

Acronis



INFORME

Seis brechas para la seguridad en Microsoft Office 365 que salen muy caras y cómo cerrarlas

PROBAR AHORA



Copia de seguridad empresarial para los datos de Office 365 con **Acronis**

MICROSOFT OFFICE 365, A LA ESPERA DEL DESASTRE DE PÉRDIDA DE DATOS

Si su empresa utiliza Microsoft Office 365, disfrutará de acceso fiable a sus aplicaciones con un tiempo de actividad muy alto. Sin embargo, muchos profesionales de TI trabajan con una idea equivocada, ya que creen que Microsoft proporciona protección total de los datos y conservación de datos a largo plazo para Office 365.

La realidad es que los mensajes de correo electrónico, adjuntos y archivos compartidos almacenados en Office 365 no están protegidos frente a los riesgos de pérdida de datos más importantes, que van desde la simple eliminación accidental hasta los sofisticados ataques de malware.

Por este motivo, para muchas empresas, Office 365 representa una importante brecha en la seguridad de los datos; una sorpresa desagradable que puede ocurrir en cualquier momento. Es posible que sea demasiado tarde cuando averigüen que Microsoft solo ofrece funciones limitadas para ayudar a restaurar los datos de Office 365 perdidos, destruidos o dañados, que no se parecen ni de lejos a las funcionalidades o la solidez de la copia de seguridad con la que la mayoría de las empresas protegen otras aplicaciones críticas.

Este documento describe varias limitaciones de las funciones de protección de datos de Microsoft, que pueden pasar desapercibidas, y examina cómo suplir estas carencias para garantizar una rápida recuperación si se produce alguno de los numerosos problemas de pérdida de datos a los que Office 365 es vulnerable.

6 PUNTOS DÉBILES DE LA PROTECCIÓN DE MICROSOFT DE LOS DATOS DE OFFICE 365

Microsoft ha invertido mucho en hardware, software, redes, seguridad y operaciones de sus centros de datos para garantizar un gran nivel de rendimiento, acceso y tiempo de actividad para Office 365.

Por eso puede detectar y recuperarse rápidamente cuando se produce alguno de sus propios errores de funcionamiento, sitios fuera de servicio, fallos de hardware y problemas de la red, lo que le permite cumplir sus acuerdos de nivel de servicio, que se centran en el tiempo de actividad de la aplicación. Sin embargo, estas medidas no protegen a su empresa frente a muchos problemas frecuentes relacionados con la pérdida de datos de Office 365; por ejemplo, la necesidad de restaurar un mensaje de correo electrónico que ha sido eliminado de manera accidental, un archivo de OneDrive for Business que no se ha colocado en el lugar adecuado o una biblioteca de SharePoint Online que se ha corrompido debido a un ataque de malware.

Microsoft ofrece funciones de restauración muy limitadas para la mayoría de los datos de Office 365 y solamente conserva los archivos durante un breve período de tiempo (que varía desde unas cuantas semanas hasta varios meses, según la aplicación y el contrato). Es posible que cuando necesite los datos que residen en el repositorio de un antiguo empleado o un proyecto que lleva un tiempo inactivo descubra que Microsoft no conserva una copia que se pueda encontrar y recuperar fácilmente.

PROBLEMAS DE ELIMINACIÓN ACCIDENTAL	AMENAZAS A LA SEGURIDAD INTERNAS
MIGRACIÓN DESDE MICROSOFT OFFICE IN SITU	PROBLEMAS DE DIRECTIVAS DE CONSERVACIÓN DE DATOS
AMENAZAS A LA SEGURIDAD EXTERNAS	PROBLEMAS LEGALES Y DE CUMPLIMIENTO DE NORMATIVAS

LOS ADMINISTRADORES DE OFFICE 365 DEBEN ABORDAR LAS CARENCIAS DE MICROSOFT EN CUANTO A PROTECCIÓN EN SEIS ÁREAS CLAVE:

1. Problemas de eliminación accidental

RIESGO PARA LOS DATOS: Durante el trabajo diario, los administradores de TI y los empleados eliminan perfiles de usuarios de Office 365, mensajes de correo electrónico, adjuntos y archivos de Exchange Online, archivos de OneDrive for Business y contenido de SharePoint Online. Ya sean accidentales o intencionadas, es posible que el usuario se arrepienta más tarde de estas eliminaciones; la mayoría de nosotros hemos necesitado alguna vez consultar un mensaje que habíamos eliminado solo un día antes.

PUNTO DÉBIL DE MICROSOFT: Este tipo de eliminaciones cotidianas de recursos se replican de forma rutinaria por toda la red. Cuanto más antiguos sean los datos, más definitiva será la eliminación y más difícil será recuperarlos. Las eliminaciones recientes de recursos no tan antiguos son ligeramente menos problemáticas, ya que los archivos y mensajes no eliminados permanentemente pueden recuperarse durante un breve período de la papelera de reciclaje o la carpeta de elementos recuperables.

2. Problemas de directivas de conservación de datos

RIESGO PARA LOS DATOS: Si las prioridades han cambiado o no son correctas en Office 365, se pueden eliminar datos de forma permanente. Esto solo se puede mitigar parcialmente mediante la revisión y actualización periódica de las directivas de conservación.

PUNTO DÉBIL DE MICROSOFT: Los clientes de Office 365 son responsables de gestionar las directivas de conservación, pero, si por algún motivo, se produce una eliminación permanente debido a que la directiva actual sea obsoleta, Microsoft no puede recuperar el recurso eliminado.

3. Problemas de seguridad interna

RIESGO PARA LOS DATOS: Además de frente a las eliminaciones rutinarias, no maliciosas, los recursos de Microsoft Office 365 deben protegerse frente a la alteración o destrucción intencionada de datos por parte de empleados disgustados o que han sido despedidos, o contratistas o partners descontentos.

PUNTO DÉBIL DE MICROSOFT: Con la excepción de las eliminaciones recientes de recursos relativamente nuevos, Microsoft no protege contra la destrucción o alteración de datos de Office 365 por parte de personal interno malintencionado.

4. Amenazas a la seguridad externas

RIESGO PARA LOS DATOS: Los datos de Microsoft Office 365 pueden ser destruidos o alterados por distintas amenazas de malware, particularmente el ransomware, que cifra los datos de los usuarios y los retiene hasta que se paga un rescate para recuperarlos. Estos ataques pueden ser obra de hackers, ciberdelincuentes o actores de Estados hostiles.

PUNTO DÉBIL DE MICROSOFT: Microsoft ofrece una protección muy limitada frente a los ataques de malware, como el ransomware, y tiene una capacidad reducida para restaurar los archivos cifrados o alterados por el malware a su estado previo al ataque.

5. Migración desde Microsoft Office in situ

RIESGO PARA LOS DATOS: La migración desde la suite de aplicaciones de Microsoft Office tradicional in situ a los servicios de Office 365 alojados en la nube suele implicar la transición desde una solución de protección de datos antigua a una nueva compatible con la nube. Normalmente estas dos soluciones de copia de seguridad son incompatibles, por lo que es imposible restaurar datos anteriores en el nuevo entorno.

PUNTO DÉBIL DE MICROSOFT: Microsoft no ofrece ninguna solución para los problemas de pérdida de datos durante la migración de Office a Office 365. Pocas soluciones de protección de datos de terceros integran funciones de copia de seguridad para Office y Office 365: normalmente ofrecen unas, pero no las dos.

6. Problemas legales y de cumplimiento de normativas

RIESGO PARA LOS DATOS: Los requisitos de cumplimiento de normativas (como las del RGPD de la Unión Europea) y los problemas legales pueden disparar los costes de pérdidas de datos no protegidos en la empresa, como se ha descrito anteriormente. La pérdida irrecuperable de datos de Office 365 puede exponer a la empresa a sanciones de la Administración o del sector específico, a multas legales (por ejemplo, por daños o demandas judiciales por pérdidas derivadas del incumplimiento de los requisitos probatorios o de descubrimiento electrónico), a pérdidas de ingresos o valor bursátil, a la pérdida de la confianza del cliente y a daños en la imagen de marca de la empresa.

PUNTO DÉBIL DE MICROSOFT: Ante estas situaciones, Microsoft no puede hacer mucho para proteger a las empresas que utilizan Office 365 contra una variedad de riesgos legales y de incumplimiento. Por ejemplo, tras un ataque de ransomware, es posible que una empresa que almacene los datos personales de sus clientes europeos en SharePoint Online no pueda satisfacer las solicitudes de una copia de los datos, lo que infringiría los requisitos del RGPD.

EN RESUMEN

Una vez que conoce los puntos flacos de Microsoft en cuanto a protección de los datos de Office 365, puede empezar a buscar soluciones de protección de datos que suplan estas carencias. Todos sabemos que hay mucho en juego: la falta de prevención de pérdida de datos en Office 365 puede tener efectos devastadores para la empresa.

ACRONIS OFRECE COPIA DE SEGURIDAD COMPLETA Y GRANULAR PARA OFFICE 365 CON FUNCIONES DE BÚSQUEDA MEJORADAS

Acronis Backup protege sus datos de Office 365 con la copia de seguridad directa, sin agente, desde la mayoría de los centros de datos de Microsoft en la red global de centros de datos de Acronis. Ofrece una combinación de funciones mejoradas que facilitan la búsqueda y restauración de distintos recursos de Office 365 en Microsoft Exchange Online, OneDrive for Business y SharePoint Online, a nivel granular. Las licencias de Acronis Backup no requieren una inversión inicial ni acarrear costes de mantenimiento periódicos. La tabla 1 muestra las distintas funciones y la flexibilidad de Acronis Backup para Office 365:

FUNCIÓN DE ACRONIS BACKUP PARA OFFICE 365	EXCHANGE ONLINE	ONEDRIVE FOR BUSINESS	SHAREPOINT ONLINE
Datos incluidos en la copia de seguridad	Mensajes de correo electrónico, buzones archivados, calendarios, contactos, tareas	Archivos y carpetas	Sitios, sitios secundarios, bibliotecas de documentos, listas, bibliotecas de páginas
Recuperación granular a un momento dado	Sí	Sí	Sí
Búsquedas en copia de seguridad	Búsqueda de elementos de buzones	Búsqueda de archivos	Búsqueda de componentes de sitios
Recuperación entre usuarios y entre organizaciones	Sí	Sí	Sí
Restauración en una carpeta personalizada a través de la exploración activa	Sí	Sí	–
Vista previa del contenido de correo electrónico	Sí	–	–
Descarga desde copia de seguridad	Sí para adjuntos	Sí para archivos	Sí para archivos
Envío de correo electrónico desde copia de seguridad	Sí	–	–
Recuperación de permisos	–	Sí	Sí

Tabla 1. Funciones de Acronis Backup para Office 365

Estas funciones de búsqueda y restauración muy específicas permiten descargar un archivo directamente desde la copia de seguridad, descargar varias versiones de documentos (no solo la más reciente), enviar mensajes directamente desde la copia de seguridad sin tener que restaurarlos antes en el buzón de Exchange Online y restaurar cualquier elemento de datos en su ubicación original o en un nuevo destino.

ACRONIS PROTEGE SU ENTORNO COMPLETO DE MICROSOFT (Y TODO LO DEMÁS TAMBIÉN)

Acronis Backup es una **única solución de protección de datos para su entorno completo de Microsoft**, ya tenga sus cargas de trabajo in situ, alojadas en nubes públicas o privadas, y/o alojadas por Microsoft.

También protege sus **máquinas virtuales de Microsoft en Hyper-V** y sus servidores, equipos de sobremesa y dispositivos móviles Windows. Además, protege una **amplia gama de plataformas no Microsoft**, como entornos físicos, virtuales y en la nube, además de servidores que ejecutan otros sistemas operativos e hipervisores populares, distintas bases de datos conocidas, así como sistemas operativos para equipos de sobremesa, como macOS, y para móviles, como iOS y Android.

Una sola plataforma de protección de datos para su entorno de TI completo elimina la incompatibilidad mutua de las soluciones de copia de seguridad que solo se usan in situ o en la nube. Asimismo, reduce el coste de las licencias, la formación y la integración. La figura 1 muestra las más de 20 plataformas protegidas por **Acronis Backup**.

Además, la interfaz de usuario de Acronis Backup es tan sencilla que la pueden ejecutar los generalistas de TI, lo que facilita la ampliación rápida de la plantilla de protección de datos, ahorra costes operativos diarios, mejora los niveles de servicios proporcionados y le permite centrarse en proyectos prioritarios.

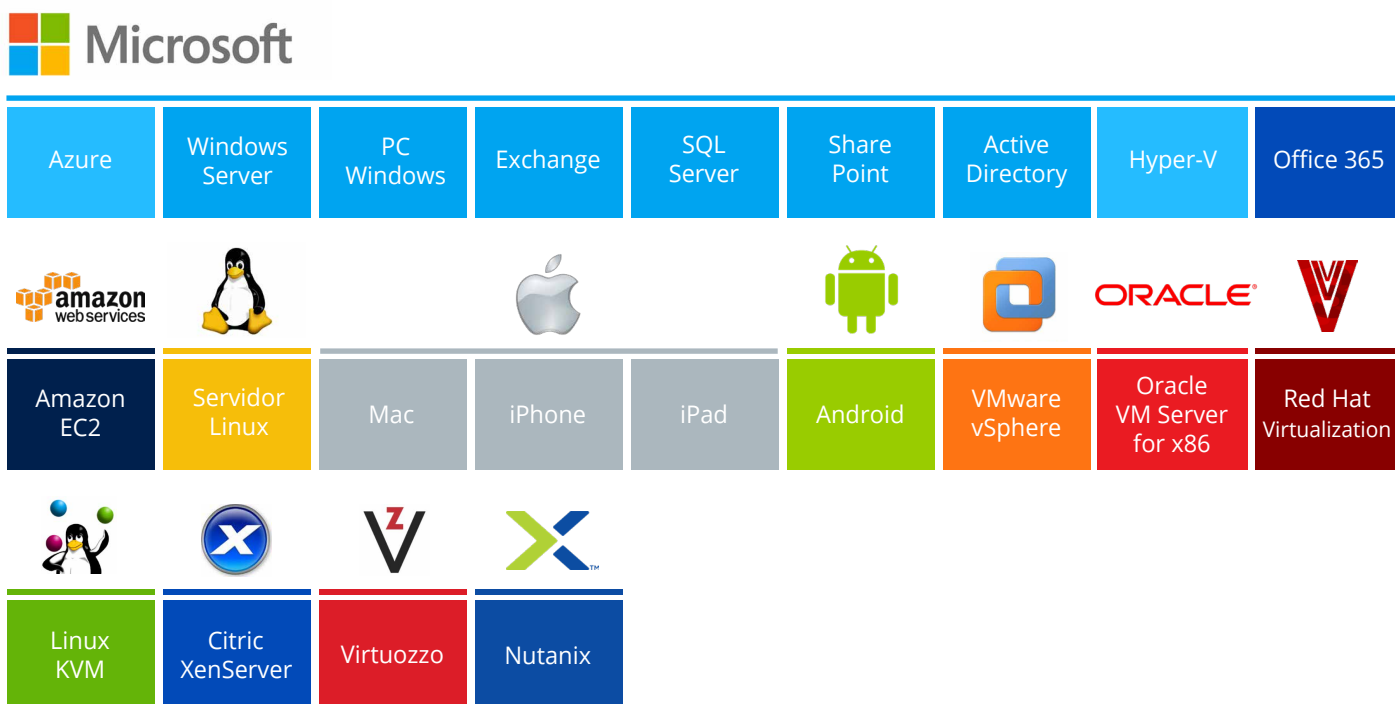


Figura 1. Plataformas protegidas por Acronis Backup

ACRONIS USA COPIA DE SEGURIDAD SENCILLA, EFICIENTE Y SIN AGENTE.

El componente agente de la copia de seguridad de **Acronis Backup for Microsoft Office 365** se ejecuta en la nube segura Acronis Cloud, en lugar de en sus instalaciones, lo que simplifica y agiliza el proceso de configuración y mantenimiento.

ACRONIS GUARDA SUS DATOS DE OFFICE 365 EN LA COPIA DE SEGURIDAD DE LA NUBE SEGURA DE ACRONIS

Acronis guarda los datos de Office 365 **directamente desde los centros de datos de Microsoft en la copia de seguridad de Acronis Cloud**, una red global de centros de datos protegidos a través de un programa integral de seguridad de la información y cumplimiento que incluye controles administrativos, físicos y técnicos basados en la evaluación continua de riesgos.

Nuestros procesos y directivas de seguridad de la información se basan en **normas de seguridad internacional aceptadas en todo el mundo**, como la ISO 27001 y de National Institute of Standards and Technology (NIST), y tienen en cuenta los requisitos de los marcos de regulación locales, como el Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la Unión Europea y la ley Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) de Estados Unidos. Las funciones de seguridad de Acronis Cloud incluyen:

- **Control de acceso en toda la empresa**, basado en ID de usuario exclusivos y contraseñas fuertes, protocolos de autenticación seguros (LDAP, Kerberos y certificados SSH), autenticación de dos factores y el uso de firewalls para aplicaciones web.
- **Seguridad multinivel basada en la zona**, reforzada con cifrado de datos en tiempo real, en tránsito y en espera, transferencias de datos seguras a través de HTTPS (TLS), cifrado AES-256 de categoría empresarial para los datos de los clientes, y la tecnología Acronis CloudRAID para una máxima disponibilidad de los datos.
- **Seguridad física rigurosa**, con acceso controlado por exploración biométrica de la mano y tarjetas de clave de proximidad, videovigilancia respaldada por el archivado de 90 días y con personal de seguridad disponible 24x7x365.
- **Infraestructura de centros de datos de alta disponibilidad y redundantes**, protegida por sistemas de alimentación ininterrumpida (UPS) y grupos electrógenos diésel de respaldo, HVAC redundantes, sistemas UPS y de red, muestreo de aire VESDA y sistemas de extinción de preacción en dos zonas (tubería seca), además de la monitorización de la temperatura.

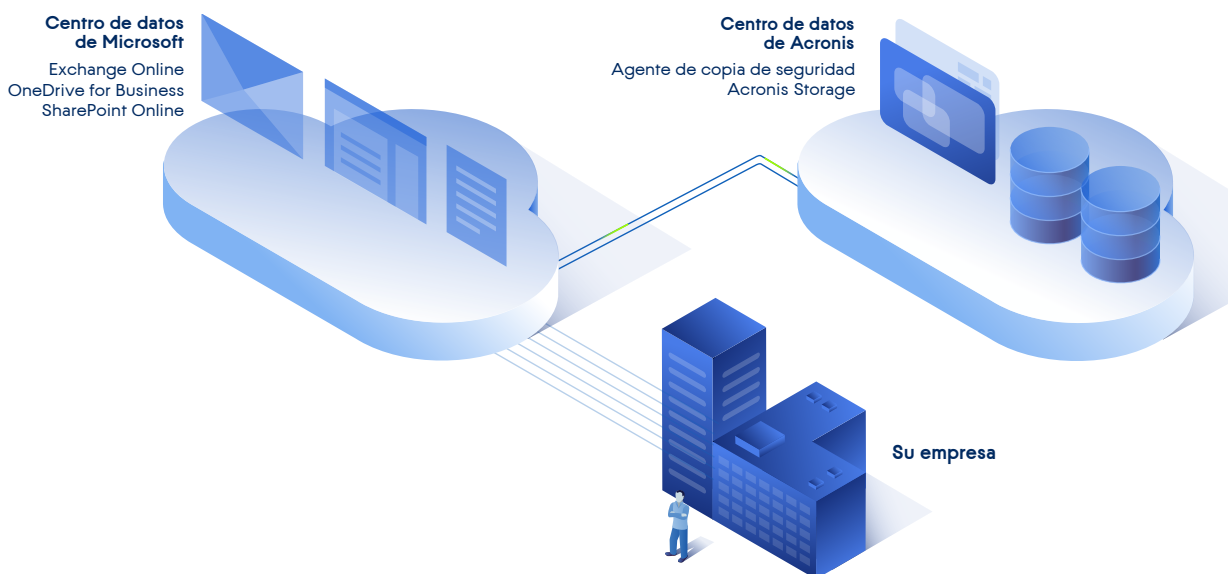


Figura 2. Acronis Backup para Office 365 con implementación en la nube

ACRONIS OFRECE MAYOR PRIVACIDAD

Acronis Backup protege la privacidad de los datos frente a la mirada de curiosos con **cifrado de copias de seguridad multinivel** reforzado por transferencias de datos por la red con cifrado TLS, almacenamiento en centros de datos con cifrado a nivel de disco de alta categoría y cifrado por archivo mediante AES-256.

ACRONIS PROPORCIONA PROTECCIÓN AUTOMÁTICA DE NUEVOS USUARIOS, GRUPOS Y SITIOS DE OFFICE 365

Una vez que se ha configurado y activado para Office 365 un plan inicial de copia de seguridad de Acronis, el personal de TI no tiene que preocuparse por modificarlo cada vez que se añada un nuevo usuario, grupo o sitio a Office 365. **Acronis Backup detecta automáticamente** a los nuevos usuarios, grupos o sitios, y los incorpora al plan de copia de seguridad.

ACRONIS ADMITE LA AUTENTICACIÓN DE MICROSOFT

Acronis admite la autenticación Microsoft Multi-Factor Authentication (MFA) que permite el empleo de otras medidas de autenticación, como los dispositivos de confianza o huellas dactilares.

ACRONIS PROPORCIONA POTENTES HERRAMIENTAS DE GENERACIÓN DE INFORMES Y SUPERVISIÓN DE ESTADO

Acronis ofrece **funciones de generación de informes y supervisión de estado avanzadas**, para ayudar al personal de TI a mejorar la eficiencia y la capacidad de reacción. El portal de administración de Acronis contiene widgets compactos y sencillos que incluyen todas las estadísticas de copia de seguridad y restauración, así como informes, notificaciones y alertas para incidentes críticos.

CONCLUSIÓN

Si su empresa depende de Office 365, necesita complementar la rudimentaria protección que ofrece Microsoft con Acronis Backup, la solución de copia de seguridad más fiable y fácil de utilizar para empresas de todos los tamaños.

Para obtener más información sobre la enorme **mejora, simplificación y reducción del coste de la protección de sus datos de Office 365** que aporta Acronis Backup, consiga una prueba gratuita de 30 días [aquí](#) o localice un distribuidor de Acronis [aquí](#).

