

Acronis



WHITEPAPER

Sechs kostspielige Data Protection- Lücken in Microsoft Office 365 und wie man diese schließt

JETZT
TESTEN

Unternehmens-
gerechtes Backup
für Office 365-Daten
von **Acronis**

MICROSOFT OFFICE 365 IST EIN DROHENDES DATENVERLUST-DESASTER

Wenn Ihr Unternehmen auf Microsoft Office 365 angewiesen ist, sollten Sie eigentlich einen zuverlässigen Zugriff auf dessen Applikationen bei sehr hoher Verfügbarkeit erwarten können. Viele IT-Profis arbeiten jedoch mit einer gefährlichen Fehlannahme: dass Microsoft bei Office 365 auch eine vollwertige Data Protection und langfristige Datenaufbewahrung bietet.

Tatsächlich sind die in Office 365 gespeicherten E-Mails, Anhänge und freigegebenen Dateien nicht vor gängigen und schweren Datenverlustproblemen geschützt – egal ob sich es um versehentliche Löschungen oder ausgeklügelte Malware-Angriffe handelt.

Für viele Unternehmen stellt Office 365 daher eine große Data Protection-Lücke dar – wie ein drohendes Unheil, das früher oder später zuschlägt. Dann ist es jedoch zu spät, zu erkennen, dass Microsoft nur begrenzte Funktionen zur Verfügung stellt, mit denen verlorene, zerstörte oder beschädigte Office 365-Daten wiederhergestellt werden können. Diese Funktionen sind außerdem weit entfernt von der Backup-Funktionalität oder Robustheit, mit der Unternehmen üblicherweise ihre geschäftskritischen Applikationen schützen.

Dieses Dokument beschreibt mehrere leicht übersehbare Einschränkungen der Data Protection-Fähigkeiten von Microsoft – und zeigt auf, wie Sie diese Mängel beheben können, damit Sie sich schnell von den vielen Datenverlustproblemen erholen können, für die Office 365 anfällig ist.

6 SCHWACHSTELLEN IN MICROSOFTS DATA PROTECTION FÜR OFFICE 365

Microsoft hat viel in die Hardware, Software, Netzwerke, Sicherheit und den Betrieb seiner Datenzentren investiert, um ein hohes Maß an Performance und Verfügbarkeit für Office 365 zu gewährleisten.

Viele der eigenen Betriebsfehler, Netzwerkprobleme, Standort- und Hardware-Ausfälle können – vor allem in Hinblick auf Verfügbarkeit – schnell erkannt und behoben werden, um die Service Level-Vereinbarungen mit den Kunden einzuhalten. Diese Maßnahmen schützen Ihr Unternehmen jedoch nicht vor etlichen Datenverlustproblemen mit Office 365. So kann es beispielsweise notwendig sein, eine versehentlich gelöschte E-Mail, eine falsch abgespeicherte OneDrive for Business-Datei oder eine Bibliothek mit SharePoint Online-Inhalten, die durch einen Malware-Angriff beschädigt wurde, wiederherstellen zu können.

Microsoft bietet für die meisten Office 365-Daten nur sehr begrenzte Wiederherstellungsmöglichkeiten und bewahrt Dateien nur für kurze Zeit auf (zwischen einigen Wochen und einigen Monaten, je nach Applikation und Vertrag). Und vielleicht stellen Sie ja an einem Tag plötzlich fest, dass bestimmte Daten, die sich im Repository eines früheren Mitarbeiters befinden oder zu einem länger ruhenden Projektes gehören, plötzlich wieder wichtig sind – nur um dann festzustellen, dass Microsoft keine Kopien dieser Daten gespeichert hat, die Sie schnell finden und wiederherstellen könnten.

VERSEHENTLICHE LÖSCHUNGEN	SICHERHEITS- BEDROHUNGEN DURCH INSIDER
MIGRATION VON EINER LOKALEN MICROSOFT OFFICE-INSTALLATION	AUFBEWAHRUNGS- RICHTLINIENPROBLEME
EXTERNE SICHERHEITS- BEDROHUNGEN	RECHTS- UND COMPLIANCE- PROBLEME

OFFICE 365-ADMINISTRATOREN MÜSSEN DIE DATA PROTECTION-MÄNGEL VON MICROSOFT IN SECHS SCHLÜSSELBEREICHEN HANDHABEN:

1. Versehentliche Löschungen

DATENRISIKO: Bei ihrer täglichen Arbeit löschen IT-Administratoren und andere Mitarbeiter regelmäßig Office 365-Benutzerprofile, Exchange Online-E-Mails, Anhänge und Dateien, OneDrive for Business-Dateien oder SharePoint Online-Inhalte. Egal ob diese Löschungen versehentlich oder vorsätzlich passieren (und dann bedauert werden) – die meisten Anwender kennen die Situation, dass man plötzlich eine E-Mail benötigt, die erst gestern gelöscht wurde.

MICROSOFTS SCHWACHSTELLE: Solche alltäglichen Ressourcen-Löschungen werden regelmäßig über das gesamte Netzwerk repliziert. Je älter die jeweilige Ressource, desto größer wird das Problem: ältere Daten können vollständig gelöscht („hard-deleted“) und damit nicht wiederherstellbar sein. Kürzer zurückliegende Löschungen von neueren Ressourcen sind etwas weniger problematisch, da Dateien/E-Mails, die nur normal/einfach gelöscht wurden („soft-deleted“), oft noch aus dem Papierkorb bzw. dem Ordner 'Gelöschte Objekte' wiederherstellbar sind.

2. Aufbewahrungsrichtlinienprobleme

DATENRISIKO: Geänderte oder falsch gestellte Prioritäten in den Data Protection-Richtlinien von Office 365 können dazu führen, dass Daten dauerhaft gelöscht werden („hard-deleted“). Dies kann nur teilweise durch die Überprüfung und Aktualisierung der Aufbewahrungsrichtlinien kompensiert werden.

MICROSOFTS SCHWACHSTELLE: Office 365-Kunden obliegt die Verwaltung der Aufbewahrungsrichtlinien. Wenn der Aufbewahrungszeitraum einer vorhandenen Richtlinie jedoch überschritten wurde und es daher zu dauerhaften Löschungen gekommen ist, hat auch Microsoft keine Möglichkeiten mehr, derartig gelöschte Ressourcen wiederherzustellen.

3. Sicherheitsbedrohungen durch Insider

DATENRISIKO: Es sind aber nicht nur solche gängigen, zulässigen Löschungen, gegen die Ihre Microsoft Office 365-Ressourcen abgesichert werden müssen. Ein weiteres Risiko sind unzulässige Datenänderungen/-zerstörung – etwa durch verärgerte oder gekündigte Mitarbeiter, Auftragnehmer oder Partner.

MICROSOFTS SCHWACHSTELLE: Sieht man von erst kürzlich gelöschten Ressourcen einmal ab, werden Office 365-Daten in keiner Weise von Microsoft gegen böswillige Änderungen/Zerstörungen durch solche Angreifer geschützt.

4. Externe Sicherheitsbedrohungen

DATENRISIKO: Microsoft Office 365-Daten sind anfällig für Datenänderungen/-zerstörungen durch diverse Malware-Bedrohungen – insbesondere Ransomware, die Benutzerdaten verschlüsselt und für deren Freigabe ein Lösegeld verlangt. Solche Angriffe können durch Hacker, Cyberkriminelle oder feindliche staatliche Akteure erfolgen.

MICROSOFTS SCHWACHSTELLE: Microsoft bietet kaum Schutz vor Angriffen durch Malware (wie Ransomware) und nur begrenzte Möglichkeiten, um veränderte/verschlüsselte Daten auf den Zustand zurückzusetzen, in dem diese kurz vor einem Malware-Angriff vorlagen.

5. Migration von einer lokalen Microsoft Office-Installation

DATENRISIKO: Die Migration von einer klassischen, lokalen Microsoft Office-Applikation zu den Cloud-basierten Office 365-Services beinhaltet normalerweise auch den Umstieg von einer herkömmlichen Data Protection-Lösung zu einer neuen Lösung, die Cloud-fähig sein muss. Diese beiden Backup-Lösungen sind häufig inkompatibel, was es unmöglich machen kann, die früheren Daten in der neuen Umgebung wiederherzustellen.

MICROSOFTS SCHWACHSTELLE: Microsoft bietet keine Lösung für Datenverlustprobleme, die bei der Migration von klassischen Office-Applikationen zu Office 365 auftreten. Nur wenige Data Protection-Lösungen von Drittanbietern integrieren Backup-Funktionen für klassische Office-Applikationen und/oder für Office 365. Und wenn, gibt es diese Funktionen normalerweise nur für das eine oder das andere Office-Angebot (aber nicht für beide).

6. Rechts- und Compliance-Probleme

DATENRISIKO: Compliance-Anforderungen (wie die EU-Datenschutz-Grundverordnung EU-DSGVO/GDPR) und andere gesetzliche Auflagen können die Folgekosten von nicht abgesicherten Datenverlusten deutlich nach oben treiben. Nicht behebbare Office 365-Datenverluste können für Unternehmen schwerwiegende Folgen haben – wie etwa staatliche oder branchenspezifische Bußgelder, strafrechtliche Folgen (Schadensersatzforderungen oder andere rechtliche Konsequenzen, die sich z.B. aus der Nichterfüllung von E-Discovery-Anforderungen oder Nachweispflichten ergeben), Umsatz- und Aktienkursverluste, verlorenes Kundenvertrauen, Image-Schaden und ähnliches.

MICROSOFTS SCHWACHSTELLE: Bei all den bisher beschriebenen Risiken kann Microsoft wenig tun, um Unternehmen, die Office 365 verwenden, vor den vielfältigen rechtlichen und Compliance-bezogenen Konsequenzen zu schützen. Ein typisches Beispiel wäre beispielsweise ein Unternehmen, welches die personenbezogenen Daten seiner europäischen Kunden in SharePoint Online speichert. Wenn ein solches Unternehmen von einem Ransomware-Angriff getroffen wird, kann es Anfragen nach Kopien dieser Daten möglicherweise nicht mehr erfüllen – und würde dann gegen die GDPR-Anforderungen verstoßen.

FAZIT

Sobald Sie die Schwachstellen verstehen, die Microsoft beim Schutz von Office 365-Daten unberücksichtigt gelassen hat, können Sie nach Data Protection-Lösungen suchen, die diese Lücken schließen. Wobei der Einsatz, um den es geht, bekanntermaßen hoch ist: Datenverluste bei Office 365, die nicht abgesichert wurden, können karriereschädigend sein.

ACRONIS BIETET EIN UMFASSENDES, GRANULARES BACKUP INKL. ERWEITERTER SUCHFUNKTIONEN FÜR OFFICE 365

Acronis Backup sichert Ihre Office 365-Daten mit einem direkten, agentenlosen Backup aus den meisten Microsoft Datenzentren heraus in die weltweit verfügbaren Acronis Datenzentren. Es bietet zahlreiche erweiterte Data Protection-Funktionen, die es einfach machen, eine Vielzahl von Office 365-Ressourcen in Microsoft Exchange Online, OneDrive for Business und SharePoint Online auf granularer Ebene zu durchsuchen und wiederherzustellen. Die Lizenzierungen für Acronis Backup bedingen keine Anfangsinvestitionen oder fortlaufenden Wartungskosten. Tabelle 1 verdeutlicht die Funktionsfülle und Flexibilität von Acronis Backup für Office 365:

ACRONIS BACKUP FÜR OFFICE 365-FUNKTION	EXCHANGE ONLINE	ONEDRIVE FOR BUSINESS	SHAREPOINT ONLINE
Gesicherte Daten	E-Mails, archivierte Postfächer, Kalender, Kontakte, Aufgaben	Dateien und Ordner	Websites, Unterwebsites, Dokument-Bibliotheken, Seiten-Bibliotheken, Listen
Granulare, zeitpunktgenaue Wiederherstellung	Ja	Ja	Ja
Backups durchsuchen	Postfach-Elemente suchen	Dateien suchen	Website-Elemente suchen
Benutzer- und organisationsübergreifende Wiederherstellung	Ja	Ja	Ja
Wiederherstellung zu benutzerdefinierten Ordnern per Live-Browsing	Ja	Ja	–
Vorschau für E-Mail-Inhalte	Ja	–	–
Direkt aus Backup herunterladen	Ja, für Anhänge	Ja, für Dateien	Ja, für Dateien
E-Mails direkt aus Backup senden	Ja	–	–
Wiederherstellung von Berechtigungen	–	Ja	Ja

Tabelle 1. Funktionen von Acronis Backup für Office 365

Mit diesen hochgranularen Such- und Wiederherstellungsfunktionen können Sie benötigte Dateien direkt aus einem Backup herunterladen, eine von mehreren Dokumentversionen herunterladen (also nicht nur die aktuellste), E-Mails direkt aus einem Backup versenden (ohne diese erst in Ihrem Exchange Online-Postfach wiederherstellen zu müssen) und Datenelemente an ihrem ursprünglichen oder einem neuen Speicherort wiederherstellen.

ACRONIS SICHERT IHRE KOMPLETTE MICROSOFT-UMGEBUNG (WIE AUCH ALLE ANDEREN DATEN)

Acronis Backup ist eine **Data Protection-Lösung für Ihre komplette Microsoft-Umgebung** – egal wo Ihre Daten liegen, ob auf lokalen Systemen, in Private oder Public Clouds und/oder auf von Microsoft gehosteten Servern.

Es kann außerdem Ihre **virtuellen Microsoft-Maschinen sichern, die auf Hyper-V laufen**, sowie Ihre Windows Server, Desktop-Computer oder Mobilgeräte. Es schützt darüber hinaus auch eine **breite Palette von Nicht-Microsoft-Plattformen** (inkl. physischer, virtueller und Cloud-Umgebungen) sowie Server, auf denen gängige andere Betriebssysteme und Hypervisoren laufen, eine Vielzahl gängiger Datenbanken und Desktop-Betriebssysteme (inkl. MacOS) und Mobilgerätesysteme (wie iOS und Android).

Eine einzige Data Protection-Plattform für Ihre komplette IT-Umgebung beseitigt die sonst üblichen Inkompatibilitäten zwischen reinen On-Premise-Lösungen und reinen Cloud-Backup-Lösungen. Sie senkt außerdem die Lizenzierungs-, Schulungs- und Integrationskosten. Abbildung 1. zeigt die 20+ Plattformen, die **Acronis Backup sichern kann**.

Darüber hinaus ist die Benutzerführung von Acronis Backup so einfach, dass es auch von weniger spezialisierten IT-Mitarbeitern verwendet werden kann. Sie können daher neue Data Protection-Mitarbeiter schnell einlernen, die täglichen Betriebskosten senken, die Qualität bereitgestellter Services verbessern und sich auf Projekte mit höherer Priorität konzentrieren.

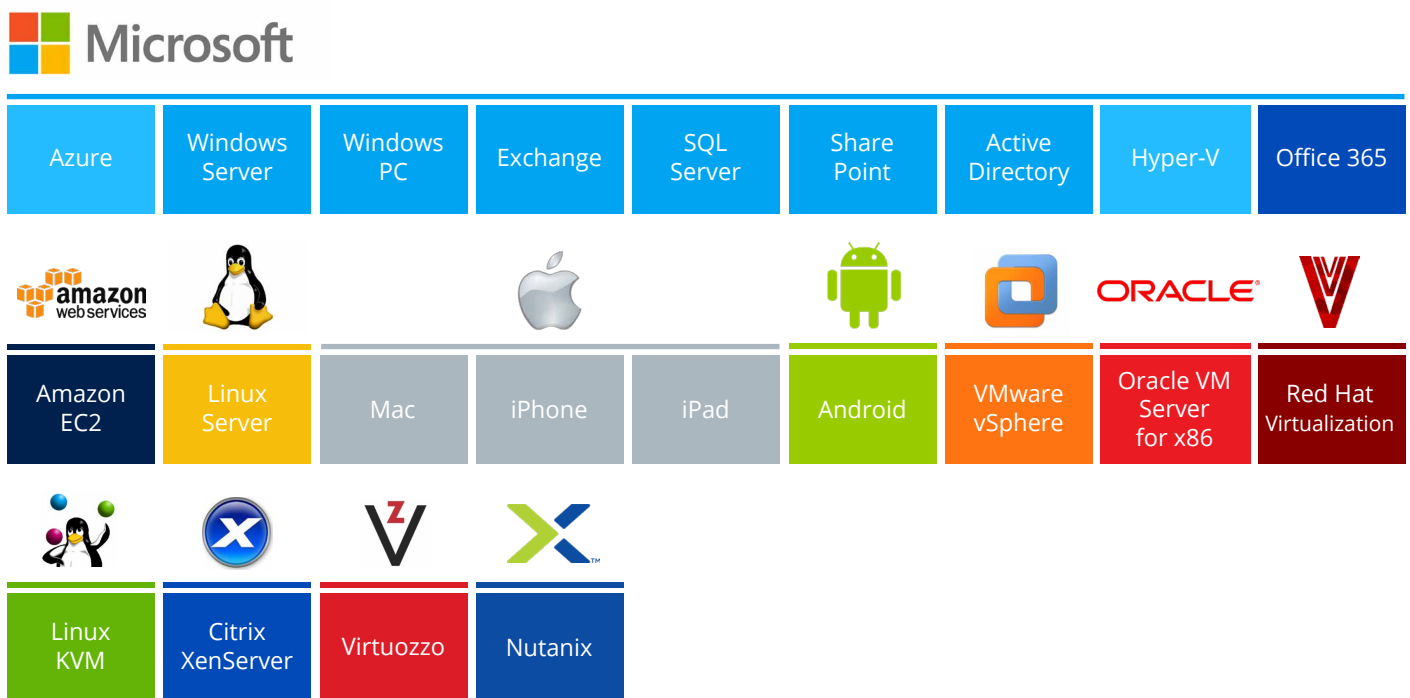


Abbildung 1. Plattformen, die Acronis Backup sichern kann

ACRONIS VERWENDET EIN EINFACHES, EFFIZIENTES, AGENTENLOSES BACKUP

Der Backup Agent von **Acronis Backup für Microsoft Office 365** wird nicht lokal auf Ihren Systemen ausgeführt, sondern läuft in der sicheren Acronis Cloud. Dadurch werden die Konfigurations- und Wartungsprozesse optimiert und vereinfacht.

ACRONIS SICHERT IHRE OFFICE 365-DATEN PER BACKUP IN DIE HOCHSICHERE ACRONIS CLOUD

Acronis sichert Office 365-Daten **direkt aus den Microsoft Datenzentren in die Acronis Cloud** – ein globales Netzwerk aus Datenzentren, das über ein umfassendes Informationssicherheits- und Compliance-Programm abgesichert ist, welches administrative, physische und technische Zugangskontrollen auf der Basis laufender Risikobewertungen umfasst.

Unsere Richtlinien und Prozesse zur Informationssicherheit basieren auf **allgemein anerkannten internationalen Sicherheitsstandards** – wie des NIST (National Institute of Standards and Technology) oder ISO 27001 – und berücksichtigen die Anforderungen entsprechender lokaler Regulierungsrahmen – wie die Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (EU-DSGVO, GDPR) oder dem US-Standard für Krankenversicherungsdaten (Health Insurance Portability and Accountability Act, HIPAA). Zu den Sicherheitsfunktionen der Acronis Cloud gehören:

- **Unternehmensweite Zugriffskontrollen** – basierend auf eindeutigen Benutzer-IDs, starken Kennwörtern, sicheren Authentifizierungsprotokollen (LDAP, Kerberos, SSH-Zertifikate), Zwei-Faktor-Authentifizierungen und dem Einsatz von Web Application Firewalls (WAF)
- **Mehrschichtige, zonenbasierte Datensicherheit** – die durch Echtzeit-Datenverschlüsselung bei Datenübertragung/-speicherung, sichere Datenübertragung über HTTPS (TLS), unternehmensweite AES-256-Verschlüsselung von Kundendaten und mit der Acronis CloudRAID-Technologie für maximale Datenverfügbarkeit sorgt
- **Konsequente, hohe physische Sicherheit** – mit Kontrolle der Zutrittsberechtigungen durch biometrische Handgeometrie-Scans, kontaktlose Schlüsselkarten, Videoüberwachung (90-Tage-Archivierung) und permanent (24x7x365) anwesende Sicherheitsmitarbeiter
- **Hochverfügbare, redundante Datenzentrumsinfrastruktur** – geschützt durch USVs und Notstrom-Dieselmotoren, redundant ausgelegte Klima-, Netzwerk- und USV-Systeme, Temperatur- und Feuchtigkeitsüberwachung, spezielle Feuertekktoren (VESDA Air Sampling Technologie) und Dualzonen-Preaction-Trocken-Sprinkleranlagen.

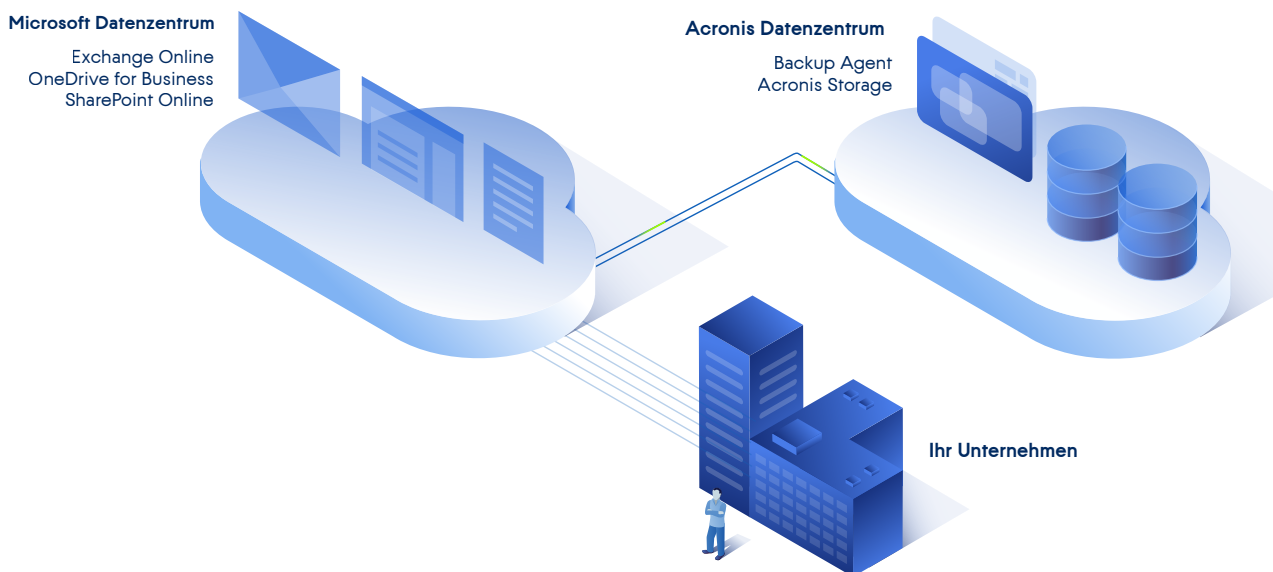


Abbildung 2. Acronis Backup für Office 365 mit Cloud-Bereitstellung

ACRONIS GEWÄHRLEISTET EINEN HOHEN DATENSCHUTZ

Acronis Backup sorgt durch **mehrstufige Verschlüsselungen** für die Vertraulichkeit Ihrer Daten: die Netzwerkübertragungen werden per TLS verschlüsselt, der Storage des Datenzentrums durch hochwertige Laufwerksverschlüsselungen geschützt und die Backups durch eine archivspezifische AES-256-Verschlüsselung abgesichert.

ACRONIS KANN NEUE OFFICE 365-BENUTZER, -GRUPPEN UND -WEBSITES AUTOMATISCH SCHÜTZEN

Sobald ein Acronis Backup-Plan für eine Office 365-Umgebung konfiguriert und aktiviert wurde, muss sich Ihr IT-Team nicht mehr darum kümmern, den Plan jedes Mal anzupassen, wenn ein neuer Office 365-Benutzer, eine neue Gruppe oder eine neue Website hinzugefügt wird. Acronis Backup kann neu hinzugekommene Benutzer, Gruppen oder Websites **automatisch erkennen** und diese automatisch dem Backup-Plan hinzufügen.

ACRONIS UNTERSTÜTZT MICROSOFT-AUTHENTIFIZIERUNG

Acronis unterstützt die mehrstufige Authentifizierungstechnik MFA (Multi-Factor Authentication) von Microsoft, um zusätzliche Authentifizierungsmaßnahmen wie vertrauenswürdige Geräte oder Fingerabdrücke einsetzen zu können.

ACRONIS BIETET LEISTUNGSSTARKE BERICHTS- UND STATUSÜBERWACHUNGSFUNKTIONEN

Acronis verfügt über **erweiterte Fähigkeiten zur Berichtserstellung und Backup-Statusüberwachung**, damit Ihr IT-Team noch schneller und effizienter auf Probleme reagieren kann. Das Acronis Management Portal enthält kompakte, leicht verständliche Widgets, die Backup- und Wiederherstellungsstatistiken, Berichte, allgemeine Benachrichtigungen und Alarmmeldungen über kritische Ereignisse anzeigen.

ZUSAMMENFASSUNG

Wenn Ihr Unternehmen auf Microsoft Office 365 setzt, müssen Sie die rudimentären Data Protection-Fähigkeiten von Microsoft durch Acronis Backup erweitern – der zuverlässigsten und anwenderfreundlichsten Backup-Lösung für Unternehmen aller Größen.

Erfahren Sie mehr darüber, **wie Acronis Backup die Kosten für die Sicherung Ihrer Office 365-Daten erheblich verbessern**, vereinfachen und verringern kann. Sie können zudem eine kostenlose 30-tägige Testversion [anfordern](#) oder hier nach einem Acronis Fachhändler [suchen](#).

