

ACRONIS® ACCESS CONNECT

(anciennement ExtremeZ-IP)

LES ENJEUX DES ENVIRONNEMENTS MIXTES MAC-WINDOWS

Si vous faites partie des 80% d'entreprises qui comptent des utilisateurs de Mac ayant besoin d'accéder aux fichiers et documents au sein d'un environnement mixte, vous connaissez des problèmes de compatibilité entre Windows et Mac. Les utilisateurs de Mac qui souhaitent accéder à des serveurs de fichiers et d'impression Windows déplorent des problèmes de dégradation des performances, d'intégrité des données, de lenteur etc. Votre entreprise en subit les conséquences :

- Recherches par noms de fichiers sur les partages extrêmement lentes
- Les utilisateurs de Mac se plaignent de problèmes de fichiers corrompus, de droits d'accès aux fichiers, d'incompatibilité entre applications, de fichiers qui disparaissent, sont verrouillés, dont les noms changent ou encore de sessions qui se déconnectent.
- Les utilisateurs de Mac rencontrent des problèmes alors qu'ils utilisent les mêmes serveurs de fichiers et d'impression que les utilisateurs de PC.
- Difficulté d'accès aux fichiers partagés de serveurs et systèmes NAS dans l'entreprise
- Nombreuses sollicitations du service IT relatives aux problématiques évoquées ci-dessus.

ACRONIS ACCESS CONNECT

Acronis Access Connect est la meilleure solution pour l'intégration de Mac dans l'entreprise dans leur accès aux partages de fichiers et aux services d'impression : elle élimine une fois pour toutes les problèmes liés au protocole SMB (Server Messaging Block), de performance dégradée et de compatibilité. C'est un service de partage de fichiers optimisé pour le protocole AFP (Apple Filing Protocol) qui tourne sur votre serveur Windows et permet aux systèmes Mac de se connecter aux fichiers partagés et NAS via AFP et non via le protocole SMB.

LES AVANTAGES OFFERTS PAR ACRONIS ACCESS CONNECT

Access Connect apporte les trois avantages suivants aux utilisateurs de Mac en environnement Windows :

- La solution AFP élimine les problèmes de compatibilité liés au protocole SMB et améliore la productivité
- La rapidité des recherches Spotlight accroît la productivité
- L'intégration Mac / Windows

Nouveau ! Access Connect permet désormais l'accès aux fichiers sur smartphones et tablettes sous iOS, Android ou Windows.

SOLUTION AFP AUX PROBLÈMES SMB

Mac OS X prend en charge deux protocoles réseau :

- AFP, le protocole de partage de fichiers natif d'Apple pour Mac
- SMB, le protocole de partage de fichiers natif pour Windows, généralement utilisé pour le stockage NAS

A chaque nouvelle version d'OS X, Apple s'efforce d'améliorer la compatibilité entre Mac et SMB. Mais même avec la prise en charge de SMB3 par OS X 10.10 Yosemite, les utilisateurs de Mac continuent de rapporter des problèmes, surtout avec les applications Microsoft Office et Adobe Creative Suite.

- Longs délais de montage, d'exploration des dossiers et d'ouverture des fichiers
- Corruption des fichiers
- Disparition de fichiers
- Plantage d'applications
- Problèmes de droits d'accès
- Sessions qui se déconnectent
- Fichiers verrouillés et problèmes de noms de fichiers

La prise en charge d'AFP par Acronis Access Connect résout les principaux problèmes de compatibilité entre Mac et SMB :

Les administrateurs IT de milliers d'entreprises ont constaté que le fait d'utiliser le protocole AFP natif pour se connecter aux partages résout bon nombre des problèmes SMB subis par les utilisateurs de Mac. Ceux-ci sont plus productifs et satisfaits et les appels au service d'assistance diminuent. Comme Acronis Access Connect est une solution côté serveur, tous les Macs sont pris en charge quelle que soit la version du système d'exploitation OS X.

RAPIDITÉ DES RECHERCHES SPOTLIGHT

Quand les utilisateurs de Mac se connectent par le protocole SMB à des fichiers partagés Windows ou NAS, ils ne peuvent plus faire des recherches rapides Spotlight sur le contenu et les noms de fichiers comme ils le font en local ou dans OS X Server. Access Connect règle le problème en liant les recherches Spotlight à un index côté serveur. Pour les fichiers sur des serveurs Windows, le lien est établi avec le service de recherche Windows Search natif. Comme le service Windows Search ne peut pas indexer les partages NAS, Access Connect inclut une nouvelle fonction d'indexation : Acronis Content Indexing, qui indexe les noms de fichiers et/ou les contenus sur les dispositifs NAS supportés, et accélère considérablement les recherches. Il devient possible à partir des systèmes Macs connectés aux partages via AFP d'effectuer des recherches de noms de fichiers et/ou de contenus parmi des milliers de fichiers. Et grâce à la prise en charge des appareils mobiles par Acronis Access Connect, il est désormais possible d'effectuer des recherches de fichiers partagés sous Windows à partir de smartphones ou de tablettes.

INTÉGRATION MAC / WINDOWS

Acronis Access Connect est conçu dès l'origine pour faciliter l'intégration de Mac en environnement Windows de toute taille, des serveurs de groupes de travail aux clusters de VM et NAS. Grâce à l'intégration des autorisations d'accès configurées avec Active Directory et NTFS, les utilisateurs de Mac peuvent utiliser leurs identifiants standard et bénéficier instantanément des autorisations d'accès à leurs fichiers. La nouvelle fonction de repartage réseau, Access Connect Network Reshare (disponible avec une licence d'entreprise), permet aux utilisateurs de Mac d'obtenir un accès AFP aux fichiers stockés sur d'autres serveurs Windows et périphériques NAS, via un seul et même serveur.

Access Connect intègre facilement les éléments clés d'infrastructure Windows suivants :

- Kerberos / authentification unique (SSO)
- DFS / Repartage réseau
- Référentiels internes
- Clustering
- Quotas
- Règles de nommage des fichiers

La solution prend aussi en charge les fonctions Mac généralement attendues par les utilisateurs :

- Rapidité de recherche Spotlight
- Sauvegardes Time Machine
- File d'attente d'impression
- Changement de mot de passe de domaine (via une boîte de dialogue de connexion AFP)

NOUVEAUTES DANS ACRONIS ACCESS CONNECT

- Par delà les systèmes Mac, Acronis Access Connect permet l'accès rapide aux fichiers depuis les terminaux mobiles, y compris les smartphones et tablettes sous iOS, Android et Windows. Les clients mobiles Access proposent des fonctions de navigation, de recherche de contenu, d'aperçu et d'édition de fichiers, et de synchronisation automatique pour travailler en mode déconnecté.
- Client natif pour les tablettes, smartphones et PC sous Windows 8.1

CONFIGURATION SYSTEME REQUISE

Serveur

- Système d'exploitation : Windows Server. versions 2012 R2 ou 2008 R2 recommandées.
- Windows 8, 7, Vista, XP Pro, XP Embedded
- Processeur : dual ou quad core recommandés
- RAM : 2 Go minimum; 4 Go recommandés
- Les volumes Access Connect doivent se trouver sur des disques formatés pour NTFS

Mac

- Mac OS X 10.2.3 ou version plus récente, y compris 10.9 Mavericks et 10.10 Yosemite
- Aucune installation de logiciel Mac n'est nécessaire

Mobile

- App mobile Acronis Access sur tablette sous iOS, Android ou Windows.

Expertise du support

Plus que le logiciel lui-même, nos équipes d'experts des services de support Acronis Support ont plus de 20 ans d'expérience de l'intégration Mac/Windows en environnements complexes.

Acronis

Pour en savoir plus, rendez-vous sur <http://www.acronis.com>

Pour acheter des produits Acronis, rendez-vous sur www.acronis.com ou recherchez en ligne un revendeur agréé. Plus d'info sur les bureaux Acronis dans le monde : <http://www.acronis.com/company/worldwide.html>

Copyright © 2002-2015 Acronis International GmbH. Tous droits réservés. Acronis et le logo Acronis sont des marques de Acronis International GmbH. Les autres noms mentionnés ici sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs et doivent être considérées comme telles. Sous réserve d'erreurs, de modifications techniques et de différences par rapport aux illustrations. 2015-04