

Johnson Electric cuadruplica la velocidad de copia de seguridad y bloquea el ransomware con **Acronis**

Acronis Backup simplificó los procedimientos de ciberprotección y detuvo ataques de ransomware frecuentes

RESUMEN EMPRESARIAL

Johnson Electric es uno de los mayores proveedores mundiales de motores, solenoides, microinterruptores, circuitos impresos flexibles y microelectrónica. Con una capacidad de producción anual que supera los 1000 millones de unidades, Johnson Electric ofrece productos y servicios sujetos a los criterios más exigentes en cuanto a rendimiento, calidad y fiabilidad. Johnson Electric fabrica productos para distintos mercados, como el automovilístico, automatización de edificios, tecnologías para uso doméstico y dispositivos médicos. Además, tiene el firme compromiso de conseguir el éxito de sus clientes a través de la diferenciación de productos y la excelencia en la cadena de distribución.

RETO PARA LA EMPRESA

Desde su fundación en 1959, el crecimiento y expansión del negocio de Johnson Electric han sido constantes. Con varias líneas de productos, inversiones de partners, adquisiciones, la ampliación de las instalaciones de fabricación y el cambiante panorama de TI actual, la cantidad de datos para los que la empresa necesita realizar una copia de seguridad es cada vez mayor. Y además, todos ellos deben ser auditables con fines de cumplimiento de normativas. En EE. UU., Johnson Electric intentaba realizar estas tareas con soluciones más antiguas que sencillamente no están equipadas para hacer frente a los datos o amenazas actuales, como el malware y el ransomware.

"Cuando me incorporé a Johnson en 2011, las copias de seguridad de los datos críticos de la empresa se realizaban en Arcserve desde 2006", declara el administrador de red Joel Stuart. "Aunque funcionaba, esto suponía un esfuerzo enorme y la integridad de los datos no estaba garantizada. Además, resultaba imposible llevar a cabo el mantenimiento".

"Cuando la dirección preguntó si nuestra empresa podría sobrevivir si fallaba la copia de seguridad o se producía un problema, nos dimos cuenta de que habíamos llegado a un punto crítico", añade Stuart. La oficina de Ohio

SECTOR

Fabricación, automovilístico, productos industriales, médico

RETOS PRINCIPALES

- Riesgo de tiempo de inactividad
- Protección de la propiedad intelectual
- Defensa contra el ransomware

REQUISITOS CLAVE

- Copia de seguridad del sistema completa
- Facilidad de uso
- Capacidad de ampliación
- Flexibilidad de almacenamiento

INFRAESTRUCTURA DE TI

- VMware ESXi
- Almacenamiento NetApp
- Más de 100 máquinas virtuales
- Varios servidores físicos

VENTAJAS PRINCIPALES

- Recuperación completa y fiable, desde cero
- Copia de seguridad in situ y en otra ubicación
- Protección basada en inteligencia artificial contra el ransomware
- Capacidad para implementar una estrategia futura de blockchain con Acronis Notary

sufrió una serie de cuatro ataques de ransomware. Lo peor vino por correo electrónico, y la protección antivirus de Johnson no consiguió detectar la amenaza hasta que el daño ya estaba hecho. Se vio afectada toda la planta de Ohio, incluidos más de 200 usuarios y más de una docena de líneas de fabricación.

El calvario duró 15 horas, incluidas ocho horas de inactividad total. Se vieron afectados más de 3 TB de datos. Debido a las carencias de sus copias de seguridad, Stuart tuvo que restaurar la mayor parte de los datos de unidades de discos USB locales. El tiempo total de inactividad como resultado de los cuatro ataques de malware superó las 30 horas, pero la crisis sirvió de estímulo a Johnson Electric.

LA SOLUCIÓN

Tras los ataques, Johnson Electric comenzó a buscar una nueva solución de copia de seguridad que fuera lo suficientemente innovadora y robusta para ampliarse en el futuro, y que además ofreciera una sólida protección frente al ransomware.

Pero la empresa tenía también otros objetivos tecnológicos. Buscaba una solución de protección de datos desde cero, que protegiera toda su información en caso de fallas de hardware y de desastres naturales, como incendios o inundaciones. Además, Johnson Electric quería abordar objetivos de tecnología de protección de datos más amplios: la seguridad, la autenticidad y el blindaje de los datos frente a manipulaciones con la tecnología blockchain. Johnson no tardó en averiguar que Acronis era el único proveedor capaz de ofrecer ciberprotección total.

EL RESULTADO

Ahora Johnson Electric utiliza Acronis Backup Advanced Edition en seis plantas de EE. UU. Su copia de seguridad ha pasado de proteger un único *endpoint* físico a proteger más de 20 endpoints físicos y virtuales simultáneamente en varias ubicaciones (con más de 20 TB de datos). El costo de implementación ha supuesto una sexta parte de lo que le habrían cobrado otros proveedores, que además no ofrecen protección contra el ransomware. Además, las velocidades

de copia de seguridad de los datos han mejorado de manera extraordinaria. Con Arcserve, se tardaban ocho horas en realizar la copia de seguridad de los servidores de archivos principales en una unidad de disco duro externa. Con

Acronis y la deduplicación de datos, las copias de seguridad completas en un almacenamiento de deduplicación tardan solo dos horas. Y la copia de seguridad de los mismos datos en cinta tarda solo cinco horas.

"La velocidad en la que podemos hacer copias de seguridad y restaurar datos empresariales era un gran argumento de venta para nosotros", señala Stuart. "Nos da confianza porque sabemos que nuestras copias de seguridad de los datos se han realizado completamente". Y lo mejor de todo, desde que cambiamos a Acronis, Johnson no ha sufrido ningún nuevo ataque de ransomware.

"Cuando la dirección preguntó si nuestra empresa podría sobrevivir si fallaba la copia de seguridad o se producía un problema, nos dimos cuenta de que habíamos llegado a un punto crítico".

**Joel Stuart,
Administrador de la red**

"El ransomware era una de nuestras principales preocupaciones", reconoce Stuart. Gracias a funciones innovadoras, como Acronis Active Protection frente al ransomware, implementamos la ciberprotección más sólida disponible actualmente en el mercado. Y la tecnología Acronis Notary es muy importante para nosotros desde el punto de vista estratégico para el futuro".

ACERCA DE ACRONIS

Acronis marca la pauta en [ciberprotección](#) y [almacenamiento en la nube híbrida](#) con sus innovadoras [soluciones de copia de seguridad](#), [antiransomware](#), [recuperación ante desastres](#), [almacenamiento](#) y [sincronización y uso compartido de archivos empresariales](#). Reforzada por la [tecnología de protección activa basada en inteligencia artificial](#), [la autenticación mediante blockchain](#) y una [arquitectura exclusiva de nube híbrida](#), Acronis protege todos los datos en cualquier entorno: físico, virtual, móvil, en la nube o aplicaciones.

[Fundada en Singapur en 2003](#), actualmente Acronis cuenta con la confianza de más de 5 millones de consumidores y 500 000 empresas del mundo entero, [incluidas 79 de las 100 marcas principales](#).