

Acronis 主要な欧州自動車メーカーのデータ保護を改善し、IT部門の工数を大幅に節約

自動車メーカー、Acronis Backupを使って、ダウンタイムの脅威を克服し、1日当たり6000万ドルの潜在的な損失を回避

背景

欧州の自動車業界は、世界中に590万台の「欧州製」自動車を提供するグローバルプレーヤーであり、1010億ドルの貿易黒字と1,330万人の雇用を創出、研究開発に年間610億ドル投資しています。

今日、自動車業界には、激しい競争と成長への期待がかかっています。自動車メーカー各社は、高度なITソリューションや製造プロセスの自動化に大きく依存しており、メーカーの競争優位性は、必要なビジネスデータをいかに収集・確保し続けられるか、製造システムのダウンタイムをいかに最小化するかの2点に依存すると言っても過言ではありません。

そこで、ある主要な欧州自動車メーカーは、自社のバックアップ、復元、およびデータ保護の機能を強化しようと考え、Acronisの定評ある技術に注目しました。

ビジネス上の課題

某自動車メーカー*は、製造ラインを運用するシステムも他のすべてのコンピュータのように異常が発生する可能性があることを認識していました。制御システムが停止すると、製造ライン全体が停止します。その結果、同社に1時間当たり何千ドルもの損失が発生する可能性があります。

従来のソリューションでは、異常発生後30～60分以内にシステムを復元できましたが、これは多くの手動操作を必要とする、時間がかかる作業でした。

業界

自動車

主な課題

- ダウンタイムのコストは毎時間10,000ドル以上です
- 古くなったバックアップに依存し、ダウンタイムのリスク、最大6,000万ドルの生産損失につながる時間の制約

主な要件

- 最小システムダウンタイム
- 手動によるIT運用の必要性低減
- 進化し続けるランサムウェア脅威からの信頼できる保護

主なメリット

- 人件費とIT部門関与の削減
- 一貫性のあるバックアップによりシステムの耐障害性を向上
- 効率性、コスト節約、信頼性の改善によるダウンタイムの低減

* アクロニスはセキュリティを保護するため、またプロセス上の懸念から匿名を希望しています。そのため、このお客様のことを某自動車メーカーとだけ呼ぶこととします。

同社のチームはシステムを復元するのに、非常に多くの工数をかけました。目標復元時間 (RTO) が改善されれば、ダウンタイムとITリソースの浪費を避ける上で大幅な節約になると考えられました。

複合的な課題: 本稼働ラインにはメンテナンス時間帯という時間的制約があるため、システムイメージが作成されなかったことが何度もありました。その結果、同社は12ヵ月～18ヵ月も古いイメージコピーに依存せざるを得ませんでした。このように古いイメージや潜在的に互換性のないシステム構成を使用することで、同社は重要な製造システムでのダウンタイムが長引くリスクに晒され、システムが停止することによる1日あたり最大6,000万ドルの損失となる可能性があります。

さらに、ランサムウェアの脅威が進化することで、このリスクは高まり続け、製造事業が継続できるかどうかの脅威になり、自動車メーカーはこれを無視できなくなっています。プロセス制御コンピュータを積極的に保護するために、同社はコンピュータを保護するためのソリューションを求めています。

プロセス制御機器ベンダーのアドバイスと利用可能な各種バックアップソリューションの検討に基づいて、同社はAcronis Backup Advancedに切り替えることを決断しました。

ACRONISソリューション

同社は、各プロセス制御システムのWindowsオペレーティングシステムにAcronis Backupエージェントをインストールしました。各工場にはAcronis Management Serverをインストールし、保護対象機器のエージェントを集中管理できるようにしました。Acronis Backupを使うことで、本稼働中のシステムの操業を中断せずに運用中のシステムのイメージを作成できます。

ほとんどのシステムでは、バックアップは集中管理されたネットワーク接続ストレージ (NAS) に保存されるため、バックアップされたファイル検索も容易に、復元処理をよりスピードアップすることが可能になります。さらにセキュリティを強化、これらのバックアップファイルは、外部のUSBハードディスクドライブにも保存できます。

定期的にバックアップが実行されるようにスケジュール設定が可能です。加えてIT部門のプロセス制御ソフトウェアの更新操作をトリガーにした追加のバックアップを適宜作成するようにしました。Acronis Backupは、異常が発生した場合にIT部門に自動的に通知を送信し、ステータスを監視し、バックアップ結果についてのレポートを作成することができます。上記のような運用ルールに変更することで、ITチームは、バックアップは運用中のシステムでも実行可能になり、

稼働中のシステムをバックアップのために停止させることなく、従来の2倍の頻度でバックアップを作成・更新することができるようになりました。こうした効率的かつ効果的なバックアップ設定を実行できるようになったことで、某自動車メーカーは数千時間もの手動介入を省くことができ、ITチームはより重要なタスクに集中できるようになりました。

バックアップイメージを入手しやすくなったこと、Acronisの優れた技術によりイメージの復元時間が短くなったことにより、システムの復元プロセスが従来までの1/2の速さまで改善されました。Acronis Management Serverのユーザーインターフェースは直感的で分かりやすいため、ITスタッフメンバーは最低限のトレーニングでAcronis Management Serverを使えるようになります。万が一何か障害があった場合にも、数分以内にシステムをリカバリし、再起動することで、製造ラインの操業が通常状態に戻るようになります。Acronisのディスクイメージング技術により、高速で信頼性の高い復元が保証されます。

プロセス制御システムの損害が修復不可能な場合は、IT部門がシステムを空の予備「ベアメタル」マシンに交換します。スペシャリストは、同じ単純な手順に従い、Acronis Universal Restoreによりイメージを新しいハードウェア（あるいは異なるハードウェアにも）に復元することができます。

主なメリット

Acronis Backupに移行したことで、某自動車メーカーは、これまで従来のソリューションで行っていた、手動によるディスクイメージの作成に費やしていた年間数千時間の工数を節約できました。システムのバックアップイメージは、運用中のマシンでスケジュールどおりに自動作成されるようになったため、同社のチームは各種プロセスの改善、品質保証、世界中の顧客から求められている納車までの製造期間の最適化など、その他の施策のために多くの時間をかけることができます。

さらに良いことに、ITチームはバックアップを2倍の頻度で実行が可能になることで、目標復旧時点 (RPO) を短縮化、各制御システム用に従来よりも、より最新のバックアップイメージを提供することが可能になります。

システムに異常が発生した場合に、より最新のイメージで復元することができれば、復元ポイントから現状までの各種の更新や構成の変更を再適用したり、再チェックしたりする作業が必要なくなります。Acronis Backupによるバックアップ管理・運用の改善は、バックアップの復元ポイントが古いことに起因する、生産設備の動作不良やそれに伴う品質劣化のリスクを削減することにもつながります。

ハードウェアが動作不良を起こした場合、IT管理者は、Acronis Backupの特許を取得した高速ディスクイメージング技術を使用し、システムの迅速な復元を実現、これにより高速かつ信頼性の高いリカバリを実現することができます。また、Acronis Universal Restoreにより、異なるハードウェア構成のマシンへの復元を容易に可能にし、復元時のトラブルを排除することができます。

また、Acronis Backupには、他社にはない、統合マルウェア対策のAcronis Active Protectionが搭載されているため、ランサムウェアやクリプトジャッキング攻撃から生産システムを保護することができ、ライン停止のリスクを低減することができます。AI駆動の防御は、攻撃を受けたファイルを自動的に復元し、以前遭遇したことのないランサムウェアに起因するゼロデイ攻撃からもシステムを保護します。

今やAcronis Backupは自動車メーカーの生産プロセス制御システムになくてはならないコンポーネントです。

現在、すべてのプロセス制御システムに対して、定期的かつ自動的にライブディスクイメージングのバックアップを実行することで、生産工場システムは安全になりました。Acronis Backupは世界で最もセキュアなバックアップと信頼性の高いリカバリを実行し、制御機器の動作不良に起因する生産ラインの停止を減少させます。

アクロニスについて

アクロニスは革新的なバックアップ、ランサムウェア対策、ディザスタリカバリ、ストレージ、エンタープライズファイル同期・共有ソリューションによってサイバープロテクションとハイブリッドクラウドストレージの標準を確立します。AIベースのActive Protectionテクノロジー、ブロックチェーンベースの真正性証明、独自のハイブリッドクラウドアーキテクチャにより、Acronisは物理、仮想、クラウド、モバイル、アプリケーションを含むあらゆる環境のあらゆるデータを保護します。

2003年にシンガポールで設立されたアクロニスは、現在、世界中の500万人以上の個人ユーザーと最も価値ある100ブランドのうちの79ブランドを含む50万社以上の企業に信頼されています。