

Acronis True Image Workstation Installationsanleitung

Copyright © Acronis, Inc., 2000-2006. Alle Rechte vorbehalten.

Acronis, Acronis Compute with Confidence, Acronis Snap Restore, Acronis Recovery Manager, Acronis Secure Zone und das Acronis-Logo sind eingetragene Warenzeichen von Acronis, Inc.

Linux ist ein eingetragenes Warenzeichen von Linus Torvalds.

OS/2 ist ein eingetragenes Warenzeichen der IBM Corporation.

Windows und MS-DOS sind eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Andere in diesem Buch erwähnte Namen können Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Eigentümer sein und sollten als solche betrachtet werden.

Die Veränderung und Verbreitung dieser Dokumentation ohne schriftliche Genehmigung des Copyright-Inhabers ist untersagt.

Die Verbreitung des Werkes oder einzelner Bestandteile des Werkes in beliebiger auf Papier abgedruckter Form (z.B. als Buch) zu kommerziellen Zwecken ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Copyright-Inhabers verboten.

Diese Dokumentation wird ohne Anspruch auf Vollständigkeit zur Verfügung gestellt. Der Autor gewährleistet nicht, dass der Inhalt fehlerfrei ist, Ihren Anforderungen sowie dem von Ihnen gewünschten Einsatzzweck entspricht. Weiterhin übernimmt der Autor keine Gewähr für die Richtigkeit des Inhaltes, soweit nicht grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten vorliegt. Teile oder die gesamte Dokumentation können jederzeit ohne Ankündigung geändert werden.

1 Acronis License Server

Der Acronis License Server ist ein Tool für die Verwaltung der Lizenzen, die Sie für die Ausführung eines Acronis-Produkts erworben haben. Dieses Tool müssen Sie entweder lokal auf dem Computer installieren, von dem aus Sie den (die) Workstations fernsteuern möchten (empfohlen) oder mit Hilfe der zuvor installierten Management Konsole auf einem beliebigen Computer. Sie können weder Acronis True Image Agent noch andere Acronis Komponenten auf dem lokalen oder einem Remote-Computer benutzen, bis Sie die Seriennummer(n) in den Acronis License Server importiert haben.

Die Lizenzierung von Acronis True Image Workstation basiert auf der Zahl der Workstations, auf denen der Acronis True Image Workstation (Lokale Konsole) oder ein Acronis True Image Agent ausgeführt werden. Mit anderen Worten: Sie benötigen eine Lizenz für jede Workstation, für die Sie ein Backup erstellen bzw. eine Sicherung wiederherstellen wollen. Dabei ist es unerheblich, ob Sie das nun an der Workstation direkt mit der lokalen Konsole oder ferngesteuert über Acronis True Image Agent oder auf beiden Wegen ausführen möchten. Sie benötigen z.B. auch dann zwei Lizenzen, wenn Sie eine Workstation sichern und dieses Image auf einer zweiten Maschine wieder herstellen möchten.

Die Zahl der Server und Workstations, die als Speicherort für Archivdateien oder für die Ausführung der Acronis True Image Management Console benutzt werden, wird nicht berücksichtigt. Ebenso nicht berücksichtigt wird die Zahl der Installationen von Acronis License Server, Acronis True Image Backup Server und Acronis True Image Group Server.

1.1 Installation

Vor der Installation eines Acronis-Produkts mit Acronis License Server müssen Sie den speziellen Acronis License Server dieses Produkts installieren und zwar unabhängig davon, ob bereits der Acronis License Server eines anderen Produkts auf dem gleichen Computer installiert ist. Nach der Installation einer weiteren Variante von Acronis License Server können Sie dann die zugehörigen Seriennummern der unterschiedlichen Produkte mit einer Acronis License Server Management Console verwalten.

Eine lokale Installation von Acronis License Server erfolgt komfortabel durch den Installationsassistenten. Dazu starten Sie die Setup-Datei des erworbenen Produkts

1. Der Begrüßungsbildschirm enthält Befehle für die Installation der Komponenten. Klicken Sie auf den Link von Acronis License Server.

2. Es erscheint der Endbenutzerlizenzvertrag: Lesen Sie aufmerksam, aktivieren Sie danach die Option **Annehmen** und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Wählen Sie die Option **Typisch** und klicken Sie auf **Weiter**. Bei der typischen Installation erfolgt eine lokale Installation von Acronis License Server und Acronis License Server Management Console. Alternativ wählen Sie die Option **Benutzerdefiniert**, um zu entscheiden, welche Komponente lokal installiert wird.
4. Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um Acronis License Server zu installieren.

Beim Erwerb des Produkts haben Sie eine oder mehrere Seriennummern zur Lizenzbestätigung erhalten. Sie können diese Seriennummer(n) manuell in den Lizenzserver importieren oder alle gleichzeitig aus einer Datei importieren. Es wird empfohlen, für die Verwaltung der Lizenzen zunächst eine einfache Textdatei anzulegen, in die Sie die erworbenen Lizenzen eintragen. Als Speicherort könnte der Ordner dienen, in dem auch der Lizenzserver gespeichert ist. Falls Sie die Lizenzen per Mail oder in anderer Weise in elektronischer Form erhalten haben, speichern Sie diese als TXT-Datei oder als EML-Datei. Beim Importieren einer Datei im Textformat filtert der Acronis License Server die zugehörigen Seriennummern aus dem Text heraus.

1.2 Seriennummern in den Acronis License Server importieren

Der einfachste Weg zum Import der Seriennummern führt über die Acronis License Server Management Console. Nach der Installation auf einem lokalen Computer finden Sie den Befehl zum Start von Acronis License Server Management Console im Startmenü. Bei der ersten Ausführung müssen Sie eventuell einer aktiven Firewall mitteilen, dass das Programm **LicenseServerConsole** nicht weiter geblockt werden soll. Nach dem Start entscheiden Sie je nach Speicherort von Acronis License Server, ob Sie die Lizenzen auf dem lokalen Computer verwalten möchten oder erst zu einem Computer mit installiertem Acronis License Server verbinden müssen. Für den Import der Lizenzen wählen Sie das Element **Verfügbare Lizenzen verwalten**. Beim ersten Start ist das Fenster leer, da noch keine Lizenzen importiert wurden. Klicken Sie auf **Lizenz hinzufügen** in der Seitenleiste. Es startet der Assistent zum Hinzufügen von Lizenzen. Im zweiten Schritt haben Sie die Wahl, Seriennummern manuell einzutragen und hinzuzufügen oder die Seriennummern aus einer Datei zu importieren. Nach Auswahl dieser Option klicken Sie auf **Durchsuchen** und selektieren die Datei mit den Seriennummern. Nach dem Klick auf **Weiter** sehen Sie die Zusammenfassung: Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um den Import zu starten. Nach Abschluss des Imports sehen Sie die Lizenznummern und deren Verwendung. Außerdem finden Sie in der Seitenleiste die

Werkzeuge zum Verwalten von verwendeten Lizenzen, zum Hinzufügen weiterer Lizenzen und zum Entfernen von Lizenzen.

1.3 Seriennummern mit dem Acronis License Server Management Tool importieren

Acronis License Server enthält das Kommandozeilentool **LicenseServerCmdLine.exe**, mit dem Sie einen installierten Acronis License Server steuern und die Lizenzen managen. Sie können den Status abfragen, die Lizenzen kontrollieren und weitere Lizenzen hinzufügen.

Nach einer benutzerdefiniert ausgeführten lokalen Installation von Acronis License Server Management Tool finden Sie die Datei **LicenseServerCmdLine.exe** im Installationsordner, üblicherweise also im Ordner **C:\Programme\Acronis\LicenseServer**.

Zum Ausführen des Programms müssen Sie die Eingabeaufforderung starten (cmd.exe) und in dieses Verzeichnis wechseln oder dieses Verzeichnis als Standardpfad definieren, um das Programm zu starten.

Um alle Lizenzen in einem Arbeitsgang zu importieren, benutzen Sie folgenden Befehl:

```
LicenseServerCmdLine --import-file computername filename
```

computername – Name des Computers, auf dem der Acronis License Server installiert ist.

filename – Name der Datei (*.txt oder *.eml) mit den Seriennummern. Wenn diese Datei im gleichen Verzeichnis wie die Datei **LicenseServerCmdLine.exe** abgelegt ist, reicht der Dateiname. andernfalls muss der vollständige Pfad angegeben werden.

Beispiele:

```
LicenseServerCmdLine --import-file wsa3456 c:\alsrv\sn.txt
```

```
LicenseServerCmdLine --import-file 192.168.0.163 c:\alsrv\sn.txt
```

```
LicenseServerCmdLine --import-file localhost sn.txt
```

Wenn Sie die Seriennummern manuell importieren möchten, benutzen Sie den Befehl

```
LicenseServerCmdLine --import [computername] [serial1] [serial2] ...
```

computername – Name des Computers, auf dem der Acronis License Server installiert ist.

serial – Lizenz (Seriennummer)

Beispiele:

```
LicenseServerCmdLine --import 192.168.0.163  
AAAAA-BBBBBB-CCCCC-DDDDD-EEEE 2FFFF-3GGGG-4HHHH-III5-KKKK6  
LicenseServerCmdLine --import localhost  
AAAAA-BBBBBB-CCCCC-DDDDD-EEEE 2FFFF-3GGGG-4HHHH-III5-KKKK6  
LicenseServerCmdLine --import MyServer NL6ER-HDVVY-2ZJ27-RRMMH-AH7Q7
```

1.4 LicenseServerCmdLine.exe Referenz

LicenseServerCmdLine.exe benutzt folgende Syntax:

```
LicenseServerCmdLine [option] [parameter1] [parameter2]
```

Optionen und Beispiele für die Benutzung:

```
--list
```

```
LicenseServerCmdLine --list
```

Zeigt eine Liste der aktiven Computer im lokalen Netzwerk, auf denen ein Acronis License Server installiert ist.

```
--status [computername oder IP-Adresse]
```

```
LicenseServerCmdLine --status MyServer
```

```
LicenseServerCmdLine --status 192.168.0.163
```

```
LicenseServerCmdLine --status localhost
```

Zeigt den Status des durch DNS-Computernamen oder die IP-Adresse spezifizierten Computers, auf dem Acronis License Server installiert ist. Falls der Server auf dem lokalen Computer kontrolliert werden soll, kann er auch über localhost angesprochen werden.

Sie sehen zunächst, ob es am angegebenen Ort einen Acronis License Server gibt. Wenn auf dem spezifizierten Computer ein Acronis License Server gefunden wurde, sehen Sie die Zahl der dorthin importieren und die noch verfügbaren Lizenzen.

```
--import [computername] [serial1] [serial2]
```

```
LicenseServerCmdLine --import 192.168.0.163
```

```
AAAAA-BBBBBB-CCCCC-DDDDD-EEEE 2FFFF-3GGGG-4HHHH-III5-KKKK6
```

```
LicenseServerCmdLine --import localhost
```

```
AAAAA-BBBBBB-CCCCC-DDDDD-EEEE 2FFFF-3GGGG-4HHHH-III5-KKKK6
```

```
LicenseServerCmdLine --import MyServer NL6ER-HDVVY-2ZJ27-RRMMH-AH7Q7
```

Fügt Informationen über eine neue Lizenz hinzu (neue Seriennummer). Sie können mehr als eine neue Seriennummer importieren, wenn Sie zwischen den einzelnen Seriennummern jeweils ein Leerzeichen schreiben.

```
--import-file [computername] [filename]
```

```
LicenseServerCmdLine --import-file wsa3456 c:\alsrv\sn.txt
```

```
LicenseServerCmdLine --import-file 192.168.0.163 c:\alsrv\sn.txt
```

```
LicenseServerCmdLine --import-file localhost c:\alsrv\sn.eml
```

Importiert die Lizenzen (Seriennummern) aus einer vorbereiteten Textdatei (*.txt, *.eml) auf den spezifizierten Acronis License Server. In der Textdatei stehen die vorhandenen Seriennummern.

```
--help
```

```
LicenseServerCmdLine --help
```

Zeigt einen Hilfetext mit einer Zusammenstellung der Optionen.

2 Lokale Installation der Komponenten

Die lokale Installation von Acronis True Image Workstation Komponenten erfolgt komfortabel durch Installationsassistenten. Dazu starten Sie die Setup-Datei.

1. Der Begrüßungsbildschirm enthält Befehle für die Installation der Komponenten.
2. Nach dem Start einer Installationsvariante erscheint der Endbenutzerlizenzvertrag. Aktivieren Sie die Option **Annehmen** und klicken Sie auf **Weiter**.
3. Bei lizenzierungspflichtigen Programmkomponenten spezifizieren Sie im nachfolgenden Schritt den Acronis License Server für die Überprüfung der Lizenzen. Dieser kann entweder automatisch im lokalen Netzwerk gefunden oder manuell angegeben werden. Dazu geben Sie den DNS-Namen des Computer ein, auf dem Acronis License Server installiert ist oder dessen IP-Adresse. Es reicht für die Installation nicht aus, dass ein Acronis License Server installiert ist, er muss auch verfügbare Lizenzen enthalten. Ohne verfügbare Lizenzen ist die Installation von lizenzierungspflichtigen Programmkomponenten nicht möglich.
4. Arbeiten Sie die nachfolgenden Schritte des Assistenten ab. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm und schließen Sie den Assistenten mit **Fertig stellen**.

3 Komponenten auf Remote-Computern installieren

Mit Hilfe der Acronis True Image Management Console können Sie die im Produkt enthaltenen Komponenten auf entfernten Computern bzw. Servern installieren, sofern Sie die nötige Anzahl der Lizenzen erworben und in den Acronis License Server importiert haben.

Um eine Komponente auf einem Remote-Computer mit Hilfe der Acronis True Image Management Console zu installieren, benötigen Sie auf diesem Computer bzw. Server die Rechte eines Administrators.

Nähere Informationen finden zur Installation von Komponenten Sie in der produktbezogenen Installationshilfe, die Sie mit einem Klick auf das Symbol mit dem Fragezeichen öffnen, das Sie im Begrüßungsbildschirm finden.

4 Extrahieren der Komponenten

Sie können die für eine spätere Installation auf den Remote-Computern benötigten Installationsdateien (MSI-Dateien für die Ausführung mit dem Windows Installer) aus der Setup-Datei von Acronis True Image Workstation extrahieren. Diese Installationsdateien können auf einem lokalen oder Netzwerklaufwerk abgelegt oder auf einen Wechseldatenträger übertragen werden.

1. Starten Sie die Setup-Datei.
2. Klicken Sie im Installationsmenü mit der rechten Maustaste auf den Installationslink der Komponente, deren Installationsdatei Sie extrahieren möchten.
3. Im erscheinenden Kontextmenü finden Sie den Befehl **Extrahieren**: Klicken Sie darauf.
4. In der erscheinenden Dateidialogbox geben Sie den Speicherort für die Ablage der extrahierten Dateien an und klicken auf Sie auf **Speichern**.
5. Wiederholen Sie diese Schritte für die anderen Komponenten.

5 Komponenten entfernen

Sie können jede der lokal installierten Komponenten von Acronis True Image Workstation separat deinstallieren. Das Entfernen einer Komponente kann alternativ zum oben beschriebenen Verfahren lokal über die Systemsteuerung von Windows eines Computers im Bereich **Software → Programme ändern oder entfernen** erfolgen.

6 Sicherheitsparameter

Acronis True Image Workstation unterstützt alle Sicherheitsstandards, die in den Server- bzw. den lokalen Versionen von Windows benutzt werden.

Wenn auf dem Remote-Computer eines der Betriebssysteme Windows NT/2000/XP Professional installiert ist, kann der Acronis True Image Agent über die im Netzwerk eingerichteten Sicherheitseinstellungen gesteuert werden. Um einen Remote-Zugriff auf Acronis True Image Agent zu erhalten, muss der Benutzer der Acronis True Image Management Console Mitglied der Gruppe der Administratoren oder der Backup-Operatoren sein.

Es wird dringend empfohlen, dass Sie für die Ausführung von Gruppen-Tasks Konten eines Administrators mit gleichem

Benutzernamen und Kennwort auf allen Servern für den Zugriff auf Acronis True Image Agent einrichten.

7 Firewall einstellen

Acronis True Image Workstation benutzt die folgenden Ports and IP-Adressen für die Remote-Operationen:

- Server UDP Port: 9876
- Server TCP Port: 9876, wenn nicht verfügbar, dann ein zufälliger
- Client UDP Port: 9877, wenn nicht verfügbar, dann ein zufälliger

Die Kommunikation über UDP Port 9876 muss auf jeden Fall stattfinden. Die zufällig ausgewählten Ports werden von Betriebssystem oder Firewall festgelegt, genau so wie der Portbereich. Eine Einschränkung oder Festlegung aus Acronis True Image ist hier nicht weiter vorgesehen.

Es könnte sein, dass Sie Einstellungen für eine Firewall präzisieren müssen. Für die in Windows XP Professional Service Pack 2 enthaltene Firewall werden bei der Installation der Komponenten von Acronis True Image Workstation automatische Einstellungen vorgenommen. Stellen Sie aber sicher, dass die Option **Datei- und Druckerfreigabe** in der **Systemsteuerung (Windows-Firewall → Ausnahmen)** auf dem Remote-Computer aktiviert ist, bevor die Remote-Operation beginnt.

8 Technische Unterstützung (Support)

Nutzer legal erworbener und registrierter Kopien von Acronis True Image Workstation erhalten technische Unterstützung von Acronis. Sie sollten aber erst versuchen, die Lösung im Benutzerhandbuch zu finden. Falls Sie Probleme mit der Installation oder Nutzung des Programms haben und diese auch mit dem Handbuch nicht lösen können oder einfach Fragen haben, besuchen Sie die Acronis-Internetseiten unter <http://www.acronis.de/enterprise/support/>.

Nutzen Sie <http://www.acronis.de/enterprise/registration/> für die Registrierung Ihres Produkts. Um eine Email an support@acronis.de zu senden, benötigen Sie eine Registrierungsnummer Ihrer Programmkopie, diese Sie im Text der Mail angeben, bevor Sie das Problem beschreiben. Versuchen Sie, das Problem umfassend zu schildern und vergessen Sie nicht, die verwendete Hardware und die Version des Betriebssystems mit anzugeben. Es wird vorausgesetzt, dass alle Betriebssysteme durch auf dem neuesten Stand sind, für die verwendete Hardware aktuelle Treiber installiert wurden und Sie das neueste Build der Software verwenden.