

Acronis[®] Recovery[™] for Microsoft Exchange

用戶指南

Copyright © Acronis, Inc., 2009. All rights reserved.

“Acronis”、“Acronis Compute with Confidence”及 Acronis 標誌皆為 Acronis 公司的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。

Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

本文提及的所有其他商標和版權皆屬其所屬公司註冊擁有。

未經版權所有人的明確授權，不得散佈本文件的實質性修改版本。

未經版權所有人事先授權，不得以涉及商業行為之以任何標準（紙張）書籍形式散佈此著作或衍生著作。

Acronis Inc. 依「現狀」提供本文件，且放棄對於任何明示或默示條件、陳述和擔保（包括任何適售性、適合某特定用途或未侵權之默示擔保）提供任何保證，除非此免責聲明在法律上無效。

目錄

第 1 章 介紹 ACRONIS® RECOVERY™ FOR MICROSOFT EXCHANGE	7
1.1 什麼是 ACRONIS® RECOVERY™ FOR MICROSOFT EXCHANGE?	7
1.2 為什麼選擇 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE?	9
1.3 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE 或 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE SBS?	9
1.4 優勢	9
1.5 主要功能	10
1.6 支援的 MICROSOFT EXCHANGE 版本	11
1.7 支援的平台	11
1.8 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE 代理程式支援的作業系統	12
1.9 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE 管理主控台支援的作業系統	12
1.10 授權原則	12
1.11 技術支援	13
第 2 章 瞭解 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE	14
2.1 元件	14
2.1.1 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台	14
2.1.2 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式	14
2.2 元件整合	14
2.3 與 ACRONIS TRUE IMAGE ECHO ENTERPRISE SERVER 整合	15
2.3.1 從 Acronis True Image Echo Enterprise Server 管理主控台啟動工作	15
2.3.2 裸機還原	16
2.3.3 檔案排除	16
第 3 章 安裝 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE	18
3.1 最低系統需求	18
3.2 安全原則	18
3.2.1 認證	18
3.2.2 防火牆設定	18
3.3 一般安裝規則	19
3.3.1 安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件	19
3.3.2 遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式	20
3.3.3 解壓縮 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件	22
3.3.4 移除 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件	23
第 4 章 開始使用 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE	24
4.1 執行 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE 管理主控台	24
4.2 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE 工作區	25
4.2.1 主區域	25
4.2.2 電腦窗格	27
4.2.3 程式功能表	27
4.2.4 說明功能表	28
4.2.5 狀態列	28
4.3 導覽	28
4.4 管理	28
4.5 探索伺服器	29
4.6 新增伺服器	30

4.7 連線至遠端 MICROSOFT EXCHANGE SERVER	31
4.8 遠端安裝 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE 代理程式	32
第 5 章 建立備份存檔	33
5.1 一般資訊	33
5.1.1 什麼是備份?.....	33
5.1.2 備份類型	33
5.1.3 選擇哪種備份策略?.....	34
5.1.4 伺服器角色	34
5.1.5 儲存群組和資訊儲存區.....	35
5.1.6 循環記錄	36
5.1.7 災難復原計畫.....	36
5.1.8 連續資料保護.....	36
5.1.9 備份至磁帶庫和磁帶機.....	36
5.2 備份資料庫	37
5.2.1 定義備份策略.....	38
5.2.2 指定工作執行帳戶	38
5.2.3 選擇要備份的項目	39
5.2.4 選擇備份存檔位置	40
5.2.5 使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員	42
5.2.6 設定備份排程參數	45
5.2.7 備份選項	46
5.2.8 指定工作名稱並提供註解.....	46
5.2.9 備份摘要	46
5.3 備份信箱	47
5.3.1 定義備份策略.....	47
5.3.2 指定工作執行帳戶	48
5.3.3 選擇要備份的項目	48
5.3.4 排除物件	49
5.3.5 選擇備份存檔位置	50
5.3.6 使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員	52
5.3.7 設定備份排程參數	52
5.3.8 備份選項	53
5.3.9 指定工作名稱並提供註解.....	53
5.3.10 備份摘要.....	53
5.4 設定預設備份選項.....	54
5.4.1 事前/事後命令.....	55
5.4.2 壓縮層級	55
5.4.3 備份優先順序.....	56
5.4.4 備份保護	57
5.4.5 備份類型替代.....	57
5.4.6 頻寬調節	58
5.4.7 附加設定	58
第 6 章 災難復原計畫	60
6.1 立即檢視災難復原計畫.....	60
6.2 排程接收災難復原計畫.....	62
6.3 摘要.....	64
第 7 章 備份位置清理	65
7.1 指定工作執行帳戶	65
7.2 選擇備份存檔位置	65

7.3 提供密碼	66
7.4 指定清理選項.....	66
7.4.1 GFS 配置	66
7.4.2 簡單配置	67
7.5 排程清理	68
7.6 備份位置清理摘要	68
第 8 章 還原備份資料	69
8.1 還原資訊儲存區	69
8.1.1 還原時間選擇	69
8.1.2 指定工作執行帳戶	70
8.1.3 選擇備份位置	71
8.1.4 選擇備份工作	71
8.1.5 提供密碼	72
8.1.6 還原點選擇	72
8.1.7 內容選擇	74
8.1.8 還原選項	75
8.1.9 選擇開始參數	76
8.1.10 Echo 工作選擇	76
8.1.11 還原摘要	76
8.2 還原信箱	77
8.2.1 還原時間選擇	77
8.2.2 指定工作執行帳戶	78
8.2.3 選擇備份位置	78
8.2.4 選擇備份工作	78
8.2.5 提供密碼	79
8.2.6 還原點選擇	79
8.2.7 內容選擇	80
8.2.8 還原選項	82
8.2.9 選擇開始參數	82
8.2.10 還原摘要	82
8.3 還原個別電子郵件	82
8.3.1 選擇備份位置	82
8.3.2 選擇備份工作和還原點	83
8.3.3 設定其他搜尋選項	84
8.3.4 選擇電子郵件匯出參數	85
8.4 設定預設還原選項	86
8.4.1 事前/事後命令	87
8.4.2 還原優先順序	87
8.4.3 使用者帳戶所有權	88
8.4.4 其他設定	89
8.5 ACRONIS ACTIVE RESTORE 或撥號音復原?	89
第 9 章 排程工作	91
9.1 什麼是工作?	91
9.2 設定排程參數	91
第 10 章 管理工作	95
10.1 編輯工作	95
10.2 刪除工作	96
10.3 開始工作	96
10.4 檢視災難復原計畫	96

第 11 章	通知	97
11.1	電子郵件通知	97
11.2	SNMP	98
11.3	WINDOWS 事件記錄檔	98
第 12 章	檢視記錄	99
第 13 章	命令列模式	100
13.1	LIST 命令	100
13.1.1	選項說明	101
13.1.2	使用範例	101
13.2	INFO 命令	101
13.2.1	選項說明	101
13.2.2	使用範例	102
13.3	BACKUP 命令	102
13.3.1	BackupIS	102
13.3.2	BackupMB	102
13.3.3	選項說明	102
13.3.4	使用範例	103
13.4	RESTORE 命令	104
13.4.1	RestoreIS	104
13.4.2	RestoreMB	104
13.4.3	選項說明	104
13.4.4	使用範例	105
附錄 A	ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE：最佳實務	106
A.1	保護您的伺服器免於硬體故障、使用者錯誤和中毒	106
	案例	106
	Acronis 解決方案	106
A.2	保護伺服器以確保將資料遺失減至最低程度	108
	案例	108
	Acronis 解決方案	108
A.3	備份數個資料庫	108
	案例	108
	Acronis 解決方案	108
A.4	加密用於儲存的資料庫存檔	108
	案例	108
	Acronis 解決方案	108
A.5	使用災難復原計畫來還原資料庫	109
	案例	109
	Acronis 解決方案	109
A.6	手動備份 (資料庫重大變更前)	109
	案例	109
	Acronis 解決方案	109
附錄 B	從命令列安裝 ACRONIS RECOVERY FOR MICROSOFT EXCHANGE	110

第 1 章 介紹 Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange

本章介紹 Acronis 新產品 Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange 的一般資訊及其功能與優勢。您從中可以瞭解其支援的資料庫、作業系統及平台。

1.1 什麼是 Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange?

Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange 提供快速和可靠的災難復原解決方案來保護您的 Microsoft Exchange 資料。它提供經過證實的資料庫備份技術，可大幅縮短災難復原時間：您可以在幾分鐘內，而不是幾小時內得到復原並重新執行。它還提供文件等級備份，靈活性令人難以置信：可以只備份個別信箱/公用資料夾，及使用訊息篩選器減少存檔大小和備份程序時間。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供兩個版本 – 原始的 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 適用於較大的公司，而 Acronis Recovery for Microsoft Exchange Small Business Version (Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS) 適用於小型和/或剛起步的企業。如需更多資訊，請參閱 1.3 「Acronis Recovery for Microsoft Exchange 或 Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS?」。

一步復原與自動復原到失敗點功能可減少停機時間，提升組織的「復原時間目標」(RTO)。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 是得獎的 Acronis True Image 災難復原套件與系統移轉的絕佳輔助產品，使用獲得專利的磁碟映像技術。它們提供全面的伺服器系統備份與還原，以及完整的 Microsoft Exchange 資料庫保護，是一套得獎的災難復原計畫組合。

- **最大的精細度**

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供用於備份與還原的最終細微性。備份和還原操作可以套用至整個資訊儲存區、個別儲存群組、信箱/公用資料夾或甚至是單一電子郵件。

使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可以從不同種類備份還原重要信箱或單一電子郵件，包括積木等級備份和整體資料庫備份存檔。

- **存檔更小且更易於管理**

獲獎的 Acronis 技術可提供極佳的影像檔案最佳化功能。透過自訂壓縮率，可降低要復原及傳輸的資料大小，從而直接降低儲存與人力方面的成本

- **高速**

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供經證實的資料庫備份技術，可最大化備份速度。

憑藉它從資料庫等級備份還原任何資料（信箱、公用資料夾或個別電子郵件）的能力，Acronis 消除了耗時的積木等級備份的需要。

- **Active Restore™**

Active Restore™ 模式可於仍在還原系統時，在數分鐘內為使用者提供完整的 Microsoft Exchange Server 功能。使用 Active Restore™ 結合自動撥號音還原模式，您可以將 Microsoft Exchange 2007 Server 的故障時間降低到只有幾秒的時間。

- **連續資料保護**

連續備份交易以最小的資料遺失完整還原 Microsoft Exchange Server 資料庫。

- **災難復原更快捷**

「一步復原」和「自動復原至失敗點」可協助組織達到更好的復原時間目標 (RTO)。

- **安全加密**

用業界標準加密技術保護公司最珍貴的資料。

- **集中管理**

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台可自動偵測網路中的所有資料庫伺服器。伺服器及狀態資訊均會清楚地顯示，從而易於管理企業內的安裝。

- **資源管理**

CPU 和頻寬調節可讓您在備份程序期間分配資源，以確保使用者能維持生產力。

- **有指引的災難復原**

Acronis 資料庫備份還為您提供「災難復原計畫」，詳細介紹逐步說明，指引您和您的團隊快速、完整的復原。非技術員工也可以依照這些簡易的指示來還原甚至是最複雜的 Microsoft Exchange Server。

- **與 Acronis True Image Echo 整合**

安裝在同一台電腦的 Acronis True Image Echo Update (版本編號 8115 或以上) 和 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供從可開機碟片或從 PXE 還原裸機上的整部生產伺服器 (作業系統和整個資訊儲存區) 的能力。

- **輕鬆管理**

在有精靈指導的直覺式 GUI 的指引下，即使無 DBA 背景的使用者，也可配置並執行專業備份策略。

1.2 為什麼選擇 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange?**

全面性的復原需要的不只是備份資訊儲存區。您的 Microsoft Exchange 信箱伺服器包含儲存群組、記錄檔、信箱、公用資料夾、郵件和其他建構出資料結構的元件。使用重要的 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 連貫性和直覺式備份解決方法，確保可以快速還原安全的即時 Microsoft Exchange 信箱伺服器備份。

使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 還原個別電子郵件變得更加容易，您可以從任何種類的備份 (包括資料庫和積木等級) 中還原。

還原使自動化系統還原至失敗點更加容易。不需要使用功能表讓您的系統重新連線。這個單一步驟程序使您的資料庫可以回復到失敗之前的最後已知良好狀態。錯誤的交易不會再讓您耗費太多復原的時間。

這款功能強大的產品包括直覺式精靈驅動使用者介面，可引導您完成整個排程程序並減少發生錯誤。備份策略助理為您的還原建立「災難復原計畫」，提供逐步的復原指示。無論是否有豐富的 DBA 經驗的任何使用者都可以排程備份工作 and 快速還原系統。Acronis 甚至提供在全球任何 FTP 伺服器上儲存您的備份的 FTP 功能。

1.3 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange** 或 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS?**

您可以選擇 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 的適當授權。您的選擇以安裝的大小環境為基礎：

- **Acronis Recovery for Microsoft Exchange**，適合於大型企業
- **Acronis Recovery for Microsoft Exchange Small Business Version (Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS)**。這個較不昂貴的選用版本是專為小型和剛起步的企業量身訂做。代理程式僅能安裝在 Windows SBS 2003 與 SBS 2008 作業系統上。Acronis Recovery for Microsoft Exchange SBS 可以透過在安裝產品時使用完整版序號升級至 Acronis Recovery for Microsoft Exchange。如需詳細資料，請參閱 1.10。



請注意，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式無法使用 SBS 授權遠端安裝在 SBS 伺服器上。請使用 Enterprise 版序號進行遠端安裝，或在本機安裝。

1.4 優勢

使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 您可以取得下列優勢：

- **熱備份**

線上提供 Microsoft Exchange 服務時可以執行備份，而且每天 24 小時，每星期 7 天為用戶端提供服務

- **從資料庫層級備份還原電子郵件**
Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供從資料庫等級備份還原特定電子郵件的功能
- **用 Acronis® Recovery™ for Microsoft Exchange 助理員調整備份策略**
Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員提供直覺式圖形使用者介面，使用者即便沒有任何 DBA 經驗，也可輕鬆建立及執行備份策略
- **災難復原計劃**
根據復原資料庫的每一步指示，自動建立並透過電子郵件傳送災難復原計畫。即使沒有 DBA 技能的使用者，也能依照指引程序快速還原資料庫
- **復原至所選的時間點**
備份交易記錄後，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可讓您指定還原資料的起始日期和時間

1.5 主要功能

- **資料庫備份 (最快方法)**
Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供資料庫等級備份所有資料的能力。這是最快，但是最沒有彈性的備份方法。
- **積木層級備份**
Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供文件等級 (積木等級) 備份所有資料的能力。這不是最快，但卻是最有彈性的備份方法
- **裸機還原**
裸機還原功能從可開機碟片或從 PXE 上還原裸機的整個生產伺服器 (作業系統和所有資料庫)。此功能僅在安裝有 Acronis True Image Echo Update (版本編號 8115 或以上) 和 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 的伺服器上才能使用
- **自動復原到失敗點**
自動復原到失敗點可用一個步驟復原至失敗或發生災難之前的無資料遺失點。
- **加密**
使用強大的業界標準加密技術保護備份。AES (進階加密標準) 目前有三種金鑰長度 - 128、192 及 256 位元，可根據需要來平衡效能與保護
- **壓縮**
建立備份時，經壓縮後的大小最多可達原始未壓縮格式的十分之一。您可採用三種壓縮層級來取得最佳效果，讓效能更快，備份更小或兩者兼顧
- **撥號音復原**
Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可以更快還原使用者的電子郵件服務 (提供他們基本的「撥號音」)，然後還原使用者之前的可用資料。

- **頻寬調節**
控制頻寬使用狀況，讓網路使用者瞭解備份進程
- **通知**
設定經電子郵件及 SNMP 傳送通知
- **自動復原步驟**
每個還原方案均可一步執行。無須從不同存檔進行手動還原，並注意資料庫狀態
- **排程全面備份策略**
排程全面備份策略，包括在單個步驟中執行完整和增量備份
- **從積木層級備份還原信箱**
系統提供從積木等級備份還原信箱的能力。
- **從資料庫層級備份還原信箱**
系統提供從資料庫等級備份還原信箱的能力。
- **從積木層級備份還原電子郵件**
Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供從資料庫等級還原特定電子郵件的能力
- **命令列模式**
系統提供命令列使用者介面

1.6 支援的 Microsoft Exchange 版本

- Microsoft Exchange Server 2007 (Standard/Enterprise Edition)
- Microsoft Exchange Server 2003 (Standard/Enterprise Edition)
- Microsoft Exchange Server 2000 Server 加上 Service Pack 3 之後的彙總套件 (Standard/Enterprise Edition)



注意事項！ Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式僅保證能在安裝了 Microsoft Exchange Server 2003 Service Pack 的情況下使用。請注意，若要正確處理 MAPI 介面，必須安裝 Service Pack 2 和 Hotfix kb908072 (如需詳細資料，請參閱 Microsoft 網站)。

請注意，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 並不是可識別叢集的產品。

1.7 支援的平台

- x86 (適用於 Microsoft Exchange Server 2000/2003)
- x86-64

1.8 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式支援的作業系統

適用於 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange** :

- Windows 2000 (SP4 Rollup 1)
- Windows Server 2003 (32 位元及 64 位元版本)
- Windows 2008 Server

適用於 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange Small Business Edition** :

- Windows SBS 2003
- Windows SBS 2008

1.9 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台支援的作業系統

- Windows XP (SP 2)
- Windows Vista
- Windows 2000 (SP4 Rollup 1)
- Windows 2003
- Windows 2008

1.10 授權原則

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 授權是根據要安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式的伺服器數目而授予。每次安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式都需要一個單獨的序號。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 有下列授權類型：

永久授權 (Enterprise 或 SBS) – 允許您使用功能完整的產品且無時間限制 (需要永久序號)

試用授權 - 允許您使用功能完整的產品 30 天 (需要試用序號)

取得永久序號

取得永久序號的方法視您購買的 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 而定：

- 若您購買的是正版 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 光碟片，則可在光碟片盒中找到序號
- 下載本產品後 (或在安裝產品期間)，在 Acronis 網站進行註冊，也可透過電子郵件獲得序號

取得試用序號

Acronis 允許您透過試用序號免費試用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 30 天而無需購買此產品。您可以透過以下途徑取得試用序號：

- 在促銷活動期間分發的光碟片盒中

- 從網站下載產品後
- 在安裝精靈中註冊以後 (序號將透過電子郵件傳送)
- 聯絡 Acronis 銷售代表。請造訪

<http://www.acronis.com.tw/enterprise/products/ARExchange/gettrial/>

您必須登入 (或註冊) 以取得試用序號。

如果您從我們的網站下載試用版的 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange** 並想購買永久授權以繼續使用本產品，請聯絡我們的銷售代表。在這種情況下，您無須重新下載該產品，只需在安裝時輸入註冊的序號即可。



請注意，管理主控台應連接至 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange**，否則「說明」功能表中不會出現「註冊」功能表項目。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台安裝次數不限。

1.11 技術支援

作為購買年度支援的一部份，您可以享有以下的技術支援服務：在電子服務可用時，您可以使用電子方式存取，無須支付任何額外費用，**Acronis** 將盡全力全年無休地提供軟體支援服務。上述的這類電子服務包括但不限於使用者論壇、特定軟體資訊、提示與要訣、透過網際網路修正程式錯誤、透過可存取 WAN 的 FTP 伺服器維護軟體和檢索示範程式碼，以及透過 **Acronis** 客戶支援系統進入問題解決方法資料庫。

支援應包括提供電話或其他電子方式支援，以協助 貴用戶使用軟體和提供的修正程式、更新與其他由 **Acronis** 獨立決定向本軟體作出或新增的更改，**Acronis** 一般也同樣向具有獲得支援資料的其他被授權人提供此類項目，而不收取附加費用。依雙方簽訂的書面協議，**Acronis** 應：(1) 向 貴用戶提供代碼修正以更正軟體故障，使貴用戶的軟體實質上達到本軟體最新版本發佈的操作規格，但由於貴用戶未授權修改而導致阻止或妨礙此類修正或導致此類故障的情況除外；或者 (2) 在本軟體下次一般發佈時提供代碼修正以更正非重大問題。

有關「**Acronis** 技術支援團隊」的詳細聯絡資訊，請瀏覽以下連結
<http://www.acronis.com.tw/enterprise/support/>

第 2 章 瞭解 Acronis Recovery for Microsoft Exchange

本章介紹了有關使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 的一般資訊。

2.1 元件

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 包括下列元件：

- 管理工具包括 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台
- Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式

2.1.1 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台為一款管理工具，用於在單一位置管理區域網路上的資料備份/還原。使用此工具，您可遠端安裝代理程式、排程工作、遠端復原資料、設定遠端 Exchange 伺服器上的備份/還原選項。

2.1.2 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式

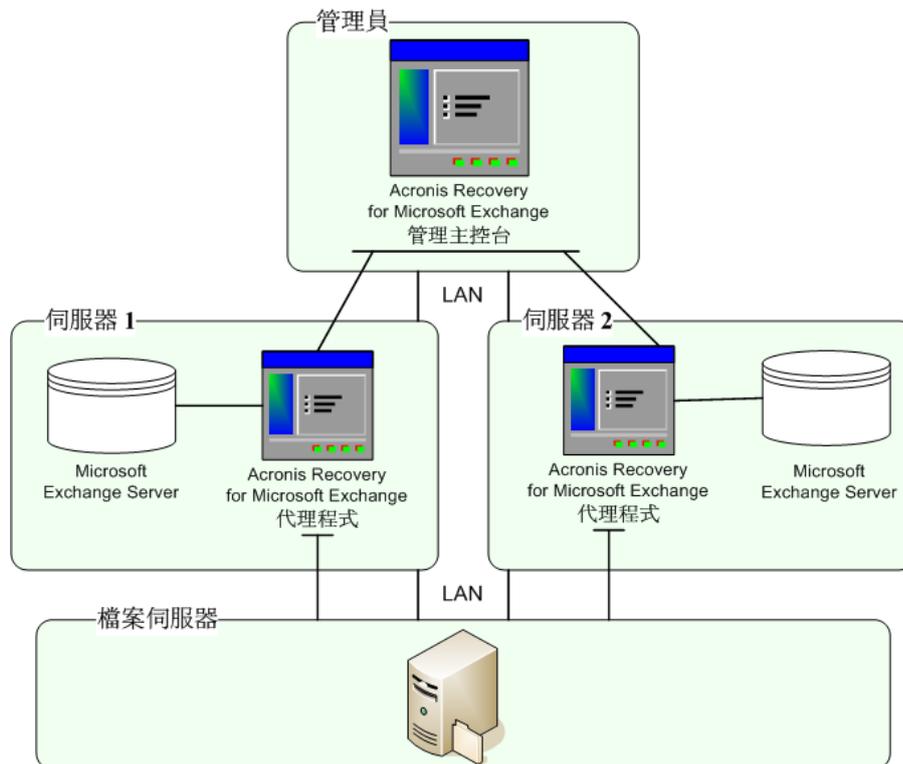
Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式安裝在您要備份/還原 Microsoft Exchange 資料庫的電腦上。

2.2 元件整合

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台可安裝在要用來管理遠端資料庫伺服器操作程序的電腦上。

從管理主控台發出備份或還原命令後，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 將請求傳送至 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式以便從 Microsoft Exchange 擷取所需的儲存群組或信箱，然後傳送至備份所選擇資料的 Acronis Recovery for Microsoft Exchange。

下圖描述了管理主控台與代理程式之間的互動關係。



Acronis Recovery for Microsoft Exchange 與 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式之間的整合

2.3 與 Acronis True Image Echo Enterprise Server 整合

Acronis Recovery 產品與 Acronis True Image Echo Enterprise Server Update (版本編號 8115 或以上) 整合，可在發生災難時提供自動執行事先配置還原工作的能力。

整合共有三點：

- 從 Acronis True Image Echo Enterprise Server 管理主控台啟動 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 的能力。
- 裸機還原
- 使用 Acronis True Image Echo Enterprise Server 建立備份工作時執行 Microsoft Exchange Server 檔案排除

2.3.1 從 Acronis True Image Echo Enterprise Server 管理主控台啟動工作

在管理主控台安裝在同一台電腦上的情況下，整合允許從 Acronis True Image Echo Enterprise Server 管理主控台存取 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 的主要功能 (精靈及工具)。Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式必須安裝在遠端電腦上。

按一下相應的按鈕，使用者將直接啟動所需的 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 精靈或工具。如果未安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式或管理主控台，此功能將被停用。

2.3.2 裸機還原

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供從可開機光碟或從 PXE 還原裸機上的整個生產伺服器的能力。此功能由 Acronis True Image Echo Enterprise Server 提供。

配置裸機還原

若要還原裸機上的所有必要資訊儲存區或建立可開機媒體，則需之前建立的存檔，其中已備份所需的資訊儲存區。

建立存檔後，執行以下操作：

1. 啟動還原精靈，以排程還原工作，然後在第一步選擇裸機還原選項。
2. 指定工作執行帳戶。
3. 選擇存檔和時間點（失敗點），並為每個存檔選擇必要的儲存組和設定其他參數（例如，密碼）。
4. 使用 Acronis True Image Echo Enterprise Server 備份裝有 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 的磁碟分割（如需詳細資訊，請參閱《Acronis True Image Echo Enterprise Server 使用指南》）。

從可開機媒體還原伺服器

硬體出現故障後，必須還原整個系統，包括作業系統和位於不同硬碟的資料庫。若要還原磁碟分割和儲存群組/資料庫（至可能最新的狀態），請執行以下操作：

1. 從之前使用 Acronis True Image Echo Enterprise Server 建立的可開機媒體啟動電腦。
2. 執行 Echo 裸機還原（如需詳細資訊，請參閱《Acronis True Image Echo Enterprise Server 使用指南》）。

如果公司將資料庫儲存在外部 SAN/NAS，且管理員僅需還原作業系統，則應執行以下動作：從之前使用 Acronis True Image Echo Enterprise Server 建立的可開機媒體啟動電腦，然後執行 Echo 裸機還原（如需詳細資訊，請參閱《Acronis True Image Echo Enterprise Server 使用指南》）。

如果資料庫儲存在 SAN/NAS，準備還原時，請勿配置裸機還原工作，如「配置裸機還原」一節中所述。

啟動裸機還原工作

在發生硬體故障的情況下，您需要使用 Acronis True Image Echo Enterprise Server 還原遺失的分割區，然後啟動 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 裸機還原工作。要自動啟動這項工作，您必須在 Acronis True Image Echo Enterprise Server 還原資料精靈的最後一個步驟中選擇「在資料還原後執行 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange 裸機還原**」選項。

2.3.3 檔案排除

整合可以讓使用者使用 Acronis True Image Echo Enterprise Server 備份磁碟分割時排除 Microsoft Exchange Server 檔案。

若要在 Acronis True Image Echo Enterprise Server 建立備份精靈的來源檔案排除步驟排除 Microsoft Exchange Server 檔案 (*.edb, *.stm, *.log, *.pat)，請選擇**排除所有 Microsoft Exchange 資料庫檔案**選項。

第 3 章 安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange

本章將向您介紹本機及遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件的方法。

3.1 最低系統需求

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 需要下列硬體：

- Pentium 處理器或更快速度
- 1024 MB RAM
- 滑鼠 (必要)

3.2 安全原則

3.2.1 認證

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 使用管理員認證存取網路電腦。如需有關如何配置所需認證的詳細資料，請參閱第 4.1 節。

3.2.2 防火牆設定

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 使用以下連接埠進行遠端操作：

- 伺服器 (Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式) UDP 連接埠：9876
- 伺服器 (Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式) TCP 連接埠：9876，若忙碌則隨機選擇連接埠
- 用戶端 (Acronis Recovery for Microsoft Exchange) UDP 連接埠：9877，若忙碌則隨機選擇連接埠

您必須設定適當的防火牆存取選項。Windows XP Service Pack 2、Windows 2003 Server 及 Windows 更新版本所含的 Windows 防火牆選項將在安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件時自動設定。若有需要，請先將 Acronis Recovery for

Microsoft Exchange 加入 Windows 2008 及其他 Microsoft 作業系統上的防火牆例外清單再安裝管理主控台。

但在遠端操作開始之前，請確定遠端電腦上**控制台 -> Windows 防火牆 -> 例外中的「檔案及印表機共用」**選項已啟用。

3.3 一般安裝規則

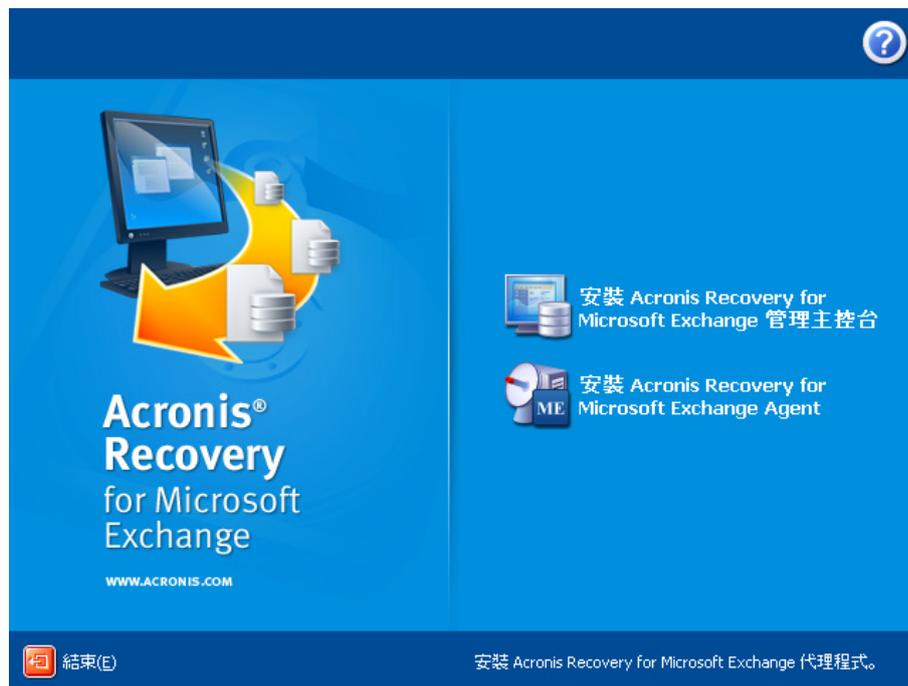
Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件及其功能可在各種配置下安裝，這是就其在網路電腦中進行元件和功能的分配而言。

3.3.1 安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件

有兩種安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件的方式 - 本機和遠端。

本機安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台和 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式的步驟：

- 執行 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 安裝檔
- 在 [安裝] 功能表中，選擇要安裝的程式：Acronis Recovery for Microsoft Exchange Management Tools 或 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式
- 依照螢幕上安裝精靈的指示進行操作



建議您先安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台。這樣，透過管理主控台便可為任何網路電腦遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式 (如需遠端安裝的相關資訊，請參閱 3.3.2 「遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式」)。



極力建議在啟動產品安裝之前手動停止 CDP 程序，以更新所有必需的元件。否則，安裝完成後，可能需要將伺服器重新開機。

此外，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 支援 Microsoft Installer 公用程式 (*msiexec.exe*) 及其命令，因此您可以從命令列中安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件。請參閱列在附錄 B 中的 MSI 安裝命令與選項。

3.3.2 遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式

要在資料庫伺服器上遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式，您需要首先在本機電腦上安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台。遠端系統必須符合 3.1「最低系統需求」中所述的需求。

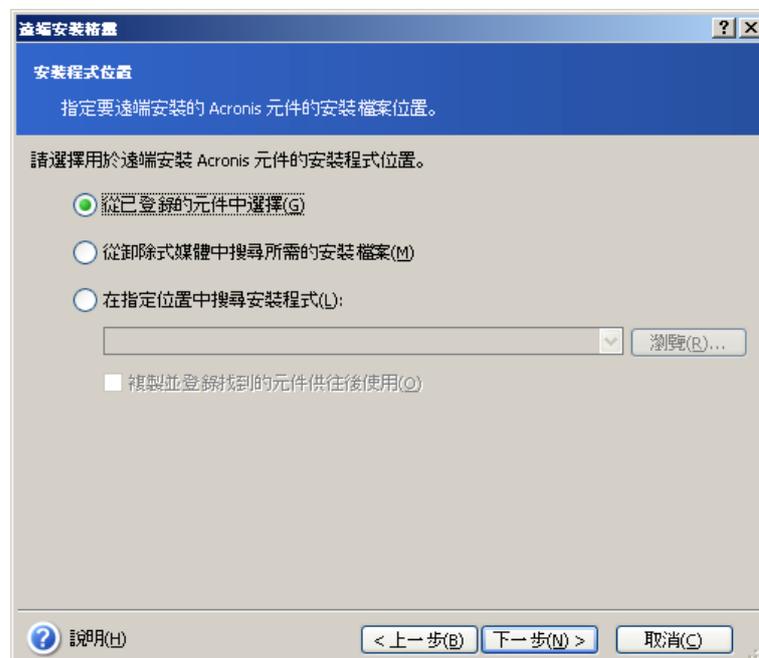


在 Windows 2008 Server 上遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式之前，開啓用於 TCP 通訊協定的連接埠 25001 供傳入連線使用。

安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式時，會產生新的登錄機碼。如果您之前已在目前電腦的作業系統中安裝或重新安裝了 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式，則需要在安裝了 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台的電腦上清除主要的登錄快取，以便產品正常運作。

執行 Acronis Recovery for Microsoft Exchange，然後按一下**選擇工具**窗格中的安裝 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange** 代理程式。

1. 指定 Acronis 元件安裝檔的存放位置。
 - 從已登錄的元件中選擇 (預設)
 - 從卸除式媒體中搜尋所需的安裝檔
 - 在指定位置中搜尋安裝程式 (透過按一下**瀏覽...** 指定位置)



按一下**下一步**以繼續。

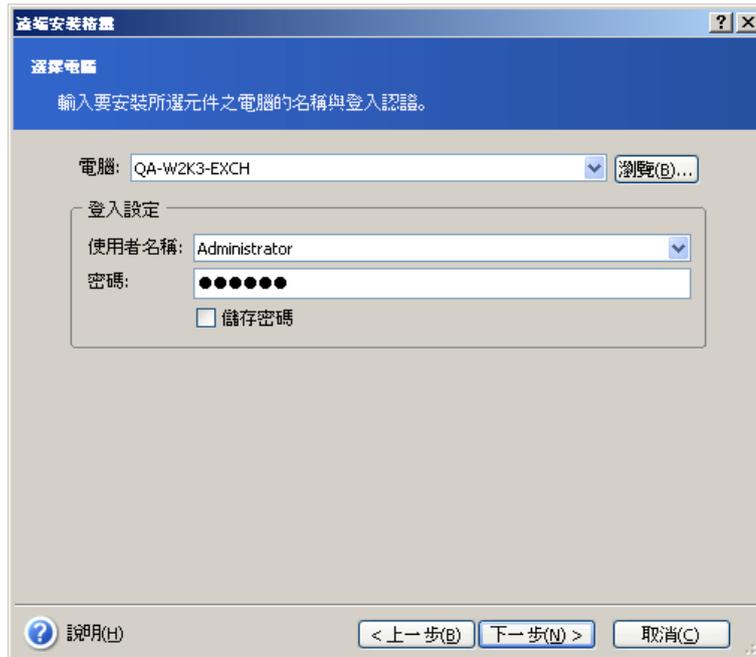
2. 從清單中選擇要在遠端電腦上安裝的程式 (Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式)，然後按一下**下一步**。



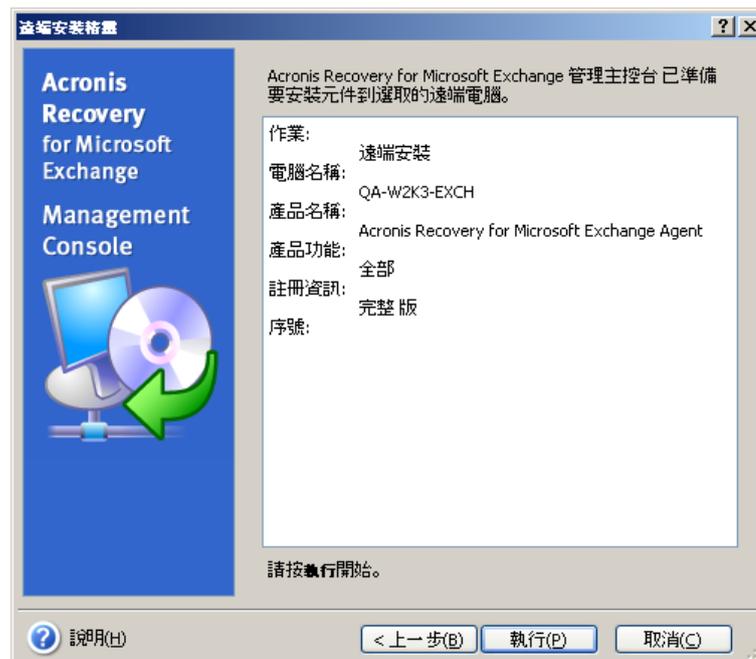
3. 輸入所選產品的序號。如需有關取得序號的資訊，請參閱第 1.10 節「授權原則」。下一步按鈕在您輸入序號後才會啟用。



4. 在電腦欄位選擇電腦：手動輸入電腦名稱或按一下瀏覽...，然從樹狀目錄中選擇所需的電腦。在相應欄位中輸入使用者名稱和密碼，以存取選定的電腦。選擇儲存密碼核取方塊，您可儲存供將來連線使用的密碼。



5. 摘要頁顯示所有將要執行的作業。按一下 [繼續] 以在遠端電腦上安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式。



連線到安裝有 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式的遠端電腦後，您可以設定備份與復原工作、以及瀏覽記錄、

3.3.3 解壓縮 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件

要從命令列安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange，需在安裝程序開始前解壓縮 .msi 檔案。以下為解壓縮檔案的步驟：

- 執行 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 安裝檔；
- 在 [安裝] 功能表中的元件名稱上按一下滑鼠右鍵，然後選擇解壓縮；

- 選擇安裝檔案的儲存位置，然後按一下儲存。

3.3.4 移除 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件

透過選擇控制台 -> 新增或移除程式 -> <元件名稱> -> 移除，您可單獨移除任何 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件。

元件名稱有：*Acronis Recovery for Microsoft Exchange* 和 *Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式*。

然後，請依照螢幕上的指示執行。您可能必須將電腦重新開機以完成解除安裝。

第 4 章 開始使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange

本章將為您著手使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供幫助，並引導您連線遠端伺服器及遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式。

4.1 執行 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台

若要執行 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台，請選擇開始 -> 程式集 -> Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台 -> Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台。



注意事項！ 開始管理伺服器的清單之前（探索、新增或刪除伺服器），修改災難復原計畫的儲存群組清單（請參閱第 6 章），或變更預設選項（建立備份或還原工作時），確定需要的使用者有下列檔案（位於 *Documents and Settings\All Users\Application Data\Acronis*）的讀取/寫入權限：DatabaseServersExtensions\serverslist.dat（用於 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台），DisasterRecoveryPlans\dbaselist.dat 與 RecoveryMicrosoftExchangeAgent\settings.cfg（用於 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式）。



請注意，當 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式安裝在裝有 Microsoft Exchange 2000 或 2003 的 Microsoft Windows 2000 上時，BackupUser/BackupGroup（啟動和管理工作的使用者或使用者群組）必須是 *Domain Admins* 群組的成員。代理程式安裝在裝有 Microsoft Exchange 2007 的 Microsoft Windows Server 2003 或 2008 上時，使用者也必須是 Exchange Organization Administrators 群組的成員。若要配置這些設定值，請到 [控制台] → [系統管理工具]。在下列每個安全性原則中連續新增 BackupUser/BackupGroup：網域控制站安全性設定、網域安全性設定和本機安全性設定（本機原則 → 使用者權利指派 → 作為作業系統的一部分）。

無論如何，使用者在 Microsoft Exchange Server 上都必須有一個信箱。

請注意：如果系統磁碟分割上沒有可用空間，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 將無法運作，且在沒有可用空間時，軟體不會傳送通知。

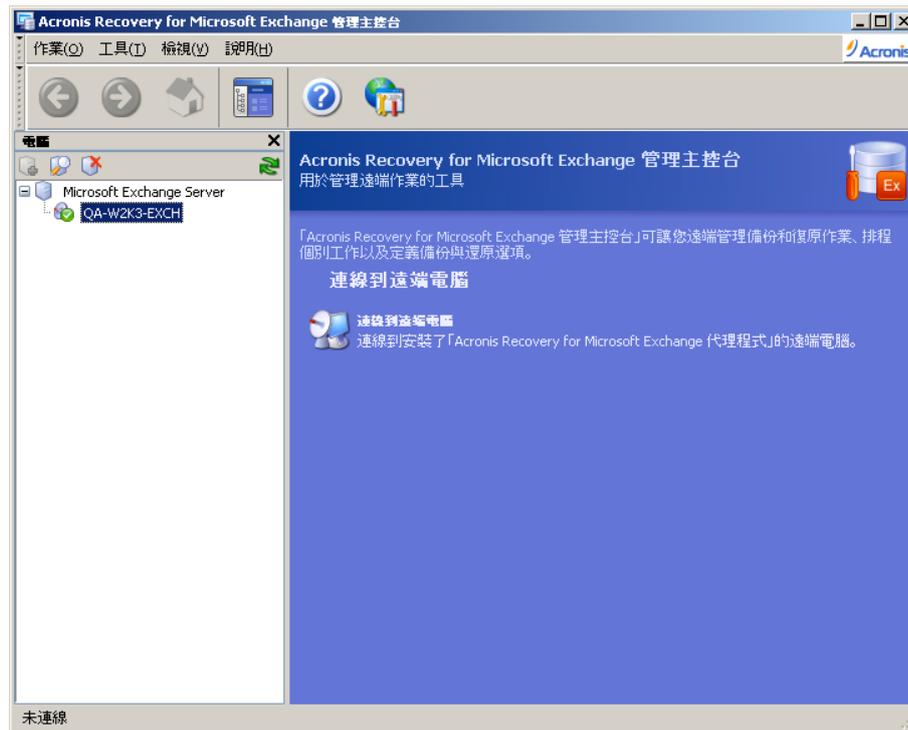
4.2 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 工作區

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 工作區包括 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台視窗 - 管理安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式所在的本機與電腦上的資料備份/還原的主要工具。

工作區包含含操作圖示的主區域、功能表、工具列及一般工作列。左側有一個資訊看板，包含**電腦**或**說明**面板。



請注意，視乎 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台是否連線至遠端伺服器，顯示在主視窗中的內容將會變更。



4.2.1 主區域

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 工作區主區域包含「工作」和「工具」群組。

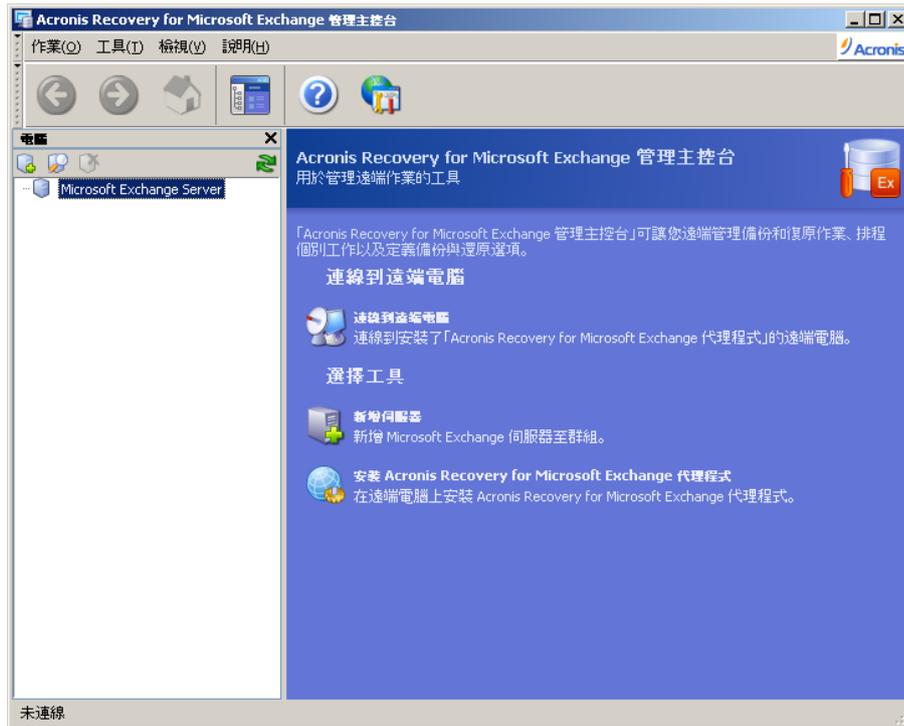
在您連線至已安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式的 Exchange 伺服器之前，主程式視窗中出現的操作圖示可讓您瀏覽與管理電腦。

選擇工作群組包含一個作業：

- 連線至遠端電腦 - 連接至已安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式的遠端伺服器

若在「電腦」窗格中選擇的伺服器未安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 工作區的**選擇工具**群組中將顯示兩個操作圖示：

- 新增伺服器 - 新增 Microsoft Exchange Server 至群組
- 安裝 Acronis 代理程式 - 在遠端電腦上安裝 Acronis 代理程式



連線至裝有 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式的 Microsoft Exchange Server 後，工作區將顯示可在此伺服器上執行的操作，如備份或還原、管理工作等。

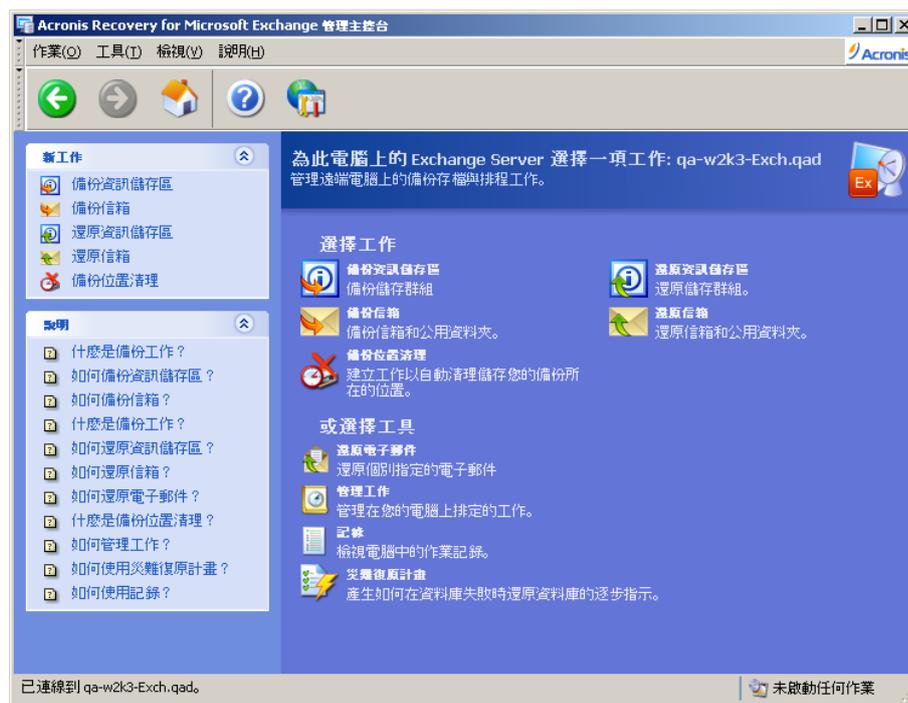
此時，主區域包含的作業圖示分為兩個群組。

選擇工作群組包含下列作業：

- 備份資訊儲存區 - 建立儲存群組備份存檔
- 備份信箱 - 建立信箱和公用資料夾備份存檔
- 還原資訊儲存區 - 從之前建立的存檔還原儲存群組
- 還原信箱 - 從之前建立的存檔中還原信箱和公用資料夾
- 備份位置清理 - 清理資料庫備份位置

選擇工作群組包含下列項目：

- 還原電子郵件 - 從之前建立的存檔中還原個別的電子郵件
- 管理工作 - 管理電腦上排程的工作
- 記錄 - 開啓「記錄檢視器」視窗
- 災難復原計畫 - 產生關於如何在任何故障情況下還原資料庫的逐步指示



4.2.2 電腦窗格

「電腦」窗格位於主程式視窗左側。它顯示系統搜尋到或手動加入的電腦（且識別其 Microsoft Exchange Server）。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台可讓您連線至裝有 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式的遠端電腦上，或遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式。

「電腦」窗格的頂端有一條工具列，其中包含以下按鈕：

- 新增伺服器 - 開啓新增伺服器視窗，您可指定要新增至樹狀目錄的伺服器
- 探索伺服器 - 自動尋找在網路上的伺服器，然後將它們新增到樹狀目錄中
- 刪除伺服器 - 從樹狀目錄中移除所選的伺服器

4.2.3 程式功能表

程式功能表列包含工作、工具、檢視及說明項目。

作業功能表包含五項可用作業：

- 備份資訊儲存區 - 建立儲存群組備份存檔
- 備份信箱 - 建立信箱和公用資料夾備份存檔
- 還原資訊儲存區 - 從之前建立的存檔還原儲存群組
- 還原信箱 - 從之前建立的存檔中還原信箱和公用資料夾
- 備份位置清理 - 清理資料庫備份位置

工具功能表包含五項可用作業：

- 還原電子郵件 - 從之前建立的存檔中還原個別的電子郵件

- 管理工作 - 管理電腦上排程的工作
- 記錄 - 開啓「記錄檢視器」視窗
- 災難復原計畫 - 產生關於如何在任何故障情況下還原資料庫的逐步指示
- 選項 - 開啓某個視窗，以編輯預設備份/還原選項、設定文字外觀 (字型)、配置通知等

檢視功能表中包含一個項目，用於管理程式視窗的外觀：

- 狀態列 - 啓用/停用狀態列



Acronis Recovery for Microsoft Exchange 允許使用快速鍵瀏覽程式功能表。要這樣做，請按住 <Alt>，然後按所需功能表項目的存取鍵 (有底線的字母)。所選項目啓用時，仍按住 <Alt>，然後從子功能表中按住所需命令的存取鍵。

4.2.4 說明功能表

說明功能表用於調用說明，並取得有關 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 的資訊。

若要檢視說明面板，請停用檢視功能表中的**電腦樹狀目錄**選項。

4.2.5 狀態列

主視窗底部的狀態列分成兩部分。狀態列左側簡要描述所選的作業；狀態列右側顯示作業的進度及結果。按兩下作業結果，將會顯示記錄視窗。

4.3 導覽

「電腦」窗格頂部有四個按鈕，按一下這些按鈕可將伺服器手動新增至樹狀目錄、啓動搜尋程式、視需要從樹狀目錄中移除伺服器，或重新整理電腦樹狀目錄。

裝有 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式的電腦以綠色圖示標記。

從樹狀目錄中選擇所需伺服器以執行相關操作 (遠端連線、安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式)。

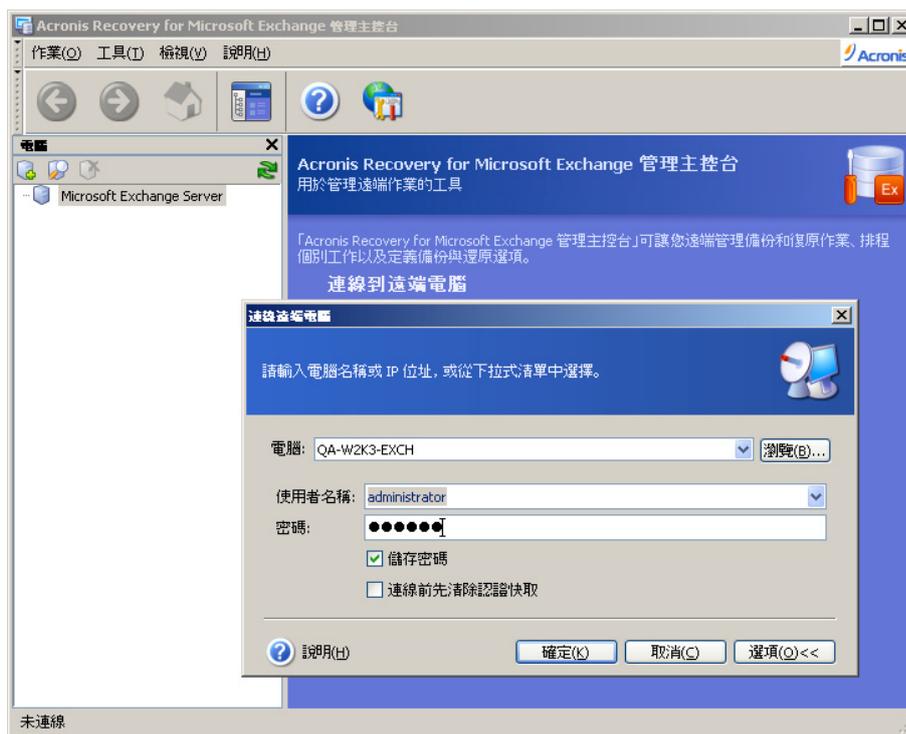
若要隱藏「電腦」窗格和檢視「說明」主題，請按一下功能表中的**顯示或隱藏**按鈕。

4.4 管理

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台可以在遠端電腦上安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 元件。若要執行上述作業，需具有目標電腦上的系統管理員權限。

若要連線至伺服器，請按一下**選擇工作**窗格中的**連線至遠端伺服器** (請參閱 4.7「連線至遠端 Microsoft Exchange Server」)。如果伺服器上未安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式，請按一下**選擇工具**窗格中的**安裝 Acronis** 代理程式 (請參閱第 3 章「安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange」)。

若要新增新伺服器至樹狀目錄窗格，請按一下**選擇工具**窗格中的**新增伺服器** (請參閱 4.6「新增伺服器」)。

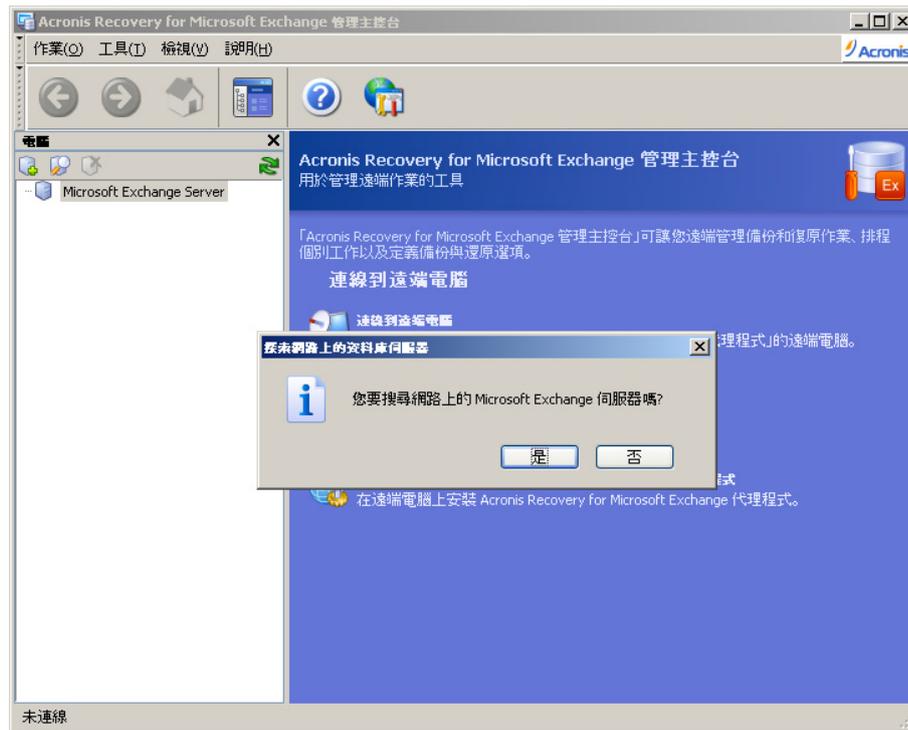


4.5 探索伺服器

搜尋伺服器的目的是，自動搜尋網路上的伺服器並將其新增至「電腦」窗格清單。第一次執行程式時，「電腦」窗格中的清單是空的，而且將提示您探索伺服器。若要在伺服器上建立備份和執行復原作業，則應啟動搜尋伺服器，或手動新增伺服器至清單。

若要探索伺服器，請按一下左側「電腦」窗格中的**探索電腦**圖示。系統將詢問您是否要搜尋網路上的資料庫伺服器。按一下**是**立刻執行，或按**否**稍後執行。執行搜尋作業會更新清單中所有電腦的目前狀態。

若由於某種原因導致使用此工具無法找到伺服器，則可將其手動新增至樹狀目錄（請參閱 4.6「新增伺服器」）。



4.6 新增伺服器

如果使用「探索電腦」工具無法找到伺服器，您可以手動將其新增至樹狀目錄。

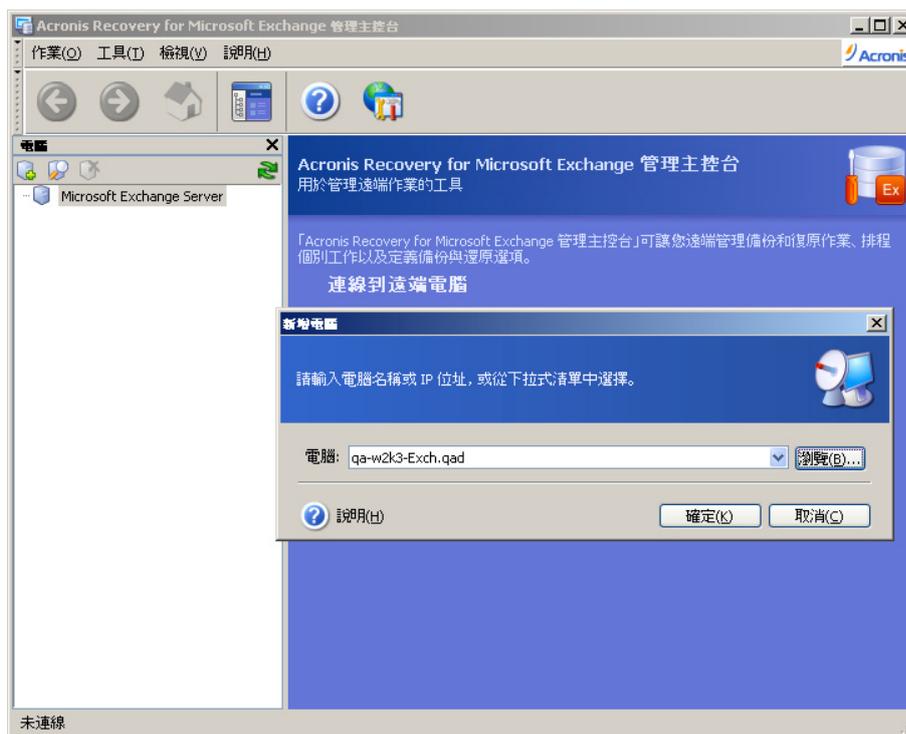
您可以在稍後視需要套用任何探索操作。操作會將新連線的伺服器新增至「電腦」窗格的清單中。執行搜尋作業還會更新清單中所有電腦的目前狀態。

可用幾種方法啟動**新增電腦**對話方塊，將伺服器新增至「電腦」窗格的樹狀目錄中。下面有兩種方法：

- 按一下主區域中的新增伺服器圖示
- 按一下「電腦」窗格工具列上的新增伺服器按鈕

1. 在**伺服器**欄位中手動輸入伺服器名稱或 IP 位址，或從下拉式清單中選擇。您也可以按一下**瀏覽**以檢視所有可用電腦，然後選擇您要新增的電腦。

2. 按一下**確定**將伺服器新增至樹狀目錄。



4.7 連線至遠端 Microsoft Exchange Server

若要在遠端 Microsoft Exchange Server 上執行任何操作，則須先連線該伺服器。連線至遠端伺服器後，可管理以下工作：設定遠端資料庫伺服器上的備份/還原選項、排程備份、還原和備份位置清理工作。

連線到伺服器前，請先確認使用者有權限可以存取 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台安裝所在電腦上的登錄機碼 HKLM\Software\Acronis\Encryption\Client\RecentConnections。不然，將無法檢查 SSL 憑證。

若要建立遠端連線，請在「電腦」窗格中選擇伺服器，然後按一下右窗格中的 **【連線到遠端電腦】**。若之前已連線至此伺服器，則 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 會自動使用認證存取該電腦。否則，會開啓一個對話視窗：

- 在 **【電腦】** 欄位中，請輸入電腦名稱或 IP 位址，或按一下 **【瀏覽...】** 按鈕，從下拉式清單中選擇電腦
- 若要提供存取電腦的認證，請按一下 **【選項 >>】** 按鈕
- 在相應欄位中，指定您要連線伺服器上的使用者名稱 (如 <domain\user>) 和密碼，以連線至該伺服器
- 若要儲存密碼，請選擇 **【儲存密碼】** 核取方塊
- 主控台無法連線至遠端主機時，請選擇 **【連線前清理認證快取】** 參數，然後再重試一次。

請注意，必須在連線至獨立的 Microsoft Exchange Server 時明確定義使用者名稱 (包括網域名稱) 和密碼。

提供有關連線的所有必要資訊後，按一下**【確定】**以建立連線。



若 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台無法連線至安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式後未重新開機的遠端電腦，則必須透過明確認證來建立連線。

連線至資料庫伺服器後，您可以像在本機那樣管理工作。

4.8 遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式

如需遠端安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式的詳細資料，請參閱 3.3.2。

第 5 章 建立備份存檔

本章介紹有關備份類型的一般資訊、說明如何備份 Microsoft Exchange 資訊儲存區、儲存群組或甚至是信箱/公用資料夾、以及可以使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 設定哪些選項。

5.1 一般資訊

備份對維持及時和穩定的 Microsoft Exchange Server 記錄非常重要，可用於發生失敗情況時的資料庫。Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供建立備份存檔的簡易和彈性程序。

5.1.1 什麼是備份？

現用資料庫備份的主要問題是：使用啓用的資料庫時，您必須備份和為資料庫檔案與資料提供更多的保護。資料庫包括多個元件，如交易記錄等，必須備份，以確保在還原後資料功能完整。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 是一種備份必需表格、資料和使用者定義物件的工具，而且將資料庫視為不僅僅是檔案的組合。備份程式啓動後，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 在完成所有現用交易後，會建立資料庫快照，然後立即繼續進行上述交易。資料庫閒置狀態最小，當資料庫在線上時，備份將寫入至存檔位置。



使用此程序備份資料庫，確保還原的複本完好無損。由於複本是根據快照製作，因此程序開始之後的交易不會納入目前的備份中。

5.1.2 備份類型

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可以建立完整和差異備份，以全面保護資料免於遭受到硬體故障、使用者錯誤或甚至是自然災害。

完整備份包含建立備份時的所有資料 - 包括完整的儲存群組或信箱/公用資料夾。您可以透過從完整資料庫備份還原至所選擇的位置，以復原整個資料庫。完整備份中包含足夠的交易記錄，讓您能夠將資料庫復原到備份完成時的時間點。資料庫復原之後，會回復未經認可的交易。備份完成後，還原後的資料庫會與原始資料庫相比較，任何未經認可的交易將會遭到裁減。

對於可快速備份的小型資料庫，只使用完整資料庫備份會十分方便。然而，隨著資料庫逐漸變大，執行完整備份也會更加耗時且佔用更多儲存空間。因此，對於大型資料庫，您可能想要用增量備份來補充完整資料庫備份。

完整備份形成進一步增量備份的基礎，或可以作為單獨的存檔。

增量備份記錄自建立上次完整或增量備份後的所有交易，以及每次交易所做的資料庫修改。交易記錄是資料庫的重要部分，在出現系統故障時，可能需要使用交易記錄將資料庫復原到之前的正常狀態。交易記錄檔有固定的大小與自動產生的檔案名稱。建立增量備份後，將截斷交易記錄檔。

若要選擇適當的備份類型（或多個類型），則須確定您需要將資料如何復原。您的整體備份策略定義備份的類型和頻率，以及存檔位置所需的硬體類型和容量。請參閱下節 5.1.3「選擇哪種備份策略？」中的建議。

5.1.3 選擇哪種備份策略？

請依下列建議定義您公司的最佳備份策略：

- 資料庫活動程度為低到中：
 - 每週一次完整備份
 - 每 12 小時執行一次增量備份
- 中小型資料庫，但活動程度為高：
 - 每兩天執行一次完整備份
 - 每十分鐘執行一次增量備份
- 資料庫容量太大且活動程度為高：
 - 每週一次完整備份
 - 每十分鐘執行一次增量備份

使用**建立備份精靈**時，可透過 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange** 助理員瞭解有關建立最佳策略的建議。如需詳細資訊，請參閱 5.2.5。



建議您不要同時使用數個第三方備份工具，否則備份操作可能會衝突。此外，請結合不同的備份類型以使用 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange** 保護您的資料。

5.1.4 伺服器角色

作為廣泛使用於大企業和小公司的郵件系統，**Microsoft Exchange Server** 一直以來在這兩方面的應用都很有擴充性。但是傳訊的新需求，例如符合規範、安全性和災難復原等，為小公司和大企業中使用情況良好的傳訊系統帶來了新挑戰。

Microsoft Exchange Server 提供可以在單一伺服器上執行的完整郵件系統，表示所有 **Exchange** 服務和 **Microsoft Small Business Server** 產品都常駐在同一台伺服器上。但擁有可以安裝在一台電腦以上的彈性、模組化系統在部署、管理和安全性上有重大的益處。客戶通常會自訂自己的 **Microsoft Exchange Server 2003** 安裝，手動建立特定的伺服器角色。在 **Microsoft Exchange Server 2007** 中，於安裝期間預先定義和選擇角色。安裝期間選擇的角色確保只安裝所需的服務和元件。

Microsoft Exchange Server 有下列伺服器角色：

- **Client Access role** - 類似舊版 Microsoft Exchange Server 中的前端伺服器，此伺服器代理到正確信箱伺服器的網際網路用戶端流量。
- **Mailbox role** - 此角色管理儲存在可以複製或叢集的資料庫中的使用者信箱。
- **Hub Transport role** - 此角色提供所有訊息的內部路由，包括 Edge 伺服器、統一傳訊 (UM) 伺服器或相同信箱資料庫上的兩個使用者之間。Hub 傳輸角色也就是組織內部和外部執行訊息移動的傳訊原則。
- **Unified Messaging role** - 此角色啓用 PBX 整合，提供語音郵件和傳真訊息至 Exchange 信箱，並提供到 Microsoft Exchange Server 的語音撥入功能。
- **Edge Transport role** - 此伺服器長駐在內部網路外，並提供用於 Microsoft Exchange Server 的現場電子郵件安全性、防毒與防垃圾郵件服務。

除了 Edge Transport role 外，在單一系統中可以安裝多個角色或所有角色。這是因為基於安全因素，在周邊網路 (DMZ) 中執行 Edge Transport role 的 Exchange 伺服器不是 Active Directory 或 Exchange 組織的成員。另一個角色限制：叢集信箱伺服器只能以 Mailbox role 角色配置。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 僅允許備份 Mailbox role。如需詳細指示，請參閱第 5.3 節。

5.1.5 儲存群組和資訊儲存區

Exchange Server 2007 Enterprise Edition 支援多達 50 個儲存群組和每台伺服器 50 個資料庫。您可以設定每個儲存群組有最多五個資料庫，最多有 50 個資料庫。現在的信箱資料可以分佈在更多資料庫上，且信箱資料庫比舊版 Exchange Server 可以分配在更多儲存群組上。Exchange Server Standard Edition 支援多達五個儲存群組和每台伺服器五個資料庫。Enterprise Edition 和 Standard Edition 都有無限的資料庫大小限制。

因此，Microsoft Exchange 中的個別資料庫只是儲存群組中的相依部分，而且個別備份它會變得沒有重點，因為它不保證還原後的資料完整性。



5.1.6 循環記錄

Microsoft Windows 2000 Active Directory 服務和 Microsoft Windows Server 2003 Active Directory 服務使用循環記錄功能維護資料庫檔案 (Ntds.dit) 中的交易。記錄檔維護至他們所包含的資料寫入資料庫檔案中為止。循環記錄功能使用這些記錄檔在資料庫檔案於不穩定狀態中關閉時復原交易。例如電源中斷，或可能造成交易失敗的「停止」錯誤。在 Windows 2000 和 Windows Server 2003 中，目前沒有任何方法停用循環記錄功能。

5.1.7 災難復原計畫

使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可以建立「災難復原計畫」。此計畫以逐步指示的形式提供有關 Microsoft Exchange Server 的所有必要資訊，在故障、災難或資料損毀時還原整個伺服器。

任何使用災難復原計畫的人員，即使是非 DBA，都能在最短時間內還原系統。這樣的計畫還可協助減少 Exchange 伺服器復原期間的意外問題。

建議定期更新並測試災難復原計畫。這樣做將確保公司員工有所準備，有效行動，並在復原遺失或損毀的資料過程中熟能生巧。

請參閱第 6 章「災難復原計畫」，瞭解 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 協助您產生災難復原計畫的方法。

5.1.8 連續資料保護

連續資料保護 (CDP，亦稱為連續備份) 技術，可以自動不中斷地儲存資料變更，將資料完全還原至失敗時的狀態。

當您在建立備份工作期間選擇 CDP 技術時，您必須只排程完整備份。Acronis Recovery for Microsoft Exchange 控制有存檔記錄的資料夾，並將所有新記錄備份至 CDP 存檔中。CDP 存檔包含在最新完整備份後建立的完整備份和存檔記錄。結果，您可以將資料還原至上次的完整備份，或之前建立的存檔記錄備份，儲存在 CDP 存檔中。

建立新完整備份時，將截斷 CDP 記錄。

請注意，在開始任何還原程序之前，必須先停止 CDP 工作。如果還原整個資料庫，必須在還原程序後即建立完整備份來保護您的資料。

使用兩種方法處理 CDP 工作：在一般工作指令碼和登錄中。僅 CDP (CDP 代理程式) 服務知道登錄格式。因此，若要自 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台變更或刪除 CDP 工作，您也需要啟動 CDP 服務。



請注意，備份至磁帶和 FTP 時，無法使用 CDP 技術。

5.1.9 備份至磁帶庫和磁帶機

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 支援磁帶庫、自動磁帶載入機以及 SCSI 磁帶機用作儲存設備。

備份至磁帶機

可透過 Acronis ® Backup Server (隨附於 Acronis True Image Echo Enterprise Server) 遠端存取 SCSI 磁帶機，或在其連線正在備份 Microsoft Exchange Server 的電腦時本機存取。

本機連線的磁帶機，將與其他可用磁碟機一起顯示於備份目標設備清單中。

若要啓用以 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 備份至本機附加的磁帶裝置：

1. 將磁帶裝置附加至該電腦。
2. 使用卸除式儲存嵌入式管理單元 (控制台 -> 系統管理工具 -> 電腦管理 -> 卸除式存放裝置 -> 媒體集區) 將磁帶卡匣從未識別或匯入媒體集區移到可用集區。
3. 如果磁帶上含有資料，則會提示將其覆寫。
4. 建立備份工作時，您將可以從目標裝置清單中選擇磁帶裝置。
5. 對於磁帶機：磁帶空間一滿時，即出現附有插入新磁帶請求的對話視窗。

對於磁帶庫或自動載入磁帶機：磁帶空間一滿時，程式即從可用或匯入媒體集區自動採用磁帶。如果在兩個集區都沒有找到磁帶，則會顯示上面的請求 (如需詳細資訊，請參閱下一節)。

在磁帶機上執行備份和還原，作業方式與其他設備一樣，但以下情形除外。

1. 您不必為備份提供檔案名稱。
2. 磁帶空間用完，且 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台連線到電腦後，會出現對話視窗，要求插入新的磁帶卡匣。
3. 若磁帶已含資料，但空間未滿，則會附加新內容。



磁帶倒帶時，您可能會碰到一些短暫的停頓。劣質、陳舊的磁帶，或磁頭不潔淨，可能會導致暫停長達幾分鐘。

使用 Acronis Backup Server (隨附於 Acronis True Image Echo Enterprise Server) 時，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可備份至遠端磁帶機。

備份至磁帶庫和自動磁帶載入機

磁帶庫為大容量儲存設備，包含一個或多個磁帶機和一個載入器，它自動選擇和載入多個使用條碼識別的磁帶卡匣。有一個磁碟機和載入器的磁帶庫稱為自動磁帶載入機。

磁帶庫廣泛用作長期儲存存檔資料的有效儲存庫。磁帶庫空間用完之後，新資料將逐漸覆寫舊資料。藉助磁帶庫的支援，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可儲存來自不同電腦的多個備份鏈。

請注意，如果使用磁帶作為備份位置，則無法建立積木等級增量備份。

5.2 備份資料庫

若要還原遺失的資料或回復 Microsoft Exchange Server 資料庫至特定狀態，您必須先建立備份檔案。使用備份資訊儲存區精靈，您可排程建立存檔，並設定所需的選項。

若要啓動精靈，請按一下主工作區中的備份作業圖示。



您可以使用 <Alt>+<N> 前進到下一頁，及使用 <Alt>+ 回到任何 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 精靈的上一頁。

5.2.1 定義備份策略

在**建立備份精靈**的第一個步驟中，您將定義備份策略。Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供四種定義策略的方式：

- 用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員排程備份工作
- 手動排程備份工作
- 使用連續資料保護技術
- 立即建立備份



若不確定該選擇哪一種備份策略，請使用 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員排程備份工作** (預設為選擇此選項)。如需詳細資訊，請參閱 5.2.5。

如果已確定備份資料使用的方法，請選擇**手動排程備份工作**選項。在這種情況中，您必須定義用於備份工作的備份類型和排程參數。

選擇「**使用連續資料保護技術**」選項以啓用 CDP。此時您必須排程完整備份。有關詳情，請參閱第 5.1.8 節。

若要在本精靈結束後立即執行一次備份工作，請選擇**立即建立備份**選項。將建立完整備份。

建立備份工作時，您必須選擇備份資料的方法。請注意，交易記錄檔需要相當大量的磁碟空間，因此您必須手動刪除（或移到另一個儲存位置）它們，請考慮移除檔案的安全性。

如需備份類型的詳細資訊，請參閱 5.1.2 「備份類型」。

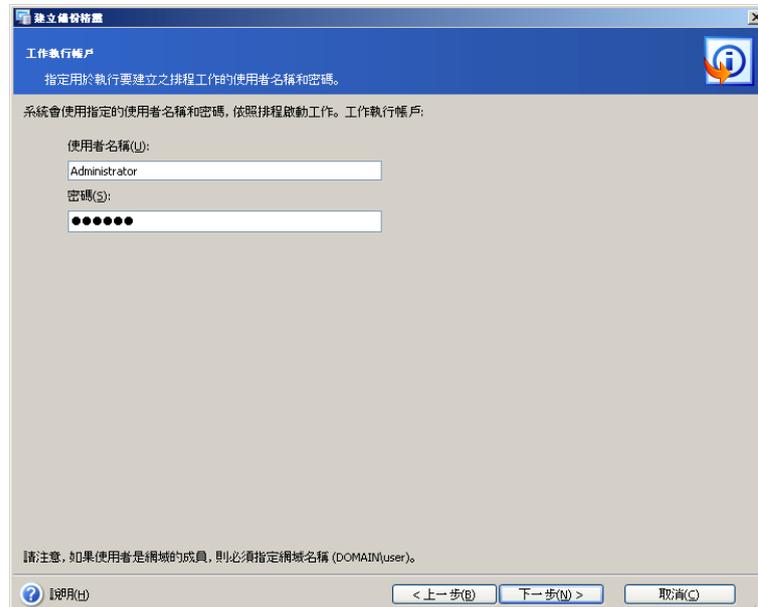
5.2.2 指定工作執行帳戶

在**建立備份精靈**的這一步驟中，您必須指定要執行資料庫備份的電腦上的有效帳戶，即工作執行帳戶。每次執行工作時，使用這些憑證才能連線至伺服器或預設連線至 Microsoft Exchange Server。

該工作將如同由指定使用者啓動一樣執行。

請注意，工作執行帳戶還必須在目前的 Microsoft Exchange Server 上擁有現有的信箱，以便正確執行備份作業。

輸入使用者名稱與密碼，然後按下一步。請注意，若使用者是網域成員，則必須指定網域名稱 (*DOMAIN\Username*)。



請注意，如果您第一個選擇的是**立即建立備份**選項，則會略過此步驟。

5.2.3 選擇要備份的項目

在精靈的這一步驟中，您需要指定要備份的項目。

在視窗的左側窗格中，選擇裝有 Microsoft Exchange 的資訊儲存區，然後指定要備份的儲存群組。選擇資訊儲存區時，也會一併選擇所有相關的群組。

所選項目的資訊顯示在視窗的右側窗格中：資訊儲存區名稱、安裝的作業系統和儲存群組的數目。

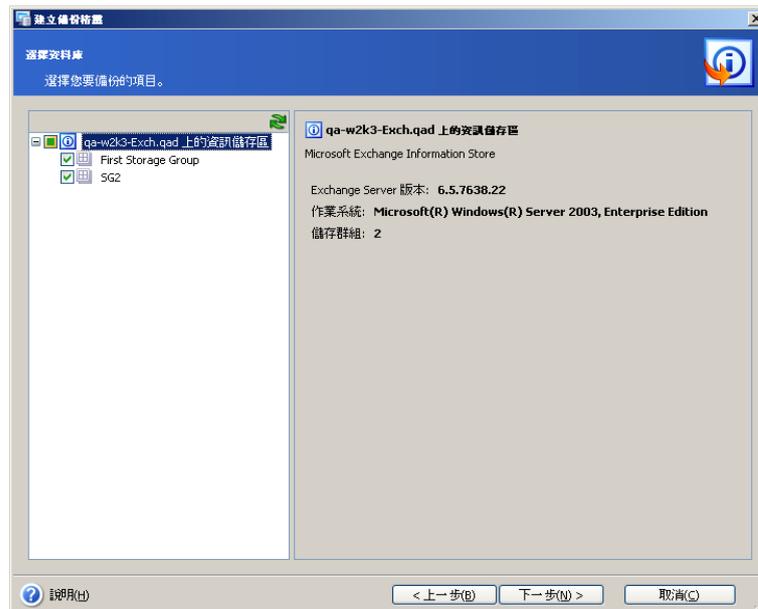


如果您使用 Microsoft Exchange Server 2007，一定要安裝最新版的 Microsoft Messaging API 與 Collaboration Data Objects 1.2.1。

重要事項：從 Exchange 2007 開始，MAPI 用戶端程式庫與 CDO 1.2.1 均不再作為基本產品安裝的一部分提供，而是以 Web 下載的方式發佈。

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=94274318-27c4-4d8d-9bc5-3e6484286b1f&DisplayLang=en>

請注意，此版本的套件現在與 Windows Vista 和 Windows Server 2008 相容。



選擇要備份的資訊儲存區

選擇要備份 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 的資訊儲存區將自動備份與此資訊儲存區有關的所有儲存群組。



您可以獲得一份資訊儲存區清單，但無法變更已連線使用者的權限。



請注意，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 不會備份 Active Directory。這表示即使在建立備份存檔後有任何變更，在還原 Microsoft Exchange Server 結構後會保持和還原程序之前相同。因此導致還原資訊儲存區時，只會逐一還原儲存群組。例如，在上次備份後建立或刪除的信箱，在還原後實際上還會存在，但不會掛載，因此無法使用。

但是，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可讓您備份並進一步還原個別使用者帳戶 (請參閱 8.4.3 「使用者帳戶所有權」)。

右側窗格將顯示資訊儲存區名稱、Microsoft Exchange 版本、安裝的作業系統和儲存群組數目。

選擇要備份的儲存群組

請選擇要備份的特定儲存群組。右側窗格將顯示它的名稱、大小、相關資料庫數目與總大小、以及循環記錄狀態 (啓用/停用)。



請注意，Microsoft Exchange Server 並不會立即刪除電子郵件，而只會將其標記為已刪除。按此方式，此類電子郵件也可加入存檔中。

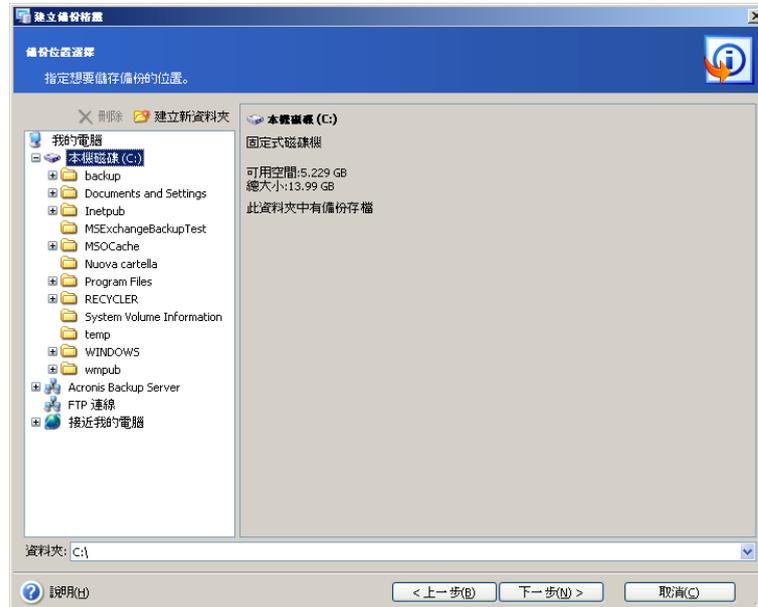
選擇要備份的適當物件後，按一下下一步以繼續。

5.2.4 選擇備份存檔位置

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 支援以下備份目標位置與媒體：

- 本機硬碟

- 網路共用、SAN、NAS
- FTP
- 磁帶機、自動磁帶載入機、磁帶庫
- Acronis Backup Server (隨附於 Acronis True Image Echo™ Enterprise Server)



Acronis Backup Server

此軟體應用程式安裝在網路電腦上時，自動管理指定位置的備份存檔與保留原則，並確保儲存空間的最佳使用。依管理員設定的保留原則中的指定自動刪除過期的存檔。此外，使用 Acronis Backup Server 可輕鬆建立和執行群組備份工作。

Acronis Backup Server 隨附於 Acronis True Image Echo Enterprise Server。

建議您將每一工作的存檔單獨存放，以免在復原時互相混淆。

請注意，備份存檔儲存位置離原始位置越遠，出現資料損毀時存檔越安全。例如，將存檔儲存於其他硬碟上，可在主要磁碟損毀時保護資料安全。即使所有本機硬碟出現故障，儲存在網路磁碟機或備份伺服器上的資料亦不會受損。

從資料夾樹狀目錄中選擇所需位置，或在資料夾欄位中指定備份位置。

如果您已選擇作為備份位置的 FTP 伺服器，請在您從樹狀目錄選擇此項目後出現的特殊彈出視窗中，為此伺服器提供登入和密碼。

注意事項！ 請勿在資料夾欄位中輸入登入和密碼 ("<ftp://login:password@ftpserver>")，產品將不會處理此命令。



Acronis Recovery for Microsoft Exchange 保證單個存檔中備份鏈的完整性。這樣，建立新存檔時，將啟動新的備份鏈。Acronis Recovery for Microsoft Exchange 行為不會取決於您要備份的內容（整個資訊儲存區或僅個別的儲存群組）。根據預設，截斷交易記錄後再建立此備份鏈，可減小存檔大小並縮短備份作業的持續時間。您可以在備份選項中指定其他設定來變更此行為（詳細資訊請參閱 5.4.7）。



請注意，Acronis Backup Server 清單中不會顯示不受支援的 Acronis Backup Server 版本。若要與 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 相容，請安裝最新版本，下載網址：<http://www.acronis.com/enterprise/products/ATIES/backup-server.html>。



請注意，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 不會在資料夾樹狀目錄中顯示對應的網路磁碟機。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可讓您清理儲存空間，以避免儲存過期的存檔。有關詳細資訊，請參閱第 7 章「備份位置清理」。

5.2.5 使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員

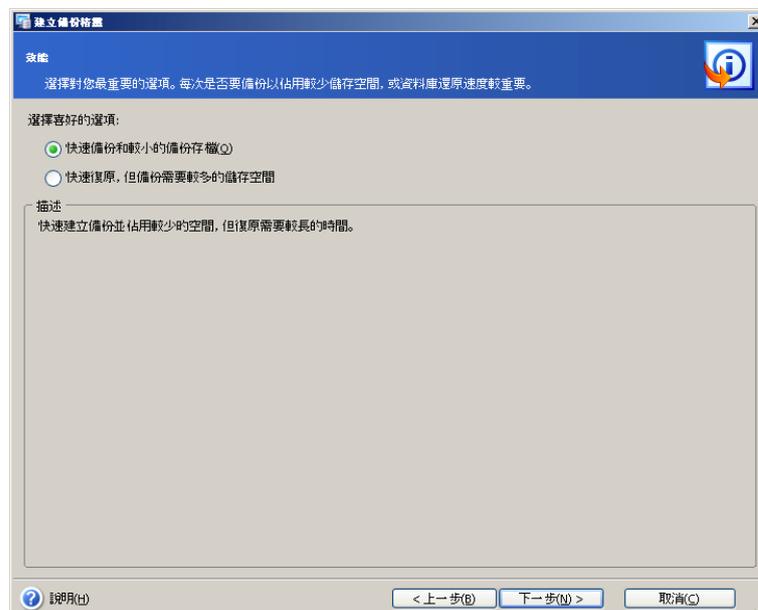
Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員將協助您定義備份策略與建立參數。將提示您回答一些問題，然後 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員將選擇並排程適當的備份類型，以防止您的資料庫遺失資料或損壞（請參閱本章結尾的備份策略表）。

效能

判斷哪些項目對您的操作最重要 - 需要較少儲存空間或較快資料復原的策略。

選擇選項：

- **快速備份和較小的備份存檔** - 快速建立備份並佔用較少的空間，但復原程序需要較長的時間。預設選擇此選項。
- **快速復原，但備份需要較多的儲存空間** - 雖然備份需要較長的建立時間，但快速備份佔用更多的磁碟空間，但復原程序較快。



按一下下一步以繼續。

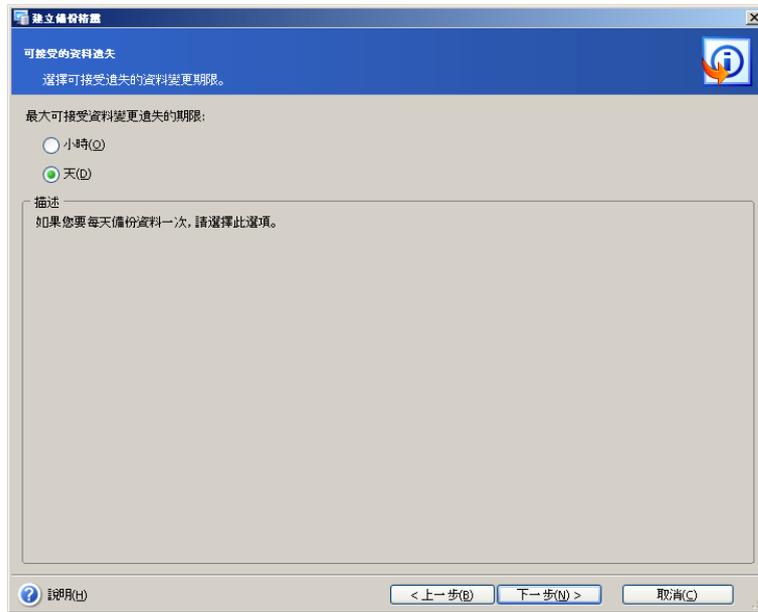
可接受的資料遺失

At this s 在這個步驟中，指定資料重大變更的期間。這有助於 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員定義備份建立排程 - 執行備份操作的頻率及要選擇的備份方法。

選擇以下一個選項：

- **小時** - 如果要每小時備份所選的資料，請選擇此選項

- 天 - 如果要每小時備份所選的資料，請選擇此選項



按一下下一步以繼續。

單周伺服器負載

指定一星期中的 Exchange 伺服器工作量分配。助理員將根據公司伺服器的負載來使用這些資訊定義備份排程。負載資訊用於判斷建立備份的時間與類型以避免資料遺失（備份建立頻率），以及執行此操作的適當時間。

表中有 3 行，分別代表 3 種負載等級（高、中和低），7 列代表每週 7 天。

預設情況下，會指定使用最廣泛的模式（所選儲存格以藍色顯示）。若要變更特定的日期值，請按一下相應的儲存格。



按一下下一步以繼續。

單日伺服器負載

指定一天內在 **Exchange** 伺服器的工作量分配。跟之前的步驟相同，這些資訊有助於定義備份排程，以補充貴公司伺服器負載的峰谷。

表中有 **3** 行，分別代表 **3** 種負載等級 (高、中和低)，**24** 列代表每天 **24** 小時。

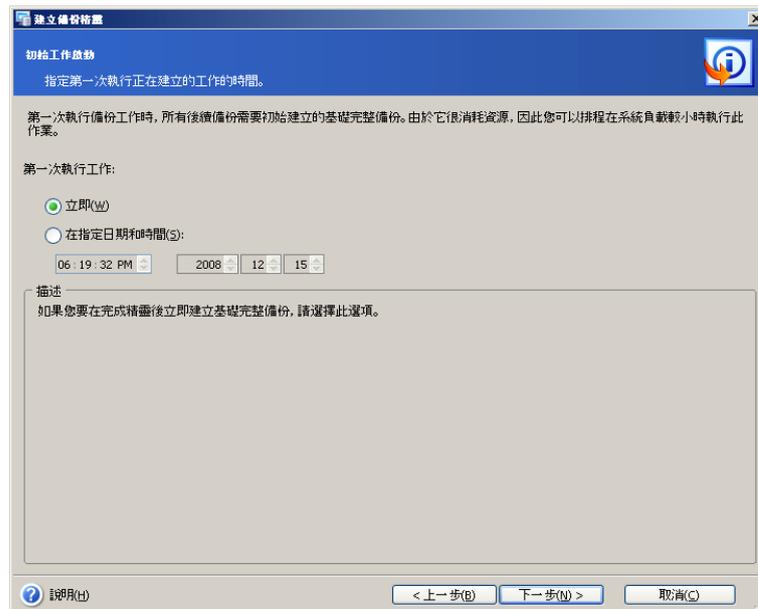
預設情況下，會指定使用最廣泛的模式 (所選儲存格以藍色顯示)。若要變更特定的小時值，請按一下適當的儲存格。

初始工作啟動

指定套用所選計畫的時間：

- **立即** - 若要在本精靈完成後立即執行排程的工作，請選擇此選項
- **在指定的日期和時間** - 將在指定日期和時間套用所選計畫。請注意，如果在執行增量備份時沒有完整備份，將在排程的實際日期獨立執行完整備份。您可以考慮將此日期設定在一星期的平日，此時伺服器負載不高

按一下下一步以檢視 (如有必要，則變更) 由 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange** 助理員建立的備份工作排程。



備份策略表

下表根據您的儲存空間與速度需求來說明不同的備份策略。 **排程**頁面會顯示 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員建立的最終策略 (詳細資訊請參閱 5.2.6)。

資料變更率	備份類型	效能	
		快速備份和較小存檔	快速復原與大存檔
小時	完整	周	天
	增量	1 小時	1 小時
天	完整	周	天
	增量	12 小時	12 小時

5.2.6 設定備份排程參數

如果使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員，它將為您做的選擇建立排程。按一下 **編輯** 以變更現有的排程設定。

如果您決定手動定義備份策略，您必須設定每個備份類型的排程。如需詳細資訊，請參閱第 9 章「排程工作」。

按一下 **新增**，為適當類型新增新的排程設定 (完整或交易記錄)。按一下 **刪除** 以刪除現有的排程設定。

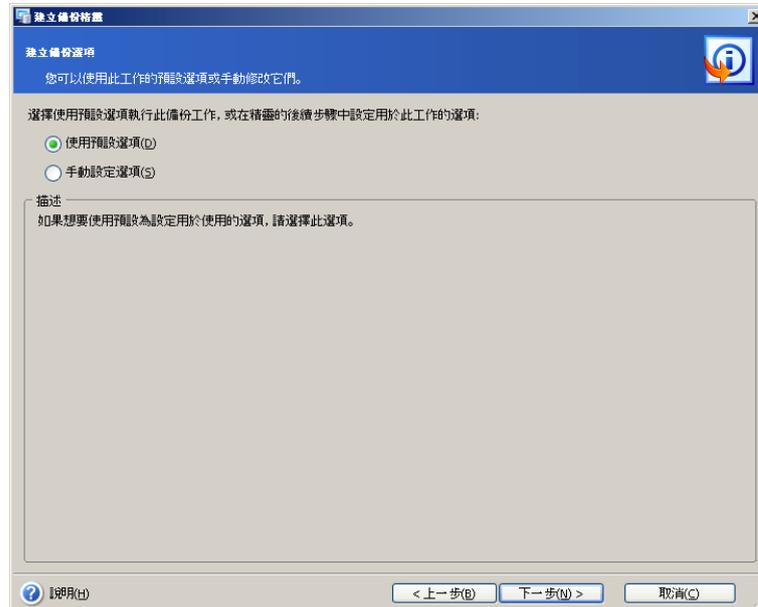
視窗底部的 **結果** 欄位中會顯示所做的全部設定。若要儲存設定，請按一下 **確定**。

若要離開工作排程而不儲存，請按一下 **取消**。

請注意，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可為單個工作設定多項排程。例如，您可以每週備份一次資料，也需在每月最後一天備份一次資料。這樣，您可指定「每週」和「每月」參數，執行必要的操作排程。

5.2.7 備份選項

請選擇備份選項 (事前/事後命令、壓縮層級等)。您可以**使用預設選項** (如需備份選項詳細資訊，請參閱 5.4) 或**手動設定選項**。如果您手動設定選項，這些設定將僅套用於目前的備份工作。



5.2.8 指定工作名稱並提供註解

您可在工作名稱和存檔註解精靈頁面，為備份工作提供名稱與註解。

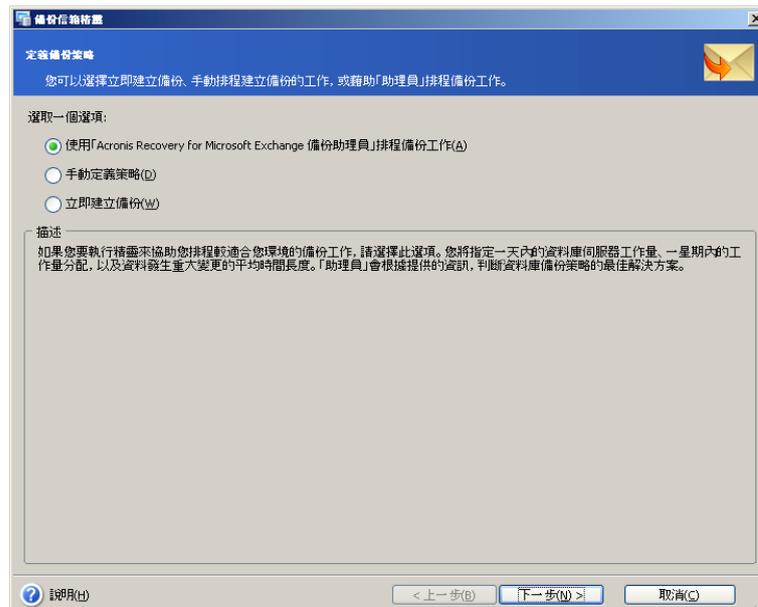
在工作名稱欄位中輸入工作名稱，以根據操作 (編輯、刪除等) 來識別和組織工作。

您也可以為您建立的存檔提供註解。備份檔案大小和建立時間會自動附加至說明中，因而無需手動輸入這些資訊。

5.2.9 備份摘要

備份的最後一步是摘要視窗，其中顯示要執行的操作清單。

按一下**完成**，以儲存建立的排程或立即啟動備份建立工作。自動將您重新導向「工作清單」，在此可檢視及編輯建立的工作。



若不確定該選擇哪一種備份策略，請使用 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員排程備份工作**（預設為選擇此選項）。如需詳細資訊，請參閱 5.2.5。

如果已確定備份資料使用的方法，請選擇**手動排程備份工作**選項。在這種情況中，您必須定義用於備份工作的備份類型和排程參數。

若要在本精靈結束後立即執行一次備份工作，請選擇**立即建立備份**選項。在這個情況中，將建立完整備份。

如需備份類型的詳細資訊，請參閱 5.1.2 「備份類型」。

5.3.2 指定工作執行帳戶

在**建立備份**精靈此步驟中，您必須指定要備份的電腦信箱的有效帳戶，即工作執行帳戶。每次執行工作時，使用這些憑證才能連線至伺服器或預設連線至 **Microsoft Exchange**。

該工作將如同由指定使用者啟動一樣執行。

請注意，工作執行帳戶還必須在目前的 **Microsoft Exchange Server** 上擁有現有的信箱，以便正確執行備份作業。

輸入使用者名稱與密碼，然後按下一步。請注意，若使用者是網域成員，則必須指定網域名稱 (**DOMAIN\Username**)。

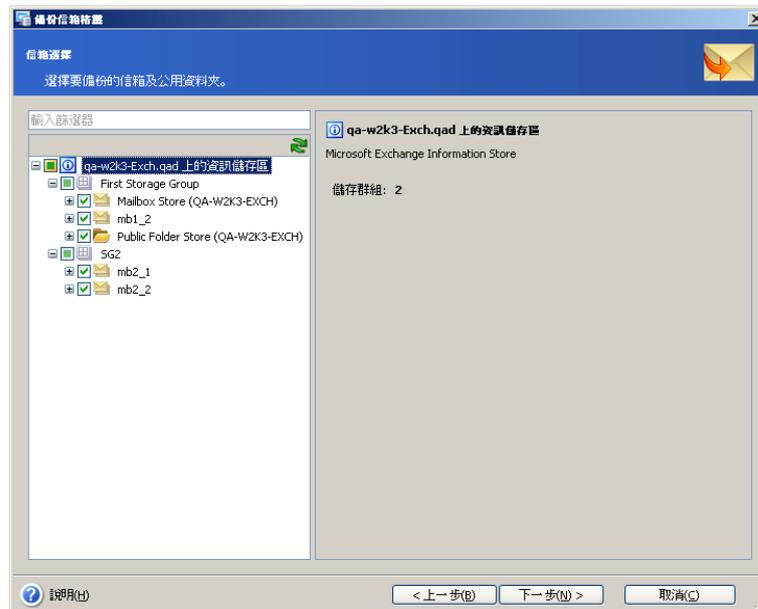


請注意，如果您在上一步驟中選擇了**立即建立備份** (5.3.1 定義備份策略)，則會略過此步驟。

5.3.3 選擇要備份的項目

在精靈的這一步驟中，您必須指定要備份的項目：信箱和/或公用資料夾。選擇資訊儲存區，所需的儲存群組，然後擴展以檢視其信箱及公用資料夾。選擇資訊儲存區時，也會一併選擇所有相關的群組。

所選項目的資訊顯示在視窗的右側窗格中：資訊儲存區名稱、安裝的作業系統和儲存群組的數目。



選擇要備份的信箱

選擇您要備份信箱的來源儲存群組與信箱儲存區。與所選項目有關的資訊 (信箱大小與數目) 會顯示在右側。

在清單中，指定您要備份的信箱 (或個別資料夾)。與大小、資料夾和子資料夾數目、以及電子郵件總數有關的資訊會顯示在右側。



您可以獲得一份資訊儲存區清單，但無法變更已連線使用者的權限。

選擇要備份的公用資料夾

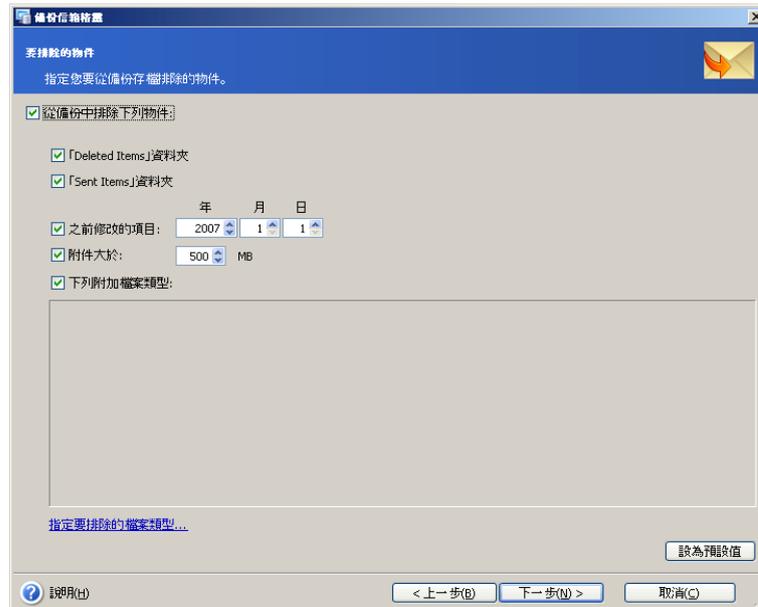
選擇要備份特定資料夾的來源儲存群組、公用資料夾儲存區和公用資料夾。與所選項目有關的資訊 (信箱大小與數目) 會顯示在右側。

在清單中，指定您要備份的公用資料夾。與大小、資料夾和子資料夾數目、以及電子郵件總數有關的資訊會顯示在右側。

選擇要備份的適當物件後，按一下下一步以繼續。

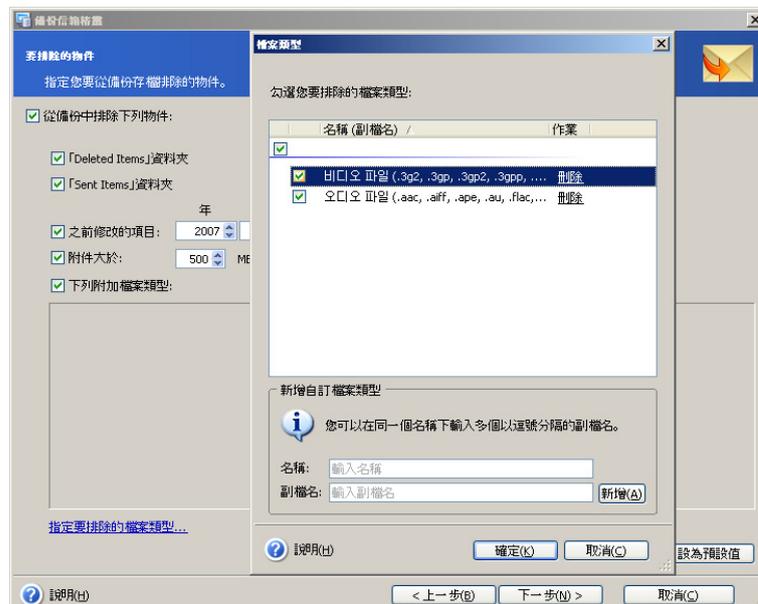
5.3.4 排除物件

在這個步驟中，**備份精靈**指定要從待建立備份存檔中排除的物件。



選擇從備份中排除下列物件以啓用排除選項，然後選擇所需的選項：

- 「已刪除項目」資料夾 - 從待建立備份檔案中排除「已刪除項目」資料夾
- 「已傳送項目」資料夾 - 從待建立備份檔案中排除「已傳送項目」資料夾
- 之前修改的項目 - 選擇年、月、日以排除於所選日期之前修改的物件
- 附件大於 - 選擇此項目，然後指定要包括在備份檔案中的最大附件大小
- 下列附加檔案類型 - 選擇此項目，以排除以下列出檔案類型的附件。您也可按一下 **指定要排除的檔案類型** 來變更類型清單，然後刪除或新增所需的類型。請注意，您可在同一名稱下輸入多個檔案副檔名，其間以逗號隔開。

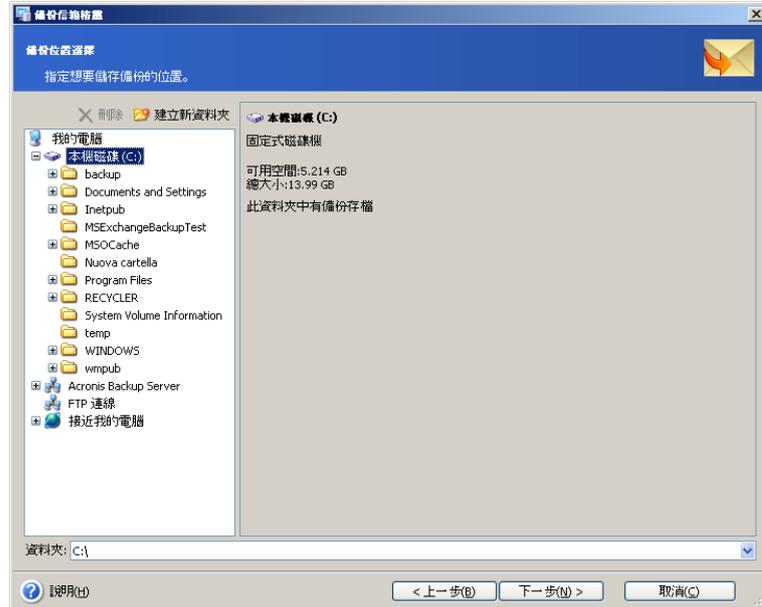


5.3.5 選擇備份存檔位置

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 支援以下備份目標位置與媒體：

- 本機硬碟

- 網路共用、SAN、NAS
- FTP
- 磁帶機、自動磁帶載入機、磁帶庫
- Acronis Backup Server (隨附於 Acronis True Image Echo™ Enterprise Server)



建議您將每一工作的存檔單獨存放，以免在復原時互相混淆。

請注意，備份存檔儲存位置離原始位置越遠，出現資料損毀時存檔越安全。例如，將存檔儲存於其他硬碟上，可在主要磁碟損毀時保護資料安全。即使所有本機硬碟出現故障，儲存在網路磁碟機或備份伺服器上的資料亦不會受損。

從資料夾樹狀目錄中選擇所需位置，或在資料夾欄位中指定備份位置。

如果您已選擇作為備份位置的 FTP 伺服器，請在您從樹狀目錄選擇此項目後出現的特殊彈出視窗中，為此伺服器提供登入和密碼。

注意事項！ 請勿在資料夾欄位中輸入登入和密碼 ("<ftp://login:password@ftpserver>")，產品將不會處理此命令。



Acronis Backup Server

此軟體應用程式安裝在網路電腦上時，自動管理指定位置的備份存檔與保留原則，並確保儲存空間的最佳使用。依管理員設定的保留原則中的指定自動刪除過期的存檔。此外，使用 Acronis Backup Server 可輕鬆建立和執行群組備份工作。

Acronis Backup Server 隨附於 Acronis True Image Echo Enterprise Server。

從資料夾樹狀目錄中選擇所需位置，或在資料夾欄位中指定備份位置。



Acronis Recovery for Microsoft Exchange 保證單個存檔中備份鏈的完整性。這樣，建立新存檔時，將啟動新的備份鏈。



請注意，Acronis Backup Server 清單中不會顯示不受支援的 Acronis Backup Server 版本。若要與 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 相容，請安裝最新版本，下載網址：[Uhttp://www.acronis.com/enterprise/products/ATIES/backup-server.html](http://www.acronis.com/enterprise/products/ATIES/backup-server.html)U。



請注意，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 不會在資料夾樹狀目錄中顯示對應的網路磁碟機。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可讓您清理儲存空間，以避免儲存過期的存檔。有關詳細資訊，請參閱第 7 章「備份位置清理」。

5.3.6 使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員將協助您定義備份策略與建立參數。如需有關使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員的詳細資訊，請參閱 5.2.5 節。

5.3.7 設定備份排程參數

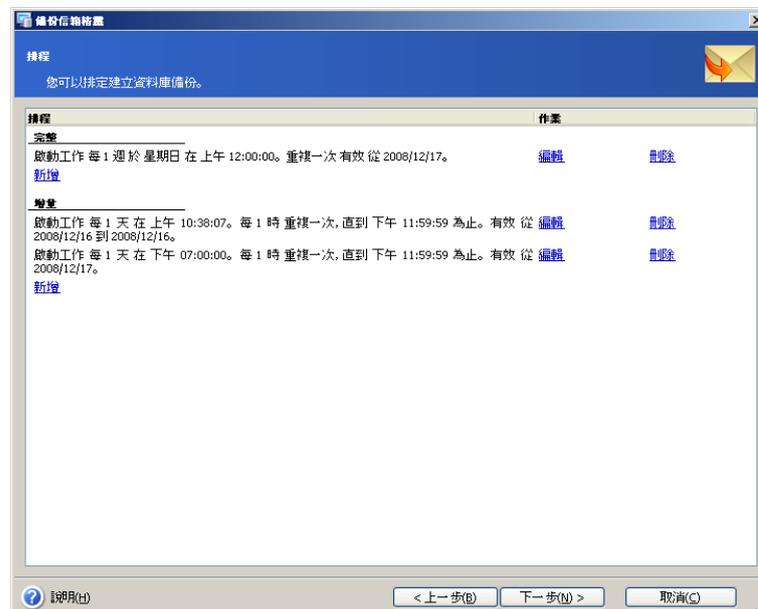
如果您使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 助理員，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 將為您做的選擇提供適當排程。按一下**編輯**以變更現有的排程設定。

如果您決定手動定義備份策略，您必須設定每個備份類型的排程。如需詳細資訊，請參閱第 9 章「排程工作」。

按一下**新增**，為適當類型新增新的排程設定（完整或交易記錄）。按一下**刪除**以刪除現有的排程設定。

視窗底部的**結果**欄位中會顯示所做的全部設定。若要儲存設定，請按一下**確定**。

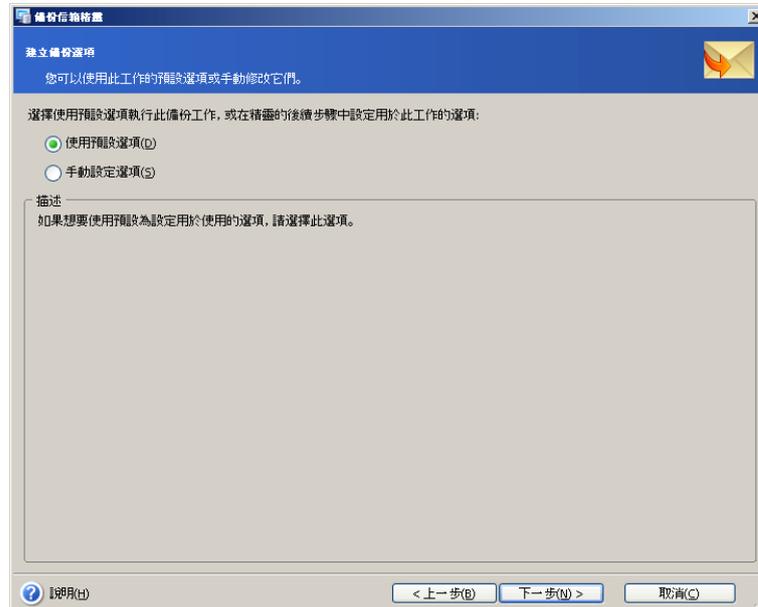
若要離開工作排程而不儲存，請按一下**取消**。



請注意，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可為單個工作設定多項排程。例如，您可以每週備份一次資料，也需在每月最後一天備份一次資料。這樣，您可以指定「每週」和「每月」參數，以排程必要的操作。

5.3.8 備份選項

請選擇備份選項 (事前/事後命令、壓縮層級等)。您可以**使用預設選項** (如需備份選項詳細資訊，請參閱 5.4) 或**手動設定選項**。如果您手動設定選項，這些設定將僅套用於目前的備份工作。

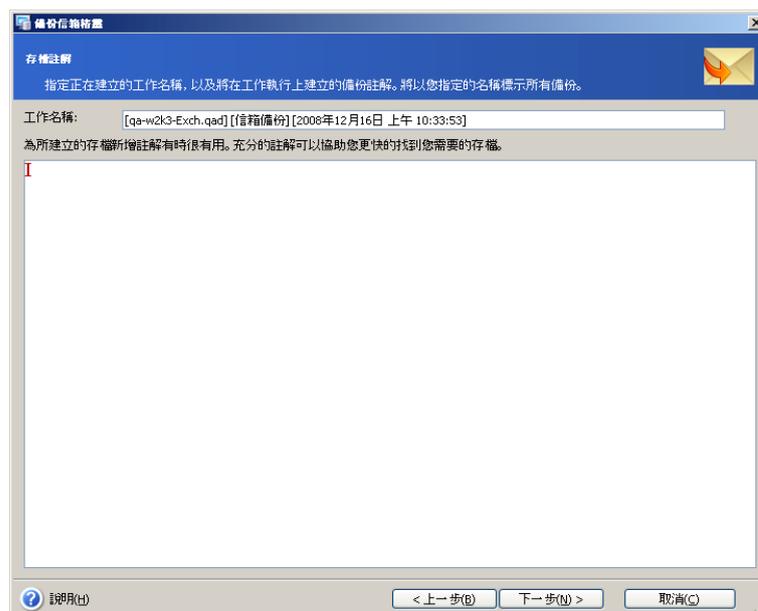


5.3.9 指定工作名稱並提供註解

您可在**工作名稱**和**存檔註解**精靈頁面，為備份工作提供名稱與註解。

在**工作名稱**欄位中輸入工作名稱，以根據操作 (編輯、刪除等) 來識別和組織工作。

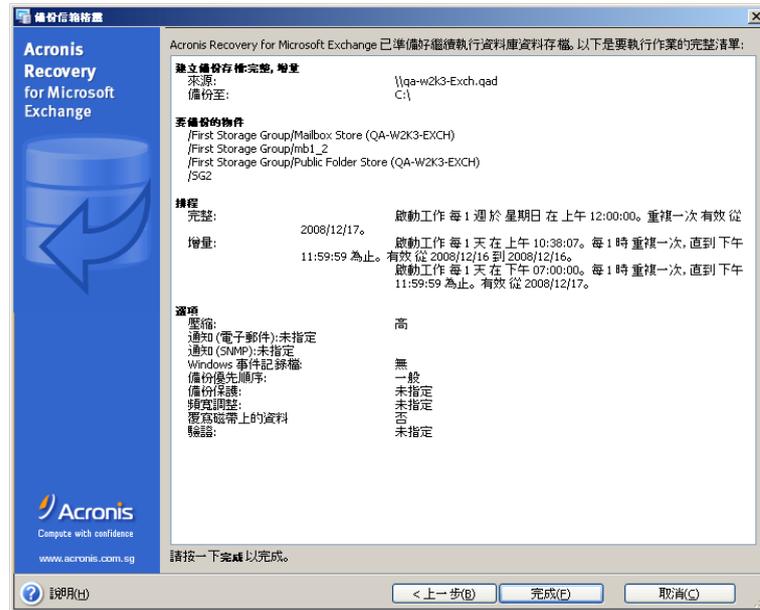
您也可以為您建立的存檔提供註解。備份檔案大小和建立時間會自動附加至說明中，因而無需手動輸入。



5.3.10 備份摘要

備份的最後一步是摘要視窗，其中顯示要執行的操作清單。

按一下**完成**，以儲存建立的排程或立即啟動備份建立工作。自動將您重新導向「工作清單」，在此可檢視及編輯建立的工作。

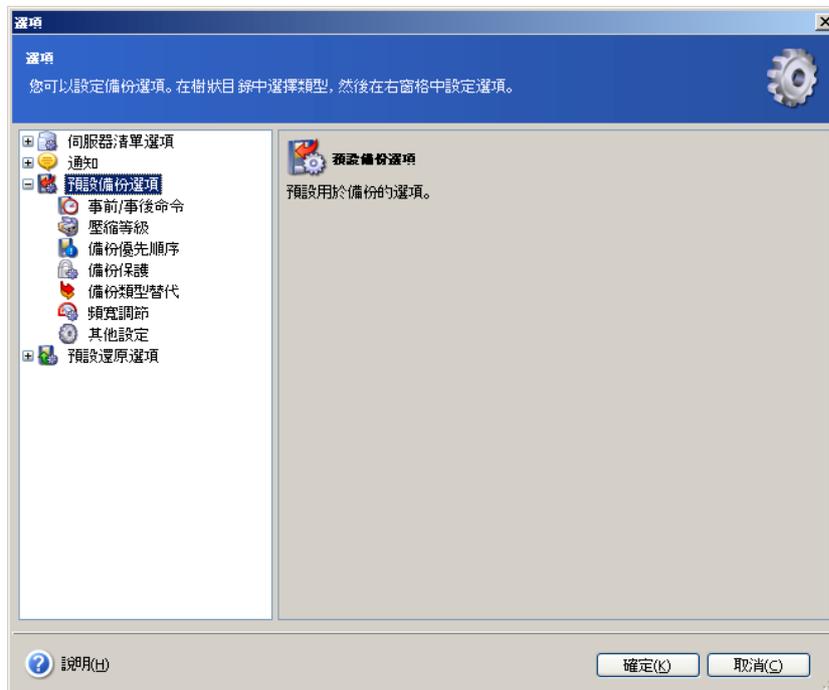


5.4 設定預設備份選項

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可讓您設定您要當作將來工作的預設值使用的備份選項。

若要編輯預設備份選項，請從主程式功能表中選擇**工具 -> 選項**。

建立備份工作時，您也可編輯備份選項。



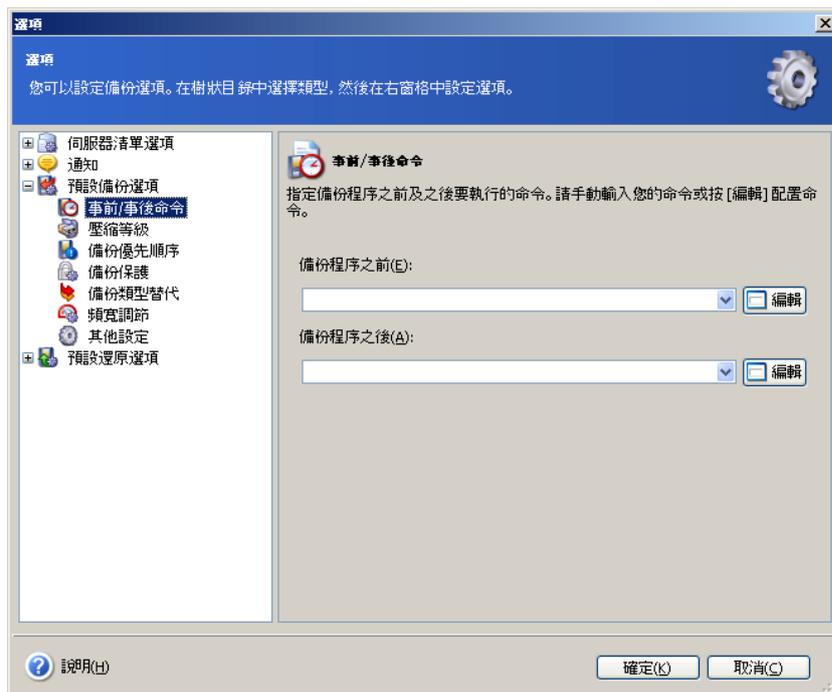
5.4.1 事前/事後命令

您可以指定要在備份程式前後自動執行的命令（甚至批次檔）。例如，您可能想要在開始備份作業之前，先啟動/停止特定 Windows 程序或檢查您的資料。

您可使用預設設定的命令，也可指定您自己的命令。

選擇**使用命令**，手動輸入命令或按一下**編輯**以設定命令：

- 在 **備份程序之前**欄位中，選擇要在備份程序啟動前執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔，請按一下**編輯**按鈕。
- 在**備份程序之後**欄位中，選擇要在備份結束後執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔，請按一下**編輯**按鈕。



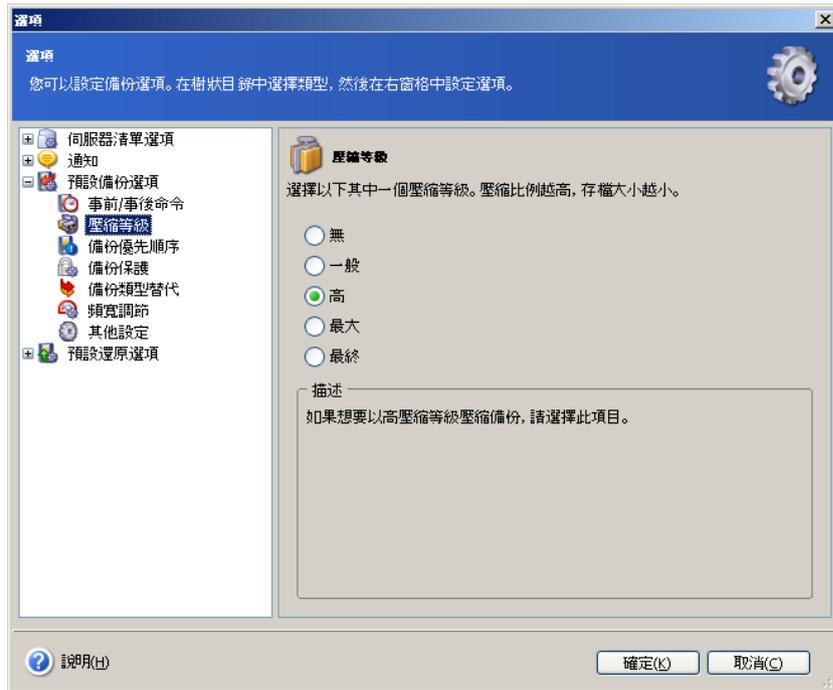
5.4.2 壓縮層級

選擇備份所需的壓縮層級。壓縮比例越高，存檔檔案大小越小，但備份程序要花更長的時間。

您可選擇以下備份存檔壓縮層級之一：

- **無** - 不壓縮資料而直接複製
- **一般** - 建議使用的資料壓縮層級 (預設設定)
- **高** - 較高存檔壓縮層級
- **最大** - 最高備份存檔壓縮層級
- **最終** - 最終壓縮層級

通常，建議您使用預設的**一般**壓縮層級。您可能想要選擇**最大**壓縮層級，因此備份存檔會佔用較小的儲存空間。

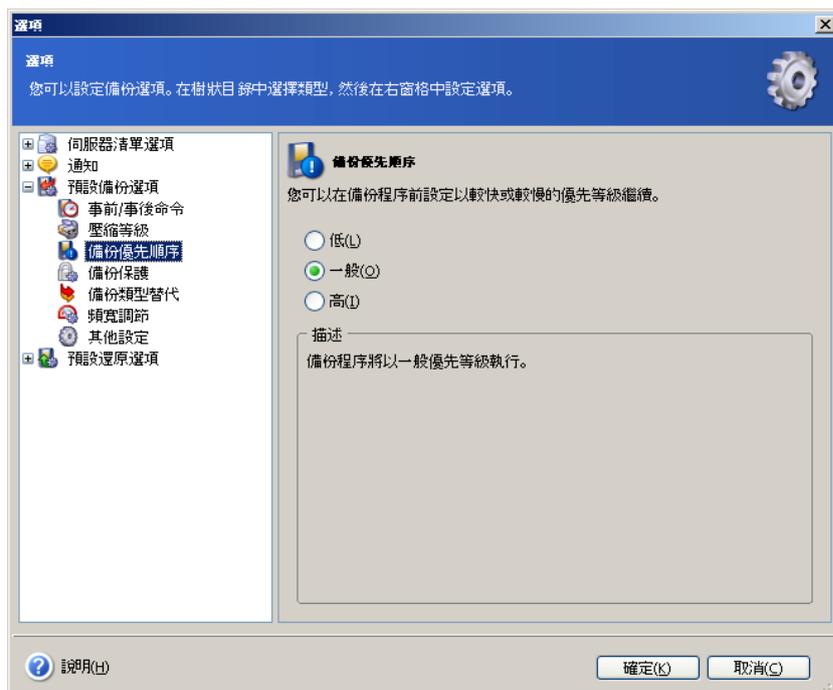


5.4.3 備份優先順序

您可以設定備份程序優先順序：

- **低** - 備份程序低速執行，但不會影響電腦其他執行的程序
- **一般** - 備份程序按照一般優先順序執行
- **高** - 備份程序快速執行，但會影響電腦其他執行的程序

變更備份的優先順序會加快或減慢執行速度，但它也可能反而降低其他執行中程式的效能。任何在系統中執行之程序的優先順序決定了分配給該程序的 CPU 使用量和系統資源。降低備份優先順序將增加其他程序可用的運算周期數。



5.4.4 備份保護

密碼

預設為**無密碼**。

您可以使用密碼保護並使他人無法存取您的存檔。在文字欄位中輸入並確認密碼。請注意，密碼須區分大小寫。

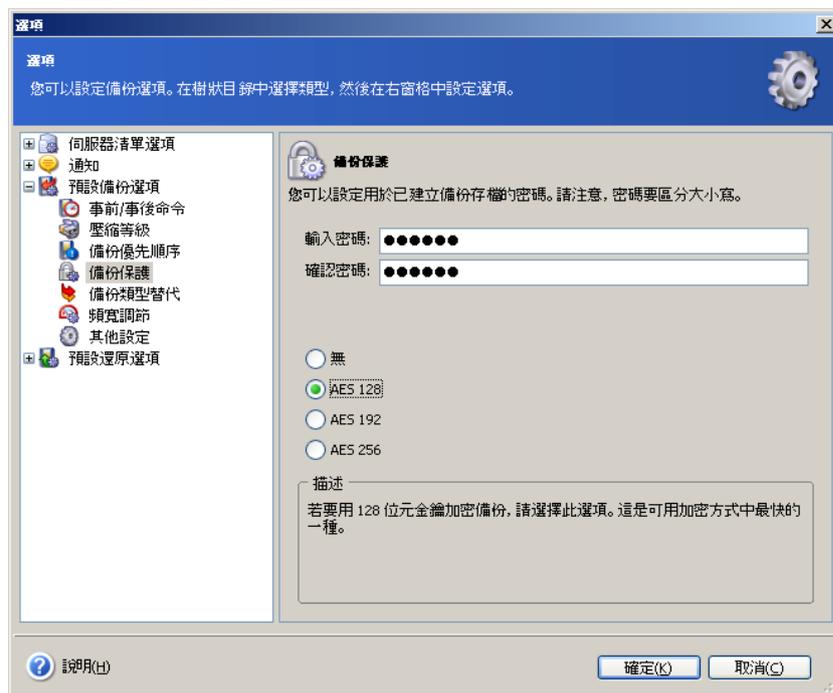
請記住，在**還原資料精靈**中，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 將在您於存檔位置內選擇資料夾後詢問密碼。僅顯示有受到您輸入的密碼保護或無密碼保護的存檔。最佳實務是：對存檔位置內相同資料夾中的備份存檔使用相同密碼。

加密

設定密碼後，您可以選擇使用業界標準的 **AES 密碼編譯演算法** 的加密備份以提供進階安全性。

若要設定備份加密，請選擇以下一種加密類型：

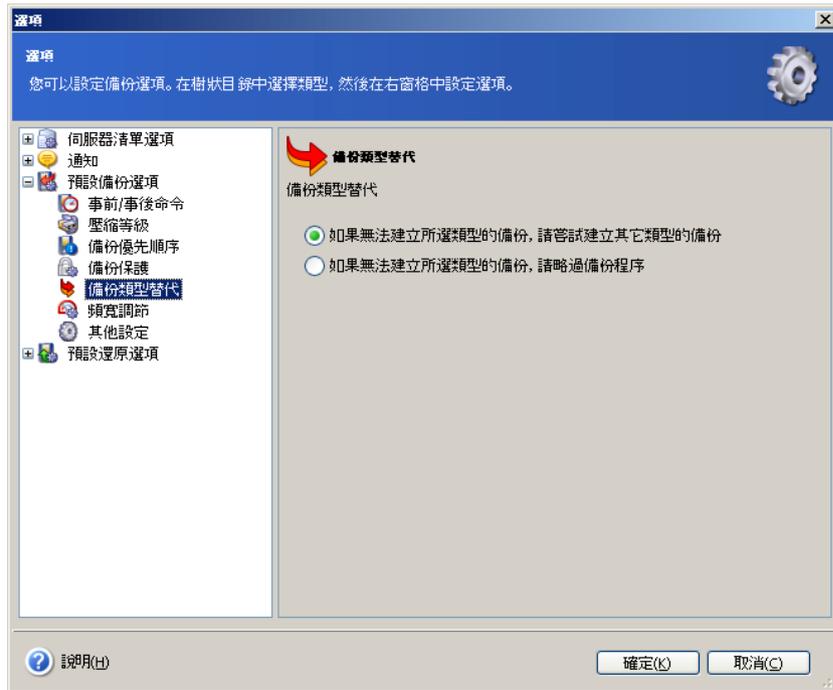
- **無** - 備份將不會加密
- **AES 128** - 此為最快的可用加密方法 (預設設定)
- **AES 192** - 加密將比 128 位元長，但更安全
- **AES 256** - 需要大量的解密時間，但也是可用的最安全設定



5.4.5 備份類型替代

您需要在建立增量備份前建立資料的完整備份。若完整備份因某些因素不存在，您將需要建立獨立於備份策略以外的完整備份。

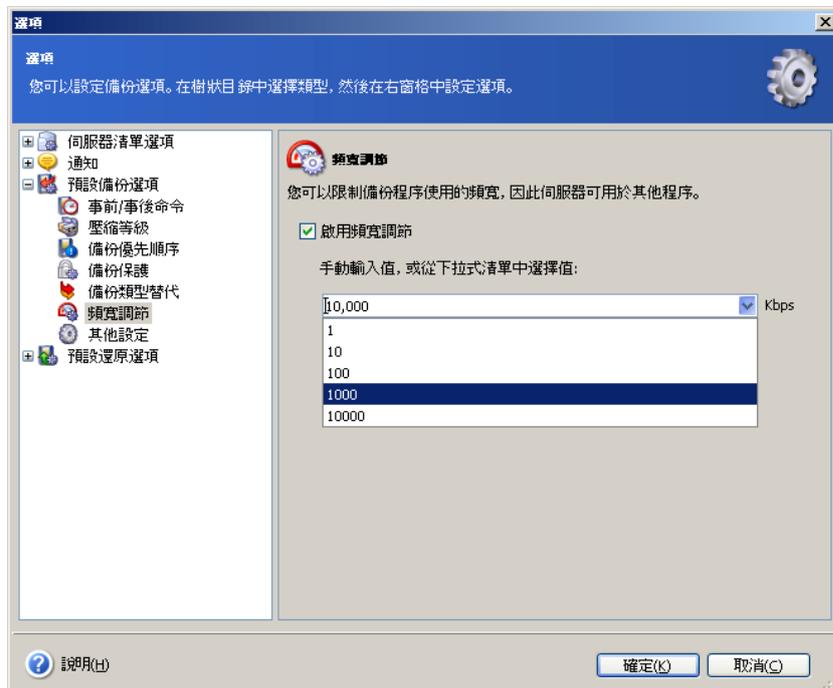
指定建立備份的排程，因此將先建立完整備份 (如需詳細資訊，請參閱第 9 章「排程工作」)，或選擇核取方塊**如果建立所選擇類型的備份失敗，請嘗試建立完整備份**。



5.4.6 頻寬調節

您可以限制備份程序使用的頻寬，這樣其他程序就可以使用網路資源。

若要設定所需的資料傳輸速度，請勾選啓用**頻寬調節**參數。從下拉式清單中選擇最大頻寬值，或手動輸入值。



5.4.7 附加設定

1. 建立備份後進行驗證

啓用時，程式將在建立存檔後立即確認它的完整性。



若要驗證存檔資料完整性，您必須在相同位置中有可用系列（完整與增量備份）的所有備份。若這些連續的備份中有任何一份遺失，則無法驗證。

2. 備份中繼資料

此參數預設選定，以便備份中繼資料。

3. 覆寫磁帶上的資料

如果您使用磁帶作為備份位置，並想要選擇覆寫模式，請選擇此參數。有關詳情請，請參閱 5.1.9 節。

4. 快速增量備份

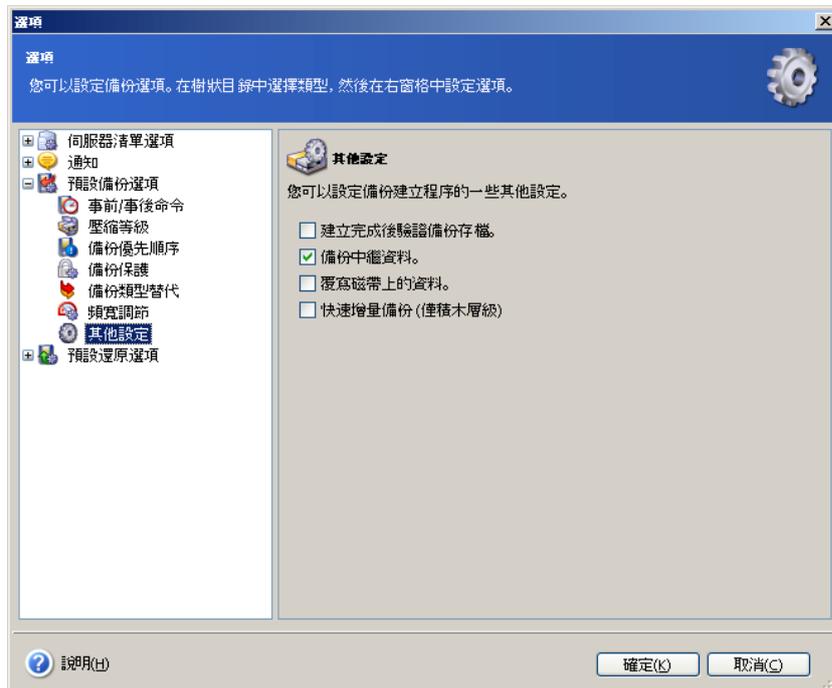
選擇此參數以僅建立積木等級（信箱等級）備份，這樣可更快還原個別電子郵件和信箱。備份程序速度較快，因為 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 不會偵測建立完整備份後刪除的項目，僅會備份新的或變更的項目。

5. 不要截斷記錄檔

此參數僅可在備份資訊儲存區/儲存群組時使用，預設為停用。

僅在建立完整備份時會將其啟用（Acronis Recovery for Microsoft Exchange 將檢查指定的備份策略）。

在所有其他情況中，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 將截斷交易記錄，因為在第一次完整備份後，無法以未截斷的交易記錄建立存檔鏈（完整與增量備份）。



第 6 章 災難復原計畫

災難復原計畫對於所有公司及使用者而言極為重要。他們可從中瞭解有關災難發生時快速有效地復原資料的詳細指示。此計畫應包含引導使用者完成復原程序需要的所有資訊。建立「災難復原計畫」時，請確保包括針對不同災難情形的復原方案和程序 (Exchange 伺服器遺失、資料損毀、儲存群組完全遺失等)。

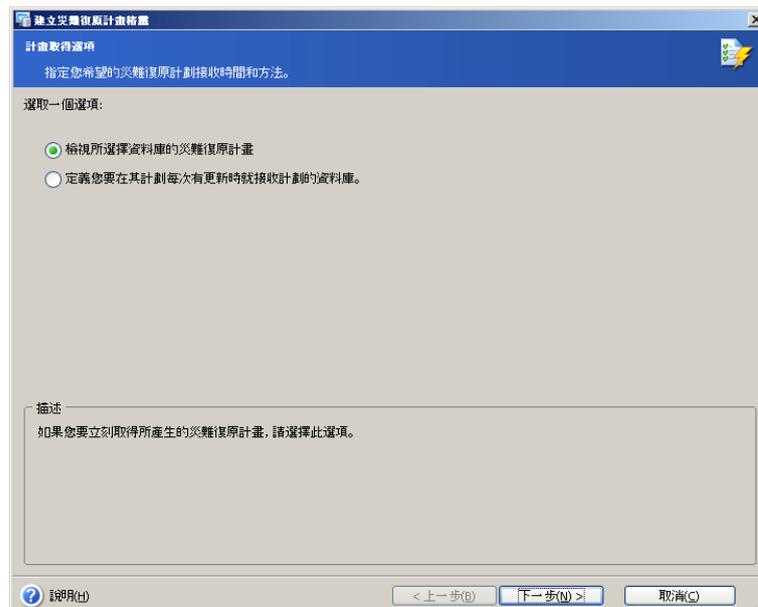
「災難復原計畫」應包括每種可能災難類型、以及每種伺服器硬體和軟體配置的逐步指示。

使用**建立災難復原計畫**精靈，您可立即為資料庫伺服器產生「災難復原計畫」並檢視，或排程每次更新後經由電子郵件接收計畫。

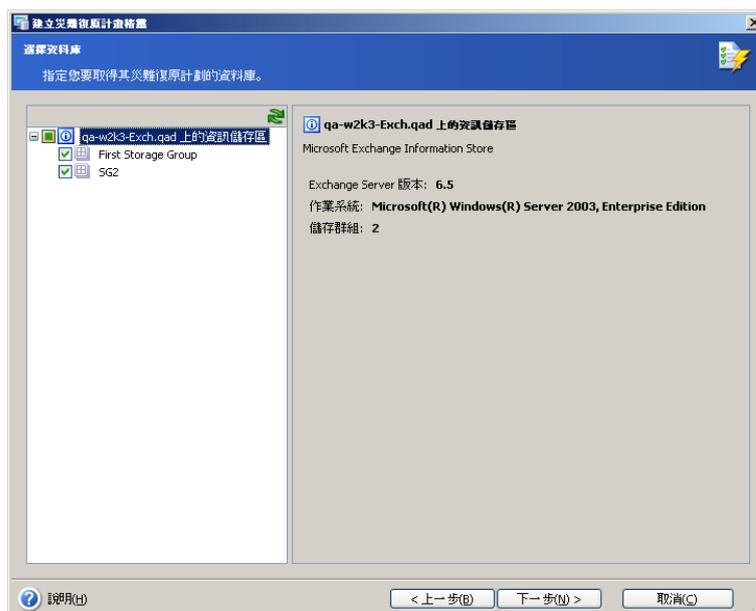
6.1 立即檢視災難復原計畫

若要啟動**災難復原計畫**建立精靈，請按一下主工作區中的災難復原計畫操作圖示。

1. 在精靈的第一步，選擇**檢視所選資料庫的災難復原計畫**選項，以產生並立即檢視所選資料庫的災難復原計畫



2. 選擇要用來取得災難復原計畫的資料庫



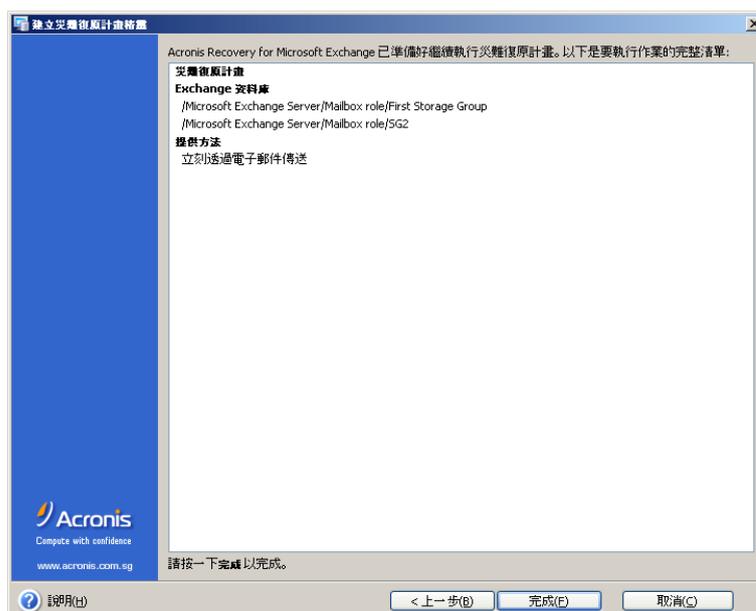
3. 選擇透過電子郵件接收災難復原計畫，還是以 HTML 格式檢視該計畫



4. 如果在上一步選擇透過電子郵件接收「災難復原計畫」，則須指定電子郵件參數。
 指定用於傳送災難復原計畫的電子郵件帳戶。提供用於接收上述計畫的電子郵件位址及外寄 SMTP 伺服器名稱。您可以指定多個電子郵件位址，其間以逗號隔開。
 若 SMTP 伺服器要求驗證，則可能還需要提供使用者名稱和密碼。
 按一下傳送測試電子郵件按鈕，您可檢查設定是否正確。



5. 在災難復原計畫建立精靈的最後一步會出現摘要視窗，其中顯示要執行操作的清單。按一下完成，立即取得災難復原計畫。

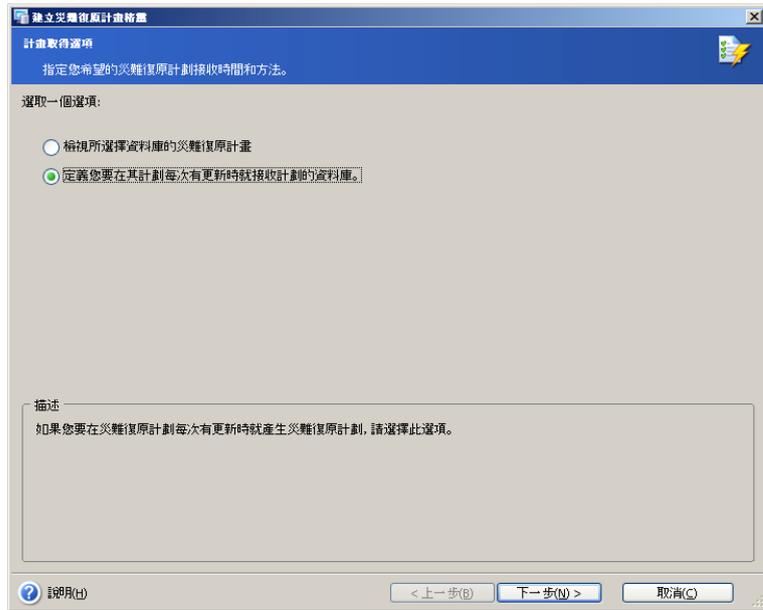


按一下完成後，則會將電子郵件傳送到您指定的位址，或在網頁瀏覽器中開啓 HTML 版本的災難復原計畫。

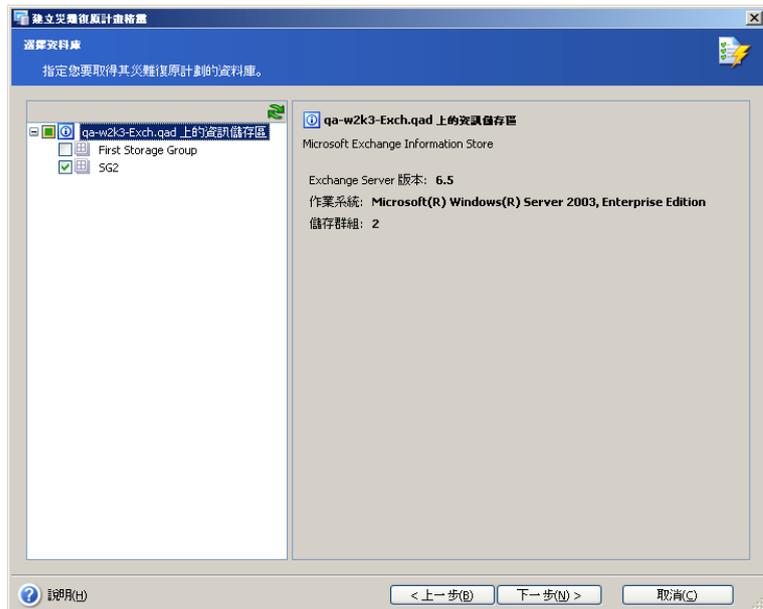
6.2 排程接收災難復原計畫

若要啓動災難復原計畫建立精靈，請按一下主工作區中的災難復原計畫操作圖示。

1. 在精靈的第一步，使用定義每次更新後接收計畫的資料庫選項來選擇每次內容變更後，產生災難復原計畫的項目。更新版的計畫將會自動傳送到您指定的電子郵件位址。



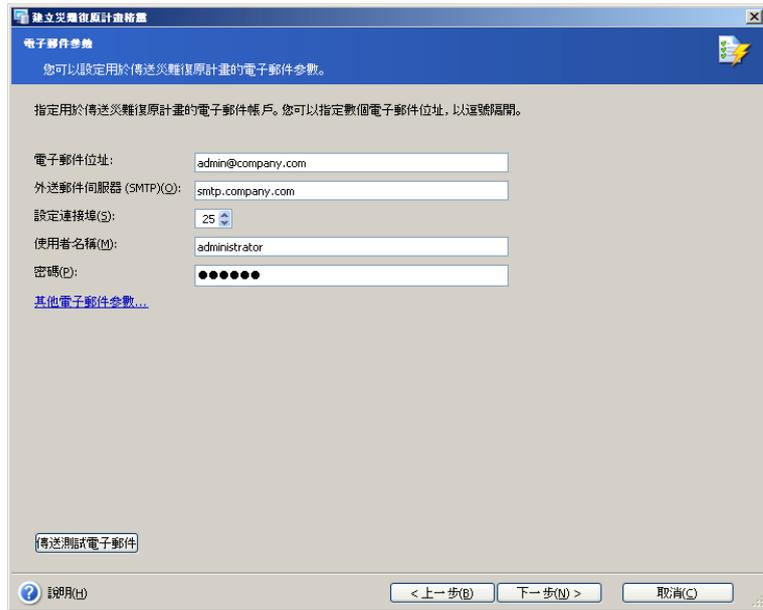
2. 選擇要用來取得災難復原計畫的資料庫。



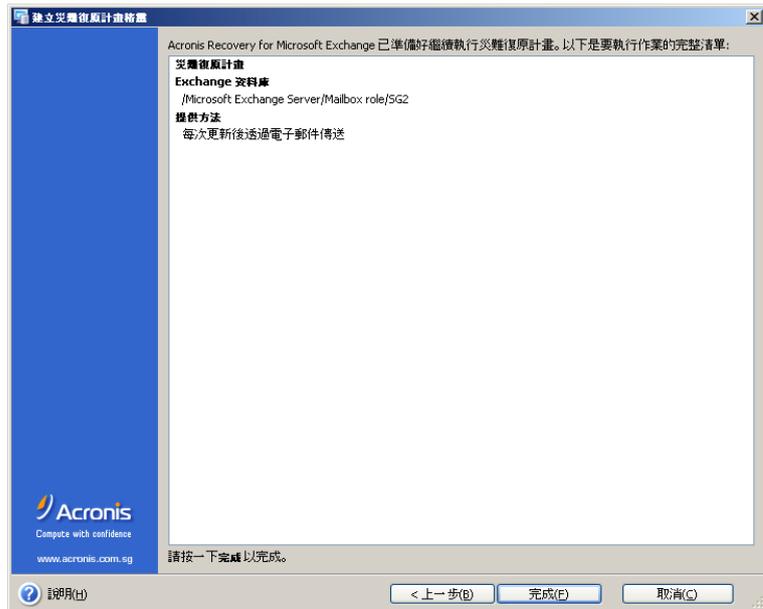
3. 指定用於傳送災難復原計畫的電子郵件帳戶。提供用於接收上述計畫的電子郵件位址及外寄 SMTP 伺服器名稱。您可以指定數個電子郵件位址，位址之間以逗號隔開。

若 SMTP 伺服器要求驗證，則可能還需要提供使用者名稱和密碼。

按一下傳送測試電子郵件按鈕，您可檢查設定是否正確。



4. 在建立災難復原計畫精靈的最後一步會出現摘要視窗，其中顯示要執行操作的清單。按一下完成，排程每次更新後接收災難復原計畫。



6.3 摘要

因此，發生災難時，您只須使用最新版本的災難復原計畫，並依照指示還原資料庫。

第 7 章 備份位置清理

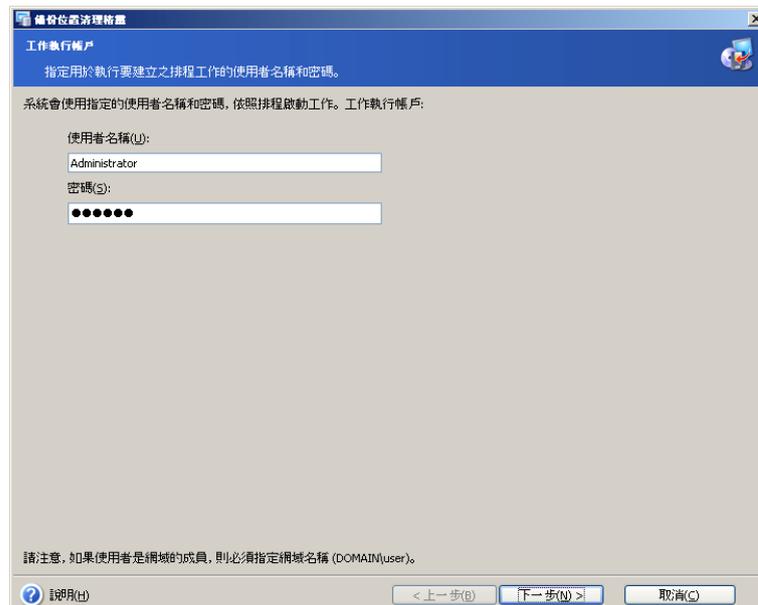
您建立的備份遲早會完全佔滿指定的儲存位置。Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可讓您指定儲存存檔和/或還原最大完整備份數目的時間，以清理備份位置。預設情況下停用這些選項。

按一下主程式視窗中的圖示，啟動備份位置清理精靈。

7.1 指定工作執行帳戶

在備份位置清理精靈的第一步，您必須指定存檔所在電腦上的有效本機或網域帳戶，即工作執行帳戶。指定的帳戶必須具有權限，才能管理您想清理的備份位置中的檔案。

輸入使用者名稱與密碼，然後按下一步。若使用者是網域成員，則必須指定網域名稱 (*DOMAIN\Username*)。



7.2 選擇備份存檔位置

在樹狀目錄中選擇想要清理的備份位置，或在該目錄下的路徑欄位中手動指定路徑。您也可以選擇 Acronis 備份位置 (如 Acronis Backup Server)。

也可以選擇下列資源用於備份位置：

- 整部磁碟或磁碟資料夾
- 網路共用、SAN、NAS
- FTP
- Acronis Backup Server



注意事項！ 為所選擇的位置執行備份位置清理操作，並影響 Acronis Recovery (即使有 Microsoft Exchange、Microsoft SQL Server 或 Oracle) 建立的所有資料庫存檔。

按一下下一步，為所選備份位置中的存檔提供密碼 (如需)。



7.3 提供密碼

如果您選擇的位置中有任何密碼保護的備份存檔 (請參閱 7.2)，您將需要輸入密碼以清理存檔位置。

按一下下一步以繼續。

7.4 指定清理選項

在此步驟指定 **GFS** 或**簡單** (預設選定) 配置，以用於位置清理。

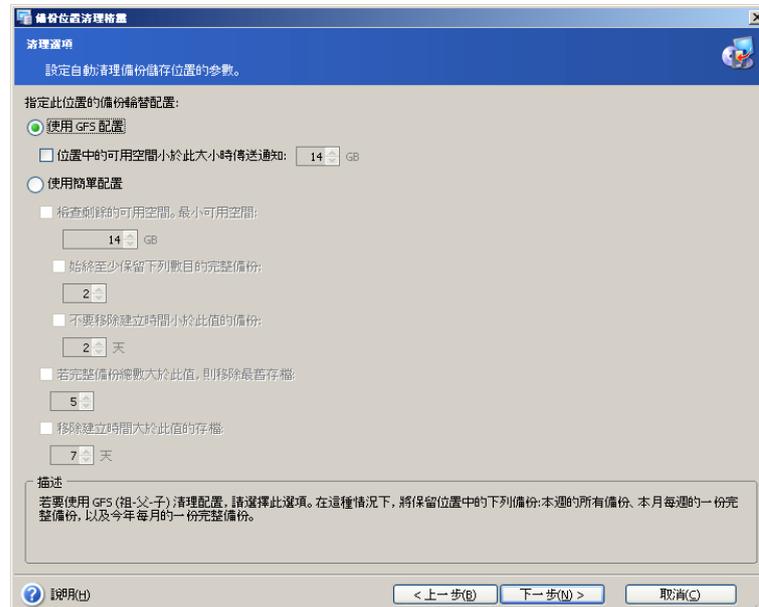
7.4.1 GFS 配置

選擇此選項以啟用 GFS 清理配置。

GFS (祖-父-子) 配置將在所選位置保留三套備份。如果選擇此配置，將會在建立第一個完整備份的那一天啟動：目前週 (自建立第一個完整備份的那一天起 7 天) 的所有備份存檔 (完整和增量)；目前月份每週的一個完整備份；最後是目前年份每個月的一個完整備份。

在此配置下，月份和年份依照陰曆 (月相變化週期) 計算，即一個月 28 天，一年 13 個陰曆月份 (364 天)。

您也可以指定在備份位置的可用空間小於所選擇大小 (單位為 GB) 時接收通知。 您將收到電子郵件，但不會自動刪除任何存檔。 要指定電子郵件參數，請到工具 → 選項 (有關詳情，請參閱 11.1 「電子郵件通知」)。



7.4.2 簡單配置

選擇**使用簡單配置**選項以指定下列參數：

最小可用空間

選擇此參數可檢查剩餘可用空間，並指定最小空間 (GB)。 選擇此選項後，您將可以指定要保存的最小完整備份數目，以及要儲存的最短存檔壽命時間 (天數)。

最大完整備份數目

選擇「**如果總完整備份數大於此值，則移除最舊存檔**」核取方塊，然後輸入或選擇要儲存的**最大完整備份存檔數**。

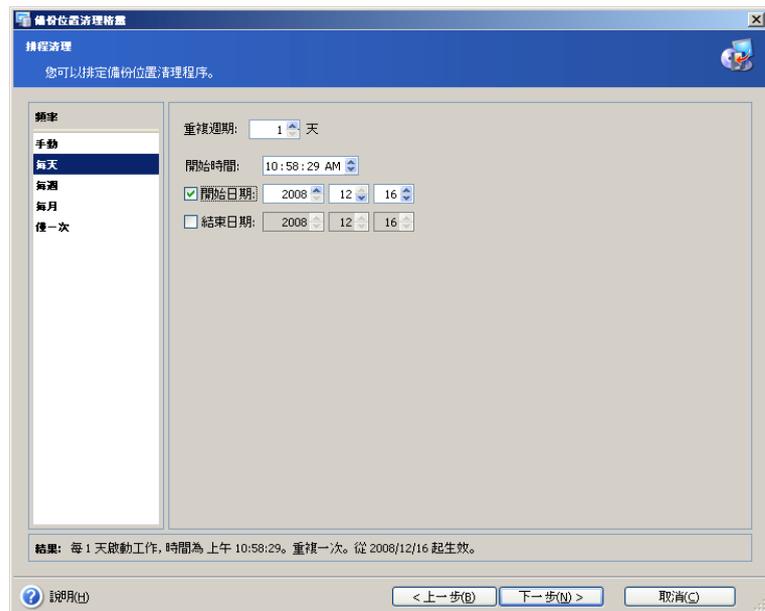
最大存檔壽命時間

選擇「**移除早於此時間的存檔**」核取方塊，然後在「**天以前**」方塊中輸入或選擇要儲存存檔的**最大天數**。



7.5 排程清理

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可讓您排程備份位置清理。指定最符合您需要的排程 (有關詳細資訊, 請參閱第 9 章「排程工作」)。



7.6 備份位置清理摘要

最終階段的備份位置清理在摘要視窗中, 將顯示執行的操作清單。按一下**完成**, 以儲存建立的排程或立即啟動備份位置清理工作。

第 8 章 還原備份資料

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可從之前建立的備份存檔中還原儲存群組和信箱。

8.1 還原資訊儲存區

按一下主工作區中的還原操作圖示來啟動**還原資訊儲存區**精靈。

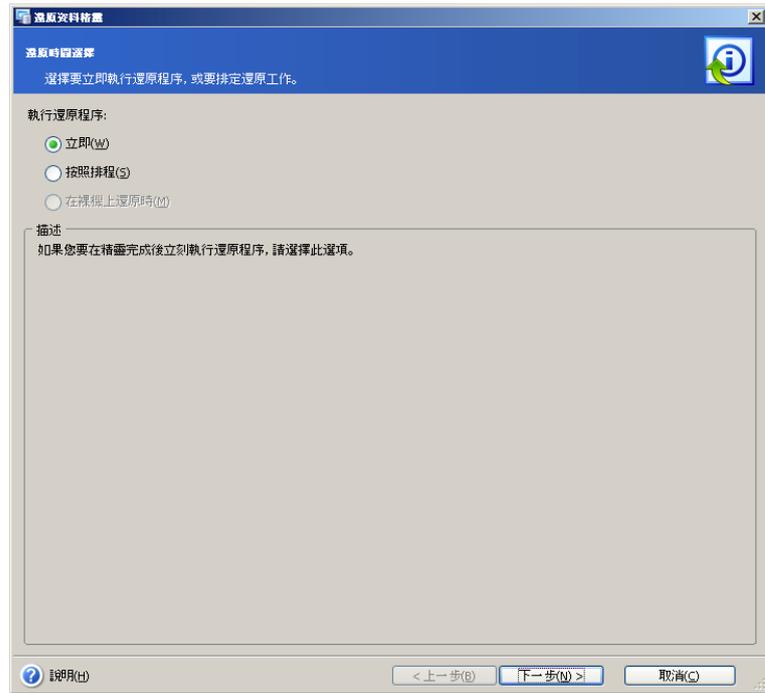


爲了能成功地在 Windows SBS 2003 上進行還原作業，您將需要在每次更新 Windows SBS 2003 後設定資料庫資料夾的寫入權限。用滑鼠右鍵按一下含有資料庫檔案的資料夾，然後選擇 [內容]。在資料夾內容中，選擇 [安全性] -> [進階]，然後在開啓的視窗中勾選 [Replace permission entries on all child objects with entries shown here that apply to child objects] (使用此處顯示套用於子物件的項目取代所有子物件上的權限項目) 項目。

8.1.1 還原時間選擇

在**還原資料**精靈的第一步中，選擇執行還原程序的時間。有兩個選項可供選擇：

- **立即** - 若要在完成精靈後立即執行還原操作，請選擇此選項
- **依排程** - 若要排程操作，請選擇此選項
- **在裸機上還原時** - 如果安裝有 Acronis True Image Echo Enterprise Server，則可使用此選項，且允許在裸機上還原整個生產伺服器 (有關詳情，請參閱第 2.3.2 節)



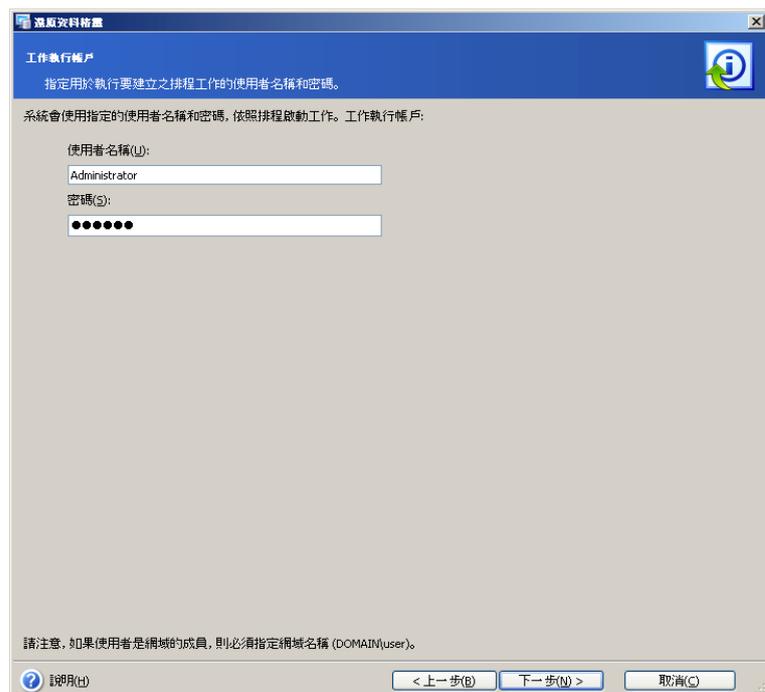
8.1.2 指定工作執行帳戶

在還原資料精靈的這一步驟中，您須指定帳戶，即工作執行帳戶，它在要還原資料的電腦上是有效的。每次執行工作時，使用這些憑證才能連線至伺服器。

該工作將如同由指定使用者啟動一樣執行。

請注意，工作執行帳戶還必須在目前的 Microsoft Exchange Server 上擁有現有的信箱，以便正確執行還原作業。

輸入使用者名稱與密碼，然後按下一步。若使用者是網域成員，則必須指定網域名稱 (*DOMAIN\Username*)。



8.1.3 選擇備份位置

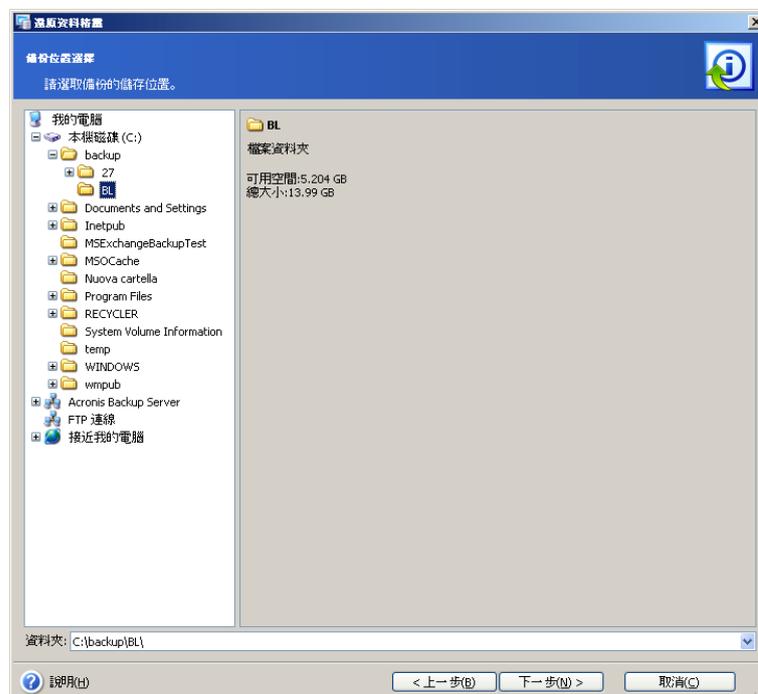
在樹狀目錄中選擇適當的備份位置，或在該目錄下的**路徑欄位**中手動指定路徑。 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可將特定資料夾中建立的最後一個存檔儲存在最多十個位置中 - **最新備份位置** - 因此您可以輕鬆地找到適當存檔。

您也可選擇特定的 Acronis 備份位置 (如 Acronis Backup Server)。

您也可以選擇下列資源做為備份位置：

- 整部磁碟或磁碟資料夾
- 網路共用、SAN、NAS
- FTP
- 磁帶、自動磁帶載入機、磁帶庫
- Acronis Backup Server

所選資料夾中的存檔數目顯示在右側窗格中。



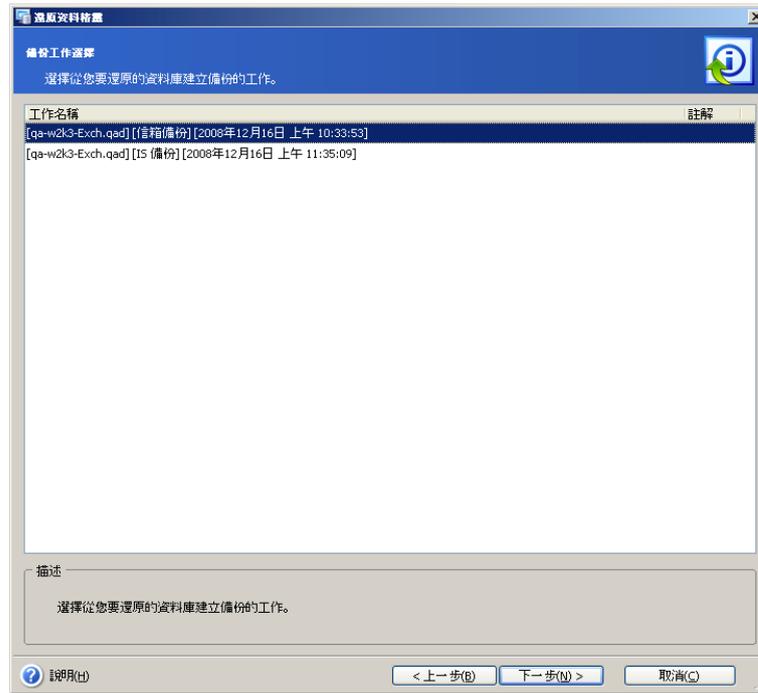
按一下下一步以繼續。

8.1.4 選擇備份工作

若多個備份工作使用同一位置儲存存檔，您必須選擇想要還原的備份工作。



請注意，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 無法保護存檔免於可能的實體損毀。如果您嘗試從損毀的存檔中還原資料，將顯示錯誤訊息且不執行還原工作。建議您重新命名或刪除最後存檔的扇區，（應重新命名或刪除損毀與所有後續的扇區），然後重新嘗試執行還原工作。



按一下下一步以繼續。

8.1.5 提供密碼

如果您選擇的位置中有任何密碼保護的備份存檔 (請參閱 8.1.3)，您將需要輸入密碼以從存檔中還原資料。

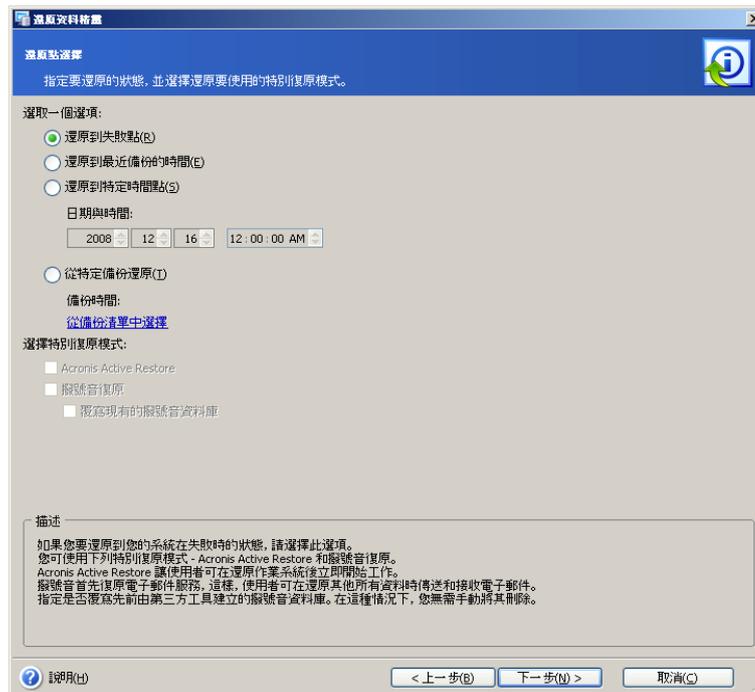
按一下下一步以繼續。

8.1.6 還原點選擇

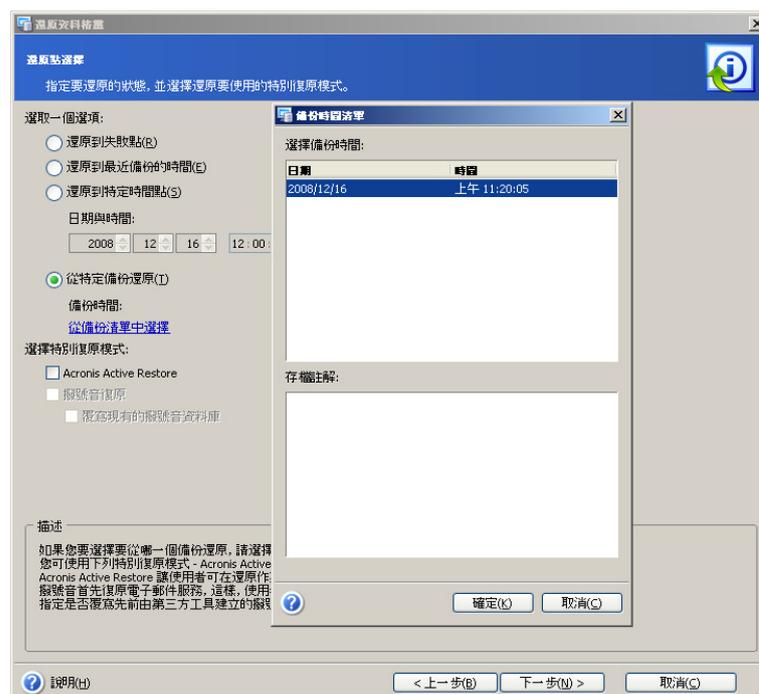
指定要還原資料的目標狀態。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供四個還原資料的方法：

- **還原至失敗點** - 資料將還原至在失敗點的狀態。若要能還原至失敗點，備份記錄的鏈結與也是新建立的記錄檔 (包括使用中的記錄) 必須可在所選擇的位置中使用。否則僅能還原至最新備份的時間。請注意，還原到失敗點可能需要耗費大量時間。



- **還原至上次備份時的狀態** - 選擇此選項，可將資料還原到上次建立備份時的狀態。相對於還原到失敗點，還原到最新備份將更快。
- **還原至指定時間點** - Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可讓您指定還原資料的來源日期和時間。請注意，若要能還原至指定時間點，必須備份 Microsoft Exchange 交易記錄。資料將還原至指定時間之前的最新建立備份時間，然後套用交易記錄檔。如果包含指定時間點資訊的記錄檔無法使用(已刪除或損毀)，還原工作將會失敗。
- **從所選備份還原** - 選擇此選項以選擇用來還原的備份。若要檢視備份清單，請按一下 **從備份清單中選擇** 連結。選擇要還原的備份，然後按一下 **確定**。



要使用特殊的復原模式，請啓用相應的參數，然後選擇 **Acronis Active Restore** 或**撥號音復原**。

選擇 **Acronis Active Restore** 以立即存取 Microsoft Exchange 伺服器。您也可啓動此功能來還原公用資料夾。另一優勢是 Acronis Active Restore 可與所有版本的 Microsoft Exchange Server 2007 搭配使用(如需詳細資料，請參閱 8.5)。

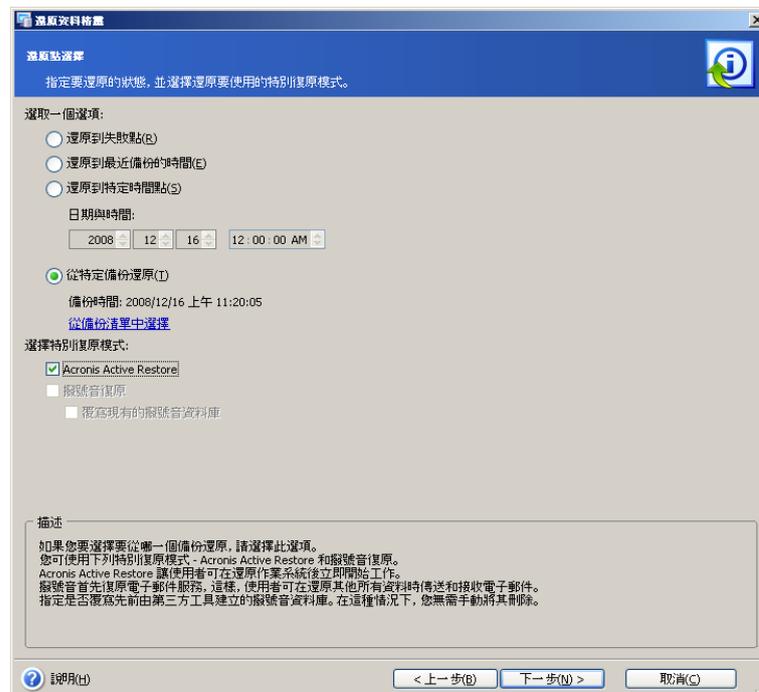
選擇**撥號音復原**首先復原電子郵件服務，這將讓使用者可以在還原所有其他資料時傳送和接收電子郵件。只有從最新備份還原資料時，您才可以使用撥號音復原。如果您使用撥號音復原功能還原儲存群組，則會在還原程序期間重新建立它們。

使用撥號音復原還原數個儲存群組時，它們將逐個還原，變為可用。

撥號音復原僅可配合 Microsoft Exchange Server 2007 使用 (如需詳細資料，請參閱 8.5)。

還原程序完成後，重新啓動電子郵件應用程式，將資料保持最新狀態。

要覆寫之前建立的由第三方工具產生的撥號音資料庫，請選擇相應的核取方塊。這個步驟消除了手動刪除以前資料庫的需要。



選擇適當的選項後，按一下下一步以繼續。

8.1.7 內容選擇

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可以還原資訊儲存區和個別的儲存群組。在左側窗格中的樹狀目錄中選擇資料庫伺服器。

還原資訊儲存區

選擇要還原的資訊儲存區。右窗格中會顯示此項目的相關資訊。請注意，您可以僅從資料庫層級存檔還原信箱層級項目。因此，若要還原整個資料庫，請選擇左窗格中的所有信箱。

請注意，僅顯示在建立完整備份前存在的資料庫。新建立的資料庫不能僅從儲存群組的交易記錄中還原。就這方面而言，我們建議您在建立新資料庫後建立完整備份。



注意事項！ 還原資訊儲存區時，電子郵件服務將無法使用，也就是使用者將無法傳送和接收電子郵件。

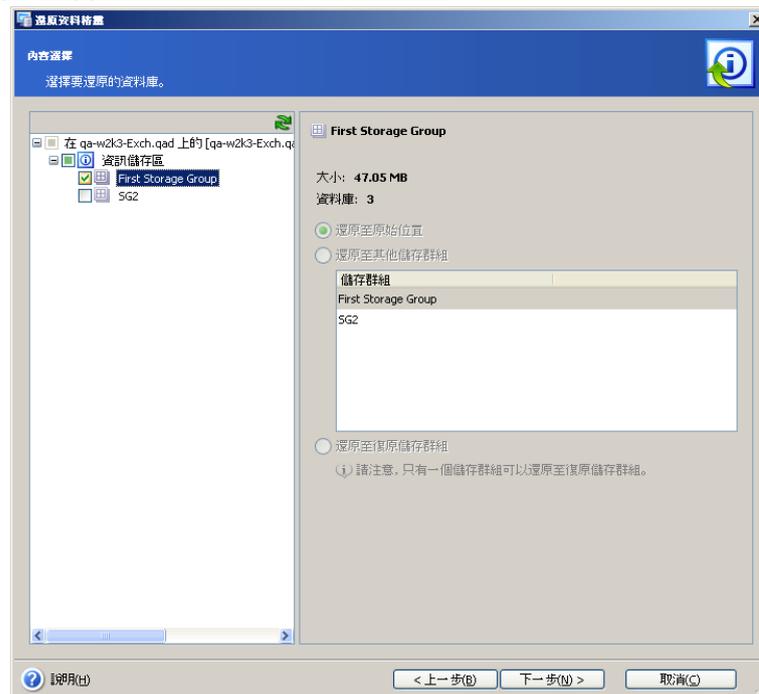
還原儲存群組

選擇要還原的儲存群組。

您可以將儲存群組還原至它的原始位置，選擇另一個儲存群組作為新位置，或還原至「復原儲存群組」（在此情況中只能還原一個儲存群組）。



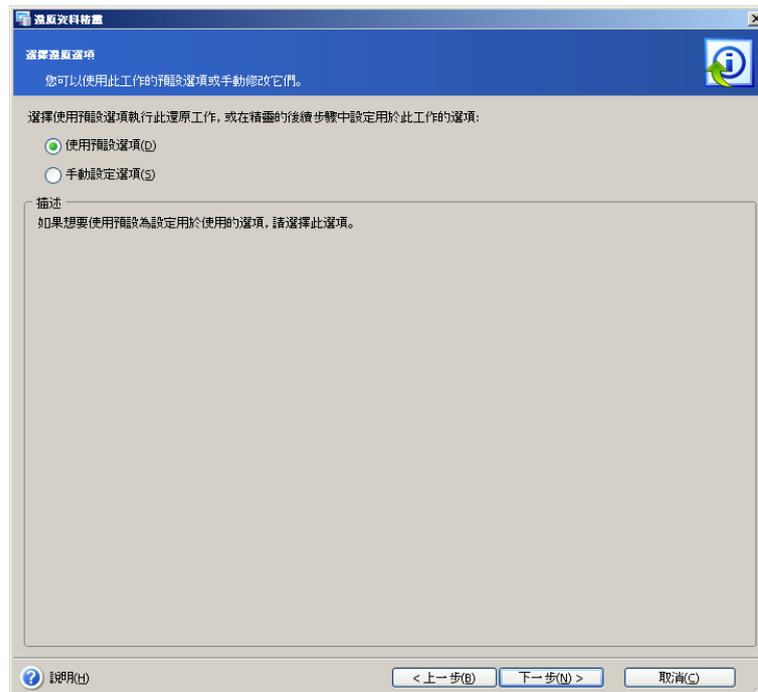
注意事項！ 成功完成還原資料庫的程序後，資料庫會維持在卸載狀態。避免這種情況的其中一個可能方法，就是增加正在還原的資料庫的權限。如需詳細資料，請造訪 <http://support.microsoft.com/kb/827283>。



按一下下一步以繼續。

8.1.8 還原選項

選擇還原程序選項（事前/事後命令、還原程序優先順序等）。您可**使用預設選項**（如需更多資訊，請參閱 8.4「設定預設還原選項」）或**手動設定選項**。若選擇後者，設定將僅套用於目前的還原工作。



8.1.9 選擇開始參數

您可以手動執行還原工作或指定頻率（每日、每週或每月）。如需詳細資訊，請參閱第 9 章「排程工作」。

8.1.10 Echo 工作選擇

在裸機上還原時，您需要選擇負責還原系統磁碟區，以及 Microsoft Exchange Server 所在磁碟區的 Acronis True Image Echo Enterprise Server 工作。您可以在「還原資料」精靈完成後立即進行，或稍後手動執行。

選擇下列其中一個操作：

- 請勿執行 **Echo** 工作 - 在此情況中，您必須在稍後手動選擇 Acronis True Image Echo Enterprise Server 工作。
- 執行下列 **Echo** 工作 - 在此情況中，您必須從下列清單中選擇 Acronis True Image Echo Enterprise Server 工作。所選擇的工作將在「還原資料」精靈完成後立即開始。

選擇適當操作後，按一下下一步以繼續。

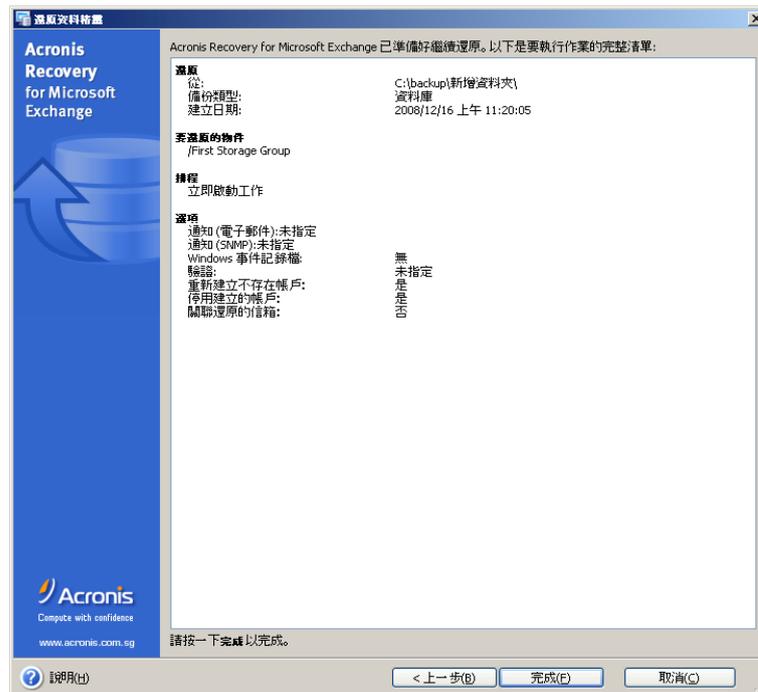
8.1.11 還原摘要

最後一步中會顯示還原摘要。到這裡為止，可按一下**返回**以變更已建立的工作。

若按**取消**，則不會還原任何資料庫。



注意事項！ 完成表示正確資料的還原操作後，清除 Microsoft Outlook 快取記憶體。



按一下完成，以儲存排程或立即啟動還原工作。

8.2 還原信箱

按一下主工作區中的還原操作圖示以啟動還原信箱精靈。

8.2.1 還原時間選擇

在還原資料精靈的第一步中，您需要決定執行還原程序的時間。有兩個選項可供選擇：

- 立即 - 若要在完成精靈後立即執行還原操作，請選擇此選項
- 依排程 - 若要排程操作，請選擇此選項



8.2.2 指定工作執行帳戶

在還原資料精靈步驟中，您須指定一個在要還原備份存檔的電腦上的有效帳戶，即工作執行帳戶。每次執行工作時，使用這些憑證才能連線至伺服器或連線至 Microsoft Exchange。

因此，該工作將如同由指定使用者啟動一樣執行。

請注意，工作執行帳戶還必須在目前的 Microsoft Exchange Server 上擁有現有的信箱，以便正確執行還原作業。

輸入使用者名稱與密碼，然後按下一步。若使用者是網域成員，則必須指定網域名稱 (DOMAIN\Username)。

8.2.3 選擇備份位置

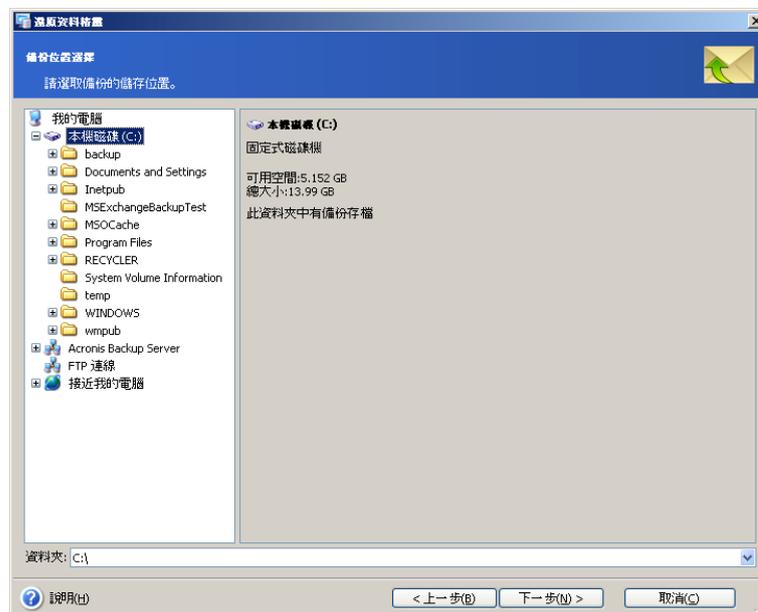
在樹狀目錄中選擇適當的備份位置，或在該目錄下的路徑欄位中手動指定路徑。

您也可選擇特定的 Acronis 備份位置 (如 Acronis Backup Server)。

您也可以選擇下列資源做為備份位置：

- 整部磁碟或磁碟資料夾
- 網路共用、SAN、NAS
- FTP
- 磁帶、自動磁帶載入機、磁帶庫
- Acronis Backup Server

所選資料夾中的存檔數目顯示在右側窗格中。



按一下下一步以繼續。

8.2.4 選擇備份工作

若多個備份工作使用同一位置儲存存檔，您必須選擇想要還原的備份工作。



請注意，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 無法保護存檔免於可能的實體損毀。如果您嘗試從損毀的存檔中還原資料，將顯示錯誤訊息且不執行還原工作。建議您重新命名或刪除最後存檔的扇區，（應重新命名或刪除損毀與所有後續的扇區），然後重新嘗試執行還原工作。

還原時，存檔樹狀目錄將掛載至 *C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Acronis\MountRestoreDir* 資料夾，但此掛載為還原程序所需，不會佔用磁碟空間。掛載的樹狀目錄會將存檔的檔案與資料夾表示成磁碟上的實際資料夾，以允許第三方軟體存取資料庫檔案與記錄。

按一下下一步以繼續。

8.2.5 提供密碼

如果您選擇的位置中有任何密碼保護的備份存檔（請參閱 8.2.3），您將需要輸入密碼以從存檔中還原資料。

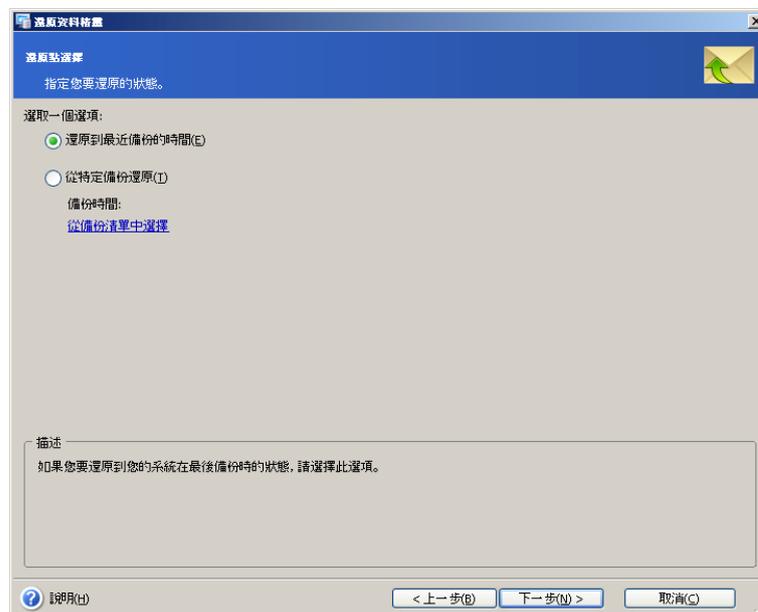
按一下下一步以繼續。

8.2.6 還原點選擇

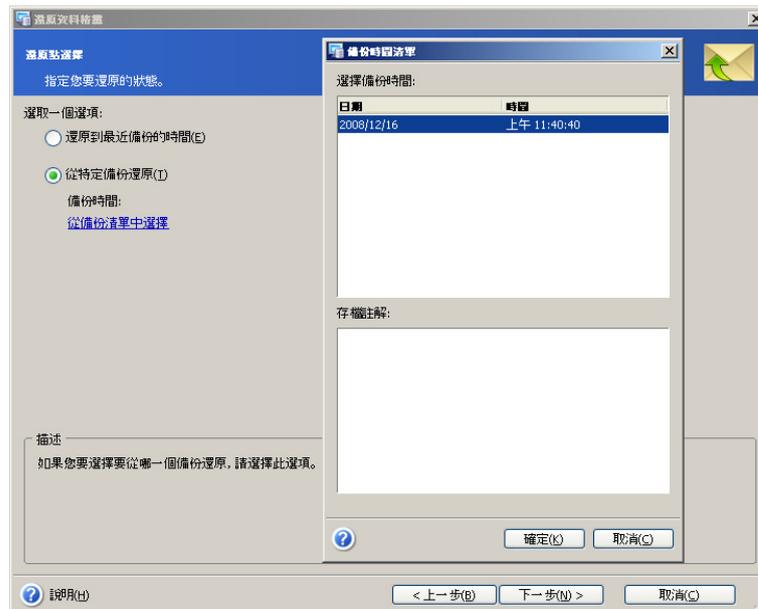
指定要還原資料的目標狀態。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供四個還原資料的方法：

- **還原至上次備份時的狀態** - 選擇此選項，可將資料還原到上次建立備份時的狀態。因此，相對於還原到失敗點，還原到最新備份狀態耗時較短。



- **從特定備份還原** - 選擇此選項以選擇要從哪一個備份還原。若要檢視備份清單，請按一下從備份清單中選擇連結。選擇要還原的備份，然後按一下確定。



選擇適當的選項後，按一下**下一步**以繼續。

8.2.7 內容選擇

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可以還原信箱和個別的公用資料夾。首先在左側窗格中的樹狀目錄中選擇資料庫伺服器。

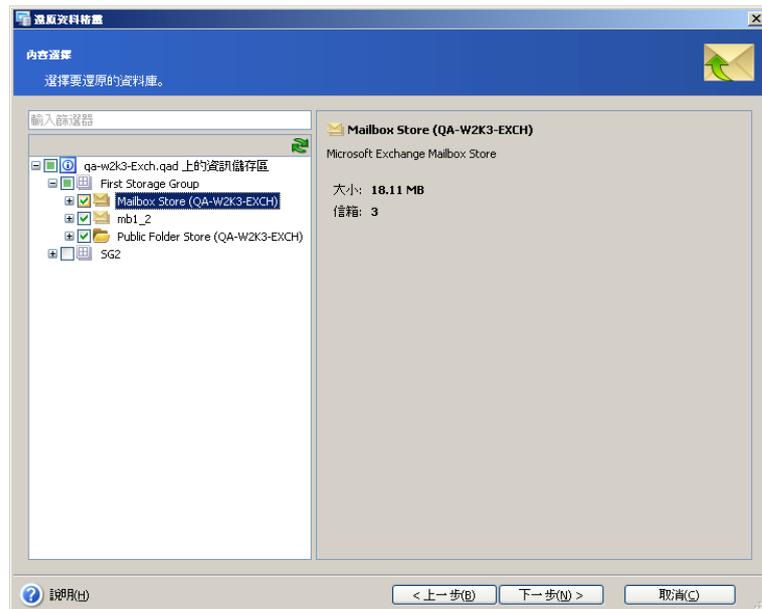
此外，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可使用篩選器以僅顯示樹狀目錄中的所需項目。在**篩選器**欄位中，輸入協助您定義所需資料夾的文字。

還原信箱

選擇您要還原信箱的來源「儲存群組」與「信箱儲存區」。與所選項目有關的資訊（信箱大小與數目）會顯示在右側。

在下拉式清單中，指定您要還原的信箱（或個別資料夾）。與大小、資料夾和子資料夾數目、以及電子郵件總數有關的資訊會顯示在右側。

您可以將信箱還原至它們的原始位置，或選擇另一個信箱資料庫作為新位置。如果您選擇後者，則在您選擇還原信箱的目標位置之前會停用**下一步**按鈕。



還原公用資料夾

選擇還原特定資料夾的來源儲存群組、公用資料夾儲存區和公用資料夾。與所選項目有關的資訊 (信箱大小與數目) 會顯示在右側。

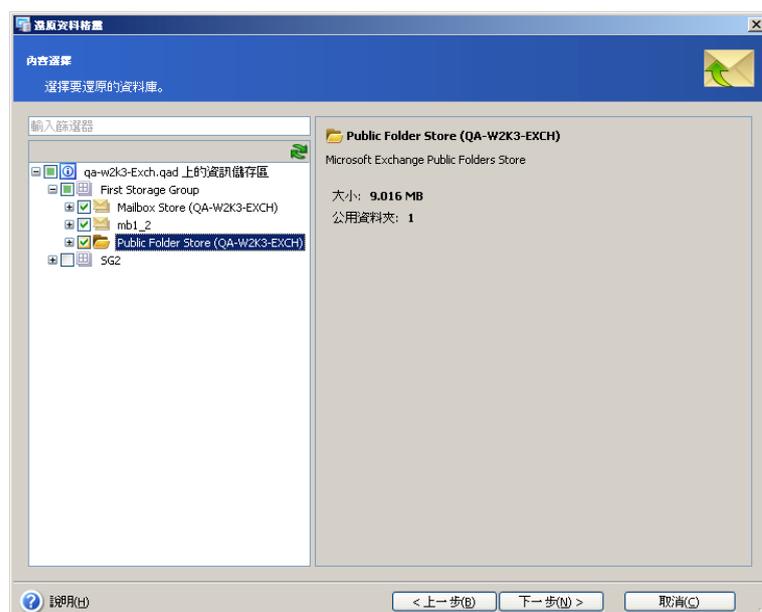
在下拉式清單中，指定您要還原的公用資料夾。與大小、資料夾和子資料夾數目、以及電子郵件總數有關的資訊會顯示在右側。

您可以將公用資料夾還原至它們的原始位置，或選擇另一個資料夾作為新位置。如果選擇後者，會停用下一步按鈕，直至您選擇要還原至的公用資料夾。



管理員應該先使用已存在的權限重新建立已刪除使用者的個別公用資料夾，然後開始還原程序以在還原期間限制存取這些資料夾。否則，將使用上層資料夾的權限還原這些個別公用資料夾。

請注意，非 MAPI 公用資料夾中的電子郵件與資料夾無法使用積木層級還原來加以還原。



按一下下一步以繼續。

8.2.8 還原選項

選擇還原程序選項 (事前/事後命令、還原程序優先順序等)。您可**使用預設選項** (如需更多資訊,請參閱 8.4「設定預設還原選項」) 或**手動設定選項**。若選擇後者,設定將僅套用於目前的還原工作。

8.2.9 選擇開始參數

您可以手動執行還原工作或指定頻率 (每日、每週或每月)。如需詳細資訊,請參閱第 9 章「排程工作」。

8.2.10 還原摘要

最後一步中會顯示還原摘要。到這裡為止,可按一下**返回**以變更已建立的工作。若按**取消**,則不會還原任何資料庫。



請注意,在還原過程中建立的暫存檔案可能需要相當大量的磁碟空間。因此,建議為這些檔案選擇合適的位置。

按一下**完成**,以儲存排程或立即啟動還原工作。

8.3 還原個別電子郵件

除了還原儲存群組和信箱之外,Acronis Recovery for Microsoft Exchange 還可以還原個別電子郵件。



執行電子郵件還原操作前,請確定已安裝並正確配置 RPC over HTTP (透過 HTTP 功能使用遠端程序呼叫) 支援。這還與從資料庫等級備份還原信箱有關。

如需詳細資訊,請造訪

[http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997495\(EXCHG.65\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/aa997495(EXCHG.65).aspx)
或 <http://support.microsoft.com/Default.aspx?kbid=833401>。

請注意,Microsoft Exchange/網域控制伺服器與多伺服器環境的配置有所不同。

啟動電子郵件還原程序,方法是按一下**工具**群組中的還原操作圖示。

8.3.1 選擇備份位置

若要檢視儲存群組和信箱,請按一下**選擇位置**連結,或在**備份位置**欄位中手動指定該位置的路徑來選擇適當的備份位置。

您也可選擇特定的 Acronis 備份位置 (如 Acronis Backup Server)。

您也可以選擇下列資源做為備份位置：

- 整部磁碟或磁碟資料夾
- 網路共用、SAN、NAS
- FTP
- 磁帶、自動磁帶載入機、磁帶庫
- Acronis Backup Server



8.3.2 選擇備份工作與還原點

若多個備份工作使用同一位置儲存存檔，您必須選擇想要還原的備份工作。按一下**選擇工作 - 連結**，已選擇備份工作和電子郵件還原點。

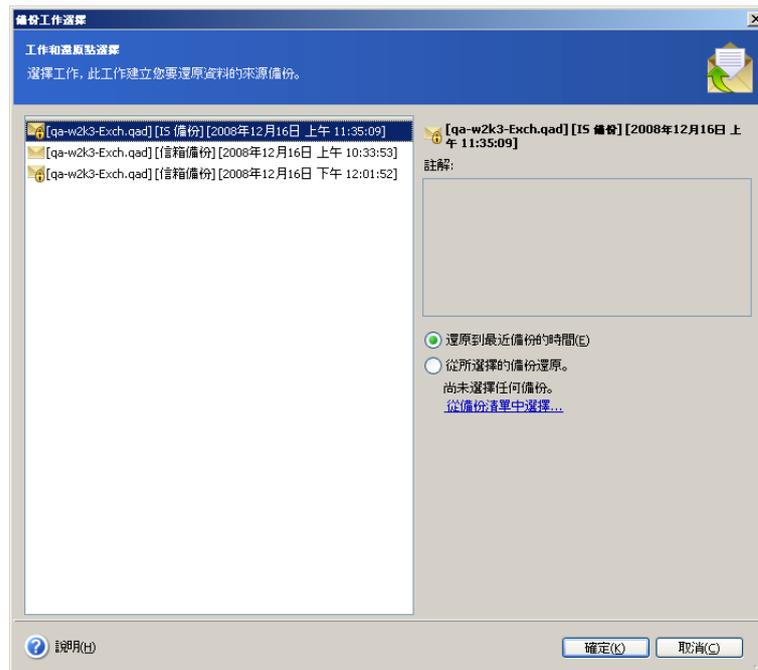
請注意，如果選擇從資料庫層級備份還原電子郵件，它將保持掛載狀態，在您掛載其他存檔或關閉管理主控台前將無法對存檔進行變更 (刪除檔案、還原等)。

左側窗格顯示可用工作的清單。所選工作的註解將顯示在右側。

您必須在以下選擇要將電子郵件還原至哪一個狀態。

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 提供四個還原資料的方法：

- **還原至上次備份時的狀態** – 選擇此選項，可將電子郵件還原到上次建立備份時的狀態。因此，相對於還原到失敗點，還原到最新備份狀態耗時較短。
- **從所選備份中還原** – 選擇此選項以選擇還原的來源備份。若要檢視備份清單，請按一下**從備份清單中選擇**連結。選擇要還原的備份，然後按一下**確定**。



選擇適當選項後，按一下**確定**以返回**電子郵件還原**視窗。

8.3.3 設定其他搜尋選項

篩選器

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可使用篩選器以僅顯示樹狀目錄中的所需項目。在**篩選器**欄位中，輸入協助您定義所需資料夾的文字。只有包含這個文字的信箱會顯示在以下的樹狀目錄中。

要搜尋的文字

您可在對應的欄位輸入要在電子郵件主題中搜尋的文字，然後按一下**搜尋**按鈕。因此，主題中包含該等文字的電子郵件將顯示在下面。

進階搜尋選項

按一下**進階搜尋選項**連結以指定用於搜尋電子郵件的其他選項。

- **依使用者搜尋** - 選擇此選項以指定寄件者和/或收件者電子郵件位址。
- **依日期搜尋** - 選擇此選項以指定搜尋所需電子郵件的期間 (**從**和**到**)。
- **搜尋** - 選擇此選項以指定下列參數：
 - **郵件標題** - Acronis Recovery for Microsoft Exchange 將僅在郵件標題中搜尋所需文字
 - **僅限有附件的郵件** - Acronis Recovery for Microsoft Exchange 將只在有附件的郵件中搜尋所需的文字。

設定適當選項後，按一下**確定**以返回**電子郵件還原**視窗。

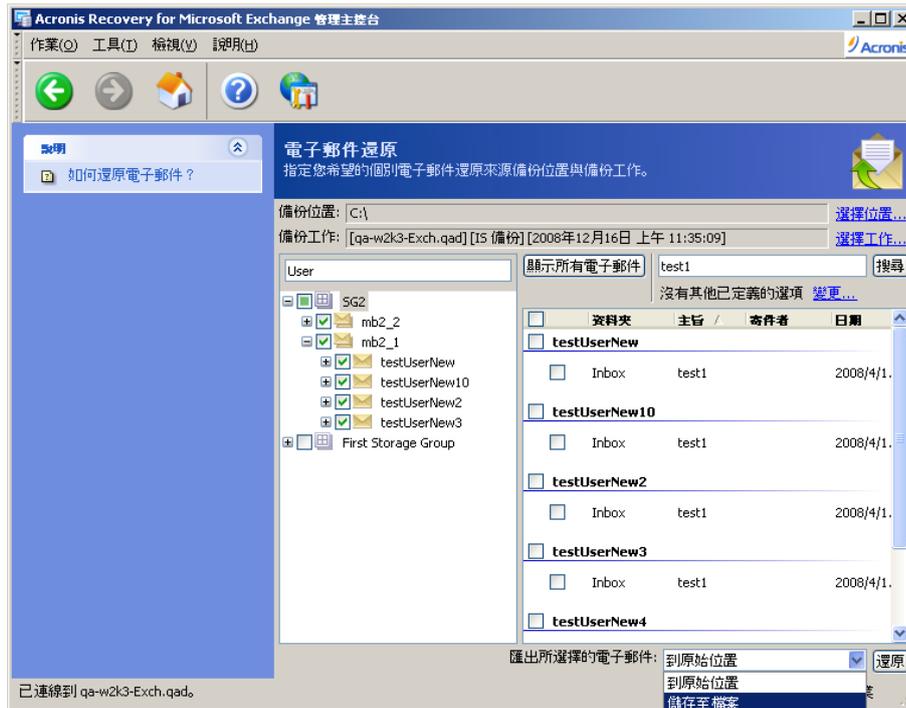


請注意，在表中將僅顯示前 100 封電子郵件 (請參閱第 8.3.4 節)。因此要考量適當的搜尋選項。

8.3.4 選擇電子郵件匯出參數

在開始還原程序之前，請選擇您要從下拉式清單中匯出所選擇電子郵件的方法，然後按一下**還原**：

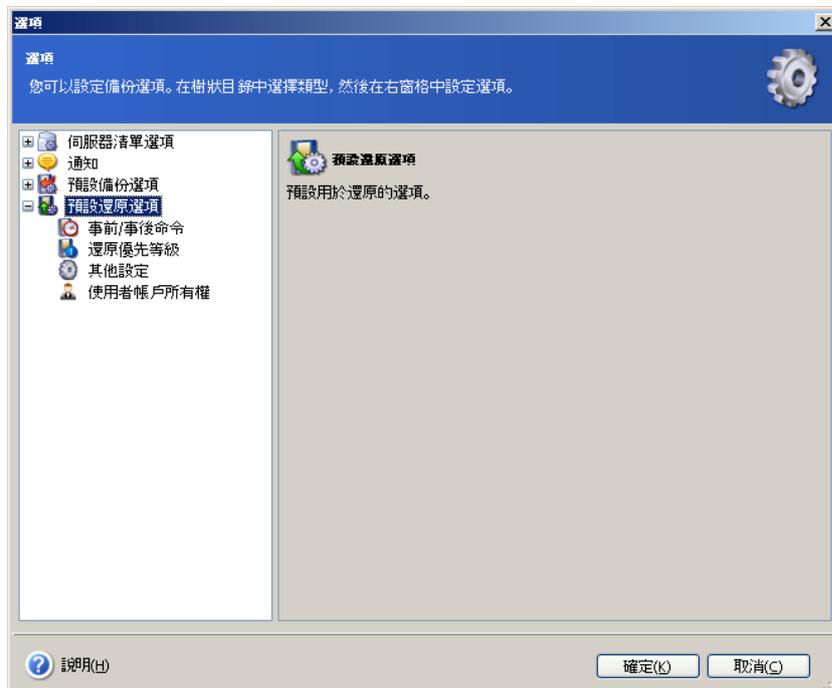
- **至原始位置** - 電子郵件將還原至原始位置 (信箱或公用資料夾)
- **儲存至檔案** - 選擇要儲存電子郵件的位置，然後選擇檔案類型 (*.eml、*.msg) 並按一下**確定**
- **以電子郵件傳送** - 還原的電子郵件將傳送至指定位址。提供電子郵件位址和外寄 SMTP 伺服器名稱。若 SMTP 伺服器要求驗證，則可能還需要提供使用者名稱和密碼，然後按一下**確定**。



8.4 設定預設還原選項

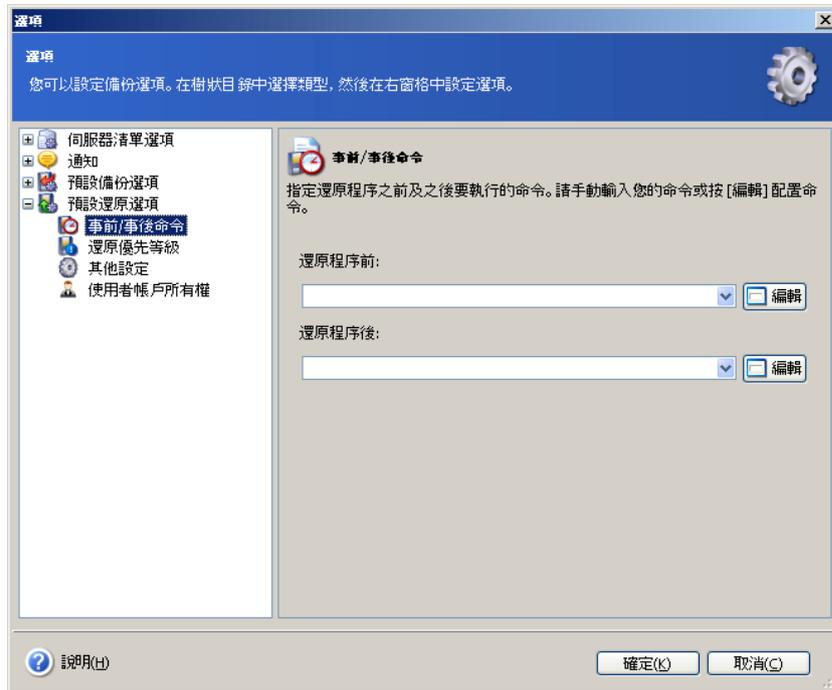
若要檢視或編輯預設還原選項，請在主程式功能表中選擇工具 -> 選項 -> 預設還原選項。

您也可在建立還原工作時，編輯還原選項。



8.4.1 事前/事後命令

您可以指定要在還原程序之前與之後自動執行的命令或批次檔案。按一下**編輯**以開啓**編輯命令**視窗，然後輸入命令、引數和工作目錄，或瀏覽資料夾以尋找批次檔案。不支援互動式命令（需要使用者輸入的命令）。

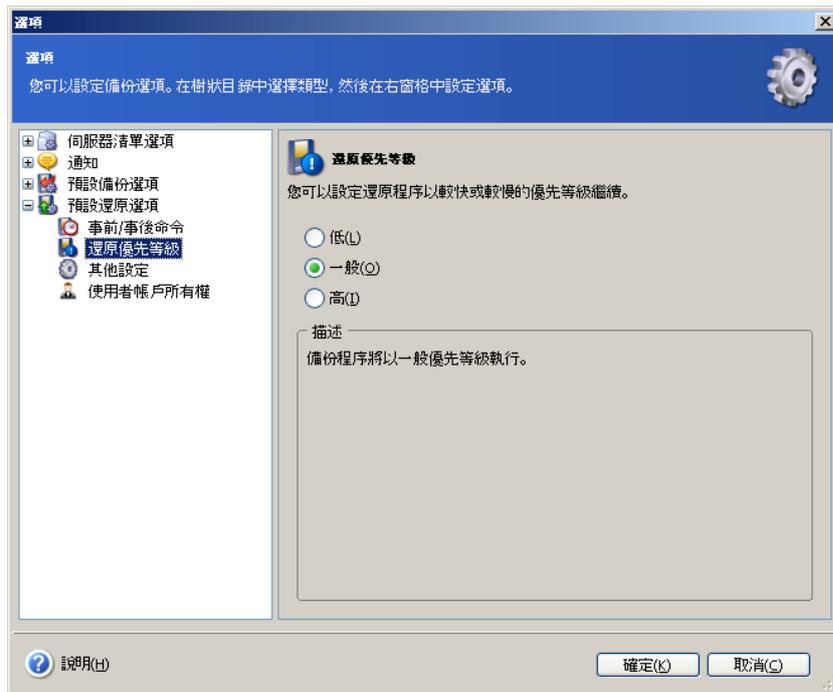


8.4.2 還原優先順序

您可設定還原程序優先順序：

- **低** - 還原程序執行較慢，但不會影響電腦上執行的其他程序
- **一般** - 預設設定。還原程序將會按一般優先順序執行
- **高** - 還原程序執行較快，但可能會影響電腦上執行的其他程序

變更還原程序優先順序可能對其他同時執行程式的效能有不良影響。任何在系統中執行之程序的優先順序決定了分配給該程序的 CPU 使用量和系統資源。



8.4.3 使用者帳戶所有權

您可以設定還原信箱的關聯原則。

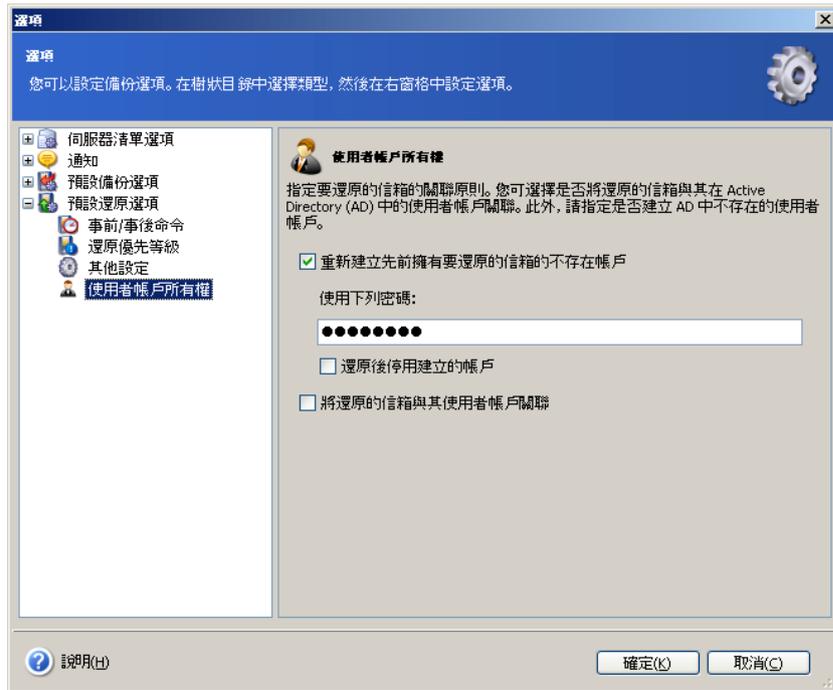
如果勾選**重新建立不存在帳戶** ... 核取方塊，則會使用指定的密碼（密碼預設為 *P@ssw0rd*）重新建立擁有要還原的信箱但已遺失的 **Active Directory** 帳戶。您也可以還在還原程序完成後停用這些帳戶。

若要將還原的信箱與其 **Active Directory** 帳戶關聯，請選擇對應的參數。否則，您必須手動將所有還原的信箱與其使用者重新連線。還原工作完成後，在 **Microsoft Exchange** 系統管理員中執行**運行清理代理程式**，然後重新連線每個信箱（用滑鼠右鍵按一下信箱，選擇**重新連線**，然後選擇所需使用者並按一下**確定**）。



如果要在 Windows 2000 網域下使用帳戶還原功能，您應該安裝 SSL 憑證。如需詳細資料，請造訪 <http://support.microsoft.com/kb/247078/> 和 <http://windowsitpro.com/article/articleid/14923/how-do-i-install-an-enterprise-certificate-authority.html>

為正確執行使用者帳戶所有權功能，請確保沒有相互衝突的網域原則。



8.4.4 其他設定

備份存檔驗證

從存檔還原資料之前，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 會檢查存檔的完整性。若您懷疑存檔可能已損毀，請選擇在還原前驗證備份存檔。

覆寫模式

啟用覆寫現有的電子郵件參數，讓 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 用還原的電子郵件覆寫現有的電子郵件。

還原至其他儲存群組時，覆寫名稱相同的資料庫

選擇此參數後，將使用存檔中的資料庫覆寫名稱相同的資料庫。否則，還原此類資料庫將會失敗。

8.5 Acronis Active Restore 或撥號音復原?

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可使用兩種方法，即 Acronis Active Restore 和撥號音復原，更快地復原資料庫。本節描述這兩種方法的差異及每種方法的優勢。

使用 Acronis Active Restore

啟動 Acronis Active Restore 功能並開始還原工作後，將會卸載 Microsoft Exchange 資料庫。然後，Acronis Recovery for Microsoft Exchange 會檢查選定用於儲存記錄檔的暫存資料夾中的可用空間。如果沒有用於儲存記錄檔的足夠可用空間，則工作將會失敗，資料庫會維持在卸載狀態。

Acronis Active Restore 依照下列方式執行：開始還原工作後，直接從存檔掛載已備份的資料庫。然後套用正從存檔取得的交易記錄檔。資料庫在短時間後變成使用者可以使用

是重要的一件事 - 使用者可以使用他們的資料夾、行事曆、電子郵件工作。在幕後從存檔中還原所有其他資料。完成還原後，將重新掛載資料庫，只需要不到一分鐘的時間。



請注意，如果存檔位於磁帶或 FTP 伺服器上，使用 Acronis Active Restore 沒有效率 - 此操作可能很耗時。

使用撥號音復原

發生災難後，在使用者可以開始使用大型 Microsoft Exchange Server 資料庫之前，需先花費數小時的時間將它還原。但是 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可以使用撥號音優先復原電子郵件服務，然後等到此服務可使用時才還原使用者的資料（僅能在 Microsoft Exchange Server 2007 中使用）。

使用撥號音模式的主要優點與記錄檔的大小無關，而且幾乎可即時存取電子郵件服務。

首先建立暫時的空撥號音資料庫。Microsoft Exchange Server 將在此資料庫中建立新信箱（和舊信箱有相同的 GUID 值），因此使用者可以開始傳送和接收電子郵件，但其他資料（例如聯絡人清單、規則、已儲存的電子郵件等）仍無法使用。此程序只需要兩分鐘或甚至更短的時間。還原資料庫至所選位置並套用記錄後，所有復原的資料將與新電子郵件（在撥號音復原期間傳送或接收）合併，使信箱保持在最新狀態。操作完成時，將刪除暫時的撥號音資料庫。



請注意，使用撥號音模式無法還原公用資料夾，即在還原包含信箱與公用資料夾的儲存群組時，只能還原信箱。建議您個別還原公用資料夾，而且不使用撥號音模式。

比較 Acronis Active Restore 與撥號音復原

	Acronis Active Restore	撥號音復原
還原時的 Microsoft Exchange 存取能力	是	受限
公用資料夾還原	是	否
支援的 Microsoft Exchange 版本	所有版本	僅支援 Microsoft Exchange 2007
視記錄檔的大小而定	是	否

第 9 章 排程工作

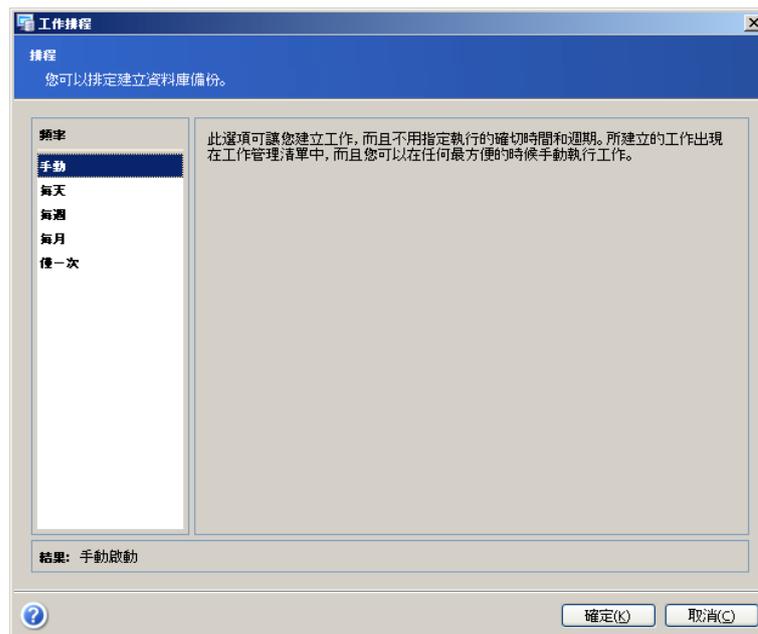
9.1 什麼是工作？

工作是您為資料庫執行的工作，包括操作類型（備份、還原等）、操作參數（要備份內容、要還原內容等）與排程（選用）。每次您想要以特定參數執行操作時，您應該建立工作。建立工作後，您可隨時手動執行或按照排程（如有）執行工作。您還可為同一資訊儲存或儲存群組預定獨立或多餘的工作。

9.2 設定排程參數

您可以手動執行工作或指定頻率（每日、每週或每月）。

手動 - 此選項可讓您建立工作，而且不需要指定它的確切執行排程。建立的工作出現在工作管理清單中，且可隨時執行。



每天 - 工作會在每天指定的時間執行。您可設定以下參數：

參數	描述
每 (...) 天重複執行	工作執行頻率
開始時間	開始工作的時間。預設設定為目前時間
重複	工作執行頻率：一次為當天執行一次，每 (...) 為當天定期執行的次數 (以分鐘或小時計)
結束時間	停用排程的時間
開始日期	選擇此核取方塊，以指定啟用此排程的日期
結束日期	選擇此核取方塊，以指定停用此排程的日期



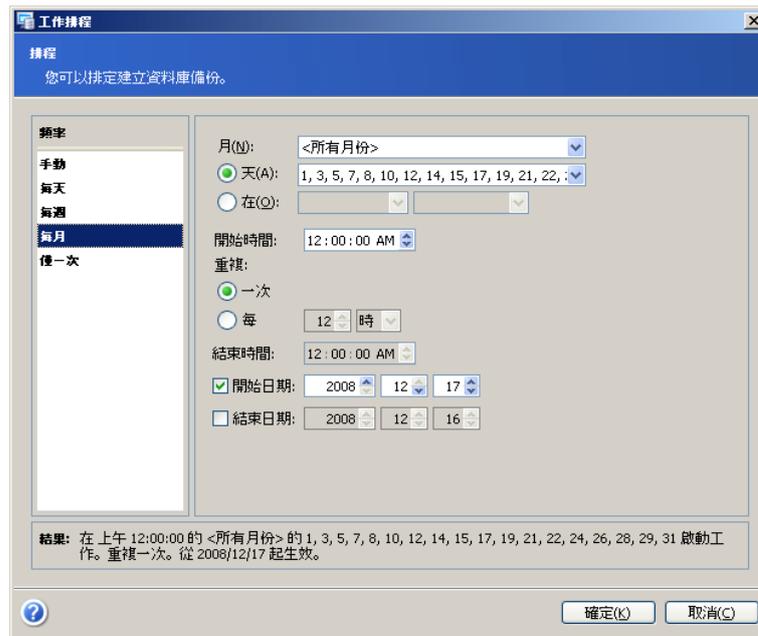
每週 - 將會在每週的指定日期和時間執行工作。您可設定以下參數：

參數	描述
每 (...) 週重複執行	工作執行頻率。選擇每週哪天需執行工作 (全週或僅工作日)。
開始時間	開始工作的時間。預設設定為目前時間
重複	工作執行頻率：一次為當天執行一次，每 (...) 為當天定期執行的次數 (以小時計)。
結束時間	停用排程的時間
開始日期	選擇此核取方塊，以指定啟用此排程的日期
結束日期	選擇此核取方塊，以指定停用此排程的日期



每月 - 將會在每月的指定日期和時間執行工作。您可設定以下參數：

參數	描述
月份	從下拉式清單中勾選執行工作的月份。然後，請擇下列一項參數： 日 - 選擇此參數以指定所選擇月份執行工作的日數。從下拉式清單中選擇工作執行的日期。也可選擇 最後一天 (即在所選月份的最後一天執行工作) 或 每天 。例如，若選擇了「15」和「最後一天」，則會在所選月份的第十五天和最後一天執行工作。 於 - 選擇此參數，可指定在當月第幾週 (或 最後一週 或 每週) 和星期幾 (或 每天 和 每個工作日) 執行工作。例如，若選擇「第一」和「星期一」，則會在所選月份的第一個星期一執行工作。
開始時間	開始工作的時間。預設設定為目前時間
重複	工作執行頻率： 一次 為當天執行一次， 每 (...) 為當天定期執行的次數 (以小時計)。
結束時間	工作排程停用時間
開始日期	選擇此核取方塊，以指定啓用此排程的日期
結束日期	選擇此核取方塊，以指定停用此排程的日期



一次 - 在指定時間和日期執行一次工作。您可設定**開始時間**參數：指定操作的開始日期和時間。預設設定為目前時間。



視窗底部的**結果**欄位中會顯示所做的全部設定。

若要儲存設定，請按一下**確定**。

若要離開工作排程而不儲存，請按一下**取消**。

請注意，**Acronis Recovery for Microsoft Exchange** 可為單個工作設定多項排程。例如，您可以每週備份一次資料，也需在每月最後一天備份一次資料。這樣，您可指定「每週」和「每月」參數，執行必要的操作排程。

第 10 章 管理工作

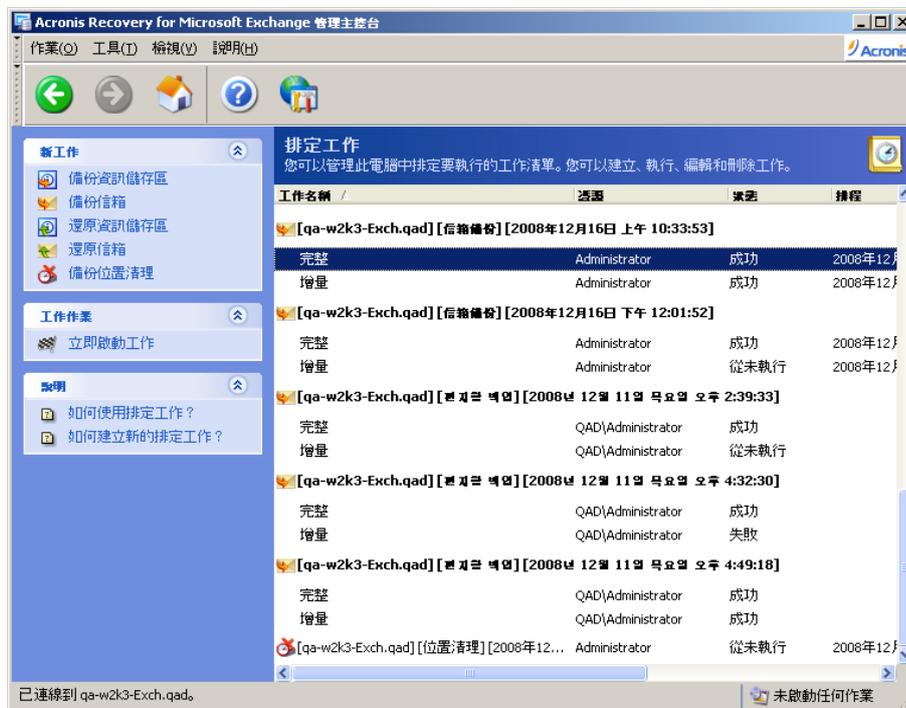
若要管理操作，請按一下**選擇工具**群組中的**管理工作**，或選擇**工具 -> 管理工作**功能表項目。

所有的排程工作均顯示在 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange** 管理主控台的「管理電腦工作」視窗的「排程工作」窗格中。也會顯示工作名稱、憑證、備份類型、狀態（已完成或已排程）、工作排程、上次執行工作的日期和時間等資訊。

您可在這些視窗中編輯、啟動和刪除排程工作，也可編輯一組排程工作。



請注意，備份工作可能由兩個子工作所組成：完整與增量備份。您可分開管理這些子工作。



10.1 編輯工作

若要編輯工作，請在 [工作] 視窗中選擇該工作，並按一下左側的**編輯工作**。請依照螢幕上精靈的指示執行作業。

10.2 刪除工作

若要編輯工作，請在 [工作] 視窗中選擇該工作，並按一下左側的**刪除工作**。請依照螢幕上精靈的指示執行作業。

10.3 開始工作

若要立即開始執行現有工作，請在 [工作] 視窗中選擇現有工作，並按一下視窗左側的**立即開始工作**。

10.4 檢視災難復原計畫

按一下工作窗格中的**檢視災難復原計畫**連結。該計畫為 HTML 格式。如需詳細資訊，請參閱第 6 章「災難復原計畫」。

第 11 章 通知

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 可在工作完成時，使用 SNMP 服務或經由電子郵件通知您。

所有通知預設為停用。

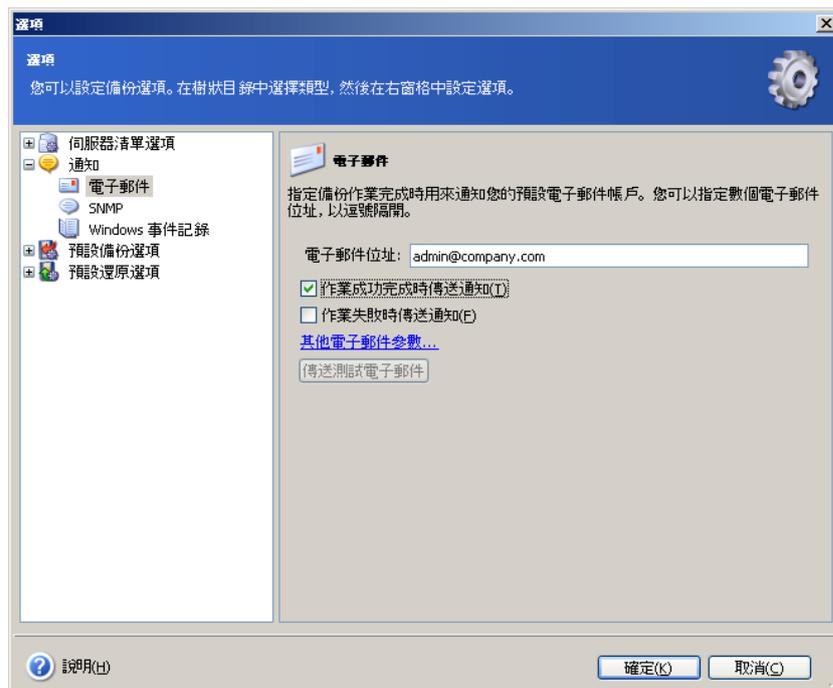
11.1 電子郵件通知

指定單個預設電子郵件帳戶，用於接收備份操作程序的通知。提供接收通知的電子郵件位址及外寄 SMTP 伺服器名稱。若 SMTP 伺服器要求驗證，則可能還需要提供使用者名稱和密碼。

您可以選擇要收到通知的時間。

- 作業成功完成後
- 作業失敗時

您還可以透過選取相應的參數，新增完整的記錄至通知。



按一下**其他電子郵件參數**連結，以指定通知電子郵件的**寄件者**和**主題**欄位。

按一下**傳送測試電子郵件**按鈕，您可檢查設定是否正確。

11.2 SNMP

您可選擇是否將 **Acronis Recovery for Microsoft Exchange** 發出的事件記錄檔訊息傳送到執行 **SNMP** (簡易網路管理通訊協定) 管理應用程式的電腦上。

若要指定 **SNMP** 設定，請勾選「經由 **SNMP** 傳送通知」參數以啓用 **SNMP** 通知。

在**社群名稱**欄位中，請輸入主機 (執行 **SNMP** 管理應用程式的電腦) 和執行該工作的電腦所屬的 **SNMP** 社群名稱。

在**主機名稱**欄位中，請輸入執行 **SNMP** 管理應用程式並將會接收通知的電腦名稱。若未指定電腦名稱，則訊息將傳送到區域網路上找到的所有 **SNMP** 用戶端。

在此視窗下方，可選擇發生以下情形時是否接收通知：

- 作業成功完成時參數
- 作業失敗時參數

按一下**傳送測試 SNMP 訊息**按鈕，可檢查設定是否正確。

11.3 Windows 事件記錄檔

您可以儲存事件訊息至 **Windows** 事件記錄 (若要查閱此記錄，請執行 **eventvwr.exe** 或選擇 [控制台] -> [系統管理工具] -> [事件檢視器])。

若要將事件訊息儲存到 **Windows** 事件記錄檔，請選擇**儲存訊息**選項並從下拉清單中選擇以下一個選項：

- **所有事件** - 所有事件 (包括資訊、警告和錯誤訊息) 都會記錄到 **Windows** 事件記錄中
- **警告和錯誤** - 警告和錯誤將記錄到 **Windows** 事件記錄中
- **只有錯誤** - 僅將錯誤訊息記錄到 **Windows** 事件記錄中。

第 12 章 檢視記錄

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 工作記錄。記錄提供與建立排程工作結果有關的資訊，包括失敗的原因 (若有)。按一下**選擇工具**群組中的記錄檔項目，即可檢視**記錄檔**。

記錄檔瀏覽視窗包含兩個面板：左側面板顯示記錄檔清單，右側面板顯示所選記錄檔之內容。您可以設定清單參數，以便僅顯示特定類型和特定欄位的訊息，或選擇排列順序。

左側有 3 個訊息篩選器選項：

- 篩選錯誤訊息
- 篩選器警告
- 篩選資訊訊息

若要選擇想顯示的欄位，請按一下對應按鈕並勾選要顯示的欄位。

若要按特定欄位給訊息排序，請按一下其標題 (再按一下可倒轉順序) 或對應按鈕 (右起第二)，並選擇所需的欄位。

您也可用滑鼠拖動邊界來變更欄位寬度。

第 13 章 命令列模式

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 支援命令列模式。命令列使用者介面提供執行下列 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 功能的能力：備份與還原 (包括為對應操作設定選項的能力)。

您可以在命令列模式執行 六種操作：

- **List** – 顯示項目 (若指定) 內容 (子項目、指定資料夾中的存檔清單等) 或存檔內容
- **Info** – 顯示指定項目的資訊，如儲存群組的名稱，其數據庫數目及其總大小等
- **BackupIS** – 備份所需資訊儲存區 (資料庫等級備份) 及指定備份選項
- **BackupMB** – 備份所需信箱 (積木等級備份) 及指定備份選項
- **RestoreIS** – 還原所需資訊儲存區及指定還原選項
- **RestoreMB** – 還原所需信箱及指定還原選項

命令可能附有選項。



按規定順序指定參數**非常重要**。



請注意，參數應加上雙引號，以防它們包含非拉丁符號 (請參閱使用範例)。

若要檢視所有可用命令和命令的選項，請在命令列提示中執行下列命令 `Cmd.exe [/h] [/?]`。

以下章節說明每個命令及其選項，並附有對應的使用範例。

13.1 List 命令

```
Cmd.exe list [/location:<URI> [/credentials:"<login>:<password>"]  
[/archive:<name> [/password:<password>]]] [/item:"<item>"] [/pit:<time>]
```

13.1.1 選項說明

/location:<URI>

指定存檔位置的 URI。可以用下列一種方法指定路徑：“C:\path\to\dir”、“\\computer\share\dir”、“ftp://host/mybackups/”或“bsp://host/BackupServer”

/credentials:<login>:<password>

指定工作執行帳戶的憑證

/archive:<name>

指定特定位置內的存檔 ID

/password:<password>

如果使用密碼保護建立存檔，則指定密碼

/item:<item>

以下列格式指定父項項目：

“//StorageGroup_name/Database_name/Mailbox_name/Folder_name”。儲存群組可以是空的

/pit:<date><time>

指定項目列示項目的時間點。如果未設定任何值，則命令會傳回所有可用還原點。時間格式視乎特定電腦的系統地區而定（例如，01.06.2008 12:07:55）。數值也可以是 <latest>，表示最新備份，以及 <pof> - 失敗點（預設值）

13.1.2 使用範例

- `cmd.exe list /item:"//StorageGroup1"`
此命令將列出儲存群組 1 的所有信箱
- `cmd.exe list /location:"bsp://host/BackupServer"/archive:archive1 /pit:latest`
此命令將列出位於 bsp://host/BackupServer 的 archive1 中的所有儲存群組

13.2 Info 命令

```
Cmd.exe info [/location:<URI> [/credentials:"<login>:<password>"]]  
[/archive:<name> [/password:<password>]] /item:"<item>" [/pit:<time>]
```

13.2.1 選項說明

/location:<URI>

指定存檔位置的 URI。可以用下列一種方法指定路徑：“C:\path\to\dir”、“\\computer\share\dir”、“ftp://host/mybackups/”或“bsp://host/BackupServer”

/credentials:<login>:<password>

指定工作執行帳戶的憑證

/archive:<name>

定義指定位置內的存檔

/password:<password>

如果使用密碼保護建立存檔，則指定密碼

/item:<item>

以下列格式指定父項目資訊：“//StorageGroup1/Database1/User/inbox”

/pit:<date><time>

指定顯示項目的時間點。時間格式視乎特定電腦的系統地區而定（例如，01.06.2008 12:07:55）。數值也可以是 <latest>，表示可能的最新狀態，以及 <pof> - 失敗點 (預設值)

13.2.2 使用範例

```
Cmd.exe info /location:"bsp://host/BackupServer" [/credentials:"admin:qwerty"]  
/archive:<archive1> [/password:<password>]
```

此命令會顯示位於 *bsp://host/BackupServer* 的 *archive1* 的資訊

13.3 Backup 命令

13.3.1 BackupIS

使用 *BackupIS* 命令以備份整個資訊儲存區和儲存群組。如果在項目選項中指定信箱，則此操作將會失敗。

如需關於選項說明的詳細資料，請參閱第 13.3.3 節。

```
Cmd.exe backupIS /location:<URI> [/credentials:"<login>:<password>"]  
/archive:<name> [/item:"<item>"] [/backupType:Full|Incremental]  
[/compression:None|Normal|High|Maximum|Ultimate] [/encryption:"None|AES  
128|AES 192|AES 256:<password>"] [/substitute]  
[/throttle:<throttle>] [/validate]  
[/priority:Low|Normal|High]
```

13.3.2 BackupMB

使用 *BackupMB* 命令以備份個別信箱。如果在項目中指定資訊儲存區或儲存群組，則此操作將會失敗。此命令將強制執行積木等級備份方法。

如需關於選項說明的詳細資料，請參閱第 13.3.3 節。

```
Cmd.exe backupMB /location:<URI> [/credentials:"<login>:<password>"]  
/archive:<name> [/item:"<item>"] [/backupType:Full|Incremental]  
[/compression:None|Normal|High|Maximum|Ultimate] [/encryption:"None|AES  
128|AES 192|AES 256:<password>"] [/substitute]  
[/throttle:<throttle>] [/validate]  
[/priority:Low|Normal|High]
```

13.3.3 選項說明

/location:<URI>

顯示存檔位置的 URI。可以用下列一種方法指定路徑：“C:\path\to\dir\”、
“\\computer\share\dir\”、 “ftp://host/mybackups/” 或
“bsp://host/BackupServer”

/credentials:<login>:<password>

工作執行帳戶的憑證

/archive:<name>

指定特定位置內的存檔 ID

/item:<item>

此參數為可選參數，可用於以下列格式指定父項目：

`“//StorageGroup_name/”`

要備份所有儲存群組，將 “//” 設為參數的值。如果未指定此參數，就會備份整個資訊儲存區

/compression:< None | Normal | High | Maximum | Ultimate >

<無|一般|高|最大|最終>

指定存檔壓縮層級。預設設定為 Normal。

/backupType:< Full | Incremental >

<完整|增量>

指定要建立的備份類型。

/encryption

/encryption:<“AES 128 | AES 192 | AES 256”>

指定已建立存檔的加密方法

/password:<password>

如果使用密碼保護建立存檔，則指定密碼

/substitute

指定替代

/throttle

指定頻寬調節 (單位：kb/s，數值介於 0 至 100000 kb/s 之間)

/validate

指定此參數以驗證建立的備份存檔

/priority:< Low | Normal | High >

<低|一般|高>

指定備份作業的優先順序

13.3.4 使用範例

```
Cmd.exe backupMB /location:"bsp://host/BackupServer" /archive:archive1  
/item:"//MyStorageGroup/MyDatabase/MyAccount" /credentials:"admin:qwerty"
```

此命令將備份 *MyStorageGroup/MyAccount* 至 *bsp://host/BackupServer* 文件夾，建立的存檔名稱爲 *archive1*，且會使用認證：admin (登入) 和 qwerty (密碼)

13.4 Restore 命令

13.4.1 RestoreIS

使用 *RestoreIS* 命令以還原整個資訊儲存區和儲存群組。如果在 *項目* 選項中指定信箱，則此操作將會失敗。

如需關於選項說明的詳細資料，請參閱第 13.4.3 節。

```
Cmd.exe restoreIS /location:<URI> [/credentials:"<login>:<password>"]  
/archive:<name> [/password:<password>] [/item:"<item>"  
[/storagegroup:<storagegroupname>][/activerestore] [/dialtone  
[/overwriteDialtoneDB]]] [/pit:<time>] [/priority:Low|Normal|High] [/validate]  
[/overwriteExistingEmails] [skipExistingDatabases]
```

13.4.2 RestoreMB

使用 *RestoreMB* 命令以還原個別信箱。如果在 *項目* 選項中指定資訊儲存區或儲存群組，則此操作將會失敗。

如需關於選項說明的詳細資料，請參閱第 13.4.3 節。

13.4.3 選項說明

/location:<URI>

指定存檔位置的 URI。可以用下列一種方法指定路徑：“C:\path\to\dir\”、
“\\computer\share\dir\”、“ftp://host/mybackups/” 或
“bsp://host/BackupServer”

/credentials:<login>:<password>

工作執行帳戶的憑證

/archive:<name>

指定特定位置內的存檔 ID

/password:<password>

如果使用密碼保護建立存檔，則指定密碼

/item:<item>

這是一個可選參數。它以下列格式指定父項項目：

```
"//StorageGroup_name//Database_name /Mailbox_name/Folder_name"
```

要還原所有儲存群組，將 “//” 設爲參數的值。如果未指定此參數，就會還原整個資訊儲存區

/activerestore

指定此參數以使用 Active Restore 模式 (僅用於還原儲存群組)

/dialtone

指定此參數以使用撥號音模式 (僅用於還原儲存群組)

/overwriteDialtoneDB

指定此參數以啓用覆寫撥號音資料庫 (僅還原儲存群組時適用)

/storagegroup

指定要還原的儲存群組。將會覆寫所有指定的儲存群組。請注意，此選項與 */dialtone* 命令不相容

/pit:<date><time>

指定所需項目的還原時間點 預設值爲 *<poft>*，表示失敗點。時間格式視乎特定電腦的系統地區而定 (例如，01.06.2008 12:07:55)。

/validate

指定此參數，以在還原前驗證備份存檔

/priority:<Low | Normal | High>

<低|一般|高>

指定還原作業的優先順序

/overwriteExistingEmails

強制覆寫現有的電子郵件

/skipExistingDatabases

指定此參數以略過還原現有的資料庫

13.4.4 使用範例

```
Cmd.exe restoreIS /location:"bsp://host/BackupServer" /archive:archive1  
/item:"//MyStorGroup1" /itemLogon:admin:qwerty /item:MyStorGroup2
```

此命令將從 *bsp://host/BackupServer* 上的名爲 *archive1* 的存檔還原 *MyStorGroup1* 和 *MyStorGroup2*

附錄 A. Acronis Recovery for Microsoft Exchange：最佳實務

本節提供使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 時最佳實務的指示。

A.1 保護您的伺服器免於硬體故障、使用者錯誤和中毒

案例

公司將 Microsoft Exchange 用作後端伺服器，在多台 Windows 2000 伺服器上執行多個網際網路和內部網路應用程式（採用不同的資訊儲存區）。然而，若所有交易均保存在資料庫中，則不允許遺失任何資料。資料庫管理員必須保護資料庫免遭因硬體故障、使用者失誤或病毒攻擊而導致的損壞。

Acronis 解決方案

使用以下元件

- Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式（用於所有含資料庫的伺服器）
- Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台（用於計畫管理工作的系統管理員工作站）

排程定期備份

1. 在資料庫管理員工作站上安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台，並在 Microsoft Exchange 資訊儲存區所在的伺服器上安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式。

針對每個 Microsoft Exchange 執行個體，執行以下動作：

2. 用適當的憑證從 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台連線至伺服器
3. 啟動建立備份精靈，並依照以下指示建立備份工作：
 - 選擇完整的 Microsoft Exchange 執行個體（或所有可用執行個體）作為備份來源
 - 選擇備份目標位置
 - 選擇完整和差異備份類型
 - 排程每月的完整備份、每週的差異備份
 - 使用預設備份設定
 - 加入必要的工作註解

- 儲存建立的工作

硬體失敗時復原所有資料

對每台受損的伺服器執行以下動作：

1. 安裝並設定新的伺服器。在伺服器上安裝必需的 Microsoft Exchange 資訊儲存區。
2. 在伺服器上安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式
3. 用適當的憑證從 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台連線至伺服器
4. 啟動還原資料精靈，並依照以下指示還原資料庫：
 - 選擇備份存檔位置
 - 選擇還原至失敗點選項
 - 選擇要還原的整個源 Microsoft Exchange 資訊儲存區 (或多個儲存群組)，然後指定每個儲存群組的目標儲存群組
 - 啟動還原作業



所有 Microsoft Exchange 儲存群組將還原到失敗點，以避免資料遺失。

使用者出錯時復原所有資料

對所有伺服器執行以下動作：

1. 用適當的憑證從 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台連線至伺服器
2. 啟動還原資料精靈，並依照以下指示還原資料庫：
 - 選擇備份存檔位置
 - 選擇還原到時間點選項，然後手動指定日期和時間或從備份清單中選擇備份。
 - 選擇要從存檔還原的資料庫
 - 啟動還原作業



僅會將一個資料庫還原到所選的時間點。

發生病毒攻擊時復原所有資料

對所有伺服器執行以下動作：

1. 復原感染病毒的伺服器，或重新安裝作業系統，或更換新的伺服器。
2. 用適當的憑證從 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台連線至伺服器
3. 啟動還原資料精靈，並依照以下指示還原資料庫：

- 選擇備份存檔位置
- 選擇還原到時間點選項，然後手動指定日期和時間或從備份清單中選擇所需的備份。
- 選擇要還原的整個 Microsoft Exchange 資訊儲存區 (或多個儲存群組)，並指定每個資訊儲存區的目標位置。
- 啟動還原作業



所有 Microsoft Exchange 資訊儲存區將會還原到該時間點。

A.2 保護伺服器以確保將資料遺失減至最低程度

案例

資料庫管理員必須按照以下方式組織建立伺服器備份：無論何種原因導致伺服器故障，資料遺失最多不超過 15 分鐘。

Acronis 解決方案

連線至 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台，並用以下備份策略建立 Microsoft Exchange 的備份工作：完整備份 (每週) + 增量備份 (每天)。

若要在發生故障後復原所有資料，請採用上一方案 (A.1) 所述的程序。

A.3 備份數個資料庫

案例

公司僅用一個 Microsoft Exchange 執行個體執行多個資料庫。資料遺失對於不同資料庫的重要性不同：某些資料庫需每天備份，其他需每週備份。

Acronis 解決方案

資料庫管理員應為不同資料庫建立獨立的工作。建立工作時，資料庫管理員會為每個資料庫指定相應的排程。

A.4 加密用於儲存的資料庫存檔

案例

公司離站儲存資料庫備份存檔時，應受到有效保護 (加密)。

Acronis 解決方案

建立備份工作時，資料庫管理員應設定密碼以保護存檔，並指定備份選項來設定加密類型 (AES 128、192 或 256)。

建立還原工作時，資料庫管理員必須提供正確的存檔密碼以還原資料。密碼應妥善保存，這樣即使公司的新任管理員也能還原資料。

A.5 使用災難復原計畫來還原資料庫

案例

企業所有者都想要確保可隨時還原資料庫，即使資料庫管理員因故不在時也能還原。因此，應建立一個明白易懂的「災難復原計畫」，讓沒有 DBA 知識背景的使用者也能還原受損資料庫。

Acronis 解決方案

建立備份工作時，資料庫管理員應指定「災難復原計畫」選項，以便透過電子郵件向企業擁有人傳送該計畫。發生災難時，員工可根據「災難復原計畫」所含的指示來還原資料庫。

A.6 手動備份 (資料庫重大變更前)

案例

公司正準備大範圍地變更資料庫。為防止可能出現資料遺失，必須備份資料庫。

Acronis 解決方案

資料庫管理員可從 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台手動啟動之前建立的備份工作。

另一種選擇是，啟動新的完整備份以建立工作。管理員可將該工作指定為僅手動執行。

附錄 B. 從命令列安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange

Acronis Recovery for Microsoft Exchange 支援 Microsoft Installer 公用程式 (*msiexec.exe*) 及其所有命令。MSI 安裝命令和選項如下：

安裝選項

/i <Component.msi | ProductCode>

安裝或設定產品。ProductCode 是您的 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式序號

COMPONENT=[component]

指定要安裝的元件：

AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent - Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式

AcronisRecoveryMicrosoftExchangeConsole - Acronis Recovery for Microsoft Exchange 管理主控台

USERNAME=[username] PASSWORD=[password]

指定執行 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式安裝的使用者名稱及密碼

/e[path]

指定解壓縮 .msi 檔案的目標路徑。

/a <Component.msi | ProductCode>

套用系統管理安裝選項

/x <Component.msi | ProductCode>

解除安裝產品

範例

```
msiexec /i C:\ AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi
```

安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式。

重新安裝選項

/f[p|o|e|d|c|a|u|m|s|v] <Component.msi | ProductCode>

重新安裝或升級產品

p - 僅重新安裝遺失的檔案

o - 檔案遺失或版本較舊時，重新安裝檔案

e - 檔案遺失，版本相同或較舊時，重新安裝檔案

d - 檔案遺失，或現有版本與之前不同時，重新安裝檔案

c - 驗證總和檢查碼，並在檔案遺失或損壞時重新安裝檔案

a - 重新安裝所有檔案

u - 重寫登錄表中全部所需的登錄項目，並移至

HKEY_CURRENT_USER 或 *HKEY_USERS* 登錄區

m - 重寫登錄表中全部所需的登錄項目，並移至

HKEY_LOCAL_MACHINE 或 *HKEY_CLASSES_ROOT* 登錄區

s - 重新安裝所有捷徑，並重新快取所有圖示，以覆寫全部現有的捷徑和圖示

v - 用於從來源套件執行，並重新快取本機套件。

該選項會忽略您在命令列指定的任何內容值。此預項的預設值是 */fpecms*。

範例

```
msiexec /fpecms C:\ AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi
```

重新安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式。

通知選項

/j[u|m]

透過以下選項通知元件：

u - 僅適用於目前使用者

m - 適用於所有電腦使用者

/g LanguageID - 識別語言

/t TransformList - 對通知的元件進行轉換

該選項會忽略您在命令列指定的任何內容值。若要透過更高權限安裝元件，請使用 */jm*。

範例

```
msiexec /jm C:\ AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi
```

向所有電腦使用者通知 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式。

記錄層級選項

msiexec /L [i][w][e][a][r][u][c][m][p][v][+][!]*LogFile.txt*

/L - 指定到記錄檔的路徑

- i** - 記錄狀態訊息
- w** - 記錄非嚴重警告
- e** - 記錄所有錯誤訊息
- a** - 記錄動作啓動
- r** - 記錄特定動作
- u** - 記錄使用者要求
- c** - 記錄初始使用者介面參數
- m** - 記錄記憶體不足
- p** - 記錄終端機內容
- v** - 記錄輸出的詳細資訊。若要使用 **v**，請指定 **/L*v**
- +** - 附加至現有檔案
- !** - 清除記錄每一行
- *** - 記錄 **v** 選項之外的所有資訊。此為萬用字元

LogFile.txt - 文字記錄檔的名稱和路徑

若要用萬用字元旗標在記錄檔中加入 **v** 選項，請在命令列上指定 **/L*v**。

範例

```
msiexec /i C:\AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi /Lime logs.txt
```

安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式，並建立包含狀態、記憶體不足及錯誤訊息等資訊的記錄檔 *logs.txt*。

套用修補程式選項

/p PatchPackage

/p - 套用修補程式

PatchPackage – 指定的修補程式

範例

```
msiexec /p PatchPackage /a C:\AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi
```

對管理安裝元件套用修補程式。

安裝轉換的選項

msiexec /i component TRANSFORMS= TransformList

TRANSFORMS= - 用於指定應套用至此元件的轉換 (*.mst*) 檔案的內容

TransformList - 以分號隔開的路徑清單

通知使用轉換的選項

msiexec /j[u][m] component /t TransformList

使用者介面層級選項

msiexec /q{n|b|r|f|n+|b+|b-}

/qn - 不顯示使用者介面

/qb - 顯示基本使用者介面

/qr - 顯示簡化的使用者介面，並在安裝結束時出現強制回應對話方塊

/qf - 顯示完整的使用者介面，並在安裝結束時出現強制回應對話方塊

/qn+ - 不顯示任何使用者介面，但在安裝結束時出現強制回應對話方塊

/qb+ - 顯示基本的使用者介面，並在安裝結束時出現強制回應對話方塊

/qb- - 顯示基本的使用者介面，但不出現強制回應對話方塊

請注意，**/qb+-** 為不受支援的使用者介面層級。若使用者取消安裝，則強制回應對話方塊不會顯示。

範例

msiexec /qb AcronisRecoveryMicrosoftExchangeAgent.msi

在安裝 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 代理程式期間，顯示基本使用者介面選項。

版權資訊顯示選項

msiexec {/?|/h}

顯示 Windows Installer 版本和版權資訊。

呼叫系統 API DllRegisterServer 選項

msiexec /y|z module

/y - 呼叫系統 API DllRegisterServer 以自行登錄在命令列上通過的模組

/z - 呼叫系統 API DllUnRegisterServer 以取消登錄在命令列上通過的模組

module - 指定模組的檔名

以上選項僅適用於無法用 *.msi* 檔案之登錄表新增的登錄資訊。