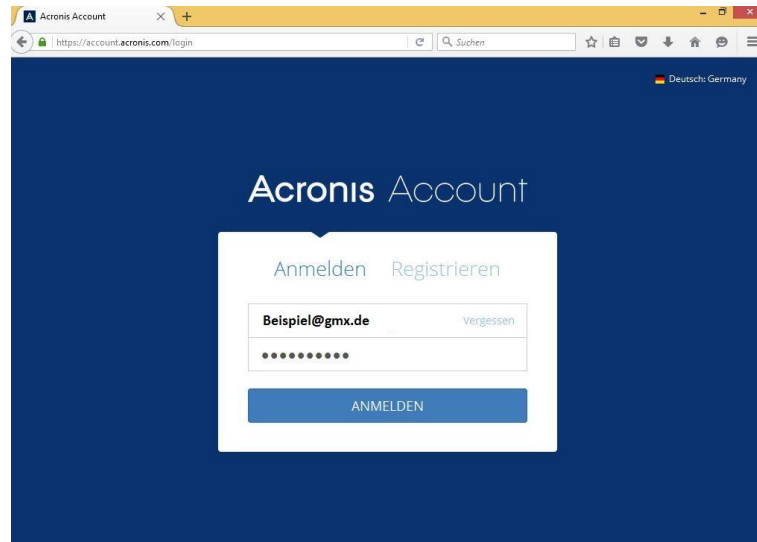
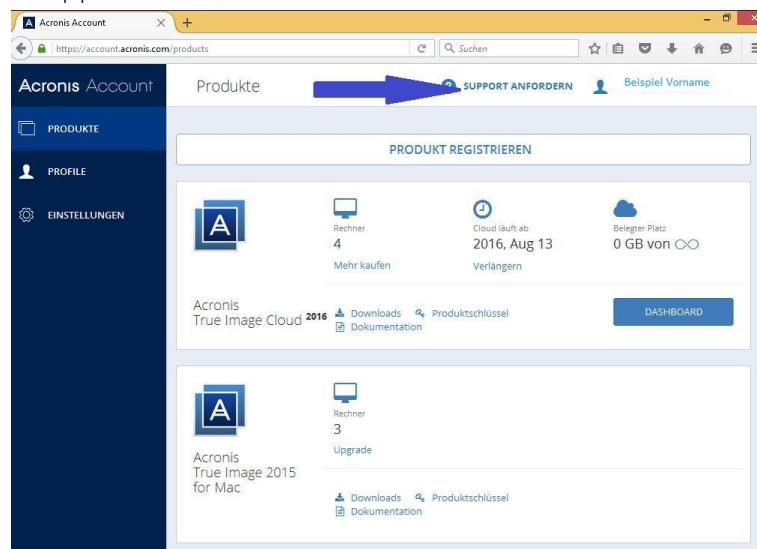


So kontaktieren Sie unsere Support Abteilung Per Live-Chat

- Öffnen Sie die Web-Seite <http://www.acronis.com/de-de/>
- Vergewissern Sie sich bitte, dass Sie eingeloggt sind: klicken Sie auf „Mein Konto“



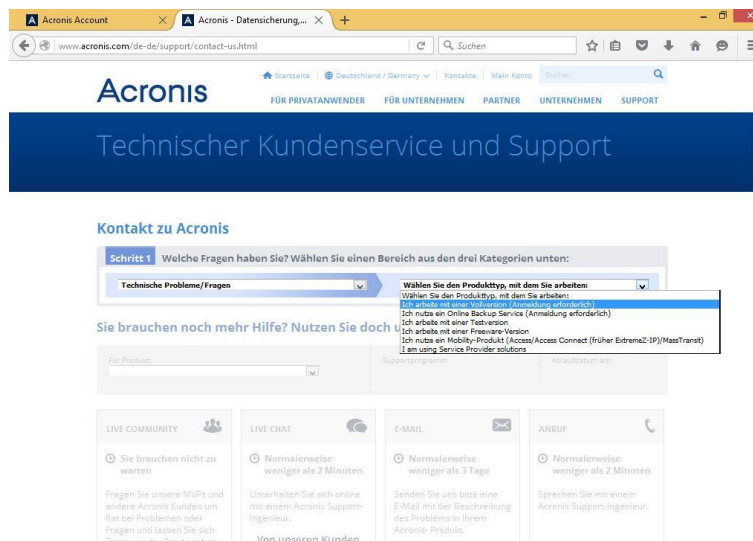
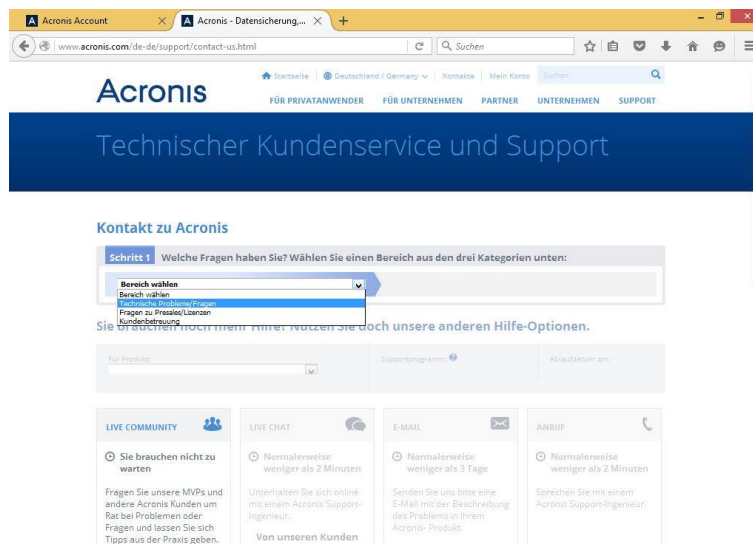
- Klicken Sie auf „Support anfordern“



- Klicken Sie auf „Kontakt“



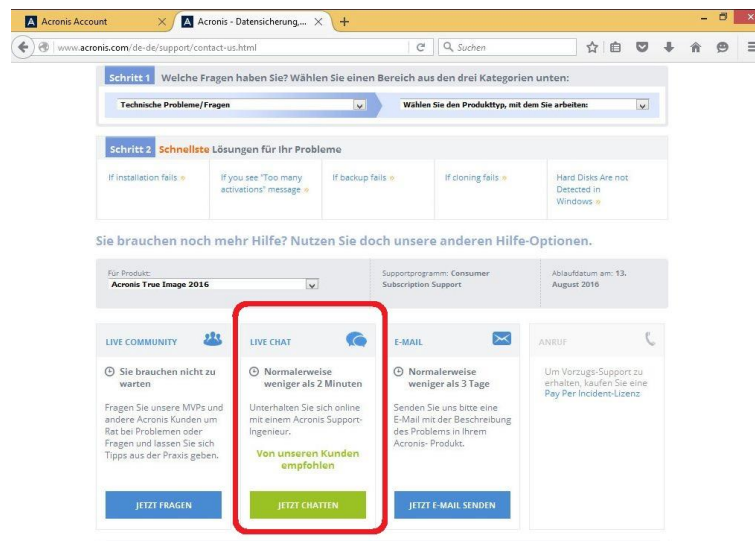
- Spezifizieren Sie den Bereich und den Fragetyp



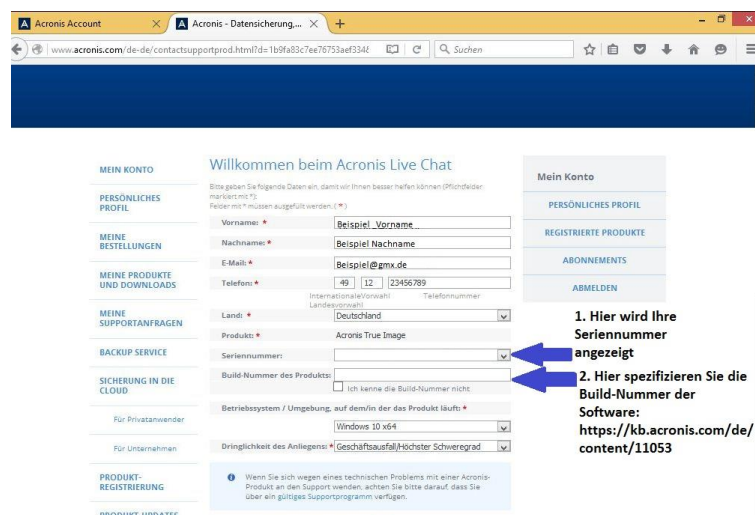
- Wählen Sie die Edition der Software, zu welcher Sie die Frage haben



- Wählen Sie die Option der Chat-Sitzung aus



- Füllen Sie die Anker aus. Die Felder mit * müssen ausgefüllt werden.



Acronis Account | Acronis - Datensicherung...

www.acronis.com/de-de/contactsupportprod.html?id=1b9f683c7ee7b753aef334f

Suchen

PRODUKT-REGISTRIERUNG

PRODUKT-UPDATES

ABONNEMENTS

SUPPORT-PORTAL

KONTAKT ZUM UNTERNEHMEN

FEEDBACK

ABMELDEN

Wenn Sie sich wegen eines technischen Problems mit einer Acronis-Produkt an den Support wenden, achten Sie bitte darauf, dass Sie über ein gültiges Supportprogramm verfügen.

Geben Sie den **Betreff Ihrer Anfrage** ein: *

Betreff Ihrer Anfrage

Bitte geben Sie eine detaillierte Beschreibung Ihrer Beobachtung ein: *

Durch welche Schritte lässt sich das Problem reproduzieren:
Der Test der Fehlermeldung:
Was habe ich schon unternommen:|

Fehlercode:

Die neuesten Acronis-Produkte verwenden eine spezielle Technologie namens Smart Error Reporting. Wenn eine Aktion fehlschlägt und ein Fehler generiert wird, wird möglicherweise ein spezifischer Fehlercode in den Logs gespeichert oder interaktiv angezeigt. Falls Sie einen Fehlercode im Fehlermeldungsfenster sehen, dann kopieren Sie diesen und fügen Sie ihn in dieses Feld ein. Z.B.: 0x55AA55AA oder 0x55AA55AA+0x55AA55AA+0x55AA55AA Dies hilft uns, den Fehler schneller zu beheben. Weitere Informationen über die Acronis Smart Error Reporting-Technologie finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel.


WEITER

- Klicken Sie auf „Weiter“

Was habe ich schon unternommen:|

Fehlercode:

Die neuesten Acronis-Produkte verwenden eine spezielle Technologie namens Smart Error Reporting. Wenn eine Aktion fehlschlägt und ein Fehler generiert wird, wird möglicherweise ein spezifischer Fehlercode in den Logs gespeichert oder interaktiv angezeigt. Falls Sie einen Fehlercode im Fehlermeldungsfenster sehen, dann kopieren Sie diesen und fügen Sie ihn in dieses Feld ein. Z.B.: 0x55AA55AA oder 0x55AA55AA+0x55AA55AA+0x55AA55AA Dies hilft uns, den Fehler schneller zu beheben. Weitere Informationen über die Acronis Smart Error Reporting-Technologie finden Sie in diesem Knowledge Base-Artikel.

 WEITER