

ACRONIS 軟體授權合約

最近更新日期：2021 年 10 月 13 日

使用 ACRONIS 軟體（下文稱「軟體」）前，請先詳閱「軟體授權合約」（下文稱「合約」或「EULA」）。ACRONIS INTERNATIONAL GMBH（下文稱「ACRONIS」或「授權人」）意欲將軟體授權予持個人或法人機構身分之貴用戶（下文稱「被授權人」或「貴用戶」），並於適用時提供貴用戶支援與維護服務（下文稱「服務」），條件為貴用戶須接受並同意遵守本合約所有條款與條件。本合約適用於 ACRONIS 為貴用戶所提供軟體或服務之一切更新或服務，除非更新或服務另有專屬條款之規範。

按下「我接受此合約」或逕行下載、安裝及/或使用軟體或使用服務，即代表貴用戶同意自己已閱讀並接受本合約所規定之所有條款與條件，且此等動作構成貴用戶與 ACRONIS 雙方訂定之合法、可強制執行並具約束力之合約。貴用戶如不接受本合約全部條款，即無權使用軟體，且必須立即停止使用軟體，亦必須刪除或移除所有相關軟體及相關檔案。

1. 軟體授權許可

依據本合約之條款與條件，軟體應付之授權費一經付訖，授權人即授予、同時被授權人亦接受得依本合約條款與條件使用軟體之非獨有、不可轉讓、不可讓渡（除非該等禁止事項不受當地法律許可）之有限授權（下文稱「軟體授權」）。貴用戶必須就所購買並付款之軟體授權，將軟體安裝及/或部署至特定數量之機器或虛擬環境。貴用戶獲准安裝軟體之實體機器和虛擬環境的數量同樣須視貴用戶購買的產品類型而定。貴用戶得以將單一軟體授權用於單一實體機器或虛擬環境，除非「Acronis 授權政策」另有規範（內容請見：<https://www.acronis.com/legal/licensing.htm>）。

貴用戶之軟體授權，如有指定一次僅供單一實體機器或虛擬環境使用，則必須於原先安裝之機器上完全移除軟體授權並停止使用後，方可移轉至新機器。如果貴用戶想要將軟體部署在多部機器上，則必須為額外的部署購買合適的授權（或是另外購買軟體授權）。某些類型的產品僅能部署一次，一旦使用過就無法重覆使用；如要進一步瞭解這些產品，請參閱《Acronis 授權政策》。

2. 授權範圍

儘管提及「購買」，依據本合約，軟體之取得方式為授權而非買賣。本合約僅授予軟體之有限授權，不構成軟體所有權之轉讓，亦不構成出售軟體或基本智慧財產權之全部或部份。貴用戶瞭解，軟體及服務之一切權利、所有權和利益，以及所有相關材料與服務均為 Acronis 或第三方所有，其中包括但不限於對軟體及服務之正本和所有複本與部份，以及軟體及服務經過擷取、選擇、編排、改編、彙編或衍生之成品，或者透過或連同軟體或服務提供之軟體或內容，及一切功能、更新、發行版本、增強功能、錯誤修正、因應措施、修補、更新及所有相關文件與產品包裝等，其結構、組織、原始碼，以及全球之一切著作權、專利、營業秘密和其他智慧財產權。除本合約所授予之授權外，Acronis 保留軟體與服務之所有權利，且不授予任何默示授權。就軟體正本及一切複本與部份（包括任何功能與相關服務）和所有相關文件與產品包裝，Acronis 保留一切全球性著作權、專利、營業秘密及其他智慧財產權之單獨所有權。本合約規範之範圍，涵蓋可能提供貴用戶之一切軟體更新、升級、版本或增強功能。軟體內含受美國專利保護之特定技術，此類技術的完整清單請見 <https://www.acronis.com/company/ipnotice.html>。

貴用戶同意不會執行、引發、同意或允許其他人員以下行為：(1) 將軟體（或擷取、選擇、編排、改編、彙編、衍生自軟體之任何部份）加以轉授權、出租、出借、轉讓或散佈予第三方；(2) 對軟體進行錯誤修正、修改、改編、翻譯或製作衍生作品；(3) 未經授權人事前明確書面同意，逕對軟體施行反向組譯、還原工程、解編或以他法試圖自軟體導出原始碼或將軟體縮減為人類可讀形式；或企圖以任何方式，針對軟體或其內含或產生之任何檔案，重建或發掘其中任何原始碼或基本構想、演算法、檔案格式、程式設計介面或交互運作介面，任何這類作品皆為衍生品，均為授權人專有之財產，惟適用法明確許可者不在此限；(4) 解密資料或擷取軟體檔案之部份，用於其他應用程式；(5) 移除、隱蔽或更改軟體隨附、內含，或可搭配或透過軟體存取之 Acronis 或任何第三方產品名稱、商標或專利、著作權，或其他專屬權利、聲明或所有權歸屬聲明；(6) 未經 Acronis 明確書面授權，使用軟體或允許將之用於為第三方履行服務，無論採取服務場所、分時制或其他種形式；或 (7) 公開散佈取自任何出處、與軟體相關之效能資訊或分析（包括但不限於效能評析）。貴用戶之關係企業、員工、代理人及任何第三方，如取得被授權人獲授權軟體之存取權，其行動由貴用戶負責並擔負法律責任。

此外，軟體隨附某些第三方程式碼。在該第三方程式碼受授權條款規範與本合約條款有所不同的情況下，貴用戶可於 <https://kb.acronis.com/content/7696> 和安裝根目錄中的 license.txt 檔案找到第三方授權條款及該程式碼，這些條款將規範該程式碼的用途。

3. 軟體更新、支援與維護

貴用戶向 Acronis 註冊軟體後，貴用戶有權獲得：(a) 軟體之「修補」或「次要」版本；以及 (b) Acronis 為其客戶公開提供之其他電子服務，包括協助解答軟體一般問題之知識庫。若對軟體進行任何未經授權的修正，則本條款以及 Acronis 提供與軟體相關之技術支援或維護服務的責任即失效。

支援和維護政策可能會不定時更新。最新的政策請見：<https://www.acronis.com/support>。Acronis 在支援生命週期政策（請見 <https://www.acronis.com/support/lifecycle/>）指定的期間內提供標準服務（包括在貴用戶已支付的軟體授權費用中）。貴用戶可購買額外服務。與此額外服務相關的資訊請見 <https://www.acronis.com/support>。

在產品服務到期後，貴用戶得以支付年費（不超過當時列為公司產品授權費用的 30%）來延展服務期限。費用採年繳型，未到期前取消服務概不退費。如貴用戶不符合服務資格，Acronis 保留拒絕提供服務的權利。

ACRONIS 得在服務到期（以及屆滿週年）前自動對貴用戶開立繼續收取服務費用的帳單。貴用戶得在註冊產品或登入 ACRONIS 帳戶時「選擇接受」或「選擇拒絕」自動續約。

4. 可接受之使用與行為

註冊及/或使用軟體或服務，即表示貴用戶聲明並保證貴用戶具有法律行為能力且有權訂立具約束力之合約以及遵循本合約，並且貴用戶將完全依照本合約以及所有適用法律使用軟體及服務。若個人代表某一實體或組織註冊或使用軟體或服務，該個人向 Acronis 保證、聲明且承諾已獲完全授權可代表該組織同意本 EULA 並受其約束。軟體與服務之提供對象為根據適用法律具法律行為能力且有權訂立此等產品及服務合約之個人或組織，且僅可為合法使用。Acronis 不提供軟體或服務給未成年人或法律另行禁止者。

在不限制前述條款之前提下：

(1) 貴用戶確認並同意，軟體可能須受美國及他國之出口管制。貴用戶同意遵守所有美國出口法規及其他國家之一切進出口法規，且貴用戶不得自美國出口、允許第三方出口或轉出口軟體或服務之任何部份或其任何直接產品至：(a) 任何遭禁運或支持恐怖份子之國家（或其國民或居民）；(b) 美國商業部之拒絕往來名單 (Table of Denial Orders) 或美國財政部之特別指定國民名單 (List of Specially Designated Nationals) 上之人士；或 (c) 出口或轉出口受限或禁止之任何國家，或美國政府或其任何機構要求於出口或轉出口時取出口許可或其他政府核准之國家（但並未先行取得該等許可或核准）。貴用戶對任何必需之出口核准及/或許可與所有相關成本，以及對違反任何美國出口法規應負完全之責任。

(2) 若貴用戶為下列政府之公民、國民或居民，或受這些政府管轄，則無法使用軟體和/或服務：古巴、伊朗、蘇丹、北韓、敘利亞或任何美國禁止向其出口之國家/地區。貴用戶使用軟體或服務，即表示貴用戶聲明、保證且承諾：(a) 貴用戶非美國禁止出口之任何國家之公民、國民或居民，亦非受其政府管轄；(b) 貴用戶不直接或間接下載或出口/轉出口軟體至上述國家，或者其公民、國民或居民；(c) 貴用戶未列於美國財政部之特別指定國民名單 (List of Specially Designated Nationals)、特別指定恐怖份子 (Specially Designated Terrorists) 及特別指定毒品走私販 (Specially Designated Narcotic Traffickers) 等名單，美國國務院之法定禁止貿易方名單 (List of Statutorily Debarred Parties)，或美國商業部之拒絕往來名單 (Denied Persons List)、實體名單 (Entity List) 或未證實拒絕往來名單 (Unverified List Table of Denial Orders)；(d) 貴用戶不直接或間接下載或出口/轉出口軟體至上述名單上之人士；(e) 貴用戶不將軟體用於美國聯邦或州法律所禁止之用途，包括但不限於開發、設計、製造或生產大規模毀滅性之核生化武器，亦不允許他人作此用途；(f) 軟體及服務之直接或間接出口不得違反上述法律，軟體或服務亦不得用於上述法律所禁止之用途，包括但不限於核生化武器擴散；且 (g) 貴用戶不使用軟體或服務創作、儲存、備份、散佈或提供兒童色情內容或依照美國、瑞士、新加坡和被授權人適用之其他轄區相關法律認定非法之其他內容或資料，亦不允許他人作此用途。

如果您已選擇為自己的檔案加密，Acronis 就無法為這類檔案解密。

如果 Acronis 懷疑或確信資料內含兒童色情或其他禁止的內容，或資料用於不法用途，則 Acronis 可能會允許政府主管機關存取您的資料。貴用戶瞭解 Acronis 資料中心所在地的法律，可能不同於貴用戶居住國家/地區的法律。

Acronis 將遵循您所居住之司法管轄區的當地法律，並遵循儲存資料之資料中心所在司法管轄區的當地法律。因此，貴用戶瞭解 Acronis 或 Acronis 關係企業得使用伺服器及其他設備來提供位於美國或其他國家/地區的軟體或服務，且依照當地法律規定的條款和條件，這些國家/地區的訴訟當事人、執法單位、法院及其他政府機關有權存取儲存在其轄區內的資料，並且因此得依照適用的當地法律規定而有權存取貴用戶的備份資料。

對於 ACRONIS 認為或懷疑以 ACRONIS 不接受或違反法律或本合約之方式使用軟體或服務之被授權人或其他使用者，ACRONIS 擁有絕對且單方權利，得自行決定拒絕被授權人或其他使用者使用及存取任何部份之軟體或服務，包括但不限於暫停或終止被授權人或其他使用者於 ACRONIS 開立之 ACRONIS 帳戶，以及軟體或服務之使用授權。

5. 隱私權與資料保護

除本合約另有陳述外，軟體遵循《Acronis 隱私權聲明》，網址為 <https://www.acronis.com/legal/privacy.html>。Acronis 對於資料遭到刪除、資料遺失或資料儲存失敗不負任何責任。對於服務之使用及/或透過服務傳輸或儲存之資料，Acronis 無監控之義務。在適用法律允許之最高限度內，且不論本合約之規定，Acronis 保留權利，得為滿足任何適用法律、規範、法定程序或政府要求，或調查疑似違反本條款與條件之情事，隨時視需要監控、審視、留存及/或揭露任何資料或其他資訊。

6. 保密

軟體及服務含有授權人之營業秘密(依適用法條定義)，為授權人專有之財產。被授權人須為軟體及服務保密，並防止軟體及服務洩漏，其審慎程度至少須等同於對待自身最重要之專屬資訊，但不得低於合理程度。被授權人不得因任何目的，對任何人洩漏軟體、服務或其任一部份或提供其存取權，惟對象為本合約授權之員工或其他當事人，目的為執行本合約明確授予之權利者，不在此限。

7. 責任擔保

如果 Acronis 將軟體以實體媒體形式提供予貴用戶，針對此載有軟體之媒體，Acronis 提供媒體送達後九十 (90) 日內於正常使用下均能正常運作之責任擔保。對於保固期間內所退還之瑕疵媒體，Acronis 將免費替貴用戶進行更換。就 Acronis 所提供之軟體，在依照 Acronis 所提供軟體說明文件而進行使用之情況下，Acronis 保證軟體在送達日期後九十 (90) 天內，基本上能夠符合軟體所附軟體說明文件之操作。如果軟體不符合此項保固聲明，且貴用戶在保固期間內向 Acronis 申報軟體不符之情事，Acronis 將於自行裁量下採取下列其中一項措施：(a) 修復軟體；或 (b) 使用基本上具備相同功能之軟體加以更換。這項保固排除因意外、濫用、未經授權逕自修復或修改、增強或誤用軟體所導致之故障。本條款 7 中所訂立之上述責任擔保，為貴用戶在 ACRONIS 違反此項保固時所能獲得之唯一補償。

8. 責任擔保之免責聲明

貴用戶明確瞭解並同意，使用 ACRONIS 軟體與服務以及任何第三方軟體與服務，風險自負，包括滿意品質、效能、正確性以及成果在內之所有風險，須由貴用戶個人自行承擔。除了以上條款 7 對於媒體所訂定之有限責任擔保，以及適用法律所允許最大範圍外，ACRONIS 軟體與服務係以「現狀」提供，不作任何擔保。ACRONIS 及第三方於法律允許之最大限度下明確拒絕所有明示、默示及法定擔保，包括但不限於對適銷性、滿意品質、特定用途之適用性、未侵犯智慧財產權，及未侵犯第三方權利（篩選、停用或移除第三方的軟體、間諜軟體、廣告軟體、Cookie、電子郵件、文件、廣告等等）之擔保。貴用戶對軟體之下載及/或使用，係由貴用戶自行決定與擔負風險。若導致貴用戶電腦系統受損或資料遺失，由貴用戶擔負全責。ACRONIS 不擔保或聲明軟體或服務所含功能將符合貴用戶之需求，或者軟體或服務作業將不會中斷或出錯，或者將修正軟體或服務之缺陷。依州/省或國家之不同，貴用戶可能具有其他責任擔保權利。雙方同意本條款之限制的必要性，且被授權人不得在未同意這些條款的情況下使用軟體。即使本合約中指定之任何補償的基本目的已失效，本條款依然有效且適用。

9. 責任限制

在任何情況下，ACRONIS 或其關係企業（包括供應商、經銷商或合作夥伴）或其各自主管、員工、關係人員或承包商，對於貴用戶之使用或未能使用 ACRONIS 軟體與服務，或對於本合約所導致或關聯之任何人身傷害，或任何偶發、特殊、直接或繼發損害賠償，包括但不限於營收損失、資料遺失、營運中斷，或任何其他商業損害或損失，無論因為何，均恕不負責，無論此主張係根據合約、侵權或其他條件進行索賠或任一方已事先獲知此等損害之可能性亦然。無論在任何情況下，ACRONIS 或其關係企業就所有損害而須對貴用戶所擔負之總計法律責任，不得超出貴用戶於導致損害賠償之事件發生前十二個月期間內為軟體及/或服務支付予 ACRONIS 之金額（如有）。若軟體與服務為免費提供，

則不須對貴用戶擔負任何賠償責任。前述條款為貴用戶可就任何違約事項所獲得之唯一補償。此人身傷害之賠償責任限制，或偶發、繼發或直接損害之責任排除，僅在適用法律所允許之程度範圍內有效。無論貴用戶是否接受軟體、更新或升級，均一律採用上述所訂立之免責聲明與條件限制。雙方同意本條款之限制的必要性，且被授權人不得在未同意這些條款的情況下使用軟體。即使本合約中指定之任何補償的基本目的已失效，本條款依然有效且適用。

10. 政府使用者

雖有第 4 節和第 5 節之規定，但直接與間接之美國政府使用者仍應受以下條款約束：

- a. 本合約適用於美國政府（或代表美國政府）直接或間接取得之所有軟體與服務。軟體與服務為商業產品與服務（如 FAR 12.212 中所定義），受有限權利所規範（如 FAR 條款 52.227-19 與 DFARS 227.7202 中之適用內容以及任何後繼法規所定義）。美國政府之使用、修改、複製或揭露應完全遵守本合約條款，並受 FAR 52.227-19 之 Commercial Computer Software Restricted Rights 條款 (c) 項所規定之限制。
- b. 貴用戶已選擇美國作為資料預設地點，並瞭解 Acronis 會遵循貴用戶與資料所在地所適用之美國聯邦法律。因此，貴用戶瞭解 Acronis 或 Acronis 關係企業得使用伺服器及其他設備來提供僅限於美國的軟體或服務，且美國聯邦訴訟當事人、執法單位、法院及其他美國政府機關有權存取貴用戶的資料。此外，如果 Acronis 懷疑或確信資料內含兒童色情或其他禁止的內容或資料，或資料用於不法用途，Acronis 亦可允許美國聯邦政府主管機關存取貴用戶資料。
- c. Acronis 得依美國聯邦資料隱私與其他使用者資料保護之規定保留權利，且一旦美國聯邦任何適用法律、規範、法定程序或政府命令有所要求，得僅於滿足該等美國聯邦法律、規範或命令之必要程度，揭露使用者資料或其他資訊。除受美國聯邦法律或其他命令禁止，Acronis 應就該等要求或請求之揭露情事，向貴用戶提供合理通知，並以合理的協助方式，將該等揭露情事限制於法律允許之範圍內。您瞭解並同意根據本合約所提供的支援服務僅限從美國提供。
- d. 雙方同意本合約之任何內容均不應解釋為任何美國政府使用者同意服膺其他司法管轄區之任何監管、行政或司法當局或適用法律之司法管轄權或執法權。若有任何授權規定不符美國聯邦採購法規或適用美國聯邦法律之規定，依本合約之規範不得強制執行。

11. ACRONIS CYBER PROTECT HOME OFFICE 條款與條件

若軟體包含 Acronis Cyber Protect Home Office，則適用下列條款與條件：

- a. 在正常使用 Acronis Cyber Protect Home Office 的情況下，可能會因某些鎖定或清除指令、移除暫存檔、登錄機碼或瀏覽器資料、檔案掃描、遠端端點監控、攔截與監控網際網路流量，或使用任何其他 Acronis Cyber Protect Home Office 功能，而造成存取受限、資料遺失、失去隱私（前述情事亦可能同時發生）。不論其他相異規定，Acronis 對與這些存取受限、資料遺失、失去隱私情事相關的損害概不負責。
- b. Acronis Cyber Protect Home Office 使用第三方授權給 Acronis 的特定技術。若有任何第三方停止授權該技術給 Acronis，Acronis Cyber Protect Home Office 可能會失去某些功能，包括但不限於簽章型防毒、URL 篩選和雲端決策檢查。不論本合約之其他相異規定，Acronis 對與這些功能停用相關的損害概不負責。
- c. 特定第三方安全性產品可能與 Acronis Cyber Protect Home Office 不相容。在安裝過程中，Acronis Cyber Protect Home Office 可能會解除安裝或停用該第三方安全性產品。若 Acronis Cyber Protect Home Office 無法停用或解除安裝該第三方安全性產品，被授權人亦可能需要手動予以停用或解除安裝。
- d. 對於受 Acronis Cyber Protect Home Office 保護之裝置，具備管理權限的 Acronis Cyber Protect Home Office 使用者可能有能力使用 Acronis Cyber Protect Home Office 干擾及監控其使用行為。被授權人在此聲明並保證，僅限在取得所有必要權限及許可情況下，才能使用 Acronis Cyber Protect Home Office 的這些干擾及監控功能。
- e. **ACRONIS CYBER PROTECT HOME OFFICE 不具容錯性質，其設計或用途亦不適用於任何需要防故障效能或作業的危險環境。ACRONIS CYBER PROTECT HOME OFFICE 不適用於飛行導航、核能設施作業環境，或通訊系統、武器系統、直接或間接維生系統、空中交通管制系統，亦不得應用或安裝於任何會因故障而造成死亡、嚴重人體傷害或財物損失的環境。**
- f. 被授權人瞭解，特定 Acronis Cyber Protect Home Office 元件或元素的第三方授權人對該元件或元素擁有實質利益，且可能為本合約之第三方受益人。
- g. 如經要求，被授權人將以書面形式證明，己方將 Acronis Cyber Protect Home Office 用於第三方（如果適用）所同意之伺服器數目、複本數量、系統設定及網站。被授權人同意 Acronis 或其授權人（或代

表該方行為之獨立稽核者) 可稽核被授權人的軟體使用行為, 以確認被授權人是否遵循本合約之規範。該稽核將於正常營業時間進行, 事前會以合理的書面形式通知, 且每年稽核次數限於一次。

- h. 被授權人不得允許第三方藉由 Acronis 自第三方獲得授權之 Acronis Cyber Protect Home Office 使用或功能而獲益。

12. 其他條款

此合約之管轄法為美國麻州法律 (其與法律條款之衝突除外, 且不考慮《聯合國國際貨物銷售合同公約》), 此合約之相關訴訟應至美國麻州聯邦或州法院提出。如 Acronis 無法行使或執行任何權利或本合約之條款, 不得視為放棄此等權利或條款。本合約任何條款之免除僅於 Acronis 提出書面聲明並簽署後方得生效。如有任何原因, 管轄法院判定本合約有任何條款或部份無法執行, 本合約其餘部份仍具完整效力。本合約納入現行之《Acronis 隱私權聲明》、《Acronis 授權政策》及日後之一切更新, 前述文件可能不定期更新 (請參閱: <https://www.acronis.com/Legal.htm>), 本合約構成雙方對此處所載內容之全部合約, 並取代所有先前或同時就此內容之書面或口頭協議或合約。貴用戶不得於未獲 Acronis 書面同意前, 將貴用戶依本合約之任何權利或義務讓渡或轉移給第三方。Acronis 得自由轉讓本合約。違反前述規定之讓渡或轉移無效。但凡本 EULA 有任何終止情形, 被授權人將立即停止使用軟體, 並從其系統移除所有軟體。以上條款 2、4、5、6、8、9 和 12 中的條款與條件, 以及本 EULA 終止或期滿情況下, 本質上應續存的條款, 將維持其效力。

13. 聯絡 ACRONIS

對於本合約或《隱私權聲明》, 使用者如有疑問, 可依下列管道聯絡 Acronis: <https://www.acronis.com/support>。

14. 本合約之變更

Acronis 得不定期修改本合約, 包括任何援引的政策與其他文件。若本合約有任何重大變更, 我們會在網站公布變更項目, 或傳送電子郵件至您的主要電子郵件地址, 通知貴用戶相關變更情事。本合約的任何變更對新使用者會立即生效; 若為既有使用者, 變更會於貴用戶收到電子郵件通知的三十 (30) 個日曆天後, 或自我們於網站上公告周知的三十 (30) 個日曆天後 (取較早者) 生效。