

Acronis

The background features a dark blue color scheme with several 3D-style icons. At the top left is the Acronis logo. Below it is a cloud icon. To the right are server rack icons, one with a large 'A' on top. Further right is a monitor displaying a circular progress indicator. Below the cloud is a circular icon with three wavy lines. At the bottom right is a server rack icon with a chip-like pattern on top. The main text is centered in the lower half of the image.

**アクロニス 保守契約 /
サブスクリプション
更新ガイド**

Acronis

保守契約 / サブスクリプション 更新ガイド

目次

本文書の目的	3
契約更新の利点	4
ライセンスの更新方法	5
アクロニス契約更新ポリシー	6
更新価格の概要	7
アクロニスソフトウェアの更新： 保守契約とコンプライアンス義務	7
契約更新自動メール通知プロセス	8
アクロニスのチャネルパートナー情報	8
契約更新チームへのお問い合わせ	9
便利なリンクとFAQ	10
アクロニスについて	10

本文書の目的

本書は、アクロニスの法人向け製品の契約（永続製品） / サブスクリプション更新ポリシーにかかわる情報を、顧客およびチャネルパートナーに提供することを目的としています。

本ポリシーの規定内容

- アクロニスのライセンス種類に応じた更新価格
- アクロニスの企業向け永続およびサブスクリプション製品の更新有効期限メール通知プロセス
- 注文情報：更新の注文および購入に関する情報
- 保守契約の再有効化（失効した保守契約を再有効化するプロセス）
- 保守契約の更新とコンプライアンス義務（保守契約に関する顧客のコンプライアンス）

本ポリシーは以下に適用されます

- アクロニスの企業向けサブスクリプション製品
- アクロニスの企業向け永続製品

本ポリシーは以下に適用されません

- アクロニスの個人ユーザー向け（プロシューマー）ソフトウェアの永続、およびサブスクリプションライセンス
- アクロニスのOEMソフトウェアライセンス
- アクロニスのビジネスクリティカルサポート（BCS）サービス
- NFR（非売品）ライセンス
- Acronis Cyber Protect Cloud



契約更新の利点

サイバープロテクションソフトウェアプロバイダーとして、ユーザー保護はアクロニスの哲学の中心にあります。保守契約の更新は、ユーザーの投資と事業を保護する上で非常に重要です。

企業向けライセンスの保守契約の更新により、以下が可能になります。

	<p>9:00～18:00(土・日・年末年始を除く) の多層テクニカルサポートエンジニアのサポートで迅速かつ効率的に問題を解決</p>		<p>保守契約更新で専任のアクロニスアカウントマネージャをアサイン</p>
	<p>無料のアップグレードとアップデート 毎月リリースされるアップデート機能により、最新テクノロジーを使用して製品を最新の状態に維持し、生産性を向上</p>		<p>無料のバンドルクラウドストレージ*</p>
	<p>アクロニスアカウントにアクセスしてサービスリクエストの管理、新製品リリースのダウンロードが可能</p>		

*サブスクリプションライセンスが必要。利用できるストレージについては以下を参照願います。

<https://kb.acronis.com/content/67210#:~:text=With%20each%20purchase%20Acronis%20Cyber,the%20quantity%20of%20obtained%20licenses>

ソフトウェア保守サポート / サブスクリプション契約失効の影響

ソフトウェア更新の有効期限がきれた場合、以下の権利が失われます。

- ・ サブスクリプションライセンスに関連した製品の使用不可。
- ・ 無償でのバージョンアップグレード/修正/アップデートといったアクロニスのメンテナンスのメリット、テクニカルサポートケースによるサポート、無料クラウドストレージ、個別のアクロニスアカウントマネージャ、ライセンスインベントリ管理の管理サポートの利用不可。
- ・ ITソリューションが最新の状態でないことから発生するコストや罰金。ソリューションは、保守契約を更新しない限り最新の状態を維持できません。

ライセンスの更新方法

サブスクリプション更新ポリシー

- 企業向けサブスクリプション製品を購入すると、定められた期間において有効なライセンスが付与されます。各種保守契約の権利は、ライセンス有効期間において提供されます。ライセンス有効期限が切れると、データ復元を除いてすべての機能が失われます。
- 企業向けサブスクリプション製品更新は、更新用のSKUの購入で行います。ライセンス有効期限から指定の年数のライセンスが付与されます。
- （追加ライセンスの購入により）ライセンス数が増加した場合、拡張後のサブスクリプションの有効期間は、現在のサブスクリプションの残り日数と容量に基づいて計算されます。このルールは一種類のすべてのサブスクリプションに適用されます。ケースごとの説明については、アクロニスアカウントマネージャにお問い合わせください。
- ライセンス数が減少した場合、更新を適用する前にこうした変更を適用するためにテクニカルサポートにご連絡ください。

アクロニスのサブスクリプションでのみ利用可能な機能

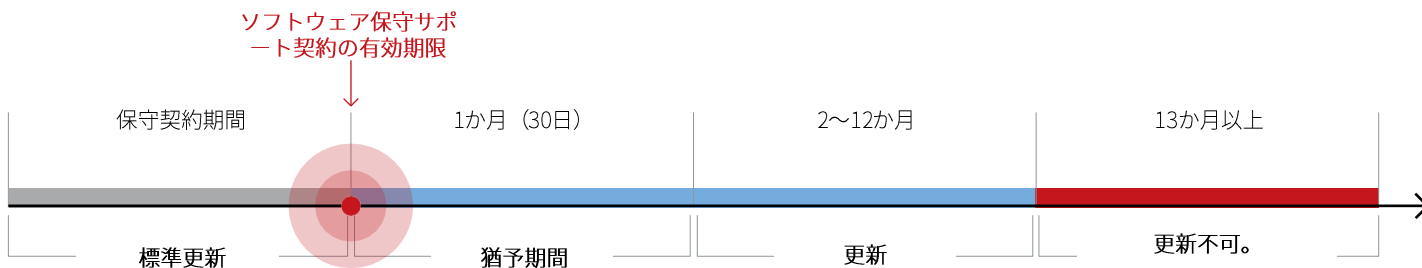
- Office 365のクラウドツールクラウドバックアップ
- サイバープロテクションのアップデート。無料のアップグレードおよび修正はソリューションに自動的に適用。
- Acronis Cyber Protectには無償バンドルのクラウドストレージが付属
- OPEXモデル（運用コストに基づいた投資形態）



アクロニス契約更新ポリシー

用語	定義	有効日
標準更新	12か月以上。保守契約は有効期限日から更新されます。保守契約の更新には30日の猶予期間があります。	保守契約は有効期限日から更新

永続保守契約のサイクル



サブスクリプションライセンスのサイクル



アクロニスソフトウェアの更新： 保守契約とコンプライアンス義務

アクロニスソフトウェア製品と保守契約に関する顧客のコンプライアンス義務

- ・ 保守契約はライセンスごとに購入する必要があります（永続またはサブスクリプションライセンス種類）。
- ・ 保守契約の早期更新の場合、開始日はライセンス証明書に記載の元の保守契約有効期限日以降の日付になります。

詳細は、[エンタープライズエンドユーザーライセンス契約 \(EULA\)](#) をご覧ください。

注：

- ・ 企業向け製品の返金ポリシーは購入日より30日です。



アクロニスのチャネル パートナ ー情報

パートナーは、アクロニスのパートナーシッププログラムを通じてアクロニスの保守契約更新を販売する権限を有します。アクロニス パートナープログラムの詳細や、アクロニスのパートナーになる方法については、

<http://www.acronis.com/ja-jp/partners/index.html> にアクセスしてください。

アクセス

アクロニスは更新プロセスについて優れた可視性を提供しています。有効な保守契約をもつアクロニスの顧客は、専用のアクロニスアカウントマネージャから更新に必要なサポートを受けることができます。

最寄りのパートナーへの連絡は、アクロニスのパートナーロケーターに

アクセスしてください <https://www.acronis.com/ja-jp/partners/locator/>

アクセス

契約更新チームへのお問い合わせ

アクロニスアカウントマネージャへの連絡フォーム

○○○

Acronis 更新チーム

アクロニスアカウントポータルへの継続的なアクセスを保証することで、サービス要求の管理が可能です。また、新しい製品リリースやアップデートをダウンロードしたり、疑問への回答を見つけたりすることができます。

すでにご利用中のテクニカルサポート、固定価格、無償の製品アップグレードへのアクセスを維持できるため、Acronis Cyber Protect の現行ライセンスを最大限に活用できます。

以下を利用できます：

- 24時間年中無休のサポート
- 容易な予算管理
- 生産性の向上
- 容易な管理
- 固定価格の保証
- 自動リマインダ
- ライセンスの容易な移行

サポートポータル

ナレッジベース

ユーザーのための掲示板

適切なチームが対応できるようこのフォームに漏れなく入力してください

名	姓
会社名	連絡先Eメール
製品登録/アクロニスアカウントEメール	
電話番号 +	国 France
旧ライセンス証明書/請求書番号	
メッセージ	

アクロニスの [サービス利用規約](#) and [個人情報保護方針](#) に同意します

送信

<https://www.acronis.com/ja-jp/renewals/> にアクセスするか、renewals@acronis.com にメールを送信してください。

便利なリンクとFAQ

製品情報

[Acronis Cyber Protectライセンス ライセンスとアップグレード/](#)

[ダウングレードFAQ](#)

[Acronis Cyber Protect比較表](#)

[アップデートとアップグレードの違い](#) [アップグレード表](#)

[アクロニス製品のアップデート方法](#)

[アクロニス製品の最新アップデートのインストール 製品](#)

[ビルドの確認](#)

EULA <https://kb.acronis.com/content/1834>

アクロニスカスタマーポータル

[アクロニスアカウントについてとその作成方法](#) [製品の登録方法](#)

[保守契約/サブスクリプション更新の登録方法](#)

[永続ライセンスを他のアクロニスアカウントに移行する方法](#)

[サブスクリプションの自動更新を停止する方法](#)

[サブスクリプション有効期間内に無料の製品アップグレードを](#)

[ダウンロードする方法](#)

[クラウドストレージクォータを増やす方法](#) (製品サブスクリプションクォータにも適用)

[サポートプログラムが有効かどうか確認する方法](#)

サポートFAQ

[サポートに連絡し \(電話、Eメール、チャット\)、ケースを開く方法](#)

[サポート依頼を提出した直後に、その依頼はどのように処理されますか？](#)
[同じ質問の件で再度アクロニスに連絡する場合、前回のやりとりを参照する方法を教えてください。](#)

[追加のサポートを依頼する必要がある場合、同じサポート担当者に連絡することはできますか？](#)

[サポート満足度に関するフィードバックを行う方法を教えてください。](#)

アクロニスのサポートリソースへのアクセス

[ナレッジベース](#)

[アクロニス製品のWebベースのユーザーガイド](#)

Filesグループ製品の便利なリンク

[Acronis Filesファミリー製品：保守契約FAQ](#)

[Acronis Cyber Files：FAQ](#)

[Acronis Files Connect：アップグレードFAQ](#)

[Acronis Cyber Filesユーザーガイド](#) (英語のみ)

[Acronis Files Connectユーザーガイド](#) (英語のみ)

アクロニスについて

アクロニスはデータ保護とサイバーセキュリティを統一し、現代のデジタルライフのセーフティ、アクセシビリティ、プライバシー、真正性、セキュリティ (SAPAS) の問題を解決する統合化、自動化されたサイバープロテクションを提供します。サービスプロバイダーやITの専門家の需要に合う柔軟なデプロイメントモデルを用意し、アクロニスはデータ、アプリケーション、システムに革新的な次世代のウイルス対策、バックアップ、ディザスタリカバリ、そしてAI応用エンドポイント保護管理ソリューションなどの優れたサイバープロテクションを提供します。アクロニスは、最新のマシンインテリジェンスおよびブロックチェーンベースのデータ認証テクノロジーによる高度なマルウェア対策で、クラウドからハイブリッド、オンプレミスまで、どのような環境でも予測可能な低コストで保護します。

2003年にシンガポールで設立され、2008年にスイスで法人登録されたアクロニスは現在、世界34都市に2,000人以上の従業員を擁しています。アクロニスのソリューションは550万人以上の個人ユーザーおよび、50万社以上の企業や一流のスポーツチームに信頼されています。アクロニスの製品は150カ国で26言語に対応し、5万社のパートナーとサービスプロバイダーが販売・提供しています。

Acronis

詳細は、
www.acronis.com

Copyright © 2003-2022 Acronis International GmbH. All rights reserved. AcronisおよびAcronisロゴはAcronis International GmbHの米国および/またはその他の国での登録商標です。その他の商標または登録商標はそれぞれの所有者に帰属します。事前の予告なく技術的な変更や図の変更が行われる場合があります。品質には万全を期していますが、誤りが含まれている場合があります。2022-09