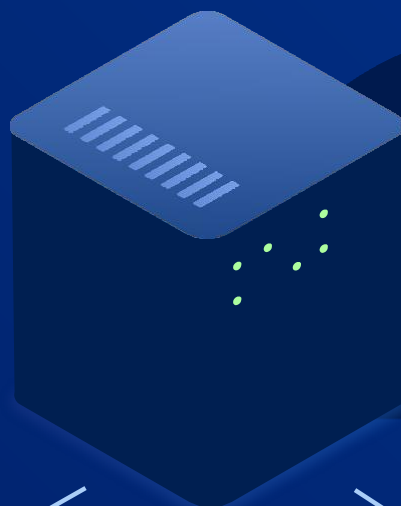


Acronis



Guida ai rinnovi Acronis

Acronis

Guida ai rinnovi

Sommario

Finalità del documento	3
Vantaggi dei rinnovi	4
Come rinnovare la licenza	5
Criteri globali di rinnovo Acronis	6
Panoramica dei prezzi di rinnovo	7
Rinnovo del software Acronis: obblighi di manutenzione e conformità	7
Processo automatizzato di notifica e-mail dei rinnovi	8
Informazioni per i Partner di canale Acronis	8
Contatti del team per i rinnovi della manutenzione	9
FAQ e collegamenti utili	10
Informazioni su Acronis	10

Finalità del documento

Il presente documento ha la finalità di comunicare ai clienti e ai Partner di canale i criteri per il rinnovo dei prodotti Acronis con licenze perpetue e in abbonamento aziendali.

I criteri riguardano:

- Il prezzo del rinnovo in base al tipo di licenza Acronis
- Il processo di notifica via e-mail della scadenza del rinnovo dei prodotti Acronis con licenza perpetua o in abbonamento aziendale
- Procedure di acquisto: informazioni sull'invio degli ordini e sull'acquisto dei rinnovi
- Riattivazione della manutenzione: procedure per riavviare un contratto di manutenzione sospeso
- Obblighi di conformità per il rinnovo della manutenzione: conformità del cliente rispetto alla manutenzione

I criteri si applicano a:

- Prodotti Acronis con licenza aziendale in abbonamento
- Prodotti Acronis con licenza aziendale perpetua

I criteri non si applicano a:

- Licenze perpetue e in abbonamento per il software Acronis di fascia consumer.
- Licenze per il software Acronis OEM (Original Equipment Manufacturing)
- Offerte di servizi BCS (Business Critical Services) di Acronis
- Licenze NFR
- Acronis Cyber Protect Cloud



Vantaggi dei rinnovi

In qualità di provider di software per la Cyber Protection, la protezione è il fulcro della nostra filosofia; riteniamo che la manutenzione sia fondamentale per proteggere il tuo investimento, la tua attività e il tuo futuro.

Rinnovando il contratto di manutenzione delle tue licenze aziendali potrai:



Risolvere i problemi in modo rapido ed efficiente, collaborando con i nostri **esperti del supporto tecnico multilivello, disponibili 24/7**



Ottenere assistenza in otto lingue (inglese, tedesco, francese, italiano, portoghese, giapponese, coreano e turco)



Ottenere upgrade e aggiornamenti gratuiti.

Tieni sempre aggiornati i tuoi prodotti e migliora la produttività grazie alle release mensili che ti offrono le tecnologie più recenti e funzionalità sempre aggiornate



Accesso al **Account Manager Acronis** dedicato con un contratto di manutenzione rinnovato



Accesso al tuo account Acronis per gestire le richieste di servizi e scaricare le nuove release dei prodotti



Cloud storage gratuito* con manutenzione attiva

***Per le licenze in abbonamento:** controlla la disponibilità dello storage

<https://kb.acronis.com/content/67210#:~:text=With%20each%20purchase%20Acronis%20Cyber,the%20quantity%20of%20obtained%20licenses>

Riattivazione della manutenzione software sospesa

I clienti con rinnovi del software scaduti perdono automaticamente ogni diritto ai vantaggi della manutenzione, incluso:

- Perdita della validità dei collegamenti dei prodotti alle licenze in abbonamento.
- Perdita dei vantaggi della manutenzione Acronis: upgrade della versione; correzioni e aggiornamenti gratuiti; supporto tecnico (i clienti non potranno richiedere assistenza per la risoluzione dei problemi tecnici); cloud storage gratuito; Account Manager Acronis dedicato; assistenza amministrativa per la gestione dell'inventario delle licenze.
- Potenziali supplementi o sanzioni finanziarie conseguenti al mancato aggiornamento della soluzione IT. Inoltre, se non viene rinnovato il contratto di manutenzione, la soluzione non potrà essere aggiornata.

Come rinnovare la licenza

Criteri di rinnovo degli abbonamenti

- Con l'acquisto di un prodotto con abbonamento aziendale, il cliente riceve una licenza che resta attiva per un determinato periodo di tempo, durante il quale tutti i vantaggi della manutenzione restano in vigore. Alla scadenza della licenza in abbonamento, il cliente perde la possibilità di accedere a ogni funzionalità, tranne quella per il ripristino dei dati.
- Il rinnovo di un prodotto con abbonamento aziendale viene completato tramite un SKU separato; la licenza viene rinnovata per il numero di anni specificato a partire dalla data di scadenza della licenza.
- In caso di aumento del numero di licenze, ad esempio per l'acquisto di licenze aggiuntive, la data di scadenza dell'abbonamento esteso terrà conto del numero di giorni rimanenti e della capacità dell'abbonamento in corso. Questa regola si applica a tutti gli abbonamenti dello stesso tipo. Per ulteriori dettagli, contatta il tuo Account Manager Acronis, che ti fornirà ogni spiegazione del caso.
- In caso di riduzione del numero di licenze, il cliente è tenuto a contattare il supporto tecnico per applicare le modifiche **prima di richiedere il rinnovo**.

Disponibile solo con gli abbonamenti Acronis:

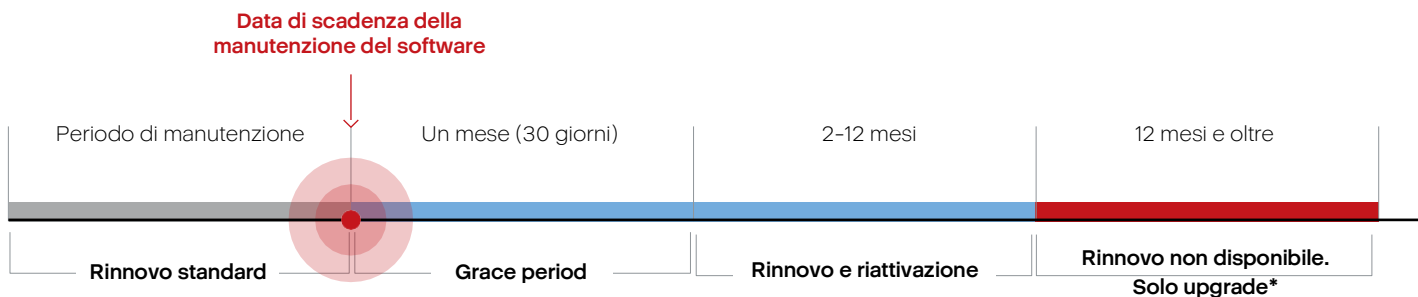
- Backup cloud-to-cloud di Microsoft Office 365.
- Aggiornamenti della Cyber Protection. Gli upgrade e le correzioni gratuiti vengono applicati automaticamente alla soluzione.
- Cloud storage gratuito incluso con Acronis Cyber Protect e Acronis Cyber Backup.
- Modello OPEX (forma di investimento basata sulle spese operative).



Criteri di rinnovo Acronis

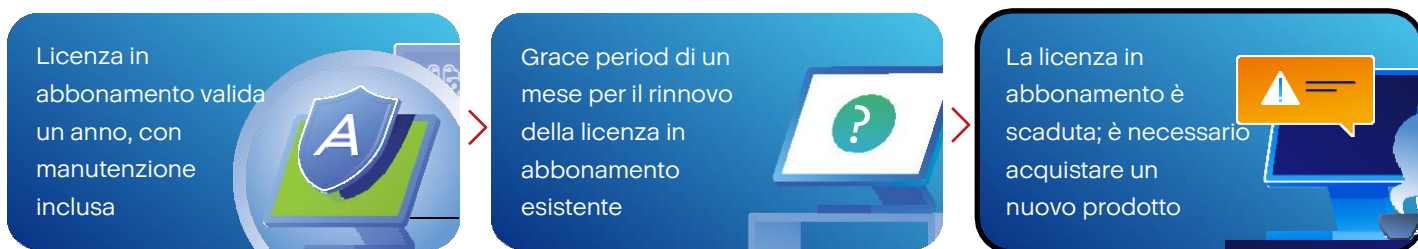
Condizione	Definizione	Data di validità
Rinnovo standard	Periodo di 12 mesi o più. La manutenzione viene rinnovata a partire dalla data di scadenza. È previsto un grace period di 30 giorni entro il quale rinnovare la manutenzione senza incorrere nel supplemento di riattivazione (20%).	La manutenzione viene rinnovata a partire dalla data di scadenza.
Allineamento/consolidamento delle scadenze	Può avvenire prima o dopo 365 giorni. Viene calcolato in proporzione al numero dei giorni di rinnovo necessari per consolidare più contratti di manutenzione (può essere utilizzato insieme ai rinnovi pluriennali).	Dalla nuova data di fatturazione/data di scadenza originaria
Riattivazione della manutenzione	Se il rinnovo della manutenzione viene completato 30 giorni dopo la data di scadenza, sarà soggetto a un supplemento di riattivazione pari al 20% del prezzo MSRP totale del rinnovo.	Dalla data di scadenza originaria

Ciclo per manutenzione perpetua:



*Gli upgrade sono disponibili solo per le licenze in abbonamento.

Ciclo per licenze in abbonamento:



Panoramica dei prezzi di rinnovo

Il prezzo di rinnovo dei prodotti software Acronis è determinato in base al contratto sottoscritto dal cliente e/o dalla partecipazione a uno specifico programma di pricing Acronis:

Programma di pricing	Descrizione
Acronis Customer Program	Un programma di supporto e manutenzione in abbonamento, ideato per fornire una gamma di servizi di assistenza flessibile ed esclusiva
Acronis Academic and Government Program	Fascia di prezzi per gli enti della pubblica amministrazione centrali e locali, il settore dell'istruzione e del no profit

Rinnovo del software Acronis: obblighi di manutenzione e conformità

Obblighi di conformità dei clienti per i prodotti e la manutenzione del software Acronis:

- La manutenzione viene acquistata per ogni singola licenza (perpetua o in abbonamento).
- Il numero di licenze di manutenzione deve sempre corrispondere al numero di licenze di prodotti software utilizzati, con l'eccezione delle nuove licenze con più periodi di manutenzione inclusi in un unico ordine di acquisto.
- La manutenzione deve corrispondere al tipo di licenza per prodotto software appropriata (perpetua o in abbonamento).
- In caso di rinnovo anticipato della manutenzione, la data di inizio sarà il giorno successivo alla data di scadenza della manutenzione originaria, come indicato nel certificato di licenza.

Per altre informazioni leggi il [Contratto di licenza per l'utente finale enterprise \(EULA\)](#).

NOTA

- Per gli ordini inviati tramite un Partner di canale Acronis, il prezzo viene concordato tra il Partner di canale e l'utente finale.
- Acronis ha il diritto di modificare il prezzo di rinnovo a sua discrezione, se non diversamente concordato a livello contrattuale. Ti invitiamo a consultare i contratti EULA.
- Il criterio di rimborso per i prodotti aziendali prevede un periodo di 30 giorni dalla data di acquisto.



Processo di notifica e-mail automatizzato per i rinnovi

Acronis informa i clienti della scadenza della manutenzione del software Acronis tramite l'invio di notifiche e-mail.

L'invio delle notifiche e-mail automatizzate ai clienti finali (il destinatario può essere modificato su richiesta del cliente o del Partner) è previsto a 90, 60, 30 e 15 giorni dalla scadenza, il giorno della scadenza e 15 e 29 giorni dopo la scadenza del contratto di manutenzione.

Ogni notifica e-mail automatizzata inviata a un cliente/Partner contiene:

- Numero di account Acronis (Acronis Account Number, AAN)
- Numero di riferimento del rinnovo (ID rinnovo)
- Nome del prodotto
- SKU del prodotto
- Quantità di licenze
- Date di scadenza

NOTA

Se, in un qualsiasi momento durante la cadenza di invio delle notifiche, il cliente rinnova il contratto di manutenzione/supporto, l'invio dei promemoria verrà sospeso solo dopo la fatturazione del rinnovo del contratto di manutenzione/supporto.



Informazioni per i Partner di canale Acronis

I Partner che aderiscono al programma Acronis a loro dedicato sono autorizzati alla vendita dei rinnovi della manutenzione Acronis. Per ottenere più informazioni sul Programma Partner Acronis e su come diventare Partner Acronis, visita <http://www.acronis.com/it-it/partners/index.html>

Visita



Acronis garantisce un'elevata visibilità delle procedure di rinnovo. Ogni cliente Acronis con un contratto di manutenzione valido può accedere al referente Acronis dedicato per ottenere tutto il supporto necessario per i rinnovi.

Responsabilità del Partner di canale

1. I Partner sono tenuti a contattare direttamente i propri clienti con licenza perpetua durante il periodo di 90 giorni precedente alla scadenza della manutenzione.
2. I Partner sono tenuti a contattare direttamente i propri clienti con licenza in abbonamento durante il periodo di 180 giorni precedente alla scadenza della manutenzione.
3. Acronis si riserva il diritto di contattare i clienti in modo diretto o indiretto per organizzare l'elaborazione dei rinnovi della manutenzione.

Per contattare i Partner Acronis nella tua area, utilizza il Partner Locator:

<https://www.acronis.com/it-it/partners/locator/>

Visita



Contatti del team per i rinnovi della manutenzione

Modulo per contattare l'Account Manager Acronis

○ ○ ○

Acronis

Renewals team

Renew your maintenance contract to ensure continuous access to your Acronis Account where you can manage service requests, download new product releases and updates and seek answers to your questions.

You'll maintain access to the technical support, fixed prices and free product upgrade notifications that you're already familiar with – enabling you to make the most of your current license to Acronis Cyber Protect.

You'll get:

- 24/7 support
- Painless budgeting
- Productivity improvement
- Easy Administration
- Fixed price guarantee
- Automatic reminders
- Effortless license migration

[Support Portal](#)

[Knowledge Base](#)

[User Forums](#)

Complete this form to ensure the right team member can contact you

Product Registration/Acronis Account Email

Contact Phone
+

Country
United States of America

State
Select

Previous License Certificate/Invoice #

Message

By clicking "Submit" I agree to [Terms of Service](#) and [Privacy Statement](#)

Visita l'indirizzo <https://www.acronis.com/it-it/renewals/> o invia un'e-mail a renewals@acronis.com

FAQ e collegamenti utili

Informazioni sui prodotti

[Opzioni di licenza Acronis Cyber Protect FAQ su licensing, upgrade e downgrade](#) [Tabella di confronto di Acronis Cyber Protect](#)

[Differenza tra aggiornamento e upgrade](#) [Tabella di upgrade](#)

[Come aggiornare un prodotto Acronis](#)
[Installazione dell'aggiornamento più recente di un prodotto Acronis](#)

[Controllo della versione del prodotto in uso](#)

EULA <https://kb.acronis.com/content/1834>

Acronis Customer Portal

[Cos'è un account Acronis e come crearne uno](#)

[Come registrare un prodotto](#)

[Come registrare un rinnovo della manutenzione/di un abbonamento](#)

[Come trasferire una licenza perpetua a un altro account Acronis](#)

[Come disattivare il rinnovo automatico di un abbonamento](#)

[Come scaricare un upgrade gratuito di un prodotto nel periodo di abbonamento](#)

[Come aumentare una quota di cloud storage](#) (valido anche per una quota di abbonamento di un prodotto)

[Come controllare la validità del programma di supporto](#)

FAQ sul supporto

[Come contattare il supporto \(tramite telefono, e-mail, chat\) e aprire una richiesta di assistenza](#)

[Cosa accade subito dopo l'invio della mia richiesta di supporto?](#)

[Come posso far riferimento a una mia chiamata precedente se devo contattare Acronis con la stessa richiesta?](#)

[È possibile parlare con lo stesso tecnico se devo avviare un'ulteriore richiesta di supporto?](#)

[Posso inviare un commento sulla mia esperienza con il supporto?](#)

Accesso alle risorse di supporto Acronis

[Knowledge Base](#)

[Guide utente web dei prodotti Acronis](#)

Link utili per il gruppo di prodotti Acronis Files

[Prodotti Acronis Files: FAQ sulla manutenzione](#)

[FAQ su Acronis Cyber Files](#)

[Acronis Files Connect: FAQ sull'aggiornamento](#)

[Guida per l'utente di Acronis Cyber Files](#) (solo in inglese)

[Guida per l'utente di Acronis Files Connect](#) (solo in inglese)

Informazioni su Acronis

Acronis coniuga protezione dati e Cyber Security per offrire una [Cyber Protection](#) integrata e automatizzata in grado di risolvere i problemi di salvaguardia, accessibilità, privacy, autenticità e sicurezza ([SAPAS](#)) del mondo digitale di oggi. Grazie a modelli di deployment flessibili che si adattano alle esigenze dei Service Provider e dei professionisti IT, Acronis garantisce una Cyber Protection di livello superiore per dati, applicazioni e sistemi con soluzioni innovative, di nuova generazione e potenziate da intelligenza artificiale per antivirus, [backup](#), [disaster recovery](#) e protezione degli endpoint. Con un [anti-malware](#) avanzato basato su tecnologie IA e di [autenticazione dei dati blockchain](#) all'avanguardia, Acronis protegge qualsiasi tipo di ambiente, cloud, ibrido o on-premise, a un costo contenuto e senza sorprese.

Fondata a Singapore nel 2003 e costituita in Svizzera nel 2008, Acronis conta oggi più di 2.000 dipendenti e uffici in 34 paesi. Alle sue soluzioni si affidano più di 5,5 milioni di utenti privati e più di 500.000 società, oltre a team di sport professionistici ai massimi livelli. I prodotti Acronis sono disponibili presso oltre 50.000 Partner e Service Provider in oltre 150 paesi e 26 lingue.