

Acronis



Acronis Backup Advanced 11.7 Update 1

適用於以下產品

Advanced for Exchange

備份 **MICROSOFT EXCHANGE SERVER** 資料

版權聲明

版權所有 © Acronis International GmbH, 2002-2018. All rights reserved.

「Acronis」和「Acronis Secure Zone」為 Acronis International GmbH 的註冊商標。

「Acronis 有信心地運算」、「Acronis Startup Recovery Manage」、「Acronis 立即還原」與 Acronis 標誌為 Acronis International GmbH 的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。

VMware 和 VMware Ready 是 VMware, Inc 在美國及/或其他司法權區的商標及/或註冊商標。

Windows 和 MS-DOS 商標為 Microsoft Corporation 註冊擁有。

本文提及的所有其他商標和版權皆屬其所屬公司註冊擁有。

未經版權所有人的明確授權，不得散佈本文件的實質性修改版本。

未經版權所有人事先授權，不得以涉及商業行為之以任何標準 (紙張) 書籍形式散佈此著作或衍生著作。

除非此放棄聲明在法律上為無效，Acronis Inc. 依「現狀」提供本文件，且對於任何明示或默示之條件、陳述及擔保 (包括所有暗示其可銷售性及特定用途之適用性或未侵權之擔保) 不提供任何保證。

軟體及/或服務可能隨附第三方程式碼。此類第三方之授權條款詳述於根安裝目錄中的 license.txt 檔案。您可以在 <https://kb.acronis.com/content/7696> 找到搭配軟體及/或服務使用的最新第三方程式碼清單以及相關的授權條款。

Acronis 專利技術

本產品使用之技術受以下一項或多項美國專利號碼保障及保護：7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234; 與申請中的專利。

目錄

1	重要注意事項	5
2	概觀	6
3	一般資訊	7
3.1	Exchange 用代理程式	7
3.2	支援的作業系統	7
3.3	支援的 Microsoft Exchange Server 版本	7
3.4	支援的備份位置	8
3.5	Exchange 備份和復原的權限	8
3.6	支援的資料庫和信箱備份相關作業	9
3.7	支援的傳統存檔和備份相關作業	10
4	開始使用 Exchange 用代理程式	12
4.1	簡單案例 - 單一 Exchange 伺服器	12
4.2	進階案例 - Exchange 叢集的 CDP	13
4.2.1	必要條件	14
4.2.2	安裝	14
4.2.3	將主控台連線至管理伺服器	15
4.2.4	建立重複資料刪除儲藏庫	15
4.2.5	備份	15
4.2.6	復原	16
5	備份	17
5.1	Exchange 資料的組織方式	17
5.2	哪些資料項目可以備份？應使用哪些備份類型？	20
5.3	備份配置	21
5.3.1	簡單配置	22
5.3.2	連續資料保護 (CDP) 配置	22
5.3.3	手動啟動配置	23
5.3.4	自訂配置	24
5.4	備份模式	25
5.4.1	快速完整備份方法	25
5.4.2	只複製備份	28
6	復原	30
6.1	哪些資料項目可以復原？	30
6.2	選擇要復原的資料	30
6.2.1	使用資料檢視或資料目錄選擇 Exchange 資料	30
6.2.2	使用 [存檔] 檢視選擇 Exchange 資料	31
6.2.3	搜尋信箱和公用資料夾中的特定項目	32
6.2.4	時間點選擇	33
6.3	選擇資料庫或儲存群組的目的地	33
6.3.1	將儲存群組或資料庫復原至原始路徑	33


6.3.2	將儲存群組或資料庫復原至自訂路徑.....	34
6.3.3	將資料庫或儲存群組復原至指定資料夾.....	35
6.4	選擇信箱、公用資料夾或其內容的目的地.....	35
6.4.1	將信箱、公用資料夾及其內容復原至 Exchange 伺服器.....	35
6.4.2	將信箱、公用資料夾及其內容復原至 .pst 檔案.....	36
6.5	使用範例.....	38
6.5.1	範例 1：將信箱復原至 .pst 檔案.....	38
6.5.2	範例 2. 將信箱復原至不同的信箱資料庫.....	39
6.5.3	範例 3. 將不慎刪除的電子郵件復原至原始信箱.....	40
7	管理伺服器上的 Exchange 伺服器.....	41
7.1	可對 Exchange 伺服器和叢集執行的動作.....	41
7.2	Exchange 伺服器或叢集詳細資料.....	43
8	備份和復原 Exchange 叢集的資料.....	44
8.1	支援的 Exchange 叢集組態.....	44
8.2	叢集資料備份和復原需要多少代理程式？.....	45
8.3	管理伺服器上的 Exchange 叢集.....	46
8.4	備份 Exchange 叢集資料.....	46
8.5	將資料復原至 Exchange 叢集.....	47
8.6	叢集認證.....	48
9	Exchange 特定的備份選項.....	49
9.1	中繼資料集合.....	49
9.2	從信箱備份排除.....	49
10	辭彙表.....	51

1 重要注意事項

本文件說明如何使用 Acronis Backup Advanced for Exchange 來備份和復原 Microsoft Exchange Server 資料。

如需 Acronis Backup 功能最詳盡的資訊，請參閱


Acronis Backup 說明

 網頁說明：https://www.acronis.com.tw/support/documentation/AcronisBackup_11.7/

 按一下問號按鈕即可查看 Acronis Backup Management Console 內建的即時線上說明 。


為了方便起見，這項資訊也會顯示在其他來源中。請使用與您的偏好相對應的資訊來源。

安裝資訊

 按一下 **[檢視安裝說明]** 即可存取安裝程式中提供的安裝說明。

 Acronis Backup Advanced 安裝指南：<https://www.acronis.com.tw/download/docs/aba11.7/installguide>

Acronis Backup 核心功能的相關資訊

 Acronis Backup Advanced 安裝指南：<https://www.acronis.com.tw/download/docs/aba11.7/userguide>

命令列介面

 命令列參考：<https://www.acronis.com.tw/download/docs/ab11.7/cmdlineref>

2 概觀

Acronis Backup 可讓您備份 Microsoft Exchange Server 的信箱伺服器角色。信箱伺服器可裝載信箱和公用資料夾。此資料對於任何 Exchange 組織而言都至關重要。

以下概略介紹本產品的主要功能。

- **Microsoft Exchange Server 2016 支援 (p. 7)**

Acronis Backup 能備份和復原 Microsoft Exchange Server 2016 資料庫。此產品也支援 Exchange 2016 的信箱復原作業，及將其中內容從資料庫進行備份。
- **快速完整備份方法 (p. 25)**

此方法是以監控 Exchange 資料庫檔案的變化為基礎。完成初始完整備份後，所有後續備份僅會備份此資料庫的變更，不須讀取整個資料庫檔案。結合此方法與重複資料刪除功能，便可以在上班時間備份 1 TB 或 1 TB 以上的大型資料庫，甚至是透過 WAN 進行備份。
- **Exchange 叢集支援 (p. 44)**

Acronis Backup 支援 SCC、CCR 及 DAG 叢集組態。您可以選擇備份資料庫複本而不是主動資料庫，將對生產作業的影響降至最低。如果由於伺服器轉換或容錯移轉，信箱角色被移到其他伺服器，軟體將會追蹤資料所有變更的位置，並安全地為其備份。
- **連續資料保護 (p. 13)**

藉由使用「連續資料保護」，您可以將 Exchange 資料還原到幾乎任何時間點。如果最新的交易記錄檔還在的話，您就可以將 Exchange 資料還原到失敗點。
- **備份目的地 (p. 8)**

除了 Acronis Cloud Storage、Acronis Secure Zone 及卸除式媒體以外，您可以將備份儲存至 Acronis Backup 支援的任何類型的存放區。
- **增強的細微復原 (p. 30)**

瀏覽 Exchange Server 資料庫或信箱備份，並復原單一或多個信箱，或只復原特定電子郵件。您也可以復原行事曆項目、記事、工作及日誌項目。
- **新的復原目的地**

除了能夠將資料復原至線上的 Exchange 伺服器外，您還可以

 - 將 Exchange 資料庫復原至一般的磁碟資料夾 (p. 35)。
 - 將電子郵件和信箱復原為 .pst 檔案 (p. 36)。

3 一般資訊

3.1 Exchange 用代理程式

使用 Acronis Backup Exchange 用代理程式即可備份 Exchange 資料。

Acronis Backup Advanced 的安裝程式中已包含此代理程式。

此代理程式會隨 Windows 用代理程式一併安裝，或安裝在已安裝 Windows 用代理程式的電腦上。

Exchange 用代理程式須有下列其中一種授權才能運作：

- Acronis Backup Advanced for Exchange
- Acronis Backup for Windows Server Essentials
- Acronis Backup Advanced for VMware / Hyper-V / RHEV / Citrix XenServer / Oracle VM
- Acronis Backup Advanced Universal License

以下每種授權皆讓您能夠在同一台電腦上安裝 Windows 用代理程式。因此，除了備份 Exchange 資料庫和信箱以外，您也能夠備份整台電腦的資料。

如果您已安裝 Windows 用代理程式，可以使用 Acronis Backup Advanced for Exchange Add-On 授權來安裝 Exchange 用代理程式。

若要在試用模式中使用產品，則不需要授權。

3.2 支援的作業系統

Exchange 用代理程式可以安裝在下列作業系統中：

Windows Server 2003/2003 R2 - Standard 與 Enterprise 版本 (x86、x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Server 2008 - Standard、Enterprise 和 Datacenter 版本 (x86、x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 - Standard、Enterprise、Datacenter 和 Foundation 版本

Windows Small Business Server 2011 – 所有版本

Windows Server 2012/2012 R2 – Standard 及 Datacenter 版本

Windows Server 2016 – 所有安裝選項， Nano Server 除外

3.3 支援的 Microsoft Exchange Server 版本

Exchange 用代理程式支援下列 Microsoft Exchange Server 版本：

- **Microsoft Exchange Server 2016** – 所有版本。
限制：不支援信箱備份。
- **Microsoft Exchange Server 2013** – 任何版本，累計更新 1 (CU1) 及更新版本。
- **Microsoft Exchange Server 2007/2010** – 所有版本，所有 Service Pack。

必須安裝 Messaging API Client 與 Collaboration Data Objects (1.2.1 版) 套件。若要下載並安裝此套件，請造訪：<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=36771>。

- **Microsoft Exchange Server 2003** – 所有版本， SP2 或更新版本。
務必安裝 Hotfix <http://support.microsoft.com/kb/908072>。

注意事項 請務必將您的 Exchange 伺服器更新至最新版本。如此可確保所有 Exchange 服務與資料的最佳執行效能、完整性及安全性。

3.4 支援的備份位置

下表顯示 Exchange 用代理程式支援的 Acronis Backup 備份位置。

存放區	一般	備份特定		復原特定
	備份及復原	快速完整備份模式	CDP 備份配置	精細復原
Acronis Cloud Storage	-	-	-	-
個人儲藏庫	+	-	+	+
Acronis Secure Zone	-	-	-	-
集中儲藏庫	+	+	+	+
		僅限重複資料刪除儲藏庫		
本機資料夾	+	-	+	+
卸除式媒體 (CD、DVD、BD、軟碟)，以及處於「卸除式媒體」模式的外接儲存裝置 (RDX、USB HDD、USB 快閃磁碟機)。	-	-	-	-
處於「固定式磁碟機」模式的外接儲存裝置 (RDX、USB HDD、USB 快閃磁碟機)。	+	-	+	+
磁帶裝置	+	-	-	-
網路資料夾	+	-	+	+
FTP/SFTP	+	-	-	+

3.5 Exchange 備份和復原的權限

下表列出備份和復原 Exchange 伺服器資料所需的最低權限。

- 建立備份計劃時，務必在 **[要備份的內容] > [存取認證]** 中指定具備所需權限的帳戶。
- 建立復原工作時，務必在 **[復原目標位置] > [存取認證]** 中指定具備所需權限的帳戶。
- 若要能夠備份、復原及瀏覽信箱，請確認您所使用的帳戶位於與 Exchange 伺服器相同的樹系中，且與信箱相關聯。必須掛載包含相關聯信箱的信箱資料庫。必須初始化信箱。在 Microsoft Exchange Server 2003、2007 和 2010 中，信箱必須出現在全域位址清單中。

Exchange Server 版本	備份		復原	
	資料庫備份	信箱備份與資料庫備份	資料庫復原	信箱復原
	([中繼資料集合] (p. 49) 選項設為 [包含信箱清單])	([中繼資料集合] (p. 49) 選項設為 [包含信箱與資料夾] 或設為 [包含電子郵件])		
2003	網域 Backup Operators 群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123926(EXCHG.65).aspx	網域的完整 Exchange 系統管理員權限。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123926(EXCHG.65).aspx	網域的完整 Exchange 系統管理員權限。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123926(EXCHG.65).aspx	網域的完整 Exchange 系統管理員權限。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123926(EXCHG.65).aspx
2007	本機 Backup Operators 群組的成員資格，或本機 Administrators 群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb123693(EXCHG.80).aspx	目標信箱所在伺服器上 Exchange 收件者系統管理員角色的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa997694(EXCHG.80).aspx	Exchange Organization Administrators 群組的成員資格 (建立儲存群組所需)。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb310792(EXCHG.80).aspx	目標信箱所在伺服器上 Exchange 收件者系統管理員角色的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa997694(EXCHG.80).aspx
2010	「組織管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132(v=exchg.141).aspx	「組織管理」和「伺服器管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132(v=exchg.141).aspx	「組織管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132(v=exchg.141).aspx	「組織管理」和「伺服器管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132(v=exchg.141).aspx
2013	「組織管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132(v=exchg.150).aspx	不適用	「組織管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132(v=exchg.150).aspx	「組織管理」和「伺服器管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132(v=exchg.150).aspx
2016	「組織管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132.aspx	不適用	「組織管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132.aspx	「組織管理」和「伺服器管理」角色群組的成員資格。 http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd638132.aspx

3.6 支援的資料庫和信箱備份相關作業

本節說明支援對資料庫和信箱備份進行的標準 Acronis Backup 作業。

功能	資料庫備份	信箱備份
備份		
簡化備份檔案命名	不適用	不適用
自訂備份配置 > 保留規則 > 進階設定	沒有選項可以合併要移動或刪除之具有相依性的 Exchange 備份。如需詳細資訊，請參閱〈自訂配置〉(p. 24) 一節。	不適用
儲藏庫中備份的相關作業		
匯出備份	<p>匯出沒有相依性的備份時沒有任何限制。</p> <p>匯出交易記錄備份時，系統會將備份鏈中的資料 (完整資料庫備份，加上截至所選交易記錄備份為止所有的相依交易記錄備份) 複製為單一備份。</p> <p>復原期間，系統會將這些交易記錄檔套用至資料庫。</p>	匯出沒有相依性的備份時沒有任何限制。
將備份轉換為完整備份	不適用	不適用
刪除備份	<p>刪除沒有相依性的備份時沒有任何限制。</p> <p>具有相依性的備份無法與其所有依存備份分開刪除。</p> <p>若要手動刪除有相依性的備份，您應刪除整個備份鏈 (完整備份及其所有依存交易記錄備份或增量備份)。</p> <p>如果將保留規則設定為刪除超過指定存留期的備份，過期的備份 (標有  圖示) 將一直保留，直到所有依賴它的備份也過期為止。然後，將會一次刪除整個備份鏈。</p>	

3.7 支援的傳統存檔和備份相關作業

Acronis Backup 支援使用 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 建立的存檔和備份。下表顯示傳統存檔和備份可用的動作。

作業	支援
資料庫復原 (復原資訊儲存庫、儲存群組及資料庫)	
復原點：備份的建立日期與時間	是
復原點：失敗點	否
復原點：自訂時間點	否
目的地：原始路徑	是
目的地：Microsoft Exchange Server 內的自訂路徑	是
目的地：檔案系統上的自訂資料夾	是
信箱復原 (信箱、公用資料夾、電子郵件、行事曆項目等)	

目的地：復原至 Microsoft Exchange Server 是

目的地：復原至 .pst 檔案 是

其他作業

備份至現有存檔 否

向下瀏覽備份內容樹狀目錄至個別電子郵件 是

編目 否

存檔內搜尋 是

從存檔匯出備份 是

從存檔中刪除個別備份 否

刪除存檔 是

如果備份位於磁帶上，您就無法檢視由 Acronis Recovery for Microsoft Exchange 所建立的備份內容，或從那些備份復原資料。若要復原舊備份中的資料，請從磁帶匯出此備份至另一個儲藏庫。

4 開始使用 Exchange 用代理程式

本節可讓您針對獨立的 Exchange 伺服器以及 Exchange 叢集環境，快速實作最常見的備份和復原情況。

4.1 簡單案例 - 單一 Exchange 伺服器

下列步驟會引導您在簡單的 Exchange 組織中安裝 Acronis Backup 並瞭解其基本用法。

假設您有一部 Exchange 伺服器，上面裝載了所有 Exchange 服務，且儲存了所有 Exchange 資料。考慮到一般的伺服器資料大小，以及一般資料變更的頻率和數量後，這類伺服器的合理備份策略為每晚進行完整備份，以及每小時進行交易記錄備份。

必要條件

確認：

- 您擁有一部執行受支援的 Microsoft Exchange Server 版本 (p. 7) 之一的電腦。
- 您的授權可讓您安裝 Exchange 用代理程式 (p. 7)。
- 您已下載 Acronis Backup Advanced 安裝程式。
- VSS 的 Exchange 編寫器已開啟。在 Windows Small Business Server 2003 中，編寫器預設為關閉。如需如何開啟編寫器的說明，請參閱下列 Microsoft 知識庫文件：
<http://support.microsoft.com/kb/838183/>。

安裝

在此步驟中，您將會在執行 Exchange Server 的電腦上安裝 Exchange 用代理程式和管理主控台。

1. 以網域系統管理員身分登入電腦並啟動安裝程式。
2. 按一下 **[安裝 Acronis Backup]**。接受授權合約條款。
3. 選擇 **[備份此電腦的資料]** 核取方塊，並在下一頁確認已選擇 **[Microsoft Exchange Server]** 核取方塊。
4. 畫面提示您提供授權時，選擇 **[我已購買授權或訂購授權]**。
5. 輸入您的授權金鑰，或從檔案匯入授權金鑰。
6. 確定已選擇適當的授權，然後按 **[下一步]**。
7. 請保留預設的 **[我要稍後登錄元件]** 設定。
8. 選擇該電腦是否參加 Acronis 客戶經驗計劃 (CEP)。
9. 繼續安裝。

執行 Acronis Backup

若要啟動管理主控台，請在桌面上按兩下 **Acronis Backup** 圖示，或從 **[開始]** 功能表選擇：**Acronis > Acronis Backup Management Console > Acronis Backup**。

備份

在此步驟中，您將會為整個資訊儲存庫設定每晚進行完整備份，以及每小時進行交易記錄備份。

1. 確定已停用 Exchange 伺服器所有資料庫或儲存群組的循環記錄。否則，交易記錄備份將會失敗。
2. 在管理主控台中，按一下 **[建立備份計劃]**。
3. 在 **[要備份的內容]** 區段下，按一下 **[要備份的項目]**。在 **[要備份的資料]** 中，選擇 **[Microsoft Exchange 資訊儲存庫]**。在資料樹狀目錄中，展開電腦，然後選擇該電腦名稱下方的 **[Microsoft Exchange 資訊儲存庫]** 核取方塊。然後，按一下 **[確定]**。
4. 在 **[備份目標位置]** 區段下，按一下 **[位置]**，然後指定要儲存備份的位置。
5. 在 **[備份方式]** 區段下：
 - a. 在 **[備份配置]** 中，選擇 **[自訂]**。
 - b. 在 **[完整備份]** 中，按一下 **[新增排程]**。選擇 **[每日]**，並將排程設定如下：每: **1** 天，一次，於: 下午 **09:00:00**。
 - c. 在 **[交易記錄]** 中，按一下 **[新增排程]**。選擇 **[每日]**，並將排程設定如下：每: **1** 天，每: **1** 小時。
6. 按一下 **[確定]** 儲存備份計劃。

詳細說明。 您會在 **[備份計劃與工作]** 檢視看到剛才建立的備份計劃。在此檢視中，您可以查看備份計劃的狀況、監控其執行狀態，以及執行或停止計劃等。

復原

在此步驟中，您會將信箱復原至原始信箱資料庫。若要復原整個資料庫或儲存群組，請使用進階案例 (p. 13) (從 <復原> 一節的步驟 2 開始) 中所述的程序。

1. 在 **[導覽]** 樹狀目錄中，展開 **[儲藏庫] > [個人]**，然後選擇您儲存存檔的資料夾。若顯示提示，請提供儲藏庫的存取認證。
2. 在 **[資料檢視]** 索引標籤的 **[顯示]** 清單中選擇 **[Microsoft Exchange 信箱]**。
3. 在目錄樹狀結構中，選擇您要復原的信箱。在 **[版本]** 下，選擇備份建立的日期與時間。信箱將會復原到此時間點。
4. 按一下 **[復原]**。
5. 在 **[復原目標位置]** 下的 **[資料路徑]** 中，選擇 **[Microsoft Exchange Server]**。
6. 選擇如果軟體在原始路徑中找到與備份中相同 ID 的信箱項目時要執行的動作：
 - **覆寫現有項目** - 這是適合大多數情況的預設設定。
 - **不要覆寫現有項目** - 此設定可保留您在備份建立後對項目所做的變更。
7. 按一下 **[確定]** 開始復原。

詳細說明。 您會看到顯示復原活動進度與詳細資料的視窗。

4.2 進階案例 - Exchange 叢集的 CDP

本節舉例說明如何備份整合為叢集的多部 Exchange 伺服器。讓我們來看看如何利用各項進階功能，如：連續資料保護 (CDP)、快速完整備份及重複資料刪除。

- 為了能夠將 Exchange 資料還原至任何自訂時間點，我們將使用 CDP 備份配置 (p. 22)。在此配置中，您可以指定要執行完整備份的時間。此外，Exchange 關閉交易記錄檔之後，軟體隨即會自動為交易記錄檔進行備份。在本例中，我們假設完整備份每天晚上都會執行。
- 為了加快建立完整備份的速度，並大幅減少其所佔用的空間，我們將使用快速完整備份方法 (p. 25)，將完整備份建立至重複資料刪除儲藏庫。使用此方法時，軟體只會備份前一次

完整備份以來發生的變更。由於未變更的資料已經儲存在重複資料刪除儲藏庫中，因此軟體只會新增未變更資料的參照。

- 為了減輕生產伺服器的備份作業相關負載，我們會將軟體設定為以叢集資料的任一被動資料庫副本作為備份來源。如果目前沒有任何被動副本可用，我們允許軟體備份主動資料庫副本。

至於復原，我們假設您需要將遺失或損毀的 Exchange 資料庫復原為故障前的狀態。

4.2.1 必要條件

請確定：

- 您的電腦執行受支援版本的 Microsoft Exchange Server (p. 7)。
- 您使用的是受支援的 Exchange 叢集設定 (p. 44)之一。
- 您在叢集中的每個節點都有授權，可以安裝 Exchange 用代理程式 (p. 7)。
- VSS 的 Exchange 編寫器已開啟。
- 您已下載 Acronis Backup Advanced 安裝程式。
- 您擁有一部要作為管理伺服器的 Windows 電腦。管理伺服器可讓您設定 Exchange 叢集備份。
- 您擁有一部要作為儲存節點且執行 64 位元 Windows 的電腦。儲存節點可作為其他電腦備份的存放裝置，並可讓您進行重複資料刪除。確定此電腦符合安裝文件中所描述的系統需求。

4.2.2 安裝

安裝管理伺服器

1. 在預定作為管理伺服器的電腦上，以系統管理員身分登入並啟動安裝程式。
2. 按一下 **[安裝 Acronis Backup]**。接受授權合約條款。
3. 選擇 **[集中監視及設定實體和虛擬機器的備份]** 核取方塊。
4. 輸入您的授權金鑰，或從文字檔匯入授權金鑰。
5. 繼續安裝。

詳細說明。主控台也會一併安裝，讓您能夠在本機控制管理伺服器。

安裝 Exchange 用代理程式

針對叢集的每個節點執行以下步驟。

1. 以網域系統管理員身分登入叢集節點並啟動安裝程式。
2. 按一下 **[安裝 Acronis Backup]**。接受授權合約條款。
3. 選擇 **[備份此電腦的資料]** 核取方塊，並在下一頁確認已選擇 **[Microsoft Exchange Server]** 核取方塊。
4. 畫面提示您提供授權時，選擇 **[我已購買授權或訂購授權]**。
5. 選擇 **[使用下列授權伺服器]** 核取方塊，然後指定管理伺服器安裝所在之電腦的名稱或 IP 位址。

詳細說明。 授權伺服器已與管理伺服器整合。

6. 確定已選擇適當的授權，然後按 **[下一步]**。

7. 按一下 **[立即登錄]**。指定已安裝管理伺服器之電腦的名稱或 IP 位址。提供該電腦的系統管理員使用者名稱和密碼。
8. 指定安裝 Exchange Server 的電腦是否參加 Acronis 客戶經驗計劃 (CEP)。
9. 繼續安裝。

詳細說明。主控台也會一併安裝在每部電腦。

安裝儲存節點

1. 在預定作為儲存節點的電腦上，以系統管理員身分登入並啟動安裝程式。
2. 按一下 **[安裝 Acronis Backup]**。接受授權合約條款。
3. 選擇 **[在此電腦上儲存其他電腦的備份]** 核取方塊。
4. 按一下 **[立即登錄]**。指定已安裝管理伺服器之電腦的名稱或 IP 位址。提供管理伺服器電腦上 Acronis Centralized Admins 群組成員使用者的使用者名稱和密碼。
5. 繼續安裝。

選擇性步驟：安裝管理主控台

在想要進行作業的電腦上安裝主控台 (若此電腦不是管理伺服器，也沒有安裝代理程式)。

1. 執行安裝程式，並按一下 **[安裝 Acronis Backup]**。
2. 接受授權合約的條款後，請選擇 **[連線到遠端電腦]** 核取方塊。
3. 請依照畫面上的說明操作。

4.2.3 將主控台連線至管理伺服器

若要將主控台連線到管理伺服器：

1. 按一下 **[連線到管理伺服器]**。
2. 輸入伺服器名稱或 IP 位址。
3. 若系統提示您提供認證，請指定使用者名稱與密碼。使用者必須是伺服器 Acronis Remote Users 群組和 Acronis Centralized Admins 群組的成員。

4.2.4 建立重複資料刪除儲藏庫

1. 將主控台連線至管理伺服器。
2. 在 **[導覽]** 窗格中，按一下 **[儲存節點]**。
3. 選擇儲存節點，然後按一下 **[建立儲藏庫]**。
4. 在 **[名稱]** 中，輸入儲藏庫的名稱。
5. 在 **[重複資料刪除]** 中，選擇 **[開啟]**。
6. 按一下 **[路徑]**，然後指定要儲存備份的網路共用路徑。
7. 按一下 **[重複資料刪除資料庫]**，然後指定重複資料刪除資料庫的路徑。

詳細說明。為了從重複資料刪除獲得最大效益，建議您將重複資料刪除資料庫和儲藏庫放在不同的實體裝置上。如需更多建議事項，請參閱 Acronis Backup Advanced 產品說明或使用指南的〈重複資料刪除最佳作法〉一節。

8. 按一下 **[確定]** 建立重複資料刪除儲藏庫。

4.2.5 備份

1. 將主控台連線至管理伺服器。

2. 按一下 **[建立備份計劃]**。
3. 在 **[要備份的內容]** 下：
 - a. 按一下 **[顯示存取認證、排除]**。在 **[存取認證]** 中，指定存取來源資料所需的認證。
詳細說明：存取 Exchange 叢集資料，需要使用有各叢集節點系統管理權限的網域使用者帳戶。
 輸入 Active Directory 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (DOMAIN\Username 或 Username@domain)。
 - b. 按一下 **[要備份的項目]**。在 **[要備份的資料]** 中，選擇 **[Exchange 資訊儲存庫]**。在目錄樹狀結構中，選擇 Exchange 叢集。在資料樹狀目錄中，展開叢集，然後選取叢集名稱下的 **[Exchange 資訊儲存庫]** 核取方塊。不論叢集內的副本數目多寡，叢集資料庫或儲存群組都會顯示為單一執行個體。
4. 在 **[備份目標位置]** 下，選擇先前建立的重複資料刪除儲藏庫。
5. 在 **[備份方式]** 下：
 - a. 在 **[備份配置]** 中，選擇 **[連續資料保護 (CDP)]**。
 - b. 在 **[排程]** 中，選擇 **[每日]**，並將排程設定如下：每: **1** 天，一次，於: 下午 **11:59:00**。
 - c. 如果沒有任何被動副本可用，請在 **[叢集備份模式]** 中，選擇 **[被動 (複本)]**，然後選擇 **[備份主動]**。
注意事項：若要備份交易記錄檔，請停用 Exchange 中所有資料庫或儲存群組的循環記錄。否則，備份工作將會失敗。
 - d. 依序按一下 **[顯示備份類型]**、**[驗證]** 來存取 **[備份類型]** 設定。
 - e. 在 **[備份類型]** 中，選擇 **[使用快速完整備份方法來建立完整備份]**。
6. 如有需要，請設定其餘的備份計劃設定。
7. 按一下 **[確定]** 建立備份計劃。
詳細說明。您會在 **[備份計劃與工作]** 檢視看到剛才建立的備份計劃。在此檢視中，您可以查看備份計劃的狀況、監控其執行狀態，以及執行或停止計劃等。

4.2.6 復原

1. 將主控台連線至其中一個可用的叢集節點。
2. 在 **[導覽]** 樹狀目錄中，展開 **[儲藏庫] > [集中]**，然後選擇您儲存備份的儲藏庫。
3. 在 **[資料檢視]** 索引標籤的 **[顯示]** 中，選擇 **[Microsoft Exchange 資訊儲存庫]**。
4. 在目錄樹狀結構中，選擇您要復原的資料庫。在 **[版本]** 下，選擇 **[失敗點]**。
5. 按一下 **[復原]**。
6. 在 **[復原目標位置]** 區段下的 **[資料路徑]** 中，選擇 **[原始]**。
7. 讓其餘的設定維持「現狀」，然後按一下 **[確定]** 開始復原。
詳細資料。您將會看到顯示復原活動進度與詳細資料的視窗。

5 備份

本節僅說明備份 Microsoft Exchange Server 資料的特定步驟和設定。建立備份計劃的整個程序和一般備份計劃設定 (例如選擇備份位置、設定備份複寫、保留及驗證)，請見 Acronis Backup Advanced 產品說明或使用指南的〈備份〉一節。

立即備份

使用 **[立即備份]**，可透過幾個簡單的步驟執行 Exchange 伺服器資料的一次性備份。執行所需步驟並按一下 **[確定]** 後，備份程序便會立即開始。

建立備份計劃

如果您需要一個包含備份配置、排程、按時刪除備份，或將備份移至不同位置等作業的長期備份策略，請建立備份計劃。

在受管理電腦上建立備份計劃，可備份個別 Exchange 伺服器的資料。

在管理伺服器上建立備份計劃，可備份所支援 Exchange 叢集的資料。如需詳細資訊，請參閱〈備份和復原 Exchange 叢集的資料〉(p. 44)。藉由使用管理伺服器上的備份計劃來備份個別 Exchange 伺服器，您就可以從單一點來管理和監控與資料保護相關的活動。

5.1 Exchange 資料的組織方式

資訊儲存庫

Microsoft Exchange Server 會將其資料儲存在稱為資訊儲存庫 (在 Exchange 2003/2007 中)、Exchange 儲存區 (在 Exchange 2010 中) 或受管理的儲存區 (在 Exchange 2013 或更新版本中) 的單一存放庫中。資訊儲存庫的主要元件為儲存群組 (僅適用於 Exchange 2003/2007) 及 Exchange 資料庫。

Exchange 資料庫

Exchange 資料庫有兩種類型。

- **信箱資料庫**儲存信箱的內容。信箱內容是信箱使用者所私有。
- **公用資料夾資料庫**儲存公用資料夾資料。公用資料夾內容是由多位使用者共用。公用資料夾資料庫存在於 Exchange 2013 之前的 Exchange 版本中。

任何一種類型的資料庫都會將資料儲存在下列檔案中：

- **資料庫檔案 (.edb)**
包含郵件標題、訊息文字及標準附件。
Exchange 2003/2007 資料庫使用兩種檔案：.edb 用於文字資料，.stm 則用於 MIME 資料。
- **交易記錄檔 (.log)**
包含對資料庫所作變更的歷程記錄。只有當變更已確實記錄下來後，才會寫入資料庫檔案。此方法可確保在資料庫突然中斷的情況下，能夠可靠地以一致的狀態復原資料庫。
每個記錄檔的大小為 1024 KB。當使用中的記錄檔已滿時，Exchange 會將其關閉，並建立新的記錄檔。

- **檢查點檔案 (.chk)**

追蹤 Exchange 將已記錄的資訊寫入資料庫檔案的進度。

儲存群組

在 Exchange 2003/2007 中，儲存群組是 Exchange 資料庫 (p. 51)、相關聯的交易記錄 (p. 51)、檢查點 (p. 53)及其他系統檔案的邏輯容器。儲存群組中的所有資料庫都共用單一記錄資料流。儲存群組是備份和復原的基本單位。

自推出 Exchange 2010 之後，儲存群組的概念已不復存在。因此，您可以選擇個別資料庫進行備份。每個資料庫都會和必要的關聯檔案一起備份。

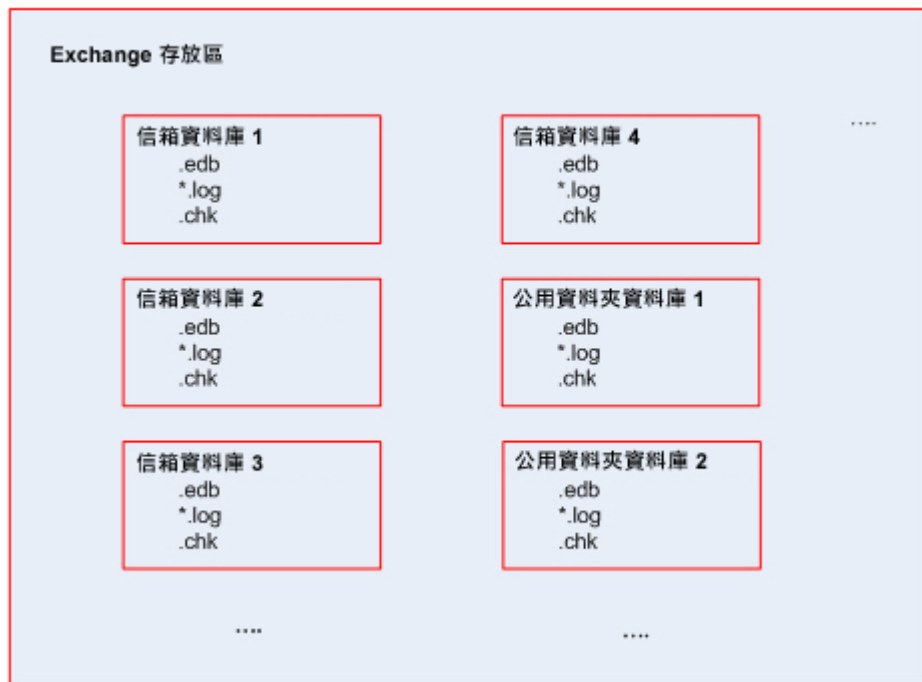
資訊儲存庫結構圖

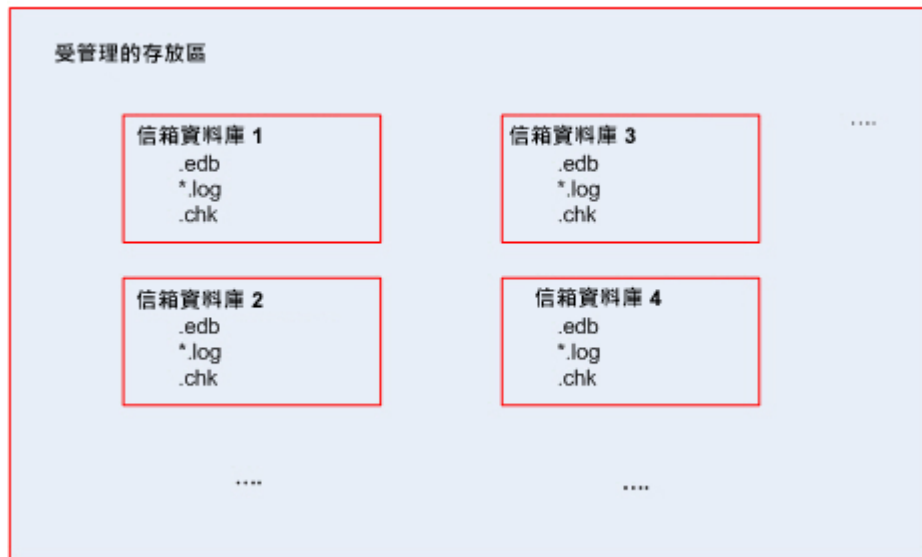
下列圖表說明各個 Exchange 版本的資訊儲存庫結構。您可以在資料庫層級備份的資料項目會以紅框標示。

Microsoft Exchange Server 2003/2007



Microsoft Exchange Server 2010





5.2 哪些資料項目可以備份？應使用哪些備份類型？

建立備份計劃時，您可以選擇 [Microsoft Exchange 資訊儲存庫] 或 [Microsoft Exchange 信箱] 資料類型。

Microsoft Exchange 資訊儲存庫

若您選擇此資料類型，軟體將會執行資料庫備份。

您可以選擇備份下列項目：

- 整個資訊儲存庫。
- 個別資料庫 (適用於 Exchange 2010 或更新版本)。
- 個人儲存群組 (適用於 Exchange 2003/2007)。

在必須復原遺失或損毀的資料庫、儲存群組或整個資訊儲存庫時，資料庫備份是災難復原狀況的基礎。您可以從資料庫備份進行細微復原，來還原信箱、公用資料夾、電子郵件、連絡人、行事曆活動、日誌項目和記事等等 (p. 30)。

某些資料庫無法備份的原因

備份期間將會略過已卸載的資料庫。如果備份工作備份了至少一個資料庫，但略過其他已卸載資料庫，該工作會產生 [已成功，但有警告] 的結果。如果備份工作已完成，但由於所有資料庫均為卸載狀態而將其全部略過，該工作會產生 [已失敗] 的結果。

在資料庫備份期間，Exchange 用代理程式會自動針對資料庫檔案執行一致性檢查。它會驗證所備份資料庫頁面層級的完整性，並會驗證所有資料庫頁面和記錄檔的總和檢查碼。總和檢查碼不相符或檔案標頭損毀的資料庫在備份期間會略過。

資料庫備份類型

- **完整。**一般完整資料庫備份會儲存所選的儲存群組或資料庫，並且一併儲存交易記錄檔和 Active Directory 中的 Exchange 相關資訊。建立完整備份後，交易記錄檔會遭到截斷 (p. 52)。完整備份屬於獨立備份；換言之，您不需要存取任何其他備份即可從完整備份復原資料。

此外，您可以使用下列其中一種方法來建立完整備份：

- **快速完整備份 (p. 25)**。此方法可以讓您在重複資料刪除儲藏庫中建立完整資料庫備份。雖然一般重複資料刪除可用於完整資料庫備份，但建議您使用快速完整備份方法，以獲得最大的重複資料刪除效果。
- **只複製備份 (p. 28)**。此方法可以讓您在不截斷交易記錄檔的情況下建立完整資料庫備份。
- **交易記錄**。交易記錄備份會儲存交易記錄檔，以及檢查點檔案和復原所需的其他檔案。建立備份後，交易記錄檔會遭到截斷。一開始，會先建立一般完整備份。利用完整備份和交易記錄備份，您就可以將資料復原到自訂時間點。從復原的觀點來看，交易記錄備份與增量備份類似。要從交易記錄備份進行復原，需要上次完整備份以來的每個交易記錄備份，以及完整備份本身。交易記錄檔的備份鏈如果很長，可能會大幅增加復原時間。

注意：若要備份交易記錄檔，請停用 Exchange 中的循環記錄。啟用循環記錄後，Exchange 將第一個記錄檔的資料寫入資料庫之後，將會覆寫該記錄檔。這會破壞交易記錄鏈，而使得 Acronis Backup 無法執行交易記錄備份。如果您在建立備份計劃後啟用循環記錄，備份將會失敗。

Microsoft Exchange 信箱

備份 Exchange 2013 或更新版本的資料時無法使用。

若您選擇此資料類型，軟體將會執行信箱備份。

您可以選擇備份下列項目：

- 信箱或信箱資料夾
- 公用資料夾

您可以使用排除篩選器 (p. 49)，來指定信箱備份期間要略過的項目。

信箱備份後，系統不會截斷交易記錄檔。

如何使用信箱備份

信箱備份讓您擁有更多的彈性，可以備份個別信箱或公用資料夾，而無須備份整個資料庫。我們建議您利用信箱備份來保護最重要的信箱，或在您要備份的資料少於 15 GB 時使用。對於較大量的資料，資料庫備份是較有效的。這種方法所用的時間較少，而您將能復原個別信箱、電子郵件或其他資料項目 (p. 30)，也能夠復原整個資料庫。

信箱備份的限制

- 雖然您可以選擇存檔信箱，但不會備份該類信箱。
- 和完整資料庫備份不同的是，信箱備份無法進行重複資料刪除。

信箱備份類型

- **完整備份**。完整信箱層級備份會儲存所選擇進行備份的信箱或公用資料夾的內容和資料夾結構。
- **增量備份**。增量信箱備份會儲存上次備份以來變更的資料。一開始，會先建立完整信箱備份。您需要存取相同存檔中的其他備份，才能從增量備份復原資料。

5.3 備份配置

備份 Microsoft Exchange 伺服器的資料時，可以使用下列備份配置：

備份配置	說明	資料庫備份類型	信箱備份類型
簡單 (p. 22)	以您指定的排程自動執行完整備份來保護 Exchange 資料。	一般完整 - 快速完整 (p. 25)	完整
手動啟動 (p. 23)	立即儲存備份計劃，以便之後能夠隨時手動加以啟動。	一般完整 - 快速完整 (p. 25) - 只複製 (p. 28) 交易記錄	完整 增量
連續資料保護 (CDP) (p. 22)	CDP 配置可將受保護的資料復原到任何時間點。在此配置中，Exchange 關閉交易記錄檔之後，軟體隨即會自動為交易記錄檔進行備份。您只需指定要執行完整資料庫備份的時間即可。	一般完整 - 快速完整 (p. 25)	不適用
自訂 (p. 24)	以您最需要的方式自訂您的備份策略。您可以針對不同備份類型指定多個排程，以及設定保留規則。	一般完整 - 快速完整 (p. 25) 交易記錄	完整 增量

5.3.1 簡單配置

使用簡單備份配置，您只需排定建立完整備份的時間即可。其他步驟則是選用步驟。

如需此備份配置的一般設定說明，例如設定備份排程、備份複寫、保留與驗證，請參閱 Acronis Backup Advanced 產品說明或使用指南中的〈備份〉一節。

此配置的特定設定為 **[備份類型]** (依序按一下 **[顯示備份類型]**、**[驗證]** 即可存取)。

可用的備份類型視選擇要備份的資料類型 (p. 20) 而定：Microsoft Exchange 資訊儲存庫或 Microsoft Exchange 信箱。

- Microsoft Exchange 資訊儲存庫：針對此種資料類型，存檔會包含一些一般的完整資料庫備份。
如果選擇重複資料刪除儲藏庫作為備份目的地，則可以透過僅備份上次完整備份以來發生之變更的方式來取得完整備份。若要這麼做，請選擇 **[使用快速完整備份方法來建立完整備份]** 核取方塊。如需快速備份的詳細資訊，請參閱〈快速完整備份方法〉 (p. 25)。
- Microsoft Exchange 信箱：針對此種資料類型，存檔會包含一些完整信箱備份。

5.3.2 連續資料保護 (CDP) 配置

連續資料保護 (CDP) 可將 Exchange 資料還原到幾乎任何自訂時間點。使用 CDP 配置，Exchange 關閉交易記錄檔之後，軟體隨即會自動為交易記錄檔進行備份。您只需指定要執行完整資料庫備份的時間即可。在完整備份完成之前，會先暫停交易記錄檔備份。

若要設定 CDP 備份配置，請指定適合的設定，如下所示。

排程

設定執行完整資料庫備份的時間和頻率。若要瞭解更多有關設定排程的資訊，請參閱 **Acronis Backup Advanced** 產品說明或使用指南的〈排程〉一節。

保留規則

選擇性步驟：指定備份在位置中的儲存時間長度，以及是否要在此之後移動或刪除備份。此配置中的保留規則會在建立完整備份後套用。預設設定為 **[無限期保留備份]**。這表示系統不會自動刪除任何完整備份。如需保留規則的更多資訊，請參閱 **Acronis Backup Advanced** 產品說明或使用指南的〈設定備份的保留〉一節。

第 2 個位置

選擇性步驟：指定是否要將備份複寫到其他位置。此配置中的複寫作業會在建立完整備份後執行。因此，交易記錄備份會在建立下一個完整備份後複寫到其他位置。如需備份複寫的更多資訊，請參閱 **Acronis Backup Advanced** 產品說明或使用指南的〈設定備份的複寫〉一節。

備份類型、驗證

若要存取這些設定，請依序按一下 **[顯示備份類型]**、**[驗證]**。

備份類型

選擇性步驟：存檔中將會包含若干完整備份和交易記錄備份。

如果選擇重複資料刪除儲藏庫作為備份目的地，則可以透過僅備份上次完整備份以來發生之變更的方式來取得完整備份。若要這麼做，請選擇 **[使用快速完整備份方法來建立完整備份]** 核取方塊。如需快速備份的詳細資訊，請參閱〈快速完整備份方法〉 (p. 25)。

注意事項：若要備份交易記錄檔，您必須停用 Exchange 中的循環記錄。否則，備份工作將會失敗。

驗證時間

選擇性步驟：定義執行驗證的時間。

停用 CDP

CDP 配置是由各種排程的完整備份活動所組成，並且一律會執行交易記錄備份活動。執行資料庫維護作業時，您可能需要暫時停用 CDP。若要進行此作業，請導覽至 **[備份計劃與工作]** 檢視，選擇使用 CDP 配置的備份計劃，然後按一下 **[停用]**。維護作業完成後，請啟用備份計劃。

5.3.3 手動啟動配置

使用 **[手動啟動]** 配置時，備份將不會自動啟動。之後，您可以隨時從 **[備份計劃與工作]** 檢視手動執行備份計劃。

如需此備份配置的一般設定說明，例如設定備份複寫和驗證，請參閱 **Acronis Backup Advanced** 產品說明或使用指南的〈備份〉一節。

此配置的特定設定為 **[備份類型]** (依序按一下 **[顯示備份類型]**、**[驗證]** 即可存取)。

可用的備份類型視您為備份選擇的資料類型 (p. 20) 而定：Microsoft Exchange 資訊儲存庫或 Microsoft Exchange 信箱。

- **Microsoft Exchange 資訊儲存庫：**針對此資料類型，請選擇下列一種備份類型：
 - **完整。**這是預設選項。此選項會建立一般完整資料庫備份。

或者，您也可以使用下列方法之一來選擇建立完整備份的方式：

- **使用快速完整備份方法來建立完整備份** (選擇重複資料刪除儲藏庫作為備份目的地時可用) - 透過僅備份上次完整備份以來發生的變更來建立完整備份。如需詳細資訊，請參閱〈快速完整備份方法〉 (p. 25)。
- **只複製備份** - 可在不截斷交易記錄檔的情況下建立完整資料庫備份。如需詳細資訊，請參閱〈只複製備份〉 (p. 28)。
- **交易記錄**。可建立交易記錄備份。一開始，會先建立一般完整資料庫備份。
- **Microsoft Exchange 信箱**：針對此資料類型，請選擇下列一種備份類型：
 - **完整備份**。建立完整信箱備份。
 - **增量備份**。建立增量信箱備份。一開始，會先建立完整信箱備份。

5.3.4 自訂配置

在 **[自訂]** 備份配置中，您可以用貴企業最需要的方式設定備份策略：為各種類型的備份指定排程，以及設定保留規則。

可用的備份類型 視選擇要備份的資料類型 (p. 20) 而定：Microsoft Exchange 資訊儲存庫或 Microsoft Exchange 信箱。

Microsoft Exchange 資訊儲存庫

如果您選擇了 Microsoft Exchange 資訊儲存庫資料類型，可使用下列備份類型：

- **完整備份**
指定執行完整資料庫備份的排程 (**[新增排程...]**)。
如果選擇重複資料刪除儲藏庫作為備份目的地，則可以透過僅備份上次完整備份以來發生之變更的方式來取得完整備份。若要這麼做，請選擇 **[使用快速完整備份方法來建立完整備份]** 核取方塊。如需快速備份的詳細資訊，請參閱〈快速完整備份方法〉 (p. 25)。
- **交易記錄**
指定執行交易記錄備份的排程 (**[新增排程...]**)。
如果工作執行的時候，存檔內沒有完整備份，軟體將會建立完整備份，而非交易記錄備份。

Microsoft Exchange 信箱


如果您選擇了 Microsoft Exchange 信箱資料類型，則可使用下列備份類型：

- **完整備份**
指定執行完整信箱備份的排程 (**[新增排程...]**)。
- **增量備份**
指定執行增量信箱備份的排程 (**[新增排程...]**)。
如果在工作執行時存檔中不包含任何備份，將建立一個完整備份，而不是增量備份。

清理存檔

指定如何移除舊的備份：定期套用保留規則，或在備份期間目的地位置空間不足時清理存檔。

保留規則預設為未指定。這表示系統不會自動刪除舊的備份。

請注意，在 Exchange 備份之 **[保留規則]** 視窗的 **[進階設定]** 中，沒有選項可以讓您合併要移動或刪除之具有相依性的備份。過期的備份 (標有  圖示) 將一直保留，直到所有依賴它的

備份也過期。接著，定期清理時將會一次刪除整個備份鏈。如果您選擇將過期備份移至下個位置，備份將會立即複製到該位置。只有從目前位置刪除備份的作業會延後。

複寫

選擇性步驟：指定是否要將備份複製到其他位置。如需備份複寫的更多資訊，請參閱 **Acronis Backup Advanced** 產品說明或使用指南的〈設定備份的複寫〉。

驗證時間

選擇性步驟：定義執行驗證的時間和頻率，以及要驗證整個存檔或僅驗證存檔中的最新備份。

5.4 備份模式

5.4.1 快速完整備份方法

快速完整備份方法可在重複資料刪除儲藏庫中建立 **Exchange** 資訊儲存庫、儲存群組或資料庫的完整備份。使用此方法時，**Acronis Backup** 只會備份前一次完整備份以來發生的變更。未變更的資料在新建立的備份中會以其連結來取代。

與一般完整資料庫備份比較：

- 建立快速完整備份的時間快很多，所佔用的空間也比較少。
- 對生產伺服器的 I/O 要求數目大幅減少。

5.4.1.1 快速完整備份方法的運作方式

快速完整備份方法是以 **Acronis Express Backup Driver** 所執行的 **Exchange** 資料庫檔案監控為基礎。

從第一個一般完整備份開始，此驅動程式便會監控對資料庫檔案進行的所有修改。此驅動程式會判斷 **Exchange** 已修改的資料庫檔案偏移值和區域，並將這些修改作業的相關資訊儲存在已變更檔案區域清單中。

下次備份時，此驅動程式會將該清單提供給代理程式，然後代理程式便會開始僅備份此清單對應的資料。代理程式只會傳輸變更的資料，以及無法進行重複資料刪除的資料 (交易記錄檔和資料庫頁首)。因為未變更的資料已經儲存在重複資料刪除儲藏庫中，因此代理程式只會新增此資料的連結。之後，目標端重複資料刪除的執行方式，會比照磁碟層級備份和檔案層級備份進行。

若要瞭解更多有關重複資料刪除運作方式的資訊，請參閱 **Acronis Backup Advanced** 產品說明或使用指南的〈重複資料刪除的運作方式〉一節。

系統意外關機時會有什麼影響？

在每次快速完整備份之間，如果發生系統意外關機，**Express Backup Driver** 所維護的資訊將會失效。下次備份時，**Acronis Backup** 會比對目前的資料庫檔案與最新的備份，以執行資料重新同步備份作業，而不是執行一般完整資料庫備份。雖然重新同步會增加對生產伺服器的 I/O 要求數目，但還是可以節省儲存空間和網路流量。「重新同步」備份之後的下次備份，將會按照一般快速完整備份的方式進行。

如果其中一個排程的備份失敗會怎麼樣？

如果一或多個排程的快速完整備份失敗，下一次成功備份將會是根據前一次成功備份以來的差異所進行的一般快速完整備份。

當維護作業需要將 Exchange 伺服器重新開機時會怎麼樣？

如果 Exchange 伺服器重新開機是維護作業的一環，則下一次成功備份將會是一般快速完整備份。

5.4.1.2 使用範例

本節以範例如何使用快速完整備份方法。

範例 1. 在短促的備份時窗內進行備份

案例：公司的工作排程允許的備份時窗每晚只有 5 小時。網路頻寬為每小時 60 GB。這讓每晚能夠備份的資料量不超過 300 GB。公司內的 Exchange 伺服器裝載了 500 GB 的資料，因此要在規定的時間範圍內完成完整備份是不可能的。不過，每天變更的資料量幾乎從未超過 5 GB。

解決方案：以重複資料刪除儲藏庫為目的地，執行快速完整備份。建立備份計劃，並將備份排程在夜間備份時窗一開始時執行。暫時延長夜間備份時窗來建立初始完整備份。後續的快速完整備份將可在備份時窗內完成。

要執行的步驟

1. 將主控台連線至執行 Exchange 用代理程式的電腦。
2. 按一下 [建立備份計劃]。
3. 在 [要備份的內容] 下，選擇所需伺服器的資料。
4. 在 [備份目標位置] 下，選擇受管理重複資料刪除儲藏庫。
5. 在 [備份方式] 下，選擇 [簡單] 備份配置。
 - 在 [排程] 中，選擇 [每日]，並將備份排程在夜間備份時窗一開始時執行。
 - 依序按一下 [顯示備份類型]、[驗證] 來存取 [備份類型] 設定。
 - 在 [備份類型] 中，選擇 [完整]，然後選擇 [使用快速完整備份方法來建立完整備份]。
6. 如需指定其餘備份計劃設定 (複寫、保留及驗證備份) 的相關資訊，請參閱 Acronis Backup Advanced 產品說明或使用指南中的 <備份> 一節。
7. 按一下 [確定] 儲存所建立的備份計劃。

範例 2. 透過低頻寬的網路連線備份至遠端位置

案例：公司的分公司有一部裝載 500 GB 資料的專用 Exchange 信箱伺服器。各分公司之間的網路頻寬每小時可傳輸約 5 GB 的資料。因此，透過網路備份 Exchange 信箱資料庫需要約 100 小時的時間。此伺服器上每天變更的資料量幾乎從未超過 5 GB。

解決方案：使用快速完整備份方法執行 Exchange 伺服器的完整備份，而不透過網路傳輸整個資料庫。由於仍需要初始備份，因此請將備份匯出至卸離式媒體 (例如 USB 硬碟)，然後將其送至總公司。在總公司中，將備份匯出至重複資料刪除儲藏庫。然後，設定備份計劃，使用該重複資料刪除儲藏庫作為後續快速完整備份的目的地。

要執行的步驟

分公司中的初始完整備份

1. 將主控台連線至執行 Exchange 用代理程式的電腦。
2. 按一下 **[建立備份計劃]**，然後指定各項設定，如下所示：
 - a. 在 **[要備份的內容]** 下，選擇所需伺服器的資料。
 - b. 在 **[備份目標位置]** 下：
 - 指定將儲存資料的儲藏庫。
 - 在 **[名稱]** 欄位中，新增 **[電腦名稱]** 變數於存檔名稱前。完整存檔名稱應為 **[電腦名稱]_存檔(N)**，其中 **[電腦名稱]** 代表電腦的名稱，而 **N** 則是序號。
 - c. 在 **[備份方式]** 下，選擇 **[手動啟動]**。
 - 依序按一下 **[顯示備份類型]**、**[驗證]** 來存取 **[備份類型]** 設定。
 - 在 **[備份類型]** 中，選擇 **[完整]**。
3. 按一下 **[確定]** 建立備份計劃。
4. 您會在 **[備份計劃與工作]** 檢視看到剛才建立的備份計劃。選擇此備份計劃，然後按一下 **[執行]**。

將初始備份匯出到卸離式媒體

1. 備份建立後，導覽到包含備份的儲藏庫。
2. 在儲藏庫檢視中，按一下 **[存檔檢視]** 索引標籤，然後選擇建立的備份。
3. 按一下 **[匯出]**。
4. 在 **[匯出]** 頁面上的 **[匯出目標位置]** 下，指定 USB 硬碟的路徑。
5. 按一下 **[確定]** 匯出備份。
6. 匯出完成後，將硬碟送至總公司。

將備份匯出至遠端位置

1. 在總公司中，將該硬碟連接至執行 Exchange 用代理程式的電腦。
2. 將主控台連線至此電腦。
3. 在 **[動作]** 功能表中，選擇 **[匯出備份]**。
4. 在 **[匯出內容]** 下，選擇所連接硬碟上的存檔。
5. 在 **[匯出目標位置]** 下，選擇重複資料刪除儲藏庫。
6. 按一下 **[確定]** 匯出備份。

為快速完整備份設定排程

1. 將主控台連線至分公司中執行 Exchange 用代理程式的電腦。
2. 按一下 **[建立備份計劃]**。
3. 在 **[要備份的內容]** 下，選擇與建立初始完整備份時相同的資料。
4. 在 **[備份目標位置]** 下：
 - 選擇包含所匯出存檔的受管理儲藏庫。
 - 在 **[名稱]** 欄位中輸入下列內容：**[應用程式執行個體名稱]_存檔(N)**，並以匯出備份中的同一個數字取代 **N**。例如，如果匯出的備份名為 **machine1.corp.com_Archive(1)**，您於括號中指定的序號必須相同：**[應用程式執行個體名稱]_存檔(1)**。
5. 在 **[備份方式]** 下，選擇 **[簡單]** 備份配置。
 - 在 **[排程]** 中，選擇 **[每日]**，然後指定每天的備份排程。

- 依序按一下 **[顯示備份類型]**、**[驗證]** 來存取 **[備份類型]** 設定。
 - 在 **[備份類型]** 中，選擇 **[使用快速完整備份方法來建立完整備份]**。
6. 如需指定其餘備份計劃設定 (複寫、保留及驗證備份) 的相關資訊，請參閱 Acronis Backup Advanced 產品說明或使用指南中的 < 備份 > 一節。
 7. 按一下 **[確定]** 儲存所建立的備份計劃。

範例 3. 將完整備份佔用的儲存空間降至最低

案例：公司的備份策略需要每天為裝載 1 TB 資料之 Exchange 伺服器資料庫建立完整備份。每個備份都必須保留 8 週。因此，56 個完整備份總共需要約 56 TB 的儲存空間。伺服器上每天的平均資料變更量約為 30 GB。

解決方案：以重複資料刪除儲藏庫為目的地，執行快速完整備份。能夠節省的儲存空間約為 52 TB，或 92%。

要執行的步驟

1. 將主控台連線至執行 Exchange 用代理程式的電腦。
2. 按一下 **[建立備份計劃]**。
3. 在 **[要備份的內容]** 下，選擇要備份的 Exchange 資料庫或儲存群組。
4. 在 **[備份目標位置]** 下，選擇受管理重複資料刪除儲藏庫。
5. 在 **[備份方式]** 下，選擇 **[簡單]** 備份配置。
 - a. 在 **[排程]** 中，選擇 **[每日]**，然後排定所需的備份開始時間。
 - b. 依序按一下 **[顯示備份類型]**、**[驗證]** 來存取 **[備份類型]** 設定。
 - c. 在 **[備份類型]** 中，選擇 **[完整]**，然後選擇 **[使用快速完整備份方法來建立完整備份]**。
6. 如需指定其餘備份計劃設定 (複寫、保留及驗證備份) 的相關資訊，請參閱 Acronis Backup Advanced 產品說明或使用指南中的 < 備份 > 一節。
7. 按一下 **[確定]** 儲存所建立的備份計劃。

5.4.2 只複製備份

只複製備份方法可在不截斷交易記錄檔的情況下建立完整資料庫備份。如此一來，建立完整備份時便不會中斷其他連續備份計劃。只複製備份可以輕易地存放在異地，以用於測試、分析或其他用途。

只複製備份只能使用手動啟動 (p. 23) 備份配置來建立。

使用範例。取得 Exchange 資料庫的完整備份，而不中斷連續備份計劃

案例：組織中的 Exchange 資料庫目前由使用 CDP (p. 22) 配置的備份計劃所保護。有人要求系統管理員提供最新的資料庫備份，以供分析之用。

解決方案：如果系統管理員設定僅建立一般完整備份的備份計劃，這將會截斷交易記錄檔，而中斷現有 CDP 備份配置的備份鏈。為避免這類干擾，系統管理員使用下列設定建立備份計劃：

1. 在 **[要備份的內容]** 下，選擇要備份的資料庫或儲存群組。
2. 在 **[備份目標位置]** 下，選擇備份目的地。
3. 在 **[備份方式]** 下：

- a. 在 **[備份配置]** 中，選擇 **[手動啟動]**。
- b. 依序按一下 **[顯示備份類型]**、**[驗證]** 來存取 **[備份類型]** 設定。
- c. 在 **[備份類型]** 中，選擇 **[完整]**，然後選擇 **[只複製備份]** 核取方塊。
4. 讓其餘的備份計劃設定維持「現狀」，然後按一下 **[確定]** 建立備份計劃。
5. 您會在 **[備份計劃與工作]** 檢視看到剛才建立的備份計劃。選擇此備份計劃，然後按一下 **[執行]**。

6 復原

本節僅說明復原 Microsoft Exchange Server 資料的特定步驟和設定。建立復原工作的整個程序和一般復原工作設定，請見 Acronis Backup Advanced 產品說明或使用指南的〈建立復原工作〉一節。

6.1 哪些資料項目可以復原？

下表列出可以從 Microsoft Exchange Server 資料備份復原的資料項目。

	Exchange 2003/2007	Exchange 2010	Exchange 2013	Exchange 2016
儲存群組	從資料庫備份	無		
資料庫	-	從資料庫備份		
信箱 (封存信箱除外)	從資料庫備份與信箱備份	從資料庫備份		
公用資料夾				
公用資料夾項目				
電子郵件				
電子郵件資料夾				
行事曆事件				
工作				
連絡人				
記事				
日誌項目				

6.2 選擇要復原的資料

1. 指定存檔位置

您可以選擇在 **[資料路徑]** 欄位中指定存檔位置，或使用集中資料目錄選擇資料。

2. 選擇資料

您可以使用 **[資料檢視]** 索引標籤或 **[存檔檢視]** 索引標籤來選擇備份資料。**[資料檢視]** 索引標籤會依選定存檔位置內的版本 (備份的建立日期與時間) 顯示所有備份資料。**[存檔檢視]** 索引標籤會依存檔顯示備份資料。

6.2.1 使用資料檢視或資料目錄選擇 Exchange 資料

受管理電腦上的 **[資料檢視]** 索引標籤，或者管理伺服器上的 **[資料目錄]** 檢視，可以讓您依版本 (備份日期和時間) 瀏覽並選擇備份的資料。

選擇復原用的備份資料

在 [目錄] 或 [資料] 檢視中瀏覽和選擇 Exchange 資料進行復原所需的步驟，與在磁碟和檔案中的步驟大同小異，除了步驟 2、4 和 5 以外：

- 執行下列任何一項作業：
 - 若要存取 [資料檢視] 索引標籤，請將主控台連線至電腦或管理伺服器，並導覽至 [儲藏庫] 檢視，然後按一下所需的儲藏庫。
 - 若要存取 [資料目錄]，請將主控台連線至管理伺服器，然後在 [導覽] 樹狀目錄中選擇 [資料目錄]。
- 在 [顯示] 欄位中，選擇要顯示的 Exchange 資料類型：
 - 選擇 [Exchange 資訊儲存庫] 可在資料庫層級備份中瀏覽和搜尋資訊儲存庫、個人儲存群組或資料庫。
 - 選擇 [Exchange 信箱] 可在資料庫層級和信箱層級備份中瀏覽和搜尋整個信箱、公用資料夾、個別資料夾、電子郵件、行事曆事件、工作、連絡人及記事。
- 在 [顯示備份的資料] 欄位中，指定要顯示的備份資料期間。
- 執行下列任何一項作業：
 - 在目錄樹狀目錄，或是目錄樹狀目錄右側的表格中，選擇要復原的資料。
 - 在搜尋字串中，輸入有助於識別所需資料項目的資訊，然後按一下 [搜尋]。您可以使用星號 (*) 和問號 (?) 等萬用字元。
 - 如果在步驟 2 中選擇 [Exchange 資訊儲存庫]，便會在資訊儲存庫、資料庫或儲存群組中執行搜尋。
 - 如果在步驟 2 中選擇 [Exchange 信箱]，則可以在信箱和公用資料夾中搜尋個別電子郵件、連絡人、行事曆項目及其他內容。

搜尋完成後，您將在 [搜尋] 視窗中看到與您輸入的值完全或部分相符的備份資料項目的清單。選擇所需資料後，按一下 [確定] 返回 [資料目錄/資料檢視]。
- 在 [版本] 清單中，選擇要將資料復原到哪個時間點：
 - 復原到失敗點** (僅適用於資料庫備份)。軟體會將資料復原為 Exchange 中最新交易記錄檔的狀態。如果沒有交易記錄可用 (遺失、刪除或損毀)，軟體會將資料復原到備份建立的時間。
 - 您可以依備份建立的日期與時間來選擇復原點。資料將會復原到此時間點。
 - 自訂時間點** (僅適用於資料庫備份)。指定要將資料復原到哪個日期與時間。在復原期間，軟體將會先將資料復原到指定時間之前最後一次建立完整備份的時間，然後從交易記錄備份套用交易記錄檔。如需詳細資訊，請參閱 <時間點選擇> (p. 33) 一節。
- 選擇需要的資料後，請按一下 [復原]，然後設定復原作業的參數。

如果資料未出現在目錄或資料檢視中，請參閱 Acronis Backup Advanced 產品說明或使用指南的 <資料目錄> 一節，瞭解如何處理這類狀況。

6.2.2 使用 [存檔] 檢視選擇 Exchange 資料

- 在 [顯示] 欄位中，選擇所需的存檔類型：[Exchange 資訊儲存庫] 或 [Exchange 信箱]。
- 在存檔清單中，按一下所需的存檔，然後選擇要將資料復原為何種狀態：
 - 從選定備份復原** (預設選項)，展開存檔，然後依建立日期與時間選擇其中一個連續備份。資料將會復原到建立備份的時間。

- **復原到失敗點** (僅適用於資料庫備份) - 將資料復原到最新交易記錄檔中最新記錄的狀態 (如果 Exchange 中有該記錄的話)。如果原始位置中沒有交易記錄 (遺失、刪除或損毀)，系統會將資料復原到備份建立的時間。
 - **復原至自訂時間點** (僅適用於資料庫備份) - 指定要將資料復原到哪個日期與時間。在復原期間，軟體將會先將資料復原到指定時間之前最後一次建立完整備份的時間，然後從交易記錄備份套用交易記錄檔。如需詳細資訊，請參閱〈時間點選擇〉 (p. 33) 一節。
3. 僅適用於資料庫層級存檔：在 **[備份內容]** 中，指定要顯示在備份內容樹狀目錄中的資料項目。
- **資訊儲存庫** - 復原整個資訊儲存庫、個別資料庫或儲存群組。
 - **信箱** - 復原整個信箱、公用資料夾、個別資料夾、電子郵件、行事曆事件、工作、連絡人等。
4. 在備份內容樹狀目錄中，選擇需復原之項目的核取方塊。
- 您可以使用搜尋功能來尋找選定信箱或公用資料夾內的特定項目 (例如電子郵件、記事、連絡人、工作等)，然後選擇這些項目進行復原。若要執行此作業，請按一下 **[搜尋]**，然後按照〈搜尋信箱和公用資料夾中的特定項目〉 (p. 32) 一節的說明操作。

注意事項： 向下瀏覽備份內容樹狀目錄至個別電子郵件和其他項目，是透過使用備份時收集的中繼資料來執行的。收集中繼資料的詳細程度可在 **[中繼資料集合]** (p. 49) 選項中設定。如果您未設定最詳細的等級，為了瀏覽個別電子郵件，Acronis Backup 必須開啟個別資料庫，然後直接從備份套用交易記錄。開啟資料庫的程序可能需要相當長的時間，視需要套用的交易記錄數目而定。時間長短取決於備份內的交易記錄檔數目。開啟的資料庫將會在閒置 10 分鐘後，或在您開始瀏覽其他備份的內容時自動關閉。

5. 按一下 **[確定]**。

6.2.3 搜尋信箱和公用資料夾中的特定項目

搜尋功能可讓您尋找選定信箱或公用資料夾內的特定項目 (例如電子郵件、記事、連絡人、工作等) 以進行復原。系統會在備份內容樹狀目錄中所選的項目內執行搜尋 (針對存檔檢視 (p. 31))。為了加快搜尋速度，您可以深入樹狀目錄 (例如選擇特定信箱或資料夾而不是整個資料庫) 來縮小選擇範圍。

1. 在 **[搜尋範圍]** 中，選擇要搜尋的項目：
 - 電子郵件
 - 連絡人
 - 公用資料夾項目
 - 記事
 - 行事曆項目
 - 工作
 - 日誌項目
2. 在搜尋字串中，輸入有助於識別所需項目的資訊 (如果是電子郵件，這項資訊可以是 **[收件者]** 或 **[寄件者]** 欄位中的電子郵件地址)。您可以使用星號 (*) 和問號 (?) 等萬用字元。
3. 按一下 **[搜尋]**。

4. 然後，您將在 **[搜尋結果]** 中看到所找到名稱與您輸入的值完全或部分相符之備份項目的清單。如果相符項目清單太長，您可以縮小日期範圍來調整搜尋條件，然後再次執行搜尋。
5. 找到所需資料後，請選擇該資料，然後按一下 **[確定]** 返回 **[存檔檢視]**。

6.2.4 時間點選擇

在 **[時間點選擇]** 視窗中，您可以指定要復原資料的目標時間點。當您點選 **[資料檢視]** (p. 30) 索引標籤上的 **[自訂時間點]**，或點選 **[存檔檢視]** (p. 31) 索引標籤上的 **[復原至自訂時間點]** 時，便會顯示此視窗。

選擇要復原資料的目標時間點

1. 在月曆中，選擇完整備份或交易記錄備份所涵蓋的日期。這類日期會以**粗體**標示。
2. 在 **[交易記錄涵蓋範圍]** 中，選擇包含您需要復原資料之目標時間的時間範圍。
選擇零長度時間範圍，代表將從完整備份復原資料。
選擇清單中的時間範圍，代表將從交易記錄備份復原資料。
3. **[復原至]** 欄位會自動根據先前選擇的時間範圍設定時間。如果您滿意系統建議的時間，請按一下 **[確定]**。
否則，請指定您要復原資料的目標時間點。Acronis Backup 會自動尋找包含指定時間點的交易記錄檔 (在交易記錄備份中)，然後將資料復原到建立此交易記錄檔的時間。如果沒有包含指定時間的記錄檔，Acronis Backup 將會提供指定時間前備份的交易記錄檔中最近的時間點。

6.3 選擇資料庫或儲存群組的目的地

在管理伺服器上建立復原工作時，您可以選擇要將所選資料復原到哪個 Exchange 伺服器。若要執行此作業，請按一下 **[瀏覽]**，然後選擇所需的 Exchange 伺服器，該伺服器需已安裝 Exchange 用代理程式。

在 **[資料路徑]** 下拉式方塊中，選擇下列其中一個資料路徑：

- 原始 (p. 33) - 將資料庫或儲存群組復原至其原始路徑 (擷取自備份的路徑)。
- 自訂 (p. 34) - 將資料庫或儲存群組復原為新的資料庫或儲存群組、覆寫現有的資料庫或儲存群組，或者復原為復原資料庫或復原儲存群組。
- 指定的資料夾 (p. 35) - 將資料庫或儲存群組檔案擷取至您指定的資料夾。

6.3.1 將儲存群組或資料庫復原至原始路徑

資料庫或儲存群組的原始路徑，是指擷取自備份的路徑。

如果原始路徑中存在相同的資料庫或儲存群組，系統會將其覆寫 (如果所選資料庫的屬性中允許覆寫)。您無法變更現有資料庫或儲存群組的路徑。

如果原始路徑中沒有復原中的資料庫，您可以按一下資料庫名稱來變更擷取自備份的預設路徑。在 Exchange 2010 或更新版本中，您也可以變更交易記錄檔的路徑。變更任何預設設定後，**[原始]** 會立即切換為 **[自訂]**。如果您切換回 **[原始]**，資料庫或儲存群組的自訂對應關係將會還原為預設的對應關係。

若要在復原後掛載資料庫，請在 **[掛載復原的資料庫]** 中，選擇 **[掛載]**。

如需 Exchange 叢集原始路徑的相關資訊，請參閱〈將資料復原至 Exchange 叢集〉(p. 47)一節。

6.3.2 將儲存群組或資料庫復原至自訂路徑

指定要復原選定資料庫或儲存群組的目標位置。

注意：因為 Microsoft Exchange Server 有其本身的版本限制，因此當您將資料庫或儲存群組復原至不同版本的 Exchange Server 時，如果可能發生任何 Exchange Server 版本不符的情形，Acronis Backup 將會通知您。這項警示不會阻止您執行復原作業，但是如果 Microsoft Exchange Server 無法識別復原的資料庫或儲存群組，復原作業將會失敗。

將選定資料庫 (儲存群組) 復原至新資料庫 (儲存群組)

1. 在 [將 <資料庫或儲存群組名稱> 復原至] 的右邊，選擇 [新建]。
2. 按一下 [名稱...]，然後為資料庫/儲存群組指定唯一的名稱。
3. 在 [資料庫路徑] 中，指定新資料庫的路徑。
4. 在 [記錄路徑] 中，指定要儲存所復原交易記錄檔的位置。
5. 針對您需要復原為新資料庫的其他資料庫或儲存群組重複步驟 1 到 4。

復原選定資料庫 (儲存群組) 使其覆寫現有資料庫 (儲存群組)

1. 在 [將 <資料庫或儲存群組名稱> 復原至] 的右邊，選擇其中一個現有的資料庫 (儲存群組)。系統會覆寫現有資料庫 (儲存群組) (如果所選資料庫的屬性中允許覆寫)。
2. 針對您需要復原以覆寫現有資料庫或儲存群組的其他資料庫或儲存群組重複步驟 1。

將選定資料庫 (儲存群組) 復原為復原資料庫 (復原儲存群組)

1. 在 [將 <資料庫或儲存群組名稱> 復原至] 的右邊，選擇 [復原資料庫] 或 [復原儲存群組]。只有一個資料庫或儲存群組可以復原為復原資料庫或復原儲存群組。
2. 在 [資料庫路徑] 中，指定資料庫位置。
3. 在 [記錄路徑] 中，指定要儲存所復原交易記錄檔的位置。在 Exchange 2003/2007 中，只有當目的地復原儲存群組不存在時，您才需要指定記錄檔的路徑。

復原資料庫 (復原儲存群組) 是 Exchange 伺服器中的一個特殊系統管理資料庫 (儲存群組)，可以讓您掛載信箱資料庫並從中擷取資料。您可以將擷取的資料複製或合併到現有信箱中，而不會中斷使用者對目前資料的存取。

公用資料夾資料庫注意事項：公用資料夾資料庫無法復原至復原資料庫 (在 Exchange 2010 中)，也無法復原至復原儲存群組 (在 Exchange 2003、2007 中)。復原包含公用資料夾資料庫的儲存群組時，系統在復原期間將會略過此資料庫。如果復原中的儲存群組僅包含公用資料夾資料庫，復原工作將會失敗。

Exchange 2003、2007 注意事項：現有的復原儲存群組將會遭到覆寫。目前不存在於伺服器上的資料庫無法復原至復原儲存群組。復原包含不存在之資料庫的儲存群組時，系統在復原期間將會略過這類資料庫。如果復原中的儲存群組不包含任何目前存在於伺服器上的資料庫，復原工作將會失敗。

掛載復原的資料庫

若要在復原後掛載資料庫，請在 [掛載復原的資料庫] 中，選擇 [掛載]。

在 Exchange 2010 或更新版本中掛載復原資料庫：如果將選定資料庫復原為復原資料庫，並選擇 [掛載]，則只有當目前沒有其他復原資料庫掛載在伺服器上時，才會自動掛載該資料庫。建議您在復原之前先手動卸載現有的已掛載復原資料庫。否則，您就需要在復原後卸載現有的復原資料庫，再掛載新復原的資料庫。

6.3.3 將資料庫或儲存群組復原至指定資料夾

將資料庫或儲存群組復原至指定資料夾的意思，是指將資料庫檔案及交易記錄檔從備份擷取至您指定的資料夾。如果您需要擷取資料以供稽核或由第三方工具進一步處理，或者復原作業因某些原因而失敗，而您要尋找手動掛載資料庫的解決方法，這項功能即可派上用場。

將資料庫或儲存群組復原至資料夾

在 **[路徑]** 中，指定要將選定的資料庫或儲存群組的檔案儲存到哪個目的地資料夾。儲存群組或資料庫檔案將會和交易記錄檔一起從備份中擷取出來。

擷取的資料庫將會處於「不正常關機」狀態。資料庫復原到其原始位置時，資料庫可能會保持在「不正常關機」狀態，並可由系統掛載。資料庫復原到其他位置時，您需要使用 **Eseutil /r <Enn>** 命令使其成為「正常關機」狀態，否則就無法掛載。**<Enn>** 用於指定您需要套用交易記錄檔至其中之資料庫 (或包含該資料庫的儲存群組) 的記錄檔前置字元。如需執行此作業的說明，請參閱：

- <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd876926.aspx>
- <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/aa998340%28EXCHG.80%29.aspx>

6.4 選擇信箱、公用資料夾或其內容的目的地

在管理伺服器上建立復原工作時，您可以選擇要將所選資料復原到哪個 Exchange 伺服器。若要執行此作業，請按一下 **[瀏覽]**，然後選擇所需的 Exchange Server，該伺服器需已安裝 Exchange 用代理程式。

在 **[資料路徑]** 下拉式方塊中，選擇下列其中一個資料路徑：

- **Microsoft Exchange Server (p. 35)** - 將信箱、公用資料夾或其內容復原至原始或不同的信箱資料庫。只有當信箱 (公用資料夾或其內容) 在 Active Directory 中有相關聯的使用者帳戶時才能復原。
- **PST 檔案 (p. 36)** - 將信箱、公用資料夾或其內容儲存至 .pst 檔案。

6.4.1 將信箱、公用資料夾及其內容復原至 Exchange 伺服器

對於使用者帳戶的要求

從備份復原的信箱或公用資料夾必須在 Active Directory 中有一個相關聯的使用者帳戶。

使用者信箱、公用資料夾及其中內容僅在其相關聯使用者帳戶為啟用狀態時，才能復原。共用、會議室和設備信箱僅在其相關聯使用者帳戶為停用狀態時，才能復原。

未滿足上述條件的信箱或公用資料夾會在復原期間略過。此外，系統會略過探索和仲裁信箱。

如果系統略過某些信箱，復原工作會成功，但也會有警告。如果系統略過所有信箱，復原工作將會失敗。

對於信箱存在的要求

如果復原中的信箱已存在於目前的 Exchange 伺服器上，這些現有信箱將會成為復原作業的目的地。

復原過程中，系統將會略過不存在於目前 Exchange 伺服器上，但存在於目前 Exchange 組織內不同 Exchange 伺服器上的信箱。若要復原這類信箱，您應該將主控台連線至裝載這些信箱的 Exchange 伺服器，然後在此伺服器上啟動信箱復原作業。

如果目前的 Exchange 組織內沒有這些信箱，您應該指定一個信箱資料庫來建立這些信箱 (請參閱本節稍後的內容)。

信箱復原設定

若要設定信箱復原，請指定適合的設定，如下所示。

覆寫

選擇如果 Acronis Backup 發現目標信箱中的項目 (電子郵件、行事曆事件、連絡人、工作等) 與備份中的項目具有相同的 ID 時應執行什麼動作：

- **覆寫現有項目** - 這是適合大多數情況的預設設定。

注意事項：如果您將相同的項目復原一次以上，由於覆寫後原始項目 ID 將會變更，因此每個後續的復原作業都會重複複製那些項目。

- **不要覆寫現有項目** - 此設定可保留您在備份建立後對項目所做的變更。

要重新建立任何遺失信箱的資料庫

如果目前的 Exchange 組織內沒有復原中的信箱，請指定一個信箱資料庫 (須位在目前的 Exchange 伺服器中) 來建立新的信箱。新建立的信箱將會經過適當初始化，並成為執行復原作業的目的地。復原信箱內容時也會重新建立信箱。

信箱自動重新建立功能在 Exchange 2003 中不受支援，也不適用於連結的信箱。可用的解決方案如下：

- [針對 Exchange 2003] 手動重新建立遺失的信箱，並使用 Outlook 連線至這些信箱。完成後，執行復原作業。
- [針對連結的信箱] 若這些信箱仍存在於其原本的信箱資料庫，則將其復原至該資料庫。否則，將其復原為 .pst 檔案 (p. 36)。

6.4.2 將信箱、公用資料夾及其內容復原至 .pst 檔案

Personal Storage Table (.pst) 檔案可讓您儲存整個信箱和公用資料夾及其項目 (個別電子郵件、電子郵件資料夾、連絡人、工作、記事，以及 Microsoft Outlook 和 Exchange 支援的其他物件)。您可以輕鬆在不同電腦之間移動 .pst 檔案，以及將此檔案匯入 Microsoft Outlook，以進一步瀏覽和編輯。

一次復原多個信箱或公用資料夾時，每個信箱或公用資料夾會分別復原至不同的 .pst 檔案。程式建立的 .pst 檔案會保留原始信箱或公用資料夾的資料夾結構。

下節提供可協助您選擇適當設定的資訊。

PST 檔案格式

選擇下列其中一種 Microsoft Outlook 格式：

- **Outlook 97-2002** - 如果預計使用 Microsoft Outlook 97-2002 開啟所建立的 .pst 檔案。

注意事項： Outlook 97-2002 格式不支援 Unicode，而且將檔案大小上限為 2 GB。

建立 Outlook 97-2002 格式的 .pst 檔案不需要具備對應 Microsoft Outlook 版本的電腦。使用原生的 Exchange 伺服器機制即可建立此格式的 .pst 檔案。不過，若要能夠使用 Exchange 2007 或之後的版本建立這類檔案，必須在伺服器上安裝訊息 API (MAPI) 用戶端程式庫及 Collaboration Data Objects 1.2.1 版 (CDO 1.2.1)。

- **Outlook 2003-2016** - 如果預計使用 Microsoft Outlook 2003 或之後的版本開啟所建立的 .pst 檔案。

注意事項： 如果執行復原的代理程式安裝在具有 Exchange 2013 的電腦上，則只能使用此格式。

因為 Exchange 伺服器沒有建立 Outlook 2003-2016 格式之 .pst 檔案所需的程式庫，因此 Acronis Backup 需要已安裝 Microsoft Outlook 2003 或更新版本的電腦。Acronis Backup 會使用此電腦作為建立 .pst 檔案的媒介，如同 Proxy 伺服器一般。

具備 Outlook 2003 或更新版本的電腦

選擇 Outlook 2003-2016 格式時可以使用。

指定：

- 安裝 Microsoft Outlook 2003 或更新版本之電腦的名稱或 IP 位址。
- 該電腦的系統管理員使用者名稱和密碼。

在安裝 Microsoft Outlook 2003 或更新版本的電腦上，[檔案及印表機共用] 必須為已啟用。若要存取此選項：

- 在執行 Windows Vista、Windows Server 2008、Windows 7 或更新版本的電腦上：前往 [控制台] > [Windows 防火牆] > [網路和共用中心] > [變更進階共用設定]。
- 在執行 Windows XP SP2 或 Windows 2003 Server 的電腦上：前往 [控制台] > [Windows 防火牆] > [例外] > [檔案及印表機共用]。

在安裝 Microsoft Outlook 2003 或更新版本的電腦上，遠端登錄服務必須為啟用。若要啟動遠端登錄服務，請在命令提示字元中輸入下列命令：

```
net start RemoteRegistry
```

.pst 檔案路徑

指定要儲存建立之 .pst 檔案的目的地資料夾。

選擇整個信箱 (或整個信箱資料夾) 或公用資料夾進行復原時，系統將會根據下列範本自動為所建立的 .pst 檔案命名：

- 信箱：信箱 - {信箱擁有者名稱}.pst。
- 公用資料夾：公用資料夾 - {公用資料夾名稱}.pst。

如果目的地已有同名的信箱或公用資料夾，則會在檔案名稱結尾加上序數值，例如：信箱 - {信箱擁有者名稱}(2).pst。

選擇信箱或公用資料夾內容 (例如個別電子郵件、連絡人、工作等) 進行復原時，系統將會根據下列範本為所建立的 .pst 檔案命名：{原始伺服器名稱} 復原.pst。如有需要，您可以變更 .pst 檔案名稱。

主機電腦認證

選擇 Outlook 2003-2016 格式時可以使用。

如果您以遠端方式將主控台連線至裝有 Exchange 用代理程式的 Exchange 伺服器 (主機)，系統會自動填入主機電腦認證，您不需手動輸入認證。如果主控台在本機連線至 Exchange 伺服器，請指定使用者名稱和密碼。使用者帳戶必須是主機上 Administrators 群組的成員。輸入 Active Directory 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (DOMAIN\Username 或 Username@domain)。

存取認證

如果工作認證無法讓您復原已選擇的資料，則提供該目的地的認證。輸入 Active Directory 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (DOMAIN\Username 或 Username@domain)。

6.5 使用範例

本節以範例說明如何復原 Exchange 資料。

6.5.1 範例 1：將信箱復原至 .pst 檔案

需要將信箱復原至 .pst 檔案的典型狀況如下：

- 在不同 Exchange 伺服器之間移轉信箱。
範例：系統管理員需要安全地將信箱從現有的 Exchange 組織移至較新的 Exchange Server 版本 (亦即從 Exchange 2007 移至 Exchange 2010)。系統管理員從資料庫或信箱備份將所需的信箱復原為 .pst 檔案。接著，系統管理員使用 MailboxImportRequest Cmdlet，從 .pst 檔案將信箱資料匯入另一部 Exchange 伺服器上的適當信箱。
- 在不強制使用 Exchange 伺服器的情況下存取信箱資料。
範例：公司的法律總顧問要求系統管理員提供一位最近離職之員工的信箱複本，以調查一樁法律案件。法律總顧問的筆記型電腦本身不在企業網路中。系統管理員在先前建立的備份中找到所需版本的員工信箱。然後，系統管理員在 USB 隨身碟上將信箱復原為 .pst 檔案，然後將隨身碟交給法律總顧問。法律總顧問只要使用 Microsoft Outlook 開啟此檔案，便可看到所需信箱的所有內容。

要執行的步驟

1. 將主控台連線至執行 Exchange 用代理程式的 Exchange 伺服器。
2. 在 [導覽] 樹狀目錄中，選擇儲存所需備份的儲藏庫。
3. 在 [資料檢視] 索引標籤的 [顯示] 中，選擇 [Microsoft Exchange 信箱]。
4. 在目錄樹狀結構中，選擇所需的一或多個信箱。在 [版本] 下，選擇資料的復原目標時間點。
5. 按一下 [復原]。
6. 在 [復原目標位置] 下：
 - 在 [資料路徑] 中，選擇 [.PST 檔案]。
 - 在 [格式] 中，選擇 [Outlook 2003-2016]。
 - 在 [具備 Outlook 2003 或更新版本的電腦] 中，指定：
 - 已安裝 Microsoft Outlook 2003 或更新版本之電腦的名稱或 IP 位址。
 - 電腦的系統管理認證。
 - 在 [.PST 檔案路徑] 中，指定要建立一或多個 .pst 檔案的資料夾。
7. 讓其餘的設定維持「現狀」，然後按一下 [確定] 開始復原工作。

有用的連結

如需將 .pst 檔案匯入 Microsoft Outlook 的說明，請利用下列連結：

- Outlook 2013：
<http://office.microsoft.com/zh-tw/outlook-help/import-outlook-items-from-an-outlook-data-file-pst-HA102919679.aspx>
- Outlook 2010：
<http://office.microsoft.com/zh-tw/outlook-help/import-outlook-items-from-an-outlook-data-file-pst-HA102505743.aspx>
- Outlook 2007/2003/2002：<http://support.microsoft.com/kb/287070/zh-tw>。

如需如何從 .pst 檔案將信箱資料匯入 Exchange 伺服器信箱的說明，請利用下列連結：

- Exchange 2010/2013：<http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/ee633455.aspx>
- Exchange 2007：[http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb691363\(v=exchg.80\)](http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb691363(v=exchg.80))
- Exchange 2003：<http://www.msexchange.org/tutorials/exmerge-recover-mailbox.html>

6.5.2 範例 2. 將信箱復原至不同的信箱資料庫

需要將信箱復原至不同信箱資料庫的典型狀況如下：

- **在不同 Exchange 伺服器之間移轉信箱。**
範例：系統管理員需要安全地將信箱從現有的 Exchange 組織移至較新的 Exchange Server 版本 (亦即從 Exchange 2007 移至 Exchange 2010)。系統管理員建立 Exchange 2007 的信箱備份後，就可以移除伺服器。接著，系統管理員可即於相同硬體上安裝 Exchange 2010，並從信箱備份復原信箱。
- **重新僱用員工。**
範例：系統管理員需要幫離職不久後又重新僱用的員工還原信箱。此員工為能使用他的文件，希望能使用他的舊信箱。這位新員工即將到任的部門使用的是另一個信箱資料庫。因為 Exchange 保留原則已從信箱抹除，而且該員工的使用者帳戶已從 Active Directory 刪除，因此無法使用 Exchange 的原生工具來進行復原。在這種情況下，系統管理員從該員工離職前的其中一個備份中挑出信箱，然後將其復原至所需的資料庫。

注意事項：開始復原前，請重新建立並啟用所需的使用者帳戶，因為只有當信箱在 Active Directory 中有相關聯的使用者帳戶，且這些使用者帳戶已啟用時，才能復原。

要執行的步驟

1. 將主控台連線至執行 Exchange 用代理程式的 Exchange 伺服器。
2. 在 **[導覽]** 樹狀目錄中，選擇儲存所需備份的儲藏庫。
3. 在 **[資料檢視]** 索引標籤的 **[顯示]** 中，選擇 **[Microsoft Exchange 信箱]**。
4. 在目錄樹狀結構中，選擇所需的一或多個信箱。在 **[版本]** 下，選擇最近的備份建立日期與時間。信箱將會復原到此時間點。
5. 按一下 **[復原]**。
6. 在 **[復原目標位置]** 區段下的 **[資料路徑]** 中，選擇 **[Microsoft Exchange Server]**。
7. 在 **[要重新建立任何遺失信箱的資料庫]** 中，選擇將建立信箱的資料庫。
8. 讓其餘的設定維持「現狀」，然後按一下 **[確定]** 開始復原工作。

6.5.3 範例 3. 將不慎刪除的電子郵件復原至原始信箱

背景：公司的 CEO 不慎刪除一份用電子郵件寄給他的專題講稿，這份講稿預定用在即將召開的董事會會議。更糟的是，這個刪除的檔案已從 CEO 的 Outlook 中的 **[刪除的郵件]** 資料夾中清除，因為 **[刪除的郵件]** 資料夾設定為在關閉 Outlook 時自動刪除其內容。

解決方案：因為 CEO 的信箱已設定為使用 Acronis Backup 每小時備份一次，因此系統管理員可以在備份中輕鬆找到該電子郵件的最新版本，並將其復原至現有信箱。

要執行的步驟

1. 將主控台連線至執行 Exchange 用代理程式的 Exchange 伺服器。
2. 在 **[導覽]** 樹狀目錄中，選擇儲存所需備份的儲藏庫。
3. 在 **[資料檢視]** 索引標籤的 **[顯示]** 中，選擇 **[Microsoft Exchange 信箱]**。
4. 使用搜尋 (p. 32) 功能尋找所需的電子郵件，然後選擇該郵件進行復原。
5. 在 **[復原目標位置]** 區段下的 **[資料路徑]** 中，選擇 **[Microsoft Exchange Server]**。
6. 讓其餘的設定維持「現狀」，然後按一下 **[確定]** 開始復原工作。

結果：CEO 執行 Outlook 後，就會發現所需的電子郵件已出現在原本的位置中。

7 管理伺服器上的 Exchange 伺服器

在 Acronis Backup 中對 Exchange 伺服器進行的所有系統管理作業，都是在管理伺服器的 **[Microsoft Exchange Server]** 檢視中執行的。

您可以使用電腦的名稱或 IP 位址，將執行 Exchange 的電腦新增至管理伺服器，或新增多部執行 Exchange Server 應用程式的電腦。在管理伺服器上登錄 Exchange 伺服器後，您就可以監控該伺服器所有備份和復原活動，以及其結果。若要備份 Exchange 叢集的資料，請將所有叢集節點加到管理伺服器。

若要估計資料在伺服器上是否成功受到保護，請檢查伺服器的狀況。定義一部伺服器狀況的方式，是依伺服器上目前所有備份計劃的狀況（包括本機計劃和集中計劃）中最嚴重者，作為伺服器的狀況。狀況可以是 [正常]、[警告] 或 [錯誤]。

若要對選定伺服器（叢集）執行動作，請使用工具列按鈕。如需詳細資訊，請參閱 <可對 Exchange 伺服器和叢集執行的動作> (p. 41)。

若要檢閱選定伺服器（叢集）的詳細資訊，請使用視窗底部的資訊面板。該面板的內容也會在 **[詳細資料]** (p. 43) 視窗中重複顯示。

7.1 可對 Exchange 伺服器和叢集執行的動作


存取動作的步驟如下：

1. 將主控台連線至管理伺服器。
2. 在 **[導覽]** 窗格中，按一下 **[Microsoft Exchange Server]**。
3. 按一下工作列上對應的按鈕，即可執行動作。

在管理伺服器上登錄 Exchange 伺服器和叢集

執行 Exchange 伺服器的電腦登錄於管理伺服器之後，即可監控其資料保護的相關活動。若要安全地備份 Exchange 叢集的資料，您必須在管理伺服器上登錄所有叢集節點。

藉由登錄這個動作，位於 Exchange 伺服器上（或 Exchange 叢集節點上）的代理程式便和管理伺服器之間建立了信任關係。







作業	步驟說明
新增 Exchange 伺服器至管理伺服器	按一下  將電腦新增到 AMS 。 在 [新增電腦] 視窗中，指定： <ol style="list-style-type: none">1. 執行 Exchange 伺服器之電腦的名稱或 IP 位址。2. 系統管理員的使用者名稱和密碼。

作業	步驟說明
新增多台 Exchange 伺服器	<p>按一下  [新增多台電腦]。</p> <p>在 [新增多台電腦] 視窗中，指定執行 Exchange 伺服器的電腦，以將其新增至管理伺服器。</p> <p>您可以透過以下項目來新增電腦：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 電腦的名稱或 IP 位址。 ▪ 安裝在電腦上的 Exchange Server 應用程式。 ▪ 瀏覽網路。 ▪ 瀏覽 Active Directory 網域。 ▪ 從 .txt 或 .csv 檔案匯入電腦清單。 <p>如需詳細資料，請參閱安裝文件的指定電腦清單一節。</p>

管理主控台將記錄代理程式的位址並啟動登錄程序。因為登錄需要代理程式的參與，因此當電腦處於離線狀態時無法進行登錄。

登錄電腦上安裝的其他代理程式也將自動在同一管理伺服器上登錄。

其他作業

作業	步驟說明
建立以選定的 Exchange 伺服器或叢集為來源的集中備份計劃	<p>按一下  [備份]。</p> <p>在 [建立備份計劃] 頁面上，指定儲存備份的位置，並設定備份排程。</p>
將資料復原至選定的 Exchange 伺服器或叢集	<p>按一下  復原。</p> <p>在 [復原資料] 頁面上，選擇備份的資料，以及要復原資料的目的地。</p>
直接連線至選定的電腦	<p>按一下  [直接連線]。</p> <p>與執行 Exchange 伺服器之電腦建立直接連線。可對伺服器進行管理，執行各項直接管理作業，例如建立和管理本機備份計劃、工作及個人儲藏庫。</p>
更新選定 Exchange 伺服器之代理程式的授權	<p>按一下  [變更授權]。</p> <p>變更授權的原因包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ 從試用模式切換到完整模式。 ▪ 啟用 Acronis Deduplication。
檢視選定 Exchange 伺服器上的詳細資訊	<p>按一下  [詳細資料]。</p> <p>在 [Exchange 伺服器詳細資料] 視窗中，檢查 Exchange 伺服器或叢集上的資訊。</p>
檢視選定 Exchange 伺服器的記錄項目	<p>按一下  [記錄]。</p> <p>[記錄] 檢視將會顯示與選定 Exchange 伺服器或叢集相關的記錄項目清單。</p>

作業	步驟說明
從管理伺服器刪除選定的 Exchange 伺服器	按一下  [從 AMS 中刪除電腦]。 執行此動作後，將會從伺服器中移除具有集中來源的備份計劃，並刪除集中儲藏庫的捷徑。如果伺服器此時不可用，這些動作將會在伺服器可供管理伺服器存取時立即執行。
更新所有與選定 Exchange 伺服器相關的資訊	按一下  同步。 管理伺服器會對電腦執行查詢，並以最新資訊來更新管理伺服器資料庫。重新整理事務將自動與同步一起執行，以更新 Exchange 伺服器的清單。
重新整理 Exchange 伺服器的清單	按一下  [重新整理]。 管理主控台將以最新的資訊更新管理伺服器中的 Exchange 伺服器清單。雖然伺服器清單會根據事件自動重新整理，但可能會因為某些延遲而無法立即從管理伺服器上擷取資料。手動重新整理可保證顯示最新資料。

7.2 Exchange 伺服器或叢集詳細資料

[詳細資料] 視窗 (也會在 **[Microsoft Exchange Server]** 檢視中的資訊面板上重複顯示) 彙總了選定 Exchange 伺服器或叢集的所有資訊。

叢集節點

此索引標籤會顯示選定 Exchange 叢集的所有節點、節點狀態以及代理程式可用性。

在這個索引標籤中，您可以將 Exchange 用代理程式登錄到管理伺服器上 (如果未登錄)，或更新各叢集節點的代理程式。按一下節點名稱或其 IP 位址，即可檢視該節點的所有相關資訊。

叢集

此索引標籤會列出選定 Exchange 叢集的所有相關資訊：其名稱、IP 位址、叢集節點數目及叢集設定類型等。

伺服器

此索引標籤提供電腦上安裝之代理程式的相關資訊，以及電腦本身的系統資訊。

備份計劃與工作

顯示已選擇電腦上現有的計劃 (本機和集中計劃) 和工作清單。

操作

如需可對電腦的備份計劃與工作執行的作業清單，請參閱可對備份計劃和工作執行的動作。

篩選與排序

備份計劃與工作的篩選與排序執行方式如排序、篩選及設定表格項目中所述。

進度

[進度] 標籤會列出選定電腦目前執行中的所有活動和工作。該標籤提供有關工作進度、已用時間和其他參數的資訊。

8 備份和復原 Exchange 叢集的資料

Exchange 叢集的主要優勢，是藉由快速容錯移轉與零資料遺失等特點，來提高資料庫的可用性。通常，這是透過在叢集成員 (叢集節點) 上建立資料庫或儲存群組的一或多個副本來達成。如果裝載主動資料庫副本的叢集節點故障，或主動資料庫副本本身出現問題，其他裝載被動副本的節點會自動接手故障節點的作業，讓使用者可以存取 Exchange 服務，將停機時間降到最低。因此，叢集本身已經具有災難復原解決方案的功能。

不過，可能也有容錯移轉叢集解決方案無法提供資料保護的時候：例如，資料庫邏輯損毀、叢集中的特定資料庫沒有副本 (複本)，或整個叢集停擺等狀況。此外，叢集解決方案也無法防止有害的內容變更，因為內容變更通常會立即複寫至所有叢集節點。若使用 Acronis Backup 備份叢集資料，您就能安全地保護叢集資料：儲存群組、資料庫、信箱及公用資料夾。

不論資料在叢集內的位置為何，Acronis Backup 都可以為叢集資料提供保護。換句話說，即使正在備份的資料在叢集內的位置改變了 (例如，由於伺服器轉換或容錯移轉而將信箱角色移至其他伺服器)，軟體仍然會追蹤此資料所有變更的位置，並安全地為其備份。

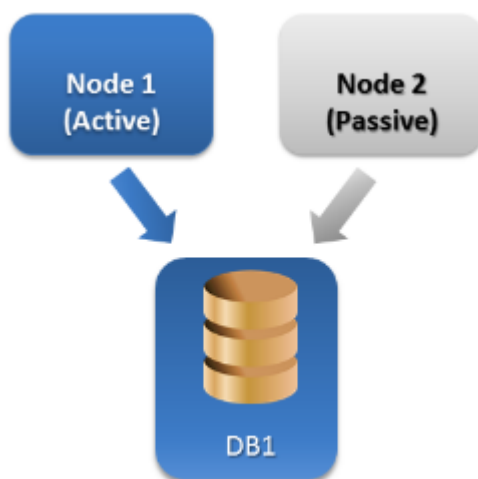
全面叢集保護可在發生部分叢集節點離線的狀況時派上用場，除非備份資料完全無法使用，或備份計劃設定明確禁止在其餘節點上執行保護 (例如，如果您選擇僅備份選定節點)。

8.1 支援的 Exchange 叢集組態

Acronis Backup 支援下列 Exchange 叢集組態。

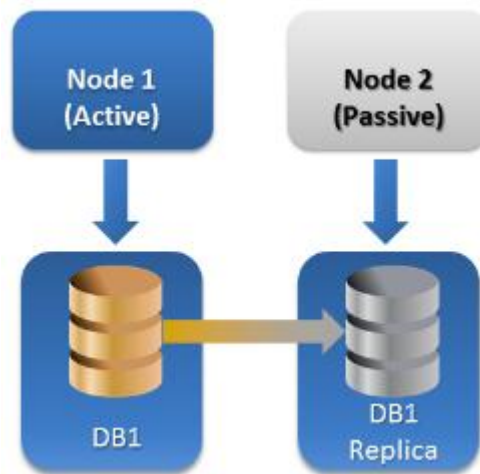
Exchange 2003 叢集與 Exchange 2007 單一副本叢集 (SCC)

這兩種組態都是以共用存放區為基礎的容錯移轉叢集解決方案。這兩個組態都使用在叢集節點之間共用的存放區上的儲存群組單一副本。一次只有一個叢集節點可以存取 (管理) 共用資料。目前正在管理共用資料的節點稱為主動節點。其他節點則稱為被動或待命節點。



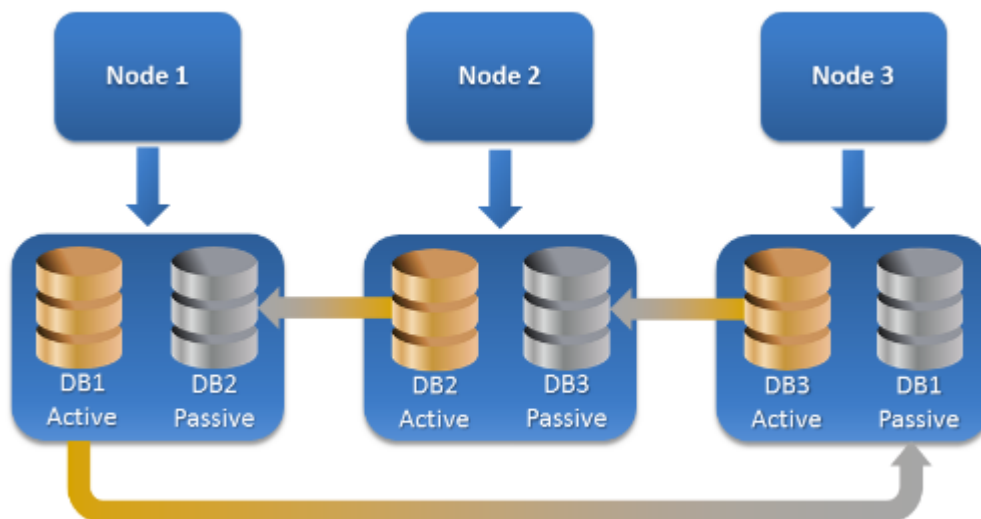
Exchange Server 2007 叢集連續複寫 (CCR)

CCR 是一種以非共用存放區為基礎的容錯移轉叢集解決方案。此解決方案針對每個儲存群組使用兩個副本 (主動和被動)。每個副本都裝載於各自的節點上。目前使用中的副本稱為主動副本，而裝載此副本的節點則稱為主動節點。被動副本是使用連續和非同步記錄傳送技術在被動節點上所建立和維護。



Exchange Server 2010 或更新版本的資料庫可用性群組 (DAG)

DAG 是一種容錯移轉叢集解決方案，可提供高可用性和站台恢復能力。DAG 使用 Exchange 2007 的兩種連續複寫技術的組合：叢集連續複寫和待命連續複寫。DAG 是由最多 16 部 Exchange 信箱伺服器組成的群組。任何節點都可以裝載來自其他任何節點的信箱資料庫副本。每個節點都可以裝載被動和主動資料庫副本。最多可以為每個資料庫建立 16 個副本。



8.2 叢集資料備份和復原需要多少代理程式？

若要成功備份和復原叢集的資料，就必須在 Exchange 叢集的每個節點上安裝 Exchange 用代理程式。

如果未在所有節點上安裝 Exchange 用代理程式，對於備份會有什麼影響？

如果未在所有叢集節點上安裝 Exchange 用代理程式 (例如，從其中一個叢集節點手動解除安裝了代理程式)：

- 如果選定要進行備份的資料裝載於有安裝 Exchange 用代理程式的節點上，則備份工作完成時會出現警告。
- 如果選定要進行備份的資料裝載於未安裝 Exchange 用代理程式的節點上，則備份工作會發生錯誤而失敗。

8.3 管理伺服器上的 Exchange 叢集

Exchange 叢集的瀏覽和管理方式與任何個別的 Exchange 伺服器相同 (都是在管理伺服器的 **[Microsoft Exchange Server]** (p. 41) 檢視中進行)。

管理叢集時，是將叢集視為一個整體，而非一組節點。選擇叢集資料進行備份時 (或在資料檢視中瀏覽叢集資料時)，資料會顯示為單一執行個體，即使叢集內有同一份資料的多個副本。

管理伺服器的可用性

管理伺服器必須可供使用，才能建立和編輯集中備份計劃，因為管理伺服器負責將備份計劃部署至叢集的每個節點。不過，執行備份和復原工作時，並不需要使用管理伺服器。

8.4 備份 Exchange 叢集資料

在正常情況下，叢集資料的備份是透過在管理伺服器上建立備份計劃來進行 (集中備份計劃)。然而，如果您需要備份的特定資料全數裝載於單一叢集節點上，則可以直接連線至此節點，然後建立一般 (本機) 備份計劃。這種做法的缺點是，一旦資料移轉至其他叢集節點，或該節點無法使用，備份工作即告失敗。

設定 Exchange 叢集資料的備份

1. 必要條件：
 - a. 在 Exchange 叢集的每個節點上安裝 Exchange 用代理程式。
 - b. 安裝期間或安裝後，於管理伺服器上登錄所有代理程式。
2. 將主控台連線至管理伺服器。
3. 按一下 **[建立備份計劃]**。
4. 在 **[要備份的內容]** 下：
 - a. 按一下 **[顯示存取認證、排除]**。在 **[存取認證]** 中，指定存取來源資料所需的認證。
詳細說明。 存取 Exchange 叢集資料，需要使用有各叢集節點系統管理權限的網域使用者帳戶。
輸入 Active Directory 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (DOMAIN\Username 或 Username@domain)。
 - b. 按一下 **[要備份的項目]**。
在 **[要備份的資料]** 中，選擇下列其中一項設定：
 - **[Microsoft Exchange 資訊儲存庫]** 以備份 Exchange 資料庫或儲存群組
 - **[Microsoft Exchange 信箱]** 以備份個別信箱。

在 **[要備份的資料]** 下方的目錄樹狀結構中，選擇 Exchange 叢集並指定要備份的資料項目。不論叢集內的副本數目多寡，叢集資料庫或儲存群組都會顯示為單一執行個體。

5. 在 **[備份目標位置]** 下，選擇備份目的地。除了 Acronis Cloud Storage、Acronis Secure Zone 及卸除式媒體以外，您可以將備份儲存至 Acronis Backup 支援的任何類型的存放區。

為存檔命名。 Acronis Backup 會為新存檔產生通用名稱，並將其顯示在 **[名稱]** 欄位中。該名稱類似於 **[應用程式執行個體名稱]_存檔(N)**，其中 **[應用程式執行個體名稱]** 變數代表 Exchange 伺服器或叢集名稱，而 **N** 則是序號。如果您不滿意自動產生的名稱，可另換一個名稱。請注意，名稱的開頭必須是 **[應用程式執行個體名稱]** 變數。

6. 在 **[備份配置]** 中的 **[備份方式]** 下，選擇所需的配置並指定其設定，如 <備份配置> (p. 21) 一節所述。

7. 在 **[叢集備份模式]** 中，選擇下列其中一種模式：

- **主動**

如果 Exchange 用代理程式是安裝在叢集的每個節點上，即可使用此模式。

在此模式中，軟體將備份資料庫或儲存群組之主動副本的資料。如果主動副本在該時間點無法使用，備份將會失敗。

備份主動副本的資料可能會讓 Exchange 伺服器的效能變慢，但是備份的資料將會處於最新狀態。

- **被動 (複本)**

如果 Exchange 用代理程式是安裝在叢集的每個節點上，即可使用此模式。

在此模式中，軟體會備份其中一個可用被動資料庫或儲存群組複本 (若有多個) 的資料。同時，也請指定當所有被動副本都無法使用時，應該執行的動作：**[備份主動]** 副本或 **[放棄工作]**。

備份被動副本不會影響 Exchange 伺服器的效能，並可讓您延長備份時窗。不過，被動副本可能未包含最新的資訊，因為這類副本通常會設定為非同步更新 (有延遲)。

- **選定節點**

如果所有選擇要備份的項目都裝載在單一節點上，或主控台是與代理程式直接連線，此模式便可供選擇。

在此模式中，您必須手動指定叢集節點。只有當您完全確定資料不會轉移至其他叢集節點的情況下，才選擇此模式。如果資料在備份之前或備份期間變更位置，工作將會失敗。

8. 在 **[計劃參數]** 下，按一下 **[計劃的認證]**，然後指定計劃要在哪個使用者帳戶下執行。輸入 Active Directory 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (DOMAIN\Username 或 Username@domain)。
9. 如需指定其餘備份計劃設定 (複寫、保留及驗證備份) 的相關資訊，請參閱產品說明或 Acronis Backup Advanced 使用指南。
10. 按一下 **[確定]** 建立備份計劃。

8.5 將資料復原至 Exchange 叢集

設定資料復原至 Exchange 叢集

1. 將主控台連線至管理伺服器，然後按一下 **[復原]**。
2. 在 **[復原內容]** 下，如 <選擇要復原的資料> (p. 30) 一節所述，選擇要復原的 Exchange 資料。

3. 在 **[復原目標位置]** 下的 **[瀏覽]** 中，指定資料復原目標叢集。指定叢集並按一下 **[確定]** 後，Acronis Backup 會自動選擇第一個可用的叢集節點來管理復原作業。該節點的名稱會顯示在 **[瀏覽]** 欄位中。
4. 在 **[資料路徑]** 中，選擇資料復原目標路徑 (**[指定的資料夾]** 和 **[PST 檔案]** 除外)。Acronis Backup 會自動定義資料復原目標叢集節點。

復原儲存群組或資料庫的注意事項：

- 在 DAG 設定 (Exchange 2010 或更新版本) 中，如果目標節點上不存在要復原的資料庫，您可以手動變更目標節點。
- 在 CCR 設定 (Exchange 2007) 中復原儲存群組，或在 DAG 設定 (Exchange 2010 或更新版本) 中復原資料庫時，請確認已在 **[掛載復原的資料庫]** 中選取 **[掛載]**。在復原後手動設定或繼續叢集復寫時，這是必要的動作。

復原信箱或公用資料夾的注意事項：

- 復原信箱、公用資料夾或其內容時，請依照 <將信箱、公用資料夾及其內容復原到 Exchange Server > (p. 35) 一節所述進行設定。

5. 在 **[復原時間]** 下，指定要執行復原的時間。
6. 按一下 **[確定]** 開始復原工作 (如果設定為立即執行) 或儲存復原工作 (如果設定為稍後執行)。

使用類似的程序，您可以在主控台直接連線至叢集節點時設定復原。除了 **[瀏覽]** 欄位不會顯示以外，步驟都是相同的。資料將會復原到此節點。

重要：在 CCR 設定 (Exchange 2007) 中復原儲存群組，或在 DAG 設定 (Exchange 2010 或更新版本) 中復原資料庫後，您需要在叢集上手動設定或繼續復寫。如需詳細指示，請參閱下列文章：

- 在 CCR 設定 (Exchange 2007) 中繼續復寫 - <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/bb124706%28v=exchg.80%29.aspx>
- 在 DAG 設定 (Exchange 2010 或更新版本) 中設定或繼續復寫 - <http://technet.microsoft.com/zh-tw/library/dd298080.aspx>

8.6 叢集認證

存取 Exchange 叢集資料，需要使用有各叢集節點系統管理權限的網域使用者帳戶。新增叢集節點至管理伺服器時、建立備份計劃的過程中，或建立復原工作的過程中，都可以指定認證。

指定：

- **使用者名稱。**輸入 Active Directory 使用者帳戶的名稱時，請務必同時指定網域名稱 (DOMAIN\Username 或 Username@domain)。
- **密碼。**帳戶的密碼。

如果軟體偵測到認證遺失或無效，您將會收到相應的警示。要提供有效的認證，請在警示中按一下 **[修正問題]**。此外，您也可以在下一次備份或復原時提供叢集認證。

9 Exchange 特定的備份選項

9.1 中繼資料集合

此選項適用於資料庫備份。

此選項會定義備份期間收集的中繼資料量。中繼資料越詳細，建立備份所需的時間就越長。然而，瀏覽和復原個別電子郵件與信箱中包含的其他項目時就會較快。

如果資料庫是以預設值備份，則要存取資料夾或個別電子郵件時，軟體就必須直接從備份開啟資料庫，並將交易記錄檔套用到資料庫。視備份中包含的交易記錄檔數目而定，此程序可能相當耗時。

預設值為：**包含信箱清單**

指定詳細程度

選擇下列一項：

- **包含信箱清單**
中繼資料的詳細程度將會最低，且備份速度最快。只有信箱和公用資料夾可以在不開啟資料庫的情況下存取。
- **包含信箱與資料夾**
信箱內的個別資料夾及公用資料夾可以在不開啟資料庫的情況下存取。

若是信箱內的資料夾或公用資料夾中包含子資料夾與其他項目，則只有在資料庫開啟後才可存取這些子資料夾與項目。

- **包含電子郵件**
中繼資料的詳細程度將會最高，而完成備份所需的時間也最長。信箱內的個別電子郵件和其他項目及公用資料夾可以在不開啟資料庫的情況下存取。

9.2 從信箱備份排除

此選項適用於信箱層級備份。

此選項可定義在備份程序中要略過的信箱項目，進而將其排除於已備份項目的清單之外。

若要指定要排除的檔案及資料夾：

設定下列參數之一：

- **排除 [刪除的郵件] 資料夾**
選擇此核取方塊可略過 [刪除的郵件] 資料夾及其所有內容。
- **排除 [垃圾郵件] 資料夾**
選擇此核取方塊可略過 [垃圾郵件] 資料夾及其所有內容。
- **排除 [寄件備份] 資料夾**
選擇此核取方塊可略過 [寄件備份] 資料夾及其所有內容。
- **排除超過以下時間的項目：...**
選擇此核取方塊，然後指定備份項目的存留期。備份時將會略過超過指定存留期的項目。

- **排除超過此大小的附件: ...**

選擇此核取方塊，然後指定備份附件的大小上限。備份時將會略過大小超過指定數值的附件。

- **排除符合以下條件的附件:**

選擇此核取方塊可略過名稱符合檔案遮罩所指定之任何條件的電子郵件附件。使用 **[新增]**、**[編輯]**、**[移除]** 和 **[全部移除]** 按鈕，建立檔案遮罩清單。

您可在檔案遮罩中使用一個或多個萬用字元 * 和 ? :

星號 (*) 可代替檔案名稱中零 (含) 個以上的字元。例如，檔案遮罩 Vid*.avi 會產生如 Vid.avi 和 Video.avi. 的檔案。*.avi 遮罩會產生所有.avi 檔案。

問號 (?) 可代替檔案名稱中的一個字元。例如，檔案遮罩 App?.exe 會產生如 App1.exe 和 Apps.exe 的檔案，但不會產生 App.exe 或 App11.exe 檔案。

10 辭彙表

E

Exchange 資料庫

Exchange 資料庫有兩種類型。

- **信箱資料庫**儲存信箱的內容。信箱內容是信箱使用者所私有。
- **公用資料夾資料庫**儲存公用資料夾資料。公用資料夾內容是由多位使用者共用。

實際上，資料是儲存在下列類型的檔案中：

- 資料庫檔案 (.edb)
- 交易記錄檔 (p. 51) (.log)
- 檢查點檔案 (p. 53) (.chk)

五劃

只複製備份

建立 Microsoft Exchange 資訊儲存庫 (p. 53)、儲存群組 (p. 53)或資料庫 (p. 51)的完整備份，而不會截斷 (p. 52)交易記錄檔。 (p. 51)使用此備份方法可以取得完整備份，而不會中斷連續備份計劃。例如，如果某個資料庫受 CDP (p. 52) 保護，您可以對該資料庫執行只複製備份，以將備份運送至異地、進行測試與分析，或其他用途。

只複製備份和快速完整備份 (p. 52)彼此互斥，因此建立備份計劃時，您只能選擇其中一種方法。

失敗點

Exchange 中最新交易記錄檔 (p. 51)建立的時間點。這是 Exchange 資料所能還原的最新狀態。

六劃

交易記錄備份 (Exchange)

交易記錄備份會儲存交易記錄檔 (p. 51)及檢查點檔案 (p. 53)。

第一次備份時，Acronis Backup 會建立對應的 Exchange 資訊儲存庫 (p. 53)、儲存群組 (p. 53)或資料庫 (p. 51)的一般完整備份。之後，則只會備份記錄檔和檢查點檔案。交易記錄檔在每次成功備份後都會遭到截斷 (p. 52)。您必須停用 Exchange 中的循環記錄 (p. 53)，否則備份將會失敗。

透過交易記錄備份，您可以將 Exchange 資料還原到任何時間點。首先，資料會先復原至完整備份中所儲存的狀態。然後，將會套用交易記錄。

交易記錄檔 (Exchange)

交易記錄檔 (.log) 會儲存對 Exchange 資料庫 (p. 51) 或儲存群組 (p. 53) 所做的所有變更。將任何變更寫入資料庫檔案之前，Exchange 會先將變更記錄至交易記錄檔。只有當變更已確實記錄下來後，才會寫入資料庫。此方法可確保在資料庫突然中斷的情況下，能夠可靠地以一致的狀態復原資料庫。

每個記錄檔的大小為 1024 KB。當使用中的記錄檔已滿時，Exchange 會將其關閉，並建立新的記錄檔。一組連續的記錄檔稱為一個記錄資料流。每個資料庫或儲存群組都有其本身的記錄資料流。

交易記錄檔截斷 (Exchange)

刪除交易記錄檔 (p. 51) 的程序。Exchange 會在以下情況截斷交易記錄檔：

- 成功執行對應的 Exchange 資訊儲存庫 (p. 53)、儲存群組 (p. 53) 或資料庫 (p. 51) 的完整備份後 (只複製 (p. 51) 備份除外)。
- 成功執行交易記錄備份 (p. 51) 後。

不論是哪種情況，Exchange 都只會刪除比檢查點還舊的檔案。這表示，這些檔案中的交易都已經寫入資料庫。

七劃

快速完整備份

建立 Exchange 資訊存放區 (p. 53)、儲存群組 (p. 53) 或 資料庫 (p. 51) 之完整備份 的方法。使用此方法時，Acronis Backup 只會備份前一次完整備份以來發生的變更。未變更的資料會以其連結來取代。

與一般完整備份的比較：

- 快速備份建立的速度較快，佔用的空間也比較少。
- 對生產伺服器的 I/O 要求數目少很多。

快速完整備份和只複製備份 (p. 51) 彼此互斥。因此建立備份計劃時，您只能選擇其中一種方法。

九劃

信箱層級備份

此種備份會儲存 Exchange 信箱及/或公用資料夾的內容。因為 Acronis Backup 使用訊息應用程式開發介面 (MAPI) 存取這些內容，因此備份多個信箱可能需要很長的時間。如果您經常需要備份少量的信箱，就適合使用信箱層級備份。或者，也可以考慮資料庫層級備份 (p. 53)。

十一劃

連續資料保護 (CDP)

連續資料保護 (CDP) 可將受保護的資料還原到任何時間點。

在 Acronis Backup 中，CDP 是一種適用於 Microsoft Exchange 資訊儲存庫 (p. 53)、儲存群組 (p. 53) 及資料庫 (p. 51) 的備份配置。在此配置中，您可以指定要執行完整備份的時間。此外，Exchange 關閉交易記錄檔 (p. 51) 之後，軟體隨即會自動為交易記錄檔進行備份。透過完整備份和交易記錄備份 (p. 51)，您可以選擇將 Exchange 資料還原到任何時間點。

十二劃

循環記錄

一種 Microsoft Exchange Server 記錄模式。在此模式中，Exchange 會覆寫並重複使用交易記錄檔 (p. 51)，而不是建立新的記錄檔。

十三劃

資料庫層級備份

包含 Exchange 資料庫 (p. 51) 和 Active Directory 中之 Exchange 相關資訊的備份。執行資料庫層級的備份時，Acronis Backup 會使用磁碟區陰影複製服務 (VSS) 擷取的快照，以檔案層級來備份資料庫檔案、交易記錄檔 (p. 51) 及其他相關檔案。Exchange 伺服器結構、叢集結構、使用者帳戶及使用者的設定則會從 Active Directory 擷取。

此備份類型的主要目的，在於可進行 Exchange 的災難復原。您也可以直接從資料庫備份復原信箱、資料夾、電子郵件、連絡人、工作、記事及其他項目。

資訊儲存庫 (Exchange 儲存區、受管理的儲存區)

Microsoft Exchange Server 會將其資料儲存在稱為資訊儲存庫 (在 Exchange 2003/2007 中)、Exchange 儲存區 (在 Exchange 2010 中) 或受管理的儲存區 (在 Exchange 2013 或更新版本中) 的單一存放庫中。資訊儲存庫的主要邏輯元件為儲存群組 (p. 53) (僅適用於 2003/2007) 及 Exchange 資料庫 (p. 51)。

十七劃

儲存群組

在 Exchange 2003/2007 中，儲存群組是 Exchange 資料庫 (p. 51)、相關聯的交易記錄 (p. 51)、檢查點 (p. 53) 及其他系統檔案的邏輯容器。儲存群組中的所有資料庫都共用單一記錄資料流。儲存群組是備份和復原的基本單位。

自推出 Exchange 2010 之後，儲存群組的概念已不復存在。因此，您可以選擇個別資料庫進行備份。每個資料庫都會和必要的關聯檔案一起備份。

檢查點檔案

此檔案伴隨著 Exchange 交易記錄 (p. 51) 資料流，並追蹤 Exchange 將已記錄的資訊寫入資料庫檔案的進度。