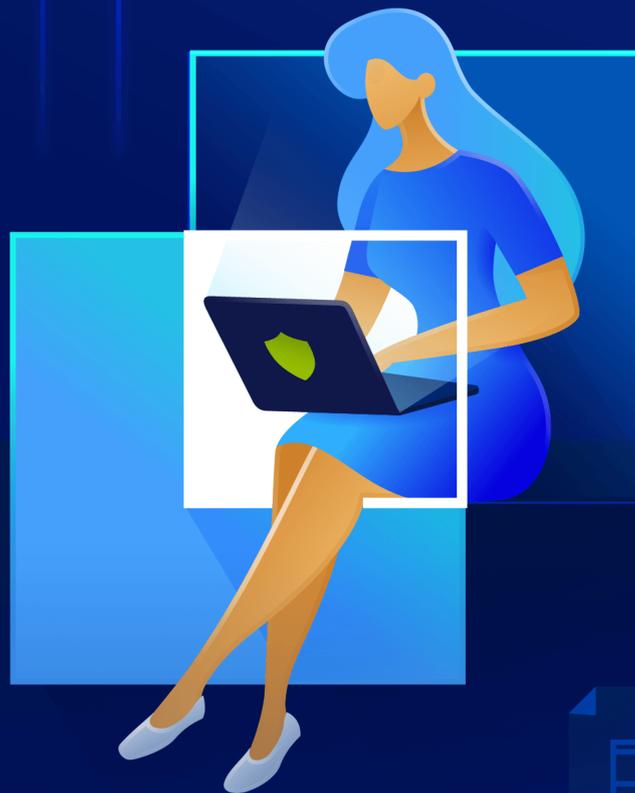


Acronis

acronis.com

Acronis Cyber Protect

Home Office



Sommario

Introduzione	7
Che cos'è Acronis Cyber Protect Home Office?	7
Requisiti di sistema	7
Installare, aggiornare o rimuovere Acronis Cyber Protect Home Office	9
Attivazione Acronis Cyber Protect Home Office	10
Troppe attivazioni	11
Gestione manuale delle licenze di abbonamento	12
Informazioni sulla versione di prova	12
Acronis Programma esperienza dei clienti	13
Inviare un feedback a Acronis	13
Preferenze dell'applicazione	14
Collegamenti da tastiera	15
Integrazione con la Touch bar	16
Assistenza tecnica	17
Backup	18
Concetti di base	18
Elementi che è possibile (o impossibile) inserire in un backup	19
Backup in locale o su un archivio di rete	20
Che cos'è Acronis Cloud?	21
Creare un account Acronis	22
Abbonamento a Acronis Cloud	22
Backup in corso su Acronis Cloud	23
Replica dei backup locali su Acronis Cloud	25
Per quale motivo occorre eseguire la replica?	25
Attivazione della replica	25
Backup vidimato	25
Utilizzo della tecnologia Blockchain	27
Verifica dell'autenticità dei file	28
Verifica manuale dell'autenticità dei file	29
Backup dei dispositivi mobili	29
Acronis Mobile	31
Percorso locale dei backup mobili	32
Backup dei dati di Office 365	32
Perché eseguire il backup dei dati di Office 365?	32
Backup dei dati di Office 365	32

Programmazione	33
Per usare Power Nap su Mac	35
Crittografia del backup	35
Eliminare backup, versioni del backup e repliche	35
Eseguire il cleanup dello spazio su Acronis Cloud	37
Aggiunta di un backup esistente all'elenco	38
Esclusione di elementi dai backup	38
Esclusione manuale degli elementi	39
Esclusione dei dati ripristinabili da backup online	40
Impostazioni di connessione	40
Impostazioni di rete per backup	41
Velocità caricamento dati	42
Attività di backup e statistiche	42
Scheda Attività	43
Scheda Backup	43
Impostazioni di risparmio energia per i portatili	44
Reti Wi-Fi per backup su Acronis Cloud	45
Notifiche	45
Notifiche in Centro notifiche di macOS	45
Notifiche nella barra Centro notifiche di Acronis	45
Invio di notifiche tramite e-mail riguardo allo stato dei backup	46
Supporto Parallels Desktop	46
Cos'è Parallels Desktop?	46
In che modo Acronis Cyber Protect Home Office gestisce le macchine virtuali Parallels Desktop?	47
Come funziona?	47
Di quali macchine virtuali viene effettuato il backup?	47
Come si ripristinano le macchine virtuali?	47
Limitazioni	48
Elenco dei backup	48
Stati del backup	49
Riordino dei backup nell'elenco	49
Creazione di un supporto di avvio	51
Creazione di un supporto di avvio Acronis	51
Creazione di un Acronis Survival Kit	52
Cos'è un Acronis Survival Kit?	52
Come si crea un Acronis Survival Kit?	53

Ripristino	55
Quando devo ripristinare il Mac?	55
Ripristino del Mac	55
FAQ sulla partizione Boot Camp	57
Ripristino di file e cartelle	57
Ripristino dei dati di Office 365	59
Quali elementi è possibile ripristinare?	59
Ripristino dei dati di Office 365	59
Eseguire ricerche nel contenuto del backup	60
Opzioni di ripristino file	61
Acronis Cloud Backup Download	62
Clonazione del disco	64
Utility per la clonazione del disco	64
Clonazione di dischi	64
Clonare un Fusion Drive	66
Connessione di due Mac	67
Protezione dei dati della famiglia	68
Che cosa è la protezione dati della famiglia?	68
Aggiunta di un nuovo dispositivo	68
Backup di tutti i computer	68
Ripristino dei dati con il Pannello di controllo online	69
Archiviazione dati	70
Che cosa è l'archiviazione dati?	70
Cosa viene escluso dagli archivi?	71
Confronto tra archiviazione cloud e backup online	71
Archiviazione dei dati	72
Impostazioni di rete per l'archiviazione	73
Crittografia dell'archivio	74
Accesso ai file archiviati	74
Condivisione dei dati	76
Protezione	77
Pannello di controllo Protezione	77
Active Protection	78
Protezione anti-ransomware	78
Protezione in tempo reale	79
Configurazione di Active Protection	79
Scansioni antivirus	80

Configurazione delle scansioni antivirus	80
Valutazione delle vulnerabilità	81
Indice	83

Informazioni sul copyright

© Acronis International GmbH, 2003-2022. Tutti i diritti riservati.

Tutti i marchi e copyright a cui si fa riferimento appartengono ai rispettivi proprietari.

È vietata la distribuzione di versioni con modifiche sostanziali di questo documento, a meno che non sia stata concessa in precedenza un'autorizzazione specifica da parte del detentore del copyright.

È vietata la distribuzione a fini commerciali del presente lavoro o di lavori derivati in qualsiasi formato di libro (cartaceo), a meno che non sia stata concessa in precedenza un'autorizzazione da parte del detentore del copyright.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "ALLO STATO IN CUI SI TROVA" E QUALSIVOGLIA CONDIZIONE, DICHIARAZIONE E GARANZIA, SIA ESSA ESPRESSA O IMPLICITA, IVI INCLUSA QUALSIVOGLIA GARANZIA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ AD UN FINE SPECIFICO O NON INFRAZIONE, SI INTENDE ESCLUSA, NELLA MISURA IN CUI LE SUDETTE RINUNCE SIANO DA INTENDERSI LEGALMENTE CONSENTITE.

Insieme al Software e/o al Servizio potrebbe essere fornito un codice di terze parti. I termini di licenza di tali terze parti sono descritti in dettaglio nel file license.txt che si trova nella directory di installazione principale. L'elenco degli ultimi aggiornamenti del codice di terze parti e i relativi termini di licenza utilizzati con il Software e/o il Servizio sono sempre disponibili all'indirizzo <https://kb.acronis.com/content/7696>

Tecnologie protette da brevetto Acronis

Le tecnologie utilizzate in questo prodotto sono protette e tutelate da uno o più Numeri brevetto USA: 7.047.380; 7.246.211; 7.275.139; 7.281.104; 7.318.135; 7.353.355; 7.366.859; 7.383.327; 7.475.282; 7.603.533; 7.636.824; 7.650.473; 7.721.138; 7.779.221; 7.831.789; 7.836.053; 7.886.120; 7.895.403; 7.934.064; 7.937.612; 7.941.510; 7.949.635; 7.953.948; 7.979.690; 8.005.797; 8.051.044; 8.069.320; 8.073.815; 8.074.035; 8.074.276; 8.145.607; 8.180.984; 8.225.133; 8.261.035; 8.296.264; 8.312.259; 8.347.137; 8.484.427; 8.645.748; 8.732.121; 8.850.060; 8.856.927; 8.996.830; 9.213.697; 9.400.886; 9.424.678; 9.436.558; 9.471.441; 9.501.234; e applicazioni in attesa di brevetto.

Introduzione

Che cos'è Acronis Cyber Protect Home Office?

Acronis Cyber Protect Home Office è un'applicazione che protegge tutte le informazioni sul Mac, inclusi il sistema operativo, le applicazioni, le impostazioni e tutti i dati.

Per proteggere il Mac, è necessario eseguire due semplici operazioni:

1. Creare un backup completo del Mac.

Questo consente di salvare i file del sistema operativo e tutti i dati in un file chiamato backup. È possibile archiviare questo file in locale, in un archivio di rete o caricarlo su Acronis Cloud. Fare riferimento a [Backup in locale o su un archivio di rete](#) e [Backup su Acronis Cloud](#).

2. Creare Supporto di avvio Acronis

Si tratta di un'unità rimovibile che contiene i file di avvio. Se non è possibile avviare il Mac, questo supporto consente di avviare un ambiente di ripristino Acronis e di utilizzare il backup per ripristinare il Mac a uno stato integro. Per ulteriori dettagli, fare riferimento [Creazione di Supporto di avvio Acronis](#).

Dopo questi due passaggi, si può esser certi di poter riparare macOS e ripristinare in pochi minuti i documenti persi.

Funzionalità principali:

- Backup dei dischi selezionati o di tutti i contenuti del Mac [in locale, sull'archiviazione di rete o su Acronis Cloud](#)
- Backup dei file e delle cartelle selezionati [in locale, su archivio di rete o su Acronis Cloud](#)
- [Protezione antivirus](#)
- [Archiviazione dei dati](#)
- [Protezione dei dati della famiglia](#)
- [Creazione Supporto di avvio Acronis](#)
- [Ripristino di macOS nell'ambiente del supporto di avvio](#)
- [Ripristino di file e cartelle specifici sotto macOS](#)

Requisiti di sistema

Sistemi operativi supportati

- macOS Ventura 13
- macOS Monterey 12
- macOS Big Sur 11

- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14

Nota

I Mac dotati di processori Intel Core 2 Duo non sono supportati.

File system supportati

- APFS
- HFS+ (incluso Cloud Storage)
- FAT32
- NTFS (incluso Boot Camp)

Nota

Non è possibile effettuare il backup dei dati su un disco con file system NTFS. Tuttavia, è possibile ripristinare i dati da un backup collocato su questo tipo di file system.

Requisiti per Supporto di avvio Acronis

- Per creare supporti di avvio, è possibile utilizzare un'unità rimovibile formattata con il file system APFS o Mac OS Extended, con almeno 4,3 GB di spazio libero.
- La versione di macOS Recovery deve corrispondere a quella di macOS installata sul Mac.
- Le unità CD e DVD non sono supportate.

Supporti di archiviazione previsti

- Dischi interni (HDD, SSD)
- SoftRAID® (supportato per il backup e il ripristino di file e cartelle)
- Unità USB
- Unità FireWire
- Unità Thunderbolt
- Condivisione di rete, NAS
- Acronis Cloud

Configurazioni non supportate

- Apple RAID e altri RAID (ad eccezione di quelli elencati nella sezione **Supporti di archiviazione previsti**)

Processori supportati

- Apple silicon
- Intel (x86)

Requisiti generali

- È necessario disporre dei privilegi di amministratore per eseguire Acronis Cyber Protect Home Office.
- [Su Mac basato su Intel ad eccezione di macOS Big Sur 11, Monterey 12 e Ventura 13] Se il Mac è dotato di un chip T2 Apple, selezionare **Sicurezza media** e **Permetti l'avvio da un supporto esterno** nelle impostazioni dell'avvio protetto. Per ulteriori informazioni, consultare <https://support.apple.com/en-us/HT208330>.
- [Su Mac basato su Intel, per macOS Big Sur 11, Monterey 12 e Ventura 13] Se il Mac è dotato di un chip T2 Apple, selezionare **Nessuna sicurezza** e **Permetti l'avvio da un supporto esterno** nelle impostazioni dell'avvio protetto. Per ulteriori informazioni, consultare <https://support.apple.com/en-us/HT208330>.

Supporto della modalità scura

La modalità scura è disponibile in macOS Mojave o versioni successive. Acronis Cyber Protect Home Office passa alla modalità scura quando tale funzione viene attivata in macOS.

Installare, aggiornare o rimuovere Acronis Cyber Protect Home Office

Installazione Acronis Cyber Protect Home Office

1. Scaricare il file di installazione di Acronis Cyber Protect Home Office dal sito Web Acronis all'indirizzo <https://go.acronis.com/home-office>.
2. Fare doppio clic sul file di installazione di Acronis Cyber Protect Home Office (il file ha estensione .dmg).
3. Fare doppio clic su **Installa Acronis Cyber Protect Home Office** nella finestra **Acronis Cyber Protect Home Office**.
4. Seguire i passaggi della procedura di installazione. Quando richiesto, immettere le credenziali di amministratore.
5. Leggere e accettare i termini della licenza e il Programma esperienza dei clienti di Acronis.
6. Al primo avvio di Acronis Cyber Protect Home Office è possibile eseguire una delle seguenti operazioni nella finestra **Attivazione**:
 - Per attivare Acronis Cyber Protect Home Office, immettere il numero di serie, quindi fare clic su **Attiva**. Il prodotto verrà attivato.
 - Per accedere all'account Acronis, fare clic su **Accedi**. Per maggiori dettagli, consultare "Attivazione Acronis Cyber Protect Home Office" (pag. 10).
 - Per avviare la prova, fare clic su **Avvia versione di prova**.

Su macOS Mojave 10.14 o Catalina 10.15 è necessario concedere l'accesso ad Acronis International GmbH dopo l'installazione. Questo passaggio è necessario per caricare le estensioni del kernel, in modo da avere accesso a tutte le funzionalità di protezione. Procedere come segue:

1. Aprire **Preferenze di sistema**.
2. Accedere alla scheda **Generale** di **Sicurezza e privacy**.
3. Fare clic su **Consenti** per confermare la richiesta che viene visualizzata

È anche necessario concedere a Acronis Cyber Protect Home Office l'accesso completo al disco. Su macOS Mojave 10.14 o Catalina 10.15, il backup, la clonazione e la protezione non funzionano correttamente se non si dispone di accesso completo al disco. Su macOS Big Sur 11, Monterey 12 e Ventura 13, il backup e la clonazione non funzionano correttamente e la protezione sarà disabilitata se non si dispone di accesso completo al disco. Per concedere l'accesso, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo quando appare la finestra in cui si chiede accesso completo al disco. Per i dettagli, consultare <https://kb.acronis.com/content/61832>.

Aggiornamento Acronis Cyber Protect Home Office

Quando è disponibile un aggiornamento per Acronis Cyber Protect Home Office sul sito Web di Acronis, l'utente riceve un avviso e può scaricarlo. Installarlo sulla versione precedente di Acronis Cyber Protect Home Office. Tutti i backup e le impostazioni verranno conservati.

Per attivare il controllo automatico: nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Preferenze**, quindi selezionare la casella **Verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti all'avvio** (selezionata per impostazione predefinita).

Per verificare manualmente la disponibilità di aggiornamenti: nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Controlla aggiornamenti**.

Rimozione Acronis Cyber Protect Home Office

1. Scaricare il file di installazione di Acronis Cyber Protect Home Office dal sito Web Acronis.
2. Fare doppio clic sul file di installazione di Acronis Cyber Protect Home Office (il file ha estensione .dmg).
3. Fare doppio clic su **Disinstalla Acronis Cyber Protect Home Office** nella finestra **Acronis Cyber Protect Home Office** e confermare la disinstallazione.
4. Quando richiesto, immettere le credenziali di amministratore.

Attivazione Acronis Cyber Protect Home Office

Per utilizzare Acronis Cyber Protect Home Office è necessario effettuare l'attivazione tramite Internet. Senza attivazione, il prodotto sarà operativo e funzionale per 30 giorni. Se non viene attivato durante questo periodo, tutte le funzioni del programma diventeranno non disponibili, eccetto il ripristino.

È possibile attivare Acronis Cyber Protect Home Office sul proprio computer o da un'altra macchina in caso di assenza di connessione a Internet.

Attivazione su un computer connesso a Internet

Se il computer è connesso a Internet, il prodotto verrà attivato automaticamente.

Se il computer su cui si sta effettuando l'installazione Acronis Cyber Protect Home Office non dispone di una connessione ad Internet o se il programma non è in grado di effettuare la connessione a Acronis Activation Server, fare clic su **Account** nella barra laterale, e selezionare una delle seguenti azioni:

- **Riprova:** selezionare questa opzione per riprovare a effettuare la connessione a Acronis Activation Server.
- **Attiva offline:** è possibile attivare il programma manualmente da un'altra macchina connessa a Internet (vedere di seguito).

Attivazione da un altro computer

Se il computer non è connesso a Internet, è possibile attivare Acronis Cyber Protect Home Office utilizzando un altro computer con connessione a Internet.

Per attivare il prodotto da un altro computer

1. Sul computer, installare e avviare Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Account**, quindi su **Attiva offline**.
3. Nella finestra di attivazione di Acronis Cyber Protect Home Office, eseguire le semplici operazioni indicate di seguito:
 - a. Salvare il codice di installazione in un file selezionando il pulsante **Salva su file** e specificare un supporto rimovibile come posizione del file (per esempio, un'unità flash USB). Inoltre, è possibile semplicemente scrivere questo codice su un pezzo di carta.
 - b. Su un altro computer con connessione a Internet, visitare: <https://www.acronis.it/activation/>. Le istruzioni sullo schermo aiuteranno a ottenere il codice di attivazione utilizzando il codice di installazione. Salvare il codice di attivazione ottenuto su un file in un supporto rimovibile o annotarlo su carta.
 - c. Sul computer, fare clic sul pulsante **Carica da file** e specificare il percorso del file con il codice di attivazione; oppure, digitarlo semplicemente nella casella di controllo dal foglio di carta.
4. Fare clic su **Attiva**.

Inoltre, consultare le video istruzioni in inglese su <https://goo.gl/DHd1h5>.

Troppe attivazioni

Motivazioni possibili per il problema "Troppe attivazioni":

- **È stato superato il numero massimo di computer su cui è installato Acronis Cyber Protect Home Office.**

Per esempio, si dispone di una licenza o di un numero di serie per un computer e si installa Acronis Cyber Protect Home Office sul secondo computer.

Soluzioni:

- Immettere un nuovo numero di serie. Se non è disponibile, è possibile acquistarlo nel negozio Acronis integrato o sul sito Web Acronis.

- Trasferire la licenza sul nuovo computer da un altro su cui il prodotto è già attivato. Per eseguire questa operazione, selezionare il computer da cui si desidera trasferire la licenza.
Nota: Acronis Cyber Protect Home Office verrà disattivato su tale computer.
- **Reinstallare macOS o modificare l'hardware del computer.**
Per esempio, la scheda madre o il processore del computer potrebbero essere stati aggiornati. L'attivazione non viene mantenuta, poiché Acronis Cyber Protect Home Office considera il computer modificato come nuovo.
Soluzione:
Per riattivare Acronis Cyber Protect Home Office sul computer, selezionare dall'elenco lo stesso computer in base al nome precedente.

Gestione manuale delle licenze di abbonamento

Se si utilizza la versione di Acronis Cyber Protect Home Office basata su abbonamento, è possibile gestire manualmente le licenze sul sito Web di Acronis. È possibile eseguire la seguente operazione:

- Spostare le licenze tra computer
- Trasferire licenze tra account
- Rimuovere una licenza da un computer
- Risolvere problemi di attivazione del prodotto, incluso il problema "Troppe attivazioni"
- Comprare nuove licenze

Per gestire le licenze

1. Andare su <https://account.acronis.com/> ed effettuare l'accesso con l'account Acronis.
2. Nella sezione **Prodotti**, trovare Acronis Cyber Protect Home Office e fare clic su **Gestisci**.

Informazioni sulla versione di prova

Se si desidera prima provare e valutare Acronis Cyber Protect Home Office, si può installare una versione di prova gratuita di 30 giorni del prodotto. Dopo il periodo di prova, le funzionalità del programma vengono bloccate e occorre passare alla versione completa per continuare a usare Acronis Cyber Protect Home Office. Nota: la clonazione del disco è disattivata nella versione di prova.

Allo scadere del periodo di prova, i backup locali e di rete non vengono eliminati e possono essere usati per il ripristino nella versione completa di Acronis Cyber Protect Home Office.

Durante il periodo di prova sono disponibili 1000 GB di spazio di archiviazione cloud. Si può utilizzare questo spazio per archiviare i backup online. Al termine del periodo di prova, Acronis Cloud funzionerà in modalità di solo ripristino per 30 giorni. Al termine di questo periodo, non sarà possibile usare il servizio Acronis Cloud e tutti i dati verranno eliminati.

Per installare la versione di prova

Per iniziare a usare la versione di prova, installare il prodotto e fare clic su **Avvia versione di prova** nella finestra **Attivazione**. Per maggiori dettagli, consultare [Installare, aggiornare o rimuovere Acronis Cyber Protect Home Office](#).

Per eseguire l'aggiornamento alla versione completa del prodotto

1. Acquistare la versione completa sul sito Web di Acronis:
<https://go.acronis.com/mac/getfullversion>.
2. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
3. Nella barra del menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Immetti il numero di serie**.
4. Inserire il numero di serie completo nel campo dedicato e selezionare **Attiva**.

Acronis Programma esperienza dei clienti

Acronis Il Programma esperienza dei clienti è un nuovo modo per consentire ai clienti Acronis di contribuire alle funzionalità, alla realizzazione e allo sviluppo dei prodotti Acronis. Questo programma permette ai nostri clienti di fornirci varie informazioni, incluse quelle sulla configurazione hardware dei computer host e/o delle macchine virtuali, sulle funzioni utilizzate di più (e di meno) e sulla natura dei problemi affrontati. In base a queste informazioni, saremo in grado di migliorare i prodotti Acronis e le funzionalità utilizzati più spesso.

Per partecipare o annullare la partecipazione al Programma esperienza dei clienti di Acronis

1. Nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Preferenze**.
2. Per annullare la partecipazione al programma, disabilitare la casella **Partecipa al Programma esperienza dei clienti Acronis**.

Se si sceglie di partecipare, le informazioni tecniche verranno raccolte automaticamente ogni settimana. Non raccoglieremo dati personali, come nome, indirizzo, numero di telefono, o input della tastiera. La partecipazione al CEP è volontaria, ma i risultati finali mirano a fornire migliori software e funzionalità ottimizzate per soddisfare al meglio le esigenze dei nostri clienti.

Inviare un feedback a Acronis

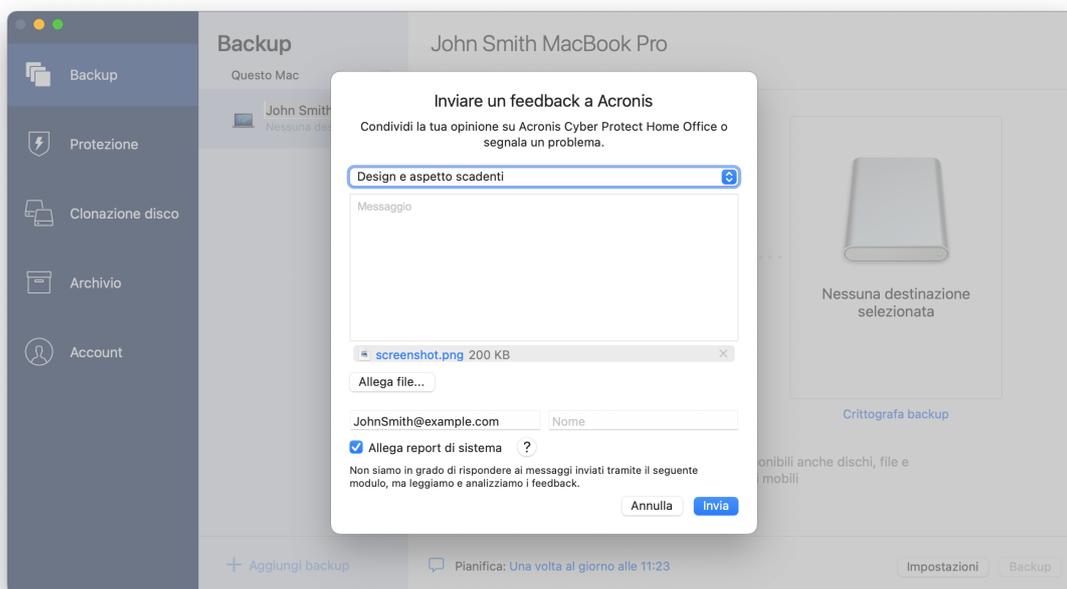
Miglioriamo continuamente i nostri prodotti e servizi per renderli più funzionali, affidabili e veloci. Tramite il modulo di feedback, è possibile indicare inconvenienti e difetti che potremmo risolvere per rendere Acronis Cyber Protect Home Office ancora migliore. Un paio di minuti sono sufficienti per dirci cosa si pensa del nostro prodotto, suggerire una nuova funzione o sottoporre un problema. Leggiamo e analizziamo tutti i feedback.

Nota

Non rispondiamo a tutti i messaggi di feedback. Per assistenza con l'uso di Acronis Cyber Protect Home Office, contattare l'[Assistenza tecnica](#).

Per inviare un feedback a Acronis

1. Nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Invia feedback**. Viene visualizzato il modulo di feedback.



2. Selezionare il motivo del feedback dall'elenco.
3. Digitare il messaggio.
4. Inserire il nome e l'e-mail.
5. [Passaggio facoltativo] Per impostazione predefinita, Acronis Cyber Protect Home Office allega una schermata della finestra della console. Se si ritiene che non sia utile per la ricerca del problema o per la comprensione di un'idea, è possibile cancellarla.
6. [Passaggio facoltativo] È possibile anche allegare un file e il report di sistema Acronis. Un report di sistema Acronis contiene varie informazioni tecniche, tra cui informazioni sulla configurazione hardware, la versione macOS, il registro di sistema, il registro degli eventi di Acronis Cyber Protect Home Office e le impostazioni di backup.

Nota

Nel report di sistema di Acronis, non sono contenuti dati personali, come nome, indirizzo, numero di telefono, o input della tastiera.

Si consiglia di allegare il report di sistema quando si riscontra un errore importante, per esempio quando Acronis Cyber Protect Home Office smette di rispondere.

7. Fare clic su **Invia**.

Preferenze dell'applicazione

Nella finestra Preferenze sono presenti le impostazioni generali di Acronis Cyber Protect Home Office. Per aprirla:

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Preferenze**.

Nella scheda **Generale** sono disponibili le impostazioni seguenti:

- **Esegui il backup quando il Mac è in modalità Power Nap**
Il backup potrebbe essere effettuato quando il sistema del Mac è sospeso. Per i dettagli, consultare [Pianificazione](#).
- **Verifica automaticamente la disponibilità di aggiornamenti all'avvio**
Per maggiori dettagli, consultare [Installare, aggiornare o rimuovere Acronis Cyber Protect Home Office](#).
- **Partecipare al Programma esperienza dei clienti di Acronis**
Per maggiori dettagli, consultare [Programma esperienza dei clienti di Acronis](#).
- **Visualizza le notifiche in Centro notifiche**
Per maggiori dettagli, consultare [Notifiche](#).
- **Visualizza offerte personalizzate**
Selezionare questa casella di controllo per ricevere offerte personalizzate sui prodotti e sulle funzionalità.

Le impostazioni seguenti sono disponibili nella scheda **Risparmio della batteria**:

- **Non eseguire un backup utilizzando l'alimentazione a batteria**
Per maggiori dettagli, consultare [Impostazioni di risparmio energia per computer portatile](#).

Le impostazioni seguenti sono disponibili nella scheda **Reti Wi-Fi**:

- **Esegui il backup utilizzando solo le reti Wi-Fi selezionate**
Se il dispositivo si connette a una rete non selezionata, tutti i backup su cloud verranno sospesi. Dopo aver effettuato la connessione a una rete selezionata, i backup sospesi verranno ripristinati. Per i dettagli, consultare [Reti Wi-Fi per il backup su Acronis Cloud](#).

Collegamenti da tastiera

In Acronis Cyber Protect Home Office è possibile usare i collegamenti da tastiera per esplorare l'interfaccia utente in un modo più comodo e rapido. Per applicare un collegamento, premere due o più tasti di una combinazione simultaneamente. Alcuni dei collegamenti di Acronis Cyber Protect Home Office sono indicati nel menu dell'applicazione. Nei menu, alcuni nomi chiave sono sostituiti dalle seguenti icone:

Nome chiave	Icona
Comando	
Opzione	
Maiusc	

Collegamenti da tastiera in Acronis Cyber Protect Home Office:

Collegamento	Descrizione
Comando + U	Verificare la presenza di aggiornamenti del prodotto
Maiusc + Comando + E	Immettere il numero di serie
Comando + ,	Aprire la finestra delle preferenze dell'applicazione
Maiusc + Comando + L	Accedere al proprio account
Maiusc + Comando + O	Uscire dall'account
Comando + N	Creare un nuovo backup
Comando + 1	Aprire la sezione Backup
Comando + 2	Aprire la sezione Protezione
Comando + 3	Aprire la sezione Clonazione disco
Comando + 4	Aprire la sezione Archivio
Comando + 5	Aprire la sezione Account
Sezione Backup	
Comando + S	Aprire la finestra di dialogo dell'origine del backup
Comando + D	Aprire la finestra di dialogo di destinazione del backup
Comando + Maiusc + S	Aprire la finestra di dialogo delle impostazioni del backup
Sezione Clonazione del disco	
Comando + S	Aprire la finestra di dialogo dell'origine della clonazione
Comando + D	Aprire la finestra di dialogo di destinazione della clonazione
Sezione archivio	
Comando + O	Aprire la finestra di dialogo di selezione dei file per aggiungere file a un archivio
Comando + D	Aprire la finestra di dialogo di destinazione di archivio
Comando + I	Aprire la finestra del tutorial di archiviazione
Comando + Maiusc + S	Aprire la finestra di dialogo delle impostazioni di archiviazione

Integrazione con la Touch bar

A partire dai modelli del 2016, sui MacBook Pro di 15 e 13 pollici con porte Thunderbolt 3, c'è un'area di interazione speciale chiamata Touch bar nella parte superiore della tastiera. La Touch bar mostra i controlli più appropriati a seconda della finestra attiva al momento o a seconda dell'attività

che si sta svolgendo. Questa tecnologia semplifica l'interazione con l'interfaccia utente e permette di svolgere un'ampia gamma di operazioni, ad esempio fare clic su pulsanti, passare da un sito web all'altro, usare la ricerca, modificare la formattazione del testo e utilizzare i controlli di sistema standard del Mac. Ulteriori informazioni sulla Touch bar sono disponibili sul sito web di Apple: <https://support.apple.com/it-it/HT207055>.

Acronis Cyber Protect Home Office supporta la funzionalità della Touch bar. È possibile utilizzarla per passare fra le diverse sezioni dell'applicazione, configurare i backup, ripristinare dati e altre operazioni. Ad esempio, se si seleziona un backup dall'elenco, la Touch bar si presenta come segue:



Il pulsante **Esc** e le icone a destra sono i controlli di sistema del Mac. La parte sinistra mostra icone per navigare tra le sezioni di Acronis Cyber Protect Home Office:

Icona	Descrizione
	Backup
	Clonazione del disco
	Archivio
	Protezione
	Account

I controlli che si riferiscono alla finestra aperta al momento dell'utilizzo si trovano nella sezione centrale. In questo esempio si possono modificare l'origine, la destinazione e le impostazioni di backup  e avviare il processo.

È anche possibile creare un nuovo backup o archivio utilizzando le icone della Touch bar:

Icona	Descrizione
	Creazione di un nuovo backup
	Creare un nuovo archivio o aggiungere i file a un archivio esistente

Assistenza tecnica

Per assistenza con il prodotto Acronis, visitare <https://www.acronis.it/support/>.

È possibile scaricare gli ultimi aggiornamenti dei prodotti software Acronis registrati dal nostro sito Web in qualsiasi momento dopo aver effettuato l'accesso al proprio **account** (<https://account.acronis.com/>) e aver registrato il prodotto. Consultare **Registrazione dei prodotti Acronis sul sito Web** (<https://kb.acronis.com/content/4834>) e **Guida di utilizzo del sito Web Acronis** (<https://kb.acronis.com/content/8128>).

Backup

Concetti di base

Backup e ripristino

Per backup si intende la creazione di copie di dati che possono essere utilizzate per **ripristinare** i dati originali in seguito a una perdita di dati.

I backup sono utili soprattutto per due scopi:

- Per [ripristinare un sistema operativo](#) quando è danneggiato o non può essere avviato (operazione denominata ripristino di emergenza). Per informazioni sulla protezione del Mac da un danno, fare riferimento a [Backup in locale o di rete.](#) , [Backup in corso su Acronis Cloud](#) .
- Per [ripristinare file o cartelle specifici](#) dopo che sono stati accidentalmente cancellati o danneggiati.

Metodi di ripristino:

- **Il ripristino completo** può essere eseguito nella posizione originale o in una nuova posizione. Quando si seleziona la posizione originale, i dati presenti vengono interamente sovrascritti dai dati del backup. Se si sceglie una nuova posizione, i dati del backup vengono semplicemente copiati in questa nuova posizione.
- **Il ripristino incrementale** viene eseguito solo nella posizione originale e solo dal backup nel cloud. Prima dell'avvio del ripristino, i file nella posizione originale vengono confrontati con i file nel backup in base agli attributi, ad esempio le dimensioni del file o la data dell'ultima modifica. I file che non trovano una corrispondenza vengono selezionati per il ripristino, mentre gli altri vengono ignorati. Così facendo, e a differenza del metodo di ripristino completo, Acronis Cyber Protect Home Office ripristina solo i file che sono stati modificati. Questo metodo riduce notevolmente il tempo di ripristino e permette di risparmiare traffico Internet mentre si esegue il ripristino da Acronis Cloud.

Versioni del backup

Una versione di backup viene creata durante un'operazione di backup. Ogni versione rappresenta pertanto un punto temporale in cui è possibile ripristinare il sistema o i dati. La prima versione di backup contiene tutti i dati selezionati per il backup. Le seconde versioni e quelle successive contengono solo le modifiche dei dati eseguite dalla versione di backup precedente. Tutte le versioni di backup sono archiviate in un unico file di backup.

Formato dei file di backup

Quando si effettua il backup del Mac su un sistema di archiviazione locale o in rete, Acronis Cyber Protect Home Office salva i dati di backup in formato .tib o .tibx proprietario usando la compressione. È possibile ripristinare i dati dei backup di file di formato .tib o .tibx solo attraverso Acronis Cyber Protect Home Office.

Per eseguire il backup del Mac su [Acronis Cloud](#), Acronis Cyber Protect Home Office salva i dati così come sono. È possibile ripristinare i dati nel prodotto o tramite l'applicazione Web [Acronis Cloud](#) su qualsiasi Mac con una connessione a Internet.

Pianificazione

Affinché i backup siano realmente utili, devono essere quanto più possibile "aggiornati". [Pianificare i backup](#) per eseguirli regolarmente.

Regole di conservazione dei backup

Ogni volta che si esegue un'operazione di backup, manuale o programmata, Acronis Cyber Protect Home Office crea una nuova versione di backup nel percorso dedicato. Per eliminare automaticamente le versioni obsolete del backup, impostare le regole di conservazione del backup. Per maggiori dettagli, consultare [Eliminare backup, versioni del backup e repliche](#).

Elementi che è possibile (o impossibile) inserire in un backup

La seguente tabella mostra gli elementi di cui è possibile eseguire il backup e la destinazione.

	Destinazioni di backup							
	Dischi interni (HDD, SSD, RAID)	Acronis Cloud	Unità USB	Thunderbolt	AirPort Time Capsule	Condivisione di rete, NAS	CD, DVD	Server FTP
Dischi interni (HDD, SSD)	+	+	+	+	+	+	-	-
Unità USB	+	+	+	+	+	+	-	-
Unità FireWire	+	+	+	+	+	+	-	-
Thunderbolt	+	+	+	+	+	+	-	-
Fusion Drive	+	+	+	+	+	+	-	-
Dischi rigidi protetti con FileVault 2	+	+	+	+	+	+	-	-
Dischi rigidi con Boot Camp installato	+	+	+	+	+	+	-	-

File specifici	+	+	+	+	+	+	-	-
SoftRAID	+	+	+	+	+	+	-	-
Altri SoftRAID	-	-	-	-	-	-	-	-
Partizioni separate	-	-	-	-	-	-	-	-
CD, DVD	-	-	-	-	-	-	-	-
Dischi APM	-	-	-	-	-	-	-	-

Backup in locale o su un archivio di rete

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Eseguire una delle opzioni seguenti:
 - Se si tratta del primo backup, saltare questo passaggio.
 - Se si dispone già di un backup, per crearne uno nuovo fare clic su **Aggiungi backup** alla fine dell'elenco dei backup.

Nota

Per eliminare un backup, fare clic su di esso con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare **Elimina**. Il backup verrà rimosso dall'elenco e i file di backup eliminati insieme ai file della replica de verranno eliminati in modo definitivo dall'archivio di backup. Questi volumi non possono essere ripristinati.

3. Fare clic sull'icona dell'origine del backup, quindi selezionare gli elementi di cui si desidera effettuare il backup:
 - **Mac intero**
Selezionando questa opzione, Acronis Cyber Protect Home Office esegue il backup di tutti di dischi rigidi interni in modalità disco. Il backup contiene il sistema operativo, i programmi installati, le impostazioni di sistema e tutti i dati personali come foto, musica e documenti.
 - **Dischi**
 - **File e cartelle**
 - **Dispositivo mobile**
Per maggiori dettagli, consultare [Backup di dispositivi mobili](#).
 - **File da vidimare**
Per maggiori dettagli, consultare [Backup vidimato](#).

- **NAS** (se connesso)



4. Fare clic sull'icona della destinazione del backup, selezionare dove salvare il file di backup e fare clic su **OK**. Se la posizione si trova nell'elenco, fare clic su **Sfoglia** e selezionare una posizione. In presenza di un dispositivo NAS, questo verrà rilevato ed elencato automaticamente insieme alle altre posizioni.
5. [Passaggio facoltativo] Configurare le impostazioni aggiuntive. È possibile:
 - Configurare la pianificazione del backup selezionando **Impostazioni** —> **Pianificazione**. Per maggiori dettagli, consultare [Pianificazione](#).
 - Impostare le regole di conservazione del backup selezionando **Impostazioni** —> **Cleanup**. Per maggiori dettagli, consultare [Eliminare backup, versioni del backup e repliche](#).
 - Proteggere il backup con una password e la crittografia selezionando **Impostazioni** —> **Crittografia**. Per maggiori dettagli, consultare [Crittografia dei backup](#).
 - Escludere file e cartelle manualmente selezionando **Impostazioni** —> **Esclusioni**. Per maggiori dettagli, consultare [Esclusione degli elementi dal backup](#).
 - Configurare i tentativi di backup selezionando **Impostazioni** -> **Gestione degli errori**.
6. Dopo aver configurato tutte le impostazioni di backup, fare clic su **Backup**.

Per ripristinare il Mac da un backup Acronis Cyber Protect Home Office, è necessario avere un supporto di avvio Supporto di avvio Acronis. Se necessario, crearlo. Per ulteriori dettagli, fare riferimento [Creazione di Supporto di avvio Acronis](#).

Che cos'è Acronis Cloud?

Acronis Cloud è da un lato un archivio remoto protetto utilizzabile per memorizzare i backup e gli archivi. Dato che i file vengono archiviati in una memoria remota, è possibile ripristinare tutti i contenuti del Mac nel caso in cui si dovesse verificare un incidente o un danneggiamento dei dati.

Anche se si usa Acronis Cyber Protect Home Office per Windows, è possibile archiviare i file di backup, le immagini disco e le versioni dei file sincronizzati in Acronis Cloud.

Per iniziare a utilizzarlo Acronis Cloud

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. [Creare un account Acronis](#), se non è ancora stato fatto.
3. [Passaggio facoltativo] Se Acronis Cloud non è incluso nell'abbonamento, attivarlo come indicato di seguito: nella barra laterale sinistra, fare clic su **Account**. Quindi, fare clic su **Attiva Acronis Cloud**. In **Acronis Cloud Storage**, fare clic su **Prova ora** o **Acquista**.

Il sito Web Acronis Cloud consente di ripristinare e gestire i dati archiviati su Acronis Cloud. Per accedere al sito web, visitare il sito <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> ed effettuare l'accesso al proprio account. .

Creare un account Acronis

Per usare il servizio Acronis Cloud, occorre un account Acronis.

Per creare un account Acronis

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Selezionare Acronis Cloud come destinazione per il backup. Si apre la finestra del login.
3. Fare clic su **Crea account**.
4. Compilare il modulo di registrazione. Immettere i dati richiesti, accettare i termini di utilizzo e, facoltativamente, effettuare la sottoscrizione alle notizie e alle offerte promozionali occasionali.

Nota

Per proteggere i propri dati personali, scegliere una password complessa per il proprio account, evitare che finisca nelle mani sbagliate e modificarla periodicamente.

5. Fare clic su **Crea account**.
6. Verrà inviato un messaggio di posta elettronica all'indirizzo specificato. Aprire il messaggio e confermare che si desidera creare un account.

Abbonamento a Acronis Cloud

Le funzionalità di Acronis Cyber Protect Home Office che utilizzano Acronis Cloud (es. backup online, archiviazione cloud e sincronizzazione dei dati) richiedono un abbonamento a Acronis Cloud Storage. Per sottoscrivere un abbonamento, aprire Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Account** nella barra laterale sinistra, quindi scegliere l'abbonamento desiderato.

Nota

Ricordare che Acronis Cloud è soggetto alla nostra Politica sul Fair Usage. Per ulteriori dettagli, consultare il sito web <https://kb.acronis.com/ati/fairusage>.

Versione di prova

Attivando la versione di prova del prodotto, all'account viene assegnato automaticamente un abbonamento Acronis Cloud gratuito a con uno spazio di archiviazione di 1000 GB per la versione di prova di Acronis Cyber Protect Home Office. Al termine dell'iscrizione di prova, Acronis Cloud funzionerà in modalità di solo ripristino per 30 giorni. Al termine di questo periodo, non sarà possibile usare il servizio Acronis Cloud e tutti i dati nel cloud verranno eliminati.

Per acquistare un abbonamento completo di Acronis Cloud Storage:

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Nella barra laterale sinistra, fare clic su **Account**. Quindi, fare clic su **Acquista ora**.
3. Selezionare l'abbonamento richiesto, quindi fare clic su **Acquista ora**.
4. Seguire le istruzioni su schermo per procedere con l'acquisto.

È possibile anche acquistare un abbonamento completo nel sito Web di Acronis.

Backup in corso su Acronis Cloud

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Eseguire una delle opzioni seguenti:
 - Se si tratta del primo backup, saltare questo passaggio.
 - Se si dispone già di un backup e si desidera crearne uno nuovo, fare clic sul segno alla fine all'elenco dei backup.

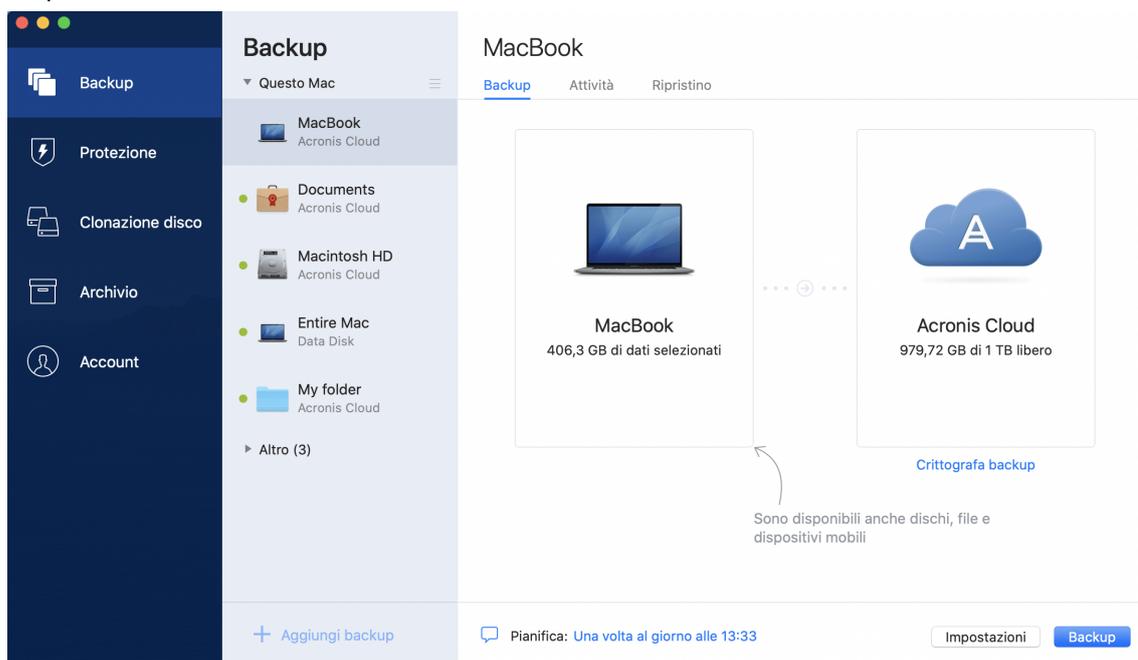
Nota

Per eliminare un backup, fare clic su di esso con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare **Elimina**. Il backup verrà rimosso dall'elenco e i file di backup eliminati in modo definitivo dall'archivio di backup. Questi volumi non possono essere ripristinati.

3. Fare clic sull'icona dell'origine del backup, quindi selezionare gli elementi di cui si desidera effettuare il backup:
 - **Mac intero**
Selezionando questa opzione, Acronis Cyber Protect Home Office esegue il backup di tutti di dischi rigidi interni in modalità disco. Il backup contiene il sistema operativo, i programmi installati, le impostazioni di sistema e tutti i dati personali come foto, musica e documenti.
 - **Dischi**
 - **File e cartelle**
 - **Dispositivo mobile**
Per maggiori dettagli, consultare [Backup di dispositivi mobili](#).
 - **Servizio Cloud**
Utilizzato per eseguire il backup dei dati di Office 365.
 - **File da vidimare**

Per maggiori dettagli, consultare [Backup vidimato](#).

- Dispositivo NAS (se connesso)



4. Fare clic sull'icona della destinazione del backup, selezionare Acronis Cloud, quindi fare clic su **OK**.
Se non è ancora stato effettuato l'accesso, immettere l'indirizzo e-mail e la password dell'account Acronis, quindi fare clic su **Accedi**.
Se non si dispone di un account Acronis, fare clic su **Creare un account**, digitare l'indirizzo e-mail e la password, quindi fare clic sul pulsante **Crea un account**. Per maggiori dettagli, consultare [Creazione di un account Acronis](#).
5. [Passaggio facoltativo] Configurare le impostazioni aggiuntive. È possibile:
 - Escludere dati protetti con servizi di terze parti, se utilizzati. Fare clic su **Ottimizza backup** per specificare i dati da escludere. Per maggiori dettagli, consultare [Esclusione degli elementi dal backup](#).
 - Escludere file e cartelle manualmente selezionando **Impostazioni** —> **Esclusioni**. Per maggiori dettagli, consultare [Esclusione degli elementi dal backup](#).
 - Configurare la pianificazione del backup selezionando **Impostazioni** —> **Pianificazione**. Per maggiori dettagli, consultare [Pianificazione](#).
 - Impostare le regole di conservazione del backup selezionando **Impostazioni** —> **Cleanup**. Per maggiori dettagli, consultare [Eliminare backup, versioni del backup e repliche](#).
 - Proteggere il backup con una password e la crittografia selezionando **Impostazioni** —> **Crittografia**. Per maggiori dettagli, consultare [Crittografia dei backup](#).
 - Selezionare il centro dati desiderato e impostare la velocità di caricamento in **Impostazioni** —> **Rete**. Per maggiori dettagli, consultare [Impostazioni di rete per backup](#).
 - Configurare i tentativi di backup selezionando **Impostazioni** -> **Gestione degli errori**.
6. Dopo aver configurato tutte le impostazioni di backup, fare clic su **Backup**.

Nota

Il completamento del primo backup online potrebbe richiedere diverso tempo. Le procedure di backup successive saranno probabilmente molto più rapide perché verranno trasferite solo le modifiche ai file.

Per ripristinare il Mac da un backup Acronis Cyber Protect Home Office, è necessario avere un supporto di avvio Supporto di avvio Acronis. Se necessario, crearlo. Per ulteriori dettagli, fare riferimento [Creazione di Supporto di avvio Acronis](#).

Replica dei backup locali su Acronis Cloud

Per quale motivo occorre eseguire la replica?

Anche se il backup dei dati fornisce una notevole protezione, è consigliabile replicare tutti i backup locali su Acronis Cloud per proteggerli da eventuali danni accidentali subiti dal computer.

Naturalmente, è possibile creare due piani di backup: uno sul computer locale e uno su Acronis Cloud. Tuttavia, la replica automatica consente di risparmiare tempo nell'impostazione dei piani di backup e utilizzare un processo più rapido rispetto all'esecuzione di un altro backup. La replica è una copia del backup e utilizzabile come protezione e accessibile ovunque.

Attivazione della replica

La replica non è attivata per impostazione predefinita. È possibile attivarla per qualsiasi backup di un disco, una partizione, o un'intera macchina che utilizza la destinazione locale (a un disco interno o esterno) configurata in Acronis True Image (2020 o 2021) Acronis Cyber Protect Home Office. È possibile attivare la replica nella scheda speciale di un piano di backup.

Per attivare la replica di un backup su Acronis Cloud

1. Nell'elenco dei backup, selezionare il backup da replicare e aprire la scheda **Replica**.
2. Fare clic su **Replica**. La replica è attivata e verrà avviata al momento della creazione del backup normale. È possibile chiudere Acronis Cyber Protect Home Office. Le procedure di backup e replica continueranno in background.
3. [Passaggio facoltativo] Aprire la scheda **Backup**, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Replica** per [configurare le impostazioni](#) di eliminazione affinché Acronis Cloud possa ottimizzare l'utilizzo dello spazio.

Backup vidimato

Attraverso l'utilizzo della tecnologia Blockchain, Acronis Cyber Protect Home Office consente di proteggere i file dalla modifica non autorizzata. In questo modo sarà possibile ottenere la garanzia del ripristino dei dati dal medesimo file di cui è stato eseguito il backup. Consigliamo di utilizzare questo tipo di backup per proteggere i file dei documenti legali o di altro tipo che richiedono una

prova di autenticità. Fare riferimento a [Utilizzo della tecnologia Blockchain](#) per ulteriori informazioni.

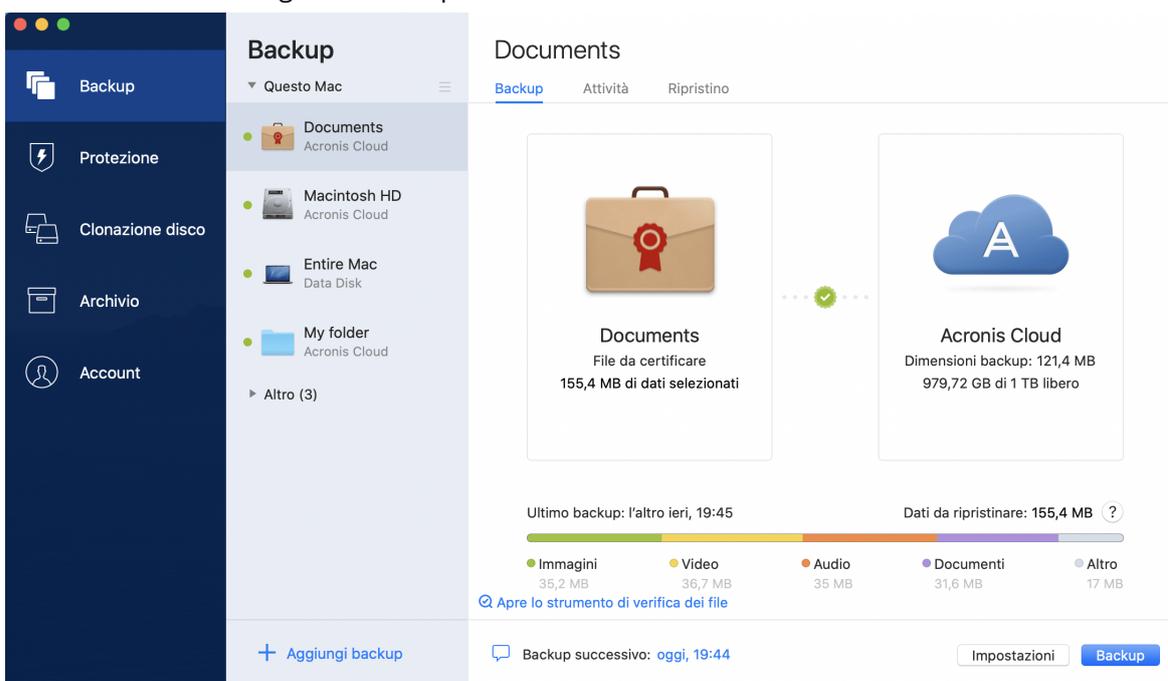
Per creare un backup vidimato di file e cartelle

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Eseguire una delle opzioni seguenti:
 - Se si tratta del primo backup, saltare questo passaggio.
 - Se si dispone già di un backup, per crearne uno nuovo fare clic su **Aggiungi backup** alla fine dell'elenco dei backup.

Nota

Per eliminare un backup, fare clic su di esso con il pulsante destro del mouse, quindi selezionare **Elimina**. Il backup verrà rimosso dall'elenco e i file di backup eliminati dall'archivio di backup.

3. Fare clic sull'icona dell'origine del backup, fare clic su **File da vidimare**, quindi selezionare i file della cartella di cui eseguire il backup.



4. Fare clic sull'icona della destinazione del backup, selezionare dove salvare il file di backup e fare clic su **OK**. Se la posizione si trova nell'elenco, fare clic su **Sfogliare** e selezionare una posizione. In presenza di un dispositivo NAS, questo verrà rilevato ed elencato automaticamente insieme alle altre posizioni.
5. [Passaggio facoltativo] Configurare le impostazioni aggiuntive. È possibile:
 - Escludere file e cartelle manualmente selezionando **Impostazioni** —> **Esclusioni**. Per maggiori dettagli, consultare [Esclusione degli elementi dal backup](#).

Per escludere i file con una firma digitale dal backup, selezionare la casella **Non vidimare i file con firma digitale**. Per maggiori dettagli, consultare [Esclusione degli elementi dal backup](#).

- Configurare la pianificazione del backup selezionando **Impostazioni** —> **Pianificazione**. Per maggiori dettagli, consultare [Pianificazione](#).
- Proteggere il backup con una password e la crittografia selezionando **Impostazioni** —> **Crittografia**. Per maggiori dettagli, consultare [Crittografia dei backup](#).
- Selezionare il centro dati desiderato e impostare la velocità di caricamento in **Impostazioni** —> **Rete**. Per maggiori dettagli, consultare [Impostazioni di rete per backup](#).

6. Dopo aver configurato tutte le impostazioni di backup, fare clic su **Backup**.

Utilizzo della tecnologia Blockchain

Acronis Cyber Protect Home Office utilizza la tecnologia Blockchain per offrire una sicurezza di alto livello per i file di cui è stato eseguito il backup. Questa tecnologia impedisce al software dannoso di modificare i file e, al momento di eseguire un ripristino, di eseguire l'operazione partendo dallo stesso identico file di cui è stato eseguito il backup.

Che cos'è Blockchain?

Blockchain è un database contenenti informazioni sulle transazioni e la relativa sequenza. In generale, una transazione rappresenta un evento come ad esempio un'operazione finanziaria o una basata su diversi tipi di risorse. Le transazioni vengono unite in blocchi scritti nel database uno alla volta formando una catena di blocchi. Ogni transazione e blocco sono dotati di un numero di identificazione univoco. L'elemento chiave consiste nella memorizzazione, da parte di ogni blocco, delle informazioni relative a tutti i blocchi precedenti della catena. Una volta scritte nel database, nessuno può modificare le informazioni relative a una transazione, così come la sequenza delle stesse. Qualsiasi utente del database può facilmente identificare qualsiasi tentativo di modificare un elemento informativo del database, poiché in questo caso tutti i blocchi successivi non conterrebbero informazioni sulla falsa transazione o sul falso blocco. Questa tecnologia garantisce la validità dei dati memorizzati nel database, l'appartenenza degli stessi a una persona specifica e la loro integrità, ovvero la non modifica da parte di un qualsiasi utente. Per ulteriori informazioni su Blockchain, visitare il sito [https://en.wikipedia.org/wiki/Blockchain_\(database\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Blockchain_(database)).

In che modo Acronis Cyber Protect Home Office utilizza la tecnologia Blockchain?

Per proteggere i file dalle modifiche non autorizzate, Acronis Cyber Protect Home Office utilizza la tecnologia Acronis Notary. Si tratta di una soluzione universale per applicare la data e l'ora e l'impronta digitale a flussi e oggetti di dati. Dato che non è pratico archiviare grandi quantità di dati in un database Blockchain, Acronis Cyber Protect Home Office invia solo file con codici hash al servizio Acronis Notary.

Il codice hash è un numero univoco di dimensione fissa prodotto da una funzione hash. Il codice definisce matematicamente un set di dati arbitrario come ad esempio un file di backup. Qualsiasi modifica apportata al file di backup comporta un cambiamento del relativo codice di hash. Pertanto, per verificare l'eventuale cambiamento del file, occorre confrontare i codici di hash generati negli stati iniziale e attuale del file. In caso di corrispondenza dei codici sussiste la garanzia dell'integrità del file, che non è stato modificato da nessun utente.

Quando Acronis Notary riceve un codice hash dei file, calcola un nuovo codice hash singolo e lo invia al database Ethereum basato su Blockchain. Per ulteriori informazioni su Ethereum, visitare <https://www.ethereum.org/>.

Una volta che il codice hash si trova nel database, i file che sono stati utilizzati per calcolare questo codice hash vengono vidimati da Acronis Notary. È possibile verificare facilmente l'autenticità del file in qualsiasi momento utilizzando la procedura descritta in [Verifica dell'autenticità dei file](#). Ogni file vidimato ha un certificato di vidimazione, che rappresenta la prova che il file è protetto con la tecnologia Blockchain. Un certificato contiene informazioni generali sul file e dettagli tecnici che permettono di verificare manualmente l'autenticità del file. Consultare [Verifica dell'autenticità dei file](#) per ulteriori informazioni.

Verifica dell'autenticità dei file

Attraverso l'utilizzo della tecnologia Blockchain, Acronis Cyber Protect Home Office protegge i file dalla modifica non autorizzata. In questo modo sarà possibile eseguire il ripristino dei dati dal file di cui è stato eseguito il backup.

Per verificare l'autenticità di un file in Acronis Cyber Protect Home Office

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Backup**.
3. Nell'elenco di backup, selezionare il backup vidimato contenente il file da verificare.
4. Nel pannello di destra, aprire la scheda **Ripristino**.
5. Cercare il file desiderato, fare clic sull'icona della freccia e selezionare una delle seguenti opzioni:
 - **Visualizza certificato:** nel browser Web verrà visualizzato un certificato contenente le informazioni dettagliate sulla sicurezza dei file.
 - **Verifica:** Acronis Cyber Protect Home Office controllerà l'autenticità del file.

Per verificare l'autenticità di un file utilizzando lo strumento di verifica dei file

1. Aprire lo strumento di verifica dei file attraverso uno dei seguenti metodi:
 - In un browser Web, aprire <https://notary.acronis.com/verify>.
 - Nella barra laterale di Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Backup**, selezionare un backup vidimato e fare clic su **Apri strumento di verifica dei file** dal pannello di destra.
2. Nel Finder, cercare il file che si desidera verificare, quindi trascinarlo nella finestra del browser web.

Per verificare l'autenticità di un file in Acronis Cloud

1. Visitare il sito <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> e accedere al proprio account Acronis.
2. Nella barra laterale, fare clic su **Backup**.
3. Nell'elenco di backup, selezionare il backup vidimato contenente il file da verificare.
4. Cercare il file richiesto, quindi selezionarlo con una spunta. Quindi, fare clic su **Verifica** nella barra laterale destra.

Verifica manuale dell'autenticità dei file

Il metodo più semplice per verificare l'autenticità di un file consiste nell'utilizzo del comando **Verifica** in Acronis Cyber Protect Home Office o nell'applicazione Web Acronis Cloud. Consultare [Verifica dell'autenticità dei file](#) per ulteriori informazioni. Oltre a questo semplice metodo, è possibile eseguire la procedura di verifica in maniera indipendente e passo per passo.

Per verificare manualmente l'autenticità di un file

Passaggio 1. Calcolare l'hash MD5 del file

1. Aprire il Terminale.
2. Ad esempio, per calcolare l'hash md5 del file immagine.png, digitare:

```
$ md5 'picture.png'
```

Esempio di hash md5: eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2

3. Verificare che l'hash md5 sia uguale a un eTag presente nel campo DATA del certificato di vidimazione dell'utente. Consultare [Verifica dell'autenticità dei file](#) per informazioni sul conseguimento di un certificato per i file.

Passaggio 2. Verificare di aver memorizzato un ROOT nel blockchain

1. Aprire un programma di esplorazione blockchain, ad esempio <https://etherscan.io/>.
2. Immettere l>ID TRANSAZIONE del certificato nel campo di ricerca.
3. Verificare che il valore nel campo Dati nella scheda Registri eventi sia uguale al valore di ROOT nel certificato.

Passaggio 3. Verificare che il codice hash sia incluso nella struttura

1. Scaricare l'utilità della riga di comando dal repository di GitHub: <https://github.com/acronis/notary-verifyhash/releases>.
2. Seguire le istruzioni fornite al seguente URL: <https://github.com/acronis/notary-verifyhash>.

Backup dei dispositivi mobili

Se si dispone di uno smartphone iOS o Android, è possibile usare Acronis Cyber Protect Home Office per proteggere dati come foto, file video, contatti e calendari. Consultare la documentazione di [Acronis Mobile](#) per maggiori dettagli.

Per eseguire il backup dei dati di dispositivi mobili in un archivio locale del computer

1. Verificare quanto segue:
 - Acronis True Image (2017 o versione successiva) o Acronis Cyber Protect Home Office sia installato sul computer.
 - L'app Acronis Mobile è installata sul dispositivo mobile.
 - Il computer e il dispositivo mobile sono connessi alla stessa rete Wi-Fi.
2. Sul computer:
 - a. Avviare Acronis True Image (2017 o versione successiva) o Acronis Cyber Protect Home Office.
 - b. Nella barra laterale, fare clic su **Backup**, quindi fare clic su **Aggiungi backup**.
 - c. Fare clic nell'area **Origine backup**, quindi selezionare **Dispositivo mobile**.
Verrà visualizzato un codice QR. Non chiudere questa finestra.
3. Sul dispositivo mobile:
 - a. Avviare Acronis Mobile.
 - b. Toccare un'icona con il simbolo "più" per creare un backup. Notare che questo passaggio non è richiesto la prima volta che si esegue il backup del dispositivo mobile.
 - c. Selezionare il computer come destinazione per il backup.
 - d. Toccare **Scansione codice QR**, quindi puntare la fotocamera sul codice QR visualizzato sullo schermo del computer e attendere che il dispositivo mobile si colleghi al computer.
 - e. Selezionare le categorie di dati che di cui si vuole eseguire il backup oppure toccare **Conferma** se si vuole effettuare il backup di tutti i dati.
 - f. Consentire a Acronis Mobile di accedere ai dati personali.
 - g. [passaggio facoltativo] Inserire una password per crittografare il backup e proteggerlo.
Altrimenti, toccare **Ignora crittografia**.
 - h. Toccare **Avvia il backup**.

Dopo l'inizio del backup è possibile tenere traccia dei progressi in qualsiasi applicazione su computer o dispositivo mobile. Tuttavia gli eventuali errori e messaggi di avviso verranno visualizzati solo sull'app mobile.

È possibile chiudere Acronis True Image o Acronis Cyber Protect Home Office sul computer e l'app Acronis Mobile. La procedura di backup continuerà in modalità sullo sfondo.

Quando il backup è completato, i dati vengono caricati sul computer. Se si desidera che il backup delle modifiche ai dati, per esempio nuove foto, venga eseguito automaticamente, accertarsi che l'impostazione **Backup continui** sia attivata. In caso contrario, verrà eseguito il backup dei nuovi dati solo selezionando **Backup**.

La connessione tra il computer e il dispositivo mobile potrebbe essere stata persa a causa di un errore. Per ripristinarla, selezionare il backup mobile nell'elenco apposito di Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Ricollega**, quindi eseguire la scansione del codice QR con il dispositivo mobile. Successivamente, il backup continuerà normalmente con le stesse impostazioni.

Acronis Mobile

Nota

Acronis Cloud potrebbe non essere disponibile nella propria area geografica. Per maggiori informazioni, fare clic qui: <https://kb.acronis.com/content/4541>

Acronis Mobile consente di eseguire il backup dei dati su Acronis Cloud, sull'archivio locale del computer, e poi recuperarlo in caso di perdita o danneggiamento. Nota: per effettuare il backup nell'archivio nel cloud è necessario un abbonamento a Acronis Cloud.

Quali periferiche sono supportate dall'applicazione mobile?

Acronis Mobile può essere installato su qualsiasi dispositivo mobile dotato dei seguenti sistemi operativi:

- iOS 12.0 e versioni successive (iPhone, iPad, iPod)
- Android 7.0 e versioni successive (solo cellulare)

Funzionalità principali

Acronis Mobile consente di:

- Backup dei dati personali, inclusi:
 - Foto
 - Video
 - Contatti
 - Calendari
 - Messaggi (solo su Android)
 - Promemoria (solo su iOS)
- Selezionare le seguenti posizioni come destinazioni dei backup:
 - Acronis Cloud
 - Archiviazione locale su PC o Mac
- Crittografare i backup con l'algoritmo crittografico AES-256
- Eseguire automaticamente il backup dei dati nuovi e di quelli modificati
- Accedere ai backup cloud da tutti i dispositivi mobili e ripristinare i dati da questi backup

Dove posso trovare queste app?

È possibile visualizzare informazioni aggiuntive e scaricare Acronis Mobile dall'App Store di Apple o da Google Play:

- Acronis Mobile per dispositivi iOS: <https://go.acronis.com/atimobile/download/iOS>
- Acronis Mobile per dispositivi Android: <https://go.acronis.com/atimobile/download/Android>

Percorso locale dei backup mobili

Quando si esegue il backup dei dati mobili su un computer, Acronis Cyber Protect Home Office memorizza i backup nella cartella predefinita `/Library/Application Support/Acronis Mobile Backup Data/acronis-local-data/`. Se si cambia la cartella predefinita, la cartella `acronis-local-data` verrà spostata nella destinazione selezionata. Il backup di tutti i nuovi dati mobile sarà eseguito nella nuova destinazione.

Nota

tutti i backup mobile vengono sempre memorizzati nella stessa cartella e non possono essere separati.

Per cambiare la destinazione locale dei backup mobile

1. Nella sezione **Backup**, fare clic con il pulsante destro del mouse su un backup mobile, quindi selezionare **Sposta**.
2. Fare clic su **Seleziona posizione** quindi scegliere il nuovo percorso per i backup. Nota: è possibile selezionare soltanto un percorso su dischi rigidi interni.

Per modificare la nuova destinazione in quella iniziale, fare clic su **Ripristina allo stato predefinito**.

Backup dei dati di Office 365

Perché eseguire il backup dei dati di Office 365?

Sebbene Microsoft Office 365 for Home sia un insieme di servizi cloud, regolari backup offrono un ulteriore livello di protezione da errori dell'utente e azioni dannose intenzionali. Con Acronis Cyber Protect Home Office è possibile proteggere i dati delle caselle di posta Microsoft Outlook e Microsoft OneDrive eseguendo il backup su Acronis Cloud. Una volta terminato il caricamento su Acronis Cloud, tutti i contenuti saranno disponibili per qualsiasi dispositivo, in qualsiasi momento. È possibile ripristinare elementi eliminati da un backup anche dopo la scadenza del periodo di conservazione di Office 365.

Backup dei dati di Office 365

Dati di cui è possibile eseguire il backup della casella di posta Outlook:

- Tutte le cartelle
- Messaggi e-mail
- Allegati

Nota

non è possibile eseguire il backup di caselle di posta di gruppo o condivise.

Dati di cui è possibile eseguire il backup della casella di OneDrive:

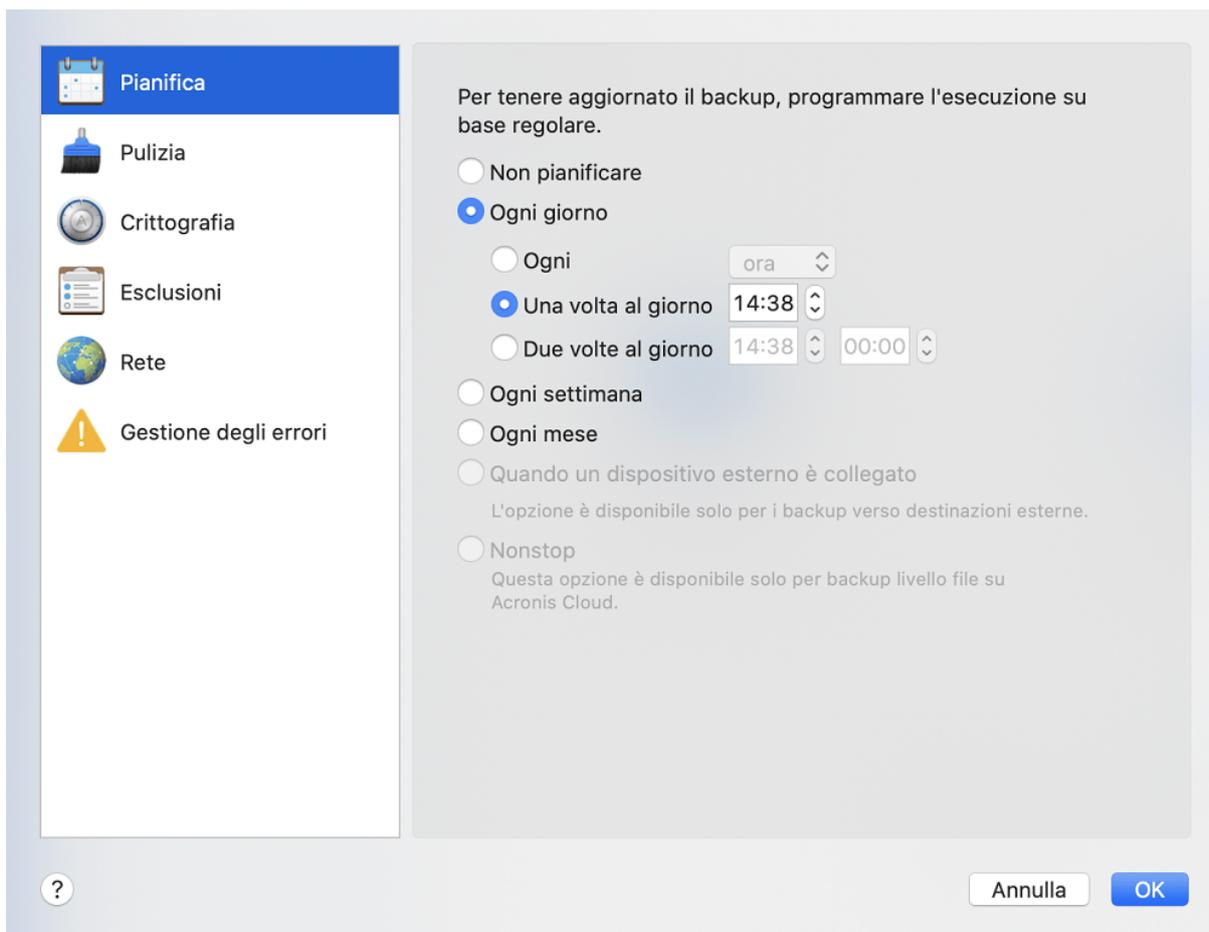
- Tutti i file e tutte le cartelle

Eseguire il backup dei dati di Office 365:

1. Aprire il Pannello di controllo online tramite una delle seguenti opzioni:
 - Seguire il link <https://cloud.acronis.com>.
 - Nella barra laterale di Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Backup, Aggiungi backup**, quindi fare clic sull'area **Origine backup** e selezionare **Servizio cloud**.
2. Accedere al proprio account Acronis.
3. Nella barra laterale, fare clic su **Risorse, Aggiungi**, quindi selezionare **Microsoft Office 365 for Home**.
4. Accedere al proprio account Microsoft, se richiesto.
5. Nell'area **Origine backup**, selezionare gli elementi di cui si desidera eseguire il backup:
 - Intero account
 - Outlook
 - OneDrive
6. Fare clic su **Fine**.
7. È possibile configurare le regole di pulizia per il backup tramite il riquadro **Cleanup**. È possibile anche crittografare il backup e proteggerlo con una password. Al termine dell'operazione, selezionare **Applica**.
8. Per avviare il backup, fare clic su **Esegui ora**.

Programmazione

Affinché i backup siano realmente utili, devono essere quanto più possibile aggiornati. Pianificare i backup per eseguirli regolarmente. Per impostazione predefinita, il backup del Mac viene effettuato a cadenza giornaliera.



Per pianificare il backup

1. Fare clic su **Impostazioni**, selezionare la frequenza del backup e specificare l'orario di inizio.

- **Non pianificare**

Questa opzione disattiva la pianificazione.

- **Quotidianamente**

Il backup inizia una o due volte al giorno, al momento indicato o secondo intervalli di tempo selezionati dall'utente.

- **Ogni settimana**

Il backup si avvia ogni settimana nei giorni selezionati e nell'orario specificato.

- **Ogni mese**

Il backup si avvia ogni mese nei giorni selezionati e nell'orario specificato.

- **Quando viene connesso un dispositivo esterno** (disponibile esclusivamente per backup su unità di destinazione esterne)

Se si pianifica un'attività per l'esecuzione di un backup su un'unità flash USB o su un disco rigido esterno, il backup si avvierà ogni volta che si conatterà lo stesso dispositivo esterno. Selezionare la casella **Una volta al giorno** se si desidera che il backup venga eseguito soltanto una volta al giorno per questo dispositivo.

- **Nonstop** (disponibile solo per backup cloud a livello di file)

Il backup iniziale completo contiene tutti i dati selezionati per protezione. Acronis Cyber Protect Home Office I file protetti (compresi quelli aperti) saranno costantemente monitorati. Quando viene rilevata una modifica, viene eseguito il backup dei dati modificati. L'intervallo più breve tra le operazioni di backup incrementale è di cinque minuti. In questo modo è possibile ripristinare i dati a un punto nel tempo esatto.

2. Una volta configurate le impostazioni, fare clic su **OK**.

Se il Mac è spento o è in modalità di sospensione al momento pianificato, il backup sarà eseguito alla prossima accensione o riattivazione del Mac. È possibile utilizzare Power Nap su Mac per evitare lacune nei backup dei dati.

Per usare Power Nap su Mac

- Attivare Power Nap nei parametri **Risparmio Energia > Alimentatore di corrente** del Mac.
- Nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Preferenze, Generale** e selezionare la casella di controllo **Esegui il backup quando il Mac è in modalità Power Nap**. Fare clic su **OK**.

Quando questa impostazione è attiva e il Mac è in stato di stop all'orario programmato, il backup verrà eseguito al successivo Power Nap. Tenere presente che il backup durante il Power Nap funziona solo se il computer è collegato all'alimentazione.

Crittografia del backup

Per proteggere i dati del backup da accessi non autorizzati, è possibile crittografare il backup con un algoritmo di crittografia a livello professionale AES (Advanced Encryption Standard) con una chiave a 256 bit.

Nota

Non è possibile modificare l'opzione di crittografia del backup per un backup preesistente.

Per crittografare un backup

1. Quando si configura il primo processo di backup, fare clic sull'icona **Impostazioni**, quindi fare clic su **Crittografia**.
2. Inserire la password per il backup nel campo corrispondente, quindi fare clic su **OK**.
Si consiglia di utilizzare una password più lunga di 7 simboli e contenente sia lettere (preferibilmente maiuscole e minuscole) che numeri, affinché sia più difficile individuarla.
Non è possibile recuperare una password. Memorizzare la password specificata per la protezione del backup.

Eliminare backup, versioni del backup e repliche

Ogni volta che si esegue un'operazione di backup, manuale o programmata, Acronis Cyber Protect Home Office crea una nuova versione di backup nel percorso dedicato.

Se si desidera eliminare le versioni dei backup non più necessarie, utilizzare lo strumento fornito dall'applicazione. Se si eliminano i file delle versioni di backup all'esterno di Acronis Cyber Protect Home Office, ad esempio in Esplora risorse, si verificheranno degli errori durante le operazioni con i backup.

Le versioni dei backup seguenti non possono essere eliminate manualmente:

- Backup archiviati su CD, DVD, BD o Acronis Secure Zone
- Backup continui
- Backup vidimati

Regole di conservazione continua dei backup

Quando si esegue il backup di file e cartelle in Acronis Cloud, è possibile selezionare l'impostazione di pianificazione continua. Per maggiori dettagli, consultare [Pianificazione](#).

Dal momento che Acronis Cyber Protect Home Office monitora costantemente i backup dei dati e carica le modifiche in Acronis Cloud, lo spazio di archiviazione disponibile per il backup potrebbe esaurirsi abbastanza in fretta. Per ridurre il numero di versioni dei backup e ottimizzare il consumo di spazio nel cloud, Acronis Cyber Protect Home Office conserva solo le seguenti versioni dei backup:

- Tutte le versioni dell'ultima ora
- Le prime versioni di ogni ora delle ultime 24
- La prima versione di ogni giorno dell'ultima settimana
- La prima versione di ogni settimana dell'ultimo mese
- La prima versione di ogni mese

Tutte le altre versioni vengono eliminate automaticamente. Le regole di conservazione sono preimpostate e non è possibile modificarle.

Regole di conservazione delle repliche

Ogni volta che si esegue un'operazione di backup per cui è attivata l'opzione di replica, Acronis Cyber Protect Home Office crea una nuova versione di backup e una nuova replica nel cloud. Talvolta il numero delle versioni delle repliche è leggermente inferiore del numero di versioni del backup al fine di ottimizzare l'utilizzo di Internet. Tuttavia, le repliche potrebbero occupare molto spazio. Per salvare spazio, usare le regole di conservazione delle repliche:

1. Nella sezione **Backup**, fare clic sul backup richiesto, quindi fare clic su **Impostazioni** nell'angolo in basso a sinistra.
2. Fare clic su **Impostazioni** e scegliere **Replica**.

È possibile impostare un limite per il numero delle versioni delle repliche. Oltre al numero di repliche, è possibile limitare la loro durata. Selezionare la casella **Elimina versioni di più di**, quindi specificare per quanto tempo conservare una versione. Tutte le versioni più vecchie del periodo specificato verranno eliminate automaticamente.

Per eliminare un intero backup e la rispettiva replica

Nella sezione **Backup**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul backup con la replica da eliminare, quindi fare clic su **Elimina backup e replica**.

A seconda del tipo di backup, questo comando elimina completamente il backup dalla sua posizione o consente di scegliere se eliminare completamente il backup o solo la casella del backup. Quando si elimina solo la casella di un backup, i file del backup rimangono all'interno della posizione e sarà possibile aggiungere il backup all'elenco in un secondo momento. Notare che se si elimina completamente un backup, l'eliminazione non può essere annullata.

Quando viene eliminato un backup, ne viene eliminata automaticamente la replica. Non è possibile eliminare un backup locale e salvarne la replica. Tuttavia, è possibile eliminare solo la replica e mantenere il corrispondente backup locale.

Per eliminare una replica senza eliminare il backup, nella sezione **Backup**, fare clic col pulsante destro del mouse sul backup con la replica da eliminare, quindi fare clic su **Elimina solo replica**.

Per configurare le impostazioni di cleanup

1. Nella sezione **Backup**, fare clic sul backup richiesto, quindi fare clic su **Impostazioni** nell'angolo in basso a sinistra.
2. Selezionare la scheda **Cleanup** e configurare le impostazioni di cleanup.

Per impostazione predefinita, Acronis Cyber Protect Home Office archivia le 20 versioni recenti. Quando si crea la ventunesima versione, Acronis Cyber Protect Home Office elimina automaticamente la versione più vecchia del backup. È possibile impostare un limite diverso per il numero delle versioni di backup.

Eseguire il cleanup dello spazio su Acronis Cloud

1. Nella barra laterale, fare clic su **Account**, quindi fare clic su **Sfoggia i miei dati**. Si apre l'applicazione Web Acronis Cloud.
2. Nella barra laterale sinistra dell'applicazione Web, fare clic su **Account**.
3. Nella riga di Acronis Cloud, fare clic su **Elimina**.
4. Scegliere le versioni da eliminare:
 - Versioni meno recenti di un periodo determinato.
 - Tutte le versioni meno recenti, ad eccezione di alcune più recenti.

Attenzione!

Attenzione: non è possibile ripristinare le versioni eliminate.

Un ulteriore modo per eseguire la pulizia consiste nell'eliminazione di un backup cloud non più necessario. In questo caso, la cronologia di tutte le versioni del backup viene eliminata da Acronis Cloud.

Aggiunta di un backup esistente all'elenco

È possibile che siano stati creati dei backup Acronis Cyber Protect Home Office con una versione precedente del prodotto oppure che siano stati copiati da un altro computer. Ogni volta che Acronis Cyber Protect Home Office verrà avviato, analizzerà il computer in cerca di tali backup e li aggiungerà automaticamente alla lista backup.

Se sono presenti backup non visualizzati nell'elenco, è possibile aggiungerli manualmente.

Per aggiungere i backup manualmente

1. Nel menu **File**, selezionare **Aggiungi backup esistente**. Il programma aprirà una finestra in cui è possibile esaminare i backup nel computer.
È anche possibile utilizzare Spotlight per cercare file .tib o .tibx.
2. Selezionare una versione del backup (un file .tib o .tibx). L'intero backup verrà aggiunto all'elenco.

È possibile ripristinare i dati da tutti i backup nell'elenco. Inoltre è possibile riconfigurare i backup creati sullo stesso Mac.

Per riconfigurare un backup

1. Fare clic sull'icona dell'origine del backup, quindi selezionare gli elementi di cui si desidera effettuare il backup.
2. [Passaggio facoltativo] Pianificare il backup per eseguirlo regolarmente.
3. Per avviare il backup, fare clic su **Esegui backup**.

Nota

Se si desidera nascondere un backup locale nell'elenco, fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Nascondi dall'elenco**. Non è possibile effettuare alcuna operazione con questo backup finché non verrà nuovamente aggiunto manualmente.

Esclusione di elementi dai backup

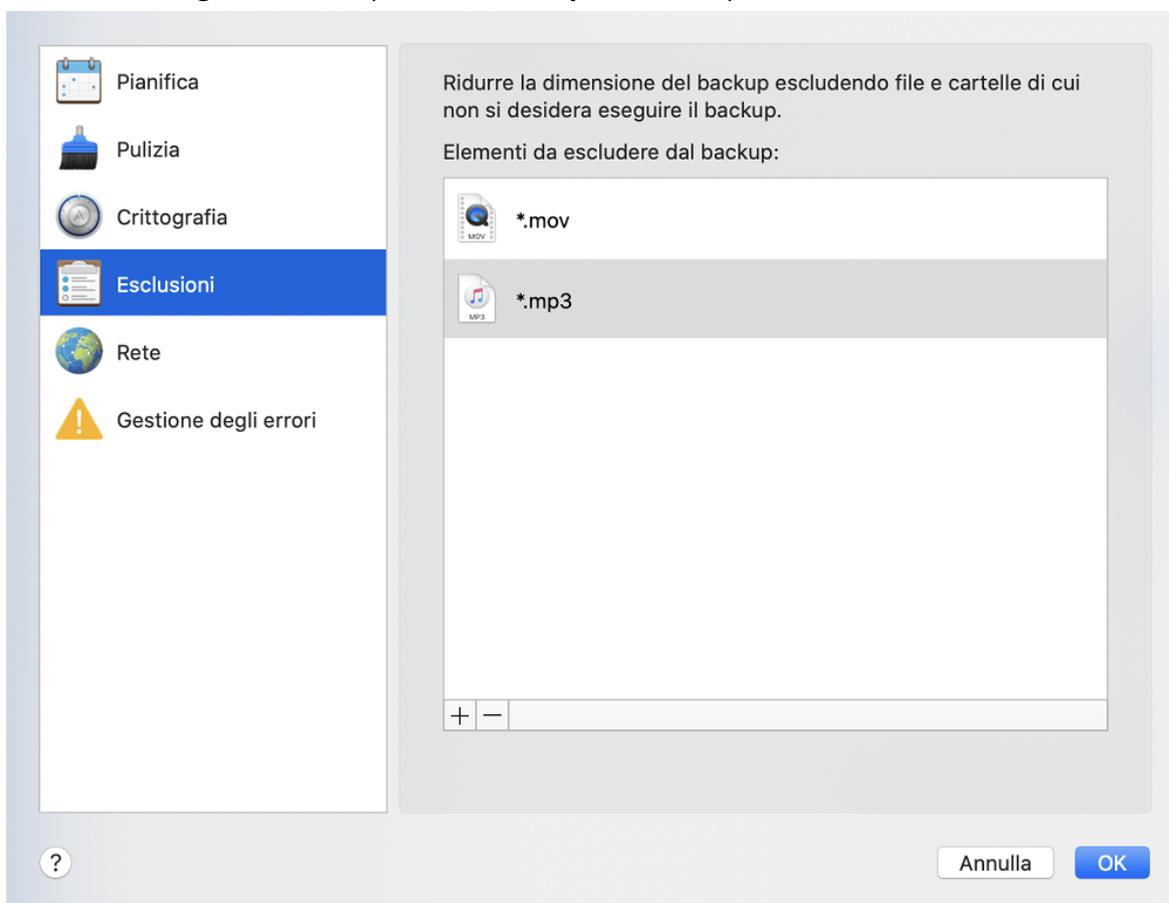
Prima di avviare un backup, è possibile ridurre la dimensione del backup escludendo i dati che non necessitano di essere sottoposti a backup.

File e cartelle possono essere esclusi nei seguenti modi:

- **Manualmente, da qualsiasi backup**
Per escludere un elemento, specificarlo o usare una maschera.
- **Automaticamente, da un backup su Acronis Cloud**
Acronis Cyber Protect Home Office analizza l'origine backup e suggerisce di escludere i dati locali che possono essere scaricati da un Cloud storage di terzi.

Esclusione manuale degli elementi

1. Quando si configura un backup, fare clic su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Esclusioni**.



2. Fare clic sul segno più e fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - **Escludi un file o una cartella specifici**
Cercare l'elemento che si desidera escludere, selezionarlo e fare clic su **Escludi**.
 - **Escludi per maschere**
Immettere una maschera di esclusione usando caratteri jolly (* e ?) e fare clic su **Escludi**.
Esempi di maschere di esclusione:
 - *.ext: saranno esclusi tutti i file con estensione .ext.
 - ??name.ext: tutti i file con estensione .ext, il cui nome è composto da sei lettere (e inizia con due simboli ??) e termina con *name*), saranno esclusi.
3. Selezionare o deselezionare la casella **Non vidimare i file con firma digitale** (disponibile solo per backup vidimati).
Lo scopo principale di un backup vidimato è la protezione dei file personali. Pertanto, non è necessario eseguire il backup dei file di sistema, dei file di applicazione e degli altri file con firma digitale. Per escludere questi file, selezionare la casella di controllo corrispondente.
4. Fare clic su **OK**.

Esclusione dei dati ripristinabili da backup online

Acronis Cyber Protect Home Office consente di escludere i dati locali caricati o sincronizzati con servizi di terze parti Cloud, come Google Drive o Dropbox. I dati sono già protetti e possono essere facilmente scaricati sul computer. Non è quindi necessario caricarli su Acronis Cloud. È possibile escludere o ridurre la dimensione del backup e velocizzare il processo di backup.

Si possono escludere i dati protetti con i seguenti servizi:

- iTunes
- Dropbox
- Microsoft OneDrive
- Google Drive
- BoxSync
- Yandex.Disk
- SugarSync

Acronis Cyber Protect Home Office consiglia di escludere i dati solo quando sono soddisfatte le seguenti condizioni:

- Il servizio terze parti è attualmente abilitato.
- Sono presenti oltre 250 MB di dati archiviati nella cartella corrispondente

Per ripristinare elementi da un backup online

1. Prima dell'inizio del processo di backup, fare click su **Ottimizza backup** sotto l'icona dell'origine del backup.
2. Selezionare le caselle di controllo accanto agli elementi che si desidera escludere, quindi fare clic su **Fatto**.

Impostazioni di connessione

Se si sta effettuando una connessione a un computer in rete o un dispositivo NAS, nella maggior parte dei casi sarà necessario fornire le credenziali necessarie per l'accesso alla posizione di rete. Ad esempio, ciò è possibile quando si seleziona una destinazione di backup. Quindi, se le credenziali per la posizione vengono modificate, è necessario correggerle manualmente nelle impostazioni di backup. Altrimenti, tutte le ulteriori operazioni di backup avranno esito negativo.

Per modificare le credenziali per una posizione di rete

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Nella sezione **Backup**, selezionare il backup con una posizione di rete come origine o destinazione.
3. Fare clic sull'icona dell'ingranaggio per aprire le impostazioni di backup.

4. Nella sezione **Connessione**, specificare il nome utente e la password per accedere alla posizione di rete.
5. [Passaggio opzionale] Fare clic su **Prova connessione**.
Se viene stabilita la connessione, le credenziali sono corrette.
6. Fare clic su **OK** per applicare le modifiche.

Impostazioni di rete per backup

Quando viene creato un backup su Acronis Cloud, i dati sono caricati su uno dei centri dati Acronis che si trovano in diversi paesi. Inizialmente quando si crea un account, viene scelto il centro dati più vicino al luogo di creazione dell'account Acronis. Successivamente i backup online e i file sincronizzati sono salvati in modo predefinito nello stesso centro dati.

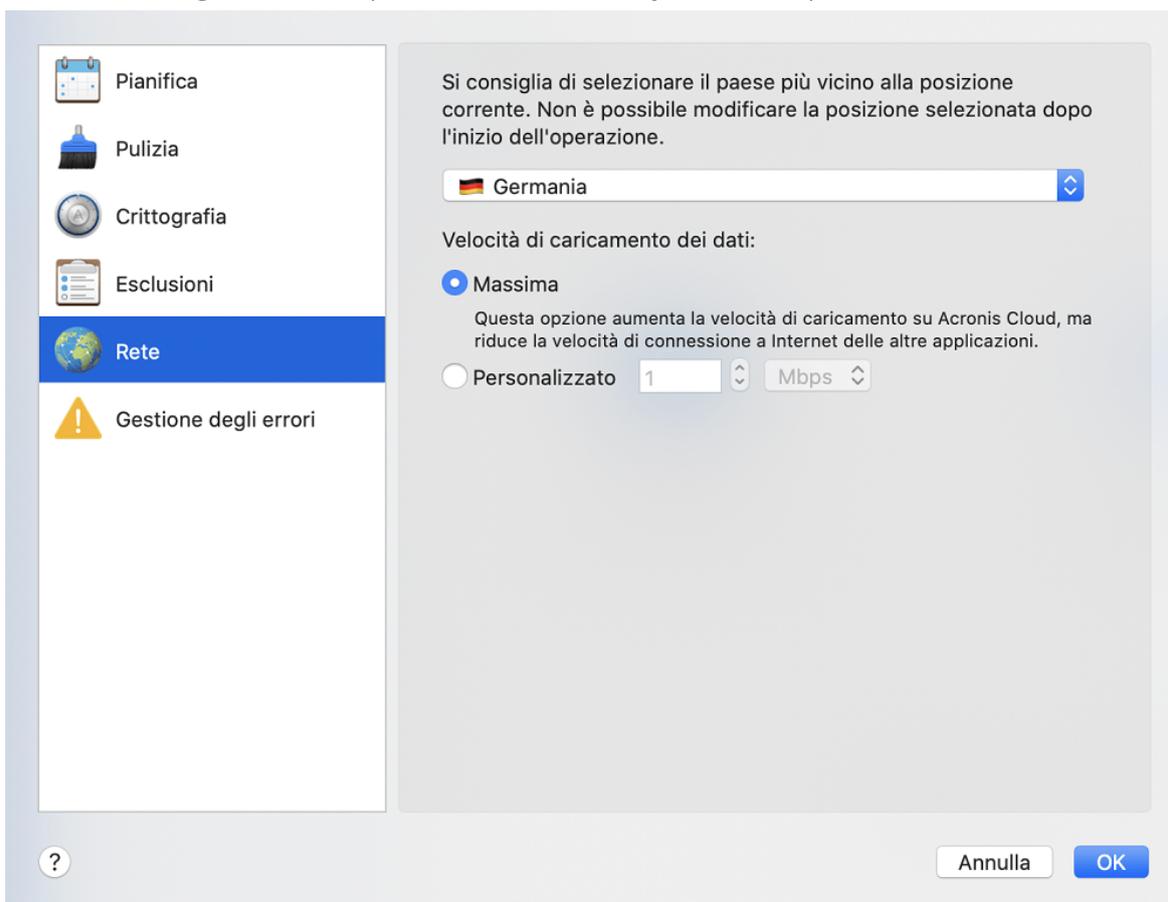
Quando ci si trova in un paese diverso e il centro dati predefinito non è il più vicino alla posizione corrente, si consiglia di impostare manualmente il centro dati per il backup. Questo incrementerà significativamente la velocità di caricamento.

Nota

Non è possibile modificare il centro dati per un backup esistente.

Per selezionare un centro dati

1. Quando si configura un backup online, fare clic su **Impostazioni**, quindi fare clic su **Rete**.



2. Selezionare il paese più vicino alla posizione corrente e fare clic su **OK**.

Velocità caricamento dati

Quando si esegue il backup dei dati in Acronis Cloud, è possibile modificare la velocità di connessione usata da Acronis Cyber Protect Home Office. Impostare la velocità di connessione che consentirà di utilizzare Internet e le risorse di rete senza fastidiosi rallentamenti.

1. Nelle impostazioni di backup, andare alla sezione **Rete**.
2. Per impostare la velocità di connessione, selezionare uno dei seguenti elementi:
 - **Massima**: la velocità di trasferimento massima nella configurazione di un sistema.
 - **Personalizzata**: è possibile specificare un valore massimo per la velocità di caricamento dei dati.

Attività di backup e statistiche

Nelle schede **Attività** e **Backup** è possibile visualizzare informazioni aggiuntive su un backup, come ad esempio la cronologia e i tipi di file contenuti. La scheda **Attività** contiene un elenco di operazioni eseguite sul backup selezionato a partire dalla creazione, lo stato delle operazioni e le statistiche. In questo modo è possibile conoscere le attività del backup eseguite in background, ad

esempio il numero e gli stati delle operazioni di backup programmate, le dimensioni dei dati oggetto del backup ecc.

Alla creazione della prima versione di un backup, la scheda **Backup** contiene una rappresentazione grafica dei contenuti del backup per tipo di file.

Scheda Attività

Nota

I nonstop backup e i backup mobili non dispongono di un feed delle attività.

Per visualizzare un'attività di backup

1. Nella barra laterale, fare clic su **Backup**.
2. Nell'elenco dei backup, selezionare quello di cui visualizzare la cronologia.
3. Nel riquadro di destra, fare clic su **Attività**.

	Backup eseguito correttamente oggi, 15:16				
	Sottoposti a backup	Velocità	Tempo impiegato	Dimensioni dati	Metodo
	18,5 MB	3 Mbps	51s	18,45 GB	Incrementale

Elementi che è possibile visualizzare e analizzare:

- Operazioni di backup e stati relativi (completato, non riuscito, annullato, interrotto e così via)
- Operazioni eseguite sul backup e relativi stati
- Messaggi di errore
- Commenti del backup
- Dettagli delle informazioni di backup, fra cui:
 - **Sottoposti a backup**: dimensione dei dati di cui è stato eseguito il backup con compressione.
 - **Velocità**: velocità dell'operazione di backup.
 - **Tempo impiegato**: tempo impiegato per l'operazione di backup.
 - **Dimensione dei dati**: dimensione iniziale dei dati senza compressione.
 - **Metodo**: metodo di backup (completo, incrementale).

Per ulteriori informazioni, fare riferimento all'articolo Knowledge Base:

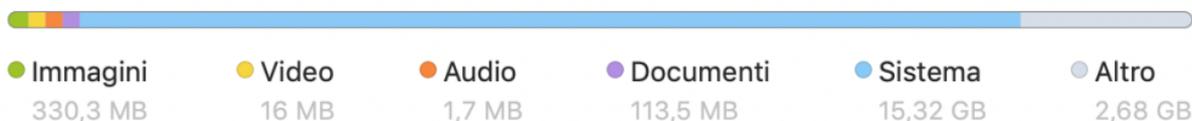
<https://kb.acronis.com/content/60104>.

Scheda Backup

Alla creazione di un backup, è possibile visualizzare le statistiche sui tipi di file presenti nel backup:

Ultimo backup: oggi, 15:16

Dati da ripristinare: 18,45 GB 



Selezionare un segmento colorato per vedere il numero di file e le dimensioni totali di ciascuna categoria di dati:

- Immagini
- File video
- File audio
- Documenti
- File di sistema
- Altri tipi di file, inclusi i file di sistema nascosti

Dati da ripristinare mostra la dimensione dei dati originali selezionati per il backup.

Impostazioni di risparmio energia per i portatili

Nota

Questa impostazione è disponibile solo su computer con batterie (computer portatili, computer con UPS).

Quando si utilizza il portatile e non c'è alimentazione elettrica nelle vicinanze o quando il computer è passato a UPS dopo un blackout, è consigliabile conservare la carica della batteria. Talvolta i backup a lungo termine consumano abbastanza rapidamente la batteria.

Per conservare la carica della batteria

- Nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Preferenze**, quindi su **Risparmio batteria** e selezionare la casella **Non eseguire backup mentre viene utilizzata l'alimentazione della batteria**. Quindi, fare clic su **OK**.

Quando questa impostazione è attiva, se si scollega il portatile da una presa elettrica o si utilizza un UPS per il computer in seguito a un blackout e la carica residua della batteria è pari o inferiore al livello del cursore, tutti i backup in corso vengono messi in pausa, mentre quelli programmati non vengono avviati. Una volta ricollegata la presa elettrica o una volta ripristinata l'alimentazione, i backup in pausa riprendono. Vengono avviati anche i backup programmati saltati per via di questa impostazione.

Questa impostazione non blocca completamente la funzione di backup. È sempre possibile avviare un backup manualmente.

I backup mobili locali non dipendono da questa impostazione. Il backup dei dati mobili viene effettuato sull'archivio locale del computer, come sempre.

Reti Wi-Fi per backup su Acronis Cloud

Quando si esegue il backup dei dati su Acronis Cloud, possono sorgere preoccupazioni per la sicurezza dei dati personali durante il trasferimento su reti Wi-Fi non protette. Per evitare il rischio di furto dei dati personali, si consiglia vivamente di utilizzare solamente reti Wi-Fi protette.

Per proteggere i dati

- Nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Preferenze**, quindi su **Reti Wi-Fi** e selezionare la casella di controllo **Esegui il backup utilizzando solo le reti Wi-Fi selezionate**. Nella finestra **Reti memorizzate**, che contiene tutte le reti Wi-Fi memorizzate, selezionare le caselle di controllo accanto alle reti che si intendono utilizzare per il backup dei dati.

Quando le reti sono selezionate e il computer perde la connessione a una di esse, tutti i backup in corso vengono messi in pausa, mentre quelli programmati non vengono avviati. Una volta che il computer si ricollega a una delle reti, i backup sospesi riprendono. Vengono avviati anche i backup programmati saltati per via di questa impostazione.

Per eseguire un backup dei dati con una nuova rete Wi-Fi, selezionarla sul computer e poi selezionare la casella **Reti Wi-Fi memorizzate**. È possibile svolgere questa operazione ogni volta che si deve usare una rete nuova.

I backup mobili locali non dipendono da questa impostazione. Il backup dei dati mobili viene effettuato sull'archivio locale del computer, come sempre.

Notifiche

Notifiche in Centro notifiche di macOS

È possibile duplicare le notifiche di Acronis Cyber Protect Home Office nel Centro notifiche di macOS per visualizzarle nello spazio abituale senza dover aprire la console di Acronis Cyber Protect Home Office. Le notifiche in Centro notifiche di macOS verranno visualizzate automaticamente.

Per duplicare le notifiche interne del prodotto nel centro notifiche: nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Preferenze**, quindi selezionare la casella di controllo **Visualizza le notifiche in Centro notifiche**.

Notifiche nella barra Centro notifiche di Acronis

Quando Acronis Cyber Protect Home Office è aperto, è possibile visualizzare lo stato di qualsiasi operazione. Tuttavia, dal momento che alcune operazioni, come un backup, potrebbero richiedere un po' di tempo, non è necessario mantenere Acronis Cyber Protect Home Office aperto per conoscerne i risultati. Le notifiche nel Centro notifiche di macOS rimangono aperte finché non

vengono chiuse, ma non è possibile aprire una notifica che è stata chiusa. Per visualizzare le informazioni, è necessario aprire Acronis Cyber Protect Home Office.

Il Centro notifiche contiene le notifiche recenti in un unico posto e, quando necessario, consente di vedere lo stato delle operazioni importanti senza aprire Acronis Cyber Protect Home Office. Nella barra Centro notifiche di Acronis vengono visualizzate le seguenti notifiche: offerte personali, informazioni sui risultati delle operazioni di backup e altre notifiche importanti di Acronis Cyber Protect Home Office. Il Centro notifiche viene ridotto a icona e nascosto sotto Acronis Cyber Protect Home Office nella barra delle applicazioni del Mac.

Invio di notifiche tramite e-mail riguardo allo stato dei backup

Quando non è possibile attendere il completamento di un backup o quando si desidera conservare traccia dei backup programmati, ricevere report riguardo allo stato dei backup tramite e-mail costituisce una soluzione conveniente. In questo modo si riceve immediatamente la comunicazione di eventuali problemi anche quando non ci si trova al computer.

Per configurare le notifiche e-mail

1. Nel menu Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Impostazioni delle notifiche e-mail**. Nel browser web si aprirà la pagina del pannello di controllo online per le **Notifiche e-mail**.
2. Selezionare i tipi di messaggio che si desidera ricevere.
3. Digitare l'indirizzo e-mail al quale inviare le notifiche.
4. Digitare un modello di oggetto per il messaggio utilizzando le seguenti variabili:
 - [nome_computer]
 - [stato operazione]
 - [nome_backup]

Ad esempio, è possibile digitare: *Report sui backup [nome_backup] - [stato operazione] su [nome_computer]*

5. Fare clic su **Salva**.

Supporto Parallels Desktop

Cos'è Parallels Desktop?

Parallels Desktop è un'applicazione che consente di eseguire diversi sistemi operativi su un Mac usando uno speciale ambiente di virtualizzazione. Di solito, il prodotto viene utilizzato per l'esecuzione su Windows, ma può anche essere utilizzato su macOS, Linux, Google Chrome OS e altri sistemi operativi. Per ulteriori dettagli, consultare il sito Web di Parallels:

<https://www.parallels.com/products/desktop/>.

In che modo Acronis Cyber Protect Home Office gestisce le macchine virtuali Parallels Desktop?

Acronis Cyber Protect Home Office offre un supporto completo per le macchine virtuali create con Parallels Desktop 16 o versione successiva. Al momento di eseguire il backup del Mac, l'operazione viene eseguita anche sulle macchine virtuali. Quando si ripristina il Mac, le macchine virtuali vengono riportate allo stato in cui erano all'avvio del backup. Dopo il ripristino, tutte le macchine virtuali restano coerenti e avviabili.

Come funziona?

Ogni volta che si esegue un backup, Acronis Cyber Protect Home Office crea istantanee di tutte le macchine virtuali di Parallels Desktop memorizzate sui dischi o nelle cartelle selezionati per il backup. Le istantanee vengono usate come punti temporali per tornare al momento del ripristino del Mac. Dopo aver archiviato le istantanee nel backup, queste vengono automaticamente cancellate dal Mac.

Di quali macchine virtuali viene effettuato il backup?

Acronis Cyber Protect Home Office effettua il backup di tutte le macchine virtuali che sono:

- Archivate sui dischi di cui effettuare il backup
- Aggiunte nell'applicazione Parallels Desktop
- Eseguite, interrotte e sospese

Come si ripristinano le macchine virtuali?

Se le macchine virtuali sono state create con Parallels Desktop 16 o versione successiva, tutte le macchine virtuali ripristinate si avvieranno dopo il ripristino. Se è stata utilizzata una versione precedente di Parallels Desktop, è necessario eseguire lo script `recreate_pd_hdd.sh` per ripristinare l'avviabilità delle macchine ripristinate.

In Acronis True Image (2017 o versione successiva), questo script viene fornito insieme al prodotto e si trova in `/Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh`. In Acronis Cyber Protect Home Office, questo script viene fornito insieme al prodotto e si trova in `/Applications/Acronis Cyber Protect Home Office.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh`. Se si utilizza una versione precedente, scaricare il file di script da:

https://kb.acronis.com/system/files/content/2016/08/49198/recreate_pd_hdd.zip.

Per eseguire lo script

1. Estrarre il file dello script dall'archivio compresso.
2. Aprire il Terminale.
3. Immettere `bash "[script_path]" "[vm_path]"`, dove

- [script_path] è il percorso al file dello script.
- [vm_path] è il percorso alla cartella, in cui sono presenti i file della macchina virtuale ripristinata.

Per esempio:

```
bash "/Applications/Acronis Cyber Protect Home Office.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh" "/Users/John/Downloads/My Windows Virtual Machine.pvm"
```

Nota

Si consiglia di ripristinare le macchine PD come macchine virtuali nuove invece di sovrascriverle su quelle precedenti.

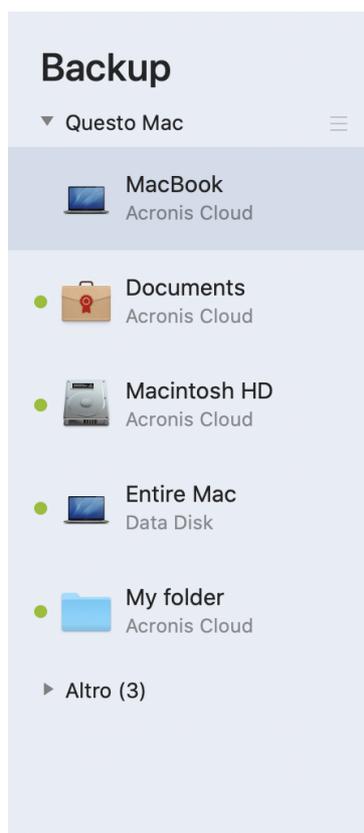
Limitazioni

Se si dispone di macchine virtuali Parallels Desktop configurate per utilizzare la partizione Boot Camp, prestare attenzione alle seguenti limitazioni:

- Se la macchina virtuale è in esecuzione, nella maggior parte dei casi è impossibile eseguire il backup della partizione Boot Camp.
- Se la macchina virtuale è in modalità sospensione, il backup della partizione Boot Camp viene eseguito correttamente, ma nella maggior parte dei casi sarà impossibile ripristinarlo.
- Se la macchina virtuale è in modalità sospensione, nella maggior parte dei casi è impossibile ripristinare il backup della partizione Boot Camp. Rimuovere invece la partizione Boot Camp e ripristinarla dal backup nello spazio non allocato.

Elenco dei backup

Mentre si lavora con l'elenco dei backup, saranno visibili delle icone speciali. Le icone indicano un tipo di backup e lo stato attuale del backup.



Stati del backup

Icona	Descrizione
	Il backup è stato completato correttamente.
	Il backup è in coda.
 (lampeggio)	Backup in corso.
	Il backup è stato messo in pausa dall'utente.
	Ultimo backup non riuscito.
	Il backup è stato completato con avvisi.

Riordino dei backup nell'elenco

Per impostazione predefinita, i backup sono ordinati per data di creazione, dal più recente al meno recente. Per modificare l'ordine, seleziona il tipo appropriato di riordino nella parte superiore dell'elenco dei backup. Sono disponibili le seguenti opzioni:

Comando		Descrizione
Ordina per	Nome	Questo comando ordina tutti i backup alfabeticamente. Per invertire l'ordine, selezionare Z → A .
	Data di creazione	Questo comando ordina tutti i backup a partire dal più recente fino al più vecchio. Per invertire l'ordine, selezionare Il meno recente in alto .
	Data di aggiornamento	Questo comando ordina tutti i backup per data della versione più recente. Più l'ultima versione del backup è nuova, più in alto il backup verrà posizionato nell'elenco. Per invertire l'ordine, selezionare Il meno recente in alto .
	Dimensioni	Questo comando ordina tutti i backup per dimensione, dal più grande al più piccolo. Per invertire l'ordine, selezionare Prima i più piccoli .
	Tipo di origine	Questo comando ordina tutti i backup per tipo di origine.
	Tipo di destinazione	Questo comando ordina tutti i backup per tipo di destinazione.

Creazione di un supporto di avvio

Creazione di un supporto di avvio Acronis

Supporto di avvio Acronis è un'unità rimovibile che contiene i file di avvio. Quando il Mac non si avvia, usare l'unità per avviare l'ambiente di ripristino Acronis e ripristinare il Mac da un backup creato in precedenza.

Nota

Fusion Drive e i dischi inizializzati con SoftRAID non sono supportati come destinazioni per il supporto di avvio Acronis e Acronis Survival Kit.

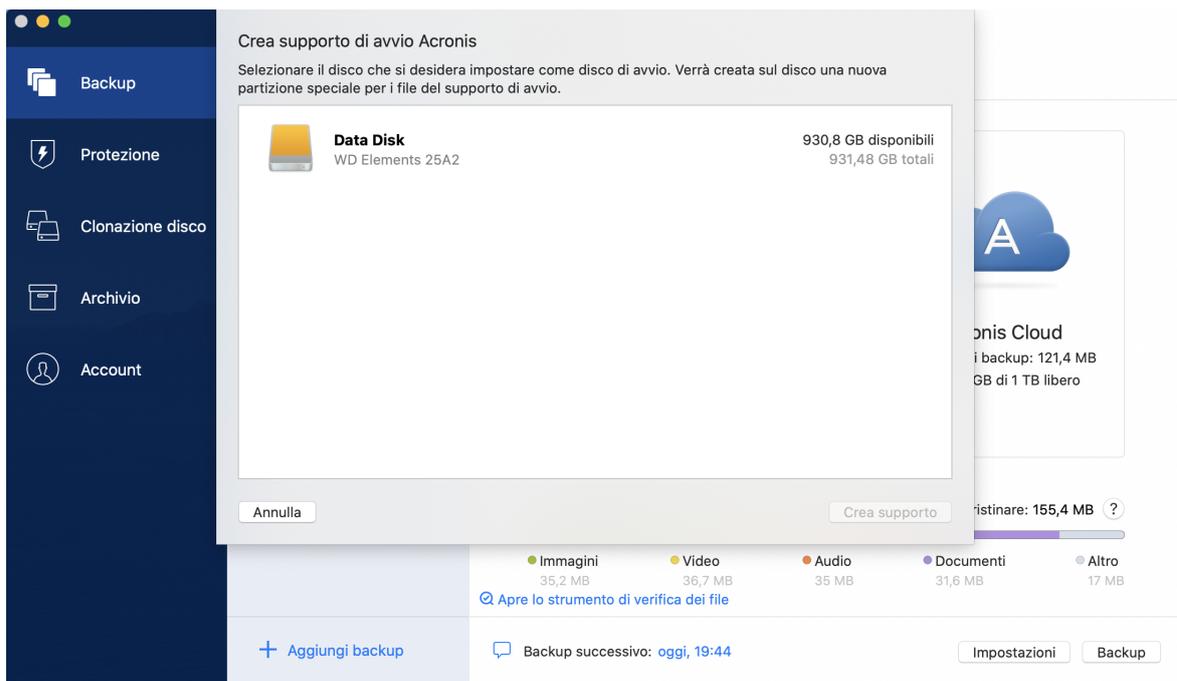
Se non si dispone ancora di un backup, crearlo. Per maggiori dettagli, consultare [Backup in locale o su un archivio di rete](#) e [Backup su Acronis Cloud](#).

Attenzione!

Utilizzare il supporto di avvio Acronis è l'unico modo di ripristinare il Mac da un backup di Acronis Cyber Protect Home Office.

Per creare un supporto di avvio Acronis

1. Collegare un'unità rimovibile al Mac.
È possibile utilizzare un'unità rimovibile formattata con il file system APFS o Mac OS Extended, con almeno 4,3 GB di spazio libero. Ad esempio, si può usare un disco rigido esterno o un'unità flash USB. Le unità CD e DVD non sono supportate.
2. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
3. Nel menu **File**, fare clic su **Crea supporto di avvio Acronis**. Nella finestra che si apre, fare clic su **Crea supporto**.
4. Viene visualizzata la finestra Acronis Media Builder.



5. Scegliere l'unità che si desidera avviare.
6. Fare clic su **Crea supporto**.

Acronis Cyber Protect Home Office crea una piccola partizione sull'unità selezionata e scrive i file di avvio su tale partizione. Per creare la partizione, uno dei volumi esistenti sarà ridimensionato. Se il disco non è di tipo GPT e usa un file system diverso da Mac OS Extended o APFS, Acronis Cyber Protect Home Office suggerisce la formattazione del disco. Attenzione: la formattazione del disco elimina tutti i dati archiviati sul disco.
7. Quando il processo è completo, disconnettere l'unità e conservarla in un luogo sicuro. I dati possono essere archiviati sul supporto, ma occorre assicurarsi di non eliminare o modificare i file di avvio di Acronis.

Nota

Si consiglia di creare un nuovo supporto di avvio ogni volta che si aggiorna il sistema macOS a una nuova versione. In caso contrario, il supporto di avvio potrebbe non funzionare correttamente.

Importante

Se si avvia un Mac con Apple silicon utilizzando il supporto di avvio Acronis, i dischi inizializzati con SoftRAID non saranno disponibili.

Creazione di un Acronis Survival Kit

Cos'è un Acronis Survival Kit?

Per ripristinare il Mac in caso di emergenza, sono necessarie due componenti essenziali: un backup del disco di sistema e un supporto di avvio. Molto spesso queste due componenti sono separate, ad esempio il backup di sistema è archiviato su un'unità esterna o su Acronis Cloud e il supporto di

avvio su una piccola unità flash USB. Acronis Survival Kit combina entrambe le componenti così da poter avere in un unico dispositivo il necessario per ripristinare il computer in caso di emergenza. Si tratta di un disco rigido esterno che contiene sia il supporto di avvio Supporto di avvio Acronis, sia il backup della partizione di sistema o dell'intero computer.

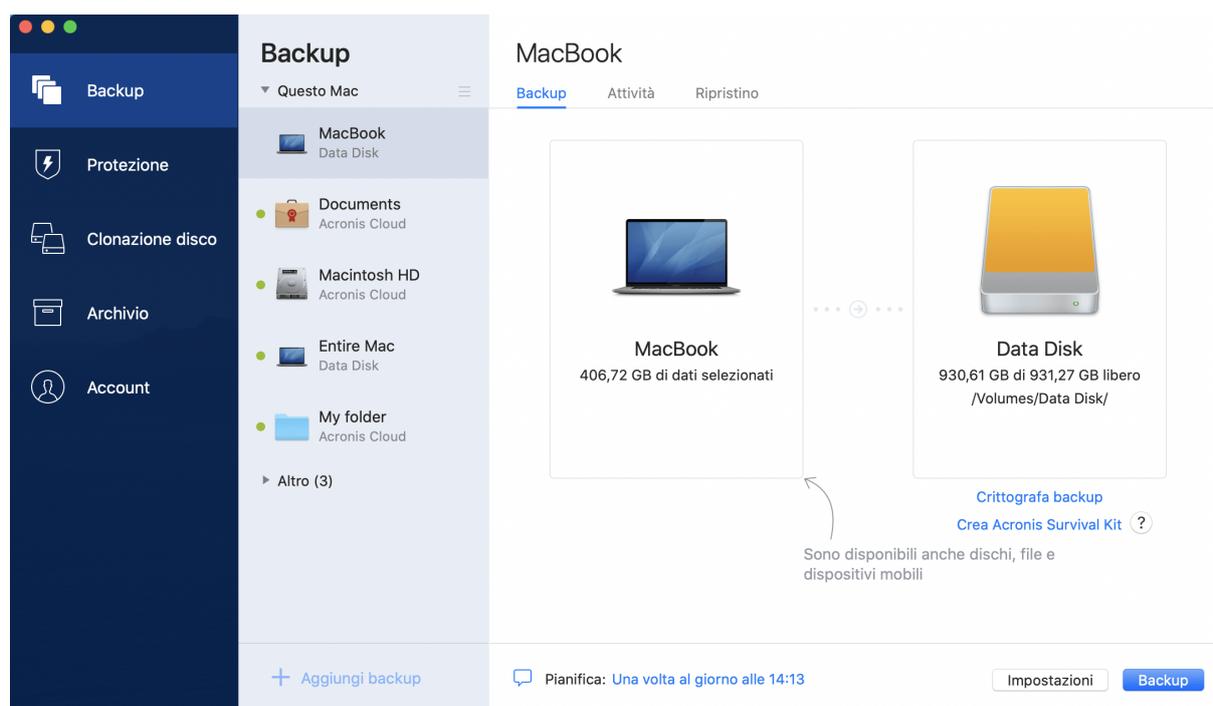
Come dispositivo di supporto per Acronis Survival Kit è possibile utilizzare un disco rigido esterno con una capacità maggiore di 32 GB e con file system Mac OS Extended o APFS. Se l'unità utilizza un file system diverso, Acronis Cyber Protect Home Office consiglia di formattarla.

Nota

Fusion Drive e i dischi inizializzati con SoftRAID non sono supportati come destinazioni per Supporto di avvio Acronis e Acronis Survival Kit.

Come si crea un Acronis Survival Kit?

Quando si configura un backup locale del sistema o dell'intero Mac e si seleziona un'unità esterna come destinazione, Acronis Cyber Protect Home Office suggerirà di utilizzare l'unità come dispositivo di avvio.



Per creare un Acronis Survival Kit

1. Fare clic su **Backup** o su **Crea un Acronis Survival Kit**.
2. Nella finestra visualizzata, fare clic su **Crea**.

Acronis Cyber Protect Home Office crea una piccola partizione sull'unità selezionata e scrive i file di avvio su tale partizione. Per creare la partizione, uno dei volumi esistenti sarà ridimensionato. Se il disco non è di tipo GPT e usa un file system diverso da Mac OS Extended o APFS, Acronis

Cyber Protect Home Office suggerisce la formattazione del disco. Attenzione: la formattazione del disco elimina tutti i dati archiviati sul disco.

3. Al termine della scrittura dei file di avvio, l'unità potrà essere usata come dispositivo di avvio per ripristinare il Mac. Per completare la creazione di un Acronis Survival Kit, è necessario salvare il backup del sistema sull'unità. A tale proposito, fare clic su **Esegui backup**. Se si salta questo passaggio, ricordarsi di creare un backup di backup su questa unità in seguito. Per informazioni dettagliate, consultare la sezione [Backup in locale o su archivio di rete](#).

Una volta creato un Acronis Survival Kit, sarà possibile utilizzarlo per ripristinare il Mac. Per maggiori dettagli, consultare [Ripristino del Mac](#).

Ripristino

Quando devo ripristinare il Mac?

Quando il computer non si avvia o si nota che macOS o alcune applicazioni non funzionano correttamente, nella maggior parte dei casi significa che è il momento di ripristinare il sistema operativo dall'immagine del disco. Innanzitutto, si consiglia di individuare la fonte del problema.

Errori nel sistema possono essere provocati da due fattori base:

- **Guasto hardware**

In questo caso, è meglio che la riparazione venga gestita dal centro di assistenza.

- **Danneggiamento di un sistema operativo, applicazioni o dati**

Quando la causa del guasto è un virus, malware o il danneggiamento di file di sistema, è necessario ripristinare il sistema dal backup. Per maggiori dettagli, consultare [Ripristino del Mac](#).

Per individuare la fonte del problema

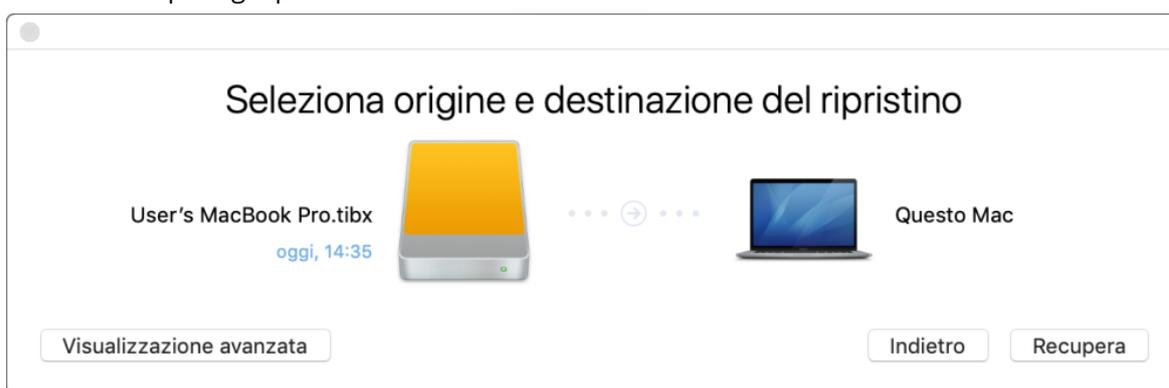
1. Controllare cavi, connettori, alimentazione dei dispositivi esterni e così via.
2. Riavviare il Mac. Tenere premuto il tasto **Opzione durante** l'avvio del Mac. Verrà mostrato il menu di ripristino.
3. Selezionare **Utilità disco** dall'elenco, quindi fare clic su **Continua**.
4. Selezionare il disco da controllare, quindi fare clic su **Aiuto**.
Se l'utilità disco segnala che il disco si sta danneggiando, la causa è la condizione fisica del disco. Per esempio, potrebbe contenere settori danneggiati. Si consiglia di eseguire il backup del disco il prima possibile e di sostituirlo.
5. Fare clic su **Verifica disco**.
 - Se c'è un errore, fare clic su **Ripara disco**. Se l'utilità disco riporta che il disco è OK o che è stato riparato, riavviare il Mac e continuare a utilizzarlo come al solito. Se gli errori persistono, ripristinare il Mac da un backup Acronis Cyber Protect Home Office. Per maggiori dettagli, consultare [Ripristino del Mac](#).
 - Se l'utilità disco non rileva alcun errore, ripristinare il Mac da un backup Acronis Cyber Protect Home Office. Per maggiori dettagli, consultare [Ripristino del Mac](#).

Ripristino del Mac

Seguire le istruzioni di seguito per ripristinare il Mac quando non è possibile avviarlo o quando non funziona correttamente.

1. Assicurarsi di avere a disposizione quanto segue:
 - Un backup Acronis Cyber Protect Home Office creato in precedenza. In caso contrario non è possibile eseguire il ripristino. Per maggiori dettagli, consultare [Backup in locale o su un archivio di rete](#) e [Backup su Acronis Cloud](#).

- Supporto di avvio Acronis. Se non si dispone di un supporto di ripristino ed è possibile avviare Acronis Cyber Protect Home Office sul Mac, creare il supporto il prima possibile. Per ulteriori dettagli, fare riferimento [Creazione di Supporto di avvio Acronis](#).
2. Collegare il supporto di avvio al Mac.
 3. Per visualizzare il menu di avvio:
 - [Su un Mac basato su Intel] Avviare o riavviare il Mac. Tenere premuto il tasto Opzione durante l'avvio del Mac.
 - [Su un Mac con Apple silicon] Arrestare il Mac. Tenere premuto il pulsante di accensione.
 4. Selezionare Supporto di avvio Acronis come dispositivo da cui eseguire l'avvio. Vengono visualizzate le utilità.
 - [Su un Mac basato su Intel] Selezionare **Ripristino dal backup Acronis Cyber Protect Home Office**, quindi fare clic su **Continua**.
 - [Su un Mac con Apple silicon] Selezionare **Supporto di avvio Acronis**, quindi fare clic su **Ripristina**.
 5. Nella finestra visualizzata, selezionare la posizione del backup:
 - **Acronis Kit di sopravvivenza**
 - **Archivio locale**
 - **Acronis Cloud** accedere al proprio account.
 - **Rete**Selezionare il backup, quindi fare clic su **Apri**.
 6. Nell'elenco selezionare la versione di backup da cui si desidera ripristinare il Mac, quindi fare clic su **Avanti**. Vengono visualizzati i contenuti della versione.
 7. Selezionare le caselle di controllo accanto alle partizioni da ripristinare. Selezionare una destinazione per ogni partizione.



Nota

Se Acronis Cyber Protect Home Office determina automaticamente una destinazione per ogni partizione nel backup, comparirà la visualizzazione semplificata. In questa modalità non è possibile effettuare modifiche. Se è necessario selezionare le partizioni manualmente, fare clic sul pulsante **Vista avanzata**.

8. Per avviare il ripristino, fare clic su **Ripristina**, quindi confermare che si desidera cancellare tutti i dati sulle partizioni di destinazione.
9. [Per macOS Big Sur 11, Monterey 12 e Ventura 13] Quando richiesto, fare clic su **Ripristina dati** per ripristinare soltanto i dati di un volume dati non di avvio. Fare clic su **Ripristina con riavvio** se è necessario un volume di avvio con macOS installato. Per questa operazione è necessaria una connessione Internet.
10. [Ad eccezione di macOS Big Sur 11, Monterey 12 e Ventura 13] Al termine del ripristino, riavviare il Mac.

FAQ sulla partizione Boot Camp

- **Come posso effettuare il backup della partizione Boot Camp?**

Effettuare il backup del disco rigido in cui è installato Boot Camp. Il backup contiene tutti i dati archiviati nell'unità, inclusa la partizione Boot Camp.

- **Posso effettuare il backup della partizione Boot Camp separatamente?**

No. Acronis Cyber Protect Home Office consente di creare solo backup a livello di disco. Effettuare invece il backup del disco rigido che contiene la partizione Boot Camp.

- **Come posso ripristinare la partizione Boot Camp?**

Lo si può fare nell'ambiente di avvio del supporto. Nell'origine del ripristino e nella destinazione, selezionare tutte le partizioni elencate. In questo modo viene ripristinato l'intero disco rigido. Per ripristinare solo una partizione Boot Camp, selezionare la casella accanto alla partizione e deselezionare tutte le altre.

- **Posso ridimensionare la mia partizione Boot Camp prima del ripristino?**

No. La partizione Boot Camp resta delle stesse dimensioni del backup.

- **Quali destinazioni di ripristino posso selezionare per una partizione Boot Camp?**

Si consiglia di ripristinare la partizione Boot Camp su se stessa, ma si può selezionare anche qualsiasi destinazione di ripristino.

- **Posso ripristinare file specifici dalla partizione Boot Camp di cui ho effettuato il backup?**

Sì, è possibile ripristinarli senza limiti, allo stesso modo in cui si ripristinano tutti gli altri file.

- **Voglio sostituire il mio disco rigido con uno nuovo. Posso clonare macOS, la partizione Boot Camp e tutti i miei dati sul nuovo disco rigido?**

Sì, è possibile. Eseguire le seguenti operazioni:

1. effettuare il backup del disco rigido su un supporto di archiviazione esterno, come un'unità USB o una condivisione di rete.
2. Spegner il Mac, quindi sostituire il disco rigido vecchio con uno nuovo.
3. Avviare il Mac usando Supporto di avvio Acronis.
4. Ripristinare il Mac dal backup nel nuovo disco rigido.

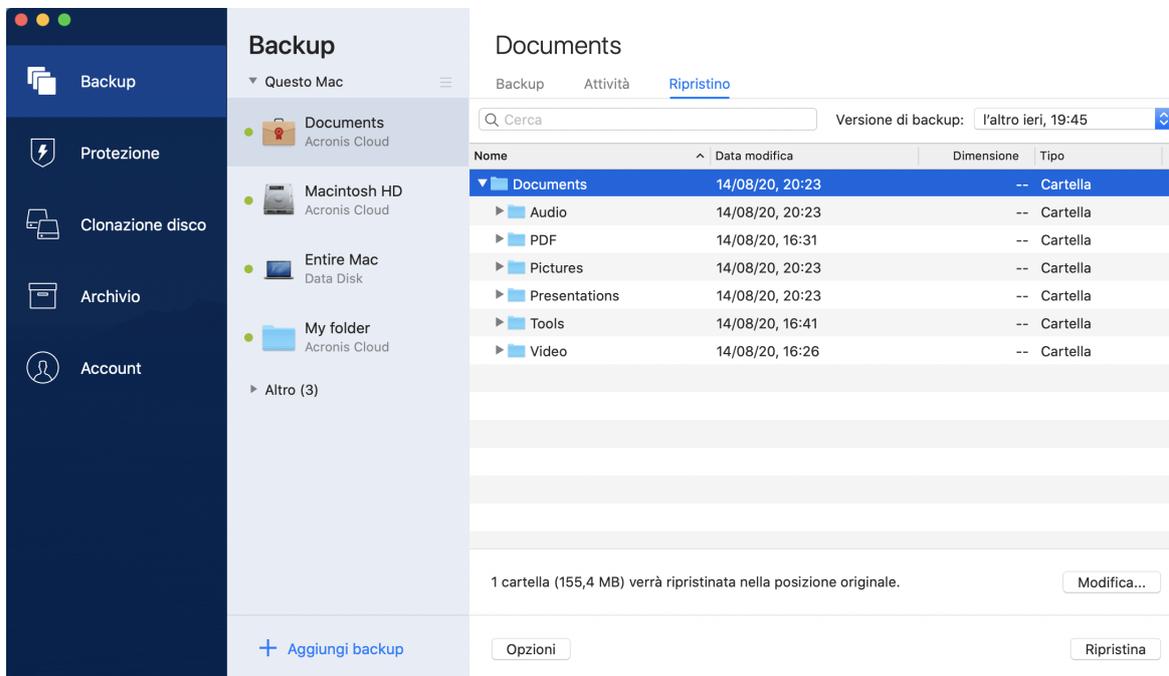
Ripristino di file e cartelle

Seguire le seguenti istruzioni quando è necessario ripristinare file e cartelle specifici da un backup.

Per ripristinare i dati in Acronis Cyber Protect Home Office:

1. Nel riquadro a sinistra, selezionare il backup che contiene i file e le cartelle da recuperare, quindi aprire la scheda **Ripristino**.

Viene visualizzata la finestra con i contenuti del backup.



2. Nell'elenco **Versione backup**, selezionare la versione desiderata in base alla data del backup. Quando la procedura è stata completata, i file e le cartelle saranno ripristinati allo stato in cui erano in quella data.
3. Selezionare i file o le cartelle da ripristinare.
4. [Passaggio facoltativo] Per impostazione predefinita, i file o le cartelle selezionati saranno ripristinati nella posizione originale. Per eseguire il ripristino in una posizione personalizzata, fare clic su **Modifica** e scegliere la posizione che si desidera usare per il ripristino.
5. [Passaggio facoltativo, disponibile solo per backup su cloud] Fare clic su **Opzioni**, quindi configurare le opzioni di ripristino. Per maggiori dettagli, consultare [Opzioni di ripristino file](#).
6. Fare clic su **Ripristina**. Quando la procedura è completa, i dati sono ripristinati alla data e all'ora selezionati e archiviati nella posizione originale o personalizzata.
Per un vidimato, Acronis Cyber Protect Home Office verificherà ulteriormente l'autenticità dei file ripristinati.

Per ripristinare i dati in Acronis Cloud

Si possono ripristinare file e cartelle specifici da un backup online archiviato su Acronis Cloud. Per eseguire questa operazione, prima aprire il sito Web Acronis Cloud.

Per aprire il sito Web Acronis Cloud

– Sul Mac con installato Acronis Cyber Protect Home Office

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Nel riquadro a sinistra, fare clic su **Account**.
3. Nella sezione Acronis Cyber Protect Home Office, selezionare **Sfoggia i miei dati**.

– Su un computer o dispositivo mobile dotato di connessione a Internet:

1. Nel browser Web, accedere al sito <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>.
2. Accedere al proprio account Acronis.

L'applicazione Web si apre nel browser Web.

Per ripristinare file e cartelle

1. Nella scheda **Backup** dell'applicazione Web Acronis Cloud, fare clic sul nome di backup desiderato. Quindi, cercare il file o la cartella da ripristinare. È anche possibile usare il campo **Cerca**. Selezionare la cartella o il file richiesti con una spunta.
2. [Passaggio facoltativo] Per ripristinare una versione specifica di un file (non di una cartella), fare clic su **Versioni** nella barra laterale di destra. Quindi, selezionare la data e l'ora del backup e fare clic sull'icona di download nella rispettiva riga.
3. Per avviare il ripristino, fare clic su **Download**.

I dati selezionati verranno scaricati nella cartella predefinita Download.

Ripristino dei dati di Office 365

Acronis Cyber Protect Home Office consente all'utente di proteggere il proprio account personale di Office 365 dalla perdita di e-mail, file e cartelle, informazioni del profilo e altri dati. Se si dispone di un backup cloud dei dati dell'account, è possibile sfogliare questi dati e recuperare elementi specifici.

Quali elementi è possibile ripristinare?

Dal backup di una casella di posta è possibile ripristinare i seguenti elementi:

- Intera casella di posta
- Messaggi e-mail
- Allegati

Dal backup di OneDrive è possibile ripristinare i seguenti elementi:

- Intero OneDrive
- Qualsiasi file e cartella di cui è stato eseguito il backup

Ripristino dei dati di Office 365

Per sfogliare e ripristinare i dati

1. Aprire il Pannello di controllo online tramite una delle seguenti opzioni:
 - Seguire il link <https://cloud.acronis.com>.
 - Nella barra laterale di Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Account**, quindi su **Apri pannello di controllo online**.
2. Accedere al proprio account Acronis.
3. Nella barra laterale, fare clic su **Risorse**, trovare la casella del backup di Office 365, quindi fare clic su **Ripristina**.
4. Sfogliare un elenco dei backup. Se necessario, utilizzare il filtro per trovare un backup per contenuto.
5. Dopo aver selezionato un backup, fare clic su **Ripristina...** e selezionare i dati da ripristinare:
 - Intero OneDrive o file e cartelle specifici.
 - Intera casella di posta o messaggi specifici.

Se si sceglie di ripristinare elementi specifici, il pannello di controllo online aprirà l'elenco degli elementi di cui è stato eseguito il backup. È possibile sfogliarli, visualizzare i relativi contenuti e utilizzare la ricerca per cercare un elemento specifico (non disponibile per alcuni tipi di dati). Dopo aver selezionato alcuni elementi, è possibile scegliere un'operazione da eseguire (a seconda del tipo di dati, alcune operazioni potrebbero essere indisponibili):

 - **Mostra contenuti:** fare clic per visualizzare i dettagli dell'elemento o aprirlo a dimensioni intere.
 - **Invia come e-mail:** fare clic per inviare il messaggio a destinatari selezionati.
 - **Mostra versioni:** fare clic per visualizzare le versioni dell'elemento.
 - **Ripristina:** fare clic per specificare una posizione in cui ripristinare gli elementi. È anche possibile ripristinare le autorizzazioni condivise per alcuni elementi.
 - **Download:** fare clic per scaricare il file selezionato.
6. Fare clic su **Avvia ripristino**.

Eseguire ricerche nel contenuto del backup

Durante il ripristino di dati dai backup locali, è possibile cercare file e cartelle specifici archiviati nel backup selezionato.

Per cercare file e cartelle

1. Avviare il ripristino dei dati come descritto in [Ripristino dei file da locale o archivio di rete](#).
2. Durante la selezione dei file e cartelle da ripristinare, inserire il nome del file o della cartella nel campo **Cerca**. Il programma visualizzerà i risultati della ricerca.

Inoltre, è possibile utilizzare i caratteri jolly: * e ?. Per esempio, per trovare tutti i file con l'estensione **.exe** inserire ***.exe**. Per trovare tutti i file .exe con nomi costituiti da cinque simboli e che iniziano con "my", inserire **My???.exe**.
3. Per impostazione predefinita, Acronis Cyber Protect Home Office cerca la cartella selezionata nel passaggio precedente. Per includere nella ricerca l'intero backup, fare clic su **Intero backup**.

Per tornare al passaggio precedente, fare clic sull'icona a forma di croce.

4. Dopo aver completato la ricerca, selezionare i file che si desidera recuperare, quindi fare clic su **Avanti**.

Nota

Prestare attenzione alla colonna **Versione**. File e cartelle appartenenti a versioni di backup diverse non possono essere recuperati allo stesso tempo.

Opzioni di ripristino file

È possibile selezionare le seguenti opzioni di ripristino dei file per i backup:

- **Preserva autorizzazioni file** : selezionando questa opzione, tutte le proprietà di sicurezza (permessi assegnati a gruppi o utenti) dei file di backup verranno conservate. Per impostazione predefinita, i file e le cartelle vengono salvati nel backup con le relative impostazioni di sicurezza originali (ad esempio i permessi di lettura, scrittura, esecuzione e così via per ogni utente). Ripristinando un file o una cartella su un computer di cui è stato eseguito il backup con un account utente diverso, potrebbe non essere possibile leggere o modificare il file. Se si deseleziona questa opzione e si ripristinano i file nella cartella home dell'utente attuale il proprietario dei file/delle cartelle ripristinate sarà l'utente attuale.
- **Sovrascrivi file esistenti** (disponibile unicamente per i backup su cloud a livello di file/cartelle): selezionando questa opzione i file sul disco rigido, se diversi, saranno sovrascritti con i file del backup. Se i file o le cartelle di recente hanno subito delle modifiche da mantenere, selezionare l'opzione **Non sovrascrivere i file e le cartelle più recenti**.

Acronis Cloud Backup Download

Acronis Cloud Backup Download è uno strumento che consente di scaricare in tutta sicurezza backup nel cloud anche se la connessione Internet non è stabile. Il download non verrà annullato a metà se la connessione viene interrotta, verrà messo in pausa e può essere ripreso in seguito. Inoltre, il ripristino da un backup scaricato è notevolmente più rapido rispetto al ripristino dal cloud.

Installazione Acronis Cloud Backup Download

1. Scaricare lo strumento utilizzando uno dei seguenti metodi:
 - Utilizzando Acronis Cyber Protect Home Office: nel menu principale, fare clic su **File > Scarica backup nel cloud**.
 - Visitare il sito <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> e accedere al proprio account Acronis. Dalla barra laterale, fare clic su **Backup**, quindi selezionare il backup dei file da recuperare. Nella visualizzazione Dettagli, fare clic su **Scarica**. Quindi, nella finestra **Scaricare backup nel cloud**, fare clic su **Scarica lo strumento**. Quindi, selezionare e scaricare la versione richiesta dello strumento.
 - Andare alla pagina del download in <https://go.acronis.com/cloud-backup-download>. Quindi, selezionare e scaricare la versione richiesta dello strumento.

Nota

Lo strumento verrà scaricato anche se lo hai già installato in precedenza.

2. Fare doppio clic sul file .dmg per aprirlo. Quindi, fare doppio clic su **Acronis Cloud Backup Download** per aprire lo strumento.
3. Accettare il Contratto di licenza e accedere.

Per scaricare un backup nel cloud

Importante

È possibile scaricare solo backup di dischi, partizioni o tutto il PC nel formato TIBX. I backup di file o cartelle non possono essere scaricati con Acronis Cloud Backup Download.

1. Avviare lo strumento Acronis Cloud Backup Download e accedere.
2. Nella finestra **Acronis Cloud Backup Download**, selezionare il backup da scaricare.
3. Nella finestra **Seleziona un backup da scaricare**, selezionare backup specifici o l'intero set di backup.
4. [passaggio facoltativo] Se il backup è crittografato, immettere la password.
5. Selezionare la destinazione di download e quindi fare clic su **Salva**.

Il download del file .tibx viene avviato. È possibile sospenderlo o annullarlo se necessario.

Come utilizzare il backup scaricato

- Per continuare a eseguire il backup dei dati, aggiungere il backup a Acronis Cyber Protect Home Office come descritto in "Aggiunta di un backup esistente all'elenco" (pag. 38).
- Ripristinare i dati dal backup come descritto in "Ripristino di file e cartelle" (pag. 57).
- Creare un Acronis Survival Kit come descritto in "Creazione di un Acronis Survival Kit" (pag. 52).
- Creare un supporto di avvio come descritto in "Creazione di un supporto di avvio Acronis" (pag. 51).

Clonazione del disco

Utility per la clonazione del disco

La normale operazione di copia non rende il nuovo disco rigido identico a quello vecchio. Ad esempio, se si apre il Finder e si copiano tutti i file e le cartelle nel nuovo disco rigido, non sarà possibile avviare macOS da un nuovo disco rigido. L'utility Clonazione disco consente di clonare tutti i dati e rendere macOS avviabile sul nuovo disco rigido. Di conseguenza, il nuovo disco sarà la copia perfetta di quello precedente.

Quando è necessario:

- Se è stato acquistato un nuovo iMac o MacBook e si desidera trasferire tutti i dati, incluso il sistema macOS, dal proprio Mac al nuovo.
- Se un disco esterno deve essere un duplicato portatile del disco rigido del Mac. Sarà possibile connettere il disco esterno a qualsiasi Mac e avviarlo per rendere questo Mac una copia esatta del proprio Mac in un attimo.

Quali unità è possibile utilizzare:

- Unità di sistema interne del Mac (possono essere utilizzati esclusivamente come disco di origine)
- Unità interne non di sistema del Mac
- Unità interne di un altro Mac
- Unità esterna
- Unità flash USB

Se l'unità di destinazione è più grande o più piccola di quella di origine, le partizioni dell'unità di origine saranno ridimensionate sull'unità di destinazione per occupare completamente lo spazio a disposizione. Partizioni più piccole di 1 GB rappresentano l'unica eccezione. Queste partizioni non saranno ridimensionate.

Non è necessario che il disco di destinazione abbia le stesse dimensioni di quello d'origine, può essere più grande o più piccolo, ma lo spazio disponibile deve essere maggiore del 10% di quello utilizzato sul disco d'origine. Ad esempio, si utilizza un disco rigido di un Mac da 1000 GB e solo 200 GB sono utilizzati. Per clonarlo, le dimensioni dell'unità di destinazione devono essere di almeno $200 + 10\% = 220$ GB. Se l'unità di destinazione è troppo piccola, si consiglia di provare a eliminare i dati non necessari dall'unità di origine oppure provare a spostarli su un'unità esterna o un'unità flash USB. È possibile inoltre spostare i dati nell'archivio cloud.

Clonazione di dischi

La normale operazione di copia non rende il nuovo disco rigido identico a quello vecchio. Ad esempio, se si apre il Finder e si copiano tutti i file e le cartelle nel nuovo disco rigido, non sarà possibile avviare macOS da un nuovo disco rigido. L'utility Clonazione disco consente di clonare tutti

i dati e rendere macOS avviabile sul nuovo disco rigido. Di conseguenza, il nuovo disco sarà la copia perfetta di quello precedente. Per maggiori dettagli, consultare [Utilità di clonazione](#) del disco.

Importante

Per clonare un Mac con Apple silicon, è necessario clonare prima i dati su un disco esterno. Quindi, trasferire i dati dal disco esterno al Mac di destinazione.

Per clonare un disco

1. Se vengono eseguite macchine virtuali Parallels Desktop sul Mac, assicurarsi che siano spente.
2. Assicurarsi che le unità di origine e di destinazione siano connesse al Mac. Se è necessario connettere un altro Mac, assicurarsi che sia connesso in modalità disco di destinazione. Per maggiori dettagli, consultare [Connessione di due Mac](#).
3. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
4. Nella barra laterale, fare clic su **Clonazione disco**, quindi fare clic su **Continua**.
5. Per impostazione predefinita, l'unità interna di sistema è preselezionata come origine di clonazione. Se si desidera cambiare unità, fare clic sull'icona di origine di clonazione, quindi selezionare l'unità che si desidera clonare.
6. Connettere l'unità di destinazione.

Nota

La clonazione non è supportata per i dischi APM e i dischi inizializzati con SoftRAID. Se si dispone di un disco APM, suggeriamo di convertirlo in disco GPT o MBR.

7. Fare clic sull'icona di destinazione di clonazione, quindi selezionare l'unità di destinazione per i dati clonati.

Attenzione!

Quando si avvia l'operazione di clonazione, l'unità di destinazione sarà formattata e tutti i dati salvati su tale unità saranno cancellati in maniera definitiva. Assicurarsi che il disco sia vuoto o che non contenga dati importanti.

8. Fare clic su **Clona**.

Passaggi aggiuntivi per un Mac con Apple silicon

1. Connettere il disco con la copia clonata al Mac di destinazione.
2. Arrestare il Mac di destinazione, quindi tenere premuto il **tasto di accensione** fino a quando non vengono visualizzate le opzioni di avvio.
3. Per configurare il ripristino di macOS, fare clic su **Opzioni**.
4. Selezionare **Utilità disco**. Nella barra degli strumenti, fare clic su **Mostra tutti i dispositivi**.
5. Selezionare il disco interno del Mac e fare clic su **Cancella** nella barra degli strumenti. Selezionare il formato APFS e confermare la cancellazione. Al termine dell'operazione, riavviare il Mac.

6. Attivare il Mac. Successivamente, chiudere le utilità di ripristino.
7. Scegliere di reinstallare macOS e seguire i passaggi per installare macOS sul disco interno.
8. Al primo avvio di macOS, configurare le impostazioni di sistema.
9. Nella finestra **Migration Assistant**, scegliere di trasferire i dati **Da un Mac, da un backup Time Machine o da un disco di avvio**.
10. Nella finestra **Trasferisci informazioni su questo Mac**, selezionare il disco clonato.
11. Nella finestra **Selezionare le informazioni da trasferire**, selezionare tutte le informazioni visualizzate e creare una password.
12. Installare Acronis Cyber Protect Home Office sul Mac.

In caso di arresto dell'operazione di clonazione per qualsiasi motivo, configurare e riavviare la procedura dall'inizio. I dati non andranno perduti poiché Acronis Cyber Protect Home Office non altera il disco originale e i dati in esso contenuti durante l'operazione di clonazione.

Clonare un Fusion Drive

Un **Fusion Drive** è un'unità ibrida che combina un'unità disco relativamente lenta (HDD) con un'unità a stato solido veloce (SSD). Sul Mac, è possibile visualizzare il Fusion Drive come singolo volume logico con lo spazio di entrambe le unità combinate.

Acronis Cyber Protect Home Office consente di clonare un Fusion Drive su un nuovo Fusion Drive o su un'altra unità di destinazione.

Clonare un Fusion Drive

1. Se vengono eseguite macchine virtuali Parallels Desktop sul Mac, assicurarsi che siano spente.
2. Assicurarsi che le unità di origine e di destinazione siano connesse al Mac. Disconnettere tutti i dispositivi esterni non necessari.
3. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office.
4. Nella barra laterale, fare clic su **Clonazione disco**, quindi fare clic su **Continua**.
5. Selezionare un Fusion Drive come origine di clonazione.
6. Connettere l'unità di destinazione.
7. Fare clic sull'icona di destinazione di clonazione, quindi selezionare l'unità di destinazione per i dati clonati.

Se si utilizzano più dischi, viene mostrata la casella di controllo **Crea Fusion Drive**¹. Se si desidera creare un Fusion Drive, selezionarlo e scegliere i due dischi. Confermare la selezione.

¹Questa opzione non è disponibile per i Mac con Apple silicon

Attenzione!

Una volta iniziata l'operazione di clonazione, l'unità di destinazione sarà formattata e tutti i dati archiviati saranno eliminati in modo permanente. Assicurarsi che i dischi siano io che non contengano dati importanti.

8. Fare clic su **Clona**.

Connessione di due Mac

Se si desidera clonare un disco rigido su un altro Mac, il Mac di destinazione deve essere connesso in modalità disco di destinazione.

Per connettere il Mac di destinazione a quello d'origine

1. Accendere entrambi i Mac.
2. Connetterli utilizzando un cavo FireWire o Thunderbolt.
3. Sul Mac di destinazione, fare clic sul menu **Apple > Preferenze di sistema, Disco di avvio**, , quindi fare clic su **Modalità disco di destinazione**.

Dopo il riavvio del computer, verrà visualizzata una nuova icona del disco sul desktop del Mac d'origine. Da questo momento è possibile lavorare con il disco rigido del Mac di destinazione come una normale unità esterna, inclusa la possibilità di selezionarla come unità di destinazione per l'operazione di clonazione.

4. Una volta terminata l'operazione di clonazione, estrarre l'unità di destinazione spostando l'icona nel cestino.
5. Spegnerne il Mac di destinazione e disconnettere il cavo.

Protezione dei dati della famiglia

Che cosa è la protezione dati della famiglia?

La protezione dei dati della famiglia è una soluzione multi-piattaforma unificata che consente di tracciare e controllare lo stato di protezione di tutti i computer, smartphone e tablet che condividono lo stesso account. Poiché gli utenti di questi dispositivi devono effettuare l'accesso con lo stesso account, di solito sono membri della stessa famiglia. Generalmente, ognuno di loro può usare questa funzione, ma spesso c'è un membro della famiglia che è più esperto sulla tecnologia rispetto agli altri. Quindi, è possibile rendere quella persona responsabile della protezione dei dati della famiglia.

Per tracciare e controllare lo stato di protezione dei dispositivi della famiglia, usare il Pannello di controllo online basato sul Web, che è accessibile da qualsiasi computer connesso a Internet. Con questa applicazione Web, l'amministratore dell'IT della famiglia può:

- Controllare gli stati correnti di tutti i backup e di tutte le sincronizzazioni su tutti i dispositivi della famiglia che eseguono Windows, macOS, iOS e Android.
- Aggiungere un nuovo dispositivo all'elenco.
- Avviare manualmente il backup su qualsiasi computer.
- Avviare il primo backup completo di un computer non protetto in Acronis Cloud.
- Ripristinare i dati da qualsiasi backup che si trova in Acronis Cloud, compresi quelli da PC, Mac e dispositivi mobili con iOS e Android.
- Risolvere alcuni problemi legati al prodotto.

Aggiunta di un nuovo dispositivo

1. Sul dispositivo che si desidera aggiungere, aprire il Pannello di controllo online all'indirizzo <https://cloud.acronis.com>.
2. Accedere con il proprio account.
3. Nella scheda **Dispositivi**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.
4. Scaricare e installare Acronis Cyber Protect Home Office.
5. Avviare Acronis Cyber Protect Home Office ed effettuare l'accesso allo stesso account.

Backup di tutti i computer

Con il Pannello di controllo online basato sul Web, è possibile eseguire il backup di qualsiasi computer (PC o Mac) che condivide lo stesso account.

Se un dispositivo non è ancora protetto, è possibile eseguire il backup usando le impostazioni predefinite. Acronis Cyber Protect Home Office eseguirà il backup di tutti i contenuti del dispositivo, ad esempio un backup dell'intero PC, in Acronis Cloud. Queste impostazioni predefinite non

possono essere modificate con l'app online. Se fosse necessario personalizzare le impostazioni, avviare Acronis Cyber Protect Home Office su questo dispositivo e configurare il backup manualmente.

Per eseguire il backup di qualsiasi computer

1. Aprire il Pannello di controllo online all'indirizzo <https://cloud.acronis.com>.
2. Accedere con il proprio account.
3. Nella scheda **Dispositivi**, individuare il dispositivo di cui si desidera effettuare il backup. Se il dispositivo non è in linea, assicurarsi che sia acceso e connesso a Internet.
4. Eseguire una delle opzioni seguenti:
 - Se era stato effettuato un backup del dispositivo in precedenza, fare clic su **Esegui backup adesso**.
Acronis Cyber Protect Home Office crea una nuova versione del backup in base allo schema di backup configurato.
 - Se non è ancora stato effettuato un backup del dispositivo, fare clic su **Abilita backup**, attendere la configurazione automatica del backup, quindi fare clic su **Esegui backup adesso**.
Acronis Cyber Protect Home Office crea un nuovo backup completo e lo carica in Acronis Cloud.

Ripristino dei dati con il Pannello di controllo online

Il Pannello di controllo online basato sul Web consente di ripristinare i dati da qualsiasi backup online caricato dai dispositivi della famiglia, inclusi PC, Mac, smartphone e tablet.

Per ripristinare i dati da un backup online

1. Aprire il Pannello di controllo online all'indirizzo <https://cloud.acronis.com>.
2. Accedere con il proprio account.
3. Nella scheda **Dispositivi**, individuare il dispositivo che rappresenta l'origine dei dati che si desidera ripristinare. Se il dispositivo non è in linea, assicurarsi che sia acceso e connesso a Internet.
4. Fare clic su **Ripristina**.
5. Nel pannello di sinistra, selezionare la versione di backup tramite la data e l'ora del backup.
6. Nel pannello di destra, selezionare le caselle di controllo accanto ai file e alle cartelle che si desidera ripristinare.
7. Fare clic su **Scarica**.

Archiviazione dati

Che cosa è l'archiviazione dati?

L'archiviazione dati è uno strumento che consente di spostare file di grandi dimensioni o usati raramente su NAS, un disco rigido esterno o un'unità flash USB. È possibile spostarli su Acronis Cloud. Ad ogni utilizzo, questo strumento analizza i dati nella cartella selezionata e suggerisce lo spostamento dei file trovati. È possibile selezionare i file e le cartelle da archiviare. Dopo lo spostamento in un archivio, le copie locali dei file vengono eliminate. I collegamenti a questi file vengono conservati in una posizione speciale chiamata disco di Acronis. È possibile accedere a tale posizione in Finder, come se fosse una normale cartella. Per aprire un file è sufficiente fare doppio clic sul suo collegamento, come se fosse conservato in una cartella locale. Se il file è archiviato su Acronis Cloud, innanzitutto verrà scaricato sul computer. È possibile accedervi e gestirlo da Acronis Cloud.

L'archiviazione dei dati presenta le seguenti funzionalità principali:

- **Più spazio di archiviazione libero**

Di solito, lo spazio di archiviazione dei moderni dischi rigidi ad alta capacità è occupato principalmente dai dati dell'utente, come foto e documenti, e non dal sistema operativo o dalle applicazioni. Poiché la maggior parte dei dati viene usata occasionalmente, non è necessario tenerli su un'unità locale. L'archiviazione dei dati consente di liberare spazio di archiviazione per i file utilizzati di frequente.

- **Archiviazione cloud e archiviazione locale**

È possibile scegliere il tipo di destinazione per l'archivio, come un disco rigido interno, un disco rigido esterno, NAS o un'unità flash USB. È possibile scegliere anche Acronis Cloud. Ogni volta che si sceglie Acronis Cloud come destinazione, i dati selezionati vengono conservati nello stesso archivio cloud. Gli archivi locali sono indipendenti gli uni dagli altri e possono avere diversi nomi, destinazioni, impostazioni di crittografia e così via, sebbene sia possibile selezionare un archivio esistente come destinazione invece di doverne creare uno nuovo. Il numero di archivi locali non è limitato.

- **Facile accesso all'archivio cloud da qualsiasi dispositivo**

Quando vengono archiviati file su Acronis Cloud, è possibile accedervi con Acronis Cyber Protect Home Office, l'applicazione Acronis Cyber Protect Home Office per dispositivi mobili, e l'applicazione Web Acronis Cloud da qualsiasi dispositivo che supporta Windows, macOS, iOS e Android, compresi tablet e smartphone.

- **Protezione dei dati nell'archivio cloud**

I dati archiviati in Acronis Cloud vengono protetti da danneggiamento o manomissione. Ad esempio, in caso di errore del disco rigido locale, è possibile scaricare i file su un nuovo disco rigido. Inoltre, i dati vengono archiviati in forma crittografata. In questo modo, si può essere certi che nessun altro avrà accesso ai dati.

- **Condivisione di file**

Quando i file vengono caricati su Acronis Cloud, è possibile creare collegamenti pubblici per condividere i file con gli amici o per pubblicarli su forum e social network.

- **Versioni di file**

Per i file che sono stati modificati e caricati su Acronis Cloud diverse volte, Acronis Cyber Protect Home Office mantiene tutte le modifiche in diverse versioni del file. È possibile scegliere una versione precedente del file e scaricarla sul dispositivo.

Cosa viene escluso dagli archivi?

Per ridurre la dimensione dell'archivio ed eliminare la possibilità di corrompere il sistema, per impostazione predefinita Acronis Cyber Protect Home Office esclude i seguenti dati dagli archivi:

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Cartella Network Trash
- La cartella System Volume Information
- Cestino
- File in formato .tib e .tibx
- file di metadati .tib
- File .tmp
- File .~

Vedere l'elenco completo nell'articolo della Knowledge Base <https://kb.acronis.com/content/58297>.

Confronto tra archiviazione cloud e backup online

Quando i dati vengono archiviati su Acronis Cloud, il metodo è simile al backup online, ma ci sono alcune differenze.

	Online Backup	Archiviazione cloud
Scopo della funzione	Protezione dei dati dal danneggiamento del sistema operativo, da errori hardware e perdita di file separati.	Pulizia della periferica di archiviazione locale e spostamento dei dati su Acronis Cloud.
Protezione dei dati	<ul style="list-style-type: none">• Protezione totale di tutti i dati su un computer, in particolare un sistema operativo.• Protezione dei file usati di frequente.	Protezione di file vecchi o usati raramente, soprattutto documenti personali, foto e così via.
Selezione dei dati di	Selezione manuale.	Selezione manuale.

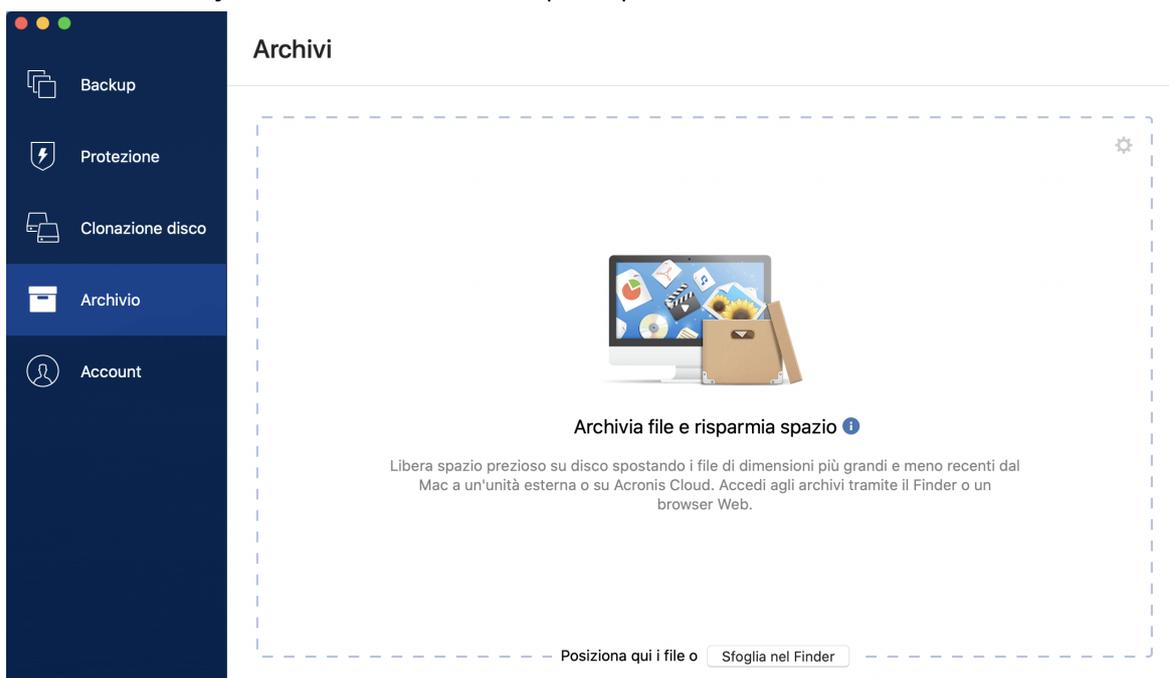
origine		
Gestione dei dati di origine	I dati di origine rimangono nella posizione originale.	I dati di origine vengono eliminati dalla posizione originale. Questo offre la garanzia che i dati non finiscano nelle mani sbagliate nel caso in cui un disco rigido o un laptop venga rubato.
Frequenza di modifica dei dati	I dati su cui effettuare il backup vengono modificati frequentemente. Di solito per un backup sono presenti più versioni aggiornate periodicamente.	I dati da archiviare vengono modificati raramente. I file hanno poche versioni.

Archiviazione dei dati

L'archiviazione dati consente di liberare spazio di archiviazione spostando i file vecchi o usati raramente. Per maggiori dettagli, consultare [Che cos'è l'archiviazione dati](#).

Per archiviare i dati

1. Avviare Acronis Cyber Protect Home Office, quindi passare alla sezione **Archivia**.



2. [Passaggio facoltativo] Per apprendere le basi della funzionalità di archiviazione dati, visualizzare le schermate di introduzione.
3. Per selezionare i file da archiviare, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Trascinare i file nella schermata Archivia, per esempio dal Finder.
 - Fare clic su **Sfoglia in Finder**, quindi selezionare i file da archiviare.



4. Fare clic su **Seleziona una destinazione**, quindi selezionare una destinazione per i file archiviati.
5. [Passaggio facoltativo] Fare clic sull'icona dell'ingranaggio per impostare le impostazioni aggiuntive. È possibile:
 - Proteggere l'archivio con una password e la crittografia selezionando **Impostazioni** —> **Crittografia**. Per maggiori dettagli, consultare [Crittografia dell'archivio](#).
 - Selezionare il centro dati desiderato e impostare la velocità di caricamento in **Impostazioni** —> **Avanzate**. Per maggiori dettagli, consultare [Selezione del centro dati Acronis Cloud](#).
6. Fare clic su **Avvia archiviazione**.
7. Confermare che si desidera caricare i file sull'archivio ed eliminarli automaticamente dal computer.

Impostazioni di rete per l'archiviazione

Data center

Quando vengono archiviati i file su Acronis Cloud, vengono caricati in uno dei centri dati Acronis che si trovano in diversi paesi. Inizialmente quando si crea un account, viene scelto il centro dati più vicino al luogo di creazione dell'account Acronis. Successivamente, i file archiviati vengono salvati in modo predefinito nello stesso centro dati.

Quando ci si trova in un paese diverso e il centro dati predefinito non è il più vicino alla posizione corrente, si consiglia di impostare manualmente il centro dati per l'archiviazione. Questo incrementerà significativamente la velocità di caricamento.

Nota

Non è possibile modificare il centro dati dopo aver avviato il processo di archiviazione.

Per selezionare un centro dati

1. Quando si configura il primo processo di archiviazione, fare clic sull'icona **Impostazioni**, quindi fare clic su **Rete**.
2. Selezionare il paese più vicino alla posizione corrente e fare clic su **OK**.

Velocità caricamento dati

Quando si archiviano i dati in Acronis Cloud, è possibile modificare la velocità di connessione usata da Acronis Cyber Protect Home Office. Impostare la velocità di connessione che consentirà di utilizzare Internet senza fastidiosi rallentamenti.

Per impostare la velocità di connessione, selezionare uno dei seguenti elementi:

- **Massima**: la velocità di trasferimento massima nella configurazione di un sistema.
- **Personalizzata**: è possibile specificare un valore massimo per la velocità di caricamento dei dati.

Crittografia dell'archivio

Per proteggere i dati dell'archivio da accessi non autorizzati, è possibile crittografare l'archivio con un algoritmo di crittografia a livello professionale AES (Advanced Encryption Standard) con una chiave a 256 bit.

Nota

Non è possibile impostare o modificare l'opzione di crittografia dell'archivio per un archivio preesistente.

Per crittografare un archivio

1. Quando si configura il primo processo di archiviazione, fare clic sull'icona **Impostazioni**, quindi fare clic su **Crittografia**.
2. Inserire la password per l'archivio nel campo corrispondente, quindi fare clic su **OK**.
Si consiglia di utilizzare una password più lunga di 7 simboli e contenente sia lettere (preferibilmente maiuscole e minuscole) che numeri, affinché sia più difficile individuarla.
Non è possibile recuperare una password. Memorizzare la password specificata per la protezione dell'archivio.

Accesso ai file archiviati

Quando i file sono stati correttamente archiviati, è possibile accedervi dalle risorse seguenti:

- **Finder**
Aprire il Finder, quindi fare clic su **AcronisDisco** in **Preferiti**.
È possibile lavorare con i file in modalità di sola lettura. Per modificare un file, copiarlo prima in un'altra cartella.
- **Acronis Cloud** (Applicabile solo per l'archivio cloud)

1. Aprire Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Archivi**, quindi fare clic su **Apri nel browser Web**.
2. Nella scheda **Archivio** nel sito Web di Acronis Cloud, selezionare l'archivio richiesto con una spunta.
3. Fare clic su **Scarica** nella barra laterale destra.
4. I dati selezionati verranno copiati nella cartella predefinita Download.

Condivisione dei dati

È possibile condividere cartelle e file archiviati in backup e archivi su Acronis Cloud.

1. Nella barra laterale di Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic su **Account**.
2. Nella sezione **Acronis Cloud Storage**, fare clic su **Sfoglia i miei dati**.
L'utente viene reindirizzato alla pagina Acronis Cloud del browser.
3. A seconda di quello che viene condiviso, eseguire le seguenti operazioni:
 - Se si desidera condividere un file o una cartella da un backup, nella barra laterale sinistra, fare clic su **BACKUP**. Selezionare la cartella o il file richiesti con una spunta.
 - Se si desidera condividere un file o una cartella da un archivio, nella barra laterale sinistra, fare clic su **ARCHIVI**. Selezionare la cartella o il file richiesti con una spunta.
4. Nella barra laterale destra, fare clic su **Condividi link**.
5. [Facoltativo] È possibile configurare le opzioni di condivisione. Per eseguire tale operazione, nella finestra di comunicazione, fare clic su **Impostazioni link**. È possibile immettere una password, impostare una data di scadenza e limitare il numero di download.
6. Nella finestra del link, fare clic su **Copia link** e chiuderla.

Ora è possibile condividere questo link. Per visualizzare i file condivisi, nella barra laterale sinistra, fare clic su **CONDIVISIONE**. È possibile selezionare qualsiasi file qui e nella barra laterale destra copiarne il link, configurare le impostazioni del link o eliminarlo.

Protezione

Acronis Cyber Protect Home Office fornisce i seguenti tipi di protezione:

- Active Protection agisce costantemente in background per proteggere i computer in tempo reale durante il lavoro.
- Le scansioni antivirus vengono eseguite su richiesta per eseguire ricerche approfondite del software dannoso in tutto il sistema.
- La valutazione delle vulnerabilità è una scansione giornaliera eseguita in background che rileva le vulnerabilità nel sistema e nelle app e ne valuta la gravità.

Nota

È possibile attivare o disattivare la protezione solo nell'interfaccia utente di Acronis Cyber Protect Home Office. Non è possibile interrompere il processo manualmente tramite Monitor attività o altri strumenti esterni.

Pannello di controllo Protezione

Il pannello di controllo Protezione contiene dati statistici, offre controllo sullo stato della protezione e l'accesso alle impostazioni della stessa.

Per accedere al pannello di controllo Protezione, fare clic su **Protezione sulla barra laterale** di Acronis Cyber Protect Home Office.

Nella scheda **Panoramica** del pannello di controllo è possibile:

- Visualizzare le statistiche sullo stato di Active Protection.
- Visualizzare il numero di problemi rilevati e degli elementi in quarantena.
- Visualizzare l'ultimo report della **scansione antivirus**.
- Visualizzare il prossimo orario della scansione pianificata.
- Eseguire manualmente la **scansione antivirus** completa. Per eseguire tale operazione, fare clic su **Esegui scansione completa**.
- Visualizzare l'ultimo rapporto delle vulnerabilità rilevate ed eseguire una nuova scansione.
- Mettere in pausa l'intera protezione per un periodo di tempo predefinito (30 minuti, 1 ora, 4 ore, fino al riavvio). Per eseguire tale operazione, fare clic su **Disattiva protezione** e scegliere il periodo.

Nota

Interrompendo la protezione, si disattiva Active Protection. Le scansioni su richiesta pianificate non verranno avviate.

Nella scheda **Attività** del pannello di controllo è possibile visualizzare un registro delle modifiche applicate allo stato e alle impostazioni della protezione.

Active Protection

Per proteggere il computer dai software dannosi, Acronis Cyber Protect Home Office utilizza la tecnologia Active Protection Acronis.

Active Protection controlla costantemente il computer in uso durante il lavoro. Oltre ai file personali, Active Protection Acronis protegge i file dell'applicazione e i backup di Acronis Cyber Protect Home Office.

Active Protection offre due livelli di protezione che è possibile abilitare in modo indipendente:

- Protezione anti-ransomware
- Protezione in tempo reale

Protezione anti-ransomware

Il ransomware crittografa i file e richiede un riscatto per ricevere la chiave di crittografia.

Se il servizio **Protezione anti-ransomware** è attivo, tutti i processi in esecuzione sul computer sono monitorati in tempo reale. In caso di rilevamento di un processo di terze parti che tenta di crittografare i file, il servizio chiederà di consentire l'esecuzione del processo o bloccarlo.

Per consentire l'esecuzione del processo, fare clic su **Considera attendibile**. In caso di dubbi sulla sicurezza e sulla legittimità del processo, consigliamo di fare clic su **Quarantena**. Quindi, il processo verrà aggiunto alla **quarantena** e tutte le relative attività saranno bloccate.

Ripristino dei file dopo il blocco di un processo

Dopo il blocco di un processo, consigliamo di verificare se i file siano stati crittografati o danneggiati. In tal caso, fare clic su **Ripristina file modificati**. Acronis Cyber Protect Home Office cercherà le ultime versioni dei file da ripristinare nelle seguenti posizioni.

- Le copie temporanee dei file che erano state create in precedenza durante la verifica del processo
- Backup locali
- Backup nel cloud

Se Acronis Cyber Protect Home Office dovesse trovare una copia temporanea valida, il file verrà ripristinato a partire da tale copia. Se le copie temporanee dei file non fossero adatte per il ripristino, Acronis Cyber Protect Home Office cercherà le copie di backup, confrontando le date di creazione delle copie trovate in entrambe le posizioni in modo da ripristinare il file dall'ultima copia non danneggiata.

Nota

Acronis Cyber Protect Home Office non supporta il recupero dei file a partire dai backup protetti da password.

Protezione in tempo reale

Se la **protezione in tempo reale è abilitata**, viene eseguito il controllo costante dei file utilizzati, in modo da proteggere il computer da attività sospette, virus e altre minacce in tempo reale.

La protezione in tempo reale utilizza due modalità operative:

- **Accesso intelligente:** tutte le attività del sistema vengono monitorate e i file analizzati dopo l'accesso.
- **In esecuzione:** vengono analizzati solo i file eseguibili al momento dell'avvio, per impedire che danneggino il computer.

È possibile configurare la protezione in tempo reale in modo da eseguire azioni specifiche sui file bloccati:

- **Blocco e quarantena:** il processo malware sospetto verrà bloccato e il file verrà spostato nella cartella della quarantena.
- **Blocco e notifica:** il processo malware sospetto verrà bloccato e l'utente riceverà una notifica.

È possibile visualizzare i risultati nell'elenco **Attività**.

Configurazione di Active Protection

Per configurare il servizio Protezione anti-ransomware

1. Fare clic su **Protezione** nella barra laterale di Acronis Cyber Protect Home Office, quindi fare clic su **Impostazioni**.
2. Andare alla scheda **Active Protection** e abilitare **Protezione anti-ransomware**.

Se abilitato, questo servizio protegge il computer dalle applicazioni e dai processi potenzialmente dannosi eseguiti in background.

Per configurare la protezione in tempo reale

1. Fare clic su **Protezione** nella barra laterale di Acronis Cyber Protect Home Office, quindi fare clic su **Impostazioni**.
2. Andare alla scheda **Active Protection** e abilitare **Protezione in tempo reale**.
Se abilitata, la protezione in tempo reale verifica la presenza di malware in tutti i file in uso.
3. Selezionare il momento in cui controllare i file.
 - **Accesso intelligente:** tutte le attività del sistema vengono monitorate e i file analizzati dopo l'accesso.
 - **In esecuzione:** vengono analizzati solo i file eseguibili al momento dell'avvio, per impedire che danneggino il computer.
4. Selezionare l'azione da eseguire sugli oggetti rilevati.
 - **Blocco e notifica:** il processo malware sospetto verrà bloccato e l'utente riceverà una notifica.

- **Blocco e quarantena:** il processo malware sospetto verrà bloccato e il file eseguibile verrà spostato nella cartella della quarantena.

5. Fare clic su **OK**.

Scansioni antivirus

La **scansione antivirus** è uno dei componenti della protezione antivirus e anti-malware di Acronis Cyber Protect Home Office. Tale caratteristica protegge il computer controllando la presenza di malware su richiesta, manualmente o a intervalli predefiniti e configurabili.

È possibile selezionare due tipi di scansioni.

- **La scansione completa** controlla la presenza di virus nell'intero computer. La scansione completa rileverà il malware esaminando tutti i file e processi (o un sottoinsieme degli stessi), a eccezione dei file o delle cartelle esclusi negli elenchi appositi.
- **La scansione rapida** controlla solo file e cartelle specifici. La scansione rapida rileva eventuali malware esaminando le cartelle considerate più a rischio di virus.

È possibile anche scegliere gli elementi da analizzare: file di archivio, unità esterne o solo file nuovi e modificati.

Nota

È possibile configurare Acronis Cyber Protect Home Office per impedire al computer di passare alla modalità sospensione durante l'esecuzione di un'operazione di scansione. Nota: questa opzione è selezionata per impostazione predefinita.

Per impostazione predefinita, in caso di sovraccarico della CPU, la priorità delle scansioni antivirus viene ridotta per consentire alle altre applicazioni di funzionare correttamente. Questa funzione rallenta la scansione in caso di CPU sovraccarica. È possibile accelerare il processo di scansione disabilitando questa opzione.

È possibile visualizzare i risultati della **Scansione antivirus** nel **Rapporto dettagliato sulla scansione**.

Configurazione delle scansioni antivirus

1. Fare clic su **Protezione** nella barra laterale di Acronis Cyber Protect Home Office, quindi fare clic su **Impostazioni**.
2. Andare alla scheda **Antivirus** e applicare le impostazioni necessarie.
3. Per configurare il tipo di scansione: selezionare la scheda **Pianificazione**, quindi selezionare la casella di controllo necessaria.
 - **Completa:** questa opzione è attiva per impostazione predefinita. Acronis Cyber Protect Home Office controllerà l'intero Mac.
 - **Rapida:** Acronis Cyber Protect Home Office controllerà solo le cartelle in cui potrebbero essere presenti minacce con maggiore probabilità.

4. Per pianificare le scansioni antivirus: nella scheda **Pianificazione**, selezionare le caselle di controllo necessarie per configurare l'orario di inizio della scansione.
 - **Non programmare:** la scansione non verrà pianificata per un orario specifico.
 - **Quotidiana:** la scansione verrà eseguita ogni giorno a un orario specificato. Impostare l'ora.
 - **Settimanale:** la scansione verrà eseguita in un determinato giorno della settimana. Impostare il giorno della settimana e l'ora.
 - **Mensile:** la scansione verrà eseguita in un determinato giorno del mese.
 - **All'avvio del sistema:** la scansione verrà eseguita all'avvio del sistema operativo.
5. Per configurare un'azione in caso di rilevamento: selezionare la scheda **Opzioni**, quindi selezionare la casella di controllo necessaria.
 - **Quarantena:** questa opzione è attiva per impostazione predefinita. Se dovesse rilevare una potenziale minaccia malware, Acronis Cyber Protect Home Office interromperà il processo spostando il file sospetto nella cartella di quarantena.
 - **Solo notifica:** quando viene rilevato un processo sospetto, verrà visualizzata una notifica sulla potenziale minaccia malware.
6. Per configurare gli elementi da analizzare: nella scheda **Opzioni**, selezionare le caselle di controllo necessarie.
 - **Scansione dei file di archivio**
 - **Scansione delle unità esterne**
 - **Scansione di condivisioni di rete e NAS**
 - **Scansione dei soli file nuovi e modificati**
7. Per configurare il comportamento del sistema durante le scansioni antivirus, selezionare le caselle di controllo necessarie.
 - **Impedisci la modalità di sospensione o ibernazione:** il computer verrà spento solo una volta eseguita la scansione.
 - **Esegui le attività saltate all'avvio:** se delle attività non sono state completate prima dello spegnimento del sistema, il processo di scansione viene ripreso al riavvio del sistema.
 - **Maggiore priorità ad altre applicazioni:** è possibile ridurre la priorità delle scansioni antivirus in caso di sovraccarico della CPU, in modo da consentire alle altre applicazioni di funzionare correttamente. Per impostazione predefinita, questa casella di controllo è selezionata e la scansione richiederà più tempo.
8. Dopo aver configurato le scansioni antivirus, fare clic su **OK** per salvare le modifiche.

È possibile visualizzare i risultati della scansione antivirus nel **rapporto dettagliato della scansione**.

Valutazione delle vulnerabilità

La Valutazione delle vulnerabilità è uno dei componenti della protezione antivirus e anti-malware di Acronis Cyber Protect Home Office. È una scansione giornaliera eseguita in background che rileva le

vulnerabilità nel sistema e nelle app e ne valuta la gravità. Se necessario, è anche possibile eseguirla manualmente.

Nota

La valutazione delle vulnerabilità richiede una connessione a Internet stabile.

Per visualizzare le vulnerabilità:

1. Nella barra laterale sinistra, fare clic su **PROTEZIONE**.
2. Nella scheda **Panoramica**, in **Valutazione vulnerabilità**, fare clic su **Vulnerabilità rilevate**. Viene visualizzato il rapporto.
3. Per eseguire una nuova scansione, fare clic su **Esegui scansione**.
4. [Passaggio facoltativo] Per visualizzare le informazioni dettagliate di una vulnerabilità in Acronis Cyber Protect Home Office, fare clic sulla freccia accanto al nome corrispondente. Viene visualizzata la finestra **Informazioni dettagliate** con i dettagli sulla vulnerabilità, come la versione del prodotto interessata.
5. [facoltativo] Per visualizzare ulteriori informazioni su una vulnerabilità:
 - Nel rapporto, fare clic sull'icona **i** accanto al nome della vulnerabilità.
 - Nella finestra **Informazioni dettagliate**, fare clic su **Ulteriori informazioni**.Verrà visualizzata una pagina Web con la descrizione dettagliata della vulnerabilità.
6. Per risolvere i problemi rilevati, installare gli aggiornamenti più recenti delle applicazioni interessate. Quindi, eseguire nuovamente la scansione per assicurarsi che le vulnerabilità siano state corrette. Se i problemi persistono, significa che alcune delle app potrebbero mettere a rischio il sistema. Per proteggere completamente i dati, eseguire un backup dell'intero computer e abilitare la protezione anti-malware

Per configurare la valutazione delle vulnerabilità:

1. Nella barra laterale sinistra, fare clic su **PROTEZIONE**, quindi fare clic su **Impostazioni**.
2. Passare alla scheda **Valutazione vulnerabilità** e selezionare o deselezionare la casella di controllo per abilitare o disabilitare la scansione delle vulnerabilità.

Indice

A

Abbonamento a Acronis Cloud 22
Accesso ai file archiviati 74
Acronis Cloud Backup Download 62
Acronis Mobile 31
Acronis Programma esperienza dei clienti 13
Active Protection 78
Aggiunta di un backup esistente all'elenco 38
Aggiunta di un nuovo dispositivo 68
Archiviazione dati 70
Archiviazione dei dati 72
Assistenza tecnica 17
Attivazione Acronis Cyber Protect Home Office 10
Attivazione della replica 25
Attività di backup e statistiche 42

B

Backup 18
Backup dei dati di Office 365 32
Backup dei dispositivi mobili 29
Backup di tutti i computer 68
Backup in corso su Acronis Cloud 23
Backup in locale o su un archivio di rete 20
Backup vidimato 25

C

Che cos'è Blockchain? 27
Che cos'è Acronis Cloud? 21

Che cos'è Acronis Cyber Protect Home Office? 7

Che cosa è l'archiviazione dati? 70
Che cosa è la protezione dati della famiglia? 68
Clonare un Fusion Drive 66
Clonazione del disco 64
Clonazione di dischi 64
Collegamenti da tastiera 15
Come funziona? 47
Come si crea un Acronis Survival Kit? 53
Come si ripristinano le macchine virtuali? 47
Concetti di base 18
Condivisione dei dati 76
Configurazione delle scansioni antivirus 80
Configurazione di Active Protection 79
Confronto tra archiviazione cloud e backup online 71

Connessione di due Mac 67
Cos'è Parallels Desktop? 46
Cos'è un Acronis Survival Kit? 52
Cosa viene escluso dagli archivi? 71
Creare un account Acronis 22
Creazione di un Acronis Survival Kit 52
Creazione di un supporto di avvio 51
Creazione di un supporto di avvio Acronis 51
Crittografia del backup 35
Crittografia dell'archivio 74

D

Data center 73

Di quali macchine virtuali viene effettuato il backup? 47

Dove posso trovare queste app? 31

E

Elementi che è possibile (o impossibile) inserire in un backup 19

Elenco dei backup 48

Eliminare backup, versioni del backup e repliche 35

Esclusione dei dati ripristinabili da backup online 40

Esclusione di elementi dai backup 38

Esclusione manuale degli elementi 39

Eseguire il cleanup dello spazio su Acronis Cloud 37

Eseguire ricerche nel contenuto del backup 60

F

FAQ sulla partizione Boot Camp 57

Funzionalità principali 31

G

Gestione manuale delle licenze di abbonamento 12

I

Impostazioni di connessione 40

Impostazioni di rete per backup 41

Impostazioni di rete per l'archiviazione 73

Impostazioni di risparmio energia per i portatili 44

In che modo Acronis Cyber Protect Home Office gestisce le macchine virtuali Parallels Desktop? 47

In che modo Acronis Cyber Protect Home Office utilizza la tecnologia Blockchain? 27

Informazioni sul copyright 6

Informazioni sulla versione di prova 12

Installare, aggiornare o rimuovere Acronis Cyber Protect Home Office 9

Integrazione con la Touch bar 16

Introduzione 7

Inviare un feedback a Acronis 13

Invio di notifiche tramite e-mail riguardo allo stato dei backup 46

L

Limitazioni 48

N

Notifiche 45

Notifiche in Centro notifiche di macOS 45

Notifiche nella barra Centro notifiche di Acronis 45

O

Opzioni di ripristino file 61

P

Pannello di controllo Protezione 77

Per quale motivo occorre eseguire la replica? 25

Per usare Power Nap su Mac 35

Perché eseguire il backup dei dati di Office 365? 32

Percorso locale dei backup mobili 32

Preferenze dell'applicazione 14

Programmazione 33

Protezione 77

Protezione anti-ransomware 78

Protezione dei dati della famiglia 68

Protezione in tempo reale 79

Q

Quali elementi è possibile ripristinare? 59

Quali periferiche sono supportate
dall'applicazione mobile? 31

Quando devo ripristinare il Mac? 55

R

Replica dei backup locali su Acronis Cloud 25

Requisiti di sistema 7

Reti Wi-Fi per backup su Acronis Cloud 45

Riordino dei backup nell'elenco 49

Ripristino 55

Ripristino dei dati con il Pannello di controllo
online 69

Ripristino dei dati di Office 365 59

Ripristino dei file dopo il blocco di un
processo 78

Ripristino del Mac 55

Ripristino di file e cartelle 57

S

Scansioni antivirus 80

Scheda Attività 43

Scheda Backup 43

Stati del backup 49

Supporto Parallels Desktop 46

T

Tecnologie protette da brevetto Acronis 6

Troppe attivazioni 11

U

Utility per la clonazione del disco 64

Utilizzo della tecnologia Blockchain 27

V

Valutazione delle vulnerabilità 81

Velocità caricamento dati 42, 74

Verifica dell'autenticità dei file 28

Verifica manuale dell'autenticità dei file 29