

Acronis

acronis.com

Acronis Cyber Protect

Home Office



Table des matières

| | |
|---|-----------|
| Introduction | 7 |
| Qu'est-ce que Acronis Cyber Protect Home Office ? | 7 |
| Configuration système requise | 7 |
| Installer, mettre à jour ou supprimer Acronis Cyber Protect Home Office | 9 |
| Activation d'Acronis Cyber Protect Home Office | 10 |
| Trop d'activations | 11 |
| Gestion manuelle de vos licences d'abonnement | 12 |
| Informations sur la version d'évaluation | 12 |
| Acronis Programme d'amélioration du produit | 13 |
| Envoi de commentaires à Acronis | 14 |
| Préférences de l'application | 15 |
| Raccourcis clavier | 16 |
| Intégration à la Touch Bar | 17 |
| Support technique | 18 |
| Sauvegarde | 19 |
| Concepts de base | 19 |
| Ce que vous pouvez et ne pouvez pas sauvegarder | 20 |
| Sauvegarde sur un stockage local ou réseau | 21 |
| Qu'est-ce que Acronis Cloud ? | 23 |
| Création d'un compte Acronis | 23 |
| Abonnement à Acronis Cloud | 24 |
| Sauvegarde vers Acronis Cloud | 24 |
| Réplication de sauvegardes locales vers Acronis Cloud | 26 |
| Pourquoi utiliser la réplication ? | 26 |
| Activation de la réplication | 26 |
| Sauvegarde notariée | 27 |
| Utilisation de la technologie de chaîne de blocs | 28 |
| Vérification de l'authenticité d'un fichier | 30 |
| Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier | 31 |
| Sauvegarde des périphériques mobiles | 31 |
| Acronis Mobile | 33 |
| Destination locale des sauvegardes mobiles | 34 |
| Sauvegarde des données Office 365 | 34 |
| Pourquoi sauvegarder les données Office 365 ? | 34 |
| Sauvegarde des données Office 365 | 34 |

| | |
|---|-----------|
| Planification | 35 |
| Pour utiliser Mac Power Nap | 37 |
| Chiffrement de la sauvegarde | 37 |
| Nettoyage des sauvegardes, des versions de sauvegarde et des réplicas | 38 |
| Nettoyage d'espace sur Acronis Cloud | 39 |
| Ajout d'une sauvegarde existante à la liste | 40 |
| Exclusion d'éléments des sauvegardes | 41 |
| Exclusion manuellement d'éléments | 41 |
| Exclusion de données récupérables à partir de sauvegardes en ligne | 42 |
| Paramètres | 43 |
| Paramètres réseau pour la sauvegarde | 43 |
| Vitesse de téléchargement des données | 44 |
| Activité de sauvegarde et statistiques | 44 |
| Onglet Activité | 45 |
| Onglet Sauvegarde | 45 |
| Paramètres d'alimentation de l'ordinateur portable | 46 |
| Réseaux Wi-Fi pour les sauvegardes vers Acronis Cloud | 47 |
| Notifications | 47 |
| Notifications dans le centre de notification macOS | 47 |
| Notifications dans le centre de notification d'Acronis | 48 |
| Notifications du statut des sauvegardes par e-mail | 48 |
| Assistance de Parallels Desktop | 49 |
| Qu'est-ce que Parallels Desktop ? | 49 |
| Comment Acronis Cyber Protect Home Office gère-t-il les machines virtuelles Parallels Desktop ? | 49 |
| Comment cela fonctionne-t-il ? | 49 |
| Quelles sont les machines virtuelles sauvegardées ? | 49 |
| Comment puis-je restaurer les machines virtuelles ? | 49 |
| Limitations | 50 |
| Liste de sauvegardes | 50 |
| États de sauvegarde | 51 |
| Tri des sauvegardes dans la liste | 51 |
| Création d'un support de démarrage | 53 |
| Création d'un Support de démarrage Acronis | 53 |
| Création d'un Acronis Survival Kit | 54 |
| Qu'est-ce qu'un Acronis Survival Kit ? | 54 |
| Comment créer un Acronis Survival Kit ? | 55 |

| | |
|---|-----------|
| Récupération | 57 |
| Quand restaurer mon Mac ? | 57 |
| Restauration de votre Mac | 57 |
| FAQ sur la partition Boot Camp | 59 |
| Restauration de vos fichiers et dossiers | 60 |
| Restauration de données Office 365 | 61 |
| Quels éléments peuvent être restaurés ? | 62 |
| Restauration de données Office 365 | 62 |
| Recherche dans le contenu d'une sauvegarde | 63 |
| Options de récupération de fichier | 63 |
| Acronis Cloud Backup Download | 65 |
| Clonage de disque | 67 |
| Cloner un utilitaire de disque | 67 |
| Clonage de disques | 67 |
| Clonage d'un lecteur Fusion Drive | 69 |
| Connexion de deux Macs | 70 |
| Protection des données de la famille | 71 |
| Qu'est-ce que la protection des données de la famille ? | 71 |
| Ajout d'un nouvel appareil | 71 |
| Sauvegarde d'un ordinateur | 71 |
| Restauration des données avec le tableau de bord en ligne | 72 |
| Archivage des données | 73 |
| Qu'est-ce que l'archivage des données ? | 73 |
| Qu'est-ce qui est exclu des archives ? | 74 |
| Archivage cloud versus sauvegarde en ligne | 74 |
| Archivage de vos données | 75 |
| Paramètres réseau pour l'archivage | 77 |
| Chiffrement de l'archive | 78 |
| Accès à vos fichiers archivés | 78 |
| Partage de données | 79 |
| Protection | 80 |
| Le tableau de bord de Protection | 80 |
| Active Protection | 81 |
| Protection contre les logiciels de demande de rançon | 81 |
| Protection en temps réel | 82 |
| Configuration d'Active Protection | 82 |
| Analyses antivirus | 83 |

| | |
|--|-----------|
| Configuration des analyses antivirus | 84 |
| Évaluation des vulnérabilités | 85 |
| Index | 86 |

Déclaration de copyright

© Acronis International GmbH, 2003-2022. Tous droits réservés

Toutes les marques de commerce et droits d'auteur s'y référant sont la propriété de leur propriétaires respectifs.

La distribution de versions de ce document dont le contenu aurait été modifié est interdite sans la permission explicite du détenteur des droits d'auteur.

La distribution de ce travail ou d'une variante sous forme imprimée (papier) standard à des fins commerciales est interdite sans autorisation préalable du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONFORMITÉ, D'USAGE POUR UN EMPLOI PARTICULIER OU DE NON-TRANSGRESSION, SONT DENIÉS, SOUS RÉSERVE QUE CES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ NE SOIENT PAS LÉGALEMENT TENUS POUR NULS.

Du code tiers peut être fourni avec le logiciel et/ou le service. Les termes de la licence concernant les tiers sont détaillés dans le fichier license.txt, situé dans le répertoire d'installation racine. Vous pouvez toujours trouver la dernière liste du code tierce partie mise à jour et les termes de la licence associés utilisés avec le logiciel et/ou le service à l'adresse <https://kb.acronis.com/content/7696>

Technologies Acronis brevetées

Les technologies utilisées dans ce produit sont couvertes et protégées par un ou plusieurs brevets américains : 7 047 380 ; 7 246 211 ; 7 275 139 ; 7 281 104 ; 7 318 135 ; 7 353 355 ; 7 366 859 ; 7 383 327 ; 7 475 282 ; 7 603 533 ; 7 636 824 ; 7 650 473 ; 7 721 138 ; 7 779 221 ; 7 831 789 ; 7 836 053 ; 7 886 120 ; 7 895 403 ; 7 934 064 ; 7 937 612 ; 7 941 510 ; 7 949 635 ; 7 953 948 ; 7 979 690 ; 8 005 797 ; 8 051 044 ; 8 069 320 ; 8 073 815 ; 8 074 035 ; 8 074 276 ; 8 145 607 ; 8 180 984 ; 8 225 133 ; 8 261 035 ; 8 296 264 ; 8 312 259 ; 8 347 137 ; 8 484 427 ; 8 645 748 ; 8 732 121 ; 8 850 060 ; 8 856 927 ; 8 996 830 ; 9 213 697 ; 9 400 886 ; 9 424 678 ; 9 436 558 ; 9 471 441 ; 9 501 234 ; et d'autres demandes de brevet déposées.

Introduction

Qu'est-ce que Acronis Cyber Protect Home Office ?

Acronis Cyber Protect Home Office est une application qui protège toutes les informations de votre Mac, y compris le système d'exploitation, les applications, les paramètres et l'ensemble de vos données.

Pour protéger votre Mac, vous devez effectuer deux opérations faciles :

1. **Créez une sauvegarde complète de votre Mac.**

Cette opération enregistre les fichiers de votre système d'exploitation et toutes vos données dans un fichier appelé sauvegarde. Vous pouvez stocker ce fichier en local ou sur le réseau, ou le télécharger sur Acronis Cloud. Consultez les rubriques [Sauvegarde sur un stockage local ou réseau](#) et [Sauvegarde sur Acronis Cloud](#).

2. **Créer un Support de démarrage Acronis.**

Il s'agit d'un lecteur amovible contenant les fichiers de démarrage. Lorsque votre Mac refuse de démarrer, ce support vous permet de démarrer un environnement de restauration Acronis et d'utiliser votre sauvegarde pour restaurer un système sain. Reportez-vous à [Créer un Support de démarrage Acronis](#) pour plus de détails.

Une fois ces deux opérations effectuées, vous pouvez être certain que vous serez en mesure de réparer votre macOS et de restaurer vos documents perdus en quelques minutes.

Caractéristiques principales :

- Sauvegarde de disques sélectionnés ou de l'ensemble du contenu de votre Mac sur [un stockage local ou réseau](#) ou [sur Acronis Cloud](#).
- Sauvegarde de fichiers et de dossiers sélectionnés [sur un stockage local ou réseau](#) ou [dans Acronis Cloud](#).
- [Protection antivirus](#)
- [Archivage des données](#)
- [Protection des données de la famille](#)
- [Créer un Support de démarrage Acronis](#)
- [Restauration de macOS dans l'environnement de support de démarrage](#)
- [Restauration de fichiers et de dossiers spécifiques sous macOS](#)

Configuration système requise

Systèmes d'exploitation pris en charge

- macOS Ventura 13
- macOS Monterey 12

- macOS Big Sur 11
- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14

Remarque

Les ordinateurs Mac équipés de processeurs Intel Core 2 Duo ne sont pas pris en charge.

Systèmes de fichiers pris en charge

- APFS
- HFS+ (incluant Core Storage)
- FAT32
- NTFS (incluant Boot Camp)

Remarque

Vous ne pouvez pas exécuter de données vers un disque avec un système de fichiers NTFS. Par contre, vous pouvez restaurer des données à partir d'une sauvegarde sur ce type de système de fichiers.

Configuration requise pour un Support de démarrage Acronis

- Pour créer un support de démarrage, vous pouvez utiliser un lecteur amovible disposant de 4,3 Go (ou plus) d'espace libre et formaté avec les systèmes de fichiers APFS ou Mac OS Extended.
- La version de macOS Recovery doit correspondre à la version de macOS installée sur votre Mac.
- Les supports CD et DVD ne sont pas pris en charge.

Supports de stockage pris en charge

- Lecteurs internes (HDD, SSD)
- SoftRAID® (pris en charge pour la sauvegarde et la récupération de fichiers et de dossiers)
- Lecteurs USB
- Lecteurs FireWire
- Lecteurs Thunderbolt
- Partage réseau, NAS
- Acronis Cloud

Configurations non pris en charge

- Apple RAID et autres RAID (excepté ceux répertoriés dans **Supports de stockage pris en charge**)

Processeurs pris en charge

- Apple silicon
- Intel (x86)

Configuration générale requise

- Vous devez disposer des droits d'administrateur pour exécuter Acronis Cyber Protect Home Office.
- [Pour un Mac basé sur Intel, sauf macOS Big Sur 11, Monterey 12 et Ventura 13] Si votre Mac inclut la puce Apple T2, sélectionnez **Sécurité moyenne** et **Autoriser le démarrage à partir de supports externes** dans les paramètres de démarrage sécurisé. Pour plus d'informations, consultez <https://support.apple.com/fr-fr/HT208330>.
- [Pour un Mac basé sur Intel, sauf macOS Big Sur 11, Monterey 12 et Ventura 13] Si votre Mac inclut la puce Apple T2, sélectionnez **Sécurité moyenne** et **Autoriser le démarrage à partir de supports externes** dans les paramètres de démarrage sécurisé. Pour plus d'informations, consultez <https://support.apple.com/fr-fr/HT208330>.

Prise en charge du Mode sombre

Le Mode sombre est disponible dans macOS Mojave ou une version supérieure. Acronis Cyber Protect Home Office adopte l'aspect sombre lorsque le Mode sombre est activé dans macOS.

Installer, mettre à jour ou supprimer Acronis Cyber Protect Home Office

Pour installer Acronis Cyber Protect Home Office

1. Téléchargez le fichier d'installation de Acronis Cyber Protect Home Office à partir du site Web de Acronis à l'adresse <https://go.acronis.com/home-office>.
2. Double-cliquez sur le fichier d'installation de Acronis Cyber Protect Home Office (le fichier présente une extension .dmg).
3. Double-cliquez sur **Installer Acronis Cyber Protect Home Office** dans la fenêtre de **Acronis Cyber Protect Home Office**.
4. Suivez les instructions du programme d'installation. Lorsqu'on vous le demande, fournissez les informations d'identification de l'administrateur.
5. Lisez et acceptez les termes du contrat de licence ou du programme d'amélioration du produit Acronis.
6. Au premier démarrage de Acronis Cyber Protect Home Office, vous pouvez effectuer une des actions suivantes dans la fenêtre **Activation**.
 - Pour activer Acronis Cyber Protect Home Office, entrez votre numéro de série, puis cliquez sur **Activer**. Le produit sera activé.
 - Pour vous connecter à votre compte Acronis, cliquez sur **Se connecter**. Reportez-vous à "Activation d'Acronis Cyber Protect Home Office" (p. 10) pour plus de détails.
 - Pour entamer la période d'évaluation, cliquez sur **Commencer l'évaluation**.

Sur macOS Mojave 10.14 ou Catalina 10.15, vous devez octroyer l'accès à Acronis International GmbH après l'installation. C'est nécessaire pour charger les extensions du noyau de manière à disposer de toutes les fonctions de protection. Effectuez les opérations suivantes :

1. Ouvrez **Préférences du système**.
2. Accédez à l'onglet **Général** dans **Sécurité et confidentialité**.
3. Cliquez sur **Autoriser** pour accepter le message qui s'affiche.

Vous devez également octroyer à Acronis Cyber Protect Home Office un accès complet au disque. Sous macOS Mojave 10.14 ou Catalina 10.15, la sauvegarde, le clonage et la protection ne fonctionneront pas correctement sans un accès complet au disque. Sous macOS Big Sur 11, Monterey 12 et Ventura 13, la sauvegarde et le clonage ne fonctionneront pas correctement, et la protection sera désactivée sans un accès complet au disque. Pour octroyer cet accès, lorsque la fenêtre demandant un accès complet au disque apparaît, suivez les instructions affichées à l'écran. Pour plus d'informations, consultez la page <https://kb.acronis.com/content/61832>.

Pour mettre à jour Acronis Cyber Protect Home Office

Lorsqu'une mise à jour de Acronis Cyber Protect Home Office est disponible sur le site Web de Acronis, une notification vous est envoyée. Vous pouvez alors la télécharger. Ensuite, installez-la sur votre version de Acronis Cyber Protect Home Office. L'ensemble de vos sauvegardes et paramètres seront conservés.

Pour activer une vérification automatique, dans le menu Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Préférences**, puis sélectionnez la case **Rechercher automatiquement les mises à jour au démarrage** (elle est sélectionnée par défaut).

Pour vérifier les mises à jour manuellement, dans le menu Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Vérifier les mises à jour**.

Pour supprimer Acronis Cyber Protect Home Office

1. Téléchargez le fichier d'installation de Acronis Cyber Protect Home Office sur le site Web de Acronis.
2. Double-cliquez sur le fichier d'installation de Acronis Cyber Protect Home Office (le fichier présente une extension .dmg).
3. Double-cliquez sur **Désinstaller Acronis Cyber Protect Home Office** dans la fenêtre de **Acronis Cyber Protect Home Office** et confirmez la désinstallation.
4. Lorsqu'on vous le demande, fournissez les informations d'identification de l'administrateur.

Activation d'Acronis Cyber Protect Home Office

Pour utiliser Acronis Cyber Protect Home Office, vous devez l'activer par le biais d'Internet. Sans activation, le produit avec toutes les fonctionnalités fonctionne pendant 30 jours. Si vous ne l'activez pas pendant cette période, toutes les fonctions du programme deviennent indisponibles sauf la restauration.

Vous pouvez activer Acronis Cyber Protect Home Office sur votre ordinateur ou à partir d'un autre ordinateur si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet.

Activation sur un ordinateur connecté à Internet

Si votre ordinateur est connecté à Internet, le produit est activé automatiquement.

Si l'ordinateur où vous installez Acronis Cyber Protect Home Office ne possède pas de connexion Internet ou si le programme n'arrive pas à se connecter au serveur d'activation Acronis, cliquez sur **Compte** dans la barre latérale, puis sélectionnez l'une des actions suivantes :

- **Essayer de nouveau** : sélectionnez cette option pour essayer de se connecter au serveur d'activation Acronis de nouveau.
- **Activer hors ligne** : vous pouvez activer manuellement le programme à partir d'un autre ordinateur connecté à Internet (voir ci-dessous).

Activation à partir d'un autre ordinateur

Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet, vous pouvez activer Acronis Cyber Protect Home Office en utilisant un autre ordinateur qui dispose d'une connexion à Internet.

Pour activer le produit à partir d'un autre ordinateur

1. Sur votre ordinateur, installez et démarrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Compte**, puis sur **Activer hors ligne**.
3. Dans la fenêtre d'activation de Acronis Cyber Protect Home Office, effectuez les opérations suivantes :
 - a. Enregistrez votre code d'installation dans un fichier en cliquant sur le bouton **Enregistrer dans un fichier** et spécifiez un support amovible comme emplacement de fichier (par exemple un lecteur flash USB). Vous pouvez aussi recopier simplement ce code sur une feuille de papier.
 - b. Sur un autre ordinateur disposant d'une connexion à Internet, allez à l'adresse <https://www.acronis.fr/activation/>. Les instructions à l'écran vous aideront à obtenir votre code d'activation en utilisant le code d'installation. Enregistrez le code d'activation obtenu dans un fichier sur le support amovible ou recopiez-le sur papier.
 - c. Sur votre ordinateur, cliquez sur le bouton **Charger à partir d'un fichier** et spécifiez un chemin d'accès au fichier contenant le code d'activation ou saisissez-le simplement dans la boîte de dialogue en utilisant votre feuille de papier.
4. Cliquez sur **Activer**.

Vous pouvez également regarder les instructions vidéo en anglais, à l'adresse <https://goo.gl/DHd1h5>.

Trop d'activations

Explications possibles du problème « Trop d'activations »:

- **Vous dépassez le nombre maximum d'ordinateurs sur lesquels vous pouvez installer Acronis Cyber Protect Home Office.**

Par exemple, vous possédez une licence ou un numéro de série pour un seul ordinateur et vous installez Acronis Cyber Protect Home Office sur un deuxième ordinateur.

Solutions :

- Entrez un nouveau numéro de série. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez en acheter un dans la boutique intégrée Acronis ou sur le site Web Acronis.
- Déplacez la licence vers votre nouvel ordinateur à partir d'un autre sur lequel le produit est déjà activé. Pour ce faire, sélectionnez l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez déplacer la licence. Prenez note que Acronis Cyber Protect Home Office sera désactivé sur cet ordinateur.

- **Vous réinstallez macOS ou vous changez certains composants de votre ordinateur.**

Vous pouvez, par exemple, remplacer la carte mère ou le processeur de votre ordinateur.

L'activation sera perdue, car Acronis Cyber Protect Home Office considère l'ordinateur que vous avez modifié comme un nouvel ordinateur.

Solution :

Pour réactiver Acronis Cyber Protect Home Office sur votre ordinateur, choisissez le même ordinateur avec son ancien nom dans la liste.

Gestion manuelle de vos licences d'abonnement

Si vous utilisez une version avec abonnement de Acronis Cyber Protect Home Office, vous pouvez gérer vos licences de façon manuelle sur le site Web Acronis. Vous pouvez effectuer ce qui suit :

- Déplacer des licences entre ordinateurs
- Transférer des licences entre comptes
- Supprimer la licence d'un ordinateur
- Résoudre les conflits d'activation de produit, dont le problème « Trop d'activations »
- Acheter de nouvelles licences

Pour gérer les licences

1. Rendez-vous sur <https://account.acronis.com/> et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans la section **Produits**, recherchez Acronis Cyber Protect Home Office, puis cliquez sur **Gérer**.

Informations sur la version d'évaluation

Si vous voulez d'abord essayer Acronis Cyber Protect Home Office, vous pouvez installer la version d'essai gratuite de 30 jours du produit. Une fois la période d'évaluation terminée, les fonctionnalités du programme sont bloquées et vous devez mettre le programme à niveau vers la version complète pour continuer d'utiliser Acronis Cyber Protect Home Office. Notez que le clonage de disque est désactivé sur la version d'essai.

Au terme de la période d'évaluation, vos sauvegardes locales et réseau ne sont pas supprimées et elles peuvent encore être utilisées en vue d'une restauration dans la version complète de Acronis Cyber Protect Home Office.

Vous disposez d'un espace de stockage de 1 000 Go dans le cloud pendant la période d'évaluation. Vous pouvez utiliser cet espace pour stocker vos sauvegardes en ligne. Après la période d'évaluation, Acronis Cloud fonctionne en mode de restauration seulement pour une période de 30 jours. Après cette période, vous ne pourrez plus utiliser le service Acronis Cloud et toutes vos données seront supprimées.

Pour installer la version d'évaluation

Pour commencer à utiliser la version d'évaluation, installez le produit, puis cliquez sur **Commencer l'évaluation** dans la fenêtre **Activation**. Pour plus d'informations, reportez-vous à [Installer, mettre à jour ou supprimer Acronis Cyber Protect Home Office](#).

Pour mettre à niveau vers la version complète du produit

1. Achetez la version complète sur le site Web Acronis : <https://go.acronis.com/mac/getfullversion>.
2. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
3. Dans la barre de menus d'Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Entrer le numéro de série**.
4. Insérez le numéro de série complet dans la zone appropriée, puis cliquez sur **Activer**.

Acronis Programme d'amélioration du produit

Le programme d'amélioration du produit Acronis (CEP) est une nouvelle façon de permettre aux utilisateurs Acronis de contribuer aux fonctionnalités, à la conception et au développement des produits Acronis. Ce programme permet à nos clients de nous fournir diverses informations, y compris des informations sur la configuration matérielle de leur ordinateur hôte et/ou de leurs machines virtuelles, sur les fonctionnalités qu'ils utilisent le plus (et le moins) et sur la nature des problèmes auxquels ils sont confrontés. À partir de ces informations, nous sommes en mesure d'améliorer les produits et les fonctionnalités Acronis qu'ils utilisent le plus souvent.

Pour rejoindre ou quitter le programme d'amélioration du produit Acronis

1. Dans le menu Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Préférences**.
2. Pour quitter le programme, décochez la case **Participer au programme d'amélioration du produit Acronis**.

Si vous choisissez de participer au programme, les informations techniques seront automatiquement recueillies toutes les semaines. Nous ne collecterons aucun renseignement personnel, tel que votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone ou vos saisies clavier. La participation au programme CEP est volontaire ; toutefois, les résultats finaux ont pour but de fournir des améliorations au logiciel et une fonctionnalité accrue pour mieux répondre aux besoins de nos clients.

Envoi de commentaires à Acronis

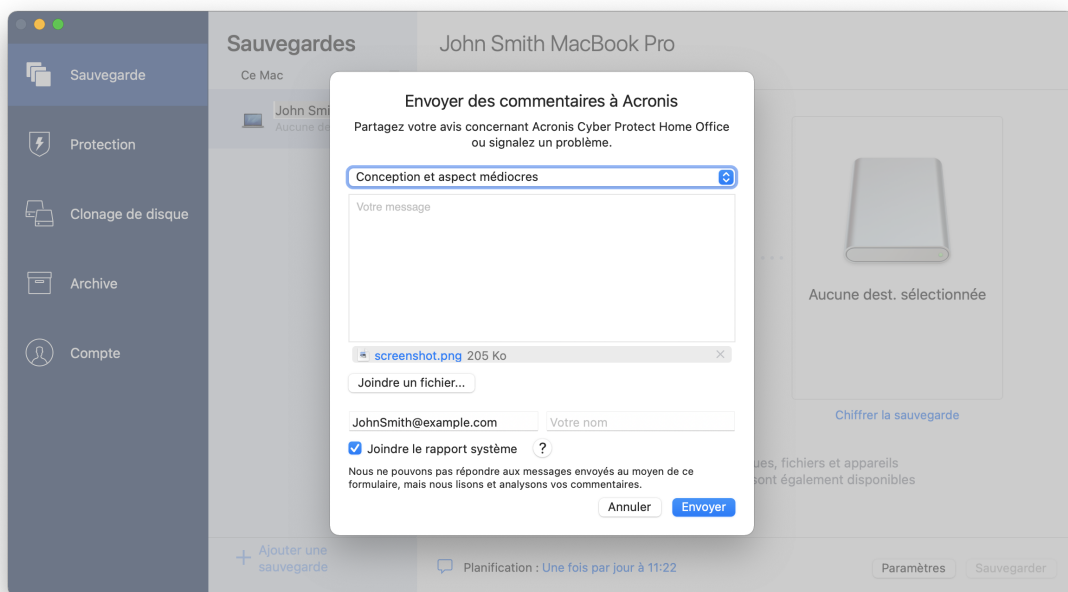
Régulièrement, nous améliorons nos produits et services en les rendant plus fonctionnels, plus fiables et plus rapides. Grâce au formulaire d'évaluation, vous pouvez signaler les désagréments et défauts que nous devrions résoudre pour améliorer encore davantage Acronis Cyber Protect Home Office. Merci de bien vouloir consacrer quelques minutes pour nous dire ce que vous pensez de notre produit, pour proposer une nouvelle fonctionnalité ou pour signaler un problème. Tous les commentaires sont lus et analysés.

Remarque

Nous ne répondons pas à tous les messages de commentaire. Pour toute aide concernant Acronis Cyber Protect Home Office, contactez [l'équipe de support](#).

Pour envoyer des commentaires à Acronis

1. Dans le menu Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Envoyer un feedback**. Le formulaire de commentaires s'ouvre.



2. Choisissez dans la liste un motif pour les commentaires.
3. Tapez votre message.
4. Fournissez votre nom et adresse électronique.
5. [Étape facultative] Par défaut, Acronis Cyber Protect Home Office joint une saisie d'écran de la fenêtre de la console. Vous pouvez la supprimer si vous estimez qu'elle ne nous aidera pas à examiner votre problème ou à comprendre votre idée.
6. [Étape facultative] Vous pouvez également joindre un fichier et un rapport système Acronis.

Un rapport système Acronis contient diverses informations techniques, y compris des informations sur votre configuration matérielle, la version d'OS X, le journal système, le journal des événements de Acronis Cyber Protect Home Office et vos paramètres de sauvegarde.

Remarque

Un rapport système Acronis ne contient pas de renseignements personnels, comme votre nom, adresse, numéro de téléphone ou saisie de clavier.

Nous conseillons de joindre le rapport système en cas d'erreur grave, par exemple, lorsque Acronis Cyber Protect Home Office a cessé de répondre.

7. Cliquez sur **Envoyer**.

Préférences de l'application

La fenêtre Préférences contient des paramètres généraux de Acronis Cyber Protect Home Office. Pour l'ouvrir :

1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Dans le menu Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Préférences**.

Les paramètres suivants sont disponibles dans l'onglet **Général** :

- **Sauvegarder lorsque votre Mac est en mode Power Nap**
La sauvegarde peut être exécutée lorsque votre Mac est en veille. Reportez-vous à [Planification](#) pour plus de détails.
- **Rechercher automatiquement les mises à jour au démarrage**
Pour plus d'informations, reportez-vous à [Installer, mettre à jour ou supprimer Acronis Cyber Protect Home Office](#) .
- **Participez au Programme d'amélioration du produit Acronis**
Reportez-vous à [Programme d'amélioration du produit Acronis](#) pour plus d'informations.
- **Afficher les notifications dans le centre de notification**
Reportez-vous à [Notifications](#) pour plus de détails.
- **Montrer les offres personnalisées**
Cochez cette case pour recevoir des offres personnalisées sur les produits et les fonctionnalités.

Les paramètres suivants sont disponibles dans l'onglet **Économiseur de batterie** :




- **Ne pas effectuer de sauvegarde lors de l'utilisation de l'alimentation sur batterie**
Reportez-vous à [Paramètres d'alimentation de l'ordinateur portable](#) pour plus de détails.

Les paramètres suivants sont disponibles dans l'onglet **Réseaux Wi-Fi** :

- **Sauvegarder en utilisant uniquement les réseaux Wi-Fi sélectionnés**
Si le périphérique se connecte à un réseau non sélectionné, toutes les sauvegardes cloud sont suspendues. Une fois un réseau sélectionné connecté, les sauvegardes suspendues reprendront. Pour plus d'informations, consultez [Réseaux Wi-Fi pour les sauvegardes vers Acronis Cloud](#).

Raccourcis clavier

Dans Acronis Cyber Protect Home Office, les raccourcis clavier permettent de naviguer de façon plus confortable et rapide dans l'interface utilisateur. Pour appliquer un raccourci, appuyez simultanément sur deux touches ou plus d'une combinaison de touches. Certains raccourcis Acronis Cyber Protect Home Office sont spécifiés dans le menu de l'application. Dans les menus, certains noms de touche sont remplacés par les icônes suivantes :

| Nom de la touche | Icône |
|------------------|---|
| Commande |  |
| Option |  |
| Maj |  |

Raccourcis clavier dans Acronis Cyber Protect Home Office :

| Raccourci | Description |
|---------------------------|--|
| Commande + U | Vérifier les mises à jour du produit |
| Maj + Commande + E | Saisir le numéro de série |
| Commande + , | Ouvrir la fenêtre des préférences d'application |
| Maj + Commande + L | Vous connecter à votre compte |
| Maj + Commande + O | Vous déconnecter de votre compte |
| Commande + N | Créer une sauvegarde |
| Commande + 1 | Ouvrir la section Sauvegarde |
| Commande + 2 | Ouvrir la section Protection |
| Commande + 3 | Ouvrir la section Clonage de disque |
| Commande + 4 | Ouvrir la section Archivage |
| Commande + 5 | Ouvrir la section Compte |
| Section Sauvegarde | |
| Commande + S | Ouvrir la boîte de dialogue source de la sauvegarde |
| Commande + D | Ouvrir la boîte de dialogue destination de la sauvegarde |
| Commande + Maj + | Ouvrir la boîte de dialogue paramètres de la sauvegarde |

| Raccourci | Description |
|--------------------------------------|--|
| S | |
| Section « Clonage de disque » | |
| Commande + S | Ouvrir la boîte de dialogue Source du clonage |
| Commande + D | Ouvrir la boîte de dialogue Destination du clonage |
| Section Archive | |
| Commande + O | Ouvrir la boîte de dialogue de sélection de fichiers pour ajouter des fichiers à une archive |
| Commande + D | Ouvrir la boîte de dialogue destination de l'archive |
| Commande + I | Ouvrir la fenêtre du tutoriel d'archivage |
| Commande + Maj + S | Ouvrir la boîte de dialogue paramètres d'archivage |




Intégration à la Touch Bar



À partir des modèles 2016, sur les MacBook Pro 15 po et les MacBook Pro 13 po avec quatre ports Thunderbolt 3, une zone d'intégration spéciale, la Touch Bar, est disponible dans la partie supérieure du clavier. La Touch Bar indique les ensembles de commandes les plus appropriés de la fenêtre active actuelle ou de la tâche que vous réalisez. Cette technologie simplifie votre interaction avec l'interface utilisateur et vous permet d'exécuter de nombreuses opérations : cliquer sur des boutons, basculer entre des sites Web, utiliser la fonction de recherche, modifier le formatage du texte et utiliser les commandes standards du système Mac. Pour en savoir plus sur la Touch Bar sur le site web d'Apple, consultez : <https://support.apple.com/fr-fr/HT207055>.


Acronis Cyber Protect Home Office prend en charge la Touch Bar. Vous pouvez l'utiliser pour basculer entre différentes sections de l'application, configurer des sauvegardes, récupérer des données et d'autres opérations. Par exemple, lorsque vous sélectionnez une sauvegarde dans la liste, la Touch Bar ressemble prend l'apparence suivante :





Le bouton **Echap** et les icônes à droite sont les commandes du système Mac. La partie gauche contient les icônes de navigation entre les sections de Acronis Cyber Protect Home Office :

| Icône | Description |
|---|-------------------|
|  | Sauvegarde |
|  | Clonage de disque |
|  | Archive |

| Icône | Description |
|---|-------------|
|  | Protection |
|  | Compte |

Les commandes correspondant à la fenêtre actuelle sont situées dans la partie centrale. Dans cet exemple, vous pouvez modifier la source de la sauvegarde, la destination et les paramètres () , puis lancez la sauvegarde.

Vous pouvez également créer une nouvelle sauvegarde ou un nouvel archivage avec les icônes de la Touch Bar :

| Icône | Description |
|---|--|
|  | Créer une nouvelle sauvegarde |
|  | Créer une nouvelle archive ou ajouter des fichiers à une archive existante |

Support technique

Si vous avez besoin d'assistance avec votre produit Acronis, veuillez aller sur <https://www.acronis.fr/support/>.

Vous pouvez télécharger les dernières mises à jour pour tous vos produits logiciels Acronis enregistrés à partir de notre site Web à tout moment après vous être connecté à votre **compte** (<https://account.acronis.com/>) et avoir enregistré le produit. Consultez **Enregistrement de vos produits Acronis sur le site Web** (<https://kb.acronis.com/content/4834>) et **Guide de l'utilisateur du site Web d'Acronis** (<https://kb.acronis.com/content/8128>).

Sauvegarde

Concepts de base

Sauvegarde et restauration

Sauvegarder signifie faire des copies de données de façon à pouvoir les utiliser pour **restaurer** les données originales après une perte de données.

Les sauvegardes sont utiles essentiellement à deux fins :

- Pour [restaurer un système d'exploitation](#) lorsqu'il est endommagé ou ne peut pas démarrer. Ce processus est appelé « reprise d'activité après sinistre ». Pour plus d'informations sur la protection de votre Mac contre les sinistres, consultez [Sauvegarde en local ou sur le réseau](#) , [Sauvegarde vers Acronis Cloud](#) .
- Pour [restaurer des fichiers et des dossiers spécifiques](#) une fois qu'ils ont été supprimés ou endommagés par accident.

Méthodes de restauration :

- La **restauration complète** peut être exécutée sur l'emplacement d'origine ou un autre endroit. Lorsque l'emplacement d'origine est sélectionné, les données qu'il contient sont totalement écrasées par les données de la sauvegarde. Dans le cadre d'un nouvel emplacement, les données sont simplement copiées à cet endroit à partir de la sauvegarde.
- La **restauration incrémentielle** n'est exécutée que sur l'emplacement d'origine et uniquement à partir d'une sauvegarde cloud. Avant le démarrage de la restauration, les fichiers présents à l'emplacement d'origine sont comparés aux fichiers de la sauvegarde en fonction de leurs attributs, comme la taille du fichier et la date de la dernière modification. Les fichiers non identiques sont sélectionnés pour la restauration tandis que les autres sont ignorés. De cette manière, Acronis Cyber Protect Home Office ne restaure que les fichiers modifiés, par opposition à la restauration complète. Cette méthode réduit de manière significative la durée de la restauration et enregistre le trafic Internet pendant la restauration à partir de Acronis Cloud.

Versions des sauvegardes

Une version de sauvegarde est créée pendant une opération de sauvegarde. Chaque version représente un point dans le temps auquel le système ou les données peuvent être restaurés. La première version de sauvegarde contient toutes les données sélectionnées en vue de la sauvegarde. La deuxième version et les suivantes ne contiennent que les modifications qui sont intervenues depuis la version de sauvegarde précédente. Toutes les versions de sauvegarde sont stockées dans un seul fichier de sauvegarde.

Format du fichier de sauvegarde

Lorsque vous sauvegardez votre Mac en local ou sur le réseau, Acronis Cyber Protect Home Office enregistre les données de sauvegarde dans le format propriétaire .tib ou .tibx en les compressant.

Les données des fichiers de sauvegarde .tib ou .tibx ne peuvent être restaurées qu'en utilisant Acronis Cyber Protect Home Office.

Lorsque vous sauvegardez votre Mac sur [Acronis Cloud](#), Acronis Cyber Protect Home Office enregistre vos données en l'état. Vous pouvez restaurer les données dans le produit ou par le biais de l'[application Web Acronis Cloud](#) sur n'importe quel ordinateur Mac doté d'une connexion Internet.

Planification

Pour que vos sauvegardes soient utiles, elles doivent être tenues à jour autant que possible. [Planifiez vos sauvegardes](#) de façon à ce qu'elles soient exécutées régulièrement.

Règles de rétention de sauvegarde

Chaque fois que vous exécutez une opération de sauvegarde, manuellement ou sur la base d'une planification, Acronis Cyber Protect Home Office crée une nouvelle version de sauvegarde à l'emplacement de sauvegarde. Pour supprimer automatiquement les versions de sauvegarde obsolètes, vous pouvez définir les règles de rétention des sauvegardes. Reportez-vous à [Nettoyage des sauvegardes, versions de sauvegarde et réplicas](#) pour plus d'informations.

Ce que vous pouvez et ne pouvez pas sauvegarder

Le tableau ci-dessous indique ce que vous pouvez sauvegarder et où vous pouvez le faire.

| | Destinations de sauvegarde | | | | | | | |
|--|------------------------------------|---------------|--------------|-------------|----------------------|---------------------|---------|-------------|
| | Lecteurs internes (HDD, SSD, RAID) | Acronis Cloud | Lecteurs USB | Thunderbolt | AirPort Time Capsule | Partage réseau, NAS | CD, DVD | Serveur FTP |
| Lecteurs internes (HDD, SSD) | + | + | + | + | + | + | - | - |
| Lecteurs USB | + | + | + | + | + | + | - | - |
| Lecteurs FireWire | + | + | + | + | + | + | - | - |
| Thunderbolt | + | + | + | + | + | + | - | - |
| Fusion Drive | + | + | + | + | + | + | - | - |
| Disques durs protégés avec FileVault 2 | + | + | + | + | + | + | - | - |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Disques durs où est installé Boot Camp | + | + | + | + | + | + | - | - |
| Fichiers spécifiques | + | + | + | + | + | + | - | - |
| SoftRAID | + | + | + | + | + | + | - | - |
| Autres RAID | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Partitions séparées | - | - | - | - | - | - | - | - |
| CD, DVD | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Disques APM | - | - | - | - | - | - | - | - |

Sauvegarde sur un stockage local ou réseau

- Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - S'il s'agit de votre première sauvegarde, ignorez cette étape.
 - Si vous avez déjà une sauvegarde et souhaitez en créer une autre, cliquez sur **Ajouter une sauvegarde** en bas de la liste des sauvegardes.

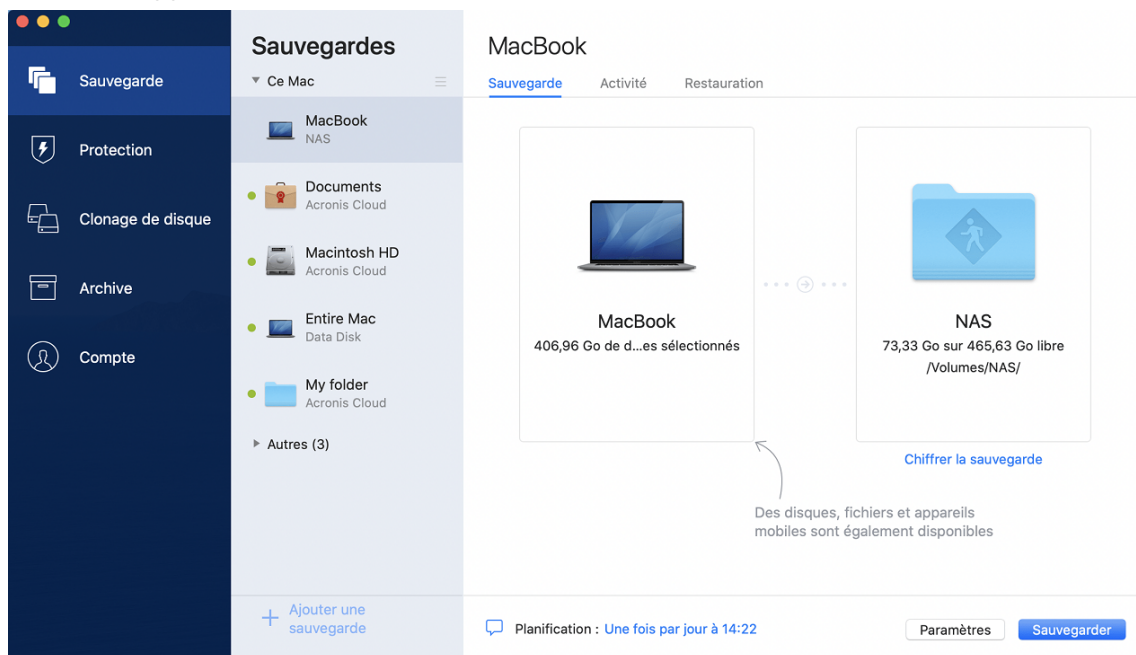
Remarque

Pour supprimer une sauvegarde, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**. La sauvegarde sera supprimée de la liste tandis que les fichiers de sauvegarde et les fichiers du réplica seront supprimés définitivement de l'emplacement de stockage de sauvegarde. Ces fichiers ne pourront plus être récupérés.

- Cliquez sur l'icône de source de la sauvegarde, puis sélectionnez ce que vous voulez sauvegarder :
 - **Ensemble du contenu du Mac**
Lorsque vous sélectionnez cette option, Acronis Cyber Protect Home Office sauvegarde tous vos disques durs internes en mode disque. La sauvegarde contient le système d'exploitation, les programmes installés, les paramètres système et toutes vos données personnelles, y compris vos photos, vos fichiers audio et vos documents.
 - **Disques**
 - **Fichiers et dossiers**
 - **Appareil mobile**
Reportez-vous à [Sauvegarde d'appareils mobiles](#) pour plus d'informations.
 - **Fichier à certifier**

Reportez-vous à [Sauvegarde certifiée](#) pour plus de détails.

- **NAS** (si un appareil NAS est connecté)



4. Cliquez sur l'icône de destination de la sauvegarde, choisissez l'emplacement où vous voulez enregistrer le fichier de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**. Si l'emplacement n'est pas répertorié, cliquez sur **Parcourir**, puis sélectionnez un emplacement.
Si vous possédez un appareil NAS, il est automatiquement détecté et répertorié dans les emplacements disponibles.
5. [Étape facultative] Configurez des paramètres supplémentaires. Vous pouvez :
 - Configurer la planification de la sauvegarde dans **Paramètres** —> **Planification**. Reportez-vous à [Planification](#) pour plus de détails.
 - Définissez les règles de rétention de sauvegarde sous **Paramètres** —> **Nettoyage**. Reportez-vous à [Nettoyage des sauvegardes, versions de sauvegarde et réplicas](#) pour plus d'informations.
 - Protéger votre sauvegarde à l'aide d'un mot de passe et du chiffrement dans **Paramètres** —> **Chiffrement**. Reportez-vous à [Chiffrement de la sauvegarde](#) pour plus d'informations.
 - Exclure des fichiers et des dossiers manuellement dans **Paramètres** —> **Exclusions**. Reportez-vous à la rubrique [Exclusion d'éléments de la sauvegarde](#) pour plus d'informations.
 - Configurer les tentatives de sauvegarde dans **Paramètres** —> **Gestion des erreurs**.
6. Une fois que vous avez configuré tous les paramètres et que vous êtes prêt à démarrer une sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarder**.

Pour restaurer votre Mac à partir d'une sauvegarde Acronis Cyber Protect Home Office, vous devez disposer d'un Support de démarrage Acronis. Si vous n'en avez pas, créez-le. Reportez-vous à [Créer un Support de démarrage Acronis](#) pour plus de détails.

Qu'est-ce que Acronis Cloud ?

Acronis Cloud est un stockage distant sécurisé que vous pouvez utiliser pour stocker vos sauvegardes et archives. Comme les fichiers sont conservés dans un stockage distant, vous pouvez restaurer l'intégralité du contenu de votre Mac en cas de sinistre ou d'endommagement des données.

Si vous utilisez Acronis Cyber Protect Home Office pour Windows, vous pouvez également stocker des sauvegardes de fichiers, des images de disques et des versions de vos fichiers synchronisés dans Acronis Cloud.

Pour commencer à utiliser Acronis Cloud

1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. [Créez un compte Acronis](#), si vous n'en avez pas.
3. [facultatif] Si Acronis Cloud ne fait pas partie de votre abonnement, activez-le comme suit : dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **Compte**. Cliquez ensuite sur **Activer Acronis Cloud**. Dans **Acronis Cloud Storage**, cliquez sur **Essayer** ou **Acheter**.

Le site Web d'Acronis Cloud vous permet de récupérer et de gérer les données que vous stockez sur Acronis Cloud. Pour accéder au site Web, rendez-vous sur <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> et connectez-vous à votre compte. .

Création d'un compte Acronis

Pour utiliser le service Acronis Cloud, vous avez besoin d'un compte Acronis.

Pour créer un compte Acronis

1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Sélectionnez Acronis Cloud comme destination pour la sauvegarde. La fenêtre de connexion s'ouvre.
3. Cliquez sur **Créer le compte**.
4. Renseignez le formulaire d'inscription. Fournissez les données requises, acceptez les conditions d'utilisation et, en option, abonnez-vous pour recevoir occasionnellement des messages d'actualité et des offres promotionnelles.

Remarque

Pour conserver vos données personnelles en sécurité, choisissez un mot de passe fort pour votre compte, évitez qu'il ne tombe entre de mauvaises mains et modifiez-le de temps en temps.

5. Cliquez sur **Créer le compte**.
6. Un message sera envoyé à l'adresse de courrier électronique que vous avez indiquée. Ouvrez ce message et confirmez que vous voulez créer un compte.

Abonnement à Acronis Cloud

Les fonctionnalités d'Acronis Cyber Protect Home Office qui utilisent Acronis Cloud (comme la sauvegarde en ligne, l'archivage cloud et la synchronisation des données) nécessitent un abonnement à Acronis Cloud. Pour vous abonner, ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Compte** dans la barre latérale de gauche, puis choisissez l'abonnement voulu.

Remarque

N'oubliez pas qu'Acronis Cloud est soumis à une Politique d'utilisation équitable. Consultez les détails sur <https://kb.acronis.com/ati/fairusage>.

Produit en version d'évaluation

Lorsque vous activez la version d'évaluation du produit, un abonnement gratuit à Acronis Cloud est automatiquement attribué à votre compte avec une capacité de stockage de 1 000 Go pour la durée de la période d'évaluation de Acronis Cyber Protect Home Office. Au terme de la période d'évaluation, Acronis Cloud fonctionne en mode de restauration seulement pendant 30 jours. Après cette période, vous ne pourrez plus utiliser le service Acronis Cloud et toutes vos données sur le Cloud seront supprimées.

Pour acheter un abonnement complet à Acronis Cloud

1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **Compte**. Cliquez ensuite sur **Acheter maintenant**.
3. Sélectionnez l'abonnement voulu et cliquez sur **Acheter maintenant**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran pour procéder à l'achat.

Vous pouvez également acheter l'abonnement complet sur le site Web de Acronis.

Sauvegarde vers Acronis Cloud

1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - S'il s'agit de votre première sauvegarde, ignorez cette étape.
 - Si vous avez déjà une sauvegarde et souhaitez en créer une autre, cliquez sur le signe plus en bas de la liste des sauvegardes.

Remarque

Pour supprimer une sauvegarde, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**. La sauvegarde sera supprimée de la liste tandis que les fichiers de sauvegarde seront définitivement supprimés de l'emplacement de stockage de sauvegarde. Ces fichiers ne pourront plus être récupérés.

3. Cliquez sur l'icône de source de la sauvegarde, puis sélectionnez ce que vous voulez sauvegarder :

- **Ensemble du contenu du Mac**

Lorsque vous sélectionnez cette option, Acronis Cyber Protect Home Office sauvegarde tous vos disques durs internes en mode disque. La sauvegarde contient le système d'exploitation, les programmes installés, les paramètres système et toutes vos données personnelles, y compris vos photos, vos fichiers audio et vos documents.

- **Disques**

- **Fichiers et dossiers**

- **Appareil mobile**

Reportez-vous à [Sauvegarde d'appareils mobiles](#) pour plus d'informations.

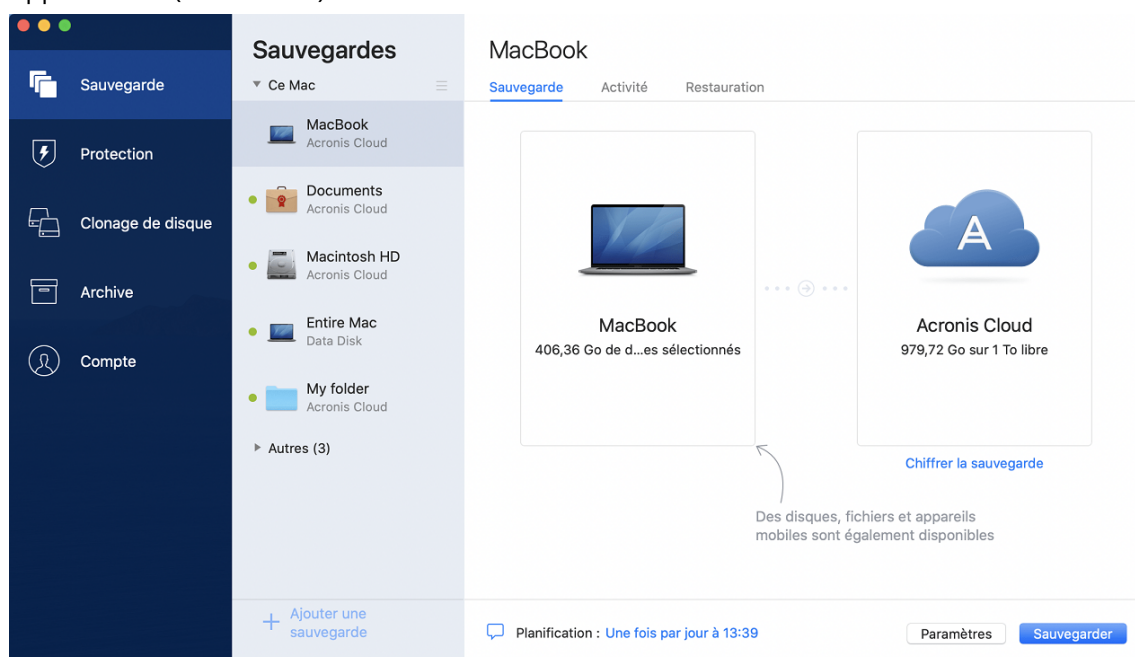
- **Service Cloud**

Utilisé pour sauvegarder des données Office 365.

- **Fichier à certifier**

Reportez-vous à [Sauvegarde certifiée](#) pour plus de détails.

- Appareil NAS (si connecté)



4. Cliquez sur l'icône de destination de la sauvegarde, sélectionnez Acronis Cloud Cloud, puis cliquez sur **OK**.

Si vous n'êtes pas encore connecté, entrez l'adresse de courrier électronique et le mot de passe de votre compte Acronis, puis cliquez sur **Se connecter**.

Si vous n'avez pas de compte Acronis, cliquez sur **Créer un compte**, renseignez votre adresse de courrier électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Créer un compte**.

Reportez-vous à [Création d'un compte Acronis](#) pour plus d'informations.

5. [Étape facultative] Configurez des paramètres supplémentaires. Vous pouvez :

- Exclure des données protégées par des services tiers, le cas échéant. Cliquez sur **Optimiser la sauvegarde** et spécifiez les données à exclure. Reportez-vous à la rubrique [Exclusion d'éléments de la sauvegarde](#) pour plus d'informations.
 - Exclure des fichiers et des dossiers manuellement dans **Paramètres** —> **Exclusions**. Reportez-vous à la rubrique [Exclusion d'éléments de la sauvegarde](#) pour plus d'informations.
 - Configurer la planification de la sauvegarde dans **Paramètres** —> **Planification**. Reportez-vous à [Planification](#) pour plus de détails.
 - Définissez les règles de rétention de sauvegarde sous **Paramètres** —> **Nettoyage**. Reportez-vous à [Nettoyage des sauvegardes, versions de sauvegarde et réplicas](#) pour plus d'informations.
 - Protéger votre sauvegarde à l'aide d'un mot de passe et du chiffrement dans **Paramètres** —> **Chiffrement**. Reportez-vous à [Chiffrement de la sauvegarde](#) pour plus d'informations.
 - Sélectionner un centre de données préféré et configurez la vitesse de téléchargement dans **Paramètres** —> **Réseau**. Reportez-vous à la rubrique [Paramètres réseau pour la sauvegarde](#) pour plus d'informations.
 - Configurer les tentatives de sauvegarde dans **Paramètres** —> **Gestion des erreurs**.
6. Une fois que vous avez configuré tous les paramètres et que vous êtes prêt à démarrer une sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarder**.

Remarque

La première sauvegarde en ligne peut être très longue. Les processus de sauvegarde ultérieurs seront sans doute bien plus rapides, car seuls les changements apportés aux fichiers seront transférés.

Pour restaurer votre Mac à partir d'une sauvegarde Acronis Cyber Protect Home Office, vous devez disposer d'un Support de démarrage Acronis. Si vous n'en avez pas, créez-le. Reportez-vous à [Créer un Support de démarrage Acronis](#) pour plus de détails.

Réplication de sauvegardes locales vers Acronis Cloud

Pourquoi utiliser la réplication ?

Si les sauvegardes protègent vos données, nous conseillons d'également répliquer toutes vos sauvegardes locales vers Acronis Cloud en cas de dommages matériels. Vous pouvez aussi créer deux plans de sauvegarde vers votre ordinateur local et vers Acronis Cloud. Toutefois, la réplication automatique permet de gagner du temps lors de la configuration des plans de sauvegarde et elle est plus rapide que la création d'une sauvegarde. Une réplique est une copie de secours de votre sauvegarde accessible n'importe où.

Activation de la réplication

La réplication n'est pas activée par défaut. Vous pouvez l'activer pour les sauvegardes de disque, de partition ou de votre ordinateur tout entier qui utilisent une destination locale (disque externe ou

interne) configurée dans Acronis True Image (2020 ou 2021) ou Acronis Cyber Protect Home Office. La réplication peut être activée dans un onglet spécial de votre plan de sauvegarde.

Pour activer la réplication d'une sauvegarde dans Acronis Cloud

1. Sélectionnez la sauvegarde que vous voulez répliquer dans la liste, puis ouvrez l'onglet **Réplica**.
2. Cliquez sur **Répliquer**. Maintenant activée, la réplication commencera lors de la création d'une sauvegarde normale. Vous pouvez fermer Acronis Cyber Protect Home Office. La sauvegarde et la réplication se poursuivront en arrière-plan.
3. [facultatif] Ouvrez l'onglet **Sauvegarde**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Réplication** pour [configurer les paramètres de nettoyage](#) pour Acronis Cloud afin d'optimiser l'utilisation de l'espace.

Sauvegarde notariée

Grâce à la technologie de chaîne de blocs, Acronis Cyber Protect Home Office protège vos fichiers contre les modifications non autorisées. Vous avez ainsi la garantie de pouvoir récupérer vos données à partir du fichier qui a été sauvegardé. Nous vous recommandons d'utiliser ce type de sauvegarde pour protéger vos documents juridiques ou tout autre fichier dont l'authenticité doit être certifiée. Reportez-vous à [Utilisation de la technologie de chaîne de blocs](#) pour plus d'informations.

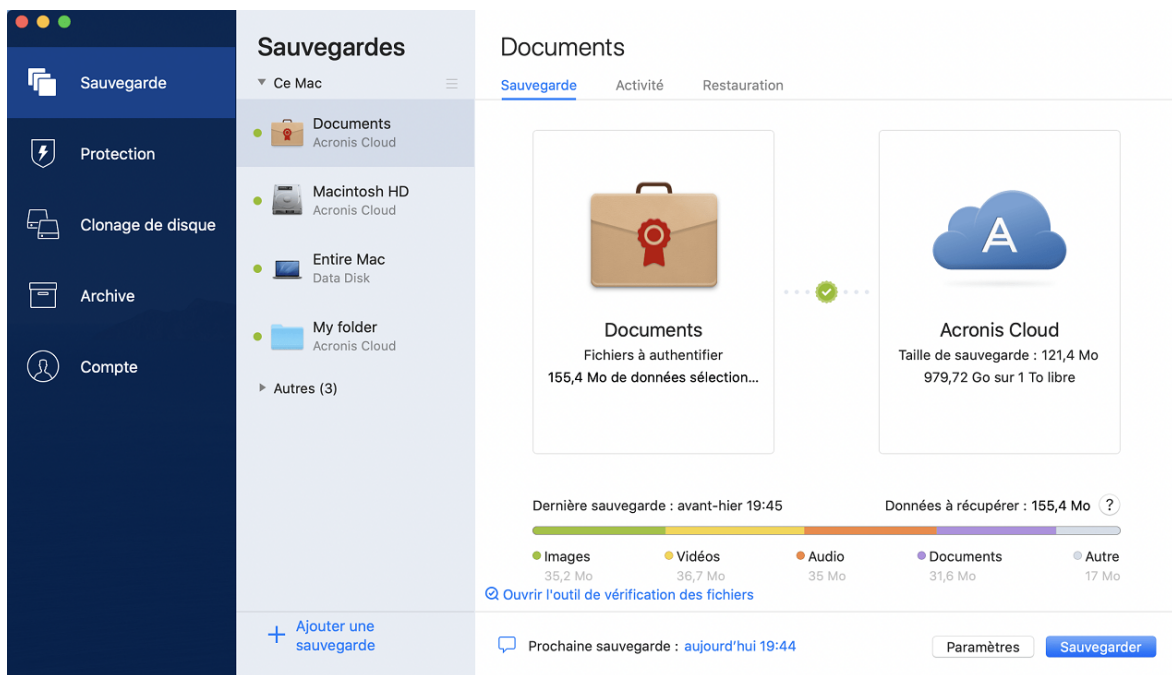
Pour créer une sauvegarde certifiée de vos fichiers et dossiers

1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - S'il s'agit de votre première sauvegarde, ignorez cette étape.
 - Si vous avez déjà une sauvegarde et souhaitez en créer une autre, cliquez sur **Ajouter une sauvegarde** en bas de la liste des sauvegardes.

Remarque

Pour supprimer une sauvegarde, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**. La sauvegarde sera supprimée de la liste tandis que les fichiers de sauvegarde seront supprimés de l'emplacement de stockage de sauvegarde.

3. Cliquez sur l'icône Source de la sauvegarde, sélectionnez **Fichiers à certifier**, puis sélectionnez les fichiers et dossiers à sauvegarder.



4. Cliquez sur l'icône de destination de la sauvegarde, choisissez l'emplacement où vous voulez enregistrer le fichier de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**. Si l'emplacement n'est pas répertorié, cliquez sur **Parcourir**, puis sélectionnez un emplacement.
Si vous possédez un appareil NAS, il est automatiquement détecté et répertorié dans les emplacements disponibles.
5. [Étape facultative] Configurez des paramètres supplémentaires. Vous pouvez :
 - Exclure des fichiers et des dossiers manuellement dans **Paramètres** —> **Exclusions**. Reportez-vous à la rubrique [Exclusion d'éléments de la sauvegarde](#) pour plus d'informations. Pour exclure des fichiers signés numériquement de la sauvegarde, cochez la case **Ne pas certifier les fichiers signés numériquement**. Reportez-vous à la rubrique [Exclusion d'éléments de la sauvegarde](#) pour plus d'informations.
 - Configurer la planification de la sauvegarde dans **Paramètres** —> **Planification**. Reportez-vous à [Planification](#) pour plus de détails.
 - Protéger votre sauvegarde à l'aide d'un mot de passe et du chiffrement dans **Paramètres** —> **Chiffrement**. Reportez-vous à [Chiffrement de la sauvegarde](#) pour plus d'informations.
 - Sélectionner un centre de données préféré et configurez la vitesse de téléchargement dans **Paramètres** —> **Réseau**. Reportez-vous à la rubrique [Paramètres réseau pour la sauvegarde](#) pour plus d'informations.
6. Une fois que vous avez configuré tous les paramètres et que vous êtes prêt à démarrer une sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarder**.

Utilisation de la technologie de chaîne de blocs

Acronis Cyber Protect Home Office utilise la technologie de chaîne de blocs (Blockchain) pour protéger vos fichiers sauvegardés en y appliquant une sécurité de niveau supérieur. Cette

technologie vous garantit que vos fichiers n'ont pas été modifiés par des logiciels malveillants, et au moment de récupérer les données, celles-ci correspondent parfaitement aux fichiers sauvegardés.

Qu'est-ce qu'une chaîne de blocs ?

Une chaîne de blocs est une base de données contenant des informations sur les transactions et leurs séquences. En général, une transaction représente un événement, telle qu'une opération financière ou une opération portant sur plusieurs types d'actifs. Les transactions sont regroupées au sein de blocs, écrits un par un dans la base de données et qui, ensemble, forment une chaîne de blocs. Chaque transaction et chaque bloc possède un numéro d'identification unique. Ce qui est particulièrement intéressant, c'est que chaque bloc contient des informations sur tous les blocs antérieurs de la chaîne. Une fois écrites dans la base de données, les informations relatives à une transaction, ainsi que la séquence de transaction, ne peuvent être modifiées, quelle que soit la personne ou la méthode employée. Toute tentative visant à modifier une information de la base de données peut aisément être identifiée par n'importe quel utilisateur de la base de données, car le cas échéant, celle-ci ne contiendrait aucune information sur la transaction ou le bloc frauduleux dans les blocs suivants. Cette technologie garantit que les données stockées dans la base de données sont valides, appartiennent à une personne précise et n'ont été modifiées par personne. Pour plus d'informations sur la chaîne de blocs, consultez le site https://fr.wikipedia.org/wiki/Chaîne_de_blocs.

Comment Acronis Cyber Protect Home Office utilise la technologie de chaîne de blocs

Pour protéger les fichiers contre les modifications non autorisées, Acronis Cyber Protect Home Office exploite la technologie Acronis Notary. Il s'agit d'une solution universelle permettant d'horodater n'importe quel objet et flux de données, et d'y apposer une signature numérique. Comme il est difficile de stocker d'importants volumes de données dans une chaîne de blocs, Acronis Cyber Protect Home Office envoie uniquement les codes de hachage des fichiers au service Acronis Notary.

Un code de hachage est un nombre unique de dimension fixe produit par une fonction de hachage. Le code définit mathématiquement un ensemble de données arbitraire, par exemple, un fichier de sauvegarde. Toute modification apportée au fichier de sauvegarde entraîne une modification du code de hachage. Par conséquent, pour vérifier si le fichier a été modifié, il vous suffit de comparer les codes de hachage générés dans les états initiaux et actuels du fichier. Si les codes correspondent, cela signifie que le fichier n'a pas été modifié.

Lorsque Acronis Notary reçoit les codes de hachage de vos fichiers, il calcule un nouveau code de hachage et l'envoie à la chaîne de blocs Ethereum. Pour plus d'informations sur Ethereum, consultez le site <https://www.ethereum.org/>.

Une fois le code de hachage dans la base de données, les fichiers qui ont été utilisés pour le calculer sont notariés par Acronis Notary. À tout moment, vous pouvez facilement vérifier l'authenticité du fichier en suivant la procédure décrite dans la rubrique [Vérification de l'authenticité d'un fichier](#). Chaque fichier notarié possède un certificat notarié, qui atteste qu'il est protégé avec la technologie

de chaîne de blocs. Un certificat contient des informations générales sur le fichier et des détails techniques qui vous permettent de vérifier manuellement l'authenticité du fichier. Reportez-vous à [Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier](#) pour plus d'informations.

Vérification de l'authenticité d'un fichier

Grâce à la technologie de chaîne de blocs, Acronis Cyber Protect Home Office protège vos fichiers sauvegardés contre les modifications non autorisées. Vous avez ainsi la garantie de pouvoir récupérer vos données à partir du fichier qui a été sauvegardé.

Pour vérifier l'authenticité d'un fichier dans Acronis Cyber Protect Home Office

1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde notariée qui contient le fichier à vérifier.
4. Dans le panneau de droite, ouvrez l'onglet **Récupération**.
5. Accédez au fichier concerné, cliquez avec l'icône en forme de flèche, puis sur l'un des éléments suivants :
 - **Afficher le certificat** : le certificat contenant des informations détaillées sur la sécurité du fichier s'ouvre dans le navigateur Web.
 - **Vérifier** : Acronis Cyber Protect Home Office vérifie l'authenticité du fichier.

Pour vérifier l'authenticité d'un fichier dans l'outil de vérification des fichiers

1. Ouvrez l'outil de vérification des fichiers en procédant de l'une des manières suivantes :
 - Dans le navigateur Web, ouvrez <https://notary.acronis.com/verify>.
 - Dans la barre latérale de Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Sauvegarde**, sélectionnez une sauvegarde notariée, puis cliquez sur **Ouvrir l'outil de vérification des fichiers** dans le panneau droit.
2. Dans le Finder, recherchez le fichier à vérifier, puis faites-le glisser dans la fenêtre du navigateur Web.

Pour vérifier l'authenticité d'un fichier dans Acronis Cloud

1. Rendez-vous sur <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Sauvegardes**.
3. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde notariée qui contient le fichier à vérifier.
4. Accédez au fichier voulu et sélectionnez-le en le cochant. Cliquez ensuite sur **Vérifier** dans la barre latérale de droite.

Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier

Le moyen le plus simple pour vérifier l'authenticité d'un fichier consiste à utiliser la commande **Vérifier** dans Acronis Cyber Protect Home Office ou dans l'application Web Acronis Cloud. Reportez-vous à [Vérification de l'authenticité d'un fichier](#) pour plus d'informations. Outre cette méthode, vous pouvez exécuter la procédure de vérification vous-même, en procédant par étape.

Pour vérifier manuellement l'authenticité d'un fichier

Étape 1. Calculer le hachage MD5 du fichier

1. Ouvrez Terminal.
2. Par exemple, pour calculer le hachage md5 hash du fichier image.png situé sous C:\Utilisateurs\image.png, saisissez :

```
$ md5 'picture.png'
```

Exemple de hachage md5 : eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2

3. Vérifiez que le hachage md5 calculé correspond à une balise eTag du champ DONNÉES de votre certificat notarié. Pour plus d'informations sur l'obtention d'un certificat de fichier, reportez-vous à [Vérification de l'authenticité d'un fichier](#).

Étape 2. Vérifier qu'une valeur ROOT est conservée dans la chaîne de blocs

1. Ouvrez un explorateur de chaîne de blocs, par exemple <https://etherscan.io/>.
2. Saisissez l'ID DE TRANSACTION à partir du certificat dans le champ de recherche.
3. Vérifiez que le champ de données dans l'onglet Journal des événements correspond à la valeur ROOT de votre certificat.

Étape 3. Vérifier que le hachage est inclus dans l'arborescence

1. Téléchargez l'utilitaire de ligne de commande à partir du référentiel GitHub : <https://github.com/acronis/notary-verifyhash/releases>.
2. Suivez les instructions fournies sur cette page : <https://github.com/acronis/notary-verifyhash>.

Sauvegarde des périphériques mobiles

Si vous avez un smartphone iOS ou Android, vous pouvez utiliser Acronis Cyber Protect Home Office pour protéger vos données mobiles telles que vos photos, vidéos, contacts et calendriers. Reportez-vous à la [documentation d'Acronis Mobile](#) pour plus de détails.

Pour sauvegarder des données mobiles dans un stockage local sur votre ordinateur

1. Assurez-vous que :
 - Acronis True Image (2017 ou plus récent) ou Acronis Cyber Protect Home Office est installé sur votre ordinateur.

- L'application Acronis Mobile est installée sur votre appareil mobile.
 - votre appareil mobile et votre ordinateur sont connectés au même réseau Wi-Fi.
2. Sur votre ordinateur :
 - a. Lancez Acronis True Image (2017 ou plus récent) ou Acronis Cyber Protect Home Office.
 - b. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Ajouter une sauvegarde**.
 - c. Cliquez sur la zone **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **Appareil mobile**.
Un code QR s'affiche. Ne fermez pas cette fenêtre.
 3. Sur votre appareil mobile :
 - a. Démarrer Acronis Mobile.
 - b. Appuyez sur une icône plus pour créer une sauvegarde. Notez que cette étape n'a pas lieu la première fois que vous sauvegardez votre appareil mobile.
 - c. Sélectionnez l'ordinateur comme destination de sauvegarde.
 - d. Appuyez sur **Scanner le code QR**, dirigez votre appareil photo vers le code QR affiché sur l'écran, puis attendez que l'appareil mobile se connecte à l'ordinateur.
 - e. Sélectionnez les catégories de données à sauvegarder ou appuyez sur **Confirmer** si vous souhaitez les sauvegarder toutes.
 - f. Autorisez Acronis Mobile à accéder à vos données personnelles.
 - g. [étape facultative] Entrez un mot de passe pour chiffrer la sauvegarde et la protéger. Sinon, appuyez sur **Ignorer le chiffrement**.
 - h. Appuyez sur **Lancer la sauvegarde**.

Lorsque la sauvegarde commence, vous pouvez suivre la progression dans n'importe quelle application - sur l'ordinateur ou l'appareil mobile, mais les messages d'erreur et d'avertissement s'affichent uniquement dans l'application mobile.

Vous pouvez fermer Acronis True Image ou Acronis Cyber Protect Home Office sur votre ordinateur et l'application Acronis Mobile. La sauvegarde se poursuivra en arrière-plan.

Une fois la sauvegarde terminée, vos données sont téléchargées vers votre ordinateur. Si vous souhaitez que les modifications apportées à vos données (par exemple, de nouvelles photos) soient automatiquement sauvegardées, veillez à activer le paramètre **Sauvegarde continue**. Si ce paramètre est désactivé, les nouvelles données sont sauvegardées uniquement lorsque vous appuyez sur **Sauvegarder**.

La connexion entre votre ordinateur et votre appareil mobile peut être rompue en raison d'une erreur. Pour la restaurer, sélectionnez la sauvegarde mobile dans la liste de sauvegardes de Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Reconnexion**, puis scannez le code QR avec votre appareil mobile. Après cela, la sauvegarde se poursuit normalement avec les mêmes paramètres.

Acronis Mobile

Remarque

Acronis Cloud n'est peut-être pas disponible dans votre région. Pour plus d'informations, cliquez ici : <https://kb.acronis.com/content/4541>

Acronis Mobile vous permet de sauvegarder vos données dans Acronis Cloud, sur un support local dans votre ordinateur, puis de les restaurer en cas de perte ou de dégradation. Notez que la sauvegarde dans le cloud nécessite un abonnement à Acronis Cloud.

Quels sont les appareils mobiles pris en charge par l'application ?

Vous pouvez installer Acronis Mobile sur n'importe quel appareil mobile utilisant l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- iOS 12.0 et versions ultérieures (iPhone, iPad, iPod)
- Android 7.0 et ultérieur (téléphones mobiles uniquement)

Caractéristiques principales

Acronis Mobile vous permet de :

- Sauvegarder vos données personnelles, notamment :
 - Photos
 - Vidéos
 - Contacts
 - Calendriers
 - Messages (Android uniquement)
 - Rappels (iOS uniquement)
- Choisir les emplacements suivants comme destination de sauvegarde :
 - Acronis Cloud
 - Support local sur votre PC ou Mac
- Chiffrer les sauvegardes avec l'algorithme de chiffrement AES-256
- Sauvegarde automatique des nouvelles données et des données modifiées
- Accéder aux sauvegardes cloud à partir de tous vos appareils mobiles et restaurer les données à partir de ces sauvegardes

Où puis-je trouver ces applications ?

Vous pouvez afficher des informations complémentaires et télécharger Acronis Mobile à partir de l'Apple App Store ou de Google Play :

- Acronis Mobile pour les appareils iOS : <https://go.acronis.com/atimobile/download/iOS>
- Acronis Mobile pour les appareils Android : <https://go.acronis.com/atimobile/download/Android>

Destination locale des sauvegardes mobiles

Lorsque vous sauvegardez vos données mobiles sur un ordinateur, Acronis Cyber Protect Home Office conserve les sauvegardes dans le dossier par défaut */Library/Application Support/Acronis Mobile Backup Data/acronis-local-data/*. Lorsque vous modifiez le dossier par défaut, le dossier *acronis-local-data* est déplacé à l'emplacement sélectionné. Toutes les nouvelles données seront sauvegardées au nouvel emplacement.

Remarque

toutes les sauvegardes mobiles sont toujours enregistrées dans le même dossier ; elles ne peuvent pas être séparées.

Pour modifier la destination locale des sauvegardes mobiles

1. Dans la section **Sauvegarde**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une sauvegarde mobile, puis cliquez sur **Déplacer**.
2. Cliquez sur **Sélectionner un emplacement**, puis sélectionnez un nouvel emplacement pour les sauvegardes. Notez que vous pouvez uniquement sélectionner vos disques durs externes.

Pour remplacer le nouvel emplacement par l'emplacement initial, cliquez sur **Réinitialiser aux valeurs par défaut**.

Sauvegarde des données Office 365

Pourquoi sauvegarder les données Office 365 ?

Même si Microsoft Office 365 Famille est un ensemble de services cloud, des sauvegardes régulières apportent une couche de protection supplémentaire contre les erreurs des utilisateurs et les actes malveillants intentionnels. Avec Acronis Cyber Protect Home Office, vous pouvez protéger vos boîtes aux lettres Microsoft Outlook et vos données Microsoft OneDrive en les sauvegardant sur le Acronis Cloud sécurisé. Une fois chargé sur Acronis Cloud, le contenu est disponible à partir de n'importe quel appareil à tout moment. Vous pouvez restaurer des éléments supprimés à partir d'une sauvegarde même après l'expiration de la période de rétention d'Office 365.

Sauvegarde des données Office 365

Données sauvegardables de votre boîte aux lettres Outlook :

- Tous les dossiers
- Courriers électroniques
- Pièces jointes

Remarque

Vous ne pouvez pas sauvegarder les boîtes aux lettres partagées ou de groupe.

Données sauvegardables de votre lecteur OneDrive :

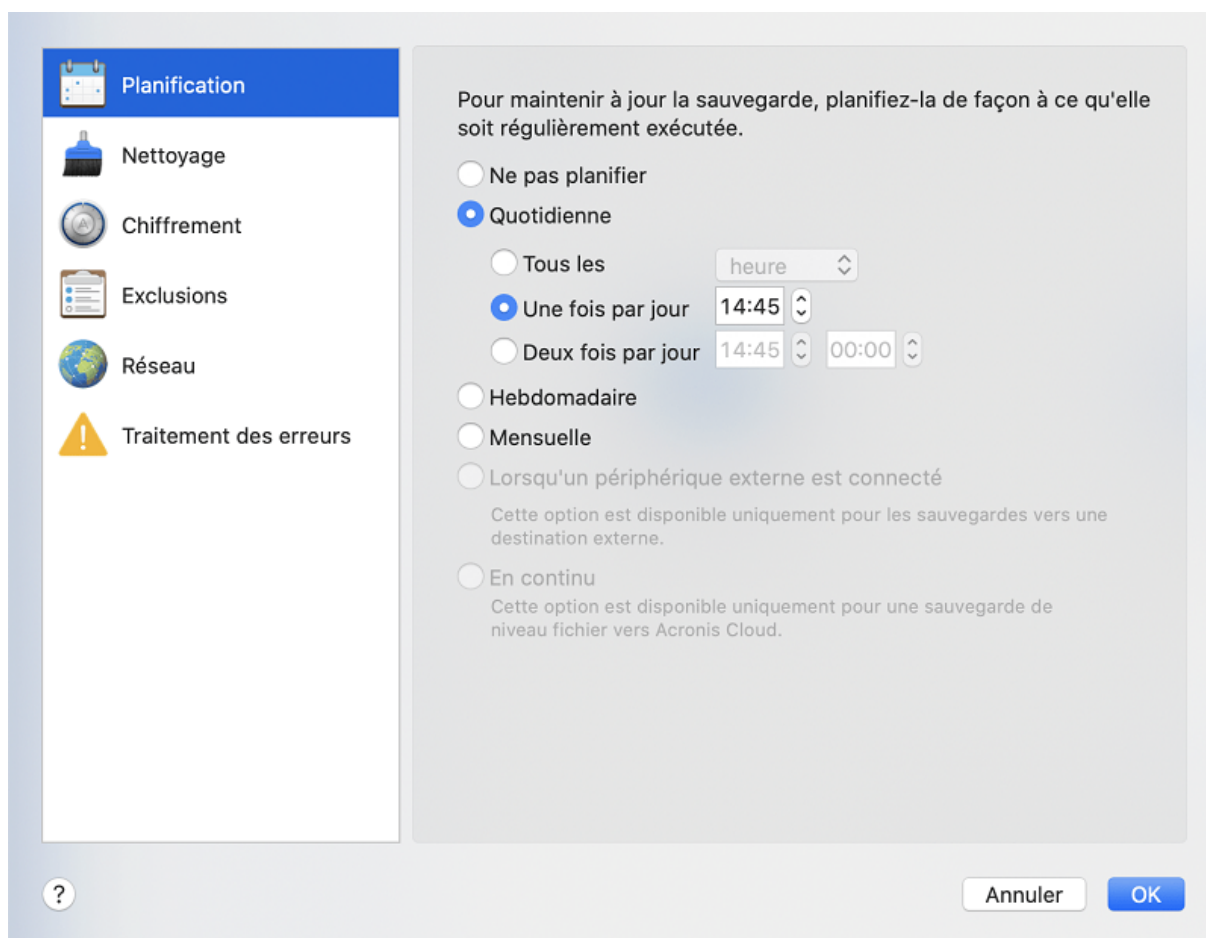
- Tous les fichiers et dossiers

Pour sauvegarder des données Office 365 :

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne en procédant de l'une des manières suivantes :
 - Suivez le lien : <https://cloud.acronis.com>.
 - Dans la barre latérale de Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Sauvegarde, Ajouter une sauvegarde**, puis sur **Source de la sauvegarde** et sélectionnez **Service Cloud**.
2. Connectez-vous à votre compte Acronis.
3. Dans la barre latérale, cliquez sur **Ressources**, puis sur **Ajouter** et sélectionnez **Microsoft Office 365 Famille**.
4. Connectez-vous à votre compte Microsoft si vous y êtes invité.
5. Dans la zone **Source de la sauvegarde**, sélectionnez les éléments à sauvegarder :
 - Tout le compte
 - Outlook
 - OneDrive
6. Cliquez sur **Terminé**.
7. Vous pouvez configurer des règles de nettoyage pour la sauvegarde via le volet **Nettoyage**. Vous pouvez également chiffrer la sauvegarde et la protéger par un mot de passe. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Appliquer**.
8. Pour lancer la recherche, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Planification

Pour que vos sauvegardes soient vraiment utiles, elles doivent être le plus à jour possible. Planifiez des sauvegardes régulières. Par défaut, une sauvegarde quotidienne de votre Mac est effectuée.



Pour planifier la sauvegarde

1. Cliquez sur **Paramètres**, choisissez la fréquence de sauvegarde, puis spécifiez l'heure de début.
 - **Ne pas planifier**
Cette option désactive la planification.
 - **Quotidienne**
La sauvegarde est lancée une ou deux fois par jour à l'heure spécifiée ou dans un intervalle de temps de votre choix.
 - **Hebdomadaire**
La sauvegarde s'effectue chaque semaine les jours sélectionnés et au moment spécifié.
 - **Mensuelle**
La sauvegarde s'effectue chaque mois aux dates sélectionnées et au moment spécifié.
 - **Lorsqu'un périphérique externe est connecté** (disponible pour les sauvegardes vers la destination externe uniquement)
Si vous planifiez une tâche pour effectuer une sauvegarde sur une clé USB ou un disque dur externe, la sauvegarde démarre à chaque fois que le même périphérique externe est connecté. Sélectionnez la case **Une fois par jour** si vous souhaitez que la sauvegarde soit exécutée seulement une fois par jour pour le périphérique.
 - **Nonstop** (disponible pour la sauvegarde cloud de fichiers uniquement)

La sauvegarde complète initiale contient toutes les données sélectionnées en vue de leur protection. Acronis Cyber Protect Home Office surveille ensuite en permanence les fichiers protégés (y compris les fichiers ouverts). Dès qu'une modification est détectée, les données modifiées sont enregistrées. L'intervalle le plus court entre les opérations de sauvegarde incrémentielles est de cinq minutes. Vous pouvez ainsi restaurer vos données suivant un point temporel précis.

2. Une fois tous les paramètres configurés, cliquez sur **OK**.

Si votre Mac est hors tension ou en mode veille au moment de la sauvegarde planifiée, celle-ci s'exécute au démarrage suivant du Mac ou lorsqu'il quitte le mode veille. Vous pouvez utiliser Mac Power Nap pour éviter les trous dans la sauvegarde de vos données.

Pour utiliser Mac Power Nap

- Activez Power Nap dans les paramètres de votre mac : **Économiseur d'énergie > Adaptateur secteur**.
- Dans le menu Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Préférences**, puis cliquez sur **Général** et sélectionnez la case **Sauvegarder lorsque votre Mac est en mode Power Nap**. Cliquez sur **OK**.

Lorsque ce paramètre est activé et que votre Mac est en mode de veille au moment où doit commencer la sauvegarde planifiée, celle-ci s'exécute lors du prochain Power Nap. N'oubliez pas que la sauvegarde en mode Power Nap ne fonctionne que si votre ordinateur est connecté au secteur.

Chiffrement de la sauvegarde

Pour protéger les données sauvegardées d'un accès non autorisé, vous pouvez chiffrer la sauvegarde avec un algorithme de chiffrement AES robuste et reconnu dans l'industrie (Advanced Encryption Standard) avec une clé de 256 bits.

Remarque

Vous ne pouvez pas changer l'option de chiffrement pour une sauvegarde qui existe déjà.

Pour chiffrer une sauvegarde

1. Quand vous configurez le premier processus de sauvegarde, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Chiffrement**.
2. Saisissez le mot de passe de la sauvegarde dans le champ correspondant, puis cliquez sur **OK**. Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe qui se compose d'au moins sept caractères et qui contient des lettres (en majuscule et minuscule de préférence) et des chiffres pour qu'il soit plus difficile à deviner.
Un mot de passe ne peut pas être récupéré. Mémorisez le mot de passe que vous spécifiez pour la protection de sauvegarde.

Nettoyage des sauvegardes, des versions de sauvegarde et des réplicas

Chaque fois que vous exécutez une opération de sauvegarde, manuellement ou sur la base d'une planification, Acronis Cyber Protect Home Office crée une nouvelle version de sauvegarde à l'emplacement de sauvegarde.

Lorsque vous souhaitez supprimer des versions de sauvegarde dont vous n'avez plus besoin, utilisez les outils fournis dans l'application. Si vous supprimez des fichiers de version de sauvegarde en dehors de Acronis Cyber Protect Home Office, par exemple dans l'Explorateur de fichiers, des erreurs peuvent apparaître lors de l'exécution d'opérations avec les sauvegardes.

Vous ne pouvez pas supprimer manuellement les versions des sauvegardes suivantes :

- Sauvegardes enregistrées sur un CD, un DVD, dans une BD ou dans Acronis Secure Zone
- Sauvegardes ininterrompues
- Sauvegardes notariées

Règles de rétention en continu

Lorsque vous sauvegardez des fichiers et des dossiers sur Acronis Cloud, vous pouvez sélectionner le paramètre de planification en continu. Reportez-vous à [Planification](#) pour plus de détails.

Comme Acronis Cyber Protect Home Office surveille en permanence les données sauvegardées et télécharge les modifications vers Acronis Cloud, la sauvegarde risque de consommer assez vite une quantité importante d'espace de stockage. Pour réduire le nombre de versions de sauvegardes et optimiser la consommation d'espace Cloud, Acronis Cyber Protect Home Office conserve uniquement les versions de sauvegardes suivantes :

- Toutes les versions datant de la dernière heure
- Les premières versions de chaque heure datant des dernières 24 heures
- La première version de chaque jour de la dernière semaine
- La première version de chaque semaine du dernier mois
- La première version de chaque mois

Toutes les autres versions sont automatiquement supprimées. Les règles de rétention sont prédéfinies et ne peuvent pas être modifiées.

Règles de rétention des réplicas

Chaque fois que vous exécutez une opération de sauvegarde pour laquelle la réplication est activée, Acronis Cyber Protect Home Office crée une nouvelle version de sauvegarde localement et une nouvelle version de réplica sur le cloud. Parfois, le nombre de versions de réplica est légèrement inférieur au nombre de versions de sauvegarde ; c'est le résultat d'une mesure visant à optimiser

vosre utilisation d'Internet. Néanmoins, les réplicas peuvent occuper beaucoup d'espace. Pour économiser de l'espace, utilisez les règles de rétention des réplicas :

1. Dans la section **Sauvegarde**, cliquez sur la sauvegarde voulue, puis cliquez sur **Paramètres** dans l'angle inférieur droit.
2. Cliquez sur **Paramètres** et choisissez **Réplication**.

Vous pouvez définir un nombre limite de versions de réplica. Outre leur nombre, vous pouvez limiter l'ancienneté des réplicas. Cochez la case **Supprimer les versions antérieures à**, puis spécifiez la durée de conservation d'une version. Toutes les versions antérieures à la période choisie seront automatiquement supprimées.

Pour supprimer une sauvegarde complète et son réplica

Dans la section **Sauvegarde**, cliquez avec le bouton droit sur le réplica à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer la sauvegarde et le réplica**.

En fonction du type de sauvegarde, cette commande supprime complètement la sauvegarde de son emplacement ou vous permet de choisir si vous souhaitez supprimer la sauvegarde complète ou la boîte de sauvegarde uniquement. Lorsque vous supprimez uniquement une boîte de sauvegarde, les fichiers de sauvegarde restent dans l'emplacement et vous pourrez ajouter la sauvegarde à la liste ultérieurement. Notez que si vous supprimez complètement une sauvegarde, la suppression ne peut pas être annulée.

Lorsque vous supprimez une sauvegarde, son réplica est automatiquement supprimé. Vous ne pouvez pas supprimer une sauvegarde locale et conserver son réplica. En revanche, vous pouvez supprimer un réplica séparément tout en conservant la sauvegarde locale correspondante.

Pour supprimer un réplica sans supprimer la sauvegarde, dans la section **Sauvegarde**, cliquez avec le bouton droit sur la sauvegarde avec le réplica à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer le réplica uniquement**.

Pour configurer les paramètres de nettoyage

1. Dans la section **Sauvegarde**, cliquez sur la sauvegarde voulue, puis cliquez sur **Paramètres** dans l'angle inférieur droit.
2. Sélectionnez l'onglet **Nettoyage** et configurez les paramètres de nettoyage.

Par défaut, Acronis Cyber Protect Home Office mémorise 20 versions récentes. Lorsque vous créez la 21e version, Acronis Cyber Protect Home Office supprime automatiquement la plus ancienne version de la sauvegarde. Vous pouvez définir une autre nombre maximum de sauvegardes.

Nettoyage d'espace sur Acronis Cloud

1. Dans la barre latérale, cliquez sur **Compte**, puis sur **Parcourir mes données**. L'application Web Acronis Cloud s'ouvre.
2. Dans la barre latérale de gauche de l'application Web, cliquez sur **Compte**.
3. Sur la ligne Acronis Cloud, cliquez sur **Nettoyer**.

4. Choisissez les versions que vous souhaitez supprimer :

- Versions datant de plus d'un certain temps.
- Toutes les versions hormis certaines plus récentes.

Avertissement !

Attention ! Il n'est pas possible de restaurer les versions supprimées.

Enfin, vous pouvez effectuer un nettoyage en supprimant une sauvegarde Cloud dont vous n'avez plus besoin. Dans ce cas, l'historique des versions de la sauvegarde Cloud est entièrement supprimé de Acronis Cloud.

Ajout d'une sauvegarde existante à la liste

Il se peut que vous ayez des sauvegardes Acronis Cyber Protect Home Office créées avec une version antérieure du produit ou copiées à partir d'un autre ordinateur. Chaque fois que vous démarrez Acronis Cyber Protect Home Office, celui-ci recherche de telles sauvegardes sur votre ordinateur et les ajoute automatiquement à la liste des sauvegardes.

Si vous avez des sauvegardes qui ne figurent pas dans la liste, vous pouvez les ajouter manuellement.

Pour ajouter manuellement des sauvegardes

1. Dans le menu **Fichier**, pointez sur **Ajouter une sauvegarde existante**. Le programme ouvre une fenêtre où vous pouvez rechercher les sauvegardes sur votre ordinateur.
Vous pouvez également utiliser Spotlight pour lancer une recherche des fichiers .tib ou .tibx.
2. Sélectionnez une version de sauvegarde (un fichier .tib ou .tibx). La sauvegarde entière est ajoutée à la liste.

Vous pouvez restaurer les données de n'importe quelle sauvegarde de la liste. Vous pouvez également reconfigurer les sauvegardes créées sur le même Mac.

Pour configurer une sauvegarde

1. Cliquez sur l'icône de source de la sauvegarde, puis sélectionnez ce que vous voulez sauvegarder.
2. [Étape facultative] Planifiez votre sauvegarde pour l'exécuter régulièrement.
3. Pour lancer la sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarder**.

Remarque

Si vous souhaitez masquer une sauvegarde locale dans la liste, faites un clic droit dessus, puis cliquez sur **Masquer dans la liste**. Vous ne pourrez plus exécuter d'opérations en rapport avec cette sauvegarde tant que vous ne l'aurez pas ajoutée manuellement.

Exclusion d'éléments des sauvegardes

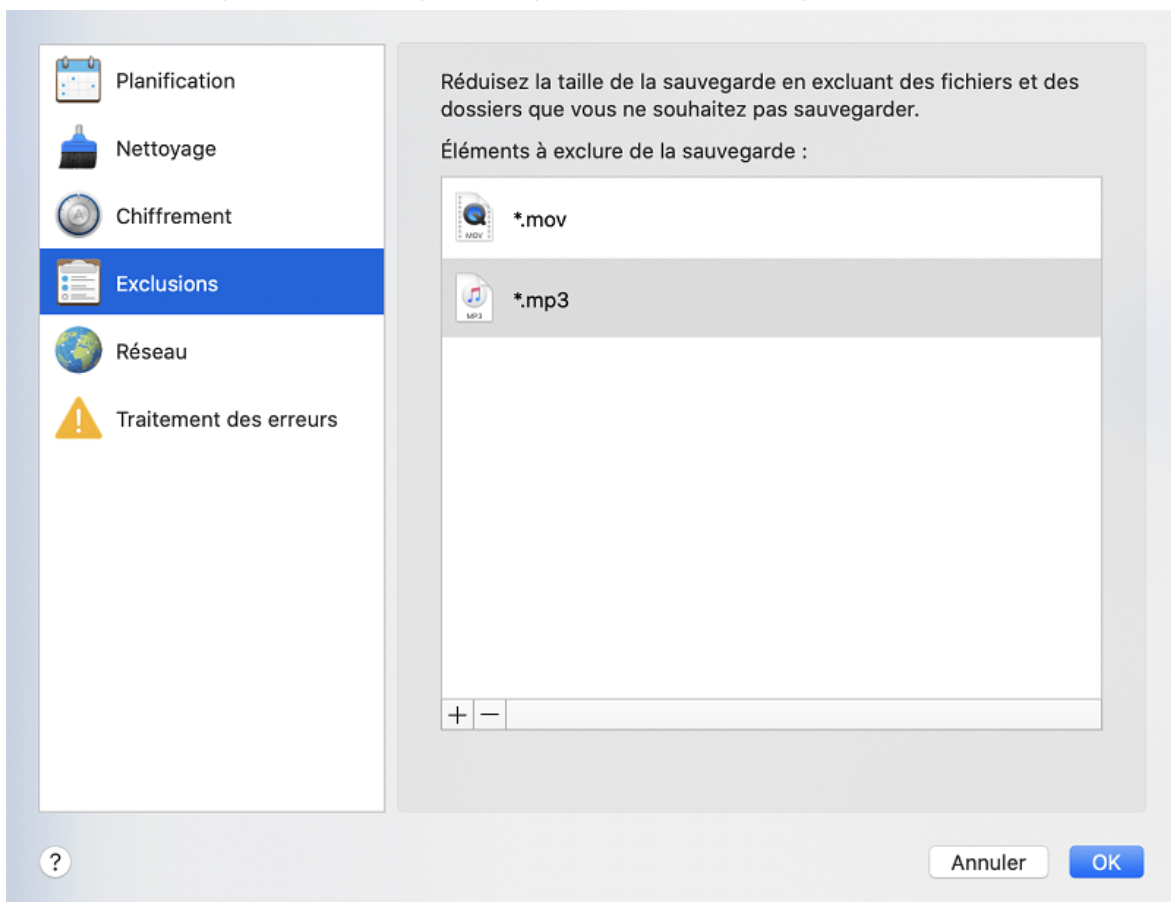
Avant de commencer une sauvegarde, vous pouvez en réduire la taille en excluant certaines données qui n'ont pas besoin d'être sauvegardées.

Vous pouvez exclure des fichiers et des dossiers comme suit :

- **Manuellement, depuis n'importe quelle sauvegarde**
Pour exclure un élément, spécifiez-le explicitement ou utilisez un masque.
- **Automatiquement, depuis une sauvegarde vers Acronis Cloud**
Acronis Cyber Protect Home Office analyse la source de sauvegarde et vous suggère d'exclure vos données locales pouvant être téléchargées à partir du stockage Cloud tiers.

Exclusion manuellement d'éléments

1. Quand vous configurez une sauvegarde, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Exclusions**.



2. Cliquez sur le signe Plus, puis cliquez sur l'une des options suivantes :
 - **Exclure un fichier ou un dossier spécifique**
Accédez à l'élément que vous voulez exclure, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Exclure**.
 - **Exclure par masque**

Entrez un masque d'exclusion en utilisant des caractères génériques (* et ?), puis cliquez sur **Exclure**.

Exemples de masques d'exclusion :

- *.ext - tous les fichiers avec une extension .ext seront exclus.
- ??nom.ext - tous les fichiers avec une extension .ext, dont le nom comporte cinq lettres (commençant par n'importe lequel des deux symboles (??) et se terminant avec nom), seront exclus.

3. Cochez ou décochez la case **Ne pas certifier les fichiers signés numériquement** (disponible uniquement pour les sauvegardes notariées).

Une sauvegarde notariée sert principalement à protéger vos fichiers personnels. Par conséquent, il est inutile de sauvegarder les fichiers système, les fichiers d'application et les fichiers qui possèdent une signature numérique. Pour exclure ces fichiers, cochez la case correspondante.

4. Cliquez sur **OK**.

Exclusion de données récupérables à partir de sauvegardes en ligne

Acronis Cyber Protect Home Office vous permet désormais d'exclure vos données locales qui sont téléchargées sur des services Cloud tiers, tels que Google Drive ou Dropbox, ou synchronisés avec ces services. Ces données sont déjà protégées de manière fiable et peuvent être facilement téléchargées vers votre ordinateur. Par conséquent, il n'est pas nécessaire de les télécharger dans Acronis Cloud. Vous pouvez les exclure afin de réduire la taille de la sauvegarde et accélérer l'opération de sauvegarde.

Vous pouvez exclure les données protégées avec les services suivants :

- iTunes
- Dropbox
- Microsoft OneDrive
- Google Drive
- BoxSync
- Yandex.Disk
- SugarSync

Acronis Cyber Protect Home Office vous suggère d'exclure des données uniquement lorsque les conditions suivantes sont rencontrées :

- Le service tiers est actuellement activé.
- Plus de 250 Mo de données sont stockées dans le dossier correspondant.

Pour exclure des éléments d'une sauvegarde en ligne

1. Avant de démarrer le processus de sauvegarde, cliquez sur **Optimiser la sauvegarde** en dessous de l'icône de source de la sauvegarde.
2. Cochez les cases en regard des éléments à exclure, puis cliquez sur **Terminé**.

Paramètres

Si vous vous connectez à un ordinateur en réseau ou un appareil NAS, dans la plupart des cas, il sera nécessaire de fournir les informations d'identification nécessaires pour accéder à l'emplacement réseau. Par exemple, ce cas de figure est possible lorsque vous sélectionnez une destination de sauvegarde. Ensuite, si les informations d'identification de l'emplacement sont modifiées, vous devez les corriger manuellement dans les paramètres de sauvegarde. Sinon, toutes les opérations de sauvegarde ultérieures échoueront.

Pour modifier les informations d'identification d'un emplacement réseau

1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Dans la section **Sauvegarde**, sélectionnez la sauvegarde ayant un emplacement réseau comme source ou destination.
3. Cliquez sur l'icône d'engrenage pour ouvrir les paramètres de sauvegarde.
4. Dans la section **Connexion**, spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour accéder à l'emplacement réseau.
5. [Étape facultative] Cliquez sur **Test de connexion**.
Si la connexion a été établie, c'est que les informations d'identification sont correctes.
6. Cliquez sur **OK** pour appliquer les modifications.

Paramètres réseau pour la sauvegarde

Lorsque vous créez une sauvegarde sur Acronis Cloud, vos données sont téléchargées vers l'un des centres de données Acronis situés dans différents pays. Initialement, le centre de données est celui le plus proche de votre situation géographique au moment où vous créez votre compte Acronis. Ensuite, vos sauvegardes en ligne et fichiers synchronisés sont stockés par défaut dans le même centre de données.

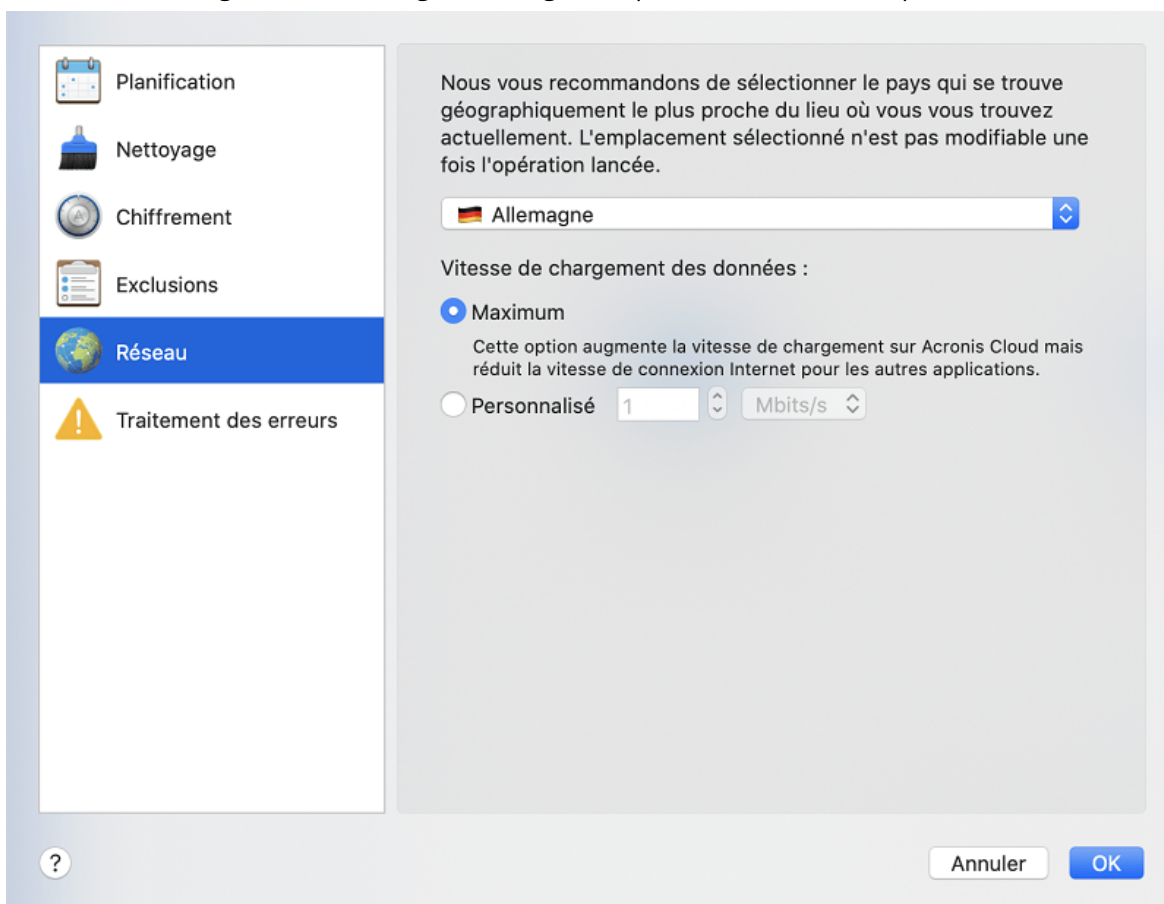
Nous recommandons de définir manuellement le centre de données à utiliser pour une sauvegarde lorsque vous vous trouvez dans un autre pays et que le centre de données par défaut n'est pas le plus proche. Cela augmentera de manière significative la vitesse de téléchargement des données.

Remarque

vous ne pouvez pas modifier le centre de données d'une sauvegarde existante.

Pour sélectionner un centre de données

1. Quand vous configurez une sauvegarde en ligne, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Réseau**.



2. Sélectionnez le pays le plus proche de votre emplacement actuel, puis cliquez sur **OK**.

Vitesse de téléchargement des données

Lorsque vous sauvegardez des données sur Acronis Cloud, vous pouvez modifier la vitesse de connexion utilisée par Acronis Cyber Protect Home Office. Définissez la vitesse de connexion qui vous permettra d'utiliser les ressources d'Internet et de réseau sans ralentissements ennuyeux.

1. Dans les paramètres de sauvegarde, accédez à la section **Réseau**.
2. Pour sélectionner la vitesse de connexion, sélectionnez l'une des options suivantes :
 - **Maximum** : la vitesse de transfert des données est maximale au sein de la configuration du système.
 - **Personnalisé** : vous pouvez spécifier une valeur maximale pour la vitesse de téléchargement des données.

Activité de sauvegarde et statistiques

Dans les onglets **Activité** et **Sauvegarde**, vous pouvez afficher des informations supplémentaires sur une sauvegarde, comme son historique et le type de fichiers qu'elle contient. L'onglet **Activité** contient une liste d'opérations exécutées sur la sauvegarde sélectionnée en commençant par sa création, les statuts d'utilisation et les statistiques. Cela s'avère pratique lorsque vous devez

déterminer le fonctionnement de la sauvegarde en arrière-plan, comme le nombre et le statut des opérations de sauvegarde planifiées, la taille des données sauvegardées, etc.

Lorsque vous créez la première version d'une sauvegarde, l'onglet **Sauvegarde** affiche une représentation graphique de son contenu par type de fichier.

Onglet Activité

Remarque

Les sauvegardes sans arrêt et les sauvegardes mobiles n'ont pas de flux d'activité.

Pour consulter l'activité d'une sauvegarde

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
2. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde, puis l'historique à consulter.
3. Dans le volet de droite, cliquez sur **Activité**.

| | | | | | |
|---|--|-----------|--------------|---------------------|----------------|
| ✓ | Sauvegardé avec succès aujourd'hui 15:16 | | | | |
| | Sauvegardé | Vitesse | Temps écoulé | Données à récupérer | Méthode |
| | 18,5 Mo | 3 Mbits/s | 51s | 18,45 Go | Incrémentielle |

Ce que vous pouvez consulter et analyser :

- Les opérations de sauvegarde et leurs statuts (réussite, échec, annulation, interruption, etc.)
- Opérations exécutées sur la sauvegarde et statuts correspondants
- Messages d'erreur
- Commentaires de la sauvegarde
- Détails des opérations de sauvegarde, y compris :
 - **Sauvegardée** : taille des données sauvegardées avec compression.
 - **Vitesse** : vitesse de l'opération de sauvegarde.
 - **Temps écoulé** : durée de l'opération de sauvegarde.
 - **Données à récupérer** : taille initiale des données sans compression.
 - **Méthode** : méthode de l'opération de sauvegarde (totale ou incrémentielle).

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'article de la Base de connaissances :

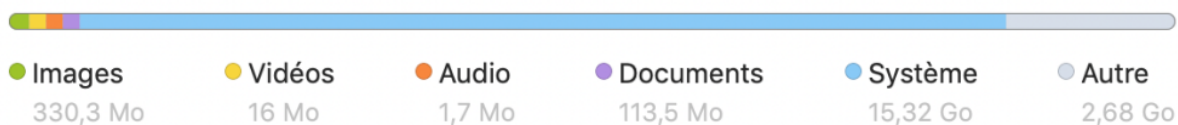
<https://kb.acronis.com/content/60104>.

Onglet Sauvegarde

Lorsqu'une sauvegarde est créée, vous pouvez afficher les statistiques sur les types de fichiers sauvegardés :

Dernière sauvegarde : aujourd'hui 15:16

Données à récupérer : 18,45 Go 



Pointez un segment de couleur pour afficher le nombre de fichiers et la taille totale de chaque catégorie de données :

- Images
- Fichiers vidéo
- Fichiers audio
- Documents
- Fichiers système
- Autres types de fichiers, y compris les fichiers système masqués

Données à récupérer affiche la taille des données d'origine sélectionnées pour la sauvegarde.

Paramètres d'alimentation de l'ordinateur portable

Remarque

Ce paramètre n'est disponible que sur les ordinateurs dotés d'une batterie (ordinateurs portables ou raccordés à un onduleur).

Lorsque vous travaillez sur votre ordinateur portable sans possibilité d'utiliser une prise secteur ou que votre ordinateur portable est passé sur onduleur après coupure de courant, veillez à économiser la charge de la batterie. Les sauvegardes à long terme peuvent parfois épuiser la batterie très rapidement.

Pour préserver la charge de la batterie

- Dans le menu Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Préférences**, puis cliquez sur **Économiseur de batterie** et sélectionnez la case **Ne pas effectuer de sauvegarde lorsque la puissance de la batterie est inférieure à**. Cliquez ensuite sur **OK**.

Lorsque ce paramètre est activé, si vous débranchez l'adaptateur d'alimentation de votre ordinateur portable ou utilisez un onduleur après une coupure de courant et que le niveau de charge de la batterie est égal ou inférieur à celui défini avec le curseur, toutes les sauvegardes en cours sont interrompues et les sauvegardes planifiées ne sont pas exécutées. Lorsque vous rebranchez l'adaptateur secteur ou lorsque l'alimentation secteur est rétablie, les sauvegardes suspendues reprennent. Les sauvegardes planifiées non exécutées du fait de l'activation de ce paramètre démarrent également.

Ce paramètre ne bloque pas complètement la fonction de sauvegarde. Vous pouvez toujours lancer une sauvegarde manuellement.

Les sauvegardes mobiles locales ne dépendent pas de ce paramètre. Vos données mobiles sont enregistrées sur un stockage local sur votre ordinateur comme d'habitude.

Réseaux Wi-Fi pour les sauvegardes vers Acronis Cloud

Lorsque vous sauvegardez vos données sur Acronis Cloud, vous vous inquiétez peut-être de la sécurité de vos données personnelles lors de leur transfert sur des réseaux Wi-Fi non protégés. Pour éviter le risque d'un vol de vos données personnelles, nous vous recommandons vivement de n'utiliser que des réseaux Wi-Fi protégés.

Pour protéger vos données

- Dans le menu d'Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Préférences** et sur **Réseaux Wi-Fi**, puis sélectionnez la case **Sauvegarder en utilisant uniquement les réseaux Wi-Fi sélectionnés**. Dans le cadre **Réseaux mémorisés**, qui présente tous les réseaux Wi-Fi mémorisés, sélectionnez les cases en regard des réseaux à utiliser pour sauvegarder vos données.

Lorsque les réseaux sont sélectionnés et que l'adaptateur perd la connexion à l'un de ces réseaux, toutes les sauvegardes en cours sont interrompues et les sauvegardes planifiées ne sont pas exécutées. Lorsque l'ordinateur se connecte à l'un de ces réseaux, les sauvegardes suspendues reprennent. Les sauvegardes planifiées non exécutées du fait de l'activation de ce paramètre démarrent également.

Pour sauvegarder vos données par le biais d'un nouveau réseau Wi-Fi, enregistrez simplement ce réseau sur votre ordinateur et sélectionnez-le dans le cadre **Réseaux mémorisés**. Vous pouvez le faire chaque fois que vous avez besoin d'utiliser un nouveau réseau.

Les sauvegardes mobiles locales ne dépendent pas de ce paramètre. Vos données mobiles sont sauvegardées dans un espace de stockage local sur votre ordinateur comme d'habitude.

Notifications

Notifications dans le centre de notification macOS

Vous pouvez dupliquer les notifications de Acronis Cyber Protect Home Office dans le centre de notification macOS pour les afficher dans votre outil habituel sans ouvrir la console de Acronis Cyber Protect Home Office. Les notifications dans le centre de notification macOS s'affichent automatiquement.

Pour dupliquer les notifications internes au produit dans le centre de notification, dans le menu de Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Préférences**, puis sélectionnez la case **Afficher les notifications dans le centre de notification**.

Notifications dans le centre de notification d'Acronis

Lorsque Acronis Cyber Protect Home Office est ouvert, vous pouvez y voir l'état de n'importe quelle opération. Cependant, certaines opérations peuvent prendre du temps (une sauvegarde, par exemple) ; il n'est donc pas nécessaire de garder Acronis Cyber Protect Home Office ouvert pour attendre le résultat. Les notifications dans le centre de notification de macOS restent ouvertes tant que vous ne les fermez pas, mais vous ne pouvez pas ouvrir une notification qui a été close. Pour visualiser les informations, vous devez ouvrir Acronis Cyber Protect Home Office.

Le centre de notification regroupe les notifications les plus récentes et vous permet de voir l'état des opérations importantes sans ouvrir Acronis Cyber Protect Home Office au moment où vous en avez besoin. Les notifications suivantes sont affichées dans le centre de notification d'Acronis: offres personnelles, informations sur le résultat des opérations de sauvegarde et d'autres notifications importantes émanant de Acronis Cyber Protect Home Office. Le centre de notification est réduit et masqué sous Acronis Cyber Protect Home Office dans la zone de notification du Mac.

Notifications du statut des sauvegardes par e-mail

Lorsque vous ne pouvez pas attendre la fin d'une sauvegarde ou lorsque vous souhaitez suivre vos sauvegardes planifiées, vous pouvez recevoir par e-mail des rapports sur le statut des sauvegardes. Vous serez ainsi immédiatement informé en cas de problème concernant vos sauvegardes même si vous n'êtes pas à proximité de votre ordinateur.

Pour configurer les notifications par e-mail

1. Dans le menu Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Paramètres de notification par e-mail**.

La page **Notifications par e-mail** du tableau de bord en ligne apparaît dans votre navigateur Web.

2. Sélectionnez les types de messages que vous voulez recevoir.
3. Indiquez l'adresse e-mail à laquelle envoyer les notifications.
4. Saisissez un modèle d'objet de message à l'aide des variables suivantes :

- [nom_ordinateur]
- [statut de fonctionnement]
- [nom_sauvegarde]

Par exemple, vous pouvez saisir : *Rapport de sauvegarde : [nom_sauvegarde] - [statut de fonctionnement] sur [nom_ordinateur]*

5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Assistance de Parallels Desktop

Qu'est-ce que Parallels Desktop ?

Grâce à Parallels Desktop, vous pouvez exécuter plusieurs systèmes d'exploitation sur votre Mac au moyen d'un environnement virtuel spécial. Vous pouvez notamment exécuter un système d'exploitation Windows, mais aussi des systèmes d'exploitation macOS, Linux, Google Chrome OS ou autres. Pour plus de détails, visitez le site Web de Parallels :

<https://www.parallels.com/products/desktop/>.

Comment Acronis Cyber Protect Home Office gère-t-il les machines virtuelles Parallels Desktop ?

Acronis Cyber Protect Home Office offre une prise en charge complète de vos machines virtuelles créées avec Parallels Desktop 16 ou version supérieure. Lorsque vous sauvegardez votre Mac, les machines virtuelles sont également sauvegardées. Lorsque vous restaurez votre Mac, les machines virtuelles retrouvent l'état dans lequel elles étaient au lancement de la sauvegarde. Après la restauration, toutes vos machines virtuelles conservent un état cohérent et peuvent être démarrées.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Chaque fois que vous exécutez une sauvegarde, Acronis Cyber Protect Home Office crée un instantané de toutes les machines virtuelles Parallels Desktop stockées sur les disques ou dans les répertoires sélectionnés pour la sauvegarde. Ces instantanés servent de points temporels de rétablissement lorsque vous restaurez votre Mac. Une fois que les instantanés créés sont enregistrés dans la sauvegarde, ils sont automatiquement supprimés de votre Mac.

Quelles sont les machines virtuelles sauvegardées ?

Acronis Cyber Protect Home Office sauvegarde toutes les machines virtuelles :

- Enregistrées sur les disques à sauvegarder
- Ajoutées à l'application Parallels Desktop
- Actuellement utilisées, arrêtées ou interrompues

Comment puis-je restaurer les machines virtuelles ?

Si vos machines virtuelles ont été créées avec Parallels Desktop 16 ou une version supérieure, toutes les machines virtuelles restaurées seront démarrées après la récupération. Si vous utilisez une version antérieure de Parallels Desktop, vous devez exécuter le script `recreate_pd_hdd.sh` pour restaurer la capacité de démarrage de vos machines restaurées.

Dans Acronis True Image (2017 ou plus récent), ce script est fourni avec le produit et situé dans /Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh. Dans Acronis Cyber Protect Home Office, ce script est fourni avec le produit et situé dans /Applications/Acronis Cyber Protect Home Office.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh. Si vous utilisez une version antérieure, téléchargez le fichier de script à partir de :

https://kb.acronis.com/system/files/content/2016/08/49198/recreate_pd_hdd.zip.

Pour exécuter le script

1. Décompressez le fichier .zip du script.
2. Ouvrez Terminal.
3. Saisissez `bash "[script_path]" "[vm_path]"`, où
 - [script_path] correspond au chemin d'accès au fichier de script.
 - [vm_path] correspond au chemin d'accès au dossier dans lequel les fichiers récupérés de la machine virtuelle sont enregistrés.

Par exemple :

```
bash "/Applications/Acronis Cyber Protect Home Office.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh" "/Users/John/Downloads/My Windows Virtual Machine.pvm"
```

Remarque

Nous vous recommandons de restaurer les machines PD en tant que nouvelles machines virtuelles plutôt que d'écraser les précédentes.

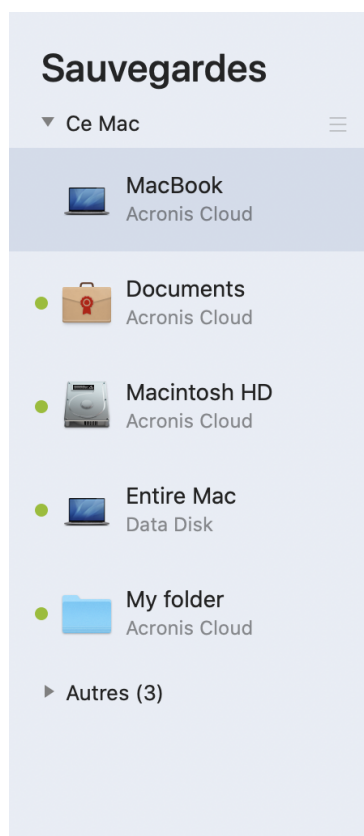
Limitations

Si vous possédez des machines virtuelles Parallels Desktop configurées pour utiliser la partition Boot Camp, portez une attention particulière aux limitations suivantes :







- Si la machine virtuelle est utilisée, la sauvegarde de la partition Boot Camp échouera la plupart du temps.
- Si la machine virtuelle est suspendue, la sauvegarde de la partition Boot Camp réussira, mais la récupération échouera la plupart du temps.
- Si la machine virtuelle est suspendue, la récupération de la partition Boot Camp échouera. Il est préférable de supprimer la partition Boot Camp et de la récupérer à partir de la sauvegarde dans un espace non alloué.

Liste de sauvegardes

Lorsque vous utilisez la liste des sauvegardes, vous voyez des icônes spéciales. Les icônes indiquent le type de sauvegarde et l'état actuel de la sauvegarde.



États de sauvegarde

| Icône | Description |
|---|---|
|  | La sauvegarde s'est terminée avec succès. |
|  | La sauvegarde est mise en file d'attente. |
|  (clignotant) | La sauvegarde est en cours. |
|  | La sauvegarde a été mise en pause par l'utilisateur. |
|  | La dernière sauvegarde a échoué. |
|  | La sauvegarde s'est terminée avec des avertissements. |

Tri des sauvegardes dans la liste

Par défaut, les sauvegardes sont triées par date de création, de la plus récente à la plus ancienne. Pour changer cet ordre, sélectionnez le type de tri approprié dans la partie supérieure de la liste des sauvegardes. Vous disposez des options suivantes :

| Commande | | Description |
|-----------|----------------------------|---|
| Trier par | Nom | Cette commande trie toutes les sauvegardes par ordre alphabétique. Pour inverser l'ordre, sélectionnez Z → A . |
| | Date de création | Cette commande trie toutes les sauvegardes de la plus récente à la plus ancienne. Pour inverser l'ordre, sélectionnez La plus ancienne en premier . |
| | Date de mise à jour | Cette commande trie toutes les sauvegardes en fonction de la date de la dernière version. Plus la dernière version de sauvegarde est récente, plus la sauvegarde se trouvera en haut de la liste. Pour inverser l'ordre, sélectionnez La moins récente en premier . |
| | Taille | Cette commande trie toutes les sauvegardes par taille, de la plus volumineuse à la moins volumineuse. Pour inverser l'ordre, sélectionnez La plus petite en premier . |
| | Type de la source | Cette commande trie toutes les sauvegardes par type de source. |
| | Type de destination | Cette commande trie toutes les sauvegardes par type de destination. |

Création d'un support de démarrage

Création d'un Support de démarrage Acronis

Un Support de démarrage Acronis est un lecteur amovible contenant les fichiers de démarrage. Lorsque votre Mac refuse de démarrer, vous pouvez utiliser ce lecteur pour démarrer l'environnement de restauration Acronis et restaurer votre Mac à partir d'une sauvegarde créée précédemment.

Remarque

Fusion Drive et les disques initialisés avec SoftRAID ne sont pas pris en charge comme cibles pour le Support de démarrage Acronis et Acronis Survival Kit.

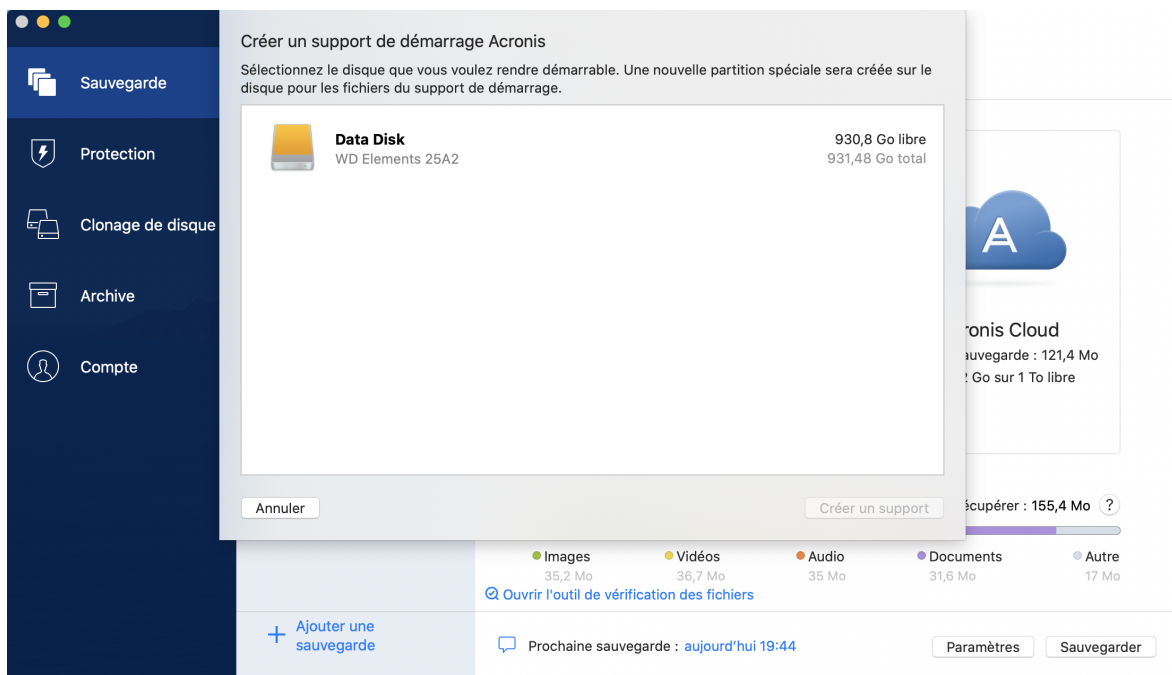
Si vous ne disposez pas encore de sauvegarde, créez-en une. Consultez la rubrique [Sauvegarde sur un stockage local ou réseau](#), [Sauvegarde sur Acronis Cloud](#).

Avertissement !

L'utilisation d'un Support de démarrage Acronis est la seule façon de restaurer votre Mac à partir d'une sauvegarde Acronis Cyber Protect Home Office.

Pour créer un Support de démarrage Acronis

1. Connectez un lecteur amovible à votre Mac.
Vous pouvez utiliser un lecteur amovible disposant de 4,3 Go (ou plus) d'espace libre et formaté avec les systèmes de fichiers APFS ou Mac OS Extended. Par exemple, vous pouvez utiliser un disque dur externe ou une clé USB. Notez que les supports CD et DVD ne sont pas pris en charge.
2. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Créer un Acronis support de démarrage**. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Créer un support**.
4. La fenêtre Acronis Media Builder s'affiche.



5. Sélectionnez le lecteur que vous souhaitez rendre démarrable.
6. Cliquez sur **Créer le support**.
Acronis Cyber Protect Home Office crée une petite partition sur le lecteur sélectionné et y écrit les fichiers de démarrage. Pour ce faire, l'un des volumes existants sera redimensionné. Si vous n'utilisez pas de disque GPT doté d'un système de fichiers Mac OS Extended ou APFS, Acronis Cyber Protect Home Office vous invite à formater le disque. Gardez à l'esprit que le formatage supprime toutes les données conservées sur le disque.
7. Une fois l'opération terminée, déconnectez le support et gardez-le à un endroit sûr. Vous pouvez stocker vos propres données sur le support, mais veillez à ne pas supprimer ou modifier les fichiers de démarrage Acronis.

Remarque

Nous conseillons de créer un nouveau support de démarrage chaque fois que vous mettez à niveau votre macOS vers une version plus récente. Dans le cas contraire, votre support de démarrage risque de ne pas fonctionner correctement.

Important

Si vous démarrez un Mac avec Apple silicon à l'aide de Support de démarrage Acronis, les disques initialisés avec SoftRAID ne seront pas disponibles.

Création d'un Acronis Survival Kit

Qu'est-ce qu'un Acronis Survival Kit ?

Pour restaurer votre Mac en cas de panne, deux composants sont indispensables : une sauvegarde de votre disque système et un support de démarrage. En règle générale, ces composants sont

distincts. Par exemple, la sauvegarde du système est conservée sur un lecteur externe ou dans Acronis Cloud et le support de démarrage est une clé USB. Un Acronis Survival Kit combine ces deux composants pour n'en faire plus qu'un qui contient tout ce dont vous avez besoin pour restaurer votre ordinateur en cas de panne. Il s'agit d'un disque dur externe qui contient les fichiers du Support de démarrage Acronis et une sauvegarde de votre partition système ou l'intégralité de votre ordinateur.

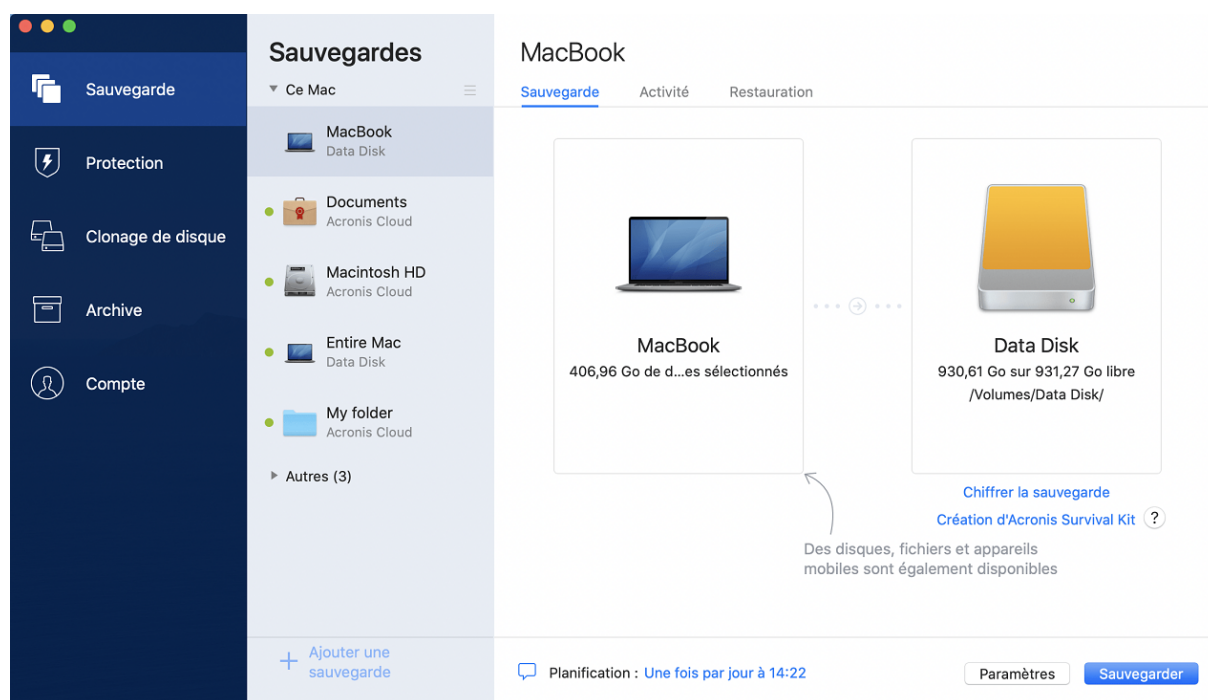
En tant que dispositif Acronis Survival Kit, vous pouvez utiliser un disque dur externe de plus de 32 Go et intégrant un système de fichier Mac OS Extended ou APFS. Si le lecteur est doté d'un autre système de fichiers, Acronis Cyber Protect Home Office suggère de le formater.

Remarque

Fusion Drive et les disques initialisés avec SoftRAID ne sont pas pris en charge comme cibles pour Support de démarrage Acronis et Acronis Survival Kit.

Comment créer un Acronis Survival Kit ?

Lorsque vous configurez une sauvegarde locale de votre système ou de l'intégralité de votre Mac et que vous sélectionnez un lecteur externe en tant que destination, Acronis Cyber Protect Home Office vous invitera à en faire un disque de démarrage.



Pour créer un Acronis Survival Kit

1. Cliquez sur **Sauvegarder** ou **Créer un Acronis Survival Kit**.
2. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Créer**.

Acronis Cyber Protect Home Office crée une petite partition sur le lecteur sélectionné et y écrit les fichiers de démarrage. Pour ce faire, l'un des volumes existants sera redimensionné. Si vous

n'utilisez pas de disque GPT doté d'un système de fichiers Mac OS Extended ou APFS, Acronis Cyber Protect Home Office vous invite à formater le disque. Gardez à l'esprit que le formatage supprime toutes les données conservées sur le disque.

3. Une fois les fichiers de démarrage correctement écrits sur le disque, ce dernier devient un support de démarrage que vous pouvez utiliser pour restaurer votre Mac. Pour terminer la création d'un Acronis Survival Kit, vous devez enregistrer une sauvegarde de votre système sur le disque. Pour ce faire, cliquez sur **Sauvegarder**. Si vous ignorez cette étape, n'oubliez pas de créer une sauvegarde du système sur ce disque ultérieurement. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Sauvegarde sur un stockage local ou réseau](#).

Dès que votre Acronis Survival Kit est prêt, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre Mac. Reportez-vous à [Restauration de votre Mac](#) pour plus d'informations.

Récupération

Quand restaurer mon Mac ?

Lorsque votre ordinateur refuse de démarrer ou que vous vous apercevez que macOS ou certaines applications ne fonctionnent pas correctement, dans la plupart des cas, cela signifie qu'il est temps de restaurer votre système d'exploitation à partir de l'image disque. Toutefois, nous conseillons d'identifier la source du problème.

Les erreurs système peuvent être causées par deux facteurs de base :

- **Défaillance matérielle**

Dans ce scénario, il est préférable de laisser votre SAV s'occuper des réparations.

- **Endommagement d'un système d'exploitation, des applications ou des données**

Lorsque la défaillance est due à un virus, un logiciel malveillant ou l'endommagement de fichiers système, restaurez le système à partir de la sauvegarde. Reportez-vous à [Restauration de votre Mac](#) pour plus d'informations.

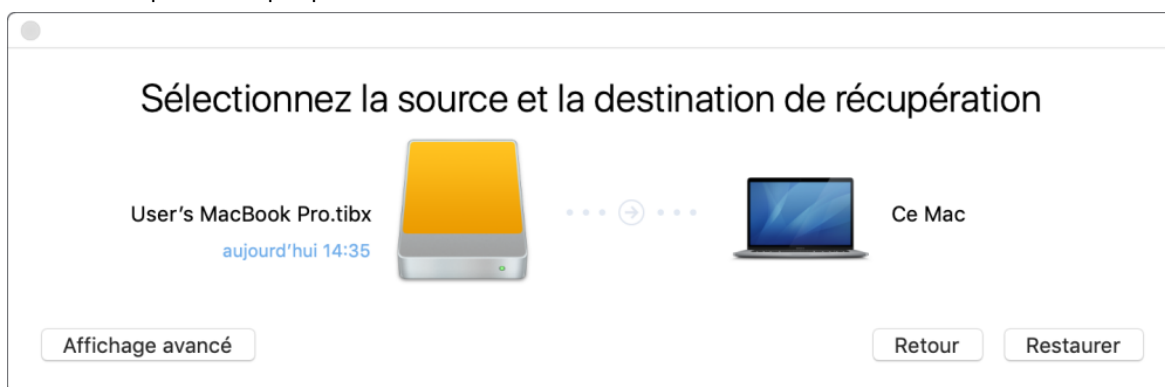
Pour identifier la source du problème

1. Vérifiez les câbles, les connecteurs, l'alimentation des périphériques externes, etc.
2. Redémarrez votre Mac. Appuyez sur la touche **Option** et maintenez-la enfoncée pendant le démarrage du Mac. Le menu de restauration apparaît.
3. Choisissez **Utilitaire de disque** dans la liste, puis cliquez sur **Continuer**.
4. Sélectionnez le disque que vous voulez examiner, puis cliquez sur **Premiers soins**.
Si l'utilitaire de disque vous indique que le disque est sur le point de tomber en panne, cela est dû à l'état physique du disque. Par exemple, il peut contenir des secteurs endommagés. Nous conseillons de sauvegarder le disque dès que possible, puis de le remplacer.
5. Cliquez sur **Vérifier le disque**.
 - En cas d'erreur, cliquez sur **Réparer le disque**. Si l'utilitaire de disque signale que le disque est en bon état ou a été réparé, redémarrez votre Mac et continuez à l'utiliser comme d'habitude. Si l'erreur persiste, restaurez votre Mac à partir d'une sauvegarde de Acronis Cyber Protect Home Office. Reportez-vous à [Restauration de votre Mac](#) pour plus d'informations.
 - Si l'utilitaire de disque ne détecte aucune erreur, restaurez votre Mac à partir d'une sauvegarde Acronis Cyber Protect Home Office. Reportez-vous à [Restauration de votre Mac](#) pour plus d'informations.

Restauration de votre Mac

Suivez les instructions ci-dessous pour restaurer votre Mac lorsqu'il ne démarre pas ou ne fonctionne pas correctement.

1. Veillez à disposer des éléments suivants :
 - Une sauvegarde Acronis Cyber Protect Home Office créée précédemment. Sans sauvegarde, la restauration est impossible. Consultez les rubriques [Sauvegarde sur un stockage local ou réseau](#) et [Sauvegarde dans Acronis Cloud](#) pour plus d'informations.
 - Support de démarrage Acronis. Si vous n'en disposez pas et que vous pouvez démarrer Acronis Cyber Protect Home Office sur votre Mac, créez le support dès que possible. Reportez-vous à [Créer un Support de démarrage Acronis](#) pour plus de détails.
2. Branchez le support de démarrage sur votre Mac.
3. Pour afficher le menu de démarrage :
 - [Pour un Mac basé sur Intel] Démarrez ou redémarrez votre Mac. Appuyez sur la touche Option et maintenez-la enfoncée pendant le démarrage du Mac.
 - [Sur un Mac Apple silicon] Éteignez votre Mac. Appuyez sur le bouton de démarrage et maintenez-le enfoncé.
4. Choisissez Support de démarrage Acronis comme périphérique à partir duquel démarrer. Les utilitaires s'affichent.
 - [Pour un Mac basé sur Intel] Sélectionnez **Restaurer à partir de Sauvegarde Acronis Cyber Protect Home Office**, puis cliquez sur **Continuer**.
 - [Sur un Mac Apple silicon] Sélectionnez **Support de démarrage Acronis**, puis cliquez sur **Restaurer**.
5. Dans la fenêtre qui s'ouvre, choisissez un emplacement pour votre sauvegarde :
 - **Acronis Survival Kit**
 - **Stockage local**
 - **Acronis Cloud** : connectez-vous à votre compte.
 - **Réseau**Sélectionnez votre sauvegarde, puis cliquez sur **Ouvrir**.
6. À partir de la liste, sélectionnez la version de sauvegarde à partir de laquelle vous voulez restaurer votre Mac, puis cliquez sur **Suivant**. Le contenu de la version s'affiche.
7. Activez les cases à cocher en regard des partitions que vous voulez restaurer. Sélectionnez une destination pour chaque partition.



Remarque

Si Acronis Cyber Protect Home Office détermine automatiquement une destination pour chaque partition incluse dans la sauvegarde, l'affichage simplifié apparaît. Vous ne pouvez pas effectuer de modifications dans ce mode. Si vous devez sélectionner manuellement des partitions, cliquez sur **Affichage avancé**.

8. Pour démarrer la restauration, cliquez sur **Restaurer**, puis confirmez la suppression de toutes les données sur les partitions de destination.
9. [Pour macOS Big Sur 11, Monterey 12 et Ventura 13] Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Restaurer les données** si vous devez seulement restaurer les données sur un volume de données non amorçable. Cliquez sur **Restaurer et redémarrer** si vous avez besoin d'un volume amorçable avec macOS installé. Remarque : une connexion Internet est nécessaire.
10. [Sauf macOS Big Sur 11, Monterey 12 et Ventura 13] Une fois la restauration terminée, redémarrez votre Mac.

FAQ sur la partition Boot Camp

- **Comment puis-je sauvegarder ma partition Boot Camp ?**

Effectuez une copie de sauvegarde de l'endroit où Boot Camp est installé. La sauvegarde doit contenir toutes les données stockées sur le disque, y compris la partition Boot Camp.

- **Puis-je sauvegarder ma partition Boot Camp séparément ?**

Non, ce n'est pas possible. Acronis Cyber Protect Home Office vous permet uniquement de créer des sauvegardes de niveau disque. Effectuez plutôt une sauvegarde du disque dur qui contient la partition Boot Camp.

- **Comment puis-je effectuer une restauration de ma partition Boot Camp ?**

Vous pouvez effectuer cette opération dans l'environnement du support de démarrage. À l'étape de sélection de la source et de la destination de la restauration, sélectionnez toutes les partitions. Cette action permet de restaurer l'ensemble du disque dur. Pour restaurer uniquement la partition Boot Camp, cochez la case en regard de cette partition, puis décochez toutes les autres cases.

- **Puis-je redimensionner ma partition Boot Camp avant d'effectuer une restauration ?**

Non, ce n'est pas possible. La partition Boot Camp conserve la même taille que dans la copie de sauvegarde.

- **Quelles destinations de restauration puis-je sélectionner pour une partition Boot Camp ?**

Nous conseillons vivement d'effectuer la restauration de votre partition Boot Camp à l'endroit initial, bien que vous puissiez sélectionner n'importe quelle destination.

- **Puis-je restaurer des fichiers spécifiques à partir de la partition Boot Camp sauvegardée ?**

Oui, vous pouvez les restaurer sans limitations, tout comme pour n'importe quel autre fichier.

- **Je souhaite remplacer mon disque dur par un nouveau. Puis-je cloner macOS, la partition Boot Camp et toutes mes données sur le nouveau disque dur ?**

Oui, cela est possible. Faites ce qui suit :

1. Effectuez une copie de sauvegarde sur un support de stockage externe, par exemple un lecteur USB ou un partage réseau.
2. Mettez votre Mac hors tension, puis remplacez votre ancien disque dur par un nouveau.
3. Démarrez votre Mac au moyen du Support de démarrage Acronis.
4. Effectuez une restauration de votre Mac depuis la copie de sauvegarde vers le nouveau disque dur.

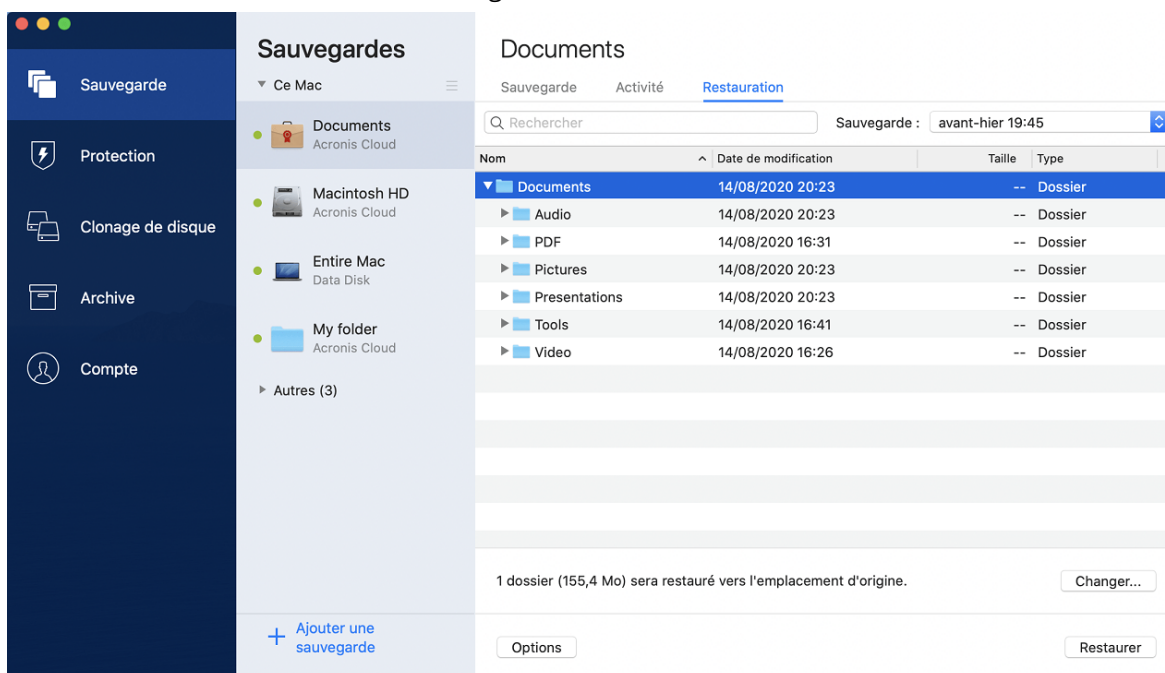
Restauration de vos fichiers et dossiers

Suivez les instructions ci-dessous pour restaurer des fichiers et des dossiers spécifiques à partir d'une sauvegarde.

Pour restaurer des données dans Acronis Cyber Protect Home Office .

1. Dans le volet de gauche, sélectionnez la sauvegarde contenant les fichiers et les dossiers à récupérer, puis ouvrez l'onglet **Restauration**.

Une fenêtre avec le contenu de la sauvegarde s'ouvre.



2. Dans la liste **Version de la sauvegarde**, sélectionnez la version de sauvegarde sur la base de sa date de sauvegarde. Au terme de la procédure, les fichiers et les dossiers sont restaurés dans l'état dans lequel ils se trouvaient à cette date.
3. Sélectionnez les fichiers ou dossiers que vous voulez restaurer.
4. [Étape facultative] Par défaut, les fichiers ou dossiers sélectionnés seront restaurés à l'emplacement d'origine. Pour les restaurer à un emplacement personnalisé, cliquez sur **Modifier** et recherchez l'emplacement à utiliser pour la restauration.

5. [Étape facultative, disponible pour les sauvegardes Cloud uniquement] Cliquez sur **Options** et configurez les options de récupération des fichiers. Reportez-vous à [Options de récupération des fichiers](#) pour plus d'informations.
6. Cliquez sur **Restaurer**. Au terme de l'opération, vos données sont restaurées à la date et l'heure sélectionnées, et sont stockées à l'emplacement d'origine ou personnalisé sélectionné.
En cas de sauvegarde notariée, Acronis Cyber Protect Home Office vérifie également l'authenticité des fichiers restaurés.

Pour restaurer des données dans Acronis Cloud

Vous pouvez restaurer des fichiers et dossiers spécifiques depuis une sauvegarde en ligne conservée sur Acronis Cloud. Afin d'effectuer cette opération, vous devez tout d'abord ouvrir le site Web Acronis Cloud.

Pour ouvrir le site Web Acronis Cloud

– Sur votre Mac sur lequel Acronis Cyber Protect Home Office est installé

1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Compte**.
3. Dans la section Acronis Cyber Protect Home Office, choisissez **Parcourir mes données**.

– Sur un ordinateur ou un appareil mobile possédant une connexion Internet :

1. Dans votre navigateur Web, accédez à <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>.
2. Connectez-vous à votre compte Acronis.

L'application Web s'ouvre dans votre navigateur Web.

Pour restaurer des fichiers et des dossiers

1. Dans l'onglet **Sauvegardes** de l'application Web Acronis Cloud, cliquez sur le nom de la sauvegarde voulue. Accédez au fichier ou au dossier que vous voulez restaurer. Vous pouvez également utiliser le champ **Recherche**. Sélectionnez le fichier ou dossier voulu en le cochant.
2. [Facultatif] Pour restaurer une version spécifique d'un fichier (pas d'un dossier), cliquez sur **Versions** dans la barre latérale de droite. Sélectionnez ensuite la date et l'heure de la sauvegarde, puis cliquez sur l'icône de téléchargement sur cette ligne.
3. Pour commencer la restauration, cliquez sur **Télécharger**.

Les données sélectionnées seront téléchargées dans le dossier de téléchargements par défaut.

Restauration de données Office 365

Acronis Cyber Protect Home Office vous permet de protéger votre compte Office 365 contre la perte de vos courriers électroniques, fichiers et dossiers, informations de profil et autres données. Une fois que vous possédez une sauvegarde dans le cloud des données de votre compte, vous pouvez la parcourir et restaurer des éléments spécifiques.

Quels éléments peuvent être restaurés ?

Les éléments suivants peuvent être restaurés à partir d'une sauvegarde de boîte aux lettres :

- Toute la boîte aux lettres
- Courriers électroniques
- Pièces jointes

Les éléments suivants peuvent être restaurés à partir d'une sauvegarde OneDrive :

- Tout le lecteur OneDrive
- Tous les fichiers et dossiers qui ont été sauvegardés.

Restauration de données Office 365

Pour parcourir et restaurer vos données

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne en procédant de l'une des manières suivantes :
 - Suivez le lien : <https://cloud.acronis.com>.
 - Dans la barre latérale de Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur l'onglet **Compte**, puis sur **Ouvrir le tableau de bord en ligne**.
2. Connectez-vous à votre compte Acronis.
3. Sur la barre latérale, cliquez sur **Ressources**, trouvez la sauvegarde Office 365 et cliquez sur **Restaurer**.
4. Parcourez la liste de vos sauvegardes. Au besoin, utilisez le filtre pour trouver une sauvegarde selon son contenu.
5. Après avoir sélectionné une sauvegarde, cliquez sur **Restaurer...** et choisissez les données à restaurer :
 - Tout le lecteur OneDrive ou des fichiers et dossiers spécifiques.
 - Toute la boîte aux lettres ou des messages spécifiques.

Lorsque vous choisissez de restaurer des éléments spécifiques, le tableau de bord en ligne ouvre la liste des éléments sauvegardés. Vous pouvez parcourir l'élément, afficher le contenu et utiliser l'option de recherche pour trouver un élément spécifique (non disponible pour certains types de données).

Après avoir sélectionné des éléments, vous pouvez choisir une opération à exécuter (en fonction du type de données, certaines opérations peuvent ne pas être disponibles) :

- **Afficher le contenu**— cliquez pour afficher les détails de l'élément ou l'ouvrir complètement.
- **Envoyer comme e-mail** : cliquez pour envoyer le message à des destinataires sélectionnés.
- **Afficher les versions** : cliquez pour voir les versions de l'élément.

- **Restaurer** : cliquez pour spécifier un emplacement pour les éléments que vous restaurez. Vous pouvez aussi restaurer les autorisations de partage de certains éléments.
- **Télécharger** : cliquez pour télécharger le fichier sélectionné.

6. Cliquez sur **Lancer la restauration**.

Recherche dans le contenu d'une sauvegarde

Lorsque vous restaurez des données à partir de sauvegardes locales, vous pouvez rechercher des fichiers et dossiers spécifiques stockés dans la sauvegarde sélectionnée.

Pour rechercher des fichiers et des dossiers

1. Commencez à restaurer des données de la manière décrite sous [Restauration des fichiers à partir d'un stockage local ou réseau](#).
2. Lorsque vous sélectionnez des fichiers et dossiers à restaurer, entrez le nom du fichier ou du dossier dans le champ **Rechercher**. Le programme affiche les résultats.
Vous pouvez également utiliser les caractères génériques : * et ?. Par exemple, pour rechercher tous les fichiers ayant une extension **.exe**, entrez ***.exe**. Pour trouver tous les fichiers .exe dont le nom est composé de cinq symboles et commence par « mon », saisissez **mon????.exe**.
3. Par défaut, Acronis Cyber Protect Home Office effectue la recherche dans le dossier sélectionné à l'étape précédente. Pour inclure la sauvegarde entière dans la recherche, cliquez sur **Sauvegarde entière**.
Pour retourner à l'étape précédente, cliquez sur l'icône en forme de croix.
4. Lorsque la recherche est terminée, sélectionnez les fichiers à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque

Prêtez attention à la colonne **Version**. Les fichiers et dossiers qui appartiennent à différentes versions de la sauvegarde ne peuvent pas être restaurés en même temps.

Options de récupération de fichier

Vous pouvez sélectionner les options de récupération de fichiers suivantes pour les sauvegardes :

- **Conserver les autorisations de fichiers** - sélectionner cette option vous permettra de conserver toutes les propriétés de sécurité (permissions assignées aux groupes ou aux utilisateurs) des fichiers en cours de sauvegarde. Par défaut, les fichiers et les dossiers sont enregistrés dans la sauvegarde avec leurs paramètres de sécurité d'origine (c'est-à-dire les permissions de lecture, d'écriture, d'exécution etc. pour chaque utilisateur). Si vous restaurez un fichier/dossier sur un ordinateur sauvegardé sous un autre compte d'utilisateur, il se peut que vous ne puissiez pas lire ou modifier ce fichier.
Si vous effacez cette option et récupérez les fichiers dans le dossier d'accueil de l'utilisateur actuel, le propriétaire des fichiers/dossiers récupérés sera l'utilisateur actuel.
- **Écraser les fichiers existants** (disponible pour les sauvegardes dans le Cloud de niveau fichier/dossier uniquement) - sélectionner cette option écrasera les fichiers sur le disque dur et

les remplacera par les fichiers de la sauvegarde s'ils sont différents. Si vos fichiers et dossiers ont été modifiés récemment et que vous souhaitez conserver ces modifications lors de la restauration, sélectionnez l'option **Ne pas écraser les fichiers et dossiers plus récents**.

Acronis Cloud Backup Download

Acronis Cloud Backup Download est un outil qui vous permet de télécharger en toute sécurité des sauvegardes cloud, même si la connexion Internet est instable. Le téléchargement ne sera pas annulé à mi-parcours si la connexion est perdue ; il sera mis suspendu et pourra être relancé plus tard. En outre, la récupération à partir d'une sauvegarde téléchargée est nettement plus rapide que la récupération à partir du cloud.

Pour installer Acronis Cloud Backup Download

1. Téléchargez l'outil de l'une des manières suivantes :
 - En utilisant Acronis Cyber Protect Home Office : dans le menu principal, cliquez sur **Fichier > Télécharger Cloud Backups**.
 - Rendez-vous sur <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> et connectez-vous à votre compte Acronis. Dans la barre latérale, cliquez sur **Sauvegardes**, puis sélectionnez la sauvegarde dont vous souhaitez récupérer des fichiers. Dans la vue détaillée, cliquez sur **Télécharger**. Ensuite, dans la fenêtre **Télécharger des sauvegardes cloud**, cliquez sur **Télécharger l'outil**. Ensuite, sélectionnez et téléchargez la version requise de l'outil.
 - Accédez à la page de téléchargement à l'adresse <https://go.acronis.com/cloud-backup-download>. Ensuite, sélectionnez et téléchargez la version requise de l'outil.

Remarque

L'outil sera téléchargé même si vous l'avez déjà installé par le passé.

2. Double-cliquez sur le fichier .dmg pour l'ouvrir. Ensuite, double-cliquez sur **Acronis Cloud Backup Download** pour ouvrir l'outil.
3. Acceptez le contrat de licence et signez-le.

Pour télécharger une sauvegarde cloud

Important

Vous ne pouvez télécharger que des sauvegardes de disques, de partitions ou de la machine complète au format TIBX. Les sauvegardes de fichiers ou de dossiers ne peuvent pas être téléchargées avec Acronis Cloud Backup Download.

1. Lancez l'outil Acronis Cloud Backup Download et connectez-vous.
2. Dans la fenêtre **Acronis Cloud Backup Download**, sélectionnez la sauvegarde que vous voulez télécharger.
3. Dans la fenêtre **Sélectionner la sauvegarde à télécharger**, sélectionnez des sauvegardes spécifiques ou l'ensemble des sauvegardes.
4. [étape facultative] Si la sauvegarde est chiffrée, saisissez le mot de passe.
5. Sélectionnez l'emplacement de téléchargement, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le téléchargement du fichier .tibx démarre. Vous pouvez l'interrompre ou l'annuler si nécessaire.

Utiliser la sauvegarde téléchargée

- Pour continuer à sauvegarder les données, ajoutez la sauvegarde à Acronis Cyber Protect Home Office comme décrit dans "Ajout d'une sauvegarde existante à la liste" (p. 40).
- Récupérez les données de la sauvegarde comme décrit dans "Restauration de vos fichiers et dossiers" (p. 60).
- Créez un Acronis Survival Kit comme décrit dans "Création d'un Acronis Survival Kit" (p. 54).
- Créez un support de démarrage comme décrit dans "Création d'un Support de démarrage Acronis" (p. 53).

Clonage de disque

Cloner un utilitaire de disque

Une simple opération de copie ne permet pas de reproduire votre ancien disque à l'identique sur le nouveau. Par exemple, vous pouvez ouvrir le Finder et copier tous les fichiers et dossiers vers le nouveau disque dur, mais macOS ne pourra pas démarrer à partir du nouveau disque. L'utilitaire de clonage de disque vous permet de dupliquer toutes vos données et de rendre macOS démarrable à partir du nouveau disque dur. Au final, votre nouveau disque est un clone exact de l'ancien.

Situations où vous en avez besoin :

- Vous avez acheté un nouvel iMac ou MacBook et vous voulez transférer toutes vos données, y compris macOS, de votre ancien Mac vers le nouveau.
- Vous souhaitez créer un clone sur disque externe de votre disque dur Mac. Vous pourrez connecter ce disque externe à n'importe quel Mac et le démarrer pour obtenir instantanément un clone de votre système sur ce Mac.

Lecteurs utilisables :

- Lecteur système interne de votre Mac (utilisable en tant que disque source uniquement)
- Lecteur interne non-système de votre Mac
- Lecteur interne d'un autre Mac
- Disque externe
- Lecteur flash USB

Si le lecteur de destination est plus grand ou petit que le lecteur source, les partitions du lecteur source seront redimensionnées proportionnellement au lecteur de destination afin d'occuper tout l'espace. Seules les partitions de moins de 1 Go font exception. Ces partitions ne seront pas redimensionnées.

Il n'est pas nécessaire que le disque de destination fasse la même taille que le disque source. Il peut être plus grand ou plus petit, mais sa taille globale doit être supérieure à l'espace utilisé sur le disque source de 10 %. Par exemple, le disque dur de votre Mac fait 1 000 Go, mais seuls 200 Go sont utilisés. Pour effectuer un clonage, la taille du lecteur de destination doit être de $200 + 10\% = 220$ Go minimum. Si le lecteur de destination est trop petit, essayez de supprimer des données inutiles sur le lecteur source ou de déplacer les données sur un lecteur externe ou une clé USB. Vous pouvez également déplacer les données vers le Cloud.

Clonage de disques

Une simple opération de copie ne permet pas de reproduire votre ancien disque à l'identique sur le nouveau. Par exemple, vous pouvez ouvrir le Finder et copier tous les fichiers et dossiers vers le nouveau disque dur, mais macOS ne pourra pas démarrer à partir du nouveau disque. L'utilitaire de

clonage de disque vous permet de dupliquer toutes vos données et de rendre macOS démarrable à partir du nouveau disque dur. Au final, votre nouveau disque est un clone exact de l'ancien. Reportez-vous à [Utilitaire de clonage de disque](#) pour plus d'informations.

Important

Pour cloner un Mac Apple silicon, vous devez d'abord cloner les données sur un disque externe. Ensuite, transférez les données depuis le disque externe vers le Mac de destination.

Pour cloner un disque

1. Si des machines virtuelles Parallels Desktop fonctionnent sur votre Mac, assurez-vous qu'elles sont désactivées.
2. Assurez-vous que les lecteurs source et de destination sont connectés à votre Mac. Si vous devez connecter un autre Mac, veillez à le connecter en mode de disque cible. Reportez-vous à [Connexion de deux Mac](#) pour plus d'informations.
3. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
4. Dans la barre latérale, cliquez sur **Clonage de disque**, puis sur **Continuer**.
5. Par défaut, votre lecteur système interne est pré-sélectionné en tant que source du clonage. Pour modifier ce réglage, cliquez sur l'icône de la source du clonage, puis sélectionnez le lecteur à cloner.
6. Connectez le lecteur de destination.

Remarque

Le clonage n'est pas pris en charge pour les disques APM et les disques sont initialisés avec SoftRAID. Si vous avez un disque APM, nous vous suggérons de le convertir en GPT ou MBR.

7. Cliquez sur l'icône Destination du clonage, puis sélectionnez le lecteur de destination des données clonées.

Avertissement !

Lors du démarrage de l'opération de clonage, le disque de destination est formaté, puis toutes les données enregistrées dessus sont définitivement supprimées. Vérifiez que le lecteur est vide et ne contient aucune donnée précieuse.

8. Cliquez sur **Cloner**.

Étapes supplémentaires pour un Mac Apple silicon

1. Connectez le disque cloné au Mac de destination.
2. Éteignez votre Mac de destination, puis appuyez et maintenez le bouton de **démarrage** jusqu'à ce que les options de démarrage apparaissent.
3. Pour configurer la restauration de macOS, cliquez sur **Options**.
4. Sélectionnez **Utilitaire de disque**. Dans la barre d'outils, cliquez sur **Afficher tous les périphériques**.

- Sélectionnez le disque interne de votre Mac et cliquez sur **Effacer** dans la barre d'outils. Sélectionnez le format APFS et confirmez l'effacement. Après cela, votre Mac va redémarrer.
- Activez votre Mac. Ensuite, quittez et accédez aux utilitaires de restauration.
- Choisissez de réinstaller macOS et suivez les étapes pour installer macOS sur le disque interne.
- Au premier démarrage de macOS, configurez les paramètres du système.
- Dans la fenêtre **Assistant de migration**, sélectionnez l'option pour transférer les données **Depuis un Mac, une sauvegarde Time Machine ou un disque de démarrage**.
- Dans la fenêtre **Transférer des informations sur ce Mac**, sélectionnez le disque cloné.
- Dans la fenêtre **Sélectionner les informations à transférer**, sélectionnez toutes les informations affichées et créez un mot de passe.
- Installez Acronis Cyber Protect Home Office sur votre Mac.

Si l'opération de clonage s'arrête pour une raison ou pour une autre, vous devez reconfigurer et relancer la procédure. Vous ne perdez pas vos données car Acronis Cyber Protect Home Office ne modifie ni le disque d'origine ni les données qu'il contient pendant l'opération de clonage.

Clonage d'un lecteur Fusion Drive

Un lecteur **Fusion Drive** est un lecteur hybride combinant un disque dur (HDD) relativement lent et un disque SSD rapide. Sur votre Mac, le lecteur Fusion Drive apparaît comme un seul volume logique combinant l'espace des deux lecteurs.

Acronis Cyber Protect Home Office vous permet de cloner un lecteur Fusion Drive sur un lecteur Fusion Drive ou un autre lecteur cible.

Pour cloner un lecteur Fusion Drive

- Si des machines virtuelles Parallels Desktop fonctionnent sur votre Mac, assurez-vous qu'elles sont désactivées.
- Assurez-vous que les lecteurs source et de destination sont connectés à votre Mac. Déconnectez tous les appareils externes non nécessaires.
- Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office.
- Dans la barre latérale, cliquez sur **Clonage de disque**, puis sur **Continuer**.
- Sélectionnez un lecteur Fusion Drive comme source de clonage.
- Connectez le lecteur de destination.
- Cliquez sur l'icône Destination du clonage, puis sélectionnez le lecteur de destination des données clonées.

Si vous avez plusieurs disques, la case **Créer un Fusion Drive** s'affiche.¹ Sélectionnez-la si vous souhaitez créer un lecteur Fusion Drive, puis choisissez deux disques. Confirmez votre choix.

¹Cette option n'est pas disponible sur Mac Apple silicium.

Avertissement !

Lors du démarrage de l'opération de clonage, le disque de destination est formaté, puis toutes les données enregistrées dessus sont définitivement supprimées. Vérifiez que les disques sont vides ou ne contiennent aucune donnée précieuse.

8. Cliquez sur **Cloner**.

Connexion de deux Macs

Lorsque vous souhaitez cloner votre disque dur sur un autre Mac, le Mac de destination doit être connecté en mode de disque cible.

Pour connecter le Mac de destination au Mac source

1. Mettez les deux Macs sous tension.
2. Reliez-les au moyen d'un câble FireWire ou Thunderbolt.
3. Sur le Mac de destination, cliquez sur **menu Apple > Préférences du système**, sélectionnez **Disque de démarrage**, puis cliquez sur **Mode de disque cible**.
Après le redémarrage de l'ordinateur, une nouvelle icône de disque apparaît sur le bureau du Mac source. Dès lors, vous pouvez utiliser le disque dur du Mac de destination en tant que lecteur externe ordinaire et notamment le sélectionner en tant que lecteur de destination pour l'opération de clonage.
4. Une fois l'opération de clonage terminée, éjectez le lecteur de destination en faisant glisser son icône dans la Corbeille.
5. Éteignez le Mac de destination et débranchez le câble.

Protection des données de la famille

Qu'est-ce que la protection des données de la famille ?

La protection des données de la famille est une solution multi-plate-forme unifiée qui vous permet de suivre et de contrôler l'état de protection de tous les ordinateurs, smartphones et tablettes partageant le même compte. Comme les utilisateurs de ces appareils doivent être connectés au même compte, ils appartiennent généralement à la même famille. En règle générale, chacun d'entre eux peut utiliser cette fonctionnalité mais, bien souvent, un membre de la famille est plus expérimenté en matière de technologie que les autres. C'est pourquoi il est raisonnable de définir cette personne comme étant chargée de la protection des données de la famille.

Pour suivre et contrôler l'état de protection des appareils de votre famille, utilisez le tableau de bord basé sur le Web. Ce dernier est accessible depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet. Grâce à cette application Web, l'administrateur informatique de la famille peut :

- Contrôler les statuts actuels de toutes les sauvegardes et synchronisations sur tous les appareils de la famille fonctionnant sous Windows, macOS, iOS et Android.
- Ajouter un nouvel appareil à la liste.
- Lancer manuellement une sauvegarde sur un ordinateur.
- Initier la première sauvegarde complète d'un ordinateur non protégé sur Acronis Cloud.
- Restaurer des données à partir d'une sauvegarde située dans Acronis Cloud, y compris les sauvegardes des PC, Mac et appareils fonctionnant sous iOS et Android.
- Résoudre des problèmes liés au produit.

Ajout d'un nouvel appareil

1. Sur l'appareil que vous voulez ajouter, ouvrez le tableau de bord en ligne à partir de : <https://cloud.acronis.com>.
2. Connectez-vous à votre compte.
3. Dans l'onglet **Périphériques**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
4. Téléchargez et installez Acronis Cyber Protect Home Office.
5. Démarrez Acronis Cyber Protect Home Office et connectez-vous au même compte.

Sauvegarde d'un ordinateur

Grâce au tableau de bord basé sur le Web, vous pouvez sauvegarder n'importe quel ordinateur (PC ou Mac) qui partage le même compte.

Si un appareil n'est pas déjà protégé, vous pouvez le sauvegarder à l'aide des paramètres par défaut. Acronis Cyber Protect Home Office sauvegarde l'intégralité du contenu de l'appareil (par exemple, la sauvegarde complète d'un ordinateur) dans Acronis Cloud. Ces paramètres par défaut

ne sont pas modifiables avec l'application Web. Si vous devez personnaliser les paramètres, lancez Acronis Cyber Protect Home Office sur cet appareil, puis configurez la sauvegarde manuellement.

Pour sauvegarder un ordinateur

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne sur : <https://cloud.acronis.com>.
2. Connectez-vous à votre compte.
3. Dans l'onglet **Périphériques**, recherchez l'appareil que vous voulez sauvegarder. Si l'appareil est hors ligne, veillez à l'activer et à le connecter à Internet.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si une sauvegarde de l'appareil a déjà été effectuée précédemment, cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.
Acronis Cyber Protect Home Office crée une nouvelle version de sauvegarde conformément au modèle de sauvegarde configuré.
 - Si aucune sauvegarde de l'appareil n'a déjà été réalisée, cliquez sur **Activer la sauvegarde**, attendez que la configuration automatique de la sauvegarde soit terminée, puis cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.
Acronis Cyber Protect Home Office crée une nouvelle sauvegarde complète et la charge dans Acronis Cloud.

Restauration des données avec le tableau de bord en ligne

Le tableau de bord basé sur le Web vous permet de restaurer les données à partir d'une sauvegarde en ligne chargée depuis vos appareils familiaux, y compris les PC, Mac, smartphones et tablettes.

Pour restaurer les données à partir d'une sauvegarde en ligne

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne sur : <https://cloud.acronis.com>.
2. Connectez-vous à votre compte.
3. Dans l'onglet **Périphériques**, recherchez l'appareil correspondant à la source des données que vous voulez restaurer. Si l'appareil est hors ligne, veillez à l'activer et à le connecter à Internet.
4. Cliquez sur **Restaurer**.
5. Dans le volet gauche, sélectionnez la version de sauvegarde sur la base de ses date et heure de sauvegarde.
6. Dans le volet droit, sélectionnez les cases en regard des fichiers et dossiers que vous souhaitez restaurer.
7. Cliquez sur **Télécharger**.

Archivage des données

Qu'est-ce que l'archivage des données ?

L'archivage des données est un outil qui vous permet de déplacer des fichiers volumineux ou rarement utilisés vers NAS, un disque dur externe ou une clé USB. Vous pouvez également les déplacer vers Acronis Cloud. Chaque fois que vous exécutez cet outil, il analyse les données dans le dossier sélectionné et suggère de déplacer les fichiers trouvés. Vous pouvez sélectionner les fichiers et les dossiers que vous voulez archiver. Après le déplacement vers une archive, les copies locales de ces fichiers sont supprimées. Les liens avec les fichiers sont stockés dans un emplacement spécial appelé Acronis Drive. Vous pouvez accéder à cet emplacement comme à un dossier ordinaire dans le Finder. Si vous double-cliquez sur le lien d'un fichier, le fichier s'ouvrira comme s'il était stocké dans le dossier local. Si le fichier est archivé dans Acronis Cloud, il sera préalablement retéléchargé vers votre ordinateur. Vous pouvez aussi y accéder et le gérer directement dans Acronis Cloud.

L'archivage des données offre les fonctionnalités principales suivantes :

- **Économiser l'espace de stockage disponible**

D'une façon générale, l'espace de stockage des disques durs haute capacité modernes est principalement occupé par les données de l'utilisateur, comme des photos et des documents, et non par le système d'exploitation ou les applications. La plupart des données étant utilisées occasionnellement, il n'est absolument pas nécessaire de les conserver sur un disque local. L'archivage des données permet de libérer plus facilement de l'espace de stockage pour les fichiers fréquemment utilisés.

- **Archivage cloud et archivage local**

Vous pouvez choisir un type de destination pour votre archive : un disque dur interne ou externe, un NAS ou une clé USB. Vous pouvez également choisir Acronis Cloud. Chaque fois que vous choisissez Acronis Cloud comme destination, les données sélectionnées sont stockées dans la même archive cloud. Les archives locales sont indépendantes l'une de l'autre et peuvent différer au niveau du nom, de la destination, des paramètres de chiffrement, etc., mais vous pouvez sélectionner une archive existante comme destination au lieu d'en créer une autre. Le nombre d'archives locales n'est pas limité.

- **Accès facile à l'archive cloud à partir de n'importe quel appareil**

Lorsque vous archivez vos fichiers dans Acronis Cloud, vous pouvez y accéder avec Acronis Cyber Protect Home Office, l'application mobile Acronis Cyber Protect Home Office et l'application Web Acronis Cloud à partir de n'importe quel appareil fonctionnant sous Windows, macOS X, iOS et Android, y compris les tablettes et les smartphones.

- **Protection des données dans l'archive cloud**

Vos données enregistrées dans Acronis Cloud sont protégées contre l'endommagement ou les sinistres. Par exemple, en cas de défaillance de votre disque dur local, vous pouvez télécharger vos fichiers sur votre nouveau disque dur. De plus, vos données sont enregistrées dans un

format chiffré. Vous aurez ainsi l'assurance que personne d'autre que vous ne peut accéder à vos données.

- **Partage de fichiers**

Lorsque vos fichiers sont chargés dans Acronis Cloud, vous pouvez créer des liens publics pour partager les fichiers avec vos amis ou les publier sur des forums et des réseaux sociaux.

- **Versions de fichiers**

Pour les fichiers qui ont été modifiés et chargés dans Acronis Cloud plusieurs fois, Acronis Cyber Protect Home Office conserve toutes les modifications dans des versions de fichier différentes. Vous pouvez choisir une version de fichier précédente et la télécharger sur votre appareil.

Qu'est-ce qui est exclu des archives ?

Pour réduire la taille des archives et éviter tout risque de corruption de votre système, Acronis Cyber Protect Home Office exclut par défaut les données suivantes de l'archivage :

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Répertoire Network Trash Folder
- Dossier System Volume Information
- Corbeille
- Fichiers .tib et .tibx
- Fichiers .tib.metadata
- Fichiers .tmp
- Fichiers .~

Pour obtenir la liste complète des fichiers, consultez l'article sur la base de connaissances : <https://kb.acronis.com/content/58297>.

Archivage cloud versus sauvegarde en ligne

Lorsque vous archivez vos données sur Acronis Cloud, le résultat est similaire à une sauvegarde en ligne, mais il existe un certain nombre de différences.

| | Sauvegarde en ligne | Archivage cloud |
|----------------------------------|--|--|
| Utilisation de la fonctionnalité | Protection des données contre l'endommagement du système d'exploitation, les défaillances matérielles et la perte de fichiers distincts. | Nettoyage du périphérique de stockage local et déplacement des données vers Acronis Cloud. |
| Protection des données | <ul style="list-style-type: none">• Protection complète de toutes les données sur un ordinateur, | Protection des fichiers anciens ou rarement utilisés, principalement vos documents |

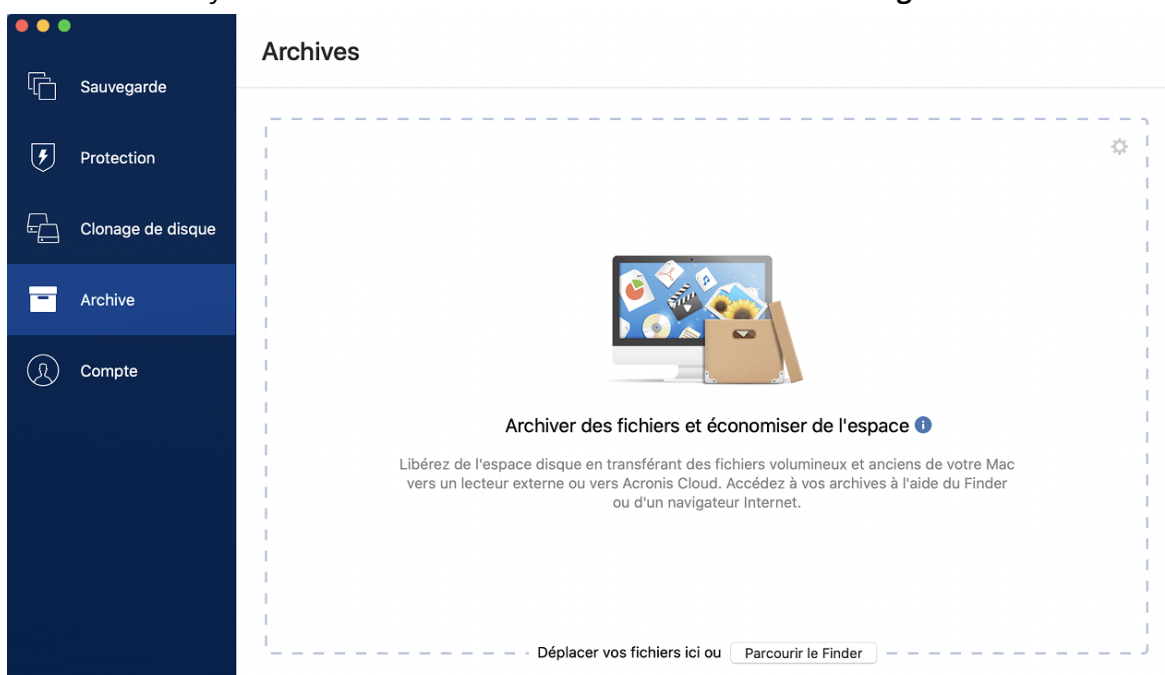
| | | |
|---------------------------------------|--|--|
| | <p>notamment un système d'exploitation.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protection des fichiers fréquemment utilisés. | personnels, photos, etc. |
| Sélection des données sources | Sélection manuelle. | Sélection manuelle. |
| Gestion des données sources | Les données sources sont conservées à leur emplacement initial. | Les données sources sont supprimées de leur emplacement initial. Vous avez ainsi la garantie que vos données ne tomberont pas en de mauvaises mains en cas de vol de votre disque dur ou de votre ordinateur portable. |
| Fréquence de modification des données | Les données à sauvegarder sont fréquemment modifiées. Généralement, une sauvegarde possède plusieurs versions qui sont mises à jour de temps en temps. | Les données à archiver sont rarement modifiées. Il existe quelques versions des fichiers. |

Archivage de vos données

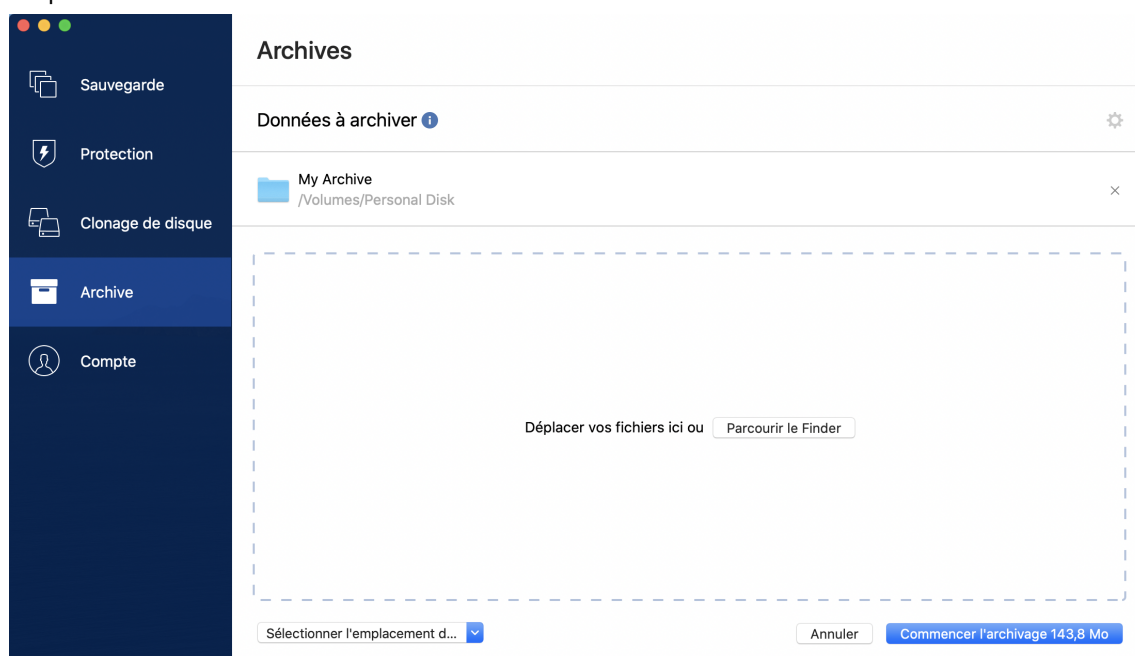
L'archivage des données vous aide à libérer de l'espace de stockage en déplaçant des fichiers volumineux ou rarement utilisés. Reportez-vous à [Qu'est-ce que l'archivage des données](#) pour plus de détails.

Pour archiver vos données

1. Lancez Acronis Cyber Protect Home Office et accédez à la section **Archivage**.



2. [Étape facultative] Pour découvrir l'essentiel de la fonction d'archivage des données, regardez les diapositives sur la prise en main.
3. Pour sélectionner les fichiers à archiver, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Faites glisser les fichiers vers l'écran Archiver (depuis le Finder, par exemple).
 - Cliquez sur **Parcourir le finder** et sélectionnez les fichiers à archiver.



4. Cliquez sur **Sélectionner la destination**, puis sélectionnez une destination pour les fichiers archivés.
5. [Étape facultative] Cliquez sur l'icône d'engrenage pour configurer des paramètres supplémentaires. Vous pouvez :

- Protéger votre archive à l'aide d'un mot de passe et du chiffrement dans **Paramètres** —> **Chiffrement**. Reportez-vous à [Chiffrement de l'archive](#) pour plus d'informations.
 - Sélectionner un centre de données préféré et configurez la vitesse de téléchargement dans **Paramètres** —> **Avancés**. Consultez la rubrique [Sélection du centre de données Acronis Cloud](#) pour plus d'informations.
6. Cliquez sur **Lancer l'archivage**.
 7. Confirmez que vous voulez déplacer vos fichiers vers l'archive et les supprimer automatiquement de votre ordinateur.

Paramètres réseau pour l'archivage

Centre de données

Lorsque vous archivez vos fichiers sur Acronis Cloud, ils sont téléchargés vers l'un des centres de données Acronis situés dans différents pays. Initialement, le centre de données est celui le plus proche de votre situation géographique au moment où vous créez votre compte Acronis. Ensuite, les fichiers que vous archivez sont stockés par défaut dans le même centre de données.

Nous recommandons de définir manuellement le centre de données à utiliser pour une archive lorsque vous vous trouvez dans un autre pays et que le centre de données par défaut n'est pas le plus proche. Cela augmentera de manière significative la vitesse de téléchargement des données.

Remarque

vous ne pouvez pas modifier le centre de données une fois que vous avez lancé le processus d'archivage.

Pour sélectionner un centre de données

1. Quand vous configurez le premier processus d'archivage, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Réseau**.
2. Sélectionnez le pays le plus proche de votre emplacement actuel, puis cliquez sur **OK**.

Vitesse de téléchargement des données

Lorsque vous archivez des données sur Acronis Cloud, vous pouvez modifier la vitesse de connexion utilisée par Acronis Cyber Protect Home Office. Définissez la vitesse de connexion qui vous permettra d'utiliser les ressources d'Internet sans ralentissements ennuyeux.

Pour sélectionner la vitesse de connexion, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Maximum** : la vitesse de transfert des données est maximale au sein de la configuration du système.
- **Personnalisé** : vous pouvez spécifier une valeur maximale pour la vitesse de téléchargement des données.

Chiffrement de l'archive

Pour protéger les données archivées d'un accès non autorisé, vous pouvez chiffrer l'archive avec un algorithme de chiffrement AES robuste et reconnu dans l'industrie (Advanced Encryption Standard) avec une clé de 256 bits.

Remarque

Vous ne pouvez pas définir ou changer le chiffrement d'une archive qui existe déjà.

Pour chiffrer une archive

1. Quand vous configurez le premier processus d'archivage, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Chiffrement**.
2. Saisissez le mot de passe de l'archive dans le champ correspondant, puis cliquez sur **OK**.
Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe qui se compose d'au moins sept caractères et qui contient des lettres (en majuscule et minuscule de préférence) et des chiffres pour qu'il soit plus difficile à deviner.
Un mot de passe ne peut pas être récupéré. Mémorisez le mot de passe que vous spécifiez pour la protection d'une archive.

Accès à vos fichiers archivés

Une fois vos fichiers archivés avec succès, vous pouvez y accéder dans :

- **Finder**
Ouvrez le Finder, puis cliquez sur **Acronis Drive** dans **Favoris**.
Vous pouvez utiliser les fichiers en mode lecture. Pour modifier un fichier, commencez par le copier dans un dossier différent.
- **Acronis Cloud** (applicable à l'archive cloud uniquement)
 1. Ouvrez Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Archives**, puis sur **Ouvrir dans le navigateur Web**.
 2. Dans l'onglet **Archive** du site Web d'Acronis Cloud, sélectionnez l'archive voulue en la marquant d'une coche.
 3. Cliquez sur **Télécharger** dans la barre latérale de droite.
 4. Les données sélectionnées seront copiées vers le dossier de téléchargements par défaut.

Partage de données

Vous pouvez partager des fichiers et des dossiers stockés dans des sauvegardes et des archives sur Acronis Cloud.

1. Dans la barre latérale de Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur **Compte**.
2. Dans la section **Acronis Cloud Storage**, cliquez sur **Parcourir mes données**.
Vous êtes redirigé vers la page de navigateur Acronis Cloud.
3. Selon ce que vous voulez partager :
 - Si vous souhaitez partager un fichier ou un dossier à partir d'une sauvegarde, dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **SAUVEGARDES**. Sélectionnez le fichier ou dossier voulu en le cochant.
 - Si vous souhaitez partager un fichier ou un dossier à partir d'une archive, dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **ARCHIVES**. Sélectionnez le fichier ou dossier voulu en le cochant.
4. Dans la barre latérale de droite, cliquez sur **Partager le lien**.
5. [Facultatif] Vous pouvez configurer les options de partage. Pour ce faire, dans la fenêtre du lien, cliquez sur **Paramètres du lien**. Vous pouvez appliquer un mot de passe, définir la date d'expiration et limiter le nombre de téléchargements.
6. Dans la fenêtre du lien, cliquez sur **Copier le lien** et fermez la fenêtre.

Vous pouvez maintenant partager ce lien. Pour voir les fichiers partagés; dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **PARTAGE**. Ici, vous pouvez sélectionner n'importe quel fichier et, dans la barre latérale droite, en copier le lien, configurer les paramètres du lien ou le supprimer.

Protection

Acronis Cyber Protect Home Office offre les types de protections suivants :

- Active Protection tourne en permanence en arrière-plan pour protéger vos machines en temps réel pendant que vous travaillez comme d'habitude.
- Les analyses antivirus s'exécutent à la demande pour effectuer une recherche approfondie des logiciels malveillants dans l'ensemble du système.
- L'évaluation des vulnérabilités est une analyse quotidienne qui s'effectue en arrière-plan, détecte les vulnérabilités de votre système et de vos applications, puis en évalue la gravité.

Remarque

Vous pouvez activer ou désactiver la protection uniquement dans l'interface utilisateur de Acronis Cyber Protect Home Office. Vous ne pouvez pas arrêter le processus manuellement via le Moniteur d'activité ou tout autre outil externe.

Le tableau de bord de Protection

Le tableau de bord de Protection contient des données statistiques et permet de contrôler l'état de la protection et d'accéder au paramètre de protection.

Pour accéder au tableau de bord de Protection, cliquez sur **Protection** dans la barre latérale de Acronis Cyber Protect Home Office.

Dans l'onglet **Présentation** du tableau de bord, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Afficher des statistiques sur l'état de protection actif.
- Voir le nombre de problèmes détectés et d'éléments mis en quarantaine.
- Consulter le dernier rapport de l'**Analyse antivirus**.
- Voir l'heure de la prochaine analyse planifiée.
- Lancer manuellement une **Analyse antivirus** complète. Pour ce faire, cliquez sur **Effectuer une analyse complète**.
- Consulter le dernier rapport sur les vulnérabilités détectées et lancer une nouvelle analyse à partir de là.
- Arrêter la protection complète pendant une période de temps prédéfinie (30 minutes, 1 heure, 4 heures, jusqu'au redémarrage). Pour ce faire, cliquez sur **Désactiver la protection** et choisissez la durée voulue.

Remarque

En interrompant la protection, vous désactivez Active Protection. Les analyses à la demande planifiées ne s'exécuteront pas.

Dans l'onglet **Activité** du tableau de bord, vous pouvez consulter un journal des modifications que vous avez apportées à votre état de protection et aux paramètres correspondants.

Active Protection

Pour protéger votre ordinateur contre les logiciels malveillants, Acronis Cyber Protect Home Office exploite la technologie Acronis Active Protection.

Active Protection vérifie constamment votre ordinateur pendant que vous continuez à travailler comme d'habitude. Parallèlement à vos fichiers, Acronis Active Protection protège les fichiers d'application Acronis Cyber Protect Home Office et vos sauvegardes.

Active Protection comporte deux niveaux de protection que vous pouvez activer indépendamment les uns des autres :

- Protection contre les logiciels de demande de rançon
- Protection en temps réel

Protection contre les logiciels de demande de rançon

Un logiciel de rançon chiffre les fichiers et demande une rançon en échange de la clé de chiffrement.

Lorsque le service **Protection contre les logiciels de demande de rançon** est activé, il surveille en temps réel les processus s'exécutant sur votre ordinateur. Lorsqu'il détecte qu'un processus tiers tente de chiffrer vos fichiers, il vous en informe et vous demande si vous souhaitez autoriser le processus à continuer ou le bloquer.

Pour autoriser le processus à continuer son activité, cliquez sur **Faire confiance**. Si vous avez un doute sur la sécurité et l'authenticité du processus, nous vous recommandons de cliquer sur **Mettre en quarantaine**. Le processus est alors mis en **Quarantaine** et empêcher d'effectuer une quelconque activité.

Restauration de vos fichiers après le blocage d'un processus

Après avoir bloqué un processus, nous vous recommandons de vérifier si vos fichiers ont été chiffrés ou corrompus d'une façon ou d'une autre. Le cas échéant, cliquez sur **Récupérer les fichiers modifiés**. Acronis Cyber Protect Home Office cherchera aux emplacements suivants les versions les plus récentes des fichiers à restaurer.

- À partir des copies temporaires créées précédemment au cours de la vérification du processus.
- Sauvegardes locale
- Sauvegardes vers le Cloud

Si Acronis Cyber Protect Home Office trouve une bonne copie temporaire, le fichier est restauré à partir de cette copie. Si les copies temporaires des fichiers ne conviennent pas à la restauration, Acronis Cyber Protect Home Office recherche des copies de sauvegarde, compare les dates de création des copies trouvées aux deux endroits et restaure votre fichier à partir de la copie non corrompue disponible la plus récente.

Remarque

Acronis Cyber Protect Home Office ne prend pas en charge la restauration de fichiers à partir de sauvegardes protégées par mot de passe.

Protection en temps réel

Lorsque la **Protection en temps réel** est activée, elle vérifie en permanence les fichiers avec lesquels vous interagissez afin de protéger votre machine contre les activités suspectes, les virus et les autres menaces malveillantes en temps réel.

La protection en temps réel propose deux modes de fonctionnement :

- **Analyse à l'accès intelligente** : toutes les activités du système sont surveillées et les fichiers sont analysés dès que vous y accédez.
- **Analyse à l'exécution** : seuls les fichiers exécutables sont analysés au moment de leur lancement pour s'assurer qu'ils n'endommageront pas votre machine.

Vous pouvez configurer la protection en temps réel pour préciser ce qu'il faut faire des fichiers bloqués :

- **Bloquer et mettre en quarantaine** : le processus suspecté d'activité malveillante sera bloqué et le fichier sera déplacé vers le dossier de quarantaine.
- **Bloquer et notifier** : le processus suspecté d'activité malveillante sera bloqué et vous serez averti.

Vous pouvez consulter les résultats dans la liste **Activités**.

Configuration d'Active Protection

Pour configurer la protection contre les logiciels de demande de rançon

1. Cliquez sur **Protection** dans la barre latérale de Acronis Cyber Protect Home Office, puis sur **Paramètres**.
2. Accédez à l'onglet **Active Protection** et activez **Protection contre les logiciels de demande de rançon**.

Lorsqu'elle est activée, l'option Protection contre les logiciels de demande de rançon protège votre ordinateur contre les applications et processus potentiellement dangereux qui s'exécutent en arrière-plan.

Pour configurer la protection en temps réel

1. Cliquez sur **Protection** dans la barre latérale de Acronis Cyber Protect Home Office, puis sur **Paramètres**.
2. Accédez à l'onglet **Active Protection** et activez **Protection en temps réel**.

Lorsqu'elle est activée, cette option vérifie la présence de logiciels malveillants dans tous les fichiers avec lesquels vous interagissez.

3. Choisissez quand les fichiers doivent être vérifiés.
 - **Analyse à l'accès intelligente** : toutes les activités du système sont surveillées et les fichiers sont analysés dès que vous y accédez.
 - **Analyse à l'exécution** : seuls les fichiers exécutables sont analysés au moment de leur lancement pour s'assurer qu'ils n'endommageront pas votre machine.
4. Choisissez que faire avec les objets détectés.
 - **Bloquer et notifier** : le processus suspecté d'activité malveillante sera bloqué et vous serez averti.
 - **Bloquer et mettre en quarantaine** : le processus suspecté d'activité malveillante sera bloqué et le fichier exécutable sera déplacé vers le dossier de quarantaine.
5. Cliquez sur **OK**.

Analyses antivirus

L'**analyse antivirus** est un des composants de la protection Acronis Cyber Protect Home Office contre les virus et les logiciels malveillants. Elle protège votre ordinateur en vérifiant la présence de logiciels malveillants à la demande, manuellement ou à des intervalles prédéfinis que vous pouvez configurer.

Vous pouvez choisir entre deux types d'analyses.

- **Complète** : l'analyse cherche la présence de virus sur la totalité de l'ordinateur. L'analyse complète détecte les logiciels malveillants en examinant tous les fichiers et processus (ou un sous-ensemble de fichiers et processus), à l'exception des fichiers ou dossiers exclus que vous avez définis dans les listes d'exclusions.
- **Rapide** : l'analyse examine uniquement des fichiers et dossiers spécifiques. L'analyse rapide détecte les logiciels malveillants en examinant des dossiers spécifiques qui sont considérés comme les stockages de virus les plus probables.

Vous pouvez aussi choisir ce qu'il ya lieu d'analyser : fichiers d'archives, lecteurs externes ou uniquement les fichiers nouveaux et modifiés.

Remarque

Vous pouvez configurer Acronis Cyber Protect Home Office pour qu'il empêche votre ordinateur d'entrer en mode veille si une opération d'analyse est en cours. Gardez à l'esprit que cette option est sélectionnée par défaut.

Par défaut, en cas de surcharge du processeur, la priorité des analyses antivirus est réduite pour permettre aux autres applications de fonctionner correctement. Cela ralentit l'analyse lorsque le processeur est surchargé. Vous pouvez accélérer l'analyse en désactivant cette option.

Vous pouvez consulter les résultats de l'**analyse antivirus** dans le **Rapport d'analyse détaillé**.

Configuration des analyses antivirus

1. Cliquez sur **Protection** dans la barre latérale de Acronis Cyber Protect Home Office, puis sur **Paramètres**.
2. Activez l'onglet **Antivirus** et appliquez les paramètres requis.
3. Pour configurer le type d'analyse, dans l'onglet **Planification**, cochez la case voulue.
 - **Complète** : c'est l'option par défaut. Acronis Cyber Protect Home Office vérifie la totalité du Mac.
 - **Rapide** : Acronis Cyber Protect Home Office vérifie uniquement les dossiers spécifiques qui sont considérés comme les lieux de stockages de menaces les plus probables.
4. Pour planifier des analyses antivirus, dans l'onglet **Planification**, cochez les cases voulues pour configurer l'heure à laquelle le processus d'analyse doit commencer.
 - **Ne pas planifier** : l'analyse n'est pas planifiée à un moment donné.
 - **Quotidienne** : l'analyse est effectuée chaque jour à une heure spécifiée. Vous définissez l'heure.
 - **Hebdomadaire** : l'analyse est effectuée chaque semaine le jour spécifié. Vous définissez le jour de la semaine et l'heure.
 - **Mensuelle** : l'analyse est effectuée chaque mois le jour spécifié.
 - **Au démarrage du système** : l'analyse est effectuée à chaque démarrage du système d'exploitation.
5. Pour configurer une action en cas de détection, dans l'onglet **Options**, cochez les cases voulues.
 - **Mettre en quarantaine** : c'est l'option par défaut. Lorsque Acronis Cyber Protect Home Office détecte une menace potentielle, il bloque le processus et déplace le fichier suspect vers le dossier de quarantaine.
 - **Notifier uniquement** : lorsqu'un processus suspect est détecté, vous recevez une notification concernant la menace potentielle.
6. Pour configurer ce qu'il faut analyser, dans l'onglet **Options**, cochez les cases voulues.
 - **Analyser les fichiers d'archive**
 - **Analyser les disques externes**
 - **Analyser les partages réseau et NAS**
 - **Analyser uniquement les fichiers nouveaux et modifiés**
7. Pour configurer le comportement du système pendant les analyses antivirus, cochez les cases voulues.
 - **Empêcher le mode veille ou veille prolongée** : votre ordinateur ne s'éteindra pas tant que l'analyse n'est pas terminée.
 - **Exécuter les tâches manquées au démarrage** : si certaines tâches n'étaient pas terminées avant l'arrêt du système, l'analyse reprend après le redémarrage du système.
 - **Donner la priorité aux autres applications** : en cas de surcharge du CPU, la priorité des

analyses antivirus peut être réduite pour permettre aux autres applications de fonctionner correctement. Par défaut, cette case est cochée ; dans ce cas, l'analyse prendra plus de temps.

- Après avoir configuré les options d'analyse antivirus, cliquez sur **OK** pour enregistrer vos modifications.

Vous pouvez consulter les résultats de l'analyse antivirus dans le **Rapport d'analyse détaillé**.

Évaluation des vulnérabilités

L'évaluation des vulnérabilités est un des composants de la protection Acronis Cyber Protect Home Office contre les virus et les logiciels malveillants. C'est une analyse quotidienne qui s'effectue en arrière-plan, détecte les vulnérabilités de votre système et de vos applications, puis en évalue la gravité. Vous pouvez également l'exécuter manuellement lorsqu'il y a lieu.

Remarque

L'évaluation des vulnérabilités exige une connexion internet stable.

Pour afficher les vulnérabilités :

- Dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **PROTECTION**.
- Dans l'onglet **Aperçu**, sous **Évaluation des vulnérabilités**, cliquez sur **Vulnérabilités détectées**. Le rapport est affiché.
- Pour lancer une nouvelle analyse, cliquez sur **Exécuter une analyse**.
- [Facultatif] Pour afficher les informations détaillées sur une vulnérabilité dans Acronis Cyber Protect Home Office, cliquez sur la flèche en regard de son nom. La fenêtre **Informations détaillées** s'ouvre et affiche les détails de la vulnérabilité, par exemple la version de produit affectée.
- [Facultatif] Pour afficher davantage d'informations sur une vulnérabilité :
 - Dans le rapport, cliquez sur l'icône **i** en regard du nom de la vulnérabilité.
 - Dans la fenêtre **Informations détaillées**, cliquez sur **Plus d'informations**.Une page Web s'affiche, présentant une description détaillée de la vulnérabilité.
- Pour résoudre les problèmes détectés, installez les mises à jour les plus récentes des applications concernées. Relancez ensuite une analyse pour vous assurer que les vulnérabilités sont corrigées. Si elles persistent, cela signifie que certaines applications peuvent mettre votre système en danger. Pour protéger entièrement vos données, effectuez une sauvegarde de tout l'ordinateur et activez la protection contre les logiciels malveillants.

Pour configurer l'évaluation des vulnérabilités :

- Dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **PROTECTION**, puis sur **Paramètres**.
- Accédez à l'onglet **Évaluation des vulnérabilités** et sélectionnez ou désélectionnez la case à cocher pour activer ou désactiver l'évaluation des vulnérabilités.

Index

A

Abonnement à Acronis Cloud 24
Accès à vos fichiers archivés 78
Acronis Cloud Backup Download 65
Acronis Mobile 33
Acronis Programme d'amélioration du produit 13
Activation d'Acronis Cyber Protect Home Office 10
Activation de la réplication 26
Active Protection 81
Activité de sauvegarde et statistiques 44
Ajout d'un nouvel appareil 71
Ajout d'une sauvegarde existante à la liste 40
Analyses antivirus 83
Archivage cloud versus sauvegarde en ligne 74
Archivage de vos données 75
Archivage des données 73
Assistance de Parallels Desktop 49

C

Caractéristiques principales 33
Ce que vous pouvez et ne pouvez pas sauvegarder 20
Centre de données 77
Chiffrement de l'archive 78
Chiffrement de la sauvegarde 37
Clonage d'un lecteur Fusion Drive 69
Clonage de disque 67

Clonage de disques 67
Cloner un utilitaire de disque 67
Comment Acronis Cyber Protect Home Office gère-t-il les machines virtuelles Parallels Desktop ? 49
Comment Acronis Cyber Protect Home Office utilise la technologie de chaîne de blocs 29
Comment cela fonctionne-t-il ? 49
Comment créer un Acronis Survival Kit ? 55
Comment puis-je restaurer les machines virtuelles ? 49
Concepts de base 19
Configuration d'Active Protection 82
Configuration des analyses antivirus 84
Configuration système requise 7
Connexion de deux Macs 70
Création d'un Acronis Survival Kit 54
Création d'un compte Acronis 23
Création d'un support de démarrage 53
Création d'un Support de démarrage Acronis 53

D

Déclaration de copyright 6
Destination locale des sauvegardes mobiles 34

E

Envoi de commentaires à Acronis 14
États de sauvegarde 51
Évaluation des vulnérabilités 85

Exclusion d'éléments des sauvegardes 41

Exclusion de données récupérables à partir de sauvegardes en ligne 42

Exclusion manuellement d'éléments 41

F

FAQ sur la partition Boot Camp 59

G

Gestion manuelle de vos licences d'abonnement 12

I

Informations sur la version d'évaluation 12

Installer, mettre à jour ou supprimer Acronis Cyber Protect Home Office 9

Intégration à la Touch Bar 17

Introduction 7

L

Le tableau de bord de Protection 80

Limitations 50

Liste de sauvegardes 50

N

Nettoyage d'espace sur Acronis Cloud 39

Nettoyage des sauvegardes, des versions de sauvegarde et des répliques 38

Notifications 47

Notifications dans le centre de notification d'Acronis 48

Notifications dans le centre de notification macOS 47

Notifications du statut des sauvegardes par e-mail 48

O

Onglet Activité 45

Onglet Sauvegarde 45

Options de récupération de fichier 63

Où puis-je trouver ces applications ? 33

P

Paramètres 43

Paramètres d'alimentation de l'ordinateur portable 46

Paramètres réseau pour l'archivage 77

Paramètres réseau pour la sauvegarde 43

Partage de données 79

Planification 35

Pour utiliser Mac Power Nap 37

Pourquoi sauvegarder les données Office 365 ? 34

Pourquoi utiliser la réplication ? 26

Préférences de l'application 15

Protection 80

Protection contre les logiciels de demande de rançon 81

Protection des données de la famille 71

Protection en temps réel 82

Q

Qu'est-ce qu'une chaîne de blocs ? 29

Qu'est-ce que Acronis Cloud ? 23

Qu'est-ce que Acronis Cyber Protect Home Office ? 7

Qu'est-ce que l'archivage des données ? 73

Qu'est-ce que la protection des données de la famille ? 71

Qu'est-ce que Parallels Desktop ? 49

Qu'est-ce qui est exclu des archives ? 74

Qu'est-ce qu'un Acronis Survival Kit ? 54

Quand restaurer mon Mac ? 57

Quelles sont les machines virtuelles sauvegardées ? 49

Quels éléments peuvent être restaurés ? 62

Quels sont les appareils mobiles pris en charge par l'application ? 33

R

Raccourcis clavier 16

Recherche dans le contenu d'une sauvegarde 63

Récupération 57

Réplication de sauvegardes locales vers Acronis Cloud 26

Réseaux Wi-Fi pour les sauvegardes vers Acronis Cloud 47

Restauration de données Office 365 61-62

Restauration de vos fichiers après le blocage d'un processus 81

Restauration de vos fichiers et dossiers 60

Restauration de votre Mac 57

Restauration des données avec le tableau de bord en ligne 72

S

Sauvegarde 19

Sauvegarde d'un ordinateur 71

Sauvegarde des données Office 365 34

Sauvegarde des périphériques mobiles 31

Sauvegarde notariée 27

Sauvegarde sur un stockage local ou réseau 21

Sauvegarde vers Acronis Cloud 24

Support technique 18

T

Technologies Acronis brevetées 6

Tri des sauvegardes dans la liste 51

Trop d'activations 11

U

Utilisation de la technologie de chaîne de blocs 28

V

Vérification de l'authenticité d'un fichier 30

Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier 31

Vitesse de téléchargement des données 44, 77