

Acronis

acronis.com

Acronis Cyber Protect

Home Office



Contenido

Introducción	7
¿Qué es Acronis Cyber Protect Home Office?	7
Requisitos del sistema	7
Instalación, actualización o eliminación de Acronis Cyber Protect Home Office	9
Activación de Acronis Cyber Protect Home Office	10
Demasiadas activaciones	11
Gestión de sus licencias de suscripción de forma manual	12
Información de la versión de prueba	12
Programa de Experiencia del Cliente de Acronis	13
Envío de comentarios a Acronis	13
Preferencias de la aplicación	15
Accesos directos de teclado	16
Integración con la Touch Bar	17
Asistencia técnica	18
Copia de Seguridad	19
Conceptos básicos	19
De qué datos puede hacer copias de seguridad y de cuáles no	20
Copias de seguridad en un almacenamiento local o en red	21
¿Qué es Acronis Cloud?	23
Creación de una cuenta de Acronis	23
Suscripción a Acronis Cloud	24
Realizando copia de seguridad en Acronis Cloud	24
Replicación de copias de seguridad locales en Acronis Cloud	26
¿Por qué replicar?	26
Activación de la replicación	27
Copia de seguridad certificada	27
Uso de la tecnología Blockchain	29
Verificación de la autenticidad de los archivos	30
Verificación manual de la autenticidad de un archivo	31
Copia de seguridad de dispositivos móviles	31
Acronis Mobile	33
Destino local de las copias de seguridad móviles	34
Copia de seguridad de los datos de Office 365	34
¿Por qué realizar una copia de seguridad de los datos de Office 365?	34
Copia de seguridad de los datos de Office 365	35

Programación	35
Para utilizar Mac Power Nap	37
Cifrado de copias de seguridad	37
Limpieza de copias de seguridad, versiones de copias de seguridad y réplicas	38
Limpieza de espacio en Acronis Cloud	39
Adición de una copia de seguridad existente a la lista	40
Exclusión de elementos de las copias de seguridad	40
Exclusión manual de elementos	41
Exclusión de datos recuperables de copias de seguridad en línea	42
Configuraciones de conexión	43
Configuraciones de red para copias de seguridad	43
Velocidad de carga de datos	44
Actividad y estadísticas de las copias de seguridad	44
Pestaña Actividad	45
La pestaña Copia de seguridad	46
Ajustes de energía del portátil	46
Redes Wi-Fi para copias de seguridad en Acronis Cloud	47
Notificaciones	47
Notificaciones en el Centro de notificaciones de macOS	47
Notificaciones en el Centro de notificaciones de Acronis Tray	48
Notificaciones por correo electrónico acerca del estado de las copias de seguridad	48
Compatibilidad con Parallels Desktop	49
¿Qué es Parallels Desktop?	49
¿Cómo gestiona Acronis Cyber Protect Home Office las máquinas virtuales de Parallels Desktop?	49
¿Cómo funciona?	49
¿De qué máquinas virtuales de realizan copias de seguridad?	49
¿Cómo recupero las máquinas virtuales?	49
Limitaciones	50
Lista de copias de seguridad	50
Estados de las copias de seguridad	51
Ordenación de copias de seguridad en la lista	51
Creación de dispositivos de arranque	53
Creación de los medios de arranque Acronis	53
Creación de un Acronis Survival Kit	54
¿Qué es un Acronis Survival Kit?	54
¿Cómo puedo crear un Acronis Survival Kit?	55

Recuperación	57
¿Cuándo recupero mi Mac?	57
Recuperación de Mac	57
Preguntas más frecuentes sobre la partición de Boot Camp	59
Recuperación de archivos y carpetas	60
Recuperación de los datos de Office 365	61
¿Qué elementos pueden recuperarse?	62
Recuperación de los datos de Office 365	62
Búsqueda de contenido de copias de seguridad	63
Opciones de recuperación de archivos	63
Acronis Cloud Backup Download	65
Clonación de discos	67
Utilidad de clonación de discos	67
Clonación de discos	67
Clonación de una Fusion Drive	69
Conexión de dos Mac	70
Protección de los datos de familia	71
¿Qué es la protección de los datos de familia?	71
Adición de un dispositivo nuevo	71
Copias de seguridad de cualquier ordenador	71
Recuperación de datos con el Tablero de mandos en línea	72
Archivado de datos	73
¿Qué es el archivado de datos?	73
¿Qué queda excluido de los archivos?	74
El archivado en la nube frente a la copia de seguridad en línea	74
Archivado de datos	75
Configuraciones de red para el archivado	76
Cifrado de archivos	77
Acceso a los archivos archivados	77
Compartir datos	79
Protección	80
El panel de control de Protección	80
Active Protection	81
Protección antiransomware	81
Protección en tiempo real	82
Configuración de Active Protection	82
Exploraciones antivirus	83

Configuración de exploraciones antivirus	83
Evaluación de vulnerabilidades	85
Índice	86

Declaración de derechos de autor

© Acronis International GmbH, 2003-2022. Todos los derechos reservados.

El resto de marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA «TAL COMO SE ENCUENTRA» Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD CON UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS EXCLUSIONES TENGAN VALIDEZ LEGAL.

Es posible que se suministre código de terceros junto con el software o servicio. Los términos de la licencia de terceros se detallan en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de instalación.

La lista más reciente de códigos de terceros y los términos de la licencia asociada que se utiliza con el software o los servicios está disponible en todo momento en

<https://kb.acronis.com/content/7696>

Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías que se usan en este producto están cubiertas y protegidas por uno o más Números de patente de los Estados Unidos: 7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234; y solicitudes de patentes pendientes.

Introducción

¿Qué es Acronis Cyber Protect Home Office?

Acronis Cyber Protect Home Office es una aplicación que protege toda la información del Mac, incluidos el sistema operativo, las aplicaciones, la configuración y todos los datos.

Para proteger el Mac, debe llevar a cabo dos sencillas operaciones:

1. Cree una copia de seguridad completa del Mac.

Así guardará los archivos del sistema operativo y todos sus datos en un archivo denominado copia de seguridad. Puede guardar ese archivo en un almacenamiento local o en red, o cargarlo en Acronis Cloud. Consulte las secciones [Copias de seguridad en un almacenamiento local o en red](#) y [Copias de seguridad en Acronis Cloud](#).

2. Crear Medios de arranque Acronis.

Se trata de una unidad extraíble que contiene archivos de arranque. Cuando el Mac no arranque, este dispositivo le permite iniciar un entorno de recuperación de Acronis y utilizar la copia de seguridad para revertir el Mac a un momento en el que se encontraba en buen estado. Consulte [Creación de los Medios de arranque Acronis](#) para obtener más información.

Una vez realizados estos dos pasos, puede tener la certeza de que podrá reparar su macOS X y recuperar los documentos perdidos en cuestión de minutos.

Características clave:

- Copia de seguridad del contenido de los discos seleccionados o del Mac entero [en un almacenamiento local o en red](#) o [en Acronis Cloud](#).
- Copia de seguridad de archivos y carpetas seleccionados [en un almacenamiento local o en red](#) o [en Acronis Cloud](#)
- Protección antivirus
- Archivado de datos
- Protección de los datos familiares
- Creación de los Medios de arranque Acronis
- Recuperación de macOS en el entorno del dispositivo de arranque
- Recuperación de archivos y carpetas específicos en macOS

Requisitos del sistema

Sistemas operativos compatibles

- macOS Ventura 13
- macOS Monterey 12
- macOS Big Sur 11

- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14

Nota

Los equipos Mac con procesadores Intel Core 2 Duo no son compatibles.

Sistemas de archivos compatibles

- APFS
- HFS+ (incluido almacenamiento principal)
- FAT32
- NTFS (incluido Boot Camp)

Nota

No es posible realizar una copia de seguridad de datos en un disco con sistema de archivos NTFS. Sin embargo, es posible recuperar información de una copia de seguridad ubicada en este tipo de sistema de archivos.

Requisitos para Medios de arranque Acronis

- Para crear un dispositivo de arranque, puede utilizar una unidad extraíble que esté formateada con el sistema de archivos APFS o Mac OS Extended y que tenga 4,3 GB (o más) de espacio libre.
- La versión de Recuperación de macOS debe coincidir con la versión de macOS instalada en el Mac.
- Los CD y DVD no son compatibles.

Medios de almacenamiento compatibles

- Unidades internas (HDD, SSD)
- SoftRAID® (compatible con copias de seguridad y recuperación de archivos y carpetas)
- Unidades USB
- Unidades FireWire
- Unidades Thunderbolt
- Uso compartido de red, NAS
- Acronis Cloud

Configuraciones no admitidas

- Apple RAID y otros RAID (excepto los enumerados en **Dispositivos de almacenamiento compatibles**)

Procesadores compatibles

- Apple Silicon
- Intel (x86)

Requisitos generales

- Necesita tener privilegios de administrador para ejecutar Acronis Cyber Protect Home Office.
- [En un Mac basado en Intel, excepto el macOS Big Sur 11, el Monterey 12 y el Ventura 13] Si su Mac incluye el chip Apple T2, seleccione **Seguridad media** y **Permitir el arranque desde un dispositivo externo** en los ajustes de Arranque seguro. Para obtener más información, consulte <https://support.apple.com/en-us/HT208330>.
- [En un Mac basado en Intel, para el macOS Big Sur 11, el Monterey 12 y el Ventura 13] Si su Mac incluye el chip Apple T2, seleccione **Sin seguridad** y **Permitir el arranque desde un dispositivo externo** en los ajustes de Arranque seguro. Para obtener más información, consulte <https://support.apple.com/en-us/HT208330>.

Compatibilidad con el modo oscuro

El modo oscuro está disponible en macOS Mojave o versiones posteriores. Acronis Cyber Protect Home Office cambia al aspecto oscuro cuando se activa el modo oscuro en macOS.

Instalación, actualización o eliminación de Acronis Cyber Protect Home Office

Para instalar Acronis Cyber Protect Home Office

1. Descargue el archivo de instalación de Acronis Cyber Protect Home Office del sitio web de Acronis en <https://go.acronis.com/home-office>.
2. Haga doble clic en el archivo de instalación de Acronis Cyber Protect Home Office (el archivo tiene la extensión .dmg).
3. Haga doble clic en **Instalar Acronis Cyber Protect Home Office** en la ventana **Acronis Cyber Protect Home Office**.
4. Siga los pasos del instalador. Cuando sea necesario, introduzca las credenciales del administrador.
5. Lea y acepte los términos del acuerdo de licencia y el Programa de experiencia del cliente de Acronis.
6. Cuando inicie Acronis Cyber Protect Home Office por primera vez, puede realizar una de las siguientes acciones en la ventana **Activación**:
 - Para activar Acronis Cyber Protect Home Office, introduzca su número de serie y, a continuación, haga clic en **Activar**. El producto se activará.
 - Para iniciar sesión en su cuenta de Acronis, haga clic en **Iniciar sesión**. Consulte "Activación de Acronis Cyber Protect Home Office" (p. 10) para obtener más información.
 - Para iniciar la versión de prueba, haga clic en **Iniciar versión de prueba**.

En macOS Mojave 10.14 o Catalina 10.15, necesitará conceder acceso a Acronis International GmbH después de la instalación. Se requiere para cargar extensiones del núcleo y contar con todas las funciones de protección. Lleve a cabo lo siguiente:

1. Abra las **Preferencias del sistema**.
2. Vaya a la pestaña **General** de **Seguridad y privacidad**.
3. Haga clic en **Permitir** para aceptar la indicación que aparece.

También necesita conceder acceso completo al disco a Acronis Cyber Protect Home Office. En macOS Mojave 10.14 o Catalina 10.15, la copia de seguridad, la clonación y la protección no funcionarán correctamente sin acceso completo al disco. En macOS Big Sur 11, Monterey 12 y Ventura 13, la copia de seguridad y la clonación no funcionarán adecuadamente y la protección se desactivará sin el acceso completo al disco. Para conceder el acceso, cuando la ventana que solicita Acceso completo al disco aparezca, siga las instrucciones en pantalla. Consulte <https://kb.acronis.com/content/61832> para obtener más detalles.

Para actualizar Acronis Cyber Protect Home Office

Cuando haya una actualización disponible para Acronis Cyber Protect Home Office desde el sitio web de Acronis, recibirá una notificación. A continuación, puede descargarla. A continuación, instálela sustituyendo su versión de Acronis Cyber Protect Home Office. Todas las copias de seguridad y los ajustes se guardarán.

Para activar una comprobación automática, en el menú Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Preferencias** y, a continuación, marque la casilla **Verificar automáticamente si existen actualizaciones al iniciar** (seleccionada por defecto).

Para buscar actualizaciones de forma manual, en el menú Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Buscar actualizaciones**.

Para eliminar Acronis Cyber Protect Home Office

1. Descargue el archivo de instalación de Acronis Cyber Protect Home Office del sitio web de Acronis.
2. Haga doble clic en el archivo de instalación de Acronis Cyber Protect Home Office (el archivo tiene la extensión .dmg).
3. Haga doble clic en **Desinstalar Acronis Cyber Protect Home Office** en la ventana **Acronis Cyber Protect Home Office** y confirme la desinstalación.
4. Cuando sea necesario, introduzca las credenciales del administrador.

Activación de Acronis Cyber Protect Home Office

Para utilizar Acronis Cyber Protect Home Office, tendrá que activarlo a través de Internet. Sin la activación, el producto es totalmente funcional durante un periodo de 30 días. Si no lo activa durante dicho periodo, todas las funciones del programa, a excepción de la recuperación, dejarán de estar disponibles.

Puede activar Acronis Cyber Protect Home Office desde su equipo o desde otro equipo, en caso de que su equipo no esté conectado a Internet.

Activación desde un equipo conectado a Internet

Si su equipo está conectado a Internet, el producto se activará automáticamente.

Si el equipo en el que va a instalar Acronis Cyber Protect Home Office no tiene conexión a Internet o si el programa no puede conectarse a Acronis Activation Server, haga clic en **Cuenta** en la barra lateral y, a continuación, seleccione una de las siguientes acciones:

- **Intentarlo nuevamente:** seleccione esta opción para intentar volver a conectarse a Acronis Activation Server.
- **Activar fuera de línea:** puede activar el programa de forma manual desde otro equipo que esté conectado a Internet (ver más abajo).

Activación desde otro equipo

Si su equipo carece de conexión a Internet, podrá activar Acronis Cyber Protect Home Office desde otro equipo con conexión a Internet.

Para activar el producto desde otro equipo

1. En su equipo, instale e inicie Acronis Cyber Protect Home Office.
2. En la barra lateral, haga clic en **Cuenta** y, a continuación, haga clic en **Activar fuera de línea**.
3. En la ventana de activación de Acronis Cyber Protect Home Office, realice los siguientes simples pasos:
 - a. Guarde su código de instalación en un archivo haciendo clic en el botón **Guardar en archivo**, y especifique un medio extraíble (como, por ejemplo, una unidad de memoria flash USB) como ubicación del archivo. También puede sencillamente apuntar este código en un papel.
 - b. On another computer which has an internet connection, go to <https://www.acronis.com/activation/>. The instructions on the screen will help you to get your activation code by using the installation code. Save the obtained activation code to a file on a removable media, or write it down on paper.
 - c. En su equipo, haga clic en el botón **Cargar desde el archivo** y especifique la ruta del archivo que contiene el código de activación, o escriba en el recuadro el código que anotó en el papel.
4. Haga clic en **Activar**.

Asimismo, puede ver las instrucciones de vídeo, que están en inglés, en <https://goo.gl/DHd1h5>.

Demasiadas activaciones

Posibles motivos para el problema "Demasiadas activaciones":

- **Excede la cantidad de equipos en los que tiene instalado Acronis Cyber Protect Home Office.**

Por ejemplo, posee una licencia o un número de serie para un equipo e instala Acronis Cyber Protect Home Office en un segundo equipo.

Soluciones:

- Introduzca un nuevo número de serie Si no lo tiene, puede comprarlo en la tienda incorporada de Acronis o en el sitio web de Acronis.
- Mueva la licencia de otro equipo en el que el producto ya se encuentra activado a su nuevo equipo. Para esto, seleccione el equipo desde el que desea mover la licencia. Tenga en cuenta que Acronis Cyber Protect Home Office se desactivará de ese equipo.
- **Reinstale macOS o cambie el hardware de su equipo.**

Por ejemplo, es posible que actualice la placa base o el procesador de su equipo. La activación se perderá porque Acronis Cyber Protect Home Office ve el equipo alterado como uno nuevo.

Solución:

Para reactivar Acronis Cyber Protect Home Office en su equipo, escoja el mismo equipo identificado por su nombre anterior en la lista.

Gestión de sus licencias de suscripción de forma manual

Puede gestionar las licencias manualmente en el sitio web de Acronis si utiliza la versión basada en la suscripción de Acronis Cyber Protect Home Office. Puede hacer lo siguiente:

- Mover las licencias entre los equipos
- Transferir las licencias entre sus cuentas
- Eliminar la licencia de un equipo
- Resolver los conflictos de activación del producto, incluido el problema "Demasiadas activaciones"
- Adquirir nuevas licencias

Para gestionar las licencias

1. Vaya a <https://account.acronis.com/> y, a continuación, inicie sesión con su cuenta de Acronis.
2. En la sección **Productos**, busque Acronis Cyber Protect Home Office y, a continuación, haga clic en **Gestionar**.

Información de la versión de prueba

Si antes desea probar y evaluar Acronis Cyber Protect Home Office, puede instalar la versión de prueba gratuita de 30 días del producto. Después del periodo de prueba, se bloquearán las funciones del programa y tendrá que actualizar a la versión completa si desea continuar usando Acronis Cyber Protect Home Office. Tenga en cuenta que la Clonación de discos está deshabilitada en la versión de prueba.

Tras finalizar el periodo de prueba, sus copias de seguridad en la red y a nivel local no se eliminan y pueden usarse para la recuperación en la versión completa de Acronis Cyber Protect Home Office.

Tiene 1000 GB de espacio de almacenamiento en la nube durante el período de prueba. Puede usar este espacio para almacenar sus copias de seguridad en línea. Cuando finalice el periodo de prueba, Acronis Cloud funciona durante 30 días en modo de solo recuperación. Cuando haya finalizado este periodo, no podrá utilizar el servicio Acronis Cloud y todos sus datos se eliminarán.

Instalar la versión de prueba

Para empezar a usar la versión de prueba, instale el producto y, a continuación, haga clic en **Empezar prueba** en la ventana **Activación**. Consulte [Instalar, actualizar o eliminar Acronis Cyber Protect Home Office](#) para obtener más detalles.

Actualizar a la versión completa del producto

1. Adquiera la versión completa en el sitio web de Acronis:
<https://go.acronis.com/mac/getfullversion>.
2. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
3. En la barra de menú de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Introducir el número de serie**.
4. Introduzca el número de serie completo en el cuadro apropiado y, a continuación, haga clic en **Activar**.

Programa de Experiencia del Cliente de Acronis

El Programa de experiencia del cliente de Acronis (CEP) es una nueva forma de permitir que los clientes de Acronis contribuyan con las funciones, el diseño y el desarrollo de los productos de Acronis. Este programa permite a nuestros clientes proporcionarnos información, incluyendo información sobre la configuración de hardware de su host o máquinas virtuales, las funciones que más (y menos) utiliza y la naturaleza de la mayoría de los problemas a los que se enfrenta. Gracias a esta información, podremos mejorar los productos y las funciones de Acronis que utilice más a menudo.

Para unirse a o abandonar el Programa de Experiencia del Cliente de Acronis

1. En el menú de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Preferencias**.
2. Para salir del programa, desmarque la casilla de verificación **Participar en el Programa de experiencia del cliente de Acronis**.

Si decide participar, se recopilará información técnica automáticamente cada semana. No recogeremos información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono o entrada del teclado. La participación en el PEC es voluntaria, pero los resultados finales tienen como objetivo suministrar mejoras en el software y mayores funcionalidades para satisfacer mejor las necesidades de nuestros clientes.

Envío de comentarios a Acronis

Mejoramos con frecuencia nuestros productos y servicios haciéndolos más funcionales, fiables y rápidos. A través del formulario de comentarios, puede señalar inconvenientes y defectos que

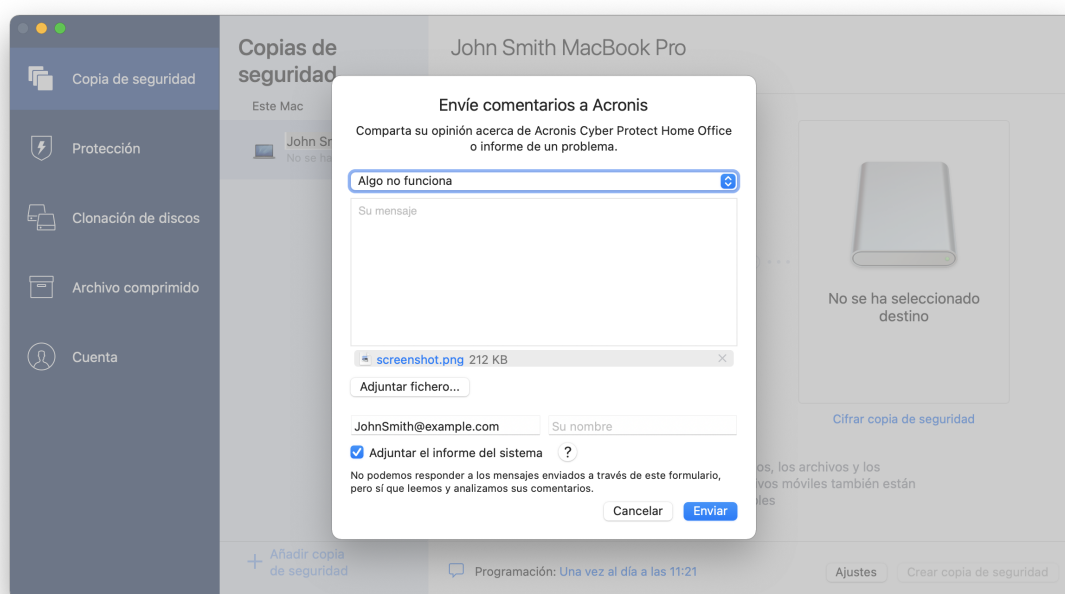
deberíamos solucionar para que Acronis Cyber Protect Home Office sea aún mejor. Dedique un par de minutos a decirnos lo que opina acerca de nuestro producto, sugerir una nueva característica o informar de un problema. Le aseguramos que leemos y analizamos todos los comentarios.

Nota

No respondemos a todos los mensajes con comentarios. Si necesita asistencia con Acronis Cyber Protect Home Office, consulte al [equipo de soporte](#).

Para enviar comentarios a Acronis

1. En el menú de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Enviar comentarios**. Se abrirá el formulario de comentarios.



2. Elija un motivo de la lista para el comentario.
3. Introduzca el mensaje.
4. Facilite su nombre y su correo electrónico.
5. [Paso opcional] De manera predeterminada, Acronis Cyber Protect Home Office adjunta una captura de pantalla de la ventana de la consola. Puede eliminarla si considera que no nos va a ayudar a investigar su problema o a comprender su idea.
6. [Paso opcional] También puede adjuntar un archivo y un informe del sistema de Acronis. Un informe del sistema de Acronis contiene información técnica variada, incluyendo información sobre la configuración del hardware, la versión de macOS, el registro del sistema, el registro de eventos de Acronis Cyber Protect Home Office y los ajustes de copia de seguridad.

Nota

Un informe del sistema de Acronis no contiene información personal, como su nombre, dirección, número de teléfono o entrada de teclado.

Es recomendable que adjunte el informe del sistema cuando se haya producido un error grave, por ejemplo, cuando Acronis Cyber Protect Home Office haya dejado de responder.

7. Haga clic en **Enviar**.

Preferencias de la aplicación

La ventana Preferencias contiene ajustes generales de Acronis Cyber Protect Home Office. Para abrirla:

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. En el menú de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Preferencias**.

Los siguientes ajustes se encuentran disponibles en la pestaña **General**:

- **Realizar la copia de seguridad cuando el Mac esté en el modo Power Nap**
Se puede realizar la copia de seguridad cuando el Mac esté en reposo. Consulte [Programación](#) para ver los detalles.
- **Verificar automáticamente si existen actualizaciones al iniciar**
Consulte [Instalar, actualizar o eliminar Acronis Cyber Protect Home Office](#) para obtener más detalles.
- **Participar en el Programa de experiencia del cliente de Acronis**
Consulte [Programa de experiencia del cliente de Acronis](#) para obtener más información.
- **Mostrar notificaciones en el Centro de notificaciones**
Consulte la sección [Notificaciones](#) para obtener más información.
- **Mostrar ofertas personalizadas**
Seleccione esta casilla de verificación para recibir ofertas personalizadas sobre productos y funciones.

Los siguientes ajustes se encuentran disponibles en la pestaña **Ahorro de la batería**:

- **No realizar copias de seguridad cuando el equipo funcione con batería**
Consulte la sección [Ajustes de energía del portátil](#) para obtener más información.

Los siguientes ajustes se encuentran disponibles en la pestaña **Redes de wifi**:

- **Realizar la copia de seguridad solo con las redes inalámbricas seleccionadas**
Si el dispositivo se conecta a una red que no está seleccionada, se pondrán en pausa todas las copias de seguridad a la nube. Una vez que se conecte una red seleccionada, se reanudarán las copias de seguridad pausadas. Consulte [Redes de Wi-Fi para copia de seguridad en Acronis Cloud](#) para ver los detalles.

Accesos directos de teclado

Utilice accesos directos de teclado en Acronis Cyber Protect Home Office para explorar la interfaz del usuario de forma más cómoda y rápida. Para aplicar un acceso directo, presione dos o más teclas de una combinación de teclas de forma simultánea. Algunos accesos directos de Acronis Cyber Protect Home Office se especifican en el menú de la aplicación. En los menús, algunos nombres de las teclas se sustituyen con los iconos siguientes:

Nombre de la tecla	Icono
Comando	⌘
Opción	⌥
Mayúsculas	⇧

Accesos directos de teclado en Acronis Cyber Protect Home Office:

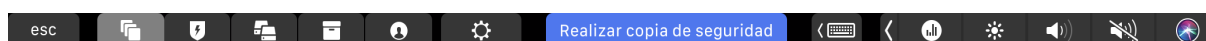
Acceso directo	Descripción
Comando + U	Comprobar las actualizaciones del producto
Mayúsculas + Comando + E	Introducir el número de serie
Comando + ,	Abrir la ventana de preferencias de la aplicación
Mayúsculas + Comando + L	Inicie sesión en su cuenta
Mayúsculas + Comando + O	Finalizar sesión en su cuenta
Comando + N	Crear nueva copia de seguridad
Comando + 1	Abrir la sección Copia de seguridad
Comando + 2	Abrir la sección Protección
Comando + 3	Abrir la sección Clonación de discos
Comando + 4	Abrir la sección Archivo
Comando + 5	Abrir la sección Cuenta
Sección Copia de seguridad	
Comando + S	Abrir el diálogo de origen de la copia de seguridad
Comando + D	Abrir el diálogo de destino de la copia de seguridad
Comando + Mayúsculas + S	Abrir el diálogo de ajustes de la copia de seguridad
Sección Clonación de discos	

Acceso directo	Descripción
Comando + S	Abra el diálogo de la fuente de clonación
Comando + D	Abra el diálogo del destino de clonación
Sección Archivo	
Comando + O	Abrir el diálogo de selección del archivo para añadir archivos a un archivo
Comando + D	Abrir el diálogo de destino del archivo
Comando + I	Abrir la ventana de tutorial de archivado
Comando + Mayúsculas + S	Abrir el diálogo de ajustes del archivo

Integración con la Touch Bar


A partir de los modelos de 2016, en el MacBook Pro de 15 pulgadas y en el MacBook Pro de 13 pulgadas con cuatro puertos Thunderbolt 3 se introdujo un área interactiva especial, denominada Touch Bar, que está situada en la parte superior del teclado. La Touch Bar muestra el conjunto de controles más adecuado según la ventana que esté activa actualmente o según la tarea en la que esté trabajando en ese momento. Esta tecnología simplifica la interacción con la interfaz de usuario y le permite llevar a cabo una amplia gama de operaciones; por ejemplo, hacer clic en los botones, alternar entre los sitios web, realizar búsquedas, cambiar el formato del texto y utilizar los controles del sistema Mac estándar. Consulte más información acerca de la Touch Bar en el sitio web de Apple: <https://support.apple.com/es-es/HT207055>.

Acronis Cyber Protect Home Office es compatible con la funcionalidad de la Touch Bar. Puede utilizarla para alternar entre las diferentes secciones de la aplicación, configurar copias de seguridad, recuperar datos y realizar otras operaciones. Por ejemplo, cuando seleccione una copia de seguridad de la lista, la Touch Bar tendrá el siguiente aspecto:





El botón **Esc** y los iconos de la derecha son controles del sistema Mac. La parte izquierda contiene iconos para navegar entre las secciones de Acronis Cyber Protect Home Office:

Icono	Descripción
	Copia de Seguridad
	Clonación de discos
	Archivo
	Protección
	Cuenta

Los controles que hacen referencia a la ventana actual están ubicados en la parte central. En este ejemplo puede cambiar el origen, el destino y la configuración de la copia de seguridad () además de iniciar la copia de seguridad.

También puede crear una copia de seguridad o un archivo comprimido nuevos utilizando los iconos de la Touch Bar:

Icono	Descripción
	Crear una nueva copia de seguridad
	Crear un nuevo archivo comprimido o agregar archivos a uno ya existente

Asistencia técnica

Si necesita ayuda con su producto Acronis, vaya a <https://www.acronis.com/support/>.

Puede descargar las últimas actualizaciones para sus productos de software de Acronis registrado desde nuestra página web en cualquier momento después de iniciar sesión en su **Cuenta** (<https://account.acronis.com/>) y registrar el producto. Consulte **Registro de productos de Acronis en el sitio web** (<https://kb.acronis.com/content/4834>) y **Guía del usuario del sitio web de Acronis** (<https://kb.acronis.com/content/8128>).

Copia de Seguridad

Conceptos básicos

Copia de seguridad y recuperación

Realizar una **Copia de seguridad** implica hacer copias de datos de manera que puedan utilizarse para **recuperar** los datos originales después de una pérdida de datos.

Las copias de seguridad son útiles principalmente por dos motivos:

- Para [recuperar un sistema operativo](#) cuando esté dañado o no se pueda iniciar. Este proceso se llama recuperación ante desastres. Para obtener información sobre cómo proteger su Mac ante un desastre, consulte [Copias de seguridad en un almacenamiento local o en red](#) , [Realizando copia de seguridad en Acronis Cloud](#) .
- Para [recuperar archivos y carpetas específicos](#) tras eliminarse o dañarse accidentalmente.

Métodos de recuperación:

- Se puede realizar una **Recuperación completa** en la ubicación original o en una nueva. Cuando se selecciona la ubicación original, los datos de la ubicación se sobrescriben por completo con los datos de la copia de seguridad. Si se trata de una ubicación nueva, los datos únicamente se copian a la ubicación nueva a partir de la copia de seguridad.
- La **Recuperación incremental** solo se realiza en la ubicación original y únicamente a partir de una copia de seguridad en la nube. Antes de que se inicie la recuperación, los archivos de la ubicación original se comparan con los archivos de la copia de seguridad mediante los atributos de archivo, como el tamaño de archivo y la fecha de la última modificación. Los archivos que no coinciden se marcan para su recuperación; los archivos restantes se omiten durante la recuperación. De esa manera, al contrario que en la recuperación completa, Acronis Cyber Protect Home Office solo recupera los archivos modificados. Este método reduce considerablemente el tiempo de recuperación y ahorra tráfico de Internet durante la recuperación desde Acronis Cloud.

Versiones de copia de seguridad

Durante una operación de copia de seguridad, se crea una versión de la copia de seguridad. Cada versión representa un momento determinado al cual puede recuperarse el sistema o los datos. La primera versión de la copia de seguridad contiene todos los datos seleccionados para la copia de seguridad. La segunda versión y posteriores contienen solo cambios de datos que han ocurrido desde la versión anterior de la copia de seguridad. Todas las versiones de las copias de seguridad se almacenan en un único archivo de copia de seguridad.

Formato del archivo de copia de seguridad

Cuando crea una copia de seguridad de su Mac en un almacenamiento local o en un sitio de red, Acronis Cyber Protect Home Office guarda los datos de la copia de seguridad en el formato

patentado .tib o .tibx con compresión. Los datos de las copias de seguridad de los archivos .tib o .tibx solo pueden recuperarse con Acronis Cyber Protect Home Office.

Cuando realiza una copia de seguridad de su Mac en [Acronis Cloud](#), Acronis Cyber Protect Home Office guarda sus datos como están. Puede recuperar los datos en el producto o mediante la [aplicación web Acronis Cloud](#) en cualquier ordenador Mac que disponga de una conexión a Internet.

Programar

Las copias de seguridad deben estar lo más actualizadas posible para ser realmente de ayuda. [Programa sus copias de seguridad](#) para que se ejecuten de forma regular.

Reglas de retención de copias de seguridad

Cada vez que lleva a cabo una operación de copia de seguridad, manual o programada, Acronis Cyber Protect Home Office crea una nueva versión de la copia de seguridad en la ubicación de la copia de seguridad. Para eliminar versiones de copia de seguridad obsoletas automáticamente, puede establecer las normas de retención de copias de seguridad. Consulte [Limpieza de las copias de seguridad, de las versiones de copia de seguridad y de las réplicas](#) para obtener más información.

De qué datos puede hacer copias de seguridad y de cuáles no

La siguiente tabla muestra de qué datos se pueden hacer copias de seguridad y dónde se pueden realizar esas copias.

	Destinos de la copia de seguridad							
	Unidades internas (HDD, SSD, RAID)	Acronis Cloud	Unidades USB	Thunderbolt	AirPort Time Capsule	Uso compartido de red, NAS	CD, DVD	Servidor FTP
Unidades internas (HDD, SSD)	+	+	+	+	+	+	-	-
Unidades USB	+	+	+	+	+	+	-	-
Unidades FireWire	+	+	+	+	+	+	-	-
Thunderbolt	+	+	+	+	+	+	-	-
Fusion Drive	+	+	+	+	+	+	-	-

Discos duros protegidos con FileVault 2	+	+	+	+	+	+	-	-
Discos duros con Campo de arranque instalado	+	+	+	+	+	+	-	-
Archivos específicos	+	+	+	+	+	+	-	-
SoftRAID	+	+	+	+	+	+	-	-
Otros RAID	-	-	-	-	-	-	-	-
Particiones separadas	-	-	-	-	-	-	-	-
CD, DVD	-	-	-	-	-	-	-	-
Discos APM	-	-	-	-	-	-	-	-

Copias de seguridad en un almacenamiento local o en red

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Realice una de las siguientes opciones:
 - Si es la primera copia de seguridad que realiza, sáltese este paso.
 - Si ya dispone de una copia de seguridad y desea crear una nueva, haga clic en **Añadir copia de seguridad** en la parte inferior de la lista de copias de seguridad.

Nota

Para eliminar una copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en ella y, a continuación, haga clic en **Eliminar**. La copia de seguridad se eliminará de la lista y los archivos de la copia de seguridad y de la réplica de esta se eliminarán permanentemente del almacenamiento de la copia de seguridad. Estos archivos no se pueden recuperar.

3. Haga clic en el icono del origen de la copia de seguridad y, a continuación, seleccione lo que desee para realizar una copia de seguridad:
 - **Mac entero**
Cuando seleccione esta opción, Acronis Cyber Protect Home Office creará una copia de seguridad de todas las unidades de disco duro internas en el modo de disco. La copia de

seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, la configuración del sistema y todos sus datos personales, incluidas sus fotos, música y documentos.

- **Discos**

- **Archivos y carpetas**

- **Dispositivo móvil**

Consulte la sección [Copia de seguridad de dispositivos móviles](#) para obtener más información.

- **Archivos que hay que certificar**

Consulte la sección [Copia de seguridad certificada](#) para obtener más información.

- **NAS (si hay alguno conectado)**



4. Haga clic en el icono de destino de la copia de seguridad, seleccione dónde desea guardar el archivo de la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Si la ubicación no aparece en la lista, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione una ubicación. Si tiene un dispositivo NAS, se detectará de forma automática y aparecerá en la lista junto con otras ubicaciones.
5. [Paso opcional] Configure los ajustes adicionales. Puede:
 - Configure la programación de las copias de seguridad en **Configuración** —> **Programación**. Consulte la sección [Programación](#) para obtener más información.
 - Establezca las normas de retención de las copias de seguridad en **Configuración** —> **Limpieza**. Consulte [Limpieza de las copias de seguridad, de las versiones de copia de seguridad y de las réplicas](#) para obtener más información.
 - Proteger su copia de seguridad con una contraseña y un cifrado en **Configuración** —> **Cifrado**. Consulte la sección [Cifrado de copias de seguridad](#) para obtener más información.
 - Excluir archivos y carpetas de forma manual en **Configuración** —> **Exclusiones**. Consulte la

sección [Exclusión de elementos de las copias de seguridad](#) para obtener más información.

- Configure los intentos de copia de seguridad en **Configuración** —> **Manejo de errores**.

6. Cuando haya configurado todos los ajustes y esté preparado para iniciar una copia de seguridad, haga clic en **Copia de seguridad**.

Para recuperar su Mac con una copia de seguridad Acronis Cyber Protect Home Office debe tener Medios de arranque Acronis. Si no tiene uno, créelo. Consulte [Creación de los Medios de arranque Acronis](#) para obtener más información.

¿Qué es Acronis Cloud?

Acronis Cloud es un almacenamiento remoto seguro que puede usar para almacenar sus copias de seguridad y archivos. Dado que los archivos se almacenan en un almacenamiento remoto, puede recuperar todo el contenido de su Mac en caso de que se produzca un desastre o se dañen los datos.

Si utiliza Acronis Cyber Protect Home Office para Windows, también puede almacenar copias de seguridad de archivos, imágenes de disco y versiones de sus archivos sincronizados en Acronis Cloud.

Para comenzar a utilizar Acronis Cloud

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. [Cree una cuenta de Acronis](#), si no dispone de una.
3. [opcional] Si Acronis Cloud no forma parte de su suscripción, actívelo de la siguiente manera: en la barra lateral izquierda, haga clic en **Cuenta**. A continuación, haga clic en **Activar Acronis Cloud**. En **Acronis Cloud Storage**, haga clic en **Probar ahora** o **Comprar**.

El sitio web de Acronis Cloud le permite recuperar y gestionar los datos que almacena en Acronis Cloud. Para acceder al sitio web, vaya a <https://www.acronis.com/my/online-backup/webstore/> e inicie sesión en su cuenta. .

Creación de una cuenta de Acronis

Para usar el servicio Acronis Cloud, necesita una cuenta de Acronis.

Para crear una cuenta de Acronis

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Seleccione Acronis Cloud como destino de la copia de seguridad. Se abrirá la ventana de inicio de sesión.
3. Haga clic en **Crear cuenta**.
4. Complete el formulario de registro. Proporcione los datos necesarios, acepte las Condiciones de uso y, de manera opcional, suscríbase para recibir noticias y promociones de vez en cuando.

Nota

Para mantener sus datos personales seguros, escoja una contraseña segura para su cuenta, guárdela para que no caiga en las manos equivocadas y cámbiela de vez en cuando.

5. Haga clic en **Crear cuenta**.
6. Se le enviará un mensaje a la dirección correo electrónico que haya especificado. Abra dicho mensaje y confirme que desea crear una cuenta.

Suscripción a Acronis Cloud

Las funciones de Acronis Cyber Protect Home Office que utilizan Acronis Cloud (como la copia de seguridad en línea, el archivado en la nube y la sincronización de datos) requieren una suscripción a Acronis Cloud Storage. Para suscribirse, abra Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Cuenta** en la barra lateral izquierda y elija la suscripción necesaria.

Nota

Tenga en cuenta que Acronis Cloud está sujeto a nuestra Política de Uso Razonable. Obtenga más información en <https://kb.acronis.com/ati/fairusage>.

Versión de prueba

Si activa la versión de prueba del producto, se asignará una suscripción gratuita y 1000 GB de almacenamiento a Acronis Cloud para el período de prueba de Acronis Cyber Protect Home Office a su cuenta automáticamente. Cuando finalice la suscripción de prueba, Acronis Cloud funcionará durante 30 días en modo de solo recuperación. Cuando haya finalizado este periodo, no podrá utilizar el servicio Acronis Cloud y todos los datos de Cloud se eliminarán.

Para adquirir la suscripción completa a Acronis Cloud Storage

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. En la barra lateral izquierda, haga clic en **Cuenta**. A continuación, haga clic en **Comprar ahora**.
3. Seleccione la suscripción necesaria y haga clic en **Comprar ahora**.
4. Siga las instrucciones en pantalla para continuar con la compra.

También puede comprar la suscripción completa en el sitio web de Acronis.

Realizando copia de seguridad en Acronis Cloud

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Realice una de las siguientes opciones:
 - Si es la primera copia de seguridad que realiza, sáltese este paso.
 - Si ya dispone de una copia de seguridad y desea crear una nueva, haga clic en el signo más situado en la parte inferior de la lista de copias de seguridad.

Nota

Para eliminar una copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en ella y, a continuación, haga clic en **Eliminar**. La copia de seguridad se eliminará de la lista y los archivos de la copia de seguridad se eliminarán permanentemente del almacenamiento de la copia de seguridad. Estos archivos no se pueden recuperar.

3. Haga clic en el icono del origen de la copia de seguridad y, a continuación, seleccione lo que desee para realizar una copia de seguridad:

- **Mac entero**

Cuando seleccione esta opción, Acronis Cyber Protect Home Office creará una copia de seguridad de todas las unidades de disco duro internas en el modo de disco. La copia de seguridad contiene el sistema operativo, los programas instalados, la configuración del sistema y todos sus datos personales, incluidas sus fotos, música y documentos.

- **Discos**

- **Archivos y carpetas**

- **Dispositivo móvil**

Consulte la sección [Copia de seguridad de dispositivos móviles](#) para obtener más información.

- **Servicio Cloud**

Se utiliza para realizar una copia de seguridad de los datos de Office 365.

- **Archivos que hay que certificar**

Consulte la sección [Copia de seguridad certificada](#) para obtener más información.

- Dispositivo NAS (si hay alguno conectado)



4. Haga clic en el icono de destino de la copia de seguridad, seleccione Acronis Cloud y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Si todavía no ha iniciado sesión, introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta Acronis y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

Si no dispone de una cuenta de Acronis, haga clic en **Crear cuenta**, escriba su dirección de correo electrónico, su contraseña y, a continuación, haga clic en el botón **Crear cuenta**. Consulte la sección [Creación de una cuenta de Acronis](#) para obtener más información.

5. [Paso opcional] Configure los ajustes adicionales. Puede:
 - Excluir los datos protegidos con servicios de terceros, si utiliza alguno. Haga clic en **Optimizar copia de seguridad** y especifique los datos que desee excluir. Consulte la sección [Exclusión de elementos de las copias de seguridad](#) para obtener más información.
 - Excluir archivos y carpetas de forma manual en **Configuración** —> **Exclusiones**. Consulte la sección [Exclusión de elementos de las copias de seguridad](#) para obtener más información.
 - Configure la programación de las copias de seguridad en **Configuración** —> **Programación**. Consulte la sección [Programación](#) para obtener más información.
 - Establezca las normas de retención de las copias de seguridad en **Configuración** —> **Limpieza**. Consulte [Limpieza de las copias de seguridad, de las versiones de copia de seguridad y de las réplicas](#) para obtener más información.
 - Proteger su copia de seguridad con una contraseña y un cifrado en **Configuración** —> **Cifrado**. Consulte la sección [Cifrado de copias de seguridad](#) para obtener más información.
 - Seleccionar su centro de datos preferido y configurar la velocidad de carga en **Configuración** —> **Red**. Consulte la sección [Configuraciones de red para copias de seguridad](#) para obtener información detallada.
 - Configure los intentos de copia de seguridad en **Configuración** —> **Manejo de errores**.
6. Cuando haya configurado todos los ajustes y esté preparado para iniciar una copia de seguridad, haga clic en **Copia de seguridad**.

Nota

La primera copia de seguridad en línea puede tardar una cantidad de tiempo considerable en completarse. Los futuros procesos de copia de seguridad se realizarán probablemente con mayor rapidez, ya que solo se transferirán los cambios realizados a los archivos.

Para recuperar su Mac con una copia de seguridad Acronis Cyber Protect Home Office debe tener Medios de arranque Acronis. Si no tiene uno, créelo. Consulte [Creación de los Medios de arranque Acronis](#) para obtener más información.

Replicación de copias de seguridad locales en Acronis Cloud

¿Por qué replicar?

Aunque realizar la copia de seguridad de sus datos ofrece protección, le recomendamos que también replique todas las copias de seguridad locales en Acronis Cloud para protegerlas de

cualquier daño indirecto en su ordenador. Por supuesto, puede crear dos planes de copia de seguridad, uno en su ordenador local y otro en Acronis Cloud. Pero la replicación automática ahorra tiempo cuando se configuran los planes de copia de seguridad y crear una réplica es más rápido que crear otra copia de seguridad. Una réplica es una copia de su copia de seguridad, puede utilizarse como respaldo y es accesible desde cualquier ubicación.

Activación de la replicación

La replicación no se activa de forma predeterminada. Puede activarlo para cualquier copia de seguridad de un disco, partición u ordenador completo que utilice el destino local (a un disco interno o externo) que ha configurado en Acronis True Image (2020 o 2021) o Acronis Cyber Protect Home Office. Puede activar la replicación en una pestaña especial del plan de copia de seguridad.

Para activar la replicación de una copia de seguridad en Acronis Cloud

1. En la lista de copia de seguridad, seleccione la copia de seguridad que desea replicar y, a continuación, abra la pestaña **Réplica**.
2. Haga clic en **Replicar**. Ahora se activará la replicación y se iniciará cuando se haya creado la copia de seguridad normal. Puede cerrar Acronis Cyber Protect Home Office si lo desea. Tanto el proceso de copia de seguridad como el de replicación continuarán en modo de segundo plano.
3. [paso opcional] Abra la pestaña **Copia de seguridad**, haga clic en **Configuración** y, a continuación, haga clic en **Replicación** para [configurar los ajustes de limpieza](#) de Acronis Cloud a fin de optimizar el uso de su espacio.

Copia de seguridad certificada

Mediante la tecnología Blockchain, Acronis Cyber Protect Home Office puede proteger sus archivos de una modificación no autorizada. Eso le garantiza que podrá recuperar los datos del mismo archivo del que se hizo la copia de seguridad. Le recomendamos que utilice este tipo de copia de seguridad para proteger los archivos de documentos legales o cualquier otro archivo del que haya que demostrar la autenticidad. Para obtener más información, consulte [Uso de la tecnología Blockchain](#).

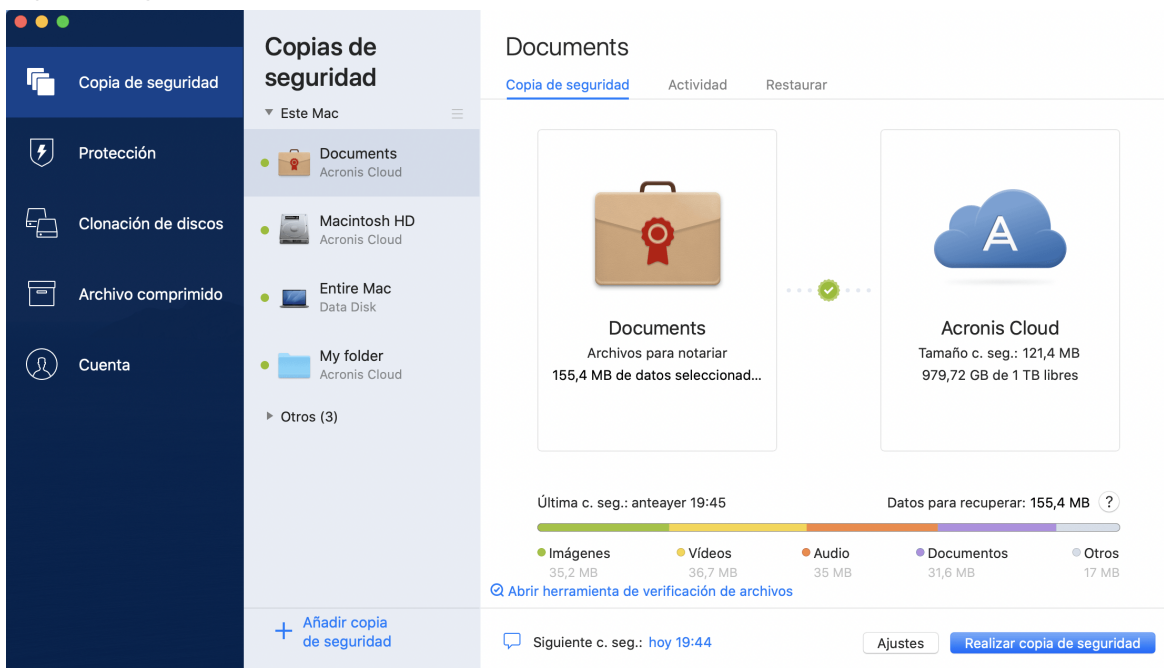
Para crear una copia de seguridad certificada de sus archivos y carpetas

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. Realice una de las siguientes opciones:
 - Si es la primera copia de seguridad que realiza, sáltese este paso.
 - Si ya dispone de una copia de seguridad y desea crear una nueva, haga clic en **Añadir copia de seguridad** en la parte inferior de la lista de copias de seguridad.

Nota

Para eliminar una copia de seguridad, haga clic con el botón derecho en ella y, a continuación, haga clic en **Eliminar**. La copia de seguridad se eliminará de la lista y los archivos de la copia de seguridad se eliminarán del almacenamiento de la copia de seguridad.

3. Haga clic en el icono del origen de la copia de seguridad, haga clic en **Archivos que hay que certificar** y, a continuación, seleccione los archivos y carpetas de los que desea realizar una copia de seguridad.



4. Haga clic en el icono de destino de la copia de seguridad, seleccione dónde desea guardar el archivo de la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Aceptar**. Si la ubicación no aparece en la lista, haga clic en **Examinar** y, a continuación, seleccione una ubicación. Si tiene un dispositivo NAS, se detectará de forma automática y aparecerá en la lista junto con otras ubicaciones.
5. [Paso opcional] Configure los ajustes adicionales. Puede:
- Excluir archivos y carpetas de forma manual en **Configuración** —> **Exclusiones**. Consulte la sección [Exclusión de elementos de las copias de seguridad](#) para obtener más información. Para excluir de la copia de seguridad los archivos con firma digital, seleccione la casilla de verificación **No certificar archivos con firma digital**. Consulte la sección [Exclusión de elementos de las copias de seguridad](#) para obtener más información.
 - Configure la programación de las copias de seguridad en **Configuración** —> **Programación**. Consulte la sección [Programación](#) para obtener más información.
 - Proteger su copia de seguridad con una contraseña y un cifrado en **Configuración** —> **Cifrado**. Consulte la sección [Cifrado de copias de seguridad](#) para obtener más información.
 - Seleccionar su centro de datos preferido y configurar la velocidad de carga en **Configuración** —> **Red**. Consulte la sección [Configuraciones de red para copias de seguridad](#) para obtener información detallada.
6. Cuando haya configurado todos los ajustes y esté preparado para iniciar una copia de seguridad, haga clic en **Copia de seguridad**.

Uso de la tecnología Blockchain

Acronis Cyber Protect Home Office se sirve de la tecnología Blockchain para proteger los archivos de copia de seguridad con una seguridad del máximo nivel. Esa tecnología garantiza que los archivos no se han modificado mediante un software fraudulento y, llegado el momento de la recuperación, se recuperan los datos exactamente a partir del mismo archivo del que se realizó la copia de seguridad.

¿Qué es Blockchain?

Blockchain es una base de datos que contiene información sobre transacciones y su secuencia. En general, una transacción representa un evento, por ejemplo, una operación financiera o una operación con distintos tipos de activos. Las transacciones se unen en bloques, que se escriben en la base de datos uno a uno y forman una cadena de bloques. Cada transacción y cada bloque tiene su propio número de identificación único. Lo importante es que cada bloque almacena información sobre todos los bloques anteriores de la cadena. Una vez escrita en la base de datos, la información sobre la transacción no se puede cambiar de ningún modo, y tampoco se puede modificar la secuencia de transacciones. Los usuarios de la base de datos pueden identificar fácilmente cualquier intento de cambiar una información porque no habrá información sobre esa transacción o bloque falsos en los siguientes bloques. Esta tecnología garantiza que los datos almacenados en la base de datos son válidos, pertenecen a una persona concreta y no han sido modificados por nadie. Encontrará más información sobre Blockchain en [https://en.wikipedia.org/wiki/Blockchain_\(database\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Blockchain_(database)).

Cómo utiliza Acronis Cyber Protect Home Office la tecnología Blockchain

Para proteger sus archivos de modificaciones no autorizadas, Acronis Cyber Protect Home Office utiliza la tecnología Acronis Notary. Se trata de una solución universal para insertar sellos de tiempo e impresiones digitales en cualquier objeto y flujo de datos. Como no es práctico almacenar grandes volúmenes de datos en la base de datos Blockchain, Acronis Cyber Protect Home Office solo envía códigos hash al servicio Acronis Notary.

El código hash es un número único de tamaño fijo que se produce con una función hash. El código define matemáticamente un conjunto arbitrario de datos, por ejemplo, un archivo de copia de seguridad. Cualquier cambio en el archivo de copia de seguridad conduce a un cambio en su código hash. Por lo tanto, para comprobar si se han efectuado cambios en el archivo, solo tendrá que comparar los códigos hash generados en los estados iniciales y actuales del archivo. Si los códigos coinciden, es una garantía de que nadie ha realizado modificaciones en el archivo.

Cuando Acronis Notary recibe códigos hash de los archivos, calcula un nuevo código hash único y lo envía a la base de datos Ethereum basada en Blockchain. Consulte más información sobre Ethereum en <https://www.ethereum.org/>.

Una vez que el código hash se encuentra en la base de datos, los archivos que se utilizaron para calcular ese código hash son certificados por Acronis Notary. Puede verificar fácilmente en cualquier

momento la autenticidad de los archivos mediante el procedimiento que se describe en [Verificación de la autenticidad de los archivos](#). Todos los archivos certificados tienen un certificado notarial, una prueba documental de que el archivo está protegido con la tecnología Blockchain. Los certificados contienen información general sobre el archivo y detalles técnicos que permiten verificar manualmente la autenticidad del archivo. Para obtener más información, consulte [Verificación manual de la autenticidad de un archivo](#).

Verificación de la autenticidad de los archivos

Mediante la tecnología Blockchain, Acronis Cyber Protect Home Office puede proteger sus archivos de copia de seguridad de una modificación no autorizada. Eso le garantiza que podrá recuperar los datos del mismo archivo del que se hizo la copia de seguridad.

Para verificar la autenticidad de un archivo en Acronis Cyber Protect Home Office

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
3. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad certificada que contiene el archivo que desea verificar.
4. En el panel derecho, abra la pestaña **Recuperación**.
5. Navegue hasta el archivo correspondiente, haga clic en el icono de la flecha y, a continuación, haga clic en una de las opciones siguientes:
 - **Ver certificado**: el certificado que contiene la información detallada sobre la seguridad de los archivos se abrirá en el navegador web.
 - **Verificar**: Acronis Cyber Protect Home Office comprobará la autenticidad del archivo.

Para verificar la autenticidad de un archivo con la Herramienta de verificación de archivos

1. Abra la Herramienta de verificación de archivos con uno de los siguientes métodos:
 - En un navegador web, abra <https://notary.acronis.com/verify>.
 - En la barra lateral de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Copia de seguridad**, seleccione una copia de seguridad certificada y, a continuación, haga clic en **Abrir la Herramienta de verificación de archivos** del panel derecho.
2. En el Buscador, navegue hasta el archivo que desee verificar y, a continuación, arrástrelo a la ventana del navegador web.

Para verificar la autenticidad de un archivo en Acronis Cloud

1. Vaya a <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> e inicie sesión en su cuenta de Acronis.
2. En la barra lateral, haga clic en **Copias de seguridad**.
3. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad certificada que contiene el archivo que desea verificar.
4. Desplácese hasta el archivo necesario y selecciónelo con una marca de verificación. Haga clic en **Verificar** en la barra lateral derecha.

Verificación manual de la autenticidad de un archivo

La forma más fácil de verificar la autenticidad de un archivo es utilizar el comando **Verificar** en Acronis Cyber Protect Home Office o en la aplicación web Acronis Cloud. Para obtener más información, consulte [Verificación de la autenticidad de los archivos](#). Además de este sencillo método, puede realizar el procedimiento de verificación usted mismo, paso a paso.

Para verificar la autenticidad de un archivo de forma manual

Paso 1. Calcule el hash MD5 del archivo

1. Abrir terminal.
2. Por ejemplo, para calcular el hash md5 del archivo picture.png, escriba:

```
$ md5 'picture.png'
```

Ejemplo de hash md5: eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2

3. Asegúrese de que el hash md5 que se ha calculado coincide con una etiqueta electrónica del campo DATOS del certificado notarial. Para obtener más información sobre la obtención de certificados de archivo, consulte [Verificación de la autenticidad de los archivos](#).

Paso 2. Compruebe que haya una RAÍZ almacenada en la cadena de bloques

1. Abra un explorador de cadenas de bloques, por ejemplo <https://etherscan.io/>.
2. Introduzca el ID DE TRANSACCIÓN del certificado en el campo de búsqueda.
3. Compruebe que el campo Datos de la pestaña Registros de eventos sea igual que el valor RAÍZ que se muestra en su certificado.

Paso 3. Compruebe que el hash esté incluido en el árbol

1. Descargue la utilidad de línea de comandos del repositorio de GitHub: <https://github.com/acronis/notary-verifyhash/releases>.
2. Siga las instrucciones que se indican en: <https://github.com/acronis/notary-verifyhash>.

Copia de seguridad de dispositivos móviles

Si dispone de un teléfono inteligente iOS o Android, puede utilizar Acronis Cyber Protect Home Office para proteger sus datos móviles, como fotos, archivos de vídeo, contactos y calendarios. Consulte la [documentación de Acronis Mobile](#) para obtener más información.

Para realizar una copia de seguridad de los datos móviles en el almacenamiento local de su ordenador

1. Asegúrese de que:
 - Acronis True Image (2017 o posterior) o Acronis Cyber Protect Home Office está instalado en su ordenador.

- La aplicación Acronis Mobile esté instalada en el dispositivo móvil.
 - El dispositivo móvil y el equipo están conectados a la misma red Wi-Fi.
2. En su equipo:
 - a. Arranque Acronis True Image (2017 o posterior) o Acronis Cyber Protect Home Office.
 - b. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad** y, a continuación, en **Añadir copia de seguridad**.
 - c. Haga clic en la zona **Origen de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Dispositivo móvil**.
Se mostrará un código QR. No cierre esta ventana.
 3. En su dispositivo móvil:
 - a. Inicie Acronis Mobile.
 - b. Toque un icono de más para crear una copia de seguridad. Tenga en cuenta que este paso no se efectuará la primera vez que realice una copia de seguridad de su dispositivo móvil.
 - c. Seleccione el ordenador como destino de la copia de seguridad.
 - d. Toque **Escanear código QR**, oriente la cámara al código QR de la pantalla del equipo y, a continuación, espere a que el dispositivo móvil se conecte al equipo.
 - e. Seleccione las categorías de datos de las que desee realizar una copia de seguridad, o toque **Confirmar** si quiere realizar una copia de seguridad de todas ellas.
 - f. Permita que Acronis Mobile acceda a sus datos personales.
 - g. [paso opcional] Introduzca una contraseña para cifrar la copia de seguridad y protegerla. En caso contrario, toque **Omitir cifrado**.
 - h. Toque **Iniciar copia de seguridad**.

Cuando se inicie la copia de seguridad, podrá seguir el progreso en cualquier aplicación, sea en el ordenador o en el dispositivo móvil, pero los errores y los mensajes de advertencia solo aparecerán en la aplicación móvil.

Puede cerrar Acronis True Image o Acronis Cyber Protect Home Office en su ordenador y en la aplicación de Acronis Mobile. La copia de seguridad continuará en el modo de segundo plano.

Cuando se haya completado la copia de seguridad, sus datos se cargarán en su equipo. Si desea que se realicen copias de seguridad automáticas de los cambios que se han llevado a cabo en los datos (por ejemplo, de las fotografías nuevas), asegúrese de que esté activado el ajuste **Copia de seguridad continua**. Si este ajuste está desactivado, solo se realizarán copias de seguridad de los datos nuevos cuando toque **Crear copia de seguridad**.

La conexión entre el ordenador y el dispositivo móvil puede perderse a causa de un error. Para restaurarla, seleccione la copia de seguridad móvil en la lista de copias de seguridad de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Reconectar** y, a continuación, escanee el código QR con el dispositivo móvil. Después de eso, la copia de seguridad continuará con normalidad con la misma configuración.

Acronis Mobile

Nota

Acronis Cloud es posible que no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: <https://kb.acronis.com/content/4541>

Acronis Mobile le permite realizar una copia de seguridad de sus datos en Acronis Cloud, en una ubicación de almacenamiento local en su ordenador y, a continuación, recuperarlos en caso de pérdida o corrupción. Tome en cuenta que la copia de seguridad en el almacenamiento en la nube requiere una suscripción a Acronis Cloud.

¿Con qué dispositivos es compatible la aplicación móvil?

Acronis Mobile se puede instalar en cualquier dispositivo móvil que ejecute uno de los siguientes sistemas operativos:

- iOS 12.0 y posterior (iPhone, iPad, iPod)
- Android 7.0 y posterior (solo teléfonos móviles)

Características clave

Acronis Mobile le permite:

- Hacer una copia de seguridad de sus datos personales, incluidos los siguientes:
 - Fotos
 - Vídeos
 - Contactos
 - Calendarios
 - Mensajes (solo Android)
 - Recordatorios (solo iOS)
- Escoger las siguientes ubicaciones como destino de la copia de seguridad:
 - Acronis Cloud
 - Almacenamiento local en su PC o Mac
- Cifrar copias de seguridad con el algoritmo criptográfico AES-256
- Hacer copias de seguridad de forma automática de los datos nuevos o modificados
- Acceda a las copias de seguridad en la nube desde todos sus dispositivos móviles y recupere datos desde estas copias de seguridad

¿Dónde puedo encontrar estas aplicaciones?

Puede ver información adicional y descargar Acronis Mobile desde la App Store de Apple o desde Google Play:

- Acronis Mobile para dispositivos iOS: <https://go.acronis.com/atimobile/download/iOS>
- Acronis Mobile para dispositivos Android: <https://go.acronis.com/atimobile/download/Android>

Destino local de las copias de seguridad móviles

Cuando se realiza una copia de seguridad de los datos móviles en un ordenador, Acronis Cyber Protect Home Office la almacena en la carpeta predeterminada `/Library/Application Support/Acronis Mobile Backup Data/acronis-local-data/`. Al cambiar la carpeta predefinida, la carpeta `acronis-local-data` se moverá a la ubicación que haya seleccionado. Todos los nuevos datos móviles se copiarán en la nueva ubicación.

Nota

Todas las copias de seguridad móviles se almacenan siempre en la misma carpeta y no pueden separarse.

Para cambiar el destino local para las copias de seguridad móviles

1. En la sección **Copia de seguridad**, haga clic con el botón derecho en una copia de seguridad móvil y, a continuación, haga clic en **Mover**.
2. Haga clic en **Seleccionar ubicación** y, a continuación, seleccione una nueva ubicación para las copias de seguridad. Tenga en cuenta que solo puede seleccionar una ubicación en sus unidades de disco duro internas.

Para cambiar la nueva ubicación a la inicial, haga clic en **Restablecer a los valores predeterminados**.

Copia de seguridad de los datos de Office 365

¿Por qué realizar una copia de seguridad de los datos de Office 365?

Aunque Microsoft Office 365 for Home es un conjunto de servicios en la nube, las copias de seguridad regulares proporcionan una capa de protección adicional contra los errores de usuario y las acciones maliciosas intencionadas. Gracias a Acronis Cyber Protect Home Office, puede proteger sus buzones de correo de Microsoft Outlook y los datos de Microsoft OneDrive realizando una copia de seguridad suya para garantizar un almacenamiento seguro en Acronis Cloud. Tras subir los datos a Acronis Cloud, todo el contenido estará disponible desde cualquier dispositivo, en todo momento. Podrá recuperar los elementos eliminados de una copia de seguridad incluso después de que haya vencido el período de retención de Office 365.

Copia de seguridad de los datos de Office 365

Datos de los que puede realizar una copia de seguridad en su buzón de correo de Outlook:

- Todas las carpetas
- Mensajes de correo electrónico
- Adjuntos

Nota

No puede realizar copias de seguridad de los buzones de correo compartidos o de grupo.

Datos de los que puede realizar una copia de seguridad en su OneDrive:

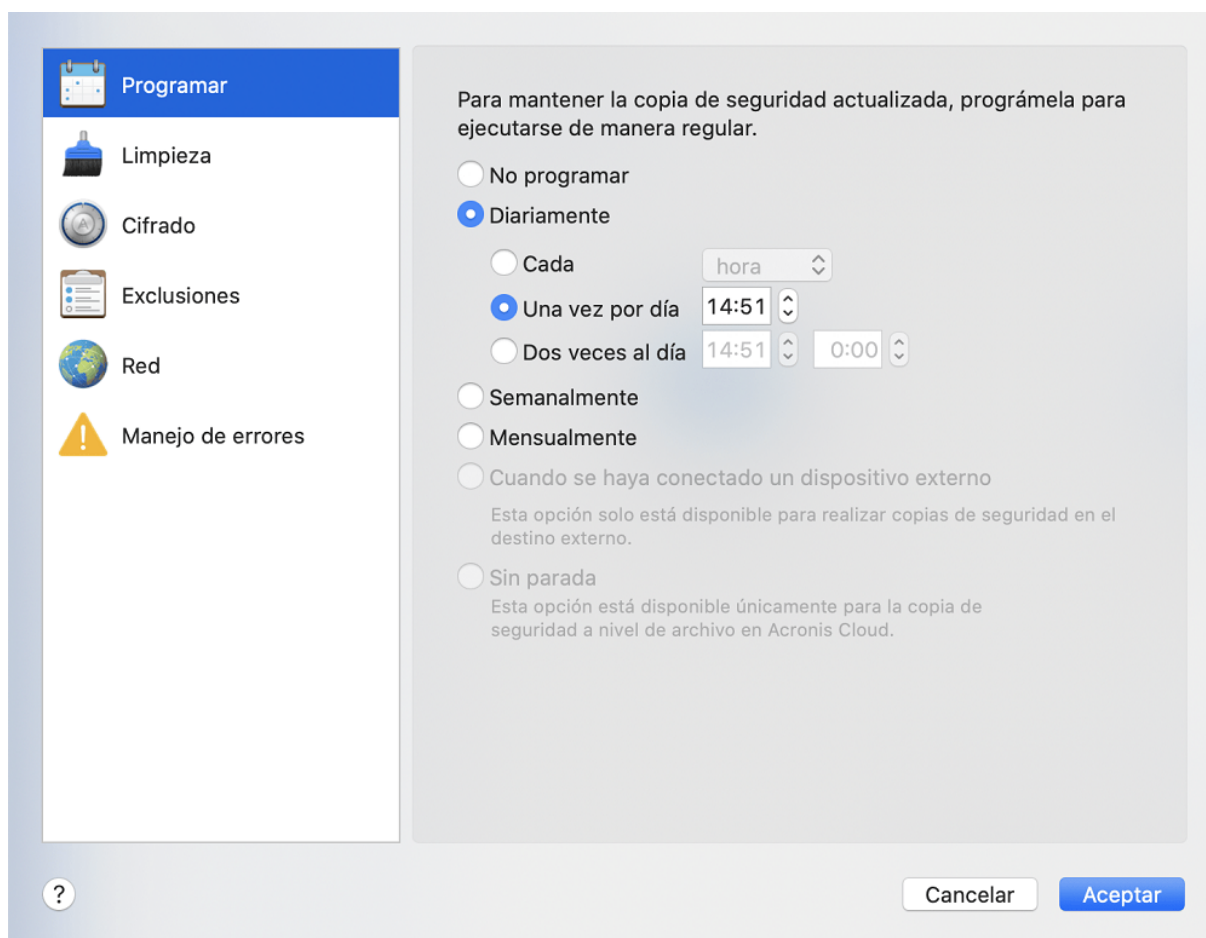
- Todos los archivos y todas las carpetas

Para realizar una copia de seguridad de los datos de Office 365:

1. Abra el Panel de control en línea mediante una de las acciones siguientes:
 - Siga el enlace: <https://cloud.acronis.com>.
 - En la barra lateral de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Copia de seguridad**, haga clic en **Añadir copia de seguridad**, haga clic en la zona **Origen de la copia de seguridad** y, a continuación, seleccione **Servicio en la nube**.
2. Inicie sesión en su cuenta de Acronis.
3. En la barra lateral, haga clic en **Recursos**, luego haga clic en **Añadir** y, finalmente, elija **Microsoft Office 365 for Home**.
4. Si se le solicita, inicie sesión en su cuenta de Microsoft.
5. En la zona **Origen de la copia de seguridad**, seleccione los elementos que desee para realizar una copia de seguridad:
 - Cuenta completa
 - Outlook
 - OneDrive
6. Haga clic en **Hecho**.
7. Puede configurar las reglas de limpieza para la copia de seguridad a través del panel **Limpieza**. También puede cifrar la copia de seguridad y protegerla con una contraseña. Cuando haya acabado, haga clic en **Aplicar**.
8. Para iniciar la copia de seguridad, haga clic en **Ejecutar ahora**.

Programación

Las copias de seguridad deben estar lo más actualizadas posible para ser realmente de ayuda. Programe sus copias de seguridad para que se ejecuten de forma regular. De forma predeterminada, se crea una copia de seguridad de su Mac todos los días.



Para programar la copia de seguridad

1. Haga clic en **Ajustes**, seleccione la frecuencia para la realización de copias de seguridad y especifique la hora de inicio.
 - **No programar**
Esta opción desactiva la programación.
 - **Diariamente**
La copia de seguridad se inicia una o dos veces al día a la hora especificada o con el intervalo de tiempo que seleccione.
 - **Semanalmente**
La copia de seguridad comienza cada semana los días seleccionados y a la hora especificada.
 - **Mensualmente**
La copia de seguridad comienza cada mes en las fechas seleccionadas y a la hora especificada.
 - **Cuando haya un dispositivo externo conectado** (solo disponible para realizar copias de seguridad en el destino externo)
Si programa una tarea para realizar una copia de seguridad en una unidad de memoria flash USB o en una HDD externa, la copia de seguridad se iniciará cada vez que se conecte el mismo dispositivo externo. Seleccione la casilla de verificación **Una vez al día** si desea que la copia de seguridad se realice solamente una vez al día para el dispositivo.

- **Ininterrumpida** (solo disponible para copias de seguridad en la nube a nivel de archivo)

La copia de seguridad completa inicial contiene todos los datos seleccionados para protegerlos. Desde ese momento, Acronis Cyber Protect Home Office controlará los archivos protegidos (incluidos los que estén abiertos). Cuando se detecte una modificación, el dato modificado se agregará a la copia de seguridad. El intervalo más corto entre las operaciones de copias de seguridad incrementales es de 5 minutos. Esto le permite recuperar los datos en un momento determinado.

2. Después de haber configurado todos los ajustes, haga clic en **Aceptar**.

Si su Mac está apagado o está en modo de reposo en la fecha programada, la copia de seguridad se ejecutará la próxima vez que inicie su Mac o cuando salga del modo de reposo. Puede utilizar Mac Power Nap para evitar lagunas en la realización de copias de seguridad de sus datos.

Para utilizar Mac Power Nap

- Active Power Nap en sus parámetros **Ahorro de energía** > **Adaptador de corriente** de Mac.
- En el menú de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Preferencias**, haga clic en **General** y a continuación seleccione la casilla de verificación **Realizar copia de seguridad cuando su Mac está en modo Power Nap**. Haga clic en **Aceptar**.

Si este ajuste está activado y su Mac ha entrado en el modo de suspensión en la fecha programada, la copia de seguridad se ejecutará en el próximo Power Nap. Recuerde que la copia de seguridad durante la Power Nap sólo funciona si el equipo está conectado a la fuente de alimentación.

Cifrado de copias de seguridad

Para proteger los datos de los que se ha realizado una copia de seguridad frente a accesos no autorizados, puede cifrar la copia de seguridad con el algoritmo criptográfico estándar de la industria AES (Estándar avanzado de cifrado) mediante una clave larga de 256 bits.

Nota

No se puede cambiar la opción de cifrado de copias de seguridad para una copia de seguridad que ya existe.

Para cifrar una copia de seguridad

1. Cuando configure el primer proceso de copia de seguridad, haga clic en el icono de **Configuración** y luego en **Cifrado**.
2. Introduzca la contraseña para la copia de seguridad en el campo correspondiente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Le recomendamos que utilice una contraseña que tenga más de siete símbolos e incluya tanto letras (en mayúsculas y minúsculas, preferentemente) como números para dificultar su deducción.

Una contraseña no puede recuperarse. Memorice la contraseña establecida para proteger la copia de seguridad.

Limpieza de copias de seguridad, versiones de copias de seguridad y réplicas

Cada vez que lleva a cabo una operación de copia de seguridad, manual o programada, Acronis Cyber Protect Home Office crea una nueva versión de la copia de seguridad en la ubicación de la copia de seguridad.

Cuando desee eliminar las versiones de copia de seguridad que ya no necesite, utilice las herramientas proporcionadas en la aplicación. Si elimina los archivos de las versiones de copia de seguridad que estén fuera de Acronis Cyber Protect Home Office (por ejemplo, en el Explorador de archivos), esto causará errores durante las operaciones realizadas con las copias de seguridad.

Las versiones de las siguientes copias de seguridad no se pueden eliminar manualmente:

- Copias de seguridad almacenadas en CD, DVD, BD o Acronis Secure Zone
- Copias de seguridad continuas
- Copias de seguridad certificadas

Reglas de retención de la copia de seguridad ininterrumpida

Al crear una copia de seguridad de archivos y carpetas en Acronis Cloud, puede seleccionar el ajuste de programación ininterrumpida. Consulte la sección [Programación](#) para obtener más información.

Puesto que Acronis Cyber Protect Home Office supervisa permanentemente los datos de la copia de seguridad y carga los cambios en Acronis Cloud, la copia de seguridad podría consumir el espacio de almacenamiento con bastante rapidez. Para reducir el número de versiones de copia de seguridad y optimizar el consumo de espacio en la nube, Acronis Cyber Protect Home Office solo conserva las siguientes versiones de copia de seguridad:

- Todas las versiones durante la última hora
- Las primeras versiones de cada hora durante las últimas 24 horas
- La primera versión de cada día durante la última semana
- La primera versión de cada semana durante el último mes
- La primera versión de cada mes

Todas las demás versiones se eliminan automáticamente. Las reglas de retención están preestablecidas y no se pueden modificar.

Reglas de retención de réplicas

Cada vez que ejecute una operación de copia de seguridad que disponga de la replicación activada, Acronis Cyber Protect Home Office creará una nueva versión de copia de seguridad localmente y una nueva versión de réplica en la nube. En ocasiones, el número de versiones de réplica es ligeramente inferior al número de versiones de copia de seguridad; esto se hace para optimizar su

uso de Internet. Sin embargo, es posible que las réplicas ocupen bastante espacio. Para ahorrar espacio, utilice las reglas de retención de réplicas.

1. En la sección **Copia de seguridad**, haga clic en la copia de seguridad necesaria y, a continuación, haga clic en **Configuración** en la esquina inferior derecha.
2. Haga clic en **Configuración** y escoja **Replicación**.

Puede establecer un límite a la cantidad de las versiones de réplica. Además del número de réplicas, puede limitar su antigüedad. Seleccione la casilla de verificación **Eliminar versiones más antiguas que** y, a continuación, especifique durante cuánto tiempo desea almacenar una versión. Todas las versiones que sean anteriores al periodo especificado se eliminarán automáticamente.

Para eliminar una copia de seguridad completa y su réplica

En la sección **Copia de seguridad**, haga clic derecho en la copia de seguridad con la réplica que desea eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar copia de seguridad y réplica**.

Según el tipo de copia de seguridad, este comando elimina totalmente la copia de seguridad de su ubicación o le permite elegir si desea eliminarla por completo o si solo quiere eliminar la casilla de copia de seguridad. Cuando elimina una casilla de copia de seguridad, los archivos de dicha copia permanecerán en la ubicación y podrá añadir la copia de seguridad a la lista más tarde. Tenga en cuenta que si elimina una copia de seguridad completamente, la eliminación no puede deshacerse.

Cuando elimine una copia de seguridad, su réplica se eliminará automáticamente. No se puede eliminar una copia de seguridad local y guardar su réplica. No obstante, puede eliminar solo una réplica y mantener la copia de seguridad local correspondiente.

Para eliminar una réplica sin eliminar la copia de seguridad, en la sección **Copia de seguridad**, haga clic derecho en la copia de seguridad junto a la réplica que desea eliminar y haga clic en **Eliminar solo la réplica**.

Para configurar los ajustes de limpieza

1. En la sección **Copia de seguridad**, haga clic en la copia de seguridad necesaria y, a continuación, haga clic en **Configuración** en la esquina inferior derecha.
2. Seleccione la pestaña **Limpieza** y establezca la configuración de limpieza.

De manera predeterminada, Acronis Cyber Protect Home Office almacena 20 versiones recientes. Cuando cree la vigésima primera versión, Acronis Cyber Protect Home Office eliminará automáticamente la versión más antigua de la copia de seguridad. Puede establecer un límite diferente a la cantidad de las versiones de copias de seguridad.

Limpeza de espacio en Acronis Cloud

1. En la barra lateral, haga clic en **Cuenta** y, a continuación, haga clic en **Examinar mis datos**. La aplicación web Acronis Cloud se abrirá.
2. En la barra lateral izquierda de la aplicación web, haga clic en **Cuenta**.
3. En la línea Acronis Cloud, haga clic en **Limpiar**.

4. Escoja qué versiones desea eliminar
 - Versiones más antiguas que un periodo concreto.
 - Todas las versiones antiguas excepto algunas de las más recientes.

Advertencia.

¡Cuidado! Las versiones eliminadas no pueden restaurarse.

Otro modo para liberar espacio es borrar las copias de seguridad en la nube que ya no necesita. En este caso, el historial de todas las versiones de la copia de seguridad se borrará de Acronis Cloud.

Adición de una copia de seguridad existente a la lista

Puede conseguir copias de seguridad de Acronis Cyber Protect Home Office creadas por una versión anterior del producto o copiadas desde otro ordenador. Cada vez que inicie Acronis Cyber Protect Home Office, explorará su ordenador en busca de tales copias de seguridad y las añadirá a la lista de copias de seguridad automáticamente.

Si dispone de copias de seguridad que no se muestran en la lista, puede agregarlas manualmente.

Para añadir las copias de seguridad manualmente

1. En el menú **Archivo**, apunte hacia **Agregar copia de seguridad existente**. El programa abre una ventana desde la que podrá buscar copias de seguridad en su equipo.
Además, puede utilizar Spotlight para buscar por archivos .tib o .tibx.
2. Seleccione una versión de copia de seguridad (un archivo .tib o .tibx). A continuación, se añadirá la copia de seguridad completa a la lista.

Podrá restaurar los datos de todas las copias de seguridad de la lista. También podrá reconfigurar las copias de seguridad creadas en el mismo Mac.

Para reconfigurar una copia de seguridad

1. Haga clic en el icono del origen de la copia de seguridad y, a continuación, seleccione lo que desee para realizar una copia de seguridad.
2. [Paso opcional] Programe la copia de seguridad para que se ejecute de forma regular.
3. Para iniciar la copia de seguridad, haga clic en **Crear copia de seguridad**.

Nota

Si desea ocultar alguna copia de seguridad local de la lista, haga clic con el botón secundario en ella y, a continuación, haga clic en **Ocultar de la lista**. Ya no podrá realizar ninguna operación con esta copia de seguridad hasta que la vuelva a agregar manualmente.

Exclusión de elementos de las copias de seguridad

Antes de iniciar una copia de seguridad, puede reducir su tamaño excluyendo datos de los que no sea necesario efectuar una copia de seguridad.

Puede excluir archivos y carpetas de las siguientes maneras:

- **De forma manual, de cualquier copia de seguridad**

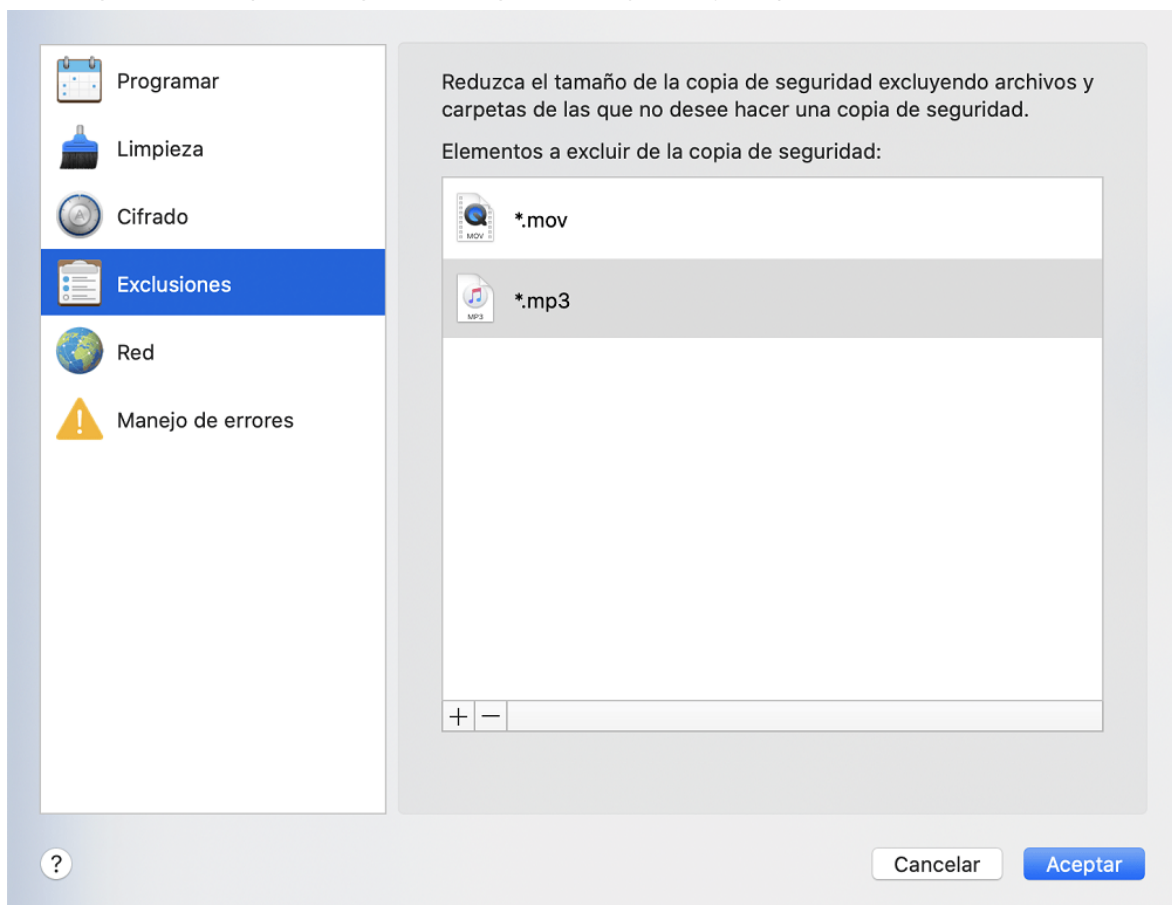
Para excluir un elemento, especifíquelo de forma explícita o use una máscara.

- **De forma automática, de una copia de seguridad a Acronis Cloud**

Acronis Cyber Protect Home Office analiza la fuente de la copia de seguridad y le sugiere que excluya los datos locales que puedan descargarse desde un almacenamiento en la nube de terceros.

Exclusión manual de elementos

1. Al configurar una copia de seguridad, haga clic en **Ajustes** y después en **Exclusiones**.



2. Haga clic en el signo más y después en una de las siguientes opciones:

- **Excluir carpetas o archivos específicos**

Busque el elemento que desee excluir, selecciónelo y, a continuación, haga clic en **Excluir**.

- **Excluir por máscara**

Introduzca una máscara de exclusión usando los caracteres comodín (* y ?) y, a continuación, haga clic en **Excluir**.

Ejemplos de máscaras de exclusión:

- *.ext: se excluirán todos los archivos con la extensión .ext.
 - ??nombre.ext: se excluirán todos los archivos con la extensión .ext que tengan un nombre de 6 letras que empiece con dos símbolos cualesquiera (??) y termine en *nombre*.
3. Seleccione o desmarque la casilla de verificación **No certificar archivos con firma digital** (solo disponible para las copias de seguridad certificadas).

La finalidad principal de las copias de seguridad certificadas es la protección de sus archivos personales. Por lo tanto, no hay necesidad de realizar copias de seguridad de los archivos del sistema, de los archivos de aplicación ni de otros archivos con firma digital. Para excluir esos archivos, seleccione la casilla de verificación que corresponda.
 4. Haga clic en **Aceptar**.

Exclusión de datos recuperables de copias de seguridad en línea

Acronis Cyber Protect Home Office le permite excluir sus datos locales cargados o sincronizados con servicios de nube de terceros, como Google Drive o Dropbox. Estos datos ya están protegidos de manera fiable y se pueden descargar fácilmente en su equipo. Por lo tanto, no es necesario cargarlos en Acronis Cloud. Puede excluirlos para reducir el tamaño de la copia de seguridad y acelerar el proceso de realización de esta.

Puede excluir datos protegidos con los siguientes servicios:

- iTunes
- Dropbox
- Microsoft OneDrive
- Google Drive
- BoxSync
- Yandex.Disk
- SugarSync

Acronis Cyber Protect Home Office le sugiere excluir datos solo cuando se cumplen las siguientes condiciones:

- El servicio de terceros está habilitado actualmente.
- Hay más de 250 GB de datos almacenados en la carpeta correspondiente.

Para excluir elementos de una copia de seguridad en línea:

1. Antes de empezar el proceso de copia de seguridad, haga clic en **Optimizar copia de seguridad** bajo el icono del origen de la copia de seguridad.
2. Seleccione las casillas de verificación que se encuentran situadas junto a los elementos que desee excluir y, a continuación, haga clic en **Listo**.

Configuraciones de conexión

Si se conecta a un equipo conectado a la red o a un dispositivo NAS, en la mayoría de los casos deberá proporcionar las credenciales necesarias para acceder a la ubicación de red. Por ejemplo, esto es posible cuando se selecciona un destino de copia de seguridad. Más adelante, si las credenciales para la localización se modifican, debe corregirlas manualmente en los ajustes de la copia de seguridad. De lo contrario, las siguientes operaciones de copia de seguridad fallarán.

Para cambiar las credenciales para una ubicación de red

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. En la sección **Copia de seguridad**, seleccione la copia de seguridad que tenga una ubicación de red como origen o destino.
3. Haga clic en el icono del engranaje para abrir los ajustes de copia de seguridad.
4. En la sección **Conexión**, especifique el nombre de usuario y la contraseña para acceder a la ubicación de red.
5. [Paso opcional] Haga clic en **Probar conexión**.
Si se ha establecido la conexión, las credenciales son correctas.
6. Haga clic en **Aceptar** para aplicar los cambios.

Configuraciones de red para copias de seguridad

Cuando cree una copia de seguridad en Acronis Cloud, sus datos se cargarán en uno de los centros de datos de Acronis que se encuentran situados en diferentes países. Inicialmente, el centro de datos que se define es el más cercano a su ubicación cuando crea su cuenta de Acronis. Posteriormente, sus copias de seguridad en línea y sus archivos sincronizados se almacenan en el mismo centro de datos de manera predeterminada.

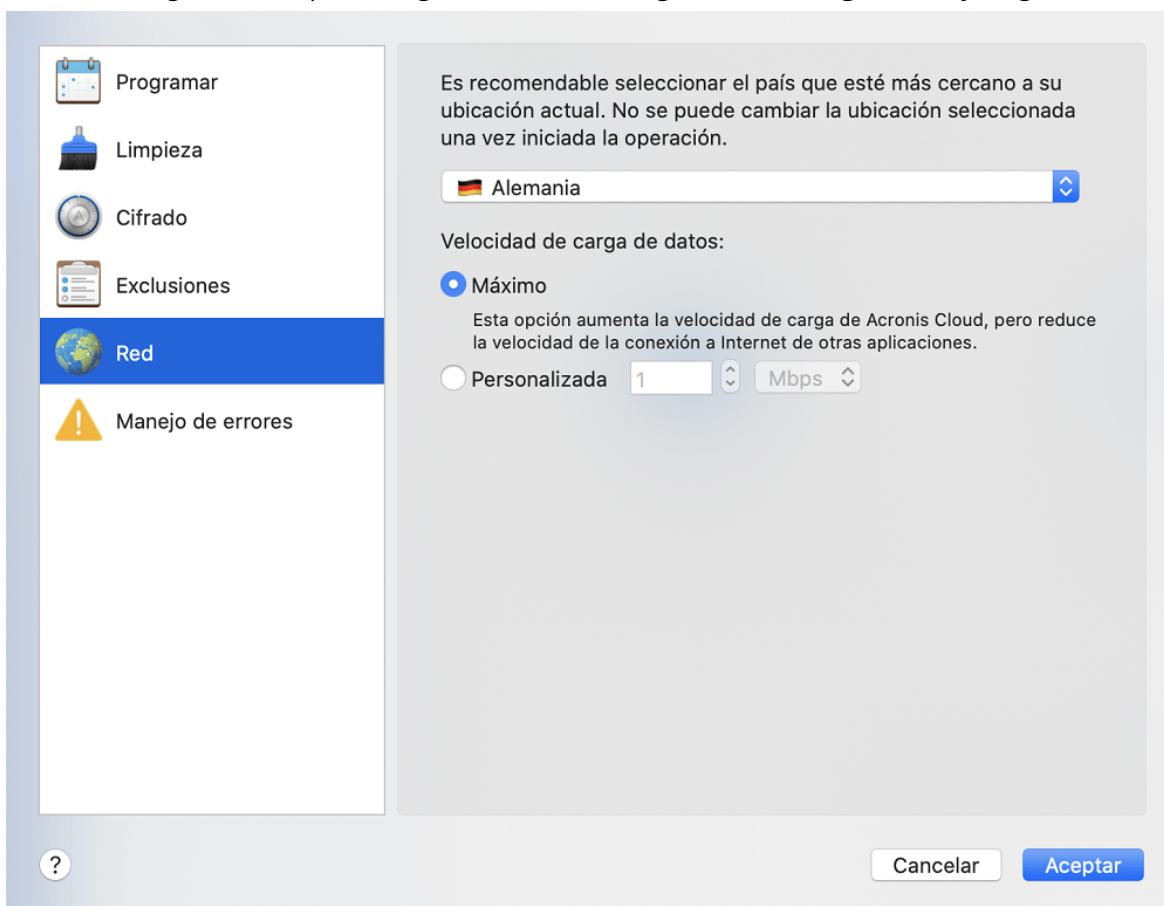
Es recomendable ajustar el centro de datos para una copia de seguridad manualmente cuando se encuentra en un país diferente y su centro de datos predeterminado no es el más cercano a su ubicación actual. Esto aumentará de manera significativa la velocidad de carga de datos.

Nota

No se puede cambiar el centro de datos de una copia de seguridad ya existente.

Para seleccionar un centro de datos

1. Cuando configure una copia de seguridad en línea, haga clic en **Configuración** y luego en **Red**.



2. Seleccione el país más cercano a su ubicación actual y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Velocidad de carga de datos

Cuando realice copias de seguridad de los datos en Acronis Cloud, podrá cambiar la velocidad de conexión utilizada por Acronis Cyber Protect Home Office. Defina la velocidad de la conexión para que pueda utilizar Internet y los recursos de red sin ralentizar el sistema.

1. En la configuración de copia de seguridad, vaya a la sección **Red**.
2. Para configurar la velocidad de la conexión, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Máxima**: la velocidad de transferencia de datos es máxima dentro de la configuración del sistema.
 - **Personalizada**: puede especificar un valor máximo para la velocidad de carga de datos.

Actividad y estadísticas de las copias de seguridad

En las pestañas **Actividad** y **Copia de seguridad**, puede visualizar información adicional sobre cualquier copia de seguridad, como su historial y los tipos de archivos que contiene. La pestaña **Actividad** contiene una lista de las operaciones realizadas en la copia de seguridad seleccionada desde su creación, los estados de las operaciones y sus estadísticas. Esto resulta práctico cuando

necesita averiguar qué le ocurría a la copia de seguridad en el modo de segundo plano; por ejemplo, el número y los estados de las operaciones de copia de seguridad programadas, el tamaño de los datos copiados, etc.

Al crear la primera versión de una copia de seguridad, la pestaña **Copia de seguridad** muestra una representación gráfica del contenido de la copia por tipo de archivo.


Pestaña Actividad

Nota

Las copias de seguridad ininterrumpidas y las copias de seguridad móviles no presentan fuente de actividades.

Para visualizar la actividad de una copia de seguridad

1. En la barra lateral, haga clic en **Copia de seguridad**.
2. En la lista de copias de seguridad, seleccione la copia de seguridad cuyo historial desee visualizar.
3. En el panel derecho, haga clic en **Actividad**.

	La copia de seguridad se realizó correctamente hoy 15:16				
Copia	Velocidad	Tiempo empleado	Datos a recuperar	Método	
18,5 MB	3 Mbps	51s	18,45 GB	Incremental	

Elementos que pueden visualizarse y analizarse:

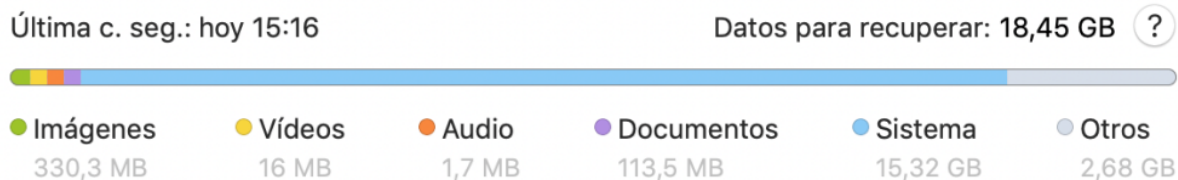
- Operaciones de copias de seguridad y sus estados (correcta, con fallos, cancelada, interrumpida, etc.)
- Operaciones realizadas en la copia de seguridad y sus estados
- Mensajes de error
- Comentarios de la copia de seguridad
- Detalles sobre la operación de copia de seguridad, incluidos los siguientes:
 - **Copia:** Tamaño de los datos copiados, con compresión.
 - **Velocidad:** velocidad de la operación de copia de seguridad.
 - **Tiempo empleado:** tiempo utilizado en la operación de copia seguridad.
 - **Datos a recuperar:** Tamaño inicial, sin compresión, de los datos.
 - **Método:** Método de la operación de copia de seguridad (completo, incremental).

Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos:

<https://kb.acronis.com/content/60104>.

La pestaña Copia de seguridad

Al crear una copia de seguridad, pueden visualizarse las estadísticas sobre los tipos de archivo que se han copiado:



Señale un segmento de color para ver el número de archivos y el tamaño total correspondientes a cada categoría de datos:

- Imágenes
- Archivos de vídeo
- Archivos de audio
- Documentos
- Archivos del sistema
- Otros tipos de archivos, incluidos los archivos del sistema ocultos

Datos a recuperar: muestra el tamaño de los datos originales que ha seleccionado para realizar la copia de seguridad.

Ajustes de energía del portátil

Nota

Este ajuste solo está disponible en ordenadores con baterías (portátiles, ordenadores con UPS).

Es aconsejable que ahorre la carga de la batería cuando trabaje con su portátil y no disponga de ninguna fuente de alimentación cerca, o cuando su equipo haya cambiado al Sistema de Alimentación Ininterrumpida (SAI) tras producirse un apagón. En ocasiones, las copias de seguridad a largo plazo pueden consumir la energía de la batería bastante rápido.

Para ahorrar la carga de la batería

- En el menú Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Preferencias** y, a continuación, haga clic en **Ahorro de batería** y, a continuación, marque la casilla de verificación **No realizar copias de seguridad cuando quede menos batería de**. Después, haga clic en **Aceptar**.

Si desenchufa el adaptador de corriente del portátil con este ajuste activado, o si su equipo utiliza el SAI tras producirse un apagón y el nivel de carga restante de la batería es igual o inferior al nivel del control deslizante, todas las copias de seguridad actuales se pondrán en pausa y las copias de seguridad programadas no se iniciarán. Una vez haya vuelto a enchufar el adaptador de corriente o

se haya restaurado la fuente de alimentación, se reanudarán las copias de seguridad en pausa. Además, se iniciarán las copias de seguridad programadas que se hayan omitido debido a este ajuste.

Este ajuste no bloquea por completo la funcionalidad de las copias de seguridad. En todo momento podrá iniciar una copia de seguridad de manera manual.

Las copias de seguridad móviles locales no dependen de este ajuste. Las copias de seguridad de los datos móviles se guardan en el almacenamiento local del equipo.

Redes Wi-Fi para copias de seguridad en Acronis Cloud

Cuando realice una copia de seguridad de sus datos en Acronis Cloud, tenga cuidado con la seguridad de sus datos personales cuando se transfieren a través de redes Wi-Fi sin proteger. Para evitar el riesgo de robo de sus datos personales, le recomendamos encarecidamente que solo utilice redes Wi-Fi protegidas.

Para proteger sus datos

- En el menú Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Preferencias**, haga clic en **Redes Wi-Fi** y, a continuación, seleccione **Copia de seguridad solo con redes Wi-Fi seleccionadas**. En la casilla **Redes recordadas** que contiene todas las redes Wi-Fi recordadas, seleccione las casillas de verificación situadas junto a las redes que desea utilizar para realizar una copia de seguridad de sus datos.

Cuando se seleccionen las redes y su ordenador pierda la conexión con cualquiera de ellas, se pausarán todas las copias de seguridad actuales y las copias de seguridad programadas no se iniciarán. En cuanto el ordenador se conecte con cualquiera de estas redes, se reanudarán las copias de seguridad suspendidas. Además, se iniciarán las copias de seguridad programadas que se hayan omitido debido a este ajuste.

Para realizar una copia de seguridad de sus datos utilizando una red Wi-Fi nueva, simplemente guarde esta red en su ordenador y, a continuación, selecciónela en la casilla **Redes recordadas**. Esto puede hacerse cuando necesite utilizar la red nueva.

Las copias de seguridad móviles locales no dependen de este ajuste. Las copias de seguridad de los datos móviles se guardan en el almacenamiento local del equipo.

Notificaciones

Notificaciones en el Centro de notificaciones de macOS

Las notificaciones de Acronis Cyber Protect Home Office pueden duplicarse en el Centro de notificaciones de macOS de modo que pueda visualizarlas en el lugar habitual sin necesidad de abrir la consola de Acronis Cyber Protect Home Office. Las notificaciones del Centro de notificaciones de macOS se mostrarán automáticamente.

Para duplicar las notificaciones del producto en el Centro de notificaciones, en el menú Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Preferencias** y, a continuación, seleccione la casilla de verificación **Mostrar notificaciones en el Centro de notificaciones**.

Notificaciones en el Centro de notificaciones de Acronis Tray

Cuando Acronis Cyber Protect Home Office esté abierto, podrá ver el estado de cualquier operación que contenga. No obstante, debido a que algunas operaciones pueden tardar bastante tiempo, como la copia de seguridad, no es necesario mantener Acronis Cyber Protect Home Office para conocer su resultado. Las notificaciones del Centro de notificaciones de macOS permanecen abiertas hasta que las cierra, pero no puede abrir notificaciones que se hayan cerrado. Para ver la información, necesita abrir Acronis Cyber Protect Home Office.

El Centro de notificaciones de Tray contiene las últimas notificaciones en una ubicación y le permite ver estados de operaciones importantes sin necesidad de abrir Acronis Cyber Protect Home Office en el momento en que las necesita. Las notificaciones siguientes se muestran en el Centro de notificaciones de Acronis Tray: ofertas personales, información sobre los resultados de las operaciones de copia de seguridad y otras notificaciones importantes de Acronis Cyber Protect Home Office. El Centro de notificaciones de Tray se minimiza y oculta en Acronis Cyber Protect Home Office en la bandeja de Mac.

Notificaciones por correo electrónico acerca del estado de las copias de seguridad

Si no puede esperar al término de una copia de seguridad o si desea hacer un seguimiento de las copias de seguridad programadas, puede recibir informes sobre el estado de las copias de seguridad en su dirección de correo electrónico. Esta opción le permite recibir información al instante sobre cualquier problema con sus copias de seguridad, aunque no tenga un equipo a mano.

Para configurar las notificaciones por correo electrónico

1. En el menú de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Ajustes de notificación por correo electrónico**.
Se abre la página **Notificaciones por correo electrónico** del Panel de control en línea en el navegador web.
2. Seleccione los tipos de mensaje que desea recibir.
3. Escriba la dirección de correo electrónico a la que enviar las notificaciones.
4. Cree una plantilla de asunto de mensaje empleando las siguientes variables:
 - [nombre_ordenador]
 - [estado de la operación]
 - [nombre_copia de seguridad]

Por ejemplo, puede escribir: *Informe de copia de seguridad: [nombre_copia de seguridad] - [estado de la operación] en [nombre_ordenador]*

5. Haga clic en **Guardar**.

Compatibilidad con Parallels Desktop

¿Qué es Parallels Desktop?

Parallels Desktop es una aplicación que permite ejecutar varios sistemas operativos en Mac, mediante un entorno virtual especial. Normalmente se utiliza para ejecutar Windows, pero también se puede ejecutar macOS, Linux, Google Chrome OS y otros sistemas operativos. Visite el sitio web de Parallels para obtener más información: <https://www.parallels.com/products/desktop/>.

¿Cómo gestiona Acronis Cyber Protect Home Office las máquinas virtuales de Parallels Desktop?

Acronis Cyber Protect Home Office proporciona soporte completo para sus máquinas virtuales creadas con Parallels Desktop 16 o posterior. Cuando haga una copia de seguridad de su Mac, los equipos virtuales se incluirán también. Cuando recupera su Mac, las máquinas virtuales vuelven al estado en el que se encontraban cuando comenzó la copia de seguridad. Después de la recuperación, todas sus máquinas virtuales se mantendrán uniformes y se podrán arrancar.

¿Cómo funciona?

Cada vez que se ejecuta una copia de seguridad, Acronis Cyber Protect Home Office crea instantáneas de todas las máquinas virtuales de Parallels Desktop almacenadas en los discos o en las carpetas que se han seleccionado para la copia de seguridad. Estas instantáneas se utilizan como puntos temporales a los que podrá revertir cuando recupere su Mac. Una vez que las instantáneas creadas se hayan almacenado en la copia de seguridad, se eliminarán automáticamente de su Mac.

¿De qué máquinas virtuales de realizan copias de seguridad?

Acronis Cyber Protect Home Office realiza copias de seguridad de todas las máquinas virtuales que:

- Estén almacenadas en los discos de los que se esté realizando una copia de seguridad
- Se agreguen a la aplicación Parallels Desktop
- Actualmente estén en ejecución, detenidas y suspendidas

¿Cómo recupero las máquinas virtuales?

Si sus máquinas virtuales se crearon con Parallels Desktop 16 o superior, todas las máquinas virtuales restauradas se iniciarán después de la recuperación. Si utilizó una versión anterior de

Parallels Desktop, debe ejecutar el script `recreate_pd_hdd.sh` para restaurar la capacidad de arranque de sus máquinas recuperadas.

En Acronis True Image (2017 o posterior), este script se proporciona con el producto y se ubica en `/Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh`. En Acronis Cyber Protect Home Office, este script se proporciona con el producto y se ubica en `/Applications/Acronis Cyber Protect Home Office.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh`. Si utiliza una versión anterior, descargue el archivo de comandos en:

https://kb.acronis.com/system/files/content/2016/08/49198/recreate_pd_hdd.zip.

Para ejecutar la secuencia de comandos

1. Descomprima el archivo `.zip` de la secuencia de comandos.
2. Abrir terminal.
3. Escriba `bash "[script_path]" "[vm_path]"`, donde
 - `[script_path]` es la ruta hacia el archivo de la secuencia de comandos.
 - `[vm_path]` es la ruta hacia la carpeta en la que se encuentran ubicados los archivos de las máquinas virtuales recuperadas.

Por ejemplo:

```
bash "/Applications/Acronis Cyber Protect Home Office.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh" "/Users/John/Downloads/My Windows Virtual Machine.pvm"
```

Nota

Recomendamos recuperar los equipos PD como nuevos equipos virtuales en lugar de sobrescribir los anteriores.

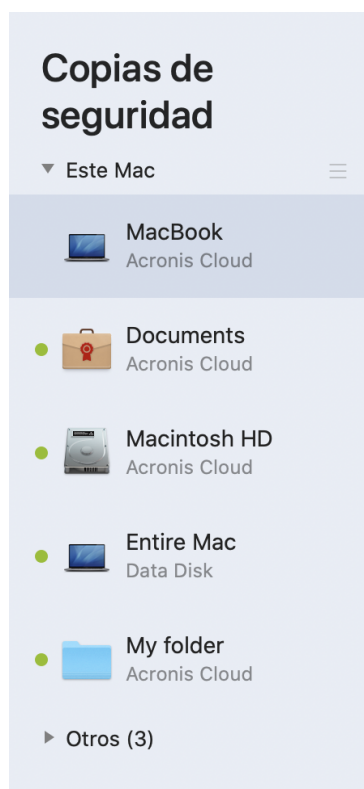
Limitaciones

Si tiene máquinas virtuales de Parallels Desktop configuradas para utilizar la partición de Boot Camp, preste atención a las siguientes limitaciones:

- Si la máquina virtual está funcionando, la copia de seguridad de la partición de Boot Camp fallará en la mayoría de los casos.
- Si la máquina virtual está suspendida, la copia de seguridad de la partición de Boot Camp se realizará correctamente, pero su recuperación fallará en la mayoría de los casos.
- Si la máquina virtual está suspendida, la recuperación de la partición de Boot Camp fallará. En su lugar, elimine la partición de Boot Camp y, a continuación, recupérela desde la copia de seguridad al espacio sin asignar.

Lista de copias de seguridad

Mientras trabaje con la lista de copias de seguridad, verá iconos especiales. Los iconos muestran un tipo de copia de seguridad y el estado actual de esta.



Estados de las copias de seguridad

Icono	Descripción
	La copia de seguridad se ha completado satisfactoriamente.
	La copia de seguridad está en cola.
 (parpadea)	La copia de seguridad está en curso.
	El usuario ha pausado la copia de seguridad.
	La última copia de seguridad ha fallado.
	La copia de seguridad se ha completado con advertencias.

Ordenación de copias de seguridad en la lista

De manera predeterminada, las copias de seguridad se ordenan por fecha de creación, desde la más reciente a la más antigua. Para cambiar el orden, seleccione el tipo de ordenación adecuado en la parte superior de la lista de copias de seguridad. Tiene las siguientes opciones:

Comando		Descripción
Ordenar por	Nombre	Este comando ordena todas las copias de seguridad en orden alfabético. Para invertir el orden, seleccione Z → A .
	Fecha de creación	Este comando ordena todas las copias de seguridad, desde la más reciente a la más antigua. Para invertir el orden, seleccione Las más antiguas arriba .
	Fecha de actualización	Este comando ordena todas las copias de seguridad por fecha de la última versión. Cuanto más reciente sea la última versión de la copia de seguridad, más arriba se situará en la lista. Para invertir el orden, seleccione Las menos recientes arriba .
	Tamaño	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tamaño, desde la más grande a la más pequeña. Para invertir el orden, seleccione Las más pequeñas arriba .
	Tipo de fuente	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tipo de origen.
	Tipo de destino	Este comando ordena todas las copias de seguridad por tipo de destino.

Creación de dispositivos de arranque

Creación de los medios de arranque Acronis

Los medios de arranque Acronis son una unidad extraíble que contiene archivos de arranque. Cuando su Mac no arranque, utilice la unidad para iniciar el entorno de recuperación Acronis y recuperar el Mac de una copia de seguridad creada anteriormente.

Nota

Fusion Drive y los discos inicializados con SoftRAID no se admiten como destinos para los medios de arranque Acronis y Acronis Survival Kit.

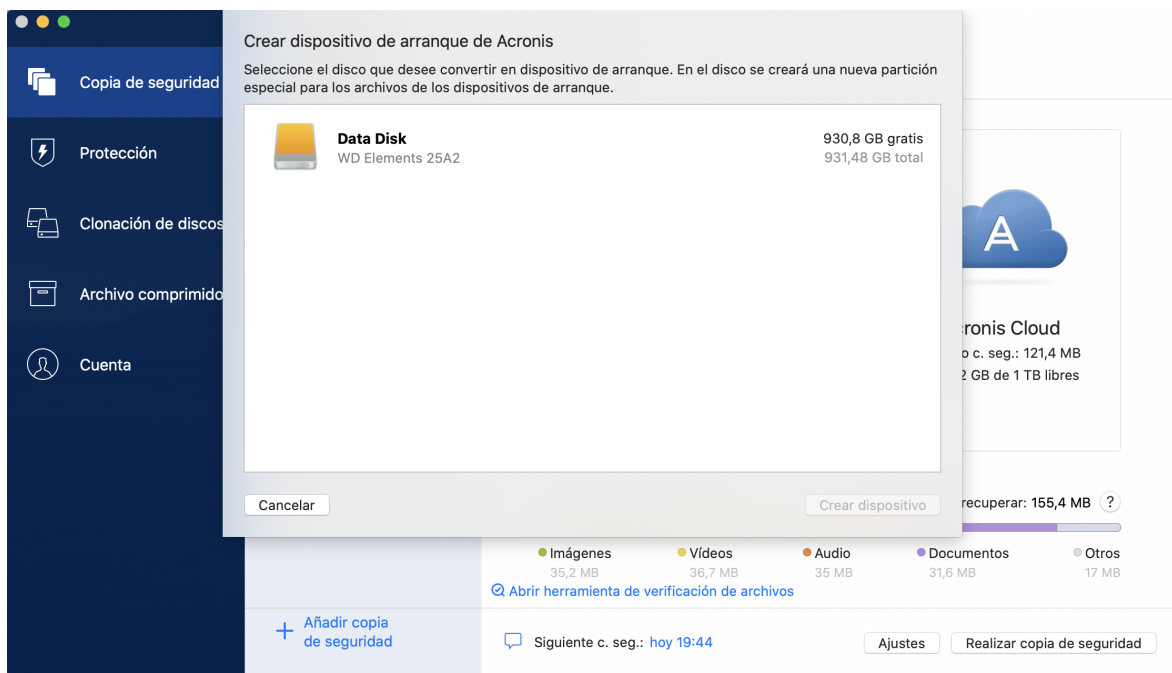
Si todavía no tiene una copia de seguridad, créela. Consulte las secciones [Copias de seguridad en un almacenamiento local o en red](#), [Copias de seguridad en Acronis Cloud](#).

Advertencia.

Usar los medios de arranque Acronis es la única manera de recuperar su Mac a partir de una Acronis Cyber Protect Home Office copia de seguridad.

Para crear los medios de arranque Acronis

1. Conecte una unidad extraíble al Mac.
Puede usar una unidad extraíble formateada con los sistemas de archivos APFS o Mac OS Extended, que tenga 4,3 GB (o más) de espacio libre. Por ejemplo, puede usar un disco duro externo o una unidad flash USB. Tenga en cuenta que los CD y DVD no son compatibles.
2. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
3. En el menú **Archivo**, haga clic en **Crear Acronis Dispositivo de arranque**. En la ventana que se haya abierto, haga clic en **Crear dispositivo**.
4. Se abre la ventana Acronis Media Builder.



5. Seleccione la unidad que desea convertir en un dispositivo de arranque.
6. Haga clic en **Crear dispositivo**.

Acronis Cyber Protect Home Office crea una pequeña partición en la unidad seleccionada y copia los archivos de arranque allí. Para crearla, se cambiará el tamaño de uno de los volúmenes existentes. Si el disco no es GPT y tiene un sistema de archivos diferente de Mac OS Extended o APFS, Acronis Cyber Protect Home Office sugerirá que se formatee el disco. Preste atención, ya que el formateo del disco elimina todos los datos que estén almacenados en el disco.
7. Cuando se complete el proceso, desconecte el dispositivo y manténgalo en un lugar seguro. Puede almacenar sus propios datos en el dispositivo, pero asegúrese de que no elimina o modifica los archivos de arranque de Acronis.

Nota

Le recomendamos que cree un nuevo dispositivo de arranque cada vez que actualice el macOS a una nueva versión. De lo contrario, puede que el dispositivo de arranque no funcione correctamente.

Importante

Si enciende un Mac con Apple Silicon usando los medios de arranque Acronis, los discos inicializados con SoftRAID no estarán disponibles.

Creación de un Acronis Survival Kit

¿Qué es un Acronis Survival Kit?

Para recuperar el Mac en caso de fallo, debe contar con dos componentes cruciales: una copia de seguridad del disco del sistema y un dispositivo de arranque. La mayoría de las veces estos

componentes se encuentran en lugares separados; por ejemplo, la copia de seguridad del sistema está almacenada en una unidad externa o en Acronis Cloud y el dispositivo de arranque es una pequeña unidad de memoria flash USB. El Acronis Survival Kit combina los dos componentes, de manera que pueda disponer de un dispositivo único que incluya todo lo que necesite para recuperar su ordenador en caso de fallo. Es un disco duro externo que contiene tanto los archivos Medios de arranque Acronis como una copia de seguridad de la partición del sistema o de todo el equipo.

Como dispositivo para un Acronis Survival Kit, puede utilizar una unidad de disco duro externa que sea superior a 32 GB y que tenga un sistema de archivos Mac OS Extended o APFS. Si la unidad tiene otro sistema de archivos, Acronis Cyber Protect Home Office sugiere que se formatee la unidad.

Nota

Fusion Drive y los discos inicializados con SoftRAID no se admiten como destinos para Medios de arranque Acronis y Acronis Survival Kit.

¿Cómo puedo crear un Acronis Survival Kit?

Cuando configure una copia de seguridad local del sistema o del Mac completo y seleccione una unidad externa como destino, Acronis Cyber Protect Home Office sugerirá convertirla en una unidad de arranque.



Para crear un Acronis Survival Kit

1. Haga clic en **Realizar copia de seguridad** o **Crear Acronis Survival Kit**.
2. En la ventana que se haya abierto, haga clic en **Crear**.

Acronis Cyber Protect Home Office crea una pequeña partición en la unidad seleccionada y copia los archivos de arranque allí. Para crearla, se cambiará el tamaño de uno de los volúmenes

existentes. Si el disco no es GPT y tiene un sistema de archivos diferente de Mac OS Extended o APFS, Acronis Cyber Protect Home Office sugerirá que se formatee el disco. Preste atención, ya que el formateo del disco elimina todos los datos que estén almacenados en el disco.

3. Cuando los archivos de arranque se hayan copiado correctamente en la unidad, se convertirá en un dispositivo de arranque que podrá utilizar para recuperar su Mac. Para completar la creación de un Acronis Survival Kit, deberá guardar una copia de seguridad del sistema en la unidad. Para hacerlo, haga clic en **Realizar copia de seguridad**. Si omite este paso, no se olvide de crear una copia de seguridad del sistema en esta unidad más adelante. Para obtener más información, consulte la sección [Copias de seguridad en un almacenamiento local o en red](#).

Cuando su Acronis Survival Kit esté listo, podrá utilizarlo para recuperar su Mac. Consulte la sección [Recuperación de Mac](#) para obtener más información.

Recuperación

¿Cuándo recupero mi Mac?

Cuando su ordenador no arranque o si observa que macOS o alguna de las aplicaciones no funciona correctamente, en la mayoría de los casos significa que habrá llegado el momento de recuperar el sistema operativo a partir de la imagen de disco. Pero antes le recomendamos que averigüe cuál es el origen del problema.

Los errores del sistema pueden deberse a dos factores básicos:

- **Fallo de hardware**

En este escenario, es mejor que su centro de asistencia técnica se encargue de repararlo.

- **Daños en el sistema operativo, las aplicaciones o los datos**

Cuando la causa del fallo sea un virus, un software malicioso o unos archivos del sistema corruptos, recupere el sistema a partir de la copia de seguridad. Consulte la sección [Recuperación de Mac](#) para obtener más información.

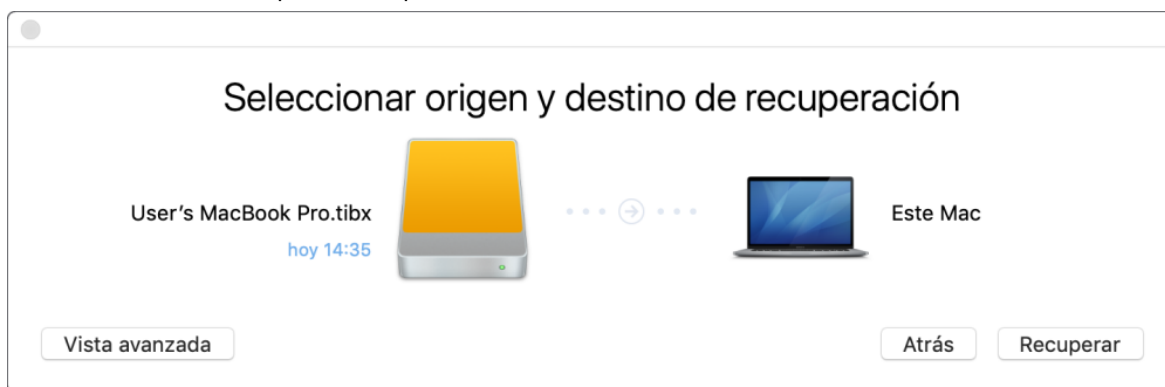
Para determinar el origen del problema

1. Compruebe los cables, los conectores, la alimentación de los dispositivos externos, etc.
2. Reinicie el Mac. Mantenga pulsada la tecla **Opción** mientras el Mac arranca. Se mostrará el menú de recuperación.
3. Elija **Utilidad de disco** de la lista y después haga clic en **Continuar**.
4. Seleccione el disco que desee comprobar y, a continuación, haga clic en **Primeros auxilios**.
Si la Utilidad de disco le informa de que el disco va a fallar, es posible que se deba al estado físico del disco. Por ejemplo, podría contener sectores defectuosos. Es recomendable que realice una copia de seguridad del disco lo antes posible y que después lo sustituya.
5. Haga clic en **Verificar disco**.
 - Si se produce un error, haga clic en **Reparar disco**. Si la Utilidad de disco indica que el disco está Bien o que se ha reparado, reinicie el Mac y siga utilizándolo de la forma habitual. Si los errores persisten, recupere el Mac a partir de una copia de seguridad de Acronis Cyber Protect Home Office. Consulte la sección [Recuperación de Mac](#) para obtener más información.
 - Si la Utilidad de Discos no detecta ningún error, recupere su Mac mediante una copia de seguridad Acronis Cyber Protect Home Office. Consulte la sección [Recuperación de Mac](#) para obtener más información.

Recuperación de Mac

Siga las siguientes instrucciones para recuperar el Mac cuando no arranque o cuando no funcione correctamente.

1. Asegúrese de que posee:
 - Una copia de seguridad de Acronis Cyber Protect Home Office que deberá haber creado previamente. Sin la copia de seguridad, la recuperación es imposible. Para obtener más información, consulte las secciones [Copias de seguridad en un almacenamiento local o en red](#) y [Copias de seguridad en Acronis Cloud](#).
 - Medios de arranque Acronis. Si no lo tiene y puede iniciar Acronis Cyber Protect Home Office en su Mac, cree el dispositivo lo antes posible. Consulte [Creación de los Medios de arranque Acronis](#) para obtener más información.
2. Conecte el medio de arranque al Mac.
3. Para mostrar el menú de arranque:
 - [En un Mac basado en Intel] Inicie o reinicie el Mac. Mantenga pulsada la tecla Opción mientras el Mac arranca.
 - [En un Mac con Apple Silicon] Apague el Mac. Mantenga pulsado el botón de alimentación.
4. Seleccione Medios de arranque Acronis como dispositivo de arranque. Se muestran las utilidades.
 - [En un Mac basado en Intel] Seleccione **Recuperar desde una copia de seguridad de Acronis Cyber Protect Home Office** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
 - [En un Mac con silicona de Apple] Seleccione **Medios de arranque Acronis** y luego haga clic en **Restaurar**.
5. En la ventana que se abrirá, elija la ubicación de la copia de seguridad:
 - **Acronis Survival Kit**
 - **Almacenamiento local**
 - **Acronis Cloud:** inicie sesión en su cuenta.
 - **Red**Seleccione la copia de seguridad y, a continuación, haga clic en **Abrir**.
6. En la lista, seleccione la versión de la copia de seguridad desde la que desee recuperar el Mac y, a continuación, haga clic en **Siguiente**. Aparecerá el contenido de la versión.
7. Seleccione las casillas de verificación situadas junto a las particiones que desea recuperar. Seleccione un destino para cada partición.



Nota

Si Acronis Cyber Protect Home Office determina automáticamente un destino para cada partición en la copia de seguridad, aparecerá la vista simplificada. No podrá realizar cambios en este modo. Si necesita seleccionar las particiones de forma manual, haga clic en el botón **Vista avanzada**.

8. Para iniciar la recuperación, haga clic en **Recuperar** y, a continuación, confirme que desea borrar todos los datos sobre las particiones de destino.
9. [Para macOS Big Sur 11, Monterey 12 y Ventura 13] Cuando se lo pida, haga clic en **Restaurar datos** si solo necesita restaurar los datos en un volumen de datos no arrancable. Haga clic en **Restaurar y reiniciar** si necesita un volumen arrancable con macOS instalado. Tenga en cuenta que necesitará conexión a Internet.
10. [Excepto macOS Big Sur 11, Monterey 12 y Ventura 13] Cuando la recuperación haya finalizado, reinicie su Mac.

Preguntas más frecuentes sobre la partición de Boot Camp

- **¿Cómo hago copias de seguridad de mi partición de Boot Camp?**

Haga una copia de seguridad del disco duro en el que está instalado Boot Camp. La copia de seguridad contendrá todos los datos del disco, incluida la partición de Boot Camp.

- **¿Puedo hacer una copia de seguridad de mi partición de Boot Camp de forma separada?**

No, no es posible. Acronis Cyber Protect Home Office solo le permite crear copias de seguridad a nivel de disco. En lugar de eso, haga una copia de seguridad de la unidad que contenga la partición de Boot Camp.

- **¿Cómo recupero mi partición de Boot Camp?**

Puede hacerlo en el entorno de los dispositivos de arranque. En el paso de selección del origen y el destino de la recuperación, seleccione todas las particiones que aparecen. De esta forma, se recuperará el disco duro completo. Para recuperar solamente la partición de Boot Camp, seleccione la casilla de verificación situada junto a esta partición y desmarque el resto de casillas.

- **¿Puedo cambiar el tamaño de mi partición de Boot Camp antes de la recuperación?**

No, no es posible. La partición de Boot Camp mantiene el mismo tamaño que la copia de seguridad.

- **¿Qué destinos de recuperación puedo seleccionar para una partición de Boot Camp?**

Le recomendamos encarecidamente que recupere su partición de Boot Camp en sí misma, aunque puede seleccionar cualquier destino de recuperación.

- **¿Puedo recuperar archivos específicos de la partición de Boot Camp de la que se le realizó una copia de seguridad?**

Sí, puede recuperarlos sin limitaciones, de la misma forma que recuperaría cualquier otro archivo.

- **Quiero sustituir mi disco duro por uno nuevo. ¿Puedo clonar macOS, la partición de Boot Camp y todos mis datos en un disco duro nuevo?**

Sí, es posible. Haga lo siguiente:

1. Haga una copia de seguridad de su disco duro en un dispositivo de almacenamiento externo, como una unidad USB o una red compartida.
2. Apague su Mac y sustituya su disco duro antiguo por uno nuevo.
3. Inicie su Mac utilizando Medios de arranque Acronis.
4. Recupere su Mac desde la copia de seguridad al nuevo disco duro.

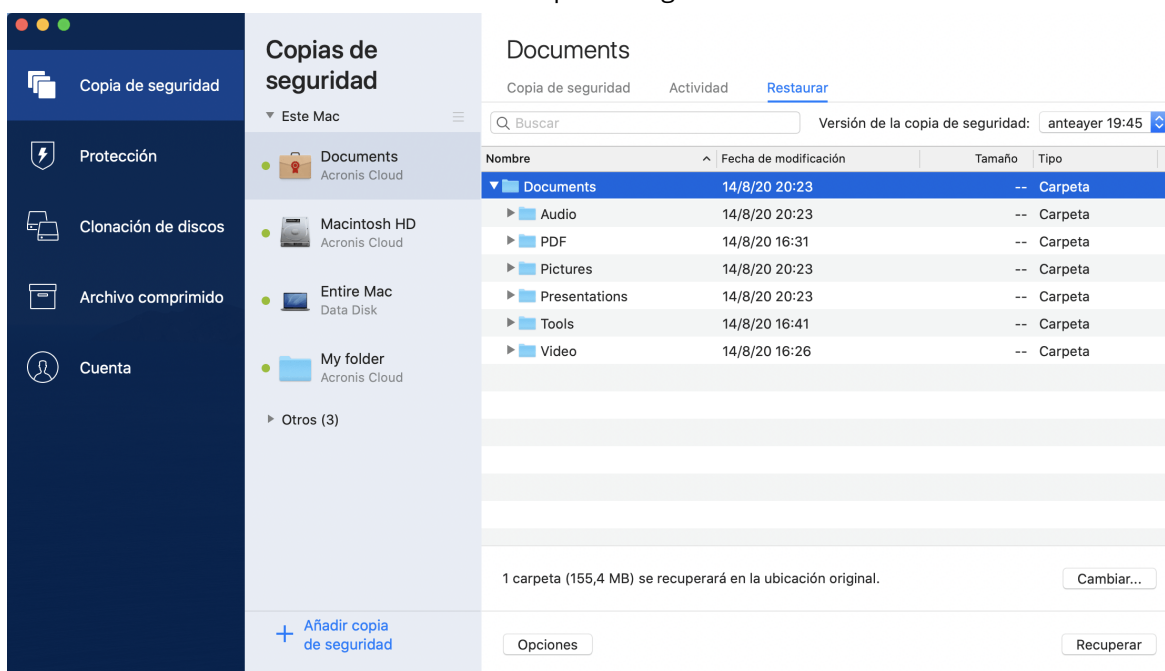
Recuperación de archivos y carpetas

Siga las siguientes instrucciones cuando necesite recuperar archivos y carpetas específicos a partir de una copia de seguridad.

Para recuperar datos en Acronis Cyber Protect Home Office:

1. En el panel izquierdo, seleccione la copia de seguridad que contenga los archivos y las carpetas que desee recuperar y, a continuación, abra la pestaña **Restaurar**.

Se abrirá la ventana con el contenido de la copia de seguridad.



2. En la lista **Versión de la copia de seguridad**, seleccione la versión de la copia de seguridad por la fecha de copia de seguridad. Una vez completado el procedimiento, los archivos y las carpetas se restablecerán al estado en el que se encontraban en esa fecha.
3. Seleccione los archivos o las carpetas que desee recuperar.
4. [Paso opcional] De manera predeterminada, los archivos o las carpetas seleccionados se recuperarán en la ubicación original. Para recuperar documentos en una ubicación personalizada, haga clic en **Cambiar** y navegue hasta la ubicación que desee utilizar para la recuperación.

5. [Paso opcional, disponible únicamente para copias de seguridad en la nube] Haga clic en **Opciones** y, a continuación, configure las opciones de recuperación de archivos. Consulte la sección [Opciones de recuperación de archivos](#) para obtener más información.
6. Haga clic en **Recuperar**. Una vez completada la operación, los datos se restaurarán a la fecha y la hora seleccionadas y se almacenarán en su ubicación original o en una personalizada. Si se trata de una copia de seguridad certificada, Acronis Cyber Protect Home Office también verificará la autenticidad de los archivos recuperados.

Para recuperar datos en Acronis Cloud

Puede recuperar archivos y carpetas específicos de una copia de seguridad en línea almacenada en Acronis Cloud. Para llevar a cabo esta operación, primero necesita abrir el sitio web Acronis Cloud.

Para abrir el sitio web Acronis Cloud

– En su Mac con Acronis Cyber Protect Home Office instalado

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
2. En el panel izquierdo, seleccione **Cuenta**.
3. En la sección Acronis Cyber Protect Home Office, seleccione **Examinar mis datos**.

– En un ordenador o dispositivo móvil con conexión a Internet:

1. En el navegador web, vaya a <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>.
2. Inicie sesión en su cuenta de Acronis.

La aplicación web se abrirá en su navegador web.

Para recuperar archivos y carpetas

1. En la pestaña **Copias de seguridad** de la aplicación web Acronis Cloud, haga clic en el nombre de la copia de seguridad deseada. A continuación, desplácese hasta el archivo o carpeta que quiere recuperar. También puede usar el campo **Buscar**. Seleccione el archivo o carpeta necesario con una marca de verificación.
2. [Opcional] Para recuperar una versión específica de un archivo (no una carpeta), haga clic en **Versiones** en la barra lateral derecha. A continuación, seleccione la fecha y hora necesarias de la copia de seguridad y haga clic en el icono de descarga en esa línea.
3. Para iniciar la recuperación, haga clic en **Descargar**.

Los datos seleccionados se descargarán en la carpeta de descargas predeterminada.

Recuperación de los datos de Office 365

Acronis Cyber Protect Home Office le permite proteger su cuenta personal de Office 365 contra la pérdida de sus mensajes de correo electrónico, los archivos y las carpetas, la información de su perfil y otros datos. Cuando tenga una copia de seguridad en la nube de los datos de su cuenta, podrá examinarla y recuperar elementos específicos.

¿Qué elementos pueden recuperarse?

Los siguientes elementos pueden recuperarse de una copia de seguridad del buzón de correo:

- Buzón de correo completo
- Mensajes de correo electrónico
- Adjuntos

Los siguientes elementos pueden recuperarse de una copia de seguridad de OneDrive:

- OneDrive completo
- Todos los archivos y todas las carpetas de los que se realizaron copias de seguridad

Recuperación de los datos de Office 365

Para examinar y recuperar sus datos

1. Abra el Panel de control en línea mediante una de las acciones siguientes:
 - Siga el enlace: <https://cloud.acronis.com>.
 - En la barra lateral de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Cuenta** y, a continuación, haga clic en **Abrir panel de control en línea**.
2. Inicie sesión en su cuenta de Acronis.
3. En la barra lateral, haga clic en **Recursos**, encuentre el cuadro de copia de seguridad de Office 365 y, a continuación, haga clic en **Recuperar**.
4. Explore la lista de sus copias de seguridad. Si fuera necesario, utilice el filtro para encontrar una copia de seguridad por contenido.
5. Tras seleccionar una copia de seguridad, haga clic en **Recuperar...** y elija los datos que desee restaurar:
 - OneDrive completo o archivos y carpetas específicos.
 - Buzón de correo completo o mensajes específicos.

Cuando elija recuperar elementos específicos, el Panel de control en línea abrirá la lista de los elementos de los que se haya realizado una copia de seguridad. Puede examinarlos, ver su contenido y utilizar la búsqueda para encontrar un elemento específico (esta función solo está disponible para algunos tipos de datos).

Después de seleccionar los elementos, puede elegir la operación que desea realizar (según el tipo de datos, habrá operaciones que no estarán disponibles):

- **Mostrar contenido:** haga clic para ver los detalles del elemento o abrirlo a tamaño completo.
- **Enviar como correo electrónico:** haga clic aquí para enviar el mensaje a los destinatarios seleccionados.
- **Mostrar versiones:** haga clic aquí para visualizar las versiones del elemento.

- **Recuperar:** haga clic aquí con el fin de especificar una ubicación para los elementos que recupere. También puede recuperar los permisos de uso compartido para determinados elementos.
- **Descargar:** haga clic para descargar el archivo seleccionado.

6. Haga clic en **Iniciar recuperación**.

Búsqueda de contenido de copias de seguridad

Durante la recuperación de datos de copias de seguridad locales, puede buscar archivos y carpetas específicos almacenados en la copia de seguridad seleccionada.

Para buscar archivos y carpetas

1. Inicie la recuperación de datos tal y como se describe en [Recuperación de archivos desde un almacenamiento local o en red](#).
2. Para seleccionar los archivos y carpetas que desea recuperar, introduzca el nombre del archivo o la carpeta en el campo **Buscar**. El programa muestra los resultados de la búsqueda. También puede utilizar los caracteres comodín: * y ?. Por ejemplo, para buscar todos los archivos con extensión **.exe**, introduzca ***.exe**. Para encontrar todos los archivos .exe con nombres compuestos por cinco símbolos y que comiencen por "my", escriba **My???.exe**.
3. De manera predeterminada, Acronis Cyber Protect Home Office busca la carpeta seleccionada en el paso anterior. Para incluir la copia de seguridad completa en la búsqueda, haga clic en **Copia de seguridad completa**.
Para regresar al paso anterior, haga clic en el icono de la cruz.
4. Una vez completada la búsqueda, seleccione los archivos que desee recuperar y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota

Preste atención a la columna **Versión**. Los archivos y carpetas que pertenecen a diferentes versiones de copias de seguridad no se pueden recuperar a la vez.

Opciones de recuperación de archivos

Puede seleccionar las siguientes opciones de recuperación de archivos para las copias de seguridad:

- **Conservar los permisos de los archivos:** al seleccionar esta opción conservará todas las propiedades de seguridad (permisos asignados a grupos o a usuarios) de los archivos de copia de seguridad. De manera predeterminada, los archivos y las carpetas se guardan en la copia de seguridad con sus configuraciones de seguridad originales (es decir, los permisos para leer, escribir y ejecutar, entre otros, de cada usuario). Si recupera un archivo o una carpeta en un ordenador con copia de seguridad bajo una cuenta de usuario diferente, es posible que no pueda leer ni modificar este archivo.

Si desmarca esta opción y recupera los archivos en la carpeta de inicio del usuario actual, el propietario de los archivos o las carpetas que haya recuperado será el usuario actual.

- **Sobrescribir los archivos existentes** (solo disponible para las copias de seguridad en la nube a nivel de archivo/carpeta): al seleccionar esta opción, los archivos del disco duro se sobrescribirán con los archivos de la copia de seguridad, en el caso de que sean distintos. Si los archivos o las carpetas han sufrido cambios recientes que desee conservar cuando los restaure, seleccione la opción **No sobrescribir los archivos y las carpetas más recientes**.

Acronis Cloud Backup Download

Acronis Cloud Backup Download es una herramienta que le permite descargar copias de seguridad en la nube de forma segura incluso si la conexión a Internet es inestable. La descarga no se cancelará a la mitad si se cae la conexión, se pausará y se puede reanudar más tarde. Además, la recuperación desde una copia de seguridad descargada es significativamente más rápida que la recuperación desde la nube.

Para instalar Acronis Cloud Backup Download

1. Descargue la herramienta de una de las siguientes maneras:
 - Usando Acronis Cyber Protect Home Office: en el menú principal, haga clic en **Archivo > Descargar copias de seguridad en la nube**.
 - Vaya a <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> e inicie sesión en su cuenta de Acronis. En la barra lateral, haga clic en **Copias de seguridad** y, a continuación, seleccione la copia de seguridad de los archivos que desea recuperar. En la vista de detalles, haga clic en **Descargar**. A continuación, en la ventana **Descargar copias de seguridad en la nube**, haga clic en **Descargar herramienta**. Luego, seleccione y descargue la versión requerida de la herramienta.
 - Vaya a la página de descargas en <https://go.acronis.com/cloud-backup-download>. Luego, seleccione y descargue la versión requerida de la herramienta.

Nota

La herramienta se descargará aunque ya la haya instalado previamente.

2. Haga doble clic en el archivo .dmg para abrirlo. Luego, haga doble clic en **Acronis Cloud Backup Download** para abrir la herramienta.
3. Acepte el contrato de licencia e inicie sesión.

Para descargar una copia de seguridad en la nube

Importante

Solo puede descargar copias de seguridad de discos, particiones o la máquina completa en formato TIBX. Las copias de seguridad de archivos o carpetas no se pueden descargar con Acronis Cloud Backup Download.

1. Inicie la herramienta Acronis Cloud Backup Download e inicie sesión.
2. En la ventana **Acronis Cloud Backup Download**, seleccione la copia de seguridad que desea descargar.
3. En la ventana **Seleccionar copia de seguridad para descargar**, seleccione copias de seguridad particulares o todo el conjunto de copias de seguridad.
4. [paso opcional] Si la copia de seguridad está cifrada, introduzca la contraseña.
5. Seleccione el destino de la descarga y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

Se inicia la descarga del archivo .tibx. Puede pausarla o cancelarla si fuera necesario.

Cómo utilizar la copia de seguridad descargada

- Para continuar con la copia de seguridad de los datos, agregue la copia de seguridad a Acronis Cyber Protect Home Office como se describe en "Adición de una copia de seguridad existente a la lista" (p. 40).
- Recupere los datos de la copia de seguridad como se describe en "Recuperación de archivos y carpetas" (p. 60).
- Cree un Acronis Survival Kit como se describe en "Creación de un Acronis Survival Kit" (p. 54).
- Cree un dispositivo de arranque como se describe en "Creación de los medios de arranque Acronis" (p. 53).

Clonación de discos

Utilidad de clonación de discos

La operación de copia normal no convierte su disco duro nuevo en idéntico al anterior. Por ejemplo, si abre el Buscador y copia todos los archivos y carpetas en la nueva unidad de disco duro, el macOS no se iniciará desde la nueva unidad de disco duro. La Utilidad de clonación de discos le permite duplicar todos sus datos y conseguir que macOS sea de arranque en su nueva unidad de disco duro. Como resultado, su nuevo disco se convertirá en un clon exacto del antiguo.

Cuándo lo necesita:

- Ha comprado un nuevo iMac o MacBook y desea transferir todos sus datos, incluido el macOS, desde su antiguo Mac hasta el nuevo.
- Desea convertir una unidad externa en un clon portátil de la unidad de disco duro de su Mac. Podrá conectar esta unidad externa a cualquier Mac y lograr que arranque para convertir este Mac en una copia exacta de su propio equipo al instante.

Qué unidades puede utilizar:

- La unidad interna del sistema de su Mac (solo se puede utilizar como disco de origen)
- La unidad interna ajena al sistema de su Mac
- La unidad interna de otro Mac
- Unidad externa
- Unidad de memoria flash USB

Si la unidad de destino es mayor o menor que la de origen, las particiones de la unidad de origen se cambiarán de tamaño proporcionalmente en la unidad de destino para ocupar su espacio por completo. La única excepción son las particiones inferiores a 1 GB. Estas particiones no se cambiarán de tamaño.

No es necesario que el disco de destino sea del mismo tamaño que el de origen, puede ser mayor o menor, pero su tamaño en general debe ser mayor que el del espacio utilizado en el disco de origen más un 10 %. Por ejemplo, tiene una unidad de disco duro de 1000 GB en su Mac, pero solo se utilizan 200 GB. Si desea clonarla, el tamaño de la unidad de destino debe ser de $200 + 10\% = 220$ GB, o superior. Si su unidad de destino es demasiado pequeña, intente eliminar algunos datos innecesarios de la unidad de origen o mueva los datos a una unidad externa o una unidad de memoria flash USB. También puede mover los datos al almacenamiento en la nube.

Clonación de discos

La operación de copia normal no convierte su disco duro nuevo en idéntico al anterior. Por ejemplo, si abre el Buscador y copia todos los archivos y carpetas en la nueva unidad de disco duro, el macOS no se iniciará desde la nueva unidad de disco duro. La Utilidad de clonación de discos le permite

duplicar todos sus datos y conseguir que macOS sea de arranque en su nueva unidad de disco duro. Como resultado, su nuevo disco se convertirá en un clon exacto del antiguo. Consulte la sección [Utilidad de clonación de discos](#) para obtener más información.

Importante

Para clonar un Mac con Apple Silicon, primero debe clonar los datos en un disco externo. Luego, transfiera los datos del disco externo al Mac de destino.

Para clonar un disco

1. Si tiene equipos virtuales de Parallels Desktop ejecutándose en su Mac, asegúrese de que estén desactivados.
2. Asegúrese de que las unidades de origen y de destino estén conectadas a su Mac. Si desea conectar otro Mac, asegúrese de que esté conectado en el modo de disco de destino. Consulte la sección [Conexión de dos Mac](#) para obtener más información.
3. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
4. En la barra lateral, haga clic en **Clonación de discos** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
5. De manera predeterminada, la unidad del sistema interno se preseleccionará como origen de la clonación. Si quiere cambiarla, haga clic en el icono de origen de la clonación y, a continuación, seleccione la unidad que desee clonar.
6. Conecte la unidad de destino.

Nota

La clonación no es compatible con discos APM y discos inicializados con SoftRAID. Si tiene un disco APM, le sugerimos convertirlo a GPT o MBR.

7. Haga clic en el icono de destino de la clonación y, a continuación, seleccione la unidad de destino para los datos clonados.

Advertencia.

Cuando inicie la operación de clonación, la unidad de destino se formateará y todos los datos almacenados en ella se borrarán de manera irreversible. Asegúrese de que el disco esté vacío o de que no contenga datos valiosos.

8. Haga clic en **Clonar**.

Pasos adicionales para un Mac con Apple Silicon:

1. Conecte el disco de clonación al Mac de destino.
2. Apague su Mac de destino, luego mantenga pulsado el botón de **Encendido** hasta que vea las opciones de inicio.
3. Para configurar la recuperación de macOS, haga clic en **Opciones**.
4. Seleccione la **Utilidad de disco**. En la barra de herramientas, haga clic en **Mostrar todos los dispositivos**.

5. Seleccione el disco interno del Mac y haga clic en **Borrar** en la barra de herramientas. Seleccione el formato APFS y confirme el borrado. Después, se reiniciará su Mac.
6. Active su Mac. Después, salga a Utilidades de recuperación.
7. Seleccione para reinstalar macOS y, a continuación, siga los pasos para instalar macOS en el disco interno.
8. Cuando macOS arranque por primera vez, configure el sistema.
9. En la ventana del **Asistente de migración**, seleccione transferir los datos **Desde un Mac, una copia de seguridad de Time Machine o un Disco de arranque**.
10. En la ventana **Transferir información a este Mac**, seleccione el disco clonado.
11. En la ventana **Seleccionar la información a transferir**, seleccione toda la información que se muestra y cree una contraseña.
12. Instale Acronis Cyber Protect Home Office en su Mac.

Si la operación de clonación se detiene por algún motivo, deberá configurar e iniciar el procedimiento de nuevo. No perderá sus datos, ya que Acronis Cyber Protect Home Office no modifica el disco original ni los datos almacenados en él durante la clonación.

Clonación de una Fusion Drive

Fusion Drive es una unidad híbrida que combina una unidad de disco duro (HDD) relativamente lenta con una unidad de estado sólido (SSD) rápida. En su Mac verá la Fusion Drive como un volumen lógico individual con el espacio de las dos unidades combinadas.

Acronis Cyber Protect Home Office le permite clonar una Fusion Drive en una Fusion Drive o en cualquier otra unidad de destino.

Para clonar una Fusion Drive

1. Si tiene equipos virtuales de Parallels Desktop ejecutándose en su Mac, asegúrese de que estén desactivados.
2. Asegúrese de que las unidades de origen y destino estén conectadas a su Mac. Desconecte todos los dispositivos externos que no sean necesarios.
3. Abra Acronis Cyber Protect Home Office.
4. En la barra lateral, haga clic en **Clonación de discos** y, a continuación, haga clic en **Continuar**.
5. Seleccione una Fusion Drive como origen de la clonación.
6. Conecte la unidad de destino.
7. Haga clic en el icono de destino de la clonación y, a continuación, seleccione la unidad de destino para los datos clonados.

Si tiene más de un disco, aparecerá la casilla de verificación **Crear una Fusion Drive**¹. Selecciónela si desea crear una Fusion Drive y, a continuación, elija dos discos. Confirme su elección.

¹Esta opción no está disponible para Mac con Apple Silicon.

Advertencia.

Cuando inicie la operación de clonación, la unidad de destino se formateará y todos los datos almacenados en ella se borrarán de manera irreversible. Asegúrese de que los discos estén vacíos o de que no contengan datos valiosos.

8. Haga clic en **Clonar**.

Conexión de dos Mac

Cuando desee clonar su unidad de disco duro en otro Mac, el Mac de destino deberá conectarse en el modo de disco de destino.

Para conectar el Mac de destino al de origen

1. Encienda los dos Mac, el de origen y el de destino.
2. Conéctelos utilizando un cable FireWire o Thunderbolt.
3. En el Mac de destino, haga clic en **Menú de Apple > Preferencias del sistema**, haga clic en **Disco de activación** y, a continuación, haga clic en **Modo de disco de destino**.
Una vez que el ordenador se haya reiniciado, aparecerá un nuevo icono de disco en el escritorio del Mac de origen. A partir de ese momento podrá trabajar con la unidad de disco duro del Mac de destino como si fuera una unidad externa normal, lo que incluye su selección como unidad de destino para la operación de clonación.
4. Cuando la operación de clonación se haya completado, expulse la unidad de destino arrastrando su icono a la Papelera.
5. Apague el Mac de destino y, a continuación, desconecte el cable.

Protección de los datos de familia

¿Qué es la protección de los datos de familia?

La protección de los datos de familia es una solución multiplataforma unificada que le permite realizar un seguimiento y un control del estado de protección de todos los ordenadores, teléfonos inteligentes y tabletas que compartan la misma cuenta. Puesto que los usuarios de estos dispositivos deben estar suscritos a la misma cuenta, normalmente son miembros de la misma familia. En general, todos ellos pueden utilizar la función, pero suele haber un miembro de la familia que tiene más experiencia en tecnología que los demás. Por lo tanto, es razonable que sea esa persona la que se responsabilice de la protección de los datos de familia.

Para realizar un seguimiento y un control del estado de protección de los dispositivos de su familia, utilice el Tablero de mandos en línea, al que se puede acceder desde cualquier ordenador conectado a Internet. Gracias a esta aplicación web, el administrador de TI de su familia puede:

- Controlar los estados actuales de todas las copias de seguridad y sincronizaciones en todos los dispositivos de la familia que ejecuten Windows, macOS, iOS y Android.
- Agregar un nuevo dispositivo a la lista.
- Iniciar manualmente cualquier copia de seguridad en cualquier ordenador.
- Iniciar la primera copia de seguridad completa de un ordenador desprotegido en Acronis Cloud.
- Recuperar datos desde cualquier copia de seguridad ubicada en Acronis Cloud, incluidas las copias de seguridad procedentes de los PC, Mac y otros dispositivos que ejecuten iOS y Android.
- Solucionar algunos problemas relacionados con el producto.

Adición de un dispositivo nuevo

1. En el dispositivo que desee agregar, abra el Tablero de mandos en línea en: <https://cloud.acronis.com>.
2. Inicie sesión con su cuenta.
3. En la pestaña **Dispositivos**, haga clic en **Agregar dispositivo**.
4. Descargue e instale Acronis Cyber Protect Home Office.
5. Inicie Acronis Cyber Protect Home Office e inicie sesión en la misma cuenta.

Copias de seguridad de cualquier ordenador

Gracias al Tablero de mandos en línea basado en web, podrá realizar copias de seguridad de cualquier ordenador (PC o Mac) que comparta la misma cuenta.

Si un dispositivo todavía no está protegido, puede realizar una copia de seguridad mediante los ajustes predeterminados. Acronis Cyber Protect Home Office realizará una copia de seguridad de todos los contenidos del dispositivo (por ejemplo, la copia de seguridad de un PC entero) en Acronis

Cloud. Estos ajustes predeterminados no se pueden cambiar con la aplicación web. Si tiene que personalizar los ajustes, inicie Acronis Cyber Protect Home Office en este dispositivo y configure la copia de seguridad de forma manual.

Para realizar una copia de seguridad de cualquier ordenador

1. Abra el Tablero de mandos en línea en: <https://cloud.acronis.com>.
2. Inicie sesión con su cuenta.
3. En la pestaña **Dispositivos**, busque el dispositivo del que desee realizar una copia de seguridad. Si el dispositivo está fuera de línea, asegúrese de que esté encendido y conectado a Internet.
4. Realice una de las siguientes opciones:
 - Si ya se ha realizado una copia de seguridad del dispositivo anteriormente, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.
Acronis Cyber Protect Home Office creará una nueva versión de la copia de seguridad de acuerdo con el plan de copias de seguridad que se haya configurado.
 - Si todavía no se ha realizado una copia de seguridad del dispositivo, haga clic en **Habilitar copia de seguridad**, espere a que la copia de seguridad se configure automáticamente y, a continuación, haga clic en **Crear copia de seguridad ahora**.
Acronis Cyber Protect Home Office creará una nueva copia de seguridad completa y la subirá a Acronis Cloud.

Recuperación de datos con el Tablero de mandos en línea

El Tablero de mandos en línea basado en web le permite recuperar los datos a partir de cualquier copia de seguridad en línea que se haya subido desde los dispositivos de la familia, incluidos los PC, los Mac, los teléfonos inteligentes y las tabletas.

Para recuperar los datos a partir de una copia de seguridad en línea

1. Abra el Tablero de mandos en línea en: <https://cloud.acronis.com>.
2. Inicie sesión con su cuenta.
3. En la pestaña **Dispositivos**, busque el dispositivo que sea el origen de los datos que desee recuperar. Si el dispositivo está fuera de línea, asegúrese de que esté encendido y conectado a Internet.
4. Haga clic en **Recuperar**.
5. En el panel izquierdo, seleccione la versión de copia de seguridad por fecha y hora de copia de seguridad.
6. En el panel derecho, seleccione las casillas de verificación situadas junto a los archivos y las carpetas que desee recuperar.
7. Haga clic en **Descargar**.

Archivado de datos

¿Qué es el archivado de datos?

La copia de seguridad de datos es una herramienta que permite mover los archivos grandes o de uso poco frecuente a NAS, una unidad de disco duro externa o una unidad flash USB. También puede moverlos a Acronis Cloud. Cada vez que ejecute esta herramienta, esta analiza los datos de la carpeta seleccionada y sugiere mover los archivos encontrados. Puede seleccionar los archivos y carpetas que desee archivar. Una vez que las mueva a un archivo, las copias locales de estos archivos se eliminarán. Los enlaces a los archivos se almacenan en una ubicación especial denominada Acronis Drive. Puede acceder a la ubicación como una carpeta normal en el buscador. Al hacer doble clic en el enlace de un archivo, se abrirá el archivo como si estuviese almacenado en la carpeta local. Si se guarda el archivo en Acronis Cloud, se volverá a descargar en su equipo en primer lugar. También puede administrarlo y acceder a él en Acronis Cloud.

El archivado de datos tiene las siguientes características principales:

- **Ahorro de espacio de almacenamiento libre**

Por norma general, el espacio de almacenamiento de los discos duros de alta capacidad modernos queda ocupado en su mayor parte por datos de usuario, como fotografías y documentos, y no por el sistema operativo o por las aplicaciones. Puesto que la mayor parte de los datos se utiliza de forma ocasional, no hay necesidad de guardarlos en una unidad local. El archivado de datos le ayuda a liberar espacio de almacenamiento para los archivos de uso frecuente.

- **Archivado en la nube y local**

Puede elegir un tipo de destino para su archivo: una unidad de disco duro interna, externa, NAS o una unidad flash USB. También puede escoger Acronis Cloud. Cada vez que se selecciona Acronis Cloud como destino, los datos seleccionados se almacenan en el mismo archivo en la nube. Los archivos locales son independientes entre sí y es posible que tengan nombres, destinos, configuraciones de cifrado, etc., diferentes; por lo tanto, puede seleccionar un archivo existente como destino en lugar de crear uno nuevo. El número de archivos locales no es limitado.

- **Facilidad de acceso al archivo en la nube desde cualquier dispositivo**

Cuando almacene sus archivos en Acronis Cloud, podrá acceder a ellos con Acronis Cyber Protect Home Office, la aplicación móvil de Acronis Cyber Protect Home Office y la aplicación web de Acronis Cloud desde cualquier dispositivo que disponga de Windows, macOS X, iOS y Android, incluidos los teléfonos inteligentes y las tabletas.

- **Protección de datos en el archivo en la nube**

Los datos guardados en Acronis Cloud están protegidos contra daños y desastres. Por ejemplo, en caso de que falle el disco duro local, puede descargar sus archivos en su nuevo disco duro. Además, sus datos se almacenan en estado cifrado. Puede estar seguro de que nadie más que usted podrá acceder a sus datos.

- **Uso compartido de archivos**

Cuando haya cargado los archivos en Acronis Cloud, podrá crear enlaces públicos para compartir tales archivos con sus amigos o para publicarlos en foros y redes sociales.

- **Versiones de archivo**

En cuanto a los archivos que se han modificado y cargado varias veces en Acronis Cloud, Acronis Cyber Protect Home Office mantiene todos los cambios en las distintas versiones de archivo.

Puede elegir una versión de archivo anterior y descargarla en su dispositivo.

¿Qué queda excluido de los archivos?

Para reducir el tamaño del archivo y eliminar las posibilidades de que se dañe el sistema, Acronis Cyber Protect Home Office excluye de manera predeterminada los siguientes datos de los archivos:

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Carpeta de papelera de reciclaje de la red
- La carpeta de información del volumen del sistema
- La papelera de reciclaje
- Archivos .tib y .tibx
- Archivos .tib.metadata
- Archivos .tmp
- Archivos .~

Consulte la lista de archivos completa en el artículo de la base de conocimientos:

<https://kb.acronis.com/content/58297>.

El archivado en la nube frente a la copia de seguridad en línea

Cuando guarda sus datos en Acronis Cloud, es similar a una copia de seguridad en línea, pero presenta una serie de diferencias.

	Copia de seguridad en línea	Archivado en la nube
Finalidad de la función	Proteger los datos frente a los daños en el sistema operativo, los fallos de hardware y la pérdida de archivos separados.	Limpiar el dispositivo de almacenamiento local y mover los datos a Acronis Cloud.
Protección de datos	<ul style="list-style-type: none">• Proteger todos los datos del ordenador en general, sobre todo el sistema operativo.• Proteger los archivos de uso frecuente.	Proteger los archivos antiguos y los raramente utilizados, principalmente los documentos personales, las fotografías, etc.
Selección de	Selección manual.	Selección manual.

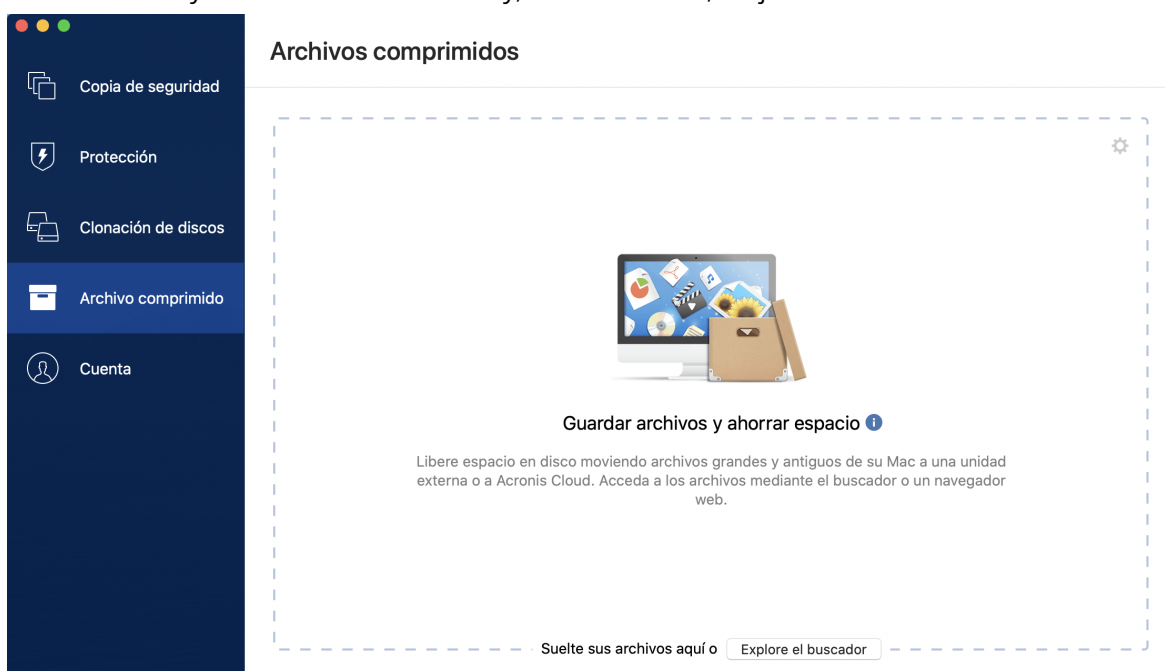
los datos de origen		
Tratamiento de los datos de origen	Los datos de origen se conservan en la ubicación original.	Los datos de origen se eliminan de la ubicación original. Eso le garantiza que los datos no caerán en malas manos si le roban el disco duro o el portátil.
Frecuencia de los cambios de datos	Los datos destinados a la copia de seguridad se modifican con frecuencia. Normalmente, las copias de seguridad tienen muchas versiones que se actualizan de forma periódica.	Los datos destinados al archivado rara vez se modifican. Los archivos tienen pocas versiones.

Archivado de datos

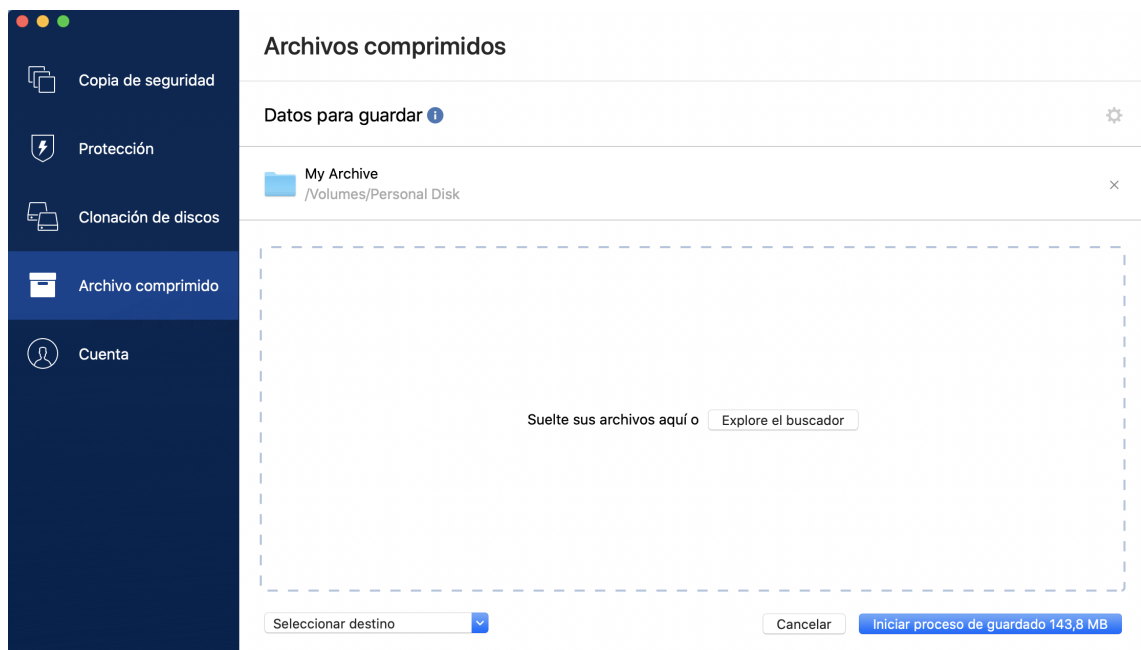
El archivado de datos le ayuda a liberar espacio de almacenamiento al mover los archivos antiguos o raramente utilizados. Consulte la sección [Qué es el archivado de datos](#) para obtener más información.

Para archivar sus datos

1. Inicie Acronis Cyber Protect Home Office y, a continuación, diríjase a la sección **Archivo**.



2. [Paso opcional] Para aprender el funcionamiento básico de la función de archivado de datos, consulte las diapositivas de [Cómo empezar](#).
3. Para seleccionar los archivos que desee archivar, realice una de las siguientes operaciones:
 - Arrastre los archivos a la pantalla Archivo comprimido (por ejemplo, desde el Buscador).
 - Haga clic en **Explorar con el Buscador** y luego seleccione los archivos que desee archivar.



4. Haga clic en **Seleccionar destino** y, a continuación, seleccione un destino local personalizado para los archivos archivados.
5. [Paso opcional] Haga clic en el icono del engranaje para configurar ajustes adicionales. Puede:
 - Proteja su archivo comprimido con una contraseña y un cifrado en **Configuración** —> **Cifrado**. Consulte la sección [Cifrado de archivos comprimidos](#) para obtener más información.
 - Seleccione su centro de datos preferido y configure la velocidad de carga en **Configuración** —> **Avanzada**. Consulte la sección [Selección del centro de datos de Acronis Cloud](#) para obtener más información.
6. Haga clic en **Iniciar archivado**.
7. Confirme que desea mover sus archivos al archivo comprimido y eliminarlos automáticamente de su ordenador.

Configuraciones de red para el archivado

Centro de datos

Cuando archive sus archivos en Acronis Cloud, estos se cargarán en uno de los centros de datos de Acronis que se encuentran situados en diferentes países. Inicialmente, el centro de datos que se define es el más cercano a su ubicación cuando crea su cuenta de Acronis. Posteriormente, sus archivos archivados se almacenan en el mismo centro de datos de manera predeterminada.

Le recomendamos que establezca el centro de datos para un archivo comprimido de forma manual cuando se encuentre en un país diferente y su centro de datos predeterminado no sea el más cercano a su ubicación actual. Esto aumentará de manera significativa la velocidad de carga de datos.

Nota

una vez iniciado el proceso de archivado, no podrá cambiar el centro de datos.

Para seleccionar un centro de datos

1. Cuando configure el primer proceso de archivado, haga clic en el icono de **Configuración** y luego en **Red**.
2. Seleccione el país más cercano a su ubicación actual y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Velocidad de carga de datos

Al archivar datos en Acronis Cloud, puede cambiar la velocidad de conexión utilizada por Acronis Cyber Protect Home Office. Defina la velocidad de la conexión para que pueda utilizar Internet sin ralentizar el sistema.

Para configurar la velocidad de la conexión, seleccione una de las siguientes opciones:

- **Máxima:** la velocidad de transferencia de datos es máxima dentro de la configuración del sistema.
- **Personalizada:** puede especificar un valor máximo para la velocidad de carga de datos.

Cifrado de archivos

Para proteger los datos almacenados frente a accesos no autorizados, puede cifrar el archivo con el algoritmo criptográfico estándar de la industria AES (Estándar avanzado de cifrado) mediante una clave larga de 256 bits.

Nota

No se puede establecer o cambiar la opción de cifrado del archivo para un archivo que ya existe.

Para cifrar un archivo comprimido

1. Cuando configure el primer proceso de archivado, haga clic en el icono de **Configuración** y luego en **Cifrado**.
2. Introduzca la contraseña para el archivo en el campo correspondiente y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

Le recomendamos que utilice una contraseña que tenga más de siete símbolos e incluya tanto letras (en mayúsculas y minúsculas, preferentemente) como números para dificultar su deducción.

Una contraseña no puede recuperarse. Memorice la contraseña establecida para proteger el archivo.

Acceso a los archivos archivados

Cuando sus archivos estén correctamente archivados, podrá acceder a ellos en:

- **Buscador**

Abra el Buscador y, a continuación, haga clic en **Acronis Drive** dentro de **Favoritos**.

Puede trabajar con los archivos en modo de solo lectura. Para modificar un archivo, antes cópielo en otra carpeta.

- **Acronis Cloud** (aplicable únicamente al archivo en la nube)

1. Abra Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Archivos** y, a continuación, haga clic en **Abrir en navegador web**.
2. En la pestaña **Archivo** del sitio web de Acronis Cloud, seleccione el archivo necesario con una marca de verificación.
3. Haga clic en **Descargar** en la barra lateral derecha.
4. Los datos seleccionados se copiarán en la carpeta de descargas predeterminada.

Compartir datos

Puede compartir archivos y carpetas almacenados en las copias de seguridad y los archivos almacenados en Acronis Cloud.

1. En la barra lateral de Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en **Cuenta**.
2. En la sección **Acronis Cloud Storage**, haga clic en **Examinar mis datos**.
Se le redirigirá a la página del navegador de Acronis Cloud.
3. En función de lo que quiera compartir, haga lo siguiente:
 - Si quiere compartir un archivo o una carpeta de una copia de seguridad, en la barra lateral izquierda, haga clic en **COPIAS DE SEGURIDAD**. Seleccione el archivo o carpeta necesario con una marca de verificación.
 - Si quiere compartir un archivo o una carpeta de un archivo, en la barra lateral izquierda, haga clic en **ARCHIVOS**. Seleccione el archivo o carpeta necesario con una marca de verificación.
4. En la barra lateral derecha, haga clic en **Compartir enlace**.
5. [Opcional] Puede configurar las opciones de uso compartido. Para hacerlo, en la ventana del enlace, haga clic en **Configuraciones de enlace**. Puede configurar una contraseña, establecer la fecha de vencimiento y limitar la cantidad de descargas.
6. En la ventana de enlace, haga clic en **Copiar enlace** y ciérrela.

Ahora puede compartir el enlace. Para ver los archivos compartidos, en la barra lateral izquierda, haga clic en **USO COMPARTIDO**. Aquí puede seleccionar cualquier archivo y, en la barra lateral derecha, podrá copiar su enlace, configurar los ajustes del enlace o eliminarlo.

Protección

Acronis Cyber Protect Home Office proporciona los siguientes tipos de protección:

- Active Protection se ejecuta de manera constante en segundo plano para proteger sus equipos en tiempo real mientras trabaja con normalidad.
- Las exploraciones antivirus se ejecutan bajo demanda para llevar a cabo búsquedas en profundidad de software malicioso a través de todo el sistema.
- La evaluación de vulnerabilidades es una exploración diaria que se ejecuta en segundo plano, detecta vulnerabilidades en el sistema y las aplicaciones, y posteriormente comprueba su gravedad.

Nota

Solamente puede activar o desactivar la protección en la IU de Acronis Cyber Protect Home Office. No se puede detener el proceso manualmente a través de Activity Monitor ni de ninguna otra herramienta externa.

El panel de control de Protección

El panel de control de Protección contiene datos estadísticos, ofrece control sobre el estado de la protección y acceso a la configuración de protección.

Para acceder al panel de control de Protección, haga clic en **Protección** en la barra lateral de Acronis Cyber Protect Home Office.

En la pestaña **Generalidades** del panel de control, puede:

- Ver estadísticas acerca del estado de la protección activo.
- Ver el número de problemas detectados y elementos en cuarentena.
- Ver el último informe de la **Exploración del antivirus**.
- Ver la próxima hora de exploración programada.
- Ejecutar manualmente de manera completa la **Exploración del antivirus**. Para esto, haga clic en **Ejecutar exploración completa**.
- Consulte el último informe de las vulnerabilidades detectadas y ejecute una exploración nueva a partir de él.
- Detener toda la Protección durante un período predefinido de tiempo (30 minutos, 1 hora, 4 horas, hasta el reinicio). Para ello, haga clic en **Desactivar protección** y escoja el período.

Nota

Introduciendo una pausa en la protección, desactivará Active Protection. Las exploraciones bajo demanda programadas no se iniciarán.

En la pestaña **Actividad** del panel de control, puede ver un registro de los cambios que ha aplicado al estado y la configuración de la protección.

Active Protection

Para proteger su ordenador del software malicioso, Acronis Cyber Protect Home Office utiliza la tecnología Acronis Active Protection.

Active Protection comprueba constantemente su ordenador mientras continúa trabajando como de costumbre. Además de los archivos, Acronis Active Protection protege los archivos de la aplicación Acronis Cyber Protect Home Office y las copias de seguridad.

Active protection está compuesto por dos niveles de protección que puede activar de manera independiente:

- Protección antiransomware
- Protección en tiempo real

Protección antiransomware

El ransomware cifra archivos y exige un rescate por la clave de cifrado.

Cuando el servicio de **protección contra ransomware** está activo, supervisa en tiempo real los procesos que se ejecutan en su ordenador. Cuando detecta un proceso de terceros que intenta cifrar sus archivos, el servicio le informa al respecto y pregunta si desea permitir que el proceso continúe o bien bloquear el proceso.

Para permitir que el proceso continúe su actividad, haga clic en **Confiar**. Si no está seguro de que el proceso sea seguro y legal, le recomendamos que haga clic en **Cuarentena**. Después de esto, el proceso se añadirá a **Cuarentena** y se bloqueará a algunas actividades.

Recuperación de sus archivos tras bloquear un proceso

Después de bloquear un proceso, le recomendamos que compruebe si sus archivos se han cifrado o han sufrido algún tipo de daño. Si lo están, haga clic en **Recuperar archivos modificados**. Acronis Cyber Protect Home Office buscará en las ubicaciones siguientes las versiones de los archivos más recientes para recuperar.

- Copias de archivos temporales que se crearon previamente durante la verificación del proceso
- Copias de seguridad locales
- Copias de seguridad en nube

Si Acronis Cyber Protect Home Office encuentra una copia temporal adecuada, el archivo se restablecerá a partir de esa copia. Si las copias de archivos temporales no son adecuadas para restablecerse, Acronis Cyber Protect Home Office busca copias de seguridad, compara las fechas de creación de las copias encontradas en ambas ubicaciones y restablece su archivo a partir de la última copia no dañada disponible.

Nota

Acronis Cyber Protect Home Office no admite la recuperación de archivos de copias de seguridad protegidas por contraseñas.

Protección en tiempo real

Al activar la **Protección en tiempo real**, comprueba de manera constante los archivos con los que interactúa para proteger su equipo frente a actividades sospechosas, virus y otras amenazas maliciosas en tiempo real.

La protección en tiempo real tiene dos modos de funcionamiento:

- **Inteligente tras acceso:** se supervisan todas las actividades del sistema y los archivos se exploran una vez que accede a ellos.
- **Tras ejecución:** solamente se exploran archivos ejecutables debido a que se inician para asegurarse de que no vayan a dañar su equipo.

Puede configurar la protección en tiempo real para indicarle qué hacer con los archivos bloqueados:

- **Bloquear y poner en cuarentena:** el proceso sospechoso de ser actividad de malware se bloqueará y el archivo se moverá a la carpeta de cuarentena.
- **Bloquear y notificar:** el proceso sospechoso de ser actividad de malware se bloqueará y recibirá una notificación.

Puede ver los resultados en la lista de **Actividades**.

Configuración de Active Protection

Para configurar la protección contra ransomware

1. Haga clic en **Protección** en la barra lateral de Acronis Cyber Protect Home Office y, a continuación, haga clic en **Configuración**.
2. Vaya a la pestaña **Active Protection** y habilite la **Protección antiransomware**.

Cuando está habilitada, la Protección antiransomware protege su ordenador de aplicaciones y procesos potencialmente dañinos que se ejecutan en segundo plano.

Para configurar la protección en tiempo real

1. Haga clic en **Protección** en la barra lateral de Acronis Cyber Protect Home Office y, a continuación, haga clic en **Configuración**.
2. Vaya a la pestaña **Active Protection** y active **Protección en tiempo real**.
Una vez activada, la protección en tiempo real comprueba si existe malware en todos los archivos con los que interactúa.
3. Seleccione cuándo deben comprobarse los archivos.
 - **Inteligente tras acceso:** se supervisan todas las actividades del sistema y los archivos se exploran una vez que accede a ellos.

- **Tras ejecución:** solamente se exploran archivos ejecutables debido a que se inician para asegurarse de que no vayan a dañar su equipo.
4. Seleccione qué desea hacer con los objetos detectados.
 - **Bloquear y notificar:** el proceso sospechoso de ser actividad de malware se bloqueará y recibirá una notificación.
 - **Bloquear y poner en cuarentena:** el proceso sospechoso de ser actividad de malware se bloqueará y el archivo ejecutable se moverá a la carpeta de cuarentena.
 5. Haga clic en **Aceptar**.

Exploraciones antivirus

El análisis antivirus es uno de los componentes de Acronis Cyber Protect Home Office Antivirus and Anti-malware Protection. Protege su ordenador al buscar malware bajo pedido, manualmente, o a intervalos predefinidos que puede configurar.

Puede seleccionar entre dos tipos de exploraciones.

- La exploración **Completa** comprueba la existencia de virus en el equipo completo. La exploración completa detectará malware examinando todos los archivos y procesos (o un subconjunto de archivos y procesos), excepto los archivos o carpetas excluidos que ha definido en las listas excluidas.
- La exploración **Rápida** solamente comprueba archivos y carpetas específicos. La exploración rápida detectará malware examinando carpetas específicas que se consideren ubicaciones más probables para virus.

También puede escoger qué explorar: archivos de archivado, unidades externas o solamente los archivos nuevos y modificados.

Nota

Puede configurar Acronis Cyber Protect Home Office para evitar que su ordenador entre en modo de suspensión si está ejecutando una operación de escaneo. Tenga en cuenta que esta opción está seleccionada de forma predeterminada.

Por defecto, en caso de que se produzca una sobrecarga en la CPU, la prioridad de las exploraciones antivirus se reducirá para permitir a otras aplicaciones funcionar correctamente. Esto ralentiza la exploración cuando la CPU está sobrecargada. Puede acelerar el proceso de exploración desactivando esta opción.

Puede ver los resultados de la **exploración antivirus** en el **Informe de detalles de la exploración**.

Configuración de exploraciones antivirus

1. Haga clic en **Protección** en la barra lateral de Acronis Cyber Protect Home Office y, a continuación, haga clic en **Configuración**.

2. Vaya a la pestaña **Antivirus** y aplique la configuración requerida.
3. Para configurar el tipo de exploración, seleccione la casilla de verificación requerida en la pestaña **Programación**.
 - **Completa:** esta opción está establecida por defecto. Acronis Cyber Protect Home Office comprobará todo el Mac.
 - **Rápida:** Acronis Cyber Protect Home Office comprobará solamente las carpetas específicas que se considera que tienen más posibilidades de almacenar amenazas.
4. Para programar exploraciones antivirus, seleccione las casillas de verificación requeridas para configurar la hora a la que debe iniciarse el proceso de exploración en la pestaña **Programación**.
 - **No programar:** la ejecución de la exploración no se planifica para ninguna hora específica.
 - **Diariamente:** la exploración se ejecutará todos los días a una hora específica. Establezca la hora.
 - **Semanalmente:** la exploración se ejecutará un día específico de la semana. Establezca el día de la semana y la hora.
 - **Mensualmente:** la exploración se ejecutará un día específico del mes.
 - **Cuando el sistema se inicia:** la exploración se ejecutará cada vez que se inicie el sistema operativo.
5. Para configurar una acción tras la detección, en la pestaña **Opciones**, seleccione las casillas de verificación requeridas.
 - **Cuarentena:** esta opción está establecida por defecto. Cuando Acronis Cyber Protect Home Office detecta una posible amenaza de malware, detiene el proceso y mueve el archivo sospechoso a la carpeta de cuarentena.
 - **Solo notificación:** cuando se detecte un proceso sospechoso, recibirá una notificación acerca de la posible amenaza de malware.
6. Para configurar qué explorar, en la pestaña **Opciones**, seleccione las casillas de verificación requeridas.
 - **Explorar archivos de archivado**
 - **Explorar unidades externas**
 - **Explorar recursos compartidos de red y NAS**
 - **Explorar solamente archivos nuevos y cambiados**
7. Para configurar el comportamiento del sistema durante las exploraciones antivirus, seleccione las casillas de verificación requeridas.
 - **Evitar el modo de suspensión o hibernación:** su ordenador no se apagará a no ser que se realice la exploración.
 - **Ejecutar tareas pendientes durante el inicio:** si no se ha completado alguna de las tareas antes de que se apague el sistema, se reanudará el proceso de exploración cuando se inicie el sistema de nuevo.
 - **Dar prioridad a otras aplicaciones:** en caso de sobrecarga de la CPU, la prioridad de exploración del antivirus puede reducirse para permitir que otras aplicaciones funcionen

correctamente. De manera predeterminada, la casilla de verificación está seleccionada y, en ese caso, la exploración tardará más tiempo en completarse.

- Una vez configuradas las opciones de exploración antivirus, haga clic en **Aceptar** para guardar sus cambios.

Puede ver los resultados de la exploración antivirus en el **Informe de detalles de la exploración**.

Evaluación de vulnerabilidades

La evaluación de vulnerabilidades es uno de los componentes de Acronis Cyber Protect Home Office Antivirus and Anti-malware Protection. Es un análisis diario que se ejecuta en segundo plano, detecta vulnerabilidades en su sistema y aplicaciones, y luego evalúa su gravedad. También puede ejecutarlo manualmente cuando sea necesario.

Nota

La evaluación de vulnerabilidades requiere una conexión estable a Internet.

Para ver las vulnerabilidades:

- En la barra lateral izquierda, haga clic en **PROTECCIÓN**.
- En la pestaña **Generalidades**, en **Evaluación de vulnerabilidades**, haga clic en **Vulnerabilidades detectadas**. Se mostrará el informe.
- Para realizar una exploración nueva, haga clic en **Realizar exploración**.
- [opcional] Para ver información detallada sobre una vulnerabilidad en Acronis Cyber Protect Home Office, haga clic en la flecha junto al nombre. La ventana **Información detallada** se abre con los detalles de vulnerabilidad, como la versión del producto afectado.
- [opcional] Para ver más información sobre la vulnerabilidad:
 - En el informe, haga clic en el icono **i** junto al nombre de la vulnerabilidad.
 - En la ventana **Información detallada**, haga clic en **Más información**.Se mostrará una página web con la descripción detallada de la vulnerabilidad.
- Para resolver los problemas detectados, instale las actualizaciones más recientes de las aplicaciones afectadas. A continuación, vuelva a analizar para asegurarse de haber arreglado las vulnerabilidades. Si persisten, significa que algunas aplicaciones todavía podrían poner su sistema en riesgo. Para proteger sus datos por completo, realice una copia de seguridad de la máquina completa y active la protección antimalware.

Para configurar la evaluación de vulnerabilidades:

- En la barra lateral izquierda, haga clic en **PROTECCIÓN** y, a continuación, haga clic en **Configuración**.
- Vaya a la pestaña **Evaluación de vulnerabilidades** y seleccione o desmarque la casilla de verificación para habilitar o deshabilitar la exploración de vulnerabilidades.

Índice

¿

- ¿Cómo funciona? 49
- ¿Cómo gestiona Acronis Cyber Protect Home Office las máquinas virtuales de Parallels Desktop? 49
- ¿Cómo puedo crear un Acronis Survival Kit? 55
- ¿Cómo recupero las máquinas virtuales? 49
- ¿Con qué dispositivos es compatible la aplicación móvil? 33
- ¿Cuándo recupero mi Mac? 57
- ¿De qué máquinas virtuales de realizan copias de seguridad? 49
- ¿Dónde puedo encontrar estas aplicaciones? 34
- ¿Por qué realizar una copia de seguridad de los datos de Office 365? 34
- ¿Por qué replicar? 26
- ¿Qué elementos pueden recuperarse? 62
- ¿Qué es Acronis Cloud? 23
- ¿Qué es Acronis Cyber Protect Home Office? 7
- ¿Qué es Blockchain? 29
- ¿Qué es el archivado de datos? 73
- ¿Qué es la protección de los datos de familia? 71
- ¿Qué es Parallels Desktop? 49
- ¿Qué es un Acronis Survival Kit? 54
- ¿Qué queda excluido de los archivos? 74

A

- Acceso a los archivos archivados 77
- Accesos directos de teclado 16

- Acronis Cloud Backup Download 65
- Acronis Mobile 33
- Activación de Acronis Cyber Protect Home Office 10
- Activación de la replicación 27
- Active Protection 81
- Actividad y estadísticas de las copias de seguridad 44
- Adición de un dispositivo nuevo 71
- Adición de una copia de seguridad existente a la lista 40
- Ajustes de energía del portátil 46
- Archivado de datos 73, 75
- Asistencia técnica 18

B

- Búsqueda de contenido de copias de seguridad 63

C

- Características clave 33
- Centro de datos 76
- Cifrado de archivos 77
- Cifrado de copias de seguridad 37
- Clonación de discos 67
- Clonación de una Fusion Drive 69
- Cómo utiliza Acronis Cyber Protect Home Office la tecnología Blockchain 29
- Compartir datos 79
- Compatibilidad con Parallels Desktop 49
- Conceptos básicos 19

Conexión de dos Mac 70
Configuración de Active Protection 82
Configuración de exploraciones antivirus 83
Configuraciones de conexión 43
Configuraciones de red para copias de seguridad 43
Configuraciones de red para el archivado 76
Copia de Seguridad 19
Copia de seguridad certificada 27
Copia de seguridad de dispositivos móviles 31
Copia de seguridad de los datos de Office 365 34-35
Copias de seguridad de cualquier ordenador 71
Copias de seguridad en un almacenamiento local o en red 21
Creación de dispositivos de arranque 53
Creación de los medios de arranque Acronis 53
Creación de un Acronis Survival Kit 54
Creación de una cuenta de Acronis 23

D

De qué datos puede hacer copias de seguridad y de cuáles no 20
Declaración de derechos de autor 6
Demasiadas activaciones 11
Destino local de las copias de seguridad móviles 34

E

El archivado en la nube frente a la copia de seguridad en línea 74
El panel de control de Protección 80

Envío de comentarios a Acronis 13
Estados de las copias de seguridad 51
Evaluación de vulnerabilidades 85
Exclusión de datos recuperables de copias de seguridad en línea 42
Exclusión de elementos de las copias de seguridad 40
Exclusión manual de elementos 41
Exploraciones antivirus 83

G

Gestión de sus licencias de suscripción de forma manual 12

I

Información de la versión de prueba 12
Instalación, actualización o eliminación de Acronis Cyber Protect Home Office 9
Integración con la Touch Bar 17
Introducción 7

L

La pestaña Copia de seguridad 46
Limitaciones 50
Limpieza de copias de seguridad, versiones de copias de seguridad y réplicas 38
Limpieza de espacio en Acronis Cloud 39
Lista de copias de seguridad 50

N

Notificaciones 47
Notificaciones en el Centro de notificaciones de Acronis Tray 48

Notificaciones en el Centro de notificaciones de macOS 47

Notificaciones por correo electrónico acerca del estado de las copias de seguridad 48

O

Opciones de recuperación de archivos 63

Ordenación de copias de seguridad en la lista 51

P

Para utilizar Mac Power Nap 37

Pestaña Actividad 45

Preferencias de la aplicación 15

Preguntas más frecuentes sobre la partición de Boot Camp 59

Programa de Experiencia del Cliente de Acronis 13

Programación 35

Protección 80

Protección antiransomware 81

Protección de los datos de familia 71

Protección en tiempo real 82

R

Realizando copia de seguridad en Acronis Cloud 24

Recuperación 57

Recuperación de archivos y carpetas 60

Recuperación de datos con el Tablero de mandos en línea 72

Recuperación de los datos de Office 365 61-62

Recuperación de Mac 57

Recuperación de sus archivos tras bloquear un proceso 81

Redes Wi-Fi para copias de seguridad en Acronis Cloud 47

Replicación de copias de seguridad locales en Acronis Cloud 26

Requisitos del sistema 7

S

Suscripción a Acronis Cloud 24

T

Tecnologías patentadas de Acronis 6

U

Uso de la tecnología Blockchain 29

Utilidad de clonación de discos 67

V

Velocidad de carga de datos 44, 77

Verificación de la autenticidad de los archivos 30

Verificación manual de la autenticidad de un archivo 31