

Acronis

acronis.com/zh-tw/

Acronis Cyber Protect

Home Office



目錄

1 簡介	7
1.1 什麼是 Acronis Cyber Protect Home Office?	7
1.2 系統需求	7
1.3 安裝、更新或移除 Acronis Cyber Protect Home Office	9
1.4 啟用 Acronis Cyber Protect Home Office	10
1.4.1 啟用數過多	10
1.4.2 手動管理您的訂購授權	11
1.5 試用版資訊	11
1.6 Acronis 客戶經驗計劃	12
1.7 傳送意見反應至 Acronis	12
1.8 應用程式喜好設定	13
1.9 鍵盤快速鍵	14
1.10 觸控列整合	15
1.11 技術支援	16
2 備份	17
2.1 基本概念	17
2.2 備份至本機或網路儲存	18
2.3 什麼是 Acronis Cloud?	19
2.3.1 建立 Acronis 帳戶	19
2.3.2 訂購 Acronis Cloud	20
2.4 備份至 Acronis Cloud	20
2.5 複寫本機備份至 Acronis Cloud	22
2.5.1 為何要複寫?	22
2.5.2 啟動複寫	22
2.6 已公證的備份	22
2.6.1 使用區塊鏈技術	24
2.6.2 驗證檔案真確性	24
2.6.3 手動驗證檔案真確性	25
2.7 備份行動裝置	26
2.7.1 Acronis Mobile	27
2.7.2 行動備份的本機目的地	27
2.8 備份 Office 365 資料	28
2.8.1 為何要備份 Office 365 資料?	28
2.8.2 備份 Office 365 資料	28
2.9 排程	29

2.9.1 使用 Mac Power Nap	30
2.10 備份加密	30
2.11 清理備份、備份版本與複本	30
2.12 清理 Acronis Cloud 的空間	32
2.13 將現有備份新增至清單中	32
2.14 排除不需要備份的項目	33
2.14.1 手動排除項目	33
2.14.2 進行線上備份時, 排除可復原的資料	34
2.15 連線設定	34
2.16 備份的網路設定	35
2.16.1 資料上傳速度	36
2.17 備份活動與統計資料	36
2.17.1 活動標籤	37
2.17.2 備份標籤	37
2.18 筆記型電腦電源設定	38
2.19 Wi-Fi 網路供備份至 Acronis Cloud	38
2.20 通知	39
2.20.1 macOS 通知中心的通知	39
2.20.2 Acronis 系統匣通知中心的通知	39
2.20.3 備份狀態電子郵件通知	39
2.21 Parallels Desktop 支援	40
2.21.1 什麼是 Parallels Desktop?	40
2.21.2 Acronis Cyber Protect Home Office 如何處理 Parallels Desktop 虛擬機器?	40
2.21.3 它的運作方式為何?	40
2.21.4 會備份哪些虛擬機器?	40
2.21.5 如何復原虛擬機器?	40
2.21.6 限制	41
2.22 備份清單	41
2.22.1 備份狀態	42
2.22.2 在清單中排序備份	42
3 建立可開機媒體	44
3.1 建立 Acronis 可開機媒體	44
3.2 建立 Acronis Survival Kit	45
3.2.1 何謂 Acronis Survival Kit?	45
3.2.2 如何建立 Acronis Survival Kit?	46
4 復原	47
4.1 復原 Mac 的時機為何?	47

4.2 復原您的 Mac	47
4.2.1 Boot Camp 磁碟分割的常見問答	48
4.3 復原檔案和資料夾	49
4.4 復原 Office 365 資料	50
4.4.1 哪些項目可以復原?	50
4.4.2 復原 Office 365 資料	51
4.5 搜尋備份內容	51
4.6 檔案復原選項	52
5 磁碟複製	53
5.1 複製磁碟公用程式	53
5.2 複製磁碟	53
5.2.1 複製 Fusion Drive	54
5.3 連接兩部 Mac	55
6 保護家庭資料	56
6.1 什麼是家庭資料保護?	56
6.2 新增裝置	56
6.3 備份所有電腦的資料	56
6.4 透過線上儀表板復原資料	57
7 封存資料	58
7.1 什麼是資料封存?	58
7.2 封存時將排除哪些資料?	58
7.3 雲端封存與線上備份	59
7.4 封存資料	59
7.4.1 封存的網路設定	61
7.4.2 存檔加密	61
7.5 存取您的存檔	62
8 共用資料	63
9 保護	64
9.1 Protection 儀表板	64
9.2 Active Protection	64
9.2.1 Anti-ransomware Protection	65
9.2.2 即時保護	65
9.2.3 設定 Active Protection	65
9.3 防毒掃描	66
9.3.1 設定防毒掃描	66
9.4 弱點評估	67
索引	69

版權聲明

© Acronis International GmbH, 2003-2021.保留所有權利。

本文提及的所有商標和版權皆屬其所屬公司註冊擁有。

未經版權所有人的明確授權，不得散佈本文件的實質性修改版本。

未經版權所有人事先授權，不得以涉及商業行為之以任何標準(紙張)書籍形式散佈此著作或衍生著作。

除非此放棄聲明在法律上為無效，Acronis Inc. 依「現狀」提供本文件，且對於任何明示或默示之條件、陳述及擔保(包括所有暗示其可銷售性及特定用途之適用性或未侵權之擔保)不提供任何保證。

軟體及/或服務可能隨附第三方程式碼。此類第三方之授權條款詳述於根安裝目錄中的 license.txt 檔案。您可以在 <https://kb.acronis.com/content/7696> 找到搭配軟體及/或服務使用的最新第三方程式碼清單以及相關的授權條款

Acronis 專利技術

本產品使用之技術受以下一項或多項美國專利號碼保障及保護：7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234; 與申請中的專利。

1 簡介

1.1 什麼是 Acronis Cyber Protect Home Office?

Acronis Cyber Protect Home Office 這款應用程式能保護您 Mac 上的所有資訊，包括作業系統、應用程式、設定與所有的資料。

若要保護您的 Mac，需要執行兩項簡單作業：

1. 為您的 Mac 建立完整備份。

這能將您的作業系統檔案以及所有資料儲存至一個稱為「備份」的檔案。您可以將此檔案儲存在本機或網路存放區，或上傳至 Acronis Cloud。請參閱 [< 備份至本機或網路存放區 >](#) 及 [< 備份至 Acronis Cloud >](#)。

2. 建立 Acronis 可開機媒體。

這是一個包含開機檔案的卸除式磁碟機。當您的 Mac 無法啟動時，此媒體能讓您啟動 Acronis 復原環境，並使用備份將 Mac 回復至正常狀態。如需詳細資料，請參閱 [< 建立 Acronis 可開機媒體 >](#)。

執行這兩個步驟後，就能在幾分鐘內修復您的 macOS 並復原遺失的文件。

主要功能：

- 備份選定的磁碟或整台 Mac 內容至本機或網路儲存裝置或至 Acronis Cloud
- 將所選檔案和資料夾備份至本機或網路儲存裝置，或備份至 Acronis Cloud
- 防毒保護
- 資料封存
- 家庭資料保護
- 建立 Acronis 可開機媒體
- 在可開機媒體環境中進行 macOS 復原
- 在 macOS 復原特定檔案與資料夾

1.2 系統需求

支援的作業系統

- macOS Monterey 12
- macOS Big Sur 11
- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14
- macOS High Sierra 10.13

注意事項

不支援搭載 Intel Core 2 Duo 處理器的 Mac 機器。

支援的檔案系統

- APFS
- HFS+ (包含核心存放區)
- FAT32
- NTFS (包含 Boot Camp)

注意事項

您無法將資料備份至使用 NTFS 檔案系統的磁碟。不過可以從位於這類型檔案系統上的備份復原資料。

Acronis 可開機媒體需求

- 若要建立可開機媒體，您可以使用任何具有 4 GB (或 4 GB 以上) 可用空間的卸除式磁碟機，且其格式為 Mac OS 擴充檔案系統。
- 「macOS 回復」的版本必須與您 Mac 電腦上所安裝的 macOS 版本相符。
- 不支援使用 CD 和 DVD 媒體建立此類媒體。

支援的存放媒體

- 內部磁碟機 (HDD、SSD、RAID)
- USB 磁碟機
- FireWire 磁碟機
- Thunderbolt 磁碟機
- 網路共用、NAS
- Acronis Cloud

支援的處理器

- Apple Silicon
- Intel (x86)

一般需求

- 您必須具有系統管理員權限才能執行 Acronis Cyber Protect Home Office。
- [在 macOS Big Sur 11 及 Monterey 12 除外的 Intel 型 Mac 上] 如果您的 Mac 內含 Apple T2 晶片，請在 [安全開機] 設定中選擇 [中等安全性] 與 [允許從外部媒體開機]。如需詳細資訊，請參閱 <https://support.apple.com/zh-tw/HT208330>。
- [在 macOS Big Sur 11 及 Monterey 12 適用的 Intel 型 Mac 上] 如果您的 Mac 內含 Apple T2 晶片，請在 [安全開機] 設定中選擇 [無安全性] 與 [允許從外部媒體開機]。如需詳細資訊，請參閱 <https://support.apple.com/zh-tw/HT208330>。

支援 [深色模式]

macOS Mojave 或更新版本可使用 [深色模式]。在 macOS 中開啟 [深色模式] 後，Acronis Cyber Protect Home Office 將切換為深色外觀。

1.3 安裝、更新或移除 Acronis Cyber Protect Home Office

安裝 Acronis Cyber Protect Home Office

1. 從 Acronis 網站下載 Acronis Cyber Protect Home Office 安裝檔：<https://go.acronis.com/home-office>。
2. 按兩下 Acronis Cyber Protect Home Office 安裝檔案 (該檔案的副檔名為 .dmg)。
3. 按兩下 **Acronis Cyber Protect Home Office** 視窗中的 **[安裝 Acronis Cyber Protect Home Office]**。
4. 按照安裝程式的步驟進行。當顯示提示時，請提供系統管理員認證。
5. 閱讀並接受授權合約和 Acronis 客戶經驗計劃的條款。
6. 第一次啟動 Acronis Cyber Protect Home Office 時，可在 **[啟用]** 視窗中進行以下其中一種操作：
 - 若要啟用 Acronis Cyber Protect Home Office，請輸入您的序號，然後按一下 **[啟用]**。該產品隨即啟用。
 - 若要登入您的 Acronis 帳戶，請按一下 **[登入]**。如需詳細資料，請參閱"啟用 Acronis Cyber Protect Home Office" (第 10 頁)。
 - 若要開始試用，請按一下 **[開始試用]**。

在 macOS High Sierra 10.13、Mojave 10.14 或 Catalina 10.15 上，安裝後必須將存取權授予 Acronis International GmbH。如此才能載入核心延伸模組，進而提供所有保護功能。請執行下列步驟：

1. 開啟 **[系統偏好設定]**。
2. 前往 **[安全性與隱私權]** 的 **[一般]** 索引標籤。
3. 按一下 **[允許]** 接受顯示的提示。

您也需要將完整的磁碟存取權授予 Acronis Cyber Protect Home Office。在 macOS Mojave 10.14 或 Catalina 10.15 上，若沒有完整磁碟存取權，備份、複製與保護功能會無法正常運作。在 macOS Big Sur 11 和 Monterey 12 上，若沒有完整磁碟存取權，備份與複製功能會無法正常運作，且會停用保護功能。若要授予存取權，當顯示要求「完整磁碟存取權」的視窗時，請遵循螢幕上的指示。請參閱 <https://kb.acronis.com/content/61832> (英文)。

更新 Acronis Cyber Protect Home Office

Acronis 網站上發佈 Acronis Cyber Protect Home Office 更新時會通知您。之後便可以下載更新。接著請在您的 Acronis Cyber Protect Home Office 版本上安裝更新。您所有的備份和設定都會保留。

若要開啟自動檢查，請按一下 **[Acronis Cyber Protect Home Office]** 功能表，按一下 **[喜好設定]** 然後選擇 **[啟動時自動檢查更新]** 核取方塊 (預設為選取)。

若要手動檢查更新，請在 **[Acronis Cyber Protect Home Office]** 功能表中按一下 **[檢查更新]**。

移除 Acronis Cyber Protect Home Office

1. 從 Acronis 網站下載 Acronis Cyber Protect Home Office 安裝檔案。
2. 按兩下 Acronis Cyber Protect Home Office 安裝檔案 (該檔案的副檔名為 .dmg)。

3. 按兩下 **[Acronis Cyber Protect Home Office]** 視窗中的 **[解除安裝 Acronis Cyber Protect Home Office]**, 然後確認解除安裝。
4. 當顯示提示時, 請提供系統管理員認證。

1.4 啟用 Acronis Cyber Protect Home Office

若要使用 Acronis Cyber Protect Home Office, 您需要透過網際網路啟用。產品在未啟用狀態下, 可使用完整功能 30 天。如果未在這段期間啟用, 復原功能以外的所有程式功能都將無法使用。

您可以在您的電腦或其他電腦 (如果您的電腦未連線到網際網路) 上啟用 Acronis Cyber Protect Home Office。

在連線到網際網路的電腦上進行啟用

如果電腦已連線到網際網路, 系統將會自動啟用產品。

如果安裝 Acronis Cyber Protect Home Office 的電腦沒有網際網路連線, 或是程式無法連線至 Acronis Activation Server, 請按一下側邊欄上的 **[帳戶]**, 然後選擇執行下列其中一個動作:

- **再試一次** - 選擇這個選項可再次嘗試連線至 Acronis Activation Server。
- **離線啟用** - 您可以透過手動方式, 從另一台已連線至網際網路的電腦啟程式 (請參閱下文)。

從另一部電腦進行啟用

如果您的電腦沒有網際網路連線, 可以使用另一部有網際網路連線的電腦來啟用 Acronis Cyber Protect Home Office。

從另一部電腦啟用產品

1. 在您的電腦上安裝並啟動 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 在資訊看板上按一下 **[帳戶]**, 然後按一下 **[離線啟用]**。
3. 在 **[Acronis Cyber Protect Home Office]** 啟用視窗中, 執行下列簡單步驟:
 - a. 按一下 **[儲存至檔案]** 按鈕, 並指定卸除式媒體作為檔案位置 (例如 USB 快閃磁碟機), 將您的安裝代碼儲存到檔案。您也可以將此代碼抄在一張紙上。
 - b. 在另一部有網際網路連線的電腦上, 前往: <https://www.acronis.com.tw/activation/>。畫面上的說明會幫助您使用安裝代碼取得啟用碼。請將取得的啟用碼儲存到卸除式媒體上的檔案, 或直接抄下啟用碼。
 - c. 在您的電腦上, 按一下 **[從檔案載入]** 按鈕, 並指定含啟用碼之檔案的路徑, 或直接將抄下的啟用碼輸入在方塊中。
4. 按一下 **[啟用]**。

此外, 請前往 <https://goo.gl/DHd1h5> 觀賞英文影片說明。

1.4.1 啟用數過多

「啟用數過多」問題的可能原因:

- **安裝 Acronis Cyber Protect Home Office 的電腦數超過上限。**

例如，您有一組授權或序號供一台電腦使用，同時又在第二台電腦上安裝 Acronis Cyber Protect Home Office。

解決方法：

- 輸入新序號。如果您沒有序號，可以在 Acronis 的內建商店中或在 Acronis 網站購買。
- 將另一部已啟用產品的電腦的授權移到您的新電腦。若要進行這項操作，請選擇要從中移動授權的電腦。請注意，該電腦上的 Acronis Cyber Protect Home Office 將會停用。

- **您重新安裝 macOS 或變更電腦中的硬體。**

例如，您可以將電腦的主機板或處理器升級。啟用將會遺失，因為 Acronis Cyber Protect Home Office 會將改造後的電腦視為新電腦。

解決方法：

如要在電腦上重新啟用 Acronis Cyber Protect Home Office，請從清單中選擇由其舊名稱識別的同一步電腦。

1.4.2 手動管理您的訂購授權

如果您使用以訂購授權為基礎的 Acronis Cyber Protect Home Office 版本，您可以在 Acronis 網站上手動管理授權。您可以進行下列動作：

- 在電腦之間移動授權
- 在帳戶之間移轉授權
- 將授權從電腦中移除
- 解決產品啟用衝突，包括「啟用數過多」問題
- 購買新授權

管理授權

1. 前往 <https://account.acronis.com/>，然後登入您的 Acronis 帳戶。
2. 在 **[產品]** 區段中找到 Acronis Cyber Protect Home Office，然後按一下 **[管理]**。

1.5 試用版資訊

若您想搶先試用並評估 Acronis Cyber Protect Home Office，可以安裝 30 天免費試用版產品。試用期過後會封鎖程式的功能，若想繼續使用 Acronis Cyber Protect Home Office，請升級至完整版。請注意，在試用版中會停用磁碟複製功能。

試用期到期後，您的本機備份與網路備份不會刪除，可以用來在 Acronis Cyber Protect Home Office 完整版中進行復原。

您在試用期間可使用 1000 GB 的免費雲端儲存空間。您可以在此空間中儲存您的線上備份。試用期結束後，您仍可在僅復原模式下使用 Acronis Cloud 30 天。這段時間過後，就無法再使用 Acronis Cloud 服務，且所有資料都會刪除。

安裝試用版產品

若要開始使用試用版產品，請安裝該產品，然後在 **[啟用]** 視窗中按一下 **[開始試用]**。相關詳細資料，請參閱 [< 安裝、更新或移除 Acronis Cyber Protect Home Office >](#)。

升級至產品的完整版本

1. 至 Acronis 網站購買完整版：<https://go.acronis.com/mac/getfullversion>。
2. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
3. 在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 功能表列上，按一下 **[輸入序號]**。
4. 在適當的方塊中輸入完整的序號，然後按一下 **[啟用]**。

1.6 Acronis 客戶經驗計劃

「Acronis 客戶體驗計劃」(CEP) 是一種讓 Acronis 客戶為 Acronis 產品的功能、設計及開發提供參考資訊的新方法。此計劃可讓客戶為我們提供各式各樣的資訊，包括主機電腦及/或虛擬機器的硬體組態、使用率最高(及最低)的功能，以及所遭遇問題的性質等等。我們會根據這些資訊，改善 Acronis 產品和您最常使用的功能。

加入或退出 Acronis 客戶體驗計劃

1. 在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 功能表中，按一下 **[喜好設定]**。
2. 若要退出計劃，請取消勾選 **[參與 Acronis 客戶經驗計劃]** 核取方塊。

如果您選擇參與，我們每週會自動收集一次技術資訊。我們不會收集姓名、地址、電話號碼或鍵盤輸入內容等任何個人資料。參與 CEP 純屬自願，最終成果旨在改善軟體並增強功能，以進一步滿足客戶的需求。

1.7 傳送意見反應至 Acronis

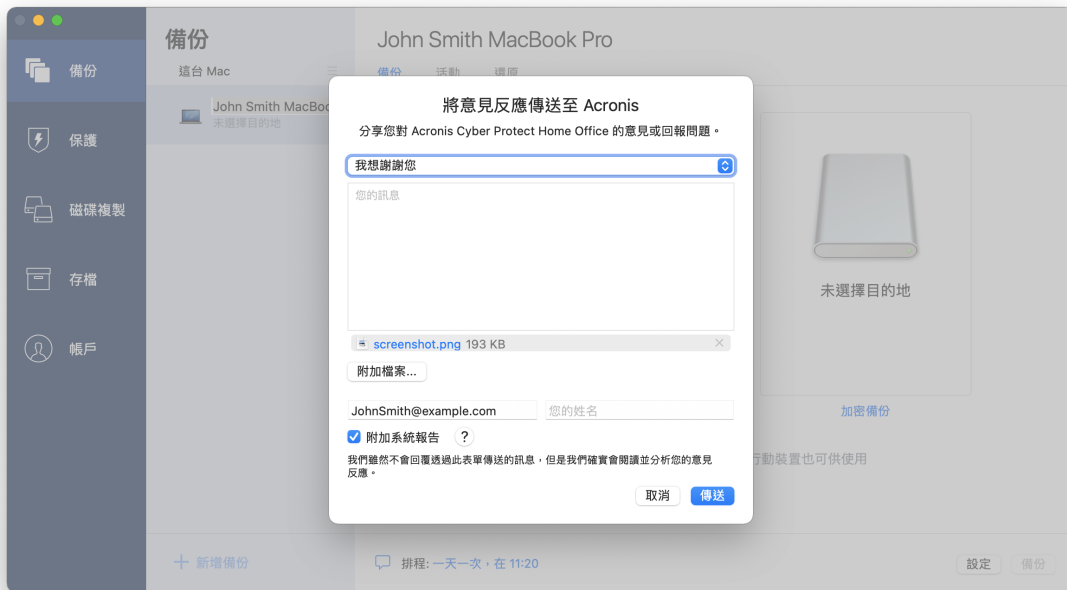
我們透過增加更多功能、讓效用更可靠，並讓效能更快速的方式，持續改善我們的產品和服務。您可以藉由意見反應表單，指出產品的不足和缺點，我們會加以解決，讓 Acronis Cyber Protect Home Office 更完善。請花幾分鐘告訴我們您對產品的想法、建議新功能或回報問題。我們會確實詳讀和分析每一個意見反應。

注意事項

我們不會回覆所有意見反應的訊息。如果您需要關於 Acronis Cyber Protect Home Office 產品的協助，請聯絡 [技術支援](#)。

傳送意見反應至 Acronis

1. 在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 功能表中，按一下 **[傳送意見反應]**。意見反應表單隨即開啟。



2. 從清單中選擇一個意見反應原因。
3. 輸入訊息。
4. 提供您的姓名和電子郵件地址。
5. 選擇性步驟：根據預設，Acronis Cyber Protect Home Office 會附加主控台視窗的擷取畫面。若您認為此擷取畫面無法協助我們調查問題或瞭解您的想法，可逕行刪除。
6. 選擇性步驟：您可以附加一個檔案和 Acronis 系統報告。
Acronis 系統報告包含多種技術資訊，其中有您的硬體組態、macOS 版本、系統記錄檔、Acronis Cyber Protect Home Office 事件記錄檔，和您的備份設定。

注意事項

Acronis 系統報告不包含姓名、地址、電話號碼或鍵盤輸入內容之類的任何個人資料。

如果是發生嚴重錯誤 (例如 Acronis Cyber Protect Home Office 停止回應)，建議您附加系統報告。

7. 按一下 **[傳送]**。

1.8 應用程式喜好設定

[喜好設定] 視窗包含 Acronis Cyber Protect Home Office 的一般設定。若要開啟：

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 功能表中，按一下 **[喜好設定]**。

以下設定位在 **[一般]** 標籤下：

- **當 Mac 進入 Power Nap 時備份**

在 Mac 休眠時可能會進行備份。詳細資料請參閱 [< 排程 >](#)。

- **啟動時自動檢查更新**
相關詳細資料, 請參閱 < [安裝、更新或移除 Acronis Cyber Protect Home Office](#) > 。
- **參與「Acronis 客戶經驗計劃」**
相關詳細資料, 請參閱 < [Acronis 客戶經驗計劃](#) >。
- **在通知中心顯示通知**
相關詳細資料, 請參閱 < [通知](#) > 。
- **顯示個人化優惠**
勾選此核取方塊, 即可接收產品與功能的相關個人化優惠。

以下設定位在 **[電池省電工具]** 標籤下:




- **使用電池電源時不備份**
相關詳細資料, 請參閱 < [筆記型電腦電源設定](#) > 。

以下設定位在 **[Wi-Fi 網路]** 標籤下:

- **僅使用所選的 Wi-Fi 網路備份**
如需詳細資訊, 請參閱 < [使用無線網路備份到 Acronis Cloud](#) > 。

1.9 鍵盤快速鍵

在 Acronis Cyber Protect Home Office 中, 使用鍵盤快速鍵能夠更輕鬆、快速地瀏覽使用者介面。若要套用快速鍵, 請同時按下兩個或以上的按鍵組合按鍵。應用程式功能表中已指定了一些 Acronis Cyber Protect Home Office 快速鍵。在功能表中, 會使用以下圖示取代某些按鍵名稱:

按鍵名稱	圖示
命令	
選項	
Shift	

Acronis Cyber Protect Home Office 中的鍵盤快速鍵:

捷徑	說明
Command + U	檢查產品更新
Shift + Command + E	輸入序號
Command + ,	開啟應用程式喜好設定視窗
Shift + Command + L	登入您的帳戶
Shift + Command + O	登出您的帳戶
Command + N	建立新備份
Command + 1	開啟 [備份] 區段

捷徑	說明
Command + 2	開啟 [保護] 區段
Command + 3	開啟 [磁碟複製] 區段
Command + 4	開啟 [存檔] 區段
Command + 5	開啟 [帳戶] 區段
備份區段	
Command + S	開啟備份來源對話方塊
Command + D	開啟備份目的地對話方塊
Command + Shift + S	開啟備份設定對話方塊
磁碟複製區	
Command + S	開啟複製來源對話方塊
Command + D	開啟複製目的地對話方塊
存檔區段	
Command + O	開啟檔案選取對話方塊以將檔案新增至存檔
Command + D	開啟存檔目的地對話方塊
Command + I	開啟存檔教學課程視窗
Command + Shift + S	開啟存檔設定對話方塊






1.10 觸控列整合


自 2016 年推出的機型開始，配備四個 Thunderbolt 3 連接埠的 15 吋 MacBook Pro 與 13 吋 MacBook Pro 於鍵盤上方設有名為「觸控列」的特殊互動區。「觸控列」會根據目前作用中的視窗，或根據在目前或當時正在處理的工作，顯示最適當的控制集。這項技術可簡化您的使用者介面互動，並可讓您執行各式各樣的作業，例如按一下按鈕、切換各個網站、使用搜尋、變更文字格式設定，以及使用標準 Mac 系統控制。如需關於「觸控列」的詳細資訊，請造訪 Apple 網站：<https://support.apple.com/zh-tw/HT207055>。

Acronis Cyber Protect Home Office 支援「觸控列」功能。您可使用觸控列切換各個不同的應用程式區段、設定備份、復原資料，以及執行其他作業。例如，當您從清單中選擇備份時，「觸控列」會運作如下：





Esc 按鈕與右側圖示為 Mac 的系統控制項。左側區域則包含瀏覽各個 Acronis Cyber Protect Home Office 區段的圖示：

圖示	說明
	備份
	磁碟複製
	存檔
	保護
	帳戶

參照目前視窗的控制項位於中間區域。在此範例中, 您可變更備份來源、目的地、設定 () , 以及啟動備份。

您亦可使用「觸控列」圖示來建立新備份或存檔：

圖示	說明
	建立新備份
	建立新存檔或新增檔案至現有的存檔

1.11 技術支援

如果您需要 Acronis 產品的相關協助, 請前往 <https://www.acronis.com.tw/support/>。

登入您的帳戶 (<https://account.acronis.com/>), 並註冊產品之後, 即可隨時從我們的網站為所有註冊的 Acronis 軟體產品下載最新的更新。請參閱[上網註冊 Acronis 產品](https://kb.acronis.com/content/4834) (<https://kb.acronis.com/content/4834>), 和 [Acronis 網站使用指南](https://kb.acronis.com/content/8128) (<https://kb.acronis.com/content/8128>)。

2 備份

2.1 基本概念

備份與復原

備份指的是製作資料副本，以便在資料遺失後，可使用這些副本**復原**原始資料。

備份主要有兩大用途：

- 在作業系統損毀或無法啟動時**復原作業系統**。此程序稱為災難復原。如需有關保護 Mac 電腦不受災難影響的相關資訊，請參閱 < [備份至本機或網路存放區](#) >，[備份至 Acronis Cloud](#)。
- 在特定檔案和資料夾遭意外刪除或損毀之後，**復原特定的檔案與資料夾**。

復原方法：

- **執行完整復原**，可將資料復原至原始位置或移至新位置。
選擇原始位置時，備份資料完全覆寫該位置中的資料。如果選擇新位置，只會將資料從備份複製到新的位置。
- **執行增量復原**，只會將資料復原至原始位置，且只能從雲端備份。開始復原之前，系統會依照檔案大小和上次修改日期等的檔案屬性，來比對原始位置的檔案和備份檔案。不相符的檔案會加以標示以進行復原，剩下的檔案會在復原期間略過。這種方式與完整備份相反，Acronis Cyber Protect Home Office 只會復原變更過的檔案。從 Acronis Cloud 復原時，此方法可大幅縮短復原時間和網際網路流量。

備份版本

會在備份作業進行期間建立備份版本。每個版本都代表系統或資料可還原的時間點。第一個備份版本包含全部所選擇要進行備份的資料。第二個和之後的備份版本則僅包含在上一次備份之後所發生的資料變更。所有的備份版本都會儲存至同一個備份檔案。

備份檔案格式

將 Mac 電腦的內容備份至本機存放區或網路空間時，Acronis Cyber Protect Home Office 會壓縮備份資料，以專有的 .tib 或 .tibx 格式儲存這些資料。如要復原 .tib 或 .tibx 檔案備份的資料，只能透過 Acronis Cyber Protect Home Office。

當您將 Mac 電腦備份至 [Acronis Cloud](#) 時，Acronis Cyber Protect Home Office 會以「現狀」儲存您的資料。您可以使用本產品，或是在任何有網際網路連線的 Mac 電腦上透過 [Acronis Cloud Web 應用程式](#)來復原資料。

排程

為使備份能真正發揮用處，必須盡可能備份最新內容。[排程備份](#)以定期執行。

備份保留規則

每次執行備份作業時（無論是手動或依排程執行），Acronis Cyber Protect Home Office 都會在備份位置建立新的備份版本。若要自動刪除過時的備份版本，您可以設定備份保留規則。如需詳細資料，請參閱 < [清理備份、備份版本與複本](#) >。

2.2 備份至本機或網路儲存

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 請執行下列其中一項操作：
 - 若您是第一次備份，請略過此步驟。
 - 若您已經有備份，但想再建立新的備份，請按一下備份清單底部的 **【新增備份】**。

注意事項

若要刪除備份，請用滑鼠右鍵按一下該備份，然後按一下 **【刪除】**。備份將從清單中移除，備份檔案與備份複本的檔案將永久從備份儲存中移除。這些檔案無法復原。

3. 按一下 **【備份來源】** 圖示，然後選擇要備份的項目：

- **整合 Mac**

當您選取此選項時，Acronis Cyber Protect Home Office 會以磁碟模式備份所有內部硬碟。備份內容包括作業系統、安裝的程式、系統設定及所有個人資料 (包括相片、音樂及文件)。

- **磁碟**

- **檔案與資料夾**

- **行動裝置**

如需詳細資料，請參閱 [< 備份行動裝置 >](#)。

- **要公證的檔案**

如需詳細資料，請參閱 [< 已公證的備份 >](#)。

- **NAS** (若有接上任何此類裝置)



4. 按一下 **【備份目的地】** 圖示，選擇要儲存備份檔案的位置，然後按一下 **【確定】**。若您要的位置未列出，請按一下 **【瀏覽】**，然後選取該位置。
若您使用 NAS 裝置，系統自動偵測到該裝置後將與其他位置一併列出。

5. [選擇性步驟] 設定其他設定值。您可以：
 - 透過 **[設定]**—> **[排除]**，手動排除檔案和資料夾。詳細資料請參閱 < [排除不需要備份的項目](#) >。
 - 透過 **[設定]**—> **[排程]**，設定備份排程。詳細資料請參閱 < [排程](#) >。
 - 透過 **[設定]**—> **[清理]**，設定備份保留規則。如需詳細資料，請參閱 < [清理備份、備份版本與複本](#) >。
 - 透過 **[設定]**—> **[加密]**，使用密碼和加密保護您的備份。如需詳細資料，請參閱 < [備份加密](#) >。
6. 在您已完成所有的設定且準備好開始備份後，請按一下**[備份]**。

若要透過 Acronis Cyber Protect Home Office 備份復原 Mac 電腦的內容，您必須具備 Acronis 可開機媒體。如果您沒有可開機媒體，請建立一個。如需詳細資料，請參閱 < [建立 Acronis 可開機媒體](#) >。

2.3 什麼是 Acronis Cloud?

Acronis Cloud 是安全的遠端存放區，可用來儲存備份與存檔。由於檔案存放在遠端存放區中，若是發生災難或資料損毀，您將能復原 Mac 電腦中的所有內容。

如果您使用 Acronis Cyber Protect Home Office for Windows，您還可以讚在 Acronis Cloud 中儲存檔案備份、磁碟影像和同步檔案的所有版本。

開始使用 Acronis Cloud

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 如果您沒有 [Acronis 帳戶](#)，請建立一個。
3. [選擇性] 如果 Acronis Cloud 不是您訂購授權的一部分，請如下所示予以啟用：在左側邊欄上，按一下 **[帳戶]**。然後再按一下 **[啟用 Acronis Cloud]**。在 **[Acronis Cloud Storage]** 中，按一下 **[立即試用]** 或 **[購買]**。

Acronis Cloud 網站可讓您復原與管理儲存在 Acronis Cloud 上的資料。若要存取網站，請前往 <https://www.acronis.com/my/online-backup/webstore/>，然後登入您的帳戶。

2.3.1 建立 Acronis 帳戶

若要使用 Acronis Cloud 服務，您需要 Acronis 帳戶。

建立 Acronis 帳戶

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 選擇 Acronis Cloud 作為備份目的地。**[登入]** 視窗隨即開啟。
3. 按一下 **[建立帳戶]**。
4. 填寫註冊表單。請提供要求的資料，接受使用條款，並自行選擇是否要訂閱以不定期接收最新消息和促銷優惠。

注意事項

為了保障個人資料安全，請為您的帳戶選擇強式密碼，謹防密碼落入有心人士手中，並經常變更密碼。

5. 按一下 **[建立帳戶]**。
6. 系統會將一封郵件訊息傳送至您指定的電子郵件地址。請開啟這封郵件訊息並確認建立帳戶。

2.3.2 訂購 Acronis Cloud

Acronis Cyber Protect Home Office 功能會使用 Acronis Cloud (例如線上備份、雲端封存及資料同步)，需要訂購 Acronis Cloud Storage。若要訂購，請開啟 Acronis Cyber Protect Home Office，然後按一下左側邊欄中的 **[帳戶]**，再選取所需的訂購授權。

注意事項

請注意，Acronis Cloud 是合理使用政策的對象。詳細資料請參閱 <https://kb.acronis.com/ati/fairusage>。

試用版產品

當您啟用試用版產品時，系統會自動將 Acronis Cyber Protect Home Office 試用期間的 1000 GB 儲存空間及 Acronis Cloud 免費訂購授權指派至您的帳戶。試用訂購授權到期後，您仍可在僅復原模式下使用 Acronis Cloud 30 天。這段時間過後，就無法再使用 Acronis Cloud 服務，且您儲存在 Cloud 上的所有資料都會刪除。

購買完整 Acronis Cloud Storage 訂購授權

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 在左側邊欄上按一下 **[帳戶]**。然後，按一下 **[立即購買]**。
3. 選取所需的訂購授權，然後按一下 **[立即購買]**。
4. 依照螢幕上的指示繼續進行購買。

您也可以直接在 Acronis 網站購買完整版訂購授權。

2.4 備份至 Acronis Cloud

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 請執行下列其中一項操作：
 - 若您是第一次備份，請略過此步驟。
 - 如果您已經有備份，並想再建立一個新備份，請按一下位於備份清單底部的加號。

注意事項

若要刪除備份，請用滑鼠右鍵按一下該備份，然後按一下 **[刪除]**。備份即會從清單中移除，且備份檔案會永久從備份儲存中刪除。這些檔案無法復原。

3. 按一下 **[備份來源]** 圖示，然後選擇要備份的項目：

- **整台 Mac**

當您選取此選項時，Acronis Cyber Protect Home Office 會以磁碟模式備份所有內部硬碟。備份內容包括作業系統、安裝的程式、系統設定及所有個人資料 (包括相片、音樂及文件)。

- **磁碟**

- **檔案與資料夾**

- **行動裝置**

如需詳細資料，請參閱 < 備份行動裝置 >。

- **雲端服務**

用於備份 Office 365 資料。

- **要公證的檔案**

如需詳細資料，請參閱 < 已公證的備份 >。

- **NAS 裝置 (若有接上任何此類裝置)**



4. 按一下備份目的地圖示，選擇 Acronis Cloud，然後按一下 **[確定]**。

若您尚未登入，請輸入您 Acronis 帳戶的電子郵件地址和密碼，然後按一下 **[登入]**。

如果您沒有 Acronis 帳戶，請按一下 **[建立帳戶]**，輸入您的電子郵件地址和密碼，然後按一下 **[建立帳戶]** 按鈕。如需詳細資料，請參閱 < 建立 Acronis 帳戶 >。

5. [選擇性步驟] 設定其他設定值。您可以：

- 排除第三方服務保護的資料 (若有使用第三方服務)。按一下 **[最佳化備份]**，指定要排除的資料。詳細資料請參閱 < 排除不需要備份的項目 >。
- 透過 **[設定]**—> **[排除]**，手動排除檔案和資料夾。詳細資料請參閱 < 排除不需要備份的項目 >。
- 透過 **[設定]**—> **[排程]**，設定備份排程。詳細資料請參閱 < 排程 >。
- 透過 **[設定]**—> **[清理]**，設定備份保留規則。如需詳細資料，請參閱 < 清理備份、備份版本與複本 >。

- 透過 **[設定]** → **[加密]**，使用密碼和加密保護您的備份。如需詳細資料，請參閱 [< 備份加密 >](#)。
 - 透過 **[設定]** → **[網路]**，選擇偏好的資料中心並設定上傳速度。如需詳細資料，請參閱 [< 備份的網路設定 >](#)。
 - 於 **[設定]** → **[錯誤處理]** 設定備份嘗試。
6. 在您已完成所有的設定且準備好開始備份後，請按一下**[備份]**。

注意事項

初次進行線上備份可能會相當耗時。之後的備份程序速度會快得多，因為只會傳輸檔案的變更。

若要透過 Acronis Cyber Protect Home Office 備份復原 Mac 電腦的內容，您必須具備 Acronis 可開機媒體。如果您沒有可開機媒體，請建立一個。如需詳細資料，請參閱 [< 建立 Acronis 可開機媒體 >](#)。

2.5 複寫本機備份至 Acronis Cloud

2.5.1 為何要複寫？

即使備份能夠保護您的資料，但建議您也要將所有的本機備份複寫至 Acronis Cloud，以保護資料免受電腦意外毀損之害。當然，您可以建立兩個備份計劃，一個備份至本機電腦，另一個備份至 Acronis Cloud。但是若設定備份計劃並建立複本會比建立另一個備份快時，自動複寫可以節省時間。複本是備份的拷貝，可作為一種保護機制，並可從任何位置存取。

2.5.2 啟動複寫

系統預設值為不啟動複寫。您可以為使用 Acronis True Image (2020 或 2021) 或 Acronis Cyber Protect Home Office 中所設定本機目的地 (外部或內部磁碟) 的任何磁碟、磁碟分割或整個電腦備份啟用複寫。您可以在備份計劃的特殊索引標籤中啟用複寫。

啟用複寫備份至 Acronis Cloud

1. 從備份清單中，選擇您要複寫的備份，然後開啟 **[複本]** 索引標籤。
2. 按一下 **[複寫]**。現在，複寫已啟動，並會在建立一般備份時開始作業。您可以隨時關閉 Acronis Cyber Protect Home Office。備份與複寫程序都會在背景模式中繼續進行。
3. [選擇性步驟] 開啟 **[備份]** 索引標籤，按一下 **[設定]**，然後按一下 **[複寫]** 為 **設定清理設定**，以最佳化其空間的使用。

2.6 已公證的備份

區塊鏈技術能讓 Acronis Cyber Protect Home Office 保護您的檔案免於遭受未經授權的修改。這能夠保證您復原的資料來自當初所備份的檔案。建議您使用這類備份方式保護法律文件，或其他任何需要證明真確性的檔案。相關詳細資料，請參閱 [< 使用區塊鏈技術 >](#)。

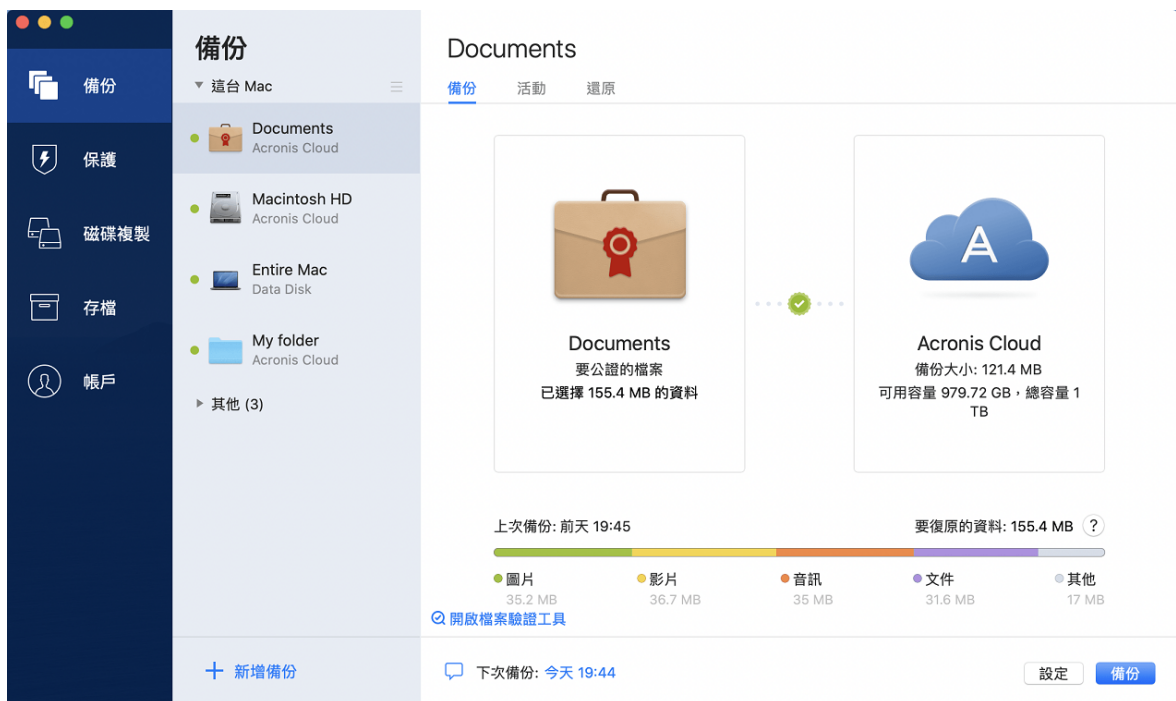
若要建立檔案及資料夾的已公證備份

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 請執行下列其中一項操作：
 - 若您是第一次備份，請略過此步驟。
 - 若您已經有備份，但想再建立新的備份，請按一下備份清單底部的 **[新增備份]**。

注意事項

若要刪除備份，請用滑鼠右鍵按一下該備份，然後按一下 **[刪除]**。備份即會從清單中移除，且備份檔案會從備份儲存中刪除。

3. 按一下備份來源圖示，並按一下 **[要公證的檔案]**，然後選擇要備份的檔案和資料夾。



4. 按一下 **[備份目的地]** 圖示，選擇要儲存備份檔案的位置，然後按一下 **[確定]**。若您要的位置未列出，請按一下 **[瀏覽]**，然後選取該位置。
若您使用 NAS 裝置，系統自動偵測到該裝置後將與其他位置一併列出。
5. **[選擇性步驟]** 設定其他設定值。您可以：
 - 透過 **[設定]** → **[排除]**，手動排除檔案和資料夾。詳細資料請參閱 [排除不需要備份的項目](#)。
 - 若要從備份中排除含數位簽章的檔案，請選取 **[請勿公證含電子簽章的檔案]** 核取方塊。詳細資料請參閱 [排除不需要備份的項目](#)。
 - 透過 **[設定]** → **[排程]**，設定備份排程。詳細資料請參閱 [排程](#)。
 - 透過 **[設定]** → **[加密]**，使用密碼和加密保護您的備份。如需詳細資料，請參閱 [備份加密](#)。
 - 透過 **[設定]** → **[網路]**，選擇偏好的資料中心並設定上傳速度。如需詳細資料，請參閱 [備份的網路設定](#)。
6. 在您已完成所有的設定且準備好開始備份後，請按一下 **[備份]**。

2.6.1 使用區塊鍊技術

Acronis Cyber Protect Home Office 使用區塊鍊技術，為備份的檔案提供頂級安全性。這項技術能夠確保您的檔案不會遭到詐騙軟體修改，若要進行復原，也能保證您復原的資料來自當初所備份的檔案。

什麼是區塊鍊？

區塊鍊是一個資料庫，當中包含交易及其序列的相關資訊。一般而言，一筆交易代表一個事件，例如金融作業或不同種資產的作業。這些交易結合成多個區塊，系統將這些區塊逐一寫入資料庫後，會形成一個區塊鍊。每筆交易和每個區塊都有自己唯一的識別碼。重點是每個區塊都會儲存該區塊鏈先前所有區塊的相關資訊。交易資訊寫入資料庫後，就無法以任何方式或由任何人變更，而且也無法修改交易序列。若嘗試變更資料庫中的任何資訊，很容易就會被資料庫的使用者發現，因為所有後續產生的區塊裡都不會有假交易或假區塊的資訊。這項技術可確保資料庫中儲存的資料均有效，屬於特定人所有，而且未經任何人修改。有關區塊鍊的詳細資訊，請參閱

<https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%8C%BA%E5%9D%97%E9%93%BE>。

Acronis Cyber Protect Home Office 如何運用區塊鍊技術

為保護您的檔案免於未經授權的修改，Acronis Cyber Protect Home Office 採用了 Acronis Notary 技術。這項通用解決方案能為任何資料物件與資料流建立時間戳記和指紋。由於在區塊鍊資料庫中儲存大量資料很不實際，Acronis Cyber Protect Home Office 僅會傳送檔案的雜湊碼至 Acronis Notary 服務。

雜湊碼為雜湊函數產生的固定長度唯一編號。雜湊碼以數學運算方式定義任意資料集，例如備份檔案。備份檔案只要有任何變更都會導致其雜湊碼變更。因此，若要檢查檔案是否經過變更，只需要比對檔案一開始和目前所各別產生的雜湊碼即可。若雜湊碼相符，即可保證檔案未經任何人修改。

當 Acronis Notary 服務收到您檔案的雜湊碼時，會計算出一組新的單一雜湊碼，並傳送至以太坊的區塊鍊資料庫。有關以太坊的詳細資訊，請參閱 <https://www.ethereum.org/>。

一旦雜湊碼已儲存在資料庫中，用來計算出此雜湊碼的檔案就會透過 Acronis Notary 進行公證。您可以隨時輕鬆驗證檔案的真確性，程序請參閱 < [驗證檔案真確性](#) >。所有經過公證的檔案都有公證憑證，此為檔案受到區塊鍊技術保護的紀錄證明。憑證會包含檔案的一般資訊與技術詳細資料，讓您能夠手動驗證檔案的真確性。詳細資料請參閱 < [手動驗證檔案的真確性](#) >。

2.6.2 驗證檔案真確性

Acronis Cyber Protect Home Office 使用區塊鍊技術，能保護您的備份檔案免於遭受未經授權的修改。這能夠保證您復原的資料來自當初所備份的檔案。

以 **Acronis Cyber Protect Home Office** 驗證檔案真確性

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 從備份清單中，選擇包含您要驗證的檔案的已公證備份。
4. 在右側面板上開啟 **[復原]** 索引標籤。

5. 瀏覽至所需的檔案, 按一下箭頭圖示, 然後按一下以下其中一項:
 - **檢視憑證**—包含檔案安全性詳細資訊的憑證會在網頁瀏覽器中開啟。
 - **驗證**—Acronis Cyber Protect Home Office 會檢查檔案真確性。

以「檔案」驗證工具驗證檔案真確性

1. 使用下列其中一種方式, 開啟「檔案」驗證工具:
 - 在網頁瀏覽器中, 開啟 <https://notary.acronis.com/verify>。
 - 在 Acronis Cyber Protect Home Office 的側邊欄上, 按一下 **[備份]**、選擇已公證的備份, 然後在右側面板上按一下 **[開啟檔案驗證工具]**。
2. 在 Finder 中瀏覽至想要驗證的檔案, 然後將該檔案拖曳至網頁瀏覽器視窗。

以 Acronis Cloud 驗證檔案真確性

1. 前往 <https://www.acronis.com/zh-tw/my/online-backup/webrestore/>, 然後登入您的 Acronis 帳戶。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 從備份清單中, 選擇包含您要驗證的檔案的已公證備份。
4. 瀏覽至所需的檔案, 然後選取帶有核取記號的檔案。接著, 按一下右側邊欄上的 **[驗證]**。

2.6.3 手動驗證檔案真確性

驗證檔案真確性最簡單的方法, 是使用 Acronis Cyber Protect Home Office 或 Acronis Cloud Web 應用程式中的 **驗證** 命令。相關詳細資料, 請參閱 [< 驗證檔案真確性 >](#)。除了這個簡單的方法之外, 您也可以自行逐步執行驗證程序。

手動驗證檔案真確性

步驟 1. 計算檔案的 MD5 雜湊值

1. 開啟終端機。
2. 例如, 若要計算 picture.png 檔案的 MD5 雜湊值, 請輸入:

```
$ md5 'picture.png'
```

MD5 雜湊的範例: eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2

3. 確認計算出的 MD5 雜湊值是否等於公證憑證裡 DATA 欄位中的 ETag。關於取得檔案憑證的詳細資料, 請參閱 [< 驗證檔案真確性 >](#)。

步驟 2. 確認 ROOT 儲存在區塊鏈中

1. 開啟區塊鏈總管, 例如 <https://etherscan.io/>。
2. 在搜尋欄位中輸入憑證的交易 ID。
3. 檢查 [事件記錄] 索引標籤中的 [資料] 欄位是否等於憑證中的 ROOT 值。

步驟 3. 確認雜湊包含在樹狀目錄中

1. 從 GitHub 儲存庫下載命令列公用程式: <https://github.com/acronis/notary-verifyhash/releases>。
2. 依照以下位置中的指示進行: <https://github.com/acronis/notary-verifyhash>。

2.7 備份行動裝置

若您有 iOS 或是 Android 智慧型手機，可以使用 Acronis Cyber Protect Home Office 保護相片、視訊檔案、連絡人和行事曆等行動資料的安全。相關詳細資料，請參閱 [Acronis Mobile](#) 文件。

將行動資料備份至您電腦上的本機存放區

1. 請確定：
 - 您的電腦上已安裝 Acronis True Image (2017 或之後版本) 或 Acronis Cyber Protect Home Office。
 - Acronis Mobile 應用程式已安裝在您的行動裝置上。
 - 您的行動裝置與電腦已連線至相同的 Wi-Fi 網路。
2. 在您的電腦上：
 - a. 啟動 Acronis True Image (2017 或之後版本) 或 Acronis Cyber Protect Home Office。
 - b. 在側邊欄上按一下 **【備份】**，然後按一下 **【新增備份】**。
 - c. 按一下 **【備份來源】** 區域，然後選擇 **【行動裝置】**。
隨即會顯示 QR 代碼。請勿關閉此視窗。
3. 在您的行動裝置上：
 - a. 開始 Acronis Mobile。
 - b. 點選加號圖示可建立備份。請注意，若您是第一次備份行動裝置，不需進行此步驟。
 - c. 選取作為備份目的地的電腦。
 - d. 點選 **【掃描 QR 代碼】**，將攝影機對準電腦螢幕上顯示的 QR 代碼，然後靜待行動裝置連線至電腦。
 - e. 選擇您要備份的資料類別，如果您要備份所有的類別，則點選 **【確認】**。
 - f. 允許 Acronis Mobile 存取您的個人資料。
 - g. [選擇性步驟] 請輸入加密及保護備份的密碼。若不使用加密，請點選 **【跳過加密】**。
 - h. 點選 **【開始備份】**。

開始備份後，您可在電腦或行動裝置上的應用程式中追蹤備份進度，但僅會在行動應用程式中顯示錯誤和警告訊息。

您可以關閉電腦上的 Acronis True Image 或 Acronis Cyber Protect Home Office，以及 Acronis Mobile 應用程式。備份會在幕後模式繼續執行。

備份完成後，資料即會上傳至您的電腦。若想要自動備份資料變更 (例如新相片)，請務必開啟 **【連續備份】** 設定。若關閉此設定，系統便只會在您點選 **【備份】** 時備份新資料。

您電腦與行動裝置之間的連線可能因為發生錯誤而中斷。若要恢復連線，請在 Acronis Cyber Protect Home Office 備份清單中選取行動備份，按一下 **【重新連線】**，然後使用您的行動裝置掃描 QR 代碼。之後，備份將正常地繼續使用相同的設定。

2.7.1 Acronis Mobile

注意事項

Acronis Cloud 可能無法於您所在的地區使用。如需更多資訊，請按一下這裡：<https://kb.acronis.com/content/4541>

Acronis Mobile 可讓您將資料備份到 Acronis Cloud，也可以備份到您電腦上的本機存放區，之後若遺失或損毀時即可復原資料。您必須擁有 Acronis Cloud 訂購授權，才能備份到雲端儲存。

行動應用程式支援哪些裝置？

您可以將 Acronis Mobile 安裝在執行以下任一作業系統的任何行動裝置上：

- iOS 11 及更新版本 (iPhone、iPad、iPod)
- Android 6.0 以上版本 (僅適用於手機)

主要功能

Acronis Mobile 允許您：

- 備份您的個人資料，包括：
 - 相片
 - 視訊
 - 連絡人
 - 行事曆
 - 訊息 (僅限 Android)
 - 提醒事項 (僅限 iOS)
- 選擇下列位置作為備份目的地：
 - Acronis Cloud
 - 您的 PC 或 Mac 上的本機存放區
- 使用 AES-256 加密演算法加密備份
- 自動備份全新和變更的資料
- 透過所有行動裝置存取雲端備份，並從備份復原資料

我可以在哪裡找到這些應用程式？

您可以在 Apple App Store 或 Google Play 檢視額外的資訊並下載 Acronis Mobile：

- iOS 裝置適用的 Acronis Mobile：<https://go.acronis.com/atimobile/download/iOS>
- Android 裝置適用的 Acronis Mobile：<https://go.acronis.com/atimobile/download/Android>

2.7.2 行動備份的本機目的地

若您將行動資料備份至電腦，Acronis Cyber Protect Home Office 會將備份儲存在預設資料夾 `/Library/Application Support/Acronis Mobile Backup Data/acronis-local-data/` 中。當您變更預設資料夾

時, *acronis-local-data* 資料夾將移至您所選的位置。所有新的行動資料將備份至新的位置。

注意事項

所有行動備份一律儲存於相同資料夾, 無法分離。

變更行動備份的本機目的地

1. 在 **[備份]** 區段中, 用滑鼠右鍵按一下行動備份, 然後按一下 **[移動]**。
2. 按一下 **[選擇位置]**, 然後選擇存放備份的新位置。請注意, 選擇的位置只限於內部硬碟。

若要將新位置變更為初始位置, 請按一下 **[重設為預設值]**。

2.8 備份 Office 365 資料

2.8.1 為何要備份 Office 365 資料?

雖然 Microsoft Office 365 家用版是一組雲端服務, 但是定期備份可提供額外保護, 防止使用者操作錯誤或是刻意的惡意動作而造成的損害。Acronis Cyber Protect Home Office 可以讓您將 Microsoft Outlook 信箱, 與 Microsoft OneDrive 資料備份到安全的 Acronis Cloud, 加以保護。資料上傳到 Acronis Cloud 後, 您便可隨時使用任何裝置存取所有內容。您可以透過備份復原遭刪除的項目, 即使過了 Office 365 保留期仍可復原。

2.8.2 備份 Office 365 資料

您可以在 **Outlook** 信箱中備份的資料:

- 所有資料夾
- 電子郵件
- 附件

注意事項

不能備份共用或群組信箱。

您可以在 **OneDrive** 中備份的資料:

- 所有的檔案和資料夾

若要備份 **Office 365** 資料:

1. 請執行下列其中一項作業來開啟線上儀表板:
 - 依照連結網頁指示執行: <https://cloud.acronis.com>。
 - 在 Acronis Cyber Protect Home Office 的側邊欄上, 依序按一下 **[備份]**、**[新增備份]**、**[備份來源]** 區域, 然後選擇 **[雲端服務]**。
2. 登入您的 Acronis 帳戶。
3. 在側邊欄上, 依序按一下 **[資源]**、**[新增]**, 再選擇 **[Microsoft Office 365 家用版]**。
4. 登入您的 Microsoft 帳戶 (若有出現提示)。
5. 在 **[備份來源]** 區域中選擇您要備份的項目:

- 整個帳戶
 - Outlook
 - OneDrive
6. 按一下 **[完成]**。
 7. 您可以透過 **[清理]** 窗格設定備份的清理規則。您也可以將備份加密，並設定密碼保護。完成時，請按一下 **[套用]**。
 8. 若要開始備份，請按一下 **[立即執行]**。

2.9 排程

為使備份能真正發揮用處，請盡可能讓備份包含最新內容。排程備份以定期執行。依預設，您的 Mac 電腦將每天備份一次。

若要將備份保持最新狀態，請將其排程為定期執行。

- 不排程
- 每天
- 每
- 一天一次
- 一天兩次
- 每週
- 每月
- 連接外接裝置時
此選項僅適用於備份至外接目的地。
- 連續
此選項僅適用於 Acronis Cloud 的檔案層級備份。

取消 確定

排程備份

1. 按一下 **[設定]**，選擇備份頻率，然後指定開始時間。
 - **不排程**
選擇此選項會關閉排程。
 - **每日**
在每日的指定時間或是您選擇的時間間隔，會啟動一次或兩次的備份。

- **每週**

備份會在每週您所選的那幾天和指定的時間啟動。

- **每月**

備份會在每月您所選的那幾個日期和指定的時間啟動。

- **連接外接式裝置時** (僅適用於外接式目的地備份)

若您排程工作以執行備份至 USB 快閃磁碟機或外接式 HDD, 則每當連接同部外接式裝置時即會啟動備份。若一天僅要執行一次裝置備份, 請選取 **[一天一次]** 核取方塊。

- **連續** (僅適用於檔案層級雲端備份)

初始完整備份包含為了保護而選取的所有資料。Acronis Cyber Protect Home Office 之後會繼續監控受保護的檔案 (包含開啟的檔案)。一旦偵測到修改, 就會備份變更的資料。增量備份作業之間最短的間隔為五分鐘。這能讓您將資料復原至精確的時間點。

2. 完成所有的設定後, 按一下 **[確定]**。

若您的 Mac 電腦在排程時間來臨時處於關閉或睡眠狀態, 備份會等到 Mac 啟動或喚醒時才執行。您可以使用 Mac Power Nap 避免備份資料時有間斷。

2.9.1 使用 Mac Power Nap

- 在 mac **[能源節約器]** > **[電源轉換器]** 參數中開啟 Power Nap。
- 在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 功能表上, 按一下 **[喜好設定]**, 再按一下 [一般], 然後勾選 **[當 Mac 進入 Power Nap 時備份]** 核取方塊。按一下 **[確定]**。

當此設定有開啟時, 若您的 Mac 在排程時間到時為睡眠模式, 則備份將在下個 Power Nap 中執行。請注意, 只有您的電腦與電源連接時, 才能在 Power Nap 期間進行備份。

2.10 備份加密

若要保護備份資料避免遭到未經授權的存取, 您可使用業界標準的 256 位元長度金鑰 AES (進階加密標準) 加密演算法來加密備份。

注意事項

您無法為已存在的備份變更備份加密選項。

加密備份

1. 設定第一次備份程序時, 請按一下 **[設定]** 圖示, 然後按一下 **[加密]**。
2. 在對應欄位中輸入備份的密碼, 然後按一下 **[確定]**。

建議您使用七個符號以上的密碼, 且同時包含字母 (最好是大小寫皆有) 和數字, 這樣才不容易被猜中。

無法擷取密碼。請記住您為備份保護所指定的密碼。

2.11 清理備份、備份版本與複本

每次執行備份作業時 (無論是手動或依排程執行), Acronis Cyber Protect Home Office 都會在備份位置建立新的備份版本。

想刪除不再需要的備份版本時，請使用應用程式所提供的工具。若您想要在 Acronis Cyber Protect Home Office 外部備份版本檔案 (例如在 [檔案總管] 中)，則此操作會導致在執行備份作業時發生錯誤。

無法手動刪除下列備份版本：

- 儲存在 CD、DVD、BD 或 Acronis Secure Zone 上的備份
- 連續備份
- 已公證的備份

連續備份保留規則

當您將檔案與資料夾備份至 Acronis Cloud 時，可以選擇連續排程設定。詳細資料請參閱 < 排程 >。

由於 Acronis Cyber Protect Home Office 會一直監控備份資料並持續將變更內容上傳至 Acronis Cloud，備份很快就會佔滿整個儲存空間。為了減少備份版本數量並徹底改善雲端儲存空間耗用量，Acronis Cyber Protect Home Office 只會保留下列備份版本：

- 前一小時內的所有版本
- 從過去 24 小時內開始算起，每小時所建立的第一個版本
- 從上週開始算起，每天所建立的第一個版本
- 從上個月開始算起，每週所建立的第一個版本
- 每個月的第一個版本

系統會自動刪除其他所有版本。這類保留規則屬於系統預設值，無法變更。

複本保留規則

每次您執行複寫功能開啟的備份作業時，Acronis Cyber Protect Home Office 會在本機建立一個新的備份版本，並在雲端建立一個新的複本版本。有時候複本版本編號會略小於備份版本編號，這是針對網際網路使用而最佳化的結果。然而，複本可能會佔用相當多的空間。若要節省空間，請使用複本保留規則：

1. 在 **[備份]** 區段中，按一下所需的備份，然後按一下右下角中的 **[設定]**。
2. 按一下 **[設定]**，選擇 **[複寫]**。

您可以針對複本版本數設定限制。除了複本數之外，您還可以限制存留時間。選擇 **[刪除早於下列時間的版本]** 核取方塊，並指定版本的儲存期限。時間早於指定期間的所有版本都會自動刪除。

刪除整個備份及其複本

在 **[備份]** 區段中，以右鍵按一下含所要刪除複本的備份，然後按一下 **[刪除備份與複本]**。

視備份類型而定，此命令可從備份所在位置完全刪除備份，或者可讓您選擇要完全刪除備份，或是僅刪除備份方塊。若僅刪除備份方塊，備份檔案會保留在原位置，而您稍後可將備份新增至清單中。請注意，若您完全刪除備份，刪除動作無法還原。

當您刪除備份時，會自動刪除其複本。您無法刪除本機備份，而仍保留其複本。但是您可以只刪除複本，保留對應的本機備份。

若要刪除複本但不刪除備份，請在 **[備份]** 區段中，以右鍵按一下含待刪除複本的備份，然後按一下 **[僅刪除複本]**。

進行清理設定

1. 在 **[備份]** 區段中，按一下所需的備份，然後按一下右下角中的 **[設定]**。
2. 選擇 **[清理]** 索引標籤並完成清理設定。

依預設，Acronis Cyber Protect Home Office 會儲存 20 個最近版本。當建立第二十一個版本時，Acronis Cyber Protect Home Office 會自動刪除該備份的最舊版本。您可以針對備份版本數設定不同的限制。

2.12 清理 Acronis Cloud 的空間

1. 在側邊欄上按一下 **[帳戶]**，然後按一下 **[瀏覽我的資料]**。Acronis Cloud Web 應用程式開啟。
2. 在 Web 應用程式的左側邊欄上按一下 **[帳戶]**。
3. 在 Acronis Cloud 列上，按一下 **[清理]**。
4. 選擇您要刪除的版本：
 - 早於某個期間的版本。
 - 幾個最近版本以外的所有舊版本。

警告！

請小心！刪除的版本無法還原。

另一種清理方法是刪除您不再需要的雲端備份。在這種情況下，備份的所有版本歷程記錄都會從 Acronis Cloud 刪除。

2.13 將現有備份新增至清單中

您必須擁有之前產品所建立的 Acronis Cyber Protect Home Office 備份版本，或從另一部電腦複製。每次啟動 Acronis Cyber Protect Home Office，它會先掃描您的電腦中是否含有此類備份資料，然後會自動予以新增至備份清單。

若您在該表單中並未發現備份資料，您可以手動方式新增之。

手動新增備份

1. 在 **[檔案]** 功能表中，指向 **[新增現有備份]**。程式會開啟一個視窗，讓您瀏覽電腦上的備份。此外，您可使用 Spotlight 來依 .tib 或 .tibx 檔案搜尋。
2. 選擇備份版本 (.tib 或 .tibx 檔案)。系統會將整個備份新增至該清單。

您可從清單中的所有備份還原資料。您亦可重新設定在同部 Mac 上建立的備份。

重新設定備份

1. 按一下 **[備份來源]** 圖示，然後選擇要備份的項目。
2. **[選擇性步驟]** 排程備份以定期執行。
3. 若要開始備份，請按一下 **[備份]**。

注意事項

若您想要從清單中隱藏部分本機備份，請用滑鼠右鍵按一下該備份，再按一下 **[從清單中隱藏]**。除非您再次手動新增，否則將無法再使用此備份執行任何作業。

2.14 排除不需要備份的項目

在您啟動備份作業前，您可以排除不需要備份的資料，藉以縮減備份大小。

您可以透過下列方式排除檔案和資料夾：

- **手動排除 (從任何備份)**

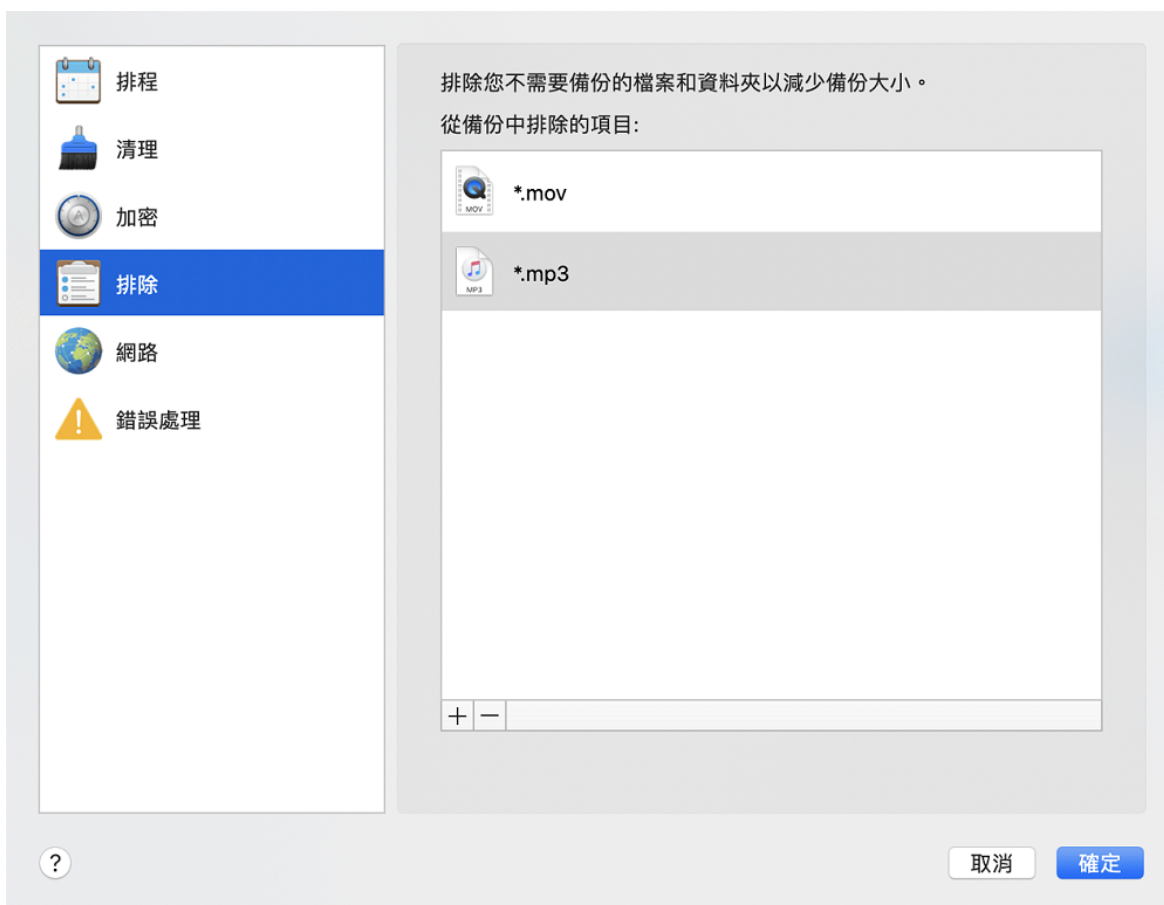
若要排除項目，請明確指定該項目或使用遮罩。

- **自動從備份到 Acronis Cloud**

Acronis Cyber Protect Home Office 會分析備份來源，並建議您排除可以從第三方雲端儲存服務下載的本機資料。

2.14.1 手動排除項目

1. 設定備份時，請按一下 **[設定]**，再按一下 **[排除項目]**。



2. 按一下加號，然後再按一下下列其中一個選項：

- **排除特定檔案或資料夾**

瀏覽至您要排除的項目，選取該項目，然後按一下 **[排除]**。

- **依遮罩排除**

以加上萬用字元 (* 和 ?) 的格式輸入排除遮罩關鍵字，然後按一下 **[排除]**。

排除遮罩範例：

- *.ext - 副檔名為 .ext 的所有檔案都會排除。
- ??name.ext - 副檔名為 .ext, 且檔案名稱長度為六個字母 (開頭為任意兩個符號 (??), 且結尾為 name) 的檔案都會排除。

3. 請選取或清除 **[請勿公證含數位簽章的檔案]** 核取方塊 (僅適用於經過公證的備份)。

公證備份的主要目的是保護您的個人檔案。因此您無須備份系統檔案、應用程式檔案與其他含數位簽章的檔案。若要排除這些檔案，請選取對應的核取方塊。

4. 按一下 **[確定]**。

2.14.2 進行線上備份時，排除可復原的資料

Acronis Cyber Protect Home Office 可讓您排除已上傳至第三方雲端服務 (例如 Google 雲端硬碟或 Dropbox) 或與其同步的本機資料。這筆資料原本就具有極度相當可靠的保護性質，讓您可輕鬆地在載至電腦。所以不需要將這類資料上傳至 Acronis Cloud。您可排除這些資料來縮減整個備份的大小，並加速備份過程。

您可以排除下列服務所保護的資料：

- iTunes
- Dropbox
- Microsoft OneDrive
- Google 雲端硬碟
- BoxSync
- Yandex.Disk
- SugarSync

Acronis Cyber Protect Home Office 建議您只在符合下列條件時排除資料：

- 目前已啟用第三方服務。
- 對應的資料夾中儲存了超過 250 MB 的資料。

在進行線上備份時排除項目

1. 開始備份程序之前，請先按一下 [備份來源] 圖示下方的 **[最佳化備份]**。
2. 選擇要排除之項目旁的核取方塊，然後按一下 **[完成]**。

2.15 連線設定

若您連線到網路上的電腦或 NAS 裝置，大部分情況下您必須提供存取網路位置所需的認證。舉例來說，在您選擇備份目的地時就可能要執行此動作。之後，如果該位置的認證遭到修改，您必須在備份設定手動更正認證。否則，所有更進一步的備份作業將會失敗。

變更網路位置的認證

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 在 **[備份]** 區段中，選取具有網路位置的備份作為來源或目的地。
3. 按一下齒輪圖示開啟備份設定。
4. 在 **[連線]** 區段中，指定存取網路位置的使用者名稱與密碼。
5. [選擇性步驟] 按一下 **[測試連線]**。
如果已建立連線，則認證正確。
6. 按一下 **[確定]** 以套用變更。

2.16 備份的網路設定

在您為 Acronis Cloud 建立一個備份時，資料會上傳至位在不同國家的其中一間 Acronis 資料中心。起初，會將資料中心設定為您建立 Acronis 帳戶時，離您所在地最近的位置。預設之後，您的線上備份與同步檔案便會儲存於同一個資料中心。

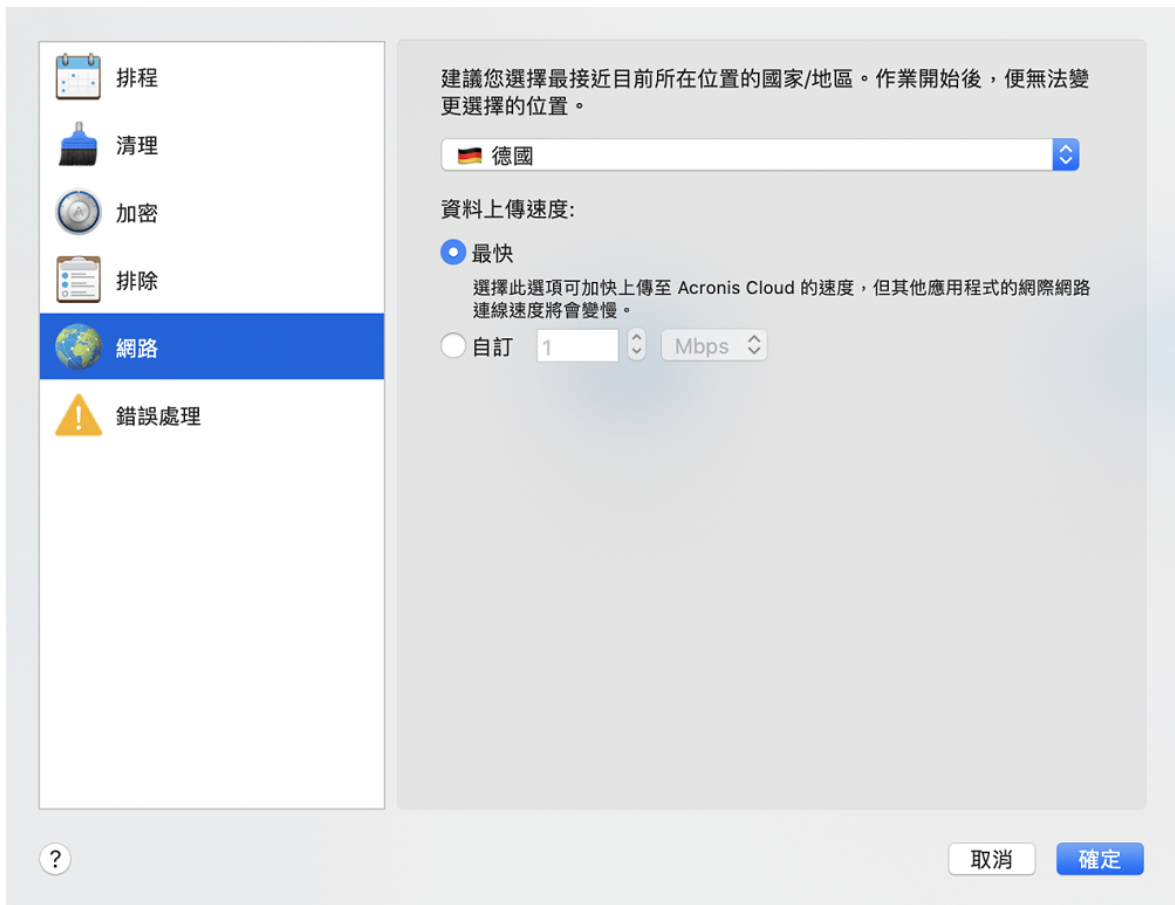
若您身處於不同國家/地區，且預設資料中心並非離目前最近的位置，建議您手動設定備份的資料中心。這將會大幅提升資料上傳率。

注意事項

您無法變更目前已存在備份的資料中心。

選擇資料中心

1. 設定線上備份時，請按一下 **[設定]**，然後按一下 **[網路]**。



2. 選擇距離您目前位置最近的國家/地區，然後按一下 **[確定]**。

2.16.1 資料上傳速度

將資料備份至 Acronis Cloud 時，您可變更 Acronis Cyber Protect Home Office 所使用的連線速度。請設定適當的連線速度，允許您使用網際網路和網路資源，但又不拖慢速度。

1. 在備份設定中，移至 **[網路]** 區段。
2. 若要設定連線速度，請選擇下列其中一個選項：
 - **最大值**：資料傳輸速率是系統組態的最大值。
 - **自訂**：您可以指定資料上傳速度的最大值。

2.17 備份活動與統計資料

在 **[活動]** 索引標籤與 **[備份]** 索引標籤中，您可以檢視備份上的其他資訊，例如備份包含的備份歷程記錄與檔案類型。**[活動]** 索引標籤包含在所選備份上執行的作業清單，從建立、作業狀態和統計資料開始列出。當您需要瞭解備份在背景模式中會發生什麼狀況時，例如已排程備份作業的數目與狀態、備份資料大小等等，此清單非常方便。

當您建立第一版的備份時，**[備份]** 索引標籤會以圖形表示方式依檔案類型顯示備份內容。

2.17.1 活動標籤

注意事項

連續備份與行動備份沒有活動饋送。

檢視備份活動

1. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
2. 在備份清單中，選擇備份及您要檢視的歷程記錄。
3. 在右窗格上按一下 **[活動]**。

✔	已成功備份 今天 15:16				
	已備份	速度	所用時間	要復原的資料	方法
	18.5 MB	3 Mbps	51秒	18.45 GB	增量

您能檢視與分析的內容：

- 備份作業及其狀態 (成功、失敗、已取消、已中斷等等)
- 在備份上執行的作業及其狀態
- 錯誤訊息
- 備份註解
- 備份作業詳細資料，包括：
 - **已備份**-- 備份資料大小 (已壓縮)。
 - **速度**-- 備份作業速度。
 - **所用時間**-- 備份作業花費的時間。
 - **要復原的資料**-- 資料初始大小 (未壓縮)。
 - **方法**-- 備份作業方法 (完整、增量)。

請參閱下列知識庫文章：<http://kb.acronis.com/content/60104>。

2.17.2 備份標籤

建立備份時，您可以檢視所備份檔案類型的統計資料：



指向彩色區段，即可檢視每個資料類別的檔案數目與總大小：

- 圖片
- 視訊檔案
- 音訊檔案
- 文件
- 系統檔案
- 其他的檔案類型, 包括隱藏的系統檔案

[要復原的資料] 會顯示您選擇要備份的原始資料大小。

2.18 筆記型電腦電源設定

注意事項

此設定僅適用於內附電池的電腦 (筆記型電腦、安裝了 UPS 的電腦)。

如果您使用筆記型電腦, 但附近沒有電源供應器; 或者您的電腦在停電後切換成 UPS, 則應節省電池電力。有時候長時間備份作業可能會快速消耗電量。

節省電池電力

- 在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 功能表中, 按一下 **[喜好設定]**, 然後按一下 **[電池省電工具]**, 再選擇 **[當電池電力低於以下數字時請勿備份]** 核取方塊。然後按一下 **[確定]**。

如果有開啟此設定, 則當您拔掉筆記型電腦變壓器, 或在停電時讓您的電腦使用 UPS 時, 若剩餘的電池電量等於或低於滑桿設定的電量時, 則所有目前的備份都會暫停, 排程的備份也不會啟動。您重新插入電源變壓器或恢復供電後, 暫停的備份作業即會繼續。因為此設定而遺失的已排程備份也將會啟動。

此設定不會完全封鎖備份功能。您可以隨時手動啟動備份。

本機行動備份非取決於此設定。您的行動資料會照常備份至電腦上的本機存放區。

2.19 Wi-Fi 網路供備份至 Acronis Cloud

當您將資料備份至 Acronis Cloud 時, 若透過未受保護的 Wi-Fi 網路傳輸您的個人資料, 您會擔心資料的安全性。為避免您的個人資料有遭竊的風險, 強烈建議您只使用受保護的 Wi-Fi 網路。

保護資料

- 在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 功能表中, 按一下 **[喜好設定]**, 然後按一下 **[Wi-Fi 網路]**, 然後選擇 **[僅使用所選的 Wi-Fi 網路備份]**。在包含所有已記住 Wi-Fi 網路的 **[記住的網路]** 方塊中, 選擇要用來備份資料的網路旁之核取方塊。

若有選擇網路, 則當電腦與任一所選網路的連線中斷時, 所有目前的備份作業將會暫停, 排程的備份作業將不會啟動。在電腦與任一所選網路連線時, 暫停的備份作業將會繼續進行。因為此設定而遺失的已排程備份也將會啟動。

若要使用新的 Wi-Fi 網路備份資料, 只要將此網路儲存在電腦上, 然後在 **[記住的網路]** 方塊中選取該網路即可。每當您需要使用新網路時, 就可以這麼做。

本機行動備份非取決於此設定。您的行動資料會照常備份至電腦上的本機存放區。

2.20 通知

2.20.1 macOS 通知中心的通知

您可以在 macOS 通知中心複製 Acronis Cyber Protect Home Office 通知，便可在一般的位置檢視這些通知，無須開啟 Acronis Cyber Protect Home Office 主控台。macOS 通知中心的通知會自動顯示。

若要複製通知中心的产品内部通知，請在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 功能表中按一下 **【喜好設定】**，然後選擇 **【在通知中心中顯示通知】** 核取方塊。

2.20.2 Acronis 系統匣通知中心的通知

當 Acronis Cyber Protect Home Office 開啟時，您可以看見其中任何作業的狀態。但是，由於某些作業 (例如備份) 較為費時，因此不需要讓 Acronis Cyber Protect Home Office 瞭解其結果。macOS 通知中心中的通知會保持開啟，直到您將通知關閉為止，但您無法開啟已關閉的通知。若要檢視資訊，您必須開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。

系統匣通知中心會將最新的通知包含在一處，讓您在需要時無須開啟 Acronis Cyber Protect Home Office，就能看見重要的作業狀態。以下通知會在 Acronis 系統匣通知中心顯示：個人產品、備份作業結果資訊，以及其他來自 Acronis Cyber Protect Home Office 的重要通知。系統匣通知中心會最小化，並隱藏在 Mac 系統匣中 Acronis Cyber Protect Home Office 的下方。

2.20.3 備份狀態電子郵件通知

當您無法等待備份完成，或想要追蹤排程的備份時，如果能收到寄到電子郵件地址的備份狀態報告會非常方便。如果備份出現任何差錯，即使您不在您的電腦旁，都能夠立即得到通知。

設定電子郵件通知

1. 在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 功能表上，按一下 **【電子郵件通知設定】**。

線上儀表板的 **【電子郵件通知】** 頁面會在網頁瀏覽器中開啟。

2. 選取您要收到的訊息類型。

3. 輸入要將通知傳送到哪一個電子郵件地址。

4. 使用以下變數輸入訊息主旨範本：

- [computer_name]
- [operation status]
- [backup_name]

例如，您可以輸入：備份報告：[computer_name] 上的 [backup_name] - [operation status]

5. 按一下 **【儲存】**。

2.21 Parallels Desktop 支援

2.21.1 什麼是 Parallels Desktop?

Parallels Desktop 是一款應用程式，提供您特殊的虛擬環境，讓您在 Mac 電腦上執行不同的作業系統。這款應用程式通常用來執行 Windows，但是您也可以執行 macOS、Linux、Google Chrome OS 和其他作業系統。如需更多詳細資料，請造訪 Parallels 網站：<https://www.parallels.com/products/desktop/>。

2.21.2 Acronis Cyber Protect Home Office 如何處理 Parallels Desktop 虛擬機器？

Acronis Cyber Protect Home Office 為以 Parallels Desktop 16 或更新版本建立的虛擬機器提供完整支援。您備份您的 Mac 電腦資料時，也會一併備份虛擬機器。當您復原 Mac 電腦時，虛擬機器也會還原至備份啟動時的狀態。復原之後，您所有虛擬機器都將具有一樣的內容且可開機。

2.21.3 它的運作方式為何？

每次執行備份作業，在選取要加以備份的磁碟或資料夾中，所儲存的所有 Parallels Desktop 虛擬機器都會由 Acronis Cyber Protect Home Office 建立快照。系統會將這些快照作為復原 Mac 電腦時的時間點。建立的快照儲存至備份後，便會自動從您的 Mac 電腦中刪除。

2.21.4 會備份哪些虛擬機器？

Acronis Cyber Protect Home Office 會備份符合下列條件的所有虛擬機器：

- 儲存在欲備份之磁碟上的虛擬機器
- 已新增至 Parallels Desktop 應用程式的虛擬機器
- 目前執行中、停止和暫停的虛擬機器

2.21.5 如何復原虛擬機器？

若虛擬機器是使用 Parallels Desktop 16 或更新版本所建立，則所有已還原的虛擬機器都會在復原後開機。若您使用舊版的 Parallels Desktop，則應執行 `recreate_pd_hdd.sh` 指令碼來還原已復原的機器本身的開機能力。

在 Acronis True Image (2017 或之後版本)，此指令碼會隨附於產品中，位於 `/Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh`。在 Acronis Cyber Protect Home Office，此指令碼會隨附於產品中，位於 `/Applications/Acronis Cyber Protect Home Office.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh`。如果您是使用舊版，請從以下網址下載指令碼：https://kb.acronis.com/system/files/content/2016/08/49198/recreate_pd_hdd.zip。

執行指令碼

1. 將指令碼的 .zip 檔案解壓縮。
2. 開啟終端機。
3. 輸入 `bash "[script_path]" "[vm_path]"`, 其中
 - [script_path] 是指令碼檔案的路徑。
 - [vm_path] 是資料夾的路徑, 復原後的虛擬機器檔案會位於此處。

例如:

```
bash "/Applications/Acronis Cyber Protect Home Office.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh" "/Users/John/Downloads/My Windows Virtual Machine.pvm"
```

注意事項

建議您將 PD 機器復原為新的虛擬機器, 而非覆寫先前的虛擬機器。

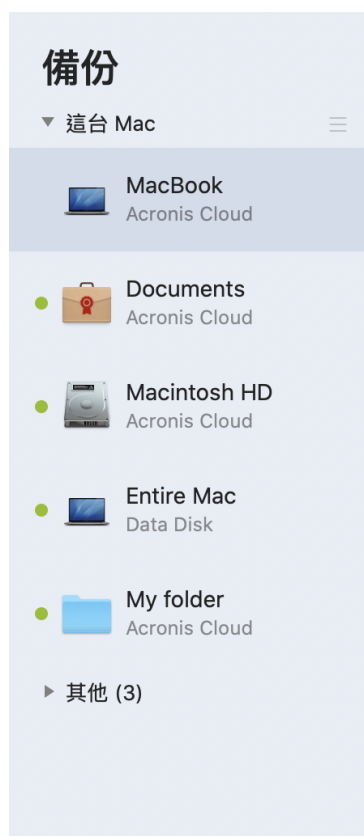
2.21.6 限制

如果有 Parallels Desktop 虛擬機器已設為使用 Boot Camp 磁碟分割, 請注意下列限制:

- 如果虛擬機器正在執行, 則在大多數的情況下 Boot Camp 磁碟分割備份會失敗。
- 如果虛擬機器為暫停的狀態, 則在大多數的情況下 Boot Camp 磁碟分割備份會成功, 但從備份復原會失敗。
- 如果虛擬機器為暫停的狀態, 則復原至 Boot Camp 磁碟分割會失敗。而是應移除 Boot Camp 磁碟分割, 然後從備份將該磁碟分割復原至未配置空間。

2.22 備份清單

使用備份清單時, 您會看到特殊的圖示。圖示可讓您知道備份類型和目前的備份狀態。



2.22.1 備份狀態

圖示	說明
	備份已成功完成。
	備份已排入佇列。
 (閃爍)	備份正在進行中。
	使用者已暫停備份。
	上次的備份失敗。
	備份已完成, 但顯示警告。

2.22.2 在清單中排序備份

根據預設, 系統會依照備份的建立日期來排序備份, 順序為最新至最舊。若要變更順序, 請在備份清單的上方選擇適當排序類型。您可以選擇的選項如下:

命令		說明
排序方式	名稱	此命令可按字母順序將所有備份排序。 若要反轉順序,請選擇 [Z → A] 。
	建立日期	此命令可將所有備份由最新至最舊排序。 若要反轉順序,請選擇 [最舊的在上面] 。
	更新日期	此命令可依照最新版本的日期將所有備份排序。最近一個備份版本愈新,備份在清單中的位置愈高。 若要反轉順序,請選擇 [最早的在上面] 。
	大小	此命令可將所有備份依照大小由最大至最小排序。 若要反轉順序,請選擇 [最小的在上面] 。
	來源類型	此命令可將所有備份依照來源類型排序。
	目的地類型	此命令可將所有備份依照目的地類型排序。

3 建立可開機媒體

3.1 建立 Acronis 可開機媒體

Acronis 可開機媒體是一個包含開機檔案的卸除式磁碟機。Mac 電腦無法啟動時，可使用該磁碟機將 Acronis 復原環境開機，並從先前建立的備份復原 Mac 電腦。

注意事項

因目標為 Acronis 可開機媒體及 Acronis Survival Kit，故不支援 Fusion Drive。

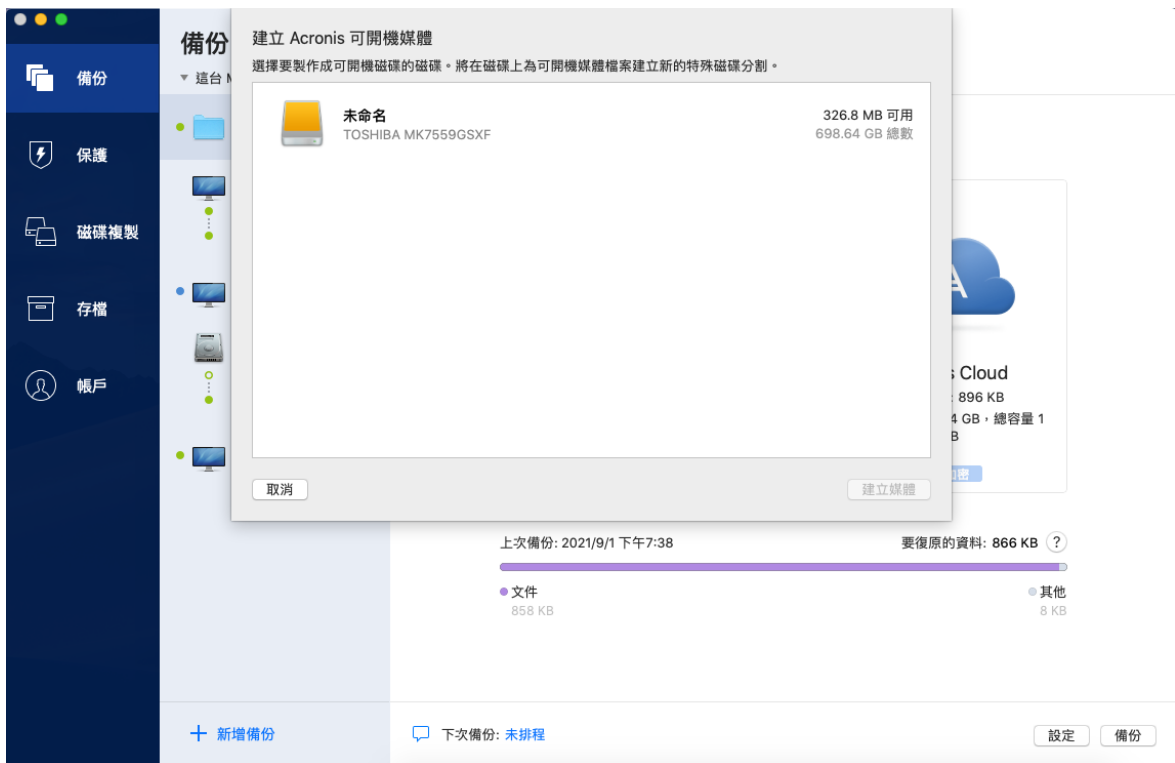
如果您尚未建立備份，請先建立。請參閱 < 備份至本機或網路存放區 >、< 備份至 Acronis Cloud >。

警告！

使用 Acronis 可開機媒體是將 Mac 電腦從 Acronis Cyber Protect Home Office 備份復原的唯一方式。

建立 Acronis 可開機媒體

1. 將卸除式磁碟機連線到您的 Mac 電腦。
該磁碟機必須至少有 4 GB 的可用空間。例如，您可以使用外部硬碟或 USB 快閃磁碟機。系統會將該磁碟機格式化為 Mac OS 擴充檔案系統。請注意，不支援使用 CD 和 DVD 媒體建立此類媒體。
2. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
3. 在 **[檔案]** 功能表中，按一下 **[建立 Acronis 可開機媒體]**。在開啟的視窗中，按一下 **[建立媒體]**。
4. [Acronis Media Builder] 視窗隨即開啟。



5. 選擇要製作成可開機媒體的磁碟機。
6. 按一下 **[建立媒體]**。

Acronis Cyber Protect Home Office 會在選定的磁碟機上建立一個小型磁碟分割，並在其中寫入開機檔案。為了建立該磁碟分割，系統會重新調整其中一個現有磁碟區的大小。若磁碟並非 GPT 磁碟，且具有與 Mac OS Extended 或 APFS 不同的檔案系統，Acronis Cyber Protect Home Office 會建議將磁碟格式化。請注意，磁碟格式化作業將會刪除磁碟上存放的所有資料。

7. 製作完成後，中斷媒體連線然後妥善保存。您可以將自己的資料儲存到媒體中，但請小心不要刪除或修改 Acronis 開機檔案。

注意事項

建議您每次將 macOS 升級至新版本後，都重新建立一個新的可開機媒體。否則可開機媒體可能無法正確發揮作用。

3.2 建立 Acronis Survival Kit

3.2.1 何謂 Acronis Survival Kit?

若要在發生故障時復原 Mac，您必須具有兩個重要元件—系統磁碟的備份與可開機媒體。大多數情況下，上述元件會彼此隔離，例如系統備份會存放在外接磁碟機或 Acronis Cloud，而可開機媒體則為小型 USB 快閃磁碟機。Acronis Survival Kit 整合了上述所有元件，因此您只要透過單一裝置，即可滿足當發生故障時復原電腦的所有需求。其為外接式硬碟，內含 Acronis 可開機媒體檔案以及系統磁碟分割或整部電腦的備份。

針對適用於 Acronis Survival Kit 的裝置，您可使用大於 32 GB 且具備 Mac OS Extended 或 APFS 檔案系統的外接式硬碟。若磁碟機具有其他檔案系統，Acronis Cyber Protect Home Office 會建議將此磁碟機格式化。

注意事項

因目標為 Acronis 可開機媒體及 Acronis Survival Kit，故不支援 Fusion Drive。

3.2.2 如何建立 Acronis Survival Kit?

若您設定系統或整部 Mac 的本機備份，並選擇使用外接磁碟機做為目的地，Acronis Cyber Protect Home Office 會建議將此磁碟機設為可開機。



建立 Acronis Survival Kit

1. 按一下 **[備份]** 或 **[建立 Acronis Survival Kit]**。
2. 在開啟的視窗中，按一下 **[建立]**。

Acronis Cyber Protect Home Office 會在選定的磁碟機上建立一個小型磁碟分割，並在其中寫入開機檔案。為了建立該磁碟分割，系統會重新調整其中一個現有磁碟區的大小。若磁碟並非 GPT 磁碟，且具有與 Mac OS Extended 或 APFS 不同的檔案系統，Acronis Cyber Protect Home Office 會建議將磁碟格式化。請注意，該磁碟格式化作業將會刪除磁碟上存放的所有資料。

3. 將開機檔案成功寫入至磁碟機後，該磁碟機即會成為可開機媒體供您用於復原 Mac。若要完成建立 Acronis Survival Kit，您必須將系統的備份儲存至此磁碟機。若要這樣做，請按一下 **[備份]**。若您跳過此步驟，別忘了稍後在此磁碟機上建立系統備份。如需詳細資料，請參閱 [< 備份至本機或網路儲存 >](#)。

Acronis Survival Kit 就緒後，即可供您用來復原 Mac。如需詳細資料，請參閱 [< 復原您的 Mac >](#)。

4 復原

4.1 復原 Mac 的時機為何？

當電腦無法啟動，或是您注意到 macOS 或其他應用程式未正常運作時，通常代表該從磁碟影像復原您的作業系統了。不過首先，我們建議您找出問題的來源。

系統錯誤可能是由兩種基本因素造成：

- **硬體故障**

在這種情況下，建議找服務中心維修。

- **作業系統、應用程式或資料的損毀**

如果失敗原因來自病毒、惡意軟體或系統檔案損毀，請從備份檔案復原系統。如需詳細資料，請參閱 [< 復原您的 Mac >](#)。

找出問題來源

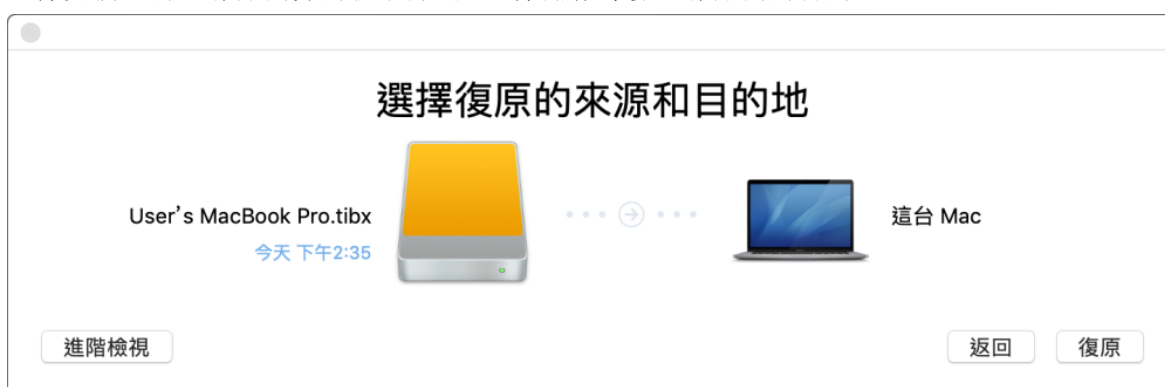
1. 檢查纜線、連接器與外部裝置的電源等。
2. 重新啟動您的 Mac。Mac 啟動時，請按住 **[選項]** 鍵。隨即顯示復原功能表。
3. 從清單中選擇 **[磁碟公用程式]**，然後按一下 **[繼續]**。
4. 選擇想要檢查的磁碟，然後按一下 **[First Aid]**。
若磁碟公用程式通知您磁碟即將失敗，原因是在於磁碟的實體狀況。舉例來說，磁碟可能包含損毀的磁區。我們建議您儘快備份磁碟並替換之。
5. 按一下 **[驗證磁碟]**。
 - 如果發生錯誤，請按一下 **[修復磁碟]**。若磁碟公用程式回報磁碟運行的健全狀況正常或是已修復，請重新啟動 Mac 並以習慣的方式繼續使用電腦。若問題持續發生，請透過 Acronis Cyber Protect Home Office 備份復原 Mac 的內容。如需詳細資料，請參閱 [< 復原您的 Mac >](#)。
 - 若磁碟公用程式未偵測到任何錯誤，請透過 Acronis Cyber Protect Home Office 備份復原 Mac 的內容。如需詳細資料，請參閱 [< 復原您的 Mac >](#)。

4.2 復原您的 Mac

若 Mac 無法啟動或正常運作，請依照下方說明復原您的 Mac。

1. 請備妥下列項目：
 - 先前建立的 Acronis Cyber Protect Home Office 備份。若無備份檔案，就不可能進行復原。如需詳細資料，請參閱 [< 備份至本機或網路存放區 >](#) 及 [< 備份至 Acronis Cloud >](#)。
 - Acronis 可開機媒體。若您沒有可開機救援媒體但又需要在 Mac 上啟動 Acronis Cyber Protect Home Office，請儘快建立媒體。如需詳細資料，請參閱 [< 建立 Acronis 可開機媒體 >](#)。
2. 將可開機媒體放入 Mac。
3. 如何顯示開機功能表：
 - [在 Intel 型 Mac 上] 啟動或重新啟動您的 Mac。Mac 啟動時，請按住 **[選項]** 鍵。
 - [在使用 Apple Silicon 的 Mac 上] 將 Mac 關機。按住電源按鈕。
4. 選擇 **[Acronis 可開機媒體]** 做為開機的裝置。即會顯示工具程式。

- [在 Intel 型 Mac 上] 選擇 **[從 Acronis Cyber Protect Home Office 備份復原]**，然後按一下 **[繼續]**。
 - [在使用 Apple Silicon 的 Mac 上] 選擇 **[Acronis 可開機媒體]**，然後按一下 **[還原]**。
5. 在開啟的視窗中，選擇儲存備份的位置：
- **Acronis Survival Kit**
 - **本機存放區**
 - **Acronis Cloud**—登入您的帳戶。
 - **網路**
- 選擇備份檔案，然後按一下 **[開啟]**。
6. 從清單中選擇要復原 Mac 內容的備份版本，然後按一下 **[下一步]**。隨即會顯示版本的內容。
7. 選擇要復原的磁碟分割旁的核取方塊。選擇儲存每份磁碟分割的目的地。



注意事項

如果 Acronis Cyber Protect Home Office 自動決定了備份中每個磁碟分割的目的地，便會顯示簡化的檢視。您無法在此模式下進行變更。如果您必須手動選擇磁碟分割，請按一下 **[進階檢視]** 按鈕。

8. 如要啟動復原，按一下 **[復原]**，並確認清除目的磁碟分割上的所有資料。
9. [適用於 macOS Big Sur 11 及 Monterey 12] 出現提示時，如果您只需要還原無法開機的資料磁碟區上的資料，請按一下 **[還原資料]**。如果需要安裝有 macOS 的可開機磁碟區，請按一下 **[還原並重新開機]**。請注意，此動作需要網際網路連線。
10. [macOS Big Sur 11 及 Monterey 12 以外] 還原作業完成後，請重新啟動 Mac。

4.2.1 Boot Camp 磁碟分割的常見問答

• 如何備份 **Boot Camp** 磁碟分割？

備份安裝 Boot Camp 的硬碟。備份將包含所有儲存在磁碟機上的資料，包括 Boot Camp 磁碟分割。

• 可以單獨備份 **Boot Camp** 磁碟分割嗎？

無法單獨備份，Acronis Cyber Protect Home Office 只能讓您建立磁碟層級備份。請改為備份包含 Boot Camp 磁碟分割的硬碟。

• 如何復原 **Boot Camp** 磁碟分割？

您可以在可開機媒體環境中執行此作業。在復原來源和選擇目的地的步驟中，選擇所有列出的磁碟分割。此動作可復原整個硬碟的內容。若只要復原 Boot Camp 磁碟分割，請選擇該磁碟分割旁的核取方塊，然後清除所有其他的核取方塊。

- **復原之前，可以調整 Boot Camp 磁碟分割的大小嗎？**

不能調整大小。Boot Camp 磁碟分割會維持其在備份中的大小。

- **可以為 Boot Camp 磁碟分割選擇哪些復原目的地？**

雖然您可隨意選擇復原的目的地，但是我們強烈建議您將 Boot Camp 磁碟分割復原至其本身。

- **可以只從 Boot Camp 磁碟分割復原特定的檔案嗎？**

可以。您可以自由復原特定檔案，執行方式就和復原一般檔案相同。

- **我想要更換新的硬碟。可以將 macOS、Boot Camp 磁碟分割和所有的資料複製到新硬碟嗎？**

可以。請執行下列作業：

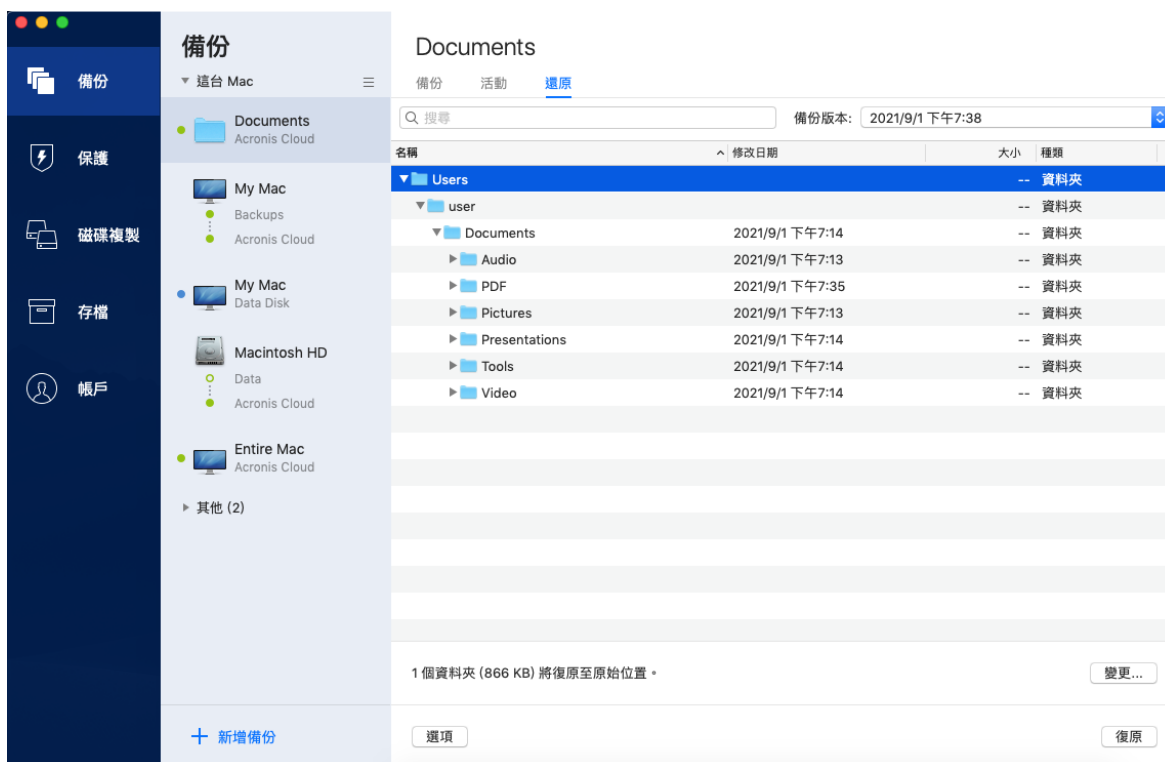
1. 將硬碟備份到外部儲存媒體，例如 USB 磁碟機或網路共用等。
2. 關閉您的 Mac 電腦，然後將舊硬碟更換成新硬碟。
3. 使用 Acronis 可開機媒體將 Mac 電腦開機。
4. 從備份將 Mac 電腦復原至新硬碟。

4.3 復原檔案和資料夾

若要從備份復原特定檔案與資料夾，請遵循下列指示。

復原 Acronis Cyber Protect Home Office 中的資料：

1. 在左窗格中選擇包含要復原檔案與資料夾的備份，然後開啟 **[復原]** 索引標籤。包含備份內容的視窗隨即開啟。



2. 在 **[備份版本]** 清單上，請根據備份日期選擇備份版本。當您完成程序時，檔案與資料夾就會復原至備份當時的狀態。
3. 選擇要復原的檔案或資料夾。
4. 選擇性步驟：依預設，選定的檔案或資料夾會復原至原始位置。若要復原至自訂位置，請按一下 **[變更]** 並瀏覽至想要儲存復原的位置。
5. [選擇性步驟，僅適用於雲端備份]：按一下 **[選項]**，然後設定檔案復原選項。如需詳細資料，請參閱 [< 檔案復原選項 >](#)。
6. 按一下 **[復原]**。一旦進度完成，您的資料就會復原至選定的日期與時間，並儲存至原始或自訂的位置。

對於已公證的備份，Acronis Cyber Protect Home Office 將另外驗證已復原檔案的真確性。

復原 Acronis Cloud 中的資料

您可以從儲存在 Acronis Cloud 中的線上備份復原特定檔案和資料夾。若要執行此作業，必須先開啟 Acronis Cloud 網站。

開啟 Acronis Cloud 網站

- 在安裝了 Acronis Cyber Protect Home Office 的 Mac 上

1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
2. 在左側窗格中，選擇 **[帳戶]**。
3. 在 [Acronis Cyber Protect Home Office] 區段中，選擇 **[瀏覽我的資料]**。

- 在已連上網際網路的電腦或行動裝置上：

1. 在網頁瀏覽器中，前往 <https://www.acronis.com/zh-tw/my/online-backup/webrestore/>。
2. 登入您的 Acronis 帳戶。

Web 應用程式隨即在您的網頁瀏覽器中開啟。

復原檔案及資料夾

1. 在 Acronis Cloud Web 應用程式的 **[備份]** 索引標籤上，按一下所需的備份名稱。然後，瀏覽至您要復原的檔案或資料夾。您也可以使用 **[搜尋]** 欄位。選取帶有核取記號的所需檔案或資料夾。
2. [選擇性] 若要復原特定版本的檔案 (不是資料夾)，請按一下右側邊欄上的 **[版本]**。然後選取備份的所需日期與時間，再按一下此行中的下載圖示。
3. 若要開始復原，請按一下 **[下載]**。

所選資料會下載至預設的下載資料夾。

4.4 復原 Office 365 資料

Acronis Cyber Protect Home Office 可防止您個人的 Office 365 帳戶遺失電子郵件、檔案與資料夾、設定檔資訊及其他資料。您建立帳戶資料的雲端備份後，即可瀏覽該備份，及復原特定項目。

4.4.1 哪些項目可以復原？

您可以透過信箱備份復原下列項目：

- 整個信箱
- 電子郵件
- 附件

您可以透過 OneDrive 備份復原下列項目：

- 整個 OneDrive
- 任何已備份的檔案與資料夾

4.4.2 復原 Office 365 資料

瀏覽與復原您的資料

1. 請執行下列其中一項作業來開啟線上儀表板：
 - 依照連結網頁指示執行：<https://cloud.acronis.com>。
 - 在 Acronis Cyber Protect Home Office 的側邊欄上，按一下 **[帳戶]**，然後按一下 **[開啟線上儀表板]**。
2. 登入您的 Acronis 帳戶。
3. 在側邊欄上，按一下 **[資源]**，找到 Office 365 備份方塊，然後按一下 **[復原]**。
4. 瀏覽您的備份清單。視需要使用篩選器依內容尋找備份。
5. 選擇備份後，按一下 **[復原...]**，然後選擇您要還原的資料：

- 整個 OneDrive 或特定檔案與資料夾。
- 整個信箱或特定郵件。

若您選擇復原特定項目，線上儀表板將開啟已備份項目清單。您可以瀏覽已備份項目、檢視其內容，並使用搜尋功能來尋找特定項目 (某些資料類型不適用)。

選取項目後，您可以選擇要執行的作業 (視資料類型而定，某些作業可能無法執行)：

- **顯示內容**—按一下可檢視項目詳細資料或以全螢幕開啟。
- **以電子郵件形式傳送**—按一下此選項可將郵件傳送給所選收件人。
- **顯示版本**—按一下此選項可檢視項目的版本。
- **復原**—按一下此選項可指定欲復原項目的位置。您也可以復原某些項目的共用權限。
- **下載**—按一下可下載所選的檔案。

6. 按一下 **[開始復原]**。

4.5 搜尋備份內容

從本機備份復原資料時，您可在選定備份中搜尋儲存的特定檔案和資料夾。

搜尋檔案和資料夾

1. 按照 **<從本機或網路儲存裝置復原檔案>** 中所述，開始復原資料。
2. 選擇要復原的檔案和資料夾時，請在 **[搜尋]** 欄位中輸入檔案或資料夾名稱。程式會顯示搜尋結果。

您亦可使用萬用字元：***** 和 **?**。例如，若要尋找所有副檔名為 **.exe** 的檔案，請輸入 ***.exe**。若要尋找所有名稱由五個符號組成並以 **"my"** 為開頭的 **.exe** 檔案，請輸入 **My???.exe**。

3. 根據預設, Acronis Cyber Protect Home Office 會搜尋前一步驟中選擇的資料夾。若要在搜尋中加入整個備份, 請按一下 **[整個備份]**。
若要返回前一步驟, 請按一下十字圖示。
4. 搜尋完成後, 選擇您想要復原的檔案, 然後按一下 **[下一步]**。

注意事項

請留意 **[版本]** 欄。您無法同時復原屬於不同備份版本的檔案和資料夾。

4.6 檔案復原選項

您可以為存放在 Acronis Cloud 中的備份選擇下列檔案復原選項：

- **保留檔案權限** - 選擇此選項會保留備份檔案的所有安全性內容 (指定給群組或使用者的權限)。根據預設, 檔案與資料夾會和其原始安全性設定一起儲存在備份中 (亦即各使用者的讀取、寫入、執行等權限)。若您在不同的使用者帳戶下, 復原已備份電腦上的檔案/資料夾, 則可能無法讀取或修改此檔案。
若您清除此選項, 並將檔案復原至目前的使用者主資料夾, 則復原檔案/資料夾的擁有者將為目前的使用者。
- **覆寫現有的檔案** (僅適用於檔案/資料夾層級雲端備份) - 若選擇此選項, 則會將硬碟上的檔案覆寫為來自備份的檔案 (若這些檔案彼此有差異)。若在復原時檔案或資料夾具有想要保留的最近變更, 請選擇 **[不要覆寫最近的檔案和資料夾]** 選項。

5 磁碟複製

5.1 複製磁碟公用程式

一般的複製作業無法使新硬碟成為與舊硬碟相同的硬碟。例如，若您開啟 Finder 並將所有檔案和資料夾複製到新硬碟，依然無法從新硬碟啟動 macOS。複製磁碟公用程式可讓您複製所有資料，並使 macOS 得以在新硬碟上啟動。因此，新的磁碟會成為舊磁碟的精確複本。

需要時機：

- 您已購買新的 iMac 或 MacBook，並想將所有資料 (包括 macOS) 從舊 Mac 傳輸至新的 Mac。
- 您想將外接磁碟機做為 Mac 硬碟的可攜式複本使用。您可將此外接磁碟機連接至任一部 Mac 並將其開機，立即將此 Mac 做為您的精確複本使用。

您可使用哪些磁碟機：

- 您 Mac 的內部系統磁碟機 (僅可做為來源磁碟使用)
- 您 Mac 的內部非系統磁碟機
- 其他 Mac 的內部磁碟機
- 外接磁碟機
- USB 快閃磁碟機

若目的地磁碟機大於或小於來源磁碟機，則在目的地磁碟機上會依比例調整來源磁碟機的磁碟分割大小，以完整運用磁碟機空間。唯一的例外是磁碟分割小於 1 GB。這些磁碟分割將不會調整大小。

目的地磁碟的大小不一定要與來源磁碟相同，其可較大或較小，但整體大小必須大於來源磁碟的已用空間加上 10%。例如，您 Mac 硬碟的大小為 1000 GB，且僅使用 200 GB。若您想要複製該硬碟，則目的地磁碟機大小必須為 $200+10\%=220$ GB 或更大。若目的地磁碟機太小，請嘗試從來源磁碟機中刪除一些非必要的資料，或將資料移至外接磁碟機、USB 快閃磁碟機。您也可以將資料移至雲端存放區。

5.2 複製磁碟

一般的複製作業無法使新硬碟成為與舊硬碟相同的硬碟。例如，若您開啟 Finder 並將所有檔案和資料夾複製到新硬碟，依然無法從新硬碟啟動 macOS。複製磁碟公用程式可讓您複製所有資料，並使 macOS 得以在新硬碟上啟動。因此，新的磁碟會成為舊磁碟的精確複本。如需詳細資料，請參閱 [< 複製磁碟公用程式 >](#)。

重要事項

若要複製搭載 Apple Silicon 晶片的 Mac，則必須先將資料複製到外接磁碟上。之後再從外接磁碟將資料傳輸到目的地 Mac 上。

複製磁碟

1. 若您的 Mac 執行 Parallels Desktop 虛擬機器，請確認其已關機。
2. 確認來源磁碟機與目的地磁碟機皆已連接至您的 Mac。若您需要連接其他 Mac，請確認已在目標磁碟模式中連接。如需詳細資料，請參閱 < [連接兩部 Mac](#) >。
3. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
4. 在側邊欄上按一下 **[磁碟複製]**，然後按一下 **[繼續]**。
5. 依預設，系統會預先選擇內部系統磁碟機做為複製來源。若您想要進行變更，請按一下複製來源圖示，然後選擇要複製的磁碟機。
6. 連接目的地磁碟機。

注意事項

請注意，不支援 APM 磁碟。如果您的磁碟為 APM，我們建議您將磁碟轉換為 GPT 或 MBR 格式。

7. 按一下複製目的地圖示，然後選擇已複製資料的目的地磁碟機。

警告！

您開始進行複製作業後，系統會格式化磁碟機，且會清除該磁碟機上儲存的所有資料，此動作無法回復。確認磁碟已清空或未包含任何寶貴資料。

8. 按一下 **[複製]**。

Apple Silicon 晶片 Mac 的其他步驟

1. 將複製磁碟連接到目的地 Mac 上。
2. 將目的地 Mac 關機，再按住 **[電源]** 按鈕，直到看見啟動選項為止。
3. 若要設定 macOS 的還原作業，請按一下 **[選項]**。
4. 選擇 **[磁碟工具程式]**。在工具列上按一下 **[顯示所有裝置]**。
5. 選擇 Mac 的內部磁碟，在工具列上按一下 **[清除]**。選擇 APFS 格式並確定清除。接下來 Mac 會重新啟動。
6. 請啟動您的 Mac。之後請結束並前往 **[還原工具程式]**。
7. 請選擇重新安裝 macOS，然後按照步驟將 macOS 安裝在內部磁碟上。
8. 當 macOS 首次啟動時，請進行系統設定。
9. 在 **[系統移轉輔助程式]** 視窗內，選擇 **[從 Mac、「時光機」備份或啟動磁碟]** 傳輸資料。
10. 在 **[傳送資訊到這部 Mac]** 視窗中，選擇複製的磁碟。
11. 在 **[選取要移轉的資訊]** 視窗中，選擇所有顯示的資訊，並建立密碼。
12. 將 Acronis Cyber Protect Home Office 安裝在您的 Mac 上。

如果複製作業因故停止，您必須重新設定及啟動程序。但由於 Acronis Cyber Protect Home Office 不會在複製期間變更原始磁碟和儲存於磁碟中的資料，因此資料並不會遺失。

5.2.1 複製 Fusion Drive

Fusion Drive 是混合式磁碟機，結合了相對較慢的硬碟 (HDD) 與快速的固態磁碟機 (SSD)。Fusion Drive 在 Mac 上顯示為單一的邏輯磁碟區，內含這兩個磁碟機的空間。

Acronis Cyber Protect Home Office 可讓您將 Fusion Drive 複製到 Fusion Drive, 或其他任何目標磁碟機。

複製 Fusion Drive

1. 若您的 Mac 執行 Parallels Desktop 虛擬機器, 請確認其已關機。
2. 請確定來源磁碟機與目的地磁碟機皆已連接至您的 Mac。卸除所有不必要的外接裝置。
3. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office。
4. 在側邊欄上按一下 **[磁碟複製]**, 然後按一下 **[繼續]**。
5. 選擇 Fusion Drive 作為複製來源。
6. 連接目的地磁碟機。
7. 按一下複製目的地圖示, 然後選擇已複製資料的目的地磁碟機。

若您有多個磁碟, **[建立 Fusion Drive]**核取方塊便會顯示¹。如果您要建立 Fusion Drive, 請選擇該核取方塊, 再選擇兩個磁碟。確認您選擇的項目。

警告!

您開始進行複製作業後, 系統會格式化磁碟機, 且會清除該磁碟機上儲存的所有資料, 此動作無法回復。確認磁碟已清空, 或是不含任何寶貴資料。

8. 按一下 **[複製]**。

5.3 連接兩部 Mac

若您想要將硬碟複製至另一部 Mac, 則必須在目標磁碟模式中連接目的地 Mac。

將目的地 Mac 連接至來源 Mac

1. 開啟來源與目的地 Mac。
2. 使用 FireWire 或 Thunderbolt 傳輸線連接這兩部 Mac。
3. 在目的地 Mac 上, 按一下 **[Apple 功能表] > [系統喜好設定]**, 按一下 **[啟動磁碟]**, 然後再按一下 **[目標磁碟模式]**。

電腦重新啟動後, 即會在來源 Mac 桌面上顯示新磁碟圖示。此時您即可將目的地 Mac 硬碟做為一般外接磁碟機來使用, 包括選擇該硬碟做為複製作業的目的地磁碟機。

4. 複製作業完成後, 將目的地磁碟機的圖示拖曳至 [垃圾桶] 以退出該磁碟機。
5. 將目的地 Mac 關機, 然後再拔除傳輸線。

¹Apple Silicon 晶片 Mac 未提供此選項。

6 保護家庭資料

6.1 什麼是家庭資料保護？

家庭資料保護是一個整合式跨平台解決方案，可追蹤和控制所有共用相同帳戶的電腦、智慧型手機和平板電腦的保護狀態。由於這些裝置的使用者必須登入相同的帳戶，所以他們通常是同一個家庭的成員。一般而言，他們每個人都可使用此功能，但通常會有一個家庭成員比其他人更瞭解科技知識。所以建議您請該家庭成員負責保護家庭資料的工作。

若要追蹤和控制家庭裝置的保護狀態，請使用 Web 線上儀表板，您可透過任何連線至網際網路的電腦存取該儀表板。此 Web 應用程式可讓您家中的 IT 系統管理員：

- 控制所有執行 Windows、macOS、iOS 和 Android 的家庭裝置上所有備份與同步作業的目前狀態。
- 將裝置新增至清單。
- 在所有電腦上手動啟動任何備份程序。
- 啟動未受保護電腦的第一次完整備份，並將備份儲存至 Acronis Cloud。
- 透過任何位於 Acronis Cloud 中的備份 (包括 PC、Mac 及執行 iOS 和 Android 的裝置中的備份) 復原資料。
- 解決一些產品相關的問題。

6.2 新增裝置

1. 請在您要新增的裝置上前往 <https://cloud.acronis.com>，開啟線上儀表板。
2. 使用您的帳戶登入。
3. 在 **[裝置]** 索引標籤上，按一下 **[新增裝置]**。
4. 下載並安裝 Acronis Cyber Protect Home Office。
5. 啟動 Acronis Cyber Protect Home Office 並登入相同帳戶。

6.3 備份所有電腦的資料

Web 版線上儀表板可讓您備份所有共用相同帳戶的電腦 (PC 或 Mac 電腦) 中的資料。

若裝置尚未受到保護，可使用預設設定來備份其中的資料。Acronis Cyber Protect Home Office 會將整個裝置的內容 (例如整台 PC 的備份) 備份至 Acronis Cloud。這些預設設定無法針對 Web 應用程式變更。若需要自訂設定，請在此裝置上啟動 Acronis Cyber Protect Home Office，然後手動設定備份程序。

備份所有電腦的資料

1. 請至 <https://cloud.acronis.com> 開啟線上儀表板。
2. 使用您的帳戶登入。
3. 在 **[裝置]** 索引標籤上，尋找要備份的裝置。若裝置離線，請確認該裝置已開啟，且已連線至網際網路。

4. 請執行下列其中一項操作：

- 若您之前曾備份過裝置，請按一下 **[立即備份]**。
Acronis Cyber Protect Home Office 會根據設定的備份配置建立新的備份版本。
- 若從未備份過裝置，則請按一下 **[啟用備份]**，等到備份自動設定完成後，再按一下 **[立即備份]**。
Acronis Cyber Protect Home Office 會建立新的完整備份，並將備份上傳至 Acronis Cloud。

6.4 透過線上儀表板復原資料

Web 線上儀表板可讓您從任何透過家庭裝置 (包括 PC、Mac 電腦、智慧型手機和平板電腦) 上傳的線上備份復原資料。

從線上備份復原資料

1. 請至 <https://cloud.acronis.com> 開啟線上儀表板。
2. 使用您的帳戶登入。
3. 在 **[裝置]** 索引標籤上，尋找要復原的來源資料所在的裝置。若裝置離線，請確認該裝置已開啟，且已連線至網際網路。
4. 按一下 **[復原]**。
5. 在左側面板上，依備份日期和時間選擇備份版本。
6. 在右側面板上，選擇要復原的檔案和資料夾旁的核取方塊。
7. 按一下 **[下載]**。

7 封存資料

7.1 什麼是資料封存？

資料封存是一種工具，可將大型或極少使用的檔案移至 NAS、外部硬碟或 USB 快閃磁碟機。您也可以將檔案移至 Acronis Cloud。此工具每次執行時都會分析所選資料夾中的資料，且會建議移動找到的檔案。您可以選擇要封存的檔案和資料夾。移至存檔後，即會刪除這些檔案的本機副本。這些檔案的連結會儲存在一個特殊位置，叫 Acronis Drive。您能以存取一般資料夾方式在 Finder 中存取該位置。按兩下檔案連結即會開啟檔案，就如同存放在本機資料夾中一樣。若將檔案封存至 Acronis Cloud，則系統會先將其下載回您的電腦。您亦可在 Acronis Cloud 中進行存取和管理。

資料封存有如下幾個主要功能：

- **節省可用的儲存空間**

現今高容量硬碟的儲存空間通常大部分都被使用者資料 (例如相片和文件) 佔用，而非作業系統或應用程式。由於大部分的資料都是偶爾才會用到，所以不需要儲存在本機磁碟機中。資料封存可協助釋放儲存空間供常用的檔案使用。

- **雲端封存與本機封存**

您可以為存檔選擇目的地類型：內部硬碟、外部硬碟、NAS 或 USB 快閃磁碟機。您也可以選擇 Acronis Cloud。每當您選擇 Acronis Cloud 做為目的地，即會在相同的雲端存檔中儲存選定的資料。本機存檔彼此各自獨立互不影響，且可能具有不同的名稱、目的地、加密設定等內容，而您可選擇現有存檔做為目的地無須建立新存檔。本機存檔的數目不受限制。

- **可透過任何裝置輕鬆存取雲端存檔**

當您將檔案封存至 Acronis Cloud 時，您可以從任何執行 Windows、macOS、iOS 及 Android 的裝置 (包括平板電腦與智慧型手機)，透過 Acronis Cyber Protect Home Office、Acronis Cyber Protect Home Office 行動應用程式及 Acronis Cloud Web 應用程式存取這些檔案。

- **雲端存檔中的資料保護**

儲存在 Acronis Cloud 中的資料將不會受到系統損毀或災難的影響。例如，若本機硬碟失敗，您可以將檔案下載至新硬碟。此外，您還可以將資料儲存成加密狀態。如此一來，便可以確保除了您以外沒有人能夠存取您的資料。

- **檔案共用**

檔案上傳至 Acronis Cloud 之後，您可以建立公開連結與朋友共用檔案，或將連結張貼至論壇和社交網路與其他人共用檔案。

- **檔案版本**

針對已變更且多次上傳至 Acronis Cloud 的檔案，Acronis Cyber Protect Home Office 會保留所有版本的每項修改。您可以選擇先前的檔案版本，並將其下載至您的裝置。

7.2 封存時將排除哪些資料？

為了降低存檔大小並避免損毀您的系統，Acronis Cyber Protect Home Office 依預設在封存時會排除下列資料：

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Network Trash Folder
- [系統磁碟區資訊] 資料夾
- 資源回收筒
- .tib 和 .tibx 檔案
- .tib.metadata 檔案
- .tmp 檔案
- .~ 檔案

完整檔案清單請參閱知識庫文章：<http://kb.acronis.com/content/58297>。

7.3 雲端封存與線上備份

當您將資料封存至 Acronis Cloud 時，過程與線上備份類似，但有一些不同。

	線上備份	雲端封存
功能目的	保護資料不受系統損毀、硬體失敗，以及遺失獨立檔案的影響。	清理本機的存放裝置，且可將資料移至 Acronis Cloud。
資料保護	<ul style="list-style-type: none"> • 為電腦上所有資料 (特別是作業系統) 提供全面的保護。 • 保護常用檔案。 	保護很少使用的檔案和舊檔案，大部分是您的個人文件、相片等。
來源資料選擇	手動選擇。	手動選擇。
來源資料處理	來源資料保留在原始位置中。	來源資料已從原始位置刪除。這可確保若您的硬碟或筆電遭竊，您的資料也不會外流。
資料變更頻率	備份的資料會時常變更。所以備份通常不時會有許多更新版本。	封存的資料則很少變更。這類檔案只有少數幾個版本。

7.4 封存資料

資料封存會搬移舊檔案或很少使用的檔案，協助釋放儲存空間。如需詳細資料，請參閱 [< 什麼是資料封存 >](#)。

封存資料

1. 啟動 Acronis Cyber Protect Home Office, 然後移至 **[存檔]** 區段。



2. 選擇性步驟: 若要瞭解資料封存功能的基本概念, 請檢視快速入門投影片。
3. 若要選擇要封存的檔案, 請執行下列其中一項操作:
 - 將檔案拖曳至 **[存檔]** 畫面 (例如從 Finder 拖曳)。
 - 按一下 **[在 Finder 中瀏覽]**, 然後選擇要封存的檔案。



4. 按一下 **[選擇目的地]**, 然後選擇封存檔案的目的地。

5. 選擇性步驟:按一下齒輪圖示以進行其他設定。您可以:
 - 透過 **[設定]**—> **[加密]**, 使用密碼和加密保護您的存檔。如需詳細資料, 請參閱 < 存檔加密 >。
 - 透過 **[設定]**—> **[進階]**, 選擇偏好的資料中心並設定上傳速度。如需詳細資料, 請參閱 < 選擇 Acronis Cloud 資料中心 >。
6. 按一下 **[開始封存]**。
7. 確認將檔案移至存檔, 並自動將這些檔案從電腦中刪除。

7.4.1 封存的網路設定

資料中心

將檔案封存至 Acronis Cloud 時, 這些檔案會上傳至位處其他國家/地區的其中一個 Acronis 資料中心。起初, 會將資料中心設定為您建立 Acronis 帳戶時, 離您所在地最近的位置。之後, 您的已封存檔案就會依預設儲存在同一個資料中心。

若您身處不同國家/地區, 且預設資料中心並非位於距離您目前所在位置最近的資料中心, 則建議您手動設定存檔的資料中心。這將會大幅提升資料上傳率。

注意事項

封存程序開始後, 就無法變更資料中心。

選擇資料中心

1. 設定第一次封存程序時, 請按一下 **[設定]** 圖示, 然後按一下 **[網路]**。
2. 選擇距離您目前位置最近的國家/地區, 然後按一下 **[確定]**。

資料上傳速度

將資料封存至 Acronis Cloud 時, 您可變更 Acronis Cyber Protect Home Office 所使用的連線速度。請設定適當的連線速度, 以讓您順暢使用網際網路同時不會拖慢速度。

若要設定連線速度, 請選擇下列其中一個選項:

- **最大值**: 資料傳輸速率是系統組態的最大值。
- **自訂**: 您可以指定資料上傳速度的最大值。

7.4.2 存檔加密

若要保護封存資料避免遭到未經授權的存取, 您可使用業界標準的 256 位元長度金鑰 AES (進階加密標準) 加密演算法來加密存檔。

注意事項

您無法為已存在的存檔設定或變更存檔加密選項。

加密存檔

1. 設定第一次封存程序時, 請按一下 **[設定]** 圖示, 然後按一下 **[加密]**。
2. 在對應欄位中輸入存檔的密碼, 然後按一下 **[確定]**。
建議您使用七個符號以上的密碼, 且同時包含字母 (最好是大小寫皆有) 和數字, 這樣才不容易被猜中。
無法擷取密碼。請記住您為存檔保護所指定的密碼。

7.5 存取您的存檔

成功封存檔案後, 您可以在下列位置存取這些檔案:

- **Finder**
開啟 Finder, 然後按一下 [喜好項目] 下方的 **[Acronis Drive]**。
您可在唯讀模式下使用檔案。若要修改檔案, 請先將檔案複製到其他資料夾。
- **Acronis Cloud** (僅適用於雲端存檔)
 1. 開啟 Acronis Cyber Protect Home Office, 按一下 **[存檔]**, 然後按一下 **[在網頁瀏覽器中開啟]**。
 2. 在網站的 **[存檔]** 索引標籤上, 選取帶有核取記號的所需存檔。
 3. 按一下右側邊欄上的 **[下載]**。
 4. 所選資料會複製至預設的下載資料夾。

8 共用資料

您可以共用 Acronis Cloud 中所儲存備份和存檔內的檔案與資料夾。

1. 在 Acronis Cyber Protect Home Office 側邊欄上按一下 **[帳戶]**。
2. 在 **[Acronis Cloud Storage]** 區段中, 按一下 **[瀏覽我的資料]**。
系統會將您重新導向至 Acronis Cloud 瀏覽器頁面。
3. 視您想要共用的項目來執行下列動作:
 - 如果您想要共用備份中的檔案或資料夾, 請按一下左側邊欄中的 **[備份]**。選取帶有核取記號的所需檔案或資料夾。
 - 如果您想要共用存檔中的檔案或資料夾, 請按一下左側邊欄中的 **[存檔]**。選取帶有核取記號的所需檔案或資料夾。
4. 在右側邊欄上按一下 **[共用連結]**。
5. [選擇性] 您可以設定共用選項。做法是在連結視窗中, 按一下 **[連結設定]**。您可以套用密碼、設定過期日, 並限制下載數量。
6. 在連結視窗中, 按一下 **[複製連結]** 並關閉視窗。

現在您可以共用此連結。若要檢視共用檔案, 請按一下左側邊欄中的 **[共用]**。您在此可以選取任何檔案, 並可在右側邊欄上複製其連結、設定連結設定或刪除連結。

9 保護

Acronis Cyber Protect Home Office 提供下列類型的保護：

- 在您如往常工作時，Active Protection 會在背景中持續執行以即時保護您的機器。
- 防毒掃描會隨需執行詳細搜尋，防止整個系統受惡意程式碼攻擊。
- 弱點評估為每日掃描，此掃描在背景中執行，會偵測您系統和應用程式中的弱點，然後評估其嚴重性。

注意事項

您僅能在 Acronis Cyber Protect Home Office UI 中開啟或關閉保護。您無法透過 Activity Monitor 或任何其他的外部工具手動停止程序。

9.1 Protection 儀表板

Protection 儀表板包含統計資料，能用於控制保護狀態，且可供存取保護設定。

若要存取 Protection 儀表板，請按一下側邊欄上的 **[保護]**。

在儀表板的 **[概觀]** 索引標籤中，您可以：

- 檢視 Active Protection 狀態的統計資料。
- 檢視偵測到的問題和隔離項目的數目。
- 檢視**防毒掃描**的最新報告。
- 檢視下一次排程掃描時間。
- 手動執行完整的**防毒掃描**。若要執行掃描，請按一下 **[執行完整掃描]**。
- 檢視偵測到弱點的最新報告，然後從此報告執行新掃描。
- 在預先定義的期間 (30 分鐘、1 小時、4 小時，直到重新啟動) 內停止全體保護。若要停止保護，請按一下 **[關閉保護]** 然後選擇期間。

注意事項

暫停保護，即可停用 Active Protection。排程的隨需執行掃描將不會啟動。

在儀表板的 **[活動]** 索引標籤上，您可以檢視套用至保護狀態和設定的變更記錄。

9.2 Active Protection

Acronis Cyber Protect Home Office 為了保護您的檔案免於惡意程式碼侵害，採用了 Acronis Active Protection 技術。

當您照常繼續工作時，Active Protection 會不斷檢查您的電腦。除了您的檔案以外，Acronis Active Protection 也保護 Acronis Cyber Protect Home Office 應用程式檔案及您的備份。

Active protection 包含兩種保護層級，您可分別啟用這兩種層級：

- Anti-ransomware Protection
- 即時保護

9.2.1 Anti-ransomware Protection

勒索軟體會將檔案加密並要求支付贖金才可取得加密金鑰。

Anti-ransomware Protection 服務開啟時，系統會即時監控電腦上執行的程序。當該服務偵測到第三方程序嘗試加密您的檔案時，會通知您注意這個情況，並詢問您是否允許該程序繼續執行，或是要封鎖該程序。

若要允許該程序繼續活動，請按一下 **[信任]**。若不確定該程序是否安全及合法，建議您按一下 **[隔離區]**。之後，此程序將新增至 **[隔離區]** 並封鎖任何活動。

封鎖程序後復原檔案

封鎖程序後，建議您檢查檔案是否遭到任何形式的加密或發生任何形式的損毀。如果有，請按一下 **[復原遭修改的檔案]**。Acronis Cyber Protect Home Office 會搜尋下列位置是否有可供復原的最新版本。

- 在程序驗證過程中初步建立的暫存檔案副本。
- 本機備份
- 雲端備份

如果 Acronis Cyber Protect Home Office 找到良好的暫存複本，則系統會從該複本還原檔案。如果暫存複本不適用於還原檔案，Acronis Cyber Protect Home Office 會搜尋備份複本，並比較在兩個位置中所找到複本的建立日期，然後從最近期可用的未損毀複本還原檔案。

注意事項

Acronis Cyber Protect Home Office 不支援以受密碼保護的備份復原檔案。

9.2.2 即時保護

啟用 **[即時保護]** 時，程式會持續檢查與您互動的檔案，以即時保護您的電腦免於可疑活動、病毒與其他惡意威脅的危害。

[即時保護] 有兩種作業模式：

- **存取時智慧型掃描**—所有系統活動皆受到監控，且在您存取檔案時會掃描檔案。
- **執行中**—僅在可執行檔案啟動時才能進行掃描，確保不會對您的電腦造成損壞。

您可以設定即時保護應如何處理封鎖的檔案：

- **封鎖並隔離**—系統將封鎖可疑的惡意程式碼活動程序，且該檔案會移至隔離資料夾。
- **封隔並通知**—系統將封鎖可疑的惡意程式碼活動程序，且您會收到通知。

您可以在 **[活動]** 清單中檢視結果。

9.2.3 設定 Active Protection

設定 *Anti-ransomware Protection*

1. 按一下 Acronis Cyber Protect Home Office 側邊欄上的 **[保護]**，然後按一下 **[設定]**。
2. 前往 **[Active Protection]** 標籤，啟用 **[Anti-ransomware Protection]**。

啟用時，Anti-ransomware Protection 會保護您的電腦，以免受到可能有害的應用程式與背景程序傷害。

設定「即時保護」

1. 按一下 Acronis Cyber Protect Home Office 側邊欄上的 **[保護]**，然後按一下 **[設定]**。
2. 移至 **[Active Protection]** 索引標籤，並啟用 **[即時保護]**。
啟用後，即時保護會檢查與您互動的所有檔案中是否有惡意程式碼。
3. 在要檢查檔案時選取。
 - **存取時智慧型掃描**—所有系統活動皆受到監控，且在您存取檔案時會掃描檔案。
 - **執行中**—僅在可執行檔案啟動時才能進行掃描，確保不會對您的電腦造成損壞。
4. 選取要對偵測物件執行的動作。
 - **封隔並通知**—系統將封鎖可疑的惡意程式碼活動程序，且您會收到通知。
 - **封鎖並隔離**—系統將封鎖可疑的惡意程式碼活動程序，且該執行檔會移至隔離資料夾。
5. 按一下 **[確定]**。

9.3 防毒掃描

防毒掃描是 Acronis Cyber Protect Home Office Antivirus 與 Anti-malware Protection 的元件之一。此元件可以透過隨需檢查惡意程式碼來保護您的電腦，您可以將其設定為手動或是預先定義間隔時間執行。

您可以在兩種掃描中選擇。

- **完整**掃描會檢查整台電腦是否有病毒。完整掃描會透過檢查所有檔案和處理程序 (或是檔案和處理程序子集) 來偵測惡意程式碼，但您在排除清單中定義的排除檔案或資料夾則會排除在外。
- **快速**掃描只會檢查特定檔案和資料夾。快速掃描會透過檢查最有可能存有病毒的特定資料夾來偵測惡意程式碼。

您也可以選擇要掃描的選項：存檔檔案、外部磁碟機或僅限新檔案和已變更檔案。

注意事項

您可以設定 Acronis Cyber Protect Home Office 以避免您的電腦在掃描作業執行時進入睡眠模式。請注意，預設會選取此選項。

依據預設，CPU 超載的情況下，防毒掃描優先順序會下降以讓其他應用程式正常運作。這會在 CPU 超載時減慢掃描的速度。您可以透過停用此選項以加速掃描程序。

您可以在**掃描詳細報告**中檢視**防毒掃描**的結果。

9.3.1 設定防毒掃描

1. 按一下 Acronis Cyber Protect Home Office 側邊欄上的 **[保護]**，然後按一下 **[設定]**。
2. 移至 **[防毒]** 索引標籤，並套用所需的設定。

3. 若要設定掃描類型，請在 **[排程]** 索引標籤上選擇所需的核取方塊。
 - **完整**—預設選擇此選項。Acronis Cyber Protect Home Office 會檢查整部 Mac。
 - **快速**—Acronis Cyber Protect Home Office 會檢查最有可能存有威脅的特定資料夾。
4. 若要排程防毒掃描，請在 **[排程]** 索引標籤上選擇所需的核取方塊，以設定掃描程序開始的時間。
 - **不要排程**—不在特定時間規劃掃描執行程序。
 - **每日**—每日於特定時間執行掃描。設定時間。
 - **每週**—系統將於每週的特定一天執行掃描。設定星期幾與時段。
 - **每月**—系統將於每月的特定一天執行掃描。
 - **系統啟動時**—每次作業系統啟動時執行執行掃描。
5. 若要設定偵測動作，請在 **[選項]** 索引標籤上選擇所需的核取方塊。
 - **隔離**—預設設定此選項。當 Acronis Cyber Protect Home Office 偵測到潛在惡意程式碼威脅，隨即停止該程序並將可疑檔案移至隔離資料夾。
 - **僅通知**—當系統偵測到可疑程序時，您將會收到潛在惡意程式碼威脅的通知。
6. 若要設定掃描項目，請在 **[選項]** 索引標籤上選擇所需的核取方塊。
 - **掃描存檔檔案**
 - **掃描外部磁碟機**
 - **掃描網路共用與 NAS**
 - **只掃描新檔案和變更檔案**
7. 若要設定防毒掃描期間的系統行為，請選取所需的核取方塊。
 - **防止進入睡眠或休眠模式**—您的電腦將不會關機，除非已執行掃描。
 - **在啟動時執行遺漏的工作**—如果系統關機之前仍有部分工作尚未完成，則掃描程序會在系統再次啟動時繼續進行。
 - **其他應用程式優先**—CPU 超載時，可下降防毒掃描的優先順序，讓其他應用程式正常運作。此核取方塊預設為選取，這種情況下掃描時間會較長。
8. 設定防毒掃描選項後，按一下 **[確定]** 以儲存變更。

您可以在**掃描詳細報告**中檢視防毒掃描結果。

9.4 弱點評估

弱點評估是 Acronis Cyber Protect Home Office Antivirus 與 Anti-malware Protection 的元件之一。其為在背景運作的每日掃描作業，會偵測您系統和應用程式中的弱點，然後評估其嚴重性。您也可以視需要手動執行掃描。

注意事項

弱點評估需要穩定的網際網路連線。

若要檢視弱點：

1. 在左側邊欄上按一下 **[保護]**。
2. 在 **[概觀]** 索引標籤的 **[弱點評估]** 下方，按一下 **[偵測到的弱點]**。隨即顯示報告。
3. 若要執行新掃描，請按一下 **[執行掃描]**。

4. [選擇性] 若要檢視 Acronis Cyber Protect Home Office 中弱點的詳細資訊，請按一下其名稱旁的箭頭。**[詳細資訊]** 視窗開啟並顯示弱點詳細資料，例如受影響的產品版本。
5. [選擇性] 若要檢視弱點的更多資訊：
 - 在報告中，按一下弱點名稱旁的 **i** 圖示。
 - 在 **[詳細資訊]** 視窗中，按一下 **[更多資訊]**。將顯示一個網頁，其中含弱點的詳細描述。
6. 若要解決偵測到的問題，請安裝受影響應用程式的最新更新。然後，再次掃描以確定弱點已修正。如果問題持續存在，這表示有些應用程式可能仍會使您的系統處於危險的狀態。若要完全保護您的資料，請備份整部電腦並啟用 Anti-malware Protection。

若要設定弱點評估：

1. 在左側邊欄上，按一下 **[PROTECTION]**，然後按一下 **[設定]**。
2. 移至 **[弱點評估]** 索引標籤，然後選取或清除核取方塊以啟用或停用弱點掃描。

索引

A

Acronis Cyber Protect Home Office 如何處理
Parallels Desktop 虛擬機器? 40

Acronis Cyber Protect Home Office 如何運用區
塊鏈技術 24

Acronis Mobile 27

Acronis 系統匣通知中心的通知 39

Acronis 客戶經驗計劃 12

Acronis 專利技術 6

Active Protection 64

Anti-ransomware Protection 65

B

Boot Camp 磁碟分割的常見問答 48

M

macOS 通知中心的通知 39

P

Parallels Desktop 支援 40

Protection 儀表板 64

W

Wi-Fi 網路供備份至 Acronis Cloud 38

已

已公證的備份 22

什

什麼是 Acronis Cloud? 19

什麼是 Acronis Cyber Protect Home Office? 7

什麼是 Parallels Desktop? 40

什麼是家庭資料保護? 56

什麼是區塊鏈? 24

什麼是資料封存? 58

手

手動排除項目 33

手動管理您的訂購授權 11

手動驗證檔案真確性 25

主

主要功能 27

它

它的運作方式為何? 40

共

共用資料 63

在

在清單中排序備份 42

如

如何建立 Acronis Survival Kit? 46

如何復原虛擬機器? 40

存

存取您的存檔 62

存檔加密 61

安
安裝、更新或移除 Acronis Cyber Protect Home Office 9

行
行動備份的本機目的地 27
行動應用程式支援哪些裝置？ 27

何
何謂 Acronis Survival Kit？ 45

即
即時保護 65

我
我可以在哪裡找到這些應用程式？ 27

技
技術支援 16

系
系統需求 7

防
防毒掃描 66

使
使用 Mac Power Nap 30
使用區塊鏈技術 24

版
版權聲明 6

保
保護 64
保護家庭資料 56

封
封存的網路設定 61
封存時將排除哪些資料？ 58
封存資料 58-59
封鎖程序後復原檔案 65

建
建立 Acronis Survival Kit 45
建立 Acronis 可開機媒體 44
建立 Acronis 帳戶 19
建立可開機媒體 44

活
活動標籤 37

為
為何要備份 Office 365 資料？ 28
為何要複寫？ 22

訂
訂購 Acronis Cloud 20

限
限制 41

哪
哪些項目可以復原？ 50

	弱		連
弱點評估	67		連接兩部 Mac 55
			連線設定 34
	啟		
啟用 Acronis Cyber Protect Home Office	10		備
啟用數過多	10		備份 17
啟動複寫	22		備份 Office 365 資料 28
			備份加密 30
	基		備份至 Acronis Cloud 20
基本概念	17		備份至本機或網路儲存 18
			備份行動裝置 26
	將		備份所有電腦的資料 56
將現有備份新增至清單中	32		備份狀態 42
			備份狀態電子郵件通知 39
	排		備份的網路設定 35
排除不需要備份的項目	33		備份活動與統計資料 36
排程	29		備份清單 41
			備份標籤 37
	清		
清理 Acronis Cloud 的空間	32		復
清理備份、備份版本與複本	30		復原 47
			復原 Mac 的時機為何? 47
	設		復原 Office 365 資料 50-51
設定 Active Protection	65		復原您的 Mac 47
設定防毒掃描	66		復原檔案和資料夾 49
	透		筆
透過線上儀表板復原資料	57		筆記型電腦電源設定 38
	通		
通知	39		進
			進行線上備份時, 排除可復原的資料 34

雲	檔
雲端封存與線上備份 59	檔案復原選項 52
傳	鍵
傳送意見反應至 Acronis 12	鍵盤快速鍵 14
搜	簡
搜尋備份內容 51	簡介 7
新	觸
新增裝置 56	觸控列整合 15
會	驗
會備份哪些虛擬機器? 40	驗證檔案真確性 24
試	
試用版資訊 11	
資	
資料上傳速度 36, 61	
資料中心 61	
磁	
磁碟複製 53	
複	
複製 Fusion Drive 54	
複製磁碟 53	
複製磁碟公用程式 53	
複寫本機備份至 Acronis Cloud 22	
應	
應用程式喜好設定 13	