Acronis

acronis.com

Acronis True Image



Guide de l'utilisateur pour Windows

RÉVISION : 01/04/2026

Table des matières

Introduction **11**
Qu'est-ce que Acronis True Image ? 11
Sauvegardes créées avant Acronis True Image 2020 11
Exigences du système et supports compatibles 12
Configuration système minimale requise 12
Systèmes d'exploitation pris en charge 13
Systèmes de fichiers pris en charge 13
Types de connexions Internet pris en charge 14
Supports de stockage pris en charge 15
Installation d'Acronis True Image 15
Paramètres d'application 17
Activation d'Acronis True Image 17
Problème « Trop d'activations » 18
Gestion manuelle de vos licences d'abonnement 18
Mise à niveau d'Acronis True Image 18
Boutique en ligne intégrée 20
Désinstallation d'Acronis True Image 21
Support technique 21
Prise en main **22**
Langue de l'interface utilisateur 22
Protection de votre système 22
Sauvegarder de votre ordinateur 22
Création d'un Support de démarrage Acronis 24
Utilisation de supports de démarrage basés sur WinPE ou WinRE 25
Sauvegarde de toutes les données de votre PC 25
Création d'un Acronis Survival Kit 27
Sauvegarde de vos fichiers 30
Clonage de votre disque dur 31
À quoi cela sert-il ? 31
Avant de commencer 32
Clonage de disque 32
Restauration de votre ordinateur 34
Compte Acronis 36
Authentification à deux facteurs (2FA) 37
Prise en main de Acronis Cloud 39

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Comment assurons-nous la sécurité de vos données ... 40
Informations sur l'abonnement ... 40
Licence ... 41
Licences disponibles ... 41
Protection des données fiable : fonctionnalités de sauvegarde, de clonage et de restauration ... 42
Fonctionnalités de protection de la confidentialité et antimalware. ... 42
Fonctionnalités de gestion ... 43
Fonctionnalités et limitations de la version d'essai ... 43
Limitations générales ... 43
Acronis Cloud pendant la version d'essai ... 44
Acheter un abonnement à la version complète ... 44
Acheter et activer un abonnement ... 44
Acheter un abonnement ... 44
Activation d'un abonnement ... 45
Désactiver un abonnement ... 46
Transférer votre abonnement vers un autre compte ... 46
Transférer votre abonnement vers un nouvel ordinateur ... 46
Dépannage des problèmes d'activation ... 47
Trop d'activations ... 47
Autres problèmes d'activation courants ... 47
Renouvellement automatique de l'abonnement ... 48
Mettre à jour la solution vers la dernière version ... 48
Mise à niveau de votre licence ... 49
Modifier les informations de facturation ... 50
Concepts de base ... 51
Différence entre des sauvegardes de fichiers et les images de disque/partition ... 53
Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles ... 54
Méthode complète ... 54
Méthode incrémentielle ... 55
Méthode différentielle ... 56
Suivi des blocs modifiés (CBT) ... 57
Choix de l'emplacement de stockage de vos sauvegardes ... 58
Préparation d'un nouveau disque pour la sauvegarde ... 59
Connexion FTP ... 60
Paramètres d'authentification ... 61
Acronis Nonstop Backup ... 61
Limitation de Nonstop Backup ... 62

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Comment cela fonctionne ... 62
Règles de rétention ... 62
Stockage de données Acronis Nonstop Backup ... 63
Nonstop Backup - Questions les plus fréquemment posées ... 64
Nommage de fichier de sauvegarde ... 65
Convention de dénomination des fichiers de sauvegarde crées dans Acronis True Image ... 65
Convention de nommage pour les fichiers de sauvegarde créés avant Acronis True Image 2020 (.tib) ... 65
Intégration avec Windows ... 66
Compatibilité avec la fonction de chiffrement BitLocker de Microsoft ... 67
Assistants ... 68
FAQ concernant la sauvegarde, la restauration et le clonage ... 70
Sauvegarde des données ... 72
Sauvegarde de disques et partitions ... 72
Sauvegarde de disques et de partitions à l'aide de supports de démarrage ... 75
Sauvegarde de fichiers et de dossiers ... 76
Sauvegarde des terminaux mobiles ... 77
Acronis Mobile ... 79
Destination locale des sauvegardes mobiles ... 80
Sauvegarde des données Microsoft 365 ... 80
Pourquoi sauvegarder les données Microsoft 365 ? ... 80
Sauvegarde des données Microsoft 365 ... 81
Options de sauvegarde ... 82
Planification ... 83
Modèles de sauvegarde ... 85
Notifications pour l'opération de sauvegarde ... 93
Exclusion d'éléments de la sauvegarde ... 95
Mode de création d'image ... 97
Protection de la sauvegarde ... 97
Protection d'une sauvegarde en ligne ... 98
Commandes pré/post pour la sauvegarde ... 99
Fractionnement de la sauvegarde ... 100
Option de validation de la sauvegarde ... 101
Paramètres de support amovible ... 102
Gestion des erreurs ... 103
Paramètres de sécurité de niveau fichier pour la sauvegarde ... 104
Arrêt de l'ordinateur ... 105

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Performances de l'opération de sauvegarde ... 105
Sélection d'un centre de données pour la sauvegarde ... 107
Paramètres d'alimentation de l'ordinateur portable ... 108
Réseaux Wi-Fi pour les sauvegardes vers Acronis Cloud ... 109
Opérations avec des sauvegardes ... 109
Opérations de sauvegarde ... 109
Activité de sauvegarde et statistiques ... 112
Tri des sauvegardes dans la liste ... 115
Validation des sauvegardes ... 116
Sauvegarde vers différents emplacements ... 117
Ajout d'une sauvegarde existante à la liste ... 118
Sauvegarde notariée ... 118
Suppression de sauvegardes et de réplicas ... 123
Nettoyage des sauvegardes, des versions de sauvegarde et des réplicas ... 125
Restauration des données ... 128
Restauration de disques et partitions ... 128
Restauration de votre système après une panne ... 128
Restauration de partitions et disques ... 141
À propos de la restauration de disques et volumes dynamiques/GPT ... 155
Définition de l'ordre de démarrage dans la configuration du BIOS ou UEFI BIOS ... 158
Restauration de disque à partir du Cloud ... 160
Restauration de fichiers et de dossiers ... 164
Recherche dans le contenu d'une sauvegarde ... 166
Restauration de données Microsoft 365 ... 167
Quels éléments peuvent être restaurés ? ... 167
Restauration de données Microsoft 365 ... 168
Options de restauration ... 169
Mode Restauration de disque ... 169
Commandes Avant/Après pour la restauration ... 169
Option de validation ... 170
Redémarrage de l'ordinateur ... 171
Options de restauration de fichier ... 171
Options d'écrasement des fichiers ... 172
Performances de l'opération de restauration ... 173
Notifications pour l'opération de restauration ... 173
Tableau de bord en ligne et Acronis Cloud ... 176
Qu'est-ce que le tableau de bord en ligne ? ... 176

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Ajout d'un nouveau terminal au tableau de bord en ligne ... 176
Sauvegarde des données à distance ... 177
Restauration des données avec le tableau de bord en ligne ... 178
Notifications par courrier électronique ... 179
Réplication de sauvegardes vers Acronis Cloud ... 179
Pourquoi utiliser la réplication ? ... 179
Activation de la réplication ... 180
Nettoyage d'espace sur Acronis Cloud ... 180
Suppression des données d'Acronis Cloud ... 181
Suppression d'une sauvegarde entière ... 181
Suppression des versions d'une sauvegarde sur le cloud ... 181
Suppression des versions d'un réplica de sauvegarde sur le cloud ... 182
Nettoyage en une seule fois ... 183
Protection ... **184**
Le tableau de bord de Protection ... 184
Active Protection ... 185
Protection contre les logiciels de demande de rançon ... 185
Protection en temps réel ... 186
Filtrage Web ... 187
Configuration d'Active Protection ... 188
Protection d'identité ... 190
Analyses antivirus ... 191
Configuration des analyses antivirus ... 192
Évaluation des vulnérabilités ... 193
Gestion des correctifs ... 194
Installation automatique des correctifs ... 195
Installation manuelle des correctifs ... 196
Affichage des résultats de l'installation du correctif ... 197
Dépannage de l’installation des correctifs ... 197
Gestion des problèmes détectés ... 197
Gestion des fichiers en quarantaine ... 198
Configuration des éléments exclus de la protection ... 198
Protection des applications de vidéoconférence ... 199
Téléchargement des mises à jour de Protection ... 200
Archivage des données ... **201**
Qu'est-ce que l'archivage des données ? ... 201
Qu'est-ce qui est exclu des archives ? ... 202

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Archivage cloud versus sauvegarde en ligne ... 202
Archivage de vos données ... 203
Options d'archivage des données ... 204
Accès à vos fichiers archivés ... 205
Partage de données ... 206
Clonage et migration de disque ... 207
Utilitaire de clonage de disques ... 207
Assistant de clonage de disque ... 208
Partitionnement manuel ... 210
Exclure des éléments du clonage ... 211
Méthode de migration ... 213
Migration de votre système d'un disque dur vers un SSD ou un lecteur NVMe ... 219
Taille du lecteur cible ... 219
Quelle méthode de migration choisir ... 220
Que faire si Acronis True Image ne reconnaît pas votre lecteur SSD ou NVMe ... 220
Migration vers un SSD ou un lecteur NVMe en utilisant la méthode de sauvegarde et restauration ... 221
Outils ... 223
Acronis Cloud Backup Download ... 223
Acronis Media Builder ... 224
Création d'un Support de démarrage Acronis ... 226
Paramètres de démarrage du Support de démarrage Acronis ... 228
Ajout de pilotes à une image .wim existante ... 229
Création d'un fichier .iso à partir d'un fichier .wim ... 231
Vérification de la disponibilité du support de démarrage ... 232
Sélection du mode vidéo lors du démarrage à partir du support de démarrage ... 235
Acronis Startup Recovery Manager ... 237
Informations supplémentaires ... 238
Try&Decide ... 239
Situations où Try&Decide peut s'avérer utile ... 239
Principe de fonctionnement de Try&Decide après le redémarrage de l'ordinateur ... 239
Limites de l'utilisation de Try&Decide ... 240
Utilisation de Try&Decide ... 241
Options et notifications de Try&Decide ... 243
Try&Decide : exemples d'utilisation classique ... 243
Acronis Secure Zone ... 245
Acronis Nettoyage de la Secure Zone ... 245

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Création et gestion d'une zone Acronis Secure Zone ... 246
Acronis Emplacement de Secure Zone ... 246
Taille de Acronis Secure Zone ... 247
Acronis Protection de Secure Zone ... 248
Suppression de Acronis Secure Zone ... 250
Ajout d'un nouveau disque dur ... 250
Sélection d'un disque dur ... 250
Sélection de la méthode d'initialisation ... 251
Création de nouvelles partitions ... 252
Outils de sécurité et de confidentialité ... 255
Acronis DriveCleanser ... 255
Nettoyage de système ... 261
Monter une image de sauvegarde ... 269
Connecter une image ... 270
Démonter une image ... 270
Travailler avec des fichiers .vhd(x) ... 271
Comment utiliser les fichiers .vhd(x) ... 271
Limitations et informations supplémentaires ... 271
Conversion d'une sauvegarde Acronis ... 271
Importation et exportation des paramètres de sauvegarde ... 272
Acronis Universal Restore ... 273
Quel problème cela résout-il ? ... 274
Comment l'utiliser ? ... 274
Création d'un support Acronis Universal Boot ... 274
Utilisation d'Acronis Universal Restore ... 277
Dépannage ... **279**
Résolution des problèmes les plus fréquents ... 279
Acronis System Report ... 279
Acronis Smart Error Reporting ... 281
Lorsque vous disposez d’une connexion Internet ... 281
Lorsque vous ne disposez pas d’une connexion Internet ... 281
Envoi de commentaires à Acronis ... 282
Comment récupérer les fichiers de vidage mémoire après une panne ... 284
Fichiers journaux ... 284
Règles de rétention des journaux ... 285
Paramètres du pare-feu ... 285
Glossaire ... **287**

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Index **292**

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Déclaration de copyright

© Acronis International GmbH, 2003-2026. Tous droits réservés

Toutes les marques de commerce et droits d'auteur s'y référant sont la propriété de leur propriétaires respectifs.

La distribution de versions de ce document dont le contenu aurait été modifié est interdite sans la permission explicite du détenteur des droits d'auteur.

La distribution de ce travail ou d'une variante sous forme imprimée (papier) standard à des fins commerciales est interdite sans autorisation préalable du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONFORMITÉ, D'USAGE POUR UN EMPLOI PARTICULIER OU DE NON-TRANSGRESSION, SONT DENIÉS, SOUS RÉSERVE QUE CES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ NE SOIENT PAS LÉGALEMENT TENUS POUR NULS.

Du code tiers peut être fourni avec le logiciel et/ou le service. Les termes de la licence concernant les tiers sont détaillés dans le fichier license.txt, situé dans le répertoire d'installation racine. Vous pouvez toujours trouver la dernière liste du code tierce partie mise à jour et les termes de la licence associés utilisés avec le logiciel et/ou le service à l'adresse https://kb.acronis.com/content/7696

Technologies Acronis brevetées

Les technologies utilisées dans ce produit sont couvertes et protégées par un ou plusieurs brevets américains : 7 047 380 ; 7 246 211 ; 7 275 139 ; 7 281 104 ; 7 318 135 ; 7 353 355 ; 7 366 859 ; 7 383 327 ; 7 475 282 ; 7 603 533 ; 7 636 824 ; 7 650 473 ; 7 721 138 ; 7 779 221 ; 7 831 789 ; 7 836 053 ; 7 886 120 ; 7 895 403 ; 7 934 064 ; 7 937 612 ; 7 941 510 ; 7 949 635 ; 7 953 948 ; 7 979 690 ; 8 005 797 ; 8 051 044 ; 8 069 320 ; 8 073 815 ; 8 074 035 ; 8 074 276 ; 8 145 607 ; 8 180 984 ; 8 225 133 ; 8 261 035 ; 8 296 264 ; 8 312 259 ; 8 347 137 ; 8 484 427 ; 8 645 748 ; 8 732 121 ; 8 850 060 ; 8 856 927 ; 8 996 830 ; 9 213 697 ; 9 400 886 ; 9 424 678 ; 9 436 558 ; 9 471 441 ; 9 501 234 ; et d'autres demandes de brevet déposées.

Introduction

Qu'est-ce que Acronis True Image ?

Acronis True Image est une solution complète de cyberprotection qui assure la sécurité de toutes vos informations. Elle vous permet de sauvegarder vos documents, vos photos, votre courrier électronique et certaines partitions, voire votre disque dur dans sa totalité, y compris le système d'exploitation, les applications, les paramètres et toutes vos données. Un de ses principaux avantages réside dans les fonctions de protection et de sécurité des données.

Grâce aux sauvegardes, vous pouvez restaurer votre système informatique en cas de sinistres tels que la perte de données, la suppression accidentelle de fichiers ou dossiers importants ou une panne totale du disque dur.

Pour un aperçu des étapes de protection de base du système, voir Protéger votre système.

La fonctionnalité de sauvegarde en ligne[1] vous permet de stocker vos fichiers et vos disques sur Acronis Cloud. Vos données seront protégées même en cas de perte, de vol ou de destruction de votre ordinateur et, au besoin, vous serez en mesure de les restaurer entièrement sur un nouveau terminal.

Caractéristiques principales :

- Sauvegarde de disques sur un stockage local et sur Acronis Cloud
- Sauvegarde de fichiers sur un stockage local et sur Acronis Cloud
- Protection antivirus et antimalware
- Support de démarrage Acronis
- Clonage de disques durs
- Archivage des données
- Tableau de bord en ligne
- Outils de sécurité et de confidentialité

Remarque
Vous ne pouvez pas créer de sauvegardes vers Acronis Cloud avec Acronis Startup Recovery Manager et sur le support de démarrage Acronis.

Sauvegardes créées avant Acronis True Image 2020

Acronis True Image utilise le format de sauvegarde .tibx pour les nouvelles sauvegardes. Le format .tib précédemment utilisé s'applique aux sauvegardes plus anciennes.

[1]Une sauvegarde dont la destination est Acronis Cloud. Les sauvegardes en ligne sont stockées à distance et accessibles via Internet.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

La sauvegarde au format .tibx prend en charge tous les modèles de sauvegarde. Contrairement au format .tib, qui enregistre chaque version de sauvegarde dans un fichier distinct, le format .tibx enregistre les versions de sauvegarde complète et la sauvegarde différentielle dans des fichiers distincts, tandis que les versions de sauvegarde incrémentielle sont automatiquement fusionnées avec leurs sauvegardes de base (complètes ou différentielles).

Pour comparer le nommage des archives .tibx actuelles avec les anciennes archives .tib, voir Nommage des fichiers de sauvegarde.

Consultez Nettoyage des sauvegardes, des versions de sauvegarde et des réplicas pour en savoir plus sur le nettoyage.

Exigences du système et supports compatibles

Configuration système minimale requise

Acronis True Image nécessite le matériel suivant.

- Processeur Intel CORE 2 Duo (2 GHz) ou équivalent prenant en charge les instructions SSE.

  Remarque
  Acronis True Image prend en charge uniquement les éditions 64 bits (x64) de Windows. Les terminaux exécutant Windows sur des processeurs ARM (comme certains ordinateurs portables légers et tablettes) ne sont pas pris en charge.

- 2 Go RAM
- 7 Go d'espace libre sur un disque dur du système
- Lecteur CD-RW/DVD-RW ou lecteur USB pour la création du support de démarrage
  - L'espace disponible requis pour Linux est d'environ 660 Mo.
  - L'espace disponible requis pour Windows est d'environ 700 Mo.
- Résolution d'écran de 1024 x 768 pixels
- Souris ou autre dispositif de pointage (recommandé)

Avertissement !
La réussite de la sauvegarde et de la restauration n'est pas garantie pour les installations sur des machines virtuelles.

Autres exigences

- Une connexion à Internet est indispensable pour activer le produit, pour télécharger les mises à jour de Protection et pour toutes les fonctionnalités qui utilisent Acronis Cloud.
- Vous devez disposer des droits d'administrateur pour exécuter Acronis True Image.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Systèmes d'exploitation pris en charge

Acronis True Image a été testé sur les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 11 (y compris 25H2)
- Windows 10 (64 bits uniquement)

Remarque
Acronis True Image 2026 et versions ultérieures ne peuvent pas être installées sur des systèmes d'exploitation Windows 32 bits. Si vous utilisez une version antérieure d'Acronis True Image sur Windows 32 bits, vous pouvez continuer à utiliser la version installée.

Remarque

- Les versions bêta ne sont pas prises en charge. Voir Support des versions Windows Insider Preview.
- Windows Embedded, les éditions IoT, Windows 10 LTSB et Windows 10 LTSC en mode S ne sont pas pris en charge

Acronis True Image vous permet également de créer un CD-R/DVD-R ou un lecteur USB de démarrage qui peut sauvegarder et restaurer un disque/une partition sur un ordinateur utilisant tout système d'exploitation pour PC basé sur Intel ou AMD, y compris Linux®.

Un fonctionnement du logiciel sur d'autres systèmes d'exploitation Windows est possible, mais non garanti.

Avertissement !
La réussite de la restauration n'est garantie que pour les systèmes d'exploitation pris en charge. D'autres systèmes d'exploitation peuvent être sauvegardés selon une approche secteur par secteur, mais ils peuvent ne plus démarrer après la restauration.

Systèmes de fichiers pris en charge

- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4
- ReiserFS(3)[1]
- Linux SWAP[2]

[1]Les systèmes de fichiers sont pris en charge uniquement pour les opérations de sauvegarde/restauration de disques ou de partitions.
[2]Les systèmes de fichiers sont pris en charge uniquement pour les opérations de sauvegarde/restauration de disques ou de partitions.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- HFS+/HFSX[1]
- FAT16/32/exFAT[2]

Si un système de fichiers n'est pas pris en charge ou est corrompu, Acronis True Image copie les données secteur par secteur. Cela signifie que le programme lit tous les blocs de données du disque, même si les fichiers ou dossiers ne peuvent pas être accessibles normalement. Cette méthode permet de restaurer les données à partir de systèmes de fichiers endommagés ou inconnus, mais elle ne garantit pas un support complet pour ceux-ci (par exemple, ReFS ou Windows Storage Spaces).

Types de connexions Internet pris en charge

Le tableau suivant répertorie les types de connexions Internet pris en charge par les fonctions de la solution.

Remarque
Si la connexion Internet est absente, les actions liées au cloud (par exemple, la réplication et la recherche/restauration depuis Acronis Cloud) peuvent être indisponibles ou échouer avec une erreur **Pas de connexion Internet** jusqu'à ce que la connectivité soit rétablie.

	type de connexion à Internet				
	Console Acronis sous Windows		Support de démarrage Acronis		
	Toute connexion établie dans Windows	Serveur proxy	Câble Ethernet	Wi-Fi	Serveur proxy
Sauvegarde de niveau disque et de niveau fichier vers Acronis Cloud	+	-	-	-	-
Restauration de niveau disque à partir d'Acronis Cloud	+	-	+	+	-
Restauration de niveau fichier à partir d'Acronis Cloud	+	-	-	-	-
Synchronisation des données	+	-	-	-	-
Activation du produit	+	-	-	-	-
Mise à jour du produit	+	- *	-	-	-

[1]Les opérations de restauration de disque, de restauration de partition et de clonage sont prises en charge sans redimensionnement.
[2]Les opérations de restauration de disque, de restauration de partition et de clonage sont prises en charge sans redimensionnement.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

* - Pour mettre le produit à jour, téléchargez la dernière version du produit à partir du site Web Acronis et installez-la sur la version actuelle.

Supports de stockage pris en charge

- Disques durs (HDD)
- Disques à état solide (SSD, y compris NVMe)
- Serveurs FTP

> **Remarque**
> Le serveur FTP doit autoriser le transfert de fichiers en mode passif. Acronis True Image divise une sauvegarde en fichiers de 2 Go lorsqu'il sauvegarde directement sur un serveur FTP. Le travail avec des sauvegardes .tibx via FTP n'est pas pris en charge.

- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (y compris les DVD+R double-couche), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- USB, eSATA, FireWire (IEEE-1394), SCSI, et cartes mémoire
  Acronis True Image prend en charge toutes les versions d'interfaces USB (1.1, 2.0, 3.0, 3.1, 3.2), ainsi que les périphériques de stockage USB-C et Thunderbolt. Les performances réelles dépendent de la configuration système, du contrôleur et de la qualité de la connexion.

Restrictions relatives aux opérations avec des disques dynamiques

- La création de Acronis Secure Zone sur les disques dynamiques n'est pas prise en charge.
- La restauration d'un volume dynamique en tant que volume dynamique avec redimensionnement manuel n'est pas prise en charge.
- La fonctionnalité Try&Decide® ne peut pas être utilisée pour protéger les disques dynamiques.
- L'opération de clonage de disque n'est pas prise en charge pour les disques dynamiques.

Dans les paramètres du pare-feu de l'ordinateur source, les ports 20 et 21 doivent être ouverts pour que les protocoles TCP et UDP fonctionnent. Le **service de routage et d'accès à distance** de Windows doit être désactivé.

Installation d'Acronis True Image

Pour installer Acronis True Image

1. Téléchargez le fichier d'installation de Acronis True Image sur le site Web de Acronis à l'adresse https://go.acronis.com/true-image.
2. Exécutez le fichier d'installation.
   Avant de démarrer le processus d'installation, Acronis True Image tentera de détecter une version plus récente sur le site Web. Si elle existe, la dernière version sera proposée pour l'installation.
3. Sélectionnez le mode d'installation :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Cliquez sur **Installer** pour l'installation par défaut.
- Cliquez sur **Installation personnalisée** pour choisir les composants requis.
  - **Sauvegarde et protection de base**. Ce composant est essentiel pour :
    - "Sauvegarde des données" (p. 72)
    - "Restauration des données" (p. 128)
    - "Évaluation des vulnérabilités" (p. 193)
    - "Archivage des données" (p. 201)
    - "Partage de données" (p. 206)
    - "Clonage et migration de disque" (p. 207)
    - "Outils" (p. 223)
  - **Protection contre les logiciels de demande de rançon, détection du cryptomining et protection des visioconférences**. Pour de plus amples informations, veuillez consulter "Active Protection" (p. 185).
  - **Protection en temps réel, analyse antivirus et filtrage Web**. Pour plus d'informations, voir "Active Protection" (p. 185) et "Analyses antivirus" (p. 191).
  - **Outil Try&Decide**. Si vous utilisez la fonction d'intégrité de la mémoire de Windows, n'installez pas ce composant pour éviter les problèmes de compatibilité. Pour de plus amples informations, veuillez consulter "Try&Decide" (p. 239).

Remarque
Si vous installez uniquement **Sauvegarde et protection de base** (sans Active Protection / protection en temps réel), la zone **Protection** peut indiquer qu'Active Protection est désactivée et peut afficher des invites pour installer les composants de protection manquants.

Acronis True Image sera installé sur votre partition système (généralement C:).

4. Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Lancer l'application**.
5. Lisez et acceptez les termes du contrat de licence.
6. [Facultatif] **Autoriser Acronis à collecter des informations dépersonnalisées sur l'utilisation du service pour analyser et améliorer le service**
   Si vous acceptez de participer, Acronis collectera anonymement des informations techniques pour améliorer Acronis True Image. Les données à caractère personnel, telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et les saisies au clavier, ne seront pas collectées.
7. Dans la fenêtre **Activation**, les actions suivantes sont disponibles :
   - Pour activer Acronis True Image, entrez votre numéro de série, puis cliquez sur **Activer**. Le produit sera activé.
   - Pour vous connecter à votre compte Acronis, cliquez sur **Se connecter**. Consultez Compte Acronis pour plus de détails.
   - Pour utiliser la version d'essai, cliquez sur **Commencer l'évaluation**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Paramètres d'application

La fenêtre **Paramètres** contient des paramètres généraux d'Acronis True Image. Pour l'ouvrir :

1. Ouvrez Acronis True Image.
2. Dans le menu Acronis True Image, cliquez sur **Paramètres**.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Langue de l'interface**
  Sélectionnez la langue de votre choix dans la liste.
- **Lancement de l'application**
  - **Rechercher automatiquement les mises à jour au démarrage**
    Voir Installation et désinstallation d'Acronis True Image pour plus de détails.
- **Informations client**
  - **Autoriser Acronis à collecter des informations d'utilisation de service dépersonnalisées à des fins d'analyse et d'amélioration du service**
    Si vous acceptez de participer, Acronis collectera anonymement des informations techniques pour améliorer Acronis True Image. Les données à caractère personnel, telles que le nom, l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail et les saisies au clavier, ne seront pas collectées.
- **Montrer les offres personnalisées**
  Cochez cette case pour recevoir des offres personnalisées sur les produits et les fonctionnalités.
- **Transfert des paramètres de sauvegarde**
  Pour importer des paramètres de sauvegarde
  - Sélectionnez **Importer les paramètres à partir du fichier**, puis montrez le chemin d'accès aux fichiers de script avec les paramètres.

  Pour exporter des paramètres de sauvegarde
  - Sélectionnez **Enregistrer les paramètres dans un fichier**, puis recherchez l'emplacement où enregistrer les fichiers de script avec les paramètres.

Activation d'Acronis True Image

Pour utiliser Acronis True Image, vous devez l'activer via Internet. Sans activation, la solution entièrement fonctionnelle fonctionne pendant 30 jours. Si vous ne l'activez pas pendant cette période, toutes les fonctions deviennent indisponibles, sauf la restauration.

Si votre ordinateur est connecté à Internet, la solution sera activée automatiquement.

L'activation hors ligne n'est pas disponible dans cette version d'Acronis True Image.

Si votre ordinateur n'est pas connecté à Internet, ou si Acronis True Image ne peut pas se connecter au serveur d'activation Acronis, attendez que la connexion Internet soit disponible, revenez à l'activation, puis cliquez sur **Réessayer** dans l'onglet **Compte**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Problème « Trop d'activations »

Explications possibles du problème « Trop d'activations »:

- **Vous dépassez le nombre maximum d'ordinateurs sur lesquels vous pouvez installer Acronis True Image.**

  Par exemple, vous possédez une licence ou un numéro de série pour un seul ordinateur et vous installez Acronis True Image sur un deuxième ordinateur.

  Solutions :

  - Entrez un nouveau numéro de série. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez en acheter un dans la boutique intégrée Acronis ou sur le site Web Acronis.
  - Déplacez la licence vers votre nouvel ordinateur à partir d'un autre sur lequel le produit est déjà activé. Pour ce faire, sélectionnez l'ordinateur à partir duquel vous souhaitez déplacer la licence. Prenez note que Acronis True Image sera désactivé sur cet ordinateur.
- **Vous réinstallez Windows ou vous changez certains composants de votre ordinateur.**

  Vous pouvez, par exemple, mettre à jour la carte mère ou le processeur de votre ordinateur. L'activation est perdue car Acronis True Image considère que votre ordinateur est un nouvel ordinateur.

  Solution :

  Pour réactiver Acronis True Image sur votre ordinateur, choisissez le même ordinateur avec son ancien nom dans la liste.

Gestion manuelle de vos licences d'abonnement

Si vous utilisez une version avec abonnement de Acronis True Image, vous pouvez gérer vos licences de façon manuelle sur le site Web Acronis. Vous pouvez effectuer ce qui suit :

- Déplacer des licences entre ordinateurs
- Transférer des licences entre comptes
- Supprimer la licence d'un ordinateur
- Résoudre les conflits d'activation de produit, dont le problème « Trop d'activations »
- Acheter de nouvelles licences

Pour gérer les licences

1. Rendez-vous sur https://account.acronis.com/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans la section **Produits**, recherchez Acronis True Image, puis cliquez sur **Gérer**.

Mise à niveau d'Acronis True Image

Lorsqu'une mise à jour d'Acronis True Image est disponible sur le site Web d'Acronis, vous pouvez la télécharger. Si vous disposez actuellement d'Acronis True Image 2017 ou d'une version ultérieure, la

© Acronis International GmbH, 2003-2026

nouvelle version viendra simplement la mettre à jour ; il n'est pas nécessaire de supprimer l'ancienne version ni de réinstaller le logiciel.

Si votre version actuelle est antérieure à 2017, nous vous recommandons de supprimer d'abord la version actuelle.

Remarque
Veuillez noter que la désinstallation de la version précédente supprimera tous les paramètres et la configuration de la solution.

Avant de procéder à la désinstallation, nous vous recommandons de vérifier vos paramètres de sauvegarde, tels que les destinations de sauvegarde, les planifications et les options de chiffrement. Enregistrer des captures d'écran ou noter les paramètres importants peut vous aider à reconfigurer rapidement la solution après l'installation de la nouvelle version.

Les sauvegardes que vous avez créées avec une version précédente de Acronis True Image sont entièrement compatibles avec la nouvelle version du produit. Après la mise à niveau, toutes les sauvegardes sont automatiquement ajoutées à votre liste de sauvegardes.

Les sauvegardes créées avec une version plus récente du programme peuvent être incompatibles avec les versions précédentes. Si vous ramenez Acronis True Image à une version précédente, vous devrez probablement recréer les sauvegardes en utilisant l'ancienne version. Nous vous recommandons vivement de créer un nouveau support de démarrage après chaque mise à niveau de Acronis True Image.

Acronis True Image est disponible uniquement sous forme d'abonnement. L'achat d'un abonnement vous donne accès à toutes les fonctionnalités, aux mises à jour et au support technique pendant toute la durée de l'abonnement.

Pour acheter un abonnement ou pour mettre à niveau vers un type d'abonnement plus avancé à Acronis True Image

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Compte**, puis sur **Acheter la version complète**. La boutique intégrée s'ouvre.
3. Sélectionnez la licence que vous souhaitez acheter, le nombre de terminaux que vous souhaitez protéger, puis cliquez sur **Acheter maintenant**.
4. Vérifiez votre commande, sélectionnez des services supplémentaires si nécessaire, fournissez vos informations de paiement, puis cliquez sur **Acheter maintenant**.

Pour mettre à jour Acronis True Image

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Compte**.
   Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez voir le message correspondant en regard du numéro de version actuel.
3. Cliquez sur **Télécharger et installer**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Avant de commencer le téléchargement, assurez-vous que votre pare-feu ne bloque pas le processus de téléchargement.

4. Une fois la nouvelle version téléchargée, cliquez sur **Installer maintenant**.

Pour vérifier les mises à jour automatiquement, accédez à l'onglet **Paramètres**, puis cochez la case **Rechercher automatiquement les mises à jour au démarrage**.

Pour acheter la version complète

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Compte**, puis sur **Acheter la version complète**. La boutique intégrée s'ouvre.
3. Sélectionnez la licence que vous souhaitez acheter, puis cliquez sur **Acheter maintenant**.
4. Entrez vos informations de paiement.

Pour mettre à jour Acronis True Image

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Compte**.
   Si une nouvelle version est disponible, vous pouvez voir le message correspondant en regard du numéro de version actuel.
3. Cliquez sur **Télécharger et installer**.

Remarque
Avant de commencer le téléchargement, assurez-vous que votre pare-feu ne bloque pas le processus de téléchargement.

4. Une fois la nouvelle version téléchargée, cliquez sur **Installer maintenant**.

Pour vérifier les mises à jour automatiquement, accédez à l'onglet **Paramètres**, puis cochez la case **Rechercher automatiquement les mises à jour au démarrage**.

Boutique en ligne intégrée

Acronis True Image propose une boutique intégrée. Celle-ci vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Acheter la version complète d'Acronis True Image.
- Acheter un abonnement à Acronis True Image.
- Acheter plus d'espace sur Acronis Cloud.

Pour accéder à la boutique intégrée, ouvrez l'onglet **Compte**, puis cliquez sur **Acronis Store**. La boutique intégrée et toutes les options d'achat disponibles s'affichent.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Désinstallation d'Acronis True Image

Pour ajouter ou supprimer des composants d'Acronis True Image

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Applications** > **Acronis True Image** > **Modifier**.
2. Dans l'outil d'installation, cliquez sur **Modifier**. Ensuite, cochez ou décochez les cases correspondant aux composants requis. Il se peut que vous deviez redémarrer votre ordinateur pour terminer la tâche.

Pour désinstaller Acronis True Image

1. Cliquez sur **Démarrer** > **Paramètres** > **Applications** > **Acronis True Image** > **Désinstaller**.
2. Ensuite, suivez les instructions affichées à l'écran. Il se peut que vous ayez à redémarrer votre ordinateur par la suite pour terminer la tâche.

Remarque
Si vous avez utilisé "Acronis Secure Zone" (p. 245) ou "Acronis Nonstop Backup" (p. 61), sélectionnez dans la fenêtre qui apparaît ce qu'il faut faire avec les stockages de Nonstop Backup.

Support technique

Si vous avez besoin d'assistance avec Acronis True Image, consultez https://www.acronis.com/support/.

Remarque
Avant de contacter le support, préparez votre version de solution, une description du problème et (si possible) un rapport système et des fichiers journal. Un rapport système peut être généré et enregistré sur un disque local ou un partage réseau pour un transfert ultérieur. Voir Fichiers journal pour plus de détails.

Vous pouvez également utiliser **Envoyer des commentaires** pour soumettre un rapport avec des pièces jointes (par exemple, une capture d'écran) et un rapport système joint.

Si Windows ne démarre pas, vous pouvez peut-être collecter un rapport système depuis l'environnement de restauration et l'enregistrer sur une clé USB.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Prise en main

Langue de l'interface utilisateur

Avant de commencer, sélectionnez une langue préférée pour l'interface utilisateur de Acronis True Image. Par défaut, la langue est définie en fonction de la langue d'affichage de Windows.

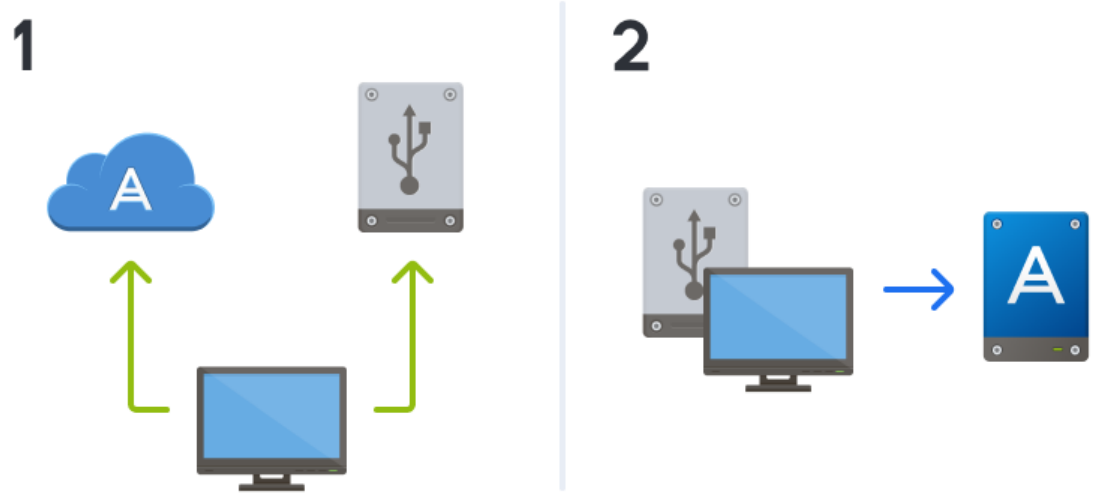
Remarque
Après avoir changé la langue de l'interface, Acronis True Image peut redémarrer (ou vous demander de redémarrer) pour appliquer le changement. Après cela, l'aide peut s'ouvrir dans la langue sélectionnée. De plus, le support de démarrage que vous créez peut utiliser la langue qui a été sélectionnée dans Acronis True Image au moment de la création du support.

Pour modifier la langue d'interface de l'utilisateur

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans la section **Paramètres**, choisissez une langue préférée dans la liste.

Protection de votre système

1. Sauvegardez votre ordinateur.
2. Créer un Support de démarrage Acronis.



Il est recommandé de tester le support de démarrage comme décrit dans Disponibilité du support de démarrage.

Sauvegarder de votre ordinateur

Quand dois-je sauvegarder mon ordinateur ?

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Créez une nouvelle version de sauvegarde après chaque événement important dans votre système.

Des exemples de ces événements sont :

- Vous avez acheté un nouvel ordinateur.
- Vous avez réinstallé Windows sur votre ordinateur.
- Vous avez configuré tous les paramètres du système (par exemple, l'heure, la date, la langue) et installé tous les programmes nécessaires sur votre nouvel ordinateur.
- Mise à jour importante du système.

Remarque
Pour enregistrer un disque dans un état sain, vérifiez la présence de virus avant de le sauvegarder. Utilisez un logiciel antivirus pour cela. Notez que cette opération prend souvent beaucoup de temps.

Comment puis-je créer une sauvegarde de mon ordinateur ?

Vous avez deux options pour protéger votre système :

- **Sauvegarde du PC entier (recommandé)**
  Acronis True Image effectue la sauvegarde de tous vos lecteurs internes en mode disque. La sauvegarde contient le système d'exploitation, les programmes installés, les paramètres système ainsi que toutes vos données à caractère personnel, y compris vos photos, musiques et documents. Voir Sauvegarde de toutes les données sur votre PC pour plus de détails.
- **Sauvegarde du disque système**
  Vous pouvez sauvegarder la partition système ou le disque système entier. Reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions pour plus de détails.

Nous ne conseillons pas l'utilisation d'une sauvegarde sans arrêt comme méthode principale de protection de votre système car le principal objectif de cette technologie est de protéger les fichiers subissant de fréquentes modifications. Pour garantir la sécurité de votre système, optez pour n'importe quelle autre planification. Voyez les exemples dans "Exemples de schémas personnalisés" (p. 90). Consultez "Acronis Nonstop Backup" (p. 61) pour plus de détails sur la fonctionnalité Nonstop Backup.

Pour sauvegarder votre ordinateur

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
   S'il s'agit de votre première sauvegarde, l'écran de configuration de la sauvegarde s'affiche. Si vous avez des sauvegardes qui ne figurent pas dans la liste, cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**.
3. Cliquez sur l'icône **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **PC entier**.
   Si vous souhaitez seulement sauvegarder votre disque système, cliquez sur **Disques et partitions**, puis sélectionnez la partition système (généralement C:) ainsi que la partition réservée au système (le cas échéant).

© Acronis International GmbH, 2003-2026

4. Cliquez sur l'icône **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez un emplacement de stockage pour la sauvegarde (voir les recommandations ci-dessous).
5. Cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

Une nouvelle boîte de sauvegarde s'affiche alors dans la liste des sauvegardes. Pour créer une nouvelle version de la sauvegarde ultérieurement, sélectionnez la boîte de sauvegarde dans la liste, puis cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

Où puis-je stocker mes sauvegardes de disque ?

- **Bon** : votre disque dur interne ordinaire.
- **Meilleur** : Acronis Secure Zone. Il s'agit d'une partition spéciale sécurisée sur votre disque dur local pour le stockage des sauvegardes.
- **Le mieux** : Acronis Cloud ou un disque dur externe.

Reportez-vous à Choix de l'emplacement de stockage de vos sauvegardes pour plus de détails.

Combien de versions de sauvegarde ai-je besoin ?

Dans la plupart des cas, vous aurez besoin de 2 ou 3 versions de sauvegarde du contenu de votre PC entier ou de votre disque système, avec un maximum de 4 à 6 (voir les informations ci-dessus pour la création de sauvegardes). Vous pouvez déterminer le nombre de versions de sauvegardes à l'aide de règles de nettoyage automatique. Reportez-vous à Modèles personnalisés pour plus d'informations.

Rappelez-vous que la première version de sauvegarde (la version de sauvegarde complète) est la plus importante. Il s'agit de celle qui est la plus volumineuse car elle contient toutes les données stockées sur le disque. Les versions de sauvegarde ultérieures (les versions de sauvegardes incrémentielles et différentielles) peuvent être organisées selon différents modèles. Ces versions contiennent uniquement les données modifiées. C'est pourquoi elles dépendent de la version de sauvegarde complète et pourquoi la version de sauvegarde complète est si importante.

Par défaut, une sauvegarde de disque est créée en utilisant le modèle incrémentiel. Ce modèle est optimal dans la plupart des cas.

Remarque
Pour les utilisateurs avancés : c'est une bonne idée de créer 2 ou 3 versions de sauvegardes complètes et de les stocker sur différents périphériques de stockage. Cette méthode est beaucoup plus fiable.

Création d'un Support de démarrage Acronis

Un Support de démarrage Acronis est un CD, un DVD, une clé USB ou tout autre support amovible que vous pouvez utiliser pour lancer Acronis True Image lorsque Windows ne démarre pas. Vous pouvez rendre un support démarrable en utilisant Acronis Media Builder.

Pour créer un Support de démarrage Acronis

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Insérez un CD/DVD ou connectez un lecteur USB (clé USB ou lecteur externe disque dur/SSD/NVMe).
2. Démarrez Acronis True Image.
3. Dans l'encadré, cliquez sur **Outils**, puis sur **Rescue Media Builder**.
4. À la première étape, sélectionnez **Simple**.
5. Sélectionnez un périphérique à utiliser pour la création du support de démarrage.
6. Cliquez sur **Continuer**.

Pour utiliser un Support de démarrage Acronis

Utilisez un Support de démarrage Acronis pour restaurer votre ordinateur lorsque Windows ne démarre pas.

1. Connectez le support de démarrage à votre ordinateur (insérez le CD/DVD ou branchez la clé USB).
2. Organisez l'ordre de démarrage dans le BIOS afin que votre Support de démarrage Acronis soit le premier périphérique de démarrage.
   Reportez-vous à Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS pour plus d'informations.
3. Démarrez votre ordinateur à partir du support de démarrage et sélectionnez **Acronis True Image**.
   Dès que Acronis True Image est chargé, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre ordinateur.

Reportez-vous à Acronis Media Builder pour plus de détails.

Utilisation de supports de démarrage basés sur WinPE ou WinRE

En plus du support de démarrage standard basé sur Linux, vous pouvez créer un support de démarrage basé sur Windows Preinstallation Environment (WinPE) ou Windows Recovery Environment (WinRE). Ce type de support peut offrir une meilleure compatibilité matérielle, par exemple avec de nouveaux contrôleurs de stockage ou cartes réseau.

Vous créez un support de démarrage basé sur WinPE ou WinRE en utilisant Acronis Media Builder, de la même manière que pour d'autres types de support de démarrage.

Lorsque vous démarrez votre ordinateur à partir de ce support, la procédure de restauration est la même que celle décrite dans Restauration de votre ordinateur.

Pour des instructions détaillées, voir le guide pas-à-pas de l'article de la base de connaissances : Comment restaurer votre ordinateur avec un support basé sur WinPE ou WinRE.

Sauvegarde de toutes les données de votre PC

Qu'est-ce qu'une sauvegarde de PC entier ?

Dans Acronis True Image, une **sauvegarde de PC entier** est similaire à une **sauvegarde de l'ordinateur entier** dans des solutions d'entreprise telles que Acronis Cyber Protect. Elle crée une

© Acronis International GmbH, 2003-2026

image complète de votre ordinateur, incluant le système d'exploitation, les fichiers système, les applications et toutes les données utilisateur présentes sur l'ensemble des lecteurs internes.

La sauvegarde de PC entier est le moyen le plus simple de sauvegarder l'intégralité du contenu de votre ordinateur. Nous vous recommandons de choisir cette option lorsque vous ne savez pas exactement quelles données protéger. Si vous souhaitez sauvegarder uniquement votre partition système, reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions pour plus d'informations.

Pour améliorer la vitesse de sauvegarde, une technique de cache local est utilisée pour accélérer l'accès réseau aux fichiers de données. Cette technique consiste à mettre en cache les données côté client plutôt que sur les serveurs, chaque fois que cela est possible. Le cache local a pour effet d'éliminer les multiples opérations de lecture inutiles sur le réseau et d'augmenter la vitesse de sauvegarde jusqu'à 20 %, selon des tests internes.

La technique de cache local est implémentée pour les sauvegardes dans le cloud et n'est pas utilisée pour les autres sauvegardes.

Lorsque vous sélectionnez PC entier comme type de sauvegarde, Acronis True Image sauvegarde tous vos disques durs internes en mode disque. La sauvegarde contient le système d'exploitation, les programmes installés, les paramètres système et toutes vos données personnelles, y compris vos photos, vos fichiers audio et vos documents.

La restauration à partir d'une sauvegarde de PC entier est également simplifiée. Il vous suffit de sélectionner le point de restauration (date) pour vos données. Acronis True Image restaure toutes les données vers l'emplacement d'origine à partir de la sauvegarde. Veuillez noter que vous ne pouvez pas sélectionner de disques ou partitions spécifiques à restaurer ni modifier la destination par défaut. Pour éviter ces limitations, nous vous recommandons de sauvegarder vos données à l'aide d'une méthode ordinaire de sauvegarde de disques. Reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions pour plus de détails.

Vous pouvez également restaurer des fichiers et des dossiers spécifiques à partir d'une sauvegarde de PC entier. Reportez-vous à Sauvegarde de fichiers et dossiers pour plus de détails.

Si une sauvegarde de PC entier contient des disques dynamiques, vos données sont restaurées en mode partition. En d'autres termes, vous pouvez sélectionner les partitions à restaurer et modifier la destination de la restauration. Reportez-vous à À propos de la restauration de disques et volumes dynamiques/GPT pour plus d'informations.

Pour créer une sauvegarde de PC entier

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur le signe plus (+) au bas de la liste de sauvegardes.
4. Cliquez sur l'icône **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **PC entier**.
5. Cliquez sur l'icône **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez une destination pour la sauvegarde.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Nous vous recommandons de sauvegarder votre ordinateur sur Acronis Cloud ou sur un stockage local ou réseau. Reportez-vous à Choix de l'emplacement de stockage de vos sauvegardes pour plus de détails.

6. [étape facultative] Cliquez sur **Options** pour définir les options pour la sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options de sauvegarde.
7. Cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

Remarque
Lorsque vous sauvegardez vos données sur Acronis Cloud, la première sauvegarde peut prendre un temps considérable. Les sauvegardes suivantes seront probablement beaucoup plus rapides, car seuls les changements apportés aux fichiers seront transférés via Internet.

Vous pouvez également regarder les instructions vidéo en anglais, à l'adresse https://goo.gl/KjW5sM.

Voir aussi : Différence entre sauvegarde et clone

Création d'un Acronis Survival Kit

Pour restaurer votre ordinateur en cas de défaillance, vous devez disposer de deux composants essentiels : une sauvegarde de votre disque système et d'un Support de démarrage Acronis. La plupart du temps, ces composants sont séparés. Par exemple, la sauvegarde du système est stockée sur un lecteur externe ou dans Acronis Cloud, et le support de démarrage est une petite clé USB. Un Acronis Survival Kit combine ces deux composants afin que vous disposiez d'un seul terminal regroupant tout ce dont vous avez besoin pour restaurer votre ordinateur en cas de défaillance. Il s'agit d'un disque dur externe contenant à la fois les fichiers du Support de démarrage Acronis et une sauvegarde de votre partition système, de l'ensemble de l'ordinateur ou de toute sauvegarde de disque. De plus, la sauvegarde de vos données peut être utilisée comme une sauvegarde normale : elle peut contenir toutes les données que vous souhaitez sécuriser, et vous pouvez configurer la planification pour la mettre à jour comme une sauvegarde normale. Mieux encore, le disque dur externe n'est pas exclusivement réservé à Acronis Survival Kit : son support de démarrage occupe 4 Go de l'espace disque, et l'espace restant peut être partagé entre la sauvegarde de la partition système ou de l'ordinateur entier (qui fait partie d'Acronis Survival Kit) et toute autre donnée, y compris d'autres sauvegardes, vos données à caractère personnel, photos, etc. Mais conservez un seul Acronis Survival Kit sur un seul disque dur externe.

Quel que soit le nombre de sauvegardes stockées sur ce disque dur externe, un seul Acronis Survival Kit suffit pour restaurer un ordinateur. Sa partie du support de démarrage fonctionne avec n'importe quelle partition système ou sauvegarde complète d'ordinateur à condition que toutes deux aient été créées pour le ou les mêmes ordinateurs avec la même configuration.

Comme terminal pour un Acronis Survival Kit, vous pouvez utiliser :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **un disque dur externe**

  Ce disque doit avoir une capacité supérieure à 32 Go et un système de fichiers NTFS, FAT32 ou exFAT. Si le lecteur est doté d'un autre système de fichiers, Acronis True Image suggère de le formater.

  Remarque

  Les partitions formatées en exFAT sont prises en charge uniquement pour les opérations de restauration de disque ou de partition sans redimensionnement. La navigation dans des fichiers ou la restauration sélective à partir de sauvegardes sur des partitions exFAT ne sont pas prises en charge, et ces partitions peuvent apparaître vides lors de la tentative de restauration de fichiers.

- **un lecteur flash USB**

  Ce doit être un lecteur flash MBR d'une capacité minimale de 32 Go. Si vous utilisez un lecteur flash GPT, Acronis True Image suggère de le formater en MBR. Notez que les lecteurs flash ne sont pris en charge que pour Windows 10 (version 1703 et supérieure) et Windows 11.

Le terminal que vous choisissez pour Acronis Survival Kit doit être suffisamment grand pour stocker à la fois le support de démarrage et la sauvegarde. Par exemple, si votre partition système contient 200 Go de données, un lecteur de 256 Go ou plus est requis.

Les limitations suivantes s'appliquent aux systèmes de fichiers pris en charge pour Acronis Survival Kit :

- Les systèmes de fichiers NTFS et FAT32 sont entièrement pris en charge pour toutes les opérations de restauration.
- exFAT est pris en charge uniquement pour les opérations de restauration de disques ou partitions (sans redimensionnement).
- La restauration sélective de fichiers et de dossiers à partir de partitions exFAT n'est pas prise en charge ; ces partitions peuvent apparaître vides lors de la navigation.

Pour optimiser les performances et la compatibilité, nous vous recommandons d'utiliser des disques formatés en NTFS pour créer le Survival Kit et stocker les sauvegardes.

Les limitations suivantes s'appliquent à l'utilisation de disques formatés exFAT avec Acronis Survival Kit :

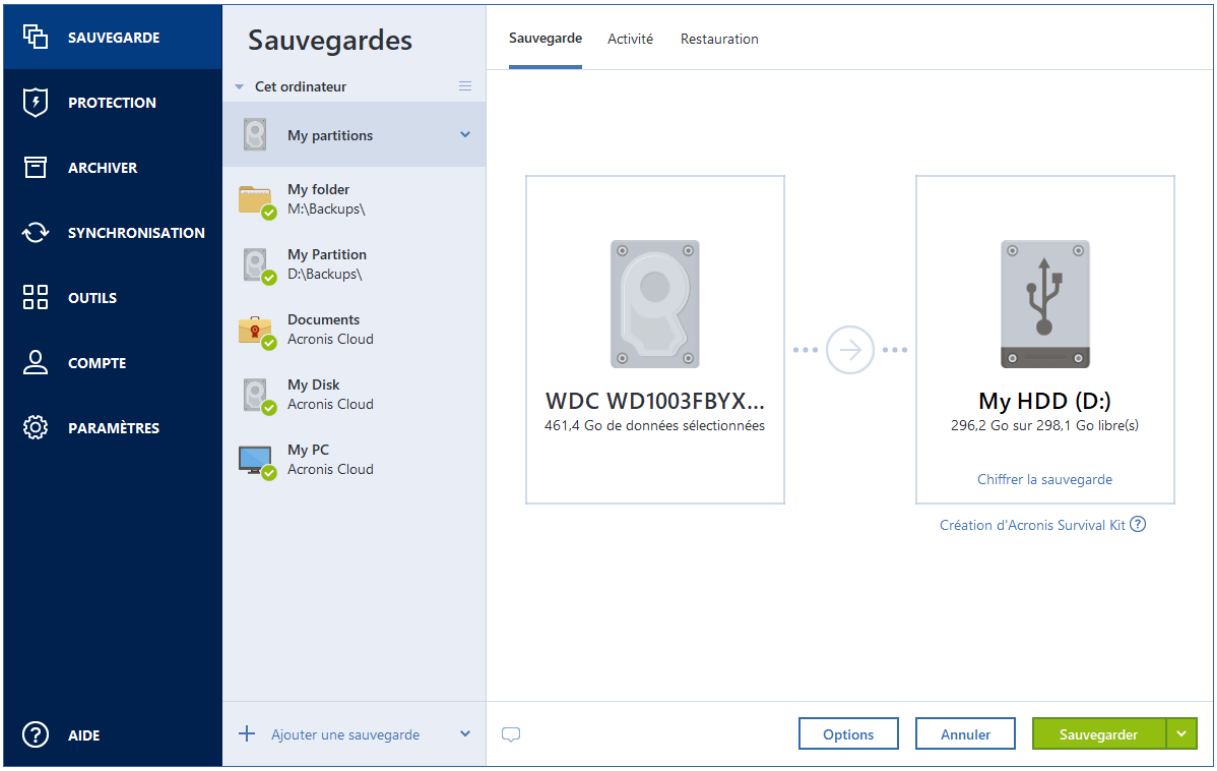
- Un support de démarrage WinRE/WinPE est requis pour restaurer des sauvegardes système stockées sur un disque formaté en exFAT.
- exFAT est pris en charge uniquement pour les opérations de restauration de disques ou partitions (sans redimensionnement).
- Il n'est pas possible de parcourir et de restaurer des fichiers et des dossiers de manière sélective à partir d'une sauvegarde d'un volume de disque exFAT. Les partitions exFAT sont affichées comme étant vides lors de la tentative de navigation dans les différents fichiers et de restauration de ces fichiers.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Il est possible de restaurer tous les fichiers en une seule fois en mode de restauration de disque/partition.

Remarque
Pour créer un Acronis Survival Kit

Lorsque vous configurez une sauvegarde de votre partition système, de l'intégralité de votre ordinateur ou d'un disque et que vous sélectionnez un disque dur externe en tant que destination, Acronis True Image vous invitera à créer un Acronis Survival Kit.



1. Cliquez sur **Sauvegarder** ou **Créer un Acronis Survival Kit**.
2. Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Créer**.
   Acronis True Image crée une petite partition sur le lecteur sélectionné et y écrit les fichiers de démarrage. Pour ce faire, l'un des volumes existants sera redimensionné. Si vous n'utilisez pas de disque GPT doté d'un système de fichiers NTFS, FAT32 ou exFAT, Acronis True Image vous invite à formater le disque. Gardez à l'esprit que le formatage supprime toutes les données conservées sur le disque.

   Remarque
   Les partitions formatées en exFAT sont prises en charge uniquement pour les opérations de restauration de disque ou de partition sans redimensionnement. Pour bénéficier des meilleurs résultats et des capacités de restauration complètes, utilisez des disques formatés en NTFS lors de la création du Survival Kit ou du stockage des sauvegardes.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

3. Une fois les fichiers de démarrage correctement écrits sur le disque, ce dernier devient un Support de démarrage Acronis que vous pouvez utiliser pour restaurer votre ordinateur. Pour terminer la création d'un Acronis Survival Kit, vous devez enregistrer une sauvegarde sur votre partition système, l'intégralité de votre ordinateur ou une sauvegarde de disque sur ce lecteur. Pour ce faire, cliquez sur **Sauvegarder maintenant**. Si vous ignorez cette étape, n'oubliez pas de créer une sauvegarde sur ce disque ultérieurement. Reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions pour plus de détails.

   Dès que votre Acronis Survival Kit est prêt, vous pouvez l'utiliser pour restaurer votre ordinateur. Reportez-vous à Restauration de votre système sur le même disque pour plus d'informations.

Chaque fois que vous configurez une sauvegarde sur un périphérique externe intégrant un Survival Kit, Acronis True Image vérifie la version de ce dernier. Si une mise à jour de la version du Survival Kit est disponible, Acronis True Image vous invitera à mettre à jour le Survival Kit sur votre périphérique externe.

Sauvegarde de vos fichiers

Pour protéger des fichiers tels que des documents, des photos, des fichiers audio ou des fichiers vidéo, il n'est pas nécessaire de sauvegarder intégralement la partition qui contient les fichiers. Vous avez la possibilité de sauvegarder uniquement certains fichiers et dossiers et de les enregistrer dans les types de stockage suivants :

- **Stockage local ou réseau**

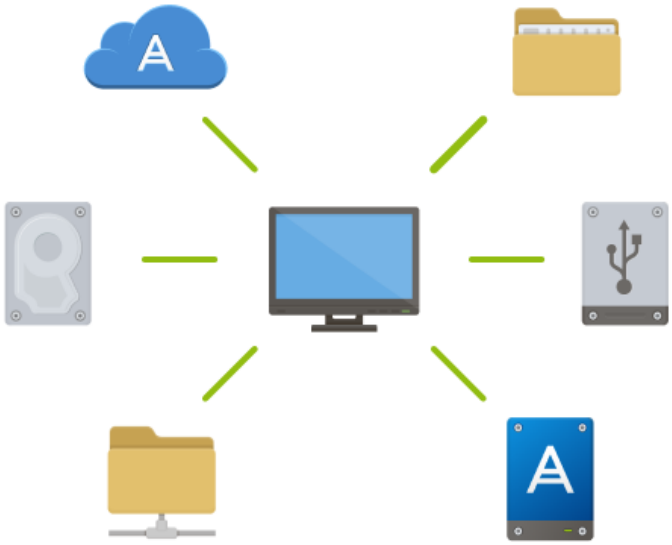
  Cette option est simple et rapide. Utilisez-la pour protéger les fichiers rarement modifiés.
- **Acronis Cloud**

  Cette option est fiable. Utilisez-la pour protéger les fichiers essentiels et ceux que vous souhaitez partager entre terminaux ou personnes.

  Pour utiliser Acronis Cloud, vous devez avoir un compte Acronis et être abonné au service Acronis Cloud.

  Reportez-vous à "Informations sur l'abonnement" (p. 40) pour plus de détails.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Pour sauvegarder des fichiers et des dossiers

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur l'icône **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **Fichiers et dossiers**.
4. Dans la fenêtre qui s'affiche, cochez les cases en regard des fichiers et dossiers à sauvegarder, puis cliquez sur **OK**.
5. Cliquez sur l'icône **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez une destination pour la sauvegarde :
   - **Acronis Cloud** : connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur **OK**.
   - **Votre disque externe :** lorsqu'un disque externe est connecté à votre ordinateur, vous pouvez le sélectionner dans la liste.
   - **NAS** : sélectionnez un NAS dans la liste des terminaux NAS détectés. Si vous avez un seul NAS, Acronis True Image suggérera de l'utiliser comme destination de sauvegarde par défaut.
   - **Parcourir** : sélectionnez une destination dans l'arborescence des dossiers.
6. Cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.

Reportez-vous à Sauvegarde de fichiers et dossiers pour plus de détails.

Vous pouvez également regarder les instructions vidéo en anglais, à l'adresse https://goo.gl/i4J1AN.

Clonage de votre disque dur

À quoi cela sert-il ?

Lorsque l'espace libre sur votre disque dur n'est plus suffisant pour vos données, vous devez acheter un nouveau disque dur d'une plus grande capacité et transférer toutes les données vers le

© Acronis International GmbH, 2003-2026

nouveau disque. Une simple opération de copie ne permet pas de reproduire votre ancien disque à l'identique sur le nouveau. Par exemple, vous pouvez ouvrir l'explorateur de fichiers et copier tous les fichiers et dossiers vers le nouveau disque dur, mais Windows ne pourra pas démarrer à partir du nouveau disque. L'utilitaire de clonage de disque vous permet de dupliquer toutes vos données et de rendre Windows démarrable à partir du nouveau disque dur.



Avant de commencer

Nous vous recommandons d'installer le (nouveau) lecteur cible à l'emplacement où vous avez l'intention de l'utiliser et le lecteur source à un autre emplacement, par exemple sur un périphérique USB externe. Cette recommandation est particulièrement importante pour les ordinateurs portables.

Remarque
Il est recommandé que votre ancien et votre nouveau disque dur utilisent le même mode de contrôleur. Sinon, votre ordinateur pourrait ne pas démarrer à partir du nouveau disque dur.

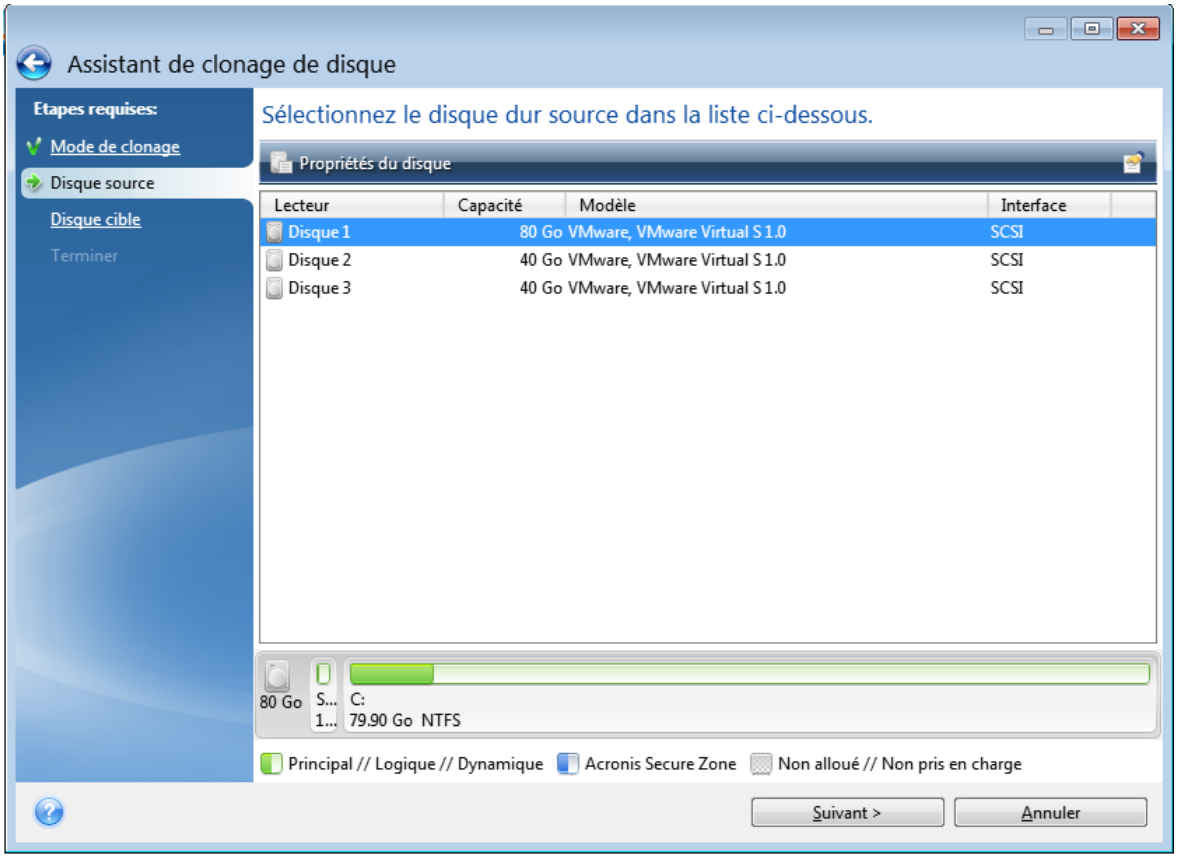
Clonage de disque

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Outils**, puis sur **Cloner un disque**.
2. À l'étape **Mode de clonage**, nous vous recommandons de sélectionner le mode de transfert **Automatique**. Dans ce mode, les partitions sont redimensionnées proportionnellement en fonction de la taille de votre nouveau disque dur. Le mode **Manuel** procure une plus grande souplesse. Reportez-vous à Assistant de clonage de disque pour de plus amples informations sur le mode manuel.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Si le programme trouve deux disques, un partitionné et l'autre pas, il reconnaît automatiquement le disque partitionné comme disque source et le disque non partitionné comme disque de destination. Dans ce cas, les étapes suivantes sont ignorées et vous êtes redirigé vers l'écran de résumé de clonage.

3. À l'étape **Disque source**, sélectionnez le disque à cloner.



4. À l'étape **Disque de destination**, sélectionnez le disque de destination des données clonées.

Remarque
Si un disque est non partitionné, le programme le reconnaît automatiquement comme disque de destination et ignore cette étape.

5. À l'étape **Terminer**, vérifiez que les paramètres configurés répondent à vos besoins, puis cliquez sur **Continuer**.

Par défaut, Acronis True Image éteint l'ordinateur à la fin du processus de clonage.

Vous pouvez également regarder les instructions vidéo en anglais, à l'adresse https://goo.gl/bjWRLL.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Restauration de votre ordinateur

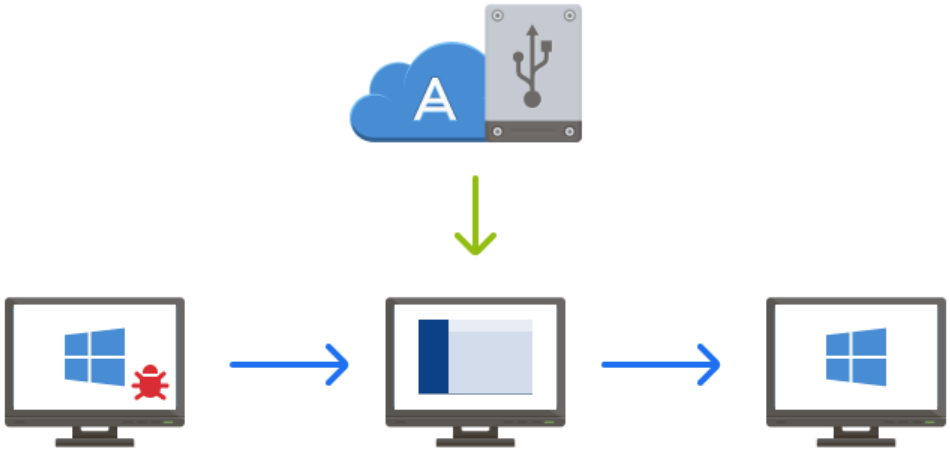
La restauration d'un disque système est une opération importante qu'il ne faut pas négliger. Avant de commencer, nous vous recommandons de lire les informations détaillées que vous trouverez dans les rubriques d'aide suivantes :

- Tenter de déterminer la cause de la panne
- Préparation à la restauration
- Restauration de votre système sur le même disque

Examinons deux cas distincts :

1. Windows ne fonctionne pas correctement, mais vous pouvez lancer Acronis True Image.
2. Windows ne peut pas démarrer (par exemple, vous mettez votre ordinateur en marche et voyez quelque chose d'inhabituel à l'écran).

Cas 1. Comment restaurer l'ordinateur si Windows ne fonctionne pas correctement



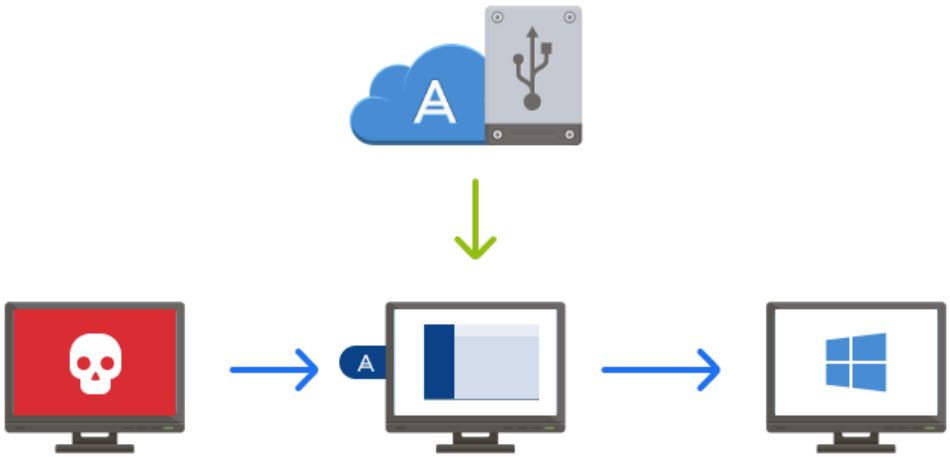
1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde qui contient votre disque système. La sauvegarde peut se trouver sur un stockage local, réseau ou Acronis Cloud.
4. Dans le panneau de droite, cliquez sur **Restauration**.
5. Selon le type de sauvegarde, cliquez sur **Restaurer le PC** ou **Restaurer des disques**.
6. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez la version de sauvegarde (état des données à une date et une heure spécifiques).

© Acronis International GmbH, 2003-2026

7. Sélectionnez la partition système et la partition réservée au système (le cas échéant) à restaurer.
8. Cliquez sur **Restaurer maintenant**.

Remarque
Pour terminer l'opération, Acronis True Image doit redémarrer votre système.

Cas 2. Comment restaurer l'ordinateur si Windows ne peut pas démarrer



1. Connectez un Support de démarrage Acronis à votre ordinateur, puis exécutez la version autonome de Acronis True Image.
   Reportez-vous à Étape 2. Création d'un Support de démarrage Acronis et Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS pour plus d'informations.
   Vous pouvez également utiliser un support de démarrage basé sur WinPE ou WinRE pour restaurer les sauvegardes créées dans Acronis True Image.
2. Dans l'écran d'accueil, sélectionnez **Mes disques** sous **Restaurer**.
3. Sélectionnez la sauvegarde de disque système à utiliser pour la restauration. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sauvegarde, puis sélectionnez **Restaurer**.
   Lorsque la sauvegarde n'est pas affichée, cliquez sur **Parcourir** et spécifiez manuellement le chemin d'accès à la sauvegarde. Dans la même fenêtre, vous pouvez vous connecter à Acronis Cloud et sélectionner une sauvegarde en ligne. Voir Restaurer votre système à partir d'Acronis Cloud pour plus de détails.
4. À l'étape **Méthode de restauration**, sélectionnez **Restaurer les disques et partitions en entier**.
5. Sélectionnez la partition système (généralement C) sur l'écran **Quoi restaurer**. Veuillez noter que la partition système peut être repérée par les indicateurs Pri et Act. Sélectionnez également la partition réservée au système (le cas échéant).
6. Vous pouvez laisser tous les paramètres des partitions tels quels et cliquer sur **Terminer**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

7. Vérifiez le résumé des opérations, puis cliquez sur **Continuer**.
8. Une fois l'opération terminée, quittez la version autonome de Acronis True Image, retirez le support de démarrage (le cas échéant) et démarrez à partir de la partition système restaurée. Après vous être assuré que Windows a été restauré à l'état souhaité, restaurez l'ordre de démarrage d'origine.

Compte Acronis

Un compte Acronis est nécessaire lorsque vous :

- Enregistrez un produit Acronis.
- Sauvegardez sur Acronis Cloud.
- Synchronisez vos données.
- Archivez vos données.

Pour créer un compte Acronis

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Compte**, puis sur **Se connecter ou créer un compte**.
2. Cliquez sur **Créer un compte**.
3. Renseignez le formulaire d'inscription. Fournissez les données requises, acceptez les conditions d'utilisation et, en option, abonnez-vous pour recevoir occasionnellement des messages d'actualité et des offres promotionnelles.

   Remarque
   Pour conserver vos données personnelles en sécurité, choisissez un mot de passe fort pour vos sauvegardes en ligne, évitez qu'il tombe entre de mauvaises mains et modifiez-le de temps en temps.

4. Cliquez sur **Créer le compte**.
5. Un message électronique est envoyé à l'adresse que vous avez indiquée. Ouvrez ce message et confirmez que vous voulez créer un compte.

Pour vous connecter avec votre compte Acronis

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Compte**, puis sur **Connexion** ou **Créer un compte**.
2. Saisissez l'adresse de courrier électronique et le mot de passe de votre inscription, puis cliquez sur **Connexion**.

Pour vous déconnecter de votre compte Acronis

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Compte**.
2. Cliquez sur votre adresse e-mail, puis choisissez **Déconnexion**.

Pour supprimer votre compte Acronis

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Accédez à https://account.acronis.com
2. Cliquez sur **Profil**.

   La fenêtre **Profil** s'ouvre.
3. Dans la section **Supprimer le compte**, cliquez sur le bouton **Supprimer le compte**.

   La fenêtre **Supprimer le profil** s'ouvre.

   Important
   Une fois le compte supprimé, votre profil personnel, les clés de licence de tous les produits enregistrés, ainsi que toutes les données stockées dans Acronis Cloud seront définitivement perdues.
4. Cliquez sur **Continuer la suppression** pour confirmer que vous souhaitez supprimer définitivement et irrévocablement votre compte.

Authentification à deux facteurs (2FA)

Lorsque l'authentification à deux facteurs est configurée, vous devez saisir votre mot de passe (le premier facteur) et un mot de passe à usage unique (le second facteur) pour vous connecter au tableau de bord en ligne. Le code à usage unique est généré par une application d'authentification qui doit être installée sur votre téléphone portable ou sur un autre terminal qui vous appartient. Même si une autre personne trouve votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, elle ne pourra pas se connecter sans avoir accès à votre terminal gérant le second facteur.

Pré-requis

Avant d'activer l'authentification à deux facteurs (2FA), veillez à avoir installé une version compatible. L'authentification à deux facteurs est compatible avec les versions suivantes :

- Acronis True Image build 40713 et ultérieurs
  Pour afficher le numéro de build :
  Dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **Aide**, puis sur l'option **À propos de**.
- Acronis Mobile pour la version 6.2 ou ultérieure de l'appli iOS.
- Acronis Mobile pour la version 6.2 ou ultérieure de l'appli Android.

Pour configurer l'authentification à deux facteurs pour votre compte

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne sur : https://cloud.acronis.com.
2. Cliquez sur l'onglet **Compte**. La section **Authentification à deux facteurs (2FA)** s'affiche dans la fenêtre **Compte**.
3. Utilisez la bascule pour activer l'authentification à deux facteurs pour votre compte. La fenêtre **Configurer l'authentification à deux facteurs (2FA)** s'affiche.
4. Installez une application d'authentification sur votre terminal mobile.
   Exemples d'applications d'authentification :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Twilio Authy
- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator

5. Scannez le code QR à l'aide de votre application d'authentification, puis saisissez le code à 6 chiffres affiché sur l'application d'authentification dans la fenêtre **Configurer l'authentification à deux facteurs (2FA)**.
6. Cliquez sur **Suivant**. Les instructions de restauration de l'accès à votre compte sont affichées pour le cas où vous perdriez votre terminal d'authentification à deux facteurs (2FA) ou si vous veniez à désinstaller l'application d'authentification.
7. Enregistrez ou imprimez le fichier PDF.

Remarque
Veillez à le conserver en lieu sûr ou à l'imprimer pour pouvoir vous y référer ultérieurement. C'est le meilleur moyen de rétablir votre accès.

Connexion avec l'authentification à deux facteurs (2FA)

1. Connectez-vous à l'aide de vos informations d'identification Acronis.

   La fenêtre **Authentification à deux facteurs** s'ouvre.

2. Saisissez le code à six chiffres affiché dans votre application d'authentification.

Important
Les applis d'authentification utilisent des codes basés sur le temps. Si l'horloge du terminal est inexacte, les codes peuvent ne pas fonctionner. Assurez-vous que le terminal avec l'appli d'authentification est réglé sur date et heure automatiques à l'aide du réseau ou de l'horloge mondiale.

3. Cliquez sur **Connexion**.

Pour être sûr de pouvoir restaurer votre authentification à deux facteurs (2FA)

- Enregistrez ou imprimez le fichier PDF contenant un code alphanumérique utilisable pour remplacer le code QR.
- Faites une sauvegarde du compte de l'authentificateur si l'application mobile le permet.
- Utilisez une application mobile qui prend en charge les comptes.

Pour restaurer l'authentification à deux facteurs sur un nouveau terminal (2FA)

Si vous avez accès à l'application d'authentification mobile configurée précédemment :

1. Installez une application d'authentification sur votre terminal.
2. Utilisez le fichier PDF enregistré lorsque vous avez configuré l'authentification à deux facteurs (2FA) sur votre terminal. Ce fichier contient le code à 32 chiffres que vous devez saisir dans l'application d'authentification pour la relier à votre compte Acronis.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

3. Si vous n'avez pas enregistré le fichier PDF lors de la configuration :
   a. Cliquez sur **Réinitialiser l'authentification à deux facteurs**, puis saisissez le mot de passe à usage unique indiqué dans l'application mobile d'authentification.
   b. Suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous n'avez pas accès à l'application d'authentification mobile configurée précédemment :

Variant 1 : Utilisez le fichier PDF stocké pour relier un nouveau terminal. Le nom par défaut du fichier est cyberprotect-2fa-backupcode.pdf.

Variant 2 : Certaines applications d'authentification, comme Authy, permettent de sauvegarder la configuration 2FA. Vous pouvez ainsi restaurer l'authentification à deux facteurs sur un nouveau terminal à l'aide de cette sauvegarde. Pour ce faire, installez la même application d'authentification, connectez-vous au même compte et restaurez la configuration 2FA à l'aide de cette sauvegarde.

Variant 3 : Certaines applications d'authentification, comme Microsoft, permettent d'ajouter un compte de restauration. Vous pourrez ainsi restaurer l'authentification à deux facteurs sur un nouveau terminal simplement en vous connectant à l'aide du compte de restauration. Pour en savoir plus, reportez-vous à support.microsoft.com.

Prise en main de Acronis Cloud

Remarque
Acronis Cloud peut ne pas être disponible dans votre région. Pour plus d'informations, voir le Portail de support.

Acronis Cloud est un stockage distant sécurisé que vous pouvez utiliser pour stocker :

- Sauvegardes de vos fichiers et dossiers
- Sauvegardes de vos partitions et disques
- Versions de vos fichiers et dossiers synchronisés

Comme les fichiers sont stockés dans un stockage distant, ils sont protégés même en cas de vol de votre ordinateur ou de destruction de votre logement par le feu. En cas de sinistre ou de corruption des données, vous êtes en mesure de restaurer vos fichiers, voire l'intégralité du contenu de votre ordinateur.

Avec un seul compte, vous pouvez sauvegarder les données de plusieurs ordinateurs et de tous vos terminaux mobiles qui utilisent les systèmes d'exploitation iOS et Android.

Pour utiliser Acronis Cloud, vous devez d'abord vous abonner au service. Reportez-vous à Informations sur l'abonnement pour plus de détails.

Pour ouvrir Acronis Cloud, rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/, puis connectez-vous à votre compte Acronis.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Comment assurons-nous la sécurité de vos données

Lorsque vous utilisez Acronis Cloud comme stockage, vous souhaitez vous assurer que vos fichiers personnels ne tomberont pas entre de mauvaises mains. Vous pouvez être particulièrement préoccupé par votre terminal mobile, car toutes vos données seront transférées via Internet.

Nous vous assurons que vos données seront en sécurité. Tout d'abord, nous utilisons des protocoles chiffrés (SSL, TLS) pour transférer toutes les données via Internet et le réseau local. Pour accéder aux données, connectez-vous à votre compte en fournissant l'adresse e-mail et le mot de passe de ce compte. Ensuite, vous pouvez choisir d'utiliser uniquement des réseaux Wi-Fi protégés pour la sauvegarde de vos données. Dans ce cas, vos données seront entièrement en sécurité pendant leur transfert vers Acronis Cloud. Sélectionnez les **Réseaux Wi-Fi pour la sauvegarde** sécurisés dans les **Paramètres**.

Informations sur l'abonnement

Pour utiliser les fonctionnalités cloud d'Acronis True Image telles que la sauvegarde en ligne, l'archivage dans le cloud et la synchronisation cloud, vous devez disposer d'un abonnement à Acronis Cloud Storage.

Pour vous abonner, lancez Acronis True Image, ouvrez l'onglet **Compte**, et sélectionnez soit une version d'évaluation, soit un abonnement.

Remarque
Acronis Cloud est soumis à notre stratégie d'utilisation équitable. Pour plus de détails, consultez l'article du Portail de support.

Produit en version d'évaluation

Lorsque vous activez la version d'évaluation de la solution, votre compte se voit automatiquement affecter 1000 Go de stockage dans le cloud et un abonnement gratuit à Acronis Cloud pour la durée de la période d'évaluation d'Acronis True Image. Pour plus de détails, consultez les fonctionnalités et limitations de la version d'évaluation.

Version complète

Vous pouvez acheter un abonnement sur le site Web Acronis ou via la boutique intégrée dans l'interface de la solution.

Pour plus de détails, consultez Achat et activation d'un abonnement.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Licence

Lorsque vous démarrez Acronis True Image pour la première fois, la solution vous invite à saisir une clé de licence ou à vous connecter à votre compte Acronis pour l'activer.

Vous pouvez trouver votre clé de licence dans l'e-mail de confirmation que vous recevez après l'achat de la solution. Veillez à conserver cet e-mail pour référence ultérieure.

Licences disponibles

Différents types de licences donnent accès à différentes fonctionnalités, options de stockage cloud et niveaux de support.

Acronis True Image est disponible uniquement sous forme d'abonnement. L'achat d'un abonnement vous donne accès à toutes les fonctionnalités, aux mises à jour et au support technique pendant toute la durée de l'abonnement.

Lorsqu'un abonnement d'évaluation ou un abonnement expire, une période de grâce de 30 jours s'applique aux données stockées dans Acronis Cloud. Pendant la période de grâce, le stockage dans le cloud est disponible en mode restauration uniquement. Après la fin de la période de grâce, l'accès au cloud est désactivé et les données stockées sont supprimées.

Le tableau suivant compare les types de licences disponibles.

	Evaluation	**Essentials**	**Avancé**	**Premium**
Type de licence	Version d'essai (gratuit pendant 30 jours)	Abonnement (engagement annuel)	Abonnement (engagement annuel)	Abonnement (engagement annuel)
Nombre de terminaux	• Nombre illimité de PC/Mac • Nombre illimité de terminaux mobiles	• Jusqu'à 5 PC/Mac • Nombre illimité de terminaux mobiles	• Jusqu'à 5 PC/Mac • Nombre illimité de terminaux mobiles	• Jusqu'à 5 PC/Mac • Nombre illimité de terminaux mobiles
Stockage dans le cloud	1 To	0 Go	50 Go jusqu'à 500 Go	1 To jusqu'à 5 To
Service Support	Prise en charge limitée	E-mail, chat et téléphone	E-mail, chat et téléphone	E-mail, chat et support téléphonique prioritaire

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Protection des données fiable : fonctionnalités de sauvegarde, de clonage et de restauration

	Essentials	Avancé	Premium
Sauvegarde d'image complète	Oui	Oui	Oui
Clonage de disques actif	Oui	Oui	Oui
Sauvegarde de fichiers et de dossiers	Oui	Oui	Oui
Sauvegarde de disque et partition	Oui	Oui	Oui
Lecteur de restauration tout-en-un (Acronis Survival Kit)	Oui	Oui	Oui
Restauration sur du matériel similaire ou différent	Oui	Oui	Oui
Sauvegardes incrémentielles et différentielles	Oui	Oui	Oui
Planificateur de sauvegarde	Oui	Oui	Oui
Sauvegarde Microsoft 365, y compris Outlook.com et OneDrive	Non	Oui	Oui
Sauvegardes vers le cloud	Non	Oui	Oui
Restaurations depuis le cloud	Non	Oui	Oui
Sauvegardes mobiles automatiques	Oui	Oui	Oui

Fonctionnalités de protection de la confidentialité et antimalware.

	Essentials	Avancé	Premium
Protection contre les logiciels de demande de rançon et le cryptomining*	Oui	Oui	Oui
Évaluation des vulnérabilités	Oui	Oui	Oui
Protection des applications de vidéoconférence	Oui	Oui	Oui
Protection en temps réel contre les malwares	Non	Oui	Oui
Analyses antivirus	Essai gratuit de 30 jours*	Oui	Oui
Filtrage Web	Essai gratuit de 30 jours*	Oui	Oui

© Acronis International GmbH, 2003-2026

	Essentials	Avancé	Premium
Quarantaine et exclusions	Essai gratuit de 30 jours*	Oui	Oui
Mots de passe définis par l'utilisateur	Oui	Oui	Oui
Signatures électroniques (Acronis ASign)	Non	Non	Oui
Notarisation par blockchain (Acronis Notary)	Non	Non	Oui
Protection d'identité	Non	Oui (É.-U.)	Oui (É.-U.)

Remarque
*Pour continuer d'utiliser la fonctionnalité une fois que l'essai gratuit de 30 jours est terminé, vous devez mettre à niveau votre licence vers un niveau supérieur.

Fonctionnalités de gestion

	Essentials	Avancé	Premium
Tableau de bord de cyberprotection convivial	Oui	Oui	Oui
Contrôle de la sauvegarde sur batterie	Oui	Oui	Oui
Sauvegarde sur Wi-Fi favori	Non	Oui	Oui
Équilibrage de charge de l'UC	Essai gratuit de 30 jours	Oui	Oui
Interruption de la protection	Oui	Oui	Oui
Centre de notification	Oui	Oui	Oui
Gestion distante des données	Non	Oui	Oui

Fonctionnalités et limitations de la version d'essai

Limitations générales

La version d'essai d'Acronis True Image est disponible pendant 30 jours. Pendant cette période, les limitations suivantes s'appliquent :

- Le clonage de disque est désactivé.
- Lors du démarrage depuis Support de démarrage Acronis, seule l'opération de restauration est disponible.
- Acronis Universal Restore n'est pas disponible dans la version d'essai.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Acronis Cloud pendant la version d'essai

Vous disposez de 1000 Go d’espace de stockage dans le cloud pendant la période d'essai. Vous pouvez utiliser cet espace pour stocker vos sauvegardes en ligne[1] et archives.

Après l’expiration de la version d'essai, une période de grâce de 30 jours commence :

- Pendant la période de grâce, Acronis Cloud passe en mode restauration uniquement.
- Une fois la période de grâce terminée, l’accès à Acronis Cloud est désactivé, et toutes les données qui y sont stockées sont supprimées.

Acheter un abonnement à la version complète

Vous pouvez acheter un abonnement sur le site Web Acronis ou via la boutique intégrée dans l’interface de la solution.

Pour plus de détails, voir Achat d'un abonnement.

Acheter et activer un abonnement

Acheter un abonnement

Acronis True Image est disponible uniquement sous forme d’abonnement. L’achat d’un abonnement vous donne accès à toutes les fonctionnalités, aux mises à jour et au support technique pendant toute la durée de l’abonnement.

La stratégie de licence standard d'Acronis est basée sur le nombre d'ordinateurs sur lesquels le programme d'installation d'Acronis True Image est utilisé. Si plusieurs systèmes d’exploitation sont installés sur un même ordinateur, une seule licence est requise.

Vous pouvez acheter un abonnement sur le site Web Acronis ou via la boutique intégrée dans l’interface de la solution.

Pour acheter un abonnement via la boutique intégrée

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Compte**, puis sur **Acheter la version complète**. La boutique intégrée s'ouvre.
3. Sélectionnez la licence que vous souhaitez acheter, le nombre de terminaux que vous souhaitez protéger, puis cliquez sur **Acheter maintenant**.
4. Vérifiez votre commande, sélectionnez des services supplémentaires si nécessaire, fournissez vos informations de paiement, puis cliquez sur **Acheter maintenant**.

Pour acheter un abonnement sur le site Web

---

[1] Une sauvegarde dont la destination est Acronis Cloud. Les sauvegardes en ligne sont stockées à distance et accessibles via Internet.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Accédez à https://acronis.com/#/products/
2. Sélectionner Acronis True Image.
3. Cliquez sur **Acheter maintenant** pour voir les options d'abonnement disponibles.
4. Sélectionnez le plan d'abonnement qui correspond à vos besoins.
5. Sélectionnez le nombre d'ordinateurs que vous souhaitez protéger.
6. Si vous sélectionnez un abonnement Avancé ou Premium, choisissez la quantité de stockage d'Acronis Cloud.
7. Cliquez sur **Acheter maintenant**.
8. Fournissez vos informations de paiement et l'adresse e-mail à laquelle vous souhaitez recevoir les détails de la licence.
9. Cliquez sur **Passer en revue et acheter**.

Activation d'un abonnement

Pour utiliser Acronis True Image, vous devez activer votre numéro de série sur chaque ordinateur que vous souhaitez protéger. Sans un abonnement activé, la solution reste pleinement fonctionnelle pendant 30 jours en mode version d'essai. Si vous ne l'activez pas pendant cette période, toutes les fonctionnalités, à l'exception de la restauration, deviendront indisponibles.

La première fois que votre ordinateur est connecté à Internet et que vous vous connectez à Acronis True Image avec votre identifiant et votre mot de passe, la solution sera activée automatiquement.

Remarque
Une connexion Internet est requise pour activer les abonnements Acronis True Image (éditions Essentials, Avancé et Premium).

Pour activer votre abonnement

1. Ouvrez Acronis True Image.
2. Entrez la clé de licence reçue sur votre adresse e-mail lors de la souscription de votre abonnement.
3. Cliquez sur **Activer**.

Remarque
Un compte Acronis est automatiquement créé en utilisant l'e-mail que vous avez spécifié lors de l'achat. Si vous avez utilisé un compte existant, l'abonnement sera enregistré automatiquement sur celui-ci.

Remarque
Si vous rencontrez des problèmes lors de l'activation, comme un dépassement du nombre d'activations autorisées, consultez l'article Dépannage des problèmes d'activation pour obtenir des instructions détaillées.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Désactiver un abonnement

Si vous n'utilisez plus Acronis True Image sur un ordinateur spécifique, vous pouvez libérer manuellement l'abonnement sur cet ordinateur dans votre compte Acronis.

Désactiver un ordinateur ne résilie pas votre abonnement. Lorsque votre abonnement expire, une période de grâce de 30 jours s'applique aux données stockées dans Acronis Cloud : pendant cette période, le stockage dans le cloud est disponible en mode restauration uniquement ; après la fin de la période de grâce, l'accès au cloud est désactivé et les données stockées sont supprimées.

Pour désactiver un abonnement sur un ordinateur

1. Accédez à https://account.acronis.com/#/products/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Sous l'abonnement, localisez la section **POSTE DE TRAVAIL**.
3. Cliquez sur **Gérer** pour afficher la liste des ordinateurs enregistrés.
4. Cliquez sur **Désactiver** à côté de l'ordinateur que vous souhaitez supprimer.
5. Redémarrez Acronis True Image pour que l'état de la licence mis à jour soit appliqué.

Remarque
Le bouton **Gérer** n'apparaît que si au moins un ordinateur est enregistré sous votre abonnement. Si aucun ordinateur n'utilise actuellement la licence, cette option est masquée.

Transférer votre abonnement vers un autre compte

Si vous avez déjà un abonnement Acronis True Image enregistré sous votre compte et que vous achetez un autre abonnement en utilisant la même adresse e-mail, un conflit peut survenir. Dans ce cas, vous devez transférer l'un des abonnements vers un autre compte.

Pour transférer un abonnement vers un autre compte

1. Accédez à https://account.acronis.com/#/products/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Localisez l'abonnement nouvellement acheté avec un conflit.
3. Cliquez sur **Transférer vers un autre compte** et confirmez le transfert.

Transférer votre abonnement vers un nouvel ordinateur

Si votre abonnement Acronis True Image est activé sur un ordinateur que vous n'utilisez plus (par exemple, il est cassé ou remplacé), vous pouvez transférer l'abonnement vers un nouvel ordinateur.

Lors de l'activation de l'abonnement sur le nouvel ordinateur, il se peut que vous voyiez le message d'erreur suivant : **Vous avez dépassé le nombre maximal d'activations pour ce numéro de série**. Cela signifie que l'abonnement est encore affecté à l'ancien ordinateur et doit être désactivé.

Pour transférer votre abonnement vers un nouvel ordinateur

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Si possible, désinstallez Acronis True Image de l'ancien ordinateur.
2. Déconnectez l'ancien ordinateur d'Internet.
3. Télécharger et installer Acronis True Image sur le nouvel ordinateur.
4. Ouvrez la solution et connectez-vous à votre compte Acronis.
5. Sélectionnez l'onglet **Compte** et vérifiez l'état d'activation.
6. Si le message **Vous avez dépassé le nombre maximal d'activations pour ce numéro de série** s'affiche, cliquez sur **Résoudre le problème** et suivez les instructions à l'écran.

Pour les versions Acronis True Image 2016 et antérieures, voir les instructions dans la documentation correspondante de la solution.

Dépannage des problèmes d'activation

Trop d'activations

Cette erreur apparaît lorsque vous avez atteint le nombre maximal d'ordinateurs autorisés par votre abonnement. Cela peut se produire après la réinstallation du système d'exploitation, la mise à niveau du matériel ou le déplacement de Acronis True Image vers un nouvel ordinateur.

Pour continuer à utiliser la solution, désactivez l'abonnement sur un ordinateur que vous n'utilisez plus.

Pour désactiver l'abonnement d'un ordinateur inutilisé

1. Ouvrez Acronis True Image.
2. Sélectionnez l'onglet **Compte**.
3. Cliquez sur **Résoudre le problème** à côté de l'alerte d'activation.
4. Cliquez sur **Gérer** dans la section **POSTE DE TRAVAIL** de votre abonnement.
5. Cliquez sur **Désactiver** à côté de l'ordinateur que vous n'utilisez plus.
6. Redémarrez Acronis True Image pour appliquer les modifications.

Remarque
Si aucun ordinateur ne peut être désactivé et que vous devez en ajouter un autre, sélectionnez l'onglet **Compte** et cliquez sur **Mettre à niveau** pour ajouter davantage de ressources à votre abonnement.

Autres problèmes d'activation courants

Assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet et que vous êtes connecté avec le bon compte Acronis. Si le problème persiste, contactez le Support Acronis .

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Renouvellement automatique de l'abonnement

Les solutions basées sur un abonnement achetées sur le site Web d'Acronis ont l'option de renouvellement automatique activée par défaut. Cela signifie que vous êtes automatiquement facturé pour la prochaine durée de l'abonnement, et votre abonnement est prolongé d'une année supplémentaire.

Pour désactiver le renouvellement automatique

1. Dans l'e-mail de confirmation d'achat, accédez à la section **Gérer votre abonnement**. Un lien distinct est associé à chaque abonnement de la commande.
2. Sélectionnez votre abonnement.
3. Si le renouvellement automatique est activé, l'option **Annuler votre abonnement** est disponible.
4. Cliquez sur **Annuler votre abonnement** pour désactiver le renouvellement automatique de l'abonnement sélectionné.

Remarque
Lorsque vous désactivez le renouvellement automatique, tous les frais de renouvellement futurs sont annulés. Cette action n'entraîne pas de remboursement de votre commande actuelle.

Pour activer le renouvellement automatique

1. Dans l'e-mail de confirmation d'achat, accédez à la section **Gérer votre abonnement**. Un lien distinct est associé à chaque abonnement de la commande.
2. Sélectionnez votre abonnement.
3. Si le renouvellement automatique est désactivé, l'option **Réactiver vous-même** est disponible.
4. Cliquez sur **Réactiver vous-même**.
5. Consultez votre e-mail pour un message de confirmation de renouvellement.
6. Cliquez sur le bouton **Confirmer le renouvellement** dans l'e-mail.
   Un e-mail de confirmation sera envoyé à l'adresse que vous avez utilisée lors de l'achat de l'abonnement.

Mettre à jour la solution vers la dernière version

Si vous avez un abonnement Essentials, Avancé ou Premium actif, toutes les nouvelles mises à jour de la solution sont disponibles sans frais supplémentaires pendant la durée de votre abonnement. Pour installer une mise à jour, il vous suffit de vous connecter à Acronis True Image installé sur votre ordinateur. Aucun numéro de série supplémentaire n'est requis. Acronis True Image détecte automatiquement les nouvelles versions et mises à jour disponibles, vous en informe et propose de les installer.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Vous pouvez continuer à utiliser la version mise à jour jusqu'à l'expiration de votre abonnement actuel. Si d'autres mises à jour sont publiées avant cette date, vous pourrez également les installer.

Vous pouvez également passer à un autre plan d'abonnement. Pour plus de détails, consultez l'article Mise à niveau de votre licence. Vous pouvez mettre à niveau à tout moment, tandis que la rétrogradation n'est possible qu'après l'expiration de votre abonnement actuel.

Mise à niveau de votre licence

Acronis True Image est disponible uniquement sous forme d'abonnement. L'achat d'un abonnement vous donne accès à toutes les fonctionnalités, aux mises à jour et au support technique pendant toute la durée de l'abonnement.

Vous pouvez mettre à niveau votre abonnement à tout moment pour bénéficier de fonctionnalités supplémentaires ou protéger davantage d'ordinateurs. Les jours restants de votre abonnement actuel seront automatiquement transférés vers le nouveau.

Pour mettre à niveau l'utilisation de votre licence Acronis True Image

1. Ouvrez Acronis True Image.
2. Sélectionnez l'onglet **Compte**. La fenêtre **Compte** s'ouvre.
3. Cliquez sur **Mettre à niveau**.
4. Sélectionnez le nombre d'ordinateurs à protéger.
5. Sélectionnez le type d'abonnement.
6. Si vous effectuez une mise à niveau vers Acronis True Image Premium, sélectionnez la quantité d'Acronis Cloud à inclure avec votre mise à niveau.
7. Cliquez sur **Mettre à niveau maintenant**. Le panier s'ouvre.
8. Vérifiez les détails et finalisez l'achat.
9. Allez à votre Compte Acronis .

Si vous avez maintenant deux abonnements actifs, un avertissement de conflit apparaît.

Pour résoudre le conflit d'abonnement

1. Cliquez sur **Résoudre le conflit**.
2. Cochez la case **Mettre à niveau l'abonnement actuel vers**.
3. Cliquez sur **Résoudre**.

Remarque
Après l'expiration de votre licence, vous pouvez passer à un plan avec moins de fonctionnalités. Tant que votre abonnement actuel est actif, la rétrogradation n'est pas disponible.

Pour savoir comment obtenir des mises à jour de la solution pendant que votre abonnement est actif, voir Mettre à jour le produit vers la dernière version.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Modifier les informations de facturation

Si vous avez souscrit l'abonnement dans la boutique en ligne et qu'un paiement pour renouvellement automatique n'a pas été effectué (par exemple, parce que la carte a expiré ou parce qu'il n'y avait pas assez d'argent sur le compte), vous recevrez une notification automatique contenant un lien permettant de modifier la méthode de paiement. Cliquez sur le lien et choisissez un autre moyen de paiement ou modifiez les détails de la carte de crédit pour activer le renouvellement automatique.

Pour plus d'informations, consultez Comment puis-je modifier l'option de paiement pour ma commande ?

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Concepts de base

Ce chapitre fournit des informations générales sur les concepts de base qui peuvent être utiles pour comprendre la façon dont le programme fonctionne.

Sauvegarde et restauration

Sauvegarder signifie faire des copies de données afin d'utiliser celles-ci pour **restaurer** les données d'origine après une perte de données.

Les sauvegardes sont utiles essentiellement à deux fins :

- Pour restaurer un système d'exploitation lorsqu'il est corrompu ou ne peut pas démarrer (c'est ce que l'on appelle une reprise d'activité après sinistre). Reportez-vous à Protection de votre système pour plus d'informations sur la protection de votre ordinateur contre les sinistres.
- Pour restaurer des fichiers et des dossiers spécifiques s'ils ont été supprimés par inadvertance ou s'ils sont corrompus.

Acronis True Image effectue les deux opérations en créant respectivement des images de disque (ou de partition) et des sauvegardes de fichiers.

Méthodes de restauration :

- La **restauration complète** peut être exécutée sur l'emplacement d'origine ou un autre endroit. Lorsque l'emplacement d'origine est sélectionné, les données qu'il contient sont totalement écrasées par les données de la sauvegarde. Dans le cadre d'un nouvel emplacement, les données sont simplement copiées à cet endroit à partir de la sauvegarde.
- **Restauration incrémentielle** est effectuée uniquement vers l'emplacement d'origine et uniquement à partir d'une sauvegarde cloud. Avant le début de la restauration, les fichiers présents à l'emplacement d'origine sont comparés aux fichiers de la sauvegarde selon leurs attributs, tels que la taille du fichier et la date de la dernière modification. Les fichiers qui ne correspondent pas sont marqués pour la restauration, les autres fichiers seront ignorés pendant la restauration. De cette manière, contrairement à une restauration complète, Acronis True Image ne restaure que les fichiers modifiés. Cette méthode réduit considérablement le temps de restauration et économise le trafic Internet lors de la restauration depuis Acronis Cloud.

Versions des sauvegardes

Les versions des sauvegardes sont les fichiers créés pendant chaque opération de sauvegarde. Le nombre de versions créées est égal au nombre de fois que la sauvegarde a été exécutée. Ainsi, une version représente un point dans le temps auquel le système ou les données peuvent être restaurés.

Les versions des sauvegardes correspondent à des sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles - voir Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles.

Les versions des sauvegardes sont similaires aux versions des fichiers. Le concept de versions de fichiers est connu des personnes qui utilisent une fonctionnalité de Windows appelée « version précédente des fichiers ». Cette fonctionnalité vous permet de restaurer un fichier comme il existait

© Acronis International GmbH, 2003-2026

à une date et une heure précises. Une version de sauvegarde vous permet de restaurer vos données d'une façon similaire.

Clonage de disque

Cette opération migre le contenu entier d'un lecteur de disque vers un autre. Cette migration peut s'avérer nécessaire notamment lorsque vous souhaitez cloner votre système d'exploitation, vos applications et vos données sur un nouveau disque doté d'une plus grande capacité. Vous avez le choix entre deux méthodes :

- Utiliser l'utilitaire de clonage de disque.
- Sauvegarder votre ancien lecteur de disque, puis le restaurer sur le nouveau.

Format du fichier de sauvegarde

Acronis True Image enregistre généralement les données de sauvegarde au format propriétaire .tibx en utilisant la compression. Ces sauvegardes sont restaurées dans Acronis True Image (sous Windows ou dans l'environnement de restauration) et ne sont pas destinées à être ouvertes directement par les outils Windows standard. Les sauvegardes créées précédemment peuvent être dans un format différent, et elles restent restaurables dans Acronis True Image.

Acronis Nonstop Backup utilise un emplacement spécial de stockage caché pour les données et les métadonnées. Les données sauvegardées sont compressées et fractionnées en fichiers d'environ 1 Go. Ces fichiers sont également dans un format propriétaire et les données contenues peuvent être restaurées uniquement avec l'aide de Acronis True Image.

Validation de la sauvegarde

La fonctionnalité de validation de sauvegarde vous permet de confirmer que vos données peuvent être restaurées. Le programme ajoute des sommes de contrôle aux blocs de données sauvegardés. Lors de la validation de la sauvegarde, Acronis True Image ouvre le fichier de sauvegarde, recalcule les sommes de contrôle et les compare aux données stockées. Si toutes les valeurs comparées correspondent, cela signifie que le fichier de sauvegarde n'est pas corrompu.

Planification

Pour que vos sauvegardes soient utiles, elles doivent être tenues à jour autant que possible. Planifiez des sauvegardes automatiques régulières.

Suppression de sauvegardes

Pour supprimer des sauvegardes et des versions de sauvegarde dont vous n'avez plus besoin, utilisez les outils fournis par Acronis True Image.

Reportez-vous à Suppression des sauvegardes et des versions de sauvegarde pour plus de détails.

Acronis True Image stocke les informations sur les sauvegardes dans une base de données d'informations de métadonnées. Par conséquent, la suppression de fichiers de sauvegarde inutiles dans l'explorateur de fichiers ne supprime pas les informations sur ces sauvegardes dans la base de données. Cela se traduira par des erreurs quand le programme essaiera d'exécuter des opérations sur les sauvegardes qui n'existent plus.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Différence entre des sauvegardes de fichiers et les images de disque/partition

Lorsque vous sauvegardez des fichiers et des dossiers, seuls les fichiers et l'arborescence des dossiers sont compressés et stockés.

Les sauvegardes de disques/partitions sont différentes des sauvegardes de fichiers et de dossiers. Acronis True Image stocke un instantané exact du disque ou de la partition. Cette procédure est appelée « création d'une image de disque » ou « création d'une sauvegarde de disque », et la sauvegarde qui en résulte est souvent désignée par le terme « image de disque/partition » ou « sauvegarde de disque/partition ».

Que contient une sauvegarde de disque/partition ?

Une sauvegarde de disque/partition contient toutes les données stockées sur le disque ou la partition :

1. Piste zéro du disque dur avec le secteur de démarrage principal (MBR) (applicable aux sauvegardes de disque MBR uniquement).
2. Une ou plusieurs partitions, y compris :
   a. Code de démarrage.
   b. Métadonnées du système de fichiers, y compris les fichiers de service, la table d'allocation des fichiers (FAT) et le secteur de démarrage de la partition.
   c. Données du système de fichiers, y compris le système d'exploitation (fichiers système, registre, pilotes), les données de l'utilisateur et les applications logicielles.
3. Partition réservée au système, le cas échéant.
4. Partition système EFI, le cas échéant (applicable aux sauvegardes de disque GPT seulement).

Qu'est-ce qui est exclu des sauvegardes de disque ?

Par défaut et afin de réduire la taille de l'image et d'accélérer sa création, Acronis True Image stocke uniquement les secteurs du disque dur qui contiennent des données.

Acronis True Image exclut les fichiers suivants des sauvegardes de disque :

- pagefile.sys
- hiberfil.sys (fichier qui conserve le contenu de la RAM lorsque l'ordinateur se met en veille prolongée)

Vous pouvez modifier cette méthode par défaut en activant le mode secteur par secteur. Dans ce cas, Acronis True Image copie tous les secteurs du disque dur, pas seulement ceux qui contiennent des données.

Par ailleurs, lorsque vous sauvegardez votre partition ou disque système sur Acronis Cloud, Acronis True Image exclut les données suivantes :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Dossier temporaire, généralement situé sous
  - C:\Windows\Temp\
  - C:\Users\<username>\AppData\Local\Temp
- Dossier System Volume Information (généralement C:\System Volume Information\)
- Corbeille
- Données temporaires du navigateur Web :
  - Fichiers Internet temporaires
  - Cookies
  - Historique
  - Cache
- Fichiers .tib et .tibx
- Fichiers .tmp
- Fichiers .~

Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles

Acronis True Image propose trois méthodes de sauvegarde : complète, incrémentielle et différentielle.

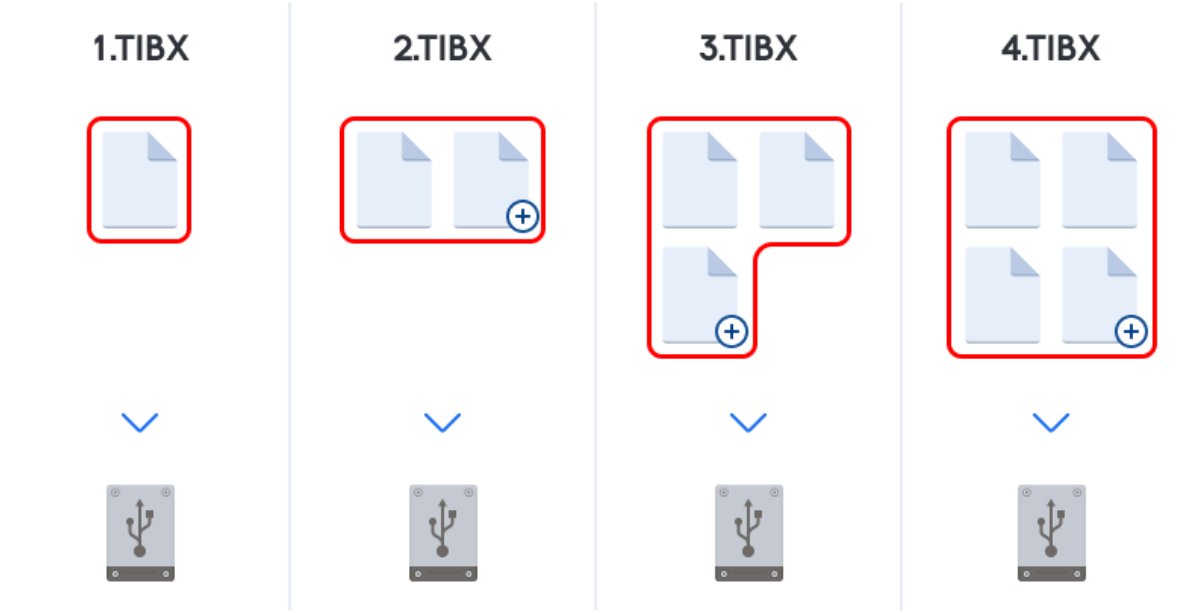
Méthode complète

Le résultat d'une méthode complète d'opération de sauvegarde (connu aussi comme version de sauvegarde complète) contient toutes les données au moment de la création de la sauvegarde.

Exemple : Chaque jour, vous écrivez une page de votre document et vous le sauvegardez en utilisant la méthode complète. Acronis True Image enregistre le document en entier chaque fois que vous exécutez la sauvegarde.

1.tibx, 2.tibx, 3.tibx, 4.tibx – fichiers des versions complètes de sauvegarde.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Informations supplémentaires

Une version de sauvegarde complète constitue la base des sauvegardes incrémentielles et différentielles suivantes. Elle peut également être utilisée comme sauvegarde autonome. Une sauvegarde complète autonome peut être une solution optimale si vous ramenez souvent le système dans son état initial ou si vous préférez ne pas gérer plusieurs versions de sauvegarde.

Restauration : Dans l'exemple ci-dessus, pour restaurer l'intégralité du travail à partir du fichier 4.tibx, vous n'avez besoin que d'une seule version de sauvegarde – 4.tib.

Méthode incrémentielle

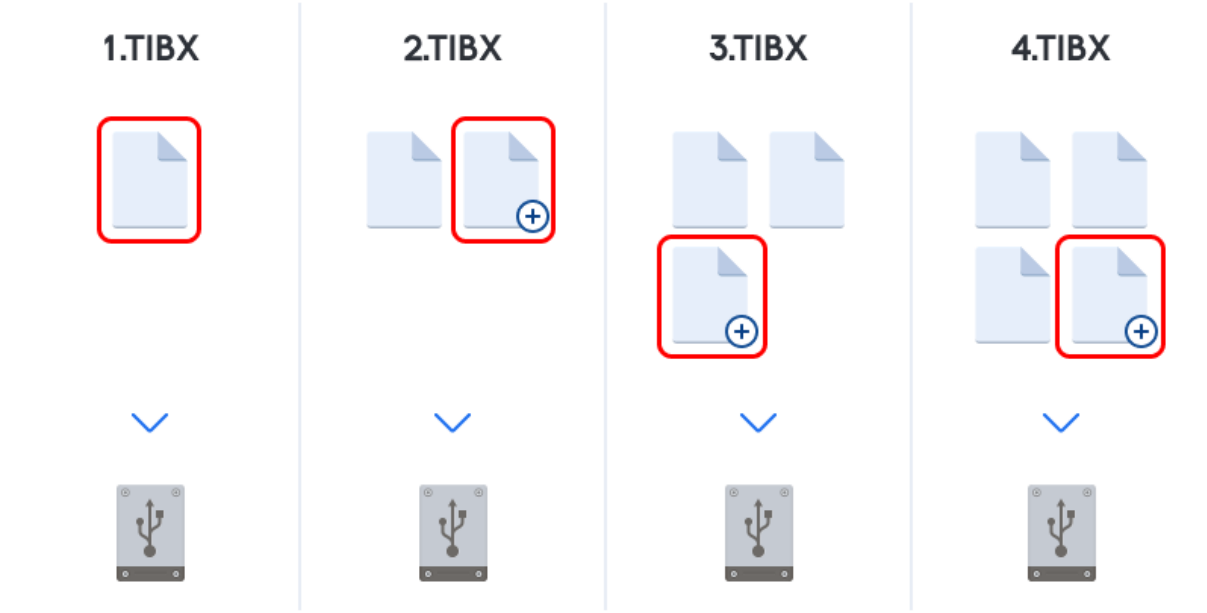
Le résultat d'une méthode incrémentielle d'opération de sauvegarde (connu aussi comme version de sauvegarde incrémentielle) contient uniquement les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde.

Exemple : Chaque jour, vous écrivez une page de votre document et vous le sauvegardez en utilisant la méthode incrémentielle. Acronis True Image enregistre la nouvelle page chaque fois que vous exécutez la sauvegarde.

Remarque : La première version de sauvegarde que vous créez utilise toujours la méthode complète.

- 1.tibx – fichier d'une version complète de sauvegarde.
- 2.tibx, 3.tibx, 4.tibx – fichiers des versions de sauvegarde incrémentielle.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Informations supplémentaires

La méthode incrémentielle est la plus utile lorsque vous devez effectuer souvent des versions de sauvegarde et avoir la possibilité de revenir à un point spécifique dans le temps. D'une façon générale, les versions de sauvegarde incrémentielle sont considérablement moins volumineuses que les versions de sauvegarde complète ou différentielle. Cependant, les versions de sauvegarde incrémentielle nécessitent plus de travail pour le programme lorsque vous effectuez une restauration.

Restauration : Dans l'exemple ci-dessus, pour restaurer l'intégralité du travail à partir du fichier 4.tibx, vous devez disposer de toutes les versions de sauvegarde – 1.tibx, 2.tibx, 3.tibx et 4.tibx. Par conséquent, si vous perdez une version de sauvegarde incrémentielle ou si elle est corrompue, toutes les versions incrémentielles suivantes deviennent inutilisables.

Cela s'applique aux versions incrémentielles perdues, corrompues ou supprimées manuellement. Si des versions sont supprimées à l'aide de l'assistant **Nettoyage des versions**, le comportement de nettoyage dépend du format de sauvegarde et de la cohérence de la chaîne.

Méthode différentielle

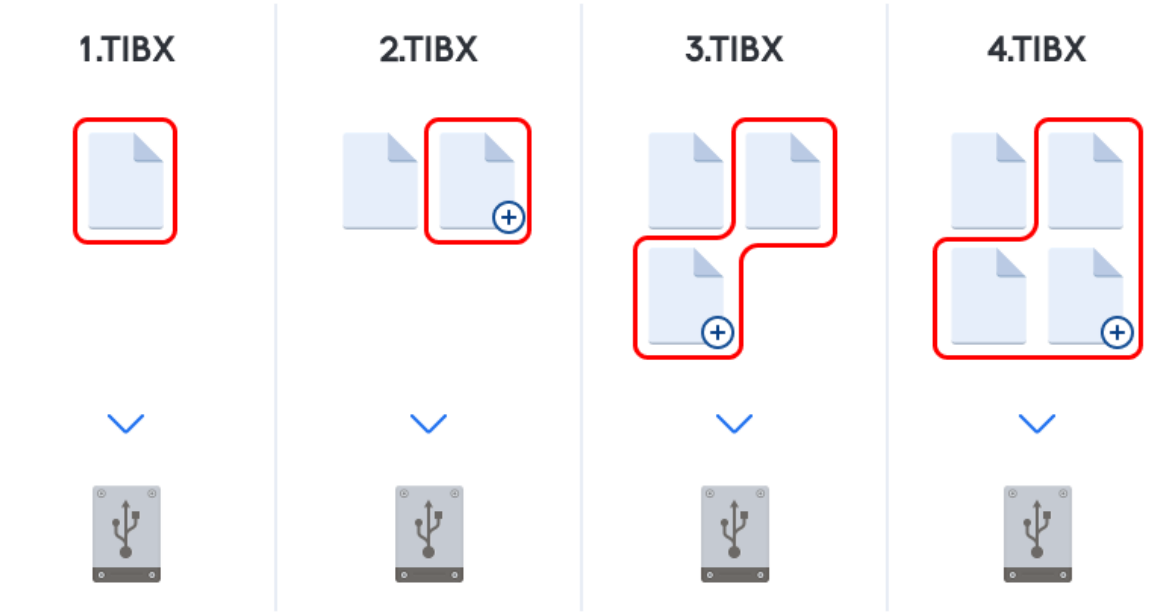
Le résultat d'une méthode différentielle d'opération de sauvegarde (connu aussi comme version de sauvegarde différentielle) contient uniquement les fichiers qui ont été modifiés depuis la dernière sauvegarde complète.

Exemple : Chaque jour, vous écrivez une page de votre document et vous le sauvegardez en utilisant la méthode différentielle. Acronis True Image enregistre le document en entier, sauf la première page stockée dans la version de sauvegarde complète.

Remarque : La première version de sauvegarde que vous créez utilise toujours la méthode complète.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- 1.tibx – fichier d'une version complète de sauvegarde.
- 2.tibx, 3.tibx, 4.tibx – fichiers des versions de sauvegarde différentielle.



Informations supplémentaires

La méthode différentielle un intermédiaire entre les deux premières approches. Elle nécessite moins de temps et d'espace qu'une sauvegarde complète, mais plus qu'une sauvegarde incrémentielle. Pour restaurer des données à partir d'une version de sauvegarde différentielle, Acronis True Image n'a besoin que de la version de sauvegarde différentielle et la dernière version complète. Par conséquent, la restauration à partir d'une version de sauvegarde différentielle est plus simple et plus fiable que la restauration à partir d'une version de sauvegarde incrémentielle.

Restauration : Dans l'exemple ci-dessus, pour restaurer l'intégralité du travail à partir du fichier 4.tibx, vous devez disposer de deux versions de sauvegarde – 1.tibx et 4.tibx.

Vous devez habituellement configurer un schéma de sauvegarde personnalisé pour choisir la méthode de sauvegarde que vous souhaitez. Pour plus d'informations, voir Modèles personnalisés.

Remarque
Une sauvegarde incrémentielle ou différentielle créée après une défragmentation de disque peut être considérablement plus volumineuse que d'habitude. Cela tient au fait que le programme de défragmentation modifie les emplacements de fichiers sur le disque et que les sauvegardes reflètent ces modifications. Par conséquent, nous vous recommandons de recréer une sauvegarde complète après la défragmentation de disque.

Suivi des blocs modifiés (CBT)

La technologie CBT de suivi des blocs modifiés accélère le processus de sauvegarde lorsque vous créez des versions de sauvegarde incrémentielle ou différentielle au niveau disque. Les

© Acronis International GmbH, 2003-2026

modifications sur le disque sont suivies en permanence au niveau des blocs. Lorsqu'une sauvegarde démarre, les modifications sont immédiatement enregistrées dans la sauvegarde.

Choix de l'emplacement de stockage de vos sauvegardes

Acronis True Image prend en charge plusieurs périphériques de stockage. Pour de plus amples informations, veuillez consulter "Supports de stockage pris en charge" (p. 15).

Le tableau suivant répertorie les destinations de sauvegarde possibles pour vos données.

	Unité de disque dur*	**SSD/NVMe***	**Lecteur flash USB**	**Acronis Cloud**	**Serveur de fichiers, NAS ou NDAS**	**Partage réseau**	**SMB**	**FTP**	**DVD**	**Carte mémoire**
Partitions MBR ou disques entiers (disques durs, SSD, NVMe)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Volumes ou disques dynamiques/ GPT	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Fichiers et dossiers	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

*interne ou externe.

Bien que la sauvegarde sur votre disque dur local soit l'option la plus simple, nous vous recommandons de stocker vos sauvegardes hors site afin d'améliorer la sécurité de vos données.

Supports de stockage recommandés :

1. **Acronis Cloud**
2. **Disque externe**
   Si vous avez l'intention d'utiliser un disque dur USB externe avec votre ordinateur de bureau, nous vous recommandons de connecter le disque à un connecteur arrière à l'aide d'un câble court.
3. **Serveur de fichiers à domicile, NAS ou NDAS**

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Vérifiez si Acronis True Image détecte le stockage de sauvegarde sélectionné, sous Windows et lors du démarrage à partir du support de démarrage.

Pour accéder à un périphérique de stockage NDAS, vous devez spécifier son identifiant (20 caractères) et la clé d'écriture (cinq caractères) dans de nombreuses situations. La clé d'écriture vous permet d'utiliser un périphérique NDAS en mode écriture (par exemple, pour enregistrer vos sauvegardes). Habituellement, l'identifiant du périphérique et la clé d'écriture sont imprimés sur un autocollant apposé en dessous du périphérique NDAS ou à l'intérieur de son boîtier. S'il n'y a pas d'étiquette autocollante, vous devez contacter votre fournisseur de périphérique NDAS afin d'obtenir cette information.

4. **Partage réseau**

   Voir aussi : Paramètres d'authentification.
5. **Serveur FTP**

   Voir aussi : Connexion FTP.
6. **Disques optiques (CD, DVD, BD)**

   Les disques optiques vierges tels que DVD-R, DVD+R sont très bon marché et seront donc votre solution la moins coûteuse pour sauvegarder vos données, même si cette solution est également la plus lente.

   Du fait de la nécessité de permuter des disques, il est fortement déconseillé de sauvegarder sur des DVD si le nombre de disques est supérieur à trois. Lorsqu'il n'y a aucune alternative à la sauvegarde sur DVD, nous vous recommandons de copier tous les DVD dans un dossier de disque dur, puis d'effectuer la restauration à partir de ce dossier.

Préparation d'un nouveau disque pour la sauvegarde

Acronis True Image ne reconnaît pas nécessairement un nouveau disque dur, qu'il soit interne ou externe. Si c'est le cas, utilisez les outils du système d'exploitation pour modifier l'état du disque et le définir sur **En ligne**, puis pour initialiser le disque.

Pour modifier l'état du disque et le définir sur En ligne

1. Ouvrez la **Gestion des disques**. Pour cela, accédez à **Panneau de configuration** -> **Système et sécurité** -> **Outils d'administration**, lancez la **Gestion de l'ordinateur**, puis cliquez sur **Gestion de disques**.
2. Trouvez le disque marqué comme étant **Déconnecté**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque, puis cliquez sur **En ligne**.
3. L'état du disque est maintenant défini sur **En ligne**. À ce stade, vous pouvez initialiser le disque.

Pour initialiser un disque

1. Ouvrez la **Gestion des disques**. Pour cela, accédez à **Panneau de configuration** -> **Système et sécurité** -> **Outils d'administration**, lancez la **Gestion de l'ordinateur**, puis cliquez sur **Gestion de disques**.
2. Trouvez le disque marqué comme étant **Non initialisé**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque, puis cliquez sur **Initialiser le disque**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

3. Sélectionnez une table de partition pour le disque (MBR ou GPT), puis cliquez sur **OK**.
4. [Facultatif] Pour créer un volume sur le disque, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le disque, cliquez sur **Nouveau volume simple** et suivez les instructions de l'assistant pour configurer le nouveau volume. Pour créer un autre volume, répétez cette opération.

Connexion FTP

Acronis True Image vous permet de stocker vos sauvegardes sur des serveurs FTP.

Pour créer une connexion FTP, cliquez sur **Connexion FTP** lors de la sélection d'un stockage de sauvegarde et, dans la fenêtre qui s'affiche, fournissez les informations suivantes :

- Chemin vers le serveur FTP en tant qu'URL FTP (par exemple : `ftp://my.server.com/backups`)
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

Pour vérifier vos paramètres, cliquez sur le bouton **Test de connexion**. L'ordinateur essaiera de se connecter au serveur FTP spécifié. Si la connexion de test a été établie, cliquez sur le bouton **Connecter** pour ajouter la connexion FTP.

La connexion FTP créée apparaîtra dans l'arborescence des dossiers. Sélectionnez la connexion et recherchez l'emplacement de stockage des sauvegardes que vous voulez utiliser.

Remarque
La simple ouverture d'un dossier racine du serveur FTP ne vous amène pas à votre répertoire personnel.

Remarque
Pour les données à restaurer directement depuis un serveur FTP, la sauvegarde doit contenir des fichiers de taille inférieure à 2 Go chacun.

Remarque
C'est pour cette raison que Acronis True Image fractionne une sauvegarde en plusieurs fichiers de 2 Go lorsqu'il sauvegarde directement sur un serveur FTP. Si vous sauvegardez sur un disque dur dans le but de transférer ultérieurement la sauvegarde à un serveur FTP, vous pouvez fractionner la sauvegarde en fichiers de 2 Go en définissant la taille de fichier souhaitée dans les options de sauvegarde.

Remarque
Travailler avec des sauvegardes .tibx via FTP n'est pas pris en charge.

Remarque
Un serveur FTP doit permettre l'utilisation du mode passif pour le transfert de fichiers.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Dans les paramètres du pare-feu de l'ordinateur source, les ports 20 et 21 doivent être ouverts pour que le protocole TCP fonctionne. Le service Windows **Routing and Remote Access** doit être désactivé.

Paramètres d'authentification

Si vous vous connectez à un ordinateur en réseau, dans la plupart des cas, il sera nécessaire de fournir les informations d'identification nécessaires pour accéder au partage réseau. Par exemple, ce cas de figure est possible lorsque vous sélectionnez un stockage de sauvegarde. La fenêtre **Paramètres d'authentification** apparaît automatiquement lorsque vous sélectionnez le nom d'un ordinateur en réseau.

Si nécessaire, spécifiez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis cliquez sur **Test de connexion**. Une fois que le test a réussi, cliquez sur **Connecter**.

Dépannage

Lorsque vous créez un partage réseau que vous envisagez d'utiliser comme stockage de sauvegarde, assurez-vous qu'au moins une des conditions suivantes est remplie :

- Le compte Windows dispose d'un mot de passe sur l'ordinateur où réside le dossier partagé.
- Le partage protégé par un mot de passe est désactivé dans Windows.
  Par exemple, dans Windows 10, vous trouverez ce paramètre dans **Panneau de configuration** > **Réseau et Internet** > **Centre Réseau et partage** > **Paramètres de partage avancés** > Désactiver le partage protégé par mot de passe.
  Dans Windows 11, vous pouvez y accéder dans **Paramètres** > **Réseau et Internet** > **Paramètres de partage avancés**.

Sinon, vous ne pourrez pas vous connecter au dossier partagé.

Acronis Nonstop Backup

Acronis Nonstop Backup permet de protéger facilement vos disques et fichiers. Il vous permet de restaurer des disques entiers, des fichiers individuels et leurs versions

L'objectif principal d'Acronis Nonstop Backup est la protection sans arrêt de vos données (fichiers, dossiers, contacts, etc.), bien que vous pouvez également l'utiliser pour protéger vos partitions. Si vous choisissez de protéger une partition en entier, vous pourrez la restaurer intégralement en utilisant la procédure de restauration d'image.

Nous ne conseillons pas d'utiliser Nonstop Backup comme méthode principale de protection de votre système. Pour garantir la sécurité de votre système, optez pour n'importe quelle autre planification. Reportez-vous à la section Exemples de schémas personnalisés pour des exemples et plus d'informations.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Limitation de Nonstop Backup

- Vous ne pouvez créer qu'une seule sauvegarde sans arrêt.
- Acronis Cloud ne peut pas être utilisé comme destination pour une sauvegarde sans arrêt du disque.
- Seule une sauvegarde sans arrêt du disque peut protéger les bibliothèques Windows (documents, musique, etc.).
- Il n'est pas possible de protéger les données enregistrées sur des disques durs externes.
- Nonstop Backup et Try&Decide ne peuvent pas fonctionner simultanément.

Comment cela fonctionne

Lorsque vous lancez Acronis Nonstop Backup, le programme exécute une sauvegarde initiale complète des données sélectionnées pour la protection. Acronis Nonstop Backup surveillera ensuite en permanence les fichiers protégés (y compris les fichiers ouverts). Dès qu'une modification est détectée, les données modifiées sont enregistrées. L'intervalle le plus court entre les opérations de sauvegarde incrémentielles est de cinq minutes. Vous pouvez ainsi restaurer votre système suivant un point temporel précis.

Acronis Nonstop Backup vérifie les modifications du fichier sur le disque, et non dans la mémoire. Si, par exemple, vous travaillez sous Word et que vous n'enregistrez pas votre document pendant une période prolongée, les modifications actuelles apportées au document Word ne seront pas sauvegardées.

Vous pouvez penser qu'avec de tels coefficients de sauvegarde, l'espace de stockage sera saturé très rapidement. Ne vous inquiétez pas, car Acronis True Image ne sauvegarde que ce qu'on appelle des « deltas ». Cela signifie que seulement les différences entre des versions anciennes et nouvelle seront sauvegardées et non l'intégralité des fichiers modifiés. Par exemple, si vous utilisez Microsoft Outlook ou Windows Mail, votre fichier pst peut être très volumineux. En outre, il change à chaque envoi ou à chaque réception de courrier électronique. La sauvegarde du fichier pst en entier après chaque modification représenterait un gaspillage d'espace de stockage inacceptable, donc Acronis True Image ne sauvegarde que les parties modifiées en plus du fichier sauvegardé à l'origine.

Règles de rétention

Sauvegardes locale

Acronis Nonstop Backup conserve toutes les sauvegardes effectuées au cours des dernières 24 heures. Les sauvegardes les plus anciennes seront consolidées de sorte que Nonstop Backup conservera les sauvegardes quotidiennes des 30 derniers jours et des sauvegardes hebdomadaires jusqu'à ce que tout l'espace de stockage de données de Nonstop Backup soit utilisé.

La consolidation est réalisée chaque jour entre minuit et 1h00. La première consolidation a lieu après que Nonstop Backup a été exécuté pendant au moins 24 heures. Par exemple, vous avez activé Nonstop Backup à 10h00, le 12 juillet. Dans ce cas, la première consolidation est réalisée

© Acronis International GmbH, 2003-2026

entre 0h00 et 1h00, le 14 juillet. Puis le programme consolide les données chaque jour à la même heure. Si votre ordinateur est éteint entre 0h00 et 1h00, la consolidation démarre lorsque vous allumez l'ordinateur. Si vous désactivez Nonstop Backup pendant un certain temps, la consolidation démarrera lorsque vous l'activerez à nouveau.

Sauvegardes vers le Cloud

Acronis True Image conserve uniquement les versions de sauvegarde suivantes :

- Toutes les versions datant de la dernière heure
- Les premières versions de chaque heure datant des dernières 24 heures
- La première version de chaque jour de la dernière semaine
- La première version de chaque semaine du dernier mois
- La première version de chaque mois

Toutes les autres versions sont automatiquement supprimées. Les règles de rétention sont prédéfinies et ne peuvent pas être modifiées.

Stockage de données Acronis Nonstop Backup

L'espace de stockage de données Acronis Nonstop Backup peut être créé sur des disques durs locaux (à la fois internes et externes) ou sur Acronis Cloud.

Dans plusieurs cas un disque dur externe sera le meilleur choix pour l'espace de stockage de Nonstop Backup. Vous pouvez utiliser un disque dur externe avec n'importe laquelle de ces interfaces : USB (y compris USB 3.0), eSATA, FireWire et SCSI.

Vous pouvez également utiliser un NAS comme stockage, mais avec une restriction - il doit être accessible en utilisant le protocole SMB. Il importe peu que le partage NAS que vous souhaitez utiliser pour le stockage soit mappé ou non en tant que disque local. Si le partage nécessite de se connecter, vous devrez fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe corrects. Pour plus d'informations, voir Paramètres d'authentification. Acronis True Image garde les informations d'identification en mémoire et les connexions ultérieures au partage ne nécessitent pas d'identification.

Lorsque le disque dur externe ou le NAS est indisponible, la destination de Nonstop Backup peut être un disque interne, y compris un disque dynamique. Gardez à l'esprit que vous ne pouvez pas utiliser une partition à protéger comme stockage de Nonstop Backup. Si votre ordinateur dispose d'un seul disque dur avec une seule partition, mais que vous souhaitez tout de même utiliser Acronis Nonstop Backup, vous pouvez créer Acronis Secure Zone et l'utiliser comme stockage de données de Nonstop Backup.

Avant de créer un stockage de données Acronis Nonstop Backup, Acronis True Image vérifie si l'emplacement de destination sélectionné possède assez d'espace libre. Acronis True Image multiplie le volume des données à protéger par 1,2 et compare la valeur calculée avec l'espace disponible. Si l'espace libre sur l'emplacement de destination satisfait ce critère de taille de stockage

© Acronis International GmbH, 2003-2026

minimale, l'emplacement de destination peut être utilisé pour stocker les données de Nonstop Backup.

Nonstop Backup - Questions les plus fréquemment posées

Pourquoi Acronis Nonstop Backup s'interrompt-il automatiquement ? - Il s'agit du comportement défini pour Acronis Nonstop Backup. Lorsque la charge du système atteint un niveau critique, Acronis Nonstop Backup reçoit une alarme de surcharge de Windows et il s'interrompt automatiquement. Cela aide Windows à pallier la surcharge causée par d'autres applications. La cause de la surcharge peut être l'exécution d'applications qui nécessitent beaucoup de ressources (par exemple, l'exécution d'une analyse complète par votre logiciel antivirus).

Dans un tel cas, Nonstop Backup s'interrompt automatiquement et vous ne pouvez plus le redémarrer. Après l'interruption, Acronis Nonstop Backup donne au système une heure pour libérer des ressources puis essaie de redémarrer.

Le compteur de redémarrage automatique de Acronis Nonstop Backup est fixé à 6. Cela signifie qu'après le premier redémarrage automatique, Acronis Nonstop Backup essaiera de redémarrer cinq autres fois avec des intervalles d'exactement une heure entre les tentatives.

Après la sixième tentative infructueuse, Acronis Nonstop Backup attendra jusqu'au jour suivant. Le lendemain, le compteur des redémarrages automatiques sera automatiquement remis à zéro. S'il n'est pas interrompu, Acronis Nonstop Backup exécutera six tentatives de redémarrage par jour.

Le compteur des tentatives de redémarrage peut être remis à zéro de l'une des façons suivantes :

- Redémarrage du service Acronis Nonstop Backup ;
- Redémarrer l'ordinateur.

Le redémarrage du service Acronis Nonstop Backup remet uniquement le compteur de redémarrages à zéro. Si le système est toujours surchargé, Acronis Nonstop Backup se mettra de nouveau en pause. Pour plus d'informations sur le redémarrage du service Acronis Nonstop Backup, voir Acronis True Image Nonstop Backup Pauses.

Un redémarrage de l'ordinateur réinitialisera les ressources et le compteur des redémarrages. Si le système devient à nouveau surchargé, Acronis Nonstop Backup s'interrompra.

Pourquoi Acronis Nonstop Backup cause-t-il quelquefois une charge élevée de l'UC ? - Il s'agit du comportement attendu de Acronis Nonstop Backup. Cela peut se produire au redémarrage de Acronis Nonstop Backup après une interruption si une quantité considérable de données protégées ont été modifiées lors de la pause.

Par exemple, si vous interrompez manuellement Acronis Nonstop Backup que vous utilisez pour protéger votre partition système, puis installez une nouvelle application. Lorsque vous redémarrez Acronis Nonstop Backup, il charge l'UC pendant un certain laps de temps. Cependant, le processus (afcdpsrv.exe) redevient ensuite normal.

Cela se produit car Acronis Nonstop Backup doit comparer les données sauvegardées aux données qui ont été modifiées pour assurer une protection continue. S'il y a une quantité considérable de

© Acronis International GmbH, 2003-2026

données qui ont été modifiées, le processus peut surcharger l'UC pendant un certain laps de temps. Après la vérification et la sauvegarde de toutes les données, Acronis Nonstop Backup retourne dans son état normal.

Puis-je avoir un stockage Acronis Nonstop Backup sur une partition FAT32 d'un disque dur local ? - Oui, les partitions FAT32 et NTFS peuvent être utilisées comme stockage.

Puis-je définir un stockage Acronis Nonstop Backup sur un partage réseau ou un NAS ? - Oui, Acronis Nonstop Backup prend en charge les partages réseau, lecteurs mappés, NAS et tout autre terminal réseau attaché avec une restriction - ils doivent utiliser le protocole SMB.

Nommage de fichier de sauvegarde

Le nom varie en fonction de la version utilisée pour créer la sauvegarde.

Convention de dénomination des fichiers de sauvegarde crées dans Acronis True Image

Le nom d'un fichier de sauvegarde contient uniquement le nom de la sauvegarde et un comptage incrémentiel. Il ne contient pas d'autres informations, comme la méthode de sauvegarde, le numéro de chaîne de sauvegarde, le numéro de version de sauvegarde ou le numéro de volume.

Voici quelques exemples de noms de sauvegarde :

1. `my_documents.tibx`
2. `my_documents_0001.tibx`
3. `my_documents_0002.tibx`
4. `my_documents_0003.tibx`

Les sauvegardes complètes et différentielles sont stockées dans des fichiers séparés, et les sauvegardes incrémentielles sont automatiquement fusionnées.

Convention de nommage pour les fichiers de sauvegarde créés avant Acronis True Image 2020 (.tib)

Remarque
.tib est un format d'archive hérité. Les sauvegardes créées dans les versions actuelles d'Acronis True Image utilisent le format .tibx décrit ci-dessus.

Un nom de fichier de sauvegarde TIB possède les attributs suivants :

- Nom de la sauvegarde
- Méthode de sauvegarde (complète, inc, diff : complète, incrémentielle, différentielle)

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Numéro de la chaîne de sauvegarde[1] (sous la forme de b#)
- Numéro de la version de sauvegarde[2] (sous la forme de s#).
- Numéro de volume (sous la forme de v#)
  Par exemple, cet attribut change lorsque vous fractionnez une sauvegarde en plusieurs fichiers. Reportez-vous à Fractionnement de la sauvegarde pour plus de détails.

Par conséquent, une sauvegarde peut être nommée comme suit :

1. `my_documents_full_b1_s1_v1.tib`
2. `my_documents_full_b2_s1_v1.tib`
3. `my_documents_inc_b2_s2_v1.tib`
4. `my_documents_inc_b2_s3_v1.tib`

Si vous créez une nouvelle sauvegarde alors qu'il existe déjà un fichier avec le même nom, le programme ne supprime pas l'ancien fichier mais il ajoute au nouveau fichier le suffixe « -numéro », par exemple, `my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib`.

Intégration avec Windows

Pendant l'installation, Acronis True Image rend possible une meilleure intégration avec Windows. Une telle fusion vous permet de tirer le meilleur parti de votre ordinateur.

Acronis True Image intègre les composants suivants :

- Les éléments Acronis dans le menu **Démarrer** de Windows
- Bouton Acronis True Image dans la barre des tâches
- Commandes du menu contextuel

Menu Démarrer de Windows

Le menu **Démarrer** affiche les commandes, outils et utilitaires d'Acronis. Ils vous donnent accès aux fonctionnalités de Acronis True Image sans avoir à démarrer l'application.

Bouton Acronis True Image dans la barre des tâches

Le bouton Acronis True Image dans la barre des tâches de Windows affiche la progression et le résultat des opérations de Acronis True Image.

Centre de notification

---

[1]Séquence d'au moins deux sauvegardes composée de la première version de sauvegarde complète et d'une ou plusieurs sauvegardes incrémentielles ou différentielles. La chaîne de sauvegarde se poursuit jusqu'à la version de sauvegarde complète suivante (s'il y en a une).
[2]Résultat d'une opération de sauvegarde unique. Physiquement, il s'agit d'un fichier ou d'un ensemble de fichiers contenant une copie des données sauvegardées à une date et une heure spécifiques. Les fichiers de versions de sauvegarde créés par Acronis True Image possèdent une extension .tibx. Les fichiers TIBX résultant d'une consolidation de sauvegardes sont également nommés sauvegardes.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Lorsque Acronis True Image est ouvert, vous pouvez y voir l'état de n'importe quelle opération. Cependant, certaines opérations peuvent prendre du temps (une sauvegarde, par exemple) ; il n'est donc pas nécessaire de garder Acronis True Image ouvert pour attendre le résultat.

Le Tray Notification Center regroupe les notifications les plus récentes et vous permet de voir l'état des opérations importantes sans ouvrir Acronis True Image au moment où vous en avez besoin. Les notifications suivantes sont affichées dans Acronis Tray Notification Center: informations sur le résultat des opérations de sauvegarde et d'autres notifications importantes émanant de Acronis True Image. Le Tray Notification Center est réduit et masqué sous Acronis True Image dans la zone de notification.

Commandes du menu contextuel

Pour accéder aux commandes du menu des raccourcis, ouvrez l'explorateur de fichiers, faites un clic droit sur les éléments sélectionnés, pointez sur Acronis True Image, puis sélectionnez une commande.

- Pour créer une nouvelle sauvegarde de niveau fichier, sélectionnez **Nouvelle sauvegarde de niveau fichier**.
- Pour créer une nouvelle sauvegarde de niveau disque, sélectionnez **Nouvelle sauvegarde de niveau disque**.
- Pour monter une sauvegarde de niveau disque (fichier .tibx), sélectionnez **Monter**.
- Pour valider une sauvegarde (fichier .tibx), sélectionnez **Valider**.

Restauration de niveau fichier dans l'explorateur de fichiers

1. Dans l'explorateur de fichiers, double-cliquez sur le fichier de sauvegarde (fichier .tibx) qui contient les données à récupérer.
2. Copiez ou déplacez les fichiers et les dossiers vers n'importe quel emplacement comme s'ils étaient stockés sur un disque ordinaire.

Compatibilité avec la fonction de chiffrement BitLocker de Microsoft

Présentation

BitLocker est une fonctionnalité de chiffrement de disque intégrée à Microsoft Windows qui protège les données en chiffrant des volumes entiers. Acronis True Image prend en charge les lecteurs chiffrés par BitLocker dans certaines conditions et fournit une compatibilité partielle.

Sauvegarde des lecteurs chiffrés avec BitLocker

Acronis True Image permet de sauvegarder des lecteurs chiffrés avec BitLocker en tenant compte des considérations suivantes :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- En mode secteur par secteur, le chiffrement est préservé.
- En mode normal, les données sont sauvegardées dans un état déchiffré.
- Assurez-vous que le lecteur est déverrouillé avant de démarrer une opération de sauvegarde.

Restauration de lecteurs chiffrés avec BitLocker

Lors de la restauration de données à partir d'une sauvegarde chiffrée par BitLocker :

- La partition restaurée ne sera pas chiffrée.
- Le chiffrement BitLocker doit être réactivé manuellement après la restauration.

Clonage de lecteurs chiffrés avec BitLocker

Le clonage de lecteurs chiffrés avec BitLocker nécessite des étapes supplémentaires :

- BitLocker doit être désactivé et le lecteur doit être déchiffré avant le clonage.
- La tentative de clonage d'un lecteur chiffré sans le déchiffrer peut entraîner un échec de l'opération.

Restauration du système avec BitLocker

Si BitLocker est activé sur la partition système, tenez compte des éléments suivants :

- Assurez-vous que le support de restauration prend en charge les partitions chiffrées avec BitLocker.
- Le chiffrement avec BitLocker doit être réappliqué manuellement après le processus de restauration.

Recommandations

Pour garantir un fonctionnement transparent lors de l'utilisation de lecteurs chiffrés avec BitLocker :

- Déverrouillez et déchiffrez les lecteurs avant d'effectuer des sauvegardes ou des clonages.
- Après la restauration, allouez du temps pour réappliquer les paramètres de chiffrement.
- Pour les utilisateurs de Windows 11, vérifiez les paramètres de chiffrement, car BitLocker est activé par défaut.

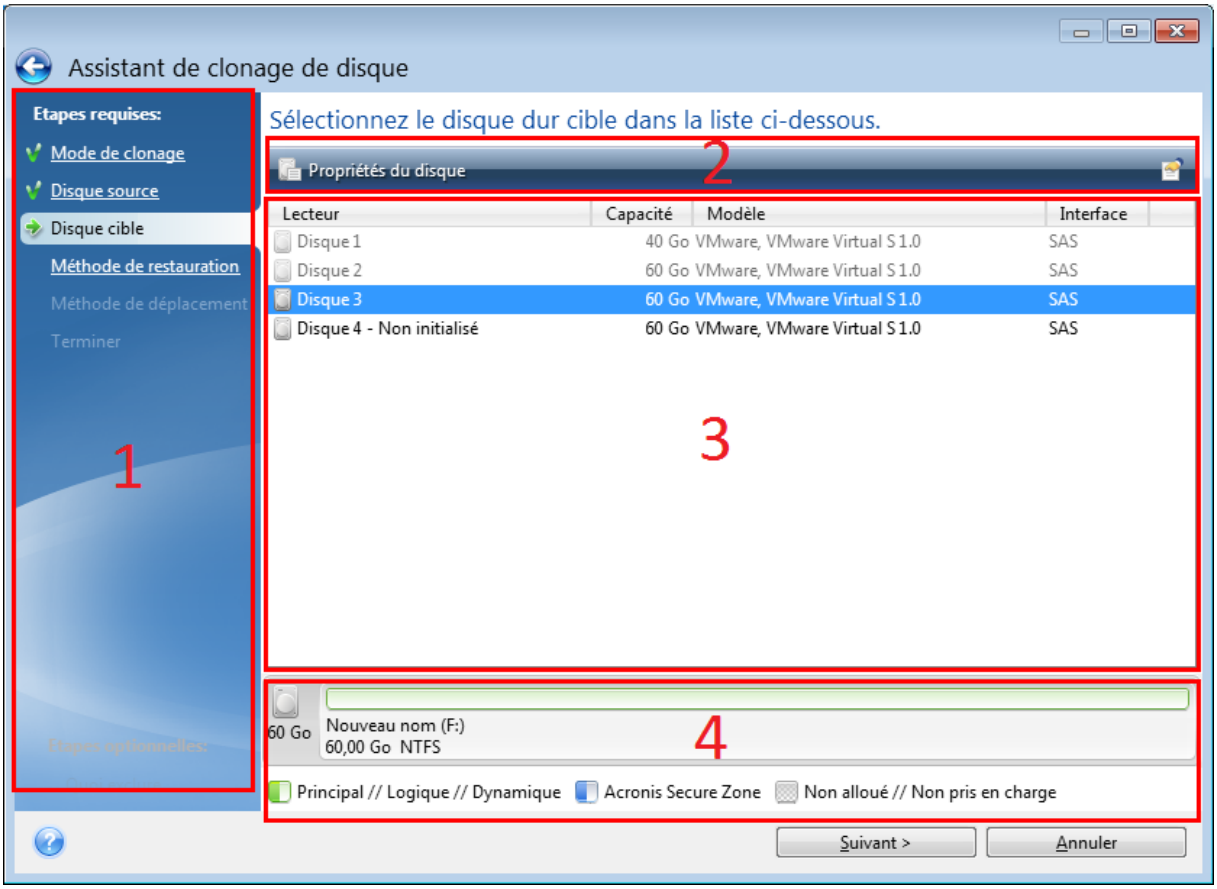
Pour plus de détails, voir Compatibilité de BitLocker avec Acronis True Image.

Assistants

Lors de l'utilisation des outils et utilitaires Acronis True Image, vous disposerez, dans la plupart des cas, d'assistants pour vous guider.

Par exemple, voir la capture d'écran ci-dessous.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Une fenêtre de l'assistant est généralement constituée des zones suivantes :

1. Voici la liste des étapes à suivre pour effectuer l'opération. Une coche verte apparaît à côté d'une étape achevée. La flèche verte indique l'étape actuelle. Lorsque toutes les étapes sont achevées, le programme affiche l'écran Résumé dans l'étape **Terminé**. Vérifiez le résumé et cliquez sur **Continuer** pour lancer l'opération.
2. Cette barre d'outils comprend des boutons qui vous permettent de gérer les objets que vous avez sélectionnés dans la zone 3.

   Par exemple :

   - **Détails** - permet d'afficher une fenêtre fournissant des informations détaillées sur la sauvegarde sélectionnée.
   - **Propriétés** - permet d'afficher la fenêtre de propriétés de l'élément sélectionné.
   - **Créer une nouvelle partition** - permet d'afficher la fenêtre dans laquelle vous pouvez configurer les paramètres d'une nouvelle partition.
   - **Colonnes** - vous permet de sélectionner les colonnes de tableau à afficher et leur ordre.
3. Il s'agit de la zone principale où vous sélectionnez les éléments et modifiez les paramètres.
4. Cette zone affiche des informations supplémentaires sur l'élément que vous sélectionnez dans la zone 3.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

FAQ concernant la sauvegarde, la restauration et le clonage

- **J'ai une partition système de 150 Go, mais l'espace occupé sur cette partition n'est que de 80 Go. Que va inclure Acronis True Image dans une sauvegarde ?** – Par défaut, Acronis True Image copie uniquement les secteurs du disque contenant des données, donc la sauvegarde inclura seulement 80 Go. Vous pouvez également choisir le mode secteur par secteur. Notez que ce mode de sauvegarde n'est nécessaire que dans des cas particuliers. Pour plus d'informations, voir Mode de création d'image. Lors de la création d'une sauvegarde secteur par secteur, le programme copie à la fois les secteurs utilisés et inutilisés du disque dur, et le fichier de sauvegarde sera généralement beaucoup plus volumineux.
- **Ma sauvegarde du disque système inclura-t-elle les pilotes, documents, images, etc. ?** – Oui, une telle sauvegarde contiendra les pilotes, ainsi que le contenu du dossier Mes documents et de ses sous-dossiers, si vous avez conservé l'emplacement par défaut du dossier Mes documents. Si vous n'avez qu'un seul disque dur dans votre PC, cette sauvegarde contiendra l'intégralité du système d'exploitation, des applications et des données.
- **J'ai un ancien lecteur disque dur presque plein dans mon ordinateur portable. J'ai acheté un nouveau HDD plus grand. Comment puis-je transférer Windows, les programmes et les données vers le nouveau disque ?** – Vous pouvez soit cloner l'ancien disque dur sur le nouveau, soit sauvegarder l'ancien disque dur puis restaurer la sauvegarde sur le nouveau. La méthode optimale dépend généralement de la disposition des partitions de votre ancien disque dur.
- **Je veux migrer mon ancien disque dur système vers un lecteur SSD ou NVMe. Cela peut-il être fait avec Acronis True Image ?** – Oui, Acronis True Image fournit une telle fonction. Pour plus de détails sur la procédure, consultez Migration de votre système d'un disque dur vers un lecteur SSD ou NVMe.
- **Quelle est la meilleure façon de migrer le système vers un nouveau disque : clonage ou sauvegarde et restauration ?** – La méthode de sauvegarde et restauration offre plus de flexibilité. Dans tous les cas, nous recommandons vivement de faire une sauvegarde de votre ancien disque dur même si vous décidez d'utiliser le clonage. Cela pourrait vous sauver vos données si quelque chose tourne mal avec votre disque d'origine pendant le clonage. Par exemple, il y a eu des cas où des utilisateurs ont choisi le mauvais disque comme cible et ont ainsi effacé leur disque système. De plus, vous pouvez effectuer plus d'une sauvegarde pour créer une redondance et augmenter la sécurité.
- **Que dois-je sauvegarder : une partition ou le disque entier ?** – Dans la plupart des cas, il est préférable de sauvegarder le disque entier. Cependant, il peut y avoir des situations où une sauvegarde de partition est conseillée. Par exemple, votre ordinateur portable possède un seul disque dur avec deux partitions : le système (lettre de disque C) et les données (lettre de disque D). La partition système contient vos documents de travail dans le dossier **Mes documents** avec ses sous-dossiers. La partition de données contient vos fichiers vidéo, image et musique. Si vous souhaitez uniquement sauvegarder la partition système, vous n'avez pas besoin de sauvegarder le disque entier. Dans ce cas, une sauvegarde de partition sera suffisante. De plus, si vous

© Acronis International GmbH, 2003-2026

souhaitez uniquement sauvegarder vos données (et non les fichiers système), vous pouvez créer une sauvegarde de fichiers. Toutefois, nous recommandons de créer au moins une sauvegarde de disque si votre stockage des sauvegardes dispose de suffisamment d'espace.

- **Est-ce qu'Acronis True Image prend en charge le RAID ?** – Acronis True Image prend en charge les piles RAID matériel de tous types populaires. La prise en charge des configurations RAID logiciel sur les disques dynamiques est également fournie. Support de démarrage Acronis prend en charge la plupart des contrôleurs RAID matériel populaires. Si le Support de démarrage Acronis standard ne « voit » pas le RAID comme un volume unique, le support ne dispose pas des pilotes appropriés. Dans ce cas, vous pouvez créer un support basé sur WinPE et y ajouter les pilotes requis (en mode avancé).

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Sauvegarde des données

Sauvegarde de disques et partitions

Contrairement aux sauvegardes de fichiers, les sauvegardes de disque et de partition contiennent toutes les données stockées sur le disque ou la partition. Ce type de sauvegarde est généralement utilisé pour créer une copie exacte d'une partition système ou de l'ensemble du disque système. Une telle sauvegarde permet de restaurer votre ordinateur lorsque Windows fonctionne de manière incorrecte ou ne peut pas démarrer.

Remarque
Les disques virtuels (par exemple, VHD et VHDX) ne sont pas pris en charge en tant que sources pour les sauvegardes au niveau du disque ou de l'ordinateur dans son intégralité. Cependant, ces formats peuvent être sélectionnés pour les sauvegardes au niveau des fichiers ou utilisés comme destinations de sauvegarde.

Pour sauvegarder des partitions ou des disques

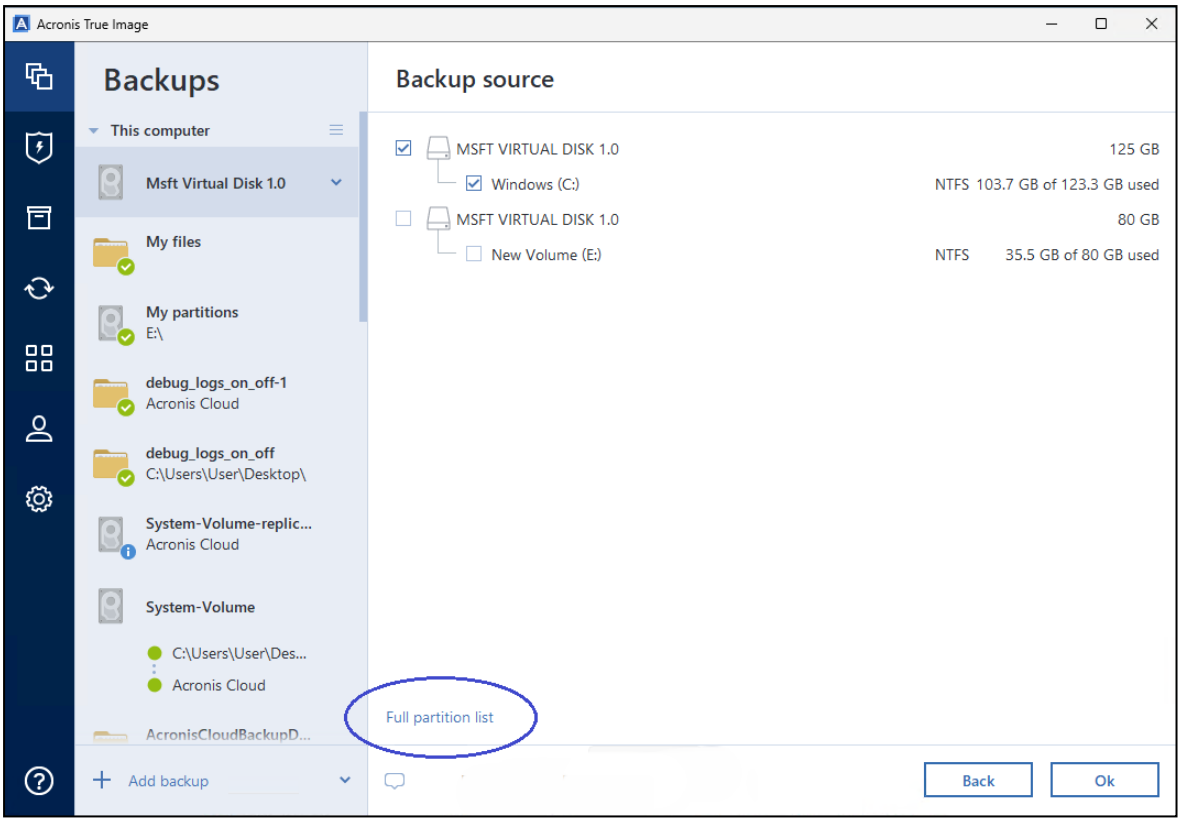
1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**.
4. [Facultatif] Pour renommer la sauvegarde, cliquez sur la flèche à côté du nom de celle-ci, cliquez sur **Renommer**, puis saisissez un nouveau nom.
5. Cliquez dans la zone **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **Disques et partitions**.
6. Dans la fenêtre qui s'affiche, cochez les cases en regard des partitions et disques à sauvegarder, puis cliquez sur **OK**.

   Remarque
   Les disques virtuels stockés sur le même volume que la source de sauvegarde peuvent entraîner des problèmes de création d'instantané et des erreurs de sauvegarde. Pour bénéficier d'un processus de sauvegarde sans accroc, évitez cette configuration.

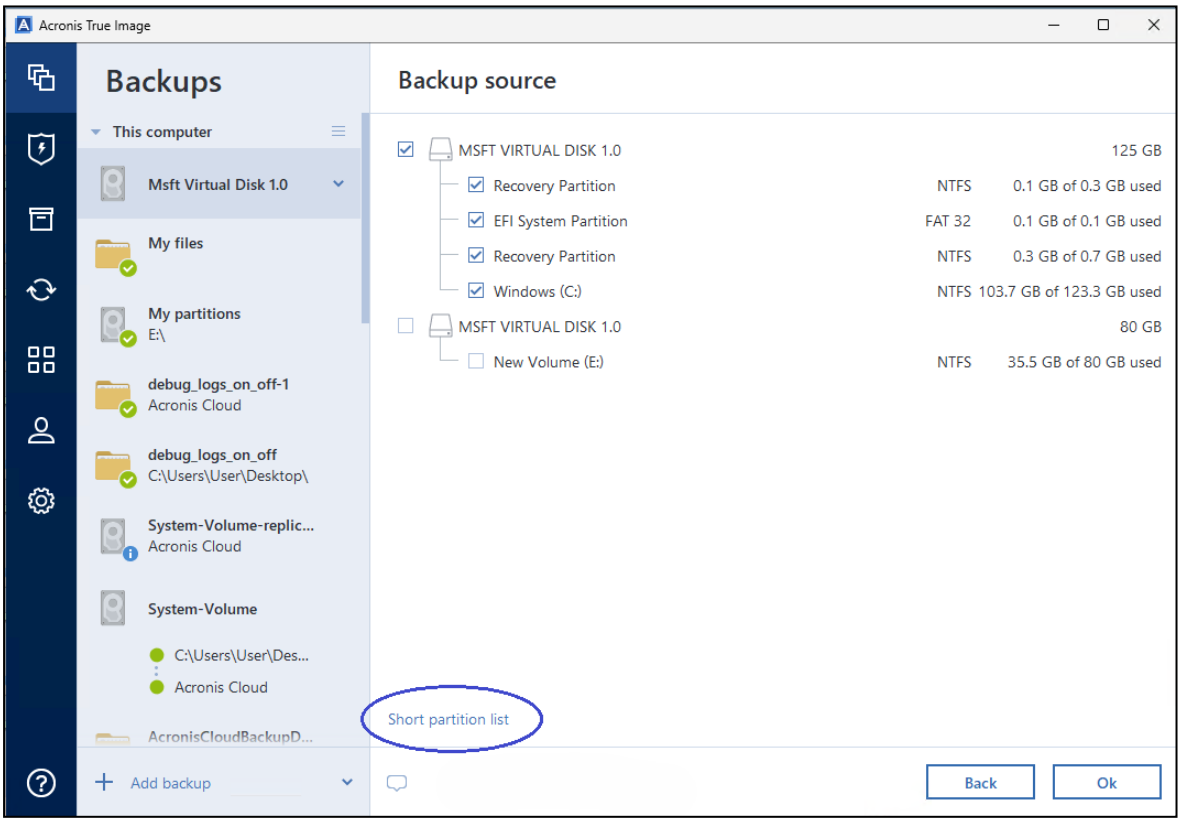
   Par défaut, la fenêtre s'ouvre en mode **Liste courte des partitions**, qui affiche les principaux disques et partitions pour une sélection rapide.

   Pour voir toutes les partitions (y compris les partitions cachées/système), cliquez sur **Liste complète des partitions**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Pour revenir à la vue compacte, cliquez sur **Liste courte des partitions**.



© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Pour sauvegarder des disques dynamiques, seul le mode partition peut être utilisé.

7. Cliquez dans la zone **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez une destination pour la sauvegarde :
   - **Acronis Cloud** : connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur **OK**.
   - **Votre disque externe :** lorsqu'un disque externe est connecté à votre ordinateur, vous pouvez le sélectionner dans la liste.
   - **NAS** : sélectionnez un NAS dans la liste des terminaux NAS détectés. Si vous avez un seul NAS, Acronis True Image suggérera de l'utiliser comme destination de sauvegarde par défaut.
   - **Parcourir** : sélectionnez une destination dans l'arborescence des dossiers.

   Remarque
   Si possible, évitez de stocker vos sauvegardes de partition système sur des disques dynamiques parce que la partition système est restaurée dans l'environnement Linux. Linux et Windows fonctionnent différemment avec les disques dynamiques. Cela pourrait entraîner des problèmes pendant la restauration.

   Remarque
   Lors de la sauvegarde de disques virtuels, vérifiez la destination de la sauvegarde pour garantir la compatibilité et les performances. Les sauvegardes dans le cloud et les configurations de disque dynamique peuvent présenter des limitations en matière de détection et de performances.

8. [Facultatif] Cliquez sur **Options** pour définir les options de la sauvegarde. Pour plus d'informations, voir Options de sauvegarde.
9. [Facultatif] Cliquez sur l'icône **Ajouter un commentaire**, puis saisissez un commentaire pour la version de la sauvegarde. Les commentaires de sauvegarde vous aideront à retrouver la version nécessaire ultérieurement lors de la restauration de vos données.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Pour exécuter la sauvegarde immédiatement, cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.
    - Pour lancer la sauvegarde ultérieurement ou selon la planification, cliquez sur la flèche à droite du bouton **Sauvegarder maintenant**, puis sur **Plus tard**.

Exemple : test des sauvegardes de disque virtuel

1. Créez un disque dur virtuel (VHD ou VHDX) à l'aide de la Gestion des disques Windows.
2. Formatez le disque virtuel avec un système de fichiers pris en charge (par exemple, NTFS).
3. Sélectionnez le disque virtuel comme source ou destination de sauvegarde au niveau des fichiers et procédez à la sauvegarde.
4. Évitez de stocker le disque virtuel sur le même lecteur physique que la source de sauvegarde.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Problème connu : les sauvegardes de PC entier ignorent volontairement les disques virtuels en fonction de leur type d'interface. Pour sauvegarder des disques virtuels, utilisez des sauvegardes au niveau des fichiers ou créez des tâches distinctes pour ces disques.

Sauvegarde de disques et de partitions à l'aide de supports de démarrage

Vous pouvez également effectuer des sauvegardes au niveau du disque et de la partition en démarrant votre ordinateur à partir du Support de démarrage Acronis. Cela est utile si Windows ne peut pas démarrer ou lorsque vous souhaitez créer une sauvegarde avant de charger le système d'exploitation.

Pour savoir comment créer un tel support de démarrage, voir Création d'un Support de démarrage Acronis.

Pour sauvegarder des disques ou des partitions à partir d'un support de démarrage :

1. Démarrez à partir du support créé et cliquez sur **Sauvegarde** ou **Sauvegarder maintenant**.
2. Sélectionnez **Disques et partitions** comme source de sauvegarde.
3. Choisissez un lecteur de destination ou un partage réseau. **Le stockage dans le cloud** est disponible uniquement lors de l'utilisation d'un support basé sur WinPE ou WinRE.
4. Démarrez la sauvegarde.

Pour plus de détails, consultez l'article de la base de connaissances : Comment effectuer une sauvegarde avec le Support de démarrage Acronis.

Remarque
Les sauvegardes sont effectuées une à la fois. Les sauvegardes les plus récentes sont ajoutées à la file d'attente jusqu'à ce que les précédentes soient effectuées.

Remarque
Lorsque vous sauvegardez vos données sur Acronis Cloud, la première sauvegarde peut prendre un temps considérable à se terminer. Les sauvegardes suivantes seront probablement beaucoup plus rapides, car seules les modifications apportées aux fichiers seront transférées via Internet.

Remarque
Une fois qu'une sauvegarde en ligne est lancée, vous pouvez fermer Acronis True Image. Le processus de sauvegarde se poursuivra en mode arrière-plan. Si vous suspendez la sauvegarde, éteignez votre ordinateur ou le déconnectez d'Internet, la sauvegarde reprendra lorsque vous cliquerez sur **Sauvegarder maintenant** ou lorsque la connexion Internet sera rétablie. Une interruption de sauvegarde n'entraîne pas le transfert en double de vos données.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Sauvegarde de fichiers et de dossiers

Pour protéger des fichiers tels que des documents, photos, fichiers musicaux ou fichiers vidéo, il n'est pas nécessaire de sauvegarder intégralement la partition contenant les fichiers. Vous pouvez sauvegarder certains fichiers et dossiers seulement.

Pour sauvegarder des fichiers et des dossiers

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**.
4. [Facultatif] Pour renommer la sauvegarde, cliquez sur la flèche à côté du nom de celle-ci, cliquez sur **Renommer**, puis saisissez un nouveau nom.
5. Cliquez dans la zone **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **Fichiers et dossiers**.

   Important
   Pour sauvegarder des données synchronisées avec le cloud par un fournisseur de services cloud tiers, les données réelles doivent être stockées localement. Si les fichiers ou les dossiers sont stockés sur le cloud, vous ne verrez que les espaces réservés locaux correspondants. Les espaces réservés sont souvent associés à une icône en forme de nuage et sont bien moins volumineux. Lorsque vous sélectionnez des fichiers sources à sauvegarder, vous devez sélectionner les fichiers locaux et pas les espaces réservés. Si le service cloud ne stocke pas vos données localement, vous ne pourrez pas les sauvegarder ni les récupérer.

6. Dans la fenêtre qui s'affiche, cochez les cases en regard des fichiers et dossiers à sauvegarder, puis cliquez sur **OK**.
7. Cliquez dans la zone **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez une destination pour la sauvegarde :
   - **Acronis Cloud** : connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur **OK**.
     Si vous ne disposez pas d'un compte Acronis, cliquez sur **Créer un compte**, saisissez votre adresse e-mail et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Créer un compte**. Pour plus de détails, voir Compte Acronis.
   - **Votre disque externe :** lorsqu'un disque externe est connecté à votre ordinateur, vous pouvez le sélectionner dans la liste.
   - **NAS** : sélectionnez un NAS dans la liste des terminaux NAS détectés. Si vous avez un seul NAS, Acronis True Image suggérera de l'utiliser comme destination de sauvegarde par défaut.
   - **Parcourir** : sélectionnez une destination dans l'arborescence des dossiers.

   Les nouvelles sauvegardes **Fichiers et dossiers** vers des destinations locales (par exemple, des lecteurs externes) et des NAS sont créées au format **.tibx**.
   Ces fichiers de sauvegarde ne sont pas destinés à être ouverts directement par les outils système standard. Utilisez Acronis True Image pour parcourir et restaurer les données. Les

© Acronis International GmbH, 2003-2026

sauvegardes créées précédemment peuvent être dans un format différent, et elles restent récupérables dans Acronis True Image.

8. [Facultatif] Cliquez sur **Options** pour définir les options de la sauvegarde. Pour plus d'informations, voir Options de sauvegarde.
9. [Facultatif] Cliquez sur l'icône **Ajouter un commentaire**, puis saisissez un commentaire pour la version de la sauvegarde. Les commentaires de sauvegarde vous aideront à retrouver la version nécessaire ultérieurement lors de la restauration de vos données.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Pour exécuter la sauvegarde immédiatement, cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.
    - Pour lancer la sauvegarde ultérieurement ou selon la planification, cliquez sur la flèche vers le bas à droite du bouton **Sauvegarder maintenant**, puis sur **Plus tard**.

Remarque
Les sauvegardes sont effectuées une à la fois. Les sauvegardes les plus récentes sont ajoutées à la file d'attente jusqu'à ce que les précédentes soient effectuées.

Remarque
Lorsque vous sauvegardez vos données sur Acronis Cloud, la première sauvegarde peut prendre un temps considérable. Les sauvegardes suivantes seront probablement beaucoup plus rapides, car seuls les changements apportés aux fichiers seront transférés via Internet.

Vous pouvez également regarder les instructions vidéo en anglais, à l'adresse https://goo.gl/i4J1AN.

Sauvegarde des terminaux mobiles

Si vous avez un smartphone iOS ou Android, vous pouvez utiliser Acronis True Image pour protéger vos données mobiles telles que vos photos, vidéos, contacts et calendriers.

Pour plus de détails, voir la documentation de Acronis Mobile.

Avant de démarrer une sauvegarde, choisissez où vous souhaitez la stocker : Acronis Cloud ou le stockage local sur votre ordinateur. Vous pouvez modifier la destination ultérieurement, mais vous ne pouvez pas sauvegarder vers les deux destinations simultanément. Pour sauvegarder les données sur Acronis Cloud, utilisez l'appli Acronis Mobile. Pour plus d'informations, voir Sauvegarde de votre terminal mobile sur Acronis Cloud.

Pour sauvegarder des données mobiles dans un stockage local sur votre ordinateur

1. Assurez-vous que :
    - Acronis True Image (2017 ou version ultérieure) est installé sur votre ordinateur.
    - L'application Acronis Mobile est installée sur votre terminal mobile.
    - votre terminal mobile et votre ordinateur sont connectés au même réseau Wi-Fi.
2. Sur votre ordinateur :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

a. Lancez Acronis True Image (2017 ou version ultérieure).
b. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**, puis sur **Ajouter une sauvegarde**.
c. Cliquez sur la zone **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **Terminal mobile**.
   Un code QR s'affiche. Ne fermez pas cette fenêtre.

3. Sur votre terminal mobile :
   a. Démarrez Acronis Mobile.
   b. Appuyez sur une icône plus pour créer une sauvegarde. Notez que cette étape n'a pas lieu la première fois que vous sauvegardez votre terminal mobile.
   c. Sélectionnez l'ordinateur comme destination de sauvegarde.
   d. Appuyez sur **Scanner le code QR**, dirigez votre appareil photo vers le code QR affiché sur l'écran, puis attendez que le terminal mobile se connecte à l'ordinateur.
   e. Sélectionnez les catégories de données à sauvegarder ou appuyez sur **Confirmer** si vous souhaitez les sauvegarder toutes.
   f. Autorisez Acronis Mobile à accéder à vos données personnelles.
   g. [étape facultative] Entrez un mot de passe pour chiffrer la sauvegarde et la protéger. Sinon, appuyez sur **Ignorer le chiffrement**.
   h. Appuyez sur **Lancer la sauvegarde**.

Lorsque la sauvegarde commence, vous pouvez suivre la progression dans n'importe quelle application - sur l'ordinateur ou le terminal mobile, mais les messages d'erreur et d'avertissement s'affichent uniquement dans l'application mobile.

Vous pouvez fermez tant Acronis True Image sur votre ordinateur que l'application Acronis Mobile. La sauvegarde se poursuivra en arrière-plan.

Si vous souhaitez que les modifications apportées à vos données (par exemple, de nouvelles photos) soient automatiquement sauvegardées, veillez à activer le paramètre **Sauvegarde continue**. Si ce paramètre est désactivé, les nouvelles données sont sauvegardées uniquement lorsque vous appuyez sur **Sauvegarde**. Pour plus d'informations, consultez Paramètres de l'application mobile.

Lorsque vous modifiez la destination d'une sauvegarde mobile du stockage local vers Acronis Cloud, la connexion entre le terminal mobile et l'ordinateur est perdue, et Acronis True Image cesse d'associer la sauvegarde mobile dans la liste au terminal mobile. Ensuite, si vous souhaitez modifier à nouveau la destination vers le stockage local, vous devrez restaurer cette connexion. La connexion peut également être perdue en raison d'une erreur. Pour la restaurer, sélectionnez la sauvegarde mobile dans la liste des sauvegardes d'Acronis True Image, cliquez sur **Reconnecter**, puis scannez le code QR avec votre terminal mobile. Après cela, la sauvegarde continuera normalement avec les mêmes paramètres.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Acronis Mobile

Remarque
Acronis Cloud peut ne pas être disponible dans votre région. Pour plus d'informations, voir Liste des pays pris en charge par Acronis Cloud.

Acronis Mobile vous permet de sauvegarder vos données dans Acronis Cloud, sur un support local dans votre ordinateur, puis de les restaurer en cas de perte ou de dégradation. Notez que la sauvegarde dans le cloud nécessite un compte Acronis et un abonnement à Acronis Cloud.

Quels sont les terminaux mobiles pris en charge par l'application ?

Vous pouvez installer Acronis Mobile sur n'importe quel terminal mobile utilisant l'un des systèmes d'exploitation suivants :

- iOS 17 à iOS 26 (iPhone, iPod, iPad)
- Android 12 à Android 16

Caractéristiques principales

Acronis Mobile vous permet de :

- Sauvegarder vos données personnelles, notamment :
  - Photos
  - Vidéos
  - Contacts
  - Calendriers
  - Messages (Android uniquement)
  - Rappels (iOS uniquement)
- Choisir les emplacements suivants comme destination de sauvegarde :
  - Acronis Cloud
  - Support local sur votre PC ou Mac
- Chiffrer les sauvegardes avec l'algorithme de chiffrement AES-256
- Sauvegarde automatique des nouvelles données et des données modifiées
- Accéder aux sauvegardes cloud à partir de tous vos terminaux mobiles et restaurer les données à partir de ces sauvegardes

Où puis-je trouver ces applications ?

Vous pouvez afficher des informations complémentaires et télécharger Acronis Mobile à partir de l'Apple App Store ou de Google Play :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Acronis Mobile pour les terminaux iOS : https://go.acronis.com/atimobile/download/iOS
- Acronis Mobile pour les terminaux Android : https://go.acronis.com/atimobile/download/Android

Destination locale des sauvegardes mobiles

Lorsque vous sauvegardez vos données mobiles sur un ordinateur, Acronis Mobile conserve les sauvegardes dans le dossier par défaut *C:\ProgramData\Acronis Mobile Backup Data\acronis-local-data*. Lorsque vous modifiez le dossier par défaut, le dossier *acronis-local-data* est déplacé à l'emplacement sélectionné. Toutes les nouvelles données seront sauvegardées au nouvel emplacement.

Remarque
toutes les sauvegardes mobiles sont toujours enregistrées dans le même dossier ; elles ne peuvent pas être séparées.

Pour modifier une destination locale de sauvegarde mobile

1. Dans la barre latérale, cliquez sur **Paramètres** et recherchez l'option **Emplacement de sauvegarde mobile**.
2. Dans la section **Emplacement de sauvegarde mobile**, cliquez sur **Modifier**. La fenêtre **Modifier l'emplacement** s'affiche.
3. Cliquez sur **Sélectionner un emplacement**, puis sélectionnez un nouvel emplacement pour les sauvegardes. Notez que vous pouvez uniquement sélectionner vos disques durs externes.

Pour remplacer le nouvel emplacement par l'emplacement initial, cliquez sur **Réinitialiser aux valeurs par défaut**.

Sauvegarde des données Microsoft 365

Pourquoi sauvegarder les données Microsoft 365 ?

Même si Microsoft 365 est un ensemble de services cloud, des sauvegardes régulières apportent une couche de protection supplémentaire contre les erreurs des utilisateurs et les actes malveillants intentionnels. Avec Acronis True Image, vous pouvez protéger vos boîtes aux lettres Microsoft Outlook et vos données Microsoft OneDrive en les sauvegardant sur le Acronis Cloud sécurisé. Une fois chargé sur Acronis Cloud, le contenu est disponible à partir de n'importe quel terminal à tout moment. Vous pouvez restaurer des éléments supprimés à partir d'une sauvegarde même après l'expiration de la période de rétention de Microsoft 365.

Remarque
Vous ne pouvez pas effectuer d'opération de sauvegarde à l'aide d'un compte Microsoft professionnel.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Sauvegarde des données Microsoft 365

Données sauvegardables de votre boîte aux lettres Outlook :

- Tous les dossiers
- Courriers électroniques
- Pièces jointes

Remarque
Vous ne pouvez pas sauvegarder les boîtes aux lettres partagées ou de groupe.

Données sauvegardables de votre lecteur OneDrive :

- Tous les fichiers et dossiers

Pour sauvegarder des données Microsoft 365 :

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne en procédant de l'une des manières suivantes :
   - Suivez le lien : https://cloud.acronis.com.
   - Dans la barre latérale de Acronis True Image, cliquez sur **Sauvegarde**, **Ajouter une sauvegarde**, puis sur **Source de la sauvegarde** et sélectionnez **Service Cloud**.
2. Connectez-vous à votre compte Acronis.
3. Dans la barre latérale, cliquez sur **Ressources**, puis sur **Ajouter** et sélectionnez **Microsoft 365**.
4. Connectez-vous à votre compte Microsoft si vous y êtes invité.

   Remarque
   Vous ne pouvez pas effectuer d'opération de sauvegarde à l'aide d'un compte Microsoft professionnel.

5. Dans la zone **Source de la sauvegarde**, sélectionnez les éléments à sauvegarder :
   - Tout le compte
   - Outlook
   - OneDrive
6. Cliquez sur **Terminé**.
7. Vous pouvez configurer des règles de nettoyage pour la sauvegarde via le volet **Nettoyage**. Vous pouvez également chiffrer la sauvegarde et la protéger par un mot de passe. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Appliquer**.
8. Pour lancer la recherche, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

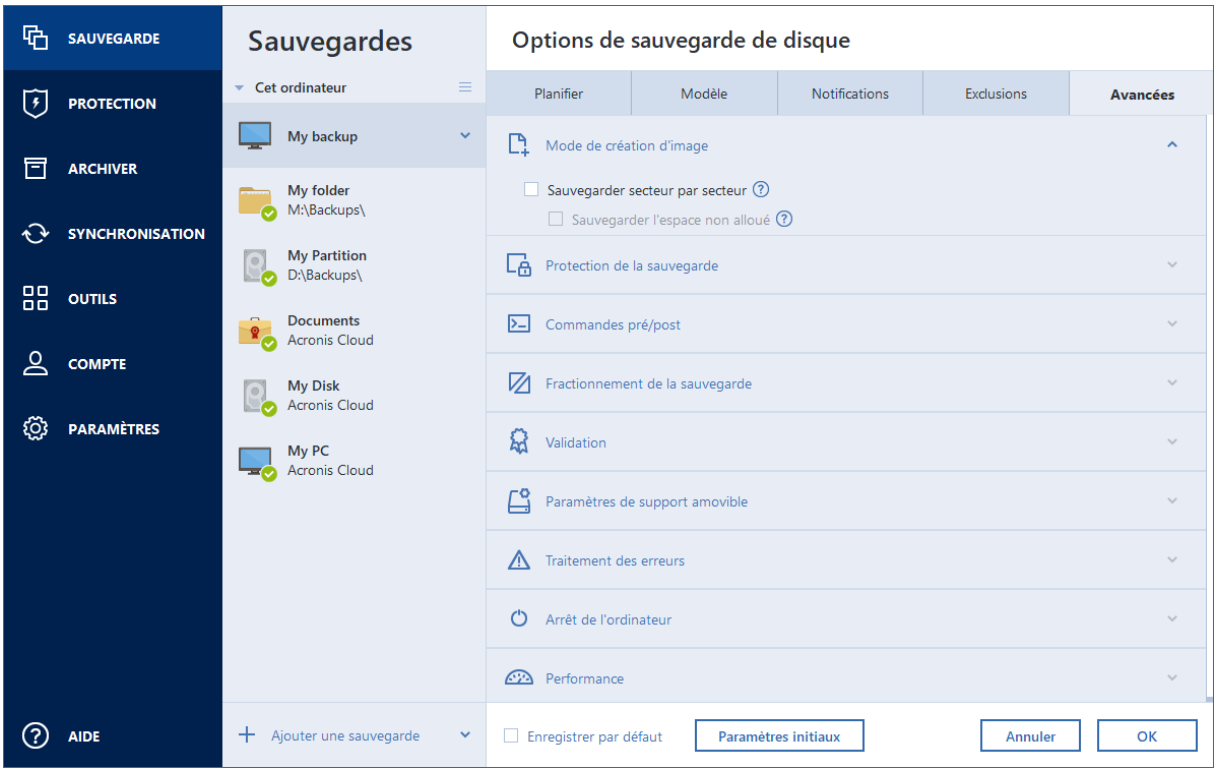
© Acronis International GmbH, 2003-2026

Options de sauvegarde

Lorsque vous créez une sauvegarde, vous pouvez modifier des options supplémentaires et ajuster le processus de sauvegarde. Pour ouvrir la fenêtre des options, sélectionnez une source et une destination pour la sauvegarde, puis cliquez sur **Options**.

Notez que les options de chaque type de sauvegarde (sauvegarde de niveau disque, sauvegarde de niveau fichier, sauvegarde en ligne et sauvegarde sans arrêt) sont totalement indépendantes et que vous devez les configurer séparément.

Après que vous ayez installé l'application, toutes les options sont configurées à leurs valeurs initiales. Vous pouvez les modifier pour votre opération de sauvegarde uniquement ou pour toutes les sauvegardes qui seront créées à l'avenir. Cochez la case **Enregistrer les paramètres en tant que paramètres par défaut** pour appliquer les paramètres modifiés à toutes les autres opérations de sauvegarde par défaut.



Si vous voulez remettre toutes les options modifiées aux valeurs qui avaient été définies initialement après l'installation du produit, cliquez sur le bouton **Réinitialiser les paramètres**. Notez que cette action réinitialise uniquement les paramètres de la sauvegarde actuelle. Pour réinitialiser les paramètres de toutes les sauvegardes ultérieures, cliquez sur **Réinitialiser les paramètres par défaut**, cochez la case **Enregistrer les paramètres en tant que paramètres par défaut**, puis cliquez sur **OK**.

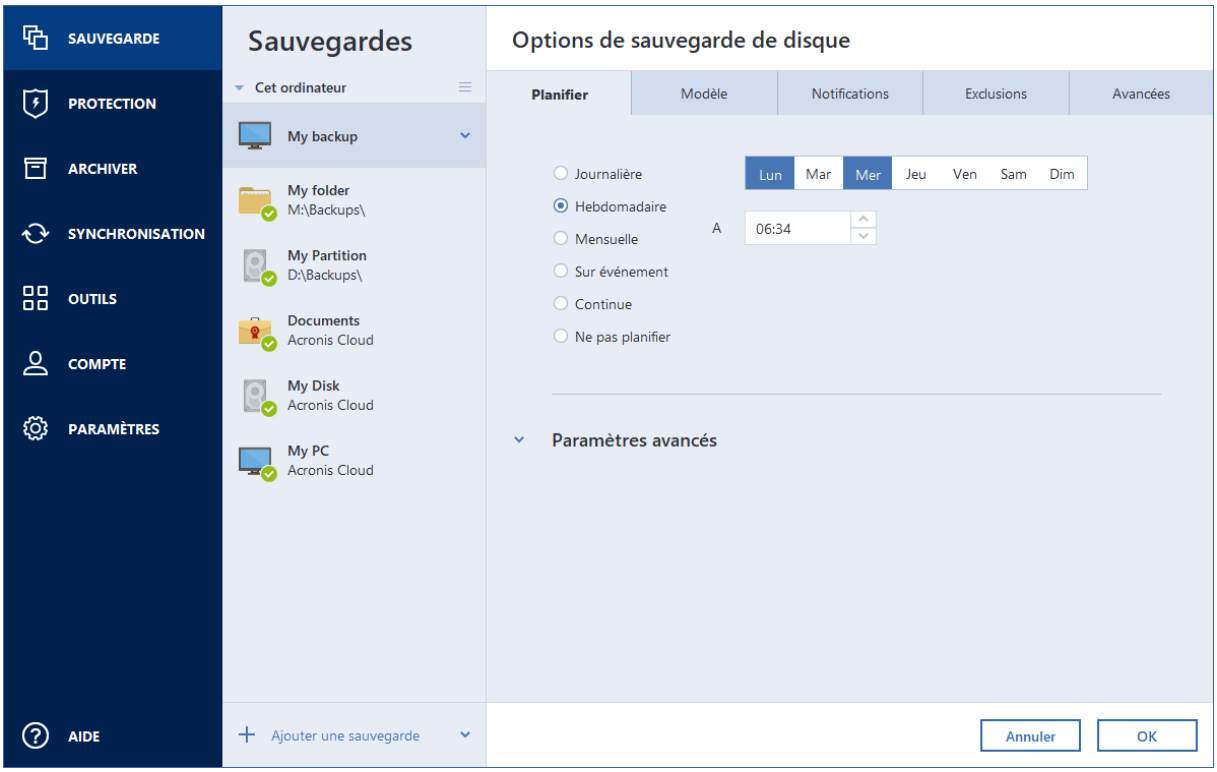
Vous pouvez également regarder les instructions vidéo en anglais, à l'adresse https://goo.gl/bKZyaG.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Planification

Emplacement : **Options** > **Planification**

L'onglet **Planification** vous permet de spécifier les paramètres de planification de la sauvegarde et de la validation.



Vous pouvez spécifier un calendrier pour les sauvegardes créées ou validées régulièrement :

- **Quotidienne** : l'opération est exécutée une fois par jour ou plus souvent.
- **Hebdomadaire** : l'opération est exécutée une fois par semaine ou plusieurs fois par semaine aux jours sélectionnés.
- **Mensuelle** : l'opération est exécutée une fois par mois ou plusieurs fois par mois aux dates sélectionnées.
- **Sur événement** : l'opération est exécutée lorsqu'un événement se produit.
- **Nonstop** : la sauvegarde est exécutée toutes les cinq minutes.
- **Ne pas planifier** : le planificateur est désactivé pour l'opération en cours. Dans ce cas, la sauvegarde ou la validation s'exécute uniquement lorsque vous cliquez respectivement sur **Sauvegarder maintenant** ou **Valider** dans la fenêtre principale.

Paramètres avancés

Cliquer sur **Paramètres avancés** vous permet de spécifier les paramètres de sauvegarde et de validation supplémentaires suivants :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **Exécuter la sauvegarde uniquement lorsque l'ordinateur est verrouillé ou que l'écran de veille s'exécute** : cochez cette case pour différer une opération planifiée jusqu'à la prochaine inactivité de l'ordinateur (activation de l'écran de veille ou verrouillage de l'ordinateur). Si vous planifiez une validation, l'intitulé de la case change et indique **Exécuter la validation uniquement lorsque l'ordinateur n'est pas utilisé**.
- **Réveiller l'ordinateur dormant/en hibernation** : cochez cette case pour réveiller l'ordinateur en veille/veille prolongée afin d'exécuter une opération planifiée.
- **Empêcher l'ordinateur de se mettre en veille/veille prolongée** : cochez cette case pour éviter qu'une sauvegarde prenant beaucoup de temps soit interrompue par la mise en veille/veille prolongée de l'ordinateur.
- **Exécuter les opérations manquées au démarrage du système avec délai (en minutes)** : cochez cette case pour forcer l'exécution de l'opération manquée au prochain démarrage du système, si l'ordinateur a été éteint à l'heure prévue et que l'opération n'a pas été effectuée.
  En outre, vous pouvez définir un délai pour exécuter la sauvegarde après le démarrage du système. Par exemple, pour démarrer la sauvegarde 20 minutes après le démarrage du système, saisissez *20* dans la case appropriée.
- **Exécuter les opérations manquées lorsqu'un terminal externe est connecté** [facultatif, si vous planifiez une sauvegarde sur un lecteur flash USB, ou la validation d'une sauvegarde située sur un lecteur flash USB] – Sélectionnez cette case à cocher pour exécuter une opération manquée lorsque le lecteur flash USB est branché, s'il était déconnecté à l'heure planifiée.

Paramètres de sauvegarde quotidienne

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour les sauvegardes créées ou validées quotidiennement :

- **Toutes les** : sélectionnez la périodicité journalière souhaitée dans la liste déroulante (par exemple, toutes les deux heures).
- **Une fois par jour** : l'opération s'effectue une fois par jour et débute à l'heure spécifiée.
- **Deux fois par jour** : l'opération s'effectue deux fois par jour. Sélectionnez l'heure pour chacune des opérations.

Description des **Paramètres avancés** dans la Planification.

Paramètres de sauvegarde hebdomadaire

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour les sauvegardes créées ou validées chaque semaine :

- **Jours de la semaine** : Sélectionnez les jours où exécuter l'opération.
- **À** : définissez l'heure de début de l'opération.

Description des **Paramètres avancés** dans la Planification.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Paramètres de sauvegarde mensuelle

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour les sauvegardes créées ou validées mensuellement :

- **Chaque** : choisissez un adjectif numéral et un jour de la semaine dans les listes déroulantes. Par exemple, sélectionnez **Chaque premier lundi** pour exécuter l'opération le premier lundi de chaque mois.
- **Les jours sélectionnés du mois** : sélectionnez la ou les dates de sauvegarde. Par exemple, vous pourriez souhaiter que l'opération soit exécutée le 10e et le dernier jour du mois.
- **À** : définissez l'heure de début de l'opération.

Description des **Paramètres avancés** dans la Planification.

Paramètres d'exécution sur événement

Vous pouvez configurer les paramètres suivants pour les sauvegardes créées ou validées lors d'un événement :

- **Une fois par jour uniquement** : activez cette case si vous souhaitez exécuter l'opération uniquement à la première occurrence de l'événement du jour en cours.
- Spécifiez l'événement devant déclencher la création ou la validation de la sauvegarde :
  - **Un périphérique externe est connecté** : l'opération est lancée chaque fois que le même périphérique externe (lecteur flash USB ou disque dur externe) que vous avez déjà utilisé comme destination de la sauvegarde sera branché sur votre ordinateur. Notez que Windows devrait reconnaître ce périphérique en tant que périphérique externe.
  - **À la connexion de l'utilisateur** : l'opération est lancée chaque fois que l'utilisateur se connecte au système d'exploitation.
  - **À la déconnexion de l'utilisateur** : l'opération est lancée chaque fois que l'utilisateur se déconnecte du système d'exploitation.
  - **À l'arrêt ou au redémarrage du système** : l'opération est lancée à chaque arrêt ou redémarrage de l'ordinateur.
  - **Démarrage du système avec délai (en minutes)** : l'opération est lancée à chaque démarrage du système d'exploitation après le délai spécifié.

Description des **Paramètres avancés** dans la Planification.

Modèles de sauvegarde

Emplacement : **Options** > **Modèle de sauvegarde**

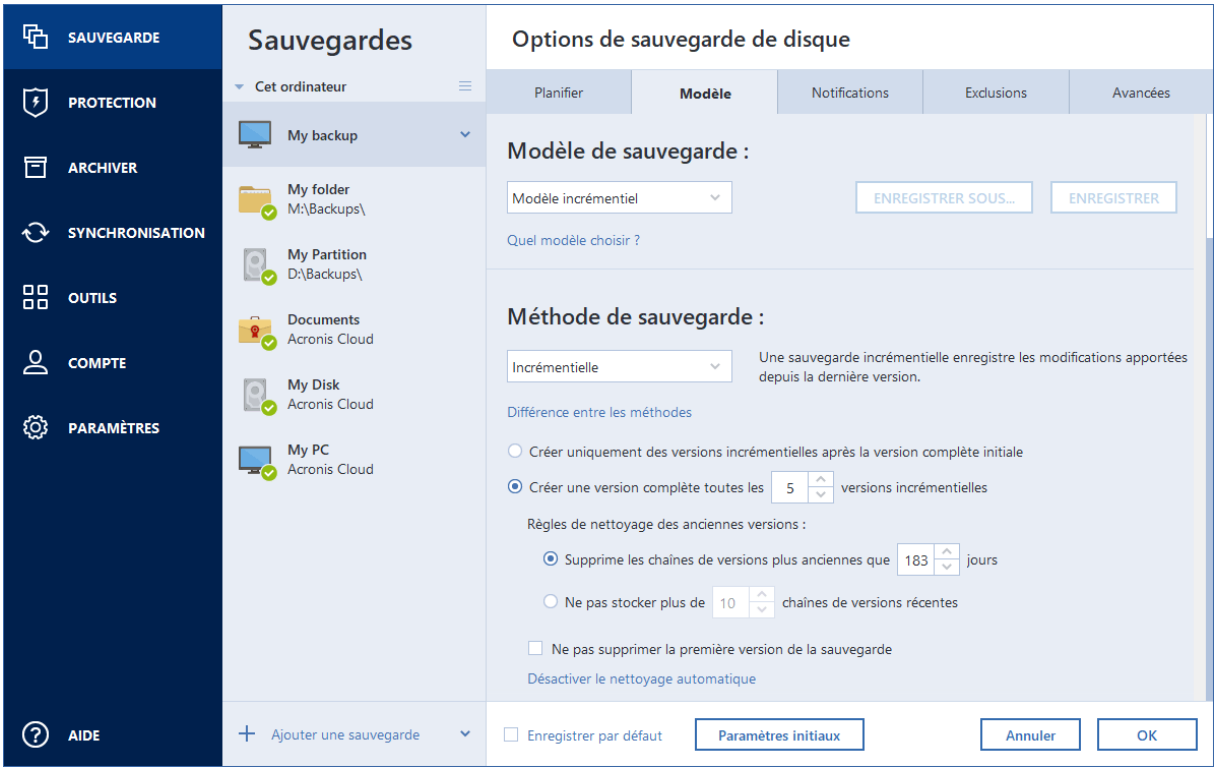
Les modèles de sauvegarde ainsi que le planificateur vous aident à définir votre stratégie de sauvegarde. Les modèles vous permettent d'optimiser l'utilisation de l'espace de stockage, d'améliorer la fiabilité du stockage des données et de supprimer automatiquement les versions de sauvegarde obsolètes.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Pour les sauvegardes en ligne, le modèle de sauvegarde est prédéfini et ne peut pas être modifié. Après la première sauvegarde complète, seules des versions incrémentielles sont créées.

Le modèle de sauvegarde permet de définir les paramètres suivants :

- Les méthodes de sauvegarde qui seront utilisées pour créer des versions de sauvegarde (complètes, différentielles ou incrémentielles)
- L'ordre des versions de sauvegarde créées à l'aide de différentes méthodes
- Les règles de nettoyage des versions



Acronis True Image vous permet de choisir un modèle de sauvegarde parmi les suivants :

- **Modèle de version unique** : sélectionnez ce modèle si vous souhaitez utiliser le plus petit espace de stockage de sauvegarde.
- **Modèle de chaîne de version** : cela peut être le modèle optimal dans plusieurs cas.
- **Modèle incrémentiel** : sélectionnez ce modèle pour créer une version complète après la création de cinq versions incrémentielles. Il s'agit du modèle par défaut.
- **Modèle différentiel** : sélectionnez ce modèle pour créer uniquement des sauvegardes différentielles après une sauvegarde complète initiale.
- **Modèle personnalisé** : Sélectionnez pour configurer manuellement un modèle de sauvegarde.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Vous pouvez facilement changer le modèle de sauvegarde pour une sauvegarde qui existe déjà. Cela n'aura aucun impact sur l'intégrité des chaînes de sauvegardes. Vous pourrez, par conséquent, restaurer vos données depuis n'importe quelle version de sauvegarde précédente.

Remarque
Le modèle de sauvegarde ne peut pas être modifié pour les sauvegardes sur support optique, tel que DVD/BD. Dans ce cas et par défaut, Acronis True Image utilise un modèle personnalisé avec des sauvegardes complètes uniquement. Cette différence est due au fait que le programme ne peut pas consolider les sauvegardes stockées sur un support optique.

Modèle de version unique

Ce schéma de sauvegarde est le même pour les types de sauvegarde de disque et sauvegarde de fichiers (sauf pour les paramètres du planificateur).

Le programme crée une version de sauvegarde complète et l'écrase à chaque fois selon la planification spécifiée ou lorsque vous exécutez la sauvegarde manuellement. Dans ce processus, l'ancienne version est supprimée uniquement après la création d'une nouvelle version.

Remarque
Le tout premier fichier sera conservé à des fins auxiliaires, sans vos données. Ne le supprimez pas !

Paramètres du planificateur de sauvegarde pour la sauvegarde de disques : mensuelle.

Paramètres du planificateur de sauvegarde pour la sauvegarde de fichiers : Tous les jours.

Résultat : vous obtenez une version de sauvegarde complète unique et à jour.

Espace de stockage requis : minimal.

Modèle de chaîne de version

Ce schéma de sauvegarde diffère pour les types de sauvegarde de disque et de sauvegarde de fichiers.

Chaîne de version de sauvegarde de disque

Tout d'abord, le programme crée la première version de sauvegarde complète. La version sera conservée jusqu'à ce que vous la supprimiez manuellement. Après cela, selon le calendrier établi (ou lorsque vous exécutez la sauvegarde manuellement), le programme crée : Une version de sauvegarde complète et cinq versions différentielles, puis de nouveau une sauvegarde complète et cinq versions de sauvegardes différentielles, et ainsi de suite. Les versions seront stockées pendant six mois. Après cette période, le programme analyse si les versions des sauvegardes les plus anciennes (sauf pour la première version complète) peuvent être supprimées. Cela dépend du nombre minimal de versions (huit) et de la cohérence des chaînes de version. Le programme supprime les versions les plus anciennes au fur et à mesure que de nouvelles versions sont créées à l'aide de la même méthode de sauvegarde (par exemple, la version différentielle la plus ancienne est supprimée après la création de la version différentielle la plus récente). Les versions

© Acronis International GmbH, 2003-2026

différentielles les plus anciennes sont supprimées en premier, puis la version complète la plus ancienne.

Paramètres du planificateur de sauvegarde : mensuelle.

Résultat : vous obtenez des versions de sauvegardes mensuelles pour les six derniers mois, en plus de la version de sauvegarde complète initiale, qui peut être conservée pendant une période plus longue.

Espace de stockage requis : dépend du nombre de versions et de leurs tailles.

Chaîne de version de sauvegarde de fichiers

Selon la planification spécifiée (ou lorsque vous exécutez la sauvegarde manuellement) le programme crée : Une version de sauvegarde complète et six versions incrémentielles, puis de nouveau une sauvegarde complète et six sauvegardes incrémentielles et ainsi de suite. Les versions seront stockées pour un mois. Après cette période, le programme analyse si les versions de sauvegardes les plus anciennes peuvent être supprimées. Cela dépend de la cohérence de la chaîne de la version. Pour conserver la cohérence, le programme supprime les versions les plus anciennes par chaîne « une complète + six versions de sauvegarde incrémentielles » après avoir créé une nouvelle chaîne de versions similaire.

Paramètres du planificateur de sauvegarde : Tous les jours.

Résultat : vous obtenez des versions de sauvegardes pour chaque jour du mois dernier.

Espace de stockage requis : dépend du nombre de versions et de leurs tailles.

Modèles personnalisés

Acronis True Image vous permet également de créer vos propres modèles de sauvegarde. Les modèles peuvent être basés sur les modèles de sauvegarde prédéfinis. Vous pouvez modifier un modèle prédéfini en l'adaptant à vos besoins, puis enregistrer le modèle modifié en tant que nouveau modèle.

Remarque
Vous ne pouvez pas remplacer les modèles de sauvegarde prédéfinis existants.

En outre, vous pouvez créer entièrement des modèles personnalisés à partir des versions de sauvegardes complètes, différentielles ou incrémentielles.

Commencez donc par sélectionner l'une des méthodes de sauvegarde dans la case appropriée.

- Complète
  Sélectionnez cette méthode si vous voulez créer uniquement des versions de sauvegardes complètes.
- Incrémentielle
  Sélectionnez cette méthode si vous voulez créer des chaînes de sauvegardes contenant uniquement des versions de sauvegardes complètes et incrémentielles.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Pour configurer le modèle, utilisez l'une des options suivantes :

- **Créer uniquement des version incrémentielles après la version complète initiale** : sélectionnez cette option pour créer uniquement une chaîne de versions de sauvegardes. Le nettoyage automatique n'est pas disponible pour cette option.
- **Créer une version complète toutes les [n] versions incrémentielles** : sélectionnez cette option pour créer plusieurs chaînes de versions de sauvegardes. Ce modèle de sauvegarde est plus fiable, mais consomme plus d'espace.

- Différentielle

  Sélectionnez cette méthode si vous voulez créer des chaînes de sauvegardes contenant uniquement des versions de sauvegardes complètes et différentielles.

  Pour configurer le modèle, utilisez l'une des options suivantes :

  - **Créer uniquement des versions différentielles après la version complète initiale** : sélectionnez cette option pour créer uniquement une chaîne de versions de sauvegardes. Le nettoyage automatique n'est pas disponible pour cette option.
  - **Créer une version complète toutes les [n] versions différentielles** : sélectionnez cette option pour créer plusieurs chaînes de versions de sauvegardes. Ce modèle de sauvegarde est plus fiable, mais consomme plus d'espace.

Activer le nettoyage automatique

- **Règles de nettoyage des anciennes versions** : pour supprimer automatiquement des versions de sauvegardes obsolètes, vous pouvez définir l'une des règles de nettoyage suivantes :
  - **Supprimer les versions antérieures à [N] days** [disponible uniquement pour la méthode complète] : sélectionnez cette option pour limiter l'âge des versions de sauvegarde. Toutes les versions plus anciennes que la période spécifiée seront automatiquement supprimées.
  - **Supprimer les chaînes de versions datant de plus de [N] days** [disponible uniquement pour les méthodes incrémentielles et différentielles] : sélectionnez cette option pour limiter l'ancienneté des chaînes de versions de sauvegarde. La chaîne de versions la plus ancienne ne sera supprimée que si la version de sauvegarde la plus récente de cette chaîne est plus ancienne que [N] days.
  - **Stocker au maximum [N] versions récentes** [disponible uniquement pour la méthode complète – sélectionnez cette option pour limiter le nombre maximal de versions de sauvegarde. Lorsque le nombre de versions dépasse la valeur spécifiée, la version de sauvegarde la plus ancienne sera automatiquement supprimée].
  - **Stocker au maximum [N] chaînes de versions récentes** [disponible uniquement pour les méthodes incrémentielles et différentielles] : sélectionnez cette option pour limiter le nombre maximal de chaînes de sauvegarde. Lorsque le nombre de chaînes de sauvegarde dépasse la valeur spécifiée, la chaîne de sauvegarde la plus ancienne sera automatiquement supprimée.
  - **Ne pas stocker de sauvegarde supérieure à [taille définie]** [non disponible pour les sauvegardes locales] : sélectionnez cette option pour limiter la taille maximale de la sauvegarde. Après la création d'une nouvelle version de sauvegarde, le programme vérifie si la taille totale des sauvegardes dépasse la valeur spécifiée. Si c'est le cas, la version de sauvegarde la plus ancienne sera supprimée.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **Ne pas supprimer la première version de la sauvegarde** : Sélectionnez cette case à cocher pour conserver l'état initial des données. Le programme créera deux versions initiales de sauvegarde complète. La première version sera exclue du nettoyage automatique et sera stockée jusqu'à ce que vous la supprimiez manuellement.

  Si vous sélectionnez la méthode incrémentielle ou différentielle, la première chaîne de sauvegardes débutera à partir de la deuxième version de sauvegarde complète. Et seule la troisième version de sauvegarde sera incrémentielle ou différentielle.

  Notez que lorsque la case est activée pour la méthode complète, la case à cocher **Ne pas stocker plus de [n] versions récentes** devient **Ne pas stocker plus de 1+[n] versions récentes**.

Gestion des modèles de sauvegarde personnalisés

Si vous effectuez une modification dans un modèle de sauvegarde existant, vous pouvez enregistrer le modèle modifié en tant que nouveau modèle. Dans ce cas, vous devez spécifier un nouveau nom pour ce modèle de sauvegarde.

- Vous pouvez écraser les modèles personnalisés existants.
- Vous ne pouvez pas remplacer les modèles de sauvegarde prédéfinis existants.
- Dans un nom de modèle, vous pouvez utiliser tout caractère autorisé par le système d'exploitation pour nommer les fichiers. La longueur maximale d'un nom de modèle de sauvegarde est 255 caractères.
- Vous ne pouvez pas créer plus de 16 modèles de sauvegarde personnalisés.

Après avoir créé un modèle de sauvegarde personnalisé, vous pouvez l'utiliser comme tout autre modèle de sauvegarde existant pendant la configuration d'une sauvegarde.

Vous pouvez également utiliser un modèle de sauvegarde personnalisé sans l'enregistrer. Dans ce cas, il ne sera disponible que pour la sauvegarde pour laquelle il a été créé et vous ne pourrez pas l'utiliser pour d'autres sauvegardes.

Si vous n'avez plus besoin d'un modèle de sauvegarde personnalisé, vous pouvez le supprimer. Pour supprimer le modèle, sélectionnez-le dans la liste des modèles de sauvegarde, cliquez sur **Supprimer**, puis confirmez dans la fenêtre **Supprimer le modèle**.

Remarque
Les modèles de sauvegarde prédéfinis ne peuvent pas être supprimés.

Exemples de schémas personnalisés

1. Sauvegarde du PC entier - deux versions complètes

Cas : Vous souhaitez protéger toutes les données se trouvant sur votre ordinateur avec deux versions complètes et souhaitez mettre à jour la sauvegarde une fois par mois. Voyons comment vous pouvez effectuer cela en utilisant un modèle de sauvegarde personnalisé.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Commencer à configurer une sauvegarde de PC entier. Voir Sauvegarde de toutes les données de votre PC pour plus de détails.
2. Assurez-vous que l'option PC entier est sélectionnée comme source de la sauvegarde.
3. Cliquez sur **Options**, ouvrez l'onglet **Planification**, puis cliquez sur **Mensuelle** et indiquez un jour du mois (par exemple le 20). Une version de sauvegarde sera alors créée chaque mois, le jour spécifié. Spécifiez ensuite l'heure de début de l'opération de sauvegarde.
4. Ouvrez l'onglet **Modèle de sauvegarde** et sélectionnez **Modèle personnalisé** au lieu de **Modèle incrémentiel**.
5. Dans la boîte **Méthode de sauvegarde**, sélectionnez **Complète** dans la liste déroulante.
6. Pour limiter le nombre de versions, cliquez sur **Ne pas stocker plus de [n] versions récentes**, tapez ou sélectionnez **2**, puis cliquez sur **OK**.

   En l'occurrence, le programme créera une nouvelle version complète tous les mois, le 20. Lorsqu'il aura créé la troisième version, la version la plus ancienne sera automatiquement supprimée.
7. Vérifiez que tous les paramètres sont corrects et cliquez sur **Sauvegarder maintenant**, Si vous voulez que votre première sauvegarde s'exécute uniquement à l'heure que vous spécifiez dans le Planificateur, cliquez sur le bouton flèche vers le bas à droite du bouton **Sauvegarder maintenant** et sélectionnez **Plus tard** dans la liste déroulante.

2. Sauvegarde de fichiers « Version incrémentielle quotidienne + version complète hebdomadaire »

Cas : vous possédez des fichiers et/ou dossiers sur lesquels vous travaillez tous les jours. Vous devez sauvegarder quotidiennement les résultats de votre travail et voulez avoir la possibilité de restaurer l'état de vos données à n'importe quelle date pour les trois dernières semaines. Voyons comment vous pouvez effectuer cela en utilisant un schéma de sauvegarde personnalisé.

1. Commencez la configuration d'une sauvegarde de fichiers. Voir Sauvegarde de fichiers et dossiers pour plus de détails.
2. Cliquez sur **Options**, ouvrez l'onglet **Planification**, cliquez sur **Quotidienne** et indiquez une heure de début pour l'opération de sauvegarde. Par exemple, si vous terminez votre journée de travail quotidienne à 20 h 00, spécifiez cette heure ou un peu plus tard (20 h 05) comme heure de début.
3. Ouvrez l'onglet **Modèle de sauvegarde** et sélectionnez **Modèle personnalisé** au lieu de **Modèle incrémentiel**.
4. Dans la boîte **Méthode de sauvegarde**, sélectionnez **Incrémentielle** dans la liste déroulante.
5. Cliquez sur **Créer une version complète après chaque [n] versions incrémentielles** et tapez ou sélectionnez **6**.

   Dans ce cas, le programme créera d'abord la version de sauvegarde complète initiale (peu importe comment vous avez défini le processus de sauvegarde, la première version de sauvegarde sera toujours une version complète), puis six versions incrémentielles quotidiennes.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Puis, il créera une version complète et six versions incrémentielles de nouveau et ainsi de suite. Donc une nouvelle version complète sera créée chaque semaine.

6. Pour limiter le temps de stockage pour les versions, cliquez sur **Activer le nettoyage automatique**.
7. Cliquez sur **Supprimer les chaînes de versions plus anciennes que [n] jours**, tapez ou sélectionnez **21** et cliquez sur **OK**.
8. Vérifiez que tous les paramètres sont corrects et cliquez sur **Sauvegarder maintenant**, Si vous voulez que votre première sauvegarde s'exécute uniquement à l'heure que vous spécifiez dans le Planificateur, cliquez sur la flèche vers le bas à droite du bouton **Sauvegarder maintenant** et sélectionnez **Plus tard** dans la liste déroulante.

3. Sauvegarde de disque « Version complète tous les deux mois + version différentielle deux fois par mois »

Cas : vous devez sauvegarder votre partition système deux fois par mois et créer une nouvelle version de sauvegarde complète tous les deux mois. De plus, vous ne voulez pas utiliser plus de 100 Go d'espace disque pour stocker les versions de sauvegarde. Voyons comment vous pouvez effectuer cela en utilisant un schéma de sauvegarde personnalisé.

1. Tout d'abord, configurez une sauvegarde de disque. Reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions.
2. Sélectionnez votre partition système (généralement C:) comme source de sauvegarde.
3. Cliquez sur **Options**, ouvrez l'onglet **Planification**, cliquez sur **Mensuelle** et indiquez, par exemple, le 1er et le 15 du mois. Vous obtiendrez ainsi une version de sauvegarde toutes les deux semaines environ. Spécifiez ensuite l'heure de début de l'opération de sauvegarde.
4. Ouvrez l'onglet **Modèle de sauvegarde** et sélectionnez **Modèle personnalisé** au lieu de **Modèle incrémentiel**.
5. Dans la boîte **Méthode de sauvegarde**, sélectionnez **Différentielle** dans la liste déroulante.
6. Cliquez sur **Créer une version complète après chaque [n] versions différentielles** et tapez ou sélectionnez **3**.

   Dans le cas présent, le programme créera d'abord la version de sauvegarde complète initiale (quel que soit le processus de sauvegarde choisi, la première version de sauvegarde est toujours une version complète), puis trois versions différentielles, chacune après environ deux semaines. Puis de nouveau une version complète et trois versions différentielles, et ainsi de suite. Ainsi, chaque nouvelle version complète sera créée après deux mois.
7. Pour limiter l'espace de stockage pour les versions, cliquez sur **Activer le nettoyage automatique**.
8. Cliquez sur **La taille de la sauvegarde ne doit pas être supérieure à [taille définie]**, tapez ou sélectionnez **100 Go** et cliquez sur **OK**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Si la taille totale de la sauvegarde dépasse 100 Go, Acronis True Image nettoie les versions de sauvegardes existantes afin de conserver les versions restantes à l'intérieur des limites. Le programme supprimera la chaîne de sauvegarde la plus ancienne constituée d'une version de sauvegarde complète et de trois versions de sauvegardes différentielles.

9. Vérifiez que tous les paramètres sont corrects et cliquez sur **Sauvegarder maintenant**, Si vous voulez que votre première sauvegarde s'exécute uniquement à l'heure que vous spécifiez dans le Planificateur, cliquez sur le bouton flèche vers le bas à droite du bouton **Sauvegarder maintenant** et sélectionnez **Plus tard** dans la liste déroulante.

Notifications pour l'opération de sauvegarde

Emplacement : **Options** > **Notifications**

Parfois une procédure de sauvegarde ou de restauration peut prendre une heure ou plus. Acronis True Image peut vous notifier par courrier électronique lorsqu'il a terminé. Le programme peut aussi dupliquer les messages émis au cours de l'opération ou vous envoyer le journal des opérations complet une fois que l'opération est terminée.

Toutes les notifications sont désactivées par défaut.

Seuil d'espace disque libre

Il se peut que vous vouliez être notifié lorsque l'espace libre du stockage de sauvegarde devient inférieur à la valeur spécifiée. Si, après le démarrage d'une sauvegarde, Acronis True Image détecte que l'espace libre dans l'emplacement de sauvegarde sélectionné est déjà inférieur à la valeur spécifiée, le programme ne lance pas le processus de sauvegarde et vous informe immédiatement en affichant un message approprié. Le message vous donne trois options : d'ignorer et de lancer la sauvegarde, de parcourir le système pour trouver un autre emplacement pour la sauvegarde ou d'annuler la sauvegarde.

Si l'espace libre devient plus petit que la valeur spécifiée lorsque la sauvegarde est exécutée, le programme affichera le même message et vous devrez prendre les mêmes décisions.

Acronis True Image peut contrôler l'espace libre sur les périphériques de stockage suivants : disques durs locaux, cartes et lecteurs USB, et partages réseau (SMB). Il n'est pas possible d'activer cette option pour les serveurs FTP et les lecteurs de CD/DVD.

Pour définir la valeur de la limite d'espace libre du disque

1. Cochez la case **Afficher un message de notification lorsque l'espace disque libre est insuffisant**.
2. Entrez une valeur limite dans la case **M'avertir quand l'espace disque libre est inférieur à**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Le message ne s'affiche pas si la case **Ne pas afficher de messages et dialogues pendant le processus (mode silencieux)** est cochée dans les paramètres **Traitement des erreurs**.

Notification par courrier électronique

1. Activez la case **Envoyer des notifications par courrier électronique à propos de l'état de l'opération**.
2. Configurez les paramètres de courrier électronique :
   - Saisissez l'adresse de courrier électronique dans le champ **À**. Vous pouvez saisir plusieurs adresses séparées par des points-virgules.
   - Saisissez le nom du serveur de courrier sortant (SMTP) dans le champ **Paramètres du serveur**.
   - Définissez le port du serveur de messagerie pour courrier sortant. Par défaut, le port est défini sur 25.
   - Sélectionnez le chiffrement requis pour les courriers électroniques.
   - Si nécessaire, cochez la case **Authentification SMTP** et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans les champs correspondants.
3. Pour vérifier si vos paramètres sont corrects, cliquez sur le bouton **Envoyer un message de test**.

Si l'envoi du message de test échoue

1. Cliquez sur **Afficher les paramètres étendus**.
2. Configurez les paramètres de courrier électronique supplémentaires :
   - Saisissez l'adresse de courrier électronique de l'expéditeur dans le champ **De**. Si vous n'êtes pas sûr de l'adresse à spécifier, saisissez une adresse de votre choix dans un format standard, par exemple, *aaa@bbb.com*.
   - Modifiez l'objet du message dans le champ **Objet** si nécessaire.
     Afin de simplifier la surveillance d'un état de sauvegarde, vous pouvez ajouter les informations les plus importantes dans l'objet des messages électroniques. Vous pouvez saisir les libellés de texte suivants :
     - %BACKUP_NAME – Nom de la sauvegarde
     - %COMPUTER_NAME – Nom de l'ordinateur à partir duquel la sauvegarde a été lancée
     - %OPERATION_STATUS – Résultat de la sauvegarde ou de toute autre opération
       Par exemple, vous pouvez saisir : *État de la sauvegarde %BACKUP_NAME% : %OPERATION_STATUS% (%COMPUTER_NAME%)*
   - Activez la case **Connexion au serveur de courriel entrant** et, sous celle-ci, entrez le serveur de courrier entrant (POP3).
   - Définissez le port du serveur de messagerie pour courrier entrant. Par défaut, le port est

© Acronis International GmbH, 2003-2026

défini sur 110.

3. Cliquez à nouveau sur le bouton **Envoyer un message de test**.

Paramètres de notification supplémentaires

- **Envoyer une notification à l'achèvement réussi de l'opération** : Sélectionnez cette case à cocher pour envoyer une notification concernant l'achèvement d'un processus.
- **Envoyer une notification en cas d'échec de l'opération** : Sélectionnez cette case à cocher pour envoyer une notification concernant un processus en échec.
- **Envoyer une notification lorsque l'intervention de l'utilisateur est requise** : Sélectionnez cette case à cocher pour envoyer une notification avec les messages de l'opération.
- **Ajouter le journal complet à la notification** : Sélectionnez cette case à cocher pour envoyer une notification avec le journal complet des opérations.

Remarque
Vous recevrez uniquement des notifications par e-mail pour une sauvegarde particulière. Si vous souhaitez recevoir des notifications pour toutes vos sauvegardes, vous pouvez configurer les notifications par e-mail dans le tableau de bord en ligne. Consultez Notifications par e-mail pour plus de détails. Les deux méthodes fonctionnent indépendamment et peuvent être utilisées simultanément.

Exclusion d'éléments de la sauvegarde

Emplacement : **Options** > **Exclusions**

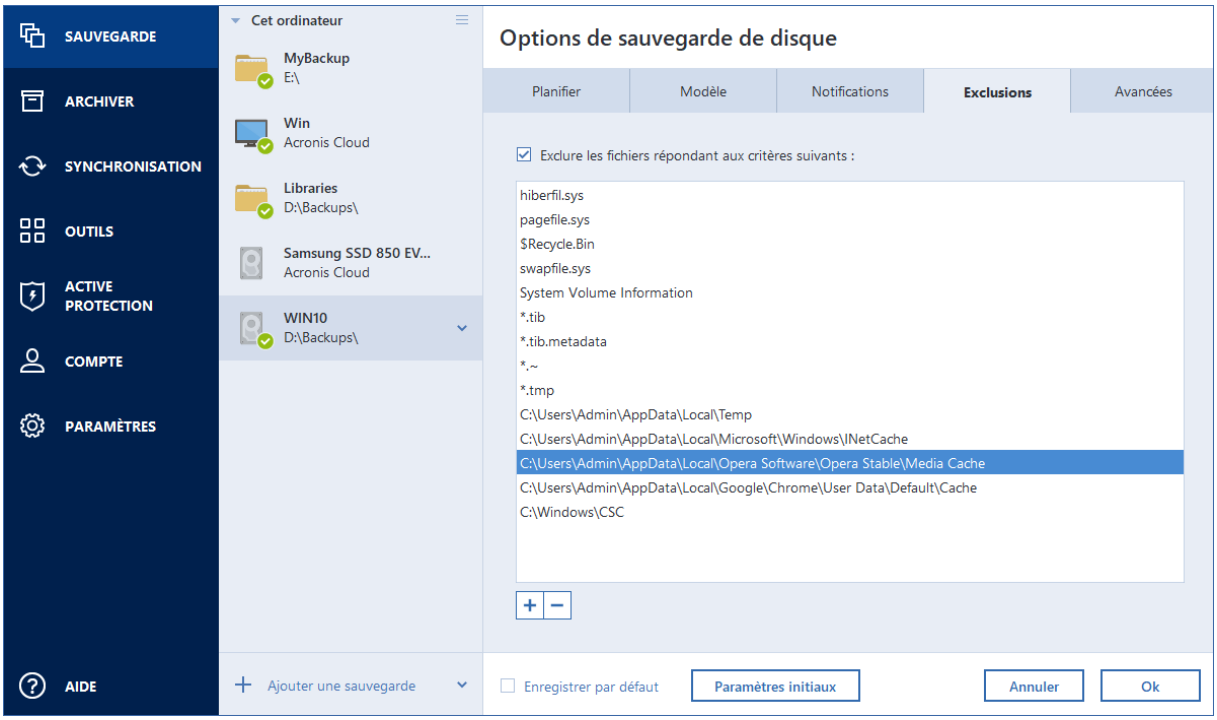
Si vous voulez exclure des fichiers non nécessaires d'une sauvegarde, spécifiez les types de fichiers appropriés dans l'onglet **Exclusions** des options de sauvegarde. Vous pouvez spécifier des exclusions pour les sauvegardes de disques, les sauvegardes de fichiers ou les sauvegardes en ligne.

Lorsque vous sélectionnez un fichier spécifique pour la sauvegarde, il ne peut pas être exclu par les paramètres d'exclusion. Les paramètres sont applicables uniquement aux fichiers situés sur une partition, un disque ou dans un dossier sélectionné pour la sauvegarde.

Comment utiliser les paramètres d'exclusion par défaut

Après avoir installé l'application, tous les paramètres d'exclusion sont mis aux valeurs initiales. Vous pouvez les modifier pour votre opération de sauvegarde uniquement ou pour toutes les sauvegardes qui seront créées à l'avenir. Cochez la case **Enregistrer les paramètres en tant que paramètres par défaut** pour appliquer les paramètres modifiés à toutes les autres opérations de sauvegarde par défaut. Si vous voulez remettre toutes les options modifiées aux valeurs qui avaient été définies à l'origine lors de l'installation du produit, cliquez sur le bouton **Réinitialiser les paramètres par défaut**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Que pouvez-vous exclure et comment

Les options suivantes vous permettent d'exclure des fichiers des sauvegardes :

- **Ne pas authentifier les fichiers signés numériquement** (disponible uniquement pour les sauvegardes notarisées) – L'objectif principal d'une sauvegarde notarisée est de protéger vos fichiers personnels. Par conséquent, il n'est pas nécessaire de sauvegarder les fichiers système, les fichiers d'application et les autres fichiers ayant une signature numérique. Pour exclure ces fichiers, sélectionnez la case à cocher correspondante.
- **Exclure les fichiers cachés** : Sélectionnez cette case à cocher pour exclure les fichiers et dossiers cachés d'une sauvegarde au niveau des fichiers.
- **Exclure les fichiers système** – Sélectionnez cette case à cocher pour exclure les fichiers et dossiers système d'une sauvegarde au niveau des fichiers.

Vous pouvez exclure des fichiers correspondant aux critères que vous spécifiez. Pour ce faire, cochez la case **Exclure les fichiers répondant aux critères suivants**, cliquez sur le signe plus (+), puis saisissez un critère d'exclusion.

Remarque
Il n'est pas recommandé d'exclure des fichiers cachés et des fichiers système des sauvegardes des sauvegardes de votre partition système.

Pour ajouter un critère d'exclusion

- Vous pouvez saisir des noms explicites de fichiers à exclure de la sauvegarde :
  - *fichier.ext* - tous ces fichiers seront exclus de la sauvegarde.
  - *C:\fichier.ext* - le fichier fichier.ext sur C: sera exclu.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Vous pouvez utiliser des caractères génériques (* et ?) :
  - **.ext* - tous les fichiers avec une extension .ext seront exclus.
  - *??nom.ext* - tous les fichiers avec une extension .ext, dont le nom comporte cinq lettres (commençant par n'importe lequel des deux symboles (??) et se terminant avec *nom*), seront exclus.
- Pour exclure un dossier d'une sauvegarde de disque, cliquez sur le signe plus (+) puis sur le bouton de sélection, accédez à l'arborescence de répertoires et sélectionnez le dossier à exclure, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un critère ajouté par erreur, sélectionnez-le, puis cliquez sur le signe moins.

Mode de création d'image

Emplacement : **Options** > **Avancé** > **Mode de création d'image**

Cette option n'est pas disponible pour les sauvegardes qui utilisent Acronis Cloud comme destination de sauvegarde.

Vous pouvez utiliser ces paramètres pour créer une copie exacte de vos partitions ou disques durs entiers et pas uniquement des secteurs qui contiennent des données. Cette fonctionnalité peut s'avérer utile, par exemple, lorsque vous souhaitez sauvegarder une partition ou un disque qui contient un système d'exploitation que Acronis True Image ne prend pas en charge. Notez que ce mode augmente le temps de traitement et donne généralement un fichier image plus volumineux.

- Pour créer une image secteur par secteur, cochez la case **Sauvegarder secteur par secteur**.
- Pour inclure la totalité de l'espace disque non alloué dans la sauvegarde, cochez la case **Sauvegarder l'espace non alloué**.
  Cette case à cocher est disponible uniquement lorsque la case **Sauvegarder secteur par secteur** est cochée.

Protection de la sauvegarde

Emplacement : Tableau de bord de sauvegarde > **Options** > **Avancé** > **Protection de la sauvegarde**

Remarque
Cette rubrique s'applique aux sauvegardes locales et sur réseau. Pour plus d'informations sur la protection des sauvegardes dans le Cloud, reportez-vous à Protection d'une sauvegarde en ligne.

Par défaut, il n'y a pas de protection par mot de passe pour les sauvegardes, mais vous pouvez configurer des mots de passe pour protéger vos fichiers de sauvegarde.

Remarque
Vous ne pouvez pas changer l'option de protection d'une sauvegarde existante.

Pour protéger une sauvegarde

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. saisissez le mot de passe pour la sauvegarde dans le champ correspondant. Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe qui se compose d'au moins sept caractères et qui contient des lettres (en majuscule et minuscule de préférence) et des chiffres pour qu'il soit plus difficile à deviner.

   Remarque
   Un mot de passe ne peut pas être récupéré. Mémorisez le mot de passe que vous spécifiez pour la protection de sauvegarde.

2. Pour confirmer le mot de passe précédemment saisi, retapez-le dans le champ correspondant.
3. [étape facultative] Pour augmenter la sécurité de vos données confidentielles, vous pouvez chiffrer la sauvegarde avec un algorithme de chiffrement AES robuste et reconnu dans l'industrie (Advanced Encryption Standard). AES dispose de trois longueurs de clés différentes – 128, 192 et 256 bits permettant d'équilibrer performance et protection comme vous le préférez.
   La clé de chiffrement de 128 bits suffit pour la plupart des applications. Plus la clé est longue, plus vos données sont en sécurité. Néanmoins, les clés de 192 et 256 bits ralentissent sensiblement le processus de sauvegarde.
   Si vous voulez utiliser la méthode de chiffrement AES, choisissez l'une des clés suivantes :
   - **AES 128** - pour utiliser une clé de chiffrement de 128 bits
   - **AES 192** - pour utiliser une clé de chiffrement de 192 bits
   - **AES 256** - pour utiliser une clé de chiffrement de 256 bits

   Si vous ne voulez pas chiffrer la sauvegarde et la protéger uniquement avec un mot de passe, sélectionnez **Aucun**.
4. Une fois les paramètres de sauvegarde définis, cliquez sur **OK**.

Comment accéder à une sauvegarde protégée par un mot de passe.

Acronis True Image vous demande le mot de passe à chaque fois que vous essayez de modifier la sauvegarde :

- Restaurer les données à partir de la sauvegarde
- Modifier les paramètres
- Monter
- Déplacer

Pour accéder à la sauvegarde, vous devez spécifier le bon mot de passe. Pour des raisons de sécurité, il n'est pas possible de récupérer les mots de passe perdus.

Protection d'une sauvegarde en ligne

Emplacement : **Options** > **Avancé** > **Protection de la sauvegarde**

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Pour protéger vos données sur Acronis Cloud contre un accès non autorisé, vous pouvez utiliser le chiffrement. Le cas échéant, lors de la sauvegarde de vos données, ces dernières sont chiffrées au moyen d'un algorithme AES-256, puis enregistrées sur Acronis Cloud. Pour chiffrer et déchiffrer les données, le programme vous demande le mot de passe que vous devez spécifier lorsque vous configurez la sauvegarde en ligne[1]. Vous pouvez utiliser les caractères de votre choix. Notez que le mot de passe fait la distinction entre les majuscules et les minuscules.

Avertissement !
Le mot de passe d'une sauvegarde en ligne ne peut pas être récupéré. Mémorisez le mot de passe que vous spécifiez pour la protection de sauvegarde.

Lorsque vous tentez d'accéder aux données chiffrées, le programme vous demande le mot de passe.

Remarque
Notez que vous ne pouvez pas définir ou modifier le mot de passe pour une sauvegarde en ligne qui existe déjà.

Commandes pré/post pour la sauvegarde

Emplacement : **Options** > **Avancé** > **Commandes préalables/postérieures**

Cette option n'est pas disponible pour les sauvegardes qui utilisent Acronis Cloud comme destination de sauvegarde.

Vous pouvez spécifier des commandes (ou même des fichiers de commandes) qui seront exécutées automatiquement avant et après la procédure de sauvegarde.

Par exemple, il se peut que vous souhaitiez démarrer/arrêter certains processus Windows, ou vérifier vos données avant de commencer la sauvegarde.

Pour spécifier les commandes (fichiers de commandes)

- Sélectionnez la case à cocher **Utiliser des commandes personnalisées**.
- Sélectionnez une commande à exécuter avant le démarrage du processus de sauvegarde dans le champ **Commande pré**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de commandes cliquez sur le bouton **Modifier**.
- Sélectionnez une commande à exécuter après l'achèvement du processus de sauvegarde dans le champ **Commande post**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de commandes cliquez sur le bouton **Modifier**.

N'essayez pas d'exécuter des commandes interactives, c'est-à-dire des commandes pour lesquelles une saisie de l'utilisateur est requise (par exemple la commande **pause**). Celles-ci ne sont pas prises en charge.

[1]Une sauvegarde dont la destination est Acronis Cloud. Les sauvegardes en ligne sont stockées à distance et accessibles via Internet.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Modifier la commande utilisateur pour la sauvegarde

Vous pouvez spécifier des commandes utilisateur à exécuter avant ou après la procédure de sauvegarde :

- Dans le champ **Commande**, saisissez une commande ou sélectionnez-en une dans la liste. Cliquez sur **...** pour sélectionner un fichier de commandes.
- Dans le champ **Répertoire de travail**, saisissez un chemin pour l'exécution de la commande ou sélectionnez-le à partir de la liste des chemins saisis précédemment.
- Dans le champ **Arguments**, saisissez ou sélectionnez les arguments d'exécution de la commande à partir de la liste.

Désactiver le paramètre **Ne pas exécuter d'opérations jusqu'à ce que l'exécution de la commande soit terminée** (activé par défaut pour la commande pré) permet au processus de sauvegarde de fonctionner en même temps que l'exécution de votre commande.

Le paramètre **Abandonner l'opération si la commande de l'utilisateur n'est pas exécutée correctement** (activé par défaut) permet d'annuler l'opération en cas d'erreur d'exécution de la commande.

Vous pouvez tester une commande que vous avez saisie en cliquant sur le bouton **Tester la commande**.

Fractionnement de la sauvegarde

Emplacement : **Options** > **Avancé** > **Fractionnement de la sauvegarde**

Remarque
Acronis True Image ne peut pas fractionner des sauvegardes déjà existantes. Les sauvegardes peuvent être fractionnées seulement lorsqu'elles sont créées.

Cette option n'est pas disponible pour les sauvegardes qui utilisent Acronis Cloud comme destination de sauvegarde.

Les sauvegardes volumineuses peuvent être fractionnées en plusieurs fichiers qui forment ensemble la sauvegarde d'origine. Une sauvegarde peut également être fractionnée pour être gravée sur un support amovible.

Le paramètre par défaut - **Automatique**. Avec ce paramètre, Acronis True Image agira comme suit :

Lors d'une sauvegarde sur un disque dur :

- Si le disque sélectionné a suffisamment d'espace et que son système de fichiers autorise la taille estimée du fichier, le programme créera un seul fichier de sauvegarde.
- Si le disque de stockage a suffisamment d'espace, mais que son système de fichiers n'autorise pas la taille estimée du fichier, le programme fera automatiquement le fractionnement de l'image en plusieurs fichiers.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Si vous n'avez pas suffisamment d'espace sur votre disque dur pour stocker l'image, le programme vous alertera et attendra que vous décidiez comment régler le problème. Vous pouvez essayer de libérer de l'espace supplémentaire et continuer ou sélectionner un autre disque.

Lors d'une sauvegarde sur CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE :

- Acronis True Image vous demandera d'insérer un nouveau disque quand le précédent sera plein.

Vous pouvez également sélectionner la taille de fichier voulue à partir du menu déroulant. La sauvegarde sera ensuite divisée en plusieurs fichiers de la taille spécifiée. Cela est utile lorsque vous stockez une sauvegarde sur un disque dur afin de la graver sur un CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE plus tard.

Remarque
Créer des images directement sur le CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE peut prendre beaucoup plus de temps que créer des images directement sur le disque dur.

Option de validation de la sauvegarde

Emplacement : **Options** > **Avancé** > **Validation**

Cette option n'est pas disponible pour les sauvegardes qui utilisent Acronis Cloud comme destination de sauvegarde.

Vous pouvez définir les paramètres suivants :

- **Valider la sauvegarde chaque fois qu'elle est terminée** : sélectionnez cette option pour vérifier l'intégrité de la version de sauvegarde immédiatement après la sauvegarde. Nous vous recommandons d'activer cette option lorsque vous sauvegardez des données importantes ou un disque système.
  - **Valider uniquement la version de sauvegarde la plus récente** : validation rapide de la dernière section de sauvegarde.
  - **Valider toute la sauvegarde**
- **Valider la sauvegarde sur planification** : vous pouvez également planifier une validation de vos sauvegardes pour vous assurer de leur intégrité.
  - **La version de sauvegarde la plus récente lorsqu'elle est terminée**
  - **La sauvegarde complète lorsqu'elle est terminée**

  Les paramètres par défaut sont les suivants :
  - **Fréquence** : une fois par mois.
  - **Jour** : date à laquelle la sauvegarde a démarré.
  - **Heure** : heure de démarrage de la sauvegarde, plus 15 minutes.

Vous pouvez également configurer le démarrage de la validation manuellement à partir du menu contextuel de sauvegarde.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur la sauvegarde et choisissez :

- **Valider toutes les versions**
- **Valider la version la plus récente**

  Exemple : Vous démarrez une opération de sauvegarde le 15 juillet à 12 h 00. La version de sauvegarde est créée à 12:05. Sa validation débutera à 12:15 si votre ordinateur est en état d'écran de veille à ce moment. Sinon, la validation ne s'exécutera pas. Dans un mois, le 15 août à 12:15, la validation s'exécutera de nouveau. Tout comme auparavant, votre ordinateur devra être en état d'écran de veille à ce moment. Le même processus se produira le 15 septembre, et ainsi de suite.

  Vous pouvez modifier les paramètres par défaut et spécifier votre propre planification. Pour plus d'informations, consultez la section Planification.

Paramètres de support amovible

Emplacement : **Options** > **Avancé** > **Paramètres de support amovible**

Lorsque vous faites une sauvegarde vers un support amovible, vous pouvez rendre ce support démarrable en écrivant des composants supplémentaires. Ainsi, vous n'aurez pas besoin d'un disque de démarrage séparé.

Avertissement !
Acronis True Image ne prend pas en charge la création de support de démarrage si un lecteur Flash est formaté en NTFS ou exFAT. Le lecteur doit avoir le format de système de fichiers FAT16 ou FAT32.

Les paramètres suivants sont disponibles :

- **Placer Acronis True Image sur le support** : nous recommandons vivement de choisir cette option pour prendre en charge les interfaces USB, PC Card (anciennement PCMCIA) et SCSI, ainsi que les périphériques de stockage connectés par leur biais.
- **Placer Acronis True Image (64 bits) sur le support** : option identique pour les systèmes 64 bits.
- **Placer Acronis System Report sur le support** : sélectionnez cette option pour générer un rapport système utilisé pour collecter des informations à propos de votre système en cas de problème au niveau d'un programme. La génération du rapport sera disponible avant le lancement de Acronis True Image à partir du support de démarrage. Le rapport généré par le système peut être enregistré sur un lecteur flash USB.
- **Placer Acronis System Report (64 bits) sur le support** : option identique pour les systèmes 64 bits.
- **Demander le premier support pendant la création d'archives de sauvegarde sur un support amovible** : sélectionnez cette option pour afficher le message **Insérer le premier support** lors d'une sauvegarde vers un support amovible. Avec les paramètres par défaut (option sélectionnée), il se peut qu'il soit impossible de faire une sauvegarde sur un support amovible lorsque l'utilisateur est absent, car le programme attendra que l'utilisateur clique sur **OK** dans la

© Acronis International GmbH, 2003-2026

fenêtre de confirmation. Vous devez donc désactiver le message si vous prévoyez une sauvegarde vers un support amovible. Ensuite, si le support amovible est disponible (par exemple, le CD-R/RW a été inséré), la sauvegarde peut s'effectuer sans surveillance.

Si vous avez installé d'autres produits Acronis sur votre ordinateur, les versions de démarrage des composants de ces programmes seront également proposées.

Composants 32 bits ou 64 bits

Faites attention aux versions d'Acronis True Image et Acronis System Report compatibles avec votre ordinateur.

	Composants 32 bits	Composants 64 bits
Composants 32 bits reposant sur le BIOS	+	-
Composants 64 bits reposant sur le BIOS	+	+
Composants 32 bits reposant sur l'EFI	+	-
Composants 64 bits reposant sur l'EFI	-	+

Gestion des erreurs

En cas d'échec de la sauvegarde

Remarque
Ce sujet s'applique uniquement aux sauvegardes locales et réseau. Pour les options d'erreur des sauvegardes cloud, voir Gestion des erreurs pour les sauvegardes cloud et les réplicas.

Dans les paramètres de sauvegarde, accédez à **Options** > **Avancé** > **Traitement des erreurs**.

Pour configurer la gestion des erreurs, configurez une ou plusieurs des options suivantes :

- **Ne pas afficher les messages et dialogues pendant le processus (mode silencieux)** — Ignore les erreurs et continue la sauvegarde. Utile pour les opérations non surveillées.
- **Ignorer les secteurs défectueux** — Uniquement pour les sauvegardes de disque et de partition. Complète la sauvegarde même si des secteurs défectueux sont trouvés sur le disque source.
- **Lorsque l'espace est insuffisant dans ASZ, supprimer la sauvegarde la plus ancienne** — Supprime la sauvegarde la plus ancienne dans Acronis Secure Zone lorsque l'espace libre est insuffisant.
- **Répéter la tentative si une sauvegarde échoue** — Réessaie automatiquement une sauvegarde échouée. Définissez le nombre de tentatives et l'intervalle entre les tentatives.

Si l'erreur persiste, la sauvegarde échouera après l'utilisation de toutes les tentatives de réessai.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Les sauvegardes planifiées ne commenceront pas tant que toutes les tentatives de réessai ne seront pas terminées.

Gestion des erreurs pour les sauvegardes et répliques dans le Cloud

Vous pouvez configurer Acronis True Image pour réessayer les sauvegardes et les réplications sur le Cloud qui ont échoué.

Pour configurer le nombre de nouvelles tentatives et l'intervalle entre elles :

1. Dans le tableau de bord **Sauvegarde**, cliquez sur une sauvegarde dans le Cloud, puis cliquez sur **Options** et accédez à l'onglet **Avancé**.
2. Sous **Traitement des erreurs**, cochez la case **Répéter la tentative si une sauvegarde échoue**, puis choisissez le nombre de tentatives (entre 1 et 99) et l'intervalle entre elles.
3. Cliquez sur **OK**.

Le nouveau paramètre sera appliqué pour toutes les opérations de sauvegarde et de réplication suivantes vers le Cloud pour l'objet de sauvegarde sélectionné.

Remarque
Les opérations de sauvegarde planifiées ne commenceront pas tant que toutes les tentatives de répéter la sauvegarde ne seront pas terminées.

Paramètres de sécurité de niveau fichier pour la sauvegarde

Emplacement : **Options** > **Avancé** > **Paramètres de sécurité de niveau fichier**

Remarque
Cette option est uniquement disponible pour les sauvegardes de niveau fichier.

Cette option n'est pas disponible pour les sauvegardes qui utilisent Acronis Cloud comme destination de sauvegarde.

Il est possible de spécifier les paramètres de sécurité des fichiers sauvegardés :

- **Préserver les paramètres de sécurité des fichiers dans les sauvegardes** - sélectionner cette option vous permettra de conserver toutes les propriétés de sécurité (permissions assignées aux groupes ou aux utilisateurs) des fichiers en cours de sauvegarde pour pouvoir les restaurer ensuite.

  Par défaut, les fichiers et les dossiers sont enregistrés dans la sauvegarde avec leurs paramètres de sécurité Windows d'origine (c'est-à-dire les permissions de lecture, d'écriture, d'exécution etc. pour chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs, configuré dans le fichier **Propriétés** -> **Sécurité**). Si vous restaurez un fichier / dossier sécurisé sur un ordinateur sans utilisateur spécifié dans les permissions, il se peut que vous ne puissiez pas lire ou modifier ce fichier.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Pour éliminer ce genre de problème, vous pouvez désactiver le maintien des paramètres de sécurité des fichiers dans les sauvegardes. Ainsi les fichiers / dossiers restaurés hériteront toujours des permissions du dossier dans lequel ils sont restaurés (dossier ou disque parent, si restaurés à la racine).

Autrement, vous pouvez désactiver les paramètres de sécurité de fichier pendant la restauration, même s'ils sont disponibles dans les archives. Les résultats seront les mêmes.

- **Dans les sauvegardes, stocker les fichiers chiffrés sous forme déchiffrée** (prédéfini sur désactivé) - sélectionnez cette option s'il y a des fichiers chiffrés dans la sauvegarde et si vous voulez que n'importe quel utilisateur puisse y accéder après leur restauration. Autrement, seul l'utilisateur qui a chiffré les fichiers/dossiers pourra les lire. Le déchiffrement peut être utile si vous prévoyez restaurer les fichiers chiffrés sur un autre ordinateur.

  Si vous n'utilisez pas la fonction de chiffrement disponible dans le système d'exploitation Windows XP et les versions plus récentes, ignorez simplement cette option. (Le chiffrement de fichiers/dossiers est défini dans **Propriétés** -> **Général** -> **Attributs Avancés** -> **Chiffrer le contenu pour sécuriser les données**).

Arrêt de l'ordinateur

Emplacement : **Options** > **Avancé** > **Arrêt de l'ordinateur**

Vous pouvez configurer les options suivantes :

- **Arrêter toutes les opérations actuelles à l'arrêt de l'ordinateur** : lorsque vous éteignez votre ordinateur alors que Acronis True Image exécute une opération longue (par exemple une sauvegarde du disque) cette opération empêche l'ordinateur de s'arrêter. Lorsque cette case est cochée, Acronis True Image interrompt automatiquement toutes les opérations en cours avant l'arrêt. Cela peut prendre deux minutes environ. Au prochain redémarrage, Acronis True Image reprendra les sauvegardes interrompues.
- **Éteindre l'ordinateur après l'achèvement de la sauvegarde** : sélectionnez cette option si la sauvegarde que vous êtes en train de configurer risque de prendre longtemps. Ainsi, vous n'aurez pas à attendre la fin de l'opération. Le programme exécutera la sauvegarde et éteindra automatiquement votre ordinateur.

  Cette option s'avère également utile lorsque vous planifiez vos sauvegardes. Par exemple, il se peut que vous souhaitiez exécuter des sauvegardes tous les jours de la semaine en soirée pour sauvegarder tout votre travail. Planifiez la sauvegarde et cochez la case. Une fois cette case cochée, vous pouvez laisser votre ordinateur en marche lorsque vous avez terminé votre travail en sachant que les données critiques seront sauvegardées et que l'ordinateur sera éteint.

Performances de l'opération de sauvegarde

Emplacement pour les sauvegardes vers des destinations locales : **Options** > **Avancé** > **Performance**

Emplacement pour les sauvegardes vers Acronis Cloud : **Options** > **Avancé** > **Performance et réseau**

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Taux de compression

Vous pouvez choisir le niveau de compression d'une sauvegarde :

- **Normal** : niveau recommandé de compression des données (défini par défaut).
- **Élevé** : niveau élevé de compression du fichier de sauvegarde ; la sauvegarde prend alors plus de temps.
- **Maximal** : compression maximale de la sauvegarde ; dans ce cas, la création d'une sauvegarde prend beaucoup de temps.

Remarque
Le niveau de compression optimal dépend du type des fichiers stockés dans la sauvegarde. Par exemple, même le niveau de compression maximal ne permet pas de réduire de façon significative la taille de la sauvegarde si celle-ci contient essentiellement des fichiers compressés tels que des fichiers .jpg, .pdf ou .mp3.

Remarque
Vous ne pouvez pas définir ou changer le niveau de compression pour une sauvegarde qui existe déjà.

Priorité de l'opération

Modifier le niveau de priorité d'un processus de sauvegarde ou de restauration peut le faire s'exécuter plus rapidement ou plus lentement (selon que vous augmentez ou si vous diminuez le niveau de priorité), mais cela peut aussi affecter défavorablement la performance des autres programmes en cours d'exécution. Le degré de priorité des processus exécutés dans un système détermine le niveau d'utilisation du CPU et la quantité de ressources système qui leur sont allouées. Réduire le niveau de priorité d'une opération libèrera davantage de ressources pour d'autres tâches du processeur. Augmenter le niveau de priorité de sauvegarde ou de restauration peut accélérer le processus de sauvegarde en prenant les ressources allouées à d'autres processus actuellement en cours. Les effets dépendront de l'utilisation totale du CPU ainsi que d'autres facteurs.

Vous pouvez configurer le niveau de priorité de l'opération :

- **Bas** activé par défaut) : le processus de sauvegarde ou de restauration sera exécuté lentement, mais les performances des autres programmes seront augmentées.
- **Normal** : le processus de sauvegarde ou de restauration a le même niveau de priorité que les autres processus.
- **Élevé** : le processus de sauvegarde ou de restauration est exécuté plus rapidement, mais les performances des autres programmes sont réduites. Veuillez noter que la sélection de cette option peut avoir pour résultat l'utilisation intégrale du processeur par Acronis True Image.

Lorsque vous sauvegardez des données sur Acronis Cloud, vous pouvez modifier la vitesse de connexion utilisée par Acronis True Image. Définissez la vitesse de connexion qui vous permettra d’utiliser les ressources Internet et réseau sans ralentissements.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Instantané pour la sauvegarde

Avertissement !
Cette option est destinée aux utilisateurs avancés uniquement. Ne modifiez pas le paramètre par défaut si vous hésitez sur l'option à sélectionner.

Lors du processus de sauvegarde du disque ou de la partition, qui prend généralement du temps, certains fichiers sauvegardés peuvent être en cours d'utilisation, verrouillés ou en cours de modification d'une manière ou d'une autre. Par exemple, vous pouvez travailler sur un document et l'enregistrer de temps en temps. Si Acronis True Image a sauvegardé les fichiers un par un, le fichier ouvert devrait avoir évolué depuis le début de la sauvegarde et être enregistré dans la sauvegarde à un autre moment temporel. Par conséquent, les données de la sauvegarde ne seraient pas cohérentes. Pour résoudre ce problème, Acronis True Image crée un instantané qui fixe les données à sauvegarder à un moment temporel particulier. Cette opération est réalisée avant le début de la sauvegarde et garantit la cohérence des données.

Sélectionnez une option dans la liste **Instantané pour sauvegarde** :

- **Aucun instantané** : aucun instantané ne sera créé. Les fichiers seront sauvegardés un par un dans le cadre d'une opération de copie ordinaire.
- **VSS** : cette option est définie par défaut pour les sauvegardes à l'échelle du disque et de l'intégralité du PC. Elle garantit également la cohérence des données dans la sauvegarde.

  Avertissement !
  Il s'agit de la seule option recommandée pour la sauvegarde de votre système. Votre système peut ne pas démarrer après la restauration d'une sauvegarde créée avec un type d'instantané différent.

- **Instantané Acronis** : un instantané sera créé avec le pilote Acronis utilisé dans les versions précédentes de Acronis True Image.
- **VSS sans enregistreurs** : cette option est définie par défaut pour les sauvegardes au niveau des fichiers. Les enregistreurs VSS sont des composants VSS spéciaux qui envoient des notifications aux applications lorsqu'un instantané est en cours de création, afin que ces dernières préparent les données pour cet instantané. Les enregistreurs sont indispensables aux applications qui exécutent de nombreuses opérations de fichiers et requièrent la cohérence des données, notamment des bases de données. Comme ces applications ne sont pas installées sur les ordinateurs domestiques, les enregistreurs ne sont pas nécessaires. En outre, cela réduit le temps nécessaire aux sauvegardes au niveau des fichiers.

Sélection d'un centre de données pour la sauvegarde

Emplacement : **Options** > **Avancé** > **Centre de données**

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Cette option n'est disponible que pour les sauvegardes en ligne[1].

Lorsque vous créez une sauvegarde sur Acronis Cloud, vos données sont transférées vers l'un des centres de données Acronis situés dans différents pays. Initialement, le centre de données est défini comme celui le plus proche de votre emplacement lorsque vous créez votre compte Acronis. Par la suite, vos sauvegardes en ligne sont stockées dans le même centre de données, par défaut.

Nous vous recommandons de définir manuellement le centre de données pour une sauvegarde lorsque vous vous trouvez dans un autre pays et que votre centre de données par défaut n'est pas le plus proche de votre emplacement actuel. Cela augmentera considérablement la vitesse de transfert des données.

Remarque
vous ne pouvez pas modifier le centre de données d'une sauvegarde pré-existante.

Paramètres d'alimentation de l'ordinateur portable

Emplacement : **Paramètres** > **Économie de batterie**

Remarque
Ce paramètre n'est disponible que sur les ordinateurs dotés d'une batterie (ordinateurs portables ou raccordés à un onduleur).

Les sauvegardes à long terme peuvent épuiser la batterie très rapidement. Lorsque vous travaillez sur votre ordinateur portable sans possibilité d'utiliser une prise secteur ou que votre ordinateur portable est passé sur onduleur après coupure de courant, veillez à économiser la charge de la batterie.

Pour préserver la charge de la batterie

- Dans la barre latérale, cliquez sur **Paramètres** > **Économie de batterie**, puis sélectionnez la case **Ne pas effectuer de sauvegarde lorsque le niveau de batterie est inférieur à** et utilisez le curseur pour définir le niveau exact de batterie à partir duquel l'économie de charge doit s'activer.

Lorsque ce paramètre est activé, si vous débranchez l'adaptateur d'alimentation de votre ordinateur portable ou utilisez un onduleur après une coupure de courant et que le niveau de charge de la batterie est égal ou inférieur à celui défini avec le curseur, toutes les sauvegardes en cours sont interrompues et les sauvegardes planifiées ne sont pas exécutées. Lorsque vous rebranchez l'adaptateur secteur ou lorsque l'alimentation secteur est rétablie, les sauvegardes suspendues reprennent. Les sauvegardes planifiées non exécutées du fait de l'activation de ce paramètre démarrent également.

[1]Une sauvegarde dont la destination est Acronis Cloud. Les sauvegardes en ligne sont stockées à distance et accessibles via Internet.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Ce paramètre ne bloque pas complètement la fonction de sauvegarde. Vous pouvez toujours lancer une sauvegarde manuellement.

Les sauvegardes mobiles locales ne dépendent pas de ce paramètre. Vos données mobiles sont enregistrées sur un stockage local sur votre ordinateur comme d'habitude.

Réseaux Wi-Fi pour les sauvegardes vers Acronis Cloud

Emplacement : **Paramètres** > **Réseaux Wi-Fi de sauvegarde**

Lorsque vous sauvegardez vos données sur Acronis Cloud, vous vous inquiétez peut-être de la sécurité de vos données personnelles lors de leur transfert sur des réseaux Wi-Fi non protégés. Pour éviter le risque d'un vol de vos données personnelles, nous vous recommandons vivement de n'utiliser que des réseaux Wi-Fi protégés.

Pour protéger vos données

1. Sur la barre latérale, cliquez sur **Paramètres** > **Réseaux Wi-Fi de sauvegarde**, puis sur **Définir les réseaux**.
2. Dans la fenêtre **Réseaux Wi-Fi de sauvegarde**, qui présente tous les réseaux Wi-Fi actuellement disponibles et les réseaux Wi-Fi enregistrés non disponibles, sélectionnez les cases en regard des réseaux à utiliser pour sauvegarder vos données.

Lorsque les réseaux sont sélectionnés et que l'adaptateur perd la connexion à l'un de ces réseaux, toutes les sauvegardes en cours sont interrompues et les sauvegardes planifiées ne sont pas exécutées. Lorsque l'ordinateur se connecte à l'un de ces réseaux, les sauvegardes suspendues reprennent. Les sauvegardes planifiées non exécutées du fait de l'activation de ce paramètre démarrent également.

Pour sauvegarder vos données par le biais d'un nouveau réseau Wi-Fi, sélectionnez-le simplement dans la fenêtre **Réseaux Wi-Fi de sauvegarde**. Vous pouvez le faire chaque fois que vous avez besoin d'utiliser un nouveau réseau.

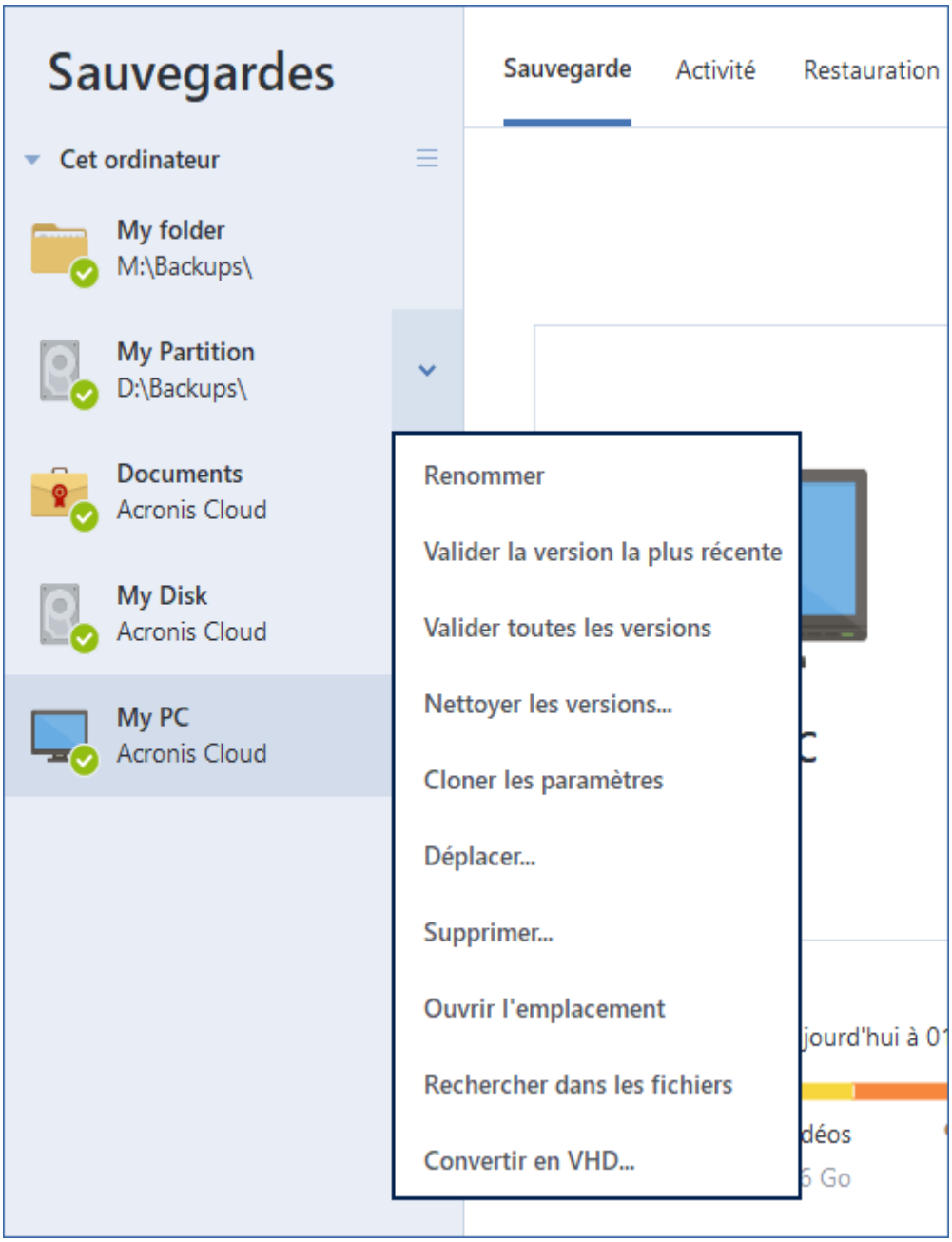
Les sauvegardes mobiles locales ne dépendent pas de ce paramètre. Vos données mobiles sont sauvegardées dans un espace de stockage local sur votre ordinateur comme d'habitude.

Opérations avec des sauvegardes

Opérations de sauvegarde

Le menu d'opérations de sauvegarde vous permet d'accéder rapidement à d'autres opérations que vous pouvez effectuer sur la sauvegarde sélectionnée.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Le menu d'opérations de sauvegarde contient les options suivantes :

- **Renommer** (non disponible pour les sauvegardes vers Acronis Cloud) : Définit un nouveau nom pour une sauvegarde dans la liste. Les fichiers de sauvegarde ne seront pas renommés.
- **Valider la version la plus récente** : lance une validation rapide de la section de sauvegarde la plus récente.
- **Valider toutes les versions** : lance la validation de toutes les sections de sauvegarde.
- **Nettoyer les versions** : permet de supprimer des versions de sauvegarde dont vous n'avez plus besoin.
- **Cloner les paramètres** : permet de créer une boîte de sauvegarde vide avec les paramètres de la sauvegarde initiale. Le nom de cette boîte est **(1) [nom de la sauvegarde initiale]**. Modifiez

© Acronis International GmbH, 2003-2026

les paramètres, enregistrez-les, puis cliquez sur **Sauvegarder maintenant** dans la boîte de sauvegarde clonée.

- **Déplacer** : permet de déplacer tous les fichiers de sauvegarde vers un autre emplacement. Les versions ultérieures de la sauvegarde seront enregistrées dans le nouvel emplacement.
  Si vous modifiez la destination de la sauvegarde en modifiant les paramètres de cette dernière, seules les nouvelles versions de la sauvegarde seront enregistrées dans le nouvel emplacement. Les versions précédentes de la sauvegarde demeureront dans l'ancien emplacement.
- **Supprimer** : selon le type de sauvegarde, vous pouvez supprimer complètement la sauvegarde de son emplacement ou choisir entre supprimer la sauvegarde complète ou la boîte de sauvegarde uniquement. Lorsque vous supprimez une boîte de sauvegarde, les fichiers de sauvegarde restent dans l'emplacement et vous pourrez ajouter la sauvegarde à la liste ultérieurement. Notez que lorsque vous supprimez complètement une sauvegarde, cette suppression ne peut pas être annulée.
- **Ouvrir l'emplacement** : ouvre le dossier contenant les fichiers de sauvegarde.
- **Recherche de fichiers** : permet de rechercher un fichier ou un dossier dans une sauvegarde en saisissant le nom de celui-ci dans le champ de recherche.
- **Convertir en VHD** (pour les sauvegardes de disque) : Convertit une version de sauvegarde Acronis sélectionnée (fichier .tibx) en disques durs virtuels (fichiers .vhd(x)). La version initiale de la sauvegarde ne sera pas modifiée.

Vous pouvez également reconfigurer les paramètres de sauvegarde pour ajuster les paramètres tels que la source, la destination et la planification, afin de garantir qu'ils répondent à vos besoins actuels.

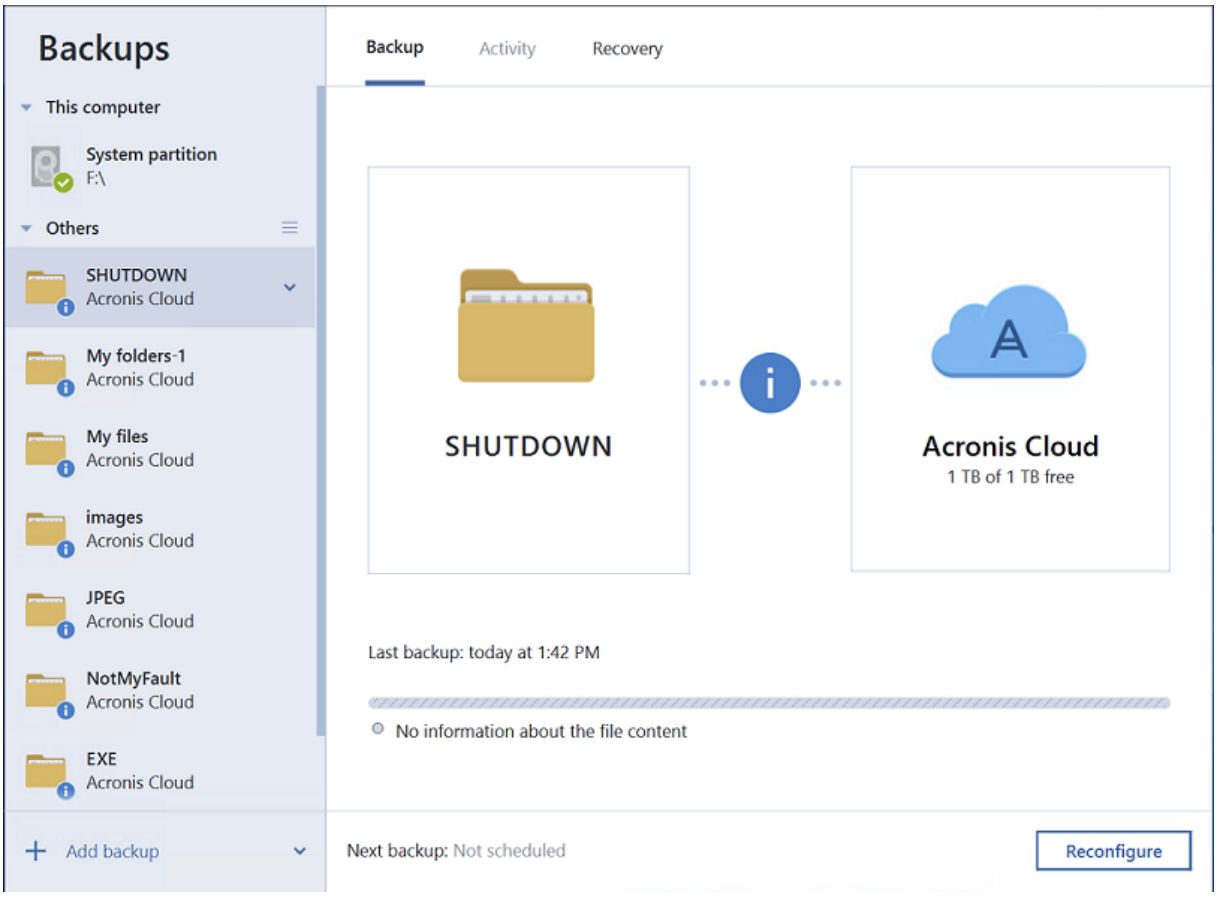
En fonction du type de sauvegarde, l'option **Reconfigurer** se comporte différemment :

- **Reconfigurer** (pour les sauvegardes ajoutées manuellement à la liste de sauvegarde) : Configure les paramètres d'une sauvegarde créée avec une version précédente. Cet élément peut également apparaître pour des sauvegardes créées sur un autre ordinateur et ajoutées à la liste de sauvegarde sans importer leurs paramètres.
  Sans paramètres de sauvegarde, vous ne pouvez pas actualiser la sauvegarde en cliquant sur **Sauvegarder maintenant**. Vous ne pouvez pas non plus modifier et cloner les paramètres de la sauvegarde.
- **Reconfigurer** (pour les sauvegardes en ligne) : Lier une sauvegarde en ligne sélectionnée à l'ordinateur actuel. Pour ce faire, cliquez sur cet élément et reconfigurez les paramètres de la sauvegarde. Notez qu'une seule sauvegarde en ligne peut être active sur un ordinateur.

Pour reconfigurer les sauvegardes :

1. Accédez à l'onglet **Sauvegarde** dans l'interface principale.
2. Sélectionnez l'imprimante souhaitée dans la liste.
3. Cliquez sur le bouton **Reconfigurer** dans le coin inférieur droit de l'écran.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Une fois reconfigurée, la sauvegarde pourra être modifiée et sera disponible pour les opérations telles que **Sauvegarder maintenant**.

Activité de sauvegarde et statistiques

Dans les onglets **Activité** et **Sauvegarde**, vous pouvez afficher des informations supplémentaires sur une sauvegarde, comme son historique et le type de fichiers qu'elle contient. L'onglet **Activité** contient une liste d'opérations exécutées sur la sauvegarde sélectionnée en commençant par sa création, les statuts d'utilisation et les statistiques. Cela s'avère pratique lorsque vous devez déterminer le fonctionnement de la sauvegarde en arrière-plan, comme le nombre et le statut des opérations de sauvegarde planifiées, la taille des données sauvegardées, le résultat de la validation de la sauvegarde, etc.

Lorsque vous créez la première version d'une sauvegarde, l'onglet **Sauvegarde** affiche une représentation graphique de son contenu par type de fichier.

Onglet Activité

Remarque
Les sauvegardes sans arrêt et les sauvegardes mobiles n'ont pas de flux d'activité.

Pour afficher l'activité de la sauvegarde

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
2. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde, puis l'historique à consulter.
3. Dans le volet de droite, cliquez sur **Activité**.

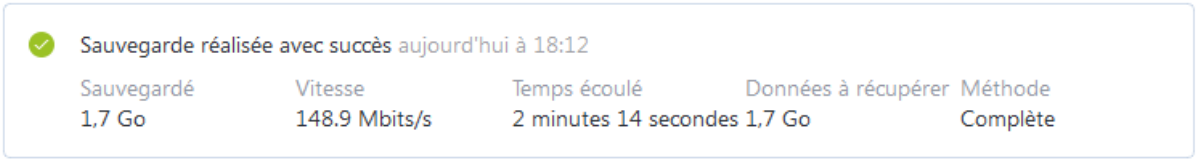
Comment effacer le journal de sauvegarde

Le journal de sauvegarde fait partie de l'historique de sauvegarde sélectionné. Le nettoyage des versions de sauvegarde n'efface pas les entrées de journal.

Pour effacer le journal de sauvegarde dans l'onglet **Activité** pour une sauvegarde, supprimez l'enregistrement de sauvegarde (l'élément dans la liste **Sauvegarde**) dans Acronis True Image :

1. Dans la section **Sauvegarde**, cliquez sur l'icône de flèche vers le bas à côté de la sauvegarde, puis cliquez sur **Supprimer**.
2. Si disponible pour ce type de sauvegarde, choisissez l'option qui supprime uniquement l'enregistrement de sauvegarde de la liste de **Sauvegarde** et conserve les fichiers de sauvegarde dans le stockage.
3. De nouvelles entrées de journal apparaîtront lors des prochaines opérations de sauvegarde.

Pour plus de détails sur la suppression des sauvegardes et les options de suppression disponibles, voir "Suppression de sauvegardes et de réplicas" (p. 123).



Ce que vous pouvez visualiser et analyser

- Les opérations de sauvegarde et leurs statuts (réussite, échec, annulation, interruption, etc.)
- Opérations exécutées sur la sauvegarde et statuts correspondants
- Messages d'erreur
- Commentaires de la sauvegarde
- Détails des opérations de sauvegarde, y compris :
  - **Sauvegardé** : taille des données contenues dans la dernière version de la sauvegarde.
  - **Vitesse** : vitesse de l'opération de sauvegarde.
  - **Temps écoulé** : temps consacré à l'opération de sauvegarde.
  - **Données à récupérer** : taille des données pouvant être restaurées à partir de la dernière version de sauvegarde.
  - **Méthode** : méthode de l'opération de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle).

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Indicateurs de taille de sauvegarde (.tib, archives héritées)

- Pour les sauvegardes au niveau fichier, Acronis True Image calcule la taille des fichiers à sauvegarder. La valeur de **Sauvegardé** est égale à la valeur de **Données à récupérer** pour les versions complètes. Pour les versions différentielles et incrémentielles, **Sauvegardé** est généralement inférieur à **Données à récupérer**, car la solution utilise également les données des versions précédentes pour la restauration.
- Pour les sauvegardes au niveau disque, Acronis True Image calcule la taille des secteurs du lecteur contenant des données à sauvegarder. Comme certains secteurs peuvent contenir des liens directs vers des fichiers, même pour les versions complètes de sauvegarde de disque, la valeur de **Sauvegardé** peut être inférieure à celle de **Données à récupérer**.

Indicateurs de taille de sauvegarde (archives .tibx, format actuel)

- **Sauvegardé** : indique la quantité de données stockées dans l'archive après l'application de la compression Acronis, le mécanisme de déduplication intégré (Archive3) et les exclusions de sauvegarde.
- **Données à récupérer** : indique l'espace que les données restaurées occuperont sur le disque.

Causes de différences possibles dans les tailles

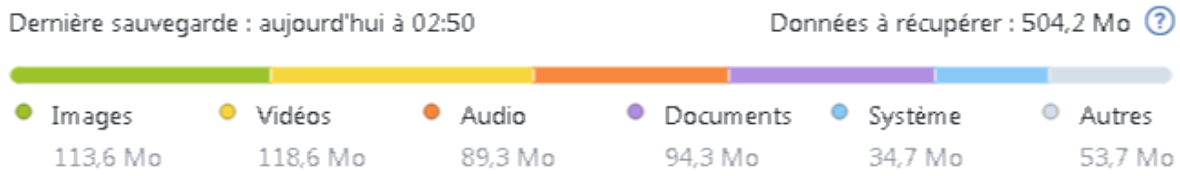
Acronis True Image utilise différents indicateurs pour représenter les données à différentes phases. Pour cette raison, les valeurs de **Sauvegardé** et **Données à récupérer** dans l'onglet **Activité** peuvent différer. Vérifiez les spécificités ci-dessus et validez la sauvegarde pour garantir sa cohérence.

- Si la taille des **Données à récupérer** est supérieure à la taille réelle des données sélectionnées qui ont été sauvegardées, la raison peut être des liens directs et des fichiers vides dans le système de fichiers de la source de sauvegarde.

Pour plus d'informations, voir l'article du Portail de support.

Onglet Sauvegarde

Lorsqu'une sauvegarde est créée, vous pouvez afficher les statistiques sur les types de fichiers sauvegardés que contient la dernière version de la sauvegarde :



Pointez un segment de couleur pour afficher le nombre de fichiers et la taille totale de chaque catégorie de données :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Images
- Fichiers vidéo
- Fichiers audio
- Documents
- Fichiers système
- Autres types de fichiers, y compris les fichiers système masqués

Lorsque aucune information sur le contenu du fichier n'est affichée

La barre de statistiques peut afficher le message « **Aucune information sur le contenu du fichier** » dans les scénarios suivants :

- Après avoir effectué une restauration système avec Acronis True Image.
- Après avoir supprimé et réajouté une sauvegarde avec l'option **Ajouter une sauvegarde existante**.
- Après une sauvegarde réussie d'une partition cachée.
- Après une sauvegarde secteur par secteur réussie.
- Lors de l'utilisation de la sauvegarde continue.

Ce message ne signifie pas que la sauvegarde est corrompue. Dans ces scénarios, Acronis True Image ne lit pas ou n'affiche pas d'informations détaillées sur le contenu de la sauvegarde dans la barre de statistiques.

Données à récupérer : affiche la taille des données originales que vous avez sélectionnées pour la sauvegarde.

Tri des sauvegardes dans la liste

Par défaut, les sauvegardes sont triées par date de création, de la plus récente à la plus ancienne. Pour changer cet ordre, sélectionnez le type de tri approprié dans la partie supérieure de la liste des sauvegardes. Vous disposez des options suivantes :

Commande		Description
Trier par	**Nom**	Cette commande trie toutes les sauvegardes par ordre alphabétique. Pour inverser l'ordre, sélectionnez **Z → A**.
	Date de création	Cette commande trie toutes les sauvegardes de la plus récente à la plus ancienne. Pour inverser l'ordre, sélectionnez **La plus ancienne en premier**.
	Date de mise à jour	Cette commande trie toutes les sauvegardes en fonction de la date de la dernière version. Plus la dernière version de sauvegarde est récente, plus la sauvegarde se trouvera en haut de la liste.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

		Pour inverser l'ordre, sélectionnez **La moins récente en premier**.
	Taille	Cette commande trie toutes les sauvegardes par taille, de la plus volumineuse à la moins volumineuse. Pour inverser l'ordre, sélectionnez **La plus petite en premier**.
	Type de la source	Cette commande trie toutes les sauvegardes par type de source.
	Type de destination	Cette commande trie toutes les sauvegardes par type de destination.

Validation des sauvegardes

La procédure de validation permet de vérifier si vous serez ou non en mesure de restaurer les données à partir d'une sauvegarde.

Par exemple, la validation de la sauvegarde est importante avant de restaurer votre système. Si vous lancez la restauration à partir d'une sauvegarde corrompue, la procédure échouera et vous ne pourrez peut-être pas redémarrer votre ordinateur. Nous vous recommandons de valider les sauvegardes de partition de votre système sur un support d'amorçage. D'autres sauvegardes peuvent être validées dans Windows. Voir également Préparation pour la restauration et Concepts de base.

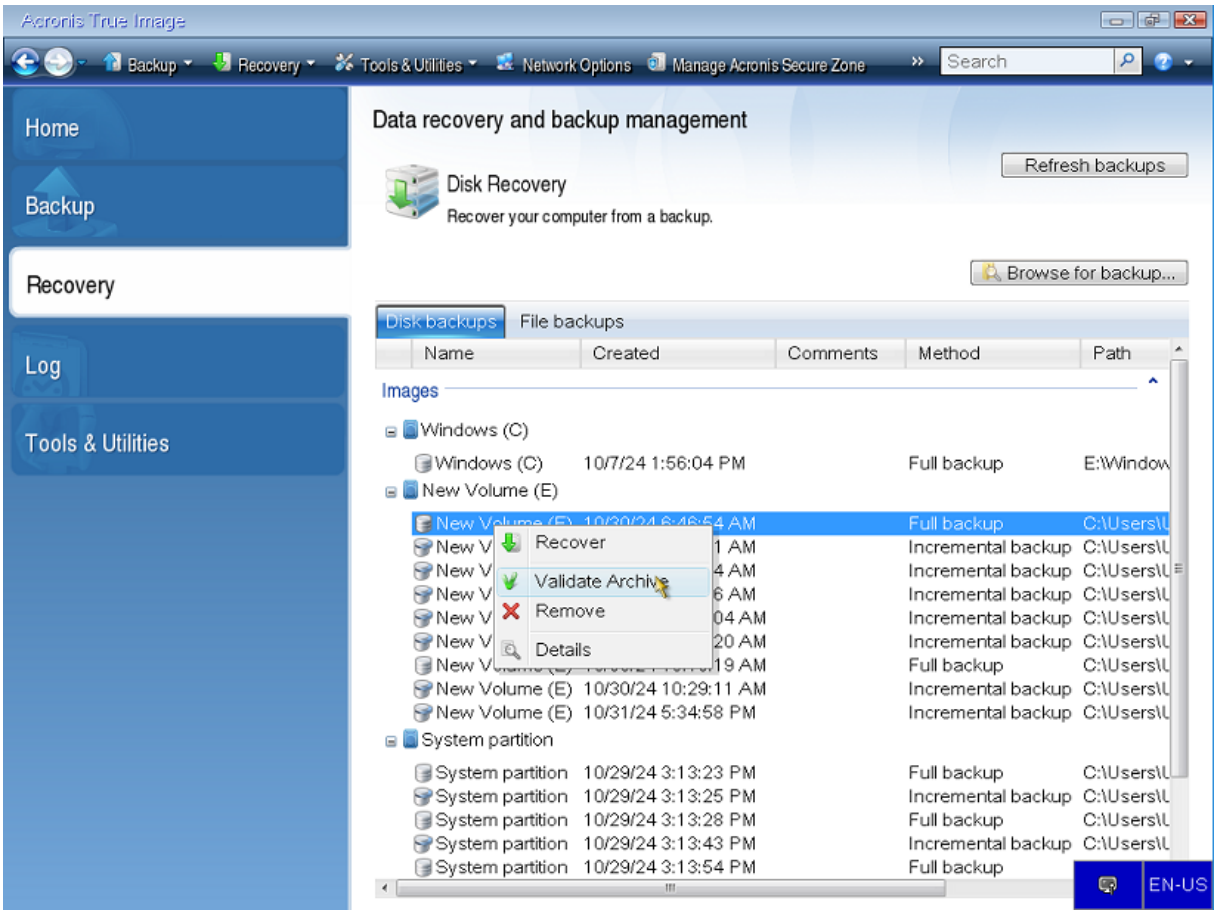
Pour valider une sauvegarde entière sous Windows

1. Lancez Acronis True Image et cliquez sur l'onglet **Sauvegarde** dans l'encadré.
2. Dans la liste des sauvegardes, cliquez sur la flèche bas en regard de la sauvegarde à valider, puis cliquez sur **Valider**.

Pour valider une version de sauvegarde spécifique ou une sauvegarde entière dans une version autonome de Acronis True Image (support de démarrage) :

1. Dans l'onglet **Restauration**, trouvez la sauvegarde qui contient la version que vous voulez valider. Si la sauvegarde n'est pas répertoriée, cliquez sur **Recherche de sauvegarde**, puis spécifiez le chemin d'accès à la sauvegarde. Acronis True Image ajoute cette sauvegarde à la liste.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sauvegarde ou une version spécifique, puis cliquez sur **Valider l'archive**. Cela lance **l'Assistant de validation**.
3. Cliquez sur **Continuer**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Sauvegarde vers différents emplacements

Vous pouvez sauvegarder des versions de sauvegarde vers d'autres emplacements de destination en modifiant l'emplacement de destination de la sauvegarde lorsque vous modifiez les paramètres de sauvegarde. Par exemple, après avoir enregistré la sauvegarde complète initiale vers un disque dur USB externe, vous pouvez modifier l'emplacement de destination de la sauvegarde vers une clé USB en modifiant les paramètres de la sauvegarde.

Les sauvegardes incrémentielles ou différentielles subséquentes seront écrites vers la clé USB.

Remarque
Vous ne pourrez plus sauvegarder sur un disque optique.

Remarque
Acronis Secure Zone et les serveurs FTP ne peuvent contenir que des sauvegardes complètes.

Fractionnement des sauvegardes à la volée

Lorsque l'espace disponible sur le stockage de destination (CD-R/RW ou DVD-R/RW) est insuffisant pour exécuter l'opération de sauvegarde en cours, le programme affiche un message d'avertissement.

Pour terminer la sauvegarde, effectuez l'une des opérations suivantes

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Libérez de l'espace sur le disque et cliquez sur **Réessayer**.
- Cliquez sur **Parcourir** et sélectionnez un autre périphérique de stockage.
- Cliquez sur **Formater** pour supprimer toutes les données se trouvant sur le disque et effectuez la sauvegarde.

Si les versions d'une sauvegarde sont stockées à différents emplacements, vous devrez peut-être spécifier ces emplacements lors de la restauration.

Ajout d'une sauvegarde existante à la liste

Il se peut que vous ayez des sauvegardes Acronis True Image créées avec une version antérieure du produit ou copiées à partir d'un autre ordinateur.

Si vous avez des sauvegardes qui ne figurent pas dans la liste, vous pouvez les ajouter manuellement.

Pour ajouter manuellement des sauvegardes

1. Dans la section **Sauvegarde**, cliquez en bas de la liste de sauvegarde, puis sur l'icône de flèche et enfin sur **Ajouter une sauvegarde existante**. Le programme ouvre une fenêtre où vous pouvez rechercher les sauvegardes sur votre ordinateur.
2. Sélectionnez une version de sauvegarde (fichier .tibx), puis cliquez sur **Ajouter**.
   La sauvegarde entière est ajoutée à la liste.

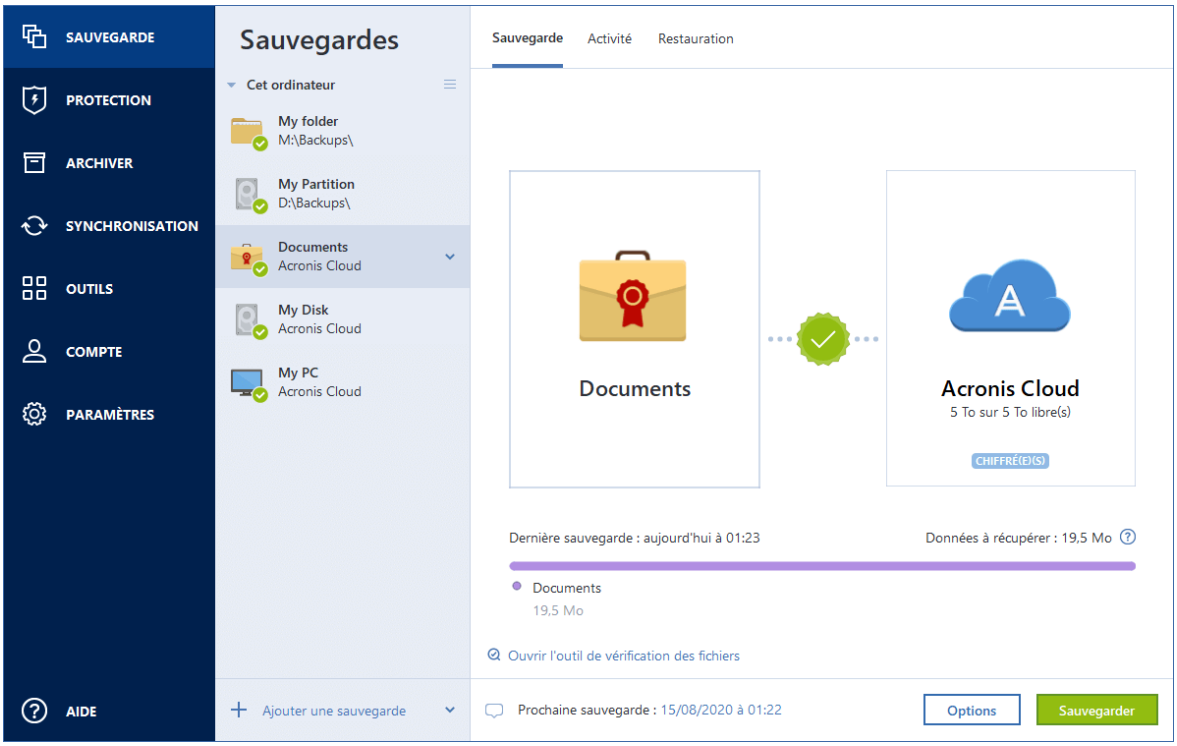
Sauvegarde notariée

Grâce à la technologie de chaîne de blocs, Acronis True Image protège vos fichiers contre les modifications non autorisées. Vous avez ainsi la garantie de pouvoir récupérer vos données à partir du fichier qui a été sauvegardé. Nous vous recommandons d'utiliser ce type de sauvegarde pour protéger vos documents juridiques ou tout autre fichier dont l'authenticité doit être certifiée. Reportez-vous à Utilisation de la technologie de chaîne de blocs pour plus d'informations.

Pour créer une sauvegarde certifiée de vos fichiers et dossiers

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur **Ajouter une sauvegarde**.
4. [Facultatif] Pour renommer la sauvegarde, cliquez sur la flèche à côté du nom de celle-ci, cliquez sur **Renommer**, puis saisissez un nouveau nom.
5. Cliquez dans la zone **Source de la sauvegarde**, puis sélectionnez **Fichiers à certifier**.
6. Dans la fenêtre qui s'affiche, cochez les cases en regard des fichiers et dossiers à sauvegarder, puis cliquez sur **OK**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



7. Cliquez dans la zone **Destination de la sauvegarde**, puis sélectionnez une destination pour la sauvegarde :
   - **Acronis Cloud** : connectez-vous à votre compte Acronis, puis cliquez sur **OK**.

     Si vous n'avez pas de compte Acronis, cliquez sur **Créer un compte**, renseignez votre adresse de courrier électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Créer un compte**. Reportez-vous à Compte Acronis pour plus de détails.
   - **Votre disque externe :** lorsqu'un disque externe est connecté à votre ordinateur, vous pouvez le sélectionner dans la liste.
   - **NAS** : sélectionnez un NAS dans la liste des terminaux NAS détectés. Si vous avez un seul NAS, Acronis True Image suggérera de l'utiliser comme destination de sauvegarde par défaut.
   - **Parcourir** : sélectionnez une destination dans l'arborescence des dossiers.
8. [étape facultative] Cliquez sur **Options** pour définir les options pour la sauvegarde. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Options de sauvegarde.

   Pour exclure des fichiers signés numériquement de la sauvegarde, cochez la case **Ne pas certifier les fichiers signés numériquement** sur l'onglet **Exclusions**. Reportez-vous à la rubrique Exclusion d'éléments de la sauvegarde pour plus d'informations.
9. [étape facultative] Cliquez sur l'icône **Ajouter un commentaire**, puis saisissez un commentaire sur la version de sauvegarde. Les commentaires sur la sauvegarde vous aideront à retrouver la sauvegarde dont vous avez besoin ultérieurement, lors de la restauration de vos données.
10. Effectuez l'une des opérations suivantes :
    - Pour exécuter la sauvegarde immédiatement, cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.
    - Pour lancer la sauvegarde ultérieurement ou selon la planification, cliquez sur la flèche vers le bas à droite du bouton **Sauvegarder maintenant**, puis sur **Plus tard**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Lorsque vous sauvegardez vos données sur Acronis Cloud, la première sauvegarde peut prendre un temps considérable. Les sauvegardes suivantes seront probablement beaucoup plus rapides, car seuls les changements apportés aux fichiers seront transférés via Internet.

Vous pouvez également regarder les instructions vidéo en anglais, à l'adresse https://goo.gl/WjUoPZ.

Utilisation de la technologie de chaîne de blocs

Acronis True Image utilise la technologie de chaîne de blocs (Blockchain) pour protéger vos fichiers sauvegardés en y appliquant une sécurité de niveau supérieur. Cette technologie vous garantit que vos fichiers n'ont pas été modifiés par des logiciels malveillants, et au moment de récupérer les données, celles-ci correspondent parfaitement aux fichiers sauvegardés.

Qu'est-ce qu'une chaîne de blocs ?

Une chaine de blocs est une base de données contenant des informations sur les transactions et leurs séquences. En général, une transaction représente un événement, telle qu'une opération financière ou une opération portant sur plusieurs types d'actifs. Les transactions sont regroupées au sein de blocs, écrits un par un dans la base de données et qui, ensemble, forment une chaîne de blocs. Chaque transaction et chaque bloc possède un numéro d'identification unique. Ce qui est particulièrement intéressant, c'est que chaque bloc contient des informations sur tous les blocs antérieurs de la chaîne. Une fois écrites dans la base de données, les informations relatives à une transaction, ainsi que la séquence de transaction, ne peuvent être modifiées, quelle que soit la personne ou la méthode employée. Toute tentative visant à modifier une information de la base de données peut aisément être identifiée par n'importe quel utilisateur de la base de données, car le cas échéant, celle-ci ne contiendrait aucune information sur la transaction ou le bloc frauduleux dans les blocs suivants. Cette technologie garantit que les données stockées dans la base de données sont valides, appartiennent à une personne précise et n'ont été modifiées par personne. Pour plus d'informations sur la chaîne de blocs, consultez le site https://fr.wikipedia.org/wiki/Chaîne_de_blocs.

Comment Acronis True Image utilise la technologie de chaîne de blocs

Pour protéger les fichiers contre les modifications non autorisées, Acronis True Image exploite la technologie Acronis Notary. Il s'agit d'une solution universelle permettant d'horodater n'importe quel objet et flux de données, et d'y apposer une signature numérique. Comme il est difficile de stocker d'importants volumes de données dans une chaîne de blocs, Acronis True Image envoie uniquement les codes de hachage des fichiers au service Acronis Notary.

Un code de hachage est un nombre unique de dimension fixe produit par une fonction de hachage. Le code définit mathématiquement un ensemble de données arbitraire, par exemple, un fichier de sauvegarde. Toute modification apportée au fichier de sauvegarde entraîne une modification du code de hachage. Par conséquence, pour vérifier si le fichier a été modifié, il vous suffit de comparer

© Acronis International GmbH, 2003-2026

les codes de hachage générés dans les états initiaux et actuels du fichier. Si les codes correspondent, cela signifie que le fichier n'a pas été modifié.

Lorsque Acronis Notary reçoit les codes de hachage de vos fichiers, il calcule un nouveau code de hachage et l'envoie à la chaîne de blocs Ethereum. Pour plus d'informations sur Ethereum, consultez le site https://www.ethereum.org/.

Une fois le code de hachage dans la base de données, les fichiers qui ont été utilisés pour le calculer sont notariés par Acronis Notary. À tout moment, vous pouvez facilement vérifier l'authenticité du fichier en suivant la procédure décrite dans la rubrique Vérification de l'authenticité d'un fichier. Chaque fichier notarié possède un certificat notarié, qui atteste qu'il est protégé avec la technologie de chaîne de blocs. Un certificat contient des informations générales sur le fichier et des détails techniques qui vous permettent de vérifier manuellement l'authenticité du fichier. Reportez-vous à Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier pour plus d'informations.

Vérification de l'authenticité d'un fichier

Grâce à la technologie de chaîne de blocs, Acronis True Image protège vos fichiers sauvegardés contre les modifications non autorisées. Vous avez ainsi la garantie de pouvoir récupérer vos données à partir du fichier qui a été sauvegardé.

Pour vérifier l'authenticité d'un fichier dans Acronis True Image

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde notariée qui contient le fichier à vérifier.
4. Dans le panneau de droite, ouvrez l'onglet **Restauration**.
5. Accédez au fichier concerné, cliquez avec l'icône Menu (⋮), puis sur l'un des éléments suivants :
   - **Afficher le certificat** : le certificat contenant des informations détaillées sur la sécurité du fichier s'ouvre dans le navigateur Web.
   - **Vérifier** : Acronis True Image vérifie l'authenticité du fichier.

Pour vérifier l'authenticité d'un fichier dans l'outil de vérification des fichiers

1. Ouvrez l'outil de vérification des fichiers en procédant de l'une des manières suivantes :
   - Dans le navigateur Web, ouvrez https://notary.acronis.com/verify.
   - Dans la barre latérale de Acronis True Image, cliquez sur **Sauvegarde**, sélectionnez une sauvegarde notariée, puis cliquez sur **Ouvrir l'outil de vérification des fichiers** dans le panneau droit.
2. Dans l'Explorateur de fichiers, recherchez le fichier à vérifier, puis faites-le glisser dans la fenêtre du navigateur Web.

Si une sauvegarde notariée est stockée dans Acronis Cloud, vous pouvez également vérifier l'authenticité du fichier sauvegardé dans Acronis Cloud.

Pour vérifier l'authenticité d'un fichier dans Acronis Cloud

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Sauvegardes**.
3. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde notariée qui contient le fichier à vérifier.
4. Accédez au fichier voulu et sélectionnez-le en le cochant. Cliquez ensuite sur **Vérifier** dans la barre latérale de droite.

Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier

Le moyen le plus simple pour vérifier l'authenticité d'un fichier consiste à utiliser la commande **Vérifier** dans Acronis True Image ou dans Acronis Cloud. Reportez-vous à Vérification de l'authenticité d'un fichier pour plus d'informations. Outre cette méthode, vous pouvez exécuter la procédure de vérification vous-même, en procédant par étape.

Pour vérifier manuellement l'authenticité d'un fichier

Étape 1. Calculer le hachage MD5 du fichier

1. Démarrez Windows PowerShell.
2. Par exemple, pour calculer le hachage md5 hash du fichier image.png situé sous C:\Utilisateurs\image.png, saisissez :

   ```
   $($(CertUtil -hashfile "C:\Users\picture.png" MD5)[1] -replace " ","")
   ```

   Exemple de hachage md5 : eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2
3. Vérifiez que le hachage md5 calculé correspond à une balise eTag du champ DONNÉES de votre certificat notarié. Pour plus d'informations sur l'obtention d'un certificat de fichier, reportez-vous à Vérification de l'authenticité d'un fichier.

Étape 2. Vérifier qu'une valeur ROOT est conservée dans la chaîne de blocs

1. Ouvrez un explorateur de chaîne de blocs, par exemple https://etherscan.io/.
2. Saisissez l'ID DE TRANSACTION à partir du certificat dans le champ de recherche.
3. Vérifiez que le champ de données dans l'onglet Journal des événements correspond à la valeur ROOT de votre certificat.

Étape 3. Vérifier que le hachage est inclus dans l'arborescence

1. Téléchargez l'utilitaire de ligne de commande à partir du référentiel GitHub : https://github.com/acronis/notary-verifyhash/releases.
2. Suivez les instructions fournies sur cette page : https://github.com/acronis/notary-verifyhash.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Acronis ASign

Qu'est-ce que Acronis ASign ?

Acronis ASign est un service en ligne qui permet à plusieurs personnes de signer un fichier électroniquement. Le fichier doit être préalablement transféré vers Acronis Cloud via sauvegarde ou archivage. Pour protéger davantage les fichiers signés, ceux-ci sont notarisés et protégés via Acronis Notary.

La solution ASign permet de signer des documents électroniques, notamment différents types de contrats, d'accords, de certificats, de documents financiers et de lettres officielles.

Procédure de signature d'un fichier

Pour signer un fichier sur Acronis Cloud

1. Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Accédez au fichier requis, cliquez sur le nom du fichier, puis sélectionnez **Envoyer pour signature** dans le menu ouvert.
3. Saisissez les adresses e-mail des personnes pour lesquelles vous souhaitez signer le fichier, puis envoyez-leur des invitations.

   Une fois le fichier signé par tous les signataires, Acronis Notary le certifie et génère un certificat de signature.

Remarque
Vous pouvez également démarrer ASign depuis l'appli de bureau pour une version de fichier sauvegardée : ouvrez le volet des détails du fichier, cliquez sur **Envoyer pour signature**, puis cliquez sur **Poursuivre** dans la fenêtre de confirmation. Votre navigateur ouvre la page ASign, où vous ajoutez des signataires et partagez le lien.

Remarque
Si vous ne voyez pas **Envoyer pour signature**, la fonctionnalité peut ne pas être disponible pour votre abonnement ou ne pas être activée pour votre compte.

Pour obtenir la description complète de la fonctionnalité, reportez-vous à l'aide en ligne d'Acronis ASign en anglais, à l'adresse https://www.acronis.com/fr-fr/support/documentation/ATI2017ASign/.

Suppression de sauvegardes et de réplicas

Pour supprimer des sauvegardes et des versions de sauvegarde dont vous n'avez plus besoin, utilisez les outils fournis par Acronis True Image.

Acronis True Image stocke les informations sur les sauvegardes dans une base de données d'informations de métadonnées. Par conséquent, la suppression de fichiers de sauvegarde inutiles dans l'explorateur de fichiers ne supprime pas les informations sur ces sauvegardes dans la base de

© Acronis International GmbH, 2003-2026

données. Cela se traduira par des erreurs quand le programme essaiera d'exécuter des opérations sur les sauvegardes qui n'existent plus.

Pour supprimer une sauvegarde entière dans Acronis True Image

Dans la section **Sauvegarde**, cliquez sur la flèche bas en regard de la sauvegarde à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

En fonction du type de sauvegarde, cette commande supprime complètement la sauvegarde de son emplacement ou vous permet de choisir entre supprimer les fichiers de sauvegarde complètement ou seulement supprimer le nom de la sauvegarde de Acronis True Image. Notez que si vous supprimez complètement une sauvegarde, la suppression ne peut pas être annulée. Lorsque vous retirez le nom de la sauvegarde de Acronis True Image, les fichiers de sauvegarde restent dans l'emplacement actuel et vous pourrez ajouter la sauvegarde existante à Acronis True Image ultérieurement.

Si un emplacement de sauvegarde n'est plus disponible, les fichiers de sauvegarde ne peuvent pas être supprimés à cet endroit, mais vous pouvez supprimer le nom de cette sauvegarde de Acronis True Image. Si vous souhaitez supprimer des fichiers de sauvegarde que vous voyez localement, mais pas dans Acronis True Image, essayez d'ajouter cette sauvegarde existante à Acronis True Image. Ensuite, vous pouvez supprimer complètement cette sauvegarde et ses fichiers à l'aide de Acronis True Image.

Lorsque vous supprimez une sauvegarde, son réplica est automatiquement supprimé avec elle. Vous ne pouvez pas supprimer une sauvegarde locale et conserver son réplica. En revanche, vous pouvez supprimer un réplica séparément tout en conservant la sauvegarde locale.

Pour supprimer une sauvegarde entière localement dans Acronis True Image

Vous pouvez supprimer un réplica avec sa sauvegarde d'origine ou séparément. Pour le supprimer en même temps que la sauvegarde, supprimez simplement la sauvegarde de la manière décrite plus haut.

Pour supprimer un réplica sans supprimer la sauvegarde, dans la section **Sauvegarde**, cliquez sur la flèche bas en regard du réplica à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer le réplica uniquement**.

Pour supprimer une sauvegarde entière en utilisant Acronis Cloud

1. Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans l'onglet **Sauvegardes**, cliquez sur la taille de la sauvegarde à supprimer. La vue détaillée s'affiche.
3. Cliquez sur **Supprimer** dans la vue détaillée.

> **Remarque**
> La sauvegarde sera supprimée de Acronis Cloud, mais tous ses paramètres et sa planification resteront dans l'application Acronis True Image.

Voir aussi

© Acronis International GmbH, 2003-2026

"Nettoyage des sauvegardes, des versions de sauvegarde et des réplicas" (p. 125)

"Réplication de sauvegardes vers Acronis Cloud" (p. 179)

Nettoyage des sauvegardes, des versions de sauvegarde et des réplicas

Règles de nettoyage pour les sauvegardes

1. Accédez à la section **Sauvegarde**.
2. À partir de la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde dont vous voulez nettoyer les versions, puis cliquez sur **Options**.
3. Dans l'onglet **Modèle de sauvegarde**, sélectionnez **Modèle personnalisé**, sélectionnez une méthode de sauvegarde, puis cliquez sur **Activer le nettoyage automatique**.
4. Configurez les règles de nettoyage pour la sauvegarde.
   Reportez-vous à Modèles personnalisés pour plus d'informations.

Remarque
Après le nettoyage, il se peut que certains fichiers auxiliaires restent dans l'espace de stockage. Ne les supprimez pas !

Règles de nettoyage pour les réplicas de sauvegarde

Pour plus d'informations sur les réplicas dans le Cloud de vos sauvegardes locales, voir "Réplication de sauvegardes vers Acronis Cloud" (p. 179).

1. Accédez à la section **Sauvegarde**.
2. À partir de la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde dont vous voulez nettoyer les versions de réplica, puis cliquez sur **Options**.
3. Sous l'onglet **Avancé**, ouvrez l'onglet **Nettoyage d'Acronis Cloud**.
   - Utilisez l'option **Ne pas stocker plus de ... versions de sauvegarde récentes** pour saisir une valeur qui limitera le nombre maximum de versions de réplica stockées.
   - Activez la case **Supprimer les versions de sauvegarde antérieures à** et saisissez une valeur limitant l'âge maximal des versions les plus anciennes. Les versions les plus récentes seront conservées et toutes les autres versions seront automatiquement supprimées.

Nettoyage manuel de sauvegardes

Lorsque vous souhaitez supprimer des versions de sauvegarde dont vous n'avez plus besoin, utilisez les outils fournis dans l'application. Si vous supprimez des fichiers de version de sauvegarde en dehors de Acronis True Image, par exemple dans l'Explorateur de fichiers, des erreurs peuvent apparaître lors de l'exécution d'opérations avec les sauvegardes.

Vous ne pouvez pas supprimer manuellement les versions des sauvegardes suivantes :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Sauvegardes stockées sur CD, DVD, BD ou Acronis Secure Zone.
- Sauvegardes ininterrompues
- Sauvegardes notariées

Pour nettoyer des versions de sauvegarde localement dans Acronis True Image

1. Dans la section **Sauvegarde**, cliquez sur la flèche bas en regard de la sauvegarde à nettoyer, puis cliquez sur **Nettoyer les versions**.
   La fenêtre **Nettoyer les versions de sauvegarde** apparaît.
2. [Facultatif] Si vous souhaitez supprimer des réplicas, sélectionnez **Acronis Cloud** sous **Supprimer les versions depuis**.
3. Sélectionnez les versions voulues et cliquez sur **Supprimer**.
4. Cliquez sur **Supprimer** en réponse à la demande de confirmation.

Attendez la fin de l'opération de nettoyage. Après le nettoyage, il se peut que certains fichiers auxiliaires restent dans l'espace de stockage. Ne les supprimez pas.

Le nettoyage supprime les versions de sauvegarde du stockage, mais ne vide pas le journal de sauvegarde dans l'onglet **Activité**. Pour réinitialiser le journal de sauvegarde pour une sauvegarde, supprimez l'enregistrement de sauvegarde (l'élément dans la liste **Sauvegarde**) dans Acronis True Image. De nouvelles entrées de journal apparaîtront lorsque les prochaines opérations de sauvegarde seront exécutées. Voir "Suppression de sauvegardes et de réplicas" (p. 123).

Les versions de nettoyage possédant des versions dépendantes

Une version de sauvegarde peut faire partie d'une chaîne de sauvegarde[1].

Si vous supprimez un fichier de version incrémentielle manuellement (par exemple, dans l'Explorateur de fichiers), la restauration à partir de cette version et des versions incrémentielles suivantes peut échouer.

Si vous utilisez l'assistant **Nettoyage des versions** dans Acronis True Image, l'appli maintient la cohérence des données de sauvegarde restantes. Pour les sauvegardes dans le format actuel (`.tibx`), vous pouvez supprimer une version incrémentielle au milieu de la chaîne sans supprimer toutes les versions incrémentielles suivantes.

- Si vous sélectionnez une version complète[2], l'appli sélectionne également toutes les versions incrémentielles et différentielles dépendantes jusqu'à la prochaine version complète. Dans ce cas, toute la chaîne est supprimée. Si la sauvegarde ne contient que des versions complètes, elles peuvent être supprimées indépendamment.

[1]Séquence d'au moins deux sauvegardes composée de la première version de sauvegarde complète et d'une ou plusieurs sauvegardes incrémentielles ou différentielles. La chaîne de sauvegarde se poursuit jusqu'à la version de sauvegarde complète suivante (s'il y en a une).
[2]Une sauvegarde autonome contenant toutes les données choisies pour la sauvegarde. Vous n'avez pas besoin d'accéder à une autre sauvegarde pour récupérer les données à partir d'une version de sauvegarde complète.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Lorsque vous sélectionnez une version différentielle[1], elle peut être supprimée indépendamment.
- Si vous sélectionnez une version incrémentielle[2], le comportement de nettoyage dépend du format de sauvegarde et de la cohérence de la chaîne.

Pour nettoyer des versions de sauvegarde en utilisant Acronis Cloud

1. Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans l'onglet **Sauvegardes**, cliquez sur la taille de la sauvegarde ou du réplica dont vous souhaitez supprimer les versions.
3. Dans cette vue détaillée, cliquez sur **Nettoyer**.

   Vous pouvez choisir de supprimer des versions plus anciennes que la période que vous sélectionnez, ou de nettoyer toutes les versions à l'exception d'un certain nombre de versions récentes.
4. Configurez votre sélection et cliquez sur **Nettoyer maintenant**.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Supprimer**.

L'état de la procédure de nettoyage s'affiche dès que l'opération est terminée.

Voir aussi

Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles

"Suppression de sauvegardes et de réplicas" (p. 123)

"Nettoyage d'espace sur Acronis Cloud" (p. 180)

[1]Version de sauvegarde différentielle qui stocke les modifications apportées à des données par rapport à la dernière version de sauvegarde complète. Vous devez avoir accès à la version de sauvegarde complète correspondante pour récupérer les données à partir d'une sauvegarde différentielle.
[2]Sauvegarde qui stocke les modifications apportées aux données par rapport à la dernière sauvegarde. Vous devez accéder aux autres sauvegardes à partir de la même sauvegarde pour pouvoir restaurer des données à partir d'une sauvegarde incrémentielle.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Restauration des données

Restauration de disques et partitions

Restauration de votre système après une panne

Lorsque votre ordinateur ne démarre pas, il est conseillé d'essayer de trouver d'abord la cause en utilisant les suggestions indiquées dans Détermination de la cause de la panne. Si la panne provient d'un système d'exploitation endommagé, utilisez une sauvegarde pour restaurer votre système. Effectuez les préparations décrites dans Préparation à la restauration puis poursuivez la restauration de votre système.

Tenter de déterminer la cause de la panne

Une panne de système peut être due à deux facteurs de base :

- **Défaillance matérielle**

  Dans ce scénario, il est préférable de laisser votre SAV s'occuper des réparations. Vous pouvez cependant effectuer quelques tests de routine. Vérifiez les câbles, les connecteurs, l'alimentation des périphériques externes, etc. puis redémarrez l'ordinateur. En présence d'un problème matériel, l'auto-test au démarrage (POST) vous informe de la défaillance.

  Si l'autotest de mise sous tension ne détecte pas de défaillance matérielle, accédez au BIOS et vérifiez qu'il reconnaît le disque dur de votre système. Pour accéder au BIOS, appuyez sur la combinaison des touches requise (**Suppr.**, **F1**, **Ctrl+Alt+ECHAP**, **Ctrl+ECHAP**, ou une autre, dépendamment de votre BIOS) lors de l'exécution de la séquence de l'autotest de mise sous tension. Habituellement le message avec la combinaison de touches requise est affiché lors du test de démarrage. Appuyer sur cette combinaison vous emmène au menu de configuration. Allez à la page d'auto-détection des disques durs qui se trouve habituellement sous « Configuration CMOS standard » ou « Configuration CMOS avancée ». Si l'utilitaire ne détecte pas le disque dur, il est en panne et vous devez le remplacer.
- **Corruption du système d'exploitation (Windows ne peut pas démarrer)**

  Si le POST détecte correctement le lecteur de disque dur système, la panne est probablement le fait d'un virus, d'un logiciel malveillant ou de la corruption d'un système de fichiers nécessaire au démarrage. Dans ce cas, restaurez le système à l'aide d'une sauvegarde de votre disque système ou de votre partition système. Reportez-vous à Restauration de votre système pour plus d'informations.

Préparation à la restauration

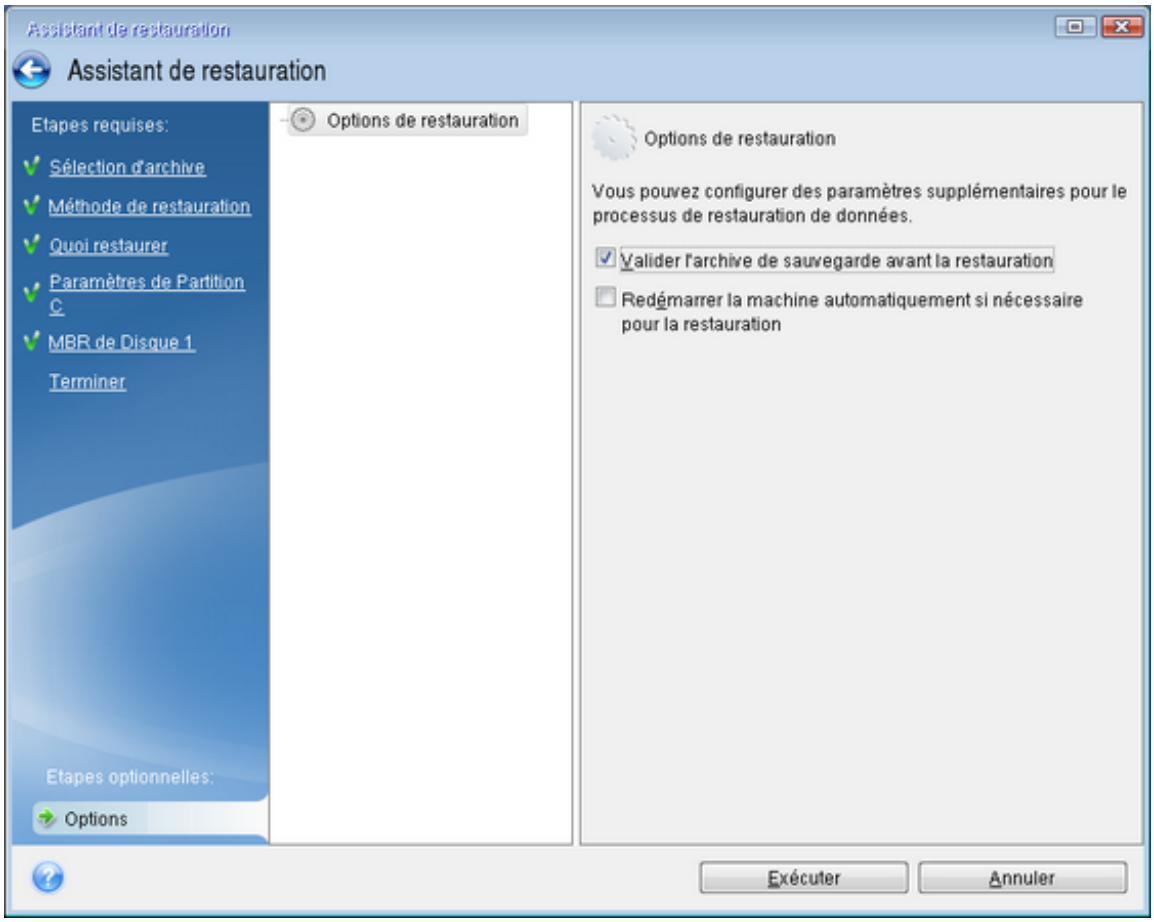
Nous vous recommandons d'effectuer les actions suivantes avant la restauration :

- Analysez l'ordinateur pour la présence de virus si vous soupçonnez que la panne a été causée par une attaque de virus ou de logiciel malveillant.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- À partir d'un support de démarrage, effectuez une restauration d'essai sur un disque dur de rechange, si vous en avez un.
- Validez l'image depuis le support de démarrage. Une sauvegarde qui peut être lue au cours de la validation sous Windows **n'est pas nécessairement lisible dans un environnement Linux**.

  Il y a deux façons de valider une sauvegarde en utilisant un support de démarrage :
  - Pour valider une sauvegarde manuellement, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une sauvegarde dans l'onglet **Restauration** et sélectionnez **Valider l'archive**.
  - Pour valider une sauvegarde automatiquement avant la restauration, sélectionnez la case **Valider l'archive de sauvegarde avant la restauration** à l'étape **Options** de **l'assistant de restauration**.



- Attribuez des noms (libellés) uniques à toutes les partitions de vos disques durs. Cela facilitera la recherche du disque contenant vos sauvegardes.

  Lorsque vous utilisez le support de démarrage, ce dernier crée des lettres de lecteurs de disque qui peuvent différer de la façon dont Windows identifie les lecteurs. Par exemple, le lecteur D: identifié sur le support de démarrage peut correspondre au lecteur E: sous Windows.

Restauration de votre système sur le même disque

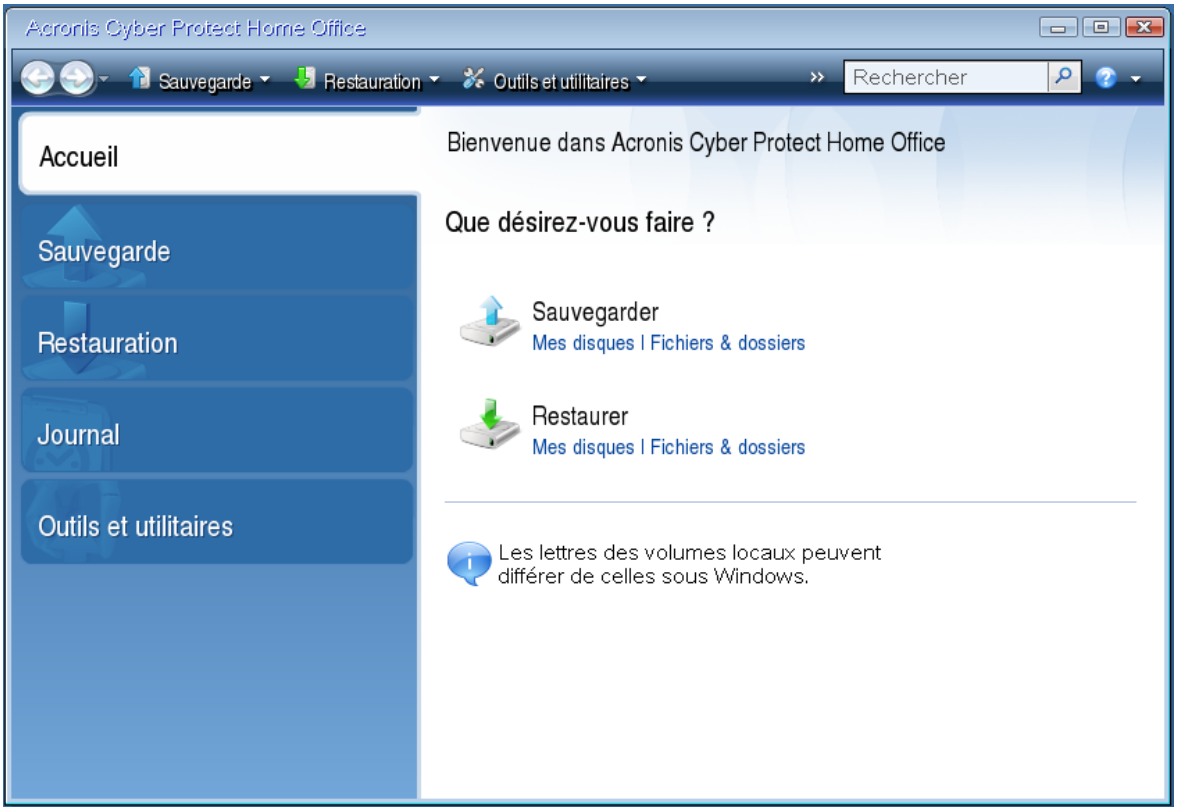
Avant de commencer, nous vous recommandons de suivre les procédures décrites dans Préparation à la restauration.

Pour restaurer votre système

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Branchez le disque dur externe s'il contient la sauvegarde devant être utilisée pour la restauration et assurez-vous que le lecteur est sous tension.
2. Organisez l'ordre de démarrage dans le BIOS afin que votre Support de démarrage Acronis (CD, DVD ou clé USB) devienne le premier périphérique de démarrage. Consultez la section Définition de l'ordre de démarrage dans la configuration du BIOS ou UEFI BIOS.

   Si vous utilisez un ordinateur UEFI, tenez compte du mode de démarrage du support de démarrage dans l'UEFI BIOS. Il est recommandé que le mode de démarrage corresponde au type du système dans la sauvegarde. Si la sauvegarde contient un système BIOS, démarrez le support de démarrage en mode BIOS. Avec un système UEFI, vérifiez que le mode UEFI est configuré.
3. Démarrez à partir du Support de démarrage Acronis et sélectionnez **Acronis True Image**.
4. Dans l'écran **Accueil**, sélectionnez **Mes disques** au-dessous de **Restaurer**.



5. Sélectionnez le disque système ou la sauvegarde de partition à utiliser pour la restauration.

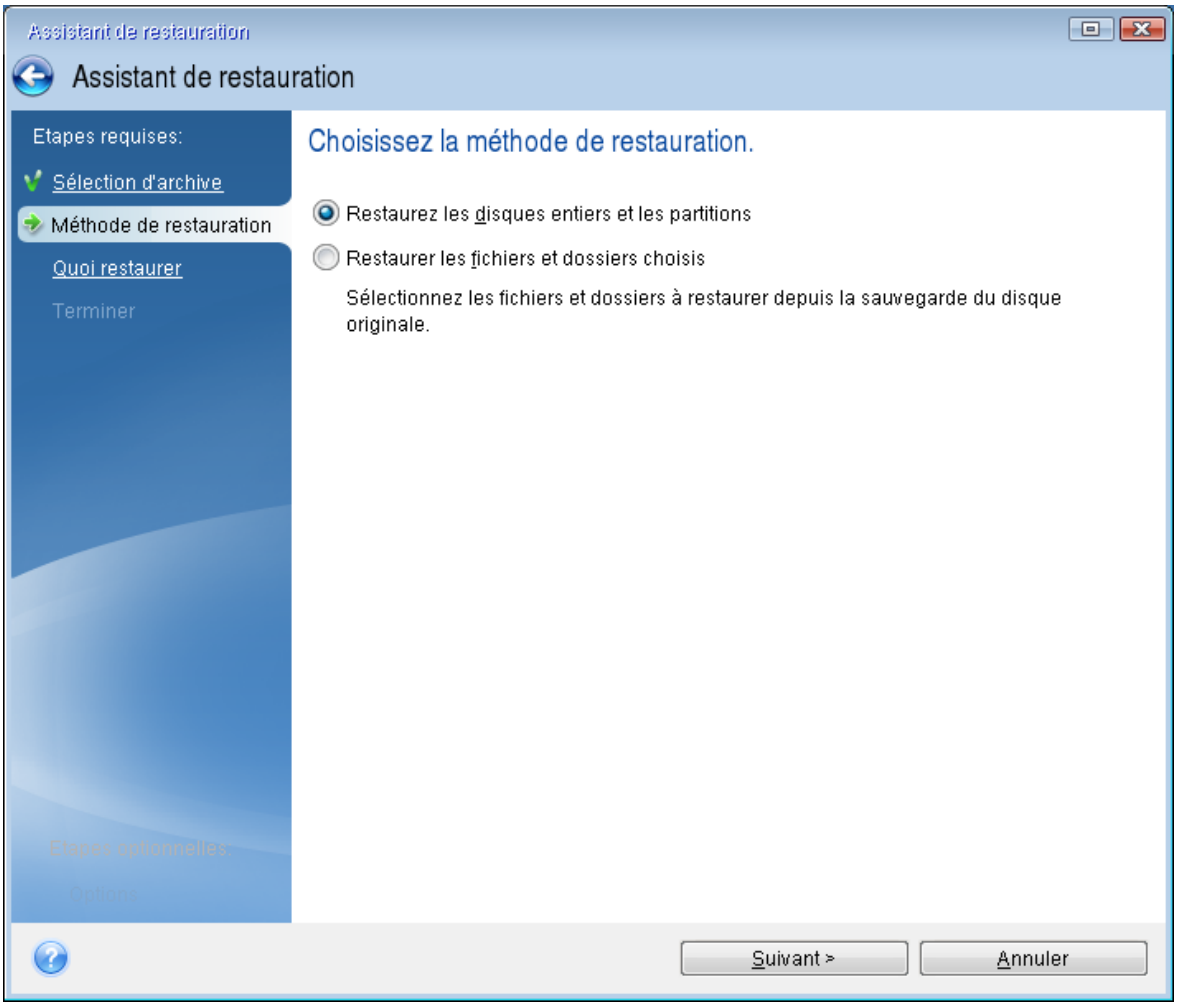
   Si la sauvegarde n'est pas affichée, cliquez sur **Parcourir** et indiquez le chemin vers la sauvegarde manuellement.

   Remarque

   Si la sauvegarde est située sur un disque USB et que ce dernier n'est pas correctement reconnu, vérifiez la version du port USB. S'il s'agit d'un port USB 3.0 ou USB 3.1, essayez de connecter le disque à un port USB 2.0.

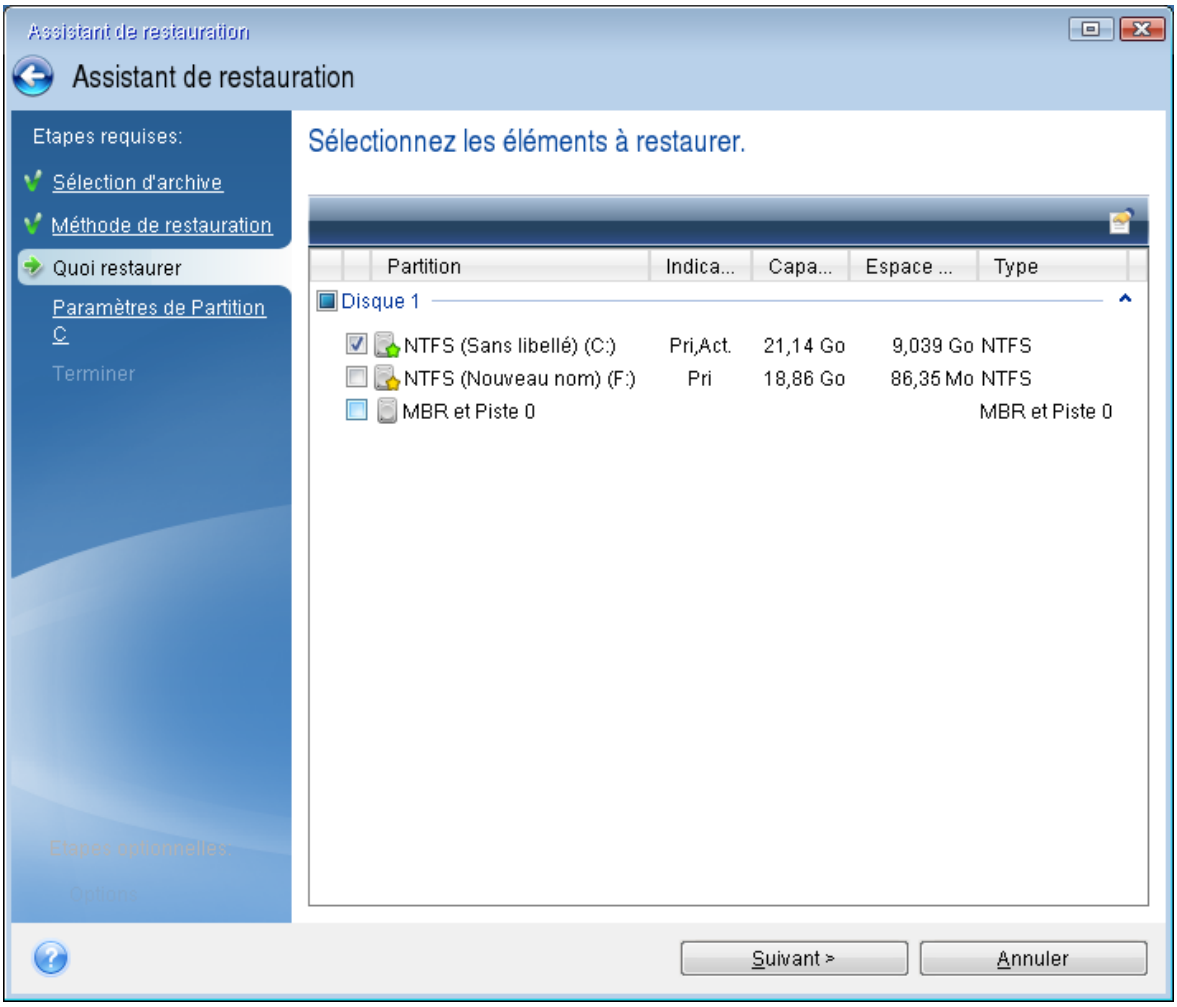
6. Sélectionnez **Restaurer des disques et des partitions en entier** à l'étape **Méthode de restauration**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



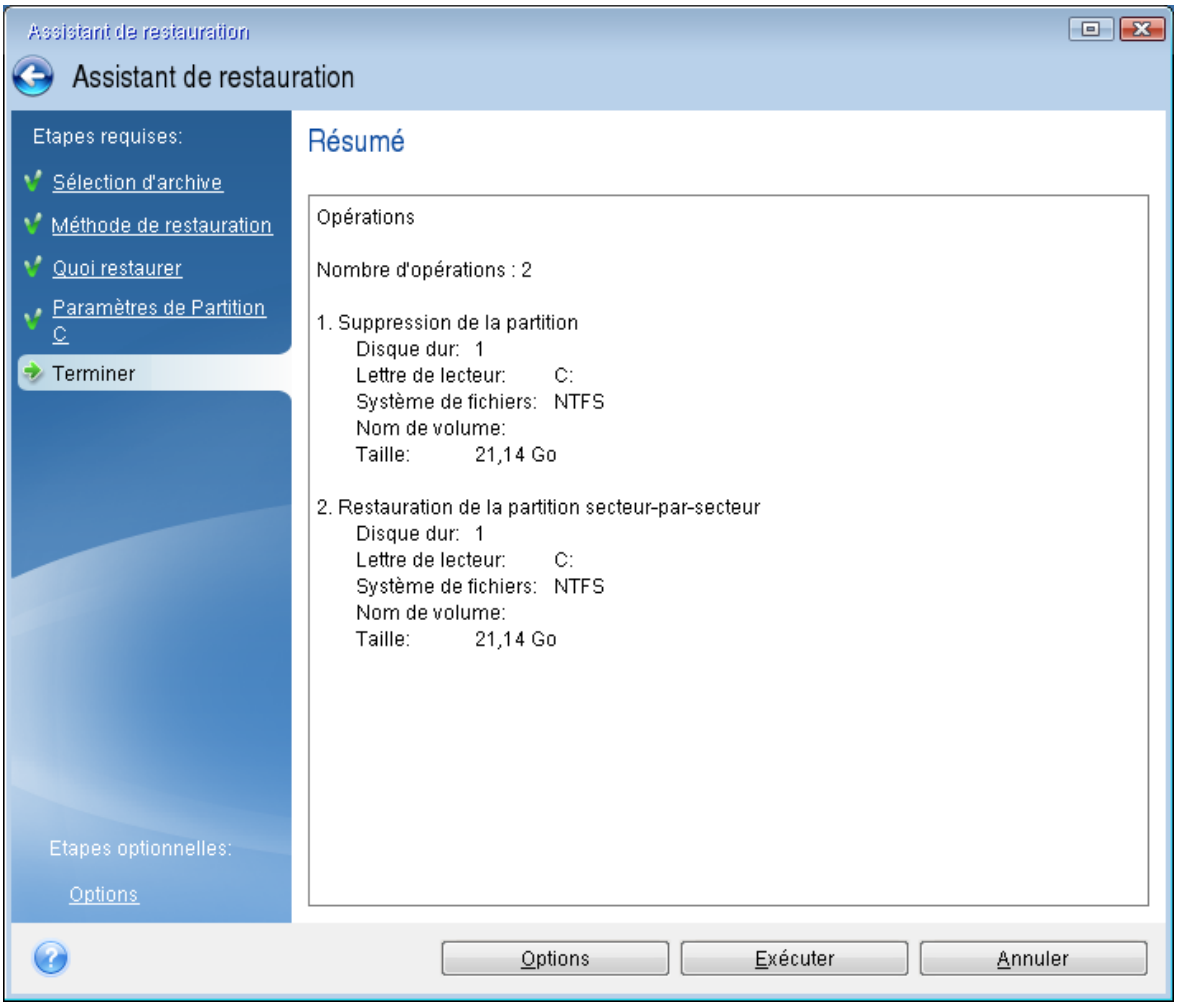
7. [Facultatif] Dans l'étape **Point de restauration**, sélectionnez la date et l'heure auxquelles le système sera restauré.
8. Sélectionnez la partition système (généralement C) sur l'écran **Quoi restaurer**. Si la partition système a une lettre différente, sélectionnez la partition en utilisant la colonne **Indicateurs**. Elle doit contenir les Indicateurs **Pri**, **Act**. Si vous disposez de la partition réservée au système, sélectionnez-la également.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



9. À l'étape **Paramètres de la partition C** (ou la lettre de la partition système, si elle est différente) vérifiez les paramètres par défaut et cliquez sur **Suivant** s'ils sont corrects. Autrement, modifiez les paramètres requis avant de cliquer sur **Suivant**. Changer les paramètres sera nécessaire lors de la restauration vers un nouveau disque dur de différente capacité.
10. Lisez attentivement le résumé des opérations à l'étape **Terminer**. Si vous n'avez pas redimensionné la partition, les tailles affichées dans **Suppression de partition** et **Restauration de partition** doivent correspondre. Après avoir vérifié le résumé, cliquez sur **Poursuivre**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



11. Une fois l'opération terminée, quittez la version autonome de Acronis True Image, retirez le Support de démarrage Acronis et démarrez à partir de la partition système restaurée. Après vous être assuré que Windows a été restauré à l'état souhaité, restaurez l'ordre de démarrage d'origine.

Restauration de votre système sur un nouveau disque à partir d'un support de démarrage

Avant de commencer, nous vous recommandons de suivre les instructions de préparation décrites dans Préparation à la restauration. Vous n'avez pas à formater le nouveau disque, car cela sera effectué dans le processus de restauration.

Remarque
Il est recommandé que votre ancien et votre nouveau disque dur utilisent le même mode de contrôleur. Sinon, votre ordinateur pourrait ne pas démarrer à partir du nouveau disque dur.

Pour restaurer votre système sur un nouveau disque

1. Installez le nouveau disque dur au même endroit dans l'ordinateur et utilisez le câble et le connecteur du disque d'origine. Si cela n'est pas possible, installez le nouveau disque là où il sera

© Acronis International GmbH, 2003-2026

utilisé.

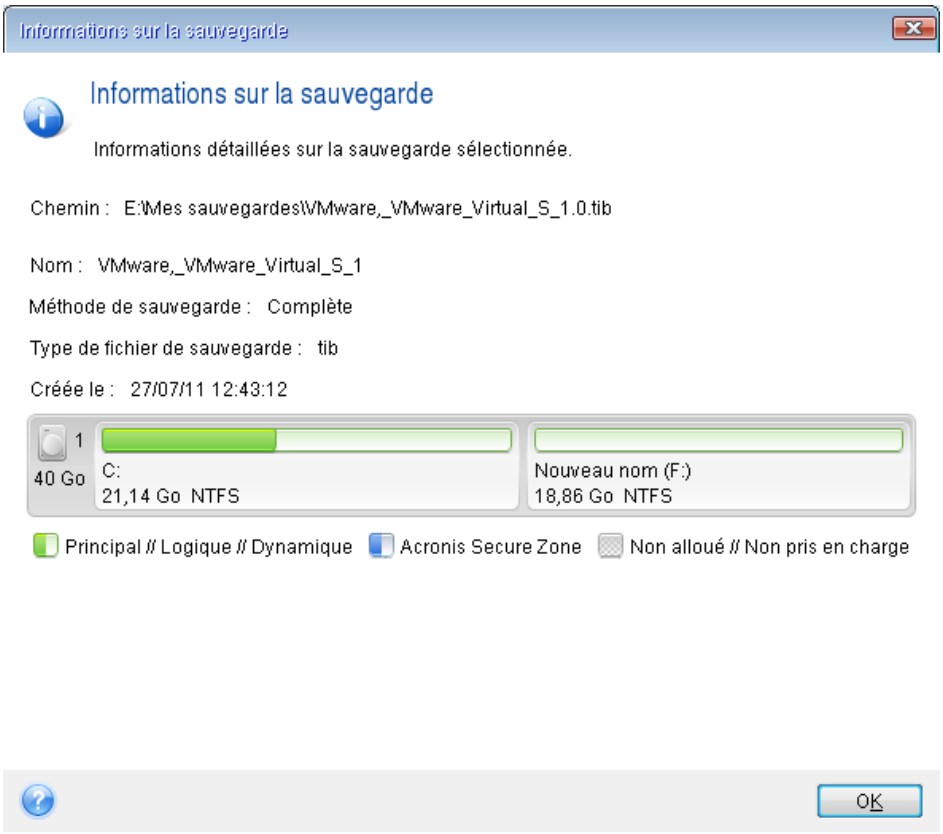
2. Branchez le disque dur externe s'il contient la sauvegarde devant être utilisée pour la restauration et assurez-vous que le lecteur est sous tension.
3. Organisez l'ordre de démarrage dans le BIOS afin que votre support de démarrage (CD, DVD ou clé USB) devienne le premier périphérique de démarrage. Consultez la section Définition de l'ordre de démarrage dans la configuration du BIOS ou UEFI BIOS.

   Si vous utilisez un ordinateur UEFI, tenez compte du mode de démarrage du support de démarrage dans l'UEFI BIOS. Il est recommandé que le mode de démarrage corresponde au type du système dans la sauvegarde. Si la sauvegarde contient un système BIOS, démarrez le support de démarrage en mode BIOS. Avec un système UEFI, vérifiez que le mode UEFI est configuré.
4. Démarrez à partir du support de démarrage et sélectionnez **Acronis True Image**.
5. Dans l'écran **Accueil**, sélectionnez **Mes disques** au-dessous de **Restaurer**.
6. Sélectionnez le disque système ou la sauvegarde de partition à utiliser pour la restauration. Si la sauvegarde n'est pas affichée, cliquez sur **Parcourir** et indiquez le chemin vers la sauvegarde manuellement.

   Remarque
   Si la sauvegarde est située sur un disque USB et que ce dernier n'est pas correctement reconnu, vérifiez la version du port USB. S'il s'agit d'un port USB 3.0 ou USB 3.1, essayez de connecter le disque à un port USB 2.0.

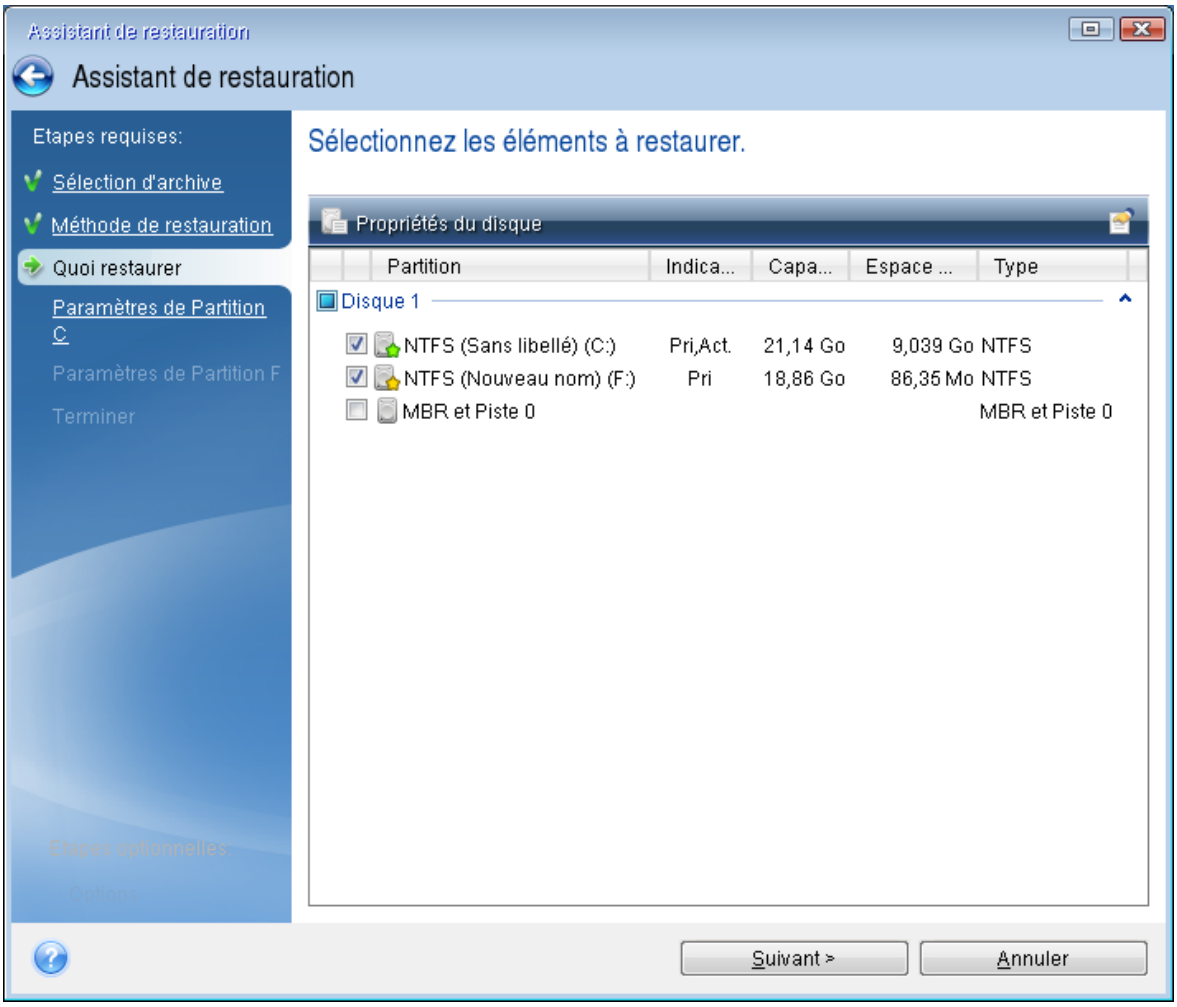
7. Dans le cas d'une partition cachée (par exemple, la partition réservée au système ou une partition créée par le fabricant du PC), cliquez sur **Détails** dans la barre d'outils de l'assistant. Prenez note de l'emplacement et de la taille de la partition cachée, car ces paramètres doivent être identiques sur le nouveau disque.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



8. Sélectionnez **Restaurer des disques et des partitions en entier** à l'étape **Méthode de restauration**.
9. À l'étape **Quoi restaurer**, cochez les cases des partitions à restaurer.
   Si vous sélectionnez un disque entier, le MBR et la piste 0 du disque sont également récupérés.

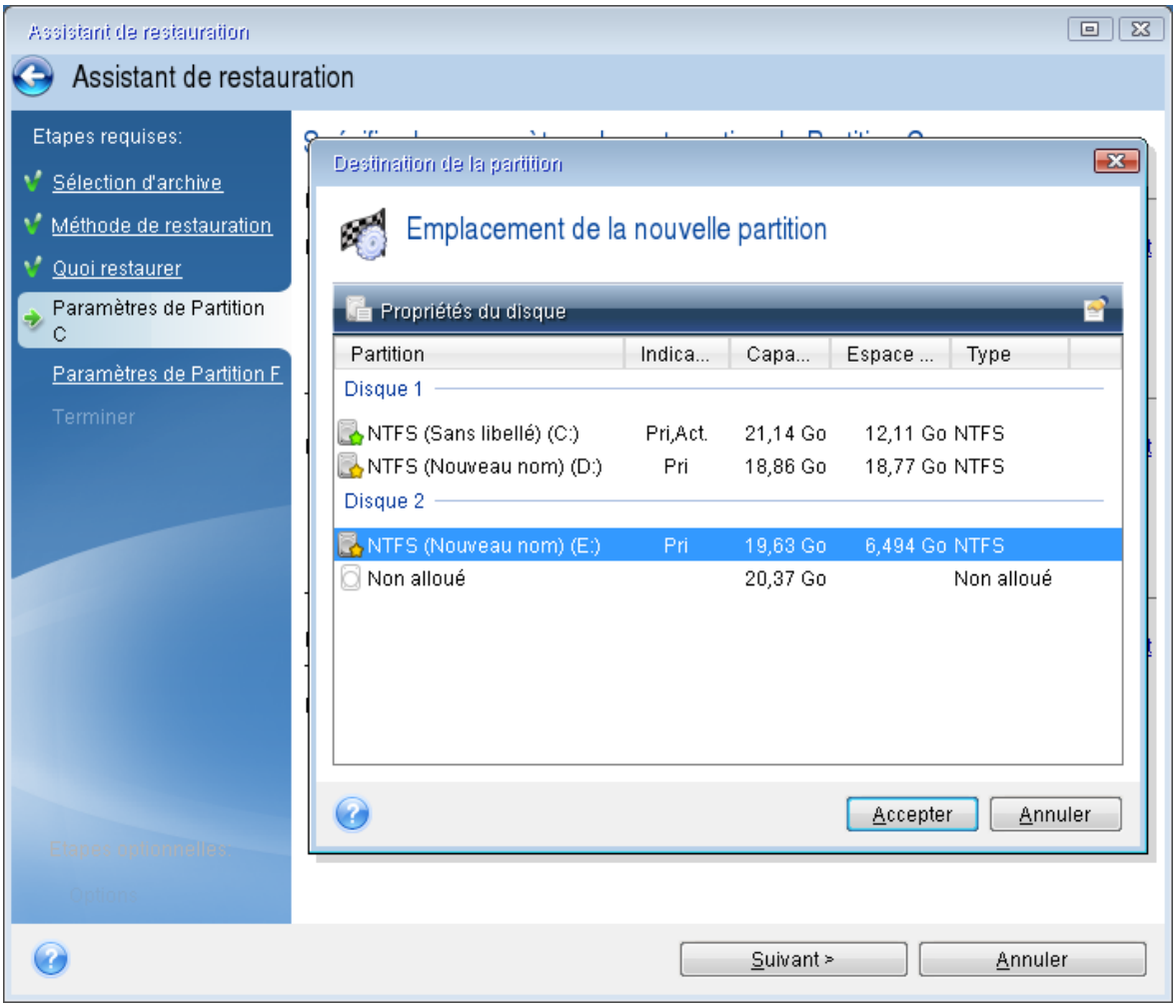
© Acronis International GmbH, 2003-2026



La sélection des partitions permet l'affichage des étapes correspondantes **Paramètres de la partition**. Notez que ces étapes commencent par les partitions sans lettre de disque (comme c'est généralement le cas avec les partitions cachées). Les partitions s'affichent ensuite par ordre alphabétique selon leur lettre de partition de disque. Cet ordre ne peut pas être modifié. L'ordre peut être différent de l'ordre physique des partitions sur le disque dur.

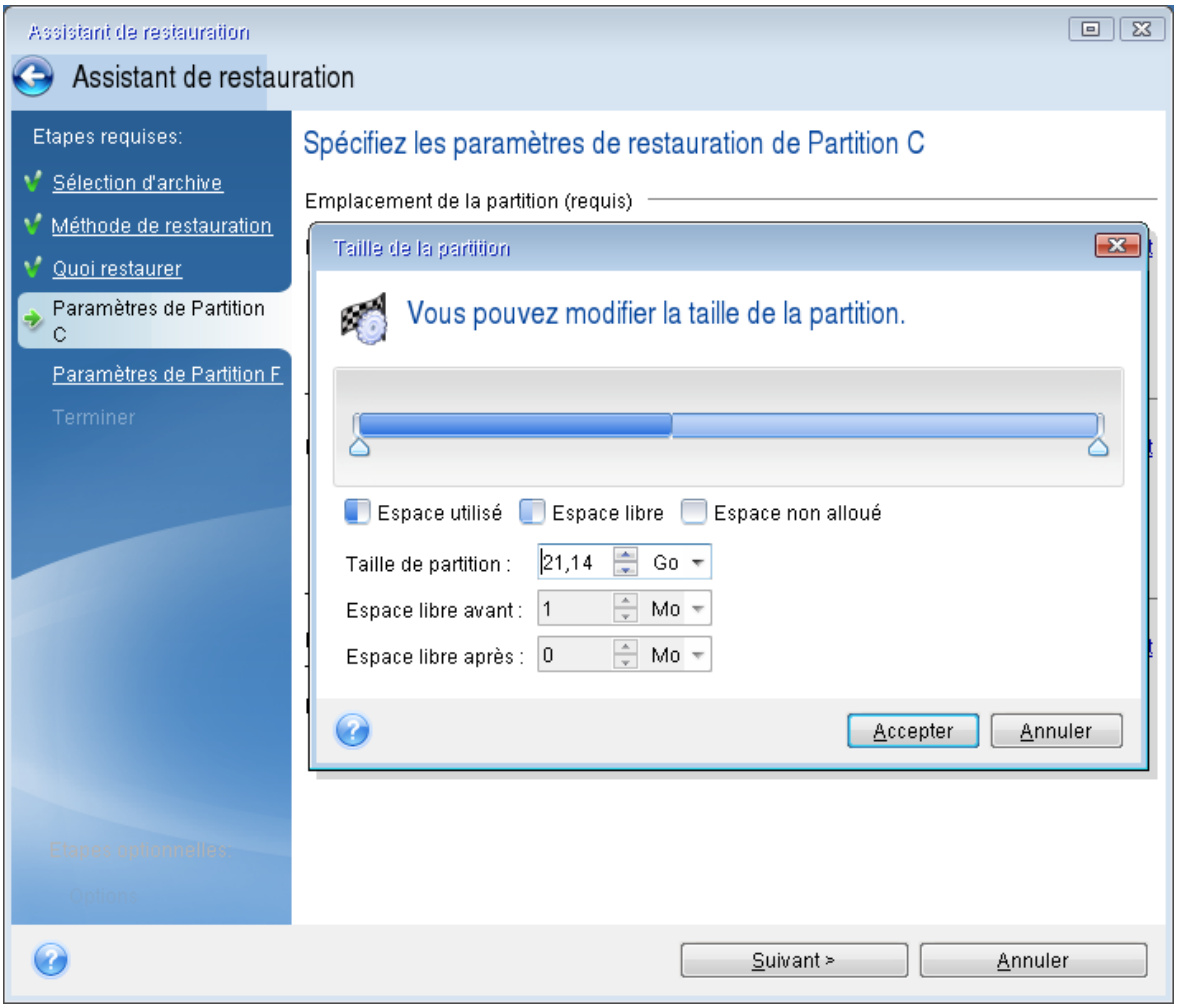
10. À l'étape de paramétrage de la partition cachée (généralement appelée Paramètres de la partition 1-1), définissez les paramètres suivants :
    - **Emplacement** : cliquez sur **Nouvel emplacement**, sélectionnez le nouveau disque en fonction du nom qui lui a été affecté ou de sa capacité, puis cliquez sur **Accepter**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



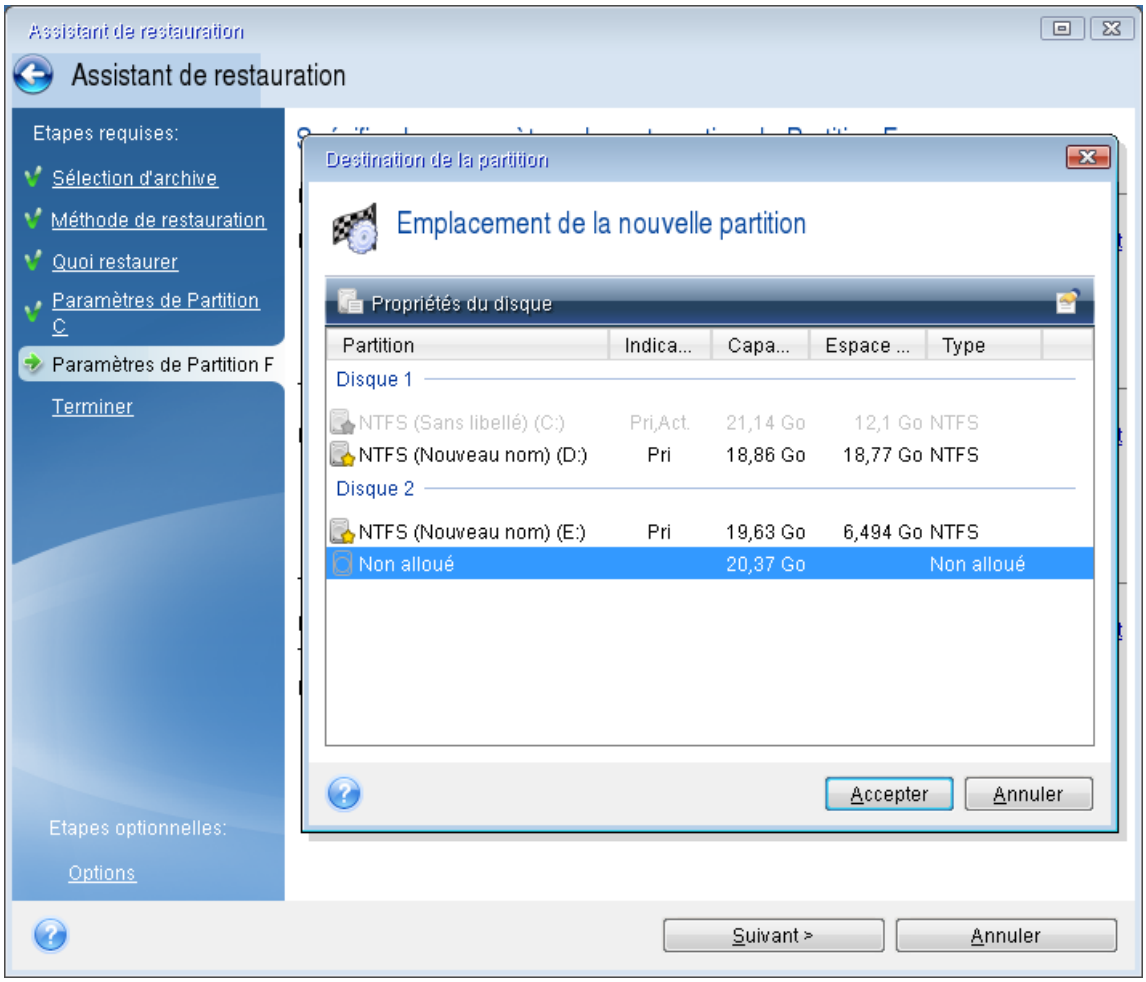
- **Type** : vérifiez le type de partition et modifiez-le si nécessaire. Assurez-vous que la partition réservée au système (le cas échéant) est la partition principale et qu'elle est marquée comme étant active.
- **Taille** : dans la zone Taille de la partition, cliquez sur **Modifier la partition par défaut**. Par défaut, la partition occupe l'intégralité de l'espace du nouveau disque. Saisissez la taille correcte dans le champ Taille de la partition (cette valeur vous est indiquée à l'étape **Quoi restaurer**). Ensuite et si nécessaire, faites glisser la partition jusqu'à l'emplacement qui vous a été indiqué dans la fenêtre d'informations sur la sauvegarde. Cliquez sur **Accepter**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



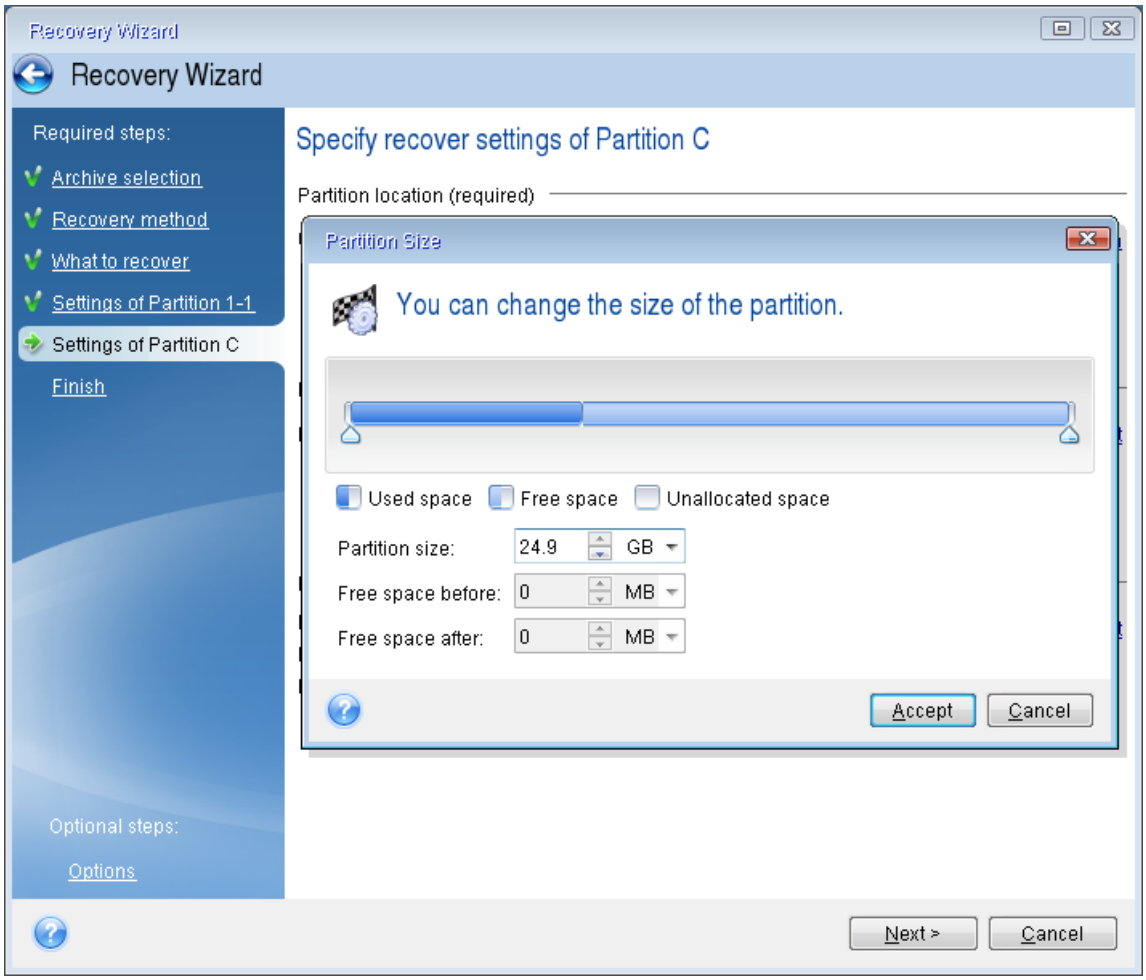
11. À l'étape **Paramètres de la partition C**, définissez les paramètres de la seconde partition, en l'occurrence la partition système.
    - Cliquez sur **Nouvel emplacement**, puis sélectionnez l'espace non alloué sur le disque de destination sur lequel la partition doit être restaurée.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



- Si nécessaire, modifiez le type de partition. La partition système doit être la partition principale.
- Spécifiez la taille de la partition qui, par défaut, est identique à la taille d'origine. Il n'y a généralement pas d'espace libre après la partition. Par conséquent, allouez la totalité de l'espace non alloué du nouveau disque à la seconde partition. Cliquez sur **Accepter**, puis sur **Suivant**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



12. Lisez attentivement le résumé des opérations à effectuer, puis cliquez sur **Continuer**.

Après la restauration

Avant de démarrer l'ordinateur, déconnectez l'ancien disque (le cas échéant). Si Windows « voit » à la fois le nouveau disque et l'ancien lors du démarrage, cela entraîne des problèmes de démarrage de Windows. Si vous remplacez l'ancien disque par un disque de plus grande capacité, déconnectez l'ancien disque avant le premier démarrage.

Retirez le support de démarrage et démarrez l'ordinateur sous Windows. Il se peut que Windows détecte un nouveau matériel (disque dur) et qu'un redémarrage soit nécessaire. Après vous être assuré du fonctionnement normal du système, restaurez l'ordre de démarrage d'origine.

Acronis Universal Restore

Si vous restaurez votre système sur un matériel différent, l'ordinateur cible risque de ne pas démarrer. La raison est que le nouveau matériel est incompatible avec les pilotes les plus importants inclus dans l'image. Acronis Universal Restore vous permet de démarrer l'ordinateur cible. Reportez-vous à Acronis Universal Restore pour plus d'informations.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Restauration de partitions et disques

Vous pouvez récupérer vos disques à partir de sauvegardes situées sur un stockage local, un stockage réseau ou Acronis Cloud.

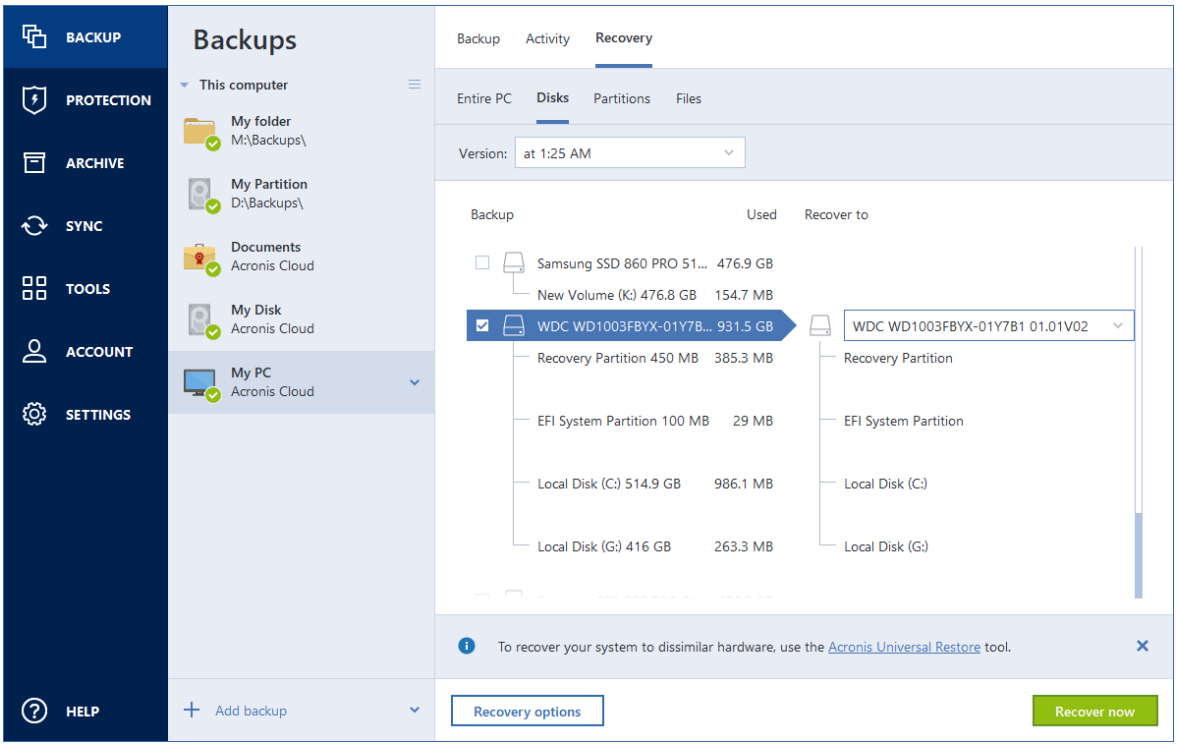
Remarque
Avant de commencer la restauration du disque ou de la partition, assurez-vous que le disque cible possède la même taille de secteur logique que le disque d'origine. La restauration vers un disque avec une taille de secteur logique différente n'est pas prise en charge et échouera. Les anciens lecteurs utilisent généralement une taille de secteur logique de 512 octets, tandis que de nombreux disques durs et SSD plus récents utilisent 4096 octets (en fonction du lecteur et de la configuration du contrôleur).

Remarque
Selon la vitesse de votre connexion Internet, la restauration de disque depuis Acronis Cloud peut prendre du temps.

Pour restaurer des partitions ou des disques

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Si vous voulez récupérer vos données à partir de Acronis Cloud, veillez à être connecté à votre compte Acronis.
3. Dans la section **Sauvegarde**, sélectionnez la sauvegarde qui contient les partitions ou disques à récupérer, ouvrez l'onglet **Restauration** et cliquez sur **Récupérer les disques**.
4. Dans la liste **Version de sauvegarde**, sélectionnez la version de sauvegarde à restaurer en fonction de ses date et heure de sauvegarde.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



5. Sélectionnez l'onglet **Disques** pour récupérer les disques ou **Partitions** pour restaurer des partitions spécifiques. Sélectionnez les objets que vous devez restaurer.
6. Dans le champ de destination de la restauration sous le nom de la partition, sélectionnez la partition de destination. Les partitions inadéquates sont marquées par une bordure rouge. Notez que toutes les données de la partition de destination seront perdues, car elles seront remplacées par les données restaurées et le système de fichiers.

   Remarque
   Afin de pouvoir restaurer la partition d'origine, au moins 5 % de l'espace de partition doivent être libres. Sinon, le bouton **Restaurer maintenant** ne sera pas disponible.

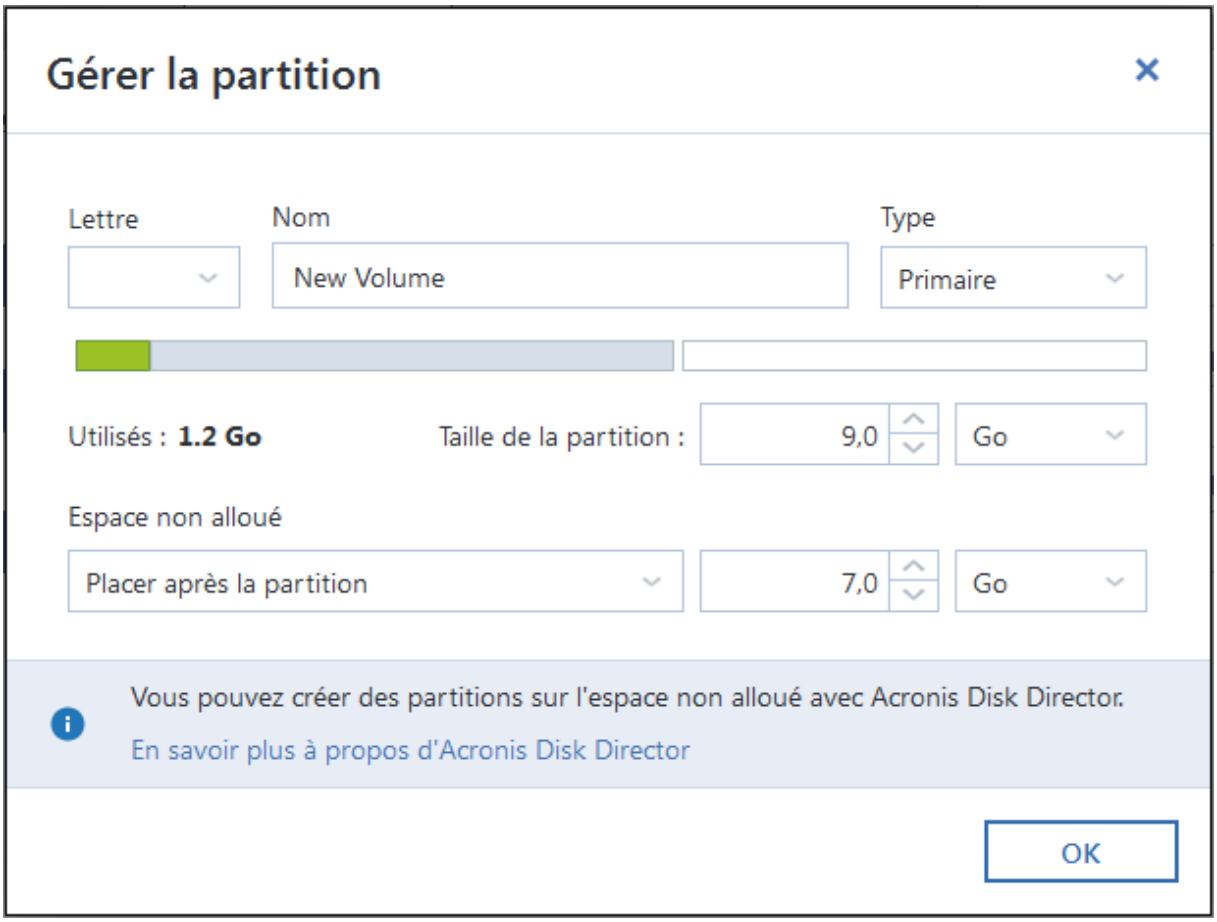
7. [Facultatif] Pour configurer des paramètres supplémentaires pour le processus de restauration de disques, cliquez sur **Options de restauration**.
8. Après avoir terminé vos sélections, cliquez sur **Restaurer maintenant** pour démarrer la restauration.

   Si vous restaurez le système sur le même disque sur lequel Windows est installé, l'ordinateur sera redémarré. Après avoir redémarré, votre ordinateur accédera à l'agent de démarrage basé dans Linux pour finaliser le processus de restauration.
9. Dans la fenêtre de l'agent de démarrage, suivez les instructions affichées à l'écran.

Propriétés des partitions

Lorsque vous restaurez des partitions sur un disque de base, vous pouvez modifier les propriétés de ces partitions. Pour ouvrir la fenêtre **Propriétés des partitions**, cliquez sur **Propriétés** à côté de la partition cible sélectionnée.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Vous pouvez modifier les propriétés des partitions suivantes :

- **Lettre**
- **Nom**
- **Type**
  Vous pouvez rendre la partition primaire, primaire active ou logique.
- **Taille**
  Vous pouvez redimensionner la partition en faisant glisser la bordure droite avec votre souris sur la barre horizontale à l'écran. Pour affecter à la partition une taille spécifique, saisissez le nombre approprié dans le champ **Taille de la partition**. Vous pouvez également choisir la position de l'espace non alloué – avant ou après la partition.

Unified Extensible Firmware Interface (UEFI)

Acronis True Image vous permet également de convertir des systèmes **BIOS** en systèmes **UEFI**.

Qu'est-ce que UEFI ?

Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) est une spécification qui apporte une meilleure interopérabilité logicielle en définissant une syntaxe standardisée pour les services de démarrage et d'exécution. Pour plus d'informations à propos d'UEFI, visitez https://www.uefi.org.

Les systèmes d'exploitation suivants prennent en charge la technologie UEFI :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Windows 10 (x86) et versions x86 ultérieures de Windows.
- Windows 10 (x64) et versions x64 ultérieures de Windows.

Pourquoi UEFI ?

- **Compatibilité BIOS** - les systèmes basés sur le UEFI ne peuvent toujours pas démarrer les systèmes d'exploitation basés sur le BIOS à cause du module de support de compatibilité (CSM).
- **Démarrage à partir de disques volumineux** - les systèmes basés sur le UEFI prennent en charge une structure des partitions GPT qui permet une taille de disque supérieure à 2^32 secteurs.
- **Architecture indépendante du CPU** - UEFI est similaire pour les architectures de tous les processeurs.
- **Pilotes indépendants du CPU** - les spécifications UEFI incluent un code d'octet EFI (EBC) et permettent la création d'images (pilotes) EBC qui peuvent être exécutées sur n'importe quel système.
- **Environnement pré-OS flexible** - les systèmes basés sur le UEFI peuvent démarrer sur n'importe quel matériel.
- **Conception modulaire** - UEFI permet la mise à jour son composant seul sans affecter les autres.

Remarque
Parce que UEFI est une nouvelle technologie, les systèmes ne le prennent pas tous en charge. Veuillez vous référer aux spécifications du fabricant de votre matériel pour savoir si votre système prend en charge UEFI.

Comment activer UEFI dans le BIOS ?

Une approche typique pour activer UEFI dans le BIOS est décrite ci-dessous :

1. Vous pouvez entrer dans le programme de configuration du BIOS en appuyant sur la touche qui est mentionnée dans un message affiché à l'écran pendant le démarrage. Cette touche est habituellement [Suppr.] ou [F2].
2. Invoquez le menu **Options de démarrage** en utilisant les touches de direction (flèches).
3. Choisissez l'élément **Démarrage UEFI** et sélectionnez *Activer* (ou *Désactiver* si vous devez **désactiver** UEFI dans votre système).
4. Continuez vers **Enregistrer & Sortir** et appuyez sur la touche **Entrée** pour enregistrer les modifications et démarrer le système.

Si vous avez besoin d'aide pour activer UEFI, contactez le fabricant de votre matériel.

Comment migrer un système d'origine vers un disque dur plus volumineux ?

Acronis True Image permet désormais de migrer ou de restaurer des systèmes, à partir d'une archive préalablement créée, vers des disques durs d'une capacité supérieure à 2^32 octets (2 To pour les disques possédant un secteur logique d'une taille standard de 512 octets ou 16 To pour les disques possédant un secteur logique de 4 Ko (4 096 octets)).

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Cette opération peut être effectuée en utilisant un support Acronis ou en démarrant des systèmes d'exploitation basés sur UEFI et sur lesquels Acronis True Image est installé :

Pour migrer un système en utilisant un support Acronis

1. Démarrez votre système à partir d'un support Acronis.
2. Sélectionnez **Acronis True Image (version complète)** dans le menu de démarrage pour continuer à démarrer à partir du support.
3. Naviguez vers l'assistant requis (**Restaurer** ou **Cloner**) et suivez les instructions.

Pour migrer un système dans un système d'exploitation basé sur le UEFI

1. Démarrez sous un système d'exploitation Windows prenant en charge UEFI.
2. Exécutez Acronis True Image, accédez à l'onglet **Sauvegarde et restauration**, cliquez sur **Restaurer** dans la barre d'outils, puis suivez les instructions.

Structures de partitions

La structure de partition définit comment un système d'exploitation organise les partitions sur un disque dur :

- **Secteur de démarrage principal (MBR)** – un schéma de partitionnement hérité qui utilise un secteur de démarrage de 512 octets pour stocker la table des partitions principales du disque. Le secteur de démarrage principal (MBR) est pris en charge par tous les systèmes d'exploitation modernes, mais il est considéré comme obsolète. Sa principale limitation est qu'il prend en charge une taille de disque dur allant jusqu'à 2 To uniquement, ce qui rend impossible l'utilisation des lecteurs de grande capacité modernes — l'espace au-delà de 2 To reste inaccessible pour les utilisateurs.
- **GPT (table de partition GUID)** – une norme moderne de partitionnement utilisée par défaut sur les systèmes à base UEFI. GPT prend en charge les disques et partitions jusqu'à 9,4 Zo (9,4 x 10^{21} octets) et surmonte les limitations du secteur de démarrage principal (MBR).

Le tableau ci-dessous affiche les systèmes d'exploitation qui prennent en charge la lecture des disques GPT et/ou le démarrage à partir de ces disques :

	Le SE peut lire les disques GPT	Le SE peut démarrer à partir des disques GPT
Windows 10 x32	OUI	OUI
Windows 10 x64	OUI	OUI
Windows 11	OUI	OUI

Tableau 1. Le disque cible possède une capacité supérieure à 2 To

Le tableau ci-dessous affiche les options disponibles si vous voulez migrer un disque source vers un disque dur volumineux (de capacité supérieure à 2 To).

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Si votre disque source est un disque MBR, vous aurez le choix entre maintenir le disque cible en MBR ou le convertir en GPT en utilisant Acronis True Image.

Chaque option possède ses propres avantages et limites selon les paramètres de votre système. Il s'agit principalement de la capacité de démarrage du disque cible et de l'utilisation de l'espace entier des disques volumineux.

	Mon système est démarré par le BIOS (Windows ou Support de démarrage Acronis)	**Mon système est démarré par l'UEFI (Windows ou Support de démarrage Acronis)**
Mon disque source est MBR et mon SE ne prend pas en charge UEFI	Le style de partition restera défini sur le secteur de démarrage principal (MBR) après le clonage. Le pilote de bus Acronis sera installé sur le système d'exploitation cloné. De plus, vous ne pourrez pas utiliser l'espace du lecteur au-delà de 2 To, car le secteur de démarrage principal (MBR) ne prend pas en charge les lecteurs de plus de 2 To. Pour utiliser tout l'espace du lecteur, vous devez changer le style de partition en GPT ou redémarrer Acronis True Image après la fin de l'opération et utiliser Extended Capacity Manager d'Acronis pour rendre visible l'espace au-delà de 2 To dans l'outil Ajouter un nouveau disque.	*Vous pouvez sélectionner l'une des méthodes de migration requise :* • **Copier la partition source sans aucune modification** Le style de partition restera défini sur le secteur de démarrage principal (MBR), mais une fois l'opération terminée, le système d'exploitation ne démarrera pas en UEFI. Le pilote de bus Acronis sera installé sur le système d'exploitation cloné. De plus, vous ne pourrez pas utiliser l'espace disque au-delà de 2 To, car le MBR ne prend pas en charge les lecteurs de plus de 2 To. Pour utiliser la totalité de l'espace disque, vous devez changer le style de partition en GPT ou redémarrer Acronis True Image après la fin de l'opération, puis utiliser l'outil Acronis Extended Capacity Manager afin de rendre visible l'espace disque au-delà de 2 To dans l'outil Ajouter un nouveau disque. • **Convertir le type de partition en GPT** La partition cible sera convertie en GPT. Elle peut être utilisée comme disque non système car votre système d'exploitation ne prend pas en charge UEFI. Tout l'espace disque sera disponible.
Mon disque source est MBR et mon SE prend en charge UEFI	Le style de partition restera défini sur le secteur de démarrage principal (MBR) après la migration. Le pilote de bus Acronis sera installé sur le système d'exploitation cloné. Vous ne pourrez pas utiliser l'espace disque au-delà de 2 To, car le MBR ne prend pas en charge les lecteurs de plus de 2 To. Pour utiliser la	Le type de partition sur votre disque cible sera converti en GPT automatiquement. Ce disque peut être utilisé pour démarrer sous UEFI. De plus, tout l'espace disque sera disponible.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

	totalité de l’espace disque, vous devez changer le style de partition en GPT ou redémarrer Acronis True Image après la fin de l’opération, puis utiliser Acronis Extended Capacity Manager afin de rendre visible l’espace disque au-delà de 2 To dans l’outil Ajouter un nouveau disque.	
Mon disque source est MBR et le SE est non Windows ou il n'y a pas de SE	*Vous pouvez sélectionner l'une des méthodes de migration requise :* • **Copier la partition source sans aucune modification** Le type de partition restera MBR, mais vous ne pourrez pas utiliser l'espace au-delà de 2 To car MBR ne prend pas en charge les disques durs de capacité supérieure à 2 To. Pour pouvoir utiliser tout l'espace disque, vous devez modifier le type de partition en GPT ou redémarrer Acronis True Image une fois l'opération terminée, et utiliser Acronis Extended Capacity Manager pour rendre l'espace disque au-delà de 2 To visible à l'outil d'ajout d'un nouveau disque. • **Convertir le type de partition en GPT** Une fois l'opération terminée, le type de partition sera converti en GPT. Le disque cible ne peut pas être utilisé pour démarrer car aucun système d'exploitation Windows n'est installé sur votre disque source. Tout l'espace disque sera disponible.	*Vous pouvez sélectionner l'une des méthodes de migration requise :* • **Copier la partition source sans aucune modification** Le type de partition restera MBR, mais vous ne pourrez pas utiliser l'espace au-delà de 2 To car MBR ne prend pas en charge les disques durs de capacité supérieure à 2 To. Pour pouvoir utiliser tout l'espace disque, vous devez modifier le type de partition en GPT ou redémarrer Acronis True Image une fois l'opération terminée, et utiliser Acronis Extended Capacity Manager pour rendre l'espace disque au-delà de 2 To visible à l'outil d'ajout d'un nouveau disque. • **Convertir le type de partition en GPT** La partition cible sera convertie en GPT. Le disque cible ne peut pas être utilisé pour démarrer car aucun système d'exploitation Windows n'est installé sur votre disque source. De plus, tout l'espace disque sera disponible.
Mon disque source est GPT et mon SE prend en charge UEFI	Le type de partition restera GPT après la migration. Lorsque l'opération sera terminée, le système ne pourra pas démarrer à partir du BIOS car votre système d'exploitation ne prend pas en charge le démarrage à partir de GPT dans le BIOS. Tout l'espace disque sera disponible.	L'opération n'affectera ni la structure de partition, ni la capacité de démarrage du disque : Le type de partition restera GPT, le disque cible sera démarrable sous UEFI. Tout l'espace disque sera disponible.
Mon disque source est GPT et le	L'opération n'affectera ni la structure de partition, ni la capacité de démarrage du disque : Le type de partition restera GPT, le disque cible ne sera pas démarrable.	L'opération n'affectera ni la structure de partition, ni la capacité de démarrage du disque : Le type de partition restera GPT, le disque cible ne sera pas démarrable sous

© Acronis International GmbH, 2003-2026

SE est non Windows ou il n'y a pas de SE	Tout l'espace disque sera disponible.	UEFI. Tout l'espace disque sera disponible.

Tableau 2. Le disque cible possède une capacité inférieure à 2 To

Le tableau ci-dessous affiche les options disponibles si vous voulez migrer un disque source vers un disque dur de capacité inférieure à 2 To.

Si votre disque source est un disque MBR, vous aurez le choix entre maintenir le disque cible en MBR ou le convertir en GPT en utilisant Acronis True Image.

Chaque option possède ses propres avantages et limites selon les paramètres de votre système. Il s'agit principalement de la capacité de démarrage du disque cible.

	Mon système est démarré par le BIOS (Windows ou Support de démarrage Acronis)	**Mon système est démarré par l'UEFI (Windows ou Support de démarrage Acronis)**
Mon disque source est MBR et mon SE ne prend pas en charge UEFI	L'opération n'affectera ni la structure de partition, ni la capacité de démarrage du disque : Le type de partition restera MBR, le disque cible sera démarrable sous BIOS. Tout l'espace disque sera disponible.	Lorsque l'opération sera terminée, le type de partition restera MBR mais le système d'exploitation ne pourra pas démarrer sous UEFI car votre système d'exploitation ne le prend pas en charge.
Mon disque source est MBR et mon SE prend en charge UEFI	L'opération n'affectera ni la structure de partition, ni la capacité de démarrage du disque : Le type de partition restera MBR, le disque cible sera démarrable sous BIOS. Tout l'espace disque sera disponible.	La partition cible sera convertie en type GPT, ce qui rendra le disque cible démarrable sous UEFI. Tout l'espace disque sera disponible.
Mon disque source est MBR et le SE est non Windows ou il n'y a pas de SE	*Vous pouvez sélectionner l'une des méthodes de migration requise :* • **Copier la partition source sans aucune modification** Le type de partition restera MBR. Le disque cible ne sera pas démarrable car il n'y a aucun système d'exploitation Windows détecté dans votre système. • **Convertir le type de partition en GPT** Le disque cible sera converti en type GPT et utilisé comme disque non système car votre système d'exploitation ne prend pas en charge le démarrage à partir de GPT dans le BIOS.	*Vous pouvez sélectionner l'une des méthodes de migration requise :* • **Copier la partition source sans aucune modification** Le type de partition restera MBR. Le disque cible ne sera pas démarrable car il n'y a aucun système d'exploitation Windows détecté dans votre système. • **Convertir le type de partition en GPT** Le disque cible sera converti en type GPT et utilisé comme disque non système car il n'y a aucun système d'exploitation Windows détecté dans

© Acronis International GmbH, 2003-2026

		votre système.
Mon disque source est GPT et mon SE prend en charge UEFI	Lorsque l'opération sera terminée, le type de partition restera GPT et le système ne pourra pas démarrer à partir du BIOS car votre système d'exploitation ne prend pas en charge le démarrage à partir de GPT dans le BIOS.	Lorsque l'opération sera terminée, le type de partition restera GPT et le système d'exploitation sera démarrable sous UEFI.
Mon disque source est GPT et le SE est non Windows ou il n'y a pas de SE	Lorsque l'opération sera terminée, le type de partition restera GPT et le système ne pourra pas démarrer à partir du BIOS car votre système d'exploitation ne prend pas en charge le démarrage à partir de GPT dans le BIOS.	Lorsque l'opération sera terminée, le type de partition restera GPT et le système ne pourra pas démarrer car il n'y a aucun système d'exploitation Windows détecté dans votre système.

Méthode de migration

Acronis True Image vous permet de sélectionner une structure de partition pour un disque cible une fois l'opération de restauration terminée :

- **MBR (secteur de démarrage principal)** - un secteur de démarrage de 512 octets, lequel est le premier secteur d'un disque dur, utilisé pour stocker la table de partition principale d'un disque.
- **GPT (table de partition GUID)** - un standard pour une structure de table de partition des disques durs. GPT prend en charge les disques/partitions de taille jusqu'à 9,4 Zo (9,4 x 10^21 octets).

En utilisant cet assistant vous pouvez convertir la structure de vos partitions pendant l'opération de restauration ou les restaurer en l'état, sans modifier la structure.

- **Copier les partitions sans modifications** - sélectionnez cette option pour migrer votre système en l'état, sans modifier la structure de la partition. Notez que dans ce cas, l'espace disque au-delà de 2 To sera inaccessible. Pour allouer l'espace disque au-delà de 2 To, vous pouvez utiliser Acronis Extended Capacity Manager.
- **Copier les partitions et utiliser un disque non système, de type GPT** - Sélectionnez cette option pour convertir votre partition en structure GPT.

Acronis True Image vous permet également de convertir des systèmes **BIOS** en systèmes **UEFI**.

Système démarré par le BIOS, MBR, UEFI n'est pas pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : MBR

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI non pris en charge

Taille du disque cible : moins de 2 To

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré par le BIOS

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI non pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le BIOS, MBR, UEFI pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : MBR

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Taille du disque cible : moins de 2 To

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré par le BIOS

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le BIOS, MBR, aucune version de Windows

Acronis True Image vous permet de sélectionner une structure de partition pour le disque cible après l'achèvement de l'opération.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : MBR

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Système d'exploitation sur le disque source : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque cible : moins de 2 To

Avec ces paramètres du système, vous pouvez sélectionnez l'une des options suivantes :

1. **Copier les partitions sans modifications**

Vous pouvez conserver le type de partition MBR sur le disque cible.

Disque cible après la migration :

Système : démarré par le BIOS

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

2. **Copier les partitions et utiliser un disque non système, de type GPT**

Vous pouvez convertir le type de partition en GPT.

Disque cible après la migration :

Système : non démarrable sous BIOS

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Avertissement !
Après la migration, le disque cible peut être seulement utilisé comme disque non système. Cette option n'est pas disponible si Acronis True Image est exécuté sous le système d'exploitation Windows XP x32.

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le BIOS, GPT, UEFI pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : GPT

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : non démarrable sous BIOS

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Avertissement !
Après la migration, le système d'exploitation ne pourra pas démarrer avec le BIOS à partir du disque cible. Si vous voulez démarrer à partir du disque cible après la migration, vous devez activer le démarrage avec UEFI dans votre système (consultez la section Unified Extensible Firmware Interface), puis redémarrez l'opération.

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le BIOS, GPT, aucune version de Windows

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : GPT

Système d'exploitation sur le disque source : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré par le BIOS

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le UEFI, MBR, UEFI n'est pas pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

Type de la partition source : MBR

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI non pris en charge

Taille du disque cible : moins de 2 To

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : non démarrable sous UEFI

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI non pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Avertissement !
Le système d'exploitation peut ne pas démarrer en UEFI à partir du disque cible.

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par UEFI, MBR, UEFI pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

Type de la partition source : MBR

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Après la migration, le type de la partition cible sera convertie en GPT et vous pourrez l'utiliser pour démarrer.

Disque cible après la migration :

Système : démarré sous UEFI

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le UEFI, MBR, aucune version de Windows

Acronis True Image vous permet de sélectionner une structure de partition pour le disque cible après l'achèvement de l'opération.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

Type de la partition source : MBR

Système d'exploitation sur le disque source : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque cible : moins de 2 To

Avec ces paramètres du système, vous pouvez sélectionnez l'une des options suivantes :

1. **Copier les partitions sans modifications**

Vous pouvez conserver le type de partition MBR sur le disque cible.

Disque cible après la migration :

Système : démarré sous UEFI

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

2. **Copier les partitions et utiliser un disque non système, de type GPT**

Vous pouvez convertir le type de partition en GPT.

Disque cible après la migration :

Système : non démarrable sous UEFI

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Avertissement !
Après la migration, le disque cible peut être seulement utilisé comme disque non système.

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le UEFI, GPT, UEFI pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

Type de la partition source : GPT

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré sous UEFI

Type de partition : GPT

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le UEFI, GPT, aucune version de Windows

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

Type de la partition source : GPT

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré sous UEFI

Type de partition : GPT

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

À propos de la restauration de disques et volumes dynamiques/GPT

Restauration de volumes dynamiques

Vous pouvez restaurer des volumes dynamiques vers les emplacements suivants sur les disques durs locaux :

- **Un volume dynamique.**

  Remarque
  Le redimensionnement manuel des volumes dynamiques lors de la restauration vers des disques dynamiques n'est pas pris en charge. Si vous devez redimensionner un volume dynamique lors de la restauration, celui-ci doit être restauré vers un disque de base.

  - **L'emplacement d'origine (sur le même volume dynamique).**
    Le type du volume cible ne change pas.
  - **Un autre disque ou volume dynamique.**

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Le type du volume cible ne change pas. Par exemple, lors de la restauration d'un volume dynamique agrégé par bandes sur un volume dynamique fractionné, le volume cible reste agrégé par bandes.

- **L'espace non alloué du groupe dynamique.**
  Le type du volume restauré sera le même que celui de la sauvegarde.

- **Un volume ou disque de base.**
  Le volume cible reste de base.
- **Restauration complète (Bare-metal recovery)**
  Lors de l'exécution d'une « restauration complète » de volumes dynamiques vers un nouveau disque non formaté, les volumes restaurés deviennent des volumes de base. Si vous voulez que les volumes restaurés demeurent dynamiques, les disques cibles doivent être préparés comme des disques dynamiques (partitionnés et formatés). Cela peut être fait en utilisant un outil tiers tel que Windows Disk Management snap-in par exemple.

Restauration de volumes et disques de base

- Lors de la restauration d'un volume basique sur un espace non alloué du groupe dynamique, le volume restauré devient dynamique.
- Lors de la restauration un disque basique sur un disque dynamique d'un groupe dynamique composé de deux disques, le disque restauré reste basique. Le disque dynamique sur lequel la restauration est effectuée "disparaît" et un volume dynamique fractionné/agrégé par bandes sur le deuxième disque devient « défaillant ».

Style de partition après la restauration

Le style de partition des disques cibles dépend selon si votre ordinateur prend en charge UEFI et si votre système est démarré par le BIOS ou UEFI. Voir le tableau ci-dessous :

	Mon système est démarré par le BIOS (Windows ou Support de démarrage Acronis)	**Mon système est démarré par l'UEFI (Windows ou Support de démarrage Acronis)**
Mon disque source est MBR et mon SE ne prend pas en charge UEFI	L'opération n'affectera ni la structure de partition, ni la capacité de démarrage du disque : Le type de partition restera MBR, le disque cible sera démarrable sous BIOS.	Une fois l'opération terminée, le type de partition sera converti en GPT mais le système d'exploitation ne pourra pas démarrer par le UEFI car votre système d'exploitation ne le prend pas en charge.
Mon disque source est MBR et mon SE prend en charge UEFI	L'opération n'affectera ni la structure de partition, ni la capacité de démarrage du disque : Le type de partition restera MBR, le disque cible sera démarrable sous BIOS.	La partition cible sera convertie en type GPT, ce qui rendra le disque cible démarrable sous UEFI. Voir Exemple de restauration vers un système UEFI.
Mon disque	Lorsque l'opération sera terminée, le type de	Lorsque l'opération sera terminée, le

© Acronis International GmbH, 2003-2026

	Mon système est démarré par le BIOS (Windows ou Support de démarrage Acronis)	Mon système est démarré par l'UEFI (Windows ou Support de démarrage Acronis)
source est GPT et mon SE prend en charge UEFI	partition restera GPT et le système ne pourra pas démarrer à partir du BIOS car votre système d'exploitation ne prend pas en charge le démarrage à partir de GPT dans le BIOS.	type de partition restera GPT et le système d'exploitation sera démarrable sous UEFI.

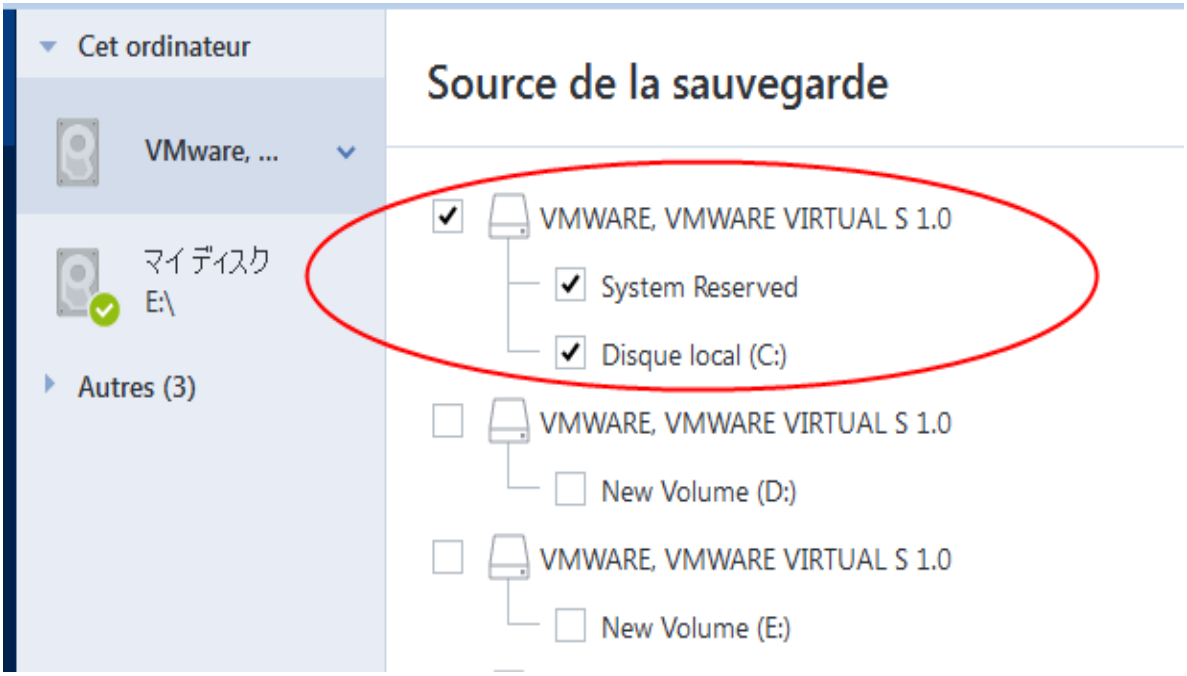
Exemple de restauration vers un système UEFI

Voici un exemple de transfert d'un système avec les conditions suivantes :

- Le disque source est MBR et le système d'exploitation prend en charge UEFI
- Le système cible est démarré sous UEFI.
- Votre ancien et votre nouveau disque dur utilisent le même mode de contrôleur.

Avant de commencer la procédure, vérifiez que vous disposez des éléments suivants :

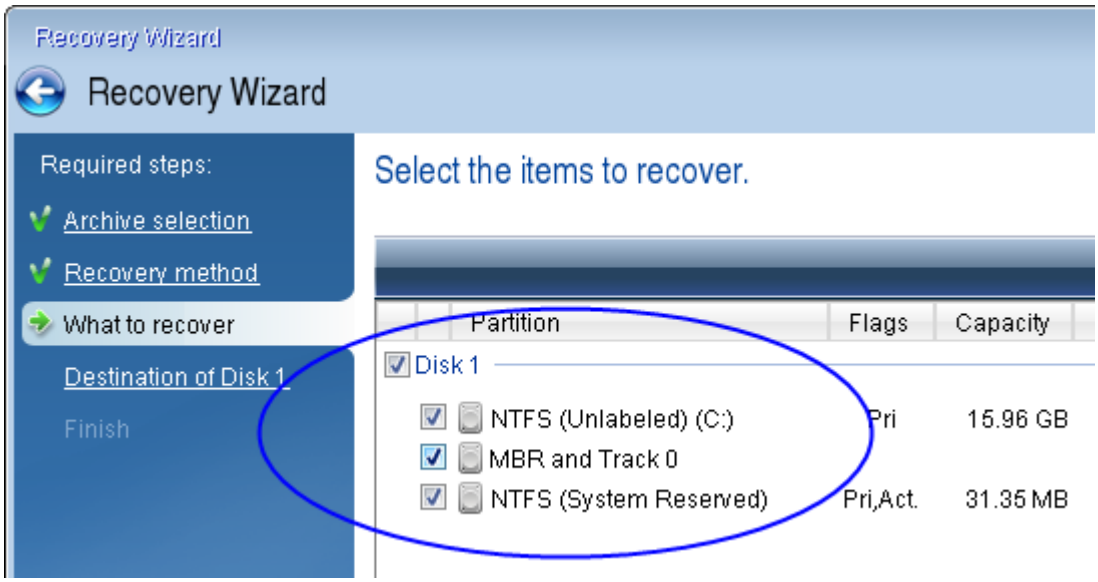
- **Support de démarrage Acronis.**
  Reportez-vous à Création d'un Support de démarrage Acronis pour plus de détails.
- **Sauvegarde de votre disque système créée en mode disque.**
  Pour créer cette sauvegarde, passez en mode disque, puis sélectionnez le disque dur qui contient votre partition système. Reportez-vous à Sauvegarde de disques et partitions pour plus de détails.



Pour transférer votre système à partir d'un disque MBR vers un ordinateur démarré sous UEFI

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Démarrez à partir du Support de démarrage Acronis en mode UEFI et sélectionnez Acronis True Image.
2. Lancez **l'assistant de restauration** et suivez les instructions décrites dans Restauration de votre système.
3. À l'étape **Quoi restaurer**, sélectionnez la case à cocher située à côté du nom du disque pour sélectionner l'intégralité du disque système.
   Dans l'exemple ci-dessous, vous devez sélectionner la case à cocher **Disque 1** :



4. À l'étape **Terminer**, cliquez sur **Continuer**.

Une fois l'opération terminée, le disque de destination est converti en GPT pour qu'il soit démarrable sous UEFI.

Après la restauration, démarrez votre ordinateur en mode UEFI. Vous devrez peut-être modifier le mode de démarrage de votre disque système dans l'interface utilisateur du gestionnaire de démarrage UEFI.

Définition de l'ordre de démarrage dans la configuration du BIOS ou UEFI BIOS

Pour démarrer votre ordinateur à partir du Support de démarrage Acronis, vous devez définir l'ordre de démarrage de manière à ce que le support soit le premier périphérique à démarrer. L'ordre de démarrage est modifié dans le BIOS ou l'UEFI BIOS, en fonction de l'interface du microprogramme de l'ordinateur. Dans les deux cas, la procédure est similaire.

Pour démarrer à partir du Support de démarrage Acronis

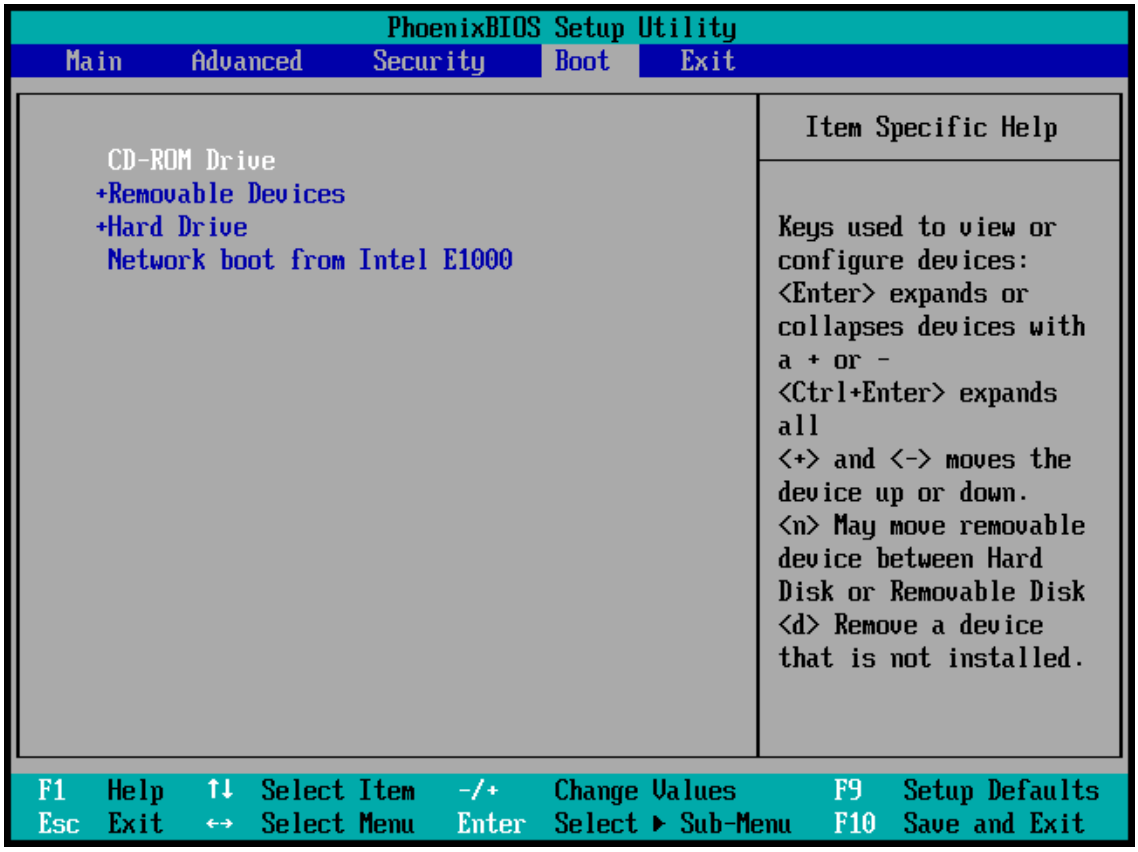
1. Si vous utilisez un lecteur flash USB ou un disque externe comme support de démarrage, connectez-le au port USB.
2. Mettez votre ordinateur en marche. Pendant l'auto-test au démarrage (POST), vous pouvez voir la combinaison de touches que vous devez utiliser pour accéder au BIOS ou à l'UEFI BIOS.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

3. Appuyez sur les touches de la combinaison (par exemple, **Suppr, F1, Ctrl+Alt+Échap, Ctrl+Échap**). L'utilitaire de configuration du BIOS ou de l'UEFI BIOS s'ouvre. Veuillez noter que l'aspect, les ensembles d'éléments, les noms, etc. des utilitaires peuvent varier.

   Remarque
   Certaines cartes mères possèdent un menu de démarrage activé accessible en appuyant une touche ou une combinaison de touches, par exemple, **F12**. Le menu de démarrage permet la sélection du périphérique de démarrage à partir d'une liste de périphériques de démarrage sans avoir à modifier la configuration du BIOS ou de l'UEFI BIOS.

4. Si vous utilisez un CD ou un DVD comme support de démarrage, insérez-le dans le lecteur de CD ou de DVD.
5. Faites de votre support de démarrage (CD, DVD ou lecteur USB) le premier périphérique de démarrage :
   a. Accédez au paramètre d'ordre de démarrage à l'aide des touches fléchées de votre clavier.
   b. Placez le pointeur sur le périphérique de votre support de démarrage pour le placer en première position de la liste. En règle générale, vous pouvez utiliser les signes Plus et Moins pour modifier l'ordre.



6. Quittez le BIOS ou l'UEFI BIOS et enregistrez les modifications que vous avez effectuées. L'ordinateur redémarre à partir du Support de démarrage Acronis.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Si l'ordinateur ne peut pas redémarrer à partir du premier périphérique, il essaie de redémarrer à partir du second périphérique de la liste, et ainsi de suite.

Restauration de disque à partir du Cloud

La restauration de disques à partir d'Acronis Cloud est très similaire à la restauration à partir d'un disque dur ordinaire.

- Lorsque vous pouvez démarrer Windows et Acronis True Image, consultez Restauration de partitions et de disques.
- Lorsque Windows ne peut pas démarrer, consultez Restauration de votre système à partir d'Acronis Cloud.

Comment cela fonctionne

Votre ordinateur doit être connecté à Internet soit par un câble Ethernet, soit en Wi-Fi. Acronis True Image prend en charge plusieurs protocoles de sécurité sans fil, notamment WPA-Personal, WPA2-Personal et WPA2-Enterprise.

Restauration vers l'emplacement d'origine

Lorsque vous restaurez un disque vers son emplacement d'origine, Acronis True Image ne télécharge pas l'espace disque entier sur votre ordinateur. Acronis True Image analyse votre disque et recherche les données modifiées, et il restaure uniquement les fichiers qui sont différents des fichiers de l'image. Cette technologie réduit considérablement la quantité de données que vous devez télécharger pour restaurer votre disque.

Restauration vers un nouvel emplacement

Lorsque vous restaurez un disque vers un autre emplacement ou sur un espace non alloué, le processus est très similaire à une restauration à partir d'un stockage local. La seule différence réside dans la méthode d'écriture des données. Acronis True Image télécharge et écrit les données par blocs séparés, et non pas de façon continue. Cette technologie augmente la vitesse de restauration et la fiabilité de l'ensemble du processus.

Que faire si la restauration a été interrompue

Étant donné que la restauration d'un disque depuis Acronis Cloud utilise une connexion Internet et prend généralement beaucoup de temps, la probabilité d'interruption de la restauration est plus élevée par rapport à une restauration depuis un disque dur classique.

Les raisons possibles de l'interruption de la restauration sont :

- la connexion Internet a été perdue.
- La connexion à Acronis Cloud a été perdue.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Vous avez annulé la restauration, délibérément ou accidentellement.
- Problème d'approvisionnement en électricité.

Lorsque la restauration n'est pas terminée en raison d'un problème de connexion, Acronis True Image tente automatiquement de se reconnecter à Acronis Cloud et de reprendre le processus de restauration. Il est recommandé de vérifier vos paramètres de connexion Internet dans ce cas. Si toutes les tentatives automatiques échouent, relancez la restauration manuellement lorsque la connexion est rétablie.

Dans les autres cas, exécutez la restauration de nouveau manuellement et assurez-vous que la restauration est terminée.

Quelle que soit la raison de l'interruption, Acronis True Image ne commence pas la restauration depuis le début. Acronis True Image reprend le processus et ne télécharge que les données qui n'ont pas été restaurées.

Restauration de votre système depuis Acronis Cloud

Remarque
Selon la vitesse de votre connexion Internet, la restauration de disque depuis Acronis Cloud peut prendre du temps.

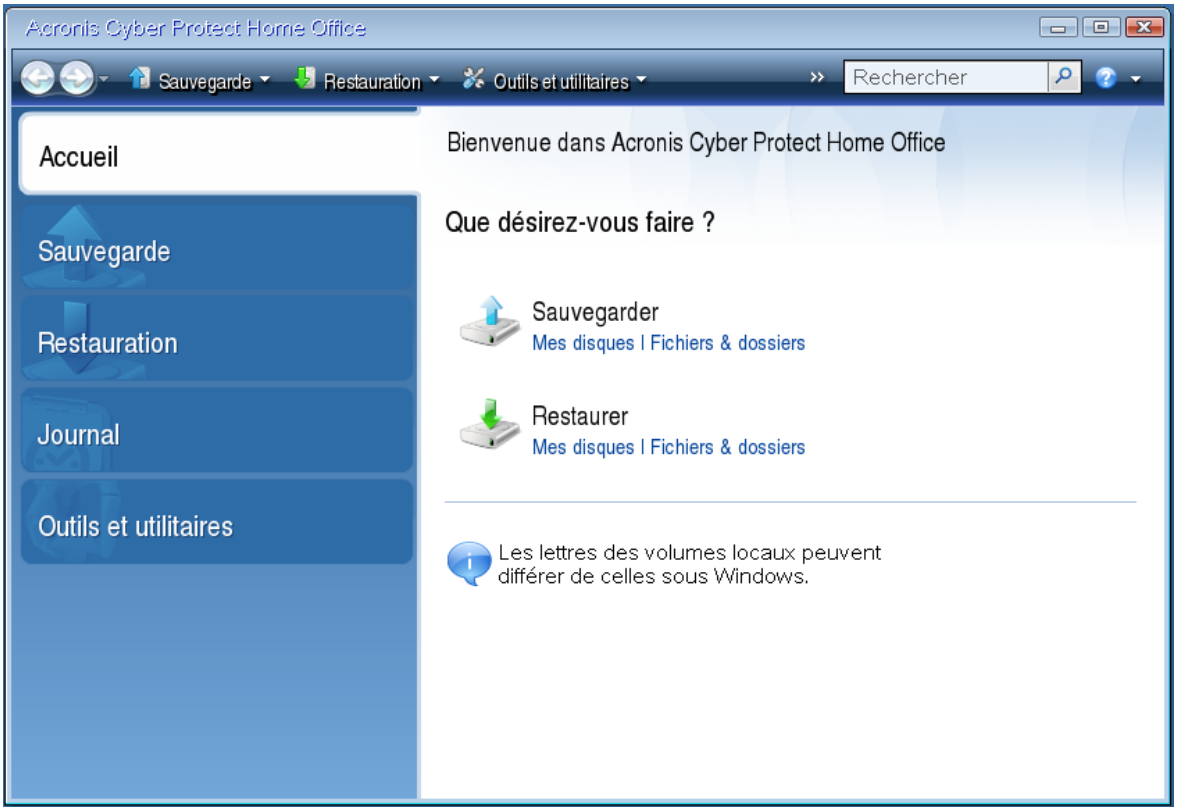
Avant de commencer, nous vous recommandons de suivre les instructions de préparation décrites dans Préparation à la restauration. Si vous restaurez votre système sur un nouveau disque, vous n'avez pas besoin de formater ce dernier, car cette opération est intégrée au processus de restauration.

Avant de commencer cette procédure, assurez-vous que votre ordinateur est connecté à Internet via un câble Ethernet ou en Wi-Fi.

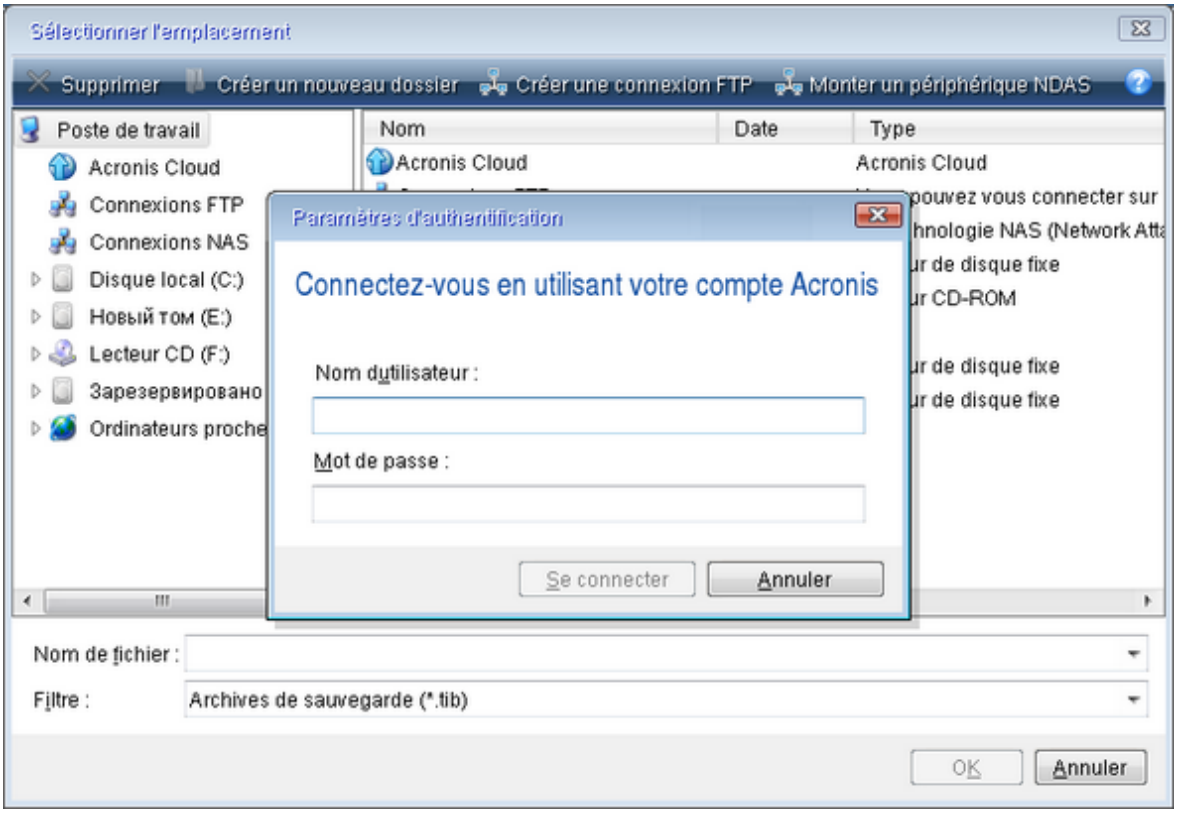
Pour restaurer un disque système depuis Acronis Cloud

1. Organisez l'ordre de démarrage dans le BIOS afin que votre Support de démarrage Acronis (CD, DVD ou clé USB) devienne le premier périphérique de démarrage. Voir Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS.
2. Démarrez à partir du support de démarrage et sélectionnez **Acronis True Image**.
3. Dans l'écran **Accueil**, sélectionnez **Mes disques** au-dessous de **Restaurer**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

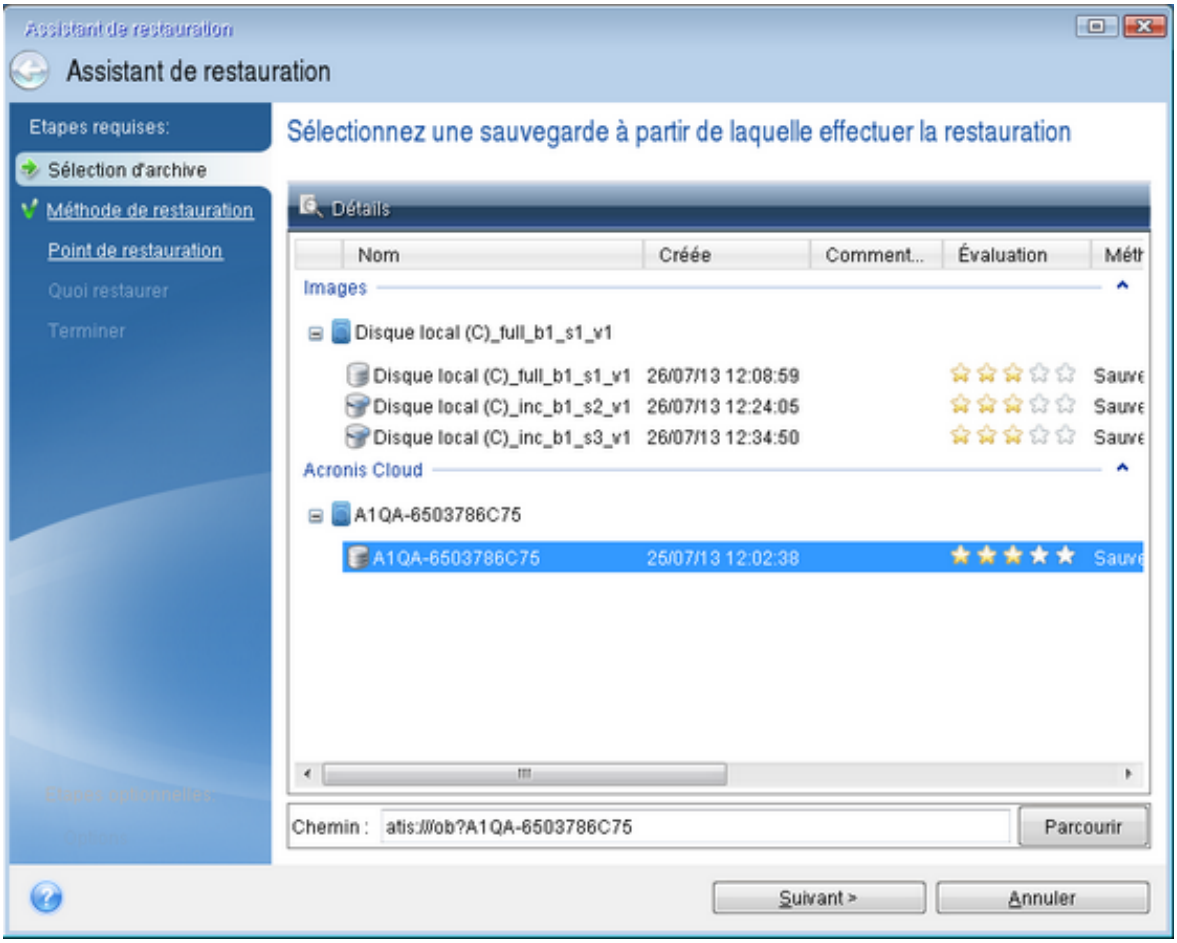


4. Pour ajouter la sauvegarde en ligne du disque système ou de la partition système à la liste des sauvegardes disponibles, cliquez sur **Parcourir**.
5. Dans l'arborescence de répertoires de la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez Acronis Cloud, puis entrez les informations d'identification de votre compte Acronis.



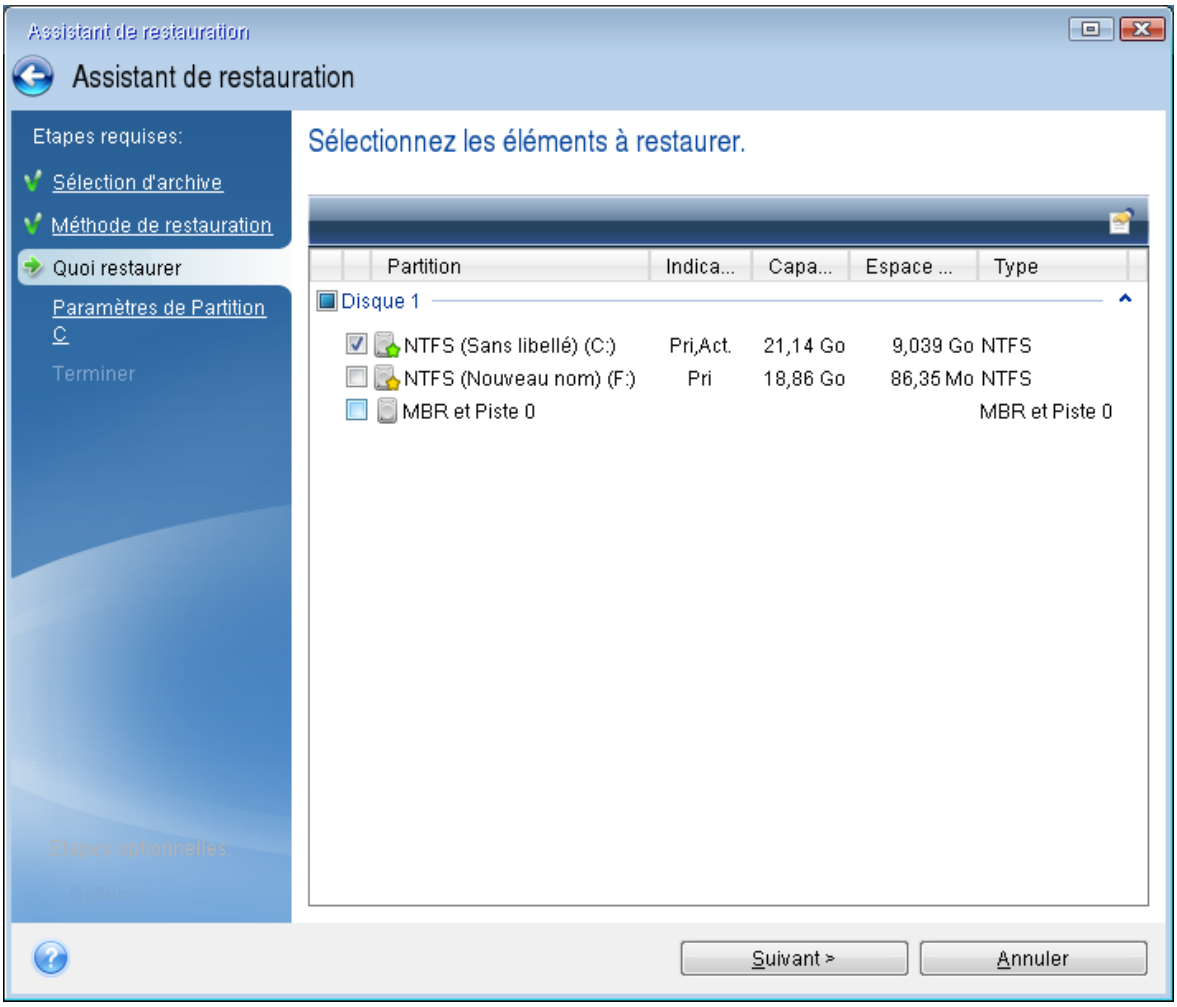
© Acronis International GmbH, 2003-2026

6. Sélectionnez la sauvegarde que vous voulez utiliser pour la restauration, puis cliquez sur **OK**.
7. À l'étape **Sélection d'archive**, sélectionnez la sauvegarde en ligne et cliquez sur **Suivant**.



8. À l'étape **Méthode de restauration**, sélectionnez **Restaurer les disques et partitions en entier**.
9. À l'étape **Quoi restaurer**, sélectionnez la partition système (généralement C) et la partition réservée au système (le cas échéant). Vous pouvez reconnaître ces partitions aux indicateurs **Pri** et **Act**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



10. À l'étape **Paramètres de la partition C** (ou la lettre de la partition système, si elle est différente), modifiez les paramètres, si nécessaire. Par exemple, vous devez modifier les paramètres lors de la restauration sur un nouveau disque dur d'une capacité différente.
11. Lisez attentivement le résumé des opérations à l'étape **Terminer**. Si vous n'avez pas redimensionné la partition, les tailles affichées dans **Suppression de partition** et **Restauration de partition** doivent correspondre. Cliquez sur **Continuer**.
12. Lorsque la restauration est terminée, quittez la version autonome de Acronis True Image, puis retirez le support de démarrage. Démarrez à partir de la partition système restaurée. Après avoir vérifié que Windows a été restauré à l'état souhaité, restaurez l'ordre de démarrage d'origine.

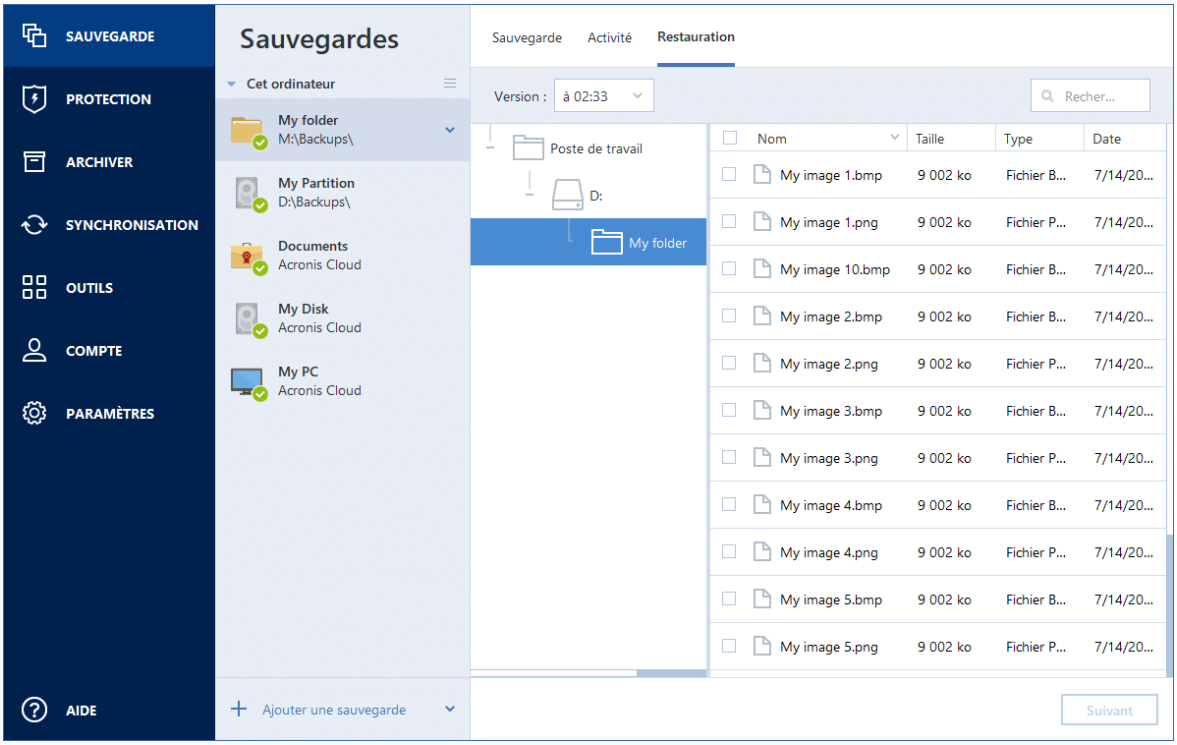
Restauration de fichiers et de dossiers

Vous pouvez parcourir et restaurer les fichiers et dossiers sauvegardés dans Acronis True Image, dans l'Explorateur de fichiers ou dans Acronis Cloud. Vous pouvez restaurer les fichiers et dossiers à la fois à partir de sauvegardes au niveau des fichiers et de sauvegardes de disque.

Pour restaurer des données dans Acronis True Image

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
2. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde qui contient les fichiers et les dossiers à restaurer et ouvrez l'onglet **Restauration**.
3. [Facultatif] Dans la barre d'outils, dans la liste déroulante **Version**, sélectionnez la date et l'heure de la sauvegarde. Par défaut, c'est la sauvegarde la plus récente qui est restaurée.
4. Sélectionnez la case correspondant aux fichiers ou dossiers que vous souhaitez restaurer et cliquez sur **Suivant**.



5. [Facultatif] Par défaut, les données sont restaurées dans l'emplacement d'origine. Pour changer cela, cliquez sur **Parcourir** dans la barre d'outils, puis sélectionnez le dossier de destination voulu.
6. [Facultatif] Définissez les options de restauration (priorité du processus de restauration, paramètres de sécurité de niveau fichier, etc.). Pour définir les options, cliquez sur **Options de restauration**. Les options que vous configurez ici seront appliquées uniquement à la tâche de restauration actuelle.
7. Cliquez sur le bouton **Restaurer maintenant** pour lancer la procédure de restauration.

   La version de fichier sélectionnée est téléchargée vers la destination spécifiée.

   Vous pouvez arrêter la restauration en cliquant sur le bouton **Annuler**. Gardez à l'esprit que la restauration abandonnée peut toujours causer des modifications dans le dossier cible.

Pour restaurer des données dans l'Explorateur de fichiers

1. Double-cliquez sur le fichier .tibx correspondant, puis accédez au fichier ou au dossier à restaurer.
2. Copiez le fichier ou le dossier sur un disque dur.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
les fichiers copiés perdent les attributs « Compressé » et « Chiffré ». Si vous devez conserver ces attributs, il est recommandé de récupérer la sauvegarde.

Pour restaurer des données dans Acronis Cloud

1. Dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **SAUVEGARDES**.
2. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde cloud qui contient les fichiers et les dossiers à restaurer.
3. Dans la liste de fichiers et dossiers, sélectionnez ceux à restaurer.
4. [Facultatif] Vous pouvez restaurer une version spécifique d'un fichier (pas d'un dossier),. Pour ce faire, cliquez sur **Versions** dans la barre latérale de droite, puis cliquez sur l'icône de téléchargement sur la ligne de la version voulue.
5. Pour commencer la restauration, cliquez sur **TÉLÉCHARGER** dans la barre latérale de droite. Les données sélectionnées seront copiées vers le dossier de téléchargements par défaut.

Remarque
Si vous avez sélectionné plusieurs fichiers et dossiers, ils seront mis dans une archive zip.

Recherche dans le contenu d'une sauvegarde

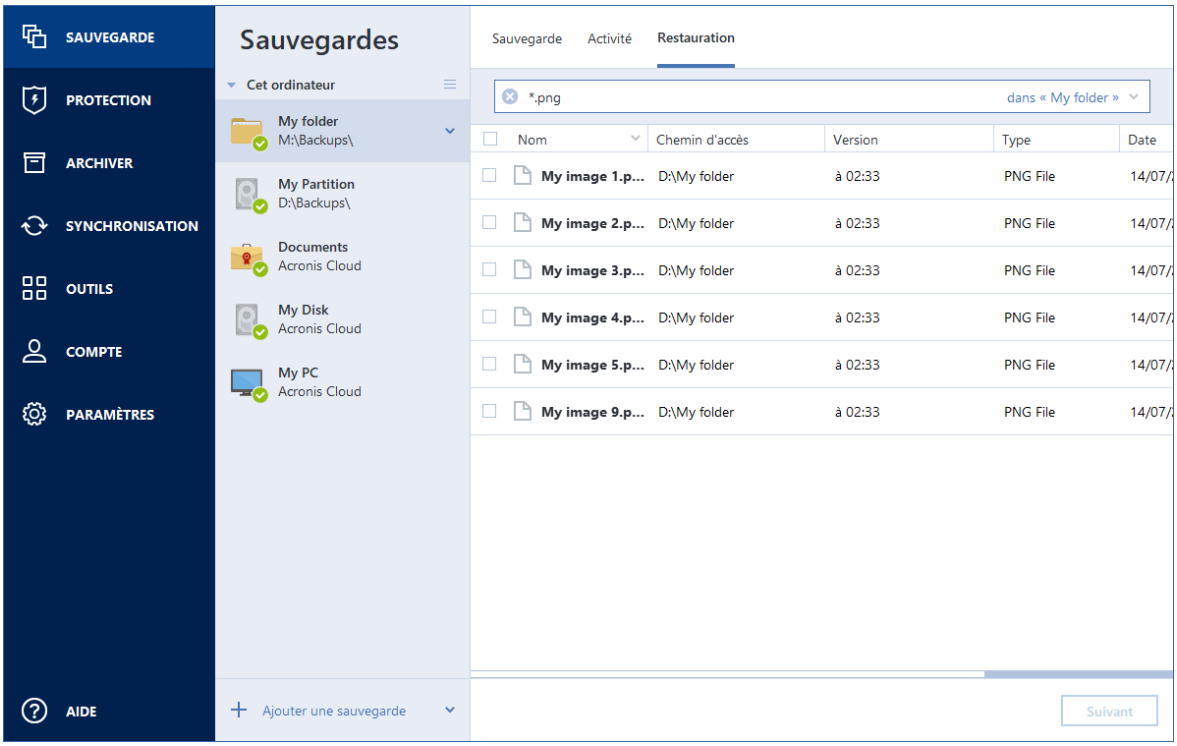
Lorsque vous restaurez des données à partir de sauvegardes locales, vous pouvez rechercher des fichiers et dossiers spécifiques stockés dans la sauvegarde sélectionnée.

Pour rechercher des fichiers et des dossiers

1. Commencez à restaurer des données de la manière décrite sous Restauration de partitions et de disque ou Restauration de fichiers et de dossiers.
2. Lorsque vous sélectionnez des fichiers et dossiers à restaurer, entrez le nom du fichier ou du dossier dans le champ **Rechercher**. Le programme affiche les résultats.

   Vous pouvez aussi utiliser les caractères génériques habituels de Windows. * et ?. Par exemple, pour rechercher tous les fichiers ayant une extension **.exe**, entrez ***.exe**. Pour trouver tous les fichiers .exe dont le nom est composé de cinq symboles et commence par « mon », saisissez **mon???.exe**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



3. Par défaut, Acronis True Image effectue la recherche dans le dossier sélectionné à l'étape précédente. Pour inclure la sauvegarde entière dans la recherche, cliquez sur la flèche vers le bas, puis sur **dans la sauvegarde entière**.

   Pour retourner à l'étape précédente, effacez le texte de recherche, puis cliquez sur l'icône en forme de croix.
4. Lorsque la recherche est terminée, sélectionnez les fichiers à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque
Prêtez attention à la colonne Version. Les fichiers et dossiers qui appartiennent à différentes versions de la sauvegarde ne peuvent pas être restaurés en même temps.

Restauration de données Microsoft 365

Acronis True Image vous permet de protéger votre compte Microsoft 365 contre la perte de vos courriers électroniques, fichiers et dossiers, informations de profil et autres données. Une fois que vous possédez une sauvegarde dans le cloud des données de votre compte, vous pouvez la parcourir et restaurer des éléments spécifiques.

Quels éléments peuvent être restaurés ?

Les éléments suivants peuvent être restaurés à partir d'une sauvegarde de boîte aux lettres :

- Toute la boîte aux lettres
- Courriers électroniques

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Pièces jointes

Les éléments suivants peuvent être restaurés à partir d'une sauvegarde OneDrive :

- Tout le lecteur OneDrive
- Tous les fichiers et dossiers qui ont été sauvegardés.

Restauration de données Microsoft 365

Pour parcourir et restaurer vos données

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne en procédant de l'une des manières suivantes :
   - Suivez le lien : https://cloud.acronis.com.
   - Dans la barre latérale de Acronis True Image, cliquez sur l'onglet **Compte**, puis sur **Ouvrir le tableau de bord en ligne**.
2. Connectez-vous à votre compte Acronis.
3. Sur la barre latérale, cliquez sur **Ressources**, trouvez la sauvegarde Microsoft 365 et cliquez sur **Restaurer**.
4. Parcourez la liste de vos sauvegardes. Au besoin, utilisez le filtre pour trouver une sauvegarde selon son contenu.
5. Après avoir sélectionné une sauvegarde, cliquez sur **Restaurer...** et choisissez les données à restaurer :
   - Tout le lecteur OneDrive ou des fichiers et dossiers spécifiques.
   - Toute la boîte aux lettres ou des messages spécifiques.

   Lorsque vous choisissez de restaurer des éléments spécifiques, le tableau de bord en ligne ouvre la liste des éléments sauvegardés. Vous pouvez parcourir l'élément, afficher le contenu et utiliser l'option de recherche pour trouver un élément spécifique (non disponible pour certains types de données).

   Après avoir sélectionné des éléments, vous pouvez choisir une opération à exécuter (en fonction du type de données, certaines opérations peuvent ne pas être disponibles) :
   - **Afficher le contenu** : cliquez sur cette option pour afficher les détails de l'élément ou l'ouvrir complètement.
   - **Envoyer comme e-mail** : cliquez sur cette option pour envoyer le message à des destinataires sélectionnés.
   - **Afficher les versions** : cliquez sur cette option pour voir les versions de l'élément.
   - **Restaurer** : cliquez sur cette option pour spécifier un emplacement pour les éléments que vous restaurez. Vous pouvez aussi restaurer les autorisations de partage de certains éléments.
   - **Télécharger** : cliquez sur cette option pour télécharger le fichier sélectionné.
6. Cliquez sur **Lancer la restauration**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Options de restauration

Vous pouvez configurer les options relatives aux processus de restauration de disque/partition et de fichiers. Après que vous ayez installé l'application, toutes les options sont configurées à leurs valeurs initiales. Vous pouvez les modifier pour votre opération de restauration actuelle ou également pour toutes les opérations de restauration futures. Activez la case **Enregistrer les paramètres comme défaut** pour appliquer les paramètres modifiés à toutes les opérations de restauration futures par défaut.

Veuillez noter que les options de restauration de disque et les options de restauration de fichiers sont complètement indépendantes, et que vous devez les configurer séparément.

Si vous souhaitez réinitialiser toute les options modifiées à leurs valeurs initiales définies après l'installation du produit, cliquez sur le bouton **Réinitialiser aux paramètres par défaut**.

Mode Restauration de disque

Emplacement : **Options de restauration** > **Avancé** > **Mode Restauration de disque**

Grâce à cette option, vous pouvez sélectionner le mode de restauration de disque pour les images de sauvegarde.

- **Restauration secteur par secteur** - sélectionnez cette option si vous souhaitez restaurer les secteurs utilisés et non utilisés des disques ou des partitions. Cette option apparaîtra uniquement lorsque vous choisirez de restaurer une sauvegarde secteur par secteur.

Commandes Avant/Après pour la restauration

Emplacement : **Options de restauration** > **Avancé** > **Commandes préalables/postérieures**

Vous pouvez spécifier des commandes (ou même des fichiers de commandes) qui seront exécutés automatiquement avant et après la procédure de restauration.

Par exemple, vous pouvez souhaiter démarrer/arrêter certains processus Windows ou vérifier que vos données ne contiennent pas de virus avant la restauration.

Pour spécifier les commandes (fichiers de commandes) :

- Sélectionnez une commande à exécuter avant le démarrage du processus de restauration dans le champ **Commande pré**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de commandes cliquez sur le bouton **Modifier**.
- Sélectionnez une commande à exécuter après l'achèvement du processus de restauration dans le champ **Commande post**. Pour créer une nouvelle commande ou sélectionner un nouveau fichier de commandes cliquez sur le bouton **Modifier**.

N'essayez pas d'exécuter des commandes interactives, c'est-à-dire des commandes pour lesquelles une saisie de l'utilisateur est requise (par exemple la commande « pause »). Celles-ci ne sont pas prises en charge.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Modifier la commande utilisateur pour la restauration

Vous pouvez spécifier des commandes utilisateur à exécuter avant ou après la restauration :

- Dans le champ **Commande**, saisissez une commande ou sélectionnez-en une dans la liste. Cliquez sur **...** pour sélectionner un fichier de commandes.
- Dans le champ **Répertoire de travail**, saisissez un chemin pour l'exécution de la commande ou sélectionnez-le dans la liste des chemins saisis précédemment.
- Dans le champ **Arguments**, saisissez ou sélectionnez les arguments d'exécution de la commande à partir de la liste.

Désactiver le paramètre **Ne pas lancer d'opération tant que l'exécution des commandes n'est pas terminée** (activé par défaut), permettra au processus de restauration de fonctionner en même temps que l'exécution de vos commandes.

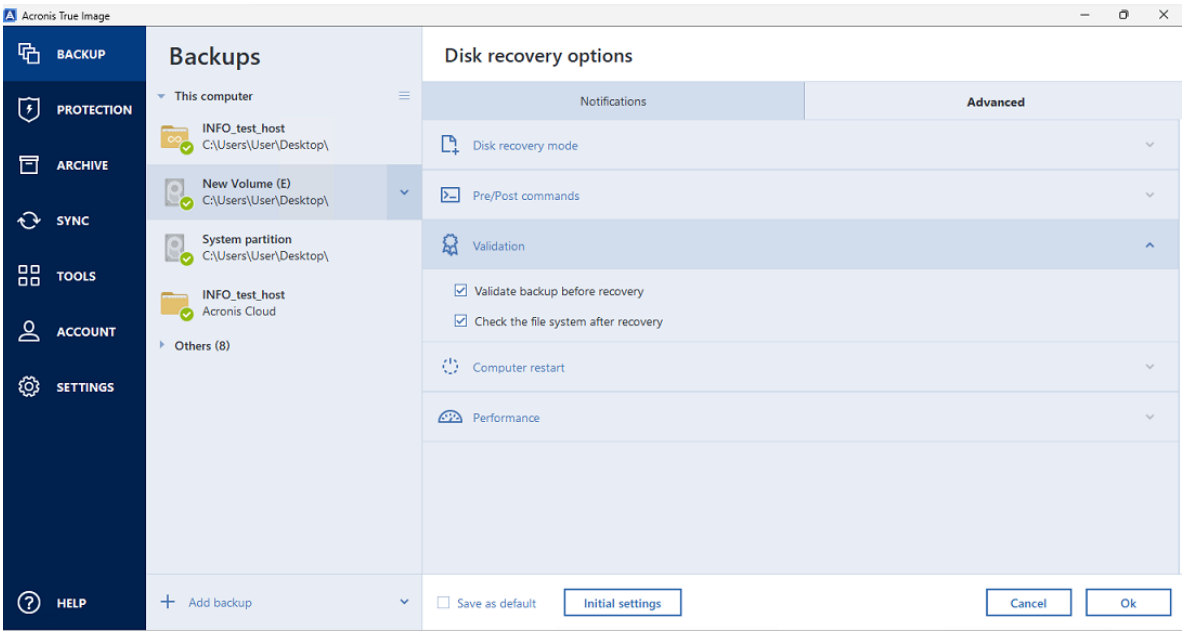
Le paramètre **Abandonner l'opération si la commande de l'utilisateur n'est pas exécutée correctement** (activé par défaut) permet d'annuler l'opération en cas d'erreur d'exécution de la commande.

Vous pouvez tester la commande que vous avez saisie en cliquant sur le bouton **Test de la commande**.

Option de validation

Emplacement : **Options de restauration** > **Avancé** > **Validation**

- **Valider la sauvegarde avant la restauration** : activez cette option pour vérifier l'intégrité de la sauvegarde avant la restauration.

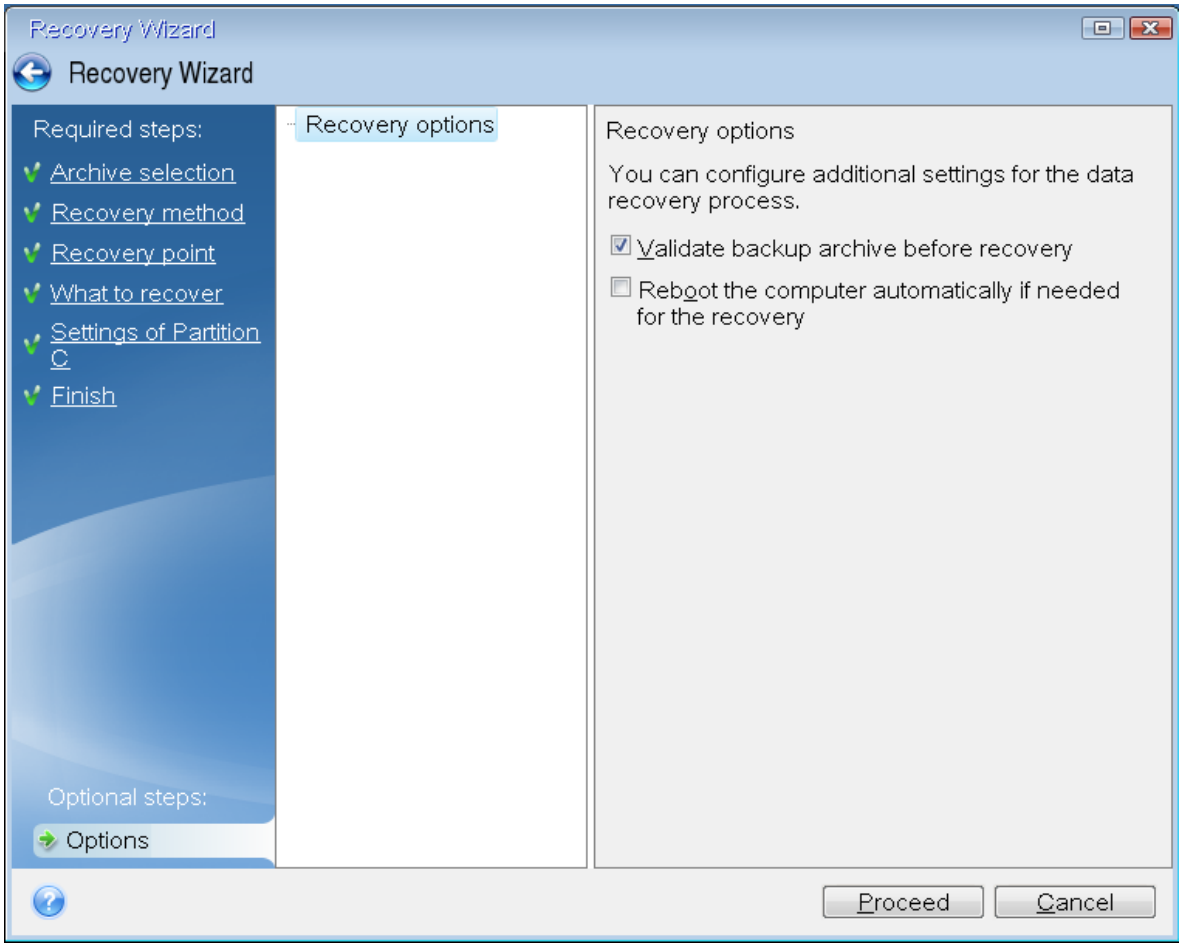


- **Vérifier le système de fichiers après la restauration** : activez cette option pour vérifier l'intégrité du système de fichiers sur la partition restaurée.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque

Vous ne pouvez vérifier que les systèmes de fichiers FAT16/32 et NTFS.



Remarque

Le système de fichiers n'est pas vérifié si un redémarrage est nécessaire pendant la restauration (comme c'est le cas, par exemple, lors de la restauration de la partition système vers son emplacement d'origine).

Redémarrage de l'ordinateur

Emplacement : **Options de restauration** > **Avancé** > **Redémarrage de l'ordinateur**

Si vous voulez que l'ordinateur redémarre automatiquement lorsque cela est nécessaire pour la restauration, cochez la case **Redémarrer l'ordinateur automatiquement si nécessaire pour la restauration**. Cette option peut être utilisée lorsqu'une partition verrouillée par le système d'exploitation doit être restaurée.

Options de restauration de fichier

Emplacement : **Options de restauration** > **Avancé** > **Options de restauration de fichier**

Vous pouvez sélectionner les options de restauration de fichiers suivantes :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **Restaurer les fichiers avec leurs paramètres de sécurité d'origine** - si les paramètres de sécurité du fichier ont été préservés lors de la sauvegarde (voir Paramètres de sécurité au niveau du fichier pour la sauvegarde), vous pouvez choisir de les restaurer ou de laisser les fichiers hériter des paramètres de sécurité du dossier dans lequel ils seront restaurés. Cette option est efficace uniquement lors de la restauration de fichiers à partir de sauvegardes de fichiers/dossiers.
- **Définir la date et l'heure actuelles pour les fichiers restaurés** - vous pouvez choisir de restaurer la date et l'heure des fichiers à partir de la sauvegarde ou assigner aux fichiers la date et l'heure actuelles. Par défaut la date et l'heure à de la sauvegarde seront attribuées.

Options d'écrasement des fichiers

Emplacement : **Options de restauration** > **Avancé** > **Options d'écrasement des fichiers**

Choisissez quoi faire si le programme trouve un fichier dans le dossier cible ayant le même nom qu'un fichier dans la sauvegarde.

Remarque
Cet option est disponible pendant la restauration des fichiers et des dossiers uniquement (non disponible pour les disques et partitions).

Sélectionnez la case **Ecraser les fichiers existants** si vous souhaitez remplacer les fichiers de votre disque dur par les fichiers de la sauvegarde. Si la case n'est pas sélectionnée, les fichiers et dossiers les plus récents seront conservés sur le disque.

Si vous n'avez pas à écraser certains fichier :

- Activez **Fichiers et dossiers cachés** pour désactiver l'écrasement de tous fichiers et dossiers cachés. Cette option est disponible pour les sauvegardes de niveau fichier vers des destinations locales et les partages réseau.
- Activez **Fichiers et dossiers système** pour désactiver l'écrasement de tous fichiers et dossiers système. Cette option est disponible pour les sauvegardes de niveau fichier vers des destinations locales et les partages réseau.
- Activez **Fichiers et dossiers plus récents** pour désactiver l'écrasement des fichiers et dossiers plus récents.
- Cliquez sur **Ajouter des fichiers et des dossiers spécifiques** pour gérer la liste des fichiers et dossiers personnalisés que vous ne voulez pas écraser. Cette option est disponible pour les sauvegardes de niveau fichier vers des destinations locales et les partages réseau.
  - Pour désactiver l'écrasement de fichiers spécifiques, cliquez sur le signe plus pour créer un critère d'exclusion.
  - Lors de la spécification de critères, vous pouvez utiliser les caractères génériques de Windows. Par exemple, pour préserver tous les fichiers ayant une extension **.exe**, vous pouvez ajouter ***.exe**. Ajouter **Mon??.exe** préservera tous les fichiers .exe dont le nom est composé de cinq symboles et commence par « Mon ».

Pour supprimer un critère, sélectionnez-le dans la liste, puis cliquez sur le signe moins.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Performances de l'opération de restauration

Emplacement : **Options de restauration** > **Avancé** > **Performance**

Vous pouvez configurer les configurations suivantes :

Priorité de l'opération

Modifier le niveau de priorité d'un processus de sauvegarde ou de restauration peut le faire s'exécuter plus rapidement ou plus lentement (selon que vous augmentez ou si vous diminuez le niveau de priorité), mais cela peut aussi affecter défavorablement la performance des autres programmes en cours d'exécution. Le degré de priorité des processus exécutés dans un système détermine le niveau d'utilisation du CPU et la quantité de ressources système qui leur sont allouées. Réduire le niveau de priorité d'une opération libèrera davantage de ressources pour d'autres tâches du processeur. Augmenter le niveau de priorité de sauvegarde ou de restauration peut accélérer le processus de sauvegarde en prenant les ressources allouées à d'autres processus actuellement en cours. Les effets dépendront de l'utilisation totale du CPU ainsi que d'autres facteurs.

Vous pouvez configurer le niveau de priorité de l'opération :

- **Bas** activé par défaut) : le processus de sauvegarde ou de restauration sera exécuté lentement, mais les performances des autres programmes seront augmentées.
- **Normal** : le processus de sauvegarde ou de restauration a le même niveau de priorité que les autres processus.
- **Élevé** : le processus de sauvegarde ou de restauration est exécuté plus rapidement, mais les performances des autres programmes sont réduites. Veuillez noter que la sélection de cette option peut avoir pour résultat l'utilisation intégrale du processeur par Acronis True Image.

Notifications pour l'opération de restauration

Emplacement : **Options de restauration** > **Notifications**

Parfois une procédure de sauvegarde ou de restauration peut prendre une heure ou plus. Acronis True Image peut vous notifier par courrier électronique lorsqu'il a terminé. Le programme peut aussi dupliquer les messages émis au cours de l'opération ou vous envoyer le journal des opérations complet une fois que l'opération est terminée.

Toutes les notifications sont désactivées par défaut.

Seuil d'espace disque libre

Il se peut que vous vouliez être notifié lorsque l'espace libre du stockage de restauration devient inférieur à la valeur spécifiée. Si, après le démarrage d'une sauvegarde, Acronis True Image détecte que l'espace libre dans l'emplacement de sauvegarde sélectionné est déjà inférieur à la valeur spécifiée, le programme ne lance pas le processus de restauration et vous informe immédiatement en affichant un message approprié. Le message vous donne trois options : d'ignorer et de lancer la

© Acronis International GmbH, 2003-2026

restauration, de parcourir le système pour trouver un autre emplacement pour la restauration ou d'annuler la restauration.

Si l'espace libre devient plus petit que la valeur spécifiée lorsque la restauration est exécutée, le programme affichera le même message et vous devrez prendre les mêmes décisions.

Pour définir la valeur de la limite d'espace libre du disque

- Cochez la case **Afficher un message de notification lorsque l'espace disque libre est insuffisant**.
- Dans la case **Taille**, saisissez ou sélectionnez une valeur limite et sélectionnez une unité de mesure.

Acronis True Image peut contrôler l'espace libre sur les périphériques de stockage suivants :

- Disques durs locaux
- Cartes et lecteurs USB
- Partages réseau (SMB)

Remarque
Le message ne s'affiche pas si la case **Ne pas afficher de messages et dialogues pendant le processus (mode silencieux)** est cochée dans les paramètres **Traitement des erreurs**.

Remarque
Il n'est pas possible d'activer cette option pour les lecteurs de CD/DVD.

Notification par courrier électronique

Remarque
Pour les sauvegardes cloud, les paramètres de notification par e-mail peuvent également être gérés dans le tableau de bord en ligne : ouvrez le menu de profil et allez à **Paramètres de notification par e-mail** pour sélectionner les types de notification et l'adresse e-mail.

1. Activez la case **Envoyer des notifications par courrier électronique à propos de l'état de l'opération**.
2. Configurez les paramètres de courrier électronique :
   - Saisissez l'adresse de courrier électronique dans le champ **À**. Vous pouvez saisir plusieurs adresses de courrier électronique séparées par des points-virgules.
   - Saisissez le nom du serveur de courrier sortant (SMTP) dans le champ **Paramètres du serveur**.
   - Définissez le port du serveur de messagerie pour courrier sortant. Le port est configuré par défaut sur 25.
   - Si nécessaire, cochez la case **Authentification SMTP** et entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe dans les champs correspondants.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

3. Pour vérifier si vos paramètres sont corrects, cliquez sur le bouton **Envoyer un message de test**.

Si l'envoi du message de test échoue

1. Cliquez sur **Afficher les paramètres étendus**.
2. Configurez les paramètres de courrier électronique supplémentaires :
   - Saisissez l'adresse de courrier électronique de l'expéditeur dans le champ **De**. Si vous n'êtes pas sûr de l'adresse à spécifier, saisissez une adresse de votre choix dans un format standard, par exemple, *aaa@bbb.com*.
   - Modifiez l'objet du message dans le champ **Objet** si nécessaire.
   - Cochez la case **Connexion au serveur de courriel entrant**.
   - Saisissez le nom du serveur de messagerie pour courrier entrant (POP3) dans le champ **Serveur POP3**.
   - Définissez le port du serveur de messagerie pour courrier entrant. Le port est configuré par défaut sur 110.
3. Cliquez à nouveau sur le bouton **Envoyer un message de test**.

Paramètres de notification supplémentaires

- Pour envoyer une notification relative à l'achèvement du processus, activez la case **Envoyer une notification une fois l'opération réussie**
- Pour envoyer une notification concernant l'échec de la procédure, activez la case **Envoyer une notification en cas d'échec de l'opération**.
- Pour envoyer une notification avec des messages sur l'opération en cours, activez la case **Envoyer une notification quand l'intervention de l'utilisateur est requise**.
- Pour envoyer une notification avec un journal complet des opérations, activez la case **Ajouter le journal complet à la notification**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Tableau de bord en ligne et Acronis Cloud

Qu'est-ce que le tableau de bord en ligne ?

Le tableau de bord en ligne est une solution multi-plate-forme unifiée qui vous permet de suivre et de contrôler l'état de protection de tous les ordinateurs, smartphones et tablettes enregistrés pour le même compte. Pour suivre et contrôler l'état de protection des terminaux de votre compte, utilisez le tableau de bord en ligne :

- Contrôler les statuts actuels de toutes les sauvegardes sur tous les terminaux fonctionnant sous Windows, macOS, iOS et Android.
- Ajouter un nouveau terminal à la liste.
- Lancer manuellement une sauvegarde sur un ordinateur.
- Créer de nouvelles sauvegardes de tout type (intégralité de la machine, sauvegarde de niveau disque ou sauvegarde de niveau fichier) sur PC et Mac.
- Modifier les paramètres des sauvegardes existantes.
- Restaurer des données à partir d'une sauvegarde située dans Acronis Cloud, y compris les sauvegardes des PC, Mac et terminaux fonctionnant sous iOS et Android.
- Résoudre des problèmes liés au produit.
  - Activer l'authentification à deux facteurs (2FA)

    Pour plus d'informations, voir "Authentification à deux facteurs (2FA)" (p. 37).
  - Contrôlez la sécurité de vos informations personnelles dans le tableau de bord de protection d'identité.

    Pour plus d'informations, voir "Protection d'identité" (p. 190).

Ajout d'un nouveau terminal au tableau de bord en ligne

Pour profiter de tous les avantages du tableau de bord en ligne, y compris la gestion à distance de vos sauvegardes, vous devez au préalable ajouter vos terminaux à la liste des terminaux.

Pour ajouter un nouveau terminal

1. Installez Acronis True Image sur votre terminal.
   - Vous pouvez télécharger les fichiers d'installation pour Windows et macOS sur le site Web de Acronis.
   - Pour installer Acronis True Image sur des terminaux iOS et Android, suivez les instructions fournies dans Installation de Acronis True Image pour terminaux mobiles.
2. Démarrez Acronis True Image et connectez-vous à votre compte.

Vous pouvez également ajouter un terminal via l'interface du tableau de bord en ligne.

Pour ajouter un nouveau terminal via le tableau de bord en ligne

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Sur le terminal que vous voulez ajouter, ouvrez le tableau de bord en ligne à partir de : https://cloud.acronis.com.
2. Connectez-vous à votre compte.
3. Dans l'onglet **Ressources**, cliquez sur **Ajouter**.
4. Téléchargez et installez Acronis True Image.
5. Démarrez Acronis True Image et connectez-vous au même compte Acronis.

Sauvegarde des données à distance

Grâce au tableau de bord en ligne basé sur le Web, vous pouvez configurer et exécuter une sauvegarde sur n'importe quel ordinateur (PC ou Mac) qui partage le même compte.

Avant de procéder à la sauvegarde, assurez-vous que vous avez accès à un ordinateur

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne sur : https://cloud.acronis.com.
2. Connectez-vous à votre compte.
3. Dans l'onglet **Ressources**, recherchez l'ordinateur que vous voulez sauvegarder.
   - Si l'ordinateur est introuvable, vous devez l'ajouter au préalable à la liste. Pour ce faire, installez Acronis True Image sur cet ordinateur, lancez l'application, puis connectez-vous en utilisant votre compte. Reportez-vous à Ajout d'un nouveau terminal pour plus de détails.
   - Si l'ordinateur est hors ligne, assurez-vous qu'il est allumé et connecté à Internet.

Pour créer la première sauvegarde sur un ordinateur

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne, puis recherchez l'ordinateur contenant les données que vous souhaitez sauvegarder.
2. Cliquez sur **Activer la sauvegarde**, puis configurez les paramètres de la nouvelle sauvegarde, y compris :
   - Type de sauvegarde (intégralité de la machine, sauvegarde de niveau disque ou sauvegarde de niveau fichier)
   - Données à sauvegarder
   - Destination de la sauvegarde
   - Planification
   - Règles de rétention
   - Chiffrement des données
3. Une fois la sauvegarde configurée, cliquez sur **Appliquer**, puis sur **Exécuter maintenant**.

Pour créer une nouvelle version d'une sauvegarde existante

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne, puis recherchez l'ordinateur contenant les données que vous souhaitez sauvegarder.
2. Cliquez sur **Sauvegarder maintenant**, puis sélectionnez la sauvegarde à mettre à jour.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Pour modifier les paramètres d'une sauvegarde existante

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne, puis recherchez l'ordinateur source de la sauvegarde.
2. Cliquez sur l'icône en forme d'engrenage, puis sur **Sauvegarde**, et recherchez la sauvegarde que vous souhaitez reconfigurer.
3. Cliquez sur l'icône en forme d'engrenage en regard du nom de la sauvegarde, puis cliquez sur l'une des options suivantes :
   - Pour modifier les paramètres principaux, cliquez sur **Modifier**.
   - Pour modifier les options supplémentaires, cliquez sur **Options de sauvegarde**.
4. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Pour créer une nouvelle sauvegarde

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne, puis recherchez l'ordinateur contenant les données que vous souhaitez sauvegarder.
2. Cliquez sur l'icône en forme d'engrenage, puis sur **Sauvegarde**.
3. Cliquez sur **Ajouter un plan de sauvegarde**.
   - Pour créer une sauvegarde avec les paramètres prédéfinis, cliquez sur **Appliquer**. L'intégralité de la machine sera sauvegardée sur Acronis Cloud.
   - Pour créer une sauvegarde avec des paramètres personnalisés, cliquez sur **Créer nouvelle**, modifiez les paramètres, puis cliquez sur **Appliquer**.
4. Pour lancer une sauvegarde, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

Restauration des données avec le tableau de bord en ligne

Le tableau de bord basé sur le Web vous permet de restaurer les données à partir d'une sauvegarde en ligne[1] chargée depuis vos terminaux, y compris les PC, Mac, smartphones et tablettes.

Pour restaurer les données à partir d'une sauvegarde en ligne

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne sur : https://cloud.acronis.com.
2. Connectez-vous à votre compte.
3. Dans l'onglet **Ressources**, recherchez le terminal qui est la source des données que vous souhaitez restaurer. Si le terminal est hors ligne, assurez-vous qu'il est allumé et connecté à Internet.
4. Si vous restaurez les données :

[1]Une sauvegarde dont la destination est Acronis Cloud. Les sauvegardes en ligne sont stockées à distance et accessibles via Internet.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Un ordinateur : Cliquez sur **Restaurer** pour parcourir et restaurer vos données.
- D'un terminal mobile — Cliquez sur **Restaurer**. Dans le volet gauche, sélectionnez la version de sauvegarde sur la base de ses date et heure de sauvegarde. Dans le panneau de droite, sélectionnez alors les éléments à restaurer, puis cliquez sur **Télécharger**.

Notifications par courrier électronique

Parfois, une procédure de sauvegarde peut prendre beaucoup de temps. Pour connaître l'état de vos sauvegardes et savoir quand elles sont terminées, vous pouvez configurer des notifications par courrier électronique via le tableau de bord en ligne.

Pour configurer les notifications par e-mail

1. Ouvrez Notifications par courrier électronique dans le tableau de bord en ligne. Vous avez le choix entre deux méthodes :
   - Dans le tableau de bord en ligne, cliquez sur l'icône de compte dans l'angle supérieur droit, puis sélectionnez **Notifications par e-mail**.
   - Dans l'application Acronis True Image, cliquez sur **Paramètres** et cliquez sur **Modifier les paramètres de notification par courrier électronique**.
2. Dans **Envoyer des notifications concernant**, choisissez les informations qui vous intéressent :
   - Erreurs
   - Avertissements
   - Sauvegardes réussies
3. Dans le champ **Adresses e-mail des destinataires**, saisissez l'adresse e-mail de destination. Vous pouvez saisir plusieurs adresses séparées par des points-virgules.
4. [Facultatif] Changez l'objet de la notification par courrier électronique dans le champ **Sujet**.
   Vous pouvez utiliser les variables suivantes :
   - [computer_name] – nom de l'ordinateur
   - [operation_status] – état avec lequel l'opération a été effectuée
   - [backup_name] – nom de la sauvegarde

   L'objet par défaut est [computer_name] - [operation_status] - [backup_name].

Lorsque vous enregistrez les paramètres, vous recevez des informations des serveurs Acronis sur toutes les sauvegardes sur tous vos terminaux fonctionnant sous Windows et macOS.

Réplication de sauvegardes vers Acronis Cloud

Pourquoi utiliser la réplication ?

Un réplica est une copie de la sauvegarde locale d'un disque, d'une partition ou d'une machine complète, qui est envoyée à Acronis Cloud. Il peut être utilisé comme protection et est accessible de n'importe où. Si les sauvegardes protègent vos données, nous conseillons d'également répliquer

© Acronis International GmbH, 2003-2026

toutes vos sauvegardes locales vers Acronis Cloud en cas de dommages matériels. Vous pouvez aussi créer deux sauvegardes, vers votre ordinateur local et vers Acronis Cloud. Mais la création d'un réplica est plus rapide que celle d'une autre sauvegarde avec une destination dans le Cloud.

Activation de la réplication

La réplication n'est pas activée par défaut. Vous pouvez l'activer pour toute sauvegarde locale d'un disque, d'une partition ou de l'ensemble d'un ordinateur, qui utilise la destination locale (vers un disque externe ou interne) que vous avez configurée dans Acronis True Image (2020 ou version ultérieure).

Pour activer la réplication d'une sauvegarde dans Acronis Cloud :

1. Sélectionnez la sauvegarde que vous voulez répliquer dans la liste, puis ouvrez l'onglet **Réplica**.
2. Cliquez sur **Répliquer**. Maintenant activée, la réplication commencera lors de la création d'une sauvegarde normale. Vous pouvez fermer Acronis True Image. La sauvegarde et la réplication se poursuivront en arrière-plan.
3. [facultatif] Cliquez sur **Options** > **Paramètres avancés** > **Réplication vers Acronis Cloud** pour afficher le centre de données où la réplication de sauvegarde est stockée et configurer les paramètres de nettoyage pour Acronis Cloud afin d'optimiser l'utilisation de son espace.

Protection des données répliquées

Les données répliquées sont téléchargées vers Acronis Cloud via Secure Socket Layer (SSL).

Dans le Cloud, les données sont stockées en fonction de vos paramètres de chiffrement. Si aucun mot de passe de chiffrement n'est défini, les données répliquées sont stockées sans être chiffrées. Sinon, les données sont chiffrées avec AES-256.

Nettoyage d'espace sur Acronis Cloud

1. Pour accéder à Acronis Cloud, cliquez sur **Compte** dans la barre latérale de Acronis True Image, puis cliquez sur **Parcourir mes données**. La page Web Acronis Cloud va s'ouvrir dans un navigateur.
2. Sur la page Web de Acronis Cloud, cliquez sur **Compte**.
3. Sur la ligne Acronis Cloud, cliquez sur **Nettoyer**.
4. Choisissez les versions que vous souhaitez supprimer :
   - Versions datant de plus d'un certain temps.
   - Toutes les versions hormis certaines plus récentes.

Avertissement !
Attention ! Il n'est pas possible de restaurer les versions supprimées.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Enfin, vous pouvez effectuer un nettoyage en supprimant une sauvegarde Cloud dont vous n'avez plus besoin. Dans ce cas, l'historique des versions de la sauvegarde Cloud est entièrement supprimé de Acronis Cloud.

Voir aussi

"Nettoyage des sauvegardes, des versions de sauvegarde et des réplicas" (p. 125)

"Suppression de sauvegardes et de réplicas" (p. 123)

Suppression des données d'Acronis Cloud

Comme l'espace disponible sur Acronis Cloud est limité, vous devez gérer votre espace cloud en nettoyant les données obsolètes ou les données dont vous n'avez plus besoin. Le nettoyage peut être effectué dans Acronis True Image et également via l'application Web Acronis Cloud.

Suppression d'une sauvegarde entière

L'option la plus radicale consiste à supprimer la sauvegarde entière d'Acronis Cloud. Lorsque vous supprimez une sauvegarde, toutes ses données sont effacées définitivement. Les données supprimées ne peuvent pas être restaurées.

Dans **Acronis True Image**:

Cliquez sur l'icône de flèche vers le bas à côté de la sauvegarde à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**. La sauvegarde et toutes ses versions, ses paramètres et sa planification seront supprimés.

Dans l'**application Web Acronis Cloud** :

1. Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans l'onglet **Sauvegardes**, placez le pointeur sur la sauvegarde à supprimer.
3. Cliquez sur la taille de la sauvegarde et la vue détaillée apparaîtra.
4. Cliquez sur **Supprimer** dans la vue détaillée.

La sauvegarde sera supprimée d'Acronis Cloud, mais tous ses paramètres et sa planification resteront dans l’application Acronis True Image.

Suppression des versions d'une sauvegarde sur le cloud

Dans **Acronis True Image**:

1. Cliquez sur l’icône de flèche vers le bas en regard de la sauvegarde dont vous souhaitez supprimer des versions, puis cliquez sur **Nettoyer les versions**.
   La liste des versions de sauvegarde apparaît.
2. Sélectionnez les versions à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Le quota dans Acronis Cloud peut prendre jusqu'à un jour pour être mis à jour.

Dans l'**application Web Acronis Cloud** :

1. Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans l'onglet **Sauvegardes**, cliquez sur la taille de la sauvegarde dont vous souhaitez supprimer des versions.
   La vue détaillée de la sauvegarde s'affiche.
3. Dans cette vue détaillée, cliquez sur **Nettoyer**.
   Vous pouvez choisir de supprimer des versions plus anciennes que la période que vous sélectionnez, ou de nettoyer toutes les versions à l'exception d'un certain nombre de versions récentes.
4. Configurez votre sélection et cliquez sur **Nettoyer maintenant**.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Supprimer**.

L'état de la procédure de nettoyage s'affiche dès que l'opération est terminée.

Suppression des versions d'un réplica de sauvegarde sur le cloud

Dans **Acronis True Image**:

1. Dans la section **Sauvegarde**, localisez une sauvegarde locale répliquée sur le cloud, cliquez sur la flèche vers le bas et sélectionnez **Nettoyer les versions**.
   La boîte de dialogue Nettoyer les versions de sauvegarde apparaît.
2. Sous **Supprimer les versions de**, sélectionnez **Acronis Cloud**.
   La liste des versions de réplica de sauvegarde apparaît.
3. Sélectionnez les versions de réplica à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer**.
4. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Supprimer**.

Remarque
Le quota dans Acronis Cloud peut prendre jusqu'à un jour pour être mis à jour.

Dans l'**application Web Acronis Cloud** :

1. Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans l'onglet **Sauvegardes**, cliquez sur la taille du réplica de sauvegarde dont vous souhaitez supprimer des versions.
   La vue détaillée du réplica de sauvegarde s'affiche.
3. Dans cette vue détaillée, cliquez sur **Nettoyer**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Vous pouvez choisir de supprimer des versions plus anciennes que la période que vous sélectionnez, ou de nettoyer toutes les versions à l'exception d'un certain nombre de versions récentes.

4. Configurez votre sélection et cliquez sur **Nettoyer maintenant**.
5. Dans la boîte de dialogue de confirmation, cliquez sur **Supprimer**.

L'état de la procédure de nettoyage s'affiche dès que l'opération est terminée.

Nettoyage en une seule fois

Lorsque votre Acronis Cloud est plein ou qu'il commence à manquer d'espace, nous vous recommandons d'utiliser l'outil de nettoyage dans l'application Web Acronis Cloud. Cet outil vous permet de libérer une quantité considérable d'espace dans le cloud, rapidement et facilement.

Remarque
Vous pouvez nettoyer les sauvegardes une par une, même celles qui sont chiffrées. Le mot de passe sera demandé.

1. Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte Acronis.
2. Dans l'onglet **Sauvegardes**, placez le pointeur sur la sauvegarde à supprimer.
3. Cliquez sur le bouton **Nettoyage** .
4. Dans la fenêtre qui s'ouvre, configurez les paramètres de nettoyage et cliquez sur **Nettoyer maintenant.**

Pour effectuer un nettoyage unique de toutes les sauvegardes non chiffrées, utilisez l'option suivante :

1. Accédez à l'onglet **Compte**.
2. Cliquez sur le bouton **Nettoyage** .

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Protection

Acronis True Image assure la protection suivante de vos données :

- Active Protection tourne en permanence en arrière-plan pour protéger vos machines en temps réel pendant que vous travaillez comme d'habitude.
- Les analyses antivirus s'exécutent à la demande pour effectuer une recherche approfondie des malwares dans l'ensemble du système.
- L'évaluation des vulnérabilités est une analyse quotidienne qui s'effectue en arrière-plan, détecte les vulnérabilités de votre système et de vos applications, puis en évalue la gravité.

Remarque
Vous pouvez activer ou désactiver la protection uniquement dans l'interface utilisateur de Acronis True Image. Vous ne pouvez pas arrêter le processus manuellement via le Gestionnaire de tâches ou tout autre outil externe.

Si vous disposez d'une licence qui couvre Active Protection, mais que le composant correspondant n'est pas installé, vous pouvez l'ajouter. Pour de plus amples informations, veuillez consulter "Configuration d'Active Protection" (p. 188).

Si vous avez une licence qui couvre la protection en temps réel, l'analyse antivirus, la protection des visioconférences et le filtrage Web et si le composant correspondant n'a pas été installé, vous pouvez l'ajouter. Pour de plus amples informations, veuillez consulter "Configuration d'Active Protection" (p. 188).

Le tableau de bord de Protection

Le tableau de bord de Protection contient des données statistiques sur les processus **Active protection**, **Analyse antivirus** et **Évaluation des vulnérabilités**, et permet de contrôler l'état de la protection et d'accéder aux paramètres de protection.

Pour accéder au tableau de bord de Protection, cliquez sur **Protection** dans la barre latérale de Acronis True Image.

Dans l'onglet **Présentation** du tableau de bord, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Installez les composants de protection manquants. Pour ce faire, cliquez sur **Installer** et suivez les instructions qui s'affichent.
- Afficher des statistiques sur l'état de protection actif.
- Voir le nombre de problèmes détectés et d'éléments mis en quarantaine et exclus de la protection.
- Consulter le dernier rapport de l'**Analyse antivirus**. Pour l'afficher, cliquez sur **Rapport d'analyse**.
- Voir l'heure de la prochaine analyse planifiée.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Lancez manuellement une **Analyse antivirus**. Pour ce faire, cliquez sur **Effectuer une analyse complète** ou **Effectuer une analyse rapide**.
- Consulter le dernier rapport sur les vulnérabilités détectées et lancer une nouvelle analyse à partir de là. Pour l'afficher, cliquez sur **Vulnérabilités détectées**.
- Arrêter la protection complète pendant une période de temps prédéfinie (30 minutes, 1 heure, 4 heures, jusqu'au redémarrage). Pour ce faire, cliquez sur **Désactiver la protection** et choisissez la durée voulue.

Remarque
En désactivant la protection, vous désactivez Active Protection. Les analyses à la demande planifiées ne démarreront pas.

Dans l'onglet **Activité** du tableau de bord, vous pouvez consulter un journal des modifications que vous avez apportées à votre état de protection et aux paramètres correspondants.

Active Protection

Pour protéger votre ordinateur contre les logiciels malveillants en temps réel, Acronis True Image exploite la technologie Acronis Active Protection.

Active Protection vérifie constamment votre ordinateur pendant que vous continuez à travailler comme d'habitude. Parallèlement à vos fichiers, Acronis Active Protection protège les fichiers d'application Acronis True Image, vos sauvegardes et la zone d'amorce maître ou « Master Boot Record » (MBR) de vos disques durs.

Active Protection comporte plusieurs niveaux de protection que vous pouvez activer indépendamment les uns des autres :

- Protection contre les logiciels de demande de rançon
- Protection en temps réel
- Filtrage Web

Protection contre les logiciels de demande de rançon

Un logiciel de rançon chiffre les fichiers et demande une rançon en échange de la clé de chiffrement. Les logiciels de minage de cryptomonnaie ou cryptominage effectuent des calculs mathématiques en arrière-plan, subtilisant ainsi une partie de la puissance de calcul et du trafic réseau de votre machine.

Lorsque le service **Protection contre les logiciels de demande de rançon** est activé, il surveille en temps réel les processus s'exécutant sur votre ordinateur. Lorsqu'il détecte qu'un processus tiers tente de chiffrer vos fichiers ou de miner de la cryptomonnaie, il vous en informe et vous demande si vous souhaitez autoriser le processus à continuer ou au contraire le bloquer.

Pour autoriser le processus à continuer son activité, cliquez sur **Faire confiance**. Si vous avez un doute sur la sécurité et l'authenticité du processus, nous vous recommandons de cliquer sur

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Mettre en quarantaine. Le processus est alors mis en **Quarantaine** et empêcher d'effectuer une quelconque activité.

Après avoir bloqué un processus, nous vous recommandons de vérifier si vos fichiers ont été chiffrés ou corrompus d'une façon ou d'une autre. Le cas échéant, cliquez sur **Récupérer les fichiers modifiés**. Acronis True Image cherchera aux emplacements suivants les versions les plus récentes des fichiers à restaurer.

- À partir des copies temporaires créées précédemment au cours de la vérification du processus.
- Sauvegardes locale
- Sauvegardes vers le Cloud

Si Acronis True Image trouve une bonne copie temporaire, le fichier est restauré à partir de cette copie. Si les copies temporaires ne conviennent pas pour la restauration, Acronis True Image recherche des copies de sauvegarde localement et dans le cloud, compare les dates de création des copies trouvées dans les deux emplacements, et restaure votre fichier à partir de la dernière copie disponible non corrompue.

Remarque
Acronis True Image ne prend pas en charge la restauration de fichiers à partir de sauvegardes protégées par mot de passe.

Pour configurer Acronis True Image de manière à restaurer automatiquement les fichiers après avoir bloqué un processus, cochez la case **Restaurer automatiquement les fichiers après blocage d'un processus** dans les paramètres d'Active Protection. Voir Configuration d'Active Protection.

Protection en temps réel

Lorsque la **Protection en temps réel** est activée, elle vérifie en permanence les fichiers avec lesquels vous interagissez afin de protéger votre machine contre les activités suspectes, les virus et les autres menaces malveillantes en temps réel.

La protection en temps réel s'accompagne des options de protection supplémentaires suivantes :

- Analyse comportementale : afin d'identifier les processus malveillants, Active Protection recourt à l'heuristique comportementale. Cette technique compare la chaîne d'actions effectuées par un processus aux chaînes d'événements enregistrées dans la base de données des comportements malveillants. Cette approche permet à Active Protection de détecter les nouveaux logiciels malveillants en repérant leur comportement typique.
- Prévention des exploits : Active Protection analyse le comportement des processus exécutés sur la machine et détecte les activités anormales. Il empêche les processus infectés de se répandre et d'exploiter les vulnérabilités d'autres logiciels installés sur le système. Active Protection utilise plusieurs méthodes de prévention des exploits :
  - La protection de la mémoire détecte et empêche les modifications suspectes des droits d'exécution sur les pages de la mémoire. Les processus malveillants recourent à ces

© Acronis International GmbH, 2003-2026

modifications des propriétés des pages pour permettre l'exécution de codes de noyau à partir de zones non exécutables de la mémoire, telles que la pile et les tas.
    - La protection contre l'élévation de privilèges détecte et empêche les tentatives d'élévation de privilèges effectuées par un code ou une application non autorisés. Les codes malveillants recourent à l'élévation de privilèges pour obtenir un accès complet à la machine attaquée et y exécuter ensuite des tâches critiques et sensibles. Le code non autorisé se voit empêché d'accéder aux ressources critiques du système ou de modifier les paramètres du système.
    - La protection contre l'injection de code détecte et empêche l'injection de code malveillant dans des processus distants. L'injection de code est utilisée pour masquer l'intention malveillante d'une application derrière des processus sains ou bénins, de manière à échapper à la détection par les produits anti-logiciels malveillants.

Vous pouvez choisir un des types d'analyse suivants :

- **Analyse à l'accès intelligente** : le programme s'exécute en tâche de fond et analyse de manière active et permanente le système de votre machine à la recherche de virus et d'autres menaces malveillantes pendant tout le temps que votre système est allumé. Les logiciels malveillants seront détectés aussi bien lorsqu'un fichier est exécuté que durant diverses opérations sur le fichier telles que son ouverture en vue de sa lecture/modification.
- **Analyse à l'exécution** : seuls les fichiers exécutables seront analysés au moment de leur exécution pour s'assurer qu'ils sont sains et n'endommageront pas votre machine ou vos données. La copie d'un fichier infecté passera inaperçue.

Vous pouvez consulter les résultats des contrôles de protection à l'exécution dans l'onglet **Activité** du tableau de bord de Protection.

Filtrage Web

Les logiciels malveillants sont souvent distribués par des sites malveillants ou infectés et utilisent la méthode d'infection dite « Drive-by download ».

Le filtrage Web contribue à vous protéger contre les sites Web potentiellement dangereux et les ressources Web non fiables en bloquant l'accès lorsque vous tentez de les ouvrir. Pour déterminer quels sites Web sont potentiellement dangereux, le filtrage Web utilise la base de données des mises à jour de Protection. La base de données de filtrage Web comprend également des informations sur les sites Web contenant des escroqueries et des URL de hameçonnage. Vous pouvez modifier les règles définies dans la base de données en configurant des exceptions à la liste du filtrage Web.

Le filtrage Web propose deux modes de fonctionnement :

- **Blocage complet** : l'accès au site Web sera entièrement bloqué.
- **Notifier uniquement** : une notification sera affichée, mais les utilisateurs pourront accéder au site.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Configuration d'Active Protection

Pour accéder aux paramètres d'Active Protection

1. Cliquez sur **Protection** dans la barre latérale, puis cliquez sur **Paramètres** et accédez à l'onglet **Active Protection**.
2. [étape facultative] Si Active Protection n'est pas installé, cliquez sur **Installer** sous **Obtenir Active Protection et Analyser antivirus**, puis suivez les instructions qui s'affichent.

Pour configurer la protection contre les logiciels de demande de rançon

1. Activez l'option **Protection contre les logiciels de demande de rançon** pour activer cette protection.

   Lorsqu'elle est activée, cette option protège votre ordinateur contre les applications et processus potentiellement dangereux qui s'exécutent en arrière-plan.
2. Sélectionnez les options à activer.
   - **Restaurer automatiquement les fichiers après blocage d'un processus** : même lorsqu'un processus a été bloqué, il n'est pas impossible que vos fichiers aient été modifiés. Si cette case est cochée, Acronis True Image récupère les fichiers comme suit.

     Acronis True Image cherche aux emplacements suivants les versions les plus récentes des fichiers à restaurer.
     - À partir des copies temporaires créées précédemment au cours de la vérification du processus.
     - Sauvegardes locale
     - Sauvegardes vers le Cloud

     Si Acronis True Image trouve une bonne copie temporaire, le fichier est restauré à partir de cette copie. Si les copies temporaires ne sont pas adaptées à la restauration, Acronis True Image recherche les copies de sauvegarde localement et dans le cloud, compare les dates de création des copies trouvées dans les deux emplacements, et restaure votre fichier à partir de la dernière copie non modifiée disponible.

     Remarque
     Acronis True Image ne prend pas en charge la restauration de fichiers à partir de sauvegardes protégées par mot de passe.

   - **Protéger les fichiers de sauvegarde contre les ransomwares** : Acronis True Image protégera ses propres traitements ainsi que vos sauvegardes contre les ransomwares. Vos archives sont également protégées.
   - **Protéger les partages réseau et le NAS** : Acronis True Image surveillera et protégera les partages réseau et les terminaux NAS auxquels vous avez accès. Vous pouvez également spécifier l'emplacement de restauration des fichiers affectés par une attaque par logiciel de demande de rançon.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **Protéger votre ordinateur contre le cryptominage illicite** : sélectionnez cette case pour défendre votre ordinateur contre les logiciels malveillants de cryptominage.

3. Cliquez sur **OK**.

Pour configurer la protection en temps réel

1. [étape facultative] Si Protection en temps réel n'est pas installé, cliquez sur **Installer** sous **Obtenir la protection complète**, puis suivez les instructions qui s'affichent.
2. Activez l'option **Protection en temps réel** pour activer cette protection.

   Lorsqu'elle est activée, cette option vérifie la présence de logiciels malveillants dans tous les fichiers avec lesquels vous interagissez.
3. Choisissez quand les fichiers doivent être vérifiés.
   - **Analyse à l'accès intelligente** : toutes les activités du système sont surveillées et les fichiers sont analysés dès que vous y accédez.
   - **Analyse à l'exécution** : seuls les fichiers exécutables sont analysés au moment de leur lancement pour s'assurer qu'ils n'endommageront pas votre machine.
4. Sélectionnez dans la liste déroulante que faire des objets détectés.
   - **Bloquer et notifier** : le processus suspecté d'activité malveillante sera bloqué et vous serez averti.
   - **Mettre en quarantaine** : le processus suspecté d'activité malveillante sera bloqué et le fichier exécutable sera déplacé vers le dossier de quarantaine.
5. Activez les options de protection supplémentaires.
   - **Détecter un comportement malveillant dans les processus** : permet à Active Protection de détecter les nouveaux logiciels malveillants en repérant leur comportement typique et de les bloquer.
   - **Détecter et empêcher les processus malveillants d'exploiter les vulnérabilités des logiciels sur un système (expérimental)** : permet à Active Protection de détecter et bloquer les processus qui tentent d'exploiter les bogues et les vulnérabilités d'autres processus sur le système.

     Remarque
     Tous les objets détectés sont immédiatement bloqués. Ils ne seront pas placés en quarantaine, ni ajoutés à la liste des problèmes détectés.

Pour configurer Filtrage Web

1. [étape facultative] Si Filtrage Web n'est pas installé, cliquez sur **Installer** sous **Obtenir la protection complète**, puis suivez les instructions qui s'affichent.
2. Activez l'option **Filtrage Web** pour vous protéger contre les sites Web potentiellement dangereux et les ressources Web non fiables.
3. Dans le menu déroulant **Action en cas de détection d'URL malveillante**, choisissez ce qu'il faut faire avec les URL malveillantes détectées.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **Blocage complet** : l'accès au site Web sera entièrement bloqué.
- **Bloquer et notifier** : l'accès au site Web est bloqué, mais vous avez la possibilité de continuer.

4. Pour configurer la liste des sites Web fiables ou bloqués, cliquez sur **Gérer les exceptions**.
   a. Pour ajouter une nouvelle URL à la liste, cliquez sur **Ajouter une URL**.
   b. Entrez une URL valide. Son domaine sera ajouté à la liste des exceptions.

      Remarque
      Toutes les adresses du domaine spécifié seront traitées comme fiables ou bloquées. Par exemple, si vous avez entré xyz.com comme domaine fiable, tous les chemins ou sous-domaines sous xyz.com seront traités comme fiables.

   c. Dans le menu déroulant, sélectionnez **Autorisé** ou **Bloqué**. Les sites Web autorisés ne seront pas soumis à l'analyse des menaces. Les sites Web bloqués ne s'ouvriront pas ou vous serez averti d'une telle tentative.
   d. Cliquez sur **Ajouter une URL**.
   e. Cliquez sur **Appliquer**.

Protection d'identité

Important
La protection de l'identité est actuellement disponible uniquement avec les licences Avancé et Premium. Pour consulter la liste des pays dans lesquels cette fonctionnalité est prise en charge, voir l'article du Portail de support.

La protection d'identité est un ensemble de mesures visant à empêcher les cybercriminels de voler vos informations personnelles. Les informations suivantes sont surveillées :

- Éléments essentiels tels que numéro d'identification national, passeports, permis de conduire, adresses, numéros de téléphone, adresses de courrier électronique et informations d'identification.
- Informations financières sur les cartes et les comptes bancaires
- Documents d'assurance, comme l'assurance maladie et l'assurance automobile

Ces informations peuvent être divulguées à la suite d'une violation de données, d'un phishing ou d'une attaque d'un malware. La protection d'identité vous aide à détecter l'exposition des données et toute activité suspecte liée à vos informations. Un tableau de bord dédié à la protection d'identité permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajouter et mettre à jour vos informations personnelles à surveiller
- Surveiller la sécurité de vos données
- Configurer des alertes sur l'exposition des données

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Demander de l'aide en cas de vol de données d'identité Vous pouvez également contacter l'équipe de support via support@info.idprotectiononline.com.
- Obtenir un remboursement en cas de vol de données d'identité

Pour configurer la protection d'identité pour la première fois

1. Dans la barre latérale de Acronis True Image, cliquez sur **Protection**.
2. Sous **Protection d'identité**, cliquez sur **Gérer la protection**. Le tableau de bord en ligne s'ouvre dans le navigateur.
   Pour plus d'informations, voir "Qu'est-ce que le tableau de bord en ligne ?" (p. 176)
3. Connexion au tableau de bord en ligne.
4. Dans l'onglet **Protection d'identité**, cliquez sur **Gérer la protection**.
5. Dans la fenêtre **Saisissez vos données d'identité**, saisissez vos informations personnelles.

   Important
   Assurez-vous que les informations sont complètes et exactes. Dans le cas contraire, vous risquez de ne pas être averti si vos données d'identité réelles venaient à être compromises.

   Dès que vous avez saisi les données, nous commençons à effectuer régulièrement des contrôles de leur sécurité.

   Le tableau de bord de protection d'identité s'ouvre dans votre navigateur.

Pour ouvrir le tableau de bord de protection d'identité à partir de Acronis True Image

1. Dans la barre latérale de Acronis True Image, cliquez sur **Protection**.
2. Sous **Protection d'identité**, cliquez sur **Gérer la protection**.
   Le tableau de bord en ligne s'ouvre dans le navigateur.
3. Connexion au tableau de bord en ligne.
4. Dans l'onglet **Protection d'identité**, cliquez sur **Gérer la protection**.
   Le tableau de bord de protection d'identité s'ouvre dans le navigateur.

Pour ouvrir le tableau de bord de protection d'identité à partir du tableau de bord en ligne

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne sur https://cloud.acronis.com.
   Pour plus d'informations, voir "Qu'est-ce que le tableau de bord en ligne ?" (p. 176)
2. Dans la barre latérale du tableau de bord en ligne, cliquez sur **Protection** > **Protection d'iedentité**.
3. Dans l'onglet **Protection d'identité**, cliquez sur **Gérer la protection**.
   Le tableau de bord de protection d'identité s'ouvre dans votre navigateur.

Analyses antivirus

L'analyse antivirus est un des composants de la protection Acronis True Image contre les virus et les logiciels malveillants. Elle protège votre ordinateur en vérifiant la présence de logiciels

© Acronis International GmbH, 2003-2026

malveillants à la demande, manuellement ou à des intervalles prédéfinis que vous pouvez configurer.

Vous pouvez choisir entre deux types d'analyses.

- **Complète** : l'analyse cherche la présence de virus sur la totalité de l'ordinateur. L'analyse complète détecte les logiciels malveillants enexaminant tous les fichiers et processus (ou un sous-ensemble de fichiers et processus), à l'exception des fichiers ou dossiers exclus que vous avez définis dans les listes d'exclusions.
- **Rapide** : l'analyse examine uniquement des fichiers et dossiers spécifiques. L'analyse rapide détecte les logiciels malveillants en examinant des dossiers spécifiques qui sont considérés comme les stockages de virus les plus probables.

Vous pouvez aussi choisir ce qu'il ya lieu d'analyser : fichiers d'archives, lecteurs externes ou uniquement les fichiers nouveaux et modifiés.

Remarque
Vous pouvez configurer Acronis True Image pour qu'il empêche votre ordinateur d'entrer en mode veille ou veille prolongée si une opération d'analyse est en cours. Gardez à l'esprit que cette option est sélectionnée par défaut.

Par défaut, lorsque la charge du processeur est élevée, la priorité des analyses antivirus est réduite pour permettre aux autres applications de fonctionner correctement. Cela ralentit les analyses. Vous pouvez désactiver cette option pour accélérer l'analyse.

Pour afficher la fenêtre du **Rapport d'analyse détaillé**, avec les détails de l'analyse antivirus, cliquez sur le bouton **Rapport d'analyse**.

Configuration des analyses antivirus

Pour accéder aux paramètres d'**Antivirus**, cliquez sur **Protection** dans la barre latérale, puis cliquez sur **Paramètres** et accédez à l'onglet **Antivirus**.

Pour configurer l'action en cas de détection :

Sélectionnez les options à activer.

- **Mettre en quarantaine** : c'est l'option par défaut. Lorsque Acronis True Image détecte une menace potentielle, il bloque le processus et place le fichier suspect dans le dossier de quarantaine.
- **Notifier uniquement** : lorsqu'un processus suspect est détecté, vous recevez une notification concernant la menace potentielle.

Pour configurer le type d'analyse :

Choisissez le type d'analyse à effectuer :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **Complète** : c'est l'option par défaut. Acronis True Image vérifie la totalité du PC.
- **Rapide** : Acronis True Image vérifie uniquement les dossiers spécifiques qui sont considérés comme les emplacements de stockage des menaces les plus probables.

Pour planifier des analyses antivirus :

Cochez une des cases pour configurer l'heure à laquelle le processus d'analyse doit commencer.

- **Quotidienne** : l'analyse est effectuée chaque jour à une heure spécifiée.
- **Hebdomadaire** : l'analyse est effectuée chaque semaine le jour spécifié. Vous définissez le jour de la semaine et l'heure.
- **Mensuelle** : l'analyse est effectuée chaque mois le jour spécifié.
- **Au démarrage du système** : l'analyse est effectuée à chaque démarrage du système d'exploitation.
- **Ne pas planifier** : l'analyse n'est pas planifiée à un moment spécifique.

Pour configurer ce qui doit être analysé :

Cochez les cases suivantes :

- **Ne pas analyser les fichiers d'archive dont la taille est supérieure à**. Sélectionnez une valeur à l'aide des flèches.
- **Anlyser les disques externes**
- **Analyser les partages réseau et NAS**
- **Analyser uniquement les fichiers nouveaux et modifiés**

Pour configurer le comportement du système lors des analyses antivirus :

Parfois, le système peut être arrêté avant la fin de l'analyse antivirus. Dans ce cas, cochez la case **Exécuter les tâches manquées au démarrage** pour configurer Acronis True Image de manière à reprendre l'analyse lorsque le système redémarre.

Vous pouvez en outre activer l'option **Empêcher le mode veille ou veille prolongée** pour empêcher votre ordinateur de s'éteindre si une opération d'analyse est en cours.

La priorité des analyses antivirus peut être réduite en cas de surcharge du CPU pour permettre aux autres applications de fonctionner correctement. Cette option est activée par défaut, ce qui peut ralentir l'analyse. Pour accélérer les analyses, désélectionnez la case **Donner la priorité aux autres applications**.

Après la configuration des analyses antivirus, cliquez sur **OK**.

Évaluation des vulnérabilités

L'évaluation des vulnérabilités est un des composants de la protection Acronis True Image contre les virus et les logiciels malveillants. C'est une analyse quotidienne qui s'effectue en arrière-plan,

© Acronis International GmbH, 2003-2026

détecte les vulnérabilités de votre système et de vos applications, puis en évalue la gravité. Vous pouvez également exécuter l'analyse manuellement lorsqu'il y a lieu.

Remarque
Pour mettre à jour la base de données des vulnérabilités, une connexion internet stable est nécessaire.

Pour afficher les vulnérabilités :

1. Dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **PROTECTION**.
2. Dans l'onglet **Aperçu**, sous **Évaluation des vulnérabilités**, cliquez sur **Vulnérabilités détectées**. Le rapport est affiché.
3. Pour lancer une nouvelle analyse, cliquez sur **Exécuter une analyse**.
4. [facultatif] Pour afficher la fenêtre **Informations détaillées**, cliquez sur l'icône d'information à côté du nom de la vulnérabilité.
5. [facultatif] Pour afficher une description détaillée de la vulnérabilité, cliquez sur la flèche en regard de son nom. Une page Web contenant cette information s'affichera.
6. Pour résoudre les problèmes détectés, installez les mises à jour les plus récentes des applications concernées. Relancez ensuite une analyse pour vous assurer que les vulnérabilités sont corrigées. Si elles persistent, cela signifie que certaines applications peuvent mettre votre système en danger. Pour protéger entièrement vos données, effectuez une sauvegarde du système d'exploitation et activez la protection contre les logiciels malveillants.

Pour configurer l'évaluation des vulnérabilités :

1. Dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **PROTECTION**, puis sur **Paramètres**.
2. Accédez à l'onglet **Évaluation des vulnérabilités** et activez ou désactivez l'évaluation des vulnérabilités.

Gestion des correctifs

La gestion des correctifs est une extension de la fonctionnalité d'**évaluation des vulnérabilités** dans Acronis True Image. Elle vous permet non seulement de détecter les vulnérabilités dans votre système et vos applications, mais aussi d'installer automatiquement ou manuellement les mises à jour logicielles (correctifs) qui corrigent ces vulnérabilités.

La gestion des correctifs est disponible uniquement dans Acronis True Image pour Windows. Si l'**évaluation des vulnérabilités** est désactivée, la **gestion des correctifs** ne fonctionnera pas.

Avec la gestion des correctifs, vous pouvez :

- Analysez votre système à la recherche de correctifs manquants avec l'analyse des vulnérabilités (manuelle ou planifiée).
- Afficher une liste de correctifs regroupés par applications concernées, y compris des détails tels que la version du correctif, la gravité et la date de publication.
- Installer les correctifs manuellement en masse ou un par un.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Configurer l'installation automatique des correctifs par planification (quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle).

Comment l'analyse et la progression de l'installation sont affichées

- Lorsque l'analyse des correctifs ou l'installation commence, l'appli affiche la progression dans l'onglet **Protection**.
- Pendant l'analyse, le message d'état affiche **Analyse des vulnérabilités… XX% de progression**.
- Pendant l'installation, le message d'état affiche **Installation des correctifs… XX% de progression**.
- La progression continue en arrière-plan même si vous fermez la fenêtre de la liste des correctifs ou naviguez ailleurs.
- Aucun chargeur modal n'est utilisé pour l'analyse ou l'installation des correctifs en cours.

Notifications d'analyse et d'installation

- Après une analyse réussie, une notification confirme que les vulnérabilités détectées sont prêtes à être examinées.
- Lorsque le programme d'installation démarre, une notification indique que les correctifs sont en cours de téléchargement et d'installation.
- Après une installation réussie, une notification confirme que l'installation des correctifs est terminée.
- Si l'installation échoue, une notification vous demande de réessayer, et vous pouvez réessayer avec **Installer les correctifs**.

Comportement important

- Si un redémarrage est requis et reporté, les mises à jour appliquées sont préservées et l'installation se termine au prochain redémarrage.
- Si l'ordinateur est éteint pendant l'analyse ou l'installation, redémarrez l'opération après le démarrage.
- Chaque fois que vous ouvrez **Voir les correctifs**, la liste des correctifs est actualisée et affiche uniquement les correctifs qui ne sont pas encore installés.

Après une analyse de vulnérabilité, ouvrez les détails pour une vulnérabilité détectée, cliquez sur **Voir les correctifs**, examinez les mises à jour disponibles, et cliquez sur **Installer les correctifs**. Pour configurer l'installation automatique des correctifs, allez dans **Paramètres de protection**.

Remarque
Si la connexion Internet est indisponible pendant l'installation, l'installation des correctifs peut échouer. Vous pouvez réessayer après que la connectivité soit rétablie.

Installation automatique des correctifs

Configurer l'installation automatique des correctifs

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Dans l'encadré de gauche, sélectionnez **PROTECTION**, puis cliquez sur **Paramètres**.
2. Accédez à l'onglet **Évaluation des vulnérabilités**.
3. Activer l'**évaluation des vulnérabilités** et l'**installation automatique des correctifs**.
4. Sous **Installation programmée des correctifs**, choisissez l'une des options suivantes :
   - **Quotidienne** : sélectionnez l'heure de la journée.
   - **Hebdomadaire** : sélectionnez un ou plusieurs jours et l'heure de la journée.
     Par défaut, les correctifs sont installés chaque semaine le lundi à 18 h 00.
   - **Mensuel** : sélectionnez un ou plusieurs jours du mois et l'heure de la journée.
5. Sous **Correctifs à installer pour les solutions Microsoft**, choisissez :
   - **Toutes les mises à jour**
   - **Uniquement les mises à jour critiques et de sécurité**
6. Sous **Correctifs à installer pour les solutions Windows tiers**, choisissez :
   - **Toutes les mises à jour**
   - **Mises à jour principales uniquement**
   - **Mises à jour secondaires uniquement**

À quoi s'attendre pendant l'installation automatique

- L'installation automatique des correctifs s'exécute en arrière-plan et la progression est affichée dans l'onglet **Protection**.
- Aucun modal de chargeur n'est affiché pendant que l'installation des correctifs est en cours.
- Si l'installation échoue, réessayez l'installation des correctifs après que le problème soit résolu.
- Si un redémarrage est requis et reporté, l'installation est complétée au prochain redémarrage.

Installation manuelle des correctifs

Pour installer des correctifs manuellement

1. Dans l'encadré de gauche, sélectionnez **PROTECTION**.
2. Sur l'onglet **Présentation**, sous **Évaluation des vulnérabilités**, cliquez sur **Vulnérabilités détectées**.
3. Cliquez sur **Voir les correctifs**.
4. Sélectionnez un ou plusieurs correctifs à installer.
5. [Facultatif] Cliquez sur **Contrat** à côté de chaque correctif sélectionné pour lire le contrat de licence.
6. [Facultatif] Sélectionnez si vous souhaitez redémarrer l'ordinateur : **Ne pas redémarrer**, **Redémarrer si nécessaire**, ou **Toujours redémarrer**.
7. Cliquez sur **Installer les correctifs**.
8. [Facultatif] Vous pouvez fermer la fenêtre **Installer les correctifs**. L'installation se poursuit en arrière-plan. Pour vérifier l'état, ouvrez à nouveau la liste **Vulnérabilités détectées**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

9. Aucun modal de chargeur n’est affiché pendant que l’installation est en cours. La progression est affichée dans l’onglet **Protection**.
10. Vous recevrez une notification lorsque l’installation commence, et une autre lorsque l’installation se termine ou échoue.
11. Si le message d'avertissement concernant le redémarrage apparaît, enregistrez votre travail, fermez les applications et redémarrez l'ordinateur pour terminer l'installation.

Affichage des résultats de l'installation du correctif

Pour afficher les résultats de l'installation du correctif

1. Dans l'encadré de gauche, sélectionnez **PROTECTION**, puis sélectionnez l'onglet **Activité**.
2. Examinez la liste des correctifs. La liste affiche les noms des applications, les versions des correctifs et les heures d'installation.

Dépannage de l’installation des correctifs

Pour dépanner les problèmes d'installation

- Si le message d'erreur indique que l'installation a échoué en raison d'une absence de connexion Internet, reconnectez-vous à Internet et exécutez à nouveau le programme d'installation.
- Si l'installation a été interrompue par un redémarrage du système ou une mise à jour de la solution, exécutez à nouveau l'installation après la fin du redémarrage.
- Si le problème persiste, réinstallez manuellement l'application concernée.

Gestion des problèmes détectés

La liste des problèmes détectés est alimentée lorsque les analyses antivirus sont configurées pour **Bloquer et notifier** en cas de détection. Il vous revient d'examiner la liste et de décider s'il faut considérer l'élément comme fiable ou le mettre en quarantaine.

Pour vérifier et gérer les problèmes détectés :

1. Vous pouvez accéder aux problèmes détectés de deux manières :
   - Dans le tableau de bord **Protection**, cliquez sur **Problèmes détectés**.
   - Dans le tableau de bord **Protection**, cliquez sur **Paramètres**, puis accédez à l'onglet **Avancé** :
     a. [étape facultative] Si le composant de protection en temps réel, d'analyse antivirus, de protection des visioconférences ou de filtrage Web n'est pas présent, cliquez sur **Installer** et suivez les instructions affichées.
     b. Sous **Problèmes détectés**, cliquez sur **Gérer**.
2. Cochez la case en regard d'un problème dans la liste et choisissez comment le traiter.
   - Pour ajouter le fichier ou le processus à la liste des éléments exclus de la protection, cliquez sur **Autoriser**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Si vous choisissez d'autoriser un fichier ou un processus, il sera exclus des analyses antivirus suivantes.

- Pour mettre en quarantaine un fichier ou un processus, cliquez sur **Mettre en quarantaine**.

3. Cliquez sur **Fermer**.

Gestion des fichiers en quarantaine

En fonction de vos paramètres, Active Protection et les analyses antivirus peuvent déplacer les fichiers bloqués vers la quarantaine. La quarantaine est un stockage spécial qui est utilisé pour isoler les fichiers infectés et suspects de votre ordinateur et de vos données. Lorsque vous placez un fichier d'application dans la quarantaine, le risque d'actions potentiellement nuisibles de l'application bloquée est minimisé.

Par défaut, les fichiers sont conservés pendant 30 jours en quarantaine, puis supprimés de votre PC. Vous pouvez examiner les dossiers en quarantaine et décider de les conserver ou de les supprimer avant l'expiration de cette période. Vous pouvez également modifier la période par défaut de conservation des dossiers en quarantaine.

Pour restaurer ou supprimer des fichiers en quarantaine :

1. Dans le tableau de bord **Protection**, cliquez sur **Quarantaine**.
2. Dans la liste Quarantaine, sélectionnez un élément.
   - Pour remettre l'objet à son emplacement d'origine, cliquez **Restaurer**.
   - Pour supprimer un élément, cliquez sur **Supprimer du PC**.
3. Cliquez sur **Fermer**.

Pour définir la période de suppression automatique des fichiers en quarantaine :

1. Dans le tableau de bord **Protection**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **Avancé**.
2. Dans la section **Quarantaine**, sélectionnez le nombre de jours de conservation des éléments en quarantaine.
3. Cliquez sur **OK**.

Configuration des éléments exclus de la protection

Les analyses Active protection et Antivirus utilisent les définitions de la base de données de Protection pour déterminer les menaces potentielles. Si vous considérez certains dossiers et fichiers exécutables comme fiables, vous pouvez les ajouter à la liste des éléments exclus de la protection pour que Acronis True Image les ignore lors de l'analyse.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Si les composants Protection en temps réel, Analyse antivirus et Filtrage Web ne sont pas installés, vous pouvez uniquement ajouter les fichiers exécutables aux éléments exclus de la protection, pas aux dossiers.

Après l'installation de ce composant, les exclusions existantes de la protection active s'appliqueront également à l'analyse antivirus.

Pour ajouter un fichier ou un dossier à la liste des éléments exclus de la protection

1. Dans le tableau de bord **Protection**, cliquez sur **Éléments exclus de la protection**.
2. Dans le menu **Ajouter une exclusion**, sélectionnez ce que vous souhaitez exclure.
   - **Ajouter un fichier** : pour exclure de l'analyse et d'Active Protection un fichier exécutable ou d'autres fichiers.
   - **Ajouter un dossier** : [facultatif, si les composants Protection en temps réel, Analyse antivirus et Filtrage Web sont installés] pour exclure des dossiers de l'analyse et d'Active Protection.
3. Localisez l'élément que vous souhaitez exclure et cliquez sur **Ouvrir**.
4. Ajoutez un autre élément à exclure ou cliquez sur **Enregistrer** pour actualiser la liste.

Pour retirer des fichiers ou des dossiers de la liste des éléments exclus de la protection

1. Dans le tableau de bord **Protection**, cliquez sur **Éléments exclus de la protection**.
2. Dans la liste des éléments exclus de la protection, cochez les cases correspondant aux éléments que vous souhaitez supprimer et cliquez sur **Supprimer**.
3. Cliquez sur **Enregistrer** pour actualiser la liste.

Pour configurer des exclusions pour le filtrage Web, consultez Configuration d'Active Protection.

Protection des applications de vidéoconférence

Zoom, Cisco Webex Meetings et Microsoft Teams sont des outils très populaires pour les conférences et les communications sur le web. Par défaut, la fonctionnalité anti-logiciels de demande de rançon de Acronis True Image protège comme suit ces applications de collaboration.

- Protection des processus applicatifs contre les injections de code
- Blocage des opérations suspectes par les processus applicatifs

Remarque
Lorsqu'une application prise en charge est détectée ou qu'une session commence, une notification apparaît dans le **Centre de notifications**. Dans l'onglet **Protection**, **Active Protection** répertorie les applications actuellement surveillées. Pour les paramètres, voir Configuration de l'Active Protection.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Après la désinstallation d'une application, l'entrée correspondante est supprimée de l'onglet **Protection**. Pour Microsoft Teams, l'entrée peut rester jusqu'à ce que `%USERPROFILE%\AppData\Local\Microsoft\Teams\current\Teams.exe` soit supprimé.

Téléchargement des mises à jour de Protection

Par défaut, Acronis True Image télécharge automatiquement les mises à jour de Protection. Vous pouvez vérifier l'état des bases de données et des composants de Protection ou désactiver les téléchargements automatiques des mises à jour de Protection.

Pour vérifier l'état des mises à jour de Protection :

1. Dans le tableau de bord **Protection**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **Avancé**.
2. Localisez la section **Mises à jour de Protection** dans la partie inférieure.
   La version la plus récente de la base de données et la date de téléchargement sont affichées dans le bas de la section.

Pour désactiver le téléchargement automatique des mises à jour de Protection :

Remarque
Pour assurer une protection maximale, nous ne recommandons pas de désactiver les mises à jour automatiques de Protection.

1. Dans le tableau de bord **Protection**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **Avancé**.
2. Localisez la section **Mises à jour de Protection** dans la partie inférieure.
3. Décochez la case **Télécharger automatiquement les mises à jour de Protection**.

Pour télécharger les dernières mises à jour de Protection :

Si le téléchargement automatique des mises à jour de Protection est désactivé, vous pouvez vérifier les mises à jour et les télécharger manuellement.

1. Dans le tableau de bord **Protection**, cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **Avancé**.
2. Localisez la section **Mises à jour de Protection** dans la partie inférieure.
3. Cliquez sur **Vérifier les mises à jour**. Cette option n'est disponible que lorsque la case **Télécharger automatiquement les mises à jour de Protection** n'est pas cochée.
4. Si les mises à jour de Protection ne sont pas les plus récentes, cliquez sur **Mettre à jour**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Archivage des données

Qu'est-ce que l'archivage des données ?

L'archivage des données est un outil qui vous permet de déplacer des fichiers volumineux ou rarement utilisés vers Acronis Cloud, NAS, un disque dur externe ou une clé USB. Chaque fois que vous exécutez cet outil, il analyse les données dans le dossier sélectionné et suggère de charger les fichiers trouvés vers Acronis Cloud ou de les déplacer vers un stockage local. Vous pouvez sélectionner les fichiers et les dossiers que vous voulez archiver. Après le déplacement vers une archive, les copies locales de ces fichiers sont supprimées. Les liens avec les fichiers sont stockés dans un emplacement spécial appelé Acronis Drive. Vous pouvez accéder à cet emplacement comme à un dossier ordinaire dans l'explorateur de fichiers. Si vous double-cliquez sur le lien d'un fichier, le fichier s'ouvrira comme s'il était stocké dans le dossier local. Si le fichier est archivé dans Acronis Cloud, il sera préalablement retéléchargé vers votre ordinateur. Vous pouvez aussi y accéder et le gérer directement dans Acronis Cloud.

L'archivage des données offre les fonctionnalités principales suivantes :

- **Économiser l'espace de stockage disponible**

  D'une façon générale, l'espace de stockage des disques durs haute capacité modernes est principalement occupé par les données de l'utilisateur, comme des photos et des documents, et non par le système d'exploitation ou les applications. La plupart des données étant utilisées occasionnellement, il n'est absolument pas nécessaire de les conserver sur un disque local. L'archivage des données permet de libérer plus facilement de l'espace de stockage pour les fichiers fréquemment utilisés.
- **Archivage cloud et archivage local**

  Vous pouvez choisir un type de destination pour votre archive : Acronis Cloud ou un stockage local, tel qu'un disque dur interne ou externe, un NAS ou une clé USB. Chaque fois que vous choisissez Acronis Cloud comme destination, les données sélectionnées sont stockées dans la même archive cloud. Les archives locales sont indépendantes l'une de l'autre et peuvent différer au niveau du nom, de la destination, des paramètres de chiffrement, etc., mais vous pouvez sélectionner une archive existante comme destination au lieu d'en créer une autre. Le nombre d'archives locales n'est pas limité.
- **Accès facile à l'archive cloud à partir de n'importe quel terminal**

  Lorsque vous archivez vos fichiers dans Acronis Cloud, vous pouvez y accéder avec Acronis True Image, Acronis Mobile ou Acronis Cloud à partir de n'importe quel terminal fonctionnant sous Windows, macOS X, iOS et Android, y compris les tablettes et les smartphones.
- **Protection des données dans l'archive cloud**

  Vos données enregistrées dans Acronis Cloud sont protégées contre l'endommagement ou les sinistres. Par exemple, en cas de défaillance de votre disque dur local, vous pouvez télécharger vos fichiers sur votre nouveau disque dur. De plus, vos données sont enregistrées dans un format chiffré. Vous aurez ainsi l'assurance que personne d'autre que vous ne peut accéder à vos données.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **Partage de fichiers**

  Lorsque vos fichiers sont chargés dans Acronis Cloud, vous pouvez créer des liens publics pour partager les fichiers avec vos amis ou les publier sur des forums et des réseaux sociaux.
- **Versions de fichiers**

  Pour les fichiers qui ont été modifiés et chargés dans Acronis Cloud plusieurs fois, Acronis True Image conserve toutes les modifications dans des versions de fichier différentes. Vous pouvez choisir une version de fichier précédente et la télécharger sur votre terminal.

Qu'est-ce qui est exclu des archives ?

Pour réduire la taille des archives et éviter tout risque de corruption de votre système, Acronis True Image exclut par défaut les données suivantes de l'archivage :

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Dossier Temp
- Dossier System Volume Information
- Corbeille
- Données temporaires du navigateur Web :
  - Fichiers Internet temporaires
  - Cache
- Fichiers .tibx
- Fichiers .tib.metadata
- Fichiers .tmp
- Fichiers .~

Voir la liste complète des fichiers dans l'article du Portail de support.

Archivage cloud versus sauvegarde en ligne

Lorsque vous archivez vos données sur Acronis Cloud, le résultat est similaire à une sauvegarde en ligne[1], mais il existe un certain nombre de différences.

	Sauvegarde en ligne	Archivage cloud
Utilisation de la fonctionnalité	Protection des données contre l'endommagement du système d'exploitation, les défaillances matérielles et la perte de fichiers	Nettoyage du périphérique de stockage local et déplacement des données vers Acronis Cloud.

[1]Une sauvegarde dont la destination est Acronis Cloud. Les sauvegardes en ligne sont stockées à distance et accessibles via Internet.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

	Sauvegarde en ligne	Archivage cloud
	distincts.	
Protection des données	• Protection complète de toutes les données sur un ordinateur, notamment un système d'exploitation. • Protection des fichiers fréquemment utilisés.	Protection des fichiers anciens ou rarement utilisés, principalement vos documents personnels, photos, etc.
Sélection des données sources	Sélection manuelle.	Sélection manuelle des fichiers trouvés automatiquement.
Gestion des données sources	Les données sources sont conservées à leur emplacement initial.	Les données sources sont supprimées de leur emplacement initial. Vous avez ainsi la garantie que vos données ne tomberont pas en de mauvaises mains en cas de vol de votre disque dur ou de votre ordinateur portable.
Fréquence de modification des données	Les données à sauvegarder sont fréquemment modifiées. Généralement, une sauvegarde possède plusieurs versions qui sont mises à jour de temps en temps.	Les données à archiver sont rarement modifiées. Il existe quelques versions des fichiers.

Archivage de vos données

L'archivage des données vous aide à libérer de l'espace de stockage en déplaçant des fichiers volumineux ou rarement utilisés vers Acronis Cloud ou un stockage local. Reportez-vous à Qu'est-ce que l'archivage des données pour plus de détails.

Pour archiver vos données

1. Lancez Acronis True Image et accédez à la section **Archivage**.
2. [Étape facultative] Pour découvrir l'essentiel de la fonction d'archivage des données, regardez les diapositives sur la prise en main.
3. Effectuez l'une des actions suivantes :
   - Pour analyser les fichiers dans votre répertoire utilisateur Windows par défaut, généralement sous C:\Utilisateurs\[nom de l'utilisateur], cliquez sur **Analyser le dossier initial**.
   - Pour analyser les fichiers dans un dossier personnalisé, cliquez sur la flèche vers le bas, cliquez sur **Sélectionner un dossier différent**, puis sélectionnez le dossier à analyser.

   Acronis True Image analyse les fichiers sur votre ordinateur. Notez que cela peut prendre plusieurs minutes.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

4. Dans la zone de gauche, sélectionnez une catégorie de données. Puis, dans la zone de droite, sélectionnez les fichiers et dossiers que vous voulez archiver.

   Les fichiers trouvés peuvent être triés, par exemple, d'après leur taille ou leur âge (date de la dernière modification). Pour trier les fichiers, cliquez sur l'en-tête de colonne approprié.
5. Cliquez sur **Sélectionner la destination**, puis sélectionnez Acronis Cloud ou une destination locale personnalisée pour les fichiers archivés.
6. [étape facultative] Cliquez sur **Options** pour définir les options de l'archive, notamment le **Centre de données** et le **chiffrement**. Reportez-vous à Options d'archivage des données pour plus d'informations.
7. Cliquez sur **Archiver**.
8. Confirmez que vous voulez déplacer vos fichiers vers l'archive et les supprimer automatiquement de votre ordinateur.

Vous pouvez également regarder les instructions vidéo en anglais, à l'adresse https://goo.gl/eEkNj2.

Options d'archivage des données

Centre de données

Lorsque vous archivez vos fichiers sur Acronis Cloud, ils sont téléchargés vers l'un des centres de données Acronis situés dans différents pays. Initialement, le centre de données est celui le plus proche de votre situation géographique au moment où vous créez votre compte Acronis. Ensuite, les fichiers que vous archivez sont stockés par défaut dans le même centre de données.

Nous recommandons de définir manuellement le centre de données à utiliser pour une archive lorsque vous vous trouvez dans un autre pays et que le centre de données par défaut n'est pas le plus proche. Cela augmentera de manière significative la vitesse de téléchargement des données.

Remarque
vous ne pouvez pas modifier le centre de données une fois que vous avez lancé le processus d'archivage.

Pour sélectionner un centre de données

1. Lors de la configuration du premier processus d'archivage, cliquez sur **Options**.
2. Sélectionnez le pays le plus proche de l'endroit où vous vous trouvez.

Chiffrement

Pour protéger les données archivées d'un accès non autorisé, vous pouvez chiffrer l'archive avec un algorithme de chiffrement AES robuste et reconnu dans l'industrie (Advanced Encryption Standard) avec une clé de 256 bits.

Remarque
Vous ne pouvez pas définir ou changer le chiffrement d'une archive qui existe déjà.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Pour chiffrer une archive :

1. Lors de la configuration du premier processus d'archivage, cliquez sur **Options**.
2. Cochez la case **Chiffrer l'archive avec l'algorithme AES-256**.
3. Saisissez le mot de passe de l'archive dans le champ correspondant. Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe qui se compose d'au moins sept caractères et qui contient des lettres (en majuscule et minuscule de préférence) et des chiffres pour qu'il soit plus difficile à deviner.

   Remarque
   Un mot de passe ne peut pas être récupéré. Mémorisez le mot de passe que vous spécifiez pour la protection d'une archive.

Acronis True Image vous demande le mot de passe à chaque fois que vous essayez de modifier l'archive. Pour accéder à l'archive, vous devez spécifier le bon mot de passe.

Accès à vos fichiers archivés

Une fois vos fichiers archivés avec succès, vous pouvez y accéder dans :

- **Explorateur de fichiers**
  Lancez l'explorateur de fichiers, puis cliquez sur **Acronis Drive** dans **Favoris**.
  Vous pouvez utiliser les fichiers en mode lecture. Pour modifier un fichier, commencez par le copier dans un dossier différent.
- **Acronis Cloud** (applicable à l'archive cloud uniquement)
  Accédez à Acronis Cloud de l'une des manières suivantes :
  - Lancez Acronis True Image, cliquez sur **Archiver**, puis sur **Afficher dans votre navigateur Web**.
  - Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Partage de données

Vous pouvez partager des fichiers et des dossiers stockés dans des sauvegardes et des archives sur Acronis Cloud.

1. Dans la barre latérale de Acronis True Image, cliquez sur **Compte**.
2. Dans la section **Acronis Cloud Storage** cliquez sur **Parcourir mes données**.
   Vous êtes redirigé vers la page du navigateur Acronis Cloud.
3. Selon ce que vous voulez partager :
   - Si vous souhaitez partager un fichier ou un dossier à partir d'une sauvegarde, dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **SAUVEGARDES**. Sélectionnez le fichier ou dossier voulu en le cochant.
   - Si vous souhaitez partager un fichier ou un dossier à partir d'une archive, dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **ARCHIVES**. Sélectionnez le fichier ou dossier voulu en le cochant.
4. Dans la barre latérale de droite, cliquez sur **Partager le lien**.
5. [Facultatif] Vous pouvez configurer les options de partage. Pour ce faire, dans la fenêtre du lien, cliquez sur **Paramètres du lien**. Vous pouvez appliquer un mot de passe, définir la date d'expiration et limiter le nombre de téléchargements.
6. Dans la fenêtre du lien, cliquez sur **Copier le lien** et fermez la fenêtre.

Vous pouvez maintenant partager ce lien. Pour voir les fichiers partagés; dans la barre latérale de gauche, cliquez sur **PARTAGE**. Ici, vous pouvez sélectionner n'importe quel fichier et, dans la barre latérale droite, en copier le lien, configurer les paramètres du lien ou le supprimer.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Clonage et migration de disque

Cette opération migre le contenu entier d'un lecteur de disque vers un autre. Cela peut s'avérer nécessaire notamment lorsque vous souhaitez cloner votre système d'exploitation, vos applications et vos données sur un nouveau disque d'une plus grande capacité. Vous avez le choix entre deux méthodes :

- Utiliser l'utilitaire de clonage de disque.
- Sauvegarder votre ancien lecteur de disque, puis le restaurer sur le nouveau.

Voir aussi : Différence entre sauvegarde et clone

Utilitaire de clonage de disques

Utilisez l'utilitaire de clonage de disques pour cloner votre disque dur en copiant les partitions sur un autre disque dur.

Avant de commencer :

- Pour cloner votre système sur un disque dur d'une plus grande capacité, nous vous recommandons d'installer le (nouveau) lecteur cible à l'emplacement où vous avez l'intention de l'utiliser et le lecteur source à un autre emplacement, par exemple sur un périphérique USB externe. Cette recommandation est particulièrement importante pour les ordinateurs portables.

  Remarque
  Il est recommandé que votre ancien et votre nouveau disque dur utilisent le même mode de contrôleur. Sinon, votre ordinateur pourrait ne pas démarrer à partir du nouveau disque dur.

  Remarque
  Si vous clonez un disque avec Windows vers un lecteur de disque dur externe USB, vous pourriez ne pas pouvoir démarrer à partir de celui-ci. Nous recommandons plutôt de cloner vers un lecteur interne SSD, NVMe ou disque dur.

- L'utilitaire de clonage de disque ne prend pas en charge les systèmes à démarrage multiple.
- Sur les écrans du programme, les partitions endommagées sont repérées par un cercle rouge avec une croix blanche à l'intérieur dans le coin supérieur gauche. Avant de commencer le clonage, vous devriez vérifiez qu'il n'y a pas d'erreurs sur ces disques et corrigez ces erreurs en utilisant les outils adéquats du système d'exploitation.
- Il est fortement conseillé de créer une sauvegarde du disque original entier par mesure de sécurité. Cela pourrait sauver vos données si le moindre problème se produit avec votre disque dur original pendant le clonage. Pour les informations relatives à la création d'une sauvegarde de ce type, voir Sauvegarde de partitions et de disques. Après avoir créé la sauvegarde, assurez-vous que vous la validez.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Veuillez noter qu'après le clonage du disque, l'espace utilisé sur les disques d'origine et de destination peut être légèrement différent pour les raisons suivantes :

- Acronis True Image exclut par défaut du clonage certains fichiers système tels que pagefile.sys, swapfile.sys et hiberfil.sys.
- Si la compression et l'indexation du contenu sont activées sur le disque source, cela peut affecter la taille des fichiers sur ce disque. Lors du clonage, ces paramètres peuvent ne pas être répliqués sur le disque de destination, ce qui entraîne une différence dans l'espace utilisé.

Assistant de clonage de disque

Avant de commencer, nous vous recommandons de lire les informations générales sur l'utilitaire de clonage de disque. Si vous utilisez un ordinateur UEFI et que vous avez décidé de lancer la procédure de clonage sur un support de démarrage, faites attention au mode de démarrage du support de démarrage dans le BIOS UEFI. Il est recommandé que le mode de démarrage corresponde au type de système dans la sauvegarde. Si la sauvegarde contient un système BIOS, démarrez le support de démarrage en mode BIOS ; si le système est UEFI, assurez-vous que le mode UEFI est défini.

Pour cloner un disque

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Outils**, puis sur **Cloner un disque**.
3. À l'étape **Mode de clonage**, sélectionnez un mode de transfert.
   - **Automatique** : recommandé dans la plupart des cas.
   - **Manuel** : le mode manuel offre une plus grande souplesse pour le transfert des données. Il peut s'avérer utile si vous avez besoin de modifier la disposition de la partition de disque.

   Remarque
   Si le programme trouve deux disques, un partitionné et l'autre pas, il reconnaît automatiquement le disque partitionné comme disque source et le disque non partitionné comme disque de destination. Dans ce cas, les étapes suivantes sont ignorées et vous êtes redirigé vers l'écran **Résumé**.
4. À l'étape **Disque source**, sélectionnez le disque à cloner.

   Remarque
   Acronis True Image ne prend pas en charge le clonage de disques dynamiques.
   Les disques source et de destination doivent avoir la même taille de secteur logique. Les tailles de secteur logique courantes sont 512 octets et 4096 octets, selon le lecteur et la configuration du contrôleur. Le clonage vers un disque ayant une taille de secteur logique différente n’est pas pris en charge. Pour savoir comment vérifier ces prérequis, voir l’article du Portail de support.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

5. À l'étape **Disque de destination**, sélectionnez le disque de destination des données clonées.
   Si le disque de destination sélectionné contient des partitions, vous devez confirmer la suppression de ces dernières. Veuillez noter que la destruction effective des données a lieu au moment où vous cliquez sur **Continuer** à la dernière étape de l'assistant.

   Remarque
   Si un disque est non partitionné, le programme le reconnaît automatiquement comme disque de destination et ignore cette étape.

6. [Cette étape n'est disponible que si un système d'exploitation est installé sur le disque source]. À l'étape **Utilisation du disque**, sélectionnez la façon dont vous allez utiliser le clone.
   - **Pour remplacer un disque sur cette machine** : les données du disque système seront copiées et le clone sera amorçable. Utilisez ce clone pour remplacer le disque système par un nouveau sur ce PC.
   - **Pour utiliser sur un autre ordinateur** – les données du disque système seront copiées, et le clone sera bootable. Utilisez ce clone pour transférer toutes les données sur un autre PC via un disque bootable.

     Remarque
     Le clone peut ne pas être amorcable sur un ordinateur avec un matériel différent. Pour rendre le disque cloné amorcable, préparez les pilotes nécessaires et utilisez Acronis True Image Universal Restore. Pour plus de détails, consultez l'article Clonage actif sous Windows d'Acronis True Image.

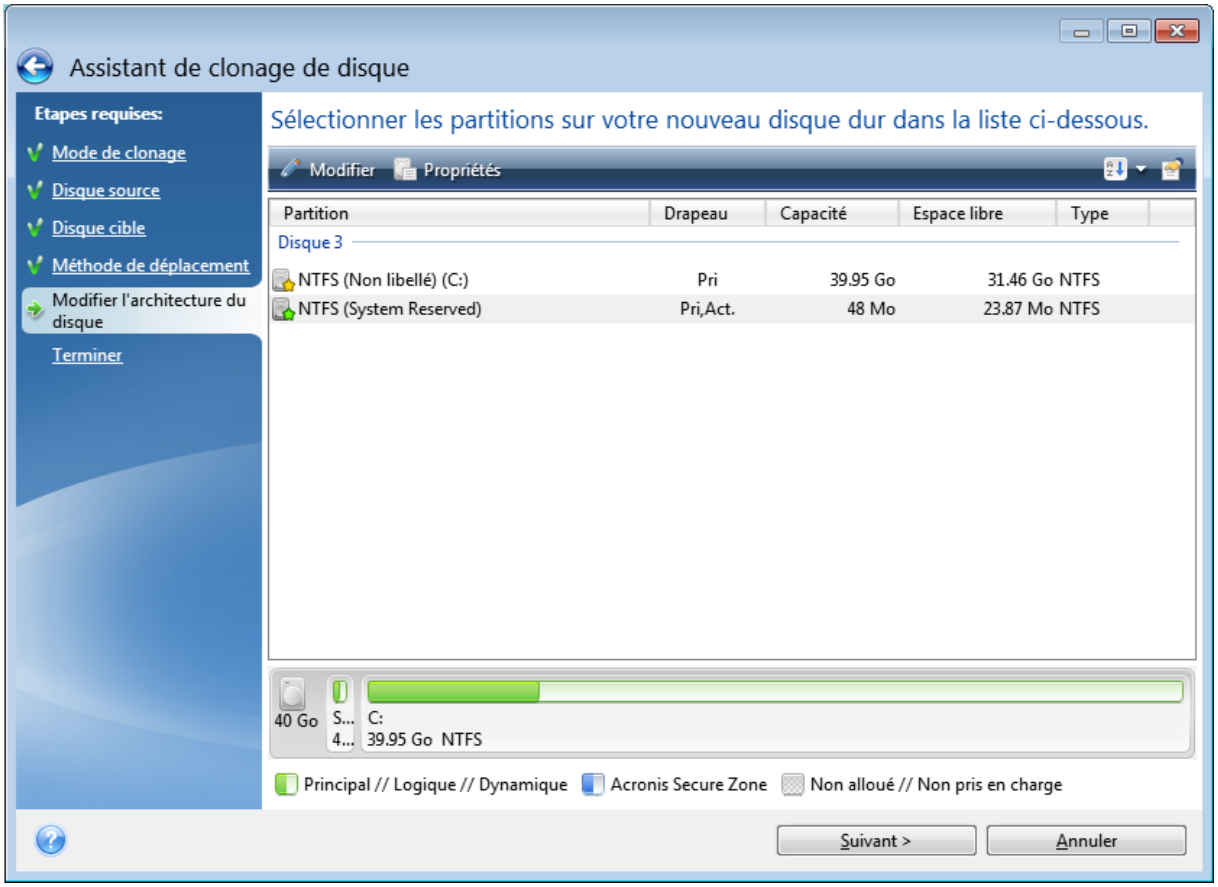
   - **Pour utiliser comme disque de données** : les données du disque seront copiées. Utilisez ce clone comme disque de données non amorçable.
7. [Cette étape est disponible uniquement avec le mode de clonage manuel]. À l'étape **Méthode de déplacement**, sélectionnez une méthode de déplacement des données.
   - **En l'état** : une nouvelle partition est créée pour chaque ancienne partition, avec les mêmes taille, type, système de fichiers et libellé. L'espace inutilisé devient non alloué.
   - **Proportionnel** : le nouvel espace disque est réparti proportionnellement entre les partitions clonées.
   - **Manuel** : vous spécifiez une nouvelle taille et d'autres paramètres vous-même.
8. [Cette étape est disponible uniquement avec le mode de clonage manuel]. À l'étape **Modifier la disposition du disque**, vous pouvez modifier les paramètres des partitions qui seront créées sur le disque de destination. Reportez-vous à Partitionnement manuel pour plus d'informations.
9. [Étape facultative] À l'étape **Quoi exclure**, vous pouvez spécifier les fichiers et dossiers à exclure du clonage. Reportez-vous à Exclure des éléments du clonage pour plus d'informations.
10. À l'étape **Terminer**, vérifiez que les paramètres configurés répondent à vos besoins, puis cliquez sur **Continuer**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Si l'opération de clonage s'arrête pour une raison ou pour une autre, vous devez reconfigurer et relancer la procédure. Vous ne perdez pas vos données car Acronis True Image ne modifie ni le disque d'origine ni les données qu'il contient pendant l'opération de clonage.

Partitionnement manuel

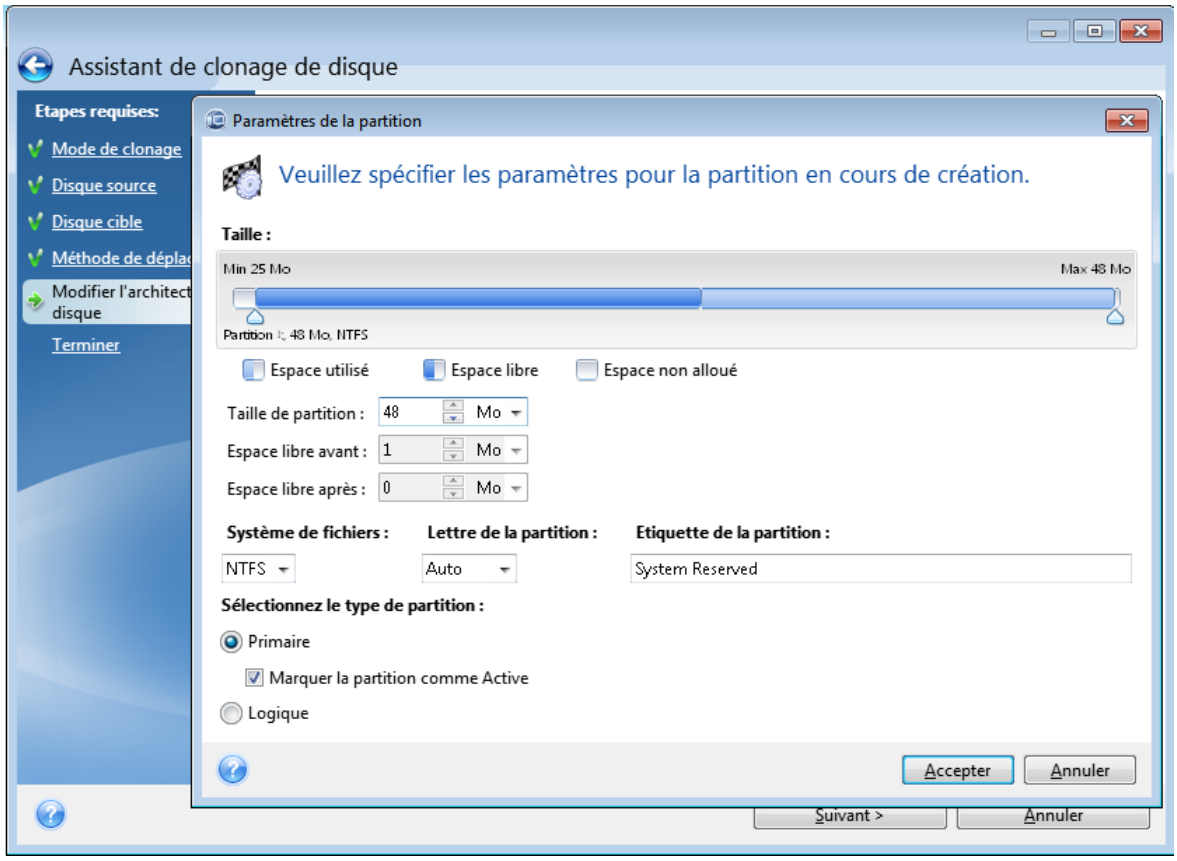
La méthode de transfert manuel vous permet de redimensionner des partitions sur le nouveau disque. Par défaut, le programme les redimensionne de manière proportionnelle.



Pour modifier une partition

1. Sélectionnez la partition, puis cliquez sur **Modifier**. Cela ouvrira la fenêtre des paramètres de partition.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



2. Définissez les paramètres suivants pour la partition :
   - Taille et position
   - Système de fichiers
   - Type de partition (disponible uniquement pour les disques MBR)
   - Lettre et libellé de la partition

   Reportez-vous à Paramètres de la partition pour plus de détails.
3. Cliquez sur **Accepter**.

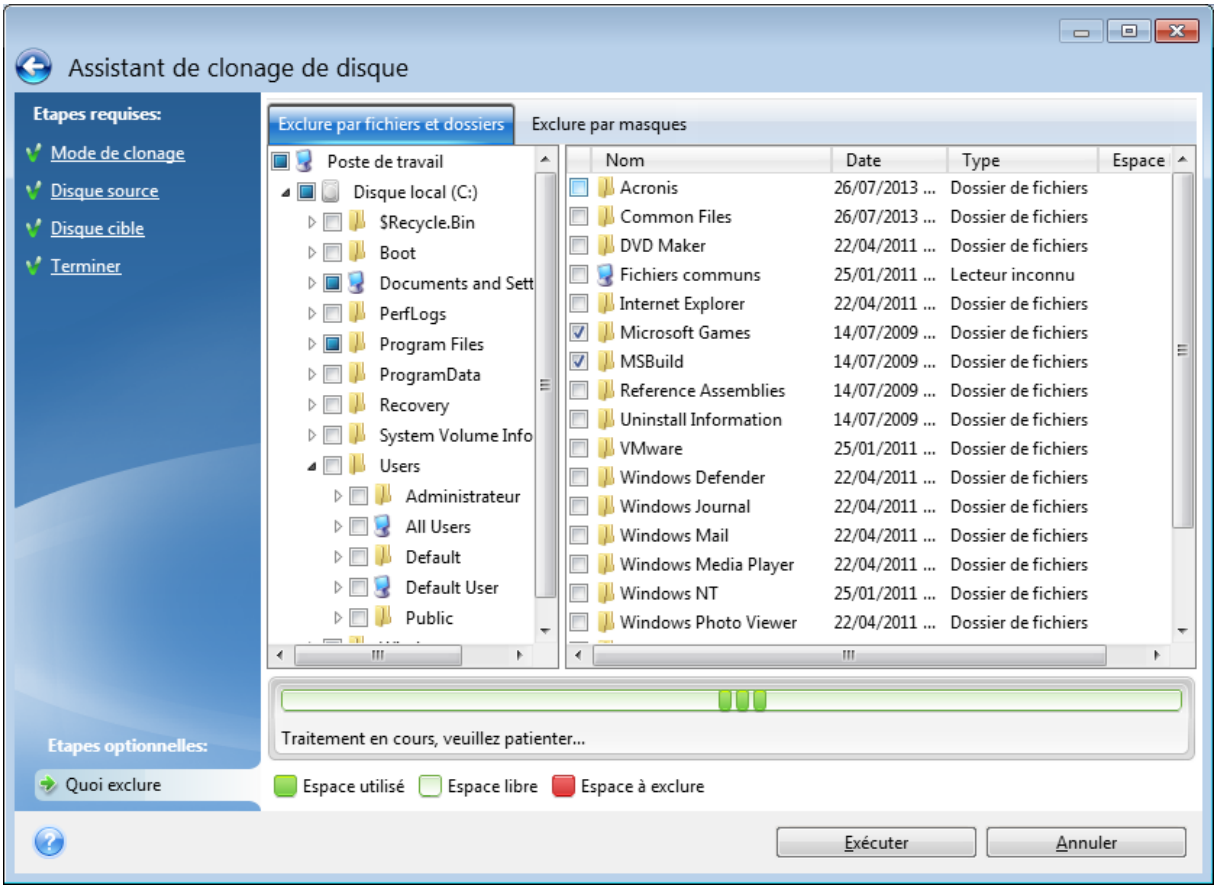
Avertissement !
Cliquer sur n'importe quelle étape précédente de l'assistant sur la barre latérale dans cette fenêtre réinitialisera toutes les modifications de taille et d'emplacement que vous avez effectuées et vous devrez les spécifier à nouveau.

Exclure des éléments du clonage

Si vous ne voulez pas cloner certains fichiers spécifiques à partir d'un disque source (pour exemple, lorsque votre disque cible est plus petit que le disque source), vous pouvez choisir de les exclure à l'étape **Quoi exclure**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Il n'est pas recommandé d'exclure des fichiers cachés et des fichiers système lors du clonage de votre partition système.



Vous avez deux façons d'exclure des fichiers et des dossiers :

- **Exclure par fichier et dossier** - cet onglet vous permet de sélectionner des fichiers et dossiers spécifiques à partir de l'arborescence de dossiers.
- **Exclure par masques** - cet onglet vous permet d'exclure un groupe de fichiers par masque ou un fichier individuel par son nom ou son chemin d'accès.

  Pour ajouter un critère d'exclusion, cliquez sur **Ajouter**, tapez un nom de fichier, un chemin ou un masque, puis cliquez sur **OK**. Vous pouvez ajouter autant de fichiers et de masques que vous le souhaitez.

Exemples de critères d'exclusion :

- Vous pouvez entrer des noms de fichiers explicites :
  - *fichier.ext* - tous ces fichiers seront exclus du clonage.
  - *C:\fichier.ext* - le fichier fichier.ext sur C: sera exclu.
- Vous pouvez utiliser des caractères génériques (* et ?) :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **.ext* - tous les fichiers avec une extension .ext seront exclus.
- *??nom.ext* - tous les fichiers avec une extension .ext, dont le nom comporte cinq lettres (commençant par n'importe lequel des deux symboles (??) et se terminant avec *nom*), seront exclus.

- Vous pouvez entrer le chemin vers un dossier :
  - *C:\mes images* - le dossier *mes images* sur le lecteur C: sera exclu.

Vous pouvez modifier et supprimer des critères d'exclusion à l'aide des boutons correspondants dans le panneau de droite.

Méthode de migration

Acronis True Image vous permet de sélectionner une structure de partition pour un disque cible une fois l'opération de clonage terminée :

- **MBR (secteur de démarrage principal)** - un secteur de démarrage de 512 octets, lequel est le premier secteur d'un disque dur, utilisé pour stocker la table de partition principale d'un disque.
- **GPT (table de partition GUID)** - un standard pour une structure de table de partition des disques durs. GPT prend en charge les disques/partitions de taille jusqu'à 9,4 Zo (9,4 x 10^21 octets).

En utilisant cet assistant vous pouvez convertir la structure de vos partitions pendant l'opération de clonage ou les cloner en l'état, sans modifier la structure.

- **Copier les partitions sans modifications** - sélectionnez cette option pour migrer votre système en l'état, sans modifier la structure de la partition. Notez que dans ce cas, l'espace disque au-delà de 2 To sera inaccessible. Pour allouer l'espace disque au-delà de 2 To, vous pouvez utiliser Acronis Extended Capacity Manager.
- **Copier les partitions et utiliser un disque non système, de type GPT** - Sélectionnez cette option pour convertir votre partition en structure GPT.

Acronis True Image vous permet également de convertir des systèmes **BIOS** en systèmes **UEFI**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section Unified Extensible Firmware Interface.

Système démarré par le BIOS, MBR, UEFI n'est pas pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : MBR

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI non pris en charge

Taille du disque cible : moins de 2 To

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré par le BIOS

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI non pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le BIOS, MBR, UEFI pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : MBR

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Taille du disque cible : moins de 2 To

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré par le BIOS

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le BIOS, MBR, aucune version de Windows

Acronis True Image vous permet de sélectionner une structure de partition pour le disque cible après l'achèvement de l'opération.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : MBR

Système d'exploitation sur le disque source : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque cible : moins de 2 To

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Avec ces paramètres du système, vous pouvez sélectionnez l'une des options suivantes :

1. **Copier les partitions sans modifications**

Vous pouvez conserver le type de partition MBR sur le disque cible.

Disque cible après la migration :

Système : démarré par le BIOS

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

2. **Copier les partitions et utiliser un disque non système, de type GPT**

Vous pouvez convertir le type de partition en GPT.

Disque cible après la migration :

Système : non démarrable sous BIOS

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Avertissement !
Après la migration, le disque cible peut être seulement utilisé comme disque non système. Cette option n'est pas disponible si Acronis True Image est exécuté sous le système d'exploitation Windows XP x32.

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le BIOS, GPT, UEFI pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : GPT

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : non démarrable sous BIOS

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Avertissement !
Après la migration, le système d'exploitation ne pourra pas démarrer avec le BIOS à partir du disque cible. Si vous voulez démarrer à partir du disque cible après la migration, vous devez activer le démarrage avec UEFI dans votre système (consultez la section Unified Extensible Firmware Interface), puis redémarrez l'opération.

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le BIOS, GPT, aucune version de Windows

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré par le BIOS

Type de la partition source : GPT

Système d'exploitation sur le disque source : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré par le BIOS

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le UEFI, MBR, UEFI n'est pas pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

Type de la partition source : MBR

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI non pris en charge

Taille du disque cible : moins de 2 To

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : non démarrable sous UEFI

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI non pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Avertissement !
Le système d'exploitation peut ne pas démarrer en UEFI à partir du disque cible.

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par UEFI, MBR, UEFI pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

Type de la partition source : MBR

Système d'exploitation sur le disque source : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Après la migration, le type de la partition cible sera convertie en GPT et vous pourrez l'utiliser pour démarrer.

Disque cible après la migration :

Système : démarré sous UEFI

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le UEFI, MBR, aucune version de Windows

Acronis True Image vous permet de sélectionner une structure de partition pour le disque cible après l'achèvement de l'opération.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Type de la partition source : MBR

Système d'exploitation sur le disque source : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque cible : moins de 2 To

Avec ces paramètres du système, vous pouvez sélectionnez l'une des options suivantes :

1. **Copier les partitions sans modifications**

Vous pouvez conserver le type de partition MBR sur le disque cible.

Disque cible après la migration :

Système : démarré sous UEFI

Type de partition : MBR

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

2. **Copier les partitions et utiliser un disque non système, de type GPT**

Vous pouvez convertir le type de partition en GPT.

Disque cible après la migration :

Système : non démarrable sous UEFI

Type de partition : GPT

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Avertissement !
Après la migration, le disque cible peut être seulement utilisé comme disque non système.

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le UEFI, GPT, UEFI pris en charge

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

Type de la partition source : GPT

Système d'exploitation : Windows, démarrage sous UEFI pris en charge

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré sous UEFI

Type de partition : GPT

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Système démarré par le UEFI, GPT, aucune version de Windows

Dans cette étape de l'assistant, vous devez sélectionner le disque dur cible.

Votre système contient actuellement :

Système : démarré sous UEFI

Type de la partition source : GPT

Système d'exploitation : Aucune version de Windows ou aucun système d'exploitation

Si vous migrez le système vers le disque sélectionné :

Système : démarré sous UEFI

Type de partition : GPT

Taille du disque : tout l'espace disque est disponible

Vous pouvez trouver plus d'informations à propos de la procédure de migration dans la section Méthode de migration.

Migration de votre système d’un disque dur vers un SSD ou un lecteur NVMe

Tout d’abord, assurez-vous qu'Acronis True Image détecte votre nouveau lecteur cible (SSD ou NVMe) à la fois sous Windows et sous le Support de démarrage Acronis. En cas de problème, consultez Que faire si Acronis True Image ne reconnaît pas votre lecteur SSD ou NVMe.

Taille du lecteur cible

Si l’espace occupé sur votre ancien disque dur dépasse la taille de votre lecteur cible, la migration n’est pas possible.

Pour réduire la quantité de données sur votre disque système, effectuez les opérations suivantes :

- Déplacez vos fichiers de données de l'ancien disque dur vers un autre emplacement, par exemple un autre lecteur de disque dur, interne ou externe.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Créez des archives .zip des fichiers de données (par exemple pour vos documents, vos photos, vos fichiers audio, etc.), puis supprimez les fichiers d'origine.
- Nettoyez le disque dur à l'aide de l'utilitaire de nettoyage de disque de Windows.

Veuillez noter que pour un fonctionnement stable, Windows doit disposer de plusieurs Go d'espace disponible sur la partition système.

Quelle méthode de migration choisir

Si votre disque système est composé d'une seule partition (sans compter la partition cachée réservée au système), vous pouvez essayer de migrer vers le lecteur cible en utilisant l'outil de clonage. Pour plus d'informations, voir Clonage d'un disque dur.

Toutefois, nous vous recommandons d'utiliser la méthode de sauvegarde et de restauration dans la plupart des cas. Cette méthode offre une plus grande souplesse et un meilleur contrôle de la migration. Voir Migration vers un lecteur SSD ou NVMe à l'aide de la méthode de sauvegarde et de restauration.

Que faire si Acronis True Image ne reconnaît pas votre lecteur SSD ou NVMe

Lorsque vous migrez votre système d'un disque dur vers un lecteur SSD ou NVMe, il est possible qu'Acronis True Image ne reconnaisse pas le nouveau lecteur cible.

Dans ce cas, vérifiez si le lecteur est reconnu dans le firmware BIOS/UEFI.

Si le BIOS/UEFI n'affiche pas le lecteur, vérifiez la connexion physique (par exemple, câble/port SATA ou logement M.2). Vous pouvez également essayer de mettre à jour le BIOS/UEFI et les pilotes pour la puce de stockage. Si ces suggestions n'aident pas, contactez l'équipe de support de votre lecteur ou du fabricant de votre système.

Si le BIOS/UEFI affiche votre nouveau lecteur

1. Selon votre système d'exploitation, tapez `cmd` dans le champ Recherche ou dans le champ Exécuter, puis appuyez sur **Entrée**.
2. À l'invite de la ligne de commande, saisissez :

   ```
   diskpart
   list disk
   ```

   L'écran affichera les disques connectés à votre ordinateur. Recherchez le numéro de disque du disque cible. Utilisez sa taille comme référence.
3. Pour sélectionner le disque, exécutez la commande suivante :

   ```
   select disk N
   ```

   Ici, N correspond au numéro de disque de votre disque cible.
4. Pour supprimer toutes les informations de partition du lecteur cible, exécutez la commande :

   ```
   clean
   exit
   exit
   ```


© Acronis International GmbH, 2003-2026

Important
Veuillez noter que la commande `clean` supprime complètement toutes les données du disque sélectionné. N'exécutez pas cette commande si le disque contient des données. La commande est applicable uniquement aux nouveaux disques qui ne contiennent pas de données.

Lancez Acronis True Image et vérifiez s'il détecte le lecteur cible. S'il le détecte, utilisez l'outil Ajouter un nouveau disque pour créer une seule partition sur le disque occupant tout l'espace disque. Lors de la création d'une partition, vérifiez que l'espace libre avant la partition est de 1 Mo. Pour plus d'informations, voir Ajout d'un nouveau disque dur.

Pour vérifier si votre Support de démarrage Acronis reconnaît le lecteur cible

1. Démarrez à partir du Support de démarrage Acronis.
2. Sélectionnez **Outils & utilitaires** > **Ajouter un nouveau disque** dans le menu principal et l'écran **Sélection du disque** affichera les informations sur tous les disques durs de votre système. Utilisez cette option pour vérifier si le lecteur cible est détecté dans l'environnement de restauration.
3. Si l'écran affiche votre lecteur, cliquez simplement sur **Annuler**.

Si les suggestions qui précèdent ne vous aident pas, essayez de créer un support basé sur WinPE. Ceci peut fournir les pilotes nécessaires. Pour plus d'informations, consultez la section Créer ub Support de démarrage Acronis.

Migration vers un SSD ou un lecteur NVMe en utilisant la méthode de sauvegarde et restauration

Vous pouvez utiliser la procédure suivante pour tous les systèmes d'exploitation compatibles. Premièrement, examinons un cas simple : votre disque système consiste en une seule partition. Notez que pour Windows 10 et versions ultérieures, le disque système peut posséder une partition cachée réservée au système.

Nous vous recommandons de migrer votre système vers un lecteur SSD ou NVMe vide qui ne contient aucune partition (l'espace disque est non alloué). Notez que si votre lecteur cible est neuf et n'a jamais été utilisé auparavant, il ne contient pas de partitions.

Pour migrer votre système vers un lecteur SSD ou NVMe

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Créez un Support de démarrage Acronis si vous ne l'avez pas encore fait. Pour cela, dans la section **Outils**, cliquez sur **Créer un support de démarrage** et suivez les instructions à l'écran.
3. Sauvegardez l'intégralité de votre disque système (en mode sauvegarde de disque) sur un disque dur autre que votre disque dur système et le lecteur cible SSD ou NVMe.
4. Éteignez votre ordinateur et retirez le disque dur de votre système.
5. Montez le lecteur cible SSD ou NVMe dans l'emplacement où se trouvait le disque dur.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Pour certains modèles de SSD ou de lecteur NVMe, vous devrez peut-être utiliser un logement PCI Express ou un adaptateur.

6. Démarrez à partir de votre Support de démarrage Acronis.
7. Validez la sauvegarde pour vous assurer qu'elle peut être utilisée pour la restauration. Pour cela, cliquez sur **Restauration** sur le volet gauche et sélectionnez la sauvegarde. Cliquez avec le bouton droit, sélectionnez **Valider l'archive** dans le menu des raccourcis, puis cliquez sur **Continuer**.
8. Une fois la validation terminée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la sauvegarde et sélectionnez **Restaurer** dans le menu des raccourcis.
9. Sélectionnez **Restaurer des disques et des partitions en entier** à l'étape de la méthode Restaurer puis cliquez sur **Suivant**.
10. Sélectionnez le disque système à l'étape Quoi restaurer.
11. Cliquez sur **Nouvel emplacement**, puis sélectionnez le lecteur cible SSD ou NVMe comme nouvel emplacement de votre disque système, puis cliquez sur **Accepter**.
12. Lors de l'étape suivante, cliquez sur **Continuer** pour lancer la restauration.
13. Une fois la restauration terminée, quittez la version autonome de Acronis True Image.
14. Essayez de démarrer à partir du lecteur cible SSD ou NVMe, puis assurez-vous que Windows et les applications fonctionnent correctement.

Si le disque dur de votre système contient également une partition de récupération ou de diagnostic cachée, comme c'est souvent le cas sur les ordinateurs portables, la procédure sera différente. Vous devrez généralement redimensionner manuellement les partitions lors de la restauration vers le lecteur cible SSD ou NVMe. Pour plus d'informations, consultez Restauration d'un disque avec une partition cachée.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Outils

Outils de protection

- "Acronis Universal Restore" (p. 273)
- "Acronis Startup Recovery Manager" (p. 237)
- "Acronis Media Builder" (p. 224)
- "Acronis Secure Zone" (p. 245)
- "Try&Decide" (p. 239)

Clonage de disque

- "Utilitaire de clonage de disques" (p. 207)

Sécurité et confidentialité

- "Acronis DriveCleanser" (p. 255)
- "Nettoyage de système" (p. 261)

Gestion des disques

- "Ajout d'un nouveau disque dur" (p. 250)

Montage d'images

- "Monter une image de sauvegarde" (p. 269)
- "Démonter une image" (p. 270)

Acronis Cloud Backup Download

Acronis Cloud Backup Download est un outil qui vous permet de télécharger en toute sécurité des sauvegardes cloud, même si la connexion Internet est instable. Le téléchargement ne sera pas annulé à mi-parcours si la connexion est perdue ; il sera mis suspendu et pourra être relancé plus tard. En outre, la restauration à partir d'une sauvegarde téléchargée est nettement plus rapide que la restauration à partir du cloud.

Pour installer Acronis Cloud Backup Download

1. Téléchargez l'outil de l'une des manières suivantes :
   - Dans Acronis True Image, accédez à la section **Outils**. Cliquez sur **Acronis Cloud Backup Download** pour accéder à la page de téléchargement. Ensuite, sélectionnez et téléchargez la version requise de l'outil.
   - Rendez-vous sur https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ et connectez-vous à votre compte Acronis. Dans la barre latérale, cliquez sur **Sauvegardes**, puis sélectionnez la sauvegarde dont vous souhaitez récupérer des fichiers. Dans la vue détaillée, cliquez sur

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Télécharger. Ensuite, dans la fenêtre **Télécharger des sauvegardes cloud**, cliquez sur **Télécharger l'outil**. Ensuite, sélectionnez et téléchargez la version requise de l'outil.

- Accédez à la page de téléchargement à l'adresse https://go.acronis.com/cloud-backup-download. Ensuite, sélectionnez et téléchargez la version requise de l'outil.

Remarque
L'outil sera téléchargé même si vous l'avez déjà installé par le passé.

2. Extrayez et exécutez le fichier exécutable.
3. Acceptez le contrat de licence et signez-le.

Pour télécharger une sauvegarde cloud

Important
Vous ne pouvez télécharger que des sauvegardes de disques, de partitions ou de l'ordinateur complet au format .tibx. Les sauvegardes de fichiers ou de dossiers ne peuvent pas être téléchargées avec Acronis Cloud Backup Download.

1. Lancez l'outil Acronis Cloud Backup Download et connectez-vous.
2. Dans la fenêtre **Acronis Cloud Backup Download**, sélectionnez la sauvegarde que vous voulez télécharger.
3. Dans la fenêtre **Sélectionner la sauvegarde à télécharger**, sélectionnez des sauvegardes spécifiques ou l'ensemble des sauvegardes.
4. [étape facultative] Si la sauvegarde est chiffrée, saisissez le mot de passe.
5. Sélectionnez l'emplacement de téléchargement, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Le téléchargement du fichier .tibx démarre. Vous pouvez l'interrompre ou l'annuler si nécessaire.

Utiliser la sauvegarde téléchargée

- Pour continuer à sauvegarder les données, ajoutez la sauvegarde à Acronis True Image comme décrit dans "Ajout d'une sauvegarde existante à la liste" (p. 118).
- Récupérez les données de la sauvegarde comme décrit dans "Restauration de disques et partitions" (p. 128).
- Créez un support de démarrage comme décrit dans "Création d'un Support de démarrage Acronis" (p. 226).
- Créer un Acronis Survival Kit comme décrit dans "Création d'un Acronis Survival Kit" (p. 27).
- Montez la sauvegarde téléchargée comme décrit dans "Monter une image de sauvegarde" (p. 269).

Acronis Media Builder

Acronis Media Builder vous permet de rendre un lecteur flash USB, un disque externe ou un CD/DVD vierge démarrable. Si Windows ne peut pas démarrer, utilisez ce support de démarrage

© Acronis International GmbH, 2003-2026

pour exécuter une version autonome d'Acronis True Image et restaurer votre ordinateur.

Vous pouvez créer plusieurs types de support de démarrage :

- **Support de démarrage Acronis**
  Ce type est recommandé pour la plupart des utilisateurs.
- **Support basé sur WinPE avec le Plug-in Acronis**
  L'exécution d'Acronis True Image dans l'environnement de préinstallation peut améliorer la compatibilité avec le matériel de votre ordinateur, car cet environnement utilise les pilotes Windows.
  Nous vous recommandons de créer ce type de support si vous n'avez pas réussi à redémarrer votre ordinateur avec un Support de démarrage Acronis.
  Pour utiliser cette option, vous devez avoir installé le composant suivant :
  - Kit d'évaluation et de déploiement Windows (ADK).
    Ce composant est nécessaire pour créer WinPE 4.0, WinPE 5.0 et WinPE 10.0.
- **Support basé sur WinRE avec le Plug-in Acronis**
  Ce type de support de démarrage est similaire aux supports basés sur WinPE, mais il présente un avantage important : vous n'avez pas besoin de télécharger l'ADK (anciennement WADK ou WAIK) depuis le site Web de Microsoft. L'environnement de restauration Windows est inclus dans les versions de Windows prises en charge (à partir de Windows 10). Acronis True Image utilise ces fichiers de votre système pour créer un support basé sur WinRE. Comme pour les supports basés sur WinPE, vous pouvez ajouter vos pilotes pour une meilleure compatibilité avec votre ordinateur. Cependant, le support basé sur WinRE ne peut être utilisé que sur l'ordinateur où il a été créé ou sur un ordinateur avec la même version et architecture de Windows (par exemple, Windows 10 x64).

Remarques

- Nous vous recommandons de créer un support de démarrage après chaque mise à jour d'Acronis True Image.
- Si vous utilisez un support autre qu'un support optique, celui-ci doit intégrer le système de fichiers FAT16 ou FAT32.
- Acronis Media Builder ne prend en charge que WinPE 4.0, WinPE 5.0 et WinPE 10.0 en version x64.
- Votre ordinateur doit disposer de :
  - Pour WinPE 4.0 – au moins 512 Mo de RAM
  - Pour WinPE 5.0 – au moins 1 Go de RAM
  - Pour WinPE 10.0 – au moins 512 Mo de RAM
- Si Acronis Media Builder ne reconnaît pas votre lecteur flash USB, vous pouvez essayer la procédure décrite dans l'article du Portail de support.
- Lors du démarrage à partir du support de démarrage, vous ne pouvez pas effectuer de sauvegarde sur des disques ou partitions avec des systèmes de fichiers Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS et Linux SWAP.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Lorsque vous démarrez à partir du support de démarrage et utilisez une version autonome d'Acronis True Image, vous ne pouvez pas restaurer les fichiers et dossiers chiffrés avec le chiffrement disponible dans les systèmes d'exploitation Windows. Pour plus d'informations, consultez Paramètres de sécurité au niveau des fichiers pour la sauvegarde.
  Cependant, les sauvegardes chiffrées à l'aide de la fonctionnalité de chiffrement d'Acronis True Image peuvent être restaurées.
- Si vous décidez de créer un support de démarrage sur un disque sur lequel un Survival Kit est déjà installé, Acronis Media Builder tentera d'écraser et de mettre à jour uniquement la partition cachée avec le support de démarrage sans formater l'intégralité du disque.

Création d'un Support de démarrage Acronis

1. Connectez un lecteur flash USB ou un lecteur externe (disque dur/SSD/NVMe), ou insérez un CD ou un DVD vierge.
2. Démarrez Acronis True Image.
3. Dans la section **Outils**, cliquez sur **Bootable Rescue Media Builder**.
4. Choisissez une méthode de création.
   - **Simple** – C'est l'option la plus simple. Acronis True Image choisira le support optimal pour votre ordinateur. Si vous utilisez Windows 10 ou une version ultérieure, un support basé sur WinRE sera créé.
   - **Avancé** : cette vous permet de choisir un type de support. Vous pouvez donc créer le support de démarrage non seulement pour votre ordinateur, mais aussi pour un ordinateur fonctionnant sous une autre version de Windows. Reportez-vous à Acronis Media Builder pour plus de détails.

     Si vous sélectionnez un support basé sur Linux, choisissez les composants d'Acronis True Image à placer sur le support. Assurez-vous que les composants sélectionnés sont compatibles avec l'architecture de l'ordinateur cible. Voir Paramètres du support amovible pour plus de détails.

     Si vous sélectionnez un support WinRE ou WinPE :
     - Sélectionnez le type d'architecture du support – 32 bits ou 64 bits. Notez que les supports de démarrage 32 bits ne fonctionnent que sur des ordinateurs 32 bits, tandis que les supports 64 bits sont compatibles avec les ordinateurs 32 bits et 64 bits.
     - Sélectionnez un outil que vous souhaitez utiliser pour créer le support de démarrage. Si vous choisissez WAIK ou WADK et que le kit sélectionné n'est pas installé sur votre ordinateur, vous devez d'abord le télécharger depuis le site Web de Microsoft, puis installer les composants requis – Deployment Tools et Windows Preinstallation Environment (Windows PE).

       Si des fichiers WinPE sont déjà présents sur votre ordinateur dans un autre dossier que le dossier par défaut, précisez simplement leur emplacement. Le Plug-in Acronis sera ajouté à l'image WinPE existante.
     - Pour une meilleure compatibilité avec votre matériel, vous pouvez sélectionner les pilotes à ajouter au support. Acronis True Image recherche et suggère les pilotes adaptés à votre

© Acronis International GmbH, 2003-2026

système.

Si le processus de recherche prend trop de temps, vous pouvez l'arrêter en cliquant sur le bouton **Annuler la recherche** et en confirmant votre choix.

5. Sélectionnez une destination pour le support :
   - **CD**
   - **DVD**
   - **Disque externe**
   - **Lecteur flash USB**

     Si le système de fichiers de votre lecteur n'est pas pris en charge, Acronis True Image vous suggère de lui donner le format FAT.

     Avertissement !
     Le formatage supprime définitivement toutes les données du disque.

     Remarque
     La majorité des matériels ne gèrent pas correctement les clés USB d'une capacité supérieure à 32 Go, ce qui peut entraîner des problèmes de démarrage. Évitez d'utiliser des clés USB d'une capacité supérieure à 32 Go. Les capacités courantes telles que 8 Go ou 16 Go sont suffisantes pour ces tâches.

   - **Fichier image ISO**

     Vous devez indiquer le nom du fichier .iso et le dossier de destination.

     Une fois le fichier .iso créé, vous pouvez le graver sur un CD ou un DVD. Par exemple, sous Windows 10 et les versions plus récentes, vous pouvez utiliser l'outil intégré de gravure à cet effet. Dans l'explorateur de fichiers, double-cliquez sur le fichier image ISO créé, puis cliquez sur **Graver**.
   - **Fichier image WIM** (disponible uniquement pour les supports basés sur WinPE)

     Acronis True Image ajoute le Plug-in Acronis au fichier .wim provenant de Windows ADK. Vous devrez spécifier un nom pour le nouveau fichier .wim ainsi que le dossier de destination.

     Pour créer un support de démarrage à l'aide d'un fichier .wim, vous devez d'abord convertir ce dernier en fichier .iso. Reportez-vous à Création d'un fichier .iso à partir d'un fichier .wim pour plus d'informations.

     Remarque
     Si Acronis Media Builder détecte qu'un Survival Kit a été créé précédemment sur ce disque, il tentera d'écraser et de mettre à jour uniquement la partition cachée avec le support de démarrage sans formater l'intégralité du disque.

6. Cliquez sur **Continuer**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Paramètres de démarrage du Support de démarrage Acronis

Vous pouvez définir ici les paramètres de démarrage du Support de démarrage Acronis de façon à configurer les options de démarrage de ce support pour une meilleure compatibilité avec les différents matériels. Plusieurs options sont disponibles (nousb, nomouse, noapic, etc.). Ces paramètres sont fournis pour les utilisateurs expérimentés. Si vous rencontrez un problème de compatibilité matérielle lors du test de démarrage depuis le Support de démarrage Acronis, il est préférable de contacter l'équipe de support d'Acronis.

Pour ajouter des paramètres de démarrage

1. Saisissez une commande dans le champ **Paramètres**. Vous pouvez taper plusieurs commandes, séparées par des espaces.
2. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Paramètres supplémentaires qui peuvent être appliqués avant le démarrage du noyau Linux

Description

Les paramètres suivants peuvent être utilisés pour charger le noyau Linux dans un mode spécial :

- **acpi=off**

Désactive ACPI et peut aider pour une configuration matérielle particulière.

- **noapic**

Désactive ACPI (Advanced Programmable Interrupt Controller) et peut aider pour une configuration matérielle particulière.

- **nousb**

Désactive le chargement des modules USB.

- **nousb2**

Désactive la prise en charge USB 2.0. Cette option n'affecte pas le fonctionnement des périphériques USB 1.1. Elle permet d'utiliser certains lecteurs USB en mode USB 1.1 s'ils ne fonctionnent pas en mode USB 2.0.

- **quiet**

Ce paramètre activé par défaut désactive l'affichage des messages de démarrage. Si vous le supprimez, les messages de démarrage seront affichés lors du chargement du noyau Linux et la commande shell sera proposée avant l'exécution du programme Acronis True Image.

- **nodma**

Désactive DMA pour tous les lecteurs de disques IDE. Empêche le noyau de se figer pour certains matériels.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **nofw**

Désactive la prise en charge de FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Désactive la détection du matériel PCMCIA.

- **nomouse**

Désactive la prise en charge de la souris.

- **[nom du module]=off**

Désactive le module (p. ex. **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Force l'utilisation du BIOS PCI au lieu d'accéder directement au périphérique matériel. Vous pouvez utiliser ce paramètre par exemple si la machine possède un pont d'hôte PCI non standard.

- **pci=nobios**

Désactive l'utilisation du BIOS PCI. Seules les méthodes d'accès direct au matériel seront autorisées. Vous pouvez utiliser ce paramètre par exemple si vous rencontrez des problèmes de panne au démarrage dues au BIOS.

- **pci=biosirq**

Utilise des appels BIOS PCI pour obtenir la table de routage d'interruptions. Ces appels sont connus pour être bogués sur plusieurs machines et ils bloquent la machine lorsqu'ils sont utilisés, mais sur d'autres ordinateurs, c'est le seul moyen d'obtenir la table de routage des interruptions. Tentez cette option si le noyau ne parvient pas à allouer les IRQ ou à découvrir les bus PCI secondaires sur la carte-mère.

- **vga=ask**

Obtient la liste des modes vidéo disponibles pour votre carte vidéo et permet de sélectionner le mode vidéo le plus adapté à la carte vidéo et au moniteur. Tentez cette option si le mode vidéo sélectionné automatiquement n'est pas compatible avec votre matériel.

Ajout de pilotes à une image .wim existante

Un disque WinPE de base avec le Plug-in Acronis ne possède parfois pas les pilotes adéquats pour votre matériel informatique, par exemple, pour les contrôleurs de périphérique de stockage. Le moyen le plus facile de les ajouter consiste à sélectionner le mode avancé dans Acronis Media Builder et à spécifier les pilotes à ajouter. Vous pouvez ajouter les pilotes manuellement à un fichier .wim existant avant de créer un fichier ISO avec le Plug-in Acronis.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Avertissement !
Attention ! Vous ne pouvez ajouter que des pilotes ayant l'extension de fichier .inf.

La procédure suivante est fondée sur un article MSDN que vous pouvez consulter à l'adresse https://technet.microsoft.com/

Pour créer une image WindowsPE personnalisée

1. Si vous ne disposez pas du fichier .wim avec le Plug-in Acronis, lancez Acronis Media Builder et créez-le en sélectionnant **Fichier WIM** comme destination pour le support WinPE. Reportez-vous à Création d'un Support de démarrage Acronis pour plus de détails.
2. Selon la version Windows AIK ou Windows ADK que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Microsoft Windows AIK**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Invite de commande des outils Windows PE** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
   - Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Microsoft Windows AIK**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Invite de commande des outils de déploiement** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
   - Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **kits Windows**, cliquez sur **Windows ADK**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Environnement de déploiement et d'outils de création d'images**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
3. Lancez le script Copype.cmd pour créer un dossier avec les fichiers Windows PE. Par exemple, à partir d'une invite de commandes, saisissez :

   ```
   copype amd64 C:\winpe_x64
   ```

4. Copiez le fichier .wim, par exemple, vers le dossier C:\winpe_x64\. Par défaut, le fichier est nommé AcronisBootablePEMedia.wim.
5. Montez l'image de base à l'aide de l'outil DISM dans un répertoire local. Pour cela, saisissez :

   ```
   Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x64\AcronisBootablePEMedia.wim /index:1
   /MountDir:C:\winpe_x64\mount
   ```

6. Ajoutez un nouveau pilote matériel à l'aide de la commande DISM avec l'option Add-Driver. Par exemple, pour ajouter le pilote Mydriver.inf situé dans le dossier C:\drivers\, saisissez :

   ```
   Dism /image:C:\winpe_x64\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
   ```

7. Répétez l'étape précédente pour tous les pilotes que vous souhaitez ajouter.
8. Validez les modifications à l'aide de la commande DISM :

   ```
   Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x64\mount /Commit
   ```


© Acronis International GmbH, 2003-2026

9. Créez une image PE (fichier .iso) à partir du fichier .wim obtenu. Reportez-vous à Création d'un fichier .iso à partir d'un fichier .wim pour plus d'informations.

Création d'un fichier .iso à partir d'un fichier .wim

Pour créer un support de démarrage à l'aide d'un fichier .wim, vous devez d'abord convertir ce dernier en fichier .iso.

Pour créer une image PE (fichier .iso) à partir du fichier .wim obtenu

1. Selon la version Windows AIK ou Windows ADK que vous utilisez, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Microsoft Windows AIK**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Invite de commande des outils Windows PE** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
   - Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Microsoft Windows AIK**, puis cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Invite de commande des outils de déploiement** et sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
   - Dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **kits Windows**, cliquez sur **Windows ADK**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Environnement de déploiement et d'outils de création d'images**, puis sélectionnez **Exécuter en tant qu'administrateur**.
2. Lancez le script Copype.cmd pour créer un dossier avec les fichiers Windows PE. Par exemple, à partir d'une invite de commandes, saisissez :

   ```
   copype amd64 C:\winpe_x64
   ```

3. Remplacez le fichier boot.wim par défaut situé dans votre dossier Windows PE par le fichier .wim nouvellement créé (par exemple AcronisBootablePEMedia.wim). Si le fichier AcronisBootablePEMedia.wim est situé sur c:\, alors :

   Pour WinPE 3.0, saisissez :

   ```
   copy c:\AcronisBootablePEMedia.wim c:\winpe_x64\ISO\sources\boot.wim
   ```

   Pour WinPE 4.0 ou WinPE 5.0 ou WinPE 10.0, saisissez :

   ```
   copy "c:\AcronisBootablePEMedia.wim" c:\winpe_x64\media\sources\boot.wim
   ```

4. Utiliser l'outil **Oscdimg**. Pour créer un fichier .iso, saisissez :

   ```
   oscdimg -n -bc:\winpe_x64\etfsboot.com c:\winpe_x64\ISO c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
   ```

   Sinon, pour que le support permette de redémarrer à la fois des ordinateurs BIOS et UEFI, saisissez :

   ```
   oscdimg -m -o -u2 -udfver102 -bootdata:2#p0,e,bc:\winpe_
   x64\fwfiles\etfsboot.com#pEF,e,bc:\winpe_x64\fwfiles\efisys.bin c:\winpe_x64\media
   c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
   ```


© Acronis International GmbH, 2003-2026

5. Gravez le fichier .iso sur un CD à l'aide d'un outil tiers pour obtenir un disque de démarrage Windows PE incluant Acronis True Image.

Vérification de la disponibilité du support de démarrage

Afin d'augmenter les chances de succès de la restauration de votre ordinateur, vous devez tester le démarrage à partir du support de démarrage. De plus, vous devez vérifier que le support de démarrage reconnaît tous les périphériques de votre ordinateur tels que les disques durs, la souris, le clavier et l'adaptateur réseau.

Si vous avez acheté une version en boîte du produit comprenant un CD de démarrage, testez ce CD si vous n'avez pas mis à jour Acronis True Image. Sinon, créez un nouveau support de démarrage. Reportez-vous à Création d'un Support de démarrage Acronis pour plus de détails.

Pour tester le support de démarrage

Remarque
Si vous utilisez des lecteurs externes pour stocker vos sauvegardes, vous devez connecter les lecteurs avant le démarrage à partir du CD de démarrage. Sinon, le programme risque de ne pas les détecter.

1. Configurez votre ordinateur de façon à activer le démarrage à partir du support de démarrage. Ensuite, faites de votre périphérique de support de démarrage (lecteur CD-ROM/DVD-ROM ou USB) le premier périphérique de démarrage. Reportez-vous à Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS pour plus d'informations.
2. Si vous avez un CD de démarrage, appuyez sur n'importe quelle touche afin de lancer le démarrage à partir du CD, lorsque vous voyez le message « Appuyez sur n'importe quelle touche afin de démarrer à partir du CD ». Si vous n'appuyez pas sur une touche dans les cinq secondes, vous devrez redémarrer l'ordinateur.
3. Une fois que le menu de démarrage apparaît, sélectionnez **Acronis True Image**.

   Remarque
   Si votre souris sans fil ne fonctionne pas, essayez de la remplacer par une autre avec un fil. La même recommandation vaut pour le clavier.

4. Lorsque le programme démarre, nous vous recommandons d'essayer de restaurer certains fichiers à partir de votre sauvegarde. Un test de restauration vous permet de vous assurer que votre CD de démarrage peut être utilisé pour la restauration. En outre, vous pouvez vérifier que le programme détecte tous les disques durs de votre système.

   Remarque
   Si vous avez un disque dur de rechange, nous vous conseillons fortement de tenter une restauration test de votre partition système sur ce disque dur.

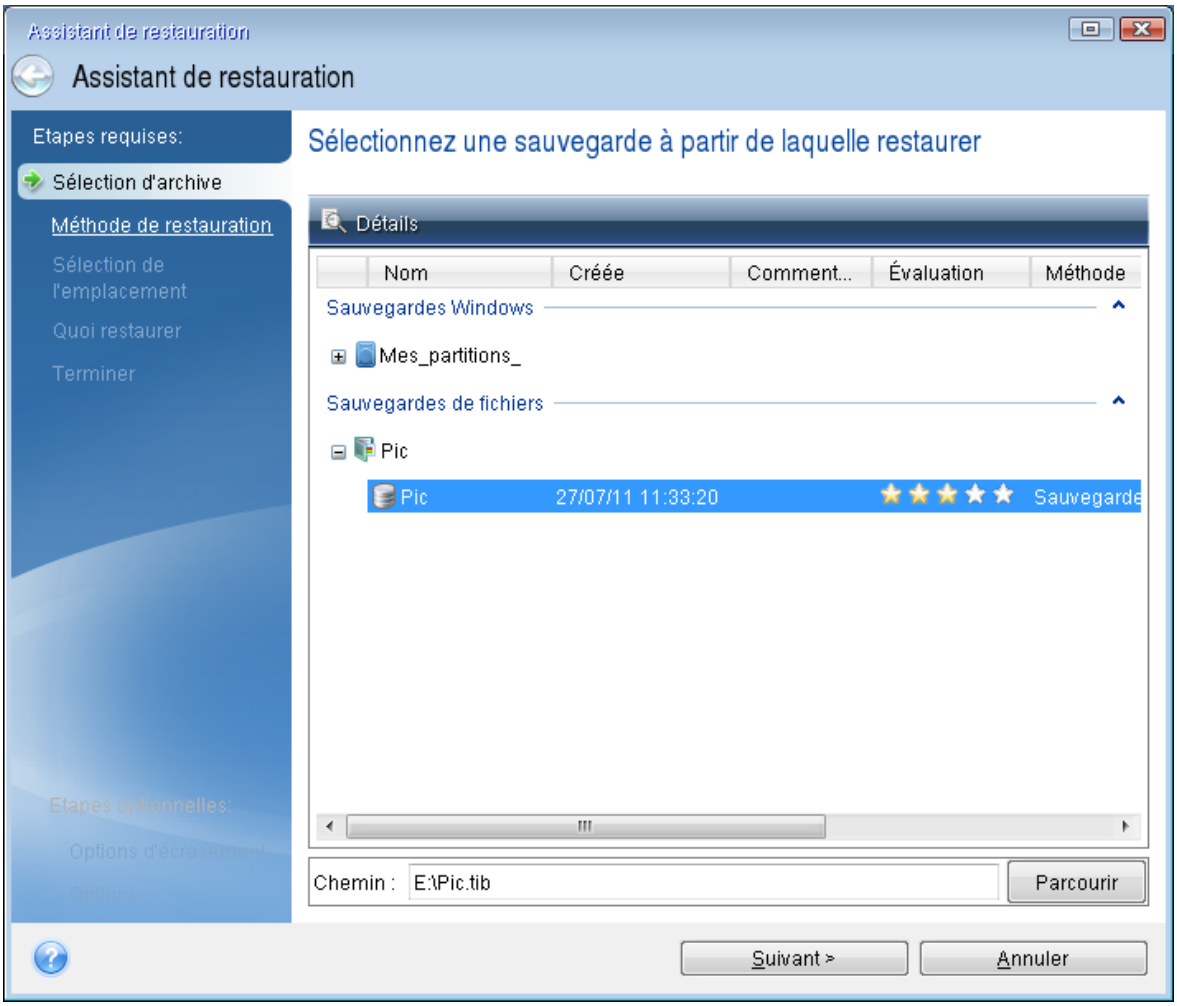
Tester la restauration et vérifier les lecteurs et l'adaptateur réseau

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Si vous avez des sauvegardes de fichiers, démarrez l'assistant de restauration en cliquant sur **Restauration** -> **Restauration de fichiers** dans la barre d'outils.

Remarque
Si vous avez seulement une sauvegarde de disques et de partitions, l'assistant de restauration démarre également et la procédure de restauration est similaire. Dans un tel cas, vous devez sélectionner **Restaurer des fichiers et des dossiers sélectionnés** à l'étape **Méthode de restauration**.

2. Sélectionnez une sauvegarde à l'étape **Emplacement de l'archive**, puis cliquez sur **Suivant**.



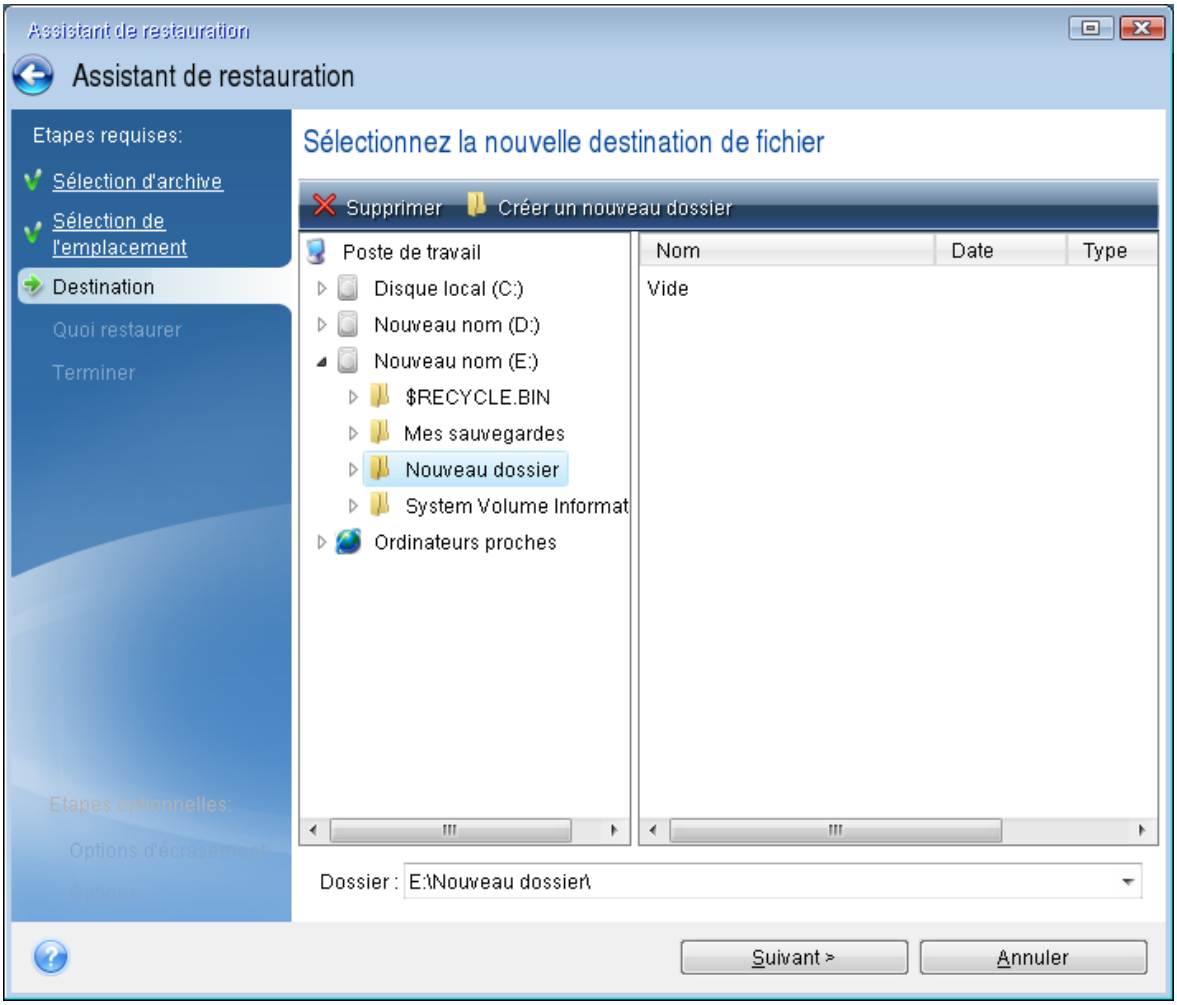
3. Lorsque vous restaurez des fichiers avec votre CD de démarrage, vous pouvez sélectionner seulement un nouvel emplacement pour les fichiers à restaurer. Cliquez donc simplement sur **Suivant** à l'étape **Sélection de l'emplacement**.
4. Lorsque la fenêtre **Emplacement de destination** est ouverte, vérifiez que tous vos lecteurs apparaissent sous **Mon ordinateur**.

Remarque
Si vous stockez vos sauvegardes sur le réseau, vérifiez que vous pouvez accéder au réseau.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

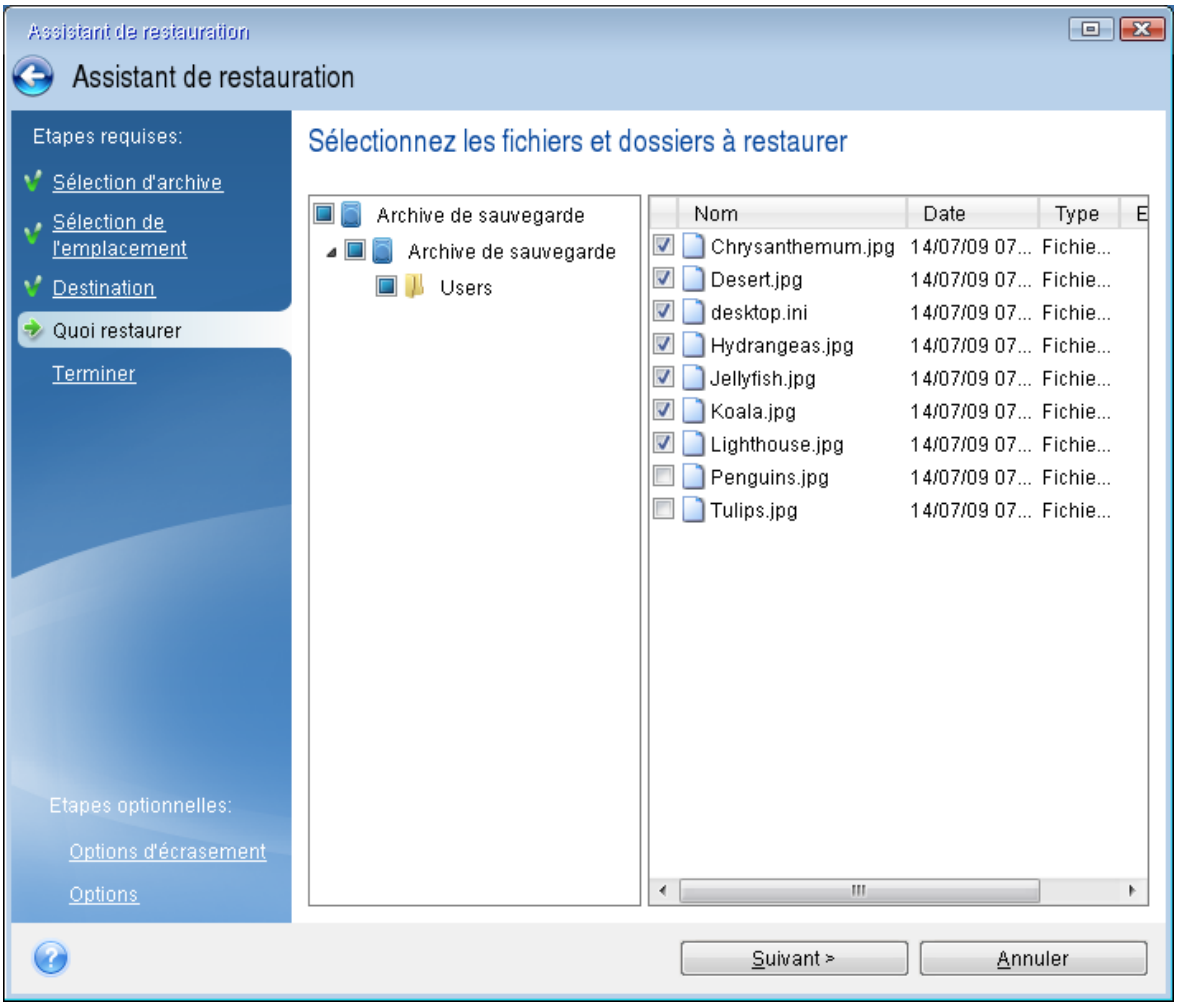
Remarque
Si aucun ordinateur n'est visible sur le réseau, mais que l'icône **Ordinateurs proches** se trouve sous **Mon ordinateur**, spécifiez les paramètres de réseau manuellement. Pour cela, ouvrez la fenêtre disponible à **Outils et utilitaires** > **Options** > **Adaptateurs réseau**.

Remarque
Si l'icône **Ordinateurs proches** n'apparaît pas sous **Poste de travail**, il se peut qu'il y ait des problèmes avec votre carte réseau ou avec le pilote de la carte fourni avec Acronis True Image.



5. Sélectionnez l'emplacement de destination pour les fichiers, puis cliquez sur **Suivant**.
6. Sélectionnez plusieurs fichiers à restaurer en cochant les cases correspondantes, puis cliquez sur **Suivant**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



7. Cliquez sur **Continuer** dans la fenêtre Résumé afin de démarrer la restauration.
8. Après l'achèvement de la restauration, quittez la version autonome de Acronis True Image.

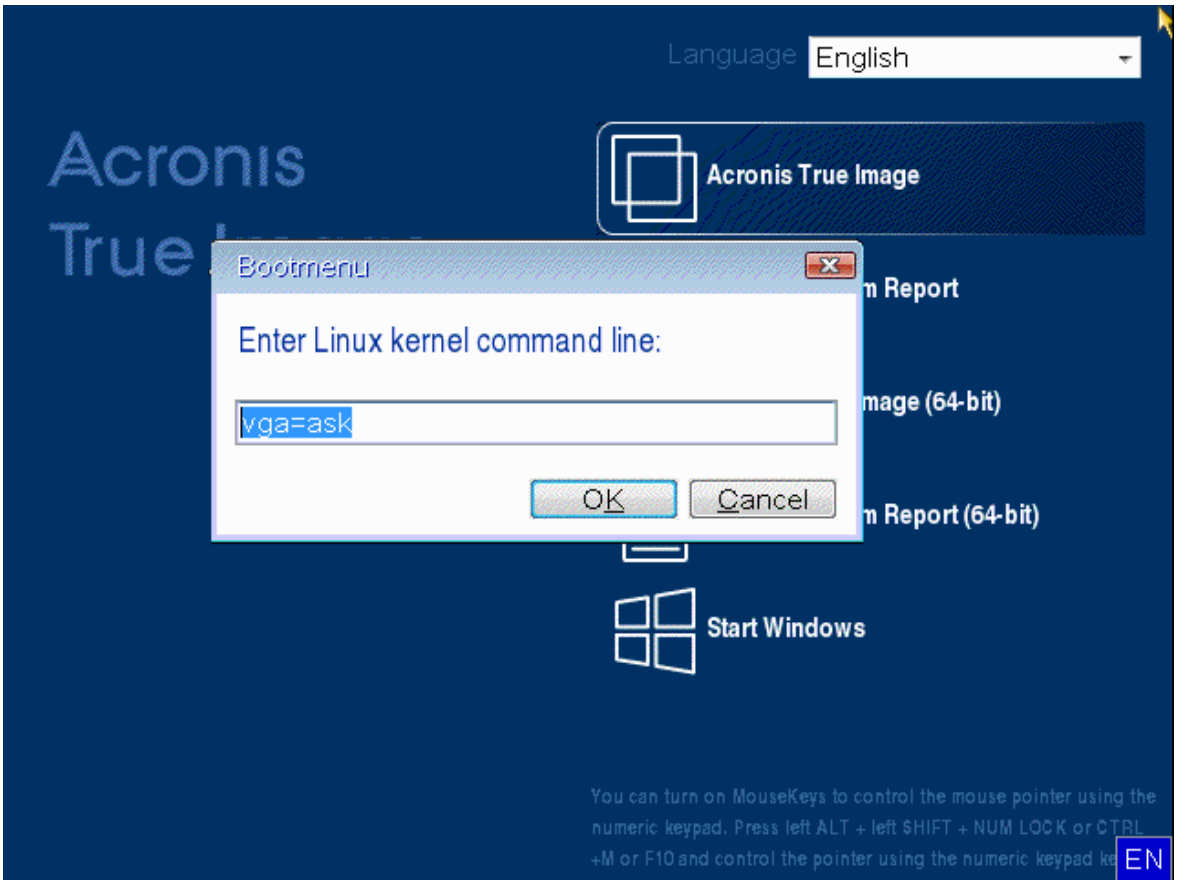
Maintenant vous pouvez être certain que votre CD de démarrage vous aidera lorsque vous en aurez besoin.

Sélection du mode vidéo lors du démarrage à partir du support de démarrage

Lors du démarrage à partir du support de démarrage, le mode vidéo optimal est sélectionné automatiquement en fonction des caractéristiques de votre carte vidéo et de votre moniteur. Cependant, le programme peut parfois sélectionner un mode vidéo erroné qui n'est pas compatible avec votre matériel. Dans ce cas, vous pouvez sélectionner un mode vidéo de cette façon :

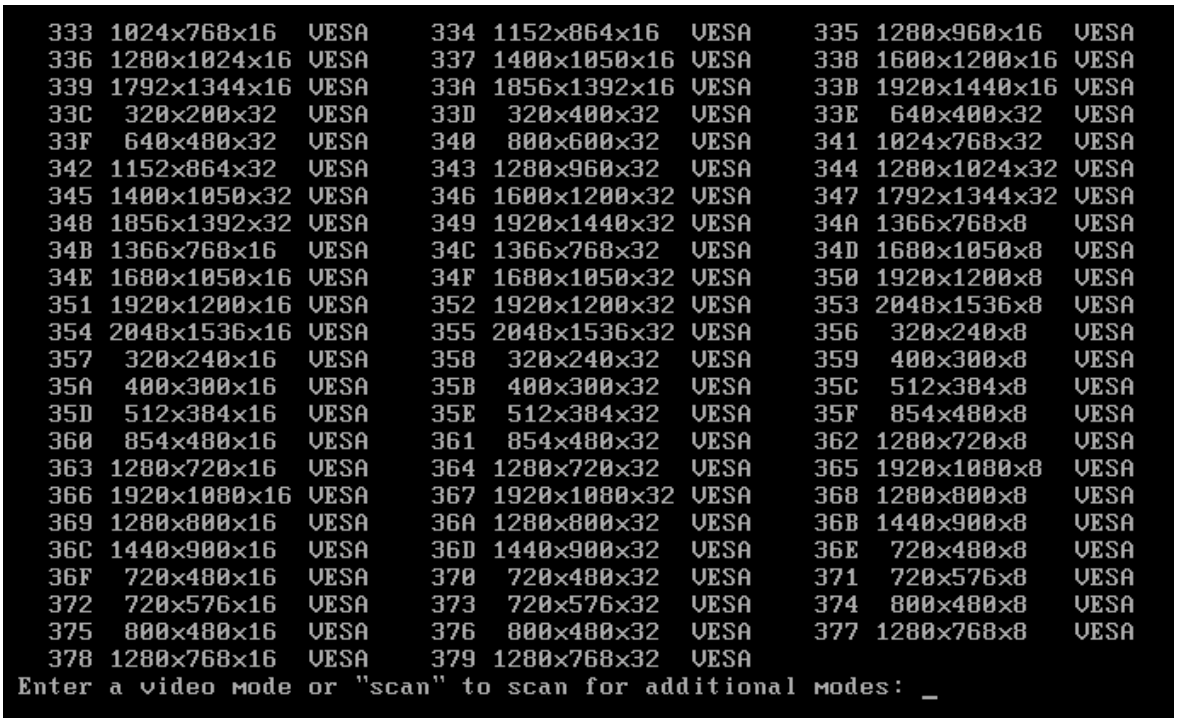
1. Démarrez à partir du support de démarrage. Lorsque le menu de démarrage s'affiche, placez le curseur sur **Acronis True Image** et appuyez sur la touche F11.
2. Lorsque la ligne de commande s'affiche, saisissez **vga=ask** et cliquez sur **OK**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



3. Sélectionnez **Acronis True Image** dans le menu de démarrage pour démarrer à partir du support de démarrage. Pour afficher les modes vidéo disponibles, appuyez sur la touche Entrée lorsque le message correspondant s'affiche.
4. Choisissez le mode vidéo le mieux adapté pour votre moniteur et saisissez son numéro dans la ligne de commande. Par exemple, si vous saisissez 338, le mode vidéo 1600x1200x16 (voir la figure ci-dessous) sera sélectionné.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



5. Patientez jusqu'au démarrage de Acronis True Image et vérifiez que la qualité de l'affichage de l'écran de bienvenue sur votre moniteur est bonne.

Pour tester un autre mode vidéo, fermez Acronis True Image et répétez la procédure précédente.

Après avoir déterminé le mode vidéo optimal pour votre matériel, vous pouvez créer un nouveau support de démarrage qui sélectionnera automatiquement ce mode vidéo.

Pour cela, démarrez Acronis Media Builder, sélectionnez les composants requis pour le support, saisissez le numéro du mode avec le préfixe « 0x » (0x338 dans notre exemple) dans la ligne de commande à l'étape **Paramètres de démarrage du support de démarrage**, et enfin, créez le support selon la méthode habituelle.

Acronis Startup Recovery Manager

Acronis Startup Recovery Manager vous permet de démarrer Acronis True Image sans charger le système d'exploitation. Avec cette fonctionnalité, vous pouvez utiliser Acronis True Image par lui-même pour restaurer des partitions endommagées même si le système d'exploitation refuse de démarrer. Contrairement au démarrage à partir du support amovible Acronis, vous n'aurez pas besoin d'un support ou d'une connexion réseau distinct pour démarrer Acronis True Image.

Remarque
vous ne pouvez pas utiliser Acronis Startup Recovery Manager sur les tablettes fonctionnant sous Windows.

Pour activer Acronis Startup Recovery Manager

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans la section **Outils**, cliquez sur **Tous les outils**, puis double-cliquez sur **Activer Acronis Startup Recovery Manager**.
3. Cliquez sur **Activer** dans la fenêtre qui s'ouvre.

S'il se produit une défaillance, mettez en marche l'ordinateur et appuyez sur la touche F11 quand vous voyez le message « Appuyez sur F11 pour Acronis Startup Recovery Manager ». Cela lancera la version autonome d'Acronis True Image qui diffère légèrement de la version complète.

Pour désactiver Acronis Startup Recovery Manager

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans la section **Outils**, cliquez sur **Tous les outils**, puis double-cliquez sur **Activer Acronis Startup Recovery Manager**.
3. Cliquez sur **Désactiver** dans la fenêtre qui s'ouvre.

Informations supplémentaires

Dans la version autonome, les lettres du disque Acronis True Image sont parfois différentes de la façon dont Windows identifie les disques. Par exemple, le lecteur D: identifié dans la version autonome de Acronis True Image peut correspondre au lecteur E: sous Windows. Les noms des disques et les informations sur les tailles des partitions, les systèmes de fichiers, la capacité des disques, leurs fabricants et les numéros de modèle peuvent aider à identifier correctement les disques et les partitions.

Vous ne serez pas en mesure d'utiliser Acronis Startup Recovery Manager précédemment activé si Try&Decide est activé. Redémarrer l'ordinateur dans le mode d'essai vous permettra d'utiliser de nouveau Acronis Startup Recovery Manager.

Acronis Startup Recovery Manager ne peut pas être activé sur un disque chiffré avec BitLocker. L'activation est possible uniquement si au moins une partition n'est pas verrouillée par BitLocker, dispose de suffisamment d'espace libre pour les fichiers du chargeur et respecte les exigences relatives au type de disque (par exemple, GPT sur les systèmes UEFI). Pour plus d'informations, voir les articles Limites de Startup Recovery Manager et BitLocker et Compatibilité de BitLocker avec Acronis True Image.

Est-ce qu'Acronis Startup Recovery Manager affecte les autres chargeurs ?

Lorsque Acronis Startup Recovery Manager est activé, il écrase le secteur d'amorçage maître (MBR) avec son propre code de démarrage. Si vous avez des gestionnaires d'amorçage tiers installés, vous devrez les réactiver après avoir activé Startup Recovery Manager. Pour les programmes de chargement Linux (par ex.. LiLo et GRUB), vous pourriez envisager de les installer sur un secteur d'amorce de partition racine (ou amorce) Linux au lieu de MBR avant d'activer Acronis Startup Recovery Manager.

Le mécanisme de démarrage du UEFI est différent de celui du BIOS. Tout chargeur de système d'exploitation ou autre programme de démarrage possède sa propre variable de démarrage qui

© Acronis International GmbH, 2003-2026

définit un chemin vers le chargeur correspondant. Tous les chargeurs sont stockés sur une partition spéciale appelée partition système EFI. Lorsque vous activez Acronis Startup Recovery Manager dans un-système démarré sous UEFI, il modifie la séquence de démarrage en écrivant sa propre variable de démarrage. Cette variable est ajoutée à la liste des variables et ne les modifie pas. Puisque tous les chargeurs sont indépendants et n'interagissent pas entre eux, il est inutile de changer quoi que ce soit avant ou après l'activation d'Acronis Startup Recovery Manager.

Try&Decide

Remarque
Pour installer Try&Decide, vous pouvez sélectionner ce composant lors de l'installation de Acronis True Image ou l'ajouter plus tard, comme indiqué dans "Installation d'Acronis True Image" (p. 15).

Lorsque vous activez Try&Decide, votre ordinateur est en mode d'essai. Dans ce mode, vous pouvez effectuer diverses opérations potentiellement dangereuses sans vous soucier des effets préjudiciables qu'elles pourraient avoir sur votre système d'exploitation, vos programmes ou vos données. Lorsque vous désactivez Try&Decide, vous devez décider si vous souhaitez appliquer les modifications à votre ordinateur ou les annuler.

Situations où Try&Decide peut s'avérer utile

Nous vous recommandons d'activer Try&Decide avant de tenter les opérations suivantes :

- Modifier des paramètres système, lorsque vous ne savez pas quel effet ces modifications auront sur votre ordinateur.
- Installer des mises à niveau système, des pilotes, etc.
- Installer des applications que vous ne connaissez pas bien.
- Ouvrir les pièces jointes des courriers électroniques envoyés par des expéditeurs inconnus.
- Consulter des sites Web dont le contenu est potentiellement à risque.

Remarque
N'oubliez pas que si vous téléchargez des messages électroniques à partir d'un serveur de messagerie POP, créez des fichiers ou modifiez des documents existants en mode d'essai et que vous décidez ensuite d'annuler vos modifications, ces fichiers, modifications de document et messages électroniques n'existeront plus. Pour ne pas perdre ces données, enregistrez les nouveaux fichiers et les documents modifiés sur une clé USB, par exemple, et déconnectez celle-ci avant d'annuler les modifications.

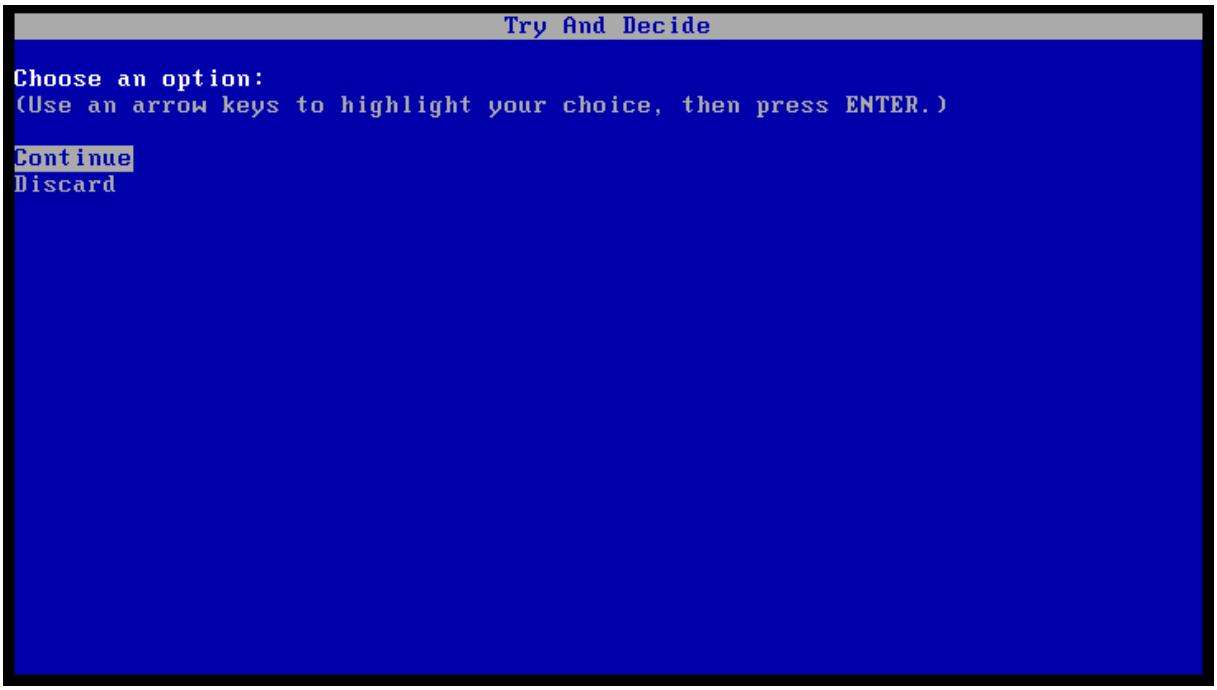
Principe de fonctionnement de Try&Decide après le redémarrage de l'ordinateur

Vous pouvez laisser Try&Decide actif aussi longtemps que vous le voulez, car ce mode « survit » après les redémarrages de votre système d'exploitation.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Lorsque votre ordinateur redémarre, quelle qu'en soit la raison, pendant que vous travaillez dans le mode d'essai, avant que le redémarrage du système d'exploitation débute, une boîte de dialogue vous sera présentée qui vous proposera deux choix – arrêter le mode et refuser les modifications ou continuer de travailler dans ce mode. Cette opération permettra de refuser les modifications qui ont abouti à un plantage du système. D'un autre côté, si vous redémarrez, par exemple, après l'installation d'une application, vous pouvez continuer de travailler dans le mode d'essai après le démarrage de Windows.

Chaque redémarrage à chaud de votre ordinateur en mode d'essai ajoute jusqu'à 500 Mo de données d'entretien Try&Decide dans l'emplacement sélectionné pour le stockage des modifications virtuelles.



Limites de l'utilisation de Try&Decide

- Try&Decide n'est pas compatible avec la fonction d'intégrité de la mémoire de Windows (activée par défaut dans Windows 11). Pour éviter les problèmes de compatibilité avec Try&Decide, vous pouvez désactiver l'intégrité de la mémoire dans les paramètres de sécurité de Windows.
- Si vous utilisez Windows 10 ou Windows 11, en mode Essai, le programme peut utiliser intensivement l’espace libre du disque, même lorsque votre ordinateur est inactif. Cela est dû aux activités d’entretien telles que l’indexation qui s’exécutent en arrière-plan.
- Pendant que vous travaillez en mode d'essai, les performances du système seront dégradées. En outre, le processus d'application des modifications peut prendre beaucoup de temps, notamment si vous laissez le mode d'évaluation actif pendant plusieurs jours.
- Try&Decide ne peut pas suivre les modifications dans des partitions de disque, il vous sera donc impossible d'utiliser le mode d'essai pour des opérations virtuelles avec des partitions telles que la modification de taille des partitions ou la modification de leur structure. De plus, vous ne devez pas utiliser Try&Decide et la défragmentation de disque ou les utilitaires de vérification d'erreur

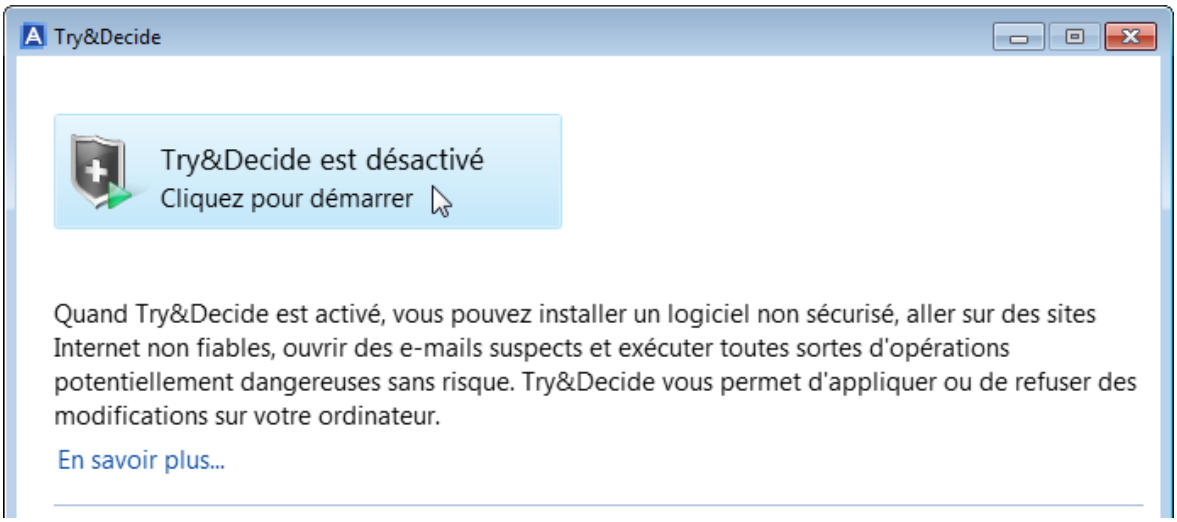
© Acronis International GmbH, 2003-2026

de disque en même temps, car ceci pourrait endommage irrémédiablement le système de fichiers, et rendre le disque système non démarrable.

- Lorsque le mode d'essai est initié, vous ne serez pas en mesure d'utiliser Acronis Startup Recovery Manager. Redémarrer l'ordinateur dans le mode d'essai vous permettra d'utiliser de nouveau Acronis Startup Recovery Manager.
- Try&Decide et Nonstop Backup ne peuvent pas fonctionner en même temps. Démarrer le mode d'essai interrompt Nonstop Backup. Nonstop Backup reprendra après avoir arrêté le mode d'essai.
- Lorsque le mode d'essai est initié, vous ne serez pas en mesure d'utiliser le mode d'économie d'énergie « Mise en veille ».
- La fonctionnalité Try&Decide ne peut pas être utilisée pour protéger les disques dynamiques.
- Try&Decide ne fonctionne pas si une partition de votre système est chiffrée à l'aide de BitLocker.
- Try&Decide ne peut pas protéger Acronis Secure Zone ni l'utiliser comme stockage pour les modifications virtuelles.

Utilisation de Try&Decide

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans la section **Outils**, cliquez sur **Try&Decide**.
3. Configurez les options Try&Decide, si nécessaire. Reportez-vous à Options et notifications de Try&Decide pour plus d'informations.
4. Pour démarrer le mode d'essai, cliquez sur l'icône **Try&Decide**. Le programme commence à suivre toutes les modifications effectuées sur le SE et les fichiers et stocke temporairement toutes les modifications effectuées sur le disque sélectionné.

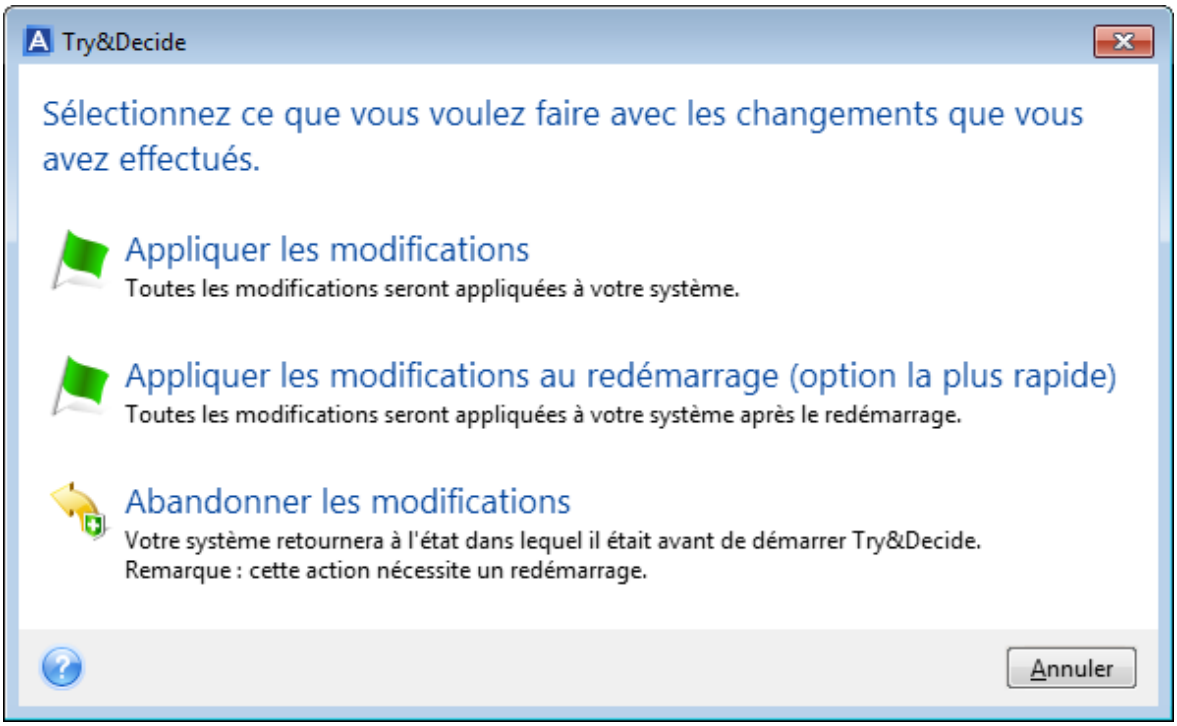


5. Effectuez toutes les modifications que vous vouliez essayer.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Lorsque l'espace disque de l'emplacement sélectionné pour le stockage des modifications virtuelles est au niveau minimum requis pour appliquer les modifications, le programme vous demande si vous souhaitez appliquer ou annuler les modifications. Si vous choisissez de ne pas tenir compte de ce message d'alerte, le programme redémarre automatiquement une fois que le disque est plein et annule les modifications.

6. Pour quitter le mode d'essai, cliquez sur l'icône **Try&Decide** dans la fenêtre **Try&Decide**.



7. Choisissez l'une des options suivantes :
   - Sélectionnez **Appliquer les modifications** pour conserver les modifications apportées au système.
   - Sélectionnez **Appliquer les modifications au redémarrage** pour accélérer le processus d'application des modifications. Lorsque vous cliquez sur ce bouton, Try&Decide redémarre votre ordinateur et applique les modifications lors du redémarrage.
   - Sélectionnez **Abandonner les modifications** pour rétablir l'état de votre système avant l'activation du mode d'essai. En sélectionnant cette option, vous verrez une fenêtre contextuelle s'afficher avec les possibilités suivantes : **Redémarrer pour abandonner les modifications** et **Ne pas redémarrer**. Si vous sélectionnez l'option **Ne pas redémarrer**, la fonctionnalité Try&Decide reste activée et les modifications ne sont pas annulées.

Remarque
Si vous avez choisi **Abandonner les modifications** et redémarré un ordinateur comportant plusieurs systèmes d'exploitation, vous ne pourrez démarrer que le système d'exploitation utilisé en mode d'essai, pas les autres. Un deuxième redémarrage restaurera le MBR d'origine et rendra démarrables les autres systèmes d'exploitation.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Options et notifications de Try&Decide

Vous pouvez modifier les options Try&Decide dans la fenêtre Try&Decide. Pour réinitialiser tous les paramètres sur leurs valeurs par défaut, cliquez sur Réinitialiser les paramètres par défaut.

Partitions protégées

Pour modifier ce paramètre :

1. Cliquez sur la lettre de la partition en regard du nom du paramètre. La fenêtre Sélection de partition s'affiche.
2. Sélectionnez les partitions à protéger, puis cliquez sur **OK**.

   Par défaut, Try&Decide protège la partition système (disque C), mais vous pouvez choisir de protéger n'importe quelles autres partitions de votre système.

Stockage pour les modifications virtuelles

Pour modifier ce paramètre :

1. Cliquez sur la lettre de la partition en regard du nom du paramètre. La fenêtre Stockage pour les modifications virtuelles s'affiche.
2. Sélectionnez la partition à utiliser comme emplacement de stockage pour les modifications virtuelles, puis cliquez sur **OK**.

   Par défaut, Try&Decide enregistre les données sur un espace libre du disque C.

Remarque
Si vous choisissez de protéger plus d'une partition, vous ne pouvez pas sélectionner l'une des partitions à protéger pour stocker des modifications virtuelles. En outre, vous ne pouvez pas sélectionner un disque dur externe.

Notifications

Pour modifier les paramètres de notification par défaut, cliquez sur **Modifier les paramètres des alertes**. La fenêtre des paramètres s'affiche.

- Sur l'espace disque restant - Si la quantité d'espace libre dans l'emplacement de stockage des modifications virtuelles est inférieure à la valeur spécifiée, le programme affiche un message de notification.
- Temps écoulé depuis le démarrage de Try&Decide - Le programme vous informe si Try&Decide fonctionne depuis plus longtemps que la durée vous avez spécifiée.

Try&Decide : exemples d'utilisation classique

La fonctionnalité Try&Decide peut vous aider dans de nombreuses circonstances, par exemple :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Évaluation d'un logiciel

Il peut parfois s'avérer utile d'activer le mode d'essai avant d'installer un nouveau logiciel. Par exemple, nous vous recommandons de l'activer dans les cas suivants :

- Choix d'un logiciel antivirus.

  Dans certains cas, l'installation d'un logiciel antivirus peut empêcher certaines applications de fonctionner ou de démarrer. Vous avez la possibilité de tester une version d'essai de l'antivirus. Si vous rencontrez des problèmes, annulez les modifications apportées à votre système et essayez un logiciel antivirus d'une autre marque.
- Installez systématiquement une version d'essai d'un programme.

  En effet, il est notoire que la fonctionnalité Ajout/Suppression de programmes du Panneau de configuration de Windows ne peut pas garantir une désinstallation complète des applications. Si le programme que vous avez installé ne vous convient pas, annulez les modifications apportées à votre système. Dans ce cas, vous êtes assuré que Try&Decide a supprimé le programme sans laisser de trace.
- Installation d'un logiciel suspect.

  Si vous ne faites pas confiance au fournisseur du logiciel à installer ou lorsque la source du logiciel est inconnue, activez le mode d'essai avant d'installer le logiciel en question. Si le moindre problème se produit, annulez les modifications effectuées dans le mode d'essai.

Restauration de fichier

Vous avez supprimé des fichiers par inadvertance et vidé la corbeille. Vous vous êtes ensuite souvenu que les fichiers supprimés contenaient des données importantes et vous allez donc essayer de les rétablir à l'aide du logiciel approprié. Toutefois, vous risquez de faire de fausses manœuvres en tentant de restaurer les fichiers supprimés et d'aggraver la situation. Pour éviter ces problèmes, procédez comme suit :

- Activez le mode d'essai.
- Lancez l'utilitaire de rétablissement.
- Une fois que l'utilitaire a analysé votre disque à la recherche des fichiers ou dossiers supprimés, il affiche les éléments qu'il a trouvés (le cas échéant) et vous invite à enregistrer ce qu'il peut restaurer. Il est toujours possible que vous sélectionniez le mauvais fichier et que, pendant la restauration de ce fichier, l'utilitaire écrase le fichier que vous essayez de restaurer. Sans Try&Decide, cette erreur serait fatale et le fichier serait irrécupérable.
- Mais vous pouvez désormais annuler les modifications effectuées en mode d'essai et réessayer de restaurer les fichiers après avoir réactivé le mode d'essai. Vous pouvez répéter ces tentatives jusqu'à ce que vous soyez certain d'avoir fait tout ce que vous pouviez pour restaurer les fichiers.

Protection de votre vie privée sur le Web

Supposons que vous ne vouliez pas que quiconque sache quels sites Web vous avez visités ou quelles pages vous avez ouvertes — nous avons tous droit à la confidentialité. Mais le problème est

© Acronis International GmbH, 2003-2026

que, pour rendre votre navigation Web plus confortable et plus rapide, le système stocke ces informations et bien d'autres encore dans des fichiers cachés spéciaux : les cookies que vous avez reçus, les requêtes de recherche que vous avez effectuées, les URL que vous avez saisies, etc. Et ces informations ne sont pas complètement supprimées lorsque vous supprimez les fichiers Internet temporaires, les cookies et l'historique des pages Web récemment ouvertes à l'aide des outils du navigateur. Ainsi, des personnes indiscrètes peuvent consulter ces informations à l'aide de logiciels spéciaux.

Activez le mode d'essai et naviguez sur le Web à votre guise. Ensuite, pour supprimer toute trace de votre activité, il vous suffit d'annuler les modifications effectuées en mode d'essai.

Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone est une partition spéciale sécurisée que vous pouvez créer sur votre ordinateur pour le stockage des sauvegardes. Acronis Secure Zone intègre un système de fichiers FAT32.

Lorsque vous créez une zone Acronis Secure Zone, elle est affichée dans la partie **Autre** de l'explorateur de fichiers. Vous pouvez parcourir Acronis Secure Zone comme vous le feriez avec une autre partition.

Si la zone Acronis Secure Zone est protégée par mot de passe, toutes les opérations, à l'exception de l'affichage des détails de la version, nécessitent la saisie du mot de passe.

Acronis Nettoyage de la Secure Zone

Si l'espace disponible sur Acronis Secure Zone n'est pas suffisant pour une nouvelle sauvegarde, vous pouvez :

- Annuler l'opération de sauvegarde, augmenter la taille d'Acronis Secure Zone, puis relancer l'opération de sauvegarde.
- Annuler l'opération de sauvegarde, manuellement supprimer quelques sauvegardes d'Acronis Secure Zone, puis relancer l'opération de sauvegarde.
- Confirmez que vous souhaitez automatiquement supprimer la sauvegarde du même type (de fichiers ou de disques) la plus ancienne, ainsi que toutes les versions incrémentielles et différentielles suivantes. Si l'espace disque n'est toujours pas suffisant, Acronis True Image vous demande confirmation avant de supprimer la sauvegarde complète suivante. Ce processus se répète jusqu'à ce que l'espace libre soit suffisant pour la nouvelle sauvegarde. Si, après la suppression de toutes les sauvegardes précédentes, l'espace n'est toujours pas suffisant, l'opération de sauvegarde est annulée.

Pour éviter de dépasser la capacité de la zone :

1. Sélectionnez une sauvegarde planifiée.
2. Cliquez sur l'onglet **Options**.
3. Dans l'onglet **Avancé**, développez la section **Traitement des erreurs**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

4. Cochez la case **Lorsqu'il n'y a plus d'espace suffisant dans ASZ, supprimer la sauvegarde la plus ancienne**.
5. Cliquez sur **OK**.

Reportez-vous à Traitement des erreurs pour plus d'informations.

Vous ne pouvez pas utiliser Acronis Secure Zone comme emplacement de stockage pour les changements virtuels lors de l'utilisation du mode d'essai. Les données de Try&Decide seront automatiquement nettoyées dès que vous arrêtez la session Try&Decide.

Acronis True Image ne supprime pas automatiquement les versions Nonstop Backup se trouvant dans Acronis Secure Zone. Ces versions ne peuvent être supprimées que manuellement. Pour plus d'informations consultez la section Espace de stockage de données d'Acronis Nonstop Backup.

Création et gestion d'une zone Acronis Secure Zone

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Acronis** (solution dossier) → **Acronis Secure Zone**.
   L'assistant de gestion de Acronis Secure Zone s'ouvre.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
   Pour créer la zone Acronis Secure Zone, spécifiez son emplacement et sa taille.
   Pour modifier la zone Acronis Secure Zone, sélectionnez une action parmi les suivantes :
   - Augmenter ou réduire la taille
   - Supprimer la
   - Modifier le mot de passe

     Ensuite, suivez les instructions des étapes de l'assistant.
3. À l'étape **Terminer**, cliquez sur **Continuer**.

Remarque
Cette opération peut nécessiter le redémarrage de l'ordinateur.

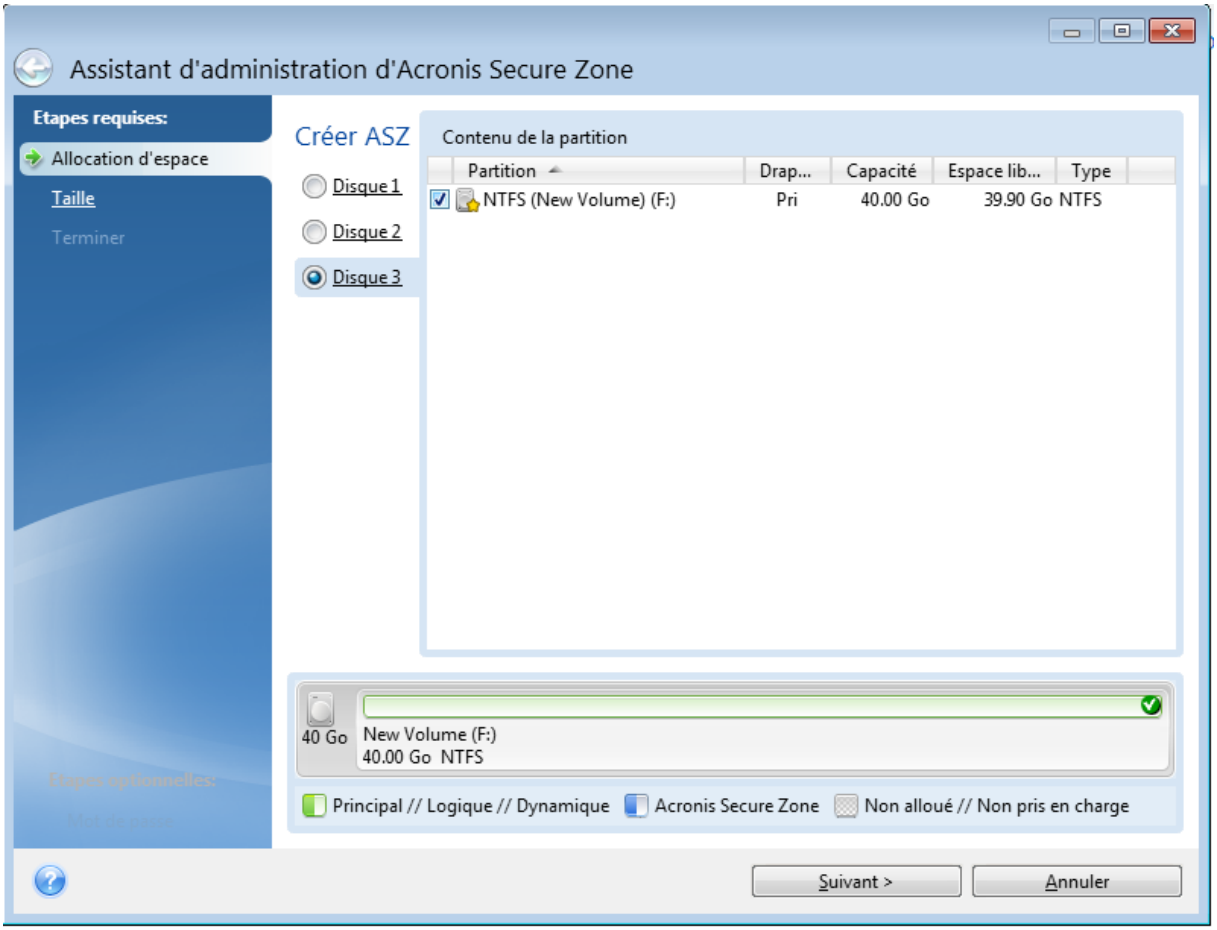
Acronis Emplacement de Secure Zone

Pour spécifier un emplacement pour Acronis Secure Zone

1. Sélectionnez un lecteur de disque dur sur lequel créer la zone Acronis Secure Zone.
2. Sélectionnez une ou plusieurs partitions sur lesquelles l'espace non alloué et/ou libre sera pris. Les partitions choisies seront redimensionnées, si nécessaire, pour créer de l'espace pour Acronis Secure Zone.

   Remarque
   Il n'est pas possible de créer de zone Acronis Secure Zone sur des disques et volumes dynamiques.
3. Cliquez sur **Suivant**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



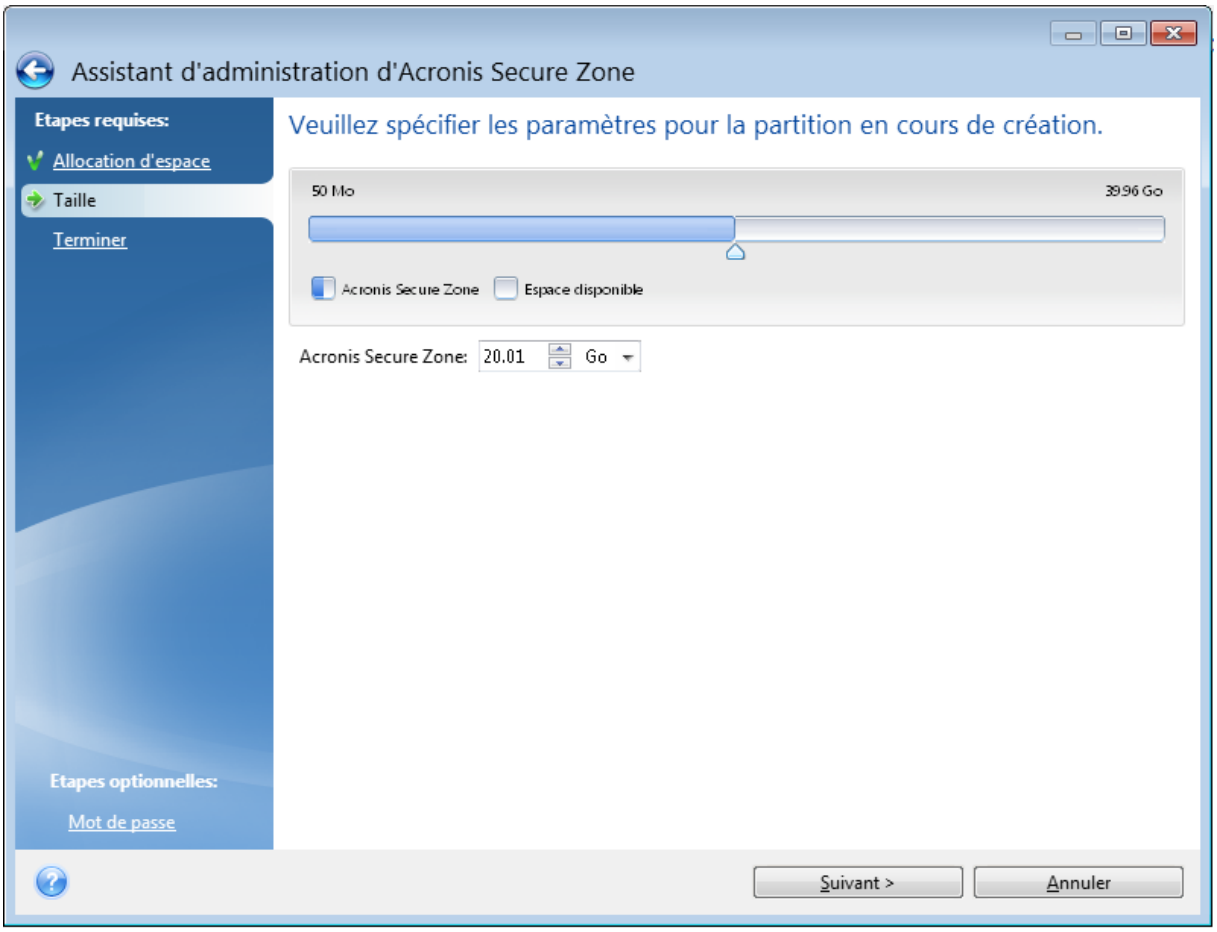
Pour augmenter ou réduire la taille de Acronis Secure Zone

1. Sélectionnez les partitions à partir desquelles l'espace sera utilisé pour augmenter la taille de Acronis Secure Zone, ou qui recevront l'espace libre une fois que la taille de Acronis Secure Zone sera réduite. Vous pouvez également sélectionner des partitions ayant de l'espace non alloué.
2. Cliquez sur **Suivant**.

Taille de Acronis Secure Zone

Pour spécifier la taille de Acronis Secure Zone, faites glisser le curseur jusqu'à la position souhaitée ou saisissez une valeur exacte.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



La taille minimale fait environ 50 Mo, en fonction de la géométrie du disque dur. La taille maximale est égale à l'espace non alloué du disque plus la totalité de l'espace libre sur toutes les partitions sélectionnées dans l'étape précédente.

Lors de la création ou de l'agrandissement de Acronis Secure Zone, le programme utilisera en premier l'espace non alloué. Si l'espace non alloué n'est pas suffisant pour atteindre la taille souhaitée, la taille des partitions sélectionnées diminuera. Le changement de taille des partitions nécessitera peut-être le redémarrage de l'ordinateur.

S'il existe de l'espace non alloué sur le disque dur lors de la réduction de la taille de Acronis Secure Zone, il sera alloué aux partitions sélectionnées en même temps que l'espace de Acronis Secure Zone libéré. Ainsi, il ne restera pas d'espace non alloué sur le disque.

Avertissement !
La réduction d'une partition système à la taille minimale peut empêcher votre système d'exploitation de démarrer.

Acronis Protection de Secure Zone

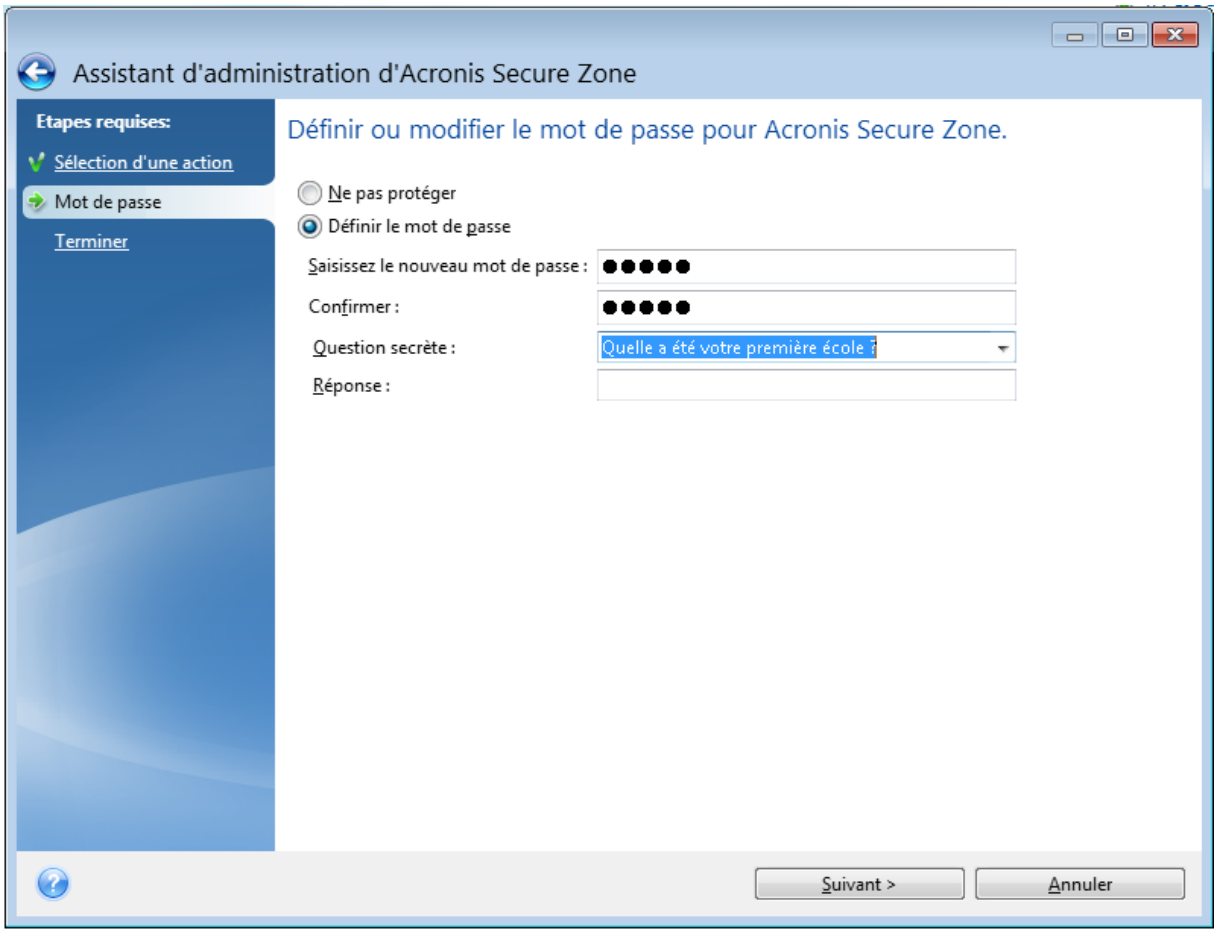
Vous pouvez définir une protection par mot de passe pour la zone Acronis Secure Zone afin d'empêcher tout accès non autorisé.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Le programme demandera le mot de passe pour toutes opérations se rapportant à Acronis Secure Zone telles que la sauvegarde et la restauration de données, le montage d'images ou la validation de sauvegardes dans Acronis Secure Zone, le redimensionnement et la suppression de Acronis Secure Zone.

Pour définir un mot de passe pour Acronis Secure Zone

1. Sélectionnez **Définir le mot de passe**.
2. Saisissez le mot de passe dans le champ **Mot de Passe**.
3. Saisissez à nouveau le mot de passe saisi précédemment dans le champ **Confirmer**.
4. [Étape facultative] Vous pouvez également sélectionner une question secrète qui vous sera posée si vous oubliez le mot de passe. Sélectionnez une question secrète dans la liste et saisissez la réponse.
5. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.



Remarque

Une réparation ou une mise à jour de Acronis True Image n'affectera pas le mot de passe. Toutefois, si le programme est supprimé puis réinstallé en gardant la zone Acronis Secure Zone sur le disque, le mot de passe de Acronis Secure Zone sera remis à zéro.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Suppression de Acronis Secure Zone

Avertissement !
Acronis La suppression de Secure Zone détruit automatiquement toutes les sauvegardes stockées dans la zone.

Sélectionnez les partitions sur lesquelles vous souhaitez ajouter l'espace libéré par Acronis Secure Zone. Si vous sélectionnez plusieurs partitions, l'espace sera distribué proportionnellement à la taille de chaque partition.

Vous pouvez également choisir de supprimer la zone Acronis Secure Zone lors de la désinstallation du programme.

Ajout d'un nouveau disque dur

Si vous n'avez pas assez d'espace pour vos données, vous pouvez soit remplacer votre ancien disque par un disque d'une plus grande capacité, soit ajouter un nouveau disque dédié au stockage des données uniquement, en laissant le système sur l'ancien disque.

Pour ajouter un nouveau disque dur

1. Éteignez votre ordinateur, puis installez le nouveau disque.
2. Allumez votre ordinateur.
3. Cliquez sur le bouton **Démarrer** > **Acronis** (dossier du produit) > **Ajouter un nouveau disque**.
4. Suivez les étapes de l'assistant.
5. À l'étape **Terminer**, vérifiez que la disposition de disque configurée répond à vos besoins, puis cliquez sur **Continuer**.

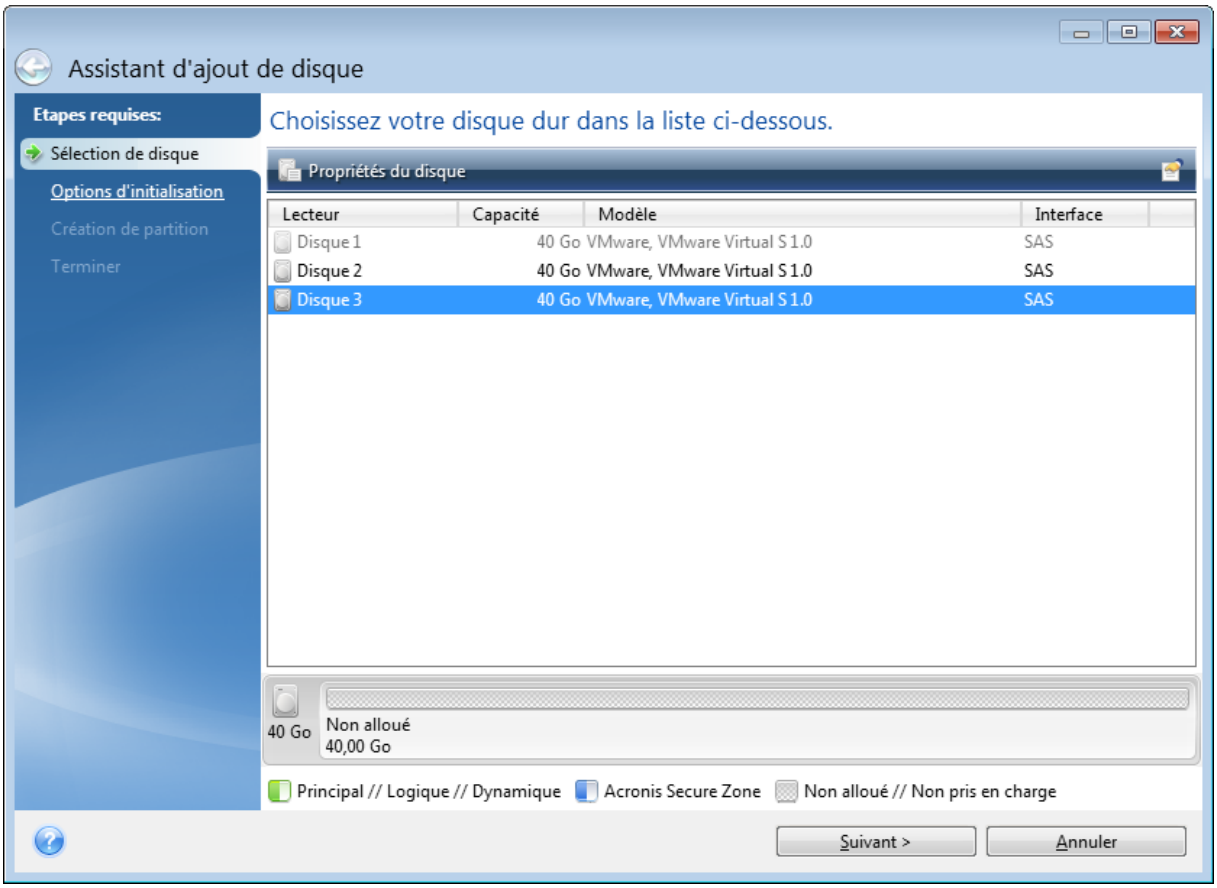
Remarque
Dans l'assistant, vous sélectionnez la disposition du disque (secteur de démarrage principal ou GPT) et pouvez créer une ou plusieurs partitions (par exemple, NTFS/FAT32, ou EXT4/Linux Swap) plus de l'espace non alloué. Après avoir cliqué sur **Poursuivre**, l'outil crée les partitions et affecte les tailles, noms et lettres de lecteur.

Sélection d'un disque dur

Sélectionnez le disque que vous avez ajouté à l'ordinateur. Si vous avez ajouté plusieurs disques, sélectionnez-en un et cliquez sur **Suivant** pour continuer. Vous pouvez ajouter les autres disques plus tard en redémarrant l'assistant Ajouter un nouveau disque.

Remarque
Si le nouveau disque contient des partitions, Acronis True Image vous informe que vous devez les supprimer.

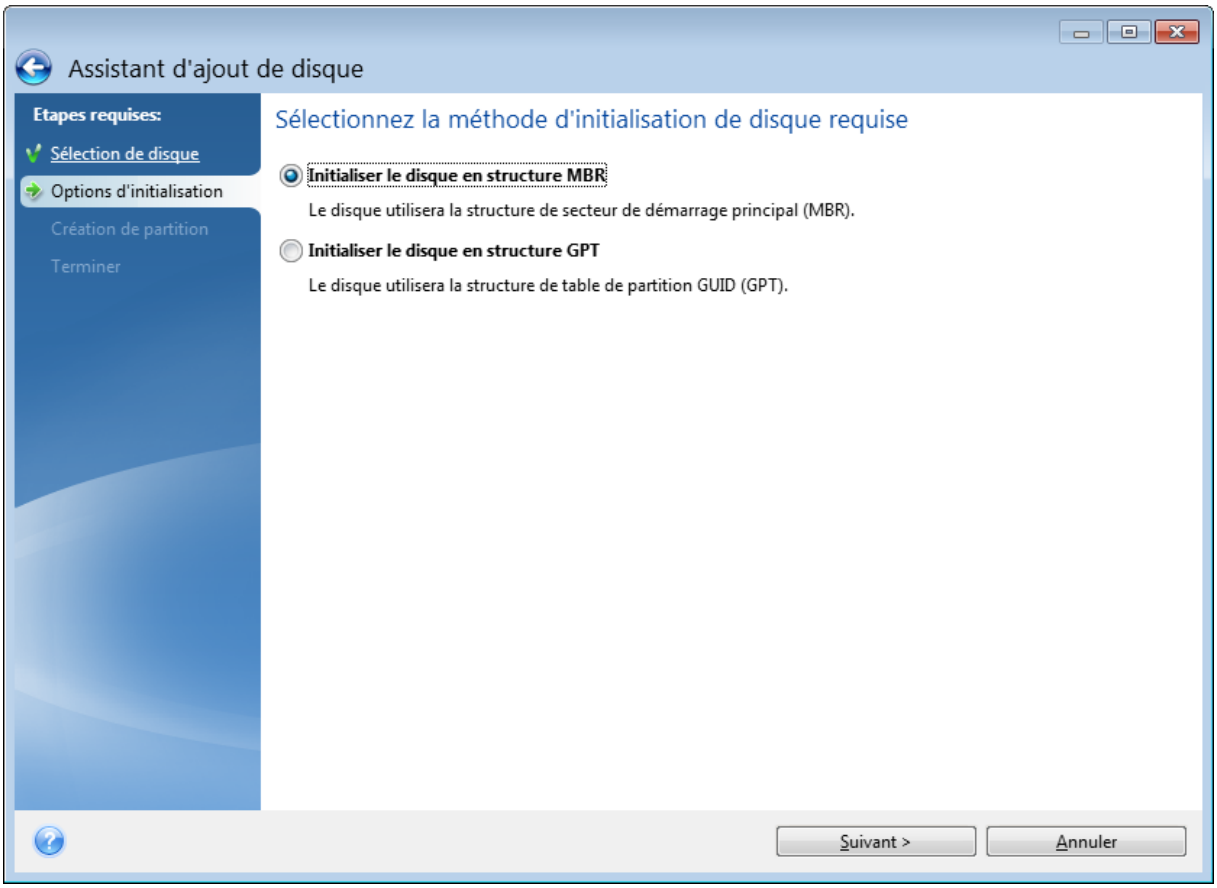
© Acronis International GmbH, 2003-2026



Sélection de la méthode d'initialisation

Acronis True Image prend en charge le partitionnement tant MBR que GPT. La table de partition GUID (GPT) est une nouvelle méthode de partitionnement de disque dur qui offre plus d'avantages que l'ancienne méthode de partitionnement MBR. Si votre système d'exploitation prend en charge les disques GPT, vous pouvez sélectionnez le nouveau disque à initialiser en tant que disque GPT.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



- Pour ajouter un disque GPT, cliquez sur **Initialiser le disque en structure GPT**.
- Pour ajouter un disque MBR, cliquez sur **Initialiser le disque en structure MBR**.

Après avoir choisi la méthode d'initialisation requise, cliquez sur le bouton **Suivant**.

Création de nouvelles partitions

Pour utiliser l'espace d'un disque dur, il doit être partitionné. Le partitionnement correspond au fractionnement de l'espace du disque dur en divisions logiques appelées partitions. Chaque partition peut fonctionner comme un disque séparé, avec sa propre lettre, son propre système de fichiers, etc.

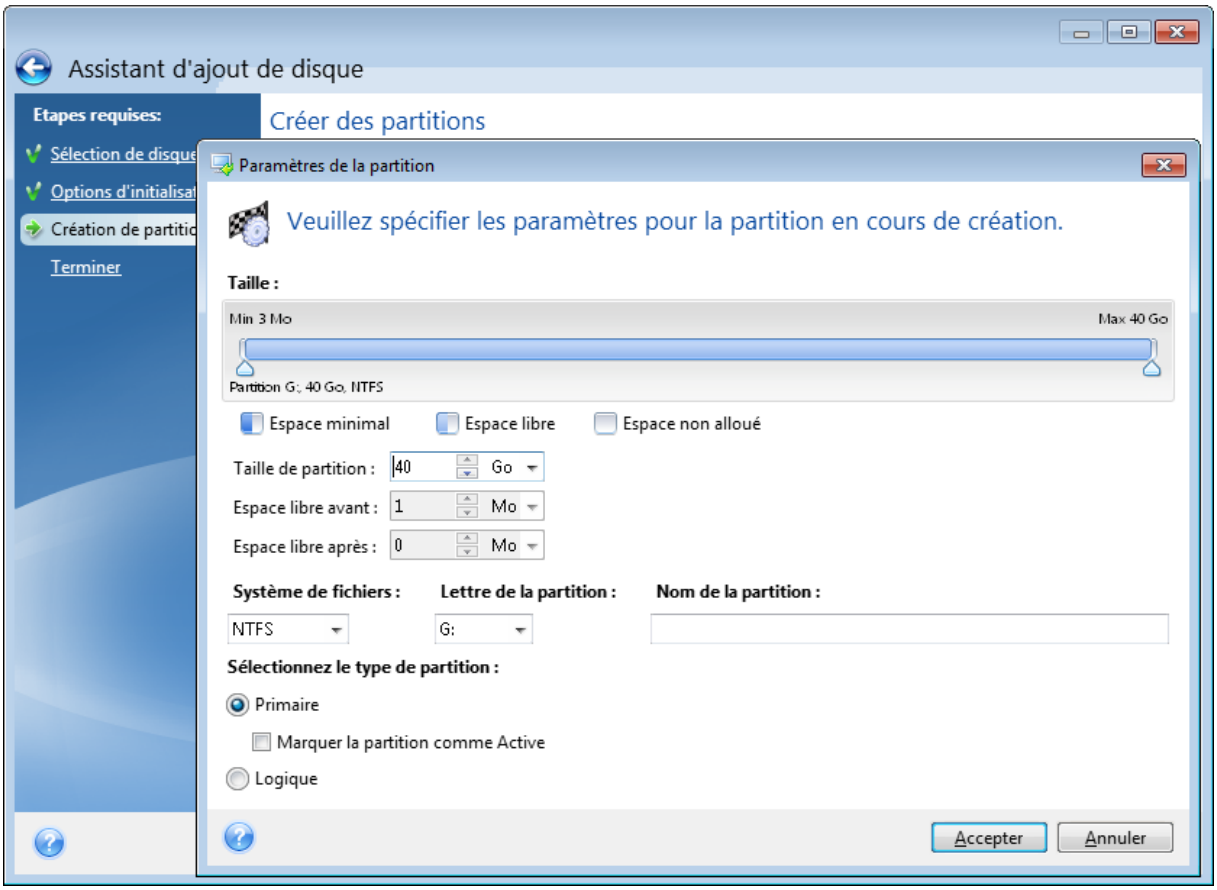
Pour créer une nouvelle partition

1. À l'étape **Création de partition** de l'assistant, sélectionnez l'espace non alloué, puis cliquez sur **Créer une nouvelle partition**.
2. Définissez les paramètres suivants de la partition à créer :
   - Taille et position
   - Système de fichiers
   - Type de partition (disponible uniquement pour les disques MBR)
   - Lettre et libellé de la partition

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Reportez-vous à Paramètres de la partition pour plus de détails.

3. Cliquez sur **Accepter**.



Paramètres de la partition

Taille

Pour redimensionner la partition, effectuez l'une des opérations suivantes

- Pointez le curseur sur le bord de la partition. Lorsque le pointeur se transforme en flèche à deux pointes, faites-le glisser pour augmenter ou réduire la taille de la partition.
- Saisissez la taille de partition souhaitée dans le champ **Taille de la partition**.

Pour déplacer la partition, effectuez l'une des opérations suivantes

- Faites glisser la partition jusqu'à un nouvel emplacement.
- Définissez la taille souhaitée en renseignant le champ **Espace libre avant** ou **Espace libre après**.

Remarque
Lorsque vous créez des partitions, le programme peut réserver de l'espace non alloué pour le système devant les partitions créées.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Système de fichiers

Vous pouvez soit laisser la partition non formatée, ou choisir entre les types de systèmes de fichiers suivants :

- **NTFS** est un système de fichiers natif de Windows NT, Windows 2000, Windows XP et systèmes d'exploitation ultérieurs. Choisissez-le si vous utilisez ces systèmes d'exploitation. Notez que Windows 95/98/Me et DOS ne peuvent pas accéder aux partitions NTFS.
- **FAT 32** est une version 32 bits améliorée du système de fichiers FAT qui prend en charge des volumes allant jusqu'à 2 To.
- **FAT 16** est un système de fichier natif DOS. La plupart des systèmes le reconnaissent. Toutefois, si votre lecteur de disque fait plus de 4 Go, il n'est pas possible de le formater en FAT16.
- **Ext2** est un système de fichiers natif de Linux. C'est suffisamment rapide, mais ce n'est pas un système de fichier journalisé.
- **Ext3** – introduit officiellement avec Red Hat Linux version 7.2, est un système de fichiers journalisé de Linux. Il a une compatibilité ascendante et descendante avec Linux Ext2. Il a de multiples modes journalisés, ainsi qu'une grande compatibilité multi-plateforme, aussi bien avec des architectures 32 bits que 64 bits.
- **Ext4** est un nouveau système de fichier Linux. Il possède des améliorations par rapport à ext3. Il a une compatibilité descendante avec ext2 et ext3. Toutefois, ext3 a seulement une compatibilité ascendante partielle avec ext4.
- **ReiserFS** est un système de fichiers journalisé pour Linux. Il est généralement plus fiable et plus rapide que Ext2. Choisissez-le pour votre partition de données Linux.
- **Linux Swap** est une partition swap pour Linux. Choisissez-la si vous souhaitez ajouter davantage d'espace de swap en utilisant Linux.

Lettre de la partition

Sélectionnez une lettre à affecter à la partition. Si vous sélectionnez **Auto**, le programme affecte la première lettre de lecteur inutilisée par ordre alphabétique.

Nom de la partition

Le label d'une partition est un nom, assigné à une partition pour que vous puissiez la reconnaître facilement. Par exemple, vous pouvez appeler une partition avec un système d'exploitation Système, une partition avec des données Données, etc. Le libellé de la partition est un attribut facultatif.

Type de partition (ces paramètres sont disponibles uniquement pour les disques MBR)

Vous pouvez définir la nouvelle partition comme primaire ou logique.

- **Primaire** (principale) - choisissez ce paramètre si vous avez l'intention de démarrer à partir de cette partition. Sinon, il vaut mieux créer une partition en tant que lecteur logique. Vous ne pouvez avoir que quatre partitions primaires par disque, ou trois partitions primaires et une

© Acronis International GmbH, 2003-2026

partition étendue.

Remarque
Si vous avez plusieurs partitions primaires, une seule sera active à la fois, les autres partitions primaires seront cachées et le système d'exploitation ne pourra pas les voir.

  - **Marquer la partition comme active** - cochez cette case si vous avez l'intention d'installer un système d'exploitation sur cette partition.
- **Logique** - choisissez ce paramètre si vous n'avez pas l'intention d'installer et de démarrer un système d'exploitation à partir de la partition. Un lecteur logique fait partie d'un lecteur de disque physique qui a été partitionné et alloué en tant qu'unité indépendante, mais qui fonctionne comme un lecteur séparé.

Outils de sécurité et de confidentialité

Acronis DriveCleanser

Acronis DriveCleanser vous permet de détruire définitivement toutes les données des disques durs et partitions sélectionnés. Pour détruire les données, vous avez la possibilité d'utiliser un des algorithmes prédéfinis ou de créer le vôtre. Reportez-vous à Sélection de l'algorithme pour plus d'informations.

À quoi cela sert-il ?

Lorsque vous formatez votre ancien disque dur avant de le mettre au rebut, les informations qu'il contient ne sont pas détruites définitivement et peuvent toujours être récupérées. Ainsi, vos informations personnelles peuvent tomber entre de mauvaises mains. Pour éviter ce problème, nous vous recommandons d'utiliser Acronis DriveCleanser dans les cas suivants :

- Vous remplacez votre ancien disque dur par un nouveau et n'avez pas l'intention d'utiliser l'ancien.
- Vous donnez votre ancien disque dur à un parent ou à un ami.
- Vous vendez votre ancien disque dur.

Comment l'utiliserAcronis DriveCleanser

Pour supprimer définitivement les données sur votre disque

1. Cliquez sur le bouton **Démarrer** > **Acronis** (dossier du produit) > **Acronis DriveCleanser**. L'Assistant de Acronis DriveCleanser s'ouvre.
2. À l'étape **Sélection de la source**, sélectionnez les disques et partitions à effacer. Reportez-vous à Sélection de la source pour plus d'informations.
3. À l'étape **Sélection de l'algorithme**, sélectionnez l'algorithme à utiliser pour la destruction des données. Reportez-vous à Sélection de l'algorithme pour plus d'informations.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

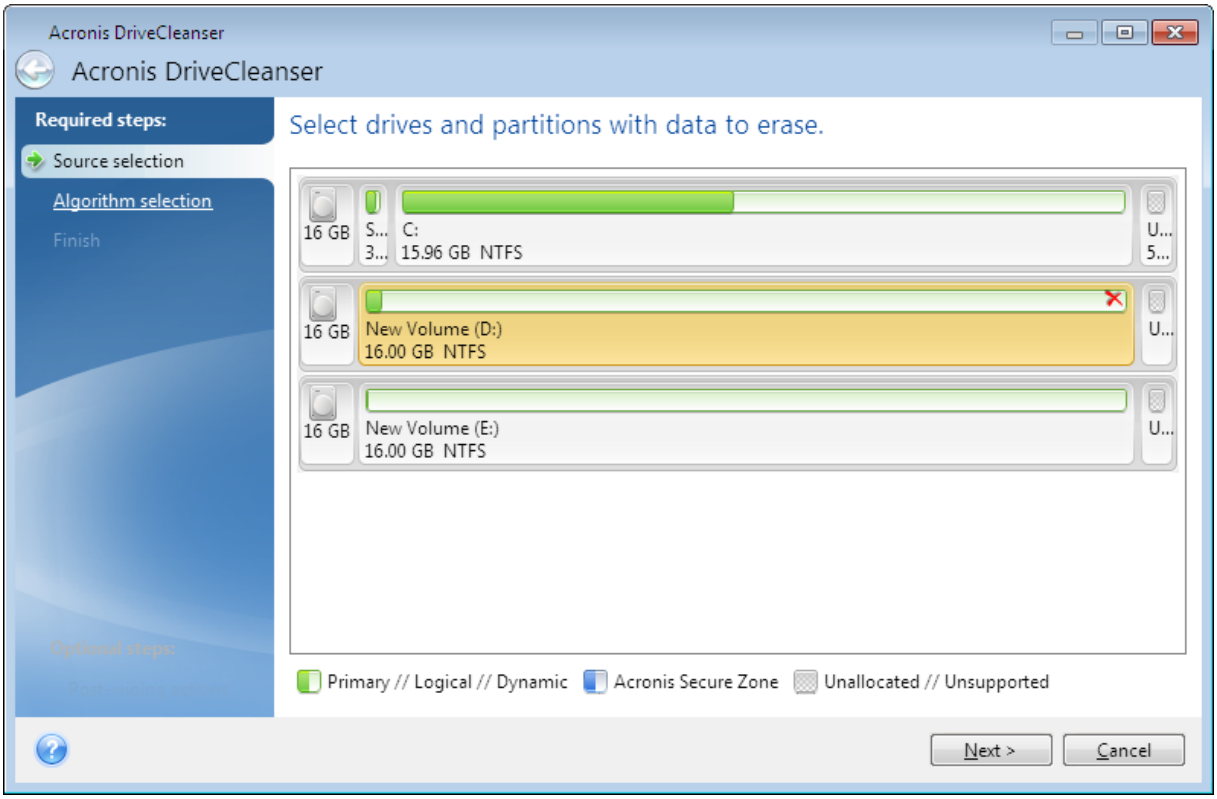
4. [Étape facultative] Vous pouvez créer votre propre algorithme. Reportez-vous à Création d'un algorithme personnalisé pour plus d'informations.
5. [Étape facultative] À l'étape **Actions post-effacement**, sélectionnez ce qu'il doit advenir des partitions et des disques une fois la destruction des données terminée. Reportez-vous à Actions post-effacement pour plus d'informations.
6. À l'étape **Terminer**, vérifiez que les paramètres configurés sont corrects. Pour lancer le processus, cochez la case **Effacer les partitions sélectionnées de manière irréversible**, puis cliquez sur **Continuer**.

Avertissement !
Soyez conscient que, selon la taille totale des partitions sélectionnées et de l'algorithme de destruction des données sélectionné, la destruction des données peut prendre de nombreuses heures.

Sélection de la source

À l'étape **Sélection de la source**, sélectionnez les partitions et les disques dont vous souhaitez détruire les données :

- Pour sélectionner des partitions, cliquez sur les rectangles correspondants. La marque rouge ( ) indique que la partition est sélectionnée.
- Pour sélectionner un disque entier, cliquez sur l'icône de disque ( ).



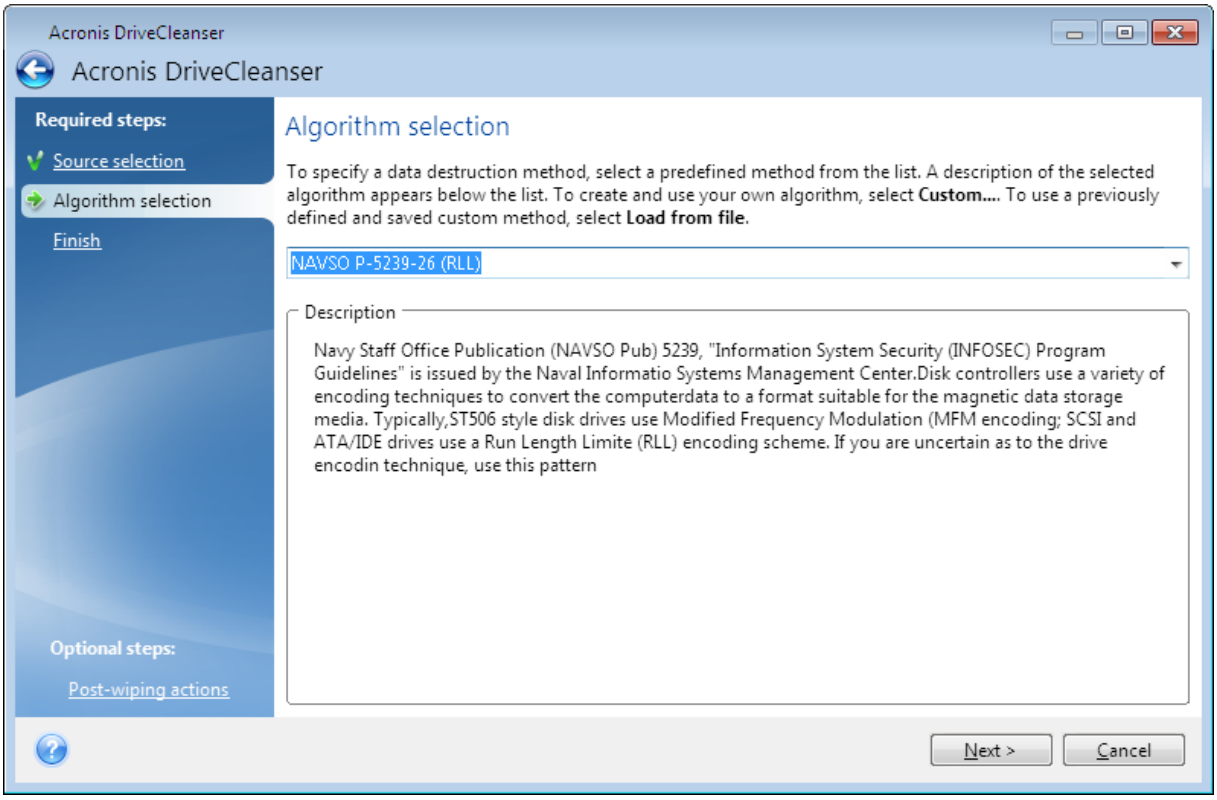
© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Acronis DriveCleanser ne peut pas effacer les partitions des disques dynamiques ou GPT ; ces partitions ne sont donc pas affichées.

Sélection de l'algorithme

À l'étape **Sélection de l'algorithme**, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Pour utiliser un des algorithmes prédéfinis, sélectionnez l'algorithme de votre choix. Reportez-vous à Méthodes de nettoyage du disque dur pour plus d'informations.
- [Pour les utilisateurs avancés uniquement] Pour créer un algorithme personnalisé, sélectionnez **Personnalisé**. Poursuivez la procédure de création à l'étape **Définition de l'algorithme**. Ensuite, vous pouvez enregistrer l'algorithme créé sous un fichier *.alg.
- Pour utiliser un algorithme personnalisé que vous avez enregistré précédemment, cliquez sur **Ouvrir à partir d'un fichier**, puis sélectionnez le fichier qui contient votre algorithme.



Méthodes de nettoyage du disque dur

Les informations supprimées d'un lecteur de disque dur de manière non sécurisée (par exemple en utilisant la fonction Supprimer de Windows) peuvent facilement être récupérées. Avec un équipement spécialisé, il est même possible de récupérer des informations écrasées à maintes reprises.

Les données sont stockées sur un disque dur sous forme d'une séquence binaire constituée de 1 et de 0 (uns et zéros), représentée par une magnétisation spécifique sur le disque. D'une manière

© Acronis International GmbH, 2003-2026

générale, un 1 écrit sur un disque dur est lu en tant que 1 par son contrôleur, et un 0 en tant que 0. Cependant, si vous écrivez un 1 sur un 0, le résultat est conditionnellement de 0.95 et vice versa ; si un 1 est écrit sur un 1, le résultat est de 1.05. Ces différences n'ont aucune signification pour le contrôleur. Toutefois, avec un équipement spécial, il est facile de lire la séquence « sous-jacente » de 1 et de 0.

Méthodes d'effaçage des informations

La théorie de purge garantie d'informations est décrite en détails dans un article par Peter Gutmann. Consultez la section « Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory » à l'adresse https://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html.

N°	Algorithme (méthode d'écriture)	Passes	Enregistrement
1.	Département de la Défense des Etats-Unis 5220.22-M	4	1e passe – symboles sélectionnés aléatoirement sur chaque octet de chaque secteur ; 2e – complémentaire à ce qui a été écrit au cours de la 1ère passe ; 3e – symboles aléatoires à nouveau ; 4e – vérification d'écriture.
2.	États-Unis : NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	1e passe – 0x01 sur tous les secteurs, 2e – 0x27FFFFFF, 3e – séquences de symboles aléatoires, 4e – vérification.
3.	États-Unis : NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	1e passe – 0x01 sur tous les secteurs, 2e – 0x7FFFFFFF, 3e – séquences de symboles aléatoires, 4e – vérification.
4.	Allemand : VSITR	7	Passes 1 – 6 – séquences en alternance de : 0x00 et 0xFF ; 7e passe – 0xAA ; c'est-à-dire. 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.
5.	Russe : GOST P50739-95	1	Zéros Logiques (chiffres 0x00) pour chaque octet de chaque secteur pour les systèmes de niveau de sécurité allant du 6ème au 4ème. Symboles sélectionnés aléatoirement (nombres) sur chaque octet de chaque secteur pour les systèmes de niveau de sécurité allant du 3ème au 1er.
6.	Méthode Peter Gutmann	35	La méthode Peter Gutmann est très sophistiquée. Elle s'appuie sur sa théorie de la purge d'informations des disques durs (voir Suppression sécurisée de données de mémoire magnétique et transistorisée).
7.	Méthode Bruce Schneier	7	Bruce Schneier offre une méthode d'écrasement en sept-passes dans son livre Applied Cryptography. 1e passe – 0xFF, 2e passe – 0x00, et ensuite cinq fois avec une séquence pseudo-aléatoire sécurisée par cryptographie.
8.	Rapide	1	Zéros logiques (chiffres 0x00) sur tous les secteurs à purger.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Création d'algorithmes personnalisés

Définition de l'algorithme

L'étape **Définition de l'algorithme** vous montre un modèle de l'algorithme futur.

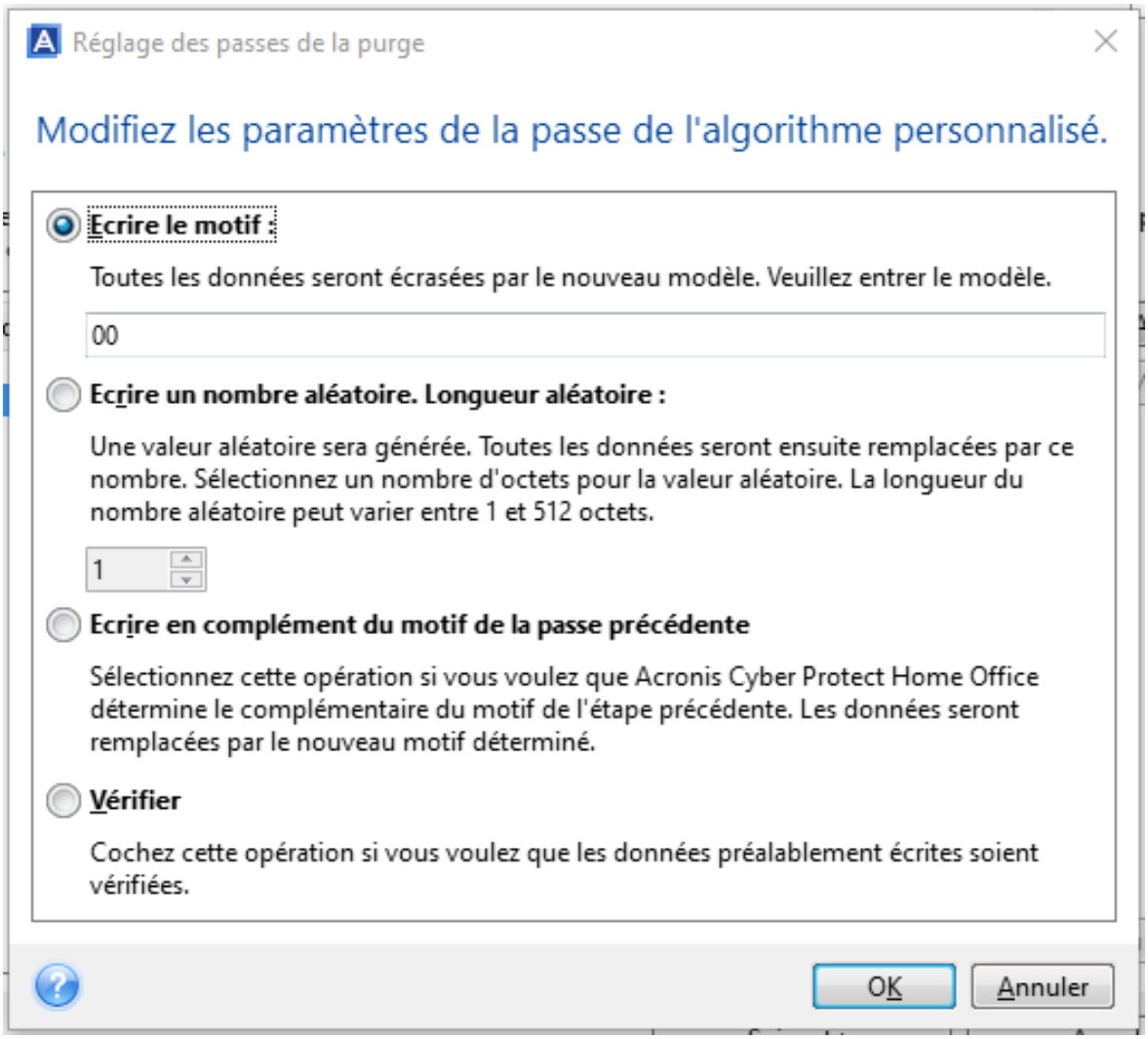
La légende applicable au tableau est la suivante :

- La première colonne contient le type d'opération (écrire un symbole sur le disque ; et vérifier ce qui a été écrit).
- La deuxième colonne contient le modèle de données à écrire sur le disque.

Chaque ligne définit une opération qui sera exécutée lors d'une passe. Pour créer votre algorithme, ajoutez au tableau autant de lignes que vous jugez nécessaire pour assurer une destruction sécurisée des données.

Pour ajouter une passe

1. Cliquez sur **Ajouter**. La fenêtre Ajustement de la passe de nettoyage s'affiche.



2. Choisissez une option :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **Écrire un modèle**

  Saisissez une valeur hexadécimale, par exemple une valeur du type : 0x00, 0xAA ou 0xCD, etc. Les valeurs précédentes ont une longueur de 1 octet, mais elles peuvent faire jusqu'à 512 octets de long. Vous pouvez saisir une valeur hexadécimale aléatoire d'une longueur quelconque (jusqu'à 512 octets), sauf pour les valeurs de ce type.

  Remarque
  Si la valeur binaire est représentée par la séquence 10001010 (0x8A), la valeur binaire complémentaire est représentée par la séquence 01110101 (0x75).

- **Écrire un nombre aléatoire**

  Indiquez la longueur de la valeur aléatoire en octets.
- **Écriture complémentaire du modèle de la passe précédente**

  Acronis True Image ajoute une valeur complémentaire à l'une des valeurs écrites sur le disque lors de la passe précédente.
- **Vérifier**

  Acronis True Image vérifie les valeurs écrites sur le disque lors de la passe précédente.

3. Cliquez sur **OK**.

Pour modifier une passe existante

1. Sélectionnez la ligne correspondante, puis cliquez sur **Modifier**.
   La fenêtre Ajustement de la passe de nettoyage s'affiche.

   Remarque
   si vous sélectionnez plusieurs lignes, les nouveaux paramètres sont appliqués à toutes les passes sélectionnées.

2. Modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.

Enregistrement de l'algorithme dans un fichier

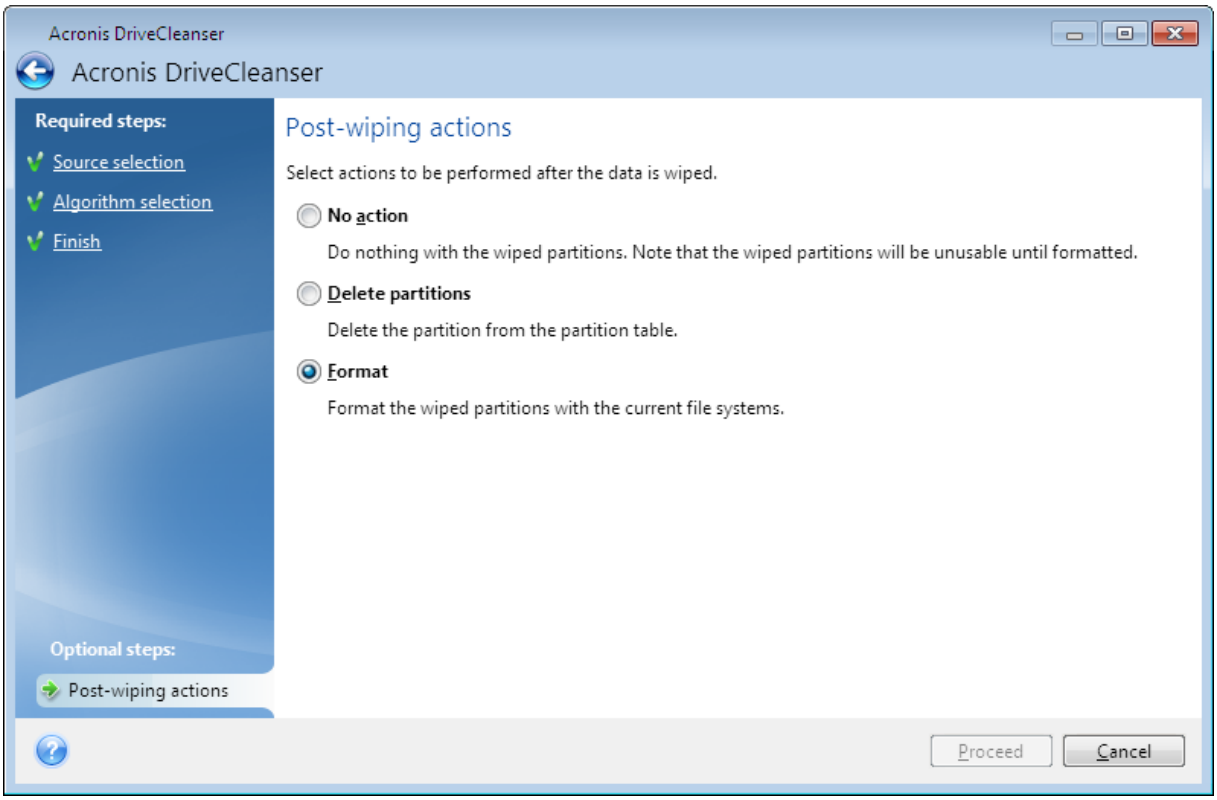
1. À l'étape **Enregistrement de l'algorithme personnalisé**, sélectionnez **Enregistrer dans un fichier**, puis cliquez sur **Suivant**.
2. Dans la fenêtre qui s'affiche, spécifiez le nom et l'emplacement du fichier, puis cliquez sur **OK**.

Actions post-effacement

Dans la fenêtre des actions post-effacement vous pouvez sélectionner des actions à exécuter sur les partitions sélectionnées pour la destruction de données. Acronis DriveCleanser vous offre trois options :

- **Aucune action** – seulement détruire les données en utilisant l'algorithme sélectionné ci-dessous
- **Supprimer la partition** – détruire les données et supprimer la partition
- **Formater** – détruire les données et formater la partition (défaut).

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Nettoyage de système

L'assistant de nettoyage du système vous permet de supprimer en toute sécurité toutes les traces des actions effectuées sur votre PC, y compris les noms d'utilisateur, les mots de passe et d'autres informations personnelles.

Il peut effectuer les opérations suivantes :

- Détruire en toute sécurité les données contenues dans la **corbeille Windows**.
- Supprimer les **fichiers temporaires** des dossiers Windows appropriés.
- Nettoyer l'**espace libre sur le disque dur** pour effacer toute trace des informations qui y étaient stockées précédemment.
- Supprimer toute trace des **recherches de fichiers et d'ordinateurs** sur les disques connectés et sur les ordinateurs du réseau local.
- Effacer la liste des **documents utilisés récemment**.
- Effacer la liste d'**exécution Windows**.
- Effacer l'historique des **fichiers ouverts/enregistrés**.
- Effacer la liste des favoris réseau auxquels l'utilisateur s'est connecté en utilisant des **informations d'identification réseau**.
- Effacer le **répertoire de prérécupération de Windows**, dans lequel Windows stocke les informations concernant les programmes que vous avez exécutés et lancés récemment.

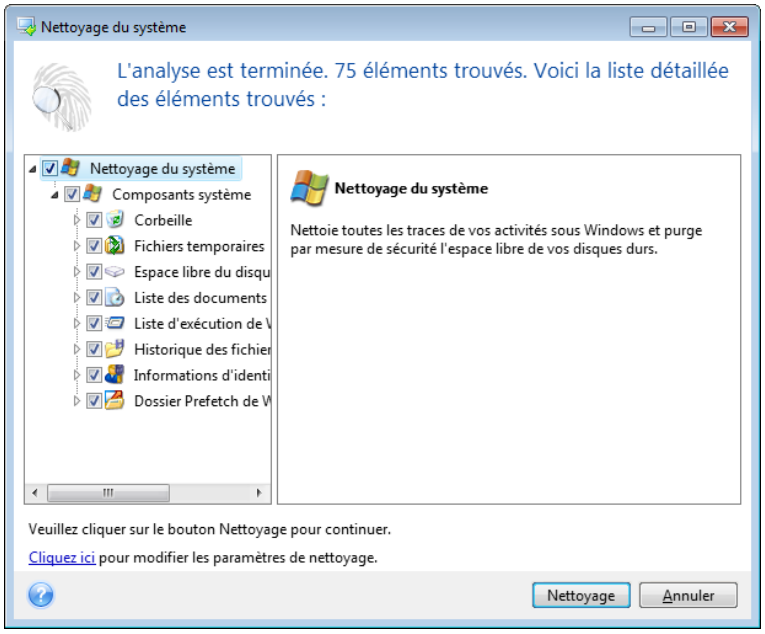
© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Windows 10 et versions ultérieures ne conservent pas les informations des recherches de fichiers et d'ordinateurs. De plus, les informations sur les fichiers ouverts/enregistrés sont stockées d'une façon différente dans le registre, donc l'Assistant affiche ces informations d'une façon différente.

Remarque
Windows stocke les mots de passe jusqu'à la fin de la session, alors nettoyer la liste des identifiants d'utilisateurs de réseau ne prendra effet qu'à la fin de votre session Windows en se déconnectant ou en redémarrant l'ordinateur.

Pour démarrer l'assistant de nettoyage du système, cliquez sur le bouton **Démarrer** → **Acronis** (dossier de la solution) → **Nettoyage du système**.

Une fois lancé, l'assistant recherche les traces des actions utilisateur stockées par Windows. Lorsque la recherche est terminée, ses résultats seront disponibles en haut de la fenêtre de l'assistant.



Vous pouvez visualiser les résultats de la recherche et sélectionner manuellement les éléments que vous souhaitez effacer.

Cliquez sur le texte de l'hyperlien **Cliquez ici** pour modifier les paramètres de nettoyage avant de continuer.

Cliquez sur **Nettoyage** pour lancer la suppression des éléments trouvés.

Paramètres de nettoyage

Dans la fenêtre des paramètre de nettoyage, vous pouvez modifier les paramètres de nettoyage pour chaque composant des systèmes. Certains de ces paramètres s'appliquent à tous les composants.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Pour modifier les paramètres de nettoyage pour un composant

- Dans l'arborescence, développez **Composants système** et sélectionnez les paramètres de nettoyage de composant que vous devez modifier. Vous pouvez activer ou désactiver l'analyse du composant pour l'assistant de nettoyage. Pour cela, activez ou désactivez la case **Activer**.
  Si nécessaire, vous pouvez également développer un composant et personnaliser la méthode de destruction des données souhaitée, les fichiers à nettoyer, les chaînes de recherche du registre de nettoyage que vous avez utilisées pour trouver les ordinateurs du réseau local, etc. Pour ce faire, cliquez sur le triangle en regard du composant, sélectionnez une option dans la liste et spécifiez les paramètres.
- Une fois les propriétés des composants désirés définies, cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres. Ces paramètres seront utilisés par défaut la prochaine fois que vous lancer l'Assistant de nettoyage.

Si vous avez déjà modifié les paramètres de nettoyage auparavant, vous pouvez toujours revenir aux valeurs par défaut du programme en cliquant sur le bouton **Restaurer les paramètres par défaut**.

Composants système ;

- Corbeille
- Fichiers temporaires
- Espace de disque dur libre
- Liste de recherche d'ordinateur
- Liste de recherche de fichier
- Liste des documents récemment utilisés
- Liste d'exécutions de Windows
- Historique des fichiers ouverts/enregistrés
- Informations d'identification de l'utilisateur
- Répertoire Prefetch de Windows

Options de nettoyage par défaut

Les options de nettoyage par défaut sont disponibles en cliquant sur le lien **Cliquer pour changer ce paramètre...** dans la page des options de **Méthode de destruction de données**.

Pour modifier les options de nettoyage par défaut

1. Choisissez dans l'arborescence des paramètres de nettoyage de composant celui que vous devez modifier.
2. Après avoir modifié les options, cliquez sur **OK** pour enregistrer vos paramètres.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Si vous avez déjà modifié les paramètres de nettoyage auparavant, vous pouvez toujours revenir aux valeurs par défaut du programme en cliquant sur le bouton **Restaurer les paramètres par défaut**.

Général

Par défaut, la fenêtre de dialogue du résumé est affichée après la fin de chaque procédure de nettoyage (la case **Afficher le résumé** est activée). Si vous n'avez pas besoin que cette fenêtre soit affichée, désactivez la case.

Options de nettoyage

System Clean-up utilise les méthodes de destruction de données les plus répandues. Vous pouvez sélectionner ici la méthode de destruction qui sera utilisée par défaut par tous les autres composants.

Les méthodes de destruction des données sont décrites en détail dans la section Méthodes de nettoyage du disque dur de ce guide.

Options de nettoyage spécifiques

Vous pouvez personnaliser les options de nettoyage suivantes :

- Méthode de destruction des données
- Options par défaut
- Fichiers
- Espace disque libre
- Ordinateurs
- Commandes
- Filtre des emplacements réseau

Méthode de destruction des données

System Clean-up utilise les méthodes de destruction de données les plus répandues. Vous devez sélectionner ici la méthode de destruction des données souhaitée.

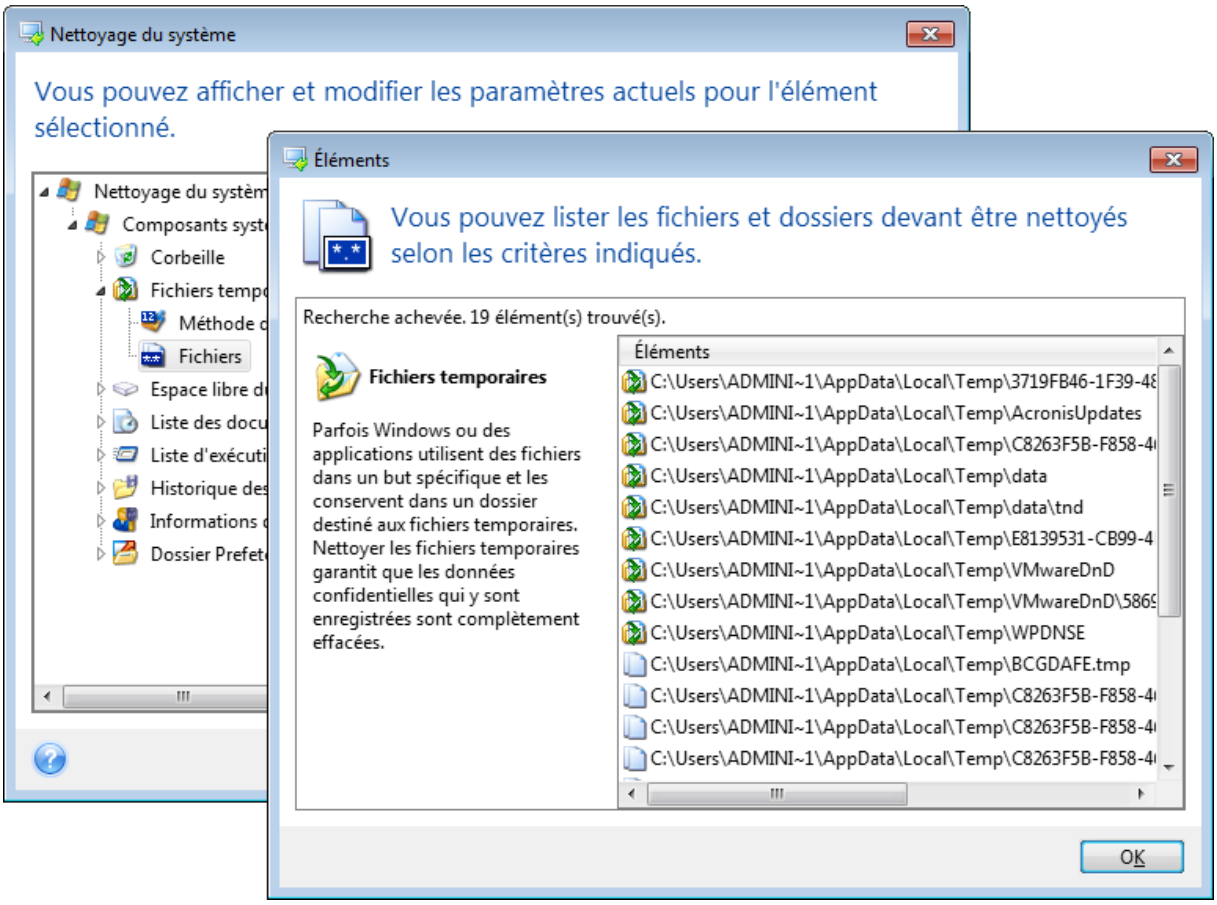
- **Utiliser la méthode standard** - si vous laissez ce paramètre sélectionné, le programme utilisera la méthode par défaut (le paramètre par défaut est la méthode rapide).
  Si vous souhaitez qu'une autre méthode de destruction soit définie par défaut, cliquez sur le lien correspondant.
- **Utiliser une méthode personnalisée pour ce composant** : si vous sélectionnez ce paramètre, vous pouvez choisir une des méthodes prédéfinies de destruction des données dans la liste déroulante.

Les méthodes de destruction des données sont décrites en détail dans la section Méthodes de nettoyage du disque dur de ce guide.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Fichiers

Le paramètre Fichiers défini les noms de fichiers à nettoyer avec l'assistant de nettoyage du système et peut être utilisé avec une chaîne de recherche.



Sous le système d'exploitation Windows, une chaîne de recherche peut représenter un nom de fichier complet ou partiel. Une chaîne de recherche peut contenir tout symbole alpha-numérique, inclure des virgules et des caractères génériques Windows, et peut avoir des valeurs similaires à celles-ci :

- *.* – pour nettoyer tous les fichiers avec n'importe quels noms de fichier et extensions.
- *.doc – pour nettoyer tous les fichiers avec une extension spécifique – des fichiers document Microsoft dans ce cas.
- read*.* – pour nettoyer tous les fichiers quelles que soient leur extension, et ayant un nom commençant par « read ».
- read?.* – pour nettoyer tous les fichiers qui ont des noms de cinq lettres et n'importe quelle extension ou nom commençant par « read » ; la cinquième lettre est au hasard.

  La dernière chaîne de recherche, par exemple, aura pour résultat la suppression de fichiers read1.txt, ready.doc, mais readyness.txt avec son nom plus long (sans compter l'extension) restera

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Vous pouvez saisir plusieurs chaînes de recherche différentes séparées par des points virgules ; par exemple :

.bak;.tmp;*.~~~ (sans espaces entre les chaînes de recherche)

Tous les fichiers avec des noms correspondant à au moins une des chaînes de recherche seront nettoyés.

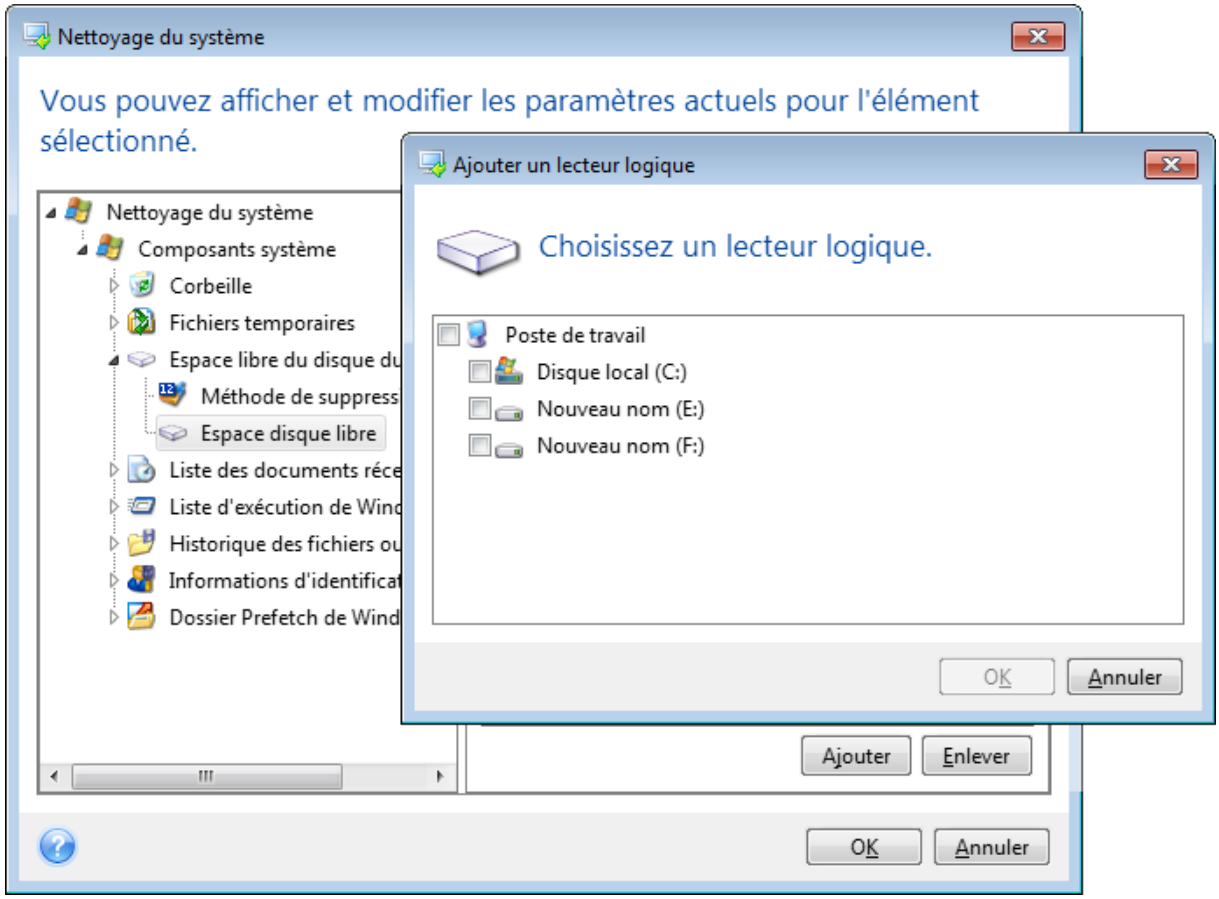
Après la saisie de valeurs de paramètre de fichiers, vous pouvez parcourir les fichiers correspondant aux chaînes de recherche. Pour cela, cliquez sur **Afficher les fichiers**. Une fenêtre s'affiche avec les noms des fichiers trouvés. Ces fichiers seront nettoyés.

Espace disque libre

Vous pouvez spécifier ici manuellement les disques physiques et/ou logiques sur lesquels vous souhaitez effacer l'espace libre. Par défaut, le Nettoyage de système efface l'espace libre sur tous les disques disponibles.

Si vous souhaitez changer la configuration de ce paramètre, vous pouvez utiliser le bouton **Supprimer** pour supprimer de la liste les lecteurs dont vous ne souhaitez pas nettoyer l'espace libre.

Si vous désirez ajouter ces lecteurs à la liste de nouveau, utilisez le bouton **Ajouter**.



© Acronis International GmbH, 2003-2026

Ordinateurs

Le paramètre **Ordinateurs** est utilisé pour nettoyer le registre de chaînes de recherche que vous avez utilisées pour trouver des ordinateurs sur le partage réseau. Ces chaînes conservent des informations à propos de ce qui vous intéressait dans le réseau. Ces éléments doivent aussi être supprimés pour maintenir votre confidentialité.

Le paramètre **Ordinateurs** est similaire au paramètre **Fichiers**. C'est une chaîne qui peut contenir un nombre indéfini de noms d'ordinateurs complets ou partiels séparés par des points-virgules. La suppression des chaînes de recherche d'un ordinateur est basée sur une comparaison avec le paramètre **Ordinateurs** selon les règles de Windows.

Si vous avez juste besoin de supprimer toutes les chaînes de recherche des ordinateurs du réseau local (approprié dans la plupart des cas), conservez simplement la valeur par défaut de ce paramètre. Pour restaurer les paramètres par défaut :

- Sélectionnez le composant **Trouver la liste d'ordinateurs**
- Assurez-vous que la case **Activer** est activée.
- Sélectionnez le paramètre **Ordinateurs** ; assurez-vous que son champ texte est vide.

En conséquence, toutes les chaînes de recherche seront supprimées du registre.

Après avoir entré la valeur du paramètre **Ordinateurs**, vous pouvez parcourir les chaînes de recherche trouvées par l'assistant de nettoyage de système dans le registre. Pour cela, cliquez sur **Afficher les ordinateurs**. Vous verrez la fenêtre affichant les noms complets et partiels des ordinateurs que vous avez recherchés sur le réseau. Ces éléments seront supprimés.

Réglage des commandes

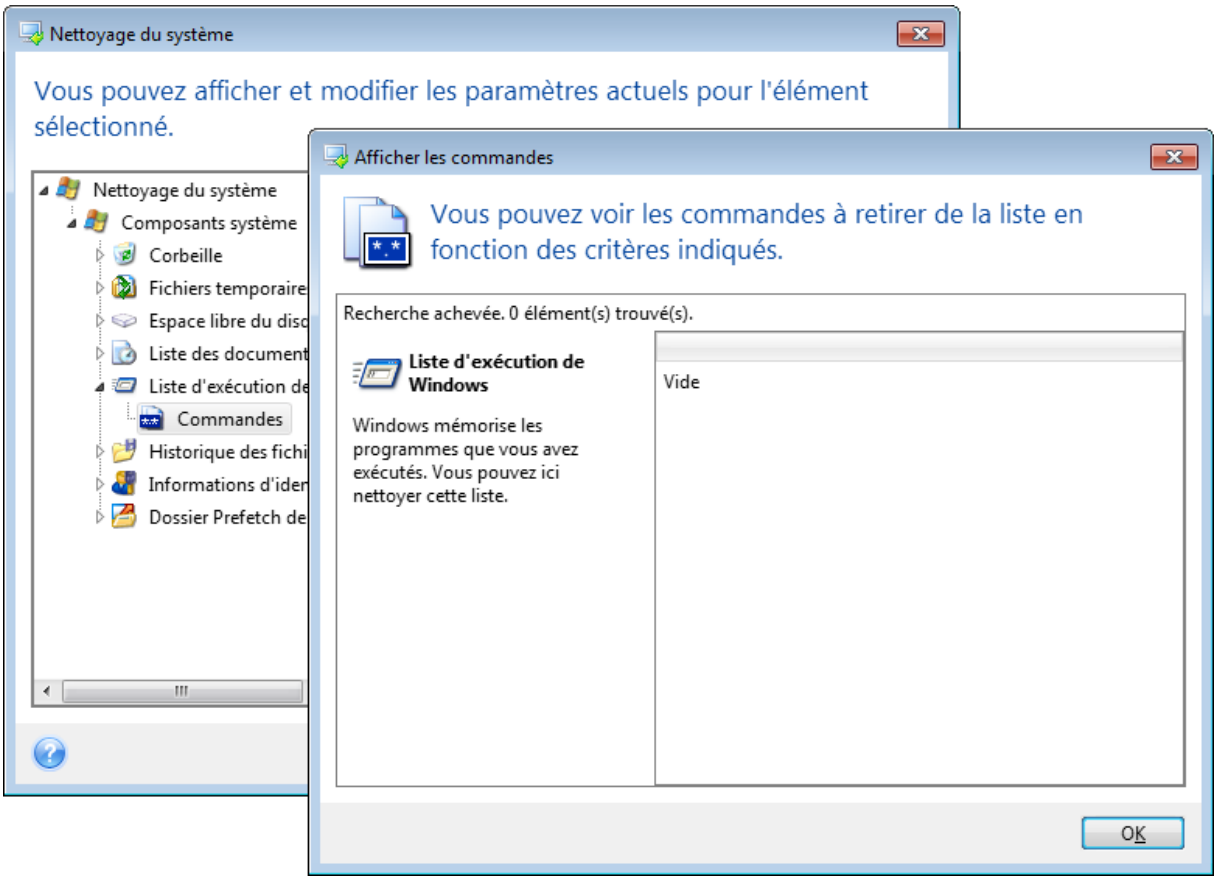
Vous pouvez sélectionner ici les commandes à supprimer durant le nettoyage de la **liste d'exécution Windows**.

Ce modèle peut se composer de n'importe quel nom de commande complet ou partiel séparé par des virgules, par exemple :

help ; cmd ; reg

Le résultat en sera la suppression des commandes ayant un nom correspondant à ou contenant n'importe lequel des noms ou des parties de noms que vous avez saisis.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Filtre des emplacements réseau

Vous pouvez saisir ici (en les séparant par des points-virgules) les noms d'hôtes ou les adresses IP des emplacements du réseau, serveurs, serveurs FTP, partages réseau, etc. auxquels vous vous êtes connecté en fournissant des informations d'identification réseau (un nom d'utilisateur et un mot de passe). Lors de la saisie des noms d'hôtes et des adresses IP, vous pouvez utiliser les caractères génériques * et ?.

Cliquez sur **Afficher les emplacements réseau** pour visualiser la liste des emplacements réseau que vous avez visités en utilisant les informations d'identification que vous voulez supprimer.

Aperçu

Quand la recherche est terminée, ses résultats seront disponibles dans la partie supérieure de la fenêtre de l'assistant. Par défaut, tous les composants système sont analysés pour nettoyage. Si vous voulez personnaliser les composants du système à analyser ou pas, modifiez les propriétés définies par défaut.

Vous pouvez consulter les résultats de la recherche et sélectionner/désélectionner manuellement les éléments que vous souhaitez supprimer/conserver. Pour vous aider à faire le bon choix, tous les composants sont accompagnés d'une brève description. Cliquez simplement sur le nom du composant pour afficher sa description à droite de la fenêtre.

Pour sélectionner/désélectionner un composant

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Agrandissez l'élément **Composants du système** dans l'arborescence Nettoyage du système et assurez-vous que le composant que vous voulez nettoyer est activé. Si vous ne souhaitez pas nettoyer un composant, désactivez simplement sa case à cocher.
- Si nécessaire, vous pouvez aller plus en profondeur en agrandissant le composant et en activant/désactivant son contenu.

Après avoir spécifié les composants à nettoyer, cliquez sur le bouton **Nettoyage** pour continuer.

Remarque
Windows 10 et versions ultérieures ne conservent pas les informations des recherches de fichiers et d'ordinateurs. De plus, les informations sur les fichiers ouverts/enregistrés sont stockées d'une façon différente dans le registre, donc l'Assistant affiche ces informations d'une façon différente.

Progression du nettoyage

La fenêtre du statut de l'opération effectue un rapport sur le statut de l'opération en cours.

La barre de progression indique le niveau d'achèvement de l'opération sélectionnée.

Dans certains cas, l'opération peut prendre du temps à être complétée. Si tel est le cas, activez la case **Éteindre l'ordinateur après l'achèvement**. Une fois l'opération terminée, Acronis True Image arrêtera l'ordinateur.

Monter une image de sauvegarde

Remarque
L'option de montage n'est disponible que pour les sauvegardes de machines, de disques et de partitions entiers. Elle n'est pas disponible pour les sauvegardes de fichiers et de dossiers.

Le montage d'images en tant que lecteurs virtuels vous permet d'accéder aux images comme s'il s'agissait de lecteurs physiques. Vous pouvez monter des sauvegardes locales qui contiennent des partitions ou des disques, puis sélectionner les partitions à monter. Après le montage :

- Un nouveau disque dans votre système apparaît pour chaque partition montée.
- D'afficher le contenu de l'image dans l'explorateur de fichiers et dans d'autres gestionnaires de fichiers en mode lecture seule.

Remarque
Les opérations décrites dans cette section sont prises en charge uniquement par les systèmes de fichiers FAT et NTFS.

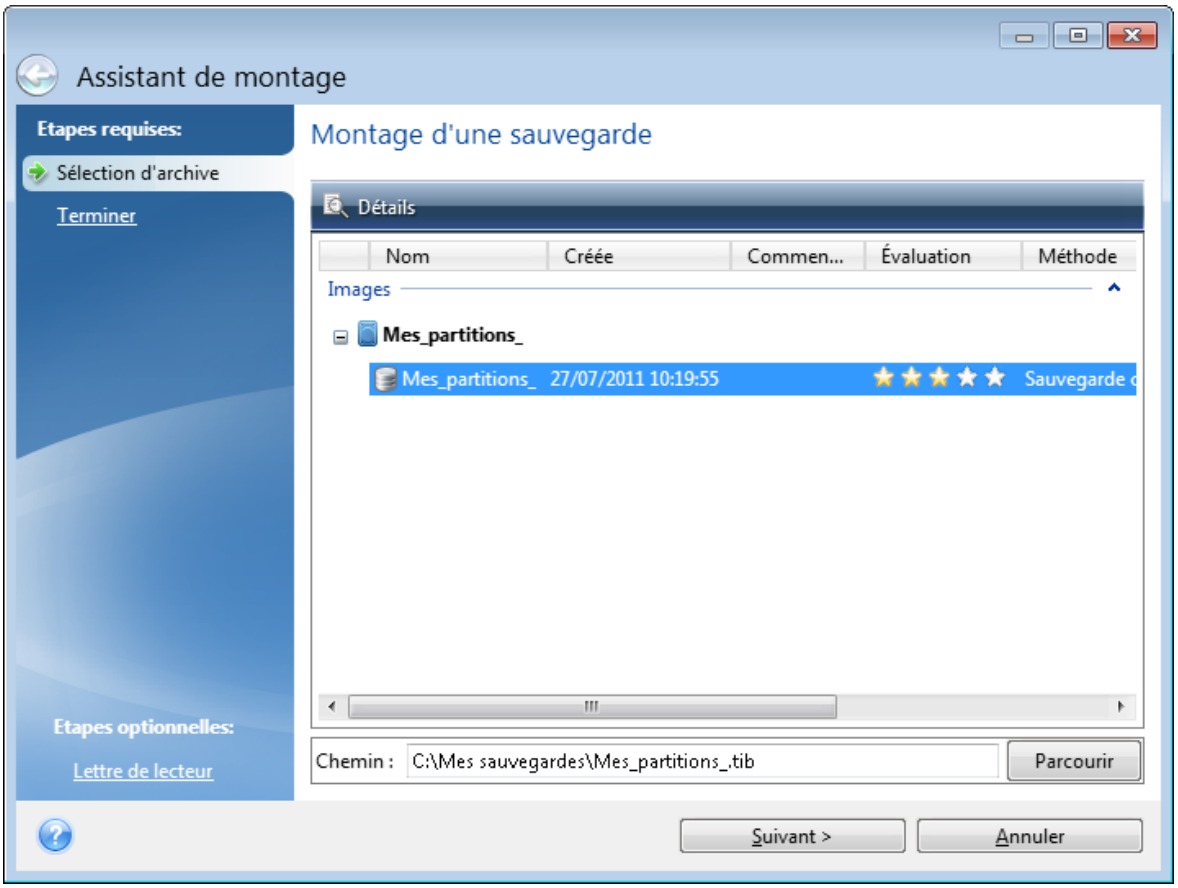
Remarque
Vous ne pouvez pas monter une sauvegarde de disque si elle est stockée sur un serveur FTP.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Connecter une image

1. Dans l'explorateur de fichiers, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le fichier image à monter, puis cliquez sur **Monter**.

   L'Assistant de montage s'ouvre.
2. Sélectionnez la sauvegarde à utiliser pour le montage selon sa date/heure de création. Ainsi, vous pouvez explorer l'état des données à un certain moment.



3. [Étape facultative] À l'étape **Lettre de lecteur**, sélectionnez une lettre à attribuer au disque virtuel dans la liste déroulante **Lettre de montage**. Si vous ne souhaitez pas monter une partition, sélectionnez **Ne pas monter** dans la liste ou désactivez la case de la partition.
4. Cliquez sur **Continuer**.
5. Une fois l'image connectée, le programme lancera l'explorateur de fichiers et affichera son contenu.

Démonter une image

Nous vous recommandons de démonter le disque dur une fois que toutes les opérations nécessaires sont terminées, car le fait de garder actifs des disques virtuels prend des ressources systèmes importantes.

Pour démonter une image

© Acronis International GmbH, 2003-2026

1. Dans l'explorateur de fichiers, cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de disque, puis cliquez sur **Démonter**.
2. Redémarrez ou éteignez votre ordinateur.

Travailler avec des fichiers .vhd(x)

Les sauvegardes Acronis (fichiers .tibx) de disques ou de partitions peuvent être converties en disques durs virtuels (fichiers .vhd(x)).

Comment utiliser les fichiers .vhd(x)

- Vous pouvez démarrer votre ordinateur en utilisant le fichier .vhd(x) converti pour vérifier si la sauvegarde est valide et peut être restaurée en un système d'exploitation démarrable.
- Vous pouvez conserver un converti fichier .vhd(x) pour les situations d'urgence. Par exemple, si votre ordinateur ne peut pas démarrer mais vous devez l'utiliser immédiatement, vous pouvez démarrer à partir du fichier .vhd(x).
- Sous Windows 10 ou une version ultérieure, vous pouvez monter un fichier .vhd(x) comme lecteur supplémentaire. Le fichier .vhd(x) peut contenir n'importe quelle partition – système ou non-système.
- Vous pouvez exécuter un fichier .vhd(x) converti en tant que machine virtuelle.

Limitations et informations supplémentaires

- Une sauvegarde de fichiers ne peut pas être convertie en un fichier .vhd(x).
- Pour démarrer à partir d'un fichier .vhd(x) converti, celui-ci doit contenir les éléments suivants :
  - Partition système du même ordinateur. Vous ne pouvez pas démarrer d'autres ordinateurs utilisant le même fichier .vhd(x).
  - Windows 10 ou version ultérieure.
- Toutes les modifications que vous apportez à un fichier .vhd(x) démarré ou monté sont enregistrées dans celui-ci. Si vous démarrez à partir d'un fichier .vhd(x) et modifiez des données qui n'ont pas été sauvegardées, ces changements auront une incidence directe sur votre système.
- Les versions autonomes de Acronis True Image qui démarrent lors d'un démarrage à partir du support de démarrage ne prennent pas en charge les opérations de conversion.
- Acronis True Image ne peut pas convertir les fichiers .tibx contenant des volumes dynamiques qui étaient à l'origine situés sur plusieurs disques durs (par exemple, des volumes dynamiques fractionnés ou agrégés par bandes).

Conversion d'une sauvegarde Acronis

Les utilisateurs des versions Entreprise et Intégrale de Windows 10 et ultérieures peuvent convertir une image .tibx de la partition système au format .vhd(x) s'ils souhaitent utiliser le fichier .vhd(x)

© Acronis International GmbH, 2003-2026

converti pour démarrer le système d'exploitation. Ils peuvent également vouloir monter des images sans utiliser Acronis True Image.

Pour convertir une image de disque Acronis (fichier .tibx) en sauvegarde Windows (fichier .vhd(x))

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Accédez à la section **Sauvegarde**.
3. Dans la liste des sauvegardes, cliquez sur la flèche bas en regard de la sauvegarde à convertir, puis cliquez sur **Convertir en VHD**.
   Si la sauvegarde est protégée par un mot de passe, Acronis True Image vous le demandera. Prenez note que le fichier .vhd(x) résultant perdra sa protection par mot de passe.
4. Sélectionnez la version de la sauvegarde que vous voulez convertir.
   La conversion d'une sauvegarde incrémentielle nécessite toutes les sauvegardes incrémentielles précédentes et la sauvegarde complète originale. La conversion d'une sauvegarde différentielle nécessite la sauvegarde complète originale. Le résultat de la conversion est toujours une sauvegarde complète.
5. Spécifiez le chemin d'accès au fichier à créer.
   Le fichier peut être transféré vers n'importe quel stockage local pris en charge par Acronis True Image (à l'exception de Acronis Secure Zone et des CD/DVD). En outre, il peut être dirigé vers un partage SMB.
6. [Étape facultative] Pendant la conversion de la sauvegarde, vous pouvez sélectionner la case **Lancer la machine virtuelle après l'exécution**. Le cas échéant, Acronis True Image redémarre votre ordinateur et exécute la machine virtuelle Hyper-V à l'aide du fichier .vhd(x) créé.

Lorsqu'une image .tibx sélectionnée pour la conversion contient des partitions (par exemple, de deux disques durs physiques) le programme crée deux fichiers .vhd(x) qui correspondent à ces disques physiques.

Importation et exportation des paramètres de sauvegarde

Acronis True Image vous permet d'importer et d'exporter les paramètres de vos sauvegardes. Cela peut être souhaitable si vous devez transférer les paramètres vers un nouveau PC après avoir installé Acronis True Image sur cet ordinateur. Enregistrer les paramètres peut également être utile si vous décidez plus tard d'effectuer une mise à niveau vers la prochaine version de Acronis True Image.

Ce transfert facilite grandement la configuration des sauvegardes sur le nouveau PC. Il vous suffit d'exporter les paramètres, puis de les importer dans l'autre PC. Les paramètres sont exportés sous forme de fichiers de script.

Le contenu des paramètres peut varier selon le type de sauvegarde. Pour les sauvegardes de disques et de fichiers dites classiques, les paramètres correspondent aux éléments suivants :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- liste des éléments à sauvegarder
- options de sauvegarde
- emplacement de sauvegarde
- planification
- modèle de sauvegarde
- règles du nettoyage automatique
- règles d'affectation de noms aux versions de sauvegarde

Les paramètres de Nonstop Backup sont les suivants :

- liste des éléments pour la sauvegarde continue
- Emplacement de stockage des données de Nonstop Backup (une liste des emplacements s'il y en a plusieurs)

Remarque
Vous ne pouvez pas importer les paramètres de la sauvegarde en ligne d'un ordinateur vers un autre.

Pour exporter des paramètres de sauvegarde

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Paramètres** > **Transfert des paramètres de sauvegarde**, puis sur **Enregistrer les paramètres dans un fichier** et recherchez l'emplacement de destination pour enregistrer les fichiers scripts avec les paramètres.

Pour importer des paramètres de sauvegarde

1. Lancez Acronis True Image sur un autre ordinateur.
2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Paramètres** > **Transfert des paramètres de sauvegarde**, puis sur **Importer les paramètres d'un fichier** et indiquez le chemin d'accès aux fichiers scripts avec les paramètres.

Une fois les paramètres importés, vous devrez peut-être en modifier quelques-uns afin de les rendre compatibles avec le nouvel environnement. Par exemple, il pourra s'avérer nécessaire de modifier la liste des éléments pour la sauvegarde, la destination des sauvegardes, etc.

Lors d'une opération de copie de sauvegardes vers un autre ordinateur, il est recommandé d'exporter également les paramètres de ces dernières. Ainsi, vous ne perdrez aucune fonctionnalité des sauvegardes copiées.

Acronis Universal Restore

Acronis Universal Restore vous permet de créer un clone de système démarrable sur un matériel différent. Choisissez cette utilitaire pour restaurer votre disque système sur un ordinateur doté d'un processeur différent, d'une carte mère différente ou d'un périphérique de stockage de masse autre

© Acronis International GmbH, 2003-2026

que celui du système que vous avez initialement sauvegardé. Cela peut s'avérer utile si, par exemple, vous remplacez votre carte mère en panne ou si vous décidez de migrer le système d'un ordinateur à un autre.

Quel problème cela résout-il ?

Une image de disque système peut être restaurée facilement sur le matériel où elle a été créée ou sur du matériel identique. Toutefois, si vous essayez de la restaurer sur un matériel différent, le système restauré ne démarrera pas. La raison est que le nouveau matériel est incompatible avec les pilotes les plus importants inclus dans l'image. L'utilitaire recherche et installe les pilotes pour les périphériques qui sont critiques pour le démarrage du système d'exploitation, tels que les contrôleurs de stockage, la carte-mère ou le jeu de puces.

Comment l'utiliser ?

Avant de commencer la restauration sur un matériel différent, assurez-vous que vous disposez de ce qui suit :

- Sauvegarde de votre disque système ou sauvegarde de PC entier
- Support de démarrage Acronis
- Support Acronis Universal Boot

Remarque
Si Acronis True Image et Acronis Universal Boot Media Builder sont installés sur votre ordinateur, vous pouvez placer Acronis True Image et Acronis Universal Boot sur le même support. Reportez-vous à Création d'un support Acronis Universal Boot pour plus d'informations.

Pour restaurer votre système sur un matériel différent :

1. Démarrez votre ordinateur cible à l'aide du Support de démarrage Acronis puis restaurez votre système à partir de la sauvegarde système ou de la sauvegarde du PC entier. Reportez-vous à Restauration de votre système sur un nouveau disque à partir d'un support de démarrage pour plus d'informations.
2. Démarrez votre ordinateur cible à l'aide du support Acronis Universal Boot, puis suivez les instructions à l'écran pour que votre système soit démarrable. Reportez-vous à Utilisation d'Acronis Universal Restore pour plus d'informations.

Création d'un support Acronis Universal Boot

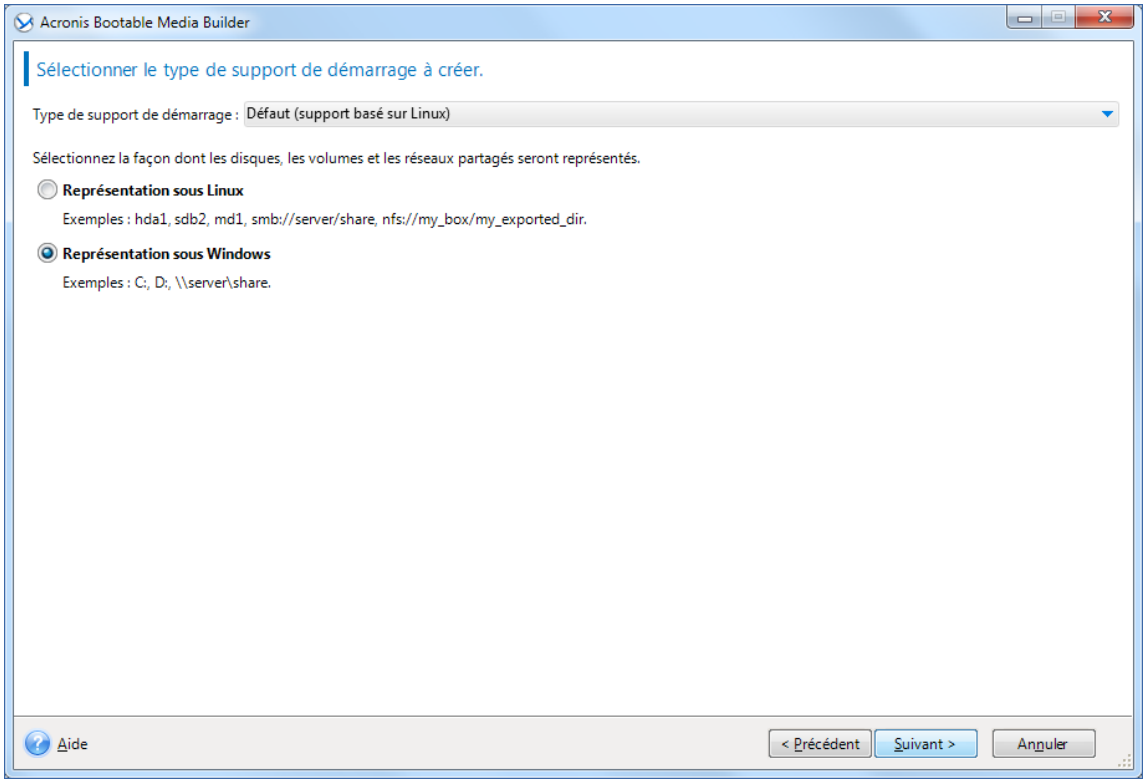
Le support Acronis Universal Boot permet de démarrer votre ordinateur après sa restauration sur un matériel différent. Reportez-vous à Acronis Universal Restore pour plus d'informations.

Pour créer un support Acronis Universal Boot

1. Démarrez Acronis True Image.
2. Dans la section **Outils**, cliquez sur **Acronis Universal Restore**.

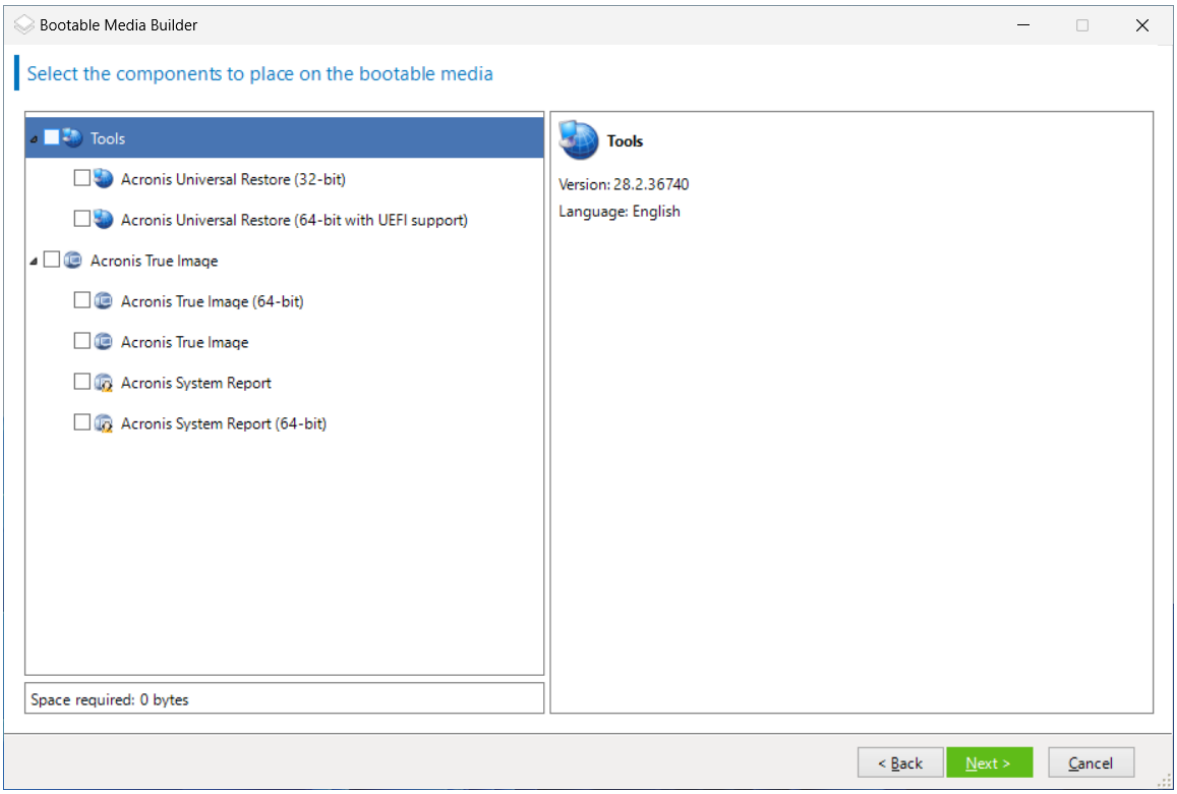
© Acronis International GmbH, 2003-2026

3. Cliquez sur **Télécharger** pour obtenir Acronis Universal Boot Media Builder.
4. Exécutez le fichier téléchargé et installez l'outil de création de support.
5. Branchez le lecteur flash USB ou insérez le DVD vierge que vous voulez utiliser comme support de démarrage.
6. Pour lancer Acronis Universal Boot Media Builder, effectuez l'une des opérations suivantes :
   - Dans la section **Outils**, cliquez sur **Acronis Universal Restore**.
   - Cliquez sur le bouton **Démarrer**, ouvrez la liste des programmes installés, puis cliquez sur **Exécuter Universal Boot Media Builder**.
7. Assurez-vous que :
   - Le support Linux est sélectionné comme type de support de démarrage.
   - La représentation de type Windows est sélectionnée comme moyen de représentation des disques et des volumes.



8. [Facultatif] Spécifiez les paramètres du noyau Linux. Reportez-vous à Paramètres de démarrage du support de démarrage pour plus d'informations.
9. Sélectionnez les composants Acronis à placer sur le support.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



Vous pouvez sélectionner des composants 32 bits et/ou 64 bits. Les composants 32 bits peuvent fonctionner sur un matériel 64 bits. Cependant, vous avez besoin des composants 64 bits pour démarrer un ordinateur 64 bits qui utilise le standard Unified Extensible Firmware Interface (UEFI, Interface micrologicielle extensible unifiée).

Pour utiliser le support sur différents types de matériel, sélectionnez les deux types de composants. Lors du démarrage d'une machine à partir du support obtenu, vous serez en mesure de sélectionner les composants 32 bits ou 64 bits dans le menu de démarrage.

Si Acronis True Image est installé sur votre ordinateur, vous pouvez le placer également sur le support. Dans ce cas, vous disposerez d'un support de démarrage qui contiendra les deux types de composants requis pour la restauration sur un matériel différent.

10. Sélectionnez une destination pour le support :
    - **CD**
    - **DVD**
    - **Lecteur flash USB**
    - **Fichier image ISO**

      Vous devez indiquer le nom du fichier .iso et le dossier de destination.

      Une fois le fichier .iso créé, vous pouvez le graver sur un CD ou un DVD. Par exemple, sous Windows 10 et les versions plus récentes, vous pouvez utiliser l'outil intégré de gravure à cet effet. Dans l'explorateur de fichiers, double-cliquez sur le fichier image ISO créé, puis cliquez sur **Graver**.
11. Spécifiez les pilotes de stockage de masse que devra utiliser Acronis Universal Boot.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Vous n'avez pas besoin d'ajouter les pilotes tout de suite. Vous pouvez le faire ultérieurement lorsque vous appliquez Acronis Universal Boot à un ordinateur.

12. Cliquez sur **Continuer**.

    Lorsque le support est créé, débranchez-le de votre ordinateur. Il s'agit de votre support Acronis Universal Boot.

Utilisation d'Acronis Universal Restore

Préparation

Remarque
Si vous ne voyez pas Acronis Universal Restore dans l'onglet **Outils**, le composant peut ne pas être installé ou être indisponible dans votre édition. Ouvrez **Acronis Universal Restore** dans **Outils** et utilisez le lien **Télécharger** pour obtenir le programme d'installation pour votre système d'exploitation.

Remarque
Le programme d'installation téléchargé et le support de démarrage créé peuvent utiliser la langue du système d'exploitation. Installer Universal Restore ne change pas la langue de l'application principale.

Préparez les pilotes

Avant d'appliquer Universal Restore à un système d'exploitation Windows, assurez-vous que vous avez les pilotes pour le nouveau contrôleur de disque dur et pour le jeu de puces. Ces pilotes sont cruciaux pour lancer le système d'exploitation. Utilisez le CD ou le DVD fourni par le fabricant du matériel ou téléchargez les pilotes depuis le site Web du fabricant. Les fichiers pilotes doivent avoir les extensions *.inf, *.sys ou *.oem. Si vous téléchargez les pilotes au format *.exe, *.cab ou *.zip, extrayez-les en utilisant une application tierce.

Vérifiez l'accès aux pilotes dans l'environnement de démarrage

Assurez-vous que vous avez accès au périphérique contenant les pilotes quand vous travaillez en utilisant un support de démarrage. Utilisez un support basé sur WinPE, si le périphérique disponible sous Windows n'est pas détecté par le support basé sur Linux.

Paramètres de Universal Restore

Recherche de pilote automatique

Spécifiez où le programme recherchera les pilotes de la couche d'abstraction matérielle (HAL - Hardware Abstraction Layer), du contrôleur de disque dur et de l'adaptateur réseau :

- Si les pilotes sont sur un disque du fabricant ou un autre support amovible, activez **Rechercher le support amovible**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- Si les pilotes sont situés dans un dossier du réseau ou sur le support de démarrage, spécifiez le chemin vers le dossier en cliquant sur **Ajouter un dossier**.

En outre, Universal Restore recherche des pilotes dans le dossier Windows de stockage des pilotes par défaut (en général WINDOWS/inf).

Pilotes de stockage de masse à installer de toutes façons

Vous avez besoin de ce paramètre si :

- Le matériel dispose d'un contrôleur de stockage de masse spécifique tel que RAID (surtout NVIDIA RAID) ou un adaptateur fibre channel.
- La recherche de pilotes automatiques ne contribue pas à démarrer le système.

Spécifiez les pilotes appropriés en cliquant sur **Ajouter le pilote**. Les pilotes définis ici sont installés, avec un avertissement approprié, même si le programme trouve un meilleur pilote.

Processus Universal Restore

Après avoir spécifié les paramètres requis, cliquez sur **OK**.

Lorsque le processus est terminé, vous pouvez configurer la connexion réseau et spécifier les pilotes pour l'adaptateur graphique, le périphérique USB et les autres périphériques.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Dépannage

Si Acronis True Image a cessé de fonctionner ou produit des erreurs, ses fichiers peuvent êtres endommagés. Pour résoudre ce problème, vous devez d'abord restaurer le programme. Pour ce faire, lancez à nouveau l'installateur de Acronis True Image. Il détectera Acronis True Image sur votre ordinateur et demandera si vous voulez le modifier ou le supprimer.

Résolution des problèmes les plus fréquents

Voici la liste des problèmes les plus fréquents rencontrés par les utilisateurs d'Acronis True Image. Vous pouvez lire les solutions correspondantes dans le Portail de support Acronis.

- **La connexion échoue au démarrage d'un programme**
- **Erreur « Vous avez dépassé le nombre maximal d'activations pour ce numéro de série. »**
- **Erreur « Ce numéro de série est déjà lié à un autre compte. »**
- **Erreur « Lecteur externe plug-in <lettre_lecteur>. »**
- **Une sauvegarde vers Acronis Cloud échoue avec le message « Erreur d'écriture », « Une erreur s'est produite durant l'écriture du fichier » ou « La demande FES a échoué »**
- **Écran bleu Windows après restauration sur du nouveau matériel et message d'erreur « Arrêt de 0x0000007B » en raison de pilotes manquants**

Voir la liste complète des solutions populaires sur https://care.acronis.com/s/support-portal/acronis-true-image-known-solutions.

Acronis System Report

Lorsque vous contactez l'équipe de support Acronis, ils ont habituellement besoin d'informations à propos de votre système afin de résoudre votre problème. L'obtention des informations peut parfois s'avérer difficile et prendre du temps.

L'outil de **Génère un System Report** crée un System Report qui contient toutes les informations techniques nécessaires sur le système, et que vous pouvez enregistrer dans un fichier. Lorsque cela est nécessaire, vous pouvez joindre le fichier créé à la description de votre problème et l'envoyer à l'équipe de support. Cela simplifiera et accélèrera la recherche d'une solution.

Pour générer un System Report, effectuez l'une des opérations suivantes

- Dans l'encadré, cliquez sur **Aide**, puis sur **Génère un System Report**.
- appuyez sur **CTRL+F7**. Notez que vous pouvez utiliser cette combinaison de touches, même lorsque Acronis True Image exécute une autre opération.
- Si vous utilisez Windows 11, cliquez sur **Toutes les applications** > **Acronis** > **Acronis System Report**.
- Si vous utilisez Windows 10, dans le menu **Démarrer**, cliquez sur **Acronis** > **Acronis System Report**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Après la génération du rapport

- Pour enregistrer le System Report généré, cliquez sur **Enregistrer** et dans la fenêtre ouverte, spécifiez un emplacement pour le fichier créé.
- Pour quitter et revenir à la fenêtre principale du programme sans enregistrer le rapport, cliquez sur **Annuler**.

Vous pouvez placer l'outil sur votre support de démarrage sous la forme d'un composant indépendant pour générer un System Report lorsque votre ordinateur ne peut pas démarrer. Après avoir démarré en utilisant le support, vous pouvez générer le rapport sans avoir à exécuter Acronis True Image. Connectez simplement une clé USB et cliquez sur l'icône **Acronis System Report**. Le rapport généré est alors enregistré sur le lecteur flash USB.

Pour placer l'outil Acronis System Report sur un support de démarrage :

1. Activez la case **Acronis System Report** dans la page **Sélection du contenu du support de secours** de l'assistant **Acronis Media Builder**.
2. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Création d'un System Report à partir de l'invite de ligne de commande

1. Exécutez l'interpréteur de commandes Windows (cmd.exe) en tant qu'administrateur.
2. Remplacez le répertoire actif par le dossier d'installation de Acronis True Image. Pour ce faire, entrez :

   ```
   cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
   ```

3. Pour créer le fichier de System Report, entrez :

   ```
   SystemReport
   ```

   Le fichier SystemReport.zip sera créé dans le dossier actif.

   Si vous voulez attribuer un nom personnalisé au fichier de rapport, saisissez le nouveau nom à la place de <file name> :

   ```
   SystemReport.exe /filename:<file name>
   ```

Pour générer un System Report avec un support de démarrage

1. Créez un Support de démarrage Acronis si vous n'en avez pas encore. Reportez-vous à Acronis Media Builder pour plus de détails.
2. Organisez l'ordre de démarrage dans le BIOS afin que votre périphérique de démarrage (CD, DVD ou clé USB) soit le premier périphérique de démarrage. Reportez-vous à Configuration de l'ordre de démarrage dans le BIOS pour plus d'informations.
3. Démarrez à partir du Support de démarrage Acronis et sélectionnez **Acronis True Image**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Remarque
Au lieu de cliquer sur **Acronis True Image**, vous pouvez brancher un lecteur flash USB et cliquer sur **Acronis System Report**. Dans ce cas, le programme génère un rapport et l'enregistre automatiquement sur le lecteur flash.

4. Cliquez sur la flèche à côté de l'icône d'aide () et sélectionnez **Génère un System Report**.
5. Une fois que le rapport généré, cliquez sur **Enregistrer** et, dans la fenêtre ouverte, spécifiez un emplacement pour le fichier créé.
   Le programme archivera le rapport dans un fichier zip.

Acronis Smart Error Reporting

Lorsqu'un problème est causé par une erreur dans l'exécution du programme, Acronis True Image affiche un message d'erreur approprié. Le message d'erreur inclut un code d'événement et une brève description de l'erreur.

Lorsque vous disposez d'une connexion Internet

Pour consulter l'article du Portail de support Acronis suggérant une ou plusieurs solutions pour corriger l'erreur, cliquez sur le bouton **Base de connaissances**.

Cela ouvrira une fenêtre de confirmation qui liste les informations à envoyer via Internet au Acronis Portail de support. Cliquez sur **OK** pour autoriser l'envoi des informations.

Si vous souhaitez à l'avenir envoyer ces informations sans avoir à confirmer, activez la case **Toujours envoyer sans confirmation**.

Lorsque vous ne disposez pas d'une connexion Internet

1. Dans la fenêtre du message d'erreur, cliquez sur **Plus de détails** et notez le code de l'événement. Ce code peut se présenter sous la forme suivante :
   0x000101F6 - exemple d'un code d'événement ordinaire.
   0x00970007+0x00970016+0x00970002 - exemple d'un code d'événement composite. Un code de ce type peut s'afficher lorsqu'une erreur s'est produite dans un module de bas niveau du programme pour ensuite se propager aux modules de plus haut niveau, produisant également des erreurs dans ces modules.
2. Lorsque vous établissez une connexion Internet ou si vous pouvez utiliser un autre ordinateur disposant d'une connexion Internet, saisissez le code d'événement sur Acronis Smart Error Reporting.

Si le code d'événement n'est pas reconnu dans la base de connaissances, celle-ci ne contient pas encore d'article permettant de résoudre le problème. Dans ce cas, ouvrez un ticket d'incident auprès deAcronis Centre client.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Envoi de commentaires à Acronis

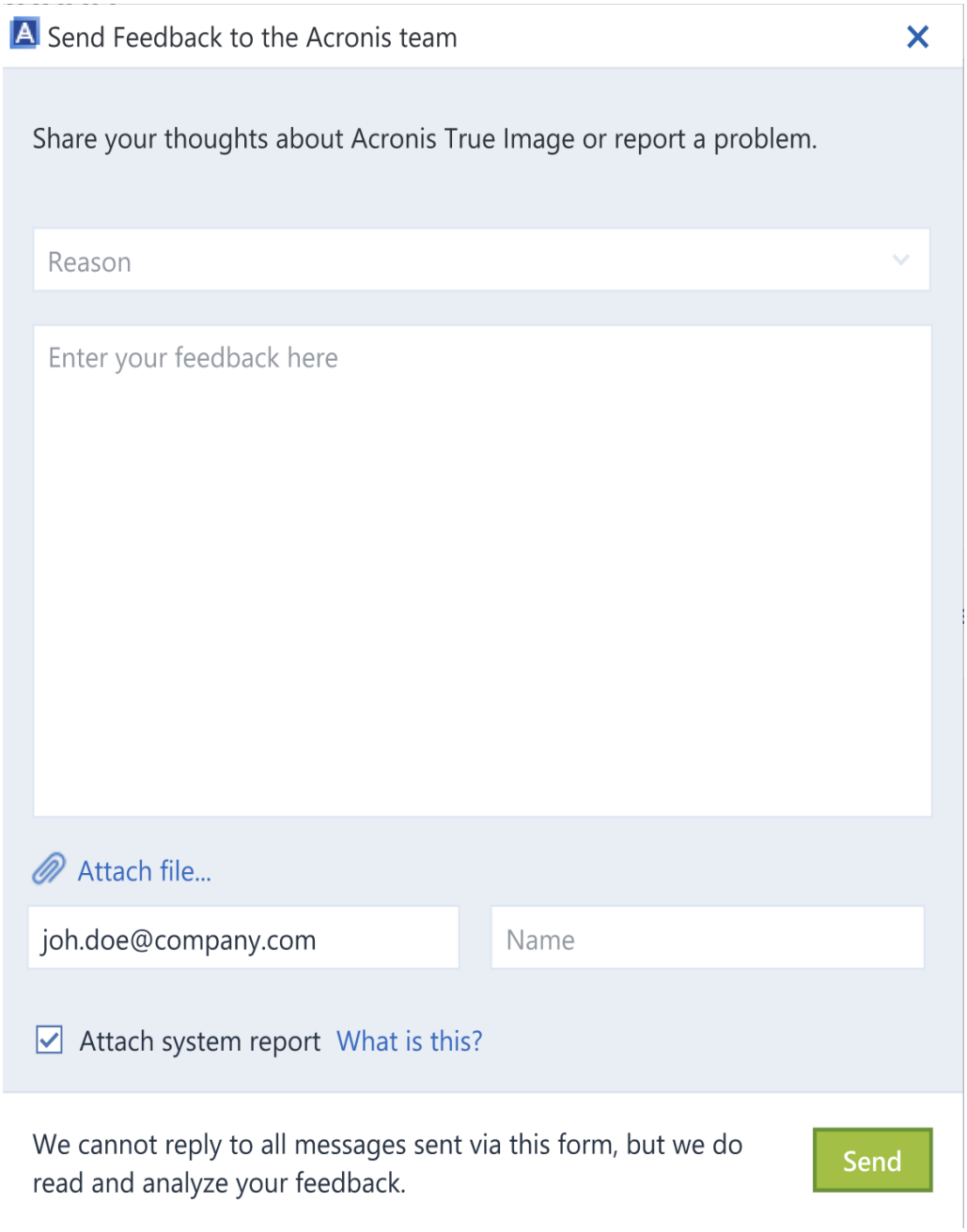
Régulièrement, nous améliorons nos produits et services en les rendant plus fonctionnels, plus fiables et plus rapides. Grâce au formulaire d'évaluation, vous pouvez signaler les désagréments et défauts que nous devrions résoudre pour améliorer encore davantage Acronis True Image. Merci de bien vouloir consacrer quelques minutes pour nous dire ce que vous pensez de notre produit, pour proposer une nouvelle fonctionnalité ou pour signaler un problème. Tous les commentaires sont lus et analysés.

Remarque
Nous ne répondons pas à tous les messages de commentaire. Pour toute aide concernant Acronis True Image, contactez l'équipe de support.

Pour envoyer des commentaires à Acronis

1. Dans l'encadré, cliquez sur **Aide**, puis sur **Envoyer des commentaires**. Le formulaire de commentaires s'ouvre.

© Acronis International GmbH, 2003-2026



2. Choisissez dans la liste un motif pour les commentaires.
3. Tapez votre message.
4. Fournissez votre nom et adresse électronique.
5. [Étape facultative] Vous pouvez également joindre un fichier et un Acronis System Report. Reportez-vous à Acronis System Report pour plus de détails.

   Nous conseillons de joindre le System Report en cas d'erreur grave, par exemple, lorsque Acronis True Image a cessé de répondre.
6. Cliquez sur **Envoyer**.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Comment récupérer les fichiers de vidage mémoire après une panne

Étant donné que différentes raisons peuvent être à l'origine d'une panne de Acronis True Image ou de Windows, chaque cas d'incident doit être étudié séparément. Acronis Customer Central apprécierait que vous fournissiez les informations suivantes :

Si une panne survient pendant l'utilisation de Acronis True Image, veuillez fournir les informations suivantes :

1. Une description exacte des étapes que vous avez employées, dans l'ordre dans lequel vous les avez employées, avant de rencontrer le problème.
2. Un vidage mémoire après plantage. Pour savoir comment collecter un tel vidage mémoire, voir Création de vidage mémoire de processus avec ProcDump.

Si Acronis True Image provoque une panne de Windows :

1. Une description exacte des étapes que vous avez employées, dans l'ordre dans lequel vous les avez employées, avant de rencontrer le problème.
2. Un fichier de vidage mémoire Windows. Pour savoir comment créer un tel vidage, voir Création de vidages mémoire Windows.

Si Acronis True Image se fige

1. Une description exacte des étapes que vous avez employées, dans l'ordre dans lequel vous les avez employées, avant de rencontrer le problème.
2. Un vidage utilisateur du processus. Voir Création d'un vidage utilisateur.
3. Le journal Procmon. Voir Collecte du journal de Process Monitor.

Si vous ne pouvez pas accéder à ces informations, contactez Acronis Customer Central pour obtenir un lien FTP permettant de charger les fichiers.

Ces informations accéléreront la recherche d'une solution.

Fichiers journaux

Acronis True Image crée des fichiers journaux pour les sauvegardes, les restaurations, le clonage et d'autres opérations. Ces journaux peuvent aider à dépanner. Vous pouvez les ouvrir avec le Bloc-notes. Le journal le plus récent contient généralement le message d'erreur complet de l'opération échouée.

Les fichiers journaux se trouvent dans :

```
C:\ProgramData\Acronis\TrueImageHome\Logs
```

Les dossiers de cet emplacement contiennent les journaux suivants :

© Acronis International GmbH, 2003-2026

- **ti_demon** – `ti_demon_GUID_[date-time].log` : opérations de sauvegarde, de clonage et de restauration
- **backup_worker** – `backup_worker_[date-time].log` : opérations de sauvegarde au niveau du service
- **ti_console** – `ti_console.0.log` : opérations dans l'interface de la solution
- **ti_media_builder** – `ti_media_builder.0.log`: opérations de l'outil de création de supports
- **ti_tools** – `ti_tools.0.log` : opérations des outils et utilitaires

Journaux supplémentaires :

- `afcdpsrv.log`, `NSB_[date-time].log` – Nonstop Backup
- `installer-[GUID].log` – journal d'installation MSI

Règles de rétention des journaux

Acronis True Image gère automatiquement la rétention de ses journaux. Les règles de rétention sont définies dans les fichiers de configuration de la solution. Les anciens journaux sont soit compressés, soit supprimés une fois les limites dépassées.

Type de journal	Fichier de configuration	Taille max (par fichier)	Fichiers max
ti_console	TrueImage.config	10 Mo	10
backup_worker	hérité (TrueImage.config / TrueImageHomeService.config)	1 Mo	10
ti_demon	TrueImageHomeService.config	1 Mo	10
ti_monitor	TrueImageMonitor.config	1 Mo	10
pcs	TrueImage.config	1 Mo	10
arw-client-rest, ti-rpc-client, ti-licence, ti-notifications, ti-analytics	TrueImage.config	1 Mo	3

Les paramètres `maxsize` (en octets) et `maxfiles` sont définis dans les fichiers de configuration respectifs. Par exemple, un paramètre `maxsize="1048576"` signifie un maximum de 1 Mo par fichier, et `maxfiles="10"` signifie que jusqu'à 10 fichiers sont conservés. Les journaux plus anciens sont soit compressés, soit supprimés automatiquement.

Paramètres du pare-feu

Acronis True Image nécessite que certains ports soient ouverts pour fonctionner correctement. Le tableau ci-dessous répertorie les ports, leur direction et leur objectif.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Port	Direction	Objectif
58101 (TCP)	Entrantes	Centre de notifications de la barre d'état
8099 (TCP)	Sortantes	Application de la stratégie
8890 (TCP)	Sortantes	Communication de quarantaine
30630 (TCP)	Entrantes	Service Alert Manager
9772 (TCP)	Sortantes	Détection de malware, gestion de la quarantaine, mises à jour de la base de données
58091 (TCP)	Entrantes	Tableau de bord en ligne et inscription au cloud
9999 (TCP)	Sortantes	Autorisation et routage
6110 (TCP)	Entrantes	Protection antimalware
6888 (TCP, versions antérieures à Acronis Cyber Protect Home Office 2024 Update 1)	Sortantes	Communication de mise à jour héritée
Cloud et connectivité supplémentaire		
443, 80 (TCP)	Sortantes	Communication de cloud et de licence
44445, 55556 (TCP)	Sortantes	Connexion au cloud, activation, communication de service
58085, 58081 (TCP)	Entrantes	Sauvegarde mobile locale
20, 21 (TCP et UDP)	Sortantes	Utilisé lors de la sauvegarde vers un serveur FTP

Remarque
Les ports dynamiques dans la plage 49152-65535 sont également utilisés par le système d'exploitation pour des tâches telles que les analyses à la demande, l'évaluation des vulnérabilités et les mises à jour de la base de données. Ces ports sont gérés automatiquement par Windows.

Pour la liste la plus à jour des ports requis et des étapes de dépannage, voir l'article de la base de connaissances : Paramètres du pare-feu pour les solutions Acronis.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Glossaire

A

Acronis Active Protection

Une technologie qui protège les données contre les logiciels de demande de rançon, un logiciel malveillant qui bloque l'accès à certains de vos fichiers ou à l'ensemble d'un système et exige une rançon pour débloquer l'accès. Reposant sur une approche heuristique, cette technologie surveille en temps réel les processus sur un ordinateur et informe l'utilisateur sur les tentatives de chiffrement des données sur l'ordinateur. Si les fichiers sont chiffrés, il est possible de les récupérer à partir d'une copie provisoire ou d'une sauvegarde.

Acronis Cloud

Un stockage à distance sécurisé que vous pouvez utiliser pour stocker des sauvegardes de vos fichiers, dossiers, partitions et disques, ainsi que des versions de vos fichiers et dossiers synchronisés.

Acronis Notary

Une technologie qui permet à l'utilisateur de vérifier si un fichier notarié a été modifié depuis qu'il a été sauvegardé. Notary calcule un code de hachage en fonction des codes de hachage des fichiers sélectionnés pour la notarisation, puis transmet ce code à la base de données reposant sur une chaîne de blocs. La technologie de chaîne de blocs garantit que le code de hachage ne changera pas. Par conséquent, l'authenticité d'un fichier est facilement vérifiable en comparant le hachage dans la base de données à celui du fichier à vérifier.

Acronis Secure Zone

Partition sécurisée utilisée pour stocker les sauvegardes sur un disque dur. Avantages : permet de restaurer un disque sur le disque où se trouve la sauvegarde du disque offre une méthode économique et pratique pour protéger les données de tout dysfonctionnement logiciel, attaque de virus, erreur de l'opérateur élimine le besoin d'un support séparé ou d'une connexion réseau pour sauvegarder ou restaurer les données Limites : 1) Acronis Secure Zone ne peut pas être créée sur un disque dynamique. 2) Acronis Secure Zone n'est pas disponible comme emplacement pour les sauvegardes dans l'environnement de restauration lorsque vous démarrez à partir d'un support de démarrage, par le biais de Startup Recovery Manager ou de BartPE.

Acronis Startup Recovery Manager

Outil de protection qui permet d'exécuter la version autonome au démarrage en appuyant sur la touche F11. Startup Recovery Manager élimine le besoin d'un support de démarrage. Startup Recovery Manager est particulièrement utile pour les utilisateurs mobiles. Si un échec se produit, l'utilisateur redémarre la machine, appuie sur la touche F11 quand l'invite « Appuyer sur F11 pour Startup Recovery Manager... » s'affiche et effectue une restauration de données de la même façon qu'avec un support de démarrage ordinaire. Limites : ne peut pas être organisé sur un disque dynamique ; nécessite une configuration manuelle des gestionnaires de démarrage, tels que LILO et GRUB ; nécessite une réactivation des chargeurs tiers.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Archive

Fichier créé suite à une opération de sauvegarde. Le fichier comprend un ensemble de fichiers compressés que l'utilisateur sélectionne pour l'archivage. Les archives sont stockables dans le cloud ou localement (disque dur externe ou NAS) et accessibles en mode de lecture seule sur un lecteur Acronis virtuel.

C

Chaîne de sauvegarde

Séquence d'au moins deux sauvegardes composée de la première version de sauvegarde complète et d'une ou plusieurs sauvegardes incrémentielles ou différentielles. La chaîne de sauvegarde se poursuit jusqu'à la version de sauvegarde complète suivante (s'il y en a une).

F

Fichier notarié

Fichier qui a été notarié avec Acronis Notary. Un fichier est notarié après son ajout à une sauvegarde notariée et l'envoi de son code de hachage à une base de données de chaîne de blocs.

L

Lecteur Acronis

Un lecteur virtuel qui contient des archives locales et cloud. Le lecteur est accessible dans l'Explorateur de fichiers sous Favoris et permet d'accéder aux fichiers archivés en mode de lecture seule.

N

Notarisation

Processus de « rappel » de l'état d'un fichier et définition de cet état comme étant authentique. Pendant la notarisation, Acronis Notary calcule un code de hachage en fonction des codes de hachage des fichiers sélectionnés pour la notarisation, puis transmet ce code à la base de données reposant sur une chaîne de blocs.

O

Opération d'archivage

Opération de compression des fichiers sélectionnés, puis de déplacement de ces derniers vers le cloud ou le support de stockage local, comme un disque dur externe ou un NAS. Le principal objectif de l'opération vise à libérer de l'espace sur un disque dur en déplaçant les fichiers anciens ou volumineux vers un autre support de stockage. Une fois cette opération terminée, les fichiers sont supprimés de leur emplacement d'origine et accessibles en mode de lecture seule sur un lecteur Acronis virtuel.

Opération de sauvegarde

Opération créant une copie des données qui sont présentes sur un disque dur de machine dans le but de restaurer ou de rétablir les données à une date et à une heure spécifiées.

P

Paramètres de sauvegarde

Un ensemble de règles configurées par un utilisateur lors de la création d'une nouvelle sauvegarde. Les règles contrôlent le processus de sauvegarde. Vous pouvez plus tard modifier

© Acronis International GmbH, 2003-2026

les paramètres de sauvegarde pour changer ou optimiser le processus de sauvegarde.

Processus suspect

Acronis Active Protection s'appuie sur cette approche heuristique pour analyser les chaînes d'actions effectuées par un programme (un processus), puis pour les comparer à la chaîne d'événements répertoriés dans une base de données de schémas de comportements malveillants. Si le programme se comporte comme un rançongiciel et tente de modifier les fichiers de l'utilisateur, il est considéré comme suspect.

Protection sans arrêt

Protection en continu - le processus exécuté par la fonctionnalité de Nonstop Backup lorsqu'elle est activée.

R

Restauration

La restauration consiste à rétablir l'état normal précédent de données corrompues à partir d'une sauvegarde.

S

Sauvegarde

Même chose qu'une opération de sauvegarde.
Ensemble de versions de sauvegarde créées et gérées à l'aide des paramètres de sauvegarde. Une sauvegarde peut contenir de multiples versions de sauvegarde créées en utilisant les méthodes complète et incrémentielle. Les versions de sauvegarde appartenant à la même sauvegarde sont habituellement stockées dans le même emplacement.

Sauvegarde complète

Une méthode de sauvegarde qui est utilisée pour enregistrer toutes les données sélectionnées pour la sauvegarde. Un processus de sauvegarde qui crée une version de sauvegarde complète.

Sauvegarde de disque (image)

Une sauvegarde qui contient une copie basée sur les secteurs d'un disque ou d'un volume sous forme empaquetée. Normalement, seuls les secteurs qui contiennent des données sont copiés. Le programme comprend une option de prise d'image brute, c'est-à-dire de copie de tous les secteurs de disque. Cela permet de créer une image d'un système de fichiers non pris en charge.

Sauvegarde différentielle

Méthode de sauvegarde utilisée pour enregistrer les modifications de données survenues depuis la dernière version de sauvegarde complète. Un processus de sauvegarde qui crée une sauvegarde différentielle.

Sauvegarde en ligne

Une sauvegarde dont la destination est Acronis Cloud. Les sauvegardes en ligne sont stockées à distance et accessibles via Internet.

Sauvegarde incrémentielle

Méthode de sauvegarde utilisée pour enregistrer les modifications de données survenues depuis la dernière sauvegarde (de n'importe quel type) à l'intérieur d'une sauvegarde. Un processus de sauvegarde qui crée une sauvegarde incrémentielle.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Sauvegarde mobile

Sauvegarde qui contient les fichiers d'un terminal mobile, comme un smartphone ou une tablette.

Sauvegarde notariée

Sauvegarde qui contient les fichiers notariés avec Acronis Notary.

Sauvegarde sans arrêt

La sauvegarde sans arrêt est en fait une archive de sauvegarde de disque/partition ou de sauvegarde de fichier qui est créée en utilisant la fonctionnalité de Acronis Nonstop Backup. Il s'agit d'un ensemble constitué d'une version de sauvegarde complète et d'une suite de versions de sauvegarde incrémentielles créées à de courts intervalles de temps. Elle apporte une sauvegarde quasi continuelle des données, ce qui permet de restaurer des données à partir de n'importe quel état précédent.

Support de démarrage

Support physique (CD, DVD, lecteur USB ou autre support pris en charge par le BIOS d'un ordinateur en tant que périphérique de démarrage) et contenant une version autonome de Acronis True Image. Un support de démarrage est le plus souvent utilisé pour restaurer un système d'exploitation ne pouvant pas démarrer, accéder aux données ayant survécu dans un système corrompu et les sauvegarder, déployer un système d'exploitation sur une machine sans système d'exploitation de base, créer des volumes dynamiques ou basiques à chaud, ou sauvegarder secteur par secteur un disque qui possède un système de fichiers non pris en charge

Synchronisation des données

La synchronisation de données est un processus visant à conserver les données identiques dans deux dossiers synchronisés ou plus. Ces dossiers peuvent être situés sur le même ordinateur ou sur des ordinateurs différents connectés par le biais d'un réseau local ou d'Internet. Lorsque vous créez, copiez, modifiez ou supprimez un fichier ou un sous-dossier dans votre dossier synchronisé, la même action est automatiquement réalisée dans les autres dossiers synchronisés. Et vice-versa - lorsque quelque chose est modifié dans les autres dossiers de synchronisation, la même modification est effectuée dans votre dossier.

T

Tableau de bord en ligne

Une solution multi-plateforme unifiée qui vous permet de suivre et de contrôler l'état de protection de tous les ordinateurs, smartphones et tablettes partageant le même compte. Pour suivre et contrôler l'état de protection des terminaux de votre compte, utilisez le tableau de bord en ligne

V

Validation

Une opération qui vérifie si vous pourrez restaurer des données à partir d'une sauvegarde particulière. Pour une version de sauvegarde complète, le programme valide uniquement la version de sauvegarde complète. Pour une version de sauvegarde différentielle, le programme valide la première sauvegarde complète ainsi que la version de sauvegarde différentielle sélectionnée. Pour une sauvegarde incrémentielle - le programme

© Acronis International GmbH, 2003-2026

valide la première version de sauvegarde complète, la sauvegarde incrémentielle sélectionnée et l'ensemble de la chaîne (éventuelle) de sauvegardes jusqu'à la sauvegarde incrémentielle sélectionnée. Si la chaîne contient une ou plusieurs sauvegardes différentielles, le programme valide uniquement (en plus de la sauvegarde complète initiale et de la sauvegarde incrémentielle sélectionnée) la sauvegarde différentielle la plus récente de la chaîne et toutes les sauvegardes incrémentielles (s'il y en a) entre la sauvegarde différentielle et la sauvegarde incrémentielle sélectionnée.

Version de fichier synchronisé

L'état d'un fichier situé dans un dossier de sync après chaque modification de ce fichier. Les versions de fichier peuvent être stockées sur Acronis Cloud.

Version de sauvegarde

Résultat d'une opération de sauvegarde unique. Physiquement, il s'agit d'un fichier ou d'un ensemble de fichiers contenant une copie des données sauvegardées à une date et une heure spécifiques. Les fichiers de versions de sauvegarde créés par Acronis True Image possèdent une extension .tibx. Les fichiers TIBX résultant d'une consolidation de sauvegardes sont également nommés sauvegardes.

Version de sauvegarde complète

Une sauvegarde autonome contenant toutes les données choisies pour la sauvegarde. Vous n'avez pas besoin d'accéder à une autre sauvegarde pour récupérer les données à partir d'une version de sauvegarde complète.

Version de sauvegarde différentielle

Version de sauvegarde différentielle qui stocke les modifications apportées à des données par rapport à la dernière version de sauvegarde complète. Vous devez avoir accès à la version de sauvegarde complète correspondante pour récupérer les données à partir d'une sauvegarde différentielle.

Version de sauvegarde incrémentielle

Sauvegarde qui stocke les modifications apportées aux données par rapport à la dernière sauvegarde. Vous devez accéder aux autres sauvegardes à partir de la même sauvegarde pour pouvoir restaurer des données à partir d'une sauvegarde incrémentielle.

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Index

1

1. Sauvegarde du PC entier - deux versions complètes 90

2

2. Sauvegarde de fichiers « Version incrémentielle quotidienne + version complète hebdomadaire » 91

3

3. Sauvegarde de disque « Version complète tous les deux mois + version différentielle deux fois par mois » 92

A

À propos de la restauration de disques et volumes dynamiques/GPT 155

À quoi cela sert-il ? 31, 255

Accès à vos fichiers archivés 205

Acheter et activer un abonnement 44

Acheter un abonnement 44

Acheter un abonnement à la version complète 44

Acronis ASign 123

Acronis Cloud Backup Download 223

Acronis Cloud pendant la version d'essai 44

Acronis DriveCleanser 255

Acronis Emplacement de Secure Zone 246

Acronis Media Builder 224

Acronis Mobile 79

Acronis Nettoyage de la Secure Zone 245

Acronis Nonstop Backup 61

Acronis Protection de Secure Zone 248

Acronis Secure Zone 245

Acronis Smart Error Reporting 281

Acronis Startup Recovery Manager 237

Acronis System Report 279

Acronis Universal Restore 140, 273

Actions post-effacement 260

Activation d'Acronis True Image 17

Activation d'un abonnement 45

Activation de la réplication 180

Active Protection 185

Activité de sauvegarde et statistiques 112

Affichage des résultats de l'installation du correctif 197

Ajout d'un nouveau disque dur 250

Ajout d'un nouveau terminal au tableau de bord en ligne 176

Ajout d'une sauvegarde existante à la liste 118

Ajout de pilotes à une image .wim existante 229

Analyses antivirus 191

Aperçu 268

Après la restauration 140

Archivage cloud versus sauvegarde en ligne 202

Archivage de vos données 203

Archivage des données 201

Arrêt de l'ordinateur 105

Assistant de clonage de disque 208

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Assistants 68

Authentification à deux facteurs (2FA) 37

Autres exigences 12

Autres problèmes d'activation courants 47

Avant de commencer 32

B

Boutique en ligne intégrée 20

C

Causes de différences possibles dans les tailles 114

Ce que vous pouvez visualiser et analyser 113

Centre de données 204

Chiffrement 204

Choix de l'emplacement de stockage de vos sauvegardes 58

Clonage de disque 32

Clonage de lecteurs chiffrés avec BitLocker 68

Clonage de votre disque dur 31

Clonage et migration de disque 207

Commandes Avant/Après pour la restauration 169

Commandes pré/post pour la sauvegarde 99

Comment accéder à une sauvegarde protégée par un mot de passe. 98

Comment Acronis True Image utilise la technologie de chaîne de blocs 120

Comment activer UEFI dans le BIOS ? 144

Comment assurons-nous la sécurité de vos données 40

Comment cela fonctionne 62, 160

Comment effacer le journal de sauvegarde 113

Comment l'utiliser ? 274

Comment l'utiliserAcronis DriveCleanser 255

Comment migrer un système d'origine vers un disque dur plus volumineux ? 144

Comment récupérer les fichiers de vidage mémoire après une panne 284

Comment utiliser les fichiers .vhd(x) 271

Comment utiliser les paramètres d'exclusion par défaut 95

Compatibilité avec la fonction de chiffrement BitLocker de Microsoft 67

Composants 32 bits ou 64 bits 103

Compte Acronis 36

Concepts de base 51

Configuration d'Active Protection 188

Configuration des analyses antivirus 192

Configuration des éléments exclus de la protection 198

Configuration système minimale requise 12

Connecter une image 270

Connexion FTP 60

Convention de dénomination des fichiers de sauvegarde crées dans Acronis True Image 65

Convention de nommage pour les fichiers de sauvegarde créés avant Acronis True Image 2020 (.tib) 65

Conversion d'une sauvegarde Acronis 271

Création d'algorithmes personnalisés 259

Création d'un Acronis Survival Kit 27

Création d'un fichier .iso à partir d'un fichier .wim 231

Création d'un support Acronis Universal Boot 274

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Création d'un Support de démarrage Acronis 24, 226

Création de nouvelles partitions 252

Création et gestion d'une zone Acronis Secure Zone 246

D

Déclaration de copyright 10

Définition de l'algorithme 259

Définition de l'ordre de démarrage dans la configuration du BIOS ou UEFI BIOS 158

Démonter une image 270

Dépannage 61, 279

Dépannage de l’installation des correctifs 197

Dépannage des problèmes d'activation 47

Désactiver un abonnement 46

Désinstallation d' 21

Destination locale des sauvegardes mobiles 80

Différence entre des sauvegardes de fichiers et les images de disque/partition 53

E

Enregistrement de l'algorithme dans un fichier 260

Envoi de commentaires à Acronis 282

Espace disque libre 266

Évaluation d'un logiciel 244

Évaluation des vulnérabilités 193

Exclure des éléments du clonage 211

Exclusion d'éléments de la sauvegarde 95

Exemple de restauration vers un système UEFI 157

Exemples de schémas personnalisés 90

Exigences du système et supports compatibles 12

F

FAQ concernant la sauvegarde, la restauration et le clonage 70

Fichiers 265

Fichiers journaux 284

Filtrage Web 187

Filtre des emplacements réseau 268

Fonctionnalités de gestion 43

Fonctionnalités de protection de la confidentialité et antimalware. 42

Fonctionnalités et limitations de la version d'essai 43

Fractionnement de la sauvegarde 100

Fractionnement des sauvegardes à la volée 117

G

Général 264

Gestion des correctifs 194

Gestion des erreurs 103

Gestion des erreurs pour les sauvegardes et répliques dans le Cloud 104

Gestion des fichiers en quarantaine 198

Gestion des modèles de sauvegarde personnalisés 90

Gestion des problèmes détectés 197

Gestion manuelle de vos licences d'abonnement 18

I

Importation et exportation des paramètres de

© Acronis International GmbH, 2003-2026

sauvegarde 272

Indicateurs de taille de sauvegarde (.tib, archives héritées) 114

Indicateurs de taille de sauvegarde (archives .tibx, format actuel) 114

Informations supplémentaires 238

Informations sur l'abonnement 40

Installation automatique des correctifs 195

Installation d'Acronis True Image 15

Installation manuelle des correctifs 196

Instantané pour la sauvegarde 107

Intégration avec Windows 66

Introduction 11

L

Langue de l'interface utilisateur 22

Le tableau de bord de Protection 184

Lettre de la partition 254

Licence 41

Licences disponibles 41

Limitation de Nonstop Backup 62

Limitations et informations supplémentaires 271

Limitations générales 43

Limites de l'utilisation de Try&Decide 240

Lorsque aucune information sur le contenu du fichier n’est affichée 115

Lorsque vous disposez d’une connexion Internet 281

Lorsque vous ne disposez pas d’une connexion Internet 281

M

Méthode complète 54

Méthode de destruction des données 264

Méthode de migration 149, 213

Méthode différentielle 56

Méthode incrémentielle 55

Méthodes de nettoyage du disque dur 257

Mettre à jour la solution vers la dernière version 48

Migration de votre système d’un disque dur vers un SSD ou un lecteur NVMe 219

Migration vers un SSD ou un lecteur NVMe en utilisant la méthode de sauvegarde et restauration 221

Mise à niveau d'Acronis True Image 18

Mise à niveau de votre licence 49

Mode de création d'image 97

Mode Restauration de disque 169

Modèle de chaîne de version 87

Modèle de version unique 87

Modèles de sauvegarde 85

Modèles personnalisés 88

Modifier la commande utilisateur pour la restauration 170

Modifier la commande utilisateur pour la sauvegarde 100

Modifier les informations de facturation 50

Monter une image de sauvegarde 269

N

Nettoyage d'espace sur Acronis Cloud 180

Nettoyage de système 261

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Nettoyage des sauvegardes, des versions de sauvegarde et des réplicas 125

Nettoyage en une seule fois 183

Nettoyage manuel de sauvegardes 125

Nom de la partition 254

Nommage de fichier de sauvegarde 65

Nonstop Backup - Questions les plus fréquemment posées 64

Notification par courrier électronique 94, 174

Notifications 243

Notifications par courrier électronique 179

Notifications pour l'opération de restauration 173

Notifications pour l'opération de sauvegarde 93

O

Onglet Activité 112

Onglet Sauvegarde 114

Opérations avec des sauvegardes 109

Opérations de sauvegarde 109

Option de validation 170

Option de validation de la sauvegarde 101

Options d'archivage des données 204

Options d'écrasement des fichiers 172

Options de nettoyage 264

Options de nettoyage par défaut 263

Options de nettoyage spécifiques 264

Options de restauration 169

Options de restauration de fichier 171

Options de sauvegarde 82

Options et notifications de Try&Decide 243

Ordinateurs 267

Outils 223

Outils de sécurité et de confidentialité 255

P

Paramètres avancés 83

Paramètres d'alimentation de l'ordinateur portable 108

Paramètres d'application 17

Paramètres d'authentification 61

Paramètres d'exécution sur événement 85

Paramètres de démarrage du Support de démarrage Acronis 228

Paramètres de la partition 253

Paramètres de nettoyage 262

Paramètres de sauvegarde hebdomadaire 84

Paramètres de sauvegarde mensuelle 85

Paramètres de sauvegarde quotidienne 84

Paramètres de sécurité de niveau fichier pour la sauvegarde 104

Paramètres de support amovible 102

Paramètres de Universal Restore 277

Paramètres du pare-feu 285

Partage de données 206

Partitionnement manuel 210

Partitions protégées 243

Performances de l'opération de restauration 173

Performances de l'opération de sauvegarde 105

Pilotes de stockage de masse à installer de toutes façons 278

Planification 83

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Pourquoi sauvegarder les données Microsoft 365 ? 80

Pourquoi UEFI ? 144

Pourquoi utiliser la réplication ? 179

Préparation 277

Préparation à la restauration 128

Préparation d'un nouveau disque pour la sauvegarde 59

Préparez les pilotes 277

Présentation 67

Principe de fonctionnement de Try&Decide après le redémarrage de l'ordinateur 239

Priorité de l'opération 106, 173

Prise en main 22

Prise en main de Acronis Cloud 39

Problème « Trop d'activations » 18

Procédure de signature d'un fichier 123

Processus Universal Restore 278

Progression du nettoyage 269

Propriétés des partitions 142

Protection 184

Protection contre les logiciels de demande de rançon 185

Protection d'identité 190

Protection d'une sauvegarde en ligne 98

Protection de la sauvegarde 97

Protection de votre système 22

Protection de votre vie privée sur le Web 244

Protection des applications de vidéoconférence 199

Protection des données fiable

fonctionnalités de sauvegarde, de clonage et de restauration 42

Protection des données répliquées 180

Protection en temps réel 186

Q

Qu'est-ce qu'une chaîne de blocs ? 120

Qu'est-ce que Acronis ASign ? 123

Qu'est-ce que Acronis True Image ? 11

Qu'est-ce que l'archivage des données ? 201

Qu'est-ce que le tableau de bord en ligne ? 176

Qu'est-ce que UEFI ? 143

Qu'est-ce qui est exclu des archives ? 202

Que faire si Acronis True Image ne reconnaît pas votre lecteur SSD ou NVMe 220

Que faire si la restauration a été interrompue 160

Que pouvez-vous exclure et comment 96

Quel problème cela résout-il ? 274

Quelle méthode de migration choisir 220

Quels éléments peuvent être restaurés ? 167

R

Recherche dans le contenu d'une sauvegarde 166

Recherche de pilote automatique 277

Recommandations 68

Redémarrage de l'ordinateur 171

Réglage des commandes 267

Règles de nettoyage pour les réplicas de sauvegarde 125

Règles de nettoyage pour les sauvegardes 125

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Règles de rétention 62

Règles de rétention des journaux 285

Renouvellement automatique de l'abonnement 48

Réplication de sauvegardes vers Acronis Cloud 179

Réseaux Wi-Fi pour les sauvegardes vers Acronis Cloud 109

Résolution des problèmes les plus fréquents 279

Restauration de disque à partir du Cloud 160

Restauration de disques et partitions 128

Restauration de données Microsoft 365 167-168

Restauration de fichier 244

Restauration de fichiers et de dossiers 164

Restauration de lecteurs chiffrés avec BitLocker 68

Restauration de partitions et disques 141

Restauration de volumes dynamiques 155

Restauration de volumes et disques de base 156

Restauration de votre ordinateur 34

Restauration de votre système après une panne 128

Restauration de votre système depuis Acronis Cloud 161

Restauration de votre système sur le même disque 129

Restauration de votre système sur un nouveau disque à partir d'un support de démarrage 133

Restauration des données 128

Restauration des données avec le tableau de bord en ligne 178

Restauration du système avec BitLocker 68

Restrictions relatives aux opérations avec des disques dynamiques 15

S

Sauvegarde de disques et de partitions à l'aide de supports de démarrage 75

Sauvegarde de disques et partitions 72

Sauvegarde de fichiers et de dossiers 76

Sauvegarde de toutes les données de votre PC 25

Sauvegarde de vos fichiers 30

Sauvegarde des données 72

Sauvegarde des données à distance 177

Sauvegarde des données Microsoft 365 80-81

Sauvegarde des lecteurs chiffrés avec BitLocker 67

Sauvegarde des terminaux mobiles 77

Sauvegarde notariée 118

Sauvegarde vers différents emplacements 117

Sauvegarder de votre ordinateur 22

Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles 54

Sauvegardes créées avant Acronis True Image 2020 11

Sélection d'un centre de données pour la sauvegarde 107

Sélection d'un disque dur 250

Sélection de l'algorithme 257

Sélection de la méthode d'initialisation 251

Sélection de la source 256

Sélection du mode vidéo lors du démarrage à partir du support de démarrage 235

© Acronis International GmbH, 2003-2026

Seuil d'espace disque libre 93, 173

Situations où Try&Decide peut s'avérer utile 239

Stockage de données Acronis Nonstop Backup 63

Stockage pour les modifications virtuelles 243

Structures de partitions 145

Style de partition après la restauration 156

Suivi des blocs modifiés (CBT) 57

Support technique 21

Supports de stockage pris en charge 15

Suppression d'une sauvegarde entière 181

Suppression de Acronis Secure Zone 250

Suppression de sauvegardes et de réplicas 123

Suppression des données d'Acronis Cloud 181

Suppression des versions d'un réplica de sauvegarde sur le cloud 182

Suppression des versions d'une sauvegarde sur le cloud 181

Système de fichiers 254

Système démarré par le BIOS, GPT, aucune version de Windows 152, 216

Système démarré par le BIOS, GPT, UEFI pris en charge 151, 215

Système démarré par le BIOS, MBR, aucune version de Windows 150, 214

Système démarré par le BIOS, MBR, UEFI n'est pas pris en charge 149, 213

Système démarré par le BIOS, MBR, UEFI pris en charge 150, 214

Système démarré par le UEFI, GPT, aucune version de Windows 155, 219

Système démarré par le UEFI, GPT, UEFI pris en charge 154, 218

Système démarré par le UEFI, MBR, aucune version de Windows 153, 217

Système démarré par le UEFI, MBR, UEFI n'est pas pris en charge 152, 216

Système démarré par UEFI, MBR, UEFI pris en charge 153, 217

Systèmes d'exploitation pris en charge 13

Systèmes de fichiers pris en charge 13

T

Tableau 1. Le disque cible possède une capacité supérieure à 2 To 145

Tableau 2. Le disque cible possède une capacité inférieure à 2 To 148

Tableau de bord en ligne et Acronis Cloud 176

Taille 253

Taille de Acronis Secure Zone 247

Taille du lecteur cible 219

Taux de compression 106

Technologies Acronis brevetées 10

Téléchargement des mises à jour de Protection 200

Tenter de déterminer la cause de la panne 128

Transférer votre abonnement vers un autre compte 46

Transférer votre abonnement vers un nouvel ordinateur 46

Travailler avec des fichiers .vhd(x) 271

Tri des sauvegardes dans la liste 115

Trop d'activations 47

Try&Decide 239

- exemples d'utilisation classique 243

Type de partition (ces paramètres sont

© Acronis International GmbH, 2003-2026

disponibles uniquement pour les disques MBR) 254

Types de connexions Internet pris en charge 14

U

Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) 143

Utilisation d'Acronis Universal Restore 277

Utilisation de la technologie de chaîne de blocs 120

Utilisation de supports de démarrage basés sur WinPE ou WinRE 25

Utilisation de Try&Decide 241

Utilitaire de clonage de disques 207

V

Validation des sauvegardes 116

Vérification de l'authenticité d'un fichier 121

Vérification de la disponibilité du support de démarrage 232

Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier 122

Vérifiez l'accès aux pilotes dans l'environnement de démarrage 277

© Acronis International GmbH, 2003-2026