

Acronis



Acronis True Image 2020

使用指南

目錄

1 簡介	7
1.1 什麼是 Acronis® True Image™ ?	7
1.2 此版本新增內容	7
1.3 系統需求與支援媒體	8
1.3.1 最低系統需求	8
1.3.2 支援的作業系統	8
1.3.3 支援的檔案系統	8
1.3.4 支援的網際網路連線類型	9
1.3.5 支援的存放媒體	9
1.4 安裝 Acronis True Image 2020	10
1.5 啟用 Acronis True Image 2020	11
1.6 試用版資訊	12
1.7 升級 Acronis True Image 2020	13
1.8 技術支援	14
2 快速入門	15
2.1 使用者介面語言	15
2.2 保護系統	15
2.2.1 步驟 1. 備份您的電腦	16
2.2.2 步驟 2. 建立 Acronis 可開機媒體	17
2.3 備份個人電腦上的所有資料	18
2.4 建立 Acronis Survival Kit	19
2.5 備份您的檔案	21
2.6 複製硬碟	22
2.7 復原電腦	23
2.8 復原檔案和資料夾	25
2.9 Acronis 帳戶	25
2.10 Acronis Cloud 快速入門	26
2.10.1 我們如何確保您的資料安全	26
2.10.2 訂購授權資訊	27
3 基本概念	28
3.1 基本概念	28
3.2 檔案備份與磁碟/磁碟分割影像之間的差異	29
3.3 完整、增量及差異備份	30
3.4 關於備份、復原和複製的常見問題集	33
3.5 決定儲存備份的位置	34
3.5.1 準備新的磁碟以供備份使用	35
3.5.2 FTP 連線	36
3.5.3 驗證設定	36
3.6 使用 Acronis Nonstop Backup	37

3.6.1	Acronis Nonstop Backup 資料存放區.....	38
3.6.2	連續備份 - 常見問題.....	38
3.7	備份檔案的命名.....	39
3.8	與 Windows 的整合.....	40
3.9	精靈.....	41
4	備份資料.....	43
4.1	備份磁碟與磁碟分割.....	43
4.2	備份檔案與資料夾.....	45
4.2.1	已公證的備份.....	46
4.3	備份行動裝置.....	49
4.3.1	Acronis Mobile.....	50
4.3.2	行動備份的本機目的地.....	51
4.4	備份 Office 365 資料.....	51
4.5	備份選項.....	52
4.5.1	排程.....	53
4.5.2	備份配置.....	55
4.5.3	備份作業通知.....	60
4.5.4	排除不需要備份的項目.....	61
4.5.5	影像建立模式.....	63
4.5.6	備份保護.....	63
4.5.7	備份的事前/事後命令.....	64
4.5.8	備份分割.....	65
4.5.9	備份驗證選項.....	65
4.5.10	備份留存複本.....	66
4.5.11	卸除式媒體設定.....	66
4.5.12	錯誤處理.....	67
4.5.13	用於備份的檔案層級安全性設定.....	67
4.5.14	電腦關機.....	68
4.5.15	Acronis Cloud 清理.....	68
4.5.16	線上備份保護.....	69
4.5.17	備份作業的效能.....	69
4.5.18	針對備份選擇資料中心.....	71
4.5.19	筆記型電腦電源設定.....	71
4.5.20	用於備份至 Acronis Cloud 的 Wi-Fi 網路.....	72
4.6	備份的相關作業.....	72
4.6.1	備份作業功能表.....	72
4.6.2	備份活動與統計資料.....	73
4.6.3	在清單中排序備份.....	74
4.6.4	複寫備份至 Acronis Cloud.....	75
4.6.5	驗證備份.....	75
4.6.6	備份至多個不同位置.....	76
4.6.7	將現有備份新增到清單中.....	76
4.6.8	清理備份、備份版本與複本.....	77
4.6.9	從 Acronis Cloud 移除資料.....	80
5	復原資料.....	81
5.1	復原磁碟與磁碟分割.....	81
5.1.1	在當機後復原系統.....	81
5.1.2	復原磁碟分割與磁碟.....	89

5.1.3	關於動態/GPT 磁碟和磁碟區的復原.....	91
5.1.4	在 BIOS 或 UEFI BIOS 中排列開機順序	94
5.2	復原檔案和資料夾	94
5.3	搜尋備份內容	96
5.4	從 Acronis Cloud 復原.....	96
5.4.1	從線上備份復原資料.....	96
5.4.2	復原檔案版本.....	98
5.4.3	從 Cloud 復原磁碟.....	98
5.5	復原 Office 365 資料.....	102
5.6	復原選項	103
5.6.1	磁碟復原模式.....	103
5.6.2	復原的事前/事後命令.....	103
5.6.3	驗證選項	104
5.6.4	電腦重新啟動.....	104
5.6.5	檔案復原選項.....	104
5.6.6	覆寫檔案選項.....	104
5.6.7	復原作業的效能.....	105
5.6.8	復原作業通知.....	105
6	封存資料.....	107
6.1	什麼是資料封存？	107
6.2	封存時將排除哪些資料？	108
6.3	雲端封存與線上備份	108
6.4	封存資料	108
6.4.1	資料封存選項.....	109
6.5	存取您的存檔	110
7	保護家庭資料	111
7.1	什麼是家庭資料保護？	111
7.2	新增裝置至線上儀表板	111
7.3	遠端備份資料	112
7.4	透過線上儀表板復原資料	113
7.5	電子郵件通知	113
8	Acronis Active Protection	115
8.1	保護您的電腦免於惡意程式碼侵害	116
8.2	管理 Acronis Active Protection	117
8.3	勒索軟體隔離區	119
9	同步資料.....	120
9.1	關於同步功能	120
9.2	可以同步與無法同步的項目	120
9.3	同步圖示	121
9.4	建立同步	122
9.5	同步檔案的版本	122

9.5.1	還原為較舊的檔案版本	122
9.6	如何清理您在 Acronis Cloud 上的空間	123
9.7	如何復原已刪除的檔案	124
9.8	刪除同步	125
10	磁碟複製和移轉	126
10.1	磁碟複製公用程式	126
10.1.1	複製磁碟精靈	126
10.1.2	手動分割磁碟	128
10.1.3	排除不要複製的項目	129
10.2	將系統從 HDD 移轉至 SSD	130
10.2.1	如果 Acronis True Image 2020 無法辨識您的 SSD 該怎麼辦	131
10.2.2	使用備份與復原法移轉至 SSD	132
11	工具	134
11.1	建立可開機媒體	135
11.2	Acronis Media Builder	135
11.2.1	建立 Acronis 可開機媒體	136
11.2.2	Acronis 可開機媒體啟動參數	137
11.2.3	新增驅動程式至現有的 .wim 影像	139
11.2.4	從 .wim 檔案建立 .iso 檔案	140
11.3	確定可開機媒體可於需要時使用	140
11.3.1	選擇透過可開機媒體開機時的視訊模式	144
11.4	Acronis Startup Recovery Manager	145
11.5	Try&Decide	146
11.5.1	使用 Try&Decide	148
11.5.2	Try&Decide 選項與通知	149
11.5.3	Try&Decide : 典型使用案例	150
11.6	Acronis Secure Zone	151
11.6.1	建立及管理 Acronis Secure Zone	151
11.6.2	Acronis Secure Zone 位置	152
11.6.3	Acronis Secure Zone 的大小	153
11.6.4	Acronis Secure Zone 保護	153
11.6.5	移除 Acronis Secure Zone	154
11.7	新增硬碟	154
11.7.1	選擇硬碟	154
11.7.2	選擇初始化方法	155
11.7.3	建立新的磁碟分割	156
11.8	安全與隱私工具	158
11.8.1	Acronis DriveCleanser	158
11.8.2	系統清理	161
11.8.3	硬碟抹除方法	167
11.9	掛載影像	168
11.10	卸載影像	169
11.11	使用 .vhd(x) 檔案	169
11.11.1	轉換 Acronis 備份	169
11.12	匯入和匯出備份設定	170

11.13 Acronis Universal Restore.....	171
11.13.1 建立 Acronis Universal Boot 媒體.....	171
11.13.2 使用 Acronis Universal Restore	172
12 疑難排解.....	174
12.1 解決常見問題	174
12.2 Acronis System Report.....	175
12.3 Acronis Smart Error Reporting.....	176
12.4 傳送意見反應至 Acronis	177
12.5 如何收集損毀傾印	179
12.6 Acronis 客戶經驗計劃	179
13 辭彙表	181

1 簡介

1.1 什麼是 Acronis® True Image™ ？

Acronis True Image 2020 是一款整合式軟體套件，可確保電腦上所有資訊的安全性。它可備份文件、相片、電子郵件和選定的磁碟分割，甚至是整個磁碟機 (包括作業系統、應用程式、設定以及所有的資料)。

備份可讓您在災難 (如遺失資料、意外刪除重大檔案或資料夾，或硬碟完全損毀) 發生後復原電腦系統。

Online Backup 可讓您將檔案和磁碟儲存至 Acronis Cloud。即使電腦遺失、遭竊或毀壞，您的資料亦毫髮無傷，而且可視需要將資料完全復原至新的裝置。

主要功能：

- 將磁碟備份至本機存放區和 Acronis Cloud (p. 43)
- 將檔案備份至本機存放區和 Acronis Cloud (p. 45)
- Acronis 可開機媒體 (p. 135)
- 硬碟複製 (p. 126)
- 資料封存 (p. 107)
- 家庭資料保護 (p. 111)
- 檔案同步 (p. 120)
- 安全與隱私工具 (p. 158, p. 134)

您不能利用 Acronis Startup Recovery Manager 及 Acronis 可開機媒體建立備份至 Acronis Cloud。

快速入門

瞭解如何透過兩個輕鬆步驟保護您的電腦：「保護您的系統 (p. 15)」。

1.2 此版本新增內容

- 「雙重保護」功能可在 Acronis Cloud 中自動複寫本機磁碟備份。
- 系統匣通知中心會提供警示，讓使用者能夠監控備份狀態，並快速解決問題。
- [電池省電工具] 選項比 [使用電池時不備份] 選項更能控制資源的使用，並讓使用者能夠選取所需的電池電力限制。
- [用於備份的 Wi-Fi 網路] 選項可幫助限制不需要的流量，並防止使用計量連線與不安全的公用網路進行備份。
- 嶄新的技術針對磁碟層級備份提供改進的備份效能。
- Acronis Active Protection 已進行更新，以說明為何會持續監控程序，並在偵測到插入行為時顯示真正的指令碼與程式庫名稱。

1.3 系統需求與支援媒體

1.3.1 最低系統需求

Acronis True Image 2020 需要下列硬體：

- Pentium 1 GHz 處理器
- 1 GB RAM
- 硬碟上有 3.5 GB 的可用空間
- 用於建立可開機媒體的 CD-RW/DVD-RW 磁碟機或 USB 磁碟機 (需要約 600 MB 的可用空間)
- 螢幕解析度為 1024 x 768
- 滑鼠或其他指標裝置 (建議使用)

警告！虛擬機器上的安裝項目並不保證能夠成功備份和復原。

其他需求：

- 產品的啟用及使用 Acronis Cloud 的所有功能，包括線上備份、雲端封存及資料同步，皆需要網際網路連線。如果您的電腦沒有網際網路連線，可以使用另一部有網際網路連線的電腦來啟用產品。請參閱〈啟用 Acronis True Image 2020〉(p. 11)以取得詳細資訊。
- 您必須具有系統管理員權限才能執行 Acronis True Image 2020。

1.3.2 支援的作業系統

Acronis True Image 2020 已在下列作業系統上通過測試：

- Windows 10 (Windows IoT 版和 Windows 10 長期維護以外的所有版本，包括 2020 年 10 月更新) *
- Windows 8.1 (除 Windows Embedded 版本之外)
- Windows 8 (除 Windows Embedded 版本之外)
- Windows 7 SP1 (所有版本)
- Windows Home Server 2011

* 不支援測試組建版本。如需詳細資訊，請參閱 <https://kb.acronis.com/content/60589>

警告！僅保證能成功復原支援的作業系統。其他作業系統可採用逐一磁區的方式備份，但在復原後可能會變得無法開機。

1.3.3 支援的檔案系統

- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4
- ReiserFS(3) *
- Linux SWAP *
- HFS+**/HFSX**
- FAT16/32/exFAT **

* 僅支援檔案系統進行磁碟或磁碟分割備份/復原作業。

** 支援磁碟復原、磁碟分割及複製作業 (不調整大小)。

若檔案系統不受支援或已損毀，Acronis True Image 2020 可用逐個磁區的方式複製資料。

1.3.4 支援的網際網路連線類型

下表指出產品功能支援的網際網路連線類型。

	網際網路連線類型				
	Windows 中的 Acronis 主控台		Acronis 可開機媒體		
	在 Windows 中建立的任何連線	Proxy 伺服器	乙太網路纜線	Wi-Fi	Proxy 伺服器
以 Acronis Cloud 為目的地的磁碟層級和檔案層級備份	+	-	-	-	-
從 Acronis Cloud 進行磁碟層級復原	+	-	+	+	-
從 Acronis Cloud 進行檔案層級復原	+	-	-	-	-
資料同步	+	-	-	-	-
產品啟用	+	- *	-	-	-
產品更新	+	- **	-	-	-

* - 您可以使用啟用代碼來啟用產品。有關詳細資料，請參閱〈啟用 Acronis True Image 2020〉(p. 11)的〈從另一部電腦進行啟用〉小節。

** - 若要更新產品，請從 Acronis 網站下載新產品版本，然後進行安裝以覆蓋目前的版本。

1.3.5 支援的存放媒體

- 硬碟機 (HDD)*
- 固態磁碟機 (SSD)
- 網路儲存裝置
- FTP 伺服器**
- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R (包括雙層 DVD+R)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0、eSATA、FireWire (IEEE-1394)、SCSI 及 PC 卡存放裝置

* 動態磁碟作業限制：

- 不支援在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone。
- 不支援將動態磁碟區復原為有手動調整功能的動態磁碟區。
- Try&Decide® 無法用於保護動態磁碟。
- 不支援對動態磁碟執行「複製磁碟」作業。

** FTP 伺服器必須允許被動模式檔案傳輸。直接備份至 FTP 伺服器時，Acronis True Image 2020 會將備份分割成多個大小為 2GB 的檔案。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21，以供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。**[路由及遠端存取]** Windows 服務應予以停用。

1.4 安裝 Acronis True Image 2020

安裝 Acronis True Image 2020

若要安裝 Acronis True Image 2020：

1. 執行安裝檔案。開始安裝程序之前，Acronis True Image 2020 會檢查網站上是否有更新組建。若有，則會提供更新版本以便您安裝。
2. 按一下 **[安裝]**。
Acronis True Image 2020 將會安裝於您的系統磁碟分割 (通常為 C:)。
3. 完成安裝後，請按一下 **[啟動應用程式]**。
4. 閱讀並接受 Acronis True Image 2020 與 Bonjour 的授權合約條款。
Bonjour 軟體將安裝在您的電腦，以進階支援 NAS 裝置。您隨時都能解除安裝軟體。您亦可同意參與 Acronis 客戶經驗計劃。您可以隨時變更此設定。
5. 在開啟的視窗中，登入您的 Acronis 帳戶。該產品隨即會自動啟用。
您可以略過此步驟。在此情況下，請輸入您的序號，然後按一下 **[啟用]**。
請參閱 <Acronis 帳戶> (p. 25)取得詳細資料。

從 Acronis True Image 2020 錯誤中復原

如果 Acronis True Image 2020 停止執行或發生錯誤，則其檔案可能已損毀。若要修復此問題，您則必須先復原程式。若要執行此作業，請再次執行 Acronis True Image 2020 安裝程式。安裝程式會偵測電腦上的 Acronis True Image 2020，並且詢問您是否要修復或移除。

移除 Acronis True Image 2020

選擇 **[開始]** -> **[設定]** -> **[控制台]** -> **[新增或移除程式]** -> **[Acronis True Image 2020]** -> **[移除]**。然後，請依照畫面上的指示操作。可能需要重新開機，才能完成工作。

若您是使用 Windows 10，請按一下 **[開始]** -> **[設定]** -> **[系統]** -> **[應用程式與功能]** -> **[Acronis True Image 2020]** -> **[解除安裝]**。

若您是使用 Windows 8，請按一下 **[設定]** 圖示，然後選擇 **[控制台]** -> **[解除安裝程式]** -> **[Acronis True Image 2020]** -> **[解除安裝]**。

若您是使用 Windows 7，請按一下 **[開始]** -> **[控制台]** -> **[解除安裝程式]** -> **[Acronis True Image 2020]** -> **[解除安裝]**。

如果您曾經使用過 Acronis Secure Zone 或 Acronis Nonstop Backup (p. 37)，請在顯示的視窗中，選擇要如何處理該區域和連續備份儲存區。

從舊版的 Acronis True Image 升級

若您目前的 Acronis True Image 版本為 Acronis True Image 2018 或 Acronis True Image 2019，則新版本會直接更新舊版，無須移除舊版再重新安裝軟體。若您目前的版本較舊，建議您先移除目前的版本。

請注意，使用新版程式建立的備份可能與之前的程式版本不相容。因此，如果您將 Acronis True Image 回復至較舊的版本，即可能需要使用舊版程式重新建立備份。極力建議您在每次產品升級後建立新的可開機媒體。

1.5 啟用 Acronis True Image 2020

您必須先透過網際網路啟用產品，才能使用 Acronis True Image 2020。產品在未啟用狀態下，可使用完整功能 30 天。如果未在這段期間啟用，復原功能以外的所有程式功能都將無法使用。

啟用 Acronis True Image 2020

您可以在您的電腦或其他電腦 (如果您的電腦未連線到網際網路) 上啟用 Acronis True Image 2020。

在連線到網際網路的電腦上進行啟用

如果電腦已連線到網際網路，系統將會自動啟用產品。

如果 Acronis True Image 2020 安裝所在電腦沒有網際網路連線，或是程式無法連線至 Acronis Activation Server，請按一下資訊看板上的 **[Account]**，然後選擇執行下列其中一個動作。

- **再試一次** - 選擇這個選項可再次嘗試連線至 Acronis Activation Server。
- **離線啟用** - 您可以透過手動方式，從另一台已連線至網際網路的電腦啟用品式 (請參閱下文)。

從另一部電腦進行啟用

如果您的電腦沒有網際網路連線，可以使用另一部有網際網路連線的電腦來啟用 Acronis True Image 2020。

從另一部電腦啟用品式：

1. 在您的電腦上安裝並啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在資訊看板上按一下 **[帳戶]**，然後按一下 **[離線啟用]**。
3. 在 **[Acronis True Image 2020 啟用]** 視窗中，執行 3 個簡單步驟：
 1. 按一下 **[儲存至檔案]** 按鈕，並指定卸除式媒體作為檔案位置 (例如 USB 快閃磁碟機)，將您的安裝代碼儲存到檔案。您也可以將此代碼抄在一張紙上。
 2. 在另一部有網際網路連線的電腦上，開啟此網址：
<https://www.acronis.com/activation/>。畫面上的說明會幫助您使用安裝代碼取得啟用碼。請將取得的啟用碼儲存到卸除式媒體上的檔案，或直接抄下啟用碼。
 3. 在您的電腦上，按一下 **[從檔案載入]** 按鈕，並指定含啟用碼之檔案的路徑，或直接將抄下的啟用碼輸入在方塊中。
4. 按一下 **[啟用]**。

此外，請前往 <https://goo.gl/DHd1h5> 觀賞英文影片說明。

「啟用數過多」問題

問題的可能原因：

- 安裝 Acronis True Image 2020 的電腦數可能超過上限。

例如，您有一組授權或序號供一台電腦使用，同時又在第二台電腦上安裝 Acronis True Image。

解決方法：

- 輸入新序號。如果您沒有序號，可以在 Acronis 的內建商店中或在 Acronis 網站購買。
- 從已啟用產品的電腦上，將授權移到您的新電腦。若要進行這項操作，請選擇要從中移動授權的電腦。請注意，該電腦上的 Acronis True Image 將會停用。
- **您重新安裝 Windows 或變更電腦的硬體。**

例如，您可能將電腦的主機板或處理器升級了，啟用會因而遺失，因為 Acronis True Image 將您的電腦視為新電腦。

解決方案：

若要在電腦上重新啟用 Acronis True Image，請從清單中選擇顯示舊名稱的同一台電腦。

手動管理您的訂購授權

如果您使用以訂購授權為基礎的 Acronis True Image 2020 版本，您可以在 Acronis 網站上手動管理授權。您可以進行下列動作：

- 在電腦之間移動授權
- 在帳戶之間移轉授權
- 將授權從電腦中移除
- 解決產品啟用衝突，包括「啟用數過多」問題
- 購買新授權

若要管理授權：

1. 前往 <https://account.acronis.com/>，然後登入您的 Acronis 帳戶。
2. 在 **[產品]** 區段中找到 Acronis True Image 2020，然後按一下 **[管理]**。

1.6 試用版資訊

一般限制

Acronis True Image 2020 試用版僅可在 30 天的試用期內使用。其限制如下：

- 磁碟複製功能停用。
- 從 Acronis 可開機媒體開機時，唯一可用的作業就是復原。

同步

可以使用資料同步功能而且沒有任何限制，但當試用期滿時：

- 您的電腦會排除在所有同步之外。啟用完整版的 Acronis True Image 2020 後，您就能再次連線到同步。
- 所有版本的同步檔案都會從 Acronis Cloud 永久刪除。

Acronis Cloud

您在試用期間可使用 1000 GB 的免費雲端儲存空間。您可使用此空間儲存您的線上備份、存檔與同步檔案的各種版本。試用期結束後，您仍可在僅復原模式下使用 Acronis Cloud 30 天。這段時間過後，就無法再使用 Acronis Cloud 服務，且您儲存在 Cloud 上的所有資料都會刪除。

購買完整版

您可以在 Acronis 網站購買完整版，或使用應用程式內建購買功能。詳細資訊請參閱〈升級 Acronis True Image 2020〉(p. 13)。

1.7 升級 Acronis True Image 2020

若您目前的 Acronis True Image 版本為 Acronis True Image 2018 或 Acronis True Image 2019，則新版本會直接更新舊版，無須移除舊版再重新安裝軟體。若您目前的版本較舊，建議您先移除目前的版本。

透過前一版 Acronis True Image 所建立的備份，完全能與新產品版本相容。在您升級後，所有的備份都將自動新增至您的備份清單。

極力建議您在每次產品升級後建立新的可開機媒體。

使用試用版時購買完整版

若要購買產品的完整版本：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[帳戶]**，然後按一下 **[購買完整版]**。內建商店隨即會開啟。
3. 選擇想要購買的授權，然後按一下 **[立即購買]**。
4. 提供您的付款資訊。

更新 Acronis True Image 2020

若要更新 Acronis True Image：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[帳戶]**。
如果有新版本可用，在目前的組建編號旁會顯示適當的訊息。
3. 按一下 **[下載並安裝]**。

在開始下載之前，請先確定您的防火牆不會封鎖下載程序。

4. 新版本下載完成時，按一下 **[立即安裝]**。

若要自動檢查更新，請前往 **[設定]** 索引標籤，並選擇 **[啟動時自動檢查更新]** 核取方塊。

內建商店

Acronis True Image 2020 提供應用程式內建商店。您可以透過此商店：

- 購買 Acronis True Image 2020 完整版。
- 購買 Acronis True Image 訂購授權。
- 在 Acronis Cloud 上購買更多儲存空間。

若要存取應用程式內建商店，請前往 **[帳戶]** 索引標籤，然後按一下 **[Acronis Store]**。您會看到應用程式內建商店與所有可用的購買選項。

1.8 技術支援

維護與支援計劃

如果您需要關於 Acronis 產品的協助，請前往 <https://www.acronis.com/support/>

2 快速入門

在此節中

使用者介面語言.....	15
保護系統.....	15
備份個人電腦上的所有資料.....	18
建立 Acronis Survival Kit.....	19
備份您的檔案.....	21
複製硬碟.....	22
復原電腦.....	23
復原檔案和資料夾.....	25
Acronis 帳戶.....	25
Acronis Cloud 快速入門	26

2.1 使用者介面語言

開始之前，請先選擇 Acronis True Image 2020 使用者介面的慣用語言。依預設，該語言會設定為您的 Windows 顯示語言。

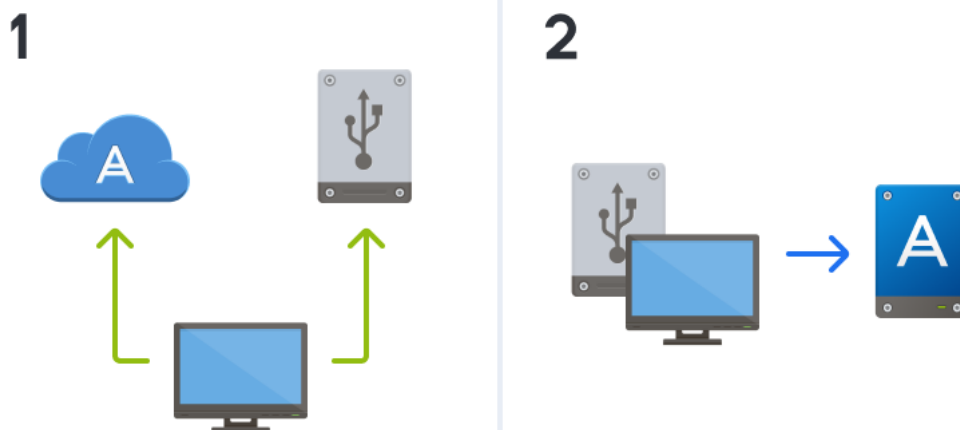
若要變更使用者介面的語言：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在 [設定] 區段，從清單中選擇慣用語言。

2.2 保護系統

若要保護系統：

1. 備份您的電腦 (p. 16)。
2. 建立 Acronis 可開機媒體 (p. 135, p. 17)。



2.2.1 步驟 1. 備份您的電腦

我應該在何時備份我的電腦？

您可以在系統有重要事件發生後建立新的備份版本。

這類事件的範例包括：

- 您購買新電腦。
- 您在電腦上重新安裝 Windows。
- 您在新電腦上設定所有系統設定 (例如時間、日期、語言) 並安裝所有必要程式。
- 重要系統更新。

為確保儲存的磁碟狀態良好，備份前掃描磁碟是否有病毒是不錯的方法。請使用防毒軟體掃描。請注意，這項作業通常需要大量時間。

我要如何建立電腦備份？

您有兩個選擇可以保護系統：

- **整部個人電腦備份 (建議選項)**
Acronis True Image 會以磁碟模式備份所有內部硬碟。備份內容包括作業系統、安裝的程式、系統設定及所有個人資料 (包括相片、音樂及文件)。請參閱〈備份個人電腦上的所有資料〉 (p. 18)取得詳細資料。
- **系統磁碟備份**
您可以選擇備份系統磁碟分割或整個系統磁碟機。詳細資料請參閱〈備份磁碟與磁碟分割〉 (p. 43)。

不建議使用連續備份作為保護您系統的主要方式，因為此技術的主要目的是保護經常變更的檔案。為了您的系統安全著想，請使用其他排程。請查看〈自訂配置範例〉 (p. 58)中的範例。如需 Nonstop Backup 功能的詳細資料，請參閱〈使用 Acronis Nonstop Backup〉 (p. 37)。

若要備份電腦：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
如果這是您的第一個備份，程式即會顯示備份設定畫面。如果備份清單中已經有一些備份，然後按一下 **[新增備份]**。
3. 按一下 **[備份來源]** 圖示，然後選擇 **[整部個人電腦]**。
如果您只想要備份系統磁碟，請按一下 **[磁碟與磁碟分割]**，然後選擇您的系統磁碟分割 (通常為 C:) 及系統保留磁碟分割 (若有的話)。
4. 按一下 **[備份目的地]** 圖示，然後選擇備份的儲存位置 (請參閱以下建議)。
5. 按一下 **[立即備份]**。

結果：備份清單中會出現新的備份方塊。日後若要建立新的備份版本，請從清單選擇備份方塊，然後按一下 **[立即備份]**。

我應該將磁碟備份儲存於何處？

- **不錯的選擇：**一般內部硬碟。
- **更佳選擇：**Acronis Secure Zone (p. 151)。這是本機硬碟上用於儲存備份的特殊安全磁碟分割。

- **最佳選擇**：Acronis Cloud (p. 26) 或外接硬碟。

詳細資料請參閱<決定備份存放位置> (p. 34)。

我需要多少備份版本？

多數情況下，整部 PC 的內容或系統磁碟會需要 2 到 3 個備份版本，最多 4 到 6 個 (關於何時建立備份的資訊請參閱前文)。您可以使用自動清理規則控制備份版本的數量。請參閱<自訂配置> (p. 57)取得詳細資料。

請記得，第一個備份版本 (完整備份版本) 是最重要的。它是最大的備份版本，因為它包含了磁碟上儲存的所有資料。後續備份版本 (增量和差異備份版本) 能以不同的配置組織。這些版本僅包含資料變更。這就是為什麼後續備份版本會依存於完整備份版本，也是完整備份版本很重要的原因。

根據預設，磁碟備份會使用增量配置建立。在大多數情況下，此配置為最佳配置。

進階使用者：建立 2-3 個完整備份版本並儲存於不同的儲存裝置，是很好的方法。這個方式較其他方式更為可靠得多。

2.2.2 步驟 2. 建立 Acronis 可開機媒體

什麼是 Acronis 可開機媒體？

Acronis 可開機媒體是 Windows 無法啟動時，可供您執行 Acronis True Image 的 CD、DVD、USB 快閃磁碟機或其他卸除式媒體。您可以使用 Acronis Media Builder 建立可開機媒體。

如何建立 Acronis 可開機媒體？

1. 放入 CD/DVD 或 USB 磁碟機 (USB 快閃磁碟機或 HDD/SSD 外接磁碟機)。
2. 啟動 Acronis True Image 2020。
3. 在側邊欄上按一下 **[工具]**，然後按一下 **[Rescue Media Builder]**。
4. 在第一個步驟中，選擇 **[簡易]**。
5. 選擇要用於建立可開機媒體的裝置。
6. 按一下 **[繼續]**。

如何使用 Acronis 可開機媒體？

當 Windows 無法啟動時，可使用 Acronis 可開機媒體復原您的電腦。

1. 將可開機媒體連接到您的電腦 (放入 CD/DVD 或插入 USB 磁碟機)。
2. 在 BIOS 中排列開機順序，讓您的 Acronis 可開機媒體成為第一個開機裝置。
請參閱<在 BIOS 中排列開機順序> (p. 94)取得詳細資料。
3. 使用可開機媒體開機並選擇 **[Acronis True Image 2020]**。

結果：當 Acronis True Image 載入後，您就可以使用它復原您的電腦。

相關詳細資料，請參閱<Acronis Media Builder> (p. 135)。

2.3 備份個人電腦上的所有資料

什麼是整部個人電腦備份？

「整部個人電腦」備份是備份電腦中所有內容最簡單的方法。當您不確定有哪些資料需要受到保護時，建議您選擇此選項。如果您只想要備份系統磁碟分割，請參閱〈備份磁碟與磁碟分割〉 (p. 43)以取得詳細資料。

當您選擇「整部個人電腦」備份類型時，Acronis True Image 會以磁碟模式備份所有內部硬碟。備份內容包括作業系統、安裝的程式、系統設定及所有個人資料 (包括相片、音樂及文件)。

從「整部個人電腦」備份復原的程序也已經過簡化。您只需要選擇要還原資料的日期，Acronis True Image 便會將備份中的所有資料復原到原始位置。請注意，您不能選擇要復原的特定磁碟或磁碟分割，也不能變更預設目的地。如果您需要免除這些限制，建議您採用一般的磁碟層級備份方法來備份資料。詳細資料請參閱〈備份磁碟與磁碟分割〉 (p. 43)。

您也可以從「整部個人電腦」備份復原特定檔案與資料夾。詳細資料請參閱〈備份檔案與資料夾〉 (p. 45)。

如果「整部個人電腦」備份含有動態磁碟，您將會以磁碟分割模式復原資料。這表示您可以選擇要復原的磁碟分割，也可以變更復原目的地。請參閱〈關於動態/GPT 磁碟和磁碟區的復原〉 (p. 91)取得詳細資料。

如何建立「整部個人電腦」備份？

若要備份電腦中的所有內容：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 按一下備份清單底部的加號。
4. 按一下 **[備份來源]** 圖示，然後選擇 **[整部個人電腦]**。
5. 按一下 **[備份目的地]** 圖示，然後選擇備份的目的地。

建議您將電腦備份至 Acronis Cloud 或至本機或網路儲存裝置。詳細資料請參閱<決定備份存放位置> (p. 34)。



6. 選擇性步驟：按一下 [選項] 可設定備份的選項，包括排程 (p. 53)、配置 (p. 55)及密碼保護 (p. 63)。如需詳細資訊，請參閱<備份選項> (p. 52)。

7. 按一下 [立即備份]。

將資料備份至 Acronis Cloud 時，完成第一個備份可能相當耗時。後續的備份程序速度會快得多，因為只有檔案的變更才會透過網際網路傳送。

此外，請前往 <https://goo.gl/KjW5sM> 觀賞英文影片說明。

2.4 建立 Acronis Survival Kit

何謂 Acronis Survival Kit？

若要在發生故障時復原電腦，您必須具有兩個重要元件—系統磁碟的備份與 Acronis 可開機媒體 (p. 135)。大多數情況下，上述元件會彼此隔離，例如系統備份會存放在外接磁碟機或 Acronis Cloud，而可開機媒體則為小型 USB 快閃磁碟機。Acronis Survival Kit 整合了上述所有元件，因此您只要透過單一裝置，即可滿足當發生故障時復原電腦的所有需求。其為外接式硬碟，內含 Acronis 可開機媒體檔案以及系統磁碟分割、整部電腦的備份，或任何磁碟備份。此外，資料的備份可作為一般備份：它可包含任何您必須保護的資料，您可以設定排程 (p. 53)以一般備份的方式更新資料。更重要的是，外部硬碟並非由 Acronis Survival Kit 獨佔預訂，其可開機媒體僅佔用 2 Gb 的磁碟空間，且剩餘的空間可由屬於 Acronis Survival Kit 一部分的系統磁碟分割或整個電腦備份，及任何其他資料 (包括其他備份、您的個人資料、相片等等) 所共用。但在一個外部硬碟上請只保留一個 Acronis Survival Kit。

無論您在此外部硬碟上儲存多少個備份，要復原電腦只需要一個 Acronis Survival Kit。如果這些備份是針對一個電腦或多個具有相同組態的電腦所建立的話，則可開機媒體元件適用於任何系統磁碟分割或整個電腦備份。

您可以使用以下設備作為 Acronis Survival Kit 的裝置：

- **外接式硬碟**

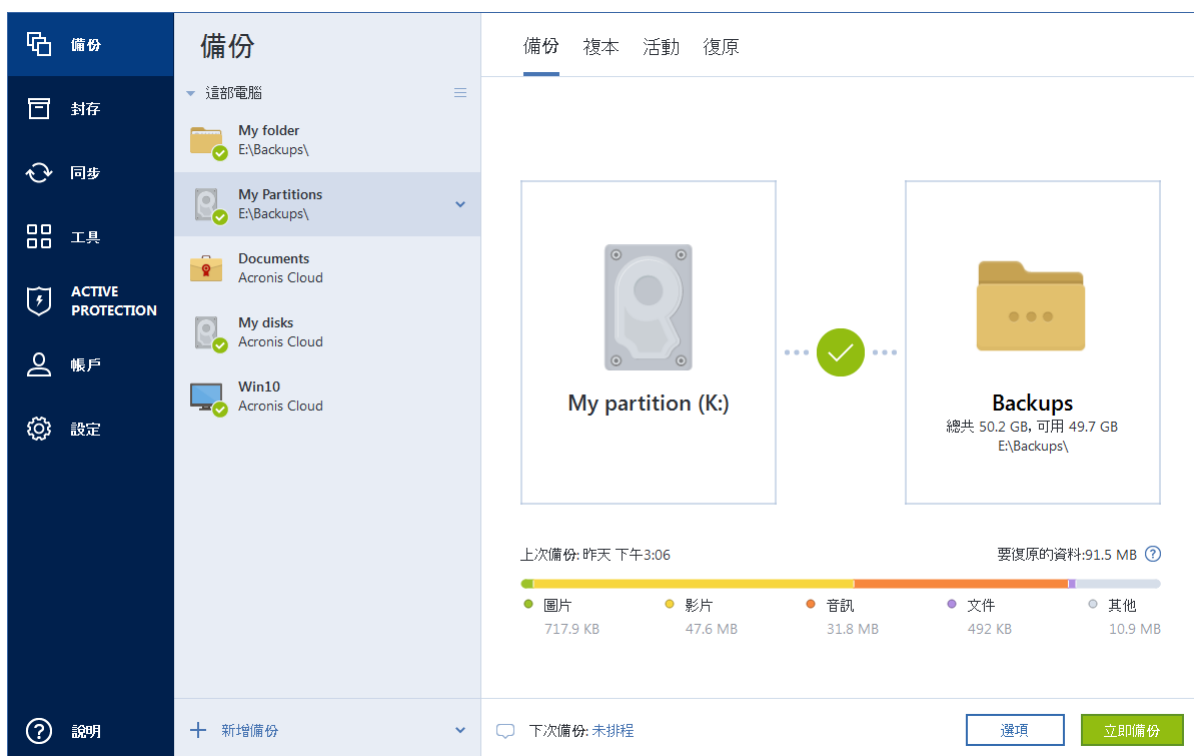
需超過 32 GB，且檔案系統為 NTFS、FAT32 或 exFAT。若磁碟機具有其他檔案系統，Acronis True Image 2020 會建議將此磁碟機格式化。

- **USB 快閃磁碟機**

必須為至少 32 GB 的 MBR 快閃磁碟機。如果您使用 GPT 快閃磁碟機，Acronis True Image 2020 會建議您將該磁碟機格式化為 MBR。請注意，Windows 10 (組建 1703 以上版本) 才支援快閃磁碟機。

如何建立 Acronis Survival Kit？

若您設定系統磁碟分割、整部電腦的備份或是任何磁碟備份，並選擇使用外接式硬碟做為目的地，Acronis True Image 2020 會建議建立 Acronis Survival Kit。



若要建立 Acronis Survival Kit：

1. 按一下 [立即備份] 或 [建立 Acronis Survival Kit]。
2. 在開啟的視窗中，按一下 [建立]。

Acronis True Image 2020 會在選定的磁碟機上建立一個小型磁碟分割，並在其中寫入開機檔案。為了建立該磁碟分割，系統會重新調整其中一個現有磁碟區的大小。若磁碟並非 GPT 磁碟，且具有與 NTFS、FAT32 或 exFAT 不同的檔案系統，Acronis True Image 2020 會建議將磁碟格式化。請注意，該硬碟格式化作業將會刪除硬碟上存放的所有資料。

3. 將開機檔案成功寫入至磁碟機後，該磁碟機即會成為 Acronis 可開機媒體 (p. 135)供您用於復原電腦。若要完成建立 Acronis Survival Kit，您需要將系統磁碟分割、整部電腦的備份或任何磁碟的備份儲存至此磁碟機。若要這樣做，請按一下 [立即備份]。若您跳過此步驟，別忘了稍後在此磁碟機上建立備份。詳細資料請參閱〈備份磁碟與磁碟分割〉 (p. 43)。

Acronis Survival Kit 就緒後，即可供您用來復原電腦。如需詳細資料，請參閱〈將系統復原至相同的磁碟〉 (p. 82)。

每當您透過其上的 Survival Kit 設定外接式裝置備份時，Acronis True Image 2020 即會檢查其版本。若有可用的最新 Survival Kit 版本，Acronis True Image 2020 會建議更新您外接式裝置上的 Survival Kit。

2.5 備份您的檔案

若要保護文件、相片、音樂與影片等檔案，不需要備份包含檔案的整個磁碟分割。您可以備份特定檔案與檔案夾，並儲存在下列儲存類別：

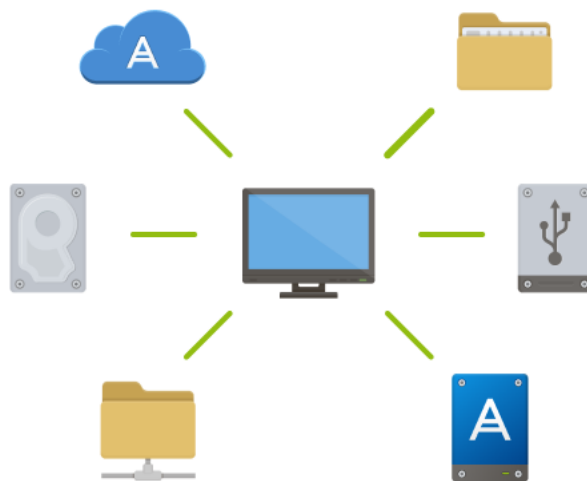
- **本機或網路儲存裝置**

這個選項既快又輕鬆。您可以使用這個方式保護很少變更的檔案。

- **Acronis Cloud**

這個選項十分可靠。您可以使用這個方式保護重要檔案，以及要在裝置或人員之間共用的檔案。

若要使用 Acronis Cloud，您必須持有 Acronis 帳戶及 Acronis Cloud 服務的訂購授權。



若要備份檔案與資料夾：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 按一下 **[備份來源]** 圖示，然後選擇 **[檔案與資料夾]**。
4. 在開啟的視窗中，選擇想要備份的各檔案和資料夾旁的核取方塊，然後按一下 **[確定]**。
5. 按一下 **[備份目的地]** 圖示，然後選擇備份的目的地：
 - **Acronis Cloud**—登入 Acronis 帳戶，然後按一下 **[確定]**。
 - **外接磁碟機** - 若將外接磁碟機插入電腦，可以從清單選擇其作為目的地。
 - **NAS**—從找到的 NAS 裝置清單中，選擇一部 NAS。若您僅具有一部 NAS，Acronis True Image 2020 預設會建議使用該 NAS 做為備份目的地。
 - **Browse**—在資料夾樹狀目錄中選擇目的地資料夾。
6. 按一下 **[立即備份]**。

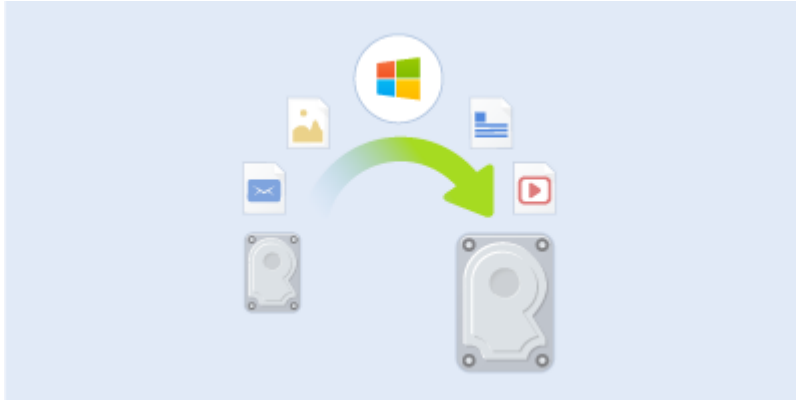
請參閱 <備份檔案與資料夾> (p. 45) 取得詳細資料。

此外，請前往 <https://goo.gl/i4J1AN> 觀賞英文影片說明。

2.6 複製硬碟

為什麼我需要它？

當您發現硬碟的可用空間不足以容納資料時，可能會想要購買容量較大的新硬碟，然後將所有資料傳輸到新磁碟機。一般的複製作業無法使新硬碟成為與舊硬碟相同的硬碟。例如，若您開啟檔案總管並將所有檔案和資料夾複製到新硬碟，依然無法從新硬碟啟動 Windows。複製磁碟公用程式可讓您複製所有資料，並使 Windows 得以在新硬碟上啟動。



開始之前

建議您將目標 (新的) 磁碟機安裝在預定使用的位置，並將來源磁碟機安裝在其他位置，例如在 USB 外接盒中。此建議對筆記型電腦而言特別重要。

注意事項：建議將新、舊硬碟以相同的控制器模式運作 (例如 IDE 或 AHCI)。否則，您的電腦可能會無法從新的硬碟啟動。

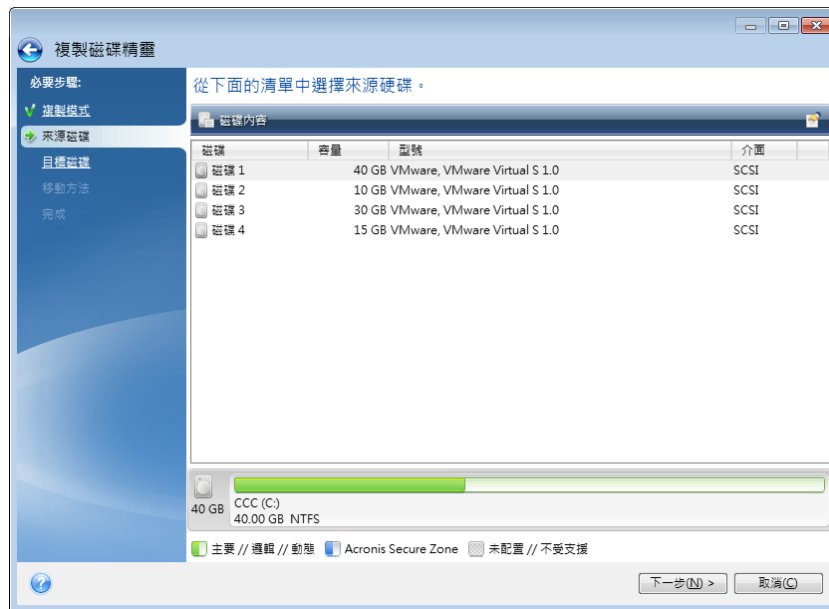
使用複製磁碟公用程式

若要複製磁碟：

1. 在側邊欄上按一下 **[工具]**，然後按一下 **[複製磁碟]**。
2. 在 **[複製模式]** 步驟中，建議您選擇 **[自動]** 傳輸模式。如此一來，系統會根據新硬碟的大小按照比例調整磁碟分割的大小。**[手動]** 模式可提供更多靈活性。有關手動模式的詳細資料，請參閱〈複製磁碟精靈〉 (p. 126)。

若程式發現兩個磁碟 (一個已分割，另一個未分割)，則會自動將已分割磁碟辨識為來源磁碟，將未分割磁碟辨識為目的地磁碟。此時，程式會略過後續步驟，直接前往複製 **[摘要]** 畫面。

3. 在 **[來源磁碟]** 步驟中，選擇要複製的磁碟。



4. 在 **[目的地磁碟]** 步驟中，選擇複製資料的目的地磁碟。

若所有磁碟均未分割，程式會自動將其辨識為目的地並略過此步驟。

5. 在 **[完成]** 步驟中，請確認配置的設定符合您的需求，然後按一下 **[繼續]**。

依預設，Acronis True Image 2020 會在複製程序完成後關閉電腦。這樣可以讓您變更主要磁碟/從屬磁碟跳接器的位置並移除其中一個硬碟機。

此外，請前往 <https://goo.gl/bjWRLL> (<https://goo.gl/bjWRLL>) 觀賞英文影片說明。

2.7 復原電腦

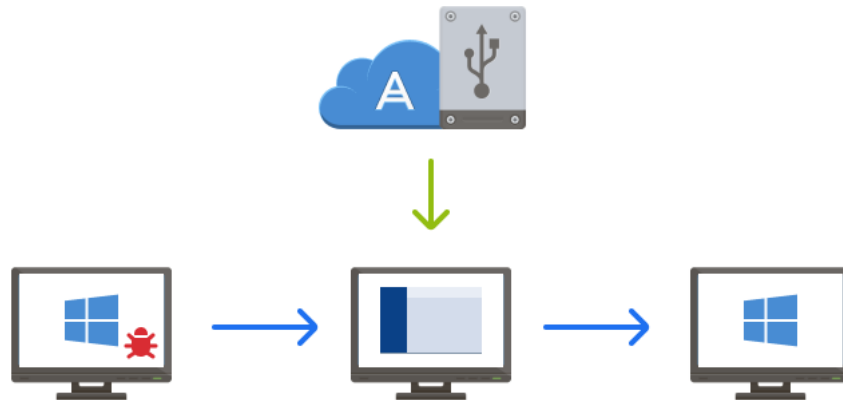
請注意，系統磁碟復原為一項重要的作業。在開始之前，建議您先閱讀下列說明主題的詳細說明：

- <嘗試判斷當機原因> (p. 81)
- <復原前的準備工作> (p. 81)
- 將系統復原至相同的磁碟 (p. 82)

讓我們針對兩種不同的情況進行說明：

1. Windows 運作不正常，但是您可以啟動 Acronis True Image 2020。
2. Windows 無法啟動 (例如，電腦開啟之後所顯示的畫面不尋常)。

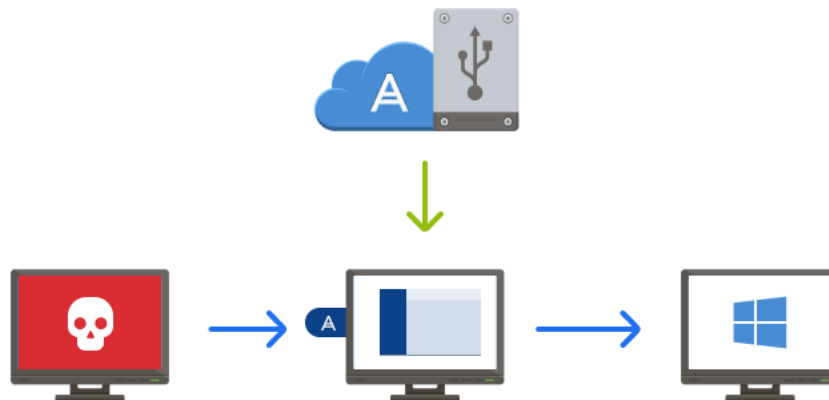
案例 1：如果 Windows 運作不正常，應如何復原電腦？



1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 從備份清單選擇內含您系統磁碟的備份。備份可能位於本機、網路儲存裝置或 Acronis Cloud。
4. 在右窗格上按一下 **[復原]**。
5. 根據備份類型，按一下 **[復原個人電腦]** 或 **[復原磁碟]**。
6. 在開啟的視窗中，選擇備份版本 (特定日期和時間的資料狀態)。
7. 選擇要復原的系統磁碟分割和系統保留磁碟分割 (若有)。
8. 按一下 **[立即復原]**。

若要完成作業，Acronis True Image 2020 必須重新啟動您的系統。

案例 2：如果 Windows 無法啟動，應如何復原電腦？



1. 將 Acronis 可開機媒體連接至電腦，然後執行特殊的獨立版 Acronis True Image 2020。
有關詳細資料，請參閱〈步驟 2：建立 Acronis 可開機救援媒體〉 (p. 17)及〈在 BIOS 中排列開機順序〉 (p. 94)。

2. 在 [歡迎] 畫面中，選擇 [復原] 下方的 [我的磁碟]。
3. 選擇要用於復原的系統磁碟備份。以滑鼠右鍵按一下該備份並選擇 [復原]。
若備份並未顯示，請按一下 [瀏覽]，然後手動指定備份的路徑。在同一個視窗中，可以連線至 Acronis Cloud 並選擇線上備份。
4. 在 [復原方法] 步驟中，選擇 [復原整個磁碟和磁碟分割]。
5. 在 [復原內容] 畫面上選擇系統磁碟分割 (通常是 C)。請注意，可利用 Pri、Act 旗標來區別系統磁碟分割。請一併選擇系統保留磁碟分割 (若有)。
6. 您可以不變更磁碟分割的所有設定，然後按一下 [完成]。
7. 檢查作業的摘要，然後按一下 [繼續]。
8. 作業完成後，請結束獨立版 Acronis True Image 2020，移除可開機媒體 (若有)，然後從復原後的系統磁碟分割開機。確定已將 Windows 復原至所需狀態後，請還原原始的開機順序。

2.8 復原檔案和資料夾

您可以從檔案層級或磁碟層級備份復原檔案和資料夾。

若要復原檔案及資料夾：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 [備份]。
3. 從備份清單選擇內含您想要復原的檔案或資料夾備份。
備份可能位於本機、網路儲存裝置或 Acronis Cloud。當您想要從 Acronis Cloud 復原資料時，請先登入您的 Acronis 帳戶。
4. 在右窗格上按一下 [復原]。
5. 選擇備份版本 (特定日期和時間的資料狀態)。
6. 選擇您想要復原的檔案和資料夾，然後按 [下一步]。
7. 針對復原的檔案/資料夾在電腦上選擇目的地。您可以視需要將資料復原到原始位置，也可以選擇新的位置。若要選擇新的位置，請按一下 [瀏覽] 按鈕。
8. 若要啟動復原程序，請按一下 [立即復原] 按鈕。

2.9 Acronis 帳戶

以下狀況需要 Acronis 帳戶：

- 註冊 Acronis 產品。
- 備份至 Acronis Cloud。
- 同步資料。
- 封存資料。

如何建立 Acronis 帳戶

如果您尚未擁有 Acronis 帳戶，請執行下列步驟：

1. 在側邊欄上按一下 [帳戶]，然後按一下 [建立帳戶]。
2. 按一下 [建立帳戶]。
3. 在開啟的註冊表中，提供您的電子郵件地址及新帳戶的密碼，然後在適當欄位中再次輸入密碼，以茲確認。

為了保障個人資料安全，請為線上備份選擇強式密碼，謹防密碼落入有心人士手中，並經常變更密碼。

4. 按一下 **[建立帳戶]**。
5. 系統會將一封電子郵件訊息傳送至您指定的地址。請開啟這封訊息並確認要建立帳戶。

登入方法

登入您的 Acronis 帳戶：

1. 在側邊欄上按一下 **[帳戶]**，然後按一下 **[建立帳戶]**。
2. 輸入您的 Acronis 帳戶電子郵件與密碼，然後按一下 **[登入]**。

登出方法

登入您的 Acronis 帳戶：

1. 在側邊欄上按一下 **[帳戶]**。
2. 按一下您的電子郵件地址，然後選擇 **[登出]**。

2.10 Acronis Cloud 快速入門

Acronis Cloud 於您所在的區域可能不提供使用。如需更多資訊，請按一下這裡：
<https://kb.acronis.com/content/4541>

遠端存放區

一方面，Acronis Cloud 是一個安全的遠端存放區，您可以用來儲存：

- 檔案和資料夾的備份
- 磁碟分割和磁碟的備份
- 同步檔案和資料夾的版本

由於檔案儲存於遠端存放區，即使您的電腦遭竊或房屋燒毀，檔案仍受到保護。若發生災難或資料損毀，您可以復原檔案，甚至是電腦的完整內容。

透過帳戶註冊，您便可以儲存數部電腦以及所有執行 iOS 和 Android 作業系統行動裝置的資料。相關詳細資料，請參閱 **Acronis Mobile**。

若要開始使用 Acronis Cloud，您需要該服務的訂購授權。請參閱〈訂購授權資訊〉取得詳細資料。

Web 應用程式

另一方面，Acronis Cloud 也是一個 Web 應用程式，可讓您復原和管理儲存在 Acronis Cloud 上的資料。若要使用應用程式，您可以使用任何連線至網際網路的電腦。

若要存取應用程式，請前往 <https://www.acronis.com/zh-tw/my/online-backup/webrestore/>，然後登入您的 Acronis 帳戶。

2.10.1 我們如何確保您的資料安全

若您將 Acronis Cloud 作為備份檔案、存檔或已同步資料的儲存，代表您想防止個人檔案落入不法之徒手中。您可能特別擔心行動裝置資料的安全，因為所有資料都會透過網際網路傳輸。

我們向您保證，您的資料絕對安全無虞。首先，我們使用加密通訊協定 (SSL、TLS) 透過網際網路和 LAN 傳輸所有資料。若要存取資料，請輸入電子郵件地址和密碼以登入帳戶。其次，您可以選擇僅使用受保護的 Wi-Fi 網路來備份資料。如此一來，資料傳輸至 Acronis Cloud 時將是完全安全的。在 **[設定]** 中，選擇安全的 **Wi-Fi 網路進行備份** (p. 72)。

2.10.2 訂購授權資訊

您必須購買 Acronis Cloud Storage 的訂購授權，才能使用仰賴 Acronis Cloud (例如線上備份、雲端封存和雲端同步) 的 Acronis True Image 2020 功能。若要訂閱，請啟動 Acronis True Image 2020，並前往 **[帳戶]** 索引標籤，然後選擇要開始使用試用訂購授權或購買完整版。

試用版產品

當您啟用試用版產品時，系統會自動將 True Image 試用期間的 1000 GB 儲存空間及 Acronis Cloud 免費訂購授權指派至您的帳戶。詳細資料請參閱 <試用版資訊> (p. 12)。

完整版

您可以在您 Acronis True Image 版本的 **[帳戶]** 區段或 Acronis 網站購買 Acronis Cloud 完整版訂購授權。詳細資訊請參閱 <升級 Acronis True Image 2020> (p. 13)。

3 基本概念

在此節中

基本概念.....	28
檔案備份與磁碟/磁碟分割影像之間的差異	29
完整、增量及差異備份.....	30
關於備份、復原和複製的常見問題集.....	33
決定儲存備份的位置.....	34
使用 Acronis Nonstop Backup	37
備份檔案的命名.....	39
與 Windows 的整合	40
精靈.....	41

3.1 基本概念

本節提供基本概念的一般資訊，對於理解程式的運作方式十分有用。

備份與復原

「備份」是指建立資料複本，以便在發生資料遺失事件後，使用這些額外複本「復原」原始資料。

備份主要有兩大用途：

- 作業系統損毀或無法啟動時 (稱為災難復原) 得以復原作業系統。有關保護您的電腦免於災難損失的詳細資料，請參閱〈保護您的系統〉 (p. 15)。
- 在特定檔案和資料夾遭到意外刪除或損毀之後得以復原該檔案和資料夾。

Acronis True Image 2020 達成這兩項作業的方式分別為建立磁碟 (或磁碟分割) 影像和檔案層級備份。

復原方法：

- **執行完整復原**，可將資料復原至原始位置或移至新位置。
選擇原始位置時，備份資料完全覆寫該位置中的資料。如果選擇新位置，只會將資料從備份複製到新的位置。
- **執行增量復原**，只會將資料復原至原始位置，且只能從雲端備份。開始復原之前，系統會依照檔案大小和上次修改日期等的檔案屬性，來比對原始位置的檔案和備份檔案。不相符的檔案會加以標示以進行復原，剩下的檔案會在復原期間略過。這種方式與完整備份相反，Acronis True Image 只會復原變更過的檔案。從 Acronis Cloud 復原時，此方法可大幅縮短復原時間和網際網路流量。

備份版本

備份版本是每次備份作業期間所建立的一個或多個檔案。建立的版本數量等於執行備份的次數。因此，一個版本即代表系統或資料可還原到的一個時間點。

備份版本即代表完整、增量和差異備份，請參閱〈完整、增量和差異備份〉 (p. 30)。

備份版本類似於檔案版本。使用 Windows 名為「舊版檔案」功能的使用者，自然會熟悉檔案版本的概念。此項功能可讓您將檔案還原至特定日期和時間的狀態。備份版本可讓您以類似的方式復原資料。

磁碟複製

此項作業可將磁碟機的全部內容複製到另一部磁碟機。舉例來說，當您想要將作業系統、應用程式和資料複製到容量較大的新磁碟，可能就必須執行此項作業。您可以兩種方式進行：

- 使用複製磁碟公用程式。
- 備份您的舊磁碟機，然後予以復原至新的磁碟機。

備份檔案格式

Acronis True Image 通常會使用壓縮技術，將備份資料儲存為專屬的 tib 格式。tib 檔案備份的資料僅能夠透過 Acronis True Image，在 Windows 或復原環境中復原。

Acronis Nonstop Backup 使用特殊的隱藏存放區來儲存資料和中繼資料。備份的資料會經過壓縮並分割為單檔約 1 GB 的多個檔案。這些檔案也具有專屬的格式，其所包含的資料必須透過 Acronis True Image 的協助才能復原。

備份驗證

備份驗證功能可讓您確認資料能否復原。程式會將總和檢查碼值新增至正在備份的資料區塊。在備份驗證期間，Acronis True Image 會開啟備份檔案、重新計算總和檢查碼值，然後將這些值與儲存的值相比較。如果所有的值比較後相符合，表示備份檔案並未損毀。

排程

為使備份能真正發揮其用處，備份必須盡可能保持在「最新」狀態。將備份進行排程以自動定期執行。

刪除備份

若您要刪除不再需要的備份和備份版本，請使用 Acronis True Image 2020 所提供的工具執行操作。請參閱〈刪除備份和備份版本〉(p. 77)取得詳細資料。

Acronis True Image 2020 會將備份的資訊儲存在中繼資料資訊資料庫中。因此，若刪除檔案總管中不需要的備份檔案，將不會導致資料庫中這些備份的相關資訊遭到刪除。如此一來，當程式嘗試對已不存在的備份執行作業時，便會導致錯誤。

3.2 檔案備份與磁碟/磁碟分割影像之間的差異

當您備份檔案與資料夾時，系統只會壓縮和儲存檔案與資料夾樹狀目錄。

磁碟/磁碟分割備份不同於檔案與資料夾備份。Acronis True Image 2020 會儲存磁碟或磁碟分割的精確快照。此程序稱為「建立磁碟影像」或「建立磁碟備份」，而產生的備份往往稱為「磁碟/磁碟分割影像」或「磁碟/磁碟分割備份」。

磁碟/磁碟分割內包含什麼內容？

磁碟/磁碟分割備份內含存放在磁碟或磁碟分割中的所有資料：

1. 內有主開機記錄 (MBR) 的硬碟零磁軌 (僅適用於 MBR 磁碟備份)。
2. 一或多個磁碟分割，包括：

1. 啟動碼。
 2. 檔案系統中繼資料，包括服務檔案、檔案配置表 (FAT)、磁碟分割開機記錄。
 3. 檔案系統資料，包括作業系統 (系統檔案、登錄、驅動程式)、使用者資料、軟體應用程式等。
3. 系統保留磁碟分割 (若有)。
 4. EFI 系統磁碟分割 (若有) (僅適用於 GPT 磁碟備份)。

磁碟備份會排除什麼內容？

為縮減影像大小及加速影像建立，根據預設，Acronis True Image 2020 僅會儲存內含資料的硬碟磁區。

Acronis True Image 2020 會將下列檔案排除於磁碟備份：

- pagefile.sys
- hiberfil.sys (在電腦進入休眠狀態時保留 RAM 內容的檔案)

您可開啟逐一磁區模式，變更此預設方法。在這種情況下，Acronis True Image 2020 不只是複製內含資料的磁區，而是會複製所有的硬碟磁區。

此外，將系統磁碟分割或磁碟備份至 Acronis Cloud 時，Acronis True Image 會排除下列資料：

- [Temp] 資料夾，通常位於：
 - C:\Windows\Temp\
 - C:\Users\\AppData\Local\Temp
- 系統磁碟區資訊資料夾 (通常位於 C:\System Volume Information\)
- 資源回收筒
- 網頁瀏覽器暫存資料：
 - 網際網路暫存檔案
 - Cookie
 - 歷程記錄
 - 快取
- .tib 和 .tibx 檔案
- .tmp 檔案
- .~ 檔案

3.3 完整、增量及差異備份

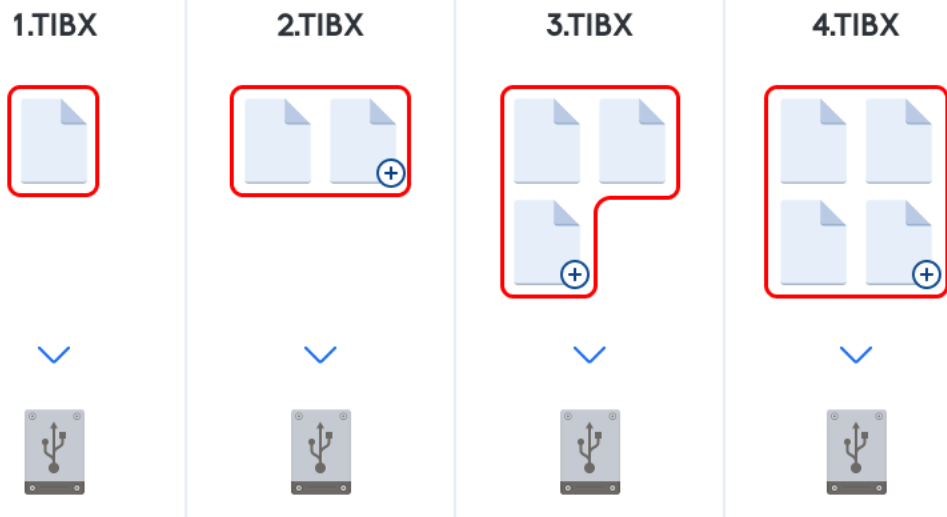
Acronis True Image 2020 提供三種備份方法：完整、增量和差異。

完整備份方法

使用完整備份方法作業的結果 (亦稱為完整備份版本) 包含建立備份當下的所有資料。

範例：您每天在文件中寫一頁內容，並使用完整方法備份文件。Acronis True Image 會在您每次執行備份時儲存完整文件。

1.tibx、2.tibx、3.tibx、4.tibx—完整備份版本的檔案。



額外資訊

完整備份版本可當作後續增量備份或差異備份的基礎。完整備份也可以作為獨立備份使用。如果您經常將系統回復至初始狀態，或不喜歡管理多個備份版本，獨立的完整版本可能是最好的解決方案。

復原：在上述的範例中，若要從 4.tibx 檔案復原整個工作，您只需要一個備份版本—4.tib。

增量備份方法

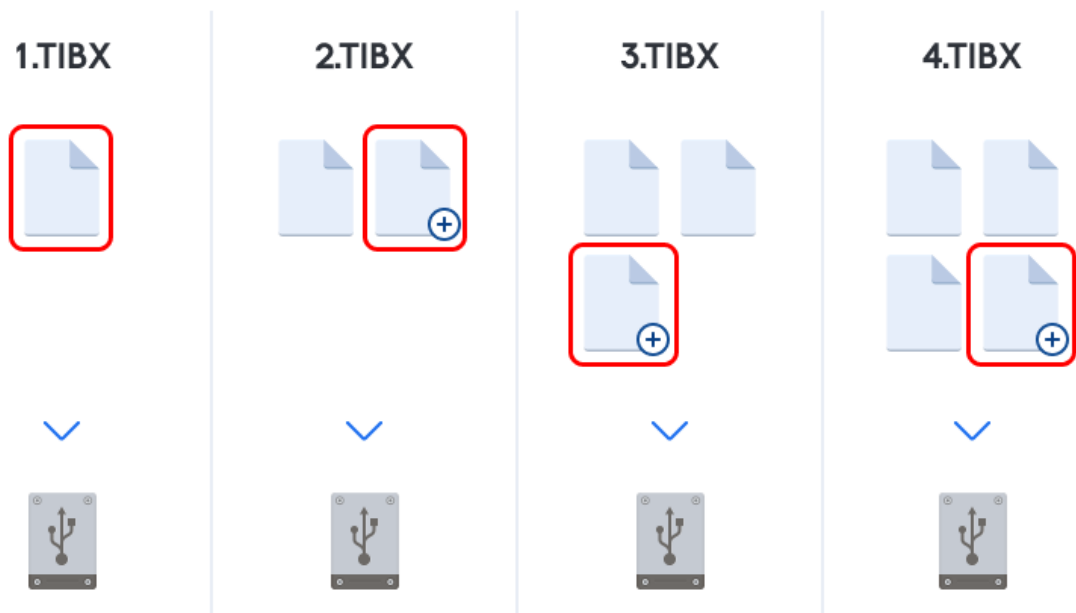
使用增量備份方法作業的結果 (亦稱為增量備份版本) 只會包含上次備份後經過變更的檔案。

範例：您每天在文件中寫一頁內容，並使用增量方法備份文件。Acronis True Image 會在您每次執行備份時，儲存新的一頁。

備註：您第一次建立的備份版本一定會使用完整方法。

- 1.tibx—完整備份版本的檔案。

- 2.tibx、3.tibx、4.tibx—增量備份版本的檔案。



額外資訊

若您需要頻繁備份版本，並要能夠回復到特定時間點，增量方法將是最有用的方法。通常，增量備份版本的大小會較完整備份或差異備份小很多。另一方面，程式需要進行較多作業，才能從增量版本進行復原。

復原：在上述的範例中，若要從 4.tibx 檔案復原整個工作，您必須擁有所有的備份版本—1.tibx、2.tibx、3.tibx 和 4.tibx。因此，如果遺失某個增量備份版本，或該版本損毀，所有後續的增量版本將無法使用。

差異備份方法

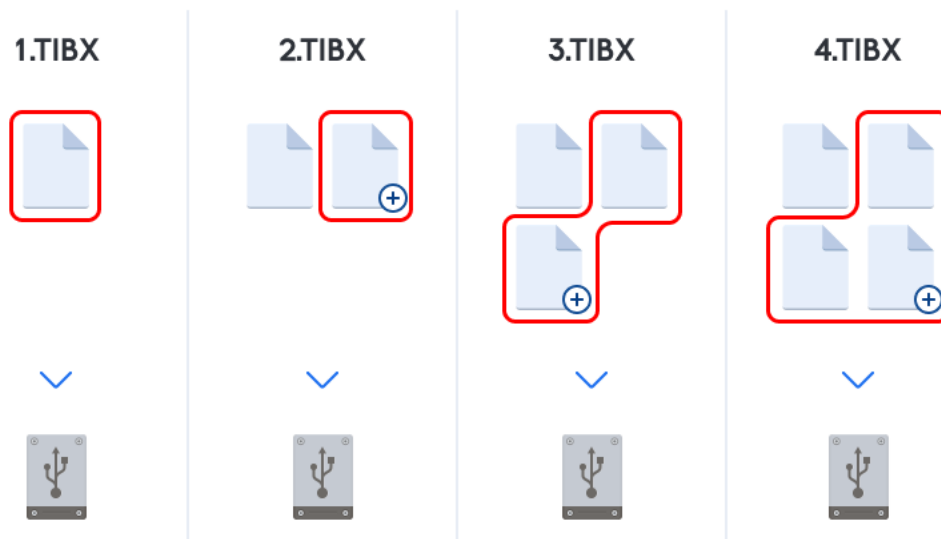
使用差異備份方法作業的結果 (亦稱為差異備份版本) 只會包含在上次完整備份後經過變更的檔案。

範例：您每天在文件中寫一頁內容，並使用差異方法備份文件。Acronis True Image 會將整個文件 (除了第一頁) 儲存在完整備份版本中。

備註：您第一次建立的備份版本一定會使用完整方法。

- 1.tibx—完整備份版本的檔案。

- 2.tibx、3.tibx、4.tibx—差異備份版本的檔案。



額外資訊

差異備份方法是介於前兩種方法之間的備份方法。差異備份所需的時間和儲存空間較「完整」備份少，但比「增量」備份多。若要從差異備份版本復原資料，Acronis True Image 只需要差異版本和上次完整版本。因此，從差異版本復原比從增量版本復原更簡單，也更可靠。

復原：在上述的範例中，若要從 4.tibx 檔案復原整個工作，您必須擁有兩個備份版本—1.tibx 和 4.tibx。

您通常必須先設定自訂備份配置，才能選擇想要的備份方法。如需詳細資訊，請參閱〈自訂配置〉(p. 57)。

磁碟重組後建立的增量備份或差異備份，可能會比平常建立的備份大很多。這是因為磁碟重組程式會變更檔案在磁碟上的位置，而備份會反映這些變更。因此，磁碟重組之後，建議您重新建立一份完整備份。

Changed Block Tracker (CBT)

當建立本機增量或差異的磁碟層級備份版本時，CBT 技術可加速備份程序。系統會持續在區塊層級追蹤對磁碟內容的變更。備份開始時，會立即將變更儲存到備份。

3.4 關於備份、復原和複製的常見問題集

- **我有一個 150GB 的系統磁碟分割，但該磁碟分割上佔用的空間只有 80GB。Acronis True Image 2020 會在備份中包含哪些內容？**- 根據預設，Acronis True Image 2020 只會複製含有資料的硬碟磁區，所以備份中將只會包含 80GB 的資料。您也可以選擇逐一磁區模式。請注意，只有在特殊情況下才需要這類備份模式。如需詳細資訊，請參閱〈影像建立模式〉(p. 63)。建立逐一磁區備份時，程式會同時複製已使用和未使用的硬碟磁區，因此備份檔案通常會明顯較大。
- **我的系統磁碟備份是否會包含驅動程式、文件、圖片等？**- 是，系統磁碟備份會包含驅動程式，而如果您保留 [我的文件] 資料夾的預設位置，則也會包含 [我的文件] 資料夾與其子資料夾的內容。如果您的個人電腦中只有一部硬碟，則作業系統、應用程式及資料都會包含在系統磁碟備份內。

- 我的筆記型電腦中有一部舊的硬碟機，裡面的空間幾乎已經滿了。我買了一部較大的新 HDD。我要如何將 Windows、程式及資料傳輸至新的磁碟？- 您可以將舊硬碟複製到新硬碟上，或備份舊硬碟，然後將該備份復原到新硬碟上。最佳方法通常取決於您舊硬碟的磁碟分割配置。
- 我想要將舊的系統硬碟移轉至 SSD。使用 Acronis True Image 2020 是否可以完成這項作業？- 可以，Acronis True Image 2020 有提供這個功能。如需程序的詳細資訊，請參閱〈將系統從 HDD 移轉至 SSD〉(p. 130)
- 將系統移轉至新磁碟的最好方法是什麼：複製，還是備份與復原？- 備份與復原法的彈性較高。無論如何，即使您決定使用複製法，我們仍強烈建議您製作舊硬碟的備份。如果複製期間原始硬碟發生任何問題，原始磁碟備份就能確保您的資料安全無虞。例如，曾經發生過使用者選擇錯誤的磁碟作為目標，因而抹除其系統磁碟的案例。此外，您可以製作一個以上的備份來建立備援並提高安全性。
- 我應該要備份什麼：磁碟分割或整個磁碟？- 多數情況下，最好是備份整個磁碟。但是，也有可能在某些情況下，磁碟分割備份是較適當的。例如，您的筆記型電腦有一部硬碟，而其中有兩個磁碟分割：系統 (磁碟代號 C) 與資料 (磁碟代號 D)。系統磁碟分割將您的工作文件儲存在 [我的文件] 資料夾和子資料夾中。資料磁碟分割則儲存您的視訊、圖片及音樂檔案。這類檔案已經過壓縮，而使用 Acronis True Image 2020 進行備份並不會大幅縮減備份檔案大小。但是，如果您的備份儲存有足夠空間的話，建議您至少建立一個全磁碟備份。
- 請告訴我如何複製：在 Windows 中進行，或是在使用 Acronis 可開機媒體開機後？即使您是在 Windows 環境中開始複製，電腦也會重新開機進入 Linux 環境，就和透過 Acronis 可開機媒體開機一樣。因此，建議您直接在 Acronis 可開機媒體環境中進行複製。舉例來說，可能會發生在 Windows 中可以偵測到您的硬碟，但在 Linux 中卻偵測不到的情況。若出現這種情況，重新開機後複製作業就會失敗。透過可開機媒體開機時，您可以確定 Acronis True Image 2020 會在同時偵測到來源和目標磁碟後才開始複製作業。
- 我是否能對雙重開機電腦進行複製或是備份與復原？是，當兩個作業系統都是 Windows 時便可進行。如果您的系統是安裝在同一部實體硬碟機的不同磁碟分割中，進行複製或復原時通常不會有任何問題。如果系統是位於不同的實體硬碟機上，則復原後開機能力可能會有一些問題。
- Acronis True Image 2020 是否支援 RAID？- Acronis True Image 2020 支援所有常用類型的硬體 RAID 陣列。同時亦支援動態磁碟上的軟體 RAID 組態。Acronis 可開機媒體支援多數常用的硬體 RAID 控制器。如果標準的 Acronis 可開機媒體無法將 RAID「視為」單一磁碟區，代表救援媒體沒有適當的驅動程式。在這種情況下，您可以嘗試建立 WinPE 媒體。此媒體可能有提供必要的驅動程式。

3.5 決定儲存備份的位置

Acronis True Image 2020 支援相當多種類的存放裝置。如需詳細資訊，請參閱〈支援的存放媒體〉。

下表顯示可能的資料備份目的地。

	HDD (內部或外部)	SSD (內部或外部)	USB 快閃磁碟機	Acronis Cloud	檔案伺服器、NAS 或 NDAS	網路共用	SMB/NFS 共用	FTP 伺服器	DVD	記憶卡
MBR 磁碟分割或整個磁碟 (HDD、SSD)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
GPT/動態磁碟區或磁碟	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
檔案與資料夾	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

雖然備份至本機硬碟是最簡單的選項，但建議您將備份存放在異地，因為如此一來可強化資料的安全性。

建議的存放媒體：

1. Acronis Cloud

2. 外接磁碟機

若您打算對桌上型個人電腦使用外接 USB 硬碟，建議您使用短的傳輸線將硬碟連接至背後插孔。

3. 家用檔案伺服器、NAS 或 NDAS

請檢查 Acronis True Image 2020 是否同時在 Windows 中以及使用可開機媒體開機時，皆偵測到所選的備份儲存。

若要取得 NDAS 存放裝置的存取權限，在多數情況下，您將必須指定 NDAS 裝置 ID (20 個字元) 和寫入金鑰 (5 個字元)。寫入金鑰可讓您以寫入模式使用 NDAS 裝置 (例如用於儲存備份)。裝置 ID 和寫入金鑰通常會印在 NDAS 裝置底部或機殼內部的貼紙上。如果找不到貼紙，請聯絡 NDAS 裝置廠商以取得該資訊。

4. 網路共用

另請參閱：〈驗證設定〉 (p. 36)。

5. FTP 伺服器

另請參閱：〈FTP 連線〉 (p. 36)。

6. 光碟 (CD、DVD、BD)

DVD-R、DVD+R 等空白光碟非常便宜，所以它們會是最低成本的資料備份解決方案，不過也是速度最慢的解決方案。

由於有換片的必要性，極力建議光碟片數若超過三片，就不要備份到 DVD。如果沒有 DVD 備份的替代方式，建議您將所有 DVD 複製到硬碟上的資料夾，然後從該資料夾復原。

3.5.1 準備新的磁碟以供備份使用

Acronis True Image 2020 可能無法辨識新的內部或外部硬碟。在這種情況下，請使用作業系統工具並將磁碟狀態變更為 **[線上]**，然後初始化磁碟。

若要將磁碟狀態變更為 **[線上]**：

1. 請開啟 **[磁碟管理]**。若要這麼做，請前往 **[控制台]** -> **[系統及安全性]** -> **[系統管理工具]**，啟動 **[電腦管理]**，然後按一下 **[磁碟管理]**。
2. 尋找標示為 **[離線]** 的磁碟。用滑鼠右鍵按一下磁碟，然後按一下 **[線上]**。

3. 磁碟狀態將變更為 **[線上]**。之後，您可以初始化磁碟。

若要初始化磁碟：

1. 請開啟 **[磁碟管理]**。若要這麼做，請前往 **[控制台] -> [系統及安全性] -> [系統管理工具]**，啟動 **[電腦管理]**，然後按一下 **[磁碟管理]**。
2. 尋找標示為 **[未初始化]** 的磁碟。用滑鼠右鍵按一下磁碟，然後按一下 **[初始化磁碟]**。
3. 針對磁碟選擇磁碟分割表格 - MBR 或 GPT，然後按一下 **[確定]**。
4. **[選擇性步驟]**：若要在磁碟上建立磁碟區，請用滑鼠右鍵按一下磁碟，按一下 **[新增簡單磁碟區]**，並按照精靈的步驟設定新的磁碟區。若要建立一個以上的磁碟區，請重複此操作。

3.5.2 FTP 連線

Acronis True Image 2020 能讓您將備份儲存在 FTP 伺服器上。

若要建立新的 FTP 連線，請在選擇備份存放區時，按一下 **[FTP 連線]**，然後在開啟的視窗中提供：

- FTP 伺服器路徑，例如：my.server.com
- 連接埠
- 使用者名稱
- 密碼

若要檢查您的設定，請按一下 **[測試連線]** 按鈕。電腦會嘗試連線到指定的 FTP 伺服器。如果測試連線成功建立，請按一下 **[連線]** 按鈕來新增該 FTP 連線。

建立的 FTP 連線會顯示在資料夾樹狀目錄中。選擇該連線，並瀏覽至您要使用的備份存放區。

請注意，僅開啟 FTP 伺服器的根資料夾並無法進入您的主目錄。

直接備份至 FTP 伺服器時，Acronis True Image 2020 會將備份分割成多個大小為 2GB 的檔案。如果您備份至硬碟的目的，是要在稍後將備份傳輸至 FTP，請在備份選項中設定想要的檔案大小，將備份分割成每個均為 2GB 的檔案。否則，復原將無法進行。

FTP 伺服器必須允許被動模式檔案傳輸。

來源電腦的防火牆設定應開啟連接埠 20 和 21，以供 TCP 和 UDP 通訊協定運作。**[路由及遠端存取]** Windows 服務應予以停用。

3.5.3 驗證設定

若您連線到網路上的電腦，大部分情況下您需要提供存取網路共用的必要認證。舉例來說，在您選擇備份存放區時就可能要執行此動作。當您按一下網路上電腦的名稱時，會自動顯示 **[驗證設定]** 視窗。

視需要指定使用者名稱和密碼，然後按一下 **[測試連線]**。成功通過測試時，按一下 **[連線]**。

疑難排解

當您為了儲存備份而建立網路共用時，請確保至少符合以下條件之一：

- Windows 帳戶在共用資料夾所在的電腦上有一組密碼。
- Windows 中受密碼保護的共用為關閉。

此設定位於 [控制台] -> [網路和網際網路] -> [網路和共用中心] -> [進階共用設定] -> 關閉受密碼保護的共用。

否則，您將無法連線到共用資料夾。

3.6 使用 Acronis Nonstop Backup

Acronis Nonstop Backup 讓您輕鬆保護磁碟和檔案。它可用來復原整部磁碟、個別檔案及其各不同版本。

Acronis Nonstop Backup 的主要目的是持續保護您的資料 (檔案、資料夾、連絡人等)，但也能用來保護磁碟分割。若您選擇保護整個磁碟分割，將能使用影像復原程序復原整個磁碟分割。

不建議將連續備份功能做為保護系統的主要方式。為了您的系統安全著想，請使用其他排程。相關範例和詳細資料，請參閱〈自訂配置範例〉 (p. 58)。

Nonstop Backup 限制

- 您僅能夠建立一個連續備份。
- Acronis Cloud 無法作為磁碟層級連續備份的目的地。
- Windows 程式庫 (文件、音樂等等) 僅能受磁碟層級連續備份保護。
- 您無法保護儲存在外部硬碟的資料。
- 連續備份與 Try&Decide 無法同時作業。

運作原理

一旦啟動 Acronis Nonstop Backup，程式便會對選擇要保護的資料執行初始完整備份。Acronis Nonstop Backup 將會持續監控受保護的檔案 (包含開放式檔案)。一旦偵測到修改，就會備份變更的資料。增量備份作業之間最短的間隔為五分鐘。這能讓您復原系統至精確的時間點。

Acronis Nonstop Backup 檢查磁碟上而非記憶體中的檔案變更。舉例來說，如果您透過 Word 工作卻很久未執行「儲存」作業，則您目前在 Word 文件上做的變更就不會備份。

您可能會認為，以這樣的備份速率，儲存空間很快便會填滿。不用擔心，因為 Acronis True Image 2020 將僅備份所謂的 "Delta"。這代表本程式只會備份舊版與新版間的內容差異，而非備份整個經過變更的檔案。例如，若您使用的是 Microsoft Outlook 或 Windows Mail，您的 pst 檔案可能會非常龐大。而且，每次接收或傳送電子郵件訊息時都會發生變更。每次變更後皆備份整個 pst 檔案將會非常浪費您的儲存空間，因此，除最初備份的檔案外，Acronis True Image 2020 僅會備份其變更的部分。

保留規則

本機備份

Acronis Nonstop Backup 會保留過去 24 小時內的所有備份。Nonstop Backup 會合併較舊的備份，保留過去 30 天的每日備份以及每週備份，直到 Nonstop Backup 的資料目的地空間全數用完為止。

合併會在每天午夜至凌晨 01:00 進行。第一次合併會在連續備份已執行至少 24 小時後進行。例如，您在 7 月 12 日早上 10:00 開啟連續備份。在此情況下，第一次合併會在 7 月 14 日 00:00 至凌晨 01:00 期間進行。之後程式將會在每天在同一時間合併資料。若電腦在 00:00 至凌晨 01:00 期間關閉，則合併將會在您開啟電腦時開始進行。若您將連續備份關閉一段時間，合併將會在您再次開啟時開始進行。

雲端備份

Acronis True Image 2020 只會保留下列備份版本：

- 前 1 小時內的所有版本
- 從過去 24 小時內開始算起，每小時所建立的第一個版本
- 從上週開始算起，每天所建立的第一個版本
- 從上個月開始算起，每週所建立的第一個版本
- 每個月的第一個版本

系統會自動刪除所有其他版本。這類保留規則屬於系統預設值，無法變更。

3.6.1 Acronis Nonstop Backup 資料存放區

Acronis Nonstop Backup 資料存放區可建立在 (內部和外接的) 本機硬碟機或 Acronis Cloud 上。

在多數情況下，外接硬碟是連續備份資料存放區的最佳選擇。您可以透過下列任一介面使用外接磁碟：USB (包括 USB 3.0)、eSATA、FireWire 和 SCSI。

您也可以將 NAS 作為儲存裝置之用，但是有一個限制—必須使用 SMB 通訊協定存取。不論您預計作為存放區的 NAS 共用是否對應為本機磁碟，都不會有影響。如果共用需要登入，您必須提供正確的使用者名稱和密碼。如需詳細資訊，請參閱〈驗證設定〉 (p. 36)。Acronis True Image 2020 會記憶認證資訊，因此後續的共用連線不需要登入。

若無外接硬碟或 NAS 可用，則連續備份的目的地可以是內部磁碟，包括動態磁碟。請注意，要受保護的磁碟分割不可作為連續備份存放區。如果您的電腦只有單一硬碟機，而硬碟機又只有一個磁碟分割，但您還是想要使用 Acronis Nonstop Backup，則您可以建立 Acronis Secure Zone 以作為連續備份資料存放區。

建立 Acronis Nonstop Backup 資料存放區之前，Acronis True Image 2020 會檢查選定的目的地是否有足夠的可用空間。本產品會將欲保護的資料量乘以 1.2，並將計算結果與可用空間加以比較。如果目的地上的可用空間滿足此存放區大小準則下限，該目的地便可用來儲存連續備份資料。

3.6.2 連續備份 - 常見問題

為何 Acronis Nonstop Backup 會自動暫停？ - 這是我們設計的 Acronis Nonstop Backup 運作方式。當系統負載升高到危險的程度時，Acronis Nonstop Backup 會從 Windows 收到超載警示並自動暫停。這是為了協助 Windows 減輕其他應用程式造成的負載。造成超載的原因，可能是由於執行資源密集的應用程式所致，例如使用防毒軟體進行深度系統掃描。

在這種情況下，Nonstop Backup 會自動暫停，而且您無法予以重新啟動。暫停之後，Acronis Nonstop Backup 會給系統一小時的時間減輕負載，然後再嘗試重新啟動。

Acronis Nonstop Backup 的自動重新啟動計數為 6。這代表在第一次自動重新啟動後，Acronis Nonstop Backup 會繼續嘗試重新啟動五次，每次間隔剛好一小時。

若第六次嘗試重新啟動仍失敗，Acronis Nonstop Backup 會等到日曆上的隔日再繼續。隔天自動重新啟動計數將會自動重設。在沒有外力干涉的情況下，Acronis Nonstop Backup 每天都會嘗試執行六次重新啟動。

重新啟動嘗試計數可透過以下任何一個方式重設：

- 重新啟動 Acronis Nonstop Backup 服務；
- 電腦重新開機。

重新啟動 Acronis Nonstop Backup 服務只會將重新啟動計數重設為 0。如果系統仍處於超載狀態，Acronis Nonstop Backup 會再次暫停。位於 <https://kb.acronis.com/content/14708> 的一篇 Acronis 支援知識庫文章說明了重新啟動 Acronis Nonstop Backup 服務的程序。

電腦重新開機會重設負載和重新啟動計數。如果系統再次超載，Acronis Nonstop Backup 將會暫停。

為何 Acronis Nonstop Backup 有時會導致高 CPU 負載？ - 這是 Acronis Nonstop Backup 預期的運作方式。如果有大量的受保護資料在 Acronis Nonstop Backup 暫停期間經過修改，重新啟動後就可能發生這種情形。

舉例來說，如果您手動暫停用於保護系統磁碟分割的 Acronis Nonstop Backup，然後安裝了新的應用程式。當您重新啟動 Acronis Nonstop Backup 時，它會在一段時間內提高 CPU 負載。不過，程序 (afcdpsrv.exe) 接著就會恢復正常。

發生這個情況的原因，是因為 Acronis Nonstop Backup 需要將暫停期間修改的資料和備份的資料相互比對，以確保保護不會中斷。如果有大量的資料經過修改，程序可能會提高 CPU 負載一段時間。檢查完畢且所有修改過的資料都備份完之後，Acronis Nonstop Backup 就會恢復正常。

我可以使用本機硬碟的 FAT32 磁碟分割做為 Acronis Nonstop Backup 存放區嗎？ - 可以，FAT32 和 NTFS 磁碟分割可以用做存放區。

我可以在網路共用或 NAS 上建立 Acronis Nonstop Backup 存放區嗎？ - 可以，Acronis Nonstop Backup 支援網路共用、對應磁碟機、NAS 及其他網路連接裝置，但有一項限制，即這些位置必須使用 SMB 通訊協定。

3.7 備份檔案的命名

名稱會視用來建立備份的版本而不同。

Acronis True Image 2020 或之後版本所建立備份檔案的命名慣例

備份檔案名稱只有備份名稱和遞增的計數。不包含任何額外的資訊，例如備份方式、備份鏈編號、備份版本編號，或磁碟區編號。

備份名稱如下所示：

1. **my_documents.tibx**
2. **my_documents_0001.tibx**
3. **my_documents_0002.tibx**
4. **my_documents_0003.tibx**

完整與差異備份會儲存在個別的檔案中，增量備份會自動合併到完整備份。

下列備份會繼續使用 TIB 格式及命名慣例：

- Acronis Cloud 以外，所有目的地的檔案層級備份。Acronis Cloud 的檔案層級備份為 .tibx 格式。

- 連續備份
- 已公證的備份
- 使用 CD/DVD/藍光、FTP 或 Acronis 安全區作為其目的地的備份

Acronis True Image 2020 前所建立備份檔案的命名慣例

備份檔案名稱具有以下屬性：

- 備份名稱
- 備份方法 (full、inc、diff 分別代表：完整、增量、差異)
- 備份鏈 (p. 183)的編號 (格式為 b#)
- 備份 (p. 183)版本的 (p. 183)編號 (格式為 s#)
- 磁碟區編號 (格式為 v#)

例如，當您將一個備份分割成多個檔案時，這項屬性就會變更。詳細資料請參閱 <備份分割> (p. 65)。

因此，備份名稱可能看起來如下所示：

1. **my_documents_full_b1_s1_v1.tib**
2. **my_documents_full_b2_s1_v1.tib**
3. **my_documents_inc_b2_s2_v1.tib**
4. **my_documents_inc_b2_s3_v1.tib**

若您是建立新的備份，且已有名稱相同的檔案，那麼程式不會刪除舊的檔案，而會在新檔案加綴「-數字」字尾，例如 **my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib**。

3.8 與 Windows 的整合

在安裝期間，Acronis True Image 2020 可與 Windows 更緊密整合。上述整合可讓您充分發揮電腦功效。

Acronis True Image 2020 整合了以下元件：

- Windows [開始] 功能表上的 Acronis 項目
- 工作列上的 Acronis True Image 2020 按鈕
- 捷徑功能表命令

Windows [開始] 功能表

[開始] 功能表會顯示 Acronis 命令、工具和公用程式。這些項目能讓您存取 True Image 功能，無須啟動應用程式。

工作列上的 Acronis True Image 2020 按鈕

Windows 工作列上的 Acronis True Image 2020 按鈕會顯示 Acronis True Image 2020 作業的進度和結果。



系統匣通知中心

當 Acronis True Image 2020 開啟時，您可以看見其中任何作業的狀態。但是，由於某些作業 (例如備份) 較為費時，因此不需要讓 Acronis True Image 2020 瞭解其結果。

系統匣通知中心會將最新的通知包含在一處，讓您在需要時無須開啟 Acronis True Image 2020，就能看見重要的作業狀態。以下通知會在 Acronis 系統匣通知中心顯示：個人產品、備份作業結果資訊，以及其他來自 True Image 的重要通知。系統匣通知中心會最小化並隱藏在系統匣中 Acronis True Image 2020 的下方。

捷徑功能表命令

若要存取捷徑功能表命令，請開啟檔案總管，以滑鼠右鍵按一下選取的项目，指向 **True Image**，然後選取命令。

- 若要建立新的檔案層級備份，請選取 **[新增檔案備份]**。
- 若要建立新的磁碟層級備份，請選取 **[新增磁碟備份]**。
- 若要掛載磁碟層級備份 (.tib 檔案)，請選取 **[掛載]**。
- 若要驗證備份 (.tib 檔案)，請選取 **[驗證]**。

檔案總管中的檔案層級復原

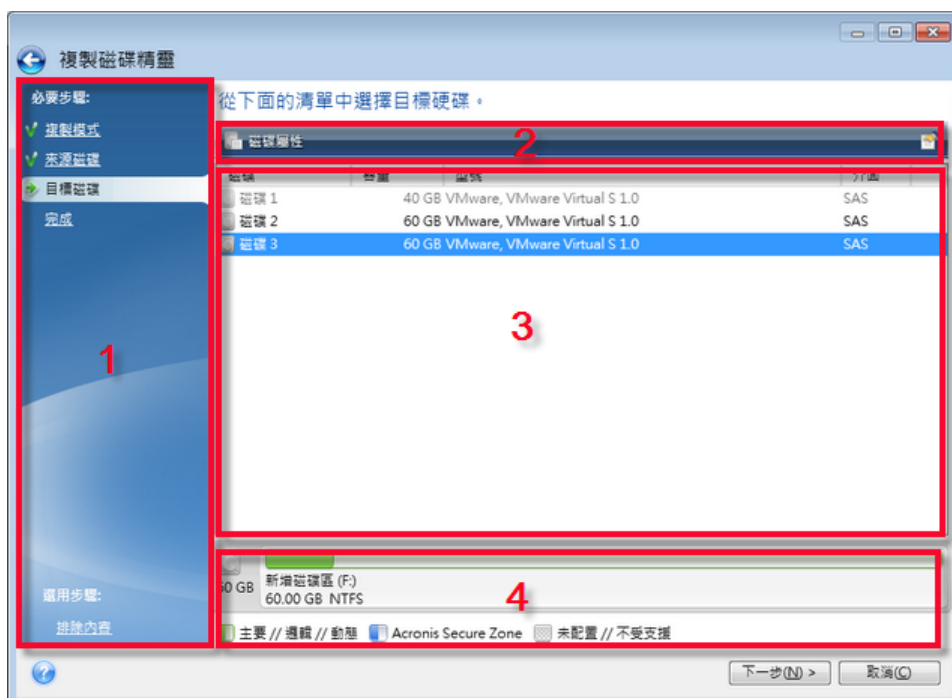
若要復原檔案及資料夾：

1. 在檔案總管中，按兩下包含待復原資料的備份檔案 (.tib 檔案)。
2. 將檔案與資料夾複製或拖曳至您電腦上的任何位置，就如同其儲存在一般磁碟上。

3.9 精靈

當您使用可用的 Acronis True Image 2020 工具與公用程式時，在許多情況下，程式會以精靈引導您逐步進行作業。

例如，請參閱以下的螢幕擷取畫面。







精靈視窗通常是由下列區域組成：

1. 這是完成作業的步驟清單。綠色勾號會出現在已完成的步驟旁。綠色箭頭會指出目前步驟。完成所有步驟時，程式會在 **[完成]** 步驟中，顯示 **[摘要]** 畫面。檢查摘要內容，然後按一下 **[繼續]** 開始作業。

2. 此工具列包含可管理您在區域 3 選擇的物件。

例如：

-  **詳細資料** - 會顯示提供所選備份詳細資訊的視窗。
-  **屬性** - 會顯示所選項目屬性視窗。
-  **建立新的磁碟分割** - 會顯示可設定新磁碟分割設定的視窗。
-  **欄** - 可讓您選擇要顯示哪些表格欄，以及其排列順序。

3. 這是您選擇項目及變更設定的主要區域。

4. 這個區域顯示您在區域 3 所選項目的額外資訊。

4 備份資料

在此節中

備份磁碟與磁碟分割.....	43
備份檔案與資料夾.....	45
備份行動裝置.....	49
備份 Office 365 資料.....	51
備份選項.....	52
備份的相關作業.....	72

4.1 備份磁碟與磁碟分割

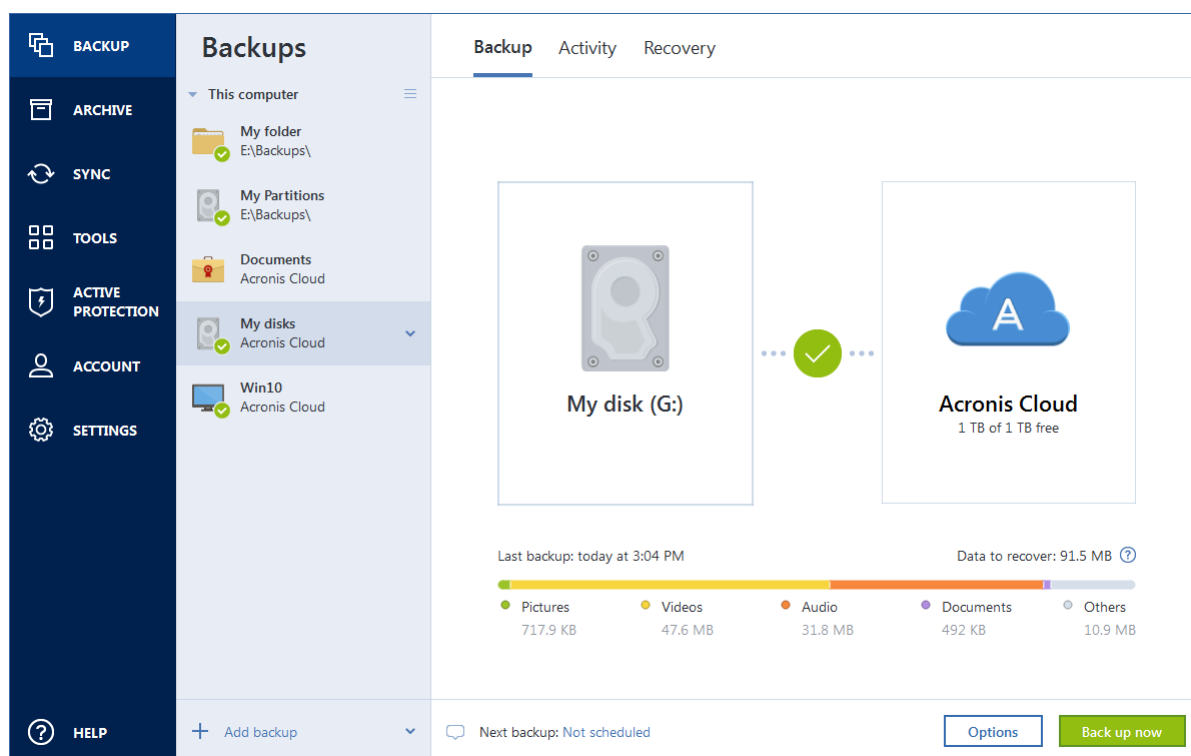
相對於檔案備份，磁碟與磁碟分割的備份包含了存放在磁碟或磁碟分割的所有資料。此備份類型通常用於建立整個系統磁碟之某系統磁碟分割的精確複本。這類備份可讓您在 Windows 運作不正確或無法啟動時復原電腦。

若要備份磁碟分割或磁碟：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 按一下 **[新增備份]**。
4. 選擇性步驟：若要重新命名備份，請按一下備份名稱旁的箭頭，再按一下 **[重新命名]**，然後輸入新的名稱。
5. 按一下 **[備份來源]** 區域，然後選擇 **[磁碟與磁碟分割]**。
6. 在開啟的視窗中，選擇您想要備份之各磁碟分割和磁碟旁的核取方塊，然後按一下 **[確定]**。

若要檢視隱藏的磁碟分割，請按一下 **[磁碟分割完整清單]**。

若要備份動態磁碟，僅可使用磁碟分割模式。



7. 按一下 **[備份目的地]** 區域，然後選擇備份的目的地：

- **[Acronis Cloud]**—登入您的 Acronis 帳戶，然後按一下 **[確定]**。
如果您沒有 Acronis 帳戶，請按一下 **[建立帳戶]**，輸入您的電子郵件地址、密碼，然後按一下 **[建立帳戶]** 按鈕。請參閱〈Acronis 帳戶〉(p. 25)取得詳細資料。
- **外接磁碟機** - 若將外接磁碟機插入電腦，可以從清單選擇其作為目的地。
- **NAS**—從找到的 NAS 裝置清單中，選擇一部 NAS。若您僅具有一部 NAS，Acronis True Image 2020 預設會建議使用該 NAS 做為備份目的地。
- **瀏覽** - 從資料夾樹狀目錄選擇目的地。

請盡量避免將系統磁碟分割備份儲存於動態磁碟，因為系統磁碟分割是在 Linux 環境中復原。Linux 和 Windows 使用動態磁碟的方式不同。這可能導致復原過程中發生問題。

8. 選擇性步驟：按一下 **[選項]** 可設定備份的選項，包括 **[排程]** (p. 53)、**[配置]** (p. 55) 及 **[密碼保護]** (p. 63)。如需詳細資訊，請參閱〈備份選項〉(p. 52)。
9. [選擇性步驟] 按一下 **[新增註解]** 圖示，並針對備份版本輸入註解。備份註解可協助您之後復原資料時找到必要的版本。
10. 請執行下列其中一項操作：
- 若要立刻執行備份，請按一下 **[立即備份]**。
 - 若要稍後或依照排程執行備份，按一下 **[立即備份]** 按鈕右側的箭號，然後按一下 **[稍後]**。

將資料備份至 Acronis Cloud 時，完成第一個備份可能相當耗時。後續的備份程序速度會快得多，因為只有檔案的變更才會透過網際網路傳送。

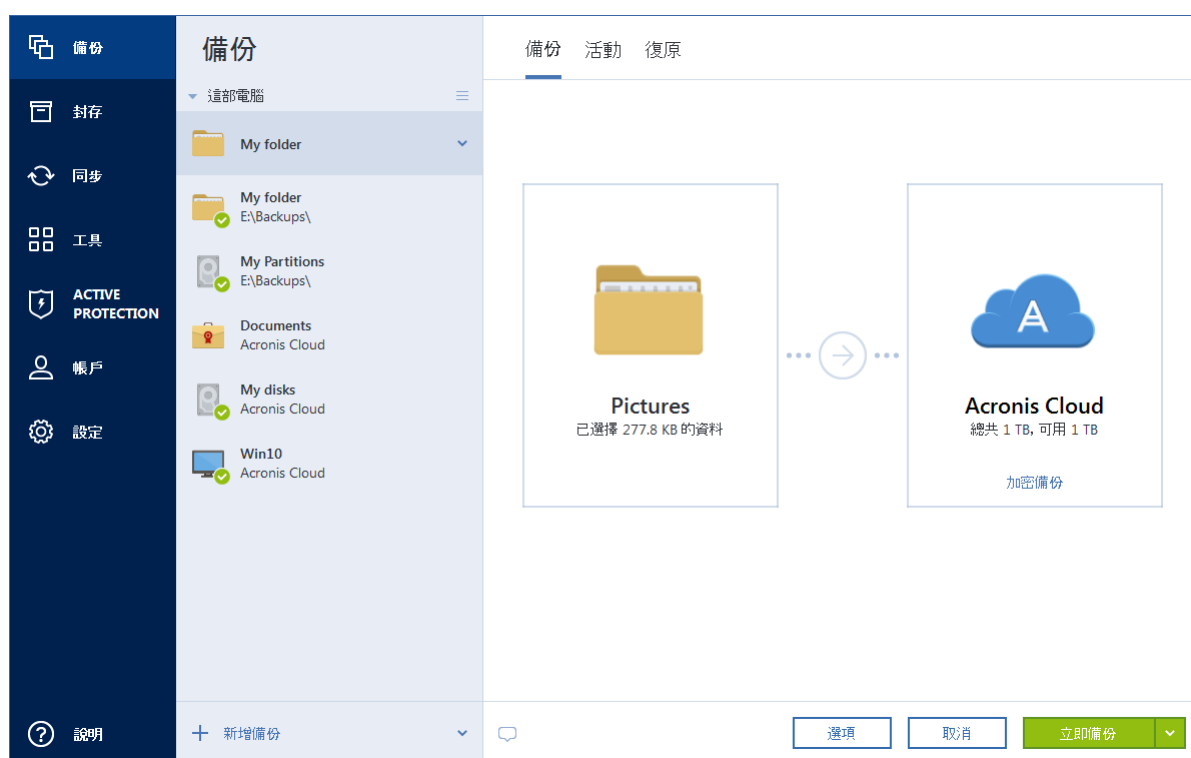
線上備份開始後，您就可以關閉 Acronis True Image 2020。備份程序會在幕後繼續執行。如果您暫停備份、關閉電腦或中斷網際網路連線，系統將會在您按一下 **[立即備份]** 或網際網路恢復連線後繼續備份作業。備份中斷不會造成您的資料重複上傳。

4.2 備份檔案與資料夾

若要保護文件、相片、音樂檔案、視訊檔案等檔案，不需要備份包含檔案的整個磁碟分割。您可以備份特定的檔案和資料夾。

若要備份檔案與資料夾：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 按一下 **[新增備份]**。
4. 選擇性步驟：若要重新命名備份，請按一下備份名稱旁的箭頭，再按一下 **[重新命名]**，然後輸入新的名稱。
5. 按一下 **[備份來源]** 區域，然後選擇 **[檔案與資料夾]**。
6. 在開啟的視窗中，選擇想要備份的各檔案和資料夾旁的核取方塊，然後按一下 **[確定]**。



7. 按一下 **[備份目的地]** 區域，然後選擇備份的目的地：
 - **Acronis Cloud** - 登入您的 Acronis 帳戶，然後按一下 **[確定]**。
如果您沒有 Acronis 帳戶，請按一下 **[建立帳戶]**，輸入您的電子郵件地址和密碼，然後按一下 **[建立帳戶]** 按鈕。請參閱〈Acronis 帳戶〉 (p. 25) 取得詳細資料。
 - **外接磁碟機** - 若將外接磁碟機插入電腦，可以從清單選擇其作為目的地。
 - **NAS**—從找到的 NAS 裝置清單中，選擇一部 NAS。若您僅具有一部 NAS，Acronis True Image 2020 預設會建議使用該 NAS 做為備份目的地。
 - **瀏覽** - 從資料夾樹狀目錄選擇目的地。
8. 選擇性步驟：按一下 **[選項]** 可設定備份的選項，包括排程 (p. 53)、配置 (p. 55) 及密碼保護 (p. 63)。如需詳細資訊，請參閱〈備份選項〉 (p. 52)。
9. [選擇性步驟] 按一下 **[新增註解]** 圖示，並針對備份版本輸入註解。備份註解可協助您之後復原資料時找到必要的版本。

10. 請執行下列其中一項操作：

- 若要立刻執行備份，請按一下 **[立即備份]**。
- 若要稍後或依照排程執行備份，請按一下 **[立即備份]** 按鈕右側的箭號，然後按一下 **[稍後]**。

將資料備份至 Acronis Cloud 時，完成第一個備份可能相當耗時。後續的備份程序速度會快得多，因為只有檔案的變更才會透過網際網路傳送。

此外，請前往 <https://goo.gl/i4J1AN> 觀賞英文影片說明。

4.2.1 已公證的備份

區塊鏈技術能讓 Acronis True Image 2020 保護您的檔案免於遭受未經授權的修改。這能夠保證您復原的資料來自當初所備份的檔案。建議您使用這類備份方式保護法律文件，或其他任何需要證明真確性的檔案。相關詳細資料，請參閱〈使用區塊鏈技術〉(p. 47)。

若要建立檔案及資料夾的已公證備份：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 按一下 **[新增備份]**。
4. 選擇性步驟：若要重新命名備份，請按一下備份名稱旁的箭頭，再按一下 **[重新命名]**，然後輸入新的名稱。
5. 按一下 **[備份來源]** 區域，然後選擇 **[已公證備份]**。
6. 在開啟的視窗中，選擇您想要備份之各檔案和資料夾旁的核取方塊，然後按一下 **[確定]**。



7. 按一下 **[備份目的地]** 區域，然後選擇備份的目的地：

- **Acronis Cloud** - 登入您的 Acronis 帳戶，然後按一下 **[確定]**。

如果您沒有 Acronis 帳戶，請按一下 **[建立帳戶]**，輸入您的電子郵件地址、密碼，然後按一下 **[建立帳戶]** 按鈕。請參閱〈Acronis 帳戶〉 (p. 25)取得詳細資料。

- **外接磁碟機** - 若將外接磁碟機插入電腦，可以從清單選擇其作為目的地。
 - **NAS**—從找到的 NAS 裝置清單中，選擇一部 NAS。若您僅具有一部 NAS，Acronis True Image 2020 預設會建議使用該 NAS 做為備份目的地。
 - **瀏覽** - 從資料夾樹狀目錄選擇目的地。
8. 選擇性步驟：按一下 **[選項]** 可設定備份的選項，包括排程 (p. 53)、配置 (p. 55)及密碼保護 (p. 63)。如需詳細資訊，請參閱〈備份選項〉 (p. 52)。
- 若要從備份中排除含數位簽章的檔案，請選取 **[排除]** 索引標籤中的 **[請勿公證含電子簽章的檔案]** 核取方塊。詳細資料請參閱〈排除不需要備份的項目〉 (p. 61)。
9. [選擇性步驟] 按一下 **[新增註解]** 圖示，並針對備份版本輸入註解。備份註解可協助您之後復原資料時找到必要的版本。
10. 請執行下列其中一項操作：
- 若要立刻執行備份，請按一下 **[立即備份]**。
 - 若要稍後或依照排程執行備份，請按一下 **[立即備份]** 按鈕右側的箭號，然後按一下 **[稍後]**。

將資料備份至 Acronis Cloud 時，完成第一個備份可能相當耗時。後續的備份程序速度會快得多，因為只有檔案的變更才會透過網際網路傳送。

此外，請前往 <https://goo.gl/WjUoPZ> 觀賞英文影片說明。

4.2.1.1 使用區塊鍊技術

Acronis True Image 2020 使用區塊鍊技術，為備份的檔案提供頂級安全性。這項技術能夠確保您的檔案不會遭到詐騙軟體修改，若要進行復原，也能保證您復原的資料來自當初所備份的檔案。

什麼是區塊鍊？

區塊鍊是一個資料庫，當中包含交易及其序列的相關資訊。一般而言，一筆交易代表一個事件，例如金融作業或不同種資產的作業。這些交易結合成多個區塊，系統將這些區塊逐一寫入資料庫後，會形成一個區塊鏈。每筆交易和每個區塊都有自己唯一的識別碼。重點是每個區塊都會儲存該區塊鏈先前所有區塊的相關資訊。交易資訊寫入資料庫後，就無法以任何方式或由任何人變更，而且也無法修改交易序列。若嘗試變更資料庫中的任何資訊，很容易就會被資料庫的使用者發現，因為所有後續產生的區塊裡都不會有假交易或假區塊的資訊。這項技術可確保資料庫中儲存的資料均有效，屬於特定人所有，而且未經任何人修改。有關區塊鍊的詳細資訊，請參閱 <https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%8C%BA%E5%9D%97%E9%93%BE>。

Acronis True Image 2020 如何運用區塊鍊技術

為保護您的檔案免於未經授權的修改，Acronis True Image 2020 採用了 Acronis Notary 技術。這項通用解決方案能為任何資料物件與資料流建立時間戳記和指紋。由於在區塊鍊資料庫中儲存大量資料很不實際，Acronis True Image 2020 僅會傳送檔案的雜湊碼至 Acronis Notary 服務。

雜湊碼為雜湊函數產生的固定長度唯一編號。雜湊碼以數學運算方式定義任意資料集，例如備份檔案。備份檔案只要有任何變更都會導致其雜湊碼變更。因此，若要檢查檔案是否經過變更，

只需要比對檔案一開始和目前所各別產生的雜湊碼即可。若雜湊碼相符，即可保證檔案未經任何人修改。


當 Acronis Notary 服務收到您檔案的雜湊碼時，會計算出一組新的單一雜湊碼，並傳送至以太坊的區塊鍊資料庫。有關以太坊的詳細資訊，請參閱 <https://www.ethereum.org/>。

一旦雜湊碼已儲存在資料庫中，用來計算出此雜湊碼的檔案就會透過 Acronis Notary 進行公證。您可以隨時輕鬆驗證檔案的真確性，程序請參閱〈驗證檔案真確性〉(p. 48)。所有經過公證的檔案都有公證憑證，此為檔案受到區塊鍊技術保護的紀錄證明。憑證會包含檔案的一般資訊與技術詳細資料，讓您能夠手動驗證檔案的真確性。詳細資料請參閱〈手動驗證檔案的真確性〉(p. 48)。

4.2.1.2 驗證檔案真確性

區塊鍊技術能讓 Acronis True Image 2020 保護您的備份檔案免於遭受未經授權的修改。這能夠保證您復原的資料來自當初所備份的檔案。

若要驗證檔案真確性：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 從備份清單中，選擇包含您要驗證的檔案的已公證備份。
4. 在右側面板上開啟 **[復原]** 索引標籤。
5. 瀏覽至所需的檔案，按一下 **[功能表]** 圖示 ()，然後按一下以下其中一項：
 - **檢視憑證**—包含檔案安全性詳細資訊的憑證會在網頁瀏覽器中開啟。
 - **驗證**—Acronis True Image 2020 會檢查檔案真確性。

若要使用「檔案」驗證工具來驗證檔案的真確性：

1. 使用下列其中一種方式，開啟「檔案」驗證工具：
 - 在網頁瀏覽器中，開啟 <https://notary.acronis.com/verify>。
 - 在 Acronis True Image 2020 的側邊欄上，按一下 **[備份]**、選擇已公證的備份，然後在右側面板上按一下 **[開啟檔案驗證工具]**。
2. 在 **[檔案總管]** 中瀏覽至想要驗證的檔案，然後將該檔案拖曳至網頁瀏覽器視窗。

如果公證的備份儲存在 Acronis Cloud 上，您也可以在此 Acronis Cloud 網頁應用程式中驗證備份檔案的真確性。

若要在 Acronis Cloud 上驗證檔案的真確性：

1. 前往 <https://www.acronis.com/zh-tw/my/online-backup/webstore/>，然後登入您的 Acronis 帳戶。
2. 瀏覽至所需的檔案，按一下檔案名稱，然後在側邊欄中選擇 **[驗證]** 或 **[取得憑證]**。請參閱前面的命令說明。

4.2.1.3 手動驗證檔案真確性

驗證檔案真確性最簡單的方法是使用 Acronis True Image 2020 或 Acronis Cloud Web 應用程式中的 **驗證** 命令。相關詳細資料，請參閱〈驗證檔案真確性〉(p. 48)。除了這個簡單的方法之外，您也可以自行逐步執行驗證程序。

若要手動驗證檔案真確性：

步驟 1. 計算檔案的 MD5 雜湊值

1. 啟動 Windows PowerShell。
2. 例如，若要計算 C:\Users\picture.png 中的 picture.png 檔案的 MD5 雜湊值，請輸入：

```
$(($($CertUtil -hashfile "C:\Users\picture.png" MD5)[1] -replace " ", ""))
```

MD5 雜湊的範例：eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2

3. 確認計算出的 MD5 雜湊值是否等於公證憑證裡 DATA 欄位中的 ETag。關於取得檔案憑證的詳細資料，請參閱〈驗證檔案真確性〉(p. 48)。

步驟 2. 確認 ROOT 儲存在區塊鏈中

1. 開啟區塊鏈總管，例如 <https://etherscan.io/>。
2. 在搜尋欄位中輸入憑證的交易 ID。
3. 檢查 [事件記錄] 索引標籤中的 [資料] 欄位是否等於憑證中的 ROOT 值。

步驟 3. 確認雜湊包含在樹狀目錄中

1. 從 GitHub 儲存庫下載命令列公用程式：
<https://github.com/acronis/notary-verifyhash/releases>。
2. 依照以下位置中的指示進行：<https://github.com/acronis/notary-verifyhash>。

4.2.1.4 Acronis ASign

什麼是 Acronis ASign？

Acronis ASign 是一種線上服務，可讓多位使用者透過電子方式簽署檔案。系統會以備份、存檔或同步的方式，將檔案初步上傳至 Acronis Cloud。為了進一步保護這些內含簽章的檔案，系統會透過 Acronis Notary 為上述檔案進行公證並提供妥善防護。

ASign 解決方案可用來簽署所有電子文件，這類文件包括各種合約、協議、證書、財務文件與各式公函。

簽署檔案

若要簽署 Acronis Cloud 上的檔案：

1. 前往 <https://www.acronis.com/zh-tw/my/online-backup/webstore/>，然後登入您的 Acronis 帳戶。
2. 瀏覽至所需的檔案，按一下檔案名稱，然後在開啟的功能表中選擇 [送出檔案進行簽署]。
3. 輸入檔案應簽署人的電子郵件地址，然後傳送邀請給對方。

在所有的簽署人將檔案簽署完畢之後，Acronis Notary 會為檔案進行公證並產生一組簽章憑證。

如需這項功能的完整說明，請參閱 Acronis ASign 英文版網頁說明，網址：

<https://www.acronis.com/en-us/support/documentation/ATI2017ASign/>。

4.3 備份行動裝置

若您有 iOS 或是 Android 智慧型手機，可以使用 Acronis True Image 2020 保護相片、視訊檔案、連絡人和行事曆等行動資料的安全。相關詳細資料，請參閱 Acronis Mobile 文件。

若要將行動資料備份至您電腦上的本機存放區：

1. 請確定：
 - 您的電腦已安裝 Acronis True Image 2017 以上版本。
 - Acronis Mobile 應用程式已安裝在您的行動裝置上。
 - 您的行動裝置與電腦已連線至相同的 Wi-Fi 網路。
2. 在您的電腦上：
 1. 啟動 Acronis True Image 2017 以上版本。
 2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**，然後按一下 **[新增備份]**。
 3. 按一下 **[備份來源]** 區域，然後選擇 **[行動裝置]**。
隨即會顯示 QR 代碼。請勿關閉此視窗。
3. 在您的行動裝置上：
 1. 啟動 Acronis Mobile。
 2. 點選加號圖示可建立備份。請注意，若您是第一次備份行動裝置，不需進行此步驟。
 3. 選取作為備份目的地的電腦。
 4. 點選 **[掃描 QR 代碼]**，將攝影機對準電腦螢幕上顯示的 QR 代碼，然後靜待行動裝置連線至電腦。
 5. 選擇您要備份的資料類別，如果您要備份所有的類別，則點選 **[確認]**。
 6. 允許 Acronis Mobile 存取您的個人資料。
 7. [選擇性步驟] 請輸入加密及保護備份的密碼。若不使用加密，請點選 **[跳過加密]**。
 8. 點選 **[開始備份]**。

開始備份後，您可在電腦或行動裝置上的應用程式中追蹤備份進度，但僅會在行動應用程式中顯示錯誤和警告訊息。

您可同時關閉電腦上的 Acronis True Image 2020 以及 Acronis Mobile 應用程式。備份會在幕後模式繼續執行。

若想要自動備份資料變更 (例如新相片)，請務必開啟 **[連續備份]** 設定。若關閉此設定，系統便只會在您點選 **[備份]** 時備份新資料。

您電腦與行動裝置之間的連線可能因為發生錯誤而中斷。若要恢復連線，請在 Acronis True Image 備份清單中選取行動備份，按一下 **[重新連線]**，然後使用您的行動裝置掃描 QR 代碼。之後，備份將正常地繼續使用相同的設定。

4.3.1 Acronis Mobile

Acronis Cloud 於您所在的區域可能不提供使用。如需更多資訊，請按一下這裡：
<https://kb.acronis.com/content/4541>

Acronis Mobile 可讓您將資料備份至 Acronis Cloud、電腦上的本機存放區，或 NAS 裝置，然後在遺失或損毀時復原資料。請注意，您必須擁有 Acronis 帳戶與 Acronis Cloud 訂購授權，才能備份至雲端儲存。

如需有關 Acronis Mobile 主要功能與支援裝置的詳細資訊，請參閱 Acronis Mobile 文件。

我可以在哪裡找到這些應用程式？

您可以在 Apple App Store 或 Google Play 檢視額外的資訊並下載 Acronis Mobile：

- iOS 裝置適用的 Acronis Mobile : <https://go.acronis.com/atimobile/download/iOS>
- Android 裝置適用的 Acronis Mobile : <https://go.acronis.com/atimobile/download/Android>

4.3.2 行動備份的本機目的地

當您將行動資料備份至電腦時，Acronis Mobile 會將備份儲存至預設資料夾 C:\ProgramData\Acronis Mobile Backup Data\acronis-local-data\。當您變更預設資料夾時，acronis-local-data 資料夾將移至您所選的位置。所有新的行動資料將備份至新的位置。

注意事項：所有行動備份一律儲存於相同資料夾，無法分離。

若要變更行動備份的本機目的地：

1. 在 [設定] 索引標籤找到 [行動備份位置] 選項。
2. 依序按一下 [變更] 和 [選擇位置]，然後選擇新的備份位置。請注意，選擇的位置只限於內部硬碟。

若要將新位置變更為初始位置，請按一下 [重設為預設值]。

4.4 備份 Office 365 資料

為何要備份 Office 365 資料？

雖然 Microsoft Office 365 家用版是一組雲端服務，但是定期備份可提供額外保護，防止使用者操作錯誤或是刻意的惡意動作而造成的損害。Acronis True Image 2020 可以讓您將 Microsoft Outlook 信箱，與 Microsoft OneDrive 資料備份到安全的 Acronis Cloud，藉此保護它們。資料上傳到 Acronis Cloud 後，您便可隨時使用任何裝置存取所有內容。您可以透過備份復原遭刪除的項目，即使過了 Office 365 保留期仍可復原。

備份 Office 365 資料

您可以在 Outlook 信箱中備份的資料：

- 所有資料夾
- 電子郵件
- 附件

注意：不能備份共用或群組信箱。

您可以在 OneDrive 中備份的資料：

- 所有的檔案和資料夾

若要備份 Office 365 資料：

1. 請執行下列其中一項作業來開啟線上儀表板：
 - 依照連結網頁指示執行：<https://cloud.acronis.com>。
 - 在 Acronis True Image 2020 的側邊欄上，依序按一下 [備份]、[新增備份]、[備份來源] 區域，然後選擇 [雲端服務]。
2. 登入 Acronis 帳戶。
3. 在側邊欄上，依序按一下 [資源]、[新增]，再選擇 [Microsoft Office 365 家用版]。
4. 登入您的 Microsoft 帳戶 (若有出現提示)。
5. 在 [備份來源] 區域中選擇您要備份的項目：

- 整個帳戶
 - Outlook
 - OneDrive
6. 按一下 **[完成]**。
 7. 您可以透過 **[清理]** 窗格設定備份的清理規則。您也可以將備份加密，並設定密碼保護。完成時，請按一下 **[套用]**。
 8. 若要開始備份，請按一下 **[立即執行]**。

4.5 備份選項

建立備份時，您可變更其他選項並微調備份程序。若要開啟選項視窗，請選擇備份的來源和目的地，然後按一下 **[選項]**。

請注意，每一種備份類型 (磁碟層級備份、檔案層級備份、線上備份、連續備份) 均完全獨立，應分別予以設定。

應用程式安裝完成後，所有選項都會設定為初始值。您可以只針對目前的備份作業變更設定，也可以針對日後建立的所有備份變更設定。選擇 **[儲存為預設值]** 核取方塊，可將修改過的設定套用至所有日後的備份作業，成為預設值。



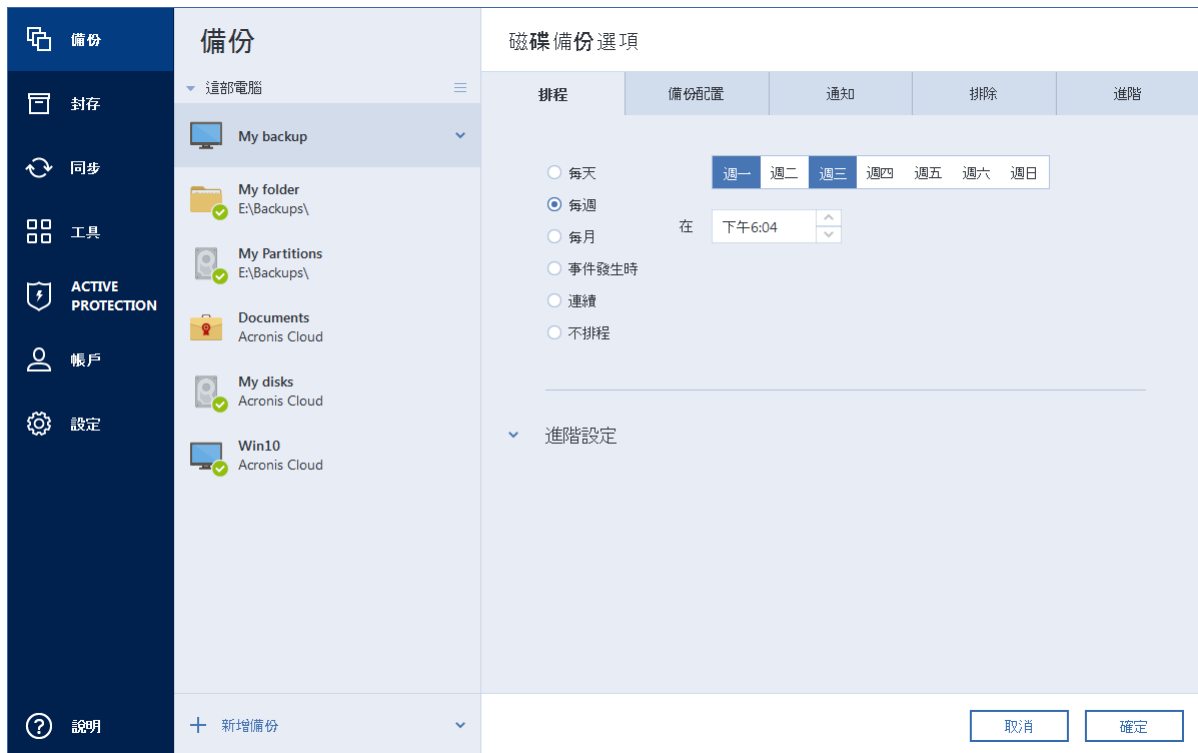
若您想要將所有修改過的選項重設為產品安裝之後所設定的初始值，請按一下 **[重設回初始設定]** 按鈕。請注意，此項作業只會重設目前備份的設定。若要針對所有的進一步備份重新設定，請按一下 **[重設回初始設定]**，選擇 **[將設定儲存為預設值]** 核取方塊，然後按一下 **[確定]**。

此外，請前往 <https://goo.gl/bKZyaG> 觀賞英文影片說明。

4.5.1 排程

位置：[選項] > [排程]

[排程] 索引標籤可讓您指定備份和驗證的排程設定。



您可以選擇並設定下列其中一個備份或驗證頻率：

- **連續** (p. 37) - 備份作業每五分鐘會執行一次。
- **每天** (p. 54) - 作業將會每天執行一次或以上。
- **每週** (p. 54) - 作業將會每週執行一次，或於每週選擇的日期多次執行。
- **每月** (p. 54) - 作業將會每月執行一次，或於每月選擇的日期多次執行。
- **觸發事件** (p. 54) - 程式將在事件發生時執行作業。
- **不要排程** - 排程器會關閉目前的作業。在這種情況下，只有當您在主視窗中按一下 **[立即備份]** 或 **[驗證]** 時，備份和驗證才會分別執行。

進階設定

按一下 **[進階設定]** 可指定下列額外的備份和驗證設定：

- 若要將排程作業延後到下次電腦閒置時進行 (顯示螢幕保護程式或電腦鎖定時)，請選擇 **[僅於電腦閒置時執行備份]** 核取方塊。若您有排程驗證，核取方塊會變更為 **[僅於電腦閒置時執行驗證]**。
- 如果您要喚醒睡眠中/休眠中的電腦以執行排程作業，請選擇 **[喚醒睡眠中/休眠中的電腦]** 核取方塊。
- 如果備份需要花費很長的時間，則當電腦進入睡眠或休眠模式時，備份便會中斷。若要避免這種狀況發生，請選取 **[避免電腦進入睡眠/休眠]** 核取方塊。
- 若電腦在排程時間為關機狀態，便不會執行作業。您可以讓遺漏的作業在系統下次啟動時強制執行。方法是選擇 **[系統啟動時延遲 (數分鐘) 再執行遺漏的作業]** 核取方塊。

此外，您可以設定系統啟動後開始備份的時間延遲。例如，若要於系統啟動後 20 分鐘開始備份，請在適當的方塊中輸入 20。

- 若您排程了備份到 USB 快閃磁碟機，或是驗證 USB 快閃磁碟機中備份的作業，畫面上將顯示另一個核取方塊：**[連接外接式裝置時]**。選擇此核取方塊後，若 USB 隨身碟在排程時間並未與電腦連接，程式會於隨身碟再次連接時執行遺漏的作業。

4.5.1.1 每日執行參數

您可以設定下列的每日作業執行參數：

- **開始時間或週期**
 - 此作業每天執行一到二次，並在特定的時間進行。手動輸入小時和分鐘，或用向上及向下按鈕設定想要的開始時間。
 - 如果您選擇 **[每]**，請從下拉式清單中選擇每日作業週期 (例如每 2 小時)。

有關 **[進階設定]** 的說明，請參閱 <排程> (p. 53)。

4.5.1.2 每週執行參數

您可設定下列的每週作業執行參數：

- **工作日**
按一下日期名稱，選擇要執行作業的日期。
- **開始時間**
設定作業的開始時間。手動輸入小時和分鐘，或用向上及向下按鈕設定想要的開始時間。

有關 **[進階設定]** 的說明，請參閱 排程 (p. 53)。

4.5.1.3 每月執行參數

您可設定下列每月作業執行參數：

- **週期或日期**
 - 如果您選擇 **[每]**，請從下拉式清單中選擇數字和星期幾 (例如：第一個星期一 - 作業將在每個月的第一個星期一執行)
 - 如果您選擇 **[在]**，請選擇執行作業的日期 (例如：您可能希望在當月的 10 號、20 號和最後一天執行作業)
- **開始時間**
設定作業的開始時間。手動輸入小時和分鐘，或用向上及向下按鈕設定想要的開始時間。

有關 **[進階設定]** 的說明，請參閱 <排程> (p. 53)。

4.5.1.4 觸發事件執行參數

您可設定下列 **[觸發事件]** 作業執行參數：

- **事件**
 - **已連接外接裝置** – 只要您將先前用來做為備份目的地的同一部外接裝置 (USB 快閃磁碟機或外接式 HDD) 插入電腦，即會執行此作業。請注意，Windows 應會將此裝置辨識為外接裝置。
 - **使用者登入** – 作業將在目前的使用者每次登入作業系統時執行。

- **使用者登出** – 作業將在目前的使用者每次登出作業系統時執行。
 - **系統啟動時延遲 (分鐘數)** – 在每個作業系統啟動時，會按照您指定的延遲時間來執行作業。
 - **系統關閉或重新啟動** – 作業在每次電腦關機或重新開機時執行。
 - **其他條件**
 - 若您希望只有在當天首次發生事件時才執行作業，請選擇 **[一天僅一次]** 核取方塊。
- 有關 **[進階設定]** 的說明，請參閱 <排程> (p. 53)。

4.5.2 備份配置

位置：**[選項]** > **[備份配置]**

備份配置和排程器可協助您設定備份策略。此配置可讓您發揮最佳的備份存放區空間使用效能、改善資料儲存的可靠性，並自動刪除過時的備份版本。

線上備份的備份配置為預設且無法變更。在初始完整備份後進行的備份只會建立增量版本。

備份配置會定義下列參數：

- 用來建立備份版本 (完整、差異或增量) 的備份方法 (p. 30)
- 使用不同方法建立之備份版本的順序
- 版本清理規則

The screenshot shows the '磁碟 備份 選項' (Disk Backup Options) window in Acronis True Image 2020. The '備份配置' (Backup Configuration) tab is selected. The configuration is as follows:

- 備份配置:** 增量配置 (Incremental configuration)
- 備份方法:** 增量 (Incremental)
- 不同方法之間的差異:**
 - 建立完整版本的間隔時間: 每 5 個增量版本
 - 建立初始完整版本後, 僅建立增量版本
- 舊版本清理規則:**
 - 刪除超過 183 天以前的版本鏈
 - 儲存的最近版本鏈不超過 10 個
 - 不刪除備份的第一個版本
- 關閉自動清理:**

Buttons at the bottom include '另存新檔...', '儲存', '初始設定', '取消', and '確定'.

Acronis True Image 2020 可讓您從以下備份配置進行選擇：

- **單一版本** (p. 56) - 若您想使用最小的備份存放區，請選擇此配置。
- **版本鏈** (p. 56) - 在多數情況下，此為最佳配置。
- **增量** - 選擇此配置可在每建立五個增量版本後建立一個完整版本。此為預設的配置。

- **差異** - 選擇此配置可在建立初始完整備份之後僅建立差異備份。
- **自訂 (p. 57)** - 選擇此配置可手動設定備份配置。

您可輕鬆為已存在的備份變更備份配置。這不會影響備份鏈的完整性，所以您可以從先前任一備份版本復原資料。

備份至 DVD/BD 等光學媒體時，您無法變更備份配置。在這種情況下，Acronis True Image 2020 預設會使用只有完整備份的自訂配置。這是因為程式無法合併儲存於光學媒體的備份。

4.5.2.1 單一版本配置

磁碟備份和檔案備份這兩種類型都同樣使用此備份配置 (排程器設定除外)。

程式會建立完整備份版本，並根據每個指定排程或在您手動執行備份時加以覆寫。執行此程序時，僅會在建立新版本後刪除舊版本。

第一個檔案僅具輔助目的，不含您的資料。請勿刪除此檔案！

磁碟備份的備份排程器設定：每月。

檔案備份的備份排程器設定：每日。

結果：您將獲得一份最新的完整備份版本。

需要的儲存空間：極少。

4.5.2.2 版本鏈配置

備份配置依磁碟備份和檔案備份的類型而有所不同。

磁碟備份版本鏈

一開始，程式會先建立第 1 次的完整備份版本。此版本會保留到您手動刪除為止。之後，程式在指定的排程時間 (或在您手動執行備份作業時) 每次都會建立 1 個完整和 5 個差異備份版本。這些版本會保存 6 個月。這段期間過後，程式會分析是否可刪除最舊的備份版本 (第 1 次的完整版本除外)。能否刪除最舊版本，取決於版本數量下限 (八個) 以及版本鏈的一致性。以相同的備份方法建立各新版本後，程式會逐一刪除最舊的版本 (例如在建立最新的差異版本後，程式會刪除最舊的差異版本)。首先會刪除最舊的差異版本，接著再刪除最舊的完整版本。

備份排程器設定：每月。

結果：會建立最近 6 個月的每月備份版本，加上初始的完整備份版本 (可能會保留較長的時間)。

所需儲存空間：視版本數和其大小而定。

檔案備份版本鏈

程式在指定的排程時間 (或手動執行備份作業時) 每次都會建立 1 個完整和 6 個增量備份版本。這些版本會保存 1 個月。這段期間過後，程式會分析是否可刪除最舊的備份版本。它會根據版本鏈的一致性來決定。為保持一致性，程式在建立新的類似版本鏈之後，會依鏈結 (1 個完整 + 6 個增量備份版本) 逐一刪除最舊的版本。

備份排程器設定：每天。

結果：您會獲得上個月每一天的備份版本。

所需儲存空間：視版本數和其大小而定。

4.5.2.3 自訂配置

使用 Acronis True Image 2020 也可讓您自行建立備份配置。您可以使用預先定義的備份配置作為建立配置的基礎。您可以視需要更改所選的預先定義配置，然後將變更過的配置儲存為新的配置。

您不能覆寫現有的預先定義備份配置。

此外，您可以根據完整、差異或增量備份版本，從頭建立自訂配置。

因此，首先請在適當方塊中選擇一種備份方法。

- **完整 (p. 30)**
如果您只想要建立完整備份版本，請選擇此方法。
- **差異 (p. 30)**
若您想要建立只含完整和差異備份版本的備份鏈，請選擇此方法。
您可以使用下列其中一個選項設定配置：
 - **[建立初始完整版本後，僅建立差異版本]** - 若只要建立一個備份版本鏈，請選擇此項目。此選項無法使用自動清理。
 - **[建立完整版本間隔：每 [n] 個差異版本]** - 若要建立多個備份版本鏈，請選擇此項目。此備份配置較為可靠，但會佔用較多空間。
- **增量 (p. 30)**
若您想要建立只含完整和增量備份版本的備份鏈，請選擇此方法。
您可以使用下列其中一個選項設定配置：
 - **[建立初始完整版本後，僅建立增量版本]** - 若只想要建立一個備份版本鏈，請選擇此項目。此選項無法使用自動清理。
 - **[建立完整版本間隔：每 [n] 個增量版本]** - 若要建立多個備份版本鏈，請選擇此項目。此備份配置較為可靠，但會佔用較多空間。

自動清理規則

若要自動刪除過時的備份版本，您可以設定下列其中一項清理規則：

- **[刪除早於下列時間的版本：[定義的期間]]** (僅適用於完整方法) - 若要限制備份版本的存留期，請選擇此選項。時間早於指定期間的所有版本都會自動刪除。
- **[刪除早於下列時間的版本鏈：[定義的期間]]** (僅適用於增量和差異方法) - 若要限制備份版本鏈的存留期，請選擇此選項。唯有最新的備份版本鏈早於指定期間時，才會刪除最舊的版本鏈。
- **[儲存不超過 [n] 個最近版本]** (僅適用於完整方法) - 若要限制備份版本的數量上限，請選擇此選項。當版本數超過指定值時，最舊的備份版本會自動刪除。
- **[儲存不超過 [n] 個最近版本鏈]** (僅適用於增量和差異方法) - 若要限制備份版本鏈的數量上限，請選擇此選項。當版本鏈數量超過指定值時，最舊的備份版本鏈會自動刪除。
- **[將備份大小保持在不超過 [定義的大小]]** (不適用本機備份) - 若要限制備份的大小上限，請選擇此選項。建立新的備份版本後，程式會檢查備份的大小總計是否超過指定值。如果超過的話，則會刪除最舊的備份版本。

第一個備份版本選項

通常任何備份的第一個版本都是最重要的版本之一。這是因為第一個版本保存了初始的資料狀態 (例如, 含最近安裝之 Windows 的系統磁碟分割) 或是其他穩定的資料狀態 (例如, 順利完成病毒檢查之後的資料)。

[不刪除備份的第一個版本] - 選擇此核取方塊可保存初始的資料狀態。程式會建立兩個初始完整備份版本。第一個版本會排除在自動清理之外, 而且會一直保存到您手動刪除為止。

如果您選擇增量或差異方法, 第一個備份鏈會從第二個完整備份版本開始。而且只有第三個備份版本才會是增量或差異版本。

請注意, 當您選擇此核取方塊時, **[儲存不超過 [n] 個最近版本]** 核取方塊會變成 **[儲存不超過 1+[n] 個最近版本]**。

管理自訂備份配置

如果您變更現有備份配置中的任何內容, 可以將經過變更的配置儲存為新的配置。在此情況下, 您需要為該備份配置指定新名稱。

- 您可以覆寫現有的自訂配置。
- 您不能覆寫現有的預先定義備份配置。
- 您可以在配置名稱中使用作業系統允許用於命名檔案的任何符號。備份配置名稱的長度上限為 255 個符號。
- 您可以建立最多 16 個自訂備份配置。

建立自訂備份配置後, 您可以在設定備份時加以使用, 和使用任何其他現有備份配置一樣。

您也可以使用自訂備份配置而不加以儲存。在此情況下, 您只能在建立配置的備份中使用該配置, 無法將其用於其他備份。

如果您不再需要某個自訂備份配置, 可以將其刪除。若要刪除配置, 請在備份配置清單中選取配置, 按一下 **[刪除]**, 然後再於確認視窗中按一下 **[刪除配置]**。

預先定義的備份配置無法刪除。

自訂配置範例

1. 整部 PC 備份「兩個完整版」

案例: 您想要保護裝有兩個完整版產品之電腦的所有資料安全, 並每月更新一次備份。讓我們看看如何運用自訂備份配置做到這一點。

1. 開始設定整部 PC 備份。請參閱 <備份個人電腦上的所有資料> (p. 18) 取得詳細資料。
2. 確定選擇 **[整部 PC]** 做為備份來源。
3. 按一下 **[選項]**, 開啟 **[排程]** 索引標籤, 按一下 **[每月]**, 然後指定日期 (例如當月 20 日)。這會讓系統每月於您指定的日子建立備份版本。接著, 請指定備份作業的開始時間。
4. 開啟 **[備份配置]** 索引標籤, 然後選擇 **[自訂配置]** 而非 **[增量配置]**。
5. 在 **[備份方法]** 方塊中, 從下拉式清單選擇 **[完整]**。
6. 若要限制版本數目, 請按一下 **[儲存不超過 [n] 個最近版本]**, 輸入或選擇「2」, 然後再按一下 **[確定]**。

此時，程式會於每月 20 日建立新的完整版備份。建立第三個版本後，即會自動刪除最舊的版本。

7. 檢查所有設定是否正確，然後按一下 **[立即備份]**。若您希望第一次備份只在排程器中指定的時間執行，請按一下 **[立即備份]** 按鈕右側的向下箭頭，並選擇下拉式清單中的 **[稍後]**。

2. 檔案備份「每日增量版本 + 每週完整版本」

案例：您每天都會固定使用幾個檔案及/或資料夾。您需要儲存每天的工作成果，且希望能隨時將資料復原為過去三週內任何日期的狀態。讓我們看看如何利用自訂備份配置做到這一點。

1. 開始設定檔案備份。有關詳細資料，請參閱〈備份檔案與資料夾〉 (p. 45)。
2. 按一下 **[選項]**，開啟 **[排程]** 索引標籤，按一下 **[每日]**，然後指定備份作業的開始時間。例如，如果您每天都在晚上 8 點完成工作，可以指定這個時間或稍晚的時間 (晚上 8:05) 作為開始時間。
3. 開啟 **[備份配置]** 索引標籤，然後選擇 **[自訂配置]** 而非 **[增量配置]**。
4. 在 **[備份方法]** 方塊中，從下拉式清單選擇 **[增量]**。
5. 按一下 **[建立完整版本間隔: 每 [n] 個增量版本]**，然後輸入或選擇 "6"。
在此案例中，程式會先建立初始完整備份版本 (無論您如何設定備份程序，第一個備份版本一律都是完整版本)，然後逐日建立六個增量版本。接著，程式會再次建立一個完整版本和六個增量版本，依此類推。因此，每隔一週，就會建立一個新的完整版本。
6. 若要限制版本的儲存時間，請按一下 **[開啟自動清理]**。
7. 按一下 **[刪除早於下列時間的版本鏈: [n] 天]**，輸入或選擇 "21"，然後按一下 **[確定]**。
8. 檢查所有設定是否正確，然後按一下 **[立即備份]**。若您希望第一次備份只在排程器中指定的時間執行，請按一下 **[立即備份]** 按鈕右側的向下箭頭，並選擇下拉式清單中的 **[稍後]**。

3. 磁碟備份「每 2 個月完整版本 + 每月兩次差異版本」

案例：您需要每個月備份兩次系統磁碟分割，且每兩個月建立一份新的完整備份版本。此外，您希望存放備份版本的磁碟空間不要超過 100 GB。讓我們看看如何利用自訂備份配置做到這一點。

1. 開始設定磁碟備份。有關詳細資料，請參閱〈備份磁碟與磁碟分割〉 (p. 43)。
2. 選擇您的系統磁碟分割 (通常為 C:) 作為備份來源。
3. 按一下 **[選項]**，開啟 **[排程]** 索引標籤，然後按一下 **[每月]**，指定您想要的日期，例如當月的第 1 天和第 15 天。這樣將會以大約每兩週為時間間隔建立備份版本。接著，請指定備份作業的開始時間。
4. 開啟 **[備份配置]** 索引標籤，然後選擇 **[自訂配置]** 而非 **[增量配置]**。
5. 在 **[備份方法]** 方塊中，從下拉式清單選擇 **[差異]**。
6. 按一下 **[建立完整版本間隔: 每 [n] 個差異版本]**，然後輸入或選擇 "3"。
在此案例中，程式會先建立初始完整備份版本 (無論您如何設定備份程序，第一個備份版本一律都是完整版本)，然後以大約兩週為間隔建立三個差異版本。接著，程式將會再次建立一個完整版本和三個差異版本，依此類推。因此，每隔兩個月都會建立一個新的完整版本。
7. 若要限制版本的儲存空間，請按一下 **[開啟自動清理]**。
8. 按一下 **[備份大小不超過 [定義的大小]]**，輸入或選擇 "100" "GB"，然後按一下 **[確定]**。

當備份大小總計超過 100 GB 時，Acronis True Image 2020 會清理現有的備份版本，讓剩下的版本能符合大小限制。程式將會刪除最舊的備份鏈，其中包含一個完整備份版本和三個差異備份版本。

9. 檢查所有設定是否正確，然後按一下 **[立即備份]**。若您希望第一次備份只在排程器中指定的時間執行，請按一下 **[立即備份]** 按鈕右側的向下箭頭，並選擇下拉式清單中的 **[稍後]**。

4.5.3 備份作業通知

位置：**[選項]** > **[通知]**

有時備份或復原程序可能持續一個小時或更長時間。Acronis True Image 2020 可透過電子郵件在工作完成時通知您。程式還可以複製作業過程中發出的訊息，或在作業完成後將完整的作業記錄傳送給您。

所有通知預設為停用。

可用磁碟空間閾值

當備份儲存上的可用空間小於指定的閾值時，您可能會想收到通知。若在開始備份工作後，Acronis True Image 2020 發現所選備份位置中的可用空間已經小於指定的值，程式將不會開始實際備份程序，而會立即顯示適當訊息通知您。訊息會提供您三個選擇 - 忽略並繼續備份、瀏覽至其他備份位置或取消備份。

備份正在執行時，若可用空間變得比指定值小，程式會顯示相同訊息，您必須做出相同的決定。

若要設定可用磁碟空間閾值：

- 選擇 **[可用磁碟空間不足時顯示通知訊息]** 核取方塊
- 在 **[大小]** 方塊中，輸入或選擇閾值，然後選擇測量單位

Acronis True Image 2020 可監視下列儲存裝置上的可用空間：

- 本機硬碟機
- USB 記憶卡與磁碟機
- 網路共用 (SMB/NFS)

若在 **[錯誤處理]** 設定中選擇 **[處理時不顯示訊息與對話方塊 (無訊息模式)]** 核取方塊，則訊息將不會顯示。

此選項無法用於 FTP 伺服器與 CD/DVD 光碟機。

電子郵件通知

您可以指定一個電子郵件帳戶，用來將電子郵件通知傳送給您。

設定電子郵件通知：

1. 選擇 **[傳送作業狀態的電子郵件通知]** 核取方塊。
2. 設定電子郵件設定：
 - 在 **[收件者]** 欄位中輸入電子郵件地址。您可以輸入數個用分號隔開的位址。
 - 在 **[外送郵件伺服器 (SMTP)]** 欄位中輸入外送郵件伺服器 (SMTP)。
 - 設定外送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設為 25。

- 如有必要，請選擇 **[SMTP 驗證]** 核取方塊，然後在對應的欄位中輸入使用者名稱與密碼。
3. 若您要檢查設定是否正確，請按一下 **[傳送測試訊息]** 按鈕。

如果測試訊息傳送失敗，請執行下列動作：

1. 按一下 **[顯示進階設定]**。
2. 設定其他電子郵件設定：
 - 在 **[寄件者]** 欄位中輸入寄件者電子郵件地址。如果您不確定要指定哪個地址，請以標準格式輸入您要的任何地址，例如 `aaa@bbb.com`。
 - 如有必要，請在 **[主旨]** 欄位中變更郵件主旨。
若要簡化監控備份狀態，您可以將最重要的資訊新增至電子郵件訊息的主旨。您可以輸入下列文字標籤：
 - `%BACKUP_NAME%` - 備份名稱
 - `%COMPUTER_NAME%` - 開始備份的電腦名稱
 - `%OPERATION_STATUS%` - 備份或其他作業的結果例如，您可以輸入：`Status of backup %BACKUP_NAME%: %OPERATION_STATUS% (%COMPUTER_NAME%)`
 - 選擇 **[登入內送郵件伺服器]** 核取方塊。
 - 在 **[POP3 伺服器]** 欄位中輸入內送郵件伺服器 (POP3)。
 - 設定內送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設為 110。
3. 再按一下 **[傳送測試訊息]** 按鈕。

其他通知設定：

- 若要在程序完成時傳送相關通知，請選擇 **[作業成功完成時傳送通知]** 核取方塊。
- 若要在程序失敗時傳送通知，請選擇 **[作業失敗時傳送通知]** 核取方塊。
- 若要傳送含作業訊息的通知，請選擇 **[需要使用者互動時傳送通知]** 核取方塊。
- 若要傳送含作業完整記錄的通知，請選擇 **[新增完整記錄到通知]** 核取方塊。

請注意，您設定的電子郵件通知會針對特定備份運作。如果您想要收到您所有備份的相關通知，您可以在線上儀表板中設定電子郵件通知。相關詳細資料，請參閱〈電子郵件通知〉(p. 113)。這兩種方法彼此獨立運作，也可同時使用。

4.5.4 排除不需要備份的項目

位置：選項 > 排除

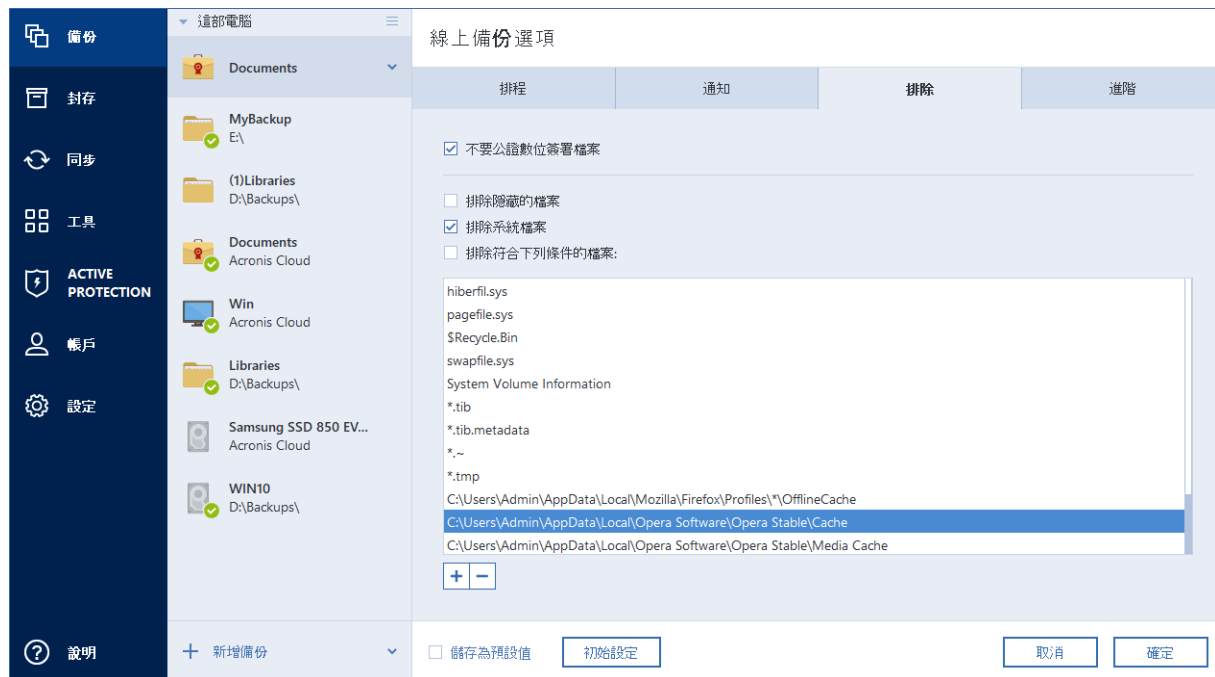
如果您想要排除不需要備份的檔案，請在備份選項的 **[排除]** 索引標籤中指定適當的檔案類型。您可以指定要排除的磁碟備份、檔案備份或線上備份。

當您選擇特定檔案進行備份時，不能在排除設定中排除此檔案。該設定僅適用於位於已選擇要進行備份的磁碟分割、磁碟或資料夾中的檔案。

如何使用預設的排除設定

您安裝完本應用程式後，所有排除設定都會設為初始值。您可以只針對目前的備份作業變更設定，也可以針對日後建立的所有備份變更設定。選擇 **[儲存為預設值]** 核取方塊，可將修改過

的設定套用至所有日後的備份作業，成為預設值。若您想要將所有修改過的設定重設為產品安裝之後所設定的原始值，請按一下 **[重設回初始設定]** 按鈕。



可以排除的項目以及排除方式

您可用下列選項來從備份中排除檔案：

- **[請勿公證含數位簽章的檔案]** (僅適用於經過公證的備份)—公證備份的主要目的是保護您的個人檔案。因此您無須備份系統檔案、應用程式檔案與其他含數位簽章的檔案。若要排除這些檔案，請選取對應的核取方塊。
- **[排除隱藏檔案]**—選取此核取方塊，以排除檔案層級備份的隱藏檔案和資料夾。
- **[排除系統檔案]**—選取此核取方塊，以排除檔案層級備份的系統檔案和資料夾。

您可以排除符合指定準則的檔案。若要進行此作業，請選擇 **[符合下列準則的檔案]** 核取方塊，按一下加號，然後輸入排除準則。

我們不建議將隱藏檔案和系統檔案排除於系統磁碟分割備份範圍外。

如何新增排除準則：

- 您可以輸入要從備份範圍中排除的檔案全稱：
 - file.ext - 所有這類檔案都會排除於備份範圍外。
 - C:\file.ext - 位於 C: 磁碟的 file.ext 檔案將會被排除。
- 您可以使用萬用字元 (* 和 ?)：
 - *.ext - 副檔名為 .ext 的所有檔案均會排除。
 - ??name.ext - 副檔名為 .ext 且檔案名稱長度為六個字元 (開頭為任意兩個符號 (??) 且結尾為 name) 的檔案將會被排除。
- 若要將某個資料夾從磁碟層級備份中排除，請依序按一下加號和省略符號按鈕、前往資料夾樹狀目錄、選擇要排除的資料夾，然後按一下 **[確定]**。

若要刪除不慎新增的準則，請選擇該準則，然後按一下加號。

4.5.4.1 排除線上資料

增強的備份排除設定：在您啟動備份作業前，您可以藉由排除資料 (不需要備份的資料) 的動作來縮減該備份大小。Acronis True Image 2020 現在，您便可排除不會因第三方服務 (如：Dropbox 或 Microsoft OneDrive)上傳或同步的本機資料。這筆資料原本就具有極度相當可靠的保護性質，讓您可輕鬆地在載至電腦。因此，您可排除這些資料來縮減整個備份的大小，並加速備份過程。

排除備份的線上資料來源：

1. 啟動備份作業前，按一下 **[排除備份的項目]**。
2. 在您想要排出勾選項目旁，取消勾選其核取方塊，然後按一下 **[確定]**。

4.5.5 影像建立模式

位置：**[選項]** > **[進階]** > **[影像建立模式]**

此選項不適用於將 Acronis Cloud 作為備份目的地的備份。

您可以使用這些參數來建立與整個磁碟分割或硬碟完全相同的複本，而不只是內含資料的磁區。例如，當您想要備份的磁碟分割或磁碟內含 True Image 不支援的作業系統時，這會非常實用。請注意，該模式會增加處理時間，且通常會產生較大的影像檔案。

- 若要建立逐一磁區影像，請選擇 **[逐一磁區備份]** 核取方塊。
- 若要將所有未配置的磁碟空間列入備份範圍，請選擇 **[備份未配置空間]** 核取方塊。
此核取方塊只有在選擇 **[逐一磁區備份]** 之後才可以使用。

4.5.6 備份保護

位置：**[選項]** > **[進階]** > **[備份保護]**

這個主題適用於本機及網路備份。如需有關保護雲端備份的資訊，請參閱〈線上備份保護〉(p. 69)。

備份檔案可使用密碼保護。根據預設，備份並無密碼保護。

您無法為已存在的備份變更備份保護選項。

若要保護備份：

1. 在對應的欄位中輸入備份的密碼。建議您使用七個符號以上的密碼，且同時包含字母 (最好是大小寫皆有) 和數字，這樣才不容易被猜中。

無法擷取密碼。請記住您為備份保護所指定的密碼。

2. 若要確認之前輸入的密碼，請在對應的欄位中重新輸入。
3. 選擇性步驟：若要強化機密資料的安全性，可以使用業界標準的強大 AES (進階加密標準) 加密演算法來加密備份。AES 目前提供三種金鑰長度 - 128、192 和 256 位元，可根據需要來取得效能和保護間的平衡。

128 位元加密金鑰對大多數應用程式而言已經夠用。金鑰越長，資料越安全。不過，192 和 256 位元長度的金鑰會明顯降低備份程序的速度。

若您想要使用 AES 加密，請選擇以下其中一種金鑰：

- **AES 128** - 使用 128 位元加密金鑰
- **AES 192** - 使用 192 位元加密金鑰

- **AES 256** - 使用 256 位元加密金鑰

若您不想加密備份，而僅想用密碼保護備份，請選擇 **[無]**。

4. 指定備份設定之後，請按一下 **[確定]**。

如何存取受密碼保護的備份

Acronis True Image 會於您每次嘗試修改備份時要求輸入密碼：

- 從備份中復原資料
- 編輯設定
- 刪除
- 掛載
- 移動

若要存取備份，您必須輸入正確的密碼。

4.5.7 備份的事前/事後命令

位置：**[選項]** > **[進階]** > **[事前/事後命令]**

此選項不適用於將 Acronis Cloud 作為備份目的地的備份。

您可以指定要在備份程序前後自動執行的命令 (或甚至是批次檔案)。

例如，您可能會想要在開始進行備份之前，先啟動/停止特定的 Windows 程序或檢查您的資料。

若要指定命令 (批次檔案)：

- 選擇 **[使用自訂命令]** 核取方塊。
- 在 **[事前命令]** 欄位中，選擇要在備份程序開始前執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔案，請按一下 **[編輯]** 按鈕。
- 在 **[事後命令]** 欄位中，選擇要在備份程序結束後執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔案，請按一下 **[編輯]** 按鈕。

請勿嘗試執行互動命令，即需要使用者輸入的命令 (如 "pause")。這些命令不受支援。

4.5.7.1 編輯用於備份的使用者命令

您可以指定要在備份程序前後執行的使用者命令：

- 在 **[命令]** 欄位中，輸入命令或從清單中選擇。按一下 **[...]** 以選擇批次檔案。
- 在 **[工作目錄]** 欄位中，輸入執行命令的路徑，或從先前輸入的路徑清單中選擇路徑。
- 在 **[引數]** 欄位中，輸入命令執行引數，或從清單中選擇。

停用 **[完成執行此命令後方可執行作業]** 參數 (事前命令預設為啟用) 會允許備份程序與命令同時執行。

[若使用者命令失敗，則中止作業] 參數 (預設為啟用) 會在命令執行期間發生任何錯誤時中止作業。

您可以按一下 **[測試命令]** 按鈕，以測試您輸入的命令。

4.5.8 備份分割

位置：[選項] > [進階] > [備份分割]

Acronis True Image 2020 無法分割已存在的備份。備份只能在建立時分割。

此選項不適用於將 Acronis Cloud 作為備份目的地的備份。

大型備份可分割成數個檔案，組合起來可變回原始的備份。您也可以分割備份以便燒錄至卸除式媒體。

預設設定 - [自動]。在此設定下，Acronis True Image 2020 會依據以下所述進行作業。

備份到硬碟上時：

- 若選擇的硬碟空間足夠，且其檔案系統也能容納預計的檔案大小，則程式會建立單一備份檔案。
- 若儲存磁碟的空間足夠，但其檔案系統無法容納預計的檔案大小，則程式會自動將影像分割成數個檔案。
- 若硬碟上沒有足夠的空間可儲存影像，程式會向您發出警告並等待您做出修正此問題的決定。您可以嘗試釋放一些額外空間後繼續，或選擇其他磁碟。

備份到 CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW 或 BD-R/RE 上時：

- Acronis True Image 2020 會在上一片存滿後要求您插入新的磁碟。

或者，您可以從下拉式清單中選擇想要的檔案大小。備份接著將會分割成指定大小的多個檔案。若您將備份儲存到硬碟，以便把備份燒錄到 CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW 或 BD-R/RE 上，那麼此功能就很有用。

直接將影像建立在 CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW、BD-R/RE 碟片上可能比建立在硬碟上慢得多。

4.5.9 備份驗證選項

位置：[選項] > [進階] > [驗證]

此選項不適用於將 Acronis Cloud 作為備份目的地的備份。

您可以指定下列設定：

- **[每次完成備份後驗證備份]** - 選擇在備份後立即檢查備份版本的完整性。備份重要資料或系統磁碟時，建議您啟用此選項。
 - **[僅驗證最新多元備份]** - 快速驗證最新備份扇區。
 - **驗證完整備份**
- **[依排程驗證備份]** - 選擇排程備份驗證，以確保備份維持「良好狀況」。
 - **完成後執行最新的多元備份版本**
 - **完成後執行完整備份**

預設的設定如下：

- **[頻率]**：每月一次。
- **[日期]**：備份開始的日期。
- **[時間]**：備份開始時間加上 15 分鐘。

您也可以從備份內容功能表中手動設定驗證作業的開始時間。

若要進行此作業，用滑鼠右鍵按一下備份並選擇：

- **驗證所有版本**
- **驗證最新版本**

範例：您在 7 月 15 日 12:00 啟動備份作業。備份版本建立於 12:05。如果您的電腦在 12:15 時處於螢幕保護程式顯示狀態，驗證會在這個時間執行。否則，就不會執行驗證。驗證會在一個月後，也就是 8 月 15 日的 12:15 再次開始。和之前一樣，您的電腦必須處於螢幕保護程式顯示狀態。9 月 15 日也會進行相同的作業，依此類推。

您可以變更預設設定，自行指定排程。如需詳細資訊，請參閱〈排程〉(p. 53)。

4.5.10 備份留存複本

位置：[選項] > [進階] > [備份留存複本]

此選項不適用於將 Acronis Cloud 作為備份目的地的備份，也不適用於由 Acronis True Image 2020 或更新版本所建立的本機備份。

備份留存複本是在進行一般備份後，立即建立的獨立完整備份版本。即使是建立僅包含資料變更的增量或差異備份版本，留存複本仍會包含一般備份所有的選定資料。您可以將備份的留存複本儲存在檔案系統、網路磁碟機或 USB 快閃磁碟機中。

另請記住，本程式不支援以 CD/DVD 作為留存複本的位置。

若要建立留存複本：

1. 選擇 [建立我的備份的保留複本] 核取方塊
2. 為備份複本指定位置。
3. 選擇留存複本格式。您可以建立成 Acronis 備份 (.tib 檔案)，或是不作任何修改，直接將來源檔案原封不動地複製到您選擇的位置。
4. [選擇性步驟] 設定密碼來保護留存複本。
所有其他備份選項將從來源備份繼承。

4.5.11 卸除式媒體設定

位置：[選項] > [進階] > [卸除式媒體設定]

備份到卸除式媒體時，您可以寫入額外的元件，使其成為可開機媒體。如此一來，即無需另外的可開機磁碟。

若快閃磁碟機的格式為 NTFS 或 exFAT，Acronis True Image 2020 即不支援建立可開機媒體。快閃磁碟機必須備有 FAT16 或 FAT32 檔案系統。

下列是可用的設定：

- **將 Acronis True Image 2020 放到媒體上**
Acronis True Image 2020 - 包括支援 USB、PC 卡 (前身為 PCMCIA) 和 SCSI 介面，以及透過它們連線的儲存裝置，強烈建議您使用這項產品。
- **將 Acronis System Report 置於媒體上**

Acronis System Report - 此元件可讓您產生系統報告，在出現任何程式問題時收集有關於系統的資訊。您從可開機媒體啟動 Acronis True Image 2020 之前，就可以使用報告產生功能。產生的系統報告可儲存至 USB 隨身碟。

- **在卸除式媒體上建立備份時，要求插入第一個媒體**

您可以選擇備份到卸除式媒體時是否顯示 [插入第一片媒體] 提示。使用預設設定將會造成程式無法在使用者不在場的情況下備份至卸除式媒體，因為程式將會等待使用者在提示方塊中按下 [確定]。因此，如果排程備份的目的地是卸除式媒體，應停用此提示。接著，當卸除式媒體可以使用時 (例如已插入 CD-R/RW)，備份即可自動執行。

若您的電腦上已安裝其他 Acronis 產品，則這些程式元件的可開機版本也會同時提供。

32 位元或 64 位元元件

請注意哪些版本的 Acronis True Image 2020 與 Acronis 系統報告與您的電腦相容。

	32 位元元件	64 位元元件
BIOS 型 32 位元電腦	+	-
BIOS 型 64 位元電腦	+	+
EFI 型 32 位元電腦	+	-
EFI 型 64 位元電腦	-	+

4.5.12 錯誤處理

位置：[選項] > [進階] > [錯誤處理]

若在執行備份過程中發生錯誤，程式會停止備份程序並顯示一則訊息：請等候如何處理錯誤的回應。如果您設定了錯誤處理原則，則程式不會停止備份程序，而只會依據設定的規則處理錯誤，且同時繼續進行備份作業。

您可以設定下列錯誤處理原則：

- **[處理時不顯示訊息和對話方塊 (無訊息模式)]** - 啟用此設定即可在備份作業期間忽略錯誤。在您無法控制備份程序時，此項設定相當實用。
- **[忽略損壞的磁區]** - 此選項僅會在磁碟和磁碟分割備份中使用。使用此選項，即使硬碟上有損壞的磁區，您也可成功完成備份。

硬碟故障時，建議您選擇此核取方塊。例如：

- 操作期間發出喀達聲或摩擦聲。
- S.M.A.R.T. 系統偵測到硬碟問題並建議您盡快備份磁碟機。

若您一直未選擇此核取方塊，備份會因磁碟機上可能有損壞磁區而失敗。

- **[備份失敗時重複嘗試]** - 此選項能讓您在備份因故失敗時自動重複嘗試備份。您可以指定嘗試次數，以及每次嘗試的時間間隔。請注意，如果造成備份中斷的錯誤持續出現，系統便不會建立備份。

4.5.13 用於備份的檔案層級安全性設定

位置：[選項] > [進階] > [檔案層級安全性設定]

此選項僅適用於檔案層級備份。

此選項不適用於將 Acronis Cloud 作為備份目的地的備份。

您可以指定備份檔案的安全性設定：

- **[保留備份中的檔案安全性設定]** - 選擇此選項會保留備份檔案的所有安全性內容 (指定給群組或使用者的權限) 供進一步復原。

根據預設，檔案與資料夾會和其原來的 Windows 安全性設定一起儲存在備份中 (亦即各使用者或使用者群組的讀取、寫入、執行等權限，設定於檔案的 **[內容]** -> **[安全性]** 中)。若您在電腦上復原受保護的檔案/資料夾時未在權限中指定使用者，則可能無法讀取或修改此檔案。

若要完全解決這類問題，您可以停用 **[保留備份中的檔案安全性設定]**。如此，復原的檔案或資料夾就一定繼承復原的目標資料夾 (若復原到根目錄，則為父資料夾或磁碟) 的權限。

或者，即使備份中保留了檔案安全性設定，您也可以復原時停用這些設定。兩種動作的結果將會是相同的。

- **[在備份中以解密狀態儲存加密檔案]** (預設為停用) - 若備份中含有加密檔案，而您希望復原後任何使用者都可以存取這些檔案，請核取此選項。否則，只有當初加密檔案/資料夾的使用者方可讀取。若要在其他電腦上復原加密檔案，可進行解密。

若不使用 Windows XP 和更新版本作業系統中內附的加密功能，可忽略此選項。(檔案/資料夾加密的設定位置在 **[內容]** -> **[一般]** -> **[進階屬性]** -> **[加密內容，保護資料]**)。

4.5.14 電腦關機

位置:**[選項]** > **[進階]** > **[電腦關機]**

您可以設定下列選項：

- **當我將電腦關機時停止所有目前的作業**

當 Acronis True Image 2020 正在執行費時的作業時關閉電腦 (例如將磁碟備份至雲端)，此作業可防止電腦關機。若選擇此核取方塊，Acronis True Image 2020 會在關機前先停止所有目前的作業。這可能需要大約兩分鐘的時間。下次執行 Acronis True Image 2020 時，將會重新啟動已停止的備份。

- **備份完成後關閉電腦**

如果您知道您設定的備份程序可能需要很長的時間，您可以選擇 **[備份完成後關閉電腦]** 核取方塊。選擇此核取方塊後，您就不需要等待作業完成。程式會執行備份，然後自動關閉電腦。

此選項在排程備份時也很實用。例如，您可能希望在週一到週五的每天晚上執行備份，以儲存您所有的工作。您可以排定備份時程，然後選擇該核取方塊。之後，您每次完成工作時都可以放心離開電腦，讓程式為您備份重要資料，並自動關閉電腦。

4.5.15 Acronis Cloud 清理

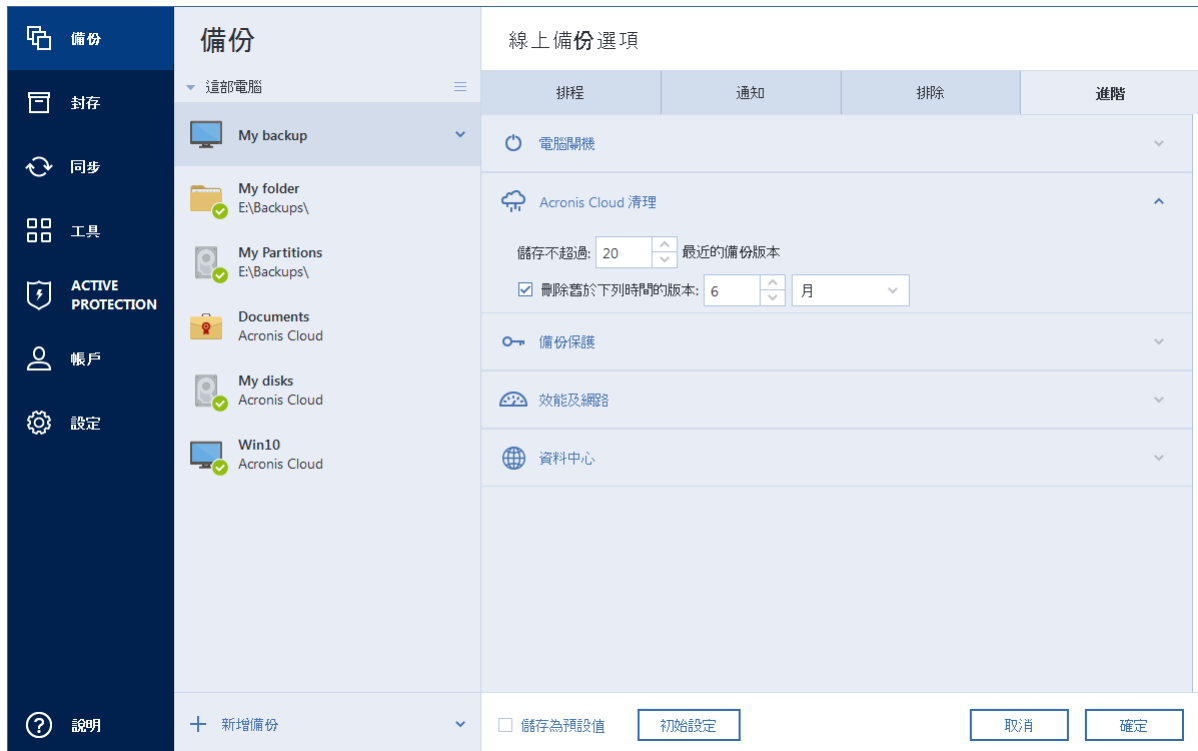
位置：**[選項]** > **[進階]** > **[Acronis Cloud 清理]**

此選項僅適用於線上備份。

您可以設定 Acronis Cloud 的清理設定，以充分使用其空間。

若要設定 AcronisCloud 的版本數上限：

- 選擇 **[刪除早於下列時間的備份版本]** 核取方塊，然後輸入舊版最長存留期的上限值。除了最近的版本之外，其他所有版本都會自動刪除。
- 使用 **[儲存不超過 ... 個最近備份版本]** 選項，輸入存放區中所有版本的數量上限值。



4.5.16 線上備份保護

位置：[選項] > [進階] > [備份保護]

使用加密可以防止 Acronis Cloud 上的資料遭到未經授權的存取。在這種情況下，當您備份資料時系統即會使用 AES-256 演算法將資料加密，然後再儲存至 Acronis Cloud。程式需要密碼才能加密及解密資料，您應該在設計線上備份的時候指定密碼。您可以任意指定一組字元。請注意，密碼區分大小寫。

警告！ 無法擷取線上備份的密碼。請記住您為備份保護所指定的密碼。

當您嘗試存取加密資料時，程式會要求您輸入密碼。

請注意，您無法為已存在的線上備份設定或變更密碼。

4.5.17 備份作業的效能

位置：[選項] > [進階] > [效能]

壓縮程度

您可以選擇備份的壓縮程度：

- **無** - 不壓縮資料而直接進行複製，這會大幅提高備份檔案大小。

- **一般** - 建議使用的資料壓縮程度 (預設設定)。
- **高** - 備份檔案壓縮程度較高，建立備份所需時間較長。
- **最大** - 備份壓縮程度最高，不過建立備份需要大量時間。

最適合的資料壓縮程度，視備份中儲存的檔案類型而定。舉例來說，若備份中包含原本已經過壓縮的檔案，例如 .jpg、.pdf 或 .mp3，即使採用最大的壓縮程度，也無法明顯降低備份大小。

您無法設定或變更已存在備份的壓縮程度。

作業優先順序

若變更備份或復原程序的優先順序，將會加快或降慢程序執行速度 (視採取提升或是降低優先順序而定)，同時會對其他執行中程式的效能造成負面影響。根據系統中執行的程序之優先層級，決定分配至此程序的 CPU 使用量及系統資源。若降低作業優先順序，就會釋出更多資源供其他 CPU 工作使用。若提升備份或復原的優先順序，則會佔用其他目前執行中程式的資源，藉此加快程序速度。實際效果視總 CPU 用量和其他因素而定。

您可以設定作業優先順序：

- **[低]** (預設為啟用) - 備份或復原程序執行速度較慢，但其他程式的效能會提升。
- **[一般]** - 備份或復原程序和其他程序皆使用相同的優先順序。
- **[高]** - 備份或復原程序執行速度較快，但其他程式的效能會降低。請注意，若選擇此選項，可能就會導致 Acronis True Image 2020 佔用 100% 的 CPU 使用量。

網路連線傳輸速率

將資料備份至 Acronis Cloud 時，您可變更 Acronis True Image 2020 所使用的連線速度。請設定適當的連線速度，允許您使用網際網路和網路資源，但又不拖慢速度。

若要設定連線速度，請選擇下列其中一個選項：

- **最大**
該資料傳輸速率是系統組態中的最高速率。
- **[限制至]**
您可以針對資料上傳速度指定最大值。

備份快照

此選項僅適用於進階使用者。如果不確定要選擇哪一個選項，請勿變更預設設定。

在磁碟或分割備份時 (這通常會花很長的時間)，部分的備份檔案可能正在使用中、鎖定或以任何方式遭到修改。例如，您可能使用某個文件並不時儲存。如果 Acronis True Image 2020 逐一備份檔案，在開始備份後，開啟的檔案可能會遭到變更，且在不同的時間點儲存到備份中。因此，備份中的資料會出現不一致的情形。為了避免這種狀況，Acronis True Image 2020 會建立所謂的快照，來修正要備份到特定時間點的資料。這會在備份開始前完成，並保證資料保持一致。

從清單中選擇備份快照類型：

- **沒有快照**
將不會建立快照。系統將依照一般的複製作業逐一備份檔案。
- **VSS**

警告！這是備份系統時的唯一建議選項。復原以不同快照類型建立的備份後，您的電腦可能不會啟動。

此選項是磁碟層級和 [整部 PC] 備份的預設值，可保證備份資料的一致性。

- **Acronis 快照**

系統將使用舊版 Acronis True Image 中使用的 Acronis 驅動程式建立快照。

- **無編寫器的 VSS**

此選項是檔案層級備份的預設值。

VSS 編寫器是特殊的 VSS 元件，用於通知應用程式即將建立快照，因此應用程式會為快照準備資料。執行大量檔案作業且需要資料一致性的應用程式，例如資料庫，則需要使用編寫器。由於這類應用程式未安裝在家用電腦上，因此不需要使用編寫器。此外，這還會縮短檔案層級備份時所需的時間。

4.5.18 針對備份選擇資料中心

位置:[選項] > [進階] > [資料中心]

此選項僅適用於線上備份。

在您為 Acronis Cloud 建立一個備份時，資料會上傳至位處各國的其中一間 Acronis 雲端中心。起初，資料中心會定義為您建立 Acronis 帳戶時，離您所在位置最近的位置。預設之後，您的線上備份與同步檔案便會儲存於同一個資料中心。

若您身處於不同國家/地區，且預設資料中心並非離目前最近的位置，建議您手動設定備份的資料中心。這將會大幅提升資料上傳率。

注意事項：您無法針對已存在的備份變更資料中心。

選擇資料中心：

1. 在 [線上備份選項] 畫面，按一下 [進階]，然後再按一下 [資料中心]。
2. 選擇距離您目前位置最近的國家/地區。

4.5.19 筆記型電腦電源設定

位置：[設定] > [電池省電]

此設定僅適用於內附電池的電腦 (筆記型電腦、安裝了 UPS 的電腦)。

長時間備份作業可能會快速消耗電量。如果您使用筆記型電腦，但附近沒有電源供應器；或者您的電腦在停電後切換成 UPS，則應節省電池電力。

若要節省電池電力：

- 在側邊欄上，按一下 [設定] > [電池省電]，選擇 [不進行備份的電池電源下限] 核取方塊，然後使用滑桿設定確切的電池電量，以開始節省電力。

如果有開啟此設定，則當您拔掉筆記型電腦變壓器，或在停電時讓您的電腦使用 UPS 時，若剩餘的電池電量等於或低於滑桿設定的電量時，則所有目前的備份都會暫停，排程的備份也不會啟動。您重新插入電源變壓器或恢復供電後，暫停的備份作業即會繼續。因為此設定而遺失的已排程備份也將會啟動。

此設定不會完全封鎖備份功能。您可以隨時手動啟動備份。

本機行動備份非取決於此設定。您的行動資料會照常備份至電腦上的本機存放區。

4.5.20 用於備份至 Acronis Cloud 的 Wi-Fi 網路

位置：[設定] > [用於備份的 Wi-Fi 網路]

當您將資料備份至 Acronis Cloud 時，若透過未受保護的 Wi-Fi 網路傳輸您的個人資料，您會擔心資料的安全性。為避免您的個人資料有遭竊的風險，強烈建議您只使用受保護的 Wi-Fi 網路。

若要保護資料：

- 在側邊欄中，按一下 [設定] > [用於備份的 Wi-Fi 網路]，然後按一下 [設定網路]。在 [用於備份的 Wi-Fi 網路] 視窗中（其中包含所有目前可用和已儲存但不可用的 Wi-Fi 網路），選擇要用來備份資料的網路旁的核取方塊。

若有選擇網路，則當電腦與任一所選網路的連線中斷時，所有目前的備份作業將會暫停，排程的備份作業將不會啟動。在電腦與任一所選網路連線時，暫停的備份作業將會繼續進行。因為此設定而遺失的已排程備份也將會啟動。

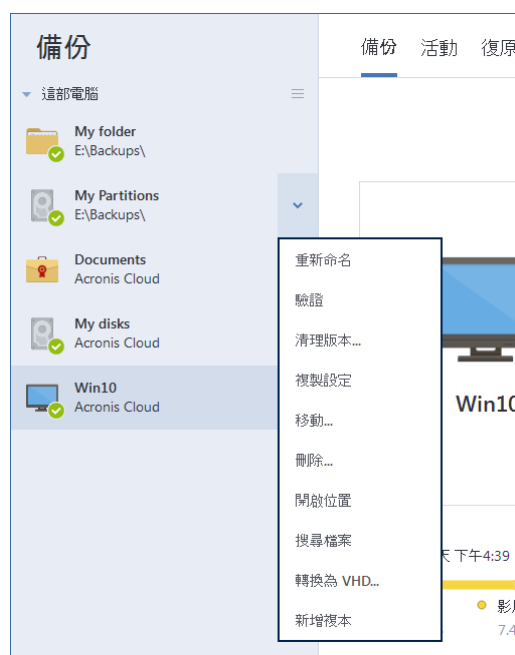
若要使用新的 Wi-Fi 網路備份資料，只要在 [用於備份的 Wi-Fi 網路] 視窗中選擇該網路即可。每當您需要使用新網路時，就可以這麼做。

本機行動備份非取決於此設定。您的行動資料會照常備份至電腦上的本機存放區。

4.6 備份的相關作業

4.6.1 備份作業功能表

備份作業功能表提供快速存取其他作業（可對選擇的備份執行之作業）的功能。



備份作業功能表包含下列項目：

- 重新命名** - 您可為清單中的備份設定新名稱。不會重新命名備份檔案。

- **[重新設定]** (適用於手動新增至備份清單的備份) - 讓您進行舊版 Acronis True Image 所建立的備份設定。在另一部電腦上建立並新增至備份清單、但尚未匯入設定的備份，也可能顯示此項目。

若缺少備份設定，您便無法透過點選 **[立即備份]** 的方式來更新備份。此外，您也無法編輯和複製備份設定。

- **[重新設定]** (適用於線上備份) - 讓您將選擇的線上備份繫結至目前的電腦。方法是按一下此項目，然後對備份設定進行重新設定。請注意，一部電腦上一次只能執行一個線上備份。
- **驗證所有版本** - 開始所有備份扇區的驗證作業。
- **驗證最新版本** - 開始最新備份扇區的快速驗證作業。
- **[清理版本]** - 允許您刪除不再需要的備份版本。
- **[複製設定]** - 使用初始備份的設定建立空白的新備份方塊，並予以命名為 **(1) [初始備份名稱]**。變更設定、儲存設定，然後在已複製的備份方塊上按一下 **[立即備份]**。
- **[移動]** - 按一下此選項可將所有備份檔案移至另一個位置。後續的備份版本將會儲存至新位置。

如果您是透過編輯備份設定的方式變更備份目的地，只有新的備份版本會儲存至新位置。之前的備份版本會保留在舊的位置。

- **[刪除]** - 根據備份類型而定，此命令可從備份所在位置完全刪除備份，或者可讓您選擇要完全刪除備份或僅刪除備份方塊。若刪除備份方塊，備份檔案會保留在原位置，而您稍後能將備份新增至清單中。請注意，若您完全刪除備份，刪除動作將無法還原。
- **[開啟位置]** - 開啟內含備份檔案的資料夾。
- **[搜尋檔案]** - 允許您在搜尋欄位中輸入名稱以尋找備份中特定的檔案或資料夾。
- **[轉換為 VHD]** (針對磁碟層級備份) - 允許您將所選的 Acronis 備份版本 (.tibx 檔) 轉換為虛擬硬碟 (.vhd(x) 檔)。初始備份版本將不會遭到修改。

4.6.2 備份活動與統計資料

在 **[活動]** 標籤與 **[備份]** 標籤中，您可以檢視備份上的其他資訊，例如備份包含的備份歷程記錄與檔案類型。**[活動]** 標籤包含在所選備份上執行的作業清單，從建立、作業狀態和統計資料開始列出。當您需要瞭解備份在背景模式中會發生什麼狀況時，例如已排程備份作業的數目與狀態、備份資料大小、備份驗證結果等等，此清單非常方便。

當您建立第一版的備份時，**[備份]** 標籤會以圖形表示方式依檔案類型顯示備份內容。

活動標籤

連續備份與行動備份沒有活動饋送。

若要檢視備份活動：

1. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
2. 在備份清單中，選擇備份及您要檢視的歷程記錄。
3. 在右窗格上按一下 **[活動]**。

✔ 已在 今日於 下午3:31 成功備份				
已備份	速度	所用時間	要復原的資料	方法
1.6 GB	111.0 Mbps	3 分鐘 54 秒	1.6 GB	完整

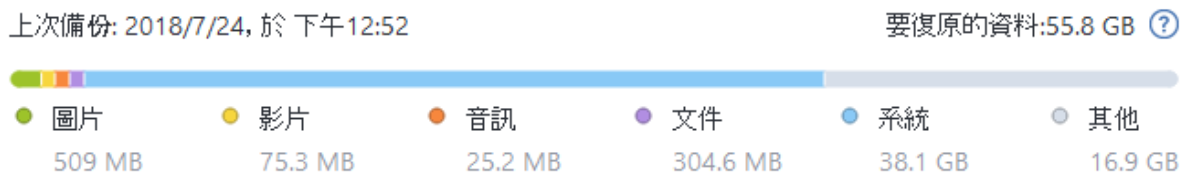
您能檢視與分析的內容：

- 備份作業及其狀態 (成功、失敗、已取消、已中斷等等)
- 在備份上執行的作業及其狀態
- 錯誤訊息
- 備份註解
- 備份作業詳細資料，包括：
 - **備份**—上次備份版本的資料大小。
針對檔案層級備份，Acronis True Image 2020 會計算備份檔案的大小。此參數值等於完整備份版本的「要復原的資料」值。針對差異與增量版本，此值通常會小於「要復原的資料」值，這是因為在此情況下，Acronis True Image 2020 會額外使用來自先前版本的資料執行復原。
針對磁碟層級備份，Acronis True Image 2020 會計算內含備份資料的硬碟磁區大小。由於磁區可能包含檔案的硬式連結，因此，即使是針對完整磁碟層級備份版本，此參數值亦可能會小於「要復原的資料」參數值。
 - **速度**—備份作業速度。
 - **所用時間**——備份作業花費的時間。
 - **要復原的資料**—可從上次備份版本復原的資料大小。
 - **方法**—備份作業方法 (完整、增量或差異)。

如需詳細資訊，請參閱下列知識庫文章：<https://kb.acronis.com/content/60104>。

備份標籤

建立備份時，您可以檢視上次備份版本包含之備份檔案類型的統計資料：



指向彩色區段，即可檢視每個資料類別的檔案數目與總大小：

- 圖片
- 視訊檔案
- 音訊檔案
- 文件
- 系統檔案
- 其他的檔案類型，包括隱藏的系統檔案

資料大小資訊：

- **要復原的資料**—您選擇要備份的原始資料大小。

4.6.3 在清單中排序備份

根據預設，系統會依照備份的建立日期來排序備份，順序為最新至最舊。若要變更順序，請在備份清單的上方選擇適當排序類型。您可以選擇的選項如下：

命令		說明
排序方式	名稱	此命令可按字母順序將所有備份排序。 若要反轉順序，請選擇 [Z → A] 。
	建立日期	此命令可將所有備份由最新至最舊排序。 若要反轉順序，請選擇 [最舊的在上面] 。
	更新日期	此命令可依照最新版本的日期將所有備份排序。最近一個備份版本愈新，備份在清單中的位置愈高。 若要反轉順序，請選擇 [最早的在上面] 。
	大小	此命令可將所有備份依照大小由最大至最小排序。 若要反轉順序，請選擇 [最小的在上面] 。
	來源類型	此命令可將所有備份依照來源類型排序。順序如下：整部 PC 備份 - 磁碟備份 - 檔案備份 - 連續備份。
	目的地類型	此命令可將所有備份依照目的地類型排序。順序如下：內部磁碟機 - 外部磁碟機 - NAS 裝置 - 網路共用 - Acronis Cloud。

4.6.4 複寫備份至 Acronis Cloud

為何要複寫？

即使備份能夠保護您的資料，但建議您也要將所有的本機備份複寫至 Acronis Cloud，以保護資料免受電腦意外毀損之害。當然，您可以建立兩個備份計劃，一個備份至本機電腦，另一個備份至 Acronis Cloud。但是若設定備份計劃並建立複本會比建立另一個備份快時，自動複寫可以節省時間。複本是備份的拷貝，可作為一種保護機制，並可從任何位置存取。

啟動複寫

系統預設值為不啟動複寫。您可以為使用 Acronis True Image 2020 或更新版本中設定之本機備份 (至外部或內部磁碟) 的任何磁碟、磁碟分割或整個電腦啟用複寫。您可以在備份計劃的特殊索引標籤中啟用複寫。

若要為目的地為 Acronis Cloud 的備份啟用複寫：

1. 從備份清單中，選擇您要複寫的備份，然後開啟 **[複本]** 索引標籤。
2. 按一下 **[複寫]**。現在，複寫已啟動，並會在建立一般備份時開始作業。您可以關閉 Acronis True Image。備份與複寫程序都會在背景模式中繼續進行。
3. [選擇性步驟] 按一下 **[選項] > [進階] > [複寫至 Acronis Cloud]**，查看儲存備份複寫的資料中心，以及為 Acronis Cloud 進行清理設定 (p. 77)，最佳化空間使用效率。

4.6.5 驗證備份

驗證程序會檢查您是否能復原備份的資料。

例如，在復原系統前，請務必進行備份驗證。如果您從損毀的備份開始復原，程序將會失敗，且可能無法將電腦開機。建議您驗證可開機媒體下的系統分割磁碟。其他備份可在 Windows 中驗證。另請參閱〈復原前的準備工作〉 (p. 81)和〈基本概念〉 (p. 28)。

在 Windows 中驗證備份

若要驗證整個備份：

1. 啟動 Acronis True Image 2020，然後按一下側邊欄上的 **[備份]**。
2. 在備份清單中，按一下備份旁的向下箭頭圖示已進行要驗證，然後按一下 **[驗證]**。

在獨立版 Acronis True Image (可開機媒體) 中驗證備份

若要驗證特定備份版本或整個備份：

1. 在 **[復原]** 索引標籤上，找出包含要驗證之版本的備份。如果備份並未列出，請按一下 **[瀏覽備份]**，然後指定備份路徑。Acronis True Image 會將此備份新增到清單中。
2. 用滑鼠右鍵按一下備份或特定版本，然後按一下 **[驗證存檔]**。隨即會開啟 **[驗證精靈]**。
3. 按一下 **[繼續]**。

4.6.6 備份至多個不同位置

您可以在編輯備份設定時變更備份目的地，將備份版本儲存至不同的目的地。例如，在將初始完整備份儲存至外部 USB 硬碟後，您可以編輯備份設定，將備份目的地變更至 USB 隨身碟。後續的增量或差異備份將會寫入該 USB 隨身碟。

您無法繼續備份至光碟。

Acronis Secure Zone 和 FTP 伺服器僅能容納整個備份。

即時分割備份

當目的地存放區 (CD-R/RW 或 DVD-R/RW) 的可用空間不足，無法完成目前的備份作業時，程式會顯示警告訊息。

若要完成備份，請執行下列其中一項操作：

- 釋放部分磁碟空間，然後按一下 **[重試]**。
- 按一下 **[瀏覽]**，然後選擇另一個存放裝置。
- 按一下 **[格式化]** 刪除磁碟上所有的資料，然後繼續備份。

將各備份版本存放在不同的位置時，您可能需要指定復原期間的位置。

4.6.7 將現有備份新增到清單中

您可能有用舊版產品所建立，或從另一部電腦複製的 Acronis True Image 備份。每當您啟動 Acronis True Image 2020，它就會掃描您的電腦是否有此類備份，然後自動將其新增至備份清單。

若該清單未顯示您的備份，您可以手動新增。

手動新增備份：

1. 在 **[備份]** 區段的備份清單底部，按一下箭頭圖示，然後按一下 **[新增現有備份]**。程式會開啟一個視窗，讓您瀏覽電腦上的備份。

2. 選擇備份版本 (.tib 檔案)，然後按一下 **[新增]**。

系統會將整個備份新增至該清單。

4.6.8 清理備份、備份版本與複本

這個主題適用於本機及網路備份。如需有關刪除線上備份的資訊，請參閱〈從 Acronis Cloud 移除資料〉(p. 80)。

若您要刪除不再需要的備份和備份版本，請使用 Acronis True Image 2020 所提供的工具執行操作。

Acronis True Image 2020 會將備份的資訊儲存在中繼資料資訊資料庫中。因此，若刪除檔案總管中不需要的備份檔案，將不會導致資料庫中這些備份的相關資訊遭到刪除。如此一來，當程式嘗試對已不存在的備份執行作業時，便會導致錯誤。

刪除整個備份及其複本

若要刪除整個備份及其複本：

在 **[備份]** 區段中，按一下所要刪除備份旁的向下箭頭圖示，然後按一下 **[刪除]**。

視備份類型而定，此命令可從備份所在位置完全刪除備份，或者可讓您選擇要完全刪除備份，或是僅刪除備份方塊。若僅刪除備份方塊，備份檔案會保留在原位置，而您稍後能將備份新增至清單中。請注意，若您完全刪除備份，刪除動作無法還原。

當您刪除備份時，其複本會自動一併刪除。您無法刪除本機備份，而仍保留其複本。但是您可以只刪除複本，保留本機備份。

刪除整個備份複本

您可以將複本連同其原始備份一起刪除，或分開刪除。若要將複本連同備份刪除，請以上述方式刪除備份。

若要刪除複本，但不刪除備份：

在 **[備份]** 區段中，按一下所要刪除備份旁的向下箭頭圖示，然後按一下 **[刪除複本]**。

手動清理備份版本

若您僅需要刪除特定的備份版本，請使用此方法。在 **[備份]** 區段中，按一下所要清理備份旁的向下箭頭圖示，按一下 **[清理]**，然後再按照螢幕上的指示操作。詳細資料，請參閱〈手動清理備份版本〉(p. 78)。

清理後，有些輔助檔案可能會留在存放區中。請勿刪除這些檔案！

自動清理備份版本

若要設定備份的自動清理規則：

1. 前往 **[備份]** 區段。
2. 請執行下列其中一項操作：
 - 若是新的備份，按一下 **[新增備份]**、選擇 **[建立新備份]**、選擇備份來源和目的地，然後按一下 **[選項]**。
 - 若是已存在的備份，請從備份清單中選擇備份，然後按一下 **[選項]**。

3. 在 **[備份配置]** 索引標籤中，選擇 **[自訂配置]**、選擇備份方法，然後按一下 **[開啟自動清理]**。
4. 設定備份的清理規則。
請參閱 < 自訂配置 > (p. 57) 取得詳細資料。

清理後，有些輔助檔案可能會留在存放區中。請勿刪除這些檔案！

自動清理複本版本

若要設定備份複本的自動清理規則：

1. 前往 **[備份]** 區段。
2. 從備份清單中，選擇要清理哪一個備份的複本版本，然後按一下 **[選項]**。
3. 在 **[進階]** 索引標籤上，開啟 **[複寫至 Acronis Cloud]** 索引標籤。
 - 使用 **[儲存不超過 ... 個最近備份版本]** 選項，輸入可儲存的複本版本數量上限值。
 - 選擇 **[刪除早於下列時間的備份版本]** 核取方塊，然後輸入舊版最長存留期的上限值。系統將保留數個最近版本，而所有其他的版本將自動刪除。

4.6.8.1 手動清理備份版本

這個主題適用於本機及網路備份。如需有關刪除線上備份的資訊，請參閱 < 從 Acronis Cloud 移除資料 > (p. 80)。

若您想要刪除不再需要的備份版本，請使用應用程式所提供的工具。若您想要在 Acronis True Image 2020 外部備份版本檔案 (例如在 **[檔案總管]** 中)，則此操作會導致在執行備份作業時發生錯誤。

如需有關其他刪除備份與備份版本之方式的資訊，請參閱 < 清理備份與備份版本 > (p. 77)。

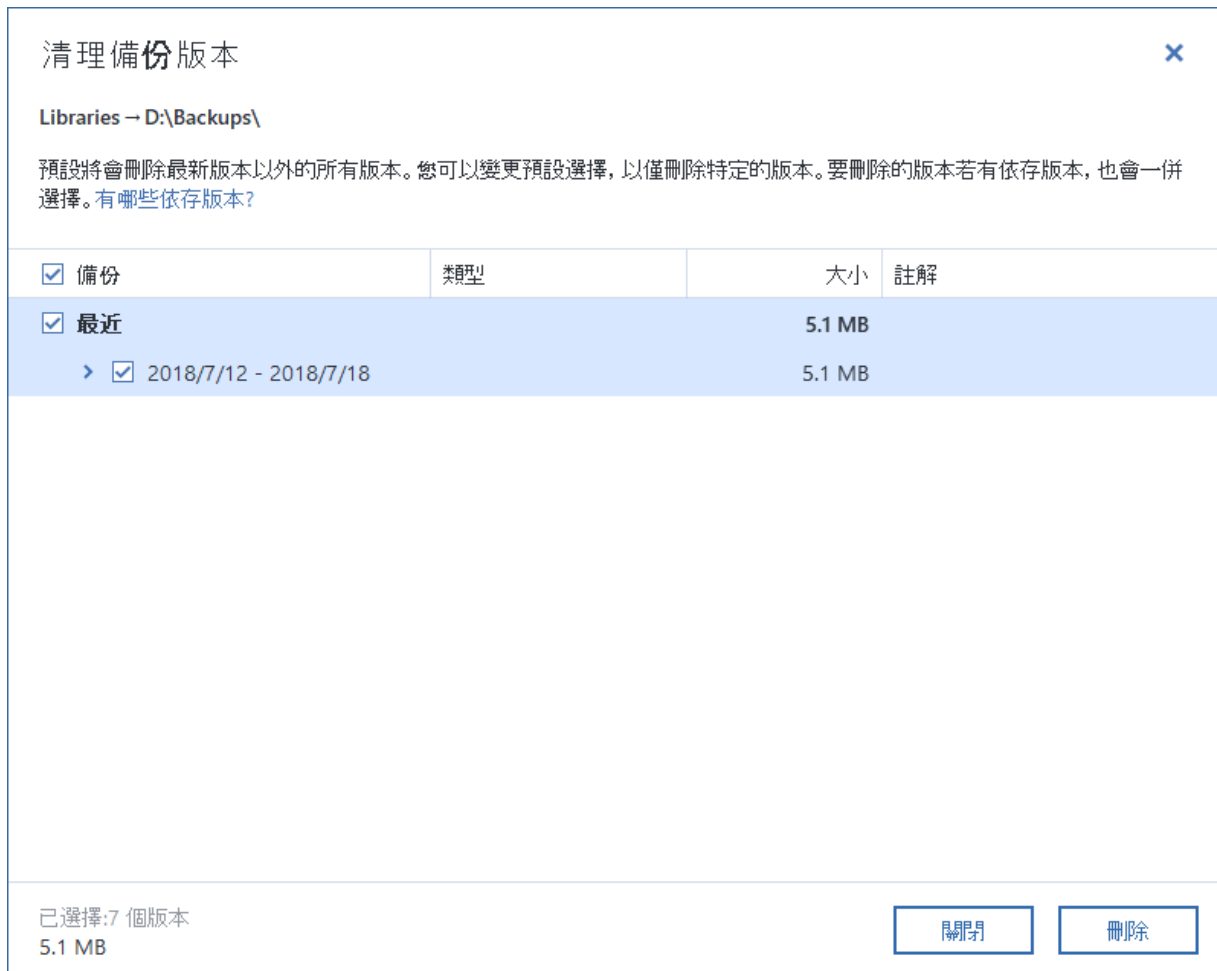
無法手動刪除下列備份版本：

- 儲存在 CD、DVD、BD 或 Acronis Secure Zone 上的備份。
- 連續備份。
- 已公證的備份。

若要清理特定的備份版本：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在 **[備份]** 區段中，按一下所要清理備份旁的向下箭頭圖示，然後按一下 **[清理版本]**。

[清理備份版本] 視窗隨即開啟。



3. 依預設，Acronis True Image 2020 會選擇刪除最後一個備份版本以外的所有備份版本。若最後一個版本為增量或差異版本，則不會選擇最後一個備份鏈。

若您想要刪除：

- **最後一個版本以外的所有版本**：請按一下 [刪除]。
- **特定版本**：請清除想要保留之版本旁的核取方塊，然後再按一下 [刪除]。

請靜待清理作業完成。清理後，有些輔助檔案可能會留在存放區中。請勿刪除這些檔案！

清除具有相依版本的版本

選擇要刪除的某個備份版本時，請謹記此版本可能有相依版本。在這種情況下，由於已經無法從這類版本復原資料，因此系統會一併選定相依版本予以刪除。

- **選擇完整版本** - 程式亦會選擇所有的增量和差異版本，直到下一個完整版本為止。換句話說，系統將會刪除整個備份版本鏈。
- **選擇差異版本** - 程式亦會選擇備份版本鏈當中的所有相依增量版本。
- **選擇增量版本** - 程式亦會選擇備份版本鏈中的所有相依版本。

另請參閱〈完整、增量與差異備份〉 (p. 30)。

4.6.9 從 Acronis Cloud 移除資料

由於 Acronis Cloud 的可用空間有限，因此您需要管理好雲端空間，清理過時的資料或您不再需要的資料。清理可在 Acronis True Image 中進行，也可透過 Acronis Cloud Web 應用程式進行。

刪除整個備份

最極端的選項，就是刪除 Acronis Cloud 中的完整備份。刪除備份時，會永久刪除其所有的資料。無法復原已刪除的資料。

在 **Acronis True Image** 中：

按一下所要刪除備份旁的向下箭頭圖示，然後按一下 **[刪除]**。將刪除備份及其所有版本、設定和排程。

在 **Acronis Cloud Web 應用程式** 中：

1. 前往 <https://www.acronis.com/zh-tw/my/online-backup/webrestore/>，然後登入您的 Acronis 帳戶。
2. 在 **[備份]** 索引標籤上，移動至您要刪除的備份。
3. 按一下備份的大小，系統隨即會顯示詳細資料。
4. 在詳細資料檢視畫面中，按一下 **[刪除]**。

請注意，該備份將從 Acronis Cloud 中刪除，但所有其設定與排程將保留在 Acronis True Image 應用程式中。

一次清理

當 Acronis Cloud 空間已滿或不足時，我們建議您使用 Acronis Cloud Web 應用程式的清理工具。此工具可讓您輕鬆快速地釋放雲端上的大量空間。

您可以逐一分別清理備份，即使是加密備份也一樣。系統會要求您提供密碼。

方法如下：

1. 前往 <https://www.acronis.com/zh-tw/my/online-backup/webrestore/>，然後登入您的 Acronis 帳戶。
2. 在 **[備份]** 索引標籤上，移動至您要刪除的備份。
3. 按一下 **[清理]** 按鈕。
4. 在開啟的視窗中，設定清理設定，然後按一下 **[立即清理]**。

如果要為所有非加密備份執行一次性的清理作業，請使用下列選項：

1. 前往 **[帳戶]** 索引標籤。
2. 按一下 **[清理]** 按鈕。

5 復原資料

在此節中

復原磁碟與磁碟分割.....	81
復原檔案和資料夾.....	94
搜尋備份內容.....	96
從 Acronis Cloud 復原.....	96
復原 Office 365 資料.....	102
復原選項.....	103

5.1 復原磁碟與磁碟分割

5.1.1 在當機後復原系統

電腦無法開機時，建議先試著利用嘗試判斷當機原因 (p. 81)中提供的建議找出原因。若當機是作業系統損毀而造成，請使用備份來復原系統。按照〈復原前的準備工作〉 (p. 81) 一節所述進行準備，然後開始復原系統。

5.1.1.1 嘗試判斷當機原因

系統當機可能是由兩種基本因素造成：

■ 硬體故障

在這種情況下，建議找服務中心維修。然而，您可能會想要執行一些例行測試。檢查連接線、接頭、外接裝置的電源等，然後重新啟動電腦。如果是硬體發生問題，開機自我測試 (POST) 將會通知您故障的相關訊息。

如果 POST 未找到硬體故障，請進入 BIOS，看看 BIOS 是否能識別您的系統硬碟機。若要進入 BIOS，請在一系列 POST 測試執行期間按下必要的組合鍵 (**Del**、**F1**、**Ctrl+Alt+Esc**、**Ctrl+Esc** 或其他組合，視您的 BIOS 而定)。通常情形下，開機測試時顯示的訊息中會提示所需的組合鍵。按下此組合鍵，即可進入設定功能表。切換到一般位於 [Standard CMOS Setup] (標準 CMOS 設定) 或 [Advanced CMOS setup] (進階 CMOS 設定) 下的硬碟自動偵測公用程式。如果此公用程式沒有偵測到系統硬碟機，表示系統硬碟機已故障，您需要更換硬碟機。

■ 作業系統損毀 (Windows 無法啟動)

如果 POST 正確偵測到您的系統硬碟機，則當機的原因可能是病毒、惡意軟體或開機所需的系統檔案損毀。在這種情況下，請使用系統硬碟或系統硬碟分割的備份復原系統。有關詳細資料，請參閱〈復原系統〉 (p. 82)。

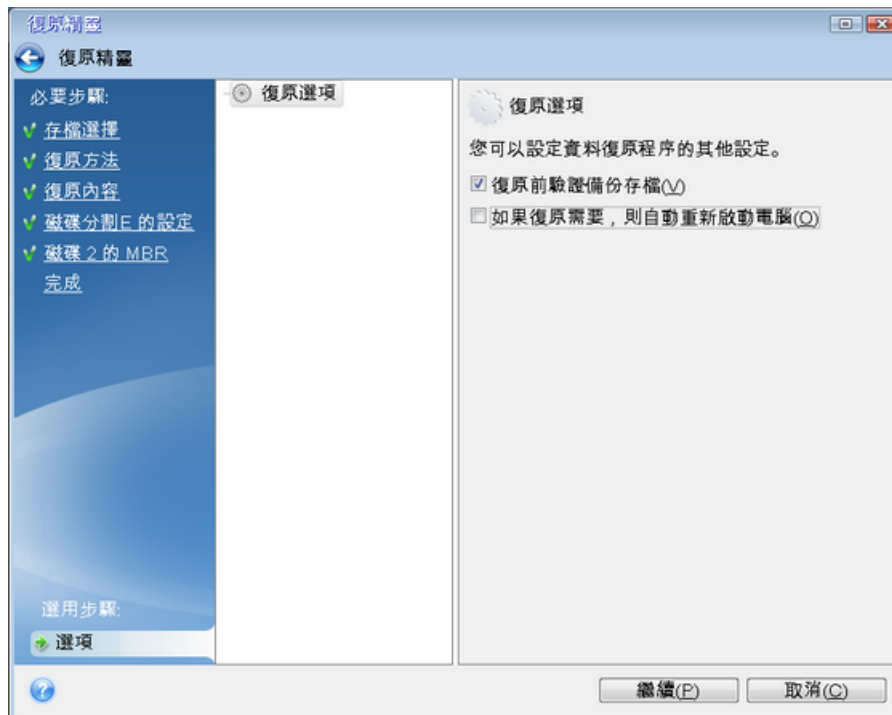
5.1.1.2 〈復原前的準備工作〉

建議您在復原前先執行下列動作：

- 如果您懷疑當機發生的原因是病毒或惡意軟體攻擊，請為電腦掃描病毒。
- 若您有備用硬碟，請在可開機媒體環境中嘗試對備用硬碟進行復原測試。
- 在可開機媒體環境中驗證影像。在 Windows 中的驗證期間可讀取的備份，在 Linux 環境中不一定可讀。

在可開機媒體環境中，有兩種方法可驗證備份：

- 若要手動驗證備份，請在 [復原] 索引標籤上，以滑鼠右鍵按一下某個備份，然後選擇 [驗證存檔]。
- 若要在復原前自動驗證備份，請在 [復原精靈] 的 [選項] 步驟，選擇 [復原前驗證備份存檔] 核取方塊。



- 為硬碟上所有的磁碟分割指定唯一名稱 (標籤)。這麼一來會比較容易找出內含備份的磁碟。使用 Acronis 可開機媒體時，可開機媒體會以不同於 Windows 識別磁碟機的方式建立磁碟機代號。例如，可開機媒體中識別為 D: 的磁碟可能會對應至 Windows 中的 E: 磁碟。

5.1.1.3 將系統復原至相同的磁碟

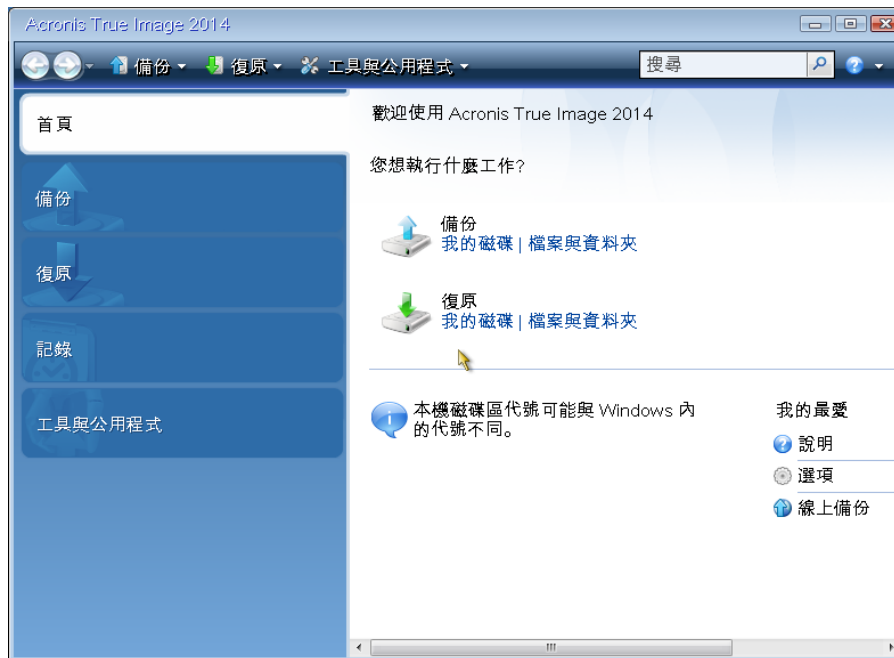
在開始之前，建議您先完成〈復原前的準備工作〉(p. 81)中所述之程序。

若要復原系統：

1. 連接外接磁碟機，並確定磁碟機電源已開啟。外接磁碟機必須內含要用於復原的備份。
2. 在 BIOS 中排列開機順序，使救援媒體裝置 (CD、DVD 或 USB 磁碟機) 成為第一個開機裝置。請參閱〈在 BIOS 或 UEFI BIOS 中排列開機順序〉(p. 94)。

如果您使用 UEFI 電腦，請注意 UEFI BIOS 中的可開機媒體的開機模式。建議開機模式符合備份中的系統類型。如果備份包含 BIOS 系統，請在 BIOS 模式中將可開機媒體開機；如果系統為 UEFI，則確定已設定 UEFI 模式。
3. 從救援媒體開機並選擇 [Acronis True Image 2020]。

4. 在 [首頁] 畫面上，選擇 [復原] 下的 [我的磁碟]。

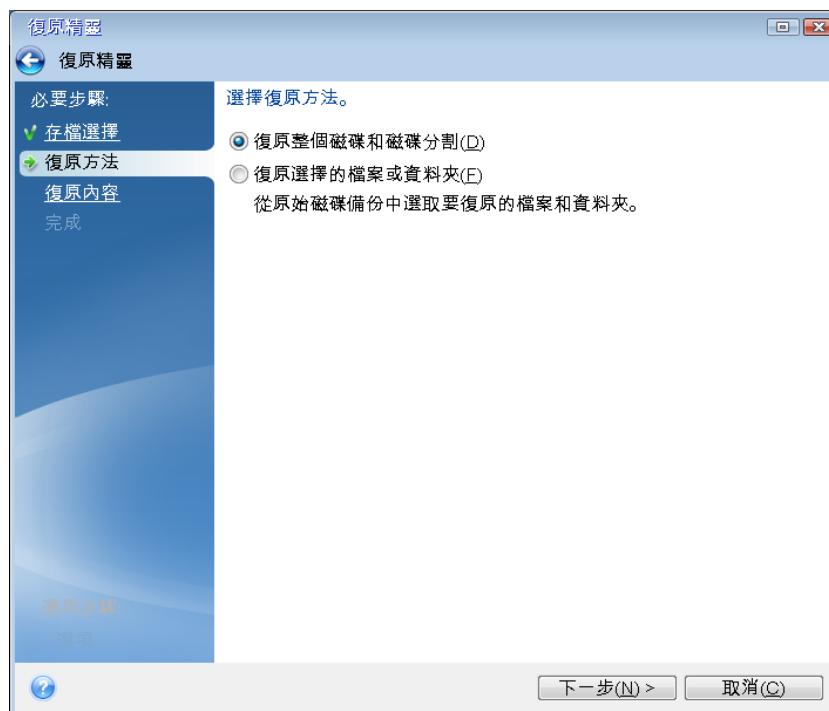


5. 選擇要用於復原的系統磁碟或磁碟分割備份。

若備份未顯示，請按一下 [瀏覽]，然後手動指定備份路徑。

如果備份檔案位於 USB 磁碟機上，且系統未正確辨識出該磁碟機，請查看 USB 連接埠的版本。如果是 USB 3.0 或 USB 3.1，請嘗試將磁碟機連線到 USB 2.0 連接埠。

6. 在 [復原方法] 步驟中選擇 [復原整個磁碟和磁碟分割]。



7. 在 [復原內容] 畫面上選擇系統磁碟分割 (通常是 C)。如果系統磁碟分割有不同代號, 請使用 [旗標] 欄選擇磁碟分割。系統磁碟分割的旗標必須是 [Pri, Act]。如果您有系統保留磁碟分割, 請一併選取。



8. 在 [磁碟分割 C 的設定] (或不同的系統磁碟分割代號) 步驟中, 檢查預設設定, 如果正確, 請按 [下一步]。否則, 請視需要變更設定, 然後按 [下一步]。復原到不同容量的新硬碟時, 便需要變更設定。
9. 在 [完成] 步驟中, 仔細閱讀作業摘要。如果您未調整磁碟分割大小, 則 [刪除磁碟分割] 和 [復原磁碟分割] 兩個項目中的大小必須相符。檢查摘要之後, 請按一下 [繼續]。



10. 作業完成後，結束獨立版的 Acronis True Image 2020，移除救援媒體，然後從復原後的系統磁碟分割開機。確定已將 Windows 復原至所需狀態後，請還原原始的開機順序。

5.1.1.4 在可開機媒體環境中將系統復原至新磁碟

在開始之前，建議您先完成〈復原前的準備工作〉 (p. 81)中所述的準備事項。您不需要格式化新磁碟，因為這項作業會在復原程序中完成。

注意事項：建議將新、舊硬碟以相同的控制器模式運作 (例如 IDE 或 AHCI)。否則，您的電腦可能會無法從新的硬碟啟動。

若要將系統復原至新磁碟：

1. 將新的硬碟安裝到電腦中相同的位置，並使用與原始磁碟機相同的連接線和接頭。如果這不可行的話，請將新的磁碟機安裝到預定使用的位置。
2. 連接外接磁碟機，並確定磁碟機電源已開啟。外接磁碟機必須內含要用於復原的備份。
3. 在 BIOS 中排列開機順序，使可開機媒體 (CD、DVD 或 USB 隨身碟) 成為第一個開機裝置。請參閱〈在 BIOS 或 UEFI BIOS 中排列開機順序〉 (p. 94)。

如果您使用 UEFI 電腦，請注意 UEFI BIOS 中的可開機媒體的開機模式。建議開機模式符合備份中的系統類型。如果備份包含 BIOS 系統，請在 BIOS 模式中將可開機媒體開機；如果系統為 UEFI，則確定已設定 UEFI 模式。

4. 從可開機媒體開機並選擇 **[Acronis True Image 2020]**。
5. 在 **[首頁]** 畫面上，選擇 **[復原]** 下的 **[我的磁碟]**。
6. 選擇要用於復原的系統磁碟或磁碟分割備份。若備份未顯示，請按一下 **[瀏覽]**，然後手動指定備份路徑。

如果備份檔案位於 USB 磁碟機上，且系統未正確辨識出該磁碟機，請查看 USB 連接埠的版本。如果是 USB 3.0 或 USB 3.1，請嘗試將磁碟機連線到 USB 2.0 連接埠。

- 如果您有隱藏的磁碟分割 (例如, 系統保留磁碟分割或個人電腦製造商所建立的磁碟分割), 請按一下精靈工具列上的 **[詳細資料]**。請記住隱藏磁碟分割的位置和大小, 因為這些參數必須與新的磁碟相同。



- 在 **[復原方法]** 步驟中選擇 **[復原整個磁碟和磁碟分割]**。
- 在 **[復原內容]** 步驟中選擇要復原的磁碟分割方塊。
如果您選擇整個磁碟, 亦會復原磁碟的 MBR 與磁軌 0。



選擇磁碟分割後, 隨即會顯示相關步驟 **[磁碟分割 ... 的設定]**。請注意, 這些步驟會先從未指定磁碟代號的磁碟分割開始 (沒有磁碟代號的通常是隱藏的磁碟分割)。其餘的磁碟分割

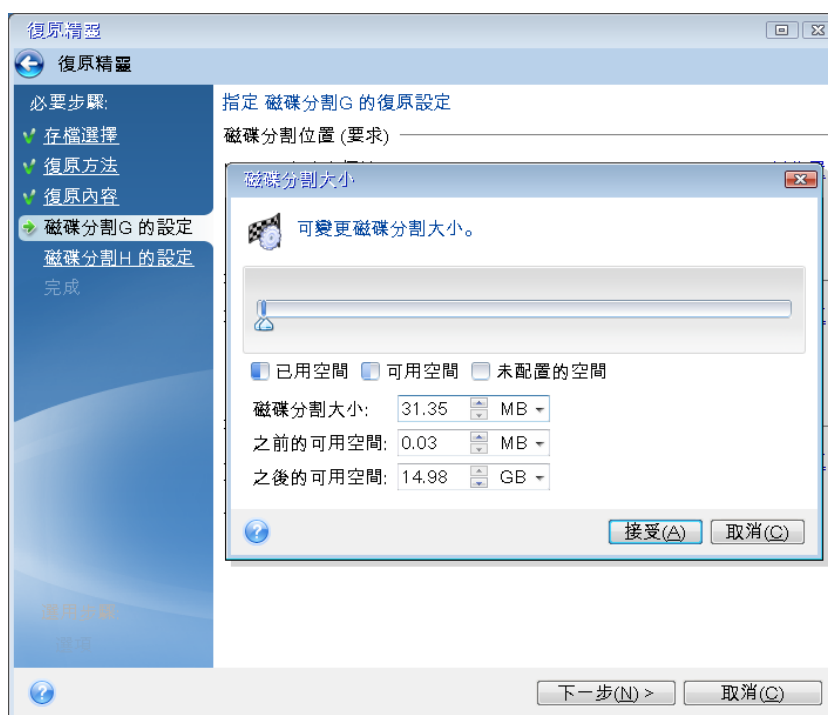
則會按照磁碟分割磁碟代號順序遞增排列。此順序不可變更。順序可能和磁碟分割在硬碟中的實體順序不同。

10. 在隱藏磁碟分割步驟中的 [設定] (此名稱通常為 [磁碟分割 1-1 的設定]), 指定下列設定：
 - **位置**：按一下 [新位置], 根據其指定的名稱或容量選擇新的磁碟, 然後按一下 [接受]。



- **類型**：檢查磁碟分割類型, 視需要予以變更。請確定系統保留磁碟分割 (若有) 為主要磁碟分割且標記為使用中。

- 大小：按一下磁碟分割大小區域中的 **[變更預設值]**。根據預設，磁碟分割會佔用整個新磁碟的空間。在 [磁碟分割大小] 欄位中輸入正確的大小 (您可以在 **[復原內容]** 步驟中檢視此值)。然後，視需要將此磁碟分割拖曳到與您在 [備份資訊] 視窗中所看見的相同位置。按一下 **[接受]**。



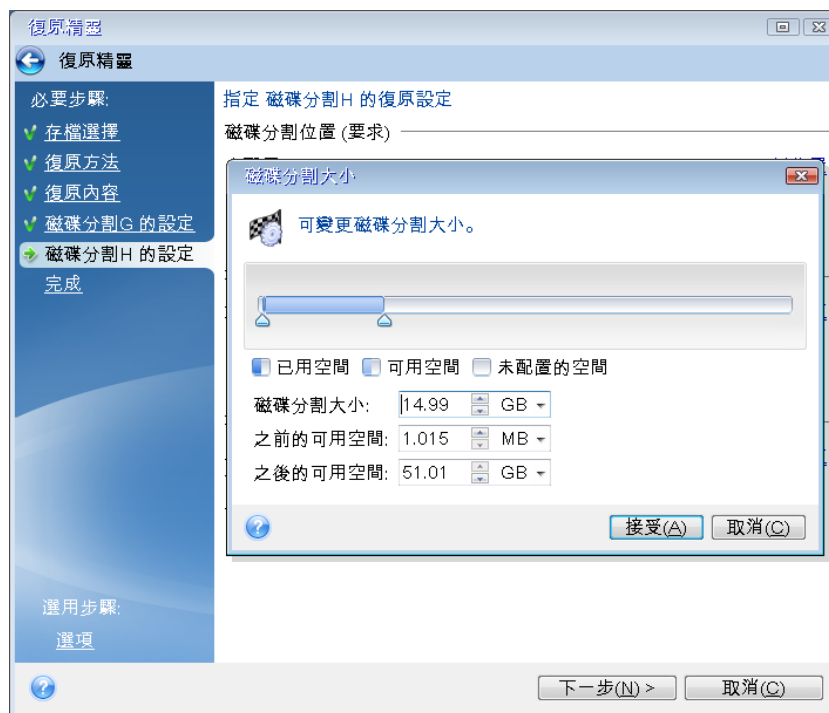
11. 在 **[磁碟分割 C 的設定]** 步驟中指定第二個磁碟分割的設定，在此案例中，第二個磁碟分割即為系統磁碟分割。

- 按一下 **[新位置]**，然後在您要放置此磁碟分割的目的地磁碟上選擇未配置的空間。



- 視需要變更磁碟分割類型。系統磁碟分割必須為主要磁碟分割。

- 指定磁碟分割大小，預設的磁碟分割大小等於其原始大小。通常，磁碟分割後沒有任何可用空間，因此請將新磁碟上所有未配置的空間分配給第二個磁碟分割。按一下 **[接受]**，然後按 **[下一步]**。



12. 仔細閱讀要執行的作業摘要，然後按一下 **[繼續]**。

復原完成時

在電腦開機之前，請先中斷舊磁碟機的連線 (若有)。如果 Windows 在開機期間同時「發現」新、舊兩部磁碟機，將會導致 Windows 開機時發生問題。如果您將舊磁碟機升級為容量較大的新磁碟機，請在首次開機前先中斷舊磁碟機的連線。

移除可開機媒體並將電腦開機進入 Windows。Windows 可能會報告發現新硬體 (硬碟)，而需要重新開機。確定系統運作正常後，請還原原始的開機順序。

Acronis Universal Restore

當您將系統復原到相異硬體，目標電腦可能會無法開機。這是因為新硬體與影像內含的重要驅動程式不相容。Acronis Universal Restore 將協助啟動您的目標電腦。

5.1.2 復原磁碟分割與磁碟

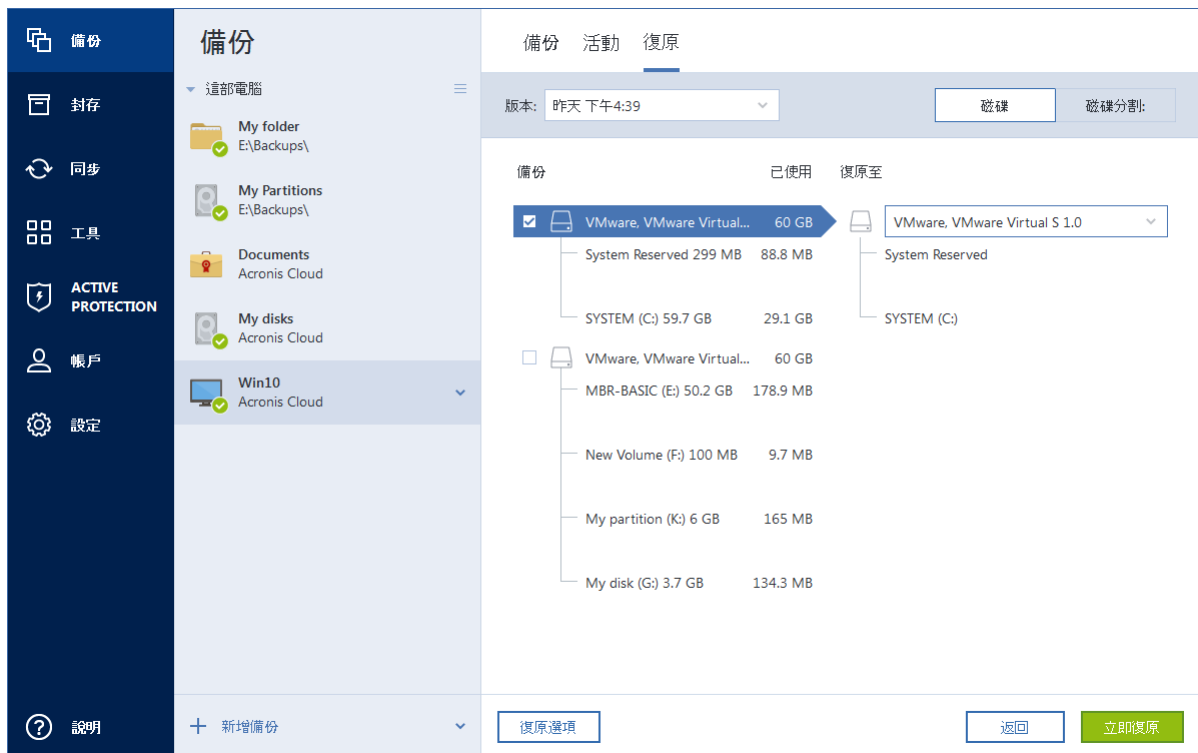
您可以從位於本機存放區、網路儲存裝置或 Acronis Cloud 的備份復原磁碟。

視網際網路連線速度而定，從 Acronis Cloud 復原磁碟可能會耗費很長一段時間。

若要復原磁碟分割或磁碟：

- 啟動 Acronis True Image 2020。
- 如果想要從 Acronis Cloud 復原資料，請確定已登入您的 Acronis 帳戶。
- 在 **[備份]** 區段中，選擇內含您想要復原之磁碟分割或磁碟的備份，然後開啟 **[復原]** 索引標籤，再按一下 **[復原磁碟]**。

4. 在 **[備份版本]** 清單中，根據備份日期和時間選擇您想要復原的備份版本。



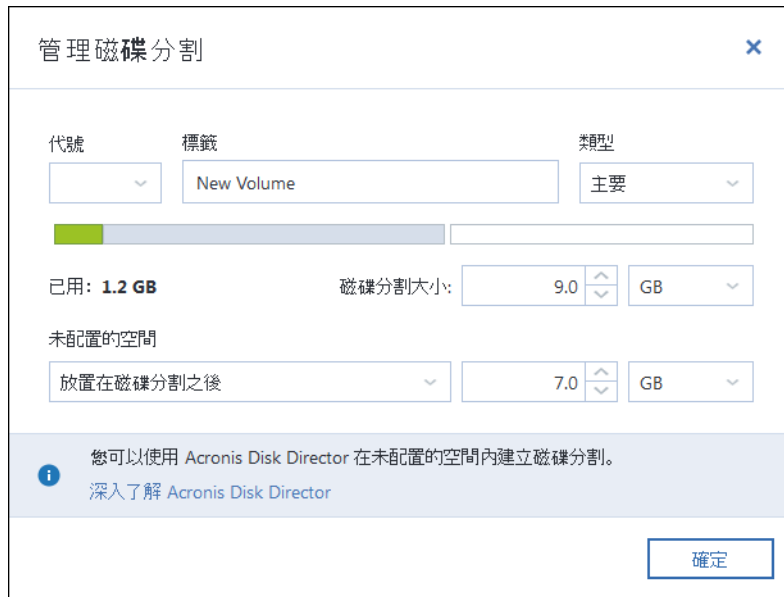
5. 選擇 **[磁碟]** 索引標籤以復原磁碟，或選擇 **[磁碟分割]** 索引標籤以復原特定磁碟分割。選擇需要復原的物件。
6. 在磁碟分割名稱下方的 **[復原目的地]** 欄位中，選擇目的地磁碟分割。不適合的磁碟分割則會以紅色邊線標示。請注意，目的地磁碟分割上的所有資料均將遺失，因為復原後的資料和檔案系統會取代這些資料。

若要復原至原始磁碟分割，磁碟分割至少必須有 5% 的可用空間。否則將無法使用 **[立即復原]** 按鈕。

7. **[選擇性步驟]** 若要為磁碟復原程序設定額外的參數，請按一下 **[復原選項]**。
8. 當您完成選擇後，請按一下 **[立即復原]** 開始復原。

5.1.2.1 磁碟分割屬性

將磁碟分割復原至基本磁碟時，可以變更這些磁碟分割的屬性。若要開啟 **[磁碟分割屬性]** 視窗，請按一下所選的目標磁碟分割旁的 **[屬性]**。



管理磁碟分割

代號 標籤 類型

▼ New Volume 主要 ▼

已用: 1.2 GB 磁碟分割大小: 9.0 GB

未配置的空間

放置在磁碟分割之後 7.0 GB

您可以使用 Acronis Disk Director 在未配置的空間內建立磁碟分割。
深入了解 Acronis Disk Director

確定

您可以變更下列磁碟分割屬性：

- 代號
- 標籤
- 類型

您可以將磁碟分割設為主要、主要啟動或邏輯這三種類型。

- 大小

您可以使用滑鼠拖曳畫面上水平軸的右邊界，調整磁碟分割的大小。若要為磁碟分割指派特定的大小，請在 **[磁碟分割大小]** 欄位中輸入適當的數字。您也可以選擇未配置空間的位置 (在磁碟分割前後)。

5.1.3 關於動態/GPT 磁碟和磁碟區的復原

復原動態磁碟區

您可以將動態磁碟區復原至本機硬碟機的下列位置：

- **動態磁碟區。**

不支援在復原至動態磁碟期間手動調整動態磁碟區大小。如果您需要在復原期間調整動態磁碟區大小，應將其復原至基本磁碟。

- **原始位置 (至相同的動態磁碟區)。**

目標磁碟區類型不會改變。

- **另一個動態磁碟或磁碟區。**

目標磁碟區類型不會改變。例如，將動態等量磁碟區復原至動態跨距磁碟區時，目標磁碟區仍為跨距磁碟區。

- **動態群組的未配置空間。**

復原後的磁碟區類型會和該磁碟區在備份中的類型相同。

- **基本磁碟區或磁碟。**

目標磁碟區仍為基本磁碟區。

- **裸機復原。**

對動態磁碟區執行所謂的「裸機復原」，將其復原至新的未格式化磁碟時，復原後的磁碟區會變成基本磁碟區。如果您想要讓復原的磁碟區維持為動態磁碟區，請將目標磁碟製作為動態磁碟 (經過磁碟分割與格式化)。您可以使用第三方工具進行這項作業，例如 Windows 磁碟管理嵌入式管理單元。

復原基本磁碟區和磁碟

- 當您將基本磁碟區復原至動態群組的未配置空間時，復原後的磁碟區會變成動態磁碟區。
- 當您將基本磁碟復原至由兩個磁碟組成之動態群組的其中一個動態磁碟時，復原後的磁碟仍為基本磁碟。而執行復原的目的地動態磁碟將會「消失」，且第二個磁碟上的跨距/等量動態磁碟區將會「失敗」。

復原後的磁碟分割樣式

目標磁碟的磁碟分割樣式取決於您的電腦是否支援 UEFI，以及系統是以 BIOS 開機或是 UEFI 開機。請參考以下表格：

	我的系統是 BIOS 開機系統 (Windows 或 Acronis 可開機媒體)	我的系統是 UEFI 開機系統 (Windows 或 Acronis 可開機媒體)
我的來源磁碟是 MBR 且我的作業系統不支援 UEFI	此作業不會影響磁碟分割配置，也不影響磁碟的開機能力：磁碟分割樣式將保持為 MBR，目的地磁碟能以 BIOS 開機。	作業完成之後，目標磁碟分割樣式會轉換為 GPT 樣式，但作業系統將無法從 UEFI 開機，因為您的作業系統不支援。
我的來源磁碟是 MBR 且我的作業系統支援 UEFI	此作業不會影響磁碟分割配置，也不影響磁碟的開機能力：磁碟分割樣式將保持為 MBR，目的地磁碟能以 BIOS 開機。	目的地磁碟分割將轉換為 GPT 樣式，使目的地磁碟能以 UEFI 開機。請參閱〈復原至 UEFI 系統的範例〉 (p. 92)。
我的來源磁碟是 GPT 且我的作業系統支援 UEFI	作業完成之後，磁碟分割樣式將保持 GPT，系統將無法在 BIOS 上開機，因為您的作業系統不支援從 BIOS 的 GPT 中開機。	作業完成之後，磁碟分割樣式將保持 GPT，作業系統將可在 UEFI 上開機。

復原程序範例

請參閱〈復原至 UEFI 系統的範例〉 (p. 92)。

5.1.3.1 復原至 UEFI 系統的範例

以下是移轉具有下列條件之系統的範例：

- 來源磁碟是 MBR 且作業系統支援 UEFI。
- 目標系統是 UEFI 開機系統。
- 新、舊硬碟以相同的控制器模式運作 (例如 IDE 或 AHCI)。

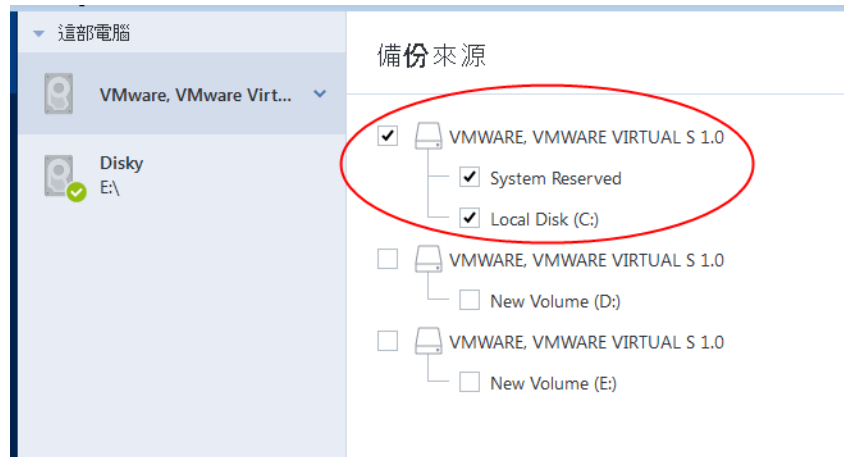
開始程序之前，請確定準備好：

- **Acronis 可開機媒體。**

如需詳細資料，請參閱〈建立 Acronis 可開機媒體〉 (p. 135, p. 17)。

- **以磁碟模式建立之系統磁碟的備份。**

若要建立此備份，請切換到磁碟模式，接著選擇包含系統磁碟分割的硬碟。詳細資料請參閱〈備份磁碟與磁碟分割〉 (p. 43)。



若要將您的系統從 **MBR 磁碟** 移轉到 **UEFI 開機電腦**：

1. 在 UEFI 模式中從 Acronis 可開機媒體開機，然後選擇 [Acronis True Image]。
2. 執行 [復原精靈] 並依照〈復原系統〉(p. 82)中所述的指示操作。
3. 在 [復原內容] 步驟中，選擇磁碟名稱旁的核取方塊，以選擇整個系統磁碟。在下面的範例中，您需要選擇 [磁碟 1] 核取方塊：



4. 在 [完成] 步驟中，按一下 [繼續]。

作業完成時，目的地磁碟會轉換為 GPT 樣式，以便能在 UEFI 中開機。

復原後，請確定在 UEFI 模式中為電腦開機。您可能需要在 UEFI 開機管理程式的使用者介面中變更系統磁碟的開機模式。

5.1.4 在 BIOS 或 UEFI BIOS 中排列開機順序

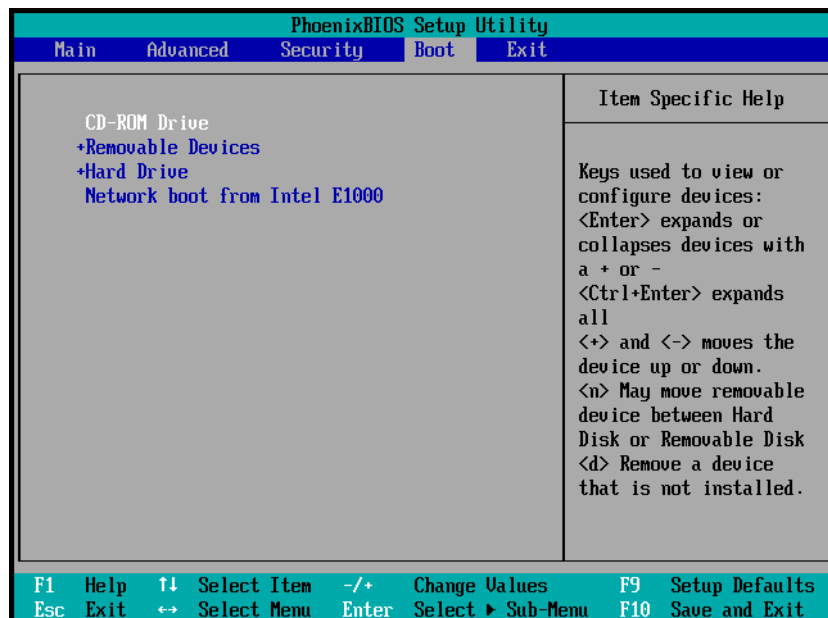
若要使用 Acronis 可開機媒體將電腦開機，必須排列開機順序，使媒體成為第一順位開機裝置。開機順序可在 BIOS 或 UEFI BIOS 中變更，視您的電腦韌體介面而定。這兩種情況的程序非常類似。

若要使用 Acronis 可開機媒體開機：

1. 如果您使用 USB 快閃磁碟機或外接磁碟機作為可開機媒體，請將其插入 USB 連接埠。
2. 開啟您的電腦。在開機自我測試 (POST) 期間，您會看到需要按下以進入 BIOS 或 UEFI BIOS 的按鍵組合。
3. 按下按鍵組合 (例如 **Del**、**F1**、**Ctrl+Alt+Esc**、**Ctrl+Esc**)。BIOS 或 UEFI BIOS 設定公用程式將開啟。請注意，公用程式的外觀、設定項目、名稱等可能會有所不同。

部分主機板具有所謂的開機功能表，按下特定的按鍵或按鍵組合 (例如 **F12**) 即可開啟。開機功能表可讓您從可開機裝置清單選擇開機裝置，而無需變更 BIOS 或 UEFI BIOS 設定。

4. 如果是使用 CD 或 DVD 作為可開機媒體，請予以放入 CD 或 DVD 磁碟機。
5. 將可開機媒體 (CD、DVD 或 USB 磁碟機) 裝置設為第一順位開機裝置：
 1. 使用鍵盤上的方向鍵導覽至 [開機順序設定]。
 2. 將指標置於可開機媒體裝置上，使其成為清單上的第一個項目。通常可以使用加號鍵和減號鍵變更順序。



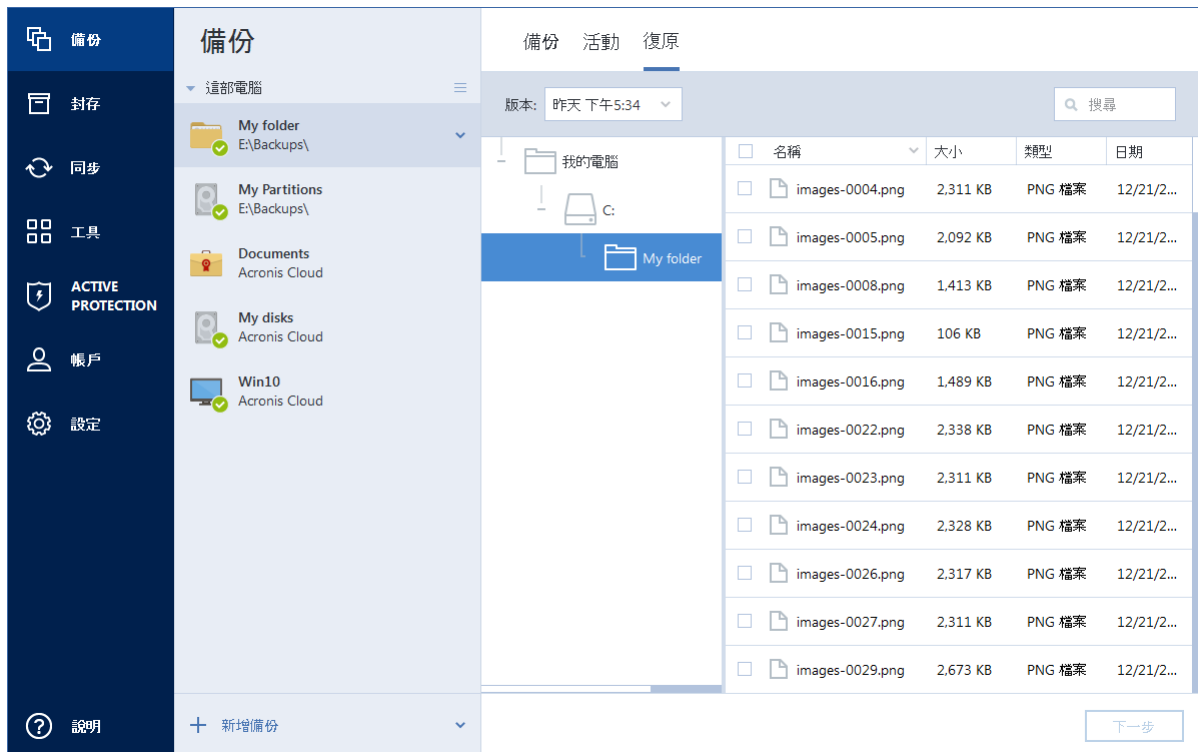
6. 結束 BIOS 或 UEFI BIOS 並儲存已進行的變更。電腦即會使用 Acronis 可開機媒體開機。如果電腦無法從第一個裝置開機，則會嘗試從清單中第二個裝置開機，以此類推。

5.2 復原檔案和資料夾

您可以從檔案層級或磁碟層級備份復原檔案和資料夾。

若要復原檔案及資料夾：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 從備份清單選擇內含您想要復原的檔案或資料夾備份，然後開啟 **[復原]** 標籤。
4. 選擇備份版本 (特定日期和時間的資料狀態)。
5. 選擇您想要復原的檔案和資料夾，然後按 **[下一步]**。



6. 選擇要在電腦上復原選擇的檔案/資料夾目的地。您可以視需要將資料復原到原始位置，也可以選擇新的位置。若要選擇新的位置，請按一下 **[瀏覽]** 按鈕。
選擇新位置後，根據預設，復原選擇的項目並不會復原原始的絕對路徑。此外，您可能會希望將這些項目連同整個資料夾階層一併復原。在這種情況下，請選擇 **[保持原始資料夾結構]** 核取方塊。
7. 如有需要，請設定復原程序的選項 (復原程序優先順序、檔案層級安全性設定等)。若要設定選項，請按一下 **[復原選項]**。在此設定的選項只會套用到目前的復原作業。
8. 若要啟動復原程序，請按一下 **[立即復原]** 按鈕。
您可以按一下 **[取消]** 停止復原。請記住，中止復原仍可能造成目的地的資料夾變更。

在檔案總管中復原檔案

若要直接從檔案總管復原檔案和資料夾：

1. 以滑鼠右鍵按一下對應的 .tib 檔案，然後瀏覽至您想要復原的檔案或資料夾。
2. 將檔案或資料夾複製到硬碟。

請注意：複製的檔案會失去「已壓縮」和「已加密」屬性。如果您需要保留這些屬性，建議將備份復原。

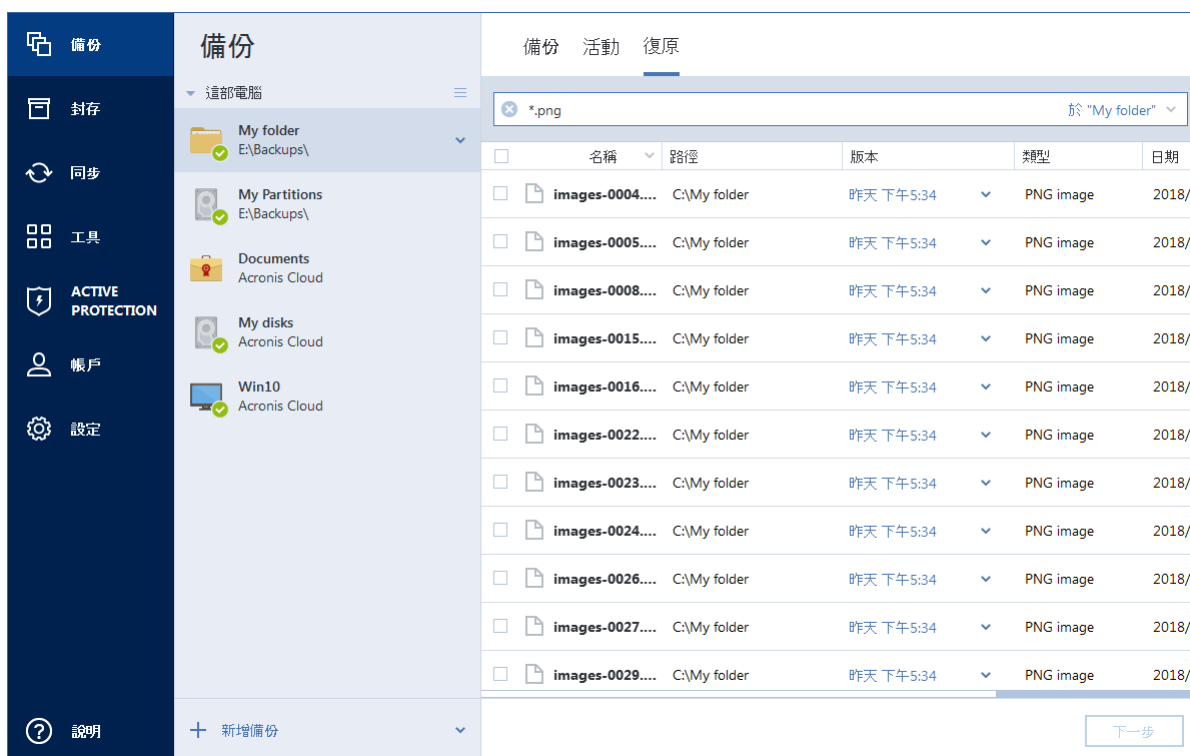
5.3 搜尋備份內容

從本機備份復原資料時，您可在選定備份中搜尋儲存的特定檔案和資料夾。

若要搜尋檔案和資料夾：

1. 按照〈復原磁碟分割和磁碟〉(p. 89)或〈復原檔案和資料夾〉(p. 94)中所述，開始復原資料。
2. 若想選擇要復原的檔案和資料夾，請在 **[搜尋]** 欄位中輸入檔案或資料夾名稱。程式會顯示搜尋結果。

您亦可使用常用的 Windows 萬用字元：***** 和 **?**。例如，若要尋找所有副檔名為 **.exe** 的檔案，請輸入 ***.exe**。若要尋找所有名稱由五個符號組成並以“my”為開頭的 **.exe** 檔案，請輸入 **My???.exe**。



3. 根據預設，Acronis True Image 2020 會搜尋前一步驟中選擇的資料夾。若要在搜尋中加入整個備份，請按一下向下箭頭，然後再按一下 **[整個備份]**。
若要返回前一步驟，請刪除搜尋文字然後再按一下十字圖示。
4. 搜尋完成後，選擇您想要復原的檔案，然後按一下 **[下一步]**。

注意事項：請留意 [版本] 欄。您無法同時復原屬於不同備份版本的檔案和資料夾。

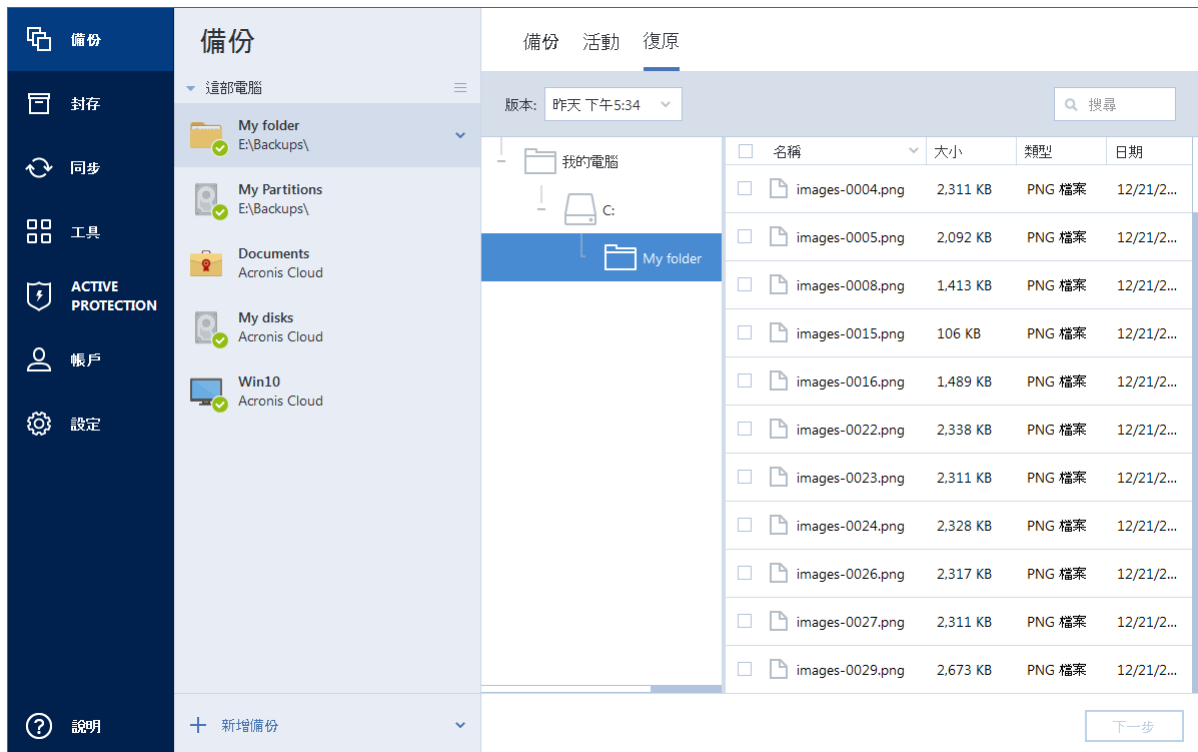
5.4 從 Acronis Cloud 復原

5.4.1 從線上備份復原資料

Acronis True Image 2020 可以讓您瀏覽及復原備份到 Acronis Cloud 上的檔案及資料夾。如果您從多台電腦備份了資料，請找出您要復原的資料當初是從哪一台電腦所備份，然後選擇該電腦的線上備份方塊。

若要從 Acronis True Image 2020 復原檔案及資料夾：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[備份]**。
3. 從備份清單選擇內含要復原的檔案或資料夾的雲端備份。
4. 在右側面板上按一下 **[復原]** 索引標籤。
5. 選擇性步驟：從 **[版本]** 下拉式功能表選擇要復原的備份版本。
若您未選擇版本，Acronis True Image 2020 將復原最新的復原點。
6. 選擇要復原的檔案和資料夾，然後按一下 **[下一步]**。



7. 在電腦上選擇復原所選檔案及資料夾的目的地。
若要選擇新位置來儲存資料，請按一下 **[瀏覽]**。
您選擇新位置後，所選項目會依預設復原，且不會復原原始的絕對路徑。若要將項目復原至新位置，並保留資料夾結構，請選擇 **[保持原始資料夾結構]** 核取方塊。
8. 按 **[下一步]**。
9. 選擇性步驟：若要設定復原程序的優先順序、檔案層級安全性設定及其他選項，請按一下 **[復原選項]**。
此設定僅適用於目前的復原工作。
10. 按一下 **[立即復原]** 開始復原。

您也可以透過瀏覽器使用 Acronis True Image 2020 網路還原介面，下載並復原儲存在備份雲端中的檔案及資料夾。

從 Acronis Cloud 復原檔案及資料夾：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[帳戶]**。

3. 在 [帳戶] 頁面中，按一下 [開啟線上儀表板]。
系統會將您重新導向至 Acronis Cyber Cloud 瀏覽器頁面。
4. 在右側面板上按一下 [備份]。
5. 從備份清單選擇內含要復原的檔案或資料夾的雲端備份。
6. 從檔案和資料夾清單，選擇要復原的項目。
7. [下載] 以在側邊欄開始復原。

若您選擇了數個檔案及資料夾，系統會將它們放入同一個 zip 存檔。

5.4.2 復原檔案版本

根據預設，Acronis True Image 2020 會就您指定的日期選擇最新的版本。然而，針對任何檔案，您都可以選擇該檔案的特定版本來進行復原。

請注意，此選項不適用於資料夾。

復原特定的檔案版本：

1. 在備份內容中，選擇您要復原其版本的檔案，然後按一下右側的齒輪圖示。在開啟的功能表中選擇 [View versions]。
2. 在顯示的視窗中，指向所需的版本，然後按一下 [下載] 圖示。



根據預設，資料將會下載至 [下載] 資料夾。

5.4.3 從 Cloud 復原磁碟

從 Acronis Cloud 復原磁碟的方式與從一般硬碟機復原十分類似。

- 若您準備好啟動 Windows 和 Acronis True Image 2020，請參閱〈復原磁碟分割與磁碟〉(p. 89)。
- 若 Windows 無法啟動，請參閱〈從 Acronis Cloud 復原您的系統〉(p. 99)。

運作原理

您應透過乙太網路線或 Wi-Fi 將電腦連線至網際網路。Acronis True Image 2020 支援數個無線安全性通訊協定，包括 WPA-Personal、WPA2-Personal 及 WPA2-Enterprise。

復原至原始位置

將磁碟復原至原始位置，Acronis True Image 2020 並不會將整個磁碟空間下載至您的電腦，而是會掃描您的磁碟，搜尋有無資料變更，並只復原那些跟影像中檔案有差異的檔案。這項技術可大幅減少您為了復原磁碟而需下載的資料量。

復原至新位置

復原磁碟至不同位置或未配置的空間時，程序跟從本機存放區復原是十分類似的。唯一的差異在於寫入資料方法。Acronis True Image 是依個別區塊下載及寫入資料，而非連續下載及寫入。這項技術可提高整個程序的復原速度及可靠度。

萬一復原作業中斷

從 Acronis Cloud 復原磁碟時，會使用到網際網路連線，往往很耗時，因此復原作業中斷的可能性高於從一般硬碟復原。

復原作業中斷的可能原因：

- 網際網路連線已中斷。
- Acronis Cloud 連線已中斷。
- 您已故意或不慎取消復原作業。
- 電源供應問題。

若因連線問題而造成復原作業未完成，Acronis True Image 2020 會自動嘗試重新連線至 Acronis Cloud 並繼續復原程序。在這種情況下，建議您檢查網際網路連線設定。如果所有的自動嘗試都失敗，請在恢復連線時手動再次執行復原作業。

若是其他情況，請手動再次執行復原作業，並且確定復原作業完成。

無論中斷原因是什麼，Acronis True Image 2020 並不會從頭開始進行復原作業，而是繼續程序，只下載那些尚未復原的資料。

5.4.3.1 從 Acronis Cloud 復原您的系統

視網際網路連線速度而定，從 Acronis Cloud 復原磁碟可能會耗費很長一段時間。

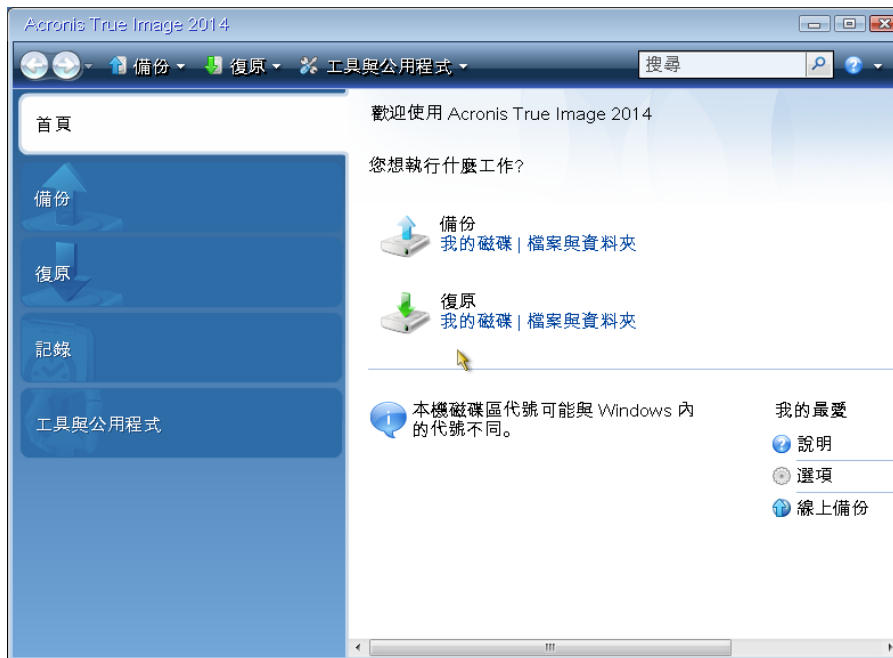
在開始之前，建議您先完成〈復原前的準備工作〉(p. 81)中所述的準備事項。如果您將系統復原到新磁碟，由於系統會在復原程序中將新磁碟格式化，因此您不需要自行操作。

開始程序之前，請先確定您的電腦已透過乙太網路纜線或 Wi-Fi 連線至網際網路。

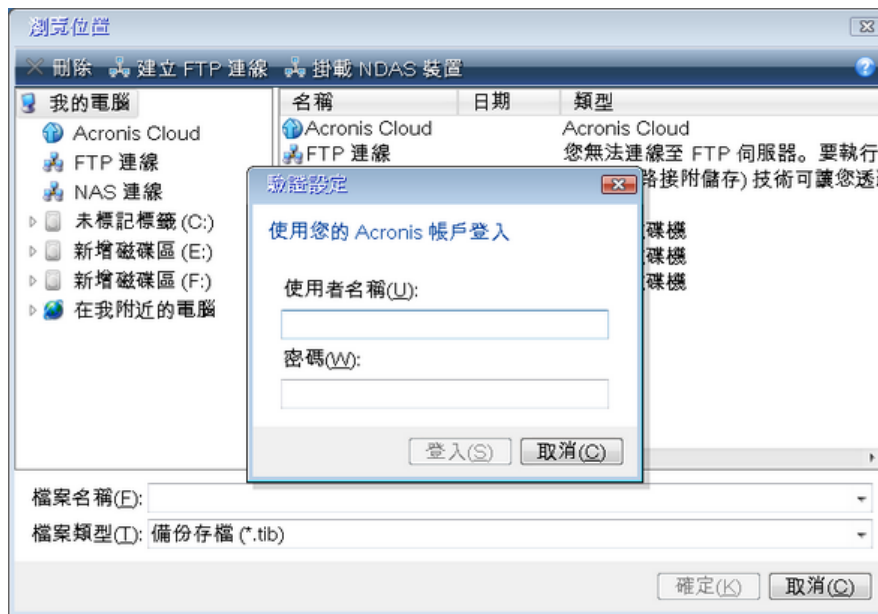
從 Acronis Cloud 復原系統磁碟：

1. 在 BIOS 中排列開機順序，使 Acronis 可開機媒體 (CD、DVD 或 USB 隨身碟) 成為第一個開機裝置。請參閱〈在 BIOS 中排列開機順序〉(p. 94)。
2. 從可開機媒體開機並選擇 **[Acronis True Image]**。

3. 在 [首頁] 畫面上，選擇 [復原] 下的 [我的磁碟]。



4. 若要將系統磁碟或系統磁碟分割的線上備份新增到可用備份清單，請按一下 [瀏覽]。
5. 在所開啟視窗的目錄樹狀目錄中，選擇 [Acronis Cloud]，然後輸入您的 Acronis 帳戶憑證。



6. 選擇您要用於復原的備份，然後按一下 [確定]。

7. 在 [存檔選擇] 步驟中，選擇線上備份並按 [下一步]。



8. 在 [復原方法] 步驟中，選擇 [復原整個磁碟和磁碟分割]。
9. 在 [復原內容] 步驟中，選擇系統磁碟分割 (通常是 C) 和系統保留磁碟分割 (若有的話)。您也可以利用 **Pri**、**Act** 旗標來辨識這些磁碟分割。



10. 在 [磁碟分割 C 的設定] (或不同的系統磁碟分割代號) 步驟中，視需要變更設定。例如，復原到容量不同的新硬碟時，便需要變更設定。
11. 在 [完成] 步驟中，仔細閱讀作業摘要。如果您未調整磁碟分割大小，則 [刪除磁碟分割] 和 [復原磁碟分割] 兩個項目中的大小必須相符。按一下 [繼續]。

12. 復原作業完成後，請結束獨立版 Acronis True Image 2020，移除可開機媒體。從復原的系統磁碟分割開機。確定已將 Windows 復原至所需狀態後，請還原原始的開機順序 (p. 94)。

5.5 復原 Office 365 資料

Acronis True Image 2020 可防止您個人的 Office 365 帳戶遺失電子郵件、檔案與資料夾、設定檔資訊及其他資料。您建立帳戶資料的雲端備份後，即可瀏覽該備份，及復原特定項目。

哪些項目可以復原？

您可以透過信箱備份復原下列項目：

- 整個信箱
- 電子郵件
- 附件

您可以透過 OneDrive 備份復原下列項目：

- 整個 OneDrive
- 任何已備份的檔案與資料夾

復原 Office 365 資料

若要瀏覽與復原您的資料：

1. 請執行下列其中一項作業來開啟線上儀表板：
 - 依照連結網頁指示執行：<https://cloud.acronis.com>。
 - 在 Acronis True Image 2020 的側邊欄上，按一下 **[帳戶]**，然後按一下 **[開啟線上儀表板]**。
2. 登入 Acronis 帳戶。
3. 在側邊欄上，按一下 **[資源]**，找到 Office 365 備份方塊，然後按一下 **[復原]**。
4. 瀏覽您的備份清單。視需要使用篩選器依內容尋找備份。
5. 選擇備份後，按一下 **[復原...]**，然後選擇您要還原的資料：
 - 整個 OneDrive 或特定檔案與資料夾。
 - 整個信箱或特定郵件。

若您選擇復原特定項目，線上儀表板將開啟已備份項目清單。您可以瀏覽已備份項目、檢視其內容，並使用搜尋功能來尋找特定項目 (某些資料類型不適用)。

選取項目後，您可以選擇要執行的作業 (視資料類型而定，某些作業可能無法執行)：

- **顯示內容**—按一下可檢視項目詳細資料或以全螢幕開啟。
- **以電子郵件形式傳送**—按一下此選項可將郵件傳送給所選收件人。
- **顯示版本**—按一下此選項可檢視項目的版本。
- **復原**—按一下此選項可指定欲復原項目的位置。您也可以復原某些項目的共用權限。
- **下載**—按一下可下載所選的檔案。

6. 按一下 **[開始復原]**。

5.6 復原選項

您可以為磁碟/磁碟分割及檔案復原程序設定選項。應用程式安裝完成後，所有選項都會設定為初始值。您可以只針對目前的復原作業變更設定，也可以針對所有進一步的復原作業變更設定。選擇 **[將設定儲存為預設值]** 核取方塊，將修改過的設定套用至所有進一步的復原作業，成為預設值。

請注意，磁碟復原選項和檔案復原選項均為完全獨立，應予以個別設定。

如果您想要將所有修改過的選項重設為產品安裝之後所設定的初始值，請按一下 **[重設回初始設定]** 按鈕。

5.6.1 磁碟復原模式

位置:[復原選項] > [進階] > [磁碟復原模式]

您可以使用此選項來選擇影像備份的磁碟復原模式。

- **逐個磁區復原** - 如果要同時復原磁碟或磁碟分割上已使用和未使用的磁區，請選擇此核取方塊。此選項只會在您選擇復原逐個磁區備份時才會有效。

5.6.2 復原的事前/事後命令

位置:[復原選項] > [進階] > [事前/事後命令]

您可以指定要在復原程序前後自動執行的命令 (甚至批次檔案)。

例如，您可能會想要在復原前，先開始/停止特定的 Windows 程式、或檢查資料找出病毒。

若要指定命令 (批次檔案)：

- 在 **[事前命令]** 欄位中，選擇要在復原程序開始前執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔案，請按一下 **[編輯]** 按鈕。
- 在 **[事後命令]** 欄位中，選擇要在復原程序結束後執行的命令。若要建立新命令或選擇新的批次檔案，請按一下 **[編輯]** 按鈕。

請勿嘗試執行互動命令，即需要使用者輸入的命令 (如 "pause")。這些命令不受支援。

5.6.2.1 編輯用於復原的使用者命令

您可以指定復原之前和之後要執行的使用者命令：

- 在 **[命令]** 欄位中，輸入命令，或從清單中選擇命令。按一下 **[...]** 以選擇批次檔案。
- 在 **[工作目錄]** 欄位中，輸入執行命令的路徑，或從先前輸入的路徑清單中選擇路徑。
- 在 **[引數]** 欄位中，輸入命令執行引數，或從清單中選擇。

停用 **[命令執行完成前不執行作業]** 參數 (事前命令預設為啟用) 會允許復原程序與命令同時執行。

[若使用者命令失敗，則中止作業] 參數 (預設為啟用) 會在命令執行期間發生任何錯誤時中止作業。

您可以按一下 **[測試命令]** 按鈕，以測試您輸入的命令。

5.6.3 驗證選項

位置:[復原選項] > [進階] > [驗證]

- **[復原前驗證備份]** - 啟用此選項即可在復原前檢查備份的完整性。
- **[復原後檢查檔案系統]** - 啟用此選項即可檢查已復原磁碟分割上的檔案系統完整性。

程式僅能檢查 FAT16/32 和 NTFS 檔案系統。

若復原過程 (例如, 將系統磁碟分割復原至原始位置) 中需要重新開機, 則不會檢查檔案系統。

5.6.4 電腦重新啟動

位置:[復原選項] > [進階] > [電腦重新啟動]

如果您希望電腦在復原需要時自動重新開機, 請選擇 **[如果復原需要, 則自動重新啟動電腦]** 核取方塊。在必須復原遭作業系統鎖定的磁碟分割時, 便可以利用此操作。

5.6.5 檔案復原選項

位置: [復原選項] > [進階] > [檔案復原選項]

您可以選擇下列檔案復原選項:

- **[使用原始安全性設定復原檔案]** - 若檔案安全性設定在備份期間保留 (請參閱〈備份的檔案層級安全性設定〉 (p. 67)), 您可以選擇是否加以復原, 或讓檔案繼承復原目標資料夾的安全性設定。此選項僅在從檔案/資料夾備份復原檔案時才會有效。
- **[對復原的檔案設定目前的日期與時間]** - 您可以選擇要復原備份中的檔案日期和時間, 還是要指定目前的日期和時間給檔案。根據預設將會指定備份中的檔案日期和時間。

5.6.6 覆寫檔案選項

位置: [復原選項] > [進階] > [覆寫檔案選項]

選擇當程式發現目標資料夾中的某個檔案與備份中的檔案同名時要採取的動作。

此選項僅適用於還原檔案與資料夾 (非磁碟與磁碟分割)。

若要以備份覆寫硬碟上的檔案, 請勾選 **[覆寫現有檔案]** 核取方塊。若取消勾選核取方塊, 最新的檔案和資料夾將保留在磁碟上。

若不需要覆寫特定檔案:

- 勾選 **[隱藏檔案與資料夾]** 核取方塊, 將關閉覆寫所有隱藏檔案與資料夾的功能。此選項僅適用於檔案層級備份至本機目的地與網路共用。
- 勾選 **[系統檔案與資料夾]** 核取方塊, 將關閉覆寫所有系統檔案與資料夾的功能。此選項僅適用於檔案層級備份至本機目的地與網路共用。
- 勾選 **[較新的檔案和資料夾]** 核取方塊, 將關閉覆寫新檔案與資料夾的功能。
- 按一下 **[新增特定檔案與資料夾]**, 可管理您不想要覆寫的自訂檔案與資料夾清單。此選項僅適用於檔案層級備份至本機目的地與網路共用。
 - 若要關閉覆寫特定檔案的功能, 請按一下加號來建立排除準則。

- 指定準則時，您可以使用一般 Windows 萬用字元。例如，若要保留所有副檔名為 **.exe** 的檔案，您可以新增 ***.exe**。新增 **My???.exe** 將會保留名稱由五個符號組成並以 "my" 作為開頭的所有 **.exe** 檔案。

若要刪除準則，請從清單中選擇該準則，然後按一下減號。

5.6.7 復原作業的效能

位置：**[復原選項]** > **[進階]** > **[效能]**

您可以設定下列設定：

作業優先順序

若變更備份或復原程序的優先順序，將會加快或降慢程序執行速度（視採取提升或是降低優先順序而定），同時會對其他執行中程式的效能造成負面影響。根據系統中執行的程序之優先層級，決定分配至此程序的 CPU 使用量及系統資源。若降低作業優先順序，就會釋出更多資源供其他 CPU 工作使用。若提升備份或復原的優先順序，則會佔用其他目前執行中程序的資源，藉此加快程序速度。實際效果視總 CPU 用量和其他因素而定。

您可以設定作業優先順序：

- **[低]** (預設為啟用) - 備份或復原程序執行速度較慢，但其他程式的效能會提升。
- **[一般]** - 備份或復原程序和其他程序皆使用相同的優先順序。
- **[高]** - 備份或復原程序執行速度較快，但其他程式的效能會降低。請注意，若選擇此選項，可能就會導致 Acronis True Image 2020 佔用 100% 的 CPU 使用量。

5.6.8 復原作業通知

位置：**[復原選項]** > **[通知]**

有時備份或復原程序可能持續一個小時或更長時間。Acronis True Image 2020 可透過電子郵件在工作完成時通知您。程式還可以複製作業過程中發出的訊息，或在作業完成後將完整的作業記錄傳送給您。

根據預設，所有通知皆為停用。

可用磁碟空間閾值

當備份儲存上的可用空間小於指定的閾值時，您可能會想收到通知。若在開始備份工作後，Acronis True Image 2020 發現所選備份位置中的可用空間已經小於指定的值，程式將不會開始實際備份程序，而會立即顯示適當訊息通知您。訊息會提供您三個選擇 - 忽略並繼續備份、瀏覽至其他備份位置或取消備份。

備份正在執行時，若可用空間變得比指定值小，程式會顯示相同訊息，您必須做出相同的決定。

若要設定可用磁碟空間閾值：

- 選擇 **[可用磁碟空間不足時顯示通知訊息]** 核取方塊
- 在 **[大小]** 方塊中，輸入或選擇閾值，然後選擇測量單位

Acronis True Image 2020 可監視下列儲存裝置上的可用空間：

- 本機硬碟機

- USB 記憶卡與磁碟機
- 網路共用 (SMB/NFS)

若在 **[錯誤處理]** 設定中選擇 **[處理時不顯示訊息與對話方塊 (無訊息模式)]** 核取方塊，則訊息將不會顯示。

此選項無法用於 FTP 伺服器與 CD/DVD 光碟機。

電子郵件通知

您可以指定一個電子郵件帳戶，用來將電子郵件通知傳送給您。

設定電子郵件通知：

1. 選擇 **[傳送作業狀態的電子郵件通知]** 核取方塊。
2. 設定電子郵件設定：
 - 在 **[收件者]** 欄位中輸入電子郵件地址。您可以輸入數個電子郵件地址，以分號分隔開。
 - 在 **[外送郵件伺服器 (SMTP)]** 欄位中輸入外送郵件伺服器 (SMTP)。
 - 設定外送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 25。
 - 如有必要，請選擇 **[SMTP 驗證]** 核取方塊，然後在對應的欄位中輸入使用者名稱與密碼。
3. 若您要檢查設定是否正確，請按一下 **[傳送測試訊息]** 按鈕。

如果測試訊息傳送失敗，請執行下列動作：

1. 按一下 **[顯示進階設定]**。
2. 設定其他電子郵件設定：
 - 在 **[寄件者]** 欄位中輸入寄件者電子郵件地址。如果您不確定要指定哪個地址，請以標準格式輸入您要的任何地址，例如 aaa@bbb.com。
 - 如有必要，請在 **[主旨]** 欄位中變更郵件主旨。
 - 選擇 **[登入內送郵件伺服器]** 核取方塊。
 - 在 **[POP3 伺服器]** 欄位中輸入內送郵件伺服器 (POP3)。
 - 設定內送郵件伺服器的連接埠。連接埠預設設定為 110。
3. 再按一下 **[傳送測試訊息]** 按鈕。

其他通知設定：

- 若要在程序完成時傳送相關通知，請選擇 **[作業成功完成時傳送通知]** 核取方塊。
- 若要在程序失敗時傳送通知，請選擇 **[作業失敗時傳送通知]** 核取方塊。
- 若要傳送含作業訊息的通知，請選擇 **[需要使用者互動時傳送通知]** 核取方塊。
- 若要傳送含作業完整記錄的通知，請選擇 **[新增完整記錄到通知]** 核取方塊。

6 封存資料

在此節中

什麼是資料封存？	107
封存時將排除哪些資料？	108
雲端封存與線上備份	108
封存資料	108
存取您的存檔	110

6.1 什麼是資料封存？

資料封存是一種工具，可將大型或極少使用的檔案移至 Acronis Cloud、NAS、外部硬碟或 USB 快閃磁碟機。每當您執行此工具時，其會分析所選資料夾中的資料，且會建議將找到的檔案上傳至 Acronis Cloud 或移至本機存放區。您可以選擇要封存的檔案和資料夾。移至存檔後，即會刪除這些檔案的本機副本。這些檔案的連結會儲存在一個特殊位置，叫 Acronis Drive。您能以存取一般資料夾方式在檔案總管中存取該位置。按兩下檔案連結即會開啟檔案，就如同存放在本機資料夾中一樣。若將檔案封存至 Acronis Cloud，則系統會先將其下載回您的電腦。您亦可在 Acronis Cloud 中進行存取和管理。

資料封存有列幾個主要功能：

- **節省可用的儲存空間**

現今高容量硬碟的儲存空間通常大部分都被使用者資料（例如相片和文件）佔用，而非作業系統或應用程式。由於大部分的資料都是偶爾才會用到，所以不需要儲存在本機磁碟機中。資料封存可協助釋放儲存空間供常用的檔案使用。

- **雲端封存與本機封存**

您可選擇存檔的目的地類型：Acronis Cloud 或本機存放區，例如內部硬碟、外部硬碟、NAS 或 USB 快閃磁碟機。每當您選擇 Acronis Cloud 做為目的地，即會在相同的雲端存檔中儲存選定的資料。本機存檔彼此各自獨立互不影響，且可能具有不同的名稱、目的地、加密設定等內容，而您可選擇現有存檔做為目的地無須建立新存檔。本機存檔的數目不受限制。

- **可透過任何裝置輕鬆存取雲端存檔**

若您將檔案封存至 Acronis Cloud，則可透過任何執行 Windows、Mac OS X、iOS 和 Android 的裝置（包括平板電腦和智慧型手機），使用 Acronis True Image 2020、Acronis True Image 行動應用程式，以及 Acronis Cloud Web 應用程式存取這些檔案。

- **雲端存檔中的資料保護**

儲存在 Acronis Cloud 中的資料將不會受到系統損毀或災難的影響。例如，若本機硬碟失敗，您可以將檔案下載至新硬碟。此外，您還可以將資料儲存成加密狀態。如此一來，便可以確保除了您以外沒有人能夠存取您的資料。

- **檔案共用**

檔案上傳至 Acronis Cloud 之後，您可以建立公開連結與朋友共用檔案，或將連結張貼至論壇和社交網路與其他人共用檔案。

- **檔案版本**

針對已變更且多次上傳至 Acronis Cloud 的檔案，Acronis True Image 2020 會保留所有版本的每個修改。您可以選擇先前的檔案版本，並將其下載至您的裝置。

6.2 封存時將排除哪些資料？

為了降低存檔大小並避免損毀您的系統，Acronis True Image 2020 依預設在封存時會排除下列資料：

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- [Temp] 資料夾
- [系統磁碟區資訊] 資料夾
- 資源回收筒
- 網頁瀏覽器暫存資料：
 - 網際網路暫存檔案
 - 快取
- .tib 檔案
- .tib.metadata 檔案
- .tmp 檔案
- .~ 檔案

完整檔案清單請參閱知識庫文章：<https://kb.acronis.com/content/58297>。

6.3 雲端封存與線上備份

將資料封存至 Acronis Cloud 與線上備份類似，但仍有一些差異。

	線上備份	雲端封存
功能目的	保護資料不受系統損毀、硬體失敗，以及遺失獨立檔案的影響。	清理本機的存放裝置，且可將資料移至 Acronis Cloud。
資料保護	<ul style="list-style-type: none">▪ 為電腦上所有資料 (特別是作業系統) 提供全面的保護。▪ 保護常用檔案。	保護很少使用的檔案和舊檔案，大部分是您的個人文件、相片等。
來源資料選擇	手動選擇。	手動選擇自動找到的檔案。
來源資料處理	來源資料保留在原始位置中。	來源資料已從原始位置刪除。這可確保若您的硬碟或筆電遭竊，您的資料也不會外流。
資料變更頻率	備份的資料會時常變更。所以備份通常不時會有許多更新版本。	封存的資料則很少變更。這類檔案只有少數幾個版本。

6.4 封存資料

資料封存會將舊檔案或很少使用的檔案移至 Acronis Cloud 或本機存放區，有助於釋放儲存空間。請參閱〈什麼是資料封存〉(p. 107)取得詳細資料。

若要封存資料：

1. 啟動 Acronis True Image 2020，然後前往 **[存檔]** 區段。

2. 選擇性步驟：若要瞭解資料封存功能的基本概念，請檢視快速入門投影片。
3. 執行下列其中一項操作：
 - 若要分析 Windows 預設使用者資料夾 (通常位於 C:\Users\[使用者名稱]) 中的檔案，請按一下 **[分析主資料夾]**。
 - 若要分析自訂資料夾中的檔案，請按一下向下鍵，再按一下 **[選擇其他資料夾]**，然後選擇要分析的資料夾。

Acronis True Image 2020 會分析電腦上的檔案。請注意，此程序可能需花費幾分鐘完成。

4. 在左側區域中，選擇資料類別。然後在右側區域選擇要封存的檔案和資料夾。
選擇找到的檔案時，您可以將檔案排序，例如依大小或依存留時間 (最後修改日期)。若要排序檔案，請按一下適當的欄標頭。
5. 按一下 **[選擇目的地]**，然後再為存檔選取 Acronis Cloud 或自訂本機目的地。
6. 選擇性步驟：按一下 **[選項]** 可設定存檔的選項，包括 **[資料中心]** 和 **[加密]**。如需詳細資料，請參閱 <資料封存選項> (p. 109)。
7. 按一下 **[存檔]**。
8. 確認將檔案移至存檔，並自動將這些檔案從電腦中刪除。

此外，請前往 <https://goo.gl/eEkNj2> 觀賞英文影片說明。

6.4.1 資料封存選項

資料中心

將檔案封存至 Acronis Cloud 時，這些檔案會上傳至位處其他國家/地區的其中一個 Acronis 資料中心。起初，系統會將資料中心定義為您建立 Acronis 帳戶時，離您所在位置最近的資料中心。之後，您的已封存檔案就會依預設儲存在同一個資料中心。

若您身處不同國家/地區，且預設資料中心並非位於距離您目前所在位置最近的資料中心，則建議您手動設定存檔的資料中心。這樣會大幅提升資料上傳速率。

注意事項：封存程序開始後，就無法變更資料中心。

選擇資料中心：

1. 設定第一次封存程序時，請按一下 **[選項]**。
2. 選擇距離您目前位置最近的國家/地區。

加密

若要保護封存資料避免遭到未經授權的存取，您可使用業界標準的 256 位元長度金鑰 AES (進階加密標準) 加密演算法來加密存檔。

注意：您無法為已存在的存檔設定或變更存檔加密選項。

若要加密存檔：

1. 設定第一次封存程序時，按一下 **[選項]**。
2. 選擇 **[使用 AES-256 演算法加密存檔]** 核取方塊。
3. 在對應欄位中輸入存檔的密碼。建議您使用七個符號以上的密碼，且同時包含字母 (最好是大小寫皆有) 和數字，這樣才不容易被猜中。

無法擷取密碼。請記住您為存檔保護所指定的密碼。

Acronis True Image 會於您每次嘗試修改存檔時要求輸入密碼。若要存取存檔，您必須指定正確的密碼。

6.5 存取您的存檔

成功封存檔案後，您可以在下列位置存取這些檔案：

- **檔案總管**

啟動檔案總管，然後按一下 **[我的最愛]** 下方的 **[Acronis Drive]**。

您可在唯讀模式下使用檔案。若要修改檔案，請先將檔案複製到其他資料夾。

- **Acronis Cloud** (僅適用於雲端存檔)

請以下列其中一個方式開啟 Acronis Cloud Web 應用程式：

- 啟動 Acronis True Image 2020，按一下 **[存檔]**，然後按一下 **[使用網頁瀏覽器開啟]**。
- 前往 <https://www.acronis.com/zh-tw/my/online-backup/webrestore/>，然後登入您的帳戶。

7 保護家庭資料

在此節中

什麼是家庭資料保護？.....	111
新增裝置至線上儀表板.....	111
遠端備份資料.....	112
透過線上儀表板復原資料.....	113
電子郵件通知.....	113

7.1 什麼是家庭資料保護？

家庭資料保護是一個整合式跨平台解決方案，可追蹤和控制所有共用相同 Acronis 帳戶的電腦、智慧型手機和平板電腦的保護狀態。由於這些裝置的使用者必須登入相同的帳戶，所以他們通常是同一個家庭的成員。一般而言，他們每個人都可使用此功能，但通常會有一個家庭成員比其他人更瞭解科技知識。所以建議您請該家庭成員負責保護家庭資料的工作。

若要追蹤和控制家庭裝置的保護狀態，請使用 Web 線上儀表板，您可透過任何連線至網際網路的電腦存取該儀表板。此 Web 應用程式可讓您家中的 IT 系統管理員：

- 控制所有執行 Windows、Mac OS X、iOS 和 Android 的家庭裝置上的所有備份和同步資料的目前狀態。
- 將裝置新增至清單。
- 在所有電腦上手動啟動任何備份程序。
- 在 PC 和 Mac 上建立任何類型的新備份 (整部電腦、檔案層級、磁碟層級)。
- 變更現有備份的設定。
- 透過任何位於 Acronis Cloud 中的備份 (包括 PC、Mac，及執行 iOS 和 Android 的裝置中的備份) 復原資料。
- 解決一些產品相關的問題。

7.2 新增裝置至線上儀表板

若要充分運用線上儀表板的所有優點，包括遠端管理備份，首先您必須將您的裝置新增至裝置清單。

若要新增裝置：

1. 在您的裝置上安裝 Acronis True Image。
 - 您可以在 Acronis 網站下載 Windows 與 Mac OS X 的安裝檔案。
 - 若要在 iOS 與 Android 裝置上安裝 Acronis True Image，請依照〈安裝行動裝置用 Acronis True Image〉中的指示。
2. 啟動 Acronis True Image，然後登入您的 Acronis 帳戶。

或者，您可以透過線上儀表板介面新增裝置。

若要透過線上儀表板新增裝置：

1. 請在您要新增的裝置上前往 <https://cloud.acronis.com>，開啟線上儀表板。

2. 登入 Acronis 帳戶。
3. 在 **[資源]** 索引標籤上，按一下 **[新增]**。
4. 下載並安裝 Acronis True Image。
5. 啟動 Acronis True Image，然後登入相同的 Acronis 帳戶。

7.3 遠端備份資料

Web 版線上儀表板可讓您設定與備份任何共用相同 Acronis 帳戶的電腦 (PC 或 Mac 電腦)。

備份前，請先確定您具有電腦的存取權：

1. 請至 <https://cloud.acronis.com> 開啟線上儀表板。
2. 登入 Acronis 帳戶。
3. 在 **[資源]** 索引標籤上，尋找要備份的電腦。
 - 如果您找不到電腦，必須先將該電腦新增至清單。方法是將 Acronis True Image 2020 安裝在該電腦上，啟動應用程式，然後使用您的 Acronis 帳戶登入。請參閱〈新增裝置〉 (p. 111)以取得詳細資訊。
 - 若電腦離線，請確認該電腦已開啟，且已連線至網際網路。

若要在電腦建立第一個備份：

1. 開啟線上儀表板，然後尋找包含所要備份資料的電腦。
2. 按一下 **[啟用備份]**，然後進行新備份的設定，包括：
 - 備份類型 (整部電腦、磁碟層級或檔案層級)
 - 要備份的資料
 - 備份目的地
 - 排程
 - 保留規則
 - 資料加密
3. 設定備份時，請按一下 **[套用]**，然後按一下 **[立即執行]**。

若要建立現有備份的新版本：

1. 開啟線上儀表板，然後尋找包含所要備份資料的電腦。
2. 按一下 **[立即備份]**，然後選取所要更新的備份。

若要變更現有備份的設定：

1. 開啟線上儀表板，然後尋找為備份來源的電腦。
2. 按一下齒輪圖示，按一下 **[備份]**，然後尋找所要重新設定的備份。
3. 按一下備份名稱旁的齒輪圖示，然後按一下下列其中一項：
 - 若要變更主要設定，請按一下 **[編輯]**。
 - 若要變更其他的選項，請按一下 **[備份選項]**。
4. 按一下 **[儲存變更]**。

若要建立新的備份：

1. 開啟線上儀表板，然後尋找包含所要備份資料的電腦。
2. 按一下齒輪圖示，然後按一下 **[備份]**。

3. 按一下 **[新增備份計劃]**。
 - 若要使用預先定義的設定來建立備份，請按一下 **[套用]**。整部電腦將備份至 Acronis Cloud。
 - 若要使用自訂設定建立備份，請按一下 **[新建]**，變更設定，然後按一下 **[套用]**。
4. 若要開始備份，請按一下 **[立即執行]**。

7.4 透過線上儀表板復原資料

Web 線上儀表板可讓您從任何透過家庭裝置 (包括 PC、Mac 電腦、智慧型手機和平板電腦) 上傳的線上備份復原資料。

若要從線上備份復原資料：

1. 請至 <https://cloud.acronis.com> 開啟線上儀表板。
2. 登入 Acronis 帳戶。
3. 在 **[資源]** 索引標籤上，尋找要復原的資料來源所在的裝置。若裝置離線，請確認該裝置已開啟，且已連線至網際網路。
4. 如果您從以下位置復原資料：
 - 電腦—按一下 **[復原]**。Acronis Cloud Web 應用程式將開啟，在此您可以瀏覽與復原資料。請參閱〈從線上備份復原資料〉，瞭解更多詳細資料。
 - 行動裝置—按一下 **[復原]**。在左側面板上，依備份日期和時間選擇備份版本。接著在右側面板上，選取您要復原的項目，然後按一下 **[下載]**。

7.5 電子郵件通知

有時候備份作業會持續很長的時間。若要追蹤備份的狀態與完成時間，您可以透過線上儀表板設定電子郵件通知。

設定電子郵件通知：

1. 在線上儀表板上開啟 **[電子郵件]** 通知。您可以兩種方式進行：
 - 在線上儀表板上，按一下右上角的帳戶圖示，然後選擇 **[電子郵件通知]**。
 - 在您的 Acronis True Image 應用程式中，按一下 **[設定]**，然後按一下 **[變更電子郵件通知設定]**。
2. 在 **[傳送相關通知]** 中，選擇您感興趣的資訊：
 - 錯誤
 - 警告
 - 成功備份
3. 在 **[收件者電子郵件地址]** 欄位中，輸入目的地地址。您可以輸入數個用分號隔開的位址。
4. **[選擇性步驟]** 在 **[主旨]** 中，變更電子郵件通知主旨。
您可以使用下列變數：
 - `[computer_name]`—電腦名稱
 - `[operation_status]`—完成作業的狀態
 - `[backup_name]`—備份名稱預設主旨為 `[computer_name] - [operation_status] - [backup_name]`。

儲存設定後，您將會從 Acronis 伺服器收到您所有執行 Windows 與 Mac OS 家庭裝置上的備份資訊。

8 Acronis Active Protection

Acronis Active Protection 是一種技術，能保護您的資料免於勒索軟體的危害，並防止他人對您的電腦進行非法加密貨幣採礦。

什麼是勒索軟體？

勒索軟體是一種惡意軟體，會讓您無法存取部分檔案或整個系統，並且會要求您支付贖金作為解鎖您檔案的條件。若該類軟體入侵您的電腦，會出現一個視窗表示您的檔案遭到鎖定，您必須趕緊支付贖金，否則將無法再存取這些檔案。該訊息也可能偽裝成政府機關（例如警方）的官方聲明。該訊息的目的是讓使用者感到急迫害怕，不尋求 IT 專家或政府機關的協助就直接付款。此外，支付贖金仍不保證能夠重新拿回資料。

造訪不安全的網站、開啟不明人士傳送的電子郵件訊息，或按一下社交網路或即時訊息中的可疑連結，可能會讓您的電腦遭受勒索軟體攻擊。

勒索軟體會阻止您存取：

- **整台電腦**
您無法使用 Windows 或在電腦上處理任何作業。勒索軟體通常不得在這種情況下將您的資料加密。
- **特定檔案**
這些檔案通常是您的個人資料，例如文件、相片和視訊。勒索軟體將這些檔案加密並要求支付贖金換取加密金鑰。加密金鑰是將檔案解密的唯一方法。
- **加密金鑰應用程式**
勒索軟體會封鎖部分程式，讓您無法執行這些程式。它最常攻擊網頁瀏覽器。

什麼是非法加密貨幣採礦？

非法加密貨幣採礦是指未經授權使用他人的電腦挖採加密虛擬貨幣。內嵌的加密採礦惡意程式碼會在您正常使用 PC 時，在背景運作、執行計算，並將資料傳送至加密貨幣採礦網站。加密貨幣採礦惡意程式碼不會變更或加密您的檔案，但會使用您的 CPU 資源，導致您電腦的效能變慢或執行延遲。

若您造訪不安全的網站、開啟不明人士傳送的電子郵件訊息，或是點擊社群網路或即時訊息中的可疑連結，可能會讓您的電腦遭受加密貨幣採礦惡意程式碼的攻擊。

Acronis True Image 2020 如何保護您的資料

Acronis True Image 2020 為了保護您的檔案免於惡意程式碼侵害，採用了 Acronis Active Protection 技術。此技術採用啟發學習法，使用即時模式監控電腦上執行的程序。該技術若偵測到第三方程序嘗試將您的檔案加密、將惡意程式碼插入狀況良好的程序，或利用 CPU 挖採加密虛擬貨幣，會發出通知並詢問您是否允許該程序繼續執行，或是要封鎖該程序。相關詳細資料請參閱〈保護您的電腦免於惡意程式碼侵害〉 (p. 116)。

啟發學習法廣泛地使用於現代的防毒軟體中，是有效保護資料不受惡意程式碼攻擊的方式。有別於簽章法只能偵測一組樣本，啟發學習法能夠偵測包含類似行為樣本，且屬同一系列的惡意程式碼。這項方法的另一個好處是能夠偵測尚未有簽章的新型惡意程式碼。

Acronis Active Protection 採用行為啟發學習法，能夠分析程式完成的連鎖動作，再將這些動作與資料庫中惡意行為模式的連鎖反應做比較。由於此方法並不精確，所以會出現誤判，此時可能將受信任的程式偵測為惡意程式碼。Acronis Active Protection 為了避免此類情況發生，會詢問您是否信任偵測到的程序，讓您能夠將該程序新增至權限清單，並透過將該程序標示為信任或封鎖的方式，來設定此程序的預設動作。若您不信任該程序，可以將其加入黑名單。在這種情況下，該程序只要試圖繼續進行惡意活動，就會遭到封鎖。

為了儘可能收集到最多不同的模式，Acronis Active Protection 使用機器學習。此技術的原理是用數學處理透過遙測收到的巨量資料。這是一種自我學習法，因為處理的資料愈多，偵測程序是否為勒索軟體的精確性愈高。

除了您的檔案以外，Acronis Active Protection 也保護 True Image 應用程式檔案、您的備份、存檔與您硬碟的主開機記錄。

8.1 保護您的電腦免於惡意程式碼侵害

Acronis Active Protection 服務開啟時，將使用即時模式監控電腦上執行的程序。該服務若偵測到第三方程序嘗試加密您的檔案或挖採加密虛擬貨幣會發出通知，並詢問您是否允許該程序繼續執行，或是要封鎖該程序。



若要允許該程序繼續活動，請按一下 **[信任]**。此程序將新增至白名單。若不確定該程序是否安全及合法，建議您按一下 **[封鎖]**。該程序隨後會加入黑名單，因此該程序只要嘗試修改您電腦上的檔案，或是挖採加密虛擬貨幣便會遭到封鎖。您可以在 **[管理程序]** 索引標籤中管理白名單與黑名單。

若有勒索軟體進入您的電腦，您可以檢視該程序將修改的檔案清單再做決定。

封鎖該程序後，建議您檢查檔案是否遭到任何形式的加密或發生任何形式的損毀。若出現這種情況，請按一下 **[復原遭修改的檔案]**。Acronis True Image 2020 會搜尋最新的檔案版本，並從下列來源的其中之一復原檔案：

- 在程序驗證過程中初步建立的暫存檔案副本。
- 本機備份
- 雲端備份

若要將此動作設定為預設動作，請勾選 **[封鎖程序後自動復原檔案]** 核取方塊。

此外，請前往 <https://goo.gl/wUNo6t> 觀賞英文影片說明。

8.2 管理 Acronis Active Protection

Acronis Active Protection 服務開啟時，將使用即時模式監控電腦上執行的程序。該服務若偵測到第三方程序嘗試加密您的檔案或挖採加密虛擬貨幣會發出通知，並詢問您是否允許該程序繼續執行，或是要封鎖該程序。如需詳細資料，請參閱 <Acronis Active Protection> (p. 115)。

您可以設定 Acronis Active Protection 設定，然後從數個位置控制保護程序：

- Acronis Active Protection 儀表板
- Acronis Active Protection 設定頁面

您只能在 True Image 中開啟或關閉 Acronis Active Protection。您無法透過 Task Manager 或任何其他的外部工具手動停止程序。

Acronis Active Protection 儀表板

儀表板會呈現一些保護程序的統計資料，並讓您進行主要的 Acronis Active Protection 設定，例如權限清單與排除項目。

若要開啟儀表板，請啟動 Acronis True Image 2020，然後按一下側邊欄中的 **[Active Protection]**。

The screenshot displays the Acronis True Image 2020 Active Protection dashboard. On the left is a dark blue sidebar with icons for '備份', '封存', '同步', '工具', 'ACTIVE PROTECTION', '帳戶', and '設定'. The main area has tabs for '保護', '活動', and '管理處理程序'. A central card shows 'Active Protection 已開啟' with a '設定' link. Below this, there are sections for '處理程序' (8 monitored, 214 total) and '受管理的程序' (0 approved, 0 denied, 1 required).

儀表板允許您：

- 開啟與關閉 Acronis Active Protection 服務
- 管理權限程序清單
此清單允許您信任或封鎖應用程式。
- 管理監控的程序清單
檢視此清單，指定受監控程序的權限。
- 在即時模式下，查看受監控程序目前的數量與程序總數
- 檢視有關服務作業的摘要資訊
- 讀取與資料保護相關的文章

Acronis Active Protection 設定頁面

若要設定 Acronis Active Protection：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上，按一下 **[Active Protection]**，然後按一下 **[設定]**。
3. 此頁面包含以下設定：
 - **封鎖程序後自動復原檔案**—您的檔案可能在您封鎖程序前，就已遭到修改。若勾選此核取方塊，Acronis True Image 2020 將在封鎖程序後透過暫存副本或備份復原檔案。
 - **保護 Acronis True Image 檔案免於勒索軟體的危害**—Acronis True Image 2020 會保護其程序、您的備份和存檔，使其免於勒索軟體的危害。

- **要求將潛在威脅移至隔離區 (實驗性)**—若偵測到可疑程序 (p. 182)，而您決定加以封鎖，Acronis True Image 2020 會建議您將該應用程式檔案移至隔離區。如需詳細資料，請參閱〈勒索軟體隔離區〉 (p. 119)。
- **保護網路共用與 NAS**—Acronis True Image 2020 會監控和保護您具有存取權的網路共用與 NAS 裝置。您亦可針對受勒索軟體攻擊影響的檔案，指定復原位置。
- **保護您電腦免於非法加密貨幣採礦侵害**—選擇此核取方塊可幫您的電腦抵禦加密貨幣採礦惡意程式碼。
- **管理排除項目**—按一下可管理您要從 Acronis Active Protection 監控中排除的項目清單。您可以指定資料夾或個別檔案。

8.3 勒索軟體隔離區

隔離區是一個特殊的存放區，用於將遭封鎖的應用程式與您的電腦和資料隔離。當您將應用程式檔案放置在隔離區中時，可將遭封鎖應用程式中潛在有害動作的風險降到最低。

您的電腦一開始並沒有隔離資料夾。當您依序執行下列步驟時，Acronis True Image 2020 會建立該資料夾：

1. 選取 [Active Protection] 設定中的 **[要求將潛在威脅移至隔離區 (實驗性)]** 核取方塊。相關詳細資料，請參閱〈管理 Acronis Active Protection〉 (p. 117)。
2. 若 Acronis True Image 2020 偵測到有可疑的程序 (p. 182)並發出通知，您可以決定是否要將對應的應用程式放到隔離區。相關詳細資料請參閱〈保護您的電腦免於惡意程式碼侵害〉 (p. 116)。

隔離區會建立在遭攻擊的檔案存放所在的磁碟分割其根資料夾中，例如 C:\Acronis Active Protection Storage\Quarantine\。當您將檔案放置在隔離區中，您仍可像普通檔案般的操作該檔案—將檔案移至其他位置、複製或刪除。請注意，Acronis True Image 2020 是將檔案移至隔離區—並未複製檔案。當您將檔案從隔離區中刪除時，檔案會永久刪除，無法還原。如果您錯將應用程式檔案放在隔離區中，您仍可將該檔案複製或移至電腦上的原始位置。應用程式將正常地繼續運作。

9 同步資料

在此節中

關於同步功能.....	120
可以同步與無法同步的項目	120
同步圖示.....	121
建立同步.....	122
同步檔案的版本.....	122
如何清理您在 Acronis Cloud 上的空間	123
如何復原已刪除的檔案.....	124
刪除同步.....	125

9.1 關於同步功能

同步功能的主要特點：

- 您可從您的所有電腦存取相同的資料，包括文件、相片、影片等。您可以隨時隨地輕鬆取得您的資料。不用再透過電子郵件寄送檔案給自己，也不用隨時攜帶 USB 磁碟機。
- 您可以視需要建立任意數目的同步。
- Acronis Cloud 可保存您的同步檔案，以及檔案的各個版本。如此一來，您便可在需要時將檔案回復為較舊的版本。

附註：需要擁有 Acronis Cloud Storage 訂購授權才能使用此功能。請參閱〈訂購授權資訊〉取得詳細資料。

- 也可以使用網頁瀏覽器存取 Cloud，而無須安裝我們的應用程式。
- 如果您要在兩部以上的電腦之間直接建立同步，無須擁有 Acronis Cloud 訂購授權。

9.2 可以同步與無法同步的項目

您可以同步儲存於兩個以上資料夾中的資料。本節將介紹支援的同步資料夾位置，以及資料夾中可包含的資料類型。

存放區類型

同步程序可於以下位置之間建立：

- 兩部以上電腦中兩個以上的資料夾。
- 一或多部電腦及 Acronis Cloud。
Acronis Cloud 永遠包含最新版本的同步檔案。同時，您不能選擇 Acronis Cloud 上的資料夾來加入同步，因為這類資料夾是自動建立的。

在單一同步程序內，您只能在每部電腦上指派一個同步資料夾。

您不能選擇單一檔案進行同步。若要同步檔案，請選擇內含該檔案的資料夾進行同步。

資料類型

您可以同步下列資料：

- 檔案 (您的相片、音樂、視訊、文件等)，但下文所列的檔案類型除外

只能同步原生 FAT32 和 NTFS 檔案屬性。如果同步的資料夾屬於不同檔案系統，程式只會同步兩個檔案系統都支援的屬性。

- 同步資料夾內的其他資料夾 (亦即同步的子資料夾) 及其內容

您無法同步下列資料：

- 磁碟與磁碟分割
- 系統檔案與資料夾
- 隱藏的檔案與資料夾
- 暫存檔案與資料夾
- 系統登錄
- 資料庫
- 電子郵件程式 (包括 Microsoft Outlook 與其他程式) 的資料
- 其他無法以獨立檔案或資料夾形式呈現的資料 (例如您通訊錄中的連絡人)
- Windows 媒體櫃 (文件、音樂等)




9.3 同步圖示

使用同步時，您會看到特殊的圖示。這些圖示會提供您下列資訊：

- 您的同步類型與目前狀態 (圖示會顯示於通知區域)。
- 同步檔案和資料夾的目前狀態 (圖示會顯示於檔案總管)。




通知區域

同步狀態圖示：

圖示	說明
	同步正以一般模式運作。
	同步已暫停。
	上次同步期間發生錯誤。



檔案總管

檔案與資料夾的同步狀態圖示：

圖示	說明
	檔案或資料夾已同步。
	檔案或資料夾目前正在進行同步。
	由於發生錯誤，檔案或資料夾尚未進行同步。

同步資料夾的同步類型圖示：

圖示	說明
----	----

	與 Acronis Cloud 同步。
	電腦間的同步會經由區域網路進行。

9.4 建立同步

在開始建立新的同步之前，請先確定是否符合下列條件：

- 您擁有 Acronis 帳戶。
- 若您計劃將 Acronis Cloud 包含在同步範圍內，您必須有 Acronis Cloud Storage 的訂購授權。請參閱〈訂購授權資訊〉取得詳細資料。
- 每台電腦都有安裝 Acronis True Image Home 2012 或更新版本。
- 如果您的各電腦之間是透過區域網路來連線，請確認區域網路連線已建立。
- 每部電腦都具備網際網路連線。

若要同步檔案及資料夾：

1. 在側邊欄上按一下 **[同步]**。
2. 如果您尚未登入，請輸入您的 Acronis 帳戶認證。
3. 按一下 **[新增同步]**。
4. 決定您是否要在您的新同步中加入 Acronis Cloud，然後選擇適當的同步類型。
5. 選擇想要同步的資料夾，然後按一下 **[確定]**。
6. 若要加入此同步，請啟動其他電腦上的 Acronis True Image 2020，在 **[同步]** 區段中選擇此同步，按一下 **[加入同步]**，然後選擇想要同步的資料夾。

9.5 同步檔案的版本

Acronis True Image 2020 能讓您復原同步對檔案造成的變更。如果您發現其中一支檔案包含不想要的變更，您可以檢視此檔案先前的版本，然後選擇正確的版本加以回復。詳細資訊，請參閱〈還原為較舊的檔案版本〉(p. 122)。

所有版本都會儲存在可透過網際網路存取的 Acronis Cloud 中。若要使用 Acronis Cloud，您必須持有 Acronis Cloud 服務的訂購授權。詳細資訊請參閱〈訂購授權資訊〉。

若要刪除過時的版本，請在 Acronis Cloud Web 應用程式中執行清理作業。詳細資訊請參閱〈如何清理您在 Acronis Cloud 上的空間〉(p. 123)。

如果您使用的是 Acronis True Image 2020 試用版，所有儲存的 (包括最新的) 版本都會在試用期滿時從 Cloud 刪除。

9.5.1 還原為較舊的檔案版本

如果您將同步歷程記錄儲存於 Acronis Cloud，就可以將最新版的同步檔案還原為較舊的版本。當您想要復原某個不滿意的同步作業時，這個功能即可派上用場。

若要還原為較舊的檔案版本：

1. 在 **[同步]** 區段中，尋找內含所需檔案的同步方塊。然後，按一下 **[Acronis Cloud]** 連結。

2. 同步項目清單在網頁瀏覽器中開啟後，選擇您要還原為舊版本的檔案。然後，按一下右側的齒輪圖示。在開啟的功能表中選擇 **[View versions]**。
3. 選擇您要回復的版本。此時將會顯示該版本的確切日期和時間。您目前的版本將會還原為該時間點的狀態。
4. 按一下 **[Recover]** 以繼續。選定的版本將會成為 Cloud 中的最新版本。然後，該版本將會被下載至擁有同步的電腦。

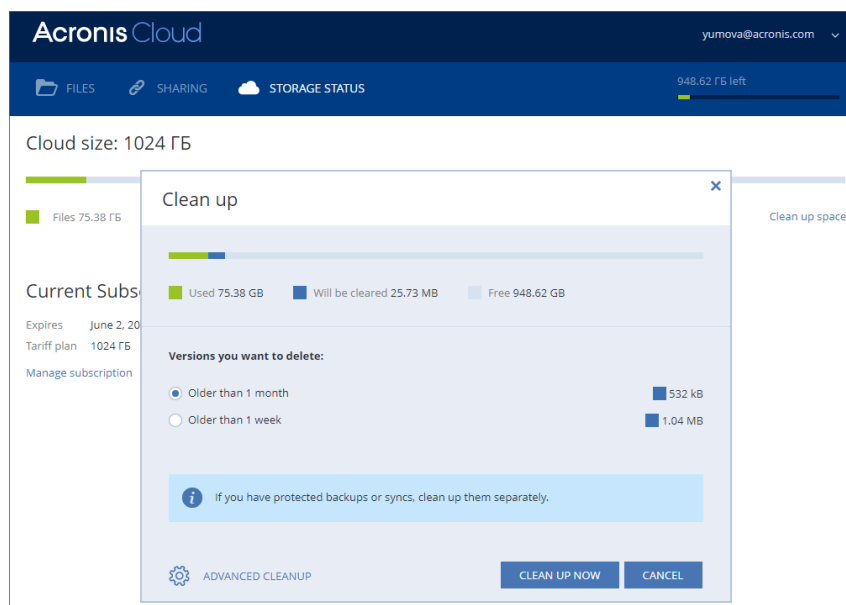
9.6 如何清理您在 Acronis Cloud 上的空間

您可清理您的 Acronis Cloud 空間，釋放空間以容納新的資料。

若要清理 Acronis Cloud 空間：

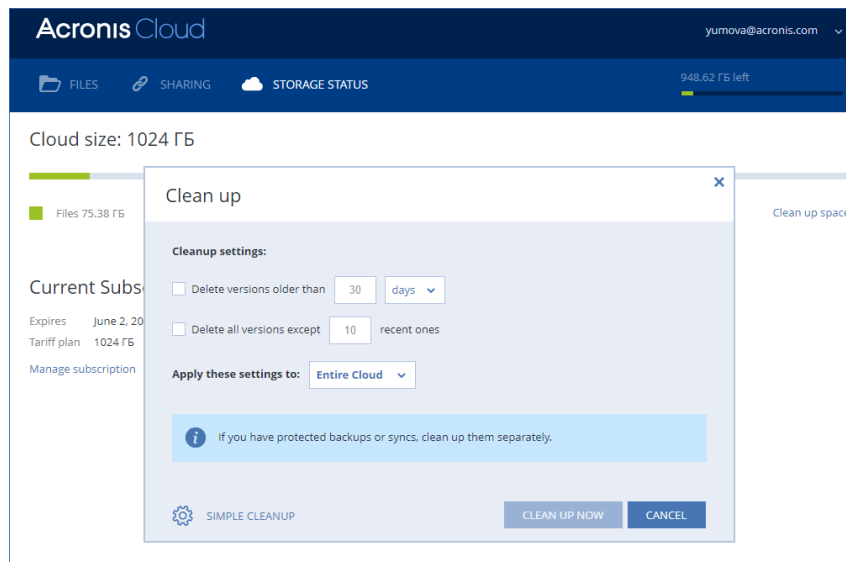
1. 在側邊欄上按一下 **[同步]**，選擇預設的同步，然後按一下 **[Acronis Cloud]** 連結。Acronis Cloud Web 應用程式隨即會開啟。
2. 在 **[存放區狀態]** 索引標籤上按一下 **[清理空間]**。
3. 適當的對話方塊顯示時，請選擇要刪除的版本：
 - 一個月前的版本。
 - 一週前的版本。

程式會顯示將釋放多少空間。



請小心！刪除的版本無法還原。

4. 按一下 **[進階清理]** 可讓您選擇更多清理規則。



您可以將清理規則套用於：

- 個別同步和線上備份
- 所有同步和您儲存在 Acronis Cloud 的線上備份

5. 選擇想要的規則，然後按一下 **[立即清理]**。

另一種清理方法是刪除您不再需要的同步或線上備份。在這種情況下，同步或線上備份的所有版本歷程記錄都會從 Acronis Cloud 刪除。

9.7 如何復原已刪除的檔案

有時候您可能會不慎刪除同步的檔案。此時，您就需要復原已刪除的檔案。有在 Acronis Cloud 上儲存檔案版本的同步，才能復原刪除的檔案。

前提是已刪除的檔案不能在 Cloud 清理期間遭到移除。

復原已刪除檔案的步驟如下：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 **[同步]**，選擇內含要復原之檔案的同步，然後按一下 **[Acronis Cloud]** 連結。
3. 按一下 **[檔案]** 索引標籤，然後從中選擇檔案遭到刪除的同步。
4. 選擇好同步後，隨即會顯示檔案和資料夾的清單。

5. 選擇 **[顯示已刪除項目]** 核取方塊，然後選擇想要復原的已刪除檔案。



6. 按一下 **[復原]** 按鈕即可將已刪除的檔案復原至其資料夾。

9.8 刪除同步

若要刪除同步：

1. 在側邊欄上按一下 **[同步]**。
2. 如果您尚未登入，請輸入您的 Acronis 帳戶認證。
3. 請從同步清單選取您要刪除的同步，並按一下箭頭圖示，再按一下 **[刪除]**。

此作業只會中斷同步資料夾之間的連結。已同步的的檔案會保留在原有位置，且任何方式都無法修改檔案。

10 磁碟複製和移轉

此項作業可將磁碟機的全部內容複製到另一部磁碟機。舉例來說，當您想要將作業系統、應用程式和資料複製到容量較大的新磁碟，可能就必須執行此項作業。您可以兩種方式進行：

- 使用複製磁碟公用程式 (p. 126)。
- 復原您的舊磁碟機，然後予以復原至新的磁碟機 (p. 85)。

在此節中

磁碟複製公用程式.....	126
將系統從 HDD 移轉至 SSD.....	130

10.1 磁碟複製公用程式

複製磁碟公用程式可讓您將磁碟分割複製到其他硬碟以複製硬碟機。

在開始之前請先閱讀：

- 當您要將系統複製到容量較大的硬碟時，建議您將目標 (新的) 磁碟機安裝在預定使用的位置，並將來源磁碟機安裝在其他位置，例如在 USB 外接盒中。此建議對筆記型電腦而言特別重要。

注意事項：建議將新、舊硬碟以相同的控制器模式運作 (例如 IDE 或 AHCI)。否則，您的電腦可能會無法從新的硬碟啟動。

注意事項：如果將含 Windows 的磁碟複製到外接 USB 硬碟，您可能無法從外接 USB 硬碟開機。建議改為複製到內部 SSD 或 HDD。

- 複製磁碟公用程式不支援多重開機系統。
- 在程式畫面上，受損磁碟分割的左上角會標有一個內有白叉的紅圈圖示。開始複製之前，應使用相應的作業系統工具檢查磁碟是否有錯誤，並修正錯誤。
- 極力建議您建立整個原始磁碟的備份，以備不時之需。如果複製期間原始硬碟發生任何問題，原始磁碟備份就能確保您的資料安全無虞。如需如何建立此類備份的相關資訊，請參閱 <備份磁碟分割與磁碟> (p. 43)。建立備份後，請務必加以驗證。

10.1.1 複製磁碟精靈

在開始之前，建議您閱讀有關 <磁碟複製公用程式> (p. 126) 的一般資訊。

如果您使用 UEFI 電腦並決定在可開機媒體之下開始複製程序，請注意 UEFI BIOS 中可開機媒體的開機模式。建議開機模式符合備份中的系統類型。如果備份包含 BIOS 系統，請在 BIOS 模式中將可開機媒體開機；如果系統為 UEFI，則確定已設定 UEFI 模式。

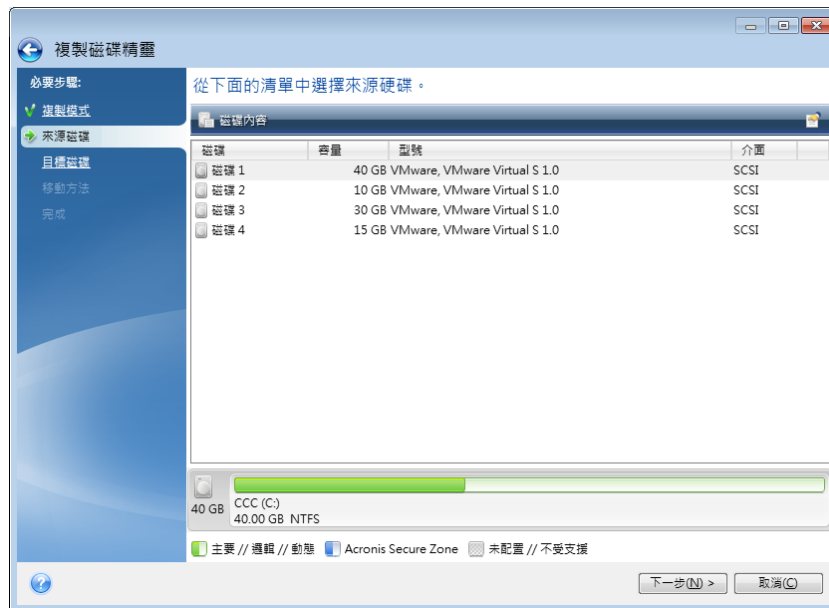
若要複製磁碟：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上按一下 [工具]，然後按一下 [複製磁碟]。
3. 在 [複製模式] 步驟中，選擇傳輸模式。
 - 自動：建議大部份情況下使用。

- **手動**：手動模式可為資料傳輸提供更多彈性。若需要變更磁碟分割配置，手動模式會相當實用。

若程式發現兩個磁碟（一個已分割，另一個未分割），則會自動將已分割磁碟辨識為來源磁碟，將未分割磁碟辨識為目的地磁碟。此時，程式會略過後續步驟，直接前往複製 [摘要] 畫面。

4. 在 **[來源磁碟]** 步驟中，選擇要複製的磁碟。



Acronis True Image 2020 不支援複製動態磁碟。

5. 在 **[目的地磁碟]** 步驟中，選擇複製資料的目的地磁碟。

如果選擇的目的地磁碟含有磁碟分割，您將需要確認是否刪除這些磁碟分割。請注意，唯有當您按一下精靈最後一個步驟的 **[繼續]** 後，系統才會真正地執行資料銷毀。

若所有磁碟均未分割，程式會自動將其辨識為目的地並略過此步驟。
6. 「此步驟僅適用於手動複製模式」。在 **[移動方法]** 步驟中，選擇資料移動方法。
 - **仿照**：建立的新磁碟分割與每個相應的舊磁碟分割，在大小與類型、檔案系統及標籤方面均相同。未使用的空間將成為未配置的空间。
 - **按比例**：新的磁碟空間將按比例分配給複製的磁碟分割。
 - **手動**：您可以自行指定新的大小及其他參數。
7. 「此步驟僅適用於手動複製模式」。在 **[變更磁碟配置]** 步驟中，您可以針對即將在目的地磁碟上建立的磁碟分割編輯設定。有關詳細資料，請參閱〈手動分割磁碟〉 (p. 128)。
8. 選擇性：在 **[排除內容]** 步驟中，您可以指定不要複製的檔案和資料夾。有關詳細資料，請參閱〈排除不要複製的項目〉 (p. 129)。

9. 在 [完成] 步驟中，請確認配置的設定符合您的需求，然後按一下 [繼續]。

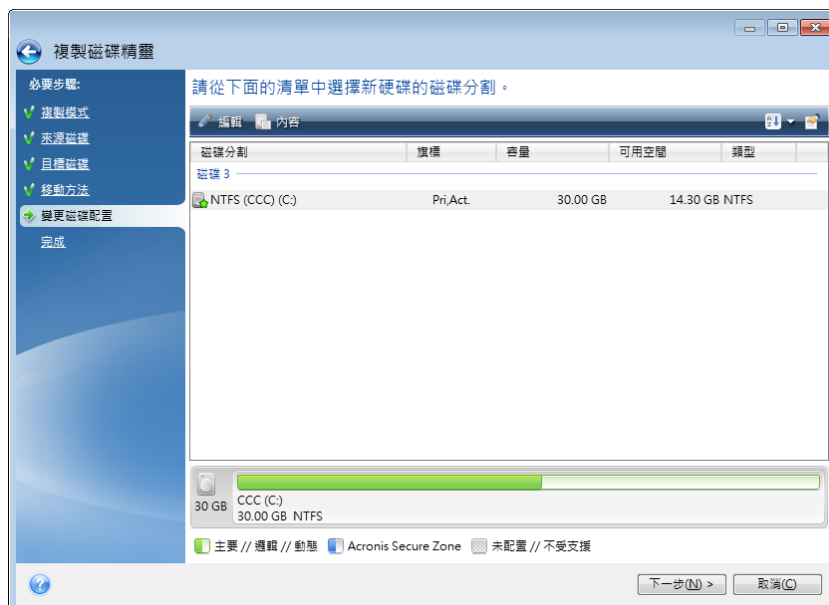


如果複製作業因故停止，您必須重新設定及啟動程序。但由於 True Image 不會在複製期間變更原始磁碟和儲存於磁碟中的資料，因此資料並不會遺失。

依預設，Acronis True Image 2020 會在複製程序完成後關閉電腦。這樣可以讓您變更主要磁碟/從屬磁碟跳接器的位置並移除其中一個硬碟機。

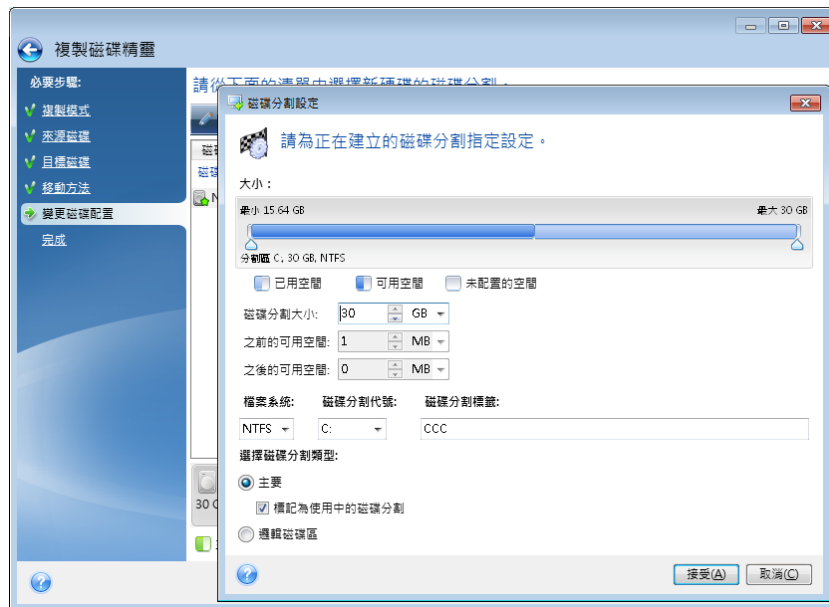
10.1.2 手動分割磁碟

手動移轉方法可讓您調整新磁碟的磁碟分割大小。根據預設，程式會按比例調整其大小。



若要編輯磁碟分割：

1. 選擇該磁碟分割，然後按一下 **[編輯]**。系統隨即會開啟 **[磁碟分割設定]** 視窗。



2. 為磁碟分割指定以下設定：
 - 大小及位置
 - 檔案系統
 - 磁碟分割類型 (僅適用於 MBR 磁碟)
 - 磁碟分割代號和標籤

有關詳細資料，請參閱〈磁碟分割設定〉(p. 156)。

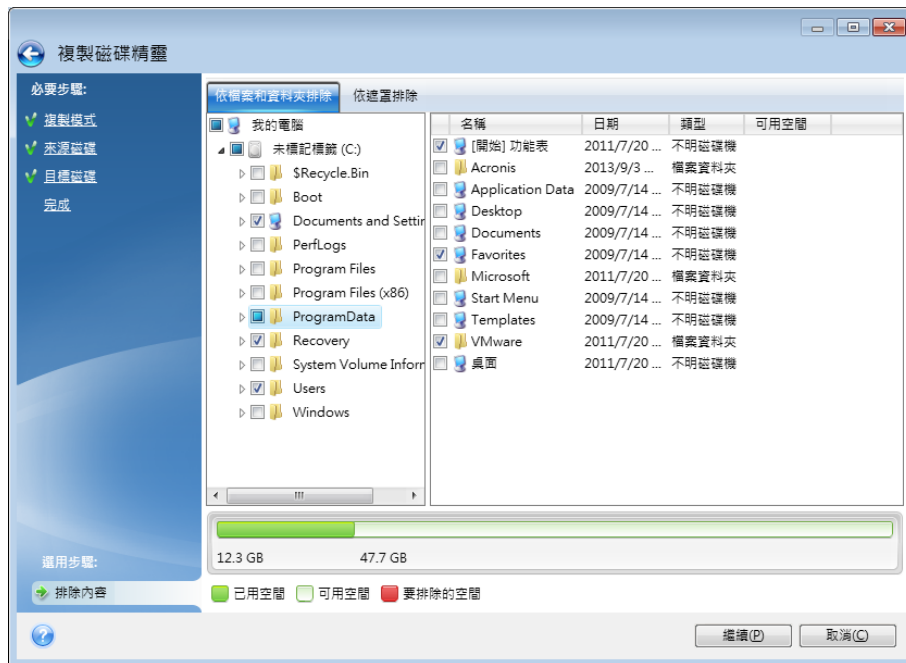
3. 按一下 **[接受]**。

⚠ 請小心！ 若按下此視窗側邊欄上任何先前的精靈步驟，均會重設選定的所有大小及位置變更，造成您必須重新加以指定。

10.1.3 排除不要複製的項目

如果您不要複製來源磁碟中的特定檔案 (例如當目標磁碟小於來源磁碟時)，可在 **[排除內容]** 步驟中選擇排除這些檔案。

複製系統磁碟分割時，不建議排除隱藏檔案和系統檔案。



有兩種方式可排除檔案與資料夾：

- **依檔案和資料夾排除** - 此索引標籤可讓您從資料夾樹狀目錄中選擇特定檔案與資料夾。
- **依遮罩排除** - 此索引標籤可讓您依遮罩排除一組檔案，或者依名稱或路徑排除個別檔案。若要新增排除準則，請按一下 **[新增]**，輸入檔案名稱、路徑或遮罩，然後按一下 **[確定]**。您可以依需要新增任意數目的檔案與遮罩。

排除準則範例：

- 您可以輸入明確的檔案名稱：
 - file.ext - 所有此類檔案都會排除在複製範圍外。
 - C:\file.ext - 位於 C: 磁碟的 file.ext 檔案將會被排除。
- 您可以使用萬用字元 (* 和 ?)：
 - *.ext - 副檔名為 .ext 的所有檔案都會排除。
 - ??name.ext - 副檔名為 .ext 且檔案名稱長度為六個字元 (開頭為任意兩個符號 (??) 且結尾為 name) 的檔案將會被排除。
- 您可以輸入資料夾路徑：
 - C:\my pictures - C: 磁碟上 [my pictures] 資料夾會排除在外。

您可以使用右窗格上相對應的按鈕，來編輯和移除排除準則。

10.2 將系統從 HDD 移轉至 SSD

首先，請確定在 Windows 環境和 Acronis 可開機媒體環境中，Acronis True Image 2020 都能偵測到您的新 SSD。如果有問題的話，請參閱〈如果 Acronis True Image 2020 無法辨識您的 SSD 該怎麼辦〉(p. 131)。

SSD 大小

由於 SSD 的容量通常較 HDD 小，舊硬碟上佔用的空間可能會超過 SSD 的大小。在這種情況下，便無法進行移轉作業。

若要縮減系統磁碟上的資料量，請嘗試下列動作：

- 將資料檔案從舊硬碟移動至其他位置，如另一部內部或外接硬碟。
- 建立資料檔案 (例如文件、相片、音訊檔案等) 的 .zip 存檔，然後刪除原始檔案。
- 使用「Windows 磁碟清理」公用程式清理硬碟。

請注意，為了作業穩定，Windows 需要在系統磁碟分割上有數 GB 的可用空間。

應選擇何種移轉方法

如果您的系統磁碟是由單一磁碟分割組成 (不包括隱藏的系統保留磁碟分割)，您可以嘗試使用複製工具移轉至 SSD。如需詳細資訊，請參閱〈複製硬碟〉 (p. 126)。

但是，在大多數情況下，還是建議您使用備份與復原法。因為這種方法可讓您更靈活地控制移轉程序。請參閱〈使用備份與復原法移轉至 SSD〉 (p. 132)。

10.2.1 如果 Acronis True Image 2020 無法辨識您的 SSD 該怎麼辦

有時候 Acronis True Image 2020 可能會無法辨識 SSD。

在這種情況下，請檢查在 BIOS 中是否能辨識該 SSD。

如果電腦的 BIOS 並未顯示該 SSD，請確認電源線和資料纜線的連接是否正確。您也可以嘗試更新 BIOS 和 SATA 驅動程式。如果以上建議都沒有用，請聯絡 SSD 製造商的支援部門。

如果電腦的 BIOS 已顯示該 SSD，您可以嘗試執行下列程序：

視您的作業系統版本，在 [搜尋] 欄位或 [執行] 欄位中輸入 **cmd**，然後按下 **Enter**。

在命令列提示中輸入：

diskpart

list disk 畫面將會顯示已連接至電腦的磁碟。找出 SSD 的磁碟編號。您可以使用其大小作為參考。

select disk N 在本例中，N 就是 SSD 的磁碟編號。

clean 此作業會移除 SSD 中的所有資訊，並以預設值覆寫 MBR。

exit

exit

啟動 Acronis True Image 2020 並檢查它是否能偵測到 SSD。如果它已偵測到 SSD，請使用新增磁碟工具在磁碟上建立一個佔用整個磁碟空間的單一磁碟分割。建立磁碟分割時，請檢查磁碟分割前的可用空間是否為 1 MB。如需詳細資訊，請參閱〈新增硬碟〉 (p. 154)。

下一步是檢查您的 Acronis 可開機媒體是否能辨識該 SSD。

1. 使用 Acronis 可開機媒體開機。
2. 在主功能表中選擇 **[工具與公用程式]** -> **[新增磁碟]**，接著 **[磁碟選擇]** 畫面將會顯示您系統中所有硬碟的相關資訊。請使用這項資訊來檢查復原環境中是否能偵測到 SSD。
3. 如果畫面有顯示您的 SSD，請按一下 **[取消]** 即可。

如果可開機媒體無法辨識該 SSD，而 SSD 控制器模式為 AHCI，您可以嘗試將模式變更為 IDE (在某些 BIOS 品牌中為 ATA)，看看是否能解決問題。

注意！變更模式後請勿啟動 Windows，因為這樣可能會導致嚴重的系統問題。您必須將模式回復為 AHCI 之後再啟動 Windows。

如果變更模式後可開機媒體可以偵測到該 SSD，您可以使用下列程序在可開機媒體環境中進行復原或複製：

1. 關閉電腦。
2. 開機至 BIOS，將模式從 AHCI 變更為 IDE (在某些 BIOS 品牌中則變更為 ATA)。
3. 使用 Acronis 可開機媒體開機。
4. 復原或複製磁碟。
5. 開機至 BIOS 並將 IDE 改回 AHCI。
6. 啟動 Windows。

如果上述建議都沒有用該怎麼辦？

您可以嘗試建立 WinPE 媒體。此媒體可能有提供必要的驅動程式。如需詳細資訊，請參閱〈建立 Acronis 可開機媒體〉 (p. 136)。

10.2.2 使用備份與復原法移轉至 SSD

您可以將下列程序用於所有支援的作業系統。首先，我們來設想一個簡單的情況：您的系統磁碟包含單一磁碟分割。請注意，Windows 7 及更新版本的系統磁碟會包含隱藏的系統保留磁碟分割。

建議您將系統移轉至內無磁碟分割的空白 SSD (未配置磁碟空間)。請注意，若您的 SSD 是新的，而且從未使用過，則其不含磁碟分割。

若要將系統移轉至 SSD：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 若您還沒有 Acronis 可開機媒體，請建立可開機媒體。若要執行此作業，請在 **[工具]** 區段中按一下 **[建立可開機媒體]**，然後依照畫面上的指示操作。
3. 將整個系統磁碟機 (為磁碟備份模式) 備份至除了您系統硬碟和 SSD 以外的硬碟。
4. 關閉電腦，然後移除系統硬碟。
5. 將 SSD 安裝到硬碟原本使用的插槽中。

針對某些 SSD 品牌，您可能需要將 SSD 插入 PCI Express 插槽。

6. 從您的 Acronis 可開機媒體開機。
7. 驗證備份，確定備份可用於復原。要驗證備份，請按一下左側窗格中的 **[復原]**，然後選擇備份。按一下滑鼠右鍵，在捷徑功能表中選擇 **[驗證存檔]**，然後按一下 **[繼續]**。
8. 驗證完成後，用滑鼠右鍵按一下備份，並在捷徑功能表中選擇 **[復原]**。
9. 在 **[復原方法]** 步驟中選擇 **[復原整個磁碟與磁碟分割]**，然後按 **[下一步]**。

10. 在 [復原內容] 步驟中選擇系統磁碟。
11. 按一下 **[新位置]**，接著選擇 SSD 作為系統磁碟的新位置，然後按一下 **[接受]**。
12. 在下個步驟中，按一下 **[繼續]** 開始復原。
13. 復原完成後，結束獨立版的 Acronis True Image 2020。
14. 嘗試從 SSD 開機，然後確定 Windows 和應用程式都可以正常運作。

如果您的系統硬碟也包含隱藏的復原磁碟分割或診斷磁碟分割 (筆記型電腦中很常見)，程序將會不同。你通常會需要在復原至 SSD 的過程中手動調整磁碟分割的大小。如需相關說明，請參閱〈復原有隱藏磁碟分割的磁碟〉 (p. 85)。

11 工具

Acronis 工具與公用程式包括保護工具、掛載工具、複製磁碟公用程式、安全性與隱私權公用程式，以及磁碟管理公用程式。

保護工具

- **Acronis Universal Restore 媒體** (p. 171)

如果您要在採用相異硬體組態的電腦上復原影像，那麼程式可能無法在預設資料夾中找到部分裝置驅動程式，特別是當目標硬體配備特定的大型存放控制器時。

此工具可在 Acronis True Image 2020 的 [工具] 索引標籤中找到，或從您的 Acronis 帳戶下載。請參閱 <https://kb.acronis.com/ati2019/aur> (英文) 取得詳細資料。

- **Acronis Startup Recovery Manager** (p. 145)

可讓您在作業系統啟動前的開機過程中按下 F11，於不載入作業系統的情況下啟動 Acronis True Image 2020。

- **Rescue Media Builder** (p. 135)

可讓您使用電腦上安裝的 Acronis 產品 (或其指定元件) 建立可開機媒體。

- **Acronis Secure Zone** (p. 151)

可讓您在磁碟上的特殊安全磁碟分割中儲存備份。

- **Try&Decide** (p. 146)

以 Try 模式嘗試不安全的作業，然後再決定要套用或放棄變更。

磁碟複製

- **複製磁碟** (p. 126)

若您需要將磁碟分割複製到其他硬碟來複製硬碟機，請使用複製磁碟精靈。

安全性與隱私權

- **Acronis DriveCleanser** (p. 158)

Acronis DriveCleanser 公用程式可妥善銷毀硬碟上的資料。

- **系統清理** (p. 161)

使用系統清理公用程式可清理與一般系統工作有關的元件 (資料夾、檔案、登錄區段等)。這些 Windows 元件保留使用者個人電腦活動的證明，因此也應予以徹底抹除，以保護機密安全。

- **Acronis Active Protection** (p. 115)

Acronis Active Protection 可保護電腦防禦勒索軟體。當此服務偵測到有可疑的第三方程序嘗試加密您的檔案時，您可以封鎖該程序，然後復原受影響的檔案。

磁碟管理

- **新增磁碟** (p. 154)

新增磁碟精靈可協助您將硬碟機新增至電腦。您可以在這部硬碟上建立並格式化新的磁碟分割，以準備新的硬碟機。

影像掛載

- **掛載影像** (p. 168)

使用此工具可瀏覽先前建立的影像。您可為磁碟分割影像指定臨時的磁碟機代號，並比照存取一般邏輯磁碟機的方式，輕鬆存取這些影像。

- **卸載影像 (p. 169)**

使用此工具可卸載您為了瀏覽影像而建立的臨時邏輯磁碟機。

11.1 建立可開機媒體

您可以在裸機系統或當機後無法開機的電腦上，使用可開機媒體執行 Acronis True Image 2020。您甚至可備份非 Windows 電腦上的磁碟，並使用逐一磁區的方式建立磁碟的影像，將磁碟的所有資料複製到備份中。為此，您需要有安裝獨立版 Acronis True Image 2020 的可開機媒體。

如何取得可開機媒體：

- 使用盒裝產品的安裝 CD、DVD 或 USB 磁碟機。
- 透過 Acronis Media Builder (p. 135) 將媒體製成可開機媒體：
 - 空白 CD
 - 空白 DVD
 - 外接磁碟機 (HDD 或 SSD)
 - USB 快閃磁碟機

注意事項：不會修改其中的資料。

- 建立一個 .iso 影像檔案，稍後燒錄到 CD 或 DVD 上。
- 建立含 Acronis 外掛程式的 WinPE 媒體。
- 從 Acronis 網站下載 .iso 影像檔 (約 650 MB)：
 1. 前往 <https://account.acronis.com/>，然後登入您的 Acronis 帳戶。
 2. 在 [產品] 區段中尋找 Acronis True Image，按一下 [下載]，然後按一下 [可開機媒體]。檔案下載後，將它燒錄到 CD 或 DVD。

11.2 Acronis Media Builder

Acronis Media Builder 可讓 USB 快閃磁碟機、外接磁碟機或空白 CD/DVD 變成可開機媒體。若 Windows 無法啟動，請使用可開機媒體執行獨立版的 Acronis True Image，並復原您的電腦。

您可建立多種可開機媒體的類型：

- **Acronis 可開機媒體**

建議大多數使用者選擇此類型。

- **含 Acronis 外掛程式的 WinPE 媒體**

由於預先安裝環境使用 Windows 驅動程式，因此在該環境中執行 Acronis True Image 2020 可提升與電腦硬體的相容性。

若 Acronis 可開機媒體並未協助您將電腦開機，建議您建立此類型的媒體。

若要使用此選項，您需要先安裝下列其中一個元件：

- Windows 自動化安裝套件 (AIK)：

此為建立 WinPE 3.0 的必要元件。

- Windows 評定及部署套件 (ADK) :

此為建立 WinPE 4.0、WinPE 5.0 和 WinPE 10.0 的必要元件。

- **含 Acronis 外掛程式的 WinRE 型媒體**

此類型可開機媒體類似 WinPE 媒體，但具備一項重要優勢—您不必從 Microsoft 網站下載 WADK 或 WAIK。Windows 復原環境已包含在 Windows Vista 及更新的 Windows 版本中。Acronis True Image 2020 會使用您系統中的這些檔案來建立 WinRE 型媒體。與 WinPE 媒體類似，您可以新增驅動程式以提高與硬體的相容性。然而，WinRE 型媒體只能用於建立該媒體的電腦，或是作業系統相同的電腦上。

注意事項

- 建議您在每次 Acronis True Image 2020 更新後建立新的可開機媒體。
- 如果您使用非光學媒體，該媒體則必須具備 FAT16 或 FAT32 檔案系統。
- Acronis Media Builder 僅支援 x64 WinPE 3.0、WinPE 4.0、WinPE 5.0 和 WinPE 10.0。
- 您的電腦必須配備：
 - 至少 256 MB RAM (WinPE 3.0)
 - 至少 512 MB RAM (WinPE 4.0)
 - 至少 1 GB RAM (WinPE 5.0)
 - 至少 512 MB RAM (WinPE 10.0)
- 如果 Acronis Media Builder 無法辨識您的 USB 快閃磁碟機，您可以嘗試操作 Acronis 知識庫文章 <https://kb.acronis.com/content/1526> 中說明的程序。
- 當從可開機媒體啟動時，您無法對採用 Ext2/Ext3/Ext4、ReiserFS 和 Linux SWAP 檔案系統的磁碟或磁碟分割進行備份。
- 若從可開機媒體開機並使用獨立版 Acronis True Image 2020，則無法復原透過 Windows XP 以及更新版本作業系統的加密功能所加密的檔案與資料夾。如需詳細資訊，請參閱〈備份的檔案層級安全性設定〉(p. 67)。但是，您可以復原採用 Acronis True Image 2020 加密功能所加密的備份。
- 若您決定在已具備 Survival Kit (p. 19) 的磁碟機上建立可開機媒體，則 Acronis Media Builder 會嘗試僅透過可開機媒體來覆寫和更新隱藏的磁碟分割，而不會將整個磁碟機格式化。

11.2.1 建立 Acronis 可開機媒體

若要建立 Acronis 可開機媒體：

1. 插入 USB 快閃磁碟機或外接磁碟機 (HDD/SSD)，或者放入空白 CD 或 DVD。
2. 啟動 Acronis True Image 2020。
3. 在 [工具] 區段中按一下 [Rescue Media Builder]。
4. 選擇建立方法：
 - **簡單**—這是最簡單的選項。Acronis True Image 將為您的電腦選擇最佳媒體類型。如果您使用 Windows 7 或更新版本，則將建立 WinRE 型媒體。
 - **進階**—此選項可讓您選擇媒體類型。這表示您不僅可以為自己的電腦，也可以為執行不同 Windows 版本的電腦建立可開機媒體。有關詳細資料，請參閱〈Acronis Media Builder〉(p. 135)。

如果您選擇 Linux 型媒體，則選擇要放在媒體上的 Acronis 元件。請確定您選擇的元件與目標電腦架構相容。相關詳細資料，請參閱〈卸除式媒體設定〉(p. 66)。

如果您選擇 WinRE 或 WinPE 媒體，則：

- 選擇媒體的架構類型—32 位元或 64 位元。注意事項：32 位元可開機媒體只能在 32 位元電腦上運作，64 位元媒體與 32 位元和 64 位元電腦皆相容。
- 選取您要用於建立可開機媒體的工具組。如果您選擇 WAIK 或 WADK，且您未將所選的工具組安裝在您的電腦上，則您必須先從 Microsoft 網站下載工具組，然後安裝必要元件—部署工具與 Windows 預先安裝環境 (Windows PE)。

如果您的電腦上已經有 WinPE 檔案，且檔案儲存在非預設的資料夾中，則只要指定其位置，系統便會將 Acronis 外掛程式新增至現有的 WinPE 影像。

- 若要提升與硬體的相容性，您可以選擇要新增至媒體的驅動程式。

5. 選擇媒體目的地：

- **CD**
- **DVD**
- **外接磁碟機**
- **USB 快閃磁碟機**

如果您的磁碟機內含不受支援的檔案系統，Acronis True Image 會建議您將其格式化為 FAT 檔案系統。

警告！ 格式化後將永久清除磁碟上的所有資料。

- **ISO 影像檔**

您將必須指定 .iso 檔案名稱與目的地資料夾。

建立 .iso 檔案後，可將其燒錄至 CD 或 DVD。例如，若為 Windows 7 及更新版本，可使用內建的燒錄工具進行燒錄。在檔案總管中按兩下已建立的 ISO 影像檔案，然後按一下 **[燒錄]**。

- **WIM 影像檔** (僅適用於 WinPE 型媒體)

Acronis True Image 可使用 Windows AIK 或 Windows ADK 將 Acronis 外掛程式新增至 .wim 檔。您將必須為新的 .wim 檔與目的地資料夾指定名稱。

若要使用 .wim 檔案來建立可開機媒體，您需要先將該檔案轉換為 .iso 檔案。有關 .wim 檔案建立 .iso 檔案 (p. 140)，請參閱內容說明。

若 Acronis Media Builder 在此磁碟機上偵測到先前建立的 Acronis Survival Kit (p. 19)，則會嘗試僅透過可開機媒體來覆寫和更新隱藏的磁碟分割，而不會將整個磁碟機格式化。

6. 按一下 **[繼續]**。

11.2.2 Acronis 可開機媒體啟動參數

您可以在此設定 Acronis 可開機媒體啟動參數，以設定媒體開機選項，如此可提升與不同硬體的相容性。有多個選項 (nusb、nomouse、noapic 等) 供選用。這些參數專供進階使用者使用。如果您進行 Acronis 可開機媒體開機測試時遇到硬體相容性的問題，建議您聯絡 Acronis 技術支援團隊。

若要新增啟動參數：

- 在 **[參數]** 欄位中輸入命令。您可以輸入數個命令，並以空格分隔。
- 按一下 **[下一步]** 繼續。

啟動 Linux 核心前可套用其他參數

說明

下列參數可用於在特別模式下載入 Linux 核心：

- **acpi=off**

停用 ACPI，在特定硬體組態下可有所幫助。

- **noapic**

停用 APIC (進階可程式中斷控制卡)，在特定硬體組態下可有所幫助。

- **nousb**

停止載入 USB 模式。

- **nousb2**

停用 USB 2.0 支援。USB 1.1 裝置仍將使用此選項工作。如果在 USB 2.0 模式下無法工作，此選項允許在 USB 1.1 模式下使用 USB 磁碟機。

- **quiet**

預設啟用此參數，且不顯示啟動訊息。將其刪除會導致啟動訊息顯示為 Linux 核心已載入，且在執行 Acronis 程式前即提供命令殼層。

- **nodma**

停用所有 IDE 磁碟機的 DMA。防止核心凍結在某些硬體上。

- **nofw**

停用 FireWire (IEEE1394) 支援。

- **nopcmcia**

停用 PCMCIA 硬體偵測。

- **nomouse**

停用滑鼠支援。

- **[module name]=off**

停用模組 (例如，**sata_sis=off**)。

- **pci=bios**

強制使用 PCI BIOS，不直接存取硬體裝置。例如，如果電腦使用非標準 PCI 主橋，則可使用此參數。

- **pci=nobios**

不允許使用 PCI BIOS；僅可使用直接硬體存取方法。例如，如果在開機後出現當機 (可能由 BIOS 所致)，則可使用此參數。

- **pci=biosirq**

使用 PCI BIOS 呼叫，以取得中斷路由表。在一些電腦上這些呼叫故障百出，使用時導致電腦中止，但是，在其他電腦上，這是取得中斷路由表的唯一方式。如果核心無法配置 IRQ 或探索主機板上的次要 PCI 匯流排，請嘗試此選項。

- **vga=ask**

取得顯示卡可以使用的視訊模式清單，並可供選擇顯示卡和監視器最適合的視訊模式。如果自動選擇的視訊模式不適合硬體，則請嘗試使用此選項。

11.2.3 新增驅動程式至現有的 .wim 影像

有時候，含 Acronis 外掛程式的基本 WinPE 磁碟中並沒有您的特定硬體適用的驅動程式，例如存放裝置控制器的驅動程式。最簡單的新增方法就是在 **Rescue Media Builder** (p. 136) 中選取 [進階] 模式，並指定要新增的驅動程式。您可以手動將驅動程式新增至現有的 .wim 檔案，再使用 Acronis 外掛程式建立 ISO 檔案。

注意！您只能新增副檔名為 .inf 的驅動程式。

下列程序的出處為一篇 MSDN 文章：

[https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799244\(WS.10\).aspx](https://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799244(WS.10).aspx)

若要建立自訂的 **Windows PE 影像**，請執行下列步驟：

1. 若您沒有含 Acronis 外掛程式的 .wim 檔案，請啟動 **Rescue Media Builder**，然後選擇 **WIM 檔案** 作為儲存 WinPE 媒體的目的地，以建立該檔案。如需詳細資料，請參閱 <建立 Acronis 可開機媒體> (p. 136)。
2. 視您的 Windows AIK 或 Windows ADK 版本而定，執行下列其中一項操作：
 - 在 [開始] 功能表中，按一下 [**Microsoft Windows AIK**]，然後以滑鼠右鍵按一下 [**Windows PE 工具命令提示字元**]，接著選擇 [**以系統管理員身分執行**]。
 - 在 [開始] 功能表中，按一下 [**Microsoft Windows AIK**]，然後以滑鼠右鍵按一下 [**部署工具命令提示字元**]，接著選擇 [**以系統管理員身分執行**]。
 - 在 [開始] 功能表中，按一下 [**Windows 套件**]，按一下 [**Windows ADK**]，然後以滑鼠右鍵按一下 [**部署與建立影像工具環境**]，接著選擇 [**以系統管理員身分執行**]。
3. 執行 `copype.cmd` 指令碼以建立內含 Windows PE 檔案的資料夾。例如，從命令提示字元輸入：

```
copype amd64 C:\winpe_x64
```

4. 將您的 .wim 檔案複製到 C:\winpe_x64\ 之類的資料夾。此檔案的名稱依預設為 `AcronisBootablePEMedia.wim`。
5. 使用 DISM 工具將基底影像掛載至本機目錄。若要這麼做，請輸入：

```
Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x64\AcronisBootablePEMedia.wim /index:1 /MountDir:C:\winpe_x64\mount
```

6. 使用 `Dism` 命令搭配 `Add-Driver` 選項新增硬體驅動程式。舉例來說，若要新增位於 C:\drivers\ 資料夾中的 `Mydriver.inf` 驅動程式，請輸入：

```
Dism /image:C:\winpe_x64\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
```

7. 針對每個需要新增的驅動程式重複上一個步驟。

8. 透過 DISM 命令認可變更：

```
Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x64\mount /Commit
```

9. 從產生的 .wim 檔案建立 PE 影像 (.iso 檔案)。請參閱 <從 .wim 檔案建立 .iso 檔案> (p. 140) 取得詳細資料。

11.2.4 從 .wim 檔案建立 .iso 檔案

若要使用 .wim 檔案來建立可開機媒體，您需要先將該檔案轉換為 .iso 檔案。

若要從產生的 .wim 檔案建立 PE 影像 (.iso 檔案)：

- 視您的 Windows AIK 或 Windows ADK 版本而定，執行下列其中一項操作：
 - 在 [開始] 功能表中，按一下 [Microsoft Windows AIK]，然後以滑鼠右鍵按一下 [Windows PE 工具命令提示字元]，接著選擇 [以系統管理員身分執行]。
 - 在 [開始] 功能表中，按一下 [Microsoft Windows AIK]，然後以滑鼠右鍵按一下 [部署工具命令提示字元]，接著選擇 [以系統管理員身分執行]。
 - 在 [開始] 功能表中，按一下 [Windows 套件]，按一下 [Windows ADK]，然後以滑鼠右鍵按一下 [部署與建立影像工具環境]，接著選擇 [以系統管理員身分執行]。
- 執行 `copype.cmd` 指令碼以建立內含 Windows PE 檔案的資料夾。例如，在命令提示字元中輸入：

```
copype amd64 C:\winpe_x64
```

- 以新建立的 .wim 檔案 (例如 `AcronisBootablePEMedia.wim`) 取代 [Windows PE] 資料夾中的預設 `boot.wim` 檔案。若 `AcronisBootablePEMedia.wim` 檔案位於 `c:\`，那麼：

如果是 WinPE 3.0，請輸入：

```
copy c:\AcronisBootablePEMedia.wim c:\winpe_x64\ISO\sources\boot.wim
```

如果是 WinPE 4.0、WinPE 5.0 或 WinPE 10.0，請輸入：

```
copy "c:\AcronisBootablePEMedia.wim" c:\winpe_x64\media\sources\boot.wim
```

- 使用 **Oscdimg** 工具。若要建立 .iso 檔案，請輸入：

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x64\etfsboot.com c:\winpe_x64\ISO  
c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

或者，若要在 BIOS 和 UEFI 電腦上使該媒體成為可開機媒體，請輸入：

```
oscdimg -m -o -u2 -udfver102  
-bootdata:2#p0,e,bc:\winpe_x64\fwfiles\etfsboot.com#pEF,e,bc:\winpe_x64\fwfiles  
\efisys.bin c:\winpe_x64\media c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

- 使用第三方工具將 .iso 檔案燒錄至 CD，這樣您就會擁有內含 Acronis True Image 2020 的可開機 Windows PE 光碟。

11.3 確定可開機媒體可於需要時使用

為了將電腦復原成功的機會提到最高，請測試電腦是否可由可開機媒體開機。此外，您必須檢查可開機媒體是否能辨識您電腦的所有裝置，例如硬碟、滑鼠、鍵盤以及網路介面卡。

若您購買的是本產品的盒裝版 (內含可開機 CD)，而且您尚未更新 Acronis True Image 2020，則可以測試此 CD。否則，請建立新的可開機媒體。如需詳細資料，請參閱 <建立 Acronis 可開機媒體> (p. 136)。

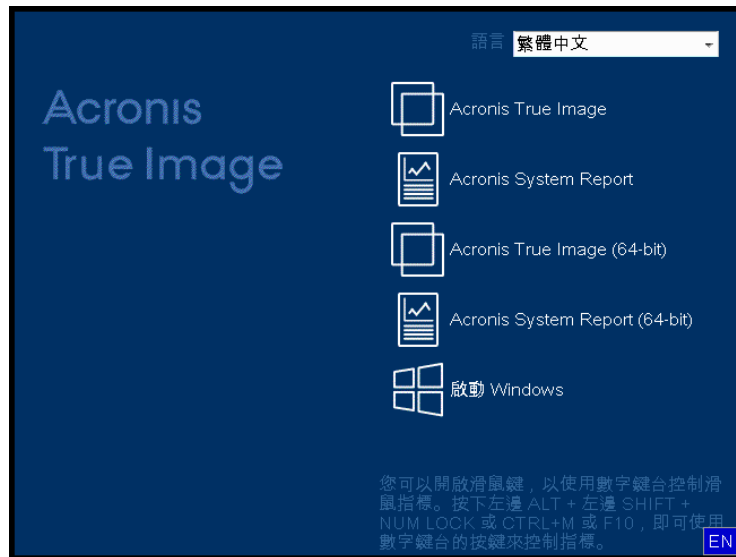
測試可開機媒體

如果您使用外接磁碟機存放備份，您必須在從可開機 CD 開機前連接磁碟機。否則，程式可能無法偵測到磁碟機。

1. 設定您的電腦允許從可開機媒體開機。然後，將您的可開機媒體裝置 (CD-ROM/DVD-ROM 或 USB 磁碟機) 設為第一順位開機裝置。請參閱〈在 BIOS 中排列開機順序〉 (p. 94)取得詳細資料。
2. 如果您有可開機 CD，請在看到提示 "Press any key to boot from CD" 提示時，按下任意鍵從 CD 開機。若您未在五秒鐘內按下按鍵，則需重新啟動電腦。
3. 開機功能表顯示後，請選擇 **Acronis True Image 2020**。

如果您的無線滑鼠無法使用，請改用有線滑鼠。同樣的道理，無線鍵盤無法使用時請改用有線鍵盤。

如果您沒有備用的滑鼠或鍵盤，請聯絡 Acronis 支援團隊。支援人員會製作包含您滑鼠與鍵盤型號之驅動程式的自訂可開機 CD。請注意，尋找適當的驅動程式以及製作自訂可開機 CD 可能需要一些時間。此外，針對部分滑鼠與鍵盤型號，可能無法做到這一點。



4. 程式啟動時，我們建議您嘗試從備份復原部分檔案。測試復原有助您確認可開機 CD 是否可用於復原。此外，您可以確定該程式會偵測到系統中所有的硬碟。

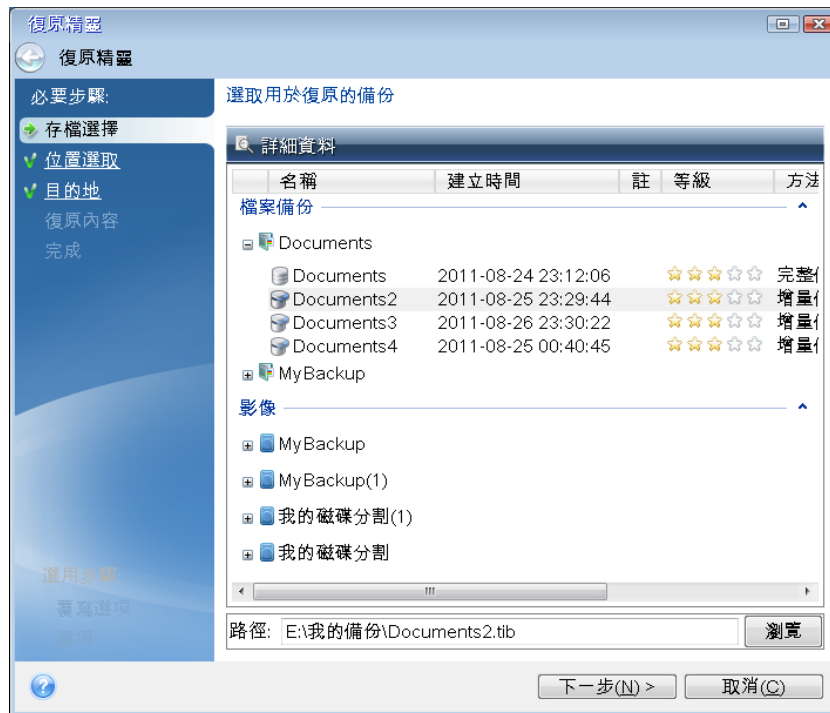
若您有備用硬碟，強力建議您將系統磁碟分割復原至此硬碟作為測試。

如何測試復原及檢查驅動程式與網路介面卡

1. 如果您有檔案備份，請按一下工具列上的 **[復原] -> [檔案復原]**，啟動復原精靈。

如果您只有磁碟和磁碟分割備份，復原精靈也會啟動，且復原程序雷同。在這類情況下，您需要在 **[復原方法]** 步驟中選擇 **[復原所選檔案和資料夾]**。

2. 在 **[存檔位置]** 步驟選擇備份，然後按一下 **[下一步]**。



3. 使用可開機 CD 復原檔案時，您只能選擇新位置來復原檔案。因此，在 **[位置選擇]** 步驟，請按一下 **[下一步]**。
4. 當 **[目的地]** 視窗開啟後，請檢查是否您所有的磁碟機都已顯示在 **[我的電腦]** 下。

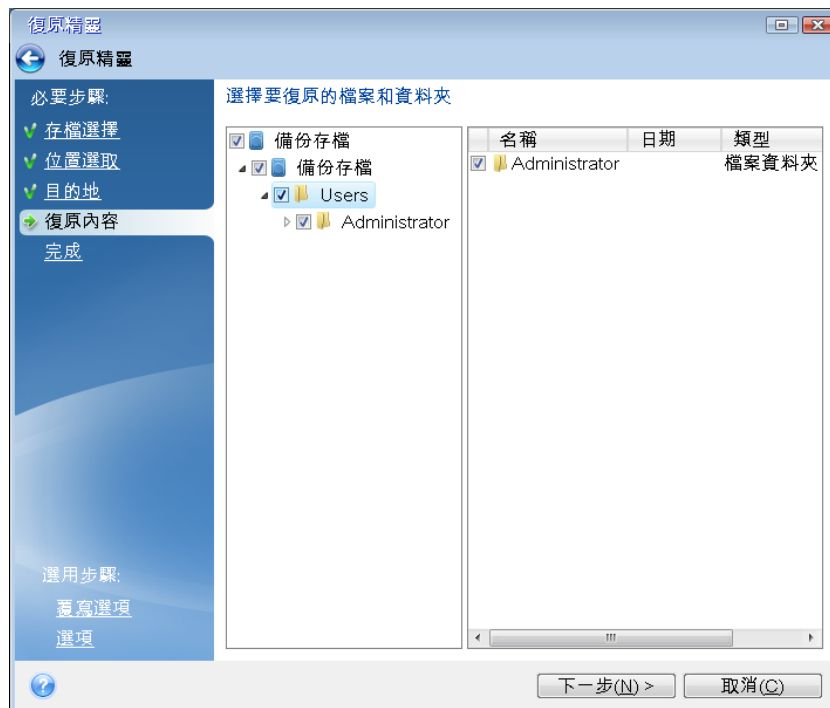
若您將備份儲存在網路上，請確認您可以存取網路。

如果網路上找不到任何電腦，但 **[我的電腦]** 下可以看到 **[在我附近的電腦]** 圖示，請手動指定網路設定。若要手動指定網路設定，請開啟 **[工具與公用程式]→[選項]→[網路介面卡]** 中的視窗。

若 [我的電腦] 下方的 [在我附近的電腦] 圖示未顯示，則表示您的網路卡或 Acronis True Image 2020 隨附的網路卡驅動程式可能有問題。



5. 為檔案選擇目的地，然後按一下 [下一步]。
6. 勾選數個檔案的核取方塊，可一次選擇要復原的多個檔案，然後按 [下一步]。

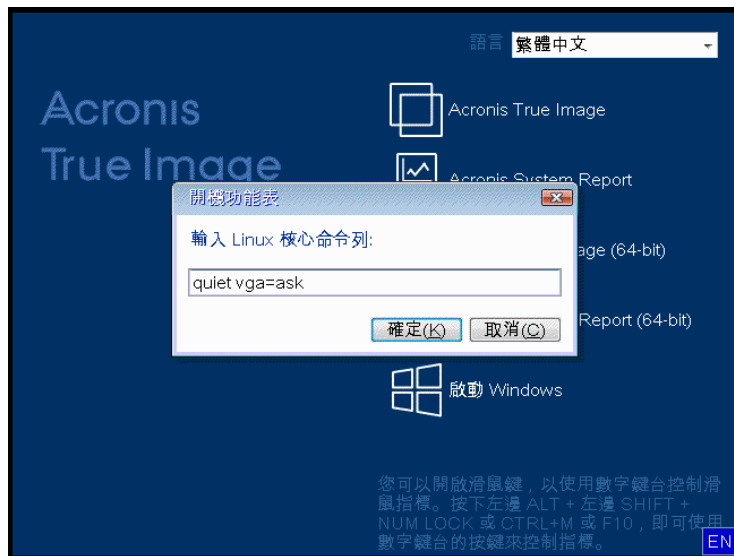


7. 按一下 [摘要] 視窗中的 [繼續] 開始復原。
 8. 完成復原後，結束獨立版的 Acronis True Image 2020。
- 現在您可以放心，您的可開機 CD 可以在需要時派上用場。

11.3.1 選擇透過可開機媒體開機時的視訊模式

透過可開機媒體開機時，程式會依據顯示卡及監視器的規格自動選擇最佳的視訊模式。然而，程式有時可能會選擇不適合硬體的錯誤視訊模式。在這種情況下，您可依照下列步驟選擇合適的視訊模式：

1. 透過可開機媒體開機。開機功能表顯示時，將滑鼠暫留在 **Acronis True Image 2020** 項目上，並按下 **F11** 鍵。
2. 命令列顯示時，輸入 "vga=ask" (不含引號)，然後按一下 **[確定]**。



3. 從開機功能表中選擇 **Acronis True Image 2020**，以便繼續透過可開機媒體開機。若要查看可用的視訊模式，請在適當的訊息顯示時按下 **Enter** 鍵。
4. 選擇最適合您監視器的視訊模式，然後在命令列中輸入其編號。例如，輸入 **338** 會選擇視訊模式 **1600x1200x16** (請參見下圖)。

```
333 1024x768x16 VESA      334 1152x864x16 VESA      335 1280x960x16 VESA
336 1280x1024x16 VESA    337 1400x1050x16 VESA    338 1600x1200x16 VESA
339 1792x1344x16 VESA    33A 1856x1392x16 VESA    33B 1920x1440x16 VESA
33C 320x200x32 VESA     33D 320x400x32 VESA     33E 640x400x32 VESA
33F 640x480x32 VESA     340 800x600x32 VESA     341 1024x768x32 VESA
342 1152x864x32 VESA    343 1280x960x32 VESA    344 1280x1024x32 VESA
345 1400x1050x32 VESA    346 1600x1200x32 VESA    347 1792x1344x32 VESA
348 1856x1392x32 VESA    349 1920x1440x32 VESA    34A 1366x768x8 VESA
34B 1366x768x16 VESA    34C 1366x768x32 VESA    34D 1680x1050x8 VESA
34E 1680x1050x16 VESA    34F 1680x1050x32 VESA    350 1920x1200x8 VESA
351 1920x1200x16 VESA    352 1920x1200x32 VESA    353 2048x1536x8 VESA
354 2048x1536x16 VESA    355 2048x1536x32 VESA    356 320x240x8 VESA
357 320x240x16 VESA     358 320x240x32 VESA     359 400x300x8 VESA
35A 400x300x16 VESA     35B 400x300x32 VESA     35C 512x384x8 VESA
35D 512x384x16 VESA     35E 512x384x32 VESA     35F 854x480x8 VESA
360 854x480x16 VESA     361 854x480x32 VESA     362 1280x720x8 VESA
363 1280x720x16 VESA     364 1280x720x32 VESA     365 1920x1080x8 VESA
366 1920x1080x16 VESA    367 1920x1080x32 VESA    368 1280x800x8 VESA
369 1280x800x16 VESA    36A 1280x800x32 VESA    36B 1440x900x8 VESA
36C 1440x900x16 VESA    36D 1440x900x32 VESA    36E 720x480x8 VESA
36F 720x480x16 VESA     370 720x480x32 VESA     371 720x576x8 VESA
372 720x576x16 VESA     373 720x576x32 VESA     374 800x480x8 VESA
375 800x480x16 VESA     376 800x480x32 VESA     377 1280x768x8 VESA
378 1280x768x16 VESA    379 1280x768x32 VESA
Enter a video mode or "scan" to scan for additional modes: _
```

5. 等待 **Acronis True Image 2020** 啟動完畢，並確定監視器螢幕上顯示的歡迎畫面品質符合您的要求。

若要測試其他視訊模式，請關閉 **Acronis True Image 2020**，並重複以上程序。

找到適合您硬體的最佳視訊模式後，便可建立會自動選擇該視訊模式的新可開機媒體。

若要進行此作業，請啟動 Acronis Media Builder，選擇所需的媒體元件，在「可開機媒體啟動參數」步驟中，於命令列輸入開頭為 "0x" 的模式編號 (在我們的範例中為 0x338)，然後比照一般方式建立媒體。

11.4 Acronis Startup Recovery Manager

運作原理

Acronis Startup Recovery Manager 可讓您在未載入作業系統的情況下啟動 Acronis True Image 2020。藉由此功能，即使作業系統無法開機，您還是可以使用 Acronis True Image 2020 自行復原損壞的磁碟分割。與透過 Acronis 卸除式媒體開機的差異在於，您無需獨立的媒體或網路連線即可啟動 Acronis True Image 2020。

注意事項：Acronis Startup Recovery Manager 無法在執行 Windows 的平板電腦上運作。

如何啟用

若要啟用 **Acronis Startup Recovery Manager**：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在 **[工具]** 區段中，按一下 **[所有工具]**，然後按兩下 **[啟用 Acronis Startup Recovery Manager]**。
3. 在開啟的視窗中，按一下 **[啟用]**。



使用方法

若出現故障，請開啟電腦電源，然後在看到 "Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager" 訊息時按下 F11。此動作會啟動與完整版本略為不同的獨立版 Acronis True Image 2020。

如何停用

若要停用 **Acronis Startup Recovery Manager**：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在 **[工具]** 區段中，按一下 **[所有工具]**，然後按兩下 **[啟用 Acronis Startup Recovery Manager]**。
3. 在開啟的視窗中，按一下 **[停用]**。

額外資訊

獨立版 Acronis True Image 2020 中的磁碟代號有時可能會和 Windows 識別的磁碟機代號不同。例如，獨立版 Acronis True Image 2020 中識別為 D: 的磁碟可能會對應至 Windows 中的 E: 磁碟。磁碟標籤和關於磁碟分割大小、檔案系統、磁碟機容量、磁碟機製造商及型號等資訊，亦有助於正確識別磁碟和磁碟分割。

如果開啟了 Try&Decide，您將無法使用先前啟用的 Acronis Startup Recovery Manager。將電腦以 Try 模式重新開機，您就能夠再次使用 Acronis Startup Recovery Manager。

Acronis Startup Recovery Manager 是否會影響其他載入程式？

Acronis Startup Recovery Manager 啟用後，會以自己的開機碼覆寫主開機記錄 (MBR)。如果您安裝了任何第三方開機管理程式，必須在啟用 Startup Recovery Manager 之後重新啟用這些程式。若採用 Linux 載入程式 (如 LiLo 及 GRUB)，則可以考慮在啟用 Acronis Startup Recovery Manager 之前，先將載入程式安裝到 Linux 的根 (或開機) 磁碟分割開機記錄中，而非 MBR 中。

UEFI 開機機制與 BIOS 開機機制不同。任何的作業系統載入程式或其他開機程式都自有其開機變數，用於定義相應載入程式的路徑。所有的載入程式都是儲存在一個特殊的磁碟分割，稱為 EFI 系統磁碟分割。在 UEFI 開機的系統中啟用 Acronis Startup Recovery Manager 時，它會寫入其專屬的開機變數，變更開機順序。此變數會新增至變數清單，而不會變更變數。因為所有的載入程式都是獨立且互不影響，所以在啟用 Acronis Startup Recovery Manager 之前或之後，都無需變更任何東西。

11.5 Try&Decide

當您開啟 Try&Decide，電腦就會處於 Try 模式。這樣一來，您就可以執行各種有潛在危險的作業，而無須擔心可能會損害作業系統、程式或資料。關閉 Try&Decide 時，您可以決定是否套用變更至電腦或是放棄變更。

Try&Decide 的協助時機

建議您在嘗試下列事項前先開啟 Try&Decide：

- 在不確定是否對電腦造成影響的情況下，變更任何系統設定。
- 安裝系統更新、驅動程式等。
- 安裝不熟悉的應用程式。
- 開啟來自未知寄件者的郵件附件。
- 造訪可能包含潛在問題內容的網站。

請記住，如果在 Try 模式下從 POP 郵件伺服器下載電子郵件、建立新檔案或編輯現有文件，然後決定放棄變更，則這些檔案、文件變更與郵件將不復存在。在這個情況下，請將新檔案與已編輯文件儲存至 USB 快閃磁碟機等裝置，並在放棄變更前拔出裝置。

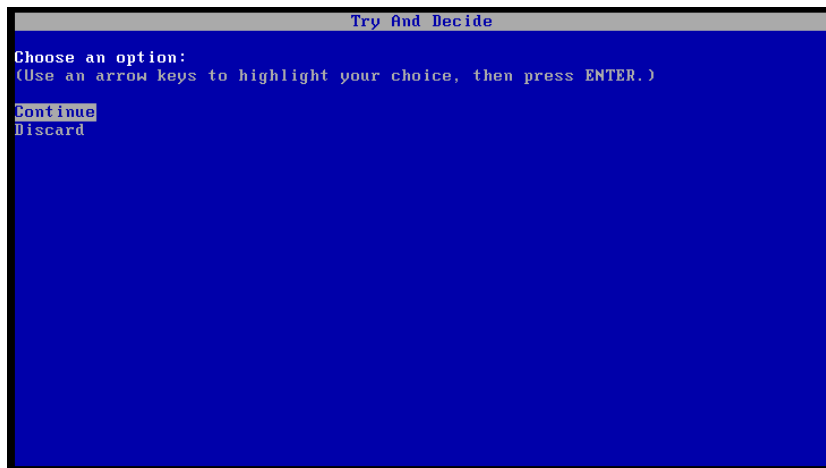


Try&Decide 在電腦重新啟動後如何運作

您可以讓 Try&Decide 一直保持開啟，因為作業系統重新開機後，此模式並不會關閉。

當您的電腦在 Try 模式下作業時，若因任意原因而重新開機，則在作業系統開機前，您會看到提供兩個選擇的對話方塊：停止該模式並放棄變更，或繼續在該模式下作業。這可讓您放棄導致系統當機的變更。另一方面，例如您若是在安裝應用程式之後重新開機，則啟動 Windows 之後，可以繼續在 Try 模式下作業。

每次在 Try 模式下對電腦進行「軟」開機時，都會在選定用來儲存虛擬變更的存放區中，新增最多達 500 MB 的 Try&Decide 內部管理資料。



Try&Decide 的使用限制

如果您使用的是 Windows 7、Windows 8 或 Windows 10，請注意在 Try 模式下，即使電腦閒置，程式仍可能會相當密集地使用可用的磁碟空間。這是由背景中的內部管理活動 (如索引編制) 引起。

請注意，在 Try 模式下作業時，系統效能會下降。此外，套用變更的程序可能需要很長時間，尤其是當 Try 模式連續多天保持開啟時。

請注意，Try&Decide 無法追蹤磁碟分割中的變更，所以您將無法使用 Try 模式對磁碟分割進行虛擬作業，例如調整磁碟分割大小或變更其配置。此外，您不能同時使用 Try&Decide 和磁碟重組或磁碟錯誤檢查公用程式，因為這可能讓檔案系統損毀而不可挽回，並使系統磁碟無法開機。

啟動 Try 模式時，您將無法使用先前啟用的 Acronis Startup Recovery Manager。將電腦以 Try 模式重新開機，您就能夠再次使用 Acronis Startup Recovery Manager。

Try&Decide 與連續備份無法同時作業。啟動 Try 模式會暫停連續備份。停止 Try 模式之後，連續備份便會繼續進行。

啟動 Try 模式時，您將無法使用「休眠」省電模式。

Try&Decide 無法用於保護動態磁碟。

若您系統中的磁碟分割是使用 BitLocker 加密，Try&Decide 就無法運作。

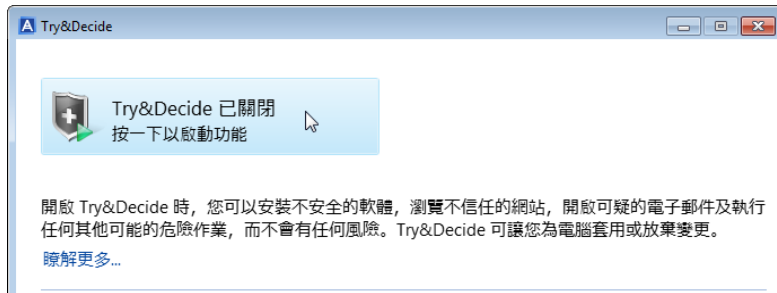
Try&Decide 無法保護 Acronis Secure Zone 或將其用作虛擬系統變更的存放區。

11.5.1 使用 Try&Decide

如需使用 Try&Decide：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在 [工具] 區段中，按一下 [Try&Decide]。
3. 必要時，請設定 Try&Decide 選項。請參閱 <Try&Decide 選項與通知> (p. 149) 以取得詳細資料。

4. 如需啟動 Try 模式，請按一下 Try&Decide 圖示。程式會開始追蹤針對作業系統和檔案所作的全部變更，並暫時將全部變更存放在所選磁碟上。



5. 執行所有想要嘗試的變更。

如果選取作為儲存虛擬變更位置的磁碟空間對於套用變更而言為最小，程式會詢問您是否要套用或放棄變更。如果您忽略警示訊息，則在磁碟已滿時，程式會自動重新啟動系統並放棄變更。

6. 若要停止 Try 模式，請按一下 [Try&Decide] 視窗內的 Try&Decide 圖示。



7. 選擇下列其中一項：

- 若您想要保留針對系統所做的變更，請選擇 [套用變更]。
- 若您想要加快套用過程，請選擇 [重新開機後套用變更]。當您按一下該按鈕時，Try&Decide 會重新啟動電腦並在重新開機時套用變更。
- 若您想要將系統回復至開啟 Try 模式之前的狀態，請選擇 [放棄變更]。

若您已選擇 [放棄變更] 並將安裝有多個作業系統的電腦重新開機，則除了在 Try 模式下使用的作業系統外，其他作業系統將無法開機。再次重新開機即可復原原始 MBR，並使其他作業系統可以開機。

11.5.2 Try&Decide 選項與通知

您可以在 [Try&Decide] 視窗內變更 Try&Decide 選項。若要還原設定的預設值，請按一下 [重設] 設定還原至預設值。

受保護的磁碟分割

若要變更此設定：

1. 請按一下設定名稱旁的分磁碟分割代號。隨即會開啟 [選擇磁碟分割] 視窗。
2. 選擇想要保護的磁碟分割，然後按一下 [確定]。

預設情況下，Try&Decide 會保護系統磁碟分割 (磁碟 C)，但您也可以選擇保護系統中的任何其他磁碟分割。

供虛擬變更使用的存放區

若要變更此設定：

1. 請按一下設定名稱旁的分磁碟分割代號。隨即會開啟 [供虛擬變更使用的存放區] 視窗。
2. 選取想要供虛擬變更使用作為存放區的磁碟分割，然後按一下 **[確定]**。
依預設，Try&Decide 會將資訊儲存到磁碟 C 上的可用空間。

當您選擇保護多個磁碟分割時，您無法只選擇保護其中一個磁碟分割來儲存虛擬變更。此外，您無法選擇外接硬碟機。

通知

若要變更預設通知設定，請按一下 **[變更警示設定]**。隨即會開啟 [設定] 視窗。

- 針對剩餘可用磁碟空間進行通知 - 如果供虛擬變更使用的存放區內可用空間的數目低於指定的值，程式就會顯示通知訊息。
- 針對 Try&Decide 啟動後經過的時間進行通知 - 如果 Try&Decide 已執行超過指定的時間，程式就會顯示通知訊息。

11.5.3 Try&Decide : 典型使用案例

Try&Decide 功能可在各種環境下為您提供幫助，例如：

軟體評估

有時在安裝新軟體前先開啟 Try 模式會對您有所幫助。舉例來說，建議您在下列狀況下開啟 Try&Decide：

- 選擇防毒軟體。
眾所周知，安裝防毒軟體可能會癱瘓部分應用程式的功能，有些應用程式甚至會在防毒軟體安裝後拒絕啟動。您可以先測試防毒軟體的試用版。如果遇到任何問題，您可以放棄系統變更，然後嘗試其他廠商的防毒軟體。
- 安裝試用版程式。
眾所周知，Windows 控制台的「新增或移除程式」元件無法完全保證能徹底解除安裝應用程式。如果您不喜歡所安裝的程式，可以放棄系統變更。如此一來，可以確定 Try&Decide 已經完全移除程式。
- 安裝可疑的軟體。
如果您想要安裝軟體，卻不相信該軟體的廠商，或是不清楚該軟體的來源，請在安裝該軟體前開啟 Try 模式。若出現差錯，只要放棄在 Try 模式下所做的變更即可。

檔案復原

您意外地刪除了部分檔案，並清空了資源回收筒。隨後您想起刪除的檔案內含重要資料，現在您正準備嘗試使用適當的軟體取消刪除這些檔案。然而，有時您可能會在嘗試復原已刪除的檔案時犯錯，導致事情變得比您嘗試復原前的狀況更糟。因此，您可繼續以下作業：

- 開啟 Try 模式。
- 啟動取消檔案刪除公用程式。
- 公用程式掃描磁碟並搜尋遭刪除的檔案或資料夾項目後，會顯示找到的已刪除項目 (若有的話)，並讓您有機會儲存可復原的任何項目。您很有可能會選到錯誤的檔案，而在復原錯

誤的檔案時，公用程式可能會覆寫您正嘗試要復原的檔案。若非使用 Try&Decide 功能，此錯誤將會導致嚴重後果，檔案會喪失且無法救回。

- 但是如今，您只需放棄在 Try 模式下所做的變更，重新開啟 Try 模式，然後再次嘗試復原檔案。您可以重複嘗試，直到確認已盡全力嘗試復原檔案。

網站隱私權

您應該不想讓他人知道您造訪過哪些網站或開啟過哪些網頁，我們都有隱私權。但問題是，若要讓上網更舒適快速，系統會將該資訊及其他資訊 (包括收到的 Cookie、搜尋引擎查詢、輸入的 URL 等) 儲存在專門的隱藏檔案中。清除網際網路暫存檔、刪除 Cookie、使用瀏覽器工具清除最近開啟過網頁的歷程記錄時，這些資訊不會完全刪除。因此，窺探者可能會用特殊軟體檢視該資訊。

開啟 Try 模式並盡情上網。隨後，如果您想要移除所有的活動記錄，可以放棄在 Try 模式下做出的變更。

11.6 Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone 是一種特殊且安全的磁碟分割，可建立於電腦上以儲存備份。Acronis Secure Zone 具備 FAT32 檔案系統。

建立 Acronis Secure Zone 時，它會在檔案總管的 **[其他]** 區段中顯示。您能以導覽一般磁碟分割的方式導覽 Acronis Secure Zone。

如果 Acronis Secure Zone 受密碼保護，則除了檢視版本詳細資料以外的所有作業均會要求輸入密碼。

Acronis Secure Zone 清理

如果 Acronis Secure Zone 沒有足夠的空間可用於新備份，您可以：

- 取消備份作業、增加 Acronis Secure Zone 的大小，然後再次執行備份。
- 取消備份作業、手動刪除 Acronis Secure Zone 中的部分備份，然後再次執行備份。
- 確認您想要自動刪除同一類型 (檔案層級或磁碟層級) 中最舊的備份，以及所有後續增量和差異版本。之後，如果可用空間仍然不足，Acronis True Image 會要求確認並刪除下一個完整備份。此項要求會不斷重複，直到有足夠的空間可用於新備份。如果在刪除所有先前的備份之後空間仍然不足，則系統會取消備份。

若要避免安全區溢位的問題，建議您在排程備份選項中選擇 **[ASZ 空間不足時，刪除最舊的備份]** 核取方塊。請參閱〈錯誤處理〉 (p. 67) 取得詳細資料。

在 Try 模式中，您無法使用 Acronis Secure Zone 作為虛擬系統變更的存放區。您停止 Try&Decide 工作階段後，程式會自動清理 Try&Decide 資料。

Acronis True Image 不會自動刪除 Acronis Secure Zone 中的連續備份版本。此類版本僅能手動刪除。如需詳細資訊，請參閱〈Acronis Nonstop Backup 資料存放區〉 (p. 38)。

11.6.1 建立及管理 Acronis Secure Zone

若要建立或修改 Acronis Secure Zone：

1. 按一下 **[開始]** 按鈕 → **[Acronis]** (產品資料夾) → **[True Image]** → **[工具與公用程式]** → **[Acronis Secure Zone]**。

隨即會顯示 [管理 Acronis Secure Zone] 精靈。

2. 請執行下列其中一項操作：

- 如果您想要建立 Acronis Secure Zone，請指定其位置 (p. 152)及大小 (p. 153)。
- 如果您想要修改 Acronis Secure Zone，請選擇一項動作：
 - 增大或減小大小 (p. 152)
 - 移除 (p. 154)
 - 變更密碼 (p. 153)

然後依照精靈的步驟進行。

1. 在 [完成] 步驟中，按一下 [繼續]。

請注意：此作業可能需要重新啟動電腦。

11.6.2 Acronis Secure Zone 位置

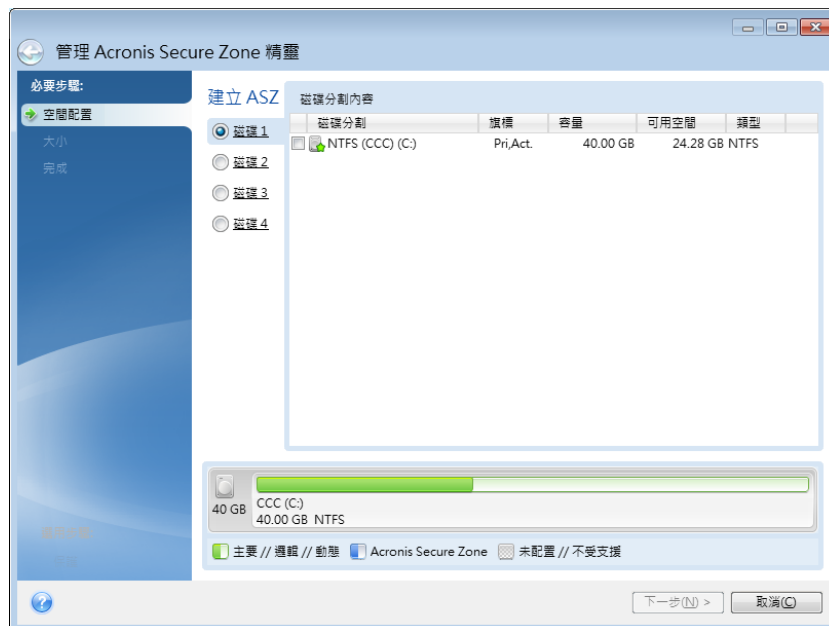
建立 Acronis Secure Zone

若要指定 Acronis Secure Zone 的位置：

1. 選擇要建立 Acronis Secure Zone 的硬碟機。
2. 選擇一個或多個磁碟分割 (將從中佔用未配置及/或可用空間)。如有需要，選擇的磁碟分割會調整大小以提供空間給 Acronis Secure Zone。

不能在動態磁碟和磁碟區上建立 Acronis Secure Zone。

3. 按一下 [下一步]。



增加或減少 Acronis Secure Zone 的大小

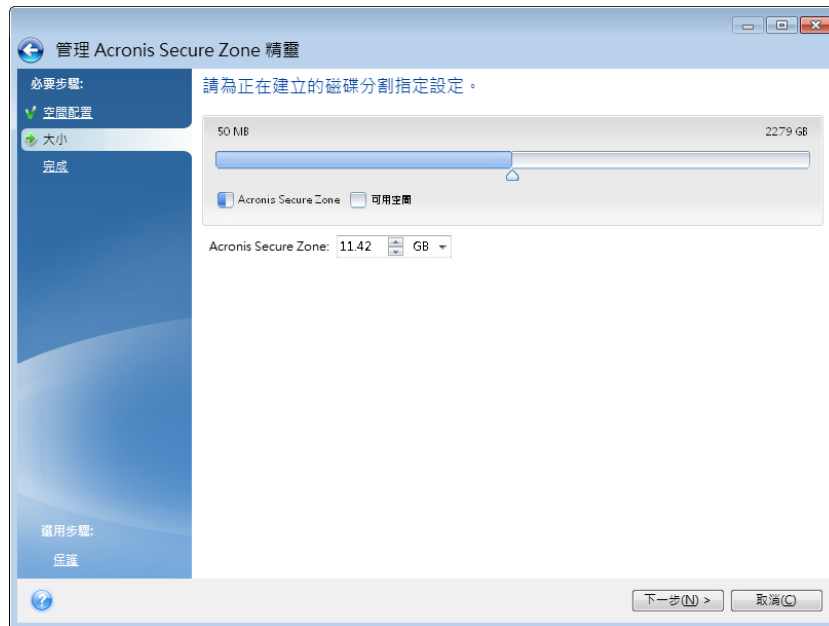
若要增加/減少 Acronis Secure Zone 的大小：

1. 請選擇其空間將用於增加 Acronis Secure Zone 大小的磁碟分割，或選擇 Acronis Secure Zone 縮小後將接收可用空間的磁碟分割。也可選擇具有未配置空間的磁碟分割。
2. 按一下 [下一步]。

11.6.3 Acronis Secure Zone 的大小

指定 Acronis Secure Zone 大小的步驟如下：

將滑桿拖曳至適當的位置或輸入確切數值。



下限約為 50 MB，視硬碟的空間屬性而定。上限則等於磁碟的未配置空間，再加上在前一個步驟中選擇的所有磁碟分割可用空間總和。

建立/增大 Acronis Secure Zone 時，程式會先使用未配置空間。若未配置的空間不足以達到想要的大小，則程式會減少所選磁碟分割的大小。調整磁碟分割的大小之後，電腦可能需要重新開機。

減少 Acronis Secure Zone 大小後，若硬碟上有任何未配置空間，這些空間會連同從 Acronis Secure Zone 釋放出的空間一起配置給選定的磁碟分割。因此，磁碟上不會剩下任何未配置的空間。

警告！ 如果將系統磁碟分割的大小減至最低，可能會導致作業系統無法啟動。

11.6.4 Acronis Secure Zone 保護

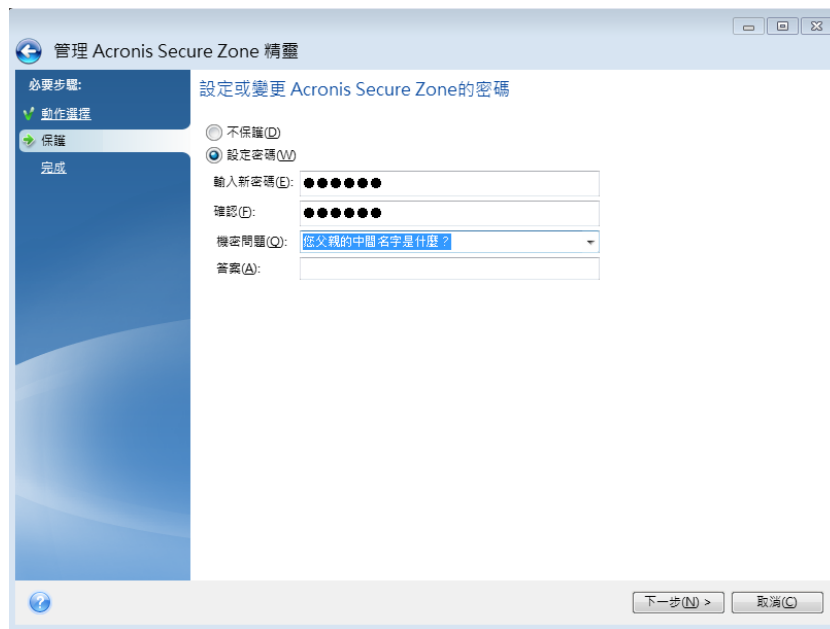
您可以為 Acronis Secure Zone 設定密碼保護，以阻止未經授權的存取。

凡是與 Acronis Secure Zone 有關的作業 (例如資料備份及復原、在 Acronis Secure Zone 中掛載影像或驗證備份，以及 Acronis Secure Zone 的大小調整與刪除)，程式均會要求輸入密碼。

若要設定 Acronis Secure Zone 的密碼：

1. 選擇 **[設定密碼]**。
2. 在 **[密碼]** 欄位中輸入密碼。
3. 在 **[確認]** 欄位中重新輸入先前輸入的密碼。
4. 選擇性步驟：您也可選擇在忘記密碼時，用於詢問您的秘密提示問題。從清單中選擇一個秘密提示問題，然後輸入該問題的答案。

5. 按一下 [下一步] 繼續。



Acronis True Image 2020 修復或更新不會對密碼造成影響。然而，若您在移除程式之後重新安裝程式，同時將 Acronis Secure Zone 保留在磁碟上，會使 Acronis Secure Zone 密碼遭到重設。

11.6.5 移除 Acronis Secure Zone

刪除 Acronis Secure Zone 後，儲存在此區域中的所有備份將會自動銷毀。

選擇要將 Acronis Secure Zone 釋出的空間加到哪些磁碟分割。如果您選擇多個磁碟分割，空間將按比例分配至每個磁碟分割的容量大小。

此外，在解除安裝程式時，您可選擇移除 Acronis Secure Zone。

11.7 新增硬碟

若您沒有足夠的空間來儲存自己的資料，可以用一部容量更大的新磁碟取代舊磁碟，或新增一部專用於存放資料的磁碟，而將系統保留在舊磁碟上。

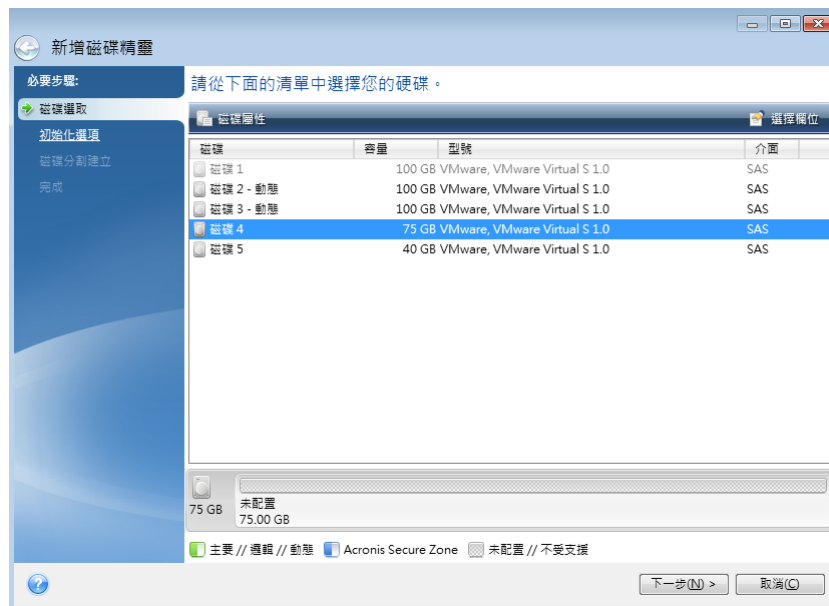
若要新增硬碟：

1. 關閉電腦，然後安裝新磁碟。
2. 開啟您的電腦。
3. 按一下 [開始] 按鈕 → [Acronis] (產品資料夾) → [True Image] → [工具與公用程式] → [新增磁碟]。
4. 按照精靈的步驟進行。
5. 在 [完成] 步驟，請確定所設定的磁碟配置符合您的需求，然後按一下 [繼續]。

11.7.1 選擇硬碟

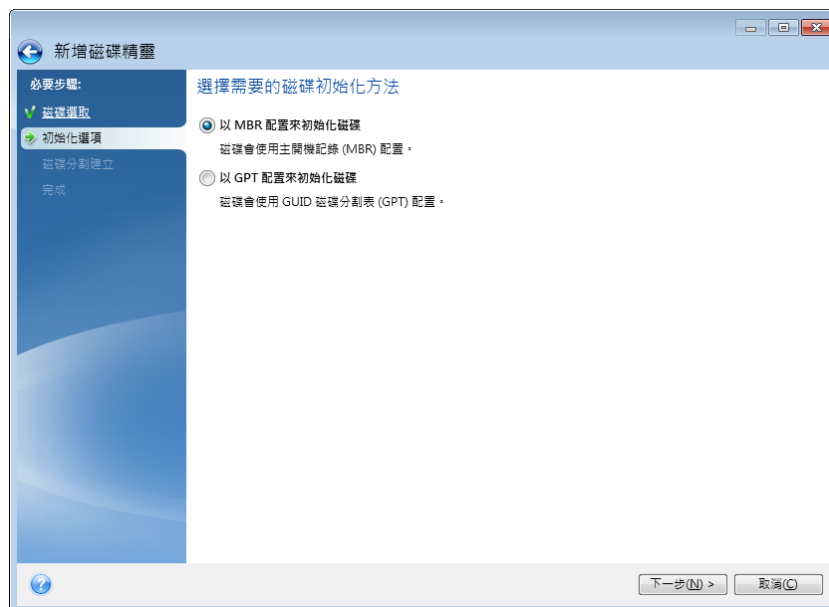
選擇您已新增至電腦的磁碟。若您已新增數個磁碟，請選擇其中一個磁碟，然後按 [下一步] 繼續。您可於稍後重新啟動 [新增磁碟精靈]，新增其他磁碟。

如果新磁碟上有任何磁碟分割，Acronis True Image 2020 會警告您程式將刪除這些磁碟分割。



11.7.2 選擇初始化方法

Acronis True Image 2020 支援 MBR 和 GPT 磁碟分割。GUID 磁碟分割表 (GPT) 是一種全新的硬碟分割法，提供超越舊式 MBR 磁碟分割法的優點。如果您的作業系統支援 GPT 磁碟，您可以選擇將新磁碟初始化為 GPT 磁碟。



- 若要新增 GPT 磁碟，請按一下 [以 GPT 配置初始化磁碟]。
- 若要新增 MBR 磁碟，請按一下 [以 MBR 配置初始化磁碟]。

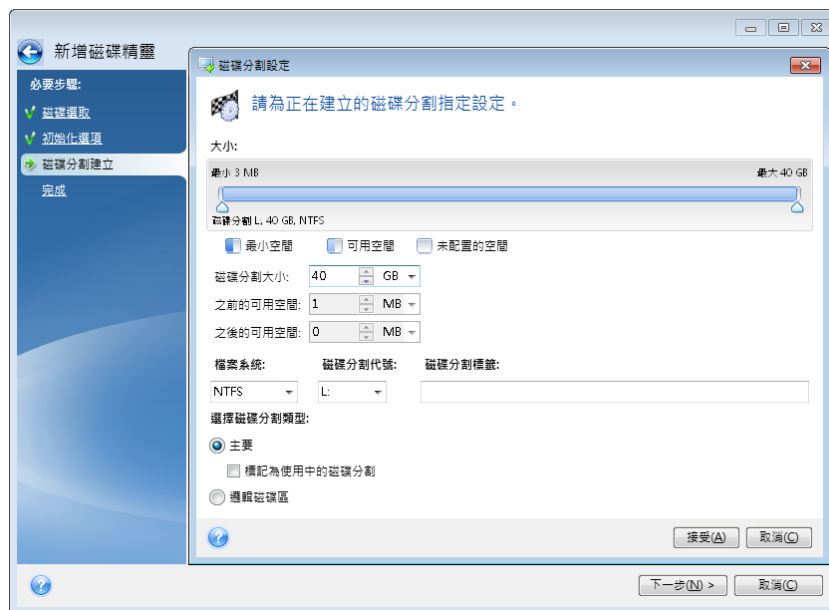
選擇所需的初始化方法之後，請按 [下一步]。

11.7.3 建立新的磁碟分割

您必須先分割硬碟，才能使用硬碟上的空間。「磁碟分割」是一種將硬碟空間劃分為數個邏輯區域 (稱為磁碟分割) 的程序。每個磁碟分割可透過指派的磁碟機代號、其專屬檔案系統等，以獨立磁碟的方式運作。

若要建立新的磁碟分割：

1. 在 **[磁碟分割建立]** 精靈步驟中選擇未配置的空間，然後按一下 **[建立新的磁碟分割]**。
2. 為正在建立的磁碟分割指定下列設定：
 - 大小及位置
 - 檔案系統
 - 磁碟分割類型 (僅適用於 MBR 磁碟)
 - 磁碟分割代號和標籤有關詳細資料，請參閱〈磁碟分割設定〉(p. 156)。
3. 按一下 **[接受]**。



11.7.3.1 磁碟分割設定

大小

若要調整磁碟分割的大小，請執行下列其中一項操作：

- 指向磁碟分割的邊界。當指標變成雙箭號時，拖曳指標以增大或減小磁碟分割的大小。
- 在 **[磁碟分割大小]** 欄位中輸入想要的磁碟分割大小。

若要調整磁碟分割的位置，請執行下列其中一項操作：

- 將磁碟分割拖曳至新的位置。
- 在 **[之前的可用空間]** 或 **[之後的可用空間]** 欄位中輸入想要的大小。

建立磁碟分割時，程式可能會在所建立的磁碟分割前方保留一些未配置的空間，以因應系統需求。

檔案系統

您可以讓磁碟分割保留在未格式化狀態，或在下列檔案系統類型之間選擇：

- **NTFS** 是 Windows NT、Windows 2000、Windows XP 及更新版作業系統的原生檔案系統。若您使用上述作業系統，請選擇此檔案系統。請注意，Windows 95/98/Me 和 DOS 無法存取 NTFS 磁碟分割。
- **[FAT 32]** 是 FAT 檔案系統的 32 位元改良版本，最高可支援 2 TB 的磁碟區。
- **[FAT 16]** 是 DOS 原生檔案系統。大部分的作業系統均能辨識此檔案系統。然而，若您的磁碟機大小超過 4 GB，便無法格式化為 FAT16。
- **[Ext2]** 是 Linux 原生檔案系統。雖然此檔案系統的速度夠快，卻不是日誌式檔案系統。
- **[Ext3]** - 與 Red hat Linux 7.2 版本一起正式推出的 Ext3 是 Linux 日誌式檔案系統。此檔案系統能與 Linux Ext2 向上及向下相容。此檔案系統具備多種日誌模式，以及廣泛的跨平台相容性 (同時支援 32 及 64 位元架構)。
- **Ext4** 是新的 Linux 檔案系統。與 Ext3 相比，此檔案系統有多項改良。它能全面向下相容 Ext2 與 Ext3。然而，Ext3 對於 Ext4 僅具備有限的向上相容性。
- **[ReiserFS]** 是一種 Linux 日誌式檔案系統。一般而言，此檔案系統的可靠性及速度均優於 Ext2。建議您為 Linux 資料磁碟分割選擇此檔案系統。
- **[Linux Swap]** 是適用於 Linux 的置換磁碟分割。若您想要使用 Linux 新增更多置換空間，請選擇此檔案系統。

磁碟分割代號

選擇要指派給磁碟分割的代號。若選擇 **[自動]**，程式會按字母順序指定第一個未使用的磁碟機代號。

磁碟分割標籤

磁碟分割標籤是指定給磁碟分割的名稱，方便您輕鬆辨識該磁碟分割。例如，內含作業系統的磁碟分割可命名為「系統」、資料磁碟分割可命名為「資料」等。磁碟分割標籤是一項選擇性的屬性。

磁碟分割類型 (這些設定僅限 MBR 磁碟)

您可以將新的磁碟分割定義為主要或邏輯。

- **[主要]** - 若想要從此磁碟分割開機，請選擇此參數。否則，建議您將新磁碟分割建立為邏輯磁碟機。每部磁碟機僅能有四個主要磁碟分割，或是三個主要磁碟分割以及一個延伸磁碟分割。
注意：若您同時擁有數個主要磁碟分割，則同一時間只有一個主要磁碟分割有作用，其他主要磁碟分割會隱藏，不會被作業系統偵測到。
 - **[標記為使用中的磁碟分割]** - 如果您打算在此磁碟分割上安裝作業系統，請選擇此核取方塊。
- **[邏輯]** - 若您不打算從磁碟分割安裝並啟動作業系統，請選擇此參數。雖然邏輯磁碟機是已經過分割並配置為獨立單位之實體磁碟機的一部分，但其運作方式與獨立磁碟機無異。

11.8 安全與隱私工具

11.8.1 Acronis DriveCleanser

Acronis DriveCleanser 可讓您永久銷毀選擇的硬碟和磁碟分割上的所有資料。若要進行銷毀，您可以使用其中一個預設演算法或自行建立演算法。有關詳細資料，請參閱〈演算法選擇〉(p. 159)。

為什麼我需要它？

當您在丟棄舊硬碟前予以格式化時，硬碟中的資訊並未永久銷毀，而且仍然可以被擷取。如果使用這種方式，您的個人資訊最終可能會落到他人手中。若要避免這種結果，建議您在下列情況時使用 Acronis DriveCleanser：

- 以新硬碟替換舊硬碟，而且打算不再使用舊硬碟。
- 將硬碟送給您的親友。
- 出售舊硬碟。

如何使用 Acronis DriveCleanser

若要永久銷毀磁碟上的資料：


1. 按一下 **[開始]** 按鈕 → **[Acronis]** (產品資料夾) → **[True Image]** → **[工具與公用程式]** → **[DriveCleanser]**。
Acronis DriveCleanser 精靈隨即會開啟。
2. 在 **[來源選擇]** 步驟中，選擇想要抹除的磁碟和磁碟分割。有關於詳細資料，請參閱〈來源選擇〉(p. 158)。
3. 在 **[演算法選擇]** 步驟中，選擇要用於資料銷毀的演算法。有關詳細資料，請參閱〈演算法選擇〉(p. 159)。
4. 選擇性步驟：您可以自行建立演算法。有關詳細資料，請參閱〈建立自訂演算法〉。
5. 選擇性步驟：在 **[抹除後動作]** 步驟中，選擇完成資料銷毀之後處理磁碟分割和磁碟的方式。有關詳細資料，請參閱〈抹除後動作〉(p. 161)。
6. 在 **[完成]** 步驟中，請確定所作的設定為正確的設定。若要啟動程序，請選擇 **[永久抹除選定的磁碟分割]** 核取方塊，然後按一下 **[繼續]**。

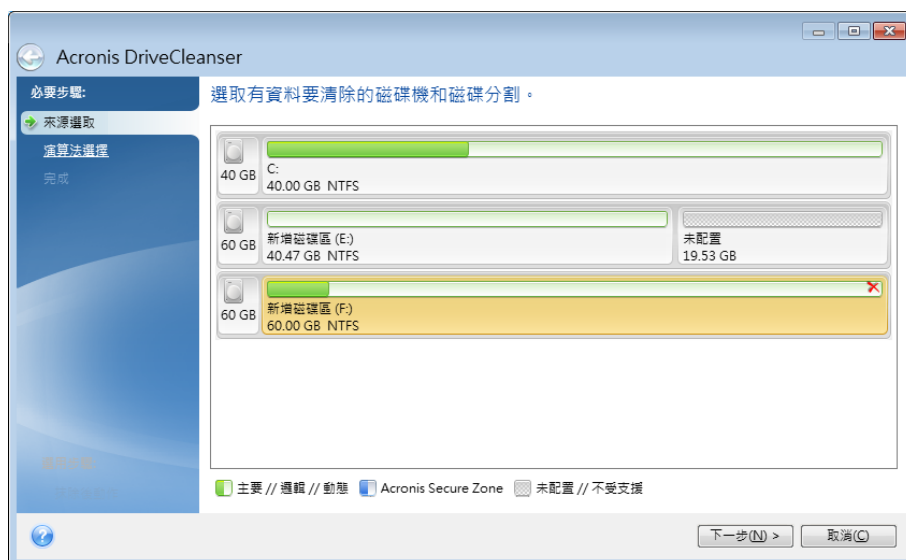
請注意，根據選擇的磁碟分割總大小和選擇的資料銷毀演算法而定，資料銷毀可能需要數小時的時間。

11.8.1.1 來源選擇

在 **[來源選擇]** 步驟中，選擇想要銷毀其資料的磁碟分割和磁碟。

- 若要選擇磁碟分割，請按一下對應的矩形。紅色標記 (✗) 表示已選擇該磁碟分割。

- 若要選擇整部硬碟，請按一下磁碟圖示 ()。

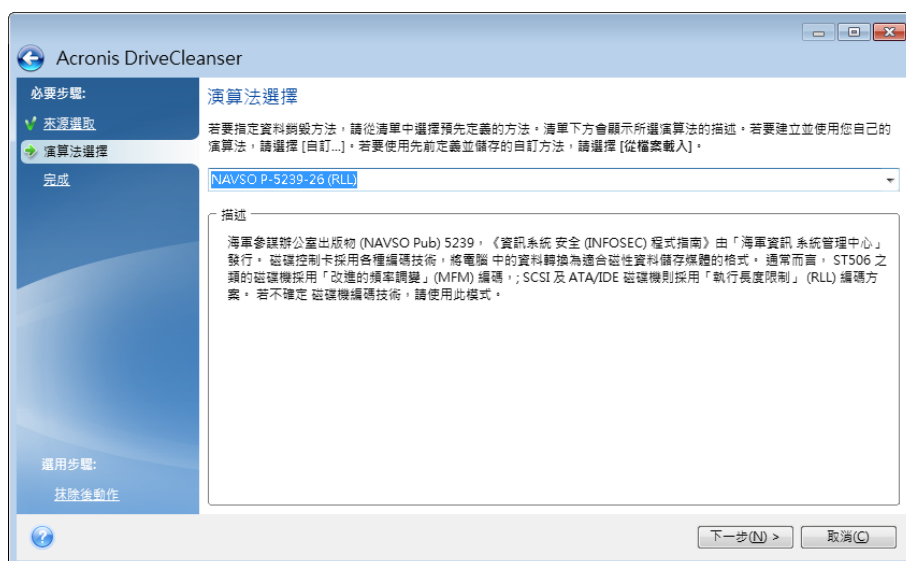


Acronis DriveCleanser 無法抹除動態和 GPT 磁碟上的磁碟分割，因此並不會顯示這些磁碟分割。

11.8.1.2 演算法選擇

在 **[演算法選擇]** 步驟中，請執行下列其中一項操作：

- 若要使用其中一個預設演算法，請選擇想要的演算法。有關詳細資料，請參閱〈硬碟抹除方法〉 (p. 167)。
- 僅適用於進階使用者：若要建立自訂演算法，請選擇 **[自訂]**。然後繼續在 **[演算法定義]** 步驟中建立。之後，您可將所建立的演算法儲存為副檔名是 *.alg 的檔案。
- 若要使用先前儲存的自訂演算法，請選擇 **[從檔案載入]**，然後選擇內含您演算法的檔案。



建立自訂演算法

演算法定義

[演算法定義] 步驟會顯示演算法範本以供日後使用。

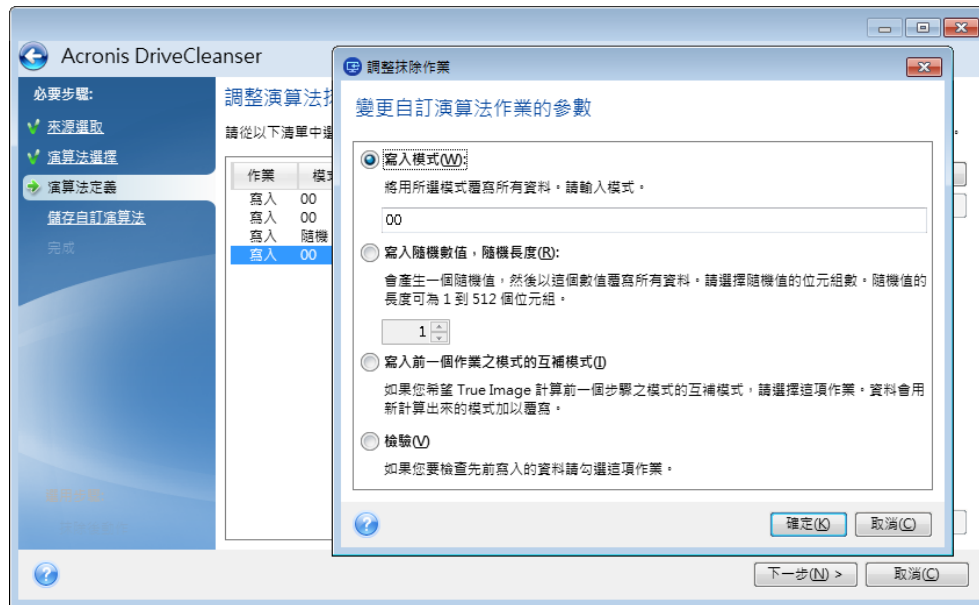
該表格具有下列圖例：

- 第一欄包含作業類型 (以將符號寫入磁碟，以及驗證寫入資料)。
- 第二欄則包含要寫入磁碟的資料模式。

每一行可定義一項在執行期間的作業。若要建立您的演算法，請將您認為足以安全銷毀資料之任意數量的行新增至表格。

若要新增次數：

1. 按一下 **[新增]**。[抹除行程調整] 視窗隨即會開啟。



2. 選擇一個選項：

- **寫入模式**

輸入十六進位值，例如 0x00、0xAA 或 0xCD 這類的值。這些值僅為 1 位元組長度，但最大可達 512 位元組長度。除了這類值之外，您可輸入任何長度的隨機十六進位值 (最大 512 個位元組)。

若二進位值用 10001010 (0x8A) 序列表示，則互補二進位值會用 01110101 (0x75) 序列表示。

- **寫入隨機數目**

以位元組指定隨機值長度。

- **寫入前一個作業模式的互補模式**

True Image 會新增前一個作業模式所寫入磁碟值的補數值。

- **驗證**

True Image 會驗證前一個作業模式所寫入磁碟的值。

3. 按一下 **[確定]**。

若要編輯現有次數：

1. 選擇該對應行，然後按一下 **[編輯]**。

[抹除行程調整] 視窗隨即會開啟。

請注意：若您選擇數個行，新的設定會套用至所有選擇的次數。

2. 變更設定然後按一下 **[確定]**。

將演算法儲存為檔案

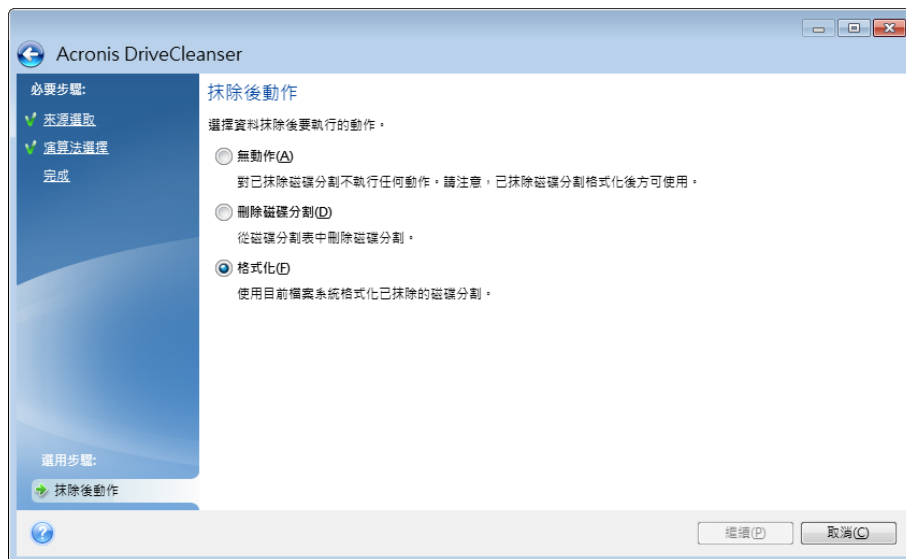
若要將所建立的演算法儲存為檔案，以便日後使用此演算法：

1. 在 [儲存自訂演算法] 步驟中，選擇 [儲存到檔案]，然後按 [下一步]。
2. 在開啟的視窗中指定檔案名稱和位置，然後按一下 [確定]。

11.8.1.3 抹除後動作

在 [抹除後動作] 視窗中，您可選擇要在選定磁碟分割上執行的資料銷毀動作。Acronis DriveCleanser 提供您三個選項：

- **無動作** — 僅使用以下選擇的演算法銷毀資料
- **刪除磁碟分割** — 銷毀資料並刪除磁碟分割
- **格式化** — 銷毀資料並格式化磁碟分割 (預設)。



11.8.2 系統清理

「系統清理」精靈可讓您安全地移除個人電腦中所有的動作蹤跡，包括使用者名稱、密碼及其他個人資訊。

它可以執行下列作業：

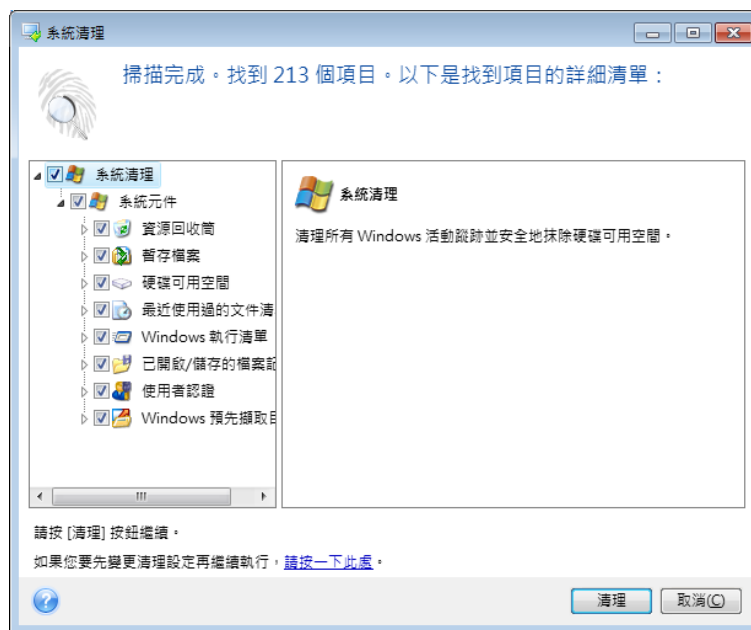
- 安全銷毀 **Windows 資源回收筒** 中的資料
- 移除適當 **Windows 資料夾** 中的**暫存檔案**
- 清理**硬碟可用空間**內先前存放資訊的所有蹤跡
- 針對區域網路中的連線磁碟及電腦上之**檔案與電腦搜尋**，移除其蹤跡
- 清理**最近使用過**的文件清單
- 清理 **Windows 執行清單**
- 清理已開啟/**儲存的檔案**歷程記錄
- 清理使用者使用**網路認證**連線的網路位置清單
- 清理 **Windows 預先擷取目錄** (Windows 會在其中儲存已執行及最近執行之程式的相關資訊)

Windows 7 及更新版本作業系統不會儲存檔案與電腦搜尋的資訊。此外，已開啟/儲存檔案的資訊會儲存於登錄中的不同位置，因此精靈會以不同的方式顯示這些資訊。

請注意，Windows 會儲存密碼直至工作階段結束，因此，在您登出或重新開機以結束目前的 Windows 工作階段之前，清理網路使用者認證清單還不會生效。

若要啟動「系統清理」精靈，請按一下 **[開始]** 按鈕 → **[Acronis]** (產品資料夾) → **[True Image]** → **[工具與公用程式]** → **[系統清理]**。

啟動精靈後，其會搜尋 Windows 儲存的所有使用者動作蹤跡。搜尋完成時，搜尋結果會顯示於精靈視窗的頂端。



您可以檢視搜尋結果，然後手動選擇您想要移除的項目。

如果您想要變更預設的系統清理設定，請按一下「系統清理」精靈第一個視窗中的對應連結。

按一下 **[清理]** 以啟動移除找到的項目。

11.8.2.1 清理設定

在清理設定視窗中，您可以變更每個系統元件的清理設定。部分設定將套用於所有元件。

若要變更元件的清理設定：

- 展開樹狀目錄中的 **[系統元件]** 項目，並選擇要變更的元件清理設定。您可以透過「清理」精靈啟用或停用元件掃描。若要進行此作業，請選擇或清除 **[啟用]** 核取方塊。
如有需要，您還可以展開元件，自訂所需的資料銷毀方法和要清理的檔案，清理您曾用來尋找區域網路內電腦的登錄搜尋字串等。若要進行此作業，請按一下元件附近的三角形，從清單中選擇一個選項並指定設定。
- 設定所需的元件內容後，請按一下 **[確定]** 以儲存設定。這些設定會成為您下次啟動 **[清理]** 精靈時的預設值。

若之前已變更過清理設定，您可以隨時按一下 **[還原預設值]** 按鈕，以還原至程式預設值。

系統元件：

- 資源回收筒
- 暫存檔案
- 硬碟可用空間
- 尋找電腦清單
- 尋找檔案清單
- 最近使用的文件清單
- Windows 執行清單
- 已開啟/儲存的檔案歷程記錄
- 使用者認證
- Windows 預先擷取資料夾

11.8.2.2 預設清理選項

若要使用預設的清理選項，請按一下 **[資料銷毀方法]** 選項頁面上的 **[按一下以變更設定...]**。

若要變更預設的清理選項：

- 在樹狀目錄上，選擇要變更的元件清理設定。
- 變更選項後，按一下 **[確定]** 以儲存設定。

若之前已變更過清理設定，您可以隨時按一下 **[還原預設值]** 按鈕，以還原至程式預設值。

一般

根據預設，每次清理程序結束 (**[顯示摘要]** 核取方塊已選定) 後，即會顯示摘要對話視窗。若不希望此視窗顯示，請取消核取方塊。

清理選項

系統清理採用多項最常見的資料銷毀方法。您可以在這裡選擇所有其他元件預設使用的共用資料銷毀方法。

資料銷毀方法詳述於本指南的硬碟抹除方法 (p. 167)。

11.8.2.3 特定清理選項

您可以自訂下列清理選項：

- 資料銷毀方法
- 預設選項
- 檔案
- 磁碟機可用空間
- 電腦
- 命令
- 網路位置篩選器

資料銷毀方法

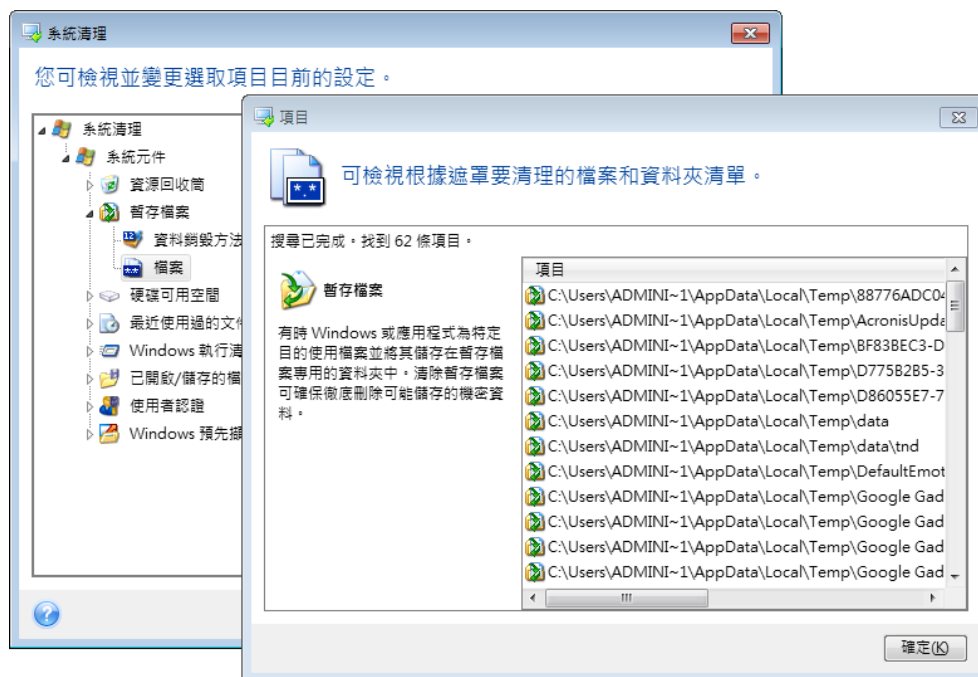
系統清理採用多項最常見的資料銷毀方法。您需要在這裡選擇想要的資料銷毀方法。

- **[使用一般方法]** - 若保留選定此參數，程式會使用預設方法 (初始設定為「快速」方法)。若需要將其他銷毀方法設定為預設方法，請按一下對應的連結。
- **[對此元件使用自訂方法]** - 您可以從下拉式清單中選擇一個預先設定的資料銷毀方法。

資料銷毀方法詳述於本指南的硬碟抹除方法 (p. 167)。

檔案

[檔案] 設定可定義要使用系統清理精靈清理之檔案的名稱，並可配合搜尋字串使用。



在 Windows 作業系統下，搜尋字串可以是完整或部分檔名。搜尋字串可包含任何英數符號，包括逗號及 Windows 萬用字元符號，並可具有與下列相似的值：

- *.* — 清理具有任何檔案名稱和副檔名的所有檔案。
- *.doc — 清理所有含特定副檔名的檔案，在此情況中為 Microsoft 文件檔案。
- read*.* — 刪除名稱開頭為 "read" 的所有檔案，不管其副檔名為何。
- read?.* — 清理名稱有五個字母且名稱開頭為 "read" 的所有檔案，不管其副檔名為何；第五個字母為隨機字母。

例如，最後一個搜尋字串會導致 read1.txt、ready.doc 檔案遭到移除，但 readiness.txt 因其名稱 (副檔名除外) 較長而仍保留下來

您可以輸入多個不同的搜尋字串，其間用分號 (;) 隔開，例如：

.bak;.tmp;*.~*~* (搜尋字串之間沒有空格)

名稱與任一搜尋字串對應的所有檔案都將會遭到清理。

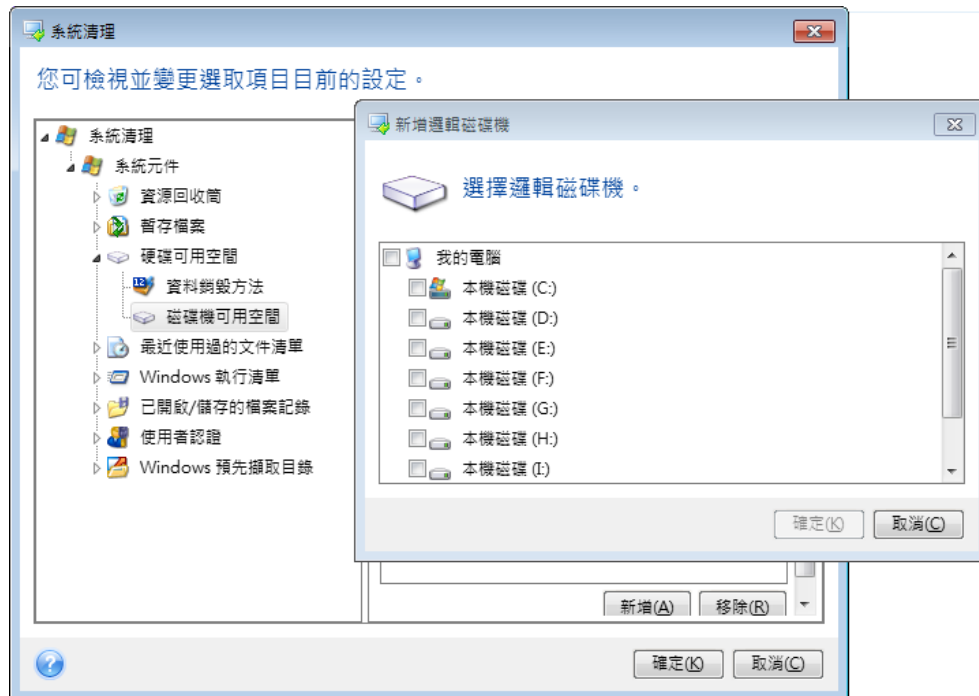
輸入 [檔案] 設定值後，您可以瀏覽符合搜尋字串的檔案。若要進行此作業，請按一下 **[顯示檔案]**。您將會看到一個視窗，其中會顯示找到檔案的名稱。這些檔案將會遭到清理。

磁碟機可用空間

您可以在此處手動指定要清理出可用空間的實體及/或邏輯磁碟機。根據預設，「系統清理」會在所有可用磁碟機上清理出可用空間。

若要變更此參數的設定，可以使用 **[移除]** 按鈕，從清單中刪除您不想清理出可用空間的磁碟機。

若要再次將這些磁碟機新增至清單，請使用 **[新增]** 按鈕。



電腦

[電腦] 設定是用於清理您用來在區域網路中搜尋電腦的登錄搜尋字串。這些字串會保留您感興趣的網路資訊。這些資訊亦應加以刪除，以防機密外洩。

[電腦] 設定與 **[檔案]** 設定類似。此設定為一字串，內含任意個完整或部分電腦名稱 (以分號隔開)。電腦搜尋字串的刪除，是依據 Windows 規則與 **[電腦]** 設定值比對來進行。

若您只需刪除所有區域網路電腦搜尋字串 (多數情形下均適用)，只要保留此設定的預設值即可。若要還原預設設定：

- 選擇 **[尋找電腦清單]** 元件。
- 確認已選擇 **[啟用]** 核取方塊。
- 選擇 **[電腦]** 設定；請確保其文字方塊是清空的。

隨後，所有電腦搜尋字串將會從登錄刪除。

輸入 **[電腦]** 設定值後，您可以瀏覽「系統清理精靈」在登錄中找到的搜尋字串。若要進行此作業，請按一下 **[顯示電腦]**。您將會看到一個視窗，其中會顯示在網路中搜尋過的完整與部分電腦名稱。這些項目將會遭到刪除。

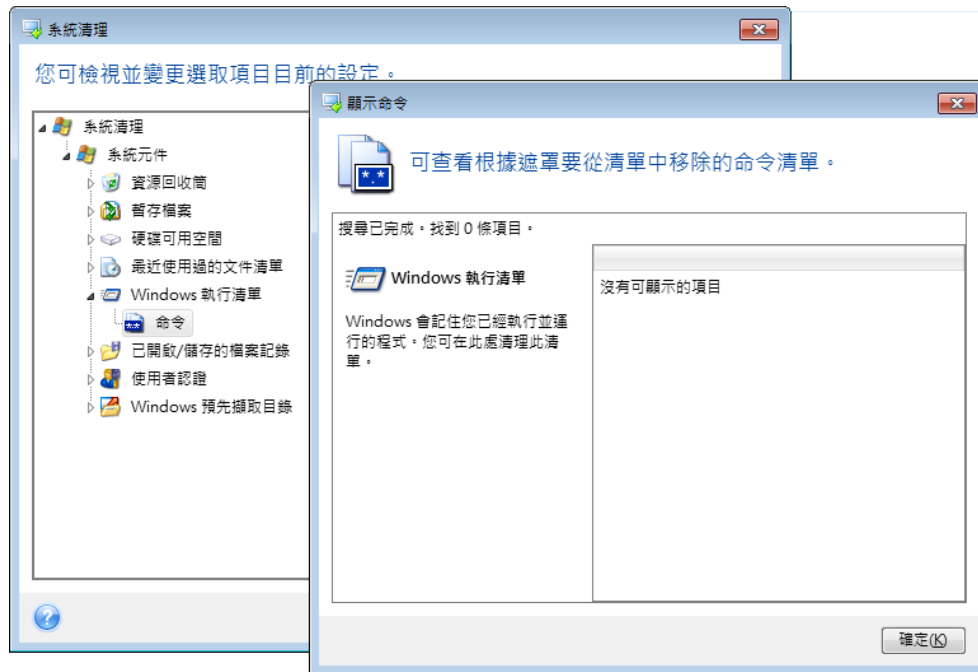
「命令」設定

您可在這裡選擇要在 **Windows 執行清單** 清理期間移除的命令。

此範本可以包含任何命令名稱或部分命令名稱，並以分號分隔，例如：

`*help; cmd; reg*`

這樣一來，只要命令名稱對應或包含您所輸入的任何名稱或名稱部分，那些命令都會移除。



網路位置篩選條件

您可在這裡輸入任何使用網路憑證 (使用者名稱和密碼) 連接的網路位置、伺服器、FTP 伺服器、網路共用等的主機名稱或 IP 位址 (以分號分隔)。輸入主機名稱和 IP 位址可使用 * 和 ? 萬用字元。

按[顯示網上鄰居]檢視您使用想要移除的憑據存取的網上鄰居清單。

11.8.2.4 預覽

掃描完成後，掃描的結果會顯示在精靈視窗的上半部分。根據預設，清理時會掃描所有系統元件。若您想要自訂應掃描和不掃描的系統元件分別為何，請變更預設的清理設定。

您可檢視搜尋結果並手動選擇/取消選擇想要清理/保留的項目。為幫助您作出正確選擇，所有顯示的元件均帶有簡要說明。只要按一下元件的名稱和說明，即可令其顯示在視窗的右側。

若要選擇/取消選擇元件

- 展開 [系統清理] 樹狀目錄中的 [系統元件] 項目，確認已選擇您想要清理的元件。若不想清理元件，只要清除其核取方塊即可。
- 若有需要，您可以展開元件以進行細部設定，並選擇/取消選擇元件內容。

指定要清理的元件後，請按一下 [清理] 按鈕繼續。

Windows 7 及更新版本作業系統不會儲存檔案與電腦搜尋的資訊。此外，已開啟/儲存的檔案資訊會存放在登錄中的不同位置，因此精靈會以不同的方式顯示這些資訊。

11.8.2.5 清理進度

作業狀態視窗會回報當前作業的狀態。

進度列會指出所選作業的完成程度。

在部分情況下，作業可能會耗費很長時間才能完成。若出現這種情況，請選擇 **[完成後關閉電腦]** 核取方塊。當作業完成後，Acronis True Image 2020 將會關閉電腦。

11.8.3 硬碟抹除方法

這會有什麼問題？

若使用非安全的方式 (例如透過簡單的 Windows 刪除功能) 從硬碟機中移除資訊，則可以輕易地將其復原。利用專業設備，甚至可以復原被反覆覆寫的資訊。

流失機制

資料是以 1 和 0 二進位序列儲存於硬碟，由磁碟的不同磁性組件表示。

一般而言，寫入硬碟中的 1 會被其控制器讀為 1，0 則讀為 0。但是，若在 0 上寫入 1，得到的結果會是附有條件的 0.95，反之亦然；若在 1 上寫入 1，得到的結果則是 1.05。這些差異與控制器無關。但是，使用專門設備可輕易地閱讀「隱藏的」1 和 0 的序列。

Acronis 使用的資訊抹除方法

有關保證資訊抹除的理論，在 Peter Gutmann 所著的文章中有詳細探討。請至 https://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html 參閱「從磁性與固態記憶體中安全刪除資料」(英文) 文章。

編號	演算法 (寫入方法)	寫入次數	記錄
1.	美國國防部 5220.22-M	4	1 第 1 次 - 將隨機選擇的符號寫入每個磁區的每個位元組，第 2 次 - 寫入第 1 次未寫入的補充內容；第 3 次 - 再次寫入隨機符號；第 4 次 - 寫入驗證。
2.	美國：NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	1 第 1 次 - 將 0x01 寫入所有磁區，第 2 次 - 寫入 0x27FFFFFF，第 3 次 - 寫入隨機符號序列，第 4 次 - 驗證。
3.	美國：NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	1 第 1 次 - 將 0x01 寫入所有磁區，第 2 次 - 寫入 0x7FFFFFFF，第 3 次 - 寫入隨機符號序列，第 4 次 - 驗證。
4.	德國：VSITR	7	1 第 1 至第 6 次 - 交替寫入以下兩種序列：0x00 和 0xFF；第 7 次 - 寫入 0xAA，即 0x00、0xFF、0x00、0xFF、0x00、0xFF、0xAA。
5.	俄羅斯：GOST P50739-95	1	針對第 6 級至第 4 級的安全層級系統，在每個磁區的每個位元組上寫入邏輯零值 (0x00 數字)。 針對第 3 級至第 1 級的安全層級系統，在每個磁區的每個位元組上寫入隨機選擇的符號 (數字)。

編號	演算法 (寫入方法)	寫入次數	記錄
6.	Peter Gutmann 的方法	35	Peter Gutmann 的方法很複雜，以其硬碟資訊抹除理論為基礎 (請參閱安全刪除磁性和固態記憶體的資料)。
7.	Bruce Schneier 的方法	7	Bruce Schneier 在其所著《應用密碼學》(Applied Cryptography) 一書中介紹了一種 7 次覆寫方法。1 第 1 次 - 寫入 0xFF，第 2 次 - 寫入 0x00，然後寫入五次經密碼編譯過的安全虛擬隨機序列。
8.	快速	1	將邏輯零值 (0x00 數字) 寫入所有要抹除的磁區。

11.9 掛載影像

將影像掛載成虛擬磁碟機，您便能像存取實體磁碟機一般存取這些影像。您可以掛載包含磁碟分割或整顆磁碟機的本機備份，然後選取要掛載的磁碟分割。掛載後：

- 系統中會為每個掛載的磁碟分割顯示新的磁碟。
- 您可以在檔案總管和其他檔案管理員中，以唯讀模式檢視影像內容。

只有 FAT 和 NTFS 兩種檔案系統支援本節描述的作業。

若磁碟備份是儲存在 FTP 伺服器上，則無法掛載該磁碟備份。

如何掛載影像

1. 在檔案總管中，以滑鼠右鍵按一下您想要掛載的影像檔案，然後按一下 **[掛載影像]**。掛載精靈隨即會開啟。
2. 按建立日期/時間選擇要掛載的備份。您可以透過這種方式來瀏覽特定時間點的資料狀態。



3. 選擇性步驟：在 **[磁碟機代號]** 步驟中，從 **[掛載代號]** 下拉式清單中選擇要指派給虛擬磁碟的代號。如果您不想掛載某個磁碟分割，請在清單中選擇 **[不要掛載]**，或清除該磁碟分割的核取方塊。

4. 按一下 **[繼續]**。
5. 連接影像後，程式會執行檔案總管以顯示影像內容。

11.10 卸載影像

建議您在完成所有必要作業之後卸載虛擬磁碟，因為維持虛擬磁碟的運作需要耗用大量系統資源。

若要卸載影像，請執行下列其中一項操作：

- 在檔案總管中，以滑鼠右鍵按一下磁碟圖示，然後按一下 **[卸載]**。
- 重新啟動或關閉電腦。

11.11 使用 .vhd(x) 檔案

磁碟或分割的 Acronis 備份 (.tib 檔案) 可轉換成虛擬硬碟 (.vhd(x) 檔案)。

如何使用 .vhd(x) 檔案

- 您可以從轉換後的 .vhd(x) 檔案為電腦開機，以測試備份是否有效且可復原為可開機作業系統。
- 您可以保留轉換後的 .vhd(x) 檔案，以供緊急狀況使用。例如，如果您的電腦無法啟動，而您需要立即啟動電腦，可以從 .vhd(x) 檔案開機。
- 在 Windows 7 中，您可以將 vhd(x) 檔案掛載為附加磁碟機。 .vhd(x) 檔案可以包含任何磁碟分割 – 系統或非系統磁碟分割。
- 您無法以虛擬機器的形式執行轉換後的 .vhd(x) 檔案。

限制和額外資訊

- 檔案備份無法轉換為 .vhd(x) 檔案。
- 若要從轉換後的 .vhd(x) 檔案開機，檔案必須包含：
 - 同一部電腦的系統磁碟分割。您無法使用同一個 .vhd(x) 檔案為其他電腦開機。
 - Windows 7 或更新版本作業系統。
- 您針對開機或掛載的 .vhd(x) 檔案所做的變更會儲存到該檔案中。如果您從 .vhd(x) 檔案開機，且對未備份的資料進行變更，這些變更將會影響到運作中的系統。
- 以可開機媒體開機時啟動的獨立版 Acronis True Image 2020 不支援轉換作業。
- 若 .tib 和 .vhd 檔案包含原先位於一個以上之磁碟機的動態磁碟區 (例如跨距或等量動態磁碟區)，Acronis True Image 2020 無法轉換該檔案。

11.11.1 轉換 Acronis 備份

Windows 7 企業版和旗艦版，以及 Windows 更新版本的使用者如果想要使用轉換後的 .vhd(x) 檔案將作業系統開機，可以將系統磁碟分割的 .tib 影像轉換為 .vhd(x) 格式。否則使用者可能必須取得無需使用 Acronis True Image 2020 也能掛載影像的功能。

若要將 Acronis 磁碟影像 (.tib 檔案) 轉換為 Windows 備份 (.vhd(x) 檔案)：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 前往 **[備份]** 區段。
3. 在備份清單中，按一下所要轉換備份旁的向下箭頭圖示，然後按一下 **[轉換為 VHD]**。

如果備份受密碼保護，Acronis True Image 2020 會要求您輸入密碼。請注意，產生的 .vhd(x) 檔案將會失去密碼保護。

4. 選擇您要轉換的備份版本。

轉換增量備份需要用到之前所有的增量備份以及原始的完整備份。轉換差異備份需要用到原始的完整備份。轉換的結果一律都是完整備份。

5. 指定要建立的檔案的路徑。

檔案可以儲存到 Acronis True Image 2020 支援的任何本機存放空間 (Acronis Secure Zone 和 CD/DVD 除外)。此外，檔案也可以儲存到 SMB 共用。

6. 選擇性步驟：正在轉換備份時，您可以選擇 **[完成後啟動虛擬機器]** 核取方塊。若有選擇，Acronis True Image 2020 將會重新啟動電腦，並使用建立的 .vhd(x) 檔案執行 Hyper-V 虛擬機器。

如果選定用於轉換的 .tib 影像含有來自多部實體硬碟機的磁碟分割 (舉例來說，實體硬碟機數量為兩部)，本程式將會建立兩個 .vhd(x) 檔案，分別對應到這兩部實體硬碟機。

11.12 匯入和匯出備份設定

Acronis True Image 2020 可讓您匯入和匯出備份的設定。如果您在一部新的個人電腦上安裝了 Acronis True Image 2020，而想要將設定移轉到這部新電腦，就可以使用此功能。此外，將設定儲存下來，還可以在您日後決定升級為新版 Acronis True Image 2020 的時候派上用場。

將設定傳送到新的個人電腦後，在新電腦上設定備份就更為容易了。您只需要將設定匯出，然後再匯入至其他個人電腦即可。設定是以指令碼檔案的形式匯出。

視備份類型而定，設定的內容可能會有所差異。在使用「傳統」磁碟和檔案類型備份的情況下，設定包含下列項目：

- 備份項目清單
- 備份選項
- 備份位置
- 排程
- 備份配置
- 自動清理規則
- 備份版本命名規則

連續備份的設定如下：

- 連續保護項目的清單
- 連續備份資料存放區位置 (如果有多個位置，則會列出位置清單)

您無法將一部電腦的線上備份設定匯入另一部電腦。

若要匯出備份設定：

1. 啟動 Acronis True Image 2020。
2. 在側邊欄上，按一下 **[設定] > [備份設定移轉]**，按一下 **[儲存設定至檔案]**，然後瀏覽要一起儲存指令碼檔案與設定的目的地。

若要匯入備份設定：

1. 啟動另一部電腦上的 Acronis True Image 2020。

2. 在側邊欄上，按一下 **[設定]** > **[備份設定移轉]**，按一下 **[從檔案匯入設定]**，然後顯示指令碼檔案與設定的路徑。

匯入設定後，您可能需要變更部分設定，以配合新的環境。例如，您可能需要變更備份項目清單、備份目的地等等。

如果您要複製一些備份至另一部電腦，建議您也匯出這些備份的設定。如此一來，您複製的備份就可以完整保留其功能。

11.13 Acronis Universal Restore

Acronis Universal Restore 可以讓您在不同硬體上建立一份可開機系統複本。當復原系統磁碟到另一部電腦，而該電腦的處理器、主機板或大型存放裝置與原先備份的系統不同時，請使用此公用程式。例如，在更換故障的主機板後，或決定將系統移轉到不同電腦時，此功能即相當實用。

它能解決哪些問題？

系統磁碟影像可以輕易還原到當初建立影像的硬體，或還原到完全相同的硬體。不過，如果您嘗試在相異硬體上進行還原，復原後的系統將會無法開機。這是因為新硬體與影像內含的重要驅動程式不相容。此公用程式會針對作業系統啟動時極為關鍵的裝置 (例如存放控制器、主機板或晶片組)，尋找並安裝驅動程式。

如何使用？

開始復原至相異硬體之前，請確定準備好：

- 系統磁碟備份 (p. 43)或整部個人電腦備份 (p. 18)
- Acronis 可開機媒體 (p. 136)
- Acronis Universal Boot 媒體 (p. 171)

若電腦已安裝 **Acronis True Image 2020** 和 **Acronis Universal Boot Media Builder**，您可以將 **Acronis True Image 2020** 和 **Acronis Universal Boot** 放置在相同的媒體上。請參閱 <建立 **Acronis Universal Boot** 媒體 > (p. 171)取得詳細資料。

若要將系統復原到相異硬體：

1. 使用 **Acronis 可開機媒體** 啟動您的目標電腦，然後從系統備份或整部個人電腦備份復原您的系統。請參閱 <在可開機媒體環境中將系統復原至新磁碟 > (p. 85)取得詳細資料。
2. 使用 **Acronis Universal Boot** 媒體啟動您的目標電腦，並依照畫面上的指示操作，讓您的系統可以開機。請參閱 <使用 **Acronis Universal Restore** > (p. 172)取得詳細資料。

11.13.1 建立 Acronis Universal Boot 媒體

Acronis Universal Boot 媒體可讓電腦在復原至相異硬體後開機。詳細資料請參閱 <**Acronis Universal Restore**> (p. 171)。

若要建立 **Acronis Universal Boot** 媒體：

1. 啟動 **Acronis True Image 2020**。
2. 在 **[工具]** 區段中，按一下 **[Acronis Universal Restore]**。
3. 按一下 **[下載]**，以取得 **Acronis Universal Boot Media Builder**。
4. 執行下載的檔案，並安裝媒體建立器。

5. 插入 USB 快閃磁碟機，或放入您想要製作成可開機媒體的空白 DVD。
6. 若要啟動 Acronis Universal Boot Media Builder，請執行下列其中一項操作：
 - 在 [工具] 區段中，按一下 [Acronis Universal Restore]。
 - 按一下 [啟動] 按鈕，開啟已安裝程式清單，然後按一下 [執行 Universal Boot Media Builder]。
7. 確認：
 - 已選擇 Linux 媒體做為可開機媒體類型。
 - 已選擇類似 Windows 的顯示方式做為顯示磁碟和磁碟區的方式。
8. 選擇性步驟：指定 Linux 核心參數。請參閱〈可開機媒體啟動參數〉(p. 137)取得詳細資料。
9. 選擇要置放在媒體上的 Acronis 元件。

您可以選擇 32 位元及/或 64 位元的元件。32 位元的元件可在 64 位元硬體上運作。不過您需要有 64 位元的元件，才能將使用整合可延伸韌體介面 (UEFI) 的 64 位元電腦開機。

若要針對不同種類的硬體上使用該媒體，請同時選擇兩種元件。透過產生的媒體將電腦開機時，您可在 [開機] 功能表選擇使用 32 位元或 64 位元的元件。

若電腦已安裝 Acronis True Image 2020，您也可以將該產品放到媒體中。在這種情況下，您的可開機媒體會包含復原至相異硬體所需的兩個元件。

10. 選擇媒體目的地：

- CD
- DVD
- USB 快閃磁碟機
- ISO 影像檔案

您將必須指定 .iso 檔案名稱與目的地資料夾。

建立 .iso 檔案後，可將其燒錄至 CD 或 DVD。例如，若為 Windows 7 或更高版本，就可使用內建的燒錄工具進行燒錄。在檔案總管中按兩下已建立的 ISO 影像檔案，然後按一下 [燒錄]。

11. 指定 Acronis Universal Boot 使用的大型存放裝置驅動程式。

您現在不需要新增驅動程式。可以在 Acronis Universal Boot 套用至電腦後再新增。

12. 按一下 [繼續]。

媒體建立完成後，請將其從電腦上卸除。您的自製 Acronis Universal Boot 媒體就完成了。

11.13.2 使用 Acronis Universal Restore

準備

準備驅動程式

將 Universal Restore 套用至 Windows 作業系統前，請先確定已備妥新的 HDD 控制器與晶片組的驅動程式。這些驅動程式對啟動作業系統至關重要。使用硬體廠商提供的 CD 或 DVD，

或者從廠商的網站下載驅動程式。驅動程式檔案應含有 *.inf、*.sys 或 *.oem 副檔名。如果下載的驅動程式格式為 *.exe、*.cab 或 *.zip，請使用第三方應用程式解壓縮。

看看是否能在可開機環境中存取驅動程式

請確認您透過可開機媒體操作時，能夠使用驅動程式存取裝置。如果裝置在 Windows 中可以使用，但無法被 Linux 媒體偵測到，請改用 WinPE 媒體。

Universal Restore 設定

驅動程式自動搜尋

指定程式搜尋硬體抽象層 (HAL)、HDD 控制器驅動程式和網路卡驅動程式的位置：

- 如果驅動程式位於廠商的光碟或其他卸除式媒體上，請開啟 **[搜尋卸除式媒體]**。
- 如果驅動程式位於網路資料夾或可開機媒體上，請按一下 **[新增資料夾]** 指定資料夾路徑。

此外，Universal Restore 將搜尋 Windows 預設的驅動程式存放資料夾 (通常是 WINDOWS/inf)。

仍要安裝的大型存放裝置驅動程式

下列情況需要此設定：

- 硬體配備特定的大型存放控制器，例如 RAID (尤其是 NVIDIA RAID) 或光纖通道介面卡。
- 如果驅動程式自動搜尋無法啟動系統，

請按一下 **[新增驅動程式]**，指定適當的驅動程式。即使程式找到更合適的驅動程式，仍會安裝此處定義的驅動程式，但會發出相關的警告訊息。

Universal Restore 程序

指定所需的設定後，按一下 **[確定]**。

程序完成後，您便可以設定網路連線並為視訊卡、USB 和其他裝置指定驅動程式。

12 疑難排解

在此節中

解決常見問題.....	174
Acronis System Report.....	175
Acronis Smart Error Reporting.....	176
傳送意見反應至 Acronis.....	177
如何收集損毀傾印.....	179
Acronis 客戶經驗計劃.....	179

12.1 解決常見問題

以下是使用者在使用 Acronis True Image 2020 時的常見問題清單。您可前往 Acronis 知識庫閱讀對應的解決方案。

在軟體啟動時登入失敗

典型狀況：

1. 您已啟動 Acronis True Image 2020 並輸入 Acronis 帳戶認證。
2. 畫面出現以下錯誤訊息：「登入時發生錯誤。請稍後再試。」

如何解決：

錯誤訊息：「此序號已超過啟用數量上限」

典型狀況：

1. 您啟動了 Acronis True Image 2020，卻發現產品並未啟用。
2. 畫面出現以下錯誤訊息：「此序號已超過啟用數量上限。」

如何解決：

錯誤訊息：「此序號已於另一個帳戶註冊」

典型狀況：

1. 您打算啟用 Acronis True Image 2020，並輸入了一組序號。
2. 系統已接受此序號，但畫面出現以下其中一則錯誤訊息：「此序號已超過啟用數量上限。」或「本試用版將在 29 天後到期。」
3. 您嘗試透過以下方法解決問題：按一下 **[解決問題]** 或 **[輸入序號]**，但在下一個步驟時，畫面出現以下錯誤訊息：「已有另一個帳戶註冊此序號。」

如何解決：

使用檔案總管瀏覽備份內容時，畫面未顯示任何檔案或資料夾

典型狀況：

1. 不論是為了進行復原作業還是想要確認某特定備份的所含內容，您打算使用檔案總管瀏覽備份內容。
2. 您找到對應的 .tib 檔案，並在這個檔案上按兩下。

3. 備份隨即開啟，但畫面未顯示任何檔案和資料夾。

如何解決：

錯誤訊息：「請插入外接磁碟機」

典型狀況：

1. 您已設定將備份儲存至 USB 磁碟機。您將 USB 磁碟機插入電腦，接著啟動備份程序。
2. 該備份程序未啟動、已暫停或失敗。畫面出現以下錯誤訊息：「請插入外接磁碟機 <drive_letter>。」

如何解決：

備份至 Acronis Cloud 失敗，畫面出現以下錯誤訊息：「寫入錯誤」或「寫入檔案時發生錯誤」或「FES 請求失敗」

典型狀況：

1. 備份至 Acronis Cloud 失敗。
2. 在您按一下狀態圖示查看詳細資料的同時，畫面出現以下錯誤訊息：「寫入錯誤」或「寫入檔案時發生錯誤」或「FES 請求失敗」。

如何解決：

因為驅動程式遺失，導致復原至新硬體後出現藍色當機畫面 (BSOD)，並顯示以下錯誤訊息：
「Stop 0x0000007B」

典型狀況：

1. 您將電腦復原至相異硬體，並套用了 Acronis Universal Restore。
2. 整個程序順利完成，但復原後的電腦出現藍色當機畫面 (BSOD) 並顯示以下錯誤訊息：「Stop 0x0000007B」。

解決方法

您可前往以下網址，查看常用解決方案的完整清單：

<https://kb.acronis.com/true-image-known-solutions>。

關於復原工作失敗的疑難排解資訊，另請參閱：<https://kb.acronis.com/content/46340> (英文)。

12.2 Acronis System Report

當您聯絡 Acronis 支援團隊時，支援團隊通常會需要您系統的相關資訊，才能為您解決問題。有時候，取得資訊的過程相當不便且耗時。[產生系統報告] 工具可以簡化這項程序。此工具可建立系統報告，內含所有必要的技術資訊，並且可讓您將資訊儲存到檔案中。如有必要，您可將已建立的檔案附加到問題說明中並傳送至 Acronis 支援團隊。這種作法可以簡化並加快解決方案搜尋過程。

若要產生系統報告，請執行下列其中一項作業：

- 在側邊欄上按一下 [說明]，然後按一下 [產生系統報告]。
- 在 Windows [開始] 功能表上，依序按一下 [所有程式] -> [Acronis] -> [Acronis -> [工具與公用程式] -> [Acronis System Report]。

- 按下 **CTRL+F7**。請注意，即使 Acronis True Image 2020 正在執行任何其他作業，您仍可使用此按鍵組合。

報告產生後：

- 若要儲存已產生的系統報告，請按一下 **[儲存]**，並在開啟的視窗中為建立的檔案指定位置。
- 若要結束主程式視窗而不儲存報告，請按一下 **[取消]**。

您可將此工具放到可開機媒體上作為獨立元件，以便在電腦無法開機時產生系統報告。您從該媒體開機之後，無需執行 Acronis True Image 2020 即可產生報告。只要插入 USB 快閃磁碟機，按一下 **[Acronis 系統報告]** 圖示即可。產生後的報告會儲存在 USB 快閃磁碟機上。

若要將 **Acronis System Report** 工具置於可開機媒體上：

- 在 **[Acronis Media Builder]** 精靈中，選擇 **[選擇救援媒體內容]** 頁面上的 **[Acronis System Report]** 核取方塊。
- 按一下 **[下一步]** 繼續。

從命令列提示建立系統報告

1. 以系統管理員身分執行 Windows 命令處理程式 (cmd.exe)。
2. 將目前的目錄切換至 Acronis True Image 2020 安裝資料夾。若要進行此作業，請輸入：

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
```

3. 若要建立系統報告檔案，請輸入：

```
SystemReport
```

系統將會在目前的資料夾中建立 SystemReport.zip 檔案。


如果您想要為報告檔案指定自訂名稱，請輸入新的名稱來取代 <file name>：

```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

若要在可開機媒體環境中產生系統報告：

1. 若您還沒有 Acronis 可開機媒體，請建立可開機媒體。相關詳細資料，請參閱〈Acronis Media Builder〉(p. 135)。
2. 在 BIOS 中排列開機順序，使可開機媒體裝置 (CD、DVD 或 USB 磁碟機) 成為第一個開機裝置。請參閱〈在 BIOS 中排列開機順序〉(p. 94)取得詳細資料。
3. 從 Acronis 可開機媒體開機並選擇 **[Acronis True Image 2020]**。

您可以插入 USB 快閃磁碟機，然後按一下 **[Acronis 系統報告]**，而不必按一下 **[Acronis True Image 2020]**。在此情況下，程式會產生一份報告，並自動儲存至快閃磁碟機。

4. 按一下 **[說明]** 圖示 ( 旁的箭頭，然後選擇 **[產生系統報告]**。
5. 報告產生後，按一下 **[儲存]**，並在開啟的視窗中為建立的檔案指定位置。
程式會將報告封存為 zip 檔案。

12.3 Acronis Smart Error Reporting

當問題是程式作業的錯誤所造成時，Acronis True Image 2020 會顯示適當的錯誤訊息。錯誤訊息內含事件代碼以及有關錯誤的簡短說明。

當您具備網際網路連線

若要檢視 Acronis 知識庫文章，以瞭解可修正錯誤的建議解決方案，請按一下 **[知識庫]** 按鈕。

此時確認視窗會開啟，列出即將透過網際網路傳送到 Acronis 知識庫的資訊。按一下 **[確定]** 允許傳送資訊。

如果您希望日後傳送這類資訊都不需要經過確認，請選擇 **[始終不需確認即傳送]** 核取方塊。

當您沒有網際網路連線

1. 在此錯誤訊息視窗中，請選擇 **[更多詳細資料]** 並記下事件代碼。代碼看起來類似這樣：
 - 0x000101F6 - 一般事件代碼範例。
 - 0x00970007+0x00970016+0x00970002 - 複合事件代碼範例。當低層級的程式模組發生錯誤並散佈到較高層級的模組，而導致這些模組同樣發生錯誤，這時候即可能會顯示此類代碼。
1. 若您建立網際網路連線，或是可使用另一部可連線至網際網路的電腦，請到 <https://kb.acronis.com/errorcode/> 輸入事件代碼。

如果事件代碼無法在知識庫中辨識，代表知識庫還沒有可解決相關問題的文章。在這種情況下，請透過 Acronis Customer Central 開立問題回報單。

12.4 傳送意見反應至 Acronis

我們透過增加更多功能、讓效用更可靠，並讓效能更快速的方式，持續改善我們的產品和服務。您可以透過意見反應表單，指出產品的不足和缺點，我們會加以解決，讓 Acronis True Image 更臻完善。請花幾分鐘告訴我們您對產品的想法、建議新功能或回報問題。我們會確實詳讀和分析每一個意見反應。

我們不會回覆所有意見反應的訊息。如果您需要關於 Acronis True Image 2020 產品的協助，請聯絡技術支援 (p. 14)。

若要傳送意見反應至 Acronis:

1. 在側邊欄上按一下 [說明]，然後按一下 [傳送意見反應]。意見反應表單隨即開啟。

Send Feedback to the Acronis team

Share your thoughts about Acronis True Image or report a problem.

Reason

Enter your feedback here

Attach file...

Your email

Name

Attach system report [What is this?](#)

We cannot reply to all messages sent via this form, but we do read and analyze your feedback.

Send

2. 從清單中選擇一個意見反應原因。
3. 輸入訊息。
4. 提供您的姓名和電子郵件地址。
5. 選擇性步驟：您可以附加一個檔案和 Acronis 系統報告。請參閱〈Acronis 系統報告〉 (p. 175)取得詳細資料。
如果是發生嚴重錯誤 (例如 Acronis True Image 2020 停止回應)，建議您附加系統報告。
6. 按一下 [傳送]。

12.5 如何收集損毀傾印

因為 Acronis True Image 2020 或 Windows 當機可能由不同的原因所造成，因此每個當機案例都必須分開調查。如果您能提供下列資訊，Acronis Customer Central 將不勝感激：

如果 Acronis True Image 2020 當機，請提供下列資訊：

1. 描述您遇到問題之前所執行的步驟，各步驟的前後順序須正確。
2. 損毀傾印。如欲瞭解如何收集這類傾印的相關資訊，請參閱 Acronis 支援知識庫 (KB) 文章 <https://kb.acronis.com/content/27931>。

如果 Acronis True Image 2020 造成 Windows 當機：

1. 描述您遇到問題之前所執行的步驟，各步驟的前後順序須正確。
2. Windows 傾印檔案。如欲瞭解如何收集這類傾印的相關資訊，請參閱 Acronis 支援知識庫文章 <https://kb.acronis.com/content/17639>。

如果 Acronis True Image 2020 停止回應：

1. 描述您遇到問題之前所執行的步驟，各步驟的前後順序須正確。
2. 處理程序的使用者傾印。請參閱 Acronis 支援知識庫文章 <https://kb.acronis.com/content/6265>。
3. Procmon 記錄。請參閱 Acronis 支援知識庫文章 <https://kb.acronis.com/content/2295>。

如果您無法存取該資訊，請聯絡 Acronis Customer Central，索取上傳檔案用的 FTP 連結。

此資訊將可加快找出解決方案的過程。

12.6 Acronis 客戶經驗計劃

Acronis 客戶經驗計劃 (CEP) 是一種讓 Acronis 客戶為 Acronis 產品的功能、設計及開發提供參考資訊的新方法。此計劃可讓客戶為我們提供各式各樣的資訊，包括主機電腦及/或虛擬機器的硬體組態、使用率最高 (及最低) 的功能，以及所遭遇問題的性質等等。我們會根據這些資訊，改善 Acronis 產品和您最常使用的功能。

決定是否參加：

1. 在側邊欄上按一下 **[設定]**。
2. 若要離開程式，請清除 **[參與 Acronis 客戶經驗計劃]** 核取方塊。

如果您選擇參與，我們每 90 天會自動收集一次技術資訊。我們不會收集姓名、地址、電話號碼或鍵盤輸入內容等任何個人資料。參與 CEP 純屬自願，最終成果旨在改善軟體並增強功能，以進一步滿足客戶的需求。

版權聲明

Copyright © Acronis International GmbH, 2003-2021. All rights reserved.

"Acronis"、"Acronis Compute with Confidence"、"Acronis Recovery Manager"、"Acronis Secure Zone"、"Acronis True Image"、"Acronis Try&Decide" 和 Acronis 標誌為 Acronis International GmbH 的商標。

Linux 是 Linus Torvalds 的註冊商標。

VMware 和 VMware Ready 是 VMware, Inc 在美國及/或其他司法權區的商標及/或註冊商標。

Windows 和 MS-DOS 商標為 Microsoft Corporation 註冊擁有。

本文提及的所有其他商標和版權皆屬其所屬公司註冊擁有。

未經版權所有人的明確授權，不得散佈本文件的實質性修改版本。

未經版權所有人事先授權，不得以涉及商業行為之以任何標準（紙張）書籍形式散佈此著作或衍生著作。

除非此放棄聲明在法律上為無效，Acronis Inc. 依「現狀」提供本文件，且對於任何明示或默示之條件、陳述及擔保（包括所有暗示其可銷售性及特定用途之適用性或未侵權之擔保）不提供任何保證。

軟體及/或服務可能隨附第三方程式碼。此類第三方之授權條款詳述於根安裝目錄中的 license.txt 檔案。您可以在 <https://kb.acronis.com/content/7696> 找到搭配軟體及/或服務使用的最新第三方程式碼清單以及相關的授權條款。

Acronis 專利技術

本產品採用之技術受一個以上美國專利號碼保護：7,047,380；7,275,139；7,281,104；7,318,135；7,353,355；7,366,859；7,475,282；7,603,533；7,636,824；7,650,473；7,721,138；7,779,221；7,831,789；7,886,120；7,895,403；7,934,064；7,937,612；7,949,635；7,953,948；7,979,690；8,005,797；8,051,044；8,069,320；8,073,815；8,074,035；8,145,607；8,180,984；8,225,133；8,261,035；8,296,264；8,312,259；8,347,137；8,484,427；8,645,748；8,732,121 以及申請中的專利。

13 辭彙表

A

Acronis Active Protection

此技術可保護資料免於勒索軟體的危害；勒索軟體是一種惡意軟體，會讓您無法存取部分檔案或整個系統，並要求您支付贖金才能存取。此技術採用啟發學習法，以即時模式監控在電腦執行上的程序，並在發現有人嘗試加密電腦資料時通知使用者。當檔案遭到加密時，可從暫存副本或備份復原檔案。

Acronis Drive

包含本機和雲端存檔 (p. 182)的虛擬機碟機。此磁碟機可在檔案總管中的 **[我的最愛]** 下方存取，讓您存取唯讀模式的存檔。

Acronis Notary

此技術可允許使用者檢查公證的檔案自備份以來是否曾遭到修改。Acronis Notary 會根據要進行公證而選擇檔案的雜湊碼來計算雜湊碼，然後再將雜湊碼傳送至區塊鍊型的資料庫。區塊鍊技術可保證雜湊碼不會變更。因此，透過比較資料庫中的雜湊和您要檢查的檔案雜湊，就能輕鬆驗證檔案的真確性。

Acronis Secure Zone

硬碟上用於儲存備份 (p. 183)的磁碟分割。

優點：

- 可將磁碟復原至存放磁碟備份的相同磁碟上
- 提供具有成本效益的便捷方法，保護資料免於軟體故障、病毒攻擊、操作人員失誤的影響。
- 無需使用另外媒體或網路連線即可備份或復原資料

限制：

(1) 不能在動態磁碟上建立 Acronis Secure Zone。

(2) 當您透過 Acronis Startup Recovery Manager 或 BartPE，從可開機媒體啟動 Acronis True Image 2020 時，Acronis Secure Zone 無法當作復原環境中的備份位置。

Acronis Startup Recovery Manager

是一套讓您在開機期間按下 F11 便可啟動獨立版 Acronis True Image 2020 的保護工具。有了 Acronis Startup Recovery Manager，就不需要使用可開機媒體。

Acronis Startup Recovery Manager 對行動使用者而言特別實用。如果發生故障，使用者可重新啟動電腦，然後在看到 "Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager..." 時按 F11，接著即可按照一般可開機媒體的使用方式執行資料復原。

限制：不能部署在動態磁碟上；必須手動設定開機載入器，例如 LILO 和 GRUB；必須重新啟用第三方載入器。

三劃

已公證的備份

包含 Acronis Notary 公證的檔案備份 (p. 183)。

已公證檔案

已由 Acronis Notary 公證的檔案。將檔案新增至已公證的備份 (p. 181)並將其雜湊碼傳送至區塊鍊型的資料庫後，就能將檔案公證。

四劃

公證

一種「記住」檔案狀態並將此狀態定義為真實的程序。進行公證時，Acronis Notary 會根據要進行公證 (p. 181)而選擇檔案的雜湊碼來計算雜湊碼，然後再將雜湊碼傳送至區塊鍊型的資料庫。

五劃

可開機媒體

內含獨立版 Acronis True Image 2020 的實體媒體 (CD、DVD、USB 磁碟機 或電腦 BIOS 支援作為開機裝置的其他媒體)。

可開機媒體最常用於：

- 復原無法啟動的作業系統
- 存取和備份損毀系統中倖存的資料
- 在裸機上部署作業系統
- 在裸機上建立基本或動態磁碟區
- 以逐個磁區的方式備份檔案系統不受支援的磁碟

可疑程序

Acronis Active Protection (p. 181) 採用行為啟發學習法，能夠分析程式 (一個程序) 完成的連鎖動作，再將這些動作與資料庫中惡意行為模式的連鎖反應做比較。若程式的動作與勒索軟體的運作模式類似，且嘗試修改使用者的檔案，便會被視為可疑程序。

六劃

同步

1. 同「資料同步」 (p. 183)。
2. 在同步擁有者的電腦上所設定的同步設定。使用者可使用對應的同步方塊來管理所建立的同步。建立同步不代表開始同步程序。其他使用者可以加入已建立的同步。

同步檔案的版本

位於同步資料夾中的檔案於每次檔案修改後的狀態。Acronis Cloud 上可以儲存檔案版本。

存檔

因為封存作業 (p. 182) 而建立的檔案。此檔案包含使用者為進行封存而選擇的一組壓縮檔案。存檔可以儲存在 Acronis Cloud 或本機存放區中，例如外部硬碟或 NAS，且以

唯讀模式存放在虛擬的 Acronis Drive 中以供存取。

行動備份

包含諸如智慧型手機或平板電腦等行動裝置中的檔案備份 (p. 183)。備份可儲存在 Acronis Cloud 或電腦的本機存放區中。

七劃

完整備份

1. 一種備份方法，用於儲存所有選定要備份的資料。
2. 一種備份程序，可建立完整備份版本 (p. 182)。

完整備份版本

一項的獨立備份版本 (p. 183)，內含已選定要備份的所有資料。您無需存取任何其他備份版本，可直接從完整備份版本復原資料。

九劃

封存作業

此作業會壓縮您選擇的檔案，並將檔案移至 Acronis Cloud 或本機存放區，例如外部磁碟機或 NAS。此作業的主要目的是將舊的或大型檔案移至其他的存放區，來釋放硬碟空間。完成後，檔案會從原始位置刪除，且以唯讀模式存放在虛擬的 Acronis Drive 中以供存取。

十劃

差異備份

1. 一種備份方法，用於儲存發生在最新完整備份版本之後的資料變更。
2. 一種備份程序，可建立差異備份版本。

差異備份版本

差異備份版本會儲存與最新完整備份版本不同的資料變更。您需要存取對應的完整備份版本，才能從差異備份版本中復原資料。

十一劃

連續保護

連續保護 - 連續備份功能開啟時執行的程序。

連續備份

連續備份實際上是使用 Acronis Nonstop Backup 功能所建立的磁碟/磁碟分割或檔案備份。這組備份包含一個完整備份 (p. 182) 與一系列時間間隔短暫的增量備份版本 (p. 183)。這種備份形式提供幾乎連續的資料保護，意即可在您需要的任何復原點，復原先前的資料狀態。

十二劃

備份

1. 與備份作業 (p. 183)相同。
2. 使用備份設定所建立和管理的一組備份版本。一個備份可以包含以完整 (p. 182) 和增量 (p. 183)備份方法建立的多個備份版本。屬於同一個備份的備份版本通常會儲存於同一個位置。

備份作業

該作業可建立電腦硬碟上所存在資料的複本，以用於將資料復原或還原至指定日期與時間。

備份版本

單一備份作業 (p. 183)的結果。實際上，這是一個檔案或一組檔案，內含截至特定日期與時間的資料備份複本。由 Acronis True Image 2020 所建立的備份版本檔案，其副檔名為 .tibx。由備份版本合併所產生的 TIBX 檔案亦稱為備份版本。

備份版本鏈

由最少 2 個備份版本組成的序列，內含初次完整備份版本和後續的一個或多個增量或差異備份版本。備份版本鏈會持續到下一個完整備份為止 (若有的話)。

備份設定

使用者建立新備份時所設定的一組規則。這些規則會控制備份程序。日後您可以編輯備份設定，以變更備份程序或發揮其最佳效能。

復原

復原是將損毀的資料從備份 (p. 183)回覆到先前一般狀態的程序。

十三劃

資料同步

資料同步程序的目的，是將兩個以上同步資料夾中的資料保持相同。上述資料夾可能位於同一部電腦，也可能位於透過區域網路或網際網路所連線的不同電腦。當您在同步資料夾中建立、複製、修改或刪除檔案或子資料夾時，其他同步資料夾中會自動進行相同的動作。反之亦然 - 當其他同步資料夾內容變更時，您的資料夾也會發生相同的變動。

十四劃

磁碟備份 (影像)

一種備份 (p. 183)方法，會採用封裝形式，以逐磁區複製的方式備份磁碟或磁碟分割。通常程式僅會複製內含資料的磁區。Acronis True Image 2020 提供採用原始影像 (即複製所有磁碟磁區) 的選項，可製作不受支援之檔案系統的影像。

十五劃

增量備份

1. 一種備份方法，用於儲存發生在最新任意類型備份版本之後的資料變更。
2. 一種備份程序，可建立增量備份版本。

增量備份版本

一種備份版本，會儲存與最新備份版本不同的資料變更。您需要存取相同備份的其他備份版本，才能從增量備份版本中還原資料。

影像

與磁碟備份 (p. 183)相同。

線上備份

線上備份 - 使用 Acronis Online Backup 建立的備份。線上備份是儲存在一個可透過國際網路存取的特殊存放區，稱為 Acronis Cloud。線上備份最大的優點，就是所有備份都存放在遠端位置。這可以確保所有備份的資料都安全無虞，不受使用者本機存放裝置的影響。使用者必須訂購服務，才能開始使用 Acronis Cloud。

二十三劃

驗證

這項作業可檢查您是否能夠從特定備份版本中復原資料。

選擇下列項目進行驗證時...

- 完整備份 (p. 182) - 程式僅會驗證完整備份版本。
- 差異備份版本 (p. 182) - 程式會驗證初始完整備份版本和選定的差異備份版本。
- 增量備份版本 (p. 183) - 程式會驗證初始完整備份版本、選定的增量備份版本，以及截至所選增量備份版本的整個備份版本鏈 (若有的話)。如果該版本鏈內含一個或多個差異備份版本，除了初始完整備份版本和選定增量備份版本之外，程式僅會驗證版本鏈中最新的差異備份版本，以及差異備份版本和選定增量備份版本之間的所有後續增量備份版本 (若有的話)。