Acronis

Acronis True Image 2020

ユーザーズガイド

目次

1 製品紹介 9

1.1 Acronis ｮ True Image™ とは 9

1.2 このバージョンの新機能 10

1.3 システム要件とサポートされるメディア 10

1.3.1 最小システム要件 10

1.3.2 サポートされるオペレーティング システム 11

1.3.3 サポートされるファイル システム 11

1.3.4 サポートされているインターネット接続タイプ 12

1.3.5 サポートされるストレージ メディア 13

1.4 Acronis True Image 2020 のインストール 14

1.5 Acronis True Image 2020 のアクティブ化 16

1.6 試用版情報 18

1.7 Acronis True Image 2020 のアップグレード 19

1.8 サポートセンターのホームページ 21

2 はじめに 22

2.1 ユーザーインターフェースの言語 22

2.2 システムの保護 22

2.2.1 手順 1: コンピュータのバックアップ 23

2.2.2 手順 2. Acronis ブータブルメディアの作成 26

2.3 PC のすべてのデータのバックアップ 27

2.4 Acronis Survival Kit の作成 29

2.5 ファイルのバックアップ 31

2.6 ハードディスクドライブのクローン作成 33

2.7 コンピュータのリカバリ 35

2.8 ファイルとフォルダのリカバリ 37

2.9 アクロニスアカウント 38

2.10 Acronis Cloud の利用開始 39

2.10.1 データのセキュリティを確保する方法 40
2.10.2 サブスクリプション情報 40
3 基本的な概念 41
3.1 基本的な概念 41
3.2 ファイルバックアップとディスク/パーティションイメージの違い 44
3.3 完全バックアップ、増分バックアップ、差分バックアップ 46
3.4 バックアップ、リカバリ、およびクローン作成に関する FAQ 49
3.5 バックアップの保存場所の決定 51
3.5.1 バックアップ用の新しいディスクを準備する 53
3.5.2 FTP 接続 54
3.5.3 認証設定 55
3.6 Acronis ノンストップ バックアップの使用 55
3.6.1 Acronis ノンストップ バックアップのデータ ストレージ 58
3.6.2 ノンストップバックアップ - FAQ 58
3.7 バックアップファイルの命名 60
3.8 Windows との統合 62
3.9 ウィザード 63
4 データのバックアップ 65
4.1 ディスクとパーティションのバックアップ 65
4.2 ファイルやフォルダのバックアップ 67
4.2.1 認証バックアップ 69
4.3 モバイルデバイスのバックアップ 75
4.3.1 Acronis Mobile 77
4.3.2 モバイルバックアップのローカルのバックアップ先 78
4.4 Office 365 データのバックアップ 78
4.5 バックアップオプション 79
4.5.1 スケジュール設定 80
4.5.2 バックアップ スキーム 84
4.5.3 バックアップ処理の通知 93
4.5.4 バックアップからの項目の除外 96

4.5.5 イメージ作成モード 99
4.5.6 バックアップの保護 99
4.5.7 バックアップ処理前後に実行するコマンド 101
4.5.8 バックアップの分割 102
4.5.9 バックアップのベリファイ オプション 103
4.5.10 バックアップの予備コピー 104
4.5.11 リムーバブル メディアの設定 105
4.5.12 エラー処理 106
4.5.13 バックアップ用のファイル レベルのセキュリティ設定 107
4.5.14 コンピュータのシャットダウン 108
4.5.15 Acronis Cloud のクリーンアップ 109
4.5.16 オンラインバックアップ 110
4.5.17 バックアップ処理のパフォーマンス 111
4.5.18 バックアップ用データセンターの選択 113
4.5.19 ラップトップ電源の設定 114
4.5.20 Acronis Cloud へのバックアップ用の Wi-Fi ネットワーク 115
4.6 バックアップの操作 116
4.6.1 バックアップ処理メニュー 116
4.6.2 バックアップアクティビティと統計 118
4.6.3 リスト内でのバックアップの並べ替え 120
4.6.4 Acronis Cloud にバックアップをレプリケートする 121
4.6.5 バックアップのベリファイ 122
4.6.6 バックアップの保存先の分散 123
4.6.7 既存のバックアップをリストに追加する 124
4.6.8 バックアップ、バックアップバージョン、レプリカをクリーンアップする 124
4.6.9 Acronis Cloud からのデータの削除 129
5 データの復元 131
5.1 ディスクとパーティションのリカバリ 131
5.1.1 クラッシュ後のシステムの復元 131
5.1.2 パーティションとディスクのリカバリ 144
5.1.3 ダイナミック/GPT ディスクおよびボリュームの復元について 146
5.1.4 BIOS または UEFI BIOS での起動順の並べ替え 150
5.2 ファイルとフォルダのリカバリ 152
5.3 バックアップの内容の検索 153

5.4 Acronis Cloud からの復元 154
5.4.1 オンラインバックアップからデータをリカバリ 154
5.4.2 ファイルのバージョンの復元 156
5.4.3 Cloud からのディスクのリカバリ 157
5.5 Office 365 データの復元 161
5.6 リカバリ オプション 163
5.6.1 ディスクリカバリモード 163
5.6.2 リカバリの前後に実行するコマンド 164
5.6.3 ベリファイオプション 165
5.6.4 コンピュータの再起動 165
5.6.5 ファイルリカバリオプション 165
5.6.6 ファイル上書きオプション 166
5.6.7 リカバリ処理のパフォーマンス 167
5.6.8 リカバリ処理の通知 168
6 データのアーカイブ 171
6.1 データのアーカイブについて 171
6.2 アーカイブから除外されるもの 172
6.3 クラウドアーカイブとオンラインバックアップ 173
6.4 データのアーカイブ作成 174
6.4.1 データのアーカイブ用オプション 175
6.5 アーカイブ済みファイルへのアクセス 176
7 家族間のデータ保護 178
7.1 家族間のデータ保護とは 178
7.2 Web 管理画面への新しいデバイスの追加 179
7.3 データのリモートバックアップ 179
7.4 オンラインダッシュボードでのデータの復元 181
7.5 電子メールによる通知 182
8 Acronis Active Protection 184
8.1 マルウェアからのコンピュータの保護 187

8.2 Acronis Active Protection の管理 188
8.3 ランサムウェア検疫 190
9 データの同期 192
9.1 同期機能について 192
9.2 同期可能な対象と不可能な対象 193
9.3 同期アイコン 194
9.4 同期の作成 195
9.5 同期されるファイルのバージョン 196
9.5.1 以前のファイル バージョンへの復帰 196
9.6 Acronis Cloud で領域をクリーンアップする方法 197
9.7 削除されたファイルをリカバリする方法 198
9.8 同期の削除 199
10 ディスクのクローン作成と移行 200
10.1 ディスクのクローン作成ユーティリティ 200
10.1.1 ディスクのクローン作成ウィザード 201
10.1.2 手動パーティション操作 204
10.1.3 クローン作成からの項目の除外 205
10.2 HDD から SSD へのシステムの移行 206
10.2.1 Acronis True Image 2020 が SSD を認識しない場合の処理 207
10.2.2 バックアップとリカバリを使用した SSD への移行 209
11 ツール 211
11.1 ブータブルメディアの作成 213
11.2 Acronis メディア ビルダ 214
11.2.1 Acronis ブータブルメディアの作成 216
11.2.2 Acronis ブータブルメディアの起動パラメータ 218
11.2.3 既存の.wim イメージへのドライバの追加 220
11.2.4 .wim ファイルからの .iso ファイルの作成 221
11.3 必要なときにブータブルメディアを確実に使用できるようにする 223
11.3.1 ブータブルメディアからの起動時におけるビデオモードの選択 227

11.4 Acronis スタートアップ リカバリ マネージャ 228
11.5 Try&Decide 231
11.5.1 Try&Decide の使用 234
11.5.2 Try&Decide のオプションと通知 235
11.5.3 Try&Decide: 典型的な使用例 236
11.6 Acronis Secure Zone 238
11.6.1 Acronis Secure Zone の作成と管理 239
11.6.2 Acronis Secure Zone のロケーション 240
11.6.3 Acronis Secure Zone のサイズ 241
11.6.4 Acronis Secure Zone の保護 242
11.6.5 Acronis Secure Zone の削除 243
11.7 新しいハードディスクの追加 244
11.7.1 ハードディスクの選択 244
11.7.2 初期化方法の選択 245
11.7.3 新しいパーティションの作成 246
11.8 セキュリティ ツールおよびプライバシー ツール 249
11.8.1 Acronis DriveCleanser 249
11.8.2 システム クリーンアップ 255
11.8.3 ハード ディスクの消去方法 264
11.9 イメージのマウント 265
11.10 イメージのアンマウント 267
11.11 .vhd（x)ファイルの使用方法 267
11.11.1 Acronis バックアップの変換 268
11.12 バックアップ設定のインポートとエクスポート 269
11.13 Acronis Universal Restore 270
11.13.1 Acronis Universal ブートメディアの作成 272
11.13.2 Acronis Universal Restore の使用 274
12 トラブルシューティング 276
12.1 特に頻繁に発生する問題の解決 276
12.2 Acronis システム レポート 278
12.3 Acronis スマートエラーレポート 280

12.4 Acronis へのご意見の送信 281
12.5 クラッシュダンプの収集方法 283
12.6 Acronis カスタマ エクスペリエンス プログラム 284
13 用語集 287

1　製品紹介

1.1　Acronis ｮ True Image™ とは

Acronis True Image 2020 は、コンピュータに保存されているすべての情報を安全に守るための統合ソフトウェアスイートです。文書、写真、電子メール、選択したパーティション、さらにはディスク ドライブ全体をもバックアップすることができます。バックアップ対象には、オペレーティング システム、アプリケーション、設定、およびその他すべてのデータが含まれます。

バックアップがあれば、データの損失、重要なファイルやフォルダの誤削除、ハードディスクの完全クラッシュなどの障害や災害が発生した場合にコンピュータシステムをリカバリできます。

オンラインバックアップを使用すると、ファイルやディスクを Acronis Cloud に保存できます。ご使用のコンピュータが紛失や盗難に遭ったり、または破壊されたりしても、データは保護され、必要に応じてデータを新しいデバイスに完全復元できます。

主な機能:

- ローカル ストレージおよび Acronis Cloud へのディスク バックアップ 『65ページ 』
- ローカル ストレージおよび Acronis Cloud へのファイル バックアップ 『67ページ 』
- Acronis ブータブルメディア 『213ページ 』
- ハード ディスクのクローン作成 『201ページ 』
- データアーカイブ 『171ページ 』
- 複数デバイスのデータ保護 『178ページ 』
- ファイル同期 『192ページ 』
- セキュリティ ツールおよびプライバシー ツール 『249ページ , 211ページ 』

Acronis Startup Recovery Manager および Acronis ブータブルメディアを使って Acronis Cloud にバックアップを作成することはできません。

はじめに

2 ステップの簡単な手順でコンピュータを保護する方法については、「システムの保護 『22 ページ 』」を参照してください。

1.2 このバージョンの新機能

- 二重保護機能により、Acronis Cloud でローカルディスクバックアップの自動レプリケーションが実行されます。
- トレイ通知センターに備わっているアラートにより、ユーザーはバックアップ状況を監視して問題を迅速に解決できます。
- [バッテリーセーバー] オプションにより、[バッテリーではバックアップを行わない] オプションと比べてリソース使用をより適切に制御でき、ユーザーは必要なバッテリー制限を選択することができます。
- [バックアップに Wi-Fi ネットワークを使用] オプションは、不要なトラフィックを制限し、従量制接続や非セキュアな公共ネットワークでのバックアップを防止するのに役立ちます。
- 新しいテクノロジにより、ディスクレベルのバックアップの作成速度が向上しました。
- Acronis Active Protection が更新され、プロセスが監視されている理由を示し、インジェクションが検出された場合の実際のスクリプトおよびライブラリの名前が表示されるようになりました。

1.3 システム要件とサポートされるメディア

1.3.1 最小システム要件

Acronis True Image 2020 を実行するには次のハードウェアが必要です。

- 1 GHz の Pentium プロセッサ
- 1 GB の RAM
- ハード ディスク上に 3.5 GB の空き領域
- ブータブルメディア作成用の CD-RW/DVD-RW ドライブまたは USB ドライブ（約 600 MB の空き領域が必要)

- 1024 x 768 の画面解像度
- マウスまたはその他のポインティング デバイス（推奨)

警告:バックアップとリカバリが成功しても、仮想マシンでのインストールが保証されるわけではありません。

その他の要件:

- 製品の有効化、および Acronis Cloud を使用するすべての機能（オンラインバックアップ、クラウドアーカイブ、データ同期処理など)には、インターネット接続が必要です。お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、インターネットに接続されている他のコンピュータを使用して製品を有効化できます。詳細については、「Acronis True Image 2020 のアクティブ化 『16ページ 』」を参照してください。
- Acronis True Image 2020 を実行するための管理者権限が必要になります。

1.3.2 サポートされるオペレーティング システム

Acronis True Image 2020 は、次のオペレーティング システムでテスト済みです。

- Windows 10（Windows IoT エディションと Windows 10 LTSB を除くすべてのエディション、2020 年 10 月の更新を含む)*
- Windows 8.1（Windows Embedded エディションを除く)
- Windows 8（Windows Embedded エディションを除く)
- Windows 7 SP1（全エディション)
- Windows Home Server 2011

* ベータビルドはサポートしません。詳細については、
https://kb.acronis.com/content/60589 を参照してください。

警告:復元の成功が保証されるのは、サポートされるオペレーティングシステムの場合のみです。セクタ単位でのバックアップを使用してその他のオペレーティングシステムをバックアップすることもできますが、その場合、復元後に起動できなくなる可能性があります。

1.3.3 サポートされるファイル システム

- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4

- ReiserFS（3)*
- Linux SWAP *
- HFS+**/HFSX**
- FAT16/32/exFAT**

* ファイルシステムは、ディスクまたはパーティションのバックアップ/復元処理においてのみサポートされます。

** ディスクの復元、パーティションの復元、クローン作成の操作はサポートされますが、サイズ変更はできません。

ファイル システムがサポート対象外または破損している場合も、Acronis True Image 2020 ではデータをセクタ単位でコピーできます。

1.3.4 サポートされているインターネット接続タイプ

以下の表に、製品の機能でサポートされているインターネット接続タイプをまとめます。

	インターネット接続タイプ				
	Windows の Acronis コンソール		Acronis ブータブル メディア		
	Windows で確立されるすべての接続	プロキシ サーバー	イーサネット ケーブル	Wi-Fi	プロキシ サーバー
Acronis Cloud へのディスク レベルおよびファイル レベルのバックアップ	+	-	-	-	-
Acronis Cloud からのディスク レベルの復元	+	-	+	+	-
Acronis Cloud からのファイル レベルの復元	+	-	-	-	-
データの同期	+	-	-	-	-
製品の有効化	+	- *	-	-	-
製品のアップデート	+	- **	-	-	-

* 有効化コードを使用して製品を有効化できます。詳細については、「Acronis True Image 2020 の 『16ページ 』有効化」の「**他のコンピュータからの有効化**」を参照してください。

** 製品をアップデートするには、Acronis のウェブサイトから最新の製品バージョンをダウンロードし、現在のバージョンを上書きしてインストールします。

1.3.5 サポートされるストレージ メディア

- ハードディスク ドライブ (HDD)*
- ソリッド ステート ドライブ（SSD)
- ネットワーク上のストレージ デバイス
- FTP サーバー**
- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R（2 層ディスクの DVD+R を含む)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
- USB 1.1/2.0/3.0、eSATA、FireWire（IEEE-1394)、SCSI、および PC カードストレージデバイス

*ダイナミックディスクを操作する場合の制限事項:

- ダイナミック ディスクでは、Acronis Secure Zone の作成はサポートされていません。
- ダイナミック ボリュームをダイナミック ボリュームとしてリカバリするときに、手動でサイズを変更することはできません。
- Try&Decide®を使用してダイナミックディスクを保護することはできません。
- 「ディスクのクローン作成」処理は、ダイナミック ディスクではサポートされていません。

** FTP サーバー側がパッシブ モードのファイル転送を許可している必要があります。Acronis True Image 2020 は、FTP サーバーに直接バックアップするときにバックアップを 2 GB ずつのサイズのファイルに分割します。

バックアップ元のコンピュータのファイアウォール設定では、ポート 20 および 21 が TCP プロトコルと UDP プロトコル用に開いており、機能するようになっていることが必要です。Windows の**ルーティングとリモート アクセス** サービスは無効にする必要があります。

1.4 Acronis True Image 2020 のインストール

Acronis True Image 2020のインストール

Acronis True Image 2020 をインストールする手順は、次のとおりです。

1. セットアップ ファイルを実行します。Acronis True Image 2020 は、セットアップ処理を開始する前にウェブサイトで新しいバージョンの有無を確認します。新しいバージョンがある場合は、インストール用に表示されます。
2. **[インストール]** をクリックします。

   Acronis True Image 2020 がシステムパーティションにインストールされます（通常は C ドライブ)。
3. インストールが完了したら、**[アプリケーションを開始]** をクリックします。
4. Acronis True Image 2020 および Bonjour の使用許諾契約の条件を読んで同意します。

   Bonjour ソフトウェアは、NAS デバイスのアドバンストサポートとしてコンピュータにインストールされます。ソフトウェアは、いつでもアンインストールできます。

   また、Acronis カスタマエクスペリエンスプログラムへの参加に同意できます。この設定は、いつでも変更できます。
5. 開いているウィンドウで、Acronis のマイアカウントにサインインします。製品が自動的に有効化されます。

   この手順はスキップできます。この場合、プロダクトキーを入力し、**[有効化]** をクリックします。

   詳細については、「Acronis アカウント 『38ページ 』」を参照してください。

Acronis True Image 2020 に問題がある場合のリカバリ

Acronis True Image 2020 が動作しなくなったりエラーが発生した場合は、ファイルが破損している可能性があります。このような問題に対処するには、まずプログラムを復旧する必要があります。そのためには、Acronis True Image 2020 インストーラを再度実行します。インストーラによりコンピュータ上の Acronis True Image 2020 が検出され、修復か削除の確認を求められます。

Acronis True Image 2020 の削除

[スタート] → **[設定]** → **[コントロール パネル]** → **[プログラムの追加と削除]** → **[Acronis True Image 2020]** → **[削除]** の順に選択します。画面の指示に従って操作します。削除を完了するために、コンピュータの再起動が必要になる場合があります。

Windows 10 をご利用の場合は、**[スタート]** → **[設定]** → **[システム]** -> **[アプリと機能]** → **[Acronis True Image 2020]** → **[アンインストール]** の順にクリックします。

Windows 8 をご利用の場合は、設定アイコンをクリックし、**[コントロール パネル]** → **[プログラムのアンインストール]** → **[Acronis True Image 2020]** → **[アンインストール]** の順に選択します。

Windows 7 をご利用の場合は、**[スタート]** → **[コントロール パネル]** → **[プログラムのアンインストール]** → **[Acronis True Image 2020]** → **[アンインストール]** の順にクリックします。

Acronis Secure Zone または Acronis ノンストップバックアップ 『55ページ 』を使用した場合は、表示されるウィンドウでゾーンとノンストップバックアップストレージの処理を選択します。

古いバージョンのAcronis True Imageからのアップグレード

Acronis True Image の現在のバージョンが Acronis True Image 2018 または Acronis True Image 2019 の場合には、新しいバージョンによって古いバージョンが自動的にアップデートされます。古いバージョンをアンインストールしてソフトウェアを再インストールする必要はありません。現在のバージョンが古い場合には、まず現在のバージョンをアンインストールすることをおすすめします。

新しいバージョンのプログラムで作成されたバックアップは、前のバージョンのプログラムとは互換性がない可能性があることに注意してください。Acronis True Image を古いバージョンに戻した場合、古いバージョンで再度バックアップを作成する必要があります。製品をアップグレードするたびに、新たにブータブルメディアを作成することを強くお勧めします。

1.5 Acronis True Image 2020 のアクティブ化

Acronis True Image 2020 を使用するには、インターネット経由でアクティブ化する必要があります。アクティブ化しない場合、製品の全機能の利用有効期間は 30 日です。この期間にアクティブ化しないと、リカバリ以外のすべての機能が利用できなくなります。

Acronis True Image 2020のアクティブ化

Acronis True Image 2020 のアクティブ化は、お使いのコンピュータ上で、またはお使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は他のコンピュータから実行できます。

インターネットに接続されているコンピュータ上でのアクティブ化

コンピュータがインターネットに接続されている場合、製品のアクティブ化は自動的に実行されます。

Acronis True Image 2020 をインストールするコンピュータがインターネットに接続されていない場合、またはプログラムが Acronis アクティブ化サーバーに接続できない場合は、サイドバーの **[アカウント]** をクリックし、次のいずれかの操作を実行します。

- **もう一度試す** - Acronis アクティブ化サーバーに再度接続する場合は、このオプションを選択します。
- **オフラインでアクティブ化** - インターネットに接続されている他のコンピュータから手動でプログラムをアクティブ化できます（以下を参照)。

他のコンピュータからのアクティブ化

お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、インターネットに接続されている他のコンピュータを使用して Acronis True Image 2020 をアクティブ化できます。

他のコンピュータから製品をアクティブ化する手順は、次のとおりです。

1. コンピュータに Acronis True Image 2020 をインストールして起動します。
2. サイドバーの **[アカウント]** をクリックし、**[オフラインでアクティブ化]** をクリックします。

3. [Acronis True Image 2020 のアクティブ化] ウィンドウで、次の簡単な 3 つの手順を実行します。
    1. **[ファイルに保存]** ボタンをクリックして、インストール コードをファイルに保存し、ファイルの保存先としてリムーバブル メディア（USB フラッシュ ドライブなど)を指定します。このコードを紙に書き留めておいてもかまいません。
    2. インターネットに接続されている他のコンピュータで、https://www.acronis.com/activation/ を開きます。画面上の指示に従って、インストール コードを使用してアクティブ化コードを取得します。取得したアクティブ化コードをリムーバブル メディアのファイルに保存するか、紙に書き留めます。
    3. お使いのコンピュータで、**[ファイルから読み込む]** ボタンをクリックし、アクティブ化コードを含むファイルへのパスを指定するか、紙に書き留めた情報をボックスに入力します。
4. **[アクティブ化]** をクリックします。

さらに、https://goo.gl/DHd1h5 のビデオ解説（英語)をご覧ください。

「アクティブ化されている製品の数が多すぎる」問題

考えられる原因：

- **Acronis True Image 2020 がインストールされているコンピュータの数が最大数を超えている。**

  たとえば、コンピュータ 1 台分のライセンスまたはプロダクトキーを所有するユーザーが、2 台目のコンピュータに Acronis True Image をインストールする場合などです。

  解決策：

  - 新しいプロダクト キーを入力します。新しいプロダクトキーを所有していない場合、Acronis ビルトインストアまたは Acronis ウェブサイトで購入できます。
  - 製品がすでにアクティブ化されているコンピュータから新しいコンピュータにライセンスを移動します。そのためには、ライセンスの移動元のコンピュータを選択します。選択したコンピュータで Acronis True Image が非アクティブ化されることに注意してください。
- **Windows を再インストールするか、コンピュータのハードウェアを変更する。**

例えば、ご使用のコンピュータのマザーボードまたはプロセッサをアップグレードしたとします。この場合、Acronis True Image ではコンピュータが新しいコンピュータとして認識されるため、非アクティブになります。

解決策：

ご使用のコンピュータで Acronis True Image を再アクティブ化するには、古い名前でリストからそのコンピュータを選択します。

サブスクリプションライセンスを手動で管理する

Acronis True Image 2020 のサブスクリプションベースバージョンを使用している場合、Acronis Web サイトでライセンスを手動で管理することができます。次の処理を実行できます。

- コンピュータ間でのライセンスの移動
- アカウント間でのライセンスの転送
- コンピュータからのライセンスの削除
- 製品のアクティブ化の解決（「アクティブ化されている製品の数が多すぎる」問題を含む）
- 新規ライセンスの購入

ライセンスを管理するには次のようにします。

1. https://account.acronis.com/ にアクセスし、Acronis アカウントでサインインします。
2. **[製品]** セクションで、Acronis True Image 2020 を見つけて **[管理]** をクリックします。

1.6 試用版情報

一般的な制約条件

試用版の Acronis True Image 2020 は、30 日間の試用期間のみ機能します。以下の制約があります。

- ディスクのクローン作成は利用できません。
- Acronis ブータブルメディアから起動する場合は、リカバリのみ可能です。

同期

データの同期は制限なく使用できますが、試用期間が終了すると次のようになります。

- お使いのコンピュータは、すべての同期から除外されます。製品版の Acronis True Image 2020 を有効化すると、同期に再び接続できるようになります。
- 同期ファイルのすべてのバージョンは、Acronis Cloud から完全に削除されます。

Acronis Cloud

試用期間中、クラウドのストレージ容量は 1,000 GB になります。この領域を使用して、オンライン上のバックアップ、アーカイブ、各バージョンの同期ファイルを保存できます。試用期間終了後 30 日間、Acronis Cloud はリカバリ専用モードで動作します。この期間が過ぎると Acronis Cloud サービスは利用できなくなり、Cloud のデータはすべて削除されます。

製品版の購入

製品版は、Acronis ウェブ サイトで、またはアプリ内課金機能を使用して入手できます。詳細については、「Acronis True Image 2020 のアップグレード 『19ページ 』」を参照してください。

1.7 Acronis True Image 2020 のアップグレード

Acronis True Image の現在のバージョンが Acronis True Image 2018 または Acronis True Image 2019 の場合には、新しいバージョンによって古いバージョンが自動的にアップデートされます。新しいバージョンをインストールする前に古いバージョンをアンインストールする必要はありません。現在のバージョンが古い場合には、まず現在のバージョンをアンインストールすることをおすすめします。

以前のバージョンの Acronis True Image で作成されたバックアップは、製品の新しいバージョンとの完全な互換性があります。アップグレード後、すべてのバックアップがバックアップリストに自動的に追加されます。

製品をアップグレードするたびに、新たにブータブルメディアを作成することを強くお勧めします。

試用版使用時の製品版の購入

製品版を購入するには、次の手順を実行します。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーの **[アカウント]** をクリックし、**[製品版を購入]** をクリックします。ビルトイン ストアが開きます。
3. 購入するライセンスを選択し、**[今すぐ購入]** をクリックします。
4. 支払い情報を指定します。

Acronis True Image 2020 のアップデート

Acronis True Image をアップデートするには、次の手順を実行します。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[アカウント]** をクリックします。

   利用可能な新しいバージョンがある場合は、現在のビルド番号の横にメッセージが表示されます。
3. **[ダウンロードとインストール]** をクリックします。

   ダウンロードを開始する前に、ファイアウォールによってダウンロード処理がブロックされないようにしてください。
4. 新しいバージョンがダウンロードされたら、**[今すぐインストール]** をクリックします。

アップデートの確認を自動的に行うには、**[設定]** タブに移動して、**[起動時にアップデートを自動確認]** チェックボックスをオンにしてください。

ビルトイン ストア

Acronis True Image 2020 には、アプリ内ストアがあります。このストアを利用することで、次のことが可能になります。

- Acronis True Image 2020 の製品版を購入する。
- Acronis True Image サブスクリプションの購入
- Acronis Cloud の追加ストレージ領域の購入

アプリ内ストアにアクセスするには、**[アカウント]** タブに移動して、**[Acronis ストア]** をクリックします。アプリ内ストアが開き、利用可能な購入オプションがすべて表示されます。

1.8　サポートセンターのホームページ

メンテナンスとサポートプログラム

Acronis 製品に関してご質問がある場合は、https://www.acronis.com/support/ にアクセスしてください。

2 はじめに

セクションの内容

ユーザーインターフェースの言語 22
システムの保護 22
PC のすべてのデータのバックアップ 27
Acronis Survival Kit の作成 29
ファイルのバックアップ 31
ハードディスクドライブのクローン作成 33
コンピュータのリカバリ 35
ファイルとフォルダのリカバリ 37
アクロニスアカウント 38
Acronis Cloud の利用開始 39

2.1 ユーザーインターフェースの言語

使用を開始する前に、Acronis True Image 2020 ユーザーインターフェースで希望する言語を選択します。デフォルトでは、Windows の表示言語に従って設定されます。

ユーザーインターフェース**の言語を変更するには、次の手順を実行します。**

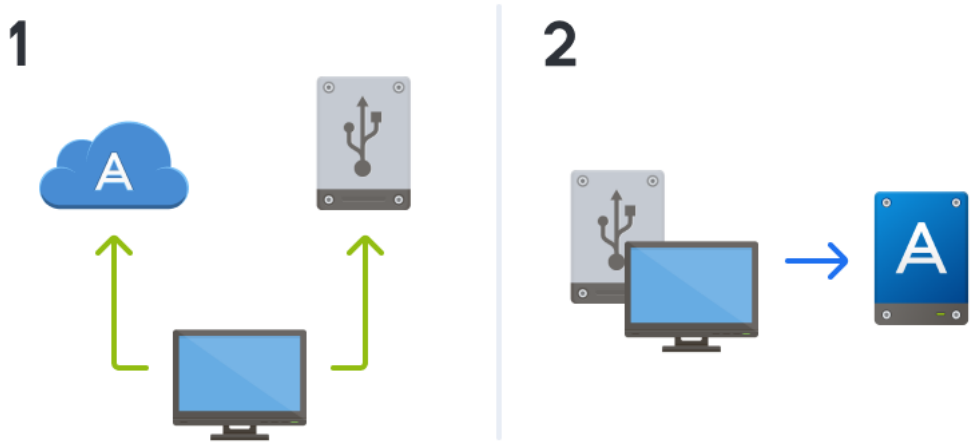
1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. **[設定]** セクションで、リストの中からご希望の言語を選択します。

2.2 システムの保護

システムを保護する手順は、次のとおりです。

1. コンピュータをバックアップします 『23ページ 』。

2. Acronis ブータブルメディアを作成 『213ページ , 26ページ 』します。



2.2.1 手順 1: コンピュータのバックアップ

コンピュータをバックアップするタイミング

システムでの重要なイベントの後は毎回新しいバックアップバージョンを作成します。

イベントの例:

- 新しいコンピュータを購入した。
- コンピュータに Windows を再インストールした。
- 新しいコンピュータで、すべてのシステム設定（例: 時刻、日付、言語)を構成し、必要なプログラムをすべてインストールした。
- 重要なシステム アップデート。

正常な状態のディスクを保存するため、バックアップの前にウイルスをスキャンすることを勧めします。このためには、ウイルス対策ソフトウェアを使用してください。この操作には長時間かかる場合があることに注意してください。

コンピュータのバックアップを作成する方法

システムを保護するには、次の 2 種類の方法があります。

- **PC 全体のバックアップ（推奨)**

  Acronis True Image は、内蔵ハードドライブすべてをディスクモードでバックアップします。バックアップ対象は、オペレーティングシステム、インストールされているプログラム、システムの設定、写真、音楽、ドキュメントなどの個人データすべてです。詳細については、「PC のすべてのデータのバックアップ 『27ページ 』」を参照してください。

- **システムディスクのバックアップ**

  システムパーティションまたはシステムドライブ全体をバックアップすることができます。詳細については、「ディスクとパーティションのバックアップ 『65ページ 』」を参照してください。

システム保護のための主要な方法としてノンストップバックアップを使うことはおすすめしません。このテクノロジーの主な目的が、頻繁に変更されるファイルを保護することであるためです。システムの安全のため、ほかのスケジュールをご使用ください。「カスタムスキームの例 『90ページ 』」を参照してください。ノンストップバックアップ機能の詳細については、「Acronis ノンストップバックアップの使用 『55ページ 』」を参照してください。

コンピュータをバックアップするには

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。

   今回が最初のバックアップの場合、バックアップ設定画面が表示されます。既に一覧表示されているバックアップがある場合は、**[バックアップアップの追加]** をクリックします。
3. **[バックアップ ソース]** アイコンをクリックし、**[コンピュータ全体]** を選択します。

   システムディスクのみをバックアップする場合は、**[ディスクとパーティション]** をクリックし、システムパーティション（通常は C:)とシステム予約パーティション（存在する場合)を選択します。
4. **[バックアップの保存先]** アイコンをクリックし、バックアップの保存場所を選択します（以下の推奨事項を参照してください)。
5. **[今すぐバックアップ]** をクリックします。

結果: バックアップリストに新しいバックアップボックスが表示されます。今後、新しいバージョンのバックアップを作成するには、リストからバックアップボックスを選択して、**[今すぐバックアップ]** をクリックします。

ディスクのバックアップを保存する場所

- **可:** 通常の内蔵ハードディスク。
- **良:** Acronis セキュアゾーン 『238ページ 』。これは、ローカル ハードドライブにある、バックアップを保存するための安全な専用パーティションです。
- **優:** Acronis Cloud 『39ページ 』または外部ハードディスク。

詳細については、「バックアップの保存場所の決定 『51ページ 』」を参照してください。

必要なバックアップ バージョンの数

ほとんどの場合、PC 全体のコンテンツまたはシステムディスクのバックアップバージョンは 2～3 個、最大で 4～6 個必要です (バックアップを作成するタイミングについては、上記の情報を参照してください)。自動クリーンアップルールを使用すると、バックアップバージョンの数を制御できます。詳細については、「カスタムスキーム 『87ページ 』」を参照してください。

最初のバックアップ バージョン (完全バックアップ バージョン)が最も重要であることに留意してください。このバージョンは、ディスクに保存されているすべてのデータを含むため、最も大きいバックアップ バージョンです。以降のバックアップ バージョン（増分バックアップ バージョンおよび差分バックアップ バージョン)は、異なるスキームで整理することができます。これらのバージョンには、データの変更のみが含まれています。これが、増分バックアップ バージョンおよび差分バックアップ バージョンには完全バックアップ バージョンが必要であり、完全バックアップ バージョンが非常に重要である理由です。

デフォルトでは、ディスクのバックアップは増分スキームを使用して作成されます。ほとんどの場合、このスキームが最適です。

詳しい知識があるユーザー向け: 2 ～ 3 個の完全バックアップバージョンを作成し、異なるストレージデバイスに保存することをおすすめします。この方法で信頼性を大幅に高めることができます。

2.2.2　手順 2. Acronis ブータブルメディアの作成

Acronis ブータブルメディアとは

Acronis ブータブルメディアとは、Windows が起動しなくなった場合に Acronis True Image の起動元として使用できる CD、DVD、USB フラッシュドライブ、その他のリームバブルメディアです。Acronis メディア ビルダを使用してブート可能なメディアを作成できます。

Acronis ブータブルメディアを作成する方法

1. CD/DVD を挿入するか USB ドライブ (USB フラッシュドライブ、または HDD/SSD 外付けドライブ) を接続します。
2. Acronis True Image 2020 を起動します。
3. サイドバーで **[ツール]** をクリックし、**[ブータブルメディア ビルダ]** をクリックします。
4. 最初の手順では、**[シンプル]** を選択します。
5. ブータブルメディアの作成に使用するデバイスを選択します。
6. **[実行]** をクリックします。

Acronis ブータブルメディアの使用方法

Acronis ブータブルメディアは、Windows が起動しない場合にコンピュータをリカバリするために使用されます。

1. ブータブルメディアをコンピュータに接続します（CD/DVD を挿入します。または、USB ドライブを接続します)。
2. Acronis ブータブルメディアが最初の起動デバイスになるように、BIOS で起動順を並べ替えます。

   詳細については、「BIOS での起動順の並べ替え 『150ページ 』」を参照してください。
3. ブータブルメディアからコンピュータを起動して、**[Acronis True Image 2020]** を選択します。

   結果: Acronis True Image が読み込まれたら、これを使用してコンピュータを復元できます。

詳細については、「Acronis メディアビルダ 『214ページ 』」を参照してください。

2.3　PC のすべてのデータのバックアップ

PC全体のバックアップについて

PC 全体のバックアップは、コンピュータ上のすべてのコンテンツをバックアップする最も簡単な方法です。どのデータを保護する必要があるかわからない場合には、このオプションを選択することをお勧めします。システムパーティションのみをバックアップする場合、詳細については「ディスクとパーティションのバックアップ 『65ページ 』」を参照してください。

バックアップの種類として [コンピュータ全体] を選択すると、Acronis True Image はディスクモードで内部のハードドライブをすべてバックアップします。バックアップ対象は、オペレーティングシステム、インストールされているプログラム、システムの設定、写真、音楽、ドキュメントなどの個人データすべてです。

PC 全体のバックアップからの復元も簡単です。必要な操作は、データを戻す時点の選択だけです。Acronis True Image はバックアップからすべてのデータを元の場所に復元します。具体的なディスクやパーティションを選択して復元することはできません。また、デフォルトの保存先を変更することもできません。こうした制限を避ける必要がある場合は、通常のディスクレベルのバックアップ方法でデータをバックアップすることをお勧めします。詳細については、「ディスクとパーティションのバックアップ 『65ページ 』」を参照してください。

PC 全体のバックアップから特定のファイルやフォルダを復元することもできます。詳細については、「ファイルやフォルダのバックアップ 『67ページ 』」を参照してください。

PC 全体のバックアップにダイナミックディスクが含まれている場合、データをパーティションモードで復元します。つまり、復元対象のパーティションを選択したり、復元先を変更したりできます。詳細については、「ダイナミック/GPT ディスクおよびボリュームのリカバリについて 『146ページ 』」を参照してください。

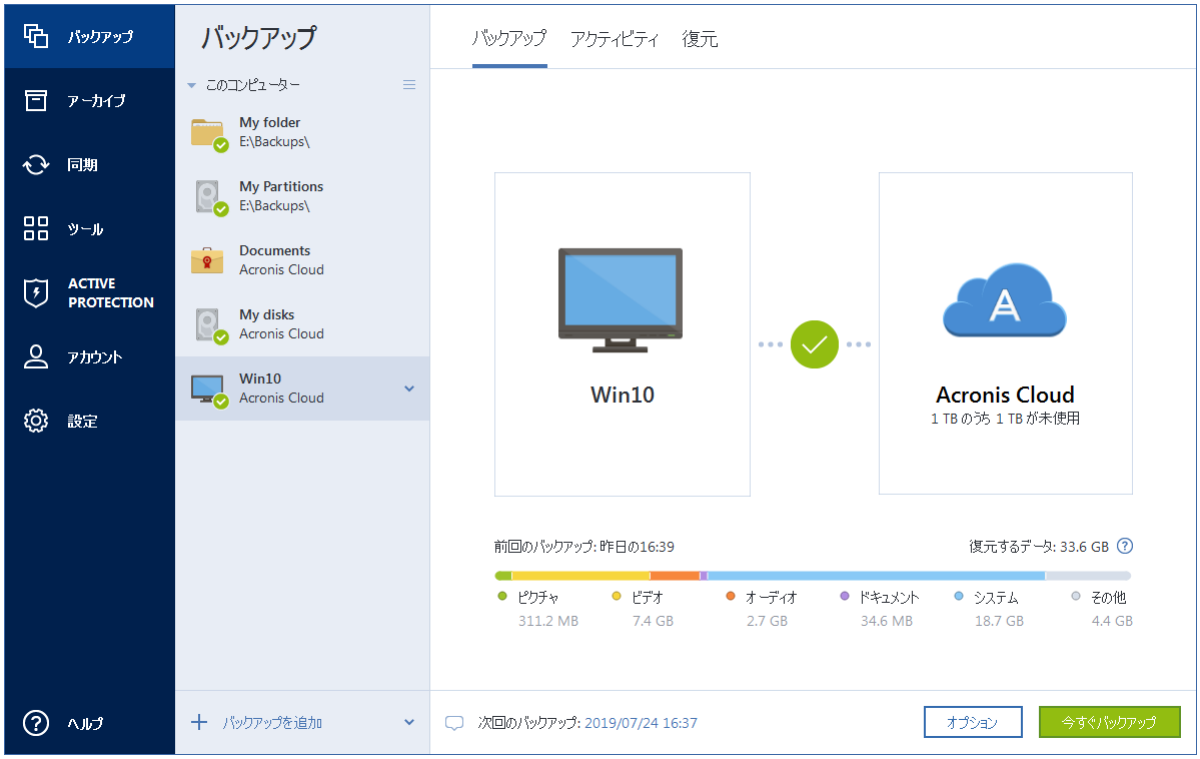
PC全体のバックアップを作成する方法

コンピュータ全体をバックアップするには、次の手順を実行します。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。

2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. バックアップリストの下部にあるプラス記号をクリックします。
4. **[バックアップ ソース]** アイコンをクリックし、**[コンピュータ全体]** を選択します。
5. **[バックアップの保存先]** アイコンをクリックし、バックアップの保存先を選択します。

   コンピュータのバックアップは、Acronis Cloud、ローカルストレージ、ネットワークストレージに作成することをお勧めします。詳細については、「バックアップの保存場所の決定 『51ページ 』」を参照してください。



6. （オプションの手順）**[オプション]** をクリックして、スケジュール 『80ページ 』、スキーム 『84ページ 』、パスワードによる保護 『99ページ 』などのバックアップオプションを設定します。詳細については、「バックアップオプション 『79ページ 』」を参照してください。
7. **[今すぐバックアップ]** をクリックします。

Acronis Cloud にデータをバックアップするときは、最初のバックアップが完了するまでにかなり時間がかかることがあります。以降のバックアップ処理は、ファイルに対する変更のみがインターネットを使って転送されるので、大幅に速くなります。

さらに、https://goo.gl/KjW5sM のビデオ解説（英語)をご覧ください。

2.4 Acronis Survival Kit の作成

Acronis Survival Kit とは

障害発生時にコンピュータをリカバリするために必要な 2 つの重要なコンポーネントは、システムディスクのバックアップと Acronis ブータブルメディア 『213ページ 』です。ほとんどの場合、これらのコンポーネントは別々に保管されます。たとえば、システム バックアップは外部ドライブまたは Acronis Cloud に置かれ、ブータブルメディアは小さな USB フラッシュ ドライブです。Acronis Survival Kit は、両方のコンポーネントをまとめたもので、障害が発生した場合にコンピュータを復元するために必要なすべてのものを 1 つのデバイスに備えることができます。これは、Acronis ブータブルメディア ファイルと、システム パーティションのバックアップ、コンピュータ全体、またはすべてのディスク バックアップが入った外部のハードディスク ドライブです。さらに、データのバックアップを通常のバックアップとして使用できます。保護する必要のある任意のデータをこれに含めて、通常のバックアップとしてそれを更新するスケジュール 『80ページ 』を設定できます。また、外部ハードドライブは Acronis Survival Kit 専用として予約されるわけではありません。ブータブルメディアが占めるディスク領域はわずか 2 GB で、残りの領域を (Acronis Survival Kit の機能である) システムパーティションやコンピュータ全体のバックアップと共有したり、他のバックアップ、個人データ、フォトなど他の任意のデータと共有することができます。ただし 1 つの外部ハードディスクには 1 つの Acronis Survival Kit のみを保持してください。

この外部ハードディスクに保存されるバックアップの数にかかわらず、コンピュータをリカバーするにはただ 1 つの Acronis Survival Kit だけが必要です。ブータブルメディア コンポーネントとシステムパーティションまたはコンピュータ全体のバックアップの両方が同じコンピュータ用、または同じ構成の複数コンピュータ用に作成された場合、その両方が共に機能します。

Acronis Survival Kit 用のデバイスとして使用できるものは次のとおりです。

- **外付けハードディスクドライブ**

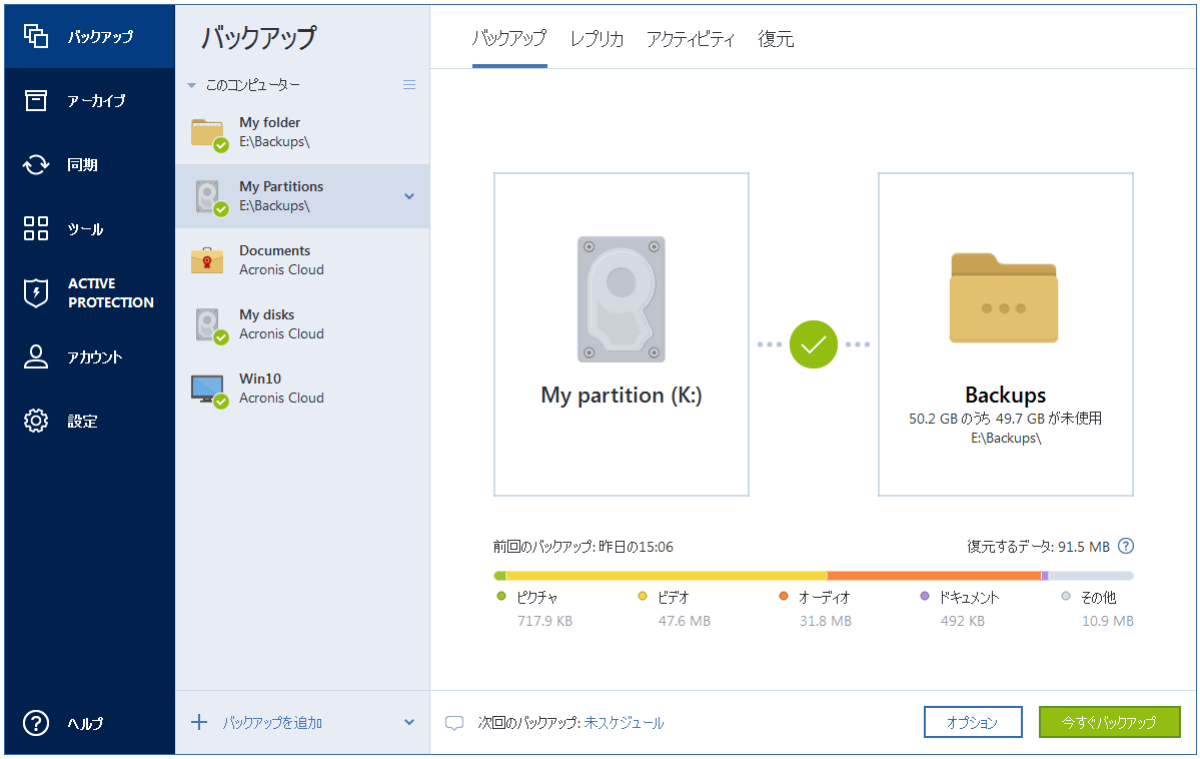
  32 GB より大きく、NTFS、FAT32、または exFAT ファイルシステムを備えている必要があります。ドライブが別のファイル システムである場合、Acronis True Image 2020 はドライブのフォーマットを勧めます。

- **USB フラッシュドライブ**

  最小サイズが 32 GB の MBR フラッシュドライブにする必要があります。GPT フラッシュドライブを使用する場合は、Acronis True Image 2020 がドライブを MBR にフォーマットするように提案します。フラッシュドライブは Windows 10（ビルド 1703 以降)のみでサポートされることに注意してください。

Acronis Survival Kitを作成するにはどうしたらよいですか？

システム パーティションのバックアップ、コンピュータ全体、またはすべてのディスク バックアップの作成を設定し、宛先として外部のハードディスク ドライブを選択すると、Acronis True Image 2020 は Acronis Survival Kit の作成を提案します。



Acronis Survival Kit を作成するには次のようにします。

1. **[今すぐバックアップ]**または**[Acronis Survival Kit の作成]**をクリックします。
2. 表示されたウィンドウで、**[作成]** をクリックします。

   Acronis True Image 2020 は選択されたドライブに小さなパーティションを作成して、そこにブート ファイルを書き込みます。これを作成するために、既存のボリュームのいずれかのサイズが変更されます。ディスクが GPT ではなく、NTFS、FAT32、または exFAT とは異なるファイル システムである場合、Acronis True Image 2020 はディス

クのフォーマットを推奨します。ディスクをフォーマットすると、そのディスクに保存されているすべてのデータが消去されることに注意してください。

3. ブートファイルが正常にドライブに書き込まれると、それが Acronis ブータブルメディア 『213ページ 』となり、それを使用してコンピュータをリカバリできます。Acronis Survival Kit の作成を完了するには、システム パーティションのバックアップ、コンピュータ全体、つまりすべてのディスク バックアップをこのドライブに保存する必要があります。これを行うには、 **[今すぐバックアップ]**をクリックします。この手順をスキップする場合、後からこのドライブにバックアップを作成することを忘れないでください。詳細については、「ディスクとパーティションのバックアップ 『65ページ 』」を参照してください。

   Acronis Survival Kit の準備ができたら、それを使用してコンピュータをリカバリできます。詳細については、「同じディスクへのシステムのリカバリ 『133ページ 』」を参照してください。

外部デバイスに Survival Kit のバックアップ作成を設定するごとに、Acronis True Image 2020 はそのバージョンを確認します。Survival Kit の最新バージョンが利用できる場合、Acronis True Image 2020 は外部デバイスの Survival Kit を更新することを提案します。

2.5 ファイルのバックアップ

文書、写真、音楽のファイル、ビデオのファイルなどのファイルを保護するために、そのファイルを含むパーティション全体をバックアップする必要はありません。具体的なファイルとフォルダをバックアップして、以下のストレージ タイプに保存することができます。

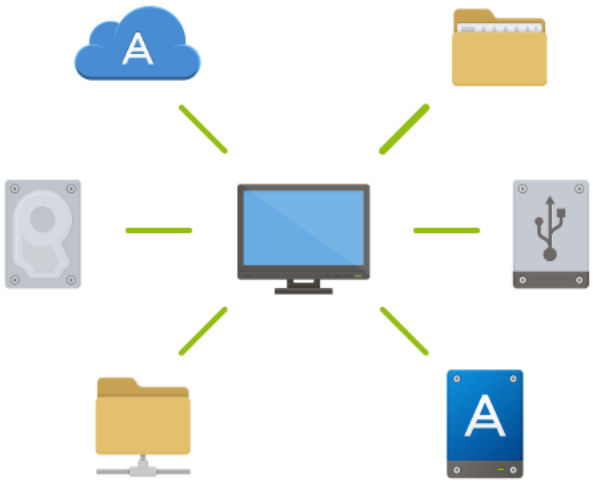
- **ローカルまたはネットワーク ストレージ**

  時間がかからず、簡単です。ほとんど変更されないファイルの保護に使用します。

- **Acronis Cloud**

  信頼性が高いタイプです。重要なファイルや、デバイス間またはユーザー間で共有するファイルの保護に使用します。

Acronis Cloud を使用するには、Acronis アカウントと Acronis Cloud サービスのサブスクリプションが必要です。



ファイルやフォルダをバックアップする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. **[バックアップ ソース]** アイコンをクリックし、**[ファイルとフォルダ]** を選択します。
4. 表示されたウィンドウで、バックアップするファイルやフォルダの横にあるチェック ボックスをオンにし、**[OK]** をクリックします。
5. **[バックアップの保存先]** アイコンをクリックし、バックアップの保存先を選択します。
   - **Acronis Cloud**: Acronis のマイ アカウントにサインインし、**[OK]** をクリックします。
   - **外付けドライブ**: 外付けドライブがコンピュータに接続されている場合は、リストからそのドライブを選択できます。
   - **NAS**: 検出された NAS デバイスのリストから NAS を選択します。NAS が 1 つしかない場合、Acronis True Image 2020 はデフォルトでその NAS をバックアップの保存先として使用するように提案します。
   - **参照**: フォルダ ツリーから保存先を選択します。
6. **[今すぐバックアップ]** をクリックします。

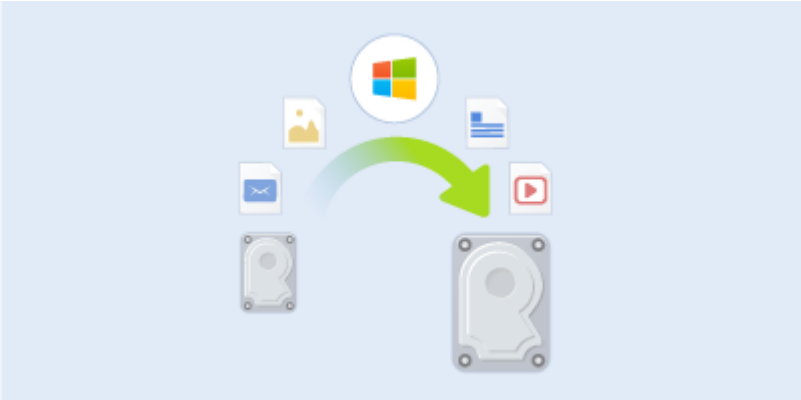
詳細については、「ファイルやフォルダのバックアップ 『67ページ 』」を参照してください。

さらに、https://goo.gl/i4J1AN のビデオ解説（英語)をご覧ください。

2.6 ハードディスクドライブのクローン作成

ハード ディスク ドライブのクローン作成が必要な理由

ハード ディスク ドライブの空き領域が不足してデータを保存できない場合は、容量の大きい新しいハード ディスク ドライブを購入し、すべてのデータをその新しいドライブに転送することが必要になる可能性があります。通常のコピー処理では、新しいハード ディスク ドライブを古いハード ディスク ドライブとまったく同じように使用することはできません。たとえば、File Explorer を開いて、すべてのファイルとフォルダを新しいハードディスクドライブにコピーしても、Windows は新しいハードディスクドライブから起動しません。ディスクのクローン作成ユーティリティでは、すべてのデータを複製し、Windows を新しいハードディスクドライブでブータブルにすることができます。



開始する前に

転送先（新しい)ドライブをコンピュータに取り付けてから、転送元ドライブを別の場所（外付けの USB エンクロージャなど)に取り付けることをお勧めします。これは特にラップトップ コンピュータの場合に重要です。

注: 古いハードディスクドライブと新しいハードディスクドライブは同じコントローラモード (IDE、AHCI など)で動作させることをお勧めします。モードが異なる場合、新しいハードドライブからコンピュータを起動できなくなる可能性があります。

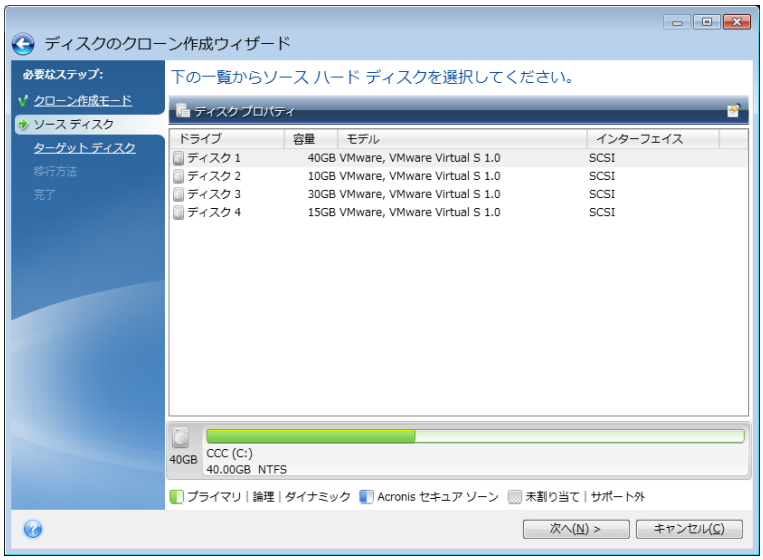
ディスクのクローン作成ユーティリティの使用

ディスクのクローンを作成する手順は、次のとおりです。

1. ツールバーの **[ツール]** をクリックし、**[ディスクのクローン作成]** をクリックします。
2. **[クローン作成モード]** で、転送モードとして **[自動]** を選択することをお勧めします。この場合、パーティションは新しいハードディスクドライブの大きさに比例してサイズが変更されます。**[手動]** モードでは、さらに柔軟に対応できます。手動モードの詳細については、「ディスクのクローン作成ウィザード 『201ページ 』」を参照してください。

   ディスクが 2 つ検出されて、一方にパーティションがあり、他方にはない場合は、パーティションのあるディスクが自動的にソース ディスクとして認識され、パーティションのないディスクがターゲット ディスクとして認識されます。これに該当する場合は、以降のステップが省略され、クローン作成の概要画面が表示されます。

3. **[ソース ディスク]** で、クローンを作成するディスクを選択します。



4. **[ターゲット ディスク]** で、クローン データの保存先ディスクを選択します。

   パーティションが作成されていないディスクがある場合は、そのディスクが自動的に移行先と見なされるため、このステップは省略されます。

5. **[完了]** で、指定した設定がニーズに合っていることを確認してから、**[実行]** をクリックします。

デフォルトでは、クローン作成処理が完了するとコンピュータは自動的にシャットダウンします。これにより、マスターとスレーブのジャンパ位置を変更し、1 台のハード ディスクを取り外すことができます。

さらに、https://goo.gl/bjWRLL 『https://goo.gl/bjWRLL』 のビデオ解説（英語)をご覧ください。

2.7　コンピュータのリカバリ

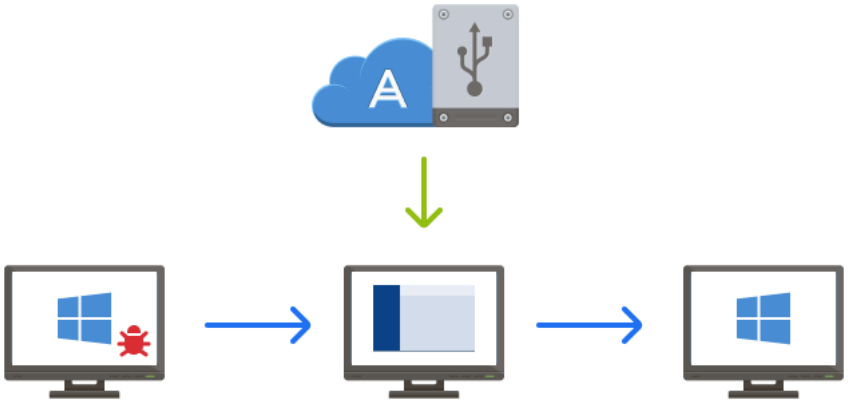
システムディスクのリカバリは重要な処理ですのでご注意ください。開始する前に、以下のヘルプトピックにある詳細な説明を参照することをお勧めします。

- 異常停止の原因を特定する 『131ページ 』
- リカバリの準備 『132ページ 』
- 同じディスクへのシステムのリカバリ 『133ページ 』

次の異なる 2 つのケースを例にあげます。

1. Windows は正しく動作していないが、Acronis True Image 2020 は起動できる。
2. Windows を起動できない（たとえば、コンピュータの電源を入れても画面に表示される内容が通常とは異なる)。

ケース1. Windowsが正しく動作しない場合のコンピュータのリカバリ方法

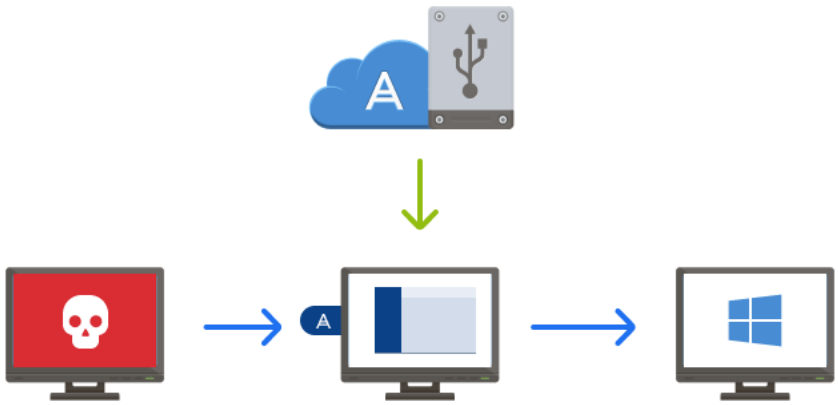


1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. バックアップ リストから、システム ディスクが格納されているバックアップを選択します。バックアップの場所としては、ローカル、ネットワーク ストレージ、Acronis Cloud があります。
4. 右側のペインで、**[リカバリ]** をクリックします。
5. バックアップの種類に応じて、**[PC をリカバリ]**、または **[ディスクをリカバリ]** をクリックします。

6. 表示されたウィンドウで、バックアップバージョン（特定の日時のデータ状態)を選択します。
7. リカバリするシステムパーティションとシステム予約パーティション（存在する場合)を選択します。
8. **[今すぐリカバリ]** をクリックします。

処理を完了するには、Acronis True Image 2020 でシステムを再起動する必要があります。

ケース2. Windowsを起動できない場合のコンピュータのリカバリ方法



1. Acronis ブータブルメディアをコンピュータに接続し、専用のスタンドアロン版の Acronis True Image 2020 を実行します。

   詳細については、「手順 2. Acronis ブータブルメディアの作成『26ページ 』」と「BIOS での起動順の並べ替え 『150ページ 』」を参照してください。
2. [ようこそ] 画面で、**[リカバリ]** の下にある **[マイ ディスク]** を選択します。
3. リカバリに使用するシステム ディスク バックアップを選択します。バックアップを右クリックして、**[リカバリ]** を選択します。

   バックアップが表示されない場合には、**[参照]** をクリックし、バックアップのパスを手動で指定します。同じウィンドウで、Acronis Cloud に接続してオンライン バックアップを選択することもできます。
4. **[リカバリの方法]** で、**[ディスクまたはパーティション全体をリカバリする]** を選択します。

5. **[リカバリ元]** 画面で、システム パーティション（通常は C)を選択します。システム パーティションは Pri フラグ、Act フラグでも識別できます。システム予約パーティションも選択します（存在する場合)。
6. パーティションの設定をすべてそのままにし、**[完了]** をクリックしてもかまいません。
7. 処理の概要を確認して **[実行]** をクリックします。
8. 処理が終了したら、スタンドアロン版の Acronis True Image 2020 を終了し、ブータブルメディアがある場合はそれを取り外して、リカバリされたシステムパーティションから起動します。必要な状態まで Windows をリカバリしたことを確認してから、元の起動順序を復元します。

2.8 ファイルとフォルダのリカバリ

ファイル レベルとディスク レベルのバックアップからファイルやフォルダをリカバリできます。

ファイルやフォルダをリカバリする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. バックアップ リストから、リカバリするファイルやフォルダが格納されているバックアップを選択します。

   バックアップの場所としては、ローカル、ネットワーク ストレージ、Acronis Cloud があります。Acronis Cloud からリカバリする場合は、まず Acronis アカウントにサインインしておく必要があります。
4. 右側のペインで、**[リカバリ]** をクリックします。
5. バックアップ バージョン（特定の日時のデータ状態)を選択します。
6. リカバリするファイルやフォルダを選択し、**[次へ]** をクリックします。
7. リカバリしたファイルやフォルダを保存するコンピュータ上の場所を選択します。元の場所にデータをリカバリすることができます。また、必要に応じて新しい場所を選択することもできます。新しい場所を選択するには、**[参照]** ボタンをクリックします。
8. リカバリ処理を開始するには、**[今すぐリカバリする]** ボタンをクリックします。

2.9　アクロニスアカウント

次の場合にアクロニスアカウントが必要になります。

- アクロニス製品の登録
- Acronis Cloud へのバックアップ
- データの同期化
- データのアーカイブ作成

アクロニスアカウントを作成する方法

アクロニスアカウントをまだお持ちでない場合は、次の手順を実行してアカウントを作成してください。

1. サイドバーの **[アカウント]** をクリックし、**[サインインまたはアカウントの作成]** をクリックします。
2. **[アカウントの作成]** をクリックします。
3. 表示される登録フォームで、新しいマイ アカウントの電子メール アドレス、パスワード、確認用パスワード（パスワードを再度入力)をそれぞれ適切なフィールドに入力します。

   個人データを安全に維持するために、オンライン バックアップ用の強力なパスワードを選択して、悪意のある第三者に知られないように保護し、時々変更してください。
4. **[アカウントの作成]** をクリックします。
5. 登録した電子メール アドレスに電子メール メッセージが送信されます。このメッセージを開き、アカウントの作成を確認して登録を完了します。

サインインの方法

アクロニスアカウントにサインインするには、次の手順を実行します。

1. サイドバーの **[アカウント]** をクリックし、**[サインインまたはアカウントの作成]** をクリックします。
2. 登録する電子メールアドレスとパスワードを入力し、**[サインイン]** をクリックします。

サインアウトの方法

アクロニスアカウントからサインアウトするには、次の手順を実行します。

1. サイドバーで **[アカウント]** をクリックします。
2. 電子メールアドレスをクリックし、**[サインアウト]** を選択します。

2.10 Acronis Cloud の利用開始

お住まいの地域によっては Acronis Cloud を使用できない場合があります。詳細は、https://kb.acronis.com/content/4541 を参照してください。

リモート ストレージ

また、Acronis Cloud は安全なリモートストレージでもあり、以下のデータの保存に使用できます。

- ファイルやフォルダのバックアップ
- パーティションやディスクのバックアップ
- 同期したファイルやフォルダの各バージョン

ファイルはリモートストレージに保管されるので、コンピュータが盗難や火災に遭っても、データは保護されます。災害やデータ破損が発生した場合でも、ファイルはもちろん、コンピュータ全体の内容を復元することもできます。

1 つのアカウントで、複数のコンピュータのデータを保存したり、iOS および Android オペレーティングシステムを実行しているすべてのモバイルデバイスのデータを保存したりできます。詳細については、「Acronis Mobile」を参照してください。

Acronis Cloud の使用を開始するには、サービスへのサブスクリプションが必要になります。詳細については、「サブスクリプション情報」を参照してください。

ウェブ アプリケーション

また、Acronis Cloud は、Acronis Cloud に保存したデータのリカバリと管理に使用できるウェブ アプリケーションでもあります。インターネットに接続されている任意のコンピュータを使用して、アプリケーションを操作することができます。

アプリケーションにアクセスするには、https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ に移動し、Acronis アカウントにログインします。

2.10.1 データのセキュリティを確保する方法

Acronis Cloud をバックアップ、アーカイブ、または同期データ用のストレージとして使用する場合、個人用のファイルが第三者の手に渡らないようにする必要があります。モバイルデバイスの場合はすべてのデータがインターネット経由で転送されるので特に注意する必要があります。

アクロニスはデータの安全性を保証します。第 1 に、インターネットと LAN の両方で暗号化されたプロトコル（SSL、TLS)を使用してすべてのデータを転送します。データにアクセスするには、アカウントの電子メールアドレスとパスワードを入力することによってアカウントにサインインします。第 2 に、保護された Wi-Fi ネットワークだけを使用してデータをバックアップするよう選択できます。その場合、Acronis Cloud に転送される際のデータが安全に保護されます。**[設定]** で、安全な **バックアップ用の Wi-Fi ネットワーク** 『115ページ 』を選択してください。

2.10.2 サブスクリプション情報

Acronis Cloud を使用する Acronis True Image 2020 機能（オンラインバックアップ、クラウドアーカイブ、クラウド同期など)を使用する場合は、Acronis Cloud Storage へのサブスクリプションが必要です。サブスクリプションを申し込むには、Acronis True Image 2020 を起動して [アカウント] タブに移動し、試用版のサブスクリプションを開始するか、製品版のサブスクリプションを購入するかを選択します。

試用版

試用版を有効化すると、True Image 試用期間にわたる 1,000 GB のストレージと Acronis Cloud 無料サブスクリプションがマイアカウントに自動的に割り当てられます。詳細については、「試用版情報 『18ページ 』」を参照してください。

製品版

お使いのバージョンの Acronis True Image の **[アカウント]** セクション、または Acronis ウェブサイトから、Acronis Cloud のサブスクリプションをご購入いただけます。詳細については、「Acronis True Image 2020 へのアップグレード 『19ページ 』」を参照してください。

3　基本的な概念

セクションの内容

基本的な概念 41
ファイルバックアップとディスク/パーティションイメージの違い 44
完全バックアップ、増分バックアップ、差分バックアップ 46
バックアップ、リカバリ、およびクローン作成に関する FAQ 49
バックアップの保存場所の決定 51
Acronis ノンストップ バックアップの使用 55
バックアップファイルの命名 60
Windows との統合 62
ウィザード 63

3.1　基本的な概念

ここでは、プログラムの動作のしくみを理解するうえで役立つと思われる、基本的な概念について説明します。

バックアップとリカバリ

バックアップとは、元のデータが失われてもそのコピーから**リカバリ**できるように、データのコピーを作成しておくことを指します。

バックアップの主な目的は 2 つあります。

- 1 つは、オペレーティングシステムが破損した場合や起動しない場合に復元するという目的です（災害復旧といいます)。災害からのコンピュータの保護の詳細については、「システムの保護 『22ページ 』」を参照してください。
- もう 1 つは、ファイルやフォルダが誤って削除されたり破損した後に、特定のファイルやフォルダを復元するという目的です。

Acronis True Image 2020 は、この最初の目的を達成するために、ディスク（またはパーティション)イメージの作成機能を備え、第 2 の目的のために、ファイル レベル バックアップ作成機能を備えています。

復元方法:

- **[完全リカバリ]**: 元の場所または新しい場所に対してこれを実行できます。

  元の場所を選択した場合、その場所にあるデータはバックアップデータによって完全に上書きされます。新しい場所の場合、バックアップから新しい場所にデータが単にコピーされるだけです。
- **増分リカバリ**: これは元の場所に対してのみ、クラウドバックアップからのみ実行されます。復元（リカバリ)が開始する前に、元の場所にあるファイルとバックアップファイルとの間でファイル属性（ファイルサイズ、最終更新日など)が比較されます。一致しないファイルは復元対象となり、残りのファイルは復元時にスキップされます。このように、完全リカバリとは対照的に、変更されたファイルだけが Acronis True Image によって復元されます。この方法で復元時間が大幅に減り、Acronis Cloud から復元するときのインターネットトラフィックが節約されます。

バックアップ バージョン

バックアップ バージョンは、それぞれのバックアップ処理中に作成された単独または複数のファイルです。作成されるバージョンの数は、バックアップが実行された回数と等しくなります。つまり、バージョンはそれぞれ特定の時点を表しており、その時点の状態にシステムやデータを復元することができます。

バックアップバージョンには、完全バックアップ、増分バックアップ、および差分バックアップがあります。「完全バックアップ、増分バックアップ、差分バックアップ 『46ページ 』」を参照してください。

バックアップ バージョンは、ファイル バージョンと似ています。ファイルバージョンという考えは、「以前のバージョンのファイル」と呼ばれている Windows の機能を使用しているユーザーにはよく知られています。この機能を使用すると、ファイルを特定の日時における状態に復元できます。バックアップ バージョンを使用すると、同様の方法でデータをリカバリできます。

ディスクのクローン作成

これは、1 つのディスク ドライブの内容全体を別のディスク ドライブにコピーする処理です。たとえば、より容量の大きな新しいディスクに、オペレーティングシステム、アプリケーション、およびデータのクローンを作成する場合に、この機能が必要となる場合があります。この機能は、次の 2 つの方法で実行することができます。

- ディスクのクローン作成ユーティリティを使用する。
- 古いディスクドライブをバックアップし、その後に新しいディスクドライブに復元する。

バックアップ ファイルの形式

Acronis True Image では通常、バックアップデータは独自の TIB 形式に圧縮して保存されます。.tib ファイルのバックアップのデータは、Windows 環境または復元環境で Acronis True Image を使用した場合にのみ復元できます。

Acronis ノンストップ バックアップでは、データおよびメタデータ用に特殊な隠しストレージが使用されています。バックアップ データは圧縮され、約 1 GB の複数のファイルに分割されます。また、これらのファイルには独自の形式が採用されており、ファイルに格納されているデータは Acronis True Image を使用してのみ復元できます。

バックアップのベリファイ

バックアップのベリファイ機能を使用すれば、データをリカバリできるかどうかを確認できます。バックアップされるデータブロックにはチェックサム値が追加されます。バックアップベリファイの実行時に、Acronis True Image はバックアップファイルを開いてチェックサム値を再計算し、保存されているチェックサム値と比較します。比較した値がすべて一致していれば、そのバックアップファイルは破損していません。

スケジュール設定

作成したバックアップを実際に役立てるには、可能な限り「最新」のバックアップを作成しておく必要があります。バックアップを自動的かつ定期的に実行するには、バックアップのスケジュールを作成します。

バックアップの削除

不要になったバックアップとバックアップバージョンを削除する場合は、Acronis True Image 2020 に用意されているツールを使用してください。詳細については、「バックアップとバックアップバージョンの削除 『124ページ 』」を参照してください。

Acronis True Image 2020 は、バックアップに関する情報をメタデータ情報データベースに保存します。そのため、不要なバックアップファイルを File Explorer で削除しても、バ

ックアップに関する情報はデータベースから削除されません。その結果、既に存在していないバックアップに対してもプログラムが処理を実行しようとして、エラーが発生します。

3.2 ファイルバックアップとディスク/パーティション イメージの違い

ファイルとフォルダをバックアップする場合、ファイルとフォルダ ツリーのみが圧縮されて保存されます。

ディスク/パーティションのバックアップは、ファイルとフォルダのバックアップとは異なります。Acronis True Image 2020 では、ディスクまたはパーティションの正確なスナップショットが保存されます。この処理は「ディスク イメージの作成」または「ディスク バックアップの作成」と呼ばれ、作成されたバックアップは一般的に「ディスク/パーティション イメージ」または「ディスク/パーティション バックアップ」と呼ばれます。

ディスク/パーティション バックアップに含まれるもの

ディスク/パーティションのバックアップには、ディスクまたはパーティションに保存されているすべてのデータが含まれます。

1. マスター ブート レコード（MBR)があるハード ディスクのゼロ トラック（MBR ディスク バックアップのみに適用)。
2. 以下を含む、1 つ以上のパーティション
    1. ブート コード。
    2. サービス ファイル、ファイル アロケーション テーブル（FAT)、およびパーティション ブート レコードを含むファイル システム メタ データ。
    3. オペレーティング システム（システム ファイル、レジストリ、ドライバ)、ユーザー データ、およびソフトウェア アプリケーションを含むファイル システム データ。
3. システム予約済みパーティション（存在する場合)。
4. EFI システム パーティション（存在する場合)（GPT ディスク バックアップにのみ適用)。

ディスク バックアップから除外されるもの

イメージ ファイルのサイズを減らしてイメージの作成速度を速めるため、Acronis True Image 2020 では、デフォルトでデータが含まれているハード ディスク セクタのみが保存されます。

次のファイルはディスク バックアップから除外されます。

- pagefile.sys
- hiberfil.sys（コンピュータが休止状態に移行するときに RAM の内容を保持するファイル)

このデフォルトの方法は、セクタ単位モードをオンにすることで、変更できます。この場合、Acronis True Image 2020 では、含まれるデータだけではなく、すべてのハード ディスク セクタがコピーされます。

また、Acronis True Image でシステムパーティションまたはディスクを Acronis Cloud にバックアップする場合は、次のデータが除外されます。

- 通常は次の場所にある Temp フォルダ:
  - C:¥Windows¥Temp¥
  - C:¥Users¥<username>¥AppData¥Local¥Temp
- System Volume Information フォルダ（通常は C:¥System Volume Information¥ にあります)
- ごみ箱
- ウェブブラウザの一時データ:
  - インターネット一時ファイル
  - Cookie
  - 履歴
  - キャッシュ
- .tib ファイルと .tibx ファイル
- .tmp ファイル
- .~ ファイル

3.3 完全バックアップ、増分バックアップ、差分バックアップ

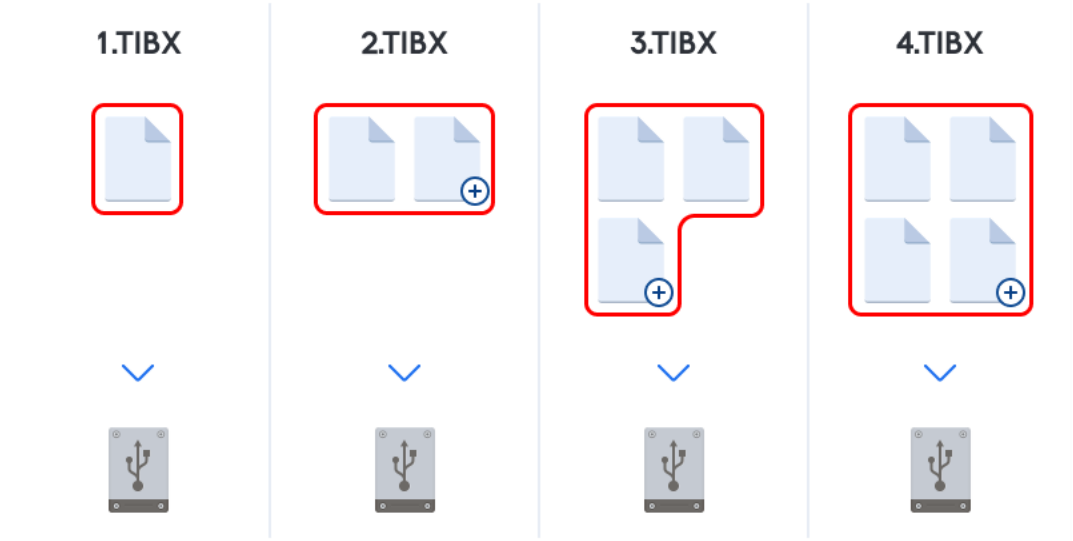
Acronis True Image 2020 では、完全、増分、差分の 3 つのバックアップメソッドが提供されます。

完全バックアップ

完全バックアップ処理（別名「完全バックアップ バージョン」)の結果には、バックアップ作成時のすべてのデータが含まれます。

例: 毎日、ドキュメントの 1 ページを書き、完全バックアップを使用してバックアップします。Acronis True Image は、バックアップを実行するたびにドキュメント全体を保存します。

1.tibx、2.tibx、3.tibx、4.tibx — 完全バックアップバージョンのファイル。



追加情報

完全バックアップ バージョンは、増分バックアップや差分バックアップの基になるデータとなります。スタンドアロンのバックアップとしても使用できます。スタンドアロンの完全バックアップは、システムを最初の状態に戻すことが多い場合や、複数のバックアップ バージョンを管理することが望ましくない場合に最適なソリューションです。

復元: 上の例では、4.tibx ファイルから作業全体を復元するには、1 つのバックアップバージョン (4.tib) だけが必要になります。

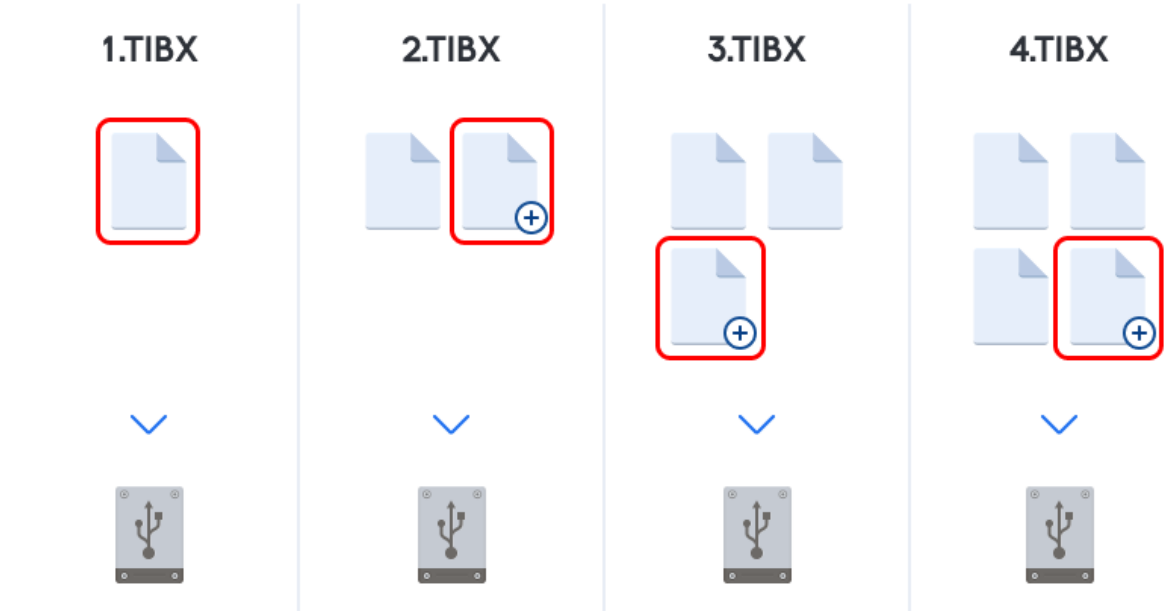
増分バックアップ

増分バックアップ処理（別名「増分バックアップ バージョン」)の結果には、前回のバックアップ以降に変更されたファイルのみが含まれます。

例: 毎日、ドキュメントの 1 ページを書き、増分バックアップを使用してバックアップします。Acronis True Image は、バックアップを実行するたびに新しいページを保存します。

注意: 作成する最初のバックアップバージョンは必ず完全バックアップである必要があります。

- 1.tibx — 完全バックアップバージョンのファイル。
- 2.tibx、3.tibx、4.tibx — 増分バックアップバージョンのファイル。



追加情報

増分バックアップは、頻繁なバックアップと特定の時点に戻す機能が必要な場合に非常に便利です。通常、増分バックアップバージョンは完全バージョンや差分バージョンに比べてかなり小さくなります。一方、増分バージョンでは、リカバリの実行時にプログラムでの処理が増加します。

復元: 上の例で 4.tibx ファイルから作業全体を復元するには、すべてのバックアップバージョン (1.tibx、2.tibx、3.tibx、4.tibx) が必要になります。そのため、1 つの増分バックアップ バージョンを失ったり、破損したりすると、それ以降のすべての増分バックアップ バージョンが使用できなくなります。

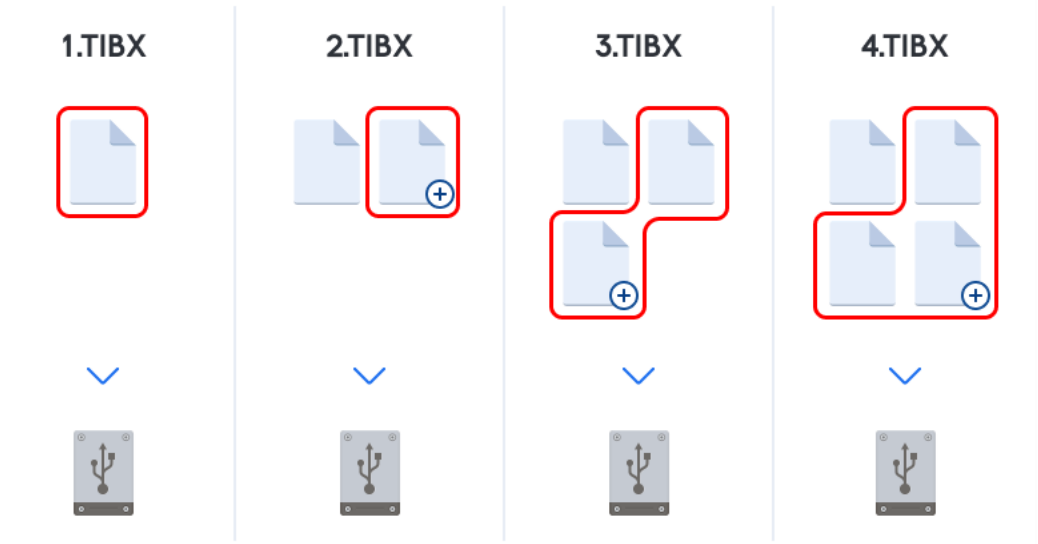
差分バックアップ

差分バックアップ処理（別名「差分バックアップ バージョン」)の結果には、前回の完全バックアップ以降に変更されたファイルのみが含まれます。

例: 毎日、ドキュメントの 1 ページを書き、差分バックアップを使用してバックアップします。Acronis True Image は、完全バックアップバージョンに保存された最初のページ以外のドキュメント全体を保存します。

注意: 作成する最初のバックアップバージョンは必ず完全バックアップである必要があります。

- 1.tibx — 完全バックアップバージョンのファイル。
- 2.tibx、3.tibx、4.tibx — 差分バックアップバージョンのファイル。



追加情報

差分バックアップは、前述の 2 つの方法の中間的な方法です。「完全」よりもかかる時間と領域は少ないですが、「増分」よりは多くなります。差分バックアップバージョンからデータをリカバリする場合に Acronis True Image で必要となるのは、差分バージョンと前回の

完全バージョンだけです。そのため、差分バージョンからのリカバリは、増分バージョンからのリカバリより単純で、信頼性が高くなります。

復元: 上の例で 4.tibx ファイルから作業全体を復元するには、2 つのバックアップバージョン (1.tibx および 4.tibx) が必要になります。

目的のバックアップ方法を選択するには、通常、カスタム バックアップ スキームを設定する必要があります。詳細については、「カスタム スキーム 『87ページ 』」を参照してください。

ディスクを最適化した後に、増分バックアップ、または差分バックアップを作成すると、通常に比べかなり大きなサイズになります。これは、ディスクの最適化プログラムによってディスク上のファイルの位置が変更され、バックアップにこれらの変更が反映されるためです。このため、ディスク最適化後に、完全バックアップを再度作成することをお勧めします。

Changed Block Tracker (CBT)

CBT テクノロジにより、ローカル増分または差分のディスクレベルのバックアップバージョンを作成する場合にバックアップ処理を迅速に行うことができます。ディスクコンテンツに対する変更は、ブロックレベルで継続的に追跡されます。バックアップが開始されたら、それらの変更をバックアップにすぐに保存することができます。

3.4 バックアップ、リカバリ、およびクローン作成に関する FAQ

- **150 GB のシステムパーティションがありますが、このパーティションで使用されている領域は 80 GB のみです。Acronis True Image 2020 のバックアップには何が含まれますか?** - デフォルトでは、Acronis True Image 2020 はデータが含まれるハードディスクセクタのみをコピーするので、バックアップは 80 GB のみになります。セクタ単位モードを選択することもできます。このようなバックアップモードが必要なのは特殊な場合のみです。詳細については、「イメージ作成モード 『99ページ 』」を参照してください。セクタ単位モードのバックアップの作成中には、プログラムによって使用済みと未使用の両方のハードディスクセクタがコピーされるため、通常バックアップファイルは非常に大きくなります。

- **システムディスクのバックアップにドライバ、ドキュメント、画像などが含まれますか？** - はい、システムディスクのバックアップにはドライバが含まれ、さらにマイドキュメントフォルダのデフォルトのロケーションを変えていない場合、マイドキュメントフォルダとそのサブフォルダの内容も含まれます。PC に搭載されたハードディスクが 1 台のみの場合、このバックアップに、オペレーティングシステム、アプリケーション、およびデータのすべてが含まれます。
- **ノートブックに搭載されている古いハードディスクドライブがほとんどいっぱいになりました。容量の大きな HDD を新しく購入しました。Windows、プログラム、およびデータを新しいディスクに転送するにはどうすればよいですか？**- 古いハードディスクのクローンを新しいハードディスク上に作成するか、古いハードディスクをバックアップして、そのバックアップを新しいハードディスクにリカバリします。通常は、古いハードディスクのパーティションレイアウトに応じて最適な方法が決まります。
- **古いシステムのハードディスクを SSD に移行したいと思います。Acronis True Image 2020 を使用してこの操作を実行できますか？**- はい、Acronis True Image 2020 にはその機能があります。詳細については、「HDD から SSD へのシステムの移行『206ページ 』」を参照してください。
- **システムを新しいディスクに移行するための最適な方法は何ですか？クローン作成またはバックアップとリカバリのどちらですか？** - バックアップと復元による方法には柔軟性があります。クローン作成を使用する場合でも、古いハードディスクのバックアップを作成することを強くお勧めします。それによって、クローン作成中に元のハードディスクに問題が発生した場合でも、データは安全に守られます。たとえば、ユーザーが間違ったディスクをターゲットとして選択し、そのためにシステムディスクが消去されることがあります。また、複数のバックアップを作成することで冗長性を持たせたりセキュリティを強化したりすることができます。
- **パーティションまたはディスク全体のどちらをバックアップすればよいですか？** - ほとんどの場合、ディスク全体をバックアップする方が効果的です。ただし、場合によってはパーティションのバックアップが推奨されることもあります。たとえば、1 つのハードディスクに、システム（ドライブ文字 C)とデータ（ドライブ文字 D)という 2 つのパーティションがあるとします。システムパーティションのマイドキュメントフォルダとサブフォルダには仕事用のドキュメントが保存されています。データパーティションにはビデオ、画像、音楽のファイルが保存されています。これらのファイルは既に圧縮されており、Acronis True Image 2020 を使用してバックアップしても、バックアップファ

イルのサイズが大幅に減少することはありません。ただし、バックアップストレージに十分な領域がある場合は、ディスク全体のバックアップを少なくとも 1 つ作成することをお勧めします。

- **クローンの作成方法を教えてください。Windows でこれを実行しますか、それとも Acronis ブータブルメディアから起動した後に行いますか？**Windows でクローン作成を開始した場合でも、コンピュータは、Acronis ブータブルメディアからの起動時と同じように Linux 環境で再起動されます。このため、Acronis ブータブルメディアでクローンを作成する方がより適切です。たとえば、ハードディスクドライブが Windows で検出されても Linux では検出されないことがあります。この場合、クローン作成処理は再起動後に失敗します。ブータブルメディアから起動したときに、クローン作成処理を開始する前に Acronis True Image 2020 でソースディスクとターゲットディスクの両方が検出されていることを確認できます。
- **デュアルブートコンピュータのクローン作成またはバックアップと復元は可能ですか？**はい、両方のオペレーティングシステムが Windows の場合には可能です。同じ物理ハードディスクドライブの異なるパーティションに各システムがインストールされている場合、通常はクローン作成またはリカバリを問題なく行うことができます。異なる物理ハードディスクドライブ上にシステムがある場合は、リカバリ後の起動に問題が生じることがあります。
- **Acronis True Image 2020 で RAID はサポートされますか？** - Acronis True Image 2020 は、一般的なハードウェア RAID アレイをすべてサポートします。ダイナミックディスクでのソフトウェア RAID 構成もサポートされています。Acronis ブータブルメディアでは、よく使われるハードウェア RAID コントローラのほとんどがサポートされます。標準的な Acronis ブータブルメディアで RAID が 1 つのボリュームとして認識されない場合、メディアに適切なドライバがありません。その場合は WinPE ベースのブータブルメディアを作成してみることができます。このメディアに、必要なドライバがある場合があります。

3.5 バックアップの保存場所の決定

Acronis True Image 2020 では、さまざまなストレージデバイスがサポートされています。詳細については、「サポートされるストレージメディア」を参照してください。

次の表にデータバックアップの保存先の候補を示します。

	HDD（内蔵または外付け）	SSD（内蔵または外付け）	USB フラッシュ	Acronis Cloud	NASやNDASなど	ネットワーク共有	SMB/NFS 共有	FTP サーバー	DVD	メモリカード
MBR パーティションまたはディスク全体（HDD、SSD)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
GPT/ダイナミックボリュームまたはディスク	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ファイルとフォルダ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

ローカルハードドライブへのバックアップは最もシンプルなオプションですが、データのセキュリティを強化するためにオフサイトにバックアップを保存することをおすすめします。

推奨されるストレージメディア:

1. **Acronis Cloud**
2. **外付けドライブ**

   デスクトップ PC で外付けの USB ハードドライブを使用する場合には、短いケーブルを使用してドライブを背面のコネクタに接続することをおすすめします。
3. **NAS や NDAS などのホームファイルサーバー**

   Windows の場合とブータブルメディアからの起動の場合の両方について、選択したバックアップストレージが Acronis True Image 2020 によって検出されるかどうかを確認してください。

   NDAS 対応のストレージデバイスにアクセスするには、多くの場合 NDAS デバイス ID（20 文字)と書き込みキー（5 文字)を指定する必要があります。書き込みキーを使用すると、NDAS 対応のデバイスを書き込みモード（バックアップの保存など)で使用できます。通常、デバイス ID と書き込みキーは NDAS デバイスの底面のステッカーまたはエンクロージャの内側に記載されています。ステッカーが見つからない場合は、NDAS デバイスの製造元に問い合わせてこの情報を入手してください。
4. **ネットワーク共有**

   「認証の設定 『55ページ 』」も参照してください。

5. **FTP サーバー**

   「FTP 接続 『54ページ 』」も参照してください。

6. **光学ディスク（CD、DVD、BD）**

   DVD-R、DVD+R などの空の光学ディスクは非常に価格が安いため、最も低コストなバックアップ ソリューションではありますが、時間は一番かかります。

   ディスクが 4 枚以上になる場合はディスクの入れ替えが頻繁になるため、DVD 以外の方法でバックアップすることを強くおすすめします。DVD へのバックアップ以外に方法がない場合、すべての DVD をハードディスク上のフォルダにコピーし、そのフォルダから復元することをおすすめします。

3.5.1 バックアップ用の新しいディスクを準備する

新しい内蔵または外付けのハードドライブは Acronis True Image 2020 で認識されない場合があります。この場合、オペレーティングシステムのツールを使用してディスクステータスを **[オンライン]** にして、ディスクを初期化します。

ディスクステータスを [オンライン] に変更するには:

1. **[ディスクの管理]** を開きます。これを行うには、**[コントロール パネル]** → **[システムとセキュリティ]** → **[管理ツール]** の順に選択します。**[コンピューターの管理]** を選択して **[ディスクの管理]** をクリックします。
2. **[オフライン]** と表示されているディスクを見つけます。ディスクを右クリックして、**[オンライン]** をクリックします。
3. ディスクステータスが **[オンライン]** に変更されます。その後、ディスクを初期化することができます。

ディスクを初期化するには:

1. **[ディスクの管理]** を開きます。これを行うには、**[コントロール パネル]** → **[システムとセキュリティ]** → **[管理ツール]** の順に選択します。**[コンピューターの管理]** を選択して **[ディスクの管理]** をクリックします。
2. **[初期化されていません]** と表示されているディスクを見つけます。ディスクを右クリックして、**[ディスクの初期化]** をクリックします。

3. ディスクのパーティションテーブル（MBR または GPT)を選択して、**[OK]** をクリックします。
4. （オプションの手順)ディスクにボリュームを作成するには、ディスクを右クリックし、**[新しいシンプル ボリューム]** をクリックして、ウィザードの手順に従って新しいボリュームを設定します。ボリュームをもう 1 つ作成するには、この手順を繰り返します。

3.5.2 FTP 接続

Acronis True Image 2020 を使用すれば、FTP サーバーにバックアップを保存できます。

新しい FTP 接続を作成するには、バックアップストレージの選択時に **[FTP 接続]** をクリックし、開いたウィンドウに次の情報を入力します。

- FTP サーバーへのパス（例: my.server.com)
- ポート
- ユーザー名
- パスワード

設定を確認するには、**[接続のテスト]** ボタンをクリックします。コンピュータで、指定した FTP サーバーに対する接続が試行されます。テスト接続が確立された場合、**[接続]** ボタンをクリックして、FTP 接続を追加します。

作成した FTP 接続は、フォルダツリーに表示されます。接続を選択し、使用するバックアップストレージを参照します。

単に FTP サーバーのルートフォルダを開いても、ユーザーのホームディレクトリに移動しないことに注意してください。

Acronis True Image 2020 は、FTP サーバーに直接バックアップするときにバックアップを 2 GB ずつのサイズのファイルに分割します。バックアップを後で FTP サーバーに転送するためにハードディスクにバックアップする場合は、バックアップオプションでファイルサイズを設定することでバックアップを 2 GB ずつのファイルに分割することができます。この操作を行わない場合、復元は実行できません。

FTP サーバー側がパッシブモードのファイル転送を許可している必要があります。

バックアップ元のコンピュータのファイアウォール設定では、ポート 20 および 21 が TCP プロトコルと UDP プロトコル用に開いており、機能するようになっていることが必要です。Windows の **ルーティングとリモート アクセス** サービスは無効にする必要があります。

3.5.3 認証設定

ネットワーク上のコンピュータに接続する場合、通常、ネットワーク共有にアクセスするために必要なログイン情報を入力する必要があります。たとえば、バックアップストレージを選択する際にこの操作が必要になることがあります。ネットワーク上のコンピュータの名前を選択すると、**[認証設定]** ウィンドウが自動的に表示されます。

必要に応じて、ユーザー名とパスワードを指定し、**[接続のテスト]** をクリックします。テストが成功した場合は、**[接続]** をクリックします。

トラブルシューティング

バックアップストレージとして使用する予定のネットワーク共有を作成する場合は、以下の条件のうち少なくとも 1 つを満たしていることを確認してください。

- 共有フォルダが置かれているコンピュータの Windows アカウントにパスワードが設定されている。
- Windows のパスワード保護共有が無効になっている。

  [コントロール パネル] → **[ネットワークとインターネット]** → **[ネットワークと共有センター]** → **[共有の詳細設定]** → [パスワード保護の共有を無効にする] でこの設定を確認できます。

これらの条件のいずれも満たしていない場合は、共有フォルダに接続できません。

3.6 Acronis ノンストップ バックアップの使用

Acronis ノンストップ バックアップを利用すると、ディスクとファイルを簡単に保護することができます。ディスク全体や個々のファイル、別のバージョンをリカバリすることができます。

Acronis ノンストップ バックアップの主要な目的はデータ (ファイル、フォルダ、連絡先など)の継続的な保護ですが、パーティションの保護に使用することもできます。パーティシ

ョン全体の保護を選択すると、イメージ リカバリ手順を使用して、パーティション全体をリカバリできるようになります。

システムを保護するための主要な手段として、ノンストップバックアップを使用することはおすすめしません。システムの安全のため、ほかのスケジュールをご使用ください。例と詳細については、「カスタムスキームの例 『90ページ 』」を参照してください。

ノンストップバックアップの制限

- ノンストップ バックアップを 1 つのみ作成できます。
- Acronis Cloud は、ディスクレベルのノンストップバックアップの保存先として使用できません。
- Windows ライブラリ(ドキュメント、ミュージックなど)は、ディスクレベルのノンストップバックアップでのみ保護されます。
- 外付けハードドライブに保存されているデータを保護することはできません。
- ノンストップバックアップと Try&Decide を同時に有効にすることはできません。

動作

Acronis ノンストップバックアップを起動すると、保護対象として選択されているデータの、最初の完全バックアップが実行されます。その後、Acronis ノンストップバックアップによって、保護対象のファイル (開いているファイルを含む)が継続的にチェックされます。変更が検出されると、変更されたデータがバックアップされます。増分バックアップ処理の最短間隔は 5 分です。この機能によって、指定した時間の状態にシステムを復元することが可能になります。

Acronis ノンストップバックアップでは、ディスク上のファイルの変更が確認されますが、メモリ内は確認されません。たとえば、Word での作業中に長時間「保存」操作を行わなかった場合、Word ドキュメント内の現在の変更内容はバックアップされません。

このバックアップ頻度ではストレージはすぐにいっぱいになると思われるかも知れません。ただし、Acronis True Image 2020 は「デルタ」と呼ばれるもののみをバックアップするため、その心配はありません。これは、変更があったファイルのファイル全体ではなく、古いバージョンと新しいバージョンの相違点のみがバックアップされることを意味します。たとえば、Microsoft Outlook または Windows メールを使用している場合、pst ファイルのサイズが非常に大きい場合があります。また、電子メールを受信または送信するたびにファイ

ルの内容が変わります。変更があるたびに pst ファイル全体をバックアップすると保存領域を消費しすぎるため、Acronis True Image 2020 は最初にバックアップしたファイルと共に、変更された部分のみをバックアップします。

保持ルール

ローカルバックアップ

Acronisノンストップバックアップでは、過去24時間分のバックアップがすべて保持されます。それよりも古いバックアップは日単位で統合され、過去 30 日分が保持されます。また、週単位のバックアップは、ノンストップバックアップデータの保存先に空きがある限り保持されます。

統合は、深夜 0 時から午前 1 時の間に毎日実行されます。最初の統合は、ノンストップバックアップを開始した後、少なくとも 24 時間経ってから実行されます。たとえば、ノンストップバックアップを7月12日の午前10時にオンにしたと仮定します。この場合、最初の統合は、7月14日の深夜0時から午前1時の間に実行されます。これ以降、データの統合は、毎日同じ時刻に実行されます。午前 00:00 から 01:00 の間にコンピュータの電源が入っていない場合は、コンピュータを起動したときに統合が開始されます。ノンストップバックアップを一時的に無効にした場合は、次に有効したときに統合を開始します。

クラウドバックアップ

Acronis True Image 2020 は次のバージョンのバックアップのみを保持します。

- 過去 1 時間のすべてのバージョン
- 過去 24 時間の 1 時間ごとの最初のバージョン
- 前の週の各日の最初のバージョン
- 前の月の週ごとの最初のバージョン
- 各月の最初のバージョン

他のすべてのバージョンは自動的に削除されます。保持ルールはあらかじめ設定されており、変更することはできません。

3.6.1 Acronis ノンストップ バックアップのデータ ストレージ

Acronis ノンストップバックアップのデータストレージは、ローカルハードディスクドライブ（内蔵と外付けの両方)または Acronis クラウドに作成できます。

多くの場合、ノンストップ バックアップのデータ ストレージには外付けのハードディスクを使用するのが最も良い方法です。（USB 3.0 を含む)USB、eSATA、FireWire、および SCSI のいずれかのインターフェイスを持つ外付けディスクを使用できます。

NAS をストレージとして使用することもできますが、SMB プロトコルを使用したアクセスが必須になるという制限があります。ストレージに使用する NAS 共有がローカル ディスクとしてマップされるかどうかは問われません。共有にログインが必要な場合は、正確なユーザー名とパスワードを指定する必要があります。詳細については、「認証設定 『55ページ 』」を参照してください。Acronis True Image 2020 では認証情報が記憶され、共有に対するその後の接続ではログインは必要ありません。

外付けハードディスクまたは NAS を使用できない場合は、ノンストップ バックアップを内蔵ディスク（ダイナミック ディスクを含む)に保存することができます。保護されているパーティションは、ノンストップ バックアップのストレージとして使用することはできないので注意してください。コンピュータにハード ディスク ドライブが 1 つしかなく、その中にパーティションが 1 つしかない環境で Acronis ノンストップ バックアップを使用したい場合は、Acronis Secure Zone を作成してこれをノンストップ バックアップのデータ ストレージとして使用できます。

Acronis True Image 2020 は、Acronis ノンストップ バックアップのデータ ストレージを作成する前に、選択した保存先に十分な空き容量があるかどうか確認します。保護するデータ量に 1.2 が乗算され、この乗算の計算結果の値と使用可能な容量が比較されます。保存先の空き容量がこの条件を満たした場合に、そのロケーションをノンストップ バックアップ データの保存先として使用します。

3.6.2 ノンストップバックアップ - FAQ

Acronis ノンストップバックアップが一時停止する理由は何ですか？ - これは、Acronis ノンストップ バックアップの設計による動作です。システムの負荷が重大レベルに達すると、Acronis ノンストップバックアップは Windows から過負荷アラームを受信して自動

的に一時停止します。これは、他のアプリケーションによる Windows の負荷を軽減する役割を果たします。過負荷は、多くのリソースを必要とするアプリケーションを実行することにより発生する場合があります（ウイルス対策ソフトウェアによるシステム完全スキャンの実行など)。

このような場合、ノンストップバックアップは自動的に一時停止し、ユーザーが再起動することはできません。一時停止されると、1 時間後にシステムの負荷が軽減されてから再起動が試行されます。

Acronis ノンストップバックアップの自動再起動は 6 回試行されます。つまり、最初の自動再起動の後、Acronis ノンストップバックアップは、1 時間ごとに、5 回再起動を試行します。

試行が 6 回失敗したら、Acronis ノンストップバックアップは次の設定日まで待機します。翌日、自動再起動の回数が自動的にリセットされます。中断されなければ、Acronis ノンストップバックアップは 1 日に 6 回再起動を試行します。

再起動試行回数は、次のいずれかを実行することでリセットできます。

- Acronis ノンストップバックアップ サービスの再起動
- コンピュータの再起動

Acronis ノンストップバックアップ サービスを再起動しても、再起動の試行回数が 0 にリセットされるだけです。システムが依然として過負荷の状態にある場合、Acronis ノンストップバックアップは再び一時停止になります。Acronis ノンストップバックアップ サービスを再起動する手順については、Acronis サポート ナレッジ ベースの記事（https://forum.acronis.com/forum/14708 （英語))で説明しています。

コンピュータを再起動すると、負荷および再起動回数がリセットされます。システムが再度過負荷状態になると、Acronis ノンストップ ノンストップバックアップは一時停止します。

Acronis ノンストップバックアップを実行するときに CPU の負荷が高くなることがあります。どうしてですか？ - これは、Acronis ノンストップバックアップの設計による動作です。Acronis ノンストップバックアップの一時停止中に、大量の保護対象データが変更された場合、一時停止から再起動するときに発生することがあります。

たとえば、システム パーティションを保護するために使用している Acronis ノンストップバックアップを手動で一時停止してから新しいアプリケーションをインストールするとします。この場合、Acronis ノンストップバックアップを再起動したとき、しばらく CPU に負荷がかかります。ただし、処理（afcdpsrv.exe)は正常に戻ります。

これは、データが継続的に保護されていることを確認するために、Acronis ノンストップバックアップが、バックアップされたデータを一時停止中に変更されたデータと比較してチェックする必要があるためです。変更されたデータが大量にある場合、処理にしばらく時間がかかり、CPU の負荷が高くなる場合があります。チェックが終了し、変更されたデータがすべてバックアップされた後、Acronis ノンストップバックアップは正常に戻ります。

Acronis ノンストップバックアップ ストレージは、ローカル ハード ディスクの FAT32 パーティションでも利用できますか？ - はい、FAT32 と NTFS パーティションはストレージに使用できます。

Acronis ノンストップバックアップ ストレージは、ネットワーク共有や NAS で設定できますか？ - はい、Acronis ノンストップ ノンストップバックアップは、ネットワーク共有、マップされたドライブ、NAS、およびその他のネットワーク接続デバイスをサポートします。ただし、制限事項として、これらは SMB プロトコルを使用する必要があります。

3.7 バックアップファイルの命名

バックアップが作成されたときのバージョンに応じて、名前が異なります。

Acronis True Image 2020 以降で作成されたバックアップファイルの命名規則

バックアップファイルの名前は、バックアップの名前と増分カウンタだけからなります。バックアップ方法、バックアップチェーン番号、バックアップバージョン番号、ボリューム番号などの追加情報はまったく含まれません。

バックアップ名はたとえば次のようになります。

1. **my_documents.tibx**
2. **my_documents_0001.tibx**
3. **my_documents_0002.tibx**
4. **my_documents_0003.tibx**

完全バックアップと差分バックアップは別々のファイルに保存され、増分バックアップは自動的に完全バックアップに結合されます。

次のバックアップでは、引き続き TIB の形式および名前付け規則が使用されます:

- Acronis Cloud 以外のすべてのバックアップ先へのファイルレベルのバックアップ。Acronis Cloud へのファイルレベルのバックアップは .tibx 形式で行われます。
- ノンストップバックアップ
- 認証バックアップ
- CD/DVD/Blu-ray、FTP、または Acronis Secure Zone を保存先として使用するバックアップ

Acronis True Image 2020 より前で作成されたバックアップファイルの命名規則

バックアップファイル名には次の属性があります。

- バックアップ名
- バックアップ方法（full、inc、diff: 完全、増分、差分)
- バックアップチェーン 『290ページ 』番号（b#形式)
- バックアップ 『290ページ 』バージョン番号（s# 『290ページ 』形式)
- ボリューム番号（v#形式)

  たとえば、バックアップを複数のファイルに分割するとこの属性は変更されます。詳細については、「バックアップの分割 『102ページ 』」を参照してください。

たとえば、バックアップ名は次のようになります。

1. **my_documents_full_b1_s1_v1.tib**
2. **my_documents_full_b2_s1_v1.tib**
3. **my_documents_inc_b2_s2_v1.tib**
4. **my_documents_inc_b2_s3_v1.tib**

新たにバックアップを作成しているときに、既に同じ名前のファイルが存在する場合、プログラムによって古いファイルは削除されず、新しいファイルに「-number」サフィックスが追加されて、**my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib** のようになります。

3.8 Windows との統合

インストール時に Acronis True Image 2020 は Windows と緊密に統合されます。この統合により、コンピュータの能力を最大限に引き出すことができます。

Acronis True Image 2020 では、次のコンポーネントが統合されます。

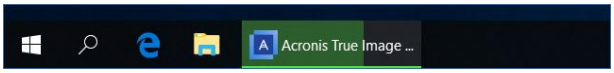
- Windows の **[スタート]** メニューに表示される Acronis のアイテム
- タスクバーの Acronis ボタン
- ショートカットメニューコマンド

Windows の [スタート] メニュー

[スタート] メニューに、Acronis コマンド、ツール、およびユーティリティが表示されます。これらを使用して True Image 機能にアクセスでき、アプリケーションを起動する必要はありません。

タスクバーの Acronis ボタン

Windows タスクバーの Acronis True Image 2020 ボタンにより、Acronis True Image 2020 の処理の進行状況と結果を表示することができます。



トレイ通知センター

Acronis True Image 2020 が開いているときは、操作のステータスが表示されます。ただしバックアップなどの操作には時間がかかる可能性があるので、結果を知るために Acronis True Image 2020 を開いたままにしておく必要はありません。

トレイ通知センターには最近の通知が一か所に表示され、Acronis True Image 2020 を開かなくても、必要な時に重要な操作ステータスを確認できます。Acronis トレイ通知センターに表示される通知は、ユーザー個人へのお勧め、バックアップ操作の結果情報、True Image からのその他の重要情報です。トレイ通知センターは最小化され、トレイの Acronis True Image 2020 の下で非表示になります。

ショートカットメニューコマンド

ショートカットメニューコマンドにアクセスするには、File Explorer を開いて選択したアイテムを右クリックし、**True Image** をポイントして、コマンドを選択します。

- 新しいファイルレベルのバックアップを作成するには、**[新しいファイルのバックアップ]** を選択します。
- 新しいディスクレベルのバックアップを作成するには、**[新しいディスクのバックアップ]** を選択します。
- ディスクレベルのバックアップ（.tib ファイル)をマウントするには、**[マウント]** を選択します。
- バックアップ（.tib ファイル)をベリファイするには、**[ベリファイ]** を選択します。

File Explorerでのファイルレベルの復元

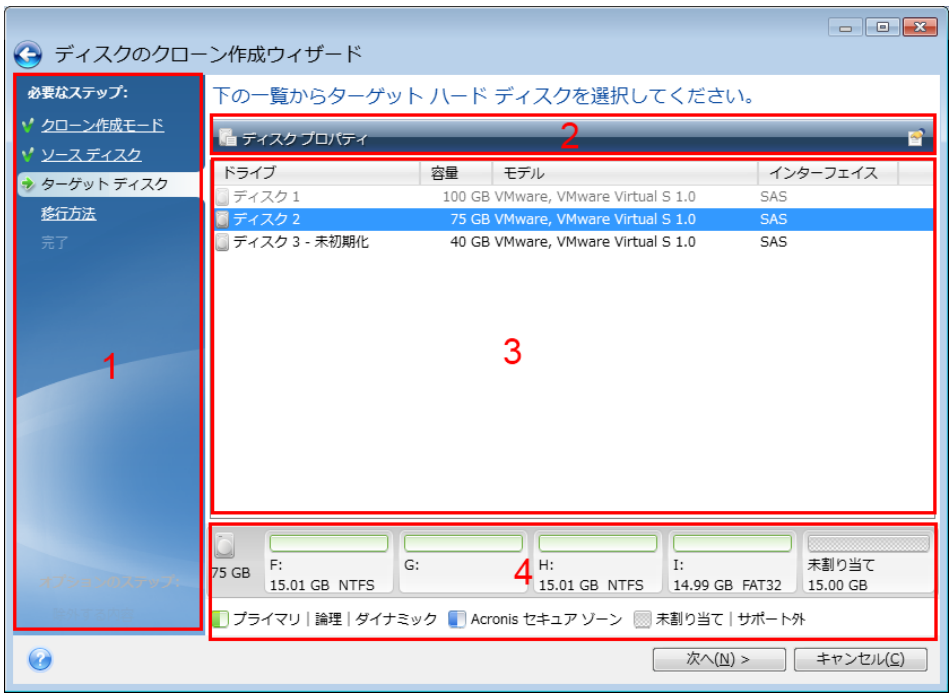
ファイルやフォルダをリカバリする手順:

1. File Explorer で、復元するデータが含まれているバックアップファイル（.tib ファイル)をダブルクリックします。
2. ファイルおよびフォルダを、通常のディスクの場合と同様に、コンピュータ上の任意の場所にコピーまたはドラッグします。

3.9 ウィザード

利用可能な Acronis True Image 2020 ツールおよびユーティリティを使用する際、ほとんどの場合ウィザードが表示されるので、指示に従って処理を進めることが可能です。

たとえば、次のスクリーンショットを確認してください。



ウィザード ウィンドウは、通常、次の領域で構成されています。

1. 処理を完了するうえで必要なステップのリスト。完了したステップの横には緑のチェックマークが表示されます。緑の矢印は現在処理中のステップを示します。すべてのステップが完了すると、**[完了]** ステップで概要画面が表示されます。概要を確認し、**[実行]** をクリックして処理を開始します。
2. 領域 3 で選択するオブジェクトを管理するためのボタンが表示されたツールバー。

   たとえば、次のようになります。

   - **詳細**: 選択したバックアップに関する詳細な情報を提供するウィンドウが表示されます。
   - **プロパティ**: 選択した項目のプロパティウィンドウが表示されます。
   - **新しいパーティションの作成**: 新しいパーティションの設定を行えるウィンドウが表示されます。
   - **項目**: 表示する表の列とその表示順序を選択できます。
3. 項目を選択し、設定を変更する主要領域。
4. 領域 3 で選択する項目についての追加情報が表示される領域。

4 データのバックアップ

セクションの内容

ディスクとパーティションのバックアップ 65
ファイルやフォルダのバックアップ 67
モバイルデバイスのバックアップ 75
Office 365 データのバックアップ 78
バックアップオプション 79
バックアップの操作 116

4.1 ディスクとパーティションのバックアップ

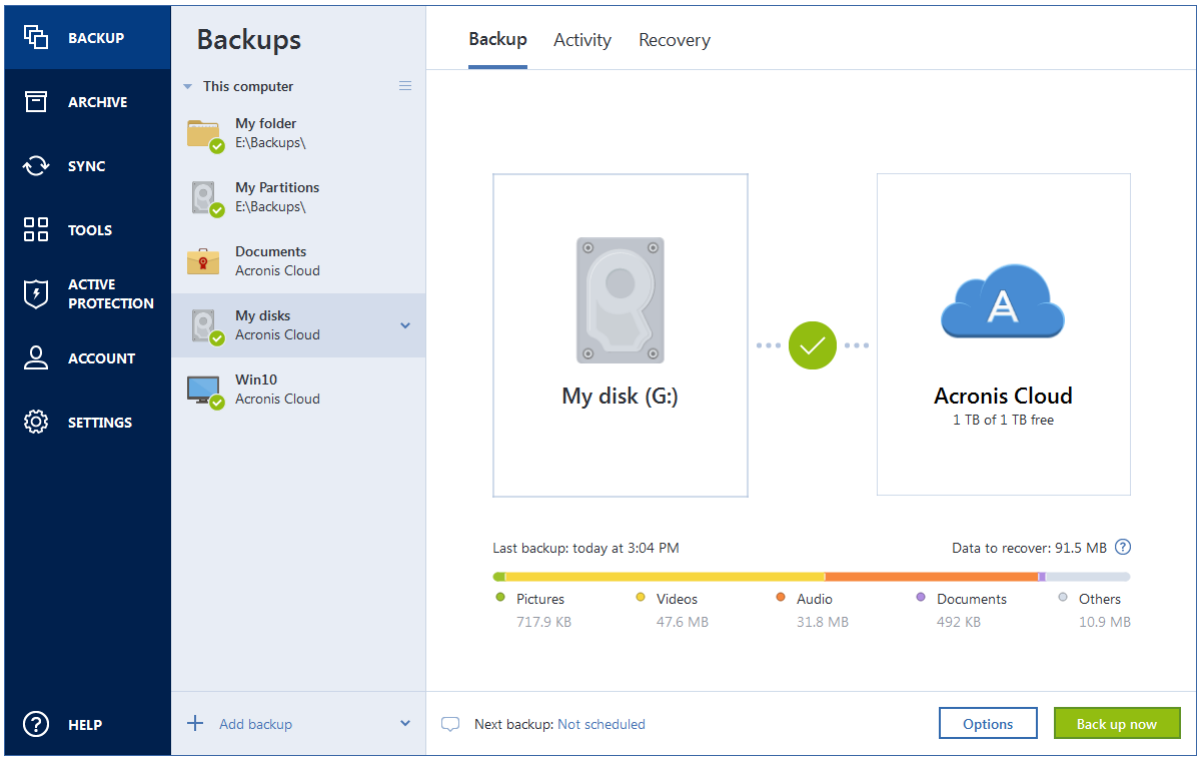
ファイルのバックアップとは対照的に、ディスクやパーティションのバックアップには、ディスクやパーティションに保存されているすべてのデータが含まれます。この種類のバックアップは通常、システムディスク全体のシステムパーティションの正確なコピーを作成するために使用されます。このバックアップを行うと、Windows が正しく動作しなかったり起動しない場合にコンピュータを復元することが可能になります。

パーティションまたはディスクをバックアップするには:

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. **[バックアップの追加]** をクリックします。
4. （オプション)バックアップの名前を変更するには、バックアップ名の横にある矢印をクリックし、**[名前の変更]** をクリックして、新しい名前を入力します。
5. **[バックアップ対象]** 領域をクリックし、**[ディスクとパーティション]** を選択します。
6. 表示されたウィンドウで、バックアップするディスクやパーティションの横にあるチェックボックスをオンにし、**[OK]** をクリックします。

   非表示のパーティションを表示するには、**[パーティションの完全な一覧]** をクリックします。

ダイナミックディスクをバックアップするには、パーティションモードのみを使用できます。



7. **[バックアップの保存先]** 領域をクリックし、バックアップの保存先を選択します。
   - **Acronis Cloud**: Acronis のマイアカウントにサインインし、**[OK]** をクリックします。

     Acronis アカウントをお持ちでない場合は、**[アカウントの作成]** をクリックして電子メールアドレスとパスワードを入力し、**[アカウントの作成]** ボタンをクリックします。詳細については、「Acronis アカウント 『38ページ 』」を参照してください。
   - **外付けドライブ**: 外付けドライブがコンピュータに接続されている場合は、リストからそのドライブを選択できます。
   - **NAS**: 検出された NAS デバイスのリストから NAS を選択します。NAS が 1 つしかない場合、Acronis True Image 2020 はデフォルトでその NAS をバックアップの保存先として使用するように提案します。
   - **参照**: フォルダツリーから保存先を選択します。

システム パーティションのバックアップをダイナミック ディスクに保存することは避けるようにしてください。システム パーティションは Linux 環境でリカバリされるからです。Linux と Windows では、ダイナミック ディスクの動作が異なります。その結果、リカバリ中に問題が発生する可能性があります。

8. （オプションの手順）**[オプション]** をクリックして、スケジュール 『80ページ 』、スキーム 『84ページ 』、パスワードによる保護 『99ページ 』などのバックアップ オプションを設定します。詳細については、「バックアップ オプション 『79ページ 』」を参照してください。
9. （オプションの手順）**[コメントを追加]** アイコンをクリックして、バックアップバージョンにコメントを入力します。バックアップのコメントは、データをリカバリするときなど、あとで必要なバージョンを検索するときに役立ちます。
10. 次のいずれかを実行します。
    - バックアップを直ちに実行するには、**[今すぐバックアップ]** をクリックします。
    - 後でバックアップを実行する、またはスケジュールに基づいてバックアップを実行するには、**[今すぐバックアップ]** ボタンの右側にある矢印をクリックし、**[後で実行]** をクリックします。

Acronis Cloud にデータをバックアップするときは、最初のバックアップが完了するまでにかなり時間がかかることがあります。以降のバックアップ処理は、ファイルに対する変更のみがインターネットを使って転送されるので、大幅に速くなります。

オンラインバックアップの開始後、Acronis True Image 2020 を閉じることができます。バックアッププロセスはバックグラウンドモードで続行されます。バックアップを一時停止した場合、コンピュータの電源をオフにした場合、またはインターネット接続を切断した場合は、[今すぐバックアップ] をクリックするか、インターネット接続を復元するとバックアップが再開されます。バックアップを中断しても、データが 2 回アップロードされることはありません。

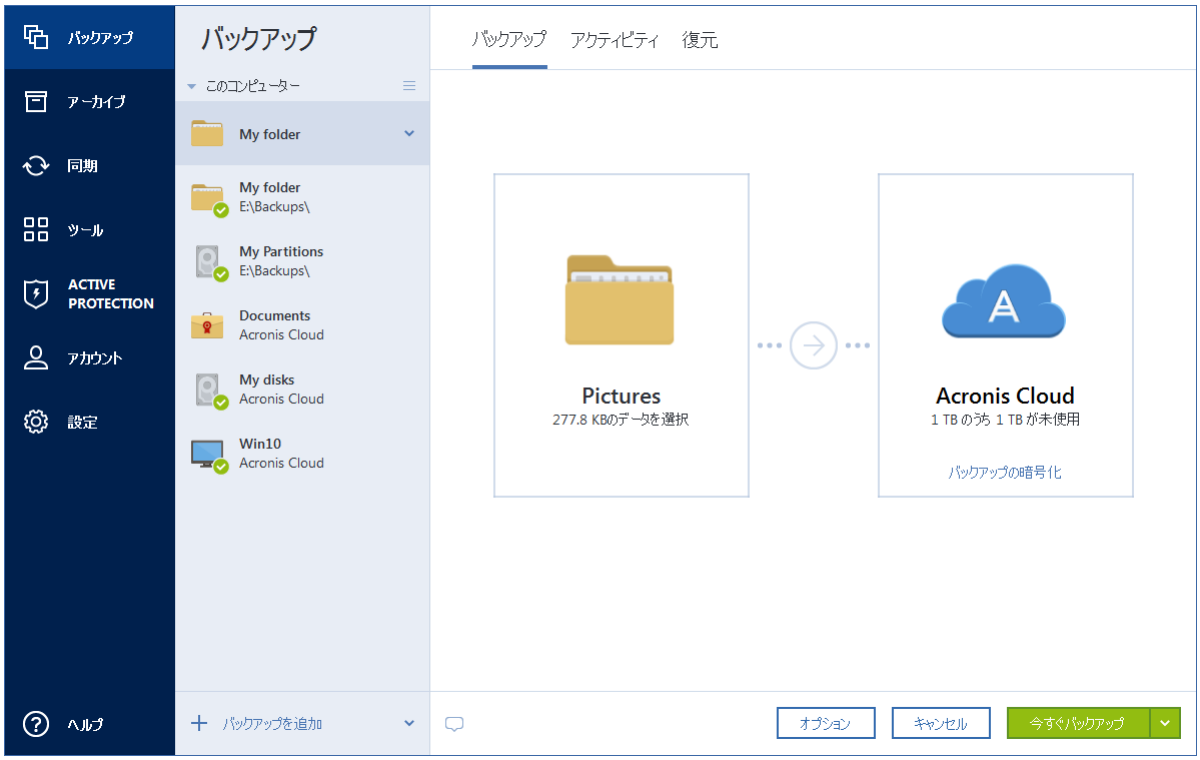
4.2 ファイルやフォルダのバックアップ

ドキュメント、写真、音楽のファイル、ビデオのファイルなどのファイルを保護するために、ファイルを含むパーティション全体をバックアップする必要はありません。特定のファイルやフォルダをバックアップできます。

ファイルやフォルダをバックアップする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. **[バックアップの追加]** をクリックします。

4. （オプション)バックアップの名前を変更するには、バックアップ名の横にある矢印をクリックし、**[名前の変更]** をクリックして、新しい名前を入力します。
5. **[バックアップ対象]** 領域をクリックし、**[ファイルとフォルダ]** を選択します。
6. 表示されたウィンドウで、バックアップするファイルやフォルダの横にあるチェックボックスをオンにし、**[OK]** をクリックします。



7. **[バックアップの保存先]** 領域をクリックし、バックアップの保存先を選択します。
   - **Acronis Cloud**: Acronis のマイアカウントにサインインし、**[OK]** をクリックします。

     Acronis アカウントをお持ちでない場合は、**[アカウントの作成]** をクリックして電子メールアドレスとパスワードを入力し、**[アカウントの作成]** ボタンをクリックします。詳細については、「Acronis アカウント『38ページ 』」を参照してください。
   - **外付けドライブ**: 外付けドライブがコンピュータに接続されている場合は、リストからそのドライブを選択できます。
   - **NAS**: 検出された NAS デバイスのリストから NAS を選択します。NAS が 1 つしかない場合、Acronis True Image 2020 はデフォルトでその NAS をバックアップの保存先として使用するように提案します。
   - **参照**: フォルダツリーから保存先を選択します。

8. （オプションの手順）**[オプション]** をクリックして、スケジュール 『80ページ 』、スキーム 『84ページ 』、パスワードによる保護 『99ページ 』などのバックアップオプションを設定します。詳細については、「バックアップオプション 『79ページ 』」を参照してください。
9. （オプションの手順）**[コメントを追加]** アイコンをクリックして、バックアップバージョンにコメントを入力します。バックアップのコメントは、データをリカバリするときなど、あとで必要なバージョンを検索するときに役立ちます。
10. 次のいずれかを実行します。
    - バックアップを直ちに実行するには、**[今すぐバックアップ]** をクリックします。
    - 後でバックアップを実行する、またはスケジュールに基づいてバックアップを実行するには、**[今すぐバックアップ]** ボタンの右側にある下向きの矢印をクリックし、**[後で実行]** をクリックします。

Acronis Cloud にデータをバックアップするときは、最初のバックアップが完了するまでにかなり時間がかかることがあります。以降のバックアップ処理は、ファイルに対する変更のみがインターネットを使って転送されるので、大幅に速くなります。

さらに、https://goo.gl/i4J1AN のビデオ解説（英語)をご覧ください。

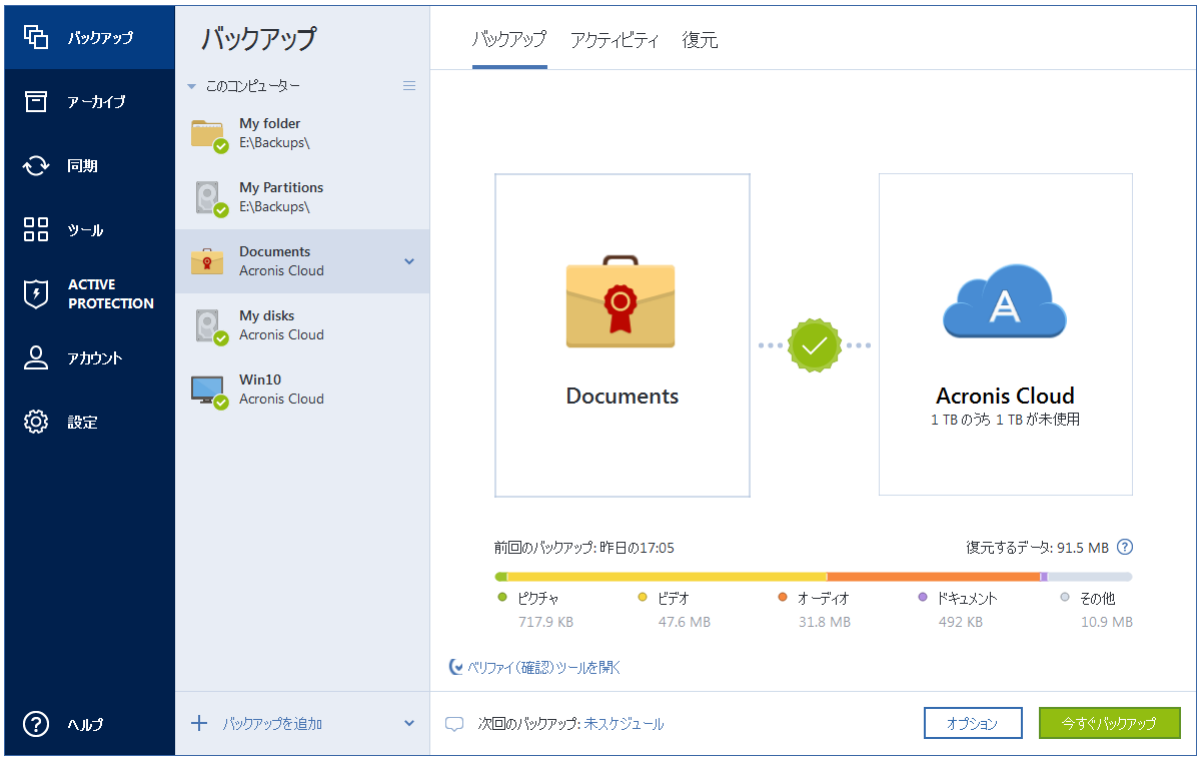
4.2.1 認証バックアップ

Acronis True Image 2020 は、ブロックチェーンテクノロジを使用してファイルを不正な変更から保護できます。これにより、正しいバックアップファイルからデータを復元できることが保証されます。法律文書など信頼性の証明が求められるファイルは、このタイプのバックアップを使用して保護することをお勧めします。詳細については、「ブロックチェーンテクノロジの使用 『71ページ 』」を参照してください。

ファイルとフォルダの認証バックアップを作成する手順:

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. **[バックアップの追加]** をクリックします。
4. （オプション）バックアップの名前を変更するには、バックアップ名の横にある矢印をクリックし、**[名前の変更]** をクリックして、新しい名前を入力します。

5. **[バックアップ対象]** 領域をクリックし、**[認証バックアップ]** を選択します。
6. 表示されたウィンドウで、バックアップするファイルやフォルダの横にあるチェックボックスをオンにし、**[OK]** をクリックします。



7. **[バックアップの保存先]** 領域をクリックし、バックアップの保存先を選択します。
   - **Acronis Cloud**: Acronis のマイ アカウントにサインインし、**[OK]** をクリックします。

     Acronis アカウントをお持ちでない場合は、**[アカウントの作成]** をクリックして電子メールアドレスとパスワードを入力し、**[アカウントの作成]** ボタンをクリックします。詳細については、「Acronis アカウント 『38ページ 』」を参照してください。
   - **外付けドライブ**: 外付けドライブがコンピュータに接続されている場合は、リストからそのドライブを選択できます。
   - **NAS**: 検出された NAS デバイスのリストから NAS を選択します。NAS が 1 つしかない場合、Acronis True Image 2020 はデフォルトでその NAS をバックアップの保存先として使用するように提案します。
   - **参照**: フォルダツリーから保存先を選択します。
8. （オプションの手順）**[オプション]** をクリックして、スケジュール 『80ページ 』、スキーム 『84ページ 』、パスワードによる保護 『99ページ 』などのバックアップオプ

ションを設定します。詳細については、「バックアップオプション 『79ページ 』」を参照してください。

デジタル署名のあるファイルをバックアップから除外するには、**[除外]** タブの **[デジタル署名されたファイルは認証しない]** チェックボックスをオンにします。詳細については、「バックアップからの項目の除外 『96ページ 』」を参照してください。

9. （オプションの手順）**[コメントを追加]** アイコンをクリックして、バックアップバージョンにコメントを入力します。バックアップのコメントは、データをリカバリするときなど、後で必要なバージョンを検索するときに役立ちます。

10. 次のいずれかを実行します。

- バックアップを直ちに実行するには、**[今すぐバックアップ]** をクリックします。
- 後でバックアップを実行する、またはスケジュールに基づいてバックアップを実行するには、**[今すぐバックアップ]** ボタンの右側にある下向きの矢印をクリックし、**[後で実行]** をクリックします。

Acronis Cloud にデータをバックアップするときは、最初のバックアップが完了するまでにかなり時間がかかることがあります。以降のバックアップ処理は、ファイルに対する変更のみがインターネットを使って転送されるので、大幅に速くなります。

さらに、https://goo.gl/WjUoPZ のビデオ解説（英語)をご覧ください。

4.2.1.1 ブロックチェーン技術の使用

Acronis True Image 2020 は、ブロックチェーン技術を使用してバックアップファイルをトップレベルのセキュリティで保護します。このテクノロジにより、ファイルが不正ソフトウェアによって変更されていないこと、および復元時に正しいバックアップファイルからデータを復元できることが保証されます。

ブロックチェーンとは

ブロックチェーンは、トランザクションとそのシーケンスに関する情報を格納するデータベースです。一般に、トランザクションは財務処理や各種資産の処理などに関するイベントを意味します。トランザクションはブロックにまとめられ、ブロックがデータベースに 1 つずつ書き込まれ、ブロックチェーンを形成します。すべてのトランザクションとすべてのブロックに一意の識別番号が割り振られています。どのブロックにもチェーンの以前のブロックすべての情報が格納されていることが重要です。データベースに書き込まれたトランザクシ

ョン情報は、誰もいかなる手段でも変更できません。同じくトランザクションシーケンスも変更できません。データベース内の情報を変更しようとしても、任意のデータベースユーザーによって簡単に見破られます。これは、正しくないトランザクションやブロックに関する情報がそれ以降のどのブロックにも存在しないためです。このテクノロジにより、データベースに格納されているデータが正当で、特定の人物に属しており、誰にも変更されていないことが保証されます。ブロックチェーンの詳細については、https://en.wikipedia.org/wiki/Blockchain_(database) を参照してください。

Acronis True Image 2020によるブロックチェーン技術の使用方法

不正な変更からファイルを保護するため、Acronis True Image 2020 は Acronis Notary テクノロジを使用します。これは、任意のデータオブジェクトおよびデータストリームにタイムスタンプとフィンガープリントを付けるための汎用ソリューションです。大量のデータをブロックチェーンデータベースに格納できないため、Acronis True Image 2020 はファイルのハッシュコードだけを Acronis Notary サービスに送ります。

ハッシュコードは、ハッシュ関数によって生成される固定サイズの一意の番号です。このコードは、バックアップファイルなどの任意のデータセットを数学的に定義します。バックアップファイルを変更すると、そのハッシュコードも変更されます。したがって、ファイルが変更されているかどうかを確認する場合、最初に生成されたハッシュコードとファイルの現在の状態を比較するだけで済みます。コードが一致した場合、ファイルが誰にも変更されていないことが保証されます。

Acronis Notary は、ファイルのハッシュコードを受け取ると、新しい 1 つのハッシュコードを計算し、ブロックチェーンベースの Ethereum データベースにそのハッシュコードを送ります。Ethereum の詳細については、https://www.ethereum.org/ を参照してください。

ハッシュコードがデータベースに送られると、そのハッシュコードを計算するために使用したファイルが、Acronis Notary によって公証されます。「ファイルの非改ざん性の検証『73ページ 』」で説明されている手順に従うと、ファイルの非改ざん性をいつでも簡単に検証できます。すべての公証されたファイルには、公証証明書があります。公証証明書は、ファイルがブロックチェーン技術によって保護されていることの文書による証明です。証明書には、ファイルに関する一般的な情報と、ファイルの信頼性を手動で検証するために利用できる技術的な詳細が含まれています。詳細については、「ファイルの非改ざん性のマニュアル検証『74ページ 』」を参照してください。

4.2.1.2　ファイルの信頼性の検証

Acronis True Image 2020 は、ブロックチェーンテクノロジを使用してバックアップファイルを不正な変更から保護できます。これにより、正しいバックアップファイルからデータを復元できることが保証されます。

ファイルの信頼性を検証する手順:

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. バックアップリストから、復元するファイルを含む認証バックアップを選択します。
4. 右側のペインで、**[復元]** タブをクリックします。
5. 必要なファイルを参照し、メニューアイコン（)をクリックし、次のいずれかをクリックします。
    - **[認証の確認]**: ファイルセキュリティに関する詳細情報を含む証明書が Web ブラウザで表示されます。
    - **[検証]**: Acronis True Image 2020 はファイルの信頼性を検証します。

ファイル検証ツールを使用してファイルの信頼性を検証するには、次の手順に従います。

1. 次のいずれかの方法で、ファイル検証ツールを起動します。
    - Web ブラウザで、https://notary.acronis.com/verify を開きます。
    - Acronis True Image 2020 のサイドバーの **[バックアップ]** をクリックし、認証バックアップを選択し、右側のパネルで **[ファイル検証ツールを起動]** をクリックします。
2. 検証するファイルをエクスプローラーで参照し、そのファイルを Web ブラウザ ウィンドウにドラッグします。

公証されたバックアップが Acronis Cloud に格納されている場合は、バックアップファイルの非改ざん性を Acronis Cloud Web アプリケーションで検証することもできます。

Acronis Cloud でファイルの非改ざん性を検証する手順は、次のとおりです。

1. https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ に移動し、Acronis アカウントにログインします。

2. 必要なファイルを参照し、ファイル名をクリックしてから、サイドバーで **[検証]** または **[証明書を取得]** をクリックします。上記のコマンドの説明を参照してください。

4.2.1.3 ファイルの信頼性の手動検証

ファイルの信頼性を検証する最も簡単な方法は、Acronis True Image 2020 または Acronis Cloud ウェブアプリケーションの **[検証]** コマンドを使用することです。詳細については、「ファイルの信頼性の検証 『73ページ 』」を参照してください。この簡単な方法に加え、ユーザーが自分で検証手順を段階的に実行することもできます。

ファイルの信頼性を手動で検証する手順:

手順 1. ファイルの MD5 ハッシュを計算する

1. Windows PowerShell を起動します。
2. たとえば、C:¥Users¥フォルダにある picture.png ファイルの md5 ハッシュを計算するには、次のように入力します。

   ```
   $($(CertUtil -hashfile "C:\Users\picture.png" MD5)[1] -replace " ","")
   ```

   md5 ハッシュの例: eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2
3. 計算した md5 ハッシュが認証証明書のデータフィールドの eTag に一致することを確認します。ファイル証明書の取得の詳細については、「ファイルの信頼性の検証 『73ページ 』」を参照してください。

手順 2. ROOT がブロックチェーンに保存されていることを確認する

1. ブロックチェーンエクスプローラ（たとえば https://etherscan.io/)を開きます。
2. 証明書の TRANSACTION ID を検索フィールドに入力します。
3. [イベントログ] タブの [データ] フィールドが証明書の ROOT 値と同等であることを確認します。

手順 3. ハッシュがツリーに含まれていることを確認する

1. コマンドラインユーティリティを GitHub リポジトリ https://github.com/acronis/notary-verifyhash/releases からダウンロードします。
2. https://github.com/acronis/notary-verifyhash の指示に従います。

4.2.1.4 Acronis ASign

Acronis ASign とは

Acronis ASign とは、複数の人がファイルを電子的に署名するためのオンラインサービスです。ファイルは、バックアップ、アーカイブ、または同期を使用して事前に Acronis Cloud にアップロードされている必要があります。署名されたファイルの保護を強化するには、ファイルに Acronis Notary を使用した認証と保護を行います。

ASign ソリューションは、さまざまな種類の契約書、同意書、証明書、金融書類、公文書など、任意の電子ドキュメントの署名に使用できます。

ファイルへの署名

Acronis Cloud でファイルに署名する手順は、次のとおりです。

1. https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ に移動し、Acronis アカウントにログインします。
2. 必要なファイルを参照し、ファイル名をクリックして、表示されるメニューで **[署名用に送信]** を選択します。
3. ファイルに署名した後で招待を送信する相手の電子メールアドレスを入力します。

   ファイルに対してすべての署名者による署名がされた後、Acronis Notary がファイルを認証し、署名証明書を生成します。

この機能の詳細については、Acronis ASign Web ヘルプ（https://www.acronis.com/en-us/support/documentation/ATI2017ASign/）(英語)を参照してください。

4.3 モバイルデバイスのバックアップ

iOS または Android のスマートフォンがあれば、Acronis True Image 2020 を使用して、写真、ビデオファイル、連絡先、カレンダーなどのモバイルデータを保護できます。詳細については、Acronis Mobile ドキュメントを参照してください。

コンピュータ上のローカルストレージにモバイルデータをバックアップする手順:

1. 次を確認してください。

- Acronis True Image 2017 以降のバージョンがコンピュータにインストールされている。
- モバイルデバイスに Acronis Mobile アプリをインストールします。
- モバイルデバイスとコンピュータが同一の Wi-Fi ネットワークに接続している。

2. コンピュータで次の手順を実行します。
    1. Acronis True Image 2017 以降のバージョンを起動します。
    2. サイドバーの **[バックアップ]** をクリックして、**[バックアップの追加]** をクリックします。
    3. **[バックアップ対象]** 領域をクリックし、**[モバイルデバイス]** を選択します。

       QR コードが表示されます。このウィンドウは閉じないでください。
3. モバイルデバイスで次の手順を実行します。
    1. Acronis Mobile を起動します。
    2. プラスアイコンをタップして、バックアップを作成します。モバイルデバイスを初めてバックアップする場合は、このステップが発生しないことに注意してください。
    3. バックアップ先としてコンピュータを選択します。
    4. **[QR コードのスキャン]** をタップし、コンピュータ画面上の QR コードにカメラを向けて、モバイルデバイスがコンピュータに接続されるまで待ちます。
    5. バックアップするデータカテゴリを選択するか、すべてをバックアップする場合は **[確認]** をタップします。
    6. Acronis Mobile の個人データへのアクセスを許可します。
    7. （オプションの手順)バックアップを暗号化して保護するためのパスワードを入力します。暗号化しない場合は、**[Skip Encryption（暗号化をスキップ)]** をタップします。
    8. **[バックアップを開始]** をタップします。

バックアップ開始後は、コンピュータやモバイルデバイスのどのアプリケーションでも進行状況を確認できますが、エラーおよび警告メッセージが表示されるのはモバイルアプリのみです。

コンピュータの Acronis True Image 2020 と Acronis Mobile アプリは両方とも閉じてかまいません。バックアップはバックグラウンドモードで継続されます。

データの変更（たとえば、新しい写真など)を自動的にバックアップする場合は、**[自動バックアップ]** 設定がオンになっていることを確認します。この設定がオフの場合、新しいデータは **[バックアップ]** をタップするまでバックアップされません。

コンピュータとモバイルデバイス間の接続が、エラーのために失われた可能性があります。接続を復元するには、Acronis True Image のバックアップリストでモバイルバックアップを選択してから、**[再接続]** をクリックし、モバイルデバイスで QR コードをスキャンします。その後は、同じ設定でバックアップが通常通りに続行されます。

4.3.1 Acronis Mobile

お住まいの地域によっては Acronis Cloud を使用できない場合があります。詳細は、https://kb.acronis.com/content/4541 を参照してください。

Acronis Mobile を使用すれば、データを Acronis Cloud、コンピュータ上のローカルストレージ、または NAS デバイスにバックアップして、データが損失または破損した場合に復元できます。クラウドストレージへのバックアップには Acronis アカウントと Acronis Cloud サブスクリプションが必要なことに注意してください。

Acronis Mobile の主な機能とサポートされているデバイスについての詳細は、Acronis Mobile ドキュメントを参照してください。

これらのアプリはどこで入手できますか？

Apple App Store または Google Play で、Acronis Mobile の詳細情報を確認してダウンロードすることができます。

- iOS デバイス向け Acronis Mobile: https://go.acronis.com/atimobile/download/iOS
- Android デバイス向け Acronis Mobile: https://go.acronis.com/atimobile/download/Android

4.3.2　モバイルバックアップのローカルのバックアップ先

モバイルデータをコンピュータにバックアップする場合、Acronis Mobile によってバックアップがデフォルトのフォルダ（C:¥ProgramData¥Acronis Mobile Backup Data¥acronis-local-data¥)に保存されます。デフォルトフォルダを変更する場合、acronis-local-data フォルダは選択した場所に移動されます。すべての新しいモバイルデータは新しい場所にバックアップされます。

注意: すべてのモバイルバックアップは常に同一フォルダに保存され、分割保存されることはありません。

モバイルバックアップのローカルの保存先を変更するには:

1. **[設定]** タブの **[モバイルバックアップの場所]** オプションを探します。
2. **[変更]** をクリックします。**[場所の選択]** をクリックしてからバックアップの新しい場所を選択します。注意: 選択できるのは内蔵ハードドライブの場所のみです。

新しい場所を最初の場所に変更するには、**[デフォルトにリセット]** をクリックします。

4.4　Office 365 データのバックアップ

Office 365 データをバックアップする理由

Microsoft Office 365 for Home はクラウドサービスのセットですが、それでも定期的なバックアップをすればユーザーエラーや意図的な悪意のある操作から保護する追加のレイヤが得られます。Acronis True Image 2020 を使用すれば、安全な Acronis Cloud にバックアップすることにより、Microsoft Outlook メールボックスと Microsoft OneDrive データを保護することができます。Acronis Cloud にアップロードした後、すべてのコンテンツをいつでもどのデバイスからでも使用できるようになります。Office 365 の保持期間が過ぎた後でも、削除したアイテムをバックアップからリカバリすることができます。

Office 365 データのバックアップ

Outlook メールボックスでバックアップ可能なデータ:

- すべてのフォルダ
- 電子メールメッセージ

- 添付ファイル

注意: 共有メールボックスやグループメールボックスはバックアップできません。

OneDrive でバックアップ可能なデータ:

- すべてのファイルとフォルダ

Office 365 データをバックアップするには:

1. 次のいずれかを実行してオンラインダッシュボードを開きます。
   - https://cloud.acronis.com のリンクをクリックします。
   - Acronis True Image 2020 のサイドバーで、**[バックアップ]**、**[バックアップの追加]**、**[バックアップ対象]** 領域の順にクリックしてから、**[Cloud サービス]** を選択します。
2. Acronis のマイアカウントにサインインします。
3. サイドバーで、**[リソース]**、**[追加]** の順にクリックしてから、**[Microsoft Office 365 for Home]** を選択します。
4. メッセージが表示されたら、Microsoft アカウントにログインします。
5. **[バックアップ対象]** 領域で、バックアップするアイテムを選択します。
   - アカウント全体
   - Outlook
   - OneDrive
6. **[完了]** をクリックします。
7. **[クリーンアップ]** ペインを介して、バックアップ用のクリーンアップルールを設定できます。バックアップを暗号化してパスワードで保護することもできます。終了したら、**[適用]** をクリックします。
8. バックアップを開始するには、**[今すぐ実行]** をクリックします。

4.5 バックアップオプション

バックアップを作成するときに、追加オプションを変更して、バックアップ処理を微調整することができます。オプションのウィンドウを開くには、バックアップのソースまたはターゲットを選択してから **[オプション]** をクリックします。

バックアップの種類（ディスクレベル バックアップ、ファイルレベル バックアップ、オンライン バックアップ、ノンストップ バックアップ)によりオプションは完全に独立しているため、オプションを個別に設定する必要があります。

アプリケーションをインストールすると、すべてのオプションは初期値に設定されます。これらのオプションは、現在のバックアップ処理のためだけに変更することも、今後のすべてのバックアップ向けに変更することも可能です。**[デフォルトとして保存する]** チェックボックスをオンにすると、変更した設定が今後のバックアップ作業すべてにデフォルトで適用されます。

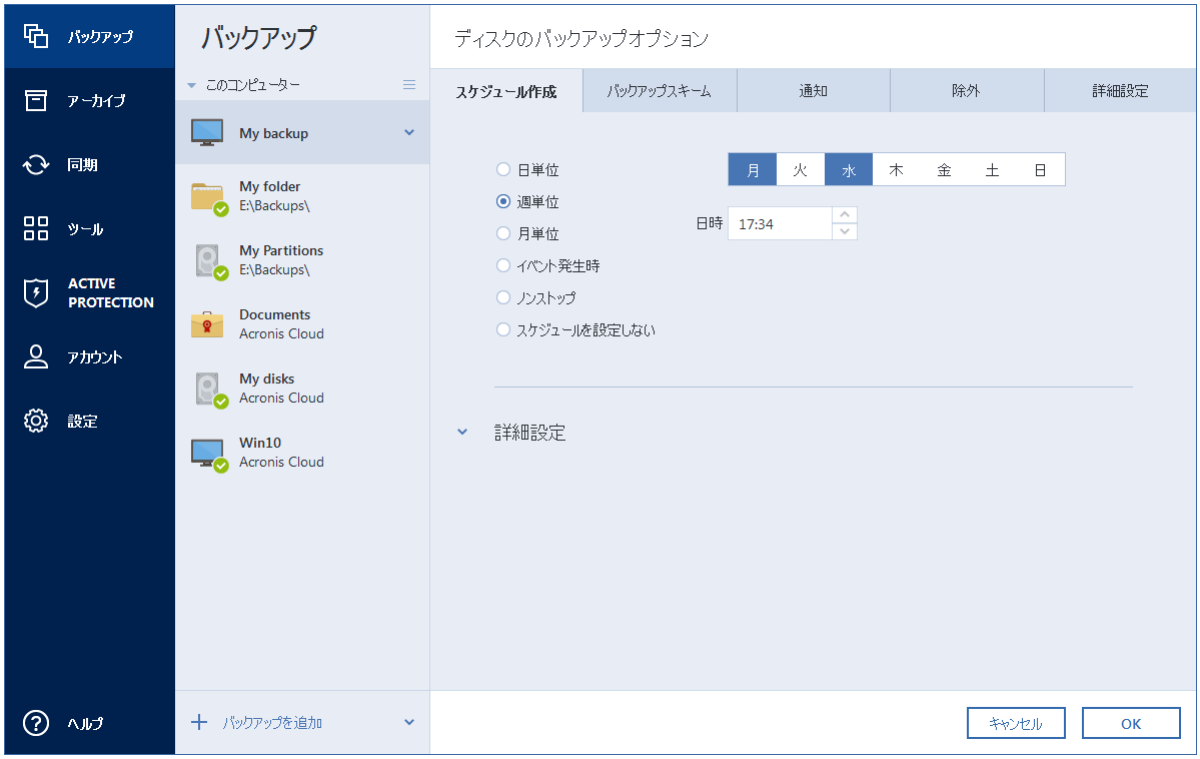
製品の初回インストール後に変更したオプションをすべてリセットする場合は、**[初期設定にリセット]** ボタンをクリックします。これにより現在のバックアップの設定のみがリセットされることに注意してください。今後のすべてのバックアップでの設定をリセットするには、**[初期設定にリセット]** をクリックし、**[設定をデフォルトとして保存する]** のチェックボックスをオンにしてから、**[OK]** をクリックします。

さらに、https://goo.gl/bKZyaG のビデオ解説（英語)をご覧ください。

4.5.1 スケジュール設定

場所: **[オプション]** > **[スケジュール]**

[スケジュール] タブを使用すると、バックアップを指定し、スケジュール設定をベリファイできます。



バックアップおよびベリファイ実行の間隔を、次のいずれかから選択して設定できます。

- **[ノンストップ]** 『55ページ 』: バックアップは 5 分おきに実行されます。
- **[日単位]** 『82ページ 』: 処理は 1 日 1 回以上実行されます。
- **[週単位]** 『83ページ 』: 処理は 1 週間に 1 回、または 1 週間に複数回、指定した曜日に実行されます。
- **[月単位]** 『83ページ 』: 処理は 1 か月に 1 回、または 1 か月に複数回、指定した日に実行されます。
- **[イベント発生時]** 『83ページ 』: 処理はイベントの発生時に実行されます。
- **[スケジュールを設定しない]**: 現在の処理に対してスケジューラがオフになります。この場合、バックアップやベリファイはそれぞれ、メイン ウィンドウで **[今すぐバックアップ]** または **[ベリファイ]** をクリックした場合にのみ実行されます。

詳細設定

[詳細設定] をクリックすると、バックアップおよびベリファイの次の追加設定を指定できます。

- スケジュールされた処理の実行を、コンピュータが使用中でない状態（スクリーン セーバーが表示される、またはコンピュータがロックされている状態)になるまで延期するには、**[コンピュータのアイドル時にのみバックアップを実行]** チェックボックスをオンにします。ベリファイのスケジュールを設定すると、チェックボックスが **[コンピュータのアイドル時にのみベリファイを実行する]** に変化します。
- スリープ/休止状態のコンピュータを起動して、スケジュールされた処理を実行するには、**[スリープ/休止状態のコンピュータを起動]** チェックボックスをオンにします。
- バックアップに時間がかかる場合、コンピュータがスリープモードや休止状態モードに入ると、バックアップが中断されることがあります。この状況が発生しないようにするには、**[コンピュータをスリープ/休止状態にしない]** チェックボックスをオンにします。
- スケジュールした時刻にコンピュータの電源が入っていない場合、処理は実行されません。実行されなかった処理は、次回のシステム起動時に強制的に実行することができます。そのように設定するには、**[実行されなかった処理をシステム起動後の指定時間に実行（分単位)]** チェックボックスをオンにします。

  さらに、システムを起動して一定時間後にバックアップを開始するために、時間遅延を設定できます。たとえば、システム起動の 20 分後にバックアップを開始するには、該当するボックスに「20」と入力します。
- USB フラッシュドライブへのバックアップ、または USB フラッシュドライブに存在するバックアップのベリファイを設定すると、**[外部デバイスが接続されている場合]** というもう 1 つのチェックボックスが表示されます。チェックボックスをオンにすると、スケジュールした時刻に USB フラッシュ ドライブが接続されていなかったために実行されなかった処理を、USB フラッシュ ドライブが接続されたときに実行することができます。

4.5.1.1 日単位の実行パラメータ

日単位の処理の実行では、次のパラメータを設定することができます。

- **開始時刻または実行間隔**
  - 処理は、1 日に 1 回または 2 回、指定した時刻に開始します。時と分を手動で入力するか、上下の矢印ボタンを使用して開始時刻を設定します。

- **[毎]** を選択した場合は、ドロップダウンリストから日単位の処理の実行間隔を選択します（例: 2 時間ごと)。

[詳細設定] の説明については、「スケジュール設定 『80ページ 』」を参照してください。

4.5.1.2　週単位の実行パラメータ

週単位の処理の実行では、次のパラメータを設定することができます。

- **曜日**

  処理の名前をクリックして、処理を実行する日を選択します。

- **開始時刻**

  処理の開始時刻を設定します。時と分を手動で入力するか、上下の矢印ボタンを使用して開始時刻を設定します。

[詳細設定] の説明については、「スケジュール設定 『80ページ 』」を参照してください。

4.5.1.3　月単位の実行パラメータ

月単位の処理の実行では、次のパラメータを設定することができます。

- **実行間隔または日付**
  - **[毎]** を選択した場合、ドロップダウン リストから週の番号と曜日を選択します（たとえば、第 1 月曜日を選択すると、処理は毎月第 1 月曜日に実行されます)。
  - **[指定日]** を選択した場合、処理の実行日を選択します（たとえば、その月の 10 日、20 日、および最終日に処理を実行できます)。
- **開始時刻**

  処理の開始時刻を設定します。時と分を手動で入力するか、上下の矢印ボタンを使用して開始時刻を設定します。

[詳細設定] の説明については、「スケジュール設定 『80ページ 』」を参照してください。

4.5.1.4　イベント発生時の実行パラメータ

イベント発生時の処理の実行では、次のパラメータを設定することができます。

- **イベント**

- **[外部デバイスが接続されている場合]**: 以前にバックアップの宛先として使用したのと同じデバイス（USB フラッシュ ドライブまたは外部 HDD)がコンピュータに接続されるたびに処理が実行されます。Windows は外部デバイスとして認識することに注意してください。
- **[ユーザー ログオン]**: 現在のユーザーがオペレーティング システムにログオンするたびに処理が実行されます。
- **[ユーザー ログオフ]**: 現在のユーザーがオペレーティング システムからログオフするたびに処理が実行されます。
- **[システム起動時に遅延(分単位)]**: OS が起動するたびに、指定した遅延後に処理が実行されます。
- **[システム シャットダウンまたは再起動]**: コンピュータのシャットダウン時または再起動時に毎回処理が実行されます。

- **追加条件**
  - 当日そのイベントが最初に発生したときにのみ処理を実行する場合は、**[1 日 1 回のみ]** チェックボックスをオンにします。

[詳細設定] の説明については、「スケジュール設定 『80ページ 』」を参照してください。

4.5.2 バックアップ スキーム

場所: **[オプション]** > **[バックアップスキーム]**

バックアップスキームとスケジューラを使用して、バックアップ ストラテジーを設定できます。このスキームを使用することで、バックアップ ストレージ領域の使用を最適化し、データ ストレージの信頼性を向上させ、使用しなくなったバックアック バージョンを自動的に削除することができます。

オンラインバックアップの場合、バックアップスキームはデフォルトで設定されており、変更できません。最初は完全バックアップが作成され、その後は増分バックアップが作成されます。

バックアップスキームでは、以下のパラメータを定義します。

- バックアップバージョン作成の際に使用するバックアップ方法 『46ページ 』（完全、差分、増分)
- 別の方法で作成したバックアップ バージョンのシーケンス

- バージョンのクリーンアップ ルール

Acronis True Image 2020 で選択可能なバックアップ スキームは次のとおりです。

- **単一バージョン** 『86ページ 』: 最小限のバックアップ ストレージを使用する場合にこのスキームを選択します。
- **バージョン チェーン** 『86ページ 』: 多くの場合に最適なスキームです。
- **増分**: 5 つの増分バージョンが作成されるごとに完全バージョンを作成する場合に選択します。これはデフォルトのスキームです。
- **差分**: 最初の完全バックアップの後で差分バックアップのみを作成する場合に選択します。
- **カスタム** 『87ページ 』: バックアップ スキームを手動で設定する場合に選択します。

既存のバックアップのバックアップスキームは簡単に変更できます。バックアップスキームを変更してもバックアップチェーンの整合性には影響しないため、以前の任意のバックアップバージョンからデータをリカバリすることができます。

DVD/BD などの光学メディアにバックアップするときは、バックアップ スキームを変更できません。この場合、Acronis True Image 2020 はデフォルトで完全バックアップのみのカスタム スキームを使用します。これは、プログラムが光学メディアに保存されたバックアップを統合できないためです。

4.5.2.1　単一バージョン スキーム

このバックアップスキームは、ディスクバックアップとファイルバックアップで同一です（スケジューラ設定は除く)。

このスキームでは完全なバックアップバージョンが作成されます。このバージョンは、指定したスケジュール時間や手動バックアップの実行時に上書きされます。この処理では、新しいバージョンが作成された後に古いバージョンが削除されます。

一番最初のファイルは補助的な用途のために継続的に使用され、これには実際のデータが保存されません。これを削除しないでください。

ディスクバックアップのバックアップスケジュール設定: 月単位。

ファイルバックアップのバックアップスケジュール設定: 日単位。

結果: 単一で最新の完全バックアップ バージョンが作成されます。

必要なストレージ領域: 最小

4.5.2.2　バージョンチェーンスキーム

このバックアップスキームは、ディスクバックアップとファイルバックアップで異なります。

ディスクバックアップのバージョンチェーン

最初に完全バックアップバージョンが作成されます。このバージョンは、手動で削除されるまで保存されます。これ以降、指定のスケジュールに従って（または手動バックアップの実行時に)、1 つの完全バックアップバージョンと、5 つの差分バックアップバージョンが作成されます。続いて、同じく 1 つの完全バックアップバージョンと、5 つの差分バックアップバージョンが再作成され、これが繰り返されます。作成したバージョンは 6 ヵ月間保存されます。この期間が経過すると、（最初の完全バージョン以外の)最も古いバックアップバージョンを削除してもよいかどうかが分析されます。この結果は、バージョンの最小限の数（8)およびバージョンチェーンの一貫性によって変わります。同じバックアップ方法で新しいバージョンが作成されると、最も古いバージョンが 1 つずつ削除されます (たとえば最も古い差分バージョンは、最新の差分バージョンの作成後に削除されます)。まず最も古い差分バージョンが削除され、次に最も古い完全バージョンが削除されます。

バックアップスケジュール設定: 月単位。

結果: 直近の 6 ヵ月間のバックアップバージョンが月単位で保持されます（最初の完全バックアップバージョンを含む。このバージョンは、さらに長期間保管可能)。

必要なストレージ領域: バージョンの数とサイズによって異なります。

ファイルバックアップのバージョンチェーン

指定のスケジュールに従って (または手動バックアップの実行時に)、1 つの完全バックアップバージョンと、6 つの増分バックアップバージョンが作成されます。続いて、同じく 1 つの完全バックアップバージョンと、6 つの増分バックアップバージョンが再作成され、これが繰り返されます。作成したバージョンは 1 ヵ月間保存されます。この期間が経過すると、最も古いバックアップバージョンを削除してよいかどうかが分析されます。この結果は、バージョンチェーンの一貫性によって変わります。一貫性を維持するために、新しい類似のバージョンチェーンの作成後に、最も古い 1 つの完全バックアップバージョンと 6 つの増分バックアップバージョンが、チェーンごとに削除されます。

バックアップスケジュール設定: 日単位。

結果: 直近の 1 ヵ月間の、毎日のバックアップバージョンが保持されます。

必要なストレージ領域: バージョンの数とサイズによって異なります。

4.5.2.3 カスタム スキーム

Acronis True Image 2020 を使用すると、独自のバックアップ スキームを作成できます。事前定義されたバックアップ スキームに基づいてスキームを作成することもできます。事前定義されたスキームを選択して自身の要件に合わせて変更し、その変更後のスキームを新しいものとして保存します。

既存の事前定義されたバックアップ スキームは、上書きできません。

また、完全バックアップ、差分バックアップ、または増分バックアップのバージョンを参考にして、カスタム スキームをゼロから作成することもできます。

したがって、まず該当のボックスでバックアップ方法を 1 つ選択してください。

- 完全 『46ページ 』

完全バックアップ バージョンのみを作成する場合は、この方法を選択します。

- 差分 『46ページ 』

  完全バックアップ バージョンと差分バックアップ バージョンのみを含むバックアップ チェーンを作成する場合は、この方法を選択します。

  以下のオプションのうちの 1 つを使用してスキームを設定できます。

  - **[最初の完全バージョン後は、差分バージョンだけ作成する]** - バックアップバージョンチェーンを 1 つだけ作成する場合は、この項目を選択します。このオプションでは自動クリーンアップを使用できません。
  - **[次のバージョンごとに完全バージョンを作成する：[n] 差分バージョン]** - 複数のバックアップバージョンチェーンを作成する場合は、この項目を選択します。このバックアップスキームは信頼性の高いものですが、使用領域が多くなります。

- 増分 『46ページ 』

  完全バックアップ バージョンと増分バックアップ バージョンのみを含むバックアップ チェーンを作成する場合は、この方法を選択します。

  以下のオプションのうちの 1 つを使用してスキームを設定できます。

  - **[最初の完全バージョン後は、増分バージョンだけ作成する]** - バックアップバージョンチェーンを 1 つだけ作成する場合は、この項目を選択します。このオプションでは自動クリーンアップを使用できません。
  - **[次のバージョンごとに完全バージョンを作成する：[n] 増分バージョン]** - 複数のバックアップバージョンチェーンを作成する場合は、この項目を選択します。このバックアップスキームは信頼性の高いものですが、使用領域が多くなります。

自動クリーンアップのルール

使用しなくなったバックアップ バージョンを自動的に削除するには、以下のクリーンアップ ルールのうちの 1 つを設定します。

- **[次の期間が経過したバージョンを削除する [定義した期間]]**（完全バックアップの場合のみ使用可能)- バックアップ バージョンの保存期間を限定する場合は、このオプションを選択します。指定した期間を超過したバージョンは、すべて自動的に削除されます。
- **[次の期間が経過したバージョン チェーンを削除する [定義した期間]]**（増分バックアップと差分バックアップでのみ使用可能)- バックアップバージョンチェーンの保存期間を

限定する場合は、このオプションを選択します。最も古いバージョンチェーンは、指定した期間をそのチェーンの最新のバックアップバージョンが超過した場合にのみ削除されます。

- **[最大 [n] つの最新バージョンを保存する]**（完全バックアップの場合のみ使用可能) - バックアップ バージョンの最大数を制限する場合は、このオプションを選択します。バージョン数が指定値を超えると、最も古いバックアップ バージョンが自動的に削除されます。
- **最大 [[n] つの最新のバージョン チェーンを保存する]**（増分バックアップと差分バックアップでのみ使用可能) - バックアップバージョンチェーンの最大数を制限する場合は、このオプションを選択します。バージョン チェーン数が指定値を超えると、最も古いバックアップバージョンチェーンが自動的に削除されます。
- **[バックアップを次のサイズ以下に保つ [定義したサイズ]]** (ローカルバックアップには使用不可) - バックアップの最大サイズを制限する場合は、このオプションを選択します。新しいバックアップ バージョンが作成された後に、バックアップの合計サイズが、指定した値を超えているかどうかが確認されます。指定した値を超えている場合は、古いバックアップ バージョンが削除されます。

最初のバックアップ バージョンのオプション

バックアップの最初のバージョンは多くの場合、最も重要なバージョンの 1 つです。このバージョンには、初期のデータ状態（最近インストールした Windows のシステム パーティションなど)や、その他の安定したデータ状態（ウィルス チェック完了後のデータなど)が保存されるためです。

[バックアップの最初のバージョンは削除しない] - 初期のデータ状態を維持する場合は、このチェックボックスをオンにします。最初の完全バックアップ バージョンが 2 つ作成されます。最初のバージョンは自動クリーンアップから除外され、手動で削除するまで保存されます。

増分または差分バックアップを選択した場合、最初のバックアップ チェーンは 2 番目の完全バックアップ バージョンから開始されます。3 番目のバックアップ バージョンのみが増分または差分バックアップになります。

このチェックボックスをオンにすると、**[最大[n] つの最新バージョンを保存する]** チェックボックスが、**[1+[n] つの最新バージョンを保存する]** に変わります。

カスタム バックアップ スキームの管理

既存のバックアップ スキームに何らかの変更を加えた場合、変更したスキームを新しいものとして保存できます。その場合、そのバックアップ スキームに新しい名前を指定する必要があります。

- 既存のカスタム スキームを上書きすることもできます。
- 既存の事前定義されたバックアップ スキームは、上書きできません。
- スキーム名には、その OS でファイル名に使用できるすべての文字 (記号)を使用できます。バックアップ スキーム名の最大長は、255 文字です。
- カスタム バックアップ スキームは、最高 16 個まで作成できます。

カスタム バックアップ スキームを作成した後は、バックアップを設定するときに他の既存のバックアップ スキームと同様に使用できます。

また、カスタム バックアップ スキームを保存しないで使用することもできます。その場合は、作成したときのバックアップでのみ使用され、他のバックアップには使用できません。

カスタム バックアップ スキームが必要なくなった場合は、削除できます。バックアップ スキームを削除するには、バックアップ スキームのリストで削除するスキームを選択し、**[削除]** をクリックして、確認ウィンドウで再度 **[スキームを削除]** をクリックします。

事前定義されたバックアップ スキームは、削除できません。

カスタム スキームの例

1. PC全体のバックアップ「2つの完全バックアップ」

ケース:コンピュータ上のすべてのデータを 2 つの完全バックアップを使用して保護し、月に 1 度バックアップをアップデートするようにします。カスタムバックアップスキームを使用して実行する方法について説明します。

1. PC 全体のバックアップの設定を開始します。詳細については、「PC のすべてのデータのバックアップ 『27ページ 』」を参照してください。
2. バックアップ対象として [コンピュータ全体] が選択されていることを確認します。
3. **[オプション]** をクリックして **[スケジュール]** タブを開き、**[月単位]** をクリックして、日付 (たとえば、20 日)を指定します。これで、毎月の指定した日付にバックアップバー

ジョンが作成されるようになります。次に、バックアップ処理の開始時刻を指定します。

4. **[バックアップ スキーム]** タブを開き、**[増分スキーム]** の代わりに **[カスタム スキーム]** を選択します。
5. **[バックアップの方法]** ボックスで、ドロップダウンリストから **[完全]** を選択します。
6. バージョン数を制限するには、**[最大[n]つの最新バージョンを保存する]** をクリックして、「2」と入力または選択し、**[OK]** をクリックします。

   この場合、プログラムは新しい完全バックアップを毎月 20 日に作成します。3 つ目のバージョンを作成した後は、最も古いバージョンは自動的に削除されます。
7. すべての設定が正しいことを確認して、**[今すぐバックアップ]** をクリックします。初回バックアップをスケジューラで指定した時刻にのみ実行するようにするには、**[今すぐバックアップ]** ボタンの右側にある下向き矢印をクリックして、ドロップダウンリストで **[後で実行]** を選択します。

2. ファイル バックアップ: 日単位の増分バックアップと週単位の完全バックアップ

ケース:毎日作業するファイルやフォルダがあります。毎日の作業をバックアップする必要があり、データの状態を過去 3 週間の任意の日に復元できるようにすることを計画します。カスタム バックアップ スキームを使用して、これを実行する方法について説明します。

1. ファイル バックアップの設定を開始します。詳細については、「ファイルやフォルダのバックアップ 『67ページ 』」を参照してください。
2. **[オプション]** をクリックして **[スケジュール]** タブを開き、**[日単位]** をクリックして、バックアップ処理の開始時刻を指定します。たとえば、毎日の作業を午後 8 時に終了する場合、その時刻または少し後（午後 8 時 5 分)を開始時刻に指定します。
3. **[バックアップスキーム]** タブを開き、**[増分スキーム]** の代わりに **[カスタムスキーム]** を選択します。
4. **[バックアップの方法]** ボックスで、ドロップダウンリストから **[増分]** を選択します。
5. **[次のバージョンごとに完全バージョンを作成する: [n] 増分バージョン]** をクリックして、「6」を入力するか、または選択します。

   この場合、プログラムは最初に初回の完全バックアップバージョンを作成し（バックアップ処理の設定方法にかかわらず、初回バックアップバージョンは完全バックアップにな

ります)、6 つの増分バックアップを日ごとに作成します。その後、1 つの完全バックアップと 6 つの増分バックアップを再度作成します。このように新しい完全バージョンはすべてちょうど 1 週間の期間で作成されます。

6. バージョンの保存期間を制限するには、**[自動クリーンアップをオンにします]** をクリックします。
7. **[次の期間が経過したバージョン チェーンを削除する [定義した期間]]** をクリックして、「21」を入力するか、または選択して、**[OK]** をクリックします。
8. すべての設定が正しいことを確認して、**[今すぐバックアップ]** をクリックします。初回バックアップをスケジューラで指定した時刻にのみ実行するようにするには、**[今すぐバックアップ]** ボタンの右側にある下向き矢印をクリックして、ドロップダウンリストで **[後で実行]** を選択します。

3. ディスク バックアップ: 完全バージョン 2 ヵ月ごとと差分バックアップ月 2 回

ケース:システムパーティションを月 2 回バックアップし、新しい完全バックアップバージョンを 2 ヵ月ごとに作成する必要があります。また、バックアップ バージョンの保存に使用するディスク領域は、100 GB 以下にします。カスタム バックアップ スキームを使用して、これを実行する方法について説明します。

1. ディスク バックアップの設定を開始します。「ディスクとパーティションのバックアップ 『65ページ 』」を参照してください。
2. システムパーティション（通常は C:)をバックアップ対象して選択します。
3. **[オプション]** をクリックして **[スケジュール]** タブを開き、**[月単位]** をクリックして、たとえば、毎月 1 日と 15 日を指定します。これにより、約 2 週間ごとにバックアップバージョンが作成されます。次に、バックアップ処理の開始時刻を指定します。
4. **[バックアップスキーム]** タブを開き、**[増分スキーム]** の代わりに **[カスタムスキーム]** を選択します。
5. **[バックアップの方法]** ボックスで、ドロップダウンリストから **[差分]** を選択します。
6. **[次のバージョンごとに完全バージョンを作成する: [n] 差分バージョン]** をクリックして、「3」を入力するか、または選択します。

   この場合、プログラムは最初に初回の完全バックアップバージョンを作成し（バックアップ処理の設定方法にかかわらず、初回バックアップバージョンは完全バックアップにな

ります)、3 つの差分バージョンを約 2 週間ごとに作成します。そして再び 1 つの完全バックアップと 3 つの差分バックアップを作成します。このように新しい完全バージョンは 2 ヵ月ごとに作成されます。

7. バージョンの保存領域を制限するには、**[自動クリーンアップをオンにします]** をクリックします。
8. **[バックアップのサイズを次のサイズ以下に保つ [定義したサイズ]]** をクリックして、「100」、「GB」を入力するか、または選択して、**[OK]** をクリックします。

   バックアップの合計サイズが 100 GB を超えた場合、Acronis True Image 2020 は既存のバックアップ バージョンをクリーンアップして、残りのバージョンがサイズ制限を満たすようにします。プログラムは、1 つの完全バックアップバージョンと 3 つの差分バックアップバージョンで構成される、最も古いバックアップチェーンを削除します。

9. すべての設定が正しいことを確認して、**[今すぐバックアップ]** をクリックします。初回バックアップをスケジューラで指定した時刻にのみ実行するようにするには、**[今すぐバックアップ]** ボタンの右側にある下向き矢印をクリックして、ドロップダウンリストで **[後で実行]** を選択します。

4.5.3 バックアップ処理の通知

場所: **[オプション]** > **[通知]**

バックアップまたはリカバリの処理には 1 時間以上かかる場合があります。Acronis True Image 2020 では、この処理の終了時に電子メールで通知を受け取ることができます。また、処理中に発行されたメッセージや、処理完了後の完全な処理ログもプログラムによって送信されます。

デフォルトでは、すべての通知設定が無効になっています。

空きディスク領域のしきい値

バックアップストレージの空き領域が指定のしきい値より少なくなったときに、通知を受け取ることができます。バックアップの開始後、選択したバックアップ保存先の空き領域が指定値よりも既に少ないことが Acronis True Image 2020 によって検出された場合には、プログラムで実際のバックアップ処理は開始されず、空き領域が少ない旨の通知メッセージが直ちに表示されます。メッセージには次の 3 つの選択肢が示されます。メッセージを無視し

てバックアップを続行する、バックアップを保存する別の場所を参照する、バックアップをキャンセルする、の中からいずれかを選択します。

バックアップの実行中に空き領域が指定値より少なくなった場合にも、プログラムにより同じメッセージが表示されるため、同様の選択を行う必要があります。

ディスクの空き領域のしきい値を設定するには、次の手順を実行します。

- **[ディスクの空き領域が不十分なときに通知メッセージを表示する]** チェックボックスをオンにします。
- **[サイズ]** ボックスでしきい値を入力または選択し、単位を選択します。

Acronis True Image 2020 では、次のストレージデバイスの空き領域をチェックすることができます。

- ローカルハードドライブ
- USB カードおよびドライブ
- ネットワーク共有（SMB/NFS)

[エラー処理] 設定で **[処理中にメッセージやダイアログを表示しない（サイレントモード)]** チェックボックスがオンになっている場合、メッセージは表示されません。

FTP サーバーと CD/DVD ドライブでは、このオプションを有効にすることはできません。

電子メールによる通知

メール通知の送信に使用するメール アカウントを指定することができます。

メール通知を設定するには:

1. **[処理状態に関する電子メール通知を送信する]** チェックボックスを選択します。
2. 電子メールを設定します。
   - **[宛先]** フィールドに電子メールアドレスを入力します。複数のアドレスをセミコロンで区切って入力することもできます。
   - 送信メール サーバー（SMTP)を **[送信メール サーバー（SMTP)]** フィールドに入力します。
   - 送信メール サーバーのポート番号を設定します。デフォルトでは、ポートは 25 に設定されます。

- 必要に応じて、**[SMTP 認証]** チェック ボックスを選択し、対応するフィールドにユーザー名とパスワードを入力します。

3. 設定が正しいかどうかをチェックするには、**[テスト メッセージを送信する]** ボタンをクリックします。

テスト メッセージの送信に失敗した場合は、以下を実行します。

1. **[拡張設定を表示]** をクリックします。
2. 追加の電子メール設定を行います。
   - **[差出人]** フィールドに送信者のメールアドレスを入力します。指定するアドレスが不明な場合は、たとえば、aaa@bbb.com のような標準形式で任意のアドレスを入力します。
   - 必要に応じて、**[件名]** フィールドのメッセージの件名を変更します。

     バックアップステータスを簡単にチェックするために、電子メールメッセージの件名に最も重要な情報を追加できます。入力可能なテキストラベルは次のとおりです。
     - %BACKUP_NAME%: バックアップ名
     - %COMPUTER_NAME%: バックアップが開始されたコンピュータ名
     - %OPERATION_STATUS%: バックアップまたは他の処理の結果

       たとえば、次のように入力します: バックアップのステータス %BACKUP_NAME%: %OPERATION_STATUS% (%COMPUTER_NAME%)
   - **[受信メール サーバーにログオンする]** チェック ボックスをオンにします。
   - 受信メール サーバー（POP3)を **[POP3 サーバー]** フィールドに入力します。
   - 受信メール サーバーのポート番号を設定します。デフォルトでは、ポートは 110 に設定されます。
3. **[テストメッセージを送信する]** ボタンをもう一度クリックします。

その他の通知設定:

- 処理の完了に関する通知を送信するには、**[処理が正常に完了したら通知を送信する]** チェックボックスをオンにします。

- 処理の失敗に関する通知を送信するには、**[処理が失敗したら通知を送信する]** チェックボックスをオンにします。
- 処理メッセージを添付して通知を送信するには、**[ユーザーの操作が必要な場合に通知を送信する]** チェックボックスをオンにします。
- 処理の詳細なログを添付して通知を送信するには、**[完全なログを通知に含める]** チェックボックスをオンにします。

設定したメール通知は、特定のバックアップに関して機能します。すべてのバックアップについて通知がほしい場合は、オンライン ダッシュボードでメール通知を設定します。詳細については、「メール通知 『182ページ 』」を参照してください。どちらの方法も互いに独立して機能し、同時に使用できます。

4.5.4 バックアップからの項目の除外

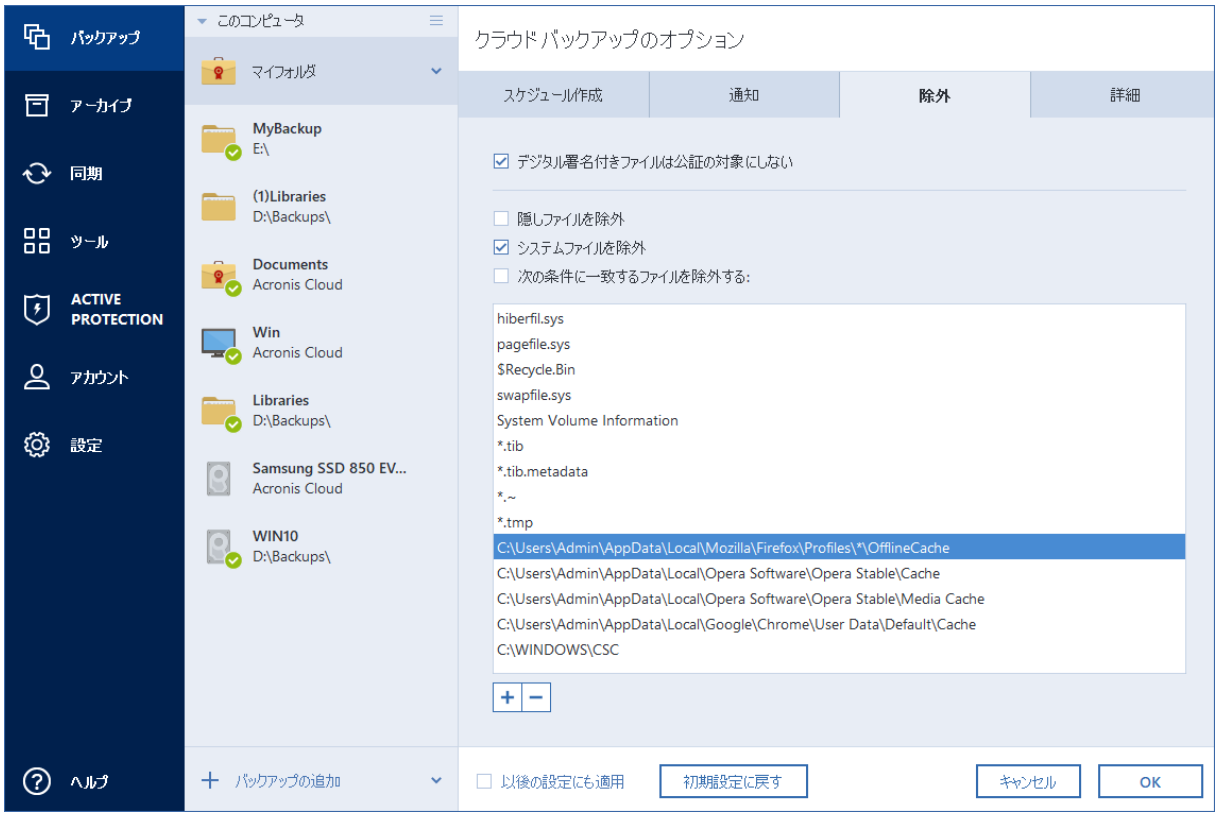
場所: **[オプション]** > **[除外]**

バックアップから不要なファイルを除外する場合は、バックアップ オプションの **[除外]** タブで該当するファイルの種類を指定します。ディスクのバックアップ、ファイルのバックアップ、またはオンラインバックアップに対して、除外を指定できます。

バックアップ対象として特定のファイルを選択した場合、除外設定で除外することはできません。除外設定は、バックアップ対象として指定されたパーティション、ディスク、またはフォルダ内に存在するファイルにのみ適用できます。

デフォルトの除外設定を使用する方法

アプリケーションをインストールすると、すべての除外設定は初期値に設定されます。これらのオプションは、現在のバックアップ処理のためだけに変更することも、今後のすべてのバックアップ向けに変更することも可能です。**[デフォルトとして保存する]** チェックボックスをオンにすると、変更した設定が今後のバックアップ作業すべてにデフォルトで適用されます。製品のインストール後に変更した設定をすべて初期値にリセットする場合は、**[初期設定にリセット]** ボタンをクリックします。



除外の対象と方法を次に示します。

バックアップからファイルを除外するときに使用できるオプションは次のとおりです。

- **[デジタル署名されたファイルは認証しない]**（認証バックアップの場合にのみ使用できます）: 認証バックアップの主な目的は、個人ファイルを保護することです。そのため、デジタル認証されたシステムファイル、アプリケーションファイル、その他のファイルをバックアップする必要はありません。これらのファイルを除外するには、対応するチェックボックスをオンにします。
- **[隠しファイルを除外]**: 隠しファイルと隠しフォルダをファイルレベルのバックアップから除外するには、このチェックボックスをオンにします。

- **[システムファイルを除外]**: システムファイルとシステムフォルダをファイルレベルのバックアップから除外するには、このチェックボックスをオンにします。

指定した条件と一致するファイルを除外することができます。除外する場合、**[次の条件に一致するファイルを除外する]** チェックボックスをオンにし、プラス記号をクリックして、除外条件を入力します。

システム パーティションのバックアップから隠しファイルやシステム ファイルを除外することはお勧めできません。

除外条件を追加する方法は、次のとおりです。

- バックアップから除外するファイル名を、次のように明示的に入力します。
  - file.ext - 該当するファイルはすべてバックアップから除外されます。
  - C:¥file.ext: C: ドライブにある file.ext ファイルが除外されます。
- 次のように、ワイルドカード文字（* および ?)を使用できます。
  - *.ext: 拡張子が .ext のファイルがすべて除外されます。
  - ??name.ext: 拡張子が .ext で、ファイル名が合計 6 文字（最初の 2 文字が任意の文字（??)で、残りの部分が name)のすべてのファイルが除外されます。
- ディスクレベルのバックアップからフォルダを除外するには、プラス記号をクリックし、省略記号ボタン（[...])をクリックしてディレクトリツリーに移動します。除外するフォルダを選択して、**[OK]** をクリックします。

間違って追加した条件を削除するには、条件を選択し、マイナス記号をクリックします。

4.5.4.1 オンライン データの除外

バックアップを開始する前に、バックアップする必要のないデータを除外することでバックアップ サイズを縮小できます。Acronis True Image 2020 では、Dropbox や Microsoft OneDrive などのサードパーティ製クラウド サービスにアップロード済みまたは同期済みのローカル データを除外することができるようになりました。このデータは既に確実に保護されており、コンピュータへのダウンロードも簡単に実行できます。そのため、これらのデータを除外してバックアップ サイズを縮小し、バックアップ処理の速度を向上させることができます。

バックアップからオンライン データ ソースを除外するには、次の手順を実行します。

1. バックアップ処理を開始する前に、**[バックアップから項目を除外]** をクリックします。
2. 除外する項目の横にあるチェックボックスをオフにして、**[OK]** をクリックします。

4.5.5 イメージ作成モード

場所: **[オプション]** > **[詳細]** > **[イメージ作成モード]**

バックアップ先として Acronis Cloud を使用するバックアップでは、このオプションを使用できません。

これらのパラメータを使用して、データが含まれるセクタと、パーティションまたはハードディスク全体のコピーを作成できます。たとえば、True Image がサポートしていないオペレーティングシステムが含まれているパーティションまたはディスクをバックアップする場合に便利なことがあります。このモードでは、より多くの処理時間がかかり、通常より大きいイメージファイルが作成されます。

- セクタ単位のイメージを作成するには、**[セクタ単位でバックアップする]** チェックボックスをオンにします。
- ディスクのすべての未割り当ての領域をバックアップに含めるには、**[未割り当て領域をバックアップする]** チェックボックスをオンにします。

  このチェックボックスは、**[セクタ単位でバックアップする]** チェックボックスがオンの場合にのみ使用できます。

4.5.6 バックアップの保護

場所: **[オプション]** > **[詳細]** > **[バックアップ保護]**

このトピックは、ローカルバックアップとネットワークバックアップを対象としています。クラウドバックアップの保護の詳細については、「オンラインバックアップ保護 『110ページ 』」を参照してください。

バックアップファイルをパスワードで保護することができます。デフォルトでは、バックアップはパスワードで保護されません。

既存のバックアップに関するバックアップ保護オプションを変更することはできません。

バックアップを保護する手順は、次のとおりです。

1. バックアップ用のパスワードを対応するフィールドに入力します。パスワードはできる限り想像しにくいものにするため、8 文字以上の、アルファベット (大文字と小文字の両方を使用することが望ましい)と数字を含むものにしてください。

   パスワードを取得することはできません。バックアップの保護に指定したパスワードは記憶してください。

2. 先に入力したパスワードの確認用に、対応するフィールドにパスワードをもう一度入力します。
3. （任意の手順)機密データの安全性を高めるため、業界標準の強力な AES（Advanced Encryption Standard)暗号化アルゴリズムを使用してバックアップを暗号化することもできます。AES には、パフォーマンスと保護強度に応じて、キーの長さが 3 種類あり（128、192、256 ビット)、いずれかを選択できます。

   ほとんどの場合は、暗号キーの長さは 128 ビットで十分です。キーが長いほど、データのセキュリティは向上します。ただし、192 ビットや 256 ビットの長さのキーを使用すると、バックアップ処理の速度が大幅に低下します。

   AES 暗号を使用する場合は、以下のキーのいずれかを選択します。

   - **[AES 128]**: 128 ビット暗号キーを使用します。
   - **[AES 192]**: 192 ビット暗号キーを使用します。
   - **[AES 256]**: 256 ビット暗号キーを使用します。

   バックアップを暗号化せず、パスワードによる保護のみを行う場合は、**[暗号化しない]** を選択します。
4. バックアップの設定値を指定したら、**[OK]** をクリックします。

パスワードで保護されたバックアップにアクセスするには

Acronis True Image は、以下を実行する場合など、バックアップを変更するたびにパスワードの入力を要求します。

- バックアップからのデータの復元
- 設定の編集
- 削除
- マウント
- 移動

バックアップにアクセスするには、正しいパスワードを指定する必要があります。

4.5.7　バックアップ処理前後に実行するコマンド

場所: **[オプション]** > **[詳細]** > **[処理の前後に実行するコマンド]**

バックアップ先として Acronis Cloud を使用するバックアップでは、このオプションを使用できません。

バックアップ処理の前後に自動的に実行するコマンド（またはバッチファイル)を指定することができます。

たとえば、バックアップを開始する前に特定の Windows プロセスを開始/停止することや、バックアップ対象のデータを調べることができます。

コマンド（バッチファイル)を指定する手順は、次のとおりです。

- **[カスタムコマンドを使用する]** チェックボックスをオンにします。
- バックアップ処理の開始前に実行するコマンドを **[処理前に実行するコマンド]** フィールドで選択します。新しいコマンドを作成する、または新しいバッチファイルを選択するには、**[編集]** ボタンをクリックします。
- バックアップ処理の終了後に実行するコマンドを **[処理後に実行するコマンド]** フィールドで選択します。新しいコマンドを作成する、または新しいバッチファイルを選択するには、**[編集]** ボタンをクリックします。

ユーザーの入力を必要とする対話型のコマンド（pause など)は実行しないでください。これらのコマンドは、サポートされていません。

4.5.7.1　バックアップ用ユーザー コマンドの編集

バックアップ処理の前または後に実行するユーザー コマンドを指定することができます。

- コマンドを **[コマンド]** フィールドに入力するか、一覧から選択します。**[...]** をクリックすると、バッチ ファイルを選択できます。
- **[作業ディレクトリ]** フィールドに、コマンド実行のためのパスを入力するか、入力済みのパスの一覧から選択します。
- コマンド実行引数を **[引数]** フィールドに入力するか、一覧から選択します。

[コマンドの実行が完了するまで処理を行わない] パラメータを無効にすると（デフォルトでは有効)、コマンド実行と並行してバックアップ処理を実行できます。

[ユーザー コマンドが失敗したら処理を中止する] パラメータを有効にした場合は（デフォルトでは有効)、コマンド実行でエラーが発生すると処理が中止されます。

入力したコマンドをテストするには、**[コマンドのテスト]** ボタンをクリックします。

4.5.8 バックアップの分割

場所: **[オプション]** > **[詳細]** > **[バックアップの分割]**

Acronis True Image 2020 では、既存のバックアップを分割することはできません。バックアップの分割は作成時のみ可能です。

バックアップ先として Acronis Cloud を使用するバックアップでは、このオプションを使用できません。

サイズの大きいバックアップを、元のバックアップを構成するいくつかのファイルに分割することができます。また、リムーバブル メディアに書き込めるようにバックアップを分割することもできます。

デフォルトの設定は **[自動]** です。この設定を使用すると、Acronis True Image 2020 は次のように動作します。

ハードディスクにバックアップする場合:

- 選択したディスクに十分な空き領域があり、予想ファイル サイズがファイル システムの許容範囲内である場合は、1 つのバックアップ ファイルを作成します。
- ストレージディスクに十分な空き領域があっても、予想ファイル サイズがファイル システムの許容範囲を超える場合、プログラムは自動的にイメージを複数のファイルに分割します。
- ハードディスクに、イメージを保存するだけの十分な空き領域がない場合、プログラムは警告を表示し、問題への対処方法の入力を求めます。空き領域を増やして続行するか、別のディスクを選択することができます。

CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW、および BD-R/RE にバックアップする場合:

- 前のディスクがいっぱいになると、Acronis True Image 2020 によって新しいディスクを挿入するように指示されます。

また、ドロップダウン リストからファイル サイズを選択することもできます。バックアップは、指定したサイズの複数のファイルに分割されます。後で CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW、または BD-R/RE にバックアップを書き込むためにハードディスクにバックアップを保存する場合には、この機能が役立ちます。

CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW、および BD-R/RE に直接イメージを作成すると、ハードディスクに作成するよりも大幅に時間がかかる場合があります。

4.5.9 バックアップのベリファイ オプション

場所: **[オプション]** > **[詳細]** > **[ベリファイ]**

バックアップ先として Acronis Cloud を使用するバックアップでは、このオプションを使用できません。

次のような設定が可能です。

- **[完了するたびにバックアップをバリデートする]** - バックアップの直後にバックアップバージョンの整合性をチェックする場合に選択します。重要なデータやシステムディスクをバックアップする場合はこのオプションを有効にすることをお勧めします。
  - **[最新のバックアップのみをバリデートする]** - バックアップの最新のスライスをクイック ベリファイします。
  - **[バックアップ全体をバリデート]**
- **[スケジュールに従ったバックアップのベリファイ]** - バックアップのベリファイのスケジュールを設定して、バックアップが正常な状態に保たれていることを確認する場合に選択します。
  - **[完了後に最新バージョンのバックアップ]**
  - **[完了時にバックアップ全体]**

  デフォルトの設定は次のとおりです。
  - **間隔:** 月 1 回。
  - **日付:** バックアップが開始された日。
  - **時間:** バックアップが開始された時間 + 15 分。

バックアップのコンテキストメニューから、手動でベリファイの開始を設定することもできます。

これを実行するには、バックアップを右クリックして次から選択します。

- **[すべてのバージョンをバリデート]**
- **[最新バージョンをバリデート]**

  例: 7 月 15 日の 12:00 にバックアップ処理を開始するとします。バックアップ バージョンは、12:05 に作成されます。コンピュータが「スクリーンセーバー」の状態であれば、ベリファイは 12:15 に実行されます。そうでない場合、ベリファイは実行されません。1 ヵ月後、8 月 15 日の 12:15 に、ベリファイが再び開始されます。以前と同様、コンピュータは「スクリーンセーバー」の状態である必要があります。同様に、9 月 15 日にも同じことが行われます。

  デフォルト設定を変更して、独自のスケジュールを指定することもできます。詳細については、「スケジュール設定 『80ページ 』」を参照してください。

4.5.10 バックアップの予備コピー

場所: **[オプション]** > **[詳細]** > **[バックアップの予備コピー]**

バックアップ先として Acronis Cloud を使用するバックアップ、および Acronis True Image 2020 以降で作成されたローカルバックアップでは、このオプションを使用できません。

バックアップの予備コピーは、通常のバックアップの直後に作成された、独立した完全バックアップ バージョンです。データの変更分しか含まれない増分バックアップまたは差分バックアップのバージョンを作成する場合でも、予備コピーには、通常のバックアップとして選択したすべてのデータが含められます。バックアップの予備コピーは、ファイル システム、ネットワーク ドライブ、USB フラッシュ ドライブなどに保存できます。

予備コピーの作成場所として CD/DVD を使用することはできませんのでご注意ください。

予備コピーを作成する手順は、次のとおりです。

1. **[バックアップの予備コピーを作成する]** チェックボックスをオンにします。
2. バックアップ コピーの保存先を指定します。

3. 予備コピーの形式を選択します。これは、Acronis バックアップ（.tib ファイル)として作成することもできますし、選択した場所にソースファイルをそのまま変更せずにコピーすることもできます。
4. （オプションの手順)予備コピーをパスワードで保護します。

   他のバックアップ オプションはすべてソース バックアップから引き継がれます。

4.5.11 リムーバブル メディアの設定

位置:**[オプション]** > **[詳細設定]** > **[リムーバブルメディアの設定]**

リムーバブル メディアにバックアップする際には、追加コンポーネントを書き込むことで、このメディアをブータブルにすることができます。このようにすると、別のブータブル ディスクが不要になります。

フラッシュ ドライブが NTFS または exFAT でフォーマットされている場合は、Acronis True Image 2020 ではブータブル メディアは作成できません。ドライブは、FAT16 または FAT32 ファイルシステムにしてください。

次の設定を使用できます。

- **メディアに Acronis True Image 2020 を配置する**

  Acronis True Image 2020: USB、PC カード（以前の PCMCIA)、SCSI インターフェイス、およびそれらを介して接続されるストレージデバイスがサポートされます。これを使用することを強くおすすめします。
- **Acronis システム レポートをメディアに配置する**

  Acronis システム レポート: システム レポートが生成されます。このレポートは、プログラムの問題が発生したときに、システムに関する情報を集めるのに利用できます。レポート生成は、ブータブル メディアから Acronis True Image 2020 を起動する前でも実行可能です。生成されたシステム レポートは、USB フラッシュ ドライブに保存できます。
- **リムーバブル メディアにバックアップを作成する際に最初のメディアの挿入を求める**

  リムーバブル メディアにバックアップする際に、[最初のメディアを挿入] というメッセージを表示するかどうかを選択できます。デフォルトの設定では、メッセージ ボックスの [OK] がクリックされるまでプログラムの実行が停止するので、ユーザーがその場にいなければリムーバブル メディアへのバックアップはできません。したがって、リム

ーバブル メディアへのバックアップをスケジュールする場合は、応答を要求するメッセージ表示を無効にする必要があります。こうしておくと、リムーバブル メディアが利用可能（CD-R/RW が挿入されているなど)であれば、バックアップを無人で実行できます。

他の Acronis 製品がコンピュータにインストールされている場合は、それらのプログラムのコンポーネントのブータブル版も同様に利用できます。

32ビットまたは64ビットのコンポーネント

ご使用のコンピュータと互換性のある Acronis True Image 2020 および Acronis のシステムレポートはどちらのバージョンであるか、注意深く確認してください。

	32 ビットのコンポーネント	**64 ビットのコンポーネント**
BIOSベースの32ビットコンピュータ	+	-
BIOSベースの64ビットコンピュータ	+	+
EFI ベースの 32 ビットコンピュータ	+	-
EFI ベースの 64 ビットコンピュータ	-	+

4.5.12 エラー処理

場所: **[オプション]** > **[詳細]** > **[エラー処理]**

バックアップの実行中にエラーが発生した場合は、バックアップ処理が中止されてメッセージが表示され、エラーへの処理に関するユーザーからの応答を待つ状態になります。エラーへの処理方法を設定しておくと、バックアップ処理は中止されず、設定した規則に従ってエラーが対処され、処理は継続されます。

以下のエラー処理方法を設定することができます。

- **[処理中にメッセージやダイアログを表示しない（サイレントモード)]**: この設定を有効にすると、バックアップ処理中のエラーが無視されます。バックアップ処理を制御できない場合に便利です。

- **[不良セクタを無視する]**: このオプションは、ディスクとパーティションのバックアップの場合のみ使用できます。このオプションを有効にすると、ハードディスク上に不良セクタがある場合でもバックアップを正常に完了できます。

  たとえば次のような場合など、ハードディスクが故障しつつある場合に、このチェックボックスをオンにすることをおすすめします。

  - ハードディスクドライブの動作中にかなり大きな異音や摩擦音が発生している場合。
  - S.M.A.R.T.システムによってハードディスクドライブの問題が検出され、可能な限り早くドライブをバックアップするよう促された場合。

  このチェックボックスをオフのままにした場合、ドライブ上に不良セクタがあると考えられるためにバックアップが失敗することがあります。
- **[バックアップが失敗した場合は再試行する]**: このオプションを指定すると、何らかの理由でバックアップが失敗したときにバックアップが自動的に再試行されます。試行回数および試行間隔を指定できます。バックアップが繰り返しエラーで中断される場合は、バックアップは作成されません。

4.5.13 バックアップ用のファイル レベルのセキュリティ設定

場所: **[オプション]** > **[詳細]** > **[ファイルレベルのセキュリティ設定]**

このオプションは、ファイルレベルのバックアップでのみ使用可能です。

バックアップ先として Acronis Cloud を使用するバックアップでは、このオプションを使用できません。

バックアップするファイルのセキュリティ設定を次のように指定できます。

- **[バックアップにファイルのセキュリティ設定を保持する]**: このオプションを選択すると、バックアップ ファイルのすべてのセキュリティ プロパティ (グループまたはユーザーに割り当てられる許可)が、将来のリカバリに備えて保存されます。

  デフォルトでは、ファイルとフォルダは元の Windows セキュリティ設定（ファイルの **[プロパティ]** -> **[セキュリティ]** で設定される、各ユーザーまたはユーザー グループに与えられる書き込み、読み取り、実行などの許可)と共にバックアップに保存されます。セキュリティで保護されたファイルまたはフォルダをコンピュータ上でリカバリしよう

としているユーザーに、アクセス許可が与えられていない場合は、そのファイルの読み取りや変更ができなくなる可能性があります。

このような問題を回避するため、バックアップの際にファイルのセキュリティ設定を保存するのを無効にすることができます。このようにすれば、リカバリされたファイル/フォルダのアクセス許可は常に、リカバリ先のフォルダ（親フォルダ、ルートにリカバリされる場合は親ディスク)から継承されます。

または、ファイルのセキュリティ設定をリカバリ時に無効化できます。これは、ファイルのセキュリティ設定がバックアップに保存されている場合でも可能です。結果は同じになります。

- **[暗号化されたファイルを暗号化解除された状態でバックアップに格納する]**（デフォルト設定は [無効]): バックアップに暗号化ファイルが含まれており、リカバリ後にそのファイルをすべてのユーザーからアクセス可能にしたい場合は、このオプションをオンにします。オフにすると、ファイル/フォルダを暗号化したユーザーのみがそのファイル/フォルダを読むことができます。暗号化されたファイルを別のコンピュータにリカバリする場合にも、暗号化解除が役立つことがあります。

  Windows XP 以降のオペレーティング システムで利用可能な暗号化機能を使用しない場合は、このオプションは無視してください。ファイル/フォルダの暗号化を設定するには、**[プロパティ]** -> **[全般]** -> **[詳細設定]** -> **[内容を暗号化してデータをセキュリティで保護する]** の順に選択します。

4.5.14 コンピュータのシャットダウン

位置:**[オプション]** > **[詳細設定]** > **[コンピュータのシャットダウン]**

以下のオプションを設定できます。

- **[コンピュータのシャットダウン時に現在のすべての操作を停止する]**

  長時間かかる操作（クラウドへのディスクバックアップなど)を Acronis True Image 2020 が実行しているときにコンピュータをオフにした場合、この操作のためにコンピュータをシャットダウンできません。このチェックボックスをオンにすると、現在の Acronis True Image 2020 のすべての操作が自動的に停止し、その後でシャットダウン

します。これには約 2 分かかることがあります。Acronis True Image 2020 を次回実行するときに、停止したバックアップが再開されます。

- **バックアップの完了後に、コンピュータをシャットダウンする**

  設定するバックアップ処理に時間がかかることがわかっている場合は、**[バックアップの完了後にコンピュータをシャットダウンする]** チェック ボックスをオンにすることをお勧めします。これにより、処理が完了するまで待つ必要がなくなります。プログラムはバックアップを実行し、自動的にコンピュータの電源を切ります。

  このオプションは、バックアップのスケジュールを設定する場合にも便利です。たとえば、すべての作業を保存するには、平日の夕方に毎日バックアップを実行できます。バックアップのスケジュールを設定して、チェック ボックスをオンにします。この設定の場合、仕事が完了したら、そのままコンピュータから離れることができます。なぜなら、重要なデータがバックアップされ、コンピュータの電源が切られることがわかっているからです。

4.5.15 Acronis Cloud のクリーンアップ

場所: **[オプション]** > **[詳細]** > **[Acronis Cloud のクリーンアップ]**

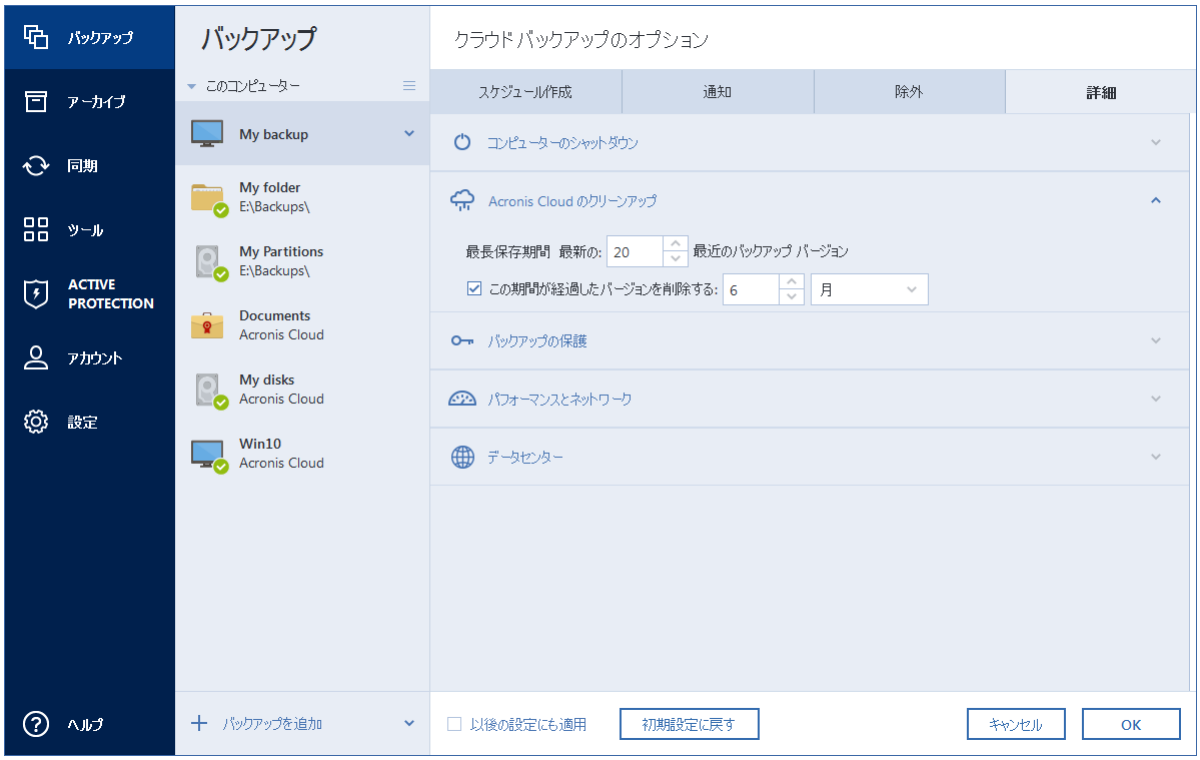
このオプションはオンライン バックアップでのみ使用できます。

Acronis Cloud のクリーンアップ設定を構成して、その容量の使用率を最適化します。

Acronis Cloud でバージョン数の制限を設定する手順は、次のとおりです。

- **[この期間が経過したバックアップバージョンを削除する]** チェックボックスをオンにしてから、古いバージョンを保持する期間の上限を入力します。他のバージョンは、最新のバージョンを除き、すべて自動的に削除されます。

- **[最大保存バックアップバージョン数]** オプションを使用して、ストレージに保持するバックアップバージョンの最大数を入力します。



4.5.16 オンラインバックアップ

場所:**[オプション]** > **[詳細]** > **[バックアップ保護]**

Acronis Cloud のデータを不正アクセスから保護するために、暗号化を使用することができます。この場合、データをバックアップすると、AES-256 アルゴリズムを使用してデータが暗号化され、Acronis Cloud に保存されます。データの暗号化と暗号化解除を行うためには、パスワードが必要です。パスワードは、オンラインバックアップを設定するときに指定します。任意の文字の組み合わせを指定できます。パスワードには、半角英数字のみをご使用ください。なお、大文字/小文字は区別されます。

⚠ 警告:オンラインバックアップのパスワードを取得することはできません。バックアップ保護用に指定したパスワードは控えておいてください。

暗号化されたデータにアクセスすると、パスワードの入力を求められます。

既存のオンラインバックアップのパスワードを設定または変更することはできません。

4.5.17 バックアップ処理のパフォーマンス

ロケーション: **[オプション]** > **[詳細]** > **[パフォーマンス]**

圧縮レベル

バックアップの圧縮レベルを次の中から選択することができます。

- **[なし]**: データが圧縮されずにコピーされるため、バックアップファイルのサイズは非常に大きくなります。
- **[通常]**: 推奨されるデータ圧縮レベルです（デフォルトの設定)。
- **[高]**: バックアップファイルが高い圧縮レベルで圧縮されるため、バックアップの作成時間が長くなります。
- **[最大]**: バックアップは最高圧縮レベルで圧縮されるため、バックアップの作成時間が最も長くなります。

最適なデータ圧縮レベルは、バックアップに保存されるファイルの種類によって異なります。たとえば、.jpg、.pdf、.mp3 など、既に圧縮されたファイルを含むバックアップでは、最高圧縮レベルで圧縮してもバックアップサイズが大幅に縮小されることはありません。

既存のバックアップの圧縮レベルを設定または変更することはできません。

処理の優先順位

バックアップ処理や復元処理の優先度を変更すると、（優先度の上げ下げによって)バックアップの処理速度を速くしたり遅くしたりできますが、実行中の他のプログラムのパフォーマンスに悪影響を及ぼす可能性もあります。システムで実行中の処理の優先度に応じて、処理に割り当てられる CPU やシステムリソースの使用量が決定されます。処理の優先度を下げると、他の CPU タスクで使用されるリソースを増やすことができます。バックアップや復元の優先度を上げると、実行中の他の処理からリソースを取得することができ、処理の速度が向上します。優先度変更の効果は、全体的な CPU の使用状況およびその他の要因に応じて異なります。

処理の優先度は、次のいずれかに設定することができます。

- **[低]**（デフォルトで有効): バックアップ処理や復元処理の速度は低下しますが、他のプログラムのパフォーマンスは向上します。
- **[通常]**: バックアップ処理や復元処理に他の処理と同じ優先度が割り当てられます。

- **[高]**: バックアップ処理や復元処理の速度は向上しますが、他のプログラムのパフォーマンスは低下します。このオプションを選択すると、Acronis True Image 2020 による CPU 使用率が 100%になる場合があるため注意してください。

ネットワーク接続の転送速度

Acronis Cloud にデータをバックアップする場合、Acronis True Image 2020 の接続速度を変更できます。速度の低下を気にすることなくインターネットやネットワークリソースを使用できる接続速度を設定します。

接続速度を設定する場合は、次のいずれかのオプションを選択します。

- **最大**

  データ転送速度は、システム構成の最大値になります。

- **制限**

  データのアップロード速度の最大値を指定できます。

バックアップのスナップショット

このオプションは、詳しい知識のあるユーザー向けです。どのオプションを選択すれば良いかわからない場合は、デフォルト設定を変更しないでください。

ディスクまたはパーティションのバックアップ処理には時間がかかることがあるため、この処理の実行中に、一部のバックアップファイルが使用中であったり、ロックされていたり、または変更中であることがあります。たとえば、ドキュメントを編集し、頻繁に保存することがあります。Acronis True Image 2020 がファイルを 1 つずつバックアップした場合、開いているファイルはバックアップの開始以降に変更され、異なる時点でバックアップに保存されている可能性があります。したがって、バックアップのデータの整合性が失われる可能性があります。これを回避するため、Acronis True Image 2020 によりいわゆるスナップショットが作成されます。スナップショットは、バックアップ対象データを特定の時点の状態に修正します。この処理はバックアップ開始前に実行されるため、データの整合性が保証されます。

一覧からバックアップスナップショットのタイプを選択してください。

- **No snapshot**

スナップショットは作成されません。通常のコピー操作としてファイルが 1 つずつバックアップされます。

- **VSS**

  警告:システムのバックアップでは、このオプションのみが推奨されます。異なるスナップショットタイプを使用して作成されたバックアップから復元すると、コンピュータが起動しなくなる可能性があります。

  このオプションはディスクレベルおよび PC 全体のバックアップのデフォルトであり、バックアップのデータの整合性が保証されます。

- **Acronis snapshot**

  古いバージョンの Acronis True Image で使用されていた Acronis ドライバを使用してスナップショットが作成されます。

- **VSS without writers**

  このオプションは、ファイルレベルのバックアップのデフォルトです。

  VSS ライタは、スナップショットが作成されることをアプリケーションに通知する特殊な VSS コンポーネントです。これにより、アプリケーションはデータをスナップショットに向けて準備できます。このライタは、大量のファイル操作を実行しデータの整合性を必要とするアプリケーション（データベースなど)に必要です。このようなアプリケーションはホームコンピュータにはインストールされないため、ライタを使用する必要はありません。また、このオプションはファイルレベルのバックアップにかかる時間を削減します。

4.5.18 バックアップ用データセンターの選択

位置:**[オプション]** > **[詳細設定]** > **[データセンター]**

このオプションはオンライン バックアップでのみ使用できます。

Acronis Cloud にバックアップを作成すると、各国の Acronis データ センターの 1 つにデータがアップロードされます。はじめに、データセンターは、Acronis アカウントの作成時の場所に最も近い場所が指定されます。それ以降は、デフォルトの場合、オンライン バックアップや同期済みファイルは同じデータ センターに保存されます。

他の国に居住している場合、またはデフォルトのデータ センターが現在地から最も近い場所ではない場合、バックアップ用のデータ センターを手動で設定することをお勧めします。データのアップロード速度を大幅に高めることができます。

注意:既存のバックアップに関するデータセンターは変更できません。

データセンターを選択するには、次の手順を実行します。

1. [オンライン バックアップのオプション] の画面で、**[詳細]** をクリックしてから、**[データ センター]** をクリックします。
2. 現在地から最も近い国を選択します。

4.5.19 ラップトップ電源の設定

場所: **[設定]** > **[バッテリ電源の節約]**

この設定は、バッテリを搭載したコンピュータ (ラップトップ、UPS に接続されたコンピュータ)でのみ使用できます。

バックアップを長時間実行すると、バッテリの電源が非常に速く消耗する可能性があります。ラップトップで作業するときに電源が周りにない場合や、コンピュータが停電後に UPS に切り替えられている場合は、バッテリ電源を節約することをお勧めします。

バッテリの充電を節約する手順は、次のとおりです。

- サイドバーの **[設定]** > **[バッテリ電源の節約]** をクリックし、**[バッテリ電力がこれを下回る場合はバックアップしない]** チェックボックスをオンにして、電力の節約を開始するバッテリレベルをスライダで正確に設定します。

この設定をオンにすると、ラップトップ電源アダプタを取り外すか、停電時にコンピュータで UPS を使用した場合、バッテリの残り電力がスライダレベル以下になったら、現在のすべてのバックアップが一時停止されて、スケジュール済みバックアップは開始しません。電源アダプタを再び取り付けるか電源が復旧すると、一時停止されていたバックアップが再開されます。この設定のために実行されていなかったスケジュール済みバックアップも開始されます。

この設定は、バックアップ機能を完全にはブロックしません。いつでもバックアップを手動で開始できます。

ローカルモバイルバックアップは、この設定の影響を受けません。モバイルデータは、通常どおりコンピュータ上のローカルストレージにバックアップされます。

4.5.20 Acronis Cloud へのバックアップ用の Wi-Fi ネットワーク

場所: **[設定]** > **[バックアップに Wi-Fi ネットワークを使用]**

Acronis Cloud にデータをバックアップする場合、保護されていない Wi-Fi ネットワークで個人データが伝送されるときのセキュリティが懸念されることがあります。個人データの盗難のリスクを避けるには、保護された Wi-Fi ネットワークだけを使用することを強くお勧めします。

データを保護するには、次のようにします。

- サイドバーで **[設定]** > **[バックアップに Wi-Fi ネットワークを使用]** をクリックして、**[ネットワークを設定]** をクリックします。**[バックアップに Wi-Fi ネットワークを使用]** ウィンドウに、現在使用可能な Wi-Fi ネットワークと、使用可能でない保存済みネットワークがすべて表示されます。その中で、データのバックアップに使用するネットワークの横のチェックボックスをオンにします。

ネットワークをいくつか選択した場合、コンピュータがそれらのいずれにも接続できないと、現在のすべてのバックアップが一時停止され、スケジュール済みバックアップは開始しません。コンピュータがこのいずれかのネットワークに接続されると、一時停止したバックアップが再開されます。この設定のために実行されていなかったスケジュール済みバックアップも開始されます。

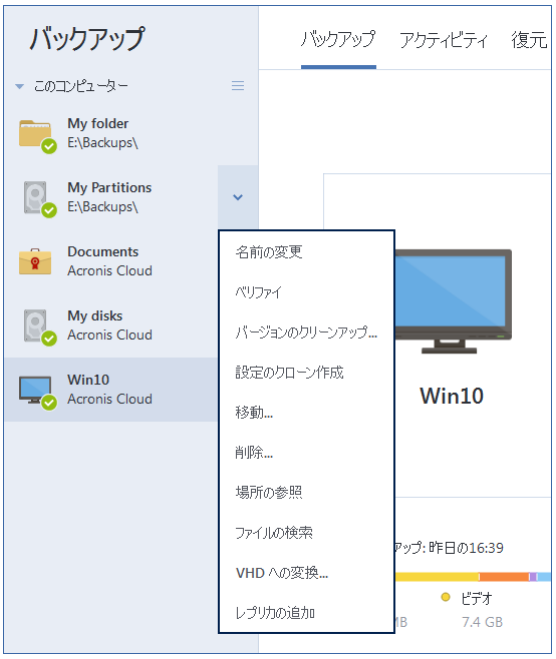
新しい Wi-Fi ネットワークを使ってデータをバックアップするには、**[バックアップに Wi-Fi ネットワークを使用]** ウィンドウ内でそれを選択するだけです。新しいネットワークを使用する必要が生じるたびに、これを行うことができます。

ローカルモバイルバックアップは、この設定の影響を受けません。モバイルデータは、通常どおりにコンピュータ上のローカルストレージにバックアップされます。

4.6 バックアップの操作

4.6.1 バックアップ処理メニュー

バックアップ処理メニューからは、選択したバックアップに関して実行できるその他の操作に簡単にアクセスできます。



バックアップ処理メニューには次の項目が含まれる場合があります。

- **[名前の変更]** - リスト内のバックアップに新しい名前を設定できます。バックアップファイルの名前は変更されません。
- **[再設定]** （バックアップリストに手動で追加したバックアップの場合) - 以前のバージョンの Acronis True Image によって作成されたバックアップの設定が行えます。この項目は、別のコンピュータで作成し、設定をインポートせずにバックアップ リストに追加したバックアップでも表示されます。

  バックアップの設定がない場合、**[今すぐバックアップ]** をクリックしてバックアップを更新することはできません。また、バックアップの設定を編集することも、設定のクローンを作成することもできません。
- **[再設定]** （オンライン バックアップの場合) - 選択したオンライン バックアップを現在のコンピュータにバインドできます。そのためには、この項目をクリックし、バック

アップの設定を再度行います。1 台のコンピュータでアクティブにできるのは、1 つのオンライン バックアップのみです。

- **[すべてのバージョンをバリデート]** - バックアップのすべてのスライスのベリファイを開始します。
- **[最新バージョンをバリデート]** - バックアップの最新スライスのクイック ベリファイを開始します。
- **[古いバージョンのクリーンアップ]** - 不要になったバックアップ バージョンを削除できます。
- **[設定のクローン作成]** - 初期のバックアップ設定を持つ、**（1)[最初のバックアップの名前]** という名前の新しい空のバックアップボックスを作成します。設定を変更して保存し、クローンのバックアップボックスで **[今すぐバックアップ]** をクリックします。
- **[移動]** - すべてのバックアップファイルを他の保存先に移動するにはこれをクリックします。後続のバックアップ バージョンは新しい場所に保存されます。

  バックアップ設定を編集してバックアップの保存先を変更した場合は、新しいバックアップ バージョンのみが新しい場所に保存されます。以前のバックアップ バージョンは、元の場所に残ります。
- **[削除]** - バックアップの種類に応じて、そのロケーションからバックアップを完全に消去したり、バックアップを完全に消去するかバックアップ ボックスのみを削除するかを選択したりすることができます。バックアップ ボックスを削除する場合、バックアップ ファイルはそのロケーションに残り、後でバックアップをリストに追加することができます。バックアップを完全に削除した場合、削除を元に戻すことはできません。
- **[場所を開く]** - バックアップ ファイルが格納されているフォルダを開きます。
- **[ファイルの検索]** - 検索フィールドにファイルやフォルダの名前を入力して、バックアップに含まれる特定のファイルまたはフォルダを検索できます。
- **[VHD に変換]**（ディスクレベルのバックアップの場合)- 選択した Acronis バックアップ バージョン（.tibx ファイル)を仮想ハードディスク（.vhd(x) ファイル)に変換できます。最初のバックアップバージョンは変更されません。

4.6.2　バックアップアクティビティと統計

バックアップ履歴やバックアップに含まれているファイルの種類などのバックアップに関する追加情報を、[アクティビティ] タブと [バックアップ] タブに表示することができます。[アクティビティ] タブには、選択したバックアップに対して実行された操作（その作成から）のリスト、操作状況、統計が含まれています。これは、バックアップモードでバックアップに何が生じていたかを突き止める必要があるときに便利です。たとえば、スケジュールされたバックアップ操作の数や状況、バックアップデータのサイズ、バックアップ検証の結果などです。

バックアップの最初のバージョンを作成するときに、[バックアップ] タブに、バックアップコンテンツがファイルの種類ごとに図表形式で表示されます。

[アクティビティ] タブ

ノンストップバックアップとモバイルバックアップには、アクティビティのフィードがありません。

バックアップアクティビティを表示する手順は、次のとおりです。

1. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
2. バックアップリストで、履歴を表示するバックアップを選択します。
3. 右側のペインで **[アクティビティ]** をクリックします。

表示対象と分析対象:

- バックアップ操作とその状況（正常、失敗、キャンセル、中断など）
- バックアップに対して実行された操作とその状況
- エラーメッセージ
- **バックアップのコメント**
- バックアップ操作の詳細。これには、次のものが含まれます。
  - **[バックアップ済み]**: 最新のバックアップバージョンのデータのサイズ。

ファイルレベルのバックアップの場合、Acronis True Image 2020 によってバックアップするファイルのサイズが計算されます。このパラメータの値は、完全バックアップバージョンの [復元するデータ] の値と同等です。差分バックアップと増分バックアップでは通常、[復元するデータ] よりも小さくなります。これは、Acronis True Image 2020 ではリカバリに以前のバージョンのデータが追加で使用されるためです。

ディスクレベルのバックアップの場合、Acronis True Image 2020 によってバックアップするデータが含まれているハードドライブセクタのサイズが計算されます。セクタにはファイルへのハードリンクが含まれている可能性があるため、ディスクレベルの完全バックアップバージョンでも、このパラメータの値は、[復元するデータ] パラメータの値よりも小さくなる可能性があります。

- **[速度]**: バックアップ操作の速度。
- **[経過時間]**: バックアップ操作にかかった時間。
- **[復元するデータ]**: 最新のバックアップバージョンからリカバリできるデータのサイズ。
- **[方式]**: バックアップ操作の方法（完全、増分、または差分)。

詳細については、次のナレッジベースの記事を参照してください。
https://kb.acronis.com/content/60104。

[バックアップ] タブ

バックアップを作成するときに、最新のバックアップバージョンに含まれている各種のバックアップファイルの統計を表示することができます。

カラーセグメントをポイントして、ファイルの数と各データカテゴリの合計サイズを表示します。

- ピクチャ
- ビデオファイル

- オーディオファイル
- ドキュメント
- システムファイル
- 隠しシステムファイルを含む、他のファイルタイプ

データサイズに関する情報:

- **[復元するデータ]**: バックアップ対象として選択した元のデータのサイズ。

4.6.3　リスト内でのバックアップの並べ替え

デフォルトでは、バックアップは作成日の新しい順に並べ替えられます。順序を変更するには、バックアップリストの上部にある並べ替えの種類から適切なものを選択します。次の選択肢があります。

コマンド		説明
並べ替え基準	**名前**	このコマンドは、すべてのバックアップをアルファベット順に並べ替えます。 順序を逆にするには、**[Z→A]** を選択します。
	作成日	このコマンドは、すべてのバックアップを新しい順に並べ替えます。 順序を逆にするには、**[古い順]** を選択します。
	アップデート日	このコマンドは、すべてのバックアップを最新の日付順に並べ替えます。バックアップバージョンが新しいほど、リストの上位に配置されます。 順序を逆にするには、**[参照頻度の低い順]** を選択します。
	サイズ	このコマンドは、すべてのバックアップをサイズの大きい順に並べ替えます。 順序を逆にするには、**[小さい順]** を選択します。

	対象の種類	このコマンドは、すべてのバックアップを対象の種類ごとに並べ替えます。順序は次のとおりです。PC 全体のバックアップ、ディスクバックアップ、ファイルバックアップ、ノンストップバックアップ。
	保存先の種類	このコマンドは、すべてのバックアップを保存先の種類ごとに並べ替えます。順序は次のとおりです。内部ディスクドライブ、外付けディスクドライブ、NAS デバイス、ネットワーク共有、Acronis Cloud。

4.6.4 Acronis Cloud にバックアップをレプリケートする

レプリケートする理由

バックアップはデータを保護する手段となりますが、それに加えて、予期せずコンピュータが破損した場合に備えてすべてのローカルバックアップを Acronis Cloud にレプリケートすることをお勧めします。もちろん 2 つのバックアップ計画を作って、1 つをローカルコンピュータに、もう 1 つを Acronis Cloud にそれぞれバックアップすることも可能です。しかしバックアップ計画をセットアップする際に自動レプリケーションは時間の節約につながり、レプリカの作成作業はもう 1 つのバックアップの作成よりも素早く完了します。レプリカとはバックアップのコピーであり、どこからでもアクセス可能な保護手段となります。

レプリケーションの有効化

レプリケーションはデフォルトで無効です。Acronis True Image 2020 以降で設定したローカル場所を使って (外部または内部ディスクに) ディスク、パーティション、またはコンピュータ全体を保存する任意のローカルバックアップに対して、レプリケーションを有効にできます。レプリケーションは、バックアップ計画の特殊なタブの中で有効にすることができます。

バックアップから Acronis Cloud へのレプリケーションを有効にするには、次のようにします。

1. バックアップの一覧表示から、レプリケーションの対象となるバックアップを選択して **[レプリカ]** タブを開きます。
2. **[レプリケート]** をクリックします。これでレプリケーションが有効になり、通常のバックアップの作成時にレプリケーションが開始するようになります。Acronis True Image を閉じても差し支えありません。バックアップとレプリケーションの両方のプロセスがバックグラウンドモードで継続されます。
3. （オプションの手順）**[オプション]**、**[詳細]**、**[Acronis Cloud へのレプリケーション]** の順にクリックすると、バックアップのレプリケーションの保存場所であるデータセンターが表示されます。Acronis Cloud のクリーンアップ設定を構成 『124ページ 』すると、領域の使用を最適化できます。

4.6.5 バックアップのベリファイ

ベリファイ処理でバックアップからデータを復元できるかどうかが確認されます。

たとえば、システムを復元する前にはバックアップをベリファイすることが重要です。破損したバックアップからの復元（リカバリ)を開始した場合、プロセスが失敗してコンピュータを起動できなくなる可能性があります。システムパーティションのバックアップをベリファイする場合は、ブータブルメディアでベリファイを行うことを推奨します。その他のバックアップは Windows でベリファイして差し支えありません。「リカバリの準備 『132ページ 』」および「基本的な概念 『41ページ 』」も参照してください。

Windows でのバックアップのベリファイ

バックアップ全体をベリファイする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動し、サイドバーの **[バックアップ]** をクリックします。
2. バックアップの一覧で、ベリファイするバックアップの横にある下矢印アイコンをクリックし、**[ベリファイ]** をクリックします。

スタンドアロンバージョンのAcronis True Imageでのバックアップのベリファイ（ブータブルメディア)

特定のバックアップバージョンまたはバックアップ全体をベリファイするには、次の手順を実行します。

1. **[復元]**タブで、ベリファイするバージョンを含むバックアップを見つけます。バックアップがリストに表示されていない場合、**[バックアップの参照]** をクリックし、バックアップのパスを指定します。Acronis True Image によってこのバックアップがリストに追加されます。
2. バックアップまたは特定のバージョンを右クリックし、**[ベリファイ]** をクリックします。**ベリファイウィザード**が開きます。
3. **[実行]** をクリックします。

4.6.6　バックアップの保存先の分散

バックアップの設定を編集するときにバックアップの保存先を変更して、バックアップのバージョンをそれぞれ別の場所に保存することができます。たとえば、最初の完全バックアップを外付けの USB ハードドライブに保存した後に、バックアップの設定を編集して、バックアップの保存先を USB スティックに変更することができます。後続の増分または差分バックアップは、USB スティックに書き込まれます。

バックアップを光学ディスクに継続して実行することはできません。

Acronis Secure Zone および FTP サーバーには、バックアップ全体のみを含めることができます。

バックアップをその場で分割する

現在のバックアップ操作を完了するための十分な空き領域が宛先ストレージ（CD-R/RW または DVD-R/RW）にない場合、警告メッセージが表示されます。

バックアップを完了するには、以下のいずれかを実行します。

- ディスク上の領域の一部を解放して、**[再試行]** をクリックします。
- **[参照]** をクリックし、別のストレージデバイスを選択します。
- **[フォーマット]** をクリックし、ディスク上のすべてのデータを消去してから、バックアップ操作に進みます。

バックアップのバージョンが別の場所に保存されている場合は、復元時にそれらの場所を指定しなければならないことがあります。

4.6.7　既存のバックアップをリストに追加する

Acronis True Image バックアップを過去の製品バージョンで作成したり、他のコンピュータからコピーした場合、Acronis True Image 2020 を起動するたびに、このようなバックアップに対してコンピュータがスキャンされたり、自動的にバックアップ リストに追加されたりします。

リストに表示されないバックアップについては、手動で追加することができます。

バックアップを手動で追加するには:

1. **[バックアップ]** セクションで、バックアップリストの下部にある矢印アイコンをクリックし、**[既存のバックアップを追加]** をクリックします。ウィンドウが開き、コンピュータ上に存在するバックアップを参照できます。
2. バックアップ バージョン（.tib ファイル)を選択し、**[追加]** をクリックします。

   バックアップ全体がリストに追加されます。

4.6.8　バックアップ、バックアップバージョン、レプリカをクリーンアップする

このトピックは、ローカルバックアップとネットワークバックアップを対象としています。オンラインバックアップの削除の詳細については、「Acronis Cloud からのデータの削除 『129ページ 』」を参照してください。

不要になったバックアップとバックアップバージョンを削除する場合は、Acronis True Image 2020 に用意されているツールを使用してください。

Acronis True Image 2020 は、バックアップに関する情報をメタデータ情報データベースに保存します。そのため、不要なバックアップファイルを File Explorer で削除しても、バックアップに関する情報はデータベースから削除されません。結果として、既に存在していないバックアップに対してもプログラムが処理を実行しようとしてエラーが発生します。

バックアップ全体とそのレプリカを削除する

バックアップ全体とそのレプリカを削除するには、次のようにします。

[バックアップ] セクションで、削除対象バックアップの横にある下矢印アイコンをクリックし、**[削除]** をクリックします。

バックアップの種類に応じて、バックアップをそのロケーションから完全に削除したり、バックアップを完全に削除するかバックアップボックスのみを削除するかを選択したりすることができます。バックアップボックスのみを削除する場合、バックアップファイルはそのロケーションに残り、後でバックアップをリストに追加することができます。バックアップを完全に削除した場合、削除を元に戻すことはできません。

バックアップを削除すると、そのレプリカも自動的に一緒に削除されます。ローカルバックアップを削除してそのレプリカを引き続き保持することはできません。ただし、レプリカだけを削除してローカルバックアップを保持することは可能です。

バックアップレプリカ全体を削除する

元のバックアップと一緒にレプリカを削除することも、レプリカを別個に削除することもできます。バックアップと一緒に削除するには、上記の方法に従ってバックアップを削除してください。

バックアップを削除せずにレプリカを削除するには、次のようにします。

[バックアップ] セクションで、削除対象のレプリカを含むバックアップの横の下矢印アイコンをクリックし、**[レプリカの削除]** をクリックします。

バックアップバージョンの手動でのクリーンアップ

特定のバックアップバージョンを削除する必要がある場合は、この方法を使用します。**[バックアップ]** セクションで、クリーンアップするバックアップの横にある下矢印アイコンをクリックし、**[クリーンアップ]** をクリックし、画面に表示される指示に従います。詳細については、「バックアップバージョンを手動でクリーンアップする 『127ページ 』」を参照してください。

クリーンアップ後、いくつかの補助的なファイルがストレージに残る場合があります。これらを削除しないでください。

バックアップバージョンの自動クリーンアップ

バックアップの自動クリーンアップルールを設定する手順は、次のとおりです。

1. **[バックアップ]** セクションに移動します。
2. 次のいずれかを実行します。
   - 新しいバックアップの場合、**[バックアップの追加]** をクリックして **[新しいバックアップを作成]** を選択します。バックアップ対象とバックアップの保存先を選択して **[オプション]** をクリックします。
   - 既存のバックアップの場合、バックアップリストからバックアップを選択し、**[オプション]** をクリックします。
3. **[バックアップスキーム]** タブで **[カスタムスキーム]** を選択します。バックアップの種類を選択して **[自動クリーンアップをオンにする]** をクリックします。
4. バックアップのクリーンアップルールを設定します。

   詳細については、「カスタムスキーム 『87ページ 』」を参照してください。

クリーンアップ後、いくつかの補助的なファイルがストレージに残る場合があります。これらを削除しないでください。

レプリカバージョンの自動クリーンアップ

バックアップレプリカの自動クリーンアップルールを設定するには、次のようにします。

1. **[バックアップ]** セクションに移動します。
2. バックアップの一覧から、レプリカバージョンのクリーンアップの対象となるバックアップを選択して、**[オプション]** をクリックします。
3. **[詳細]** タブで、**[Acronis Cloud へのレプリケーション]** タブを開きます。
   - **[最大保存バックアップバージョン数]** オプションを使用して、保存するレプリカバージョンの最大数を制限する値を入力します。
   - **[この期間が経過したバックアップバージョンを削除する]** チェックボックスをオンにしてから、古いバージョンを保持する期間の上限を入力します。新しいバージョンから順番に保持され、その他のすべてのバージョンは自動的に削除されます。

4.6.8.1　バックアップバージョンの手動でのクリーンアップ

このトピックは、ローカルバックアップとネットワークバックアップを対象としています。オンラインバックアップの削除の詳細については、「Acronis Cloud からのデータの削除 『129ページ 』」を参照してください。

不要になったバックアップバージョンを削除する場合は、アプリケーションに用意されているツールを使用してください。たとえば、エクスプローラーを使用して Acronis True Image 2020 の外部でバックアップバージョンファイルを削除すると、バックアップに対する操作でエラーが発生します。

バックアップとバックアップバージョンを削除するその他の方法については、「バックアップとバックアップバージョンのクリーンアップ 『124ページ 』」を参照してください。

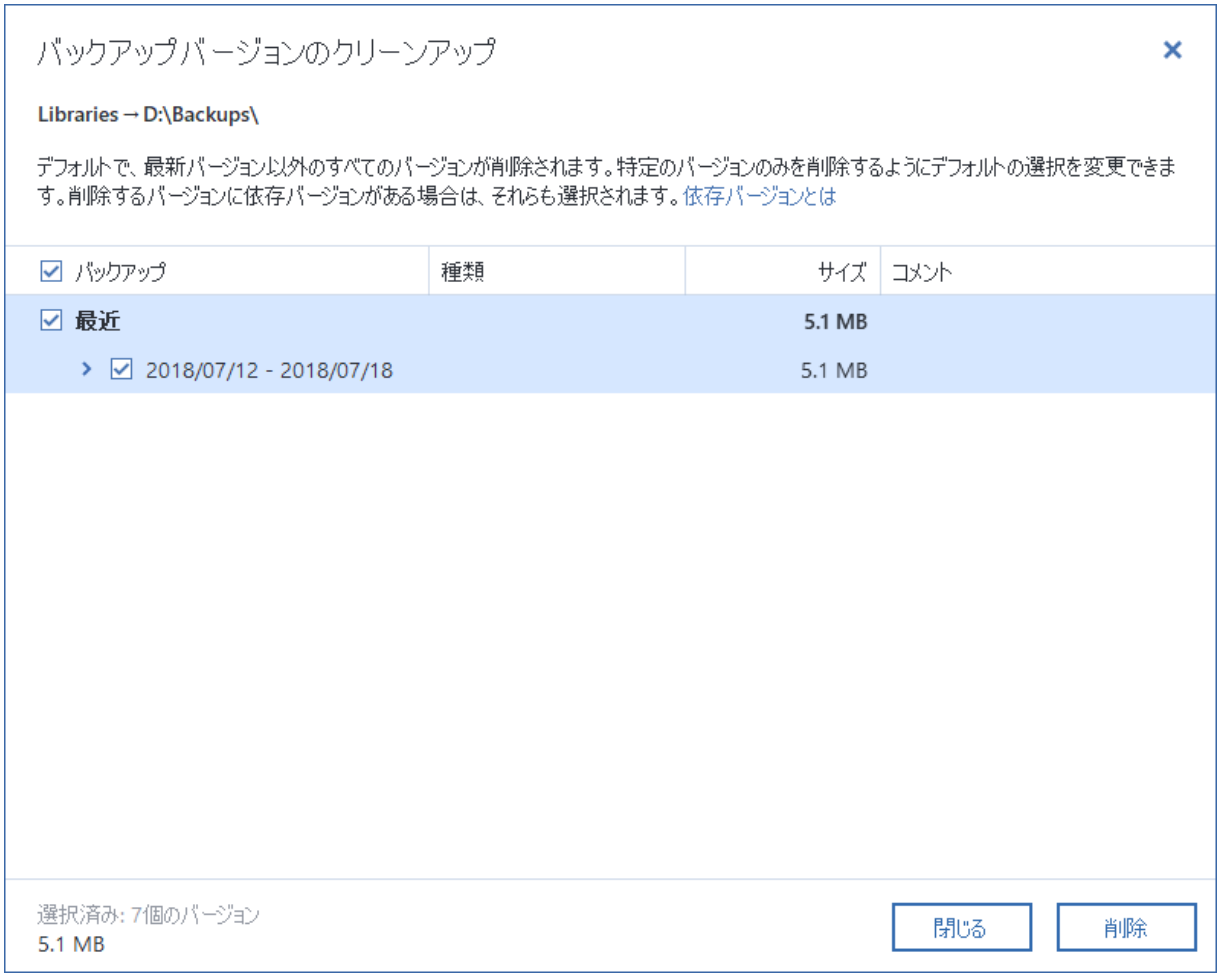
次のバックアップのバージョンは手動では削除できません。

- CD、DVD、BD、または Acronis Secure Zone に保存されたバックアップ。
- ノンストップバックアップ。
- 認証バックアップ。

特定のバックアップバージョンをクリーンアップする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. **[バックアップ]** セクションで、クリーンアップするバックアップの横にある下矢印アイコンをクリックし、**[Clean up versions]** をクリックします。

これにより、**[Clean up backup versions]** ウィンドウが開きます。



3. デフォルトでは、Acronis True Image 2020 は最新のバージョンを除くすべてのバックアップバージョンを削除するものとして選択します。最新のバージョンが増分バックアップまたは差分バックアップの場合、最新のバックアップチェーンは選択されません。

   削除する場合の手順は、次のとおりです。

   - **最新のバージョン以外のすべてのバージョンを削除するには**、**[削除]** をクリックします。
   - **特定のバージョンを削除するには**、削除しないバージョンの横にあるチェックボックスをオフにしてから、**[削除]** をクリックします。

クリーンアップ処理が終わるまで待ちます。クリーンアップ後、いくつかの補助的なファイルがストレージに残る場合があります。これらを削除しないでください。

依存するバージョンがあるバージョンのクリーンアップ

削除するバックアップバージョンを選択するときには、削除するバージョンに依存するバージョンが存在する可能性があることに注意してください。この場合、削除するバージョンからのデータリカバリは不可能になるため、依存するバージョンも削除するものとして選択されます。

- **完全バックアップを選択した場合**: 次の完全バージョンまでの、依存するすべての差分バージョンと増分バージョンも選択されます。つまり、バックアップバージョンチェーン全体が削除されます。
- **差分バックアップを選択した場合**: バックアップバージョンチェーン内の依存するすべての増分バージョンも選択されます。
- **増分バックアップを選択した場合**: バックアップバージョンチェーン内の依存するすべての増分バージョンも選択されます。

「完全バックアップ、増分バックアップ、差分バックアップ 『46ページ 』」も参照してください。

4.6.9 Acronis Cloud からのデータの削除

Acronis Cloud 上の空き領域は限られているため、古いデータや不要になったデータをクリーンアップしてクラウド領域を管理する必要があります。クリーンアップは、Acronis True Image で行います。また、Acronis Cloud Web アプリケーションでも行えます。

バックアップ全体を削除する

最も抜本的な方法は、Acronis Cloud からバックアップ全体を削除する方法です。バックアップが削除されると、そのすべてのデータが完全に消去されます。削除されたデータは復元できません。

Acronis True Image で:

削除対象バックアップの横にある下矢印アイコンをクリックし、**[削除]** をクリックします。対象となるバックアップと、そのバージョン、設定、スケジュールがすべて削除されます。

Acronis Cloud Web アプリケーションで:

1. https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ に移動し、Acronis アカウントにログインします。

2. **[バックアップ]** タブで、削除するバックアップに移動します。
3. バックアップのサイズをクリックすると、詳細ビューが表示されます。
4. 詳細ビューで **[削除]** をクリックします。

バックアップは Acronis Cloud から削除されますが、その設定とスケジュールはすべて、Acronis True Image アプリケーションに残ったままになることに注意してください。

ワンタイムクリーンアップ

Acronis Cloud がいっぱいの場合または空き領域が不足しているときは、Acronis Cloud ウェブアプリケーションのクリーンアップツールを使用することをお勧めします。このツールを使用すると、素早く簡単に Cloud で非常に多くの領域を解放できます。

暗号化されているものも含め、バックアップを個別にクリーンアップできます。パスワードが要求されます。

これを行うための手順は、次のとおりです。

1. https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ に移動し、Acronis アカウントにログインします。
2. **[バックアップ]** タブで、削除するバックアップに移動します。
3. **[クリーンアップ]** ボタンをクリックします。
4. 開いているウィンドウで、クリーンアップ設定を行ってから、**[今すぐクリーンアップ]** をクリックします。

暗号化されていないすべてのバックアップに対して 1 回限りのクリーンアップを実行するには、次のオプションを使用します。

1. **[アカウント]** タブに移動します。
2. **[クリーンアップ]** ボタンをクリックします。

5 データの復元

セクションの内容

ディスクとパーティションのリカバリ 131
ファイルとフォルダのリカバリ 152
バックアップの内容の検索.....153
Acronis Cloud からの復元 154
Office 365 データの復元 161
リカバリ オプション.....163

5.1 ディスクとパーティションのリカバリ

5.1.1 クラッシュ後のシステムの復元

コンピュータが起動に失敗した場合、「クラッシュの原因を特定する 『131ページ 』」で説明されているヒントを参考にして、まず原因を特定することをおすすめします。クラッシュがオペレーティング システムの破損によって発生した場合は、バックアップを使用してシステムを復元します。「復元の準備 『132ページ 』」を参照して準備を完了し、「システムの復元」の手順に進みます。

5.1.1.1 異常停止の原因を特定する

システムが異常停止する原因には、2 つの基本的な要因があります。

- **ハードウェア障害**

  この場合は、ハードウェア メーカーのサービス センターに問い合わせることをおすすめします。その前に、いくつかの検査を実行することもできます。ケーブル、コネクタ、外付けデバイスの電源などを確認します。その後、コンピュータを再起動してください。ハードウェアに問題がある場合は、Power-On Self Test（POST)を通じて障害が通知されます。

  POST によってハードウェア障害が見つからなかった場合、BIOS を開始して、システムのハード ディスク ドライブが認識されているかどうかを確認します。BIOS を開始

するには、POST シーケンス中に必要なキーの組み合わせ（**Del** キー、**F1** キー、**Ctrl+Alt+Esc** キー、**Ctrl+Esc** キーなど。ご使用の BIOS によります)を押します。通常は起動テスト中に、必要なキーの組み合わせを示すメッセージが表示されます。このキーの組み合わせを押すと、セットアップ メニューが表示されます。ハード ディスク自動検出ユーティリティを選択します。通常は、「Standard CMOS Setup」または「Advanced CMOS setup」の下に表示されています。ユーティリティによってシステム ドライブが検出されなかった場合、システム ドライブに障害が発生しているので、ドライブを交換する必要があります。

- **オペレーティング システムの損傷（Windows を起動できない場合)**

  POST によって、システムのハード ディスク ドライブが正常に検出された場合、異常停止の原因は、ウイルス、マルウェア、または起動に必要なシステム ファイルの破損が考えられます。この場合は、システム ディスクまたはシステム パーティションのバックアップを使用してシステムを復元してください。詳細については、「システムの復元『133ページ 』」を参照してください。

5.1.1.2 リカバリの準備

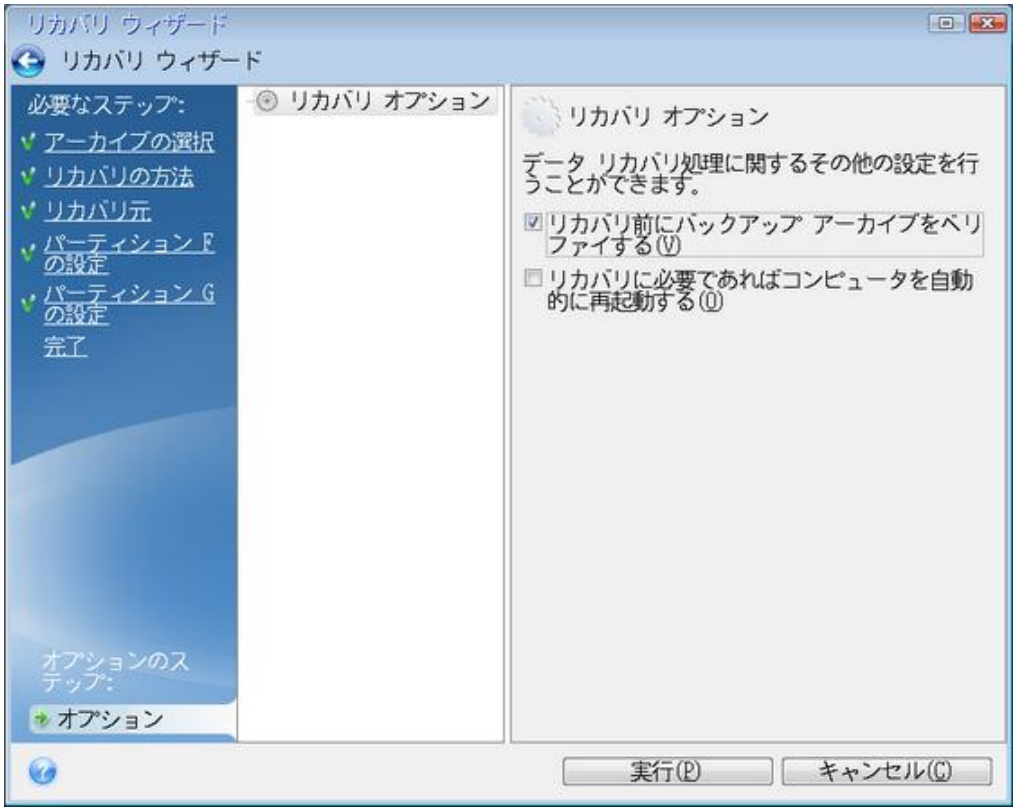
リカバリの前に以下の操作を実行することをお勧めします。

- ウィルスまたはマルウェア攻撃のためにクラッシュが発生したことが疑われる場合、コンピュータがウィルスに感染しているかどうかスキャンします。
- ブータブルメディアの配下に予備のハードドライブがある場合、予備のハードドライブへの復元テストを試します。
- ブータブルメディアの配下でイメージをベリファイします。Windows でのベリファイ中に読み取ることのできるバックアップは、**Linux 環境でも常に読み取れるとは限りません**。

  ブータブル メディアでは、バックアップをベリファイする方法が 2 つあります。

  - バックアップを手動でベリファイするには、**[リカバリ]** タブでバックアップを右クリックし、**[ベリファイ]** を選択します。

- リカバリの前に自動的にバックアップをベリファイするには、**リカバリ ウィザード**の **[オプション]** 手順で、**[リカバリ前にバックアップ アーカイブをベリファイする]** チェック ボックスをオンにします。



- ハードドライブのすべてのパーティションに一意の名前（ラベル)を割り当てます。これにより、バックアップを含むディスクを見つけることが容易になります。

  Acronis のブータブルメディアを使用すると、Windows でのドライブの識別方法とは異なるディスクドライブ文字が作成されることがあります。たとえば、ブータブルメディアでの D: ディスクが、Windows の E: ディスクに対応していることもあります。

5.1.1.3 同じディスクへのシステムのリカバリ

始める前に、「リカバリの準備 『132ページ 』」で説明している手順の実行をおすすめします。

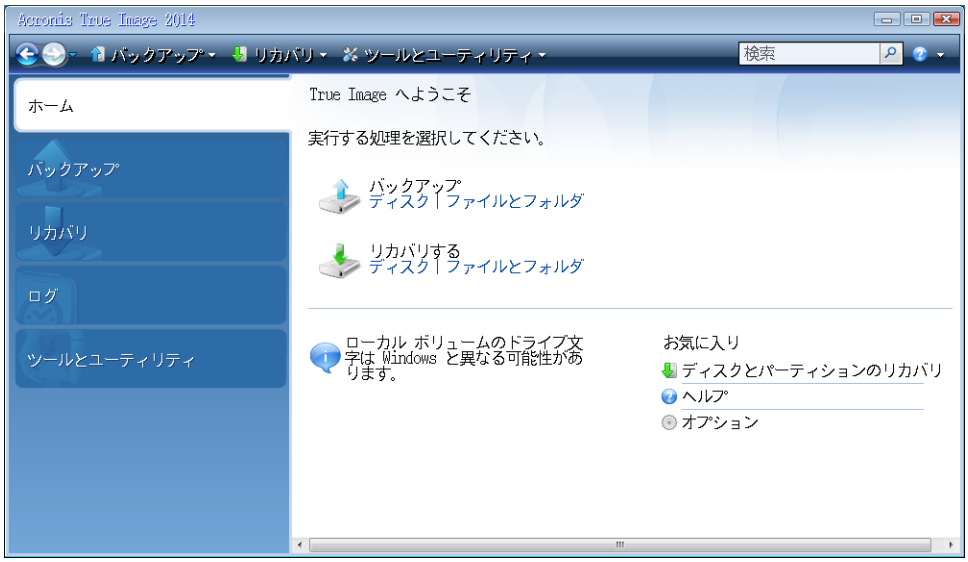
システムをリカバリする手順は、次のとおりです。

1. リカバリに使用するバックアップが外部ドライブに格納されている場合は、その外部ドライブを接続して電源を入れます。

2. BIOS で起動順序を設定して、レスキューメディアデバイス（CD、DVD、または USB ドライブ)を最初のブートデバイスにします。「BIOS または UEFI BIOS での起動順の並べ替え 『150ページ 』」を参照してください。

   UEFI コンピュータを使用する場合、UEFI BIOS のブータブルメディアの起動モードに注意してください。起動モードはバックアップのシステムの種類と一致するようにしてください。バックアップに BIOS システムが含まれている場合は BIOS モードでブータブルメディアを起動してください。システムが UEFI の場合は、UEFI モードが設定されていることを確認してください。

3. レスキューメディアから起動して、**[Acronis True Image 2020]** を選択します。
4. **[ホーム]** 画面で、**[リカバリ]** の下にある **[マイ ディスク]** を選択します。



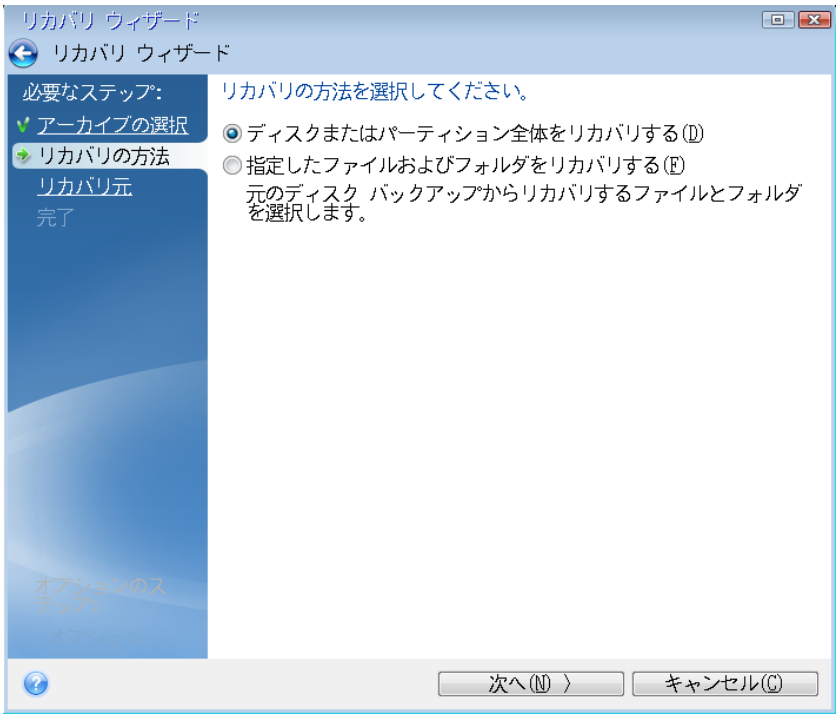
5. リカバリに使用するシステム ディスクまたはパーティション バックアップを選択します。

   バックアップが表示されない場合には、**[参照]** をクリックし、バックアップのパスを手動で指定します。

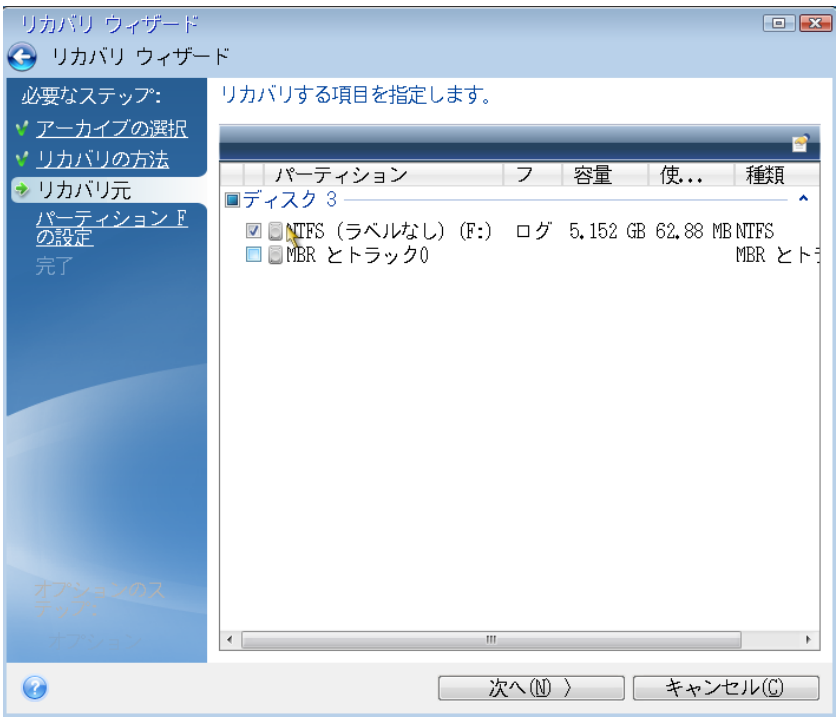
バックアップが USB ドライブにあり、ドライブが正しく認識されない場合は、USB ポートのバージョンを確認してください。バージョンが USB 3.0 または USB 3.1 の場合は、ドライブを USB 2.0 ポートに接続し直してください。

---

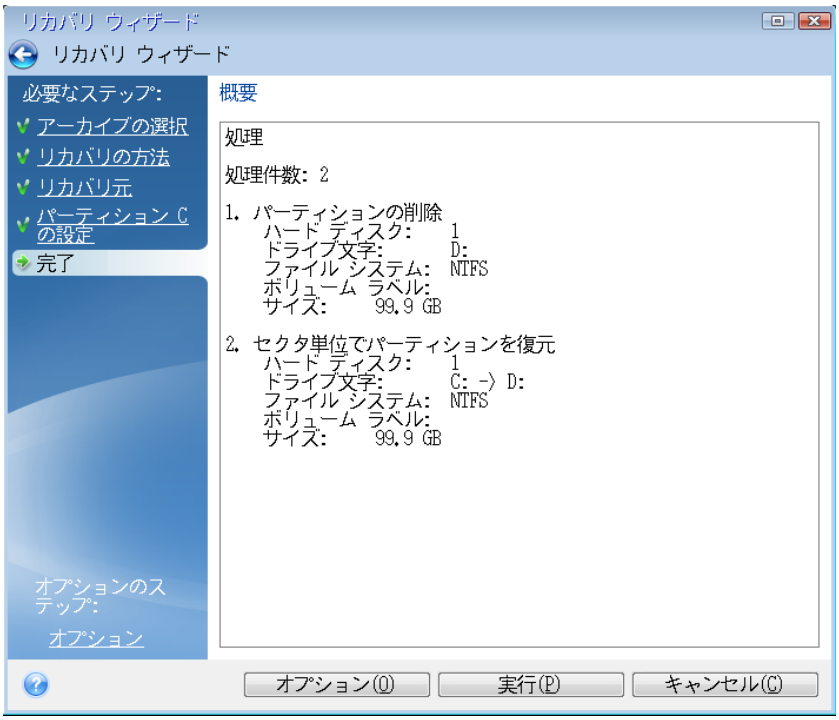
6. **[リカバリの方法]** ステップで **[ディスクまたはパーティション全体をリカバリする]** を選択します。



7. **[リカバリ元]** 画面で、システム パーティション（通常は C)を選択します。システムパーティションの文字が異なる場合は、**[フラグ]** 列を使用してパーティションを選択します。**[プライマリ]** および **[アクティブ]** フラグが設定されている必要があります。システム予約済みパーティションがある場合には、それも選択します。



8. [パーティション C の設定] (または、異なる場合は実際のシステム パーティションの文字)の手順で、デフォルトの設定を確認し、正しい場合は **[次へ]** をクリックします。正しくない場合は、必要に応じて設定を変更した後、**[次へ]** をクリックします。容量が異なる新しいハードディスクにリカバリする場合は設定を変更する必要があります。
9. **[完了]** の画面で処理の概要を確認します。パーティションのサイズを変更していない場合は、**[パーティションの削除]** 項目と **[パーティションのリカバリ]** 項目のサイズが一致している必要があります。概要を確認して、**[実行]** をクリックします。



10. 処理が終了したら、スタンドアロン版の Acronis True Image 2020 を終了し、レスキューメディアを取り出して、リカバリされたシステムパーティションから起動します。必要な状態まで Windows をリカバリしたことを確認してから、元の起動順序を復元します。

5.1.1.4 ブータブルメディア配下の新しいディスクへのシステムのリカバリ

始める前に、「リカバリの準備 『132ページ 』」で説明している準備作業の実行をおすすめします。新しいディスクのフォーマットは、リカバリ処理の中で実行されるので、実行する必要はありません。

注: 古いハードディスクドライブと新しいハードディスクドライブは同じコントローラモード (IDE、AHCI など)で動作させることをお勧めします。モードが異なる場合、新しいハードドライブからコンピュータを起動できなくなる可能性があります。

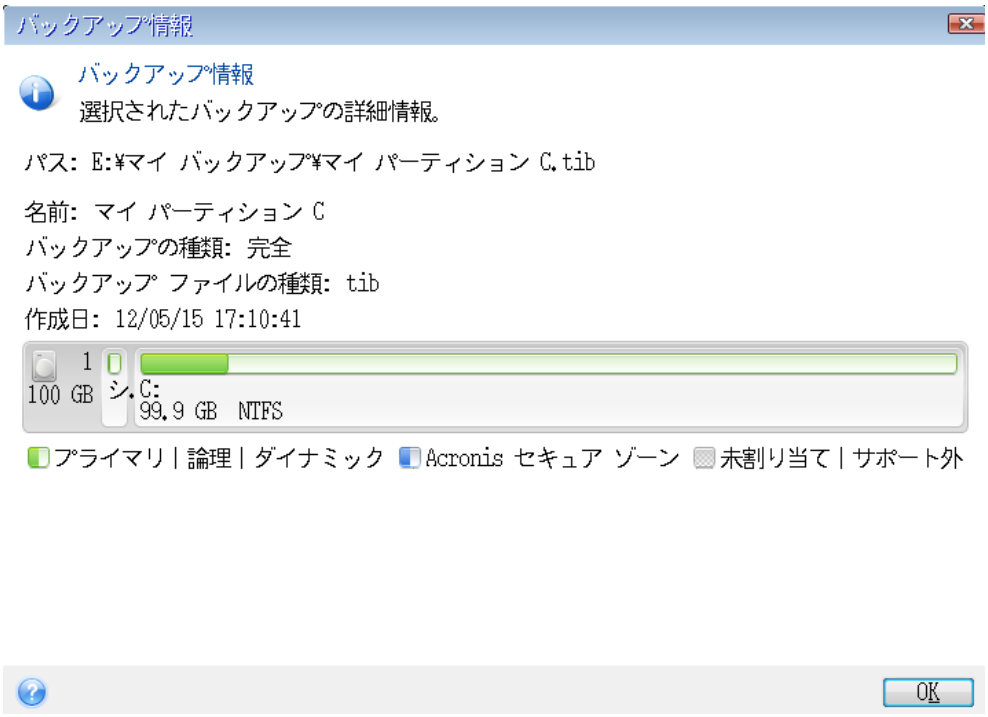
新しいディスクにシステムをリカバリするには、次の手順を実行します。

1. 新しいハードディスクドライブはコンピュータ内の同じ場所に取り付け、元のドライブで使用したものと同じケーブルおよびコネクタを使用します。難しい場合には、新しいドライブを使用する場所に取り付けてください。
2. リカバリに使用するバックアップが外部ドライブに格納されている場合は、その外部ドライブを接続して電源を入れます。
3. BIOS で起動順序を設定して、ブータブルメディア（CD、DVD、または USB スティック)を最初のブートデバイスにします。「BIOS または UEFI BIOS での起動順の並べ替え『150ページ 』」を参照してください。

   UEFI コンピュータを使用する場合、UEFI BIOS のブータブルメディアの起動モードに注意してください。起動モードはバックアップのシステムの種類と一致するようにしてください。バックアップに BIOS システムが含まれている場合は BIOS モードでブータブルメディアを起動してください。システムが UEFI の場合は、UEFI モードが設定されていることを確認してください。
4. ブータブルメディアから起動して、**[Acronis True Image 2020]** を選択します。
5. **[ホーム]** 画面で、**[リカバリ]** の下にある **[マイディスク]** を選択します。
6. リカバリに使用するシステムディスクまたはパーティションバックアップを選択します。バックアップが表示されない場合には、**[参照]** をクリックし、バックアップのパスを手動で指定します。

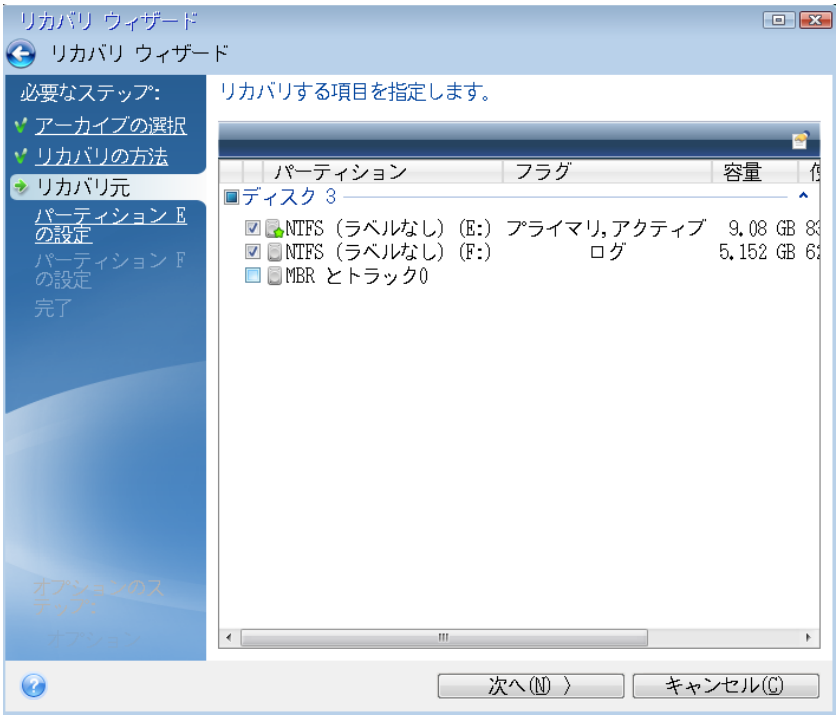
   バックアップが USB ドライブにあり、ドライブが正しく認識されない場合は、USB ポートのバージョンを確認してください。バージョンが USB 3.0 または USB 3.1 の場合は、ドライブを USB 2.0 ポートに接続し直してください。

7. 隠しパーティション（システム予約パーティション、PC の製造元が作成した隠しパーティションなど)がある場合は、ウィザードのツールバーの **[詳細]** をクリックします。隠しパーティションの場所とサイズは新しいディスクで同じにする必要があるため、それらのパラメータを控えておいてください。



8. **[リカバリの方法]** ステップで **[ディスクまたはパーティション全体をリカバリする]** を選択します。
9. **[リカバリ元]** の手順で、リカバリするパーティションのチェックボックスをオンにします。

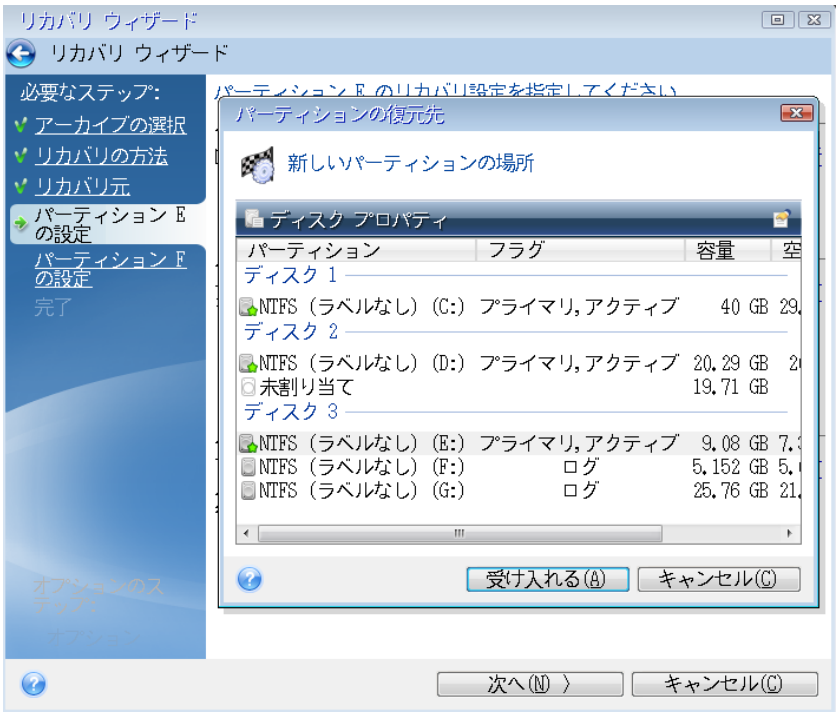
ディスク全体を選択する場合、ディスクの [MBR とトラック 0] も復元されます。



パーティションを選択すると、該当する [パーティションの設定...] の手順が表示されます。これらの手順は、ドライブ文字のないパーティション(隠しパーティションには通常、ドライブ文字はありません)から開始します。次に、パーティションのドライブ文字の昇順に進みます。この順序は変更できません。この順序は、ハードディスク上のパーティションの物理的順序とは異なる場合があります。

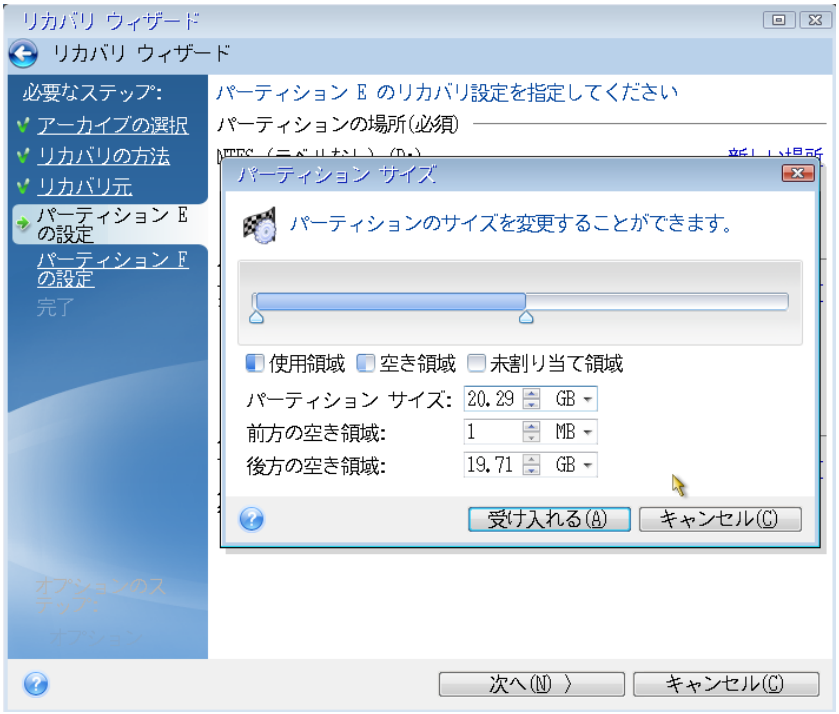
10. 隠しパーティションの設定の手順 (通常は「パーティション 1-1 の設定」という名前)で、次の設定を指定します。

- **場所[新しい場所]** をクリックし、割り当てられた名前または容量によって新しいディスクを選択し、**[確定]** をクリックします。



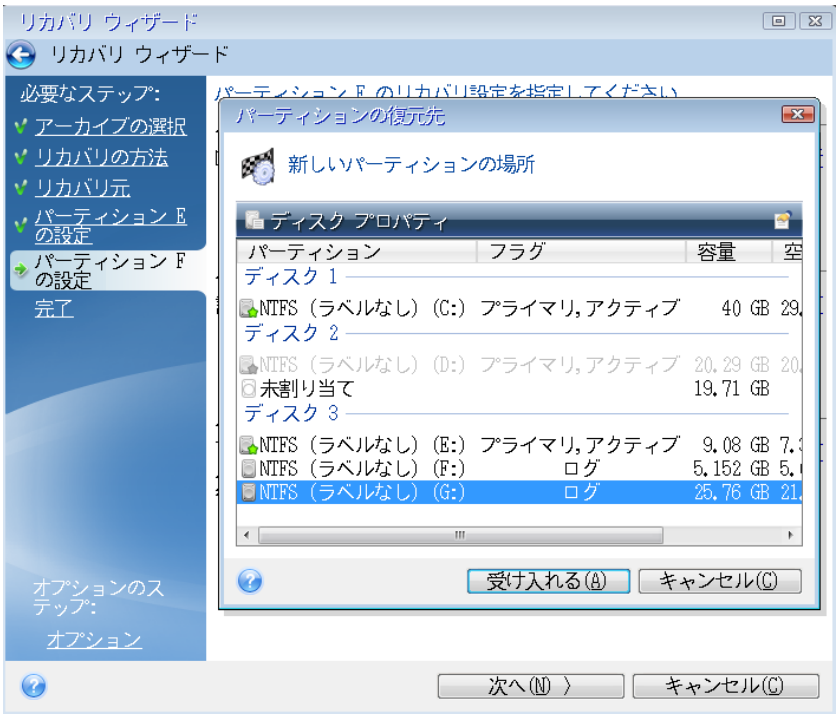
- **種類。**パーティションの種類を確認し、必要に応じて変更します。システム予約済みパーティション(存在する場合)がプライマリパーティションであり、アクティブに設定されていることを確認します。

- **サイズ。**[パーティションサイズ] の領域で **[デフォルトを変更]** をクリックします。デフォルトでは、新しいディスク全体がパーティションに使用されます。[パーティションサイズ] フィールドに正しいサイズを入力します（この値は **[リカバリ元]** の手順で確認できます)。次に、必要に応じて、[バックアップ情報] ウィンドウに表示されていた場所と同じ場所に、このパーティションをドラッグします。**[確定]** をクリックします。



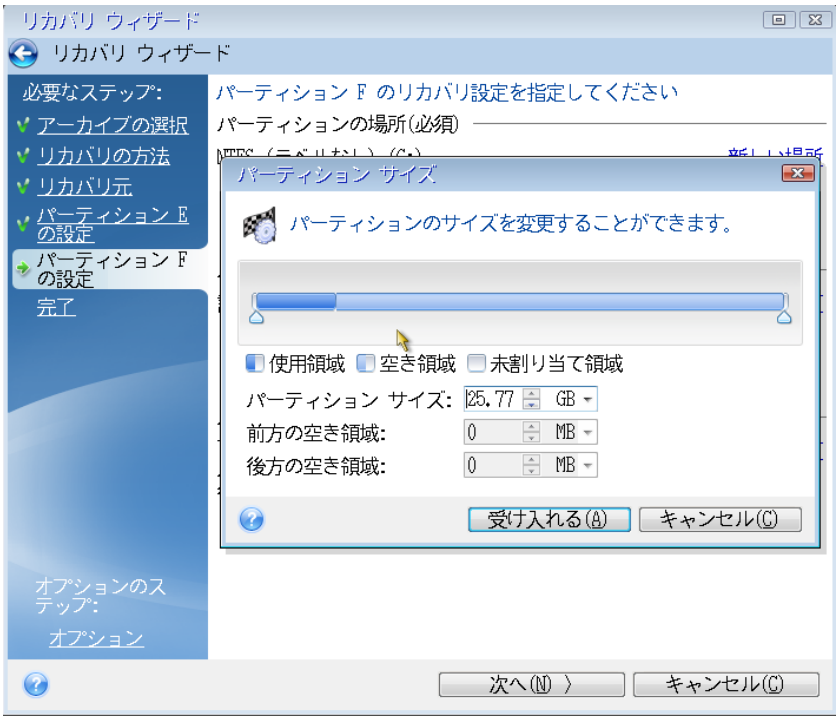
11. **[パーティション C の設定]** の手順で、2 番目のパーティションの設定を指定します。このパーティションは、ここではシステムパーティションです。

- **[新しい場所]** をクリックしてから、パーティションを配置するディスク上の未割り当て領域を選択します。



- パーティションの種類を必要に応じて変更します。システム パーティションは、プライマリにする必要があります。

- パーティションのサイズを指定します。デフォルトでは元のサイズと同じです。通常、このパーティションの後ろには空き領域はないため、新しいディスク上の未割り当て領域のすべてを 2 番目のパーティションに割り当てます。**[確定]** をクリックしてから **[次へ]** をクリックします。



12.実行する処理の概要を注意深く確認して、**[実行]** をクリックします。

リカバリ完了時

コンピュータを起動する前に、古いドライブがあれば取り外してください。Windows の起動中に新しいドライブと古いドライブの両方が認識された場合、Windows の起動に問題が生じます。古いドライブを容量の大きい新しいドライブにアップグレードする場合は、初回起動前に古いドライブを取り外してください。

ブータブルメディアを取り外し、コンピュータで Windows を起動します。新しいハードウェア（ハード ドライブ)が見つかったため Windows を再起動する必要があると表示される場合があります。システムが正常に動作することを確認してから、元の起動順序に戻します。

Acronis Universal Restore

システムを別のハードウェアに復元すると、ターゲットコンピュータが起動できなくなることがあります。これは、新しいハードウェアが、イメージに含まれている重要なドライバと

互換性がないからです。Acronis Universal Restore を使用すると、ターゲットコンピュータを起動できるようになります。

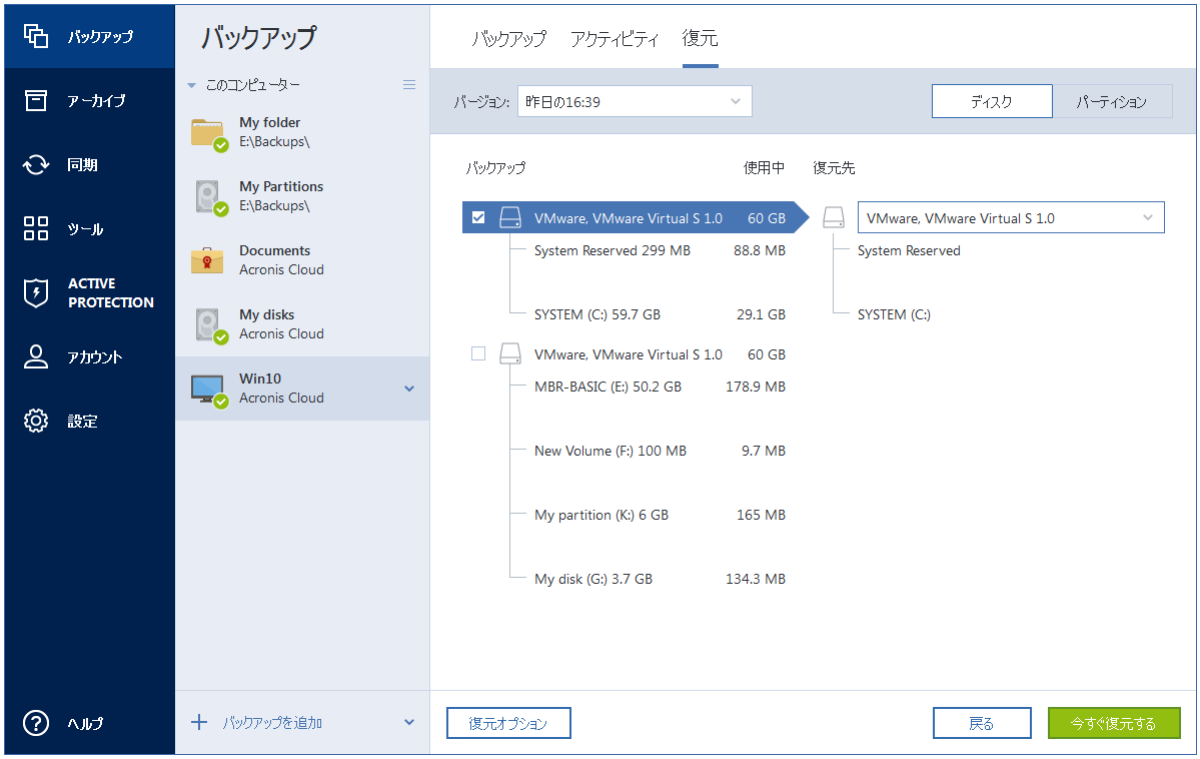
5.1.2　パーティションとディスクのリカバリ

ローカルストレージ、ネットワークストレージ、Acronis Cloud にあるバックアップからディスクをリカバリすることができます。

インターネット接続速度に応じて、Acronis Cloud からのディスクリカバリは、長時間かかることがあります。

パーティションやディスクをリカバリする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. Acronis Cloud からデータをリカバリする場合、Acronis アカウントにサインイン済みであることを確認してください。
3. **[バックアップ]** セクションで、リカバリするパーティションまたはディスクが含まれているバックアップを選択し、**[リカバリ]** タブを開き、**[ディスクのリカバリ]** をクリックします。
4. **[バックアップバージョン]** の一覧で、バックアップの日付と時刻をもとに、リカバリするバックアップバージョンを選択します。



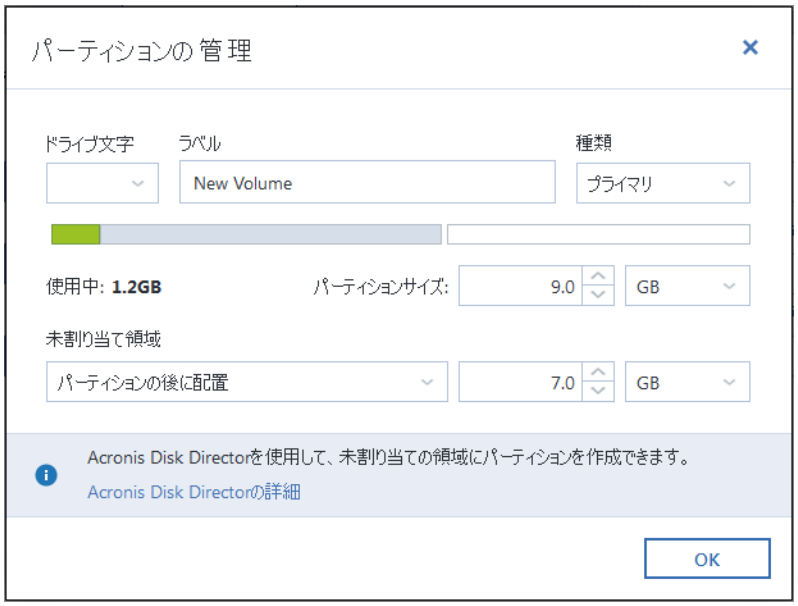
5. ディスクをリカバリするには **[ディスク]** タブを選択し、特定のパーティションをリカバリするには **[パーティション]** タブを選択します。リカバリする必要があるオブジェクトを選択します。
6. パーティション名の下にあるリカバリ先のフィールドで、リカバリ先パーティションを選択します。適切でないパーティションは赤い枠線で示されます。リカバリ先のパーティション上のデータは、リカバリされるデータおよびファイルシステムによって置き換えられるため、すべて失われます。

   元のパーティションにリカバリする場合、パーティション領域に少なくとも 5 %の空き領域が必要です。その領域がない場合、**[今すぐリカバリ]** ボタンは使用できません。

7. （オプションの手順)ディスクリカバリ処理に追加パラメータを設定する場合には、**[復元オプション]** をクリックします。
8. 選択し終わったら、**[今すぐリカバリ]** をクリックしてリカバリを開始します。

5.1.2.1 パーティションのプロパティ

ベーシックディスクにパーティションを復元するときに、パーティションのプロパティを変更できます。**[パーティションのプロパティ]** ウィンドウを開くには、復元先のパーティションの横にある **[プロパティ]** をクリックします。



以下のパーティションプロパティを変更できます。

- **文字**

- **ラベル**
- **種類**

  パーティションをプライマリ、プライマリアクティブ、論理にすることができます。
- **サイズ**

  パーティションのサイズを変更するには、画面の水平バー上でマウスを使用して右の境界をドラッグします。パーティションに特定のサイズを割り当てるには、**[合計サイズ]** フィールドに適切な数字を入力します。未割り当て領域の位置をパーティションの前後で選択することもできます。

5.1.3 ダイナミック/GPT ディスクおよびボリュームの復元について

ダイナミック ボリュームの復元

ローカル ハード ドライブの次のロケーションへダイナミック ボリュームを復元することができます。

- **ダイナミック ボリューム**

  ダイナミック ディスクに復元する際に、手動でダイナミック ボリュームのサイズを変更することはサポートされていません。復元中にダイナミック ボリュームのサイズを変更する必要がある場合は、ベーシック ディスクに復元する必要があります。

  - **元の場所（同じダイナミック ボリュームへ)**

    ターゲット ボリュームの種類は変更されません。
  - **別のダイナミック ディスクまたはボリューム**

    ターゲット ボリュームの種類は変更されません。たとえば、ダイナミック ストライプ ボリュームをダイナミック スパン ボリュームに復元すると、ターゲット ボリュームはスパンのままです。
  - **ダイナミック グループの未割り当て領域**

    復元したボリュームの種類は、バックアップでの種類と同じになります。
- **ベーシック ボリュームまたはディスク**

  ターゲット ボリュームはベーシックのままです。
- **ベアメタル復元**

ダイナミック ボリュームを新しい未フォーマット ディスクに「ベアメタル復元」を行うと、復元されたボリュームはベーシックになります。復元されたボリュームをダイナミックのままにしておきたい場合は、ターゲット ディスクをダイナミックとして準備（パーティションが設定され、フォーマットされている)する必要があります。これは、Windows Disk Management スナップインなどの、サードパーティのツールを使用して行うことができます。

ベーシック ボリュームおよびディスクの復元

- ベーシック ボリュームをダイナミック グループの未割り当て領域に復元すると、復元されたボリュームはダイナミックになります。
- ベーシック ディスクを 2 つのディスクから構成されるダイナミック グループのダイナミック ディスクに復元すると、復元されたディスクはベーシックのままです。復元の実行先のダイナミック ディスクは「見つからない」状態となり、2 つ目のディスク上のスパン/ストライプ ダイナミック ボリュームは「エラー」になります。

復元後のパーティションのスタイル

ターゲット ディスクのパーティションのスタイルは、ご使用のコンピュータが UEFI をサポートしているかどうか、およびシステムが BIOS 起動であるか、UEFI 起動であるかどうかによって異なります。以下の表を参照してください。

	システムは BIOS 起動である（Windows または Acronis ブータブル メディア）	システムは UEFI 起動である（Windows または Acronis ブータブル メディア）
ソース ディスクは MBR であり、OS は UEFI をサポートしていない	この処理は、パーティション レイアウトにもディスクのブータビリティにも影響しません。パーティション スタイルは MBR のままとなり、ターゲット ディスクは BIOS 起動が可能となります。	処理完了後、パーティション スタイルは GPT に変換されます。お使いのオペレーティング システムではサポートされていないため、UEFI 起動はできません。
ソース ディスクは MBR であり、OS は UEFI をサポートしている	この処理は、パーティション レイアウトにもディスクのブータビリティにも影響しません。パーティション スタイルは MBR のままとなり、ターゲット ディスクは BIOS 起動が可能となります。	ターゲットのパーティションが GPT スタイルに変換され、ターゲット ディスクの UEFI 起動が可能になります。「UEFI システムへの復元の例 『148ページ 』」を参照してください。
ソース ディスクは GPT であり、OS は UEFI をサポートしている	処理完了後、パーティション スタイルは GPT のままとなります。お使いのオペレーティング システムは GPT からの BIOS 起動をサポートしていないため、システムは BIOS から起動できなくなります。	処理完了後、パーティション スタイルは GPT のままとなり、オペレーティング システムは UEFI 起動が可能となります。

復元処理の例

「UEFI システムへの復元の例 『148ページ 』」を参照してください。

5.1.3.1 UEFI システムへの復元の例

次に、以下の条件でシステムを転送する例を挙げます。

- ソースディスクは MBR であり、OS は UEFI をサポートしている。
- ターゲットシステムは UEFI 起動である。
- 古いハードディスクドライブと新しいハードディスクドライブは同じコントローラモード（IDE、AHCI など)で動作する。

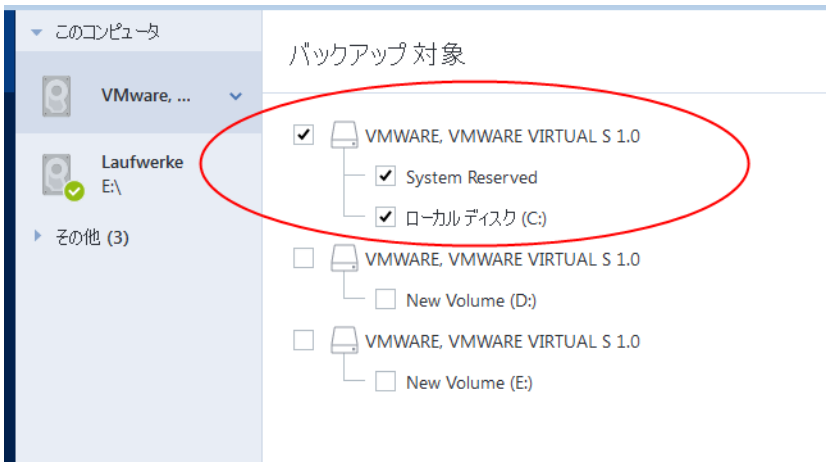
手順を開始する前に、以下があることを確認してください。

- **Acronis ブータブルメディア。**

  詳細については、「Acronis ブータブルメディアの作成 『213ページ , 26ページ 』」を参照してください。

- **ディスクモードで作成されたシステムディスクのバックアップ**

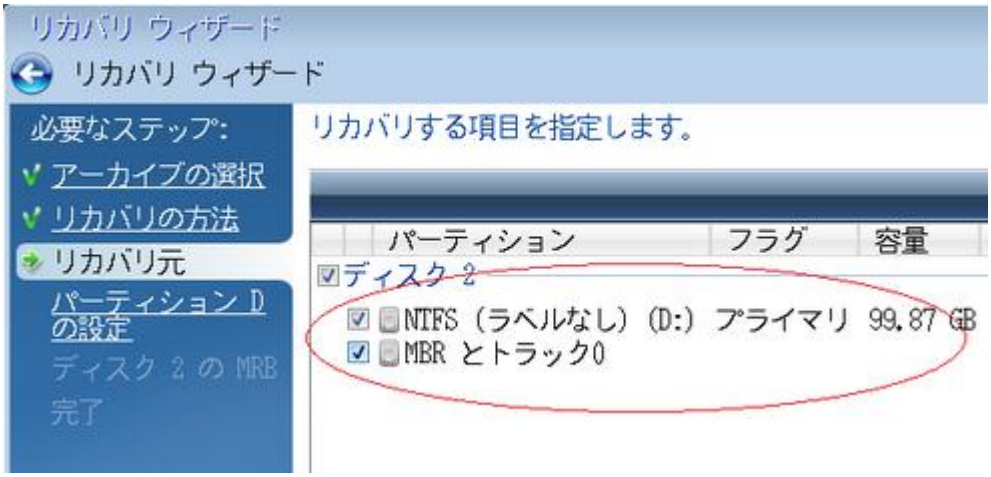
  このバックアップを作成するには、ディスクモードに切り替えてから、システムパーティションがあるハードドライブを選択します。詳細については、「ディスクとパーティションのバックアップ 『65ページ 』」を参照してください。



MBR ディスクから UEFI 起動のコンピュータにシステムを転送するには、次の手順を実行します。

1. Acronis ブータブルメディアから UEFI モードで起動して、[Acronis True Image] を選択します。
2. **リカバリウィザード**を実行して、「シス◆◆ムの復元 『133ページ 』」で説明されている手順を実行します。
3. **[復元元]** で、ディスク名の横にあるチェックボックスをオンにして、システムディスク全体を選択します。

下の例では、**[ディスク 1]** のチェックボックスをオンにします。



4. **[完了]** で、**[実行]** をクリックします。

操作が完了すると、復元先ディスクは GPT スタイルに変換されて、UEFI モードで起動できるようになります。

リカバリ後は、UEFI モードでコンピュータを起動してください。システムディスクの起動モードを UEFI のブートマネージャのユーザーインターフェイスで変更する必要がある場合があります。

5.1.4 BIOS または UEFI BIOS での起動順の並べ替え

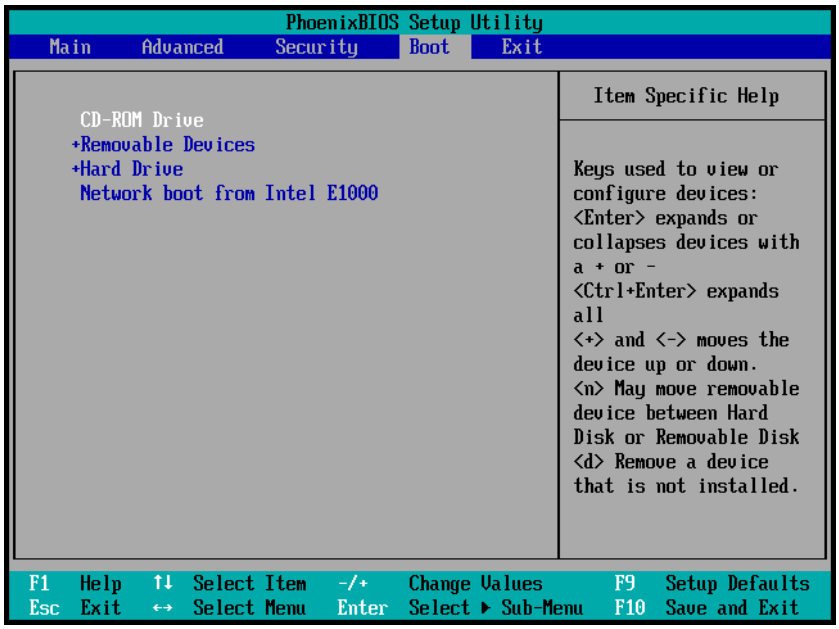
Acronis ブータブルメディアからコンピュータを起動するためには、そのメディアが最初の起動デバイスとなるように、起動順序を割り当てる必要があります。起動順は、コンピュータのファームウェアインターフェイスに応じて、BIOS か UEFI BIOS で変更されます。手順は、どちらの場合も非常によく似ています。

Acronis ブータブルメディアから起動する手順は、次のとおりです。

1. USB フラッシュドライブまたは外付けドライブをブータブルメディアとして使用している場合は、USB ポートに接続します。
2. コンピュータの電源を入れます。Power-On Self Test（POST)の実行中、BIOS または UEFI BIOS に移るために押す必要があるキーの組み合わせが表示されます。
3. キーの組み合わせを押します（たとえば、**Del キー、F1 キー、Ctrl+Alt+Esc キー、Ctrl+Esc キー**)。BIOS または UEFI BIOS のセットアップユーティリティが開きます。なお、ユーティリティごとに表示、項目のセット、名称などが異なります。

マザーボードの中には、いわゆるブートメニューが用意されているものもあります。ブートメニューは、特定のキーまたはキーの組み合わせ、たとえば **F12** キーなどを押すと開きます。ブートメニューを使用すれば、BIOS または UEFI BIOS 設定を変更することなく、ブータブルデバイスのリストからブートデバイスを選択できます。

4. CD または DVD をブータブルメディアとして使用している場合は、CD または DVD を CD ドライブまたは DVD ドライブに挿入します。
5. ブータブルメディア（CD、DVD、または USB ドライブ)を最初の起動デバイスにします。
   1. キーボードの矢印キーを使用してブート順序の設定に移動します。
   2. ブータブルメディアのデバイスの上にマウスポインタを置き、リスト内の最初の項目にします。通常は、プラス記号キーとマイナス記号キーを使用して順序を変更できます。



6. BIOS または UEFI BIOS を終了して変更内容を保存します。コンピュータが Acronis ブータブルメディアから起動します。

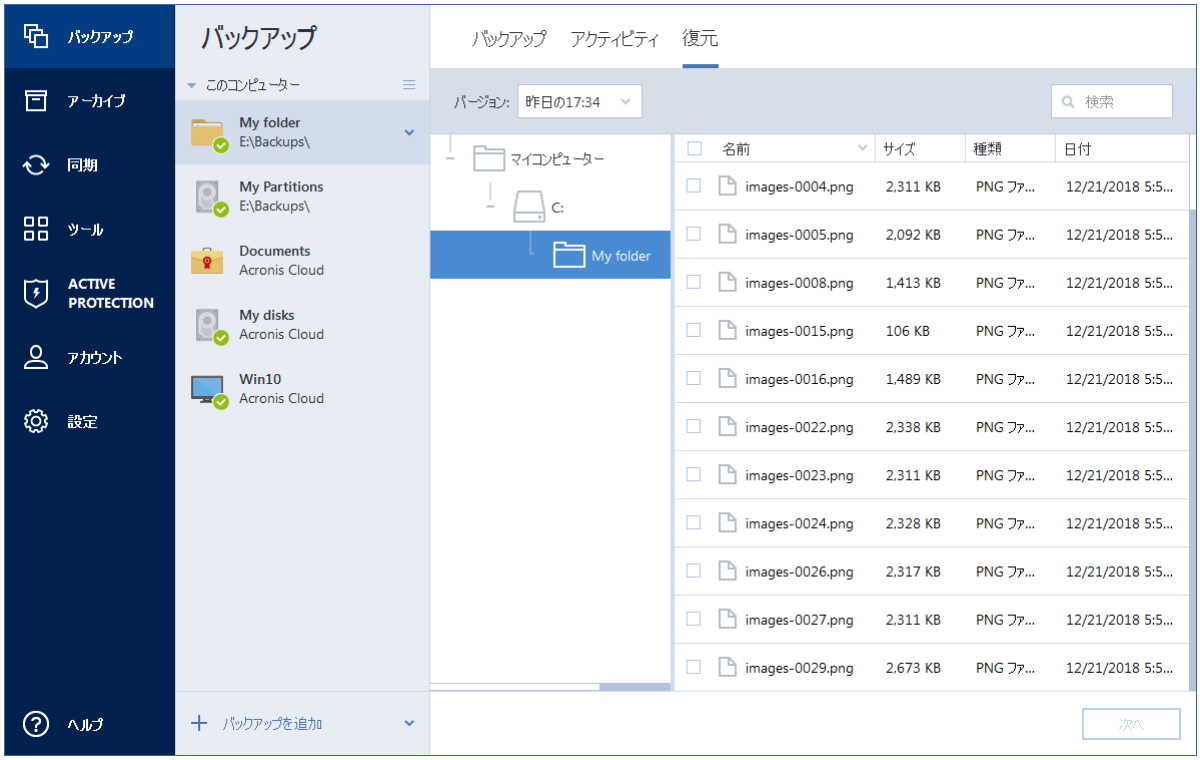
コンピュータが最初のデバイスからの起動に失敗した場合は、起動するまで、2 台目以降のデバイスからの起動が試みられます。

5.2　ファイルとフォルダのリカバリ

ファイル レベルとディスク レベルのバックアップからファイルやフォルダをリカバリできます。

ファイルやフォルダをリカバリする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. バックアップの一覧から、リカバリするファイルやフォルダを含むバックアップを選択し、**[リカバリ]** タブを開きます。
4. バックアップのバージョン（特定の日付および時刻におけるデータの状態)を選択します。
5. リカバリするファイルやフォルダを選択し、**[次へ]** をクリックします。



6. 選択したファイルまたはフォルダをリカバリするコンピュータ上のリカバリ先を選択します。元の場所にデータをリカバリすることができます。また、必要に応じて新しい場所を選択することもできます。新しい場所を選択するには、**[参照]** ボタンをクリックします。

新しいロケーションを選択した場合、デフォルトでは、元の絶対パスはリカバリせずに、選択した項目がリカバリされます。項目をフォルダ構造全体と共にリカバリすることもできます。その場合は、**[元のフォルダ構造を維持する]** チェックボックスをオンにします。

7. 必要に応じて、リカバリ処理のオプション(リカバリ処理の優先度、ファイルレベルのセキュリティ設定など)を選択します。オプションを設定するには、**[復元オプション]** をクリックします。ここで設定するオプションは、現在のリカバリ処理にのみ適用されます。
8. リカバリ処理を開始するには、**[今すぐリカバリする]** ボタンをクリックします。

   [キャンセル] をクリックすると、リカバリは中止されます。リカバリを中止してもリカバリ先のフォルダが変更される場合があります。

File Explorerでのファイルの復元

File Explorer から直接ファイルとフォルダを復元する手順は、次のとおりです。

1. 対応する .tib ファイルをダブルクリックし、リカバリするファイルまたはフォルダまで移動して参照します。
2. ファイルまたはフォルダをハード ディスクにコピーします。

注意: コピーしたファイルの「圧縮」属性と「暗号化」属性は失われます。これらの属性を維持したい場合は、バックアップをリカバリすることをお勧めします。

5.3 バックアップの内容の検索

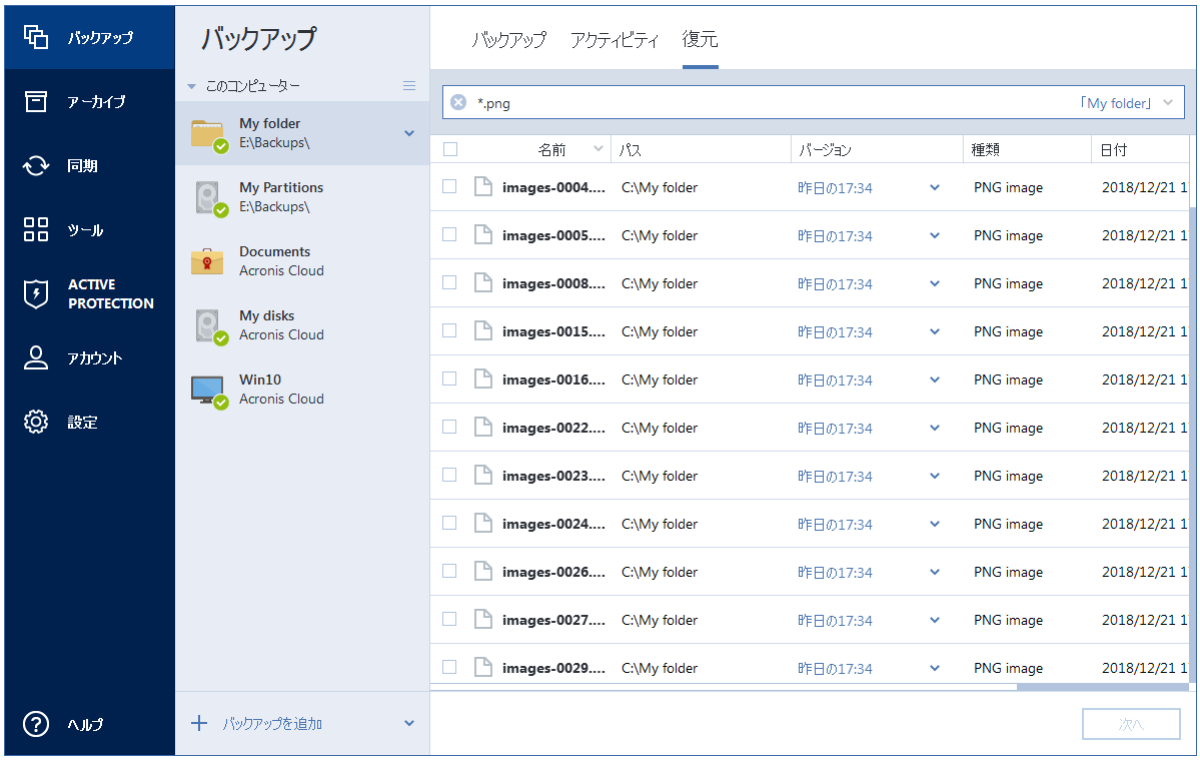
ローカルバックアップからデータを復元する際、選択したバックアップ内に保存された特定のファイルやフォルダを検索できます。

ファイルやフォルダを検索する手順は、次のとおりです。

1. 「パーティションとディスクのリカバリ 『144ページ 』」または「ファイルとフォルダのリカバリ 『152ページ 』」の説明に従ってデータの復元を開始します。
2. 復元するファイルやフォルダを選択する際、**[検索]** フィールドにファイル名またはフォルダ名を入力します。検索結果が表示されます。

   一般的な Windows のワイルドカード文字（*および?)も使用できます。たとえば、拡張子が「**.exe**」のファイルを検索するには、「***.exe**」と入力します。「my」で始まる 5

文字のファイル名が付いた「.exe」ファイルをすべて検索するには、**「my???.exe」**と入力します。



3. デフォルトでは、Acronis True Image 2020 は前の手順で選択したフォルダを検索します。バックアップ全体を検索対象にするには、下矢印をクリックして、**[すべてのバックアップ]** をクリックします。

   前の手順に戻るには、検索テキストを削除して、クロスアイコンをクリックします。

4. 検索完了後、復元するファイルを選択したら、**[次へ]** をクリックします。

注意: [バージョン] 項目に注意してください。異なるバックアップバージョンに属するファイルやフォルダを同時に復元することはできません。

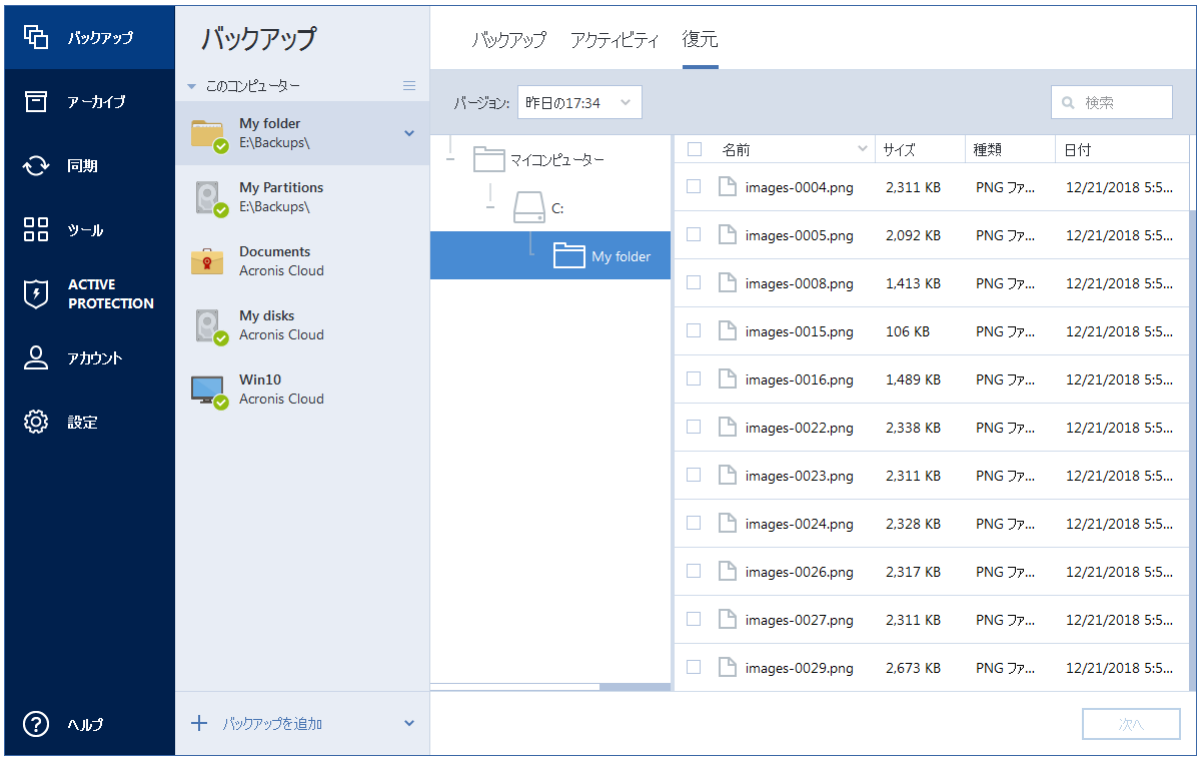
5.4 Acronis Cloud からの復元

5.4.1 オンラインバックアップからデータをリカバリ

Acronis True Image 2020 では、Acronis Cloud にバックアップされたファイルとフォルダを参照および復元することができます。複数のコンピュータからデータをバックアップした場合、データの復元を行う目的のコンピュータのオンラインバックアップ ボックスを選択します。

Acronis True Image 2020 からファイルやフォルダをリカバリする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[バックアップ]** をクリックします。
3. [バックアップ] リストから、リカバリするファイルやフォルダが格納されているクラウドバックアップを選択します。
4. 右側のパネルで、**[復元]** タブをクリックします。
5. (オプション) [バージョン] ドロップダウンメニューから、リカバリするバックアップのバージョンを選択します。
   バージョンを選択しない場合、Acronis True Image 2020 は最新の復元ポイントをリカバリします。
6. リカバリするファイルやフォルダを選択し、**[次へ]** をクリックします。



7. 選択したファイルまたはフォルダを復元するコンピューター上の復元先を選択します。
   データを格納する新しいロケーションを選択するには、**[参照]** をクリックします。
   新しいロケーションを選択した場合、デフォルトでは、元の絶対パスはリカバリせずに、選択した項目がリカバリされます。項目を新しいロケーションにリカバリし、フォルダ

構造を保持する場合には、**[元のフォルダ構造を維持する]** チェックボックスをオンにします。

8. **[次へ]** をクリックします。
9. （オプション)復元処理の優先度、ファイルレベルのセキュリティ設定、その他のオプションを設定するには、**[復元オプション]** をクリックします。
   この構成は、現在の復元ジョブにのみ適用されます。
10. **[今すぐ復元する]** をクリックして復元を開始します。

ブラウザを介した Acronis True Image 2020 Web Restore インターフェースを使用して、バックアップクラウドに格納されているファイルやフォルダをダウンロードおよびリカバリすることもできます。

Acronis Cloud からファイルとフォルダを復元するには

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで **[アカウント]** をクリックします。
3. [アカウント] ページで、**[オンラインダッシュボードを開く]** をクリックします。
   Acronis Cyber Cloud ブラウザページにリダイレクトされます。
4. 右側のパネルで、**[バックアップ]** をクリックします。
5. [バックアップ] リストから、リカバリするファイルやフォルダが格納されているクラウドバックアップを選択します。
6. ファイルおよびフォルダのリストから、復元するものを選択します。
7. サイドバーの **[ダウンロード]** により、復元を開始します。

   複数のファイルとフォルダを選択した場合は、それらが zip アーカイブに格納されます。

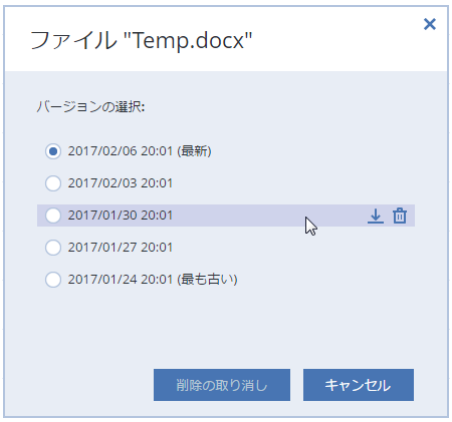
5.4.2 ファイルのバージョンの復元

デフォルトでは、指定した日付に基づいた最新バージョンが Acronis True Image 2020 で選択されます。ただし、どのファイルでも、復元するファイルの特定のバージョンを選択できます。

このオプションはフォルダには適用されません。

特定のファイルバージョンを復元する手順は、次のとおりです。

1. バックアップの内容で、復元するバージョンのファイルを選択し、右側にある歯車アイコンをクリックします。表示されるメニューで **[バージョンの表示]** を選択します。
2. 表示されるウィンドウで、目的のバージョンを選択し、**[ダウンロード]** アイコンをクリックします。



デフォルトでは、データは **[ダウンロード]** フォルダにダウンロードされます。

5.4.3 Cloud からのディスクのリカバリ

Acronis Cloud からのディスク 復元は、従来のハード ディスク ドライブからの復元] とほとんど変わりません。

- Windows と Acronis True Image 2020 が起動できない場合は、「Acronis Cloud からのパーティションとディスクの復元」を参照してください。
- Windows が起動できない場合は、「Acronis Cloud からのシステムの復元 『158ページ 』」を参照してください。

動作

コンピュータがイーサネット ケーブル経由でインターネットに接続されている必要があります。Acronis Cloud からの復元は Wi-Fi 経由では実行できません。

元のロケーションへの復元]

ディスクを元のロケーションに復元するとき、Acronis True Image 2020 はディスク領域全体をコンピュータにダウンロードしません。ディスクをスキャンしてデータの変更を検索

し、イメージ内のファイルと異なるファイルのみを復元します。この技術により、ディスクを復元するためにダウンロードする必要があるデータの量が大幅に軽減されます。

新しいロケーションへの復元

ディスクを別のロケーションまたは未割り当ての領域に復元するとき、処理はローカル ストレージからの復元とほとんど変わりません。唯一の相違点はデータを書き込む方法です。True Image では、連続的にではなく、個別のブロックごとにデータをダウンロードして書き込みます。この技術により復元速度と処理全体の信頼性が向上しています。

復元 が中断した場合

Acronis Cloud からのディスク 復元はインターネット接続を使用するので、通常は長い時間がかかります。通常のハード ディスクからのリカバリ復元と比較すると、復元が中断する可能性は高くなります。

復元の中断が考えられる理由

- インターネット接続が切断された。
- Acronis Cloud への接続が切断された。
- 意図的または誤って復元をキャンセルした。
- 電源供給に問題がある。

接続の問題で復元が完了しない場合、Acronis True Image 2020 では自動で Acronis Cloud への再接続と、復元処理の再開が試行されます。このような場合は、インターネット接続設定を確認することをおすすめします。すべての自動試行が失敗した場合は、接続が回復したときに、もう一度手動で復元を実行してください。

その他の場合は、手動で再度復元を実行し、復元が完了することを確認してください。

中断の理由にかかわらず、Acronis True Image 2020 では復元が最初から開始されることはありません。処理が再開され、復元されていないデータのみがダウンロードされます。

5.4.3.1 Acronis Cloud からのシステムの復元

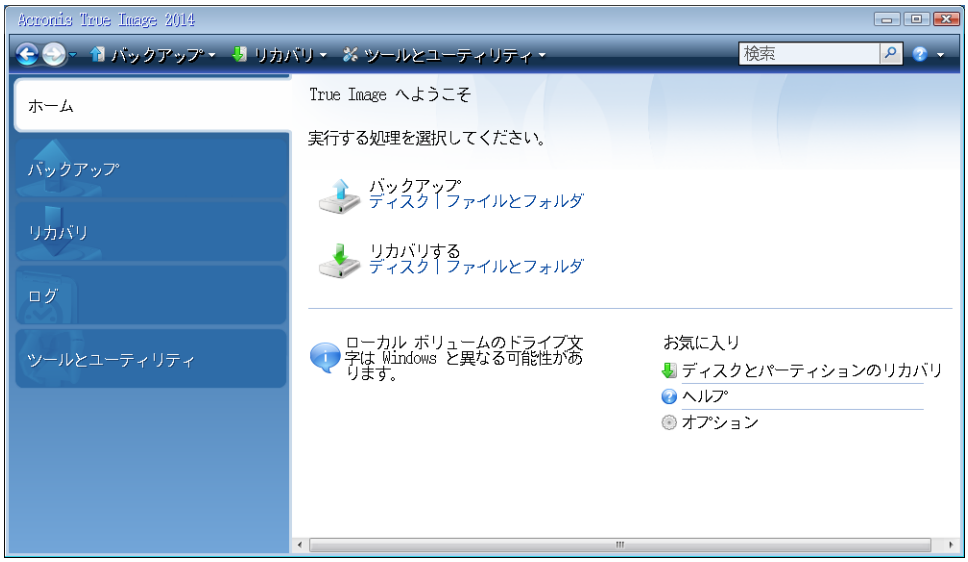
インターネット接続速度に応じて、Acronis Cloud からのディスクリカバリは、長時間かかることがあります。

始める前に、「リカバリの準備 『132ページ 』」で説明している準備作業の実行をお勧めします。システムを新しいディスクに復元する場合、その新しいディスクをフォーマットする必要はありません。フォーマットはリカバリ処理で行われます。

この手順を開始する前に、コンピュータがイーサネットケーブルまたは WiFi 経由でインターネットに接続されていることを確認してください。

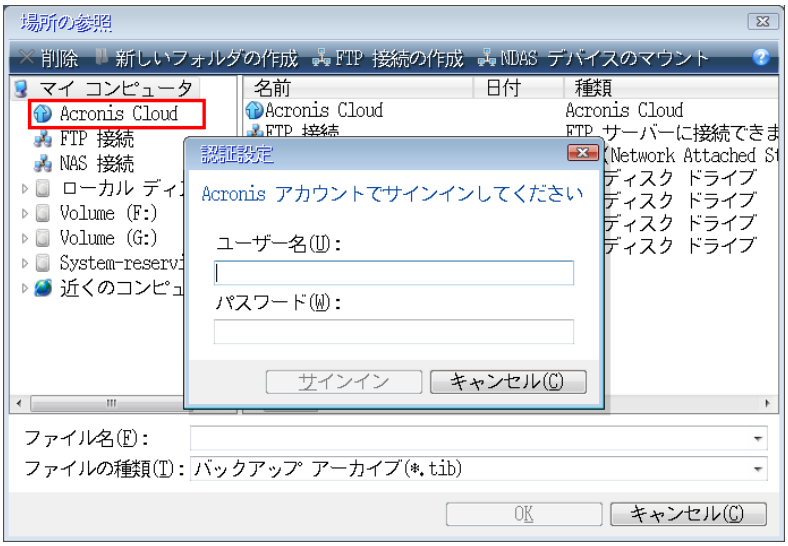
Acronis Cloud からシステムディスクを復元するには

1. BIOS で起動順序を設定して、Acronis ブータブルメディア（CD、DVD、または USB スティック)を最初のブートデバイスにします。「BIOS での起動順の並べ替え 『150ページ 』」を参照してください。
2. ブータブルメディアから起動して、**[Acronis True Image]** を選択します。
3. **[ホーム]** 画面で、**[リカバリ]** の下にある **[マイ ディスク]** を選択します。

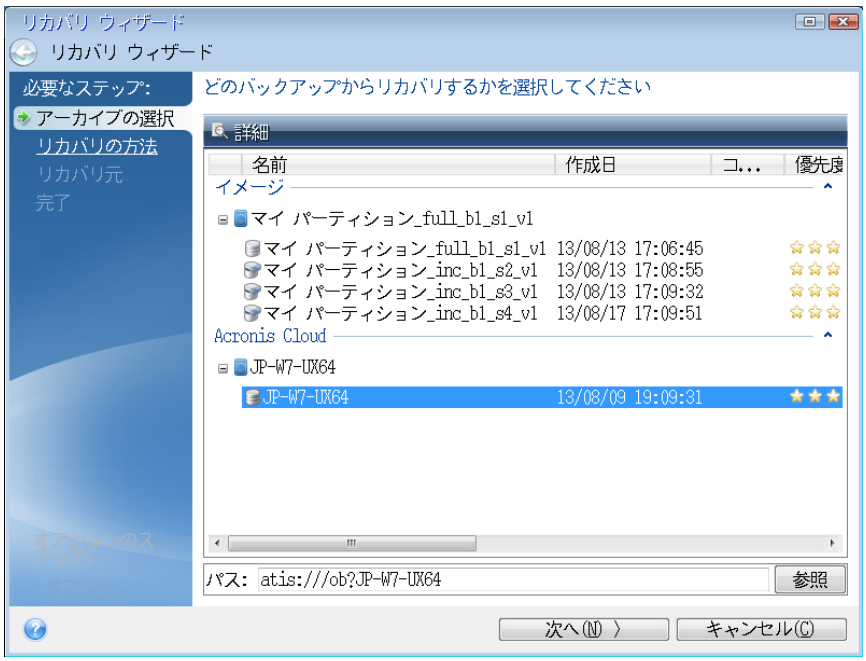


4. 利用可能なバックアップの一覧に、システムディスクまたはシステムパーティションのオンラインバックアップを追加するには、**[参照]** をクリックします。

5. 表示されたウィンドウのディレクトリツリーで、Acronis Cloud を選択し、Acronis マイアカウントの資格情報を入力します。

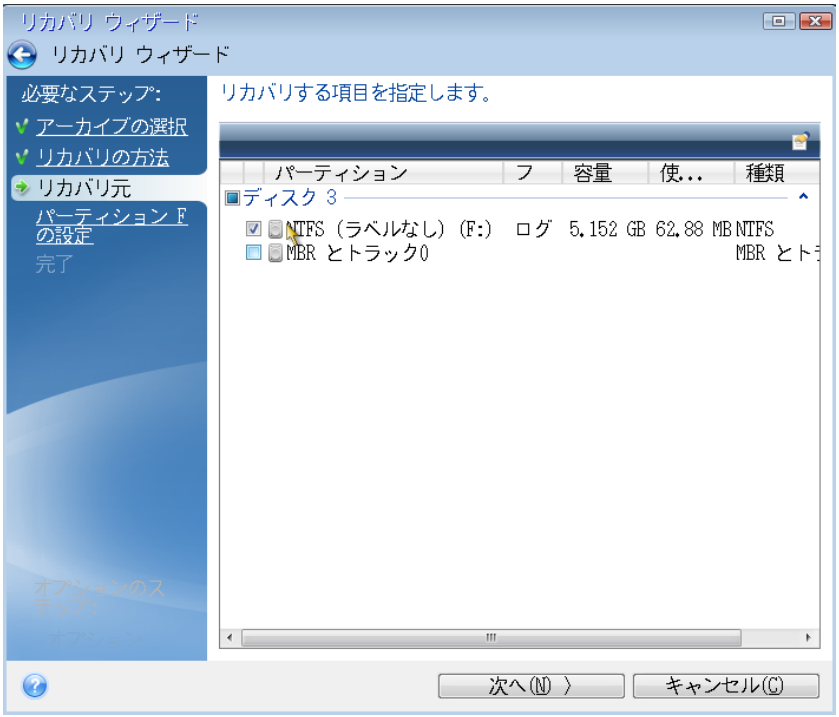


6. 復元に使用するバックアップを選択し、**[OK]** をクリックします。
7. **[アーカイブの選択]** のステップで、オンラインバックアップを選択し、**[次へ]** をクリックします。



8. **[リカバリの方法]** のステップで、**[ディスクまたはパーティション全体を復元する]** を選択します。

9. **[復元元]** で、システムパーティション（通常は C)とシステム予約パーティション（存在する場合)を選択します。こうしたパーティションは **Pri** フラグ、**Act** フラグでも識別できます。



10. [パーティション C の設定] （またはシステムパーティションが C 以外の場合は該当するドライブ文字)で、必要に応じて設定を変更します。たとえば、容量が異なる新しいハードディスクに復元する場合は、設定を変更する必要があります。

11. **[完了]** の画面で処理の概要を確認します。パーティションのサイズを変更していない場合は、**[パーティションの削除]** 項目と **[パーティションのリカバリ]** 項目のサイズが一致している必要があります。**[実行]** をクリックします。

12. リカバリが完了したら、スタンドアロン版の Acronis True Image 2020 を終了し、ブータブルメディアを取り外します。復元されたシステムパーティションから起動します。必要な状態まで Windows をリカバリしたことを確認してから、元の起動順序を復元『150ページ 』します。

5.5 Office 365 データの復元

Acronis True Image 2020 を使用すると、電子メールメッセージ、ファイルとフォルダ、プロフィール情報、およびその他のデータの消失から個人の Office 365 アカウントを保護

することができます。アカウントデータのクラウドバックアップがある場合、それらのデータを参照して特定のアイテムを復元できます。

復元可能なアイテム

メールボックスバックアップから復元が可能なアイテムは次のとおりです。

- メールボックス全体
- 電子メールメッセージ
- 添付ファイル

OneDrive バックアップから復元が可能なアイテムは次のとおりです。

- OneDrive 全体
- バックアップされたファイルとフォルダ

Office 365 データの復元

データを参照して復元するには:

1. 次のいずれかを実行してオンラインダッシュボードを開きます。
   - https://cloud.acronis.com のリンクをクリックします。
   - Acronis True Image 2020 のサイドバーで **[アカウント]**、続いて **[オンラインダッシュボードを開く]** をクリックします。
2. Acronis のマイアカウントにサインインします。
3. サイドバーで、 **[リソース]** をクリックし、Office 365 バックアップボックスを探してから、**[復元]** をクリックします。
4. バックアップの一覧を参照します。必要に応じて、フィルタを使用して内容でバックアップを検索します。
5. バックアップを選択したら、**[復元...]** をクリックして、復元するデータを選択します。
   - OneDrive 全体または特定のファイルとフォルダ。
   - メールボックス全体または特定のメッセージ。

   特定のアイテムの復元を選択すると、オンラインダッシュボードで、バックアップされたアイテムの一覧が表示されます。これらのアイテムを参照したり、内容を表示できます。また、検索を使用して特定のアイテムを見つけることもできます（一部のデータの種類には未対応)。

アイテムを選択した後、実行する操作を選択できます（データの種類に応じて、一部の操作は使用できないことがあります）。

- **[内容の表示]** ― クリックすると、アイテムの詳細を表示したり、アイテムを最大サイズで開くことができます。
- **[Send as email（電子メールとして送信）]**: メッセージを選択した受信者に送信する場合にクリックします。
- **[Show versions（バージョンの表示）]**: アイテムのバージョンを表示する場合にクリックします。
- **[復元]**: 復元するアイテムの場所を指定する場合にクリックします。アイテムによっては、共有権限を復元することもできます。
- **[ダウンロード]** ― クリックすると、選択したファイルをダウンロードできます。

6. **[Start recovery（復元の開始）]**をクリックします。

5.6 リカバリ オプション

ディスク/パーティションやファイル リカバリ処理のオプションを設定できます。アプリケーションをインストールすると、すべてのオプションは初期値に設定されます。それらのオプションは、現在のリカバリ処理用のみに、または、その後のすべてのリカバリ処理用に変更できます。**[設定をデフォルトとして保存する]** チェックボックスをオンにすると、変更した設定が今後のリカバリ作業すべてにデフォルトで適用されます。

ディスク リカバリ オプションとファイル リカバリ オプションは完全に独立しており、個別に設定する必要があるので注意してください。

製品のインストール後に変更したオプションをすべて初期値にリセットする場合は、**[初期設定にリセット]** ボタンをクリックします。

5.6.1 ディスクリカバリモード

位置:**[復元オプション]** > **[詳細設定]** > **[ディスクリカバリモード]**

このオプションを使用して、イメージバックアップのディスクリカバリモードを選択できます。

- **[セクタ単位の復元]** - ディスクまたはパーティションの使用済み���クタと未使用セクタの両方を復元する場合にこのチェックボックスをオンにします。このオプションが有効になるのは、セクタ単位バックアップの復元を選択した場合のみです。

5.6.2　リカバリの前後に実行するコマンド

位置:**[復元オプション]** > **[詳細設定]** > **[処理の前後に実行するコマンド]**

リカバリ処理の前後に自動的に実行するコマンド（またはバッチファイル)を指定することができます。

たとえば、復元を開始する前に特定の Windows プロセスを開始/停止することや、リカバリ対象データのウィルスの有無を調べることができます。

コマンド（バッチファイル)を指定する手順は、次のとおりです。

- リカバリ処理の開始前に実行するコマンドを **[処理前に実行するコマンド]** フィールドで選択します。新しいコマンドを作成する、または新しいバッチファイルを選択するには、**[編集]** ボタンをクリックします。
- リカバリ処理の終了後に実行するコマンドを **[処理後に実行するコマンド]** フィールドで選択します。新しいコマンドを作成する、または新しいバッチファイルを選択するには、**[編集]** ボタンをクリックします。

ユーザーの入力を必要とする対話型のコマンド（pause など)は実行しないでください。これらのコマンドは、サポートされていません。

5.6.2.1　復元用ユーザー コマンドの編集

復元の前または後に実行するコマンドを指定することができます。

- **[コマンド]** フィールドにコマンドを入力するか、一覧から選択します。**[...]** をクリックすると、バッチ ファイルを選択できます。
- **[作業ディレクトリ]** フィールドに、コマンド実行のためのパスを入力するか、入力済みのパスの一覧から選択します。
- コマンド実行引数を **[引数]** フィールドに入力するか、一覧から選択します。

[コマンドの実行が完了するまで処理を行わない]（デフォルトでは有効)パラメータを無効にすると、コマンド実行と同時に復元処理を実行できます。

[ユーザー コマンドが失敗したら処理を中止する] パラメータを有効にした場合は（デフォルトでは有効)、コマンド実行でエラーが発生すると処理が中止されます。

入力したコマンドをテストするには、**[コマンドのテスト]** ボタンをクリックします。

5.6.3　ベリファイオプション

位置:**[復元オプション]** > **[詳細設定]** > **[ベリファイ]**

- **[リカバリ前にバックアップをベリファイする]**: リカバリ前にバックアップの整合性を確認するには、このオプションを有効にします。
- **[リカバリ後にファイルシステムをチェックする]**: 復元されたパーティションでファイルシステムの整合性を確認するには、このオプションを有効にします。

  確認できるのは FAT16/32 および NTFS ファイルシステムのみです。

  システムパーティションを元の場所に復元する場合のように、リカバリ中に再起動が必要な場合は、ファイルシステムはチェックされません。

5.6.4　コンピュータの再起動

位置:**[復元オプション]** > **[詳細設定]** > **[コンピュータの再起動]**

リカバリで必要な場合に自動的にコンピュータを再起動させるには、**[リカバリに必要であればコンピュータを自動的に再起動する]** チェックボックスをオンにします。このオプションは、オペレーティング システムによってロックされているパーティションをリカバリする必要がある場合に使用します。

5.6.5　ファイルリカバリオプション

場所:**[復元オプション]** > **[詳細]** > **[ファイルリカバリオプション]**

次のファイルリカバリオプションを選択できます。

- **[元のセキュリティ設定でファイルをリカバリする]**: バックアップ時にファイルのセキュリティ設定を保存してある場合（「バックアップ用ファイルレベルのセキュリティ設定『107ページ 』」を参照してください)は、ファイルの元のセキュリティ設定をリカバリするか、リカバリ先のフォルダのセキュリティ設定をファイルに継承させるかを選択で

きます。このオプションは、ファイルまたはフォルダのバックアップからファイルをリカバリする場合にのみ有効です。

- **[リカバリされたファイルに現在の日時を設定する]** - ファイルの日付/時刻をバックアップからリカバリするか、現在の日付/時刻を割り当てるかを選択することができます。デフォルトでは、バックアップの日付と時刻が割り当てられます。

5.6.6　ファイル上書きオプション

ロケーション: **[復元オプション]** > **[詳細]** > **[ファイル上書きオプション]**

バックアップにあるファイルと同じファイル名が復元先フォルダで見つかった場合の処理を選択します。

このオプションは、（ディスクとパーティションではなく)ファイルとフォルダの復元時のみ利用できます。

ハードディスク上のファイルをバックアップのファイルで上書きする場合は、**[既存のファイルを上書きする]** チェックボックスをオンにします。このチェックボックスがオフの場合、バックアップよりも新しいファイルとフォルダはディスク上に保持されます。

一部のファイルは上書きする必要がない場合:

- すべての隠しファイルと隠しフォルダの上書きを無効にするには、**[隠しファイルと隠しフォルダ]** チェックボックス選択します。このオプションは、ローカルの保存先およびネットワーク共有へのファイルレベルのバックアップで利用できます。
- すべてのシステムファイルとシステムフォルダの上書きを無効にするには、**[システムファイルとシステムフォルダ]** チェックボックスを選択します。このオプションは、ローカルの保存先およびネットワーク共有へのファイルレベルのバックアップで利用できます。
- すべての新しいファイルとフォルダの上書きを無効にするには、**[復元するものよりも新しいファイルとフォルダ]** チェックボックスを選択します。
- 上書きしたくないカスタムファイルとカスタムフォルダの一覧を管理するには、**[特定のファイルやフォルダを追加する]** をクリックします。このオプションは、ローカルの保存先およびネットワーク共有へのファイルレベルのバックアップで利用できます。

- 特定のファイルの上書きを無効にするには、[+] アイコンをクリックして除外条件を作成します。
- 条件の指定には、一般的な Windows のワイルドカード文字を使用できます。たとえば、拡張子**.exe** を持つすべてのファイルを保護するには、***.exe** を追加します。**My???.exe** を追加すると、「my」で始まり 5 文字で構成される名前が付いた拡張子 .exe のファイルがすべて保護されます。

条件を削除するには、目的の条件を選択して [-] アイコンをクリックします。

5.6.7 リカバリ処理のパフォーマンス

場所:**[復元オプション]** > **[詳細]** > **[パフォーマンス]**

次のような設定の構成が可能です。

処理の優先順位

バックアップ処理や復元処理の優先度を変更すると、(優先度の上げ下げによって)バックアップの処理速度を速くしたり遅くしたりできますが、実行中の他のプログラムのパフォーマンスに悪影響を及ぼす可能性もあります。システムで実行中の処理の優先度に応じて、処理に割り当てられる CPU やシステムリソースの使用量が決定されます。処理の優先度を下げると、他の CPU タスクで使用されるリソースを増やすことができます。バックアップや復元の優先度を上げると、実行中の他の処理からリソースを取得することができ、処理の速度が向上します。優先度変更の効果は、全体的な CPU の使用状況およびその他の要因に応じて異なります。

処理の優先度は、次のいずれかに設定することができます。

- **[低]**(デフォルトで有効): バックアップ処理や復元処理の速度は低下しますが、他のプログラムのパフォーマンスは向上します。
- **[通常]**: バックアップ処理や復元処理に他の処理と同じ優先度が割り当てられます。
- **[高]**: バックアップ処理や復元処理の速度は向上しますが、他のプログラムのパフォーマンスは低下します。このオプションを選択すると、Acronis True Image 2020 による CPU 使用率が 100%になる場合があるため注意してください。

5.6.8　リカバリ処理の通知

位置:**[復元オプション]** > **[通知]**

バックアップまたはリカバリの処理には 1 時間以上かかる場合があります。Acronis True Image 2020 では、この処理の終了時に電子メールの通知を受け取ることができます。また、処理中に発行されたメッセージや、処理完了後の完全な処理ログもプログラムによって送信されます。

デフォルトでは、すべての通知は無効になっています。

空きディスク領域のしきい値

バックアップストレージの空き領域が指定のしきい値より少なくなったときに、通知を受け取ることができます。バックアップの開始後、選択したバックアップ保存先の空き領域が指定値よりも既に少ないことが Acronis True Image 2020 によって検出された場合には、プログラムで実際のバックアップ処理は開始されず、空き領域が少ない旨の通知メッセージが直ちに表示されます。メッセージには次の 3 つの選択肢が示されます。メッセージを無視してバックアップを続行する、バックアップを保存する別の場所を参照する、バックアップをキャンセルする、の中からいずれかを選択します。

バックアップの実行中に空き領域が指定値より少なくなった場合にも、プログラムにより同じメッセージが表示されるため、同様の選択を行う必要があります。

ディスクの空き領域のしきい値を設定するには、次の手順を実行します。

- **[ディスクの空き領域が不十分なときに通知メッセージを表示する]** チェックボックスをオンにします。
- **[サイズ]** ボックスでしきい値を入力または選択し、単位を選択します。

Acronis True Image 2020 では、次のストレージデバイスの空き領域をチェックすることができます。

- ローカルハードドライブ
- USB カードおよびドライブ
- ネットワーク共有（SMB/NFS）

[エラー処理] 設定で **[処理中にメッセージやダイアログを表示しない（サイレントモード）]** チェックボックスがオンになっている場合、メッセージは表示されません。

FTP サーバーと CD/DVD ドライブでは、このオプションを有効にすることはできません。

電子メール通知

メール通知の送信に使用するメール アカウントを指定することができます。

メール通知を設定するには:

1. **[処理状態に関する電子メール通知を送信する]** チェックボックスを選択します。
2. 電子メールを設定します。
   - **[宛先]** フィールドに電子メール アドレスを入力します。複数の電子メール アドレスをセミコロンで区切って入力することもできます。
   - 送信メール サーバー（SMTP)を **[送信メール サーバー（SMTP)]** フィールドに入力します。
   - 送信メール サーバーのポート番号を設定します。デフォルトの場合、ポート番号は 25 に設定されます。
   - 必要に応じて、**[SMTP 認証]** チェック ボックスを選択し、対応するフィールドにユーザー名とパスワードを入力します。
3. 設定が正しいかどうかをチェックするには、**[テスト メッセージを送信する]** ボタンをクリックします。

テスト メッセージの送信に失敗した場合は、以下を実行します。

1. **[拡張設定を表示]** をクリックします。
2. 追加の電子メール設定を行います。
   - **[差出人]** フィールドに電子メール送信者のアドレスを入力します。指定するアドレスが不明な場合は、たとえば、aaa@bbb.com のような標準形式で任意のアドレスを入力します。
   - 必要に応じて、**[件名]** フィールドのメッセージの件名を変更します。
   - **[受信メール サーバーにログオンする]** チェック ボックスをオンにします。
   - 受信メール サーバー（POP3)を **[POP3 サーバー]** フィールドに入力します。
   - 受信メール サーバーのポート番号を設定します。デフォルトの場合、ポート番号は 110 に設定されます。
3. **[テストメッセージを送信する]** ボタンをもう一度クリックします。

その他の通知設定:

- 処理の完了に関する通知を送信するには、**[処理が正常に完了したら通知を送信する]** チェックボックスをオンにします。
- 処理の失敗に関する通知を送信するには、**[処理が失敗したら通知を送信する]** チェックボックスをオンにします。
- 処理メッセージを添付して通知を送信するには、**[ユーザーの操作が必要な場合に通知を送信する]** チェックボックスをオンにします。
- 処理の詳細なログを添付して通知を送信するには、**[完全なログを通知に含める]** チェックボックスをオンにします。

6 データのアーカイブ

セクションの内容

データのアーカイブについて 171
アーカイブから除外されるもの 172
クラウドアーカイブとオンラインバックアップ 173
データのアーカイブ作成 174
アーカイブ済みファイルへのアクセス 176

6.1 データのアーカイブについて

データのアーカイブは、サイズの大きいファイルや使用頻度の低いファイルを Acronis Cloud、NAS、外付けハードドライブ、または USB フラッシュドライブに移動できるツールです。このツールを実行するたびに、選択したフォルダ内のデータが解析されて、Acronis Cloud へのアップロードやローカルストレージへの移動の対象となる推奨のファイルが示されます。アーカイブするファイルやフォルダを選択できます。アーカイブへの移動が完了すると、これらのファイルのローカルコピーは削除されます。これらのファイルへのリンクは、Acronis Drive という特定の場所に保存されます。この場所には、File Explorer から通常のフォルダとしてアクセスできます。ファイルのリンクをダブルクリックすると、ローカルフォルダに保存されている場合と同じようにファイルが開きます。ファイルが Acronis Cloud にアーカイブされている場合は、最初にファイルがコンピュータにダウンロードされます。ファイルへのアクセスおよび管理は、Acronis Cloud でも問題なく行うことができます。

データのアーカイブの主な機能は次のとおりです。

- **ストレージを解放して空き容量を増やす**

  通常、最新の大容量ハードドライブの空き領域は、オペレーティングシステムやアプリケーションではなく、写真やドキュメントなどのユーザーデータによって使用されます。大半のデータは必要に応じて使用されるため、ローカルドライブに常に保存しておく必要はありません。データのアーカイブによって、頻繁に使用するファイルのためにストレージ領域を解放できます。

- **クラウドアーカイブとローカルアーカイブ**

アーカイブの保存先の種類を選択することができます。Acronis Cloud、内部ハードドライブなどのローカルストレージ、外付けハードドライブ、NAS、USB フラッシュドライブなどです。保存先として Acronis Cloud を選択するたびに、選択されたデータが同一のクラウドアーカイブに保存されます。新しくアーカイブを作成する代わりに既存のアーカイブを選択することができますが、ローカルアーカイブは互いに独立しており、それぞれ異なる名前、保存先、暗号化の設定などが可能です。ローカルアーカイブの数は制限されていません。

- **すべてのデバイスからクラウドアーカイブへ簡単にアクセス**

  Acronis Cloud にファイルをアーカイブした場合、Acronis True Image 2020、Acronis True Image モバイルアプリケーション、および Acronis Cloud Web アプリケーションを使用してファイルにアクセスすることができます。これらのアプリケーションは、Windows、Mac OS X、iOS および Android（タブレットとスマートフォン)のデバイスで利用可能です。

- **クラウドアーカイブでのデータ保護**

  Acronis Cloud に保存したデータは、破損や災害から保護されます。たとえば、ローカルのハードドライブでエラーが発生した場合、ファイルを新しいハードドライブにダウンロードできます。また、データは暗号化の状態で保存されます。他のユーザーにデータにアクセスされないようにすることができます。

- **ファイルの共有**

  Acronis Cloud にファイルをアップロードすると、公開リンクを作成できます。このリンクは、友人とファイルを共有したり、フォーラムやソーシャルネットワークに投稿するときに使用できます。

- **ファイルバージョン**

  ファイルを編集して Acronis Cloud へ複数回アップロードした場合、Acronis True Image 2020 はすべての変更を別々のファイルバージョンで保持します。前のバージョンのファイルを選択して、デバイスにダウンロードすることが可能です。

6.2　アーカイブから除外されるもの

アーカイブのサイズを縮小し、システムの破損のおそれをなくすため、Acronis True Image 2020 では、デフォルトで、以下のデータをアーカイブの対象外としています。

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Temp フォルダ
- System Volume Information フォルダ
- ごみ箱
- Web ブラウザの一時データ:
  - インターネット一時ファイル
  - キャッシュ
- .tib ファイル
- .tib.metadata ファイル
- .tmp ファイル
- .~ファイル

完全なリストについては、ナレッジベースの記事（https://kb.acronis.com/ja/content/58297)を参照してください。

6.3 クラウドアーカイブとオンラインバックアップ

Acronis Cloud へのデータのアーカイブはオンラインバックアップと類似していますが、異なる点も多数あります。

	オンラインバックアップ	クラウドアーカイブ
機能の目的	オペレーティングシステムの破損、ハードウェア障害、個別ファイルの紛失からのデータの保護。	ローカルストレージデバイスのクリーンアップおよびAcronis Cloudへのデータの移動。
データの保護	▪ コンピュータ上の各データの全体的な保護（特にオペレーティングシステム)。 ▪ 使用頻度の高いファイルの保護。	使用頻度の低いファイルや古いファイル（個人的なドキュメントや写真など)の保護。
ソースデータの選択	手動選択。	自動的に検出されたファイルを手動で選択。

ソースデータの処理	ソースデータは元の場所に保持。	ソースデータは元の場所から削除。このことにより、ハードドライブやラップトップが盗難被害にあっても、データが不正に操作されることはありません。
データの編集頻度	編集頻度が高いデータの場合はバックアップ。通常、データのアップデートに応じて、バックアップは複数のバージョンが存在します。	ほとんど編集しないデータの場合はアーカイブ。ファイルは、ほとんどの場合、バージョンが作成されません。

6.4 データのアーカイブ作成

データのアーカイブ機能により、古いファイルや使用頻度の低いファイルを Acronis Cloud またはローカルストレージに移動してストレージ領域を解放することができます。詳細については、「データのアーカイブについて 『171ページ 』」を参照してください。

データのアーカイブを作成するには、次の手順を実行します。

1. Acronis True Image 2020 を起動して、**[アーカイブ]** セクションに移動します。
2. （オプションの手順)データのアーカイブ作成機能の概要を確認する場合は、[はじめに] のスライドを表示します。
3. 次のいずれかを実行します。
   - デフォルトの Windows のユーザーフォルダ（通常、C:¥Users¥[ユーザー名])のファイルを分析するには、**[ホームフォルダの分析]** をクリックします。
   - カスタムフォルダ内のファイルを分析するには、下矢印をクリックし、**[他のフォルダを選択]** をクリックして、分析するフォルダを選択します。

   Acronis True Image 2020 では、コンピュータ上のファイルが分析されます。この処理には数分かかる場合があります。
4. 左側の領域でデータカテゴリを選択します。次に、右側の領域で、アーカイブするファイルやフォルダを選択します。

検出されたファイルを選択すると、ファイルのサイズや日時（最終更新日)などで並べ替えることができます。ファイルを並べ替えるには、適切な列ヘッダーをクリックします。

5. [**ターゲットの選択**] をクリックし、Acronis Cloud、またはアーカイブ対象ファイル用にカスタマイズしたローカルの保存先を選択します。
6. （オプションの手順) **[オプション]** をクリックして、**[データセンター]** や **[暗号化]** などのアーカイブオプションを設定します。詳細については、「データのアーカイブ用オプション 『175ページ 』」を参照してください。
7. **[アーカイブ]** をクリックします。
8. アーカイブにファイルが移動されると、ファイルはコンピュータから自動的に削除されます。

さらに、https://goo.gl/eEkNj2 のビデオ解説（英語)をご覧ください。

6.4.1 データのアーカイブ用オプション

データセンター

Acronis Cloud にファイルをアーカイブすると、各国の Acronis データセンターの 1 つにファイルがアップロードされます。はじめに、データセンターは、Acronis データセンターの 1 つにファイルがアップロードされます。はじめに、データセンターは、アクロニスアカウントの作成時の場所に最も近い場所が指定されます。デフォルトではそれ以降、アーカイブされたファイルは同一のデータセンターに保存されます。

他の国に居住している場合、またはデフォルトのデータセンターが現在地から最も近い場所ではない場合、アーカイブ用のデータセンターを手動で設定することをおすすめします。データのアップロード速度を大幅に高めることができます。

注意:アーカイブ処理の開始後にデータセンターを変更することはできません。

データセンターを選択するには、次の手順を実行します。

1. 最初にアーカイブ処理を設定する際に、**[オプション]** をクリックします。
2. 現在地から最も近い国を選択します。

暗号化

アーカイブされたデータを不正アクセスから保護するために、アーカイブを業界標準の AES（Advanced Encryption Standard)暗号化アルゴリズムで 256 ビットの長さのキーを使用して暗号化できます。

注意:既存のアーカイブのアーカイブ暗号化オプションを設定または変更することはできません。

アーカイブを暗号化する手順は、次のとおりです。

1. 最初にアーカイブ処理を設定する際に、**[オプション]** をクリックします。
2. **[AES-256 アルゴリズムを使用してアーカイブを暗号化]** チェックボックスをオンにします。
3. アーカイブ用のパスワードを対応するフィールドに入力します。パスワードはできる限り想像しにくいものにするため、8 文字以上の、アルファベット (大文字と小文字の両方を使用することが望ましい)と数字を含むものにしてください。

   パスワードを取得することはできません。アーカイブの保護用に指定したパスワードは控えておいてください。

Acronis True Image は、アーカイブを変更するたびにパスワードの入力を要求します。アーカイブにアクセスするには、正しいパスワードを指定する必要があります。

6.5 アーカイブ済みファイルへのアクセス

ファイルが正常にアーカイブされると、次の方法でアーカイブにアクセスできます。

- **File Explorer**

  ファイルエクスプローラーを起動し、**[お気に入り]** の **[Acronis Drive]** をクリックします。

  ファイルは読み取り専用モードで操作できます。ファイルを変更するには、まずファイルを別のフォルダにコピーします。

- **Acronis Cloud**（クラウドアーカイブの場合のみ)

  次のいずれかの方法で、Acronis Cloud ウェブアプリケーションを起動します。

  - Acronis True Image 2020 を起動し、**[アーカイブ]** をクリックして、**[ウェブブラウザで開く]** をクリックします。

- https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/ に移動して、アカウントにログインします。

7　家族間のデータ保護

セクションの内容

家族間のデータ保護とは.....178
Web 管理画面への新しいデバイスの追加 179
データのリモートバックアップ 179
オンラインダッシュボードでのデータの復元.....181
電子メールによる通知 182

7.1　家族間のデータ保護とは

家族間のデータ保護は、クロスプラットフォーム統合ソリューションであり、Acronis の同一アカウントで共有するすべてのコンピュータ、スマートフォン、およびタブレットの保護ステータスを追跡および制御することができます。これらのデバイスのユーザーは同じアカウントにサインインする必要があるため、通常は家族の全員がユーザーになります。通常、家族の全員がこの機能を使用できますが、家族の中には技術的な経験をお持ちの方がいることも多くなっています。そのため、その方が家族のデータを保護するのに適任と言えます。

複数のデバイスの保護状況の追跡および制御には、Web ベースのオンラインダッシュボードを使用します。これはインターネットに接続しているコンピュータであればアクセスが可能です。この Web アプリケーションを使用して、ご家庭でも次のような IT 管理を実行できます。

- Windows、Mac OS X、iOS、および Android が動作する、ご家庭内のすべてのデバイスのバックアップおよび同期の現状を管理。
- 新しいデバイスをリストに追加。
- 任意のコンピュータで任意のバックアップを手動で起動。
- 任意の種類（コンピュータ全体、ファイルレベル、ディスクレベル)の新しいバックアップを Windows および Mac に作成。
- 既存のバックアップの設定を変更。
- Acronis Cloud にある任意のバックアップ（Windows、Mac、および iOS や Android を実行しているデバイスからのバックアップなど)からデータを復元。

- 製品に関連する問題の一部を解決。

7.2 Web 管理画面への新しいデバイスの追加

バックアップのリモート管理などのオンラインダッシュボードのメリットをすべて活用するには、最初にデバイスをデバイスリストに追加する必要があります。

新しいデバイスを追加する手順:

1. Acronis True Image をデバイスにインストールします。
   - Windows および Mac OS X 用のインストールファイルは、Acronis の Web サイトでダウンロードできます。
   - Acronis True Image を iOS および Android デバイスにインストールするには、「モバイルデバイス対応 Acronis True Image のインストール」に記載されている手順に従います。
2. Acronis True Image を起動して、アクロニスアカウントにサインインします。

また、オンラインダッシュボードインターフェースを使用してデバイスを追加することもできます。

オンラインダッシュボードを使用して新しいデバイスを追加する手順:

1. 追加するデバイスから、オンラインダッシュボード(https://cloud.acronis.com)を開きます。
2. アクロニスアカウントにサインインします。
3. **[リソース]** タブで **[追加]** をクリックします。
4. Acronis True Image をダウンロードしてインストールします。
5. Acronis True Image を起動して、同じアクロニスアカウントにサインインします。

7.3 データのリモートバックアップ

Web ベースのオンラインダッシュボードを使用して、同じアクロニスアカウントを共有している任意のコンピュータ（Windows または Mac)のバックアップを設定および実行できます。

バックアップを行う前に、次の手順を実行して、コンピュータにアクセスできることを確認します。

1. https://cloud.acronis.com でオンラインダッシュボードを開きます。
2. アクロニスアカウントにサインインします。
3. **[リソース]** タブで、バックアップするコンピュータを見つけます。
   - コンピュータが見つからない場合は、先にリストに追加する必要があります。リストに追加するには、対象のコンピュータに Acronis True Image 2020 をインストールし、アプリケーションを起動して、アクロニスアカウントでサインインします。詳細については、「新しいデバイスの追加 『179ページ 』」を参照してください。
   - コンピュータがオフラインの場合は、コンピュータの電源がオンになっていることとインターネットに接続されていることを確認します。

コンピュータ上に最初のバックアップを作成する手順:

1. オンラインダッシュボードを開き、バックアップ対象のデータを含むコンピュータを見つけます。
2. **[バックアップを有効化する]** をクリックして、新しいバックアップの次のような項目を設定します。
   - バックアップの種類（コンピュータ全体、ディスクレベル、またはファイルレベル)
   - バックアップするデータ
   - バックアップの保存先
   - スケジュール
   - 保持ルール
   - データの暗号化
3. バックアップを設定したら、**[設定]** をクリックして、**[今すぐ実行]** をクリックします。

既存のバックアップの新しいバージョンを作成する手順:

1. オンラインダッシュボードを開き、バックアップ対象のデータを含むコンピュータを見つけます。
2. **[今すぐバックアップ]** をクリックして、アップデートするバックアップを選択します。

既存のバックアップの設定を変更する手順:

1. オンラインダッシュボードを開き、バックアップのソースであるコンピュータを見つけます。
2. 歯車アイコンをクリックして **[バックアップ]** をクリックし、再設定するバックアップを見つけます。
3. バックアップ名の横にある歯車アイコンをクリックして、次のいずれかをクリックします。
   - 主要な設定を変更するには、**[編集]** をクリックします。
   - その他のオプションを変更するには、**[バックアップオプション]** をクリックします。
4. **[変更を保存]** をクリックします。

新しいバックアップを作成する手順:

1. オンラインダッシュボードを開き、バックアップ対象のデータを含むコンピュータを見つけます。
2. 歯車アイコンをクリックして、**[バックアップ]** をクリックします。
3. **[バックアップ計画の追加]** をクリックします。
   - 事前定義された設定でバックアップを作成するには、**[適用]** をクリックします。コンピュータ全体が Acronis Cloud にバックアップされます。
   - カスタム設定を使用してバックアップを作成するには、**[新規作成]** をクリックし、設定を変更して、**[適用]** をクリックします。
4. バックアップを開始するには、**[今すぐ実行]** をクリックします。

7.4 オンラインダッシュボードでのデータの復元

ウェブベースのオンラインダッシュボードを使用すると、複数のデバイス（Windows、Mac、スマートフォン、タブレットなど)からアップロードされた任意のオンラインバックアップでデータを復元できます。

オンラインバックアップからデータを復元するには、次の手順を実行します。

1. https://cloud.acronis.com で Web 管理画面を開きます。
2. Acronis のマイアカウントにサインインします。

3. **[リソース]** タブで、復元するデータのバックアップ元デバイスを見つけます。デバイスがオフラインの場合は、デバイスの電源がオンになっていることとインターネットに接続されていることを確認します。
4. データの復元元に応じて、以下の操作を行います。
   - コンピュータ: **[リカバリする]** をクリックします。Acronis Cloud Web アプリケーションが開きます。このアプリケーションでデータを参照し、復元できます。詳細については、「オンラインバックアップからデータをリカバリ」を参照してください。
   - モバイルデバイス: **[リカバリする]** をクリックします。左側のパネルで、バックアップバージョンをバックアップ日時で選択します。右側のパネルで復元する項目を選択してから、**[ダウンロード]** をクリックします。

7.5 電子メールによる通知

バックアップ操作は長時間かかる場合があります。バックアップのステータスと完了した時を追跡するには、オンラインダッシュボードでメール通知を設定します。

メール通知を設定する手順は、次のとおりです。

1. オンラインダッシュボードでメール通知を開きます。このことは 2 つの方法で実行できます。
   - オンラインダッシュボードで、右上隅のアカウント アイコンをクリックしてから、**[メール通知]** を選択します。
   - 自分の Acronis True Image アプリケーションで、**[設定]** をクリックしてから、**[メール通知設定の変更]** をクリックします。
2. **[通知を送信する対象]** で、対象にする情報を選択します。
   - エラー
   - 警告
   - バックアップ正常終了
3. **[受信者の電子メールアドレス]** フィールドに、送信先アドレスを入力します。複数のアドレスをセミコロンで区切って入力することもできます。
4. **[件名]** の［オプションの手順］で、メール通知の件名を変更します。

次のような変数を使用できます。

- [computer_name]ーコンピュータの名前
- [operation_status]ーどの操作が完了したかが示されたステータス
- [backup_name]ーバックアップの名前

デフォルトの件名は、[computer_name] - [operation_status] - [backup_name] です。

設定を保存した後、家庭内の Windows と Mac OS を実行しているすべてのデバイス.のすべてのバックアップに関する情報を Acronis サーバーから受け取ります。

8 Acronis Active Protection

Acronis Active Protection は、データをランサムウェアから保護し、コンピュータを違法なクリプトマイニングから保護するテクノロジです。

ランサムウェアとは

ランサムウェアは、一部のファイルまたはシステム全体へのアクセスをブロックしてから、ブロック解除と引き換えに身代金を要求する悪意のあるソフトウェアです。このソフトウェアに感染すると、ファイルがロックされていること、およびすぐに身代金を支払わなければもうファイルにアクセスできなくなることを知らせるウィンドウが表示されます。警察などの権威機関の公式声明を装ったメッセージが表示されることもあります。このメッセージの目的は、ユーザーを脅し、IT 専門家や権威機関に助けを求めさせずに身代金を支払わせることです。さらに、身代金を支払った後にデータに対するコントロールを取り戻せる保証はありません。

安全でないウェブサイトにアクセスする、知らない人からの電子メールメッセージを開く、ソーシャルネットワークやインスタントメッセージの疑わしいリンクをクリックするなどの行為により、コンピュータがランサムウェアに感染する可能性があります。

ランサムウェアでは以下のブロックが可能です。

- **コンピュータ全体**

  Windows を使用できなくなるか、コンピュータで何もできなくなります。この場合は、基本的にデータは暗号化されません。

- **特定のファイル**

  通常は、文書、写真、ビデオなどの個人用ファイルです。ランサムウェアはこれらのファイルを暗号化し、暗号化キーと引き換えに身代金を支払うように要求します。ファイルの暗号化を解除するには暗号化キーを手に入れるしかありません。

- **アプリケーション**

  ランサムウェアはいくつかのプログラムをブロックして実行できないようにします。最も頻繁に攻撃されるのはウェブブラウザです。

違法なクリプトマイニングについて

違法なクリプトマイニングは、暗号通貨をマイニングするために他人のコンピュータを不正に利用することです。PC を通常どおり使用しているときに、埋め込まれたクリプトマイニングマルウェアがバックグラウンドで起動して、計算を実行し、データをクリプトマイニングサイトに送信します。このクリプトマイニングマルウェアは、ファイルを変更したり、暗号化したりはしませんが、CPU リソースを消費することによって、パフォーマンスが低下したり、動作が遅くなったりします。

安全でないウェブサイトにアクセスする、知らない人からの電子メールメッセージを開く、ソーシャルネットワークやインスタントメッセージの疑わしいリンクをクリックするなどの行為により、コンピュータがクリプトマイニングマルウェアに感染する可能性があります。

Acronis True Image 2020 がデータを保護する方法

コンピュータを悪意のあるソフトウェアから保護するため、Acronis True Image 2020 は Acronis Active Protection テクノロジを使用します。このテクノロジでは、ヒューリスティックな方法に基づき、リアルタイムモードを使用して、コンピュータ上で実行されているプロセスを監視します。ファイルの暗号化を試みたり、正常なプロセスに悪意のあるコードを挿入したり、暗号通貨のマイニングに CPU を使用したりするサードパーティプロセスを検出すると、その旨をユーザーに通知し、プロセスの実行を維持するかプロセスをブロックするかを確認します。詳細については、「マルウェアからのコンピュータの保護 『187ページ 』」を参照してください。

ヒューリスティックな方法は、データをマルウェアから守るための効果的な方法として、現在のウイルス対策ソフトウェアで広く使用されています。シグネチャベースの方法では 1 つのサンプルしか検出できないのに対して、ヒューリスティックでは同様の動作のサンプルを含むマルウェアのファミリを検出できます。この方法のもう 1 つの利点は、まだシグネチャを持たない新種のマルウェアを検出できることです。

Acronis Active Protection では、動作のヒューリスティックを使用し、プログラムによって実行されるアクションのチェーンを分析して、悪意のある動作パターンのデータベースにあるイベントのチェーンと比較します。この方法は正確ではないため、いわゆる誤検出をして、信頼できるプログラムをマルウェアとして検出することがあります。このような状況を排除するために、Acronis Active Protection から、検出されたプロセスを信頼するかどうかが尋ねられるため、そのプロセスを許可リストに追加し、信頼するかブロックするかのマ

ークを付けることで、そのプロセスに対するデフォルトのアクションを設定できます。プロセスを信頼しない場合は、そのプロセスをブラックリストに登録することができます。この場合、そのプロセスは悪意のあるアクティビティを再開しようとするたびにブロックされます。

できるだけ多くの種類のパターンを収集するために、Acronis Active Protection は機械学習を使用します。このテクノロジは、テレメトリ経由で受け取ったビッグデータの数学的処理に基づいています。これが自己学習アプローチであると言えるのは、データ処理の量が増えれば増えるほどプロセスがランサムウェアかどうかが正確に検出される可能性が高くなるからです。

通常のファイルに加えて、Acronis Active Protection は、True Image アプリケーションのファイル、バックアップ、アーカイブ、およびハードドライブのマスターブートレコードを保護します。

8.1　マルウェアからのコンピュータの保護

Acronis Active Protection サービスがオンになっている場合、コンピュータ上で実行されているプロセスはリアルタイムモードで監視されます。ファイルの暗号化や暗号通貨のマイニングを試みるサードパーティプロセスを検出すると、その旨をユーザーに通知し、そのプロセスを継続するかブロックするかを尋ねます。

プロセスによるアクティビティの継続を許可するには、**[信頼する]** をクリックします。これらのプロセスはホワイトリストに追加されます。プロセスが安全で正当なものかどうかが不明な場合は、**[ブロックする]** をクリックすることをおすすめします。この後、プロセスはブラックリストに追加され、コンピュータ上のファイルの変更や暗号通貨のマイニングを試みるたびにブロックされます。ホワイトリストとブラックリストはどちらも **[プロセスの管理]** タブで管理できます。

ランサムウェアの場合は、決断を下す前に、プロセスが変更しようとしているファイルの一覧を確認できます。

プロセスをブロックした後、ファイルが暗号化されていないか、何らかの形で破損していないかを確認することをおすすめします。ファイルが暗号化されているか破損している場合は、

[変更されたファイルを復元する] をクリックします。Acronis True Image 2020 は、最新のファイルバージョンを検索して、次のいずれかからファイルを復元します。

- プロセスの検証中に前もって作成したファイルの一時コピー
- ローカルバックアップ
- クラウドバックアップ

この処理をデフォルトにするには、**[プロセスのブロック後、自動的にファイルを復元する]** チェックボックスをオンにします。

さらに、https://goo.gl/wUNo6t のビデオ解説（英語)をご覧ください。

8.2 Acronis Active Protection の管理

Acronis Active Protection サービスがオンになっている場合、コンピュータ上で実行されているプロセスはリアルタイムモードで監視されます。ファイルの暗号化や暗号通貨のマイニングを試みるサードパーティプロセスを検出すると、その旨をユーザーに通知し、そのプロセスを継続するかブロックするかを尋ねます。詳細については、「Acronis Active Protection 『184ページ 』」を参照してください。

Acronis Active Protection 設定を構成し、いくつかの場所から保護プロセスを制御することができます。

- Acronis Active Protection ダッシュボード
- Acronis Active Protection の設定ページ

True Image でのみ、Acronis Active Protection のオン/オフを切り替えることができます。タスク マネージャまたは他の外部ツールを使って手動でプロセスを停止することはできません。

Acronis Active Protection ダッシュボード

ダッシュボードは、保護プロセスに関するさまざまな統計データを表示します。ダッシュボードを使用すれば、許可リストや除外など、主な Acronis Active Protection 設定を構成することができます。

ダッシュボードを開くには、Acronis True Image 2020 を開始し、サイドバーの **[Active Protection]** をクリックします。

ダッシュボードを使用すると、次の操作を行えます。

- Acronis Active Protection サービスをオン/オフにする
- 許可プロセスリストを管理する

  このリストでアプリケーションを信頼またはブロックすることができます。
- 監視対象プロセスリストを管理する

  このリストにアクセスして、監視対象プロセスの許可を指定します。
- 監視対象プロセスの現在の数と総プロセス数をリアルタイムモードで参照する
- サービス処理に関する概要の表示
- データ保護に関する記事を閲覧する

Acronis Active Protection の設定ページ

Acronis Active Protection 設定を構成する手順:

1. Acronis True Image 2020 を起動します。

2. サイドバーで、**[Active Protection]** をクリックしてから、**[設定]** をクリックします。
3. このページには、次の設定があります。
   - **[プロセスをブロックした後に自動的にファイルを復元する]** ― プロセスをブロックしても、ファイルがすでに変更されている可能性があります。このチェックボックスをオンにすると、 Acronis True Image 2020 はプロセスをブロックした後にファイルの一時コピーまたはバックアップからファイルを復元します。
   - **[Acronis True Image ファイルをランサムウェアから保護する]**: Acronis True Image 2020 はそれ自体のプロセスとバックアップおよびアーカイブをランサムウェアから保護します。
   - **[潜在的な脅威を検疫に移動するか確認する（実験)]**: 疑わしいプロセス 『292ページ 』が検出されたときにそれをブロックすることを選択すると、Acronis True Image 2020 は、アプリケーションファイルを検疫に移動するよう推奨します。詳細については、「ランサムウェアの検疫 『190ページ 』」を参照してください。
   - **[Protect network shares and NAS]**: Acronis True Image 2020 は、アクセス可能なネットワーク共有と NAS デバイスを監視し保護します。ランサムウェア攻撃の影響を受けたファイルのリカバリ場所も指定できます。
   - **[Protect your computer from illicit cryptomining（違法なクリプトマイニングからコンピュータを保護する)]**: クリプトマイニングマルウェアからコンピュータを防御する場合に、このチェックボックスをオンにします。
   - **[除外の管理]**: Acronis Active Protection による監視対象から除外する項目の一覧を管理する場合にクリックします。フォルダまたは個々のファイルを指定できます。

8.3 ランサムウェア検疫

検疫は、ブロックされたアプリケーションをコンピュータとデータから切り離すために使用される、特殊なストレージです。アプリケーションファイルを検疫内に配置すると、ブロックされたアプリケーションが潜在的に有害なアクションを実行するリスクを最小限に抑えることができます。

最初は、コンピュータ上に検疫フォルダはありません。以下の手順に従うことで、Acronis True Image 2020 により、検疫フォルダが作成されます。

1. Active Protection の設定で、**[潜在的な脅威を検疫に移動するか確認する（実験)]** チェックボックスをオンにします。詳細については、「Acronis Active Protection の管理 『188ページ 』」を参照してください。
2. Acronis True Image 2020 が疑わしいプロセス 『292ページ 』を検出して通知してきたら、該当するアプリケーションを検疫に配置するかどうかを決定できます。詳細については、「マルウェアからのコンピュータの保護 『187ページ 』」を参照してください。

検疫は、攻撃されたファイルが格納されているパーティションのルートフォルダ内に作成されます（たとえば、C:¥Acronis Active Protection Storage¥Quarantine¥)。ファイルを検疫内に配置しても、引き続き通常のファイルとして、別の場所に移動したり、コピー、削除したりなどの操作を実行できます。Acronis True Image 2020 はファイルを検疫に移動するのであって、ファイルをコピーするのではないことに注意してください。検疫からファイルを削除すると、そのファイルは完全に削除されて復元できなくなります。アプリケーションファイルを誤って検疫に配置したとしても、そのファイルをコンピュータ上の元の場所にコピーまたは移動することができます。アプリケーションは通常通りに機能し続けます。

9　データの同期

セクションの内容

同期機能について 192
同期可能な対象と不可能な対象 193
同期アイコン 194
同期の作成 195
同期されるファイルのバージョン 196
Acronis Cloud で領域をクリーンアップする方法 197
削除されたファイルをリカバリする方法 198
同期の削除 199

9.1　同期機能について

同期機能の主な利点

- すべてのコンピュータで同じデータ（ドキュメント、写真、ビデオなど)を保持できます。いつでもどこでも簡単にデータを利用できます。ファイルを電子メールで自分に送ったり、常に USB ドライブを携帯する必要はなくなります。
- 必要な数だけ同期を作成することができます。
- Acronis Cloud は同期されたファイルおよびそれらのファイルのバージョンを維持します。これにより、必要なときにいつでも前のファイルのバージョンに戻すことができます。

  注意: この機能を使用するには、Acronis Cloud Storage サブスクリプションが必要になります。詳細については、「サブスクリプション情報」を参照してください。

- また、アプリケーションをインストールせずにウェブ ブラウザを使用して Cloud にアクセスすることもできます。
- 2 つ以上のコンピュータ間の同期を直接作成するときには、Acronis Cloud サブスクリプションは必要ありません。

9.2　同期可能な対象と不可能な対象

2 つ以上のフォルダに保存されたデータは、同期することができます。これらのフォルダを配置できる場所、およびその場所に格納できるデータについて考えてみましょう。

ストレージの種類

同期処理は、次の対象の間で実行できます。

- 2 台以上のコンピュータにある 2 つ以上のフォルダ。
- 1 台以上のコンピュータと Acronis Cloud。

  Acronis Cloud には常に同期されたファイルの最新バージョンが含まれます。また、同期に参加する Acronis Cloud のフォルダは選択できません。そのようなフォルダは自動的に作成されます。

1 回の同期処理では、コンピュータごとに 1 つの同期フォルダを割り当てることができます。

---

1 つのファイルのみ同期用に選択することはできません。ファイルを同期するには、該当のファイルが入っているフォルダを選択します。

データの種類

次のデータを同期することができます。

- 以下に示すファイルを除く、すべてのファイル（写真、音楽、ビデオ、ドキュメントなど)

  ネイティブの FAT32 および NTFS ファイル属性のみが同期されます。同期されるフォルダが異なるファイル システムに属している場合、両方のファイル システムでサポートされる属性のみが同期されます。

- 同期フォルダ内のその他のフォルダ（つまり、同期サブフォルダ)とその内容

次のデータは同期することができません。

- ディスクとパーティション
- システム ファイルとフォルダ
- 隠しファイルとフォルダ
- 一時ファイルとフォルダ

- システム レジストリ
- データベース
- 電子メール プログラムのデータ (Microsoft Outlook およびその他のプログラムを含む)
- 個別のファイルまたはフォルダとして表現できないその他のデータ (たとえば、アドレス帳の連絡先など)
- Windows ライブラリ（ドキュメント、ミュージックなど)

9.3 同期アイコン

同期の操作をしている間は特別なアイコンが表示されます。各アイコンは次の情報を示します。

- 同期の種類と現在の状態（このアイコンは通知領域に表示されます)。
- 同期されたファイルとフォルダの現在の状態（このアイコンは File Explorer に表示されます)。

通知領域

同期の状態のアイコン:

アイコン	説明
	同期が通常モードで動作しています。
	同期が一時停止されています。
	前回の同期でエラーが発生しました。

File Explorer

ファイルとフォルダの同期状態アイコン:

アイコン	説明
	ファイルまたはフォルダが同期されています。
	ファイルまたはフォルダは現在同期中です。

	エラーのためにファイルまたはフォルダが同期されていません。

同期されるフォルダの同期の種類アイコン:

アイコン	説明
	Acronis Cloud を使用した同期。
	ローカルエリアネットワークを介して同期されるコンピュータ間の同期。

9.4 同期の作成

同期の新規作成を開始する前に、次の条件が満たされていることを確認してください。

- Acronis アカウントを所有している。
- Acronis Cloud Storage に対するサブスクリプションが必要 (Acronis Cloud を同期に含める場合)。詳細については、「サブスクリプションに関する情報 」を参照してください。
- Acronis True Image Home 2012 以降のバージョンがすべてのコンピュータにインストールされている。
- ローカルの接続が確立されている（LAN 経由でコンピュータを接続する場合)。
- すべてのコンピュータがインターネットに接続できる。

ファイルやフォルダを同期する手順は、次のとおりです。

1. サイドバーで **[同期]** をクリックします。
2. サインインしていない場合は、アクロニスアカウントの資格情報を入力してください。
3. **[同期の追加]** をクリックします。
4. 新しい同期に Acronis Cloud を含めるかどうかを決定し、適切な同期の種類を選択します。
5. 同期するフォルダを選択し、**[OK]** をクリックします。
6. この同期に参加するには、他のコンピュータで Acronis True Image 2020 を起動し、同期セクションでこの同期を選択し、**[同期に参加]** をクリックして、同期するフォルダを選択します。

9.5　同期されるファイルのバージョン

Acronis True Image 2020 では、同期の結果としてファイルに適用された変更を取り消すことができます。一部のファイルに不適切な変更が適用されたとわかった場合は、そのファイルの以前のバージョンを参照し、正しいバージョンを選択して、そのバージョンにロールバックできます。詳細については、「以前のファイル バージョンへの復帰 『196ページ 』」を参照してください。

すべてのバージョンは、Acronis Cloud に保存され、インターネット経由でアクセスできます。Acronis Cloud を使用するには、Acronis Cloud サービスのサブスクリプションを持っている必要があります。詳細については、「サブスクリプションに関する情報」を参照してください。

古いバージョンを削除するには、Acronis Cloud の Web アプリケーションでクリーンアップ操作を行ってください。詳細については、「Acronis Cloud で領域をクリーンアップする方法 『197ページ 』」を参照してください。

Acronis True Image 2020 の試用版を使用している場合、試用期間が切れると、保存されているすべてのバージョン（最新バージョンを含む)が Cloud から削除されます。

9.5.1　以前のファイル バージョンへの復帰

同期の履歴を Acronis Cloud に保存している場合、現在のバージョンの同期ファイルを以前のバージョンに戻すことができます。望ましくない同期処理を一部取り消す場合は、この方法が役立ちます。

以前のファイル バージョンに戻すには、次の手順に従います。

1. **[同期]** セクションで必要なファイルを含む同期ボックスを見つけます。**[Acronis Cloud]** リンクをクリックします。
2. 同期項目のリストが Web ブラウザに表示されたら、前のバージョンに戻すファイルを選択します。右側の歯車アイコンをクリックします。表示されるメニューで **[バージョンの表示]** を選択します。
3. ロールバックするバージョンを選択します。バージョンの正確な日付と時刻が表示されます。現在のバージョンは、その時点における状態に戻されます。

4. **[復元する]** をクリックして続行します。選択したバージョンが Cloud の最新バージョンになります。次に、同期を所有しているコンピュータにダウンロードされます。

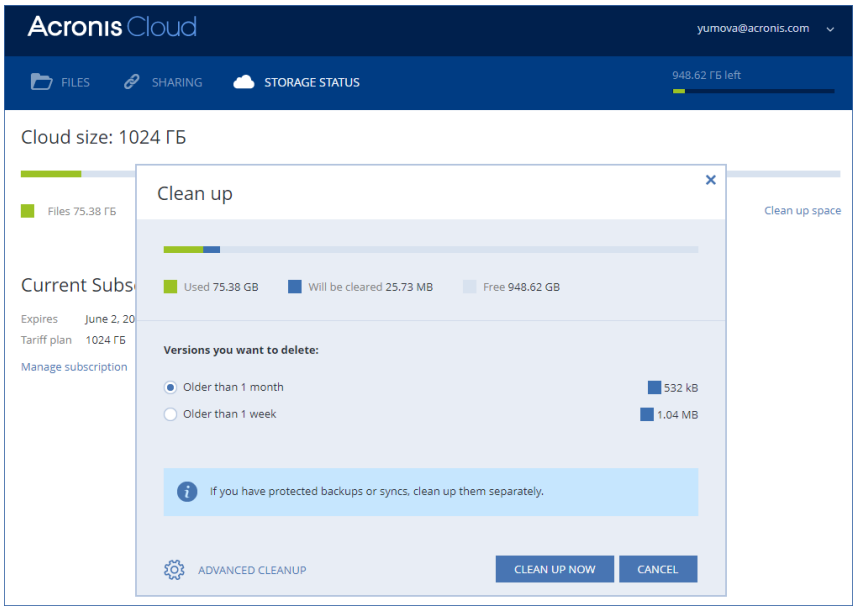
9.6 Acronis Cloud で領域をクリーンアップする方法

新しいデータを追加するために Acronis Cloud の領域をクリーンアップして解放することができます。

Acronis Cloud の領域をクリーンアップするには、次の操作を実行します。

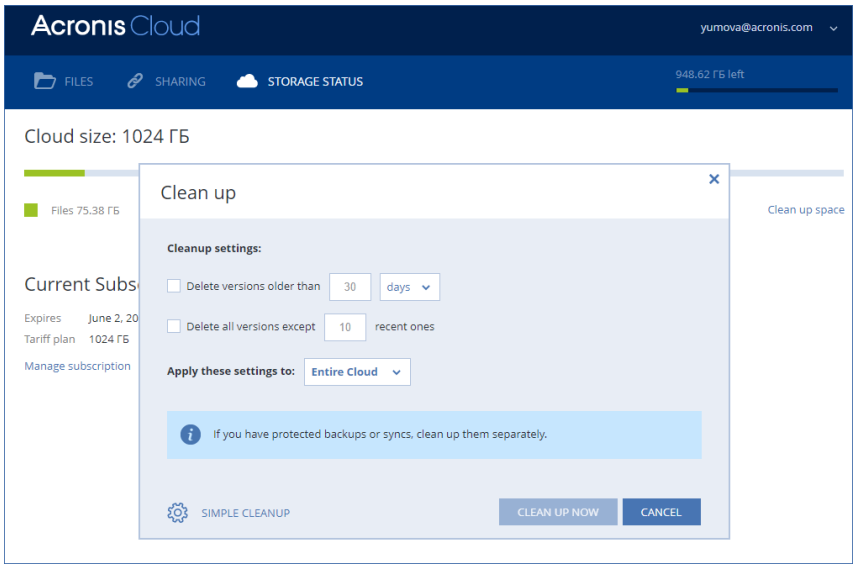
1. サイドバーの **[同期]** をクリックし、デフォルトの同期を選択して、**Acronis Cloud** のリンクをクリックします。Acronis Cloud のウェブ アプリケーションが開きます。
2. **[ストレージ ステータス]** タブの **[領域をクリーンアップする]** をクリックします。
3. 適切なダイアログ ボックスが表示されたら、削除するバージョンを次から選択します。
   - 1 か月以上経過したバージョン。
   - 1 週間以上経過したバージョン。

   開放される領域の量が表示されます。



ご注意ください。削除したバージョンは、復元することができません。

4. **[クリーンアップ（高度な設定)]** をクリックして、他のクリーンアップ ルールを選択できます。



クリーンアップ ルールは次のいずれかに適用できます。

- 個別の同期とオンライン バックアップ
- Acronis Cloud 上にあるすべての同期とオンライン バックアップ

5. 必要なルールを選択し、**[今すぐクリーンアップ]** をクリックします。

不要になった同期またはオンラインバックアップを削除してクリーンアップする方法もあります。この場合、同期またはオンラインバックアップのすべてのバージョン履歴が Acronis Cloud から削除されます。

9.7 削除されたファイルをリカバリする方法

誤って同期からファイルを削除することがあります。その場合、削除してしまったファイルをリカバリする必要があります。Acronis Cloud にファイルのバージョンが保持されている同期ではこの処理を実行できる場合があります。

ただし、削除されたファイルが Cloud のクリーンアップ中に完全に削除されていないことが条件になります。

削除されたファイルをリカバリする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。

2. サイドバーの **[同期]** をクリックし、リカバリ対象のファイルが含まれる同期を選択して、**Acronis Cloud** のリンクをクリックします。
3. **[ファイル]** タブをクリックし、削除したファイルが含まれていた同期を選択します。
4. 同期を選択すると、ファイルとフォルダのリストが表示されます。
5. **[削除済みを表示]** チェックボックスをオンにし、リカバリする削除済みファイルを選択します。

6. **[リカバリする]** ボタンをクリックして、削除したファイルを元のフォルダにリカバリします。

9.8 同期の削除

同期を削除する手順は、次のとおりです。

1. サイドバーで **[同期]** をクリックします。
2. サインインしていない場合は、アクロニスアカウントの資格情報を入力してください。
3. 同期リストから、削除する同期を選択し、矢印アイコンをクリックして **[削除]** をクリックします。

この操作では、同期されたフォルダ間のリンクが解除されるだけです。同期されていたファイルは元の場所に残り、どんな方法でも変更されなくなります。

10 ディスクのクローン作成と移行

これは、1 つのディスク ドライブの内容全体を別のディスク ドライブにコピーする処理です。たとえば、容量の大きい新しいディスクに、オペレーティング システム、アプリケーション、データのクローンを作成する場合、この処理が必要になることがあります。このことは 2 つの方法で実行できます。

- ディスクのクローン作成ユーティリティを使用する方法 『201ページ 』。
- 古いディスク ドライブをバックアップし、その後新しいディスク ドライブに復元する方法 『136ページ 』。

セクションの内容

ディスクのクローン作成ユーティリティ.....200
HDD から SSD へのシステムの移行 206

10.1 ディスクのクローン作成ユーティリティ

ディスクのクローン作成ユーティリティを使用すると、ディスクのパーティションを別のハードディスクにコピーして、ハードディスクドライブのクローンを作成できます。

ご使用の前にお読みください。

- 容量の大きいハードディスクにシステムのクローンを作成する場合は、転送先の（新しい)ドライブをクローンを使用する場所に取り付け、転送元のドライブを別の場所（外付けの USB エンクロージャなど)に取り付けることをおすすめします。これは特にラップトップ コンピュータの場合に重要です。

  注: 古いハードディスクドライブと新しいハードディスクドライブは同じコントローラモード（IDE、AHCI など)で動作させることをお勧めします。モードが異なる場合、新しいハードドライブからコンピュータを起動できなくなる可能性があります。

  注: Windows を使用して、外付け USB ハード ドライブにディスクのクローンを作成する場合、そこからは起動できない可能性があります。代わりに、内蔵 SSD または HDD にクローンを作成することをお勧めします。

- ディスクのクローン作成ユーティリティは、マルチブートシステムをサポートしていません。
- プログラムの画面では、破損したパーティションの左上の隅に、赤い丸に白い「x」のマークが付きます。クローン作成を開始する前に、適切なオペレーティングシステムツールを使用して、ディスクにエラーがないかどうかを調べ、エラーがあれば修正する必要があります。
- 安全措置として、元のディスク全体のバックアップを作成することを強くお勧めします。それによって、クローン作成中に元のハードディスクに問題が発生した場合でも、データは安全に守られます。そのようなバックアップを作成する方法の詳細は、「パーティションとディスクのバックアップ 『65ページ 』」を参照してください。バックアップを作成したら、確実にベリファイしてください。

10.1.1 ディスクのクローン作成ウィザード

開始する前に、ディスクのクローン作成ユーティリティ 『200ページ 』に関する一般的な情報を参照しておくことをお勧めします。

UEFI コンピュータを使用しており、 ブータブルメディアからクローン作成処理を開始することにした場合、UEFI BIOS のブータブルメディアの起動モードに注意してください。起動モードはバックアップのシステムの種類と一致するようにしてください。バックアップに BIOS システムが含まれている場合は BIOS モードでブータブルメディアを起動してください。システムが UEFI の場合は、UEFI モードが設定されていることを確認してください。

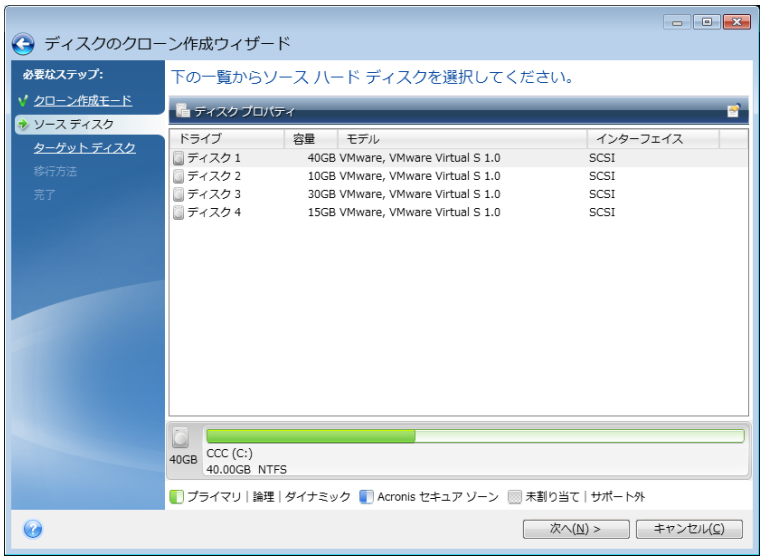
ディスクのクローンを作成する手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. ツールバーの **[ツール]** をクリックし、**[ディスクのクローン作成]** をクリックします。
3. **[クローン作成モード]** で、転送モードを選択します。
   - **自動**: ほとんどの場合は自動モードの使用をお勧めします。
   - **手動**: 手動モードではさまざまなデータ転送に対応できます。手動モードは、ディスク パーティション レイアウトの変更が必要な場合に役立ちます。

ディスクが 2 つ検出されて、一方にパーティションがあり、他方にはない場合は、パーティションのあるディスクが自動的にソース ディスクとして認識され、パーティションのないディスクが

ターゲット ディスクとして認識されます。これに該当する場合は、以降のステップが省略され、クローン作成の概要画面が表示されます。

4. **[ソース ディスク]** で、クローンを作成するディスクを選択します。



Acronis True Image 2020 はダイナミック ディスクのクローン作成には対応していません。

5. **[ターゲット ディスク]** で、クローン データの保存先ディスクを選択します。

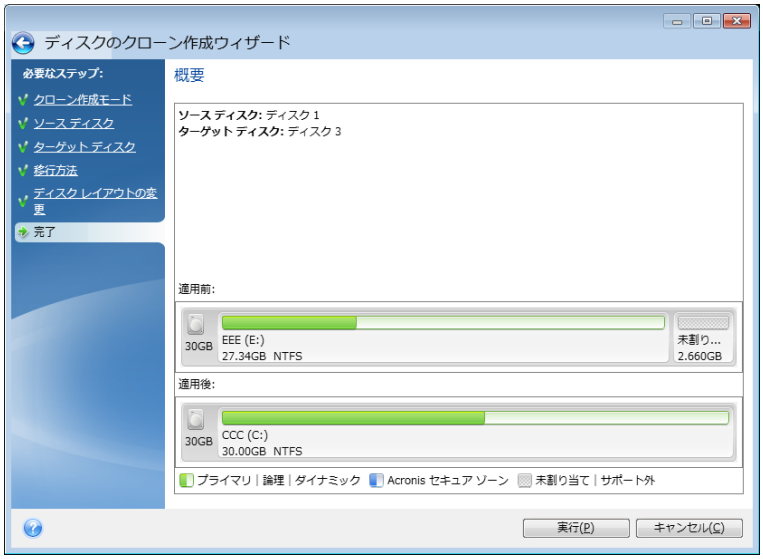
   選択したターゲットディスクにパーティションがある場合は、パーティションの削除を確認する必要があります。実際にデータが消去されるのは、ウィザードの最後の手順で **[実行]** をクリックした場合のみです。

パーティションが作成されていないディスクがある場合は、そのディスクが自動的に移行先と見なされるため、このステップは省略されます。

6. （この手順を使用できるのは手動のクローン作成モードの場合のみです。）**[移行方法]** で、データの移行方法を選択します。
   - **現状のまま**: 古いパーティション 1 つにつき 1 つの新しいパーティションが、同一のサイズ、種類、ファイルシステム、ラベルで作成されます。使用されない領域は未割り当てになります。
   - **移行先にあわせる**: 新しいディスク領域が、各パーティションの元の大きさに比例して配分されます。
   - **手動**: 新しいサイズとその他のパラメータを指定できます。
7. （この手順を使用できるのは手動のクローン作成モードの場合のみです。）**[ディスクレイアウトの変更]** で、ターゲットディスクに作成するパーティションの設定を編集でき

ます。詳細については、「手動パーティション操作 『204ページ 』」を参照してください。

8. （オプションの手順）**[除外する内容]** で、クローンを作成しないファイルやフォルダを指定できます。詳細については、「クローン作成からの項目の除外 『205ページ 』」を参照してください。
9. **[完了]** で、指定した設定がニーズに合っていることを確認してから、**[実行]** をクリックします。

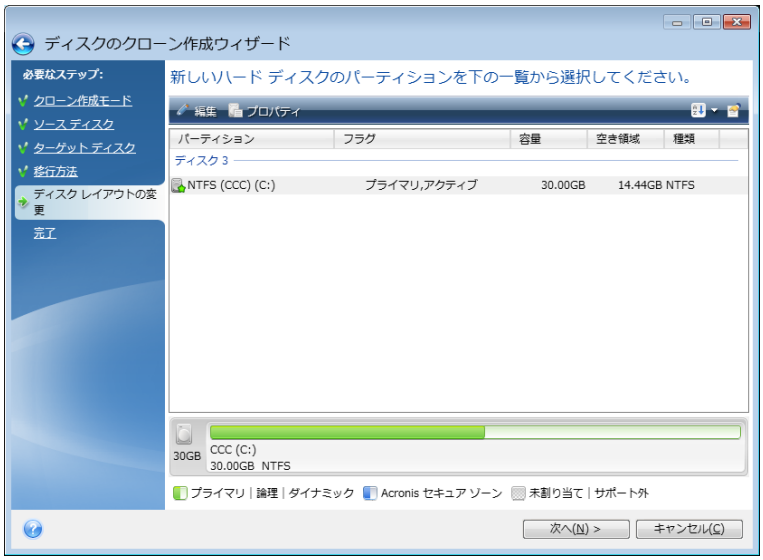


何らかの原因でクローン作成処理が停止した場合は、処理をもう一度設定して開始する必要があります。データは消去されません。クローンの作成中に True Image によって元のディスクやそこに保存されているデータが変更されることはありません。

デフォルトでは、クローン作成処理が完了するとコンピュータは自動的にシャットダウンします。これにより、マスターとスレーブのジャンパ位置を変更し、1 台のハード ディスクを取り外すことができます。

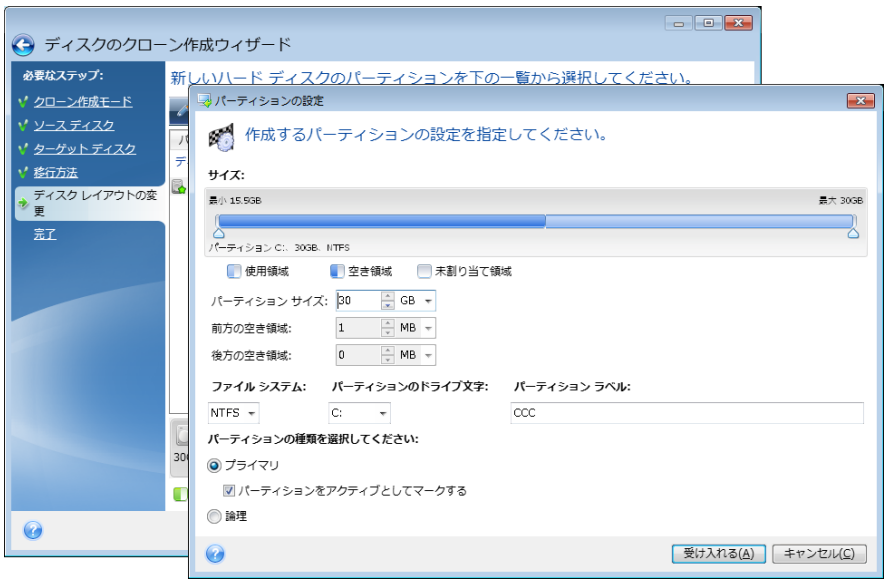
10.1.2 手動パーティション操作

移行方法として [手動] を選択した場合は、新しいディスクのパーティションのサイズを変更できます。デフォルトでは、ソース ディスクとターゲット ディスクの容量の比率に応じて、サイズが変更されます。



パーティションを編集する手順は、次のとおりです。

1. パーティションを選択し、**[編集]** をクリックします。[パーティションの設定] ウィンドウが開きます。



2. パーティション用に以下の設定を指定します。
   - サイズと位置
   - ファイル システム

- パーティションの種類（MBR ディスクでのみ使用可能）
- パーティションのドライブ文字とラベル

詳細については、「パーティションの設定 『247ページ 』」を参照してください。

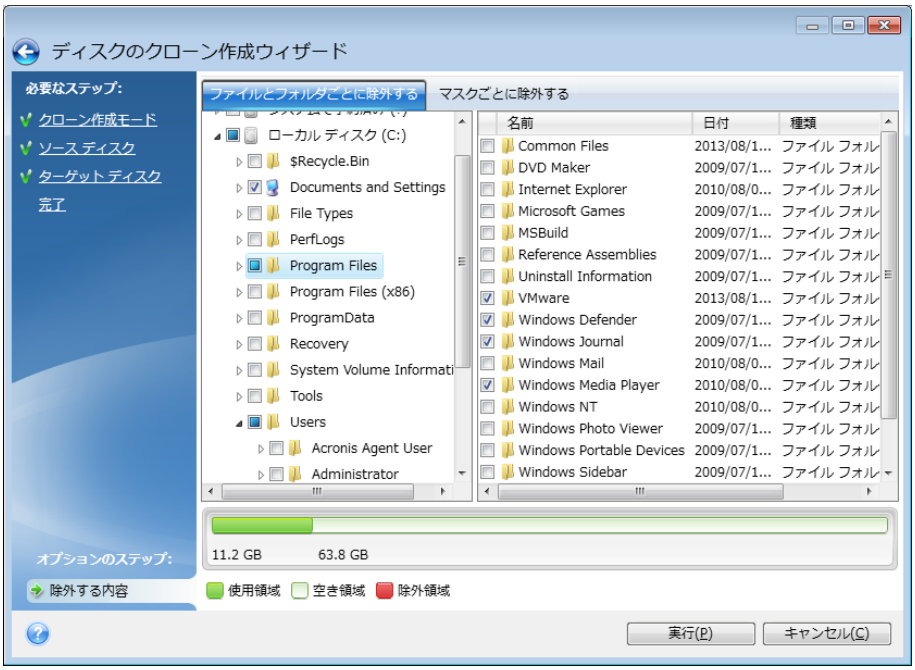
3. **[確定]** をクリックします。

⚠ **注意！**クローン作成の概要ウィンドウのサイドバーで、ウィザードの前の手順のいずれかをクリックすると、選択されたサイズと位置の変更内容がすべてリセットされるため、もう一度指定し直す必要があります。

10.1.3 クローン作成からの項目の除外

ソース ディスクから特定のファイルのクローンを作成しない場合は（たとえば、宛先ディスクがソースディスクよりも小さい場合）、**除外するもの**ステップで、除外するものを選択できます。

システム パーティションのクローンを作成する場合に、隠しファイルやシステム ファイルを除外することはおすすめできません。



ファイルとフォルダを除外する方法は 2 つあります。

- **[ファイルとフォルダごとに除外する]** - このタブでは、フォルダ ツリーから特定のファイルとフォルダを選択できます。

- **[マスクごとに除外する]** - このタブでは、マスクによりファイルのグループを、名前やパスにより個々のファイルを除外できます。

  除外基準を追加するには、**[追加]** をクリックし、ファイル名、パス、またはマスクを入力し、**[OK]** をクリックします。追加できるファイルとマスクの数に制限はありません。

除外基準の例

- 明示的なファイル名を入力できます。
  - file.ext - 該当するファイルはすべてクローン作成から除外されます。
  - C:¥file.ext - C: ドライブにある file.ext ファイルが除外されます。
- 次のように、ワイルドカード文字（* および ?)を使用できます。
  - *.ext - .ext の拡張子を持つすべてのファイルが除外されます。
  - ??name.ext - 拡張子が .ext のファイルで、合計 6 文字（最初の 2 文字が任意の文字 (??)で、残りの部分が name)のファイル名を持つすべてのファイルが除外されます。
- フォルダのパスを入力できます。
  - C:¥my pictures - C: ディスクの マイ ピクチャ フォルダは除外されます。

右側ペインの対応するボタンを使用して、除外基準を編集および削除できます。

10.2 HDD から SSD へのシステムの移行

最初に、Acronis True Image 2020 が、Windows と Acronis ブータブルメディアの両方で SSD を検出することを確認します。問題がある場合は、「Acronis True Image 2020 が SSD の認識しない場合の処理 『207ページ 』」を参照してください。

SSD のサイズ

SSD の容量は通常は HDD よりも少ないため、古いハードディスクの使用済み領域が SSD のサイズを超えている場合があります。その場合、移行を実行することはできません。

システムディスク上のデータ量を減らすため、次のことを試してください。

- データファイルを古いハードディスクから別の場所（たとえば、内蔵または外付けの別のハードディスクドライブ)に移動します。

- データファイル（ドキュメント、画像、オーディオファイルなど)の.zip ファイルを作成し、元のファイルを削除します。
- Windows のディスククリーンアップユーティリティを使用してハードディスクのクリーンアップを実行します。

Windows を安定して動作させるためには、システムパーティション上に数 GB の空き領域が必要です。

選択する移行モード

システムディスクが 1 つのパーティションで構成されている場合（隠しシステム予約パーティションは数えません)、クローンツールを使用して SSD に移行することができます。詳細については、「ハード ディスクのクローン作成 『200ページ 』」を参照してください。

ただし、ほとんどの場合はバックアップとリカバリを使用することをお勧めします。この方法の方が柔軟性に優れ、移行をより詳細に管理できます。「バックアップとリカバリを使用した SSD への移行 『209ページ 』」を参照してください。

10.2.1 Acronis True Image 2020 が SSD を認識しない場合の処理

Acronis True Image 2020 が SSD を認識しないことがあります。

このような場合には、SSD が BIOS で認識されているかどうかを確認します。

コンピュータの BIOS に SSD が表示されない場合は、電源ケーブルおよびデータ ケーブルが適切に接続されていることを確認します。BIOS と SATA ドライバのアップデートを試行します。これらの推奨策の効果がない場合は、SSD 製造元のサポートに問い合わせます。

コンピュータの BIOS に SSD が表示される場合は、次の手順を試すことができます。

オペレーティングシステムに応じて、[検索] フィールドまたは [ファイル名を指定して実行] フィールドに **cmd** と入力し、**Enter** キーを押します。

コマンド ライン プロンプトに次のコマンドを入力します。

```
diskpart
```

list disk 画面には、コンピュータに接続されているディスクが表示されます。SSD のディスク番号を見つけます。サイズを参照しながら確認します。

select disk N。この例では、SSD のディスク番号は N です。

clean この操作は、SSD からすべての情報を削除し、MBR をデフォルトの情報で上書きします。

exit

exit

Acronis True Image 2020 を起動し、SSD が検出されるかどうかを確認します。SSD が検出される場合は、新しいディスクの追加ツールを使用して、ディスク領域全体を占めるパーティションを 1 つディスク上に作成します。パーティションを作成するときに、パーティションの前に空き領域が 1 MB あることを確認します。詳細については、「新しいハードディスクの追加 『244ページ 』」を参照してください。

次に、Acronis ブータブルメディアが SSD を認識するかどうかを確認します。

1. Acronis ブータブルメディアから起動します。
2. メイン メニューで **[ツールとユーティリティ] -> [新しいディスクの追加]** を選択すると、**[ディスクの選択]** 画面にシステム内のすべてのハード ディスクに関する情報が表示されます。この情報を使用して、リカバリ環境で SSD が検出されているかどうかを確認します。
3. 画面に SSD が表示されている場合は、**[キャンセル]** をクリックします。

ブータブルメディアで SSD が認識されず、SSD コントローラモードが AHCI である場合には、モードを IDE（または一部の BIOS ブランドでは ATA)に変更して問題が解決されるかどうかを確認します。

注意モードを変更した後に Windows を起動しないでください。ここで起動するとシステムに重大な問題が発生する場合があります。Windows を起動する前にモードを AHCI に戻す必要があります。

モードを変更した後でブータブルメディアが SSD を検出する場合は、次の手順に従ってブータブルメディアでリカバリまたはクローン作成を行うことができます。

1. コンピュータをシャットダウンします。

2. BIOS を起動し、モードを AHCI から IDE（または一部の BIOS ブランドでは ATA）に変更します。
3. Acronis ブータブルメディアから起動します。
4. ディスクのリカバリまたはクローン作成を行います。
5. BIOS を起動し、IDE を AHCI に戻します。
6. Windows を起動します。

上記の推奨策の効果がない場合の処理

WinPE ベースのブータブルメディアを作成してみることができます。このメディアに、必要なドライバがある場合があります。詳細については、「Acronis ブータブルメディアの作成 r 『216ページ 』」を参照してください。

10.2.2 バックアップとリカバリを使用した SSD への移行

サポートされているすべてのオペレーティング システムについて、次の手順を使用できます。最初に、システムディスクが 1 つのパーティションで構成されている単純なケースについて考えてみます。Windows 7 以降では、システムディスクに隠しシステム予約パーティションがある場合があります。

パーティションが含まれていない（ディスク領域が未割り当てである)空の SSD にシステムを移行することをおすすめします。ご使用の SSD が新しく、それまでに使用したことがない場合、パーティションはありません。

システムを SSD に移行する手順:

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. Acronis ブータブルメディアがまだない場合は、作成します。これを実行するには、**[ツール]** セクションで **[ブータブルメディアの作成]** をクリックして、画面に表示される指示に従ってください。
3. システムハードディスクと SSD 以外のハードディスクにシステムドライブ全体をディスクバックアップモードでバックアップします。
4. コンピュータの電源を切り、システム ハード ディスクを取り外します。
5. SSD をハード ディスクが装着されていたスロットにマウントします。

一部の SSD ブランドでは、SSD を PCI Express スロットに挿入する必要があります。

6. 自分の Acronis ブータブルメディアから起動します。
7. バックアップをリカバリに使用できることをベリファイします。ベリファイするには、左側のペインで **[リカバリ]** をクリックし、バックアップを選択します。右クリックし、ショートカット メニューで **[ベリファイ]** を選択し、**[実行]** をクリックします。
8. ベリファイが終了したら、バックアップを右クリックし、ショートカット メニューで **[リカバリする]** を選択します。
9. [リカバリの方法] で **[ディスクまたはパーティション全体をリカバリする]** を選択し、**[次へ]** をクリックします。
10. [リカバリ元] でシステム ディスクを選択します。
11. **[新しい場所]** をクリックし、システム ディスクの新しいロケーションとして SSD を選択し、**[許可]** をクリックします。
12. 次に、**[実行]** をクリックしてリカバリを開始します。
13. リカバリが完了したら、Acronis True Image 2020 のスタンドアロン版を終了します。
14. SSD から起動し、Windows とアプリケーションが正しく機能することを確認します。

多くのノートブックで見られるように、システム ハード ディスクに隠しリカバリ パーティションまたは診断パーティションが含まれている場合、手順は異なります。通常は、SSD へのリカバリ中に手動でパーティションのサイズを変更する必要があります。手順については、「隠しパーティションを含むディスクのリカバリ 『136ページ 』」を参照してください。

11 ツール

Acronis のツールとユーティリティには、保護ツール、マウントツール、クローンディスクユーティリティ、セキュリティおよびプライバシーユーティリティ、ディスク管理ユーティリティがあります。

保護ツール

- **Acronis Universal Restore メディア** 『270ページ 』

  異なるハードウェアの構成でコンピュータのイメージをリカバリする場合、プログラムでデフォルトフォルダにあるデバイスドライバの一部を検出できないことがあります。特に、ターゲットハードウェアが特定の大容量記憶装置コントローラを含む場合に検出できないことがあります。

  このツールは、Acronis True Image 2020 の **[ツール]** タブにあります。ない場合は、Acronis のマイアカウントからダウンロードしてください。詳細については、https://kb.acronis.com/ati2019/aur を参照してください。

- **Acronis スタートアップリカバリマネージャ** 『228ページ 』

  コンピュータ起動時にオペレーティングシステムを読み込まずに Acronis True Image 2020 を起動することができます（オペレーティングシステムが起動する前に F11 キーを押します)。

- **ブータブルメディアビルダ** 『214ページ 』

  コンピュータにインストールされている Acronis 製品 (または指定したコンポーネント) が収録されたブータブルメディアを作成できます。

- **Acronis Secure Zone** 『238ページ 』

  ディスク上の安全な専用パーティションにバックアップを保存することができます。

- **Try&Decide** 『231ページ 』

  安全ではない処理は Try モードで実験してから、それを適用するか、破棄するかを判断します。

ディスクのクローン作成

- **ディスクのクローン作成** 『201ページ 』

ディスクのクローン作成ウィザードは、ハードディスクドライブのクローンを作成する場合に使用します。このウィザードを実行すると、パーティションが別のハードディスクにコピーされます。

セキュリティとプライバシー

- **Acronis DriveCleanser** 『249ページ 』

  Acronis DriveCleanser は、ハードディスクのデータを確実に消去するためのユーティリティです。

- **システムのクリーンアップ** 『255ページ 』

  システムクリーンアップユーティリティを使用すると、一般的なシステムタスクに関連するコンポーネント（フォルダ、ファイル、レジストリセクションなど)を消去することができます。これらの Windows コンポーネントには、ユーザーによるコンピュータの操作履歴が保持されているため、個人情報を保護するためにもこれらを完全に消去する必要があります。

- **Acronis Active Protection** 『184ページ 』

  Acronis Active Protection は、コンピュータをランサムウェアから保護します。ファイルを暗号化しようとする疑わしいサードパーティプロセスをこのサービスで検出されたとき、プロセスをブロックし、対象のファイルを復元することができます。

ディスクの管理

- **[新しいディスクの追加]** 『244ページ 』

  新しいディスクの追加ウィザードを使用すると、コンピュータに新しいハードディスクドライブを容易に追加できます。パーティションを作成しフォーマットして、このハードディスクドライブを使用できるようにします。

イメージのマウント

- **イメージのマウント** 『265ページ 』

  このツールにより、作成済みのイメージを参照できるようになります。パーティションイメージに一時的なドライブ文字を割り当てて、通常の論理ドライブとしてアクセスすることができます。

- **イメージのマウント解除** 『267ページ 』

このツールにより、イメージを参照するために作成した一時的な論理ドライブのマウントを解除できます。

11.1 ブータブルメディアの作成

ブータブルメディアを使用して、ベアメタルシステムまたは異常終了したコンピュータで Acronis True Image 2020 を起動できます。Windows 以外のコンピュータのハードディスクをバックアップすることもできます。セクタ単位モードを使用してディスクをイメージ作成することにより、すべてのデータをバックアップにコピーします。これには、スタンドアロン版の Acronis True Image 2020 がインストールされたブータブルメディアが必要です。

ブータブルメディアの取得方法

- パッケージ版の製品のインストール CD、DVD、または USB ドライブを使用します。
- Acronis メディアビルダ 『214ページ 』でメディアをブータブルにします。
  - 空の CD
  - 空の DVD
  - 外付けドライブ (HDD または SSD)
  - USB フラッシュドライブ

  注意: データが保存されていても、そのデータが変更されることはありません。

  - .iso イメージ ファイルを作成し、後で CD または DVD に書き込みます。
  - Acronis プラグインを含む WinPE ベースのメディアを作成します。
- Acronis の Web サイトから、.iso イメージファイル (約 650 MB)をダウンロードします。
  1. https://account.acronis.com/ にアクセスし、Acronis アカウントにログインします。
  2. **[製品]** セクションで Acronis True Image を見つけてから、**[ダウンロード]** をクリックし、**[ブータブルメディア]** をクリックします。

     ファイルがダウンロードされたら、CD または DVD に書き込みます。

11.2 Acronis メディア ビルダ

Acronis メディア ビルダでは、USB フラッシュ ドライブ、外付けドライブ、または空の CD/DVD をブータブルにすることができます。Windows が起動できない場合は、ブータブルメディアを使用してスタンドアロン版の Acronis True Image を実行し、コンピュータを復元します。

以下のさまざまなタイプのブータブルメディアを作成できます。

- **Acronis ブータブルメディア**

  通常は、このタイプを選択してください。

- **Acronis プラグインを含む WinPE ベースのメディア**

  プレインストール環境で Acronis True Image 2020 を実行すると、コンピュータのハードウェアとの互換性が向上する場合があります。これは、プレインストール環境に Windows ドライバが使用されているためです。

  Acronis ブータブルメディアからコンピュータを起動できなかった場合には、この種類のメディアを作成することをお勧めします。

  このオプションを使用するには、以下のコンポーネントのうちいずれかをインストールしておく必要があります。

  - Windows Automated Installation Kit（AIK）。

    WinPE 3.0 を作成するにはこのコンポーネントが必要です。

  - Windows Assessment and Deployment Kit（ADK）。

    WinPE 4.0、WinPE 5.0、および WinPE 10.0 を作成するには、このコンポーネントが必要です。

- **Acronis プラグインを含む WinRE ベースのメディア**

  このタイプのブータブルメディアは WinPE ベースのメディアに似ていますが、WADK または WAIK を Microsoft Web サイトからダウンロードする必要がないという重要な利点があります。Windows 回復環境は Windows Vista 以降の Windows バージョンに既に組み込まれています。Acronis True Image 2020 は、システムにあるそれらのファイルを使用して WinRE ベースのメディアを作成します。WinPE ベースのメディアと同様、ハードウェアとの互換性を向上させるためにドライバを追加することができます。

ただし WinRE ベースのメディアは、それが作成されたコンピュータ、または同じオペレーティング システムのコンピュータでのみ使用可能です。

メモ

- Acronis True Image 2020 をアップデートするたびに、新しいブータブルメディアを作成することをお勧めします。
- 非光学メディアを使用する場合、メディアのファイルシステムは FAT16 または FAT32 でなければなりません。
- Acronis メディアビルダでは、x64 WinPE 3.0、WinPE 4.0、WinPE 5.0、および WinPE 10.0 のみがサポートされます。
- コンピュータは下記の要件を満たす必要があります。
  - WinPE 3.0 の場合: 256 MB 以上の RAM
  - WinPE 4.0 の場合: 512 MB 以上の RAM
  - WinPE 5.0 の場合: 1 GB 以上の RAM
  - WinPE 10.0 の場合: 512 MB 以上の RAM
- Acronis メディア ビルダが USB フラッシュ ドライブを認識しない場合は、Acronis ナレッジ ベース（https://kb.acronis.com/content/1526)で説明されている手順を試してください。
- ブータブルメディアから起動する場合、Ext2/Ext3/Ext4、ReiserFS、Linux SWAP ファイル システムのディスクやパーティションにバックアップすることはできません。
- ブータブルメディアから起動する際にスタンドアロン版の Acronis True Image 2020 を使用する場合は、Windows XP 以降のオペレーティングシステムの暗号化機能で暗号化されたファイルやフォルダを復元することはできません。詳細については、「バックアップ用のファイルレベルのセキュリティ設定 『107ページ 』」を参照してください。しかし、Acronis True Image 2020 の暗号化機能を使用して暗号化されたバックアップは復元できます。
- Survival Kit 『29ページ 』が既に入っているドライブにブータブルメディアを作成する場合、Acronis メディア ビルダはドライブ全体のフォーマットを行わずに、隠しパーティションのみを上書きしてブータブルメディアを作成します。

11.2.1 Acronis ブータブルメディアの作成

Acronis ブータブルメディアを作成する手順は、次のとおりです。

1. USB フラッシュドライブ、または外付けドライブ (HDD/SSD) を差し込むか、空の CD または DVD を挿入します。
2. Acronis True Image 2020 を起動します。
3. **[ツール]** セクションの **[レスキュー メディア ビルダ]** をクリックします。
4. 作成方法を選択します。
   - **[シンプル]**: この方法が最も簡単です。Acronis True Image は、コンピュータに最適のメディアの種類を選択します。Windows 7 以降のバージョンを使用する場合、WinRE ベースのメディアが作成されます。
   - **[詳細]**ーこのオプションではメディアの種類を選択できます。これは、自分のコンピュータ用だけでなく、異なる Windows バージョンを実行しているコンピュータ用のブータブルメディアを作成できることを意味します。詳細については、「Acronis メディアビルダ 『214ページ 』」を参照してください。

     Linux ベースのメディアを選択する場合、メディアに置く Acronis コンポーネントを選択します。選択するコンポーネントにターゲットコンピュータのアーキテクチャとの互換性があることを確認してください。詳細については、「リムーバブルメディアの設定 『105ページ 』」を参照してください。

     WinRE ベースまたは WinPE ベースのメディアを選択する場合は、次のようにします。
     - メディアのアーキテクチャの種類として 32 ビットまたは 64 ビットを選択します。なお、32 ビットのブータブルメディアは 32 ビットのコンピュータでのみ使用できます。64 ビットのメディアには 32 ビットのコンピュータと 64 ビットのコンピュータ両方との互換性があります。
     - ブータブルメディアの作成に使用するツールキットを選択します。WAIK または WADK を選択し、選択したキットがコンピュータにインストールされていない場合、まず Microsoft Web サイトからダウンロードし、必須コンポーネントである Deployment ツールと Windows プレインストール環境（Windows PE) をインストールする必要があります。

WinPE ファイルが既にコンピュータにあり、デフォルト以外のフォルダに格納されている場合、必要な作業はその場所を指定することだけです。これにより、Acronis プラグインが既存の WinPE イメージに追加されます。

- ハードウェアとの互換性を向上させるために、メディアに追加するドライバを選択することができます。

5. メディアの作成先を選択します。

- **CD**
- **DVD**
- **外付けドライブ**
- **USB フラッシュドライブ**

  サポートされていないファイル システムがドライブにある場合、Acronis True Image によって FAT ファイル システムへのフォーマットが自動的に選択されます。

  警告 完全にフォーマットすると、ディスク上のデータはすべて消去されます。

- **ISO イメージ ファイル**

  .iso ファイルの名前とターゲット フォルダを指定してください。

  .iso ファイルが作成されたら、CD または DVD に書き込むことができます。たとえば、Windows 7 以降では、内蔵の書き込みツールを使用してこれを行えます。File Explorer で、作成した ISO イメージファイルをダブルクリックし、**[書き込み]** をクリックします。

- **WIM イメージ ファイル**（WinPE ベースのメディアの場合のみ選択可能)

  Acronis True Image によって、Acronis プラグインが Windows AIK または Windows ADK から.wim ファイルに追加されます。新しい .wim ファイルの名前とターゲット フォルダを指定する必要があります。

  .wim ファイルを使用してブータブルメディアを作成するには、最初にそのファイルを.iso ファイルに変更しておく必要があります。詳細については、「.wim ファイルからの.iso ファイルの作成 『221ページ 』」を参照してください。

  Acronis メディアビルダは、このドライブに Acronis Survival Kit 『*29*ページ 』 が既に作成されていることを検出すると、ドライブ全体をフォーマットするのではなくブータブルメディアの隠しパーティションだけを上書きおよび更新しようとします。

6. **[実行]** をクリックします。

11.2.2 Acronis ブータブルメディアの起動パラメータ

Acronis ブータブルメディアの起動パラメータを設定することにより、メディアの起動オプションを構成し、さまざまなハードウェアとの互換性を向上させることができます。nousb、nomouse、noapic などのオプションが利用できます。上級ユーザー向けに用意されているパラメータです。Acronis ブータブルメディアからの起動のテスト中にハードウェアの互換性の問題が発生した場合は、Acronis テクニカルサポートにお問い合わせください。

スタートアップパラメータを追加する手順は、次のとおりです。

- **[パラメータ]** フィールドにコマンドを入力します。スペースで区切って、複数のコマンドを入力できます。
- 続行するには、**[次へ]** をクリックしてください。

Linux カーネルを起動する前に適用できる追加パラメータ

説明

次のパラメータを使用すると、Linux カーネルを特殊モードで読み込むことができます。

- **acpi=off**

ACPI を無効にします。ハードウェアの特定の構成に役立ちます。

- **noapic**

APIC（Advanced Programmable Interrupt Controller)を無効にします。ハードウェアの特定の構成に役立ちます。

- **nousb**

USB モジュールの読み込みを無効にします。

- **nousb2**

USB 2.0 のサポートを無効にします。このオプションを指定しても、USB 1.1 デバイスは動作します。このオプションを指定すると、USB 2.0 モードでは動作しない一部の USB ドライブを USB 1.1 モードで使用できます。

- **quiet**

このパラメータはデフォルトで有効になっており、起動メッセージは表示されません。このパラメータを削除すると、Linux カーネルが読み込まれるときに起動メッセージが表示されるようになり、Acronis プログラムが実行される前にコマンド シェルが提供されます。

- **nodma**

すべての IDE ディスク ドライブの DMA を無効にします。カーネルが一部のハードウェアでフリーズするのを防ぎます。

- **nofw**

FireWire（IEEE1394)のサポートを無効にします。

- **nopcmcia**

PCMCIA ハードウェアの検出を無効にします。

- **nomouse**

マウスのサポートを無効にします。

- **[モジュール名]=off**

モジュールを無効にします（例: **sata_sis=off**)。

- **pci=bios**

PCI BIOS の使用を強制し、ハードウェア デバイスには直接アクセスしません。たとえば、コンピュータが標準以外の PCI ホスト ブリッジを備えているような場合にこのパラメータを使用することがあります。

- **pci=nobios**

PCI BIOS の使用を無効にします。ハードウェアへの直接アクセスのみを許可します。たとえば、BIOS が原因で起動時にクラッシュが発生すると考えられる場合にこのパラメータを使用することがあります。

- **pci=biosirq**

PCI BIOS の呼び出しを使用して、割り込みルーティング テーブルを取得します。これらの呼び出しは、一部のコンピュータではバグがあり、使用するとコンピュータがフリーズしますが、他のコンピュータでは、割り込みルーティング テーブルを取得する唯一の方法で

す。カーネルが IRQ を割り当てることができない場合、またはマザーボード上のセカンダリ PCI バスを検出できない場合は、このオプションを試してください。

- **vga=ask**

現在のビデオ カードで使用できるビデオ モードの一覧を取得し、ビデオ カードとモニタに最適なビデオ モードを選択できるようにします。自動的に選択されたビデオ モードがお使いのハードウェアに適合しない場合は、このオプションを試してください。

11.2.3 既存の.wim イメージへのドライバの追加

Acronis プラグインを含む基本的な WinPE ディスクに、ストレージ デバイス コントローラなどのお使いのハードウェアのドライバが含まれていないことがあります。これを追加する最も簡単な方法は、レスキューメディアビルダ 『216ページ 』で詳細モードを選択し、追加するドライバを指定することです。Acronis プラグインを使って ISO ファイルを作成する前に、既存の.wim ファイルに手動でドライバを追加することができます。

注意.inf ファイル拡張子が付いたドライバのみを追加できます。

次の手順は、https://technet.microsoft.com/ja-jp/library/dd799244(WS.10).aspx にある MSDN の記事を基にしています。

カスタム Windows PE イメージを作成するには、次の手順に従います。

1. Acronis プラグインを含む.wim ファイルがない場合は、**[レスキューメディアビルダ]** を開始して、WinPE ベースのメディアのターゲットとして **[WIM ファイル]** を選択し、これを作成します。詳細については、「Acronis ブータブルメディアの作成 『216ページ 』」を参照してください。
2. お使いの Windows AIK または Windows ADK のバージョンに応じて、以下のいずれかを実行してください。
   - **[スタート]** メニューで、**[Microsoft Windows AIK]** をクリックし、**[Windows PE ツール コマンド プロンプト]** を右クリックして **[管理者として実行]** を選択します。
   - **[スタート]** メニューで、**[Microsoft Windows AIK]** をクリックし、**[Deployment ツールのコマンド プロンプト]** を右クリックして **[管理者として実行]** を選択します。

- **[スタート]** メニューで、**[Windows キット]**、**[Windows ADK]** とクリックし、**[展開およびイメージング ツール環境]** を右クリックして **[管理者として実行]** を選択します。

3. Copype.cmd スクリプトを実行し、Windows PE ファイルが格納されたフォルダを作成します。たとえば、コマンドプロンプトから次のように入力します。

```
copype amd64 C:\winpe_x64
```

4. .wim ファイルをたとえば C:¥winpe_x64¥フォルダにコピーします。このファイルのデフォルトの名前は、AcronisBootablePEMedia.wim です。
5. DISM ツールを使用して基本イメージをローカルディレクトリにマウントします。これを行うには、次のように入力します。

```
Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x64\AcronisBootablePEMedia.wim /index:1
/MountDir:C:\winpe_x64\mount
```

6. DISM コマンドと Add-Driver オプションを使用してハードウェアドライバを追加します。たとえば、C:¥drivers¥フォルダにある Mydriver.inf ドライバを追加するには、次のように入力します。

```
Dism /image:C:\winpe_x64\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
```

7. 追加するドライバごとに上記の手順を繰り返してください。
8. DISM コマンドを使用して、変更を適用します。

```
Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x64\mount /Commit
```

9. 生成された.wim ファイルから PE イメージ（.iso ファイル)を作成します。詳細については、「.wim ファイルからの.iso ファイルの作成 『221ページ 』」を参照してください。

11.2.4 .wim ファイルからの .iso ファイルの作成

.wim ファイルを使用してブータブル メディアを作成するには、まずそのファイルを .iso ファイルに変換しておく必要があります。

生成された .wim ファイルから PE イメージ（.iso ファイル)を作成する手順は、次のとおりです。

1. お使いの Windows AIK または Windows ADK のバージョンに応じて、以下のいずれかを実行してください。

- **[スタート]** メニューで、**[Microsoft Windows AIK]** をクリックし、**[Windows PE ツール コマンド プロンプト]** を右クリックして **[管理者として実行]** を選択します。
- **[スタート]** メニューで、**[Microsoft Windows AIK]** をクリックし、**[Deployment ツールのコマンド プロンプト]** を右クリックして **[管理者として実行]** を選択します。
- **[スタート]** メニューで、**[Windows キット]**、**[Windows ADK]** とクリックし、**[展開およびイメージング ツール環境]** を右クリックして **[管理者として実行]** を選択します。

2. Copype.cmd スクリプトを実行し、Windows PE ファイルが格納されたフォルダを作成します。たとえば、コマンドプロンプトから次のように入力します。

```
copype amd64 C:\winpe_x64
```

3. Windows PE フォルダ内のデフォルトの boot.wim ファイルを、新しく作成した.wim ファイル（たとえば、AcronisBootablePEMedia.wim)に置き換えます。

   AcronisBootablePEMedia.wim ファイルが c:¥にある場合は、次のように入力します。

   WinPE 3.0 の場合

```
copy c:\AcronisBootablePEMedia.wim c:\winpe_x64\ISO\sources\boot.wim
```

   WinPE 4.0、WinPE 5.0、 または WinPE 10.0 の場合: 次を入力してください。

```
copy "c:\AcronisBootablePEMedia.wim" c:\winpe_x64\media\sources\boot.wim
```

4. **Oscdimg** ツールを使用します。.iso ファイルを作成するには、次のように入力します。

```
oscdimg -n –bc:\winpe_x64\etfsboot.com c:\winpe_x64\ISO
c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

   また、BIOS ベースのコンピュータおよび UEFI ベースのコンピュータでメディアをブータブルにするには、次のように入力します。

```
oscdimg -m -o -u2 -udfver102
-bootdata:2#p0,e,bc:\winpe_x64\fwfiles\etfsboot.com#pEF,e,bc:\winpe_x64\fwfiles
\efisys.bin c:\winpe_x64\media c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

5. サードパーティのツールを使用して.iso ファイルを CD に書き込むと、Acronis True Image 2020 が格納されたブータブル Windows PE ディスクが作成されます。

11.3 必要なときにブータブルメディアを確実に使用できるようにする

必要に応じてコンピュータを正常に復元できるように、ブータブルメディアからのコンピュータの起動をテストしておく必要があります。さらに、ブータブルメディアがコンピュータのデバイス (ハードドライブ、マウス、キーボード、ネットワークアダプタなど)をすべて認識することを確認する必要もあります。

ブータブルCDを含むパッケージ版の製品を購入し、Acronis True Image 2020をアップデートしていない場合は、その CD をテストすることができます。それ以外の場合は、新しいブータブルメディアを作成してください。詳細については、「Acronis ブータブルメディアの作成 『216ページ 』」を参照してください。

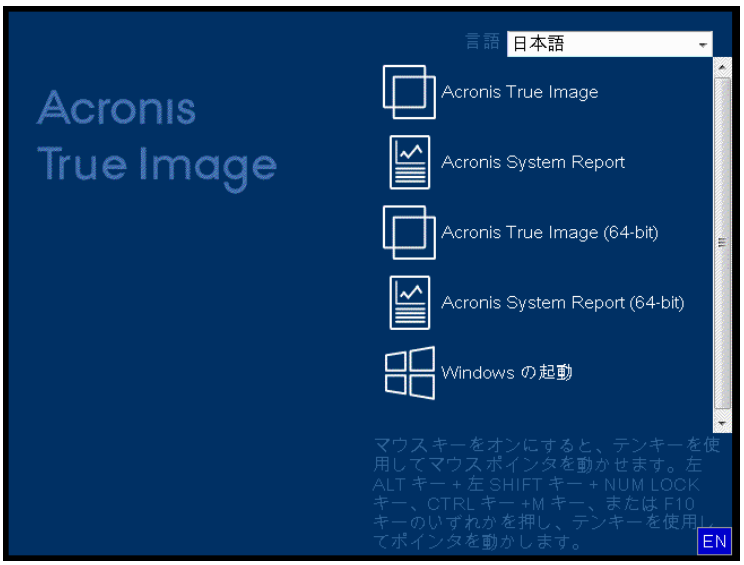
ブータブルメディアをテストするには、次の手順を実行します。

バックアップの保存用に外部ドライブを使用する場合、ブータブル CD から起動する前にそのドライブを接続しておく必要があります。接続しておかないと、そのドライブは検出されません。

1. ブータブルメディアから起動できるように、コンピュータを設定します。次に、ブータブルメディア デバイス (CD-ROM/DVD-ROM ドライブまたは USB ドライブ)を最初のブート デバイスにします。詳細については、「BIOS での起動順の並べ替え 『150ページ 』」を参照してください。
2. ブータブル CD がある場合は、「Press any key to boot from CD」というプロンプトが表示されたらすぐに任意のキーを押して CD からの起動を開始します。5 秒以内にキーを押さなかった場合は、コンピュータを再起動する必要があります。
3. ブートメニューが表示されたら、**[Acronis True Image 2020]** を選択します。

   ワイヤレス マウスが動作しない場合は、有線マウスに交換してみてください。キーボードについても、同様です。

予備のマウスやキーボードがない場合は、Acronis サポートにご連絡ください。ご利用のマウスとキーボードのモデルに対応したドライバを含むカスタム ブータブル CD を作成いたします。適切なドライバを見つけてカスタム ブータブル CD を作成するには、ある程度の時間がかかることをご了承ください。また、一部のモデルには、対応できないことがあります。



4. プログラムが開始したら、バックアップからいくつかのファイルを復元してみることをお勧めします。復元をテストすることにより、そのブータブル CD を復元に使用できることを確認できます。さらに、システムのすべてのハードディスク ドライブがプログラムによって検出されるかどうかも確認できます。

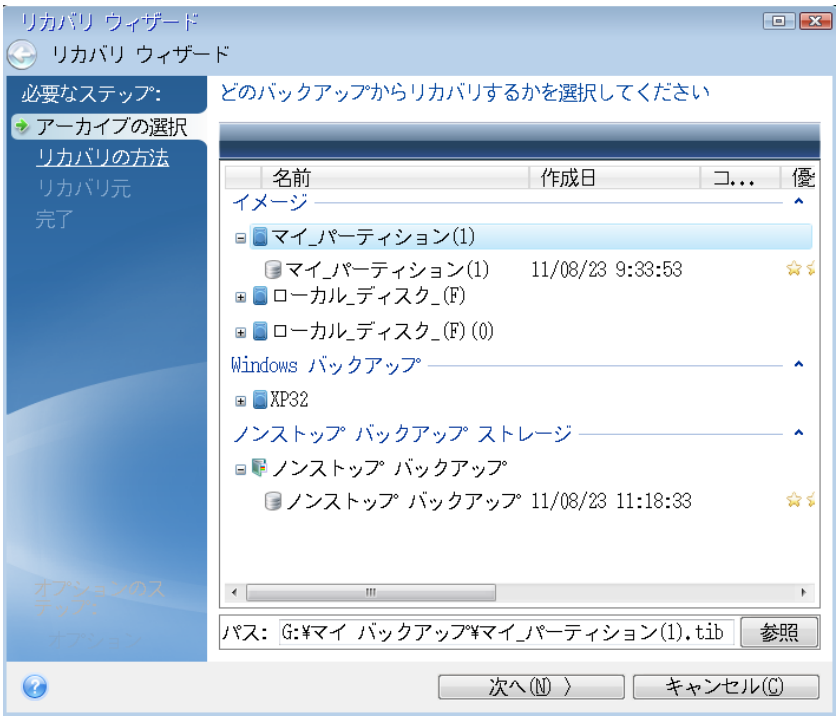
予備のハードドライブがある場合、そのハードドライブへのシステムパーティションの復元をテストすることを強くお勧めします。

復元をテストし、同時にドライブとネットワーク アダプタをチェックするには、次の手順を実行します。

1. ファイルのバックアップがある場合、ツールバーで **[リカバリ]** -> **[ファイルの復元]** をクリックして、リカバリ ウィザードを起動します。

ディスクとパーティションのバックアップだけがある場合でも、リカバリ ウィザードを開始して同様の手順を実行します。その場合、**[リカバリの方法]** のステップで **[指定したファイルおよびフォルダを復元する]** を選択してください。

2. **[アーカイブのロケーション]** のステップでバックアップを選択し、**[次へ]** をクリックします。



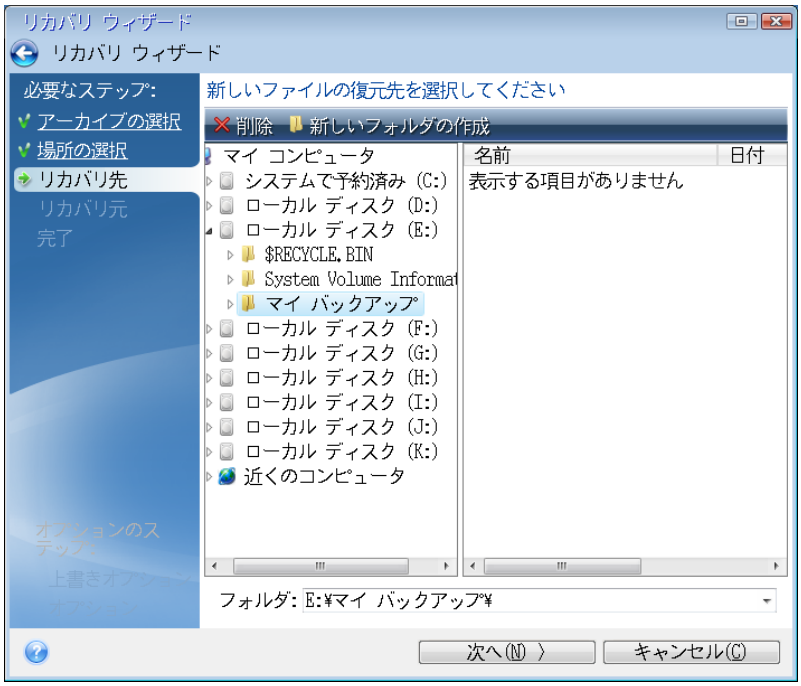
3. ブータブル CD でファイルを復元する場合、復元されるファイルに新しいロケーションのみを選択できます。したがって、**[ロケーションの選択]** ステップでは単に **[次へ]** をクリックしてください。

4. **[復元先]** ウィンドウが開いたら、**[マイ コンピュータ]** の下にすべてのドライブが表示されていることを確認します。

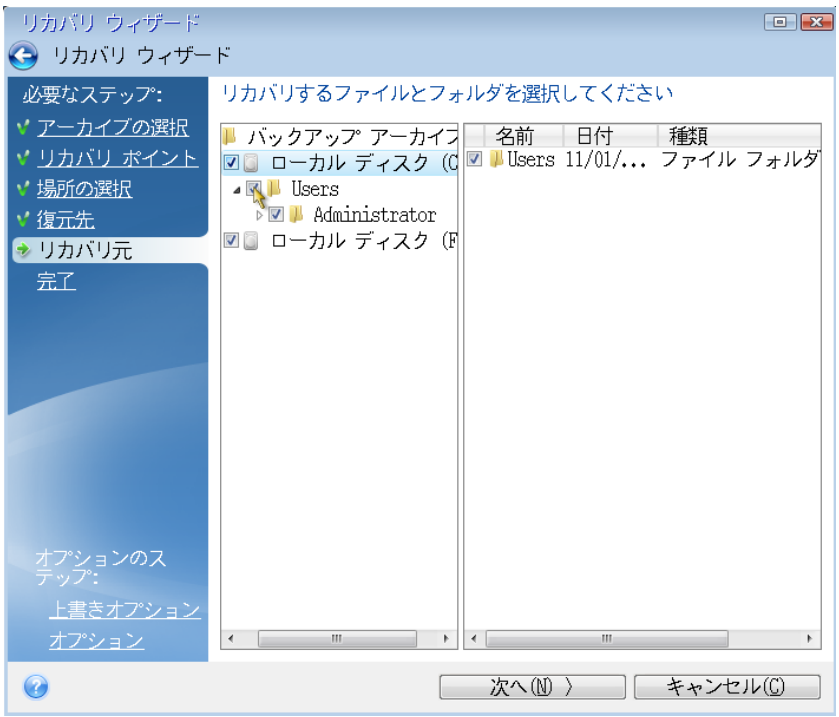
バックアップをネットワークに保存する場合は、ネットワークにアクセスできることを確認してください。

ネットワークにコンピュータがまったく表示されないものの **[マイ コンピュータ]** の下に **[近くのコンピュータ]** アイコンが表示されている場合は、ネットワーク設定を手動で指定します。手動で指定するには、**[ツールとユーティリティ]** -> **[オプション]** -> **[ネットワーク アダプタ]** で使用できるウィンドウを開きます。

[マイ コンピュータ] で **[近くのコンピュータ]** アイコンが表示されない場合は、ネットワークカードまたは Acronis True Image 2020 に付属しているカード ドライバに問題がある可能性があります。



5. ファイルを保存する場所を選択して、**[次へ]** をクリックします。
6. 復元するファイルのチェック ボックスをいくつかオンにして、**[次へ]** をクリックします。



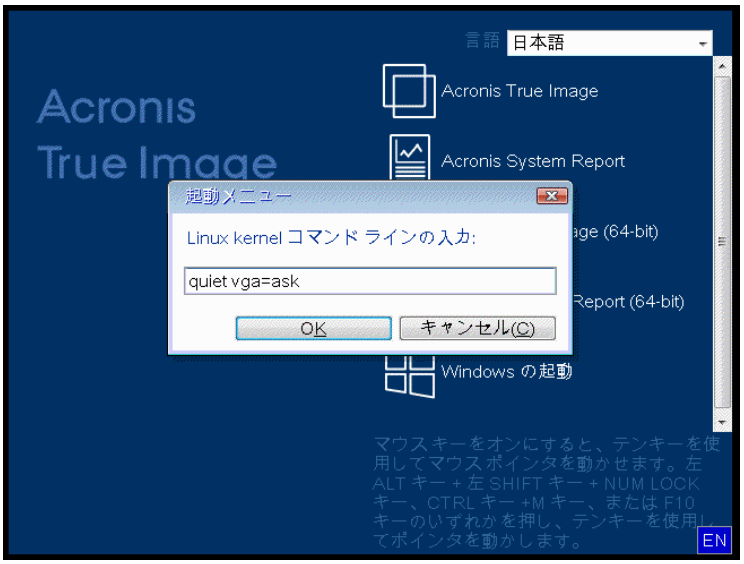
7. [概要] ウィンドウの **[実行]** をクリックして、復元を開始します。
8. リカバリが終了したら、スタンドアロン版の Acronis True Image 2020 を終了します。

これで、必要なときにこのブータブル CD を使用できることがある程度確実にわかりました。

11.3.1 ブータブルメディアからの起動時におけるビデオモードの選択

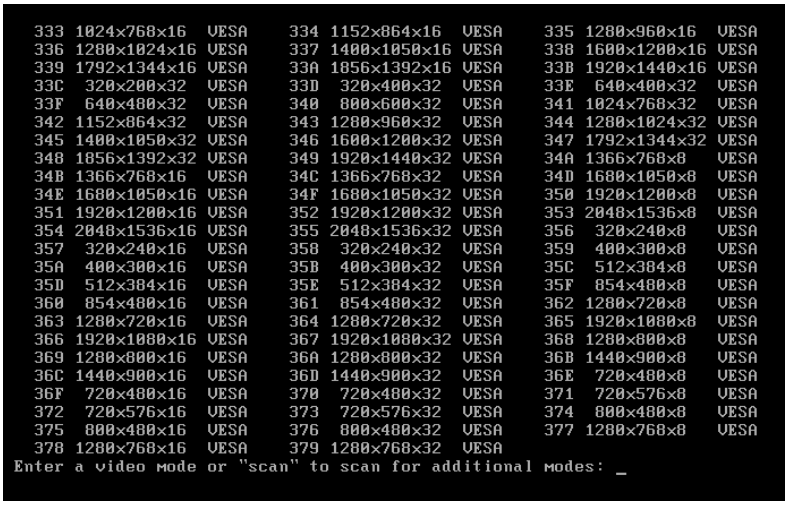
ブータブルメディアからの起動時には、ビデオカードおよびモニタの仕様に応じて最適なビデオモードが自動で選択されます。ただし、使用しているハードウェアに適していないビデオモードが選択される場合もあります。このような場合は、次の手順で適切なビデオモードを選択できます。

1. ブータブルメディアからの起動を開始します。ブートメニューが表示されたら、**Acronis True Image 2020** の項目にマウスポインタを置いて F11 キーを押します。
2. コマンドラインが表示されたら、「vga=ask」と入力して **[OK]** をクリックします。



3. ブートメニューで **[Acronis True Image 2020]** を選択し、ブータブルメディアからの起動を継続します。使用できるビデオモードを表示するには、該当するメッセージが表示されたら Enter キーを押します。

4. 使用しているモニタに最適なビデオモードを選択し、その番号をコマンドラインに入力します。たとえば、「338」と入力すると、1600x1200x16 のビデオモードが選択されます（下図参照)。



5. Acronis True Image 2020 が起動するまで待ってから、[ようこそ] 画面がモニタ上に適切に表示されていることを確認します。

他のビデオモードをテストするには、Acronis True Image 2020 を閉じてから上記の手順を繰り返してください。

ハードウェアに最適なビデオモードを見つけたら、そのビデオモードを自動的に選択する新しいブータブルメディアを作成できます。

これを行うには、Acronis メディアビルダを起動して目的のメディアコンポーネントを選択し、[ブータブルメディアの起動パラメータ] のステップにおいてコマンドラインに接頭辞「0x」を付加してモードの番号を入力（この例では「0x338」)してから、通常通りにメディアを作成します。

11.4 Acronis スタートアップ リカバリ マネージャ

動作

Acronis スタートアップ リカバリ マネージャを使用すると、オペレーティング システムを読み込まずに Acronis True Image 2020 を起動することができます。この機能を利用すれば、オペレーティング システムが起動しなくなったときでも、Acronis True Image 2020 を使用して、破損したパーティションをリカバリすることができます。Acronis のリ

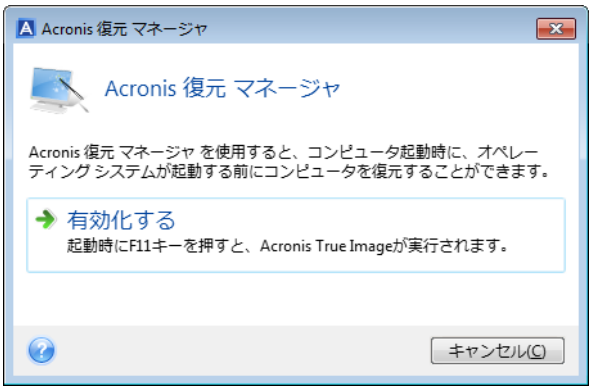
ムーバブル メディアからコンピュータを起動する場合とは異なり、Acronis True Image 2020 の起動時には独立したメディアやネットワーク接続は必要ありません。

注意: Acronis スタートアップリカバリマネージャは Windows を実行しているタブレットでは使用できません。

アクティブ化する方法

Acronis スタートアップ リカバリ マネージャをアクティブ化するには

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. **[ツール]** セクションで **[すべてのツール]** をクリックし、**[Acronis スタートアップリカバリマネージャを有効化する]** をダブルクリックします。
3. 表示されたウィンドウで、**[アクティブ化する]** をクリックします。



使用方法

障害が発生した場合は、コンピュータの電源を入れて、「Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager」というメッセージが表示されたら F11 キーを押します。スタンドアロン版の Acronis True Image 2020 が起動します。このスタンドアロン版と完全版との違いはごくわずかです。

無効化する方法

Acronis スタートアップリカバリマネージャを無効化するには

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. **[ツール]** セクションで **[すべてのツール]** をクリックし、**[Acronis スタートアップリカバリマネージャを有効化する]** をダブルクリックします。
3. 表示されたウィンドウで、**[無効化]** をクリックします。

追加情報

スタンドアロン版のAcronis True Image 2020で使用されるドライブ文字は、Windowsのドライブ文字とは異なることがあります。たとえば、スタンドアロン版の Acronis True Image 2020 の D: ディスクが、Windows の E: ディスクに対応していることもあります。ディスクのラベル、パーティション サイズ、ファイル システム、ドライブの性能、メーカー、およびモデル番号に関する情報を参照することによって、ディスクおよびパーティションを正しく特定することができます。

Try&Decide がオンの場合、以前にアクティブ化した Acronis スタートアップ リカバリ マネージャを使用することはできません。Try モードでコンピュータを再起動すると、Acronis スタートアップ リカバリ マネージャを再び利用できるようになります。

Acronis スタートアップ リカバリ マネージャの、他のローダーに対する影響

Acronis スタートアップ リカバリ マネージャをアクティブ化すると、MBR（マスター ブート レコード)がスタートアップ リカバリ マネージャのブート コードで上書きされます。サード パーティ製のブート マネージャがインストールされている場合は、スタートアップ リカバリ マネージャをアクティブ化した後に、そのブート マネージャを再度アクティブ化する必要があります。Linux のローダー（LiLo、GRUB など)を使用している場合は、Acronis スタートアップ リカバリ マネージャをアクティブ化する前に、ローダーを MBR ではなく、Linux の root（または boot)パーティションのブート レコードにインストールすることをお勧めします。

UEFI ブート メカニズムは BIOS のものと異なります。任意の OS ローダーまたはその他のブート プログラムは、対応するローダーへのパスを定義する、独自のブート変数を持ちます。すべてのローダーは、EFI システム パーティションと呼ばれる特別なパーティションに保存されます。UEFI ブート システムで、Acronis スタートアップ リカバリ マネージャをアクティブ化すると、独自のブート変数が書き込まれ、ブート順序が変更されます。この変数は変数のリストに追加されますが、リスト内の変数自体は変更されません。すべてのローダーは独立しており、相互に影響しないため、Acronis スタートアップ リカバリ マネージャのアクティブ化の前後で、特に変更は必要ありません。

11.5 Try&Decide

Try&Decide をオンにすると、コンピュータは Try モードになります。このようにしておけば、オペレーティング システム、プログラム、データに損傷を与える可能性を心配することなく、潜在的な危険性のある操作を実行できます。Try&Decide をオフにしたら、変更をコンピュータに適用するか、変更を破棄するかを指定します。

Try&Decide が役に立つ場合

次の操作を行う場合は事前に Try&Decide をオンにしておくことをお勧めします。

- システム設定を変更する際に、その変更がコンピュータにどのような影響を与えるかがわからない場合。
- システム アップデート、ドライバなどをインストールする場合。
- よく知らないアプリケーションをインストールする場合。
- 未知の差出人からのメール添付ファイルを開く場合。
- 危険なコンテンツが存在する可能性のあるウェブサイトにアクセスする場合。

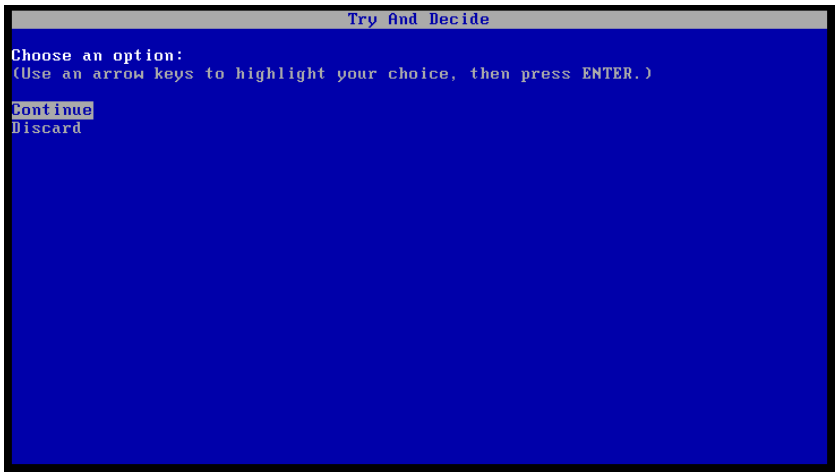
Try モードで POP メールサーバーから電子メールをダウンロードしたり、新しいファイルの作成や既存の文書の編集を行ったりした後に、変更内容の破棄を選択した場合、それらのファイル、文書の変更内容、および電子メールは失われることにご注意ください。この場合は、新しいファイルや編集後の文書を USB フラッシュドライブなどに保存し、USB ドライブを取り外してから変更を破棄してください。

コンピュータを再起動した後のTry&Decideの動作

Try&Decide はオペレーティング システムを再起動しても継続されるため、必要に応じて有効のままにしておくことができます。

Try モードでの作業中に何らかの理由でコンピュータが再起動された場合は、オペレーティング システムの起動が開始する前に表示されるダイアログで、Try モードを停止して変更を破棄するか、Try モードを継続するかを選択できます。これにより、システム クラッシュを発生させた変更を破棄することができます。逆に、たとえばアプリケーションをインストールした後で再起動した場合などは、Windows が起動した後も継続して Try モードで作業することができます。

Try モードでコンピュータを再起動（ソフト リブート)するたびに、最大 500 MB の Try&Decide のハウスキーピング データが、仮想的な変更の保存先として選択したストレージに追加されます。



Try&Decide 使用上の制限

Windows 7、Windows 8、または Windows 10 を使用している場合、Try モードではコンピュータがアイドル状態のときでもプログラムがディスクの空き領域をかなり消費することがあるため、注意してください。これは、バックグラウンドで実行されるインデックス作成などのハウスキーピング処理のためです。

Try モードでの作業中は、システムのパフォーマンスが低下することに注意してください。また、特に数日間 Try モードをオンにしている場合など、変更を適用する処理には長い時間がかかることがあります。

Try&Decide はディスクのパーティションの変更を追跡できないため、パーティションのサイズ変更やレイアウトの変更など、パーティションの仮想処理には Try モードを使用できないことにご注意ください。また、Try&Decide と同時にディスク最適化やディスク エラー チェックのユーティリティを使用しないでください。同時に使用すると、ファイル システムが修復不可能なほど破損することや、システム ディスクが起動不能になることがあるからです。

Try モードを開始すると、それ以前に Acronis スタートアップ リカバリ マネージャがアクティブ化されていても、使用できなくなります。Try モードでコンピュータを再起動すると、Acronis スタートアップ リカバリ マネージャを再び利用できるようになります。

Try&Decide とノンストップ バックアップを同時に有効にすることはできません。Try モードを開始すると、ノンストップ バックアップが一時停止します。Try モードを停止すると、ノンストップ バックアップが再開されます。

Try モードを開始すると、「休止」省電力モードを使用できなくなります。

Try&Decide を使用してダイナミックディスクを保護することはできません。

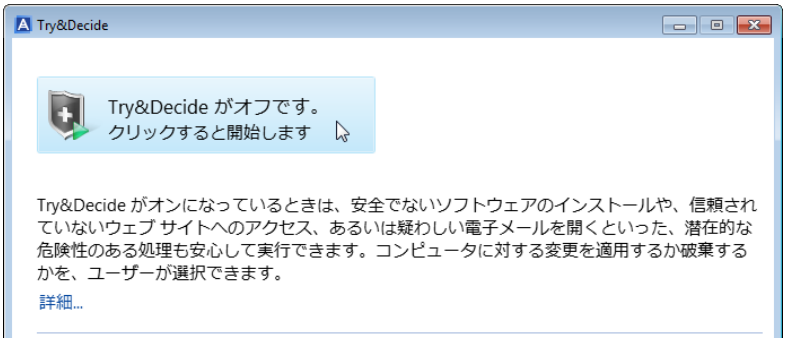
システム内のパーティションが BitLocker で暗号化されている場合、Try&Decide は機能しません。

Try&Decide では Acronis Secure Zone は保護されず、仮変更用のストレージとして使用されます。

11.5.1 Try&Decide の使用

Try&Decide を使用する手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. **[ツール]** セクションで、**[Try&Decide]** をクリックします。
3. 必要に応じて、Try&Decide のオプションを設定します。詳細については、「Try&Decide のオプションと通知 『235ページ 』」を参照してください。
4. Try モードを開始するには、Try&Decide のアイコンをクリックします。OS とファイルに対するすべての変更の追跡が開始され、選択したディスクにすべての変更が一時的に保存されます。

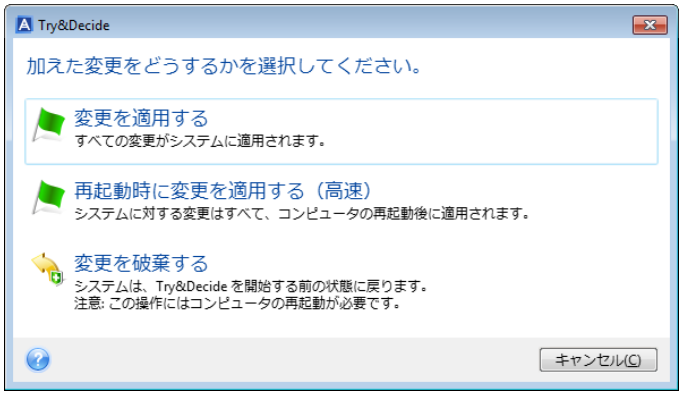


5. 希望する変更をすべて実行します。

仮変更の保存用として選択した場所のディスク領域が、変更を適用するために必要な最小限の容量しかないと、変更を適用するか、破棄するかを求めるメッセージが表示されます。この警告メ

ッセージを無視すると、ディスクが満杯になったときに自動的にシステムが再起動されて、変更は破棄されます。

6. Try モードを停止するには、**[Try&Decide]** ウィンドウで Try&Decide のアイコンをクリックします。



7. 次のいずれかを選択します。

   - **[変更の適用]** を選択すると、システムに加えた変更が保存されます。
   - **[再起動して変更を適用]** を選択すると、変更の適用を短時間で実行できます。このボタンをクリックすると、コンピュータが再起動され、再起動中に変更が適用されます。
   - **[変更の破棄]** を選択すると、Try モードをオンにする前の状態にシステムを戻すことができます。

[変更の破棄] を選択して複数のオペレーティング システムがインストールされているコンピュータを再起動すると、Try モードでの作業に使用したオペレーティング システム以外は起動できなくなります。もう一度再起動すると、元の MBR がリカバリされて、他のオペレーティング システムも起動できるようになります。

11.5.2 Try&Decide のオプションと通知

[Try&Decide] ウィンドウで Try&Decide のオプションを変更できます。設定をデフォルト値に戻すには、[設定値をデフォルトにリセットする] をクリックします。

保護されたパーティション

この設定値を変更する手順は、次のとおりです。

1. 設定名の横のパーティションのドライブ文字をクリックします。[パーティションの選択] ウィンドウが表示されます。
2. 保護するパーティションを選択し、**[OK]** をクリックします。

   デフォルトでは、Try&Decide によってシステム パーティション（ディスク C)が保護されますが、システム内の他の任意のパーティションの保護を選択することもできます。

仮変更用のストレージ

この設定値を変更するには、次の手順を実行します。

1. 設定名の横のパーティションのドライブ文字をクリックします。[仮変更用のストレージ] ウィンドウが表示されます。
2. 仮変更用のストレージとして使用するパーティションを選択し、**[OK]** をクリックします。

   デフォルトでは、Try&Decide によってディスク C の空き領域に情報が保存されます。

複数のパーティションを保護するように選択した場合、保護するパーティションの中から仮変更の保存先を選択することはできません。また、外部ハードディスク ドライブは選択できません。

通知

デフォルトの通知設定を変更するには、**[警告の設定を変更します]** をクリックします。[設定] ウィンドウが表示されます。

- 残りのディスク空き領域: 仮変更用ストレージの空き領域が指定された値より少なくなると、通知メッセージが表示されます。
- Try&Decide 開始からの経過時間: Try&Decide での動作時間がユーザーの指定した時間を超えると、通知メッセージが表示されます。

11.5.3 Try&Decide: 典型的な使用例

Try&Decide 機能は、さまざまな場合に役立ちます。以下にその例を示します。

ソフトウェアの評価

新しいソフトウェアをインストールする前に Try モードをオンにしておくと役立つ場合があります。たとえば、次の場合に Try モードをオンにしておくことをおすすめします。

- ウイルス対策ソフトウェアを選択する。

  ウイルス対策ソフトウェアをインストールすると、一部のアプリケーションの機能が損なわれる場合があります。また、ウイルス対策ソフトウェアをインストールした後に、アプリケーションが起動できなくなる場合もあります。ウイルス対策ソフトウェアの試用版をテストすることもできます。何らかの問題が発生した場合は、システムの変更を破棄して、他のベンダのウイルス対策ソフトウェアを試します。

- プログラムの試用版をインストールする。

  Windows のコントロール パネルの [プログラムの追加と削除] コンポーネントでは、アプリケーションを完全に削除できるとは限りません。インストールしたプログラムが必要ない場合は、システムの変更を破棄します。この場合、Try&Decide では痕跡を残さずにプログラムが削除されます。

- 疑わしいソフトウェアをインストールする。

  インストールするソフトウェアのベンダを信用していない場合や、ソフトウェアのソースが不明な場合には、このソフトウェアをインストールする前に Try モードをオンにします。何らかの問題が生じた場合は、Try モードで行った変更を破棄します。

ファイルの復元

ファイルを誤って削除してしまった後に、ごみ箱を空にしたとします。削除したファイルには重要な情報が含まれていたことに気付き、適切なソフトウェアを使用して、削除したファイルの回復を試みます。ただし、削除したファイルを回復する際に何らかの問題が発生し、回復を試みる前よりも状況が悪化する場合があります。このような場合は、次の手順を実行します。

- Try モードをオンにします。
- 削除ファイルの回復ユーティリティを起動します。
- ユーティリティによってディスクをスキャンされ、削除したファイルまたはフォルダのエントリが検索されます。削除したエントリが見つかった場合はそのエントリが表示され、復元可能なものを元に戻す機会が得られます。その際に、必要なファイルとは異な

るファイルを誤って選択してしまうと、復元したいファイルがユーティリティにより上書きされてしまう可能性があります。Try&Decide を使用していない場合、このようなエラーは致命的であり、ファイルは完全に失われてしまいます。

- これに対し、Try モードがオンになっている場合は、間違った変更を破棄するだけで済み、再び Try モードをオンにしてから、正しいファイルの復元を試みることができます。ファイルの復元で最良の結果が得られるまで、このような試行を何回でも繰り返すことができます。

Webのプライバシー

アクセスした Web サイトや開いたページを、誰にも知られたくない場合について考えてみましょう。プライバシーを守る権利はすべての人にあります。しかし、この際に問題になるのが、より速く快適に Web サーフィンを行うために、サイトやページの情報の他にも、受信したクッキー、検索エンジンで実行したクエリ、入力した URL などのさまざまな情報が、特殊な隠しファイルに保存されてしまうということです。また、これらの情報は、ブラウザのツールを使用してインターネット一時ファイルをクリアしたり、クッキーを削除したり、最近開いた Web ページの履歴をクリアしても、完全には削除されません。このため、特別なソフトウェアを使用すると、これらの情報に不正にアクセスできる場合があります。

Try モードをオンにしておけば、安心して Web サーフィンを楽しむことができます。後で使用履歴をすべて消去したい場合は、Try モードで行った変更を破棄します。

11.6 Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone はバックアップの保存用にコンピュータ上に作成できる安全な専用パーティションです。Acronis Secure Zone のファイル システムは FAT32 です。

Acronis Secure Zone を作成すると、File Explorer では [**その他**] に表示されます。Acronis Secure Zone には通常のパーティションとしてアクセスできます。

Acronis Secure Zone がパスワードで保護されている場合、バージョンの詳細の表示以外の操作にはパスワードの入力が必要です。

Acronis Secure Zoneのクリーンアップ

Acronis Secure Zone に新しいバックアップ用の十分な空き領域がない場合は、次のような操作を行うことができます。

- バックアップ操作をキャンセルし、Acronis Secure Zone のサイズを大きくして、バックアップを再度実行します。
- バックアップ操作をキャンセルし、Acronis Secure Zone 内の一部のバックアップを手動で削除して、バックアップを再度実行します。
- 後に続くすべての増分バージョンや差分バージョンで同じタイプ（ファイル レベルまたはディスク レベル)の最も古いバックアップを自動的に削除するかどうかを確認します。その後も空き領域の不足が解消しない場合は、Acronis True Image で確認メッセージが表示され、次回の完全バックアップが削除されます。この操作は新しいバックアップ用の空き領域が十分に確保されるまで繰り返されます。以前のバックアップをすべて削除しても十分な空き領域がないと、バックアップはキャンセルされます。

空き領域の不足を防ぐために、スケジュール バックアップ オプションで **[Acronis セキュア ゾーンに十分な空き領域がない場合、最も古いアーカイブを削除する]** チェック ボックスをオンにすることをお勧めします。詳細については、「エラー処理 『106ページ 』」を参照してください。

Try モードでは、Acronis Secure Zone を仮のシステム変更用のストレージとして使用できません。Try&Decide セッションを停止すると、Try&Decide データは自動的にクリーンアップされます。

Acronis True Image では、Acronis Secure Zone 内のノンストップバックアップの各バージョンが自動的に削除されることはありません。このようなバージョンは手動でのみ削除することができます。詳細については、「Acronis ノンストップ バックアップのデータ ストレージ 『58ページ 』」を参照してください。

11.6.1 Acronis Secure Zone の作成と管理

Acronis Secure Zone を作成または変更するには、次の操作を実行します。

1. **スタート** ボタン → **[Acronis]**（製品フォルダ）→ **[True Image]** → **[ツールとユーティリティ]** → **[Acronis Secure Zone]** の順にクリックします。

Acronis Secure Zone の管理ウィザードが開きます。

2. 次のいずれかを実行します。

- Acronis Secure Zone を作成する場合は、場所『240ページ 』とサイズ『241ページ 』を指定します。
- Acronis Secure Zone を変更する場合は、次のいずれかの操作を選択します。
  - サイズの拡大/縮小 『240ページ 』
  - [選択解除] 『243ページ 』
  - パスワードの変更 『242ページ 』

  ウィザードの手順に従います。

1. **[完了]** で、**[実行]** をクリックします。

注意: この処理は、コンピュータの再起動が必要になります。

11.6.2 Acronis Secure Zone のロケーション

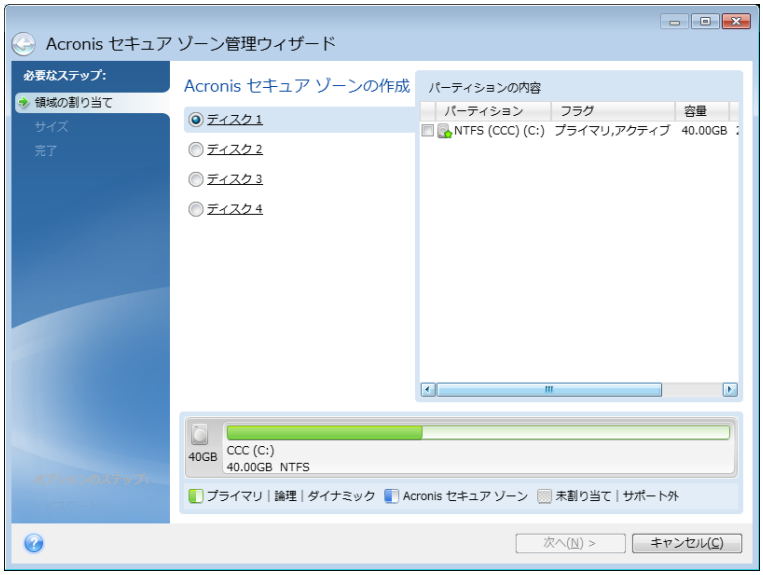
Acronis Secure Zoneの作成

Acronis Secure Zone のロケーションを指定する手順は、次のとおりです。

1. Acronis Secure Zone を作成するハード ディスク ドライブを選択します。
2. 未割り当て領域や空き領域があるパーティションを 1 つ以上選択します。選択したパーティションは、Acronis Secure Zone 用に領域を使用する必要がある場合、必要に応じて、サイズが調整されます。

   Acronis Secure Zone はダイナミック ディスクおよびダイナミック ボリュームには作成できません。

3. **[次へ]** をクリックします。



Acronis Secure Zoneのサイズの拡大/縮小

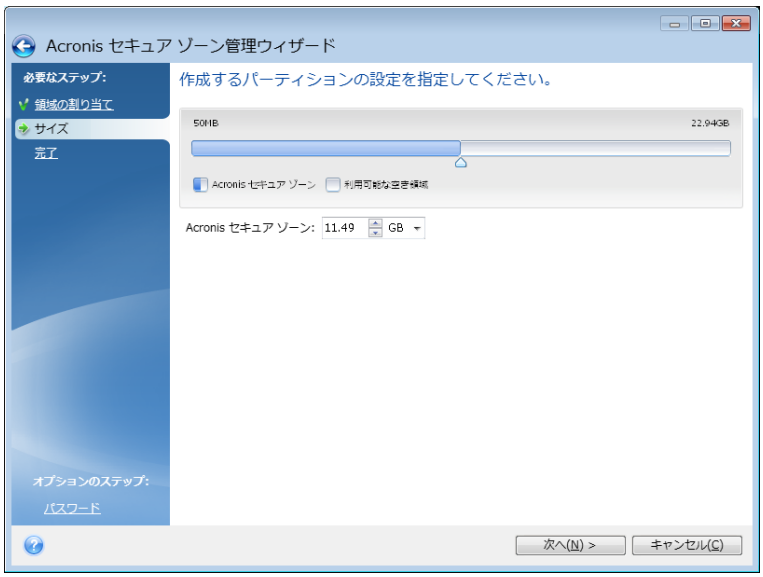
Acronis Secure Zone のサイズを拡大/縮小する手順は、次のとおりです。

1. Acronis Secure Zone のサイズを拡大するために領域を使用するパーティション、または Acronis Secure Zone のサイズの縮小後に解放される空き領域を割り当てるパーティションを選択します。未割り当ての領域が存在するパーティションも選択できます。
2. **[次へ]** をクリックします。

11.6.3 Acronis Secure Zone のサイズ

Acronis Secure Zone のサイズを指定する手順は、次のとおりです。

スライダを適切な位置までドラッグするか、正確な値を入力します。



最小サイズは、ハード ディスクの構成により異なりますが、およそ 50 MB です。最大サイズは、ディスクの未割り当て領域に、前の手順で選択したすべてのパーティション上の空き領域の合計を加えたものです。

Acronis Secure Zone を作成または拡大する際には、まず未割り当ての領域が使用されます。作成するゾーンのサイズに対して未割り当ての領域が不十分な場合は、選択したパーティションのサイズが縮小されます。パーティションのサイズ変更を行うと、コンピュータの再起動が必要になる場合があります。

Acronis Secure Zone のサイズを縮小する際に、ハード ディスクに未割り当ての領域が存在する場合は、Acronis Secure Zone の縮小によって生じた領域と共に、その未割り当ての領域が、選択したパーティションに割り当てられます。したがって、ディスク上には未割り当ての領域はなくなります。

警告: システム パーティションを最小サイズに縮小すると、コンピュータのオペレーティング システムが起動しなくなることがあります。

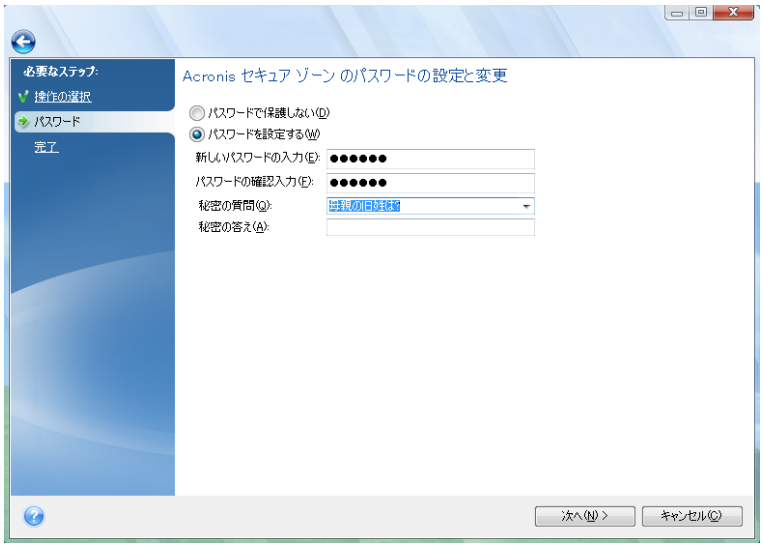
11.6.4 Acronis Secure Zone の保護

不正アクセスを防止するため、Acronis Secure Zone に対するパスワード保護を設定することができます。

Acronis Secure Zone を使用したデータのバックアップや復元、イメージのマウント、バックアップの検証、Acronis Secure Zone のサイズ変更や削除など、Acronis Secure Zone に関連するすべての処理に対してパスワードが要求されます。

Acronis Secure Zone のパスワードを設定する手順は、次のとおりです。

1. **[パスワードを設定する]** を選択します。
2. **[新しいパスワードの入力]** フィールドに、パスワードを入力します。
3. **[パスワードの確認]** フィールドに、先に入力したパスワードをもう一度入力します。
4. （オプションの手順)パスワードを忘れた場合に使用できる、本人確認用の秘密の質問を選択することもできます。一覧から秘密の質問を選択して、その答えを入力します。
5. 続行するには、**[次へ]** をクリックしてください。



Acronis True Image 2020 の修復またはアップデートにより、パスワードが影響を受けることはありません。ただし、ディスク上に Acronis Secure Zone を保持したまま、プログラムを削除して再インストールした場合は、Acronis Secure Zone のパスワードがリセットされます。

11.6.5 Acronis Secure Zone の削除

Acronis Secure Zone を削除すると、その中に保存されているバックアップはすべて自動的に消去されます。

Acronis Secure Zone が占めていた領域をどのパーティションに追加するかを選択します。複数のパーティションを選択した場合、領域は各パーティションのサイズに比例して配分されます。

また、プログラムをアンインストールする際に Acronis Secure Zone の削除を選択することもできます。

11.7 新しいハードディスクの追加

ディスクの空き領域が不足してデータを保存できなくなったときには、古いハードディスクを新しい大容量のハードディスクに交換するか、データ保存専用の新しいハードディスクを追加して古いハードディスクのシステムをそのまま残しておきます。

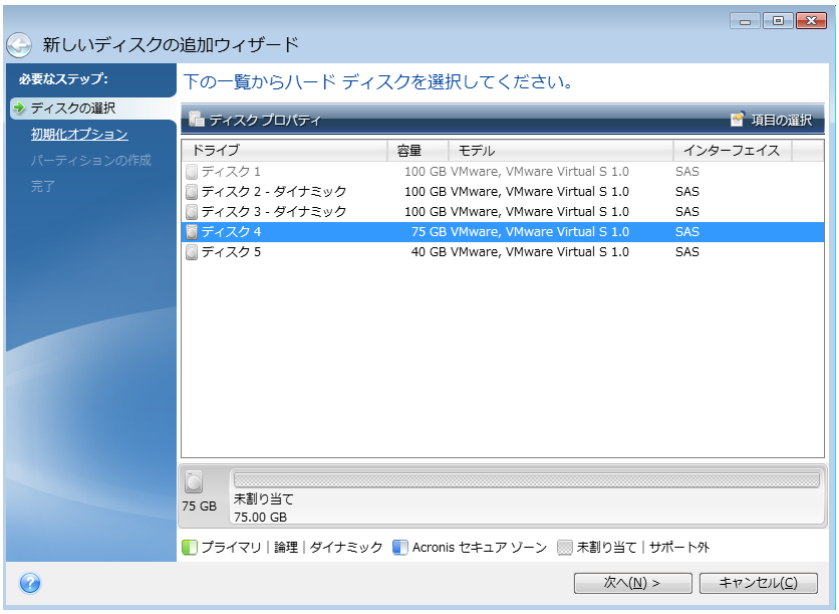
新しいハードディスクを追加する手順は、次のとおりです。

1. コンピュータをシャットダウンしてから、新しいディスクをインストールします。
2. コンピュータの電源を入れます。
3. **[スタート]** ボタン → **[Acronis]**（製品フォルダ）→ **[True Image]** → **[ツールとユーティリティ]** → **[新しいディスクの追加]** の順にクリックします。
4. ウィザードの手順に従います。
5. **[完了]** で、ディスクレイアウトが望みどおりに設定されていることを確認してから、**[実行]** をクリックします。

11.7.1 ハードディスクの選択

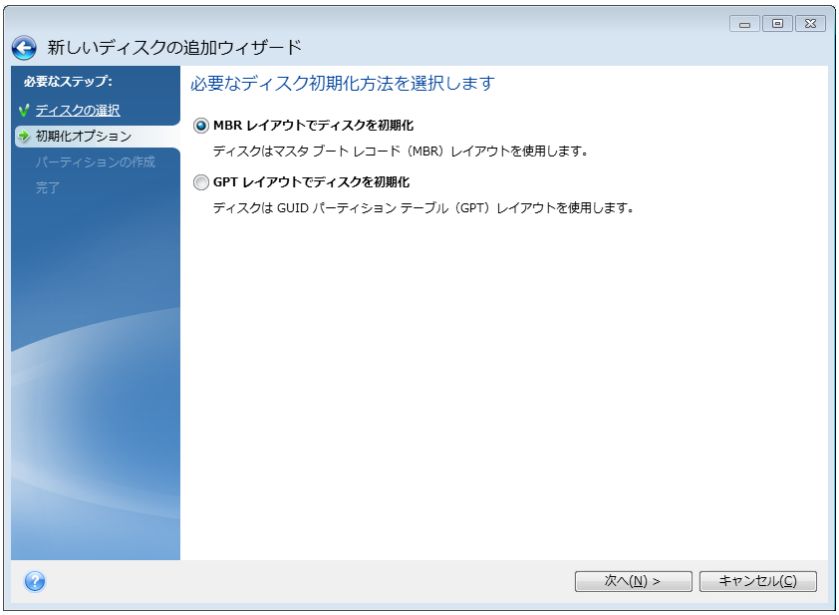
コンピュータに追加したハードディスクを選択します。複数のハード ディスクを追加した場合は、そのうちの 1 台を選択し、**[次へ]** をクリックして先に進みます。後で、新しいディスクの追加ウィザードを起動し、別のディスクを追加することもできます。

新しいディスクにパーティションがあると、これらのパーティションは削除されるという警告メッセージが Acronis True Image 2020 に表示されます。



11.7.2 初期化方法の選択

Acronis True Image 2020 は MBR と GPT の両方のパーティショニングに対応しています。GUID パーティション テーブル (GPT)は、ハード ディスクの新しいパーティショニング方法であり、従来の MBR よりもパーティショニング方法として優れています。オペレーティング システムが GPT ディスクをサポートする場合、新しいディスクを GPT ディスクとして初期化することを選択できます。



- GPT ディスクを追加するには、**[GPT レイアウトでディスクを初期化する]** をクリックします。
- MBR ディスクを追加するには、**[MBR レイアウトでディスクを初期化する]** をクリックします。

該当の初期化方法を選択したら、**[次へ]** をクリックします。

11.7.3 新しいパーティションの作成

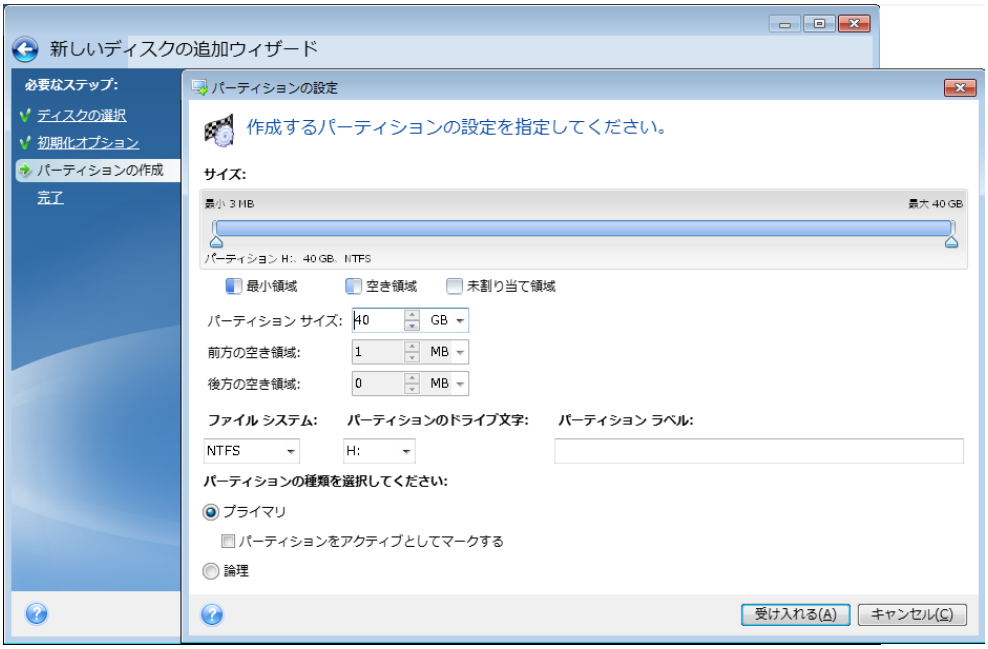
ハードディスクの空き領域を使用するには、パーティションが作成されている必要があります。パーティショニングは、ハード ディスクの空き領域を、パーティションと呼ばれる論理領域に分割する処理です。パーティションごとに、ドライブ文字を割り当てたり、独自のファイル システムをインストールしたりして、別々のディスクとして利用することができます。

新しいパーティションを作成する手順は、次のとおりです。

1. ウィザードの **[パーティションの作成]** で未割り当て領域を選択してから、**[新しいパーティションを作成する]** をクリックします。
2. 作成するパーティションについて、以下の設定を指定します。
   - サイズと位置
   - ファイル システム
   - パーティションの種類（MBR ディスクでのみ使用可能)
   - パーティションのドライブ文字とラベル

   詳細については、「パーティションの設定 『247ページ 』」を参照してください。

3. **[確定]** をクリックします。



11.7.3.1 パーティションの設定

サイズ

パーティションのサイズを変更するには、以下のいずれかを実行します。

- パーティションの境界にマース カーソルを置きます。カーソルが二重矢印になったら、この二重矢印をドラッグしてパーティションのサイズを拡大または縮小します。
- 希望するパーティションのサイズを **[パーティション サイズ]** フィールドに入力します。

パーティションを移動するには、以下のいずれかを実行します。

- パーティションを新しい位置までドラッグします。
- 希望するサイズを **[前方の空き領域]** フィールドまたは **[後方の空き領域]** フィールドに入力します。

パーティションを作成する場合は、作成パーティションの前にシステムのニーズに合わせて未割り当て領域が予約されることがあります。

ファイル システム

パーティションをフォーマットしないままにするか、または次のファイル システムの種類から選択することができます。

- **[NTFS]** は、Windows NT、Windows 2000、Windows XP 以降のオペレーティング システムのネイティブのファイルシステムです。これらのオペレーティング システムを使用している場合に選択してください。Windows 95/98/Me および DOS からは、NTFS パーティションにアクセスできないことに注意してください。
- **[FAT32]** は、FAT ファイル システムの 32 ビット版で、最大 2 TB のボリュームをサポートします。
- **[FAT 16]** は、DOS ネイティブのファイル システムです。ほとんどのオペレーティング システムはこのファイル システムを認識します。ただし、ディスク ドライブのサイズが 4 GB を超える場合は、FAT16 でフォーマットすることはできません。
- **[Ext2]** は、Linux ネイティブのファイル システムです。十分に高速ですが、ジャーナリング ファイル システムではありません。
- **[Ext3]** は、Red Hat Linux Version 7.2 で正式に導入された、Linux のジャーナリング ファイル システムです。Ext2 との上位および下位互換性があります。複数のジャーナリング モードを備え、32 ビットおよび 64 ビット アーキテクチャの双方で、プラットフォームに依存しない幅広い互換性を実現します。
- **[Ext4]** は、Linux の新しいファイル システムです。このシステムでは、ext3 よりも機能が拡張されています。このシステムでは、ext2 および ext3 に対する下位互換性が完全に維持されています。ただし、ext3 の ext4 に対する上位互換性は限定的です。
- **[ReiserFS]** は、Linux のジャーナリング ファイル システムです。一般的に Ext2 より信頼性が高く高速です。Linux のデータ パーティションにはこれを選択します。
- **[Linux Swap]** は、Linux 用のスワップ パーティションです。Linux 用のスワップ領域を広げる必要がある場合に選択してください。

ドライブ文字

パーティションに割り当てるドライブ文字を選択します。**[自動]** を選択すると、アルファベット順で最初の未使用のドライブ文字が割り当てられます。

パーティション ラベル

パーティション ラベルは、パーティションを簡単に識別できるように割り当てる名前です。たとえば、オペレーティング システムがインストールされているパーティションは System、データが保存されているパーティションは Data、などのように名前を付けます。パーティション ラベルはオプションの属性です。

パーティションの種類（これらの設定は、MBR ディスクのみで利用できます)

新しいパーティションの種類を「プライマリ」または「論理」として指定することができます。

- **プライマリ**: このパーティションからコンピュータを起動できるようにする場合は、このパラメータを選択します。それ以外の場合は、論理ドライブとして作成することをおすすめします。各ドライブを、4 つのプライマリ パーティションだけにするか、または 3 つのプライマリ パーティションと 1 つの拡張パーティションにすることができます。

  注意:複数のプライマリパーティションがある場合に、アクティブになるのは一度に 1 つだけです。他のプライマリパーティションは隠しパーティションとなり、オペレーティングシステムからアクセスできなくなります。

  - **パーティションをアクティブとしてマークする**: このパーティションにオペレーティング システムをインストールする予定の場合は、このチェック ボックスをオンにします。
- **[論理]**: このパーティションにオペレーティング システムをインストールして起動する予定がない場合は、このパラメータを選択します。論理ドライブは、パーティション分割されて独立した単位として割り当てられた物理ディスクの一部ですが、それぞれ別のドライブとして機能します。

11.8 セキュリティ ツールおよびプライバシー ツール

11.8.1 Acronis DriveCleanser

Acronis DriveCleanser では、選択したハード ディスクやパーティション上のすべてのデータを完全に消去できます。この消去には、既存のアルゴリズムのいずれかを使用するか、専用のアルゴリズムを作成できます。詳細については、「アルゴリズムの選択 『251ページ 』」を参照してください。

ハード ディスク ドライブのクローン作成が必要な理由

破棄対象の古いハード ディスク ドライブがフォーマットされている場合、データは完全に消去されないため、取得されてしまう可能性があります。これにより、個人情報が不正に利

用されることも考えられます。こうしたことが起こらないよう、次に当てはまる場合は Acronis DriveCleanser を使用することをおすすめします。

- 古いハード ディスク ドライブを新しいハード ディスク ドライブに交換し、古いドライブをこれ以上使用する予定がない。
- 古いドライブを親戚や友人に譲る。
- 古いハード ディスク ドライブを売却する。

Acronis DriveCleanser の使用方法

ディスク上のデータを完全に消去する手順は、次のとおりです。

1. **スタート** ボタン → **[Acronis]**（製品フォルダ）→ **[True Image]** → **[ツールとユーティリティ]** → **[DriveCleanser]** の順にクリックします。

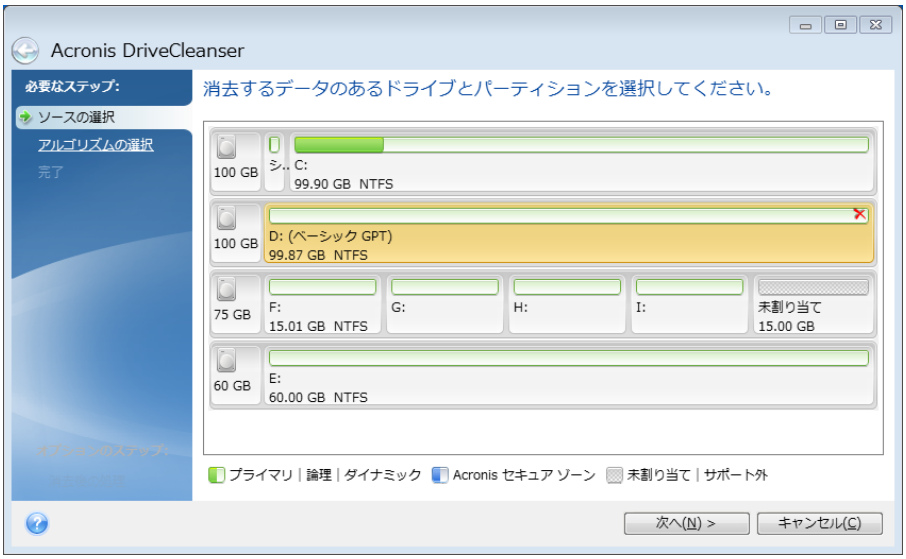
   Acronis DriveCleanser ウィザードが表示されます。
2. **[ソースの選択]** で、消去するディスクとパーティションを選択します。詳細については、「ソースの選択 『250ページ 』」を参照してください。
3. **[アルゴリズムの選択]** で、データの消去に使用するアルゴリズムを選択します。詳細については、「アルゴリズムの選択 『251ページ 』」を参照してください。
4. （オプションの手順)専用のアルゴリズムを作成することもできます。詳細については、「ユーザー定義アルゴリズムの作成」を参照してください。
5. （オプションの手順)**[消去後の処理]** で、データの消去が完了したときのパーティションやディスクの処理方法を選択します。詳細については、「消去後の処理 『254ページ 』」を参照してください。
6. **[完了]** で、指定した設定が正しいことを確認します。処理を開始するには、**[選択されているパーティションを完全に消去する]** チェック ボックスをオンにし、**[実行]** をクリックします。

選択したパーティションの合計サイズと選択したデータ消去アルゴリズムによっては、データ消去に数時間がかかることがあります。

11.8.1.1 ソースの選択

[ソースの選択] で、データを消去するディスクとパーティションを選択します。

- パーティションを選択するには、該当する四角形をクリックします。赤いマーク（)は、そのパーティションが選択されていることを示します。
- ハード ディスク全体を選択するには、ディスク アイコン（)をクリックします。



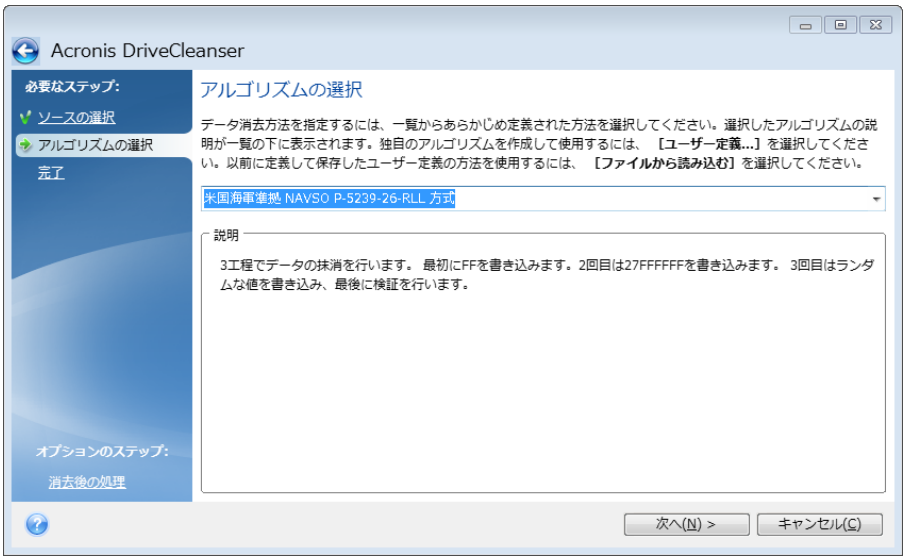
Acronis DriveCleanser は、ダイナミック ディスクおよび GPT ディスクのパーティションを削除できないため、これらのパーティションは表示されません。

11.8.1.2 アルゴリズムの選択

[アルゴリズムの選択] で、以下のいずれかを実行します。

- 既存のアルゴリズムのいずれかを使用するには、希望するアルゴリズムを選択します。詳細については、「ハード ディスクの消去方法 『264ページ 』」を参照してください。
- （上級ユーザーのみ)ユーザー定義アルゴリズムを作成するには、**[ユーザー定義]** を選択します。**[アルゴリズムの定義]** でアルゴリズムの作成を続けます。後で、作成したアルゴリズムを拡張子 .alg のファイルに保存することができます。

- 以前保存したユーザー定義アルゴリズムを使用するには、**[ファイルから読み込む]** を選択し、アルゴリズムが保存されているファイルを選択します。



ユーザー定義アルゴリズムの作成

消去アルゴリズムの定義

[アルゴリズムの定義] には、これから作成するアルゴリズムのテンプレートが表示されます。

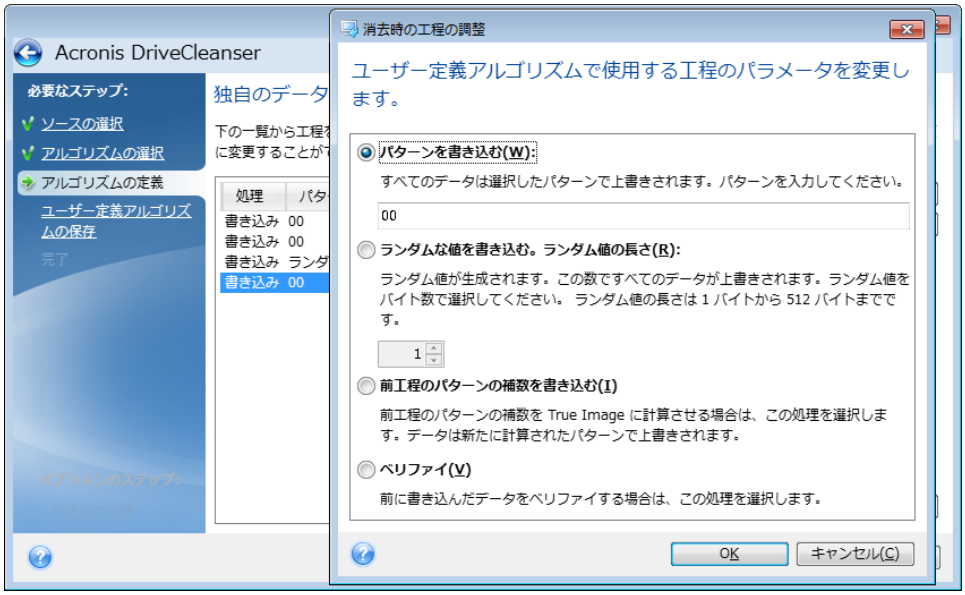
この表には次の内容が表示されています。

- 最初の列は処理の種類（記号をディスクに書き込む、書き込みを検証する)を示します。
- 2 番目の列はディスクに書き込むデータのパターンを示します。

各行で、工程の際に実行する処理を定義します。アルゴリズムを作成するには、この表に、データを安全に消去するのに十分と思われる行を追加します。

新しい工程を追加する手順は、次のとおりです。

1. **[追加]** をクリックします。[消去時の工程の調整] ウィンドウが表示されます。



2. オプションを選択します。

   - **パターンを書き込む**

     0x00、0xAA、0xCD など、16 進数の値を入力します。これらの値は 1 バイトの長さですが、512 バイトまで設定できます。このような値以外にも、512 バイトまでの任意の長さで 16 進数のランダム値を入力できます。

     バイナリ値が 10001010 (0x8A)の場合、この補数のバイナリ値は 01110101 (0x75)となります。

   - **ランダムな値を書き込む。ランダムな長さ**

     ランダムな値の長さをバイト単位で指定します。

   - **前工程のパターンの補数を書き込む**

     True Image は前工程でディスクに書き込まれた値に補足値を追加します。

   - **ベリファイ**

     True Image は前工程でディスクに書き込まれた値を検証します。

3. **[OK]** をクリックします。

既存の工程を編集する手順は、次のとおりです。

1. 該当する行を選択して **[編集]** をクリックします。

   [消去時の工程の調整] ウィンドウが表示されます。

   注意: 複数の行を選択した場合、新しい設定は選択した工程すべてに適用されます。

2. 設定を変更して **[OK]** をクリックします。

ファイルへのアルゴリズムの保存

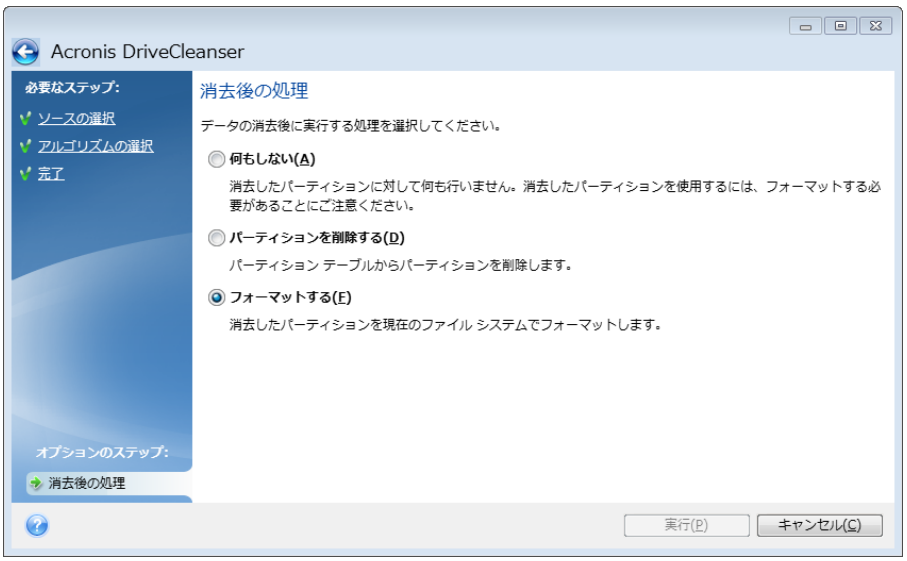
作成したアルゴリズムをファイルに保存して後でそのアルゴリズムを使用する手順は、次のとおりです。

1. **[ユーザー定義消去アルゴリズムの保存]** で、**[ファイルに保存]** を選択して **[次へ]** をクリックします。
2. 表示されるウィンドウで、ファイルの名前と場所を指定し、**[OK]** をクリックします。

11.8.1.3 消去後の処理

[消去後の処理] ウィンドウでは、データ消去対象として選択されたパーティションに対して実行する処理を選択できます。Acronis DriveCleanser で選択できるオプションは次の 3 つです。

- **[何もしない]**: 以下で選択されているアルゴリズムを使用してデータの消去のみを行います。
- **[パーティションを削除する]**: データを消去して、パーティションを削除します。
- **[フォーマットする]**: データを消去して、パーティションをフォーマットします (デフォルト)。



11.8.2 システム クリーンアップ

システム クリーンアップ ウィザードを使用して、ユーザー名、パスワードなどの個人情報を含む、コンピュータ操作に関するすべての履歴を安全に削除することができます。

以下の処理を実行することができます。

- **Windows のごみ箱**のデータを安全に消去します。
- **一時ファイル**を、該当する Windows フォルダから削除します。
- **ハード ディスクの空き領域**に以前保存されていた情報の痕跡をクリーンアップします。
- 接続されているディスクやローカル エリア ネットワーク内のコンピュータに対する**ファイルとコンピュータ検索**の履歴を削除します。
- **最近使ったドキュメント**の一覧を消去します。
- **「ファイル名を指定して実行」**の一覧を消去します。
- **開いた/保存したファイル**の履歴を消去します。
- **ネットワーク認証情報**を使用してユーザーが接続したネットワーク プレースの一覧を消去します。
- Windows によって保存されている、最近実行したプログラムに関する情報を **Windows Prefetch ディレクトリ** から消去します。

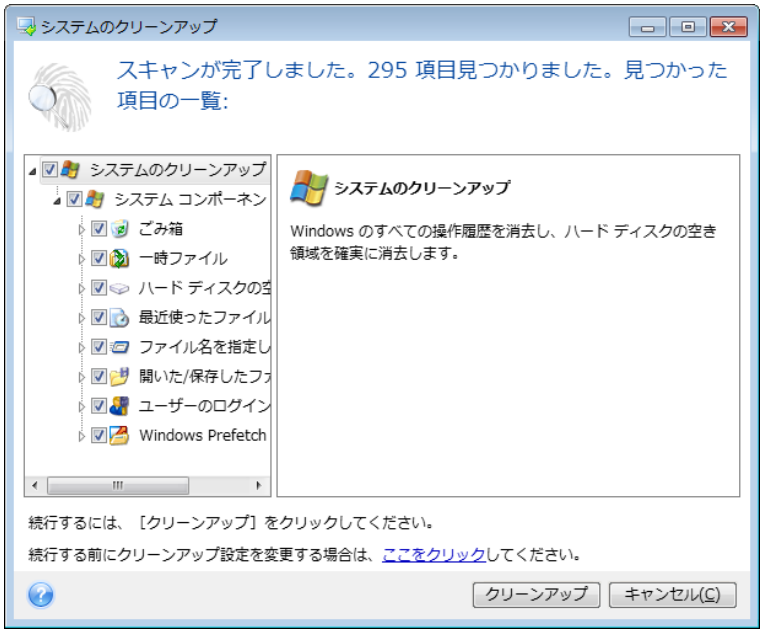
Windows 7 以降のオペレーティングシステムでは、ファイルやコンピュータの検索に関する情報は保存されません。また、開いたファイルや保存したファイルの情報は別の方法でレジストリに保存されますので、ウィザードでは異なる方法でその情報が表示されます。

***

Windows はセッション終了までパスワードを保存するため、ネットワーク ユーザーの認証情報の一覧を消去しても、ログアウトまたはコンピュータの再起動によって現在の Windows セッションを終了するまでは処理は有効になりません。

システム クリーンアップ ウィザードを開始するには、**スタート** ボタン → **[Acronis]**（製品フォルダ）→ **[True Image]** → **[ツールとユーティリティ]** → **[システム クリーンアップ]** の順にクリックします。

ウィザードを起動すると、Windows に保存されたユーザー操作の履歴が検索されます。検索が終了すると、ウィザード ウィンドウの上部に結果が表示されます。



検索結果を表示して、削除する項目を手動で選択することができます。

システム クリーンアップのデフォルトの設定を変更するには、システム クリーンアップ ウィザードの最初に表示されるウィンドウで、対応するリンクをクリックします。

[クリーンアップ] をクリックすると、検出された項目が削除されます。

11.8.2.1 クリーンアップの設定

クリーンアップの設定ウィンドウで、すべてのシステム コンポーネントのクリーンアップの設定を変更できます。設定の中には、すべてのコンポーネントに適用されるものもあります。

コンポーネントに対するクリーンアップの設定を変更する手順は、次のとおりです。

- ツリーの **[システム コンポーネント]** 項目を展開し、変更が必要なコンポーネントのクリーンアップ設定を選択します。クリーンアップ ウィザードでコンポーネントのスキャンを有効または無効にできます。この設定を行うには、**[有効]** チェックボックスをオンまたはオフにします。

  必要に応じて、コンポーネントを展開してさらにカスタマイズすることもできます。カスタマイズできる項目には、データ消去方法、消去するファイル、ローカル ネットワー

ク内のコンピュータの検索に使用されたレジストリ検索文字列をクリーンアップするか否かなどがあります。カスタマイズするには、コンポーネントの近くにある三角形をクリックし、一覧からオプションを選択して設定を指定します。

- 目的のコンポーネントのプロパティを設定し、**[OK]** をクリックして設定を保存します。これらの設定は、次回クリーンアップ ウィザードを起動したときにデフォルトとして使用されます。

変更したクリーンアップ設定はいつでもプログラムのデフォルト設定に戻すことができます。戻すには、**[デフォルトに戻す]** ボタンをクリックしてください。

システム コンポーネント:

- ごみ箱
- 一時ファイル
- ハードディスクの空き領域
- 検索したコンピュータの一覧
- 検索したファイルの一覧
- 最近使用したドキュメントの一覧
- ファイル名を指定して実行の一覧
- 開いた/保存したファイルの履歴
- ユーザーのログイン情報
- Windows プリフェッチ ディレクトリ

11.8.2.2 デフォルトのクリーンアップ オプション

クリーンアップのデフォルトのオプションは、**[データ消去方法]** オプションのページの **[クリックするとこの設定を変更できます]** リンクをクリックして変更できます。

デフォルトのクリーンアップ オプションを変更する手順は、次のとおりです。

- 変更が必要なコンポーネントのクリーンアップ設定をツリーから選択します。
- オプションを変更したら、**[OK]** をクリックして設定を保存します。

変更したクリーンアップ設定はいつでもプログラムのデフォルト設定に戻すことができます。戻すには、**[デフォルトに戻す]** ボタンをクリックしてください。

全般

デフォルトでは、各クリーンアップ手順が終了するたびに [概要] ダイアログ ウィンドウが表示されます（**[概要の表示]** チェックボックスがオンになっている場合)。このウィンドウを表示する必要がない場合は、チェックボックスをオフにしてください。

クリーンアップ オプション

システム クリーンアップには、よく知られているさまざまなデータ消去方法が使用されます。ここでは、他のすべてのコンポーネントでデフォルトで使用される共通のデータ消去方法を選択できます。

データ消去方法については、このガイドの「ハード ディスクの消去方法 『264ページ 』」で詳しく説明されています。

11.8.2.3 特定のクリーンアップ オプション

次のクリーンアップ オプションをカスタマイズできます。

- データ消去方法
- デフォルト オプション
- ファイル
- ドライブ空き領域
- コンピュータ
- コマンド
- ネットワーク プレースのフィルタ

データ消去方法

システム クリーンアップには、よく知られているさまざまなデータ消去方法が使用されます。ここでは使用するデータ消去方法を選択する必要があります。

- **[共通の方法を使用する]** - このパラメータがオンの場合は、デフォルトの方法が使用されます（初期設定は「高速」方式です)。

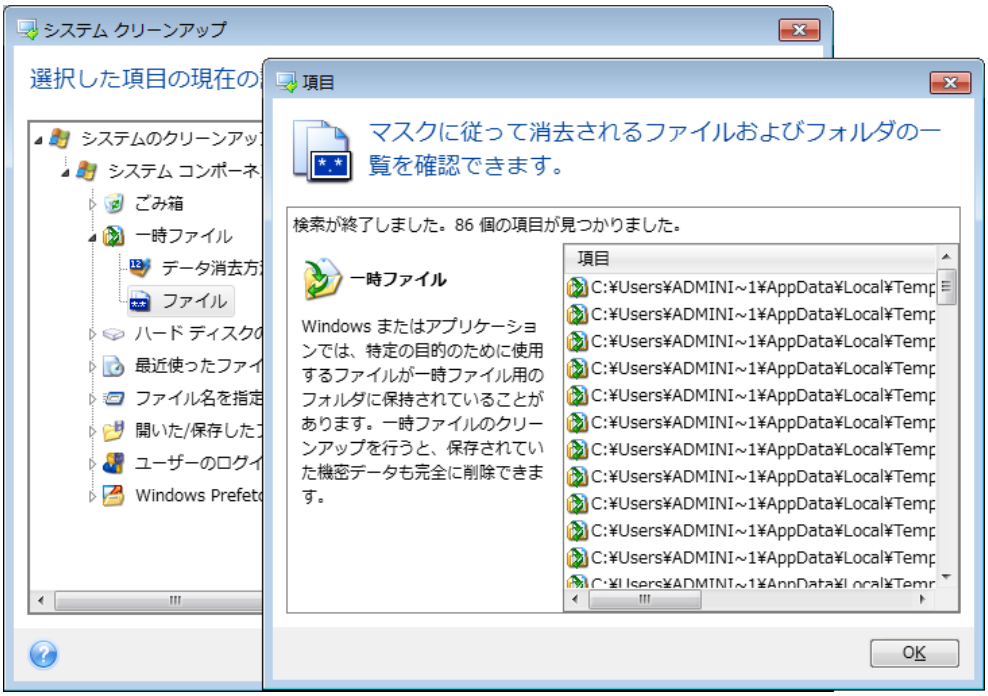
  別の消去方法をデフォルトとして設定するには、該当するリンクをクリックします。

- **[このコンポーネントにユーザー定義の方法を使用する]** - このパラメータを選択すると、あらかじめ設定されているデータ消去方法をドロップダウン リストから選択できます。

データ消去方法については、このガイドの「ハード ディスクの消去方法 『264ページ 』」で詳しく説明されています。

ファイル

[ファイル] の設定では、システム クリーンアップ ウィザードによってクリーンアップするファイルを指定します。検索文字列を指定することもできます。



Windows オペレーティング システムでは、ファイル名の全体または一部を検索文字列で表現することができます。検索文字列には、任意の英数字と、カンマなどの記号およびワイルドカードを使用できます。値の例を次に示します。

- *.* - ファイル名や拡張子にかかわらず、すべてのファイルが削除されます。
- *.doc - 指定された拡張子ファイル（この例では Microsoft Word の文書ファイル)が削除されます。
- read*.* - ファイル名が「read」で始まるファイルが拡張子に関係なくすべて削除されます。
- read?.* - 「read」で始まる 5 文字のファイル名を持つファイルが（5 文字目は任意の文字)、拡張子に関係なくすべて削除されます。

たとえば上記の最後の検索文字列では、read1.txt および ready.doc ファイルは削除されますが、readyness.txt は、ファイル名が 5 文字より長いため削除されません（拡張子はファイル名の文字数に含まれません)。

検索文字列を複数入力するには、次の例のようにセミコロンで区切ります。

.bak;.tmp;*.~~~（検索文字列の間にスペースは不要)

検索文字列の 1 つ以上に名前が一致するファイルが、すべて削除されます。

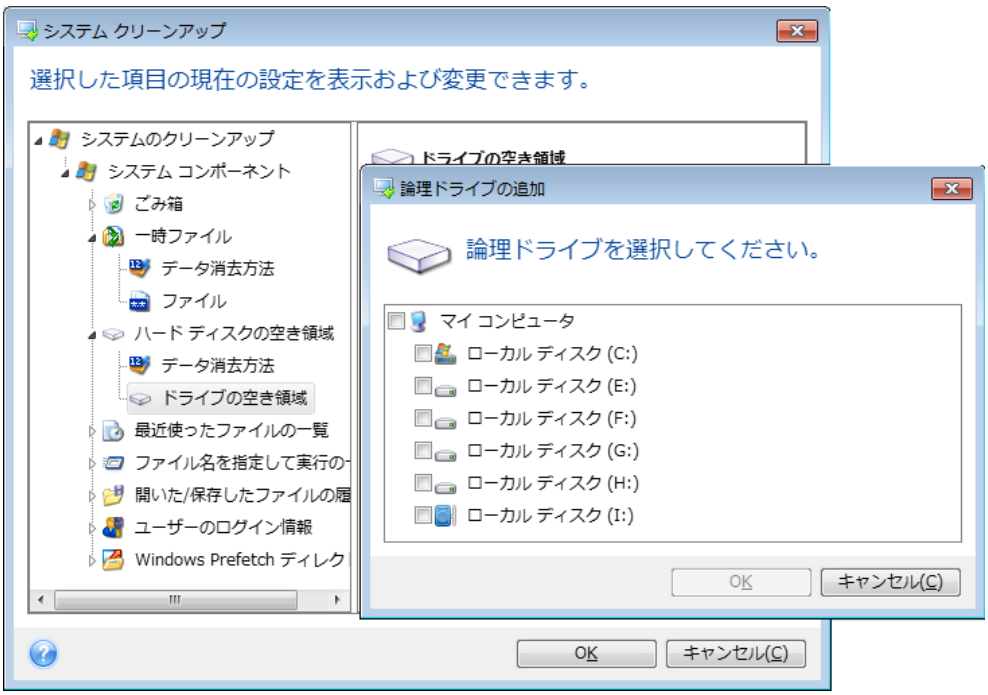
[ファイル] の設定値を入力した後で、検索文字列と一致するファイルの一覧を表示することができます。表示するには、**[ファイルの表示]** をクリックします。見つかったファイルの名前がウィンドウに表示されます。これらのファイルがクリーンアップの対象となります。

ドライブ空き領域

ここでは、空き領域をクリーンアップするドライブを手動で指定できます。デフォルトでは、使用可能なすべてのドライブの空き領域がシステム クリーンアップでクリーンアップされます。

このパラメータの設定を変更する場合は、**[削除]** ボタンを使用すると、空き領域をクリーンアップしないドライブを一覧から削除することができます。

そのドライブを再び一覧に追加するには、**[追加]** ボタンをクリックします。



コンピュータ

[コンピュータ] 設定は、ローカル ネットワーク内のコンピュータの検索に使用したレジストリ検索文字列のクリーンアップに使用されます。この検索文字列に保持される情報は、ネットワーク内でユーザーが何を探していたかを表します。機密性を維持するには、このような項目も削除する必要があります。

[コンピュータ] 設定は、**[ファイル]** 設定と似ています。この文字列には、コンピュータ名の全体または一部をセミコロンで区切って入力します。指定できる数の制限はありません。コンピュータの検索文字列の削除は、Windows の規則に従い、**[コンピュータ]** 設定値との比較に基づいて行われます。

ローカル ネットワーク コンピュータ検索文字列をすべて削除したい場合は、この設定をデフォルト値のままにしてください。デフォルト設定を復元する手順は、次のとおりです。

- **[検索したコンピュータの一覧]** コンポーネントを選択します。
- **[有効]** チェックボックスがオンになっていることを確認します。
- **[コンピュータ]** 設定を選択し、そのテキスト ボックスの内容が消去されていることを確認します。

こうすると、すべてのコンピュータ検索文字列がレジストリから削除されます。

[コンピュータ] の設定値を入力した後に、システム クリーンアップ ウィザードによってレジストリ内で検出された検索文字列を一覧表示することができます。表示するには、**[コンピュータの表示]** をクリックします。ネットワーク上で検索されたコンピュータ名（完全なコンピュータ名またはその一部)がウィンドウに表示されます。これらの項目が削除されます。

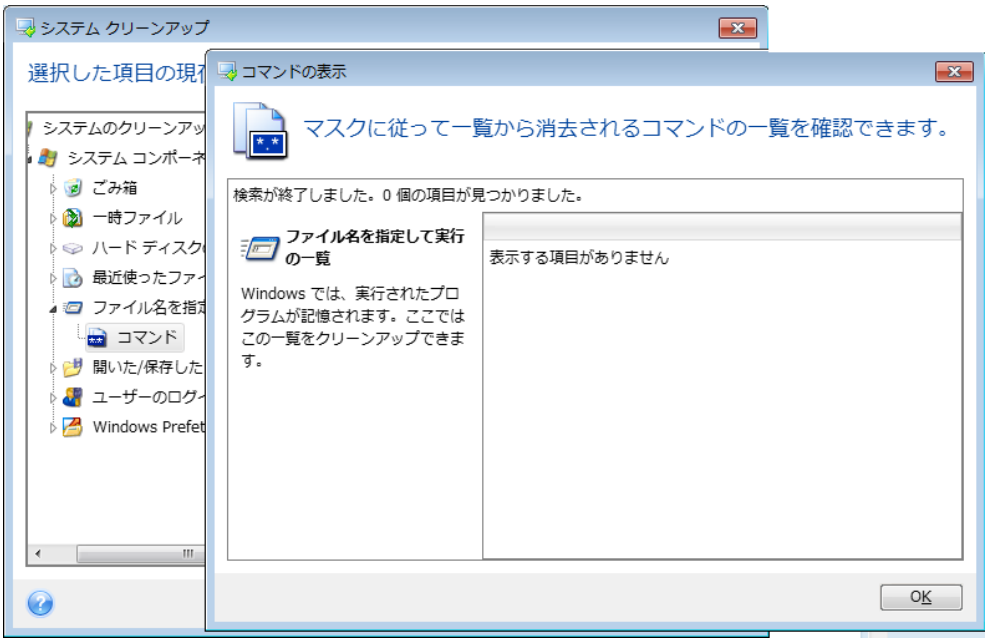
「コマンド」の設定

ここでは、**Windows の実行一覧**のクリーンアップ時に削除するコマンドを選択できます。

このテンプレートには、任意のコマンド名を含めるか、次のようにコマンドの一部をセミコロンで区切って含めることができます。

help; cmd; reg

この手順により、名前に対応したコマンド、または入力した名前またはその一部を含むコマンドが削除されます。



ネットワーク プレースのフィルタ

ここでは、過去に認証情報 (ユーザー名およびパスワード)を入力して接続したネットワーク プレース、サーバー、FTP サーバー、ネットワーク共有デバイスなどのホスト名または IP アドレスを入力できます（セミコロンで区切って入力)。ホスト名や IP アドレスを入力するときは、* および ？ のワイルドカードを使用できます。

[ネットワーク プレースを表示する] をクリックすると、削除しようとしている認証情報を使用して過去にアクセスしたネットワーク プレースの一覧が表示されます。

11.8.2.4 プレビュー

スキャンが終了すると、その結果がウィザードウィンドウの上の部分に表示されます。デフォルトでは、クリーンアップ用にすべてのシステムコンポーネントがスキャンされます。どのコンポーネントをスキャンし、どのコンポーネントをスキャン対象から除外するかをカスタマイズするには、クリーンアップのデフォルト設定を変更します。

検索結果を表示して、クリーンアップする項目の選択と残す項目の選択解除を手動で行うことができます。正しく選択できるように、どのコンポーネントにも簡単な説明が付いています。コンポーネントの名前をクリックすると、その説明がウィンドウの右側に表示されます。

コンポーネントを選択/選択解除する手順

- システムクリーンアップツリーの **[システムコンポーネント]** 項目を展開し、クリーンアップするコンポーネントのチェックボックスをオンにします。コンポーネントをクリーンアップしない場合は、そのコンポーネントのチェックボックスをオフにします。
- 必要に応じて、コンポーネントを展開し、さらに下位の内容をオンまたはオフにすることもできます。

クリーンアップするコンポーネントを指定したら、**[クリーンアップ]** ボタンをクリックして先に進みます。

Windows 7 以降のオペレーティングシステムでは、ファイルやコンピュータの検索に関する情報は保存されません。また、開いた/保存したファイルの情報をレジストリに保存する方法も異なるため、ウィザードでのこの情報の表示方法も異なります。

11.8.2.5 クリーンアップの進行状況

処理のステータス ウィンドウでは、現在の処理の状態についての情報が表示されます。

進行状況バーは、選択した処理の完了レベルを示しています。

場合によっては、処理が完了するまでに時間がかかることがあります。このような場合に **[終了後コンピュータをシャットダウンする]** チェックボックスをオンにすると、処理が完

了したときに Acronis True Image 2020 によってコンピュータがシャットダウンされます。

11.8.3 ハード ディスクの消去方法

問題点

情報をハード ディスクから削除するときに、安全ではない手段（たとえば Windows での単純な削除)を使用すると、その情報は簡単にリカバリできてしまいます。特殊な機器を使用すれば、繰り返し上書きされた情報でもリカバリできます。

漏洩のメカニズム

ハード ディスクに格納されるデータは、1 と 0 の 2 進数のシーケンスとなっており、このことはディスクの部分ごとに磁化を変化させるという方法で表現されます。

一般的に言って、ハード ディスクに書き込まれた 1 はハードディスク コントローラによって 1 として読み取られ、0 は 0 として読み取られます。ただし、0 に 1 を上書きすると、ある条件の下ではその結果は 0.95 となり、1 を 1 に上書きすると結果は 1.05 となります。このような違いは、コントローラにとっては無関係です。しかし、特殊な機器を使用すれば、「下に隠れている」0 と 1 のシーケンスを簡単に読み取ることができます。

Acronis で使用できる情報消去方法

情報の抹消を保証する技術に関する具体的な理論は、Peter Gutmann 氏による論文で紹介されています。『Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory』（https://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html)を参照してください。

No.	アルゴリズム（書き込み方法)	工程数	記録
1.	米国国防省準拠 DoD 5220.22-M 方式	4	1 第 1 工程: 各セクタの各バイトにランダムに選択した記号。第 2 工程: 第 1 工程で書き込まれた値の補数。第 3 工程: 再度、ランダムな記号。第 4 工程: 書き込み結果の検証。
2.	米国海軍準拠 NAVSO P-5239-26-RLL 方式	4	1 第 1 工程: 全セクタに 0x01。第 2 工程: 0x27FFFFFF。第 3 工程: ランダムな記号のシー

No.	アルゴリズム（書き込み方法)	工程数	記録
			ケンス。第 4 工程: 検証。
3.	米国海軍準拠 NAVSO P-5239-26-MFM 方式	4	1 第 1 工程: 全セクタに 0x01。第 2 工程: 0x7FFFFFFF。第 3 工程: ランダムな記号のシーケンス。第 4 工程: 検証。
4.	ドイツ VSITR 方式	7	1 第 1～第 6 工程 : 0x00 と 0xFF を交互に。第 7 工程: 0xAA。つまり、順番に 0x00、0xFF、0x00、0xFF、0x00、0xFF、0xAA となる。
5.	ロシア GOST P50739-95 方式	1	セキュリティレベルが 6～4 のシステムの場合、各セクタの各バイトに論理値ゼロ (数値 0x00)。 セキュリティレベルが 3～1 のシステムの場合、各セクタの各バイトにランダムに選択された記号（数値)。
6.	グートマン（Peter Gutmann)方式	35	非常に高度な方式。この方式は、ハードディスクの情報抹消についての Peter Gutmann 氏の理論に基づいている（『Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory』を参照)。
7.	Bruce Schneier 方式	7	Bruce Schneier が著書『応用暗号論』で提唱している 7 回の工程で上書きする方法。11 工程目で 0xFF を、2 工程目で 0x00 を書き込み、その後、暗号的にセキュリティの高い擬似ランダムシーケンスで 5 工程の書き込みを行う。
8.	高速	1	全セクタに対して論理値ゼロ（数値 0x00)で抹消。

11.9 イメージのマウント

イメージを仮想ドライブとしてマウントすると、物理ドライブのようにファイルにアクセスできます。パーティションまたはディスクドライブ全体を含むローカルバックアップをマウントしてから、マウントするパーティションを選択することができます。マウント後:

- マウントされたパーティションごとに、新しいディスクがシステムに表示されます。
- File Explorer やその他のファイルマネージャでイメージの内容を読み取り専用モードで確認できます。

このセクションで説明した処理は、FAT および NTFS でファイル システムでのみサポートされます。

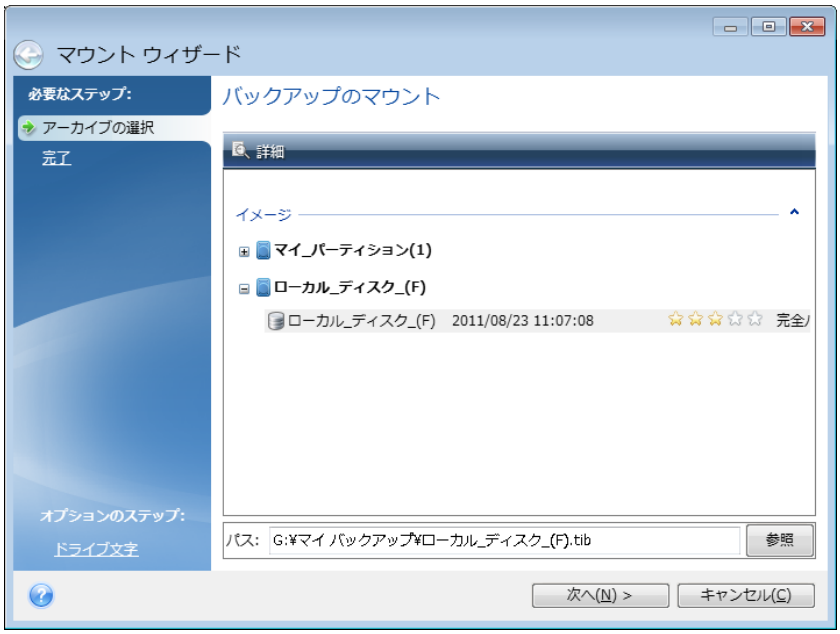
ディスク バックアップが FTP サーバーに保存されている場合には、マウントできません。

イメージのマウント方法

1. File Explorer で、マウントするイメージファイルを右クリックし、**[イメージのマウント]** をクリックします。

   マウント ウィザードが開きます。

2. 作成日時に基づいてマウント対象のバックアップを選択します。これにより、特定時点のデータの状態を参照できます。



3. （オプションの手順）**[ドライブ文字]** で、仮想ディスクに割り当てる文字を **[マウントドライブ文字]** ドロップダウン リストから選択します。パーティションをマウントしない場合は、ドロップダウン リストから **[マウントしない]** を選択するか、該当するパーティションのチェックボックスをオフにします。
4. **[実行]** をクリックします。
5. イメージが接続されると、File Explorer が起動し、仮想ディスクの内容が表示されます。

11.10　イメージのアンマウント

仮想ディスクの維持にはかなりのシステム リソースが消費されるため、必要な操作がすべて終了したら、仮想ディスクをマウント解除することをおすすめします。

イメージのマウント解除を行うには、以下のいずれかを実行します。

- File Explorer で、ディスクアイコンを右クリックして、**[マウント解除]** をクリックします。
- コンピュータを再起動するかシャットダウンします。

11.11　.vhd（x)ファイルの使用方法

ディスクまたはパーティションの Acronis バックアップ（.tib ファイル)は、仮想ハードディスク（.vhd（x)ファイル)に変換することができます。

.vhd（x)ファイルの使用方法

- 変換した .vhd（x)ファイルからコンピュータを起動して、バックアップが有効かどうか、また起動可能なオペレーティングシステムに復元できるかどうかをテストできます。
- 変換した .vhd（x)ファイルは、緊急時用に保管できます。たとえば、コンピュータが起動しないけれども、すぐに稼働する必要がある場合、.vhd（x)ファイルから起動できます。
- Windows 7 では、.vhd (x)ファイルを追加ドライブとしてマウントできます。.vhd (x)ファイルには、システムまたはシステム以外のどのようなパーティションでも含めることができます。
- 変換した .vhd（x)ファイルは、仮想コンピュータとして稼働することができます。

制限事項と追加情報

- ファイルのバックアップは、.vhd（x)ファイルに変換できません。
- 変換された .vhd（x)ファイルから起動するには、以下を含む必要があります。
  - 同じコンピュータのシステム パーティション。同じ .vhd (x)ファイルを使用して、他のコンピュータを起動することはできません。
  - Windows 7 以降のオペレーティングシステム。

- 起動済みまたはマウント済みの .vhd（x)ファイルに加えた変更は .vhd（x)ファイルに保存されます。.vhd（x)ファイルから起動し、バックアップされなかったデータに変更を加えた場合、変更はライブシステムに影響を及ぼします。
- ブータブルメディアからの起動時に開始されるスタンドアロン版 Acronis True Image 2020 では、変換処理がサポートされていません。
- Acronis True Image 2020 は、元々複数のディスクドライブにあったダイナミックボリュームを含む .tib ファイル（スパンまたはストライプダイナミックボリュームなど)を変換できません。

11.11.1 Acronis バックアップの変換

Windows 7以降のバージョンのEnterpriseエディションまたはUltimateエディションを使用している場合は、システムパーティションの .tib イメージを .vhd（x)形式に変換しておくと、変換後の .vhd（x)ファイルを使用してオペレーティングシステムを起動できるようになります。また、Acronis True Image 2020 を使用しなくてもイメージをマウントできるようになります。

Acronis のディスクイメージ（.tib ファイル)を Windows バックアップ（.vhd（x)ファイル)に変換する手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. **[バックアップ]** セクションに移動します。
3. バックアップリストで、変換するバックアップの横にある下矢印アイコンをクリックし、**[VHD に変換]** をクリックします。

   バックアップがパスワードで保護されている場合は、パスワードを入力する必要があります。作成された .vhd（x)ファイルはパスワードで保護されないことに注意してください。
4. 変換するバックアップのバージョンを選択します。

   増分バックアップを変換するには、それ以前のすべての増分バックアップと、元の完全バックアップが必要です。差分バックアップを変換するには、元の完全バックアップが必要です。変換の結果は必ず、完全バックアップになります。
5. 作成するファイルのパスを指定します。

ファイルを作成するロケーションは、Acronis True Image 2020 によってサポートされるローカルストレージであればどれでもかまいません（Acronis Secure Zone と CD/DVD を除く)。さらに、SMB 共有に格納することもできます。

6. [オプションの手順] バックアップが変換されている間、**[完了後に仮想コンピュータを起動する]** チェックボックスをオンにすることができます。オンになっている場合、Acronis True Image 2020 はコンピュータを再起動し、作成された.vhd (x)ファイルを使用して Hyper-V 仮想マシンを実行します。

変換対象として選択した .tib イメージに含まれるパーティションが、たとえば 2 つの物理ハードディスクドライブからのものである場合は、物理ドライブに合わせて 2 つの .vhd（x) ファイルが作成されます。

11.12 バックアップ設定のインポートとエクスポート

Acronis True Image 2020 を使用して、バックアップ設定をインポートおよびエクスポートすることができます。この機能は、新しいコンピュータに Acronis True Image 2020 をインストールした後に、設定を転送する必要がある場合に便利です。また、設定を保存することで、次のバージョンの Acronis True Image 2020 へのアップグレードも簡単に行えるようになります。

設定を転送することにより、新しいコンピュータでのバックアップの設定が大幅に簡単になります。設定をエクスポートして、それを別のコンピュータにインポートするだけです。設定は、スクリプト ファイルの形式でエクスポートされます。

設定の内容は、バックアップの種類に応じて異なります。「クラシック」ディスクのバックアップとファイルのバックアップの場合、設定は次の項目で構成されます。

- バックアップの項目一覧
- バックアップ オプション
- バックアップの保存先
- スケジュール
- バックアップ スキーム
- 自動クリーンアップのルール
- バックアップ バージョンの命名規則

ノンストップバックアップの設定は次のとおりです。

- ノンストッププロテクションの項目一覧
- ノンストップバックアップデータの保存場所（保存場所が複数存在する場合は、保存場所の一覧）

あるコンピュータのオンラインバックアップ設定を別のコンピュータにインポートすることはできません。

バックアップの設定をエクスポートする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. サイドバーで、**[設定]** > **[バックアップ設定の転送]** とクリックし、**[設定をファイルに保存する]** をクリックして、スクリプトファイルと設定の保存先を参照します。

バックアップの設定をインポートする手順は、次のとおりです。

1. Acronis True Image 2020 を別のコンピュータで起動します。
2. サイドバーで、**[設定]** > **[バックアップ設定の転送]** とクリックし、**[ファイルから設定をインポートする]** をクリックして、スクリプトファイルのパスと設定を表示します。

設定をインポートした後に、新しい環境に合わせて一部の設定を変更しなければならないことがあります。たとえば、バックアップの項目一覧やバックアップの保存先などを変更しなければならないなどです。

別のコンピュータにバックアップをコピーする場合は、それらのバックアップの設定もエクスポートすることをお勧めします。これにより、コピーしたバックアップの機能を維持することができます。

11.13 Acronis Universal Restore

Acronis Universal Restore を使用すると、異なるハードウェア上にブータブル システムのクローンを作成することができます。元のバックアップを作成したシステムとは異なるプロセッサ、マザーボード、または大容量記憶装置を搭載したコンピュータにシステムディスクを復元する場合は、このユーティリティを使用します。たとえば、壊れたマザーボードを交換した後や、システムをあるコンピュータから別のコンピュータに移行するときなどに役に立ちます。

どのような問題が解決されますか？

システム ディスク イメージを、それが作成されたハードウェアまたは同一構成のハードウェアに、簡単に復元できます。ただし、異なる構成のハードウェアで実行した場合、復元されたシステムは起動しません。これは、新しいハードウェアが、イメージに含まれている重要なドライバと互換性がないからです。このユーティリティは、オペレーティングシステムの起動にとって重要なデバイス（ストレージコントローラ、マザーボード、チップセットなど)のドライバを検索してインストールします。

使用方法

別のハードウェアへの復元を開始する前に、以下があることを確認します。

- システムディスクのバックアップ 『65ページ 』またはコンピュータ全体のバックアップ 『27ページ 』
- Acronis ブータブルメディア 『216ページ 』
- Acronis Universal ブートメディア 『272ページ 』

Acronis True Image 2020 と Acronis Universal ブートメディアビルダがコンピュータにインストールされている場合は、Acronis True Image 2020 と Acronis Universal ブートの両方を同じメディアに配置できます。詳細については、「Acronis Universal ブートメディアの作成 『272ページ 』」を参照してください。

システムを別のハードウェアに復元するには、次の手順を実行します。

1. Acronis ブータブルメディアを使用してターゲットコンピュータを起動し、システムバックアップまたはコンピュータ全体のバックアップからシステムを復元します。詳細については、「ブータブルメディア配下の新しいディスクへのシステムの復元 『136ページ 』」を参照してください。
2. Acronis Universal ブートメディアを使用してターゲットコンピュータを起動し、画面の指示に従ってシステムをブータブルにします。詳細については、「Acronis Universal Restore の使用 『274ページ 』」を参照してください。

11.13.1　Acronis Universal ブートメディアの作成

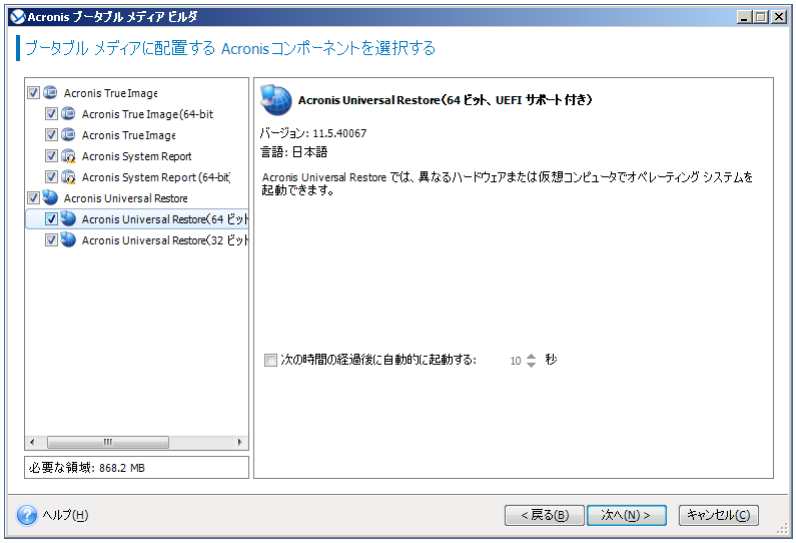
Acronis Universal ブートメディアは、コンピュータを別のハードウェアにリカバリして起動できるようにするために使用します。詳細については、「Acronis Universal Restore 『270ページ 』」を参照してください。

Acronis Universal ブートメディアを作成するには、次の手順を実行します。

1. Acronis True Image 2020 を起動します。
2. **[ツール]** セクションで、**[Acronis Universal Restore]** をクリックします。
3. **[ダウンロード]** をクリックして、Acronis Universal ブートメディアビルダをダウンロードします。
4. ダウンロードしたファイルを実行して、メディアビルダをインストールします。
5. USB フラッシュドライブを接続します。またはブータブルにする空の DVD を挿入します。
6. Acronis Universal ブートメディアビルダを起動するには、次の手順のいずれかを実行します。
   - **[ツール]** セクションで、**[Acronis Universal Restore]** をクリックします。
   - **[スタート]** ボタンをクリックして、インストール済みプログラムのリストを表示し、**[Universal ブートメディアビルダの実行]** をクリックします。
7. 次を確認します。
   - ブータブルメディアの種類として Linux ベースメディアが選択されている。
   - ディスクおよびボリュームの表記方法として Windows 形式による表記が選択されている。

8. （オプション)Linux カーネルパラメータを指定します。詳細については、「ブータブルメディアの起動パラメータ 『218ページ 』」を参照してください。

9. メディアにコピーする Acronis コンポーネントを選択します。



32 ビットまたは 64 ビットのコンポーネントを選択できます。32 ビットコンポーネントは、64 ビットハードウェアで動作します。ただし、統合拡張ファームウェアインターフェイス（UEFI)が使用されている 64 ビットのコンピュータを起動するには、64 ビットコンポーネントが必要となります。

異なる種類のハードウェア上でメディアを使用するには、両方の種類のコンポーネントを選択します。作成されたメディアからコンピュータを起動するときに、ブートメニューで 32 ビットまたは 64 ビットのコンポーネントを選択することができます。

コンピュータに Acronis True Image 2020 がインストールされている場合は、これをメディアにコピーすることもできます。この場合、別のハードウェアへのリカバリに必要な、両方のコンポーネントを含む単一のブータブルメディアが作成できます。

10. メディアの作成先を選択します。

- **CD**
- **DVD**
- **USB フラッシュ ドライブ**
- **ISO イメージファイル**

  .iso ファイルの名前と作成先のフォルダを指定する必要があります。

  作成された .iso ファイルは、CD または DVD に書き込むことができます。たとえば、Windows 7 以降では、内蔵の書き込みツールでこの操作を実行できます。File Explorer で、作成した ISO イメージファイルをダブルクリックし、**[書き込み]** をクリックします。

11. Acronis Universal ブートで使用される大容量記憶装置ドライバを指定します。

    この時点ではドライバを追加する必要はありません。後で Acronis Universal ブートをコンピュータに適用するときに追加することができます。

12. **[実行]** をクリックします。

    メディアが作成されたら、コンピュータから取り外します。以上の手順で Acronis Universal ブートメディアを作成できます。

11.13.2 Acronis Universal Restore の使用

準備

ドライバの準備

Universal Restore を Windows オペレーティングシステムに適用する前に、新しい HDD コントローラとチップセット用のドライバを用意します。これらのドライバは、オペレーティングシステムの起動に不可欠です。ハードウェアベンダから提供されている CD または DVD を使用するか、またはベンダの Web サイトからドライバをダウンロードします。ドライバファイルの拡張子は、*.inf、*.sys、または*.oem です。*.exe、*.cab、または*.zip 形式でドライバをダウンロードする場合、サードパーティ製のアプリケーションを使用してドライバを展開します。

ブータブル環境におけるドライバへのアクセスを確認

ブータブルメディアを使用する場合は、ドライバが保存されているデバイスにアクセスする権限を持っていることを確認します。デバイスが Windows で使用可能であっても Linux ベースのメディアによって検出されない場合は、WinPE ベースのメディアを使用してください。

Universal Restoreの設定

自動ドライバ検索

HAL（Hardware Abstraction Layer）、HDD コントローラのドライバ、およびネットワークアダプタのドライバを検索する場所を指定します。

- ドライバがベンダのディスクまたはその他のリムーバブルメディアにある場合は、**[リムーバブルメディアの検索]** をオンにします。

- ドライバがネットワーク上のフォルダまたはブータブルメディアにある場合は、**[フォルダの追加]** をクリックして、フォルダのパスを指定します。

また、Universal Restore では Windows のデフォルトのドライバストレージフォルダ(通常は WINDOWS/inf)が自動的に検索されます。

インストールする大容量記憶装置ドライバ

次の場合、この設定が必要になります。

- ハードウェアに、RAID（特に NVIDIA RAID)やファイバチャネルアダプタなどの、固有の大容量記憶装置コントローラが存在する場合
- 自動ドライバ検索で、システムを起動できない場合

[ドライバの追加] をクリックして、適切なドライバを指定します。プログラムによってさらに適切なドライバが検出された場合でも、その警告が表示され、指定したドライバがインストールされます。

Universal Restoreのプロセス

必要な設定を行った後で、**[OK]** をクリックします。

プロセスの完了後、ネットワーク接続を設定し、ビデオアダプタ、USB などのデバイスのドライバを指定できます。

12 トラブルシューティング

セクションの内容

特に頻繁に発生する問題の解決 276
Acronis システム レポート 278
Acronis スマートエラーレポート 280
Acronis へのご意見の送信 281
クラッシュダンプの収集方法 283
Acronis カスタマ エクスペリエンス プログラム 284

12.1 特に頻繁に発生する問題の解決

Acronis True Image 2020 で特に頻繁に発生する問題のリストをここに示します。該当する解決策は Acronis ナレッジベースを参照してください。

プログラム起動時のサインインに失敗する

一般的なシナリオ:

1. Acronis True Image 2020 を起動して、Acronis アカウントの資格情報を入力します。
2. 「サインイン中にエラーが発生しました。後でもう一度お試しください」というエラーが表示されます。

解決方法

エラー「このプロダクトキーの有効化限度数を超えました」

一般的なシナリオ:

1. Acronis True Image 2020 を起動すると、製品が有効化されていないと表示されます。
2. 「このプロダクトキーの有効化限度数を超えました」というエラーが表示されます。

解決方法

エラー「プロダクトキーが別のアカウントに登録されています」

一般的なシナリオ:

1. Acronis True Image 2020 をアクティブ化するため、プロダクトキーを指定します。
2. プロダクトキーは受け付けられますが、「このプロダクトキーの有効化限度数を超えました」または「試用版をご利用いただける期間は、あと 29 日です」というエラーメッセージが表示されます。
3. 問題を解決するため **[問題を解決する]** または **[プロダクトキーを入力]** をクリックしますが、後の手順で「プロダクトキーが別のアカウントに登録されています」というエラーが表示されます。

解決方法

ファイルエクスプローラーで参照するとき、ファイルとフォルダが表示されない

一般的なシナリオ:

1. リカバリのため、または特定のバックアップの内容を確認するため、ファイルエクスプローラーでバックアップの内容を参照します。
2. 該当する .tib ファイルを見つけて、ダブルクリックします。
3. バックアップが開きますが、ファイルとフォルダは表示されません。

解決方法

エラー「外付けドライブを接続してください」

一般的なシナリオ:

1. USB ドライブに保存するようにバックアップを設定しました。USB ドライブをコンピュータに差し込み、バックアップを開始します。
2. バックアップが開始しない、停止する、または失敗します。「外付けドライブ<ドライブ名>を接続してください」というエラーが表示されます。

解決方法

Acronis Cloud へのバックアップで「書き込みエラー」、「ファイルの書き込み中にエラーが発生しました」、または「FES 要求が失敗しました」というエラーが発生して失敗する

一般的なシナリオ:

1. Acronis Cloud へのバックアップが失敗します。

2. 詳細を確認するためステータスアイコンをクリックすると、「書き込みエラー」、「ファイルの書き込み中にエラーが発生しました」、または「FES 要求が失敗しました」というエラーが表示されます。

解決方法

新しいハードウェアへの復元後に、ドライバが見つからないことが原因でブルースクリーン（BSOD)エラー「Stop 0x0000007B」が発生する

一般的なシナリオ:

1. コンピュータを異なるハードウェアに復元して、Acronis Universal Restore を適用します。
2. 処理は正常に完了しましたが、復元されたコンピュータが BSOD になり、「Stop 0x0000007B」というエラーが表示されます。

解決方法

一般的な解決策の一覧は、https://kb.acronis.com/true-image-known-solutions を参照してください。

復元の失敗に関するトラブルシューティング情報については、https://kb.acronis.com/content/46340 も参照してください。

12.2 Acronis システム レポート

Acronis サポートセンターへのお問い合わせの際には、通常、問題を解決するためにご使用のシステムに関する情報が必要になります。この情報を取得する処理は、簡単に実行できない場合や時間がかかる場合があります。システム レポートの生成ツールを利用すれば、この手順を簡素化できます。このツールを使うと、必要なすべての技術情報を含むシステムレポートが作成されます。この情報をファイルに保存し、必要に応じて、作成済みのファイルを問題報告に添付して Acronis サポートセンターに送信することができます。このようにツールを使えば、問題解決の手順を簡素化し、解決に要する時間を短縮することができます。

システム レポートを生成するには、以下のいずれかを実行します。

- サイドバーの **[ヘルプ]** をクリックして、**[システムレポートを生成する]** をクリックします。
- Windows の **[スタート]** メニューで、**[すべてのプログラム]** → **[Acronis]** → **[Acronis True Image 2020]** → **[ツールとユーティリティ]** → **[Acronis システムレポート]** の順にクリックします。
- **Ctrl+F7** キーを押します。このキーの組み合わせは、Acronis True Image 2020 が他の処理を実行中であっても使用できます。

レポート生成後に、次の操作を行います。

- 生成されたシステム レポートを保存するには、**[保存]** をクリックし、表示されたウィンドウで、作成されるファイルの保存場所を指定します。
- レポートを保存せずにメイン プログラム ウィンドウを終了するには、**[キャンセル]** をクリックします。

コンピュータが起動しないときにシステムレポートを生成するための個別のコンポーネントとして、このツールをブータブルメディアに含めることができます。メディアから起動後、Acronis True Image 2020 を実行せずにレポートを生成できます。USB フラッシュ ドライブを接続し、**[Acronis システム レポート]** アイコンをクリックします。生成されたレポートは USB フラッシュドライブに保存されます。

Acronis システムレポートツールをブータブルメディアに含める手順は、次のとおりです。

- **Acronis メディアビルダ** ウィザードの **[レスキューメディアに追加するコンポーネントの選択]** ページで、**[Acronis システムレポート]** チェックボックスをオンにします。
- 続行するには、**[次へ]** をクリックしてください。

コマンド プロンプトからのシステム レポートの作成

1. 管理者として Windows コマンド プロセッサ（cmd.exe)を実行します。
2. 現在のディレクトリを Acronis True Image 2020 インストール フォルダに変更します。そのためには次のコマンドを入力します。

   ```
   cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
   ```
3. システム レポート ファイルを作成するには、次のコマンドを入力します。

   ```
   SystemReport
   ```

SystemReport.zip というファイルが現在のフォルダに作成されます。

レポート ファイルに別の名前を付けるには、次の <file name> の代わりに新しい名前を入力します。

```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

ブータブルメディアからシステムレポートを生成するには、次の手順を実行します。

1. Acronis ブータブルメディアがない場合は、それを作成します。詳細については、「Acronis メディアビルダ 『214ページ 』」を参照してください。
2. ブータブルメディア デバイス（CD、DVD、または USB ドライブ)が最初の起動デバイスになるように、BIOS で起動順を並べ替えます。詳細については、「BIOS での起動順の並べ替え 『150ページ 』」を参照してください。
3. Acronis ブータブルメディアから起動して、**[Acronis True Image 2020]** を選択します。

   [Acronis True Image 2020] をクリックする代わりに、USB フラッシュドライブを接続し、**[Acronis システムレポート]** をクリックすることもできます。この場合、レポートが生成されて、フラッシュドライブに自動的に保存されます。

4. [ヘルプ] アイコン（)の横にある矢印をクリックして、**[システムレポートの生成]** を選択します。
5. レポート生成後は、**[保存]** をクリックし、表示されたウィンドウで、作成されたファイルを保存するロケーションを指定します。

   レポートは ZIP ファイルにアーカイブされます。

12.3 Acronis スマートエラーレポート

プログラム処理に関するエラーの問題が発生すると、Acronis True Image 2020 では、対応するエラーメッセージが表示されます。エラーメッセージには、イベントコードと、エラーの簡単な説明が含まれています。

インターネットに接続できる場合

エラーを修正するための解決策が掲載されている Acronis ナレッジベースを表示するには、**[ナレッジベース]** ボタンをクリックします。

確認ウィンドウが開きます。このウィンドウには、インターネットを介して Acronis ナレッジベースに送信される情報が一覧表示されます。**[OK]** をクリックして、情報の送信を許可します。

以降は確認なしで情報を送信したい場合、**[常に確認なしで送信する]** チェックボックスをオンにします。

インターネットに接続できない場合

1. エラーメッセージウィンドウで、**[詳細]** をクリックし、イベントコードを書き留めてください。コードは次のようになります。

- 0x000101F6 - 通常のイベントコードの例です。
- 0x00970007+0x00970016+0x00970002 - 複合的なイベントコードの例です。この種のコードは、下位レベルのプログラムモジュールで発生したエラーが上位レベルのモジュールに影響した場合に表示されることがあります。

1. インターネットに接続している場合や、インターネット接続を利用できる別のコンピュータを利用できる場合は、https://kb.acronis.com/errorcode/ でイベントコードを入力してください。

入力したイベントコードがナレッジベースで認識されない場合は、ナレッジベースには、その問題の解決策を含む記事が掲載されていません。そのようなときは、アクロニスサポートセンターでトラブルチケットをオープンしてください。

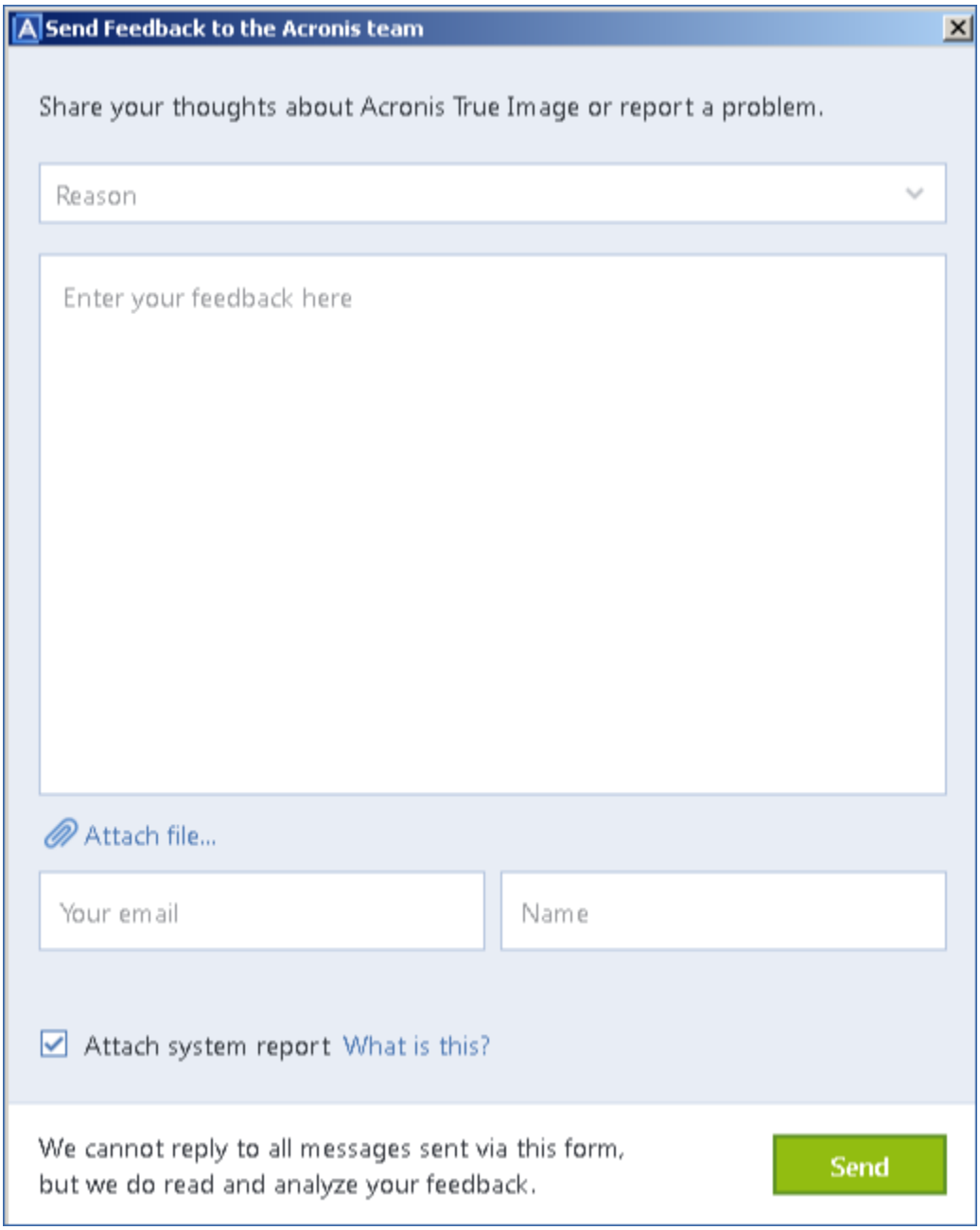
12.4 Acronis へのご意見の送信

Acronis では、製品やサービスの機能、信頼性、速度のさらなる向上を重ね、継続的な改善を実施しています。フィードバックフォームから、解決すべき不便な点や問題点をお寄せいただくことができます。いただいたご意見をもとに Acronis True Image を改善いたします。お手数ではございますが、製品へのご意見、新機能のご要望、問題のご報告などをぜひお知らせください。ご意見や問題の内容については必ず確認し、分析いたします。

ただし、すべてのご意見や問題に回答できるとは限らないことをご了承ください。Acronis True Image 2020 に関してサポートが必要な場合は、テクニカルサポート 『21ページ 』までご連絡ください。

Acronis にご意見を送信するには、次の操作を実行します。

1. サイドバーの **[ヘルプ]** をクリックして、**[フィードバックの送信]** をクリックします。
   フィードバック フォームが開きます。



2. リストからご意見の内容を選択します。
3. 本文を入力します。
4. 名前と電子メールアドレスを入力します。
5. （オプションの手順)ファイルや Acronis システムレポートを添付することもできます。
   詳細については、「Acronis システムレポート 『278ページ 』」を参照してください。

Acronis True Image 2020 で応答が停止した場合など、重大なエラーが発生した場合は、システムレポートを添付することをおすすめいたします。

6. **[送信]** をクリックします。

12.5 クラッシュダンプの収集方法

Acronis True Image 2020またはWindowsの異常終了はさまざまな理由で発生する可能性があるので、各異常終了の状況を個別に調べる必要があります。Acronis カスタマーサービスに次のような情報を提供すると役に立つことがあります。

Acronis True Image 2020が異常終了した場合は、次の情報を提供してください。

1. 問題が発生する前に実行した手順の正確な順序の説明。
2. クラッシュダンプ。このようなダンプの収集方法については、Acronis サポートナレッジベース (KB)の記事 (https://kb.acronis.com/content/27931)を参照してください。

Acronis True Image 2020が原因でWindowsが異常終了した場合は、次の情報を提供してください。

1. 問題が発生する前に実行した手順の正確な順序の説明。
2. Windows のダンプファイル。このようなダンプの収集方法については、Acronis サポート KB の記事（https://kb.acronis.com/content/17639)を参照してください。

Acronis True Image 2020が異常停止した場合は、次の情報を提供してください。

1. 問題が発生する前に実行した手順の正確な順序の説明。
2. プロセスのユーザーダンプ。Acronis サポート KB の記事（https://kb.acronis.com/content/6265)を参照してください。
3. Process Monitor のログ。Acronis サポート KB の記事（https://kb.acronis.com/content/2295)を参照してください。

この情報にアクセスできない場合は、ファイルをアップロードするための FTP リンクについて Acronis サポートセンターに問い合わせてください。

これらの情報は解決策を見つけるための時間の短縮に役立ちます。

12.6 Acronis カスタマ エクスペリエンス プログラム

Acronis カスタマ エクスペリエンス プログラム（CEP)は、Acronis のお客様が、アクロニス製品の機能、設計、および開発に貢献できる新しい手段です。このプログラムにより、お客様は、ホスト コンピュータや仮想マシンのハードウェア構成、使用頻度が最も多い（および少ない)機能、発生する問題の性質に関する情報など、さまざまな情報を提供できます。この情報を基にして、お客様が頻繁に使用する アクロニス製品と機能を向上させることができます。

いずれかを選択してください。

1. サイドバーで、**[設定]** をクリックしてください。
2. プログラムへの参加をやめるには、**[Acronis カスタマーエクスペリエンスプログラムに参加する]** のチェックボックスをオフにします。

このプログラムへの参加を選択された場合、技術的な情報が 90 日ごとに自動的に収集されます。氏名、住所、電話番号、キーボード入力などの個人データは収集されません。CEP への参加は任意です。ソフトウェアの改善と機能拡張を提供し、お客様のニーズをさらに満たしていくことを最終的な目的としています。

著作権情報

Copyright © Acronis International GmbH, 2003-2021.All rights reserved.

Acronis、Acronis Compute with Confidence、Acronis リカバリマネージャ、Acronis Secure Zone、Acronis True Image、Acronis Try&Decide、および Acronis ロゴは、Acronis International GmbH の商標です。

Linux は Linus Torvalds 氏の登録商標です。

VMware および VMware Ready は、VMware, Inc.の米国およびその他の管轄区域における商標および登録商標です。

Windows および MS-DOS は Microsoft Corporation の登録商標です。

ユーザーズ ガイドに掲載されている商標や著作権は、すべてそれぞれ各社に所有権があります。

著作権者の明示的許可なく本書を修正したものを配布することは禁じられています。

著作権者の事前の許可がない限り、商用目的で書籍の体裁をとる作品または派生的作品を販売させることは禁じられています。

本書は「現状のまま」使用されることを前提としており、商品性の黙示の保証および特定目的適合性または非違反性の保証など、すべての明示的もしくは黙示的条件、表示および保証を一切行いません。 ただし、この免責条項が法的に無効とされる場合はこの限りではありません。

本ソフトウェアまたはサービスにサードパーティのコードが付属している場合があります。サードパーティのライセンス条項の詳細については、ルート インストール ディレクトリにある license.txt ファイルをご参照ください。ソフトウェアまたはサービスで使用されているサードパーティのコードおよび関連ライセンス条項の最新の一覧については https://kb.acronis.com/content/7696 （英語)をご参照ください。

Acronis の特許取得済みの技術

この製品で使用されている技術は、以下の番号の 1 つ以上の米国特許によって保護されています。7,047,380 号、7,246,211 号、7,275,139 号、7,281,104 号、7,318,135 号、7,353,355 号、7,366,859 号、7,383,327 号、7,475,282 号、7,603,533 号、7,636,824

号、7,650,473号、7,721,138号、7,779,221号、7,831,789号、7,836,053号、7,886,120号、7,895,403号、7,934,064号、7,937,612号、7,941,510号、7,949,635号、7,953,948号、7,979,690号、8,005,797号、8,051,044号、8,069,320号、8,073,815号、8,074,035号、8,074,276号、8,145,607号、8,180,984号、8,225,133号、8,261,035号、8,296,264号、8,312,259号、8,347,137号、8,484,427号、8,645,748号、8,732,121号、8,850,060号、8,856,927号、8,996,830号、9,213,697号、9,400,886号、9,424,678号、9,436,558号、9,471,441号、9,501,234号、および出願中特許。

13 用語集

A

Acronis Active Protection

ランサムウェア（特定のファイルまたはシステム全体へのアクセスをブロックし、ブロック解除と引き換えに身代金を要求する悪意のあるソフトウェア)からデータを保護する技術です。このテクノロジはヒューリスティックな方法に基づき、コンピュータ上のプロセスをリアルタイムモードで監視し、コンピュータのデータを暗号化する試みが発生するとユーザーにそれを通知しますファイルが暗号化された場合、一時コピーまたはバックアップからそれらを復元できます。

Acronis Drive

ローカルおよびクラウドの両方のアーカイブ 『288ページ 』を格納する仮想ドライブ。このドライブには File Explorer の **[お気に入り]** からアクセスでき、アーカイブファイルを読み取り専用モードで利用できます。

Acronis Notary

ユーザーはこの技術を使用すると、公証されたファイルがバックアップ後に変更されたかどうか検査できます。Acronis Notary は、公証対象として選択されたファイルのハッシュコードに基づいてハッシュコードを計算し、ブロックチェーンベースのデータベースにハッシュコードを送信します。ブロックチェーン技術により、ハッシュコードが変更されていないことを保証できます。したがって、データベース内のハッシュコードと検査対象のファイルのハッシュコードを比較することで、ファイルの非改ざん性を簡単に検証できます。

Acronis Secure Zone

セキュリティで保護されている、ハードディスク上のバックアップ『290ページ 』保存用のパーティションです。利点:

- 同じディスクに保存したバックアップからディスクを復元することができる。
- ソフトウェアの誤動作、ウィルス攻撃、オペレータによるエラーからデータ保護するためのコスト効率のよい便利な方法を提供する。
- データをバックアップまたは復元するための別のメディアやネットワーク接続が不要になる。

制限事項:

1) Acronis Secure Zone はダイナミックディスクに作成できません。

2) ブータブルメディアから、Acronis スタートアップリカバリマネージャまたは BartPE を使用して Acronis True Image 2020 を開始する場合、リカバリ環境内で Acronis Secure Zone をバックアップのロケーションとして使用することはできません。

Acronis スタートアップ リカバリ マネージャ

起動時に F11 キーを押すことでスタンドアロン版の Acronis True Image 2020 を開始できるようにする保護ツールです。Acronis スタートアップ リカバリマネージャを使用すると、ブータブルメディアが不要となります。

Acronis スタートアップリカバリマネージャは、特にモバイルユーザーにとって便利です。障害が発生した場合、ユーザーはコンピュータを再起動し、[Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager...] というプロンプトが表示されたら F11 キーを押して、通常のブータブルメディアと同じ方法でデータの復元を実行できます。

制限事項: ダイナミック ディスク上に作成することはできません。LILO や GRUB などのブート ローダーを手動で設定する必要があります。サードパーティ製のローダーを再アクティブ化する必要があります。

S

Sync

1. データの同期 『289ページ 』と同じです。
2. 同期オーナーのコンピュータで設定された同期設定。作成した同期は、該当する同期ボックスを使用して管理します。同期を作成しても、同期処理は開始されません。他のユーザーが、作成された同期に参加することができます。

アーカイブ

アーカイブ操作 『288ページ 』の結果として作成されるファイル。このファイルには、アーカイブ対象としてユーザーが選択した一連のファイルが圧縮されたものが含まれます。アーカイブは Acronis Cloud またはローカルストレージ（外付けハードドライブや NAS など)に保存可能で、仮想 Acronis Drive では読み取り専用モードでこれらにアクセスできます。

アーカイブ操作

選択したファイルを圧縮して Acronis Cloud またはローカルストレージ（外付けハードドライブや NAS など)に移動する操作。この操作の主な目的は、古いファイルや大きなファイルを別のストレージに移動してハードドライブ上のスペースを

解放することです。圧縮の後、ファイルは元の場所から削除されて仮想 Acronis Drive で読み取り専用モードでアクセス可能になります。

イメージ

ディスク バックアップ 『289ページ 』と同じです。

オンラインバックアップ

オンライン バックアップとは、Acronis Online Backup を使用して作成されるバックアップのことです。オンライン バックアップは Acronis Cloud と呼ばれる特別なストレージに保存され、インターネット経由でアクセスできます。オンライン バックアップの主な利点は、すべてのバックアップがリモートのロケーションに保存されることです。これにより、ユーザーのローカルなストレージに依存せず、すべてのバックアップ データの安全が保証されます。Acronis Cloud の使用を開始するには、サービスに登録する必要があります。

ディスク バックアップ（イメージ)

ディスクまたはパーティションのセクタベースのコピーをパッケージした形式のバックアップ 『290ページ 』です。通常は、データを含むセクタのみコピーされます。Acronis True Image 2020 では、すべてのディスク セクタをそのままコピーするオプションが用意されています。これにより、サポートされていないファイル システムのイメージ作成が可能になります。

データの同期

データの同期は、2 つ以上の同期したフォルダでデータが同一になるように保持する処理です。それらのフォルダは、同じコンピュータ上にある場合も、ローカル ネットワークやインターネットで接続された別のコンピュータ上にある場合もあります。同期している一方のフォルダでファイルやサブフォルダを作成、コピー、修正、または削除すると、もう一方の同期フォルダでも同じアクションが自動的に実行されます。逆の方向でも同じルールが適用され、他の同期フォルダで何らかの変更があった場合、同期元のフォルダでも同じ変更が適用されます。

ノンストップ バックアップ

ノンストップ バックアップとは実際には、Acronis ノンストップ バックアップ機能を使用して作成されたディスク/パーティションまたはファイルのバックアップです。これは、1 つの完全バックアップ バージョン 『292ページ 』と、短い間隔で作成された一連の増分バックアップ バージョン『293ページ 』の組み合わせです。

ほぼ連続したデータの保護を実現し、必要に応じて任意の復元ポイントにおける以前のデータの状態に復元できます。

ノンストップ プロテクション

ノンストップ プロテクション: 有効にするとノンストップ バックアップが実行される処理です。

バックアップ

1. バックアップ処理 『290ページ 』と同じです。
2. バックアップ設定を使用して作成、管理するバックアップ バージョンのセットです。バックアップには、完全『291ページ 』バックアップと増分『293ページ 』バックアップの両方の方法で作成された複数のバックアップ バージョンが含まれる場合があります。同じバックアップに属するバックアップ バージョンは、通常同じ場所に保存されます。

バックアップ バージョン

単一のバックアップ処理 『290ページ 』の結果。物理的には、特定の日時にバックアップされたデータのコピーを含む単独または一連のファイルです。Acronis True Image 2020 によって作成されるバックアップバージョンファイルの拡張子は .tibx です。バックアップバージョンの統合による TIBX ファイルもバックアップバージョンと呼ばれます。

バックアップ バージョン チェーン

最初の完全バックアップバージョンと、後続の 1 つまたは複数の増分または差分バックアップバージョンから構成される、最低 2 つのバックアップバージョン『290ページ 』からなる一連のバックアップバージョンです。バックアップ バージョン チェーンは、次の完全バックアップ バージョン（存在する場合)まで続きます。

バックアップ処理

データを特定の日時の状態に戻すため、コンピュータのハード ディスクに存在しているデータのコピーを作成する処理。

バックアップ設定

新しいバックアップの作成時にユーザーが設定するルールのセットです。このルールによって、バックアップ処理を制御します。後でバックアップ設定を編集し、バックアップ処理を変更または最適化することができます。

ブータブル メディア

Acronis True Image 2020 のスタンドアロン バージョンを含む物理的なメディア（CD、DVD、USB ドライブ、またはコ

ンピュータの BIOS によってブート デバイスとしてサポートされるその他のメディア)。

ブータブル メディアは次の操作に最もよく使用されます。

- 起動できないオペレーティング システムのリカバリ
- 破損したシステムで壊れずに残ったデータへのアクセスとバックアップ
- ベア メタル上のオペレーティング システムの配置
- ベアメタル上でのベーシックボリューム、またはダイナミックボリュームの作成
- サポートされていないファイル システムを持つディスクのセクタ単位のバックアップ

ベリファイ

特定のバックアップ バージョン 『290ページ 』からデータを復元できるかどうかを確認する処理です。

何をベリファイするかにより、次のようになります。

- 完全バックアップ バージョン 『292ページ 』: 完全バックアップ バージョンのみがベリファイされます。
- 差分バックアップバージョン 『292ページ 』: 最初の完全バックアップバージョンと選択された差分バックアップバージョンがベリファイされます。
- 増分バックアップ バージョン 『293ページ 』: 最初の完全バックアップ バージョン、選択された増分バックアップ バージョン、および選択された増分バックアップ バージョンまでのバックアップ バージョンのチェーン全体 (ある場合)がベリファイされます。このチェーンに差分バックアップ バージョンが 1 つでも含まれている場合、 (最初の完全バックアップ バージョンおよび選択した増分バックアップ バージョンに加えて)チェーン内の最新の差分バックアップ バージョンのみがベリファイされ、その差分バックアップ バージョンと選択した増分バックアップ バージョンの間に作成された増分バックアップ バージョンがあればそれらもすべてベリファイされます。

モバイルバックアップ

モバイルデバイス (スマートフォンやタブレットなど)のファイルを含むバックアップ 『290ページ 』。Acronis Cloud またはコンピュータ上のローカルストレージにバックアップを保存できます。

漢字

完全バックアップ

1. バックアップ対象として選択されたすべてのデータを保存するために使用されるバックアップ方法。
2. 完全バックアップ バージョン 『292ページ 』を作成するバックアップ処理。

完全バックアップ バージョン

バックアップ対象として選択されたすべてのデータを含む、それ自体で完結するバックアップ バージョン 『290ページ 』。完全バックアップ バージョンからデータを復元する場合は、他のバックアップ バージョンにアクセスする必要はありません。

疑わしいプロセス

Acronis Active Protection『287ページ 』では、動作のヒューリスティックを使用し、プログラム(プロセス)によって実行されるアクションのチェーンを分析して、悪意のある動作パターンのデータベースにあるイベントのチェーンと比較します。プログラムがランサムウェアと類似した動作をし、ユーザーのファイルを変更しようとする場合、疑わしいプログラムと見なされます。

公証

ファイルの状態を「記憶」して、この状態が正式であると定義するプロセス。公証を行う際、Acronis Notary は公証 『292ページ 』の対象として選択されたファイルのハッシュコードに基づいてハッシュコードを計算し、ブロックチェーンベースのデータベースにハッシュコードを送信します。

公証されたファイル

Acronis Notary で公証されたファイル。バックアップの公証 『293ページ 』対象としてファイルを追加し、そのハッシュコードがブロックチェーンベースのデータベースに送信されると、そのファイルは公証済みになります。

差分バックアップ

1. バックアップ内で直近の完全バックアップ バージョン 『292ページ 』が作成されてから変更されたデータの保存に使用されるバックアップ方法。
2. 差分バックアップ バージョン 『292ページ 』を作成するバックアップ処理。

差分バックアップ バージョン

差分バックアップ バージョンには、前回の完全バックアップ バージョンに対するデータの変更点が保存されます。 差分バ

ックアップ バージョンからデータを復元するには、対応する完全バックアップ バージョンにアクセスする必要があります。

増分バックアップ

1. バックアップ内で直近のバックアップ バージョン 『290ページ 』（すべての種類)が作成されてから変更されたデータを保存するために使用されるバックアップ方法。
2. 増分バックアップ バージョン 『293ページ 』を作成するバックアップ処理。

増分バックアップ バージョン

前回のバックアップ バージョンに対するデータの変更点が保存されるバックアップ バージョン 『290ページ 』。増分バックアップ バージョンからデータを復元するには、同じバックアップ『290ページ 』から他のバックアップ バージョンにアクセスする必要があります。

同期ファイルのバージョン

ファイルの変更のたびに、同期フォルダに作成される特定の状態のファイル。ファイルのバージョンは Acronis Cloud に保存できます。

認証バックアップ

Acronis Notary で公証されたファイルを含むバックアップ 『290ページ 』。

復元

復元とは、壊れたデータをバックアップ『290ページ 』に保存されている以前の正常な状態に戻す処理のことです。