



Acronis True Image™ 2017

Índice

1	Introdução.....	6
1.1	O que é o Acronis® True Image™?	6
1.2	Novo nesta versão	6
1.2.1	Alternativas para os recursos removidos	7
1.3	Requisitos do sistema e mídia suportada	7
1.3.1	Requisitos mínimos do sistema.....	7
1.3.2	Sistemas operacionais com suporte	8
1.3.3	Sistemas de arquivos com suporte	8
1.3.4	Tipos de conexão com a Internet suportados.....	9
1.3.5	Mídia de armazenamento com suporte.....	9
1.4	Instalar o Acronis True Image 2017	10
1.5	Ativar o Acronis True Image 2017.....	11
1.6	Informações sobre a versão de avaliação.....	12
1.7	Fazer upgrade do Acronis True Image 2017	13
1.8	Suporte técnico.....	14
2	Iniciar	15
2.1	Idioma da interface do usuário.....	15
2.2	Proteger o sistema	15
2.2.1	Etapa 1. Fazer backup do computador	16
2.2.2	Etapa 2. Criar mídia de recuperação inicializável.....	17
2.3	Fazer backup de todos os dados no PC.....	18
2.4	Fazer backup de arquivos	19
2.5	Clonar a unidade de disco rígido	21
2.6	Recuperar o computador.....	22
2.7	Recuperar arquivos e pastas.....	24
2.8	Conta da Acronis.....	24
2.9	Iniciar com o Acronis Cloud	25
2.9.1	Informações de licença	26
3	Conceitos básicos.....	27
3.1	Conceitos básicos.....	27
3.2	Diferença entre backups de arquivo e imagens de disco/partição	29
3.3	Backups completos, incrementais e diferenciais.....	30
3.4	Perguntas frequentes sobre backup, recuperação e clonagem	32
3.5	Decidir onde armazenar os backups.....	34
3.5.1	Preparando um novo disco para backup.....	35
3.5.2	Conexão FTP	35
3.5.3	Configurações de autenticação.....	36
3.6	Usando o Acronis Nonstop Backup.....	36
3.6.1	Armazenamento de dados de backup contínuo da Acronis	37
3.6.2	Backup contínuo - Perguntas frequentes.....	38
3.7	Nomeação do arquivo de backup	39

3.8	Integração com o Windows	39
3.9	Assistentes	40
4	Fazer backup de dados	42
4.1	Fazer backup de discos e partições	42
4.2	Fazer backup de arquivos e pastas	43
4.2.1	Backup autenticado	44
4.3	Fazer backup de dispositivos móveis	48
4.4	Opções de backup	49
4.4.1	Agendamento	50
4.4.2	Esquemas de backup	53
4.4.3	Notificações da operação de backup	58
4.4.4	Excluir itens do backup	60
4.4.5	Modo de criação de imagem	62
4.4.6	Proteção de backup	62
4.4.7	Pré/pós-comandos para backup	63
4.4.8	Divisão de backup	64
4.4.9	Opção de validação do backup	65
4.4.10	Cópia reserva do backup	65
4.4.11	Configurações de mídia removível	66
4.4.12	Tratamento de erros	67
4.4.13	Configurações de segurança de backup no nível do arquivo	67
4.4.14	Desligamento do computador	68
4.4.15	Limpeza do Acronis Cloud	68
4.4.16	Proteção do backup online	69
4.4.17	Desempenho da operação de backup	69
4.4.18	Selecionar um datacenter para backup	71
4.5	Operações com backups	72
4.5.1	Menu de operações de backup	72
4.5.2	Classificar backups na lista	73
4.5.3	Validar backups	74
4.5.4	Fazer backup em vários locais	74
4.5.5	Adicionar um backup já existente à lista	75
4.5.6	Excluir backups e versões de backup	75
4.5.7	Fazer backup no Acronis Cloud a partir de vários computadores	76
4.5.8	Remover dados do Acronis Cloud	76
5	Recuperar dados	78
5.1	Recuperar discos e partições	78
5.1.1	Recuperar o sistema depois de uma falha	78
5.1.2	Recuperar partições e discos	86
5.1.3	Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT	88
5.1.4	Organizar a ordem de inicialização na BIOS	91
5.2	Recuperar arquivos e pastas	92
5.3	Pesquisar por conteúdo no backup	93
5.4	Recuperação no Acronis Cloud	94
5.4.1	Recuperar dados de backups online	94
5.4.2	Recuperar uma versão de arquivo	95
5.4.3	Recuperação de disco no Cloud	95
5.5	Opções de recuperação	99
5.5.1	Modo de recuperação de disco	99
5.5.2	Pré/pós-comandos para recuperação	99

5.5.3	Opção de validação	100
5.5.4	Reiniciar o computador	100
5.5.5	Opções de recuperação de arquivo	100
5.5.6	Opções de substituição de arquivo	101
5.5.7	Desempenho da operação de recuperação	101
5.5.8	Notificações para a operação de recuperação	102
6	Arquivar dados	104
6.1	O que é arquivamento de dados?	104
6.2	O que é excluído dos arquivos mortos?	105
6.3	Arquivamento na nuvem versus backup online	106
6.4	Arquivar seus dados.....	106
6.4.1	Opções de arquivamento de dados.....	107
6.5	Acessar arquivos arquivados	108
7	Proteger dados da família	109
7.1	O que é a proteção de dados da família?	109
7.2	Como adicionar um novo dispositivo ao painel online.....	109
7.3	Como fazer backup de dados remotamente	110
7.4	Recuperar dados com o painel online	111
7.5	Como fazer backup de uma conta do Facebook.....	111
7.6	Como recuperar sua conta do Facebook.....	112
8	Sincronizar dados.....	113
8.1	Sobre o recurso de sincronização	113
8.2	Como garantir a segurança de seus dados	113
8.3	O que é possível e o que não é possível sincronizar.....	113
8.4	Ícones de sincronização	114
8.5	Criando uma sincronização.....	115
8.6	Versões de arquivos sincronizados.....	116
8.6.1	Reverter para uma versão do arquivo anterior	116
8.7	Como limpar espaço no Acronis Cloud	116
8.8	Como recuperar um arquivo excluído	117
8.9	Excluindo uma sincronização.....	118
9	Acronis Mobile	119
9.1	Instalar o Acronis Mobile.....	120
9.2	Fazer backup do dispositivo móvel para o Acronis Cloud	120
9.3	Fazer backup do seu dispositivo móvel para um computador	121
9.4	Recuperando dados móveis.....	121
9.5	Recuperar dados em um novo smartphone	122
9.6	Configurações de aplicativo móvel.....	123
9.7	Destino local de backups móveis.....	123
10	Clonagem de disco e migração.....	124
10.1	Utilitário de clonagem de disco	124

10.1.1	Assistente de disco clone	124
10.1.2	Particionamento manual	127
10.1.3	Excluir itens da clonagem	128
10.2	Migrar o sistema de um HDD para um SSD	129
10.2.1	O que fazer se o Acronis True Image 2017 não reconhecer seu SSD	129
10.2.2	Migrar para o SSD usando o método de backup e recuperação	130
11	Ferramentas	132
11.1	Criar mídia de recuperação inicializável	133
11.1.1	Criador de mídia da Acronis	133
11.1.2	Assegurar que a mídia de recuperação pode ser usada quando necessário	138
11.2	Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis	141
11.3	Try&Decide	142
11.3.1	Usar o Try&Decide	145
11.3.2	Opções e notificações do Try&Decide	146
11.3.3	Try&Decide: casos típicos de uso	147
11.4	Acronis Secure Zone	148
11.4.1	Criar e gerenciar a Acronis Secure Zone	149
11.4.2	Local da Acronis Secure Zone	149
11.4.3	Tamanho da Acronis Secure Zone	151
11.4.4	Proteção da Acronis Secure Zone	151
11.4.5	Remover a Acronis Secure Zone	152
11.5	Adicionar um novo disco rígido	152
11.5.1	Selecionar um disco rígido	153
11.5.2	Seleção do método de inicialização	154
11.5.3	Criar novas partições	154
11.6	Ferramentas de segurança e privacidade	156
11.6.1	Acronis DriveCleanser	156
11.6.2	Limpeza do sistema	160
11.6.3	Métodos de remoção do disco rígido	166
11.6.4	Acronis Active Protection	167
11.7	Montar uma imagem	170
11.8	Desmontar uma imagem	171
11.9	Acronis Universal Restore	171
11.9.1	Criar mídia do Acronis Universal Boot	172
11.9.2	Usar o Acronis Universal Restore	174
12	Solução de problemas	176
12.1	Relatório do sistema da Acronis	176
12.2	Relatório inteligente de erros da Acronis	177
12.3	Enviar feedback para a Acronis	178
12.4	Como coletar despejos de memória	179
12.5	Programa de Experiência do Cliente da Acronis	180
13	Glossary of Terms	182

1 Introdução

1.1 O que é o Acronis® True Image™?

O Acronis True Image 2017 é um pacote de software integrado que garante a segurança de todas as informações contidas no PC. O produto pode fazer backup de documentos, fotos, e-mails e partições selecionadas, e até mesmo de toda a unidade de disco rígido, incluindo sistema operacional, aplicativos, configurações e todos os seus dados.

Os backups possibilitam recuperar o sistema do computador em caso de desastres, como perda de dados, exclusão acidental de arquivos ou pastas críticos ou falha total do disco rígido.

O Backup Online permite que você armazene arquivos e discos no Acronis Cloud. Seus dados ficarão protegidos mesmo que o computador seja perdido, roubado ou destruído, e seus dados serão inteiramente recuperados em um novo dispositivo, se necessário.

Principais recursos:

- Backup de disco em um armazenamento local e no Acronis Cloud (p. 42)
- Backup em arquivo em um armazenamento local e no Acronis Cloud (p. 43)
- Mídia reinicializável de recuperação (p. 133)
- Clonagem de disco rígido (p. 124)
- Arquivamento de dados (p. 104)
- Proteção de dados da família (p. 109)
- Sincronização de arquivo (p. 113)
- Ferramentas de segurança e privacidade (p. 132)

Iniciar

Saiba como proteger seu computador com dois procedimentos simples: "Proteger o sistema (p. 15)".

1.2 Novo nesta versão

- **Proteção de ransomware** (disponível apenas com a assinatura Premium) - Ransomware é um software mal-intencionado que criptografa os seus arquivos ou bloqueia o acesso a todo o sistema e exige um resgate para restaurar o acesso ao seus dados. O Acronis True Image 2017 monitora processos em execução no seu computador usando o modo de tempo real. Quando ele detecta um processo de terceiros que tenta criptografar os seus arquivos, ele o informa sobre o processo e pergunta se você permite que o processo modifique os seus arquivos ou se você deseja bloquear o processo. Caso os seus arquivos já tenham sido criptografados, o Acronis True Image 2017 sugere a recuperação deles de cópias de arquivos previamente criadas.
- **Comprovando a autenticidade do arquivo com a tecnologia Blockchain**(disponível apenas com a assinatura Premium) - O Acronis True Image 2017 usa a tecnologia Blockchain para oferecer segurança de alto nível aos seus arquivos submetidos a backup. Essa tecnologia garante que os seus arquivos não sejam modificados por software fraudulento e, quando realizar a recuperação, que você recupere os dados do arquivo correspondente submetido a backup.
- **Criptografia de backup móvel**— Antes de criar um backup móvel, é possível ativar a opção da criptografia de backup e proteger o backup usando uma senha. Essa opção está disponível para os dois tipos de backups móveis, local e na nuvem.

- **Procurando o conteúdo de backups móveis locais**— Quando você possui um backup de seus dados móveis em um computador, é possível procurar o conteúdo do backup, incluindo fotos e vídeos. O acesso aos arquivos é somente leitura. Portanto, se você precisar modificar os arquivos, será necessário copiá-los para uma pasta diferente.
- **Ativação separada do Acronis Cloud**— No Acronis True Image 2017, o Acronis Cloud não é ativado automaticamente e permanecerá desativado até que você comece a usá-lo, por exemplo, fazendo o backup na nuvem.
- **Criptografia de um backup do Facebook**— O backup dos seus dados do Facebook agora podem ser criptografados e protegidos com uma senha.

1.2.1 Alternativas para os recursos removidos

Após uma análise detalhada, decidiu-se pela remoção de alguns recursos desatualizados e redundantes do Acronis True Image. Esta é a lista dos recursos que foram removidos e meios alternativos de executar as mesmas funções e operações na sua versão do Acronis True Image 2017.

Para obter mais informações, consulte o artigo da base de dados de conhecimento:

<https://kb.acronis.com/content/48662>.

- **Backup de e-mail.** Este recurso está cada vez menos popular, já que a maioria dos clientes usa sistemas de e-mail na Web. Substitua pelo backup em nível de disco. Consulte Fazer backup de discos e partições (p. 42) para obter detalhes.
- **Sincronização local e mista.** É recomendável substituir pela sincronização na nuvem. O Acronis Cloud é um armazenamento muito mais confiável do que uma unidade flash USB, uma unidade de disco rígido interna ou uma unidade de disco rígido externa. Mais uma vantagem importante: seus dados no Acronis Cloud podem ser acessados a qualquer hora, em qualquer local. Consulte Criação de sincronização (p. 115) para obter detalhes.
- **Consolidação de versões do backup.** Você pode controlar o número de versões de backup especificando essa informação no esquema de backup. Consulte Esquemas de backup (p. 52) para obter detalhes.
- **Exclusão de backup manual.** Você pode excluir um backup inteiro, configurar regras de limpeza automática ou excluir uma versão do backup específica ao trabalhar no ambiente de recuperação (mídia reinicializável). Consulte Excluir backups e versões de backup (p. 75) para obter detalhes.

Os recursos a seguir foram removidos, porque foram originalmente projetados para o Windows XP.

- **Acronis Extended Capacity Manager.** No Windows Vista e posterior, as unidades de disco rígido com mais de 3 TB são compatíveis com o sistema operacional.
- **Ajustar SSD.** No Windows 7 e posterior, ajustar o SSD é um recurso integrado localmente ao sistema operacional.

1.3 Requisitos do sistema e mídia suportada

1.3.1 Requisitos mínimos do sistema

O Acronis True Image 2017 requer o seguinte hardware:

- Processador Pentium 1 GHz
- 1 GB de RAM
- 1,5 GB de espaço livre no disco rígido
- Unidade de CD-RW/DVD-RW ou unidade flash USB para a criação de mídia reinicializável

- Resolução de tela de 1024 x 768
- Mouse ou outro dispositivo cursor (recomendado)

Outros requisitos:

- É necessária uma conexão com a Internet para a ativação do produto e todos os recursos que usam o Acronis Cloud, incluindo backup online, arquivamento em nuvem e sincronização de dados. Se seu computador não estiver conectado à Internet, você poderá ativar o produto usando outro computador que tenha conexão com a Internet. Consulte Como ativar o Acronis True Image 2017 (p. 11) para obter detalhes.
- Além disso, você precisa ter privilégios de administrador para executar o Acronis True Image 2017.

1.3.2 Sistemas operacionais com suporte

O Acronis True Image 2017 foi testado nos seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP SP3 (32 bits) *
- Windows 7 SP1 (todas as edições)
- Windows 8 (todas as edições)
- Windows 8.1 (todas as edições)
- Windows 10 (todas as edições)
- Windows Home Server 2011

* Suporte limitado. Alguns recursos podem não funcionar adequadamente. Por exemplo, o painel online e o arquivamento.

O Acronis True Image 2017 também permite criar um CD-R/DVD-R reinicializável que pode fazer backup e recuperar um disco/partição em um computador que execute qualquer sistema operacional com base em PC Intel ou AMD, incluindo Linux®. Observe que o Apple Macintosh com tecnologia Intel não é compatível.

Aviso! Garantimos a recuperação bem-sucedida somente para os sistemas operacionais compatíveis. Outros sistemas operacionais podem se tornar incapazes de serem inicializados após a recuperação.

1.3.3 Sistemas de arquivos com suporte

- FAT16/32
- NTFS
- Ext2/Ext3/Ext4 *
- ReiserFS *

Observação: Os discos e partições ReiserFS não podem ser gravados em backup no Acronis Cloud.

- Linux SWAP *

* Os sistemas de arquivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS e Linux SWAP são compatíveis apenas com operações de backup/restauração de disco ou partição. Não é possível usar o Acronis True Image 2017 para operações em nível de arquivo com esses sistemas de arquivos (backup, restauração e pesquisa, bem como montagem de imagens e recuperação de arquivos a partir de imagens). Também não é possível fazer backup em discos ou partições com esses sistemas de arquivos.

Se um sistema de arquivos não for compatível ou estiver corrompido, o Acronis True Image 2017 poderá copiar os dados usando uma abordagem setor por setor.

1.3.4 Tipos de conexão com a Internet suportados

A tabela abaixo mostra quais tipos de conexão com a Internet são aceitos pelas funções de produtos.

	Tipo de conexão com a Internet				
	Console da Acronis no Windows		Mídia reinicializável da Acronis		
	Toda conexão estabelecida no Windows	Servidor proxy	Cabo Ethernet	Wi-Fi	Servidor proxy
Backup em nível de disco e arquivo no Acronis Cloud	+	-	-	-	-
Recuperação em nível de disco no Acronis Cloud	+	-	+	+	-
Recuperação em nível de arquivo no Acronis Cloud	+	-	-	-	-
Sincronização de dados	+	-	-	-	-
Ativação de produto	+	- *	-	-	-
Atualização de produto	+	- **	-	-	-

* - Você pode ativar o produto usando um código de ativação. Consulte a seção **Ativação em outro computador** em Ativar o Acronis True Image 2017 (p. 11) para obter detalhes.

** - Para atualizar o produto, faça download da versão de produto mais recente do site da Acronis e instale-a sobre a atual.

1.3.5 Mídia de armazenamento com suporte

- Unidades de disco rígido*
- Solid State Drives (SSD)
- Dispositivos de armazenamento de rede
- Servidores FTP**
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (incluindo DVD+R double-layer), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE
- USB 1.1 / 2.0 / 3.0, eSATA, FireWire (IEEE-1394) e dispositivos de armazenamento em PC Card

* Limitações em operações com discos dinâmicos:

- A criação da Acronis Secure Zone em discos dinâmicos não é compatível.
- A recuperação de um volume dinâmico como um volume dinâmico com redimensionamento manual não é compatível.
- O Try&Decide® não pode ser usado para proteger discos dinâmicos.
- A operação de clonagem de disco para discos dinâmicos não é compatível.

** Um servidor FTP deve permitir transferências de arquivo em modo passivo. O Acronis True Image 2017 divide o backup em arquivos de 2 GB quando faz backup diretamente em um servidor FTP.

As configurações de firewall do computador de origem devem ter as Portas 20 e 21 abertas para que os protocolos TPC e UDP funcionem. O serviço **Encaminhamento e Acesso Remoto** do Windows deve ser desativado.

1.4 Instalar o Acronis True Image 2017

Instalar o Acronis True Image 2017

Para instalar o Acronis True Image 2017:

1. Execute o arquivo de configuração. Antes de iniciar o processo de configuração, o Acronis True Image 2017 verificará se existe uma compilação mais recente no site. Se existir, a versão mais recente será disponibilizada para instalação.
2. Clique em **Instalar**.
O Acronis True Image 2017 será instalado na partição de sistema (normalmente C:).
3. Quando a instalação estiver concluída, clique em **Iniciar aplicativo**.
4. Leia e aceite os termos do acordo de licença para Acronis True Image 2017 e Bonjour.
O software Bonjour será instalado no seu computador para oferecer suporte avançado a dispositivos NAS. Você pode desinstalar o software a qualquer momento.
5. Na janela aberta, entre com sua conta da Acronis. O produto será ativado automaticamente.
Você pode pular essa etapa. Nesse caso, insira o número de série e clique em **Ativar**.
Consulte Conta da Acronis (p. 24) para obter detalhes.

Ao instalar o aplicativo você concorda em participar do Programa de Experiência do Cliente da Acronis. Você pode alterar essa configuração a qualquer momento.

Recuperar após um erro do Acronis True Image 2017

Se o Acronis True Image 2017 parou de funcionar ou gerou erros, seus arquivos podem estar corrompidos. Para reparar o problema, você precisa primeiro recuperar o programa. Para fazer isso, execute o instalador do Acronis True Image 2017 novamente. Ele detectará o Acronis True Image 2017 no computador e perguntará se você deseja reparar ou remover o programa.

Remover o Acronis True Image 2017

Selecione **Iniciar -> Configurações -> Painel de controle -> Adicionar ou remover programas -> Acronis True Image 2017 -> Remover**. Em seguida, siga as instruções na tela. Talvez seja necessário reiniciar o computador depois que a tarefa for concluída.

Se você usar o Windows 7, clique em **Iniciar -> Painel de controle -> Desinstalar um programa -> Acronis True Image 2017 -> Desinstalar**.

Se usar o Windows 8, clique no ícone de Configurações e selecione **Painel de controle -> Desinstalar um programa -> Acronis True Image 2017 -> Desinstalar**.

Se usar o Windows 10, clique em **Iniciar -> Configurações -> Sistema -> Aplicativos e recursos -> Acronis True Image 2017 -> Desinstalar**.

Se você usou a Acronis Secure Zone ou o Backup Contínuo da Acronis (p. 36), selecione o que fazer com a zona e os armazenamentos do Backup Contínuo na janela exibida.

Fazer upgrade de versões antigas do Acronis True Image

Se sua versão atual do Acronis True Image for Acronis True Image 2015 ou Acronis True Image 2016, a nova versão a atualizará, sem necessidade de remover a versão antiga e reinstalar o software. Se sua versão atual for mais antiga, é aconselhável removê-la primeiramente.

Lembre-se de que os backups criados com a versão mais recente do programa podem ser incompatíveis com as versões anteriores do programa. Portanto, se você reverter o Acronis True

Image a uma versão mais antiga, provavelmente terá que recriar os backups usando essa mesma versão. É altamente recomendável criar uma nova mídia reinicializável após cada upgrade do produto.

1.5 Ativar o Acronis True Image 2017

Para usar o Acronis True Image 2017, é preciso ativá-lo via Internet. Sem ativação, o produto completo funcionará por 30 dias. Se você não o ativar nesse período, todas as funções do programa ficarão indisponíveis, exceto a de recuperação.

Ativar o Acronis True Image 2017

Você pode ativar o Acronis True Image 2017 em seu computador ou em outro computador, caso o seu não esteja conectado à Internet.

Ativação em um computador conectado à Internet

Se seu computador estiver conectado à Internet, o produto será ativado automaticamente.

Se o computador no qual o Acronis True Image 2017 foi instalado não tiver conexão com a Internet ou se o programa não conseguir se conectar ao servidor de ativação da Acronis, clique em **Conta** na barra lateral e selecione uma destas ações:

- **Tente novamente** - selecione esta opção para tentar se conectar ao servidor de ativação da Acronis novamente.
- **Ativar offline** - é possível ativar o programa manualmente em outro computador que esteja conectado à Internet (veja abaixo).

Ativação em outro computador

Se seu computador não estiver conectado à Internet, você poderá ativar o Acronis True Image 2017 usando outro computador que tenha conexão com a Internet.

Para ativar o produto em outro computador:

1. Em seu computador, instale e inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Conta** e em **Ativar offline**.
3. Na janela de ativação do Acronis True Image 2017, siga estes três procedimentos simples:
 1. Salve o código de instalação em um arquivo clicando no botão **Salvar em arquivo** e especifique uma mídia removível como o local do arquivo (por exemplo, uma unidade flash USB). Você também pode simplesmente anotar o código em um pedaço de papel.
 2. Em outro computador que tenha conexão com a Internet, acesse <http://www.acronis.com/activation/>. As instruções na tela ajudarão você a obter o código de ativação usando o código de instalação. Salve o código de ativação obtido em um arquivo em uma mídia removível ou anote em papel.
 3. Em seu computador, clique no botão **Carregar do arquivo** e especifique um caminho para o arquivo com o código de ativação ou digite na caixa o código anotado no pedaço de papel.
4. Clique em **Ativar**.

Problema de "Muitas ativações".

Possíveis motivos do problema:

- **Você excedeu o número máximo de computadores com o Acronis True Image 2017 instalado.**
Por exemplo, você tem uma licença ou um número de série em um computador e instala o Acronis True Image em outro computador.

Soluções:

- Insira um novo número de série. Se você não tiver um, poderá comprar no repositório interno da Acronis ou no site da Acronis.
- Mova a licença do computador no qual o produto foi ativado para o novo computador. Para isso, selecione o computador do qual deseja mover a licença. O Acronis True Image será desativado nesse computador.
- **Você reinstala o Windows ou altera o hardware de seu computador.**

Por exemplo, você pode fazer upgrade da placa mãe ou do processador de seu computador. A ativação se perdeu porque o Acronis True Image considera seu computador como um novo computador.

Solução:

Para reativar o Acronis True Image em seu computador, escolha na lista o mesmo computador por seu nome antigo.

1.6 Informações sobre a versão de avaliação

Limitações gerais.

A versão de avaliação do Acronis True Image 2017 funcionará apenas durante o período de avaliação de 30 dias. Ela tem as seguintes limitações:

- A clonagem do disco é desativada.
- Quando você inicia com uma mídia reiniciável da Acronis, a única operação disponível é a de recuperação.

Sincronização

A sincronização de dados está disponível sem qualquer limitação, mas depois que o período de avaliação expirar:

- Seu computador será excluído de todas as sincronizações. Após da ativação da versão completa do Acronis True Image 2017, você poderá se conectar novamente às sincronizações.
- Todas as versões dos arquivos sincronizados serão permanentemente excluídas do Acronis Cloud.

Acronis Cloud

Você possui 1000 GB de espaço de armazenamento na nuvem durante o período de avaliação. E pode usar esse espaço para armazenar seus backups online, arquivos mortos e versões de arquivos sincronizados. Após o período de avaliação, o Acronis Cloud funcionará no modo somente de recuperação por 30 dias. Depois desse período, não será possível usar o serviço Acronis Cloud e todos os seus dados serão excluídos do Cloud.

Comprar a versão completa

Você pode comprar a versão completa no site da Acronis ou usar um recurso de compra no aplicativo. Consulte as informações em Fazer upgrade do Acronis True Image 2017.

1.7 Fazer upgrade do Acronis True Image 2017

Se sua versão atual do Acronis True Image for Acronis True Image 2015 ou Acronis True Image 2016, a nova versão a atualizará, sem necessidade de remover a versão antiga e reinstalar o software. Se sua versão atual for mais antiga, é aconselhável removê-la primeiramente.

Os backups criados com uma versão anterior do Acronis True Image são totalmente compatíveis com a versão de produto mais recente. Após o upgrade, todos os backups serão adicionados automaticamente à lista de backup.

É altamente recomendável criar uma nova mídia reinicializável após cada upgrade do produto.

Comprar a versão completa enquanto utiliza a versão experimental

Para comprar a versão completa do produto:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Conta** e em **Comprar versão completa**. A loja interna do produto é aberta.
3. Selecione a licença que deseja comprar e clique em **Compra agora**.
4. Forneça suas informações de pagamento.

Atualizar o Acronis True Image 2017

Para atualizar o Acronis True Image:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Conta**.
Se houver uma nova versão disponível, você verá a mensagem apropriada ao lado do número da compilação atual.
3. Clique em **Fazer download e instalar**.

Antes de iniciar o download, verifique se o firewall não bloqueará o processo de download.

4. Após o download da nova versão, clique em **Instalar agora**.

Para verificar automaticamente se há atualizações, vá para a guia **Configurações** e marque a caixa de seleção **Verificar automaticamente se há atualizações na inicialização**.

Repositório interno

O Acronis True Image 2017 contém uma loja dentro do aplicativo. Nessa loja, é possível:

- Comprar a versão completa do Acronis True Image 2017.
- Compre a licença do Acronis True Image.
- Compre mais espaço de armazenamento no Acronis Cloud.

Para acessar a loja dentro do aplicativo, vá para a guia **Conta** e clique em **Loja Acronis**. Você verá a loja interna do aplicativo e todas as opções de compra disponíveis.

Instalar correções do Acronis

Correção do Acronis é uma pequena atualização dos produtos da Acronis. Ela realiza alterações em um ou mais arquivos do aplicativo ou chaves de registro, mas não muda a versão do aplicativo. Uma correção destina-se a uma compilação específica do Acronis True Image 2017 e não pode ser aplicada a qualquer outra compilação.

Para instalar uma correção da Acronis, siga as etapas descritas em **Atualizar o Acronis True Image 2017**. Uma lista de correções disponíveis para a compilação atual será exibida em uma tabela, na qual será possível selecionar as que serão instaladas.

1.8 Suporte técnico

Programa de manutenção e suporte

Caso você precise de ajuda com o produto da Acronis, acesse <http://www.acronis.com/support/>

Atualizações de produtos

Você pode fazer download das atualizações mais recentes de todos os seus produtos de software da Acronis registrados de nosso site, a qualquer momento, depois de fazer logon em sua **conta** (<http://www.acronis.com/my>) e registrar o produto. Consulte **Registrar produtos da Acronis no site** (<http://kb.acronis.com/content/4834>) e o **Guia do usuário do site da Acronis** (<http://kb.acronis.com/content/8128>).

2 Iniciar

Nesta seção

Idioma da interface do usuário.....	15
Proteger o sistema	15
Fazer backup de todos os dados no PC.....	18
Fazer backup de arquivos.....	19
Clonar a unidade de disco rígido.....	21
Recuperar o computador	22
Recuperar arquivos e pastas	24
Conta da Acronis	24
Iniciar com o Acronis Cloud.....	25

2.1 Idioma da interface do usuário

Antes de começar, selecione o idioma preferido para a interface do usuário do Acronis True Image 2017. Por padrão, o idioma é definido de acordo com o idioma de exibição do Windows.

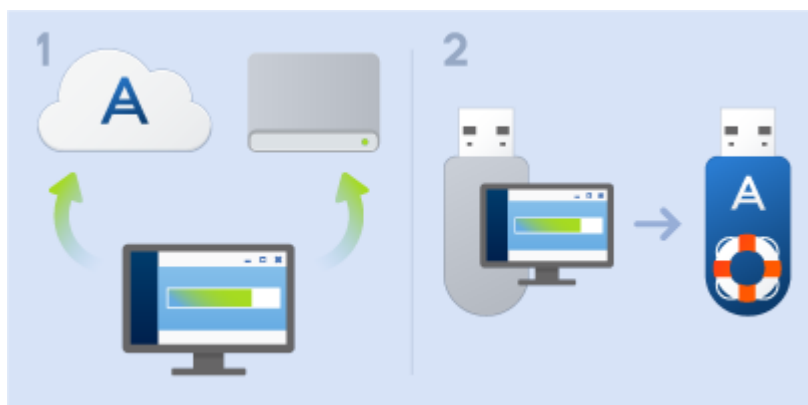
Para alterar o idioma da interface do usuário:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na seção **Configurações**, selecione o idioma preferido na lista.

2.2 Proteger o sistema

Para proteger o sistema:

1. Faça um backup do computador (p. 16).
2. Crie mídia reinicializável (p. 17).



É recomendável testar a mídia de recuperação como descrito em Assegurar que a mídia de recuperação pode ser usada quando necessário (p. 138).

2.2.1 Etapa 1. Fazer backup do computador

Quando devo fazer backup do meu computador?

Crie uma nova versão do backup após todo evento importante no sistema.

Estes são alguns exemplos desses eventos:

- Você comprou um computador novo.
- Você reinstalou o Windows em seu computador.
- Você definiu todas as configurações do sistema (por exemplo, hora, data, idioma) e instalou todos os programas necessários no novo computador.
- Atualização importante do sistema.

Para garantir que você salvará um estado íntegro do disco, é recomendável verificar se ele contém vírus antes de fazer backup. Use software antivírus para essa finalidade. Note que essa operação geralmente demora um tempo considerável.

Como crio um backup do meu computador?

Você tem duas opções para proteger o sistema:

- **Backup de todo o PC (recomendado)**
O Acronis True Image faz backup de todas as unidades de disco rígido internas no modo do disco. O backup contém o sistema operacional, os programas instalados, as configurações do sistema e todos os seus dados, inclusive fotos, músicas e documentos. Consulte Fazer backup de todos os dados no PC (p. 18) para obter detalhes.
- **Backup de disco do sistema**
Você pode optar por fazer backup de uma partição de sistema ou de toda a unidade do sistema. Consulte Fazer backup de discos e partições (p. 42) para obter detalhes.

Não recomendamos o uso de backup contínuo como o principal modo de proteger o sistema, pois o principal objetivo dessa tecnologia é proteger os arquivos alterados com frequência. Para garantir a segurança do sistema, use outro agendamento. Veja exemplos em Exemplos de esquemas personalizados (p. 57). Consulte Usando o Backup contínuo da Acronis (p. 36) para obter mais detalhes sobre o recurso de backup contínuo.

Para fazer backup do computador:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
Se este é seu primeiro backup, será exibida uma tela de configuração de backup. Se você já tem alguns backups na lista de backup, clique em **Adicionar backup** e em **Criar novo backup**.
3. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Todo o PC**.
Se quiser fazer backup do disco do sistema apenas, clique em **Discos e partições** e selecione a partição de sistema (normalmente C:) e a partição de Sistema Reservado (se houver).
4. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um local de armazenamento para o backup (veja recomendação abaixo).
5. Clique em **Fazer backup agora**.

Resultado: Será exibida uma nova caixa de diálogo de backup na lista de backup. Para criar uma nova versão do backup futuramente, marque a caixa de diálogo de backup na lista e clique em **Fazer backup agora**.

Onde armazeno meus backups de disco?

- **Bom:** Seu disco rígido interno.
- **Ótimo:** Acronis Secure Zone (p. 148). Esta é uma partição segura especial na unidade de disco rígido local para armazenar backups.
- **Melhor:** Acronis Cloud (p. 25) ou um disco rígido externo.

Consulte Decidir onde armazenar os backups (p. 33) para obter detalhes.

Quantas versões de backup são necessárias?

Na maioria dos casos, você precisa de duas a três versões de backup do conteúdo de todo o PC ou do disco do sistema, e no máximo de quatro a seis (consulte acima para obter informações sobre quando criar backups). Você pode controlar o número de versões de backup usando regras de limpeza automática. Consulte Esquemas personalizados (p. 55) para obter detalhes.

Lembre-se de que a primeira versão do backup (a versão completa) é a mais importante. É a maior, porque contém todos os dados armazenados no disco. Outras versões de backup (incrementais e diferenciais) podem ser organizadas em diferentes esquemas. Essas versões contêm somente as alterações efetuadas nos dados. Por esse motivo, elas dependem da versão do backup completa, que é tão importante.

Por padrão, um backup de disco é criado com o esquema incremental. Esse esquema é o ideal na maioria dos casos.

Para usuários avançados: é aconselhável criar duas a três versões de backup completo e armazená-las em diversos dispositivos de armazenamento. Esse método é muito mais confiável.

2.2.2 Etapa 2. Criar mídia de recuperação inicializável

O que é mídia reinicializável?

Mídia reinicializável é um produto, como um CD-R/RW ou uma unidade flash USB, no qual é possível executar o Acronis True Image quando o Windows não consegue iniciar. Você pode criar uma mídia reinicializável usando o Criador de mídia da Acronis.

Como crio uma mídia reinicializável?

1. Insira um CD-R/RW ou conecte uma unidade flash USB.
2. Inicie o Acronis True Image 2017.
3. Na barra lateral, clique em **Ferramentas** e em **Criador de mídia de recuperação**.
4. Na primeira etapa, selecione a **mídia de recuperação inicializável da Acronis**.
5. Selecione o dispositivo que será usado para criar a mídia reinicializável.
6. Clique em **Prosseguir**.

Como uso a mídia reinicializável?

Use mídia reinicializável para recuperar seu computador quando o Windows não iniciar.

1. Conecte a mídia reinicializável ao computador (insira o CD ou conecte a unidade USB).
2. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD ou unidade USB) seja o primeiro dispositivo a inicializar.

Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS (p. 91) para obter detalhes.

3. Inicialize o computador com a mídia de recuperação e selecione o **Acronis True Image 2017**.

Resultado: Depois de carregado, o Acronis True Image poderá ser usado para recuperar seu computador.

Consulte Criador de mídia da Acronis (p. 133) para obter detalhes.

2.3 Fazer backup de todos os dados no PC

O que é um backup de todo o PC?

Um backup de todo o PC é a maneira mais fácil de fazer backup de todo o conteúdo do computador. Recomendamos escolher essa opção se não tiver certeza de quais dados precisam de proteção. Se quiser fazer backup da partição de sistema apenas, consulte Fazer backup de discos e partições (p. 42) para obter detalhes.

Quando o backup de todo o PC é o tipo de backup escolhido, o Acronis True Image faz backup de todas as unidades de disco rígido internas no modo do disco. O backup contém o sistema operacional, os programas instalados, as configurações do sistema e todos os seus dados, inclusive fotos, músicas e documentos.

A recuperação de um backup de todo o PC também é simples. Você só precisa escolher a data para a qual deseja reverter os dados. O Acronis True Image recupera todos os dados do backup no local original. Note que você não pode selecionar discos e partições específicos para recuperação nem alterar o destino padrão. Para evitar essas limitações, é recomendável fazer backup dos dados usando um método comum no nível do disco. Consulte Fazer backup de discos e partições (p. 42) para obter detalhes.

Você também pode recuperar arquivos e pastas específicos em um backup de todo o PC. Consulte Fazer backup de arquivos e pastas (p. 43) para obter detalhes.

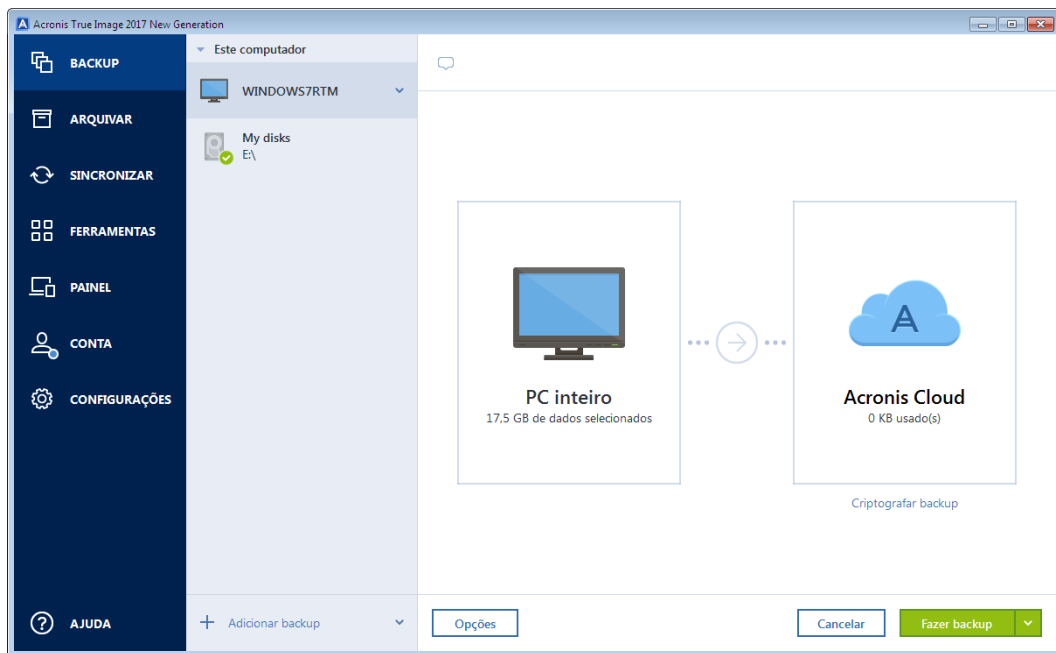
Se o backup de todo o PC contiver discos dinâmicos, será possível recuperar os dados no modo de partição. Isso significa que você pode selecionar partições para recuperar e mudar o destino da recuperação. Consulte Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT (p. 88) para obter detalhes.

Como crio um backup de todo o PC?

Para fazer backup de todo o conteúdo do computador:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique no sinal de mais na parte inferior da lista de backup.
4. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Todo o PC**.
5. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um destino para o backup.

É aconselhável fazer backup do computador no Acronis Cloud ou em armazenamento local ou de rede. Consulte Decidir onde armazenar os backups (p. 33) para obter detalhes.



6. [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do backup, incluindo Agendar (p. 50), Esquema (p. 52) e Proteção por senha (p. 62). Para obter mais informações, consulte Opções de backup (p. 49).

7. Clique em **Fazer backup agora**.

O primeiro backup de seus dados no Acronis Cloud pode levar um tempo considerável para ser concluído. Os próximos processos de backup provavelmente serão mais rápidos, pois somente as alterações efetuadas nos arquivos serão transferidas pela Internet.

2.4 Fazer backup de arquivos

Para proteger arquivos, como documentos, fotos, arquivos de música e arquivos de vídeo, não há necessidade de fazer backup da partição inteira que contém os arquivos. Você pode fazer backup de pastas e arquivos específicos e salvá-los nos seguintes tipos de armazenamento:

- **Armazenamento local ou de rede**
Esta opção é rápida e fácil. Use-a para proteger os arquivos raramente alterados.
- **Acronis Cloud**
Esta opção é confiável. Use-a para proteger arquivos críticos e arquivos que deseja compartilhar entre dispositivos ou pessoas.

Para usar o Acronis Cloud, você precisa ter uma conta da Acronis e uma licença do serviço Acronis Cloud. Consulte Informações de licença (p. 26) para obter detalhes.



Para fazer backup de arquivos e pastas:

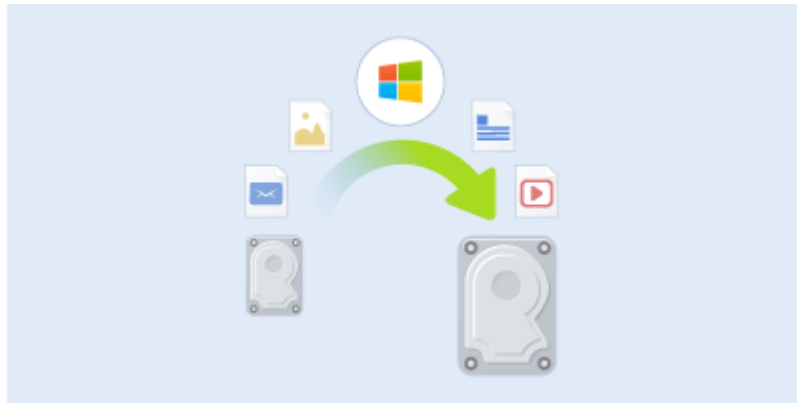
1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique no ícone de **Origem de backup** e selecione **Arquivos e pastas**.
4. Na janela aberta, marque as caixas de seleção ao lado dos arquivos e das pastas dos quais deseja fazer backup e clique em **OK**.
5. Clique no ícone de **Destino de backup** e selecione um destino para backup:
 - **Acronis Cloud** — entre em sua conta da Acronis e clique em **OK**.
 - **Sua unidade externa** — quando uma unidade externa é conectada ao computador, você pode selecioná-la na lista.
 - **NAS**—Selecione um NAS da lista de dispositivos NAS encontrados. Se você só tem um NAS, o Acronis True Image 2017 sugere usá-lo como destino de backup por padrão.
 - **Procurar** — selecione um destino na árvore de pastas.
6. Clique em **Fazer backup agora**.

Consulte Fazer backup de arquivos e pastas (p. 43) para obter detalhes.

2.5 Clonar a unidade de disco rígido

Por que preciso disso?

Se você perceber que o espaço livre na unidade de disco rígido não é suficiente para seus dados, convém comprar uma unidade de disco rígido maior e transferir todos os dados para a nova unidade. A operação de cópia comum não torna a nova unidade de disco rígido idêntica à antiga. Por exemplo, se você abrir o Explorador de Arquivos e copiar todos os arquivos e pastas para a nova unidade, o Windows não começará com a nova unidade de disco rígido. O utilitário Disco clone permite que você duplique todos os dados e torne o Windows reinicializável em sua nova unidade.



Antes de iniciar

É recomendável instalar a unidade de destino (nova) no local onde você pretende utilizá-la e a unidade de origem em outro local; por exemplo, em um dispositivo USB externo. Isto é especialmente importante para laptops.

Aviso! Suas unidades de disco rígido antigas e novas devem funcionar no mesmo modo do controlador. Por exemplo, IDE ou AHCI. Caso contrário, seu computador não iniciará com a nova unidade de disco rígido.

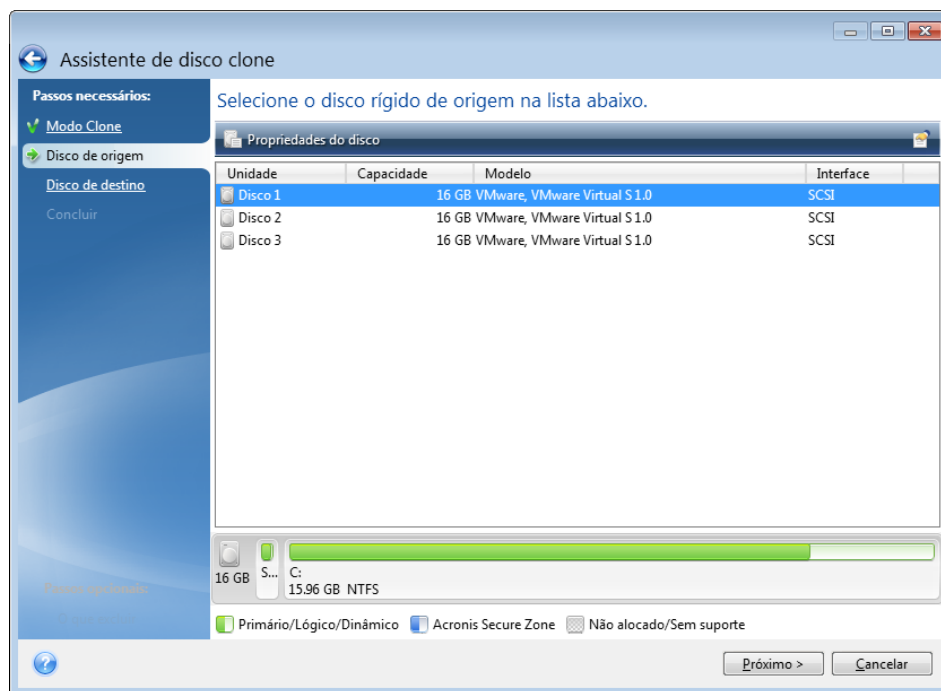
Usando o utilitário de clonagem de disco

Para clonar um disco:

1. Na barra lateral, clique em **Conta** e em **Disco clone**.
2. Na etapa **Modo clone**, é recomendável escolher o modo de transferência **Automático**. Nesse caso, as partições serão redimensionadas proporcionalmente para se ajustarem a uma nova unidade de disco rígido. O modo **Manual** oferece mais flexibilidade. Consulte o Assistente de disco clone (p. 124) para obter mais detalhes sobre o modo manual.

Se o programa encontrar dois discos, um particionado e outro não, ele reconhecerá automaticamente o disco particionado como o disco de origem e o disco não particionado como o disco de destino. Nesse caso, as próximas etapas não serão necessárias e você acessará a tela Resumo da clonagem.

3. Na etapa **Disco de origem**, selecione o disco que deseja clonar.



4. Na etapa **Disco de destino**, selecione o disco de destino para os dados clonados.

Se um dos discos não estiver particionado, o programa o reconhecerá automaticamente como o disco de destino e ignorará esta etapa.

5. Na etapa **Concluir**, verifique se as configurações definidas atendem às suas necessidades e clique em **Prosseguir**.

Por padrão, o Acronis True Image 2017 desliga o computador após o processo de clonagem. Dessa forma, você pode alterar a posição dos jumpers mestre/subordinado e remover uma das unidades de disco rígido.

2.6 Recuperar o computador

A recuperação de um disco do sistema é uma operação importante. Antes de começar, leia as descrições detalhadas nos seguintes tópicos da Ajuda:

- Tentar determinar a causa da falha (p. 78)
- Preparar a recuperação (p. 79)
- Recuperar o sistema no mesmo disco (p. 79)

Vamos considerar dois casos distintos:

1. O Windows funciona incorretamente, mas você pode iniciar o Acronis True Image 2017.
2. O Windows não pode iniciar (por exemplo, você liga o computador e vê algo incomum na tela).

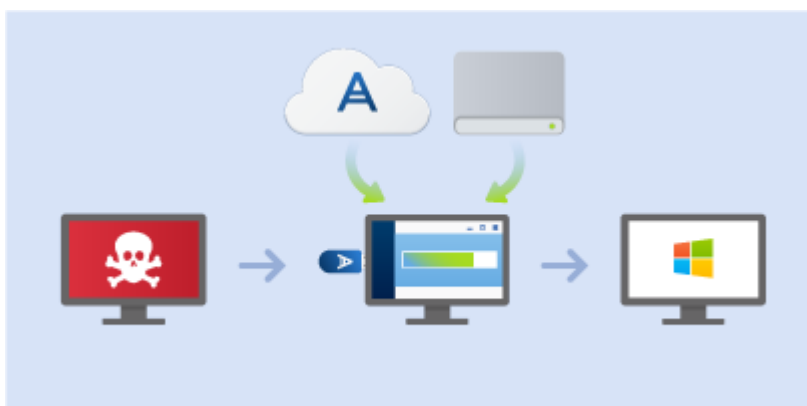
Caso 1. Como recuperar o computador se o Windows não funcionar corretamente?



1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Na lista de backup, selecione o backup que contém o disco do sistema. O backup pode estar no armazenamento local, armazenamento de rede ou no Acronis Cloud.
4. Dependendo do tipo de backup, clique em **Recuperar PC** ou **Recuperar discos**.
5. Na janela aberta, selecione a versão do backup (o estado dos dados em determinada data e hora).
6. Selecione a partição de sistema e a partição de Sistema Reservado (se houver) a serem recuperadas.
7. Clique em **Recuperar agora**.

Para concluir a operação, o Acronis True Image 2017 deve reiniciar o sistema.

Caso 2. Como recuperar o computador se o Windows não iniciar?



1. Conecte a mídia reiniciável da Acronis ao computador e execute a versão independente especial do Acronis True Image 2017.
Consulte Etapa 2 Criar mídia de recuperação inicializável (p. 17) e Organizar ordem de inicialização na BIOS (p. 91) para obter detalhes.
2. Na tela de boas-vindas, selecione **Meus discos** em **Recuperar**.
3. Selecione o backup do disco do sistema que será usado para a recuperação. Clique com o botão direito do mouse no backup e escolha **Recuperar**.
Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar** e especifique o caminho do backup manualmente. Na mesma janela, você pode conectar-se ao Acronis Cloud e selecionar um backup online. Consulte Recuperar o sistema no Acronis Cloud (p. 96) para obter detalhes.

4. Na etapa **Método de recuperação**, selecione **Recuperar partições e discos inteiros**.
5. Selecione a partição de sistema (normalmente C) na tela **O que recuperar**. Observe que é possível diferenciar a partição de sistema pelos sinalizadores Pri, Act. Selecione também a partição de Sistema Reservado (se houver).
6. Você pode deixar todas as configurações das partições sem alterações e clique em **Concluir**.
7. Verifique o resumo das operações e clique em **Prosseguir**.
8. Quando a operação terminar, saia da versão independente do Acronis True Image 2017, remova a mídia de recuperação (se houver) e inicialize pela partição de sistema recuperada. Após certificar-se de que recuperou o Windows para o estado necessário, restaure a ordem de inicialização original.

2.7 Recuperar arquivos e pastas

Você pode recuperar arquivos e pastas em backups no nível de arquivo e de disco.

Para recuperar arquivos e pastas:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Na lista de backups, selecione o backup que contém os arquivos ou as pastas a serem recuperados.
O backup pode estar no armazenamento local, armazenamento de rede ou no Acronis Cloud. Quando você recupera dados no Acronis Cloud, primeiramente precisa entrar em sua conta da Acronis.
4. No painel à direita, clique em **Recuperar arquivos**.
5. Selecione a versão de backup (estado dos dados em uma data e hora específicas).
6. Selecione os arquivos e as pastas a serem recuperados e clique em **Próximo**.
7. Selecione um destino no computador para os arquivos/pastas recuperados. É possível recuperar os dados em seu local original ou escolher um novo, caso necessário. Para escolher um novo local, clique no botão **Procurar**.
8. Para iniciar o processo de recuperação, clique no botão **Recuperar agora**.

2.8 Conta da Acronis

É necessária uma conta da Acronis quando você:

- Registra um produto da Acronis.
- Faz backup no Acronis Cloud.
- Sincroniza seus dados.
- Arquiva seus dados.

Como criar uma conta da Acronis

Se você ainda não tem uma conta da Acronis, siga estes procedimentos:

1. Na barra lateral, clique em **Conta** e em **Entre ou crie uma conta**.
2. Clique em **Criar conta**.
3. No formulário de registro aberto, forneça seu endereço de e-mail, uma senha para a nova conta e redigite a senha para confirmá-la no campo apropriado.

Para manter os dados pessoais protegidos, selecione uma senha segura para os backups online, evite que ela caia em mãos erradas e altere-a periodicamente.

4. Clique em **Criar conta**.
5. Será enviada uma mensagem de e-mail para o endereço que você especificou. Abra essa mensagem e confirme se deseja criar uma conta.

Como entrar

Para entrar em sua conta da Acronis:

1. Na barra lateral, clique em **Conta** e em **Entre** ou crie uma conta.
2. Insira seu endereço de e-mail de registro e senha e clique em **Entrar**.

Como sair

Para sair de sua conta da Acronis:

1. Na barra lateral, clique em **Conta**.
2. Clique em seu endereço de e-mail e escolha **Sair**.

2.9 Iniciar com o Acronis Cloud

Acronis Cloud might be unavailable in your region. For more information, click here:
<http://kb.acronis.com/content/4541>

Armazenamento remoto

Por um lado, o Acronis Cloud é um armazenamento remoto seguro que pode ser usado para armazenar:

- Backups de arquivos e pastas
- Backups de partições e discos
- Versões de arquivos e pastas sincronizados

Por estarem em um armazenamento remoto, os arquivos permanecem protegidos, mesmo se o computador for roubado ou se houver um incêndio na casa. No caso de desastres ou dados corrompidos, é possível recuperar os arquivos e até mesmo todo o conteúdo do computador.

Com uma conta, você pode salvar dados de vários computadores e todos os dispositivos móveis que executam sistemas operacionais iOS e Android. Consulte O que é o True Image para dispositivos móveis (p. 119) para mais detalhes.

Para começar a usar o Acronis Cloud, você precisa de uma licença do serviço. Consulte Informações de licença (p. 26) para obter detalhes.

Aplicativo da Web

Por outro lado, o Acronis Cloud é um aplicativo da Web que permite recuperar e gerenciar os dados armazenados no Acronis Cloud. Para trabalhar com o aplicativo, é possível usar qualquer computador conectado à Internet.

Para acessar o aplicativo, vá para <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>, e faça logon na sua conta Acronis.

2.9.1 Informações de licença

Os recursos do Acronis True Image 2017 que usam o Acronis Cloud (como backup online, arquivamento na nuvem e sincronização de dados) exigem uma licença do Acronis Cloud Storage. Para licenciar, inicie o Acronis True Image 2017, vá para a guia Conta e escolha se você deseja iniciar uma licença de avaliação ou comprar uma licença.

Observe que o Acronis Cloud está sujeito à nossa Política de utilização justa. Veja mais detalhes em: <https://kb.acronis.com/ati2017/fairusage>.

Versão de avaliação

Quando você ativa a versão de avaliação do produto, armazenamento de 1000 GB e uma licença gratuita de 30 dias do Acronis Cloud são atribuídos à sua conta automaticamente. Consulte Informações sobre versão de avaliação (p. 12).

Versão completa

Você pode comprar a licença completa do Acronis Cloud na seção **Conta** da sua versão do Acronis True Image ou no site da Acronis. Consulte as informações em Fazer upgrade do Acronis True Image 2017.

3 Conceitos básicos

Nesta seção

Conceitos básicos	27
Diferença entre backups de arquivo e imagens de disco/partição	29
Backups completos, incrementais e diferenciais	30
Perguntas frequentes sobre backup, recuperação e clonagem	32
Decidir onde armazenar os backups	33
Usando o Acronis Nonstop Backup	36
Nomeação do arquivo de backup	39
Integração com o Windows	39
Assistentes	40

3.1 Conceitos básicos

Esta seção fornece informações gerais sobre os conceitos básicos que podem ser úteis para compreender o funcionamento do programa.

Backup e recuperação

Backup refere-se ao processo de fazer cópias de dados para que possam ser utilizadas para **recuperar** os dados originais após serem perdidos.

Os backups são úteis principalmente por dois motivos:

- Para recuperar um sistema operacional que tenha se corrompido ou que não inicia (recuperação de desastres). Consulte a seção Proteger o sistema (p. 15) para obter mais detalhes sobre como proteger seu computador de desastres.
- Para recuperar pastas e arquivos específicos depois de terem sido corrompidos ou excluídos acidentalmente.

O Acronis True Image 2017 faz ambos criando imagens de disco (ou partição) e backups em nível de arquivo respectivamente.

Métodos de recuperação:

- **Recuperação total** pode ser desempenhada no local original ou em um novo.
Quando o local original é selecionado, os dados no local são totalmente substituídos pelos dados do backup. Em caso de um novo local, os dados são copiados para o novo local a partir do backup.
- **Recuperação incremental** é realizada apenas no local original e apenas de um backup na nuvem. Antes de começar a recuperação, os arquivos no local original são comparados com os arquivos no backup pelos atributos do arquivo, assim como tamanho do arquivo e data da última modificação. Os arquivos que não são compatíveis são marcados para recuperação, os arquivos restantes serão ignorados durante a recuperação. Dessa forma, ao contrário da recuperação total, o Acronis True Image recupera apenas arquivos modificados. Esse método reduz significativamente o tempo de recuperação e economiza tráfego de Internet enquanto faz a recuperação do Acronis Cloud.

Versões de backup

As versões de backup são o arquivo ou os arquivos criados durante cada operação de backup. O número de versões criadas equivale ao número de vezes que o backup foi executado. Sendo assim, uma versão representa um ponto no tempo para o qual o sistema ou os dados podem ser restaurados.

As versões de backup representam backups completos, incrementais e diferenciais. Consulte Backups completos, incrementais e diferenciais (p. 30).

As versões de backup são semelhantes a versões de arquivo. O conceito de versões de arquivo é familiar a todos os que utilizam uma funcionalidade do Windows denominada "Versões anteriores de arquivos". Essa funcionalidade permite restaurar um arquivo tal como ele era em determinada data e hora. Uma versão de backup permite recuperar os dados de forma semelhante.

Clonagem de disco

Esta operação copia todo o conteúdo de uma unidade de disco para outra. O procedimento pode ser necessário, por exemplo, quando você quer clonar o sistema operacional, os aplicativos e os dados em um disco novo com mais capacidade. Isso pode ser feito de duas maneiras:

- Use o utilitário de clonagem de disco.
- Faça backup da antiga unidade de disco e recupere-a na nova.

Formato do arquivo de backup

Normalmente, o Acronis True Image salva os dados do backup no formato tib proprietário usando compactação. Os dados de backups de arquivos .tib podem ser recuperados apenas com o Acronis True Image, no Windows ou no ambiente de recuperação.

O Backup contínuo da Acronis usa um armazenamento oculto especial para dados e metadados. Os dados em backup são compactados e separados em arquivos de cerca de 1 GB. Esses arquivos também têm um formato proprietário e os dados que eles contêm podem ser recuperados somente com a ajuda do Acronis True Image.

Validação do backup

O recurso de validação do backup permite que você confirme se os dados podem ser recuperados. O programa adiciona valores de soma de verificação aos blocos de dados dos quais está sendo feito backup. Durante a validação do backup, o Acronis True Image abre o arquivo de backup, recalcula os valores de soma de verificação e compara esses valores aos que estão armazenados. Se todos os valores comparados coincidirem, o arquivo de backup não está corrompido.

Agendamento

Para que os backups sejam realmente úteis, eles devem ser o mais "atualizados" possível. Agende os backups para que sejam executados automaticamente e regularmente.

Excluir backups

Se você quiser excluir backups e versões de backup que não são mais necessários, faça isso usando as ferramentas fornecidas pelo Acronis True Image 2017. Consulte Excluir backups e versões de backup (p. 75) para obter detalhes.

O Acronis True Image 2017 armazena as informações contidas nos backups em um banco de dados de informações de metadados. Portanto, excluir arquivos de backup desnecessários no Explorador de

Arquivos não excluirá informações sobre esses backups do banco de dados. Isso resultará em erros quando o programa tentar executar operações nos backups que já não existem.

3.2 Diferença entre backups de arquivo e imagens de disco/partição

Quando você faz backup de arquivos e pastas, apenas os arquivos e a árvore de pastas são compactados e armazenados.

Os backups de discos/partições são diferentes dos backups de arquivos e pastas. O Acronis True Image 2017 armazena uma captura de tela idêntica do disco ou da partição. Esse procedimento é a "criação de uma imagem de disco" ou a "criação de um backup de disco" e o backup resultante geralmente é "uma imagem de disco/partição" ou "um backup de disco/partição".

O que um backup de disco/partição contém?

Um backup de disco/partição contém todos os dados armazenados no disco ou na partição:

1. Zero faixas do disco rígido com o registro de inicialização principal (MBR) (aplicável aos backups de disco MBR apenas).
2. Uma ou mais partições, incluindo:
 1. Código de inicialização.
 2. Metadados do sistema de arquivos, incluindo os arquivos de serviço, a tabela de alocação de arquivo (FAT) e o registro de inicialização de partição.
 3. Dados do sistema de arquivos, incluindo sistema operacional (arquivos do sistema, Registro, drivers), dados do usuário e aplicativos de software.
3. Partição reservada do sistema, se houver alguma.
4. Partição de sistema EFI, se houver (aplicável apenas a backups de disco GPT).

O que fica de fora dos backups de disco?

Para reduzir o tamanho da imagem e agilizar a criação da imagem, por padrão, o Acronis True Image 2017 armazena apenas setores do disco rígido que contêm dados.

O Acronis True Image 2017 exclui os seguintes arquivos de um backup de disco:

- pagefile.sys
- hiberfil.sys (arquivo que mantém o conteúdo da memória RAM quando o computador entra em estado de hibernação)

Você pode alterar esse método padrão ativando o modo de setor por setor. Nesse caso, o Acronis True Image 2017 copia todos os setores do disco rígido, e não apenas os que contêm dados.

Além disso, quando você faz backup da partição ou do disco do sistema no Acronis Cloud, o Acronis True Image exclui os seguintes dados:

- As pastas temporárias, geralmente localizadas em:
 - C:\Windows\Temp\
 - C:\Users\<nome de usuário>\AppData\Local\Temp
- As pasta System Volume Information (normalmente em C:\System Volume Information\)
- A Lixeira

- Dados temporários do navegador da Web:
 - Arquivos temporários de Internet
 - Cookies
 - Histórico
 - Cache
- Arquivos .tib
- Arquivos .tmp
- Arquivos .~

3.3 Backups completos, incrementais e diferenciais

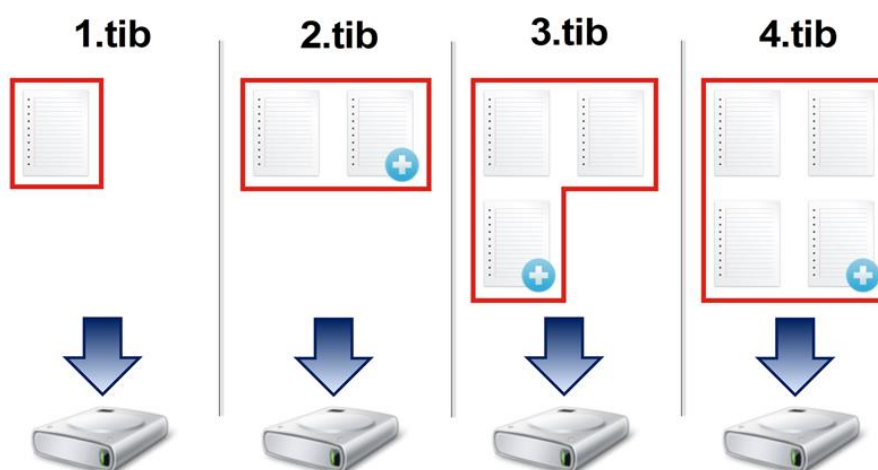
O Acronis True Image 2017 oferece três métodos de backup: completo, incremental e diferencial.

Método completo

O resultado de uma operação de backup completo (também conhecida como versão de backup completo) contém todos os dados existentes no momento da criação.

Por exemplo: Todo dia, você grava uma página do documento e faz backup usando o método completo. O Acronis True Image salva o documento inteiro toda vez que você executa backup.

1.tib, 2.tib, 3.tib, 4.tib - arquivos de versões de backup completo.



Informações adicionais

Uma versão de backup completo forma a base de novos backups incrementais ou diferenciais. Também pode ser utilizado como backup autônomo. Um backup completo autônomo pode ser a solução ideal se você regressa, com frequência, o sistema ao estado inicial ou se não gosta de gerenciar vários arquivos de backup.

Recuperação: No exemplo acima, para recuperar todo o trabalho do arquivo 4.tib, você precisa ter apenas uma versão de backup—4.tib.

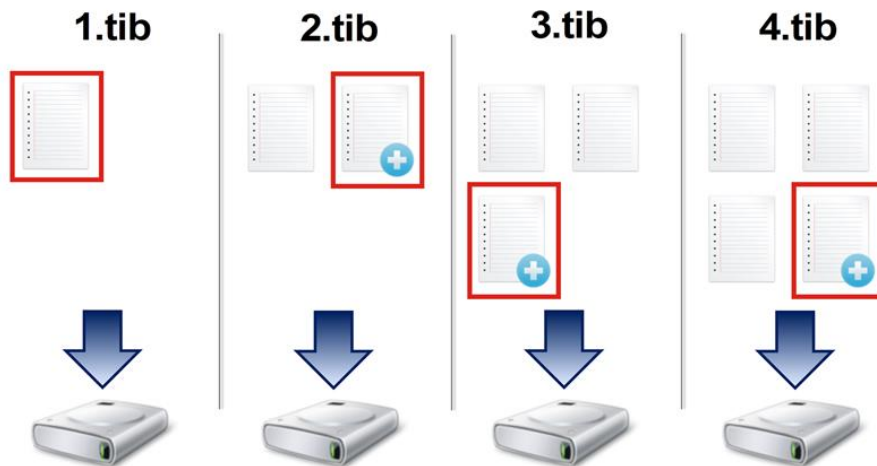
Método incremental

O resultado de uma operação de backup incremental (também conhecida como versão de backup incremental) contém somente os arquivos que mudaram desde o ÚLTIMO BACKUP.

Por exemplo: Todo dia, você grava uma página do documento e faz backup usando o método incremental. O Acronis True Image salva a nova página toda vez que você executa backup.

Observação: A primeira versão de backup criada sempre usa o método completo.

- 1.tib - arquivo de versão de backup completo.
- 2.tib, 3.tib, 4.tib - arquivos de versões de backup incremental.



Informações adicionais

O método incremental é o mais útil quando você precisa de versões de backup frequentes e da possibilidade de regressar a um momento específico. Como regra, as versões de backup incremental são consideravelmente menores que as versões completas ou diferenciais. Por outro lado, as versões incrementais exigem mais trabalho do programa para oferecer recuperação.

Recuperação: No exemplo acima, para recuperar todo o trabalho do arquivo 4.tib, você precisa ter todas as versões de backup —1.tib, 2.tib, 3.tib e 4.tib. Portanto, se você perder uma versão de backup incremental ou se ela se corromper, todas as versões incrementais posteriores ficarão inutilizáveis.

Método diferencial

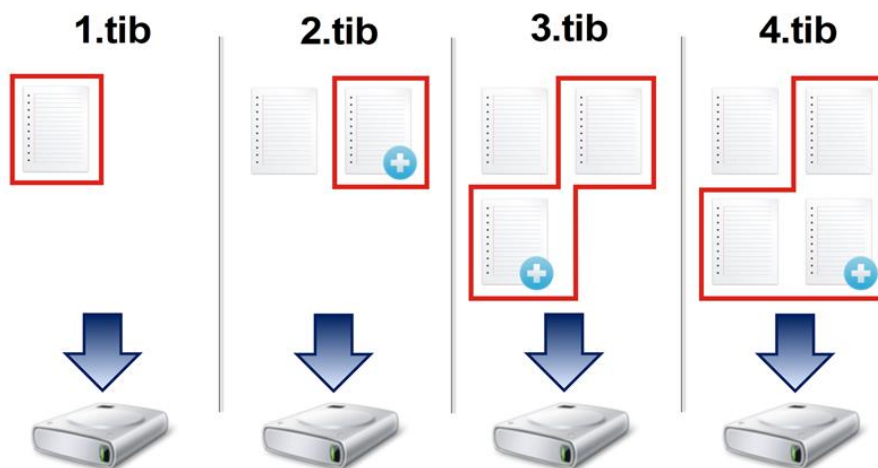
O resultado de uma operação de backup diferencial (também conhecida como versão de backup diferencial) contém somente os arquivos que mudaram desde o ÚLTIMO BACKUP COMPLETO.

Por exemplo: Todo dia, você grava uma página do documento e faz backup usando o método diferencial. O Acronis True Image salva o documento inteiro, exceto a primeira página armazenada na versão de backup completo.

Observação: A primeira versão de backup criada sempre usa o método completo.

- 1.tib - arquivo de versão de backup completo.

- 2.tib, 3.tib, 4.tib - arquivos de versões de backup diferencial.



Informações adicionais

O método diferencial é um nível intermediário entre as duas primeiras abordagens. Ele requer menos tempo e espaço do que o "Completo", mas mais que o "Incremental". Para recuperar dados de uma versão de backup diferencial, o Acronis True Image precisa apenas da versão diferencial e da última versão completa. Portanto, a recuperação feita com uma versão diferencial é mais simples e mais confiável que a recuperação feita com uma versão incremental.

Recuperação: No exemplo acima, para recuperar todo o trabalho do arquivo 4.tib, você precisa ter duas versões de backup - 1.tib e 4.tib.

Um backup incremental ou diferencial criado depois de um disco ter sido desfragmentado pode ser consideravelmente maior do que o normal. Isso porque o programa de desfragmentação altera o local dos arquivos no disco e os backups refletem essas alterações. Consequentemente, é recomendável recriar um backup completo após a desfragmentação do disco.

Para escolher um método de backup desejado, normalmente é preciso configurar um esquema de backup personalizado. Para obter mais informações, consulte Esquemas personalizados (p. 55).

3.4 Perguntas frequentes sobre backup, recuperação e clonagem

- **Tenho uma partição de sistema de 150 GB, mas o espaço ocupado nessa partição é de apenas 80 GB. O que o Acronis True Image 2017 incluirá em um backup?** - Por padrão, o Acronis True Image 2017 copia somente os setores do disco rígido que contêm dados, de modo que ele incluirá apenas 80 GB em um backup. Você também pode escolher o modo de setor por setor. Observe que esse modo de backup é necessário somente em casos especiais. Para obter mais informações, consulte Modo de criação de imagem (p. 62). Durante a criação de um backup de setor por setor, o programa copia os setores usados e não usados do disco rígido e, normalmente, o arquivo de backup fica bem maior.
- **O backup de disco do sistema incluirá drivers, documentos, imagens e outros?** - Sim, um backup desse tipo conterá os drivers e o conteúdo da pasta Meus documentos e suas subpastas, se você tiver mantido o local padrão da pasta Meus documentos. Se você tiver apenas um disco rígido no PC, o backup conterá tudo: dados, aplicativos e sistema operacional.

- **Tenho uma unidade de disco rígido antiga em meu notebook que está praticamente cheia. Comprei um HDD novo e maior. Como posso transferir o Windows, programas e dados para o disco novo?** - Você pode clonar o disco rígido antigo no novo ou fazer backup do disco rígido antigo e depois recuperar o backup em um novo. O método ideal geralmente depende do layout das partições de seu disco rígido antigo.
- **Desejo migrar o disco rígido do sistema antigo para um SSD. Isso pode ser feito com o Acronis True Image 2017?** - Sim, o Acronis True Image 2017 oferece essa função. Para obter detalhes do procedimento, consulte Migrar o sistema de um HDD para um SSD (p. 129)
- **Qual é a melhor maneira de migrar o sistema para um novo disco: clonagem ou backup e recuperação?** - O método de backup e recuperação oferece mais flexibilidade. Em qualquer caso, é altamente recomendável fazer backup do disco rígido antigo, mesmo que você decida usar clonagem. Esse procedimento pode salvar seus dados se ocorrer algum problema com o disco rígido original durante a clonagem. Por exemplo, houve casos de usuários que escolheram o disco errado como destino e, com isso, removeram todo o disco do sistema. Além disso, você pode fazer mais de um backup para criar redundância e aumentar a segurança.
- **De que devo fazer backup: de uma partição ou de todo o disco?** - Na maioria dos casos, é melhor fazer backup de todo o disco. Entretanto, pode haver alguns casos em que é aconselhável fazer um backup da partição. Por exemplo, seu notebook tem um único disco rígido com duas partições: o sistema (letra de disco C) e os dados (letra de disco D). A partição de sistema armazena seus documentos de trabalho na pasta Meus documentos com subpastas. A partição de dados armazena vídeos, imagens e arquivos de música. Esses arquivos já estão compactados e fazer o backup deles com o Acronis True Image 2017 não reduziria muito o tamanho do arquivo de backup. Contudo, também é recomendável criar pelo menos um backup completo em disco se seu armazenamento de backup tiver espaço suficiente.
- **Eu gostaria de saber como clonar: no Windows ou após a inicialização com a mídia de recuperação?** Mesmo quando você inicia a clonagem no Windows, o computador reinicializa no ambiente do Linux como quando inicializa com a mídia de recuperação. Por disso, é aconselhável clonar com a mídia de recuperação. Por exemplo, pode haver um caso em que as unidades de disco rígido são detectadas no Windows, e não no Linux. Nesse caso, a operação de clonagem falhará após a reinicialização. Ao inicializar com a mídia de recuperação, você pode verificar se o Acronis True Image 2017 detecta os discos de origem e de destino antes de iniciar a operação de clonagem.
- **Posso clonar ou fazer backup e recuperar um computador com inicialização dupla?** Sim, é possível fazer isso quando os dois sistemas operacionais forem Windows. Se seus sistemas estiverem instalados em partições separadas da mesma unidade física de disco rígido, a clonagem ou recuperação normalmente segue sem problemas. Se os sistemas estiverem em diferentes unidades físicas de disco rígido, pode haver alguns problemas com a capacidade de inicialização após a recuperação.
- **O Acronis True Image 2017 oferece suporte a RAID?** - O Acronis True Image 2017 oferece suporte a arrays RAID de hardware de todos os tipos conhecidos. Também oferece suporte a configurações de RAID de software em discos dinâmicos. A mídia de recuperação inicializável da Acronis é compatível com a maioria dos controladores RAID de hardware conhecidos. Se a mídia de recuperação padrão da Acronis não considera o RAID como um volume único, a mídia não tem os drivers apropriados. Nesse caso, você pode tentar criar uma mídia de recuperação baseada no WinPE. Essa mídia pode fornecer os drivers necessários.

3.5 Decidir onde armazenar os backups

O Acronis True Image 2017 oferece suporte a uma grande variedade de dispositivos de armazenamento. Para obter mais informações, consulte Mídias de armazenamento com suporte.

A tabela abaixo mostra os possíveis destinos de backup de seus dados.

	HDD (interno ou externo)	SSD	Unidade flash USB	Acronis Cloud	Servidor de arquivos, NAS ou NDAS	Compartilhamento de rede	Compartilhamento PME/ NFS	Servidor FTP	DVD	Cartão de memória
Partições MBR ou discos inteiros (HDD, SSD)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Volumes ou discos dinâmicos/GPT	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Arquivos e pastas	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

Embora o backup na sua unidade de disco rígido local seja a opção mais simples, é aconselhável armazenar os backups em outro local para garantir maior segurança dos dados.

Mídia de armazenamento recomendada:

1. Acronis Cloud

2. Unidade externa

Se você pretende usar uma unidade de disco rígido USB externa com o PC, recomendamos conectar a unidade a um conector traseiro usando um cabo curto.

3. Servidor de arquivos domésticos, NAS ou NDAS

Verifique se o Acronis True Image 2017 detecta o armazenamento de backup selecionado, tanto no Windows quanto ao ser inicializado com a mídia de recuperação.

Para obter acesso a um dispositivo de armazenamento com NDAS, muitas vezes você terá que especificar a ID do dispositivo NDAS (20 caracteres) e a chave de gravação (5 caracteres). A chave de gravação permite utilizar um dispositivo com NDAS no modo de gravação (por exemplo, para salvar backups). Normalmente, a ID do dispositivo e a chave de gravação estão impressas em um adesivo na parte inferior do dispositivo NDAS ou em seu interior. Se não houver um adesivo, você terá que contatar o fornecedor do dispositivo NDAS para obter essas informações.

4. Compartilhamento de rede

Consulte também: Configurações de autenticação (p. 36).

5. Servidor FTP

Consulte também: Conexão FTP (p. 35).

6. Discos ópticos (CD, DVD, BD)

Os discos ópticos vazios como DVD-R e DVD+R são muito baratos. Por isso, são a solução mais econômica para o backup de seus dados, embora seja a mais lenta.

Devido à necessidade de trocar discos, é altamente recomendável evitar fazer o backup em DVDs se o número de discos for superior a três. Quando não existir alternativa ao backup em DVDs,

recomendamos fazer a cópia de todos os DVDs para uma pasta em um disco rígido e depois realizar a recuperação a partir dessa pasta.

3.5.1 Preparando um novo disco para backup

Um novo disco rígido interno ou externo pode não ser reconhecido pelo Acronis True Image 2017. Nesse caso, use as ferramentas do sistema operacional para alterar o status do disco para **Online** e inicialize o disco.

Para alterar um status de disco para Online:

1. Abra **Gerenciamento de disco**. Para fazer isso, acesse **Painel de controle -> Sistema e segurança -> Ferramenta administrativa**, inicie o **Gerenciamento do computador** e clique em **Gerenciamento de disco**.
2. Localize o disco marcado como **Offline**. Clique com o botão direito no disco e clique em **Online**.
3. O status do disco será alterado para **Online**. Depois disso, você poderá inicializar o disco.

Para inicializar um disco:

1. Abra **Gerenciamento de disco**. Para fazer isso, acesse **Painel de controle -> Sistema e segurança -> Ferramenta administrativa**, inicie o **Gerenciamento do computador** e clique em **Gerenciamento de disco**.
2. Localize o disco marcado como **Não inicializado**. Clique com o botão direito no disco e clique em **Inicializar disco**.
3. Selecione uma tabela de partição para o disco (MBR ou GPT) e clique em **OK**.
4. [etapa opcional] Para criar um volume no disco, clique com o botão direito no disco, clique em **Novo volume simples** e siga as etapas do assistente para configurar o novo volume. Para criar outro volume, basta repetir essa operação.

3.5.2 Conexão FTP

O Acronis True Image 2017 permite armazenar backups em servidores FTP.

Para criar uma nova conexão FTP, quando selecionar um armazenamento de backup, clique em **Conexão FTP** e, na janela aberta, indique:

- O caminho para o servidor FTP, por exemplo: *meu.servidor.com*
- Porta
- Nome de usuário
- Senha

Para verificar as configurações, clique no botão **Testar conexão**. O computador tentará se conectar ao servidor FTP especificado. Se a conexão de teste tiver sido estabelecida, clique no botão **Conectar** para adicionar a conexão FTP.

A conexão FTP criada aparecerá na árvore de pastas. Selecione a conexão e procure o armazenamento de backup que deseja usar.

Saiba que abrir a pasta raiz de um servidor FTP não dá acesso ao diretório inicial.

O Acronis True Image 2017 divide o backup em arquivos de 2 GB quando faz backup diretamente em um servidor FTP. No caso de backup de disco rígido que será transferido posteriormente para um FTP, divida o backup em arquivos de 2 GB, configurando o tamanho do arquivo nas opções de backup. De outra forma, a recuperação não será possível.

Um servidor FTP deve permitir o modo passivo para transferências de arquivos.

*As configurações de firewall do computador de origem devem ter as Portas 20 e 21 abertas para que os protocolos TPC e UDP funcionem. O serviço **Encaminhamento e Acesso Remoto** do Windows deve ser desativado.*

3.5.3 Configurações de autenticação

Se você se conectar com um computador em rede, normalmente é preciso fornecer as credenciais necessárias para ter acesso ao compartilhamento de rede. Por exemplo, isso é possível quando você seleciona um armazenamento de backup. A janela **Configurações de autenticação** é exibida automaticamente quando você seleciona o nome de um computador em rede.

Se necessário, especifique o nome de usuário e a senha e clique em **Testar conexão**. Depois de aprovado no teste, clique em **Conectar**.

Solução de problemas

Quando você criar um compartilhamento de rede que pretende usar como armazenamento de backup, verifique se pelo menos ocorre uma destas condições:

- A conta do Windows tem uma senha no computador em que está a pasta compartilhada.
- O compartilhamento protegido por senha é desativado no Windows.
Essa configuração fica em **Painel de Controle** —> **Rede e Internet** —> **Centro de Rede e Compartilhamento** —> **Configurações de compartilhamento avançadas** —> Desativar compartilhamento de proteção de senha.

Caso contrário, você não poderá se conectar à pasta compartilhada.

3.6 Usando o Acronis Nonstop Backup

O Acronis Nonstop Backup facilita a proteção de discos e arquivos. Permite recuperar discos inteiros, arquivos específicos e suas diferentes versões.

O principal objetivo do Acronis Nonstop Backup é a proteção contínua dos dados (arquivos, pastas, contatos, entre outros), embora também possa ser usado para proteger partições. Se você optar por proteger uma partição inteira, poderá recuperar a partição como um todo usando o procedimento de recuperação de imagem.

Não recomendamos o uso de backup contínuo como a principal maneira de proteger o seu sistema. Para garantir a segurança do sistema, use outro agendamento. Consulte Exemplos de esquemas personalizados (p. 57) para obter exemplos e detalhes.

Limitações do backup contínuo

- Você só pode criar um backup contínuo.
- As bibliotecas do Windows (Documentos, Músicas etc.) só podem ser protegidas com um backup contínuo de nível do disco.
- Não é possível proteger os dados armazenados nos discos rígidos externos.
- O Backup contínuo e o Try&Decide não podem ser executados simultaneamente.

Como funciona

Depois que você inicia o Backup contínuo da Acronis, o programa executa um backup completo inicial dos dados selecionados para proteção. O Backup contínuo da Acronis passará a monitorar continuamente os arquivos protegidos (inclusive os abertos). Ao ser detectada uma modificação, é

feito o backup dos dados. O menor intervalo entre as operações de backup incremental é de cinco minutos. Com isso, você pode recuperar o sistema para um momento exato.

O Backup contínuo da Acronis verifica alterações de arquivo no disco, e não na memória. Se, por exemplo, você estiver trabalhando no Word e ficar muito tempo sem "Salvar", suas atuais alterações no documento do Word não entrarão no backup.

Você pode pensar que, com um backup nesse ritmo, o armazenamento será rapidamente preenchido. Não se preocupe, pois o Acronis True Image 2017 fará backup apenas dos "deltas". Isso significa que será feito backup somente das diferenças entre as versões antiga e nova, e não dos arquivos totalmente alterados. Por exemplo, se você usar o Microsoft Outlook ou o Windows Mail, seu arquivo pst pode ser muito grande. Além disso, ele muda a cada mensagem de e-mail recebida ou enviada. Fazer backup do arquivo pst inteiro após cada alteração seria um desperdício inaceitável de espaço de armazenamento. Por isso, o Acronis True Image 2017 faz backup apenas das partes alteradas, além do backup inicial do arquivo.

Regras de retenção

O Backup contínuo da Acronis mantém todos os backups realizados nas últimas 24 horas. Os backups mais antigos serão consolidados de maneira que o Backup contínuo mantenha backups diários dos últimos 30 dias e backups semanais até todo o espaço de destino dos dados do Backup contínuo ser utilizado.

A consolidação será efetuada todos os dias entre meia-noite e 01:00. A primeira consolidação ocorrerá depois que o Backup contínuo for executado por pelo menos 24 horas. Por exemplo, você ativou o Backup contínuo às 10:00 no dia 12 de julho. Nesse caso, a primeira consolidação será realizada entre 00:00 e 01:00 de 14 de julho. Em seguida, o programa consolidará os dados todos os dias no mesmo horário. Se seu computador for desligado entre 0:00 e 1:00, a consolidação reiniciará quando o computador for ligado. Se você desativar o Backup contínuo por um tempo, a consolidação iniciará depois que ele for ativado novamente.

3.6.1 Armazenamento de dados de backup contínuo da Acronis

O armazenamento de dados de backup contínuo da Acronis só pode ser criado em unidades de disco rígido locais (internas e externas).

Em muitos casos, um disco rígido externo será a melhor opção para o armazenamento de dados de backup contínuo. Você pode utilizar um disco externo com qualquer uma das seguintes interfaces: USB (incluindo USB 3.0), eSATA, FireWire e SCSI.

Você também pode usar um NAS como armazenamento, mas com uma limitação: ele precisa acessado com o protocolo SMB. Não importa se o compartilhamento NAS que você deseja usar para o armazenamento está mapeado como um disco local ou não. Se o compartilhamento precisar de logon, você terá que fornecer o nome de usuário e a senha corretos. Para obter informações, consulte Configurações de autenticação (p. 36). O Acronis True Image 2017 memoriza as credenciais, e as conexões subsequentes com o compartilhamento não precisam de logo.

Quando um disco rígido externo ou um NAS não estiver disponível, o destino de backup contínuo poderá ser um disco interno, incluindo um disco dinâmico. Observe que não é possível utilizar uma partição para ser protegida como armazenamento de backup contínuo. Se o computador tiver uma única unidade de disco rígido com uma única partição, mas, ainda assim, você quiser usar o backup contínuo da Acronis, será possível criar a Acronis Secure Zone e usá-la como o armazenamento de dados de backup contínuo.

Antes de criar o armazenamento de dados de backup contínuo da Acronis, o Acronis True Image 2017 verifica se o destino selecionado tem espaço livre suficiente. Ele multiplica o volume de dados a ser protegido por 1.2 e compara o valor calculado com o espaço disponível. Se o espaço livre no destino cumprir esse critério de tamanho de armazenamento mínimo, o destino poderá ser usado para armazenar dados de backup contínuo.

3.6.2 Backup contínuo - Perguntas frequentes

Por que motivo o Backup Contínuo da Acronis pausa por conta própria? - Este é o comportamento projetado para o Backup Contínuo da Acronis. Quando a carga do sistema atinge um nível crítico, o Backup Contínuo da Acronis recebe o alarme de sobrecarga do Windows e pausa. O objetivo é ajudar o Windows a aliviar a carga causada por outros aplicativos. A sobrecarga pode ser gerada por aplicativos em execução que consomem muitos recursos (por exemplo, uma verificação profunda do sistema com o software antivírus).

Nesse caso, o Backup Contínuo pausa automaticamente e não é possível reiniciá-lo. Depois de pausar, o Backup Contínuo da Acronis dá ao sistema uma hora para aliviar a carga e, depois, tenta reiniciar.

O número de reinicializações automáticas do Backup Contínuo da Acronis é seis. Isso significa que, depois do primeiro reinício automático, o Backup Contínuo da Acronis tentará reiniciar mais cinco vezes com intervalos de exatamente uma hora entre as tentativas.

Após a sexta tentativa sem êxito, o Backup Contínuo da Acronis aguardará até o dia seguinte. No dia seguinte, o número de reinicializações automáticas será redefinido automaticamente. Quando não é interrompido, o Backup Contínuo da Acronis faz seis tentativas de reinício por dia.

O número de tentativas de reinício pode ser redefinido com uma das seguintes ações:

- Reiniciar o serviço de backup contínuo da Acronis;
- Reiniciar o computador.

Reiniciar o serviço de backup contínuo da Acronis apenas redefinirá o número de reinícios como 0. Se o sistema continuar sobrecarregado, o Backup Contínuo da Acronis pausará novamente. Um artigo da base de dados de conhecimento de Suporte da Acronis em <http://forum.acronis.com/forum/14708> descreve o procedimento para reiniciar o serviço de backup contínuo da Acronis.

Reinicializar o computador redefinirá a carga de trabalho e reiniciará a contagem. Se o sistema ficar novamente sobrecarregado, o Backup Contínuo da Acronis pausará.

Por que motivo o Backup Contínuo da Acronis causa, por vezes, uma alta carga da CPU? - Este é o comportamento esperado do Backup Contínuo da Acronis. Isso pode acontecer quando um Backup Contínuo da Acronis pausado reinicia depois de um volume considerável de dados ter sido modificado durante a pausa.

Por exemplo, se você pausar manualmente o Backup Contínuo da Acronis que utiliza para proteger a partição de sistema e, em seguida, instalar um novo aplicativo. Quando você reiniciar o Backup Contínuo da Acronis, ele carregará a CPU por algum tempo. No entanto, o processo (afcdpsrv.exe) depois retorna ao normal.

Isso ocorre porque o Backup Contínuo da Acronis precisa comparar os dados que estão em backup com os dados que foram modificados durante a pausa para assegurar a continuidade da proteção. Se existir um volume considerável de dados modificados, o processo poderá sobrecarregar a CPU por

algum tempo. Depois de ter sido efetuada a verificação e feito o backup dos dados modificados, o Backup Contínuo da Acronis volta ao normal.

Posso ter o armazenamento de backup contínuo da Acronis em uma partição FAT32 de uma unidade de disco rígido local? - Sim, as partições FAT32 e NTFS podem ser usadas como armazenamento.

Posso configurar o armazenamento de backup contínuo da Acronis em um compartilhamento de rede ou NAS? - Sim, o Backup Contínuo da Acronis é compatível com compartilhamentos de rede, unidades mapeadas, NAS e outros dispositivos anexados à rede com uma limitação: precisam usar o protocolo SMB.

3.7 Nomeação do arquivo de backup

O nome do arquivo de backup terá os seguintes atributos:

- Nome do backup
 - Método de backup (full, inc, diff: completo, incremental, diferencial)
 - Número da cadeia de backup (p. 183) (na forma de b#)
 - Número da versão de (p. 185)backup (p. 183)(na forma de s#)
 - Número do volume (na forma de v#)
- Por exemplo, esse atributo muda quando você divide um backup em vários arquivos. Consulte Divisão de backup (p. 64) para obter detalhes.

Sendo assim, um nome de backup pode se parecer com este:

1. **my_documents_full_b1_s1_v1.tib**
2. **my_documents_full_b2_s1_v1.tib**
3. **my_documents_inc_b2_s2_v1.tib**
4. **my_documents_inc_b2_s3_v1.tib**

Se você está criando um novo backup e já existe um arquivo com o mesmo nome, o programa não exclui o arquivo antigo, mas adiciona o sufixo "-number" ao novo arquivo, por exemplo, **my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib**.

3.8 Integração com o Windows

Durante a instalação, o Acronis True Image 2017 proporciona maior integração com o Windows. Essa mesclagem permite que você tire o máximo proveito de seu computador.

O Acronis True Image 2017 integra-se com os seguintes componentes:

- Itens da Acronis no menu **Iniciar** do Windows
- Botão do Acronis True Image 2017 na barra de tarefas.
- Comandos do menu de atalho

Menu Iniciar do Windows

O menu **Iniciar** exibe os comandos, as ferramentas e os utilitários da Acronis. Eles possibilitam acesso à funcionalidade Acronis True Image, sem necessidade de iniciar o aplicativo.

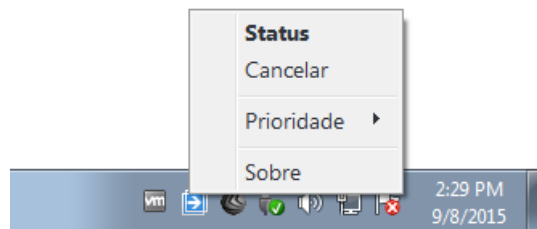
Botão do Acronis True Image 2017 na barra de tarefas.

O botão do Acronis True Image 2017 na barra de tarefas do Windows mostra o andamento e o resultado das operações do Acronis True Image 2017.



Ícones da área de notificação da barra de tarefas

Durante a maioria das operações, é exibido um ícone indicador especial na área de notificação da barra de tarefas do Windows. Esse ícone não depende da janela do programa principal estar aberta.



- Para exibir uma dica de ferramenta indicando o andamento ou o estado da operação, aponte para o ícone.
- Para exibir o status, alterar a prioridade ou cancelar uma operação atual, clique com o botão direito do mouse no ícone e clique no comando correspondente.

Comandos do menu de atalho

Para acessar comandos do menu de atalhos, abra o Explorador de Arquivos, clique com o botão direito nos itens selecionados, aponte para **Acronis True Image** e selecione um comando.

- Para criar um novo backup no nível do arquivo, selecione **Novo backup em arquivo**.
- Para criar um novo backup em nível de disco, selecione **Novo backup em disco**.
- Para montar um backup em nível de disco (arquivo .tib), selecione **Montar**.
- Para validar um backup (arquivo .tib), selecione **Validar**.

Recuperação em nível de arquivo no Explorador de Arquivos

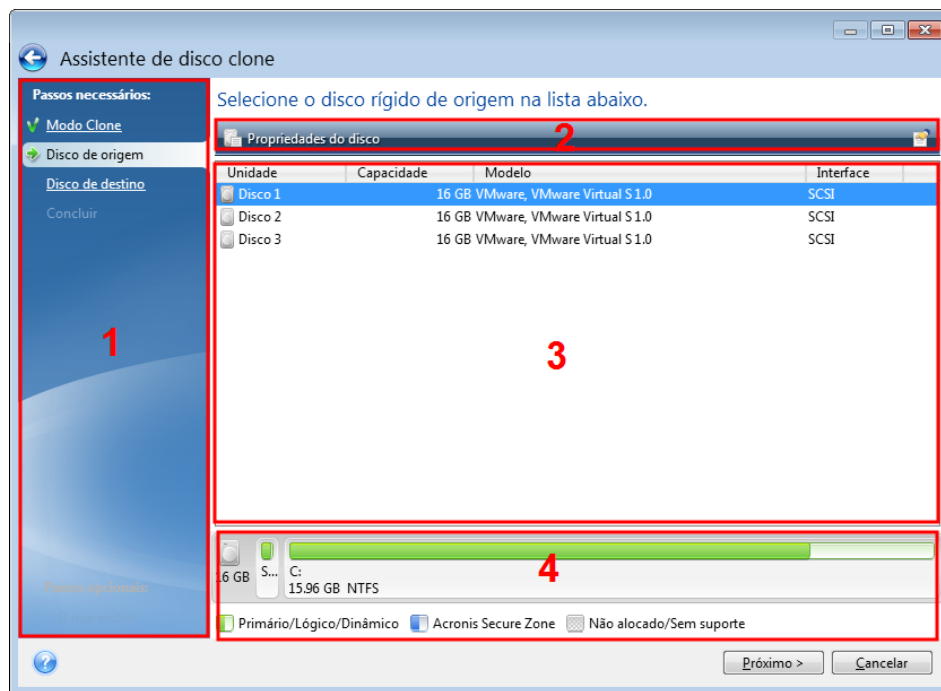
Para recuperar arquivos e pastas:

1. No Explorador de Arquivos, clique duas vezes no arquivo de backup (arquivo .tib) que contém os dados a serem recuperados.
2. Copie ou arraste os arquivos e pastas para qualquer local em seu computador, como se eles estivessem armazenados em um disco comum.

3.9 Assistentes

Quando você usa as ferramentas e os utilitários disponíveis do Acronis True Image 2017, o programa, em muitos casos, usa assistentes para orientar o usuário durante as operações.

Por exemplo, consulte a captura de tela abaixo.



Normalmente, uma janela do assistente consiste nestas áreas:

1. Esta é a lista de etapas para concluir a operação. Uma marca de seleção verde aparece ao lado de uma etapa concluída. A seta verde indica a etapa atual. Depois que todas as etapas são concluídas, o programa exibe a tela Resumo na etapa **Concluir**. Verifique o resumo e clique em **Prosseguir** para iniciar a operação.
2. Esta barra de ferramentas contém botões para gerenciar os objetos selecionados na área 3. Por exemplo:
 - **Detalhes** - exibe a janela que fornece informações detalhadas sobre o backup selecionado.
 - **Propriedades** - exibe a janela de propriedades do item selecionado.
 - **Criar nova partição** - exibe a janela na qual é possível definir as configurações de uma nova partição.
 - **Colunas** - permite que você escolha quais colunas da tabela serão exibidas e em qual ordem.
3. Esta é a área principal onde você seleciona itens e altera configurações.
4. Esta área exibe informações adicionais sobre o item selecionado na área 3.

4 Fazer backup de dados

Nesta seção

Fazer backup de discos e partições.....	42
Fazer backup de arquivos e pastas	43
Fazer backup de dispositivos móveis	48
Opções de backup	49
Operações com backups	71

4.1 Fazer backup de discos e partições

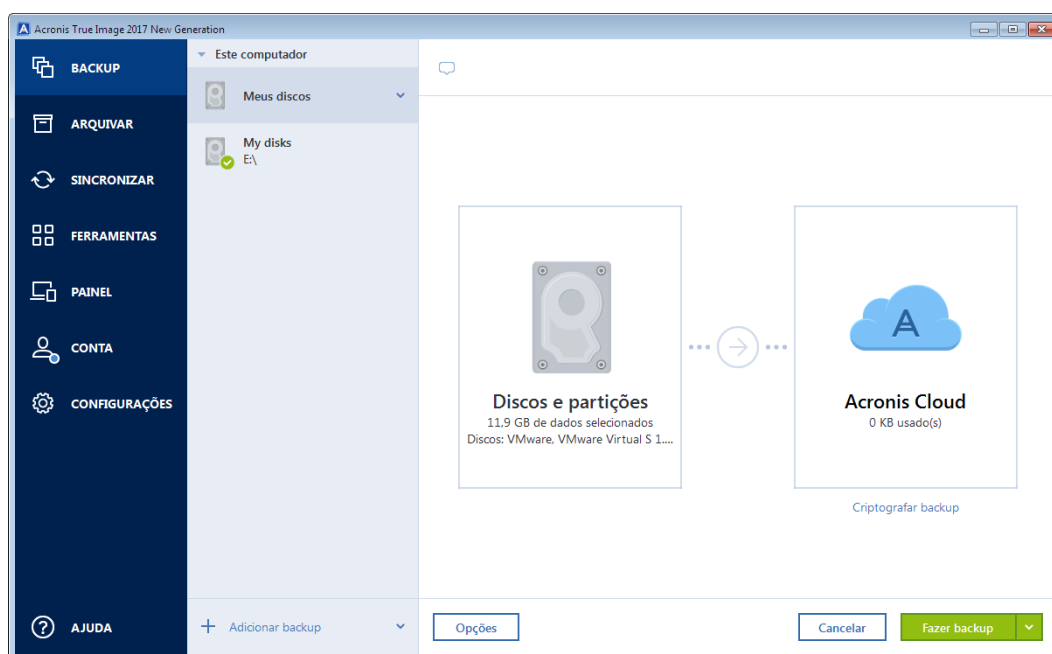
Ao contrário dos backups de arquivos, os backups de discos e partições contêm todos os dados armazenados no disco ou na partição. Esse tipo de backup é, em geral, usado para criar uma cópia exata de uma partição de sistema do disco do sistema completo. Esse backup permite a recuperação de seu computador se o Windows funcionar incorretamente ou não iniciar.

Para fazer backup de partições ou discos:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique em **Add backup** (Adicionar backup).
4. [Opcional] Para renomear o backup, clique na seta ao lado do nome do backup, clique em **Renomear** e insira um novo nome.
5. Clique no ícone **Backup source** (Origem de backup) e selecione **Disks and partitions** (Discos e partições).
6. Na janela aberta, marque as caixas de seleção ao lado das partições e dos discos dos quais deseja fazer backup e clique em **OK**.

Para exibir partições ocultas, clique em **Lista completa de partições**.

Para fazer backup de discos dinâmicos, você pode usar somente o modo de partição.



7. Clique na área **Backup destination** (Destino de backup) e selecione um destino para backup:
 - **Acronis Cloud** — entre em sua conta da Acronis e clique em **OK**.
Se você não tiver uma conta da Acronis, clique em **Criar conta**, digite seu endereço de e-mail e senha e clique no botão **Criar conta**. Consulte Conta da Acronis (p. 24) para obter detalhes.
 - **Sua unidade externa** — quando uma unidade externa é conectada ao computador, você pode selecioná-la na lista.
 - **NAS**—Selecione um NAS da lista de dispositivos NAS encontrados. Se você só tem um NAS, o Acronis True Image 2017 sugere usá-lo como destino de backup por padrão.
 - **Procurar** — selecione um destino na árvore de pastas.

Se possível, evite armazenar os backups da partição de sistema em discos dinâmicos, porque a partição do sistema é recuperada no ambiente Linux. O Linux e o Windows trabalham de modo diferente com discos dinâmicos. Isso pode resultar em problemas durante a recuperação.

8. [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do backup, incluindo Agendar (p. 50), Esquema (p. 52) e Proteção por senha (p. 62). Para obter mais informações, consulte Opções de backup (p. 49).
9. [etapa opcional] Clique no ícone **Adicionar um comentário** e digite um comentário sobre a versão do backup. Os comentários sobre o backup ajudarão a encontrar a versão necessária posteriormente, quando você quiser recuperar os dados.
10. Execute uma das seguintes ações:
 - Para executar o backup imediatamente, clique em **Fazer backup agora**.
 - Para executar o backup posteriormente ou um backup agendado, clique na seta para a direita do botão **Fazer backup agora** e em **Mais tarde**.

O primeiro backup de seus dados no Acronis Cloud pode levar um tempo considerável para ser concluído. Os próximos processos de backup provavelmente serão mais rápidos, pois somente as alterações efetuadas nos arquivos serão transferidas pela Internet.

Depois que um backup online começa, você pode fechar o Acronis True Image 2017. O processo de backup continuará em segundo plano. Se você suspender o backup, desligar o computador ou desconectá-lo da Internet, o backup continuará quando você clicar em Fazer backup agora ou quando a conexão com a Internet for restaurada. Uma interrupção do backup não faz com que os dados sejam carregados duas vezes.

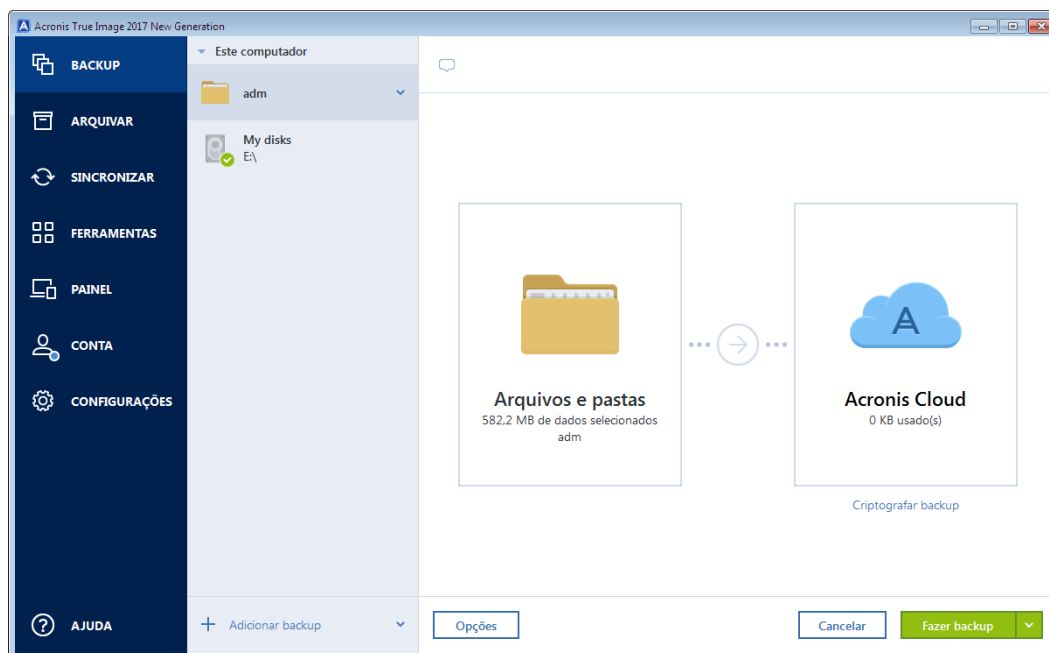
4.2 Fazer backup de arquivos e pastas

Para proteger arquivos como documentos, fotos, arquivos de música, arquivos de vídeo, não há necessidade de fazer backup da partição inteira que contém os arquivos. Você pode fazer backup de arquivos e pastas específicos.

Para fazer backup de arquivos e pastas:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique em **Add backup** (Adicionar backup).
4. [Opcional] Para renomear o backup, clique na seta ao lado do nome do backup, clique em **Renomear** e insira um novo nome.
5. Clique na área **Origem de backup** e selecione **Arquivos e pastas**.

6. Na janela aberta, marque as caixas de seleção ao lado dos arquivos e das pastas dos quais deseja fazer backup e clique em **OK**.



7. Clique na área **Backup destination** (Destino de backup) e selecione um destino para backup:
- **Acronis Cloud** — entre em sua conta da Acronis e clique em **OK**.
Se você não tiver uma conta da Acronis, clique em **Criar conta**, digite seu endereço de e-mail e senha e clique no botão **Criar conta**. Consulte Conta da Acronis (p. 24) para obter detalhes.
 - **Sua unidade externa** — quando uma unidade externa é conectada ao computador, você pode selecioná-la na lista.
 - **NAS**—Selecione um NAS da lista de dispositivos NAS encontrados. Se você só tem um NAS, o Acronis True Image 2017 sugere usá-lo como destino de backup por padrão.
 - **Procurar** — selecione um destino na árvore de pastas.
8. [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do backup, incluindo Agendar (p. 50), Esquema (p. 52) e Proteção por senha (p. 62). Para obter mais informações, consulte Opções de backup (p. 49).
9. [etapa opcional] Clique no ícone **Adicionar um comentário** e digite um comentário sobre a versão do backup. Os comentários sobre o backup ajudarão a encontrar a versão necessária posteriormente, quando você quiser recuperar os dados.
10. Execute uma das seguintes ações:
- Para executar o backup imediatamente, clique em **Fazer backup agora**.
 - Para executar o backup posteriormente ou um backup agendado, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer backup agora** e em **Mais tarde**.

O primeiro backup de seus dados no Acronis Cloud pode levar um tempo considerável para ser concluído. Os próximos processos de backup provavelmente serão mais rápidos, pois somente as alterações efetuadas nos arquivos serão transferidas pela Internet.

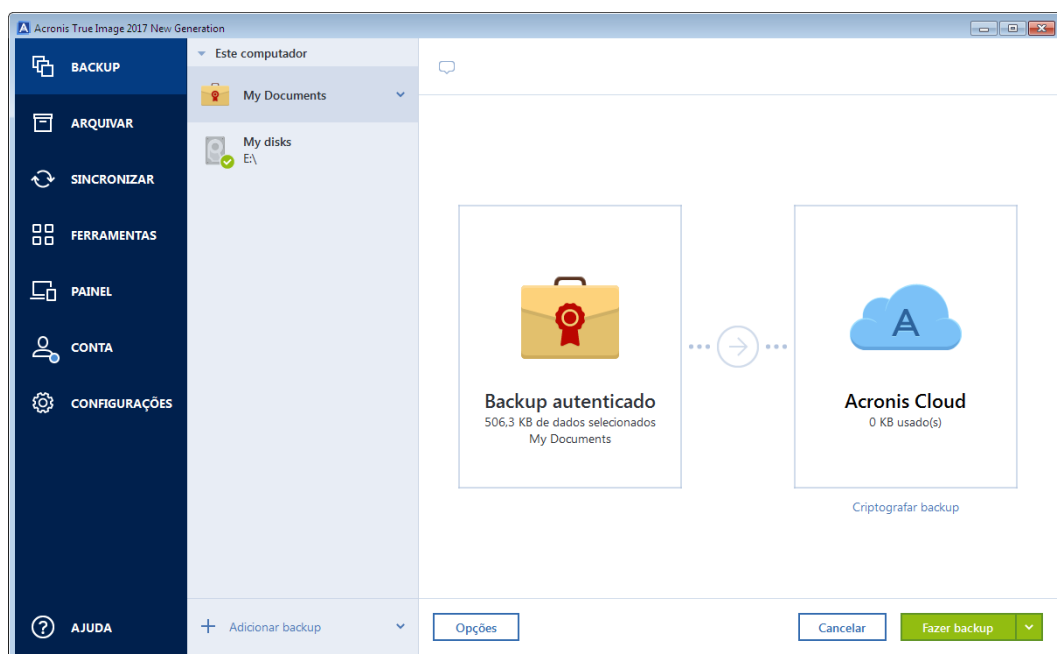
4.2.1 Backup autenticado

Usando a tecnologia Blockchain, o Acronis True Image 2017 pode proteger os seus arquivos de modificações não autorizadas. Isso garante a recuperação dos seus dados do arquivo correspondente

submetido a backup. Recomendamos que você use esse tipo de backup para proteger os arquivos de documentação legal ou qualquer outro arquivo que exija comprovação de autenticidade. Consulte Usando a tecnologia Blockchain (p. 46) para obter detalhes.

Para criar um backup autenticado de seus arquivos e pastas:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Clique em **Adicionar backup**.
4. [Opcional] Para renomear o backup, clique na seta ao lado do nome do backup, clique em **Renomear** e insira um nome novo.
5. Clique na área **Origem de backup** e selecione **Backup autenticado**.
6. Na janela aberta, marque as caixas de seleção ao lado dos arquivos e das pastas dos quais deseja fazer backup e clique em **OK**.



7. Clique na área **Destino de backup** e selecione um destino para backup:
 - **Acronis Cloud** — entre em sua conta da Acronis e clique em **OK**.
Se você não tiver uma conta da Acronis, clique em **Criar conta**, digite seu endereço de e-mail e senha e clique no botão **Criar conta**. Consulte Conta da Acronis (p. 24) para obter detalhes.
 - **Sua unidade externa** — quando uma unidade externa é conectada ao computador, você pode selecioná-la na lista.
 - **NAS**—Selecione um NAS da lista de dispositivos NAS encontrados. Se você só tem um NAS, o Acronis True Image 2017 sugere usá-lo como destino de backup por padrão.
 - **Procurar** — selecione um destino na árvore de pastas.
8. [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do backup, incluindo Agendar (p. 50), Esquema (p. 52) e Proteção por senha (p. 62). Para obter mais informações, consulte Opções de backup (p. 49).

Para excluir arquivos com uma assinatura digital do backup, marque a caixa de seleção **Não autenticar arquivos assinados digitalmente** na guia **Exclusões**. Consulte Excluir itens do backup (p. 60) para obter detalhes.

9. [etapa opcional] Clique no ícone **Adicionar um comentário** e digite um comentário sobre a versão do backup. Os comentários sobre o backup ajudarão a encontrar a versão necessária posteriormente, quando você quiser recuperar os dados.
10. Execute uma das seguintes ações:
 - Para executar o backup imediatamente, clique em **Fazer backup agora**.
 - Para executar o backup posteriormente ou um backup agendado, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer backup agora** e em **Mais tarde**.

O primeiro backup de seus dados no Acronis Cloud pode levar um tempo considerável para ser concluído. Os próximos processos de backup provavelmente serão mais rápidos, pois somente as alterações efetuadas nos arquivos serão transferidas pela Internet.

4.2.1.1 Usando a tecnologia Blockchain

O Acronis True Image 2017 usa a tecnologia Blockchain para oferecer segurança de alto nível aos seus arquivos submetidos a backup. Essa tecnologia garante que os seus arquivos não sejam modificados por software fraudulento e, quando realizar a recuperação, que você recupere os dados do arquivo correspondente submetido a backup.

O que é Blockchain?

Blockchain é um banco de dados que contém informações sobre as transações e suas sequências. Em geral, uma transação representa um evento, como uma operação financeira ou uma operação com diferentes tipos de ativos. As transações são reunidas em blocos, que são gravados no banco de dados um por um e formam uma cadeia de blocos. Cada transação e cada bloco possui um número de identificação exclusivo. Algo muito importante é que cada bloco armazena as informações sobre todos os blocos anteriores da cadeia. Após serem gravadas no banco de dados, as informações sobre a transação não podem ser alteradas de qualquer forma nem por ninguém e a sequência da transação também não pode ser modificada. Qualquer tentativa de alterar alguma informação no banco de dados pode facilmente se identificar por qualquer usuário do banco de dados porque não haverá informações sobre a transação falsa ou o bloco falso nos blocos subsequentes. Essa tecnologia garante que os dados armazenados no banco de dados são válidos, pertencem a uma pessoa específica e não foram modificados por qualquer pessoa. Consulte mais informações sobre Blockchain em [https://en.wikipedia.org/wiki/Blockchain_\(database\)](https://en.wikipedia.org/wiki/Blockchain_(database)).

Como o Acronis True Image 2017 usa a tecnologia Blockchain

Para proteger os seus arquivos de uma modificação não autorizada, o Acronis True Image 2017 usa a tecnologia Acronis Notary. Essa é uma solução universal que aplica carimbo de data/hora e impressão digital em todos os fluxos e objetos de dados. Devido à inconveniência de armazenar grandes volumes de dados em um banco de dados de Blockchain, o Acronis True Image 2017 somente envia códigos hash de arquivo para o serviço do Acronis Notary.

O código hash é um número exclusivo de tamanho fixo que é produzido por uma função de hash. O código define matematicamente um conjunto arbitrário de dados, por exemplo, um arquivo submetido a backup. Qualquer alteração do arquivo de backup leva a uma alteração do seu código hash. Portanto, verifique se o arquivo foi alterado. Você só precisa comparar os códigos hash gerados nos estados inicial e atual do arquivo. Se os códigos coincidirem, isso é uma garantia de que o arquivo não foi modificado por ninguém.

Quando o Acronis Notary recebe códigos hash de seus arquivos, ele calcula um novo código hash exclusivo e o envia para o banco de dados baseado em Ethereum Blockchain. Consulte mais informações sobre a Ethereum em <https://www.ethereum.org/>.

Quando o código hash estiver no banco de dados, os arquivos usados para calcular esse código hash são autenticados pelo Acronis Notary. Você pode facilmente verificar a autenticidade de um arquivo a qualquer momento usando o procedimento descrito em Verificando a autenticidade do arquivo (p. 47). Cada arquivo autenticado possui um certificado de autenticação, que é uma prova documental de que o arquivo está protegido com a tecnologia Blockchain. Um certificado contém informações gerais sobre o arquivo e os detalhes técnicos que permitem a verificação manual da autenticidade do arquivo. Consulte Verificação manual da autenticidade de um arquivo (p. 47) para obter detalhes.

4.2.1.2 Verificando a autenticidade do arquivo

Usando a tecnologia Blockchain, o Acronis True Image 2017 pode proteger os seus arquivos submetidos a backup de modificações não autorizadas. Isso garante a recuperação dos seus dados do arquivo correspondente submetido a backup.

Para verificar a autenticidade de um arquivo:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Na lista de backup, selecione o backup autenticado que contém o arquivo que você deseja verificar.
4. No painel à direita, clique em **Recuperar arquivos**.
5. Dependendo do local do backup:
 - Para um backup local, vá até o arquivo desejado, clique nele com o botão direito do mouse e depois clique em um dos seguintes itens:
 - **Exibir certificado**— O certificado que contém as informações detalhadas sobre a segurança do arquivo será aberto no navegador da Web.
 - **Verificar**— O Acronis True Image 2017 verificará a autenticidade do arquivo.
 - Para um backup na nuvem, o aplicativo da Web do Acronis Cloud abrirá. Na guia **Arquivos**, vá até o arquivo, selecione o nome do arquivo e depois clique no ícone **Exibir certificado** ou no ícone **Verificar**. Veja a descrição de comandos acima.

4.2.1.3 Verificação manual da autenticidade de um arquivo

A maneira mais fácil de verificar a autenticidade de um arquivo é usando o comando **Verificar** no Acronis True Image 2017 ou no aplicativo da Web do Acronis Cloud. Consulte Verificando a autenticidade do arquivo (p. 47) para obter detalhes. Além desse método simples, você pode realizar o procedimento de verificação manualmente, passo a passo.

Para verificar a autenticidade de um arquivo manualmente:

Etapa 1. Calcule o hash de MD5 do arquivo

1. Inicie o Windows PowerShell.
2. Por exemplo, para calcular o hash de MD5 do arquivo picture.png localizado em C:\Users\picture.png, digite:

```
$(($CertUtil -hashfile "C:\Users\picture.png" MD5)[1] -replace " ",",")
```

Exemplo de um hash de MD5: eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2
3. Verifique se o hash de MD5 calculado é igual a uma eTag no campo DADOS em seu certificado de autenticação. Consulte Verificando a autenticidade do arquivo (p. 47) para ver os detalhes sobre a obtenção de um certificado de arquivo.

Etapa 2. Verifique se há uma RAIZ DE MERKLE PATRICIA armazenada no blockchain

1. Abra um explorador de blockchain, por exemplo <https://etherscan.io/>.
2. Insira a ID DE TRANSAÇÃO do certificado no campo de pesquisa.
3. Verifique se o campo Dados na guia Log de Eventos é igual ao valor da ÁRVORE DE MERKLE PATRICIA no seu certificado.

Etapa 3. Verifique se o hash está incluído na ÁRVORE DE MERKLE PATRICIA

1. Baixe o utilitário da linha de comando do repositório GitHub:
<https://github.com/acronis/notary-verifyhash/releases>.
2. Siga as instruções em: <https://github.com/acronis/notary-verifyhash>.

4.3 Fazer backup de dispositivos móveis

Se você tiver um smartphone ou tablet iOS ou Android, poderá usar o Acronis True Image 2017 para proteger seus dados móveis, como fotos, vídeos, contatos e calendários. Consulte Acronis True Image para dispositivos móveis (p. 119) para obter mais detalhes.

Antes de iniciar um backup, escolha onde deseja armazená-lo: no Acronis Cloud ou no armazenamento local do seu computador. Você pode alterar o destino depois, mas não é possível fazer backup para os dois destinos simultaneamente. Para fazer backup dos dados para o Acronis Cloud, use o aplicativo móvel do Acronis True Image. Consulte Fazer backup do dispositivo móvel para o Acronis Cloud (p. 120) para obter detalhes.

Para fazer backup dos dados móveis em armazenamento local no seu computador:

1. Verifique se:
 - O Acronis True Image 2017 ou versão posterior está instalado em seu computador.
 - O aplicativo móvel do Acronis True Image está instalado no dispositivo móvel.
 - Seu dispositivo móvel e computador estão conectados na mesma rede Wi-Fi.
2. Em seu computador:
 1. Inicie o Acronis True Image 2017.
 2. Na barra lateral, clique em **Painel** e depois clique em **Backup do dispositivo móvel**. Será exibido um código QR. Não feche essa janela.
3. No dispositivo móvel:
 1. Inicie o Acronis True Image.
 2. Toque em **Fazer backup para o PC**.
 3. Toque em **Já tenho o produto** ou siga as instruções na tela para instalar o Acronis True Image 2017 no seu computador.
 4. Toque em **Escanear o código QR**, direcione a câmera para o código QR na tela do computador e aguarde que o dispositivo móvel seja conectado ao computador.
 5. Permita que o Acronis True Image acesse os dados para fazer backup. Se você selecionar todos os itens, o backup começará automaticamente. Caso contrário, toque em **Fazer backup mesmo assim**.

Quando o backup iniciar, você poderá acompanhar o progresso em qualquer aplicativo: no computador ou no dispositivo móvel, mas as mensagens de erro e avisos são exibidas apenas no aplicativo móvel.
 6. [Opcional] Se quiser fazer backup das alterações dos dados (por exemplo, novas fotografias) automaticamente, verifique se a configuração **Backup contínuo** está ativada. Se estiver

desativada, o backup dos novos dados só será feito quando você tocar em **Fazer backup**. Consulte Configurações de aplicativo móvel (p. 123) para obter detalhes.

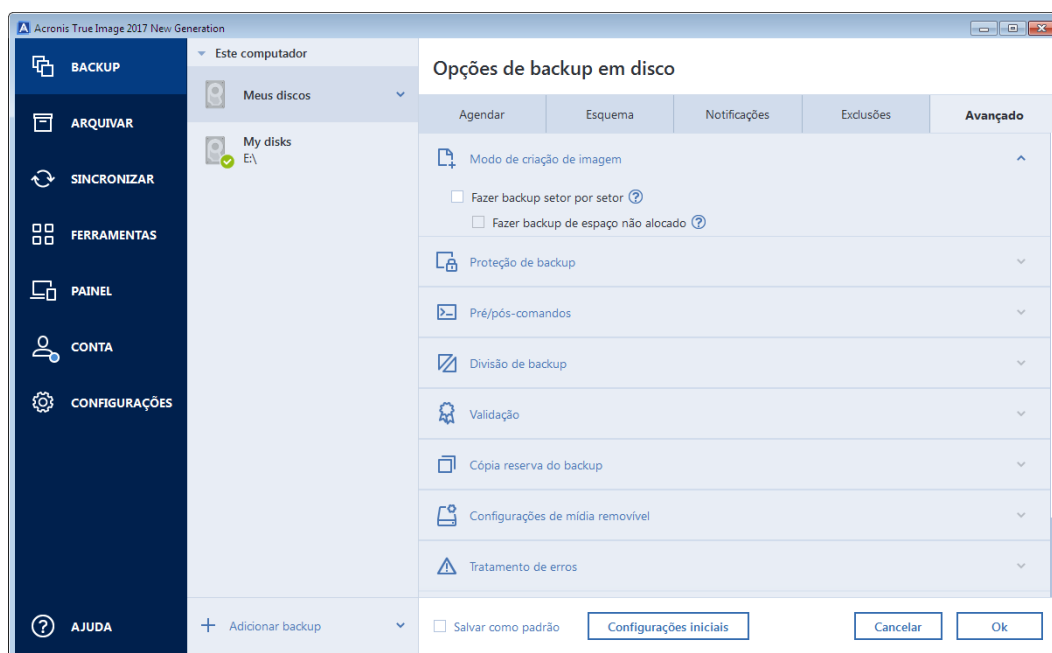
Você pode fechar o Acronis True Image 2017 em seu computador e o aplicativo móvel do Acronis True Image. O backup continuará em segundo plano.

4.4 Opções de backup

Quando você cria um backup, pode alterar opções adicionais e ajustar o processo de backup. Para abrir a janela de opções, selecione uma origem e um destino para um backup e clique em **Opções**.

Note que as opções de cada tipo de backup (backup em nível de disco, backup em nível de arquivo, backup online, backup contínuo) são totalmente independentes e devem ser configuradas separadamente.

Depois que o aplicativo for instalado, todas as opções serão definidas com os valores iniciais. É possível alterá-las apenas para a operação de backup atual ou para todos os backups criados futuramente. Marque a caixa de seleção **Salvar as configurações como padrão** para aplicar as configurações modificadas a todas as futuras operações de backup por padrão.



Se você quiser redefinir todas as opções modificadas com os valores definidos após a instalação do produto, clique no botão **Redefinir para as configurações iniciais**. Observe que essa opção redefinirá as configurações do backup atual apenas. Para redefinir as configurações de todos os backups posteriores, clique em **Redefinir para as configurações iniciais**, marque a caixa de seleção **Salvar as configurações como padrão** e clique em **OK**.

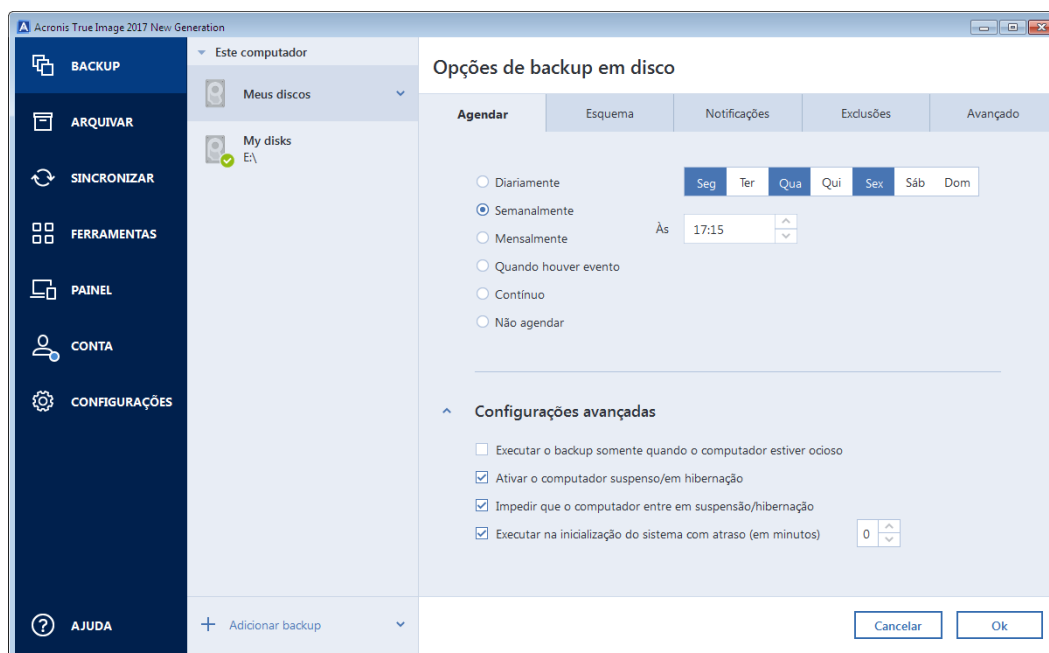
Nesta seção

Agendamento.....	50
Esquemas de backup.....	52
Notificações da operação de backup	58
Excluir itens do backup	60
Modo de criação de imagem	62
Proteção de backup	62
Pré/pós-comandos para backup	63
Divisão de backup	64
Opção de validação do backup	65
Cópia reserva do backup.....	65
Configurações de mídia removível.....	65
Tratamento de erros	66
Configurações de segurança de backup no nível do arquivo.....	67
Desligamento do computador	68
Limpeza do Acronis Cloud	68
Proteção do backup online	69
Desempenho da operação de backup	69
Selecionar um datacenter para backup	71

4.4.1 Agendamento

Local: **Opções > Agendar**

A janela **Agendar** permite a você especificar as configurações de backup e de agendamento de validação.



Você pode escolher e configurar uma das seguintes frequências de backup ou de validação:

- **Contínuo** (p. 36): o backup será executado a cada cinco minutos.
- **Diariamente** (p. 51) — a operação será executada uma vez por dia ou mais frequentemente.

- **Semanalmente** (p. 51) — a operação será executada uma vez por semana ou várias vezes por semana nos dias selecionados.
- **Mensalmente** (p. 52): a operação será executada uma vez por mês ou várias vezes por mês nas datas selecionadas.
- **Mediante evento** (p. 52): a operação será executada mediante um evento.
- **Não agendar** — o agendador será desativado para a operação atual. Neste caso, o backup ou a validação só serão executados quando você clicar em **Fazer backup agora** ou **Validar**, respectivamente, na janela principal.

Configurações avançadas

Clicar em **Configurações avançadas** permite ao usuário especificar as seguintes configurações adicionais de backup e validação:

- Para adiar uma operação agendada até a próxima vez em que o computador estiver inativo (um protetor de tela é exibido ou o computador é bloqueado), marque a caixa de seleção **Executar a tarefa somente quando o computador estiver ocioso**. Se você agendar a validação, a caixa de seleção mudará para **Executar a tarefa somente quando o computador estiver ocioso**.
- Se quiser ativar o computador em estado de suspensão/hibernação para executar a operação agendada, marque a caixa de seleção **Ativar o computador suspenso/em hibernação**.
- Quando um backup leva muito tempo, ele pode ser interrompido se o computador entrar no modo de suspensão ou no modo de hibernação. Para eliminar essa situação, marque a caixa de seleção **Impedir que o computador entre no modo de suspensão/hibernação**.
- Se o computador estiver desligado na hora agendada, a operação não será executada. Você pode forçar a execução da operação perdida na próxima vez que o sistema for inicializado. Para fazer isso, marque a caixa de seleção **Executar na inicialização do sistema com atraso (em minutos)**. Além disso, é possível definir um atraso para o início do backup após a inicialização do sistema. Por exemplo, para iniciar o backup 20 minutos após a inicialização do sistema, digite **20** na caixa apropriada.
- Se você agendar um backup para uma unidade flash USB ou a validação de um backup localizado em uma unidade flash USB, mais uma caixa de seleção será exibida: **Executar quando o dispositivo atual estiver conectado**. Marcar a caixa de seleção possibilitará a execução de uma operação perdida quando a unidade flash USB for anexada se ela estava desconectada no momento agendado.

4.4.1.1 Parâmetros de execução diária

Você pode definir os seguintes parâmetros para a execução diária de operações:

- **Hora de início ou periodicidade**
 - A operação é iniciada uma ou duas vezes por dia no horário especificado. Insira manualmente as horas e os minutos ou defina a hora de início desejada utilizando os botões para cima e para baixo.
 - Se você selecionar **A cada**, escolha a periodicidade da operação diária na lista dropdown (por exemplo, a cada 2 horas).

Consulte a descrição das **Configurações avançadas** em Agendamento (p. 50).

4.4.1.2 Parâmetros de execução semanal

Você pode definir os seguintes parâmetros para a execução semanal de operações:

- **Dias da semana**
Selecione os dias nos quais pretende executar a operação, clicando nos respectivos nomes.
- **Hora de início**
Defina a hora de início da operação. Insira manualmente as horas e os minutos ou defina a hora de início desejada utilizando os botões para cima e para baixo.

Consulte a descrição das **Configurações avançadas** em Agendamento (p. 50).

4.4.1.3 Parâmetros de execução mensal

Você pode definir os seguintes parâmetros para a execução mensal de operações:

- **Periodicidade ou datas**
 - Se você selecionar **A cada**, escolha um numeral e o dia da semana nas listas dropdown (por exemplo: Primeira segunda-feira - a operação será executada na primeira segunda-feira de cada mês)
 - Se você selecionar **Ligado**, escolha as datas para a execução da operação (por exemplo: se você quiser que a operação seja executada nos dias 10, 20 e último dia de cada mês)
- **Hora de início**
Defina a hora de início da operação. Insira manualmente as horas e os minutos ou defina a hora de início desejada utilizando os botões para cima e para baixo.

Consulte a descrição das **Configurações avançadas** em Agendamento (p. 50).

4.4.1.4 Parâmetros de execução mediante evento

É possível configurar os seguintes parâmetros para execução de operações mediante evento:

- **Evento**
 - **Logon de usuário** – a operação será executada toda vez que o usuário fizer logon no sistema operacional.
 - **Logoff de usuário** – a operação será executada toda vez que o usuário atual fizer logoff no sistema operacional.
 - **Inicialização do sistema** – a operação será executada toda vez que o sistema operacional inicializar.
 - **Desligamento ou reinício do sistema** – a operação será executada a cada desligamento ou reinicialização do computador.
- **Condição adicional**
 - Para executar uma operação apenas na primeira ocorrência do evento no dia atual, marque a caixa de seleção **Apenas uma vez por dia**.

Consulte a descrição das **Configurações avançadas** em Agendamento (p. 50).

4.4.2 Esquemas de backup

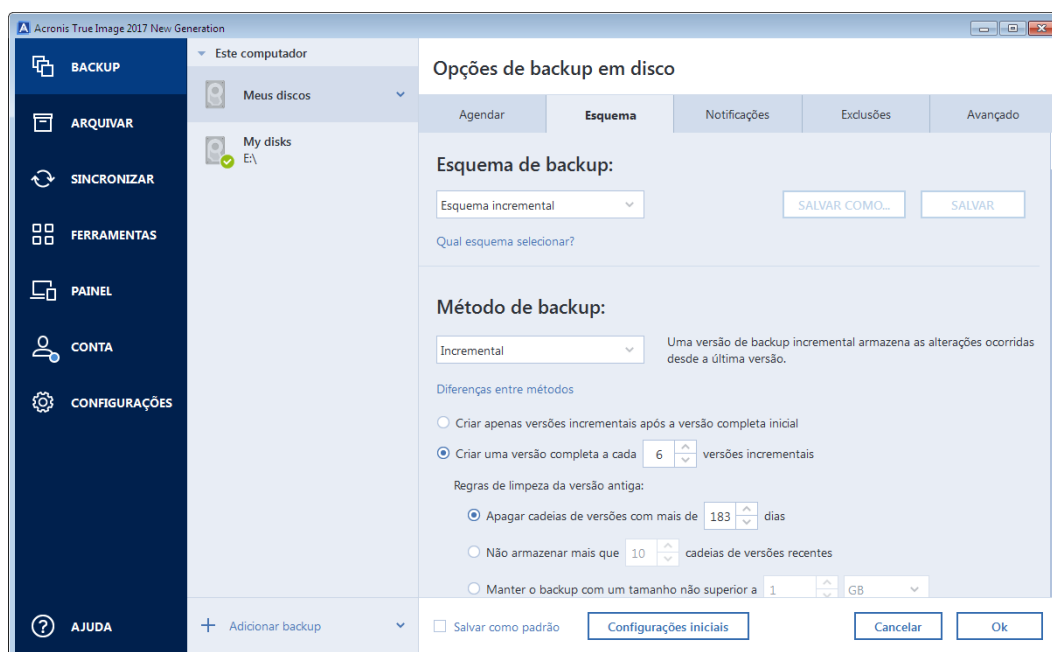
Local: **Options > Esquema de backup**

Os esquemas de backup, além do agendador, ajudam a configurar a estratégia de backup. Os esquemas permitem otimizar a utilização do espaço de armazenamento de backup, melhorar a confiabilidade do armazenamento de dados e excluir automaticamente as versões de backup obsoletas.

 Para backups on-line, o esquema de backup é predefinido e não pode ser alterado. Após o backup completo inicial, somente versões incrementais são criadas.

O esquema de backup define os seguintes parâmetros:

- Métodos de backup (p. 30) que serão utilizados para criar versões de backup (completo, diferencial ou incremental)
- A sequência de versões de backup criadas com métodos diferentes
- Regras de limpeza de versões



O Acronis True Image 2017 permite a você escolher entre os seguintes esquemas de backup:

- **Versão única** (p. 54) - selecione este esquema se quiser utilizar o menor armazenamento de backup.
- **Cadeia de versões** (p. 54) - este pode ser o esquema ideal em muitos casos.
- **Incremental** - selecione para criar uma versão completa depois de cinco versões incrementais. Este é o esquema padrão.
- **Diferencial** - selecione para criar somente backups diferenciais depois de um backup completo inicial.
- **Personalizado** (p. 55) - selecione para configurar um esquema de backup manualmente.

Você pode facilmente alterar o esquema de um backup já existente. Isso não afetará a integridade das cadeias de backup. Você poderá recuperar seus dados de qualquer versão do backup anterior.

Você não pode alterar o esquema de backup ao fazer backup em mídia óptica, como DVD/BD. Nesse caso, o Acronis True Image 2017, por padrão, usa um esquema personalizado com backups completos apenas. Isso porque o programa não consegue consolidar os backups armazenados em mídia óptica.

4.4.2.1 Esquema de versão única

Este esquema de backup é o mesmo para os tipos de backup de disco e de backup de arquivo (com exceção das configurações do agendador).

O programa cria uma versão de backup completo e sempre a substitui de acordo com a agenda especificada ou quando você executa o backup manualmente. Nesse processo, a versão antiga é excluída apenas depois que a versão nova é criada.

Configuração do agendador para backup de disco: mensalmente.

Configuração do agendador para backup em arquivo: diariamente.

Resultado: você tem uma versão única de backup completo atualizada.

Espaço de armazenamento necessário: mínimo.

4.4.2.2 Esquema de cadeias de versões

Este esquema de backup é diferente para os tipos de backup de disco e de arquivo.

Cadeia de versões de backup de disco

Primeiramente, o programa cria a primeira versão de backup completo. A versão será mantida até você a excluir manualmente. Depois disso, de acordo com a agenda especificada (ou quando você executar o backup manualmente), o programa cria: uma versão de backup completo e cinco diferenciais; em seguida, novamente uma versão de backup completo e cinco diferenciais, e assim sucessivamente. As versões serão armazenadas durante 6 meses. Após este período, o programa analisa se as versões de backup mais antigas (exceto a primeira versão completa) podem ser excluídas. Depende do número mínimo de versões (oito) e da consistência das cadeias de versões. O programa exclui as versões mais antigas, uma a uma, depois de criar as novas versões com o mesmo método de backup (por exemplo, a versão diferencial mais antiga será excluída após a criação da versão diferencial mais recente). Primeiramente, as versões diferenciais mais antigas serão excluídas e, em seguida, a versão completa mais antiga.

Configuração do agendador de backup: mensalmente.

Resultado: você tem versões mensais de backup para os últimos seis meses, incluindo a versão de backup completo inicial, a qual poderá ser mantida por um período mais longo.

Espaço de armazenamento necessário: depende do número de versões e dos respectivos tamanhos.

Cadeia de versões de backup em arquivos

De acordo com a agenda especificada (ou quando você executa manualmente o backup), o programa cria: Uma versão de backup completo e seis incrementais; em seguida, novamente uma versão completa e seis incrementais, e assim sucessivamente. As versões serão armazenadas por um mês. Após esse período, o programa analisa se as versões de backup mais antigas podem ser excluídas. Depende da consistência da cadeia de versões. Para manter a consistência, o programa exclui as versões mais antigas por cadeias "1 versão de backup completo + 6 incrementais" depois de criar uma nova cadeia de versões análogas.

Configuração do agendador de backup: diariamente.

Resultado: você tem versões de backup para cada dia do último mês.

Espaço de armazenamento necessário: depende do número de versões e dos respectivos tamanhos.

4.4.2.3 Esquemas personalizados

Com o Acronis True Image 2017, você também pode criar seus próprios esquemas de backup. Os esquemas podem se basear nos esquemas de backup predefinidos. Você pode efetuar alterações em um esquema predefinido selecionado para atender às suas necessidades e depois salvar o esquema alterado como se fosse um novo.

Não é possível substituir esquemas de backup predefinidos já existentes.

Também não é possível criar esquemas personalizados do zero com base em versões de backup completo, diferencial ou incremental.

Sendo assim, primeiramente selecione um dos métodos de backup na caixa apropriada.

- **Completo (p. 30)**
Selecione este método se quiser criar apenas versões de backup completo.
- **Diferencial (p. 30)**
Selecione este método se quiser criar cadeias de backup que contenham apenas versões de backup completo e diferencial.
Você pode configurar o esquema utilizando uma das seguintes opções:
 - **Criar apenas versões diferenciais após a versão completa inicial** - selecione este item para criar apenas uma cadeia de versões de backup. A limpeza automática não está disponível para esta opção.
 - **Criar uma versão completa a cada [n] versões diferenciais** - selecione este item para criar várias cadeias de versões de backup. Este é um esquema de backup mais confiável, mas ocupa mais espaço.
- **Incremental (p. 30)**
Selecione este método se quiser criar cadeias de backup que contenham apenas versões de backup completo e incremental.
Você pode configurar o esquema utilizando uma das seguintes opções:
 - **Criar apenas versões incrementais após a versão completa inicial** - selecione este item para criar apenas uma cadeia de versões de backup. A limpeza automática não está disponível para esta opção.
 - **Criar uma versão completa a cada [n] versões incrementais** - selecione este item para criar várias cadeias de versões de backup. Este é um esquema de backup mais confiável, mas ocupa mais espaço.

Regras de limpeza automáticas

Para excluir automaticamente versões de backup obsoletas, você poderá definir uma das seguintes regras de limpeza:

- **Excluir versões com mais de [período definido]** (disponível apenas no método completo) - selecione esta opção para limitar a idade das versões de backup. Todas as versões anteriores ao período especificado serão excluídas automaticamente.

- **Excluir cadeias de versões com mais de [período definido]** (disponível apenas nos métodos incremental e diferencial) - selecione esta opção para limitar a idade de cadeias de versões de backup. A cadeia de versões mais antiga só será excluída quando a versão de backup mais recente dessa cadeia for mais antiga que o período especificado.
- **Não armazenar mais do que [n] versões recentes** (disponível apenas no método completo) - selecione esta opção para limitar o número máximo de versões de backup. Quando o número de versões exceder o valor especificado, a versão de backup mais antiga será excluída automaticamente.
- **Não armazenar mais do que [n] cadeias de versões recentes** (disponível apenas nos métodos incremental e diferencial) - selecione esta opção para limitar o número máximo de cadeias de versões de backup. Quando o número de cadeias de versões exceder o valor especificado, a versão de backup mais antiga será excluída automaticamente.
- **Manter o backup com um tamanho não superior a [tamanho definido]** - selecione esta opção para limitar o tamanho máximo do backup. Após criar uma nova versão de backup, o programa verifica se o tamanho total do backup excede o valor especificado. Se exceder, a versão de backup mais antiga será excluída.

A primeira opção da versão de backup

Frequentemente, a primeira versão de qualquer backup é uma das versões mais valiosas. Isso ocorre porque essa versão armazena o estado de dados inicial (por exemplo, a partição do sistema com o Windows recentemente instalado) ou um outro estado de dados estável (por exemplo, dados depois de uma verificação de vírus bem-sucedida).

Não excluir a primeira versão do backup - marque esta caixa de seleção para manter o estado de dados inicial. O programa criará duas versões de backup completo iniciais. A primeira versão será excluída da limpeza automática e armazenada até ser excluída manualmente.

Se você selecionar os métodos incremental ou diferencial, a primeira cadeia de backup será iniciada a partir da segunda versão de backup completo. Apenas a terceira versão do backup será incremental ou diferencial.

Note que, se a caixa de seleção estiver marcada, a caixa de seleção **Não armazenar mais do que [n] versões recentes** será alterada para **Não armazenar mais do que 1+[n] versões recentes**.

Gerenciar esquemas de backup personalizados

Se você alterar algo em um esquema de backup existente, poderá salvar o esquema alterado como se fosse um novo. Nesse caso, é preciso especificar um novo nome para o esquema de backup.

- Você pode substituir os esquemas personalizados já existentes.
- Não é possível substituir esquemas de backup predefinidos já existentes.
- Em um nome de esquema, é possível usar quaisquer símbolos permitidos pelo sistema operacional para nomear arquivos. O tamanho máximo do nome de um esquema de backup é de 255 símbolos.
- Você não pode criar mais de 16 esquemas de backup personalizados.

Após a criação de um esquema de backup personalizado, você pode usá-lo como qualquer esquema de backup existente ao configurar um backup.

Você também pode usar um esquema de backup personalizado sem salvá-lo. Nesse caso, ele estará disponível apenas para o backup onde foi criado e você não poderá usá-lo para outros backups.

Se você não precisar mais de um esquema de backup personalizado, poderá excluí-lo. Para excluir o esquema, selecione-o na lista de esquemas de backup, clique em **Excluir** e em **Excluir esquema** na janela de confirmação.

Os esquemas de backup predefinidos não podem ser excluídos.

Exemplos de esquemas personalizados

1. Backup de todo o PC em "duas versões completas"

Caso: Você deseja proteger todos os dados do seu computador em duas versões completas e quer que o backup seja atualizado duas vezes por mês. Veja como é possível fazer isso utilizando um esquema de backup personalizado.

1. Comece configurando o backup de PC inteiro. Consulte Fazer backup de todos os dados no PC (p. 18) para obter detalhes.
2. Verifique se todo o PC foi selecionado como origem do backup.
3. Clique em **Opções**, abra a guia **Agendar**, clique em **Mensalmente** e especifique um dia do mês (por exemplo, 20). Isso fará com que uma versão do backup seja criada mensalmente nesse dia especificado. Em seguida, especifique um horário de início para a operação de backup.
4. Abra a guia **Esquema de backup** e escolha **Esquema personalizado** em vez de **Esquema incremental**.
5. Na caixa **Método de backup**, selecione **Completo** na lista suspensa.
6. Para limitar o número de versões, clique em **Não armazenar mais do que [n] versões recentes**, digite ou selecione "2" e clique em **OK**.
Nesse caso, o programa criará uma nova versão completa mensalmente, todo dia 20. Depois que a terceira versão for criada, a versão mais antiga será excluída automaticamente.
7. Verifique se todas as configurações estão corretas e clique em **Fazer backup agora**. Se você quiser que o primeiro backup seja executado apenas na hora especificada no Agendador, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer backup agora** e selecione **Mais tarde** na lista suspensa.

2. Backup em arquivo: "versão diária incremental + versão semanal completa"

Caso: você tem arquivos e/ou pastas com os quais trabalha diariamente. Você precisa salvar os resultados diários de seu trabalho e gostaria de poder recuperar o estado dos dados em qualquer data nas últimas três semanas. Vejamos como é possível fazê-lo utilizando um esquema de backup personalizado.

1. Comece pela configuração de um backup em arquivo. Consulte Fazer backup de arquivos e pastas para obter detalhes.
2. Clique em **Opções**, abra a guia **Agendar**, clique em **Diariamente** e especifique um horário de início para a operação de backup. Por exemplo, se terminar seu trabalho diário às 20:00, especifique esse horário ou um pouco mais tarde (20:05) como o horário de início.
3. Abra a guia **Esquema de backup** e escolha **Esquema personalizado** em vez de **Esquema incremental**.
4. Na caixa **Método de backup**, selecione **Incremental** na lista suspensa.
5. Clique em **Criar uma versão completa a cada [n] versões incrementais**, e digite ou selecione "6".
Nesse caso, o programa criará primeiro a versão do backup completo inicial (independentemente do modo de configuração do processo de backup, a primeira versão de backup será sempre a completa) e, em seguida, seis versões incrementais diárias. Em seguida, criará uma versão

completa e seis versões incrementais, e assim sucessivamente. Desse modo, cada nova versão completa será criada exatamente uma semana depois.

6. Para limitar o tempo de armazenamento das versões, clique em **Ativar a limpeza automática**.
7. Clique em **Apagar cadeias de versões com mais de [n] dias**, digite ou selecione "21", e clique em **OK**.
8. Verifique se todas as configurações estão corretas e clique em **Fazer backup agora**. Se quiser que o primeiro backup seja executado apenas no horário especificado no Agendador, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer backup agora** e selecione **Mais tarde** na lista suspensa.

3. Backup de disco: “versão completa a cada 2 meses + versão diferencial duas vezes por mês”

Caso: você precisa fazer backup da partição de sistema duas vezes por mês e criar uma nova versão do backup completo a cada dois meses. Além disso, você não deseja utilizar mais de 100 GB de espaço em disco para armazenar as versões de backup. Veja como é possível fazer isso utilizando um esquema de backup personalizado.

1. Comece pela configuração de um backup em disco. Consulte Fazer backup de discos e partições (p. 42).
2. Selecione a partição de sistema (normalmente C:) como a origem do backup.
3. Clique em **Opções**, abra a guia **Agendar**, clique em **Mensalmente** e especifique, por exemplo, os dias 1 e 15 do mês. Isso resultará em uma versão do backup a cada duas semanas. Em seguida, especifique um horário de início para a operação de backup.
4. Abra a guia **Esquema de backup** e escolha **Esquema personalizado** em vez de **Esquema incremental**.
5. Na caixa **Método de backup**, selecione **Diferencial** na lista suspensa.
6. Clique em **Criar uma versão completa a cada [n] versões diferenciais** e digite ou selecione "3".
Nesse caso, o programa criará primeiro a versão do backup completo inicial (independentemente do modo de configuração do processo de backup, a primeira versão do backup será sempre a completa) e depois três versões diferenciais, cada uma em aproximadamente duas semanas. Em seguida, uma versão completa e três versões diferenciais, e assim sucessivamente. Desse modo, uma nova versão completa será criada a cada dois meses.
7. Para limitar o espaço de armazenamento das versões, clique em **Ligar a limpeza automática**.
8. Clique em **Manter o backup com um tamanho não superior a [tamanho definido]**, digite ou selecione "100" "GB" e clique em **OK**.

Quando o tamanho total do backup exceder 100 GB, o Acronis True Image 2017 limpará as versões de backup existentes para que as demais versões atendam ao limite de tamanho. O programa excluirá a cadeia de backup mais antiga, constituída por uma versão do backup completo e três versões do backup diferencial.

9. Verifique se todas as configurações estão corretas e clique em **Fazer backup agora**. Se você quiser que o primeiro backup seja executado apenas na hora especificada no Agendador, clique na seta para baixo à direita do botão **Fazer backup agora** e selecione **Mais tarde** na lista suspensa.

4.4.3 Notificações da operação de backup

Local: **Opções > Notificações**

Pode acontecer de um procedimento de backup ou recuperação demorar uma hora ou mais. O Acronis True Image 2017 poderá enviar uma notificação por e-mail quando terminar. O programa

também pode duplicar as mensagens emitidas durante a operação ou enviar o log completo das operações após serem concluídas.

Por padrão, todas as notificações estão desativadas.

Limite de espaço livre em disco

Convém ser notificado quando o espaço livre no armazenamento de backups for inferior ao valor limite especificado. Se após o início do backup, o Acronis True Image 2017 verificar que o espaço livre no local de backup selecionado for inferior ao valor especificado, o programa não iniciará o processo de backup, mas informará você imediatamente por meio de uma mensagem apropriada. A mensagem apresentará três opções: ignorar e continuar com o backup, procurar outro local para o backup ou cancelar o backup.

Se o espaço livre ficar inferior ao valor especificado enquanto o backup está a ser executado, o programa apresentará a mesma mensagem e terá de tomar as mesmas decisões.

Para definir o limite de espaço livre no disco:

- Marque a caixa de seleção **Mostrar mensagem de notificação em caso de espaço livre em disco insuficiente**.
- Na caixa **Tamanho**, digite ou selecione um valor de limite e escolha uma unidade de medida

O Acronis True Image 2017 pode monitorar o espaço livre nos seguintes dispositivos de armazenamento:

- Unidades de disco rígido locais
- Placas e unidades USB
- Compartilhamentos de rede (PME/NFS)

*A mensagem não será exibida se a caixa de seleção **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo silencioso)** estiver marcada nas configurações de **Tratamento de erros**.*

Esta opção não pode ser ativada para servidores FTP e unidades de CD/DVD.

Notificação por e-mail

Você pode especificar uma conta de e-mail para receber as notificações.

Para configurar as notificações por e-mail:

1. Marque a caixa de seleção **Enviar notificações por e-mail sobre o estado da operação**.
2. Defina as configurações de e-mail:
 - Insira o endereço de e-mail no campo **Para**. Você pode inserir vários endereços de e-mail em um formato delimitado por ponto e vírgula.
 - Insira o servidor de correio de saída (SMTP) no campo **Servidor de correio de saída (SMTP)**.
 - Defina a porta do servidor de correio de saída. Por padrão, a porta é definida como 25.
 - Se necessário, marque a caixa de seleção **Autenticação SMTP** e insira o nome de usuário e a senha nos campos correspondentes.
3. Para verificar se as configurações estão corretas, clique no botão **Enviar mensagem de teste**.

Se o envio da mensagem de teste falhar, faça o seguinte:

1. Clique em **Mostrar configurações completas**.
2. Defina as configurações de e-mail adicionais:
 - Insira o endereço de e-mail do remetente no campo **De**. Se não tiver certeza de qual endereço especificar, digite algum endereço de sua escolha em um formato padrão; por exemplo, *aaa@bbb.com*.
 - Altere o assunto da mensagem no campo **Assunto** se necessário.
Para simplificar o monitoramento do status de backup, adicione as informações mais importantes ao assunto da mensagem de e-mail. Você pode digitar os seguintes textos:
 - %BACKUP_NAME% - nome do backup
 - %COMPUTER_NAME% – nome do computador em que o backup foi iniciado
 - %OPERATION_STATUS% – resultado do backup ou de outra operaçãoPor exemplo, digite: *Status do backup %BACKUP_NAME%: %OPERATION_STATUS% (%COMPUTER_NAME%)*
 - Marque a caixa de seleção **Iniciar sessão no servidor de correio de entrada**.
 - Insira o servidor de correio de entrada (POP3) no campo **Servidor POP3**.
 - Defina a porta do servidor de correio de entrada. Por padrão, a porta é definida como 110.
3. Clique no botão **Enviar mensagem de teste** novamente.

Configurações de notificação adicionais:

- Para enviar uma notificação relativa à conclusão do processo, marque a caixa de seleção **Enviar notificação após a conclusão bem-sucedida da operação**.
- Para enviar uma notificação relativa à falha do processo, marque a caixa de seleção **Enviar notificação em caso de falha da operação**.
- Para enviar uma notificação com mensagens sobre a operação, marque a caixa de seleção **Enviar notificação quando for necessária a interação do usuário**.
- Para enviar uma notificação com o log completo das operações, marque a caixa de seleção **Adicionar log completo à notificação**.

4.4.4 Excluir itens do backup

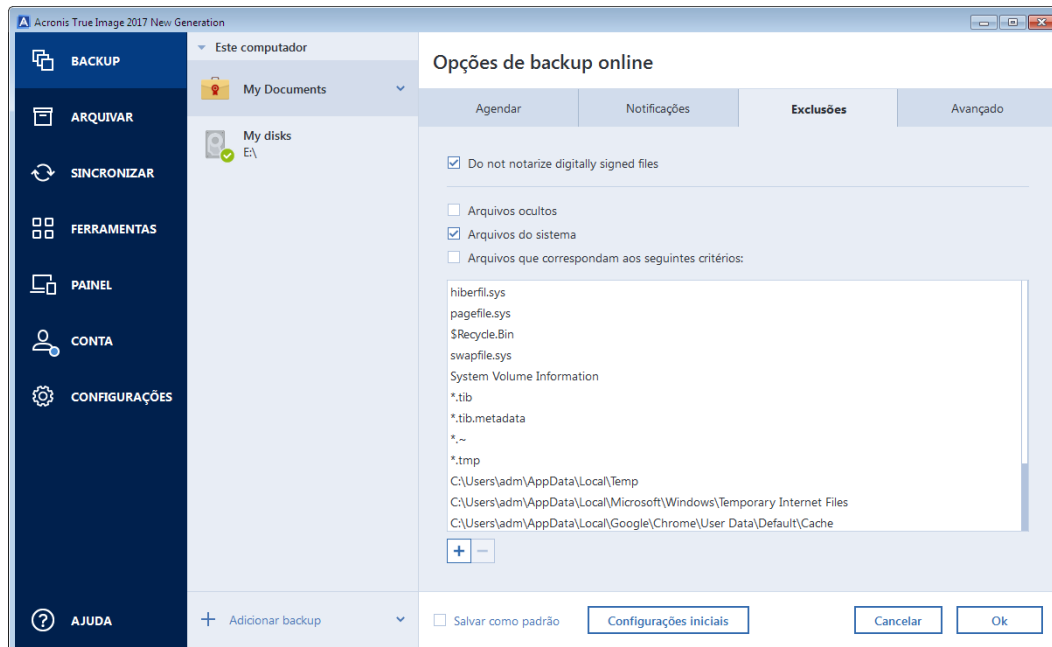
Local: **Opções > Exclusões**

Se quiser excluir arquivos desnecessários de um backup, especifique os tipos de arquivo apropriados na guia **Exclusões** das opções de backup. Você pode especificar exclusões para backups de disco, arquivo ou online.

Quando você selecionar um arquivo específico para backup, ele não poderá ser excluído pelas configurações de exclusão. As configurações aplicam-se somente aos arquivos localizados em uma partição, em um disco ou em uma pasta selecionada para backup.

Como usar as configurações de exclusão padrão

Depois que o aplicativo estiver instalado, todas as configurações de exclusão serão definidas com os valores iniciais. É possível alterá-las apenas para a operação de backup atual ou para todos os backups criados futuramente. Marque a caixa de seleção **Salvar como padrão** para aplicar as configurações modificadas a todas as operações de backup por padrão. Se quiser redefinir todas as configurações modificadas com os valores estabelecidos originalmente durante a instalação do produto, clique no botão **Redefinir para as configurações iniciais**.



O que é possível excluir e como

Você possui as seguintes opções para excluir arquivos dos backups:

- **Não autenticar arquivos assinados digitalmente** (somente disponível para backups autenticados) - O principal objetivo de um backup autenticado é proteger os seus arquivos pessoais. Portanto, não é necessário fazer o backup de arquivos do sistema, arquivos de aplicativo e outros arquivos que possuem assinatura digital. Para excluir esses arquivos, marque a caixa de seleção correspondente.
- **Excluir arquivos ocultos** - Marque essa caixa de seleção para excluir arquivos e pastas ocultos de um backup no nível do arquivo.
- **Excluir arquivos do sistema** - Marque essa caixa de seleção para excluir arquivos e pastas do sistema de um backup no nível do arquivo.

Você pode excluir arquivos que correspondam aos critérios especificados. Para isso, marque a caixa de seleção **Excluir arquivos que correspondem aos seguintes critério**, clique no sinal de mais e insira o critério de exclusão.

Não é recomendável excluir arquivos ocultos e do sistema dos backups da partição de sistema.

Como adicionar um critério de exclusão:

- Você pode inserir nomes de arquivos explícitos para exclusão do backup:
 - *file.ext* - todos os arquivos deste tipo serão excluídos do backup.
 - *C:\file.ext* - o arquivo file.ext no disco C: será excluído.
- Você pode usar caracteres curinga (* e ?):

- *.ext - todos os arquivos com uma extensão .ext serão excluídos.
- ??nome.ext – serão excluídos todos os arquivos com extensão .ext, com seis letras em seus nomes (começando com dois símbolos quaisquer (??) e terminando com nome).
- Para excluir uma pasta de um backup no nível do disco, clique no sinal de mais, clique no botão de elipse, vá para a árvore do diretório e selecione a pasta que deseja excluir. Depois, clique em **OK**.

Para excluir um critério que, por exemplo, tenha sido adicionado por engano, clique no ícone de Excluir à direita do critério.

4.4.4.1 Excluir dados online

Antes de iniciar um backup, você pode reduzir o tamanho do backup excluindo os dados que não precisam mais estar contidos no backup. O Acronis True Image 2017 permite que você exclua os dados locais que foram carregados ou sincronizados com serviços de terceiros no Cloud, como Dropbox ou Microsoft OneDrive. Esses dados já estão protegidos e podem ser baixados facilmente por download em seu computador. Portanto, é possível excluí-los para reduzir o tamanho do backup e agilizar o processo de backup.

Para excluir uma origem de dados online de um backup:

1. Antes de iniciar o processo de backup, clique em **Excluir itens do backup**.
2. Desmarque as caixas de seleção ao lado dos itens que deseja excluir e clique em **OK**.

4.4.5 Modo de criação de imagem

Local: **Opções > Avançadas > Modo de criação de imagem**

Você pode utilizar estes parâmetros para criar uma cópia exata de seus discos rígidos ou partições completas, e não apenas dos setores que contêm dados. Por exemplo, isso pode ser útil quando você quer fazer backup de uma partição ou de um disco que contém um sistema operacional sem suporte do Acronis True Image. Esse modo aumenta o tempo de processamento e normalmente resulta em um arquivo de imagem maior.

- Para criar uma imagem de setor por setor, marque a caixa de seleção **Fazer backup de setor por setor**.
- Para incluir todo o espaço de disco não alocado no backup, marque a caixa de seleção **Fazer backup de espaço não alocado**.

Essa caixa de seleção está disponível somente quando a caixa de seleção **Fazer backup de setor por setor** está marcada.

4.4.6 Proteção de backup

Local: **Opções > Avançadas > Proteção de backup**

Um arquivo de backup pode ser protegido por senha. Por padrão, não há proteção por senha para backups.

Não é possível definir ou alterar a opção de proteção de um backup já existente.

Para proteger um backup:

1. Insira a senha do backup no campo correspondente. É recomendável usar uma senha de, no máximo, sete símbolos e que tenha letras (de preferência em maiúsculas e minúsculas) e números, para dificultar sua detecção.

Nenhuma senha pode ser recuperada. Memorize a senha especificada para proteção do backup.

2. Para confirmar a senha inserida anteriormente, redigite-a no campo correspondente.
3. [etapa opcional] Para aumentar a segurança de seus dados confidenciais, você pode criptografar o backup com o algoritmo AES (Advanced Encryption Standard), um forte padrão da indústria. O AES está disponível com três tamanhos de chave (128, 192 e 256 bits) para equilibrar desempenho e proteção, conforme desejado.

A chave de criptografia de 128 bits é suficiente para a maioria dos aplicativos. Quanto maior for a chave, mais seguros estarão seus dados. No entanto, as chaves de 192 e 256 bits tornam o processo de backup significativamente mais lento.

Se você deseja usar a criptografia AES, escolha uma destas chaves:

- **AES 128** - para usar a chave de criptografia de 128 bits
- **AES 192** - para usar a chave de criptografia de 192 bits
- **AES 256** - para usar a chave de criptografia de 256 bits

Se você não quiser criptografar o backup e quiser apenas proteger um backup com uma senha, selecione **Nenhuma**.

4. Depois de especificar as configurações de backup, clique em **OK**.

Como ter acesso a um backup protegido por senha

O Acronis True Image solicita a senha toda vez que você tenta modificar o backup:

- Recuperar dados do backup
- Editar configurações
- Excluir
- Montar
- Mover

Para ter acesso ao backup, é preciso especificar a senha correta.

4.4.7 Pré/pós-comandos para backup

Local: **Opções > Avançadas > Pré/pós-comandos**

Você pode especificar comandos (ou até arquivos batch) que serão executados automaticamente antes e depois do procedimento de backup.

Por exemplo, você pode querer iniciar/parar determinados processos do Windows ou verificar os dados antes de iniciar o backup.

Para especificar os comandos (arquivos batch):

- Selecione um comando a ser executado antes do processo de backup no campo **Pré-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo batch novo, clique no botão **Editar**.
- Selecione um comando a ser executado depois de o processo de backup terminar no campo **Pós-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo batch novo, clique no botão **Editar**.

Não execute comandos interativos, ou seja, comandos que requeiram a ação do usuário (por exemplo, "pausa"). Estes comandos não são suportados.

4.4.7.1 Editar o comando de usuário para o backup

Pode especificar os comandos do usuário a serem executados antes ou depois do procedimento de backup:

- No campo **Comando** digite um comando ou selecione-o na lista. Clique em ... para selecionar um arquivo batch.
- No campo **Diretório de trabalho**, digite um caminho para a execução do comando ou selecione-o da lista de caminhos inseridos anteriormente.
- No campo **Argumentos**, insira ou selecione os argumentos de execução do comando na lista.

Desativando o parâmetro **Não realizar operações até a conclusão da execução do comando** (ativado para os pré-comandos por padrão), o processo de backup poderá ser executado concorrentemente com a execução de seus comandos.

O parâmetro **Abortar a operação se o comando do usuário falhar** (ativado por padrão) anulará a operação se ocorrerem erros na execução do comando.

Pode testar um comando inserido clicando no botão **Testar comando**.

4.4.8 Divisão de backup

Local: **Opções > Avançadas > Divisão de backup**

O Acronis True Image 2017 não pode dividir os backups já existentes. Os backups somente podem ser divididos quando estão sendo criados.

Os backups grandes podem ser divididos em vários arquivos que, em conjunto, formam o backup original. Um backup também pode ser dividido para gravação em mídia removível.

A configuração padrão - **Automático**. Com essa configuração, o Acronis True Image 2017 funcionará da seguinte maneira.

No backup em um disco rígido:

- Se o disco selecionado tiver espaço suficiente e seu sistema de arquivos permitir o tamanho de arquivo previsto, o programa criará um único arquivo de backup.
- Se o disco de armazenamento tiver espaço suficiente, mas o sistema de arquivos não aceitar o tamanho de arquivo previsto, o programa dividirá automaticamente a imagem em vários arquivos.
- Se não houver espaço suficiente para armazenar a imagem no disco rígido, o programa avisará e aguardará sua decisão sobre como solucionar o problema. Você pode tentar liberar algum espaço adicional e continuar ou selecionar outro disco.

No backup em um CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE:

- O Acronis True Image 2017 solicitará que você insira um disco novo quando o anterior estiver cheio.

Como alternativa, você poderá selecionar o tamanho de arquivo pretendido na lista drop-down. O backup será então dividido em vários arquivos do tamanho especificado. Isso será útil quando você armazenar um backup em um disco rígido a fim de gravar o backup posteriormente em CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE.

Criar imagens diretamente em CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW ou BD-R/RE pode demorar muito mais tempo do que em um disco rígido.

4.4.9 Opção de validação do backup

Local: **Opções > Avançadas > Validação**

Você pode especificar as seguintes configurações:

- **Validar backup na criação** - selecione para verificar a integridade da versão do backup imediatamente após o backup. Recomendamos ativar esta opção durante o backup de disco do sistema ou de dados críticos.
- **Validar backup regularmente** - selecione para agendar a validação dos backups a fim de garantir sua integridade.

As configurações padrão são as seguintes:

- **Frequência:** uma vez por mês.
- **Dia:** a data em que o backup foi iniciado.
- **Hora:** o momento de início do backup mais 15 minutos.
- **Configurações avançadas:** a caixa de seleção **Executar a validação somente quando o computador estiver ocioso** está marcada.

Por exemplo: Você inicia uma operação de backup em 15 de julho, às 12:00. A versão do backup é criada às 12:05. Sua validação ocorrerá às 12:15 se o computador estiver no estado de "proteção de tela". Caso contrário, a validação não será executada. Um mês depois, em 15 de agosto, às 12:15, a validação será realizada novamente. Mais uma vez, o computador deve estar no estado de "proteção de tela". O mesmo ocorrerá em 15 de setembro, e assim em diante.

Você pode alterar as configurações padrão e especificar seu próprio agendamento. Para obter mais informações, consulte Agendamento (p. 50).

4.4.10 Cópia reserva do backup

Local: **Opções > Avançadas > Cópia reserva de backup**

Cópia reserva do backup é uma versão de backup completo independente criada logo após um backup normal. Até mesmo quando você cria uma versão de backup incremental ou diferencial contendo somente as alterações dos dados, a cópia reserva contém todos os dados selecionados para o backup normal. Você pode salvar cópias de reserva de seus backups no sistema de arquivos, em uma unidade de rede ou em uma unidade flash USB.

CDs/DVDs não são aceitos como locais para as cópias de reserva.

Para fazer uma cópia de reserva:

1. Marque a caixa de seleção **Criar uma cópia de reserva dos meus backups**
2. Especifique um local para suas cópias de backup.

Você pode proteger a cópia de reserva com uma senha. Todas as outras opções de backup serão herdadas do backup de origem.

4.4.11 Configurações de mídia removível

Local: **Opções > Avançadas > Configurações de mídia removível**

Ao fazer backups em mídia removível, você pode tornar essa mídia reinicializável gravando componentes adicionais nela. Dessa forma, não será preciso um disco reinicializável separado.

O Acronis True Image 2017 não oferece suporte à criação de mídia reinicializável se uma unidade flash estiver formatada em NTFS ou exFAT. A unidade precisa ter um sistema de arquivos FAT16 ou FAT 32.

As seguintes configurações estão disponíveis:

- **Colocar o Acronis True Image 2017 em mídia**
Acronis True Image 2017 - inclui suporte de interfaces SCSI, USB, PC Card (anteriormente, PCMCIA) com os dispositivos de armazenamento conectados por meio delas e, portanto, é altamente recomendada.
- **Colocar o Relatório do sistema da Acronis em mídia**
Relatório do sistema da Acronis - o componente permite gerar um relatório do sistema que é utilizado para coletar informações sobre seu sistema se ocorrer algum problema com o programa. A geração de relatório estará disponível antes de você iniciar o Acronis True Image 2017 com a mídia reinicializável. O relatório do sistema pode ser salvo em uma unidade flash USB.
- **Solicitar a primeira mídia durante a criação de backups em mídias removíveis**
Você pode optar por visualizar o aviso Insira a mídia primeiro ao fazer backup em mídia removível. Com a configuração padrão, talvez não seja possível fazer backup em mídia removível se o usuário estiver ausente, porque o programa aguardará que alguém pressione OK na caixa de diálogo. Portanto, você deve desativar o aviso ao agendar um backup em mídia removível. Se a mídia removível estiver disponível (por exemplo, CD-R/RW inserido), o backup poderá ser executado sem intervenção do usuário.

Se houver outros produtos da Acronis instalados no computador, as versões inicializáveis dos componentes dos programas também serão disponibilizadas.

Componentes de 32-bit ou 64-bit

Por favor, preste atenção a que versões do Acronis True Image 2017 e Relatório do sistema da Acronis são compatíveis com seu computador.

	componentes 32-bit	componentes 64-bit
Computadores de 32-bit com base na BIOS	+	-
Computadores de 64-bit com base na BIOS	+	+
Computadores de 32-bit com base em EFI	+	-
Computadores de 64-bit com base em EFI	-	+

4.4.12 Tratamento de erros

Local: **Opções > Avançadas > Tratamento de erros**

Se ocorrer algum erro durante a realização do backup, o programa interromperá o processo de backup e exibirá uma mensagem, e aguardará uma resposta sobre como tratar o erro. Se você definir uma política de gerenciamento de erros, o programa não interromperá o processo de backup, e tratará o erro de acordo com as regras definidas e continuará funcionando.

Você pode definir a seguinte política de tratamento de erros:

- **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo sem confirmação)** - ative esta configuração para ignorar erros durante as operações de backup. É uma configuração útil quando não é possível controlar o processo de backup.
- **Ignorar setores danificados** - esta opção só está disponível para os backups de discos e partições. Ela permite que você execute um backup, mesmo que haja setores danificados no disco rígido. É recomendável marcar esta caixa de seleção quando a unidade de disco rígido falha. Por exemplo:
 - A unidade de disco rígido emite ruídos de clique ou moagem durante a operação.
 - O sistema S.M.A.R.T. detectou problemas na unidade de disco rígido e recomenda fazer backup da unidade assim que possível.Com esta caixa de seleção desmarcada, pode ocorrer falha do backup causada por possíveis setores danificados da unidade.
- **Quando não houver espaço suficiente na ASZ, excluir o arquivo mais antigo** (a predefinição está ativada) - é recomendável marcar esta caixa de seleção quando planejar backups agendados na Acronis Secure Zone sem intervenção do usuário. Caso contrário, se a Acronis Secure Zone ficar cheia durante uma operação de backup, o Acronis True Image suspenderá o backup e exigirá sua intervenção. A caixa de diálogo será aberta até mesmo quando a configuração **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo sem confirmação)** estiver ativada.
- **Repetir a tentativa se houver falha no backup** - esta opção permite que você repita automaticamente uma tentativa de backup se o backup falhar por algum motivo. Você pode especificar o número de tentativas e o intervalo entre as tentativas. Se o erro que interrompe o backup persistir, o backup não será criado.

4.4.13 Configurações de segurança de backup no nível do arquivo

Local: **Opções > Avançadas > Configurações de segurança no nível de arquivo**

Esta opção só está disponível para backups no nível do arquivo.

Você pode especificar configurações de segurança para backups de arquivos:

- **Preservar as configurações de segurança dos arquivos nos backups** - esta opção preservará todas as propriedades de segurança (permissões atribuídas a grupos ou usuários) dos arquivos de backup para uma recuperação posterior.

Por padrão, os arquivos e as pastas são salvos em backup com suas configurações de segurança originais do Windows (ou seja, permissões de leitura, gravação, execução, e assim sucessivamente, para cada usuário ou grupo de usuários, definidos no arquivo **Propriedades -> Segurança**). Se você recuperar um arquivo/pasta protegido em um computador sem o usuário especificado nas permissões, talvez não consiga ler nem modificar o arquivo.

Para eliminar esse tipo de problema, você pode desativar o recurso de preservação das configurações de segurança de arquivos nos backups. Os arquivos/pastas recuperados sempre herdarão as permissões da pasta para a qual serão recuperados (pasta ou disco principal se forem recuperados para a raiz).

Ou você pode desativar as configurações de segurança de arquivos durante a recuperação, mesmo que estejam disponíveis no backup. O resultado é o mesmo.

- **Nos backups, armazenar arquivos criptografados em estado descriptografado** (a predefinição está desativada) - marque esta opção se existirem arquivos criptografados no backup e você quiser que esses arquivos fiquem disponíveis para qualquer usuário após a recuperação. Caso contrário, apenas o usuário que criptografou os arquivos/pastas poderá lê-los. A descriptografia também pode ser útil se você quiser restaurar arquivos criptografados em outro computador. Se você não utilizar o recurso de criptografia disponível no Windows XP e sistemas operacionais posteriores, ignore esta opção. (A criptografia de arquivos/pastas é definida em **Propriedades -> Geral -> Atributos avançados -> Criptografar conteúdo para proteger dados**).

Essas opções relacionam-se apenas com o backup de arquivos/pastas.

4.4.14 Desligamento do computador

Local: **Opções > Avançadas > Desligamento do computador**

Você pode configurar as seguintes opções:

- **Interromper todas as operações atuais quando eu desligar o computador**
Quando você tenta desligar o seu computador enquanto o Acronis True Image 2017 está desempenhando uma operação longa, por exemplo, um backup de disco para a nuvem, essa operação impede que o computador seja desligado. Quando essa caixa de seleção é marcada, o Acronis True Image 2017 automaticamente interrompe todas as operações atuais antes do desligamento. Isso pode levar dois minutos. Da próxima vez que você executar Acronis True Image 2017, os backups interrompidos serão reiniciados.
- **Desligar o computador após a conclusão do backup**
Se você souber que o processo de backup que está configurando vai demorar muito, poderá marcar a caixa de seleção **Desligar o computador após a conclusão do backup**. Nesse caso, você não terá que aguardar pela conclusão da operação. O programa executará o backup e desligará o computador automaticamente.
Esta opção também é útil quando você agenda seus backups. Por exemplo, você poderá fazer backups todos os dias da semana à noite para salvar seu trabalho. Agende o backup e marque a caixa de seleção. Depois disso, você poderá sair do computador quando terminar seu trabalho sabendo que será feito o backup dos dados críticos e o computador será desligado.

4.4.15 Limpeza do Acronis Cloud

Local: **Opções > Avançadas > Limpeza do Acronis Cloud**

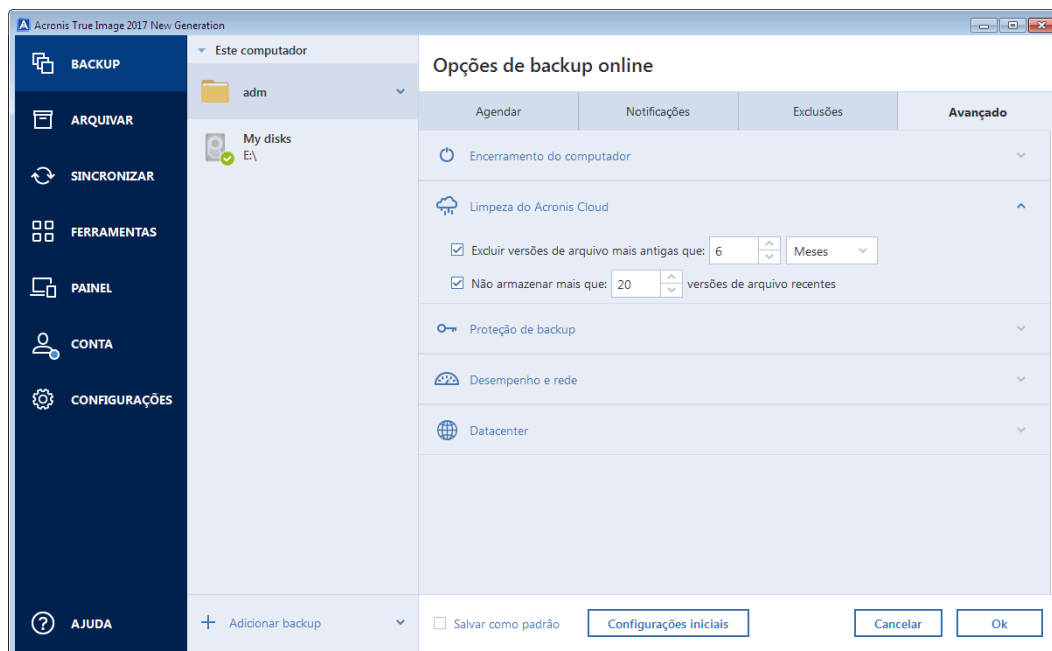
Esta opção só está disponível para backups online.

Você pode definir as configurações de limpeza do Acronis Cloud para otimizar a utilização do espaço.

Para definir os limites do volume de versões no Acronis Cloud:

- Marque a caixa de seleção **Excluir versões mais antigas que** e insira um valor máximo da duração das versões mais antigas. Todas as outras versões serão automaticamente excluídas, exceto as mais recentes.

- Marque a caixa de seleção **Não armazenar mais de ... versões recentes** e insira um valor máximo para o número de versões no armazenamento.



4.4.16 Proteção do backup online

Local: **Opções > Avançadas > Proteção de backup**

Para impedir o acesso não autorizado a seus dados no Acronis Cloud, você pode usar criptografia. Nesse caso, seus dados serão armazenados no Acronis Cloud de forma criptografada. Para criptografar e descriptografar seus dados, o programa precisa da senha, que você deve especificar ao configurar o backup online. Você pode especificar qualquer conjunto de caracteres. A senha diferencia maiúsculas e minúsculas.

 **Aviso!** A senha de um backup online não pode ser recuperada. Memorize a senha especificada para proteção do backup.

Ao tentar acesso aos dados criptografados, o programa solicita que você insira a senha.

Não é possível definir ou alterar a senha de um backup online já existente.

4.4.17 Desempenho da operação de backup

Local: **Opções > Avançadas > Desempenho**

Nível de compactação

Você pode escolher o nível de compactação de um backup:

- **Nenhum** - os dados serão copiados sem qualquer compactação, o que pode aumentar significativamente o tamanho do arquivo de backup.
- **Normal** – nível recomendado de compactação de dados (definido por padrão).
- **Alto** - nível de compactação de arquivos de backup mais alto, demora mais tempo para criar um backup.
- **Máximo** - compactação máxima do backup, demora muito tempo para criar um backup.

O nível ideal de compactação de dados depende do tipo de arquivo armazenado no backup. Por exemplo, nem mesmo a compactação máxima reduzirá muito o tamanho do backup se o ele contiver basicamente arquivos compactados, como .jpg, .pdf ou .mp3.

Não é possível definir ou alterar o nível de compactação de um backup já existente.

Prioridade da operação

A alteração da prioridade de um processo de recuperação ou backup pode tornar sua execução mais rápida ou mais devagar (dependendo se houve aumento ou redução da prioridade), mas pode também afetar adversamente o desempenho de outros programas em execução. A prioridade de qualquer processo sendo executado no sistema determina a quantidade de uso da CPU e os recursos do sistema alocados para esse processo. A redução da prioridade da operação liberará mais recursos para outras tarefas da CPU. O aumento da prioridade do backup ou da recuperação pode acelerar o processo ao retirar os recursos de outros processos em execução. O efeito dependerá do uso total da CPU e de outros fatores.

Você pode configurar a prioridade da operação como:

- **Baixa** (ativada por padrão) - o processo de backup ou recuperação é mais lento, mas o desempenho de outros programas é mais alto.
- **Normal** - o processo de backup ou recuperação terá a mesma prioridade de outros processos.
- **Alta** - o processo de backup ou recuperação é mais rápido, mas o desempenho de outros programas é reduzido. A seleção dessa opção pode resultar no uso de 100% da CPU por parte do Acronis True Image 2017.

Taxa de transferência da conexão de rede

Ao fazer backup dos dados para Acronis Cloud, unidades de rede ou FTP, você pode alterar a velocidade da conexão usada pelo Acronis True Image 2017. Defina a velocidade de conexão que permitirá a utilização da Internet e dos recursos de rede sem reduções inconvenientes de velocidade.

Para configurar a velocidade de conexão, selecione uma das seguintes opções:

- **Ideal**
A taxa de transferência de dados não é alterada pelo Acronis True Image 2017.
- **Máxima** (disponível apenas para backups online)
Esta opção acelera consideravelmente o processo de carregamento, mas ao mesmo a velocidade de conexão da Internet diminui para outros aplicativos. O mecanismo de otimização divide os dados em pequenas porções e carrega essas porções através de várias conexões de rede. No datacenter de destino da Acronis, os dados divididos são reunidos de volta no estado inicial e mantidos no armazenamento na nuvem.
- **Limitar a**
Você pode especificar um valor máximo para a taxa de carregamento de dados.

Instantâneo para backup

Esta opção é apenas para usuários avançados. Não modifique a configuração padrão se você não tem certeza da opção a selecionar.

Durante um processo de backup de disco ou de partição, que normalmente leva muito tempo, alguns dos arquivos submetidos a backup podem estar em uso, bloqueados, ou sendo modificados de um modo ou de outro. Por exemplo, você pode trabalhar em um documento e salvar de tempos em tempos. Se o Acronis True Image 2017 submete arquivos a backup um a um, seu arquivo aberto provavelmente foi modificado desde o início do backup e depois salvo no backup em um ponto no

tempo diferente. Portanto, os dados no backup seriam inconsistentes. Para eliminar isso, o Acronis True Image 2017 cria um chamado instantâneo que corrige os dados para o backup em um ponto no tempo específico. Isso é feito antes de o backup começar e garante que os dados sejam consistentes.

Selecione um tipo de instantâneo de backup da lista:

- **Sem instantâneo**

Um instantâneo não será criado. Os arquivos serão submetidos a backup um a um como uma operação de cópia comum.

- **VSS**

Aviso! Essa é a única opção recomendada para o backup do seu sistema. Seu computador pode não iniciar após a recuperação de um backup criado com um tipo diferente de instantâneo.

Essa opção é padrão para backups de nível de disco e de todo o PC, e garante a consistência de dados no backup.

- **Instantâneo Acronis**

Um instantâneo será criado com o Acronis driver usado nas versões anteriores do Acronis True Image.

- **VSS sem escritores**

Esta opção é padrão para backups no nível do arquivo.

Escritores VSS são componentes VSS especiais para notificar os aplicativos que um instantâneo será criado, para que os aplicativos preparem os dados para o instantâneo. Os escritores são necessários para aplicativos que desempenham um número grande de operações de arquivo e requerem consistências de dados, por exemplo, bancos de dados. Como tais aplicativos não são instalados em computadores caseiros, não é necessário usar escritores. Além disso, isso reduz o tempo necessário para backups no nível do arquivo.

4.4.18 Selecionar um datacenter para backup

Local: **Opções > Avançadas > Datacenter**

Esta opção só está disponível para backups online.

Quando você cria um backup no Acronis Cloud, seus dados são carregados em um dos datacenters da Acronis localizados em vários países. Inicialmente, o datacenter definido é um dos mais próximos ao local em que sua conta da Acronis foi criada. Posteriormente, seus backups online e arquivos sincronizados são armazenados no mesmo datacenter, por padrão.

É recomendável definir o datacenter para backup manualmente quando você está em outro país e seu datacenter padrão não é o mais próximo a seu local atual. Isso aumenta significativamente a taxa de carregamento de dados.

Observação: Não é possível alterar o datacenter de um backup já existente.

Para selecionar um datacenter:

1. Na tela Opções de backup online, clique em **Avançado** e em **Datacenter**.
2. Selecione o país mais próximo ao seu local atual.

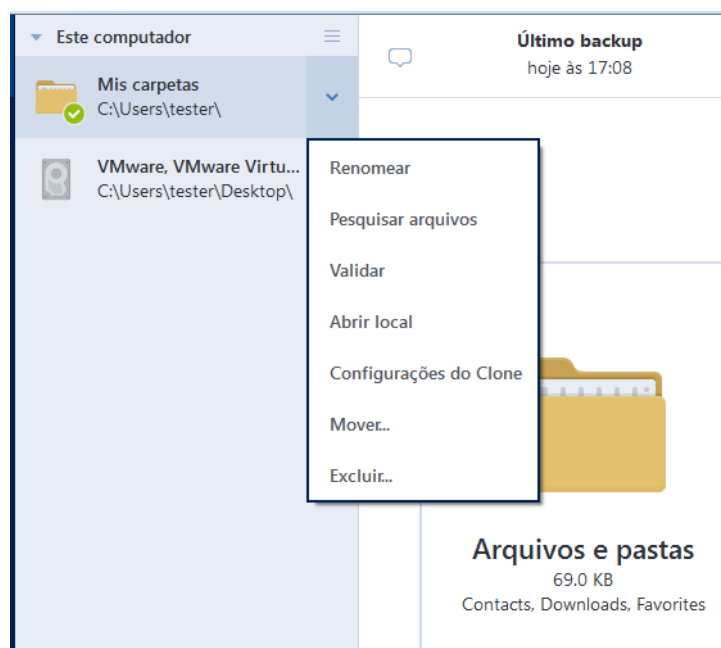
4.5 Operações com backups

Nesta seção

Menu de operações de backup.....	72
Classificar backups na lista.....	73
Validar backups.....	74
Fazer backup em vários locais.....	74
Adicionar um backup já existente à lista	75
Excluir backups e versões de backup	75
Fazer backup no Acronis Cloud a partir de vários computadores	76
Remover dados do Acronis Cloud	76

4.5.1 Menu de operações de backup

O menu de operações de backup oferece acesso rápido a operações adicionais que podem ser executadas com o backup selecionado.



O menu de operações de backup pode conter os seguintes itens:

- **Rename** (Renomear) (não disponível para backups on-line): permite definir um novo nome para um backup na lista. Os arquivos de backup não serão renomeados.
- **Reconfigurar** (para os backups adicionados manualmente à lista de backup) - permite a definição das configurações de um backup criado por uma versão anterior do Acronis True Image. Este item também poderá aparecer para backups criados em outro computador e adicionados à lista de backup sem importação das respectivas configurações.
Sem as configurações de backup, você poderá atualizar o backup clicando em **Fazer backup agora**. Além disso, não será possível editar e clonar as configurações de backup.
- **Reconfigurar** (para backups online) - permite que você vincule um backup online selecionado ao computador atual. Para fazer isso, clique neste item e redefina as configurações do backup. Observe que somente um backup online pode estar ativo em um computador.
- **Validar** - inicia a validação do backup.

- **Abrir local** - abre a pasta que contém os arquivos de backup.
- **Clonar configurações** - cria uma nova caixa de diálogo de backup vazia com as configurações do backup inicial denominada **(1) [o nome de diálogo de backup inicial]**. Altere as configurações, salve-as e clique em **Fazer backup agora** na caixa de diálogo de backup clonada.
- **Mover** - permite mover todos os arquivos de backup para outro local. As versões de backup subsequentes serão salvas no novo local.
Se você alterar o destino do backup editando as configurações de backup, apenas as novas versões de backup serão salvas no novo local. As versões de backup anteriores permanecerão no local antigo.
- **Excluir** - dependendo do tipo de backup, este comando exclui completamente o backup de seu local ou permite que você escolha se quer excluir o backup completamente ou somente a caixa de diálogo de backup. Quando você exclui uma caixa de diálogo de backup, os arquivos de backup permanecem no local e você poderá adicionar o backup à lista posteriormente. Observe que ao excluir um backup completamente, a exclusão não poderá ser desfeita.

4.5.2 Classificar backups na lista

Por padrão, os backups são classificados pela data de criação, começando do mais recente para o mais antigo. Para alterar essa ordem, selecione o tipo de classificação apropriada na parte superior da lista de backup. As opções disponíveis são:

Comando		Descrição
Classificar por	Nome	Esse comando classifica todos os backups em ordem alfabética. Para reverter a ordem, selecione Z → A .
	Data de criação	Esse comando classifica todos os backups da data mais recente para a mais antiga. Para reverter a ordem, selecione Mais antigo primeiro .
	Data de atualização	Esse comando classifica todos os backups por data da última versão. Quanto mais recente a versão do último backup, mais no início da lista o backup ficará. Para reverter a ordem, selecione Menos recente primeiro .
	Tamanho	Esse comando classifica todos os backups por tamanho, do maior para o menor. Para reverter a ordem, selecione Menor primeiro .
	Tipo de origem	Esse comando classifica todos os backups por tipo de origem. A ordem é a seguinte: backups de PC inteiro - backup de disco - backup de arquivo - backup contínuo.
	Tipo de destino	Esse comando classifica todos os backups por tipo de destino. A ordem é a seguinte: unidades de disco interno - unidades de disco externo - dispositivo NAS - compartilhamentos de rede - Acronis Cloud.

4.5.3 Validar backups

O procedimento de validação verifica se você poderá recuperar dados de um backup.

Por exemplo, a validação do backup é importante antes que você recupere seu sistema. Se você inicia a recuperação de um backup corrompido, o processo irá falhar e seu computador pode se tornar incapaz de ser reiniciado. Recomendamos que você valide os backups de partição de sistema em uma mídia reinicializável. Outros backups podem ser validados no Windows. Consulte também Preparar a recuperação (p. 79) e Conceitos básicos (p. 27).

Validar backups no Windows

Para validar um backup inteiro:

1. Inicie o Acronis True Image 2017 e clique em **Backup** na barra lateral.
2. Na lista de backup, clique no ícone da seta para baixo próximo ao backup a ser validado e clique em **Validar**.

Validar backups em uma versão autônoma do Acronis True Image (mídia reinicializável)

Para validar uma versão de backup específica ou um backup inteiro:

1. Na guia **Recuperação**, localize o backup que contém a versão a ser validada. Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar backup** e especifique o caminho do backup. O Acronis True Image adiciona esse backup à lista.
2. Clique com o botão direito do mouse no backup ou em uma versão específica e clique em **Validar arquivo**. O **Assistente de validação** é aberto.
3. Clique em **Prosseguir**.

4.5.4 Fazer backup em vários locais

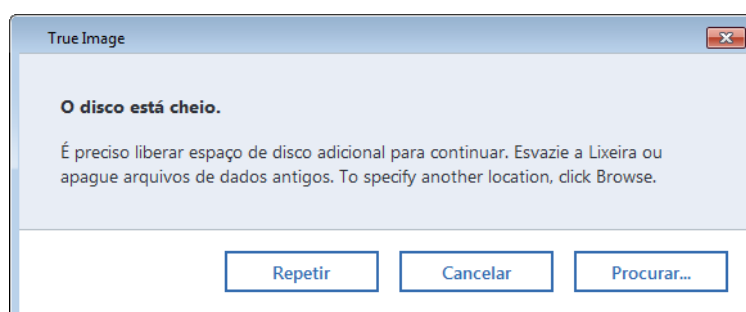
Você pode salvar versões de backup em diferentes destinos, alterando o destino do backup quando editar as configurações de backup. Por exemplo, depois de salvar o backup completo inicial em um disco rígido USB externo, você poderá alterar o destino do backup para um stick USB editando as configurações de backup. Os backups incrementais ou diferenciais subsequentes serão gravados no stick USB.

Não é possível continuar fazendo backup em um disco óptico.

A Acronis Secure Zone e os servidores FTP podem conter somente um backup inteiro.

Dividir backups rapidamente

Quando o espaço livre no armazenamento de destino não é suficiente para a conclusão da atual operação de backup, o programa exibe um mensagem de que o disco está cheio.



Para concluir o backup, siga um destes procedimentos:

- Libere espaço no disco e clique em **Repetir**.
- Clique em **Procurar** e selecione outro dispositivo de armazenamento.

Quando houver versões de backup armazenadas em diferentes locais, talvez seja preciso especificar os locais durante a recuperação.

4.5.5 Adicionar um backup já existente à lista

Pode haver backups do Acronis True Image criados por uma versão anterior do produto ou copiados de outro computador. Toda vez que você inicia o Acronis True Image 2017, ele verifica se esses backups existem no computador e os adiciona à lista de backup automaticamente.

Se você tiver backups que não aparecem na lista, poderá adicioná-los manualmente.

Para adicionar backups manualmente:

1. Na seção **Backup**, na parte inferior da lista de backup, clique no ícone de seta e em **Add existing backup** (Adicionar backup existente). O programa abrirá uma janela onde será possível procurar os backups existentes no computador.
2. Selecione uma versão do backup (um arquivo .tib) e clique em **Adicionar**.
O backup inteiro será adicionado à lista.

4.5.6 Excluir backups e versões de backup

Este tópico aplica-se a backups locais e de rede. Para obter informações sobre como excluir backups online, consulte Remover dados do Acronis Cloud (p. 76).

Se você quiser excluir backups e versões de backup que não são mais necessários, faça isso usando as ferramentas fornecidas pelo Acronis True Image 2017.

O Acronis True Image 2017 armazena as informações contidas nos backups em um banco de dados de informações de metadados. Portanto, excluir arquivos de backup desnecessários no Explorador de Arquivos não excluirá informações sobre esses backups do banco de dados. Isso resultará em erros quando o programa tentar executar operações nos backups que já não existem.

Para excluir um backup inteiro:

Na seção **Backup**, clique com o botão direito do mouse em um backup da lista de backups e clique em **Excluir**.

Dependendo do tipo de backup, este comando exclui completamente o backup de seu local ou permite que você escolha se quer excluir o backup completamente ou somente a caixa de backup. Quando você exclui somente a caixa de backup, os arquivos de backup permanecem no local e você poderá adicionar o backup à lista posteriormente. Se você excluir um backup completamente, a exclusão não poderá ser desfeita.

Para configurar regras de limpeza automática para um backup:

1. Vá até a seção **Backup**.
2. Execute uma das seguintes ações:
 - Para um novo backup, clique em **Adicionar backup**, escolha **Criar novo backup**, selecione a origem e o destino de backup e clique em **Opções**.
 - Para um backup existente, selecione o backup na lista de backup, e então clique em **Opções**.

3. Na guia **Esquema de backup**, selecione **Esquema personalizado**, escolha um método de backup e clique em **Ativar a limpeza automática**.
4. Configure regras de limpeza para o backup. Consulte Esquemas personalizados (p. 55) para obter detalhes.

Para excluir uma versão de backup específica:

1. Ligue o computador usando mídia reinicializável. Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS (p. 91) para obter detalhes.
2. Na seção Recuperação, clique em Atualizar backups. A lista de backups será atualizada. Se você não conseguir encontrar o backup de destino na lista ou se o backup estiver em mídia removível, clique em Procurar backup e informe o caminho do backup.
3. Dependendo do tipo do backup, vá até a guia Backups de disco ou Backups de arquivo.
4. Clique com o botão direito do mouse na versão de backup que será excluída e clique em Remover. A janela aberta exibe a lista de versões de backup que serão excluídas. Veja abaixo por que a lista pode conter mais de uma versão de backup.
5. Para confirmar a exclusão, clique em Excluir.

Por que o Acronis True Image às vezes exclui mais de uma versão de backup?

Ao excluir uma versão de backup, lembre-se de que essa versão pode ter versões dependentes. Nesse caso, as versões dependentes também serão excluídas, porque a recuperação de dados dessas versões se torna impossível.

- **Se você excluir uma versão de backup completo** - o programa também excluirá todas as versões incrementais e diferenciais subsequentes até à próxima versão completa.
- **Se você excluir uma versão de backup incremental ou diferencial** - o programa também excluirá todas as versões incrementais subsequentes até à próxima versão completa ou diferencial.

Consulte também Backups completos, incrementais e diferenciais (p. 30).

4.5.7 Fazer backup no Acronis Cloud a partir de vários computadores

Se você quiser fazer backup dos dados no Acronis Cloud na mesma conta da Acronis, é recomendável criar um backup online separado em cada computador. Dessa forma, você evita misturar os dados de computadores diferentes em um backup online.

Entretanto, convém alternar entre os computadores e fazer backup dos dados no mesmo backup online. Quando você entra em sua conta da Acronis, o Acronis True Image 2017 tenta verificar se você já tem backups online criados em outros computadores. Se for esse o caso, o programa os adiciona à lista de backup. Para ativar algum desses backups no computador atual, clique em **Operações, Reconfigurar**, selecione a origem de backup e clique em **Salvar**. Depois disso, você pode fazer backup dos dados do atual computador no backup selecionado, porém, esse backup será interrompido no outro computador. Os dados em backup do computador anterior não são excluídos e permanecem disponíveis para recuperação.

4.5.8 Remover dados do Acronis Cloud

Como o espaço disponível no Acronis Cloud é limitado, você precisa gerenciar seu espaço em nuvem limpando os dados obsoletos ou que não são mais necessários. A limpeza pode ser efetuada de diversas formas.

Exclusão do backup inteiro

O método mais "drástico" é a exclusão do backup inteiro de um computador no Acronis Cloud. Para remover o backup, clique no ícone de engrenagem em uma caixa de diálogo de backup online e clique em **Excluir**.

Configurações de limpeza

As opções de backup online permitem a limpeza automática do Acronis Cloud. Você pode especificar a exclusão dos arquivos que foram armazenados por mais tempo que o número especificado de meses ou dias. Além disso, você pode definir o número máximo de versões dos arquivos que será mantido no Acronis Cloud. Você pode aceitar as configurações padrão para essas opções ou definir os valores de que precisa. Para obter mais informações, consulte Limpeza do Acronis Cloud (p. 68).

Limpeza avulsa

Quando o Acronis Cloud estiver cheio ou com pouco espaço, é recomendável usar a ferramenta de limpeza do aplicativo da Web Acronis Cloud. A ferramenta libera um volume considerável de espaço na nuvem, com rapidez e facilidade.

Para limpar o Acronis Cloud:

1. Inicie o Acronis True Image 2017 e clique em **Recuperar** em uma caixa de diálogo de backup online. Você terá acesso ao aplicativo da Web Acronis Cloud.
2. Na guia **Status do armazenamento**, clique no link **Limpar espaço** no centro da tela.
3. Na janela aberta, defina as configurações de limpeza e clique em **Limpar agora**.

Excluir pastas e arquivos específicos

Você também pode gerenciar o Acronis Cloud excluindo pastas e arquivos específicos.

1. Inicie o Acronis True Image 2017 e clique em **Recuperar** em uma caixa de diálogo de backup online. Você terá acesso ao aplicativo da Web Acronis Cloud.
2. Selecione as pastas e os arquivos que deseja excluir e clique no botão **Excluir**.

5 Recuperar dados

Nesta seção

Recuperar discos e partições	78
Recuperar arquivos e pastas	92
Pesquisar por conteúdo no backup	93
Recuperação no Acronis Cloud	94
Opções de recuperação	99

5.1 Recuperar discos e partições

Nesta seção

Recuperar o sistema depois de uma falha	78
Recuperar partições e discos	86
Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT	88
Organizar a ordem de inicialização na BIOS	91

5.1.1 Recuperar o sistema depois de uma falha

Quando seu computador não inicializar, é aconselhável primeiramente tentar saber qual foi a causa usando as sugestões em Tentar determinar a causa da falha (p. 78). Se a falha for causada por corrupção do sistema operacional, utilize um backup para recuperar o sistema. Siga as preparações descritas em Preparar a recuperação (p. 79) e continue com a recuperação do sistema.

5.1.1.1 Tentar determinar a causa da falha

Uma falha do sistema pode ocorrer devido a dois fatores:

- **Falha de hardware**

Nesta situação, o mais indicado é deixar que o centro de assistência cuide dos reparos. No entanto, convém realizar alguns testes de rotina. Verifique os cabos, conectores, alimentação dos dispositivos externos etc. Depois reinicie o computador. Se houver algum problema de hardware, o POST informará sobre a falha.

Se o POST não revelar uma falha de hardware, entre na BIOS e verifique se ela reconhece a unidade de disco rígido do sistema. Para entrar na BIOS, pressione a combinação de teclas necessária (**Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** ou alguma outra, dependendo da BIOS) durante a sequência do POST. Normalmente, aparece uma mensagem com a combinação de teclas necessária durante o teste de inicialização. O pressionamento dessa combinação levará o usuário ao menu de configuração. Vá até o utilitário de detecção automática de disco rígido, que está normalmente em "Configuração CMOS padrão" ou Configuração CMOS avançada". Se o utilitário não detectar a unidade do sistema, ela falhou e terá que ser substituída.

- **Corrupção do sistema operacional (o Windows não inicia)**

Se o POST detectar corretamente a unidade de disco rígido do sistema, provavelmente a falha é causada por vírus, malware ou corrupção de um arquivo de sistema necessário para a inicialização. Nesse caso, recupere o sistema usando um backup do disco ou da partição do sistema. Consulte Recuperar o sistema (p. 79) para obter detalhes.

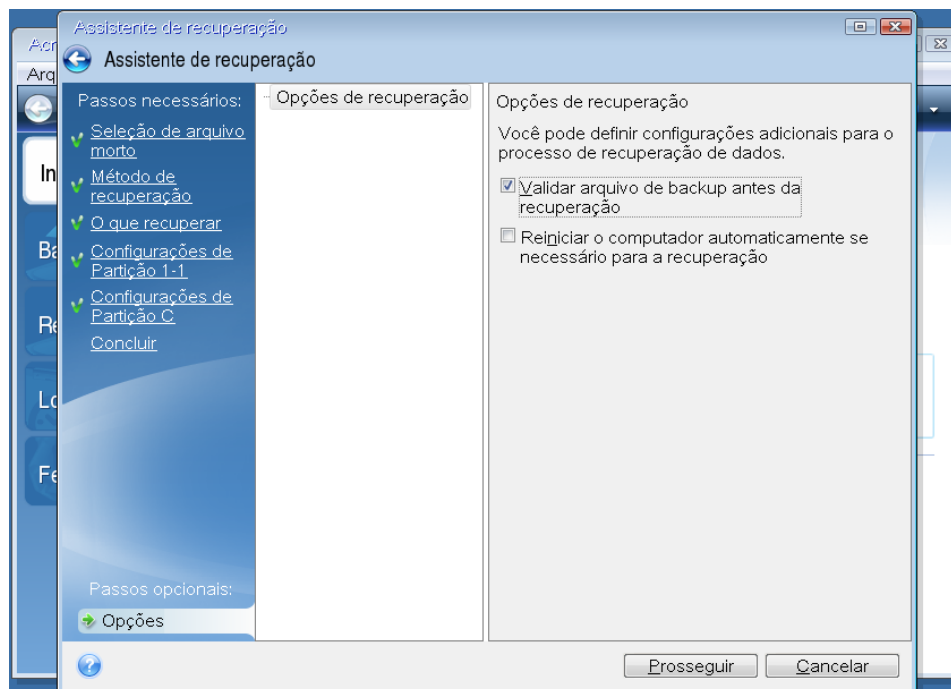
5.1.1.2 Preparar a recuperação

É recomendável executar as seguintes ações antes da recuperação:

- Verifique o computador em busca de vírus se suspeitar que a falha ocorreu devido a vírus ou ataque de malware.
- Com uma mídia reinicializável, faça um teste de recuperação em uma unidade de disco rígido sobressalente, se tiver uma.
- Valide a imagem na mídia reinicializável. Um backup que pode ser lido durante a validação no Windows **nem sempre poderá ser lido em ambiente Linux**.

Na mídia reinicializável, há duas maneiras de validar um backup:

- Para validar um backup manualmente, na guia **Recuperação**, clique com o botão direito do mouse em um backup e selecione **Validar arquivo**.
- Para validar um backup automaticamente antes da recuperação, na etapa **Opções** do **Assistente de recuperação**, marque a caixa de seleção **Validar arquivo de backup antes da recuperação**.



- Atribua nomes exclusivos a todas as partições das unidades de disco rígido. Dessa forma, será mais fácil encontrar o disco que contém os backups.

Quando você usa a mídia de recuperação do Acronis True Image, ela cria letras de unidade de disco que podem diferir da forma como o Windows identifica as unidades. Por exemplo, o disco D: o disco identificado no Acronis True Image independente pode corresponder ao disco E: no Windows.

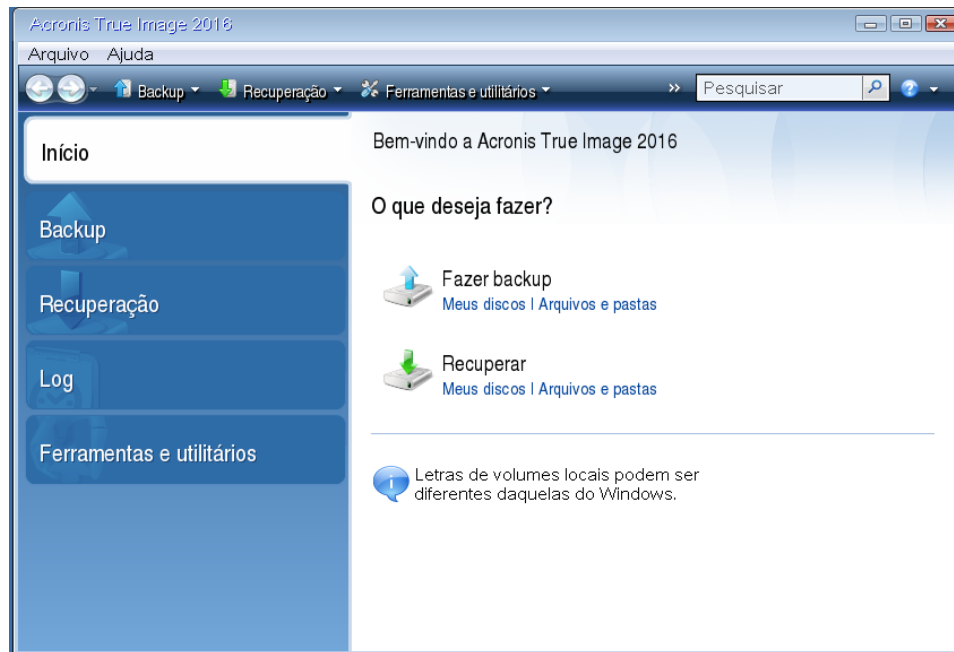
5.1.1.3 Recuperar o sistema no mesmo disco

Antes de iniciar, recomendamos que você siga os procedimentos descritos em Preparar a recuperação (p. 79).

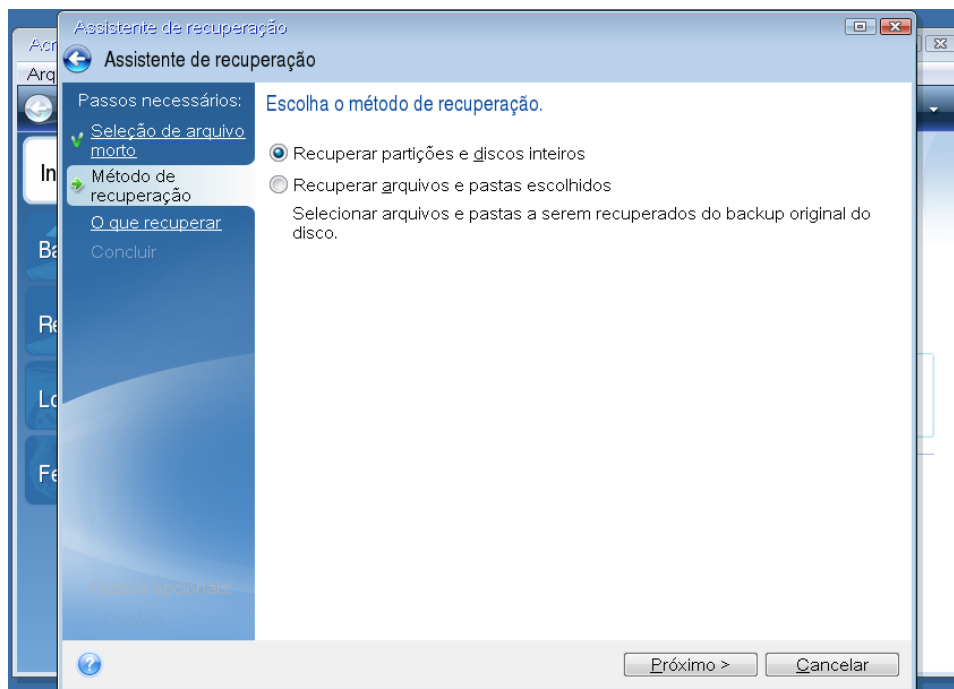
Para recuperar o sistema:

1. Conecte a unidade externa se ela contiver o backup a ser usado para recuperação e certifique-se de que a unidade esteja ativada.

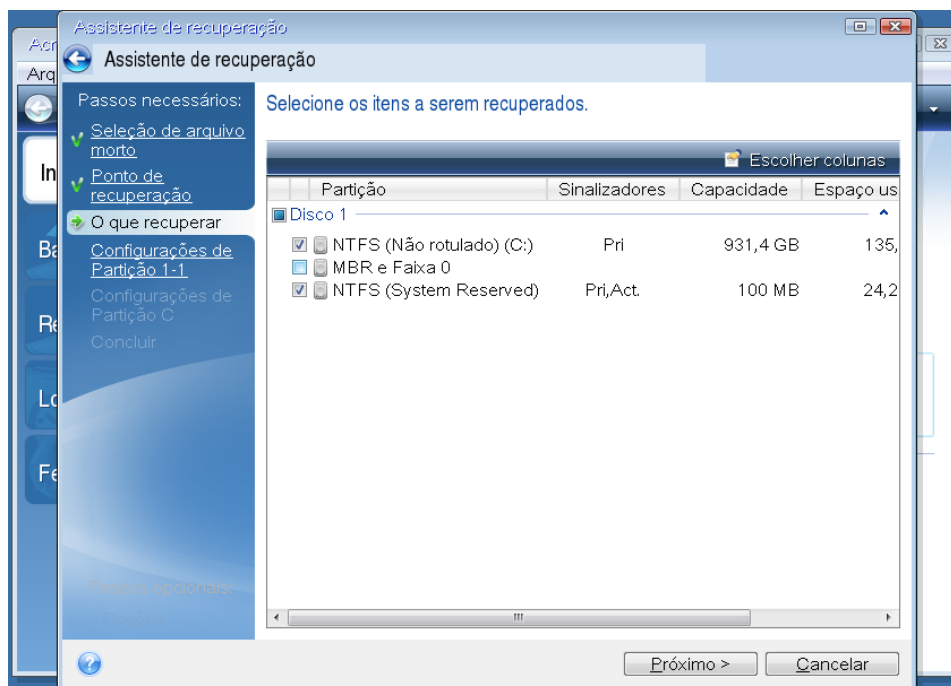
2. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD, DVD ou stick USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS (p. 91).
3. Inicialize com a mídia de recuperação e selecione **Acronis True Image 2017**.
4. Na tela **Início**, selecione **Meus discos** em **Recuperar**.



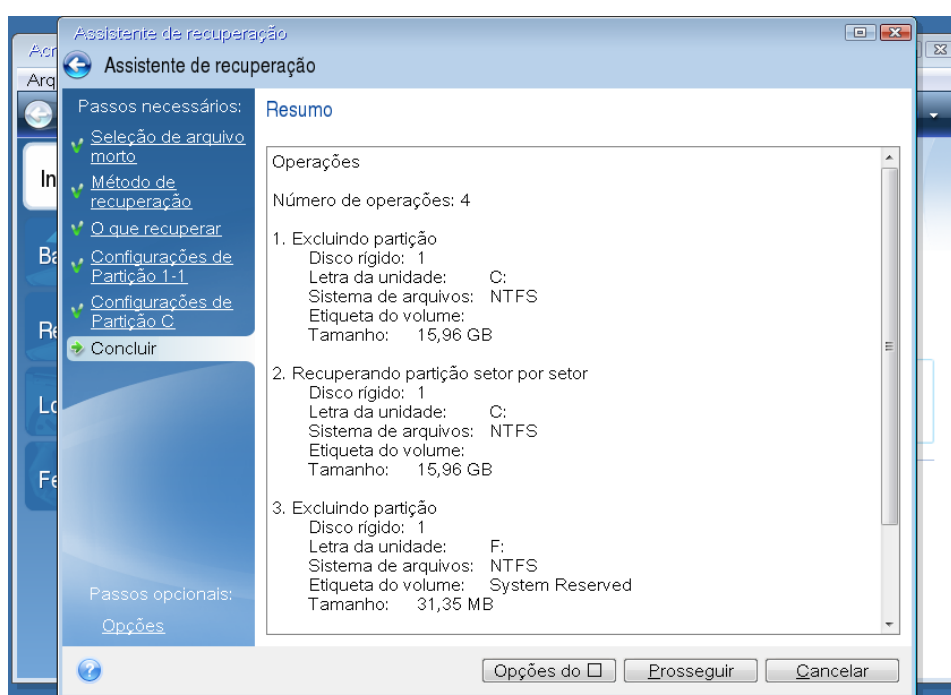
5. Selecione o backup da partição ou do disco do sistema que será usado para a recuperação. Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar** e especifique o caminho do backup manualmente.
6. Selecione **Restaurar partições e discos inteiros** na etapa **Método de recuperação**.



7. Selecione a partição de sistema (normalmente C) na tela **O que recuperar**. Se a partição de sistema tiver uma letra diferente, selecione a partição usando a coluna **Sinalizadores**. É preciso ter os sinalizadores **Pri**, **Act**. Se você tiver a partição de Sistema Reservado, selecione-a também.



8. Na etapa "Configurações da partição C" (ou a letra da partição de sistema, se for diferente), verifique as configurações padrão e clique em **Próximo** se estiverem corretas. Se não estiverem, altere as configurações conforme necessário antes de clicar em **Próximo**. Será necessário alterar as configurações para recuperar no disco rígido novo com capacidade diferente.
9. Leia atentamente o resumo das operações na etapa **Concluir**. Se você não tiver redimensionado a partição, os tamanhos nos itens **Excluir partição** e **Recuperar partição** devem coincidir. Depois de ter verificado o resumo, clique em **Prosseguir**.



10. Quando a operação terminar, saia da versão independente do Acronis True Image 2017, remova a mídia de recuperação e inicialize pela partição de sistema recuperada. Após certificar-se de que recuperou o Windows para o estado necessário, restaure a ordem de inicialização original.

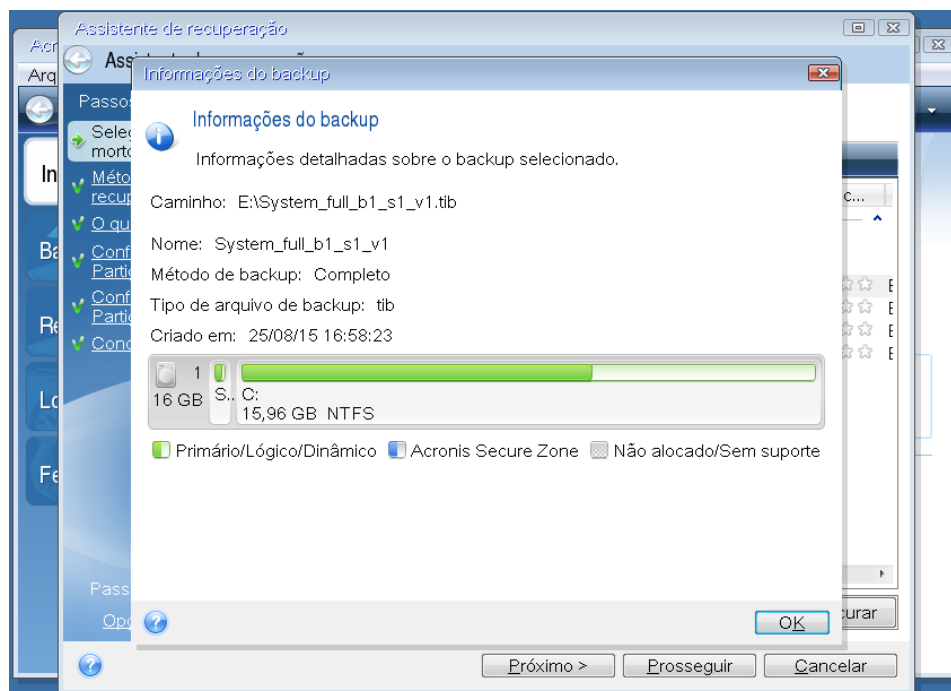
5.1.1.4 Recuperar o sistema em um disco novo na mídia reinicializável

Antes de iniciar, recomendamos que você siga as preparações descritas em Preparar a recuperação (p. 79). Não precisa formatar o novo disco, pois isso será feito durante o processo de recuperação.

Aviso! Suas unidades de disco rígido antigas e novas devem funcionar no mesmo modo do controlador. Por exemplo, IDE ou AHCI. Caso contrário, seu computador não iniciará com a nova unidade de disco rígido.

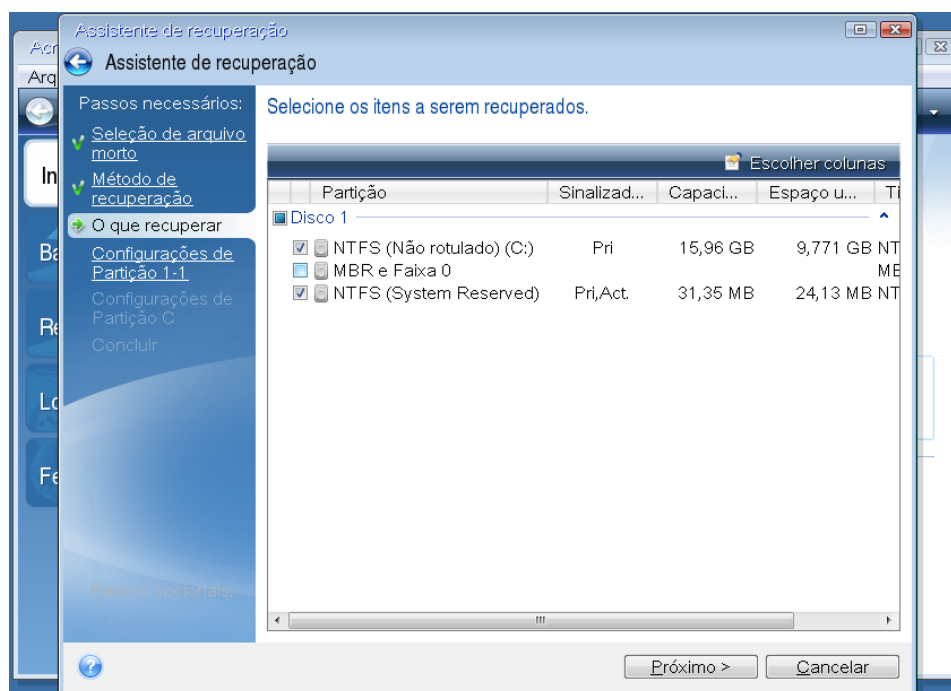
Para recuperar o sistema em um disco novo:

1. Instale uma nova unidade de disco rígido na mesma posição no computador e use o mesmo cabo e conector utilizados com a unidade original. Se isso não for possível, instale a nova unidade onde ela será utilizada.
2. Conecte a unidade externa se ela contiver o backup a ser usado para recuperação e certifique-se de que a unidade esteja ativada.
3. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD, DVD ou stick USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS (p. 91).
4. Inicialize com a mídia de recuperação e selecione **Acronis True Image 2017**.
5. Na tela **Início**, selecione **Meus discos** em **Recuperar**.
6. Selecione o backup da partição ou do disco do sistema que será usado para a recuperação. Se o backup não estiver visível, clique em **Procurar** e especifique o caminho do backup manualmente.
7. Se você tiver uma partição oculta (por exemplo, a partição de Sistema Reservado ou uma partição criada pelo fabricante do PC), clique em **Detalhes** na barra de ferramentas do assistente. Lembre-se do local e o tamanho da partição oculta, porque esses parâmetros precisam ser iguais no novo disco.



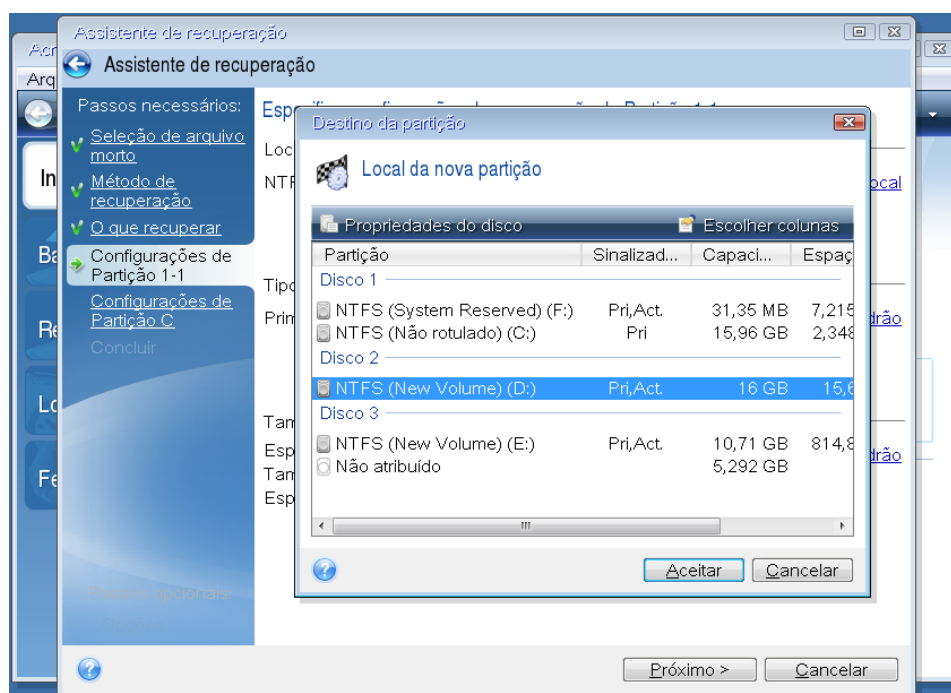
8. Selecione **Restaurar partições e discos inteiros** na etapa **Método de recuperação**.

9. Na etapa **O que recuperar**, marque as caixas referentes às partições a serem recuperadas. Não marque a caixa **MBR e Track 0**.

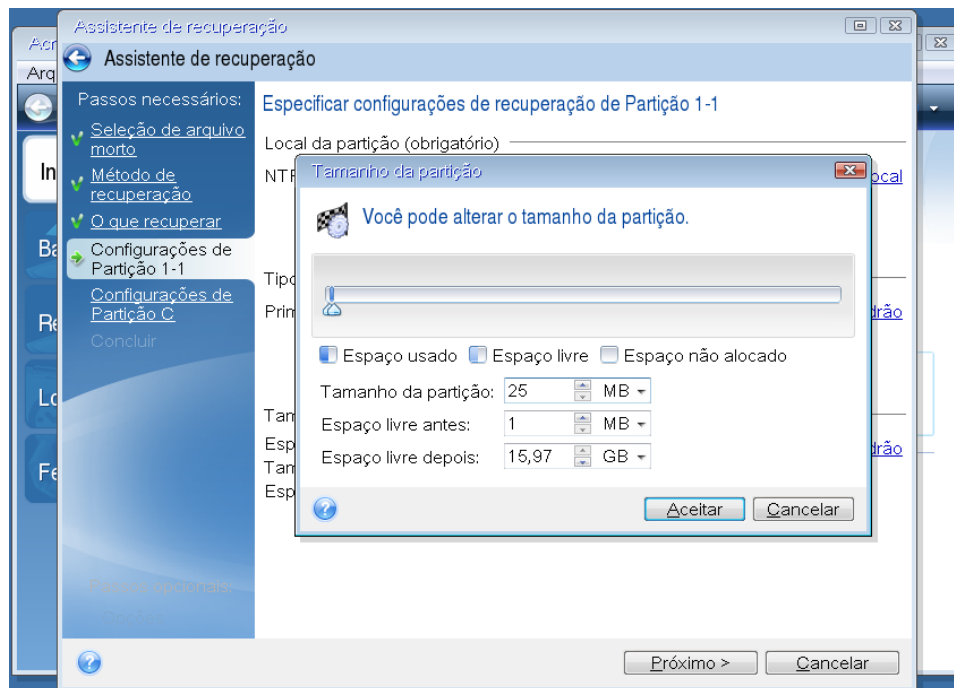


A seleção das partições faz com que as etapas relevantes de "Configurações da partição..." sejam exibidas. Repare que essas etapas começam com as partições que não têm uma letra de disco atribuída (como é normalmente o caso das partições ocultas). As partições adotarão letras de disco em uma ordem ascendente. Essa ordem não pode ser alterada. A ordem pode diferir da ordem física das partições no disco rígido.

10. Na etapa Configurações da partição oculta (normalmente denominada Configurações da partição 1-1), especifique as seguintes configurações:
 - **Local.** Clique em **Novo local**, selecione o disco novo por seu nome atribuído ou sua capacidade e clique em **Aceitar**.

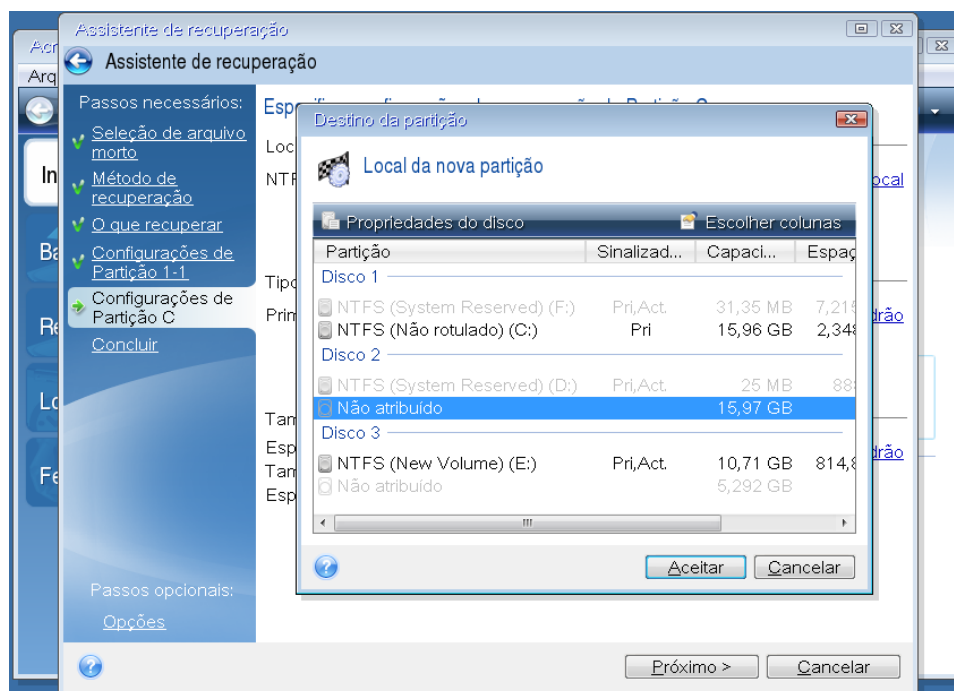


- **Tipo.** Verifique o tipo de partição e altere-o se necessário. Verifique se a partição de Sistema Reservado (se existir alguma) é a principal e está marcada como ativa.
- **Tamanho.** Clique em **Alterar padrão** na área Tamanho da partição. Por padrão, a partição ocupa todo o disco novo. Insira o tamanho correto no campo Tamanho da partição (você pode ver o valor na etapa **O que recuperar**). Em seguida, arraste essa partição até o mesmo local exibido na janela Informações de backup, se necessário. Clique em **Aceitar**.

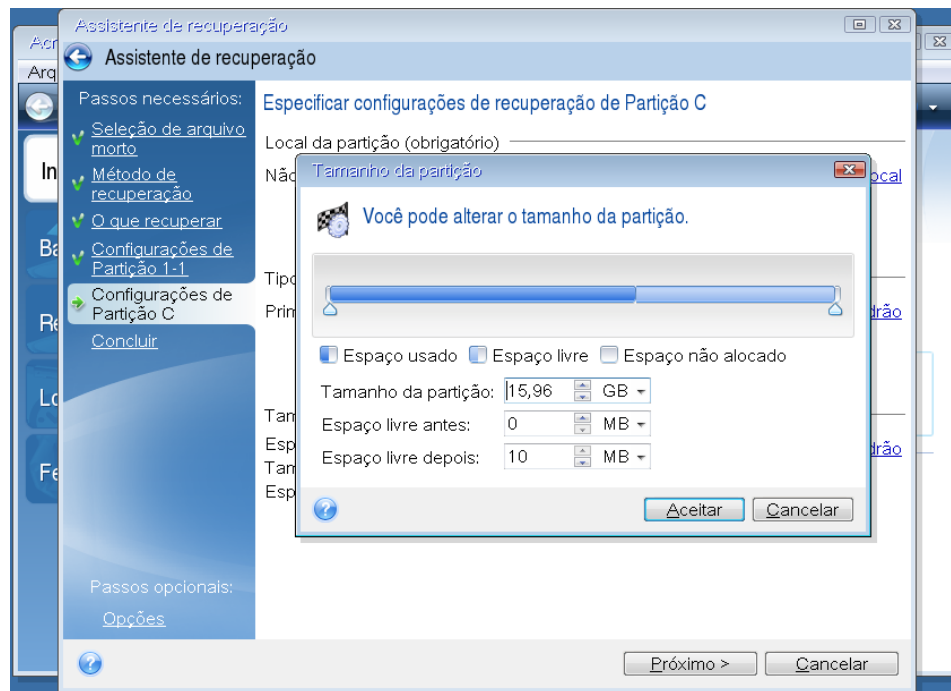


11. Na etapa **Configurações da partição C**, especifique as configurações da segunda partição, que, neste caso, é a sua partição de sistema.

- Clique em **Novo local** e selecione espaço não alocado no disco de destino que receberá a partição.



- Altere o tipo de partição, se necessário. A partição de sistema deve ser principal.
- Especifique o tamanho da partição que, por padrão, é igual ao tamanho original. Normalmente, não existe espaço livre após a partição. Portanto, aloque todo o espaço não alocado no novo disco à segunda partição. Clique em **Aceitar** e em **Próximo**.



12. Leia cuidadosamente o resumo das operações a serem efetuadas e clique em **Prosseguir**.

Se seu disco original contém uma partição oculta criada pelo fabricante do PC, faça a recuperação de MBR. Você precisa recuperar o MBR, porque o fabricante do PC pode ter alterado o MBR genérico do Windows ou um setor da faixa 0 para dar acesso à partição oculta.

1. Selecione o mesmo backup novamente. Clique no botão direito do mouse e selecione **Recuperar** no menu de atalho. Escolha **Recuperar partições e discos inteiros** na etapa Método de recuperação e marque a caixa **MBR e Pista 0**.
2. Na etapa seguinte, selecione o disco de destino como a meta da recuperação do MBR. Você também pode recuperar a assinatura de disco. Consulte Selecionar disco de destino para recuperação do MBR (p. 86) para obter detalhes.

Clique em **Próximo** e em **Prosseguir**. Após a recuperação do MBR, saia da versão independente do Acronis True Image 2017.

Quando a recuperação estiver concluída

Antes de inicializar o computador, desconecte a unidade antiga (se houver). Ocorrerão problemas de inicialização se o Windows detectar a presença das unidades nova e antiga durante a inicialização. Se você fizer upgrade da unidade antiga para uma nova com maior capacidade, desconecte a unidade antiga antes da primeira inicialização.

Remova a mídia de recuperação e inicialize o computador com o Windows. Ele pode indicar que encontrou um novo hardware (unidade de disco rígido) e que o Windows precisa reinicializar. Após certificar-se de que o sistema funciona normalmente, restaure a ordem de inicialização original.

Acronis Universal Restore

Quando você recupera o sistema em hardware diferente, o computador de destino pode falhar ao inicializar. Isso acontece porque o novo hardware é incompatível com drivers críticos incluídos na

imagem. O Acronis Universal Restore ajudará a tornar o computador de destino inicializável. Consulte Acronis Universal Restore (p. 171) para obter detalhes.

Selecionar o disco de destino para a recuperação de MBR

Nesta janela, você deve selecionar o disco rígido para recuperar o registro de inicialização principal (MBR), junto com a faixa 0.

Caixa de seleção Recuperar assinatura do disco

Se você selecionou a recuperação do MBR na etapa **Seleção de conteúdo**, a caixa de seleção **Recuperar assinatura do disco** será exibida no canto inferior esquerdo. A assinatura do disco faz parte de um MBR do disco rígido. Ela é usada exclusivamente para identificar a mídia do disco.

Recomendamos marcar a caixa de seleção **Recuperar assinatura do disco** pelos seguintes motivos:

- O Acronis True Image 2017 cria tarefas agendadas usando a assinatura do disco rígido de origem. Se você recuperar a mesma assinatura de disco, não precisará recriar ou editar as tarefas criadas anteriormente.
- Alguns aplicativos instalados usam uma assinatura de disco para licenciamento e outros fins.
- Se você usar os pontos de restauração do Windows, ele serão perdidos se a assinatura do disco não for recuperada.
- A recuperação de uma assinatura de disco permite a recuperação de instantâneos VSS usados pelo recurso "Versões anteriores" do Windows Vista e Windows 7.

Recomendamos limpar a caixa de seleção **Recuperar assinatura do disco** ao:

- usar um backup em imagem para clonagem do seu disco rígido Windows para outra unidade e não para recuperação de desastres.

Nesse caso, o Acronis True Image 2017 gerará uma nova assinatura de disco para a unidade de disco rígido recuperada, mesmo se você fizer a recuperação para a mesma unidade.

Depois de selecionar uma unidade de disco rígido e especificar se deseja recuperar a assinatura do disco, clique em **Próximo** para continuar.

5.1.2 Recuperar partições e discos

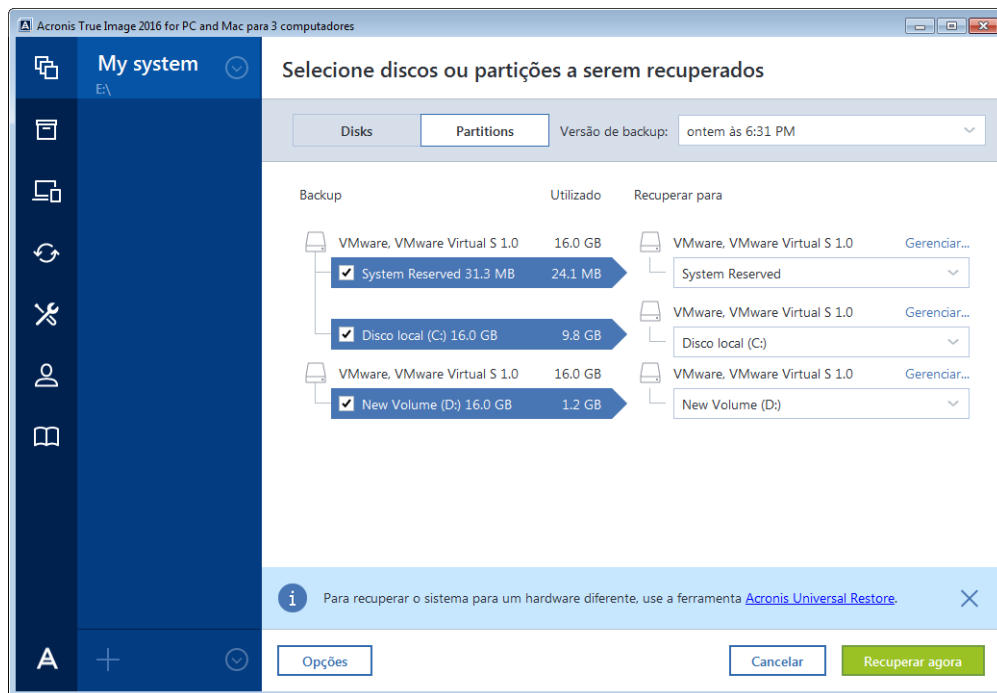
Você pode recuperar discos de backups que estão no armazenamento local, no armazenamento de rede ou no Acronis Cloud.

Dependendo da velocidade de sua conexão com a Internet, a recuperação de disco do Acronis Cloud pode ser demorada.

Para recuperar discos ou partições:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Para recuperar dados do Acronis Cloud, você precisa estar conectado com sua conta da Acronis.
3. Na seção **Backup**, selecione o backup que contém as partições ou os discos que deseja recuperar e clique em **Recuperar discos**.

- Na lista **Versão do backup**, selecione a versão de backup a ser recuperada pela data e hora do backup.



- Selecione os discos a serem recuperados.
Se precisar recuperar partições separadas, clique em **Recuperar partições específicas** e selecione as partições que serão recuperadas.
- No campo do destino da recuperação abaixo do nome da partição, selecione a partição de destino. As partições não adequadas são assinaladas com uma letra vermelha. Observe que todos os dados na partição de destino se perderão porque serão substituídos pelo sistema de arquivos e dados recuperados.

*Para recuperar a partição original, pelo menos 5% do espaço da partição devem ser livres. Caso contrário, o botão **Recuperar agora** não estará disponível.*

- [etapa opcional] Para configurar parâmetros adicionais para o processo de recuperação do disco, clique em **Opções**.
- Depois de concluir suas seleções, clique em **Recuperar agora** para iniciar a recuperação.

5.1.2.1 Propriedades de partição

Quando recupera partições em um disco básico, você pode alterar as propriedades dessas partições. Para abrir a janela **Propriedades da partição**, clique em **Propriedades** ao lado da partição de destino selecionada.

Gerenciar partição

Letra: [dropdown] Etiqueta: New Volume Tipo: Primário [dropdown]

Usado: 1,2 GB Tamanho da partição: 9,0 GB [dropdown]

Espaço não alocado: Local depois da partição [dropdown] 7,0 GB [dropdown]

Você pode criar partições no espaço não alocado com o uso do Acronis Disk Director.
[Saiba mais sobre o Acronis Disk Director](#)

Ok

Você pode alterar as seguintes propriedades da partição:

- **Letra**
- **Etiqueta**
- **Tipo**
A partição pode ser primária, primária ativa ou lógica.
- **Tamanho**
Você pode redimensionar a partição arrastando sua borda direita com o mouse na barra horizontal da tela. Para atribuir um tamanho específico à partição, insira o número apropriado no campo **Tamanho da partição**. Você também pode selecionar a posição de espaço não alocado, antes ou após a partição.

5.1.3 Sobre a recuperação de discos e volumes dinâmicos/GPT

Recuperação de volumes dinâmicos

É possível recuperar volumes dinâmicos nos seguintes locais nas unidades de disco rígido local:

- **Volume dinâmico.**

O redimensionamento manual de volumes dinâmicos durante a recuperação em discos dinâmicos não é possível. Se for necessário redimensionar um volume dinâmico durante a recuperação, ele deverá ser recuperado em um disco básico.

- **Local original (no mesmo volume dinâmico).**
O tipo de volume de destino não muda.
- **Outro disco ou volume dinâmico.**
O tipo de volume de destino não muda. Por exemplo, na recuperação de um volume dinâmico distribuído em um volume dinâmico expandido, o volume de destino permanece expandido.

- **Espaço não alocado do grupo dinâmico.**

O tipo de volume recuperado será igual ao do backup.

- **Volume ou disco básico.**

O volume de destino permanece básico.

- **Recuperação bare metal.**

Na chamada "recuperação bare metal" de volumes dinâmicos em um novo disco não formatado, os volumes recuperados tornam-se básicos. Se você deseja que os volumes recuperados permaneçam dinâmicos, os discos de destino deverão ser preparados como dinâmicos (particionados e formatados). Isso pode ser feito com ferramentas de outros fabricantes. Por exemplo, o snap-in do Gerenciamento de Disco do Windows.

Recuperação de volumes e discos básicos

- Durante a recuperação de um volume básico em um espaço não alocado do grupo dinâmico, o volume recuperado torna-se dinâmico.
- Na recuperação de um disco básico em um disco dinâmico de um grupo dinâmico com dois discos, o disco recuperado permanece básico. O disco dinâmico no qual a recuperação é realizada fica "ausente", e um volume dinâmico estendido/distribuído no segundo disco "falha".

Estilo de partição após a recuperação

O estilo de partição do disco de destino depende de o computador dar suporte a UEFI e de o sistema ser inicializado em BIOS ou em UEFI. Consulte a tabela:

	Meu sistema pode ser inicializado em BIOS (mídia reinicializável Acronis ou Windows)	Meu sistema pode ser inicializado em UEFI (mídia reinicializável Acronis ou Windows)
Meu disco de origem é MBR e meu sistema operacional não suporta UEFI	A operação não afetará o layout da partição nem a capacidade de inicialização do disco: o estilo da partição permanecerá MBR e o disco de destino será inicializado em BIOS.	Após a operação, o estilo da partição será convertido em GPT, mas o sistema operacional não conseguirá inicializar com UEFI, pois isso não é aceito pelo sistema operacional.
Meu disco de origem é MBR e meu sistema operacional suporta UEFI	A operação não afetará o layout da partição nem a capacidade de inicialização do disco: o estilo da partição permanecerá MBR e o disco de destino será inicializado em BIOS.	A partição de destino será convertida no estilo GPT, o que fará com que o disco de destino inicie em UEFI. Consulte Exemplo de recuperação no sistema UEFI (p. 90).
Meu disco de origem é GPT e meu sistema operacional suporta UEFI	Após a operação, o estilo da partição permanecerá GPT e o sistema não conseguirá inicializar em BIOS, porque o sistema operacional não aceita a inicialização de GPT em BIOS.	Após a operação, o estilo da partição permanecerá GPT e o sistema conseguirá inicializar em UEFI.

Exemplo de procedimento de recuperação

Consulte Exemplo de recuperação no sistema UEFI (p. 90).

5.1.3.1 Exemplo de recuperação em um sistema UEFI

Este é um exemplo de transferência de um sistema com as seguintes condições:

- O disco de origem é MBR e o sistema operacional é compatível com UEFI.
- O sistema de destino é inicializado com UEFI.
- Suas unidades de disco rígido antigas e novas devem funcionar no mesmo modo do controlador. Por exemplo, IDE ou AHCI.

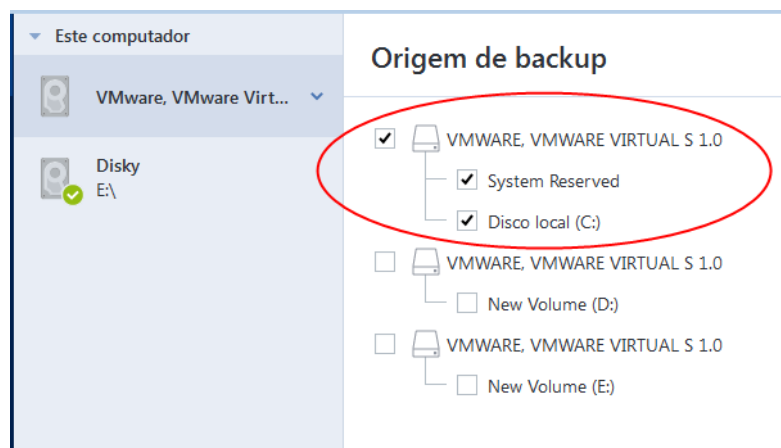
Antes de iniciar o procedimento, verifique se você tem:

- **Mídia de recuperação inicializável.**

Consulte Criar mídia de recuperação inicializável (p. 17) para obter detalhes.

- **Backup do disco do sistema criado no modo do disco.**

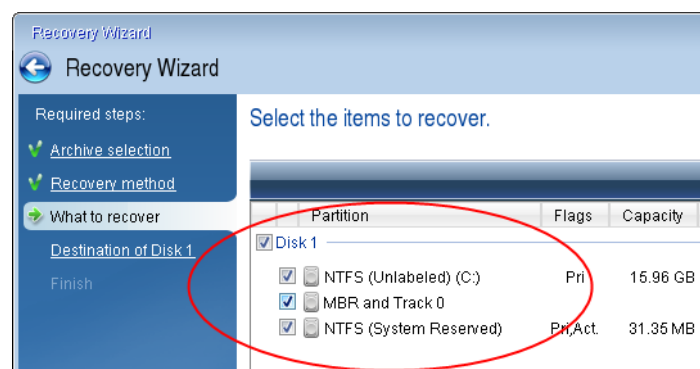
Para criar esse backup, mude para o modo do disco e selecione a unidade de disco rígido que contém a partição de sistema. Consulte Fazer backup de discos e partições (p. 42) para obter detalhes.



Para transferir seu sistema de um disco MBR para um computador inicializado com UEFI:

1. Inicialize com a mídia de recuperação no modo UEFI e selecione Acronis True Image.
2. Execute o **Assistente de recuperação** e siga as instruções descritas em Recuperar o sistema (p. 79).
3. Na etapa **O que recuperar**, marque a caixa de seleção ao lado do nome do disco e selecione o disco do sistema inteiro.

No exemplo abaixo, você precisa marcar a caixa de seleção **Disco 1**:



4. Na etapa **Concluir**, clique em **Prosseguir**.

Quando a operação terminar, o disco de destino será convertido no estilo GPT e poderá ser inicializado em UEFI.

Depois da recuperação, inicialize o computador no modo UEFI. Você talvez precise alterar o modo de inicialização do disco do sistema na interface do usuário do gerenciador de inicialização UEFI.

5.1.4 Organizar a ordem de inicialização na BIOS

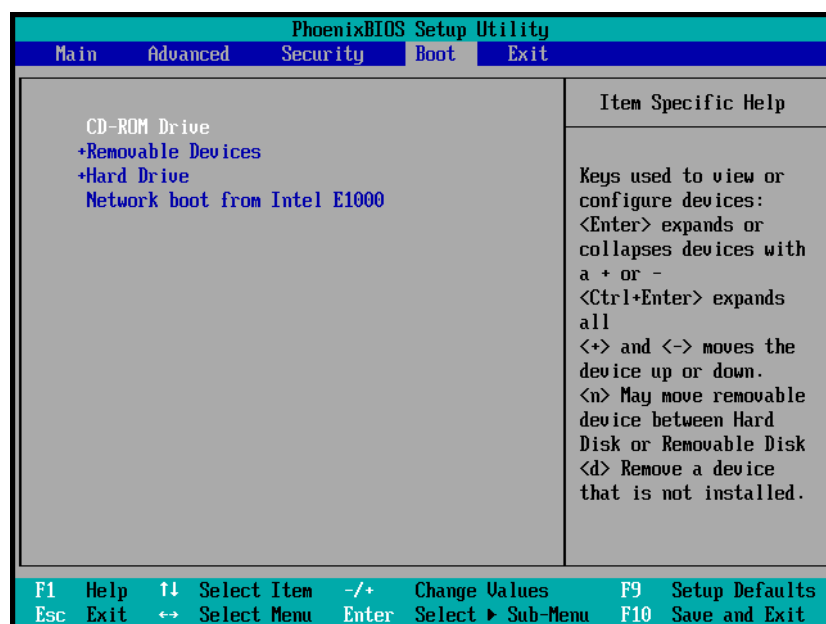
Para iniciar o computador com a mídia de recuperação inicializável da Acronis, será necessário organizar a ordem de inicialização na BIOS para que a mídia seja o primeiro dispositivo de inicialização.

Para inicializar com a mídia reinicializável da Acronis:

1. Se você utiliza uma unidade flash USB como mídia reinicializável, conecte-a à porta USB.
2. Ligue o computador. Durante o POST (Teste automático de inicialização), você verá a combinação de chave que deve pressionar para acessar a BIOS.
3. Pressione a combinação de chave (como, **Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc**). O utilitário de configuração da BIOS será aberto. Observe que a BIOS pode ser diferente em aparência, conjuntos de itens, nomes etc.

*Algumas placas mãe têm um menu de inicialização que é aberto ao pressionar determinada tecla ou combinação de chave; por exemplo, **F12**. O menu de inicialização permite selecionar o dispositivo em uma lista de dispositivos de inicialização sem alterar a configuração da BIOS.*

4. Se você usar um CD ou um DVD como mídia reinicializável, insira-o na unidade de CD ou DVD.
5. Faça com que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD, DVD ou unidade USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização:
 1. Navegue até a configuração Ordem de inicialização usando as teclas de seta do teclado.
 2. Posicione o ponteiro no dispositivo da mídia reinicializável e coloque-o como o primeiro item da lista. Normalmente, você pode usar as teclas de mais e de menos para alterar a ordem.



6. Saia da BIOS e salve as alterações realizadas. O computador inicializará com a mídia reinicializável da Acronis.

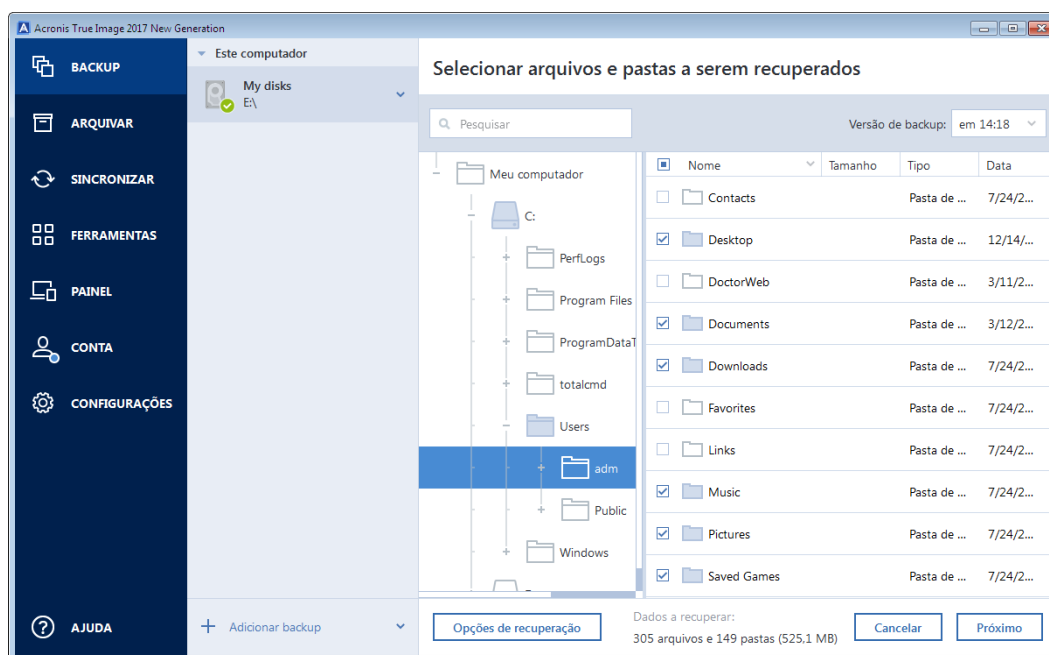
Se o computador não inicializar com o primeiro dispositivo, ele tentará com o segundo da lista e assim por diante.

5.2 Recuperar arquivos e pastas

Você pode recuperar arquivos e pastas em backups no nível de arquivo e de disco.

Para recuperar arquivos e pastas:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Na lista de backups, selecione o backup que contém os arquivos ou as pastas a serem recuperados.
4. No painel à direita, clique em **Recuperar arquivos**.
5. Selecione a versão do backup (estado dos dados em uma data/hora específicas).
6. Selecione os arquivos e as pastas a serem recuperados e clique em **Próximo**.



7. Selecione um destino no computador onde deseja recuperar os arquivos/pastas selecionados. É possível recuperar os dados em seu local original ou escolher um novo, caso necessário. Para escolher um novo local, clique no botão **Procurar**.

Depois que você escolher um novo local, os itens selecionados serão recuperados por padrão sem recuperar o caminho original absoluto. Você também pode querer recuperar os itens com toda sua hierarquia de pastas. Nesse caso, marque a caixa de seleção **Manter estrutura de pastas original**.

8. Se necessário, defina as opções do processo de recuperação (prioridade do processo de recuperação, configurações de segurança no nível de arquivo etc.). Para definir as opções, clique em **Opções**. As opções aqui definidas serão aplicadas apenas à tarefa de recuperação atual.
9. Para iniciar o processo de recuperação, clique no botão **Recuperar agora**.

Você pode interromper a recuperação clicando em **Cancelar**. Lembre-se de que a recuperação anulada ainda pode provocar modificações na pasta de destino.

Recuperar arquivos no Explorador de Arquivos

Para recuperar arquivos e pastas diretamente no Explorador de Arquivos:

1. Clique duas vezes no arquivo .tib correspondente e procure o arquivo ou a pasta que deseja recuperar.
2. Copie o arquivo ou a pasta para um disco rígido.

Observação: os arquivos copiados perdem o atributo "Compactado" ou "Criptografado". Caso você precise manter esses atributos, recomenda-se recuperar o backup.

5.3 Pesquisar por conteúdo no backup

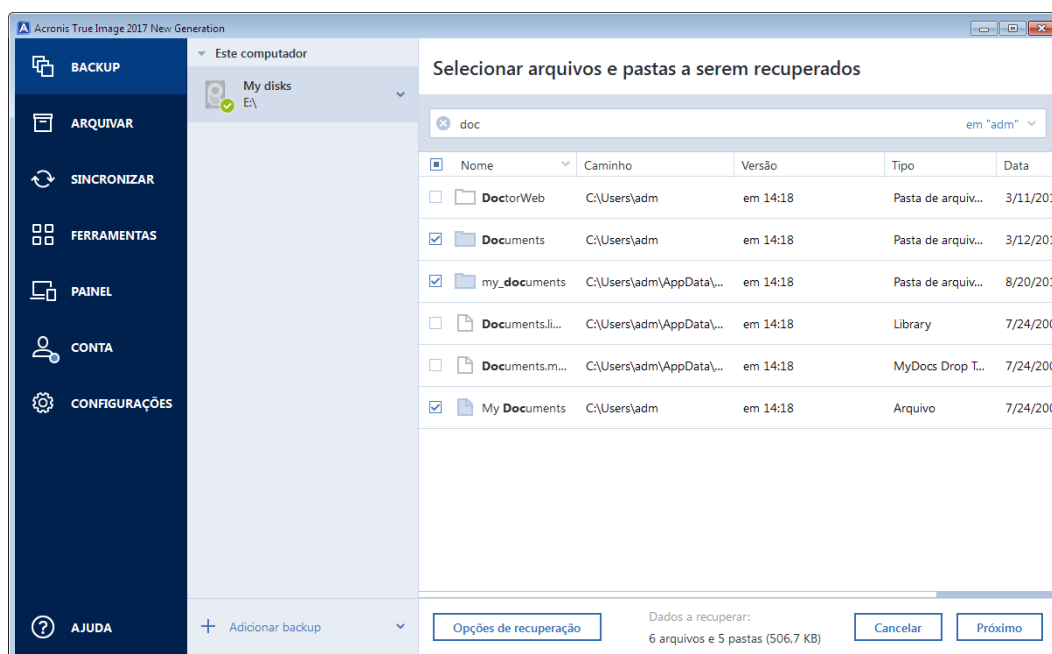
Ao recuperar dados dos backups locais, você pode pesquisar por arquivos ou pastas específicos armazenados no backup selecionado.

Observação: o Acronis True Image 2017 não realiza pesquisas no Acronis Cloud.

Para pesquisar arquivos e pastas:

1. Primeiro, recupere os dados como descrito em Recuperar partições e discos (p. 86) ou Recuperar arquivos e pastas (p. 92).
2. Ao selecionar arquivos ou pastas para recuperar, digite o nome do arquivo ou da pasta no campo **Pesquisar**. O programa mostra os resultados da pesquisa.

Você também pode usar os caracteres curinga padrão do Windows: * e ?. Por exemplo, para localizar todos os arquivos com a extensão **.exe**, digite ***.exe**. Para localizar todos os arquivos .exe com nomes compostos por cinco símbolos e que comecem por "meu", digite **Meu???.exe**.



3. Por padrão, o Acronis True Image 2017 pesquisa na pasta selecionada na etapa anterior. Para incluir o backup inteiro na pesquisa, clique na seta para baixo e clique em **backup inteiro**. Para voltar à etapa anterior, exclua o texto da pesquisa e clique no ícone de cruz.
4. Depois de concluir a pesquisa, selecione os arquivos a serem recuperados e clique em **Próximo**.

Observação: preste atenção à coluna Versão. Arquivos e pastas de versões diferentes do backup não podem ser recuperados ao mesmo tempo.

5.4 Recuperação no Acronis Cloud

Nesta seção

Recuperar dados de backups online	94
Recuperar uma versão de arquivo	95
Recuperação de disco no Cloud	95

5.4.1 Recuperar dados de backups online

Com o Acronis True Image 2017, você pode navegar e recuperar dados em backup no Acronis Cloud. Se você fez backup de dados em vários computadores, marque a caixa de diálogo de backup online do computador do qual fez backup dos dados que deseja recuperar.

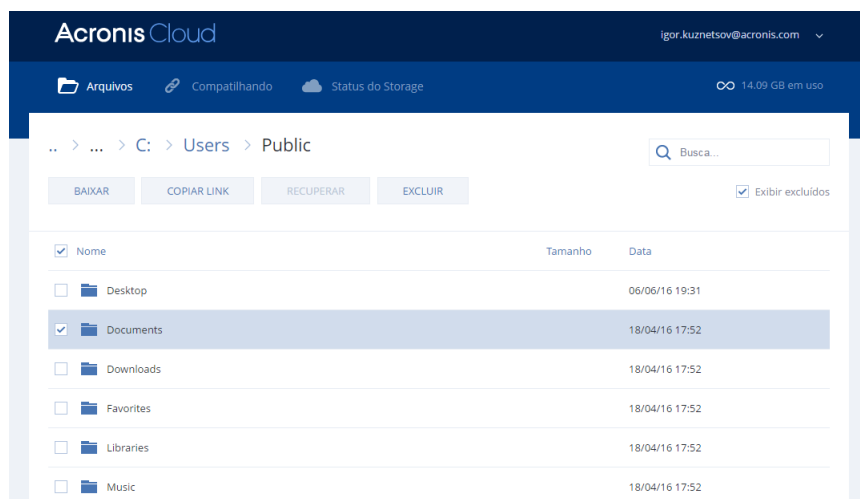
Para recuperar arquivos e pastas do Acronis Cloud:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Na lista de backups, selecione o backup que contém os arquivos ou as pastas a serem recuperados.
4. No painel à direita, clique em **Recuperar arquivos**.

Você terá acesso ao site do Acronis Cloud.

Se os dados do computador selecionado estiverem armazenados com criptografia no Cloud, você terá que inserir a senha usada para a criptografia. Você não poderá ter acesso aos dados até inserir a senha correta.

5. Depois que a guia **Arquivos** do site do Acronis Cloud abrir, selecione o backup online necessário na área **Backups**.
6. Selecione os arquivos e as pastas que deseja recuperar. Clique no botão **Download** para iniciar a recuperação.



Se você selecionou vários arquivos e pastas, eles serão colocados em um arquivo .zip.

Por padrão, os dados serão baixados para a pasta **Downloads**. Você pode alterar o caminho de download.

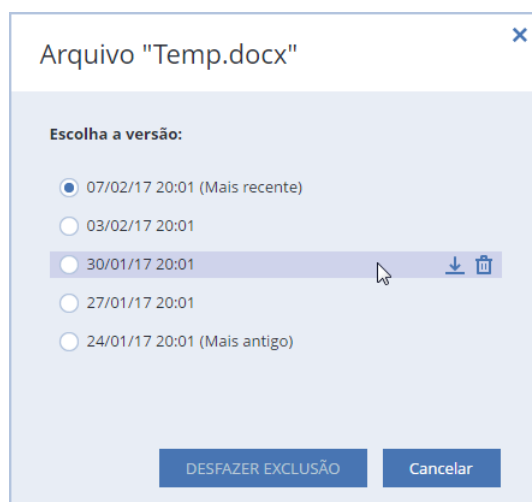
5.4.2 Recuperar uma versão de arquivo

Por padrão, o Acronis True Image 2017 seleciona as últimas versões em relação à data que você especificou. Porém, para qualquer arquivo, é possível selecionar uma versão específica para recuperação.

Esta opção não se aplica às pastas.

Para recuperar uma versão específica de arquivo:

1. No conteúdo de backup, selecione o arquivo cuja versão você deseja recuperar e clique no ícone de engrenagem à direita. Selecione **Ver versões** no menu aberto.
2. Na janela exibida, aponte a versão necessária e clique no ícone **Download**.



Por padrão, os dados serão baixados para a pasta **Downloads**.

5.4.3 Recuperação de disco no Cloud

A recuperação de disco no Acronis Cloud é muito semelhante à recuperação em uma unidade de disco rígido comum.

- Se puder iniciar o Windows e o Acronis True Image 2017, consulte Recuperar partições e discos (p. 86).
- Se o Windows não iniciar, consulte Recuperar o sistema no Acronis Cloud (p. 96).

Como funciona

Seu computador deve estar conectado à Internet por um cabo Ethernet ou por Wi-Fi. O Acronis True Image 2017 é compatível com vários protocolos de segurança sem fio, incluindo WPA-Personal, WPA2-Personal e WPA2-Enterprise.

Recuperação no local original

Quando você recupera um disco no local original, o Acronis True Image 2017 não faz download do espaço de disco inteiro para o computador. Ele verifica o disco em busca de alterações nos dados e recupera apenas os arquivos que diferem dos arquivos na imagem. Essa tecnologia reduz significativamente o volume de dados para download a fim de recuperar o disco.

Recuperação em um novo local

Quando você recupera um disco em um local diferente ou em um espaço não alocado, o processo assemelha-se à recuperação de um armazenamento local. A única diferença está no método de gravação dos dados. O Acronis True Image faz download dos dados e grava os dados em blocos separados, e não contínuos. Essa tecnologia aumenta a velocidade de recuperação e a confiabilidade de todo o processo.

O que ocorre se a recuperação for interrompida

Como a recuperação de disco do Acronis Cloud usa uma conexão com a Internet e normalmente é demorada, a probabilidade da interrupção da recuperação é maior do que à da recuperação de um disco rígido comum.

Motivos possíveis da interrupção da recuperação:

- Perda da conexão com a Internet.
- Perda da conexão com o Acronis Cloud.
- Você cancelou a recuperação, seja intencionalmente ou acidentalmente.
- Problema com o fornecimento de energia.

Se a recuperação não se completar devido a um problema de conexão, o Acronis True Image 2017 tentará automaticamente se reconectar ao Acronis Cloud e retomar o processo de recuperação. Nesse caso, é recomendável verificar as configurações da conexão com a Internet. Se todas as tentativas automáticas falharem, execute a recuperação mais uma vez manualmente quando a conexão for restaurada.

Em outros casos, execute a recuperação mais uma vez manualmente e certifique-se de que a recuperação seja concluída.

Independentemente do motivo da interrupção, o Acronis True Image 2017 não começa a recuperação do início. Ele retoma o processo e faz download somente dos dados que não foram recuperados.

5.4.3.1 Recuperar o sistema no Acronis Cloud

Dependendo da velocidade de sua conexão com a Internet, a recuperação de disco do Acronis Cloud pode ser demorada.

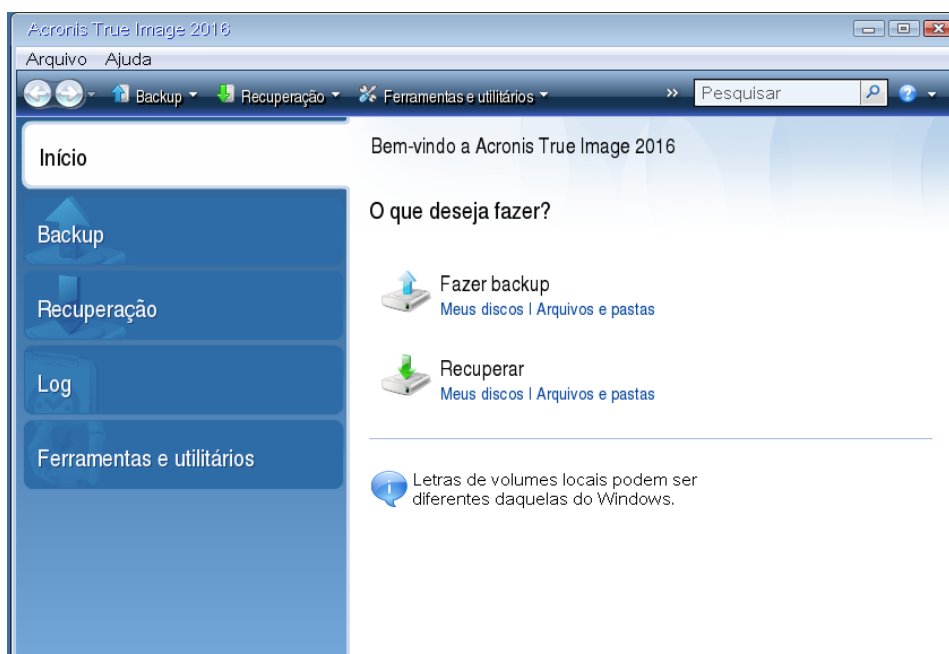
Antes de iniciar, recomendamos que você siga as preparações descritas em Preparar a recuperação (p. 79). Se você recuperar o sistema em um disco novo, não precisa formatar esse disco, pois isso será feito no processo de recuperação.

Antes de iniciar o procedimento, verifique se o computador está conectado à Internet por um cabo Ethernet ou por Wi-Fi.

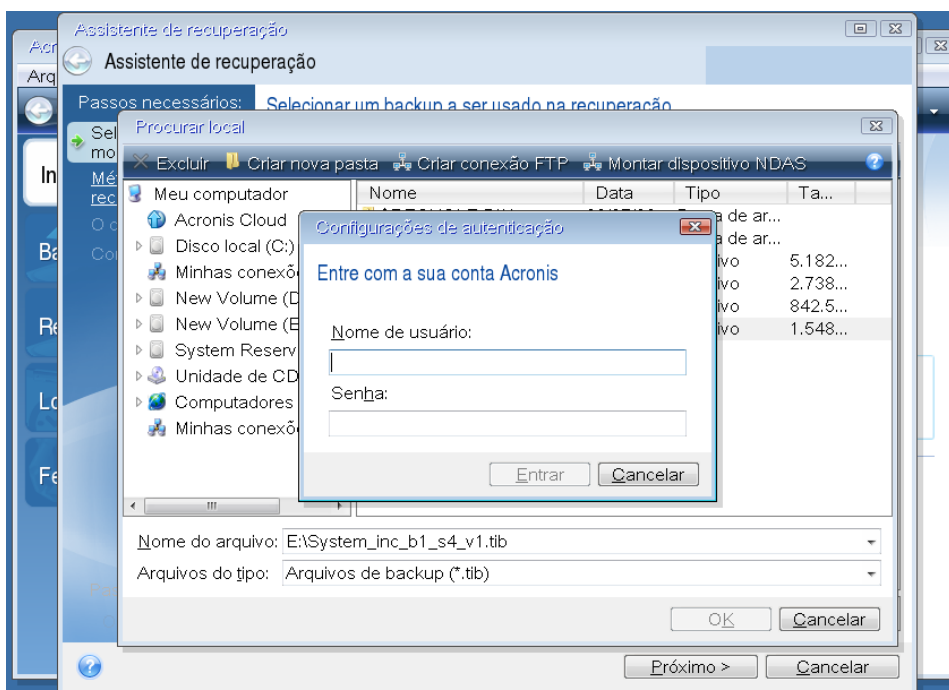
Para recuperar um disco do sistema do Acronis Cloud:

1. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD, DVD ou stick USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS (p. 91).
2. Inicialize com a mídia de recuperação e selecione **Acronis True Image**.

3. Na tela **Início**, selecione **Meus discos em Recuperar**.

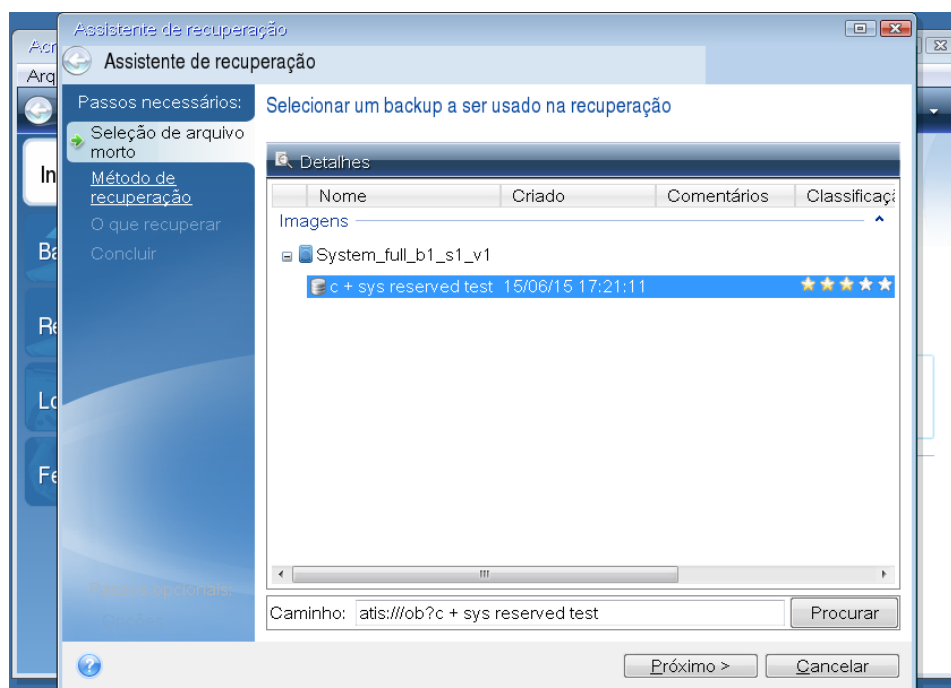


4. Para adicionar o backup online do disco ou da partição de sistema à lista de backups disponíveis, clique em **Procurar**.
5. Na árvore de diretórios da janela aberta, selecione Acronis Cloud e insira as credenciais de sua conta da Acronis.

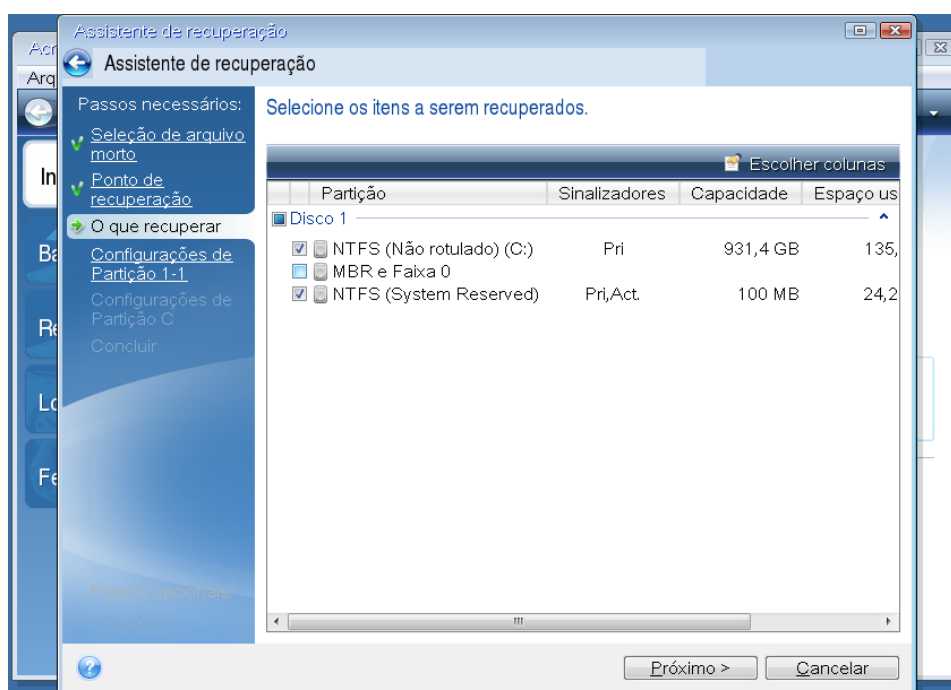


6. Selecione o backup a ser usado para a recuperação e clique em **OK**.

7. Na etapa **Seleção de arquivo**, selecione o backup online e clique em **Próximo**.



8. Na etapa **Método de recuperação**, selecione **Recuperar partições e discos inteiros**.
9. Na etapa **O que recuperar**, selecione a partição de sistema (geralmente C) e a partição de Sistema Reservado (se houver alguma). Você também pode reconhecer essas partições pelos sinalizadores **Pri, Act**.



10. Na etapa "Configurações da partição C" (ou a letra da partição de sistema, se for diferente), altere as configurações se necessário. Por exemplo, você precisa alterar as configurações ao recuperar para um disco rígido novo com uma capacidade diferente.
11. Leia atentamente o resumo das operações na etapa **Concluir**. Se você não tiver redimensionado a partição, os tamanhos nos itens **Excluir partição** e **Recuperar partição** devem coincidir. Clique em **Prosseguir**.

12. Quando a recuperação estiver concluída, saia da versão independente do Acronis True Image 2017, remova a mídia de recuperação. Inicialize pela partição de sistema recuperada. Após certificar-se de ter recuperado o estado desejado do Windows, restaure a ordem de inicialização original.

5.5 Opções de recuperação

É possível configurar opções para o disco/partição e os processos de recuperação de arquivo. Depois da instalação do aplicativo, todas as opções são definidas com os valores iniciais. Você pode alterá-los apenas para a operação de recuperação atual ou para todas as futuras operações de recuperação. Marque a caixa de seleção **Salvar as configurações como padrão** para aplicar as configurações modificadas a todas as futuras operações de recuperação por padrão.

Note que as opções de recuperação de disco e de recuperação de arquivos são totalmente independentes e devem ser configuradas separadamente.

Se você quiser redefinir as opções modificadas com os valores iniciais definidos após a instalação do produto, clique no botão **Redefinir para as configurações iniciais**.

Nesta seção

Modo de recuperação de disco	99
Pré/pós-comandos para recuperação.....	99
Opção de validação	100
Reiniciar o computador.....	100
Opções de recuperação de arquivo	100
Opções de substituição de arquivo	101
Desempenho da operação de recuperação	101
Notificações para a operação de recuperação	102

5.5.1 Modo de recuperação de disco

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Modo de recuperação de disco**

Com esta opção, é possível selecionar o modo de recuperação de disco para backups de imagem.

- **Recuperar setor por setor** - marque esta caixa de seleção se quiser recuperar os setores de discos ou partições usados ou não usados. Esta opção só será efetivada quando você optar por recuperar um backup de setor por setor.

5.5.2 Pré/pós-comandos para recuperação

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Pré/pós-comandos**

Você pode especificar comandos (ou até arquivos batch) que serão executados automaticamente antes e depois do processo de recuperação.

Por exemplo, você pode pretender iniciar/parar certos processos do Windows ou procurar por vírus nos seus dados antes da recuperação.

Para especificar os comandos (arquivos batch):

- Selecione um comando a ser executado antes do processo de recuperação iniciar no campo **Pré-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo batch novo, clique no botão **Editar**.

- Selecione um comando a ser executado após o processo de backup terminar no campo **Pós-comando**. Para criar um novo comando ou selecionar um arquivo batch novo, clique no botão **Editar**.

Não execute comandos interativos, ou seja, comandos que requeiram a ação do usuário (por exemplo, "pausa"). Estes comandos não são suportados.

5.5.2.1 Editar o comando de usuário para recuperação

Você pode especificar comandos de usuário a serem executados antes ou depois da recuperação:

- No campo **Comando**, digite um comando ou selecione-o na lista. Clique em ... para selecionar um arquivo batch.
- No campo **Diretório de trabalho**, digite um caminho para a execução do comando ou selecione-o na lista de caminhos inseridos anteriormente.
- No campo **Argumentos**, insira ou selecione os argumentos de execução do comando na lista.

Ao desativar o parâmetro **Não realizar operações até a execução dos comandos estar concluída** (ativado por padrão), você permitirá que o processo de recuperação seja executado com o comando.

O parâmetro **Abortar a operação se o comando do usuário falhar** (ativado por padrão) anulará a operação se ocorrerem erros na execução do comando.

Você pode testar o comando inserido clicando no botão **Testar comando**.

5.5.3 Opção de validação

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Validação**

- **Validar arquivo de backup antes da recuperação** — ative esta opção para verificar a integridade do backup antes da recuperação.
- **Verificar o sistema de arquivos após a recuperação** — ative esta opção para verificar a integridade do sistema de arquivos na partição recuperada.

Somente os sistemas de arquivos FAT16/32 e NTFS podem ser verificados.

O sistema de arquivos não será verificado se for necessário um reinício durante a recuperação, por exemplo, ao recuperar a partição do sistema para o local original.

5.5.4 Reiniciar o computador

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Reiniciar o computador**

Se você quiser que o computador reinicie automaticamente se isso for necessário para a recuperação, marque a caixa de seleção **Reiniciar o computador automaticamente se necessário para a recuperação**. Essa opção pode ser utilizada se for preciso recuperar uma partição bloqueada pelo sistema operacional.

5.5.5 Opções de recuperação de arquivo

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Opções de recuperação de arquivo**

Você pode selecionar as seguintes opções de recuperação de arquivo:

- **Recuperar arquivos com as configurações de segurança originais** - se as configurações de segurança dos arquivos forem preservadas durante o backup (consulte Configurações de

segurança em nível de arquivo para backup (p. 67)), você pode escolher recuperá-las ou deixar os arquivos herdarem as configurações de segurança da pasta onde serão recuperados. Esta opção só tem efeito quando são recuperados arquivos a partir de backups de arquivo/pasta.

- **Definir a data e hora atuais para os arquivos recuperados** - você pode escolher entre recuperar a data e a hora dos arquivos a partir do backup ou atribuir a data e hora atuais aos arquivos. Por padrão, serão atribuídas a data e a hora dos arquivos a partir do backup.

5.5.6 Opções de substituição de arquivo

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Opções de substituição de arquivo**

Selecione o que fazer se o programa encontrar um arquivo na pasta de destino com o mesmo nome do backup:

Esta opção está disponível apenas durante a restauração de dados com backups de nível de arquivo.

Marque a caixa de seleção **Substituir arquivos existentes** se você quiser substituir os arquivos no disco rígido pelos arquivos do backup. Se a caixa de seleção estiver desmarcada, os arquivos e as pastas mais recentes serão mantidos no disco.

Se não precisar substituir alguns arquivos:

- Marque a caixa de seleção **Pastas e arquivos ocultos** para desativar a substituição de todos os arquivos e pastas ocultos.
- Marque a caixa de seleção **Pastas e arquivos do sistema** para desativar a substituição de todos os arquivos e pastas ocultos.
- Marque a caixa de seleção **Pastas e arquivos mais recentes** para desativar a substituição de novos arquivos e pastas.
- Clique em **Adicionar arquivos e pastas específicos** para gerenciar a lista de arquivos e pastas personalizados que você não pretende substituir.
 - Para desativar a substituição de arquivos específicos, clique no sinal de mais para criar um critério de exclusão.
 - Quando especificar os critérios, você poderá utilizar os caracteres curinga comuns do Windows. Por exemplo, para preservar todos os arquivos com a extensão **.exe**, você pode adicionar ***.exe**. Adicionar **My???.exe** preservará todos os arquivos .exe com nomes compostos por cinco símbolos e que comecem por “meu”.

Para excluir um critério, selecione-o na lista e clique no sinal de menos.

5.5.7 Desempenho da operação de recuperação

Local: **Opções de recuperação > Avançadas > Desempenho**

Você pode configurar o seguinte:

Prioridade da operação

A alteração da prioridade de um processo de recuperação ou backup pode tornar sua execução mais rápida ou mais devagar (dependendo se houve aumento ou redução da prioridade), mas pode também afetar adversamente o desempenho de outros programas em execução. A prioridade de qualquer processo sendo executado no sistema determina a quantidade de uso da CPU e os recursos do sistema alocados para esse processo. A redução da prioridade da operação liberará mais recursos para outras tarefas da CPU. O aumento da prioridade do backup ou da recuperação pode acelerar o

processo ao retirar os recursos de outros processos em execução. O efeito dependerá do uso total da CPU e de outros fatores.

Você pode configurar a prioridade da operação como:

- **Baixa** (ativada por padrão) - o processo de backup ou recuperação é mais lento, mas o desempenho de outros programas é mais alto.
- **Normal** - o processo de backup ou recuperação terá a mesma prioridade de outros processos.
- **Alta** - o processo de backup ou recuperação é mais rápido, mas o desempenho de outros programas é reduzido. A seleção dessa opção pode resultar no uso de 100% da CPU por parte do Acronis True Image 2017.

5.5.8 Notificações para a operação de recuperação

Local: **Opções de recuperação > Notificações**

Pode acontecer de um procedimento de backup ou recuperação demorar uma hora ou mais. O Acronis True Image 2017 poderá enviar uma notificação por e-mail quando terminar. O programa também pode duplicar as mensagens emitidas durante a operação ou enviar o log completo das operações após serem concluídas.

Por padrão, todas as notificações estão desativadas.

Limite de espaço livre em disco

Convém ser notificado quando o espaço livre no armazenamento de backups for inferior ao valor limite especificado. Se após o início do backup, o Acronis True Image 2017 verificar que o espaço livre no local de backup selecionado for inferior ao valor especificado, o programa não iniciará o processo de backup, mas informará você imediatamente por meio de uma mensagem apropriada. A mensagem apresentará três opções: ignorar e continuar com o backup, procurar outro local para o backup ou cancelar o backup.

Se o espaço livre ficar inferior ao valor especificado enquanto o backup está a ser executado, o programa apresentará a mesma mensagem e terá de tomar as mesmas decisões.

Para definir o limite de espaço livre no disco:

- Marque a caixa de seleção **Mostrar mensagem de notificação em caso de espaço livre em disco insuficiente**.
- Na caixa **Tamanho**, digite ou selecione um valor de limite e escolha uma unidade de medida

O Acronis True Image 2017 pode monitorar o espaço livre nos seguintes dispositivos de armazenamento:

- Unidades de disco rígido locais
- Placas e unidades USB
- Compartilhamentos de rede (PME/NFS)

*A mensagem não será exibida se a caixa de seleção **Não mostrar mensagens e caixas de diálogo durante o processamento (modo silencioso)** estiver marcada nas configurações de **Tratamento de erros**.*

Esta opção não pode ser ativada para servidores FTP e unidades de CD/DVD.

Notificação por e-mail

Você pode especificar uma conta de e-mail para receber as notificações.

Para configurar as notificações por e-mail:

1. Marque a caixa de seleção **Enviar notificações por e-mail sobre o estado da operação**.
2. Defina as configurações de e-mail:
 - Insira o endereço de e-mail no campo **Para**. Você pode inserir vários endereços de e-mail em um formato delimitado por ponto e vírgula.
 - Insira o servidor de correio de saída (SMTP) no campo **Servidor de correio de saída (SMTP)**.
 - Defina a porta do servidor de correio de saída. Por padrão, a porta é definida como 25.
 - Se necessário, marque a caixa de seleção **Autenticação SMTP** e insira o nome de usuário e a senha nos campos correspondentes.
3. Para verificar se as configurações estão corretas, clique no botão **Enviar mensagem de teste**.

Se o envio da mensagem de teste falhar, faça o seguinte:

1. Clique em **Mostrar configurações completas**.
2. Defina as configurações de e-mail adicionais:
 - Insira o endereço de e-mail do remetente no campo **De**. Se não tiver certeza de qual endereço especificar, digite algum endereço de sua escolha em um formato padrão; por exemplo, *aaa@bbb.com*.
 - Altere o assunto da mensagem no campo **Assunto** se necessário.
 - Marque a caixa de seleção **Iniciar sessão no servidor de correio de entrada**.
 - Insira o servidor de correio de entrada (POP3) no campo **Servidor POP3**.
 - Defina a porta do servidor de correio de entrada. Por padrão, a porta é definida como 110.
3. Clique no botão **Enviar mensagem de teste** novamente.

Configurações de notificação adicionais:

- Para enviar uma notificação relativa à conclusão do processo, marque a caixa de seleção **Enviar notificação após a conclusão bem-sucedida da operação**.
- Para enviar uma notificação relativa à falha do processo, marque a caixa de seleção **Enviar notificação após a falha da operação**.
- Para enviar uma notificação com mensagens sobre a operação, marque a caixa de seleção **Enviar notificação quando for necessária a interação do usuário**.
- Para enviar uma notificação com o log completo das operações, marque a caixa de seleção **Adicionar log completo à notificação**.

6 Arquivar dados

Nesta seção

O que é arquivamento de dados?	104
O que é excluído dos arquivos mortos?	105
Arquivamento na nuvem versus backup online	105
Arquivar seus dados	106
Acessar arquivos arquivados	108

6.1 O que é arquivamento de dados?

O arquivamento de dados é uma ferramenta que permite que você transfira arquivos grandes ou pouco usados para o Acronis Cloud, NAS, disco rígido externo ou uma unidade flash USB. Toda vez que você executa essa ferramenta, ela analisa os dados da pasta selecionada e sugere o carregamento dos arquivos encontrados para o Acronis Cloud ou a transferência deles para um armazenamento local. Você pode selecionar os arquivos e as pastas que serão arquivados. Após a transferência para um arquivo morto, as cópias locais desses arquivos serão excluídas. Os links para os arquivos são armazenados em um local especial chamado Acronis Drive. Você pode acessar o local como uma pasta comum no Explorador de Arquivos. Clique duas vezes no link do arquivo para abri-lo como se estivesse armazenado em uma pasta local. Se o arquivo estiver armazenado no Acronis Cloud, ele será baixado novamente para o computador primeiro. Ele também pode ser acessado e gerenciado diretamente do Acronis Cloud.

O arquivamento de dados tem estas principais características:

- **Economia de espaço de armazenamento livre**
Como regra, o espaço de armazenamento de unidades de disco rígido modernas e de alta capacidade é principalmente ocupado por dados do usuário, como fotografias e documentos, e não por sistema operacional ou aplicativos. Já que a maioria dos dados é usada ocasionalmente, não há necessidade de mantê-los em uma unidade local. O arquivamento de dados ajuda você a liberar espaço de armazenamento para arquivos usados com frequência.
- **Arquivamento na nuvem e arquivamento no local**
Você pode escolher um tipo de destino para o arquivo morto: Acronis Cloud ou armazenamento local, como disco rígido interno, disco rígido externo, NAS ou unidade flash USB. Sempre que você escolher Acronis Cloud como um destino, os dados selecionados serão armazenados no mesmo arquivo morto na nuvem. Os arquivos morto locais são independentes e podem ter diferentes nomes, destinos, configurações de criptografia, entre outros, mas você pode selecionar um arquivo morto existente como um destino em vez de criar um novo. O número de arquivos morto locais é ilimitado.
- **Acesso fácil ao arquivo morto na nuvem de qualquer dispositivo**
Quando você transfere seus arquivos para o Acronis Cloud, você pode acessá-los com o Acronis True Image 2017, o aplicativo móvel Acronis True Image e o aplicativo da Web Acronis Cloud em qualquer dispositivo que execute Windows, Mac OS X, iOS e Android, incluindo tablets e smartphones.
- **Proteção de dados no arquivo morto na nuvem**
Seus dados armazenados no Acronis Cloud estão protegidos de corrupção ou desastre. Por exemplo, no caso de falha da unidade de disco rígido local, você pode fazer download de seus arquivos para a nova unidade de disco rígido. Além do mais, seus dados são armazenados

criptografados. Você tem certeza de que mais ninguém, a não ser você, pode ter acesso a seus dados.

- **Compartilhamento de arquivo**

Quando seus arquivos são carregados no Acronis Cloud, você pode criar links públicos para compartilhar os arquivos com seus amigos ou publicá-los em fóruns e redes sociais.

- **Versões de arquivo**

Para os arquivos que foram alterados e carregados no Acronis Cloud várias vezes, o Acronis True Image 2017 mantém todas as modificações em diversas versões de arquivo. Você pode escolher uma versão de arquivo anterior e fazer download para seu dispositivo.

6.2 O que é excluído dos arquivos mortos?

Para reduzir o tamanho do arquivo morto e eliminar a possibilidade de corromper seu sistema, o Acronis True Image 2017 exclui, por padrão, os seguintes dados dos arquivos mortos:

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- A pasta Temp
- A pasta Informações de Volume do Sistema
- A Lixeira
- Dados temporários do navegador da Web:
 - Arquivos temporários de Internet
 - Cache
- Arquivos .tib
- Arquivos .tib.metadata
- Arquivos .tmp
- Arquivos .~

Consulte a lista completa de arquivos no artigo da base de dados de conhecimento:

<https://kb.acronis.com/content/58297>.

6.3 Arquivamento na nuvem versus backup online

Quando você arquiva seus dados no Acronis Cloud, o processo é similar ao do backup online, mas há algumas diferenças.

	Backup online	Arquivamento na nuvem
Finalidade do recurso	Proteção de dados de corrupção do sistema operacional, falhas de hardware e perda de arquivos separados.	Limpeza de dispositivo de armazenamento local e transferência de dados para o Acronis Cloud.
Proteção de dados	- Proteção geral de todos os dados em um computador, principalmente um sistema operacional. - Proteção de arquivos usados com frequência.	Proteção de arquivos pouco usados e arquivos antigos, principalmente documentos pessoais, fotografias e outros.
Seleção de dados de origem	Seleção manual.	Seleção manual de arquivos encontrados automaticamente.
Processamento de dados de origem	Os dados de origem são mantidos no local original.	Os dados de origem são excluídos do local original. Com isso, você tem a garantia de que seus dados não cairão em mãos erradas se a unidade de disco rígido ou o laptop forem roubados.
Frequência de alteração de dados	O backup dos dados é alterado com frequência. Normalmente, um backup tem muitas versões atualizadas periodicamente.	Os dados para arquivamento são raramente alterados. Os arquivos têm poucas versões.

6.4 Arquivar seus dados

O arquivamento de dados ajuda você a liberar espaço de armazenamento transferindo seus arquivos antigos ou pouco usados para o Acronis Cloud ou armazenamento local. Consulte O que é arquivamento de dados (p. 104) para obter detalhes.

Para arquivar seus dados:

1. Inicie o Acronis True Image 2017 e vá até a seção **Arquivar**.
2. [Etapa opcional] Para conhecer os elementos básicos do recurso de arquivamento de dados, veja os slides de Iniciar.
3. Escolha uma das seguintes opções:
 - Para analisar arquivos na pasta de usuário padrão do Windows, normalmente localizada em C:\Usuários\[nome de usuário], clique em **Analisar pasta inicial**.
 - Para analisar arquivos em uma pasta personalizada, clique na seta para baixo, clique em **Selecione outra pasta** e selecione a pasta a ser analisada.

O Acronis True Image 2017 analisa os arquivos existentes no computador. Note que esse processo pode durar vários minutos.
4. Na área à esquerda, selecione uma categoria de dados. Depois, na área à direita, selecione os arquivos e as pastas que serão arquivados.

Ao selecionar os arquivos encontrados, você pode classificá-los, por exemplo, por tamanho e idade (data da última modificação). Para classificar os arquivos, clique no cabeçalho de coluna apropriado.

5. Clique em **Selecionar destino** e selecione o Acronis Cloud ou um destino local personalizado para carregar os arquivos.
6. [etapa opcional] Clique em **Opções** para definir as opções do arquivo morto, incluindo **Datacenter** e **Criptografia**. Consulte Opções de arquivamento dos dados (p. 107) para obter detalhes.
7. Clique em **Arquivar**.
8. Confirme se deseja migrar os arquivos para o arquivo morto e excluí-los automaticamente do computador.

6.4.1 Opções de arquivamento de dados

Datacenter

Quando você arquiva os arquivos na Acronis Cloud, eles são carregados em um dos datacenters da Acronis localizados em vários países. Inicialmente, o datacenter é definido como um dos mais próximos ao local em que sua conta da Acronis foi criada. Posteriormente, os arquivos no arquivo morto são armazenados no mesmo datacenter, por padrão.

É recomendável definir o datacenter para um arquivo morto manualmente quando você estiver em outro país e o datacenter padrão não for o mais próximo ao seu local atual. Isso aumenta significativamente a taxa de carregamento de dados.

Observação: não é possível alterar o datacenter após o início do processo de arquivamento.

Para selecionar um datacenter:

1. Ao configurar o primeiro processo de arquivamento, clique em **Options** (Opções).
2. Selecione o país mais próximo ao seu local atual.

Criptografia

Para proteger os dados arquivados de acesso não autorizado, você pode criptografar o arquivo morto com o algoritmo de criptografia AES (Advanced Encryption Standard) padrão do setor com a chave longa de 256 bits.

Observação: não é possível definir ou alterar a opção de criptografia de um arquivo morto já existente.

Para criptografar um arquivo morto:

1. Ao configurar o primeiro processo de arquivamento, clique em **Opções**.
2. Selecione a caixa de seleção **Criptografe o arquivo morto com o algoritmo AES-256**.
3. Insira a senha do arquivo morto no campo correspondente. É recomendável usar uma senha de, no máximo, sete símbolos e que tenha letras (de preferência em maiúsculas e minúsculas) e números, para dificultar sua detecção.

Nenhuma senha pode ser recuperada. Memorize a senha especificada para proteção do arquivo morto.

O Acronis True Image solicita a senha toda vez que você tenta modificar o arquivo morto: Para ter acesso ao arquivo morto, é preciso especificar a senha correta.

6.5 Acessar arquivos arquivados

Depois que os arquivos estiverem arquivados, poderão ser acessados em:

- **Explorador de Arquivos**

Inicie o Explorador de Arquivos e depois clique em **Acronis Drive** em **Favoritos**.

Você pode usar os arquivos no modo somente de leitura. Para modificar um arquivo, copie-o para uma pasta diferente.

- **Acronis Cloud** (aplicável apenas ao arquivo morto na nuvem)

Abra o aplicativo da Web Acronis Cloud de uma destas maneiras:

- Inicie o Acronis True Image 2017, clique em **Arquivar** e **Em seu navegador da Web**.
- Vá para <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>, e faça logon na sua conta.

7 Proteger dados da família

Nesta seção

O que é a proteção de dados da família?	109
Como adicionar um novo dispositivo ao painel online	109
Como fazer backup de dados remotamente	110
Recuperar dados com o painel online	111
Como fazer backup de uma conta do Facebook.....	111
Como recuperar sua conta do Facebook	112

7.1 O que é a proteção de dados da família?

Proteção de dados da família é uma solução unificada para várias plataformas que permite a você rastrear e controlar o status da proteção de todos os computadores, smartphones e tablets que compartilham a mesma conta da Acronis. Já que os usuários desses dispositivos precisam estar conectados à mesma conta, eles são normalmente membros da mesma família. Em geral, cada um deles pode usar esse recurso, mas há com frequência um membro da família com mais experiência em tecnologia do que os outros. Portanto, é razoável apontar essa pessoa como responsável pela proteção dos dados da família.

Para rastrear e controlar o status de proteção dos dispositivos de sua família, use o painel online baseado na Web, que pode ser acessado em qualquer computador que esteja conectado à Internet. Com o novo aplicativo da Web, o administrador de TI de sua família pode:

- Controlar o status atual de todos os backups e sincronizações em todos os dispositivos da família que executam Windows, Mac OS X, iOS e Android.
- Adicionar um novo computador à lista.
- Iniciar manualmente qualquer backup em qualquer computador.
- Criar novos backups de qualquer tipo (toda a máquina, nível de arquivo, nível de disco) em PCs e Macs.
- Alterar as configurações de backups existentes.
- Recuperar dados de qualquer backup localizado no Acronis Cloud, incluindo backups de PCs, Macs e dispositivos que executem iOS e Android.
- Solucionar alguns problemas relacionados a produtos.

7.2 Como adicionar um novo dispositivo ao painel online

Para utilizar todas as vantagens do painel online, incluindo gerenciamento remoto de seus backups, o primeiro passo é adicionar seus dispositivos à lista de dispositivos.

Para adicionar um novo dispositivo:

1. Instale o Acronis True Image em seu dispositivo.
 - Você pode baixar os arquivos de instalação para Windows e Mac OS X no site da Acronis.
 - Para instalar o Acronis True Image em dispositivos iOS e Android, siga as instruções em Como instalar o Acronis True Image para dispositivos móveis (p. 120).
2. Inicie o Acronis True Image e entre na sua conta da Acronis.

Como alternativa, você pode adicionar um dispositivo por meio da interface do painel online.

Como adicionar um novo dispositivo ao painel online:

1. No dispositivo que você deseja adicionar, abra o painel online em: <https://cloud.acronis.com>.
2. Entre com sua conta da Acronis.
3. Na guia **Recursos**, clique em **Adicionar**.
4. Faça download do Acronis True Image e instale-o.
5. Inicie o Acronis True Image e entre na mesma conta da Acronis.

7.3 Como fazer backup de dados remotamente

Com o painel online baseado na Web, é possível configurar e fazer backup em qualquer computador (PC ou Mac) que compartilhe a mesma conta da Acronis.

Antes do backup, verifique se você tem acesso a um computador:

1. Abra o painel online em: <https://cloud.acronis.com>.
2. Entre com sua conta da Acronis.
3. Na guia **Recursos**, localize o computador do qual será feito backup.
 - Se você não conseguir encontrar o computador, precisará adicioná-lo à lista. Para fazer isso, instale o Acronis True Image 2017 no computador, inicie o aplicativo e entre com a sua conta da Acronis. Consulte Como adicionar um novo dispositivo (p. 109) para obter detalhes.
 - Se o computador estiver offline, ligue-o e conecte-o à Internet.

Para criar o primeiro backup em um computador:

1. Abra o painel online e localize o computador que contém os dados de que você deseja fazer backup.
2. Clique em **Ativar backup** e defina as configurações do novo backup, incluindo:
 - Tipo de backup (toda a máquina, nível de disco ou nível de arquivos)
 - Dados para fazer backup
 - Destino de backup
 - Agendar
 - Regras de retenção
 - Criptografia de dados
3. Quando o backup estiver configurado, clique em **Aplicar** e em **Executar agora**.

Para criar uma nova versão de um backup existente:

1. Abra o painel online e localize o computador que contém os dados de que você deseja fazer backup.
2. Clique em **Fazer backup agora** e selecione o backup que você deseja atualizar.

Para alterar as configurações de um backup existente:

1. Abra o painel online e localize o computador que é a fonte do backup.
2. Clique no ícone de engrenagem e em **Backup** e localize o backup que você deseja configurar novamente.
3. Clique no ícone de engrenagem ao lado do nome do backup e clique em uma das opções a seguir:
 - Para alterar as configurações principais, clique em **Editar**.
 - Para alterar opções adicionais, clique em **Opções de backup**.

4. Clique em **Salvar alterações**.

Para criar um novo backup:

1. Abra o painel online e localize o computador que contém os dados de que você deseja fazer backup.
2. Clique no ícone de engrenagem e em **Backup**.
3. Clique em **Adicionar plano de backup**.
 - Para criar um backup com as configurações predefinidas, clique em **Aplicar**. Será feito um backup de toda a máquina para o Acronis Cloud.
 - Para criar um backup com configurações personalizadas, clique em **Criar novo**, altere as configurações e clique em **Aplicar**.
4. Para iniciar o backup, clique em **Executar agora**.

7.4 Recuperar dados com o painel online

O painel online baseado na Web permite que você recupere dados de qualquer backup online carregado dos dispositivos de sua família, incluindo PCs, Macs, smartphones e tablets.

Para recuperar dados de um backup online:

1. Abra o painel online em: <https://cloud.acronis.com>.
2. Entre com sua conta da Acronis.
3. Na guia **Recursos**, localize o dispositivo que é a origem dos dados a serem recuperados. Se o dispositivo estiver offline, ligue-o e conecte-o à Internet.
4. Clique em **Recuperar**.
5. No painel à esquerda, selecione a versão de backup pela data e hora do backup.
6. No painel à direita, marque as caixas de seleção ao lado dos arquivos e pastas a serem recuperados.
7. Clique em **Download**.

7.5 Como fazer backup de uma conta do Facebook

O Acronis True Image 2017 permite que você proteja toda a sua conta do Facebook de perda de fotos, postagens, informações do perfil e outros dados e atividades. A cópia da sua conta é carregada para proteger o Acronis Cloud e pode ser acessada a partir de qualquer dispositivo. Após o carregamento, você pode navegar pelos dados e recuperar um item específico ou toda a conta.

Dados de que você pode fazer backup:

- Perfil
Informações básicas, incluindo nome, e-mail, data de nascimento, gênero e site.
- Linha do tempo
Suas publicações e as publicações de outras pessoas no seu mural.
- Fotos e vídeos
Seus álbuns e as fotos e os vídeos em que você foi marcado.
- Eventos
Descrição dos eventos para que você foi convidado.
- Páginas curtidas
Links para as páginas que você curtiu, com nomes das páginas e fotos.

Para fazer backup da sua conta do Facebook no Acronis Cloud:

1. Abra o painel online com uma das seguintes ações:
 - Siga o link: <https://cloud.acronis.com>.
 - Na barra lateral do Acronis True Image 2017, clique em **Painel** e **Backup de redes sociais**.
2. Entre em sua conta da Acronis.
3. Na barra lateral, clique em **Recursos**, clique em **Adicionar** e selecione **Facebook**.
4. Clique em **Fazer backup do Facebook**.
5. Faça login em sua conta do Facebook.
6. Clique em **OK** para permitir que o Acronis True Image 2017 acesse informações da sua conta do Facebook. Essas informações serão usadas apenas para fins de backup.
7. Para configurar o backup, selecione os itens de que você deseja fazer backup e defina um agendamento para o backup. Você também pode criptografar o backup e protegê-lo com uma senha (disponível em Acronis True Image 2017 e posterior). Quando concluir, clique em **Aplicar**.
8. Para iniciar o backup, clique em **Executar agora**.

7.6 Como recuperar sua conta do Facebook

O Acronis True Image 2017 permite que você proteja toda a sua conta do Facebook de perda de fotos, postagens, informações do perfil e outros dados e atividades. Se você tiver um backup na nuvem dos dados da conta, você poderá procurar e recuperar itens específicos.

Para procurar e recuperar os dados do Facebook:

1. Abra o painel online com uma das seguintes ações:
 - Siga o link: <https://cloud.acronis.com>.
 - Na barra lateral do Acronis True Image 2017, clique em **Painel** e **Backup de redes sociais**.
2. Entre em sua conta da Acronis.
3. Na barra lateral, clique em **Recursos** e localize a caixa de diálogo de backup do Facebook.
4. Escolha uma das seguintes opções:
 - Para recuperar os dados da conta, clique no ícone de engrenagem, clique em **Recuperar conta**, escolha uma conta de destino, selecione os itens que você deseja recuperar, defina as configurações de privacidade e clique em **Recuperar**.
 - Para recuperar os itens específicos, clique em **Procurar dados**. O painel online abre a lista de itens submetidos a backup. Procure itens, exiba o conteúdo e use a pesquisa para localizar um item específico (indisponível para certos tipos de dados).

Após selecionar os itens, escolha a operação que deseja realizar (dependendo do tipo de dado, algumas operações estarão indisponíveis):

 - **Exibir original**: clique para exibir o item selecionado no Facebook.
 - **Mostrar conteúdo**: clique para exibir os detalhes do item ou abri-lo no tamanho original.
 - **Recuperar** (disponível em Acronis True Image 2017 e posterior) - clique para recuperar os dados da sua conta atual do Facebook ou de uma conta diferente. Você também pode definir as configurações de privacidade dos itens recuperados.
 - **Baixar** - clique para baixar o arquivo selecionado para o seu dispositivo.
 - Exiba comentários do item, curtidas, usuários marcados e informações detalhadas.

8 Sincronizar dados

Nesta seção

Sobre o recurso de sincronização	113
Como garantir a segurança de seus dados	113
O que é possível e o que não é possível sincronizar	113
Ícones de sincronização	114
Criando uma sincronização	115
Versões de arquivos sincronizados	116
Como limpar espaço no Acronis Cloud	116
Como recuperar um arquivo excluído	117
Excluindo uma sincronização	118

8.1 Sobre o recurso de sincronização

Principais destaques do recurso de sincronização:

- Você pode ter os mesmos dados (documentos, fotos, vídeos etc.) em todos os computadores. Os dados podem ser acessados facilmente em qualquer local, a qualquer hora. Não há mais a necessidade de enviar arquivos por e-mail para si mesmo nem de carregar uma unidade USB o tempo inteiro.
- Você pode criar quantas sincronizações precisar.
- O Acronis Cloud mantém seus arquivos e as versões desses arquivos sincronizados. Dessa forma, você pode reverter para uma versão do arquivo anterior sempre que precisar.

Observação: É preciso ter uma licença do Acronis Cloud Storage para usar esse recurso. Consulte Informações de licença (p. 26) para obter detalhes.

- E também pode ter acesso à nuvem usando um navegador da Web, sem ter que instalar o nosso aplicativo.

8.2 Como garantir a segurança de seus dados

Convém certificar-se de que seus arquivos pessoais não vão parar nas mãos erradas. Você pode ter uma preocupação especial sobre seu dispositivo móvel, porque todos os seus dados sincronizados serão transferidos pela Internet.

Queremos assegurar que seus dados estejam seguros. Primeiramente, usamos protocolos criptografados (SSL, TLS) para transferir todos os dados pela Internet e pela rede LAN. Para acessar os dados sincronizados, entre em sua conta com o endereço de e-mail e a senha dessa conta.

Além disso, armazenamos seus dados criptografados em nossos servidores. Somente você tem acesso a seus dados criptografados.

8.3 O que é possível e o que não é possível sincronizar

Você pode sincronizar os dados armazenados em duas ou mais pastas. Vamos considerar onde essas pastas podem estar e quais dados elas podem conter.

Tipos de armazenamento

Um processo de sincronização pode ser estabelecido entre:

- Duas ou mais pastas em dois ou mais computadores.
- Um ou mais computadores e o Acronis Cloud.
O Acronis Cloud sempre contém as últimas versões dos arquivos sincronizados. Ao mesmo tempo, não é possível selecionar uma pasta no Acronis Cloud para participar de uma sincronização, pois essa pasta é criada automaticamente.
- Um dispositivo móvel e o Acronis Cloud. Consulte as informações em O que é o True Image para dispositivos móveis (p. 119).

Em um processo de sincronização, você pode atribuir somente uma pasta de sincronização em cada computador.

Não é possível selecionar um único arquivo para sincronização. Para sincronizar o arquivo, selecione para sincronização a pasta que o contém.

Tipos de dados

Você pode sincronizar os seguintes dados:

- Arquivos (fotos, músicas, vídeos, documentos e outros), exceto os indicados abaixo
Somente os atributos de arquivo FAT32 e NTFS nativos são sincronizados. Se as pastas sincronizadas pertencerem a sistemas de arquivos diferentes, o programa sincronizará apenas os atributos compatíveis com os dois sistemas de arquivos.
- Outras pastas dentro da pasta de sincronização (ou seja, subpastas de sincronização) e o respectivo conteúdo

Você não pode sincronizar os seguintes dados:

- Discos e partições
- Pastas e arquivos do sistema
- Pastas e arquivos ocultos
- Pastas e arquivos temporários
- Registro do sistema
- Bancos de dados
- Dados de programas de e-mail (incluindo Microsoft Outlook e outros)
- Outros dados que não podem ser representados como pastas ou arquivos separados (por exemplo, contatos do catálogo de endereços)
- Bibliotecas do Windows (Documentos, Música e outras)

8.4 Ícones de sincronização

Ao trabalhar com as sincronizações, você verá ícones especiais. Os ícones transmitem as seguintes informações:

- Tipo e estado atual das sincronizações (os ícones aparecem na área de notificação).
- Estado atual de arquivos e pastas sincronizados (os ícones aparecem no Explorador de Arquivos).

A área de notificação

Ícones do estado da sincronização:

Ícone	Descrição
	A sincronização está funcionando no modo normal.
	A sincronização foi pausada.
	Ocorreu um erro durante a última sincronização.

Explorador de Arquivos

Ícones do estado da sincronização de arquivos e pastas:

Ícone	Descrição
	O arquivo ou a pasta foi sincronizado.
	O arquivo ou a pasta está sendo sincronizado no momento.
	O arquivo ou a pasta não foi sincronizado por causa de um erro.

Ícones do tipo da sincronização de pastas sincronizadas:

Ícone	Descrição
	Sincronização com o Acronis Cloud.
	Sincronização entre computadores sincronizados por meio de uma rede local.

8.5 Criando uma sincronização

Antes de criar uma nova sincronização, certifique-se das seguintes condições:

- Você possui uma conta da Acronis.
- Se você planeja incluir o Acronis Cloud em sua sincronização, você deve ter uma licença do Acronis Cloud Storage. Consulte Informações de licença (p. 26) para obter detalhes.
- O Acronis True Image Home 2012 ou versão posterior está instalado em todos os computadores.
- Se você conectar seus computadores por meio de uma rede local, verifique se a conexão local foi estabelecida.
- Todo computador precisa ter conexão com a Internet.

Para sincronizar arquivos e pastas:

1. Na barra lateral, clique em **Sincronizar**.
2. Se você não estiver conectado, insira as credenciais de sua conta da Acronis.
3. Clique em **Adicionar sincronização**.
4. Decida se deseja incluir o Acronis Cloud na nova sincronização e escolha o tipo de sincronização apropriado.
5. Selecione a pasta que deseja sincronizar e clique em **OK**.

6. Para entrar na sincronização, inicie o Acronis True Image 2017 nos outros computadores, selecione a sincronização na seção Sincronizar, clique em **Juntar à sincronização** e selecione a pasta a ser sincronizada.

8.6 Versões de arquivos sincronizados

No Acronis True Image 2017, é possível desfazer as alterações efetuadas nos arquivos como resultado da sincronização. Se você perceber que um de seus arquivos contém uma alteração indesejada, poderá ver versões anteriores desse arquivo, escolher e reverter para a versão correta. Consulte as informações em Reverter para uma versão do arquivo anterior (p. 116).

Todas as versões são armazenadas no Acronis Cloud, que pode ser acessado pela Internet. Para usar o Acronis Cloud, você precisa de uma licença do serviço Acronis Cloud. Consulte Informações de licença (p. 26).

Para excluir versões obsoletas, execute a operação de limpeza no aplicativo da Web Acronis Cloud. Consulte as informações em Como limpar espaço no Acronis Cloud (p. 116).

Se você usar uma versão de avaliação do Acronis True Image 2017, todas as versões armazenadas, incluindo a última, serão excluídas do Cloud quando o período de avaliação expirar.

8.6.1 Reverter para uma versão do arquivo anterior

Se você armazenar o histórico de sincronização no Acronis Cloud, poderá reverter um arquivo sincronizado para a versão anterior. Esse procedimento é útil para desfazer alguma operação de sincronização indesejada.

Para reverter a uma versão do arquivo anterior:

1. Na seção **Sincronizar**, procure a caixa de diálogo de sincronização com o arquivo necessário. Clique no link do **Acronis Cloud**.
2. Depois que a lista de itens sincronizados for aberta em seu navegador da Web, selecione o arquivo para reverter à versão anterior. Clique no ícone de engrenagem à direita. Selecione **Ver versões** no menu aberto.
3. Selecione a versão para a qual deseja reverter. A data e a hora exatas da versão serão exibidas. A versão atual voltará ao estado em que estava naquele momento.
4. Clique em **Recuperar** para prosseguir. A versão selecionada será a última versão na nuvem. Em seguida, será feito o download da versão para o computador que tem a sincronização.

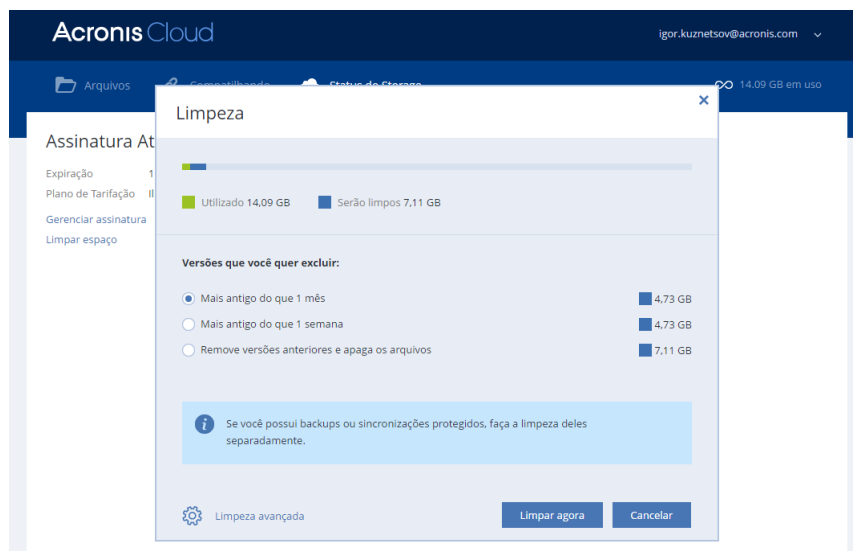
8.7 Como limpar espaço no Acronis Cloud

Você pode limpar o Acronis Cloud para liberar espaço para dados mais novos.

Para limpar espaço no Acronis Cloud:

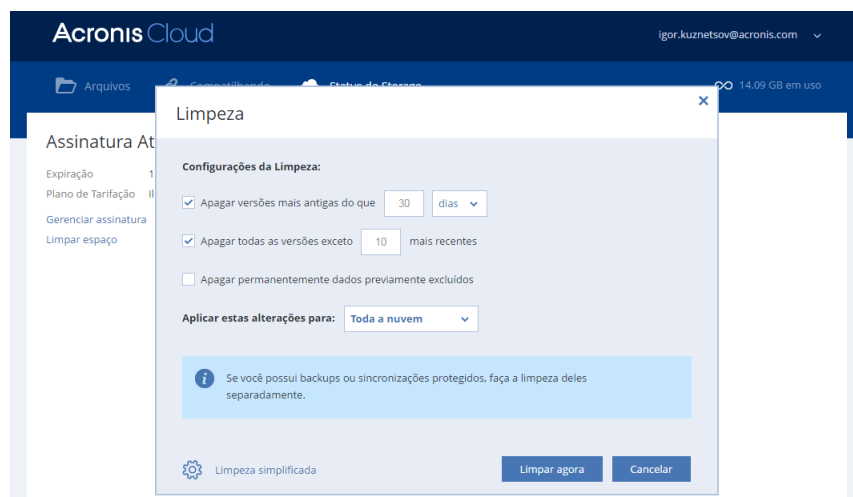
1. Na barra lateral, clique em **Sincronizar**, selecione a sincronização padrão e clique no link do **Acronis Cloud**. O aplicativo Acronis Cloud Web Application será aberto.
2. Na guia **Status do armazenamento**, clique em **Limpar espaço**.
3. Quando a caixa de diálogo apropriada for exibida, escolha as versões que deseja excluir:
 - Todas as versões.
 - Versões com mais de um mês.
 - Versões com mais de uma semana.

O programa mostrará o volume de espaço que será liberado.



Cuidado! As versões excluídas não podem ser restauradas.

- Se você clicar em **Limpeza avançada**, poderá selecionar mais regras de limpeza.



Você pode aplicar as regras de limpeza a:

- sincronizações e backups online específicos
- todas as sincronizações e todos os backups online existentes no Acronis Cloud

- Escolha as regras desejadas e clique em **Limpar agora!**

Outra maneira de limpar é excluir uma sincronização ou um backup online que não é mais necessário. Nesse caso, todo o histórico de versões da sincronização ou do backup online é excluído do Acronis Cloud.

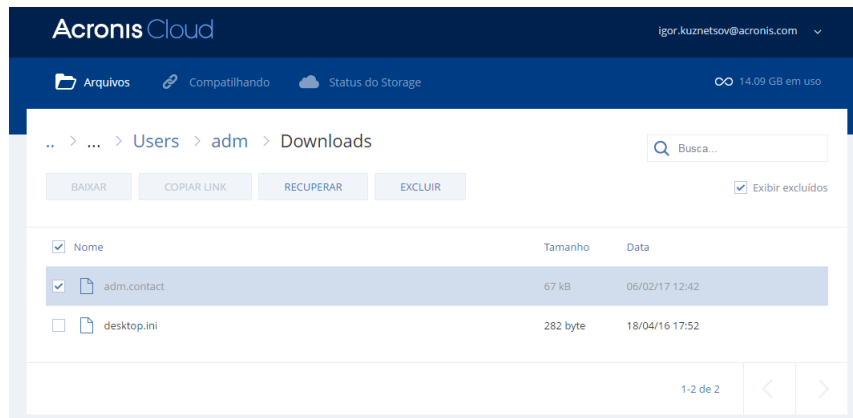
8.8 Como recuperar um arquivo excluído

Você pode excluir um arquivo de uma sincronização por engano. Nesse caso, terá que recuperar o arquivo excluído. Isso pode ser possível para as sincronizações que mantêm versões de arquivo no Acronis Cloud.

Uma condição: o arquivo excluído não deve ser removido durante a limpeza da nuvem.

Para recuperar um arquivo excluído:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Sincronizar**, selecione a sincronização que contém o arquivo a ser recuperado e clique no link do **Acronis Cloud**.
3. Clique na guia **Arquivos** e selecione a sincronização da qual o arquivo foi excluído.
4. Depois que você selecionar a sincronização, uma lista de arquivos e pastas será exibida.
5. Marque a caixa de seleção **Mostrar excluído** e selecione o arquivo excluído que será recuperado.



6. Clique no botão **Recuperar** para recuperar o arquivo excluído para sua pasta.

8.9 Excluindo uma sincronização

Para excluir uma sincronização:

1. Na barra lateral, clique em **Sincronizar**.
2. Se você não estiver conectado, insira as credenciais de sua conta da Acronis.
3. Na lista de sincronização, selecione a sincronização que você deseja excluir, clique no ícone da seta e depois clique em **Excluir**.

Essa operação somente quebrará o vínculo entre pastas sincronizadas. Os arquivos sincronizados continuarão em seus locais e não serão modificados.

9 Acronis Mobile

Acronis Cloud might be unavailable in your region. For more information, click here:
<http://kb.acronis.com/content/4541>

O Acronis Mobile permite que você faça backup dos dados no Acronis Cloud ou para o armazenamento local no seu computador e depois os recupere se ocorrer perda ou dano. Observe que o backup para o armazenamento em nuvem exige uma licença do Acronis Cloud.

Quais dispositivos são compatíveis com o aplicativo móvel?

Você pode instalar Acronis Mobile em qualquer dispositivo móvel que execute os sistemas operacionais iOS (iPhone, iPad, iPod) ou Android (celulares e tablets).

Principais recursos

O Acronis Mobile permite que você:

- Faça backup dos seus dados pessoais para o Acronis Cloud ou o armazenamento local em seu computador, incluindo:
 - Fotos
 - Vídeos
 - Contatos
 - Calendários
 - Mensagens (apenas Android)
 - Lembretes (apenas iOS)
- Fazer backup automático de dados novos e alterados
- Acessar backups na nuvem em todos os dispositivos móveis e recuperar dados desses backups

Onde encontro esses aplicativos?

Você pode exibir informações adicionais e fazer download do Acronis Mobile na Apple App Store ou no Google Play:

- Acronis Mobile para dispositivos iOS:
<https://itunes.apple.com/us/app/acronis-true-image-cloud/id978342143>
- Acronis Mobile para dispositivos Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.acronis.acronistrueimage>

Nesta seção

Instalar o Acronis Mobile	120
Fazer backup do dispositivo móvel para o Acronis Cloud.....	120
Fazer backup do seu dispositivo móvel para um computador	121
Recuperando dados móveis.....	121
Recuperar dados em um novo smartphone	122
Configurações de aplicativo móvel	123
Destino local de backups móveis	123

9.1 Instalar o Acronis Mobile

Dependendo de seu dispositivo móvel, vá até a Apple App Store ou o Google Play e pesquise o aplicativo Acronis Mobile.

Por exemplo, para encontrar e instalar Acronis Mobile para iOS:

1. No iPhone, abra **App Store**.
2. Toque no ícone de pesquisa.
3. Insira **acronis** no campo de pesquisa.
4. Selecione **acronis mobile** nos resultados da pesquisa e vá até a página do aplicativo.
5. Siga o procedimento de instalação padrão.

O procedimento para localizar e instalar o aplicativo Android é semelhante.

9.2 Fazer backup do dispositivo móvel para o Acronis Cloud

Um backup móvel é a garantia de que os dados em seu dispositivo móvel estão seguros e podem ser recuperados em caso de corrupção ou perda. Você também pode usar o backup para transferir dados pessoais e configurações de seu antigo smartphone para um novo.

Para fazer backup dos dados móveis para o Acronis Cloud:

1. Inicie o Acronis Mobile.
2. Toque em **Fazer backup para a nuvem**.
3. Entre em sua conta da Acronis.
4. Selecione as categorias de dados dos quais pretende fazer backup.
5. [etapa opcional] Ative a configuração **Criptografar backup** para criptografar o backup e protegê-lo com uma senha. Se você não quiser que o aplicativo peça a senha quando você acessar o backup em seu dispositivo móvel, ative a configuração **Lembrar senha**. Você poderá desativar a configuração posteriormente em Configurações (p. 123).
6. Toque em **Fazer backup agora**.
7. Permita que Acronis Mobile acesse seus dados pessoais.

Quando o backup estiver concluído, seus dados serão carregados no Acronis Cloud seguro. Se quiser fazer backup das alterações dos dados (por exemplo, novas fotografias) automaticamente, verifique se a configuração **Backup contínuo** está ativada. Se estiver desativada, o backup dos novos dados só será feito quando você tocar em **Fazer backup**. Consulte Configurações de aplicativo móvel (p. 123) para obter detalhes.

9.3 Fazer backup do seu dispositivo móvel para um computador

Um backup móvel é a garantia de que os dados em seu dispositivo móvel estão seguros e podem ser recuperados em caso de corrupção ou perda. Você também pode usar o backup para transferir dados pessoais e configurações de seu antigo smartphone para um novo.

Para fazer backup dos seus dados móveis para um computador:

1. Verifique se o computador e o dispositivo móvel estão conectados na mesma rede Wi-Fi.
2. Em seu computador:
 1. Inicie o Acronis True Image 2017.
 2. Na barra lateral, clique em **Painel** e depois clique em **Backup do dispositivo móvel**. Será exibido um código QR. Não feche essa janela.
3. No dispositivo móvel:
 1. Inicie o Acronis Mobile.
 2. Toque em **Fazer backup para o PC**.
 3. Toque em **Já tenho o produto** ou siga as instruções na tela para instalar o Acronis True Image 2017 no seu computador.
 4. Toque em **Escanear o código QR**, direcione a câmera para o código QR na tela do computador e aguarde que o dispositivo móvel seja conectado ao computador.
 5. Selecione as categorias de dados dos quais pretende fazer backup.
 6. [etapa opcional] Ative a configuração **Criptografar backup** para criptografar o backup e protegê-lo com uma senha. Se você não quiser que o aplicativo peça a senha quando você acessar o backup em seu dispositivo móvel, ative a configuração **Lembrar senha**. Você poderá desativar a configuração posteriormente em Configurações (p. 123).
 7. Toque em **Fazer backup agora**.
 8. Permita que Acronis Mobile acesse seus dados pessoais.

Quando o backup iniciar, você poderá acompanhar o progresso em qualquer aplicativo: no computador ou no dispositivo móvel, mas as mensagens de erro e avisos são exibidas apenas no aplicativo móvel.

Quando o backup estiver concluído, seus dados estarão carregados para o seu computador. Se quiser fazer backup das alterações dos dados (por exemplo, novas fotografias) automaticamente, verifique se a configuração **Backup contínuo** está ativada. Se estiver desativada, o backup dos novos dados só será feito quando você tocar em **Fazer backup**. Consulte Configurações de aplicativo móvel (p. 123) para obter detalhes.

9.4 Recuperando dados móveis

Recuperando com o seu dispositivo móvel

Com seu smartphone ou tablet, você pode acessar todos os backups móveis armazenados no Acronis Cloud ou no seu computador. Em geral, é possível abrir, exibir, recuperar e executar algumas outras operações com uma categoria de dados ou arquivo. Devido às limitações do sistema operacional, algumas operações podem não estar disponíveis para tipos de arquivos específicos.

Para acessar os dados móveis usando um dispositivo móvel:

1. Instale e inicie o Acronis Mobile.

2. Verifique se você tem acesso ao backup:
 - Para acessar um backup na nuvem, entre com sua conta da Acronis, se solicitado.
 - Para acessar um backup local, verifique se o dispositivo móvel e o computador estão conectados à mesma rede Wi-Fi.

Observação: Para conectar-se a um computador, é necessário ter o Acronis True Image instalado.

3. Para abrir o menu lateral, deslize da borda esquerda da tela até a direita e toque em **Acesso e recuperação**.
4. Selecione o backup que contém a categoria de dados ou arquivo desejada. Você pode selecionar o backup pelo nome ou pelo dispositivo que contém os dados desejados. Por exemplo, para acessar os dados de seu dispositivo móvel, selecione este dispositivo na lista.
5. Vá até a categoria de dados ou arquivo desejada.
6. Dependendo do tipo dos dados, estas operações podem ser executadas:
 - **Abrir**
 - **Recuperar**
 - **Recuperar tudo**

Recuperando em seu computador

Quando você armazena o backup em seu computador, você pode acessar os dados móveis no modo somente de leitura no Explorador de Arquivos.

Para acessar os dados móveis em um computador:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Backup**.
3. Da lista de backup, selecione o backup móvel.
4. No painel à direita, clique em **Procurar arquivos**.

Você pode usar os arquivos no modo somente de leitura. Para modificar um arquivo, copie-o para uma pasta diferente.

9.5 Recuperar dados em um novo smartphone

Quando você tem um backup móvel de seu smartphone, pode facilmente transferir dados pessoais para outro dispositivo móvel. Por exemplo, é útil quando você compra um novo smartphone. Basta recuperar seus dados do Acronis Cloud ou do armazenamento local em seu computador para o novo dispositivo.

Para recuperar seus dados para um smartphone novo:

1. Instale e inicie o Acronis Mobile.
2. Dependendo do local do backup móvel, faça uma das opções a seguir:
 - Se o backup for armazenado no Acronis Cloud, toque em **Fazer backup para a nuvem** e entre na sua conta da Acronis.
 - Se o backup for armazenado no seu computador, toque em **Fazer backup para o PC**, verifique se o dispositivo móvel e o computador estão conectados na mesma rede Wi-Fi e escaneie o código QR para conectar seu dispositivo móvel ao computador. Consulte Fazer backup do dispositivo móvel para um computador (p. 121) para obter detalhes.

O Acronis Mobile detecta que existem backups móveis no Acronis Cloud ou armazenamento local no seu computador.

3. Toque em **Recuperar dados**.
4. Selecione o dispositivo móvel do qual os dados serão recuperados e toque em **Selecionar**. Por exemplo, se você quiser transferir dados do smartphone antigo, selecione-o.
5. Selecione as categorias de dados que deseja recuperar e toque em **Recuperar**.
6. Permita que o Acronis Mobile acesse seus dados pessoais.

Quando a recuperação estiver concluída, será feito o download de seus dados para o novo dispositivo.

9.6 Configurações de aplicativo móvel

Para abrir a seção **Configurações**, deslize a borda esquerda da tela para a direita e toque em **Configurações**. Estas configurações estão disponíveis:

- **Backup contínuo**
Se esta configuração estiver ativada, o Acronis Mobile automaticamente detectará novos dados e os carregará no Acronis Cloud.
- **Fazer backup usando Wi-Fi apenas** ou **Fazer backup usando conexão Wi-Fi e celular**
Você pode escolher um tipo de conexão com a Internet para o upload e o download dos dados. Isso é útil porque às vezes uma conexão Wi-Fi é mais barata (ou gratuita) ou mais confiável que outros tipos de conexão.
- **Ajuda**
Toque neste item para abrir a ajuda de um produto na Web.
- **Enviar feedback**
Este comando possibilita enviar feedback sobre o Acronis Mobile, relatar um problema ou contatar o atendimento ao cliente.
- **Limpar as senhas gravadas**
Se você selecionar a configuração para que o aplicativo grave a senha ao criptografar um backup, o aplicativo não solicitará a senha quando você usar os dados submetidos a backup em seu dispositivo móvel. Limpe as senhas gravadas se quiser que o aplicativo solicite a senha toda vez que você acessar o backup.

9.7 Destino local de backups móveis

Em um backup de dados móveis para um computador, o Acronis Mobile armazena os backups na pasta padrão `C:\ProgramData\Acronis Mobile Backup Data\acronis-local-data\`. Quando o destino é alterado, a pasta `acronis-local-data` é movida para o local selecionado. Durante essa operação, os backups móveis atuais são pausados e continuarão automaticamente quando a operação for concluída. Será feito um backup de todos os novos dados móveis para o novo destino.

Observação: Todos os backups móveis são sempre armazenados na mesma pasta e não podem ser separados.

Para alterar um destino local para backups móveis:

1. Na guia **Configurações**, encontre a opção **Local do backup móvel**.
2. Clique em **Alterar**, em seguida clique em **Selecionar local** e selecione um novo local para os backups. Observe que é possível selecionar um local apenas em seus discos rígidos internos.

10 Clonagem de disco e migração

Esta operação copia todo o conteúdo de uma unidade de disco para outra. Esse procedimento pode ser necessário, por exemplo, quando você quer clonar o sistema operacional, os aplicativos e os dados em um disco novo e com mais capacidade. Isso pode ser feito de duas maneiras:

- Use o utilitário de clonagem de disco (p. 124).
- Faça backup da antiga unidade de disco e recupere-a na nova (p. 82).

Nesta seção

Utilitário de clonagem de disco 124

Migrar o sistema de um HDD para um SSD 129

10.1 Utilitário de clonagem de disco

O utilitário de clonagem de disco permite que você clone a unidade de disco rígido copiando as partições para outro disco rígido.

Leia antes de começar:

- Quando quiser clonar o sistema em um disco rígido de capacidade superior, recomendamos que você instale a (nova) unidade de destino onde pretende usá-la e a unidade de origem em outro local; por exemplo, em um dispositivo USB externo. Isto é especialmente importante para laptops.

 **Aviso!** Suas unidades de disco rígido antigas e novas devem funcionar no mesmo modo do controlador. Por exemplo, IDE ou AHCI. Caso contrário, seu computador não iniciará com a nova unidade de disco rígido.

 **Aviso!** Se você clonar um disco com o Windows em uma unidade de disco rígido USB externa, não poderá usá-la para inicializar. O Windows não oferece suporte a inicialização em unidades de disco rígido USB externas. Em vez disso, clone no SSD ou HDD interno.

- O utilitário de disco clone não oferece suporte a sistemas de inicialização múltipla.
- Nas telas do programa, as partições danificadas são marcadas com um círculo vermelho com uma cruz branca no canto superior esquerdo. Antes de iniciar a clonagem, verifique se esses discos apresentam erros utilizando as ferramentas apropriadas do sistema operacional.
- É altamente recomendável criar um backup de todo o disco original como medida de segurança. Esse procedimento pode salvar seus dados se ocorrer algum problema com o disco rígido original durante a clonagem. Para obter informações sobre como criar um backup desse tipo, consulte Fazer backup de partições e discos (p. 42). Após criar o backup, não deixe de validá-lo.

10.1.1 Assistente de disco clone

Antes de começar, é aconselhável ler informações gerais sobre o Utilitário de clonagem de disco (p. 124).

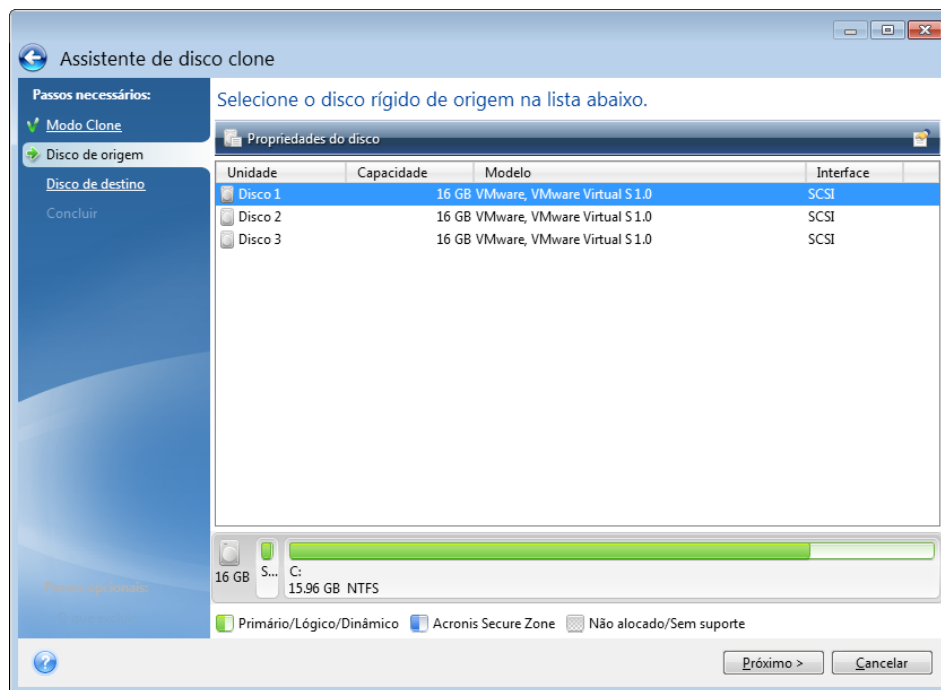
Recomendamos que você faça a clonagem de discos na mídia reinicializável. Mesmo depois de iniciar a clonagem no Windows, seu computador será reiniciado para a versão independente do Acronis True Image 2017 para concluir o procedimento de clonagem. Além disso, você pode conferir se os dois discos foram reconhecidos corretamente na mídia reinicializável. É importante fazer isso antes de iniciar a clonagem.

Para clonar um disco:

1. Na barra lateral, clique em **Conta** e em **Disco clone**.
2. Na etapa **Modo clone**, escolha um modo de transferência.
 - **Automático** — recomendado na maioria dos casos.
 - **Manual** — permite mais flexibilidade na transferência de dados. O modo manual pode ser útil se houver necessidade de alterar o layout da partição do disco.

Se o programa encontrar dois discos, um particionado e outro não, ele reconhecerá automaticamente o disco particionado como o disco de origem e o disco não particionado como o disco de destino. Nesse caso, as próximas etapas não serão necessárias e você será conduzido à tela Resumo da clonagem.

3. Na etapa **Disco de origem**, selecione o disco que deseja clonar.



O Acronis True Image 2017 não oferece suporte a clonagem de discos dinâmicos.

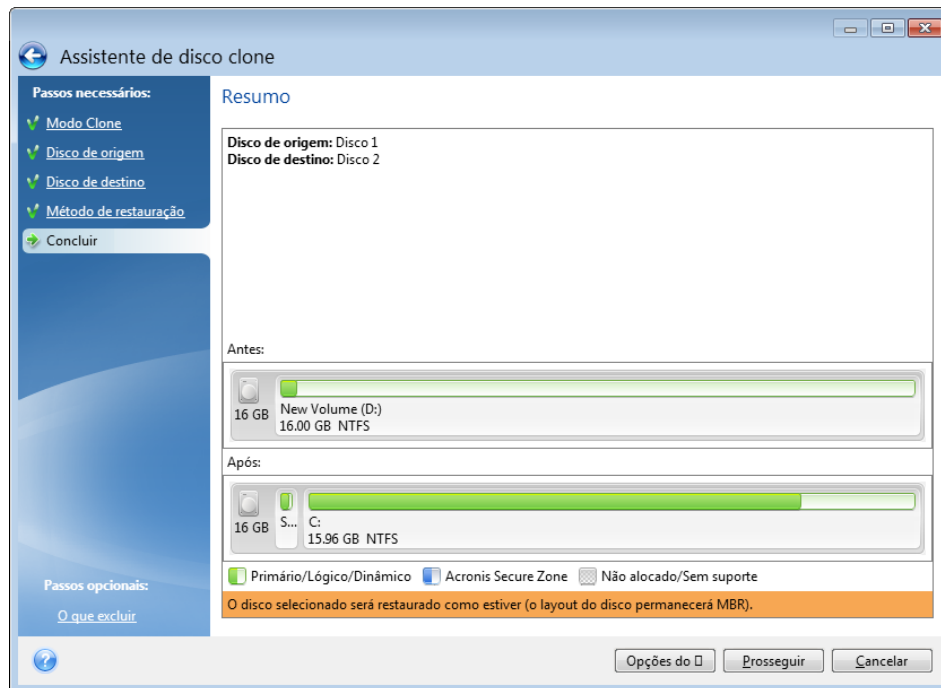
4. Na etapa **Disco de destino**, selecione o disco de destino para os dados clonados.

Se o disco de destino selecionado contiver partições, será preciso confirmar a exclusão das partições. Observe que a verdadeira destruição dos dados só será realizada quando você clicar em **Prosseguir** na última etapa do assistente.

Se um dos discos não estiver particionado, o programa o reconhecerá automaticamente como o disco de destino e ignorará esta etapa.

5. [Esta etapa só está disponível no modo de clonagem manual]. Na etapa **Método para mover**, escolha um método para mover os dados.
 - **Como está** — uma nova partição será criada para cada partição antiga que seja do mesmo tamanho e tipo, sistema de arquivos e nome. O espaço não usado permanecerá não alocado.
 - **Proporcional** — o espaço do novo disco será proporcionalmente distribuído entre as partições clonadas.
 - **Manual** — você mesmo especificará um novo tamanho e outros parâmetros.

6. [Esta etapa só está disponível no modo de clonagem manual]. Na etapa **Alterar layout do disco**, você pode editar as configurações das partições que serão criadas no disco de destino. Consulte **Particionamento manual** (p. 127) para obter detalhes.
7. [Etapa opcional] Na etapa **O que excluir**, você pode especificar os arquivos e as pastas que não serão clonados. Consulte **Excluir itens da clonagem** (p. 128) para obter detalhes.
8. Na etapa **Concluir**, verifique se as configurações definidas atendem às suas necessidades e clique em **Prosseguir**.

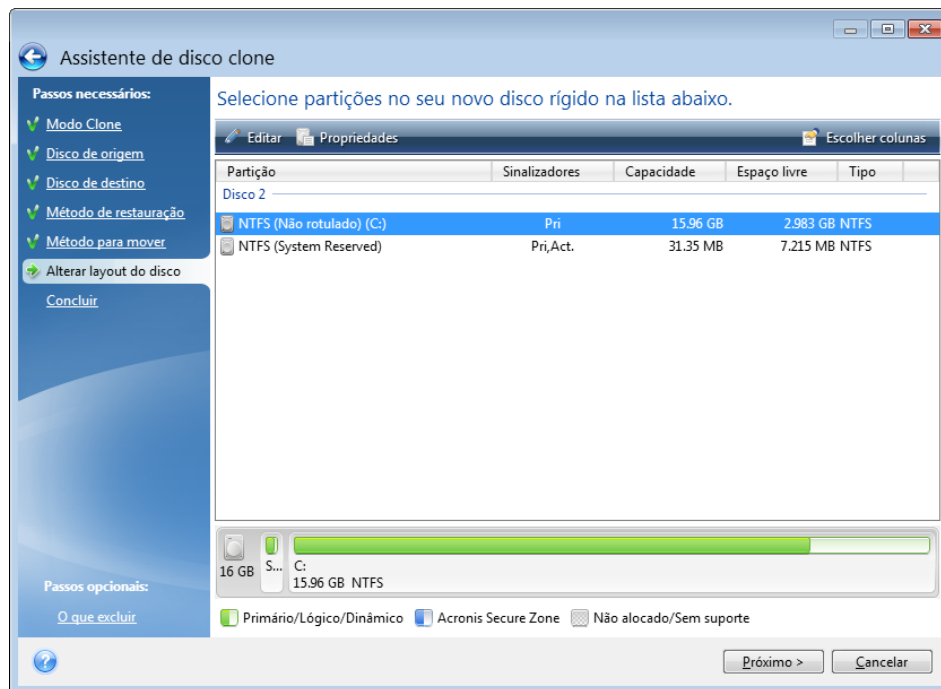


Se a operação de clonagem for interrompida por algum motivo, você terá que configurar e reiniciar o procedimento. Você não perderá seus dados, porque o Acronis True Image não altera o disco nem os dados originais armazenados nele durante a clonagem.

Clonar um disco que contém o sistema operacional atualmente ativo requer uma reinicialização. Nesse caso, depois de clicar em **Prosseguir**, você terá que confirmar a reinicialização. Cancelar a reinicialização cancela todo o procedimento. Por padrão, o Acronis True Image 2017 desliga o computador após o processo de clonagem. Dessa forma, você pode alterar a posição dos jumpers mestre/subordinado e remover uma das unidades de disco rígido.

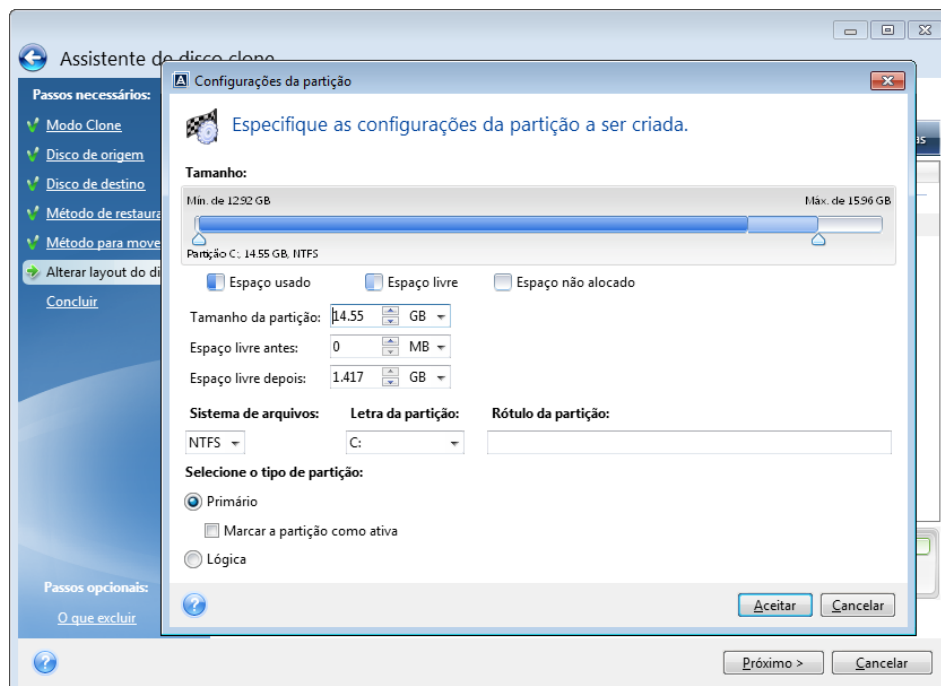
10.1.2 Particionamento manual

O método de transferência manual permite redimensionar as partições no novo disco. Por padrão, o programa as redimensiona proporcionalmente.



Para editar uma partição:

1. Selecione a partição e clique em **Editar**. Será aberta a janela Configurações da partição.



2. Especifique as seguintes configurações para a partição:

- Tamanho e posição
- Sistema de arquivos

- Tipo de partição (disponível somente para discos MBR)
- Letra e nome da partição

Consulte Configurações de partição (p. 155) para obter detalhes.

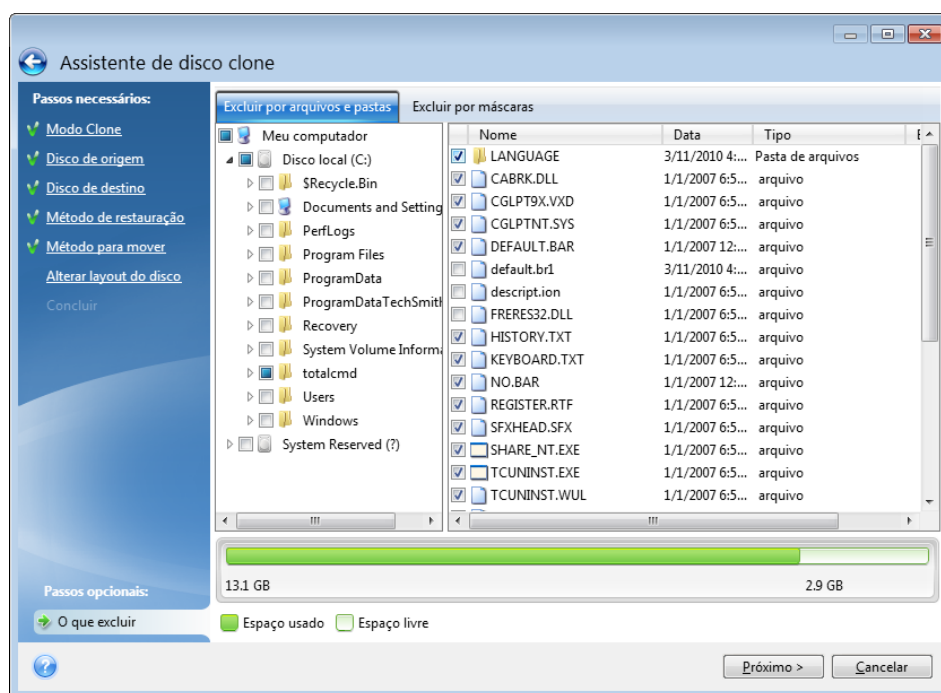
3. Clique em **Aceitar**.

 **Cuidado!** Clicar em qualquer etapa anterior do assistente na barra lateral nesta janela redefinirá todas as alterações de tamanho e local selecionadas, e por isso você terá que especificá-las novamente.

10.1.3 Excluir itens da clonagem

Se você não quiser clonar arquivos específicos de um disco de origem (por exemplo, quando seu disco de destino é menor que o de origem), poderá excluí-los na etapa **O que excluir**.

Não é recomendável excluir arquivos do sistema e ocultos ao clonar a partição do sistema.



Há duas maneiras de excluir arquivos e pastas:

- **Excluir por arquivos e pastas** - esta guia permite que você selecione arquivos e pastas específicos na árvore de pastas.
- **Excluir por máscaras** - esta guia permite que você exclua um grupo de arquivos por máscara ou um arquivo específico por nome ou caminho.

Para adicionar um critério de exclusão, clique em **Adicionar**, digite um nome de arquivo ou uma máscara e clique em **OK**. Você pode adicionar quantos arquivos e máscaras quiser.

Exemplos de critérios de exclusão:

- Você pode inserir nomes de arquivo explícitos:
 - *file.ext* - são excluídos da clonagem todos os arquivos deste tipo.
 - *C:\file.ext* - o arquivo file.ext no disco C: será excluído.
- Você pode usar caracteres curinga (* e ?):
 - **.ext* - todos os arquivos com uma extensão .ext serão excluídos.

- *??nome.ext* – serão excluídos todos os arquivos com extensão .ext, com seis letras em seus nomes (começando com dois símbolos quaisquer (??) e terminando com *nome*).
- Você pode inserir o caminho de uma pasta:
 - *C:\my pictures* - pasta *my pictures* no disco C: será excluído.

Você pode editar e remover critérios de exclusão usando os botões correspondentes no painel à direita.

10.2 Migrar o sistema de um HDD para um SSD

Primeiramente, certifique-se de que o Acronis True Image 2017 consegue detectar o novo SSD tanto no Windows quanto na mídia de recuperação da Acronis. Se houver algum problema, consulte O que fazer se o Acronis True Image 2017 não reconhecer o SSD (p. 129).

Tamanho do SSD

Como normalmente SSDs têm menos capacidade que HDDs, o espaço ocupado no disco rígido anterior pode exceder o tamanho do SSD. Nesse caso, a migração não é possível.

Para reduzir o volume de dados no disco do sistema, faça o seguinte:

- Mova os arquivos de dados do disco rígido anterior para outro local, como outra unidade de disco rígido, interna ou externa.
- Crie arquivos .zip de arquivos de dados (por exemplo, documentos, imagens, arquivos de áudio, entre outros) e exclua os arquivos originais.
- Limpe o disco rígido usando o utilitário Limpeza de Disco do Windows.

Para garantir uma operação estável, o Windows precisa ter vários GB de espaço livre na partição de sistema.

Qual método de migração escolher

Se o disco do sistema consiste em uma única partição (sem contar a partição de Sistema Reservado), você poderá tentar migrar para o SSD usando a ferramenta de clonagem. Para obter mais informações, consulte Clonar um disco rígido.

Entretanto, recomendamos usar o método de backup e recuperação na maioria dos casos. Esse método oferece mais flexibilidade e controle à migração. Consulte Migrar para um SSD usando o método de backup e recuperação (p. 130).

10.2.1 O que fazer se o Acronis True Image 2017 não reconhecer seu SSD

Pode acontecer de o Acronis True Image 2017 não reconhecer o SSD.

Nesse caso, verifique se o SSD é reconhecido na BIOS.

Se a BIOS de seu computador não mostrar o SSD, verifique se os cabos de alimentação e de dados estão conectados corretamente. Você também pode tentar atualizar os drivers SATA e a BIOS. Se essas sugestões não ajudarem, contate o suporte do fabricante de seu SSD.

Se a BIOS de seu computador não mostrar o SSD, experimente este procedimento:

Dependendo do sistema operacional, digite **cmd** no campo Pesquisar ou no campo Executar e pressione **Enter**.

No prompt da linha de comando, digite:

diskpart

list disk A tela mostrará os discos conectados a seu computador. Localize o número do disco de seu SSD. Use seu tamanho como referência.

select disk N Aqui, N é o número do disco de seu SSD.

clean Essa operação remove todas as informações do SSD e substitui o MBR por um padrão.

exit

exit

Inicie o Acronis True Image 2017 e verifique se ele detecta o SSD. Se ele detectar o SSD, use a ferramenta Adicionar novo disco para criar uma única partição que ocupe todo o espaço do disco. Ao criar uma partição, verifique se o espaço livre antes da partição é de 1 MB. Para obter mais informações, consulte Adicionar um novo disco rígido (p. 152).

O próximo passo é verificar se sua mídia de recuperação inicializável do Acronis reconhece o SSD.

1. Inicialize com a mídia de recuperação.
2. Selecione **Ferramentas e utilitários** -> **Adicionar novo disco** no menu principal e a tela **Seleção de disco** mostrará as informações sobre todos os discos rígidos do sistema. Use isso para verificar se o SSD é detectado no ambiente de recuperação.
3. Se a tela mostrar seu SSD, clique em **Cancelar**.

Se a mídia de recuperação não reconhecer o SSD e o modo do controlador SSD for AHCI, tente mudar o modo para IDE (ou ATA em algumas marcas de BIOS) e verifique se isso soluciona o problema.

Atenção! Não inicie o Windows depois de mudar o modo, pois isso pode resultar em problemas graves do sistema. Você deve retornar ao modo AHCI antes de iniciar o Windows.

Se a mídia de recuperação detectar o SSD depois de mudar o modo, use o seguinte procedimento para recuperação ou clonagem na mídia de recuperação:

1. Desligue o computador.
2. Inicialize em BIOS, mude o modo de AHCI para IDE (ou ATA em algumas marcas de BIOS).
3. Inicialize com a mídia de recuperação do Acronis.
4. Recupere ou clone o disco.
5. Inicialize em BIOS e mude de IDE para AHCI novamente.
6. Inicie o Windows.

O que fazer se as sugestões acima não ajudarem

Você pode tentar criar uma mídia de recuperação baseada no WinPE. Pode ser que os drivers necessários sejam fornecidos. Para obter mais informações, consulte Criar mídia de recuperação baseada no WinPE.

10.2.2 Migrar para o SSD usando o método de backup e recuperação

Você pode usar o procedimento a seguir para todos os sistemas operacionais compatíveis. Primeiramente, vamos considerar um caso simples: o disco do sistema consiste em uma única

partição. Observe que, para o Windows 7 e versões posteriores, o disco do sistema normalmente tem uma partição de Sistema Reservado oculta.

Recomendamos migrar o sistema para um SSD vazio que não tenha partições (espaço em disco não alocado). Se seu SSD for novo e nunca tiver sido usado antes, ele não conterá partições.

Para migrar seu sistema para um SSD:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Crie uma mídia de recuperação da Acronis se ainda não tiver uma. Para fazer isso, na seção **Ferramentas**, clique em **Criar mídia reinicializável** e siga as instruções na tela.
3. Faça backup de toda a unidade do sistema (no modo de backup de disco) em um disco rígido que não seja o do sistema e o SSD.
4. Desligue o computador e remova o disco rígido do sistema.
5. Monte o SSD no slot onde estava o disco rígido.

No caso de algumas marcas de SSD, talvez seja preciso inserir o SSD em um slot do PCI Express.

6. Inicialize com a mídia de recuperação da Acronis.
7. Valide o backup para garantir que ele possa ser usado para recuperação. Para fazer isso, clique em **Recuperação** no painel à esquerda e selecione o backup. Clique no botão direito do mouse, selecione **Validar arquivo** no menu de atalho e clique em **Prosseguir**.
8. Depois da validação, clique com o botão direito do mouse no backup e selecione **Recuperar** no menu de atalho.
9. Selecione **Restaurar partições e discos inteiros** na etapa do método de recuperação e clique em **Próximo**.
10. Selecione o disco do sistema na etapa "O que recuperar".
11. Clique em **Novo local** e selecione o SSD como o novo local do disco do sistema e clique em **Aceitar**.
12. Na próxima etapa, clique em **Prosseguir** para iniciar a recuperação.
13. Após a recuperação, saia da versão independente do Acronis True Image 2017.
14. Tente inicializar com o SSD e verifique se o Windows e os aplicativos funcionam corretamente.

Se o disco rígido do sistema também contiver uma partição de diagnóstico ou recuperação oculta, o que geralmente ocorre com notebooks, o procedimento será diferente. Normalmente, você precisa redimensionar as partições manualmente durante a recuperação no SSD. Para obter instruções, consulte Recuperar um disco com uma partição oculta (p. 82).

11 Ferramentas

Ferramentas e utilitários da Acronis incluem ferramentas de proteção, ferramentas de montagem, utilitário de disco de clonagem e utilitários de segurança e privacidade, e utilitários de gerenciamento de discos.

Ferramentas de proteção

- **Mídia do Acronis Universal Restore**

Se você recuperar sua imagem em um computador com uma configuração de hardware diferente, o programa talvez não encontre alguns dos drivers de dispositivo nas pastas padrão, principalmente se o hardware de destino tiver um controlador de armazenamento em massa específico.

A ferramenta fica na guia **Ferramentas** do Acronis True Image 2017 ou pode ser obtida por download de sua conta da Acronis. Veja mais detalhes em: <https://kb.acronis.com/ati2017/aur>.

- **Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis** (p. 141)

Permite que você inicie o Acronis True Image 2017 sem carregar o sistema operacional. Para isso, pressione a tecla F11 no momento da inicialização antes de o sistema operacional iniciar.

- **Criador de mídia de recuperação** (p. 133)

Permite criar uma mídia de recuperação inicializável com produtos da Acronis (ou seus componentes especificados) instalados no computador.

- **Acronis Secure Zone** (p. 148)

Permite que você armazene seus backups em uma partição segura especial do disco.

- **Try&Decide** (p. 142)

Execute qualquer operação não segura no Modo de teste e depois decida se quer aplicar ou descartar a operação.

Clonagem de disco

- **Clonar disco** (p. 124)

Utilize o Assistente de disco clone se precisar clonar a unidade de disco rígido copiando as partições para outro disco rígido.

Segurança e privacidade

- **Acronis DriveCleanser** (p. 156)

O utilitário Acronis DriveCleanser permite a destruição segura dos dados no disco rígido.

- **Limpeza do sistema** (p. 160)

Com o utilitário de Limpeza do sistema, você pode limpar componentes (pastas, arquivos, seções do Registro e outros), relacionados a tarefas gerais do sistema. Esses componentes do Windows guardam prova das atividades do usuário no PC. Por isso, também devem ser totalmente removidos para manter a confidencialidade.

Gerenciamento de disco

- **Adicionar novo disco** (p. 152)

O Assistente de adição de novo disco ajuda a adicionar uma nova unidade de disco rígido ao computador. Você poderá preparar a nova unidade de disco rígido por meio da criação e formatação de novas partições nesse disco rígido.

Montagem de imagem

- **Montar imagem** (p. 170)

Com esta ferramenta, você pode explorar uma imagem criada anteriormente. Você poderá atribuir letras de unidade temporárias às imagens de partição e acessar facilmente essas imagens como unidades lógicas comuns.

- **Desmontar imagem** (p. 171)

Com esta ferramenta, você pode desmontar as unidades lógicas temporárias que criou para explorar uma imagem.

11.1 Criar mídia de recuperação inicializável

Você pode executar o Acronis True Image 2017 a partir de uma mídia reinicializável em um sistema bare-metal ou em um computador que não consegue inicializar. Você pode até mesmo fazer backup de discos em um computador sem o Windows instalado, copiando todos os dados para o backup por meio da criação de uma imagem do disco no modo setor por setor. Para fazer isso, será necessária uma mídia reinicializável que tenha uma cópia da versão independente do Acronis True Image 2017 instalada.

Como posso obter uma mídia reinicializável:

- Use o CD de instalação fornecido com o produto.
- Torne uma mídia reinicializável com o Criador de mídia da Acronis (p. 133):
 - CD vazio
 - DVD vazio
 - Unidade flash USB

Observação: os dados que podem estar contidos não serão modificados.

 - Crie um arquivo de imagem .iso para depois ser gravado em um CD ou um DVD.
 - Crie a mídia baseada no WinPE com o plug-in da Acronis.

11.1.1 Criador de mídia da Acronis

O Criador de mídia da Acronis permite que uma unidade flash USB ou um disco CD/DVD vazio sejam inicializáveis. Se o Windows não iniciar, use a mídia reinicializável para executar uma versão independente do Acronis True Image e recuperar o computador.

Você pode criar vários tipos de mídia reinicializável:

- **Mídia de recuperação inicializável da Acronis**

Esta tipo é recomendado para a maioria dos usuários.

- **Mídia baseada no WinPE com plug-in da Acronis**

A execução do Acronis True Image 2017 no ambiente de pré-instalação poderá conferir melhor compatibilidade ao hardware do computador porque o ambiente de pré-instalação utiliza drivers do Windows.

Recomendamos criar este tipo de mídia quando a mídia de recuperação inicializável da Acronis não ajudar a inicializar o computador.

Para usar essa opção, é preciso ter um dos seguintes componentes instalados:

- Kit de Instalação Automatizada (AIK) do Windows.
Este componente é necessário para criar o WinPE 3.0.
- Kit de Avaliação e Implantação (ADK) do Windows.

Este componente é necessário para criar o WinPE 4.0, o WinPE 5.0 e o WinPE 10.0.

Observações

- Recomendamos que você crie uma nova mídia reinicializável após cada atualização do Acronis True Image 2017.
- Se você usa mídia não óptica, a mídia deverá ter o sistema de arquivos FAT16 ou FAT32.
- O Criador de mídia da Acronis é compatível apenas com x64 WinPE 3.0, WinPE 4.0, WinPE 5.0 e WinPE 10.0.
- Seu computador precisa ter:
 - Para WinPE 3.0: no mínimo 256 MB de RAM
 - Para WinPE 4.0: no mínimo 512 MB de RAM
 - Para WinPE 5.0: no mínimo 1 GB de RAM
 - Para WinPE 10.0: no mínimo 512 MB de RAM
- Se o Criador de mídia da Acronis não reconhecer sua unidade flash USB, tente usar o procedimento descrito no artigo da base de dados de conhecimento da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/1526>.
- Ao inicializar com a mídia de recuperação, você não pode fazer backups em discos ou partições com sistemas de arquivos Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS e Linux SWAP.
- Ao inicializar com a mídia de recuperação e utilizar uma versão independente do Acronis True Image 2017, você não poderá recuperar arquivos e pastas criptografados utilizando a criptografia disponível no Windows XP e em sistemas operacionais posteriores. Para obter mais informações, consulte Configurações de segurança no nível de arquivo para backup (p. 67). Por outro lado, os backups criptografados com o recurso de criptografia do Acronis True Image 2017 podem ser recuperados.

11.1.1.1 Criar uma mídia reinicializável

Para criar uma mídia reinicializável:

1. Conecte uma unidade flash USB ou insira um CD ou DVD vazio.
 2. Inicie o Acronis True Image 2017.
 3. Na seção **Ferramentas**, clique em **Criador de mídia de recuperação**.
 4. Escolha o tipo de mídia que deseja criar. Consulte Criador de mídia da Acronis (p. 133) para obter detalhes.
 5. Selecione um destino para a mídia:
 - **CD**
 - **DVD**
 - **Unidade flash USB**

Se sua unidade tem um sistema de arquivos incompatível, o Acronis True Image sugere formatá-lo como um sistema de arquivos FAT.
-
- Aviso!** A formatação apaga todos os dados permanentemente do disco.
-
- **Arquivo de imagem ISO**

Você precisará especificar o nome do arquivo .iso e a pasta de destino.

Depois de criar o arquivo .iso, você poderá gravá-lo em um CD ou DVD. Por exemplo, no Windows 7 e posterior, é possível fazer isso usando uma ferramenta interna de gravação. No Explorador de Arquivos, clique duas vezes no arquivo de imagem ISO e clique em **Gravar**.
 - **Arquivo de imagem WIM** (disponível somente para mídia baseada no WinPE)

O Acronis True Image adiciona o plug-in da Acronis para o arquivo .wim do Windows AIK ou Windows ADK. Será preciso especificar um nome para o novo arquivo .wim e a pasta de destino.

Para criar uma mídia reinicializável usando um arquivo .wim, primeiramente é necessário convertê-lo em um arquivo .iso. Consulte Criar um arquivo .iso a partir de um arquivo .wim (p. 137) para obter detalhes.

6. Clique em **Prosseguir**.

11.1.1.2 Parâmetros de inicialização de mídia reinicializável

Aqui você pode definir os parâmetros de inicialização da mídia reinicializável para configurar as opções de inicialização da mídia de recuperação e assim garantir uma melhor compatibilidade com hardware diferente. Há várias opções disponíveis (nousb, nomouse, noapic, entre outras). Esses parâmetros são fornecidos para usuários avançados. Caso se depare com algum problema de compatibilidade de hardware enquanto testa a inicialização da mídia de recuperação, pode ser melhor contatar o Suporte Técnico da Acronis.

Para adicionar parâmetros de inicialização:

- Insira um comando no campo **Parâmetros**. Você pode digitar vários comandos, separados pelos espaços.
- Clique em **Próximo** para continuar.

Parâmetros adicionais que podem ser aplicados antes de inicializar o kernel Linux

Descrição

Os parâmetros a seguir podem ser usados para carregar o kernel Linux em um modo especial:

- **acpi=off**

Desabilita a ACPI e pode ajudar com uma configuração de hardware específica.

- **noapic**

Desabilita o APIC (Advanced Programmable Interrupt Controller, controlador avançado de interrupção programável) e pode ajudar com uma configuração de hardware específica.

- **nousb**

Desabilita o carregamento dos módulos USB.

- **nousb2**

Desabilita o suporte a USB 2.0. Os dispositivos com USB 1.1 ainda funcionam com essa opção. Ela permite que se usem algumas unidades USB no modo USB 1.1 se não funcionarem no modo USB 2.0.

- **quiet**

Esse parâmetro é habilitado por padrão e as mensagens de inicialização não são exibidas. Se ele for excluído, as mensagens de inicialização serão exibidas quando o kernel Linux for carregado, e o shell de comando será oferecido antes de o programa da Acronis ser executado.

- **nodma**

Desabilita DMA para todas as unidades de disco IDE. Evita que o kernel congele em algum hardware.

- **nofw**

Desabilita o suporte ao FireWire (IEEE1394).

- **nopcmcia**

Desabilita a detecção de hardware PCMCIA.

- **nomouse**

Desabilita o suporte ao mouse.

- **[module name]=off**

Desabilita o módulo (por exemplo: **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Força o uso do BIOS PCI e não permite acessar o dispositivo de hardware diretamente. Por exemplo, esse parâmetro poderá ser usado se a máquina tiver uma ponte PCI host não padrão.

- **pci=nobios**

Não permite o uso do BIOS PCI. São permitidos apenas os métodos de acesso direto ao hardware. Por exemplo, esse parâmetro poderá ser usado se ocorrerem falhas na inicialização, provavelmente causadas pelo BIOS.

- **pci=biosirq**

Utiliza as chamadas do BIOS PCI para obter a tabela de roteamento de interrupção. É sabido que essas chamadas apresentam bugs em várias máquinas e que param a máquina quando são utilizadas. No entanto, em outros computadores, essa é a única maneira de obter a tabela de roteamento de interrupção. Tente essa opção se o kernel não conseguir alocar os IRQs ou descobrir barramentos PCI secundários na placa-mãe.

- **vga=ask**

Obtém a lista dos modos de vídeo disponível para sua placa de vídeo e permite selecionar o modo de vídeo mais adequado para a placa de vídeo e o monitor. Tente essa opção, se o modo de vídeo selecionado automaticamente não for adequado ao seu hardware.

11.1.1.3 Criar um ISO do WinPE personalizado com seus drivers

Por vezes, um disco básico do WinPE com o plug-in da Acronis não tem drivers para seu hardware específico. Por exemplo, para controladores de dispositivos de armazenamento. Você pode adicionar esses drivers à imagem básica do WinPE (WIM) antes de criar um arquivo ISO com o plug-in da Acronis.

Atenção! Você só pode adicionar drivers que tenham a extensão de nome de arquivo .inf.

O procedimento a seguir baseia-se em um artigo do MSDN localizado em [http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799244\(W5.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799244(W5.10).aspx)

Para criar uma imagem personalizada do Windows PE, faça o seguinte:

1. Se não tiver o arquivo .wim com o plug-in da Acronis, inicie o **Criador de mídia de recuperação** e a crie escolhendo **WIM file** (Arquivo WIM) como destino para a mídia baseada no WinPE. Consulte Criar mídia reinicializável (p. 134) para obter detalhes.
2. Dependendo da versão do Windows AIK ou Windows ADK, execute uma das seguintes ações:
 - No menu **Iniciar**, clique em **Microsoft Windows AIK**, clique com o botão direito do mouse em **Prompt de Comando das Ferramentas do Windows PE** e selecione **Executar como Administrador**.

- No menu **Iniciar**, clique em **Microsoft Windows AIK**, clique com o botão direito do mouse em **Prompt de Comando das Ferramentas de Implantação** e selecione **Executar como Administrador**.
 - No menu **Iniciar**, clique em **Kits do Windows**, clique em **Windows ADK**, clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de Ferramentas de Implantação e Geração de Imagens** e selecione **Executar como Administrador**.
3. Execute o script Copype.cmd para criar uma pasta com os arquivos do Windows PE. Por exemplo, no prompt de comando, digite:


```
copype amd64 C:\winpe_x64
```
 4. Copie o arquivo .wim, por exemplo, para a pasta C:\winpe_x64\ . Por padrão, esse arquivo é nomeado como AcronisBootablePEMedia.wim.
 5. Monte a imagem básica em um diretório local usando a ferramenta DISM. Para fazer isso, digite:


```
Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x64\AcronisBootablePEMedia.wim /index:1 /MountDir:C:\winpe_x64\mount
```
 6. Adicione o driver do hardware usando o comando DISM com a opção Add-Driver (Adicionar driver). Por exemplo, para adicionar o driver Mydriver.inf localizado na pasta C:\drivers\, digite:


```
Dism /image:C:\winpe_x64\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
```
 7. Repita a etapa anterior para cada driver que precise adicionar.
 8. Confirme as alterações usando o comando DISM:


```
Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x64\mount /Commit
```
 9. Crie uma imagem PE (arquivo .iso) do arquivo .wim resultante: Consulte Criar um arquivo .iso a partir de um arquivo .wim para obter detalhes.

11.1.1.4 Criar um arquivo .iso a partir de um arquivo .wim

Para criar uma mídia reinicializável usando um arquivo .wim, primeiramente é necessário convertê-lo em um arquivo .iso.

Para criar uma imagem do PE (arquivo .iso) do arquivo .wim resultante:

1. Dependendo da versão do Windows AIK ou Windows ADK, execute uma das seguintes ações:
 - No menu **Iniciar**, clique em **Microsoft Windows AIK**, clique com o botão direito do mouse em **Prompt de Comando das Ferramentas do Windows PE** e selecione **Executar como Administrador**.
 - No menu **Iniciar**, clique em **Microsoft Windows AIK**, clique com o botão direito do mouse em **Prompt de Comando das Ferramentas de Implantação** e selecione **Executar como Administrador**.
 - No menu **Iniciar**, clique em **Kits do Windows**, clique em **Windows ADK**, clique com o botão direito do mouse em **Ambiente de Ferramentas de Implantação e Geração de Imagens** e selecione **Executar como Administrador**.
2. Execute o script Copype.cmd para criar uma pasta com os arquivos do Windows PE. Por exemplo, no prompt de comando, digite:


```
copype amd64 C:\winpe_x64
```
3. Substitua o arquivo padrão boot.wim na pasta do Windows PE pelo arquivo .wim recém-criado (por exemplo, AcronisBootablePEMedia.wim). Se o arquivo AcronisBootablePEMedia.wim estiver em c:\:

Para o WinPE 3.0, digite:

```
copy c:\AcronisBootablePEMedia.wim c:\winpe_x64\ISO\sources\boot.wim
```

Para o WinPE 4.0, o WinPE 5.0 ou o WinPE 10.0, digite:

```
copy "c:\AcronisBootablePEMedia.wim" c:\winpe_x64\media\sources\boot.wim
```

4. Use a ferramenta **Oscdimg**. Para criar um arquivo .iso, digite:

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x64\etfsboot.com c:\winpe_x64\ISO  
c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

Você também pode tornar a mídia inicializável nos computadores BIOS e UEFI ao digitar:

```
oscdimg -m -o -u2 -udfver102  
-bootdata:2#p0,e,bc:\winpe_x64\fwfiles\etfsboot.com#pEF,e,bc:\winpe_x64\fwfiles  
\efisys.bin c:\winpe_x64\media c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

5. Grave o arquivo .iso em um CD usando uma ferramenta de outro fabricante para ter um disco reinicializável do Windows PE com o Acronis True Image 2017.

11.1.2 Assegurar que a mídia de recuperação pode ser usada quando necessário

Para maximizar as chances de recuperação do computador, você deve testar se o computador consegue inicializar com a mídia de recuperação. Além disso, é preciso verificar se a mídia de recuperação reconhece todos os dispositivos do computador, como unidades de disco rígido, mouse, teclado e adaptador de rede.

Se você adquiriu uma versão em caixa do produto com um CD inicializável e não atualizou o Acronis True Image 2017, teste esse CD. Se não for assim, crie uma nova mídia reinicializável. Consulte Criar mídia reinicializável (p. 134) para obter detalhes.

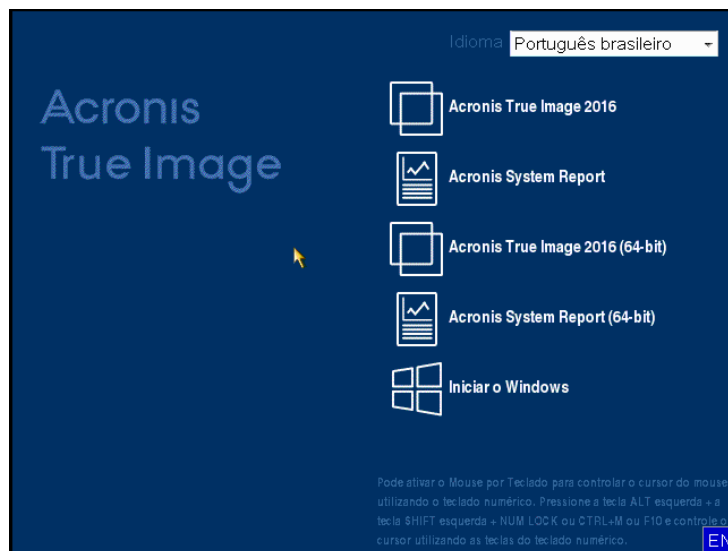
Para testar a mídia de recuperação

Se você usa unidades externas para armazenar seus backups, conecte as unidades antes de inicializar com o CD de recuperação. Caso contrário, pode ser que o programa não os detecte.

1. Configure o computador para possibilitar a inicialização com a mídia de recuperação. Torne o dispositivo com a mídia de recuperação (unidade de CD-ROM/DVD-ROM ou stick USB) o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS.
2. Se você tiver um CD de recuperação, pressione uma tecla para inicializar a partir do CD assim que for exibido o aviso "Pressione qualquer tecla para inicializar com o CD". Se você não pressionar uma tecla em cinco segundos, precisará reiniciar o computador.
3. Após a exibição do menu de inicialização, escolha **Acronis True Image 2017**.

Se seu mouse sem fio não funcionar, tente substituí-lo por um com fio. A mesma recomendação aplica-se ao teclado.

Se você não tiver um mouse ou um teclado extras, contate o Suporte da Acronis. Eles criarão um CD de resgate personalizado que terá drivers para seus modelos de mouse e teclado. O processo de localização dos drivers apropriados e de criação do CD de resgate personalizado pode ser demorado. Além disso, pode ser impossível para alguns modelos.



4. Quando o programa iniciar, é recomendável tentar recuperar alguns arquivos do backup. Uma recuperação de teste permite que você verifique se seu CD pode ser usado para recuperação. Você também deve verificar se o programa detecta todas as unidades de disco rígido no sistema.

Se você tiver uma unidade de disco rígido extra, recomendamos que experimente uma recuperação de teste da partição de sistema nessa unidade de disco rígido.

Como testar a recuperação e verificar as unidades e o adaptador de rede

1. Se você tem backups de arquivos, inicie o Assistente de recuperação clicando em **Recuperação** -> **Recuperação de arquivo** na barra de ferramentas.

*Se você tiver somente um backup de disco e partição, o Assistente de recuperação também iniciará e o procedimento de recuperação será semelhante. Nesse caso, é preciso selecionar **Recuperar arquivos e pastas selecionados** na etapa **Método de recuperação**.*

2. Selecione um backup na etapa **Local de arquivo** e clique em **Próximo**.
3. Ao recuperar arquivos com o CD de recuperação, você pode selecionar somente um novo local para os arquivos que serão recuperados. Portanto, basta clicar em **Próximo** na etapa **Seleção de local**.
4. Depois que a janela **Destino** abrir, verifique se todas as unidades aparecem em **Meu computador**.

Se você armazenar os backups na rede, também deverá verificar se consegue acessar a rede.

*Se nenhum computador estiver visível na rede, mas o ícone de **Computadores próximos a mim** estiver em **Meu computador**, especifique as configurações de rede manualmente. Para fazer isso, abra a janela disponível em **Ferramentas e utilitários** -> **Opções** -> **Adaptadores de rede**.*

*Se o ícone de **Computadores próximos a mim** não estiver disponível em **Meu computador**, podem existir problemas com a placa de rede ou com o driver da placa fornecido com o Acronis True Image 2017.*

5. Selecione o destino dos arquivos e clique em **Próximo**.
6. Selecione vários arquivos para recuperação marcando as respectivas caixas e clique em **Próximo**.
7. Clique em **Prosseguir** na janela **Resumo** para iniciar a recuperação.

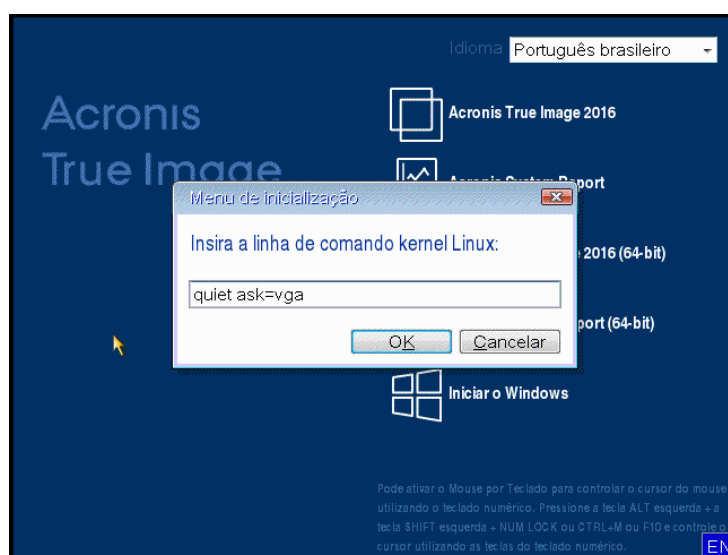
8. Após a recuperação, saia do Acronis True Image 2017 autônomo.

Agora você pode ter certeza de que o CD de recuperação será útil quando necessário.

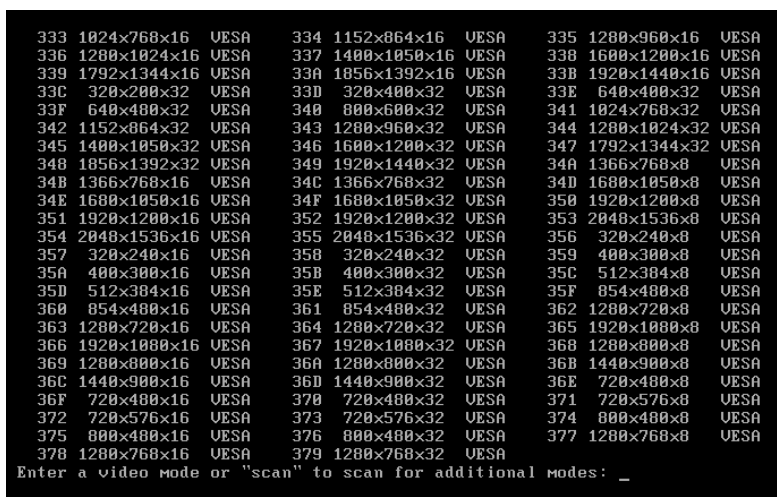
11.1.2.1 Selecionar o modo de vídeo ao inicializar com a mídia de recuperação

Ao inicializar com a mídia de recuperação, o modo de vídeo ideal é selecionado automaticamente dependendo das especificações de sua placa de vídeo e do monitor. Contudo, por vezes, o programa pode selecionar o modo de vídeo errado, que não é adequado para o hardware. Nesse caso, você pode selecionar um modo de vídeo adequado da seguinte maneira:

1. Inicialize com a mídia de recuperação. Quando o menu de inicialização aparecer, passe o mouse sobre o item **Acronis True Image 2017** e pressione a tecla F11.
2. Quando a linha de comando aparecer, digite "vga=ask" (sem aspas) e clique em **OK**.



3. Selecione **Acronis True Image 2017** no menu de inicialização para continuar a inicializar com a mídia de recuperação. Para ver os modos de vídeo disponíveis, pressione a tecla Enter quando a mensagem adequada aparecer.
4. Escolha um modo de vídeo que acredite ser o mais adequado para o monitor e digite seu número na linha de comando. Por exemplo, digitar 338 seleciona o modo de vídeo 1600x1200x16 (consulte a figura abaixo).



5. Aguarde até que o Acronis True Image 2017 inicie e certifique-se de que a qualidade da tela de boas-vindas exibida no monitor seja adequada.

Para testar outro modo de vídeo, feche o Acronis True Image 2017 e repita o procedimento indicado acima.

Depois de encontrar o modo de vídeo ideal para o hardware, você poderá criar uma nova mídia de recuperação inicializável que selecionará automaticamente esse modo de vídeo.

Para fazer isso, inicie o Criador de mídia da Acronis, selecione os componentes de mídia necessários e digite o número do modo com o prefixo "0x" (0x338 neste exemplo) na linha de comando na etapa "Parâmetros de inicialização de mídia reinicializável" e crie a mídia da forma habitual.

11.2 Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis

Como funciona

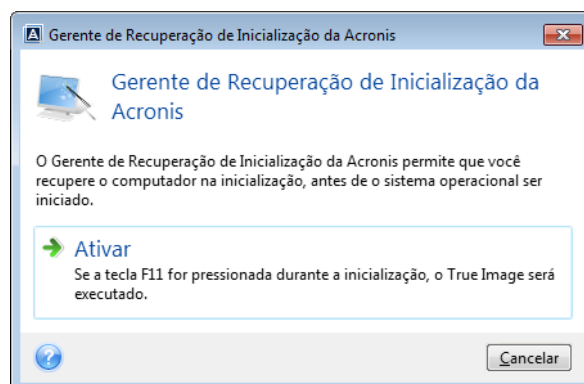
O Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis permite a você iniciar o Acronis True Image 2017 sem carregar o sistema operacional. Com esse recurso, você pode usar o Acronis True Image 2017 sozinho para recuperar partições danificadas, mesmo que o sistema operacional não inicialize. Diferente da inicialização com mídia removível da Acronis, você não precisará de uma mídia separada nem de uma conexão de rede para iniciar o Acronis True Image 2017.

Observação: o Acronis Startup Recovery Manager não pode ser usado em tablets que executam Windows.

Como ativar

Para ativar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na seção **Ferramentas**, clique em **Todas as ferramentas** e clique duas vezes em **Ativar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis**.
3. Na janela aberta, clique em **Ativar**.



Como usar

Se ocorrer alguma falha, ligue o computador e pressione F11 quando a mensagem "Pressione F11 para o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis" for exibida. Será executada uma versão independente do Acronis True Image 2017 que é ligeiramente diferente da versão completa.

Como desativar

Para desativar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na seção **Ferramentas**, clique em **Todas as ferramentas** e clique duas vezes em **Ativar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis**.
3. Na janela aberta, clique em **Desativar**.

Informações adicionais

As letras de disco no Acronis True Image 2017 autônomo podem por vezes diferir da maneira como o Windows identifica as unidades. Por exemplo, o disco D: identificado no Acronis True Image 2017 autônomo pode corresponder ao disco E: no Windows. As etiquetas de disco e as informações sobre tamanhos das partições, sistemas de arquivos, capacidades das unidades, respectivos fabricantes e números dos modelos também podem ajudar a identificar corretamente discos e partições.

Não será possível utilizar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis previamente ativado se o Try&Decide estiver acionado. Reinicializar o computador no modo Try permite reutilizar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis.

O Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis afeta outros carregadores?

Quando é ativado, o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis substitui o registro de inicialização principal (MBR) pelo seu próprio código de inicialização. Se você tiver instalado algum gerenciador de inicialização de outro fabricante, precisará reativá-lo depois que o Gerenciador de recuperação de inicialização tiver sido ativado. Para os carregadores Linux (por exemplo, LiLo e GRUB), convém considerar instalá-los em um registro de inicialização de partição de raiz (ou inicialização) do Linux em vez do MBR antes de ativar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis.

O mecanismo de inicialização em UEFI é diferente do mecanismo em BIOS. Todo carregador de sistema operacional ou outro programa de inicialização tem sua própria variável de inicialização que define um caminho para o carregador correspondente. Todos os carregadores são armazenados em uma partição especial chamada partição do sistema EFI. Quando você ativa o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis no sistema inicializado com UEFI, ele muda a sequência de inicialização gravando sua própria variável de inicialização. Essa variável é adicionada à lista de variáveis e não as altera. Como todos os carregadores são independentes e não afetam uns aos outros, não há necessidade de qualquer alteração antes ou após ativar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis.

11.3 Try&Decide

Quando você ativa o Try&Decide, seu computador entra no Modo de teste. Em seguida, você pode executar quaisquer operações potencialmente arriscadas sem a preocupação de danificar o sistema operacional, programas ou dados. Com o Try&Decide desativado, você decide se quer aplicar as alterações ao computador ou descartá-las.

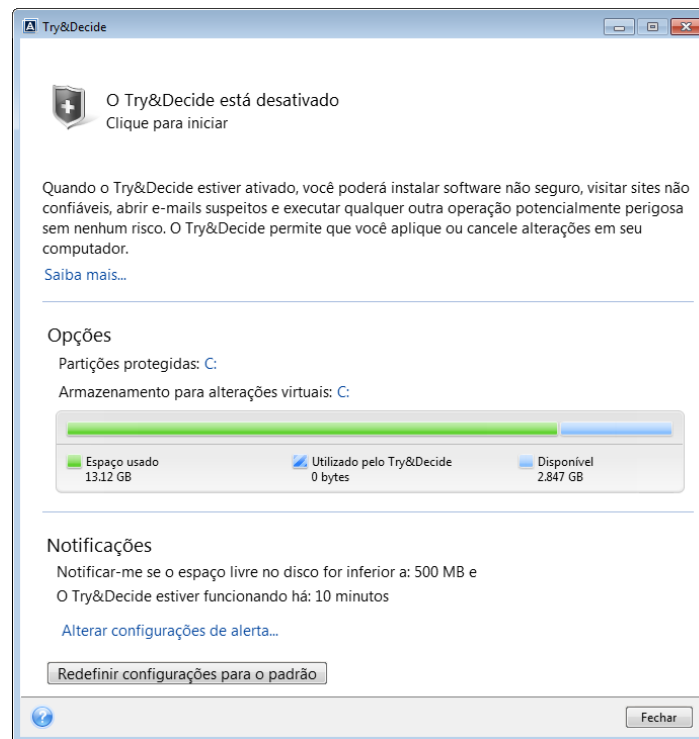
Quando o Try&Decide pode ajudar

É recomendável ativar o Try&Decide antes de tentar:

- Alterar configurações do sistema, se não estiver certo de como essas alterações poderão afetar o computador.
- Instalar atualizações do sistema, drivers e outros.

- Instalar aplicativos desconhecidos.
- Abrir anexos de e-mail de remetentes desconhecidos.
- Visitar sites que podem ter conteúdo problemático.

É importante lembrar que, se fizer download de e-mail de um servidor de correio POP, criar novos arquivos ou editar documentos existentes no Modo de teste e, em seguida, decidir cancelar as alterações, esses arquivos, alterações de documentos e correio deixarão de existir. Nesse caso, salve os novos arquivos e os documentos editados, por exemplo, em uma unidade flash USB e desconecte-a antes de descartar as alterações.

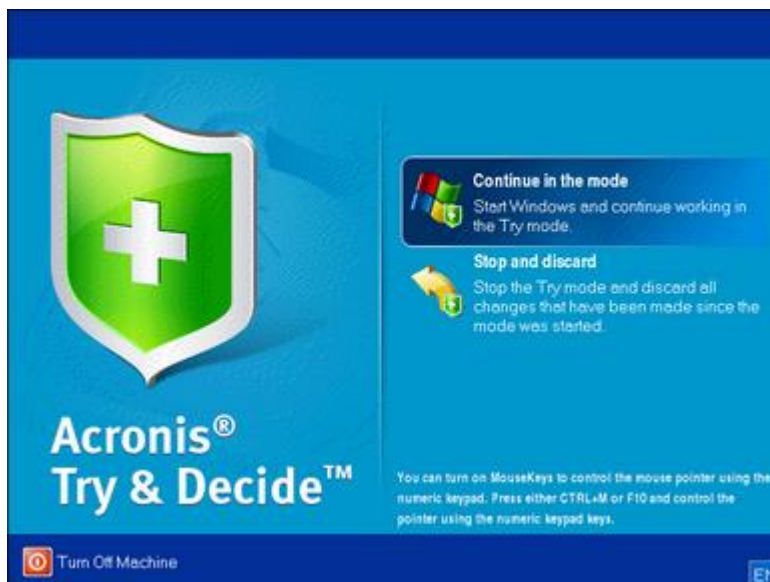


Como o Try&Decide funciona depois que o computador reinicia

Você pode deixar o Try&Decide ativado pelo tempo que quiser, porque esse modo "sobrevive" às reinicializações do sistema operacional.

Se o computador for reiniciado por qualquer motivo enquanto você estiver trabalhando no Modo de teste, antes de o sistema operacional iniciar, será exibida uma caixa de diálogo com duas opções: parar o modo e descartar as alterações ou continuar no modo. Isso permitirá descartar as alterações que tenham resultado em uma falha do sistema. Por outro lado, se reiniciar, por exemplo, após a instalação de um aplicativo, você poderá continuar trabalhando no Modo de teste depois de iniciar o Windows.

Toda reinicialização "virtual" do computador no Modo de teste resultará em 500 MB adicionais de dados de limpeza do Try&Decide no armazenamento selecionado para armazenar alterações virtuais.



Limitações ao uso do Try&Decide

Se você usa o Windows 7, Windows 8 ou Windows 10, lembre-se de que, no Modo de teste, o programa poderá utilizar o espaço livre do disco intensamente, mesmo com o computador inativo. Isso ocorre devido a atividades de limpeza, como indexação, que são executadas em segundo plano.

Enquanto estiver trabalhando no Modo de teste, o desempenho do sistema ficará mais lento. Além disso, o processo de aplicação de alterações pode ser demorado, principalmente se o Modo de teste ficar ativado por muitos dias seguidos.

O Try&Decide não consegue monitorar alterações nas partições de disco, o que impedirá que você utilize o Modo de teste para operações virtuais com partições, como redimensionar partições ou alterar seu layout. Além disso, não use o Try&Decide e os utilitários de desfragmentação de disco ou verificação de erros de disco simultaneamente, porque isso poderá corromper o sistema de arquivos de forma irreparável e impedir a inicialização do disco do sistema.

Depois que o Modo de teste é ativado, não é possível usar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis anteriormente ativado. Reiniciar o computador no modo Try permite reutilizar o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis.

O Try&Decide e o Backup Contínuo não podem funcionar simultaneamente. Ao iniciar o Modo de teste, o Backup Contínuo é suspenso. O Backup Contínuo será retomado depois que o Modo de teste parar.

Quando o Modo de teste é ativado, não é possível usar o modo de economia de energia "hibernar".

O Try&Decide não pode ser usado para proteger discos dinâmicos.

O Try&Decide não funciona quando uma partição do sistema é criptografada com BitLocker.

O Try&Decide não pode proteger ou usar a Acronis Secure Zone como armazenamento para alterações virtuais.

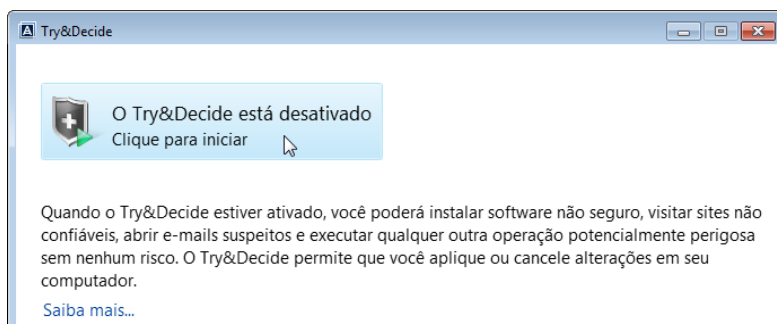
Nesta seção

Usar o Try&Decide	145
Opções e notificações do Try&Decide	146
Try&Decide: casos típicos de uso.....	146

11.3.1 Usar o Try&Decide

Para usar o Try&Decide:

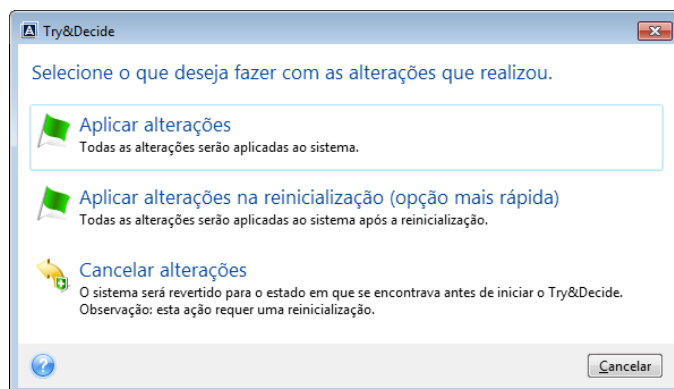
1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na seção **Ferramentas**, clique em **Mais ferramentas** e clique duas vezes em **Try&Decide**.
3. Configure as opções do Try&Decide, se necessário. Consulte Opções e notificações do Try&Decide (p. 146) para obter detalhes.
4. Para iniciar o Modo de teste, clique no ícone do Try&Decide. O programa começa a rastrear todas as alterações efetuadas no sistema operacional e nos arquivos, e armazena temporariamente todas as alterações no disco selecionado.



5. Efetue todas as alterações que quiser experimentar.

Quando o espaço em disco no local selecionado para armazenar alterações virtuais for insuficiente para aplicar as alterações, o programa perguntará se você deseja aplicar ou descartar as alterações. Se você ignorar a mensagem de alerta, o programa reiniciará automaticamente o sistema quando o disco estiver cheio e descartará as alterações.

6. Para suspender o Modo de teste, clique no ícone do Try&Decide na janela **Try&Decide**.



7. Escolha o seguinte:

- Selecione **Aplicar alterações** se quiser manter as alterações efetuadas no sistema.

- Selecione **Aplicar alterações ao reiniciar** se quiser acelerar o processo de aplicação. Quando você clica no botão, o Try&Decide reinicia o computador e aplica as alterações durante a reinicialização.
- Selecione **Descartar alterações** se quiser retornar o sistema ao estado em que estava antes do Modo de teste.

*Se você tiver escolhido **Descartar alterações** e reinicializado o computador com vários sistemas operacionais instalados, não será possível inicializar outros sistemas operacionais, exceto o que foi utilizado para funcionar no Modo de teste. Uma segunda reinicialização recuperará o MBR original e tornará os outros sistemas operacionais inicializáveis.*

11.3.2 Opções e notificações do Try&Decide

Você pode alterar as opções do Try&Decide na janela Try&Decide. Para restaurar os valores padrão das configurações, clique em Redefinir configurações para o padrão.

Partições protegidas

Para alterar esta configuração:

1. Clique na letra de partição ao lado do nome da configuração. A janela Seleção da partição será aberta.
2. Selecione as partições que deseja proteger e clique em **OK**.

Por padrão, o Try&Decide protege a partição de sistema (disco C), embora você possa optar por proteger qualquer outra partição do sistema.

Armazenamento para alterações virtuais

Para alterar esta configuração:

1. Clique na letra de partição ao lado do nome da configuração. A janela Armazenamento para alterações virtuais será aberta.
2. Selecione a partição que deseja usar como o armazenamento para alterações virtuais e clique em **OK**.

Por padrão, o Try&Decide salva as informações em um espaço livre no disco C.

Se preferir proteger mais de uma partição, não poderá selecionar uma das partições a serem protegidas para armazenar alterações virtuais. Além disso, você não poderá selecionar uma unidade de disco rígido externa.

Notificações

Para alterar as configurações de notificação padrão, clique em **Alterar configurações de alerta**. A janela Configurações será aberta.

- No espaço livre restante no disco - se o volume de espaço livre no armazenamento para alterações virtuais for menor que o valor especificado, o programa exibirá uma mensagem de notificação.
- Sobre o tempo decorrido desde o início do Try&Decide - o programa notificará se o Try&Decide tem atuado por mais tempo que o período especificado.

11.3.3 Try&Decide: casos típicos de uso

A funcionalidade Try&Decide pode ajudar em várias circunstâncias; por exemplo:

Avaliação de software

Em certos momentos, pode ser útil ativar o modo Try antes da instalação de um novo software. Por exemplo, é recomendável ativá-lo quando você quer:

- Escolher o software antivírus.
Existem casos em que a instalação do software antivírus prejudica o funcionamento de alguns aplicativos ou não permite a inicialização após a instalação do antivírus. Você pode testar uma versão de avaliação do antivírus. Se ocorrerem problemas, descarte as alterações efetuadas no sistema e experimente software antivírus de outro fabricante.
- Instale uma versão de avaliação de um programa.
Sabe-se que o componente "Adicionar ou Remover Programas" do Painel de Controle do Windows não oferece garantia completa de uma desinstalação cuidadosa dos aplicativos. Se você não gostar do programa que instalou, descarte as alterações realizadas no sistema. Nesse caso, você pode ter certeza de que o Try&Decide removeu o programa sem deixar vestígios.
- Instale software suspeito.
Se você não confiar no fornecedor do software que deseja instalar ou quando a origem do software for desconhecida, ative o modo Try antes de instalar esse software. Se ocorrer algum problema, descarte as alterações realizadas no modo Try.

Recuperação de arquivo

Você excluiu acidentalmente alguns arquivos e, em seguida, esvaziou a Lixeira. Depois, você se lembrou de que os arquivos excluídos continham dados importantes. Agora você vai tentar desfazer a exclusão usando o software apropriado. No entanto, por vezes, pode ser que você cometa algum erro durante a tentativa de recuperação dos arquivos excluídos, tornando tudo mais difícil do que antes de tentar recuperá-los. Nesse caso, você pode fazer o seguinte:

- Ative o modo Try.
- Inicialize o utilitário para desfazer a exclusão de arquivos.
- Depois de o utilitário procurar no disco as entradas da pasta ou do arquivo excluído, ele apresentará as entradas excluídas que encontrou (se houver alguma) e oferecerá a oportunidade de você salvar tudo o que puder recuperar. Há sempre uma possibilidade de você escolher o arquivo errado e, enquanto o recupera, o utilitário substituir o arquivo que você está tentando recuperar. Se não fosse o utilitário Try&Decide, esse teria sido um erro fatal e o arquivo estaria irrecuperavelmente perdido.
- Porém, agora você pode simplesmente descartar as alterações efetuadas no modo Try e fazer mais uma tentativa de recuperação dos arquivos depois de reativar o modo Try. Você pode repetir essas tentativas até ter certeza de que fez tudo o que era possível para recuperar os arquivos.

Privacidade na Web

Imagine que você não quer que saibam quais sites visitou nem as páginas que abriu. Todos temos direito à privacidade. Porém, o problema é que, para tornar sua navegação na Web mais rápida e confortável, o sistema armazena essas informações e muito mais: os cookies que recebeu, as consultas realizadas no mecanismo de pesquisa, os URLs digitados e outras ações, em arquivos ocultos especiais. Essas informações não são completamente excluídas quando você limpa os

arquivos temporários da Internet, exclui cookies, limpa o histórico das páginas da Web abertas recentemente com as ferramentas do navegador. Os mais curiosos podem visualizar as informações usando um software especial.

Ative o modo Try e navegue na Web à vontade. Depois, se quiser remover todos os vestígios de sua atividade, descarte as alterações realizadas no modo Try.

11.4 Acronis Secure Zone

Acronis Secure Zone é uma partição segura especial que pode ser criada no computador para armazenar backups. A Acronis Secure Zone tem um sistema de arquivos FAT32.

Acronis Secure Zone no Explorador de Arquivos

Depois de criada, a Acronis Secure Zone é exibida na seção **Outro** do Explorador de Arquivos. Você pode navegar pela Acronis Secure Zone como em uma partição comum.

Clique com o botão direito do mouse em um backup ou versão do backup específico para ver todas as operações disponíveis:

- Explorar
- Montar (para backups em imagem)
- Recuperar
- Validar
- Atualizar
- Remover
- Exibir os detalhes da versão

Se a Acronis Secure Zone estiver protegida por senha, qualquer operação, exceto a visualização de detalhes do backup, precisará da inserção da senha.

Limpeza da Acronis Secure Zone

Se não houver espaço suficiente na Acronis Secure Zone para um novo backup, será possível:

- Cancelar a operação de backup, aumentar o tamanho da Acronis Secure Zone e executar o backup novamente.
- Cancelar a operação de backup, excluir manualmente alguns backups na Acronis Secure Zone e executar o backup novamente.
- Confirmar a exclusão automática do backup do mesmo tipo mais antigo (em nível de arquivo ou de disco) com todas as versões incrementais e diferenciais subsequentes. Depois disso, se ainda não houver espaço suficiente, o Acronis True Image solicitará confirmação e excluirá o próximo backup completo. Esse procedimento se repetirá até haver espaço suficiente para o novo backup. Se depois de excluir todos os backups anteriores ainda não houver espaço suficiente, o backup será cancelado.

Para evitar zona excedente, é recomendável marcar a caixa de seleção **Quando não houver espaço suficiente na ASZ, excluir o backup mais antigo** nas opções de backup agendado. Consulte Tratamento de erros (p. 66) para obter detalhes.

Você pode usar a Acronis Secure Zone como armazenamento para alterações virtuais do sistema no Modo de teste. Os dados do Try&Decide serão automaticamente limpos depois da interrupção de uma sessão do Try&Decide.

O Acronis True Image não exclui versões de backup contínuo na Acronis Secure Zone automaticamente. Essas versões só podem ser excluídas manualmente. Para obter mais informações, consulte Armazenamento de dados de backup contínuo da Acronis (p. 37).

Nesta seção

Criar e gerenciar a Acronis Secure Zone	149
Local da Acronis Secure Zone.....	149
Tamanho da Acronis Secure Zone.....	150
Proteção da Acronis Secure Zone	151
Remover a Acronis Secure Zone	152

11.4.1 Criar e gerenciar a Acronis Secure Zone

Para criar ou modificar a Acronis Secure Zone:

1. Clique no botão **Iniciar** —> **Acronis** (pasta do produto) —> **True Image** —> **Ferramentas e utilitários** —> **Acronis Secure Zone**.

O assistente de gerenciamento do Acronis Secure Zone é aberto.

2. Execute uma das seguintes ações:

- Se quiser criar a Acronis Secure Zone, especifique seu local (p. 149) e tamanho (p. 150).
- Se quiser modificar a Acronis Secure Zone, selecione uma ação:
 - Aumentar ou diminuir tamanho (p. 149)
 - Remover (p. 152)
 - Alterar senha (p. 151)

Depois siga os procedimentos do assistente.

1. Na etapa **Concluir**, clique em **Prosseguir**.

Observação: Esta operação pode precisar que o computador seja reiniciado.

11.4.2 Local da Acronis Secure Zone

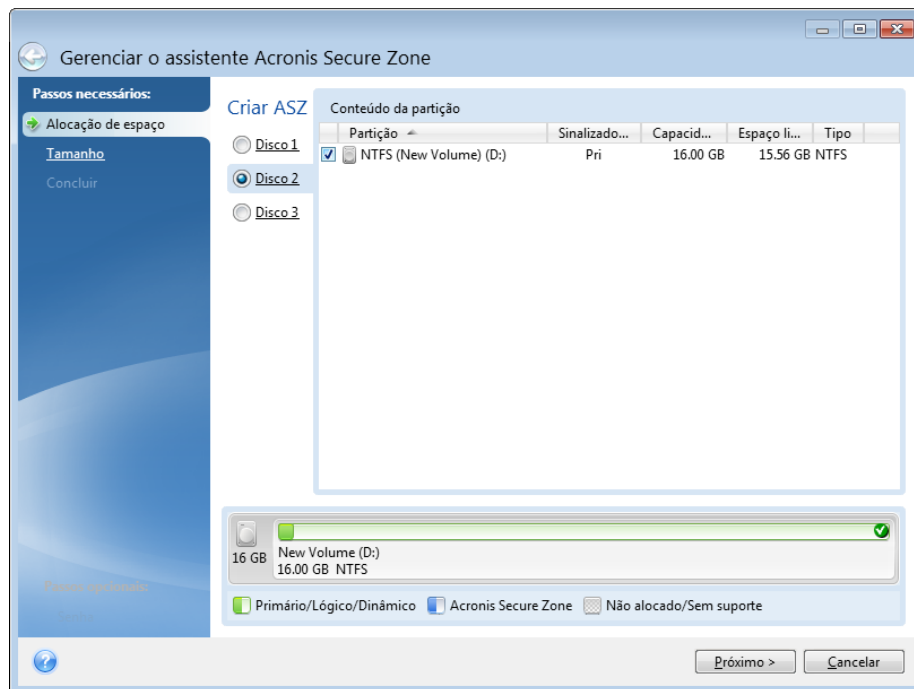
Criar a Acronis Secure Zone

Para especificar um local para a Acronis Secure Zone:

1. Selecione uma unidade de disco rígido na qual criar a Acronis Secure Zone.
2. Selecione uma ou mais partições de onde espaço não alocado e/ou livre será retirado. Se necessário, as partições selecionadas serão redimensionadas para dar espaço à Acronis Secure Zone.

A Acronis Secure Zone não pode ser criada em discos dinâmicos e volumes.

3. Clique em **Próximo**.



Aumentar ou diminuir o tamanho da Acronis Secure Zone

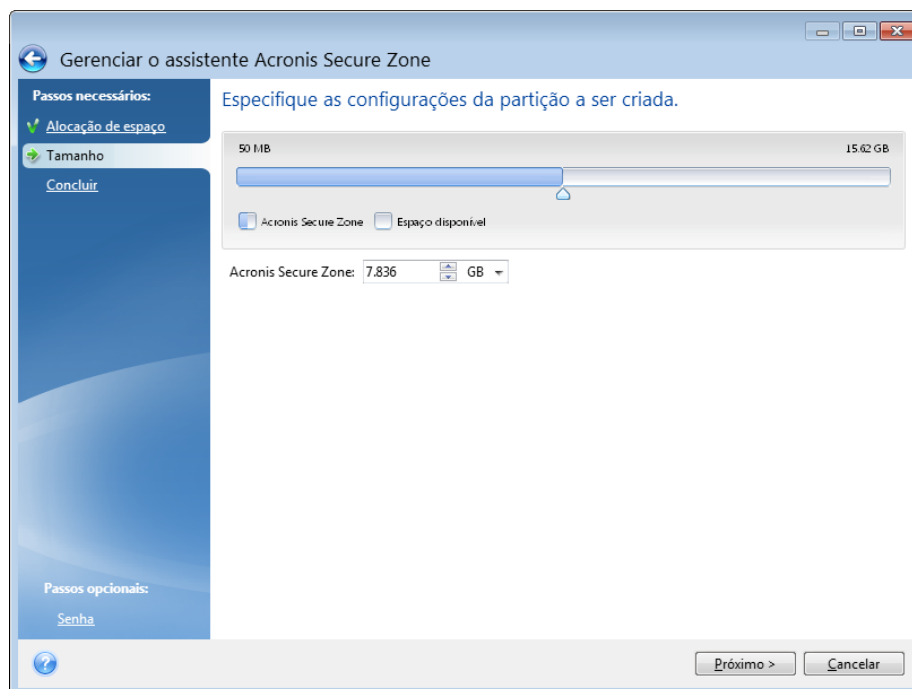
Para aumentar/diminuir o tamanho da Acronis Secure Zone:

1. Selecione as partições das quais será usado espaço para aumentar o tamanho da Acronis Secure Zone ou que receberão espaço livre após a redução do tamanho da Acronis Secure Zone. Também é possível selecionar as partições com espaço não alocado.
2. Clique em **Próximo**.

11.4.3 Tamanho da Acronis Secure Zone

Para especificar o tamanho da Acronis Secure Zone:

Arraste a barra deslizante até a posição apropriada ou digite um valor exato.



O tamanho mínimo é de cerca de 50 MB, dependendo da geometria do disco rígido. O tamanho máximo é igual ao espaço não alocado do disco mais o total de espaço livre em todas as partições selecionadas na etapa anterior.

Quando você estiver criando/aumentando a Acronis Secure Zone, o programa usará primeiramente o espaço não alocado. Se o espaço não alocado não for suficiente para atingir o tamanho desejado, o tamanho das partições selecionadas será reduzido. O redimensionamento das partições pode forçar a reinicialização do computador.

Durante a redução do tamanho da Acronis Secure Zone, se houver qualquer espaço não alocado no disco rígido, ele será alocado para as partições selecionadas junto com o espaço liberado da Acronis Secure Zone. Sendo assim, nenhum espaço não alocado permanecerá no disco.

Aviso! Reduzir a partição do sistema até o tamanho mínimo pode evitar que o sistema operacional reinicie.

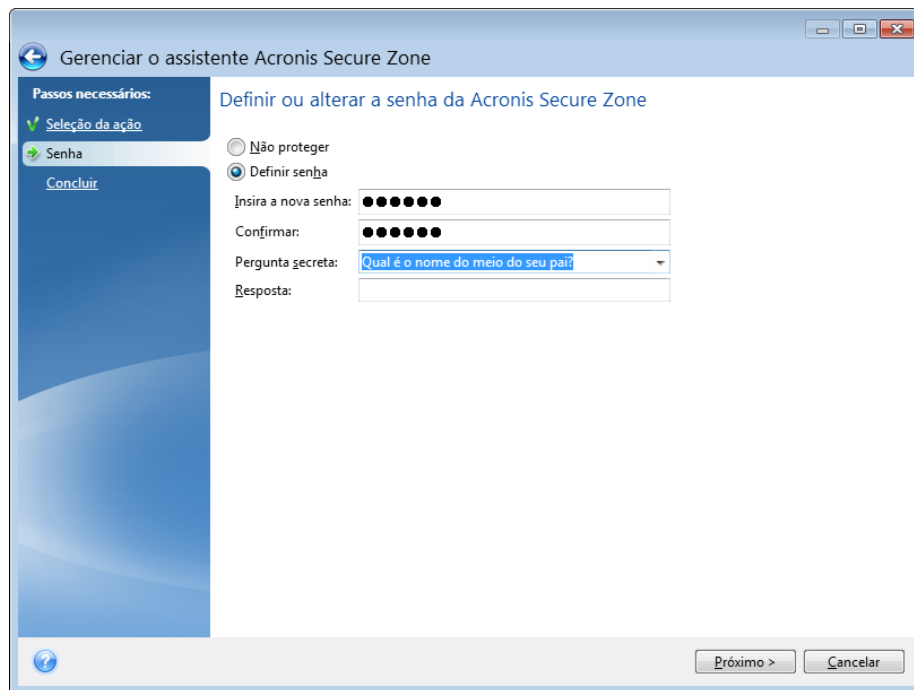
11.4.4 Proteção da Acronis Secure Zone

Você pode configurar a proteção por senha da Acronis Secure Zone de forma a evitar acesso não autorizado.

O programa solicitará a senha durante qualquer operação relacionada à Acronis Secure Zone, como backup e recuperação de dados, montagem de imagens ou validação de backups na Acronis Secure Zone, redimensionamento e exclusão da Acronis Secure Zone.

Para definir uma senha para a Acronis Secure Zone:

1. Selecione **Definir senha**.
2. Digite a senha no campo **Senha**.
3. Redigite a senha inserida anteriormente no campo **Confirmar**.
4. [Etapa opcional] Você também pode selecionar uma pergunta secreta que será perguntada caso você se esqueça da senha. Selecione uma pergunta secreta na lista e insira uma resposta.
5. Clique em **Próximo** para continuar.



O reparo ou a atualização do Acronis True Image 2017 não afetará a senha. Contudo, se o programa for removido e depois reinstalado mantendo a Acronis Secure Zone no disco, a senha da Acronis Secure Zone será redefinida.

11.4.5 Remover a Acronis Secure Zone

A exclusão da Acronis Secure Zone destruirá automaticamente todos os backups armazenados na zona.

Selecione as partições às quais você deseja adicionar o espaço liberado da Acronis Secure Zone. Se você selecionar diversas partições, o espaço será distribuído proporcionalmente a cada tamanho da partição.

Além disso, você pode optar por remover a Acronis Secure Zone enquanto desinstala o programa.

11.5 Adicionar um novo disco rígido

Se não houver espaço suficiente para seus dados, você pode substituir o disco antigo por um com maior capacidade ou adicionar um novo disco apenas para armazenar dados, mantendo o sistema no disco antigo.

Para adicionar um novo disco rígido:

1. Desligue o computador e instale o disco novo.
2. Ligue o computador.
3. Clique no botão **Iniciar** —> **Acronis** (pasta do produto) —> **True Image** —> **Ferramentas e utilitários** —> **Adicionar novo disco**.
4. Siga as procedimentos do assistente.
5. Na etapa **Concluir**, verifique se o layout de disco configurado atende a suas necessidades e clique em **Prosseguir**.

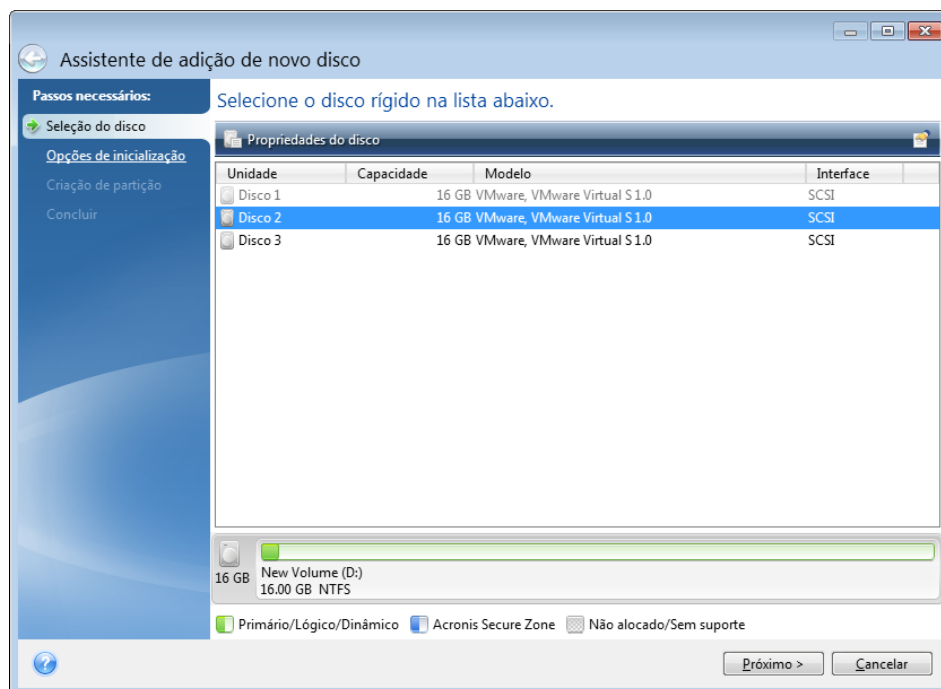
Nesta seção

Selecionar um disco rígido	153
Seleção do método de inicialização	154
Criar novas partições.....	154

11.5.1 Selecionar um disco rígido

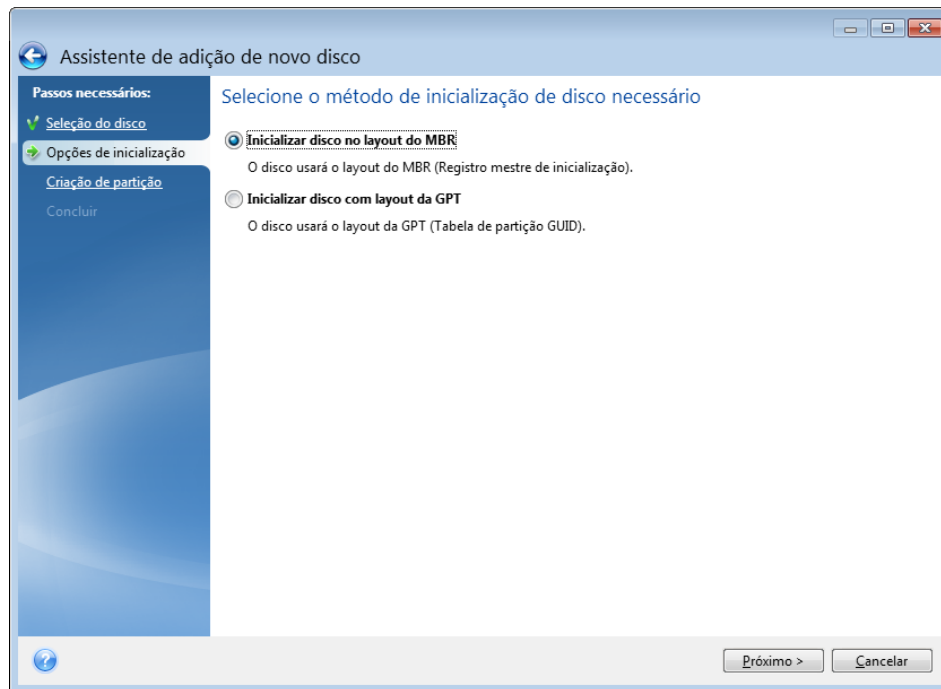
Selecione o disco adicionado ao computador. Se você adicionou vários discos, selecione um deles e clique em **Próximo** para continuar. Você pode adicionar os outros discos depois reiniciando o Assistente de adição de novo disco.

Se houver partições no disco novo, o Acronis True Image 2017 informará que essas partições serão excluídas.



11.5.2 Seleção do método de inicialização

O Acronis True Image 2017 suporta particionamento MBR e GPT. A tabela de partições GUID (GPT) é um novo método de particionamento de disco rígido que oferece vantagens em relação ao antigo método de particionamento MBR. Se seu sistema operacional suporta discos GPT, você poderá selecionar o novo disco para ser inicializado como um disco GPT.



- Para adicionar um disco GPT, clique em **Inicializar disco no layout do GPT**.
- Para adicionar um disco MBR, clique em **Inicializar disco no layout do MBR**.

*Se você usa uma versão de 32 bits do Windows XP, o método de inicialização GPT não estará disponível e a etapa **Opções de inicialização** estará ausente.*

Depois de selecionar o método de inicialização necessário, clique em **Seguinte**.

11.5.3 Criar novas partições

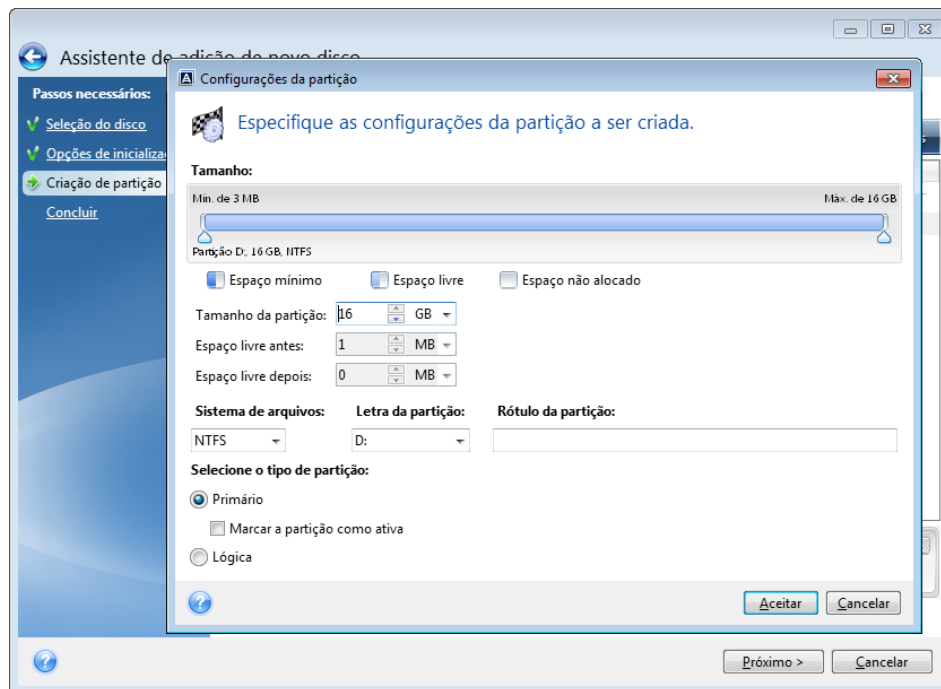
Para usar o espaço em um disco rígido, ele precisa estar particionado. Particionamento é o processo de separar o espaço do disco rígido em divisões lógicas que são chamadas de partições. Cada partição pode funcionar como um disco separado, com uma letra de unidade atribuída, seu próprio sistema de arquivos etc.

Para criar uma nova partição:

1. Na etapa **Criação de partição** do assistente, selecione o espaço não alocado e clique em **Criar nova partição**.
2. Especifique as seguintes configurações para a partição a ser criada:
 - Tamanho e posição
 - Sistema de arquivos
 - Tipo de partição (disponível somente para discos MBR)
 - Letra e nome da partição

Consulte Configurações de partição (p. 155) para obter detalhes.

3. Clique em **Aceitar**.



11.5.3.1 Configurações de partição

Tamanho

Para redimensionar a partição, siga um destes procedimentos:

- Aponte para a borda da partição. Quando o ponteiro assumir a forma de uma seta dupla, arraste-o para aumentar ou reduzir o tamanho da partição.
- Digite o tamanho de partição desejado no campo **Tamanho de partição**.

Para realocar a partição, siga um destes procedimentos:

- Arraste a partição até uma nova posição.
- Digite o tamanho desejado no campo **Espaço livre antes** ou **Espaço livre depois**.

Quando você cria partições, o programa pode reservar espaço não alocado para atender a necessidades do sistema à frente das partições criadas.

Sistema de arquivos

Você pode manter a partição não formatada ou escolher entre estes tipos de sistema de arquivos:

- **NTFS** é um sistema de arquivo nativo do Windows NT, Windows 2000, Windows XP e sistemas operacionais posteriores. Escolha-o se usar esses sistemas operacionais. Lembre-se de que o Windows 95/98/Me e DOS não podem ter acesso a partições NTFS.
- **FAT 32** é uma versão de 32 bits aprimorada do sistema de arquivos FAT que suporta volumes de até 2 TB.
- **FAT 16** é um sistema de arquivos nativo do DOS. A maioria dos sistemas operacionais o reconhece. Contudo, se a unidade de disco tiver mais de 4 GB, não será possível formatá-la em FAT16.
- **Ext2** é um sistema de arquivos nativo do Linux. Ele é suficientemente rápido, mas não é um sistema de arquivos journaling.

- **Ext3** – oficialmente introduzido com o Red hat Linux versão 7.2, o Ext3 é um sistema de arquivos journaling do Linux. É totalmente compatível com Linux Ext2. Há vários modos de journaling, bem como compatibilidade com várias plataformas em arquiteturas de 32 bits e 64 bits.
- **Ext2** é um novo sistema de arquivos do Linux. Ele foi aprimorado em relação ao ext3. É totalmente compatível com versões ext2 e ext3. Entretanto, a versão ext3 tem compatibilidade parcial com a versão ext4.
- **ReiserFS** é um sistema de arquivos journaling para Linux. Geralmente, é mais confiável e rápido do que o Ext2. Escolha para a partição de dados do Linux.
- **Linux Swap** é uma partição de troca para Linux. Escolha se quiser adicionar mais espaço de troca usando o Linux

Letra de partição

Selecione uma letra a ser atribuída à partição. Se você selecionar a opção **Auto**, o programa atribuirá a primeira letra de unidade não utilizada em ordem alfabética.

Nome da partição

Nome da partição é um nome atribuído a uma partição para que ela possa ser reconhecida facilmente. Por exemplo, uma partição com um sistema operacional poderia chamar-se Sistema; uma partição de dados, Dados e assim por diante. O nome da partição é um atributo opcional.

Tipo de partição (essas configurações estão disponíveis somente para discos MBR)

Você pode definir a nova partição como primária ou lógica.

- **Primária** - escolha este parâmetro se quiser inicializar a partir desta partição. Caso contrário, é melhor criar a nova partição como uma unidade lógica. Você só pode ter quatro partições primárias por unidade ou três partições primárias e uma partição estendida.
Observação: Se houver várias partições primárias, somente uma estará ativa por vez, as outras partições primárias ficarão ocultas e não serão percebidas pelo sistema operacional.
- **Marcar a partição como ativa** - marque esta caixa de seleção se quiser instalar um sistema operacional nesta partição.
- **Lógica** - escolha este parâmetro se não quiser instalar e iniciar um sistema operacional a partir da partição. A unidade lógica faz parte de uma unidade física do disco que foi particionado e alocado como uma unidade independente, mas que funciona como uma unidade separada.

11.6 Ferramentas de segurança e privacidade

Nesta seção

Acronis DriveCleanser	156
Limpeza do sistema.....	160
Métodos de remoção do disco rígido	166
Acronis Active Protection.....	167

11.6.1 Acronis DriveCleanser

O Acronis DriveCleanser permite que você destrua permanentemente todos os dados nas partições e nos discos rígidos selecionados. Para a destruição, você pode usar um dos algoritmos predefinidos ou criar o seu. Consulte Seleção de algoritmo (p. 158) para obter detalhes.

Por que preciso disso?

Quando você formata a unidade de disco rígido antiga descartando-a, as informações não são destruídas permanentemente e ainda podem ser recuperados. É assim que suas informações pessoais podem acabar nas mãos erradas. Para evitar isso, recomendamos utilizar o Acronis DriveCleanser quando você:

- Substitui a antiga unidade de disco rígido por uma nova e não pretende mais usar a unidade antiga.
- Dá sua antiga unidade de disco rígido para um parente ou um amigo.
- Vende sua antiga unidade de disco rígido.

Como usar o Acronis DriveCleanser

Para destruir permanentemente os dados do disco:

1. Clique no botão **Iniciar** —> **Acronis** (pasta do produto) —> **True Image** —> **Ferramentas e utilitários** —> **DriveCleanser**.
O assistente do Acronis DriveCleanser é aberto.
2. Na etapa **Seleção de origem**, selecione os discos e as partições que deseja remover. Consulte Seleção de origem (p. 157) para obter detalhes.
3. Na etapa **Seleção de algoritmo**, selecione um algoritmo a ser usado para a destruição de dados. Consulte Seleção de algoritmo (p. 158) para obter detalhes.
4. [etapa opcional] Você pode criar seu próprio algoritmo. Consulte Criar algoritmo personalizado para obter detalhes.
5. [etapa opcional] Na etapa **Ações após a remoção**, escolha o que fazer com as partições e o disco após a destruição dos dados. Consulte Ações após a remoção (p. 160) para obter detalhes.
6. Na etapa **Concluir**, verifique se as configurações definidas estão corretas. Para iniciar o processo, marque a caixa de seleção **Remover as partições selecionadas de forma irreversível** e clique em **Prosseguir**.

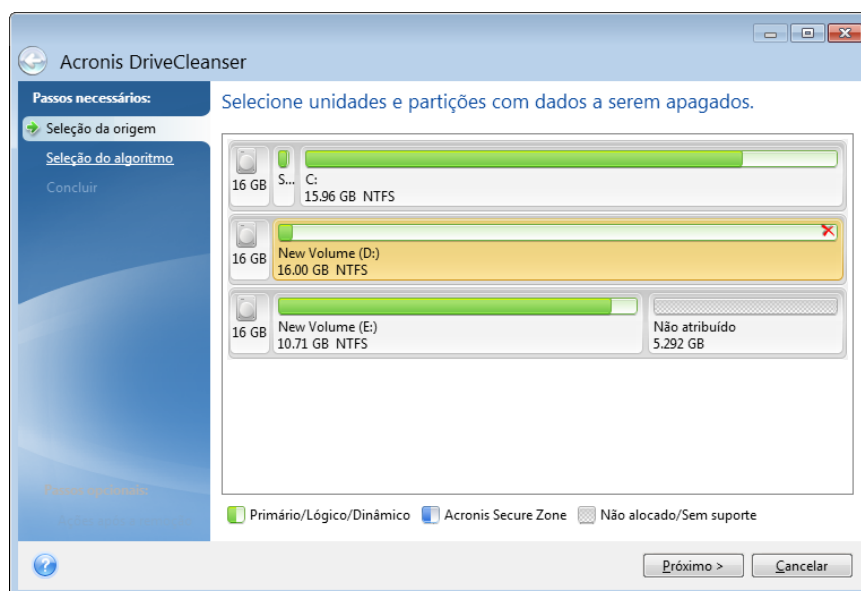
Lembre-se de que, dependendo do tamanho total das partições selecionadas e do algoritmo de destruição de dados selecionado, a destruição de dados pode levar horas.

11.6.1.1 Seleção de origem

Na etapa **Seleção de origem**, selecione os discos e as partições cujos dados deseja destruir:

- Para selecionar partições, clique nos retângulos correspondentes. A marca vermelha (✖) indica que a partição está selecionada.

- Para selecionar um disco rígido inteiro, clique no ícone de disco ().

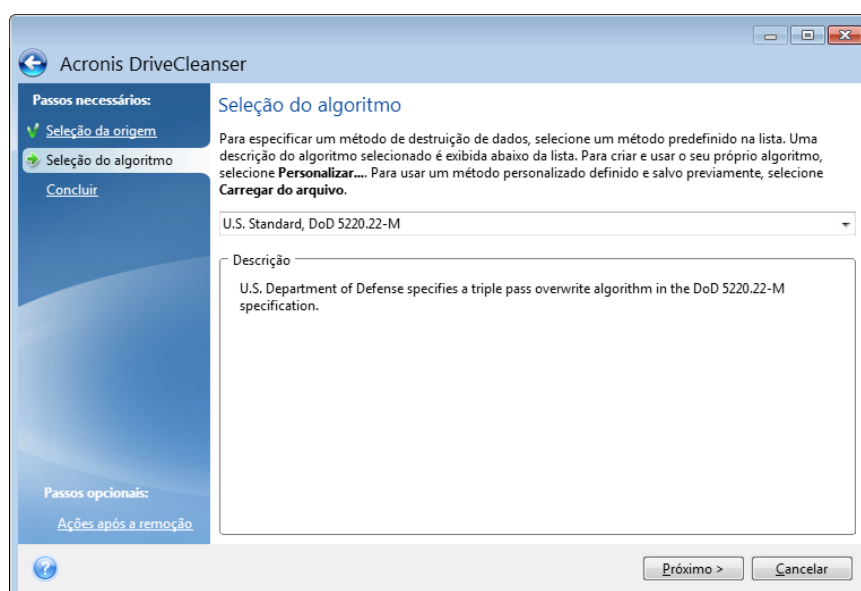


O Acronis DriveCleanser não pode remover partições em discos dinâmicos e GPT, e por isso elas não serão exibidas.

11.6.1.2 Seleção de algoritmo

Na etapa **Seleção de algoritmo**, siga um destes procedimentos:

- Para usar um dos algoritmos predefinidos, selecione o algoritmo desejado. Consulte Métodos de remoção do disco rígido (p. 166) para obter detalhes.
- [Para usuários avançados apenas] Para criar um algoritmo personalizado, selecione **Personalizar**. Em seguida, continue criando na etapa **Definição de algoritmo**. Em seguida, você poderá salvar o algoritmo criado em um arquivo com a extensão *.alg.
- Para usar um algoritmo personalizado salvo anteriormente, selecione **Carregar do arquivo** e selecione o arquivo que contém o algoritmo.



Criar um algoritmo personalizado

Definição de algoritmo

A etapa **Definição do algoritmo** mostra um modelo do futuro algoritmo.

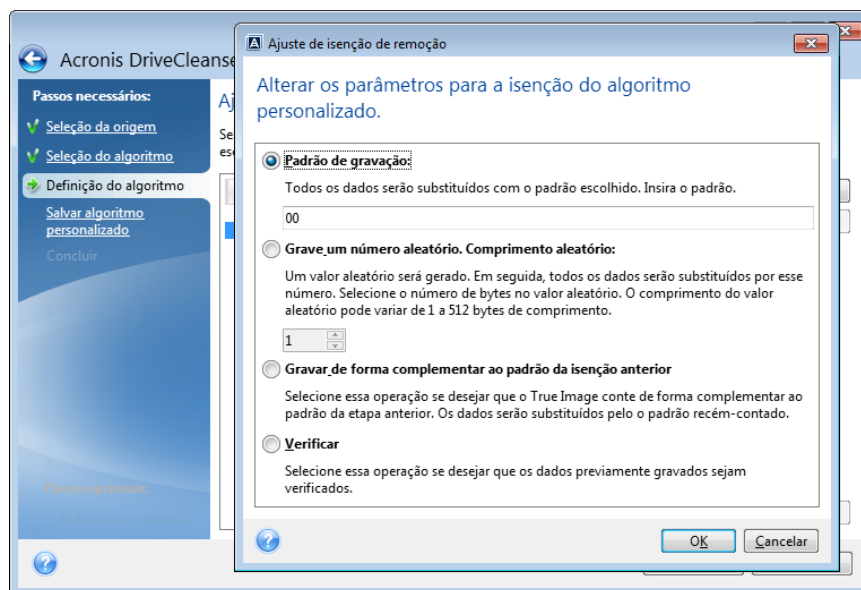
A tabela tem a seguinte legenda:

- A primeira coluna contém o tipo de operação (para gravar um símbolo no disco e para verificar o que foi gravado).
- A segunda coluna contém o padrão de dados a serem gravados no disco.

Cada linha define uma operação que será executada durante uma passagem. Para criar seu algoritmo, adicione à tabela quantas linhas considerar suficientes para proteger os dados de destruição.

Para adicionar uma nova passagem:

1. Clique em **Adicionar**. A janela Ajuste de isenção de remoção é aberta.



2. Escolha uma opção:

- **Padrão de gravação**

Insira um valor hexadecimal. Por exemplo, um valor deste tipo: 0x00, 0xAA ou 0xCD, etc. Esses valores têm 1 byte de tamanho, mas podem chegar a 512 bytes. Exceto por esses valores, você pode inserir um valor hexadecimal aleatório de qualquer tamanho (até 512 bytes).

Se o valor binário for representado pela sequência 10001010 (0x8A), em seguida, o valor binário complementar será representado pela sequência 01110101 (0x75).

- **Gravar um número aleatório**

Especifique o tamanho do valor aleatório em bytes.

- **Gravar de forma complementar ao padrão da isenção anterior**

O Acronis True Image adiciona um valor complementar ao gravado no disco durante a passagem anterior.

- **Verificar**

O Acronis True Image verifica os valores gravados no disco durante a passagem anterior.

3. Clique em **OK**

Para editar uma passagem existente:

1. Selecione a linha correspondente e clique em **Editar**.

A janela Ajuste de isenção de remoção é aberta.

Observação: Quando você seleciona várias linhas, as novas configurações são aplicadas a todas as passagens selecionadas.

2. Altere as configurações e clique em **OK**.

Salvar algoritmo em arquivo

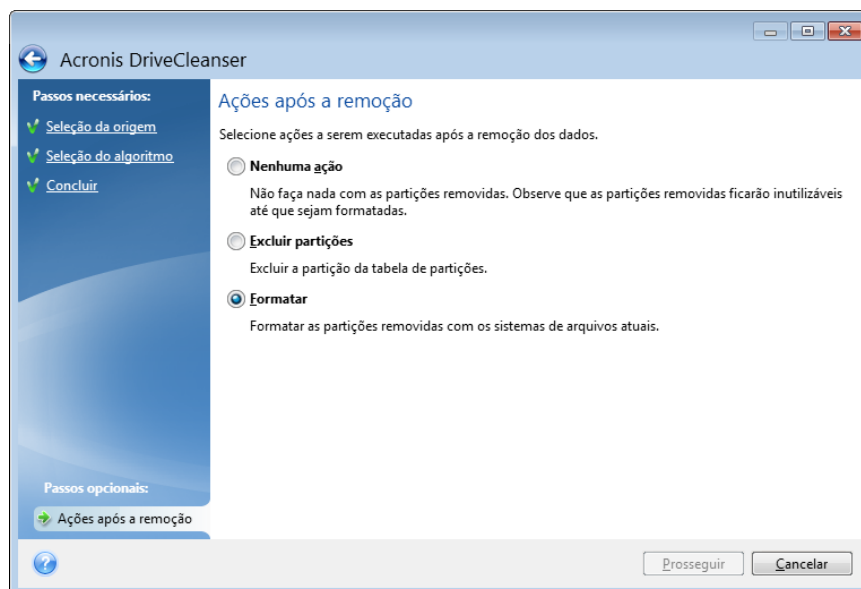
Para salvar o algoritmo criado em um arquivo para usá-lo posteriormente:

1. Na etapa **Salvar algoritmo personalizado**, selecione **Salvar em um arquivo** e clique em **Próximo**.
2. Na janela aberta, especifique o nome do arquivo e o local e clique em **OK**.

11.6.1.3 Ações após a remoção

Na janela Ações após a remoção, você pode selecionar as ações a serem executadas nas partições selecionadas para destruição de dados. O Acronis DriveCleanser oferece três opções:

- **Nenhuma ação** — destruir os dados apenas utilizando o algoritmo abaixo selecionado
- **Excluir a partição** — destruir dados e excluir a partição
- **Formatar** — destruir os dados e formatar a partição (padrão).



11.6.2 Limpeza do sistema

O Assistente de limpeza do sistema permite remover com segurança todos os vestígios de ações realizadas no PC, incluindo nomes de usuário, senhas e outras informações pessoais.

Ele pode executar as seguintes operações:

- Destruir de forma segura os dados contidos na **Lixeira do Windows**
- Remover os **arquivos temporários** das respectivas pastas do Windows

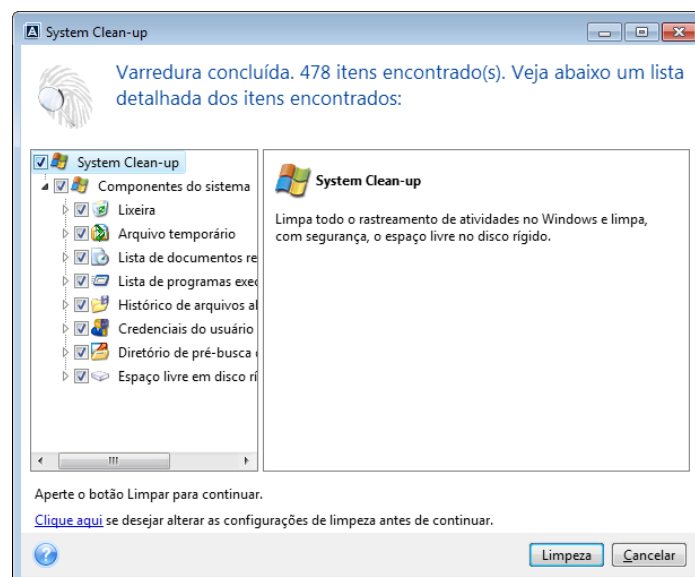
- Limpar o **espaço livre em disco rígido** de todos os vestígios de informações armazenadas anteriormente
- Remover os vestígios das **pesquisas de arquivos e computador** nos discos e nos computadores da rede local
- Limpar a lista de **documentos recém-utilizados**
- Limpar a lista de **programas executados do Windows**
- Limpar o histórico de **arquivos abertos/salvos**
- Limpar a lista dos locais de rede aos quais o usuário se conectou utilizando **credenciais de rede**
- Limpar o **diretório prefetch do Windows**, onde o Windows armazena informações sobre programas que foram executados e utilizados recentemente

O Windows 7 e sistemas operacionais posteriores não armazenam informações sobre pesquisas de arquivo e computador. Além disso, as informações sobre os arquivos abertos/salvos são armazenadas no registro de forma diferente, de modo que o assistente também mostra essas informações de forma diferente.

Lembre-se de que o Windows armazena as senhas até a sessão terminar. Portanto, limpar a lista de credenciais de rede dos usuários não terá efeito até a sessão atual do Windows terminar, por meio de um logoff ou do reinício do computador.

Para iniciar o Assistente de limpeza do sistema, clique no botão **Iniciar** —> **Acronis** (pasta do produto) —> **True Image** —> **Ferramentas e utilitários** —> **Limpeza do sistema**.

Depois de iniciado, o assistente procura todos os vestígios das ações dos usuários armazenadas pelo Windows. Quando a pesquisa estiver concluída, os resultados estarão disponíveis na parte superior da janela do assistente.



Você pode visualizar os resultados da pesquisa e selecionar manualmente os itens que deseja remover.

Se quiser alterar as configurações padrão de limpeza do sistema, clique no link correspondente na primeira janela do Assistente de limpeza do sistema.

Clique em **Limpeza** para iniciar a remoção dos itens encontrados.

11.6.2.1 Configurações de limpeza

Na janela de configurações de limpeza, você poderá alterar as configurações de limpeza de cada componente do sistema. Algumas dessas configurações são aplicadas a todos os componentes.

Para alterar as configurações de limpeza de um componente:

- Expanda o item **Componentes do sistema** na árvore e selecione as configurações de limpeza do componente que pretende alterar. Você poderá ativar ou desativar a verificação do componente pelo Assistente de limpeza. Para isso, marque ou desmarque a caixa **Ativar**.
Se necessário, também é possível expandir um componente e personalizar o método de destruição de dados pretendido, os arquivos a limpar, limpar a pesquisa em cadeia do registro utilizada para encontrar computadores na rede local etc. Para isso, clique no triângulo ao lado do componente, selecione uma opção na lista e especifique as configurações.
- Após definir as propriedades pretendidas para os componentes, clique em **OK** para salvar as configurações. Essas configurações serão utilizadas por padrão na próxima vez que você iniciar o Assistente de limpeza.

Caso já tenha alterado as configurações de limpeza, você sempre pode retornar aos padrões do programa clicando no botão **Restaurar padrões**.

Componentes do sistema:

- Lixeira
- Arquivos temporários
- Espaço livre no disco rígido
- Lista de procura de computadores
- Lista de procura de arquivos
- Lista de documentos recentemente usados
- Lista de programas executados no Windows
- Histórico de arquivos abertos/salvos
- Credenciais do usuário
- Diretório Prefetch do Windows

11.6.2.2 Opções de limpeza padrão

As opções de limpeza padrão são disponibilizadas quando você clica no link **Clique para alterar essa configuração...** na página de opções **Método de destruição de dados**.

Para alterar as opções de limpeza padrão:

- Escolha na árvore as configurações de limpeza do componente que você precisa alterar.
- Depois de alterar as opções, clique em **OK** para salvar as configurações.

Caso já tenha alterado as configurações de limpeza, você sempre pode retornar aos padrões do programa clicando no botão **Restaurar padrões**.

Geral

Por padrão, a caixa de diálogo de resumo é exibida depois que cada procedimento de limpeza é concluído (a caixa de seleção **Mostrar resumo** está marcada). Caso não necessite que esta janela seja exibida, desmarque a caixa.

Opções de limpeza

A Limpeza do sistema utiliza alguns dos métodos mais populares de destruição de dados. Aqui é possível selecionar o método de destruição de dados comum que será utilizado por padrão em todos os outros componentes.

Os métodos de destruição de dados estão descritos em detalhe nos Métodos de remoção do disco rígido (p. 166) deste manual.

11.6.2.3 Opções específicas de limpeza

É possível personalizar as seguintes opções de limpeza:

- Método de destruição de dados
- Opções padrão
- Arquivos
- Espaço livre na unidade
- Computadores
- Comandos
- Filtro de locais de rede

Método de destruição de dados

A Limpeza do sistema utiliza alguns dos métodos mais populares de destruição de dados. Aqui é necessário selecionar o método de destruição de dados pretendido.

- **Use um método comum** - se deixar este parâmetro selecionado, o programa utilizará o método padrão (a configuração inicial é o método Rápido).
Se você precisar que outro método de destruição seja definido como padrão, clique no link correspondente.
- **Use um método personalizado para este componente** - a seleção deste parâmetro permite escolher um dos métodos de destruição de dados predefinidos da lista drop-down.

Os métodos de destruição de dados estão descritos em detalhe nos Métodos de remoção do disco rígido (p. 166) deste manual.

Arquivos

A configuração Arquivos define os nomes dos arquivos que devem ser limpos com o Assistente de limpeza do sistema e podem ser usados em uma cadeia de caracteres de pesquisa.

No sistema operacional Windows, a cadeia de caracteres de pesquisa pode apresentar um nome de arquivo completo ou parcial. Uma cadeia de caracteres de pesquisa pode conter quaisquer símbolos alfanuméricos, incluindo vírgulas e símbolos curinga do Windows, e pode ter valores semelhantes aos seguintes:

- *.* – para limpar todos os arquivos com quaisquer nomes e extensões de arquivos.
- *.doc – para limpar todos os arquivos com uma extensão específica – arquivos de documentos Microsoft, neste caso.
- read*.* – para limpar todos os arquivos com quaisquer extensões e nomes começados por "read".

- read?.* – para limpar todos os arquivos com nomes de cinco letras e qualquer extensão, nomes começados por "read"; a quinta letra é aleatória.

A última cadeia de caracteres de pesquisa, por exemplo, resulta na remoção de read1.txt, arquivos ready.doc, mas readiness.txt mantém-se com o nome mais extenso (excluindo a extensão)

Você pode inserir diversas cadeias de caracteres de pesquisa separadas por um ponto e vírgula; por exemplo:

.bak;.tmp;*.~~~ (sem espaços entre as cadeias de caracteres de pesquisa)

Todos os arquivos com nomes que correspondem a pelo menos uma das cadeias de caracteres de pesquisa serão apagados.

Depois de inserir o valor da configuração Arquivos, você pode procurar os arquivos que correspondem às cadeias de caracteres de pesquisa. Para fazer isso, clique em **Mostrar arquivos**. Você verá uma janela com os nomes dos arquivos encontrados. Estes arquivos serão limpos.

Espaço livre na unidade

Aqui você pode especificar manualmente as unidades físicas e/ou lógicas em que deseja liberar espaço. Por padrão, o System Clean-up limpa o espaço livre em todas as unidades disponíveis.

Se quiser alterar as configurações deste parâmetro, você pode usar o botão **Remover** para excluir da lista as unidades de que não precisa a fim de liberar espaço.

Se quiser adicionar essas unidades novamente à lista, use o botão **Adicionar**.

Computadores

A configuração **Computadores** é utilizada para limpar as cadeias de pesquisa do registro que você utilizou para encontrar computadores na rede local. Essas cadeias mantêm informações sobre itens de seu interesse na rede. Esses itens também devem ser excluídos para manter a confidencialidade.

A configuração **Computadores** é semelhante à configuração **Arquivos**. É uma cadeia que contém qualquer nome de computadores completos ou parciais separado por ponto e vírgula. A exclusão de cadeias de caracteres de pesquisa do computador baseia-se em uma comparação com o valor da configuração **Computadores** de acordo com as regras do Windows.

Se você precisar excluir todas as cadeias de caracteres de pesquisa de computador da rede local (aconselhável na maioria dos casos), basta manter o valor padrão desta configuração. Para restaurar as configurações padrão:

- Selecione o componente **Encontrar lista de computadores**
- Certifique-se de que a caixa de seleção **Ativar** está marcada
- Selecione a configuração **Computadores**; certifique-se de que a respectiva caixa de texto está limpa.

Como resultado, todas as cadeias de caracteres de pesquisa serão excluídas do registro.

Depois de inserir o valor da configuração **Computadores**, você poderá navegar nas cadeias de caracteres de pesquisa encontradas no registro pelo Assistente de limpeza do sistema. Para fazer isso, clique em **Mostrar computadores**. Você verá a janela com nomes de computadores completos ou parciais pesquisados na rede. Esses itens serão excluídos.

Configuração "Comandos"

Aqui, você pode selecionar os comandos para remover durante a limpeza da **Lista de execução do Windows**.

Este modelo pode conter nomes ou partes de nome do comando separados por um ponto e vírgula, por exemplo:

help; cmd; reg

O que vai resultar disto é a remoção de todos os comandos com nomes que correspondem a ou contêm qualquer parte dos nomes ou partes dos nomes que inseriu.

Filtro de locais de rede

Aqui você pode inserir (separados por ponto e vírgula) nomes de host ou endereços IP dos locais de rede, servidores, servidores FTP, compartilhamentos de rede etc. com os quais foi estabelecida uma conexão por meio de credenciais de rede (um nome de usuário e uma senha). Durante a inserção dos nomes de host e endereços IP, é possível utilizar caracteres curinga * e ?.

Clique em **Mostrar locais de rede** para visualizar a lista dos locais de rede visitados com as credenciais que você pretende excluir.

11.6.2.4 Pré-visualizar

Quando a pesquisa for concluída, os resultados estarão disponíveis na parte superior da janela do assistente. Por padrão, todos os componentes do sistema são verificados para fins de limpeza. Se você quiser personalizar os componentes do sistema que devem ser verificados e os que não devem, altere as configurações de limpeza padrão.

Você pode visualizar os resultados da pesquisa e marcar/desmarcar manualmente os itens que pretende limpar/manter. De modo a ajudá-lo a fazer a escolha correta, todos os componentes são fornecidos com uma breve descrição. Basta clicar no nome do componente para que sua descrição seja exibida no lado direito da janela.

Para marcar/desmarcar um componente

- Expanda o item **Componentes do sistema** na árvore da Limpeza do sistema e certifique-se de que o componente que pretende limpar está selecionado. Se não quiser limpar um componente, desmarque a respectiva caixa de seleção.
- Se necessário, você pode explorar melhor expandindo um componente e marcando/desmarcando os seus conteúdos.

Após especificar os componentes para limpar, clique no botão **Limpeza** para continuar.

O Windows 7 e sistemas operacionais posteriores não armazenam informações sobre pesquisas de arquivo e computador. Além disso, as informações sobre os arquivos abertos/salvos são armazenadas no registro de forma diferente, e portanto o assistente apresenta essas informações de forma diferente.

11.6.2.5 Progresso da limpeza

A janela de status da operação informa sobre o estado da operação atual.

A barra de andamento indica o nível de conclusão da operação selecionada.

Em alguns casos, a operação pode demorar muito tempo para ser concluída. Se for esse o caso, marque a caixa **Encerrar o computador após a conclusão**. Quando a operação estiver concluída, o Acronis True Image 2017 desligará o computador.

11.6.3 Métodos de remoção do disco rígido

O que é o problema?

As informações removidas de uma unidade de disco rígido por meios não seguros (por exemplo, pela exclusão do Windows) podem ser facilmente recuperadas. Utilizando equipamento especializado, é possível recuperar até mesmo informações repetidamente substituídas.

Mecanismo de vazamento

Os dados são armazenados em um disco rígido como uma sequência binária de 1 e 0 (uns e zeros), representada por diferentes partes magnetizadas de um disco.

Em termos gerais, um 1 gravado em um disco rígido é lido como 1 por seu controlador, e um 0 é lido como 0. No entanto, se gravar 1 sobre 0, o resultado será condicionalmente 0,95 e vice-versa – se 1 for gravado sobre 1, o resultado será 1,05. Essas diferenças não são relevantes para o controlador. No entanto, com um equipamento especial, é possível ler facilmente a sequência «subjacente» de 1 e 0.

Métodos de remoção de informações usados pela Acronis

A teoria detalhada de remoção garantida de informações está descrita em um artigo de Peter Gutmann. Consulte "Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory" (Exclusão segura de dados de memória magnética e sólida) em

http://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html.

Nº.	Algoritmo (método de gravação)	Passagens	Registro
1.	Departamento de Defesa dos E.U.A., 5220.22-M	4	1ª passagem – símbolos selecionados aleatoriamente para cada byte de cada setor, 2 – complementar à gravação durante a 1ª passagem; 3 – símbolos aleatórios novamente; 4 – verificação de gravação.
2.	Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	1ª passagem – 0x01 para todos os setores, 2 – 0x27FFFFFF, 3 – sequências de símbolo aleatórias, 4 – verificação.
3.	Estados Unidos: NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	1ª passagem – 0x01 para todos os setores, 2 – 0x7FFFFFFF, 3 – sequências de símbolos aleatórias, 4 – verificação.
4.	Alemanha: VSITR	7	1ª – 6ª – sequências alternadas de: 0x00 e 0xFF; 7ª – 0xAA; ou seja, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.
5.	Rússia: GOST P50739-95	1	Zeros lógicos (números 0x00) para cada byte de cada setor do 6º ao 4º sistema de nível de segurança. Símbolos selecionados aleatoriamente (números) para cada byte de cada setor do 3º ao 1º sistema de nível de segurança.
6.	Método de Peter Gutmann	35	O método de Peter Gutmann é bastante sofisticado. Baseia-se em sua teoria de remoção das informações do disco rígido (consulte Exclusão segura de dados da memória magnética e sólida).
7.	Método de Bruce Schneier	7	Bruce Schneier oferece um método de gravação de sete passagens em seu livro Applied Cryptography (Criptografia aplicada). 1ª passagem – 0xFF, 2ª passagem – 0x00 e depois mais cinco vezes com uma sequência pseudoaleatória criptograficamente segura.
8.	Fast (Rápida)	1	Zeros lógicos (números 0x00) para todos os setores a serem removidos.

11.6.4 Acronis Active Protection

O que é o ransomware?

Ransomware é um software mal-intencionado que bloqueia o acesso a alguns de seus arquivos ou a todo o sistema e exige um resgate para desbloqueá-los. O software mostra uma janela informando que os seus arquivos foram bloqueados e que você deve pagar imediatamente, caso contrário, não poderá mais acessar o arquivo. A mensagem também pode forjar um comunicado oficial de autoridades, como a polícia. O objetivo da mensagem é assustar o usuário e forçá-lo a pagar sem

solicitar ajuda de um especialista de TI ou das autoridades. Além disso, não há garantia de que você recuperará o controle dos seus dados após o pagamento de um resgate.

O seu computador pode ser atacado por ransomware quando você visitar sites inseguros, abrir mensagem de e-mail de pessoas desconhecidas ou quando clicar em link suspeitos em redes sociais ou mensagens instantâneas.

O ransomware pode bloquear o acesso a:

- **todo o computador**
Você não pode usar o Windows ou fazer qualquer outra coisa em seu computador. Como regra, o ransomware não criptografa os seus dados.
- **Arquivos específicos**
Geralmente, atacam os seus dados pessoais, como documentos, fotografias e vídeos. O ransomware criptografa os arquivos e exigem dinheiro para a chave de criptografia, sendo a única maneira de descriptografar os seus arquivos.
- **Aplicativos**
O ransomware bloqueia alguns de seus programas para que você não os execute. Na maioria dos casos, ataca o seu navegador da Web.

Como o Acronis True Image 2017 protege os seus dados do ransomware

Para proteger o seu computador de ransomware, o Acronis True Image 2017 usa a tecnologia Acronis Active Protection. Com base em uma abordagem heurística, essa tecnologia monitora os processos em execução em seu computador usando o modo de tempo real. Quando ele detecta um processo de terceiros que tenta criptografar os seus arquivos, ele o informa sobre o processo e pergunta se você permite que o processo modifique os seus arquivos ou se você deseja bloquear o processo. Consulte Protegendo os seus dados de ransomware (p. 168) para obter detalhes.

A abordagem heurística é largamente usada em softwares antivírus modernos como uma maneira eficaz de proteger os dados de malware. Ao contrário da abordagem baseada em assinatura que somente detecta uma amostra, a abordagem heurística detecta famílias de malware que incluem amostras com um comportamento semelhante. Outra vantagem dessa abordagem é a capacidade de detectar novos tipos de malware que ainda não possuem uma assinatura.

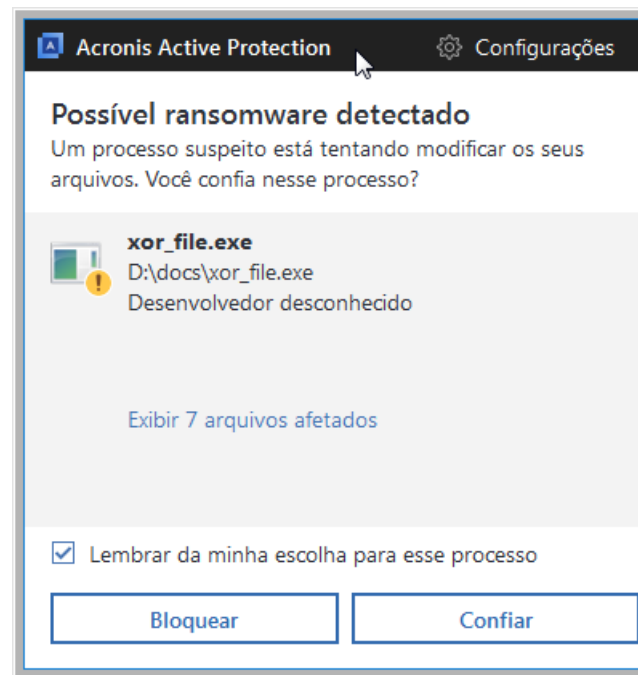
O Acronis Active Protection usa a heurística comportamental e analisa cadeias de ações feitas por um programa, que em seguida são comparadas com a cadeia de eventos em um banco de dados de padrões de comportamento malicioso. Como esse método não é preciso, ele acusa falsos positivos, quando um programa confiável é detectado como malware. Para eliminar essas situações, o Acronis Active Protection pergunta se você confia no processo detectado. Quando o mesmo processo é detectado uma segunda vez, você pode adicioná-lo à lista de permissão e definir a ação padrão para esse processo, marcando ele como confiável ou bloqueado. Caso você não faça isso, poderá adicionar o processo à lista de bloqueios. Nesse caso, o processo será bloqueado toda vez que tentar modificar os seus arquivos.

Além dos seus arquivos, o Acronis Active Protection protege os arquivos do aplicativo Acronis True Image, os backups, os arquivos mortos e o registro mestre de inicialização da sua unidade de disco rígido.

11.6.4.1 Protegendo os seus dados de ransomware

Quando o serviço do Acronis Active Protection está ativado, ele monitora os processos em execução no seu computador usando o modo de tempo real. Quando ele detecta um processo de terceiros que

tenta criptografar os seus arquivos, o serviço o informa sobre o processo e pergunta se você permite que o processo modifique os seus arquivos ou se você deseja bloquear o processo.



Antes de tomar a sua decisão, você pode exibir a lista de arquivos que o processo modificará.

Para permitir que o processo modifique os arquivos, clique em **Confiar**. Se você não sabe se o processo é seguro e legal, recomendamos que você clique em **Bloquear**. De todo modo, na próxima vez em que processo for executado, o Acronis True Image 2017 pedirá a sua permissão novamente. Para dar ao processo uma permissão permanente ou para bloqueá-lo a cada vez que ele tentar modificar os seus arquivos, marque a caixa de seleção **Lembrar da minha escolha para este processo** e clique em **Bloquear** ou **Confiar**. O processo será adicionado à lista de permissão. Você pode gerenciar a lista em Configurações.

Após bloquear o processo, recomendamos que você verifique se os seus arquivos foram criptografados ou corrompidos de alguma maneira. Caso isso tenha ocorrido, clique em **Recuperar arquivos modificados**. O Acronis True Image 2017 pesquisará as versões de arquivo mais recentes e recuperará os arquivos de um dos seguintes locais:

- Cópias temporárias de arquivo criadas preliminarmente durante a verificação do processo
- Backups locais
- Backups na nuvem

Para padronizar esta ação, marque a caixa de seleção **Sempre recuperar arquivos após bloquear um processo**.

Configurações

Clique no ícone de engrenagem para abrir os seguintes itens de menu:

- **Desativar o Acronis Active Protection**— Clique para desativar a proteção de ransomware.
- **Gerenciar lista**— Clique para abrir a lista de aplicativos adicionados à lista de permissão. Cada aplicativo está marcado como bloqueado ou confiável. Você pode adicionar e remover aplicativos da lista e alterar o status deles.
- **Abrir configurações**— Clique para abrir as configurações gerais da proteção de ransomware.

11.6.4.2 Configurações do Acronis Active Protection

Quando o serviço do Acronis Active Protection está ativado, ele monitora os processos em execução no seu computador usando o modo de tempo real. Quando ele detecta um processo de terceiros que tenta criptografar os seus arquivos, o serviço o informa sobre o processo e pergunta se você permite que o processo modifique os seus arquivos ou se você deseja bloquear o processo.

Para configurar o Acronis Active Protection:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na barra lateral, clique em **Configurações**.
3. A seção **Acronis Active Protection** contém as seguintes configurações:
 - **Proteger o computador de ransomware**— Marque esta caixa de seleção para ativar o Acronis Active Protection.
 - **Recuperar os arquivos automaticamente após bloquear um processo**— Mesmo bloqueando um processo, é possível que os seus arquivos tenham sido modificados. Se esta caixa de seleção estiver marcada, o Acronis True Image 2017 recupera os arquivos de suas cópias temporárias ou dos backups, após o bloqueio do processo.
 - **Proteger todos os arquivos do Acronis True Image de ransomware**— O Acronis True Image 2017 protegerá seus próprios processos e os seus backups e arquivos mortos de ransomware.
 - **Gerenciar lista de permissão**— Clique para abrir a lista que permite você a bloquear ou confiar em aplicativos.
 - **Gerenciar exclusões**— Clique para abrir a lista de arquivos e pastas que você não deseja proteger de ransomware.

11.7 Montar uma imagem

Montar imagens como unidades virtuais permite o acesso a essas unidades como se elas fossem físicas. Isso significa que:

- Um novo disco aparece no sistema.
- Você pode visualizar o conteúdo da imagem no Explorador de Arquivos e em outros gerenciadores de arquivos no modo somente leitura.

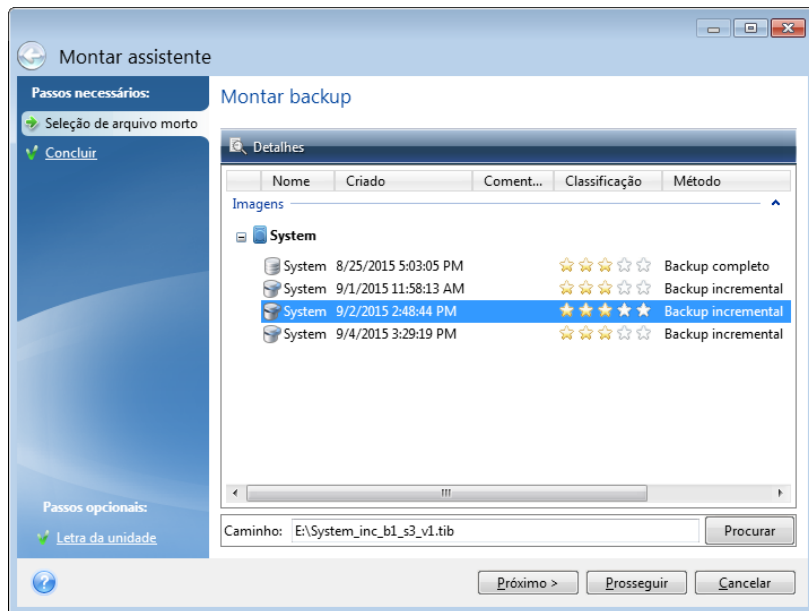
As operações descritas nesta seção têm suporte apenas dos sistemas de arquivos FAT e NTFS.

Não é possível montar um backup de disco, se ele estiver armazenado em um servidor FTP.

Como montar uma imagem

1. No Explorador de Arquivos, clique com o botão direito no arquivo de imagem a ser montado e clique em **Montar imagem**.
O Assistente de montagem é aberto.
2. Selecione o backup para montagem por data/hora de criação. Dessa forma, você pode avaliar o estado dos dados em determinado momento.

Observe que não é possível montar uma imagem do disco inteiro, exceto nos casos em que o disco é composto por uma partição.



3. [etapa opcional] Na **Letra da unidade**, selecione uma letra para atribuir ao disco virtual na lista suspensa **Montar letra**. Se não desejar montar uma partição, selecione **Não montar** na lista ou desmarque a caixa de seleção da partição.
4. Clique em **Prosseguir**.
5. Depois que a imagem estiver conectada, o programa executará o Explorador de Arquivos, mostrando seu conteúdo.

11.8 Desmontar uma imagem

Recomendamos que desmonte o disco virtual depois de terminar todas as operações necessárias, porque manter discos virtuais consome muitos recursos do sistema.

Para desmontar uma imagem, siga um destes procedimentos:

- No Explorador de Arquivos, clique com o botão direito do mouse no ícone do disco e clique em **Desmontar**.
- Reinicie ou desligue o computador.

11.9 Acronis Universal Restore

O Acronis Universal Restore permite que você crie um clone do sistema reinicializável em hardware diferente. Use este utilitário ao recuperar o disco do sistema em um computador com um processador, placa mãe ou dispositivo de armazenamento em massa diferente dos existentes no sistema em que foi feito o backup. Isso pode ser útil, por exemplo, depois da substituição de uma placa mãe avariada ou ao decidir migrar o sistema de um computador para outro.

Que problema ele soluciona?

Uma imagem do disco do sistema pode ser restaurada facilmente no hardware em que foi criada ou em hardware idêntico. Contudo, se você tentar fazer isso em um hardware diferente, o sistema recuperado não inicializará. Isso acontece porque o novo hardware é incompatível com drivers críticos incluídos na imagem. O utilitário encontra e instala drivers para dispositivos que são

essenciais para a inicialização do sistema operacional, como controladores de armazenamento, placa mãe ou chipset.

Como usá-lo?

Antes de iniciar a recuperação em hardware diferente, certifique-se de ter:

- Backup do disco do sistema (p. 42) ou Backup de todo o PC (p. 18)
- Mídia reinicializável da Acronis (p. 134)
- Mídia do Acronis Universal Boot (p. 172)

Se o Acronis True Image 2017 e o Criador de mídia do Acronis Universal Boot estiverem instalados em seu computador, você poderá colocar os dois na mesma mídia. Consulte Criar mídia do Acronis Universal Boot (p. 172) para obter detalhes.

Para recuperar o sistema em um hardware diferente:

1. Inicie o computador de destino usando a mídia reinicializável da Acronis e recupere o sistema com o backup do sistema ou o backup de todo o PC. Consulte Recuperar o sistema em um disco novo na mídia reinicializável (p. 82) para obter detalhes.
2. Inicie o computador de destino usando a mídia do Acronis Universal Boot e siga as instruções na tela para tornar o sistema inicializável. Consulte Usar o Acronis Universal Restore (p. 174) para obter detalhes.

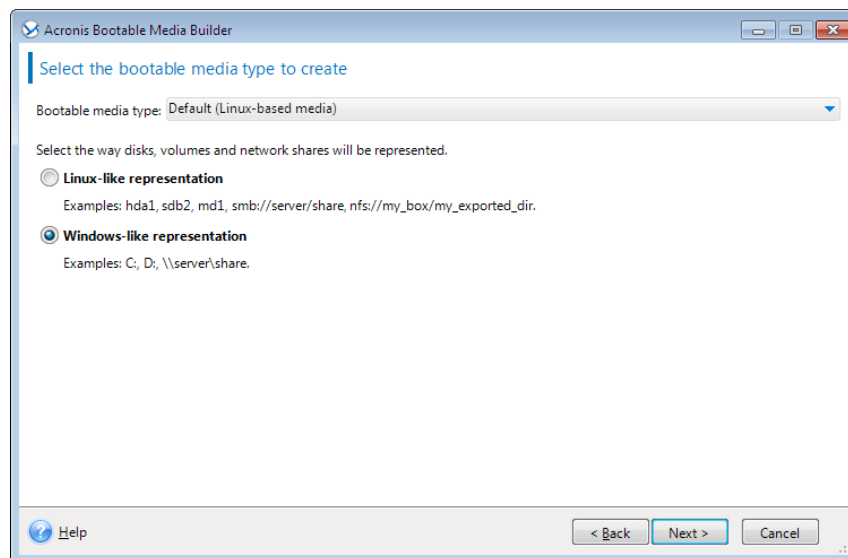
11.9.1 Criar mídia do Acronis Universal Boot

A mídia do Acronis Universal Boot é usada para que o computador possa ser inicializado após a recuperação em hardware diferente. Consulte Acronis Universal Restore (p. 171) para obter detalhes.

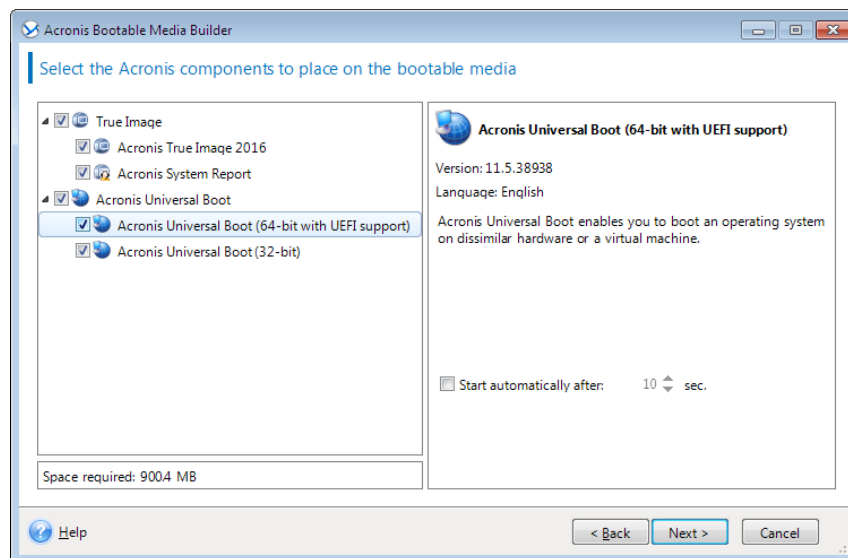
Para criar a mídia do Acronis Universal Boot:

1. Inicie o Acronis True Image 2017.
2. Na seção **Ferramentas**, clique em **Acronis Universal Restore**.
3. Clique em **Download** para obter o Criador de mídia do Acronis Universal Boot.
4. Execute o arquivo obtido por download e instale o criador de mídia.
5. Conecte a unidade flash USB ou insira um DVD vazio que queira tornar reinicializável.
6. Para iniciar o criador de mídia do Acronis Universal Boot, siga um destes procedimentos:
 - Na seção **Ferramentas**, clique em **Acronis Universal Restore**.
 - Clique no botão **Iniciar**, abra a lista de programas instalados e clique em **Executar o Criador de mídia do Universal Boot**.
7. Verifique se:
 - A mídia do Linux está selecionada como um tipo de mídia reinicializável.

- Verifique se uma representação como a do Windows está selecionada para representar os discos e os volumes.



8. [Opcional] Especifique os parâmetros do kernel Linux. Consulte Parâmetros de inicialização da mídia reinicializável (p. 135) para obter detalhes.
9. Selecione os componentes da Acronis que serão incluídos na mídia.



Você pode selecionar componentes de 32 bits e/ou 64 bits. Os componentes de 32 bits podem funcionar em hardware de 64 bits. Contudo, você precisa de componentes de 64 bits para inicializar um computador de 64 bits que utiliza Unified Extensible Firmware Interface (UEFI).

Para usar a mídia em diversos tipos de hardware, selecione ambos os tipos de componentes. Ao inicializar uma máquina com a mídia resultante, você poderá selecionar componentes de 32 bits ou 64 bits no menu de inicialização.

Se o Acronis True Image 2017 estiver instalado no computador, você também poderá inseri-lo na mídia. Nesse caso, você terá uma única mídia reinicializável contendo ambos os componentes necessários para a recuperação em hardware diferente.

10. Selecione um destino para a mídia:

- **CD**
- **DVD**

- **Unidade flash USB**
- **Arquivo de imagem ISO**

Você precisará especificar o nome do arquivo .iso e a pasta de destino.

Depois de criar o arquivo .iso, você poderá gravá-lo em um CD ou DVD. Por exemplo, no Windows 7 e posterior, é possível fazer isso usando uma ferramenta interna de gravação. No Explorador de Arquivos, clique duas vezes no arquivo de imagem ISO e clique em **Gravar**.

11. Especifique os drivers de armazenamento em massa a serem usados pelo Acronis Universal Boot.

Você não tem que adicionar os drivers agora. Você pode fazer isso posteriormente ao aplicar o Acronis Universal Boot a um computador.

12. Clique em **Prosseguir**.

Quando a mídia for criada, desconecte-a do computador. Essa é a mídia do Acronis Universal Boot.

11.9.2 Usar o Acronis Universal Restore

Preparação

Preparar drivers

Antes de aplicar o Universal Restore a um sistema operacional Windows, verifique se você tem os drivers do novo controlador HDD e o chipset. Esses drivers são essenciais para iniciar o sistema operacional. Use o CD ou o DVD distribuído pelo fornecedor de hardware ou faça download dos drivers do site do fornecedor. Os arquivos dos drivers devem ter extensões *.inf, *.sys ou *.oem. Se você fizer download dos drivers no formato *.exe, *.cab ou *.zip, extraia-os usando um aplicativo de terceiros.

Verifique o acesso aos drivers no ambiente inicializável

Verifique se você tem acesso ao dispositivo com os drivers ao trabalhar com mídia reinicializável. Use mídia baseada no WinPE se o dispositivo estiver disponível no Windows, mas a mídia em Linux não detecta.

Configurações do Universal Restore

Pesquisa automática de driver

Especifique onde o programa procurará pela camada de abstração de hardware (HAL), o driver do controlador HDD e o(s) driver(s) do adaptador de rede:

- Se os drivers estão em um disco do fornecedor ou outra mídia removível, ative **Pesquisar mídia removível**.
- Se os drivers estão em uma pasta de rede ou em uma mídia reinicializável, especifique o caminho até a pasta clicando em **Adicionar pasta**.

Além disso, o Universal Restore pesquisará a pasta de armazenamento de drivers padrão do Windows (normalmente WINDOWS/inf).

Drivers de armazenamento em massa para instalar de qualquer maneira

Você precisa dessa configuração se:

- O hardware tem um controlador de armazenamento em massa específico, como RAID (principalmente NVIDIA RAID) ou um adaptador fibre channel.
- Se a procura dos drivers automáticos não ajudar a inicializar o sistema.

Especifique os drivers apropriados clicando em **Adicionar driver**. Os drivers definidos serão instalados, com os avisos apropriados, mesmo se o programa encontrar um driver mais adequado.

Processo do Universal Restore

Depois de você ter especificado as configurações necessárias, clique em **OK**.

Quando o processo estiver concluído, você poderá configurar a conexão de rede e especificar os drivers do adaptador de vídeo, USB e outros dispositivos.

12 Solução de problemas

Nesta seção

Relatório do sistema da Acronis	176
Relatório inteligente de erros da Acronis	177
Enviar feedback para a Acronis.....	178
Como coletar despejos de memória	179
Programa de Experiência do Cliente da Acronis.....	180

12.1 Relatório do sistema da Acronis

Quando você contatar a equipe de suporte da Acronis, normalmente deverá fornecer informações sobre seu sistema para que eles possam resolver o problema. Por vezes, o processo de obtenção de informações é inconveniente e demorado. A ferramenta Gerar relatório do sistema simplifica esse processo. Ela gera um relatório do sistema com todas as informações técnicas necessárias e permite salvar essas informações em arquivo. Quando necessário, você pode anexar o arquivo criado à descrição do problema e enviá-lo à equipe de suporte da Acronis. Isso irá simplificar e acelerar a busca por uma solução.

Para gerar um relatório do sistema, siga um destes procedimentos:

- Na barra lateral, clique em **Ajuda** e em **Gerar relatório do sistema**.
- No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Todos os Programas -> Acronis -> Acronis True Image 2017 -> Ferramentas e utilitários -> Acronis System Report**.
- Pressione **CTRL+F7**. Note que é possível usar a combinação de teclas mesmo quando o Acronis True Image 2017 está executando outra operação.

Depois de o relatório ser gerado:

- Para salvar o relatório do sistema gerado em arquivo, clique em **Salvar** e, na janela aberta, especifique um local para o arquivo criado.
- Para sair da janela principal do programa sem salvar o relatório, clique em **Cancelar**.

Você pode colocar a ferramenta em uma mídia de recuperação inicializável como um componente separado a fim de gerar um relatório do sistema se seu computador não inicializar. Depois de inicializar com a mídia, você poderá gerar o relatório sem executar o Acronis True Image 2017. Basta conectar uma unidade flash USB e clicar no ícone de **Relatório do sistema da Acronis**. O relatório gerado será salvo na unidade flash USB.

Para colocar a ferramenta Relatório do sistema da Acronis em uma mídia de recuperação reinicializável:

- Marque a caixa de seleção **Relatório do sistema da Acronis** na página **Seleção do conteúdo da mídia de recuperação** do assistente do **Criador de mídia da Acronis**.
- Clique em **Próximo** para continuar.

Criar um relatório do sistema no prompt da linha de comando

1. Execute o Processador de comandos do Windows (cmd.exe) como administrador.
2. Altere o diretório atual para a pasta de instalação do Acronis True Image 2017. Para fazer isso, insira:

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
```

3. Para criar o arquivo de relatório do sistema, insira:

```
SystemReport
```

O arquivo SystemReport.zip será criado na pasta atual.

Se quiser criar o arquivo de relatório com um nome personalizado, digite o novo nome em vez de <file name>:

```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

Para gerar um relatório do sistema na mídia reinicializável:

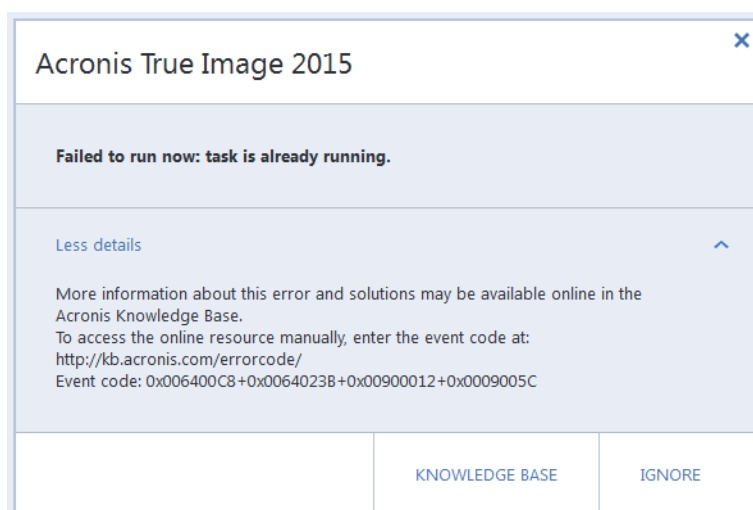
1. Crie uma mídia de recuperação inicializável da Acronis se ainda não tiver uma. Consulte Criador de mídia da Acronis (p. 133).
2. Organize a ordem de inicialização na BIOS para que seu dispositivo de mídia de recuperação (CD, DVD ou stick USB) seja o primeiro dispositivo de inicialização. Consulte Organizar a ordem de inicialização na BIOS (p. 91).
3. Inicialize com a mídia de recuperação e selecione **Acronis True Image 2017**.

*Em vez de clicar em **Acronis True Image 2017**, você pode conectar uma unidade flash USB e clicar em **Relatório do sistema da Acronis**. Nesse caso, o programa gera um relatório e o salva automaticamente na unidade flash.*

4. Clique na seta ao lado do ícone de Ajuda (🔍) e selecione **Gerar relatório do sistema**.
 5. Depois que o relatório for gerado, clique em **Salvar** e, na janela aberta, especifique um local para o arquivo criado.
- O programa arquivará o relatório em um arquivo zip.

12.2 Relatório inteligente de erros da Acronis

Quando um problema é provocado por um erro na operação do programa, o Acronis True Image 2017 exibe uma mensagem de erro apropriada. A mensagem de erro contém um código de evento e uma descrição resumida do erro.



Quando você tem uma conexão com a Internet

Para ver o artigo da base de dados de conhecimento da Acronis que sugere soluções para corrigir o erro, clique no botão **Base de dados de conhecimento**.

Será aberta uma janela de confirmação com as informações a serem enviadas pela Internet à base de dados de conhecimento da Acronis. Clique em **OK** para permitir o envio das informações.

Se futuramente você quiser enviar essas informações sem confirmação, marque a caixa de seleção **Sempre enviar sem confirmação**.

Quando você não tem uma conexão com a Internet

1. Na janela da mensagem de erro, clique em **Mais detalhes** e anote o código do evento. O código pode se assemelhar a este:
 - 0x000101F6 - exemplo de um código de evento comum.
 - 0x00970007+0x00970016+0x00970002 - exemplo de um código de evento composto. Um código desse tipo pode aparecer depois da ocorrência de um erro em um módulo de programa de nível inferior que se propaga para módulos de nível superior, resultando também em erros nesses módulos.
1. Quando você estabelecer conexão com a Internet ou usar outro computador com conexão com a Internet, insira o código do evento. <http://kb.acronis.com/errorcode/>.

Se o código do evento não for reconhecido pela base de dados de conhecimento, é porque a base ainda não contém um artigo para solucionar o problema. Nesses casos, abra um tíquete na Central de Apoio ao Cliente da Acronis.

12.3 Enviar feedback para a Acronis

Melhoramos nossos produtos e serviços com frequência tornando-os mais funcionais, confiáveis e rápidos. Usando o formulário de feedback, você pode apontar inconveniências e defeitos que precisamos solucionar para aprimorar o Acronis True Image. Reserve alguns minutos para nos informar o que você pensa de nosso produto, sugerir um novo recurso ou relatar um problema. Sempre lemos e analisamos todos os feedbacks.

Não respondemos a todas as mensagens de feedback. Se você precisa de ajuda com o Acronis True Image 2017, contate o Suporte Técnico (p. 14).

Para enviar um feedback para a Acronis:

1. Na barra lateral, clique em **Ajuda** e em **Enviar feedback**. O formulário de feedback é aberto.

2. Escolha um motivo do feedback na lista.
3. Digite sua mensagem.
4. Informe seu nome e e-mail.
5. [Etapa opcional] Você também pode anexar um arquivo e o relatório do sistema da Acronis. Consulte o Relatório do sistema da Acronis (p. 176) para obter detalhes.
Recomendamos que você anexe o relatório do sistema quando se deparar com um erro grave; por exemplo, quando Acronis True Image 2017 parar de responder.
6. Clique em **Enviar**.

12.4 Como coletar despejos de memória

Uma falha do Acronis True Image 2017 ou do Windows pode ser causada por diversos motivos, e cada caso precisa ser investigado separadamente. A Central de Apoio ao Cliente da Acronis gostaria que você fornecesse as seguintes informações:

Se o Acronis True Image 2017 falhar, forneça estas informações:

1. Uma descrição da sequência exata dos procedimentos realizados antes do surgimento do problema.
2. Um despejo de memória. Para obter informações sobre como coletar um despejo, consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/27931>.

Se o Acronis True Image 2017 provocar uma falha do Windows:

1. Uma descrição da sequência exata dos procedimentos realizados antes do surgimento do problema.

2. Um arquivo de despejo do Windows. Para obter informações sobre como coletar um despejo, consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/17639>.

Se o Acronis True Image 2017 travar:

1. Uma descrição da sequência exata dos procedimentos realizados antes do surgimento do problema.
2. Um despejo de usuário do processo. Consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/6265>.
3. O log Procmon. Consulte o artigo da base de dados de conhecimento do Suporte da Acronis em <http://kb.acronis.com/content/2295>.

Se você não conseguir ter acesso às informações, contate a Central de Apoio ao Cliente da Acronis para obter um link de FTP para carregar os arquivos.

Essas informações agilizarão o processo de solução.

12.5 Programa de Experiência do Cliente da Acronis

O Programa de Experiência do Cliente (PEC) da Acronis é uma nova maneira de permitir que os clientes da Acronis contribuam com os recursos, o design e o desenvolvimento dos produtos da Acronis. Este programa permite que os nossos clientes nos forneçam várias informações, incluindo informações sobre a configuração de hardware do seu computador host e/ou máquinas virtuais, as funcionalidades que mais (e menos) usam e a natureza dos problemas que enfrentam. Com base nessas informações, poderemos aprimorar os produtos e serviços da Acronis que você mais utiliza.

Para tomar uma decisão:

1. Na barra lateral, clique em **Configurações**.
2. Para sair do programa, desmarque a caixa de seleção **Participe do Programa de Experiência do Cliente da Acronis**.

Se você optar por participar, as informações técnicas serão coletadas automaticamente a cada 90 dias. Não coletaremos dados pessoais, como nome, endereço, número de telefone ou entrada no teclado. A participação no PEC é voluntária. Porém, os resultados finais visam fornecer aperfeiçoamentos no software e nas funcionalidades para atender melhor às necessidades dos clientes.

Declaração de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017. Todos os direitos reservados.

"Acronis", "Acronis Compute with Confidence", "Acronis Recovery Manager", "Acronis Secure Zone", Acronis True Image, Acronis Try&Decide e o logotipo da Acronis são marcas comerciais da Acronis International GmbH.

Linux é marca registrada de Linus Torvalds.

VMware e VMware Ready são marcas comerciais e/ou marcas registradas da VMware, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outras jurisdições.

Windows e MS-DOS são marcas registradas da Microsoft Corporation.

Todas as outras marcas comerciais e copyrights mencionados pertencem aos respectivos proprietários.

A distribuição de versões substancialmente modificadas deste documento é proibida sem a permissão explícita do detentor do copyright.

A distribuição deste trabalho ou de trabalhos derivados em qualquer formato de livro (de papel) padrão para fins comerciais é proibida, a menos que se obtenha permissão prévia do detentor do copyright.

A DOCUMENTAÇÃO É FORNECIDA "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA" E ESTÁ ISENTA DE TODAS AS CONDIÇÕES, REPRESENTAÇÕES E GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO OU NÃO VIOLAÇÃO, A NÃO SER QUANDO TAIS ISENÇÕES SÃO CONSIDERADAS INVÁLIDAS DE ACORDO COM A LEI.

Códigos de terceiros poderão ser disponibilizados com o Software e/ou Serviço. Os termos de licença desses terceiros estão detalhados no arquivo license.txt localizado no diretório de instalação raiz. Você pode encontrar a lista mais recente de códigos de terceiros e os termos de licença associados utilizados com o Software e/ou Serviço no site <http://kb.acronis.com/content/7696>

Tecnologias patenteadas da Acronis

As tecnologias usadas neste produto são cobertas e protegidas por um ou mais números de patente nos EUA: 7,047,380; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121 e aplicativos com patente pendente.

13 Glossary of Terms

A

Acronis Active Protection

Uma tecnologia que protege dados de ransomware, um software mal-intencionado que bloqueia o acesso a alguns arquivos ou um sistema inteiro e exige um resgate para desbloquear. Com base em uma abordagem heurística, essa tecnologia monitora processos em um computador em tempo real e informa ao usuário sobre tentativas de criptografar dados no computador. Caso os arquivos sejam criptografados, podem ser recuperados de cópias temporárias ou backups.

Acronis Drive

Um drive virtual que contém arquivos mortos (p. 182) tanto locais quanto da nuvem. O drive está acessível no File Explorer em **Favoritos** e dá acesso aos arquivos em modo somente de leitura.

Acronis Notary

Uma tecnologia que permite ao usuário verificar se um arquivo autenticado foi modificado depois do último backup. O Acronis Notary calcula um código hash baseado em códigos hash dos arquivos selecionados para autenticação, e então envia o código hash para um banco de dados baseado em Blockchain. A tecnologia Blockchain garante que o código hash não será modificado. Portanto, a autenticidade do arquivo pode ser facilmente verificada comparando o hash no banco de dados e o hash do arquivo a ser verificado.

Acronis Secure Zone

Uma partição segura para armazenar backups (p. 182) em um disco rígido. Vantagens:

- permite a recuperação de um disco no mesmo disco onde está o backup do disco

- oferece um método rentável e prático para proteger dados de avaria de software, ataque de vírus, erro de operador
- elimina a necessidade de uma conexão de rede ou mídia separada para fazer backup ou recuperar os dados.

Limitações:

- 1) A Acronis Secure Zone não pode ser criada em discos dinâmicos.
- 2) A Acronis Secure Zone não está disponível como local para backups no ambiente de recuperação quando você inicia o Acronis True Image 2017 com a mídia de recuperação reinicializável, através do Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis ou BartPE.

Arquivo autenticado

Um arquivo que foi autenticado com o Acronis Notary. Um arquivo é autenticado após ser adicionado a um backup autenticado (p. 183) e ter o seu código hash enviado a um banco de dados baseado em Blockchain.

Arquivo morto

Um arquivo criado como resultado de uma operação de arquivamento (p. 184). O arquivo inclui um conjunto de arquivos comprimidos que um usuário seleciona para arquivamento. Arquivos mortos podem ser armazenados no Acronis Cloud ou no armazenamento local, como um hard drive externo ou NAS, e estão acessíveis em modo somente de leitura em um Acronis Drive virtual.

Autenticação

Um processo de "lembrar-se" do estado de um arquivo e definir o estado como autêntico. Durante a autenticação, o Acronis Notary calcula um código hash baseado nos códigos hash dos arquivos selecionados para autenticação (p. 182) e depois envia o código hash para um banco de dados baseado em Blockchain.

B

Backup

1. Igual a Operação de backup (p. 184).
2. Um conjunto de versões de backup criadas e gerenciadas com as configurações de backup. Um backup pode conter várias versões criadas com os métodos de backup completo (p. 183) e incremental (p. 183). Normalmente, as versões de backup pertencentes ao mesmo backup são armazenadas no mesmo local.

Backup autenticado

Um backup (p. 182) que contém arquivos autenticados com o Acronis Notary.

Backup completo

1. Método de backup utilizado para salvar todos os dados selecionados para backup.
2. Processo de backup que cria uma versão de backup completo (p. 185).

Backup contínuo

Na realidade, o backup contínuo é um backup de disco/partição ou do arquivo criado com o recurso Backup contínuo da Acronis. Trata-se de um conjunto composto por uma versão de backup completo (p. 185) e por uma sequência de versões de backups incrementais (p. 186) que são criadas em intervalos pequenos. Ele proporciona uma proteção praticamente contínua dos dados, ou seja, permite recuperar o estado anterior dos dados em qualquer ponto de recuperação necessário.

Backup de disco (imagem)

Um backup (p. 182) que inclui uma cópia baseada no setor de um disco ou de uma partição sob a forma de pacote. Normalmente, são copiados apenas os setores com dados. O Acronis True Image 2017 oferece uma opção para obter uma imagem bruta, ou seja, copiar todos os setores de disco, permitindo o processamento de

imagem dos sistemas de arquivos não suportados.

Backup diferencial

1. Método de backup usado para salvar alterações de dados que ocorreram desde a última versão de backup completo (p. 185) em um backup.
2. Processo de backup que cria uma versão de backup diferencial (p. 185).

Backup incremental

1. Método de backup utilizado para salvar alterações de dados ocorridas desde a última versão de backup (p. 185) (de qualquer tipo) em um backup.
2. Processo de backup que cria uma versão de backup incremental (p. 186).

Backup Móvel

Um backup (p. 182) que contém arquivos de um dispositivo móvel, como um smartphone ou um tablet. O backup pode ser armazenado no Acronis Cloud ou no armazenamento local em um computador.

Backup online

Backup online - um backup que é criado usando o Backup online da Acronis. Os backups online são guardados em um armazenamento especial denominado Acronis Cloud, acessível através da Internet. A principal vantagem de um backup online é a de que todos os backups são armazenados no local remoto. Garante que todos os dados incluídos em backup estarão seguros, independentemente dos armazenamentos locais do usuário. Para começar a usar o Acronis Cloud, o usuário deve licenciar o serviço.

C

Cadeia de versões de backup

Sequência com um mínimo de duas versões de backup (p. 185) constituída pela primeira versão de backup completo e por uma ou mais versões subsequentes de backup incremental

ou diferencial. A cadeia de versões de backup continua até a próxima versão de backup completo (se existir).

Configurações de backup

Conjunto de regras configurado por um usuário ao criar um novo backup. As regras controlam o processo de backup. Posteriormente, você poderá editar as configurações para alterar ou otimizar o processo de backup.

G

Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis

Uma ferramenta de proteção que permite iniciar a versão autônoma do Acronis True Image 2017 quando você pressiona a tecla F11. O Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis elimina a necessidade de mídia de recuperação.

O Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis é especialmente útil para usuários móveis. Se ocorrer alguma falha, o usuário reinicializa a máquina, pressiona F11 quando vir a mensagem "Pressione F11 para o Gerenciador de recuperação de inicialização da Acronis" e executa a recuperação de dados da mesma forma que faria com a mídia reinicializável comum.

Limitações: não pode ser organizado em um disco dinâmico; requer configuração manual de carregadores de inicialização, como LILO e GRUB; requer a reativação de carregadores de terceiros.

I

Imagem

Igual a backup de disco (p. 183).

M

Mídia reinicializável

Uma mídia física (CD, DVD, unidade flash USB ou outra mídia compatível com a BIOS da

máquina como dispositivo de inicialização) que contém a versão autônoma do Acronis True Image 2017.

A mídia reinicializável é mais frequentemente utilizada para:

- recuperar um sistema operacional que não inicia
- acessar e fazer backup de dados que sobreviveram em um sistema corrompido
- implementar um sistema operacional em um sistema bare metal
- criar volumes básicos ou dinâmicos em sistemas bare metal
- fazer backup de setor por setor de um disco que tenha um sistema de arquivos não suportado

O

Operação de arquivamento

Uma operação que comprime arquivos que você seleciona e os move para o Acronis Cloud ou armazenamento local, como um hard drive externo ou NAS. O principal propósito da operação é liberar espaço em um disco rígido ao mover arquivos antigos ou grandes para um armazenamento diferente. Depois da conclusão, os arquivos são excluídos do local original e acessíveis em modo somente de leitura em um Acronis Drive virtual.

Operação de backup

Uma operação que cria uma cópia dos dados existentes no disco rígido da máquina com o objetivo de recuperar ou reverter os dados para uma data e hora específicas.

P

Proteção contínua

Proteção contínua - o processo que o recurso Backup contínuo realiza quando está ativado.

R

Recuperação

Recuperação é um processo de retornar dados corrompidos a um estado normal e anterior usando um backup (p. 182).

S

Sincronização de dados

Sincronização de dados é um processo de manter os dados idênticos em duas ou mais pastas sincronizadas. Essas pastas podem estar no mesmo computador ou em computadores diferentes conectados por uma rede local ou pela Internet. Quando você cria, copia, modifica ou exclui um arquivo ou uma subpasta em sua pasta de sincronização, a mesma ação é automaticamente executada nas outras pastas de sincronização. E vice-versa. Quando algo muda nas outras pastas de sincronização, a mesma alteração é realizada em sua pasta.

Sincronizar

1. Igual a sincronização de dados (p. 185).
2. As configurações de sincronização que foram definidas no computador do proprietário da sincronização. Uma sincronização criada é gerenciada com a caixa de sincronização correspondente. A criação da sincronização não significa o início do processo de sincronização. Outros usuários podem integrar uma sincronização criada.

V

Validação

Operação que verifica se será possível recuperar os dados de determinada versão de backup (p. 185).

Quando você seleciona a validação...

- uma versão de backup completo (p. 185) - o programa valida apenas a versão de backup completo.

- uma versão de backup diferencial (p. 185) - o programa valida a versão de backup completo inicial e a versão de backup diferencial selecionada.
- uma versão de backup incremental (p. 186) - o programa valida a versão de backup completo inicial, a versão de backup incremental selecionada e toda a cadeia (se existir) de versões de backup para a versão de backup incremental selecionada. Se a cadeia incluir uma ou mais versões de backup diferencial, o programa validará (além da versão de backup completo inicial e da versão de backup incremental selecionada), somente a versão de backup diferencial mais recente na cadeia e todas as versões de backup incremental subsequentes (se existirem) entre a versão de backup diferencial e a versão de backup incremental selecionada.

Versão de arquivo sincronizado

Um estado de um arquivo que está em uma pasta sincronizada após cada modificação deste arquivo. Versões de arquivo podem ser armazenadas no Acronis Cloud.

Versão de backup

O resultado de uma única operação de backup (p. 184). Fisicamente, é um arquivo ou um conjunto de arquivos que contém uma cópia dos dados do backup desde uma data e hora específicas. Os arquivos da versão de backup criados pelo Acronis True Image 2017 têm uma extensão TIB. Os arquivos TIB resultantes da consolidação das versões de backup também são denominados versões de backup.

Versão de backup completo

Uma versão de backup (p. 185) autossuficiente com todos os dados selecionados para backup. Você não precisa acessar outra versão de backup para recuperar os dados de uma versão de backup completo.

Versão de backup diferencial

Uma versão de backup diferencial guarda as alterações realizadas nos dados em relação à versão de backup completo (p. 185) mais recente. Você precisa ter acesso à versão de backup completo correspondente para recuperar os dados de uma versão de backup diferencial.

Versão de backup incremental

Uma versão de backup (p. 185) que armazena as alterações nos dados em relação à versão de backup mais recente. Você precisa ter acesso a outras versões de backup do mesmo backup (p. 182) para restaurar dados de uma versão de backup incremental.