

Acronis Internet Security Suite 2010 快速入門指引

Acronis

版權© 2010 Acronis

法律聲明

版權所有。本書的任何部份在沒有得到 Acronis 的書面允許都不可以任何方式複製或傳送(電子或機械方式)，包括：影印、錄音、或其它資訊儲存及備份系統。在清楚註明引用來源的情況下可以引用部份內容。本書內容在任何情況下都不可以更改。

警告及免責聲明。 這個軟體及其檔案享有著作權保護。檔案以 “標準方式” 提供，沒有保固。雖然本檔案已備有預先警告，但作者對任何因本產品內的檔案所導致的直接或間接的損害將不負任何責任。

這本書包含連結到第三方網站，那並不在Acronis所控制，因此 Acronis對於被連結網站的內容不承擔責任。如果您在這份文件中存取到一個第三方網站，您將自負風險。Acronis只是為了方便而提供這些連結，Acronis並沒有同意接受任何第三方網站內容所應承擔的責任。

商標。 在這本書中可能出現一些商標名稱。在這份文件中，所有已註冊或未註冊的商標都分別屬於其個別的公司所有。

Acronis® Internet Security Suite 2010

內容目錄

1. 安裝	3
1.1. 系統需求	3
1.2. 準備安裝	4
1.3. 安裝Acronis Internet Security Suite 2010	4
1.4. 產品啟用	7
2. 開始使用	9
2.1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010	9
2.2. 使用者介面檢視模式	9
2.3. 設定Acronis Internet Security Suite 2010	15
2.4. 系統列圖示	20
2.5. 掃描活動列	21
2.6. Acronis 手動掃描	23
2.7. 遊戲模式與筆電模式	24
2.8. 自動裝置偵測	26
3. 修復事件	28
3.1. 修復所有事件精靈	28
3.2. 設置事件追蹤	30
4. 設置一般設定	31
4.1. 使用者介面設定	32
4.2. 安全設定	33
4.3. 一般設定	34
5. 歷史與事件	36
6. 如何	38
6.1. 如何掃描檔案與資料夾	38
6.2. 如何排程電腦掃描	41
7. 修復或移除Acronis Internet Security Suite 2010	43
8. 排除問題	44
8.1. 安裝問題	44
8.2. Acronis Internet Security Suite 2010 服務沒有回應	46
8.3. 使用WIFI無線網路分享的檔案或印表機無法運作。	47
8.4. 反垃圾郵件沒有正常地執行	50
8.5. Acronis Internet Security Suite 2010 移除失敗	56
9. 支援	58

1. 安裝

您可以在本章節找到安裝Acronis Internet Security Suite 2010的資訊。

- “系統需求” (p. 3)
- “準備安裝” (p. 4)
- “安裝Acronis Internet Security Suite 2010” (p. 4)
- “產品啟用” (p. 7)

1.1. 系統需求

您只能在下列作業系統中安裝Acronis Internet Security Suite 2010：

- Windows XP (32/64 位元)與Service Pack 2 或更高
- Windows Vista (32/64位元)或Windows Vista Service Pack 1 或更新版本
- Windows 7 (32/64位元)

在安裝之前，請確定您的電腦符合最低的硬體以及軟體要求。



註

要找出您所使用的作業系統版本以及硬體資訊，在桌面上的 我的電腦 點擊右鍵，然後選取 內容。

1.1.1. 系統需求

- 450 MB 可用的硬碟空間
- 800 MHz 的處理器
- RAM：
 - 使用Windows XP：512 MB
 - 1 GB 於 Windows Vista 與 Windows 7
- Internet Explorer 6.0
- .NET Framework 1.1 (可以在套件中安裝)

1.1.2. 建議的系統需求

- 600 MB 可用的硬碟空間
- Intel CORE Duo (1.66 GHz) 或相容處理器
- RAM：
 - 1 GB 於 Windows Vista 與 Windows 7
 - 1.5 GB 於 Windows Vista
- Internet Explorer 7 (或更高版本)
- .NET Framework 1.1 (可以在套件中安裝)

Acronis® Internet Security Suite 2010

1.1.3. 支援的軟體

網路釣魚防護只能在這些地方使用：

- Internet Explorer 6.0 (或更高版本)
- Mozilla Firefox 2.5 或更高版本
- Yahoo Messenger 8.5 或更高版本
- Windows Live Messenger 8 或更高版本

即時通訊加密只能在這些地方使用：

- Yahoo Messenger 8.5 或更高版本
- Windows Live Messenger 8 或更高版本

反垃圾郵件防護適用於所有POP3/SMTP 電子郵件客戶端。Acronis Internet Security Suite 2010反垃圾郵件工具列整合在：

- Microsoft Outlook 2000 / 2003 / 2007
- Microsoft Outlook Express
- Microsoft Windows Mail
- Thunderbird 2.0.0.17

1.2. 準備安裝

在安裝Acronis Internet Security Suite 2010之前，請完成下列準備以確保安裝順利：

- 請確定要安裝Acronis Internet Security Suite 2010的系統已達到最低系統需求。若電腦沒有達到最低系統，可能會導致Acronis Internet Security Suite 2010無法安裝、正常運作，或是系統不穩定。要了解更多資訊，請參閱“系統需求”(p. 3)。
- 使用系統管理員帳號登入電腦。
- 移除電腦上其他的防毒軟體。在同一電腦上安裝了個防毒軟體會導致產品運作與系統不穩定等問題。進行安裝前，Windows Defender會被停用。
- 停用或移除安裝於系統的防火牆產品。在同一電腦上安裝了個防毒軟體會導致產品運作與系統不穩定等問題。進行安裝前，Windows 防火牆會被停用。

1.3. 安裝Acronis Internet Security Suite 2010

您可以從Acronis Inc網站購買和下載安裝檔案：

<http://www.acronis.com.tw/homecomputing/>

要安裝Acronis Internet Security Suite 2010，請在您的電腦找出安裝檔案，然後連按二下。接著，安裝精靈將會出現，帶領您完成整個安裝過程。

安裝程式會先確認電腦的安裝狀態。安裝驗證後，設定精靈將會出現。下列圖像表示安裝設定精靈。



安裝步驟

請依照以下步驟來安裝Acronis Internet Security Suite 2010：

1. 點擊 下一步。您可以點擊取消按鈕中止安裝。

Acronis Internet Security Suite 2010警告，如果您的電腦有安裝其他病毒防護軟體。點擊**移除**以移除所有已安裝的元件。如果您不要移除已刪除的產品，點擊**下一步**繼續進行安裝。



警告

在安裝Acronis Internet Security Suite 2010之前，強烈建議您先移除其他的病毒防護軟體。同時使用兩個或以上的病毒防護軟體，會影響電腦系統的運作。

2. 請詳讀授權合約並點擊我同意。

Acronis® Internet Security Suite 2010



重要

如果您不同意這些條款，則點擊 取消。這個安裝程序將被中止，您將離開這個設定。

3. 選擇要安裝的類型。
 - 典型 - 使用預設的設定進行安裝。 若您要選擇此項目，請跳到步驟六。
 - 自訂 - 您可自行設置安裝設定。 此選項讓您可以便更安裝路徑。
4. Acronis Internet Security Suite 2010的預設安裝路徑為：C:\Program Files\Acronis Internet Security Suite\Acronis Internet Security Suite 2010. 如果您要變更安裝路徑，點擊瀏覽並選取您要安裝 Acronis Internet Security Suite 2010 病毒防護 2009 的目錄。。
點擊 下一步。
5. 選取安裝程序的相關選項。 建議的選項已設為預設：
 - 開啟閱讀我檔案 — 在軟體安裝結束後，開啟讀我檔案。
 - 在桌面創造一個捷徑 — 在軟體安裝結束後，在您的桌面上創造一個 Acronis Internet Security Suite 2010的捷徑。
 - 停用DNS快取 - 停用DNS快取。 DNS用戶端服務可能被惡意程式利用來在網路散佈有害資訊。
 - 傳送病毒報告 - 傳送病毒報告到Acronis Lab進行分析。 這份報告將不包含機密資料，如：您的姓名、IP 位址或其他，而且此份資料不會被使用在商業目的上。
 - 關閉Windows防火牆 - 關閉Windows防火牆。



重要

由於Acronis Internet Security Suite 2010已經包含一個先進的防火牆模組，我們建議您停用Windows防火牆。 在一台電腦上同時運行的兩個防火牆可能會發生問題。

- 關閉Windows Defender - 把Windows Defender關閉；此選項只適用於Windows Vista。
- 點擊安裝以開始安裝程式。 如果您尚未安裝，Acronis Internet Security Suite 2010 會首先安裝.NET Framework 1.1。
6. 等到安裝完成後，點擊完成。 您的系統可能被要求重新啟動，以便安裝精靈完成你的安裝程序。 我們建議您盡快重新啟動。

1.4. 產品啟用

安裝後重新開機，程式將在試用模式下工作 30 天。必須在此期間啟用產品。若未在此期間內啟用產品，產品將停止運作。

當您購買產品時，會在包裝盒中或透過電子郵件收到一組 16 碼序號。您在註冊網頁上輸入這組 16 碼序號後，就會將產品啟用所需的 64 碼序號傳送到您的電子郵件地址。

請注意，您的一年期產品訂購將從這組 64 碼序號送出時開始。訂購期結束後，您的授權即到期，您將無法使用本產品。若要使產品解除鎖定，需要購買新的授權。我們會透過電子郵件寄給您一組新的 16 碼序號，然後您需要再次執行啟用程序。

逐步啟動

當您首次啟動程式時，將詢問您是否擁有 64 字元的序號。

情況 1 - 若您擁有 64 字元的序號：.

1. 按一下是，我有按鈕。
2. 在下頁中，(透過使用 CTRL+V 按鍵組合) 將序號貼入相應的方塊中。
3. 按一下啟動按鈕。

情況 2 - 若您沒有 64 字元的序號，但擁有 16 字元的序號：.

1. 按一下取得序號按鈕。
2. 在網站上輸入您的 Acronis 帳戶資訊、16 碼序號和電子郵件地址。內含 64 碼序號的郵件會寄到您指定的電子郵件地址。
若您還沒有 Acronis 帳戶，系統會使用註冊產品時填寫的個人資料建立帳戶。
3. 開啟收到的電子郵件訊息並複製序號。
4. 返回程式並按一下是，我有按鈕。
5. 在下頁中，(透過使用 CTRL+V 按鍵組合) 將序號貼入相應的方塊中。
6. 按一下啟動按鈕。

情況 3 - 若您既沒有 16 字元的序號，也沒有 64 字元的序號：.

1. 按一下線上購買連結。
2. 購買產品。16 字元的序號將透過電子郵件傳送給您。
3. 執行情況 2 的所有步驟。

情況 4 - 若您沒有任何序號，並希望首先試用產品：.


Acronis® Internet Security Suite 2010

1. 按一下稍後按鈕。則您可在試用期內使用功能完整的產品。
2. 若您決定購買產品，則執行情況 3 的所有步驟。

2. 開始使用

只要您安裝Acronis Internet Security Suite 2010，您的電腦就會被保護。

2.1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010

要進入Acronis Internet Security Suite 2010的主介面，請依循下面路徑使用Windows 開始程式集開始 → 程式集 → Acronis → Acronis Internet Security Suite 2010 → Acronis Internet Security Suite 2010 或更快的方法，在系統工具列上按兩下  Acronis小圖示。

2.2. 使用者介面檢視模式

Acronis Internet Security Suite 2010能滿足不同使用者的需求。因此我們設計圖示型的使用者介面，讓每個使用者都能順利的使用。

根據您的電腦使用技巧以及對於Acronis的經驗，您可以在三種模式中檢視使用者介面。

模式	描述
新手模式	適合電腦的初學者以及那些想使用Acronis Internet Security Suite 2010 保護電腦但不想受到額外干擾的人。這個模式容易使用，只需要最少量的使用者互動。 您只需要事件被Acronis Internet Security Suite 2010找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外，您可以執行常用任務，像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。
一般模式	針對有普通電腦使用技巧的使用者，這個模式是新手模式的延伸。 您可以分別修復事件，並選取要監控的事件。此外，您可以遠端管理在您住家中已安裝Acronis產品的電腦。
進階模式	適合更具有技術的使用者，這個模式讓您能夠完整的設置Acronis Internet Security Suite 2010的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

Acronis® Internet Security Suite 2010

根據預設，使用者介面將在一般模式使用者介面顯示。要變更操作模式，請依循這些步驟：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010。
2. 點擊設定 鈕，在視窗的右上角。
3. 在使用者介面設定分類，點擊按鈕上的箭頭▾ 以選取您想要的模式。
4. 點擊確定 以儲存並套用變更。

2.2.1. 初學者檢視模式

如果您是個電腦的初學者，使用新手模式可能會最適合您。這個模式容易使用，只需要您最少量的互動。



初學者檢視模式

此畫面分為四個主要索引：

- **安全狀態** 提示可能影響電腦安全的事件並協助您修復。 點擊修復所有事件，將有一個精靈幫助您簡單的移除影響您電腦安全的威脅 要了解更多資訊，請參考“修復事件” (p. 28)。
- **保護您的電腦** 您可以在此找到需要的任務以保護您的電腦安全。 您使用的任務項目取決於您所選的使用設定檔。
 - 立刻掃描** 按鈕可以開始一個標準的系統掃描。 病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。
 - 立刻更新** 按鈕協助您升級Acronis Internet Security Suite 2010的病毒碼與產品檔案。 您可以在新開啟的視窗檢視更新狀況。 若偵測到更新，它會自動下載並安裝到您的電腦。

- 當選擇典型設定檔，系統弱點檢查會協助您修復系統上的弱點。
- 當選取家長設定檔，家長管控鈕讓您能夠設置家長管控設定。家長管控透過您所設置的規則，限制您孩子的電腦及上網行動。限制可能包括阻擋不適當的網站，或是限制遊戲或上網時間。要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。
- 當選擇遊戲玩家設定檔，開啟/關閉遊戲模式讓您可以啟動/停用遊戲模式。遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。
- 維護您的電腦 您可以在此找到需要的任務以保護您的電腦安全。
 - 加入檔案至保險箱－啟動精靈以讓您儲存重要私密的檔案、文件在一個已加密的保險箱磁碟中。
 - 深度系統掃描啟動強大的掃描任務掃描您的系統。
 - 我的文件掃描在My Documents與Desktop掃描可疑的檔案。
- 設定檔表示目前所選的使用介面設定。使用設定檔顯示這台電腦主要的活動。根據不同的使用設定檔，使用者介面將會有不同的組織方式以迎合您的使用需求。
如果您想切換或變更使用設定檔，點及設定檔並依照設置精靈操作。

在視窗的右上角，您可以看到 設定 鈕。打開視窗您可以變更使用者介面模式，以及啟動或停用 Acronis Internet Security Suite 2010的主要設定。要了解更多資訊，請參考“設置一般設定”(p. 31)。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
購買/續購	開啟您可以購買Acronis Internet Security Suite 2010 產品的畫面。
支援	提供您連結至Acronis支援小組。
說明	進入說明文件，讓您了解如何使用Acronis Internet Security Suite 2010。
日誌	提供您查看Acronis Internet Security Suite 2010在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。

2.2.2. 一般檢視模式

針對一般的電腦使用者，一般模式提供了使用所有模組的基本操作，您必須持續追蹤警示以及修復不想要的事件。

Acronis® Internet Security Suite 2010



一般模式視窗包含五個標籤，下列的表格簡單的解釋每個標籤。要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。

標籤	描述
狀態顯示表	顯示系統的安全狀態並可以設置設定檔。
安全	顯示安全防護模組的運行狀態(病毒防禦、反網路釣魚、防火牆、反垃圾郵件、即時通訊加密、隱私權、系統弱點檢查及更新模組)以及進行病毒、更新、系統弱點的檢查連結。
家長	顯示家長管控模組的狀態。家長管控讓您可以限制孩童存取網路與特定的應用程式。
檔案保險箱	顯示檔案保險箱的狀態及連至檔案保險箱的連結。
網路。	顯示Acronis 家庭網路結構。您可在此設置並管理您的Acronis家庭網路設定。如此，您從單一電腦可以管理您家中的網路。

在視窗的右上角，您可以看到 設定 鈕。打開視窗您可以變更使用者介面模式，以及啟動或停用 Acronis Internet Security Suite 2010的主要設定。 要了解更多資訊，請參考“設置一般設定”(p. 31)。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
購買/續購	開啟您可以購買Acronis Internet Security Suite 2010 產品的畫面。
註冊	讓您輸入序號並且檢視註冊狀態。
支援	提供您連結至Acronis支援小組。
說明	進入說明文件，讓您了解如何使用Acronis Internet Security Suite 2010。
日誌	提供您查看Acronis Internet Security Suite 2010在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。

2.2.3. 進階檢視模式

您可以在進階模式進入每個特定的Acronis Internet Security Suite 2010元件。您可在此進行Acronis Internet Security Suite 2010的細節設定。



註

進階模式適合擁有高於平均電腦使用技巧的使用者，並了解您電腦所暴露的威脅類型，以及安全程式如何運作。

Acronis Internet Security Suite 2010

狀態顯示表 設定 系統資訊

一般

病毒防護

反垃圾郵件

家長管控

隱私權管控

防火牆

系統診斷

加密

遠端/監視模式

家庭網路

更新

註冊

安全防護狀態

警告：有4個事件影響本電腦的安全狀態。
 視察狀態警告

修復全部

統計數據

已掃描的檔案：0

已清除的檔案：0

偵測到受感染的檔案：0

最後系統掃描：從未

下一次掃描：3/19/2010 2:00:00 AM

總覽

最後的更新：從未

註冊：

剩餘於：

30 天

檔案活動

網路活動

狀態顯示表視圖顯示產品安全狀態及最重要的產品模組連結。

Acronis

檢視 立即更新 支援 說明 檢視日誌

進階檢視模式

Acronis® Internet Security Suite 2010

在視窗的左端有一個選單，包含所有的安全模組。每個模組包含一個或數個標籤，以設置對應的安全設定或安全任務。下列的表格簡單描述了各個模組。要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。

模組	描述
一般	提供您存取一般設定，或檢視狀態顯示表和詳細的系統資訊。
病毒防護	提供您詳細設置您的病毒防禦及掃描操作，設定例外及設置隔離區模組。
反垃圾郵件	讓您能夠保持您的收件夾沒有垃圾郵件並詳細設置反垃圾郵件設定。
家長管控	讓您可以利用自訂的電腦存取規則，保護您的兒童遠離不正當的網頁內容。
隱私權管控	在您使用網路時預防資料竊取並保護您的隱私。
防火牆	讓您保護電腦免於內傳及外送的未授權連線威脅。它就像是進出閘門的警衛——它會保持注意您的網際網路連線，並追蹤誰可以存取網際網路，誰被阻擋存取。
系統弱點	提供您保持電腦中重要軟體的更新。
加密	讓您可以加密Yahoo and Windows Live (MSN) Messenger 的通訊並同時將本地的重要檔案、資料夾和磁碟分割加密。
遊戲/筆電模式	當您使用電池運作電腦時，提供您延緩Acronis排定的任務，在您玩遊戲時忽略警示及彈出式視窗。
家庭網路	提供您設置與管理您家庭網路中的電腦。
更新	提供您獲得最近更新的資訊，更新產品與設置更新程序。

在視窗的右上角，您可以看到 **設定** 鈕。打開視窗您可以變更使用者介面模式，以及啟動或停用 Acronis Internet Security Suite 2010的主要設定。要了解更多資訊，請參考“設置一般設定”(p. 31)。

在視窗的右下角您可以看到幾個有用的連結。

連結	描述
購買/續購	開啟您可以購買Acronis Internet Security Suite 2010 產品的畫面。
註冊	讓您輸入序號並且檢視註冊狀態。
支援	提供您連結至Acronis支援小組。
說明	進入說明文件，讓您了解如何使用Acronis Internet Security Suite 2010。
日誌	提供您查看Acronis Internet Security Suite 2010在您的系統進行的所有任務的詳細歷史。

2.3. 設定Acronis Internet Security Suite 2010

Acronis Internet Security Suite 2010讓您設定使用設定檔，以簡單又方便地設置主要設定和使用者介面。使用設定檔顯示這台電腦主要的活動。根據不同的使用設定檔，使用者介面將會有不同的組織方式以迎合您的使用需求。

根據預設，安裝Acronis Internet Security Suite 2010之後將會採用典型設定檔。這種設定檔適合主要進行瀏覽和多媒體活動的電腦使用。

要重新設置使用設定檔，請依循下列步驟：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010。
2. 點擊設定 鈕，在視窗的右上角。
3. 在使用者介面設定類別，請按重新設置設定檔。
4. 請按照設置精靈的指示進行設定。

Acronis® Internet Security Suite 2010

2.3.1. 步驟1 - 選擇設定檔



點擊按鈕點選適合本電腦的設定檔。

選項	描述
典型	點擊這裡，若這台電腦主要用於上網和多媒體活動。
家長	點擊這裡，若這台電腦有兒童使用者而您要使用家長管控模組管理網路存取。
遊戲	點擊這裡，這台電腦主要用來執行電腦遊戲。
自定	若要設置Acronis Internet Security Suite 2010所有的主要設定，請按這裡。

您可以從產品使用介面重設設定檔。

2.3.2. 步驟2 - 描述電腦



電腦描述

點擊適用您電腦的選項：

- 您的電腦在家庭網路中。 檢查此選項若您要從遠端管控其他電腦的Acronis產品。精靈將會出現協助您設置家庭網路管理模組。
- 本電腦是筆記型電腦。 點擊此選項若您要筆電模式預設是啟動的。在筆電模式中，排程的掃描任務將不會進行。

點擊 下一步以繼續。

Acronis® Internet Security Suite 2010

2.3.3. 步驟3 - 選擇使用介面



使用者介面檢視模式

點擊按鈕選擇最適合您的使用介面。 根據您的電腦使用技巧以及對於Acronis Internet Security Suite 2010的經驗,您可以在三種模式中檢視使用者介面。

模式	描述
新手模式	適合電腦的初學者以及那些想使用Acronis Internet Security Suite 2010 保護電腦但不想受到額外干擾的人。這個模式容易使用,只需要最少量的使用者互動。 您只需要事件被Acronis Internet Security Suite 2010找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外,您可以執行常用任務,像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。
一般模式	針對有普通電腦使用技巧的使用者,這個模式是新手模式的延伸。 您可以分別修復事件,並選取要監控的事件。此外,您可以遠端管理在您住家中已安裝Acronis產品的電腦。
進階模式	適合更具有技術的使用者,這個模式讓您能夠完整的設置Acronis Internet Security Suite

模式	描述
	2010的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

2.3.4. 步驟 4 — 設置家長管控



註

若您選擇自定選項，才會看見此步驟。

Acronis Internet Security Suite 2010

Acronis Internet Security Suite 設置精靈

保護家長管控設定

Acronis Internet Security Suite 家長管控讓您可以管控家中的孩童上網與使用應用程式。

若您與您家中的孩童共用 Windows 帳號，您必須使用密碼設定家長管控模組。如此您的小孩才無法變更任何家長管控設定並繞過您的家長管控設定。

啟動家長管控

我與其他家庭成員共用 Windows 帳戶。

家長管控設定密碼：

請再次輸入密碼：

若您與您家中的孩童共用 Windows 帳號，您必須使用密碼設定家長管控模組。如此，您的小孩才無法變更任何家長管控設定並繞過您的家長管控設定。

取消 上一步 下一步

家長管控設置

家長管控讓您能夠管控系統中每一個帳號存取網際網路以及特定應用程式。

如果您想使用家長管控，請依照以下步驟：

1. 點選啟動家長管控。
2. 若您跟家中其他的兒童共用電腦使用帳戶，建議您設置一組家長管控密碼。任何人嘗試變更家長管控設定時，必須先輸入您設定的密碼。

點擊 下一步以繼續。

Acronis® Internet Security Suite 2010

2.3.5. 步驟5 - 設置Acronis 網路



註

此步驟只會在您選擇設置家庭網路時才會出現。



Acronis網路設置

Acronis Internet Security Suite 2010讓您為家居電腦建立虛擬網路，以及管理安裝到網路中相容的Acronis產品。

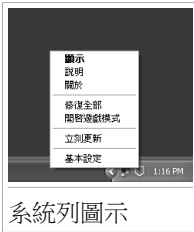
如果您要這台電腦成為Acronis家庭網路的一部分，請依照以下步驟：

1. 點選啟動家庭網路。
2. 在編輯欄位中輸入相同的管理密碼。密碼能夠讓管理者從其他電腦管理這台電腦上的Acronis。

點擊 完成。

2.4. 系統列圖示

要更快的管理整個產品，您可以使用Acronis的圖示[®]於系統列中。如果您連接二下這個圖示，Acronis Internet Security Suite 2010會被開啟。您也可以按下滑鼠右鍵，在出現的右鍵選單進行 Acronis Internet Security Suite 2010的快速管理。



- 顯示 - 開啟主要介面。
- 說明 - 開啟說明檔案，您可以進一步了解如何使用Acronis Internet Security Suite 2010。
- 關於 - 開啟一個視窗，在此您可以得到更多關於Acronis Internet Security Suite 2010的資訊，並尋求相關協助。
- 修復所有事件 - 幫助您消除目前的安全弱點。若這個選項無法使用，則沒有事件需要修復。要了解更多資訊，請參考“修復事件” (p. 28)。
- 開啟/關閉遊戲模式 - 啟動 / 停用遊戲模式。
- 立即更新 - 立刻執行更新。您可以在新開啟的視窗檢視更新狀況。
- 基本設定 - 開啟一個視窗以變更使用者介面模式或啟動/停用主要的產品設定。要了解更多資訊，請參考“設置一般設定” (p. 31)。

Acronis的系統列圖示透過如下的不同符號，在事件影響您的電腦時提醒您，或是產品的運行狀態：

- Ⓜ 有驚歎號的紅色圖示：影響您系統安全的重大事件，這需要立刻的關注並儘快解決。
- Ⓜ 代碼G：產品在遊戲模式運作。

如果Acronis Internet Security Suite 2010沒有在運作，圖示將會是灰色的Ⓜ。這通常發生於授權序號到期，或是Acronis Internet Security Suite 2010沒有回應時。

2.5. 掃描活動列

這個 掃描活動列 是您的系統上掃描活動的圖形。這個小視窗只預設會出現於進階模式。

Acronis® Internet Security Suite 2010

灰色線條(檔案區)顯示每秒掃描的檔案數量，從0到50的範圍。在網路區的橘色線條顯示已從網路每秒掃描的檔案，從 0 到 100 的大小。



註

這個掃描活動列將利用紅色交叉線在相對應的(檔案區或網路區)空間裡通知您，當防毒機制已關閉時。這種方式使您不用開啟管理主控台即可得知是否被保護。



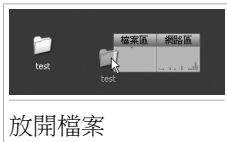
掃描活動列

2.5.1. 掃描檔案與資料夾

您可以使用掃描活動列掃描檔案與資料夾。拖放您想要掃描的檔案或資料夾到下方顯示的掃描活動列。



拖曳檔案



放開檔案

病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。

掃描選項。掃描選項是為了最佳的掃描效果而設置。若偵測到受感染的檔案，Acronis Internet Security Suite 2010 將會嘗試解毒。若消毒失敗，病毒掃描精靈將會允許您採取其他動作。這是標準的掃描設定，您不能加以變更。

2.5.2. 停用/恢復掃描活動列

當您不想再看到這個即時的圖形顯示，請按下滑鼠右鍵，並選擇隱藏。要恢復掃描活動列，請依循下列步驟：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010。
2. 點擊設定 鈕，在視窗的右上角。
3. 在一般設定分類，選取對應掃描工具列的核取方塊。
4. 點擊確定 以儲存並套用變更。

2.6. Acronis 手動掃描

Acronis 手動掃描任務讓您可以指定要掃描的資料夾或是硬碟。這個功能是設計用來在Windows的安全模式執行。若系統被感染病毒，您可以嘗試在Windows安全模式之下使用手動掃描功能，偵測病毒並嘗試解毒。

如果您想執行Acronis手動掃描，請依照Windows 開始程式集的路徑：開始 → 程式集 → Acronis → Acronis Internet Security Suite 2010 → Acronis 手動掃描。以下視窗將會顯示：



Acronis 手動掃描

點擊 加入資料夾，選擇要掃描的位置並點擊 確定。若要掃描多個資料夾，請重覆此動作。

您所選擇的位置將會出現在掃描目標欄位。如果您要變更路徑，只要點擊旁邊的 移除鈕。點擊移除全部路徑鈕以移除所有加入清單的位置。

當您選好位置，點擊繼續。病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。

掃描選項。掃描選項是為了最佳的掃描效果而設置。若偵測到受感染的檔案，Acronis Internet Security Suite 2010 將會嘗試解毒。若消毒失敗，病毒掃描精靈將會允許您採取其他動作。這是標準的掃描設定，您不能加以變更。

Acronis® Internet Security Suite 2010

什麼是安全模式?

安全模式是專為Windows發生問題時所使用的開機模式，在安全模式下，Windows只會啟動最基本的元件與驅動程式。大部分的程式都無法在安全模式啟動，所以可以在安全模式下將病毒順利刪除。在電腦開機時，按下F8鍵，即可進入安全模式選單。若您要在安全模式下能夠存取網路，請選擇安全模式 含網路功能選項。



註

要了解更多資訊，請到開始功能表，點選說明與支援。您也能在網路上找到有用的資訊。

2.7. 遊戲模式與筆電模式

某些電腦的動作，例如遊戲或簡報，需要增加系統的反應與效能，且不能被干擾。當您的筆電正在使用電池時，最好將那些非必要性的操作，延後至連接電源時再進行。


為了適應這些特殊的情況，Acronis Internet Security Suite 2010包括了兩個特殊的操作模式：

- 遊戲模式
- 筆電模式

2.7.1. 遊戲模式

遊戲模式能夠暫時地變更防護設定，將系統運行的影響減至最低。當您啟動遊戲模式，下列設定將會被套用：

- 使處理程序時間和記憶體消耗降到最低
- 延緩自動更新和自動掃描
- 消除所有警示和彈出式視窗
- 只掃描最重要的檔案

當遊戲模式啟動時，您可以看見英文字母G顯示在  Acronis圖示上。

執行遊戲模式

預設Acronis Internet Security Suite 2010會在您所設定的遊戲或全螢幕應用程式啟動時自動開啟遊戲模式。Acronis Internet Security Suite 2010 將會在偵測到您關閉遊戲或結束全螢幕程式後自動回到普通操作模式。

可以選擇下列其中一種方式手動啟動遊戲模式：

- 在系統工具列按下滑鼠右鍵點擊 Acronis 圖示，並選擇 啟動遊戲模式。

- 同時按下 Ctrl+Shift+Alt+G 鍵(預設熱鍵)。



重要

請記得在您的遊戲結束時關閉遊戲模式。只要重複執行開啟的方式，即可關閉。

變更遊戲模式熱鍵

如您想更改快速鍵，請按照以下步驟：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並將使用者介面切換至進階模式。
2. 於左側選單點擊 遊戲/筆電模式。
3. 點擊遊戲模式標籤。
4. 點擊進階設定鈕。
5. 在使用熱鍵選項，設定您要的熱鍵：

- 您可以按下：Ctrl鍵(Ctrl)、Shift鍵(Shift)、Alt鍵(Alt)以選擇使用它們當做熱鍵。
- 在編輯欄鍵入字母以對應熱鍵。

舉例而言，如果您想要用Ctrl+Alt+D當作熱鍵，您必須按下Ctrl與Alt並且輸入D。



註

取消選取使用熱鍵就可以停用熱鍵。

6. 點擊確定 去儲存變更。

2.7.2. 筆電模式

筆電模式特別為筆電和筆記型電腦使用者精心設計。由於這些裝置依靠電池操作，這種模式之目的主要是將Acronis Internet Security Suite 2010對電量消耗的影響減到最低。在筆電模式中，排程的掃描任務將不會進行。

Acronis Internet Security Suite 2010 偵測到您的筆電使用電池為電源時，將自動進入筆電模式。而Acronis Internet Security Suite 2010 在偵測到您不再使用電池為電源時，將自動離開筆電模式。

要啟用Acronis Internet Security Suite 2010的筆電模式，可依照下列步驟：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010。

Acronis® Internet Security Suite 2010

2. 點擊設定 鈕，在視窗的右上角。
3. 在一般設定分類，選取對應筆電模式偵測的核取方塊。
4. 點擊確定 以儲存並套用變更。

2.8. 自動裝置偵測

Acronis Internet Security Suite 2010 自動偵測連接可移除式的儲存裝置，並在存取檔案之前提供您掃描。建議您以此保護您的電腦免於病毒或其他惡意程式的威脅。

偵測到的裝置分成以下幾個類別：

- CD/DVD
- USB儲存裝置，例如隨身碟或外接硬碟
- 已定位的(遠端)網路磁碟

當這些裝置被偵測到，會顯示一個警示視窗。



要掃描儲存裝置，點擊是。病毒防護掃描精靈將會出現並帶領您完成掃描程序。

如果您不想掃描裝置，點擊 否。在這個情況下，您可以找到以下有用的選項：

- 不要在問我有關這種裝置 - Acronis Internet Security Suite 2010 將不會在提供您自動掃描的選項。
- 停用自動裝置偵測 - 在您連接裝置至電腦時，將不會被提醒掃描。

如果您意外的停用了自動裝置偵測，而想要啟動它，或是您想要設置設定，依照下列步驟：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並將使用者介面切換至進階模式。

-
2. 到 病毒防護>病毒掃描。
 3. 在掃描任務列表中，選取 裝置偵測掃描 任務。
 4. 右鍵點擊任務並選取開啟。 將會開啟一個新的視窗。
 5. 在總覽 標籤，設置掃描選項。
 6. 在 偵測 標籤，選取您想要偵測的儲存裝置類型。
 7. 點擊確定 以儲存並套用變更。

Acronis® Internet Security Suite 2010

3. 修復事件

Acronis Internet Security Suite 2010 使用事件追蹤系統以偵測可能影響您電腦安全的事件。預設只監控少數被認為非常重要的事件，您也可以自己選取要監控的事件類型。

這是擱置的事件如何被提醒的方法：

- 一個特殊的符號將會顯示在Acronis系統列圖示上以代表有擱置的事件。
 - ☛ 有驚歎號的紅色圖示：影響您系統安全的重大事件，這需要立刻的關注並儘快解決。
- 如果您將游標移到圖示上，將會出現一個彈出式視窗提醒您有擱置的事件。
- 當您開啟Acronis Internet Security Suite 2010時，安全狀態區域將會告訴您影響您電腦安全的事件數量。
 - 在一般模式中，安全狀態顯示於狀態顯示表標籤中。
 - 在進階模式中，到一般>狀態顯示表以檢查安全狀態。

3.1. 修復所有事件精靈

修復事件最簡單的方法就是依照修復所有事件精靈的步驟。這個精靈協助您移除可能影響您電腦的任何威脅。要開啟精靈，依照下列操作：

- 右鍵點擊系統列中的Acronis圖示☛並選取t 修復所有事件。
- 開啟Acronis Internet Security Suite 2010。根據使用者介面模式，如下進行：
 - 在新手模式中，點擊修復所有事件。
 - 在一般模式中，到狀態顯示表標籤並點擊修復所有事件。
 - 在進階模式中，到一般>狀態顯示表標籤並點擊修復所有事件。



修復所有事件精靈

精靈顯示您電腦存在的安全防護弱點列表。

所有現有的事件都被選取要修復。如果您有不想修復的事件，請選取對應的核取方塊。如果您這樣做，狀態將會變更為跳過。



註

如果您不想被通知某些事件，您必須在追蹤系統一一設置。

要修復選取的事件，點擊開始。某些事件將會立即修復，而其他的將會有精靈來幫助您修復。

這個精靈幫助您修復的事件可以分成以下幾個主要分類：

- 停用安全設定。 透過啟動對應的安全設定，有些事件將會立即修復。
- 您應該執行的安全防護任務。 例如掃描您的電腦。建議您至少一個禮拜掃描一次您的電腦，大部份的情況下Acronis Internet Security Suite 2010 將會自動完成。然而如果您變更了掃描排程，或是排程沒有完成，您將會被提醒有這個事件存在。
修復這些事件時，將會出現一個精靈幫助您完成任務。
- 系統弱點。 Acronis Internet Security Suite 2010會自動檢查您的系統弱點並提醒您進行修復。 系統弱點包含下列：
 - Windows使用者帳號的危險密碼。
 - 您電腦上的過期產品。

Acronis® Internet Security Suite 2010

錯過的Windows更新。

Windows自動更新已停用

當要修復這些事件時，弱點檢查掃描精靈將會開啟，這個精靈幫助您修復偵測到的系統弱點。

3.2. 設置事件追蹤

事件追蹤系統監控並提醒您可能影響您電腦安全的事件。額外的事件監控決定於您在設置精靈的選擇。除了預設監控的事件，有幾個事件您也可以設置被通知。

透過選取您想要被通知的事件，您可以自行設置最適合您的事件追蹤系。您可以在一般或進階模式中進行此操作。

●在一般模式中，追蹤系統可以在分散的位置中設置。依循下列步驟：

1. 移到安全防護，家長管控或檔案保險箱標籤。
2. 點擊設置狀態追蹤。
3. 選取對應的核取方塊以監控項目。

●在進階模式中，追蹤系統可以由中央管控。依循下列步驟：

1. 到一般>狀態顯示表。
2. 點擊設置狀態追蹤。
3. 選取對應的核取方塊以監控項目。

要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。

4. 設置一般設定

您可以設置主要產品設定(包括變更使用者檢視介面)從基本設定視窗，要打開視窗，依照下列任何一個方法：

- 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並點擊畫面右上角的設定連結。
- 右鍵點擊系統列中的Acronis圖示 並選取 基本設定。



註

要詳細設置產品設定，使用進階模式。要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。



基本設定

設定分為三個部分：

- 使用者介面設定
- 安全設定
- 一般設定

要套用並儲存您所作的設置變更，點擊確定。不儲存變更並關閉視窗，點擊取消。

Acronis® Internet Security Suite 2010

4.1. 使用者介面設定

在這個區域，您可以切換使用者介面模式，並重新設定使用設定檔。

切換使用者介面檢視模式。像在“使用者介面檢視模式” (p. 9) 頁面中解釋的一樣，有三種使用者介面的顯示模式。每個模式分別設計給不同的使用者，主要以電腦的使用技能作為區分。使用者介面適合所有類型的使用者，從電腦的新手到十分有技巧的使用者。

第一個按鈕顯示目前的使用者介面模式。在使用者介面設定分類，點擊按鈕上的箭頭▾以選取您想要的模式。

模式	描述
新手模式	適合電腦的初學者以及那些想使用Acronis Internet Security Suite 2010 保護電腦但不想受到額外干擾的人。這個模式容易使用，只需要最少量的使用者互動。 您只需要事件被Acronis Internet Security Suite 2010找出來時去修復它即可。有個簡單的精靈將會幫助您修復事件。此外，您可以執行常用任務，像是更新產品與病毒碼或是執行病毒掃描。
一般模式	針對有普通電腦使用技巧的使用者，這個模式是新手模式的延伸。 您可以分別修復事件，並選取要監控的事件。此外，您可以遠端管理在您住家中已安裝Acronis產品的電腦。
進階模式	適合更具有技術的使用者，這個模式讓您能夠完整的設置Acronis Internet Security Suite 2010的每個功能。您也可以使用所有的任務來保護您的電腦。

重新設置使用設定檔。使用設定檔顯示這台電腦主要的活動。根據不同的使用設定檔，使用者介面將會有不同的組織方式以迎合您的使用需求。

要重新設置使用設定檔，請按重新設置設定檔，並且依照設置精靈的指示進行設定。

4.2. 安全設定

在這個區域您可以啟動或停用包含您電腦安全的產品設定。設定的目前狀態以以下的圖示中其中一個表示：

- ✔ 打勾的綠色圈圈：設定已啟動。
- ⚠ 有驚嘆號的紅色圈圈：設定已停用。

要啟動/停用一個設定，請選取/清除對應的啟動核取方塊。



警告

當即時防護、防火牆、更新停用時，請謹慎使用電腦。停用這些功能可能會危害您的電腦安全。若您必須要停用，請盡快將它們恢復。

所有設定的清單和描述提供於下列的表格中：

設定	描述
病毒防護	即時檔案防護確保您存取與執行應用程式時所有的檔案都會經過掃描。
自動更新	動更新確保Acronis Internet Security Suite 2010產品及特徵碼檔案會定期下載並安裝更新。
系統弱點檢查	自動系統弱點檢查確保您電腦中的重要軟體的更新。
反垃圾郵件	反垃圾郵件過濾工具將您所收到的垃圾郵件，標示為SPAM。
反網路釣魚	即時反網路釣魚防護能夠提醒您正在瀏覽的網頁可能有陷阱。
身分管控	身分管控確保您不會傳送包含個人資料的訊息到網路上，它將會阻擋即時通訊、電子郵件或網際網路上的個人資料。
即時通訊加密	即時通訊加密確保您透過Yahoo!即時通和IMSN的訊息安全，但是您的聯絡人也必須使用相容的Acronis和即時通訊軟體版本。
家長管控	家長管控透過您所設置的規則，限制您孩子的電腦及上網行動。限制可能包括阻擋不適當的網站，或是限制遊戲或上網時間。
防火牆	防火牆確保您免於駭客或惡意程式的攻擊。
檔案加密	檔案加密能將您的檔案加密並存放在一個隱藏的磁碟中。如果您停用檔案加密，所有

Acronis® Internet Security Suite 2010

設定	描述
	的檔案保險箱都將上鎖，而您再也無法存取內容檔案。

某些設定狀態會被Acronis Internet Security Suite 2010事件追蹤系統。如果您停用了監控設定，Acronis Internet Security Suite 2010 將會顯示為一個需要修復的事件。

如果您不想要已停用的設定被顯示為事件，您必須設置追蹤系統。您可以在一般模式或進階模式使用此操作。

- 在一般模式中，追蹤系統根據設定分類，可以在分散的位置中設置。
- 在進階模式中，追蹤系統可以由中央管控。依循下列步驟：
 1. 到一般>狀態顯示表。
 2. 點擊設置狀態追蹤。
 3. 清除對應的核取方塊以取消監控項目。

要了解更多訊息，請參閱使用手冊的說明。

4.3. 一般設定

在這個區域，您可以啟動或停用影響產品行為和使用者經驗的設定。要啟動/停用一個設定，請選取/清除對應的啟動核取方塊。

所有設定的清單和描述提供於下列的表格中：

設定	描述
遊戲模式	遊戲模式可以暫時調整防護設定以減少對遊戲運行的影響。
筆電模式偵測	筆電模式可以暫時調整防護設定以減少對筆電電池的消耗。
設定密碼	確保Acronis Internet Security Suite 2010設定將經過密碼保護。 啟動這個選項，您將會被提醒設置設定密碼。在兩個欄位中輸入想要的密碼並點擊確定 以設置密碼。
Acronis Internet Security Suite新聞	啟動這個選項，您將收到重要的Acronis公司訊息、產品更新訊息或新的安全威脅訊息。
產品提示警示	啟動這個選項，您將收到資訊警示。

設定	描述
掃描活動列	掃描活動列會顯示目前Acronis Internet Security Suite 2010的掃描活動。要了解更多資訊，請參考“掃描活動列” (p. 21)。
傳送病毒報告	啟動這個選項，將傳送病毒掃描報告至Acronis實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。
病毒疫情偵測	啟動這個選項，潛在病毒疫情報告將傳送至Acronis實驗室進行分析。這個報告將不會含有隱私資料，例如您的名字或IP位置，也不會被用來進行商業活動。

Acronis® Internet Security Suite 2010

5. 歷史與事件

在Acronis Internet Security Suite 2010主視窗下方的檢事日誌選項將可以開啟另一個視窗Acronis Internet Security Suite 2010歷史&事件。這個視窗提供您檢視與安全性相關的事件。例如您可以輕易地檢查最近是否有成功的更新，有沒有惡意程式在您的電腦裡頭被發現等等。



事件

為了協助您過濾Acronis Internet Security Suite 2010歷史紀錄&事件，視窗左側將提供以下目錄：

- 病毒防護
- 反垃圾郵件
- 家長管控
- 隱私權管控
- 防火牆
- 系統弱點
- 即時通訊加密
- 檔案加密
- 遊戲/筆電模式
- 家庭網路
- 更新
- 網路網路日誌

每一個目錄都有一個可用的事件清單，每個清單包含下列資訊：簡短的敘述、Acronis Internet Security Suite 2010所執行的動作、發生的時間日期。如果您想了解更多只需要在事件上點擊兩下即可。

點擊 [清除日誌](#) 以清除舊的日誌。點擊 [重新整理](#) 以顯示最新的日誌。

Acronis® Internet Security Suite 2010

6. 如何

您可以在本章節找到如何執行Acronis Internet Security Suite 2010系統任務的資訊。

- “如何掃描檔案與資料夾” (p. 38)
- “如何排程電腦掃描” (p. 41)

6.1. 如何掃描檔案與資料夾

您可以輕易地使用Acronis Internet Security Suite 2010掃描您的系統。 有四種方式可以設定使用Acronis掃描您的檔案與資料夾：

- 使用 Windows 右鍵選單
- 使用掃描任務
- 使用Acronis 手動選擇掃描
- 使用掃描活動列

當您開始啟動掃描，掃描精靈將會出現並指引您完成所有流程。

6.1.1. 使用Windows右鍵選單

這是最簡單的掃描方式。 在您想要掃描的檔案或目錄按下滑鼠右鍵，並選擇 用 Acronis Internet Security Suite 掃描。 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

您會需要使用此掃描方式的情況為：

- 您懷疑一個檔案或資料夾遭受感染。
- 當您懷疑從網站上下載的檔案可能受到感染時，
- 在複製到您的電腦前掃描網路共享的檔案。

6.1.2. 使用掃描任務

若您需要時常掃描您的電腦或是特定的資料夾，您應該考慮使用掃描任務。 掃描任務可以設定要掃描的時間以及要被掃描的位置。 您可以使用排程 功能設定執行掃描的時間。

要使用掃描任務掃描您的電腦，您必須開啟產品主畫面並選擇要執行的任務。 根據使用的不同使用者介面檢視模式，在執行掃描任務時也有不同的步驟。

在一般模式執行掃描任務

在新手模式中，你只能夠透過點擊 立刻掃描以執行一個標準的掃描。依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

在一般模式執行掃描任務

在一般模式中，您可以進行幾個事先設置過的掃描任務。您也可以設置並執行一個自訂的掃描任務，以指定的選項掃描特定的電腦位置。依循這些步驟在一般模式執行掃描任務：

1. 點擊安全防護標籤。
2. 在左邊的快速任務區域，點擊系統掃描已開始一個標準的全電腦掃描。要執行不同的掃描任務，點擊按鈕上的箭頭▾並選取想要的掃描任務。要設置與執行自定掃描，點擊自定掃描。下列是可用的掃描任務：

掃描任務	描述
系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定，它只會掃描惡意程式。
深度系統掃描	掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
我的文件掃描	使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面以及開始功能表。
自訂掃描	此選項協助您設置並執行系統掃描，您可以選擇要掃描的項目與設定掃描的選項。您可以儲存掃描任務以便稍後可在一般模式與進階檢視模式進行存取。

3. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。若您選了一個自定任務，您必須完成自定掃描精靈。

在進階模式執行掃描任務

在進階檢視，您可以執行所有預設好的任務，並可以變更設定。此外，您也可以建立符合您需求的任務。依循這些步驟在進階檢視執行掃描任務：

1. 從左側選單點擊 病毒防護。
2. 點擊 病毒掃描標籤。您可在此找到預設任務並建立自定的掃描任務。這些是您可以使用的預設任務：

Acronis® Internet Security Suite 2010


預設的任務	描述
深度系統掃描	掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。
系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定，它只會掃描惡意程式。
快速的系統掃描	掃描Windows與Program Files資料夾。在預設的設定中，可以掃描除後門程式外所有的惡意程式，但是不會掃描記憶體、登錄碼、cookies。
我的文件	使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面以及開始功能表。

3. 在您要執行的任務點擊兩下滑鼠。
4. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

6.1.3. 使用Acronis 手動選擇掃描

Acronis手動掃描任務讓您可以指定要掃描的資料夾或是硬碟。這個功能是設計用來在Windows的安全模式執行。若系統被感染病毒，您可以嘗試在Windows安全模式之下使用手動掃描功能，偵測病毒並嘗試解毒。

要用手動選擇掃描任務掃描您的電腦，依循這些步驟：

1. 到  Windows 開始功能表，路徑：開始 → 程式集 → Acronis → Acronis Internet Security Suite 2010 → Acronis手動選擇掃描。將會開啟一個新的視窗。
2. 點擊加到資料夾選取掃描目標。將會開啟一個新的視窗。
3. 選擇掃描目標：
 - 要掃描您的桌面，請選擇桌面。
 - 要掃描整個磁碟分割，請從我的電腦磁碟清單選擇。
 - 要掃描一個資料夾，點選瀏覽。
4. 按下確定。
5. 點擊繼續 以開始掃描。
6. 依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。

什麼是安全模式?

安全模式是專為Windows發生問題時所使用的開機模式，在安全模式下，Windows只會啟動最基本的元件與驅動程式。大部分的程式都無法在安全模式啟動，所以可以在安全模式下將病毒順利刪除。在電腦開機時，按下F8鍵，即可進入安全模式選單。若您要在安全模式下能夠存取網路，請選擇安全模式 含網路功能選項。



註

要了解更多資訊，請到開始功能表，點選說明與支援。您也能在網路上找到有用的資訊。

6.1.4. 使用掃描活動列

這個 掃描活動列 是您的系統上掃描活動的圖形。這個小視窗只預設會出現於進階模式。

您可以使用掃描活動列掃描檔案與資料夾。將要掃描的檔案或資料托放到掃描活動列。依循病毒掃描精靈的只是完成掃描。



註

要了解更多資訊，請參考“掃描活動列” (p. 21)。

6.2. 如何排程電腦掃描

定期地掃描您的電腦以免除惡意程式威脅。Acronis Internet Security Suite 2010讓您可以排程掃描任務於您的電腦自動執行掃描任務。

要排程掃描任務，請依循下列步驟：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊 病毒防護。
3. 點擊 病毒掃描標籤。您可在此找到預設任務並建立自定的掃描任務。

- 系統任務可於不同的Windows帳號執行。
- 使用者任務只能於建立該任務的使用者帳號才能使用。


這些是您可以排程的預設任務：

預設的任務	描述
深度系統掃描	掃描整個系統。在預設的設置中，它能夠掃描您電腦中所有種類的惡意威脅。

Acronis® Internet Security Suite 2010

預設的任務	描述
系統掃描	掃描整個系統，資料封存除外。在預設的設定，它只會掃描惡意程式。
快速的系統掃描	掃描Windows與Program Files資料夾。在預設的設定中，可以掃描除後門程式外所有的惡意程式，但是不會掃描記憶體、登錄碼、cookies。
自動登入掃描	掃描使用者登入Windows就執行的項目。要使用此任務，您必須排程它於系統啟度時執行。自動登入掃描預設為停用的。
我的文件	使用這個掃描任務執行掃描重要的使用者資料夾，如：我的文件、桌面以及開始功能表。

若這些任務不符合您的需求，您可以建立一個自定的掃描任務。

- 右鍵點擊掃描任務並選取排程。將會開啟一個新的視窗。
 - 排程任務在需要時執行：
 - 若您要一天執行一次，選擇一次並指定開始的日期與時間。
 - 要在系統啟動後執行掃描任務，請選取在系統啟動時。您可指定在系統啟動多久(分鐘)之後開始執行。
 - 若您要規則的執行任務，選擇週期地並指定頻率與開始的日期時間。
-  **註**
例如：要於每星期六早上兩點執行掃描，您必須依照下列說明：
- 點擊週期的。
 - 在每邊欄位，輸入1並選擇星期。如此，這個任務便會每星期運行一次。
 - 將開始日期設在即將來臨的星期六。
 - 開始時間設為2:00:00 AM。
- 點擊確定 儲存排程。掃描任務會自動在您排程的時間執行。若到了排程的時間但是電腦沒有啟動，任務會在您下次開機時執行。

7. 修復或移除Acronis Internet Security Suite 2010

若您想要修復或移除Acronis Internet Security Suite 2010，請依照Windows 開始程式集的路徑：開始 → 程式集 → Acronis → Acronis Internet Security Suite 2010 → 修復或移除。

您將被要求點擊 下一步去確認您的選擇。一個可讓您選擇的新視窗將會出現：

- 修復 — 重新安裝先前設定時的所有程式元件。

如果您選擇修復Acronis Internet Security Suite 2010，將會出現一個新的視窗。點擊修復以開始進行修復程序。 點擊修復以開始進行修復程序。

重新啟動電腦，然後按下安裝以重新安裝 Acronis Internet Security Suite 2010。

當安裝程序完成，將會出現一個新的視窗。 點擊 完成。

- 移除 — 移除所有已安裝的元件。



註

我們建議選擇移除當需要完全重新安裝元件。

如果您選擇了移除Acronis Internet Security Suite 2010，將會出現一個新視窗。



重要

當移除Acronis Internet Security Suite 2010時，您的系統不再免於惡意軟體的威脅，例如：病毒、間諜程式。如果您希望Windows的系統防護在移除Acronis Internet Security Suite 2010後開啟，請選擇對應的核取方塊。

點擊移除以開始從您的系統中移除Acronis Internet Security Suite 2010。

當移除過程完成後，將會出現一個新的視窗。 點擊 完成。

Acronis® Internet Security Suite 2010

8. 排除問題

這個章節告訴您在使用Acronis Internet Security Suite 2010過程中可能出現的問題，以及可能的解決方案。大部份的問題都可以透過正確的產品設置解決。

- “安裝問題” (p. 44)
- “Acronis Internet Security Suite 2010 服務沒有回應” (p. 46)
- “使用WIFI無線網路分享的檔案或印表機無法運作。” (p. 47)
- “反垃圾郵件沒有正常地執行” (p. 50)
- “Acronis Internet Security Suite 2010 移除失敗” (p. 56)

如果您無法找到您的問題，或是提供的解決方法無法解決問題，您可以聯絡Acronis 技術支援 “支援” (p. 58)。

8.1. 安裝問題

此文章協助您排除常見的安裝問題。 這些問題會被分類成以下類別：

- 安裝驗證錯誤：設定精靈因為電腦的狀況無法正常執行。
- 安裝失敗：您開始安裝精靈後，作業沒有成功完成。

8.1.1. 安裝驗證錯誤

當您開始設定精靈，將會有一連串的驗證作業來判定安裝是否能開始執行。 下列表格顯示最常見的安裝驗證錯誤與排除的方法。

錯誤	描述&解決方案
您沒有足夠的權限安裝程式。	要執行設定精靈並安裝Acronis Internet Security Suite 2010您需要管理者權限。 您可以選擇以下動作： <ul style="list-style-type: none">● 登入Windows管理帳號並再執行一次安裝程序。● 在安裝檔點擊右鍵並選擇以...執行。 輸入必要的帳號密碼資訊。

錯誤	描述&解決方案
<p>安裝程式偵測到先前沒有妥善移除的Acronis Internet Security Suite 2010產品。</p>	<p>先前安裝在您的電腦的Acronis Internet Security Suite 2010產品沒有適當地移除，這樣影響新的安裝。</p> <p>要排除錯誤並安裝Acronis Internet Security Suite 2010，請依循下列步驟：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 請根據“支援” (p. 58)的指示與Acronis Inc的技術支援部聯絡，索取移除工具。 2. 使用管理者權限執行移除工具。 3. 重新啟動電腦。 4. 再次開啟設定精靈並安裝Acronis Internet Security Suite 2010。
<p>Acronis Internet Security Suite 2010產品與您的作業系統不相容。</p>	<p>您可以嘗試安裝Acronis Internet Security Suite 2010在沒有支援的作業系統。請檢查“系統需求”(p. 3)找到可以安裝Acronis Internet Security Suite 2010的作業系統。</p> <p>若您的Windows XP只有SP1，您必須安裝SP2或以上的版本並再執行設定精靈。</p>
<p>安裝檔案可於不同的處理器使用。</p>	<p>若您得到這樣的錯誤，您可能是執行不正確的安裝檔。Acronis Internet Security Suite 2010安裝檔有兩個版本：32位元/64位元。</p> <p>您要確認正確的版本，請直接到http://www.acronis.com.tw/下載安裝檔。</p>

8.1.2. 安裝失敗

安裝失敗有幾可能性：

- 安裝期間出現錯誤畫面。您會看見一個視窗，在此您可以選擇取消或執行移除工具清除系統。

Acronis® Internet Security Suite 2010



註

當您開始安裝作業，您會被告知沒有足夠的磁碟空間可安裝 Acronis Internet Security Suite 2010。您必須先釋放出必要的磁碟空間，並再繼續或重新開始安裝作業。

- 安裝停滯或是您的系統當機。請重新啟動電腦。
- 安裝已完成，但你無法使用 Acronis Internet Security Suite 2010 的功能。

要排除安裝是拜的問題並安裝 Acronis Internet Security Suite 2010，請依循下列步驟：

1. 安裝失敗時清理電腦系統。若安裝失敗，Acronis Internet Security Suite 2010 登錄檔可能會留在您的系統中，這些殘留的項目會影響新的安裝也可能影響系統運行。您必須先將這些項目移除才能再重新安裝。

若錯誤畫面提供一個移除工具，請執行移除工具清理您的系統。否則，請執行下列步驟：

- a. 請根據“支援” (p. 58) 的指示與 Acronis Inc 的技術支援部聯絡，索取移除工具。
 - b. 使用管理者權限執行移除工具。
 - c. 重新啟動電腦。
2. 檢查若您在電腦上有安裝其他防毒產品，他們會導致 Acronis Internet Security Suite 2010 作業不正常。進議您移除其他防毒產品再安裝 Acronis Internet Security Suite 2010。
 3. 嘗試重新安裝 Acronis Internet Security Suite 2010。建議您下載並執行最新版本的安裝檔 <http://www.acronis.com.tw>。
 4. 若安裝再次失敗，請聯絡 Acronis Inc 以取得協助“支援” (p. 58)。

8.2. Acronis Internet Security Suite 2010 服務沒有回應

這裡幫助您排除 Acronis Internet Security Suite 2010 服務沒有回應的錯誤。您可能如以下發生這些錯誤：

- 系統工具列的 Acronis 圖示已變成灰色，並顯示 Acronis Internet Security Suite 2010 服務已沒有回應。
- Acronis Internet Security Suite 2010 主畫面會顯示 Acronis Internet Security Suite 2010 服務已沒有回應。

這個錯誤可能由下列其中一個情況造成：

- 已安裝重要的更新。
- 暫時與Acronis Internet Security Suite 2010服務的傳輸錯誤。
- 部份Acronis Internet Security Suite 2010服務已停止。
- 同時間有其他防毒產品在系統上執行。
- 電腦上的病毒影響Acronis Internet Security Suite 2010正常運作。

要排除這個錯誤，嘗試這些解決方法：

1. 稍待一會再看看有沒有任何改變。錯誤可能是暫時的。
2. 重新啟動電腦，稍候一會兒讓Acronis Internet Security Suite 2010載入。開啟Acronis Internet Security Suite 2010檢查錯誤是否依然存在。重新啟動電腦通常能夠解決這個問題。
3. 檢查若您在電腦上有安裝其他防毒產品，他們會導致Acronis Internet Security Suite 2010作業不正常。建議您移除其他防毒產品再安裝Acronis Internet Security Suite 2010。
4. 若錯誤依舊持續，可能會示更嚴重的問題，例如：感染的病毒會干預Acronis Internet Security Suite 2010運作。請聯絡Acronis Inc以取得協助“支援” (p. 58)。

8.3. 使用WIFI無線網路分享的檔案或印表機無法運作。

本文可以協助您排除防火牆對無線網路造成的影響：

- 無法在無線網路環境分享共用檔案。
- 無法使用在無線網路的網路印表機。
- 無法使用電腦在無線網路開放共用的印表機。
- 無法在無線網路環境分享共用印表機。

開始排除問題之前，您應該知道關於防火牆的相關安全設置。從安全角度，WIFI網路可以歸類到這個類別：

- 安全的Wi-Fi網路。這類型的網路只允許授權的Wi-Fi裝置連結。需要密碼才能存取網路。通常辦公室裡的無線網路都會是安全的無線網路。
- 開放的(不安全) Wi-Fi網路。任何不安全網路的Wi-Fi裝置可無受阻攔的連結它 大部分公共場所的Wi-Fi網路都是不安全的無線網路。您家使用的無線路由器若沒有設定密碼一樣也是不安全的。

Acronis® Internet Security Suite 2010

不安全的Wi-Fi網路會有高度的安全風險，因為您的電腦會被其他電腦進行連線。若沒有防火牆的防護，任何連線到此網路的使用者接可以連結您的共享檔案甚至侵入您的電腦。


當連結到不安全的無線網路，Acronis Internet Security Suite 2010會自動阻擋網路上的其他電腦。您只可以存取網際網路，但無法跟使用者分享檔案或是印表機。

要啟動Wi-Fi網路，有兩種方式：

- "信任的電腦"方案只允許與特定的電腦在不安全的無線網路共用檔案與印表機。當您連結到一個開放的Wi-Fi網路，若您要與其他他人共用檔案或印表機，可使用此方式。
- "安全的網路"方案允許在安全的Wi-Fi網路共用檔案或印表機。基於安全考量，我們不建議如此設定。但是若是在辦公室或是家中網路，您可如此設定。

8.3.1. [信任的電腦]方案

請依循下列步驟設定Acronis Internet Security Suite 2010防火牆：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊 防火牆。
3. 點擊 網路 標籤。
4. 在區域，點選Wi-Fi網路並點擊  加入按鈕。
5. 從裝置清單中點選電腦或是印表機。若沒有自動偵測到電腦或印表機，您可以在區域欄位直接輸入IP。
6. 點選允許。
7. 按下確定。

若您仍無法與所選的電腦共用檔案或印表機，此狀況可能不是Acronis Internet Security Suite 2010防火牆所導致。檢查下列可能的原因：

- 其他電腦的防火牆可能阻擋了共享的功能。
 - 若使用Acronis Internet Security Suite 2010防火牆，則必須在另一台電腦進行相同的步驟，允許與使用者的電腦共享檔案和印表機。
 - 若使用Windows防火牆，開啟Windows防火牆設定畫面，例外標籤並點選檔案及印表機共用方塊。
 - 若有安裝其他防火牆產品，請參閱該產品的說明檔案。
- 可能會無法連線或使用網路印表機的情況：

- 您可能需要登入系統管理員帳號才能使用共用印表機。
- 共用印表機只設定給特定的電腦或用戶使用。若要共用印表機，請先檢查印表機的設定是否能夠讓其他電腦使用。若要使用共用印表機，請先檢查印表機的電腦是否能夠讓其他電腦使用。
- 連線的印表機沒有被共用。
- 共用印表機沒有加到電腦。



註

要了解如何使用印表機共用，請使用Windows的說明與支援功能(開始功能表 > 說明與支援)。

若您仍無法與所選的電腦共用檔案或印表機，此狀況可能不是Acronis Internet Security Suite 2010防火牆所導致。存取Wi-Fi連線的網路印表機可能會限制只有特定的電腦可以使用。您應該向網路管理員確認使用的權限。

若您認為防火牆與應用程式會發生問題，請與技術連絡“支援”(p. 58)。

8.3.2. "安全的網路" 方案

建議只在家中或是辦公室的Wi-Fi網路只用此方案。

請依循這些步驟進行設置：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊 防火牆。
3. 點擊 網路 標籤。
4. 在網路設置表格，信任層級欄位，點選箭頭，在對應的Wi-Fi網路。
5. 取決於您要達到的防護層級，選擇下列選項：
 - 不安全 - 存取共享的檔案與印表機，但不允許存取您的共用。
 - 安全 - 允許雙向的檔案與印表機共用。

若您仍無法與特定的電腦共用檔案或印表機，此狀況可能不是Acronis Internet Security Suite 2010防火牆所導致。檢查下列可能的原因：

- 其他電腦的防火牆可能阻擋了共享的功能。

Acronis® Internet Security Suite 2010

- 若使用Acronis Internet Security Suite 2010防火牆，則必須在另一台電腦進行相同的步驟，允許與使用者的電腦共享檔案和印表機。
- 若使用Windows防火牆，開啟Windows防火牆設定畫面，例外標籤並點選檔案及印表機共用方塊。
- 若有安裝其他防火牆產品，請參閱該產品的說明檔案。
- 可能會無法連線或使用網路印表機的情況：
 - 您可能需要登入系統管理員帳號才能使用共用印表機。
 - 共用印表機只設定給特定的電腦或用戶使用。若要共用印表機，請先檢查印表機的設定是否能夠讓其他電腦使用。若要使用共用印表機，請先檢查印表機的電腦是否能夠讓其他電腦使用。
 - 連線的印表機沒有被共用。
 - 共用印表機沒有加到電腦。



註

要了解如何使用印表機共用，請使用Windows的說明與支援功能（開始功能表 > 說明與支援）。

若您仍無法存取Wi-Fi網路印表機，此狀況可能不是Acronis Internet Security Suite 2010防火牆所導致。存取Wi-Fi連線的網路印表機可能會限制只有特定的電腦可以使用。您應該向網路管理員確認使用的權限。

若您認為防火牆與應用程式會發生問題，請與技術連絡“支援”（p. 58）。

8.4. 反垃圾郵件沒有正常地執行

本文可以協助您排除反垃圾郵件的問題：

- 一些商業郵件被標示為[spam].
- 許多垃圾郵件沒有被反垃圾郵件過濾器標示。
- 反垃圾郵件過濾工具沒有偵測到任何垃圾郵件。

8.4.1. 商業郵件被標示為[spam]

商業郵件被標示為[spam]是因為反垃圾郵件過濾器認為它們像是垃圾郵件。您可以透過正確的設置反垃圾郵件過濾器以解決這個問題。

Acronis Internet Security Suite 2010 自動加入您的電子郵件收件者至好友清單。來自好友清單的電子郵件將不會被判斷為垃圾郵件，也不會經過過濾，永遠不會被標示為[spam]。

好友清單的自動設置在以下情況並不會解決偵測錯誤的問題：

- 您接受到太多要求回覆的郵件，造成加入太多網站。在這個情況，解決方法是將這些電子郵件的寄件者加入好友清單。
- 許多商業郵件的寄件者都是你從未寄信給他們的，例如顧客或是潛在的生意夥伴。在這個情況需要另外的解決方式。

如果您使用了與Acronis Internet Security Suite 2010 整合的電子郵件用戶端，嘗試以下解決方法：

1. 找出偵測錯誤。這使用來訓練反垃圾郵件過濾器的學習引擎(Bayesian)並避免未來可能的偵測錯誤。學習引擎分析郵件的不同特徵。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。
2. 降低反垃圾郵件防護層級。透過降低防護層級，反垃圾郵件過濾器將會需要更多的指標才能將郵件辨識為垃圾郵件。只在許多商業郵件被誤判為垃圾郵件時使用這個解決方法。
3. 重新訓練學習引擎(Bayesian)。如果其他的解決方法沒有令您滿意的結果，使用這個解決方法。




註

Acronis Internet Security Suite 2010 以容易使用的反垃圾郵件工具列，整合最常見的電子郵件客戶端。要取得支援的電子郵件用戶端列表，請參閱“支援的軟體”(p. 4)。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您無法找到偵測錯誤並訓練學習引擎。要解決這個問題，請嘗試降低防護層級。

加入聯絡人到好友清單


如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的加入商業郵件的傳送者至好友清單。依循下列步驟：

1. 在您的電子郵件用戶端，選取您想要加入寄件者至好友清單的電子郵件。
2. 點擊 加入好友鈕於Acronis Internet Security Suite 2010 反垃圾郵件工具列。
3. 您可能被要求確認加入好友清單的電子郵件位址。選取不要再顯示這個訊息並點擊確定。

您將會收到來自這個位址的電子郵件，不管它們的內容為何。



Acronis® Internet Security Suite 2010

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您可以在Acronis Internet Security Suite 2010 的使用者介面加入聯絡人至好友清單。依循下列步驟：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 點擊管理好友。 設置視窗將會出現。
5. 輸入您總是想從他收到電子郵件的寄件者位址並點擊  鈕以加入位址至好友清單。
6. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

找出偵測錯誤

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的修正反垃圾郵件過濾器(透過指出哪些電子郵件不該被標示為[spam])。這樣做可以大幅的改善過濾器的效率。依循下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到垃圾郵件資料夾。
3. 選取被Acronis Internet Security Suite 2010錯誤標示為[spam]的商業郵件。
4. 點擊  加入好友鈕於Acronis Internet Security Suite 2010 反垃圾郵件工具列以加入好友至好友名單。您可能需要點擊確定以確認。您將會收到來自這個位址的電子郵件，不管它們的內容為何。
5. 在Acronis Internet Security Suite 2010反垃圾郵件工具列(通常設於電子郵件用戶端視窗的頂端)按  不是垃圾郵件按鈕，告知學習引擎所選取的郵件並不是垃圾郵件，而那封電子郵件將會被移到收件夾。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。

降低反垃圾郵件防護層級

要降低反垃圾郵件的防護層級，依照下列步驟：


1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 移動滑桿到較低的位置。

建議您一次只降低一個層級，並等待足夠的時間以評估效果。如果仍然有許多商業郵件被標示為[spam]，您可以再降低防護層級。如果您發現有許多垃圾郵件沒有被偵測出來，您不應該降低防護層級。

重新訓練學習引擎 (Bayesian)

在訓練學習引擎 (Bayesian)之前，請準備一個只包含垃圾郵件的資料夾，以及只包含商業郵件的資料夾。學習引擎將會分析它們，並學習區分垃圾郵件和商業郵件的特徵。為了讓學習引擎的訓練具有效率，您必須在每個分類中放超過五十封郵件。

要重新設定Bayesian 資料庫並重新訓練學習引擎，依照下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 在反垃圾郵件工具列，點擊  精靈鈕以開啟反垃圾郵件設置精靈。
3. 點擊 下一步。
4. 選取跳過這個步驟並點擊下一步。
5. 選取清除反垃圾郵件過濾器資料庫並點擊下一步。
6. 選取包含商業郵件的資料夾並點擊下一步。
7. 選取包含垃圾郵件的資料夾並點擊下一步。
8. 點擊完成以開始訓練程序。
9. 訓練完成後，點擊關閉。

8.4.2. 許多垃圾郵件沒有被偵測到

如果您收到太多沒有被標示為[spam]的垃圾郵件，您必須設置 Acronis Internet Security Suite 2010反垃圾郵件過濾器以增進效率。

如果您使用了與Acronis Internet Security Suite 2010整合的電子郵件用戶端，嘗試以下解決方法：

1. 找出未偵測的垃圾郵件 這使用來訓練反垃圾郵件過濾器的學習引擎(Bayesian)並避免未來可能的偵測錯誤。學習引擎分析郵件的不同特徵。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為[spam]。
2. 加熱垃圾郵件寄件者至清單。來自這個清單中的電子郵件將會自動被標示為[spam]。
3. 提高反垃圾郵件防護層級。透過提高防護層級，反垃圾郵件過濾器只需要較少的指標就能將郵件辨識為垃圾郵件。

Acronis® Internet Security Suite 2010

4. 重新訓練學習引擎(Bayesian)。在反垃圾郵件偵測非常令您不滿意，且許多垃圾郵件沒有被標示時使用這個解決方法。




註

Acronis Internet Security Suite 2010 以容易使用的反垃圾郵件工具列，整合最常見的電子郵件客戶端。要取得支援的電子郵件用戶端列表，請參閱“支援的軟體”(p. 4)。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您無法找出偵測錯誤並訓練學習引擎。要解決這個問題，請嘗試提高防護層級，並將垃圾郵件寄件者加入清單。


找出未偵測到的垃圾郵件

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的修正反垃圾郵件過濾器，透過指出哪些電子郵件應該被標示為垃圾郵件。這樣做可以大幅的改善過濾器的效率。依循下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到收件夾。
3. 選取未偵測到的垃圾郵件。
4. 點擊垃圾郵件工具列上的  垃圾郵件按鈕。郵件將會被標示為 [spam] 並移到垃圾郵件資料夾。下一次符合相同特徵的郵件就不會被標示為 [spam]。


將寄件者加入到垃圾郵件寄件者清單

如果您使用支援的電子郵件用戶端，您可以簡單的加入垃圾郵件的傳送者至垃圾郵件寄件者清單。依循下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 到垃圾郵件資料夾。
3. 選取被標示為 [spam] 的郵件。
4. 點擊  加入垃圾郵件來源郵件寄件者鈕於 Acronis Internet Security Suite 2010 反垃圾郵件工具列。
5. 您可能被要求確認加入垃圾郵件寄件者清單的電子郵件位址。選取不要再顯示這個訊息並點擊確定。

如果您使用不同的電子郵件用戶端，您可以在 Acronis Internet Security Suite 2010 手動加入垃圾郵件寄件者至清單。這在你從同一個電子郵件位址收到多封垃圾郵件時十分好用。依循下列步驟：

1. 開啟 Acronis Internet Security Suite 2010 並將使用者介面切換至進階模式。

2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 點擊管理垃圾郵件寄件者。 設置視窗將會出現。
5. 輸入垃圾郵件寄件者的電子郵件位址並點擊  鈕以加入至清單。
6. 按 確定 儲存這個設定並關閉視窗。

提高反垃圾郵件防護層級


要提高反垃圾郵件的防護層級，依照下列步驟：

1. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並將使用者介面切換至進階模式。
2. 從左側選單點擊反垃圾郵件。
3. 點擊 狀態 標籤。
4. 移動滑桿到較高的位置。

重新訓練學習引擎 (Bayesian)

在訓練學習引擎 (Bayesian)之前，請準備一個只包含垃圾郵件的資料夾，以及只包含商業郵件的資料夾。學習引擎將會分析它們，並學習區分垃圾郵件和商業郵件的特徵。為了讓學習引擎的訓練更有效率，您必須在每個分類中放超過五十封郵件。

要重新設定Bayesian 資料庫並重新訓練學習引擎，依照下列步驟：

1. 開啟您的電子郵件用戶端。
2. 在反垃圾郵件工具列，點擊  精靈鈕以開啟反垃圾郵件設置精靈。
3. 點擊 下一步。
4. 選取跳過這個步驟並點擊下一步。
5. 選取清除反垃圾郵件過濾器資料庫並點擊下一步。
6. 選取包含商業郵件的資料夾並點擊下一步。
7. 選取包含垃圾郵件的資料夾並點擊下一步。
8. 點擊完成以開始訓練程序。
9. 訓練完成後，點擊關閉。

8.4.3. 反垃圾郵件過濾器沒有偵測到任何垃圾郵件

如果沒有垃圾郵件被標示為[spam]，可能是Acronis Internet Security Suite 2010 反垃圾郵件過濾器出了問題。在排除這個問題之前，請確定問題不是來自以下情況：

Acronis® Internet Security Suite 2010

● Acronis Internet Security Suite 2010 反垃圾郵件防護只在電子郵件客戶端透過POP3接收電子郵件時才有效。這表示：

- 透過網路上的電子郵件收服務(例如Yahoo, Gmail, Hotmail)是不會被Acronis Internet Security Suite 2010掃描的。
- 如果電子郵件用戶端設定不由POP3接收(例如使用IMAP4)，Acronis Internet Security Suite 2010 將不會檢查是否有垃圾郵件。



註

POP3是最常使用的電子郵件收發協定。如果您不知道您的電子郵件用戶端使用的通訊協定，請詢問設置您電子郵件用戶端的人。

● Acronis Internet Security Suite 2010 無法掃描 Lotus Notes POP3 流量。

您也必須檢查下列可能的原因：

1. 確定反垃圾郵件已啟動。
 - a. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010。
 - b. 點擊設定 鈕，在視窗的右上角。
 - c. 在安全設定分類中，檢查反垃圾郵件狀態。如果反垃圾郵件已停用，這就是造成問題的來源。啟動反垃圾郵件並監控反垃圾郵件操作。
2. 您也有可能不需要Acronis Internet Security Suite 2010 在垃圾郵件上標示[spam]。
 - a. 開啟Acronis Internet Security Suite 2010並將使用者介面切換至進階模式。
 - b. 點擊反垃圾郵件於左側的選單並選取設定標籤。
 - c. 確定選項於標題標示垃圾郵件已被選取。

一個可能的解決方法是修復或重新安裝產品。然而您可能想要先聯絡Acronis Inc 支援“支援”(p. 58)。

8.5. Acronis Internet Security Suite 2010 移除失敗

本文協助您解決移除Acronis Internet Security Suite 2010時所發生的問題。有兩種可能的狀況：

- 移除期間出現錯誤畫面。在視窗出現一個按鈕可以執行移除工具。
- 移除作業停滯或是您的系統當機。點擊取消中止移除作業。若沒有作用，請重新啟動電腦。

若移除失敗，Acronis Internet Security Suite 2010登錄檔可能會留在您的系統中，這些殘留的項目會影響新的安裝也可能影響系統運行。要從系統完整地移除Acronis Internet Security Suite 2010，您必須執行移除工具。

若移除失敗且出現錯誤畫面，點擊移除工具按鈕並清理您的系統。否則，請執行下列步驟：

1. 請根據“支援” (p. 58)的指示與Acronis Inc的技術支援部聯絡，索取移除工具。
2. 使用管理者權限執行移除工具。 移除工具會把所有在自動移除程序中不能移除的檔案及登錄鍵移除。
3. 重新啟動電腦。

若此資訊無法協助您，請聯絡Acronis以取得協助“支援” (p. 58)。

Acronis® Internet Security Suite 2010

9. 支援

如果您需要關於 Acronis Internet Security Suite 2010 的協助或其他資訊，請使用下面提供的連絡資訊。

Acronis Inc.
23 3rd Avenue
Burlington, MA 01803
USA

購買：<http://www.acronis.com.tw/buy/purl-ais2010-zh>

網站：

<http://www.acronis.com.tw/homecomputing/products/internet-security/>

若要連絡支援部門，請使用這個位置的精靈：

<http://www.acronis.com.tw/support/> > 連絡 Acronis > 從這裡開始。