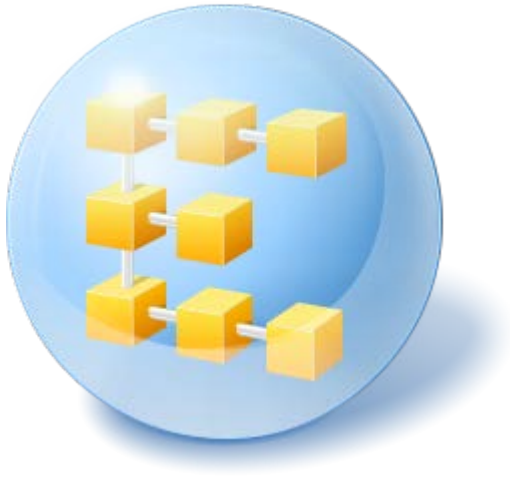




Acronis[®] Backup & Recovery[™] 10 Server para Windows

Update 5

Guia da Instalação

Índice

1	Antes da instalação.....	3
1.1	Componentes do Acronis Backup & Recovery 10	3
1.1.1	Agente para o Windows	3
1.1.2	Consola de gestão	4
1.1.3	Criador de Media de Arranque	4
1.2	Sistemas operativos suportados.....	4
1.3	Requisitos do sistema	5
1.4	Política de licenças.....	5
2	Instalação do Acronis Backup & Recovery 10	6
2.1	Instalação local (Windows).....	6
2.1.1	Preparação.....	6
2.1.2	Procedimento de instalação.....	6
2.1.3	Especificar credenciais para os serviços Acronis.....	6
2.1.4	Actualizar	7
2.2	Instalação não acompanhada no Windows.....	7
2.3	Parâmetros do script de configuração.....	8
3	Actualizar a partir da versão experimental para a versão completa do produto	11
3.1	Alterar uma licença.....	11
3.2	Actualizar componentes para o Windows.....	12
4	Actualizar para as versões autónomas do Acronis Backup & Recovery 10	13
4.1	Importar uma tarefa	15
5	Desinstalação do Acronis Backup & Recovery 10.....	16
5.1	Desinstalação local no Windows	16
5.2	Desinstalação não acompanhada no Windows.....	16
5.3	Apagar a Acronis Secure Zone	16

1 Antes da instalação

Esta secção responde a questões que podem surgir antes da instalação do produto.

1.1 Componentes do Acronis Backup & Recovery 10

Esta secção inclui uma lista dos componentes do Acronis Backup & Recovery 10 com uma breve descrição da sua funcionalidade.

Componentes de uma máquina gerida (agentes)

Estas são as aplicações que executam o backup e a recuperação de dados e outras operações nas máquinas geridas com o Acronis Backup & Recovery 10. Os agentes requerem uma licença para executar operações em cada máquina gerida. Os agentes têm várias características, ou add-ons, que permitem funcionalidades adicionais e por isso podem requerer licenças adicionais.

Com o criador de media de arranque, pode criar media de arranque a fim de utilizar os agentes e outros utilitários num ambiente de recuperação. A disponibilidade dos add-ons do agente num ambiente de recuperação depende de se o add-on estiver instalado na máquina na qual o criador de media está a trabalhar.

Consola

A consola disponibiliza uma Interface Gráfica do Utilizador e uma ligação remota aos agentes e a outros componentes do Acronis Backup & Recovery 10.

1.1.1 Agente para o Windows

Este agente activa a protecção de dados a nível do disco e a nível do ficheiro debaixo do Windows.

Backup do disco

A protecção de dados a nível do disco baseia-se no backup de um disco ou de um sistema de ficheiro de volume como um todo, juntamente com todas as informações necessárias para o sistema operativo arrancar; ou com todos os sectores do disco que utilizam o tratamento sector por sector (modo raw). Um backup que inclua uma cópia de um disco ou um volume sob a forma de pacote é chamado um backup de disco (volume) ou uma imagem de disco (volume). É possível recuperar discos ou volumes como um todo a partir desse backup, assim como pastas ou ficheiros individuais.

Backup do ficheiro

A protecção de dados a nível do ficheiro baseia-se no backup de ficheiros e directórios que localizados numa máquina onde o agente está instalado ou numa partilha de rede. Os ficheiros podem ser recuperados na sua localização de origem ou noutra localização. É possível recuperar todos os ficheiros e pastas aos quais foi feito o backup ou seleccioná-los para os recuperar.

Outras Operações

Conversão para uma máquina virtual

Em vez de converter um backup de disco para um ficheiro de disco virtual, que requer operações adicionais para activar o disco virtual, o Agente para Windows efectua a conversão recuperando um backup de disco para uma nova máquina virtual de qualquer um dos seguintes tipos: VMware

Workstation, Microsoft Virtual PC, Parallels Workstation, Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) ou Red Hat KVM. Os ficheiros da máquina totalmente configurada e operacional serão colocados na pasta que seleccionar. Pode iniciar a máquina utilizando o respectivo software de virtualização ou preparar os ficheiros da máquina para uma utilização posterior.

Gestão do Disco

O Agente para Windows inclui o Acronis Disk Director Lite - um prático utilitário de gestão de disco. As operações de gestão de discos (por exemplo, clonagem de discos, conversão de discos, criação, formação e eliminação de volumes, alteração do estilo de partição de um disco entre MBR e GPT ou alteração da etiqueta do disco) podem ser realizadas no sistema operativo ou a partir do suporte de dados de arranque.

Universal Restore

O add-on do Universal Restore permite-lhe utilizar o restauro para a funcionalidade de hardware diferente na máquina onde o agente está instalado e criar media de arranque com essa funcionalidade. O Universal Restore trata das diferenças dos dispositivos que sejam críticas para o arranque do Windows, como, por exemplo controladores de armazenamento, placa principal ou chip.

1.1.2 Consola de gestão

A Consola de Gestão Acronis Backup & Recovery 10 é uma ferramenta administrativa para acesso local ao agente Acronis Backup & Recovery 10.

1.1.3 Criador de Media de Arranque

O Criador de Media de Arranque da Acronis é uma ferramenta dedicada para criar media de arranque. O criador de media para instalação em Windows consegue criar media de arranque com base no Ambiente de Pré-instalação do Windows ou no Linux kernel.

O add-on do Universal Restore (pág. 4) permite-lhe criar media de arranque com a funcionalidade de restauro para hardware diferente. O Universal Restore trata das diferenças dos dispositivos que sejam críticas para o arranque do Windows, como, por exemplo controladores de armazenamento, placa principal ou chip.

1.2 Sistemas operativos suportados

Consola de Gestão do Acronis Backup & Recovery 10 e Agente do Acronis Backup & Recovery 10 para Windows

- Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)
- Windows 2000 SP4 - todas as edições, excepto a edição Datacenter
- Windows Server 2003/2003 R2 - edições Standard e Enterprise (x86, x64)
- Windows Small Business Server 2003/2003 R2 (x86)
- Windows Vista - todas as edições (x86, x64)
- Windows 7 SP1 - todas as edições (x86, x64)
- Windows Server 2008 - edições Standard e Enterprise (x86, x64)
- Windows Small Business Server 2008 (x64)
- Windows Small Business Server 2011

- Windows Server 2008 R2 SP1 - edições Standard, Enterprise, Datacenter e Foundation
- Windows MultiPoint Server 2010

A ligação remota ao agente não é possível.

Os produtos Acronis não suportam sistemas com EFI (Extensible Firmware Interface). Embora seja possível restaurar uma partição GPT com o Acronis caso esta tenha o Windows instalado, o sistema restaurado não poderá ser inicializado. O Acronis Backup & Recovery 10 consegue recuperar e fazer backups de sistemas operativos se estes estiverem instalados no modo BIOS/MBR, mesmo que sejam executados em servidores compatíveis com EFI. A maioria dos servidores apresentam definições de BIOS que permitem inicializar o CD de instalação no modo BIOS/MBR em vez de no modo EFI. O modo MBR assegura que, após a instalação, o disco de arranque é particionado no padrão MBR e não no padrão GPT.

1.3 Requisitos do sistema

Os componentes instalados no Windows

Nome da edição	Memória (superior ao SO e aplicações em execução)	Espaço de disco necessário durante a instalação ou actualização	Espaço de disco ocupado pelo(s) componente(s)	Adicional
Servidor para Windows	80 MB	1 GB	500 MB	Resolução do ecrã 1024*768 pixéis ou superior
Workstation	80 MB	1 GB	500 MB	
Criador de Media de Arranque (Windows)	80 MB	700 MB	300 MB	

Media de arranque

Tipo de media	Memória	Tamanho da imagem ISO	Adicional
Com base no Windows PE	512 MB	300 MB	
Com base em Linux	256 MB	130 MB	

1.4 Política de licenças

O licenciamento do Acronis Backup & Recovery 10 tem por base o número de máquinas geridas e protegidas pelo produto. Os agentes do Acronis Backup & Recovery 10 requerem uma licença para efectuar operações em cada uma das máquinas geridas.

Acronis Backup & Recovery 10 Server para Windows (ABR10 SW)

Acronis Backup & Recovery 10 Workstation (ABR10 W)

É necessária a chave de licença para a respectiva edição do Acronis Backup & Recovery 10 para instalar um agente fornecido com qualquer uma destas edições. A chave de licença deve ser introduzida durante a instalação do agente.

2 Instalação do Acronis Backup & Recovery 10

Esta secção ajuda a responder a questões que podem surgir durante a instalação do produto.

2.1 Instalação local (Windows)

Pode optar entre transferir um pacote de instalação completo e um pacote executável de pequenas dimensões que irá apenas transferir a partir do Website da Acronis os componentes que pretender instalar.

2.1.1 Preparação

O Acronis Backup & Recovery 10 utiliza a porta TCP 9876 para a instalação local e para a comunicação entre os componentes. O programa de configuração abre automaticamente esta porta através da Firewall do Windows. Se utilizar uma firewall diferente, certifique-se de que a porta está aberta para os pedidos recebidos e enviados através dessa firewall.

2.1.2 Procedimento de instalação

Faça o seguinte para instalar o Acronis Backup & Recovery 10:

1. Execute o ficheiro de configuração do Acronis Backup & Recovery 10.
2. Clique em **Instalar o Acronis Backup & Recovery 10**.
3. Efectue um dos seguintes procedimentos:
 - Para instalar o produto com a funcionalidade completa (incluindo backup online), clique em **Acronis Backup & Recovery 10 completamente funcional**.
 - Para instalar o produto apenas para backup online, clique em **Acronis Backup & Recovery 10 apenas para backup online**.
4. Se escolher instalar o produto completamente funcional, escreva a sua chave de licença. Do mesmo modo, pode adicionar uma chave de licença para o Acronis Universal Restore (se tiver sido adquirido).
5. Especifique credenciais para a conta através da qual o serviço Agente para o Windows será executado. Por defeito, o programa de configuração irá criar uma conta do utilizador dedicada para o serviço. Consulte "Especificar credenciais para os serviços Acronis (pág. 6)".
6. A página de resumo exibe uma lista de componentes que serão instalados de acordo com a(s) chave(s) de licença introduzida(s) previamente.

Nota: Ao cancelar o processo de instalação, apenas é removido o último componente. Os outros componentes, se existirem permanecem instalados.

2.1.3 Especificar credenciais para os serviços Acronis.

O Acronis Backup & Recovery 10 Agent para Windows funciona como um serviço. Quando instalar este componente, deve especificar a conta em que o serviço do agente vai ser executado.

Pode criar uma conta do utilizador dedicada ou especificar uma conta existente de um utilizador local ou de domínio.

Se escolher criar contas do utilizador dedicadas para o serviço (recomendado), o programa de configuração irá criar a seguinte conta de utilizador:

- **Acronis Agent User**

Às novas contas criadas são atribuídos os seguintes privilégios:

- À conta são atribuídos os direitos de utilizador **Iniciar a sessão como um serviço**, **Ajustar quotas de memória para um processo** e **Substituir um token ao nível de processos**.
- A conta está incluída no grupo **Operadores de Backup**.

Se escolher especificar uma conta de utilizador de domínio ou local existente—por exemplo, **.\LocalUser** ou **DomainName\DomainUser**—certifique-se de que a conta é um membro do grupo **Operadores de Backup** antes de continuar com a instalação. O programa de configuração irá atribuir os direitos de utilizador acima listados a essa conta.

Se a máquina fizer parte de um domínio de Directório Activo, certifique-se que as políticas de segurança do domínio não impedem a conta de possuir os direitos de utilizador listados acima.

Importante: Após a instalação, não especifique uma conta do utilizador diferente para um serviço do agente. Caso contrário, o agente poderá deixar de funcionar.

2.1.4 Actualizar

Para actualizar um ou mais componentes do Acronis Backup & Recovery 10:

1. Execute o pacote de instalação que contém a versão actualizada do Acronis Backup & Recovery 10.
2. Clique em **Instalar o Acronis Backup & Recovery 10**.
3. Clique em **Actualizar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Actualizar componentes no modo não acompanhado

Para mais informações sobre a actualização de um componente no modo não acompanhado, consulte Instalação não acompanhada no Windows (pág. 7).

2.2 Instalação não acompanhada no Windows

Os componentes Acronis podem ser instalados no modo não acompanhado, ao contrário do modo interactivo

Vai precisar do script de configuração **mst_gen.vbs**, que está localizado na pasta da Consola de Gestão do Acronis Backup & Recovery 10 — por predefinição, **C:\Program Files\Acronis\BackupAndRecoveryConsole**. Se a consola de gestão estiver instalada numa máquina diferente, basta copiar o script de configuração dessa máquina.

Os seguintes componentes e funcionalidades podem ser reinstalados ou actualizados no modo não acompanhado:

- Agente do Acronis Backup & Recovery 10 para Windows **AcronisAgentWindows.msi**
- Acronis Backup & Recovery 10 Universal Restore: **AcronisUniversalRestore.msi**

- Acronis Backup & Recovery 10 Bootable Media Builder:
AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi
- Consola de Gestão do Acronis Backup & Recovery 10:
AcronisStandaloneManagementConsole.msi

Antes de instalar as funcionalidades do agente (como o Universal Restore), tem de instalar o próprio agente.

Para instalar, reinstalar ou actualizar um componente no modo não acompanhado

1. Execute o programa de configuração.
2. Clique em **Extrair ficheiros de instalação**.
3. Extraia o pacote de instalação do componente.
4. Se estiver a instalar o Agente para Windows, crie uma transformação (um ficheiro .mst) para o pacote de instalação do agente, executando o script de configuração. Caso contrário, ignore este passo.

Por exemplo, o seguinte comando cria uma transformação para instalar o Agente para Windows com a chave de licença ABCDE-54321:

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321
```

A sintaxe completa do script de configuração encontra-se descrita em "Parâmetros do script de configuração (pág. 8)".

5. Efectue um dos seguintes procedimentos, dependendo se vai instalar, reinstalar ou actualizar o componente:
 - Se for instalar o componente, execute o Instalador Windows (o programa **msiexec**), especificando os nomes do pacote de instalação e (se necessário) da transformação da seguinte forma:

Ao instalar o Agente para Windows:

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

Caso contrário (neste exemplo, ao instalar a funcionalidade Universal Restore):

```
msiexec /i c:\AcronisUniversalRestore.msi /qb
```

- Se for reinstalar ou actualizar o componente, execute o Windows Installer da seguinte forma:
Ao reinstalar ou actualizar o Agente para Windows:

```
msiexec /i C:\Share\AcronisAgentWindows.msi  
TRANSFORMS=C:\Share\AcronisAgentWindows.mst ADDLOCAL=ALL /qb
```

Caso contrário (neste exemplo, ao reinstalar ou actualizar a funcionalidade Universal Restore):

```
msiexec /i C:\Share\AcronisUniversalRestore.msi ADDLOCAL=ALL /qb /l*v  
C:\log.log
```

2.3 Parâmetros do script de configuração

O script de configuração **mst_gen.vbs** cria um ficheiro .mst (conhecido como uma transformação, uma modificação ou um ficheiro de modificação) para o pacote de instalação de um componente Acronis, como o Agente do Acronis Backup & Recovery 10 para Windows.

Ao utilizar a transformação, em conjunto com o pacote de instalação, pode instalar o componente no modo não acompanhado.

Segue-se a sintaxe completa do script de configuração:

```
mst_gen.vbs
/ansi_path Caminho_Completo
[/current_user]
[/target_dir Pasta_Instalação]
[/serial Chave_Licença [/old_serial Chave_Licença_Echo] | /online_backup]
[/account Palavra-passe Nome_Utilizador]
[/cep_enabled]
```

Os parâmetros do script são os seguintes.

Parâmetros gerais

/ansi_path *Caminho_Completo*

Especifica um caminho completo para o pacote de instalação do componente. Introduza um caminho local como, por exemplo, **D:\pasta\AcronisAgentWindows.msi**, ou um caminho convencional de nomenclatura universal (UNC) como, por exemplo, **\\servidor\pasta\AcronisAgentWindows.msi**.

/current_user

Especifica que o componente será instalado só para o utilizador actual, em vez de o fazer para todos os utilizadores de uma máquina.

Este parâmetro não é válido para o Agente do Acronis Backup & Recovery 10 para Windows, que é executado como um serviço.

Evite utilizar este parâmetro quando instalar o componente através da Política de Grupo, porque o "utilizador actual" nessa instalação é, normalmente, uma conta do sistema.

/target_dir *Pasta_Instalação*

Especifica a pasta onde deve ser instalado o componente. Sem este parâmetro, o componente será instalado na pasta predefinida: %ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecovery

Parâmetros específicos do agente

Os seguintes parâmetros só são válidos quando instalar o Agente do Acronis Backup & Recovery 10 para Windows.

/serial *Chave_Licença*

Especifica a chave de licença a utilizar durante a instalação do pacote. Uma chave de licença é uma sequência de letras e números separados por hífenes. Introduza a chave de licença exactamente como é apresentada, incluindo os hífenes.

/old_serial *Chave_Licença_Echo*

Ao actualizar a partir do Acronis True Image Echo, especifica a chave de licença para essa edição. Utilize este parâmetro com o parâmetro **/serial**.

/online_backup

Especifica que o agente será instalado apenas para backup online. Não é necessária uma chave de licença.

Nota: Especifique o parâmetro **/serial** ou o parâmetro **/online_backup**, mas não os dois.

/account *Palavra Nome_Utilizador*

Especifica o nome de utilizador e a palavra-passe da conta do utilizador sob a qual o Acronis Managed Machine Service será executado nas máquinas. A conta do utilizador deve ter os

privilégios adequados, conforme descrito em Especificar credenciais para os serviços Acronis. (pág. 6) Separe o nome do domínio e a conta com uma barra invertida, tal como em: **mydomain\User**

Sem este parâmetro, o agente vai ser executado na conta predefinida: **Acronis Agent User**

/cep_enabled

Especifica se a máquina irá participar no Programa de Experiência do Cliente.

Com este parâmetro, as informações sobre a configuração de hardware, as funcionalidades mais e menos utilizadas e quaisquer problemas serão automaticamente recolhidas a partir da máquina e enviadas regularmente à Acronis. Os termos de participação podem ser encontrados no Web site da Acronis.

Sem este parâmetro, as informações não serão enviadas.

3 Actualizar a partir da versão experimental para a versão completa do produto

A chave experimental necessária durante a instalação pode ser obtida no Website da Acronis.

A versão experimental do Acronis Backup & Recovery 10 tem a seguinte limitação:

- A funcionalidade Universal Restore encontra-se desactivada

Limitações adicionais para media de arranque:

- A funcionalidade de gestão de disco está disponível, mas não é possível submeter as alterações.
- Para além da gestão de disco, apenas está disponível a funcionalidade de recuperação.

Para actualizar da versão experimental para o produto padrão não é necessário transferir novamente o software. Quando o período experimental terminar, a GUI do produto apresenta uma notificação a solicitar a especificação de uma chave de licença padrão.

Para especificar a chave de licença padrão, utilize a janela **Alterar Licença** na consola de gestão ou execute o programa de configuração e siga as instruções.

3.1 Alterar uma licença

Ao alterar a licença, muda para uma edição ou versão diferente do produto. A seguinte tabela resume as opções disponíveis.

Mudar uma licença

Por que poderá necessitar de o fazer

experimental > completa

Actualizar a partir da versão experimental para a versão completa do produto

edição experimental > edição diferente

Defina a edição que melhor se adapta às suas necessidades

edição experimental > completa diferente

A edição que adquiriu difere da edição da versão experimental

Pode activar o Acronis Deduplication e o Acronis Universal Restore utilizando licenças adicionais se estiverem disponíveis para a versão e edição para a qual está a mudar.

Não é possível mudar entre edições avançadas e autónomas.

Para alterar uma licença:

1. Clique em **Ajuda > Alterar licença**.
2. Introduza a nova chave de licença. Se tiver uma chave de licença para o Acronis Universal Restore, pode adicioná-la aqui.

Não se esqueça que não pode activar o Acronis Universal Restore ao utilizar uma versão experimental do produto.

3.2 Actualizar componentes para o Windows

Para especificar a chave de licença padrão, execute o pacote de instalação e siga as instruções do assistente.

Para actualizar para a versão completa do produto

1. Inicie o programa de configuração.
2. Especifique a chave de licença padrão em vez da chave de licença experimental.

Nota: A chave de licença completa deve ser da mesma edição do produto que a chave de licença experimental.

3. Se pretende utilizar o Acronis Backup & Recovery 10 Universal Restore, especifique a chave de licença para esta funcionalidade. Caso contrário, basta clicar em **Seguinte**.
4. Seleccione uma das seguintes opções:
 - Se tiver especificado a chave de licença para o Universal Restore, clique em **Continuar com a instalação**.
 - Caso contrário, clique em **Aplicar a nova chave de licença e sair da Configuração**.

Agora os componentes instalados estão actualizados para a versão completa.

5. Se tiver seleccionado a primeira opção, continue com a instalação do Universal Restore. Se tiver seleccionado a segunda opção, clique em **Fechar** para sair do programa de configuração.

4 Actualizar para as versões autónomas do Acronis Backup & Recovery 10

Esta secção descreve como actualizar o Acronis True Image Echo Server para o Windows para o Acronis Backup & Recovery 10 Server para o Windows.

Preparação

Antes de prosseguir com a actualização, certifique-se de que:

- Tem uma chave de licença para o Acronis True Image Echo Server para o Windows.
- Tem uma chave de licença de actualização para o Acronis Backup & Recovery 10 Server para o Windows.

Instalar componentes

1. Execute o ficheiro de configuração do Acronis Backup & Recovery 10.
2. Clique em **Instalar o Acronis Backup & Recovery 10**.
3. Especifique a chave de licença de actualização e a chave de licença para o Acronis True Image Echo Server para o Windows.
4. Confirme a eliminação do Acronis True Image Echo Server para o Windows.
5. Para importar as tarefas antigas durante a instalação, seleccione a caixa de verificação **Importar tarefas existentes**. Ou pode importá-las posteriormente em qualquer momento. Para mais informações, consulte "Importar tarefas" mais à frente nesta secção.
6. Siga as instruções no ecrã. Para mais detalhes, consulte "Instalação local (Windows) (pág. 6)".

Resultado:

- Os componentes do Acronis True Image Echo são substituídos pelos componentes do Acronis Backup & Recovery 10.

Importar tarefas

Poderá querer importar as tarefas de backup e as tarefas de validação do Acronis True Image Echo para o Acronis Backup & Recovery 10, que durante a instalação ou manualmente mais tarde em qualquer momento. Se não as importar, estas tarefas deixarão de ser executadas.

Nota: As tarefas que efectuam o backup de dados para o Acronis Backup Server ou validam arquivos nele armazenados não serão importados para o Acronis Backup & Recovery 10.

Para importar manualmente as tarefas antigas, utilize a Ferramenta de Actualização do Acronis Backup & Recovery 10. Este utilitário de linha de comandos está localizado no directório de instalação do Acronis Backup & Recovery 10, no subdirectório **UpgradeTool**.

1. Instale a ferramenta de actualização executando o ficheiro de configuração Acronis Backup & Recovery 10.
2. Modifique a pasta actual para a pasta onde a ferramenta de actualização está instalada, sendo por defeito: **C:\Programas\Acronis\UpgradeTool**
Se o Acronis Backup & Recovery 10 estiver instalado numa pasta diferente da pasta predefinida, modifique o caminho em conformidade.
3. Execute o seguinte comando:

```
cscript UpgradeTool.vbs Agent
```

Resultado:

- As tarefas presentes no Acronis True Image Echo são convertidas para o Acronis Backup & Recovery 10 e aparecem no ecrã **Planos e tarefas de backup**.
- Cada agenda da tarefa de backup, itens para o backup e destino do backup são iguais ao que eram anteriormente, mas a tarefa vai criar um novo arquivo para efectuar outros backups.
- Cada tarefa de backup faz parte de um plano de backup. Pode editar um plano de backup para modificar a agenda da tarefa e outros parâmetros.

Importar opções antigas

A ferramenta de actualização permite-lhe importar as opções de backup predefinidas, as opções de restauro predefinidas, as opções de notificação e as opções de localização de eventos do Acronis True Image Echo para as opções de backup e recuperação predefinidas do Acronis Backup & Recovery 10.

Para importar as opções antigas:

1. Modifique a pasta actual para aquela onde a ferramenta de actualização está instalada.
2. Execute o seguinte comando:

```
cscript UpgradeTool.vbs Options
```

As opções antigas são importadas da seguinte forma:

- **Notificações** é importada como **Notificações** tanto nas opções de backup predefinidas como nas opções de recuperação predefinidas.
- **Localização de eventos** é importada como **Localização de eventos** tanto nas opções de backup predefinidas como nas opções de recuperação predefinidas.
- **Divisão de arquivos** é importada como **Divisão de Backup**.
- Em **Componentes Media**, se só estiver seleccionada a caixa **Colocar o Restauro com Apenas um Clique da Acronis no media**, é importada como Agente de **Arranque e Restauro com Apenas um Clique da Acronis**.
- **Validar arquivo de backup após o final da criação** *não* é importada das **Definições Adicionais** nas opções de backup predefinidas e nas opções de recuperação predefinidas.
- Nas opções de recuperação predefinidas, **Ficheiros a excluir do restauro**, **Modo de substituição de ficheiros**, e **Restaurar ficheiros e pastas sem restaurar o caminho completo** (em **Definições adicionais**) *não* são importadas.
- As outras opções são importadas como as opções correspondentes nas opções de backup predefinidas e nas opções de recuperação predefinidas.

Utilizar arquivos de backup criados com o Acronis True Image Echo

Após a actualização para o Acronis Backup & Recovery 10, pode recuperar dados a partir de backups criados com o Acronis True Image Echo.

Para facilitar o acesso a estes backups, pode optar por criar uma abóbada pessoal onde os backups são colocados. Para obter instruções sobre como criar uma abóbada pessoal, consulte a secção "Acções nas abóbadas pessoais" no Manual do Utilizador.

Uma abóbada pessoal pode armazenar arquivos do Acronis True Image Echo e arquivos do Acronis Backup & Recovery 10. Pode especificar esta abóbada como destino para os novos planos de backup.

4.1 Importar uma tarefa

Em vez de importar as tarefas do Acronis True Image Echo como um todo, pode utilizar a ferramenta de actualização para importar uma tarefa de validação ou backup em particular.

Nota: As tarefas que efectuam o backup de dados para o Acronis Backup Server ou validam arquivos nele armazenados não podem ser importadas.

O Acronis True Image Echo armazena cada tarefa como um ficheiro .tis. Por defeito, estes ficheiros estão localizados na pasta **C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Acronis\TrueImage\Scripts**.

Os nomes dos ficheiros .tis são Identificadores Universalmente Únicos (UUIDs), tais como 6AED5F49-7EED-4E3E-939E-19360A44137F.tib.tis. Cada ficheiro tem o formato XML. A etiqueta **<exibição>** no ficheiro especifica o nome da tarefa conforme aparece na lista de tarefas.

Para importar uma tarefa

1. Determine o nome do ficheiro da tarefa que pretende importar—por exemplo, examinando o conteúdo da etiqueta **<exibição>**.
2. Modifique a pasta actual para aquela onde a ferramenta de actualização está instalada.
3. Execute o seguinte comando, especificando o nome do ficheiro da tarefa:

```
cscript UpgradeTool.vbs Script -f "C:\Documents and Settings\All  
Users\Application Data\Acronis\TrueImage\Scripts\6AED5F49-7EED-4E3E-939E-  
19360A44137F.tib.tis"
```

Como resultado, a tarefa é importada como uma tarefa do Acronis Backup & Recovery 10 e passa a fazer parte de um plano de backup.

5 Desinstalação do Acronis Backup & Recovery 10

Esta secção descreve a desinstalação do Acronis Backup & Recovery 10.

5.1 Desinstalação local no Windows

Para desinstalar o Acronis Backup & Recovery 10, utilize o programa de desinstalação do produto (e não a ferramenta **Adicionar ou Remover Programas** do Windows).

Para desinstalar o Acronis Backup & Recovery 10

1. Clique em **Iniciar -> Todos os Programas -> Acronis -> Desinstalar Acronis Backup & Recovery 10**.
2. Para remover o registo e as tarefas do Acronis Backup & Recovery 10, seleccione a caixa de verificação **Remover registo, tarefas, abóbadas e definições de configuração do produto**. Não seleccione esta caixa de verificação se planear reinstalar o produto mais tarde.
3. Clique **Remover**.

5.2 Desinstalação não acompanhada no Windows

Para desinstalar o Acronis Backup & Recovery 10 no modo não acompanhado, é necessário executar o utilitário **msiexec**. Este utilitário utiliza os pacotes de instalação do produto (ficheiros .msi).

Para desinstalar o Acronis Backup & Recovery 10

1. Extraia os pacotes de instalação para uma pasta ou partilha de rede. Não é necessário extrair o pacote **AcronisUniversalRestore.msi** se o suplemento Universal Restore (pág. 4) não estiver instalado.
2. Se o suplemento Universal Restore estiver instalado, execute o seguinte comando (aqui e no próximo passo, assume-se que a localização dos pacotes de instalação é \\myserver\share):

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUniversalRestore.msi /qb
```

3. Execute os seguintes comandos:

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisTrayMonitor.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUpgradeTool.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

5.3 Apagar a Acronis Secure Zone

A desinstalação do Acronis Backup & Recovery 10 não afecta a Acronis Secure Zone nem o respectivo conteúdo. Ainda poderá recuperar os dados da Acronis Secure Zone no arranque a partir do media de arranque.

Se necessitar de apagar a Acronis Secure Zone, execute os seguintes passos no sistema operativo (antes da desinstalação do agente) ou no media de arranque.

Para apagar a Acronis Secure Zone:

1. Na barra **Acções da Acronis Secure Zone** (no painel **Acções e ferramentas**), seleccione **Apagar**.
2. Na janela **Apagar a Acronis Secure Zone**, seleccione os volumes aos quais pretende adicionar o espaço libertado da zona e, em seguida, clique em **OK**.

Se seleccionar diversos volumes, o espaço será distribuído proporcionalmente por cada partição.

Se não seleccionar nenhum volume, o espaço libertado torna-se não atribuído.

Depois de clicar em **OK**, o Acronis Backup & Recovery 10 começará a apagar a zona.