

Acronis

[acronis.com](https://www.acronis.com)

Acronis True Image OEM

目录

1 简介	5
1.1 什么是 Acronis True Image OEM?	5
1.2 系统要求	5
1.3 安装、更新或删除 Acronis True Image OEM	7
1.4 正在激活 Acronis True Image OEM	8
1.4.1 激活次数太多	8
1.5 Acronis 客户体验计划	8
1.6 应用程序首选项	8
1.7 键盘快捷键	9
1.8 技术支持	10
2 备份	11
2.1 基本概念	11
2.2 可以和无法备份的内容	11
2.3 备份到本地或网络存储	12
2.4 计划	13
2.4.1 使用 Mac Power Nap 的方法	14
2.5 清理备份、备份版本和副本	14
2.6 将现有备份添加至列表	14
2.7 连接设置	15
2.8 备份活动和统计数据	15
2.8.1 “活动”选项卡	15
2.8.2 “备份”选项卡	16
2.9 笔记本电脑电源设置	17
2.10 通知	17
2.10.1 macOS 通知中心中的通知	17
2.10.2 Acronis 任务栏通知中心的通知	17
2.11 Parallels Desktop 支持	18
2.11.1 什么是 Parallels Desktop?	18
2.11.2 Acronis True Image OEM 如何处理 Parallels Desktop 虚拟机?	18
2.11.3 它如何工作?	18
2.11.4 备份哪些虚拟机?	18
2.11.5 如何恢复虚拟机?	18
2.11.6 限制	19
2.12 备份列表	19
2.12.1 备份状态	20

2.12.2 在列表中对备份排序	20
3 创建可启动媒体	21
3.1 正在创建 Acronis Bootable Media	21
4 恢复	23
4.1 何时恢复我的 Mac?	23
4.2 恢复您的 Mac	23
4.2.1 有关 Boot Camp 分区的常见问题解答	24
4.3 恢复文件与文件夹	25
4.4 搜索备份内容	26
5 磁盘克隆	27
5.1 克隆磁盘实用工具	27
5.2 克隆磁盘	27
5.2.1 克隆 Fusion Drive	28
5.3 连接两台 Mac	29
6 存档数据	30
6.1 什么是数据存档?	30
6.2 从存档中排除哪些数据?	30
6.3 存档数据	31
6.4 访问您的存档文件	31
7 保护	32
7.1 “保护”仪表板	32
7.2 Active Protection	32
7.2.1 防勒索软件保护	32
7.2.2 配置 Active Protection	33
索引	34

版权声明

© Acronis International GmbH, 2003-2022.保留所有权利。

引用的所有商标和版权均为其各自所有者的财产。

未经版权所有人的明确许可,禁止对本文档进行实质性修改并予以发布。

事先未征得版权所有人的许可,禁止出于商业目的,以任何标准(纸张)书籍形式,发布本作品及其衍生作品。

文档按“原样”提供,对于任何明示或暗示的条件、陈述和保证,包括任何对适销性、对特殊用途的适用性或不侵权的暗示保证,我方概不负责,除非上述免责声明被依法判定为无效。

第三方代码可由软件 and/或服务提供。此类第三方的许可证条款将在位于安装根目录中的 `license.txt` 文件中详细说明。您可以随时通过访问以下网址找到最新的第三方代码列表以及与软件和/或服务使用相关的许可证条款:<https://kb.acronis.com/content/7696>

Acronis 专利技术

本产品中使用的技术获得以下专利并受一个或多个美国专利号保护:7,047,380、7,246,211、7,275,139、7,281,104、7,318,135、7,353,355、7,366,859、7,383,327、7,475,282、7,603,533、7,636,824、7,650,473、7,721,138、7,779,221、7,831,789、7,836,053、7,886,120、7,895,403、7,934,064、7,937,612、7,941,510、7,949,635、7,953,948、7,979,690、8,005,797、8,051,044、8,069,320、8,073,815、8,074,035、8,074,276、8,145,607、8,180,984、8,225,133、8,261,035、8,296,264、8,312,259、8,347,137、8,484,427、8,645,748、8,732,121、8,850,060、8,856,927、8,996,830、9,213,697、9,400,886、9,424,678、9,436,558、9,471,441、9,501,234 及待定的专利申请。

1 简介

1.1 什么是 Acronis True Image OEM?

Acronis True Image OEM 是一款可保护 Mac 上的所有信息(包括操作系统、应用程序、设置以及您的所有数据)的应用程序。

若要保护您的 Mac, 您需要执行两项简单的操作:

1. 创建 Mac 的完整备份。

这样可以将您的操作系统文件和所有数据保存到一个称为备份的文件。请参阅[备份到本地或网络存储](#)。

2. 创建 Acronis Bootable Media。

这是一个包含启动文件的可移动驱动器。当您的 Mac 无法启动时, 此媒体可允许您启动 Acronis 恢复环境, 并使用您的备份来将 Mac 回滚至正常运行的状态。有关详细信息, 请参阅[创建 Acronis Bootable Media](#)。

执行上述两个步骤后, 您可确保能够在几分钟内修复您的 macOS 并恢复丢失的文档。

主要功能:

- 将选定的磁盘或 Mac 上的所有内容备份到[本地或网络存储](#)
- 将选定的文件和文件夹备份到[本地或网络存储](#)
- [数据存档](#)
- [正在创建 Acronis Bootable Media](#)
- [可启动媒体环境中的 macOS 恢复功能](#)
- [恢复 Mac OS X 下的特定文件和文件夹](#)

1.2 系统要求

支持的操作系统

- macOS Monterey 12
- macOS Big Sur 11
- macOS Catalina 10.15
- macOS Mojave 10.14
- macOS High Sierra 10.13
- macOS Sierra 10.12
- OS X El Capitan 10.11

注意

配备英特尔 Core 2 Duo 处理器的 Mac 计算机不受支持。

支持的文件系统

- APFS
- HFS+(包含核心存储)
- FAT32
- NTFS(包括 Boot Camp)

注意

您无法将数据备份到使用 NTFS 文件系统的磁盘上。但是,可以从位于该类型的文件系统上的备份恢复数据。

适用于以下产品的要求: Acronis Bootable Media

- 若要创建可启动媒体,您可以使用任何具有 4 GB(或更多)可用空间的可移动驱动器并使用 Mac OS Extended 文件系统进行格式化。
- macOS Recovery 版本必须与您 Mac 上安装的 macOS 相匹配。
- CD 和 DVD 媒体不受支持。

支持的存储媒体

- 内部驱动器(HDD、SSD)
- SoftRAID®
- USB 驱动器
- FireWire 驱动器
- Thunderbolt 驱动器
- 网络共享、NAS

受支持的处理器

- Apple Silicon
- Intel (x86)

常规要求

- 您需要具有管理员权限才能运行 Acronis True Image OEM。
- [在基于 Intel 的 Mac 上, macOS Big Sur 11 和 Monterey 12 除外] 如果您的 Mac 包含 Apple T2 芯片,请在安全启动设置中选择**安全性适中**和**允许从外部介质启动**。有关更多信息,请参考 <https://support.apple.com/en-us/HT208330>。
- [在基于 Intel 的 Mac 上,对于 macOS Big Sur 11 和 Monterey 12] 如果您的 Mac 包含 Apple T2 芯片,请在安全启动设置中选择**无安全性**和**允许从外部介质启动**。有关更多信息,请参考 <https://support.apple.com/en-us/HT208330>。

深色模式支持

在 macOS Mojave 或更高版本中提供深色模式。在 macOS 中启用深色模式时, Acronis True Image OEM 将切换到深色外观。

1.3 安装、更新或删除 Acronis True Image OEM

注意

您无法在已安装 Acronis True Image 或 Acronis 的任何其他网络保护软件的同一系统上安装 Acronis True Image OEM。

安装 *Acronis True Image OEM* 的方法

1. 从 Acronis 网站下载 Acronis True Image OEM 安装文件。
2. 双击 Acronis True Image OEM 安装文件(该文件扩展名为 .dmg)。
3. 在 **Acronis True Image** 窗口中双击**安装 Acronis True Image OEM**。
4. 按安装程序步骤执行操作。出现提示时,提供管理员凭据。
5. 阅读并接受许可协议条款和 Acronis 客户体验计划。
6. 当您第一次启动 Acronis True Image OEM 时,请输入序列号,然后单击**激活**。将激活产品。

在 macOS High Sierra 10.13、Mojave 10.14 或 Catalina 10.15 上,您需要在完成安装后授予访问 Acronis International GmbH 的权限。必须加载内核扩展,才能拥有所有保护功能。请执行以下操作:

1. 打开**系统首选项**。
2. 转到**安全和隐私权**的**常规**选项卡。
3. 单击**允许**接受显示的提示。

您还需要授予 Acronis True Image OEM 的完全磁盘访问权限。在 macOS Mojave 10.14 或 Catalina 10.15 上,如果没有完全磁盘访问权限,则备份、克隆和防护功能将无法正常工作。在 macOS Big Sur 11 和 Monterey 12 上,如果没有完全磁盘访问权限,则备份和克隆功能将无法正常工作,并且防护功能将被禁用。要授予访问权限,在显示请求完全磁盘访问权限的窗口时,请按照屏幕上的说明操作。请参阅 <https://kb.acronis.com/content/61832>,了解详细信息。

更新 *Acronis True Image OEM* 的方法

当 Acronis 网站上推出 Acronis True Image OEM 更新时,您将收到通知。然后,您可以进行下载。然后,基于您的 Acronis True Image OEM 版本来安装更新。将会保留您的所有备份和设置。

要手动检查更新,请在 Acronis True Image OEM 菜单中,单击**检查更新**。

删除 *Acronis True Image OEM* 的方法

1. 双击 Acronis True Image OEM 安装文件(该文件扩展名为 .dmg)。
2. 在 **Acronis True Image** 窗口中双击**卸载 Acronis True Image OEM**,然后确认卸载。
3. 出现提示时,提供管理员凭据。

1.4 正在激活 Acronis True Image OEM

1.4.1 激活次数太多

“激活次数太多”问题的可能原因：

- 您超过了安装 **Acronis True Image OEM** 的计算机的最大数目。

例如，您拥有一个许可证或一台计算机的序列号，但却在第二台计算机上安装了 Acronis True Image OEM。

解决方案：

- 输入新的序列号。如果您没有新的序列号，则可以在 Acronis 内建商店或 Acronis 网站购买。
- 将许可证从已激活产品的计算机中转移到新的计算机中。为此，请选择要从中移动许可证的计算机。请注意，在这台计算机上将停用 Acronis True Image OEM。

- 您重新安装了 **macOS**，或是更改了计算机的硬件。

例如，您可能升级了计算机的主板或处理器。此时已失去激活，因为 Acronis True Image OEM 将您的计算机视为新计算机。

解决方案：

要在计算机上重新激活 Acronis True Image OEM，请从列表中选择同一台计算机的旧名称。

1.5 Acronis 客户体验计划

Acronis 客户体验计划 (CEP) 可让 Acronis 客户对 Acronis 产品的功能、设计和开发提供意见。客户可通过该计划向我们提供各种信息，包括主机和/或虚拟机的硬件配置信息、使用最多(和最少)的功能以及所遇到的具体问题。我们将在这些信息的基础上对 Acronis 产品和使用最多的功能加以改进。

加入或退出 Acronis 客户体验计划的方法

1. 在 Acronis True Image OEM 菜单中，单击**首选项**。
2. 要退出该计划，请清除**参与 Acronis 客户体验计划**复选框。

若选择参与，我们将每周自动收集一次技术信息。我们将不会收集任何个人数据，如，您的姓名、地址、电话号码或键盘输入。加入 CEP 是自愿行为，其最终结果旨在对软件加以改进并增强其功能，使其能够更好地满足客户的需求。

1.6 应用程序首选项

“首选项”窗口包含 Acronis True Image OEM 的常规设置。要将其打开，请执行以下操作：

1. 打开 Acronis True Image OEM。
2. 在 Acronis True Image OEM 菜单中，单击**首选项**。

在**常规**选项卡上提供了以下设置：

- **当您的 Mac 处于 Power Nap 模式时备份**
当您的 Mac 处于睡眠状态时，可能执行备份。有关详细信息，请参阅[计划](#)。
- **启动时自动检查更新**
有关详细信息，请参阅[安装、更新或删除 Acronis True Image OEM](#)。
- **参与 Acronis 客户体验计划**
有关详细信息，请参阅[Acronis 客户体验计划](#)。
- **显示通知中心的通知**
有关详细信息，请参阅[通知](#)。
- **显示个性化选项**
选中此复选框可获得有关产品和功能的个性化选项。

在**电池省电程序**选项卡上提供了以下设置：




- **请勿在使用电池电源时备份**
有关详细信息，请参阅[笔记本电脑电源设置](#)。

在**Wi-Fi 网络**选项卡上提供了以下设置：

- **仅使用选定的 Wi-Fi 网络备份**
有关详细信息，请参考使用 Wi-Fi 网络备份到 Acronis Cloud。

1.7 键盘快捷键

在 Acronis True Image OEM 中，您可以使用键盘快捷键以更舒适、更快速的方式在用户界面中导航。要应用快捷键，请同时按两个或更多键构成组合键。某些 Acronis True Image OEM 快捷键在应用程序菜单中指定。在菜单中，某些键名称替换为以下图标：

键名称	图标
命令	
选项	
Shift	

Acronis True Image OEM 中的键盘快捷键：

快捷方式	说明
Command + U	检查产品更新
Shift + Command + E	输入序列号
Command + ,	打开应用程序首选项窗口
Shift + Command + L	登录您的帐户
Shift + Command + O	从您的帐户注销

快捷方式	说明
Command + N	创建新备份
Command + 1	打开 备份 部分
Command + 2	打开 保护 部分
Command + 3	打开 磁盘克隆 部分
Command + 4	打开 存档 部分
Command + 5	打开 帐户 部分
“备份”部分	
Command + S	打开备份源位置对话框
Command + D	打开备份目标位置对话框
Command + Shift + S	打开备份设置对话框
“磁盘克隆”部分	
Command + S	打开克隆源位置对话框
Command + D	打开克隆目标位置对话框
“存档”部分	
Command + O	打开文件选择对话框以将文件添加到存档
Command + D	打开存档目标位置对话框
Command + I	打开存档教程窗口
Command + Shift + S	打开存档设置对话框

1.8 技术支持

如果您需要有关 Acronis True Image OEM 产品的协助, 请参考供应商的支持团队。

2 备份

2.1 基本概念

注意

您所用的版本可能无法使用某些特点和功能。

备份和恢复

备份指创建数据副本，以便在发生数据丢失事件后可以使用这些副本**恢复**原始数据。

备份主要有两种用途：

- 在操作系统损坏或无法启动时**恢复操作系统**。该过程称为灾难恢复。有关保护您的 Mac 免受灾难影响的信息，请参阅[备份到本地或网络存储](#)。
- 特定的文件和文件夹被误删或损坏之后[对其进行恢复](#)。

恢复方法：

- 可以向原始位置或新位置执行**完整恢复**。
选择原始位置后，该位置中的数据将完全被备份中的数据覆盖。如果选择一个新位置，会将备份中的数据复制到该新位置。

备份版本

备份版本是在执行备份操作过程中创建的。每个版本表示系统或数据可还原到的时间点。第一个备份版本包含选择用于备份的所有数据。第二个及后续版本则仅包含自上次备份以来发生的数据更改。所有备份版本存储在单个备份文件中。

备份文件格式

在将您的 Mac 备份到本地存储或网络位置时，Acronis True Image OEM 会使用压缩将备份数据保存为专有 .tib 或 .tibx 格式。.tib 或 .tibx 文件备份中的数据只能通过 Acronis True Image OEM 进行恢复。

计划

为了真正发挥备份的作用，必须尽量确保其为最新。将[备份计划安排](#)为定期运行。

备份保留规则

每次手动或按计划运行备份操作时，Acronis True Image OEM 都会在备份位置创建一个新备份版本。要自动删除过时的备份版本，您可以设置备份保留规则。有关详细信息，请参阅[清理备份、备份版本和副本](#)。

2.2 可以和无法备份的内容

下表显示了您可以备份的内容和位置。

	备份目标位置				
	内部驱动器(HDD、SSD、RAID)	USB 驱动器	Thunderbolt	AirPort Time Capsule	网络共享、NAS
内部驱动器(HDD、SSD)	+	+	+	+	+
USB 驱动器	+	+	+	+	+
FireWire 驱动器	+	+	+	+	+
Thunderbolt	+	+	+	+	+
Fusion Drive	+	+	+	+	+
使用 FileVault 2 保护的硬盘	+	+	+	+	+
安装了 Boot Camp 的硬盘	+	+	+	+	+
特定文件	+	+	+	+	+
独立分区	-	-	-	-	-
RAID、Apple RAID	-	-	-	-	-
CD、DVD	-	-	-	-	-
APM 磁盘	-	-	-	-	-

2.3 备份到本地或网络存储

1. 打开 Acronis True Image OEM。
2. 请执行以下任一操作：
 - 如果这是您的第一次备份，请跳过此步骤。
 - 如果您已经具有备份并且想要创建一个新备份，请单击备份列表底部的**添加备份**。

注意

要删除某个备份，请右击单击该备份，然后单击**删除**。该备份将会从列表中删除，并且备份文件和备份副本的文件将会从备份存储中永久删除。这些文件永远无法恢复。

3. 单击备份源图标，然后选择您想要备份的数据：
 - **整个 Mac**
当选择此选项时，Acronis True Image OEM 会备份处于磁盘模式下的所有内部硬盘驱动器。备份包含操作系统、已安装的程序、系统设置以及所有个人数据(包括照片、音乐和文档)。
 - **磁盘**
 - **文件与文件夹**

- **NAS**(如果已连接)



4. 单击备份目标位置图标, 选择要将备份文件保存到的位置, 然后单击**确定**。如果未列出位置, 请单击**浏览**, 然后选择所需位置。

如果您拥有 NAS 设备, 系统将自动检测到该设备并将它与其他位置一起列出。

5. [可选步骤] 配置其他设置。您可以：

- 在**设置** —> **计划**中配置备份计划。有关详细信息, 请参阅**计划**。
- 在**设置** —> **清理**中设置备份保留规则。有关详细信息, 请参阅**清理备份、备份版本和副本**。

6. 配置所有设置并且准备开始备份后, 单击**备份**。

要从 Acronis True Image OEM 备份恢复 Mac, 您必须拥有 Acronis Bootable Media。如果您没有, 请创建一个。有关详细信息, 请参阅**创建 Acronis Bootable Media**。

2.4 计划

为了真正发挥备份的作用, 应该尽量确保其为“最新”。将备份计划安排为定期运行。默认情况下, 您的 Mac 会每日进行备份。

安排备份计划的方法

1. 单击**设置**, 选择备份频率, 然后指定开始时间。

- **不安排**

该选项会禁用计划功能。

- **每日**

备份每天在指定的时间执行一次或两次, 或者按照您所选的时间间隔执行。

- **每周**

备份每周在选定日期的指定时间执行。

- **每月**

在每月选定日期的指定时间开始备份。

- **连接外部设备时**(仅适用于备份到外部目标位置)

如果您计划执行备份到 USB 闪存驱动器或外部硬盘的任务,那么每次连接相同的外部设备时,备份都会启动。如果您希望该设备每天只执行一次备份,请选中**一天一次**复选框。

2. 配置所有设置后,单击**确定**。

当到了计划的时间时,如果您的 Mac 已关闭或者处于睡眠模式,那么备份将会在 Mac 下次启动或唤醒时运行。您可以使用 Mac Power Nap 避免在备份数据时出现间隔。

2.4.1 使用 Mac Power Nap 的方法

- 在您的 Mac **节能程序 > 电源适配器**参数中启用 Power Nap。
- 在 Acronis True Image OEM 菜单中,单击**首选项**,再单击**常规**,然后选中**当您的 Mac 处于 Power Nap 模式时备份**复选框。单击**确定**。

当此设置处于启用状态,且您的 Mac 在计划的时间进入睡眠模式时,备份将在下一次处于 Power Nap 模式时运行。请注意,只有您的计算机连接到电源时,才能在 Power Nap 期间进行备份。

2.5 清理备份、备份版本和副本

每次手动或按计划运行备份操作时,Acronis True Image OEM 都会在备份位置创建一个新备份版本。

当您想要删除不再需要的备份版本时,请使用应用程序中提供的工具。如果您在 Acronis True Image OEM 之外(例如,在 File Explorer 中)删除备份版本文件,这将导致在执行备份操作期间出现错误。

以下备份版本无法手动删除:

- 存储在 CD、DVD、BD 或 Acronis Secure Zone 上的备份

配置清理设置的方法

1. 在**备份**部分中,单击所需的备份,然后单击右下角的**设置**。
2. 选择**清理**选项卡,并配置清理设置。

默认情况下,Acronis True Image OEM 存储最近的 20 个版本。在创建第二十个版本时,Acronis True Image OEM 会自动删除最旧的备份版本。您可以对备份版本的数量设置其他限制。

2.6 将现有备份添加至列表

您可能从以前的产品版本创建或从另一台计算机复制的 Acronis True Image OEM 备份。每次启动 Acronis True Image OEM 时,它都会扫描计算机中的此类备份,并自动将它们添加到备份列表中。

如果列表中未显示您的备份,您可以手动添加。

手动添加备份的方法

1. 在**文件**菜单中, 指向**添加现有备份**。程序将打开一个窗口, 从中可浏览计算机上的备份。此外, 您还可以使用 Spotlight 按 .tib 或 .tibx 文件进行搜索。
2. 选择备份版本(.tib 或 .tibx 文件)。整个备份都将添加到列表中。

您可以从列表中的所有备份中还原数据。您还可以重新配置在同一个 Mac 上创建的备份。

重新配置备份的方法

1. 单击备份源图标, 然后选择您想要备份的数据。
2. [可选步骤] 请计划您的备份, 以使其定期运行。
3. 要启动备份, 请单击**备份**。

注意

如果您想要从列表中隐藏一些本地备份, 右键单击该备份, 然后单击**从列表中隐藏**。在您再次手动添加备份之前, 您将无法对该备份执行任何操作。

2.7 连接设置

若正在连接至网络计算机或 NAS 设备, 在大多数情况下, 您必须提供访问网络位置所需的凭据。例如, 在您选择备份目标位置时就可能会出现这种情况。之后, 如果位置的凭据已修改, 则需要备份设置中手动进行纠正。否则, 所有进一步的备份操作将失败。

更改网络位置凭据的方法

1. 打开 Acronis True Image OEM。
2. 在**备份**部分中, 选择将网络位置作为源位置或目标位置的备份。
3. 单击齿轮图标以打开备份设置。
4. 在**连接**部分中, 指定用于访问网络位置的用户名和密码。
5. [可选步骤] 单击**测试连接**。
如果已建立连接, 则表示凭据正确。
6. 单击**确定**以应用更改。

2.8 备份活动和统计数据

在**活动**选项卡和**备份**选项卡上, 您可以查看有关备份的其他信息, 例如备份包含的备份历史记录和文件类型。**活动**选项卡包含从备份创建之时开始对所选备份执行的操作列表、操作状态和统计数据。如果您需要弄清楚在后台模式中备份的相关信息(例如, 预定备份操作的数量和状态、备份数据的大小等), 则该选项卡会派上用场。

当您创建备份的第一个版本时, **备份**选项卡将按文件类型显示备份内容的图形表示。

2.8.1 “活动”选项卡

查看备份活动的方法

1. 在侧栏上单击**备份**。
2. 在备份列表中, 选择备份, 以及您要查看的内容的历史记录。

3. 在右侧窗格中, 单击**活动**。

✔ 已成功备份 今天 下午3:16				
已备份	速度	已用时间	要恢复的数据	方法
18.5 MB	3 Mbps	51秒	18.45 GB	增量

您可查看和分析的内容包括：

- 备份操作及其状态(成功、失败、已取消、已中断等)
- 对备份执行的操作及其状态
- 错误消息
- 备份注释
- 备份操作详细信息, 包括:
 - **已备份** — 经压缩的备份数据的大小。
 - **速度** — 备份操作的速度。
 - **已用时间** — 备份操作所用的时间。
 - **要恢复的数据** — 未经压缩的数据的初始大小。
 - **方法** — 备份操作的方法(完整、增量)。

有关详情, 请参阅知识库文章: <https://kb.acronis.com/content/60104>。

2.8.2 “备份”选项卡

当创建备份后, 您可以查看有关所备份文件的类型的统计数据:



指向颜色段可查看文件的数量和每个数据类别的总大小:

- 图片
- 视频文件
- 音频文件
- 文档
- 系统文件
- 其他文件类型, 包括隐藏的系统文件

待恢复数据显示您所选的原始备份数据的大小。

2.9 笔记本电脑电源设置

注意

该设置仅适用于带电池的计算机(笔记本电脑、带 UPS 的计算机)。

当您使用笔记本电脑且您身边没有电源时,或者当您的计算机在断电后已切换到 UPS 时,节省电池电量是合理的做法。有时,长期备份可能会非常快速地消耗电池电量。

节省电池电量的方法

- 在 Acronis True Image OEM 菜单中,单击**首选项**,再单击**电池省电程序**,然后选中**当电池电量低于以下值时不备份**复选框。接下来,单击**确定**。

当启用此设置时,如果您拔下笔记本电脑电源适配器或者在断电后您使用 UPS 为计算机供电,并且剩余电池电量等于或低于滑块中的级别,则所有当前备份将暂停且计划的备份将不会启动。当您重新插入电源适配器或者恢复电源后,暂停的备份将继续进行。由于此设置而错过的预定备份也将启动。

此设置不会完全禁止备份功能。您始终可以手动启动备份。

2.10 通知

2.10.1 macOS 通知中心中的通知

您可以复制 macOS 通知中心的 Acronis True Image OEM 通知,以在通常的位置查看它们,而无需打开 Acronis True Image OEM 控制台。macOS 通知中心的通知将会自动显示。

要复制通知中心的产品中通知,请在 Acronis True Image OEM 菜单中,单击**首选项**,然后选中**显示通知中心的通知**复选框。

2.10.2 Acronis 任务栏通知中心的通知

当 Acronis True Image OEM 处于打开状态时,您可以看到其中任何操作的状态。但是,由于某些操作(例如备份)可能需要相当长一段时间,因此无需让 Acronis True Image OEM 来了解其结果。macOS 通知中心的通知在您关闭它们之前将一直保持打开状态,但是您无法打开已关闭的通知。要查看信息,您需要打开 Acronis True Image OEM。

任务栏通知中心将最新通知包含在一个位置,让您可以看到重要的操作状态,而无需在您需要查看时打开 Acronis True Image OEM。以下通知会显示在 Acronis 任务栏通知中心:有关备份操作结果的信息以及来自 Acronis True Image OEM 的其他重要通知。任务栏通知中心处于最小化状态且隐藏在 Mac 任务栏中的 Acronis True Image OEM 下。

2.11 Parallels Desktop 支持

2.11.1 什么是 Parallels Desktop?

Parallels Desktop 应用程序使用特殊的虚拟环境, 允许您在 Mac 上运行不同的操作系统。此应用程序通常用于运行 Windows, 但您也可以运行 macOS、Linux、Google Chrome OS 和其他操作系统。有关详细信息, 请访问 Parallels 网站:<https://www.parallels.com/products/desktop/>。

2.11.2 Acronis True Image OEM 如何处理 Parallels Desktop 虚拟机?

Acronis True Image OEM 可为使用 Parallels Desktop 16 或更高版本创建的虚拟机提供全面支持。当您备份 Mac 时, 会同时备份虚拟机。当恢复 Mac 时, 虚拟机将还原到备份开始时的状态。恢复之后, 您所有的虚拟机保持一致状态并且可启动。

2.11.3 它如何工作?

每次运行备份时, Acronis True Image OEM 会为选择为备份的磁盘或文件夹中存储的所有 Parallels Desktop 虚拟机创建快照。这些快照用作您恢复 Mac 时所还原到的时间点。将创建的快照存储在备份中以后, Mac 中的快照将被自动删除。

2.11.4 备份哪些虚拟机?

Acronis True Image OEM 备份具有以下状态的所有虚拟机:

- 存储在正在备份的磁盘上
- 已添加到 Parallels Desktop 应用程序
- 当前处于运行、停止和暂停状态

2.11.5 如何恢复虚拟机?

如果您的虚拟机是通过 Parallels Desktop 16 或更高版本创建的, 那么在恢复之后所有已还原的虚拟机都将启动。如果您使用的是早期版本的 Parallels Desktop, 您应该运行 `recreate_pd_hdd.sh` 脚本, 以还原已恢复的虚拟机的可启动性。

自 Acronis True Image OEM(2017 或更高版本), 此脚本将随产品提供且位于 `/Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh` 中。如果您使用早期版本, 请从以下位置下载脚本文件:https://kb.acronis.com/system/files/content/2016/08/49198/recreate_pd_hdd.zip。

运行脚本的方法

1. 解压脚本的 .zip 文件。
2. 打开终端。
3. 键入 `bash "[script_path]" "[vm_path]"`, 其中

- [script_path] 是脚本文件的路径。
- [vm_path] 是文件夹的路径, 即, 恢复的虚拟机文件所在的位置。

例如:

```
bash "/Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh"  
"/Users/John/Downloads/My Windows Virtual Machine.pvm"
```

注意

我们建议将 PD 计算机恢复为新的虚拟机, 而不是覆盖以前的计算机。

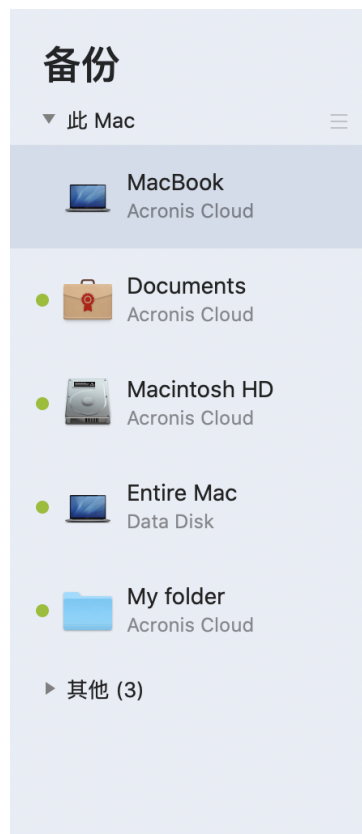
2.11.6 限制

如果您将 Parallels Desktop 虚拟机配置为使用 Boot Camp 分区, 请注意以下限制:

- 如果该虚拟机正在运行, 则 Boot Camp 分区的备份在大多数情况下都会失败。
- 如果该虚拟机已挂起, 则 Boot Camp 分区的备份将会成功, 但在大多数情况下都无法从该备份恢复。
- 如果该虚拟机已挂起, 则将无法恢复到 Boot Camp 分区。此时, 需要删除 Boot Camp 分区, 然后将其从备份恢复到未分配的空间。

2.12 备份列表

使用备份列表时, 您将看到特殊图标。这些图标指示备份类型和备份当前状态。



2.12.1 备份状态

图标	说明
	备份已成功完成。
	备份已排入队列。
 (闪烁)	备份正在进行中。
	用户暂停了备份。
	上次备份失败。
	备份已完成, 但出现了警告。

2.12.2 在列表中对备份排序

默认情况下, 备份按创建日期(从最新到最旧)排序。要更改顺序, 请在备份列表的上部选择适当的排序类型。选项如下:

命令	说明
排序方式	名称 此命令将所有备份按照字母顺序排序。 要颠倒顺序, 请选择 Z → A 。
	创建日期 此命令将所有备份按照新旧顺序排序。 要颠倒顺序, 请选择 最旧的在顶部 。
	更新日期 此命令将所有备份按照最后一个版本的日期排序。最后一个备份版本越新, 备份在列表中的排位越高。 要颠倒顺序, 请选择 最早的在顶部 。
	大小 此命令将所有备份按照大小顺序(从最大到最小)排序。 要颠倒顺序, 请选择 最小的在顶部 。
	源类型 此命令将所有备份按照源类型排序。
	目标类型 此命令将所有备份按照目标类型排序。

3 创建可启动媒体

3.1 正在创建 Acronis Bootable Media

Acronis Bootable Media 是一个包含启动文件的可移动驱动器。当您的 Mac 无法启动时，您可以使用此驱动器启动 Acronis 恢复环境，并从之前创建的备份恢复 Mac。

注意

Fusion Drive 不是 Acronis Bootable Media 和 Acronis Survival Kit 的支持目标。

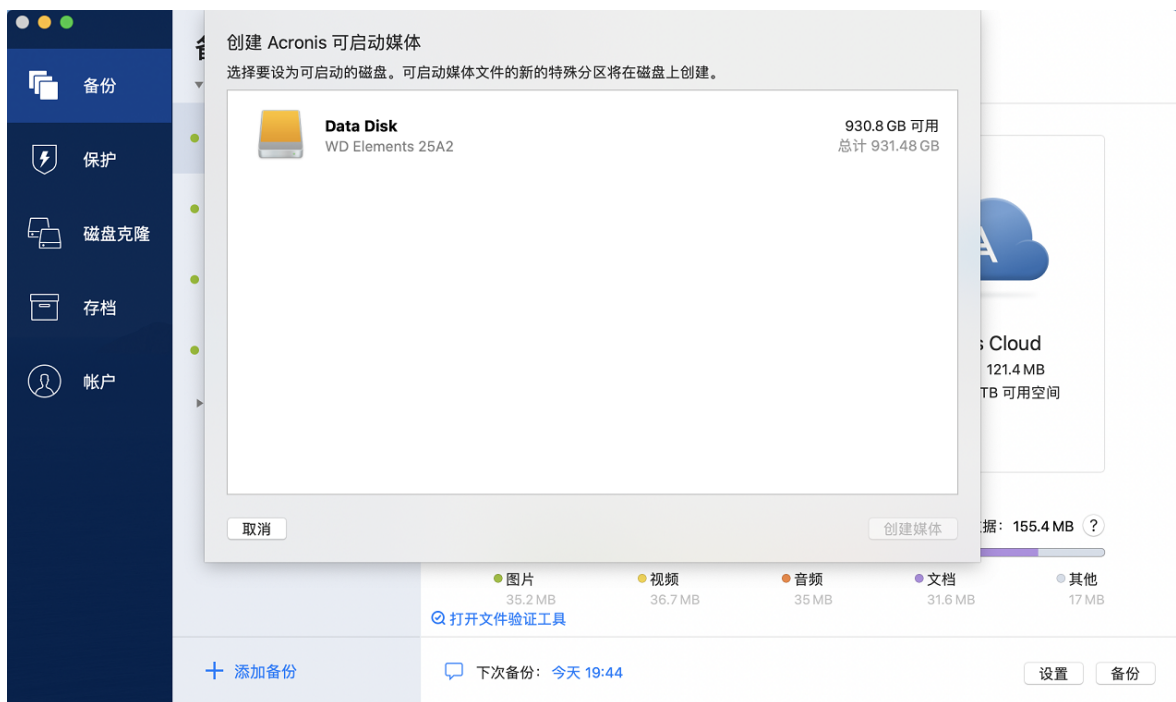
如果您还没有备份，请创建一个。请参阅[备份到本地或网络存储](#)。

警告！

使用 Acronis Bootable Media 是从 Acronis True Image OEM 备份恢复 Mac 的唯一方法。

要创建 Acronis Bootable Media

1. 将可移动驱动器连接到您的 Mac。
该驱动器必须具有至少 4 GB 的可用空间。例如，您可以使用外部硬盘驱动器或 USB 闪存驱动器。系统将使用 Mac OS Extended 文件系统对驱动器进行格式化。请注意，CD 和 DVD 媒体不受支持。
2. 打开 Acronis True Image OEM。
3. 在文件菜单中，单击**创建 Acronis 可启动媒体**。在打开的窗口中，单击**创建媒体**。
4. Acronis 媒体生成器 窗口已打开。



5. 选择要将其创建为可启动媒体的驱动器。
6. 单击**创建媒体**。

Acronis True Image OEM 在选定的驱动器上创建一个小分区，并在其中写入启动文件。要创建该分区，现有卷的其中一个卷的大小将被调整。如果磁盘不是 GPT 并且具有不同于 Mac OS Extended 或 APFS 的文件系统，Acronis True Image OEM 建议对磁盘进行格式化。注意，磁盘格式化时会删除存储在该磁盘上的所有数据。

7. 当整个过程完成时，断开与该媒体的连接，将其保存在安全的地方。您可以将自己的数据存储在该媒体上，但是，请确保不要删除或修改 Acronis 启动文件。

注意

我们建议在每次将 macOS 升级到较新版本时都创建新的可启动媒体。否则，您的可启动媒体可能无法正常工作。

4 恢复

4.1 何时恢复我的 Mac?

当您的计算机无法启动或者您注意到 macOS 或某些应用程序无法正常运行时，在某些情况下，这可能意味着该到从磁盘映像恢复您的操作系统的时候了。但是，我们首先建议您确定问题的根源。

系统错误可能由两个基本因素造成：

- **硬件故障**

在这种情形下，最好让服务中心来完成相应的修复服务。

- **操作系统、应用程序或数据损坏**

当故障是由病毒、恶意软件或系统文件损坏导致时，需要从备份恢复系统。有关详细信息，请参阅[恢复您的 Mac](#)。

确定问题根源的方法

1. 检查电缆、连接器、外部设备的电源等。
2. 重新启动您的 Mac。在 Mac 启动的同时按住 **Option** 键。恢复菜单将会显示。
3. 从列表中选择**磁盘实用程序**，然后单击**继续**。
4. 选择您要检查的磁盘，然后单击**急救**。

如果磁盘实用程序通知您该磁盘将会出现故障，那么该磁盘的物理状态即是导致问题的原因。例如，它可能包含有问题的扇区。我们建议您尽快备份该磁盘，然后将其更换。

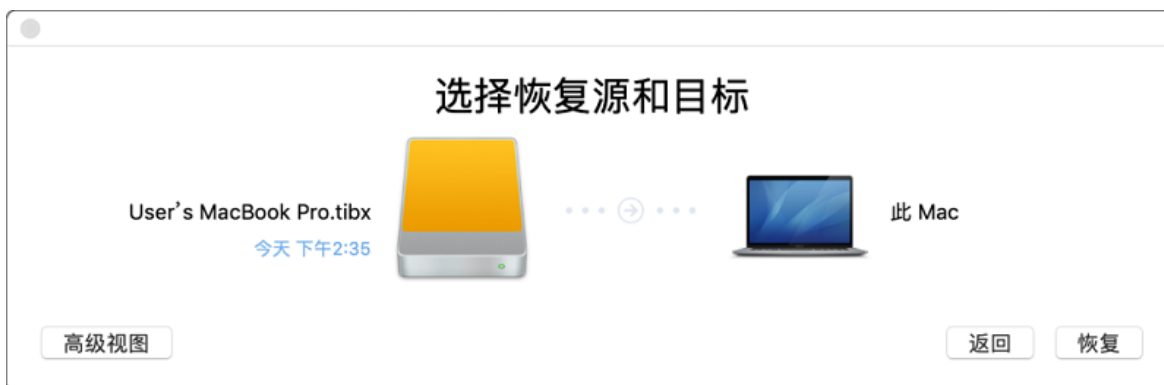
5. 单击**验证磁盘**。
 - 如果有错误，请单击**修复磁盘**。如果磁盘实用程序报告该磁盘正常或者已被修复，请重新启动您的 Mac 并继续像往常那样使用它。如果错误依然存在，请从 Acronis True Image OEM 备份恢复您的 Mac。有关详细信息，请参阅[恢复您的 Mac](#)。
 - 如果磁盘实用工具没有检测到任何错误，请从 Acronis True Image OEM 备份恢复您的 Mac。有关详细信息，请参阅[恢复您的 Mac](#)。

4.2 恢复您的 Mac

当您的 Mac 无法启动或者无法正常工作时，请按照下面的说明恢复 Mac。

1. 确保具有：
 - 之前创建的 Acronis True Image OEM 备份。有关详细信息，请参阅[备份到本地或网络存储](#)。
 - Acronis Bootable Media。如果您没有，但可以在 Mac 上启动 Acronis True Image OEM，请尽快创建媒体。有关详细信息，请参阅[创建 Acronis Bootable Media](#)。
2. 将该可启动媒体插入到您的 Mac 中。
3. 要显示启动菜单，请执行以下操作：
 - [在基于 Intel 的 Mac 上] 启动或重新启动 Mac。在 Mac 启动的同时按住 Option 键。
 - [在搭载 Apple 芯片的 Mac 上] 关闭 Mac。按住电源按钮。
4. 选择 Acronis Bootable Media 作为要从其启动的设备。系统会显示实用工具。

- [在基于 Intel 的 Mac 上] 选择从 **Acronis True Image OEM 备份恢复**，然后单击**继续**。
 - [在搭载 Apple 芯片的 Mac 上] 选择 **Acronis Bootable Media**，然后单击**恢复**。
5. 在打开的窗口中，选择备份的位置：
 - **本地存储**
 - **网络**
 选择备份，然后单击**打开**。
 6. 从列表中，选择您要从其恢复 Mac 的备份版本，然后单击**下一步**。版本的内容将会显示。
 7. 选中要进行恢复的分区旁边的复选框。选择每个分区的目标位置。



注意

如果 Acronis True Image OEM 自动确定备份中每个分区的目标位置，会显示简化的视图。在该模式下无法进行更改操作。如果需要手动选择分区，请单击**高级视图**按钮。

8. 若要开始恢复，请单击**恢复**，然后确认您要擦除目标分区上的所有数据。
9. [适用于 macOS Big Sur 11 和 Monterey 12] 系统提示时，如果您仅需恢复无法启动的数据卷上的数据，请单击**恢复数据**。如果您需要已安装 macOS 的可启动卷，请单击**恢复数据并重新启动**。请注意，必须连接到互联网才能执行此操作。
10. [macOS Big Sur 11 和 Monterey 12 除外] 恢复完成后，请重新启动您的 Mac。

4.2.1 有关 Boot Camp 分区的常见问题解答

• 如何备份我的 **Boot Camp** 分区？

备份安装了 Boot Camp 的硬盘。该备份将包含该驱动器上存储的所有数据，包括 Boot Camp 分区。

• 是否可以单独备份我的 **Boot Camp** 分区？

不可以。Acronis True Image OEM 只允许您创建磁盘级备份。请改为备份包含 Boot Camp 分区的硬盘。

• 如何恢复我的 **Boot Camp** 分区？

您可以在可启动媒体环境中执行此项操作。在恢复源位置和目标位置选择步骤中，选择列出的所有分区。这样将会恢复整个硬盘。若要仅恢复 Boot Camp 分区，请选中该分区旁边的复选框，然后清除所有其他复选框。

• 是否可以在恢复之前调整 **Boot Camp** 分区的大小？

不可以。Boot Camp 分区保持与在备份中相同的大小。

- 我可以为 **Boot Camp** 分区选择哪些恢复目标位置？

我们强烈建议您将 Boot Camp 分区恢复到自身，但您也可以选择任何恢复目标位置。

- 是否可以从备份的 **Boot Camp** 分区恢复特定文件？

是的，您可以恢复这些文件且没有任何限制，所使用的方式与恢复任何其他文件时一样。

- 我想要将硬盘替换为一个新硬盘。是否可以将 **macOS、Boot Camp** 分区以及所有数据克隆到新硬盘上？

是的，可以。请执行以下操作：

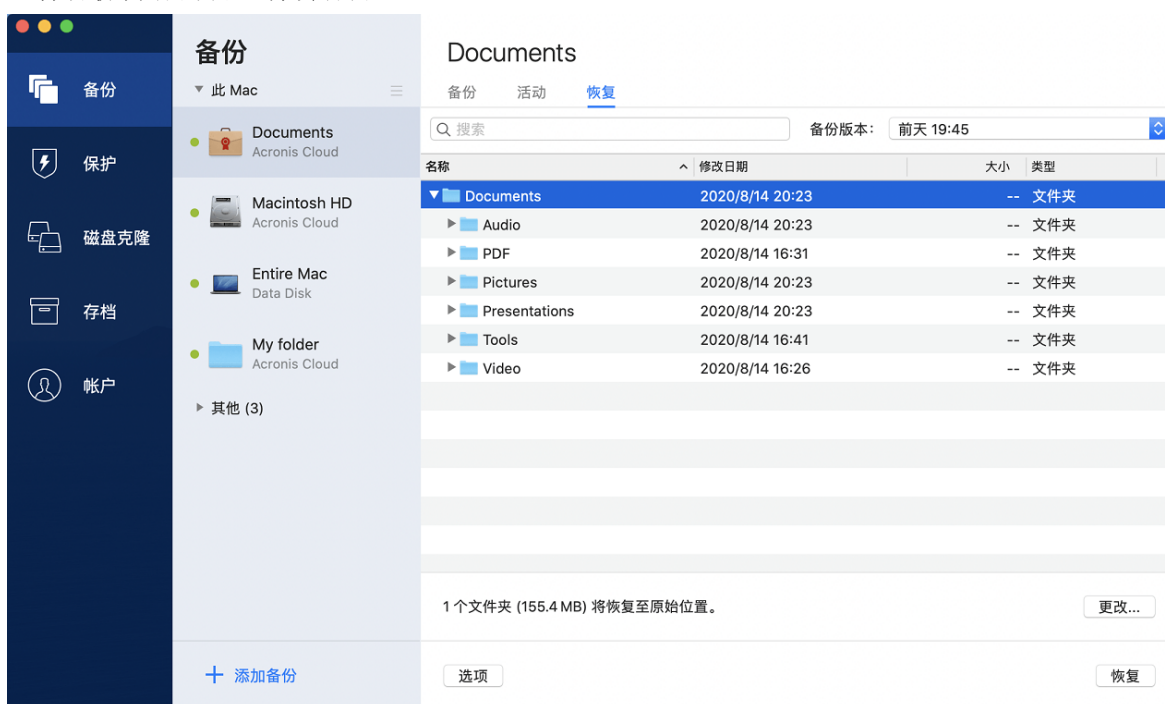
1. 将您的硬盘备份到外部存储媒体，例如 USB 驱动器或网络共享。
2. 关闭 Mac，然后将旧硬盘替换为新硬盘。
3. 使用 Acronis Bootable Media 启动 Mac。
4. 从备份将您的 Mac 恢复到新硬盘。

4.3 恢复文件与文件夹

当您需要从备份恢复特定的文件和文件夹时，请按照下面的说明进行操作。

要在 Acronis True Image OEM 中恢复数据，请执行以下操作：

1. 在左侧窗格中，选择包含要恢复的文件和文件夹的备份，然后打开 **恢复** 选项卡。包含备份内容的窗口将会打开。



2. 在 **备份版本** 列表中，按备份日期选择备份版本。当您完成该步骤后，文件和文件夹将恢复到它们在该日期所处的状态。
3. 选择要恢复的文件或文件夹。
4. [可选步骤] 默认情况下，选定的文件或文件夹将被恢复到原始位置。若要恢复到自定义位置，请单击 **更改**，然后浏览到要恢复到的位置。

5. 单击**恢复**。当进度完成后，您的数据将恢复到选定的日期和时间并存储在原始位置或自定义位置中。

系统会将选定的数据下载到默认的下载文件夹。

4.4 搜索备份内容

从本地备份恢复数据时，您可以搜索存储在选定备份中的特定文件和文件夹。

搜索文件和文件夹的方法

1. 按**从本地或网络存储恢复文件**中所述开始恢复数据。
2. 选择要恢复的文件和文件夹时，在**搜索**字段中输入文件或文件夹的名称。程序将显示搜索结果。您也可以使用通配符：*****和**?**。例如，要查找扩展名为**.exe**的所有文件，请输入***.exe**。要查找名称包含五个字符且以“my”开头的所有**.exe**文件，请输入**My???.exe**。
3. 默认情况下，Acronis True Image OEM 将搜索在上一步中选择的文件夹。要在搜索中包括整个备份，请单击**整个备份**。
要返回上一步，请单击十字形图标。
4. 搜索完成后，选择要恢复的文件，然后单击**下一步**。

注意

请注意**版本**列。不能同时恢复属于不同备份版本的文件和文件夹。

5 磁盘克隆

5.1 克隆磁盘实用工具

注意

您所用的版本可能无法使用某些特点和功能。

通常的复制操作无法使得新硬盘驱动器跟旧的驱动器完全一样。例如，打开 Finder 并将所有文件和文件夹复制到新硬盘驱动器后，macOS 不会从新硬盘驱动器启动。借助克隆磁盘实用工具，您可以复制所有数据，并且使得 macOS 可以从新硬盘驱动器进行启动。因此，您的新磁盘将成为旧磁盘的完全克隆。

当您需要它时：

- 您买了一台新的 iMac 或 MacBook 并且想把所有数据(包括 macOS)从旧电脑转移到新电脑上。
- 您想让一个外部驱动器成为 Mac 硬盘驱动器的便携克隆。您可以将此外部驱动器连接到任何 Mac 上，然后启动它，使得该 Mac 成为您自己的一个精确副本。

您可以使用哪些驱动器：

- Mac 的内部系统驱动器(只能用作源磁盘)
- Mac 的内部非系统驱动器
- 另一个 Mac 的内部驱动器
- 外部驱动器
- USB 闪存驱动器

如果目标驱动器比源驱动器更大或更小，源驱动器的分区将在目标驱动器上按比例调整大小，以充分占用其空间。唯一的例外是分区小于 1 GB。不会调整这些分区的大小。

目标磁盘的大小不必与源磁盘相同，可以更大或更小，但是其总大小必须大于源磁盘的已用空间加上 10%。例如，在您的 Mac 电脑中有一个 1000 GB 硬盘驱动器，只使用了 200 GB。如果您想进行克隆，目标驱动器大小必须是 $200+10\%=220$ GB 或更大。如果目标驱动器太小，可以尝试从源驱动器删除一些不必要的数据，或者将数据移动到外部驱动器或 USB 闪存驱动器。

5.2 克隆磁盘

通常的复制操作无法使得新硬盘驱动器跟旧的驱动器完全一样。例如，打开 Finder 并将所有文件和文件夹复制到新硬盘驱动器后，macOS 不会从新硬盘驱动器启动。借助克隆磁盘实用工具，您可以复制所有数据，并且使得 macOS 可以从新硬盘驱动器进行启动。因此，您的新磁盘将成为旧磁盘的完全克隆。有关详细信息，请参阅[克隆磁盘实用工具](#)。

重要事项

要克隆搭载 Apple 芯片的 Mac，您必须先将数据克隆到外接磁盘上。然后，将数据从外接磁盘传输到目标 Mac。

克隆磁盘的方法

1. 如果您有运行在 Mac 上的 Parallels Desktop 虚拟机, 请确保它们处于关闭状态。
2. 确保源驱动器和目标驱动器连接到 Mac。如果需要连接另一个 Mac, 请确保它是以目标磁盘模式连接的。有关详细信息, 请参阅[连接两个 Mac](#)。
3. 打开 Acronis True Image OEM。
4. 在侧边栏上, 单击**磁盘克隆**, 然后单击**继续**。
5. 默认情况下, 您的内部系统驱动器被预先选择为克隆源。如果要更改它, 请单击克隆源图标, 然后选择要克隆的驱动器。
6. 连接目标驱动器。

注意

请注意, 不支持 APM 磁盘。如果您使用的是 APM 磁盘, 建议将其转换为 GPT 或 MBR。

7. 单击克隆目标图标, 然后选择用于克隆数据的目标驱动器。

警告!

当您开始克隆操作时, 目标驱动器将被格式化, 并且存储在其上的所有数据将被不可逆转地删除。确保磁盘是空的或不包含重要的数据。

8. 单击**克隆**。

针对搭载 Apple 芯片的 Mac 的额外步骤

1. 将克隆磁盘连接到目标 Mac。
2. 关闭目标 Mac, 然后按住**电源**按钮, 直到看到启动选项。
3. 要配置 macOS 恢复功能, 请单击**选项**。
4. 选择**磁盘实用工具**。在工具栏中, 单击**显示所有设备**。
5. 选择 Mac 内部磁盘, 然后在工具栏中单击**擦除**。选择 APFS 格式并确认擦除。随后您的 Mac 会重新启动。
6. 激活 Mac。然后, 退出并前往“恢复实用工具”。
7. 选择重新安装 macOS, 然后按照相应步骤操作, 在内部磁盘上安装 macOS。
8. 如果您是第一次启动 macOS, 可以配置系统设置。
9. 在**迁移助理**窗口中, 选择**从 Mac、“时间机器”备份或启动磁盘**传输数据。
10. 在**传输信息到此 Mac**窗口中, 选择克隆的磁盘。
11. 在**选择要传输的信息**窗口中, 选择显示的所有信息, 并创建密码。
12. 在您的 Mac 上安装 Acronis True Image OEM。

如果由于某些原因克隆操作停止, 您将需要进行配置并再次启动克隆过程。您不会丢失数据, 因为 Acronis True Image OEM 在克隆过程中不会更改所存储的原始磁盘和数据。

5.2.1 克隆 Fusion Drive

Fusion Drive 是一种混合驱动器, 它整合了速度相对慢的硬盘驱动器 (HDD) 和速度较快的固态驱动器 (SSD)。在 Mac 上, 您会看到 Fusion Drive 作为单个逻辑卷, 具有整合两个驱动器后的空间大小。

Acronis True Image OEM 允许您将 Fusion Drive 克隆到 Fusion Drive 或其他目标驱动器。

克隆 Fusion Drive 的方法

1. 如果您有运行在 Mac 上的 Parallels Desktop 虚拟机, 请确保它们处于关闭状态。
2. 确保源和目标驱动器已连接到您的 Mac。断开与所有不必要的外部设备的连接。
3. 打开 Acronis True Image OEM。
4. 在侧边栏上, 单击**磁盘克隆**, 然后单击**继续**。
5. 选择 Fusion Drive 作为克隆源。
6. 连接目标驱动器。
7. 单击克隆目标图标, 然后选择用于克隆数据的目标驱动器。

当有多个磁盘时, **创建 Fusion Drive** 复选框将会显示。¹ 将其选中, 如果想要创建 Fusion Drive, 则选择两个磁盘。确认选择。

警告!

当您开始克隆操作时, 目标驱动器将被格式化, 并且存储在其上的所有数据将被不可逆转地删除。确保磁盘是空的或不包含重要的数据。

8. 单击**克隆**。

5.3 连接两台 Mac

当您想要将硬盘复制到另一个 Mac 时, 目标 Mac 必须以目标磁盘模式连接。

将目标 Mac 连接到源 Mac 的方法

1. 同时打开源 Mac 和目标 Mac。
2. 使用 FireWire 或 Thunderbolt 电缆连接它们。
3. 在目标 Mac 上, 单击 **Apple 菜单 > 系统首选项**, 单击 **启动磁盘**, 然后单击 **目标磁盘模式**。
一旦计算机重新启动, 一个新的磁盘图标将出现在源 Mac 的桌面上。然后, 您就可以使用目标 Mac 的硬盘驱动器作为普通的外部驱动器, 包括选择它作为克隆操作的目标驱动器。
4. 当克隆操作完成后, 通过将目标驱动器的图标拖放到垃圾桶中将其弹出。
5. 关闭目标 Mac, 然后断开电缆连接。

¹此选项不适用于采用 Apple 芯片的 Mac。

6 存档数据

6.1 什么是数据存档？

注意

您所用的版本可能无法使用某些特点和功能。

数据存档是一款工具，支持您将大型文件或不常用文件移至 NAS、外部硬盘驱动器或 USB 闪存驱动器。此工具每次运行时，都会分析选定文件夹中的数据，并建议移动找到的文件。您可以选择要存档的文件和文件夹。移至存档后，将删除这些文件的本地副本。文件的链接存储在一个称为 Acronis Drive 的特殊位置。您可以在 Finder 中将此位置作为普通文件夹进行访问。双击文件链接将打开文件，就像文件存储在本地文件夹中一样。

数据存档具有以下主要特点：

- **节省可用存储空间：**

通常，现代化大容量硬盘驱动器的存储空间大多被用户数据所占用（如照片和文档），而不是操作系统或应用程序。由于大多数数据只是偶尔使用，因此无需将它们保留在本地驱动器上。数据存档可帮助您腾出存储空间，用于存放常用文件。

- **本地存档**

您可以选择存档的目标类型：内部硬盘驱动器、外部硬盘驱动器、NAS 或 USB 闪存驱动器。本地存档相互独立，可能具有不同的名称、目标、加密设置等等，不过您可以选择现有的存档作为目标而不是创建一个新的存档。本地存档的数量没有限制。

6.2 从存档中排除哪些数据？

为了缩小存档规模并消除损坏系统的可能性，默认情况下，Acronis True Image OEM 会从存档中排除以下数据：

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Network Trash 文件夹
- System Volume Information 文件夹
- 回收站
- .tib 和 .tibx 文件
- .tib.metadata 文件
- .tmp 文件
- .~ 文件

有关完整文件列表，请参见知识库文章：<https://kb.acronis.com/content/58297>。

6.3 存档数据

数据存档通过移动旧文件或不常用文件，帮助您腾出存储空间。有关详细信息，请参阅[什么是数据存档](#)。

存档数据的方法

1. 启动 Acronis True Image OEM，然后转到**存档**部分。



2. [可选步骤] 若要了解数据存档功能的基本知识，请查看“入门”幻灯片。
3. 若要选择要存档的文件，请执行以下操作之一：
 - 将文件拖动到“存档”屏幕(例如，从 Finder)。
 - 单击**浏览 Finder**，然后选择要存档的文件。
4. 单击**选择目标位置**，然后为存档文件选择一个目标位置。
5. 单击**开始存档**。
6. 确认您要将文件移至存档并自动从计算机中删除它们。

6.4 访问您的存档文件

成功存档您的文件后，可以在以下位置访问它们：

- **Finder**

打开 Finder，然后单击个人收藏下的 **Acronis Drive**。

您能够以只读模式使用文件。如需修改文件，请先将文件复制到其他文件夹。

7 保护

Active Protection 在后台不断运行，会在您照常工作的情况下实时保护您的计算机。

注意

您只能在 Acronis True Image OEM 用户界面中启用或禁用保护。无法通过活动监控器或任何其他外部工具手动停止该进程。

7.1 “保护”仪表板

“保护”仪表板包含统计数据，并提供对保护状态和保护设置访问的控制。

要访问“保护”仪表板，请单击侧栏上的**保护**。

在仪表板的**概述**选项卡上，您可以：

- 查看有关 Active Protection 状态的统计信息。
- 查看检测到的问题和已隔离项目的数量。
- 将整个保护停止预定义的时间段(30 分钟、1 小时、4 小时、直到重启)。要执行此操作，请单击**关闭保护**，然后选择时间段。

注意

暂停保护，即意味着您停用 Active Protection。预定的按需扫描将不会启动。

在仪表板的**活动**选项卡上，您可以查看对您的保护状态和设置应用的更改的日志。

7.2 Active Protection

为了保护您的计算机免遭恶意软件侵害，Acronis True Image OEM 采用了 Acronis Active Protection 技术。

Active Protection 会在您照常工作的情况下，不断检查您的计算机。除了您的文件，Acronis Active Protection 还会保护 Acronis True Image OEM 应用程序文件和您的备份。

7.2.1 防勒索软件保护

勒索软件会对文件进行加密，需要交付赎金来换取加密密钥。

当启用**防勒索软件保护**服务后，该服务会实时监控正在计算机上运行的进程。当检测到第三方进程尝试加密您的文件时，该服务会向您发送通知并询问您是要允许该进程继续还是阻止该进程。

要允许进程继续运行，请单击**信任**。如果无法确定该进程是否安全合法，我们建议您单击**隔离**。执行此操作后，会将该进程添加到**隔离区**并阻止它执行任何活动。

阻止进程后恢复您的文件

阻止进程后，我们建议您检查文件是否被加密或以任何方式被损坏。如果是，请单击**恢复修改的文件**。Acronis True Image OEM 将在以下位置搜索要恢复的最新文件版本。

- 在进程验证过程中初步创建的临时文件副本
- 本地备份

如果 Acronis True Image OEM 找到合适的临时副本, 则将从该副本还原文件。如果临时文件副本不适合还原, Acronis True Image OEM 会在本地搜索备份副本, 比较在这两个位置找到的副本的创建日期, 并从最新的可用未损坏副本还原您的文件。

注意

Acronis True Image OEM 不支持从受密码保护的备份恢复文件。

7.2.2 配置 Active Protection

配置防勒索软件保护

1. 单击 Acronis True Image OEM 侧栏上的 **保护**, 然后单击 **设置**。
2. 转至 **Active Protection** 选项卡, 然后启用 **防勒索软件保护**。

当启用防勒索软件保护后, 该服务将保护您的计算机免遭在后台运行的可能有害应用程序和进程的侵害。

索引

“ ”

“保护”仪表板 32

“备份”选项卡 16

“活动”选项卡 15

A

Acronis True Image OEM 如何处理 Parallels Desktop 虚拟机? 18

Acronis 客户体验计划 8

Acronis 任务栏通知中心的通知 17

Acronis 专利技术 4

Active Protection 32

M

macOS 通知中心中的通知 17

P

Parallels Desktop 支持 18

安

安装、更新或删除 Acronis True Image OEM 7

版

版权声明 4

保

保护 32

备

备份 11

备份到本地或网络存储 12

备份活动和统计数据 15

备份列表 19

备份哪些虚拟机? 18

备份状态 20

笔

笔记本电脑电源设置 17

创

创建可启动媒体 21

磁

磁盘克隆 27

从

从存档中排除哪些数据? 30

存

存档数据 30-31

防

防勒索软件保护 32

访

访问您的存档文件 31

何

何时恢复我的 Mac? 23

恢

恢复 23

恢复您的 Mac 23

恢复文件与文件夹 25

基

基本概念 11

激

激活次数太多 8

计

计划 13

技

技术支持 10

简

简介 5

键

键盘快捷键 9

将

将现有备份添加至列表 14

可

可以和无法备份的内容 11

克

克隆 Fusion Drive 28

克隆磁盘 27

克隆磁盘实用工具 27

连

连接两台 Mac 29

连接设置 15

配

配置 Active Protection 33

清

清理备份、备份版本和副本 14

如

如何恢复虚拟机? 18

什

什么是 Acronis True Image OEM? 5

什么是 Parallels Desktop? 18

什么是数据存档? 30

使

使用 Mac Power Nap 的方法 14

搜

搜索备份内容 26

它

它如何工作? 18

通

通知 17

系

系统要求 5

限

限制 19

应

应用程序首选项 8

有

有关 Boot Camp 分区的常见问题解答 24

在

在列表中对备份排序 20

正

正在创建 Acronis Bootable Media 21

正在激活 Acronis True Image OEM 8

阻

阻止进程后恢复您的文件 32