

Acronis

acronis.com

Acronis True Image OEM



目录

1 简介	8
1.1 什么是 Acronis True Image OEM?	8
1.2 系统要求与支持的媒体	8
1.2.1 最低系统要求	8
1.2.2 支持的操作系统	9
1.2.3 支持的文件系统	9
1.2.4 支持的 Internet 连接类型	10
1.2.5 支持的存储媒体	10
1.3 安装和删除 Acronis True Image OEM	11
1.4 正在激活 Acronis True Image OEM	12
1.4.1 激活次数太多问题	12
1.5 升级 Acronis True Image OEM	13
1.5.1 内置商店	13
1.5.2 Acronis True Image 高级功能	13
1.6 技术支持	15
2 入门	16
2.1 用户界面语言	16
2.2 保护系统	16
2.2.1 备份计算机	16
2.2.2 正在创建 Acronis Bootable Media	17
2.3 备份 PC 上的所有数据	18
2.4 备份您的文件	19
2.5 克隆硬盘驱动器	20
2.5.1 为何需要?	20
2.5.2 启动之前,	21
2.5.3 克隆磁盘	21
2.6 恢复计算机	22
3 基本概念	25
3.1 文件备份与磁盘/分区映像之间的差别	26
3.2 完整、增量和差异备份	27
3.2.1 完整方式	27
3.2.2 增量方式	28
3.2.3 差异方式	29
3.2.4 块修改跟踪器 (CBT)	30
3.3 决定存储备份的位置	30

3.3.1 为备份准备一个新磁盘	31
3.3.2 FTP 连接	32
3.3.3 验证设置	33
3.4 Acronis 不间断备份	33
3.4.1 不间断备份限制	33
3.4.2 工作方式	33
3.4.3 保留规则	34
3.4.4 Acronis 不间断备份数据存储	34
3.4.5 不间断备份 - 常见问题	35
3.5 备份文件命名	36
3.6 与 Windows 集成	36
3.6.1 Windows“开始”菜单	36
3.6.2 任务栏上的 Acronis True Image OEM 按钮	37
3.6.3 任务栏通知中心	37
3.6.4 快捷菜单命令	37
3.6.5 文件资源管理器中的文件级恢复	37
3.7 向导	37
3.8 备份、恢复和克隆的常见问题	38
4 备份数据	40
4.1 备份磁盘和分区	40
4.2 备份文件与文件夹	41
4.3 备份选项	42
4.3.1 计划	43
4.3.2 备份方案	46
4.3.3 备份操作的通知	50
4.3.4 从备份中排除项目	51
4.3.5 映像创建模式	52
4.3.6 备份保护	52
4.3.7 线上备份保护	53
4.3.8 备份前/后命令	53
4.3.9 备份分割	54
4.3.10 备份验证选项	55
4.3.11 备份保留副本	55
4.3.12 可移动媒体设置	56
4.3.13 错误处理	57
4.3.14 备份的文件级安全设置	57
4.3.15 计算机关机	58

4.3.16	备份操作的性能	58
4.3.17	选择用于备份的数据中心	60
4.3.18	笔记本电脑电源设置	60
4.4	使用备份执行的操作	61
4.4.1	备份操作菜单	61
4.4.2	备份活动和统计数据	61
4.4.3	在列表中对备份排序	63
4.4.4	验证备份	63
4.4.5	备份到不同位置	64
4.4.6	将现有备份添加至列表	64
4.4.7	清理备份、备份版本和副本	65
5	恢复数据	67
5.1	恢复磁盘和分区	67
5.1.1	在崩溃后恢复系统	67
5.1.2	恢复分区和磁盘	78
5.1.3	关于恢复动态/GPT 磁盘和卷	80
5.1.4	在 BIOS 或 UEFI BIOS 中设置启动顺序	83
5.2	恢复文件和文件夹	84
5.3	搜索备份内容	85
5.4	恢复操作选择	86
5.4.1	磁盘恢复模式	86
5.4.2	恢复前/后命令	86
5.4.3	验证选项	87
5.4.4	计算机重新启动	87
5.4.5	文件恢复选项	87
5.4.6	覆盖文件选项	87
5.4.7	恢复操作的性能	88
5.4.8	恢复操作的通知	88
6	保护	91
6.1	“保护”仪表板	91
6.2	Active Protection	91
6.2.1	防勒索软件保护	91
6.3	防病毒扫描	92
6.3.1	配置防病毒扫描	92
6.4	在隔离区中管理文件	93
7	磁盘克隆和迁移	95
7.1	磁盘克隆实用工具	95

7.1.1 克隆磁盘向导	95
7.1.2 手动分区	97
7.1.3 从克隆中排除项目	98
7.2 将系统从 HDD 迁移至 SSD	100
7.2.1 SSD 大小	100
7.2.2 选择哪种迁移方法	100
7.2.3 Acronis True Image OEM 无法识别 SSD 时的操作	100
7.2.4 使用备份与恢复方法迁移至 SSD	101
8 工具	103
8.1 Acronis 媒体生成器	103
8.1.1 正在创建 Acronis Bootable Media	104
8.1.2 Acronis Bootable Media 启动参数	105
8.1.3 向现有 .wim 映像添加驱动程序	107
8.1.4 从 .wim 文件创建 .iso 文件	108
8.2 确保可启动媒体随时可用	108
8.2.1 在从可启动媒体启动时选择视频模式	112
8.3 Acronis 启动恢复管理器	113
8.3.1 其他信息	114
8.4 添加新硬盘	115
8.4.1 选择硬盘	115
8.4.2 选择初始化方法	116
8.4.3 创建新分区	116
8.5 安全与隐私权工具	118
8.5.1 Acronis DriveCleanser	118
8.5.2 系统清理	124
8.6 加载映像	131
8.6.1 如何加载映像	131
8.7 卸载映像	132
8.8 使用 .vhd(x) 文件	132
8.8.1 .vhd(x) 文件的使用方法	132
8.8.2 限制和其他信息	133
8.8.3 转换 Acronis 备份	133
8.9 备份设置的导入及导出	134
9 疑难解答	135
9.1 解决最常见的问题	135
9.2 Acronis 系统报告	135
9.3 Acronis 智能错误报告	136

9.3.1 如果您连接了互联网	136
9.3.2 如果您没有连接互联网	137
9.4 如何收集崩溃转储	137
词汇表	138
索引	141

版权声明

© Acronis International GmbH, 2003-2022.保留所有权利。

引用的所有商标和版权均为其各自所有者的财产。

未经版权所有人的明确许可,禁止对本文档进行实质性修改并予以发布。

事先未征得版权所有人的许可,禁止出于商业目的,以任何标准(纸张)书籍形式,发布本作品及其衍生作品。

文档按“原样”提供,对于任何明示或暗示的条件、陈述和保证,包括任何对适销性、对特殊用途的适用性或不侵权的暗示保证,我方概不负责,除非上述免责声明被依法判定为无效。

第三方代码可由软件 and/或服务提供。此类第三方的许可证条款将在位于安装根目录中的 `license.txt` 文件中详细说明。您可以随时通过访问以下网址找到最新的第三方代码列表以及与软件和/或服务使用相关的许可证条款:<https://kb.acronis.com/content/7696>

Acronis 专利技术

本产品中使用的技术获得以下专利并受一个或多个美国专利号保护:7,047,380、7,246,211、7,275,139、7,281,104、7,318,135、7,353,355、7,366,859、7,383,327、7,475,282、7,603,533、7,636,824、7,650,473、7,721,138、7,779,221、7,831,789、7,836,053、7,886,120、7,895,403、7,934,064、7,937,612、7,941,510、7,949,635、7,953,948、7,979,690、8,005,797、8,051,044、8,069,320、8,073,815、8,074,035、8,074,276、8,145,607、8,180,984、8,225,133、8,261,035、8,296,264、8,312,259、8,347,137、8,484,427、8,645,748、8,732,121、8,850,060、8,856,927、8,996,830、9,213,697、9,400,886、9,424,678、9,436,558、9,471,441、9,501,234 及待定的专利申请。

1 简介

1.1 什么是 Acronis True Image OEM?

Acronis True Image OEM 是一款可确保您的所有信息安全无虞的全面网络保护解决方案。它可以备份文档、照片、电子邮件、所选分区,甚至整个硬盘驱动器,包括操作系统、应用程序、设置和您的所有数据。其主要优势之一在于数据保护和安全性功能。

通过这些备份,您可以在发生灾难时(例如,丢失数据、误删重要文件和文件夹或硬盘完全崩溃)恢复自己的计算机系统。

线上备份允许您在 Acronis Cloud 上存储文件和磁盘。即使您的计算机丢失、被盗或损坏,您的数据也会受到保护,而且您可以将数据完整恢复在新设备上(如果需要)。

主要功能:

- 到本地存储和到 Acronis Cloud 的磁盘备份
- 到本地存储和到 Acronis Cloud 的文件备份
- Acronis Bootable Media
- 硬盘克隆
- 安全与隐私权工具

注意

您无法使用 Acronis Startup Recovery Manager 和 Acronis 可启动媒体创建到 Acronis Cloud 的备份。

了解如何通过两个简单的步骤来保护计算机:"[保护您的系统](#)"。

1.2 系统要求与支持的媒体

1.2.1 最低系统要求

Acronis True Image OEM 对硬件的要求如下。

- OEM 设备
- 英特尔 CORE 2 Duo (2GHz) 处理器或同等性能的处理器。
CPU 必须支持 SSE 指令。
- 2 GB RAM
- 系统硬盘有 7 GB 的可用空间
- 创建可启动媒体的 CD-RW/DVD-RW 驱动器或 USB 驱动器
 - Linux 所需的可用空间大约为 660 MB。
 - Windows 所需的可用空间大约为 700 MB。
- 屏幕分辨率为 1024 x 768
- 鼠标或其它指针设备(推荐使用)

警告！

如果安装在虚拟机上则无法保证成功备份和恢复。

其他要求

- 产品激活、下载保护更新以及使用 Acronis Cloud 的所有功能都需要连接互联网。
- 您需要具有管理员权限才能运行 Acronis True Image OEM。

1.2.2 支持的操作系统

Acronis True Image OEM 已在以下操作系统上进行测试。

- Windows 11
- Windows 10
- Windows 8.1
- Windows 8
- Windows 7 SP1(所有版本)
- Windows Home Server 2011

注意

- Beta 版内部版本不受支持。请访问 <https://kb.acronis.com/content/60589>。
 - Windows Embedded、IoT 版本、Windows 10 LTSC、Windows 10 LTSC 和 S 模式下的 Windows 10 不受支持。
 - 若要在 Windows 7、Windows 8 和 Windows 8.1 上使用 Acronis True Image OEM, 您需要从 Microsoft 获得以下安全更新: KB4474419 和 KB4490628。请访问 <https://kb.acronis.com/content/69302>。
-

Acronis True Image OEM 也可创建可启动 CD-R/DVD-R 或 USB 驱动器, 用于备份并恢复运行任何基于 Intel 或 AMD 的 PC 操作系统(包括 Linux®) 的计算机上的磁盘/分区。请注意, 不支持基于 Intel 的 Apple Macintosh。

软件也许可以在其他 Windows 操作系统上运行, 但是我们不对此做出保证。

警告！

我们仅保证对受支持的操作系统实现成功的恢复。其他操作系统可以使用逐个扇区的方法进行备份, 但这些操作系统在恢复后可能无法启动。

1.2.3 支持的文件系统

- NTFS
- 仅支持 Ext2/Ext3/Ext4
- ReiserFS(3)¹

¹文件系统进行磁盘或分区备份/恢复操作。

- 仅支持 Linux SWAP¹
- 支持 HFS+/HFSX²
- 支持 FAT16/32/exFAT³

若文件系统不受支持或受到损坏, 则 Acronis True Image OEM 可逐个扇区地复制数据。

1.2.4 支持的 Internet 连接类型

下表列出了产品功能所支持的 Internet 连接类型。

	Internet 连接类型				
	Windows 中的 Acronis 控制台		Acronis Bootable Media		
	在 Windows 中建立的任意连接	代理服务 器	以太网电 缆	Wi-Fi	代理服 务器
到 Acronis Cloud 的磁盘级和文件级备份	+	-	-	-	-
从 Acronis Cloud 执行磁盘级恢复	+	-	+	+	-
从 Acronis Cloud 执行文件级恢复	+	-	-	-	-
数据同步	+	-	-	-	-
产品激活	+	-	-	-	-
产品更新	+	- *	-	-	-

1.2.5 支持的存储媒体

- 硬盘驱动器 (HDD)
- 固态硬盘 (SSD)
- 网络存储设备
- FTP 服务器

注意

FTP 服务器必须允许被动模式文件传输。在 Acronis True Image OEM 直接备份到 FTP 服务器时会将备份拆分为大小为 2 GB 的文件。

- CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R(包括双面 DVD+R)、DVD+RW、DVD-RAM、BD-R、BD-RE
- USB 1.1/2.0/3.0、USB-C、eSATA、FireWire (IEEE-1394)、SCSI 和 PC 卡存储设备

¹文件系统进行磁盘或分区备份/恢复操作。

²磁盘恢复、分区恢复和克隆操作, 无需调整分区大小。

³磁盘恢复、分区恢复和克隆操作, 无需调整分区大小。

动态磁盘的操作限制

- 不支持在动态磁盘上创建 Acronis Secure Zone。
- 不支持将动态卷恢复为可手动调节大小的动态卷。
- 无法使用 Try&Decide® 保护动态磁盘。
- 动态磁盘不支持“克隆磁盘”操作。

源计算机的防火墙设置应该已为 TCP 和 UDP 协议打开端口 20 和 21, 这样才可使其正常工作。**路由和远程访问** 窗口服务应当被禁用。

1.3 安装和删除 Acronis True Image OEM

安装 *Acronis True Image OEM* 的方法

1. 运行安装文件。
2. 单击**安装**。
Acronis True Image OEM 将安装到系统分区(通常是 C:)上。
3. 安装完成后, 单击**启动应用程序**。
4. 阅读并接受 Acronis True Image OEM 和 Bonjour 许可证协议的条款。
Bonjour 软件将安装在您的计算机上以提供 NAS 设备的高级支持。您可以随时卸载该软件。
5. 在**登录**标签上, 输入账户凭据, 然后单击**登录**。
6. 如果您没有账户, 请前往**创建账户**标签填写注册表单, 然后单击**创建账户**。

注意

如果您有 64 位序列号, 您可以省略此步骤。

7. 输入您的序列号, 然后单击**激活**。要使用 16 位序列号激活 Acronis True Image OEM, 您需要连接到互联网。将获取完整版 64 位序列号并自动激活。

从 *Acronis True Image OEM* 错误中恢复

若 Acronis True Image OEM 停止运行或出现错误, 可能其文件已损坏。若要修复此问题, 必须先恢复程序。若要进行此操作, 请重新运行 Acronis True Image OEM 安装程序。程序将对计算机上的 Acronis True Image OEM 进行检测, 并询问是否要进行修复或删除。

删除 *Acronis True Image OEM* 的方法

- 如果您使用的是 Windows 11, 请单击**开始 > 设置 > 应用 > 应用和功能 > Acronis True Image OEM > 卸载**。
- 如果您使用的是 Windows 10, 请单击**开始 > 设置 > 系统 > 应用 > Acronis True Image OEM > 卸载**。
- 如果您使用的是 Windows 8, 请单击**设置**图标, 然后选择**控制面板 > 卸载程序 > Acronis True Image OEM > 卸载**。
- 如果您使用的是 Windows 7, 请单击**开始 > 控制面板 > 卸载程序 > Acronis True Image OEM > 卸载**。

然后, 按照屏幕上的指示操作。此后, 可能必须重新启动计算机才能完成此任务。

1.4 正在激活 Acronis True Image OEM

要使用 Acronis True Image OEM, 需要通过互联网将其激活。如果不激活, 这款功能完整的产品只能使用 30 天。如果在此期间不将其激活, 所有程序功能(除恢复外)都将不可用。

您可以在自己的计算机上激活 Acronis True Image OEM, 但如果您的计算机未连接到互联网, 则也可从其他计算机激活。

在连接到互联网的计算机上激活

如果您的计算机已连接到互联网, 则会自动激活产品。

如果安装 Acronis True Image OEM 的计算机未连接至互联网, 或程序无法连接至 Acronis 激活服务器, 请单击侧边栏上的 **帐户**, 然后选择以下其中一个操作:

- **再试一次** - 选择此选项可再次尝试连接至 Acronis 激活服务器。
- **离线激活** - 可从其他连接至互联网的计算机手动激活该程序(请参阅下文)。

从其他计算机激活

如果您的计算机未连接到互联网, 则可通过使用连接到互联网的其他计算机来激活 Acronis True Image OEM。

从其他计算机激活产品的方法

1. 在计算机上, 安装并启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧边栏上, 单击 **帐户**, 然后单击 **离线激活**。
3. 在 Acronis True Image OEM 激活窗口中, 执行 3 个简单步骤:
 - a. 通过单击 **保存至文件** 按钮将您的安装代码保存至文件, 并指定可移动媒体作为文件位置(例如, USB 闪存驱动器)。您也可以在一张纸上写下此代码。
 - b. 在连接到互联网的其他计算机上, 转至 <http://www.acronis.com.cn/activation/>。屏幕上的说明将帮助您通过使用安装代码来获取激活代码。将获取的激活代码保存至可移动媒体上的文件中, 或写在纸上。
 - c. 在您的计算机上, 单击 **从文件加载** 按钮并指定含有激活代码的文件的完整路径; 或将写在纸上的代码键入框中。
4. 单击 **激活**。

1.4.1 激活次数太多问题

“激活次数太多”问题的可能原因:

- **您超过了安装 Acronis True Image OEM 的计算机的最大数目。**
例如, 您拥有一个许可证或一台计算机的序列号, 但却在第二台计算机上安装了 Acronis True Image OEM。

解决方案：

- 输入新的序列号。如果您没有新的序列号，则可以在 Acronis 内建商店中购买。
- 将许可证从已激活产品的计算机中转移到新的计算机中。为此，请选择要从中移动许可证的计算机。请注意，在这台计算机上将停用 Acronis True Image OEM。
- **您重新安装了 Windows，或是更改了计算机的硬件。**
例如，您可能升级了计算机的主板或处理器。此时已丢失激活，因为 Acronis True Image OEM 将您的计算机视为新计算机。

解决方案：

要在计算机上重新激活 Acronis True Image OEM，请从列表中按旧名称选择同一台计算机。

1.5 升级 Acronis True Image OEM

您可以将 Acronis True Image OEM 升级至 Acronis Cyber Protect Home Office。

使用先前版本的 Acronis True Image OEM 创建的备份与较新版本的 Acronis Cyber Protect Home Office 完全兼容。升级后，所有备份将自动添加到备份列表中。

强烈建议您在每次产品升级后创建新的可启动媒体。

购买完整版

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧边栏上，单击**帐户**，然后单击**升级**。系统将会打开内置的商店。
3. 选择您想要购买的许可证，然后单击**立即购买**。
4. 提供您的付款信息。

1.5.1 内置商店

Acronis True Image OEM 提供了应用程序内商店。

要访问应用程序内商店，请转至**帐户**选项卡，然后单击**升级**。您将看到应用程序内商店以及所有可用的采购选项。

1.5.2 Acronis True Image 高级功能

Acronis True Image 的高级功能在您的产品版本中不可用。您可以通过将您所用的版本升级到 Acronis Cyber Protect Home Office 来获得这些功能。升级之后，您将可以使用以下功能：

- **线上备份**
线上备份允许您在 Acronis Cloud 上存储文件和磁盘。即使您的计算机丢失、被盗或损坏，您的数据也会受到保护，而且您可以将数据完整恢复在新设备上(如果需要)。
- **文件备份**
您可以将特定的文件和文件夹备份到本地存储和 Acronis Cloud，而不用备份整个分区和磁盘。
- **云存档**
数据存档是一款工具，支持您将大型文件或者不常用文件移至 Acronis Cloud。此工具每次运行时，都会分析选定文件夹中的数据，并建议将找到的文件上传到 Acronis Cloud。您可以选择要存

档的文件和文件夹。上载之后,将删除这些文件的本地副本。之后,当您需要打开或更改已存档文件时,您可以将其下载回本地存储设备或者直接在 Acronis Cloud 中进行访问和管理。

- **本地存档**

当您存档旧文件、大文件或不常用文件时, Acronis Cloud 并不是唯一可能的目标位置。您也可以选择本地存储,包括 NAS、外部硬盘驱动器或 USB 闪存驱动器。您的本地存档连同云存档一起放置在 Acronis 存档中(可以在文件资源管理器中的收藏夹下访问)。

- **家庭数据保护**

家庭数据保护是一个统一的跨平台解决方案,支持您跟踪并控制共享同一个 Acronis 帐户的所有计算机、智能手机和平板电脑的保护状态。由于这些设备的用户必须登录同一个帐户,因此通常他们是同一个家庭的成员。一般来说,他们每个人都可以使用该功能,但是经常是一个家庭成员比其他人拥有更多技术经验。因此,让这个人来负责保护家庭数据是一种合理的做法。若要跟踪并控制家庭设备的保护状态,请使用基于 Web 的在线控制面板(可以从连接到互联网的任何计算机进行访问)。

- **数据同步**

您可以在所有计算机上拥有相同的数据 - 文档、照片、视频等等。您可随时随地轻松访问这些数据。无需再向自己发送电子邮件或一直携带 USB 驱动器。

您可以根据需要创建尽可能多的同步,并将同步的文件和这些文件的不同版本存储在 Acronis Cloud 中。这样,您可在需要时回滚到以前的文件版本。您还可以使用 Web 浏览器访问 Cloud,而不必安装应用程序。

- **Acronis Survival Kit**

要在发生故障时恢复 Mac,需要具备两个关键组件,即系统磁盘的备份和 Acronis Bootable Media。Acronis Survival Kit 是一款包含上述两个组件的外部硬盘驱动器,这样一来,您就可以借助单个设备获得恢复计算机所需的所有条件。

- **Acronis Universal Restore**

Acronis 异机还原可让您在不同硬件上创建可启动系统克隆。当要将系统磁盘恢复到一台计算机,但其配备的处理器、主板或大容量存储设备不同于初始备份的系统时,请使用该实用工具。这可能会很有用,例如,更换有故障的主板后或在决定要将系统从一台计算机迁移到另一台上时。

- **适用于移动设备的 Acronis True Image OEM**

Acronis Mobile 支持您将移动数据备份到 Acronis Cloud 或本地存储,以便在丢失或损坏的情况下恢复数据。您可以在运行 iOS(iPhone、iPad 和 iPod) 或 Android(手机和平板电脑)操作系统的任何移动设备上安装 Acronis Mobile。

- **Try&Decide**

当您打开 Try&Decide 后,计算机处于 Try 模式下。在此之后,您可以进行任何可能存在危险的操作,无需担心可能会损害操作系统、程序或数据。当您关闭 Try&Decide 后,您需要决定是将更改应用到计算机还是放弃更改。

- **Acronis 安全区**

Acronis 安全区是一个特殊的安全分区,您可以在计算机上创建该分区来存储备份。

- **系统清理**

系统清理向导可让您安全删除计算机操作的所有痕迹,包括用户名、密码和其他个人信息。

1.6 技术支持

如果您需要有关 Acronis True Image OEM 的协助, 请参考供应商的官方支持资源。

2 入门

2.1 用户界面语言

在开始之前, 请为 Acronis True Image OEM 用户界面选择首选语言。默认情况下, 将根据您的 Windows 显示语言设置该语言。

更改用户界面语言

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在**设置**部分中, 从列表中选择首选语言。

2.2 保护系统

1. [备份计算机](#)。
2. [创建 Acronis Bootable Media](#)。

建议按照[确保可启动媒体随时可用](#)所述的说明测试可启动媒体。

2.2.1 备份计算机

何时应该备份计算机?

系统中发生重大事件之后, 都应该创建新的备份版本。

这些事件的示例包括:

- 购买新计算机。
- 在计算机上重新安装了 Windows。
- 在新计算机上配置了所有系统设置(例如:时间、日期、语言)并安装了所有必要的程序。
- 重要系统更新。

注意

要确保您保存的磁盘状态健康, 在备份之前进行病毒扫描是一个很好的想法。为此使用防病毒软件。请注意, 此操作通常会花费大量时间。

如何创建计算机备份?

您有两个用于保护系统的选项:

- **整个 PC 备份(建议)**

Acronis True Image OEM 会以磁盘模式备份所有内部硬盘。备份包含操作系统、已安装的程序、系统设置以及所有个人数据(包括照片、音乐和文档)。

- **系统磁盘备份**

您可以选择备份系统分区或整个系统驱动器。有关详细信息, 请参阅[备份磁盘和分区](#)。

我们不建议使用不间断备份作为系统的主要保护方式,因为该技术的主要目的是保护频繁更改的文件。要确保系统安全,请使用任何其他计划。在"自定义方案示例"(第 49 页)中查看示例。有关不间断备份功能的详细信息,请参阅"Acronis 不间断备份"(第 33 页)。

备份计算机

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧栏上单击**备份**。
如果是第一次备份,则会显示备份配置屏幕。如果在备份列表中已具有一些备份,则单击**添加备份**。
3. 单击**备份源**图标,然后选择**整个 PC**。
如果要仅备份系统磁盘,则单击**磁盘和分区**,然后选择系统分区(通常是 C:)和系统保留分区(如果有)。
4. 单击**备份目标**图标,然后选择备份的存储位置(请参阅下面的建议)。
5. 单击**立即备份**。

因此,新备份框中将显示备份列表中。要在未来创建新的备份版本,请从列表中选择备份框,然后单击**立即备份**。

应该将磁盘备份存储在何处?

- **不错的选择** - 普通的内置硬盘。
- **更好的选择** - Acronis 安全区。这是本地硬盘上用于存储备份的特殊安全分区。
- **最好的选择** - Acronis Cloud 或外接硬盘。

有关详细信息,请参阅[决定存储备份的位置](#)。

需要多少个备份版本?

在大多数情况下,您需要整个 PC 内容或系统磁盘的 2 到 3 个**备份版本**,最多需要 4 到 6 个(有关何时创建备份的信息,请参阅上文)。您可以使用自动清除规则,控制备份版本的数量。有关详细信息,请参阅[自定义方案](#)。

请记住,第一个备份版本(完整备份版本)最重要。它是最大的一个,因为它包含存储在磁盘上的所有数据。后续备份版本(增量和差异备份版本)可用不同的方案组织。这些版本只包含数据更改。这就是它们为何依赖于完整版本以及完整版本为何如此重要的原因。

默认情况下,会使用增量方案创建磁盘备份。在大多数情况下,此方案是最佳的。

注意

对于高级用户:最好创建 2 到 3 个完整备份版本并将它们存储在不同的存储设备上。此方法更加可靠。

2.2.2 正在创建 Acronis Bootable Media

Acronis Bootable Media 是可在 Windows 无法启动时运行 Acronis True Image OEM 的 CD、DVD、USB 闪存驱动器或其他可移动媒体。您可以使用 Acronis 媒体生成器 使媒体可启动。

要创建 Acronis Bootable Media

1. 放入 CD/DVD 或插入 USB 驱动器(USB 闪存驱动器或 HDD/SSD 外部驱动器)。
2. 启动 Acronis True Image OEM。
3. 在侧边栏上,单击**工具**,然后单击**应急媒体生成器**。
4. 在第一个步骤中,选择**简单**。
5. 选择用于创建可启动媒体的设备。
6. 单击**继续**。

使用 Acronis Bootable Media

在 Windows 无法启动时,使用 Acronis Bootable Media 来恢复您的计算机。

1. 将可启动媒体连接至计算机(放入 CD/DVD 或插入 USB 驱动器)。
2. 在 BIOS 中排列启动顺序,方便首先启动您的 Acronis Bootable Media 有关详细信息,请参阅[设置 BIOS 启动顺序](#)。
3. 从可启动媒体启动您的计算机,并选择 **Acronis True Image OEM**。加载 Acronis True Image OEM 后,就可以使用它来恢复计算机。

请参考 [Acronis 媒体生成器](#) 以获取详细信息。

2.3 备份 PC 上的所有数据

什么是整个 PC 备份?

整个 PC 备份是备份计算机中所有内容的最简单方式。当您不确定要保护哪些数据时,我们建议您选择该选项。如果只想备份系统分区,请参阅[备份磁盘和分区](#)获取详情。

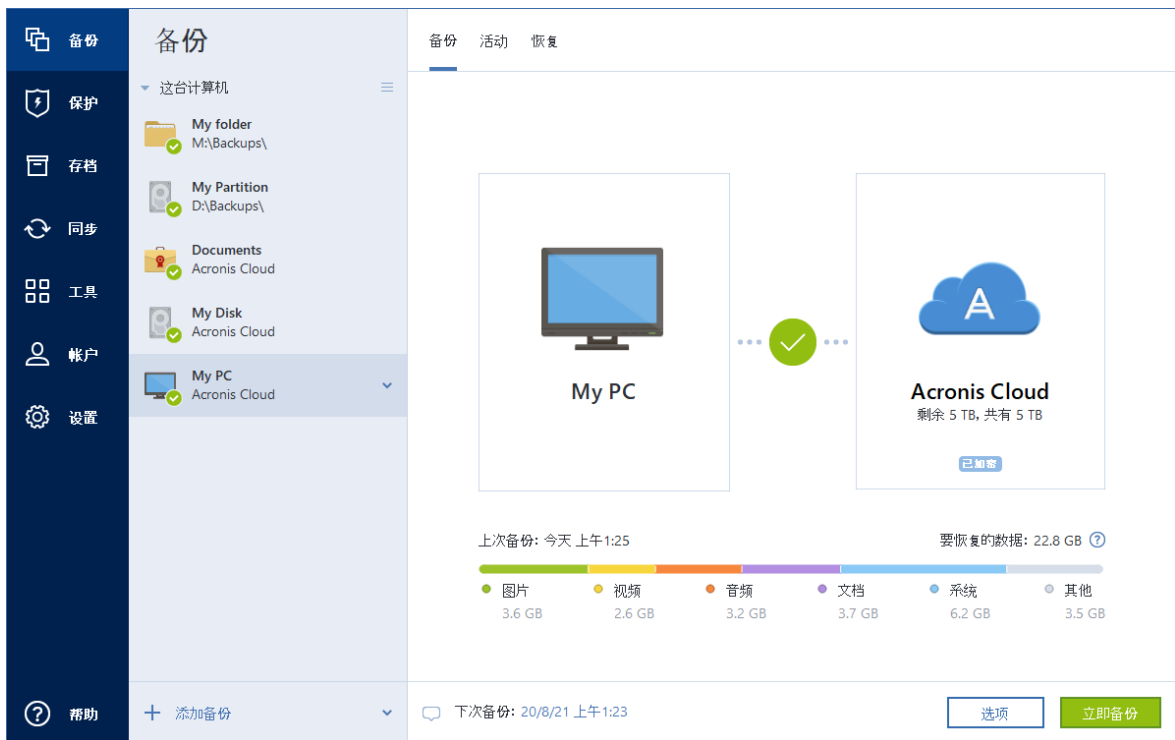
如果选择整个 PC 作为备份类型,Acronis True Image OEM 会备份处于磁盘模式下的所有内部硬盘。备份包含操作系统、已安装的程序、系统设置以及所有个人数据(包括照片、音乐和文档)。

从整个 PC 备份的恢复过程也经过简化。您只需选择要将数据还原到的日期。Acronis True Image OEM 会将备份中的所有数据恢复到原始位置。请注意,您无法选择特定磁盘或分区进行恢复,也无法更改默认的目标位置。如果需要避开这些限制,我们建议您使用普通磁盘级恢复方法备份您的数据。有关详细信息,请参阅[备份磁盘和分区](#)。

如果整个 PC 备份包含动态磁盘,您可以在分区模式下恢复数据。这意味着您可以选择要恢复的分区并更改恢复目标位置。有关详细信息,请参阅[关于恢复动态/GPT 磁盘和卷](#)。

创建整个 PC 备份

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧栏上单击**备份**。
3. 单击备份列表底部的加号。
4. 单击**备份源**图标,然后选择**整个 PC**。
5. 单击**备份目标**图标,然后选择备份的目标位置。



6. [可选步骤] 单击 **选项** 以设置备份选项。有关更多信息，请参阅 [备份选项](#)。

7. 单击 **立即备份**。

2.4 备份您的文件

若要保护文档、照片、音乐文件和视频文件之类的文件，无需备份包含这些文件的整个分区。您可以备份特定文件和文件夹并将其保存到以下存储类型：

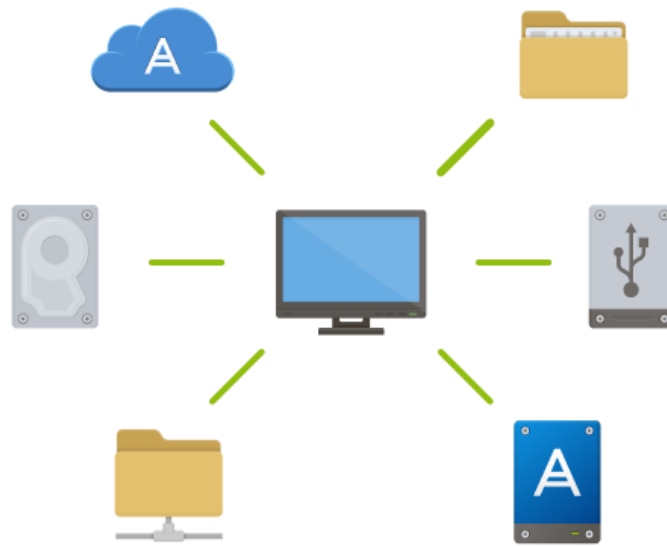
- **本地或网络存储**

该选项快速简单。使用它可保护极少更改的文件。

- **Acronis Cloud**

该选项非常可靠。使用它可保护重要的文件，以及要在设备之间共享或与其他人共享的文件。

要使用 Acronis Cloud，您必须拥有 Acronis 帐户和 Acronis Cloud 服务订阅。



备份文件与文件夹

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧栏上单击 **备份**。
3. 单击 **备份源** 图标，然后选择 **文件与文件夹**。
4. 在打开的窗口中，选中您要备份的文件及文件夹旁边的复选框，然后单击 **确定**。
5. 单击 **备份目标位置** 图标，然后选择一个备份目标位置：
 - **Acronis Cloud** - 登录您的帐户，然后单击 **确定**。
 - **您的外接驱动器** - 当在计算机上插入外接驱动器时，您可以从列表中选择该项。
 - **NAS** - 从找到的 NAS 设备列表选择一个 NAS。如果只有一个 NAS，默认情况下，Acronis True Image OEM 会建议将其用作备份目标位置。
 - **浏览** - 从文件夹树中选择一个目标位置。
6. 单击 **立即备份**。

有关详细信息，请参阅 [备份文件与文件夹](#)。

2.5 克隆硬盘驱动器

2.5.1 为何需要？

当发现硬盘驱动器的可用空间不足以存储数据时，您可能要购买新的更大的硬盘驱动器，然后将数据转移到新驱动器。通常的复制操作无法使得新硬盘驱动器跟旧的驱动器完全一样。例如，打开文件资源管理器并将所有文件和文件夹复制到新硬盘驱动器后，Windows 不会从新硬盘驱动器启动。借助克隆磁盘实用工具，您可以复制所有数据，并且使得 Windows 可以从新硬盘驱动器进行启动。



2.5.2 启动之前,

我们建议您将目标(新)驱动器安装在计划要使用的位置上,与源驱动器的放置位置分开,例如外部 USB 盘。这点对笔记本电脑而言尤为重要。

注意

建议使用旧的和新的硬盘驱动器在相同的控制器模式(例如 IDE 或 AHCI)下工作。否则,您的计算机不会从新的硬盘驱动器启动。

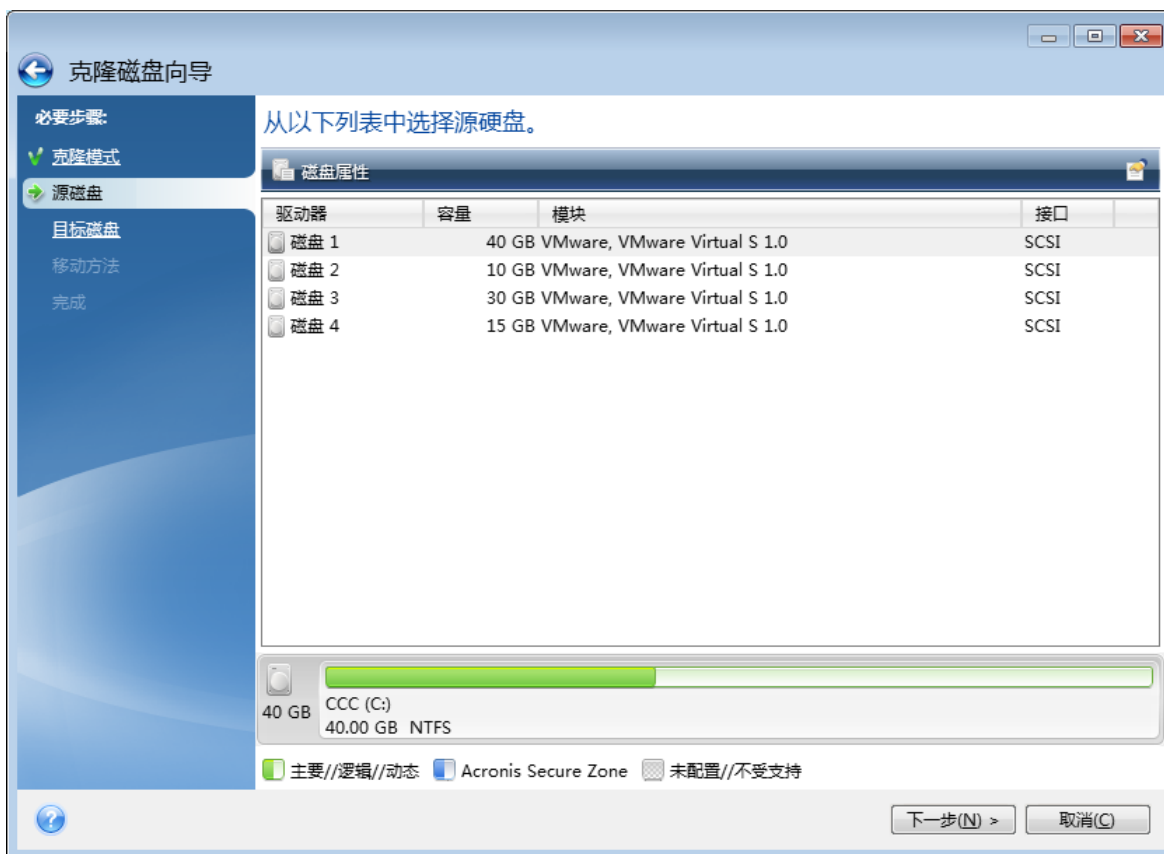
2.5.3 克隆磁盘

1. 单击工具条内的**工具**,然后单击**克隆磁盘**。
2. 在**克隆模式**步骤中,我们建议您选择**自动**转移模式。在这种情况下,将按比例调整分区以适应新的硬盘驱动器。**手动**模式提供了更多的灵活性。有关手动模式的详细信息,请参阅[克隆磁盘向导](#)。

注意

若程序找到两张磁盘,其中一张已分区,另一张尚未分区,则系统会自动将已分区磁盘识别为源盘,并将尚未分区的磁盘识别为目标磁盘。在这种情况下,后面的步骤将被省略并转至克隆“摘要”屏幕。

3. 在**源磁盘**步骤中,选择要克隆的磁盘。



4. 在**目标磁盘**步骤中, 选择用于存储克隆数据的目标磁盘。

注意

若有未分区的磁盘, 则程序会自动将其识别为目标磁盘, 并略过该步骤。

5. 在**完成**步骤中, 请确保配置的设置符合您的需求, 然后单击**继续**。

默认情况下, Acronis True Image OEM 会在克隆过程完成后关闭计算机。这可让您更改主控/从属跳线的位置并删除其中的一个硬盘。

2.6 恢复计算机

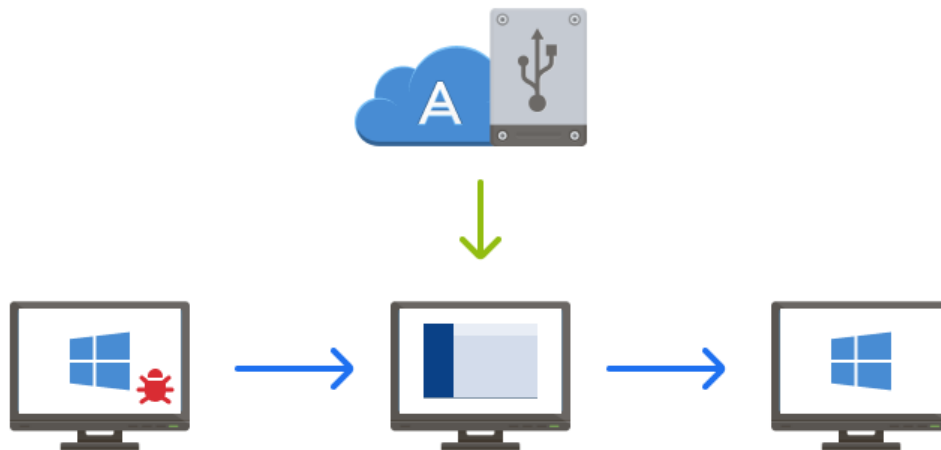
系统磁盘的恢复是重要操作。在您开始之前, 我们推荐您阅读以下帮助主题中的详细描述:

- 尝试确定崩溃原因
- 准备恢复
- 将系统恢复到同一硬盘

让我们来看两个不同案例:

1. Windows 运行不正常, 但您可以启动 Acronis True Image OEM。
2. Windows 无法启动(例如, 计算机可以启动, 但屏幕显示异常内容)。

案例 1. 如何在 **Windows** 运行不正常的情况下恢复计算机?

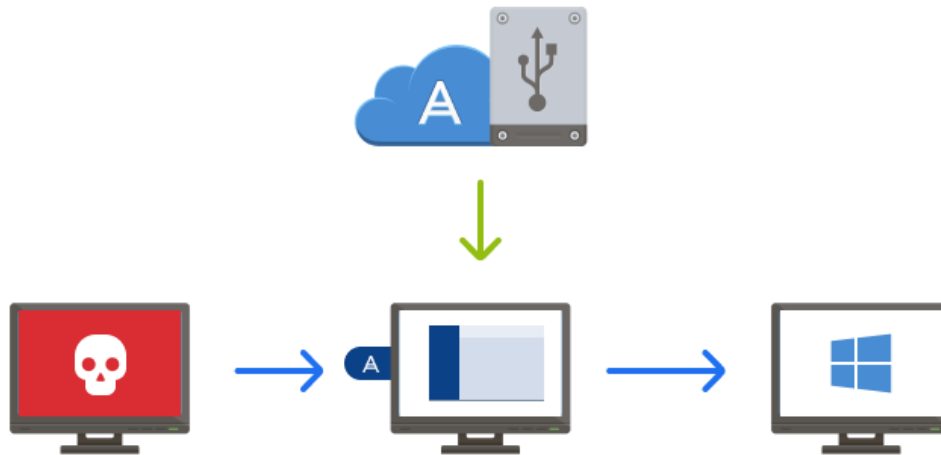


1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧栏上单击**备份**。
3. 从备份列表中, 选择包含系统磁盘的备份。备份可位于本地存储、网络存储或Acronis Cloud 上。
4. 在右侧面板中, 单击**恢复**。
5. 根据备份类型, 单击**恢复 PC** 或 **恢复磁盘**。
6. 在打开的窗口中, 选择备份版本(特定日期和时间的数据状态)。
7. 选择要恢复的系统分区和系统保留分区(如果有)。
8. 单击**立即恢复**。

注意

要完成操作, Acronis True Image OEM 必须重新启动系统。

案例 2. 如何在 *Windows* 无法启动的情况下恢复计算机?



1. 将 Acronis Bootable Media 连接至计算机, 然后运行 Acronis True Image OEM 的特别单机版。
参考[步骤 2: 创建 Acronis Bootable Media](#) 和 [排列 BIOS 中的启动顺序](#) 以获取详细信息。
2. 在“欢迎”屏幕上, 选择**恢复**下的**我的磁盘**。
3. 选择要用于恢复的系统磁盘备份。右键单击备份, 然后选择**恢复**。
如果未显示备份, 请单击**浏览**并手动指定备份路径。
4. 在**恢复方法**步骤中, 选择**恢复整个磁盘和分区**。
5. 在**恢复内容**屏幕中选择系统分区(通常是 C)。请注意, 可以通过 Pri、Act 标志辨别系统分区。选择系统保留分区(如果有)。
6. 您可以让分区的所有设置保持不变并单击**完成**。
7. 检查操作摘要, 然后单击**继续**。
8. 操作完成后, 退出单机版 Acronis True Image OEM, 移除可启动媒体(如果有)并从恢复的系统分区启动。确保已将 Windows 恢复到需要的状态后, 请还原原始启动顺序。

3 基本概念

本部分提供了有关基本概念的一般信息, 这些信息可能有助于了解程序的工作原理。

备份和恢复

备份指的是制作数据副本, 如果数据丢失, 这些附加副本即可用于**恢复**原始数据。

备份主要有两种用途:

- 在操作系统崩溃或无法启动时恢复操作系统(即灾难恢复)。有关保护您的计算机系统免受灾难损害的详细信息, 请参阅[保护系统](#)。
- 特定的文件和文件夹被误删或损坏之后对其进行恢复。

Acronis True Image OEM 可通过分别创建磁盘(或分区)映像和文件级备份来实现备份。

恢复方法:

- 可以向原始位置或新位置执行**完整恢复**。
选择原始位置后, 该位置中的数据将完全被备份中的数据覆盖。如果选择一个新位置, 会将备份中的数据复制到该新位置。
- 仅向原始位置且仅从云备份执行**增量恢复**。在恢复开始之前, 将通过文件属性(如文件大小和上次修改日期)将原始位置中的文件与备份中的文件进行对比。那些不匹配的文件将标记为进行恢复, 在恢复期间将跳过其余文件。这样一来, 不同于完整恢复, Acronis True Image OEM 只恢复更改的文件。在从 Acronis Cloud 恢复期间, 此方法显著缩短了恢复时间并节省了互联网流量。

备份版本

备份版本是指在每个备份操作中创建的文件。创建的版本数量与执行备份操作的次数相等。因此, 版本表示系统或数据可还原到的时间点。

备份版本可表示完整、增量和差异备份 - 请参阅[完整、增量和差异备份](#)。

备份版本与文件版本类似。对于使用 Windows 的一种称为“先前文件版本”功能的用户, 文件版本概念并不陌生。此功能允许您将文件还原到它在特定日期和时间下的存在状态。备份版本允许您以类似方式恢复数据。

磁盘克隆

此操作可以将一个磁盘驱动器上的整个内容复制到另一个磁盘驱动器。这可能是必需的, 例如, 当您想将操作系统、应用程序和数据克隆到一个新的更大容量的磁盘上时。您可以通过两种方式执行此操作:

- 使用克隆磁盘实用工具。
- 备份旧磁盘驱动器, 然后将其恢复到新的磁盘驱动器。

备份文件格式

Acronis True Image OEM 通常以专有的 tib 压缩格式保存备份数据。.tib 文件备份中的数据只能通过 Acronis True Image OEM 在 Windows 或恢复环境中来恢复。

“Acronis 不间断备份”使用特殊的隐式存储器来存储数据和元数据。系统会对备份的数据进行压缩，然后将其拆分成大小约为 1 GB 的文件。这些文件同样具有专有格式，只有借助 Acronis True Image OEM 才能恢复文件所包含的数据。

备份验证

备份验证功能允许您确定数据是否可以恢复。程序将校验和值添加至正在备份的数据块。在备份验证期间，Acronis True Image OEM 将打开备份文件，重新计算校验和值，并将这些值与存储的值相比较。如果所有比较的值均匹配，则备份文件未破坏。

计划

为了真正发挥备份的作用，必须尽量确保其为最新版本。请安排定期自动进行备份。

删除备份

如果您想删除您不再需要的备份和备份版本，请使用 Acronis True Image OEM 提供的工具来执行此操作。有关详细信息，请参阅[删除备份和备份版本](#)。

Acronis True Image OEM 将备份的信息存储在元数据信息数据库中。因此，在文件资源管理器中删除不需要的备份文件将不会从数据库中删除有关这些备份的信息。这将导致在程序对已不存在的备份执行操作时出错。

3.1 文件备份与磁盘/分区映像之间的差别

备份文件与文件夹时，仅压缩和存储文件与文件夹树。

磁盘/分区备份不同于文件和文件夹备份。Acronis True Image OEM 会存储磁盘或分区的准确快照。此过程称为“创建磁盘映像”或“创建磁盘备份”，生成的备份则通常称为“磁盘/分区映像”或“磁盘/分区备份”。

磁盘/分区备份包含哪些内容？

磁盘/分区备份包含磁盘或分区上存储的所有数据：

1. 具有主启动记录 (MBR) 的硬盘的零磁道(仅适用于 MBR 磁盘备份)。
2. 一个或多个分区，包括：
 - a. 启动代码。
 - b. 文件系统元数据，包括服务文件、文件分配表 (FAT) 和分区启动记录。
 - c. 文件系统数据，包括操作系统(系统文件、注册表、驱动程序)、用户数据和软件应用程序。
3. 系统保留分区(如果有)。
4. EFI 系统分区(如果有，仅适用于 GPT 磁盘备份)。

磁盘备份中去除了哪些内容？

为了缩小映像的大小并提高映像创建速度，默认情况下，Acronis True Image OEM 仅会存储包含数据的硬盘扇区。

Acronis True Image OEM 会从磁盘备份中排除以下文件：

- pagefile.sys
- hiberfil.sys(计算机休眠时用于保存 RAM 内容的文件)

您可以通过打开逐个扇区模式更改此默认方法。在这种情况下, Acronis True Image OEM 将复制所有硬盘扇区, 而不仅仅是包含数据的扇区。

另外, 当您将系统分区或磁盘备份到 Acronis Cloud 时, Acronis True Image OEM 会排除以下数据:

- Temp 文件夹, 该文件夹通常位于:
 - C:\Windows\Temp\
 - C:\Users\\AppData\Local\Temp
- System Volume Information 文件夹(通常位于 C:\System Volume Information\ 下)
- 回收站
- 网络浏览器临时数据:
 - 临时互联网文件
 - Cookie
 - 历史记录
 - 缓存
- .tib 和 .tibx 文件
- .tmp 文件
- .~ 文件

3.2 完整、增量和差异备份

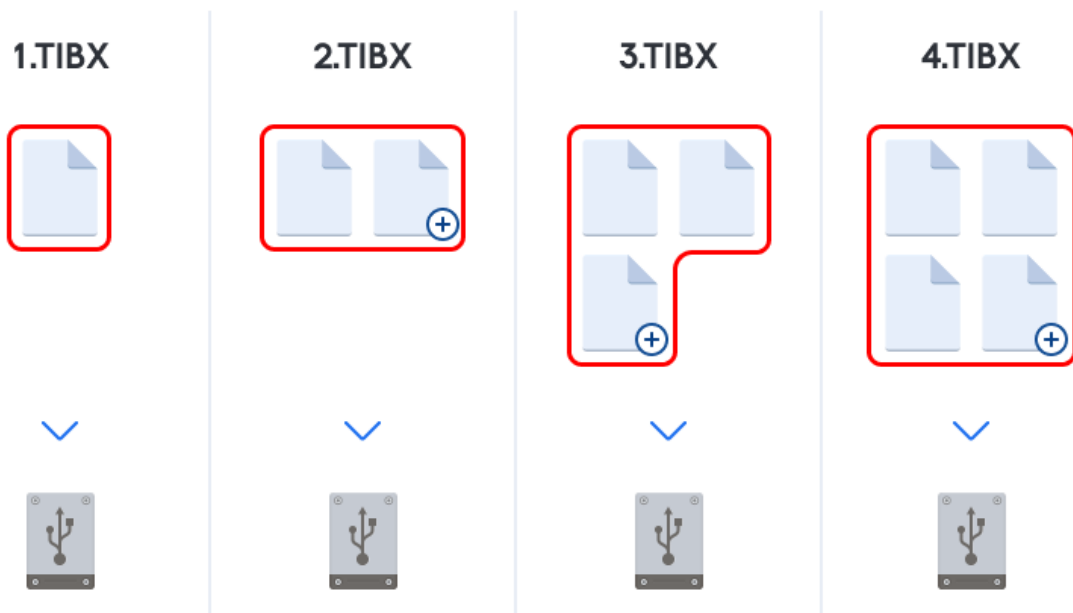
Acronis True Image OEM 提供三种备份方法:完整、增量和差异。

3.2.1 完整方式

完整方式备份操作(也称为完整备份版本)的结果包含创建备份时存在的所有数据。

示例:每天, 您编写一页文档并使用完整备份方法将其备份。每次您运行备份时, Acronis True Image OEM 都会保存整个文档。

1.tibx、2.tibx、3.tibx、4.tibx — 完整备份版本的文件。



其他信息

完整备份版本可用作进一步增量或差异备份的基础。它也可用作独立备份。若经常将系统返回初始状态, 或者若您不喜欢管理多个备份版本, 建立独立的完整备份可能是最佳解决方案。

恢复: 在上面的示例中, 要从 4.tibx 文件恢复整个工作, 您只需要有一个备份版本 4.tib。

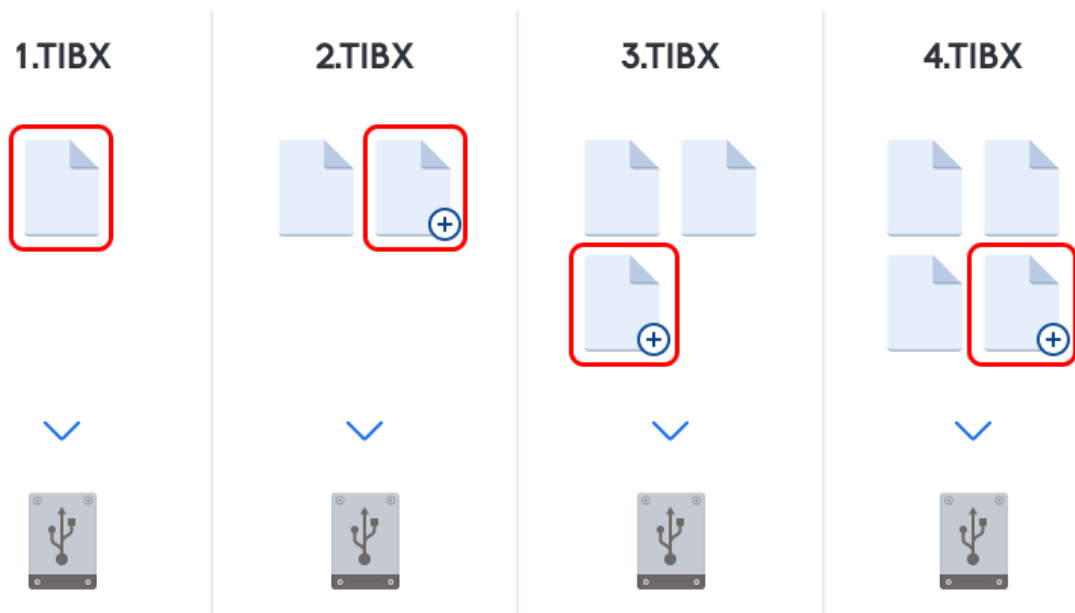
3.2.2 增量方式

增量方式备份操作(也称为增量备份版本)的结果仅包含自上次备份以来发生更改的所有文件。

示例: 每天, 您编写一页文档并使用增量备份方法将其备份。每次您运行备份时, Acronis True Image OEM 都会保存该新页面。

注意: 您创建的第一个备份版本始终使用完整方式。

- 1.tibx — 完整备份版本的文件。
- 2.tibx、3.tibx、4.tibx — 增量备份版本的文件。



其他信息

如需多次备份的版本并要求能够及时返回到某个特定时间点，则增量方式最有用。通常，增量备份版本比完整备份或差异备份版本要小很多。另一方面，增量版本需要完成更多工作，程序才能提供恢复。

恢复: 在上面的示例中，要从 4.tibx 文件恢复整个工作，您需要有所有备份版本 — 1.tibx、2.tibx、3.tibx 和 4.tibx。因此，如果某个增量备份版本丢失或损坏，之后的所有增量版本也将不可用。

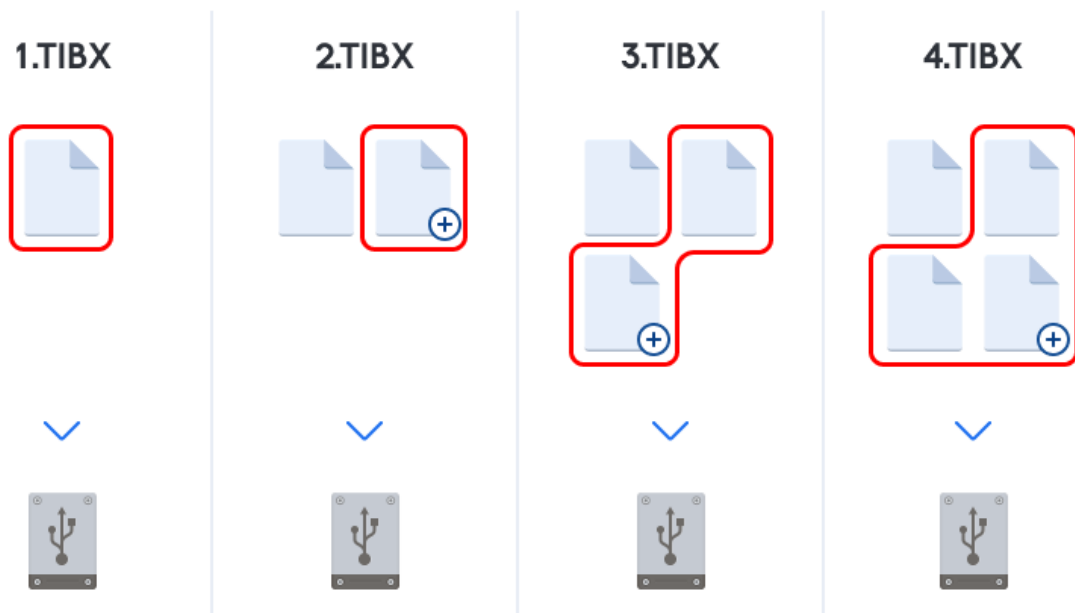
3.2.3 差异方式

差异方式备份操作(也称为差异备份版本)的结果仅包含自上次完整备份以来发生更改的所有文件。

示例: 每天，您编写一页文档并使用差异备份方法将其备份。Acronis True Image OEM 会保存除完整备份版本中存储的第一页外的整个文档。

注意: 您创建的第一个备份版本始终使用完整方式。

- 1.tibx — 完整备份版本的文件。
- 2.tibx、3.tibx、4.tibx — 差异备份版本的文件。



其他信息

差异备份方式是介于上述两种方式之间的折中方式。它所需的时间和空间比完整备份少，但是比增量备份多。若要从差异备份版本恢复数据，Acronis True Image OEM 只需要差异版本和上次完整版本。因此，从差异版本恢复比从增量版本恢复更简单、更可靠。

恢复: 在上面的示例中，要从 4.tibx 文件恢复整个工作，您需要有两个备份版本 — 1.tibx 和 4.tibx。

若要选择所需备份方式，您通常需要配置自定义备份方案。如需更多信息，请参阅[自定义方案](#)。

注意

在磁盘进行碎片整理后创建的增量或差异备份，可能比正常情况大很多。这是因为碎片整理程序更改了磁盘上的文件位置，而备份会反映这些更改。因此，建议在磁盘碎片整理后重新创建完整备份。

3.2.4 块修改跟踪器 (CBT)

在创建本地增量或差异磁盘级备份版本时，CBT 技术可加快备份过程。系统会在块级别对磁盘内容进行的更改不断进行跟踪。当备份启动时，可以将更改立即保存到备份。

3.3 决定存储备份的位置

Acronis True Image OEM 支持许多存储设备。有关详细信息，请参阅“支持的存储媒体”(第 10 页)。

下表显示了数据可能的备份目标位置。

	HDD*	SSD*	USB 闪存 驱动器	Acronis Cloud	文件服务 器、NAS 或 NDAS	网络 共享	SMB	FTP	DVD	内存 卡
--	-------------	-------------	---------------------------	--------------------------	----------------------------------	------------------	------------	------------	------------	-----------------

MBR 分区或整个磁盘 (HDD、SSD)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
GPT/动态卷或磁盘	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
文件与文件夹	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

*内部或外部。

虽然备份到本地硬盘驱动器是最简单的选项，但我们建议您异地存储备份，因为这可以增强数据安全性。

推荐的存储媒体：

1. Acronis Cloud

2. 外部驱动器

如果您想要将外置 USB 硬盘驱动器用于台式机，我们建议您使用一条短电缆将该驱动器连接至背面的连接口。

3. 家庭文件服务器、NAS 或 NDAS

检查在 Windows 中和通过可启动媒体启动时，Acronis True Image OEM 是否检测了所选的备份储存空间。

若要获取对已启动 NDAS 的存储设备的访问权限，在许多情况下，您需要指定 NDAS 设备 ID(20 个字符)和写入密钥(5 个字符)。写入密钥允许您以写入模式使用已启用 NDAS 的设备(例如，保存您的备份)。设备 ID 和写入密钥通常打印在标签上，该标签粘贴在 NDAS 设备的底部或位于外壳内侧。若未找到标签，您需要联系 NDAS 设备供应商以获取相关信息。

4. 网络共享

另请参阅：[验证设置](#)。另请参阅：[验证设置](#)。

5. FTP 服务器

另请参阅：[FTP 连接](#)。

6. 可选光盘(CD、DVD 和 BD)

诸如 DVD-R 和 DVD+R 之类的空白光盘非常便宜，所以它们是您备份数据的最低成本解决方案，但速度也是最慢的。

当光盘数量超过三个时，需交换光盘，因此强烈建议避免备份到 DVD。若没有用于备份到 DVD 的备选方法，我们建议将所有 DVD 复制到硬盘上的文件夹中，然后从该文件夹恢复。

3.3.1 为备份准备一个新磁盘

Acronis True Image OEM 可能无法识别一个新的内置或外接硬盘。如果出现这种情况，请使用操作系统工具将磁盘状态更改为**联机**，然后初始化磁盘。

将磁盘状态更改为“联机”

1. 打开**磁盘管理**。要进行此操作，请转到**控制面板 -> 系统和安全 -> 管理工具**，启动**计算机管理**，然后单击**磁盘管理**。
2. 找到标记为**脱机**的磁盘。右键单击磁盘，然后单击**联机**。
3. 磁盘状态将更改为**联机**。之后，您将能够初始化磁盘。

初始化磁盘

1. 打开**磁盘管理**。要进行此操作，请转到**控制面板 -> 系统和安全 -> 管理工具**，启动**计算机管理**，然后单击**磁盘管理**。
2. 找到标记为**未初始化的**的磁盘。右键单击磁盘，然后单击**初始化磁盘**。
3. 为磁盘选择一个分区表(MBR 或 GPT)，然后单击**确定**。
4. [可选步骤]要在磁盘上创建卷，请右键单击磁盘，单击**新建简单卷**，然后按照向导中的步骤配置新卷。要再创建一个卷，请重复此操作。

3.3.2 FTP 连接

Acronis True Image OEM 允许您将备份存储在 FTP 服务器上。

要新建 FTP 连接，请在选定备份存储的同时单击**FTP 连接**，然后在打开的窗口中提供：

- FTP 服务器路径，例如：*my.server.com*
- 端口
- 用户名
- 密码

若要检查设置，请单击**测试连接**按钮。此时计算机将尝试连接到指定的 FTP 服务器。如果已建立测试连接，请单击**连接**按钮以添加 FTP 连接。

所创建的 FTP 连接将出现在文件夹树中。选择连接，浏览要使用的备份存储。

注意

请注意，仅打开 FTP 服务器的根文件夹是不会进入主目录的。

注意

对于直接从 FTP 服务器恢复的数据，备份所包含的每个文件的大小不得超过 2GB。

注意

因此，直接备份至 FTP 服务器时，Acronis True Image OEM 会将备份分割为 2 GB 大小的文件。如果您备份至硬盘的目的在于稍后将备份传输至 FTP，则可在备份选项中设置所需文件大小，将备份分割为多个 2GB 大小的文件。

注意

FTP 服务器必须允许被动模式文件传输。

注意

源计算机的防火墙设置应该已为 TCP 和 UDP 协议打开端口 20 和 21, 这样才可使其正常工作。**路由和远程访问** 窗口服务应当被禁用。

3.3.3 验证设置

若正在连接至网络计算机, 在大多数情况下, 您必须提供访问网络共享所需的凭据。例如, 在您选择备份存储时就可能会出现这种情况。选择联网计算机的名称时, 将自动显示**验证设置**窗口。

如有必要, 请指定用户名和密码, 然后单击**测试连接**。成功通过测试后, 单击**连接**。

疑难解答

在您创建计划用于备份存储的网络共享时, 请确保至少满足以下一个条件:

- 在共享文件夹所在的计算机上, Windows 帐户有一个密码。
- 在 Windows 中关闭了密码保护的共享。

例如, 在 Windows 7 中, 您可以在**控制面板** → **网络和互联网** → **网络和共享中心** → **高级共享设置** → “关闭受密码保护的共享”处找到此设置。

否则, 您将无法连接到共享文件夹。

3.4 Acronis 不间断备份

Acronis 不间断备份让您可以轻松保护磁盘和文件。它允许您恢复整个磁盘、单个文件及其不同的版本。

Acronis 不间断备份的主要用途是提供连续的数据(文件、文件夹、联系人等)保护, 您也可以使用它保护分区。如果您选择保护整个分区, 则可以使用映像恢复程序恢复整个分区。

我们不建议使用不间断备份作为系统保护的主要方式。要确保系统安全, 请使用任何其他计划。有关范例和详细信息, 请参阅[自定义方案范例](#)。

3.4.1 不间断备份限制

- 您只能创建一个不间断备份。
- Acronis Cloud 不能用作磁盘级不间断备份的目标位置。
- 只能通过磁盘级不间断备份保护 Windows 库(文档、音乐等)。
- 您不能保护存储在外接硬盘上的数据。
- 不间断备份和 Try&Decide 不能同时工作。

3.4.2 工作方式

启动 Acronis 不间断备份时, 程序将对所选需要保护的数据执行初始完整备份。Acronis 不间断备份随后将不断监控受保护的文件(包括打开的文件)。一旦检测到修改, 便会备份更改的数据。增量备份操作的最短时间间隔为五分钟。这样允许您将系统恢复到精确的时间点。

Acronis 不间断备份会检查磁盘上进行的文件更改, 但不会检查内存中的更改。举例来说, 假如您使用 Word 工作并长时间没有保存, Word 文档中的当前更改将不会保存。

您可能会认为这样的备份速度会很快填满存储。不用担心, 因为 Acronis True Image OEM 将仅对被称作“增量”的数据备份。这表示系统只会备份旧版本与新版本之间的差异, 而不会备份整个已更改的文件。例如, 若您使用 Microsoft Outlook 或 Windows Mail, 您的 pst 文件可能会非常大。此外, 该文件会随着每次接收或发送邮件信息而更改。在每次更改之后备份整个 pst 文件将会对存储空间造成无法接受的浪费, 因此 Acronis True Image OEM 仅会备份在初始备份文件基础上所更改的部分。

3.4.3 保留规则

本地备份

Acronis 不间断备份将保留过去 24 小时内的所有备份。系统将对旧备份进行合并, 方法是通过不间断备份保留过去 30 天的每日备份和每周备份, 直至所有不间断备份数据目标位置空间占满。

合并将在每天午夜到凌晨 01:00 进行。首次合并将在不间断备份运行最少 24 小时之后开始。例如, 您在 7 月 12 日上午 10:00 开启不间断备份。在这种情况下, 首次合并将在 7 月 14 日的凌晨 00:00 到凌晨 01:00 进行, 随后程序将在每天的同一时间合并数据。若计算机在凌晨 00:00 到凌晨 01:00 之间为关闭状态, 合并将从计算机再次开启后启动。关闭不间断备份一段时间后, 合并将在您再次开启后启动。

云备份

Acronis True Image OEM 仅保留以下备份版本:

- 前一小时的所有版本
- 过去 24 小时内每一小时的第一个版本
- 前一周每一天的第一个版本
- 前一月每一周的第一个版本
- 每个月的第一个版本

系统会自动删除所有其他版本。保留规则已预先设置, 无法更改。

3.4.4 Acronis 不间断备份数据存储

Acronis 不间断备份数据存储可在本地硬盘(内部和外接)或 Acronis Cloud 上创建。

在许多情况下, 外接硬盘是不间断备份数据存储的最佳选择。您可以使用具有以下接口的外接磁盘: USB(包括 USB 3.0)、eSATA、FireWire 和 SCSI。

您还可以将 NAS 用作存储, 但是有一个限制 — 必须使用 SMB 协议访问。要用于存储的 NAS 共享是否映射为本地磁盘并不重要。如果共享需要登录, 则需要提供正确的用户名和密码。有关详细信息, 请参见 [身份验证设置](#)。Acronis True Image OEM 会记住凭据且到共享的后续连接不需要登录。

当外部硬盘或 NAS 不可用时, 不间断备份目标可以是内置磁盘, 也包括动态磁盘。请牢记, 您不能将要保护的分区用作不间断备份存储。如果您的计算机只有一个包含一个分区的硬盘, 但您仍希望使用 Acronis 不间断备份, 则可以创建 Acronis Secure Zone 并将其用作不间断备份数据存储。

在创建 Acronis 不间断备份数据存储之前, Acronis True Image OEM 会检查选定目标位置是否有足够可用空间。它会将要保护的数据量乘以 1.2 并将计算出的值与可用空间进行比较。如果目标位置的可用空间满足此最低存储大小标准, 则目标位置可用于存储不间断备份数据。

3.4.5 不间断备份 - 常见问题

为什么“Acronis 不间断备份”会自行暂停? - 这是为“Acronis 不间断备份”设计的行为。当系统负载升至临界水平时, “Acronis 不间断备份”将收到来自 Windows 的过载警报并自行暂停。此设计旨在帮助 Windows 减轻由其它应用程序带来的负载。运行占用大量资源的应用程序时(例如, 用杀毒软件执行深度系统扫描时), 可能会导致过载。

在这种情况下, “不间断备份”会自动暂停, 并且无法重新启动。暂停后, “Acronis 不间断备份”会给系统 1 小时时间来减轻负载, 然后尝试重新启动。

“Acronis 不间断备份”的自动重新启动计数为 6。这意味着, 在首次尝试自动重新启动后, “Acronis 不间断备份”将继续再尝试重新启动 5 次, 尝试之间的时间间隔为 1 小时。

在第 6 次尝试失败后, “Acronis 不间断备份”将等待下一个日历日。自动重新启动计数将在下一个日历日自动重置。如果没有干预, “Acronis 不间断备份”会每天尝试重新启动 6 次。

重新启动尝试计数可以通过以下任意方式重置:

- 重新启动“Acronis 不间断备份”服务
- 重新启动计算机。

重新启动“Acronis 不间断备份”服务仅会将重新启动计数重置为 0。如果系统仍然过载, “Acronis 不间断备份”将再次暂停。有关重新启动“Acronis 不间断备份”服务的信息, 请访问 <https://kb.acronis.com/content/14708>。

重新启动计算机将重置负载和重新启动计数。如果系统再次过载, “Acronis 不间断备份”将暂停。

为何“Acronis 不间断备份”有时会导致 CPU 负载较高? - 这是“Acronis 不间断备份”的预期行为。如果大量受保护数据在暂停过程中被修改且重新启动了已暂停的“Acronis 不间断备份”, 则会发生此种情况。

例如, 如果您手动暂停用于保护系统分区的“Acronis 不间断备份”, 然后安装一个新应用程序。当您重新启动“Acronis 不间断备份”时, 它将在一段时间内占用大量 CPU 资源。但是, 进程 (afcdpsrv.exe) 稍后将恢复正常。

之所以发生此种情况, 是因为“Acronis 不间断备份”需要针对暂停过程中数据遭到修改的情况, 检查已备份的数据, 以确保保护的连续性。如果大量数据遭到修改, 进程可能会在一段时间内占用大量 CPU 资源。待检查完成且备份所有已修改数据后, “Acronis 不间断备份”将恢复正常。

我可以在本地硬盘的 FAT32 分区上存储“Acronis 不间断备份”吗? - 可以, FAT32 和 NTFS 分区可用作存储。

我可以在网络共享或 NAS 上设置“Acronis 不间断备份”存储吗? - 可以, “Acronis 不间断备份”支持网络共享、映射驱动器、NAS 和其它网络附加设备, 但是有一个限制, 即它们必须使用 SMB 协议。

3.5 备份文件命名

TIB 备份文件名称具有以下属性：

- 备份名称
- 备份方法(full、inc、diff: 完整、增量、差异)
- 备份链¹数量(格式为 b#)
- 备份版本²数量(格式为 s#)
- 卷数量(格式为 v#)

例如，当您将备份分割为若干个文件时，此属性将会发生变化。有关详细信息，请参阅[备份分割](#)。

因此，备份名称可能如下所示：

1. my_documents_full_b1_s1_v1.tib
2. my_documents_full_b2_s1_v1.tib
3. my_documents_inc_b2_s2_v1.tib
4. my_documents_inc_b2_s3_v1.tib

如果您正在创建新备份，且已有一个同名文件，程序不会删除旧文件，而是为新文件添加“数字”后缀，例如 my_documents_inc_b2_s2_v1-2.tib。

3.6 与 Windows 集成

在安装过程中，Acronis True Image OEM 提供与 Windows 的更紧密集成。这种合并使您能够充分利用您的计算机。

Acronis True Image OEM 集成下列组件：

- Windows **开始**菜单上的 Acronis 项目
- 任务栏上的 Acronis True Image OEM 按钮
- 快捷菜单命令

3.6.1 Windows“开始”菜单

开始菜单显示 Acronis 命令、工具和实用工具。您可以借此访问 Acronis True Image OEM 功能，而无需启动该应用程序。

¹最少两个备份版本序列，包含第一个完整备份版本和后续的一个或多个增量或差异备份版本。备份版本链将持续到下一个完整备份版本(若有)。

²单次备份操作的结果。从物理角度看，它是一份文件或文件集，包含在特定日期与时间所备份数据的副本。由 Acronis True Image OEM 创建的备份版本文件的文件扩展名为 .tibx。备份版本合并所生成的 TIBX 文件也称为备份版本。

3.6.2 任务栏上的 Acronis True Image OEM 按钮

Windows 任务栏上的 Acronis True Image OEM 按钮显示 Acronis True Image OEM 操作的进度和结果。

3.6.3 任务栏通知中心

当 Acronis True Image OEM 处于打开状态时,您可以看到其中任何操作的状态。但是,由于某些操作(例如备份)可能需要相当长一段时间,因此无需让 Acronis True Image OEM 来了解其结果。

任务栏通知中心将最新通知包含在一个位置,让您可以看到重要的操作状态,而无需在您需要查看时打开 Acronis True Image OEM。以下通知会显示在 Acronis 任务栏通知中心:有关备份操作结果的信息以及来自 Acronis True Image OEM 的其他重要通知。任务栏通知中心处于最小化状态且隐藏在任务栏中的 Acronis True Image OEM 下。

3.6.4 快捷菜单命令

要访问快捷菜单命令,请打开文件资源管理器,在选定的项目上单击鼠标右键,指向 Acronis True Image OEM,然后选择命令。

- 要创建新的文件级备份,请选择**新文件备份**。
- 要创建新的磁盘级备份,请选择**新磁盘备份**。
- 要加载磁盘级备份(.tib 文件),请选择**加载**。
- 要验证备份(.tib 文件),请选择**验证**。

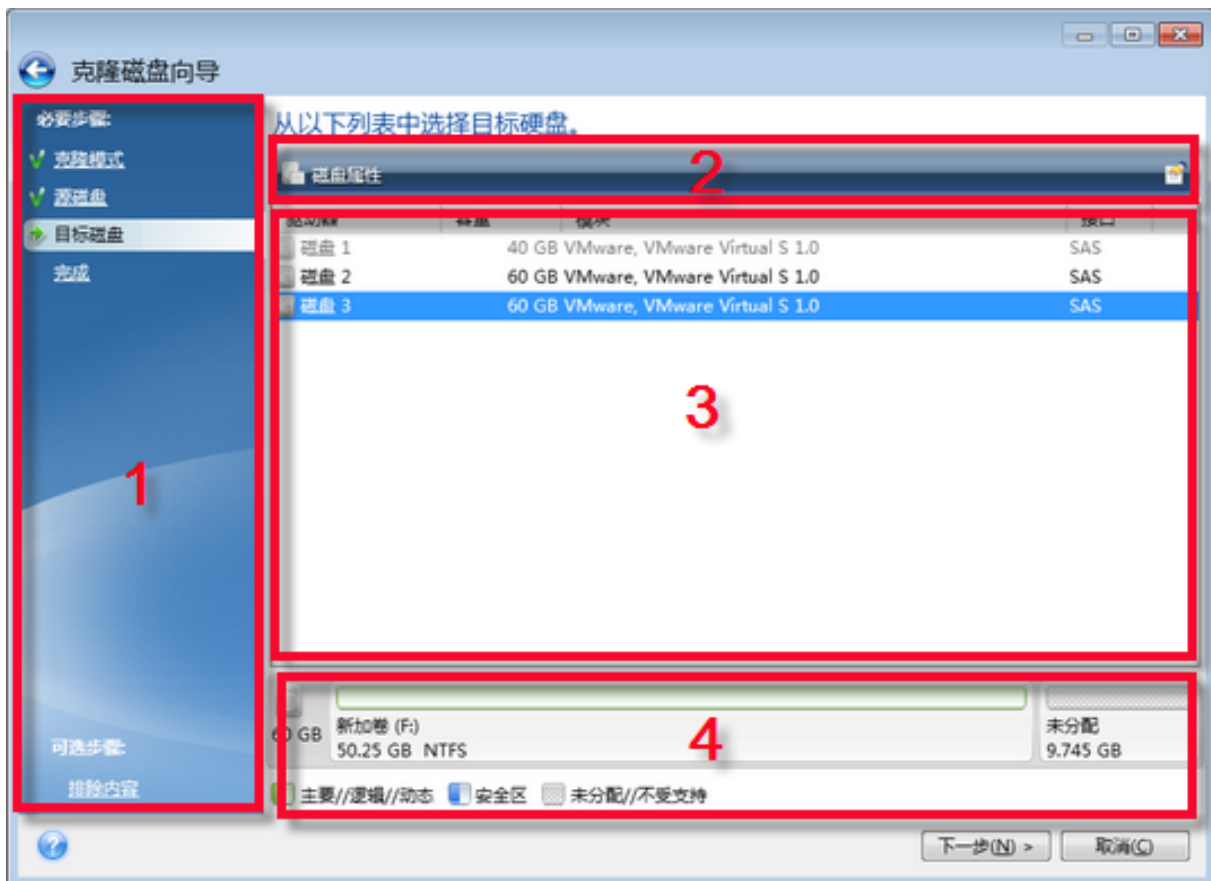
3.6.5 文件资源管理器中的文件级恢复

1. 在文件资源管理器中,双击包含要恢复的数据的备份文件(.tib 文件)。
2. 将文件和文件夹复制或拖动到计算机上的任意位置,就好像它们存储在普通磁盘上那样操作。

3.7 向导

使用可用的 Acronis True Image OEM 工具与实用工具时,在许多情况下,程序将利用向导指导您完成所有操作。

例如,参见以下屏幕截图。



向导窗口通常包含以下区域：

1. 这是完成操作所需的步骤列表。已完成的步骤旁边将显示绿色选中标记。绿色箭头指示当前步骤。当完成所有步骤后，程序将在**完成**步骤中显示“摘要”屏幕。检查摘要并单击**继续**以开始执行操作。
2. 该工具栏包含一些按钮，可用于管理区域 3 中所选择的对象。
例如：
 - **详细信息** - 显示一个窗口，其中提供了关于所选备份的详细信息。
 - **属性** - 显示一个窗口，其中包含所选项目的属性。
 - **创建新分区** - 显示一个窗口，从中可以配置新的分区设置。
 - **列** - 通过它可以选择要显示哪些表格列以及显示顺序。
3. 这是您可以在其中选择项目和更改设置的主区域。
4. 此区域将显示有关您在区域 3 中选择的项目的其他信息。

3.8 备份、恢复和克隆的常见问题

- 我有 **150 GB** 的系统分区，但该分区上占用的空间仅为 **80 GB**。Acronis True Image OEM 会在**备份中包含哪些内容？** - 默认情况下，Acronis True Image OEM 仅复制包含数据的硬盘扇区，因此它只在备份中包含 **80 GB** 数据。您也可以选择逐个扇区模式。请注意，只有在特殊情况下才需要使用此备份模式。有关更多信息，请参阅**映像创建模式**。创建逐个扇区备份时，程序将同时复制已使用和未使用的硬盘扇区，备份文件通常大得多。

- **我的系统磁盘备份是否将包含驱动程序、文档和图片等？** - 是的，此备份将包含驱动程序，以及“我的文档”文件夹及其子文件夹的内容（如果您的默认位置保持为“我的文档”文件夹）。如果您的 PC 中仅有一个硬盘，此备份将包含所有操作系统、应用程序和数据。
- **我的笔记本电脑中的旧硬盘驱动器几乎已满。我买了一个容量更大的新 HDD。如何将 Windows、程序和数据传输到新硬盘？** - 您可在新硬盘上克隆旧硬盘，或备份旧硬盘然后将备份恢复到新硬盘。通常根据旧硬盘分区布局确定最适合您的方法。
- **我想要将旧系统硬盘迁移至 SSD。可以使用 Acronis True Image OEM 完成这项操作吗？** - 可以，Acronis True Image OEM 提供此项功能。有关步骤详细信息，请参阅[将系统从 HDD 迁移至 SSD](#)
- **将系统迁移至新磁盘的最佳方式：克隆还是备份与恢复？** - 备份与恢复方法的灵活性更强。在任何情况下，即使您决定使用克隆，我们都强烈建议对旧硬盘进行备份。如果克隆过程中原始硬盘出错，此备份将是您的数据保护程序。例如，用户选择了错误的磁盘作为其目标磁盘而擦除了系统磁盘。此外，您可创建多个备份，以实现冗余并提高安全性。
- **我应备份什么：分区还是整个磁盘？** - 在大多数情况下，最好备份整个磁盘。但在有些情况下建议备份分区。例如，您的笔记本电脑只有一个硬盘，而该硬盘有两个分区：系统（磁盘代号 C）和数据（磁盘代号 D）。系统分区将您的工作文档存储在“我的文档”文件夹及其子文件夹中。数据分区存储视频、图片和音乐文件。这些文件已被压缩，使用 Acronis True Image OEM 备份这些文件不会显著减少备份文件的大小。但如果您的备份存储有足够的空间，我们建议创建至少一个完整磁盘备份。
- **您可以告诉我如何克隆吗：在 Windows 中或通过 Acronis Bootable Media 启动之后？** 即使您在 Windows 中开始克隆，计算机也会重新在 Linux 环境中启动，和在 Acronis Bootable Media 中启动的情况相同。由于这种情况，在 Acronis Bootable Media 下进行克隆更加方便。例如，有可能出现在 Windows 中检测到硬盘驱动器，而在 Linux 中未检测到的情况。如果出现了这种情况，在重新启动后，克隆操作会失败。在通过可启动媒体启动时，您可以确保 Acronis True Image OEM 在开始克隆操作之前检测源和目标磁盘。
- **我能否克隆或备份并恢复双启动计算机？** 能，当两个操作系统均为 Windows 时可以这样做。如果您的系统安装在同一物理硬盘驱动器的不同分区，克隆或恢复操作通常不会出现任何问题。如果系统安装在不同的物理硬盘驱动器上，则恢复后启动时可能会出现一些问题。
- **Acronis True Image OEM 支持 RAID 吗？** - Acronis True Image OEM 支持所有常见类型的硬件 RAID 阵列。还可以为动态磁盘上的软件 RAID 配置提供支持。Acronis Bootable Media 支持大多数常见的硬件 RAID 控制器。如果标准 Acronis Bootable Media 未将 RAID“看作”单个卷，则媒体没有适当的驱动。在这种情况下，您可以尝试创建基于 WinPE 的媒体。此媒体可能会提供所需的驱动。

4 备份数据

4.1 备份磁盘和分区

与文件备份相反，磁盘和分区备份包含磁盘或分区上存储的所有数据。此备份类型通常用于创建整个系统磁盘的系统分区的精确副本。此类备份允许您在 Windows 工作异常或无法启动时恢复计算机。

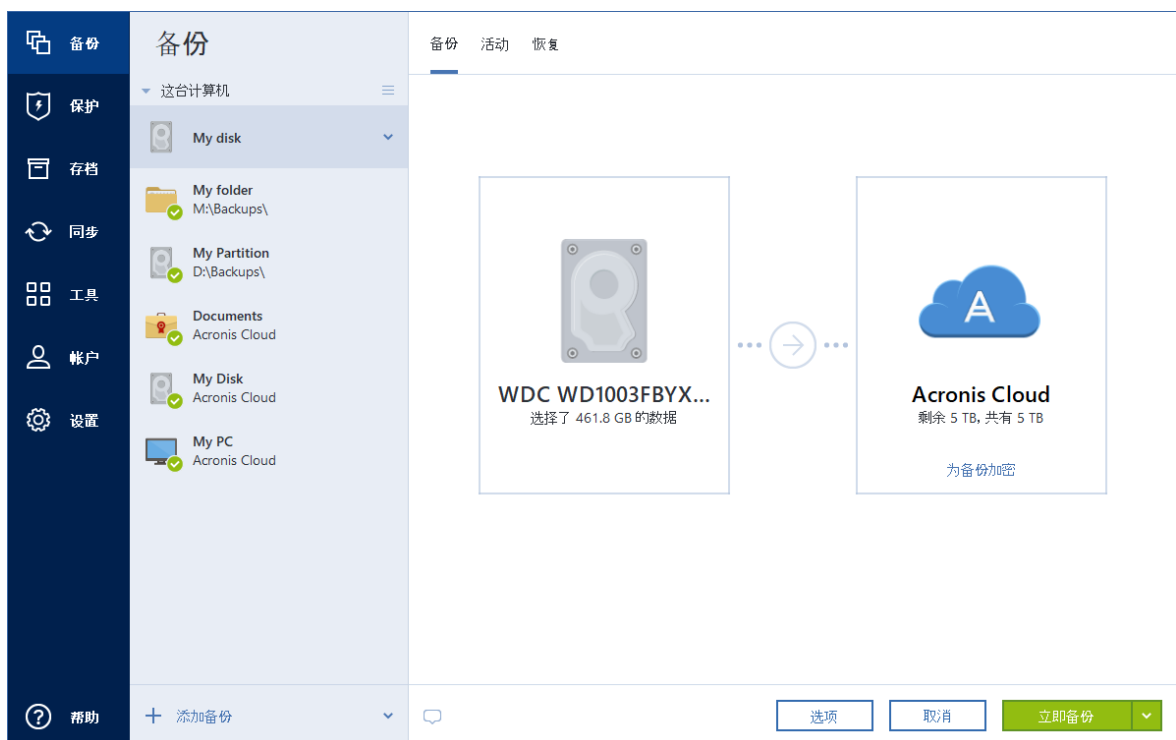
备份分区或磁盘

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧栏上单击**备份**。
3. 单击**添加备份**。
4. [可选] 要重命名备份，请单击备份名称旁边的箭头，再单击**重命名**，然后输入新名称。
5. 单击**备份源区域**，然后选择**磁盘与分区**。
6. 在打开的窗口中，选中您要备份的分区和磁盘旁边的复选框，然后单击**确定**。

要查看隐藏的分区，请单击**完整分区列表**。

注意

若要备份动态磁盘，您只能使用分区模式。



7. 单击**备份目标位置区域**，然后选择一个备份目标位置：

- **Acronis Cloud** - 登录您的帐户，然后单击**确定**。

如果您没有 Acronis 帐户，请单击**创建帐户**，键入您的电子邮件地址、密码，然后单击**创建帐户**按钮。有关详细信息，请参阅 Acronis 帐户。

- **您的外接驱动器** - 当在计算机上插入外接驱动器时,您可以从列表中选择该项。
- **NAS** - 从找到的 NAS 设备列表选择一个 NAS。如果只有一个 NAS,默认情况下,Acronis True Image OEM 会建议将其用作备份目标位置。
- **浏览** - 从文件夹树中选择一个目标位置。

注意

应尽量避免将系统分区备份存储在动态磁盘中,因为系统分区在 Linux 环境中恢复。Linux 和 Windows 使用动态磁盘的方式不同。这可能会导致在恢复过程中出现问题。

8. [可选步骤]单击**选项**以设置备份选项。有关更多信息,请参阅[备份选项](#)。
9. [可选步骤]单击**添加注释**图标,然后键入有关备份版本的注释。日后在恢复数据时,备份注释将有助于您找到所需版本。
10. 请执行以下任一操作:
 - 要立即运行备份,请单击**立即备份**。
 - 要稍后运行或定时运行备份,请单击**立即备份**按钮右侧的箭头,然后单击**稍后**。

注意

当您数据备份至 Acronis Cloud 时,第一个备份可能会花费大量时间才能完成。进一步的备份过程可能会快得多,因为届时将仅通过互联网传输对文件的更改。

注意

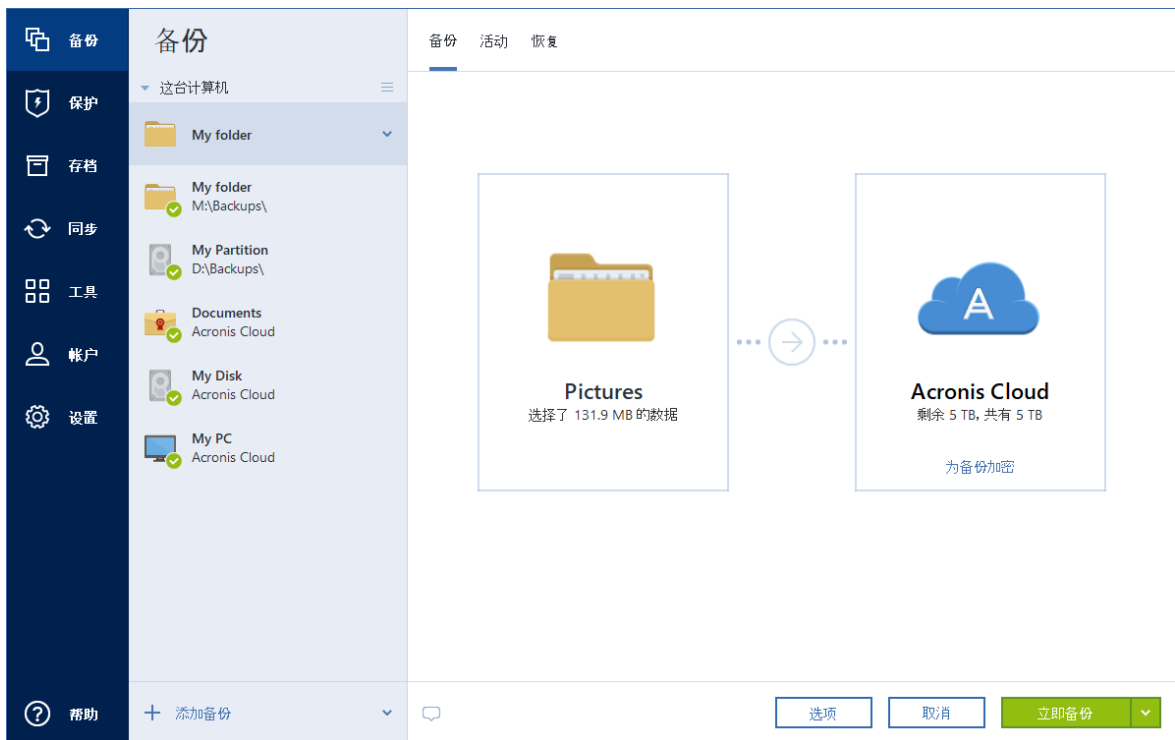
一旦启动线上备份,您便可以随意关闭 Acronis True Image OEM。备份进程将在后台模式下继续进行。如果您暂停备份、关闭计算机或断开其与互联网的连接,当您单击“立即备份”或当互联网连接恢复时,备份将会继续。备份中断不会导致上载数据两次。

4.2 备份文件与文件夹

若要保护文档、照片、音乐文件和视频文件之类的文件,无需备份包含这些文件的整个分区。您可以备份特定文件和文件夹。

备份文件与文件夹

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧栏上单击**备份**。
3. 单击**添加备份**。
4. [可选]要重命名备份,请单击备份名称旁边的箭头,再单击**重命名**,然后输入新名称。
5. 单击**备份源**区域,然后选择**文件与文件夹**。
6. 在打开的窗口中,选中您要备份的文件及文件夹旁边的复选框,然后单击**确定**。



7. 单击**备份目标位置**区域，然后选择一个备份目标位置：

- **Acronis Cloud** - 登录您的帐户，然后单击**确定**。
如果您没有 Acronis 帐户，请单击**创建帐户**，键入您的电子邮件地址、密码，然后单击**创建帐户**按钮。有关详细信息，请参阅 **Acronis 帐户**。
- **您的外接驱动器** - 当在计算机上插入外接驱动器时，您可以从列表中选择该项。
- **NAS** - 从找到的 NAS 设备列表选择一个 NAS。如果只有一个 NAS，默认情况下，Acronis True Image OEM 会建议将其用作备份目标位置。
- **浏览** - 从文件夹树中选择一个目标位置。

8. [可选步骤] 单击**选项**以设置备份选项。有关更多信息，请参阅**备份选项**。

9. [可选步骤] 单击**添加注释**图标，然后键入有关备份版本的注释。日后在恢复数据时，备份注释将有助于您找到所需版本。

10. 请执行以下任一操作：

- 要立即运行备份，请单击**立即备份**。
- 要稍后运行或定时运行备份，请单击**立即备份**按钮右侧的向下箭头，然后单击**稍后**。

注意

当您将数据备份至 Acronis Cloud 时，第一个备份可能会花费大量时间才能完成。进一步的备份过程可能会快得多，因为届时将仅通过互联网传输对文件的更改。

此外，请观看位于 <https://goo.gl/i4J1AN> 的英语视频说明。

4.3 备份选项

创建备份时，您可以更改其他选项并微调备份流程。要打开选项窗口，请选择备份的源位置和目标位置，然后单击**选项**。

注意, 每种备份类型(磁盘级备份、文件级备份、线上备份、不间断备份)的选项是完全独立的, 您应分别对其进行配置。

安装应用程序后, 所有选项均设置为初始值。您只能更改当前备份操作或今后创建的所有备份的初始值。选择**另存为默认设置**复选框, 以在默认情况下将修改的设置应用于所有后续备份操作。



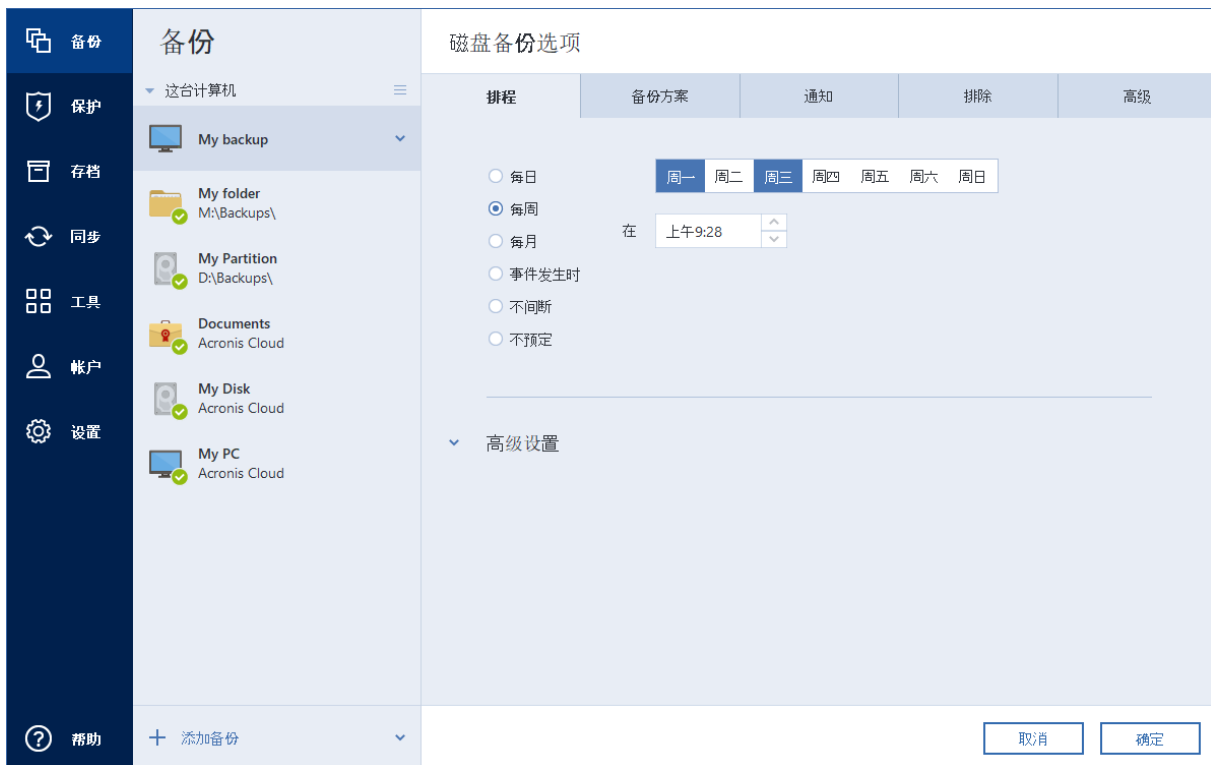
若要将所有修改的选项重置为安装产品之后初次设置的值, 请单击**重置为初始设置**按钮。注意, 这将仅针对当前备份重置设置。要针对以后所有的备份重置设置, 请单击**重置为初始设置**, 选中**将设置保存为默认设置**复选框, 然后单击**确定**。

此外, 请观看位于 <https://goo.gl/bKZYaG> 的英语视频说明。

4.3.1 计划

位置: **选项 > 计划**

计划选项卡允许您指定备份和验证计划设置。



您可以为定期创建或验证的备份指定预定：

- **每日** - 每天执行一次操作或更频繁。
- **每周** - 每周一次或在选定的多个日期每周多次执行操作。
- **每月** - 每月一次或在选定的多个日期每月多次执行操作。
- **事件发生时** - 事件发生时执行操作。
- **不间断** - 每五分钟运行一次操作。
- **不预定** - 系统将会针对当前操作关闭预定程序。在此情况下，仅当分别单击主窗口中的**立即备份**或**验证备份**时，才会运行备份或验证。

高级设置

单击**高级设置**允许您为备份和验证指定以下附加设置：

- **仅当计算机被锁定或屏幕保护程序正在运行时备份** — 选择此复选框以推迟预定操作，直到下次计算机未在使用中时(屏幕保护程序显示或计算机已被锁定)。对于验证预定，此复选框将更改为**仅当计算机空闲时运行验证**。
- **唤醒处于睡眠/休眠状态的计算机** — 选中此复选框以唤醒处于睡眠/休眠状态的计算机，从而执行预定操作。
- **防止计算机进入睡眠/休眠状态** — 选中此复选框以消除当计算机进入睡眠或休眠模式时耗时的备份被中断的情况。
- **系统启动时延迟运行错过的操作(分钟)** — 选中此复选框以便当计算机在预定时间关闭而使操作未执行时，强制计算机在下次系统启动时运行错过的操作。

此外，还可以设置系统启动后开始备份的延迟时间。例如，若要在系统启动 **20** 分钟后开始备份，请在相应的方框中输入 **20**。

- **当连接外部设备时运行错过的操作** [可选, 如果您预定备份到 USB 闪存驱动器或验证位于 USB 闪存驱动器上的备份] — 选中此复选框以便当系统在预定时间断开连接时, 在连接 USB 闪存驱动器后运行错过的操作。

每日备份参数

您可以为每日创建或验证的备份设置以下参数:

- **每隔** - 从下拉列表中选择每日周期(例如, 每隔 2 小时)。
- **一天一次** - 操作在一天的指定时间启动一次。
- **一天两次** - 操作一天启动两次。为两项操作的每一项选择时间。

有关**高级设置**的介绍, 请参阅[预定](#)。

每周备份参数

您可以为每周创建或验证的备份设置以下参数:

- **星期几** - 选择星期几来运行操作。
- **几时** - 选择操作开始时间。

有关**高级设置**的介绍, 请参阅[预定](#)。

每月备份参数

您可以为每月创建或验证的备份设置以下参数:

- **每** - 从下拉列表中选择数字和星期几。例如, 选择**每个月的第一个星期一**可在每个月的第一个星期一运行操作。
- **在每月选定的第几天** - 选择备份日期。例如, 您可能想在每月的第 10 天和最后一天运行操作。
- **几时** - 选择操作开始时间。

有关**高级设置**的介绍, 请参阅[预定](#)。

发生事件时执行操作参数

您可以为在发生某个事件时创建或验证的备份设置以下参数:

- **一天仅一次** - 若要仅在当天首次发生事件时运行操作, 请选中该复选框。
- **指定触发备份创建或验证的事件:**
 - **连接外部设备时** - 每次将您以前用作备份目标位置的相同外部设备(USB 闪存驱动器或外部硬盘)插入计算机时, 该操作都将启动。注意, Windows 应该将此设备识别为外部设备。
 - **用户登录时** - 每次当前用户登录到操作系统时, 该操作都将启动。
 - **用户注销时** - 每次当前用户从操作系统注销时, 该操作都将启动。
 - **系统关闭或重新启动时** - 每次计算机关闭或重新启动时, 该操作都将启动。
 - **系统启动时延迟(分钟)** - 每个操作系统按照您指定的延迟时间启动时, 该操作都将启动。

有关**高级设置**的介绍, 请参阅[预定](#)。

4.3.2 备份方案

位置: **选项 > 备份方案**

备份方案和预定程序可帮助您设置备份策略。该方案可让您优化备份存储空间的使用、提高数据存储的可靠性并自动删除过时的备份版本。

注意

对于在线备份, 备份方案是预设的, 不可更改。进行初始完整备份后, 仅会创建增量版本。

备份方案定义了下列参数:

- 用于创建备份版本的**备份方式**(完整、差异或增量)
- 使用不同方法创建备份版本的顺序
- 版本清理规则



Acronis True Image OEM 可让您选择以下备份方案:

- **单个版本方案** - 若要使用最小备份存储, 则选择此方案。
- **版本链方案** - 在多数情况下, 这可能是最佳方案。
- **增量方案** - 选择该项可在每五个增量版本后创建一个完整版本。该项为默认方案。
- **差异方案** - 选择该项可在创建原始完整备份后只创建差异备份。
- **自定义方案** - 选择该项可手动设置备份方案。

您可以轻松地为己存在的备份更改备份方案。这不会影响备份链的完整性, 所以您将能够从以前的任何备份版本恢复数据。

注意

备份至 DVD/BD 等光学媒体时,无法更改备份方案。在这种情况下,Acronis True Image OEM 默认仅对完整备份使用自定义方案。这是因为该程序无法对光学媒体上存储的备份进行合并。

单一版本方案

该备份方案对于磁盘备份和文件备份类型相同(预定程序设置除外)。

每当根据指定计划或者当您手动运行备份时,程序都会创建一个完整的备份版本并将其覆盖。在此过程中,只有在创建新版本后才会删除旧版本。

注意

保留首个文件是出于辅助目的,其中没有您的数据。请勿将其删除!

磁盘备份的备份预定程序设置:每月一次。

文件备份的备份预定程序设置:每日。

结果:您拥有单个最新的完整备份版本。

所需存储空间:最小。

版本链方案

注意

您所用的版本可能无法使用某些特点和功能。

该备份方案不同于磁盘备份和文件备份类型。

磁盘备份版本链

首先,程序会创建第一个完整备份版本。该版本将一直保留到您手动将其删除。之后,根据指定预定(或者当手动运行备份时)程序会创建:1个完整备份版本和5个差异备份版本,然后再创建1个完整备份版本和5个差异备份版本等依此类推。这些版本将会保存6个月。其后,程序将分析是否可以删除最旧的备份版本(第一个完整版本除外)。这取决于版本的最小数量(8)和版本链的一致性。使用同一备份方式创建新版本后,程序会依次删除最旧版本(例如,创建最新的差异版本后将删除最旧的差异版本)。首先将删除最旧的差异版本,然后删除最旧的完整版本。

备份预定程序设置:每月一次。

结果:您会拥有最近6个月的每月备份版本以及可能保留更长时间的初始完整备份版本。

所需存储空间:取决于版本数量及其大小。

文件备份版本链

根据指定计划(或当您手动运行备份时),程序将创建:1个完整备份版本和6个增量备份版本,然后再创建1个完整备份版本和6个增量备份版本等依此类推。这些版本将会保存1个月。其后,程序将分析是否删除最旧的备份版本。这取决于版本链的一致性。为保持一致性,程序会在创建新的类似版本链后按照“1个完整版本+6个增量备份版本”的形式删除最旧版本。

备份预定程序设置:每日。

结果:上个月里您每天都有备份版本。

所需存储空间:取决于版本数量及其大小。

自定义方案

您还可以使用 Acronis True Image OEM 创建自己的备份方案。方案可基于预定义的备份方案。您可以更改选定的预定义方案以满足您的需求,然后将更改的方案另存为新方案。

注意

您不能覆盖现有的预定义备份方案。

打开自动清理

- **旧版本清理规则** - 若要自动删除过时的备份版本,您可设置下列清理规则之一:
 - **删除 [n] 天之前的版本** [只适用于完整方式] - 选择此选项可限制备份版本的期限。指定时间段之前的所有版本将自动删除。
 - **删除 [n] 天之前的版本链** [只适用于增量和差异方式] - 选择此选项可限制备份版本链的期限。仅当最旧版本链的最新备份版本早于指定的期间时,才会删除最旧版本链。
 - **仅存储最近的 [n] 个版本** [仅适用于完整方式] - 选择此选项可限制备份版本的最大数量。当版本的数量超过指定值时,最旧的备份版本将会自动被删除。
 - **仅存储最近的 [n] 个版本链** [仅适用于增量和差异方式] - 选择此选项可限制备份版本链的最大数量。当版本链的数量超过指定值时,最旧的备份版本链将会自动删除。
 - **保持备份大小不超过 [定义大小]** [不适用于本地备份] - 选择此选项可限制备份的最大大小。创建新备份版本后,程序将检查总备份大小是否超过了指定值。如果超过,则会删除最旧的备份版本。
- **不删除备份的第一个版本** - 选中此复选框以保留初始数据状态。程序将创建两个初始完整备份版本。第一个版本将从自动清理中排除,一直存储到您手动删除它。如果选择增量或差异方式,第一个备份链将从第二个完整备份版本开始。且只有第三个备份版本才是增量或差异备份版本。请注意,如果为完整方式选中此复选框, **仅存储最近的 [n] 个版本** 复选框将更改为 **仅存储最近的 1+[n] 个版本**。

管理自定义备份方案

如果更改现有备份方案的任何内容,则可以将更改的方案另存为一个新方案。在此情况下,您需要为该备份方案指定一个新名称。

- 您可以覆盖现有的自定义方案。
- 您不能覆盖现有的预定义备份方案。
- 方案名称可使用操作系统允许的用于命名文件的任何符号。备份方案名称的最大长度为 255 个符号。
- 最多可创建 16 个自定义备份方案。

创建自定义备份方案后,配置备份时您可以将其用作任何其它现有的备份方案。

您还可以使用自定义备份方案而不保存它。在此情况下, 该方案将只适用于创建它的备份, 并且您无法将其用于其它备份。

如果不再需要自定义备份方案, 可将其删除。要删除方案, 请在备份方案列表中选择该方案, 单击**删除**, 然后在**删除方案**窗口中确认删除。

注意

预定义备份方案无法删除。

自定义方案示例

1. 整个 PC 备份“两个完整版本”

案例: 您要使用两个完整版本保护计算机上的所有数据, 并且要每月更新一次备份。现在我们看一下, 如何使用自定义备份方案实现此目的。

1. 开始配置整个 PC 备份。
2. 确保选择“整个 PC”作为备份源。
3. 单击**选项**, 打开**计划**选项卡, 单击**每月**, 然后指定每月几号(例如 20 号)。这样一来, 每月将在您指定的日期创建一个备份版本。然后, 指定备份操作的开始时间。
4. 打开**备份方案**选项卡, 然后选择**自定义方案**而不是**增量方案**。
5. 在**备份方式**框中, 从下拉列表中选择**完整**。
6. 要限制版本数量, 单击**储存版本不超过 [n] 个**, 然后输入或选择 **2**, 接着单击 **OK**。
在这种情况下, 程序将在每月 20 号创建一个新的完整版本。创建第三个版本后, 将自动删除最旧的版本。
7. 检查所有设置是否正确, 然后单击**立即备份**。如果要仅在预定程序中指定的时间运行首次备份, 请单击**立即备份**按钮右侧的向下箭头, 然后在下拉列表中选择**稍后**。

2. 文件备份“每日增量版本 + 每周完整版本”

案例: 您有每天要处理的文件和/或文件夹。您需要保存每天的工作结果, 并且希望能够将数据恢复到前三周中某一天的状态。现在我们看一下, 如何使用自定义备份方案实现此目的。

1. 开始配置文件备份。有关详细信息, 请参阅“备份文件与文件夹”。
2. 单击**选项**, 打开**计划**选项卡, 单击**每日**, 然后指定备份操作的开始时间。例如, 如果您晚上 8:00 完成日常工作, 请指定以此时间或稍晚的时间(晚上 8:05)作为开始时间。
3. 打开**备份方案**选项卡, 然后选择**自定义方案**而不是**增量方案**。
4. 在**备份方式**框中, 从下拉列表中选择**增量**。
5. 单击**每隔 [n] 个增量版本, 创建一个完整版本**, 然后输入或选择 **6**。
在这种情况下, 程序将首先创建初始完整备份版本(无论备份过程如何设置, 首次备份版本将始终是完整版本), 然后会逐日创建六个增量版本。然后, 程序将再次创建一个完整版本和六个增量版本, 以此类推。所以每周将创建一个新的完整版本。
6. 要限制版本的存储时间, 请单击**开启自动清理**。
7. 单击**删除早于 [n] 天的版本链**, 输入或选择 **21**, 然后单击 **OK**。

8. 检查所有设置是否正确, 然后单击**立即备份**。如果要仅在预定程序中指定的时间运行首次备份, 请单击**立即备份**按钮右侧的向下箭头, 然后在下拉列表中选择**稍后**。

3. 磁盘备份“每两个月创建一次完整版本 + 每个月创建两个差异版本”

案例: 您需要一个月中备份两次系统分区, 并且每两个月创建一个完整备份版本。此外, 您想使用不超过 100GB 的磁盘空间存储备份版本。现在我们看一下, 如何使用自定义备份方案实现此目的。

1. 开始配置磁盘备份。请参阅[备份磁盘和分区](#)。
2. 选择系统分区(通常是 C:) 作为备份源。
3. 单击**选项**, 打开**计划**选项卡, 单击**每月**, 然后指定比如每月 1 号和 15 号。这样一来, 大约每两周创建一个备份版本。然后, 指定备份操作的开始时间。
4. 打开**备份方案**选项卡, 然后选择**自定义方案**而不是**增量方案**。
5. 在**备份方式**框中, 从下拉列表中选择**差异**。
6. 单击**每隔 [n] 个差异版本, 创建一个完整版本**, 然后输入或选择 **3**。
在这种情况下, 程序将首先创建初始完整备份版本(无论备份过程如何设置, 首次备份版本将始终是完整版本), 然后会创建三个差异版本, 大约每两周创建一个。然后, 会再次创建一个完整版本和三个差异版本, 以此类推。这样, 每两个月将创建一个新完整版本。
7. 要限制版本的存储时间, 请单击**开启自动清理**。
8. 单击**保持备份大小不超过 [定义大小]**, 输入或选择 **100 GB**, 然后单击 **OK**。

注意

当总备份大小超过 100 GB 时, Acronis True Image OEM 将清理现有备份版本, 以使剩余版本符合大小限制。程序将删除由一个完整备份版本和三个差异备份版本组成的最旧备份链。

9. 检查所有设置是否正确, 然后单击**立即备份**。如果要仅在预定程序中指定的时间运行首次备份, 请单击**立即备份**按钮右侧的向下箭头, 然后在下拉列表中选择**稍后**。

4.3.3 备份操作的通知

位置: **选项 > 通知**

有时备份或恢复过程可能持续一小时或更长时间。当该过程完成时, Acronis True Image OEM 可以通过电子邮件通知您。在操作过程中, 程序还可复制已发布的消息, 或在操作完成后发送完整的操作日志。

所有通知默认禁用。

可用磁盘空间阈值

您可能希望系统在备份存储上的可用空间小于指定阈值时向您发送通知。若在启动备份后, Acronis True Image OEM 发现所选备份位置中的可用空间小于指定值, 程序将不会启动实际的备份进程, 并会立即显示相应的消息通知您这一情况。消息中将向您提供三种选择 - 忽略这一情况并继续备份操作、为备份浏览另一位置, 或取消备份。

若在备份运行时, 出现可用空间小于指定值的情况, 程序将显示相同的消息, 请您再次作出决定。

Acronis True Image OEM 可对以下存储设备的可用空间进行监控：本地硬盘、USB 卡和驱动器以及网络共享 (SMB)。对于 FTP 服务器和 CD/DVD 驱动器，此选项将无法启用。

设置可用磁盘空间阈值

1. 选中可用磁盘空间不足时显示通知消息复选框。
2. 在可用磁盘空间少于以下限值时通知我框中输入阈值。

注意

若已在错误处理设置中勾选了处理时不显示消息和对话框(无消息模式)复选框，则将不会显示此消息。

4.3.4 从备份中排除项目

位置：选项 > 排除

若要从备份中排除不需要的文件，请在备份选项的排除选项卡上指定相应的文件类型。您可以指定磁盘备份、文件备份或者线上备份类型的排除。

如果为备份选择特定文件，则无法使用排除设置将其排除。排除设置仅适用于位于为备份选定的分区、磁盘或文件夹中的文件。

如何使用默认排除设置

安装应用程序后，所有排除设置均设置为初始值。您只能更改当前备份操作或今后创建的所有备份的初始值。选择另存为默认设置复选框，以在默认情况下将修改的设置应用于所有后续备份操作。若要将所有修改的设置重置为安装产品之后初次设置的值，请单击重置为初始设置按钮。

排除内容与方式

您可以通过以下选项从备份中排除文件：

- **请勿公证数字签名的文件**(仅适用于公证的备份) — 公证备份的主要目的是保护您的个人文件。因此，您无需备份系统文件、应用程序文件以及具有数字签名的其他文件。要排除这些文件，请选择相应的复选框。
- **排除隐藏文件** — 选择此复选框，可以从文件级备份中排除隐藏文件和文件夹。
- **排除系统文件** — 选择此复选框，可以从文件级备份中排除系统文件和文件夹。

您可以排除符合您指定标准的文件。若要执行此操作，请勾选排除符合以下标准的文件复选框，单击加号，然后输入排除标准。

注意

不建议从系统分区的备份中排除隐藏文件和系统文件。

添加排除标准

- 您可输入从备份中排除的显式文件名：
 - *file.ext* - 所有此类文件均会从备份中排除。
 - *C:\file.ext* - C 上的 file.ext 文件：排除磁盘。

- 您可以使用通配符(* 和 ?):
 - *.ext - 将排除扩展名为 .ext 的所有文件。
 - ??name.ext - 将排除扩展名为 .ext, 且文件名(以任何两个符号(??)开头并以 name 结尾)为六个字母的所有文件。
- 要从磁盘级备份中排除某个文件夹, 请依次单击加号和省略号按钮, 转到目录树并选择您想要排除的文件夹, 最后单击**确定**。

要删除错误添加的标准, 请选择该标准, 然后单击减号。

4.3.5 映像创建模式

位置: **选项 > 高级 > 映像创建模式**

您可以使用这些参数为硬盘的所有分区创建精确副本, 而不仅是包含数据的扇区。例如, 在想要备份包含了不受 Acronis True Image OEM 支持的操作系统的分区或磁盘时, 这项功能非常有用。请记住, 此模式会增加处理时间, 而且通常会导致映像文件偏大。

- 要逐个扇区创建映像, 请选中**逐个扇区备份**复选框。
- 要将所有未分配的磁盘空间包括在备份中, 请选中**备份未分配空间**复选框。
此复选框仅在选中**逐个扇区备份**复选框时才可用。

4.3.6 备份保护

位置: “备份”仪表板 > **选项 > 高级 > 备份保护**

注意

本主题适用于本地和网络备份。有关保护云备份的信息, 请参阅[在线备份保护](#)。

默认情况下, 没有针对备份的密码保护, 但您可以配置密码以保护您的备份文件。

注意

您不能为现有的备份更改备份保护选项。

保护备份

1. 在相应的字段中输入备份的密码。建议您使用超过七个字符的密码, 可包含字母(最好是大小写相结合)和数字, 这样才不容易被猜中。
-

注意

密码不可检索。请牢记您为备份保护指定的密码。

2. 要确认先前输入的密码, 请在相应的字段中重新键入该密码。
3. [可选步骤]若要提升机密数据的安全性, 可以用强大的行业标准 AES(高级加密标准)加密算法对备份进行加密。AES 目前有三种密钥长度 - 128、192 和 256 位, 可根据需要来平衡性能和保护等级。

128 位加密密钥足以满足大多数应用程序的需要。密钥越长, 数据安全性越高。不过, 192 和 256 位长密钥会显著降低备份的速度。

若要使用 AES 进行加密, 请选择以下其中一种密钥:

- **AES 128** - 使用 128 位加密密钥
- **AES 192** - 使用 192 位加密密钥
- **AES 256** - 使用 256 位加密密钥

如果不想加密备份, 而只想使用密码保护备份, 请选择**无**。

4. 指定警告设置后, 单击**确定**。

如何访问受密码保护的备份

每次尝试修改备份时, Acronis True Image OEM 都会要求提供密码:

- 从备份恢复数据
- 编辑设置
- 加载
- 移动

若要访问备份, 您必须指定正确的密码。出于安全原因, 无法恢复丢失的密码。

4.3.7 线上备份保护

位置: **选项 > 高级 > 备份保护**

为避免 Acronis Cloud 上的数据遭到未经授权的访问, 您可以使用加密。在这种情况下, 当您备份数据时, 将使用 AES-256 算法对数据进行加密, 然后保存到 Acronis Cloud。要对数据加密和解密, 程序需要您应该在配置线上备份时指定的密码。您可按照自己的意愿指定任意一组字符。请注意, 密码区分大小写。

警告!

在线备份的密码无法检索。请牢记您为备份保护指定的密码。

试图访问加密数据时, 程序会要求您输入密码。

注意

请注意, 您不能为已存在的线上备份设置或更改密码。

4.3.8 备份前/后命令

位置: **选项 > 高级 > 事前/事后命令**

此选项不适用于使用 Acronis Cloud 作为备份目标位置的备份。

您可以指定要在备份前和之后将自动执行的命令(甚至批处理文件)。

例如, 您可能希望在开始备份前启动/停止某些 Windows 程序或检查数据。

指定命令(批处理文件)

- 选中**使用自定义命令**复选框。
- 在**命令前**字段中, 选择将要在备份程序开始前执行的命令。若要创建新命令或选择新的批处理文件, 请单击**编辑**按钮。
- 在**命令后**字段中, 选择将要在备份程序结束后执行的命令。若要创建新命令或选择新的批处理文件, 请单击**编辑**按钮。

请勿尝试执行互动命令, 即要求用户输入的命令(例如, **暂停**)。系统不支持这些命令。

编辑用于备份的用户命令

您可以指定要在备份程序前后执行的用户命令:

- 在**命令**字段中键入命令, 或从列表中选择命令。单击 **...**, 以选择批处理文件。
- 在**工作目录**字段中键入执行命令的路径, 或从先前输入的路径列表中选择路径。
- 在**参数**字段中输入命令执行参数, 或从列表中选择。

禁用**命令执行完成后方执行操作**参数(默认为执行命令之前启用), 将允许在执行命令的同时运行备份程序。

若**用户命令执行失败即中止操作**(默认为启用)参数会在命令执行出错时中止操作。

单击**测试命令**按钮测试您所输入的命令。

4.3.9 备份分割

位置: **选项 > 高级 > 备份拆分**

注意

Acronis True Image OEM 不能拆分已存在的备份。仅可在创建时拆分备份。

此选项不适用于使用 Acronis Cloud 作为备份目标位置的备份。

大备份可拆分成几个文件, 它们一起组成原始备份。单个备份也可以拆分, 以便于刻录至可移动媒体。

默认设置 - **自动**。设置后, Acronis True Image OEM 将进行以下操作:

备份至硬盘时:

- 若选定的硬盘拥有足够空间, 并且其文件系统支持估计的文件大小, 则该程序将创建一个单一备份文件。
- 若存储盘拥有足够空间, 但其文件系统不支持预计的文件大小, 则程序会自动将映像分割为几个文件。
- 若硬盘上没有足够的空间来存储映像, 则程序会向您发出警告, 并等待您做出如何处理此问题的决定。您可尝试释放一些多余空间, 然后继续或另选一个磁盘。

备份到 **CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW、BD-R/RE** 上时:

或者, 您可以从下拉列表中选择所需文件大小。备份将拆分为指定大小的多个文件。这在将备份存储到硬盘, 以便稍后将备份刻录到 **CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW** 或 **BD-R/RE** 上时, 十分方便。

注意

在 CD-R/RW、DVD-R/RW、DVD+R/RW、BD-R/RE 上直接创建映像可能比在硬盘上创建映像慢得多。

4.3.10 备份验证选项

注意

您所用的版本可能无法使用某些特点和功能。

位置: **选项 > 高级 > 验证**

您可以指定以下设置:

- **每次完成备份后验证备份** - 选择该项可在备份后立即检查备份版本的完整性。我们建议您在备份关键数据或系统磁盘时启用此选项。
 - **仅验证最新相异备份版本** - 快速验证最新备份片断。
 - **验证整个备份**
- **按计划验证备份** - 选择该项可预定备份验证, 以确保它们仍然“健康”。
 - **完成备份后的最新相异备份版本**
 - **完成备份后的整个备份**

默认设置如下:

- **频率** - 每月一次。
- **日期** - 备份开始的日期。
- **时间** - 备份开始时间加上 15 分钟。

您还可以从备份上下文菜单手动配置验证的启动。

要执行此操作, 请在备份上单击鼠标右键, 然后选择:

- **验证所有版本**
- **验证最新版本**

4.3.11 备份保留副本

位置: **选项 > 高级 > 备份保留副本**

此选项不适用于使用 Acronis Cloud 作为备份目标位置的备份, 适用于在 Acronis True Image OEM 中创建的本地备份。

备份保留副本是正常备份后系统立即创建的一个独立完整的备份版本。即使在您创建仅包含数据变化的增量或差异备份版时, 保留副本也会包含正常备份的所有选择数据。您将可以把备份的保留副本存储在文件系统、网络驱动器或 USB 闪存驱动器上。

注意

不支持将 CD/DVD 作为保留存档的位置。

创建保留副本

1. 选择**创建我的备份保留副本**复选框。
2. 指定备份副本的位置。
3. 选择保留副本格式。您可以将其创建为 Acronis 备份 (.tib 文件), 也可以将源文件复制到原来的选定位置, 而不进行任何修改。
4. [可选步骤] 使用密码保护保留副本。
该副本将会继承源备份的所有其他备份选项。

4.3.12 可移动媒体设置

位置: **选项 > 高级 > 可移动媒体设置**

备份到可移动媒体时, 将其他组件写入该媒体便可使其成为可启动媒体。因此, 不需要单独的可启动磁盘。

警告!

如果闪存驱动器格式化为 NTFS 或 exFAT, 则 Acronis True Image OEM 不支持创建可启动媒体。该驱动器必须具有 FAT16 或 FAT32 文件系统。

可使用下列设置:

- **在媒体上放置 Acronis True Image OEM** - 我们强烈建议选择此选项以支持 USB、PC 卡(以前称为 PCMCIA) 和 SCSI 接口以及通过它们连接的存储设备。
- **在媒体上放置 Acronis True Image OEM(64 位)** - 适用于 64 位系统的相同选项。
- **在媒体上放置 Acronis 系统报告** - 选择该选项后, 可在程序出现任何问题时, 生成用于收集系统相关信息的系统报告。在从可启动媒体启动 Acronis True Image OEM 前, 可生成报告。生成的系统报告可保存至 USB 闪存驱动器。
- **在媒体上放置 Acronis 系统报告(64 位)** - 适用于 64 位系统的相同选项。
- **在可移动媒体上创建备份时要求使用第一个媒体** - 选择该选项后, 在备份到可移动媒体时将会显示**插入第一个媒体**提示。使用默认设置(选项处于选中状态)时, 由于程序须等待用户单击提示框中的**确定**, 因此, 用户不在时, 将无法备份至可移动媒体。因此, 在执行定时备份以备份到可移动媒体时, 应禁用提示。接着, 若有可用的可移动媒体(例如已插入 CD-R/RW), 此备份即可在无需用户介入的情况下自动运行。

若您的计算机上已安装了其他 Acronis 产品, 则这些程序组件的可启动版本也会提供。

32 位或 64 位组件

注意哪个 Acronis True Image OEM 版本和 Acronis 系统报告与您的计算机兼容。

	32 位组件	64 位组件
基于 BIOS 的 32 位计算机	+	-
基于 BIOS 的 64 位计算机	+	+
基于 EFI 的 32 位计算机	+	-
基于 EFI 的 64 位计算机	-	+

4.3.13 错误处理

若 Acronis True Image OEM 在执行备份的过程中发生错误，它会停止备份进程并显示相关消息，等待做出如何处理错误的响应。您可以配置错误处理策略，以便 Acronis True Image OEM 不会停止备份进程，而是会依据已设置的规则处理错误，然后继续操作。

注意

此主题适用于使用本地或网络备份目标位置的备份。

设置错误处理策略

1. 在“备份”仪表板 > 选项 > 高级 > 错误处理上

2. 设置错误处理策略：

- **处理时不显示消息和对话框(无消息模式)** - 启用此设置，可在创建备份时忽略错误。这在您无法控制备份流程时非常有用。
- **忽略损坏的扇区** - 此选项只对磁盘和分区备份可用。选择此选项即可成功完成备份，即使硬盘上有损坏的扇区。

在硬盘功能出现问题时，建议您选中此复选框，例如：

- 在操作中，硬盘发出滴答声或研磨声。
- S.M.A.R.T. 系统检测到硬盘驱动器问题，并建议您尽快备份该硬盘驱动器。

如果您未选中此复选框，备份可能会由于硬盘上可能的损坏扇区而失败。

- **ASZ 空间不足时将删除最旧的备份**(默认情况下处于启用状态) — 在计划将无人参与的预定备份保存到 Acronis Secure Zone 中时，建议选中此复选框。否则，如果在备份操作期间 Acronis Secure Zone 已满，则 Acronis True Image OEM 会暂停备份并要求您采取措施。该对话框在已启用**处理时不显示消息和对话框(无消息模式)**设置的情况下仍将会显示。
- **如果备份失败则重复尝试** - 此选项允许您在由于某种原因备份失败时自动重复备份尝试。您可以指定尝试次数和尝试时间间隔。注意，如果中断备份的错误持续出现，将不会创建备份。

注意

直到完成所有尝试，才会启动预定的备份操作。

3. 单击**确定**。

4.3.14 备份的文件级安全设置

位置: 选项 > 高级 > 文件级别安全设置

注意

此选项仅对文件级备份可用。

此选项不适用于使用 Acronis Cloud 作为备份目标位置的备份。

您可以指定备份文件的安全性设置：

- **在备份中保留文件的安全设置** - 选择此选项可保留备份文件的所有安全属性(分配给组或用户的权限),以便进一步予以恢复。

默认情况下,文件和文件夹将连同它们的 Windows 初始安全设置(即,在文件**属性** -> **安全**中设置的各用户或用户群组的读取、写入、执行等权限)一并保存到备份。若在计算机上恢复安全文件/文件夹时未在权限中指定用户,您可能将无法读取或修改此文件。

若要消除此类问题,可禁用“在备份中保留文件的安全设置”。这样,经恢复的文件/文件夹将始终从其恢复到的文件夹继承权限(若恢复至根目录,则为父文件夹或磁盘)。

或者,也可以在恢复时禁用文件安全设置,即使这些设置在备份中可用。结果一样。

- **将加密文件以解密状态存储于备份中**(预设禁用)- 若备份中有加密文件,且您希望其在恢复后可供任何用户访问,则请选择此选项。否则,只有加密此文件/文件夹的用户方可读取。若要恢复另一计算机上的加密文件,解密也可能很有用。

若不使用 Windows XP 及更高版本操作系统提供的加密功能,忽略此选项即可。(文件/文件夹加密可在**属性** -> **常规** -> **高级属性** -> **加密内容以保护数据**中进行设置)。

4.3.15 计算机关机

位置:**选项** > **高级** > **计算机关机**

您可以配置以下选项:

- **关闭计算机时停止所有当前操作** - 如果在 Acronis True Image OEM 长时间执行一项操作(例如磁盘备份到云)时关闭计算机,此操作会阻止计算机关闭。如果选中此复选框,Acronis True Image OEM 会自动在关机之前停止所有当前操作。这可能需要大约两分钟时间。下次您运行 Acronis True Image OEM 时,它将重新开始已停止的备份。
- **备份完成后关闭计算机** - 如果您配置的备份进程可能需要很长时间,请选择该选项。这样您就不必一直等到操作完成。程序将执行备份并在完成后自动关闭计算机。

此选项在预定备份时同样有用。例如,您可能希望在工作日的晚上执行备份以保存所有工作。预定备份并选中该复选框。当您完成工作后可以离开,因为您知道计算机将备份关键数据并在完成后关闭。

4.3.16 备份操作的性能

到本地目标位置的备份的位置:**选项** > **高级** > **性能**

压缩级别

可选择的备份压缩级别:

- **无** - 不压缩数据而直接复制,这会大大增大备份文件大小。
- **一般** - 建议使用此数据压缩级别(默认设置)。
- **高** - 较高的备份文件压缩级别,创建备份需要更长时间。
- **最高** - 最高的备份压缩级别,创建备份需要很长时间。

注意

最佳数据压缩级别视备份中的文件类型而定。例如，若备份中包含已压缩的文件，如 .jpg、.pdf 或 .mp3，则即使采用最高压缩级别也无法明显减小备份的大小。

注意

您不能为已存在的备份设置或更改压缩级别。

操作优先级

更改备份或恢复进程的优先级会加快或减慢运行速度(视您提升还是降低优先级而定)，但也会对其他运行中的程序的性能产生负面影响。系统中运行的任何进程的优先级可决定分配给该进程的 CPU 使用量和系统资源。降低操作优先级，可释放更多资源给其他 CPU 任务。提高备份或恢复优先级可加快进程，因为系统会从当前运行的其他程序中获取资源。实际效果依 CPU 使用总量和其他因素而定。

您可设置操作优先级：

- **低**(默认为启用) — 备份或恢复速度较慢，但是会提升其他程序的性能。
- **一般** — 备份或恢复进程与其他进程拥有同等优先级。
- **高** — 备份或恢复进程速度较快，但是会降低其他程序的性能。请注意，选择此选项可能导致 Acronis True Image OEM 的 CPU 占用率达到 100%。

网络连接传输速率

将数据备份至 Acronis Cloud 时，您可以更改 Acronis True Image OEM 使用的连接速度。设置的连接速度要允许您使用互联网和网络资源而不会发生烦人的减速。

要设置连接速度，请在**网络连接传输速率**下选择以下选项之一：

- **最大值**
在系统配置中，数据传输速率是最大值。
- **将上载速度限制为**
您可以为数据上载速度指定一个最大值。

备份快照

警告！

此选项仅供高级用户使用。如果您不确定选择哪个选项，请勿更改默认设置。

在磁盘或分区备份过程(通常花费很长时间)中，一些备份文件可能正在使用中、处于锁定状态或者正在修改(无论方式如何)。例如，您可能正在处理一个文档并不时进行保存。如果 Acronis True Image OEM 逐一备份文件，那么打开的文件自备份开始以来可能经过更改，然后在备份中保存为另一个时间点。因此，备份中的数据会不一致。为了消除这种情况，Acronis True Image OEM 创建了快照，可以将要备份的数据固定到某个特定时间点。在备份开始之前进行此操作并保证数据处于一致状态。

从**备份快照**列表中选择选项：

- **无快照** — 不会创建快照。与普通复制操作一样，将逐一备份文件。
- **VSS** — 对于磁盘级备份和整个 PC 备份，此选项为默认设置并且保证备份中的数据一致性。

警告！

对于备份系统，这是唯一推荐的选项。从使用不同快照类型创建的备份进行恢复后，系统可能不会启动。

- **Acronis 快照** — 将使用在早期版本的 Acronis True Image OEM 中使用的 Acronis 驱动程序创建快照。
- **不带编写器的 VSS** — 对于文件级备份，此选项为默认设置。VSS 编写器是用于通知应用程序将要创建快照的特殊 VSS 组件，以便于应用程序准备好用于快照的数据。对于执行大量文件操作并且要求数据一致性的应用程序(如数据库)，需要编写器。因为此类应用程序不安装在家用计算机上，因此无需使用编写器。此外，这样可减少文件级备份所需的时间。

4.3.17 选择用于备份的数据中心

位置：**选项 > 高级 > 数据中心**

注意

此选项仅适用于线上备份。

创建 Acronis Cloud 备份时，您的数据将上传到位于不同国家/地区的 Acronis 数据中心之一。最初，该数据中心将定义为在创建 Acronis 帐户时离您的所在地最近的数据中心。之后，您的在线备份和同步文件将默认存储到同一数据中心内。

当您位于不同的国家/地区并且默认的数据中心不是离您当前的所在地最近的数据中心时，建议您将该数据中心设置为手动备份。这样可以显著提升数据的上传速度。

注意

您不能更改预先存在的备份的数据中心。

4.3.18 笔记本电脑电源设置

位置：**设置 > 电池省电程序**

注意

该设置仅适用于带电池的计算机(笔记本电脑、带 UPS 的计算机)。

长期备份可能会非常快速地消耗电池电量。当您使用笔记本电脑且您身边没有电源时，或者当您的计算机在断电后已切换到 UPS 时，节省电池电量是合理的做法。

节省电池电量的方法

- 在侧边栏上，单击**设置 > 电池省电程序**，选中**当电池电量低于以下值时不备份**复选框，然后使用滑块设置确切的电池剩余电量以启动省电模式。

当启用此设置时,如果您拔下笔记本电脑电源适配器或者在断电后您使用 UPS 为计算机供电,并且剩余电池电量等于或低于滑块中的级别,则所有当前备份将暂停且计划的备份将不会启动。当您重新插入电源适配器或者恢复电源后,暂停的备份将继续进行。由于此设置而错过的预定备份也将启动。

此设置不会完全禁止备份功能。您始终可以手动启动备份。

4.4 使用备份执行的操作

4.4.1 备份操作菜单

通过备份操作菜单,可快速完成可针对所选备份执行的操作。

备份操作菜单可包含下列各项:

- **重命名**(不适用于 Acronis Cloud 的备份) — 为列表中的备份设置新名称。将不会重命名备份文件。
- **重新配置**(针对手动添加至备份列表的备份) — 为之前版本创建的备份配置设置。此项目还可能显示在其他计算机上创建的备份中,并在不导入其设置的情况下添加至备份列表。
如果没有备份设置,您不能通过单击**立即备份**来刷新备份。此外,您也不能编辑和克隆备份设置。
- **验证所有版本** — 开始验证所有备份片段。
- **验证之前版本** — 开始快速验证之前的备份片段。
- **清理版本** — 删除不再需要的备份版本。
- **克隆设置** — 使用初始备份的设置创建新的空备份框,并命名为 **(1) [初始备份名称]**。更改并保存设置,然后单击克隆备份框中的**立即备份**。
- **移动** — 将所有备份文件移动到另一个位置。后续备份版本将保存到新的位置。
如果您通过编辑备份设置来更改备份目标位置,则只有新备份版本才会被保存到新位置。之前的备份版本仍将留在原位置。
- **删除** — 根据备份类型不同,您可以从备份所在位置将其完全删除,或选择是否只打算删除备份框。在删除备份框时,备份文件仍然会留在之前的位置,您可以稍后将备份添加到列表中。请注意,如果您完全删除备份,删除操作无法撤销。
- **打开位置** — 打开包含备份文件的文件夹。
- **搜索文件** — 在搜索字段中输入名称,在备份中查找特定文件或文件夹。
- **转换为 VHD** (针对磁盘级备份) — 将所选的 Acronis 备份版本(.tibx 文件)转换为虚拟硬盘(.vhd (x) 文件)。此操作不会更改初始备份版本。

4.4.2 备份活动和统计数据

在**活动**选项卡和**备份**选项卡上,您可以查看有关备份的其他信息,例如备份包含的备份历史记录和文件类型。**活动**选项卡包含从备份创建之时开始对所选备份执行的操作列表、操作状态和统计数据。如果您需要弄清楚在后台模式中备份的相关信息(例如,预定备份操作的数量和状态、备份数据的大小、备份验证的结果等),则该选项卡会派上用场。

当您创建备份的第一个版本时,**备份**选项卡将按文件类型显示备份内容的图形表示。

“活动”选项卡

注意

不间断备份和移动备份不具有活动源。

查看备份活动的方法

1. 在侧栏上单击 **备份**。
2. 在备份列表中, 选择备份, 以及您要查看的内容的历史记录。
3. 在右侧窗格中, 单击 **活动**。

✓	已成功于今天的 下午3:31 完成备份				
已备份	速度	已用时间	要恢复的数据	方法	
1.6 GB	111.0 Mbps	3 分钟 54 秒	1.6 GB	完整	

您可查看和分析的内容包括:

- 备份操作及其状态(成功、失败、已取消、已中断等)
- 对备份执行的操作及其状态
- 错误消息
- 备份注释
- 备份操作详细信息, 包括:
 - **已备份** — 最后一个备份版本包含的数据的大小。

对于文件级备份, Acronis True Image OEM 计算了要备份的文件大小。该参数的值等于要为完整备份版本恢复的数据的值。对于差异和增量版本, 通常小于要恢复的数据, 因为在这种情况下 Acronis True Image OEM 另外使用了以前版本的数据进行恢复。

对于磁盘级备份, Acronis True Image OEM 会计算包含要备份的数据的硬盘扇区的大小。因为扇区可能包含到文件的硬链接, 即使对于完整的磁盘级备份版本, 该参数的值也可以小于“要恢复的数据”参数的值。

- **速度** — 备份操作的速度。
- **已用时间** — 备份操作所用的时间。
- **要恢复的数据** — 可以从最后一个备份版本恢复的数据的大小。
- **方法** — 备份操作的方法(完整、增量或差异)。

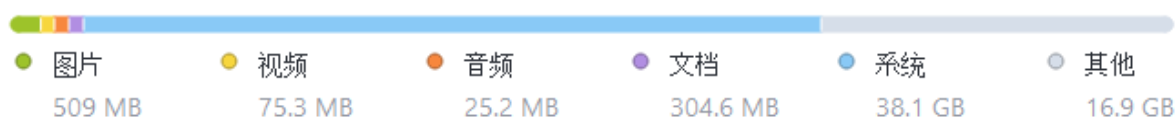
有关详情, 请参阅知识库文章: <https://kb.acronis.com/content/60104>。

“备份”选项卡

当创建备份后, 您可以查看有关最后一个备份版本所包含的备份文件的类型的统计数据:

上次备份: 18/7/24 下午12:52

要恢复的数据: 55.8 GB 



指向颜色段可查看文件的数量和每个数据类别的总大小:

- 图片
- 视频文件
- 音频文件
- 文档
- 系统文件
- 其他文件类型, 包括隐藏的系统文件

待恢复数据显示您所选的原始备份数据的大小。

4.4.3 在列表中对备份排序

默认情况下, 备份按创建日期(从最新到最旧)排序。要更改顺序, 请在备份列表的上部选择适当的排序类型。选项如下:

命令		说明
排序方式	名称	此命令将所有备份按照字母顺序排序。 要颠倒顺序, 请选择 Z → A 。
	创建日期	此命令将所有备份按照新旧顺序排序。 要颠倒顺序, 请选择 最旧的在顶部 。
	更新日期	此命令将所有备份按照最后一个版本的日期排序。最后一个备份版本越新, 备份在列表中的排位越高。 要颠倒顺序, 请选择 最早的在顶部 。
	大小	此命令将所有备份按照大小顺序(从最大到最小)排序。 要颠倒顺序, 请选择 最小的在顶部 。
	源类型	此命令将所有备份按照源类型排序。
	目标类型	此命令将所有备份按照目标类型排序。

4.4.4 验证备份

验证程序会检查您是否可从备份恢复数据。

例如, 在恢复系统之前必须先验证备份。如果您从已损坏的备份开始恢复, 该过程将失败并且计算机将无法启动。我们建议您在可启动媒体中验证系统分区备份。其他备份可以在 Windows 中验证。另请参见 [准备恢复](#) 和 [基本概念](#)。

在 Windows 中验证整个备份

1. 启动 Acronis True Image OEM, 然后单击侧边栏中的 **备份**。
2. 在备份列表中, 单击要验证的备份旁边的下箭头, 然后单击 **验证**。

在单机版 Acronis True Image OEM(可启动媒体) 中验证特定备份版本或整个备份

1. 在 **恢复** 选项卡上, 查找包含要验证的版本的备份。如果未列出该备份, 请单击 **浏览备份**, 然后指定该备份的路径。Acronis True Image OEM 会将此备份添加到列表中。
2. 右键单击备份或特定版本, 然后单击 **验证存档**。此时将打开 **验证向导**。
3. 单击 **继续**。

4.4.5 备份到不同位置

通过在编辑备份设置时更改备份目标位置, 您可以将备份的不同版本保存到不同的目标位置。例如, 将初始完整备份保存到外接 USB 硬盘驱动器后, 您可以通过编辑备份设置, 将备份目标位置更改为 USB 闪存盘。

注意

您无法继续备份到一个可选光盘。

动态分割备份

当目标存储(CD-R/RW 或 DVD-R/RW) 上的可用空间不足以完成当前备份操作时, 程序将会显示警告消息。

要完成备份, 请执行以下任一操作:

- 在磁盘上释放一些空间, 然后单击 **重试**。
- 单击 **浏览**, 然后选择另一个存储设备。
- 单击 **格式化** 以擦除磁盘上的所有数据, 然后继续执行备份。

如果备份的不同版本存储在不同的位置, 您可能需要在恢复期间指定这些位置。

4.4.6 将现有备份添加至列表

您可能从以前的产品版本创建或从另一台计算机复制的 Acronis True Image OEM 备份。每次启动 Acronis True Image OEM 时, 它都会扫描计算机中的此类备份, 并自动将它们添加到备份列表中。

如果列表中未显示您的备份, 您可以手动添加。

手动添加备份的方法

1. 在 **备份** 部分中, 从备份列表的底部单击箭头图标, 然后单击 **添加现有备份**。程序将打开一个窗口, 从中可浏览计算机上的备份。

2. 选择备份版本(.tib 文件), 然后单击**添加**。

整个备份都将添加到列表中。

4.4.7 清理备份、备份版本和副本

要删除您不再需要的备份和备份版本, 请使用 Acronis True Image OEM 提供的工具。

Acronis True Image OEM 将备份的信息存储在元数据信息数据库中。因此, 在文件资源管理器中删除不需要的备份文件将不会从数据库中删除有关这些备份的信息。这将导致在程序对已不存在的备份执行操作时出错。

删除整个备份及其副本

在**备份**部分中, 单击要删除的备份旁边的下箭头, 然后单击**删除**。

根据备份类型, 此命令将从备份位置完全删除备份, 或者允许您选择要完全删除备份还是仅删除备份框。当您仅删除备份框时, 备份文件将保留在位置中, 并且以后您可以将备份添加至列表。请注意, 如果您完全删除备份, 则无法撤消删除操作。

当您删除备份时, 将连同其副本一起自动删除。无法删除本地备份并且仍然保存其副本。但是, 您可以仅删除副本并且保留本地备份。

删除整个备份副本

您可以删除副本及其原始备份, 或者单独删除副本。要删除副本及备份, 请使用上面介绍的方式来删除备份。

要删除副本而不删除备份, 请在**备份**部分中, 单击要删除的备份及副本旁边的下箭头图标, 然后单击**删除副本**。

自动清理备份版本

1. 转至**备份**部分。
2. 从备份列表中, 选择您要为其清理副本版本的备份, 然后单击**选项**。
3. 在**备份方案**选项卡上, 选择**自定义方案**, 选择一种备份方法, 然后单击**开启自动清理**。
4. 配置备份的清理规则。

有关详细信息, 请参阅[自定义方案](#)。

自动清理副本版本

1. 转至**备份**部分。
2. 从备份列表中, 选择您要为其清理副本版本的备份, 然后单击**选项**。
3. 在**高级**选项卡上, 打开**Acronis Cloud 清理**选项卡。
 - 请使用**仅存储最近备份版本**选项, 输入副本版本的最大存储数量限制值。
 - 请选中**删除旧于此时间的备份版本**复选框, 并输入先前版本的最早时间限制值。系统将保留最新版本并自动删除所有其他版本。

手动清理备份和副本版本

当您想要删除不再需要的备份版本时，请使用应用程序中提供的工具。如果您在 Acronis True Image OEM 之外(例如，在 File Explorer 中)删除备份版本文件，这将导致在执行备份操作期间出现错误。

以下备份版本无法手动删除：

- 存储在 CD、DVD、BD 或 Acronis Secure Zone 上的备份。
- 不间断备份。
- 公证备份。

清理特定备份版本

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在**备份**部分中，单击要清理的备份旁边的下箭头，然后单击**清理版本**。
将打开**清理备份版本**窗口。
3. 选择所需版本，然后单击**删除**。
4. 在确认请求中单击**删除**。

请等待清理操作完成。清理完成后，部分辅助文件可能会保留在储存空间中。请勿将其删除。

清理有从属版本的版本

在您选择要删除的备份版本时，请牢记此版本可能存在从属版本。在这种情况下，还应该选择从属版本并删除，因为已无法从这些版本的备份进行数据恢复。

- **如果选择一个完整版本** - 程序还会选择所有后续增量版本及差异版本，直到下一个完整版本。换句话说，整个备份版本链将被删除。
- **如果选择一个差异版本** - 程序还会选择备份版本链中的所有从属增量版本。
- **如果选择一个增量版本** - 程序还会选择备份版本链中的所有从属增量版本。

另请参阅

[完整、增量和差异备份。](#)

5 恢复数据

5.1 恢复磁盘和分区

5.1.1 在崩溃后恢复系统

当计算机无法启动时，建议您首先尝试用[尝试确定崩溃原因](#)中给出的建议查找原因。如果崩溃是由操作系统损坏造成，则使用备份恢复系统。完成[准备恢复](#)中描述的准备工作时，继续恢复您的系统。

尝试确定崩溃原因

系统崩溃可能由两个基本因素造成：

- **硬件故障**

在这种情形下，最好让服务中心来完成相应的修复服务。然而，您可能希望执行一些常规测试。检查外部设备的电缆、连接器和电源等，然后重新启动计算机。如有硬件问题，开机自检 (POST) 会告知您此故障。

如果 POST 未发现硬件故障，请进入 BIOS 并检查它是否能够识别系统硬盘驱动器。若要进入 BIOS，请在 POST 顺序中按所需的组合键(**Del**、**F1**、**Ctrl+Alt+Esc**、**Ctrl+Esc** 或其它键，具体取决于 BIOS)。通常情况下，启动测试时会显示这一必须使用的组合键。按此组合键将进入设置菜单。找到硬盘自动检测实用工具，它通常位于“标准 CMOS 设置”或“高级 CMOS 设置”中。如果实用工具未检测到系统硬盘，则表明检测失败且需要更换驱动器。

- **操作系统损坏(Windows 无法启动)**

如果 POST 正确地检测到系统硬盘，则导致崩溃的原因可能是病毒、恶意软件或启动所需的系统文件损坏。在这种情况下，请使用系统盘备份或系统分区备份来恢复系统。有关详细信息，请参阅[恢复系统](#)。

准备恢复

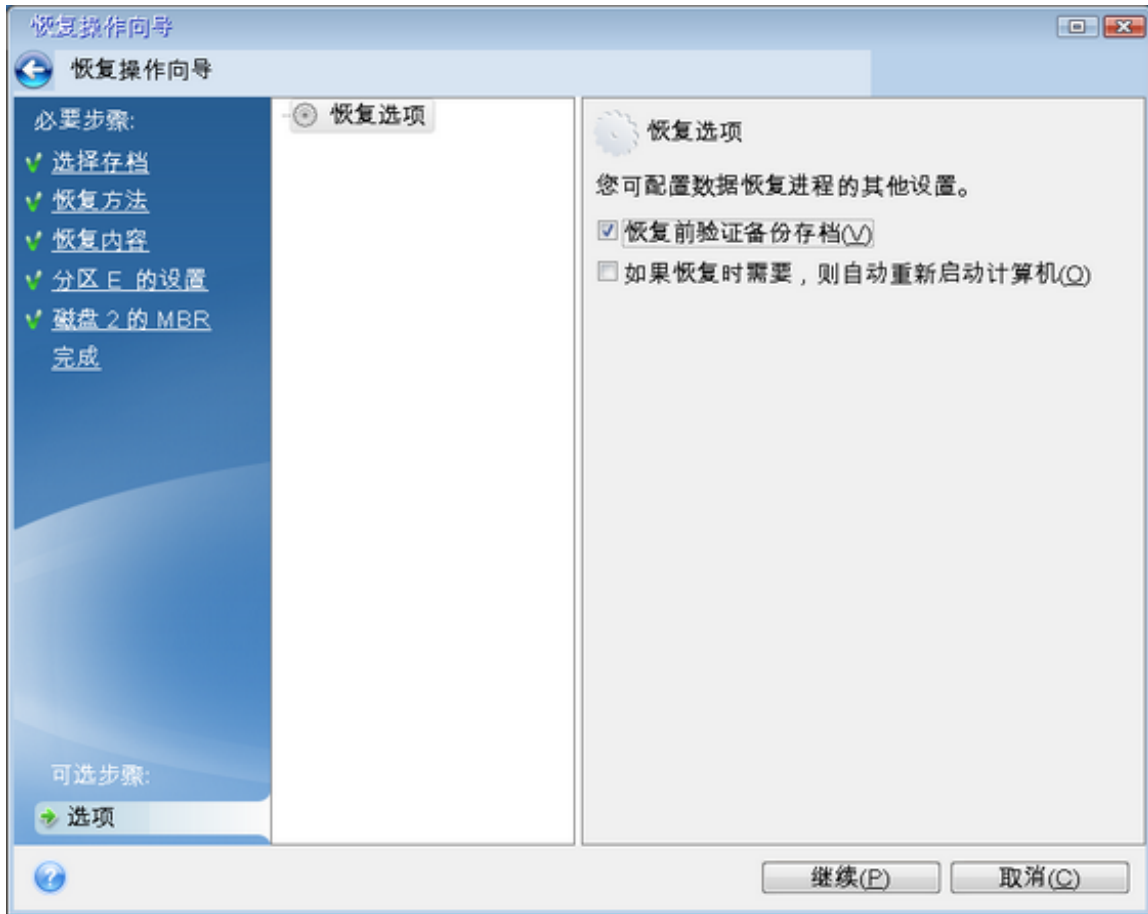
我们建议您在恢复之前先执行以下操作：

- 如果您怀疑崩溃是由病毒或恶意软件攻击造成的，扫描计算机是否有病毒。
- 在可启动媒体下，尝试进行恢复空闲的硬盘驱动器(如果有)测试。
- 在可启动媒体下验证映像。在 Windows 验证过程中可读取的备份，在 **Linux** 环境中不一定可读。

在可启动媒体下，有两种方式可以验证备份：

- 若要手动激活备份，请在[恢复](#)选项卡上，右键单击备份并选择[验证存档](#)。
- 若要在恢复之前自动激活备份，请在[恢复向导](#)的[选项](#)步骤中，选择[恢复前验证备份存档](#)复选

框。



- 为硬盘驱动器上的所有分区分配唯一的名称(标签)。这将使您可更轻松地查找包含备份的磁盘。

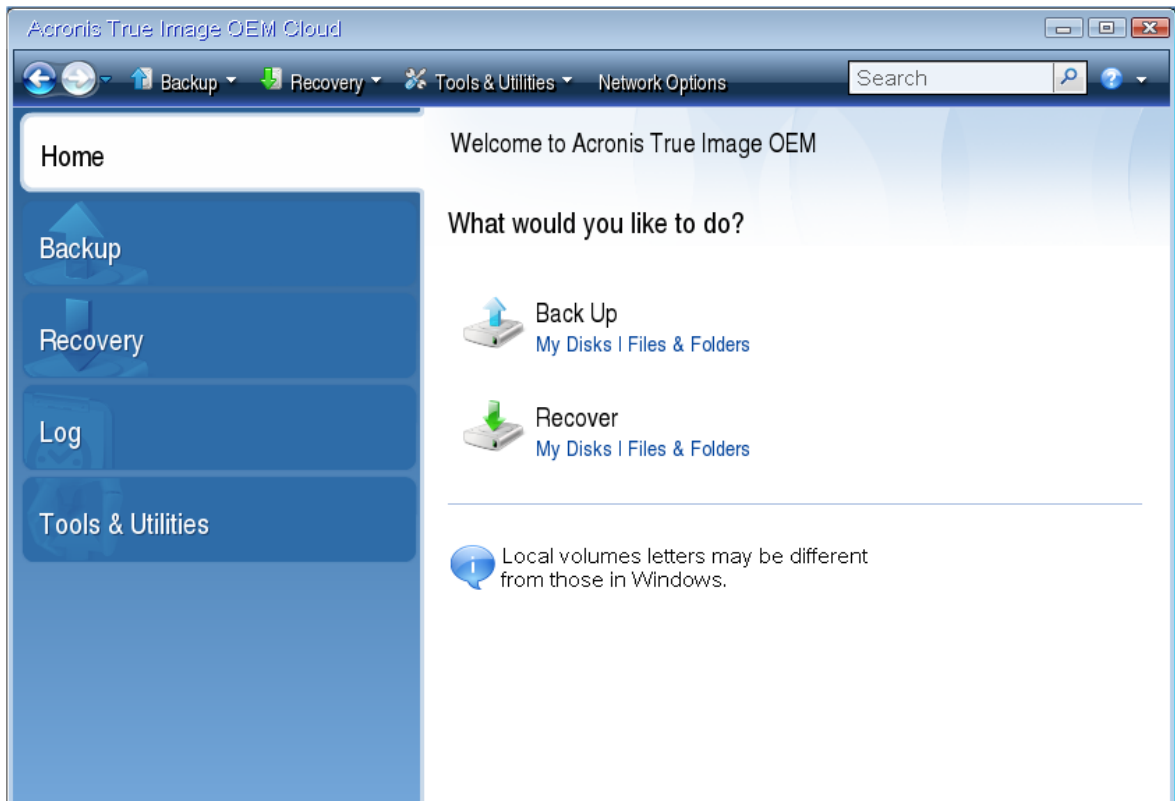
在您使用可启动媒体时,媒体会创建磁盘驱动器字母,这些字母可能与 Windows 识别驱动器的方式存在差异。例如,在可启动媒体中识别的 D: 盘可能对应的是 Windows 中的 E:盘。

将系统恢复到同一硬盘

我们建议您在开始操作之前先完成[准备恢复](#)中介绍的程序。

恢复系统

1. 附加包含将要用于恢复的备份的外部驱动器,并确保已启动该驱动器。
2. 排列 BIOS 中的启动顺序,从而将您的 Acronis Bootable Media(CD、DVD 或 USB 驱动器)设置为第一启动设备。请参阅[排列 BIOS 或 UEFI BIOS 中的启动顺序](#)。
如果您使用的是 UEFI 计算机,请注意 UEFI BIOS 中可启动媒体的启动模式。推荐使用与备份中的系统类型匹配的启动模式。如果备份包含 BIOS 系统,则在 BIOS 模式下启动可启动媒体;如果系统为 UEFI,则确保设置为 UEFI 模式。
3. 通过 Acronis Bootable Media 启动并选择 **Acronis True Image OEM**。
4. 在主页屏幕上,选择**恢复**下方的**我的磁盘**。

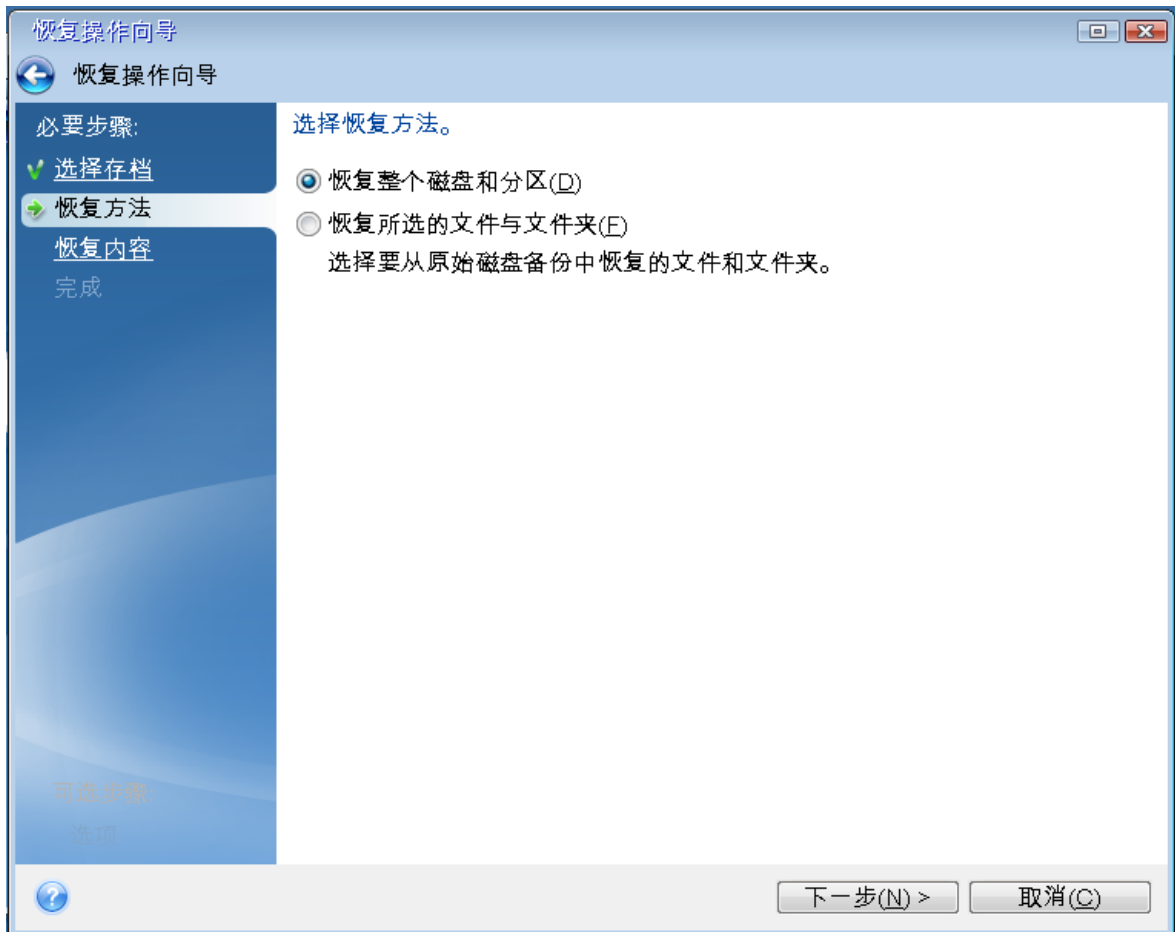


5. 选择要用于恢复的系统磁盘或分区备份。
如果未显示备份，请单击**浏览**并手动指定备份路径。

注意

如果备份位于 USB 驱动器上并且驱动器未能正确识别，请检查 USB 端口版本。如果为 USB 3.0 或 USB 3.1，请尝试将驱动器连接到 USB 2.0 端口。

6. 在**恢复方法**步骤中选择**恢复整个磁盘和分区**。



7. [可选] 在 **恢复点** 步骤, 选择要将您的系统恢复到的日期和时间。
8. 在 **恢复内容** 屏幕中选择系统分区(通常是 C)。如果系统分区有不同的代号, 则使用 **标志** 列来选择分区。它必须有 **Pri**、**Act** 标志。如果您具有系统保留分区, 请也选择该分区。



9. 在 **分区 C 的设置** (或是系统分区的代号, 如果系统分区在其他分区) 步骤中检查默认设置, 如果正确则单击**下一步**。否则, 在单击**下一步**之前, 请根据要求更改设置。在恢复到容量不同的新硬盘时, 您需要更改设置。
10. 在**完成**步骤中仔细阅读操作摘要。如果没有重新调整分区的大小, 那么**删除分区**和**恢复分区**项目中的大小必需匹配。查看完摘要后, 单击**继续**。



11. 在完成操作后, 退出 Acronis True Image OEM 的单机版, 移除 Acronis Bootable Media 并从恢复的系统分区启动。确保已将 Windows 恢复到需要的状态后, 请恢复原始启动顺序。

在可启动媒体下将系统恢复到新磁盘

在开始之前, 我们建议您先完成[准备恢复](#)中所描述的准备工作。您无需格式化新磁盘, 因为格式化会在恢复过程中完成。

注意

建议使用旧的和新的硬盘驱动器在相同的控制器模式(例如 IDE 或 AHCI)下工作。否则, 您的计算机不会从新的硬盘驱动器启动。

将系统恢复到新磁盘

1. 将新硬盘安装到计算机的原来位置, 并与原驱动器使用相同的电缆和连接器。如果这不可能实现, 就要将新的驱动器安装在需要使用它的地方。
2. 附加包含将要用于恢复的备份的外部驱动器, 并确保已启动该驱动器。
3. 设置 BIOS 启动顺序, 从而将您的可启动媒体(CD、DVD 或 USB 闪存盘)设置为第一启动设备。请参阅在[BIOS 或 UEFI BIOS 中设置启动顺序](#)。

如果您使用的是 UEFI 计算机, 请注意 UEFI BIOS 中可启动媒体的启动模式。推荐使用与备份中的系统类型匹配的启动模式。如果备份包含 BIOS 系统, 则在 BIOS 模式下启动可启动媒体; 如果系统为 UEFI, 则确保设置为 UEFI 模式。

4. 从可启动媒体启动, 并选择 **Acronis True Image OEM**。
5. 在主页屏幕上, 选择**恢复**下方的**我的磁盘**。
6. 选择要用于恢复的系统磁盘或分区备份。如果未显示备份, 请单击**浏览**并手动指定备份路径。

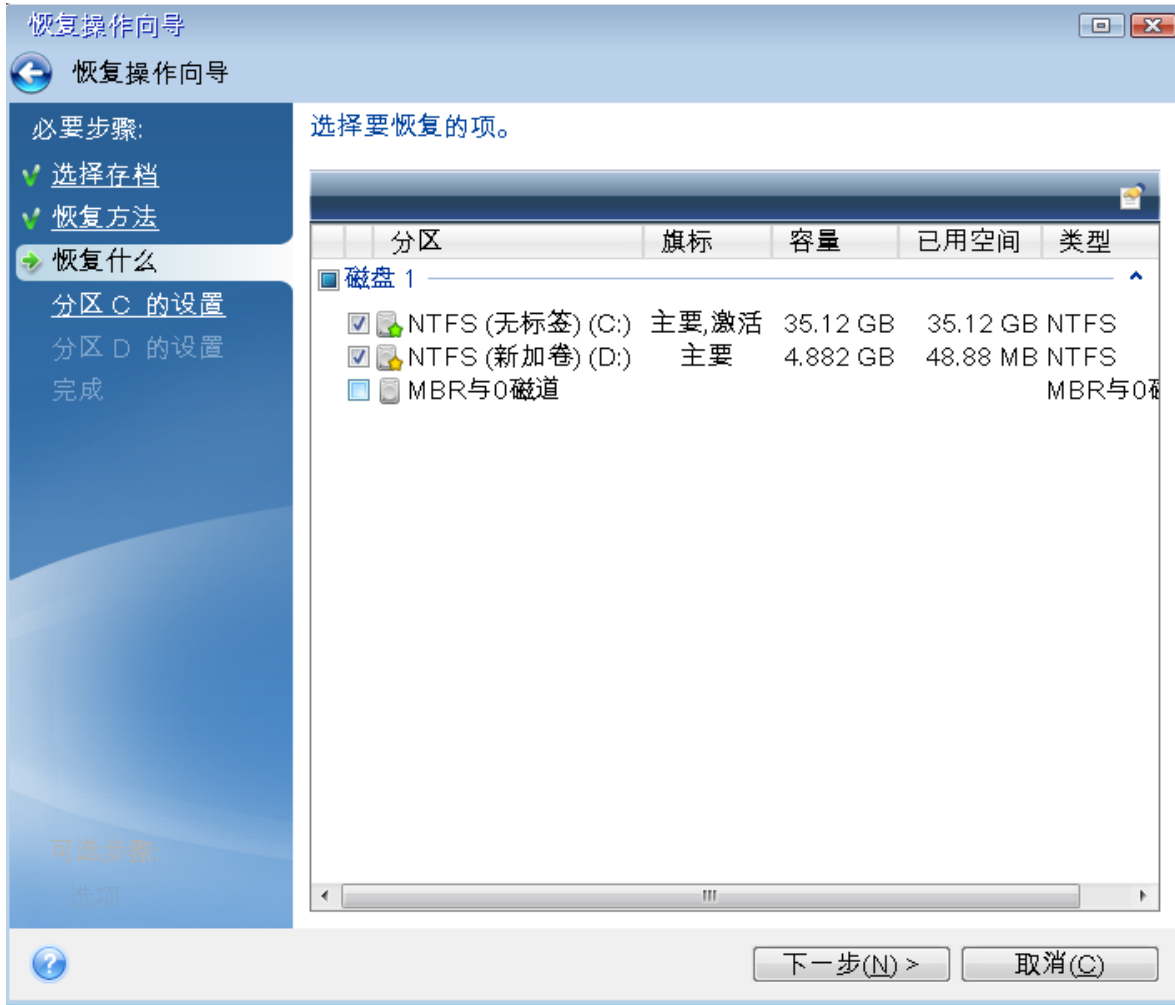
注意

如果备份位于 USB 驱动器上并且驱动器未能正确识别, 请检查 USB 端口版本。如果为 USB 3.0 或 USB 3.1, 请尝试将驱动器连接到 USB 2.0 端口。

7. 如果存在隐藏分区(例如, 系统保留分区或 PC 制造商创建的分区), 请在向导工具栏上点按**详细信息**。请记住隐藏分区的位置和大小, 因为这些参数需要与新磁盘保持一致。



8. 在**恢复方法**步骤中选择**恢复整个磁盘和分区**。
9. 在**恢复内容**步骤中, 选择要进行恢复的分区旁边的方框。
如果您选择整个磁盘, 也将恢复磁盘的 MBR 和 0 磁道。

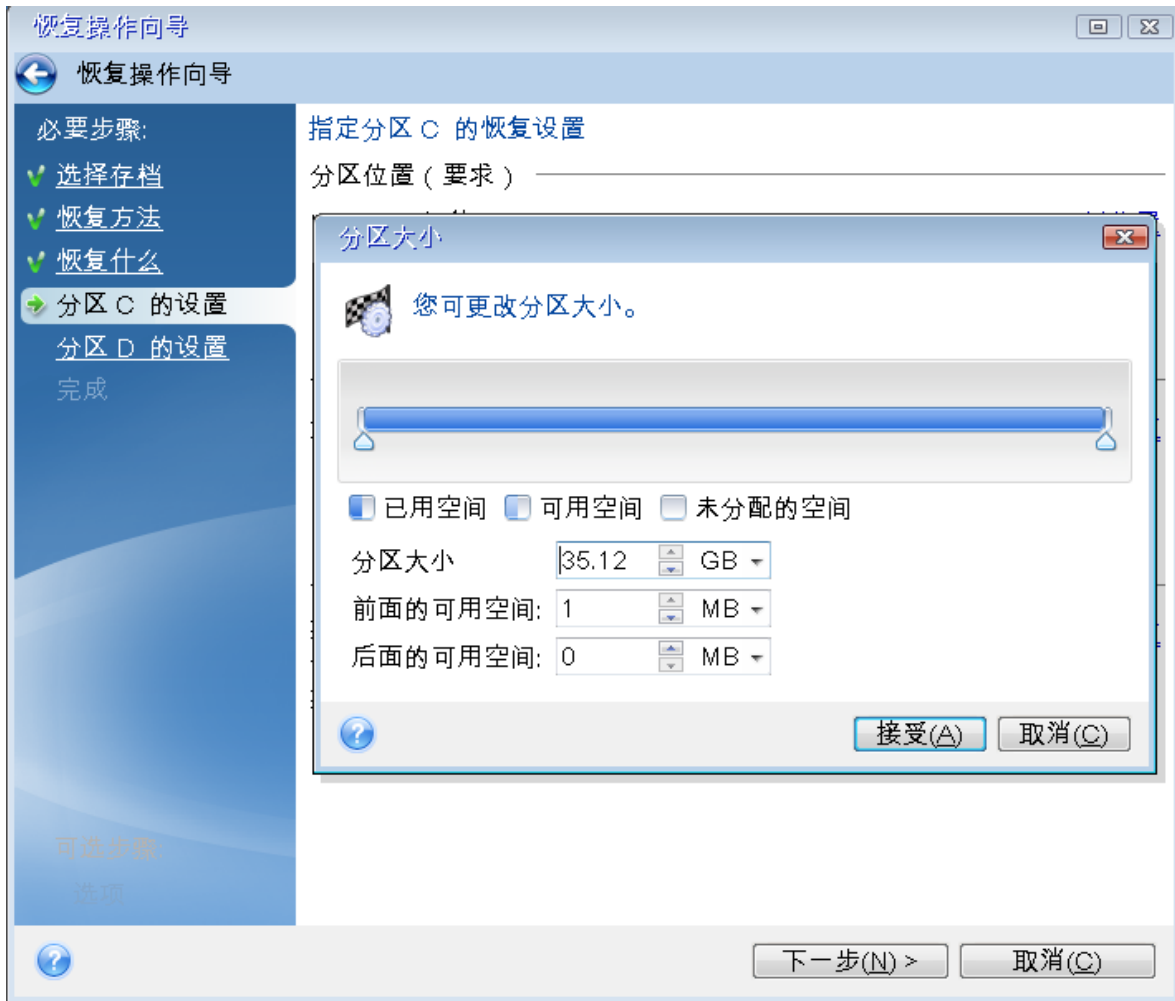


选择分区后, 将显示相关步骤**分区设置**。请注意, 这些步骤从未分配磁盘字母的分区开始(此情况通常见于隐藏分区)。然后分区会按分区磁盘字母降序排列。此顺序无法更改。此顺序可能与硬盘上分区的实际顺序不同。

10. 在隐藏分区的“设置”步骤(通常称为“分区 1-1 的设置”)中指定以下设置:
 - **位置** - 单击**新建位置**, 根据指定名称或容量选择新磁盘, 然后单击**接受**。



- **类型** - 检查分区类型, 如有必要, 作出更改。确保系统保留分区(如果有)是主分区且标记为活动状态。
- **大小** - 在分区大小区域中单击**更改默认值**。默认情况下,分区会占据整个新磁盘。在“分区大小”字段中输入正确的大小(您可以在**恢复内容**步骤中看到此值)。然后,将此分区拖动到您在“备份信息”窗口中看到的相同的位置(如果需要)。单击**接受**。

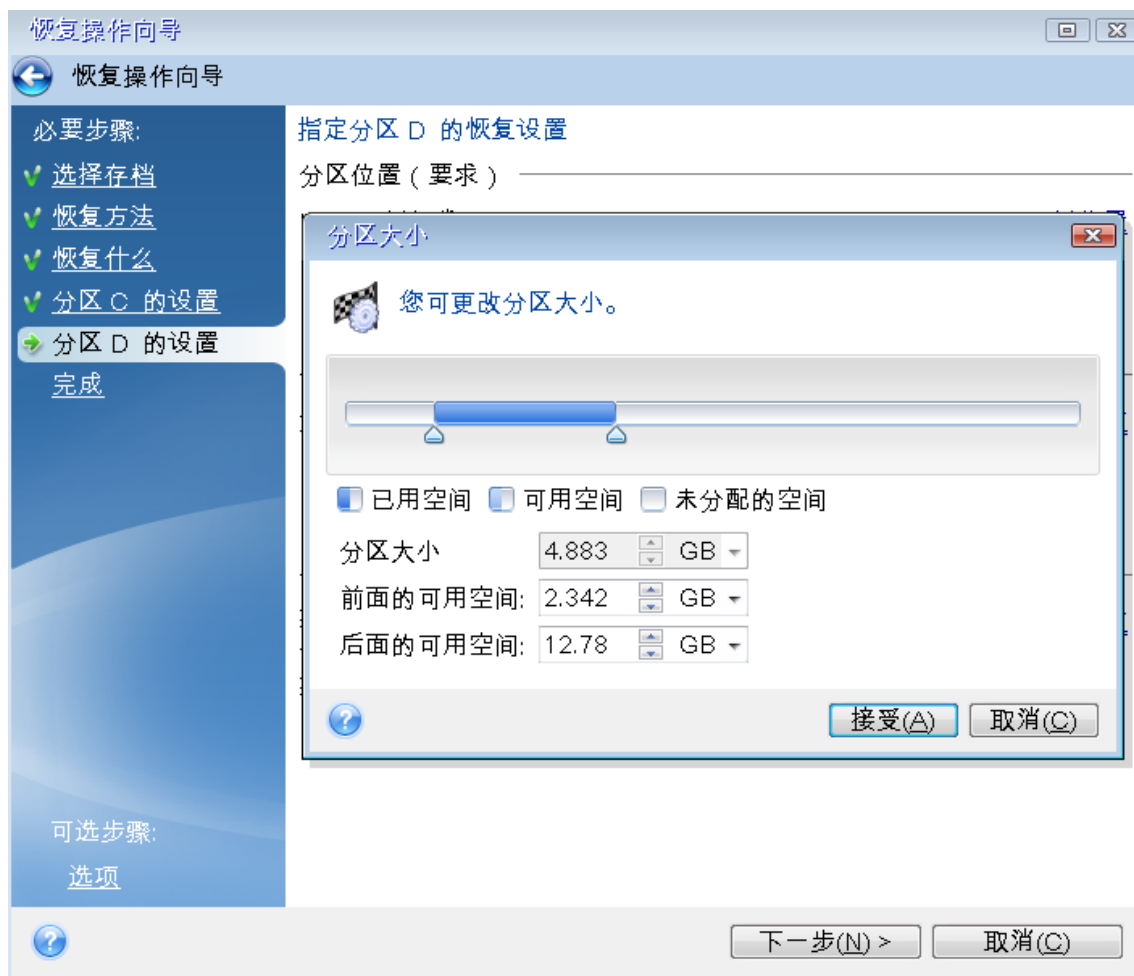


11. 在分区 C 的设置步骤中, 指定第二个分区(在此示例中是您的系统分区)的设置。

- 单击**新建位置**，然后在将收到第二个分区的目标磁盘上选择未分配空间。



- 更改分区类型(如果需要)。系统分区必须是主分区。
- 指定分区大小, 其默认为原始大小。通常, 在进行分区之后将没有可用空间, 所以请将新磁盘上的所有未分配空间分配给第二个分区。单击**接受**, 然后单击**下一步**。



12. 仔细阅读要执行的操作的摘要，然后单击**继续**。

完成恢复之后

在您启动计算机之前，断开旧驱动器的连接(如果有)。如果 Windows 在启动期间“看见”新驱动器和旧驱动器，将会导致启动 Windows 时出现问题。如果您将旧驱动器升级至更大容量的新驱动器，请在首次安装之前断开旧驱动器。

移除可启动媒体并在计算机中启动 Windows。系统可能会报告发现新硬件(硬盘驱动器)，需要重新启动 Windows。确保系统运行正常后，还原原始启动顺序。

Acronis Universal Restore

当您把系统恢复到不同硬件时，目标计算机可能无法启动。这是因为新硬件与映像中包含的关键驱动程序不兼容。Acronis 异机还原将帮助您使目标计算机可启动。有关详细信息，请参阅 Acronis 异机还原。

5.1.2 恢复分区和磁盘

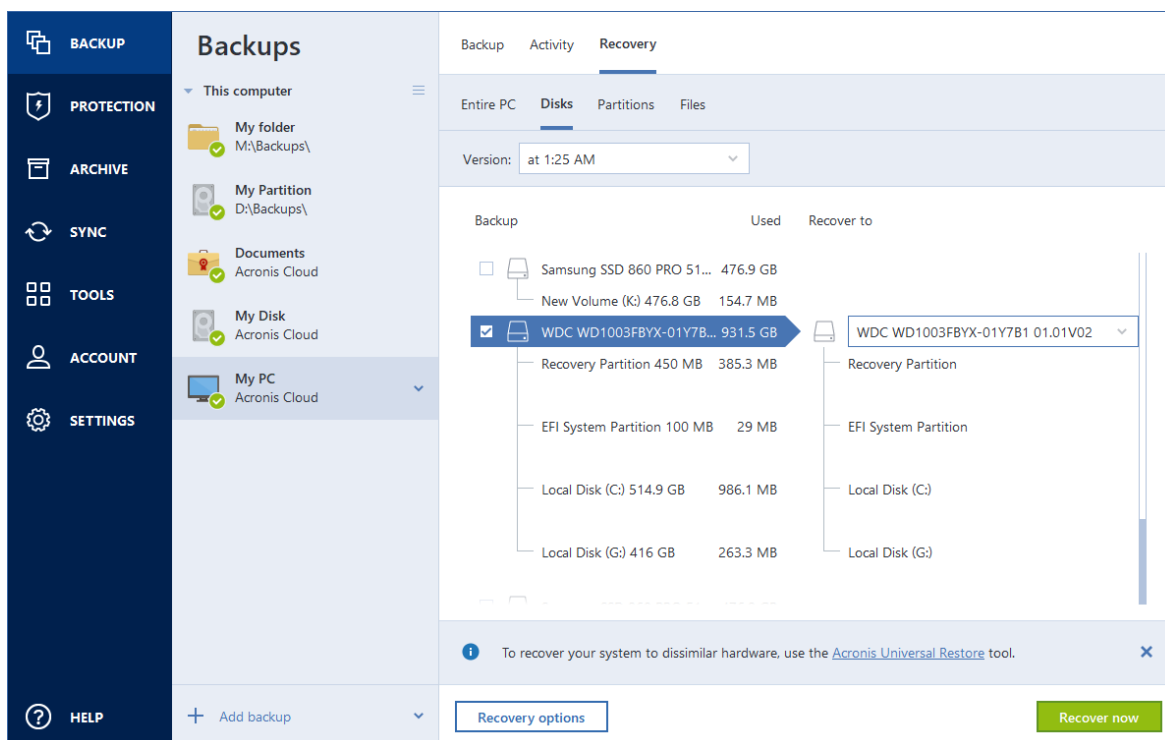
您可以从位于本地存储或 Acronis Cloud 中的备份恢复磁盘。

注意

根据您的互联网连接速度，从 Acronis Cloud 恢复磁盘可能需要较长的时间。

恢复分区或磁盘

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 如果您想从 Acronis Cloud 恢复数据，请确保您已登录自己的 Acronis 帐户。
3. 在**备份**部分中，选择包含您要恢复的分区或磁盘的备份，打开**恢复**选项卡，然后单击**恢复磁盘**。
4. 在**备份版本**列表中，根据备份日期和时间选择要恢复的备份版本。



5. 选择**磁盘**选项卡以恢复磁盘，或者选择**分区**选项卡以恢复特定分区。选择您要恢复的对象。
6. 在分区名称下方的“恢复目标”字段中，选择目标分区。不适合的分区名称用红色边框表示。请注意，目标分区上的所有数据都会丢失，因为恢复的数据和文件系统将替换它们。

注意

要恢复到原始分区，此分区必须至少有 5% 的可用空间。否则，**立即恢复**按钮将不可用。

7. [可选] 若要为磁盘恢复过程设置其他参数，请单击**恢复选项**。
8. 完成选择之后，请单击**立即恢复**以开始恢复。

分区属性

将分区恢复到基本磁盘时，您可以更改这些分区的属性。要打开**分区属性**窗口，请单击选定目标分区旁边的**属性**。

管理分区
✕

代号	标识	类型
<input style="width: 100%;" type="text" value=""/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="New Volume"/>	<input style="width: 100%;" type="text" value="主分区"/>

已使用: **1.2 GB** 分区大小:

未分配的空间

i 您可以使用 Acronis Disk Director 在未分配的空间上创建分区。
[了解更多有关 Acronis Disk Director 的信息](#)

您可以更改以下分区属性：

- 代号
- 标识
- 类型

您可以将分区设为主分区、活动主分区或逻辑分区。

- 大小

通过在屏幕的水平栏上用鼠标拖动右边框，您可以调整分区的大小。要为分区指定特定大小，请在分区大小字段中输入相应数值。您还可以在分区前后选择未分配空间的位置。

5.1.3 关于恢复动态/GPT 磁盘和卷

恢复动态卷

您可以将动态卷恢复至本地硬盘的以下位置：

- 动态卷。

注意

不支持在恢复至动态磁盘时手动调节动态卷的大小。若需在恢复操作时调节动态卷的大小，应将其恢复至基本磁盘。

- **原位置(同一动态卷)。**
目标卷类型不变。
- **另一动态磁盘或卷。**
目标卷类型不变。例如,在动态跨区卷上恢复动态带区卷时,目标卷仍将为跨区卷。
- **动态组的未分配空间。**
恢复的卷类型将与它原来在备份中的卷类型相同。
- **基本卷或磁盘。**
目标卷保持为基本卷。
- **裸机恢复。**
若要将动态卷“裸机恢复”至尚未格式化的新磁盘上,恢复后的卷将变为基本卷。如果希望恢复后的卷保持动态状态,则目标磁盘应预处理成动态状态(已分区和格式化)。这可以通过使用第三方工具来完成,例如 Windows 的“磁盘管理”管理单元。

恢复基本卷和磁盘

- 在将基本卷恢复至动态组的未分配空间时,恢复后的卷将变为动态卷。
- 在将基本磁盘恢复至包含两个磁盘的动态组的动态磁盘时,恢复后的磁盘仍将是基本磁盘。执行了恢复操作的动态磁盘将“丢失”,而第二个磁盘上的跨区/带区动态卷将“失败”。

恢复后的分区样式

目标磁盘的分区样式取决于您的计算机是否支持 UEFI,还取决于您的系统是由 BIOS 启动还是由 UEFI 启动。参见下表:

	我的系统使用 BIOS 启动(Windows 或 Acronis Bootable Media)	我的系统使用 UEFI 启动(Windows 或 Acronis Bootable Media)
源磁盘为 MBR 且操作系统不支持 UEFI	该操作不会影响分区布局或磁盘的可启动性:分区样式将保留为 MBR,目标磁盘可在 BIOS 启动。	操作完成后,分区样式将转换成 GPT 样式,但操作系统将无法从 UEFI 启动,因为操作系统不支持。
源磁盘为 MBR 且操作系统支持 UEFI	该操作不会影响分区布局或磁盘的可启动性:分区样式将保留为 MBR,目标磁盘可在 BIOS 启动。	目标分区将转换为 GPT 样式,这样,目标磁盘就可在 UEFI 中启动。请参阅 恢复至 UEFI 系统的示例
源磁盘为 GPT 且操作系统支持 UEFI	操作完成后,分区样式将保留为 GPT,但系统将无法在 BIOS 上启动,因为操作系统不支持在 BIOS 上从 GPT 启动。	操作完成后,分区样式将保留为 GPT,操作系统可在 UEFI 上启动。

恢复至 UEFI 系统的示例

下面的示例说明如何传输条件如下的系统:

- 源磁盘为 MBR 且操作系统支持 UEFI。
- 目标系统是由 UEFI 启动。
- 旧的和新的硬盘驱动器必须在相同的控制器模式(例如 IDE 或 AHCI)下工作。

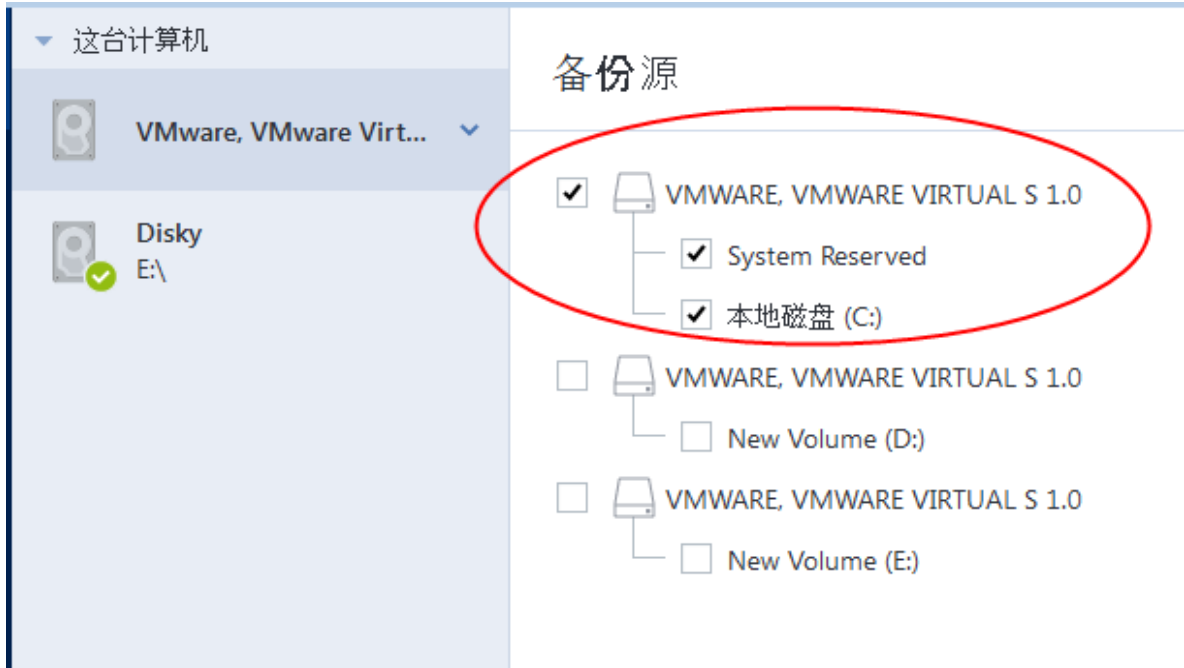
在您开始此步骤前，请确保您拥有以下资源：

- **Acronis Bootable Media.**

请参考[创建 Acronis Bootable Media](#) 以获取详细信息。

- **系统磁盘的备份以磁盘模式创建。**

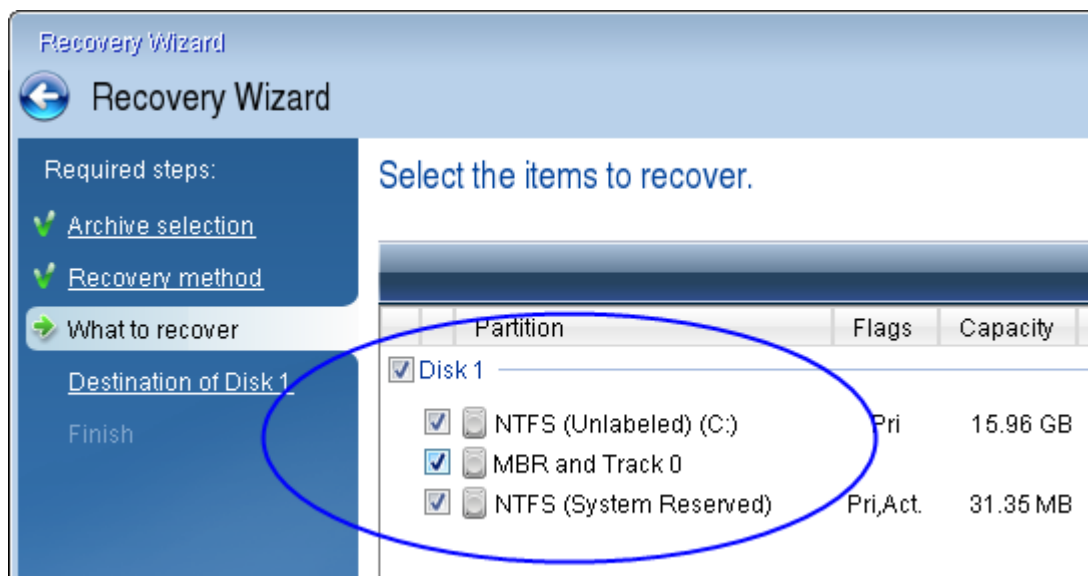
若要创建此备份，请切换至磁盘模式，然后选择包含系统分区的硬盘。有关详细信息，请参阅[备份磁盘和分区](#)。



将系统从 **MBR** 磁盘传输到由 **UEFI** 启动的计算机

1. 在 UEFI 模式下通过 Acronis Bootable Media 启动并选择 Acronis True Image OEM。
2. 运行 **恢复向导** 并按照 **恢复系统** 中所述的说明操作。
3. 在 **恢复内容** 步骤上，选中磁盘名称旁边的复选框以选择整个系统磁盘。

在下面的示例中，您需要选中 **磁盘 1** 复选框：



4. 在**完成**步骤上, 单击**继续**。

操作完成后, 便会将目标磁盘转换为 GPT 样式, 以使它能够以 UEFI 模式启动。

恢复后, 请确保您使用 UEFI 模式启动计算机。您可能需要在 UEFI 启动管理器的用户界面更改系统磁盘的启动模式。

5.1.4 在 BIOS 或 UEFI BIOS 中设置启动顺序

要通过 Acronis Bootable Media 启动计算机, 您需要排列启动顺序, 将媒体设置为第一启动设备。启动顺序应该在 BIOS 或 UEFI BIOS 中更改, 具体因您的计算机固件接口而定。两种情况下的步骤非常相似。

通过 Acronis Bootable Media 启动

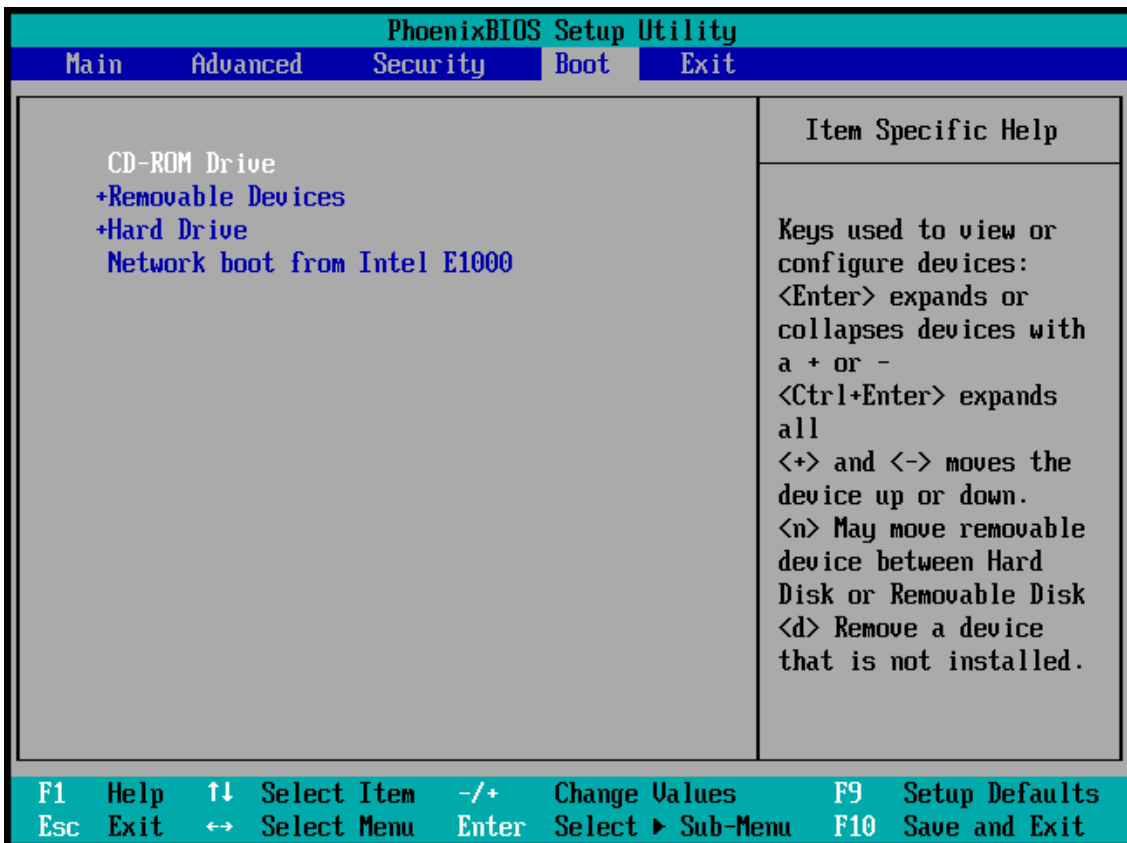
1. 如果您使用 USB 闪存驱动器或外部驱动器作为可启动媒体, 请将其插入 USB 端口。
2. 打开计算机。在开机自检 (POST) 过程中, 您将看到进入 BIOS 或 UEFI BIOS 需要按的组合键。
3. 按下组合键(例如 **Del**、**F1**、**Ctrl+Alt+Esc**、**Ctrl+Esc**)。BIOS 或 UEFI BIOS 设置实用工具将会打开。请注意, 实用工具的外观、项目集及其名称等可能不尽相同。

注意

某些主板具有所谓的启动菜单, 可通过按特定键或组合键(例如 **F12**) 将其打开。启动菜单允许您从可启动设备列表中选择启动设备, 而无需更改 BIOS 或 UEFI BIOS 设置。

4. 如果您使用 CD 或 DVD 作为可启动媒体, 请将其插入 CD 或 DVD 驱动器。
5. 将您的可启动媒体(CD、DVD 或 USB 驱动器) 设备设置为第一启动设备:
 - a. 使用键盘上的箭头键导航至“启动顺序”设置。
 - b. 将指针置于您的启动媒体设备上, 然后将其设置为列表中的第一项。您通常可以使用“加号”

或“减号”键更改顺序。



6. 退出 BIOS 或 UEFI BIOS 并保存您所做的更改。计算机将通过 Acronis Bootable Media 启动。

注意

如果计算机从第一设备启动失败，则会尝试从第二设备启动，以此类推。

5.2 恢复文件和文件夹

您可以从文件级和磁盘级备份中恢复文件和文件夹。

在 *Acronis True Image OEM* 中恢复数据的方法

1. 在侧栏上单击 **备份**。
2. 从备份列表中，选择包含您要恢复的文件或文件夹的备份，然后打开 **恢复** 选项卡。
3. [可选] 在工具栏的 **版本** 下拉列表中，选择所需日期和时间的备份。默认情况下，将恢复最新的备份。
4. 选中您要恢复的相应文件或文件夹的复选框，然后单击 **下一步**。
5. [可选] 默认情况下，将在原始位置恢复数据。要更改该位置，请单击工具栏上的 **浏览**，然后选择所需的 **目标文件夹**。
6. [可选] 设置恢复进程的选项(恢复进程优先级、文件级安全设置等)。要设置选项，请单击 **恢复选项**。您在此设置的选项将只应用于当前恢复操作。
7. 要开始恢复，请单击 **立即恢复** 按钮。

选定的文件版本将下载到指定的目标。

您可以单击**取消**以停止此程序。请牢记，中途放弃的恢复仍可能导致目标文件夹被更改。

注意

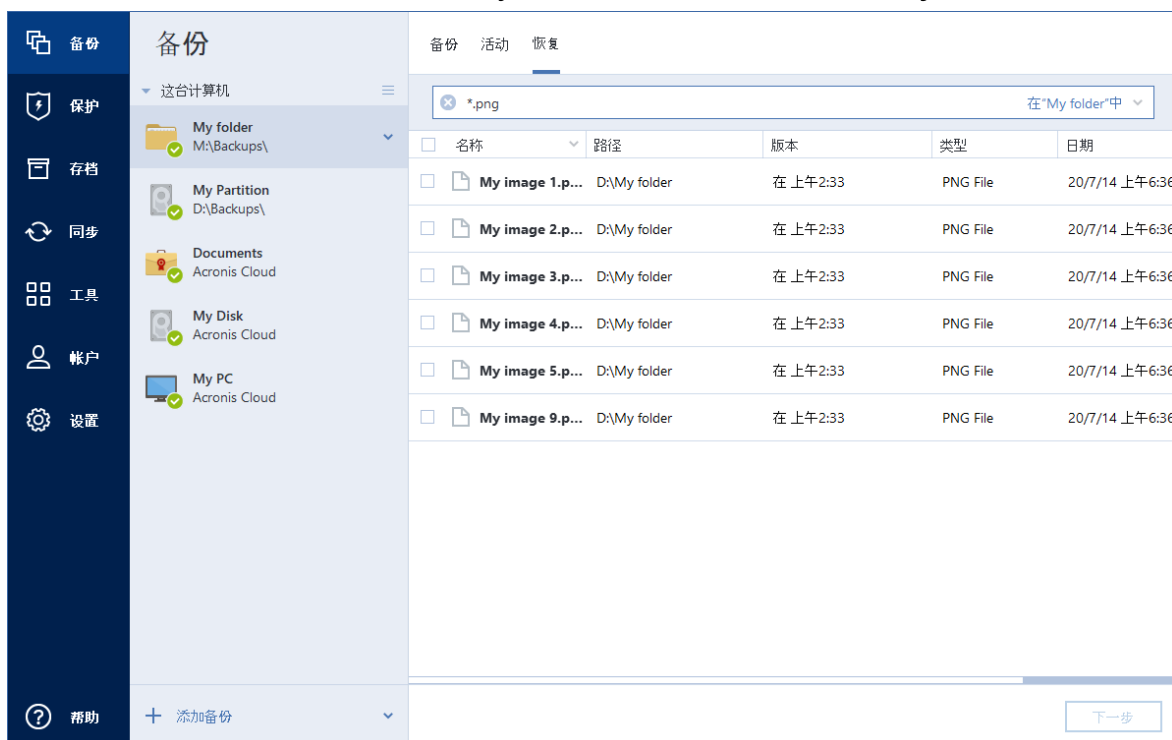
如果您选择了多个文件和文件夹，系统会将它们放入 zip 存档。

5.3 搜索备份内容

从本地备份恢复数据时，您可以搜索存储在选定备份中的特定文件和文件夹。

搜索文件和文件夹的方法

1. 按**恢复分区和磁盘**或**恢复文件和文件夹**中所述开始恢复数据。
2. 选择要恢复的文件和文件夹时，在**搜索**字段中输入文件或文件夹的名称。程序将显示搜索结果。您也可以使用常见的 Windows 通配符：*****和**?**。例如，要查找扩展名为**.exe**的所有文件，请输入***.exe**。要查找名称包含五个字符且以“my”开头的**.exe**文件，请输入**My???.exe**。



3. 默认情况下，Acronis True Image OEM 将搜索在上一步中选择的文件夹。要在搜索中包括整个备份，请单击向下箭头，然后单击**整个备份**。
要返回上一步，请删除搜索文本，然后单击十字形图标。
4. 搜索完成后，选择要恢复的文件，然后单击**下一步**。

注意

请注意“版本”列。不能同时恢复属于不同备份版本的文件和文件夹。

5.4 恢复操作选择

您可以配置磁盘/分区及文件恢复流程的选项。在安装应用程序后,所有选项均被设为初始值。您可以只为当前恢复操作更改这些值,也可以为所有后续恢复操作更改这些值。选择**将设置保存为默认值**复选框以在默认情况下将修改的设置应用到所有后续恢复操作。

注意,磁盘恢复选项和文件恢复选项完全独立,应单独进行配置。

若要将所有修改的选项重置为安装产品之后设置的初始值,请单击**重置为初始设置**按钮。

5.4.1 磁盘恢复模式

位置:**恢复选项 > 高级 > 磁盘恢复模式**

使用此选项,您可选择适用于映像备份的磁盘恢复模式。

- **逐个扇区恢复** - 若要恢复磁盘或分区上已使用和未使用的扇区,请选中此复选框。此选项仅在您选择恢复逐个扇区的备份时才有效。

5.4.2 恢复前/后命令

位置:**恢复选项 > 高级 > 事前/事后命令**

您可以指定要在恢复程序之前和之后自动执行的命令(甚至批处理文件)。

例如,您可能想要开始/停止某个 Windows 进程,或在恢复前检查数据是否带有病毒。

若要指定命令(批处理文件):

- 在**命令前**字段中,选择将要在恢复程序开始前执行的命令。若要创建新命令或选择新的批处理文件,请单击**编辑**按钮。
- 在**命令后**字段中,选择将要在恢复程序结束后执行的命令。若要创建新命令或选择新的批处理文件,请单击**编辑**按钮。

请勿尝试执行交互命令,即要求用户输入的命令(例如,“暂停”)。系统不支持这些命令。

编辑用于恢复的用户命令

您可以指定还原前后要进行的用户命令:

- 在**命令**字段中键入命令,或从列表中选择命令。单击 **...**,以选择批处理文件。
- 在**工作目录**字段中,输入执行命令的路径,或从先前输入的路径列表中选择路径。
- 在**参数**字段中输入命令执行参数,或从列表中选择。

禁用**命令执行完成后方进行操作**参数(默认为启用),将允许在执行命令的同时运行恢复进程。

若**用户命令执行失败即中止操作**(默认为启用)参数会在命令执行出错时中止操作。

单击**测试命令**按钮可测试您所输入的命令。

5.4.3 验证选项

位置: **恢复选项** > **高级** > **验证**

- **恢复之前验证备份** - 启用此选项可在恢复之前检查备份的完整性。
- **恢复之后检查文件系统** - 启用此选项可检查已恢复分区上的文件系统的完整性。

注意

只有在 FAT16/32 和 NTFS 下才可进行文件系统检查。

注意

若恢复时要求重新启动(例如,将系统分区恢复至原始位置时),将不对文件系统进行检查。

5.4.4 计算机重新启动

位置: **恢复选项** > **高级** > **计算机重新启动**

如果希望计算机在恢复需要时自动重新启动,请选中**恢复需要时自动重新启动计算机**复选框。当操作系统锁定的分区必须恢复时,可能会使用此选项。

5.4.5 文件恢复选项

位置: **恢复选项** > **高级** > **文件恢复选项**

您可以选择以下文件恢复选项:

- **恢复文件及其原始安全性设置** — 如果在备份期间保留了文件安全性设置,则可以选择是否要恢复它们,或者让这些文件继承它们将要恢复到的文件夹的安全性设置。此选项只在通过文件/文件夹备份恢复文件时才有效。
- **设置已恢复文件的当前日期和时间** - 您可以选择从备份恢复文件日期和时间,也可以选择为文件指定当前日期和时间。在默认情况下,系统将指定为备份内的文件日期和时间。

5.4.6 覆盖文件选项

位置: **恢复选项** > **高级** > **覆盖文件选项**

选择当程序在目标文件夹中找到与备份中名称相同的文件时要执行的操作。

注意

只有在恢复文件和文件夹(非磁盘和分区)时才可以此选项。

如果需要使用备份中的文件覆盖硬盘上的文件,请选择**覆盖现有文件**复选框。如果已取消勾选该复选框,那么较新的文件和文件夹将保留在磁盘上。

若不需要覆盖某些文件:

- 勾选**隐藏的文件和文件夹**复选框,以禁止覆盖所有隐藏的文件和文件夹。向本地目标和网络共享执行文件级别备份时可以使用此选项。

- 勾选**系统文件和文件夹**复选框，以禁止覆盖所有系统文件和文件夹。向本地目标和网络共享执行文件级别备份时可以使用此选项。
- 勾选**较新的文件和文件夹**复选框，以禁止覆盖新的文件和文件夹。
- 单击**添加特定文件和文件夹**，以管理不想覆盖的自定义文件和文件夹列表。向本地目标和网络共享执行文件级别备份时可以使用此选项。
 - 若要禁用覆盖特定文件，请单击加号，以创建排除标准。
 - 在指定标准时，可使用常用的 Windows 通配符。例如，若要保留所有以 **.exe** 为扩展名的文件，请添加 ***.exe**。添加 **My???.exe** 将保留名称含 5 个字符且以“my”开头的 **.exe** 文件。

若要删除某个标准，请在列表中进行选择，然后单击减号。

5.4.7 恢复操作的性能

位置：**恢复选项 > 高级 > 性能**

您可以配置以下设置：

操作优先级

更改备份或恢复进程的优先级会加快或减慢运行速度(视您提升还是降低优先级而定)，但也会对其他运行中的程序的性能产生负面影响。系统中运行的任何进程的优先级可决定分配给该进程的 CPU 使用量和系统资源。降低操作优先级，可释放更多资源给其他 CPU 任务。提高备份或恢复优先级可加快进程，因为系统会从当前运行的其他程序中获取资源。实际效果依 CPU 使用总量和其他因素而定。

您可设置操作优先级：

- **低**(默认为启用) — 备份或恢复速度较慢，但是会提升其他程序的性能。
- **一般** — 备份或恢复进程与其他进程拥有同等优先级。
- **高** — 备份或恢复进程速度较快，但是会降低其他程序的性能。请注意，选择此选项可能导致 Acronis True Image OEM 的 CPU 占用率达到 100%。

5.4.8 恢复操作的通知

位置：**恢复选项 > 通知**

有时备份或恢复过程可能持续一小时或更长时间。当该过程完成时，Acronis True Image OEM 可以通过电子邮件通知您。在操作过程中，程序还可复制已发布的消息，或在操作完成后发送完整的操作日志。

所有通知默认禁用。

可用磁盘空间阈值

您可能希望系统在恢复存储上的可用空间小于指定阈值时向您发送通知。若在启动备份后，Acronis True Image OEM 发现所选备份位置中的可用空间小于指定值，程序将不会启动实际的恢复进程，并会立即显示相应的消息通知您这一情况。消息将向您提供三种选择 — 忽略这一情况并继续恢复操作、浏览另一恢复位置，或取消恢复。

若在运行恢复时，出现可用空间小于指定值的情况，程序将显示相同的消息，请您再次做出决定。

设置可用磁盘空间阈值

- 选中**可用磁盘空间不足时显示通知消息**复选框。
- 在大小方框中键入或选择一个阈值，并选择度量单位。

Acronis True Image OEM 可对以下存储设备的可用空间进行监控：

- 本地硬盘
- USB 卡和驱动器
- 网络共享 (SMB)

注意

若已在**错误处理**设置中勾选了**处理时不显示消息和对话框(无消息模式)**复选框，则将不会显示此消息。

注意

对于 CD/DVD 驱动器，此选项将无法启用。

电子邮件通知

1. 选中**发送有关操作状态的电子邮件通知**复选框。
2. 配置电子邮件设置：
 - 在**收件人**字段中输入电子邮件地址。您可输入多个电子邮件地址，并以分号隔开。
 - 在**服务器设置**字段中输入邮件发送服务器 (SMTP)。
 - 设置发送邮件服务器的端口。默认情况下，端口设为 25。
 - 如果需要，请选中 **SMTP 身份验证**复选框，然后在相应的字段中输入用户名和密码。
3. 若要检查设置是否正确，请单击**发送测试消息**按钮。

如果测试消息发送失败

1. 单击**显示扩展设置**。
2. 配置其他电子邮件设置：
 - 在**发件人**字段中输入发件人的电子邮件地址。如果您不确定要指定哪个地址，请以标准格式键入所需的任何地址，例如 *aaa@bbb.com*。
 - 视需要更改**主题**字段中的邮件主题。
 - 选择**登录接收邮件服务器**复选框。
 - 在 **POP3 服务器**字段中输入接收邮件服务器 (POP3)。
 - 设置接收邮件服务器的端口。默认情况下，端口设为 110。
3. 再次单击**发送测试邮件**按钮。

其它通知设置

- 若要发送有关进程完成的通知，请选中**操作成功完成时发送通知**复选框。
- 若要发送有关进程失败的通知，请选中**操作失败时发送通知**复选框。

- 若要发送带有操作消息的通知, 请选中**需要用户交互时发送通知**复选框。
- 若要发送带有完整操作日志的通知, 请选中**在通知中添加完整日志**复选框。

6 保护

注意

您只能在 Acronis True Image OEM 用户界面中启用或禁用保护。无法通过任务管理器或任何其他外部工具手动停止该进程。

6.1 “保护”仪表板

要访问“保护”仪表板，请单击侧边栏上的**保护**。

在仪表板的**概述**选项卡上，您可以：

- 查看有关 Active Protection 状态的统计信息。
- 查看检测到的问题、已隔离的项目和保护排除项的数量。
- 将整个保护停止预定义的时间段(30 分钟、1 小时、4 小时、直到重启)。要执行此操作，请单击**关闭保护**，然后选择时间段。

注意

通过关闭保护可以取消激活 Active Protection。预定的按需扫描将不会启动。

在仪表板的**活动**选项卡上，您可以查看对您的保护状态和设置应用的更改的日志。

6.2 Active Protection

为了实时保护您的计算机免遭恶意软件侵害，Acronis True Image OEM 采用了 Acronis Active Protection 技术。

Active Protection 会在您照常工作的情况下，不断检查您的计算机。除了您的文件，Acronis Active Protection 还会保护 Acronis True Image OEM 应用程序文件、您的备份和硬盘的主引导记录。

6.2.1 防勒索软件保护

勒索软件会对文件进行加密，需要交付赎金来换取加密密钥。加密货币挖矿恶意软件会在后台执行数学计算，从而窃取您的计算机的处理能力和网络流量。

当启用**防勒索软件保护**服务后，该服务会实时监控正在计算机上运行的进程。当检测到第三方进程尝试加密您的文件或加密货币进行挖矿时，该服务会向您发送通知并询问您是要允许该进程继续运行还是阻止该进程。

要允许进程继续运行，请单击**信任**。如果无法确定该进程是否安全合法，我们建议您单击**隔离**。执行此操作后，会将该进程添加到**隔离区**并阻止它执行任何活动。

阻止进程后，我们建议您检查文件是否被加密或以任何方式被损坏。如果是，请单击**恢复修改的文件**。Acronis True Image OEM 将在以下位置搜索要恢复的最新文件版本。

- 在进程验证过程中初步创建的临时文件副本
- 本地备份

- 云备份

如果 Acronis True Image OEM 找到合适的临时副本, 则将从该副本还原文件。如果临时文件副本不适合还原, Acronis True Image OEM 会在本地和云中搜索备份副本, 比较在这两个位置找到的副本的创建日期, 并从最新的可用未损坏副本还原您的文件。

注意

Acronis True Image OEM 不支持从受密码保护的备份恢复文件。

要将 Acronis True Image OEM 配置为在阻止进程后自动恢复文件, 请选中 Active Protection 设置中的阻止进程后自动恢复文件复选框。请参阅配置 Active Protection。

6.3 防病毒扫描

防病毒扫描是 Acronis True Image OEM 防病毒和防恶意软件保护的组件之一。该组件通过按需(手动检查或者按照您可配置的预定义时间间隔)检查恶意软件来保护您的计算机。

可以选择两种扫描类型之一。

- **完整**扫描可检查整台计算机有无病毒。完整扫描通过检查除您在排除列表中定义的已排除文件或文件夹外的所有文件和进程(或文件和进程的子集)来检测恶意软件。
- **快速**扫描仅检查特定文件和文件夹。快速扫描通过检查被视为最可能蕴藏病毒的特定文件夹来检测恶意软件。

您还可以选择要扫描的内容: 存档文件、外部驱动器或者仅新文件和更改的文件。

注意

您可以将 Acronis True Image OEM 配置为当扫描操作正在运行时禁止您的计算机进入睡眠或休眠模式。请注意, 默认情况下此选项处于选中状态。

默认情况下, 当 CPU 负载过重时, 将会降低防病毒扫描的优先级, 以便让其他应用程序正常运行。这将导致降低扫描速度。您可以禁用该选项以加快扫描。

若要查看**扫描详细信息报告**窗口, 包括防病毒扫描详细信息, 请单击**扫描报告**按钮。

6.3.1 配置防病毒扫描

防病毒设置

在此处, 您可以配置主要**防病毒**功能。例如, 可以选择**检测时采取的操作**, 定义**扫描类型**, 设置**预定**, 以及选择要扫描的内容等。

要访问**防病毒**设置, 请单击侧边栏上的**保护**, 然后单击**设置**并转到**防病毒**选项卡。

要配置检测时采取的操作, 请执行以下操作:

选择您要启用的选项。

- **隔离** - 默认设置此选项。当 Acronis True Image OEM 检测到潜在的恶意软件威胁时，它会停止该进程并将可疑文件移到隔离区文件夹。
- **仅通知** - 当检测到可疑进程时，您将收到有关潜在恶意软件威胁的通知。

要配置扫描类型，请执行以下操作：

选择要执行的扫描类型。

- **完整** — 默认设置此选项。Acronis True Image OEM 将检查整个 PC。
- **快速** - Acronis True Image OEM 将仅检查被视为最可能蕴藏威胁的特定文件夹。

要预定防病毒扫描，请执行以下操作：

选中一个复选框以配置扫描进程将启动的时间。

- **每日** — 将在每天的特定时间运行扫描。
- **每周** — 将在每周的特定一天运行扫描。设置星期几和时间。
- **每月** — 将在每月的特定一天运行扫描。
- **系统启动时** — 每次启动您的操作系统时运行扫描。
- **不预定** — 不计划运行特定时间的扫描。

要配置要扫描的内容，请执行以下操作：

选中以下复选框：

- **扫描的存档文件大小不得大于**。使用箭头选择值。
- **扫描外部驱动器**
- **扫描网络共享和 NAS**
- **仅扫描新文件和更改的文件**

要配置执行防病毒扫描期间的系统行为，请执行以下操作：

有时，系统可能会在防病毒扫描完成之前关机。对于此类情况，请选中**启动时运行错失的任务**复选框，通过进行该选择，将 Acronis True Image OEM 配置为在系统重新启动时继续执行扫描。

而且，您还可以启用**禁止睡眠或休眠模式**选项，以便在扫描操作正在运行时，禁止您的计算机关机。

如果 CPU 过载，可以降低防病毒扫描的优先级，以便让其他应用程序正常运行。该选项默认情况下处于启用状态，这可能会降低扫描速度。要加快扫描，请清除**将优先级让与其他应用程序**复选框。

配置防病毒扫描后，单击**确定**。

6.4 在隔离区中管理文件

根据您的设置，Active Protection 和防病毒扫描可以将已阻止的文件移到隔离区。隔离区是一个用于将受感染的文件和可疑文件与您的计算机和数据相隔离的特殊存储。在将应用程序文件放置在隔离区中后，将最大程度地降低遭受被阻止应用程序的潜在有害行为损害的风险。

默认情况下, 这些文件会在隔离区中保留 30 天, 然后会从您的 PC 中删除。您可以查看隔离区中的这些文件, 决定在该期限到期之前是保留还是删除它们。也可以更改默认期限以将文件保留在隔离区中。

要从隔离区中还原或删除文件, 请执行以下操作:

1. 在**保护**仪表板上, 单击**隔离区**。
2. 在“隔离区”列表中, 选择项目。
 - 要将该项目恢复到其原始位置, 请单击**还原**。
 - 要删除项目, 请单击**从 PC 中删除**。
3. 单击**关闭**。

要设置从隔离区中自动删除文件的期限, 请执行以下操作:

1. 在**保护**仪表板上, 单击**设置**, 然后单击**高级**选项卡。
2. 在**隔离区**部分中, 选择要将隔离的项目保留的天数。
3. 单击**确定**。

7 磁盘克隆和迁移

此操作可以将一个磁盘驱动器上的整个内容复制到另一个磁盘驱动器。这种操作很有必要，例如，要将操作系统、应用程序和数据克隆到新的更大容量的磁盘时。您可以通过两种方式执行此操作：

- 使用克隆磁盘实用工具。
- 备份旧的硬盘驱动器，然后恢复到新的硬盘驱动器。

另请参见：[备份和磁盘克隆之间的差别](#)

7.1 磁盘克隆实用工具

“克隆磁盘”实用工具可允许您通过将分区复制到另一个硬盘来克隆硬盘驱动器。

在您开始之前：

- 如果您想将系统克隆到容量更高的硬盘，我们建议您将目标(新)驱动器安装在计划要使用的位置上，而将源驱动器安装在另一个位置(例如，外部 USB 盘)。这点对笔记本电脑而言尤为重要。

注意

建议使旧的和新的硬盘驱动器在相同的控制器模式(例如 IDE 或 AHCI)下工作。否则，您的计算机不会从新的硬盘驱动器启动。

注意

如果您将含有 Windows 的磁盘克隆到外部 USB 硬盘，将无法从该硬盘启动。我们建议改为克隆到内部 SSD 或 HDD。

- 克隆磁盘实用工具不支持多启动系统。
- 在程序屏幕上，已损坏的分区的左上角有一个带白色十字的红色圆圈标志。开始克隆前，应使用适当的操作系统工具对此类磁盘进行错误检查并更正错误。
- 为安全起见，强烈建议您创建整个原始磁盘的备份。如果克隆过程中原始硬盘出错，此备份将是您的数据保护程序。有关如何创建此类备份的信息，请参阅[备份分区和磁盘](#)。创建备份后，请确保对其进行验证。

7.1.1 克隆磁盘向导

开始之前，我们推荐您阅读有关[磁盘克隆实用工具](#)的通用信息。如果您使用 UEFI 计算机并决定在可启动媒体下开始克隆步骤，请注意可启动媒体在 UEFI BIOS 中的启动模式。推荐使用与备份中的系统类型匹配的启动模式。如果备份包含 BIOS 系统，则在 BIOS 模式下启动可启动媒体；如果系统为 UEFI，则确保设置为 UEFI 模式。

克隆磁盘的方法

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 单击工具条内的工具，然后单击**克隆磁盘**。
3. 在**克隆模式**步骤中，选择转移模式。

- **自动**—建议大部分情况下使用。
- **手动**—在手动模式下,可更灵活地传输数据。手动模式在您需要更改磁盘分区配置时相当有用。

注意

若程序找到两张磁盘,其中一张已分区,另一张尚未分区,则系统会自动将已分区磁盘识别为源盘,并将尚未分区的磁盘识别为目标磁盘。在这种情况下,后面的步骤将被省略并转至**摘要**屏幕。

4. 在**源磁盘**步骤中,选择要克隆的磁盘。

注意

Acronis True Image OEM 不支持动态磁盘克隆。

5. 在**目标磁盘**步骤中,选择用于存储克隆数据的目标磁盘。
如果选定的目标磁盘包含分区,您需要确认删除分区。请注意,只有在向导的最后一步中单击**继续**时才会执行实时数据销毁。

注意

若有未分区的磁盘,则程序会自动将其识别为目标磁盘,并略过该步骤。

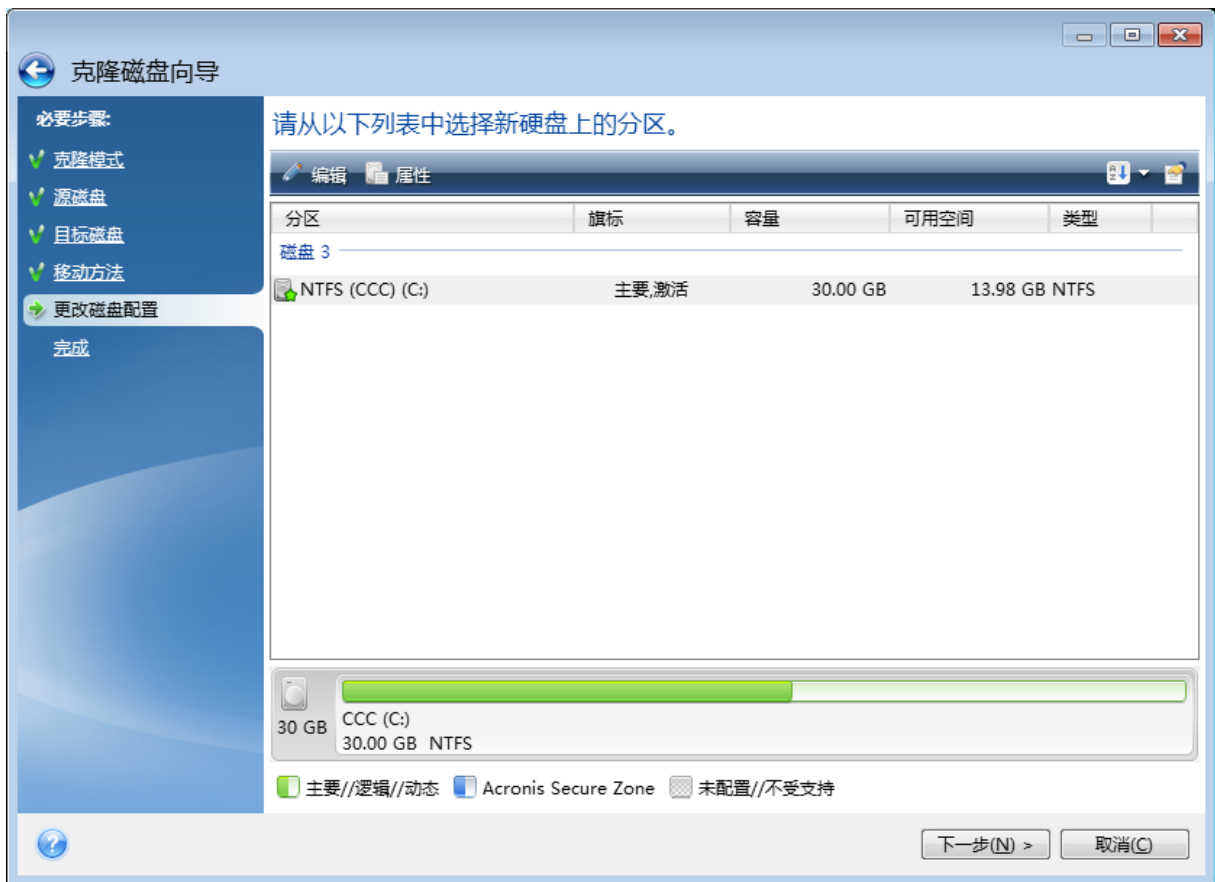
6. [仅在源磁盘已安装操作系统的情况下,此步骤才可用]。在**磁盘使用**步骤中,选择您要使用克隆的方式。
 - **替换此计算机上的磁盘**—将复制系统磁盘数据,并且克隆将可启动。使用此克隆将系统磁盘替换为此 PC 上的新磁盘。
 - **在另一计算机上使用**—将复制系统磁盘数据,并且克隆将可启动。使用此克隆将所有数据传输到另一 PC 上的可启动磁盘。
 - **用作数据磁盘**—将复制磁盘数据。将此克隆用作非可启动数据驱动器。
7. [只有在手动克隆模式下才会有该步骤]。在**移动方式**步骤中,选择数据移动方式。
 - **保持原样**—使用相同大小和类型、文件系统和标卷,为每个旧分区创建新分区。未使用的空间将变成未分配的空间。
 - **按比例**—将新磁盘空间按比例分配给克隆的分区。
 - **手动**—您可以自行指定新的大小和其它参数。
8. [只有在手动克隆模式下才会有该步骤]。在**更改磁盘配置**步骤中,您可以编辑将要在目标磁盘创建的分区设置。有关详细信息,请参阅**手动分区**。
9. [可选步骤]在**排除内容**步骤中,您可以指定不打算克隆的文件和文件夹。有关详细信息,请参阅**从克隆中排除项目**。
10. 在**完成**步骤中,请确保配置的设置符合您的需求,然后单击**继续**。

如果由于某些原因克隆操作停止,您将需要进行配置并再次启动克隆过程。您不会丢失数据,因为 Acronis True Image OEM 在克隆过程中不会更改所存储的原始磁盘和数据。

默认情况下,Acronis True Image OEM 会在克隆过程完成后关闭计算机。这可让您更改主控/从属跳线的位置并删除其中的一个硬盘。

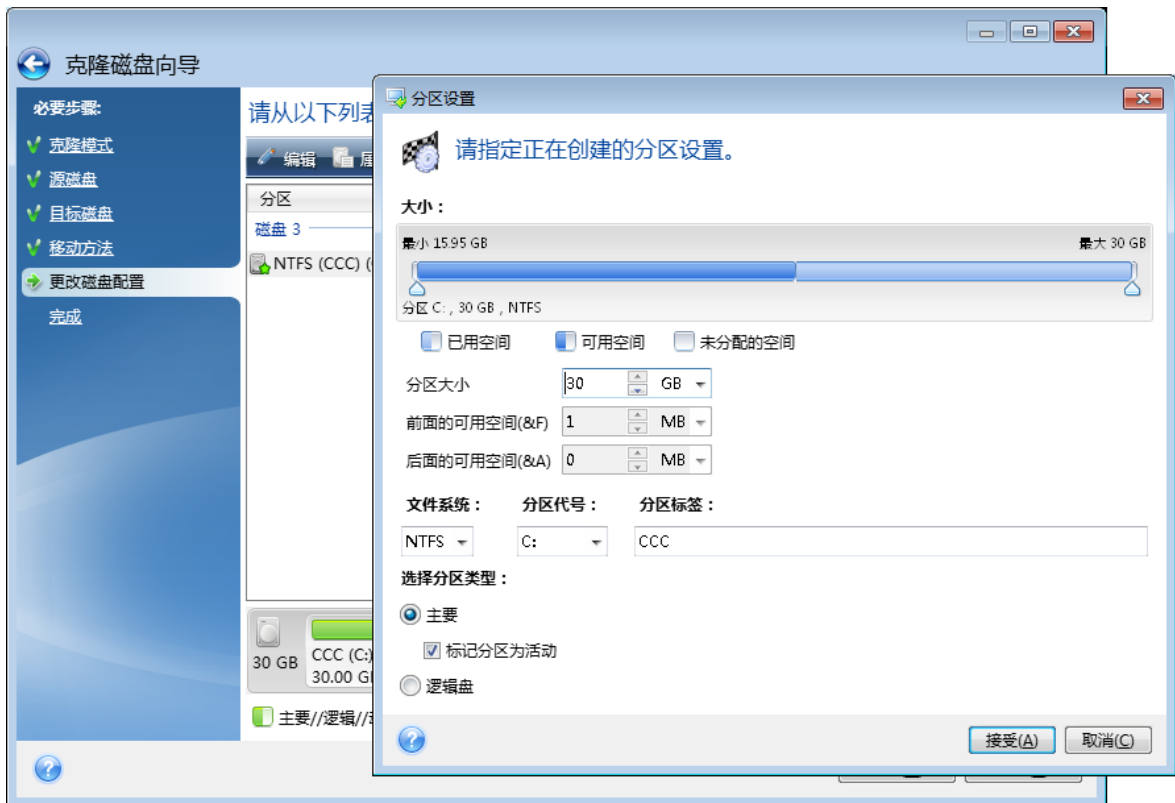
7.1.2 手动分区

您可用手动传输方法调整新磁盘上分区的大小。默认情况下，程序会按比例调整分区的大小。



编辑分区

1. 选择相应分区，然后单击**编辑**。此时将打开“分区设置”窗口。



2. 为此分区指定以下设置：

- 大小及位置
- 文件系统
- 分区类型(仅适用于 MBR 磁盘)
- 分区代号与标签

有关详细信息，请参阅[分区设置](#)。

3. 单击**接受**。

警告！

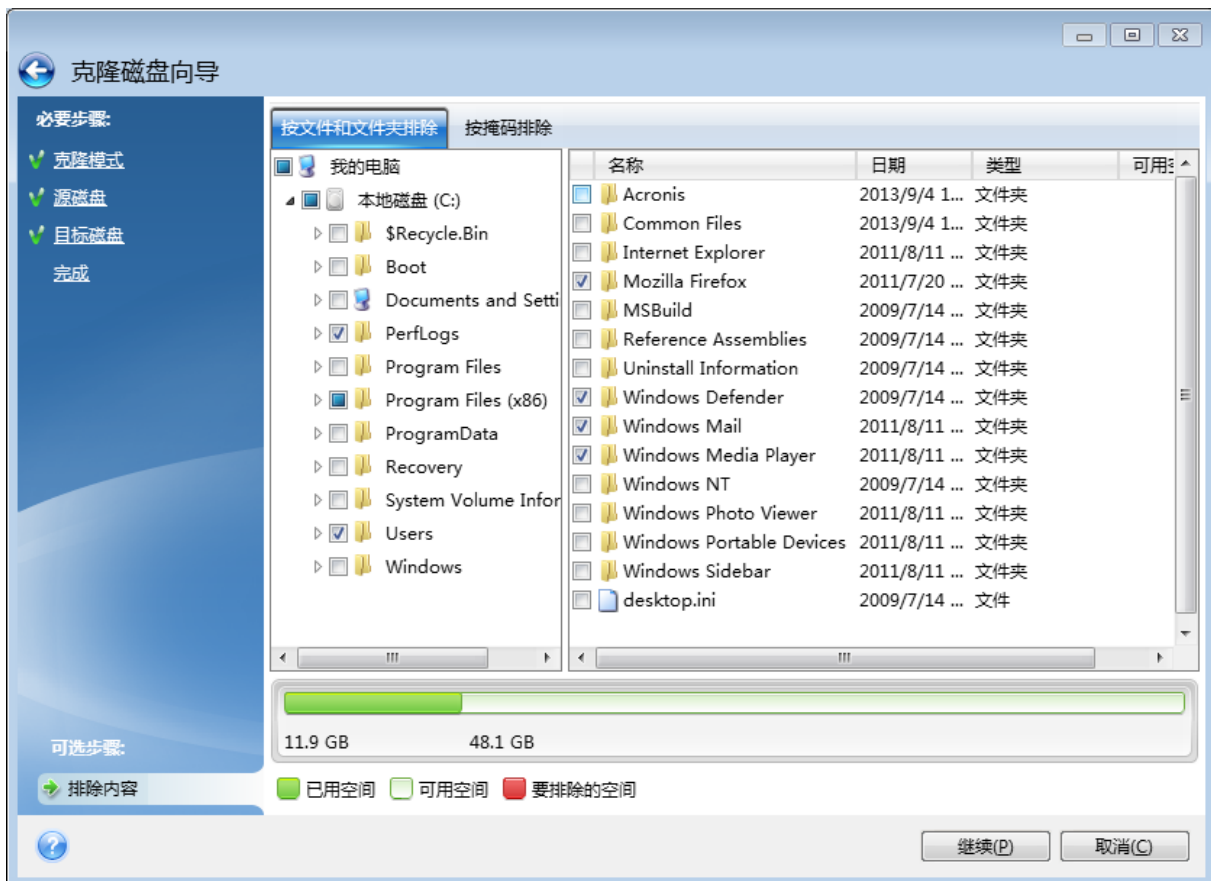
单击此窗口侧边栏上任何之前的向导步骤时，将重置已选定的所有大小和位置更改，因而您必须重新进行指定。

7.1.3 从克隆中排除项目

如果您不希望克隆源磁盘中的特定文件(例如，当您的目标磁盘小于源磁盘时)，您可以选择在**排除内容**步骤中排除它们。

注意

当克隆系统分区时，不建议排除隐藏文件和系统文件。



您可以通过以下两种方式排除文件和文件夹：

- **按文件和文件夹排除** — 此选项卡允许您从文件夹树中选择特定文件和文件夹。
- **按掩码排除** — 此选项卡允许您按掩码排除一组文件，或按名称或路径排除单个文件。
若要添加排除标准，请单击**添加**，键入文件名、路径或掩码，然后单击**确定**。您可以根据需要添加任何数量的文件和掩码。

排除标准的示例：

- 您可以输入显式的文件名：
 - *file.ext* — 将从克隆中排除所有此类文件。
 - *C:\file.ext* - C 上的 file.ext 文件：排除磁盘。
- 您可以使用通配符 (* 和 ?)：
 - **.ext* - 将排除扩展名为 .ext 的所有文件。
 - *??name.ext* - 将排除扩展名为 .ext，且文件名(以任何两个符号(??)开头并以 name 结尾)为六个字母的所有文件。
- 您可以输入文件夹的路径：
 - *C:\my pictures* — C: 盘上的我的图片文件夹。排除磁盘。

使用右侧窗格上的相应按钮编辑和删除排除标准。

7.2 将系统从 HDD 迁移至 SSD

首先, 请确保 Acronis True Image OEM 在 Windows 和 Acronis Bootable Media 中检测到新的 SSD。如果出现这个问题, 请参阅[如果 Acronis True Image OEM 未检测到 SSD 应该怎么做](#)。

7.2.1 SSD 大小

由于通常 SSD 的容量比 HDD 的容量要小, 因此旧硬盘上占用的空间可能会超过您 SSD 的大小。如果出现这种情况, 则无法进行迁移。

要减少系统盘上的数据量, 请尝试以下操作:

- 将旧硬盘中的数据文件移动到另一个位置, 例如移动到另一个内置或外接硬盘驱动器上。
- 创建 .zip 格式的数据文件(例如文档、图片、音频文件等等)存档, 然后删除原始文件。
- 使用 Windows 磁盘清理实用工具清理硬盘。

请注意, 为实现稳定的操作, Windows 需要在系统分区上拥有数 GB 的可用空间。

7.2.2 选择哪种迁移方法

如果您的系统磁盘由单个分区(不包括隐藏的系统保留分区)组成, 您可以尝试使用克隆工具迁移至 SSD。如需更多信息, 请参阅[克隆硬盘](#)。

但在大多数情况下, 我们建议您使用备份与恢复方法。此方法更灵活, 可加强对迁移的控制。请参阅[使用备份与恢复方法迁移至 SSD](#)。

7.2.3 Acronis True Image OEM 无法识别 SSD 时的操作

Acronis True Image OEM 有时可能无法识别 SSD。

在这种情况下, 请检查 BIOS 中是否能够识别 SSD。

如果计算机的 BIOS 未显示 SSD, 请确认正确连接了电源线缆和数据线缆。您还可以尝试更新 BIOS 和 SATA 驱动器。如果这些建议没有帮助, 请联系 SSD 制造商的支持团队。

如果您的计算机的 BIOS 确实显示了 SSD

1. 根据您使用的操作系统, 在“搜索”字段或“运行”字段中键入 cmd 然后按 **Enter** 键。
2. 在命令行提示符处输入:

```
diskpart  
list disk
```

屏幕上将显示连接至您计算机的磁盘。查看您 SSD 的磁盘编号。使用其大小作为参考。

3. 要选择此磁盘, 请运行以下命令:

```
select disk N
```

此处的 N 是您的 SSD 的磁盘编号。

4. 要从 SSD 中删除所有信息并使用默认内容覆盖 MBR, 请运行以下命令:

```
clean
exit
exit
```

启动 Acronis True Image OEM, 并检查它是否能检测到 SSD。如果它能检测到 SSD, 请使用“添加新磁盘工具”在占用整个磁盘空间的磁盘上创建单个分区。创建分区后, 请查看分区前的可用空间是否为 1 MB。如需更多信息, 请参阅[添加新硬盘](#)。

检查 Acronis Bootable Media 是否识别出 SSD

1. 通过 Acronis Bootable Media 启动。
2. 在主菜单中选择 **工具与实用工具 -> 添加新磁盘**, **磁盘选择** 屏幕将显示有关系统中所有硬盘的信息。使用此操作检查在恢复环境中能否检测到 SSD。
3. 如果屏幕显示您的 SSD, 单击 **取消** 即可。

如果可启动媒体未能识别 SSD, 且 SSD 控制器模式为 AHCI, 您可尝试将此模式更改为 IDE(或在某些 BIOS 品牌中更改为 ATA), 并检查问题是否得到解决。

警告!

注意! 更改此模式后请勿启动 Windows, 否则可能导致严重的系统问题。启动 Windows 前, 您必须将此模式返回到 AHCI。

如果更改模式后可启动媒体检测到 SSD, 您可使用以下步骤在可启动媒体下进行恢复或克隆:

1. 关闭计算机。
2. 启动至 BIOS, 将模式从 AHCI 更改为 IDE(或在某些 BIOS 品牌中更改为 ATA)。
3. 通过 Acronis Bootable Media 启动。
4. 恢复或克隆磁盘。
5. 启动至 BIOS 并将 IDE 更改回 AHCI。
6. 启动 Windows。

上述建议不起作用时的操作

您可以尝试创建基于 WinPE 的媒体。此操作可能会提供所需的驱动。如需更多信息, 请参阅[创建 Acronis Bootable Media](#)。

7.2.4 使用备份与恢复方法迁移至 SSD

以下步骤适用于所有支持的操作系统。首先, 让我们来介绍一个简单的案例: 您的系统磁盘由单个分区组成。请注意, Windows 7 及更高版本的系统磁盘可能拥有隐藏的系统保留分区。

我们建议您将系统迁移至不包含分区(磁盘空间未分配)的空的 SSD 中。请注意, 如果您的 SSD 为新硬盘并且以前未使用过, 则它不包含分区。

将系统迁移至 SSD

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 如果您还没有 Acronis Bootable Media, 请创建一个。要执行此操作, 在工具部分中, 点击**创建可启动媒体**并按照屏幕上的说明操作。
3. 将整个系统驱动器(在磁盘备份模式下)备份到系统硬盘之外的硬盘和 SSD 上。
4. 关闭计算机并卸下您的系统硬盘。
5. 将 SSD 安装到硬盘所在的插槽中。

注意

对于某些 SSD 品牌, 您可能需要将 SSD 插入 PCI Express 插槽。

6. 通过 Acronis Bootable Media 启动。
7. 验证备份, 确保该备份可用于恢复。要执行此操作, 请单击左侧窗格上的**恢复**并选择备份。单击右键并从快捷菜单中选择**验证存档**, 然后单击**继续**。
8. 验证完成后, 右键单击该备份, 然后在快捷菜单中选择**恢复**。
9. 在恢复方法步骤中选择**恢复整个磁盘和分区**, 然后单击**下一步**。
10. 在恢复内容步骤中选择系统磁盘。
11. 单击**新建位置**, 选择 SSD 作为系统磁盘的新位置, 然后单击**接受**。
12. 在下一步中单击**继续**以开始恢复。
13. 恢复完成之后, 退出单机版 Acronis True Image OEM。
14. 尝试从 SSD 启动, 然后确保 Windows 和应用程序工作正常。

如果您的系统硬盘还包含隐藏恢复或诊断分区(这种情况在笔记本电脑中较为常见), 则步骤或会有所不同。在恢复到 SSD 的过程中, 您通常需要手动调整分区的大小。有关说明, 请参阅[恢复具有隐藏分区的磁盘](#)。

8 工具

Acronis 工具和实用工具包括保护工具、加载工具、克隆磁盘实用工具、安全与隐私权实用工具以及磁盘管理实用工具。

保护工具

- "Acronis 媒体生成器"(第 103 页)

磁盘克隆

- "磁盘克隆实用工具"(第 95 页)

映像加载

- "加载映像"(第 131 页)
- "卸载映像"(第 132 页)

8.1 Acronis 媒体生成器

Acronis 媒体生成器 使您可以启动 USB 闪存驱动器、外部驱动器或空白的 CD/DVD。如果 Windows 无法启动,请使用可启动媒体运行 Acronis True Image OEM 的单机版,以便恢复计算机。

您可以创建多种类型的可启动媒体:

- **Acronis Bootable Media**

建议大多数用户采用此类型。

- **使用以下程序的基于 WinPE 的媒体: Acronis 插件**

在预安装环境中运行 Acronis True Image OEM 可提高与计算机硬件的兼容性,因为预安装环境使用的是 Windows 驱动程序。

当 Acronis Bootable Media 无法帮助您启动计算机时,我们推荐您创建此类型的媒体。

要使用此选项,您需要安装以下组件之一:

- Windows 自动安装工具包 (AIK)。

要创建 WinPE 3.0, 必须要有此组件。

- Windows 评估和部署工具包 (ADK)。

要创建 WinPE 4.0、WinPE 5.0 和 WinPE 10.0, 必须要有此组件。

- **使用以下程序的基于 WinRE 的媒体: Acronis 插件**

此类型的可启动媒体与基于 WinPE 的媒体类似,但它具有重要的优势 — 您无需从 Microsoft 网站下载 WADK 或 WAIK。Windows Recovery Environment 已包含在 Windows Vista 以及更高版本的 Windows 中。Acronis True Image OEM 使用系统中的这些文件来创建基于 WinRE 的媒体。与基于 WinPE 的媒体类似,您可以添加驱动程序来实现与硬件的更好兼容性。但是,基于 WinRE 的媒体仅可在创建它的计算机上或者使用相同操作系统的计算机上使用。

注意事项

- 建议您在每次更新 Acronis True Image OEM 后创建新的可启动媒体。
- 如果使用非光学媒体,则媒体必须具有 FAT16 或 FAT32 文件系统。

- Acronis 媒体生成器 仅支持 x64 WinPE 3.0、WinPE 4.0、WinPE 5.0 和 WinPE 10.0。
- 您的计算机必须满足以下要求：
 - 对于 WinPE 3.0 — 至少 256 MB RAM
 - 对于 WinPE 4.0 — 至少 512 MB RAM
 - 对于 WinPE 5.0 — 至少 1 GB RAM
 - 对于 WinPE 10.0 — 至少 512 MB RAM
- 如果 Acronis 媒体生成器 未识别 USB 闪存驱动器，您可以尝试使用 <https://kb.acronis.com/content/1526> 上的 Acronis 知识库文章中描述的步骤。
- 从可启动媒体启动时，将无法对安装 Ext2/Ext3/Ext4、ReiserFS 和 Linux SWAP 文件系统的磁盘或分区进行备份。
- 从可启动媒体启动并使用单机版 Acronis True Image OEM 时，将无法恢复利用 Windows XP 及更高版本操作系统所提供的加密功能进行加密的文件与文件夹。如需更多信息，请参阅 [备份的文件级安全设置](#)。但是，使用 Acronis True Image OEM 加密功能加密的备份将无法被恢复。
- 如果您决定在已经配备了 Survival Kit 的驱动器上创建可启动媒体，Acronis 媒体生成器 会尝试使用可启动媒体仅覆盖并更新隐藏分区，同时不格式化整个驱动器。

8.1.1 正在创建 Acronis Bootable Media

1. 插入 USB 闪存驱动器或外部驱动器 (HDD/SSD)，或者放入空白 CD 或 DVD。
2. 启动 Acronis True Image OEM。
3. 在工具部分中，单击可启动应急媒体生成器。
4. 选择创建方法。
 - **简单** - 这是最轻松的选项。Acronis True Image OEM 将为您的计算机选择最佳媒体类型。如果您使用 Windows 7 或更高版本，将创建基于 WinRE 的媒体。
 - **高级** — 此选项允许您选择媒体类型。这意味着您既可以为您的计算机创建可启动媒体，也可以为运行不同 Windows 版本的计算机创建可启动媒体。请参考 [Acronis 媒体生成器](#) 以获取详细信息。

如果您选择基于 Linux 的媒体，请选择要放置在媒体上的 Acronis True Image OEM 组件。确保您选择的组件与目标计算机架构兼容。

如果您选择基于 WinRE 或基于 WinPE 的媒体，则：

 - 选择媒体的架构类型：32 位或 64 位。请注意，32 位可启动媒体仅适用于 32 位计算机，而 64 位媒体可与 32 位和 64 位计算机兼容。
 - 选择您要用于创建可启动媒体的工具包。如果您选择 WAIK 或 WADK 并且未将所选的工具包安装在计算机上，则首先需要从 Microsoft 网站下载它，然后安装所需的组件：Deployment Tools 和 Windows Preinstallation Environment (Windows PE)。

如果您的计算机上已存在 WinPE 文件，并且储存在非默认的文件夹中，则指定这些文件的位置即可，系统会将 Acronis 插件添加到现有的 WinPE 映像。

 - 为了实现与硬件更好的兼容性，可以选择要添加到映像的驱动程序。
5. 为该媒体选择一个目标位置：
 - **CD**
 - **DVD**

- 外部驱动器
- **USB 闪存驱动器**

如果您的驱动器内有不支持的文件系统, 则 Acronis True Image OEM 将建议您将其格式化为 FAT 文件系统。

警告!

格式化将永久清除磁盘上的所有数据。

- **ISO 映像文件**

您将需要指定 .iso 文件的文件名及目标文件夹。

.iso 文件创建完成后, 您可以将其刻录至 CD 或 DVD。例如, 在 Windows 7 及更高版本中, 您可以使用内置刻录工具执行此操作。在文件资源管理器中, 双击创建的 ISO 映像文件, 然后单击**刻录**。

- **WIM 映像文件**(仅适用于基于 WinPE 的媒体)

Acronis True Image OEM 通过 Windows AIK 或 Windows ADK 将 Acronis 插件添加到 .wim 文件。您需要为新的 .wim 文件和目标文件夹指定名称。

要使用 .wim 文件创建可启动媒体, 您需要先将文件转换为 .iso 文件。有关详细信息, 请参阅从 [.wim 文件创建 .iso 文件](#)。

注意

Acronis 媒体生成器 在此驱动器上检测到之前创建的 Survival Kit, 将尝试使用可启动媒体仅覆盖并更新隐藏分区, 而不格式化整个驱动器。

6. 单击**继续**。

8.1.2 Acronis Bootable Media 启动参数

您可在在此设置可启动 Acronis Bootable Media 启动参数, 配置媒体启动选项, 以便与不同硬件更好兼容。多种选项可供选择(nouseb、nomouse、noapic 等)。这些参数是向高级用户提供的。在进行媒体的启动测试时, 若遇到任何硬件的兼容问题, 最好联系支持团队。

添加启动参数

1. 在**参数**字段输入命令。可以输入多个命令, 用空格隔开。
2. 单击**下一步**以继续。

启动 Linux 内核前可应用的其他参数

说明

以下参数可用于在特殊模式下加载 Linux 内核:

- **acpi=off**

禁止 **ACPI** 且可能对个别硬件配置有帮助。

- **noapic**

禁止 **APIC**(高级可编程中断控制器) 且可能对个别硬件配置有帮助。

- **nousb**

禁止 USB 模块加载。

- **nousb2**

禁用 USB 2.0 支持。USB 1.1 设备仍可使用此选项。选用此选项可允许在 USB 1.1 模式中使用部分 USB 驱动器(若无法在 USB 2.0 模式中使用)。

- **quiet**

此参数在默认情况下处于启用状态,不显示启动消息。将其删除会导致在运行程序前加载 Linux 内核并提供命令 `shell` 时启动消息显示。

- **nodma**

禁止所有 IDE 磁盘驱动器的 DMA。防止内和在某些硬件上冻结。

- **nofw**

禁止 FireWire (IEEE1394) 支持。

- **nopcmcia**

禁止 PCMCIA 硬件检测。

- **nomouse**

禁用鼠标支持。

- **[module name]=off**

禁止模块(如, `sata_sis=off`)。

- **pci=bios**

强制使用 PCI BIOS,不直接访问硬件设备。例如,计算机上有一个非标准 PCI 主机桥时可使用此参数。

- **pci=nobios**

不允许使用 PCI BIOS,仅允许使用直接硬件访问方式。例如,可能因 BIOS 的问题,启动中遇到死机时,可以使用此参数。

- **pci=biosirq**

使用 PCI BIOS 调用来获得中断路由表。此类调用被认为有时不太稳定,使用时会发生死机,但有时却是获得中断路由表的唯一方法。若内核无法分配 IRQ 或发现主板上的次要 PCI 总线,请尝试使用此选项。

- **vga=ask**

显示适合视频卡使用的可用视频模式列表并可选择适合视频卡和显示器的最佳视频模式。如果自动选择的视频模式不适合您的硬件,请尝试使用此选项。

8.1.3 向现有 .wim 映像添加驱动程序

有时,配备了 Acronis 插件的基础 WinPE 磁盘未配备针对特定硬件的驱动,例如存储设备控制器。最简单的添加方法是选择在 Acronis 媒体生成器中选择“高级”模式,指定要添加的驱动。您可以为现有的 .wim 文件手动添加驱动,然后再使用 Acronis 插件创建 ISO 文件。

警告!

注意!您只能添加文件扩展名为 .inf 的驱动程序。

以下过程基于位于 <https://technet.microsoft.com/> 上的一篇 MSDN 文章。

创建自定义 Windows PE 映像

1. 如果您没有用于 Acronis 插件的 .wim 文件,请启动 Acronis 媒体生成器并通过选择 **WIM 文件** 作为基于 WinPE 媒体的目标来创建一个。请参考 [创建 Acronis Bootable Media](#) 以获取详细信息。
2. 根据您的 Windows AIK 或 Windows ADK 的版本,执行以下操作之一:
 - 在开始菜单中,单击 **Microsoft Windows AIK**,右键单击 **Windows PE 工具命令提示**,然后选择以**管理员身份运行**。
 - 在开始菜单中,单击 **Microsoft Windows AIK**,右键单击 **部署工具命令提示**,然后选择以**管理员身份运行**。
 - 在开始菜单中,单击 **Windows Kits**,再单击 **Windows ADK**,右键单击 **部署和映像工具环境**,然后选择以**管理员身份运行**。
3. 运行 Copyype.cmd 脚本来创建含有 Windows PE 文件的文件夹。例如,在命令提示符中输入:

```
copyype amd64 C:\winpe_x64
```

4. 例如,将 .wim 文件复制到文件夹 C:\winpe_x64\。默认情况下,该文件名为 AcronisBootablePEMedia.wim。
5. 使用 DISM 工具将基本映像安装到本地目录。要执行此操作,请键入:

```
Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x64\AcronisBootablePEMedia.wim /index:1  
/MountDir:C:\winpe_x64\mount
```

6. 使用带有 Add-Driver 选项的 DISM 命令添加硬件驱动程序。例如,要添加位于文件夹 C:\drivers\ 中的 Mydriver.inf 驱动程序,请键入:

```
Dism /image:C:\winpe_x64\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
```

7. 对您需要添加的每个驱动程序重复上一步骤。
8. 使用 DISM 命令提交更改:

```
Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x64\mount /Commit
```

9. 从生成的 .wim 文件创建 PE 映像(.iso 文件)。有关详细信息,请参阅从 .wim 文件创建 .iso 文件。

8.1.4 从 .wim 文件创建 .iso 文件

要使用 .wim 文件创建可启动媒体, 您需要先将文件转换为 .iso 文件。

从生成的 .wim 文件创建 PE 映像(.iso 文件)

1. 根据您的 Windows AIK 或 Windows ADK 的版本, 执行以下操作之一:
 - 在开始菜单中, 单击 **Microsoft Windows AIK**, 右键单击 **Windows PE 工具命令提示**, 然后选择以管理员身份运行。
 - 在开始菜单中, 单击 **Microsoft Windows AIK**, 右键单击 **部署工具命令提示**, 然后选择以管理员身份运行。
 - 在开始菜单中, 单击 **Windows Kits**, 再单击 **Windows ADK**, 右键单击 **部署和映像工具环境**, 然后选择以管理员身份运行。
2. 运行 Copyype.cmd 脚本来创建含有 Windows PE 文件的文件夹。例如, 在命令提示符中输入:

```
copyype amd64 C:\winpe_x64
```

3. 替换包含新创建的 .wim 文件(例如 AcronisBootablePEMedia.wim) 的 Windows PE 文件夹中的默认 boot.wim 文件。如果 AcronisBootablePEMedia.wim 文件位于 c:\ 上, 则:

对于 WinPE 3.0, 键入:

```
copy c:\AcronisBootablePEMedia.wim c:\winpe_x64\ISO\sources\boot.wim
```

对于 WinPE 4.0、WinPE 5.0 或 WinPE 10.0, 键入:

```
copy "c:\AcronisBootablePEMedia.wim" c:\winpe_x64\media\sources\boot.wim
```

4. 使用 **Oscdimg** 工具。要创建 .iso 文件, 键入:

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x64\etfsboot.com c:\winpe_x64\ISO c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

或者, 要使媒体在 BIOS 和 UEFI 计算机上均可启动, 请键入:

```
oscdimg -m -o -u2 -udfver102 -bootdata:2#p0,e,bc:\winpe_x64\fwfiles\etfsboot.com#pEF,e,bc:\winpe_x64\fwfiles\efisys.bin c:\winpe_x64\media c:\winpe_x64\winpe_x64.iso
```

5. 使用第三方工具将 .iso 文件刻录到 CD, 您将拥有包含 Acronis True Image OEM 的可启动的 Windows PE 光盘。

8.2 确保可启动媒体随时可用

要最大化恢复计算机的机会, 必须测试计算机是否可以从可启动媒体启动。此外, 还必须检查可启动媒体是否识别所有计算机设备, 如硬盘驱动器、鼠标、键盘和网络适配器。

要测试可启动媒体, 请执行以下操作:

注意

如果使用外接驱动器存储备份,从可启动 CD 启动之前,必须连接这些驱动器。否则,程序可能检测不到驱动器。

1. 配置计算机以能够从可启动媒体启动。然后,将可启动媒体设备(CD-ROM/DVD-ROM 或 USB 驱动器)设置为第一启动设备。有关详细信息,请参阅[设置 BIOS 启动顺序](#)。
 2. 如果拥有可启动 CD,请在看到“按任意键以从 CD 启动”提示时,按下任意键以开始从 CD 启动。如果 5 秒内没有按键,将需要重新启动计算机。
 3. 启动菜单出现后,选择 **Acronis True Image OEM**。
-

注意

如果您的无线鼠标不能正常工作,请将其替换为有线鼠标。同样的建议也适用于键盘。

注意

如果您没有多余的鼠标或键盘,请联系 Acronis 支持团队。他们将制作自定义的可启动 CD,其中将包含与您使用的鼠标和键盘型号相匹配的驱动。请注意,查找适当的驱动并制作自定义可启动 CD 可能会花费一些时间。以及,此操作可能不适用于某些型号。

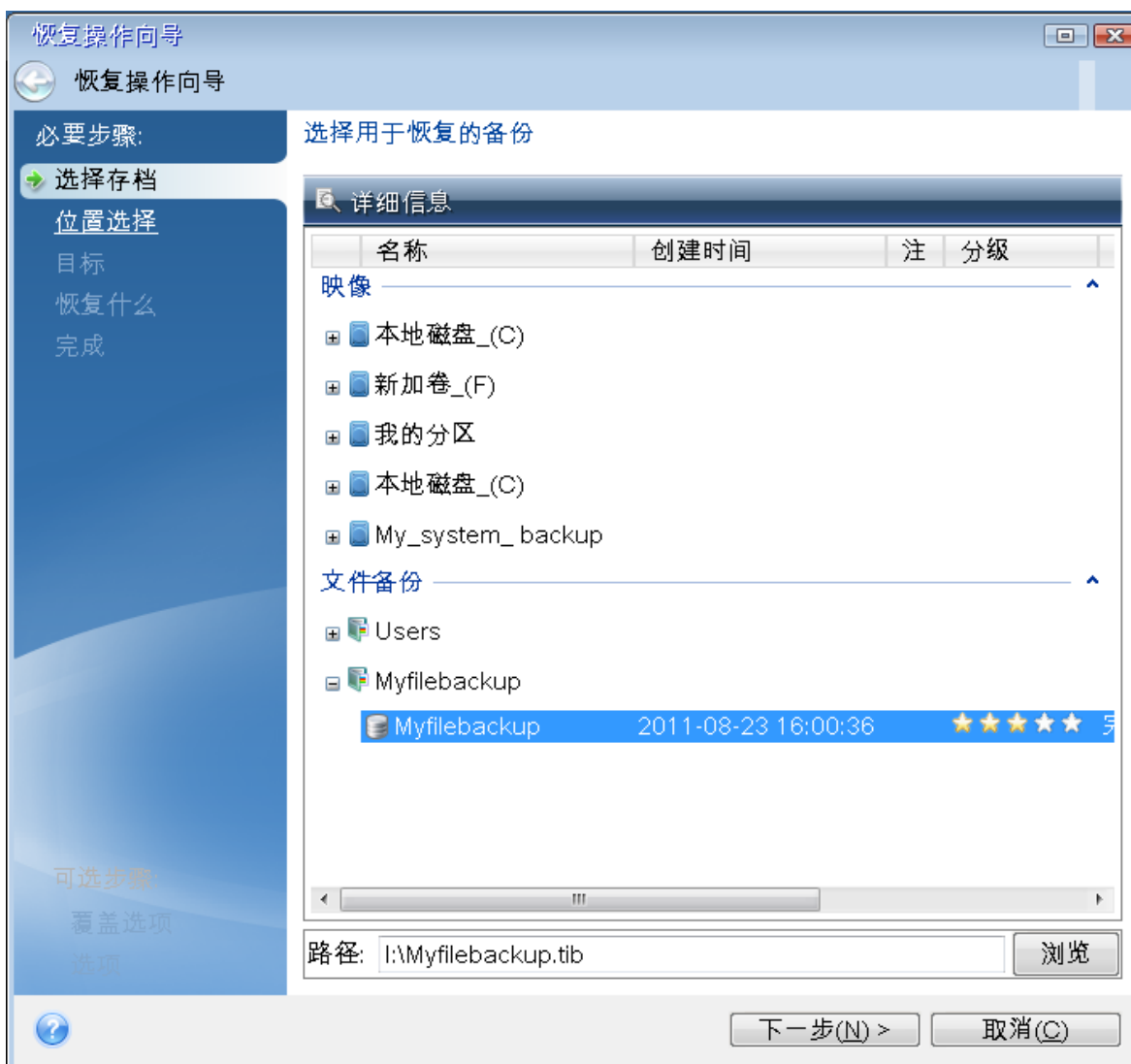
4. 程序启动时,建议您尝试从备份恢复一些文件。进行恢复测试可确保可启动 CD 可用于恢复操作。此外,您还可确保程序检测到系统中存在的所有硬盘驱动器。
-

注意

如果您有备用硬盘驱动器,强烈建议您在该硬盘驱动器上进行系统分区的恢复测试。

测试恢复,以及检查驱动器和网络适配器

1. 在**存档位置**步骤中选择一个备份，然后单击**下一步**。



2. 使用可启动 CD 恢复文件时，可以只为要恢复的文件选择一个新位置。因此，只需在**位置选择**步骤中单击**下一步**。
3. **目标位置**窗口打开后，确认是否所有驱动器均显示在**我的电脑**下。

注意

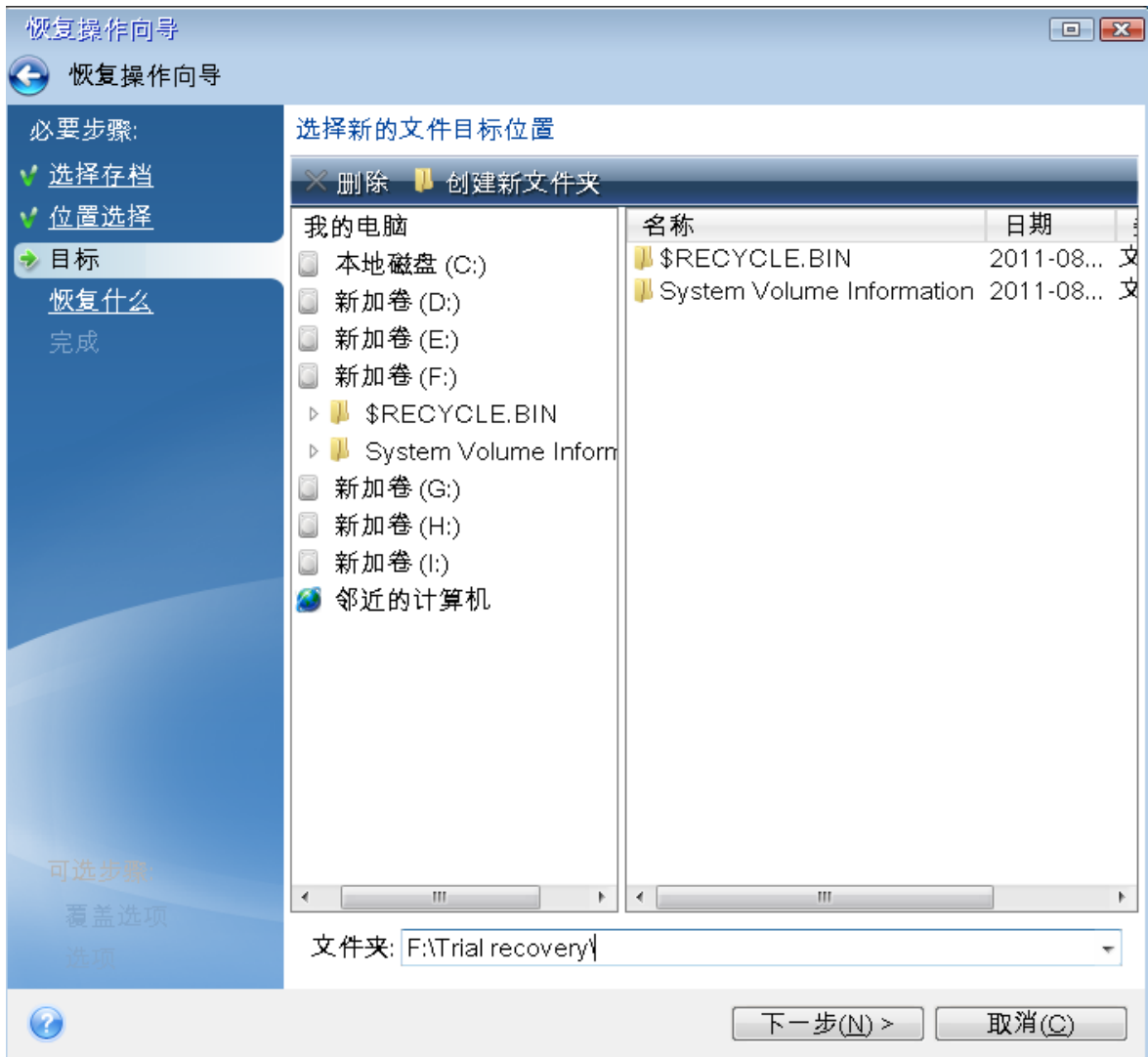
如果将备份存储在网络中，请确认是否可以访问网络。

注意

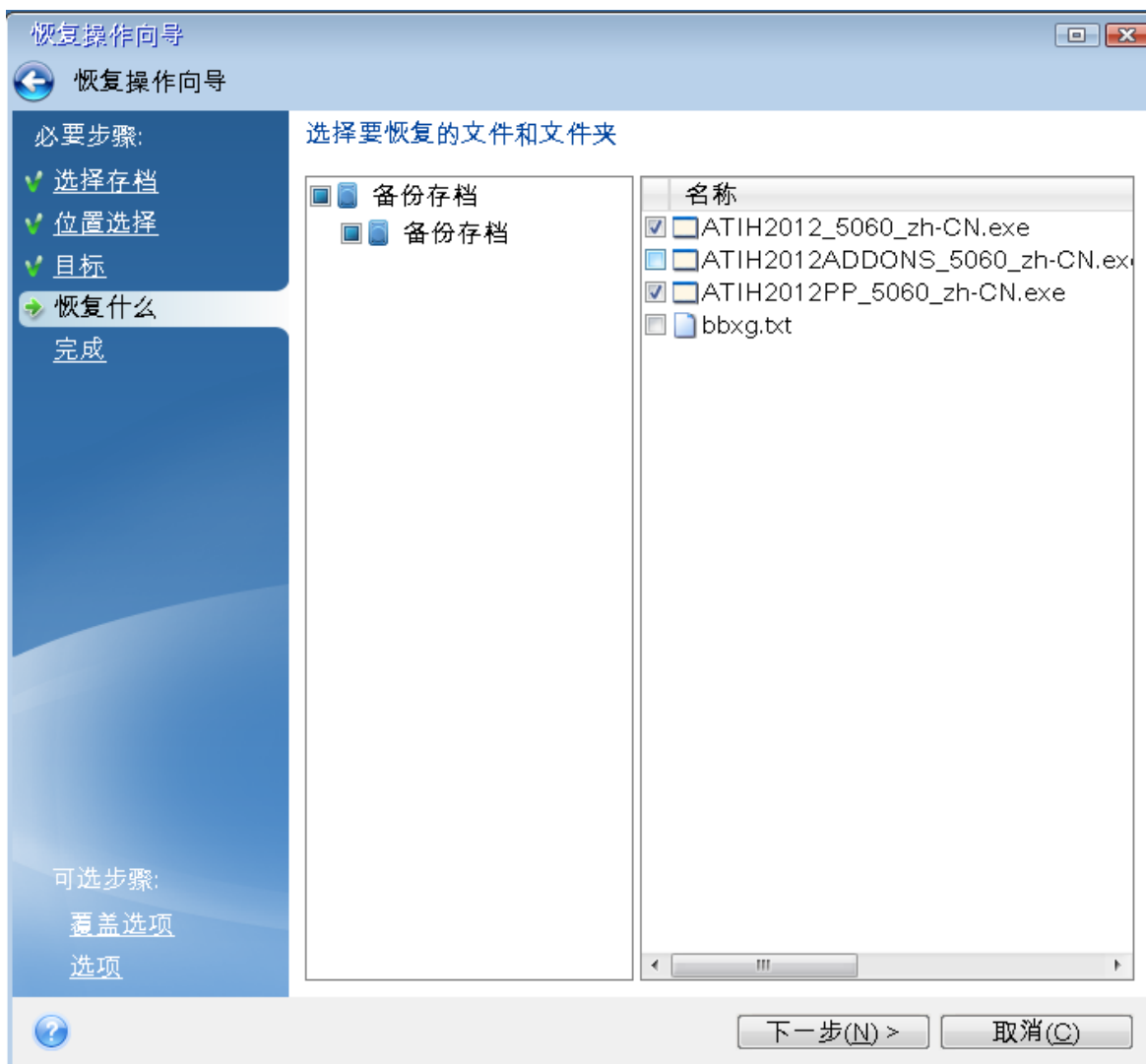
如果网络中未显示计算机，但是在**我的电脑**下找到**邻近的计算机**图标，请手动指定网络设置。要执行此操作，请选择**工具与实用工具 > 选项 > 网络适配器**以打开窗口。

注意

如果**我的电脑**下没有**邻近计算机**图标，则可能是网卡或随 Acronis True Image OEM 提供的网卡驱动程序有问题。



4. 选择文件的目标位置, 然后单击下一步。
5. 通过选择文件复选框, 然后单击下一步来选择要恢复的多个文件。



6. 单击“摘要”窗口中的**继续**以开始恢复。
7. 完成恢复操作后，退出单机版 Acronis True Image OEM。

现在，您可以确定可启动 CD 将在需要时帮助您。

8.2.1 在从可启动媒体启动时选择视频模式

当从可启动媒体启动时，将根据显卡和显示器的规格自动选择优化的视频模式。然而，有时候程序可能选择了错误的视频模式，这种模式并不适合您的硬件。在这种情况下，可以按下列步骤选择合适的视频模式：

1. 开始从可启动媒体启动。显示启动菜单时，将鼠标移至 **Acronis True Image OEM** 项目上并按 F11 键。
2. 当显示命令行时，键入 **vga=ask** 并单击**确定**。
3. 在启动菜单中选择 **Acronis True Image OEM** 以继续从可启动媒体启动。要查看可用的视频模式，请在显示合适的消息时按下 Enter 键。
4. 选择认为最适合您的监视器的视频模式，并在命令行中键入它的编号。例如，在键入 338 时会选择视频模式 1600x1200x16(请参见下图)。


```
333 1024x768x16 VESA      334 1152x864x16 VESA      335 1280x960x16 VESA
336 1280x1024x16 VESA     337 1400x1050x16 VESA     338 1600x1200x16 VESA
339 1792x1344x16 VESA     33A 1856x1392x16 VESA     33B 1920x1440x16 VESA
33C 320x200x32 VESA       33D 320x400x32 VESA       33E 640x400x32 VESA
33F 640x480x32 VESA       340 800x600x32 VESA       341 1024x768x32 VESA
342 1152x864x32 VESA      343 1280x960x32 VESA      344 1280x1024x32 VESA
345 1400x1050x32 VESA     346 1600x1200x32 VESA     347 1792x1344x32 VESA
348 1856x1392x32 VESA     349 1920x1440x32 VESA     34A 1366x768x8 VESA
34B 1366x768x16 VESA      34C 1366x768x32 VESA      34D 1680x1050x8 VESA
34E 1680x1050x16 VESA     34F 1680x1050x32 VESA     350 1920x1200x8 VESA
351 1920x1200x16 VESA     352 1920x1200x32 VESA     353 2048x1536x8 VESA
354 2048x1536x16 VESA     355 2048x1536x32 VESA     356 320x240x8 VESA
357 320x240x16 VESA        358 320x240x32 VESA        359 400x300x8 VESA
35A 400x300x16 VESA        35B 400x300x32 VESA        35C 512x384x8 VESA
35D 512x384x16 VESA        35E 512x384x32 VESA        35F 854x480x8 VESA
360 854x480x16 VESA        361 854x480x32 VESA        362 1280x720x8 VESA
363 1280x720x16 VESA       364 1280x720x32 VESA       365 1920x1080x8 VESA
366 1920x1080x16 VESA     367 1920x1080x32 VESA     368 1280x800x8 VESA
369 1280x800x16 VESA       36A 1280x800x32 VESA       36B 1440x900x8 VESA
36C 1440x900x16 VESA       36D 1440x900x32 VESA       36E 720x480x8 VESA
36F 720x480x16 VESA        370 720x480x32 VESA        371 720x576x8 VESA
372 720x576x16 VESA        373 720x576x32 VESA        374 800x480x8 VESA
375 800x480x16 VESA        376 800x480x32 VESA        377 1280x768x8 VESA
378 1280x768x16 VESA       379 1280x768x32 VESA

Enter a video mode or "scan" to scan for additional modes: _
```

5. 请耐心等待，直到 Acronis True Image OEM 启动为止，并确保监视器上显示的“欢迎”窗口的视频品质适合您。

要测试其它视频模式，请关闭 Acronis True Image OEM 并重复上面的过程。

在找到适用于您的硬件的最佳视频模式后，可以创建新的可启动媒体，它会自动选择这种视频模式。

要执行此操作，请启动 Acronis 媒体生成器，选择需要的媒体组件，在可启动媒体启动参数步骤中，在命令行中键入前缀为“0x”的模式编号（本例中为 0x338），然后象往常一样创建媒体。

8.3 Acronis 启动恢复管理器

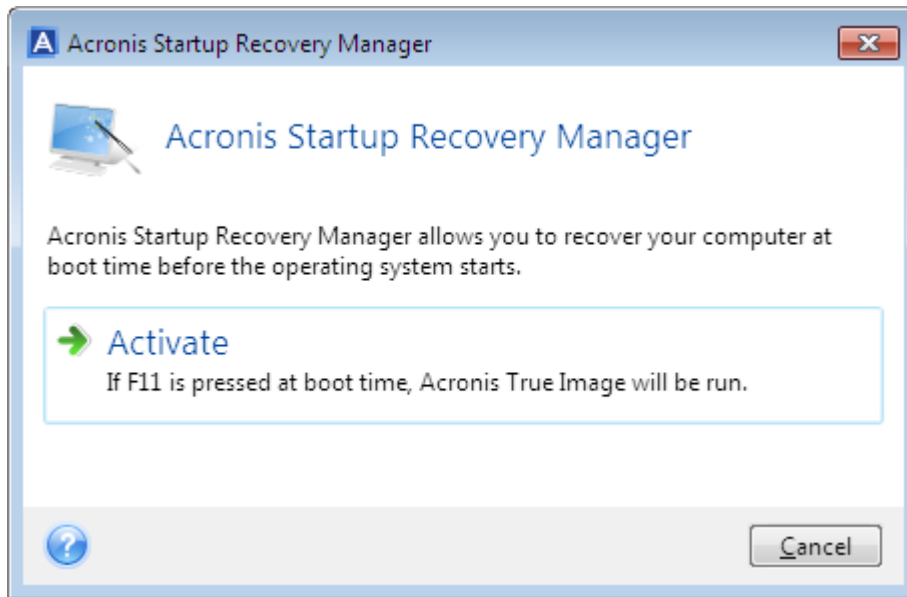
“Acronis Startup Recovery Manager”无需加载操作系统，即可启动 Acronis True Image OEM。凭借此功能，仅使用 Acronis True Image OEM 即可恢复受损的分区，即使操作系统无法启动。与从 Acronis 可移动媒体启动不同，您无需独立的媒体或网络连接即可启动 Acronis True Image OEM。

注意

Acronis 启动恢复管理器不可在运行 Windows 的平板电脑上使用。

激活 Acronis 启动恢复管理器

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在工具部分中，单击所有工具，然后双击激活 Acronis 启动恢复管理器。
3. 在打开的窗口中，单击激活。



若发生故障, 请开启计算机, 并在显示“按 F11 运行 Acronis 启动恢复管理器”消息时按 F11。如此, 系统将启动单机版 Acronis True Image OEM, 该版本与完整版略微不同。

取消激活 **Acronis** 启动恢复管理器

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在工具部分中, 单击**所有工具**, 然后双击**激活 Acronis 启动恢复管理器**。
3. 在打开的窗口中, 单击**取消激活**。

8.3.1 其他信息

独立 Acronis True Image OEM 的磁盘代号有时与 Windows 识别驱动器的方式不同。例如, 在单机版 Acronis True Image OEM 中识别的 D: 磁盘可能与 Windows 中的 E 盘对应。磁盘标签和分区大小信息、文件系统、驱动器容量、制造商以及型号等信息会帮助您正确识别磁盘和分区。

启用 Try&Decide 后, 您将无法使用以前激活的 Acronis 启动恢复管理器。在 Try 模式中重新启动计算机, 将使您能够再次使用 Acronis 启动恢复管理器。

Acronis 启动恢复管理器影响其他加载程序吗?

激活 Acronis 启动恢复管理器后, 它将以自身可启动代码覆盖主可启动记录 (MBR)。若您已安装任何第三方启动管理器, 则需要在激活“启动恢复管理器”后重新激活它们。对于 Linux 载入器 (如 LiLo 和 GRUB), 您可考虑在激活 Acronis 启动恢复管理器前, 将它们安装到 Linux 根 (或可启动) 分区可启动记录而非 MBR 中。

UEFI 启动机制与 BIOS 不同。任何 OS 加载程序或其他启动程序都有自己的启动变量, 来定义到相应加载程序的路径。所有加载程序都存储在称为 EFI 系统分区的特殊分区上。当您在 UEFI 启动系统中激活 Acronis 启动恢复管理器时, 它将通过写入自身的启动变量来更改启动顺序。此变量将添加到变量列表并且不会更改它们。由于所有加载程序都是独立的, 并且相互之间无任何影响, 因此在激活 Acronis 启动恢复管理器之前或之后无需更改任何项目。

8.4 添加新硬盘

若无足够空间保存数据,则可用更高容量的新磁盘替代旧磁盘,或添加新磁盘并将其仅用于存储数据,而仍将系统保留在旧磁盘上。

添加新硬盘

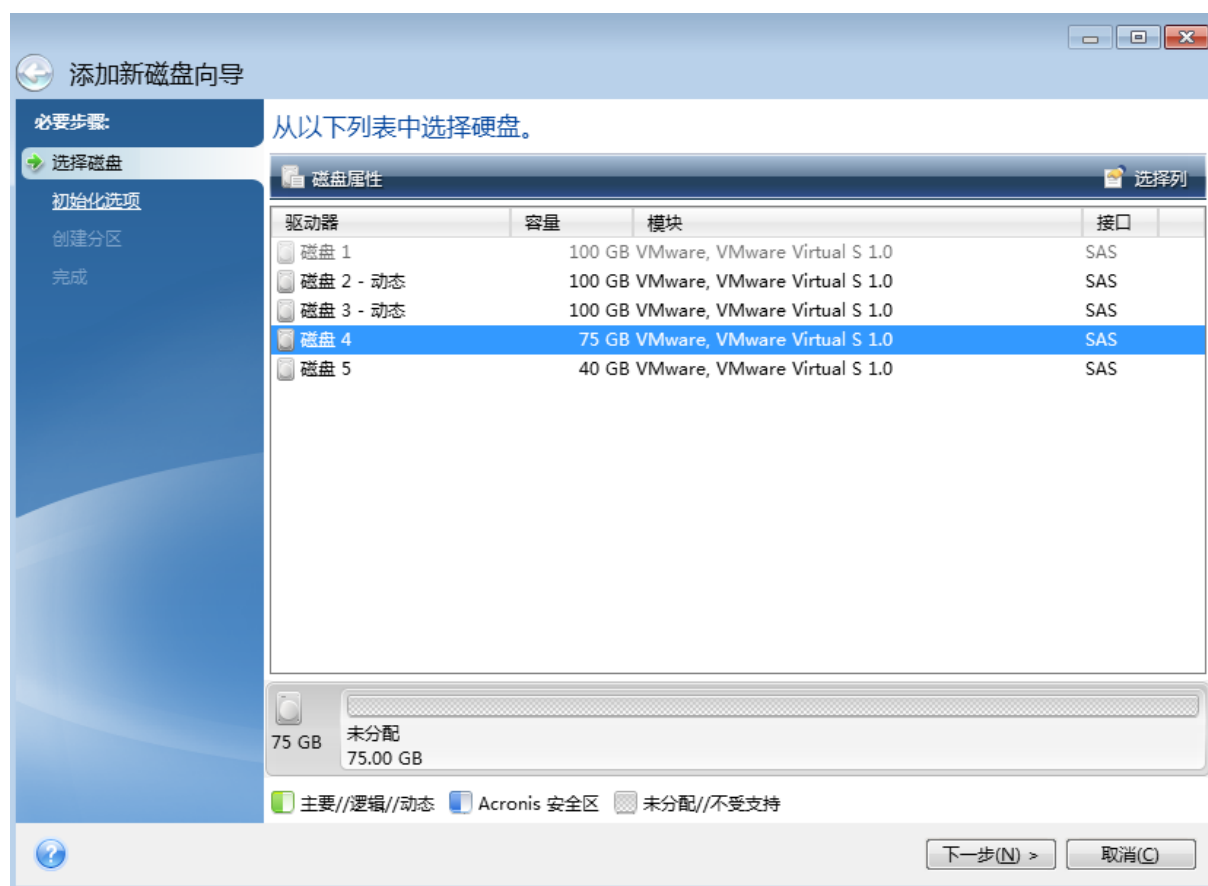
1. 关闭您的计算机,然后安装新磁盘。
2. 打开计算机。
3. 单击**开始**按钮 > **Acronis(产品文件夹)** > **添加新磁盘**。
4. 按向导步骤执行。
5. 在**完成**步骤中,确保配置的磁盘配置符合您的需求,然后单击**继续**。

8.4.1 选择硬盘

选择您已经添加到计算机的磁盘。若已添加多个磁盘,请选择其一,然后单击**下一步**继续。之后,通过重启“添加新磁盘向导”便可添加其它磁盘。

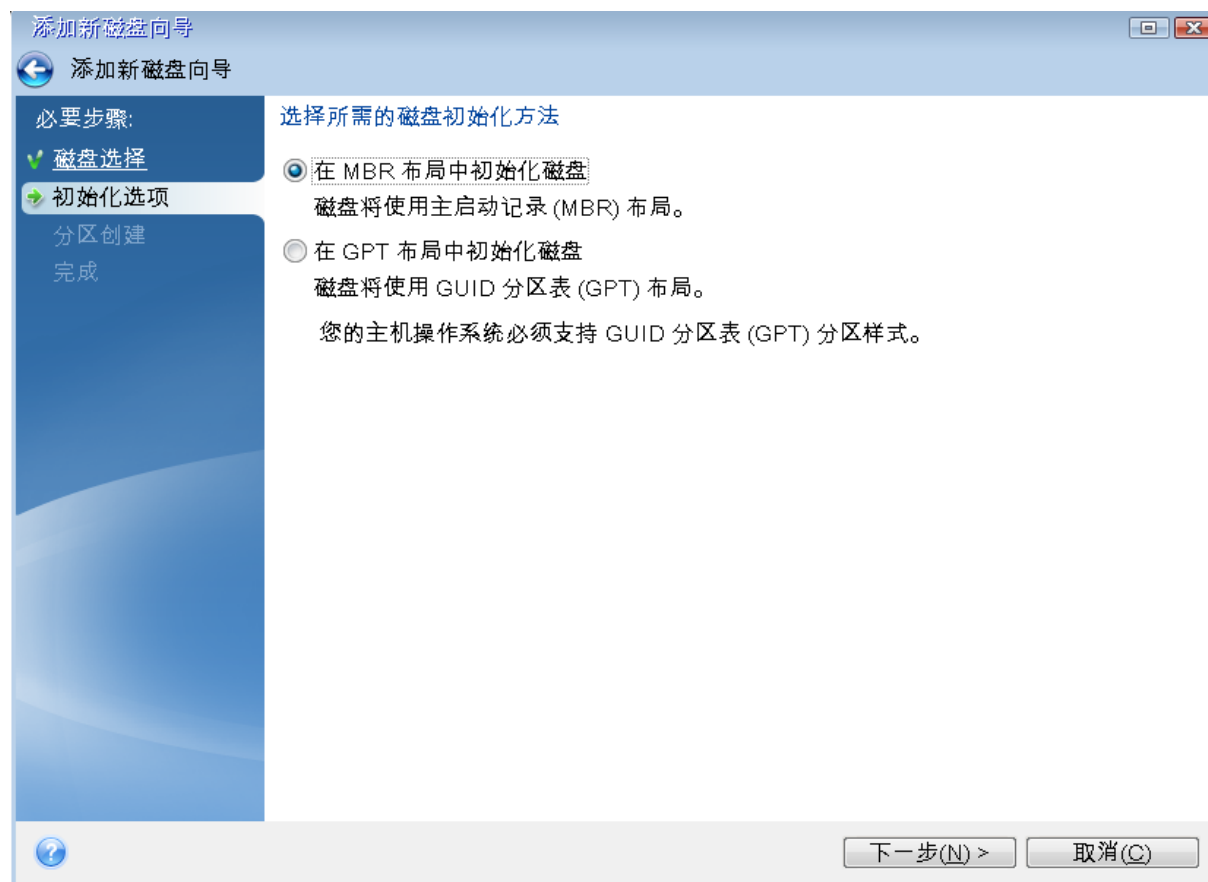
注意

若新磁盘上已有任何分区,Acronis True Image OEM 会提醒您这些分区会被删除。



8.4.2 选择初始化方法

Acronis True Image OEM 支持 MBR 和 GPT 分区。GUID 分区表 (GPT) 是一种优于旧 MBR 分区方法的新硬盘分区方法。如果操作系统支持 GPT 磁盘, 则可选择要初始化的新磁盘作为 GPT 磁盘。



- 若要添加 GPT 磁盘, 请单击在 **GPT 布局中初始化磁盘**。
- 若要添加 MBR 磁盘, 请单击在 **MBR 布局中初始化磁盘**。

选择所需的初始化方法后, 单击**下一步**。

8.4.3 创建新分区

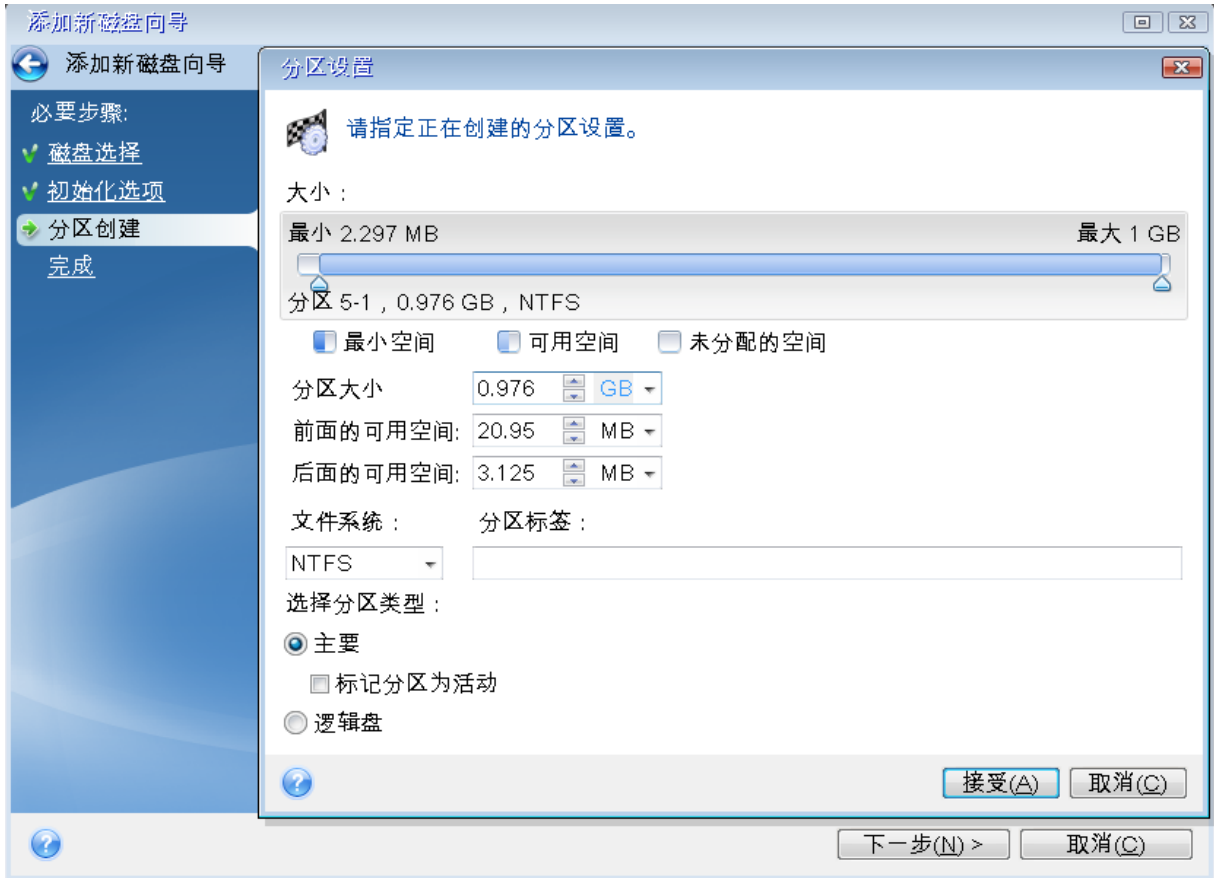
若要使用硬盘上的空间, 首先应对硬盘进行分区。分区是将硬盘空间划分成多个逻辑区域(称为分区)的过程。各逻辑分区可作为带有指定驱动器代号、自身文件系统等属性的独立磁盘使用。

创建新分区

1. 在向导的**分区创建**步骤中, 选择未分配的空间, 然后单击**创建新分区**。
2. 为正在创建的分区指定以下设置:
 - 大小及位置
 - 文件系统
 - 分区类型(仅适用于 MBR 磁盘)
 - 分区代号与标签

有关详细信息, 请参阅分区设置。

3. 单击接受。



分区设置

大小

若要重新调整分区大小, 请执行以下任一操作:

- 指向分区边框。当光标变成双箭头时, 拖动光标来扩大或缩小分区大小。
- 在分区大小字段中输入所需的分区大小。

若要调整分区位置, 请执行以下任一操作:

- 将相应分区拖动到新位置。
- 在调整前的可用空间或调整后的可用空间字段中输入所需的大小。

注意

在您创建分区时, 程序可能会为满足系统需求在创建分区前保留一些未分配空间。

文件系统

您可保留分区不格式化, 也可在以下文件系统类型中选择:

- **NTFS** 是 Windows NT、Windows 2000、Windows XP 及更高版本操作系统的原生文件系统。如果您使用的是上述操作系统，请选择该文件系统类型。请注意，Windows 95/98/Me 和 DOS 无法访问 NTFS 分区。
- **FAT 32** 是 FAT 文件系统改进后的 32 位版本，支持容量高达 2 TB。
- **FAT 16** 是 DOS 的原生文件系统。大部分操作系统均可识别。但是，若磁盘驱动器容量大于 4 GB，则无法在 FAT16 中进行格式化。
- **Ext2** 是 Linux 的原生文件系统。其速度足够快，但不属于日志文件系统。
- **Ext3** - 在 Red hat Linux 7.2 版本中正式引入，Ext3 是 Linux 的日志文件系统。它与 Linux Ext2 前后兼容。它在 32 位和 64 位体系结构中有多个日志模式，而且具备广泛的跨平台兼容性。
- **Ext4** 为新的 Linux 文件系统，与 ext3 相比有改进。它可以完全向后兼容 ext2 和 ext3，而 ext3 只能部分向前兼容 ext4。
- **ReiserFS** 是 Linux 的一种日志文件系统。一般来说，它比 Ext2 更可靠更快捷。请选择此类型作为 Linux 的数据分区。
- **Linux Swap** 是 Linux 的一种交换分区。若要通过 Linux 来添加更多交换空间，请选择此类型。

分区代号

选择为分区指定的代号。若选择**自动**，程序会按字母排列顺序分配第一个未使用的驱动器代号。

分区标签

分区标签是指为分区指定的名称，方便您识别分区。例如，装有操作系统的分区可称为“系统”、数据分区可称为“数据”等等。分区标签为可选属性。

分区类型(这些设置仅适用于 MBR 磁盘)

您可将新分区定义为主分区或逻辑分区。

- **主分区** - 若计划通过此分区启动，请选择此参数。否则，最好创建一个新分区作为逻辑驱动器。每个驱动器只能创建四个主分区，或三个主分区和一个扩展分区。

注意

若您拥有几个主分区，则同一时间只能有一个分区是活动分区，其他主分区都将被隐藏，操作系统无法“看到”。

- **标记为活动分区** - 若打算在此分区安装操作系统，请勾选此复选框。
- **逻辑** - 若不打算通过该分区安装和启动操作系统，请选择此参数。逻辑驱动器是经过分区并被分配为独立单元的物理磁盘驱动器的一部分，但作为独立的驱动器运行。

8.5 安全与隐私权工具

8.5.1 Acronis DriveCleanser

Acronis DriveCleanser 允许您永久销毁所选硬盘和分区上的所有数据。对于销毁操作，您可以使用预设算法的其中一个，或者自行创建。请参考[算法选择](#)以获取详细信息。

为何需要？

您在丢弃旧硬盘之前进行格式化时，其中的信息并未永久销毁，而且仍然可以检索。这可能导致您的个人信息最终流入他人之手。要防止这种情况发生，我们推荐您在以下情况下使用 Acronis DriveCleanser：

- 使用新硬盘驱动器替换旧硬盘驱动器且打算不再使用旧硬盘驱动器。
- 将您的旧硬盘驱动器送给您的亲友。
- 将您的旧硬盘驱动器出售。

Acronis DriveCleanser 使用方法

永久销毁磁盘上的数据



1. 单击**开始**n按钮 > **Acronis**(产品文件夹) > **Acronis DriveCleanser**。
Acronis DriveCleanser 向导处于打开状态。
2. 在**来源选择**步骤上，选择要抹除的硬盘和分区。有关详细信息，请参阅[来源选择](#)。
3. 在**算法选择**步骤上，选择您想用于销毁数据的算法。有关详细信息，请参阅[算法选择](#)。
4. [可选步骤] 您可以创建自己的算法。有关详细信息，请参阅[创建自定义算法](#)。
5. [可选步骤] 在**抹除后操作**步骤中，选择数据销毁之后要对分区和磁盘执行的操作。有关详细信息，请参阅[抹除后的操作](#)。
6. 在**完成**步骤中，确保配置设置正确。要开始此过程，请勾选**永久擦除所选分区**复选框，然后单击**继续**。

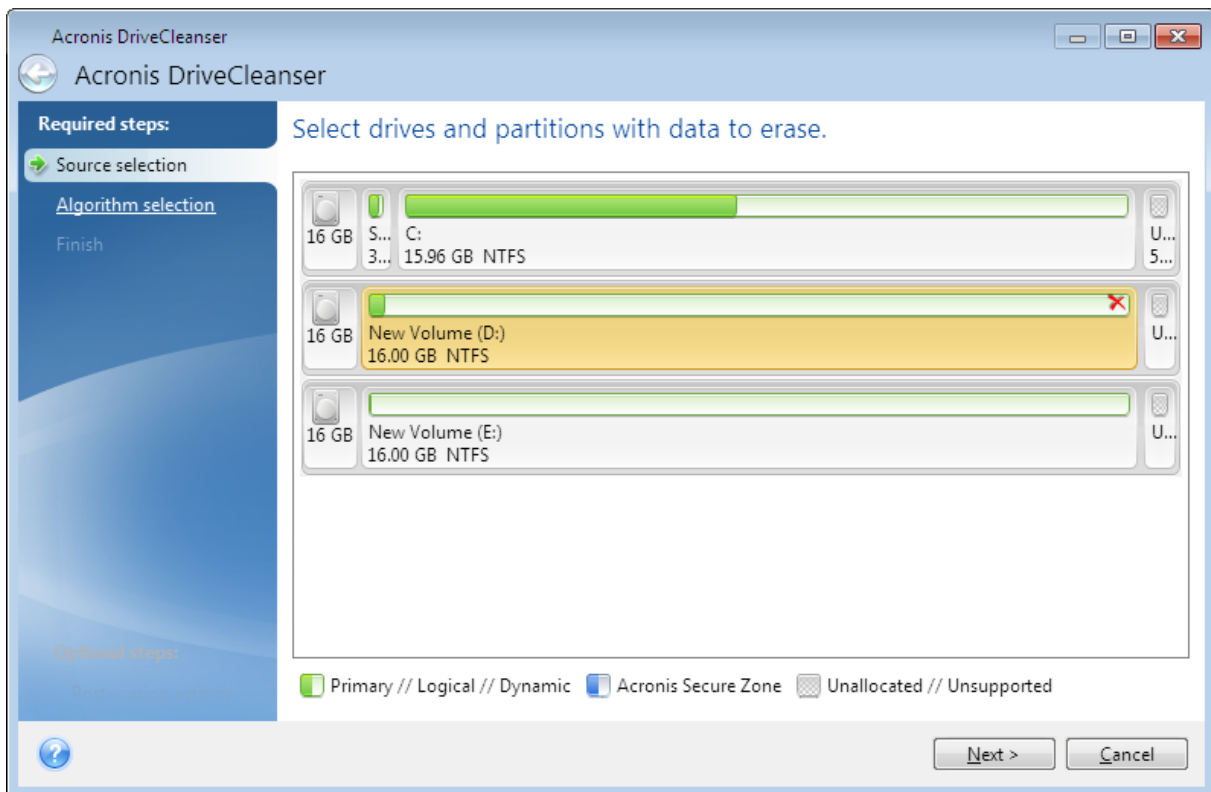
警告！

请注意，根据所选分区的总大小和所选的数据销毁算法，数据销毁可能需要几个小时。

来源选择

在**来源选择**步骤中，选择要销毁数据的分区和磁盘：

- 要选择分区，请单击相应的矩形。红色标记 () 表明该分区已选中。
- 要选择整个硬盘，请单击硬盘图标 ()。



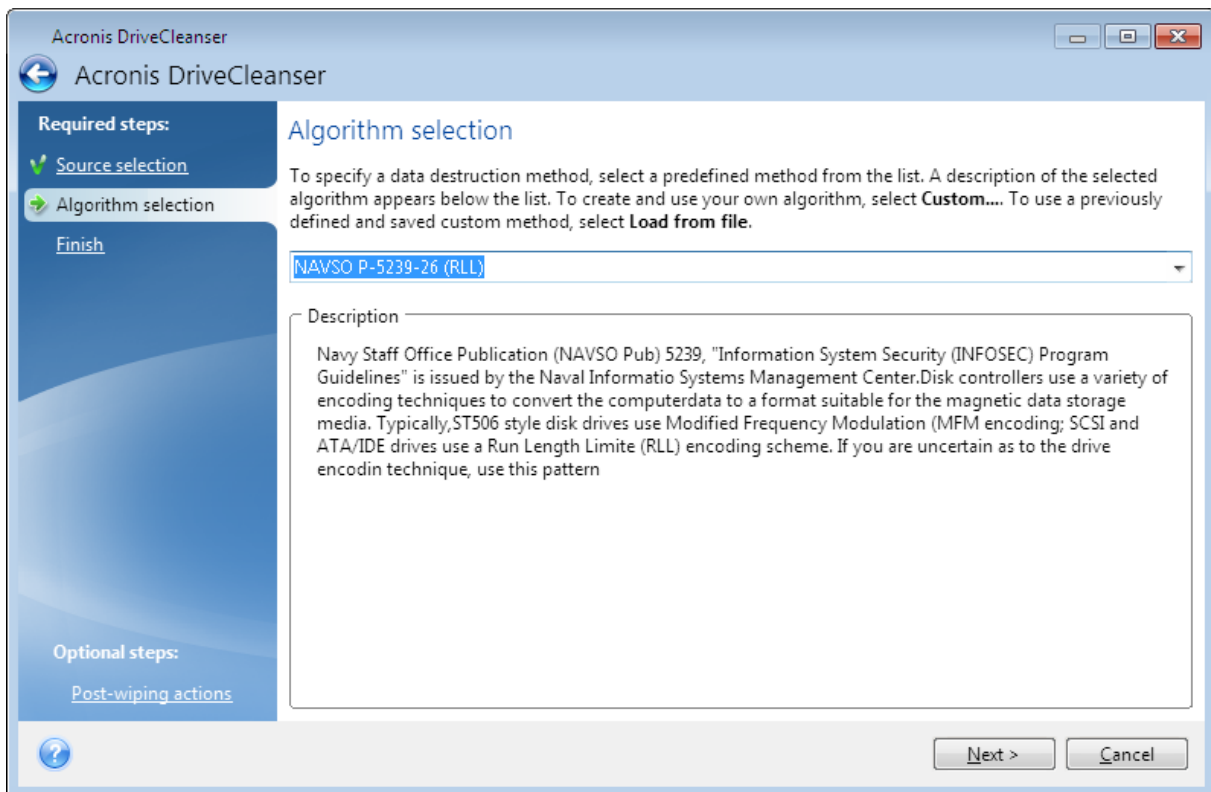
注意

Acronis DriveCleanser 无法抹掉动态磁盘和 GPT 磁盘上的分区，因此这些磁盘不会显示出来。

算法选择

在**算法选择**步骤中，执行以下任一操作：

- 要使用某种预设算法，请选择所需的算法。有关详细信息，请参阅[硬盘抹除方式](#)。
- [仅针对高级用户] 要创建自定义算法，请选择**自定义**。然后，在**算法定义**步骤中继续创建算法。之后，您将能够将创建的算法保存到以 *.alg 为扩展名的文件中。
- 要使用以前保存的自定义算法，请选择**从文件加载**，并选择包含您的算法的文件。



硬盘抹除方式

通过不安全的方法删除硬盘上的信息(例如,通过简单的 Windows 删除)后,信息很容易被恢复。使用专用设备甚至可以恢复被重复覆盖的信息。

数据是按二进序列 1 和 0 存储在硬盘上的,由硬盘上各个不同的磁化部分表示。一般而言,写在硬盘上的 1 会被其控制器读作 1,0 则会被读作 0。若使用 1 覆盖 0,这一条件下的结果为 0.95,反之亦然——若使用 1 覆盖 1,则结果为 1.05。这些差异与控制器无关。但若使用专门设备,很容易就可读出“潜伏”的 1 和 0 的顺序。

信息抹除方法

有关彻底信息抹除的详细原理,请参阅 Peter Gutmann 的文章。在 https://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html 参阅《磁存储器和固体存储器数据的安全销毁》。

序号	算法(写入方法)	次数	刻录
1.	美国国防部 5220.22-M	4	第 1 次 - 每个扇区内每个字节的随机选择符号;2 - 补充第 1 次时的写入内容;3 - 随机符号再次出现;4 - 写入验证。
2.	美国:NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	第 1 次 - 所有扇区均为 0x01;2 - 0x27FFFFFF;3 - 随机符号序列;4 - 验证。
3.	美国:NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	第 1 次 - 所有扇区均为 0x01;2 - 0x7FFFFFFF;3 - 随机符号序列;4 - 验证。

序号	算法(写入方法)	次数	刻录
4.	德国:VSITR	7	第 1 - 6 次 - 候补序列:0x00 和 0xFF;第 7 次 - 0xAA;即 0x00、0xFF、0x00、0xFF、0x00、0xFF、0xAA。
5.	俄罗斯:GOST P50739-95	1	第 6 至第 4 安全级别系统的每个扇区内每个字节均归为逻辑零(数字 0x00)。 第 3 至第 1 安全级别系统的每个扇区内每个字节的随机选择符号(数字)。
6.	Peter Gutmann 法	35	Peter Gutmann 法非常精密。该方法建立在他的硬盘信息抹除理论上(请参阅 磁存储器和固体存储器数据的安全销毁)。
7.	Bruce Schneier 法	7	Bruce Schneier 在其所著的《实用加密方法》一书内提出了 7 次覆盖方法。第 1 次 - 0xFF;2 - 0x00;然后以加密安全伪随机序列重复五次。
8.	快速	1	所有要抹除的扇区均归为逻辑零(数字 0x00)。

创建自定义算法

算法定义

算法定义步骤会向您显示未来算法的模板。

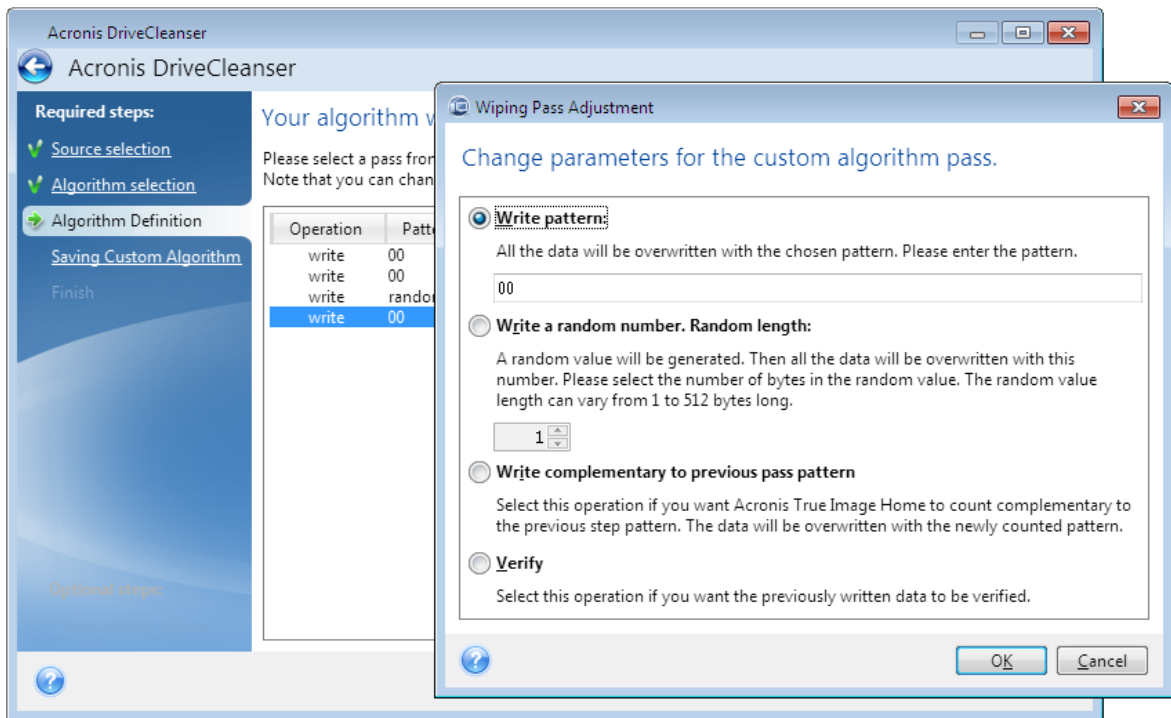
表格具有以下图例：

- 第一栏包含操作的类型(将符号写入磁盘;验证写入的内容)。
- 第二栏包含要写入磁盘的数据的模式。

每一行均定义一种将在一次传递中执行的操作。要创建算法,请向表格中添加您认为安全的数据销毁所需要的行数。

添加新写入

1. 单击**添加**。打开“**抹除次数调整**”窗口。



2. 选择一个选项：

- **写入模式**

输入十六进制值，例如，以下类型的值：0x00、0xAA 或 0xCD 等等。这些值的长度为 1 字节，但是它们最长可达 512 字节。除这些值之外，您可输入任何长度的随机十六进制值(最大 512 字节)。

注意

若二进制值用 10001010 (0x8A) 顺序表示，则互补二进制值将会用 01110101 (0x75) 序列表示。

- **写入随机数字**

以字节为单位指定随机数字的长度。

- **根据上次写入模式写入互补值**

Acronis True Image OEM 会为上次写入期间写入磁盘的值添加一个互补值。

- **验证**

Acronis True Image OEM 会验证上次写入期间写入磁盘的值。

3. 单击**确定**。

编辑现有写入

1. 选择相应的行，然后单击**编辑**。

打开“**抹除次数调整**”窗口。

注意

当您选择多行时，新的设置将会被应用到所有选定的写入值。

2. 更改设置，然后单击**确定**。

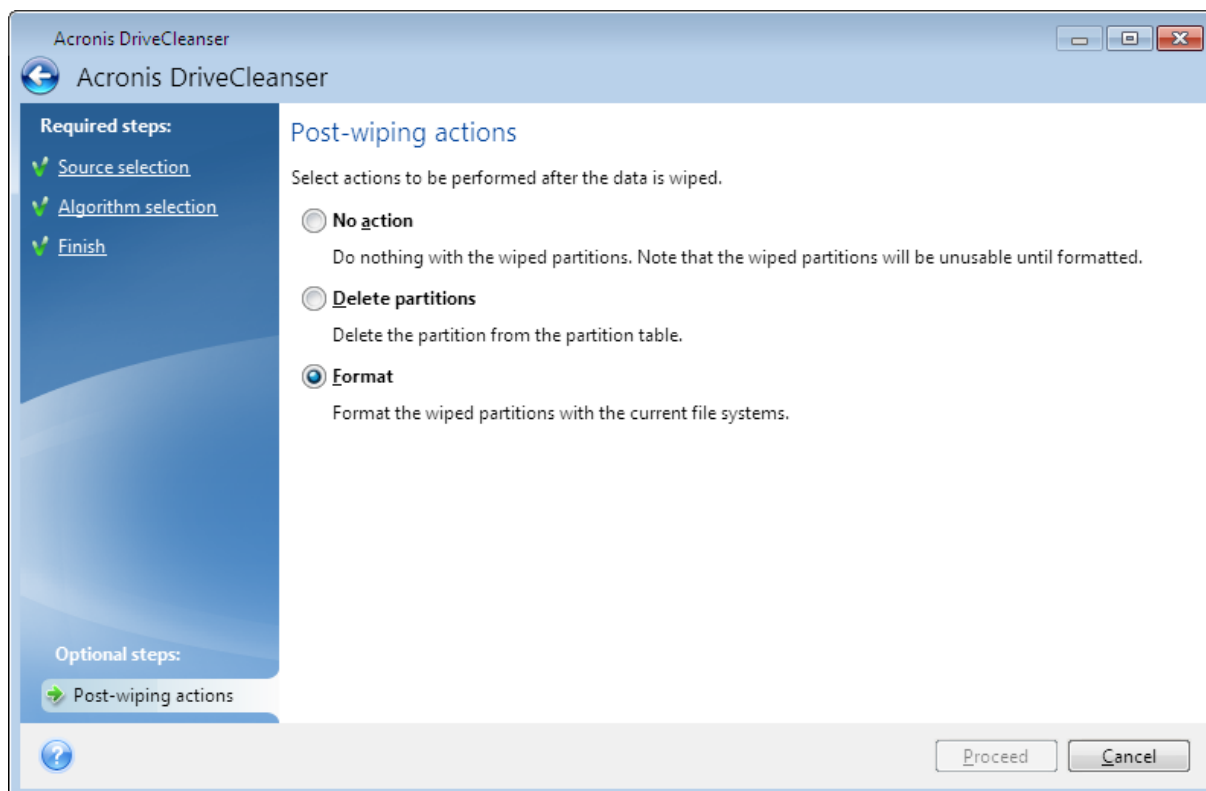
将算法保存到文件

1. 在**保存自定义算法**步骤中，选择**保存到文件**，然后单击**下一步**。
2. 在打开的窗口中，指定文件名和位置，然后单击**确定**。

抹除后的操作

在“抹除后的操作”窗口上，您可选择要在选定分区上执行的数据销毁操作。Acronis DriveCleanser 可为您提供三种选项：

- **无操作** - 仅用以下选定的算法销毁数据
- **删除分区** - 销毁数据并删除分区
- **格式化** - 销毁数据并格式化分区(默认)。



8.5.2 系统清理

系统清理向导可让您安全删除计算机操作的所有痕迹，包括用户名、密码和其他个人信息。

它可以进行以下操作：

- 安全销毁 **Windows 回收站** 中的数据。
- 从适当的 Windows 文件夹内删除**临时文件**。

- 清理**硬盘可用空间**内先前存储信息的所有痕迹。
- 删除在本地局域网中连接的磁盘和计算机上**文件和计算机搜索**的痕迹。
- 清理**最近使用的文档**列表。
- 清理 **Windows 运行**列表。
- 清理**打开/保存的文件**历史记录。
- 使用**网络凭据**清理用户有连接的网上邻居列单。
- 清理 **Windows 预取目录**，Windows 将您已执行以及最近运行程序的相关信息保存在此目录中。

注意

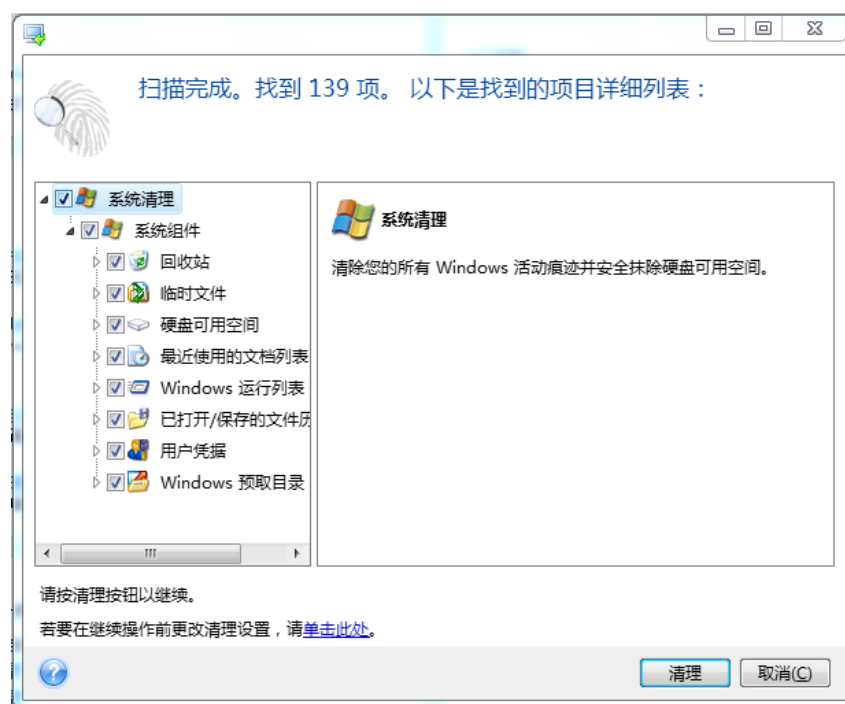
Windows 7 及更高版本的操作系统不会存储有关文件和计算机搜索的信息。此外，已打开/保存文件的相关信息会以不同方式被存储在注册表中，因此向导会以不同的方式显示这些信息。

注意

Windows 会保留密码直至会话终止，因此只有在登出或重启计算机终止当前的 Windows 会话后才会清除网络用户凭据列单。

要启动系统清理向导，请依次单击**开始按钮** → **Acronis(产品文件夹)** → **系统清理**。

启动向导后，系统将搜索 Windows 存储的所有用户操作痕迹。搜索完成后，其结果会显示在向导窗口的上方。



您可查看搜索结果并手动选择想要删除的项目。

单击**单击此处**超链接文本以更改清理设置，然后继续。

单击**清理**以便开始删除已找到的项目。

清理设置

在清理设置窗口中，您可以更改每个系统组件的清理设置。其中部分设置适用于所有组件。

要更改组件的清理设置

- 请展开树形图中的**系统组件**项并选择要更改的组件清理设置。您可以通过清理向导启用或禁用组件扫描。如需进行此操作，请勾选或取消勾选**启用**复选框。
如有需要，您还可扩大组件，自定义所需的数据销毁方法和要清理的文件，清理您曾用来查找本地网络内计算机的注册表搜索字符串等。如需进行此操作，请单击组件旁的三角，并从列表中选择选项进行设置。
- 设置所需组件的属性后单击**确定**保存设置。这些设置会成为您下次可启动清理向导时的默认设置。

若先前已更改清理设置，可随时单击**还原默认设置**按钮返回至程序默认设置。

系统组件：

- 回收站
- 临时文件
- 硬盘可用空间
- 查找计算机列表
- 查找文件列表
- 最近使用的文档列表
- Windows 运行列表
- 打开/保存的文件历史记录
- 用户凭据
- Windows 预取目录

清理选项默认值

通过单击**数据销毁方法**选项页面上的**单击更改此设置...**链接，可以访问默认清理选项。

更改默认清理选项

1. 在树形图上选择要更改的组件清理设置。
2. 在更改选项后，单击**确定**保存设置。

若先前已更改清理设置，可随时单击**还原默认设置**按钮返回至程序默认设置。

一般

默认情况下，每次清理结束(**显示概要**复选框已勾选)后，即会显示概要对话框。若不显示概要对话框，请取消复选框。

清理选项

系统清理采用多项最流行的数据销毁方法。在此,您可以选择默认为所有其他组件使用的常见数据销毁方法。

数据销毁方法在本指南的[硬盘抹除方式](#)中作了详细介绍。

指定清理选项

可自定义以下清理选项:

- 数据销毁方法
- 默认选项
- 文件
- 驱动器可用空间
- 计算机
- 命令
- 网上邻居过滤器

数据销毁方法

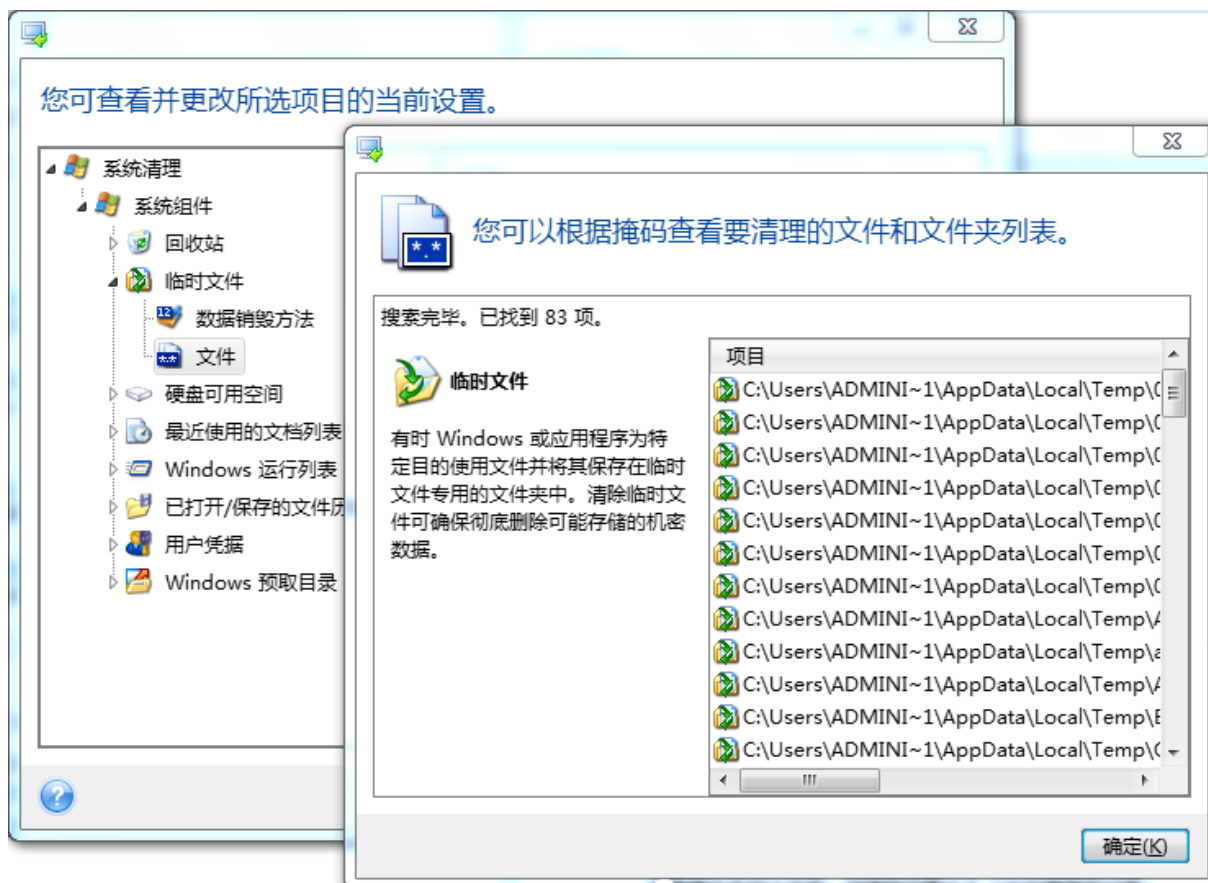
系统清理采用多项最流行的数据销毁方法。您需要在这里选择希望使用的数据销毁方法。

- **使用常用方法** - 若将此参数处于选定状态,程序便会使用默认方法(初始设置为“快速销毁”方法)。
若需要将另一种销毁方法设置为默认方法,请单击相应的链接。
- **使用为此组件自定义的方法** - 选择此参数,可让您从下拉列表中选择其中一种预设的数据销毁方法。

数据销毁方法在本指南的[硬盘抹除方式](#)中作了详细介绍。

文件

“文件”设置可定义使用系统清理向导清理的文件名,并可与搜索字符串一起使用。



在 Windows 操作系统下，搜索字符串可代表完整或部分文件名。搜索字符串可包含任何字母数字符号，包括逗号和 Windows 通配符，并可有类似于以下的值：

- *.* - 清理具有任何文件名和扩展名的所有文件。
- *.doc - 清理含指定扩展名的所有文件 - 此处指 Microsoft 文档文件。
- read*.* - 清理扩展名和文件名中以“read”开头的文件。
- read?.* - 清理任何扩展名和文件名以“read”开头、名称由五个字母组成且第五个字母随机的所有文件。

例如，上一个搜索字符串将移除 read1.txt 和 ready.doc 文件，但文件名更长的 readiness.txt 文件将被保留(扩展名除外)

您可输入多个不同的搜索字符串，并以分号隔开，例如：

.bak;.tmp;*.~~~ (搜索字符串之间无空格)

将清理文件名与至少其中一项搜索字符串相符合的所有文件。

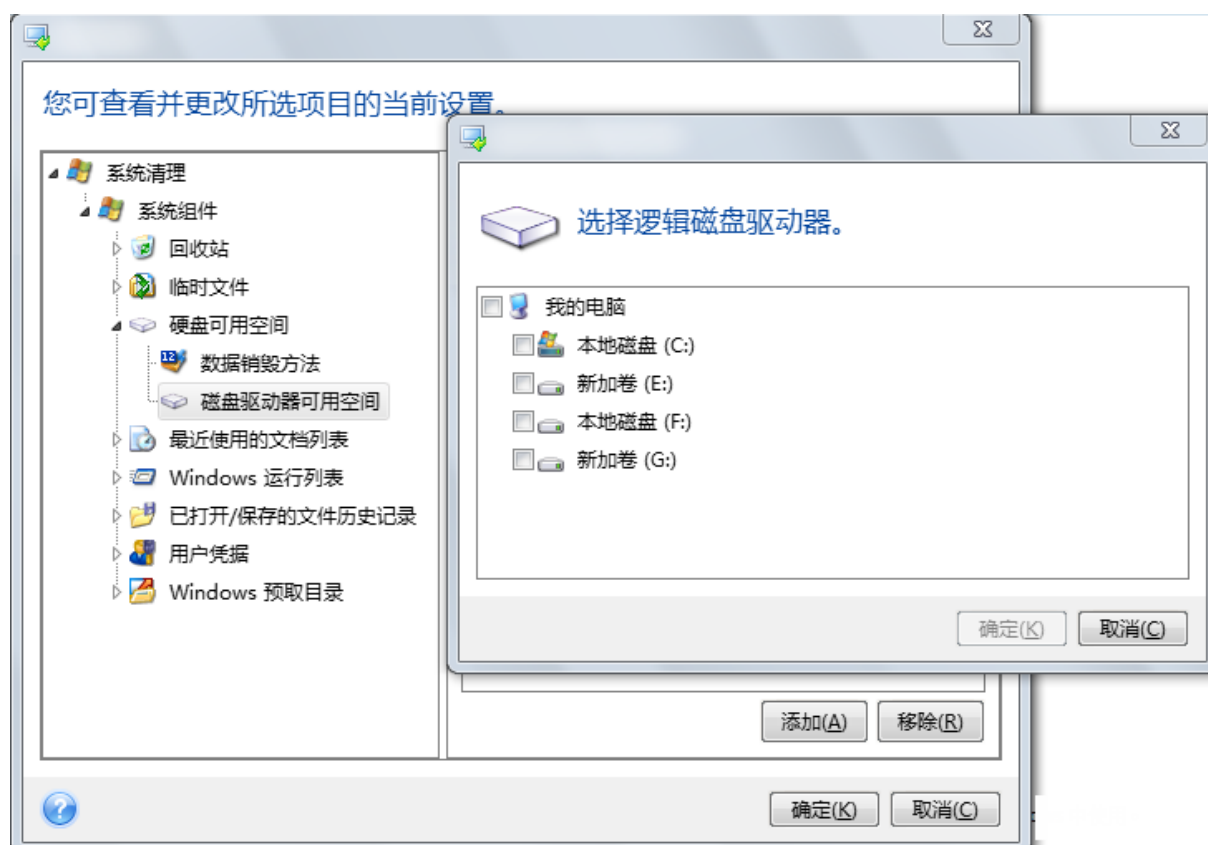
输入“文件”设置值后，即可浏览与搜索字符串相符的文件。要进行此操作，请单击**显示文件**。您将看到一个窗口，其中显示所找到文件的名称。这些文件将被清理。

驱动器可用空间

您可在此手动指定要清理可用空间的物理和/或逻辑驱动器。默认情况下，系统清理将清理所有可用驱动器上的可用空间。

若要更改此参数设置，可使用**移除**按钮从列表中将无需清理可用空间的驱动器删除。

若要将这些驱动器重新添加至列表, 请使用**添加**按钮。



计算机

可使用**计算机**设置清理您在本地网查找计算机时用过的注册表搜索字符串。这些字符串将保留网络中您感兴趣信息的有关情况。这些项目也应被删除以维护机密性。

计算机设置与**文件**设置相似。它是可包含任意数量完整或部分计算机名称(以分号隔开)的字符串。根据 Windows 规则, 计算机搜索字符串须与**计算机**设置值相比后才能删除。

若仅需删除所有本地网计算机搜索字符串(适用于大部分情形), 可使用此设置的默认值。要还原默认设置:

- 请选择**查找计算机列表**组件
- 请确保已勾选了**启用**复选框。
- 请选择**计算机**设置, 确保未勾选其文本框。

如此, 所有计算机搜索字符串将从注册表中删除。

输入**计算机**设置值后, 您可浏览系统清理向导在注册表中找到的搜索字符串。若要进行此操作, 请单击**显示计算机**。您会看到一个窗口, 其中显示网络中搜索的完整和部分的计算机名称。这些项目将被删除。

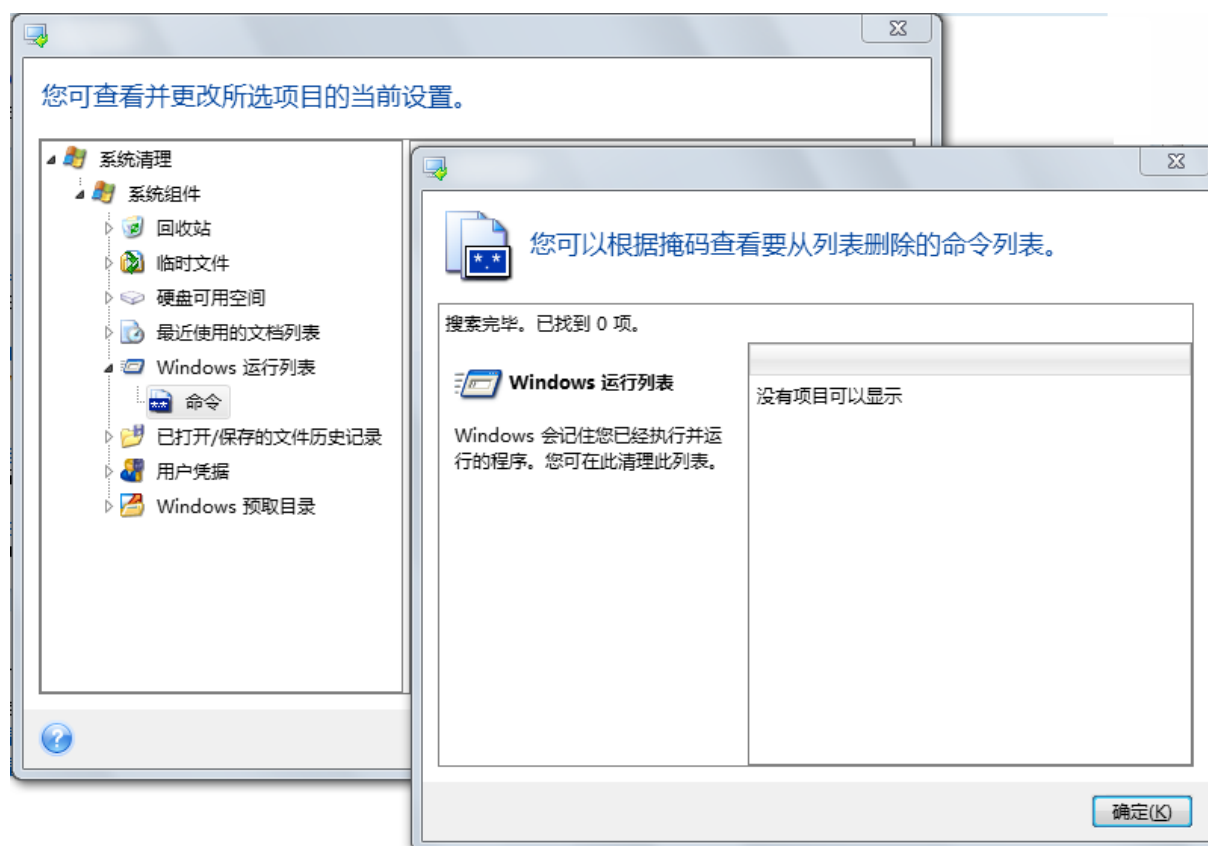
设置命令

在此, 您可在 **Windows 运行列表**清理过程中选择要移除的命令。

此模板可能包含任何以分号隔开的命令名称或部分命令名称, 如:

help;cmd;reg

这样将移除所有名称符合或包含您输入的任何名称或名称部分的命令。



网上邻居过滤器

您可在输入任何使用网络凭据(用户名和密码)连接的网上邻居、服务器、FTP 服务器、网络共享等的主机名或 IP 地址(以分号隔开)。输入主机名和 IP 地址时可使用 * 和 ? 等通配符。

单击**显示网上邻居**查看您用要删除的凭据访问过的网上邻居列表。

预览

扫描完成后, 扫描的结果会显示在向导窗口的上部分供使用。默认情况下, 清理时会扫描所有系统组件。若要自定义需要和不需要扫描的系统组件, 请更改默认清理设置。

您可查看搜索结果并手动选择/取消选择要清理/保留的项目。为帮助您作出正确选择, 所有组件均附有简要说明。只需单击组件的名称窗口的左侧就会显示其相关说明。

若需选择/取消选择组件

- 展开系统清理树形图中的**系统组件**并确保勾选要清理的组件。若不想清理组件, 只需取消其复选框即可。
- 若需要, 您可以扩大组件细化处理, 选中/取消选中组件内容。

指定清理组件后, 请单击**清理**按钮继续。

注意

Windows 7 及更高版本的操作系统不会存储有关文件和计算机搜索的信息。此外，已打开/已保存文件的信息会以不同方式存储在注册表中，因此向导程序会以不同的方式显示这些信息。

清理进度

操作状态窗口报告当前操作的状态。

进度条指示所选操作的完成进度。

有些情况下，可能需要很长时间才能完成操作。若出现这种情况，请勾选**完成后关闭计算机**复选框。这样，当操作完成后，Acronis True Image OEM 将关闭计算机。

8.6 加载映像

将映像加载为虚拟驱动器，即可像访问物理驱动器一样来访问映像。您可以加载包含分区或整个磁盘驱动器的本地备份，然后选择要加载的分区。加载之后：

- 一个新磁盘将显示在每个已加载分区所在的系统中。
- 您可以在文件资源管理器和其他文件管理器中在只读模式下查看映像内容。

注意

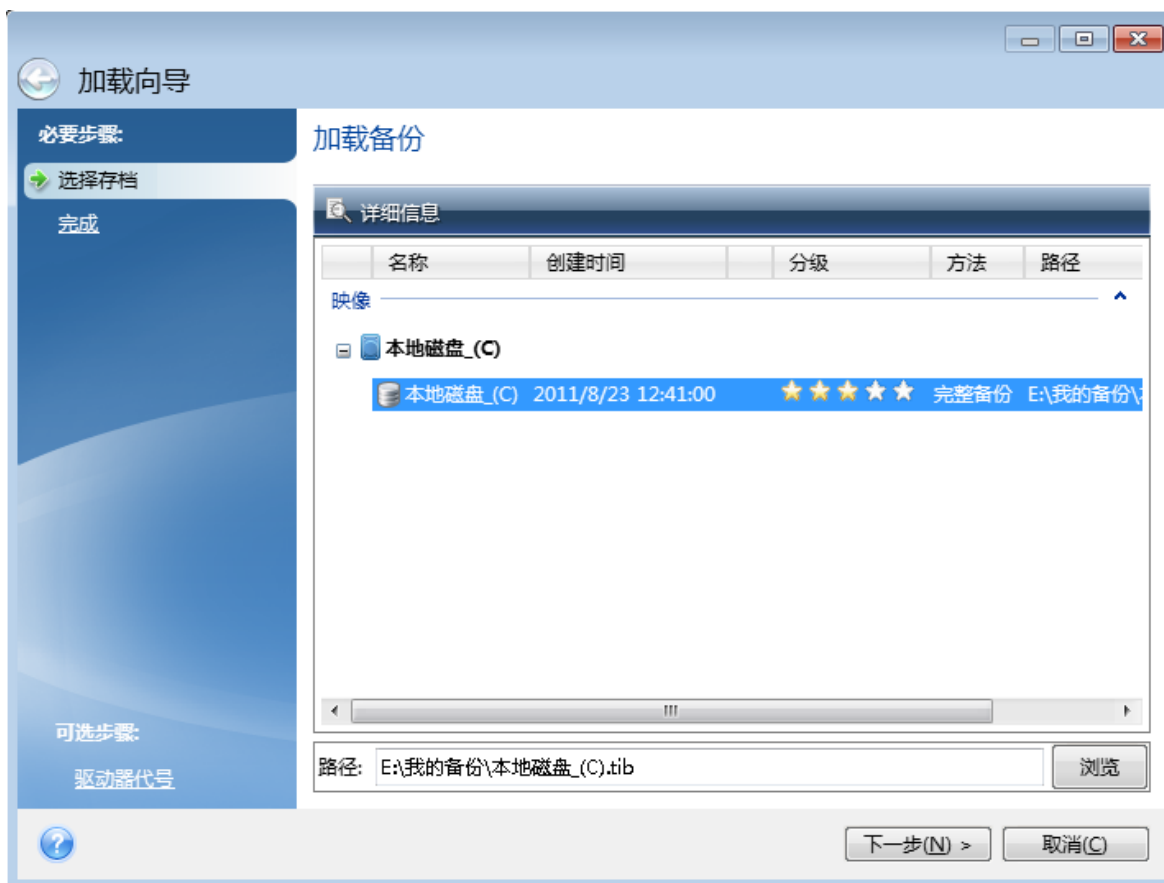
本节所述内容仅支持 FAT 和 NTFS 文件系统。

注意

如果磁盘备份存储在 FTP 服务器上，则不能加载它。

8.6.1 如何加载映像

1. 在文件资源管理器中，右键单击要加载的映像文件，然后单击**加载映像**。
加载向导将打开。
2. 按创建日期/时间选择要加载的备份。这样，您便可浏览某一时刻的数据状态。



3. [可选步骤] 在**驱动器代号**步骤上, 从**加载代号**下拉列表中选择要指定给虚拟磁盘的代号。如果不希望加载分区, 请从列单中选择**不加载**或清除该分区的复选框。
4. 单击**继续**。
5. 连接映像后, 程序会运行文件资源管理器, 并显示其内容。

8.7 卸载映像

建议您在所有必要操作完成后卸载虚拟磁盘, 因为保留虚拟磁盘会占用大量系统资源。

卸载映像:

1. 在文件资源管理器中, 右键单击磁盘图标, 然后单击**卸载**。
2. 重启或关闭计算机。

8.8 使用 .vhd(x) 文件

可以将磁盘或分区的 Acronis 备份(.tib 文件)转换为虚拟硬盘(.vhd(x) 文件)。

8.8.1 .vhd(x) 文件的使用方法

- 您可以从已转换的 .vhd(x) 文件启动计算机, 以测试备份是否有效以及是否可以恢复到可启动操作系统。

- 您可以保留已转换的 .vhd(x) 文件，以便在出现紧急情况时使用。例如，如果您的计算机无法启动，而您又需要立即运行它，则可以从 .vhd(x) 文件启动。
- 在 Windows 7 中，可以将 .vhd(x) 文件加载为额外的驱动器。.vhd(x) 文件可包含任何分区 - 系统或非系统。
- 您可以将已转换的 .vhd(x) 文件作为虚拟机运行。

8.8.2 限制和其他信息

- 不能将文件备份转换为 .vhd(x) 文件。
- 若要从已转换的 .vhd(x) 文件启动，它必须包含：
 - 相同计算机的系统分区。不能使用相同的 .vhd(x) 文件启动其他计算机。
 - Windows 7 或更高版本的操作系统。
- 对已启动或加载的 .vhd(x) 文件进行的任何更改都会保存到其中。如果您从 .vhd(x) 文件启动并对未备份的数据进行更改，这些更改将影响活动的系统。
- 单机版 Acronis True Image OEM 在从可启动媒体启动时不支持转换操作。
- Acronis True Image OEM 不能转换包含原来位于多个磁盘驱动器上的动态卷(例如跨区动态卷或带区动态卷)的 .tib 文件。

8.8.3 转换 Acronis 备份

Windows 7 及更高 Windows 版本的企业版和旗舰版用户若要使用已转换 .vhd(x) 文件启动操作系统，可以将系统分区的 .tib 格式映像转换为 .vhd(x) 格式。或者，他们可能希望能够加载映像且无需使用 Acronis True Image OEM。

将 Acronis 磁盘映像(.tib 文件)转换为 Windows 备份(.vhd(x) 文件)

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 转至**备份**部分。
3. 在备份列表中，单击要转换的备份旁边的下箭头，然后单击**转换为 VHD**。
若备份受密码保护，则 Acronis True Image OEM 会要求输入密码。请注意，生成的 .vhd(x) 文件将丢失密码保护。
4. 选择要转换的备份版本。
转换增量备份需要所有先前的增量备份以及初始完整备份。转换差异备份需要初始完整备份。转换结果始终为完整备份。
5. 为要创建的文件指定路径。
文件可保存至 Acronis True Image OEM 支持的任何本地存储(Acronis Secure Zone 和 CD/DVD 除外)。此外，还可将文件保存至 SMB 共享。
6. [可选步骤] 在转换备份时，可以选中**完成后启动虚拟机**复选框。如果选中该复选框，Acronis True Image OEM 将重新启动计算机，并使用创建的 .vhd(x) 文件运行 Hyper-V 虚拟机。

例如，若所选要转换的 .tib 映像包括两个不同物理硬盘中的分区，则程序会为这两个物理硬盘分别创建一个 .vhd(x) 文件。

8.9 备份设置的导入及导出

Acronis True Image OEM 可以让您导入及导出备份设置。如果您在新计算机上安装了 Acronis True Image OEM 后需要将设置迁移到该计算机,可能就会需要此功能。如果您将来打算升级到下一个 Acronis True Image OEM 版本,保存此设置也非常有用。

这种迁移可使您在新计算机上配置备份变得更加容易。您只需导出设置,然后将其导入其它计算机。设置以脚本文件的形式导出。

设置的内容可能随备份类型的不同而不同。如为“传统的”磁盘和文件类型备份,则设置包含以下项目:

- 备份项目列表
- 备份选项
- 备份位置
- 预定
- 备份方案
- 自动清理规则
- 备份版本命名规则

不间断备份的设置如下:

- 不间断保护项目列表
- 不间断备份数据的存储位置(如果存在多个位置,则为位置列表)

注意

您不能将线上备份的设置从一台计算机导入到另一台计算机。

导出备份设置

1. 启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧边栏上,单击**设置 > 备份设置传输**,再单击**将设置保存至文件**,然后浏览到目标位置以保存包含这些设置的脚本文件。

导入备份设置

1. 在另一台计算机上启动 Acronis True Image OEM。
2. 在侧边栏上,单击**设置 > 备份设置传输**,再单击**从文件导入设置**,然后显示包含这些设置的脚本文件的路径。

导入设置后,您可能需要对其进行一些更改以适应新环境。例如,可能需要改变备份项目列表、备份目标位置等。

如要将某些备份复制到另一台计算机上,建议将这些备份的设置一并导出。这样您就不会丢失所复制备份的某些功能。

9 疑难解答

9.1 解决最常见的问题

下面列出了用户在 Acronis True Image OEM 中遇到的最常见问题。您可以在 [Acronis 知识库](#) 中查看对应的解决方案。

在 **File Explorer** 中浏览备份时，文件和文件夹未显示

错误消息“插入外部驱动器”

恢复到新硬件之后系统进入蓝屏死机 (BSOD) 状态，并且由于缺少驱动程序显示错误消息“**Stop 0x0000007B**”

请查看完整的常用解决方案列表，网址为：<https://kb.acronis.com/true-image-known-solutions>。

另请参阅有关恢复失败的故障排除信息，网址为：<https://kb.acronis.com/content/46340>。

9.2 Acronis 系统报告

生成系统报告工具会创建一份系统报告，其中包含所有必需的技术信息，并允许您将信息保存到文件中。必要时，您可以为问题描述附上创建的文件，并一同发送给支持团队。这将降低寻找解决方案的难度并加快速度。

若要生成系统报告，请执行以下操作之一：

- 在侧边栏上，单击**帮助**，然后单击**生成系统报告**。
- 按 **CTRL+F7**。注意，即使 Acronis True Image OEM 正在执行任何其他操作，您仍可以使用此组合键。
- 如果您使用的是 Windows 11，请单击**所有应用 > Acronis > Acronis 系统报告**。
- 如果您使用的是 Windows 10，请在**开始菜单**中，单击**Acronis > Acronis 系统报告**。
- 如果您使用的是 Windows 7 或 8，请单击**开始 > 所有程序 > Acronis > Acronis 系统报告**。

报告生成后

- 若要保存生成的系统报告，请单击**保存**，并在打开的窗口中为创建的文件指定位置。
- 若要不保存报告退出主程序窗口，请单击**取消**。

您可以将这一工具作为一个独立组成部分置于可启动媒体上，以便在计算机无法启动时生成系统报告。从媒体启动后，您可以在不运行 Acronis True Image OEM 的情况下生成报告。只需插入 USB 闪存驱动器，然后单击 **Acronis 系统报告** 图标。所生成的报告将保存在 USB 闪存驱动器内。

将 Acronis 系统报告工具放置在可启动媒体上

1. 选择 **Acronis 媒体生成器** 向导中**应急媒体内容选择**页面上的 **Acronis 系统报告** 复选框。
2. 单击**下一步**以继续。

从命令行提示符处创建系统报告

1. 以管理员身份运行 Windows 命令处理程序 (cmd.exe)。
2. 将当前目录更改为 Acronis True Image OEM 安装文件夹。若要执行此操作, 请输入:

```
cd C:\Program Files (x86)\Acronis\TrueImageHome
```

3. 若要创建系统报告文件, 请输入:

```
SystemReport
```

将在当前文件夹中创建文件 SystemReport.zip。

如果您想要为报告文件指定自定义名称, 请键入新名称而不是 <文件名>:


```
SystemReport.exe /filename:<file name>
```

在可启动媒体下生成系统报告

1. 如果您没有 Acronis Bootable Media, 请创建一个。请参考 [Acronis 媒体生成器](#) 以获取详细信息。
2. 在 BIOS 中设置启动顺序, 以便您的可启动媒体设备 (CD、DVD 或 USB 驱动器) 成为第一个启动设备。有关详细信息, 请参阅 [设置 BIOS 启动顺序](#)。
3. 通过 Acronis Bootable Media 启动并选择 **Acronis True Image OEM**。

注意

您可以插入 USB 闪存驱动器并单击 **Acronis 系统报告**, 而不是单击 **Acronis True Image OEM**。在这种情况下, 程序将生成报告并自动将其保存到闪存驱动器。

4. 单击“帮助”图标 ( 旁边的箭头, 然后选择 **生成系统报告**。
5. 在生成报告后, 单击 **保存**, 并在打开的窗口中为创建的文件指定位置。
程序会将报告存档为 zip 文件。

9.3 Acronis 智能错误报告

如果问题由程序中的错误操作造成, Acronis True Image OEM 将显示相应的错误消息。错误消息包含事件代码以及该错误的简短说明。

9.3.1 如果您连接了互联网

若要查看提供建议解决方案的 Acronis 知识库文章以便更正错误, 请单击 **知识库** 按钮。

此时将打开确认窗口, 它会列出要通过互联网发送到 Acronis 知识库的信息。单击 **确定** 以允许发送信息。

如果您希望以后在发送此类消息时无需确认, 请选中 **始终发送且无需确认** 复选框。

9.3.2 如果您没有连接互联网

1. 在错误信息窗口中, 单击**更多详细信息**并写下事件代码。代码形式可能如下:

0x000101F6 - 普通事件代码示例。

0x00970007+0x00970016+0x00970002 - 复合事件代码示例。有时, 错误可能发生在低级程序模块中, 然后传播到更高级别的模块, 从而导致这些模块也出现错误。这种情况下就可能显示这种代码。

2. 如果已建立互联网连接或者可以使用其它连接了互联网的计算机, 请访问: <https://kb.acronis.com/errorcode/>。

9.4 如何收集崩溃转储

由于 Acronis True Image OEM 或 Windows 崩溃可以由不同原因引起, 因此必须分别调查各个崩溃案例。如果您能提供以下信息, Acronis 客服中心将能够帮到您:

如果 Acronis True Image OEM 崩溃, 请提供以下信息:

1. 说明遇到此问题前执行的确切步骤及顺序。
2. 崩溃转储。有关如何收集此类转储的信息, 请参阅 Acronis 支持知识库 (KB) 文章, 地址为 <https://kb.acronis.com/content/27931>。

如果 Acronis True Image OEM 导致 Windows 崩溃

1. 说明遇到此问题前执行的确切步骤及顺序。
2. Windows 转储文件。有关如何收集此类转储的信息, 请参阅 Acronis 支持知识库文章, 地址为 <https://kb.acronis.com/content/17639>。

如果 Acronis True Image OEM 挂起

1. 说明遇到此问题前执行的确切步骤及顺序。
2. 进程的用户转储。请参阅 Acronis 支持知识库文章, 地址为 <https://kb.acronis.com/content/6265>。
3. Procmon 日志。请参阅 Acronis 支持知识库文章, 地址为 <https://kb.acronis.com/content/2295>。

如果您无法访问该信息, 请联系 Acronis 客服中心, 获取上传文件的 FTP 链接。

此信息有助于加快找到解决方案。

词汇表

A

Acronis Active Protection

一种保护数据免遭勒索软件侵害的技术。勒索软件是一种恶意软件，它会阻止访问某些文件或整个系统，然后实施勒索以取消阻止。此技术基于启发式方法，可使用实时模式监控计算机中运行的进程并通知用户对计算机中的数据进行了加密。如果对文件进行了加密，可以从临时副本或备份恢复文件。

Acronis Notary

该技术允许用户查看经过公证的文件自备份以来是否有过修改。Notary 基于选择进行公证的文件的哈希代码计算哈希代码，然后将哈希代码发送至基于区块链的数据库。区块链技术可保证哈希代码不会更改。因此，可以通过对比数据库中的哈希和您想要检查的文件的哈希轻松地验证文件的可信性。

Acronis Secure Zone

在硬盘上存储备份的安全分区。优点：可将磁盘恢复至磁盘备份所在的磁盘 提供一种经济方便的方法，保护数据免受软件故障、病毒攻击以及操作错误的影响 无需使用独立的媒体或网络连接来备份或恢复数据 限制：1) Acronis Secure Zone 不能在动态磁盘上创建。2) 当您从可启动媒体、通过 启动恢复管理器或 BartPE 启动时，Acronis Secure Zone 在恢复环境中不可用作备份的位置。

Acronis 启动恢复管理器

当按下 F11 时，在启动时允许启动独立版的保护工具。启动恢复管理器无需使用可启动媒体。启动恢复管理器对移动用户尤为方便。如果发生故障，用户可重新启动计算机，根据提示“按 F11 运行启动恢复管理器...”来按 F11，并采用与使用普通可启动媒体相同的方法执行数

据恢复。限制：无法在动态磁盘上组织；需要手动配置启动加载程序，如 LILO 和 GRUB；需要重新激活第三方加载程序。

Acronis 驱动器

一种包含本地和云存档的虚拟驱动器。在收藏夹下的 File Explorer 中可以访问该驱动器，并且可以在只读模式下访问已存档文件。

备

备份

与备份操作相同。使用备份设置创建和管理一组备份版本。一个备份可包含使用完整和增量备份方式创建的多个备份版本。属于同一备份的备份版本通常存储在相同位置。

备份版本

单次备份操作的结果。从物理角度看，它是一份文件或文件集，包含在特定日期与时间所备份数据的副本。由 Acronis True Image OEM 创建的备份版本文件的文件扩展名为 .tibx。备份版本合并所生成的 TIBX 文件也称为备份版本。

备份版本链

最少两个备份版本序列，包含第一个完整备份版本和后续的一个或多个增量或差异备份版本。备份版本链将持续到下一个完整备份版本（若有）。

备份操作

创建计算机硬盘数据副本的操作，用以将数据恢复或还原至特定日期和时间。

备份设置

用户在创建新备份时配置的一组规则。该规则控制备份进程。稍后，您可编辑备份设置来转

换或者优化备份进程。

差

差异备份

一种用于保存对备份中的上一个完整备份版本所作的更改的备份方法。一种用于创建差异备份版本的备份流程。

差异备份版本

差异备份版本存储对上次完整备份版本数据的更改。您需要访问相应的完整备份版本从差异备份版本中恢复数据。

磁

磁盘备份(映像)

以打包形式包含磁盘或分区上每一扇区副本的备份。一般情况下,仅复制包含数据的扇区。允许制作原始映像,即复制所有磁盘扇区,此功能可制作不受支持的文件系统的映像。

公

公证

“记住”文件状态并将此状态定义为可信的过程。在公证期间, Acronis Notary 基于选择进行公证的文件的哈希代码计算哈希代码,然后将哈希代码发送至基于区块链的数据库。

公证备份

包含已通过 Acronis Notary 进行公证的文件的备份。

恢

恢复

恢复操作是一个通过备份将受损数据还原至先前正常状态的过程。

经

经过公证的文件

已通过 Acronis Notary 进行公证的文件。在将某个文件添加到公证备份并将其哈希代码发送至基于区块链的数据库之后,该文件变为经过公证。

可

可启动媒体

包含独立版 Acronis True Image OEM 的物理媒体(CD、DVD、USB 驱动器或计算机 BIOS 支持作为启动设备的其它媒体)。可启动媒体最常用于恢复无法启动的操作系统,访问和备份在损坏的系统中存留的数据,在裸机上部署操作系统,在裸机上创建基本卷或动态卷,或者逐个扇区备份文件系统不受支持的磁盘。

可疑进程

Acronis Active Protection 使用行为启发式方法并分析程序(进程)执行的一系列行为,然后与恶意软件行为模式数据库中的一系列事件进行比较。如果程序的行为与勒索软件类似并试图修改用户文件,则它将被视作可疑程序。

数

数据同步

数据同步是在两个或更多同步的文件夹中保持数据一致的过程。这些文件夹可能位于同一台计算机或通过本地网络或通过互联网连接的不同计算机上。在同步文件夹中创建、复制、修改或删除文件或子文件夹时,在其它同步文件夹中也将自动完成同样的操作。反之亦然 - 其它同步文件夹发生更改时,您的文件夹中也会发生同样的更改。

完

完整备份

一种用于保存所有要备份的选定数据的备份方法。一种用于创建完整备份版本的备份流程。

完整备份版本

包含所有要备份数据的自足式备份版本。您无需访问任何其它备份版本即可从完整备份版本中恢复数据。

线

线上备份

联机备份 - 使用 Acronis 联机备份创建的备份。线上备份存储在名为 Cloud 的特殊存储中, 可通过 Internet 进行访问。联机备份的一个主要优点是可将所有备份保存在远程位置上。它可以保证所有已备份数据均可安全独立于用户本地存储之外。

验

验证

用于检查是否能够从特定的备份版本恢复数据的操作。对于完整备份版本, 程序仅验证完整备份版本。对于差异备份版本, 程序将验证初始完整备份版本和所选差异备份版本。对于增量备份版本, 程序将验证初始完整备份版本、所选的增量备份版本及其从备份版本到所选的增量备份版本的整个链(若有)。若链中包含一个或多个差异备份版本, 程序只会验证(除初始完整备份版本和所选增量备份版本以外)链中最新的差异备份版本, 以及差异备份版本与所选增量备份版本之间的所有后续增量备份版本(若有)。

移

移动备份

包含来自移动设备(如智能手机或平板电脑)文件的备份。

增

增量备份

一种用于保存对备份中的上一个备份版本(所有类型)所作的更改的备份方法。一种用于创建增量备份版本的备份流程。

增量备份版本

存储对上次备份版本数据所作更改的备份版本。您需要访问同一备份中的其它备份版本才能从增量备份版本中还原数据。

索引

.vhd(x) 文件的使用方法 132

“

“保护”仪表盘 91

“备份”选项卡 62

“活动”选项卡 62

1

1. 整个 PC 备份“两个完整版本” 49

2

2. 文件备份“每日增量版本 + 每周完整版本” 49

3

3. 磁盘备份“每两个月创建一次完整版本 + 每
一个月创建两个差异版本” 50

32 位或 64 位组件 56

A

Acronis Bootable Media 启动参数 105

Acronis DriveCleanser 118

Acronis DriveCleanser 使用方法 119

Acronis True Image OEM 无法识别 SSD 时的操
作 100

Acronis True Image 高级功能 13

Acronis Universal Restore 78

Acronis 不间断备份数据存储 34

Acronis 媒体生成器 103

Acronis 启动恢复管理器 113

Acronis 不间断备份 33

Acronis 系统报告 135

Acronis 智能错误报告 136

Acronis 专利技术 7

Active Protection 91

F

FTP 连接 32

S

SSD 大小 100

W

Windows“开始”菜单 36

安

安全与隐私权工具 118

安装和删除 Acronis True Image OEM 11

版

版本链方案 47

版权声明 7

保

保护 91

保护系统 16

保留规则 34

备

备份 PC 上的所有数据 18

备份、恢复和克隆的常见问题 38

备份保护 52

备份保留副本 55

备份操作菜单 61
 备份操作的通知 50
 备份操作的性能 58
 备份磁盘和分区 40
 备份到不同位置 64
 备份的文件级安全设置 57
 备份方案 46
 备份分割 54
 备份活动和统计数据 61
 备份计算机 16
 备份快照 59
 备份您的文件 19
 备份前/后命令 53
 备份设置的导入及导出 134
 备份数据 40
 备份文件命名 36
 备份文件与文件夹 41
 备份选项 42
 备份验证选项 55

笔

笔记本电脑电源设置 60

编

编辑用于备份的用户命令 54
 编辑用于恢复的用户命令 86

不

不间断备份 - 常见问题 35
 不间断备份限制 33

操

操作优先级 59, 88

差

差异方式 29

尝

尝试确定崩溃原因 67

创

创建新分区 116
 创建自定义算法 122

磁

磁盘恢复模式 86
 磁盘克隆和迁移 95
 磁盘克隆实用工具 95

从

从 .wim 文件创建 .iso 文件 108
 从备份中排除项目 51
 从克隆中排除项目 98

错

错误处理 57

大

大小 117

单

单一版本方案 47

	电		关
电子邮件通知	89	关于恢复动态/GPT 磁盘和卷	80
	动		管
动态磁盘的操作限制	11	管理自定义备份方案	48
动态分割备份	64		恢
	发	恢复操作的通知	88
发生事件时执行操作参数	45	恢复操作的性能	88
	防	恢复操作选择	86
防病毒扫描	92	恢复磁盘和分区	67
防病毒设置	92	恢复动态卷	80
防勒索软件保护	91	恢复分区和磁盘	78
	分	恢复后的分区样式	81
分区标签	118	恢复基本卷和磁盘	81
分区代号	118	恢复计算机	22
分区类型(这些设置仅适用于 MBR 磁盘)	118	恢复前/后命令	86
分区设置	117	恢复数据	67
分区属性	79	恢复文件和文件夹	84
	覆	恢复至 UEFI 系统的示例	81
覆盖文件选项	87		基
	高	基本概念	25
高级设置	44		激
	工	激活次数太多问题	12
工具	103		计
工作方式	33	计划	43
		计算机	129
		计算机关机	58

计算机重新启动 87

技

技术支持 15

加

加载映像 131

简

简介 8

将

将算法保存到文件 124

将系统从 HDD 迁移至 SSD 100

将系统恢复到同一硬盘 68

将现有备份添加至列表 64

解

解决最常见的问题 135

决

决定存储备份的位置 30

可

可移动媒体设置 56

可用磁盘空间阈值 50, 88

克

克隆磁盘 21

克隆磁盘向导 95

克隆硬盘驱动器 20

块

块修改跟踪器 (CBT) 30

快

快捷菜单命令 37

来

来源选择 119

每

每日备份参数 45

每月备份参数 45

每周备份参数 45

抹

抹除后的操作 124

内

内置商店 13

排

排除内容与方式 51

配

配置防病毒扫描 92

其

其他信息 114

其他要求 9

启

启动之前, 21

清

清理备份、备份版本和副本 65

清理进度 131

清理设置 126

清理选项 127

清理选项默认值 126

驱

驱动器可用空间 128

确

确保可启动媒体随时可用 108

任

任务栏上的 Acronis True Image OEM 按钮 37

任务栏通知中心 37

如

如果您连接了互联网 136

如果您没有连接互联网 137

如何访问受密码保护的备份 53

如何加载映像 131

如何使用默认排除设置 51

如何收集崩溃转储 137

入

入门 16

删

删除整个备份副本 65

删除整个备份及其副本 65

上

上述建议不起作用时的操作 101

设

设置命令 129

什

什么是 Acronis True Image OEM? 8

升

升级 Acronis True Image OEM 13

使

使用 .vhd(x) 文件 132

使用备份与恢复方法迁移至 SSD 101

使用备份执行的操作 61

手

手动分区 97

手动清理备份和副本版本 66

数

数据销毁方法 127

搜

搜索备份内容 85

算

算法定义 122

算法选择 120

添

添加新硬盘 115

完

完成恢复之后 78

完整、增量和差异备份 27

完整方式 27

<p>网</p> <p>网络连接传输速率 59</p> <p>网上邻居过滤器 130</p> <p>为</p> <p>为备份准备一个新磁盘 31</p> <p>为何需要? 20, 119</p> <p>文</p> <p>文件 127</p> <p>文件备份与磁盘/分区映像之间的差别 26</p> <p>文件恢复选项 87</p> <p>文件系统 117</p> <p>文件资源管理器中的文件级恢复 37</p> <p>系</p> <p>系统清理 124</p> <p>系统要求与支持的媒体 8</p> <p>限</p> <p>限制和其他信息 133</p> <p>线</p> <p>线上备份保护 53</p> <p>向</p> <p>向导 37</p> <p>向现有 .wim 映像添加驱动程序 107</p> <p>卸</p> <p>卸载映像 132</p>	<p>选</p> <p>选择初始化方法 116</p> <p>选择哪种迁移方法 100</p> <p>选择硬盘 115</p> <p>选择用于备份的数据中心 60</p> <p>压</p> <p>压缩级别 58</p> <p>验</p> <p>验证备份 63</p> <p>验证设置 33</p> <p>验证选项 87</p> <p>一</p> <p>一般 126</p> <p>疑</p> <p>疑难解答 33, 135</p> <p>映</p> <p>映像创建模式 52</p> <p>硬</p> <p>硬盘抹除方式 121</p> <p>用</p> <p>用户界面语言 16</p> <p>与</p> <p>与 Windows 集成 36</p>
---	---

预

预览 130

在

在 BIOS 或 UEFI BIOS 中设置启动顺序 83

在崩溃后恢复系统 67

在从可启动媒体启动时选择视频模式 112

在隔离区中管理文件 93

在可启动媒体下将系统恢复到新磁盘 72

在列表中对备份排序 63

增

增量方式 28

正

正在创建 Acronis Bootable Media 17, 104

正在激活 Acronis True Image OEM 12

支

支持的 Internet 连接类型 10

支持的操作系统 9

支持的存储媒体 10

支持的文件系统 9

指

指定清理选项 127

转

转换 Acronis 备份 133

准

准备恢复 67

自

自定义方案 48

自定义方案示例 49

自动清理备份版本 65

自动清理副本版本 65

最

最低系统要求 8