

ACRONIS® ACCESS CONNECT

(ранее ExtremeZ-IP)

ПРОБЛЕМЫ СМЕШАННОЙ ИТ-СРЕДЫ MAC-WINDOWS

Если в вашей компании есть пользователи Mac, которым необходим доступ к файлам и документам в рамках смешанной ИТ-среды Mac-Windows, то вы хорошо понимаете, что ПК и Mac взаимодействуют друг с другом по-разному. Когда пользователи Mac пытаются подключиться к файловым серверам или сетевым принтерам в рамках ИТ-среды, основанной на Windows, они очень часто сталкиваются со снижением производительности, нарушением целостности данных и многими другими проблемами, которые негативно сказываются на рабочем процессе:

- Крайне медленный поиск только по имени файла на общих файловых ресурсах.
- Трудности, связанные с повреждением, исчезновением и блокировкой файлов, их именованнием, разрешениями на доступ, несовместимостью приложений и прерыванием сессий.
- Пользователи Mac испытывают трудности с доступом к тем же файлам и ресурсам, что и пользователи ПК.
- Недостаточная надежность при подключении и доступе к сетевым ресурсам с серверов и NAS внутри организации
- Большое количество обращений в службу поддержки по указанным выше вопросам

ACRONIS ACCESS CONNECT

Acronis Access Connect — это лучшее решение для совместного использования файлов и печати с интеграцией компьютеров Mac в корпоративную среду, поскольку оно раз и навсегда устраняет ошибки и проблемы с производительностью и совместимостью при работе по протоколу Server Messaging Block (SMB). Это служба обмена файлами для протокола Apple Filing Protocol (AFP), которая работает на корпоративном сервере Windows и дает пользователям Mac возможность подключаться к общим файловым ресурсам и NAS по протоколу AFP вместо SMB.

ПРЕИМУЩЕСТВА ACRONIS ACCESS CONNECT

Три основных преимущества Access Connect для пользователей Mac, работающих в ИТ-среде Windows:

- Решение AFP для проблем с SMB устраняет проблемы совместимости файлов и повышает производительность
- Благодаря поисковой системе Spotlight повышается эффективность работы
- Интеграция Mac и Windows

Новая возможность! Access Connect теперь обеспечивает пользователям доступ к файлам с мобильных устройств, таких как смартфоны и планшеты iOS, Android или Windows.

РЕШЕНИЕ AFP ДЛЯ ПРОБЛЕМ С SMB

Система Mac OS X всегда поддерживала два сетевых протокола:

- AFP, собственный протокол обмена файлами Apple для Mac.
- SMB, собственный протокол обмена файлами Windows, который обычно используется для хранилищ NAS.

С каждым обновлением OS X компания Apple делала попытки улучшить совместимость Mac с SMB. Но даже при наличии поддержки SMB3 в версии OS X 10.10 Yosemite пользователи Mac продолжают сообщать о досадных проблемах, особенно при работе с ключевыми приложениями, такими как Microsoft Office и Adobe Creative Suite.

- Длительные задержки при подключении сетевых ресурсов, просмотре папок и открытии файлов
- Повреждение файлов
- Исчезновение файлов
- Сбои приложений
- Проблемы с разрешениями
- Прерывание сеансов
- Блокировка файлов и проблемы с именованнием

Поддержка AFP в Acronis Access Connect решает обычные проблемы Mac с SMB, в том числе:

ИТ-менеджеры нескольких тысяч компаний обнаружили, что при подключении к сетевым ресурсам через стандартный протокол AFP пользователи Mac перестают страдать от описанных проблем с SMB, что повышает производительность сотрудников и сокращает количество обращений в службу поддержки. Поскольку решение Acronis Access Connect работает на стороне сервера, все компьютеры Mac поддерживаются автоматически, независимо от того, установлены ли на них старые или новые версии OS X.

БЫСТРЫЙ ПОИСК SPOTLIGHT

Когда пользователи Mac подключаются через SMB к общему файловому ресурсу Windows или NAS, они теряют возможность использования быстрого поиска Spotlight по имени и содержимому файла, к которой они привыкли при поиске на локальных дисках или сервере OS X. Access Connect решает эту проблему путем связи поиска Spotlight со специальной системой индексации на стороне сервера. Для файлов, расположенных на серверах Windows, устанавливается связь со службой поиска Windows. Поскольку служба поиска Windows не может индексировать хранилища NAS, Access Connect включает новую функцию индексирования Acronis Content Indexing, которая может индексировать имена и содержимое файлов на поддерживаемых устройствах NAS, что делает поиск в сотни раз быстрее. Таким образом пользователи Mac, подключенные к сетевым ресурсам через AFP, могут выполнять поиск по имени или содержимому среди тысяч файлов и быстро находить нужные. Благодаря введенной в Acronis Access Connect поддержке мобильных устройств пользователи могут выполнять поиск по файловым ресурсам Windows даже со своих смартфонов и планшетов.

ИНТЕГРАЦИЯ MAC И WINDOWS

Решение Acronis Access Connect изначально разработано для интеграции компьютеров Mac в среду Windows любого размера, от серверов рабочих групп до кластеров VM и NAS. Благодаря полной интеграции с разрешениями NTFS и Active Directory пользователи Mac могут выполнять вход со своими стандартными учетными данными и получать привычные разрешения на доступ к файлам. Функция Access Connect Network Reshare (требует наличия корпоративной лицензии) обеспечивает пользователям Mac доступ по протоколу AFP к файлам на других серверах Windows и устройствах NAS посредством одного сервера.

Access Connect легко интегрируется с ключевыми элементами инфраструктуры Windows, включая:

- Kerberos / единый вход (SSO)
- DFS / Network Reshare
- Домашние каталоги
- Кластеры
- Квоты
- Политики именования файлов
- Расширенное ведение журналов

Решение также поддерживает ориентированные на Mac функции, привычные для пользователей:

- Быстрый поиск Spotlight
- Резервное копирование Time Machine
- Разрешения Unix / ACL
- Поддержка очереди печати
- Изменение пароля пользователя домена (через диалоговое окно подключения AFP)

НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ACRONIS ACCESS CONNECT

- Acronis Access Connect не ограничивается поддержкой компьютеров Mac, предоставляя быстрый и удобный доступ к файлам с мобильных устройств, таких как смартфоны и планшеты на базе iOS, Android или Windows. Мобильные клиенты Access обеспечивают широкие возможности просмотра файлов, полного поиска по содержимому, предварительного просмотра и редактирования файлов, а также автоматическую синхронизацию для работы без подключения к сети.
- Собственный клиент для планшетов, смартфонов и ПК под управлением Windows 8.1.

ТРЕБОВАНИЯ К СИСТЕМЕ

Сервер

- Операционная система: Windows Server. Рекомендуется 2012 R2 или 2008 R2.
- Windows 8, 7, Vista, XP Pro, XP Embedded.
- Процессор: рекомендуется двух- или четырехъядерный.
- ОЗУ: не менее 2 ГБ; рекомендуется 4 ГБ.
- Тома Access Connect должны располагаться на дисках формата NTFS.

Mac

- Поддерживаются Mac OS X 10.2.3 и более поздние версии, включая 10.9 Mavericks и 10.10 Yosemite.
- Установка ПО на Mac не требуется.

Мобильные устройства

- Мобильное приложение Acronis Access, установленное на планшете iOS, Android или Windows.

Поддержка специалистов

Вам доступны не только преимущества самого ПО, но и ценные услуги службы поддержки Acronis. Наша группа специалистов имеет более 20 лет опыта интеграции Mac/Windows и готова помочь клиентам со сложными средами.

Acronis

Дополнительную информацию см. на сайте <http://www.acronis.com>

Чтобы приобрести продукты Acronis, зайдите на сайт www.acronis.com или найдите авторизованного реселлера в Интернете.

Контактную информацию Acronis см. на странице <http://www.acronis.com/company/worldwide.html>.