

## ACRONIS® SNAP DEPLOY® AU SERVICE DU CENTRE DE FORMATION DE KONICA MINOLTA



KONICA MINOLTA

*Le temps de réinstallation des PCs a été réduit de 50%.*

### Introduction

Avec son siège social à Basildon, Essex, Konica Minolta Business Solutions est l'une des principales sociétés britanniques de solutions d'impression proposant des équipements numériques de pointe, multifonctions, tels que photocopieurs, imprimantes, télécopieurs. Elle dispose d'un réseau de vente directe et d'entretien à travers le pays, et de plus de 130 franchises globales indépendantes.

Au cours des 10 dernières années, la clientèle a radicalement changé ses habitudes de consommation des produits Konica Minolta. Par le passé, les photocopieurs, imprimantes et télécopieurs fonctionnaient en tant que machines séparées et souvent autonomes. Aujourd'hui, la plupart de ces fonctions ont été combinées afin de proposer des machines uniques capables de faxer, de photocopier et d'imprimer. De plus, ces produits multifonctions font à présent partie intégrante du réseau de communications d'un bureau.

“ Ces changements ont conduit à ce que nous appelons une augmentation de la numérisation, de la mise en réseau et de la connectivité au sein de notre gamme de produits,” explique Paul Johnston, Technical Systems and Solutions Trainer chez Konica Minolta. “ Le scénario d'entretien traditionnel pour les imprimantes, photocopieurs et télécopieurs analogiques se caractérisait par un nombre limité de facteurs connus, un potentiel d'erreur prévisible et un risque maximum caractérisé par un appareil irréparable. De nos jours, quand les machines sont intégrées dans l'infrastructure informatique, le scénario d'entretien est bien plus complexe et il y a un nombre illimité de facteurs inconnus y compris un potentiel d'erreur imprévisible et, dans le pire des cas, l'éventualité d'une panne affectant l'ensemble du réseau. Il était donc essentiel de faire de la formation technique de tous nos représentants, vendeurs et agents d'entretien notre principale priorité.”

### Haute technologie, haut niveau d'exigences

Afin de s'assurer que toute sa force de vente directe et que ses franchisés demeurent parfaitement à jour des plus récentes technologies numériques et réseaux, Konica Minolta a investi dans un nouveau centre de formation à Milton Keynes, au sein duquel des groupes d'une vingtaine de participants apprennent à installer, intégrer et assurer la maintenance des produits de la société, garantissant ainsi aux utilisateurs un service client et un support après-vente de qualité.

Les formations intensives de trois jours s'enchaînent pratiquement tout le long de l'année, laissant très peu de temps entre les sessions pour reconfigurer les ordinateurs dans les salles de formation et réinstaller l'ensemble des fichiers et applications spécifiquement conçus, avant l'arrivée du prochain groupe de participants. Lorsque le centre a ouvert ses portes, cette tâche prenait plus de quatre heures, ce qui impliquait de venir tôt le matin ou de rester tard le soir afin de mettre les systèmes en place à temps pour la prochaine session de formation.

#### Société :

- Konica Minolta Business Solutions (UK) Ltd

#### Secteur d'industrie :

- Fabrication, distribution et maintenance de photocopieurs, imprimantes, télécopieurs et produits associés

#### Principal Enjeu :

- Réduire le temps de réinstallation des ordinateurs au départ des participants pour assurer l'enchaînement des sessions de formation dans le cadre des horaires normaux de bureau

#### Environnement :

- 20 ordinateurs fonctionnant avec Microsoft Windows

#### Solution :

- 20 licences Acronis® Snap Deploy®

#### Avantage pour l'entreprise :

- Réduction de 50% du temps de réinstallation des ordinateurs à l'aide d'une image master comprenant les fichiers, applications et paramètres système d'origine
- Amélioration de l'efficacité du service



## Tout est dans l'image

Paul Johnston se mit à chercher une solution pour réduire le casse-tête de la réinstallation et, après avoir examiné un certain nombre d'approches, découvrit que la création d'image disque pouvait représenter la meilleure solution. La création d'image disque permet de constituer une image type dite « master » de tous les fichiers, paramètres système et applications pouvant être installée par le biais d'un CD sur chaque ordinateur en un temps record. Malgré les promesses de cette approche technologique, des problèmes sont survenus lors des tests de différents logiciels de création d'image disque.

Paul Johnston explique qu'aucune des solutions testées au départ n'a fourni le niveau de stabilité ou de fiabilité requis. « Cela a été le cas avec plusieurs marques réputées telles que le produit Ghost de Symantec, » se souvient Paul Johnston, « et c'est avec un grand sentiment de frustration que nous sommes retournés à notre ancienne méthode de restauration manuelle et à la perspective apparemment inéluctable d'un travail à réaliser aux aurores ou tard le soir. »

A ce moment-là fut émise la suggestion de tester Acronis Snap Deploy, solution de déploiement complète permettant de déployer ou de restaurer des ordinateurs de bureau ou portables rapidement et aisément. Acronis Snap Deploy crée une image disque exacte de la configuration standard, comprenant le système d'exploitation et toutes les applications. Ce logiciel peut aussi déployer cette image sur des systèmes multiples simultanément, s'avérant ainsi la solution idéale pour des installations rapides à chaud. « Je me souviens m'être dit que j'allais faire un dernier essai de création d'image disque, mais que si ce logiciel-là ne fonctionnait pas, je devrais trouver une autre solution à notre problème, » raconte Paul Johnston. Heureusement, après s'être familiarisé avec le logiciel Acronis Snap Deploy, Paul Johnston a pu créer une image master qui a permis de reformater rapidement et aisément chacun des 20 ordinateurs de la salle de formation. Avec Acronis Snap Deploy, le temps nécessaire à l'exécution de cette tâche a été réduit de moitié, avec des images fidèles à 100%.

## Conclusion

Paul Johnston a été très impressionné par Acronis Snap Deploy et a pu se concentrer sur sa véritable mission consistant à donner aux stagiaires le meilleur environnement de formation possible. Comme le note Paul Johnston, « Ceci signifie qu'au lieu de se demander quand nous pourrions trouver le temps de faire les réinitialisations du système, nous pouvons nous concentrer totalement sur la transmission du savoir-faire à nos participants, leur permettant de fournir des prestations de qualité en matière d'installation et de service après-vente. »

## A propos de Konica Minolta Business Solutions (UK) Ltd

Konica Minolta Business Solutions (UK) Ltd commercialise au Royaume-Uni des machines d'entreprise fabriquées par Konica Minolta Business Technologies Inc, par l'intermédiaire d'une force de vente directe et d'un réseau de franchisés indépendants. Les systèmes d'imagerie numérique de Konica Minolta sont fabriqués au Japon et en Chine. Tous ont l'accréditation ISO9002 relative aux procédures de qualité. Selon Infosource, le chiffre d'affaires de Konica Minolta Business Solutions (UK) Ltd au Royaume-Uni dépasse les 120 millions Livres Sterling, plaçant la société à la cinquième place sur le marché de la copie numérique avec une part de marché de 8,6% pour le noir et blanc et une part de marché de 34,9% pour la couleur (hors systèmes « colour capable »), la plaçant en tête de ce marché. Avec au total 19800 employés à travers le monde, Konica Minolta Business Technologies a généré des ventes nettes de plus de 3,15 milliards Livres Sterling au cours de l'exercice 2005/2006. Globalement, le chiffre d'affaires de Konica Minolta Holdings, Inc. est de 6,1 milliards Livres Sterling. En plus de son noyau de technologies optiques développé au fil des années, Konica Minolta Business Technologies a pour objectif d'offrir des produits et services essentiels dans tous les domaines de l'imagerie numérique.

## A propos d'Acronis®

Acronis est un fournisseur mondial de logiciels accessibles et évolutifs de gestion du stockage et de restauration de systèmes après sinistre informatique, qui aide les entreprises et les PME à protéger leurs informations et à garantir la disponibilité, la sécurité, l'intégrité et la capacité de restauration de leurs infrastructures. La technologie brevetée d'Acronis pour la gestion de disques et la création d'images exactes de disques a remporté de nombreux prix et distinctions pour son excellence en matière de protection des données, de sauvegarde et restauration, de déploiement de systèmes et de migration de serveurs, aussi bien pour des machines physiques que virtuelles. Entreprise d'envergure internationale, Acronis est présente aux Etats-Unis, en Europe et en Asie et vend ses produits en direct et par le biais de distributeurs et de revendeurs.



WWW.ACRONIS.FR

ACRONIS SAS

15 - 19 RUE DES MATHURINS  
75009, FRANCE

Pour plus d'informations, visitez <http://www.acronis.fr>

Ventes Entreprises

Email : [sales\\_eu@acronis.com](mailto:sales_eu@acronis.com)

Partenariat & Channel

Email : [channel\\_eu@acronis.com](mailto:channel_eu@acronis.com)

© 2000-2008 Acronis Inc. Tous droits réservés.

“Acronis”, “Acronis Compute with Confidence”, “Snap Deploy” et le logo Acronis sont des marques d'Acronis, Inc. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation. Tous les autres noms de produits mentionnés ici sont des marques ou des marques déposées de leurs propriétaires respectifs et doivent être considérés comme tels.