



Guide de l'utilisateur

# Acronis

## True Image 9.1

### *Enterprise Server*

---

Copyright © Acronis, Inc., 2000-2006. Tous droits réservés.

« Acronis », « Acronis Compute with Confidence », « Acronis Snap Restore », « Acronis Recovery Manager », « Acronis Secure Zone » et le logo Acronis sont des marques déposées de Acronis, Inc.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

Windows et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres copyrights et noms de marque mentionnés dans ce document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Il est interdit de diffuser des versions fondamentalement modifiées de ce document sans l'autorisation formelle du détenteur du copyright.

La diffusion de ce document ou de document dérivé sous la forme de manuel standard (papier) à des fins commerciales est interdite sans l'autorisation préalable du détenteur du copyright.

CETTE DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ETAT » SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. ACRONIS DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CETTE DOCUMENTATION EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE, SAUF SI CES LIMITATIONS DE RESPONSABILITE SONT CONSIDEREES COMME NON RECEVABLES SUR UN PLAN LEGAL.

---

## **CONTRAT DE LICENCE DE L'UTILISATEUR FINAL**

PAR VOTRE ACCEPTATION, VOUS (ACQUEREUR INITIAL) INDIQUEZ VOTRE ACCEPTATION DE CES CLAUSES. SI VOUS NE VOULEZ PAS UTILISER LE PRODUIT EN VERTU DE CES CONDITIONS, VOUS POUVEZ CHOISIR DE LES REFUSER EN SELECTIONNANT « Je refuse... » ET NE PAS INSTALLER LE LOGICIEL.

Acronis True Image Enterprise Server (le Logiciel) est protégé par le Copyright © Acronis, Inc., 2000-2006. Tous droits réservés. L'ACQUEREUR INITIAL se voit concéder une LICENCE d'utilisation du logiciel uniquement, sous réserve des restrictions et limites ci-après.

1. La licence est concédée à l'acquéreur initial uniquement et ne peut pas être transférée sans l'autorisation écrite préalable de Acronis.
2. L'acquéreur initial peut utiliser le logiciel sur un seul ordinateur. Vous ne pouvez pas utiliser le logiciel sur plus d'une machine, même si vous les possédez ou les louez, sans le consentement écrit de Acronis.
3. L'acquéreur initial ne peut pas s'engager à, ni permettre à des tiers de s'engager à :
  - A. Fournir ou autoriser l'utilisation ou le transfert du logiciel à des tiers.
  - B. Fournir l'utilisation du logiciel dans une société de services informatiques, sur un réseau, dans le cadre d'un accord de travail en temps partagé ou d'une entente entre plusieurs utilisateurs, à des utilisateurs qui ne détiennent pas des licences individuelles concédées par Acronis.
  - C. Effectuer des modifications ou des copies, de quelque sorte que ce soit, du Logiciel (sauf autorisation spécifique).
  - D. Tenter de désassembler, décompiler ou rétrocompiler le Logiciel de quelque façon que ce soit.
  - E. Concéder des sous-licences, locations ou autres droits sur le Logiciel à des tiers.
  - F. Effectuer des copies, ou des traductions oralement ou par écrit, du guide de l'utilisateur.
  - G. Effectuer des transmissions de données du Logiciel.

Acronis se réserve le droit de résilier cette licence en cas de violation de ses clauses ou de manquement par l'acquéreur initial. En cas de résiliation, pour quelque raison que ce soit, toutes les copies du Logiciel doivent immédiatement être renvoyées à Acronis, et l'acquéreur initial sera responsable envers Acronis de tous les dommages subis résultant de la violation ou du manquement à ses obligations.

### **RISQUES ENCOURUS**

LES RISQUES RELATIFS A LA QUALITE ET AUX PERFORMANCES DU LOGICIEL SONT ENCOURUS PAR L'ACQUEREUR. Acronis NE GARANTIT PAS QUE LE LOGICIEL OU SES FONCTIONS REpondront A VOS BESOINS NI QUE LE FONCTIONNEMENT DU LOGICIEL SERA EXEMPT D'ERREUR OU D'INTERRUPTION OU QUE SES DEFAULTS SERONT CORRIGES.

AUCUNE RESPONSABILITE POUR LES DOMMAGES INDIRECTS – EN AUCUN CAS, Acronis OU SES FOURNISSEURS NE SERONT TENUS RESPONSABLES DE TOUT PREJUDICE DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT (Y COMPRIS, NOTAMMENT, LES DOMMAGES LIES A LA PERTE DE BENEFICES COMMERCIAUX, L'INTERRUPTION DE L'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE, LA PERTE D'INFORMATIONS DE L'ENTREPRISE OU TOUT AUTRE DOMMAGE FINANCIER) DECOULANT DE L'UTILISATION DU LOGICIEL OU DE L'INCAPACITE D'UTILISER LE LOGICIEL, MEME SI Acronis A ETE INFORME DE LA POSSIBILITE DE TELS DOMMAGES.

### **MODALITES D'UTILISATION DU LOGICIEL**

En vertu de la législation en vigueur, le « contrat de licence » est considéré comme un contrat établi entre un utilisateur (vous) et Acronis Inc. Ce contrat a valeur légale et la violation de ses clauses peut fournir matière à un procès.

L'utilisation et/ou la diffusion illégale de ce logiciel seront poursuivies en justice.

---

# Sommaire

<b>Chapitre 1. Introduction</b>	<b>7</b>
1.1 Acronis True Image Enterprise Server – solution complète pour les entreprises	7
1.2 Acronis Architecture de True Image Enterprise Server	8
1.3 Nouveautés dans Acronis True Image Enterprise Server 9.1	9
1.4 Configuration système requise et supports pris en charge	10
1.4.1 Configuration système minimale requise	10
1.4.2 Systèmes d'exploitation pris en charge	10
1.4.3 Systèmes de fichiers pris en charge	11
1.4.4 Supports de stockage pris en charge	11
1.5 Support technique	12
<b>Chapitre 2. Installation et démarrage de Acronis True Image Enterprise Server</b>	<b>13</b>
2.1 Installation des composants de Acronis True Image Enterprise Server	13
2.2 Extraction des composants de Acronis True Image Enterprise Server	14
2.3 Configuration des paramètres de sécurité pour Acronis True Image Enterprise Server	14
2.3.1 Noms d'utilisateur et mots de passe	14
2.3.2 Configuration du pare-feu	15
2.4 Exécution des composants de Acronis True Image Enterprise Server	15
2.4.1 Exécution d'Acronis True Image Enterprise Server (version locale)	15
2.4.2 Démarrage de la Console d'administration Acronis True Image	15
2.5 Suppression de composants de Acronis True Image Enterprise Server	16
<b>Chapitre 3. Informations générales et technologies propriétaires Acronis</b>	<b>17</b>
3.1 Différences entre les archives de fichiers et les images de disque/partition	17
3.2 Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles	17
3.3 Acronis Secure Zone	18
3.4 Acronis Startup Recovery Manager	19
3.4.1 Fonctionnement	19
3.4.2 Utilisation	19
3.5 Serveur de sauvegarde Acronis True Image	20
3.5.1 Emplacements de sauvegarde, quotas et limites de temps	20
3.5.2 Quotas et limites de temps pour les ordinateurs et les utilisateurs	20
3.5.3 Profils administrateur et profils utilisateur	21
3.5.4 Opérations avec archives	21
3.6 Acronis Snap Restore	22
3.6.1 Fonctionnement	22
3.6.2 Utilisation	22
3.7 Acronis Universal Restore	23
3.7.1 Utilisation	23
3.7.2 Utilisation de Acronis Universal Restore dans un environnement virtuel	24
3.7.3 Conseils sur l'utilisation de Acronis Universal Restore	24
3.7.4 Avantages	25
3.8 Utilisation de disques et volumes dynamiques	25
3.9 Sauvegarde sur un lecteur de bande	26
3.10 Affichage des informations de disque et partition	26
<b>Chapitre 4. Utilisation de la Console d'administration Acronis True Image</b>	<b>28</b>
4.1 Informations générales	28
4.2 Installation/mise à jour des composants Acronis sur une machine distante	28
4.3 Gestion d'un seul ordinateur distant	29
4.3.1 Connexion à un ordinateur distant	29
4.3.2 Tâches de sauvegarde et de reprise	30
4.4 Gestion des groupes d'ordinateurs	31
4.4.1 Gestion du Serveur de groupes	31
4.4.2 Création des tâches de sauvegarde de groupe	33
4.4.3 Gestion des tâches de sauvegarde	34
4.5 Gestion du Serveur de sauvegarde	35

4.5.1 Paramètres par défaut .....	35
4.5.2 Définition des profils administrateur .....	36
4.5.3 Ajout des utilisateurs et ordinateurs à la base de données du Serveur de sauvegarde Acronis True Image .....	37
4.5.4 Modification des profils utilisateur .....	37
4.5.5 Configuration des emplacements de sauvegarde .....	38
4.5.6 Gestion des archives .....	39
4.6 Création de support de lancement .....	39
<b>Chapitre 5. Utilisation de la version locale de Acronis True Image Enterprise Server</b> .....	<b>41</b>
5.1 Fenêtre de programme principale .....	41
5.2 Gestion d'un ordinateur local .....	43
<b>Chapitre 6. Création des archives de sauvegarde</b> .....	<b>45</b>
6.1 Sauvegarde des fichiers et dossiers (sauvegarde au niveau des fichiers) .....	45
6.2 Sauvegarde des disques et partitions (sauvegarde d'image) .....	49
6.3 Définition des options de sauvegarde .....	51
6.3.1 Protection d'archive .....	52
6.3.2 Exclusion des fichiers source .....	52
6.3.3 Commandes préalables/postérieures .....	52
6.3.4 Support de base de données .....	53
6.3.5 Niveau de compression .....	54
6.3.6 Performances de sauvegarde .....	54
6.3.7 Sauvegarde incrémentielle/différentielle rapide .....	55
6.3.8 Fractionnement d'une archive .....	55
6.3.9 Paramètres de sécurité au niveau des fichiers .....	56
6.3.10 Composants du support .....	56
6.3.11 Autres paramètres .....	57
<b>Chapitre 7. Restauration des données de sauvegarde</b> .....	<b>59</b>
7.1 Restauration sous Windows ou démarrage depuis un CD ? .....	59
7.1.1 Paramètres réseau en mode de secours .....	59
7.2 Restauration des fichiers et dossiers depuis les archives de fichiers .....	59
7.3 Restauration des disques/partitions ou fichiers depuis des images .....	63
7.3.1 Lancement de l'Assistant de restauration des données .....	63
7.3.2 Sélection de l'archive .....	63
7.3.3 Sélection du type de restauration .....	64
7.3.4 Sélection d'un disque/partition à restaurer .....	65
7.3.5 Sélection d'un disque/partition cible .....	65
7.3.6 Modification du type de partition restaurée .....	66
7.3.7 Modification du système de fichiers de la partition restaurée .....	66
7.3.8 Modification de la taille et de l'emplacement d'une partition restaurée .....	66
7.3.9 Attribution d'une lettre à la partition restaurée .....	67
7.3.10 Restauration simultanée de plusieurs partitions .....	67
7.3.11 Définition des options de restauration .....	67
7.3.12 Utilisation de Acronis Universal Restore .....	68
7.3.13 Résumé de la restauration et exécution de la restauration .....	69
7.4 Définition des options de restauration .....	69
7.4.1 Exclusion des fichiers à restaurer .....	70
7.4.2 Mode d'écrasement des fichiers .....	70
7.4.3 Commandes préalables/postérieures .....	70
7.4.4 Priorité de restauration .....	71
7.4.5 Paramètres de sécurité au niveau des fichiers .....	71
7.4.6 Autres paramètres .....	71
<b>Chapitre 8. Planification des tâches</b> .....	<b>72</b>
8.1 Création de tâches planifiées .....	72
8.1.1 Définition de l'exécution quotidienne .....	73
8.1.2 Définition de l'exécution hebdomadaire .....	74
8.1.3 Définition de l'exécution mensuelle .....	75

8.1.4	<i>Définition de l'exécution unique</i> .....	75
8.2	Gestion des tâches planifiées .....	76
<b>Chapitre 9.</b>	<b>Gestion de la zone Acronis Secure Zone</b> .....	<b>77</b>
9.1	Création de la zone Acronis Secure Zone.....	77
9.2	Redimensionnement de la zone Acronis Secure Zone .....	78
9.3	Suppression de la zone Acronis Secure Zone .....	78
<b>Chapitre 10.</b>	<b>Création de support de lancement</b> .....	<b>80</b>
<b>Chapitre 11.</b>	<b>Autres opérations</b> .....	<b>83</b>
11.1	Validation des archives de sauvegarde .....	83
11.2	Notification des résultats de l'opération.....	83
11.2.1	<i>Notification par courrier électronique</i> .....	84
11.2.2	<i>Notification via WinPopup</i> .....	84
11.3	Consultation des journaux .....	85
11.4	Suivi des événements.....	86
11.4.1	<i>Journal des événements Windows</i> .....	86
11.4.2	<i>Notifications SNMP</i> .....	87
11.5	Gestion de l'outil Restauration du système .....	87
<b>Chapitre 12.</b>	<b>Montage d'une image comme lecteur virtuel</b> .....	<b>89</b>
12.1	Montage d'une image .....	89
12.2	Démontage d'une image.....	91
<b>Chapitre 13.</b>	<b>Transfert d'un système vers un nouveau disque</b> .....	<b>92</b>
13.1	Informations générales.....	92
13.2	Sécurité .....	93
13.3	Exécution des transferts .....	93
13.3.1	<i>Sélection d'un mode de clonage</i> .....	93
13.3.2	<i>Sélection du disque source</i> .....	93
13.3.3	<i>Sélection du disque de destination</i> .....	94
13.3.4	<i>Disque de destination partitionné</i> .....	94
13.3.5	<i>Structures de l'ancien et du nouveau disque</i> .....	95
13.3.6	<i>Données de l'ancien disque</i> .....	95
13.3.7	<i>Destruction des données de l'ancien disque</i> .....	96
13.3.8	<i>Sélection de la méthode de transfert de la partition</i> .....	97
13.3.9	<i>Partitionnement de l'ancien disque</i> .....	97
13.3.10	<i>Structures de l'ancien et du nouveau disque</i> .....	98
13.3.11	<i>Résumé du clonage</i> .....	98
13.4	Clonage avec partitionnement manuel .....	99
13.4.1	<i>Structures de l'ancien et du nouveau disque</i> .....	99
<b>Chapitre 14.</b>	<b>Ajout d'un nouveau disque dur</b> .....	<b>101</b>
14.1	Sélection d'un disque dur.....	101
14.2	Création de partitions .....	101
14.3	Résumé de l'ajout de disque .....	102
<b>Chapitre 15.</b>	<b>Mode ligne de commande et définition de script</b> .....	<b>103</b>
15.1	Fonctionnement en mode ligne de commande .....	103
15.1.1	<i>Commandes prises en charge</i> .....	103
15.1.2	<i>Exemples d'utilisation de trueimagecmd.exe</i> .....	108
15.1.3	<i>Utilisation du mode ligne de commande sous DOS</i> .....	109
15.2	Définition de script .....	109
15.2.1	<i>Paramètres d'exécution de script</i> .....	109
15.2.2	<i>Structure de script</i> .....	109
15.2.3	<i>Exemples d'utilisation de script</i> .....	110

---

# Chapitre 1. Introduction

## 1.1 Acronis True Image Enterprise Server – solution complète pour les entreprises

Vous comptez sur vos serveurs pour gérer vos activités et conserver vos données d'entreprise clés. Acronis True Image Enterprise Server fournit une solution complète, fiable, efficace et économique pour protéger votre système et garantir la récupération de la totalité des systèmes et réseaux. Avec Acronis True Image Enterprise Server, vous travaillez en toute tranquillité sachant que votre système est protégé et peut être restauré dans toutes les situations.

### Réduction de l'indisponibilité

Acronis True Image Enterprise Server vous permet de restaurer les systèmes en quelques minutes. L'intégralité d'un système peut être restauré à partir d'une image contenant tous les composants requis pour son fonctionnement : système d'exploitation, applications, bases de données et configurations. Aucune réinstallation ni reconfiguration n'est nécessaire. En outre, la restauration complète du système peut être effectuée sur l'existant ou sur un nouveau système équipé d'un matériel différent ou encore sur des machines virtuelles. Avec la nouvelle fonctionnalité Acronis Snap Restore, les utilisateurs peuvent accéder à un système pendant sa restauration, d'où une indisponibilité minimale. Les sauvegardes fondées sur les fichiers vous permettent de ne sauvegarder que les fichiers critiques spécifiques.

### Facilité d'administration

Les Assistants guident les utilisateurs tout au long des tâches de sauvegarde et de récupération et garantissent une mise en œuvre du produit avec une formation minimale des utilisateurs. Une Console d'administration centralisée permet l'administration à distance et garantit la gestion de tous les systèmes du réseau, quels que soient le domaine et la structure des groupes de travail, à partir d'un point unique. Les restaurations complètes et automatiques (sans surveillance) depuis des emplacements distants sont prises en charge à l'aide d'un Agent d'amorçage distant.

### Automatisation des sauvegardes

Grâce aux fonctions de planification présentes dans Acronis True Image Enterprise Server, vous pouvez facilement créer des tâches de sauvegarde, personnalisées par groupe, à certaines périodes ou en fonction d'événements spécifiques, pour automatiser les sauvegardes.

Pour vous assurer de l'exécution des sauvegardes ou savoir si l'intervention de l'utilisateur est requise, vous pouvez demander des notifications par courrier électronique ou via WinPopup. Vous pouvez consulter les événements Acronis dans le journal des événements d'application Windows ou dans votre propre journal Acronis. Il est également possible d'envoyer automatiquement les messages du journal aux clients SNMP.

Le produit prend en charge la création de commandes personnalisées avant et après les sauvegardes. Par exemple, les utilisateurs peuvent exécuter automatiquement les produits antivirus avant la création d'une image et vérifier la validité des sauvegardes créées.

### Disponibilité garantie 24h/24 et 7j/7

Avec Acronis Drive Snapshot, il est possible de créer des images instantanées des systèmes en cours d'utilisation, pour garantir une disponibilité 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cette technologie permet au produit de sauvegarder et de créer l'image des fichiers de système d'exploitation critiques, de l'enregistrement d'amorçage maître et de tous les enregistrements d'amorçage fondés sur les partitions, sans induire un redémarrage. La fonction d'allocation du processeur vous permet de limiter l'utilisation du processeur pour l'application afin d'optimiser la capacité disponible pour les applications stratégiques. De plus, les utilisateurs peuvent contrôler les vitesses d'écriture sur disque dur et la largeur de bande du réseau utilisée lors des

---

sauvegardes, autant de facteurs qui contribuent à réduire au minimum toute perturbation des activités de l'entreprise.

Une suspension de plusieurs secondes de la base de données est fournie pour garantir la sauvegarde appropriée des applications stratégiques telles que Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server et Oracle avec le support VSS. Si votre base de données ou votre système d'exploitation ne prend pas en charge le support VSS, Acronis True Image Enterprise Server exécute vos commandes personnalisées pour suspendre la base de données.

### **Prise en charge des technologies de pointe**

Les entreprises d'aujourd'hui adoptent les technologies de pointe telles que les processeurs à deux cœurs 64 bits et les systèmes d'exploitation 64 bits. Avec Acronis True Image Enterprise Server, vous pouvez aussi bien protéger ces nouvelles machines que les systèmes existants à l'aide d'une seule solution.

### **Valorisation des investissements technologiques**

Le produit tire pleinement parti de votre infrastructure de stockage actuelle car il prend en charge un large éventail de supports de stockage et ne nécessite pas l'achat de matériel coûteux pour mettre en œuvre la solution. Le produit supporte des technologies de stockage clés telles que : le stockage à connexion physique directe (Direct Attached Storage, DAS), le stockage en réseau (Network Attached Storage, NAS), les réseaux de stockage (Storage Area Network, SAN), les systèmes RAID (Redundant Arrays of Independent Disks), les bandes, les périphériques de stockage compatibles USB et IEEE-1394 (FireWire), les CD et DVD, les lecteurs amovibles (disquette, Zip, etc.) et le stockage partagé. En outre, le produit fournit quatre niveaux de compression pour garantir une utilisation optimale de l'espace de ces ressources.

### **Clonage de disque et déploiement d'un nouveau disque**

Acronis True Image Enterprise Server peut être utilisé pour cloner une image sur plusieurs serveurs. Par exemple, supposons qu'une entreprise ait acheté plusieurs serveurs et souhaite conférer à chacun le même environnement. D'ordinaire, le responsable informatique doit installer le système d'exploitation et les programmes sur chacun d'eux. Avec Acronis True Image Enterprise Server, il crée une image disque du premier système déployé. Cette image peut alors être dupliquée sur de multiples serveurs.

Si vous devez mettre à niveau le disque dur du serveur, Acronis True Image Enterprise Server vous simplifie la tâche car il vous permet de créer, en quelques clics, la copie exacte de votre ancien disque dur sur le nouveau et d'ajuster la taille des partitions pour les adapter au nouveau disque dur.

## **1.2 Acronis Architecture de True Image Enterprise Server**

Acronis True Image Enterprise Server comprend les composants suivants :

1. **Console d'administration Acronis True Image** : outil pour gérer la sauvegarde/restauration des données sur un réseau local à partir d'un emplacement unique. Ses fonctions englobent l'installation des composants du programme à distance, la gestion de groupes d'ordinateurs (via le Serveur de groupes Acronis True Image) et d'archives de sauvegarde (via le Serveur de sauvegarde Acronis True Image), la planification des tâches de sauvegarde de groupe et individuelles, la récupération de données à distance, la vérification d'archives de sauvegarde, et la définition d'options de sauvegarde/restauration sur les ordinateurs distants.

2. **Agent Acronis True Image** – application serveur qui permet la gestion distante de sauvegardes/restaurations de données sur un ordinateur de réseau à partir de la Console d'administration Acronis True Image. Acronis True Image Enterprise Server comprend l'**Agent Acronis True Image pour Windows** (à installer sur des systèmes reposant sur Windows) et l'**Agent Acronis True Image pour Linux** (à installer sur une plate-forme Linux). Le

---

fonctionnement de ces Agents est similaire, la seule différence pour l'utilisateur étant le mode d'installation.

3. **Serveur de sauvegarde Acronis True Image** : installé sur un ordinateur de réseau, il gère automatiquement les archives de sauvegarde stockées sur cet ordinateur, conformément aux règles définies par un administrateur.

4. **Serveur de groupes Acronis True Image** : installé sur un ordinateur de réseau, il permet de gérer et de surveiller les tâches de sauvegarde de groupe sur tous les ordinateurs du réseau, en temps réel.

5. **Acronis True Image Enterprise Server** (version locale) : composant dédié à la gestion des sauvegardes/restaurations sur un serveur local. Ses fonctions englobent la planification de tâches de sauvegarde, la récupération de données, l'exploration d'archives de sauvegarde, le clonage de données de disques durs et le formatage de partitions sur de nouveaux disques durs, le mode ligne de commande et l'exécution de scripts.

6. **Générateur de support de lancement de secours Acronis** : crée des supports de lancement, son image ISO ou ses packages RIS permettant la récupération de données sur les systèmes d'exploitation altérés ou non Windows.

### 1.3 Nouveautés dans Acronis True Image Enterprise Server 9.1

- Prise en charge de Windows XP Professional Edition x64, Windows Server 2003 x64.
- Prise en charge des disques durs GPT (disques avec table de partition GUID).
- Serveur de sauvegarde Acronis True Image : installée sur un ordinateur de réseau, cette application logicielle gère automatiquement les archives de sauvegarde qui y sont stockées, conformément aux règles définies par un administrateur.
- Serveur de groupes Acronis True Image : installé sur un ordinateur de réseau, il permet de gérer et de surveiller les tâches de sauvegarde de groupe sur tous les ordinateurs du réseau, en temps réel.
- Agent Acronis True Image pour Linux : permet la sauvegarde/restauration des systèmes Linux.
- Sauvegarde/restauration depuis les serveurs FTP.
- Acronis Snap Restore : un utilisateur peut commencer à travailler en quelques secondes alors que le système est en cours de restauration.
- Acronis Universal Restore (en option) : permet une restauration système directe, indépendante de tout matériel.
- Sauvegarde et récupération au niveau des fichiers, dont les fichiers ouverts en mode d'utilisation exclusive, en plus de la sauvegarde complète des partitions/systèmes.
- Sauvegarde différentielle : sauvegarde uniquement les modifications apportées depuis la dernière sauvegarde complète.
- Sauvegarde incrémentielle/différentielle rapide : les utilisateurs peuvent choisir de comparer les fichiers à leurs copies archivées par date/taille (processus rapide) ou en fonction de leurs contenus (processus précis mais plus long).
- Filtrage de la sauvegarde/restauration des fichiers et dossiers : économise l'espace requis pour la création des sauvegardes de fichiers en ne sauvegardant que les types de fichiers que les utilisateurs veulent conserver. De la même façon, un utilisateur peut demander au programme de ne restaurer que certains fichiers à partir de l'archive de fichiers.
- Support de Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS) (pour Windows 2003 Server et supérieur) – facilite la sauvegarde des bases de données compatibles avec VSS (Exchange, Oracle, SQL Server) sans les mettre hors ligne et garantit la cohérence des données.

- 
- Commandes préalables/postérieures à la sauvegarde/restauration : les utilisateurs peuvent définir leurs propres commandes à exécuter avant et après les processus de sauvegarde ou de restauration. Par exemple, un utilisateur peut vouloir supprimer certains fichiers temporaires du disque avant de lancer la sauvegarde ou configurer l'exécution d'un produit antivirus tiers à chaque démarrage de la sauvegarde.
  - Options de sauvegarde par défaut modifiables par l'utilisateur : les utilisateurs peuvent configurer et enregistrer les paramètres de sauvegarde, notamment les performances (vitesse d'écriture sur disque dur, largeur de bande réseau utilisée lors des sauvegardes), valider l'archive de sauvegarde dès la fin de sa création, et définir des paramètres de sécurité au niveau des fichiers (préserver les paramètres de sécurité des fichiers dans l'archive ou stocker des fichiers cryptés en mode crypté ou décrypté).
  - Options de restauration par défaut modifiables par l'utilisateur : les utilisateurs peuvent configurer et enregistrer les paramètres de restauration, notamment le mode d'écrasement des fichiers, la définition des date et heure initiales ou courantes pour les fichiers restaurés, etc.
  - Mode lecture/écriture pour le montage des images.
  - Support de lancement amorçable : lors de la sauvegarde sur un support amovible, les utilisateurs peuvent rendre ce support amorçable de la même façon que le CD de secours, de sorte qu'aucun support de récupération distinct n'est nécessaire.
  - Packages ISO et RIS de disques de lancement : outre la possibilité de graver un disque de lancement de secours, les utilisateurs peuvent enregistrer son image ISO et la graver ultérieurement ou créer un package RIS pour le démarrage à distance de Acronis True Image Enterprise Server.
  - Agent d'amorçage Acronis : l'ajout de cet Agent sur un disque de secours ou un package RIS permet à l'administrateur de gérer l'ordinateur distant, amorcé depuis ce disque/serveur avec la Console d'administration Acronis True Image. L'administrateur peut ainsi restaurer des systèmes sans surveillance, dont les serveurs lames, depuis des emplacements distants.
  - Prise en charge du journal des événements Windows et support SNMP : les messages du journal des événements émis par Acronis True Image Enterprise Server peuvent être stockés dans le journal des événements Windows ou envoyés aux clients SNMP.
  - Gestion de l'outil Restauration du système (pour Windows 2003 Server et supérieur) : il est possible d'activer/de désactiver l'outil Restauration du système de Windows directement depuis Acronis True Image Enterprise Server.
  - Aide contextuelle.

## **1.4 Configuration système requise et supports pris en charge**

### **1.4.1 Configuration système minimale requise**

Acronis True Image Enterprise Server nécessite le matériel suivant :

- processeur Pentium ou supérieur,
- 256 Mo de mémoire vive (RAM),
- lecteur de disquette ou de CD-RW pour la création des supports de lancement,
- souris (recommandée).

### **1.4.2 Systèmes d'exploitation pris en charge**

#### **Console d'administration Acronis True Image**

- Windows 98/Me

- 
- Windows NT 4.0 Workstation SP6/2000 Professional SP4/XP Professional SP2
  - Windows NT 4.0 Server SP6/2000 Server/2000 Advanced Server/2003 Server
  - Windows XP Professional Edition x64

### **Agent Acronis True Image pour Windows**

#### **Acronis True Image Enterprise Server**

##### **Serveur de sauvegarde Acronis True Image**

- Windows NT 4.0 Workstation SP6/2000 Professional SP4/XP Professional SP2
- Windows NT 4.0 Server SP6/2000 Server/2000 Advanced Server/2003 Server
- Windows XP Professional Edition x64, Windows Server 2003 Editions x64

### **Agent Acronis True Image pour Linux**

- SuSE 8.0, 8.1, 8.2, 9.0, 9.1, 9.2, 9.3, RedHat 7.3, 8.0, 9.0, Advanced Server 2.1, Advanced Server 3.0, Advanced Server 4.0, Fedora Core 1, Fedora Core 2, Fedora Core 3, Fedora Core 4, Enterprise Server 3.0, Mandrake 8.0, 9.2, 10.0, 10.1, Slackware 10, Debian stable et unstable (sarge), ASPLinux 9.2, ASPLinux 10, ASPLinux Server II, Virtuozzo 2.6.x, Gentoo, UnitedLinux 1.0, Ubuntu 4.10, TurboLinux 8.0, TurboLinux 10.0 et d'autres distributions Linux sont prises en charge.

Acronis La version autonome de True Image Enterprise Server permet de sauvegarder et de restaurer un disque/une partition sur un ordinateur exécutant tout système d'exploitation PC.

### **1.4.3 Systèmes de fichiers pris en charge**

- FAT16/32
- NTFS
- Ext2/Ext3
- Reiser FS
- Reiser4
- Linux SWAP
- XFS
- JFS

Si un système de fichiers n'est pas pris en charge ou est altéré, Acronis True Image Enterprise Server peut copier les données selon une approche secteur par secteur.



La fonction de redimensionnement des partitions n'est pas prise en charge pour les systèmes de fichiers XFS et JFS.

### **1.4.4 Supports de stockage pris en charge**

- Lecteurs de disque dur
- Périphériques de stockage en réseau tels que systèmes SAN et NAS
- Lecteurs de bande SCSI
- Contrôleurs IDE et SCSI RAID de tout niveau
- Serveurs\* FTP
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW\*\*
- Périphériques de stockage USB 1.0 / 2.0, FireWire (IEEE-1394) et carte PC

- 
- ZIP®, Jaz® et autres supports amovibles

\* un serveur FTP doit autoriser le mode passif pour les transferts de fichiers. La récupération des données directement depuis un serveur FTP nécessite que l'archive soit composée de fichiers de taille inférieure à 2 Go.

\*\* requiert l'installation d'un logiciel d'enregistrement de DVD.

## 1.5 Support technique

Les utilisateurs de copies légalement achetées de Acronis True Image Enterprise Server bénéficient d'un support technique gratuit de Acronis. Si vous rencontrez des problèmes lors de l'installation ou de l'utilisation de produits Acronis, que vous ne parvenez pas à résoudre à l'aide du présent guide, veuillez contacter le support technique Acronis.

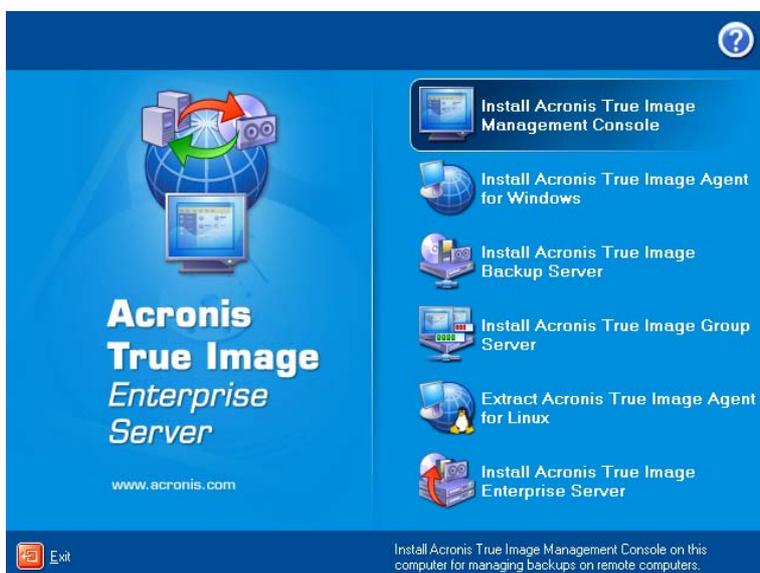
Pour plus d'informations sur les coordonnées du support technique Acronis, utilisez le lien suivant : <http://www.acronis.com/enterprise/support/>

# Chapitre 2. Installation et démarrage de Acronis True Image Enterprise Server

## 2.1 Installation des composants de Acronis True Image Enterprise Server

Pour installer les composants de Acronis True Image Enterprise Server :

- exécutez le fichier d'installation (setup) Acronis True Image Enterprise Server ;
- dans le menu d'installation, sélectionnez le programme à installer : Console d'administration Acronis True Image, Agent Acronis True Image pour Windows, Serveur de sauvegarde Acronis True Image, Serveur de groupes Acronis True Image ou Acronis True Image Enterprise Server (version locale) ;
- suivez les instructions de l'Assistant d'installation qui s'affichent à l'écran.



### Acronis Fenêtre du menu d'installation de True Image Enterprise Server

Pour installer l'Agent Acronis True Image pour Linux, procédez à l'extraction des fichiers sur un lecteur de réseau partagé ou un support amovible, affectez-leur l'attribut Exécutable, puis exécutez la procédure d'installation sur un système Linux.

Il est recommandé d'installer la Console d'administration Acronis en premier. Vous pourrez alors installer les autres composants à distance depuis n'importe quel ordinateur de réseau.

Pour Acronis True Image Enterprise Server et l'Agent Acronis True Image pour Windows, vous avez le choix entre l'installation **Type**, **Personnalisée** et **Complète**. Si vous avez sélectionné **Personnalisée**, vous pouvez choisir d'installer, outre le composant principal, le **Générateur de support de lancement** et le **module d'extension Bart PE** pour Acronis True Image Enterprise Server, ou le **gestionnaire de la zone Acronis Secure Zone** pour l'Agent Acronis True Image.

Avec le **Générateur de support de lancement**, vous pouvez créer des disques de lancement de secours ou des packages RIS (pour plus de détails, voir le *Chapitre 10. Création de support de lancement*). Vous pouvez ne pas avoir besoin de cet outil si vous achetez le coffret du produit qui contient un CD de lancement. L'installation du **Générateur de support de lancement** vous permettra de créer un support amorçable, son image ISO ou un package RIS de lancement à tout moment à partir de la fenêtre de programme principale ou d'exécuter le **Générateur de support de lancement** en mode autonome.

L'utilitaire bien connu **Bart PE** sert à démarrer un environnement de type Windows depuis un CD. Les applications sont installées dans Bart PE sous la forme de modules d'extension. L'installation

---

du module d'extension Bart PE (désactivée par défaut) permet d'inclure Acronis True Image Enterprise Server dans l'onglet de Bart PE. Les fichiers du module d'extension seront placés dans le dossier d'installation du composant avec les autres fichiers programme.

Le **gestionnaire de la zone Acronis Secure Zone** vous permet de créer, supprimer et redimensionner une partition cachée spéciale pour stocker les archives de sauvegarde (voir 3.3).

Lors de l'installation du **Serveur de groupes Acronis True Image**, vous devez saisir les informations d'identification (compte utilisateur) à utiliser pour obtenir l'état des tâches de sauvegarde/restauration à partir des ordinateurs de réseau.

Si un contrôleur de domaine est présent sur le réseau, vous pouvez créer pour le **Serveur de groupes Acronis True Image**, un compte utilisateur de domaine avec des droits Invité (Guest) et d'accès distant à chaque ordinateur. Si le réseau n'utilise pas de domaine, vous pouvez créer des comptes avec des droits Invité (Guest) sur tous les ordinateurs auxquels accède le **Serveur de groupes Acronis True Image**.



Lorsqu'il est installé, Acronis True Image Enterprise Server (version locale) crée un nouveau périphérique dans la liste du Gestionnaire de périphériques (**Panneau de configuration -> Système -> Matériel -> Gestionnaire de périphériques -> Acronis Devices -> Acronis TrueImage Backup Archive Explorer**). Ne désactivez pas ni ne désinstallez ce périphérique car il est nécessaire pour connecter les archives d'image comme disques virtuels (voir le *Chapitre 12. Montage d'une image comme lecteur virtuel*).

## 2.2 Extraction des composants de Acronis True Image Enterprise Server

Lors de l'installation de la Console d'administration Acronis True Image, tous les fichiers d'installation (.msi) des composants Acronis True Image Enterprise Server sont placés dans C:\Program Files\Common Files\Acronis\RemoteInstall. Ainsi, vous pouvez installer, modifier ou réparer les composants à distance à l'aide de la Console d'administration Acronis True Image ou de l'utilitaire **msiexec.exe**.

Lors de l'installation des composants Acronis True Image Enterprise Server sur un ordinateur local, vous pouvez enregistrer les fichiers d'installation pour chaque composant Acronis True Image Enterprise Server séparément sur un lecteur local ou réseau. Vous pourrez ainsi modifier ou récupérer l'installation du composant existant sur un ordinateur local.

Pour enregistrer le fichier d'installation d'un composant :

- exécutez le fichier d'installation (setup) Acronis True Image Enterprise Server ;
- dans le menu d'installation, cliquez sur le nom du composant à l'aide du bouton droit et sélectionnez Extraire ;
- sélectionnez l'emplacement du fichier d'installation et cliquez sur Enregistrer.

## 2.3 Configuration des paramètres de sécurité pour Acronis True Image Enterprise Server

### 2.3.1 Noms d'utilisateur et mots de passe

Acronis True Image Enterprise Server supporte pleinement les normes de sécurité utilisées dans Windows.

L'accès distant aux ordinateurs de réseau est autorisé en fonction des règles de sécurité définies sur le réseau local. Pour pouvoir accéder à distance à l'Agent Acronis True Image, l'utilisateur doit faire partie des groupes Administrateurs ou Opérateurs de sauvegarde de cet ordinateur. Pour installer les composants Acronis sur un ordinateur distant, vous devez faire partie du groupe Administrateurs de cet ordinateur.



Il est fortement recommandé de créer des comptes Administrateur ou Opérateur de sauvegarde avec les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe sur tous les ordinateurs du réseau pour l'accès à distance à l'Agent Acronis True Image.

## 2.3.2 Configuration du pare-feu

Acronis True Image Enterprise Server utilise les ports et adresses IP suivants pour les opérations à distance :

- port UDP du serveur (Agent Acronis True Image) : 9876
- port TCP du serveur (Agent Acronis True Image) : 9876, sélection aléatoire d'un port en cas d'indisponibilité.
- port UDP du client (Console d'administration Acronis True Image) : 9877, sélection aléatoire d'un port en cas d'indisponibilité.
- adresse IPv4 de multidiffusion : 239.255.219.45
- adresse IPv6 de multidiffusion : FF05::fAA5:741E

Il sera peut-être nécessaire de définir les options d'accès appropriées pour le pare-feu. Les options pour le pare-feu Windows, notamment dans Windows XP Service Pack 2 et Windows 2003 Server, sont définies automatiquement pendant l'installation des composants de Acronis True Image Enterprise Server. Toutefois, assurez-vous que l'option **Partage de fichiers et d'imprimantes** dans **Panneau de configuration -> Pare-feu Windows -> Exceptions** est activée sur l'ordinateur distant avant de lancer les opérations à distance.

## 2.4 Exécution des composants de Acronis True Image Enterprise Server

### 2.4.1 Exécution d'Acronis True Image Enterprise Server (version locale)

Vous pouvez exécuter Acronis True Image Enterprise Server sous Windows en sélectionnant **Démarrer -> Programmes -> Acronis -> Acronis True Image Enterprise Server -> Acronis True Image Enterprise Server** ou en cliquant sur le raccourci approprié du bureau.

Si, pour une raison quelconque, votre système d'exploitation ne se charge pas, vous pouvez lancer Acronis Startup Recovery Manager. Toutefois, ce programme doit être activé au préalable. Pour en savoir plus sur cette procédure, voir *3.4 Acronis startup Recovery Manager*. Pour exécuter le programme, appuyez sur la touche F11 lors du démarrage du serveur, dès l'affichage du message d'invite correspondant. Acronis True Image Enterprise Server fonctionnera en mode autonome pour vous permettre de récupérer les partitions endommagées.

Si les données de votre disque sont totalement altérées et que vous ne pouvez pas procéder au démarrage (ou si vous n'avez pas activé Acronis Startup Recovery Manager), chargez la version autonome de Acronis True Image Enterprise Server depuis le support de lancement (fourni dans le coffret du produit ou créé à l'aide du Générateur de support de lancement) ou le serveur RIS. Vous pourrez alors restaurer le disque à partir de l'image préalablement créée.

### 2.4.2 Démarrage de la Console d'administration Acronis True Image

Pour démarrer la Console d'administration Acronis True Image, sélectionnez **Démarrer -> Programmes -> Acronis -> Console d'administration Acronis True Image -> Console d'administration Acronis True Image**.

---

## 2.5 Suppression de composants de Acronis True Image Enterprise Server

Vous pouvez supprimer tout composant de Acronis True Image Enterprise Server séparément en sélectionnant **Panneau de configuration -> Ajout/suppression de programmes -> <Nom du composant> -> Supprimer**. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran. Vous devrez sans doute redémarrer votre ordinateur pour terminer l'opération.

---

# Chapitre 3. Informations générales et technologies propriétaires Acronis

## 3.1 Différences entre les archives de fichiers et les images de disque/partition

Une archive de sauvegarde est un fichier ou un groupe de fichiers (également appelée « Sauvegardes » dans le présent guide) qui contient une copie des données des fichiers/dossiers sélectionnés ou une copie de toutes les informations stockées sur les disques/partitions sélectionnés.

Lors de la sauvegarde de fichiers et de dossiers, seules les données et l'arborescence des dossiers sont compressées et stockées.

La sauvegarde des disques et partitions est effectuée différemment : Acronis True Image Enterprise Server stocke un instantané secteur par secteur du disque, qui contient le système d'exploitation, le registre, les pilotes, les applications et les fichiers de données, ainsi que les zones systèmes masquées à l'utilisateur. Cette procédure, dite de « création d'une image disque », génère une archive de sauvegarde communément appelée image de disque/partition.



Acronis True Image Enterprise Server ne stocke que les parties du disque dur qui contiennent des données (pour les systèmes de fichiers pris en charge). De plus, il ne sauvegarde pas les informations du fichier d'échange (pagefile.sys) ni du fichier hiberfil.sys (fichier qui conserve le contenu de la RAM lorsque l'ordinateur passe en mode d'hibernation). Cette fonction réduit la taille des images et accélère leur création et leur restauration.



Une image de partition comprend tous les fichiers et dossiers indépendamment de leurs attributs (dont les fichiers système et cachés), l'enregistrement d'amorçage, la table d'allocation des fichiers (FAT) et la racine (Root).



Une image de disque inclut les images de toutes les partitions de disque ainsi que de la piste zéro contenant l'enregistrement d'amorçage maître (MBR).

Par défaut, les fichiers de toutes les archives Acronis True Image Enterprise Server possèdent une extension « .tib ».

Il est important de noter que vous pouvez non seulement restaurer les fichiers et dossiers depuis les archives de fichiers mais également depuis les images de disque/partition. Pour ce faire, vous devez monter l'image comme disque virtuel (voir le *Chapitre 12. Montage d'une image comme lecteur virtuel*) ou lancer la restauration de l'image et sélectionner **Restaurer les fichiers ou dossiers indiqués**.

## 3.2 Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles

Acronis True Image Enterprise Server peut créer des sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles.

Une **sauvegarde complète** contient toutes les données présentes au moment de la création de la sauvegarde. Elle sert de point de départ aux sauvegardes incrémentielles ou différentielles ultérieures ou s'utilise en tant qu'archive autonome. Il est beaucoup plus rapide de restaurer une sauvegarde complète que des sauvegardes incrémentielles ou différentielles.

Un fichier de **sauvegarde incrémentielle** ne contient que les données qui ont été modifiées depuis la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle créée. Par conséquent, sa taille est plus réduite et sa création plus rapide. En revanche, comme elle ne contient pas toutes les données, la sauvegarde initiale complète et toutes les sauvegardes incrémentielles précédentes sont requises pour la restauration.

---

Contrairement à une sauvegarde incrémentielle, comme chaque procédure de sauvegarde crée le fichier suivant d'une « chaîne », une **sauvegarde différentielle** crée un fichier indépendant, qui contient toutes les modifications apportées depuis la sauvegarde initiale complète. En général, il est plus rapide de restaurer une sauvegarde différentielle qu'une sauvegarde incrémentielle car il n'est pas nécessaire de traiter la longue chaîne des sauvegardes précédentes.

Une sauvegarde complète autonome peut être une solution optimale si vous devez souvent restaurer le système à son état initial (par exemple dans un club de jeux ou dans un café Internet, pour annuler les modifications apportées par les membres). Dans ce cas, vous devez recréer l'image complète initiale, de sorte que le délai de sauvegarde n'est pas décisif et le délai de restauration reste minime.

Cela dit, si vous devez sauvegarder uniquement le dernier état des données pour pouvoir les restaurer en cas de panne système, il est conseillé de procéder à la sauvegarde différentielle. Elle s'avère particulièrement efficace si les modifications apportées aux données sont minimales par rapport au volume total des données.

La même logique s'applique à la sauvegarde incrémentielle. Par ailleurs, elle est fort utile lorsque des sauvegardes fréquentes et plusieurs points de restauration sont nécessaires. Si vous créez une sauvegarde complète au départ, puis une sauvegarde incrémentielle une fois par mois, vous obtenez le même résultat que si vous créez des sauvegardes complètes chaque jour. Toutefois, les coûts en termes de délais et d'espace disque (ou d'utilisation de supports amovibles) seront dix fois moins importants.

Il est important de noter que les arguments ci-dessus ne sont donnés qu'à titre d'informations. Vous êtes libre de choisir la politique de sauvegarde la mieux adaptée aux tâches et conditions de travail de votre entreprise. Acronis True Image Enterprise Server offre la souplesse nécessaire pour satisfaire toutes vos exigences.



Une sauvegarde incrémentielle ou différentielle créée après la défragmentation d'un disque peut être considérablement plus volumineuse que la normale. Le programme de défragmentation modifie en effet les emplacements des fichiers sur le disque et les sauvegardes tiennent compte de ces modifications. En conséquence, il est recommandé de recréer une sauvegarde complète après une défragmentation de disque.

### 3.3 Acronis Secure Zone

La zone Acronis Secure Zone est une partition spéciale cachée qui permet de stocker des archives sur le système même de l'ordinateur. Pour préserver la sécurité des archives, les applications ordinaires n'ont pas accès à cette zone. Dans les fenêtres de l'Assistant Acronis True Image Enterprise Server, la zone est affichée avec toutes les partitions disponibles pour stocker les archives. La zone Acronis Secure Zone est nécessaire à l'utilisation de Acronis Startup Recovery Manager et des fonctions Acronis Snap Restore (voir ci-dessous).

La zone Acronis Secure Zone reste disponible pour la création d'archives tant que l'espace est suffisant pour stocker le fichier de sauvegarde. Si l'espace est insuffisant, les archives les plus anciennes sont supprimées pour libérer de la place.

Acronis True Image Enterprise Server procède selon le scénario suivant pour nettoyer la zone Acronis Secure Zone :

- Si l'espace est insuffisant dans la zone pour créer une sauvegarde, le programme supprime la sauvegarde complète la plus ancienne ainsi que toutes les sauvegardes incrémentielles/différentielles consécutives.
- S'il ne reste qu'une seule sauvegarde complète (et les sauvegardes incrémentielles/différentielles consécutives) et qu'une sauvegarde complète est en cours, la sauvegarde complète et les sauvegardes incrémentielles/différentielles les plus anciennes sont supprimées.

- 
- Autrement (s'il ne reste qu'une seule sauvegarde complète et qu'une sauvegarde incrémentielle/différentielle est en cours), vous recevez un message indiquant que l'espace est insuffisant. Dans ce cas, vous devez soit recréer la sauvegarde complète, soit agrandir la zone Acronis Secure Zone.

Ainsi, vous pouvez planifier la sauvegarde automatique des données (voir le *Chapitre 8. Planification des tâches*), sans vous soucier des problèmes de débordement de zone. Cependant, si vous conservez de longues chaînes de sauvegardes incrémentielles, il est recommandé de contrôler régulièrement l'espace disponible de la zone, indiqué sur la deuxième page de **l'Assistant de gestion de la zone Acronis Secure Zone**.

Pour plus d'informations sur la création, le redimensionnement ou la suppression de la zone Acronis Secure Zone à l'aide de cet Assistant, voir le *Chapitre 9. Gestion de la zone*.

## 3.4 Acronis Startup Recovery Manager

### 3.4.1 Fonctionnement

Acronis Startup Recovery Manager permet de démarrer Acronis True Image Enterprise Server sur un ordinateur local sans charger le système d'exploitation. Grâce à cette fonctionnalité, si le système d'exploitation ne se charge pas pour quelque raison que ce soit, vous pouvez démarrer Acronis True Image Enterprise Server pour restaurer les partitions endommagées. Contrairement à l'amorçage depuis un support amovible ou serveur RIS Acronis, vous n'avez pas besoin d'un support distinct ni d'une connexion réseau pour démarrer Acronis True Image Enterprise Server. Cette fonction est tout particulièrement utile aux utilisateurs itinérants.

### 3.4.2 Utilisation

Pour pouvoir utiliser Acronis Startup Recovery Manager au moment du démarrage, suivez les étapes de préparation ci-après (vous pouvez les exécuter en local, à l'aide de la version locale de Acronis True Image Enterprise Server, ou à distance avec la Console d'administration Acronis True Image) :

1. Installez la version locale de Acronis True Image Enterprise Server ou l'Agent Acronis True Image sur un ordinateur local.
2. Créez la zone Acronis Secure Zone sur le disque dur de l'ordinateur local (voir le *Chapitre 9. Gestion de la zone*).
3. Activez Acronis Startup Recovery Manager. Pour ce faire, cliquez sur **Activer Acronis Startup Recovery Manager** et suivez les instructions de l'Assistant.

Si vous tentez d'activer Acronis Startup Recovery Manager alors que la zone Acronis Secure Zone est absente du système, vous serez invité à créer la zone pour que Acronis Startup Recovery Manager soit activé. Sinon, Acronis Startup Recovery Manager est activé immédiatement.



Si Acronis Startup Recovery Manager est activé, il écrase l'enregistrement d'amorçage maître (MBR) avec son propre code d'amorçage. Si des gestionnaires d'amorçage tiers sont installés, vous devez les réactiver après avoir activé Acronis Startup Recovery Manager. Pour les chargeurs Linux (tels que LiLo et GRUB), vous pouvez envisager de les installer au niveau de l'enregistrement d'amorçage de la partition racine (ou de démarrage) Linux au lieu de l'enregistrement d'amorçage maître (MBR) avant d'activer Acronis Startup Recovery Manager.

Si une panne survient sur un ordinateur local, allumez l'ordinateur et appuyez sur la touche F11 à l'affichage du message « Appuyez sur F11 pour Acronis Startup Recovery Manager ». Ceci lancera une version autonome de Acronis True Image Enterprise Server qui ne diffère que très légèrement de la version complète. Pour plus d'informations sur la restauration des partitions endommagées, voir le *Chapitre 7. Restauration des données de sauvegarde*.



Attention ! Les lettres de disque dans Acronis True Image Enterprise Server en mode autonome peuvent varier légèrement de la notation Windows. Par exemple, le lecteur D: identifié dans la version autonome de Acronis True Image peut correspondre au lecteur E: sous Windows.

## 3.5 Serveur de sauvegarde Acronis True Image

Cette application logicielle, installée sur un ordinateur de réseau, gère automatiquement les archives de sauvegarde qui y sont stockées, conformément aux règles définies par un administrateur. Le Serveur de sauvegarde Acronis True Image permet à l'administrateur de définir une politique de sauvegarde homogène pour l'ensemble de l'entreprise. Il garantit une utilisation optimale de l'espace de stockage servant aux archives de sauvegarde. Si les archives périmées sont automatiquement supprimées, la récupération des dernières données est toujours garantie. De plus, le Serveur de sauvegarde Acronis True Image facilite la création et l'exécution des tâches de sauvegarde de groupe.

### 3.5.1 Emplacements de sauvegarde, quotas et limites de temps

Le serveur de sauvegarde est un ordinateur de réseau qui héberge l'application Serveur de sauvegarde Acronis True Image. Un emplacement de sauvegarde est un espace de stockage géré automatiquement pour les sauvegardes effectuées sur un serveur de sauvegarde. Un administrateur peut mettre en place un ou plusieurs emplacements de sauvegarde et définir les limites générales de taille/durée de stockage de chaque emplacement, c'est-à-dire les quotas et limites de temps. Il peut **déplacer**, **vider** ou **supprimer** les emplacements de sauvegarde existants ou modifier leurs **quotas et limites de temps**.

### 3.5.2 Quotas et limites de temps pour les ordinateurs et les utilisateurs

Les quotas et limites de temps individuels déterminent le quota de chaque ordinateur ou utilisateur sur un serveur de sauvegarde. Ils incluent :

- 1) l'espace de stockage maximal alloué à un utilisateur/ordinateur, en Mo,
- 2) le nombre maximal de sauvegardes,
- 3) le nombre maximal de sauvegardes incrémentielles pour chaque sauvegarde complète,
- 4) la période de stockage maximale pour les archives de l'utilisateur/ordinateur.

Ces valeurs définissent la façon dont le Serveur de sauvegarde Acronis True Image gère les archives de sauvegarde.

Lors de la première sauvegarde des données de l'utilisateur/ordinateur sur le serveur de sauvegarde, une sauvegarde complète est créée. Les sauvegardes suivantes sont incrémentielles jusqu'à ce que le nombre maximal de sauvegardes incrémentielles soit atteint. Alors, une nouvelle sauvegarde complète et un ensemble de sauvegardes incrémentielles ultérieures sont créés, et ainsi de suite...



Comme l'indique la description donnée ci-dessus, lors de la sauvegarde sur le serveur de sauvegarde, l'utilisateur ne peut pas sélectionner le mode de sauvegarde (complète, incrémentielle, différentielle). Ce dernier est défini par le Serveur de sauvegarde Acronis True Image.

Si le nombre de sauvegardes ou l'espace de stockage dépasse la valeur prédéfinie, le Serveur de sauvegarde Acronis True Image combine la première sauvegarde complète et la sauvegarde incrémentielle suivante en une seule sauvegarde complète. Ensuite, si nécessaire, cette sauvegarde est combinée à la suivante jusqu'à ce que l'espace de stockage occupé (ou le nombre de sauvegardes) soit conforme aux limites définies. Ainsi, l'intégrité de l'archive n'est pas affectée car seuls quelques points de restauration sont supprimés. Cette procédure est appelée *consolidation automatique*.

---

Quand la période de stockage arrive à expiration, le Serveur de sauvegarde Acronis True Image supprime les archives périmées sans notification.

Pour savoir si les limites sont satisfaites, un administrateur peut en planifier la vérification (une seule fois, quotidiennement, hebdomadairement ou mensuellement). Toutes les archives de l'utilisateur/ordinateur sur le serveur de sauvegarde sont vérifiées et, en cas de dépassement des quotas et limites de temps, le traitement ci-dessus est exécuté.

### 3.5.3 Profils administrateur et profils utilisateur

Un profil est un ensemble de paramètres attribué à chaque ordinateur et utilisateur qui effectue des sauvegardes sur le serveur de sauvegarde. Le profil englobe l'emplacement de sauvegarde et les limites ci-dessus. Quand un administrateur ajoute un nouvel ordinateur ou utilisateur à la base de données du Serveur de sauvegarde Acronis True Image, il leur affecte l'emplacement de sauvegarde, les quotas et limites de temps par défaut. Il peut alors modifier ces paramètres en éditant le profil approprié.

Les **profils administrateur** sont utilisés pour gérer les sauvegardes, créées par les tâches de sauvegarde, contrôlées à distance depuis la Console d'administration Acronis True Image.

L'administrateur affecte un emplacement de sauvegarde et définit les quotas et limites de temps pour chaque ordinateur exécutant l'Agent Acronis True Image. Ensuite, lors de la création d'une tâche de sauvegarde individuelle ou de groupe, il indique le serveur de sauvegarde comme emplacement de stockage cible de sorte que chaque sauvegarde de l'ordinateur est dirigée vers l'emplacement affecté, qui peut être identique à l'emplacement des autres ordinateurs ou être différent.

En résumé, les profils administrateur gèrent l'allocation des ressources du serveur de sauvegarde en fonction des ordinateurs.

Les **profils utilisateur** sont utilisés pour gérer les sauvegardes, créées par les tâches de sauvegarde, contrôlées localement avec Acronis True Image Enterprise Server.

L'administrateur affecte un emplacement de sauvegarde et définit les quotas et limites de temps pour chaque utilisateur, qui sauvegarde ses données avec Acronis True Image Enterprise Server (version locale). Ensuite, si l'utilisateur indique le serveur de sauvegarde comme emplacement de stockage cible, sa sauvegarde est dirigée vers l'emplacement affecté. Si l'utilisateur change d'ordinateur, son emplacement de sauvegarde, ainsi que ses quotas et limites de temps restent identiques.

En résumé, les profils utilisateur gèrent l'allocation des ressources du serveur de sauvegarde en fonction des utilisateurs.

### 3.5.4 Opérations avec archives

Le Serveur de sauvegarde Acronis True Image affiche une liste des sauvegardes, stockées sur le serveur de sauvegarde, et la trie par **Emplacements** ou **Propriétaires** (utilisateurs et ordinateurs).

Si besoin est, l'administrateur peut manuellement **consolider** toute sauvegarde (à l'exception de la plus ancienne) avec le fichier de sauvegarde précédent. Le fichier qui en résulte préserve toutes les modifications apportées aux données, contenues dans les deux fichiers, avec la date de la dernière sauvegarde. Ainsi, l'intégrité de l'archive n'est pas affectée car seul un point de restauration est supprimé. Il est toujours possible de récupérer les données à partir de toute sauvegarde restante.

---

## 3.6 Acronis Snap Restore

A l'aide de cette fonctionnalité, vous pouvez démarrer le système d'exploitation d'un ordinateur défaillant avant la restauration complète de son image et commencer à travailler dans la minute qui suit le lancement de la restauration. La restauration se poursuit ensuite en arrière-plan.

Cette fonctionnalité est actuellement disponible pour les images en cours de restauration depuis la zone Acronis Secure Zone (voir ci-dessus). Acronis Snap Restore ne peut naturellement pas être utilisé si l'image ne contient aucun système d'exploitation (image de disque ou de partition logique) ni lors de la restauration d'archives de fichiers.

### 3.6.1 Fonctionnement

Dès le démarrage de la procédure de restauration, Acronis True Image Enterprise Server :

1. Détecte les secteurs de l'image qui contiennent les fichiers système et restaure ces secteurs en priorité. Par conséquent, le système d'exploitation est restauré et peut être lancé très rapidement. Après le démarrage du système d'exploitation, l'arborescence des dossiers et des fichiers s'affiche, bien que le contenu des fichiers n'ait pas encore été restauré. L'utilisateur peut malgré tout commencer à travailler.
2. Écrit sur le disque dur ses propres pilotes, capables d'intercepter les requêtes système sur les fichiers. Quand l'utilisateur ouvre des fichiers ou lance des applications, ces pilotes reçoivent les requêtes système et restaure les secteurs nécessaires à l'opération en cours.
3. Parallèlement, ATIES poursuit la restauration de l'image complète secteur par secteur en arrière-plan. Toutefois, les secteurs demandés par le système sont restaurés en priorité.

Enfin, l'image est complètement restaurée même si l'utilisateur n'exécute aucune action. Toutefois, si vous choisissez de commencer à travailler dès que possible après la panne système, vous gagnerez au minimum plusieurs minutes, si l'on considère que la restauration d'une image de 10 à 20 Go (taille d'image la plus courante) demande environ 10 minutes. Plus la taille de l'image est importante, plus vous gagnez de temps.

### 3.6.2 Utilisation

Pour pouvoir utiliser Acronis Snap Restore en cas de défaillance système, suivez les étapes de préparation ci-après (vous pouvez les exécuter en local, à l'aide de la version locale de Acronis True Image Enterprise Server, ou à distance avec la Console d'administration Acronis True Image) :

1. Installez la version locale de Acronis True Image Enterprise Server ou l'Agent Acronis True Image sur un ordinateur local.
2. Créez la zone Acronis Secure Zone sur le disque dur de l'ordinateur local (voir le *Chapitre 9. Gestion de la zone*).
3. Activez Acronis Startup Recovery Manager (voir *3.4 Acronis Startup Recovery Manager*) et créez le support de lancement ou package RIS avec Acronis True Image Enterprise Server (voir le *Chapitre 10. Création de support de lancement*).
4. Sauvegardez le disque système de l'ordinateur local sur la zone Acronis Secure Zone (voir *6.2 Sauvegarde des disques et partitions (sauvegarde d'image)*). Vous pouvez également sauvegarder d'autres disques/partitions mais l'image système est obligatoire.



Si vous devez graver une archive sur plusieurs supports amovibles, veillez à les numéroter car vous devrez les insérer dans l'ordre lors de la restauration



Lors de l'exécution de Snap Restore, la version courante de Acronis True Image Enterprise Server restaure toujours l'intégralité du disque système. En conséquence, si votre disque système se compose de plusieurs partitions, toutes doivent être incluses dans l'image. Autrement, les partitions absentes de l'image seront perdues.

En cas de panne, démarrez l'ordinateur local depuis le support amovible, le serveur RIS, ou en utilisant la touche F11. Lancez la procédure de récupération (voir *7.3 Restauration des disques/partitions ou fichiers depuis des images*), sélectionnez l'image du disque système depuis la zone Acronis Secure Zone, choisissez **Avec Snap Restore** et dans la fenêtre suivante, cliquez sur **Continuer**. En l'espace de quelques secondes, l'ordinateur redémarre avec le système restauré. Vous pourrez alors vous connecter et commencer à travailler, sans qu'aucun redémarrage ou intervention ne soit nécessaire.

Vous pouvez également lancer Snap Restore en exécutant Acronis True Image Enterprise Server sur les systèmes d'exploitation Windows Server pris en charge. Toutefois, il est impératif de disposer d'un support de lancement en cas de défaillance du démarrage de Windows.

### 3.7 Acronis Universal Restore

Un des moyens les plus rapides de cloner un système Windows consiste à déployer son image sur un autre ordinateur.

Le déploiement peut toutefois réussir que si le matériel cible n'est pas incompatible avec les pilotes les plus critiques inclus dans l'image. Il peut s'avérer impossible d'amorcer le système restauré si les pilotes et composants nécessaires au démarrage, utilisés par le système source, ne fonctionnent pas avec une carte mère ou un processeur différents.



L'utilisation de l'outil de préparation système de Microsoft (sysprep) ne résout pas ce problème car Sysprep n'autorise le remplacement des pilotes que pour les périphériques Plug-and-Play tels que cartes son, cartes réseau, cartes vidéo, etc. Quant à la HAL système et au pilote de périphérique d'amorçage, ils doivent être identiques sur les ordinateurs source et cible (voir les articles 302577 et 216915 de la Base des connaissances Microsoft).

La technologie Acronis Universal Restore offre une solution efficace pour la restauration système, indépendamment du matériel utilisé, car elle remplace les pilotes clés de contrôleur de disque dur et HAL.



Acronis Universal Restore n'entre pas en conflit avec l'outil de préparation système de Microsoft (sysprep). Si vous avez l'habitude d'utiliser Sysprep, vous pouvez exploiter les deux outils sur le même système.

Acronis Universal Restore est une fonctionnalité optionnelle du programme. Elle doit être achetée séparément et installée à partir d'un fichier d'installation .msi distinct. Acronis Universal Restore ne peut être installée sur un ordinateur que si au moins l'un des composants Acronis suivants est installé :

Agent Acronis True Image pour Windows,  
Acronis True Image Enterprise Server (version locale),  
Générateur de support de lancement.

#### 3.7.1 Utilisation

Vous pouvez exécuter la procédure suivante, en local ou à distance, à l'aide de la Console d'administration Acronis True Image.

1. Démarrez l'ordinateur cible dans l'environnement de récupération Acronis depuis le support de lancement, le serveur RIS, ou en utilisant la touche F11.
2. Lancez la procédure de récupération (voir *7.3 Restauration des disques/partitions ou fichiers depuis des images*) et sélectionnez l'image de l'ordinateur source pour la restauration.

---

3. Vous pouvez spécifier les pilotes de contrôleur de disque dur et HAL (Hardware Abstraction Layer, couche d'abstraction matérielle) qui devront être utilisés par le système restauré et/ou indiquer un chemin d'accès à un référentiel de pilotes sur le réseau.

Ainsi, Acronis Universal Restore recherche les pilotes dans trois sources différentes : la liste de pilotes (forcés) définis par l'utilisateur, le référentiel des pilotes et les dossiers de stockage des pilotes par défaut de Windows (dans l'image à restaurer). Le programme recherche parmi tous les pilotes disponibles, ceux qui sont les plus adaptés et les installe sur le système restauré. Les pilotes définis par l'utilisateur sont toutefois prioritaires. Ils sont installés, avec les avertissements appropriés, même si le programme en trouve de meilleurs.



Les dossiers de stockage des pilotes par défaut de Windows sont déterminés par la clé de registre SOFTWARE -> Microsoft -> Windows -> Current version -> DevicePath. Il s'agit généralement du dossier WINDOWS/inf.

4. Lors de l'exécution du processus de restauration, Acronis True Image Enterprise Server :

- détecte le type de machine et installe le pilote HAL approprié ;
- détecte les contrôleurs IDE et SCSI et installe les pilotes appropriés. Si aucun pilote approprié n'est trouvé dans les trois sources mentionnées ci-dessus, l'utilisateur est invité à rechercher les pilotes à partir des emplacements suivants :

lecteur de partage du réseau,

disquette,

lecteur de CD.

5. La machine redémarre.

6. Windows prend la main et lance le processus de premier démarrage.



La procédure de récupération peut également se poursuivre sous Windows (par exemple, si le système d'exploitation est chargé à partir du lecteur C:, la partition système de l'autre ordinateur peut être restaurée à partir d'une image sur le lecteur D:). Dans ce cas, l'utilisateur n'est pas invité à rechercher les pilotes sur les lecteurs de réseau, disquette et CD. Si aucun pilote compatible n'est détecté, Windows suggère de l'ignorer ou d'annuler la restauration.

### 3.7.2 Utilisation de Acronis Universal Restore dans un environnement virtuel

Les technologies de machine virtuelle constituent un puissant outil d'accélération du développement, du test, du déploiement et de la prise en charge des applications PC. L'utilisation conjointe de Acronis True Image Enterprise Server et Acronis Universal Restore, vous permet d'effectuer des migrations d'un environnement réel vers un environnement virtuel et réciproquement de la même façon qu'avec des systèmes réels.

Si le disque virtuel utilise un contrôleur SCSI, vous devez fournir les pilotes appropriés pour la restauration du système sur la machine virtuelle. Par exemple, l'environnement VMware largement répandu requiert les pilotes Buslogic ou LSI logic, par exemple. Utilisez les pilotes fournis avec votre logiciel de machine virtuelle ou téléchargez les dernières versions des pilotes depuis le site Web de l'éditeur du logiciel.

### 3.7.3 Conseils sur l'utilisation de Acronis Universal Restore

1. Le système récupéré par Acronis Universal Restore risque de ne pas démarrer si la structure des partitions dans l'image ou le partitionnement du disque cible ne coïncident pas avec ceux du disque source. Dans ce cas, le chargeur, restauré à partir de l'image, pointera vers une partition erronée, empêchant le système de démarrer ou de fonctionner normalement.

---

Cette situation peut se produire si vous :

- ne créez pas l'image de l'intégralité du disque source mais seulement des partitions sélectionnées ;



Tenez compte du fait que le revendeur de l'ordinateur a peut-être créé une partition de maintenance cachée sur le disque source. Par conséquent, si vous sélectionnez chaque partition plutôt que le disque entier en vue de la sauvegarde, cette partition cachée ne sera pas incluse dans l'image.

- ne restaurez pas l'image de l'intégralité du disque source mais seulement les partitions sélectionnées. Dans certains cas, en particulier si votre système réside sur une autre partition que la première, ceci peut perturber le chargeur et empêcher le système restauré de démarrer ;

- créez l'image du système résidant sur la grappe de disques RAID et restaurez le système sur une grappe RAID ayant une autre configuration.

Pour éviter ce problème, il est recommandé de créer une image du disque système entier et de la restaurer en utilisant une configuration RAID identique sur les ordinateurs source et cible.

2. Compte tenu de ce qui précède, la migration d'un système amorçable d'un disque RAID vers un disque dur et réciproquement est impossible.

3. Lors d'une migration RAID vers RAID, veillez à bien fournir un pilote approprié pour le contrôleur RAID, sans quoi un pilote de disque dur de base sera installé.

### 3.7.4 Avantages

1. Acronis Universal Restore peut être utilisé « a posteriori » : il n'est pas nécessaire de créer une image avec cette option ; vous pouvez restaurer toute image sur un matériel différent.

2. Acronis Universal Restore permet à l'utilisateur de spécifier les pilotes à utiliser lors de la restauration pour garantir une compatibilité optimale avec le matériel.

3. Acronis Universal Restore ne supprime pas les identificateurs de sécurité (SID) ni les paramètres de profil utilisateur. Il n'est donc pas nécessaire de se reconnecter au domaine ni de remapper les profils utilisateur réseau après une restauration.

4. Acronis Universal Restore prend en charge un référentiel de pilotes pour le stockage centralisé de tous les pilotes, ce qui évite aux utilisateurs de les rechercher.

## 3.8 Utilisation de disques et volumes dynamiques

Acronis True Image Enterprise Server prend en charge Windows LDM (également appelé Disques dynamiques). Toutefois, comme les disques dynamiques sont organisés différemment des disques physiques de base, leur sauvegarde présente certaines particularités.

Vous pouvez créer une image de l'intégralité d'un disque dynamique ou d'un ou de plusieurs volumes dynamiques. En effet, un volume dynamique figure sur plusieurs disques dynamiques ; l'image qui résulterait d'une sauvegarde partielle serait inutilisable.

La version actuelle du logiciel ne permet pas de modifier la taille et le système de fichiers d'un volume si une image est en cours de restauration sur un volume dynamique. En revanche, cette modification est possible lors de la restauration d'un volume dynamique sur une partition de disque de base.

Quand vous créez une image de volume dynamique, les informations relatives à son type (simple, en miroir et autre) sont perdues, de sorte que la restauration est effectuée de manière indépendante. Dans chaque cas, le programme enregistre et restaure uniquement le contenu des volumes.

Si une image de disque de base est restaurée vers un disque dynamique, elle détruit le contenu du disque dynamique. Le résultat produit un disque de base.



Si Acronis True Image Enterprise Server est exécuté en mode de secours (par exemple, à partir d'un support de lancement), les disques dynamiques ne seront pas accessibles. En conséquence, pour pouvoir réparer une partition système, vous devez conserver son image sur un disque de base, de réseau ou amovible.

### 3.9 Sauvegarde sur un lecteur de bande

Acronis True Image Enterprise Server prend en charge les lecteurs de bande SCSI. Il permet d'enregistrer des sauvegardes sur bande et de les restaurer, de stocker des sauvegardes volumineuses sur plusieurs bandes et d'ajouter des sauvegardes incrémentielles/différentielles aux archives existantes d'une bande.

Si un lecteur de bande SCSI est connecté à l'ordinateur qui pilote la sauvegarde (c'est-à-dire là où vous exécutez la Console d'administration Acronis True Image ou la version locale de Acronis True Image Enterprise Server), la liste des périphériques disponibles pour le stockage de la sauvegarde s'affiche avec l'extension du nom correspondant au type de périphérique.

Pour placer des archives de sauvegarde sur un lecteur de bande, connecté à un autre ordinateur du réseau, installez le Serveur de sauvegarde Acronis True Image sur cet ordinateur. Un nouveau type de périphérique de Serveur de sauvegarde Acronis apparaîtra alors dans la liste et vous pourrez accéder à la bande à partir de ce périphérique.

La sauvegarde et la restauration sur bande s'effectuent de la même façon que sur les autres périphériques, avec les exceptions suivantes :

1. Une sauvegarde complète ne peut être enregistrée que sur une bande vide. Si vous utilisez des bandes qui contiennent déjà des données, leurs contenus seront écrasés.
2. Dans le cas où vous voulez conserver plus d'une archive sur la bande, par exemple, pour sauvegarder deux disques séparément, choisissez le mode de sauvegarde *incrémentielle* lors de la création de la sauvegarde *complète* initiale du second disque. Dans les autres cas, la sauvegarde incrémentielle est utilisée pour ajouter les modifications à l'archive préalablement créée.
3. Il n'est pas nécessaire de fournir les noms de fichier pour les sauvegardes.

Le rembobinage des bandes donne lieu à de courtes pauses.



Les bandes de qualité médiocre ou les vieilles bandes, ainsi que la saleté sur les têtes magnétiques, peuvent provoquer des pauses susceptibles de durer plusieurs minutes.

### 3.10 Affichage des informations de disque et partition

Vous pouvez modifier la façon dont les données sont représentées dans tous les scénarios que vous voyez dans les différents Assistants.

Sur la droite figurent trois icônes : **Réorganiser les icônes par**, **Choisir les détails** et **i (Afficher les propriétés de l'élément sélectionné)**, qui est également dupliqué dans le menu contextuel que vous affichez en cliquant sur les objets à l'aide du bouton droit de la souris.

Pour trier les messages en fonction d'une colonne spécifique, cliquez sur son en-tête (un autre clic inverse l'ordre) ou cliquez sur le bouton **Réorganiser les icônes par** et sélectionnez la colonne.

Pour sélectionner les colonnes à afficher, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne des en-têtes ou cliquez avec le bouton gauche sur le bouton **Choisir les détails**. Marquez ensuite les colonnes que vous voulez afficher.

Si vous cliquez sur le bouton **i (Afficher les propriétés de l'élément sélectionné)**, la fenêtre des propriétés de la partition ou du disque sélectionné s'affiche.

Cette fenêtre comporte deux volets. Le volet de gauche contient l'arborescence des propriétés et celui de droite décrit la propriété sélectionnée en détail. Les informations sur le disque

---

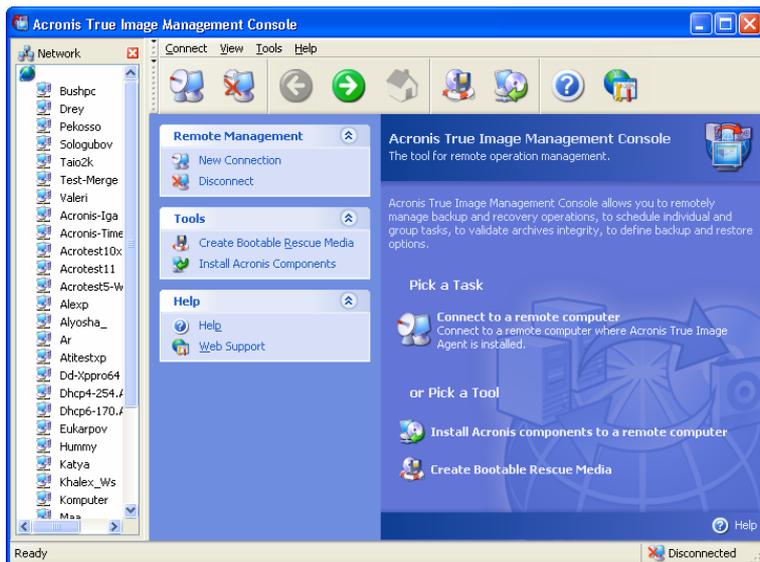
comprennent ses paramètres physiques (type de connexion, type de périphérique, taille, etc.) ; les informations sur la partition incluent les paramètres physiques (secteurs, emplacement, etc.) et logiques (système de fichiers, espace libre, lettre attribuée, etc.).

Vous pouvez également ajuster la largeur des colonnes en faisant glisser leurs bordures avec la souris.

# Chapitre 4. Utilisation de la Console d'administration Acronis True Image

## 4.1 Informations générales

La Console d'administration Acronis True Image est l'outil principal pour gérer la sauvegarde/restauration des données sur les ordinateurs distants sur lesquels est installé l'Agent Acronis True Image. Cette Console permet de gérer non seulement les archives de sauvegarde d'entreprise et des groupes d'ordinateurs via le Serveur de sauvegarde et le Serveur de groupes, mais également les tâches de sauvegarde/restauration individuelles de chaque ordinateur.



Fenêtre principale de la Console d'administration Acronis True Image avec le volet Réseau actif

## 4.2 Installation/mise à jour des composants Acronis sur une machine distante

La Console d'administration Acronis True Image permet d'installer, de mettre à jour ou de supprimer les composants Acronis True Image Enterprise Server sur des ordinateurs distants. Pour effectuer l'une de ces opérations, vous devez disposer des droits administrateur sur la machine cible.



Si l'ordinateur distant exploite Windows XP ou Windows 2003 Server, l'option **Panneau de configuration -> Options des dossiers -> Affichage -> Utiliser le partage de fichiers simple** doit être désactivée sur cet ordinateur.

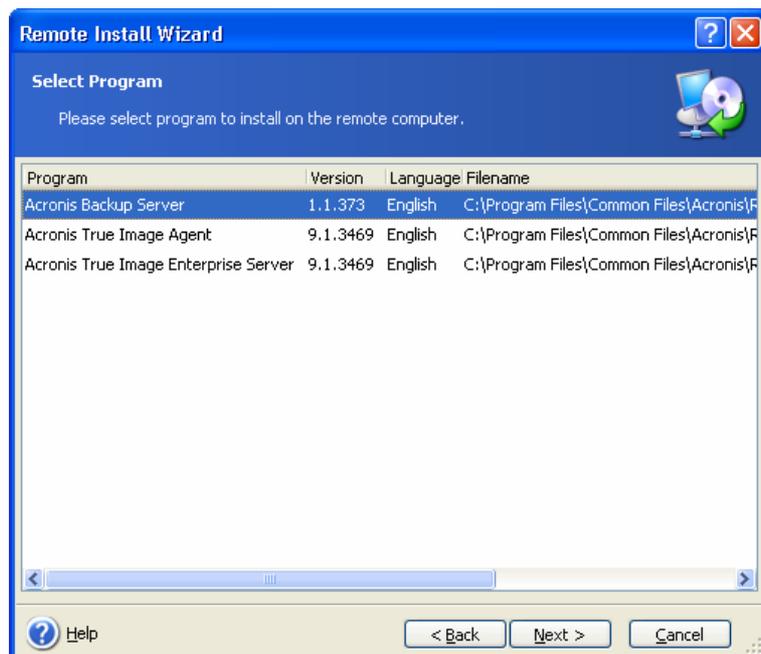


Si l'ordinateur distant exploite Windows XP avec Service Pack 2 ou Windows 2003 Server, l'option **Panneau de configuration -> Pare-feu Windows -> Exceptions -> Partage de fichiers et d'imprimantes** doit être activée sur cet ordinateur.

Pour installer les composants Acronis :

1. Cliquez sur **Installer les composants Acronis sur un ordinateur distant** au centre de la fenêtre principale de la Console d'administration Acronis True Image, dans la barre d'outils ou l'encadré, ou sélectionnez cette option dans le menu **Outils**.
2. Sélectionnez l'emplacement du programme d'installation dans la liste (**Composants enregistrés, Rechercher les supports amovibles** ou **Indiquer un emplacement**). La sélection par défaut **Composants enregistrés** utilise les fichiers d'installation situés dans le dossier C:\Program Files\Common Files\Acronis\RemoteInstall.

3. Sélectionnez le composant Acronis et indiquez les fonctionnalités à installer (pour les fonctions de composant personnalisé, voir *2.1 Installation des composants de Acronis True Image Enterprise Server*).



4. Indiquez le nom du réseau ou l'adresse IP de la machine sur laquelle doit être installé le composant Acronis. Vous pouvez également sélectionner la machine dans la liste à l'aide du bouton **Parcourir....** Vous devrez alors fournir le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte administrateur.

L'installation de l'Agent Acronis True Image et de Acronis True Image Enterprise Server requiert le redémarrage du système. Pour autoriser le redémarrage immédiat de l'ordinateur distant, cochez la case **Redémarrer l'ordinateur distant**.

5. Le composant Acronis sera alors installé sur l'ordinateur distant. Si le redémarrage du système est nécessaire, la machine distante redémarrera ou le programme vous invitera à la redémarrer, selon l'option sélectionnée dans l'étape précédente.

Pour mettre à jour, réparer, modifier ou supprimer un composant Acronis sur un ordinateur distant, lancez la même procédure et sélectionnez l'action voulue dans les fenêtres qui s'affichent.

## 4.3 Gestion d'un seul ordinateur distant

Pour effectuer toute opération sur un seul ordinateur distant, vous devez d'abord vous y connecter.

### 4.3.1 Connexion à un ordinateur distant

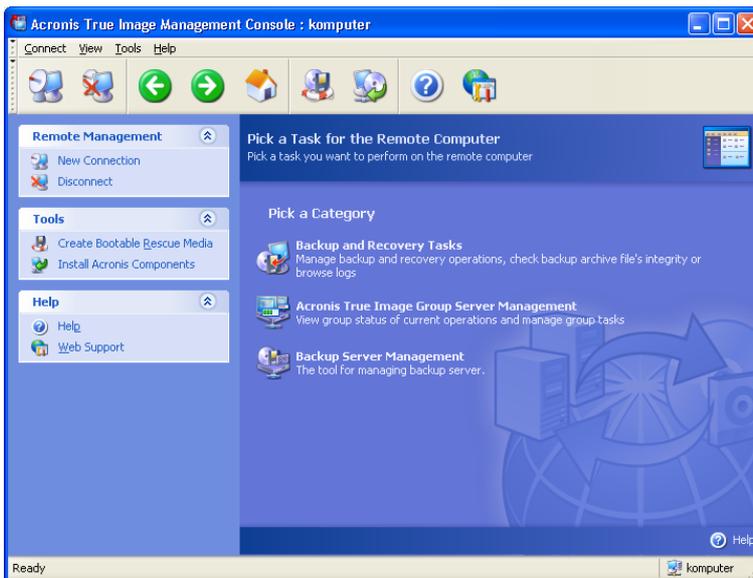
Pour établir une connexion à distance :

1. Cliquez sur **Se connecter à un ordinateur distant** au centre de la fenêtre principale de la Console d'administration Acronis True Image ou dans la barre d'outils, ou sélectionnez **Nouvelle connexion** dans l'encadré ou dans le menu **Connexion**.

2. Saisissez le nom du réseau de l'ordinateur ou sélectionnez-le à l'aide du bouton **Parcourir....** Ce dernier ouvre une liste qui affiche tous les ordinateurs pouvant être contrôlés avec la Console d'administration Acronis True Image.

3. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe du compte Administrateur ou Opérateur de sauvegarde.

Une fois la connexion établie, vous verrez dans la partie centrale de la fenêtre principale de la Console d'administration Acronis True Image la liste des opérations disponibles :

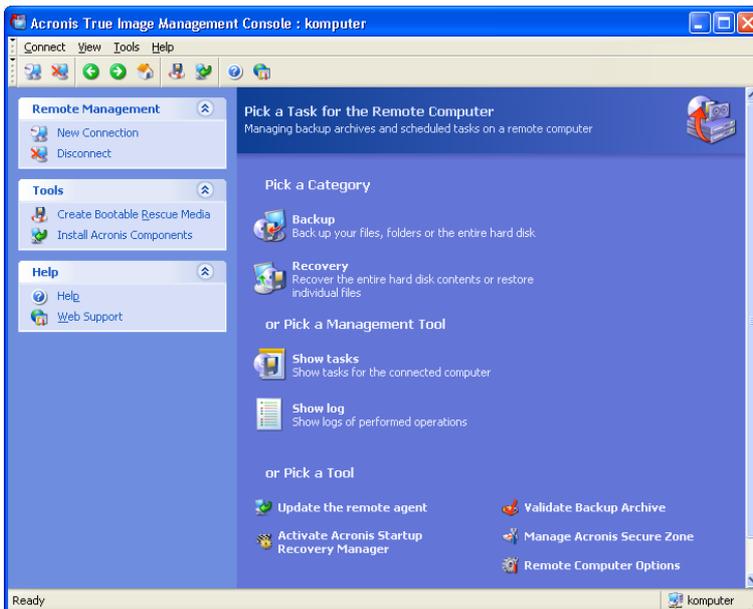


### Fenêtre principale de la Console d'administration Acronis True Image en cas de connexion à un ordinateur distant

Le contenu de la liste des tâches dépend des programmes installés sur l'ordinateur connecté. La liste la plus complète comprend les éléments suivants : **Tâches de sauvegarde et de reprise** (via l'Agent Acronis True Image), **Gestion du Serveur de groupes** (via le Serveur de groupes Acronis True Image) et **Gestion du Serveur de sauvegarde** (via le Serveur de sauvegarde Acronis True Image).

#### 4.3.2 Tâches de sauvegarde et de reprise

Quand l'option **Tâches de sauvegarde et de reprise** est sélectionnée, la fenêtre du programme prend l'apparence suivante :



Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur l'ordinateur distant.

- Sauvegarde et restauration des données, dont les disques/partitions système

---

Cliquez sur **Sauvegarder** ou **Restaurer**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir *Chapitre 6. Création des archives de sauvegarde* et *Chapitre 7. Restauration des données de sauvegarde*.

- Planification des opérations de sauvegarde

Cliquez sur **Afficher les tâches** -> **Gérer**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir le *Chapitre 8. Planification des tâches*.

- Définition des options de sauvegarde/restauration, telles que l'utilisation des ressources système/réseau, les commandes préalables/postérieures à la sauvegarde, etc.

Cliquez sur **Options de l'ordinateur distant**, puis sélectionnez **Options de sauvegarde par défaut** ou **Options de restauration par défaut** et définissez les paramètres. Pour plus de détails, voir *6.3 Définition des options de sauvegarde* et *7.4 Définition des options de restauration*.



Si vous devez graver une archive sur plusieurs supports amovibles, veillez à les numéroter car vous devrez les insérer dans l'ordre lors de la restauration.

- Validation des archives de sauvegarde qu'elles résident en local, sur un réseau ou un support amovible

Cliquez sur **Valider l'archive de sauvegarde**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir *11.1 Validation des archives de sauvegarde*.

- Définition de l'envoi des notifications sur le fonctionnement de l'Agent Acronis True Image et suivi de ces opérations dans le journal des événements d'application Windows

Cliquez sur **Options de l'ordinateur distant**, sélectionnez **Notifications** ou **Suivi des événements** et définissez les paramètres. Pour plus de détails, voir *11.2 Notification des résultats de l'opération* et *11.4 Suivi des événements*.

- Consultation des journaux des opérations de l'Agent Acronis True Image

Cliquez sur **Afficher le journal**. Pour plus de détails, voir *11.3 Consultation des journaux*.

- Gestion de la zone Acronis Secure Zone

Cliquez sur **Gérer la zone Acronis Secure Zone**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir le *Chapitre 9. Gestion de la zone*.

- Activation de Acronis Startup Recovery Manager

Cliquez sur **Activer Acronis Startup Recovery Manager**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir *3.4 Acronis Startup Recovery Manager*.

- Mise à jour de l'agent distant

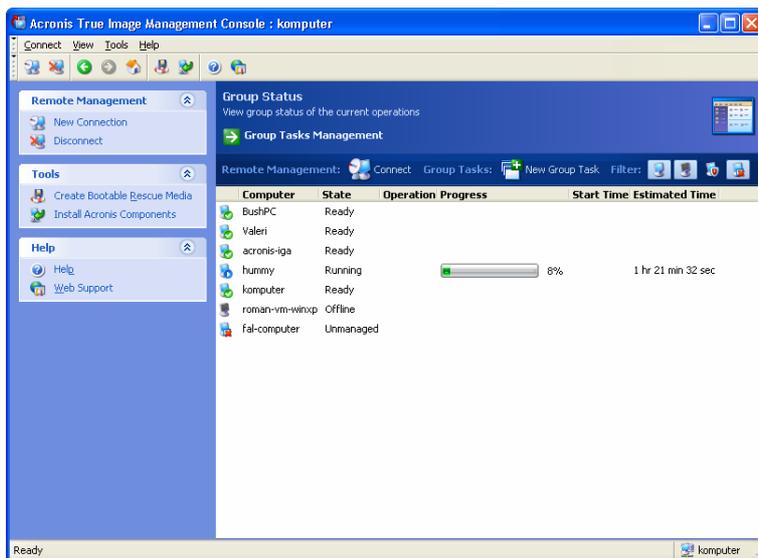
Cliquez sur **Mettre à jour l'agent distant**, puis suivez les instructions de l'Assistant. La procédure est identique à celle décrite à la section *4.2 Installation/mise à jour des composants*.

Après avoir effectué toutes les opérations nécessaires sur l'ordinateur distant, sélectionnez **Déconnexion** ou **Nouvelle connexion** dans la barre d'outils, l'encadré ou le menu **Connexion**.

## 4.4 Gestion des groupes d'ordinateurs

### 4.4.1 Gestion du Serveur de groupes

Quand vous êtes connecté à un ordinateur distant, sur lequel est installé le Serveur de groupes Acronis True Image, cliquez sur **Gestion du Serveur de groupes Acronis True Image** pour afficher la fenêtre suivante.



Dans cette fenêtre, vous pouvez contrôler l'état des tâches de Acronis True Image Enterprise Server (sauvegarde, restauration, validation des archives de sauvegarde) sur tous les ordinateurs en réseau :

**Prêt** – l'ordinateur distant est disponible pour la tâche suivante.

**En préparation** – les préparations sont effectuées sur une machine distante pour l'exécution de la tâche (analyse des partitions, préparation des scripts de sauvegarde, etc.).

**Exécution en cours** – une tâche est exécutée sur l'ordinateur distant.

**En pause** – la tâche est suspendue et en attente d'une saisie de l'utilisateur sur l'ordinateur distant.

**En échec** – la tâche n'a pas pu être terminée à cause d'une erreur.

**Terminé** – la tâche est terminée.

**Annulé** – la tâche a été annulée sur l'ordinateur distant.

**Hors ligne** – l'ordinateur distant n'est pas connecté au réseau, ou est éteint.

**Inaccessible** – l'ordinateur distant n'est pas accessible à cause d'une insuffisance de droits d'accès, des paramètres de pare-feu et de sécurité, etc.

**Non géré** – l'Agent Acronis True Image n'est pas installé sur une machine distante.

Pour afficher les détails de la tâche, passez le curseur sur l'ordinateur.

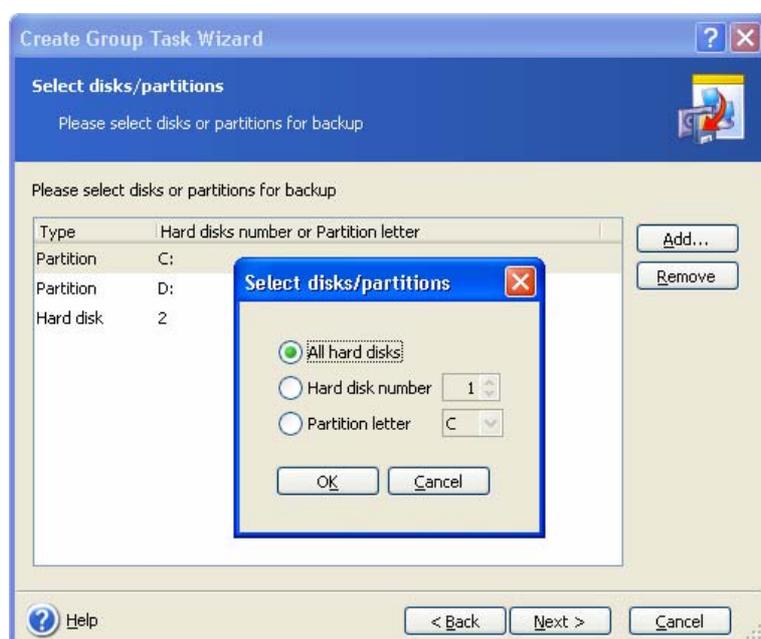
Dans cette fenêtre, vous pouvez également :

1. Éliminer par filtrage les ordinateurs hors ligne, inaccessibles ou non gérés de la liste et vice versa, ou appliquer un filtre sur les ordinateurs en ligne pour afficher ceux qui ne peuvent pas être gérés (utilisez les boutons du groupe **Filtre**).
2. Créer une tâche de sauvegarde de disque/partition pour plusieurs ordinateurs distants simultanément (voir 4.4.2 *Création des tâches de sauvegarde de groupe*).
3. Vous connecter à un ordinateur distant pour consulter le journal des opérations, lancer ou modifier des tâches pour cet ordinateur, etc. (voir 4.3 *Gestion d'un seul ordinateur distant*). Pour ce faire, sélectionnez un ordinateur et cliquez sur **Connexion**.
4. Appeler la fenêtre **Gestion des tâches de groupe** pour afficher, supprimer ou replanifier des tâches de groupe.

## 4.4.2 Création des tâches de sauvegarde de groupe

Vous pouvez créer une tâche de sauvegarde de disque/partition pour plusieurs ordinateurs distants simultanément. La sauvegarde au niveau des fichiers pour les groupes d'ordinateurs n'est pas disponible.

1. Dans la fenêtre **Etat du groupe** ou **Gestion des tâches de groupe**, sélectionnez **Nouvelle tâche de groupe** dans la barre d'outils. La fenêtre de l'**Assistant de création de tâche de groupe** s'affiche pour vous guider tout au long de la procédure de création de tâche.
2. Etablissez un groupe pour la tâche en cours : sélectionnez les ordinateurs dans la liste des ordinateurs distants.
3. Sélectionnez les disques/partitions à sauvegarder. Vous pouvez sélectionner n'importe quelle combinaison de disques durs (par numéro, selon la numérotation Windows) et partitions (par lettre) ou choisir **Tous les disques durs**. Comme ce paramètre s'applique à chaque ordinateur du groupe, une structure de disques/partitions standard (similaire) sur les ordinateurs distants est un avantage.



### Sélection des disques/partitions à sauvegarder

4. Indiquez le chemin d'accès à l'archive de sauvegarde. Pour placer chaque archive sur son ordinateur local, saisissez le chemin d'accès local ou sélectionnez la zone Acronis Secure Zone, si cette dernière existe sur chaque ordinateur distant. Pour plus d'informations sur la zone Acronis Secure Zone, voir 3.3. Pour placer les sauvegardes sur le réseau, cochez **Chemin d'accès réseau** et sélectionnez le dossier cible.

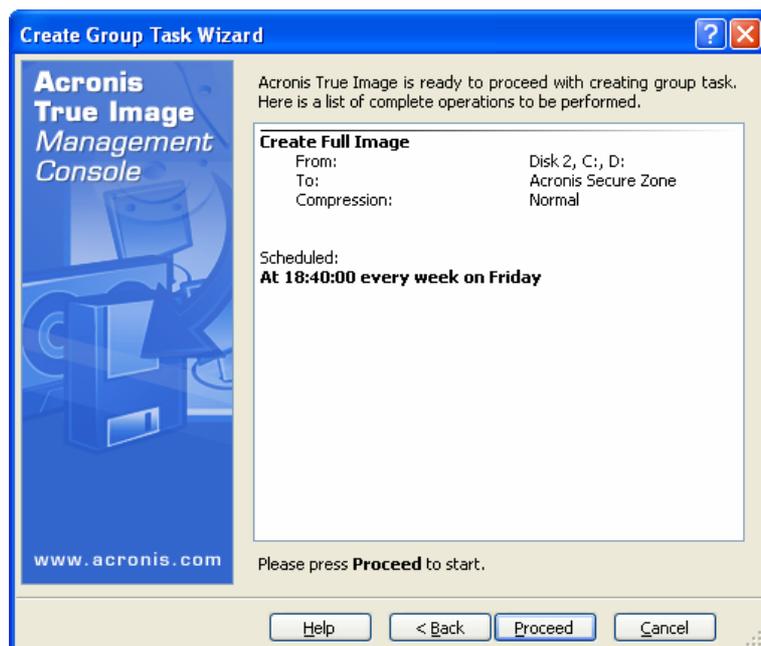
Vous pouvez également fournir le nom de l'archive pour chaque ordinateur, sauf si les archives sont ciblées sur les zones Acronis Secure Zone. L'activation du bouton à droite du champ de saisie du nom attribue à chaque archive le nom de l'ordinateur correspondant.

5. Indiquez les paramètres de sauvegarde généraux : mode de sauvegarde (complète, incrémentielle ou différentielle), le mot de passe pour l'archive de sauvegarde (si nécessaire), les options de sauvegarde personnalisées ou par défaut et les commentaires. Pour plus d'informations, voir le *Chapitre 6. Création des archives de sauvegarde*.
6. Sélectionnez le moment où la tâche doit être lancée. La procédure de planification est quasiment identique pour les tâches individuelles et de groupe, voir le *Chapitre 8. Planification des tâches* pour plus de détails.

7. Si, pour quelque raison que ce soit (limite de trafic, par exemple), vous ne voulez pas que la tâche démarre sur tous les ordinateurs simultanément, définissez le paramètre **Décalage de l'heure de début**. La tâche démarrera sur tous les ordinateurs à tour de rôle, selon le décalage indiqué. Dès que vous sélectionnez le décalage de l'heure, l'heure de début de la tâche pour le premier et le dernier ordinateur s'affiche.

8. Saisissez le nom de l'utilisateur et le mot de passe. Il est supposé que des comptes ayant le même nom d'utilisateur et mot de passe existent sur tous les ordinateurs du groupe. Dans ce cas, la tâche sera automatiquement distribuée sur les ordinateurs. Autrement, vous serez invité à fournir le nom d'utilisateur/mot de passe pour chaque ordinateur faisant partie de la distribution.

9. Lors de l'étape finale, le script de la tâche de groupe s'affiche. Jusqu'à cette étape, vous pouvez cliquer sur le bouton **Précédent** pour apporter des modifications à la tâche créée.



### Script de tâche de groupe

10. Dès que vous cliquez sur **Continuer**, la Console d'administration Acronis True Image se connecte à chaque ordinateur du groupe et distribue la tâche à tour de rôle. Si un ordinateur distant est inaccessible (parce qu'il est éteint, par exemple), une boîte de dialogue s'affiche. Dans cette boîte, choisissez **Ignorer** pour exclure l'ordinateur du groupe ou **Annuler** pour annuler l'intégralité de la tâche.

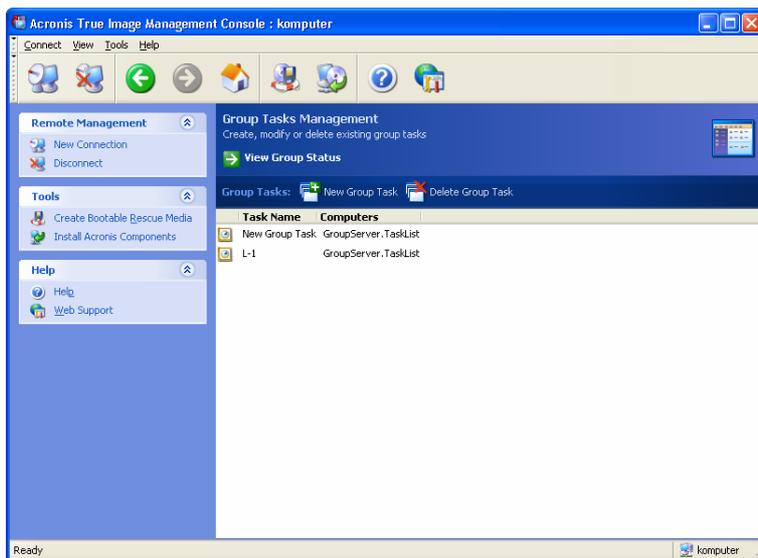
Quand la distribution est terminée, vous pouvez vous connecter à n'importe quel ordinateur pour consulter sa tâche individuelle, fondée sur la tâche de groupe que vous avez créée.

### 4.4.3 Gestion des tâches de sauvegarde

Vous pouvez afficher la liste des tâches de groupe et créer, replanifier ou supprimer des tâches de ce type dans la fenêtre **Gestion des tâches de groupe**.

Pour replanifier une tâche de groupe, cliquez sur le bouton figurant à gauche du nom de la tâche. L'Assistant vous guide dans la procédure de planification. Pour créer une tâche ou supprimer une tâche de sauvegarde existante, sélectionnez les options **Nouvelle tâche de groupe** et **Supprimer une tâche de groupe**, respectivement.

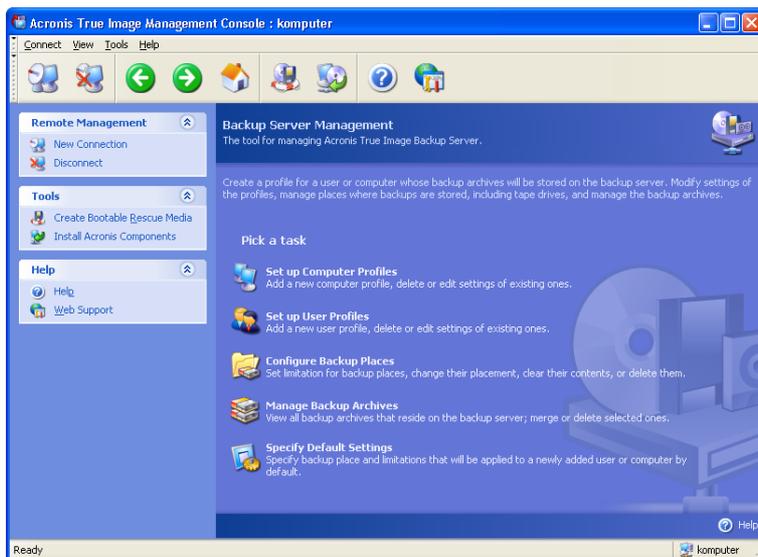
Lors de la modification ou de la suppression d'une tâche de groupe, saisissez les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe que ceux que vous avez indiqués pour créer la tâche.



## 4.5 Gestion du Serveur de sauvegarde

Avant d'aborder la gestion du Serveur de sauvegarde, veuillez à lire la section 3.5 *Serveur de sauvegarde* décrivant les principes de base du fonctionnement de ce composant.

Quand vous êtes connecté à un ordinateur distant, sur lequel est installé le Serveur de sauvegarde Acronis True Image, cliquez sur Gestion du **Serveur de sauvegarde Acronis True Image** pour afficher la fenêtre suivante.



### 4.5.1 Paramètres par défaut

Chaque utilisateur ou ordinateur, ajouté à la base de données du Serveur de sauvegarde Acronis True Image, est associé à un emplacement de sauvegarde et aux quotas et limites de temps par défaut appropriés.

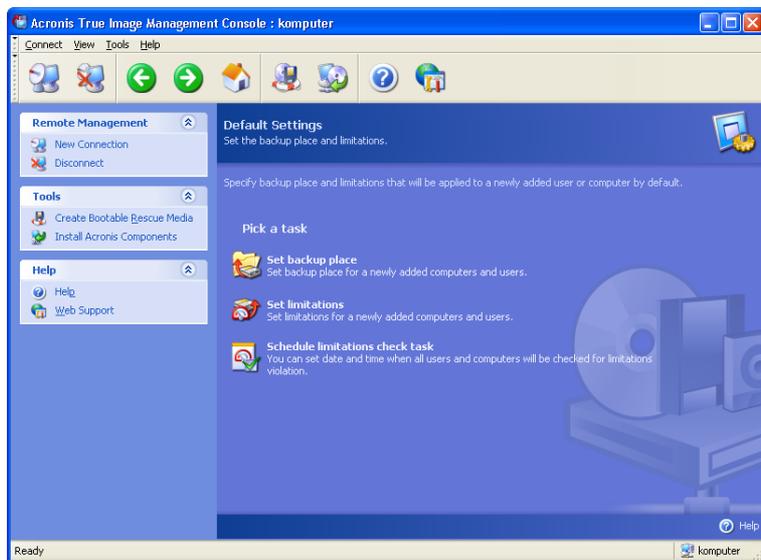
Quand il est installé sur un ordinateur (qui devient alors un serveur de sauvegarde), le Serveur de sauvegarde Acronis True Image crée le dossier suivant :

C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Acronis\BackupServer.

Ce dossier correspond à l'emplacement de sauvegarde par défaut.

Pour modifier l'emplacement de sauvegarde par défaut et ses quotas/limites de temps, sélectionnez **Définir les paramètres par défaut -> Définir l'emplacement de sauvegarde** et saisissez l'emplacement et les valeurs de votre choix. La modification de l'emplacement de

sauvegarde par défaut dirige les sauvegardes des utilisateurs/ordinateurs ajoutés vers un autre dossier, alors que les utilisateurs/ordinateurs associés à l'emplacement de sauvegarde par défaut continueront de sauvegarder à cet emplacement. Un nouvel emplacement de sauvegarde est donc créé.



Les quotas/limites de temps par défaut sont prédéfinis à **Sans limite**, à l'exception du nombre maximal de sauvegardes incrémentielles pour chaque sauvegarde complète qui est défini à la valeur 5 (la valeur maximale étant 20). Pour modifier les quotas/limites de temps par défaut de l'utilisateur/ordinateur, sélectionnez **Définir les paramètres par défaut -> Définir les quotas et limites de temps** et saisissez les valeurs voulues.

Pour permettre au Serveur de sauvegarde Acronis True Image de traiter les archives, planifiez la tâche de vérification des quotas/limites de temps. Sélectionnez **Définir les paramètres par défaut -> Consolidation automatique et gestion des sauvegardes** et définissez la vérification unique, quotidienne, hebdomadaire ou mensuelle de toutes les archives de l'utilisateur/ordinateur sur le serveur de sauvegarde pour savoir si elles satisfont les limites. Si la vérification révèle que des quotas/limites de temps sont dépassés, le traitement des archives décrit à la section *3.5.2 Quotas et limites de temps pour les ordinateurs et les utilisateurs* sera exécuté.



Veillez noter que la vérification des limites n'a de sens que si vous avez modifié au moins une des valeurs **Sans limite** prédéfinies pour les quotas/limites de temps.

#### 4.5.2 Définition des profils administrateur

Pour pouvoir sauvegarder des données à distance d'un ordinateur de réseau sur lequel est installé l'Agent Acronis True Image vers le serveur de sauvegarde, vous devez ajouter cet ordinateur à la base de données du Serveur de sauvegarde Acronis True Image. Cliquez sur **Définir des profils administrateur -> Ajouter**, sélectionnez l'ordinateur et indiquez l'emplacement de sauvegarde, ainsi que les quotas et limites de temps appropriés dans les fenêtres de **l'Assistant d'ajout d'un profil ordinateur**.

Vous pouvez utiliser l'emplacement de sauvegarde, les quotas et limites de temps par défaut ou définir des valeurs spécifiques pour le nouvel ordinateur. Si vous indiquez un nouveau chemin d'accès à l'emplacement de sauvegarde pour le nouvel ordinateur, vous créez un nouvel emplacement.

Vous devrez peut-être modifier un profil ordinateur déjà défini. Pour ce faire, sélectionnez l'ordinateur et cliquez sur **Modifier**. **L'Assistant de modification du profil ordinateur** vous guide dans les sélections identiques à celles de **l'Assistant d'ajout d'un profil ordinateur**.

---

La modification de l'emplacement de sauvegarde de l'ordinateur déplace toutes les sauvegardes existantes et redirigent les futures sauvegardes vers un autre dossier (périphérique, etc.). Comme le déplacement des fichiers peut être assez long et monopoliser les ressources système, il est recommandé de planifier cette opération à un moment où la charge est minime sur le serveur de sauvegarde. Pour ce faire, utilisez la fenêtre **Paramètres de démarrage**. Pour achever la configuration du profil, cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre du résumé final.



Pour modifier l'emplacement de sauvegarde d'un ordinateur sur le même périphérique, vous devez disposer d'autant d'espace libre sur ce périphérique que celui occupé par les archives de l'ordinateur, car les archives seront d'abord copiées vers le nouvel emplacement avant d'être supprimées de l'ancien.

La **suppression** d'un profil ordinateur désactive la sauvegarde sur le serveur de sauvegarde pour cet ordinateur et supprime ses archives existantes. Dans la mesure où cette opération peut être assez longue, il est recommandé de la planifier pendant une période creuse.

### 4.5.3 Ajout des utilisateurs et ordinateurs à la base de données du Serveur de sauvegarde Acronis True Image

Quand il est installé, le Serveur de sauvegarde Acronis True Image crée, sur le serveur de sauvegarde, un groupe utilisateur nommé AcronisBackupServerUsers (voir **Panneau de configuration -> Outils d'administration -> Gestion de l'ordinateur -> Utilisateurs et groupes locaux**). A ce stade, le groupe ne contient que l'utilisateur qui a installé le programme.

Par défaut, cet utilisateur peut gérer le serveur de sauvegarde et effectuer des sauvegardes sur la base des profils ordinateur, c'est-à-dire qu'il dispose des droits administrateur sur le Serveur de sauvegarde Acronis True Image.

Pour permettre à n'importe quel utilisateur de sauvegarder les données depuis tout ordinateur de réseau, sur lequel est installée la version locale de Acronis True Image Enterprise Server vers le serveur de sauvegarde, l'administrateur doit ajouter cet utilisateur à la base de données du Serveur de sauvegarde Acronis True Image.

Pour ce faire, ajoutez d'abord cet utilisateur au groupe AcronisBackupServerUsers. Cliquez ensuite sur **Définir des profils utilisateur -> Ajouter**, sélectionnez le nom de l'utilisateur et indiquez l'emplacement de sauvegarde, ainsi que les quotas et limites de temps appropriés dans les fenêtres de **L'Assistant d'ajout d'un profil utilisateur**. Utilisez l'emplacement de sauvegarde, les quotas et limites de temps par défaut ou définissez des valeurs spécifiques pour le nouvel utilisateur. Si vous indiquez un nouveau chemin d'accès à l'emplacement de sauvegarde pour le nouvel utilisateur, vous créez un nouvel emplacement.

Pour ajouter un autre administrateur, ajoutez d'abord cet utilisateur au groupe AcronisBackupServerUsers. Cliquez ensuite sur **Définir des profils utilisateur -> Ajouter**, sélectionnez le nom de l'utilisateur et choisissez **Créer l'utilisateur avec les droits administrateur** dans la page suivante. Un administrateur peut gérer toutes les archives du serveur de sauvegarde, quel qu'en soit le propriétaire, alors qu'un utilisateur peut uniquement sauvegarder ou restaurer ses données depuis le serveur de sauvegarde. Un administrateur n'a pas de profil utilisateur ; autrement dit, aucun emplacement de sauvegarde, quota ou limite de temps ne lui est associé, contrairement aux utilisateurs. Il utilise le profil administrateur pour les sauvegardes contrôlées en local ou à distance.

### 4.5.4 Modification des profils utilisateur

Vous devrez peut-être modifier un profil utilisateur déjà défini. Pour ce faire, sélectionnez l'utilisateur et cliquez sur **Modifier**. L'**Assistant de modification du profil utilisateur** vous guide dans les sélections identiques à celles de **L'Assistant d'ajout d'un profil utilisateur**, à l'exception des droits de l'utilisateur ou de l'administrateur. Pour modifier les droits, vous devez supprimer l'utilisateur et l'ajouter, de nouveau, avec de nouveaux droits.

---

La modification de l'emplacement de sauvegarde de l'utilisateur déplace toutes les sauvegardes existantes et redirigent les futures sauvegardes, effectuées par l'utilisateur, vers un autre dossier (périphérique, etc.). Comme le déplacement des fichiers peut être assez long et monopoliser les ressources système, il est recommandé de planifier cette opération à un moment où la charge est minimale sur le serveur de sauvegarde. Pour ce faire, utilisez la fenêtre **Paramètres de démarrage**. Pour achever la configuration du profil, cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre du résumé final.



Pour modifier l'emplacement de sauvegarde d'un utilisateur sur le même périphérique, vous devez disposer d'autant d'espace libre sur ce périphérique que celui occupé par les archives de l'utilisateur, car les archives sont d'abord copiées vers le nouvel emplacement avant d'être supprimées de l'ancien.

La suppression d'un utilisateur désactive la sauvegarde sur le serveur de sauvegarde pour cet utilisateur et ses archives existantes sont supprimées. Dans la mesure où cette opération peut être assez longue, il est recommandé de la planifier pendant une période creuse.

Aucune archive n'est supprimée en cas de suppression d'un administrateur.



Il doit exister au moins un administrateur sur un serveur de sauvegarde. En conséquence, il est impossible de supprimer le dernier administrateur. Le nombre maximal des administrateurs est sans limite.

#### 4.5.5 Configuration des emplacements de sauvegarde

Pour afficher la liste complète des emplacements de sauvegarde, cliquez sur **Configurer les emplacements de sauvegarde**.

Pour modifier les limites d'un emplacement de sauvegarde, sélectionnez l'emplacement, cliquez sur le bouton **Quotas et limites de temps** situé au-dessus de la liste, et saisissez les nouvelles valeurs dans la fenêtre qui s'affiche.

Pour déplacer un emplacement de sauvegarde et l'ensemble de ses archives, sélectionnez l'emplacement et cliquez sur **Déplacer vers**. Comme l'**Assistant de déplacement de l'emplacement de sauvegarde** affiche tous les utilisateurs et ordinateurs associés à l'emplacement sélectionné, vous êtes sûr de faire le bon choix. Sélectionnez le nouvel emplacement pour les archives.

Comme le déplacement des fichiers peut être assez long et monopoliser les ressources système, il est recommandé de planifier cette opération à un moment où la charge est minimale sur le serveur de sauvegarde. Pour ce faire, utilisez la fenêtre **Paramètres de démarrage**. Pour achever la configuration, cliquez sur **Terminer** dans la fenêtre du résumé final.



Pour déplacer un emplacement de sauvegarde sur le même périphérique, vous devez disposer d'autant d'espace libre sur ce périphérique que celui occupé par l'ensemble des archives de sauvegarde car elles seront d'abord copiées vers le nouvel emplacement avant d'être supprimées de l'ancien.

Le vidage d'un emplacement de sauvegarde supprime toutes les archives qui y sont stockées. Quand vous cliquez sur l'option **Effacer**, vous affichez une boîte de dialogue qui vous permet de voir la liste des archives de sauvegarde à supprimer, avant la confirmation de l'opération.

La suppression d'un emplacement de sauvegarde entraîne celle de toutes les archives qui y sont stockées et redirige les sauvegardes de l'ordinateur/utilisateur vers l'emplacement de sauvegarde par défaut. Quand vous cliquez sur l'option **Supprimer**, vous affichez une boîte de dialogue qui vous permet de voir la liste des archives de sauvegarde à supprimer et la liste des utilisateurs/ordinateurs associés, avant la confirmation de l'opération.

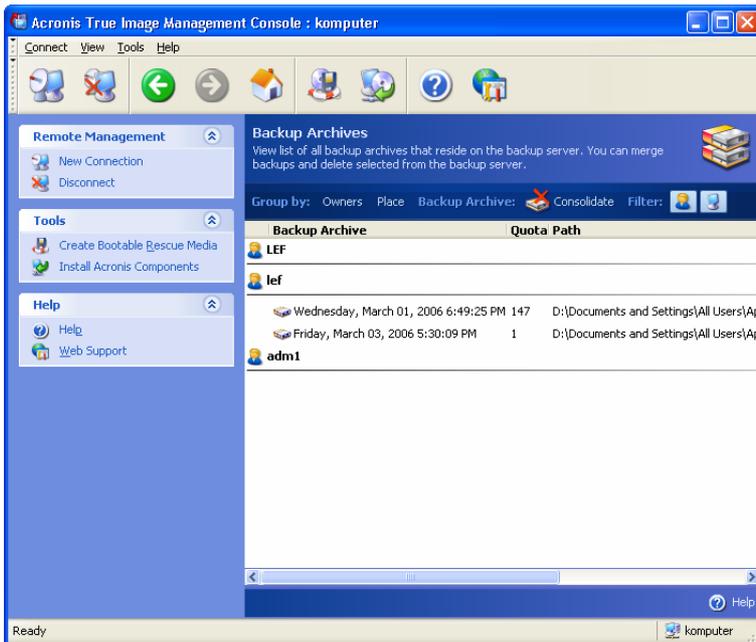


Il est impossible de supprimer l'emplacement de sauvegarde par défaut. Si vous tentez de le faire, le programme vide son contenu et émet un message pour vous en avertir. Pour supprimer complètement l'emplacement, vous devez d'abord réaffecter l'emplacement par défaut en sélectionnant **Définir les paramètres par défaut -> Définir l'emplacement de sauvegarde**.

Comme le vidage et la suppression des emplacements de sauvegarde peuvent être des tâches assez longues, il est recommandé de les planifier pendant une période creuse.

## 4.5.6 Gestion des archives

Pour afficher une liste complète des sauvegardes, stockées sur le serveur, cliquez sur **Gérer les archives de sauvegarde**.



Vous pouvez :

1. Trier la liste par **Emplacements** ou **Propriétaires** (utilisateurs et ordinateurs) en cliquant sur l'option appropriée située au-dessus de la liste.
2. Eliminer de la liste, par l'application d'un filtre, les sauvegardes de tous les utilisateurs ou de tous les ordinateurs (utilisez les boutons figurant dans le groupe **Filtre**).
3. **Consolider** toute sauvegarde avec le fichier de sauvegarde précédent. Le fichier qui en résulte préserve toutes les modifications apportées aux données, contenues dans les deux fichiers, avec la date de la dernière sauvegarde. Ainsi, l'intégrité de l'archive n'est pas affectée car seul un point de restauration est supprimé. Il est toujours possible de récupérer les données à partir de toute sauvegarde restante. En revanche, il est impossible de consolider l'ancienne sauvegarde.

## 4.6 Création de support de lancement

Un support amovible de lancement ou un package RIS permet de démarrer Acronis True Image Enterprise Server en mode autonome ou l'Agent d'amorçage Acronis True Image sur un ordinateur défaillant, un ordinateur sans système d'exploitation ou exploitant un système autre que Windows.

Pour créer un support de lancement amovible, cliquez sur **Créer un support de lancement de secours** dans la barre d'outils ou l'encadré, ou sélectionnez cette option dans le menu **Outils**. Ensuite, suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir le *Chapitre 10. Création de support de lancement*.



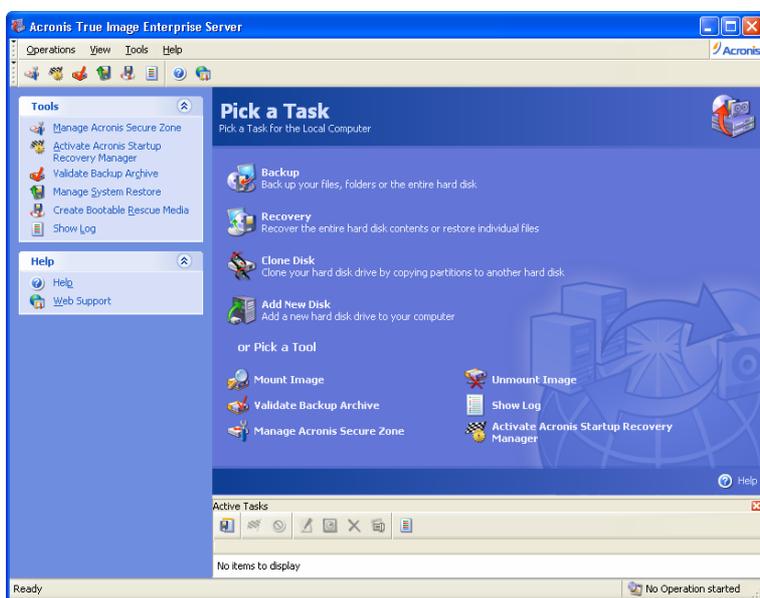
La Console d'administration Acronis True Image ne contient pas de Générateur de support de lancement dans son installation. Par conséquent, pour pouvoir créer le support de lancement/package RIS à partir de la Console d'administration Acronis True Image, il faut que Acronis True Image Enterprise Server ou un autre produit Acronis incluant le Générateur de support de lancement, soit installé sur le même ordinateur.

# Chapitre 5. Utilisation de la version locale de Acronis True Image Enterprise Server

Acronis True Image Enterprise Server prend en charge le mode ligne de commande, ainsi que le mode interface utilisateur graphique, pour la sauvegarde et la restauration des données. En outre, il peut être utilisé pour exécuter des scripts XML. Le présent guide décrit les opérations disponibles en mode interface utilisateur graphique, lequel fournit un plus grand nombre de fonctionnalités. Pour les commandes de la console et la définition de scripts, voir le *Chapitre 15. Mode ligne de commande et définition de script*.

## 5.1 Fenêtre de programme principale

La fenêtre de programme principale se compose des éléments suivants : menu, barre d'outils, encadré, zone principale et volet **Tâches actives**. La zone principale contient les icônes d'opérations, tandis que l'encadré comporte les volets **Outils** et **Aide**.



Dans un souci de convivialité, la plupart des opérations sont représentées deux, voire trois fois, dans les différentes zones de la fenêtre et sont donc accessibles à différents endroits. Ainsi, vous pouvez par exemple exécuter une opération en cliquant sur son icône dans la zone principale ou en sélectionnant l'option correspondante dans le menu **Opérations** ou **Outils**.

La fenêtre principale contient les icônes des opérations divisées en deux groupes.

Le groupe **Tâche** contient les options suivantes :

- Sauvegarder – crée une archive de sauvegarde.
- Restaurer – restaure les données à partir d'une archive préalablement créée.
- Cloner un disque – transfère le système d'exploitation, les applications et les données de l'ancien disque vers le nouveau.
- Ajouter un nouveau disque – ajoute un nouveau disque pour le stockage des données en conservant le système d'exploitation et les applications sur l'ancien.

Le groupe **Outils** contient les options suivantes :

- Monter une image – connecte une image disque/partition comme lecteur virtuel.
- Démonter une image – déconnecte un lecteur virtuel connecté.
- Valider l'archive de sauvegarde – lance la procédure de vérification de l'intégrité d'une archive.

- 
- Afficher le journal – ouvre la fenêtre Visionneuse de journal.
  - Gérer la zone Acronis Secure Zone – utilisée pour créer, supprimer et redimensionner une partition cachée spéciale pour stocker les archives de sauvegarde (Acronis Secure Zone).
  - Activer Acronis Startup Recovery Manager – active le gestionnaire de reprise du démarrage (touche F11).

### Menus du programme

La barre de menus du programme contient les éléments **Opérations**, **Affichage**, **Outils** et **Aide**.

Le menu **Opérations** contient la liste des opérations disponibles, dont les tâches planifiées.

Le menu **Affichage** contient les options qui permettent de gérer l'apparence de la fenêtre de programme :

- Barre des tâches courantes – active/désactive l'encadré.
- Barre d'état – active/désactive la barre d'état.
- Tâches actives – active/désactive le volet Tâches actives situé dans la partie inférieure de la zone principale.

Le menu **Outils** contient les options suivantes :

- Gérer la zone Acronis Secure Zone – utilisée pour créer, supprimer et redimensionner une partition cachée spéciale pour stocker les archives de sauvegarde (Acronis Secure Zone).
- Activer Acronis Startup Recovery Manager – active le gestionnaire de reprise du démarrage (touche F11).
- Valider l'archive de sauvegarde – lance la procédure de vérification de l'intégrité d'une archive.
- Gérer la restauration du système – permet d'activer et de désactiver l'outil Restauration du système Windows de Microsoft et de définir ses options directement depuis Acronis True Image Enterprise Server
- Créer un support de lancement de secours – lance la procédure de création du support de lancement.
- Afficher le journal – ouvre la fenêtre Visionneuse de journal.
- Options – ouvre une fenêtre permettant de modifier les options de sauvegarde/restauration par défaut, définir l'apparence du texte (polices), configurer les notifications par courrier électronique/WinPopup, etc.

Le menu **Aide** vous permet d'appeler l'aide et les informations sur True Image Enterprise Server Acronis.

### Volet Tâches actives

Le volet **Tâches actives** affiche les tâches planifiées et en cours d'exécution. Il contient une barre d'outils spécifique. Vous pouvez en personnaliser l'affichage en cliquant dessus avec le bouton droit de la souris et en sélectionnant les options voulues.

### Barre d'état

Dans la partie inférieure de la fenêtre principale se trouve une barre d'état divisée en deux parties. La partie gauche décrit brièvement l'opération sélectionnée ; la partie droite indique la progression des opérations et leurs résultats. Si vous double-cliquez sur les résultats de l'opération, vous obtenez la fenêtre des journaux.

### Icône de zone de notification dans la barre des tâches

Lors de la plupart des opérations, une icône représentant un indicateur spécial s'affiche dans la zone de notification de la barre des tâches Windows (partie droite de la barre d'état où se trouve

---

l'horloge). Si vous passez le curseur sur l'icône, une infobulle apparaît, indiquant la progression de l'opération. Cette icône est indépendante de l'ouverture de la fenêtre de programme principale. Elle est également présente pour l'exécution en arrière-plan des tâches planifiées.

## 5.2 Gestion d'un ordinateur local

Vous pouvez effectuer les opérations suivantes sur l'ordinateur local.

- Sauvegarde et restauration des données, dont les disques/partitions système

Cliquez sur **Sauvegarder** ou **Restaurer**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir *Chapitre 6. Création des archives de sauvegarde* et *Chapitre 7. Restauration des données de sauvegarde*.

- Planification des opérations de sauvegarde

Cliquez sur le bouton situé le plus à gauche de la barre d'outils du volet des tâches, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir le *Chapitre 8. Planification des tâches*.

- Définition des options de sauvegarde/restauration, telles que l'utilisation des ressources système/réseau, les commandes préalables/postérieures à la sauvegarde, etc.

Cliquez sur **Outils -> Options -> Options de sauvegarde par défaut** ou **Options de restauration par défaut** et définissez les paramètres. Pour plus de détails, voir *6.3 Définition des options de sauvegarde* et *7.4 Définition des options de restauration*.



Si vous devez graver une archive sur plusieurs supports amovibles, veillez à les numéroter car vous devrez les insérer dans l'ordre lors de la restauration

- Validation des archives de sauvegarde qu'elles résident en local, sur un réseau ou un support amovible

Cliquez sur **Valider l'archive de sauvegarde**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir *11.1 Validation des archives de sauvegarde*.

- Définition de l'envoi des notifications sur les opérations de Acronis True Image Enterprise Server et suivi de ces opérations dans le journal des événements d'application Windows

Cliquez sur **Outils -> Options -> Notifications** ou **Suivi des événements** et définissez les paramètres. Voir les détails à la section *11.2 Notification des résultats de l'opération* et *11.4 Suivi des événements*.

- Affichage des journaux des opérations Acronis True Image Enterprise Server

Cliquez sur le bouton situé le plus à droite de la barre d'outils du volet des tâches, dans la partie inférieure de la fenêtre. Pour plus de détails, voir *11.3 Consultation des journaux*.

- Gérer la zone Acronis Secure Zone

Cliquez sur **Gérer la zone Acronis Secure Zone**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir le *Chapitre 9. Gestion de la zone*.

- Activation de Acronis Startup Recovery Manager

Cliquez sur **Activer Acronis Startup Recovery Manager**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir *3.4 Acronis Startup Recovery Manager*.

- Montage des images de partition pour explorer et modifier leurs contenus ou pour restaurer des fichiers individuels

Cliquez sur **Monter une image**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir le *Chapitre 12. Montage d'une image comme lecteur virtuel*.

- Démontage des images de partition précédemment montées

---

Cliquez sur **Démonter une image**, puis suivez les instructions de l'Assistant. Pour plus de détails, voir *12.2 Démontage d'une image*.

- Transfert d'un système vers un nouveau disque

Voir *Chapitre 13. Transfert d'un système vers un nouveau disque*.

- Formatage des partitions sur un nouveau disque

Voir le *Chapitre 14. Ajout d'un nouveau disque dur*.

- Activation/désactivation de l'outil Restauration du système Windows

Voir *11.5 Gestion de l'outil Restauration du système*.

- Création d'un support de lancement de secours, de son image ISO ou package RIS

Voir le *Chapitre 10. Création de support de lancement*.

Certaines de ces opérations peuvent également être exécutées en mode ligne de commande. Pour plus d'informations sur ce mode de Acronis True Image Enterprise Server, voir *15.1 Fonctionnement en mode ligne de commande*.

# Chapitre 6. Création des archives de sauvegarde

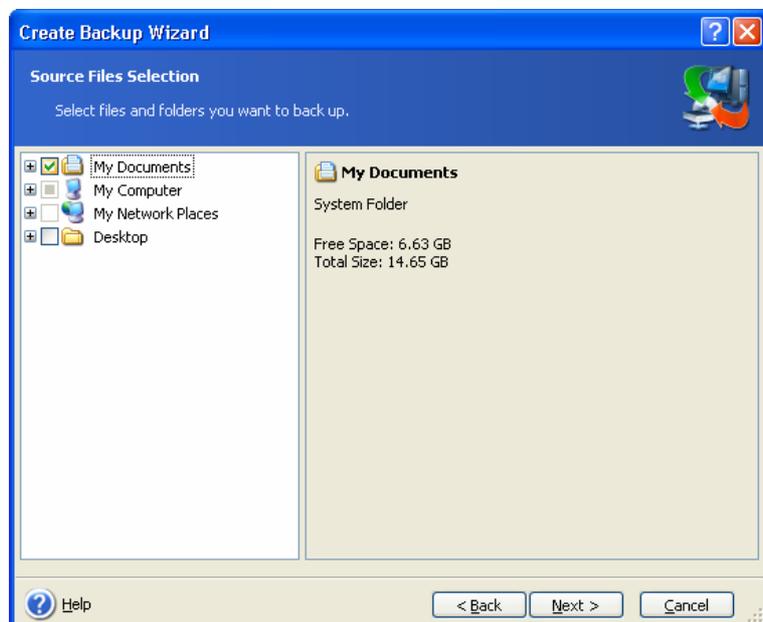
Pour pouvoir récupérer les données perdues ou restaurer votre système à un état prédéterminé, vous devez d'abord créer un fichier de sauvegarde des données ou de l'intégralité du système.

Si vous n'êtes pas intéressé par la restauration de votre système d'exploitation avec tous ses paramètres et applications mais que vous voulez seulement sécuriser certaines données (comme un projet en cours), choisissez la sauvegarde des fichiers/dossiers. Comme cette opération réduit la taille de l'archive, elle économise de l'espace disque et permet potentiellement de réduire les coûts des supports amovibles.

La sauvegarde du disque système complet (création d'une image disque) occupe un espace disque supérieur, mais vous permet de restaurer le système en quelques minutes en cas de panne matérielle ou d'endommagement des données sévères. De plus, la procédure de création d'une image est beaucoup plus rapide que la copie des fichiers et peut donc considérablement accélérer le processus de sauvegarde pour les grands volumes de données (pour plus de détails, voir *3.1 Différences entre les archives de fichiers et les images de disque/partition*).

## 6.1 Sauvegarde des fichiers et dossiers (sauvegarde au niveau des fichiers)

1. Pour appeler l'**Assistant de création de sauvegarde**, cliquez sur l'icône de l'opération de sauvegarde dans la fenêtre de programme principale.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Fichiers et dossiers** et cliquez sur **Suivant**.
4. Dans l'arborescence, sélectionnez les fichiers et dossiers à sauvegarder. Vous pouvez sélectionner un ensemble aléatoire de fichiers, dossiers, partitions, disques et même d'ordinateurs.

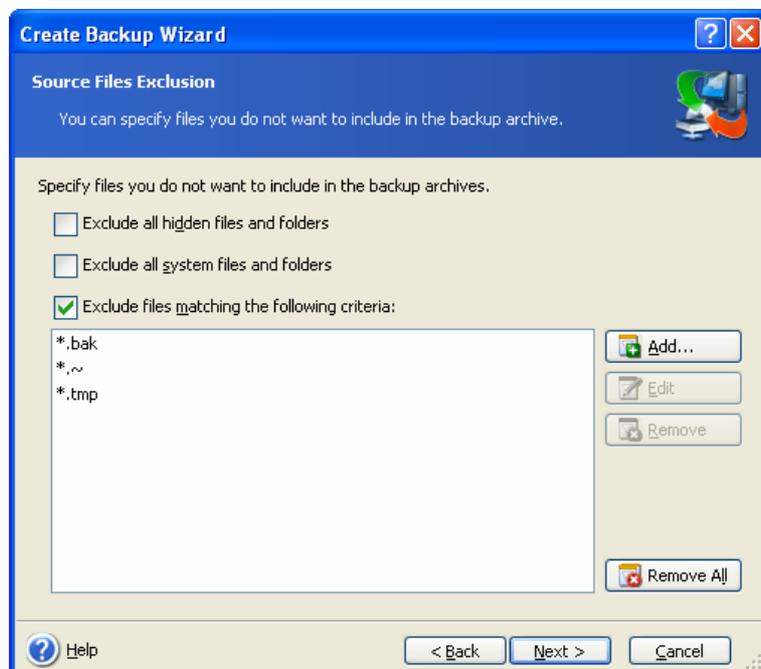


Si vous sélectionnez une partition, un disque ou un ordinateur et que vous archivez tous ses fichiers, dont les fichiers système et cachés, la restauration sans système d'exploitation de ce disque (partition, ordinateur) ne sera pas possible. Il se peut même que vous ne soyez pas en mesure de démarrer le système d'exploitation restauré. Nous vous recommandons par conséquent de sélectionner uniquement des fichiers et des données contenant des données utilisateur. Pour sauvegarder un disque ou une partition, utilisez la sauvegarde de l'image.

5. Cliquez sur **Suivant**.

6. Définissez les filtres pour exclure des fichiers d'un type spécifique de la sauvegarde. Par exemple, vous pouvez ne pas sauvegarder dans l'archive les dossiers et fichiers système et cachés, ni les fichiers portant l'extension **.~**, **.tmp** et **.bak**.

Vous pouvez également appliquer des filtres personnalisés à l'aide des traditionnelles règles de masquage Windows. Par exemple, pour exclure tous les fichiers portant l'extension **.exe**, ajoutez le masque **\*.exe**. Le masque **My????.exe** rejette tous les fichiers **.exe** dont les noms comprennent cinq symboles et commencent par « my ».



Tous ces paramètres sont effectifs pour la tâche en cours. Pour plus d'informations sur la définition des filtres par défaut, qui seront appelés à chaque création d'une tâche de sauvegarde de fichiers, voir *6.3 Définition des options de sauvegarde*.



Si vous devez graver une archive sur plusieurs supports amovibles, veillez à les numéroter car vous devrez les insérer dans l'ordre lors de la restauration.

7. Cliquez sur **Suivant**.

8. Sélectionnez le nom et l'emplacement du fichier d'archive.

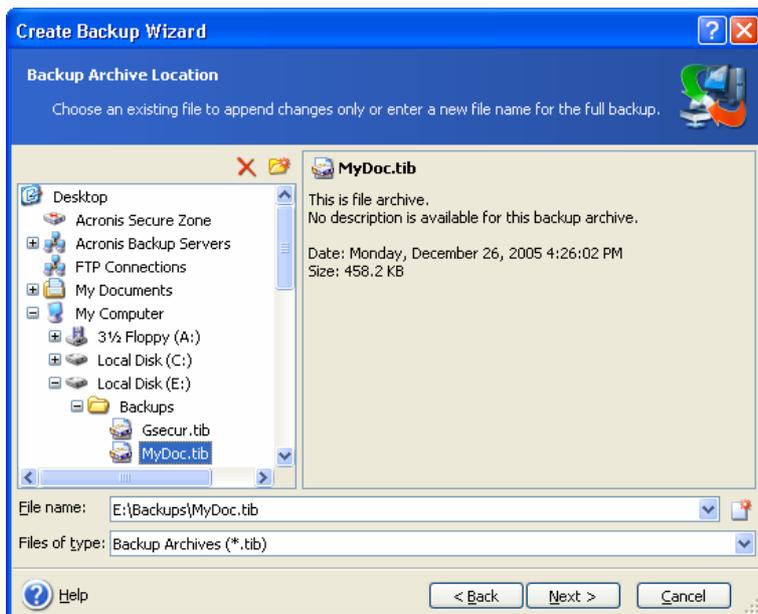
Si vous voulez créer une sauvegarde complète, saisissez le nom du fichier dans la ligne **Nom du fichier** ou utilisez le générateur de noms de fichier (bouton à droite de la ligne). Si vous sélectionnez une archive existante, cette dernière sera écrasée.

Si vous voulez créer une sauvegarde incrémentielle (voir *3.2 Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles*), sélectionnez la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle dont vous disposez.



Si tous les fichiers de sauvegarde incrémentielle sont enregistrés ensemble, peu importe celui que vous sélectionnez car le programme les identifie comme une seule archive. Si vous enregistrez ces fichiers sur plusieurs disques amovibles, vous devez fournir le dernier fichier d'archive, sinon vous risquez de rencontrer des problèmes de restauration.

Si vous voulez créer une sauvegarde différentielle, sélectionnez la sauvegarde complète qui servira de base ou n'importe laquelle des archives différentielles existantes. Dans les deux cas, le programme créera un nouveau fichier d'archive différentielle.



Plus vous éloignez l'archive de ses dossiers d'origine, plus elle sera en sécurité en cas d'endommagement des données. Enregistrez l'archive sur un autre disque dur de façon à protéger vos données en cas de détérioration du disque principal, par exemple. Les données enregistrées sur un disque réseau, serveur ftp ou support amovible demeurent même en cas de défaillance des disques durs locaux. Pour stocker les sauvegardes, vous pouvez également utiliser la zone Acronis Secure Zone (voir 3.3). Dans ce cas, vous n'avez pas à fournir le nom du fichier.



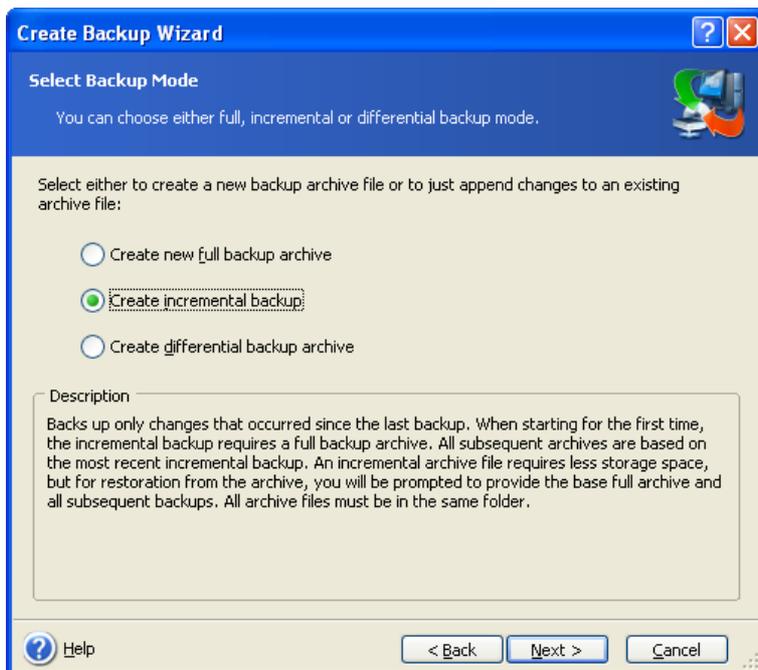
Vous devez disposer d'un logiciel d'enregistrement UDF DVD pour pouvoir graver des images sur des disques DVD, par exemple : Roxio DirectCD ou Ahead InCD.



Un serveur FTP doit autoriser le mode passif pour les transferts de fichiers. La récupération des données directement depuis un serveur FTP nécessite de fractionner l'archive en fichiers de taille inférieure ou égale à 2 Go.

9. Cliquez sur **Suivant**.

10. Choisissez si vous voulez créer une sauvegarde complète, incrémentielle ou différentielle. Si vous n'avez pas encore sauvegardé les fichiers/dossiers sélectionnés, ou si l'archive complète est trop ancienne pour l'ajout de modifications incrémentielles, choisissez la sauvegarde complète. Autrement, il est recommandé de créer une sauvegarde incrémentielle ou différentielle (voir 3.2 *Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles*).



11. Cliquez sur **Suivant**.

12. Sélectionnez les options de sauvegarde (fractionnement du fichier de sauvegarde, niveau de compression, protection par mot de passe, commandes préalables/postérieures à la sauvegarde, etc.) Vous pouvez **Utiliser les options par défaut** ou **Définir les options manuellement**. Si les options sont définies manuellement, les paramètres ne s'appliquent qu'à la tâche de sauvegarde en cours. Vous pouvez aussi modifier les options par défaut dans l'écran en cours. Vos paramètres seront alors enregistrés comme valeurs par défaut. Pour plus d'informations, voir *6.3 Définition des options de sauvegarde*.



Si vous devez graver une archive sur plusieurs supports amovibles, veillez à les numéroter car vous devrez les insérer dans l'ordre lors de la restauration.

13. Cliquez sur **Suivant**.

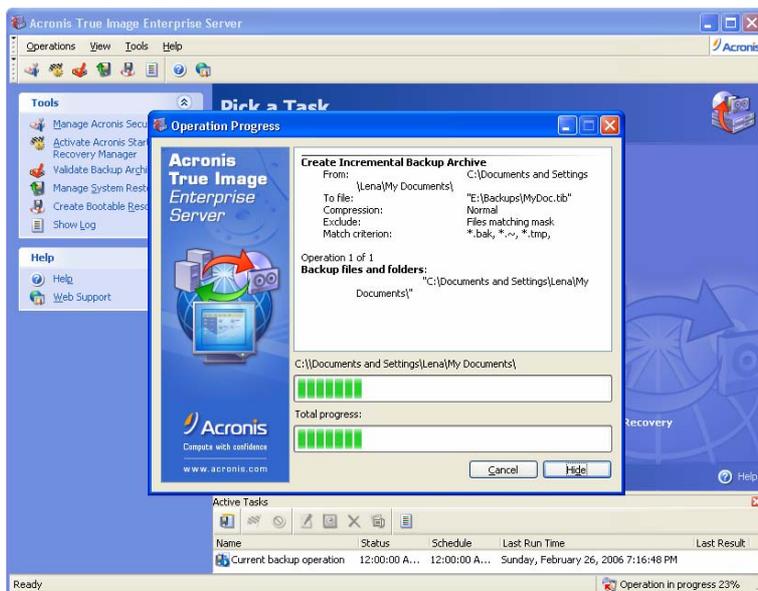
14. Fournissez un commentaire pour l'archive. de façon à éviter de restaurer des fichiers erronés, par exemple. L'ajout de commentaires n'est cependant pas obligatoire. La taille et la date de création du fichier de sauvegarde sont automatiquement ajoutées à la description. Il est donc inutile de saisir ces informations.

15. Cliquez sur **Suivant**.

16. Lors de l'étape finale, le résumé de la tâche de sauvegarde s'affiche. Jusqu'à cette étape, vous pouvez cliquer sur le bouton **Précédent** pour apporter des modifications à la tâche créée. Cliquez sur **Continuer** pour lancer l'exécution de la tâche.

17. (Pour la version locale de Acronis True Image Enterprise Server et la Console d'administration Acronis True Image, connectée à l'ordinateur à sauvegarder), la tâche s'affiche dans le volet **Tâches actives** de la fenêtre principale. La progression de la tâche est indiquée dans une fenêtre spéciale. Vous pouvez interrompre cette procédure en cliquant sur **Annuler**.

Vous pouvez également fermer la fenêtre de progression en cliquant sur **Masquer**. La création de la sauvegarde se poursuit mais vous pouvez lancer une autre opération ou fermer la fenêtre principale du programme. Dans ce cas, le programme continue de fonctionner en arrière-plan et se ferme automatiquement dès que l'archive de sauvegarde est prête. Si vous préparez d'autres opérations de sauvegarde, ces dernières seront placées dans la file d'attente après la tâche en cours.



Dans la version locale de Acronis True Image Enterprise Server, vous pouvez définir la priorité des processus de sauvegarde. Pour ce faire, cliquez sur l'icône du processus dans la barre d'état système et sélectionnez une priorité, Basse, Normale ou Elevée dans le menu qui s'affiche. Pour plus d'informations sur la définition de la priorité par défaut, voir *6.3.6 Performances de sauvegarde*.

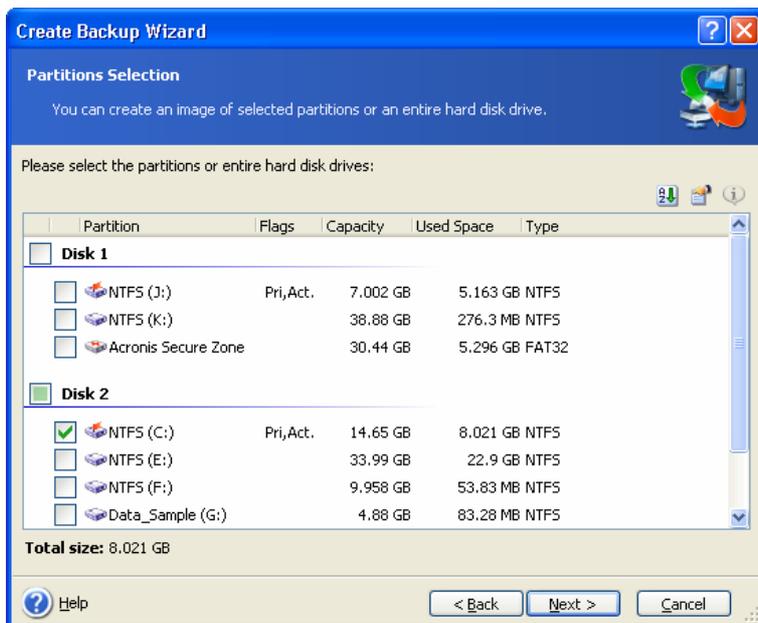
18. Vous pouvez afficher le journal à la fin de la tâche. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Afficher le journal des opérations** dans la barre d'outils.



Si vous devez graver une archive sur plusieurs supports amovibles, veillez à les numéroter car vous devrez les insérer dans l'ordre lors de la restauration.

## 6.2 Sauvegarde des disques et partitions (sauvegarde d'image)

1. Pour appeler l'**Assistant de création de sauvegarde**, cliquez sur l'icône de l'opération de sauvegarde dans la fenêtre de programme principale.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez **Le contenu de tout le disque ou une partition individuelle** et cliquez sur **Suivant**.
4. Sélectionnez les disques ou partitions à sauvegarder. Vous pouvez choisir un ensemble aléatoire de disques et de partitions.



5. Cliquez sur **Suivant**.

6. Sélectionnez le nom et l'emplacement du fichier d'archive.

Si vous voulez créer une archive complète, saisissez le nom du fichier dans la ligne **Nom du fichier** ou utilisez le générateur de noms de fichier (bouton à droite de la ligne). Si vous sélectionnez une archive existante, cette dernière sera écrasée.

Si vous voulez créer une sauvegarde incrémentielle (voir 3.2 *Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles*), sélectionnez la dernière sauvegarde complète ou incrémentielle dont vous disposez.



Si tous les fichiers de sauvegarde incrémentielle sont enregistrés ensemble, peu importe celui que vous sélectionnez car le programme les identifie comme une seule archive. Si vous enregistrez ces fichiers sur plusieurs disques amovibles, vous devez fournir le dernier fichier d'archive, sinon vous risquez de rencontrer des problèmes de restauration.

Si vous voulez créer une sauvegarde différentielle, sélectionnez la sauvegarde complète qui servira de base ou n'importe laquelle des archives différentielles existantes. Dans les deux cas, le programme créera un nouveau fichier d'archive différentielle.

Plus vous éloignez l'archive de la partition d'origine, plus elle sera en sécurité en cas d'endommagement des données. Par exemple, l'enregistrement de l'archive sur un autre disque protège les données en cas d'altération du disque principal. Les données enregistrées sur un disque réseau, serveur ftp ou support amovible demeurent même en cas de défaillance des disques durs locaux. Pour stocker les sauvegardes, vous pouvez également utiliser la zone Acronis Secure Zone (voir 3.3). Dans ce cas, vous n'avez pas à fournir le nom du fichier.



Vous devez disposer d'un logiciel d'enregistrement UDF DVD pour pouvoir graver des images sur des disques DVD, par exemple : Roxio DirectCD ou Ahead InCD.



Un serveur FTP doit autoriser le mode passif pour les transferts de fichiers. La récupération des données directement depuis un serveur FTP nécessite de fractionner l'archive en fichiers de taille inférieure ou égale à 2 Go.

7. Cliquez sur **Suivant**.

8. Choisissez si vous voulez créer une sauvegarde complète ou incrémentielle. Si vous n'avez pas encore sauvegardé les disques/partitions sélectionnés, ou si l'archive complète est trop ancienne pour l'ajout de modifications incrémentielles, choisissez la sauvegarde complète. Autrement, il est

---

recommandé de créer une sauvegarde incrémentielle ou différentielle (voir 3.2 *Sauvegardes complètes, incrémentielles et différentielles*).

9. Cliquez sur **Suivant**.

10. Sélectionnez les options de sauvegarde (fractionnement du fichier de sauvegarde, niveau de compression, protection par mot de passe, commandes préalables/postérieures à la sauvegarde, etc.) Vous pouvez **Utiliser les options par défaut** ou **Définir les options manuellement**. Si les options sont définies manuellement, les paramètres ne s'appliquent qu'à la tâche de sauvegarde en cours. Vous pouvez aussi modifier les options par défaut dans l'écran en cours. Vos paramètres seront alors enregistrés comme valeurs par défaut. Pour plus d'informations, voir 6.3 *Définition des options de sauvegarde*.



Si vous devez graver une archive sur plusieurs supports amovibles, veillez à les numéroter car vous devrez les insérer dans l'ordre lors de la restauration.

11. Cliquez sur **Suivant**.

12. Fournissez un commentaire pour l'archive. Ces commentaires contribuent à prévenir la restauration de disque/partition erroné. L'ajout de commentaires n'est cependant pas obligatoire. La taille et la date de création du fichier de sauvegarde sont automatiquement ajoutées à la description. Il est donc inutile de saisir ces informations.

13. Cliquez sur **Suivant**.

14. Lors de l'étape finale, le résumé de la tâche de sauvegarde s'affiche. Jusqu'à cette étape, vous pouvez cliquer sur le bouton **Précédent** pour apporter des modifications à la tâche créée. Cliquez sur **Continuer** pour lancer l'exécution de la tâche.

15. (Pour la version locale de Acronis True Image Enterprise Server ou la Console d'administration Acronis True Image, connectée à l'ordinateur à sauvegarder), la tâche s'affiche dans le volet **Tâches actives** de la fenêtre principale. La progression de la tâche est indiquée dans une fenêtre spéciale. Vous pouvez interrompre cette procédure en cliquant sur **Annuler**.

Vous pouvez également fermer la fenêtre de progression en cliquant sur **Masquer**. La création de la sauvegarde se poursuit mais vous pouvez lancer une autre opération ou fermer la fenêtre principale du programme. Dans ce cas, le programme continue de fonctionner en arrière-plan et se ferme automatiquement dès que l'archive de sauvegarde est prête. Si vous préparez d'autres opérations de sauvegarde, ces dernières seront placées dans la file d'attente après la tâche en cours.



Dans la version locale de Acronis True Image Enterprise Server, vous pouvez définir la priorité des processus de sauvegarde. Pour ce faire, cliquez sur l'icône du processus dans la barre d'état système et sélectionnez une priorité, Basse, Normale ou Elevée dans le menu qui s'affiche. Pour plus d'informations sur la définition de la priorité par défaut, voir 6.3.6 *Performances de sauvegarde*.

16. Vous pouvez afficher le journal à la fin de la tâche. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Afficher le journal des opérations** dans la barre d'outils.



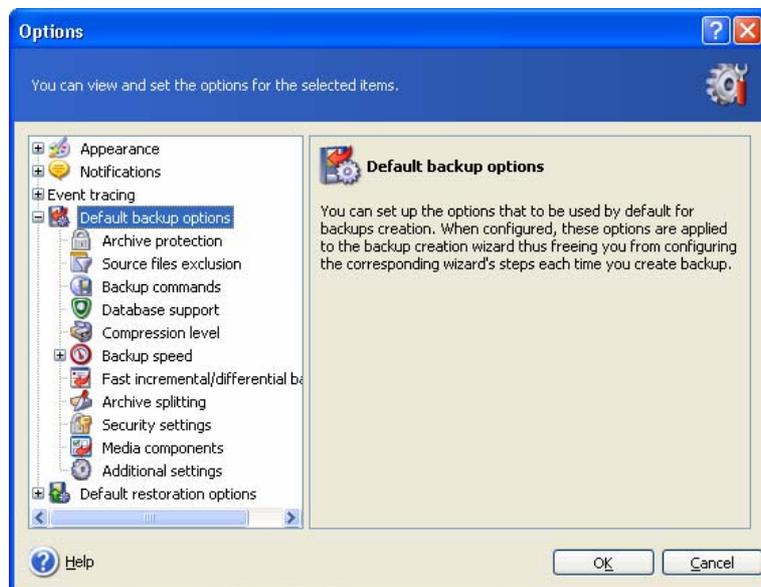
Si vous devez graver une archive sur plusieurs supports amovibles, veillez à les numéroter car vous devrez les insérer dans l'ordre lors de la restauration.

## 6.3 Définition des options de sauvegarde

Pour afficher ou modifier les options de sauvegarde par défaut dans Acronis True Image Enterprise Server (version locale), sélectionnez **Outils -> Options -> Options de sauvegarde par défaut** dans le menu principal.

Pour effectuer cette opération à distance, connectez la Console d'administration Acronis True Image à l'ordinateur distant, cliquez sur **Options de l'ordinateur distant** et sélectionnez **Options de sauvegarde par défaut**.

Vous pouvez également modifier les options de sauvegarde par défaut (ou définir des options temporaires) lors de la création d'une tâche de sauvegarde.



### 6.3.1 Protection d'archive

Le paramètre par défaut est **sans mot de passe**.

Vous pouvez protéger une archive à l'aide d'un mot de passe. Pour empêcher l'archive d'être restaurée par tout autre individu que vous, saisissez un mot de passe et sa confirmation dans les champs appropriés. Pour être difficile à deviner, un mot de passe doit comprendre au moins 8 symboles et contenir à la fois des lettres (en majuscules et minuscules de préférence) et des chiffres.

Si vous tentez de restaurer des données à partir d'une archive protégée par mot de passe, ou d'ajouter une sauvegarde incrémentielle/différentielle à cette archive, True Image Enterprise Server Acronis vous demande le mot de passe dans une fenêtre spéciale limitant l'accès aux seuls utilisateurs autorisés.

### 6.3.2 Exclusion des fichiers source

Par défaut, **tous les fichiers des dossiers sélectionnés seront inclus dans l'archive**.

Vous pouvez définir des filtres par défaut pour exclure des fichiers d'un type spécifique de la sauvegarde. Par exemple, vous pouvez ne pas sauvegarder dans l'archive les dossiers et fichiers système et cachés, ni les fichiers portant l'extension **.~**, **.tmp** et **.bak**.

Vous pouvez également appliquer des filtres personnalisés à l'aide des traditionnelles règles de masquage Windows. Par exemple, pour exclure tous les fichiers portant l'extension **.exe**, ajoutez le masque **\*.exe**. Le masque **My???.exe** rejette tous les fichiers **.exe** dont les noms comprennent cinq symboles et commencent par « my ».

Cette option n'est effective que pour la sauvegarde des fichiers/dossiers. Lors de la création d'une image disque/partition, vous ne pouvez éliminer aucun fichier par filtrage.

### 6.3.3 Commandes préalables/postérieures

Vous pouvez définir des commandes ou des fichiers de commandes à exécuter automatiquement avant et après la *procédure de sauvegarde*. Par exemple, pour supprimer certains fichiers

---

temporaires du disque avant de lancer la sauvegarde ou pour configurer l'exécution d'un produit antivirus tiers à chaque démarrage de la sauvegarde. Cliquez sur **Modifier** pour ouvrir la fenêtre **Modifier la commande** dans laquelle vous pouvez facilement saisir la commande, ses arguments et son répertoire de travail ou parcourir les fichiers pour rechercher un fichier de commandes.

Si vous désélectionnez la case **Ne pas exécuter d'opération tant que l'exécution de la commande n'est pas terminée**, cochée par défaut, vous autorisez l'exécution du processus de sauvegarde concurremment à l'exécution de vos commandes.

### 6.3.4 Support de base de données

Il arrive que les serveurs de base de données, tels que MS SQL Server et MS Exchange, ne supportent pas la sauvegarde, d'une part à cause de l'ouverture de fichiers et d'index et d'autre part en raison des changements rapides de données. Pour pallier cette difficulté, les administrateurs système préfèrent souvent suspendre la base de données au moment de la sauvegarde (création de l'image instantanée).

#### 1. Volume Shadow Copy Service

**Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)** fournit l'infrastructure pour la sauvegarde des systèmes en cours et garantit la coordination entre les applications utilisateurs qui mettent à jour les données sur disque et les applications de sauvegarde. VSS est disponible sur les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP et Microsoft Windows Server 2003.

Si votre base de données est compatible avec **Microsoft Volume Shadow Copy Service (VSS)**, sélectionnez le paramètre **Activer le support** dans la fenêtre **Support de base de données** pour garantir l'aboutissement de toutes les transactions avant le démarrage du processus de sauvegarde. Il sera alors possible d'accéder à la base de données immédiatement après la récupération. Par exemple, Exchange, Oracle et SQL Server sont des bases de données compatibles avec VSS.

#### 2. Commandes antérieure/postérieure à la capture des données

En revanche, VSS n'est pas disponible sur les systèmes d'exploitation serveur antérieurs à **Windows 2003 Server**, et toutes les bases de données ne le prennent pas en charge. Dans ce cas, vous pouvez garantir l'aboutissement des transactions en exécutant des fichiers de commandes ou des scripts qui interrompent les services Windows appropriés et les relancent dès la fin de la capture des données.

Voici un exemple de fichier de commandes qui suspend les services Windows pour MS Exchange :

```
net stop msexchangesa /y /y
net stop "Microsoft Exchange Routing Engine"
```

Voici un exemple de fichier de commandes qui relance les services Windows pour MS Exchange :

```
net start "Microsoft Exchange System Attendant"
net start "Microsoft Exchange Event"
net start "Microsoft Exchange IMAP4"
net start "Microsoft Exchange MTA Stacks"
net start "Microsoft Exchange POP3"
net start "Microsoft Exchange Routing Engine"
```

Créez des fichiers de commandes dans un éditeur de texte quelconque (en les nommant « pause\_services.bat » et « resume\_services.bat », par exemple). Utilisez les boutons **Modifier** figurant à droite des champs **Commande antérieure à la capture des données** et **Commande postérieure à la capture des données**, pour ouvrir la fenêtre **Modifier la commande** dans laquelle vous pouvez parcourir les dossiers pour rechercher les fichiers de

---

commandes ou scripts appropriés. Vous ne pouvez définir qu'une seule commande avec ses arguments et son répertoire de travail dans une même fenêtre.

Il est primordial de noter que ces commandes, contrairement aux **commandes antérieures/postérieures** ci-dessus, seront exécutées avant et après le processus de *capture des données*, qui ne dure que quelques secondes, alors que la procédure de sauvegarde complète peut être assez longue. Le temps d'indisponibilité de la base de données reste donc minime.

**Les commandes antérieures/postérieures à la capture de données** peuvent également être utilisées à d'autres fins que la suspension de la base de données, en particulier si le support VSS est activé. Par exemple, elles peuvent vous permettre de suspendre une application. L'exécution des commandes et les actions VSS sont séquencées comme suit :

commandes « antérieures » -> suspension de VSS -> capture de données -> relance de VSS -> commandes « postérieures ».

Si vous désélectionnez la case **Ne pas exécuter d'opération tant que l'exécution de la commande n'est pas terminée**, cochée par défaut, vous autorisez l'exécution du processus de sauvegarde concurremment à l'exécution de vos commandes.

### 6.3.5 Niveau de compression

Le paramètre par défaut est **Normal**.

Si vous sélectionnez **Aucun**, les données sont copiées sans aucune compression, ce qui augmente nettement la taille du fichier de sauvegarde. En revanche, si vous choisissez le niveau de compression **Maximal**, la sauvegarde prend plus de temps.

Le niveau de compression optimal des données dépend du type de fichiers stockés dans l'archive. Par exemple, même la compression maximale ne réduit pas nettement la taille de l'archive si elle contient essentiellement des fichiers compressés de type .jpg, .pdf ou .mp3.

En général, il est recommandé d'utiliser le niveau de compression **Normal**. Vous pouvez sélectionner le niveau de compression **Maximal** pour les supports amovibles en vue de réduire le nombre de disques vierges requis.

### 6.3.6 Performances de sauvegarde

Les trois options ci-dessous peuvent avoir un effet plus ou moins important sur la vitesse du processus de sauvegarde. Tout est fonction de la configuration globale du système et des caractéristiques physiques des périphériques.

#### 1. Priorité du processus de sauvegarde

Le paramètre par défaut est **Basse**.

La priorité d'un processus exécuté sur un système détermine le niveau d'utilisation du processeur et les ressources système allouées à ce processus. La diminution de la priorité de la sauvegarde libère davantage de ressources pour d'autres tâches du processeur. L'augmentation de la priorité de la sauvegarde peut accélérer la procédure, du fait des ressources retirées aux autres processus en cours d'exécution. L'incidence est fonction de l'utilisation totale du processeur et d'autres facteurs.

#### 2. Vitesse d'écriture sur le disque dur

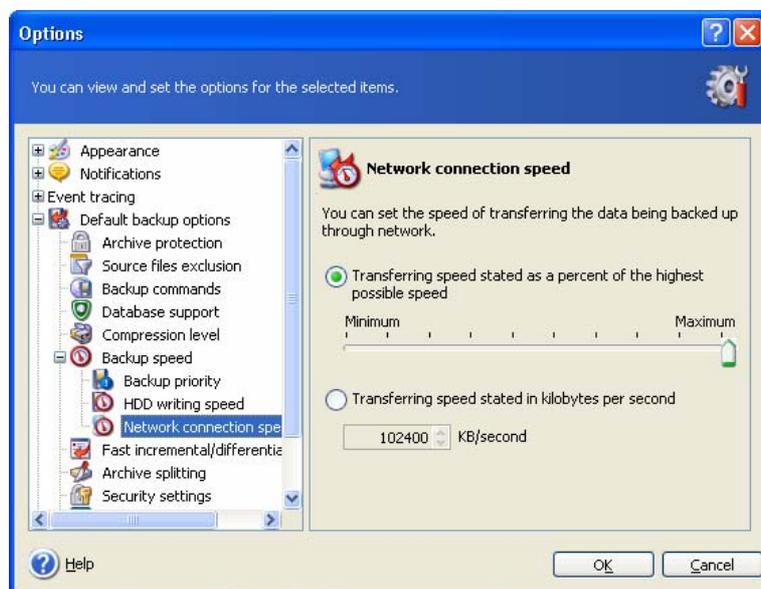
Le paramètre par défaut est **Maximale**.

La sauvegarde effectuée en arrière-plan sur un disque dur interne (par exemple, sur la zone Acronis Secure Zone) peut ralentir les performances d'autres programmes en raison de l'importance des volumes de données transférés sur le disque. Vous pouvez limiter l'utilisation du disque dur par Acronis True Image Enterprise Server au niveau voulu. Pour définir la vitesse

d'écriture sur le disque dur, faites glisser le curseur ou saisissez la vitesse en kilo-octets par seconde.

### 3. Vitesse de connexion du réseau

Le paramètre par défaut est **Maximale**.



Si vous sauvegardez fréquemment des données sur les lecteurs réseau, pensez à limiter la bande passante du réseau qu'utilise Acronis True Image Enterprise Server. Pour définir la vitesse de transfert des données voulue, faites glisser le curseur ou saisissez la limite de bande passante en kilo-octets par seconde.

### 6.3.7 Sauvegarde incrémentielle/différentielle rapide

Le paramètre par défaut est **Utiliser la sauvegarde incrémentielle/différentielle rapide**.

La sauvegarde incrémentielle/différentielle ne capture que les changements de données intervenus depuis la dernière sauvegarde. Pour accélérer le processus de sauvegarde, Acronis True Image Enterprise Server détermine si le fichier a été modifié en fonction de sa taille et des date/heure de la dernière sauvegarde. Si cette fonction est désactivée, le programme compare l'intégralité du contenu du fichier à celui stocké dans l'archive.

Cette option ne s'applique qu'à la sauvegarde de disques/partitions (sauvegarde d'images).

### 6.3.8 Fractionnement d'une archive

Il est possible de fractionner les sauvegardes volumineuses en plusieurs fichiers. Un fichier de sauvegarde peut être fractionné pour l'enregistrement sur des supports amovibles ou sur un serveur ftp (la récupération des données directement depuis le serveur ftp nécessite que l'archive soit divisée en fichiers de taille inférieure ou égale à 2 Go).

Le paramètre par défaut est **Automatique**. Avec ce paramètre, Acronis True Image Enterprise Server procède comme suit.

*En cas de sauvegarde sur le disque dur* : Si l'espace est suffisant sur le disque sélectionné et si son système de fichiers autorise la taille de fichier estimée, le programme crée un fichier d'archive unique.

Si le disque de stockage offre un espace suffisant mais que son système de fichiers n'accepte pas la taille du fichier estimé, Acronis True Image Enterprise Server fractionne automatiquement la sauvegarde en plusieurs fichiers.



Les systèmes de fichiers FAT16 et FAT32 présentent une limite de 4 Go pour la taille des fichiers. Parallèlement, la capacité des disques durs existants peut atteindre 160 Go. En conséquence, un fichier d'archive peut facilement dépasser cette limite en cas de sauvegarde de l'intégralité d'un disque.

Si le disque dur n'offre pas l'espace suffisant pour le stockage d'une image, le programme vous avertit et attend votre décision pour résoudre le problème. Vous pouvez tenter de libérer de l'espace et poursuivre ou cliquer sur **Précédent** et sélectionner un autre disque.

*Lors de la sauvegarde sur une disquette, un CD-R/RW ou un DVD±R/RW : Acronis True Image Enterprise Server vous demande d'insérer un nouveau disque quand le précédent est plein.*

Vous pouvez aussi sélectionner **Taille fixe** et saisir la taille de fichier voulue ou la sélectionner dans la liste déroulante. La sauvegarde sera alors fractionnée en plusieurs fichiers de la taille indiquée. Cette option s'avère pratique pour la sauvegarde sur un disque dur dans la perspective de graver ultérieurement l'archive sur un CD-R/RW ou DVD±R/RW.



La création des images directement sur CD-R/RW ou DVD±R/RW peut prendre nettement plus longtemps qu'il ne faudrait sur un disque dur.

### 6.3.9 Paramètres de sécurité au niveau des fichiers

#### Conserver les paramètres de sécurité des fichiers dans les archives

Par défaut, les fichiers et dossiers sont sauvegardés dans l'archive avec leurs paramètres initiaux de sécurité Windows (attributs de lecture, d'écriture, d'exécution, etc., pour chaque utilisateur ou groupe d'utilisateurs, définis dans le fichier **Propriétés -> Sécurité**). Si vous restaurez un fichier/dossier sécurisé sur un ordinateur sans utilisateur indiqué dans les droits, vous ne pourrez pas lire ni modifier ce fichier.

Pour éliminer ce type de problème, vous pouvez désactiver la protection des paramètres de sécurité des fichiers dans les archives. Ainsi, les fichiers/dossiers restaurés hériteront des droits du dossier sur lequel ils sont restaurés (dossier parent ou disque, s'ils sont restaurés à la racine).

Vous pouvez aussi désactiver les paramètres de sécurité des fichiers lors de la restauration, même s'ils sont disponibles dans l'archive (voir 7.4.5 *Paramètres de sécurité au niveau des fichiers* ci-dessous). Le résultat sera le même.

#### Stocker les fichiers cryptés en mode décrypté dans les archives

Par défaut, ce paramètre **désactivé**.

Si vous n'utilisez pas la fonction de cryptage, disponible sur les systèmes d'exploitation Windows 2003 Server et Windows XP, ignorez cette option. (Le cryptage des fichiers/dossiers est défini dans **Propriétés -> Général -> Attributs avancés -> Crypter le contenu pour sécuriser les données**).

Cochez cette option si des fichiers cryptés figurent dans la sauvegarde et que vous voulez que n'importe quel utilisateur puisse y accéder après la restauration. Si cette option n'est pas sélectionnée, seul l'utilisateur qui a crypté les fichiers/dossiers est en mesure de les lire. Le décryptage peut également être utile si vous devez restaurer des fichiers cryptés sur un autre ordinateur.

Ces options ne concernent que la sauvegarde des fichiers/dossiers.

### 6.3.10 Composants du support

Par défaut, ce paramètre **désactivé**.

Lors de la sauvegarde sur un support amovible, vous pouvez rendre ce support amorçable en y écrivant des composants supplémentaires. Vous aurez donc besoin d'un disque de secours distinct.



La version actuelle du programme ne prend pas en charge la création des DVD amorçables.

Choisissez les composants de base, nécessaires au démarrage et à la restauration des données dans l'onglet **Général**.

**Acronis - Restauration en un clic** est un ajout minime à votre support de secours qui permet la récupération des données en un clic depuis une archive d'image, stockée sur ce support. En démarrant depuis le support, il vous suffit de cliquer sur l'option de restauration pour que les données soient restaurées automatiquement dans leur emplacement d'origine. En revanche, aucune option ou sélection, telle que le redimensionnement des partitions, n'est disponible.

Si vous voulez accéder à plus de fonctions lors de la restauration, vous devez écrire une version autonome de **Acronis True Image Enterprise Server** sur le disque de secours. Vous pourrez ainsi configurer la tâche de restauration à l'aide de l'Assistant de restauration des données, et utiliser Acronis Snap Restore ou Acronis Universal Restore, etc.

Sous l'onglet **Avancé**, vous pouvez sélectionner la version complète, la version sécurisée ou les deux versions du chargeur Acronis True Image Enterprise Server. La version sécurisée n'inclut aucun pilote USB, carte PC ou SCSI et n'est utile qu'en cas de défaillance du chargement de la version complète. Si vous voulez que l'ordinateur, démarré depuis le support, puisse être contrôlé à distance avec la Console d'administration Acronis True Image, ajoutez l'**Agent d'amorçage Acronis** sur ce support. Si d'autres produits Acronis tels que Acronis Disk Director Suite, sont installés sur votre ordinateur, les versions amorçables de ces programmes seront également disponibles sous l'onglet Avancé.

Si vous avez coché la case **Ne pas placer d'autres composants si l'espace libre est insuffisant**, le programme tentera d'écrire au moins le composant de base sur le support.

### 6.3.11 Autres paramètres

#### 1. Valider l'archive de sauvegarde à la fin de l'opération

Par défaut, ce paramètre **désactivé**.

Il est possible de vérifier l'intégrité des données de sauvegarde. La vérification est effectuée immédiatement après la création de l'archive.



Pour vérifier les données depuis une sauvegarde incrémentielle, vous devez disposer de toutes les sauvegardes incrémentielles précédentes ainsi que de la sauvegarde complète initiale. Si une des sauvegardes consécutives est absente, la validation est impossible.

Pour vérifier les données d'une sauvegarde différentielle, vous devez également disposer de la sauvegarde complète initiale.

Cependant, si vous avez créé plusieurs sauvegardes différentielles ou à la fois des sauvegardes incrémentielles et différentielles à partir d'une même sauvegarde complète (et par conséquent, dans le même dossier), vous devez disposer de TOUTES ces sauvegardes successives pour valider l'archive.

#### 2. Ecraser les données de la bande sans demander la confirmation de l'utilisateur

Par défaut, ce paramètre est **désactivé**.

Une sauvegarde complète, créée sur un lecteur de bande, écrase toutes les données stockées sur la bande (pour plus d'informations, voir *3.9 Sauvegarde sur un lecteur de bande*). Dans ce cas, Acronis True Image Enterprise Server vous avertit que vous risquez de perdre les données stockées sur la bande. Pour désactiver cet avertissement, cochez la case du milieu.

#### 3. Demander le premier support lors de la création de sauvegardes sur un support amovible

Par défaut, ce paramètre est **activé**.

---

Vous pouvez choisir d'afficher l'invite **Insérer le premier support** lors de la sauvegarde sur support amovible. Avec le paramètre par défaut, la sauvegarde sur support amovible peut être impossible en cas d'absence de l'utilisateur car le programme attend sa confirmation dans la boîte d'invite. Par conséquent, il est recommandé de désactiver l'invite en cas de planification d'une sauvegarde sur support amovible. Ainsi, si le support amovible est disponible (par exemple, si un CD-R/W est inséré), la tâche peut s'exécuter sans surveillance.

# Chapitre 7. Restauration des données de sauvegarde

## 7.1 Restauration sous Windows ou démarrage depuis un CD ?

Comme mentionné précédemment (voir 2.4.1 *Exécution d'Acronis True Image Enterprise Server*), Acronis True Image Enterprise Server peut être exécuté de plusieurs façons. Il est recommandé de tenter une première restauration des données avec Acronis True Image Enterprise Server sous Windows, car cette méthode fournit un plus grand choix de fonctionnalités. Utilisez le support de lancement ou Startup Recovery Manager (voir 3.4) uniquement si Windows ne se charge pas.

Le CD de lancement que vous utilisez pour le chargement ne vous empêche pas d'utiliser d'autres CD avec des sauvegardes. Acronis True Image Enterprise Server étant intégralement chargé dans la mémoire vive, vous pouvez retirer le CD de lancement pour insérer le disque d'une archive.

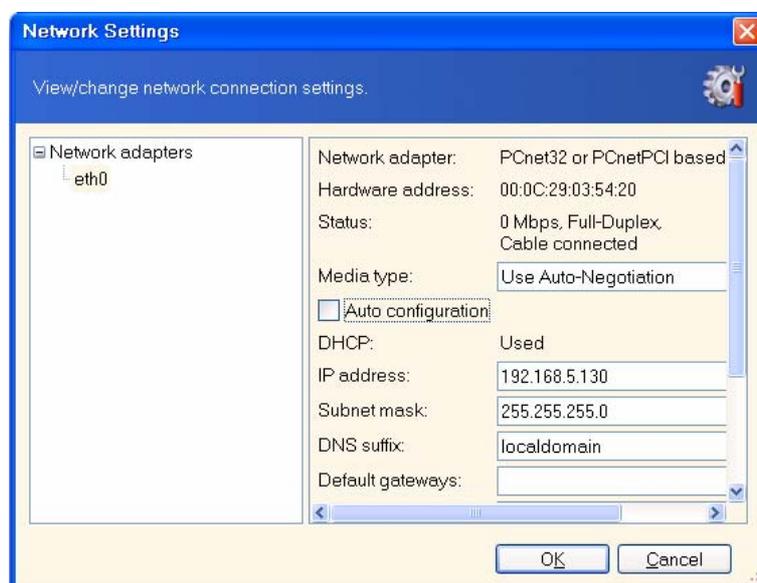


Attention ! Les lettres de disque dans Acronis True Image Enterprise Server en mode autonome peuvent varier légèrement de la notation Windows. Par exemple, le lecteur D: identifié dans la version autonome de Acronis True Image Enterprise Server peut correspondre au lecteur E: sous Windows.

### 7.1.1 Paramètres réseau en mode de secours

Lorsqu'il est démarré depuis un support amovible, un serveur RIS ou avec Startup Recovery Manager, Acronis True Image Enterprise Server peut ne pas détecter le réseau. Ce cas se produit s'il n'existe aucun serveur DHCP sur votre réseau ou si l'adresse de votre ordinateur n'a pas été identifiée automatiquement, pour quelque raison que ce soit.

Pour activer la connexion, indiquez manuellement les paramètres réseau dans la fenêtre disponible sous **Outils -> Options -> Cartes réseau**.



## 7.2 Restauration des fichiers et dossiers depuis les archives de fichiers

Cette section décrit la restauration des fichiers/dossiers depuis une archive de sauvegarde de fichiers. Vous pouvez également restaurer les fichiers/dossiers voulus depuis une image de disque/partition. Pour ce faire, vous devez monter l'image (voir le *Chapitre 12. Montage d'une image comme lecteur virtuel*) ou lancer la restauration de l'image et sélectionner **Restaurer les fichiers ou dossiers indiqués** (voir 7.3 *Restauration des disques/partitions ou fichiers depuis des images*).

1. Pour appeler l'**Assistant de restauration des données**, cliquez sur l'icône de l'opération de restauration dans la fenêtre de programme principale.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'archive. Si cette archive réside dans la zone Acronis Secure Zone, sélectionnez cette dernière de façon à pouvoir choisir l'archive à l'étape suivante.



Si l'archive est enregistrée sur un support amovible, tel qu'un CD, insérez le dernier CD et suivez les instructions fournies par l'Assistant de restauration des données.



La récupération des données directement depuis un serveur ftp nécessite que l'archive soit composée de fichiers de taille inférieure ou égale à 2 Go. Si vous supposez que certains des fichiers sont plus volumineux, copiez d'abord l'intégralité de l'archive (avec la sauvegarde complète initiale) sur un disque local ou un disque de partage de réseau.

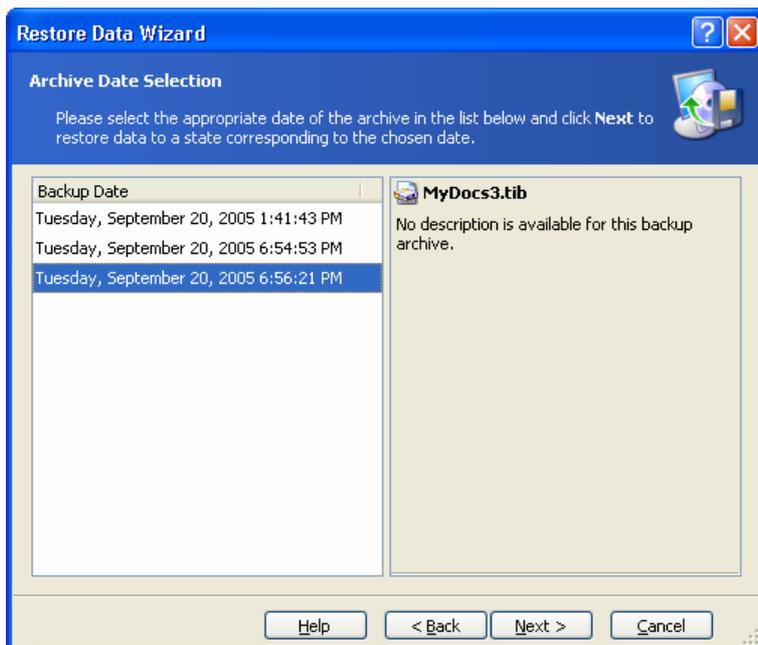
Si vous avez ajouté un commentaire à l'archive, il s'affiche à droite de l'arborescence des lecteurs. Si une archive est protégée par mot de passe, Acronis True Image Enterprise Server vous demande de le saisir. Le commentaire et le bouton **Suivant** sont indisponibles jusqu'à ce que vous saisissiez le mot de passe approprié.

4. Cliquez sur **Suivant**.
5. Si vous devez restaurer des fichiers à partir d'une archive contenant des sauvegardes incrémentielles, Acronis True Image Enterprise Server vous suggère de sélectionner un des fichiers incrémentiels consécutifs en fonction de la date et de l'heure de sa création. Ainsi, vous pouvez restaurer les fichiers/dossiers à un moment donné, souvent appelé « point de restauration ».



Pour restaurer les données depuis une sauvegarde incrémentielle, vous devez disposer de toutes les sauvegardes incrémentielles précédentes ainsi que de la sauvegarde complète initiale. Si une des sauvegardes consécutives est absente, la restauration est impossible.

Pour restaurer les données d'une sauvegarde différentielle, vous devez également disposer de la sauvegarde complète initiale.

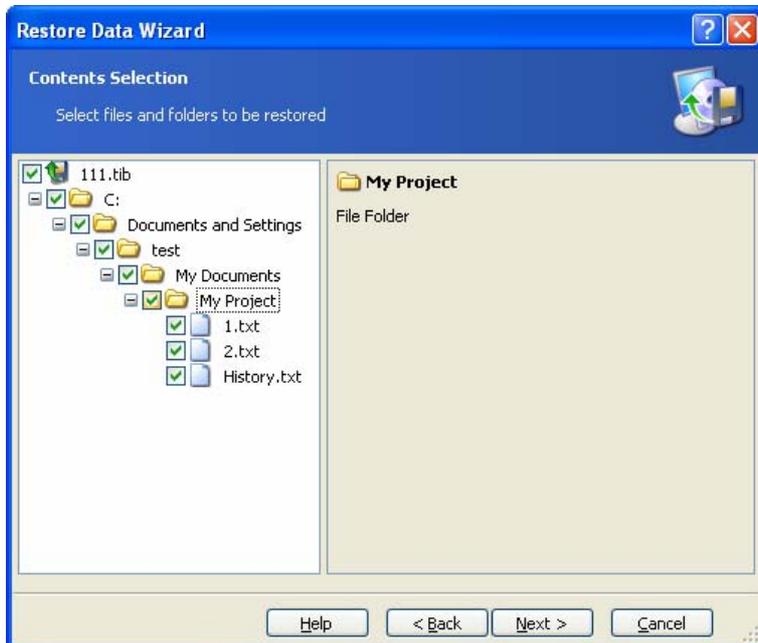


6. Cliquez sur **Suivant**.

7. Sélectionnez un dossier (cible) sur votre ordinateur dans lequel vous voulez restaurer les fichiers/dossiers sélectionnés. Vous pouvez restaurer les données dans leur emplacement d'origine ou choisir un autre dossier, si nécessaire.

8. Cliquez sur **Suivant**.

9. Sélectionnez les fichiers et dossiers à restaurer. Vous pouvez choisir de restaurer toutes les données ou parcourir le contenu de l'archive et ne sélectionner que les dossiers ou fichiers voulus.



10. Cliquez sur **Suivant**.

11. Sélectionnez les options du processus de restauration (à savoir, les commandes préalables/postérieures à la restauration, la priorité du processus de restauration, les paramètres de sécurité au niveau des fichiers, etc.) Vous pouvez **Utiliser les options par défaut** ou **Définir les options manuellement**. Si les options sont définies manuellement, les paramètres ne s'appliquent qu'à la tâche de restauration en cours. Vous pouvez aussi modifier les options par défaut dans l'écran en cours. Vos paramètres seront alors enregistrés comme valeurs par défaut. Pour plus d'informations, voir *7.4 Définition des options de restauration*.

12. Cliquez sur **Suivant**.

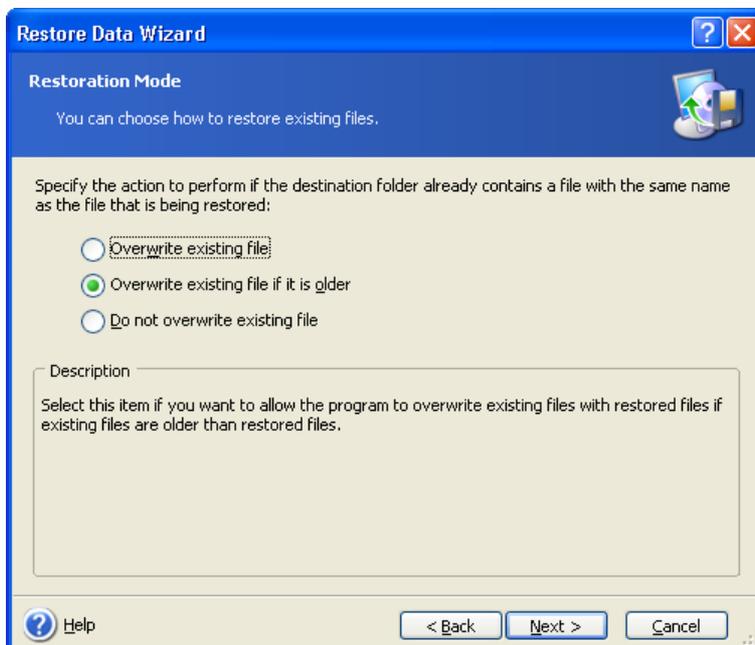
13. Définissez les filtres pour exclure les fichiers d'un type spécifique de la restauration. Par exemple, vous pouvez ne pas restaurer depuis l'archive les dossiers et fichiers système et cachés, ni les fichiers portant l'extension **.~, .tmp et .bak**.

Vous pouvez également appliquer des filtres personnalisés à l'aide des traditionnelles règles de masquage Windows. Par exemple, pour exclure tous les fichiers portant l'extension **.exe**, ajoutez le masque **\*.exe**. Le masque **My???.exe** rejette tous les fichiers **.exe** dont les noms comprennent cinq symboles et commencent par « my ».

Tous ces paramètres sont effectifs pour la tâche en cours. Pour plus d'informations sur la définition des filtres par défaut, qui seront appelés à chaque restauration des données, voir *7.4.1 Exclusion des fichiers à restaurer*.

14. Cliquez sur **Suivant**.

15. La sélection suivante vous permet de conserver les changements de données apportés depuis la sauvegarde sélectionnée (c'est-à-dire, après le point de restauration). Choisissez la procédure à suivre si le programme trouve dans le dossier cible un fichier ayant le même nom que dans l'archive.



**Ecraser le fichier existant** – cette option donne au fichier archivé une priorité absolue sur celui du disque dur.

**Ecraser le fichier existant s'il est plus ancien** – cette option donne la priorité au fichier le plus récent, qu'il figure dans l'archive ou sur le disque.

**Ne pas écraser le fichier existant** – cette option donne au fichier figurant sur le disque dur une priorité absolue sur le fichier archivé.

16. Lors de l'étape finale, le résumé de la restauration s'affiche. Jusqu'à cette étape, vous pouvez cliquer sur le bouton **Précédent** pour apporter des modifications à la tâche créée. Cliquez sur **Continuer** pour lancer l'exécution de la tâche.

17. (Pour la version locale ou autonome de Acronis True Image Enterprise Server ou la Console d'administration Acronis True Image, connectée à l'ordinateur cible), la tâche s'affiche dans le volet **Tâches actives** de la fenêtre principale. La progression de la tâche est indiquée dans une fenêtre spéciale. Vous pouvez interrompre cette procédure en cliquant sur **Annuler**. Gardez à l'esprit que la procédure d'abandon peut provoquer des modifications dans le dossier de destination.

## 7.3 Restauration des disques/partitions ou fichiers depuis des images

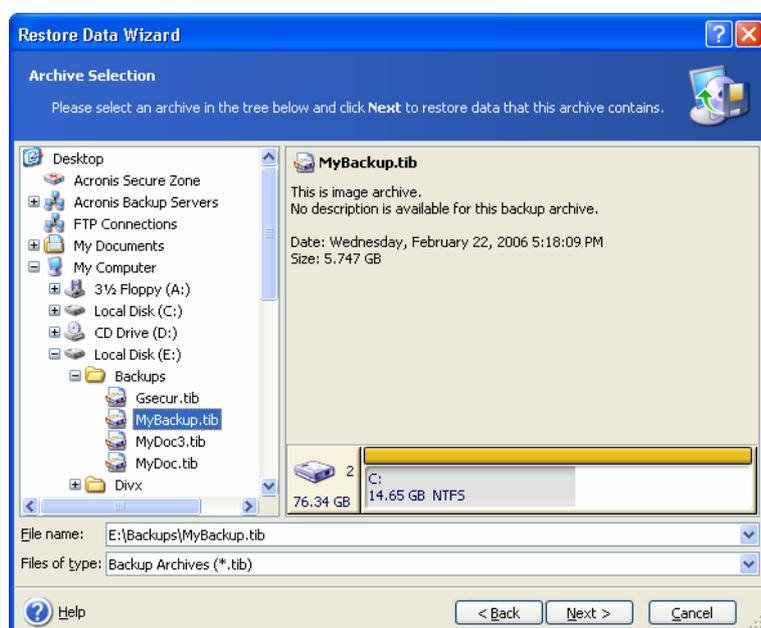
Pour restaurer une partition (disque) depuis une image, Acronis True Image Enterprise Server doit obtenir l'**accès exclusif à la partition (disque) cible**. Par conséquent, aucune autre application ne peut y accéder au même moment. Aussi, si vous recevez un message selon lequel la partition (disque) ne peut pas être bloquée, fermez les applications qui utilisent cette partition (disque) et recommencez l'opération. Si vous ne parvenez pas à déterminer les applications qui utilisent la partition (disque), fermez-les toutes.

### 7.3.1 Lancement de l'Assistant de restauration des données

1. Pour appeler l'**Assistant de restauration des données**, cliquez sur l'icône de l'opération de restauration dans la fenêtre de programme principale.
2. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.2 Sélection de l'archive

1. Sélectionnez l'archive. Si cette archive réside dans la zone Acronis Secure Zone, sélectionnez cette dernière de façon à pouvoir choisir l'archive à l'étape suivante.



Si l'archive est enregistrée sur un support amovible, tel qu'un CD, insérez le dernier CD et suivez les instructions fournies par l'Assistant de restauration des données.



La récupération des données directement depuis un serveur ftp nécessite que l'archive soit composée de fichiers de taille inférieure ou égale à 2 Go. Si vous supposez que certains des fichiers sont plus volumineux, copiez d'abord l'intégralité de l'archive (avec la sauvegarde complète initiale) sur un disque local ou un disque de partage de réseau.

Si vous avez ajouté un commentaire à l'archive, il s'affiche à droite de l'arborescence des lecteurs. Si une archive est protégée par mot de passe, Acronis True Image Enterprise Server vous demande de le saisir. La structure des partitions, le commentaire et le bouton **Suivant** sont indisponibles jusqu'à ce que vous saisissiez le mot de passe approprié.

2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Si vous devez restaurer des données à partir d'une archive, contenant des sauvegardes incrémentielles, Acronis True Image Enterprise Server vous suggère de sélectionner une des sauvegardes incrémentielles consécutives en fonction de la date et de l'heure de sa création. Ainsi,

vous pouvez restaurer le disque/la partition à un moment donné, souvent appelé « point de restauration ».



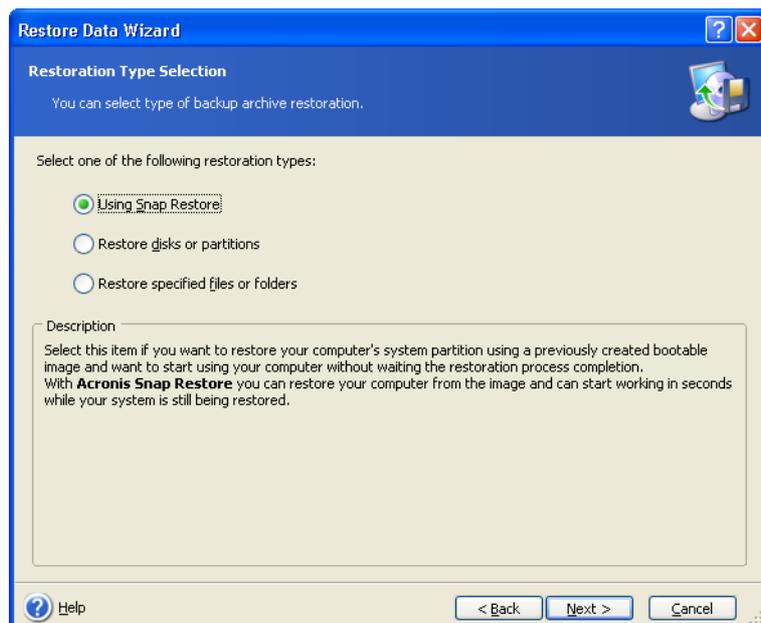
Pour restaurer les données depuis une sauvegarde incrémentielle, vous devez disposer de toutes les sauvegardes incrémentielles précédentes ainsi que de la sauvegarde complète initiale. Si une des sauvegardes consécutives est absente, la restauration est impossible.

Pour restaurer les données d'une sauvegarde différentielle, vous devez également disposer de la sauvegarde complète initiale.

4. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.3 Sélection du type de restauration

1. Sélectionnez les éléments à restaurer :



#### Restaurer les fichiers ou dossiers indiqués

Avec cette option, vous serez invité à choisir l'emplacement de restauration des dossiers/fichiers sélectionnés (d'origine ou nouvel emplacement), les dossiers/fichiers à restaurer, etc. Ces étapes ressemblent à celle de la restauration d'une archive de fichiers. Cependant, soyez vigilant quant à votre sélection : si vous devez restaurer des fichiers à la place d'un disque/partition, désélectionnez les dossiers inutiles. Dans le cas contraire, vous restaurerez beaucoup de fichiers en trop. Vous verrez alors s'afficher l'écran du résumé de la restauration (7.3.13 *Résumé de la restauration et exécution de la restauration*).

#### Restaurer les disques ou partitions

Après avoir opté pour une restauration ordinaire des disques/partitions, vous devrez définir tous les paramètres décrits ci-dessous.

#### Avec Snap Restore

La restauration d'une image de disque système/partition depuis la zone Acronis Secure Zone, offre une troisième occasion d'utiliser Acronis Snap Restore. La sélection de cette option entraîne l'affichage de la fenêtre du résumé (7.3.13 *Résumé de la restauration et exécution de la restauration*). Il suffit alors de cliquer sur l'option **Continuer** pour que l'ordinateur redémarre avec le système restauré au bout de quelques secondes seulement. Vous pourrez alors vous connecter et commencer à travailler, sans qu'aucun redémarrage ou intervention ne soit nécessaire. Pour en savoir plus sur Acronis Snap Restore, voir 3.6.



Lors de l'exécution de Snap Restore, la version courante de Acronis True Image Enterprise Server restaure toujours l'intégralité du disque système. Par conséquent, si votre disque système se compose de plusieurs partitions et que vous prévoyez d'utiliser Acronis Snap Restore, vous devez inclure toutes les partitions dans l'image. Autrement, les partitions absentes de l'image seront perdues.

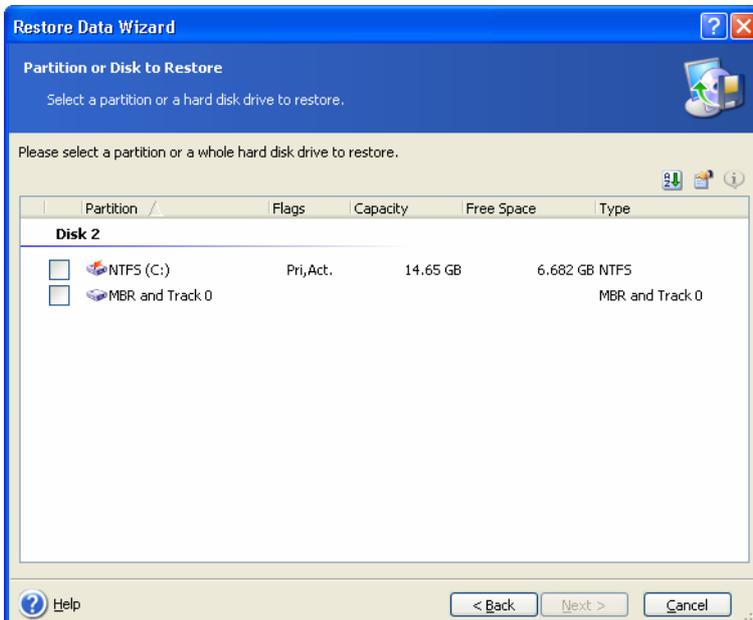
Cela dit, vous pouvez choisir un mode de restauration traditionnelle pour cette image. Vous pourrez ainsi apporter des modifications à la partition restaurée, ce qui est impossible avec Acronis Snap Restore.

Enfin, si vous ne voulez pas récupérer le système, mais que vous voulez seulement réparer les fichiers endommagés, sélectionnez **Restaurer les fichiers ou dossiers indiqués**.

2. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.4 Sélection d'un disque/partition à restaurer

1. L'archive sélectionnée peut contenir les images de plusieurs partitions, voire même de disques. Sélectionnez le disque/partition à restaurer.



Les images de disque contiennent une copie de la piste 0 avec l'enregistrement d'amorçage maître (MBR). Elle s'affiche sur une ligne distincte dans cette fenêtre. Vous pouvez choisir de restaurer le MBR et la piste 0 en cochant les cases correspondantes. Restaurez le MBR s'il est essentiel au démarrage de votre système.

2. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.5 Sélection d'un disque/partition cible

1. Sélectionnez le disque ou la partition cible sur lequel vous voulez restaurer l'image sélectionnée. Vous pouvez restaurer des données dans leur emplacement initial, sur un autre disque/partition ou dans un espace non alloué. La partition cible doit avoir au moins la même taille que les données de l'image non compressées.



Toutes les données enregistrées sur la partition restaurée seront remplacées par les données de l'image ; aussi vous devez veiller à conserver les données non sauvegardées dont vous pourriez avoir besoin.

2. Cliquez sur **Suivant**.

---

### 7.3.6 Modification du type de partition restaurée

1. Lorsque vous restaurez une partition, vous pouvez modifier son type, bien que cela ne soit pas nécessaire dans la plupart des cas.

Pour comprendre l'utilité de ce changement, supposons que le système d'exploitation et les données soient enregistrés sur la partition principale d'un disque endommagé.

Si vous devez restaurer une partition système vers un nouveau disque (ou le même) et que vous voulez charger un système d'exploitation depuis ce dernier, vous sélectionnez le type **Actif**.

Si vous restaurez une partition système vers un autre disque dur avec ses propres partitions et système d'exploitation, vous n'aurez besoin que des données. Dans ce cas, vous pouvez restaurer la partition comme unité **logique** pour n'accéder qu'aux données.

Par défaut, le type de partition d'origine est sélectionné.



Si la partition ne contient pas de système d'exploitation, la sélection de l'option **Actif** peut empêcher le démarrage de votre serveur.

2. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.7 Modification du système de fichiers de la partition restaurée

1. Bien que cela soit rarement nécessaire, vous pouvez modifier le système de fichiers de la partition lors de sa restauration. Acronis True Image Enterprise Server peut effectuer les conversions de système de fichiers suivantes : **FAT 16 -> FAT 32, Ext2 -> Ext3**. Pour les partitions ayant d'autres systèmes de fichiers natifs, cette option n'est pas disponible.



Imaginons que vous ayez à restaurer une partition depuis un disque FAT16 de faible capacité vers un nouveau disque. Le système FAT16 ne serait pas efficace et pourrait même être impossible à définir sur un disque dur de grande capacité. En effet, comme le système FAT16 ne prend en charge que des partitions de taille inférieure à 4 Go, il est impossible de restaurer une partition FAT16 de 4 Go sur un disque supérieur à 4 Go sans modifier le système de fichiers. Dans ce cas, il est donc logique de convertir le système de fichiers FAT16 en FAT32.

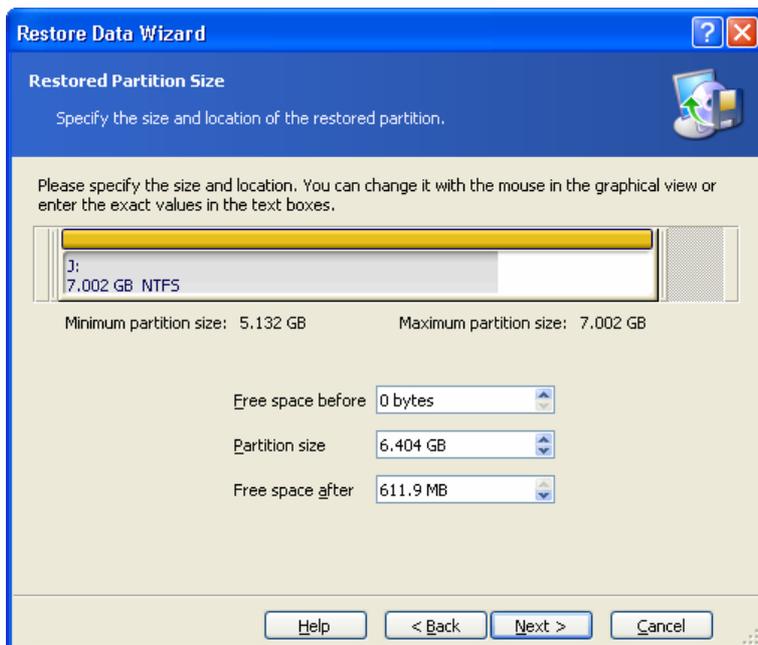
Cependant, gardez à l'esprit que tous les systèmes d'exploitation ne prennent pas en charge FAT32. MS-DOS, Windows 95 et Windows NT 3.x, 4.x ne gèrent pas le système FAT32 et ne seraient donc plus exploitables après la restauration d'une partition et la modification de son système de fichiers. La restauration ne peut généralement être effectuée que sur une partition FAT16.

2. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.8 Modification de la taille et de l'emplacement d'une partition restaurée

1. Vous pouvez redimensionner et repositionner une partition en cliquant sur ses bordures ou en la faisant glisser avec la souris ou en saisissant les valeurs correspondantes dans les champs appropriés.

Vous pouvez ainsi redistribuer l'espace entre les partitions à restaurer. Dans ce cas, vous devez d'abord restaurer la partition dont vous voulez réduire la taille.



Ces modifications peuvent être utiles si vous devez copier votre disque dur sur un disque de capacité supérieure en créant son image et en la restaurant sur un nouveau disque avec des partitions de taille supérieure. Ce type de clonage est utilisé lorsqu'il est impossible de connecter le second disque dur au serveur (pour plus de détails sur le clonage, voir *13.1 Informations générales*).

2. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.9 Attribution d'une lettre à la partition restaurée

1. Acronis True Image Enterprise Server attribue une lettre non utilisée à une partition restaurée. Vous pouvez sélectionner la lettre voulue à partir de la liste déroulante. Si vous n'activez pas cette option, aucune lettre ne sera attribuée à la partition restaurée qui sera alors cachée pour le système d'exploitation.

Vous ne devez pas attribuer de lettres à des partitions auxquelles Windows ne peut pas accéder, c'est-à-dire les partitions autres que FAT et NTFS.

2. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.10 Restauration simultanée de plusieurs partitions

1. Lors d'une même session, vous pouvez restaurer plusieurs partitions ou disques en procédant un par un et en définissant d'abord les paramètres, puis en répétant ces actions pour chaque partition ou disque à restaurer.

Si vous voulez restaurer un autre disque (partition), sélectionnez **Oui, je veux restaurer une autre partition ou un disque dur**. Ensuite, retournez dans la fenêtre de sélection des partitions (7.3.4) et répétez les étapes ci-dessus. Sinon, n'activez pas cette option.

2. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.11 Définition des options de restauration

1. Sélectionnez les options du processus de restauration (à savoir, les commandes préalables/postérieures à la restauration, la priorité du processus de restauration, etc.) Vous pouvez **Utiliser les options par défaut** ou **Définir les options manuellement**. Si les options sont définies manuellement, les paramètres ne s'appliquent qu'à la tâche de restauration en cours. Vous pouvez aussi modifier les options par défaut dans l'écran en cours. Vos paramètres seront

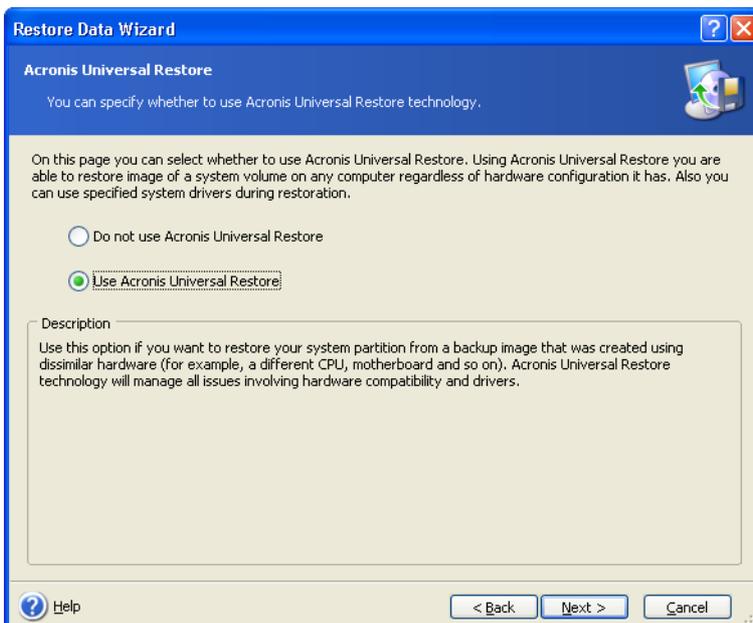
alors enregistrés comme valeurs par défaut. Pour plus d'informations, voir *7.4 Définition des options de restauration*.

2. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.12 Utilisation de Acronis Universal Restore

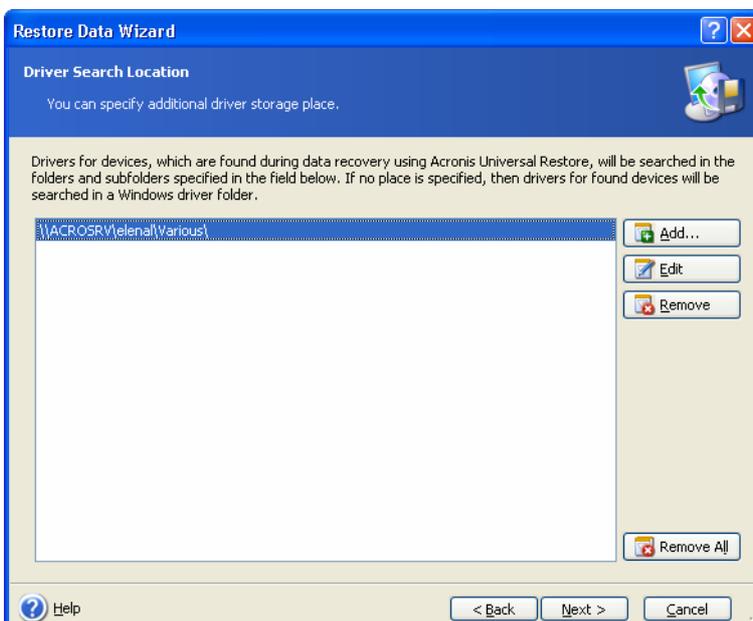
Acronis Universal Restore est une fonctionnalité optionnelle du programme. Elle doit être achetée séparément et installée à partir d'un fichier d'installation .msi distinct. Les observations suivantes s'avèrent pour les installations de Acronis True Image Enterprise Server incluant Acronis Universal Restore.

1. L'utilisation de Acronis Universal Restore vous aidera à créer le clone d'un système amorçable sur un matériel différent (pour plus d'informations, voir *3.7*). Choisissez cette option pour restaurer un disque système sur un ordinateur équipé d'un processeur, d'une carte mère ou d'un contrôleur de disque dur différent de celui du système dont l'image a été copiée.



2. Cliquez sur **Suivant**.

3. Vous pouvez indiquer un chemin d'accès au référentiel des pilotes (un ou plusieurs dossiers sur un lecteur réseau ou un CD sur lequel le programme pourra rechercher les pilotes).



---

4. Cliquez sur **Suivant**.

5. Si vous connaissez les pilotes appropriés au nouveau matériel, ajoutez-les dans la liste dans la fenêtre suivante. Vous pouvez ajouter des pilotes HAL et de contrôleur de disque dur. Les pilotes des périphériques (cartes son, cartes réseau, cartes vidéo, etc.) sont détectés par Windows au démarrage.

Acronis Universal Restore recherche les pilotes dans trois sources différentes : le référentiel des pilotes, la liste des pilotes (forcés) définis par l'utilisateur et les dossiers de stockage des pilotes par défaut de Windows (dans l'image à restaurer). Le programme recherche parmi tous les pilotes disponibles, ceux qui sont les plus adaptés et les installe sur le système restauré. Toutefois, les pilotes définis par l'utilisateur (forcés) sont prioritaires. Ils sont installés, avec les avertissements appropriés, même si le programme en trouve de meilleurs.



Lors d'une migration RAID vers RAID, veillez à fournir le pilote approprié pour le contrôleur RAID dans la fenêtre **Pilotes installés par force**. Autrement, un pilote de disque de base sera installé.



Lors de la restauration du système sur une machine virtuelle qui utilise un contrôleur de disque dur SCSI, veillez à indiquer les pilotes SCSI pour l'environnement virtuel dans la fenêtre **Pilotes installés par force**. Utilisez les pilotes fournis avec votre logiciel de machine virtuelle ou téléchargez les dernières versions des pilotes depuis le site Web de l'éditeur du logiciel.

6. Cliquez sur **Suivant**.

### 7.3.13 Résumé de la restauration et exécution de la restauration

1. Lors de l'étape finale, le résumé de la restauration s'affiche. Jusqu'à cette étape, vous pouvez cliquer sur le bouton **Précédent** pour apporter des modifications à la tâche créée. Si vous cliquez sur **Annuler**, aucune modification ne sera apportée au(x) disque(s). Cliquez sur **Continuer** pour lancer l'exécution de la tâche.

2. (Pour la version locale de Acronis True Image Enterprise Server ou la Console d'administration Acronis True Image, connectée à l'ordinateur cible), la tâche s'affiche dans le volet **Tâches actives** de la fenêtre principale. La progression de la tâche est indiquée dans une fenêtre spéciale.

Vous pouvez interrompre cette procédure en cliquant sur **Annuler**. Toutefois, il convient de noter que la partition cible sera supprimée et que l'espace qu'elle occupait ne sera pas alloué ; vous obtenez le même résultat en cas d'échec de la restauration. Pour récupérer la partition « perdue », vous devrez de nouveau la restaurer à partir de l'image.

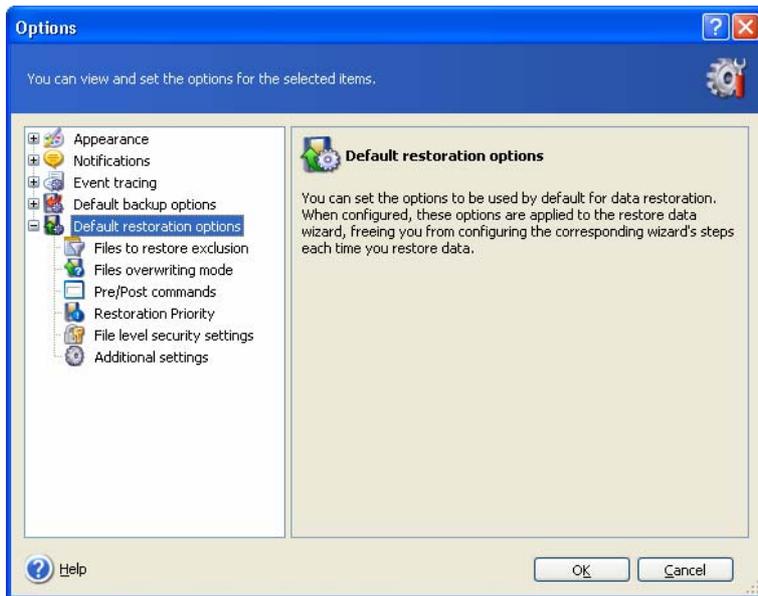
Si Acronis Universal Restore ne trouve aucun pilote HAL ou de contrôleur de disque dur compatible avec le nouveau matériel dans toutes les sources disponibles, vous serez invité à parcourir le lecteur de partage réseau, la disquette ou le CD pour sélectionner les pilotes manquants. Au démarrage de Windows, une procédure commune est lancée pour l'installation du nouveau matériel. A ce stade, vous pouvez indiquer les pilotes des périphériques s'ils n'ont pas été automatiquement détectés par Windows.

## 7.4 Définition des options de restauration

Pour afficher ou modifier les options de restauration par défaut dans Acronis True Image Enterprise Server (version locale), sélectionnez **Outils -> Options -> Options de restauration par défaut** dans le menu principal.

Pour effectuer cette opération à distance, connectez la Console d'administration Acronis True Image à l'ordinateur distant, cliquez sur **Options de l'ordinateur distant** et sélectionnez **Options de restauration par défaut**.

Vous pouvez aussi modifier les options de restauration par défaut (ou définir des options temporaires) lors de la création d'une tâche de restauration.



### 7.4.1 Exclusion des fichiers à restaurer

Le paramètre par défaut est **Restaurer tous les fichiers**.

Vous pouvez définir des filtres par défaut pour exclure les fichiers d'un type spécifique de la restauration. Utilisez les traditionnelles règles de masquage Windows. Par exemple, pour exclure tous les fichiers portant l'extension .exe, ajoutez le masque **\*.exe**. Le masque **My????.exe** rejette tous les fichiers .exe dont les noms comprennent cinq symboles et commencent par « my ».

Cette option n'est applicable qu'en cas de restauration de fichiers issus d'archives de fichiers/dossiers. Lors de la restauration des fichiers depuis une image disque/partition, vous ne pouvez éliminer aucun fichier par filtrage.

### 7.4.2 Mode d'écrasement des fichiers

Cette option vous permet de conserver les changements de données apportés depuis la dernière sauvegarde à restaurer. Choisissez la procédure à suivre si le programme trouve dans le dossier cible un fichier ayant le même nom que dans l'archive.

**Ecraser le fichier existant** – cette option donne au fichier archivé une priorité absolue sur celui du disque dur.

**Ecraser le fichier existant s'il est plus ancien** – cette option donne la priorité au fichier le plus récent, qu'il figure dans l'archive ou sur le disque.

**Ne pas écraser le fichier existant** – cette option donne au fichier figurant sur le disque dur une priorité absolue sur le fichier archivé.

Cette option n'est applicable qu'en cas de restauration de fichiers issus d'archives de fichiers/dossiers.

### 7.4.3 Commandes préalables/postérieures

Vous pouvez définir des commandes ou des fichiers de commandes à exécuter automatiquement avant et après la *procédure de restauration*. Cliquez sur **Modifier** pour ouvrir la fenêtre **Modifier la commande** dans laquelle vous pouvez facilement saisir la commande, ses arguments et son répertoire de travail ou parcourir les fichiers pour rechercher un fichier de commandes.

Si vous désélectionnez la case **Ne pas exécuter d'opération tant que l'exécution de la commande n'est pas terminée**, cochée par défaut, vous autorisez l'exécution du processus de restauration concurremment à l'exécution de vos commandes.

---

## 7.4.4 Priorité de restauration

Le paramètre par défaut est **Basse**.

La priorité d'un processus exécuté sur un système détermine le niveau d'utilisation du processeur et les ressources système allouées à ce processus. La diminution de la priorité de la restauration libère davantage de ressources pour d'autres tâches du processeur. L'augmentation de la priorité peut accélérer le processus de restauration mais monopolise les ressources d'autres processus en cours d'exécution. L'incidence est fonction de l'utilisation totale du processeur et d'autres facteurs.

## 7.4.5 Paramètres de sécurité au niveau des fichiers

Le paramètre par défaut est **Restaurer les fichiers avec leurs paramètres de sécurité**.

Si les paramètres de sécurité des fichiers ont été protégés lors de la sauvegarde (voir *6.3.9 Paramètres de sécurité au niveau des fichiers*), vous pouvez choisir de restaurer les fichiers avec leurs paramètres ou les laisser hériter des paramètres de sécurité du dossier dans lequel ils seront restaurés.

Cette option n'est applicable qu'en cas de restauration de fichiers issus d'archives de fichiers/dossiers.

## 7.4.6 Autres paramètres

1. Il est possible de restaurer la date et l'heure des fichiers depuis l'archive ou de leur attribuer la date et l'heure courantes.

2. Avant de restaurer les données à partir d'une archive, Acronis True Image Enterprise Server peut vérifier leur intégrité. Si vous pensez que l'archive ait pu être altérée, sélectionnez **Valider l'archive de sauvegarde avant la restauration**.



Pour vérifier les données depuis une sauvegarde incrémentielle, vous devez disposer de toutes les sauvegardes incrémentielles précédentes ainsi que de la sauvegarde complète initiale. Si une des sauvegardes consécutives est absente, la validation est impossible.

Pour vérifier les données d'une sauvegarde différentielle, vous devez également disposer de la sauvegarde complète initiale.

Cependant, si vous avez créé plusieurs sauvegardes différentielles ou à la fois des sauvegardes incrémentielles et différentielles à partir d'une même sauvegarde complète (et par conséquent, dans le même dossier), vous devez disposer de TOUTES ces sauvegardes successives pour valider l'archive.

3. Après la restauration d'un disque/d'une partition depuis une image, Acronis True Image Enterprise Server peut vérifier l'intégrité de son système de fichiers. Pour ce faire, sélectionnez **Vérifier le système de fichiers après la restauration**.



La vérification du système de fichiers n'est disponible que pour la restauration des disques/partitions sous Windows et pour les systèmes de fichiers FAT16/32 et NTFS.

# Chapitre 8. Planification des tâches

Acronis True Image Enterprise Server vous permet de planifier des tâches de sauvegarde périodique. Vous aurez ainsi la garantie que vos données sont en sécurité.

Vous pouvez créer plusieurs tâches planifiées indépendantes. Par exemple, vous pouvez sauvegarder quotidiennement un projet en cours et hebdomadairement le disque de l'application.

Toutes les tâches planifiées sont affichées dans le volet **Tâches actives** de la fenêtre principale. Vous pouvez lancer, arrêter, modifier, supprimer ou renommer les tâches planifiées.

## 8.1 Création de tâches planifiées

1. Pour appeler l'**Assistant de planification de tâche**, cliquez sur son icône dans la barre d'outils **Tâches actives** ou sélectionnez **Opérations -> Planifier une tâche** dans le menu principal.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Configurez une tâche de sauvegarde en suivant la procédure habituelle (voir le *Chapitre 6. Création des archives de sauvegarde*). Si vous choisissez de créer l'archive de sauvegarde sur un lecteur réseau, vous devrez saisir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'accès au réseau.
4. Sélectionnez la périodicité de l'exécution de la tâche.



- Ne pas démarrer automatiquement – la tâche sera enregistrée mais ne sera pas lancée automatiquement. Vous pourrez la lancer ultérieurement en cliquant sur le bouton Démarrer dans le volet Taches actives.
- Quotidiennement – la tâche sera exécutée une fois par jour ou une fois pendant plusieurs jours.
- Hebdomadairement – la tâche sera exécutée une fois par semaine ou une fois pendant plusieurs semaines au jour sélectionné.
- Mensuellement – la tâche sera exécutée une fois par mois au jour sélectionné.
- Une seule fois – la tâche sera exécutée une seule fois au jour et à l'heure indiqués.
- **Au démarrage de mon ordinateur** – la tâche sera exécutée à chaque démarrage du système d'exploitation.

- Quand je me connecte – la tâche sera exécutée chaque fois que l'utilisateur courant se connectera au système d'exploitation.
- **A l'arrêt de mon ordinateur** - la tâche sera exécutée avant chaque arrêt ou redémarrage du serveur.
- Quand je me déconnecte – la tâche sera exécutée chaque fois que l'utilisateur courant se déconnectera du système d'exploitation.



Certaines de ces options peuvent être désactivées en fonction du système d'exploitation.

5. Cliquez sur **Suivant**.

6. Indiquez l'heure de début de la tâche et d'autres paramètres de planification, selon la périodicité sélectionnée (voir 8.1.1 - 8.1.4).

7. Cliquez sur **Suivant**.

8. Pour qu'une exécution planifiée soit disponible, vous devez indiquer le nom du propriétaire de la tâche.

Dans le champ supérieur, saisissez le nom de l'utilisateur. Entrez le mot de passe dans les deux autres champs.

9. Lors de l'étape finale, la configuration de la tâche s'affiche. Jusqu'à cette étape, vous pouvez cliquer sur le bouton **Précédent** pour apporter des modifications à la tâche créée. Si vous cliquez sur **Annuler**, tous les paramètres seront perdus. Cliquez sur **Terminer** pour enregistrer la tâche.

10. La planification de la tâche et le nom par défaut sont affichés dans le volet **Tâches actives** de la fenêtre principale. Vous êtes alors invité à renommer la tâche. Si vous ne voulez pas modifier son nom, appuyez sur Entrée ou sur la touche Echap.

### 8.1.1 Définition de l'exécution quotidienne

Si vous sélectionnez l'exécution quotidienne, définissez l'**heure de début** et les jours auxquels vous voulez exécuter la tâche :

- Tous les jours
- Jours ouvrés

- Tous les  $x$  jours – une fois à intervalle régulier (indiquez le nombre de jours).



Si l'ordinateur est éteint quand arrive l'heure de la planification, la tâche n'est pas exécutée. Vous pouvez néanmoins forcer le lancement de cette tâche au prochain démarrage du système en cochant la case sous les champs **Heure de début**.

### 8.1.2 Définition de l'exécution hebdomadaire

Si vous sélectionnez l'exécution hebdomadaire, définissez **l'heure de début**, indiquez la périodicité de la tâche dans la case **Toutes les  $x$  semaines** ( $x$  étant le nombre de semaines) et cochez les jours auxquels vous voulez exécuter la tâche.



Si l'ordinateur est éteint quand arrive l'heure de la planification, la tâche n'est pas exécutée. Vous pouvez néanmoins forcer le lancement de cette tâche au prochain démarrage du système en cochant la case sous les champs **Heure de début**.

### 8.1.3 Définition de l'exécution mensuelle

Si vous sélectionnez l'exécution mensuelle, définissez **l'heure de début** et les jours auxquels vous voulez exécuter la tâche :

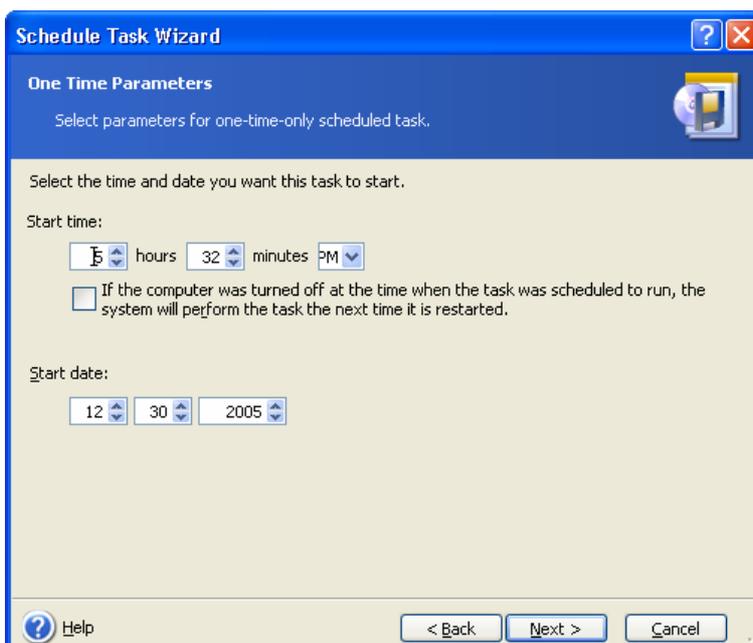
- **Jour** – à la date indiquée.
- Le <indiquer un jour> – le jour indiqué (par exemple, le deuxième mardi ou le quatrième vendredi) ; sélectionnez-le dans les listes déroulantes.



Si l'ordinateur est éteint quand arrive l'heure de la planification, la tâche n'est pas exécutée. Vous pouvez néanmoins forcer le lancement de cette tâche au prochain démarrage du système en cochant la case sous les champs **Heure de début**.

### 8.1.4 Définition de l'exécution unique

Si vous sélectionnez l'exécution unique, définissez **l'heure de début** et la date à laquelle vous voulez exécuter la tâche :



---

Si l'ordinateur est éteint quand arrive l'heure de la planification, la tâche n'est pas exécutée. Vous pouvez néanmoins forcer le lancement de cette tâche au prochain démarrage du système en cochant la case sous les champs **Heure de début**.

## 8.2 Gestion des tâches planifiées

L'état de la tâche, la planification, l'heure de la dernière exécution et les derniers résultats sont affichés dans le volet **Tâches actives** de la fenêtre principale. Pour afficher les autres détails de la tâche, cliquez sur son nom à l'aide du bouton droit de la souris.

Vous pouvez redéfinir les paramètres d'une tâche de deux façons. Le processus de **modification** vous permet de changer les paramètres de la tâche. Vous procédez de la même façon que pour la création mais comme les options préalablement sélectionnées sont déjà définies, vous n'avez qu'à saisir les modifications. Pour modifier une tâche, sélectionnez-la et cliquez sur **Modifier la tâche sélectionnée** dans la barre d'outils **Tâches actives**.

Si vous voulez uniquement changer la périodicité et/ou l'heure de début, cliquez sur **Planifier la tâche sélectionnée** dans la barre d'outils **Tâches actives**. Vous n'aurez alors qu'à exécuter les étapes de la planification en conservant les mêmes paramètres pour la sauvegarde.

Pour supprimer une tâche avec confirmation, sélectionnez-la et cliquez sur **Supprimer la tâche sélectionnée** dans la barre d'outils **Tâches actives**.

Pour renommer une tâche, sélectionnez-la et cliquez sur **Renommer la tâche sélectionnée** dans la barre d'outils **Tâches actives**, saisissez le nouveau nom et appuyez sur Entrée.

# Chapitre 9. Gestion de la zone Acronis Secure Zone

## 9.1 Création de la zone Acronis Secure Zone

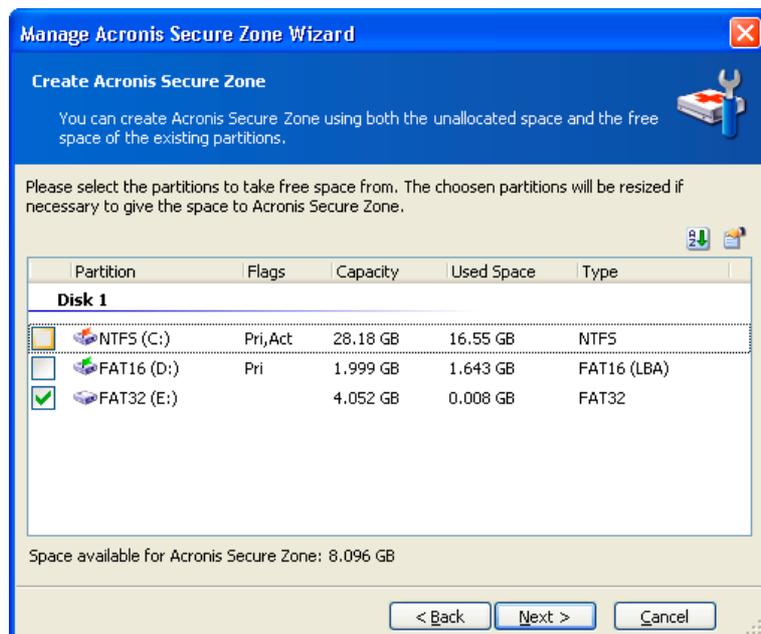
La zone Acronis Secure Zone peut résider sur n'importe quel disque local. Elle est créée aux dépens de l'espace non alloué, s'il est disponible, ou de l'espace libre d'une partition. Un ordinateur ne peut avoir qu'une seule zone sécurisée. Pour en créer une sur un autre disque, vous devez d'abord supprimer la zone existante.

Lorsque vous cliquez sur **Gérer la zone Acronis Secure Zone** dans le menu, le programme recherche cette zone sur les lecteurs locaux. Si une zone est détectée, l'Assistant vous propose de la supprimer ou de la redimensionner. S'il n'existe aucune zone, vous serez invité à la créer.

1. Avant de créer la zone Acronis Secure Zone, vous devez évaluer sa taille. Pour ce faire, lancez la sauvegarde et sélectionnez toutes les données à sauvegarder sur la zone Acronis Secure Zone. Lors de l'étape **Définir les options de sauvegarde**, choisissez **Définir les options manuellement**, puis indiquez le niveau de compression. Vous verrez la taille estimée pour la sauvegarde complète. Multipliez cette valeur par 1,5 pour pouvoir créer des archives incrémentielles ou différentielles.

2. Si plusieurs disques sont installés, sélectionnez celui sur lequel vous comptez créer la zone Acronis Secure Zone.

3. Sélectionnez les partitions dont l'espace sera utilisé pour créer la zone.



4. Dans la fenêtre suivante, saisissez la taille de la zone ou utilisez le curseur pour la définir.

5. Une fois cette opération effectuée, vous êtes invité à activer Acronis Recovery Manager, qui vous permet de démarrer Acronis True Image Enterprise Server au moment de l'amorçage à l'aide de la touche F11. Vous pouvez aussi activer cette fonction ultérieurement depuis la fenêtre de programme principale.

6. La liste des opérations à effectuer sur les partitions (disques) s'affiche alors.

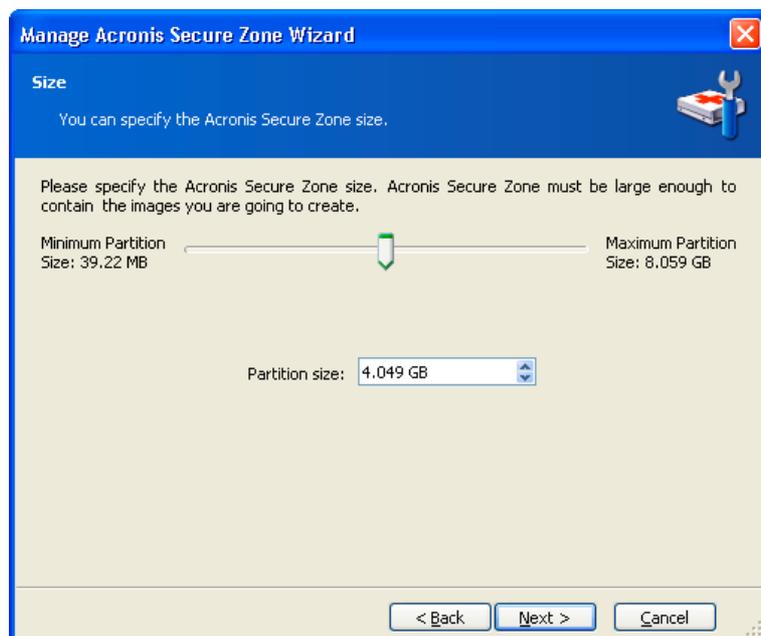
Dès que vous cliquez sur **Continuer**, Acronis True Image Enterprise Server lance la création de la zone. La progression est indiquée dans la fenêtre correspondante. Si nécessaire, vous pouvez

interrompre la création de la zone en cliquant sur **Annuler**. Toutefois, la procédure ne sera annulée qu'à la fin de l'opération en cours.

La création de la zone Acronis Secure Zone peut prendre quelques minutes ou davantage. Veuillez attendre la fin de la procédure complète.

## 9.2 Redimensionnement de la zone Acronis Secure Zone

1. Lorsque l'Assistant vous y invite, sélectionnez **Gérer la zone Acronis Secure Zone**.
2. Choisissez ensuite d'agrandir ou de réduire la zone. Il est probable que vous deviez l'agrandir pour offrir davantage d'espace aux archives. En revanche, en cas de manque d'espace libre sur les partitions, vous devrez la réduire.
3. Ensuite, sélectionnez les partitions dont l'espace libre sera utilisé pour agrandir la zone Acronis Secure Zone ou sur lesquelles l'espace libre sera ajouté après réduction de la zone.



4. Saisissez la nouvelle taille de la zone ou utilisez le curseur pour la définir.
5. La liste des opérations brièvement décrites à effectuer sur les partitions (disques) s'affiche alors. Dès que vous cliquez sur **Continuer**, Acronis True Image Enterprise Server lance le redimensionnement de la zone. La progression est indiquée dans la fenêtre correspondante. Si nécessaire, vous pouvez interrompre la procédure en cliquant sur **Annuler**. Toutefois, la procédure ne sera annulée qu'à la fin de l'opération en cours.

Le redimensionnement de la zone peut prendre quelques minutes ou davantage. Veuillez attendre la fin de la procédure complète.

## 9.3 Suppression de la zone Acronis Secure Zone

1. Lorsque l'Assistant vous le demande, sélectionnez **Supprimer la zone Acronis Secure Zone**.
2. Sélectionnez les partitions devant bénéficier de l'espace libéré par la zone sécurisée. Si vous sélectionnez plusieurs partitions, l'espace sera distribué au prorata de la taille de chaque partition.
3. La liste des opérations brièvement décrites à effectuer sur les partitions (disques) s'affiche alors. Dès que vous cliquez sur **Continuer**, Acronis True Image Enterprise Server lance la suppression de la zone. La progression est indiquée dans la fenêtre ouverte. Si nécessaire, vous pouvez interrompre la procédure en cliquant sur **Annuler**. Toutefois, la procédure ne sera annulée qu'à la fin de l'opération en cours.

---

La suppression de la zone peut prendre quelques minutes ou davantage. Veuillez attendre la fin de la procédure complète.



La suppression de la zone Acronis Secure Zone désactive automatiquement Acronis Startup Recovery Manager, s'il est activé, et détruit toutes les sauvegardes enregistrées dans la zone.

---

# Chapitre 10. Création de support de lancement

Vous pouvez exécuter Acronis True Image Enterprise Server sur un ordinateur sans système d'exploitation ou défaillant qui ne démarre pas. Vous pouvez également sauvegarder des disques sur un ordinateur non Windows, en copiant toutes ses données, secteur par secteur, dans l'archive de sauvegarde. Pour ce faire, vous devez disposer d'un support de lancement avec la version autonome de Acronis True Image Enterprise Server.

Si vous avez acquis le produit en coffret, vous possédez déjà le CD de lancement, car le CD d'installation contient, outre les fichiers d'installation du programme, la version amorçable de Acronis True Image Enterprise Server en mode autonome.

Si vous avez acquis Acronis True Image Enterprise Server sur le Web, vous pouvez créer un support de lancement à l'aide du Générateur de support de lancement. Pour ce faire, prévoyez un CD-R/RW vierge, plusieurs disquettes formatées (l'Assistant vous indiquera le nombre exact requis), ou tout autre support que vous pouvez utiliser pour démarrer votre serveur, tel qu'un lecteur Zip.

Acronis True Image Enterprise Server permet également de créer une image ISO d'un disque de lancement sur le disque dur. Si votre réseau local est équipé d'un serveur Microsoft RIS, l'administrateur système peut également enregistrer les données d'amorçage sur ce serveur. Cela permettra à tout ordinateur de réseau de démarrer un programme à partir du package RIS.

Si d'autres produits Acronis tels que Acronis Disk Director Server, sont installés sur votre ordinateur, vous pouvez également inclure les versions autonomes de ces programmes sur le même disque de lancement.



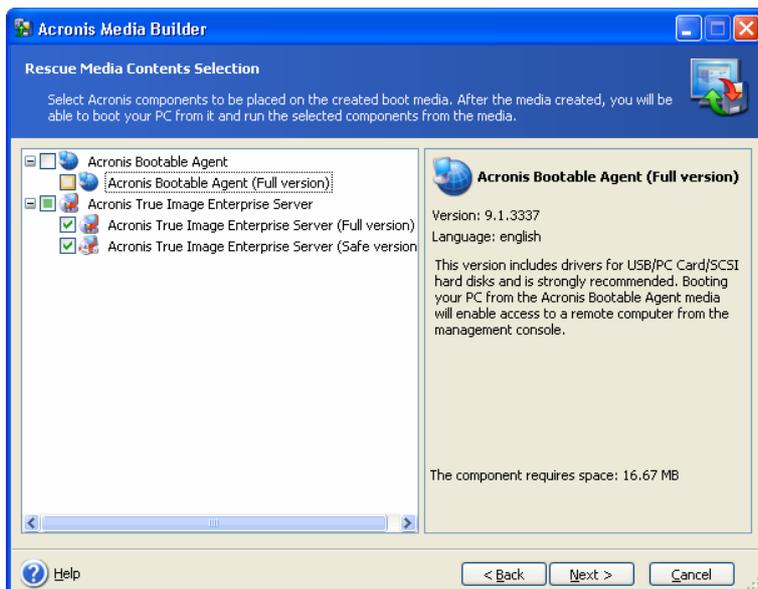
Cette fonction est disponible dans la version locale de Acronis True Image Enterprise Server et dans la Console d'administration Acronis True Image. Cela dit, la Console d'administration Acronis True Image ne contient pas de Générateur de support de lancement dans son installation. Par conséquent, pour pouvoir créer le support de lancement/package RIS à partir de la Console d'administration Acronis True Image, il faut que la version locale de Acronis True Image Enterprise Server ou un autre produit Acronis incluant le Générateur de support de lancement, soit installé sur le même ordinateur.



Si vous avez choisi de ne pas installer le Générateur de support de lancement lors de l'installation de Acronis True Image Enterprise Server, vous ne pourrez pas utiliser cette fonction.

1. Cliquez sur **Créer un support de lancement de secours** dans la barre d'outils, l'encadré ou dans le menu **Outils**. Vous pouvez également exécuter le Générateur de support de lancement sans charger Acronis True Image Enterprise Server en sélectionnant **Programmes -> Acronis -> True Image -> Générateur de support de lancement de secours** dans le menu **Démarrer**.

2. Sélectionnez les composants des programmes Acronis à placer sur le support de lancement.



Acronis True Image Enterprise Server offre les composants suivants :

- Acronis True Image Enterprise Server (version complète)

Inclut la prise en charge des interfaces USB, carte PC et SCSI et des périphériques de stockage connectés par leur intermédiaire. Cette version est donc fortement recommandée.

- Acronis True Image Enterprise Server (version sécurisée)

N'inclut aucun pilote USB, carte PC ou SCSI. Cette version est recommandée en cas de problème d'exécution de la version complète.

- Agent d'amorçage Acronis (version complète)

Il s'agit de la version d'amorçage de l'Agent Acronis True Image. Ce composant est conçu pour permettre des restaurations sans surveillance depuis des emplacements distants.

Pour plus d'informations sur les composants d'autres produits Acronis, reportez-vous à leur guide utilisateur.

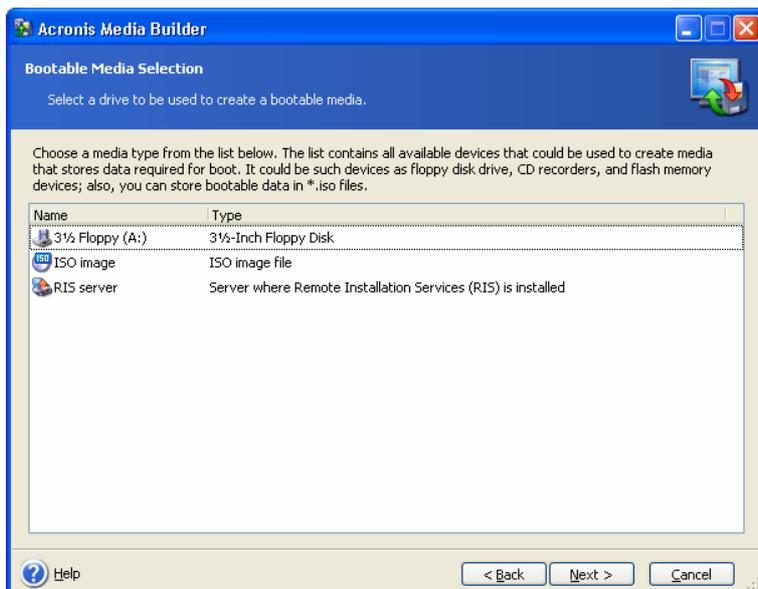
3. Sélectionnez le type de support de lancement (CD-R/RW ou disquettes 3,5 pouces) à créer. Si votre BIOS offre cette fonction, vous pouvez créer d'autres supports de lancement tels que des lecteurs amovibles Flash USB. Vous pouvez également créer une image ISO de disque de lancement ou enregistrer les données amorçables sur le serveur RIS.



Après avoir créé une image disque ISO, vous pourrez la graver sur tout type de DVD enregistrable à l'aide d'un logiciel d'enregistrement de DVD. Il est impossible de créer un DVD amorçable directement depuis le Générateur de support de lancement.



Si vous utilisez des disquettes 3,5 pouces, vous ne pourrez écrire sur une disquette (ou un ensemble de disquettes) qu'un composant à la fois (par exemple, Acronis True Image Enterprise Server). Pour écrire un autre composant, lancez de nouveau le Générateur de support de lancement.



4. Si vous créez un CD, un DVD, des disquettes ou tout autre support amovible, insérez le disque vierge pour que le programme détermine sa capacité. Si vous choisissez de créer une image ISO de disque de lancement, indiquez le nom du fichier ISO et du dossier dans lequel vous allez le placer. Si vous choisissez d'enregistrer les données amorçables sur un serveur RIS, indiquez le serveur, le nom de l'utilisateur et le mot de passe pour y accéder.

5. Ensuite, le programme calcule le nombre de disques vierges requis (si vous n'avez pas choisi l'image ISO ni le serveur RIS) et vous indique le temps de préparation de ces supports. Quand vous avez fini, cliquez sur **Continuer**.

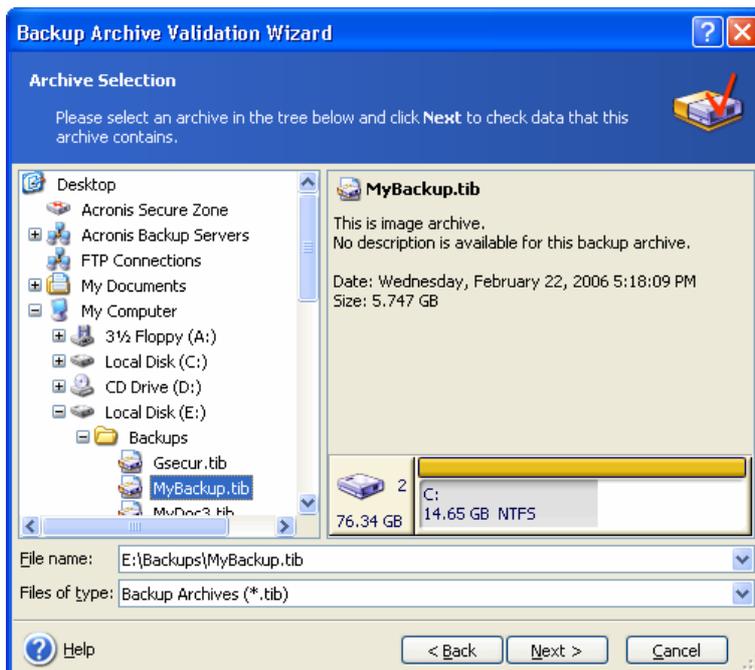
Après avoir créé un disque de lancement, identifiez-le et conservez-le en lieu sûr.

# Chapitre 11. Autres opérations

## 11.1 Validation des archives de sauvegarde

Pour vous assurer que vos archives ne sont pas endommagées, vous pouvez vérifier leur intégrité.

1. Pour appeler l'**Assistant de validation de l'archive de sauvegarde**, sélectionnez **Valider l'archive de sauvegarde** dans la fenêtre principale ou dans le groupe **Outils** ou cliquez sur **Valider l'archive de sauvegarde** dans la barre d'outils.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'archive à valider. Si cette archive réside dans la zone Acronis Secure Zone, sélectionnez cette dernière de façon à pouvoir choisir l'archive à l'étape suivante.



4. Cliquez sur **Suivant**.

5. Cliquez sur **Continuer** pour lancer la procédure de validation. Au terme de la validation, la fenêtre des résultats s'affiche. Vous pouvez annuler la vérification en cliquant sur **Annuler**.



Pour vérifier les données depuis une archive, contenant des sauvegardes incrémentielles, vous devez disposer de toutes les sauvegardes incrémentielles précédentes ainsi que de la sauvegarde complète initiale. Si une des sauvegardes consécutives est absente de l'archive, la validation est impossible.

Pour vérifier les données d'une sauvegarde différentielle, vous devez également disposer de la sauvegarde complète initiale.

Cependant, si vous avez créé plusieurs sauvegardes différentielles ou à la fois des sauvegardes incrémentielles et différentielles à partir d'une même sauvegarde complète (et par conséquent, dans le même dossier), vous devez disposer de TOUTES ces sauvegardes successives pour valider l'archive.

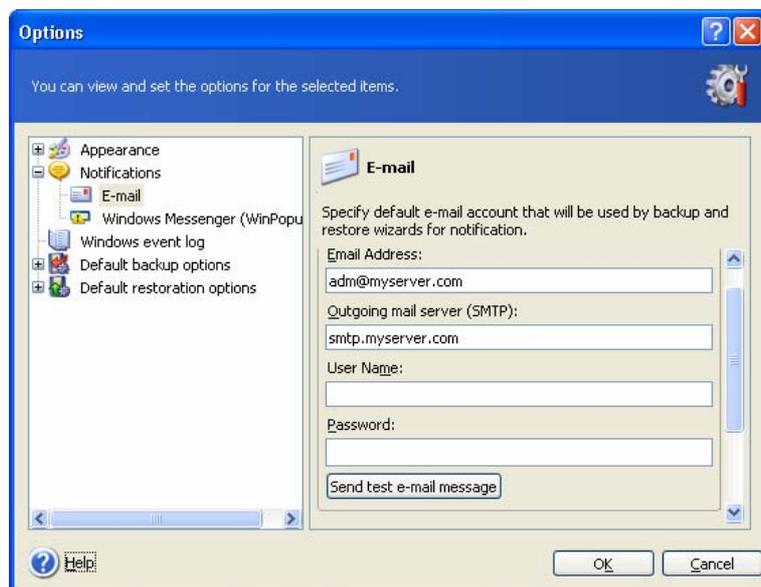
## 11.2 Notification des résultats de l'opération

Il arrive parfois qu'une procédure de sauvegarde ou de restauration dure 30 minutes ou plus. Acronis True Image Enterprise Server peut vous notifier la fin de l'opération via le service WinPopup ou par courrier électronique. Le programme peut également dupliquer des messages émis lors de l'opération ou vous envoyer le journal complet à la fin de cette dernière.

Par défaut, toutes les notifications sont **désactivées**.

### 11.2.1 Notification par courrier électronique

Pour définir la notification par courrier électronique, sélectionnez **Outils -> Options -> Notifications -> Courrier électronique** :



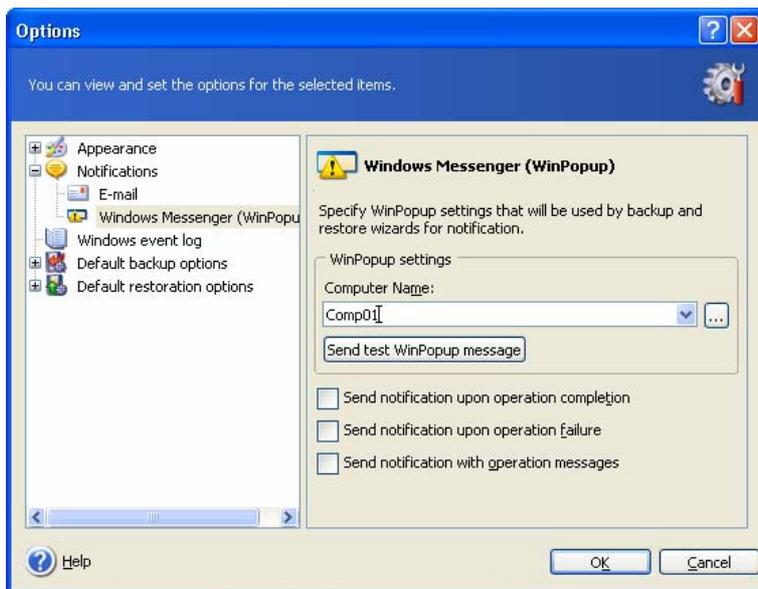
Fournissez l'adresse électronique à laquelle seront envoyées les notifications et le nom du serveur SMTP sortant. Vos nom d'utilisateur et mot de passe peuvent également être nécessaires si le serveur SMTP exige l'authentification.

Dans cette fenêtre, vous pouvez choisir si vous voulez recevoir des notifications :

- quand l'opération est terminée (cochez **Ajouter le journal complet à la notification** pour joindre le journal de l'opération au message).
- quand l'opération a échoué (cochez **Ajouter le journal complet à la notification** pour joindre le journal de l'opération au message).
- pendant l'opération si l'intervention de l'utilisateur est requise.

### 11.2.2 Notification via WinPopup

Pour définir la notification via WinPopup, sélectionnez **Outils -> Options -> Notifications -> Windows Messenger (WinPopup)** :



Fournissez le nom de l'ordinateur auquel seront envoyées les notifications.

Dans cette fenêtre, vous pouvez choisir si vous voulez recevoir des notifications :

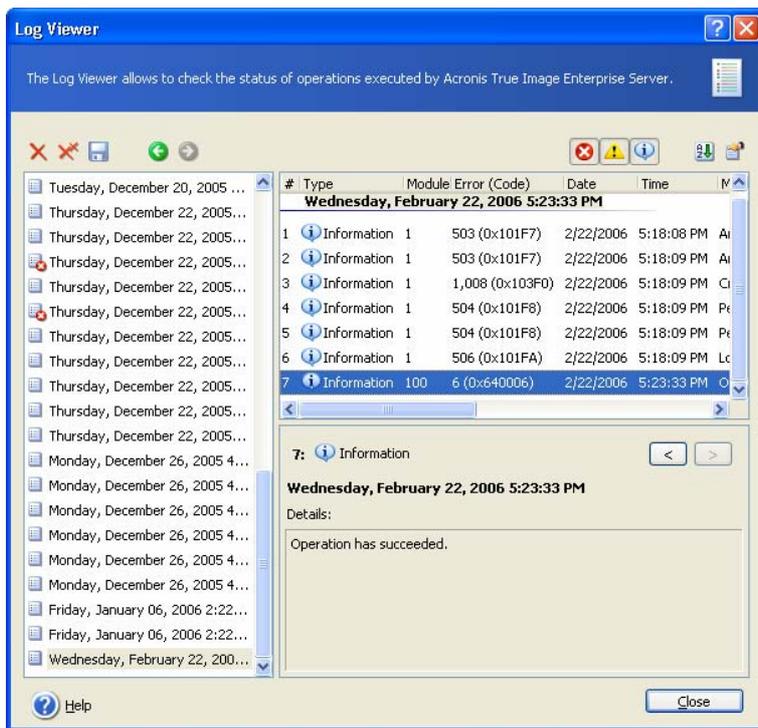
- quand l'opération est terminée.
- quand l'opération a échoué.
- pendant l'opération si l'intervention de l'utilisateur est requise.

### 11.3 Consultation des journaux

Acronis True Image Enterprise Server permet aux utilisateurs de consulter les journaux des opérations. Ces derniers fournissent des informations sur les résultats des tâches planifiées, notamment les raisons d'un éventuel échec.

Pour afficher la fenêtre des journaux, sélectionnez **Afficher le journal** dans la barre d'outils ou dans le menu **Outils**.

La fenêtre de consultation des journaux comporte deux volets : le volet de gauche affiche la liste des journaux et celui de droite le contenu du journal sélectionné.



Le volet de gauche peut contenir jusqu'à 50 journaux. S'il en existe davantage, vous pouvez parcourir la liste en utilisant les boutons **Plus** et **Moins** (flèches gauche et droite).

Pour supprimer un journal, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.

Si une étape quelconque s'est soldée par une erreur, le journal correspondant est marqué par un cercle rouge contenant une croix blanche.

La fenêtre de droite présente la liste des étapes contenues dans le journal sélectionné. Les trois boutons situés à droite contrôlent les filtres des messages : la croix blanche dans le cercle rouge filtre les messages d'erreur, le point d'exclamation dans le triangle jaune filtre les messages d'avertissement et le « i » dans le cercle bleu filtre les messages d'information.

Pour sélectionner les colonnes (paramètres des étapes) à afficher, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la ligne des en-têtes ou cliquez avec le bouton gauche sur le bouton **Choisir les détails**. Ensuite, cochez les paramètres voulus.

Pour trier les messages par colonne, cliquez sur l'en-tête de la colonne (cliquez de nouveau dessus pour inverser l'ordre) ou cliquez sur le bouton **Réorganiser les icônes par** (le deuxième en partant de la droite) et sélectionnez la colonne voulue.

Vous pouvez également ajuster la largeur des colonnes en faisant glisser leurs bordures avec la souris.

## 11.4 Suivi des événements

### 11.4.1 Journal des événements Windows

Vous pouvez choisir d'enregistrer les messages du journal des événements, émis par Acronis True Image Enterprise Server, dans le journal des événements Windows (pour voir ce journal, exécutez **eventvwr.exe** ou sélectionnez **Panneau de configuration -> Outils d'administration -> Observateur d'événements -> Application**).

Le paramètre par défaut est **Ne pas enregistrer les messages**.

Pour modifier ce paramètre, sélectionnez **Outils -> Options -> Journal des événements Windows**.

---

Vous avez également le choix entre **Tous les événements, Avertissements et erreurs**, ou **Erreurs uniquement**.

## 11.4.2 Notifications SNMP

Vous pouvez choisir d'envoyer les messages du journal des événements, émis par Acronis True Image Enterprise Server, aux ordinateurs, exécutant des applications de gestion SNMP (Simple Network Management Protocol).

Le paramètre par défaut est **Ne pas envoyer les messages aux clients SNMP**.

Si vous choisissez **Envoyer les messages aux clients SNMP**, indiquez le nom ou l'adresse IP de l'ordinateur client. Sinon, les messages seront envoyés à tous les clients SNMP trouvés sur le réseau local.

Vous avez également le choix entre **Tous les événements, Avertissements et erreurs**, ou **Erreurs uniquement**.

Acronis True Image Enterprise Server fournit les objets SNMP suivants aux applications de gestion SNMP :

1.3.6.1.4.1.24769.100.200.1.0 – chaîne identifiant un type d'événement intervenu (Informations, Avertissement, Erreur).

1.3.6.1.4.1.24769.100.200.2.0 – chaîne contenant la description textuelle de l'événement produit (elle est identique aux messages émis par Acronis True Image Enterprise Server dans son journal).

## 11.5 Gestion de l'outil Restauration du système

L'outil Restauration du système de Microsoft Windows, disponible sous Windows XP et Windows 2003 Server, sert à annuler les modifications préjudiciables apportées au système sans perdre les données récemment créées ou changées. Pour exécuter l'outil Restauration du système ou pour plus d'informations le concernant, sélectionnez **Démarrer -> Programmes -> Accessoires -> Outils système -> Restauration du système**. (Les anciennes versions de Windows Server ne présentent pas l'outil Restauration du système. Par conséquent, sous ces systèmes d'exploitation, l'option **Gérer la Restauration du système** n'est pas disponible.)

Si vous exécutez Acronis True Image Enterprise Server régulièrement, cette fonction de votre système d'exploitation est redondante. Vous pouvez la désactiver et libérer jusqu'à 12 % d'espace sur vos disques durs directement depuis Acronis True Image Enterprise Server.



Cette fonction n'est disponible que dans la version locale de Acronis True Image Enterprise Server. Il est impossible de gérer la restauration du système avec la Console d'administration Acronis True Image.

1. Pour appeler l'**Assistant de gestion de la Restauration du système**, sélectionnez **Gérer la Restauration du système** dans le menu ou dans le groupe **Outils**, ou cliquez sur cette option dans la barre d'outils.

2. Cliquez sur **Suivant**.

3. Vous pouvez maintenant activer/désactiver l'outil Restauration du système sur toutes les partitions de vos disques durs simultanément ou pour chaque partition.



Notez que vous ne pouvez pas désactiver l'outil Restauration du système du disque (partition) système et le conserver sur d'autres disques (partitions).

4. Cliquez sur **Suivant**.

5. Le programme dresse la liste des modifications configurées. Vous pouvez cliquer sur **Précédent** pour choisir d'autres paramètres. Si vous cliquez sur **Annuler**, tous les nouveaux paramètres seront perdus. Cliquez sur **Continuer** pour appliquer les modifications.



Si vous désactivez l'outil Restauration du système sur un disque ou une partition, tous les points de restauration préalablement créés pour ce disque (partition) seront supprimés. Assurez-vous que vous n'avez plus besoin de ces points de restauration avant de poursuivre.

---

# Chapitre 12. Montage d'une image comme lecteur virtuel

Acronis True Image Enterprise Server peut **monter les images de partition comme des lecteurs virtuels**, pour vous permettre d'y accéder comme s'il s'agissait de lecteurs physiques. Autrement dit :

- un nouveau disque avec sa propre lettre apparaîtra dans la liste des lecteurs ;
- avec l'Explorateur Windows et autres gestionnaires de fichiers, vous pourrez consulter les contenus des images comme s'ils résidaient sur un disque ou une partition physique ;
- vous pourrez utiliser le disque virtuel de la même façon qu'un disque physique : ouvrir, enregistrer, copier, déplacer, créer ou supprimer des fichiers ou des dossiers. Si nécessaire, l'image peut être montée en mode lecture seule.



Cette fonction n'est disponible que dans la version locale de Acronis True Image Enterprise Server. Il est impossible de monter des images avec la Console d'administration Acronis True Image.



Gardez à l'esprit que bien que les archives de fichiers et images de disque/partition ont par défaut l'extension .tib, seules les **images de partition** peuvent être montées. Pour voir le contenu de l'archive de fichiers, utilisez l'Assistant de restauration des données (voir *7.2 Restauration des fichiers et dossiers depuis les archives de fichiers*, étapes 1-9).



La version actuelle de Acronis True Image Enterprise Server ne peut monter une archive d'image que si tous ses volumes résident dans le même répertoire. Si votre archive est enregistrée sur plusieurs CD-R/RW et que vous voulez monter l'image, vous devez copier tous les volumes sur un lecteur de disque dur ou un lecteur réseau.

## 12.1 Montage d'une image

1. Pour appeler l'**Assistant de montage d'une image**, cliquez sur l'icône de l'opération **Monter une image** dans la fenêtre de programme principale.
2. Cliquez sur **Suivant**.
3. Sélectionnez l'archive dans l'arborescence des lecteurs. Si cette archive réside dans la zone Acronis Secure Zone, sélectionnez cette dernière de façon à pouvoir choisir l'archive à l'étape suivante.



Si vous avez ajouté un commentaire à l'archive, il s'affiche à droite de l'arborescence des lecteurs. Si une archive est protégée par mot de passe, Acronis True Image Enterprise Server vous demande de le saisir. La structure des partitions et le bouton **Suivant** restent indisponibles tant que le mot de passe approprié n'a pas été saisi.

4. Cliquez sur **Suivant**.

5. Si vous devez monter une image incrémentielle, Acronis True Image Enterprise Server vous suggère de sélectionner une des archives incrémentielles consécutives en fonction de la date et l'heure de sa création. Ainsi, vous pouvez explorer l'état de la partition à un moment donné.



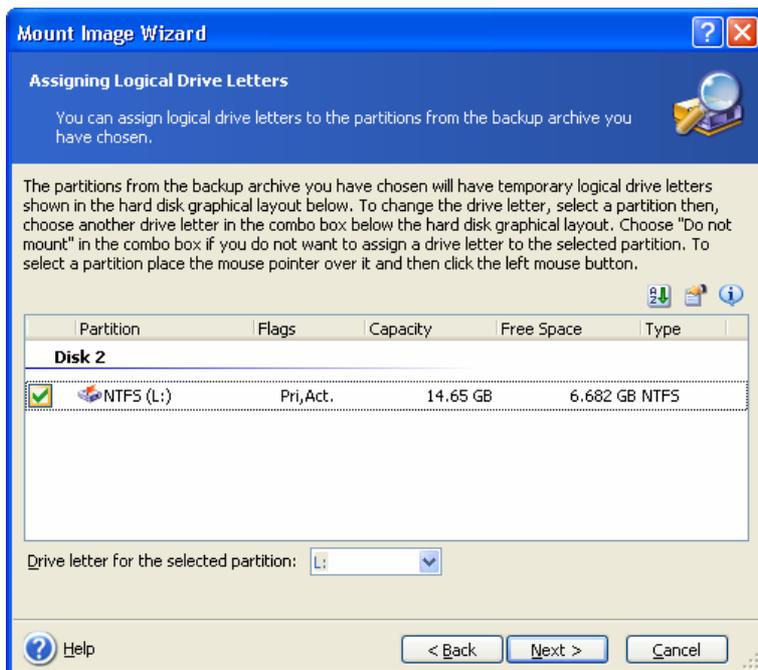
Pour monter une image incrémentielle, vous devez disposer de toutes les images incrémentielles précédentes ainsi que de l'image complète initiale. Si une des images consécutives est absente, la connexion est impossible.

Pour monter une image différentielle, vous devez également disposer de l'image complète initiale.

6. Cliquez sur **Suivant**.

7. Sélectionnez une partition à monter comme un disque virtuel. (Notez que vous ne pouvez pas monter un disque entier.)

Vous pouvez également sélectionner une lettre à attribuer au disque virtuel dans la liste déroulante **Lettre du lecteur**. Si vous ne voulez pas attribuer de lettre au lecteur virtuel, sélectionnez l'option correspondante.



8. Cliquez sur **Suivant**.

9. Indiquez si vous voulez monter l'image en mode **Lecture seule** ou **Lecture/écriture**.

10. Cliquez sur **Suivant**.

11. Si vous choisissez le mode **Lecture/écriture**, le programme suppose que l'image connectée sera modifiée et crée un fichier d'archive incrémentielle pour capturer ces changements. Il est fortement recommandé de dresser la liste des modifications à venir dans le commentaire de ce fichier.

12. Le programme affiche un résumé contenant une seule opération. Cliquez sur **Continuer** pour connecter l'image de la partition sélectionnée comme disque virtuel.

13. Une fois l'image connectée, le programme lance l'Explorateur Windows pour afficher son contenu. Vous pouvez maintenant utiliser les fichiers ou dossiers comme s'ils résidaient sur un disque réel.

Vous pouvez connecter plusieurs images de partition. Si vous voulez connecter une autre image de partition, répétez la procédure.

## 12.2 Démontage d'une image

Il est recommandé de démonter le disque virtuel une fois toutes les opérations nécessaires terminées car les disques virtuels monopolisent des ressources système considérables. Le disque virtuel disparaît dans tous les cas après la mise hors tension du serveur.

Pour déconnecter le disque virtuel, cliquez sur **Démonter une image** et sélectionnez le disque à démonter. Vous pouvez aussi démonter le disque dans l'Explorateur Windows en cliquant sur son icône à l'aide du bouton droit de la souris et en sélectionnant **Démonter**.

---

# Chapitre 13. Transfert d'un système vers un nouveau disque

## 13.1 Informations générales

Tôt ou tard, l'utilisateur d'un serveur trouvera que son disque dur est trop petit. Si vous ne disposez pas de suffisamment d'espace pour plus de données, vous pouvez simplement ajouter un autre disque pour le stockage des données comme le décrit le chapitre suivant.

Toutefois, il peut également arriver que votre disque dur n'offre pas suffisamment d'espace pour le système d'exploitation et les applications installées et vous empêche ainsi de mettre à jour vos logiciels. Dans ce cas, vous devez transférer le système vers un disque offrant une capacité supérieure.



Cette fonction n'est disponible que dans la version locale de Acronis True Image Enterprise Server. Il est impossible de transférer des systèmes avec la Console d'administration Acronis True Image.

Pour transférer le système, vous devez d'abord installer le disque sur le serveur. Si le serveur ne dispose pas de baie supplémentaire pour accueillir un autre disque dur, vous pouvez temporairement installer ce dernier à la place du lecteur de CD-ROM. Si cela n'est pas possible, vous pouvez cloner un disque dur en créant son image et en la restaurant sur un autre disque dur qui offrent des partitions de taille supérieure.

Il existe deux modes de transfert : automatique et manuel.

En mode automatique, il vous suffira d'effectuer un certain nombre d'actions simples pour transférer toutes les données, dont les partitions, dossiers et fichiers, sur un nouveau disque et le rendre amorçable (si l'ancien l'était également).

Ces disques se distingueront par un seul point : les partitions du nouveau disque seront de taille supérieure. Tout le reste, notamment les données, libellés de disque, paramètres, logiciels, systèmes d'exploitation installés, etc. sera identique.



Il s'agit évidemment du seul résultat possible en mode *automatique*. En effet, le programme ne peut que dupliquer la structure de l'ancien disque sur le nouveau. Pour obtenir un résultat différent, vous devrez répondre à des questions complémentaires sur les paramètres de clonage.

le mode manuel confère une plus grande souplesse pour le transfert des données.

1. Vous pourrez choisir la méthode de transfert des données et des partitions :

- en l'état ;
- répartition proportionnelle du nouvel espace entre les partitions de l'ancien disque ;
- répartition manuelle du nouvel espace disque.

2. Vous pourrez également sélectionner les opérations à effectuer sur l'ancien disque :

- conserver les partitions (et les données) sur l'ancien disque ;
- retirer toutes les informations de l'ancien disque ;
- créer des partitions sur l'ancien disque (et supprimer les informations les plus anciennes).



Sur les écrans du programme, les partitions endommagées sont marquées par un cercle rouge contenant une croix blanche dans l'angle supérieur gauche. Avant de lancer le clonage, il est recommandé de vérifier, à l'aide des outils système correspondants, que ces disques ne contiennent pas d'erreur.

## 13.2 Sécurité

Notez ce qui suit : en cas de coupure d'électricité ou si vous appuyez par erreur sur la touche de **REMISE A ZERO** pendant le transfert, la procédure sera incomplète et vous devrez partitionner et formater ou cloner de nouveau le disque dur.

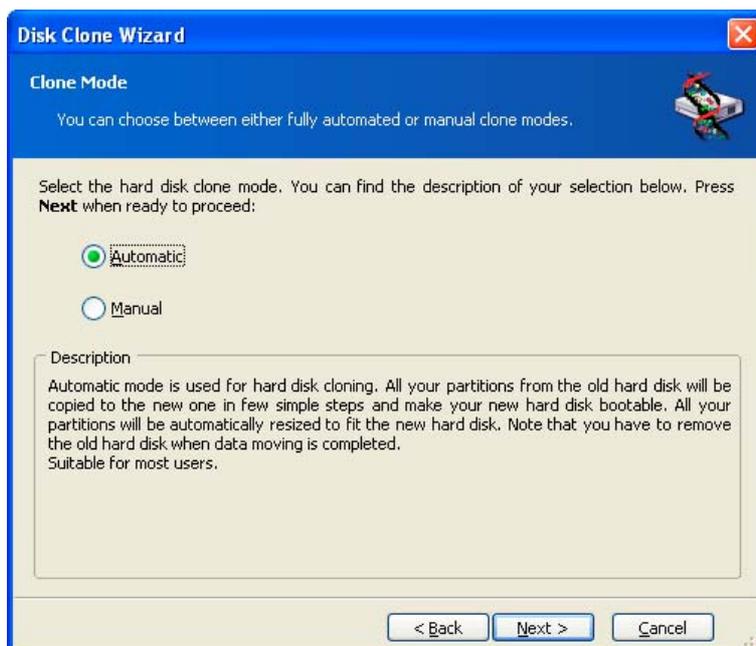
Aucune donnée ne sera perdue car le disque original est simplement lu (aucune partition n'est modifiée ni redimensionnée) tant que le transfert des données n'est pas terminé.

Néanmoins, il est fortement déconseillé de supprimer les données de l'ancien disque tant que vous n'avez pas la garantie qu'elles ont été correctement transférées vers le nouveau disque, que le serveur démarre normalement à partir de ce dernier et que toutes les applications fonctionnent.

## 13.3 Exécution des transferts

### 13.3.1 Sélection d'un mode de clonage

La fenêtre **Mode de clonage** s'affiche juste après la fenêtre d'introduction.

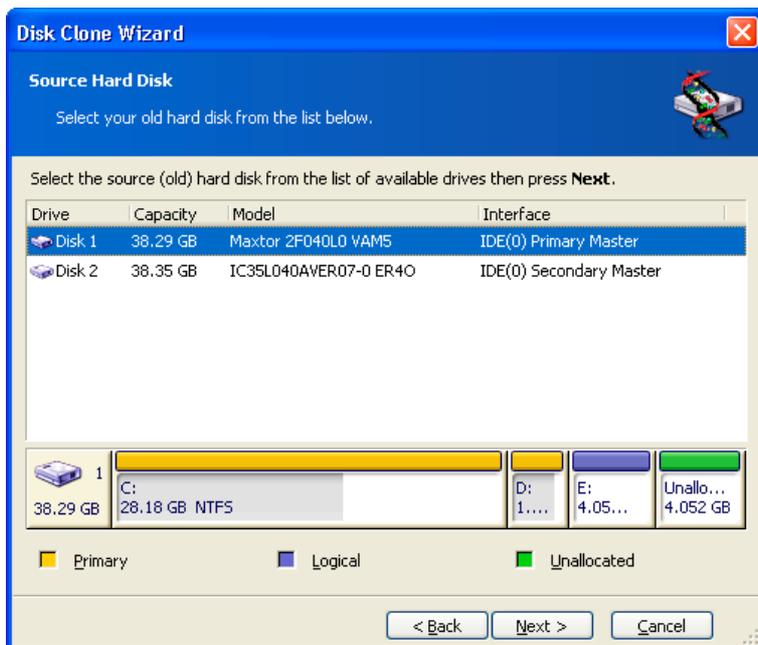


Il est recommandé d'utiliser le mode automatique dans la plupart des cas. Il peut s'avérer utile si vous devez modifier l'agencement des partitions de disque.

Si le programme détecte deux disques, dont l'un est partitionné et l'autre pas, il identifie automatiquement le disque source en tant que disque partitionné et le disque de destination en tant que disque non partitionné et ignore donc les deux étapes suivantes.

### 13.3.2 Sélection du disque source

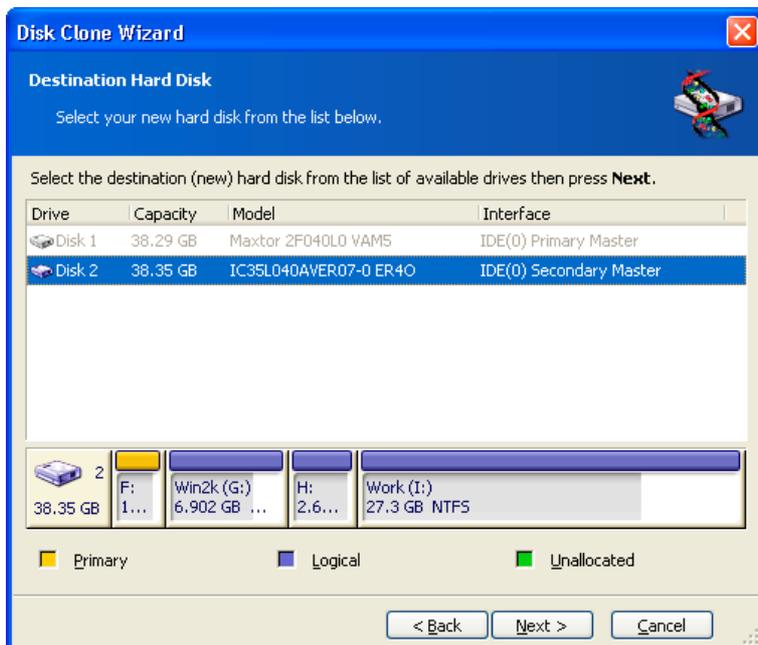
Si le programme détecte plusieurs disques partitionnés, il vous demande d'indiquer le disque source (c'est-à-dire, l'ancien disque).



Vous pouvez déterminer la source et la destination à l'aide des informations fournies dans cette fenêtre (numéro du disque, capacité, libellé, partition et système de fichiers).

### 13.3.3 Sélection du disque de destination

Après avoir choisi le disque source, vous devez sélectionner le disque de destination sur lequel seront copiées les informations.



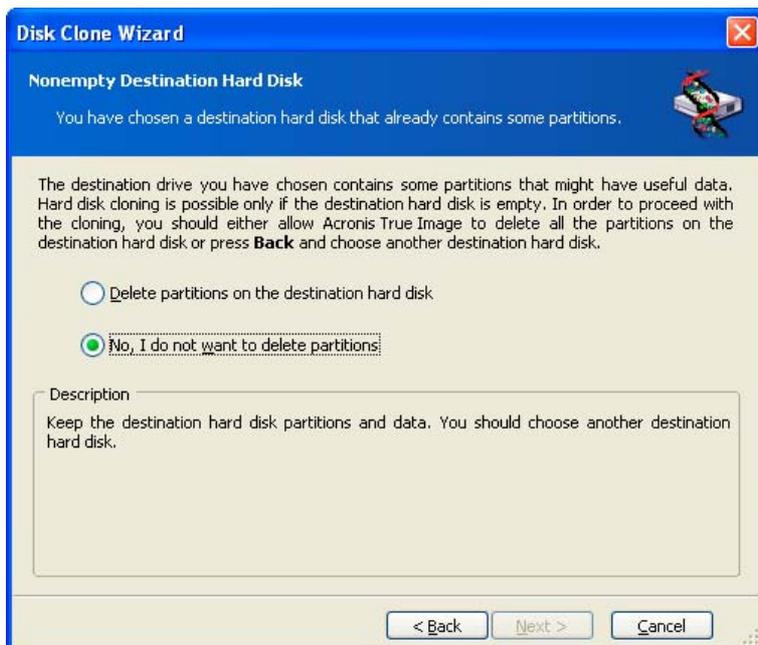
La source préalablement choisie est grisée et ne peut plus être sélectionnée.



Si un des disques n'est pas partitionné, le programme le reconnaît automatiquement comme destination et ignore cette étape.

### 13.3.4 Disque de destination partitionné

A ce stade, le programme vérifie si le disque de destination est vide. S'il ne l'est pas, la fenêtre **Disque dur de destination non vide** s'affiche pour vous informer que le disque de destination contient des partitions, voire même des données.



Vous devrez choisir entre :

- Supprimer les partitions du disque dur de destination – toutes les partitions existantes seront supprimées lors du clonage et toutes les données seront perdues.
- **Non, je ne veux pas supprimer les partitions** – aucune partition existante ne sera supprimée et le clonage sera impossible. Vous pourrez seulement annuler cette opération et revenir à l'étape précédente pour sélectionner un autre disque.

Pour poursuivre, sélectionnez la première option et cliquez sur **Suivant**.



Notez qu'aucune modification réelle ni destruction de données n'intervient à ce moment. Pour l'instant, le programme crée simplement un script de clonage. Les modifications ne sont appliquées que si vous cliquez sur **Continuer**.

### 13.3.5 Structures de l'ancien et du nouveau disque

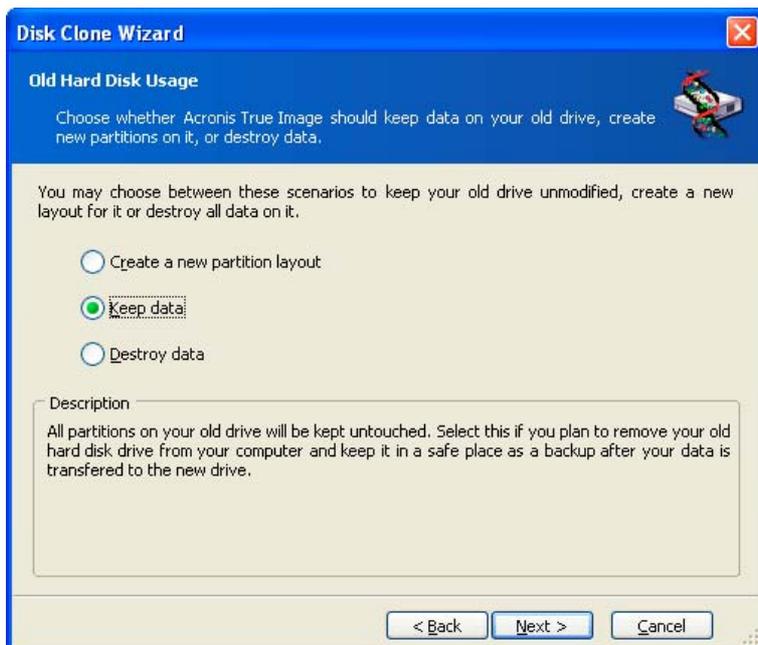
Si vous avez déjà sélectionné le mode automatique, le programme ne vous demande rien d'autre. La fenêtre affiche une représentation graphique (sous forme de rectangles) des informations sur les structures du disque source (partitions et espace disque non alloué) et du disque de destination. En regard du numéro du disque sont fournies d'autres informations : capacité du disque, libellé, informations sur le système de fichiers et les partitions. Les types de partition – principal, logique – et l'espace non alloué sont marqués par différentes couleurs.

Le résumé de clonage apparaît ensuite.

### 13.3.6 Données de l'ancien disque

Si vous avez sélectionné le mode manuel, le programme vous demande ce que vous voulez faire de l'ancien disque :

- Créer un nouvel agencement des partitions – toutes les partitions existantes et leurs données seront supprimées (mais seront également clonées sur le nouveau disque, de sorte que vous ne les perdrez pas).
- **Conserver les données** – conserve les partitions de l'ancien disque et les données intactes.
- Détruire les données – supprime toutes les données de l'ancien disque.



Si vous devez vendre ou donner votre ancien disque, il est recommandé de supprimer définitivement les informations qu'il contient.

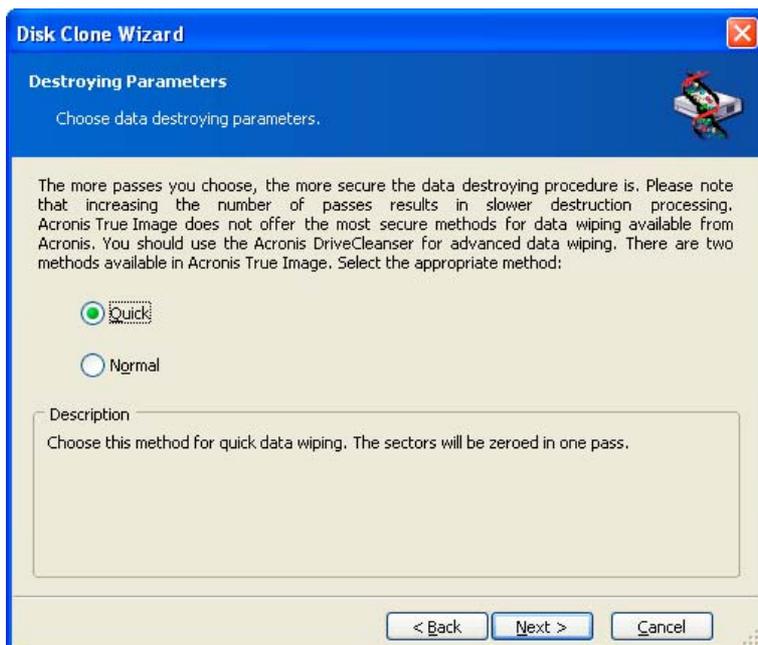
Si vous envisagez de le conserver à des fins de stockage des données, vous pouvez restructurer ce dernier en modifiant son partitionnement. Dans ce cas, le disque sera prêt dès la fin du clonage.

Pour vous protéger des conséquences imprévues, il est préférable de conserver les données de l'ancien disque intactes ; vous pourrez les supprimer ultérieurement.

### 13.3.7 Destruction des données de l'ancien disque

Si vous avez choisi de détruire les données de l'ancien disque lors de l'étape précédente, vous devez maintenant sélectionner la méthode de destruction :

- Rapide – destruction rapide en une passe.
- Normale – destruction en plusieurs passes.



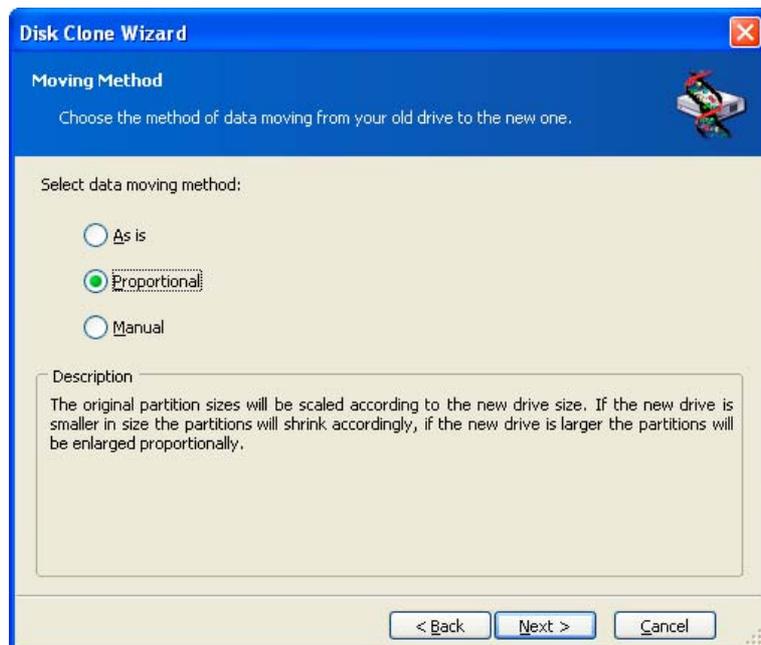
La seconde méthode est plus longue mais rend impossible la récupération ultérieure des données même avec un équipement spécial.

La première méthode est moins sûre mais convient dans la plupart des cas.

### 13.3.8 Sélection de la méthode de transfert de la partition

Acronis True Image Enterprise Server propose les méthodes de transfert des données suivantes :

- En l'état ;
- Proportionnelle – le nouvel espace disque est réparti proportionnellement entre les partitions clonées ;
- Manuelle – vous indiquez vous-même la nouvelle taille et les autres paramètres.



Si les informations sont transférées « en l'état », une nouvelle partition est créée pour chaque ancienne partition avec les mêmes taille, type, système de fichiers et libellé. L'espace non utilisé devient alors non alloué. Vous pourrez l'utiliser ultérieurement pour créer des partitions ou agrandir des partitions existantes à l'aide d'outils spéciaux, tels que Acronis Disk Director Suite.

D'une manière générale, les transferts « en l'état » sont inappropriés car ils laissent une grande partie d'espace non alloué sur le nouveau disque. Avec cette méthode, Acronis True Image Enterprise Server transfère des systèmes de fichiers endommagés et non pris en charge.

Si vous transférez les données proportionnellement, chaque partition est agrandie au prorata des capacités de l'ancien et du nouveau disque.

Les partitions FAT16 sont moins agrandies que les autres car elles présentent une limite de taille de 4 Go.

Selon la combinaison sélectionnée, la fenêtre de partitionnement de l'ancien disque ou la fenêtre de structure des disques s'affiche (voir plus loin).

### 13.3.9 Partitionnement de l'ancien disque

Si vous avez sélectionné **Créer un nouvel agencement des partitions**, il est temps de repartitionner votre ancien disque.

Cette étape vous donne accès à la structure actuelle du disque, avec ses partitions. A l'origine, le disque contient uniquement de l'espace non alloué. Cet état évolue ensuite à mesure que vous créez des partitions.

En suivant les étapes indiquées, vous ajouterez une nouvelle partition. Pour en créer une autre, il suffira de répéter ces étapes.

En cas d'erreur, cliquez sur **Précédent** pour la corriger.

Après avoir créé les partitions nécessaires, désélectionnez la case **Créer la partition dans l'espace non alloué** et cliquez sur **Suivant**.

### 13.3.10 Structures de l'ancien et du nouveau disque

La fenêtre suivante présente des rectangles indiquant le disque dur source, notamment ses partitions et l'espace non alloué, ainsi que la structure du nouveau disque.



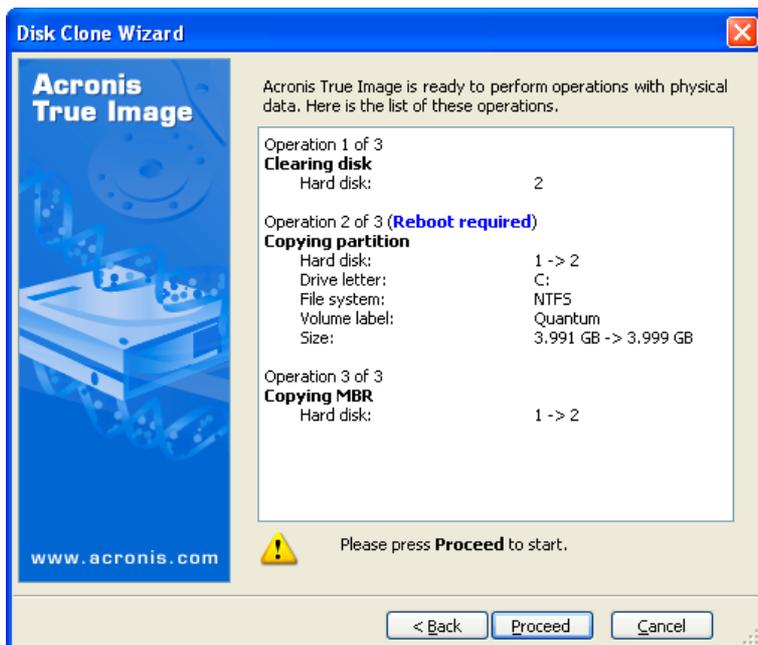
En regard du numéro de disque dur, apparaissent également la capacité du disque, le libellé de volume, le système de fichiers et la taille de la partition. Les différents types de partition, notamment principal, logique, et l'espace non alloué sont marqués par différentes couleurs.



Si vous avez opté pour une création manuelle des partitions, l'agencement de ces dernières présentera un aspect différent. Cette méthode de partitionnement est décrite ci-dessous.

### 13.3.11 Résumé du clonage

Dans la fenêtre suivante, s'affiche alors la liste des opérations brièvement décrites à effectuer sur les disques.



Le clonage d'un disque contenant le système d'exploitation actif en cours, nécessite un redémarrage. Dans ce cas, après avoir cliqué sur **Continuer**, vous êtes invité à confirmer le redémarrage. L'annulation du redémarrage annule la totalité de la procédure.

Le clonage d'un disque non système ou d'un disque contenant un système d'exploitation inactif peut se poursuivre sans redémarrage. Dès que vous cliquez sur **Continuer**, Acronis True Image Enterprise Server lance le clonage de l'ancien disque sur le nouveau et affiche sa progression dans la fenêtre spéciale. Vous pouvez interrompre cette procédure en cliquant sur **Annuler**. Dans ce cas, vous devrez repartitionner et formater le nouveau disque ou répéter la procédure de clonage. Le message des résultats s'affiche une fois l'opération terminée.

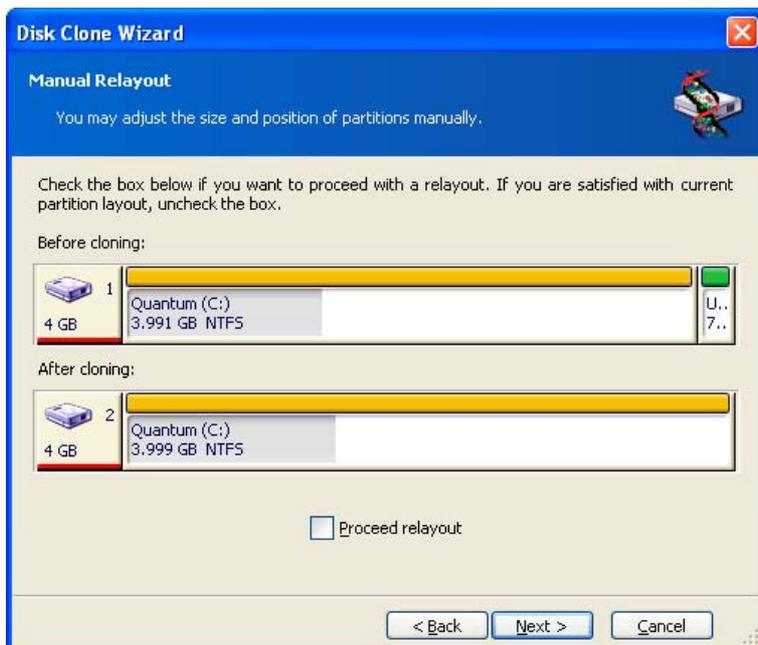
## 13.4 Clonage avec partitionnement manuel

### 13.4.1 Structures de l'ancien et du nouveau disque

La méthode de transfert manuelle vous permet de redimensionner les partitions sur le nouveau disque. Par défaut, le programme les redimensionne proportionnellement.

La fenêtre suivante présente des rectangles indiquant le disque dur source, notamment ses partitions et l'espace non alloué, ainsi que la structure du nouveau disque.

En regard du numéro de disque dur, apparaissent également la capacité du disque, le libellé, et d'autres informations concernant le système de fichiers et la partition. Les différents types de partition, notamment principal, logique, et l'espace non alloué sont marqués par différentes couleurs.



Pour redimensionner une partition, cochez la case **Procéder au réagencement**. Si l'agencement représenté vous satisfait, désélectionnez cette case (si elle était cochée). La sélection du bouton **Suivant** donne accès à la fenêtre du résumé de clonage.



Attention ! Un clic sur le bouton **Précédent** dans cette fenêtre annulera toutes les modifications de taille et d'emplacement que vous avez sélectionnées et vous devrez les redéfinir.

Sélectionnez tout d'abord une partition à redimensionner. Elle sera surlignée en rouge.

Redimensionnez et repositionnez-la à l'étape suivante.

Pour ce faire, vous pouvez saisir des valeurs dans les champs **Espace non alloué avant, Taille de la partition, Espace non alloué après**, ou faire glisser les bordures des partitions ou la partition elle-même.

Si le curseur se transforme en deux lignes verticales avec des flèches à gauche et à droite, il pointe sur la bordure de la partition et vous pouvez la faire glisser pour agrandir ou diminuer la taille de la partition. Si le curseur prend la forme d'une croix à quatre flèches, il pointe sur la partition que vous pouvez alors déplacer vers la gauche ou vers la droite (à proximité de l'espace non alloué, s'il existe).

Après avoir défini une nouvelle taille et un nouvel emplacement, cliquez sur **Suivant**. Vous serez ramené deux étapes en arrière, au niveau de la structure des disques. Il vous faudra peut-être procéder à d'autres redimensionnements et repositionnements avant d'obtenir l'agencement voulu.

## Chapitre 14. Ajout d'un nouveau disque dur

Si vous ne disposez pas de suffisamment d'espace pour vos données, vous pouvez remplacer l'ancien disque par un nouveau disque d'une capacité supérieure (les transferts de données vers les nouveaux disques sont décrits dans le chapitre précédent), ou ajouter un nouveau disque uniquement pour stocker des données en conservant le système sur l'ancien. Si le serveur offre assez d'espace pour recevoir un autre disque, il est plus facile d'ajouter un lecteur de disque de données, que de cloner un disque système.

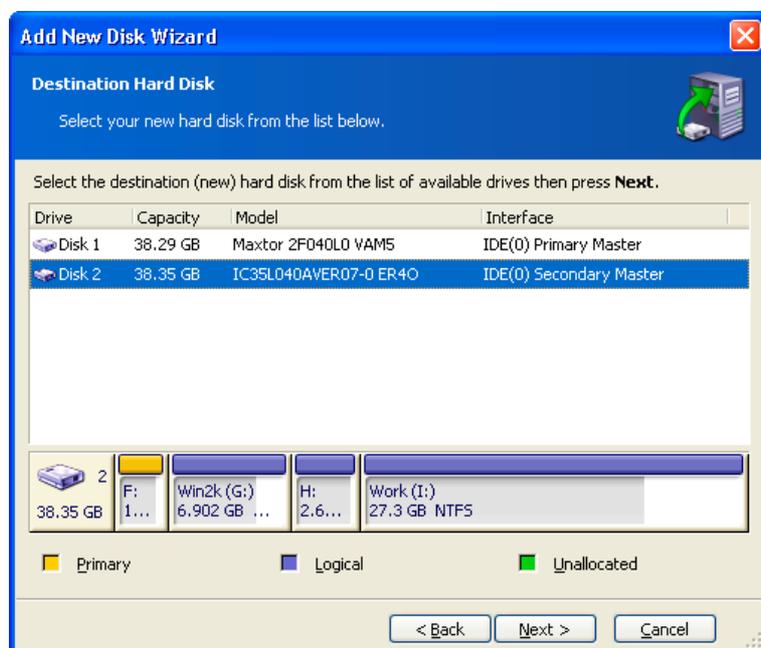


Cette fonction n'est disponible que dans la version locale de Acronis True Image Enterprise Server. Il est impossible d'ajouter des disques avec la Console d'administration Acronis True Image.

Pour ajouter un nouveau disque, vous devez d'abord l'installer sur votre serveur.

### 14.1 Sélection d'un disque dur

Sélectionnez le disque que vous avez ajouté au serveur.



Cette fenêtre peut être omise si le programme détecte le nouveau disque même. Dans ce cas, vous procédez immédiatement à la création d'une partition.

Si le nouveau disque contient des partitions, il convient avant tout de les supprimer.

Sélectionnez **Supprimer les partitions du disque dur de destination** et cliquez sur **Suivant** pour continuer.

### 14.2 Création de partitions

L'agencement actuel des partitions apparaît ensuite. A l'origine, l'espace disque n'est pas alloué. Cet état évolue ensuite à mesure que vous créez des partitions.

Pour créer une partition, sélectionnez **Créer la partition dans l'espace non alloué** et cliquez sur **Suivant** pour exécuter les étapes dictées par l'Assistant de création de partition.

Vous serez invité à définir la taille et l'emplacement de la nouvelle partition. Pour ce faire, vous pouvez saisir des valeurs dans les champs **Espace non alloué avant**, **Taille de la partition**, **Espace non alloué après**, ou faire glisser les bordures des partitions ou la partition elle-même.

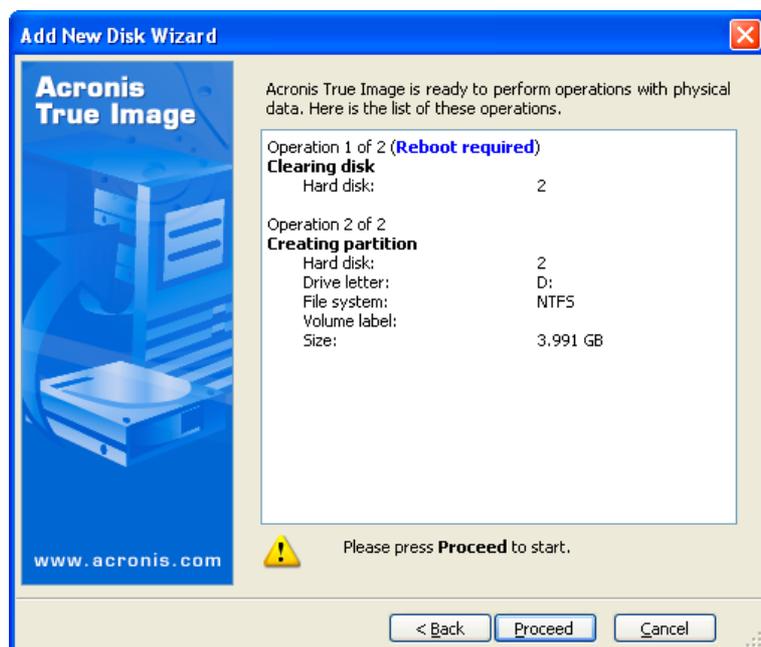
Si le curseur se transforme en deux lignes verticales avec des flèches à gauche et à droite, cela signifie qu'il pointe sur la bordure de la partition et que vous pouvez la faire glisser pour augmenter ou réduire sa taille. Si le curseur prend la forme d'une croix à quatre flèches, il pointe sur la partition que vous pouvez alors déplacer vers la gauche ou vers la droite (à proximité de l'espace non alloué, s'il existe). Après avoir défini la taille et l'emplacement de la nouvelle partition, vous pouvez lui attribuer un libellé.

En cas d'erreur de partitionnement, cliquez sur **Précédent** pour la corriger.

Enfin, l'écran de structure des partitions s'affiche. Vérifiez la structure des partitions et lancez la création d'une autre partition ou poursuivez en désélectionnant la case **Créer la partition dans l'espace non alloué** et en cliquant sur **Suivant**.

### 14.3 Résumé de l'ajout de disque

Le résumé d'ajout de disque affiche la liste des opérations à effectuer sur les disques.



Dès que vous cliquez sur **Continuer**, Acronis True Image Enterprise Server lance la création et le formatage des nouvelles partitions et affiche la progression dans la fenêtre spéciale. Vous pouvez interrompre cette procédure en cliquant sur **Annuler**. Dans ce cas, vous devrez repartitionner et formater le nouveau disque ou répéter la procédure d'ajout de disque.

---

# Chapitre 15. Mode ligne de commande et définition de script

Acronis True Image Enterprise Server (version locale) prend en charge le mode ligne de commande, ainsi que le mode interface utilisateur graphique. En outre, il peut être utilisé pour exécuter des scripts XML.

## 15.1 Fonctionnement en mode ligne de commande

Un administrateur peut avoir besoin d'une interface de console dans certaines situations. Acronis True Image Enterprise Server inclut l'utilitaire **TrueImageCmd.exe** pour prendre en charge ce mode. Ce fichier se trouve dans le dossier d'installation de True Image Enterprise Server Acronis. Par défaut, il s'agit de

C:\Program Files\Acronis\TrueImageEnterprise.

### 15.1.1 Commandes prises en charge

**TrueImageCmd** a le format suivant :

```
trueimagecmd /[commande] /[option1] [option2]...
```

Les commandes suivantes sont prises en charge (chaque commande peut être accompagnée d'autres options) :

#### 1. créer

Crée un fichier image avec le nom de fichier indiqué. Par défaut, c'est une image complète qui est créée. Utilisez l'option `/incremental` pour créer une image incrémentielle.

#### Options

```
/progress:[on | off]
```

Affiche/masque les informations de progression (pourcentage d'achèvement). Par défaut, elles sont affichées.

```
/filename:[nom_fichier]
```

Définit le nom du fichier image.

```
/password:[mot_de_passe]
```

Protège une image par un mot de passe.

```
/net_user:[nom_utilisateur]
```

Indique un nom d'utilisateur lors de la création d'une image sur un lecteur réseau.

```
/net_password:[mot_de_passe]
```

Indique un mot de passe utilisateur lors de la création d'une image sur un lecteur réseau.

```
/harddisk:[numéro_disque]
```

Indique les disques durs à inclure dans le fichier image par numéros. La liste des disques durs disponibles est fournie par la commande `/list`. Une image peut contenir des données issues de plusieurs disques. Dans ce cas, vous pouvez séparer les numéros de disque par des virgules.

Exemple :

```
    /harddisk 1,3
```

```
/partition:[numéro_partition]
```

---

Indique les partitions à inclure dans le fichier image par numéros. La liste des partitions disponibles est fournie par la commande /list. Les numéros de partition sont indiqués sous la forme <numéro de disque>-<numéro de partition>. Exemple :

```
/partition: 1-1,1-2,3-1
```

```
/file_partition:[lettre_partition]
```

Indique la partition sur laquelle sera enregistré le fichier image (par lettre ou numéro). Cette option est utilisée avec /filename:nom\_fichier. Dans ce cas, le nom du fichier doit être indiqué sans lettre de lecteur ni dossier racine. Exemple :

```
/file_partition:D /filename:"\1.tib"
```

```
/raw
```

Utilisez cette option pour créer une image de disque (partition) contenant un système de fichiers non reconnu ou non pris en charge. Le contenu de tous les disques/partitions sera copié secteur par secteur. Sans cette option, seuls les secteurs contenant des données système et utilisateur utiles sont sauvegardés sur l'image.

```
/compression:[0...9]
```

Indique le niveau de compression de l'image. Il s'inscrit entre 0 et 9 et est défini à 3 par défaut.

```
/incremental
```

Définit le type de l'image comme incrémentielle. Si aucun fichier d'image de base n'est détecté pour l'ajout de l'image incrémentielle, une image complète sera créée.

```
/split:[taille_en_Mo]
```

Divise le fichier image en plusieurs parties de la taille indiquée.

```
/reboot
```

Redémarre le serveur après l'achèvement de l'opération.

```
/log:[nom_fichier]
```

Crée un fichier journal de l'opération en cours avec le nom de fichier indiqué.

## 2. deploy (déployer)

Restaure un disque (partition) depuis une image.

### Options

```
/filename:[nom_fichier]
```

Indique le nom du fichier image à restaurer.

```
/net_user:[nom_utilisateur]
```

Indique un nom d'utilisateur lors de la restauration d'une image depuis un lecteur réseau.

```
/net_password:[mot_de_passe]
```

Indique un mot de passe utilisateur lors de la restauration d'une image depuis un lecteur réseau.

```
/file_partition:[lettre_partition]
```

Indique la partition où le fichier image est enregistré (par lettre ou numéro). Cette option est utilisée avec /filename:nom\_fichier. Dans ce cas, le nom du fichier doit être indiqué sans lettre de lecteur ni dossier racine. Exemple :

```
/file_partition:D /filename:"\1.tib"
```

---

`/password:[mot_de_passe]`

Indique le mot de passe du fichier image (s'il est requis).

`/harddisk:[numéro_disque]`

Indique les disques durs à restaurer par numéros.

`/partition:[numéro_partition]`

Indique les partitions à restaurer par numéros.

`/target_harddisk:[numéro_disque]`

Indique le numéro du disque dur sur lequel l'image sera restaurée.

`/start:[secteur_début]`

Indique le secteur de début pour la restauration d'une partition dans l'espace non alloué du disque dur.

`/size:[taille_partition_en_secteurs]`

Indique la taille de la nouvelle partition (en secteurs).

`/type:[active | primary | logical]`

Indique le nouveau type de partition. Par défaut (si cette option n'est pas définie), une partition active est créée sur le premier disque dur et les partitions logiques sur les autres disques.

`/target_partition:[numéro_partition]`

Indique le numéro de la partition cible pour la restauration d'une partition sur la partition existante. Si cette option n'est pas définie, le programme considère que le numéro de la partition cible est le même que celui de la partition indiquée par l'option `/partition`.

`/reboot`

Redémarre le serveur après l'achèvement de l'opération.

`/log:[nom_fichier]`

Crée un fichier journal de l'opération en cours avec le nom de fichier indiqué.

### **3. list (lister)**

Affiche la liste des partitions et lecteurs disponibles.

#### **Options**

`/filename:[nom_fichier]`

Affiche le contenu du fichier image.

`/password:[mot_de_passe]`

Indique le mot de passe du fichier image (s'il est requis).

### **4. clone (cloner)**

Clone un disque dur.

#### **Options**

`/harddisk:[numéro_disque]`

Indique un disque dur source qui sera cloné sur le nouveau disque dur.

`/target_harddisk:[numéro_disque]`

---

Indique le numéro du disque dur de destination sur lequel sera cloné le disque source.

## 5. explore (explorer)

Connecte un fichier image comme lecteur virtuel.

### Options

`/filename:[nom_fichier_image]`

Nom du fichier image.

`/password:[mot_de_passe_image]`

Mot de passe du fichier image (s'il est requis).

`/partition:[liste_partitions]`

Indique une liste de partitions à monter comme lecteurs virtuels. Sans cette option, toutes les partitions stockées dans le fichier image sont montées.

`/letter`

Attribue des lettres aux disques montés. Cette option n'est utilisée qu'avec `/partition`.

`/net_user:[nom_utilisateur]`

Indique un nom d'utilisateur lors de l'exploration d'une image depuis un lecteur réseau.

`/net_password:[mot_de_passe]`

Indique un mot de passe utilisateur lors de l'exploration d'une image depuis un lecteur réseau.

`/log:[nom_fichier]`

Crée un fichier journal de l'opération en cours avec le nom de fichier indiqué.

## 6. unplug (déconnecter)

Démonte un fichier image connecté comme lecteur virtuel.

### Options

`/letter:X`

Indique le disque virtuel à déconnecter, par lettre.

`/letter:all`

Déconnecte tous les lecteurs virtuels.

## 7. asz\_create (créer la zone Acronis Secure Zone)

Crée la zone Acronis Secure Zone sur le disque sélectionné.

### Options

`/harddisk:X`

Indique le numéro du disque dur sur lequel la zone Acronis Secure Zone sera créée.

`/partition:[liste_partitions]`

Indique les partitions, y compris l'espace libre sera prélevé pour la création de la zone Acronis Secure Zone.

`/size:[taille_ASZ_en_secteurs]`

---

Indique la taille de la zone Acronis Secure Zone (en secteurs). Si cette taille n'est pas indiquée, elle sera définie en fonction de la moyenne des valeurs maximale et minimale, dont les espaces non alloués de toutes les partitions répertoriées.

`/asz_activate`

Active la zone Acronis Secure Zone après sa création (ou plutôt active Acronis Startup Recovery Manager).



L'option `/asz_activate` ne prendra pas effet si la partition système est redimensionnée pendant la création de la zone Acronis Secure Zone. Utilisez la commande `/asz_activate` pour activer la zone Acronis Secure Zone après sa création.

`/reboot`

Redémarre le serveur après la création de la zone Acronis Secure Zone.

`/log:[nom_fichier]`

Crée un fichier journal de l'opération en cours avec le nom de fichier indiqué.

## 8. `asz_delete` (supprimer la zone Acronis Secure Zone)

Supprime la zone Acronis Secure Zone de votre disque dur.

### Options

`/partition:[liste_partitions]`

Indique les partitions auxquelles l'espace libre sera ajouté après la suppression de la zone Acronis Secure Zone. Si vous sélectionnez plusieurs partitions, l'espace sera distribué au prorata de la taille de chaque partition.

`/log:[nom_fichier]`

Crée un fichier journal de l'opération en cours avec le nom de fichier indiqué.

## 9. `asz_activate` (activer la zone Acronis Secure Zone)

Active la zone Acronis Secure Zone après sa création (ou plutôt active Acronis Startup Recovery Manager). Cette commande peut également être utilisée comme une option avec la commande « `asz_create` ».

## 10. `verify` (vérifier)

Vérifie l'intégrité des données de l'archive d'image.

### Options

`/filename:[nom_fichier]`

Indique le nom du fichier image à vérifier.

`/password:[mot_de_passe_image]`

Indique le mot de passe du fichier image (s'il est requis).

`/net_user:[nom_utilisateur]`

Indique un nom d'utilisateur lors de la vérification d'une image depuis un lecteur réseau.

`/net_password:[mot_de_passe]`

Indique un mot de passe utilisateur lors de la vérification d'une image depuis un lecteur réseau.

---

## 11. help (aide)

Affiche l'aide sur les commandes.

### 15.1.2 Exemples d'utilisation de trueimagecmd.exe

#### 1. Créer une image

```
trueimagecmd /create /filename:"C:\Test\1.tib" /partition:2-1,1-3
```

- Cette commande crée une image nommée 1.tib des partitions 2-1 et 1-3. L'image sera enregistrée dans le dossier c:\Test\.

```
trueimagecmd /create /filename:"\Test\1.tib" /partition:2-1,1-3  
/file_partition:3-1
```

- Cette commande crée une image nommée 1.tib des partitions 2-1 et 1-3. L'image sera enregistrée dans la partition 3-1.

```
trueimagecmd /create /filename:"C:\Test\1.tib" /password:qwerty  
/harddisk:2 /reboot /raw /incremental /compression:5 /split:640  
/progress:off
```

- Cette commande ajoute une image incrémentielle à l'image nommée 1.tib du disque dur 2. L'image sera enregistrée dans le dossier c:\Test\, protégée par le mot de passe « qwerty », fractionnée en parties de 640 Mo et contiendra toutes les données de cluster. Le niveau de compression de l'image est 5. Le serveur sera redémarré à la fin de l'opération.

#### 2. Restaurer une image

```
trueimagecmd /deploy /filename:"C:\Test\1.tib" /partition:2-1
```

- Cette commande restaure la partition 2-1 depuis l'image 1.tib.

```
trueimagecmd /deploy /filename:"C:\Test\1.tib" /password:qwerty  
/harddisk:2
```

- Cette commande restaure le disque dur 2 depuis l'image 1.tib, protégée par le mot de passe « qwerty ».

```
trueimagecmd /deploy /filename:"C:\Test\1.tib" /partition:2-1  
/target_partition:1-1
```

- Cette commande restaure la partition 2-1, stockée dans l'image 1.tib, sur la partition 1-1.

```
trueimagecmd /deploy /filename:"C:\Test\1.tib" /partition:2-1  
/target_harddisk:3 /start:0 /size:64000 /type:logical
```

- Cette commande restaure la partition 2-1, stockée dans l'image 1.tib, sur le disque dur 3. Une nouvelle partition logique sera créée sur le disque 3 du secteur 0 au secteur 64000.

```
trueimagecmd /deploy /filename:z:\Server30Cdrive.tib /partition:1-1  
/target_partition:2-1 /type:active /password:123qwe
```

- Cette commande restaure la partition 1-1, stockée dans l'image Server30Cdrive.tib, protégée par le mot de passe « 123qwe », sur la partition 2-1. La partition restaurée sera de type « active ».

#### 3. Lister

```
trueimagecmd /list
```

- Cette commande affiche la liste des partitions disponibles.

---

## 4. Cloner

```
trueimagecmd /clone /harddisk:2 /target_harddisk:3
```

- Clone le disque dur 2 sur le disque dur 3.

## 5. Explorer une image

```
trueimagecmd /explore /filename:\\myserver\backup\mybackup.tib  
/net_user:john /net_password:qwerty
```

- Cette commande connecte toutes les images, stockées dans le fichier mybackup.tib sur le lecteur réseau, comme lecteurs virtuels.

### 15.1.3 Utilisation du mode ligne de commande sous DOS

Pour une utilisation dans les environnements compatibles MS-DOS, Acronis True Image Enterprise Server inclut l'utilitaire TrueImageCmdDos.exe. Ce dernier se trouve dans le dossier d'installation de Acronis True Image Enterprise Server. Par défaut, il s'agit de C:\Program Files\Acronis\TrueImageEnterprise.

## 15.2 Définition de script

### 15.2.1 Paramètres d'exécution de script

Les scripts sont exécutés par l'utilitaire **TrueImageTerminal.exe** situé dans le dossier d'installation de Acronis True Image Enterprise Server (C:\Program Files\Acronis\TrueImageEnterprise). Cet utilitaire sert également à contrôler la progression de la sauvegarde.

Paramètres d'exécution de TrueImageTerminal :

#### TrueImageTerminal.exe [arguments]

Les arguments sont les suivants :

**/help** – génère des informations d'aide sur les paramètres de TrueImageTerminal.exe.

**/progress** – génère la progression des opérations de sauvegarde exécutées depuis l'interface utilisateur graphique Acronis True Image Enterprise Server ou depuis le script.

**/execute: [nom du fichier script]** – exécute un script. Si plusieurs scripts sont à exécuter, ils sont mis en file d'attente. Exemple d'exécution du script MyBackup.tis :

```
TrueImageTerminal.exe/execute:C:\MyBackup.tis
```

**/nowait** – argument facultatif d'exécution de script. Permet d'interrompre TrueImageTerminal avant la fin de la sauvegarde. Exemple :

```
TrueImageTerminal /execute:C:\MyBackup.tis /nowait
```



En appuyant sur les touches **Ctrl+C**, vous pouvez forcer l'interruption de la progression de la sauvegarde et basculer TrueImageTerminal en opération d'arrière-plan.



Vous pouvez interrompre l'opération de sauvegarde exécutée par TrueImageTerminal en appuyant sur les touches **Ctrl+B**.

### 15.2.2 Structure de script

Les scripts sont écrits en langage XML. Vous pouvez donc utiliser les balises suivantes :

**Source.** Indique les partitions ou les disques dont vous voulez créer l'image. Les lettres attribuées aux partitions doivent être utilisées sans le symbole deux-points (:). Les numéros de disque

---

correspondent aux numéros système. Pour créer des images de plusieurs partitions ou disques, utilisez la balise SOURCE pour chacune d'entre elles. Exemple :

```
<source letter = "C" />
<source letter = "D" />
<source disk = "1" />
<source disk = "2" />
```

**Target.** Indique le nom et l'emplacement d'un fichier image. Exemple :

```
<target file="E\Mybackup2.tib" username="nom_utilisateur"
password="mot_de_passe" />
```

Les paramètres *username* (nom utilisateur) et *password* (mot de passe) sont facultatifs. Ils servent à accéder aux ressources réseau.

Vous pouvez indiquer les lecteurs de CD-R/RW ou de bande comme cible des fichiers image.

**Options.** Cette balise peut être utilisée avec un certain nombre de paramètres complémentaires :

*Compression* : indique le niveau de compression de la sauvegarde. Les valeurs peuvent être *None* (aucun), *Low* (bas), *Normal* (normal), *High* (élevé).

*Incremental* : indique si vous devez créer un fichier d'image incrémentielle. Si la valeur est égale à "false" (ou "0"), le fichier de l'image complète sera créé. S'il existe déjà un fichier du même nom, il sera remplacé sans avertissement. Si la valeur est égale à "true" (ou "1") et qu'un fichier du même nom existe déjà, une image incrémentielle sera créée. Si tel n'est pas le cas, le programme créera un fichier d'image complète. La valeur par défaut pour ce paramètre est "true" (vrai).

*Description* : ajoute une description à un fichier image. Le commentaire doit être une chaîne unique (même si la longueur n'est pas limitée).

*Split* : fractionne un fichier image volumineux en un certain nombre de fichiers plus petits dont la taille est indiquée en octets, kilo-octets, méga-octets, etc.

*Mot de passe* : ajoute une protection par mot de passe à un fichier image.

### 15.2.3 Exemples d'utilisation de script

L'exemple suivant illustre l'utilisation d'un script visant à sauvegarder deux partitions (lecteurs logiques), C et F. *mybackup2.tib* est défini comme fichier d'image incrémentielle. Le niveau de compression élevé est sélectionné et l'image doit être fractionnée en fichiers de 650 Mo pour l'enregistrement sur CD-R/RW. La protection par mot de passe sera également ajoutée. La totalité du script doit s'inscrire entre les balises *<backup>* et *</backup>*.

```
<? xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<backup>
<source letter = "c" />
<source letter = "f" />
<target file="e:\mybackup2.tib" />
<options compression="high" incremental="true" description="this
is my backup" split="650 Mb" password="" />
</backup>
```

Script pour la sauvegarde sur bande (tapeN indique les numéros de bandes) :

```
<? xml version="1.0" encoding="utf-8" ?>
<backup>
```

---

```
<source letter = "c" />
<source letter = "f" />
<target cdrw = "\taperecorder\\\.\tape0|||" />
<target cdrw = "\taperecorder\\\.\tape1|||" />
<options compression = "high" incremental = "true" description = "this
is my backup" />
</backup>
```