

ВЫСШАЯ ШКОЛА ЭКОНОМИКИ ВЫБИРАЕТ ACRONIS ДЛЯ ЗАЩИТЫ СЕРВЕРОВ ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ

Acronis



«Acronis Backup Advanced – простое и надежное решение сложных задач резервного копирования».

Дмитрий Захаров, зам. директора по ИТ НИУ ВШЭ

Высшая школа экономики – это огромный «организм», в котором происходит интенсивный обмен самой разнообразной информацией: обсуждаются исследовательские проекты и учебный процесс, загружается информация из баз данных электронных библиотек, ведется внутренний документооборот. Сердце этого механизма, серверы электронной почты, должно биться безотказно, и поэтому нуждается в надежной защите на случай любых возможных инцидентов: сбоев оборудования, ошибок пользователей или вирусных атак. Поэтому для ИТ-службы ВШЭ защита университетской почты – приоритетная задача.

«Почтовая система – критически важный сервис для нашего вуза: на серверы ежедневно приходят тысячи писем от внешних адресатов, не говоря о ежедневных служебных переписках между сотрудниками НИУ ВШЭ. Многие из них касаются управления вузом, содержат конфиденциальную информацию и важные научные материалы. Разумеется, мы не можем рисковать их сохранностью в случае каких-либо сбоев», – комментирует Дмитрий Захаров.

Изначально ИТ-служба НИУ ВШЭ пользовалась стандартными средствами копирования серверов. Однако они не предоставляли той гибкости, которую могут обеспечить продукты Acronis:

- Удаленное восстановление, в том числе – на оборудование, отличное от исходного; конвертация в разные форматы виртуальных машин;
- Возможность создавать несколько копий в разных местах;
- Детальный план аварийного восстановления;
- Непрерывная защита данных Exchange;
- Перезапуск служб Microsoft Exchange за считанные минуты – благодаря Active Restore для Exchange. Доступ к сообщениям электронной почты до полного восстановления баз данных или групп хранения Exchange;
- Удобный каталог с возможностью поиска по базам данных, почтовым ящикам и отдельным письмам;
- Автоматическое определение и защита кластеров вида DAG, CCR и SCC.

ЗАДАЧИ:

- Обеспечить бесперебойную работу серверов Microsoft Exchange
- Сократить время простоя организации в случае отказа оборудования или потери данных
- Снизить издержки на обслуживание серверов электронной почты

ИНФРАСТРУКТУРА:

- 9 физических серверов Exchange, объединенных в DAG кластер

РЕШЕНИЕ:

- Acronis Backup Advanced for Exchange

ПРЕИМУЩЕСТВА:

- Время создания резервной копии по сравнению с встроенными средствами резервного копирования снижено на ~30%
- Возможность восстановить почтовые ящики или отдельные сообщения электронной почты значительно быстрее, чем при использовании стандартных средств
- Возможность запустить базу данных через несколько минут после запуска процесса восстановления. Операция восстановления будет идти в фоновом режиме
- Встроенная функция дедупликации позволит университету на 53% снизить затраты на хранение резервных копий

«Прежде чем остановиться на конкретном варианте, мы протестировали пробные версии нескольких сходных продуктов для резервного копирования», – говорит Дмитрий. – «Мы искали удобный в использовании, простой и надежный софт, который позволил бы в случае потери экстренно восстановить данные. При аварии файловые и почтовые серверы НИУ ВШЭ не могут находиться в простое: работа должна быть немедленно возобновлена. В противном случае работа вуза просто остановится».

Для резервного копирования девяти почтовых серверов ВШЭ было выбрано решение **Acronis Backup Advanced 11.5 for Microsoft Exchange**. «Решение Acronis отлично нам подошло. Этот продукт в случае аварии позволит нам быстро восстановить предоставление сервиса».

Дмитрий отмечает, что важными аргументами «за» Acronis были разумная цена и русскоязычная клиентская поддержка. «До настоящего момента мы дважды обращались в службу поддержки Acronis и всегда вопросы были оперативно решены по телефону и электронной почте. Всю необходимую информацию можно получить в режиме реального времени, используя специальный чат».

Следует отдельно отметить, что общий объем резервных копий, создаваемых в НИУ ВШЭ, превышает 10 Тб. Все создаваемые копии хранятся внутри вуза, и, поскольку объем на серверах увеличивается на 40-50% каждый год, ИТ-служба ВШЭ внедряет технологию дедупликации, встроенную в решение Acronis. Ее полноценное использование позволит университету сократить затраты на хранение данных вдвое.

По словам Дмитрия Захарова, **Acronis Backup Advanced** прост в использовании, и ИТ-персонал вуза не пришлось специально обучать. «Интерфейс программы сходу понятен любому ИТ-администратору, и, думаю, при случае даже неспециалист сможет разобраться», – отметил он.

В будущем современные вузы будут внедрять облачные решения для систем резервного копирования и восстановления данных. Это направление активно развивается компанией Acronis по всему миру.

О НИУ ВШЭ

Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики» – один из ведущих экономических вузов России, широко известный и за ее пределами. НИУ ВШЭ динамично развивается, проводит междисциплинарные исследования мирового уровня, открывает новые направления подготовки. В 2014 году при участии ИТ-компаний был открыт факультет компьютерных наук и первая в России магистерская программа «Науки о данных» как ответ на новые вызовы, с которыми ИТ-индустрия столкнется в ближайшем будущем.

Acronis

Дополнительную информацию см. на сайте <http://www.acronis.com>

Чтобы приобрести продукты Acronis, зайдите на сайт www.acronis.ru или найдите авторизованного реселлера в Интернете. Контактную информацию Acronis см. на странице <http://www.acronis.com/company/worldwide.html>