

クイックスタートガイド

アクロニスビジネス製品

ステップ 1 アカウントを作成します <http://www.acronis.com/my/registration/>

ステップ 2 製品を登録します <https://www.acronis.com/ja-jp/my/products/registration/>

ステップ 3 サポートプログラムを確認します <https://kb.acronis.com/check-support-dates/>

ステップ 4 メンテナンス更新を登録します (必要な場合) <https://kb.acronis.com/ja/content/26696/>

使用可能なサービス*:

	カスタマーサービス	試用版製品のサポート	Acronis Advantage Standard	サブスクリプション製品**
期間	管理、ライセンス/プロダクトキー、Web ナビゲーション、ダウンロード、または特別製品提供の問い合わせ	試用版の期間の間有効	サブスクリプションに基づくサポート	
価格	無料		サブスクリプションに基づく初年度のサービス料金は購入価格に含まれる	サブスクリプションに含まれる
サービスの範囲	インシデント数の制限なし***	試用期間内	インシデント数の制限なし*** サブスクリプション期間内	
対応時間	年中無休 24 時間対応****	平日のみ 9 時間対応		年中無休 24 時間対応****
サポートチャネル	電子メール、チャット		電子メール、チャット、電話	
最短時間で対応	電子メール: 3 営業日 チャット: 通常 2 分未満	電子メール: 1 営業日 チャット、電話: 通常 2 分未満		電子メール: 1 日 チャット、電話: 通常 2 分未満
対応可能なサポート言語	英語 ドイツ語、イタリア語、スペインの、フランス語 日本語 ロシア語 (!) 各国の営業時間外のサポートは、英語でサポートを提供します。	年中無休 24 時間対応 月曜日から金曜日、8 am - 6 pm (GMT+1) 月曜日から金曜日、9 am - 6 pm (GMT+9) 月曜日から金曜日、10 am - 7 pm (GMT+3)		
セルフサービスオプション	フォーラム http://forum.acronis.com ナレッジベース http://kb.acronis.com ユーザーガイド http://www.acronis.com/support/documentation			

*現在のバージョンと 1 つ前のバージョンをサポートします。その他のすべてのバージョンはナレッジベースとフォーラムコミュニティでサポートされます。

** Acronis Backup to Cloud および Acronis Backup Service

***商業的に合理的な上限。

****年末年始を除く。

サポートへのお問い合わせ

迅速な対応のため、問題に関する詳細な情報を提供してください。 <https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis Customer Central: <https://www.acronis.com/ja-jp/support/>

プライバシーポリシー

アクロニスは、すべての個人情報およびお客様のコンピュータから収集された情報がいかなる第三者にも渡されず、トラブルシューティング目的でのみ使用されることを保証します。

詳細: <http://www.acronis.com/company/privacy.html>