

Guide de démarrage rapide

Produits professionnels Acronis

Étape 1 : Créez un compte <http://www.acronis.com/my/registration/>

Étape 2 : Enregistrez vos produits <https://www.acronis.com/fr-fr/my/products/registration/>

Étape 3 : Vérifiez votre programme de support <https://kb.acronis.com/check-support-dates/>

Étape 4 : Enregistrez un renouvellement d'abonnement au service de maintenance (le cas échéant) <https://kb.acronis.com/fr/content/15049/>

Services disponibles* :

	Service client	Support version d'évaluation	Acronis Advantage Standard	Acronis Advantage Premier	Produits avec abonnement**
Conditions d'utilisation	Demandes administratives, de numéro de licence/série, de navigation Web, de téléchargement ou d'offre promotionnelle	Valide pour la période d'évaluation	Support par abonnement		
Prix	Gratuit		Support par abonnement ; première année incluse dans le prix d'achat	Inclus dans l'abonnement	
Limites du service	Nombre d'incidents illimité ***	Pendant la période d'évaluation	Nombre d'incidents illimité *** pendant la durée de l'abonnement		
Disponibilité	24 x 7	12 x 5		24 x 7	
Canal d'assistance	E-mail, chat		E-mail, chat, téléphone		
Délai de la première réponse	E-mail : 3 jours ouvrés ; Chat : habituellement inférieur à 2 minutes		E-mail : 1 jour ouvré ; Chat, téléphone : moins de deux minutes	E-mail : 1 jour ; Chat, téléphone : moins de deux minutes	
Langues de support disponibles	Anglais Allemand, italien, espagnol, français Japonais Russe	24x7 Lundi – Vendredi ; 8:00 - 18:00 (GMT+1) Lundi – Vendredi ; 9:00 - 18:00 (GMT+9) Lundi – Vendredi ; 10:00 - 19:00 (GMT+3)	(!) Le support est uniquement proposé en anglais en dehors des heures ouvrables		
Options de libre-service	Forum http://forum.acronis.com Base de connaissances http://kb.acronis.com Guide de l'utilisateur http://www.acronis.com/support/documentation				

* Prise en charge de la version en cours plus une version précédente. Pour toutes les autres versions, le support est assuré via la base de connaissances et le forum communautaire.

** Acronis Backup to Cloud et Acronis Backup Service.

*** Dans des limites commerciales raisonnables

Contactez le support

Pour obtenir une réponse plus rapidement, veuillez fournir des informations aussi détaillées que possible :

<https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis Customer Central : <https://www.acronis.com/fr-fr/support/>

Politique de confidentialité

Acronis garantit que toutes vos informations personnelles et les informations recueillies sur votre ordinateur ne seront pas transmises à des tiers. Elles ne seront utilisées que dans le cadre du dépannage.

Pour plus d'informations : <http://www.acronis.com/company/privacy.html>