

快速入門指南

ACRONIS 商用產品

步驟 1。建立帳戶 <http://www.acronis.com/my/registration/>

步驟 2。註冊產品 <https://www.acronis.com/zh-tw/my/products/registration/>

步驟 3。檢查支援計劃 <https://kb.acronis.com/check-support-dates/>

步驟 4。註冊維護續訂 (如有必要) <https://kb.acronis.com/renewselfupdate/>

提供的服務*：

	客戶服務	試用產品支援	Acronis Advantage Standard	Acronis Advantage Premier	訂購型產品**
條款	管理、授權/序號、網頁瀏覽、下載或促銷優惠查詢	試用期間有效	訂購型支援		
定價	免費		訂購型； 購買價格包含第一年服務費用	包含在訂購授權中	
服務範圍	沒有案件數量限制***	試用期內	沒有案件數量限制*** 訂購期內		
服務時間	全年無休	一天 12 小時，一週 5 天		全年無休	
支援管道	電子郵件、交談		電子郵件、交談、電話		
首次回應時間	電子郵件:3 個工作天; 交談:時間通常於 2 分鐘		電子郵件:1 個工作天; 交談 電話:時間通常於 2 分鐘	電子郵件:1 天; 交談 電話:時間通常於 2 分鐘	
可用的支援服務語言	英文 德文、義大利文、法文 日文 俄文	全年無休 週一 - 週五上午 8 點 - 下午 6 點 (GMT+1) 週一 - 週五上午 9 點 - 下午 6 點 (GMT+9) 週一 - 週五上午 10 點 - 晚上 7 點 (GMT+3)	(!)當地營業時間以外的時間僅提供英文支援服務		
自助服務選項	論壇 http://forum.acronis.com 知識庫 http://kb.acronis.com 使用指南 http://www.acronis.com/support/documentation				

* 支援目前版本與上一個版本。所有其他版本都可透過知識庫與論壇社群獲得支援。

** Acronis Backup to Cloud 與 Acronis Backup Service。

*** 在合理的商業限制範圍內

聯絡服務支援

如要取得最快的解決方案，請提供我們問題相關的詳細資訊：<https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis 客戶中心：<https://www.acronis.com/zh-tw/support/>

隱私權原則

Acronis 保證不會將您的個人資訊以及從您的電腦收集到的資訊傳給任何協力廠商，而且只會將這些資訊用於進行疑難排解之用途。

更多詳細資訊：<http://www.acronis.com/company/privacy.html>