

# クイックスタートガイド

アクロニス個人向け製品

ステップ 1: アカウントを作成します <https://account.acronis.com/#/signup>

ステップ 2: 製品を登録します <https://account.acronis.com/#/products>

## 使用可能なサービス\*

	カスタマーサービス	試用版製品のサポート	標準サポート	サブスクリプションサポート	Pay Per Incident サポート
期間	管理、ライセンス/プロダクトキー、Web ナビゲーション、ダウンロード、または特別製品提供の問い合わせ	試用版の期間の間有効	<a href="#">サポートライフサイクル</a> 中	サブスクリプションベース	1 インシデントごとに <a href="#">サポートを購入</a>
価格	無料		無料		1 インシデントにつき 1 件
サービスの範囲	インシデント数の制限なし**	試用期間内	インシデント数の制限なし**		1 件
営業時間	年中無休 24 時間対応***	平日のみ 9 時間対応	年中無休 24 時間対応***		
サポートチャネル	電子メール、チャット		電子メール、チャット	電子メール、チャット、電話	
返信・応答までの最短時間	電子メール: 3 営業日 チャット: 通常 2 分未満		電子メール: 1 営業日 チャット: 通常 2 分未満	電子メール: 3 営業日 チャット: 通常 2 分未満	
対応可能なサポート言語	English 24x7 英語 ドイツ語、イタリア語、スペイン語、フランス語 日本語 ロシア語		年中無休 24 時間対応 月曜日から金曜日、8 am - 6 pm (GMT+1) 月曜日から金曜日、9 am - 6 pm (GMT+9) 月曜日から金曜日、10 am - 7 pm (GMT+3)		
セルフサービスオプション	フォーラム <a href="http://forum.acronis.com">http://forum.acronis.com</a> ナレッジベース <a href="http://kb.acronis.com">http://kb.acronis.com</a> ユーザーガイド <a href="http://www.acronis.com/support/documentation">http://www.acronis.com/support/documentation</a>				

\*現在のバージョンと 1 つ前のバージョンをサポートします。その他のすべてのバージョンはナレッジベースとフォーラムコミュニティでサポートされます。

\*\*商業的に合理的な上限。

\*\*\*年末年始を除く。

## サポートへのお問い合わせ

迅速な対応のため、問題に関する詳細な情報を提供してください。 <https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis Customer Central: <https://www.acronis.com/ja-jp/support/>

## プライバシーポリシー

アクロニスは、すべての個人情報およびお客様のコンピュータから収集された情報がいかなる第三者にも渡されず、トラブルシューティング目的でのみ使用されることを保証します。

詳細: <http://www.acronis.com/company/privacy.html>