

Guide de démarrage rapide

Produits personnels Acronis

Étape 1 : Créez un compte <https://account.acronis.com/#/signup>

Étape 2 : Enregistrez votre produit maintenant <https://account.acronis.com/products>

Services disponibles* :

	Service client	Support version d'évaluation	Standard Assistance	Support d'abonnement	Payer par Support d'incident
Conditions d'utilisation	Demandes administratives, de numéro de licence/série, de navigation Web, de téléchargement ou d'offre promotionnelle	Valide pour la période d'évaluation	Pendant le Cycle de vie du support	Basé sur l'abonnement	Support d'achat pour un incident unique
Prix	Gratuit		Gratuit		Facturé par incident
Limites du service	Aucune limite du nombre d'incidents**	Pendant la période d'évaluation	Nombre d'incidents illimité**		1 incident unique
Disponibilité	24 x 7	12 x 5	24 x 7		
Canal d'assistance	Email, chat		Email, chat	E-mail, chat, téléphone	
Délai de la première réponse	E-mail : 3 jours ouvrés Chat : habituellement inférieur à 2 minutes		E-mail : 3 jours ouvrés ; Chat : habituellement inférieur à 2 minutes	E-mail : 1 jour ouvré ; Chat, téléphone : moins de deux minutes	
Langues de support disponibles	Anglais Allemand, italien, français Japonais Russe	24x7 Lundi – Vendredi ; 8:00 - 18:00 (GMT+1) Lundi – Vendredi ; 9:00 - 18:00 (GMT+9) Lundi – Vendredi ; 10:00 - 19:00 (GMT+3)	(!) Le support est uniquement proposé en anglais en dehors des heures ouvrables		
Options de libre-service	Forum http://forum.acronis.com Base de connaissances http://kb.acronis.com Guide de l'utilisateur http://www.acronis.com/support/documentation				

* Prise en charge de la version en cours plus une version précédente. Pour toutes les autres versions, le support est assuré via la base de connaissances et le forum communautaire.

*** Dans des limites commerciales raisonnables

Contactez le support

Pour obtenir une réponse plus rapidement, veuillez fournir des informations aussi détaillées que possible :

<https://kb.acronis.com/contact-support/>

Acronis Customer Central : <https://www.acronis.com/fr-fr/support/>

Politique de confidentialité

Acronis garantit que toutes vos informations personnelles et les informations recueillies sur votre ordinateur ne seront pas transmises à des tiers. Elles ne seront utilisées que dans le cadre du dépannage.

Pour plus d'informations : <http://www.acronis.com/company/privacy.html>