Acronis

快速入门指南

Acronis 个人产品

第 1 步.创建一个帐户 http://www.acronis.com/my/registration/

第 2 步.注册您的产品 https://www.acronis.com/zh-cn/my/products/registration/

第 3 步.检查您的支持计划 https://kb.acronis.com/check-support-dates/

可用服务*：

	客户服务	试用产品支持	按故障支持付费	标准支持	订购许可支持
期限	**管理**、许可证/**序列号**、Web 导航、下载或推广优惠查询	试用期内有效	购买 单个**故障的支持**	购买后 30 **天**	购买后 1 **年**
定价	**免**费		**按故障定价**	**免**费	
服务**范**围	**无故障数限制****	**在**试用期内	1 **个故障**	**无故障数限制****	
服务时间	24 x 7	12 x 5	24 x 7		
支持渠道	电子邮件、聊天		电子邮件、聊天、电话	电子邮件、聊天	
首次响应时间	电子邮件：3 **个工作日** **聊天**：**通常在** 2 **分**钟内		电子邮件：1 **个工作日**；电话、聊天：通常在 2 **分**钟内	电子邮件：3 **个工作日**； **聊天**：**通常在** 2 **分**钟内	
支持的语言	**英**语 24x7 **德**语、意大利语、法语 **周一至周五，早上** 8 **点到下午** 6 **点** (GMT+1) **日**语 **周一至周五，早上** 9 **点到下午** 6 **点** (GMT+9) **俄**语 **周一至周五，早上** 10 **点到下午** 7 **点** (GMT+3) (!)**在当地非工作**时段，仅提供**英**语**支持**				
自助服务选项	论坛 http://forum.acronis.com **知**识库 http://kb.acronis.com **用**户指南 http://www.acronis.com/support/documentation				

* **支持当前版本以及之前的一个版本。所有其他版本的支持通**过我们的知识库和论坛社区提供。

** **在商**业上合理的限额内

联系支持

要以最快的速度获得解决方案，请准备好向我们提供问题的详细信息：https://kb.acronis.com/contact-support/

Acronis **客**户中心：https://www.acronis.com/zh-cn/support/

隐私策略

Acronis **保**证不会向任何第三方传递您的任何个人信息和从您的计算机上收集的信息，**并且**这些信息将仅用于排除故障。

更多详细信息： http://www.acronis.com/company/privacy.html