

# ACRONIS

## Leistungsbedingungen und Endbenutzerlizenzvertrag

**WICHTIG: BITTE LESEN SIE SICH DIE LEISTUNGSBEDINGUNGEN UND DEN ENDBENUTZER-LIZENZVERTRAG (DER „VERTRAG“) SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE SOFTWARE ODER DIE BACKUP-SOFTWARE UND/ODER LEISTUNGEN VON ACRONIS BENUTZEN UND/ODER IN ANSPRUCH NEHMEN (IM FOLGENDEN ENTSPRECHEND DIE „SOFTWARE“ UND/ODER DIE „LEISTUNGEN“). ACRONIS INTERNATIONAL GMBH („ACRONIS“, IM FOLGENDEN AUCH „LIZENZGEBER“ GENANNT) IST BEREIT, IHNEN ALS NATÜRLICHE ODER JURISTISCHE PERSON (IM FOLGENDEN DER „LIZENZNEHMER“ ODER „SIE“ GENANNT) DIE SOFTWARE UND/ODER DIE LEISTUNGEN UNTER DER BEDINGUNG ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN, DASS SIE ALS EINZELPERSON ODER JURISTISCHE PERSON DIE SOFTWARE UND LEISTUNGEN IM EINKLANG MIT DEN ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGES NUTZEN UND SICH MIT DER EINHALTUNG DERSELBEN EINVERSTANDEN ERKLÄREN. DIESER VERTRAG GILT FÜR ALLE AKTUALISIERUNGEN UND SUPPORTLEISTUNGEN FÜR DIE SOFTWARE UND/ODER LEISTUNGEN, DIE IHNEN VON ACRONIS ZUR VERFÜGUNG GESTELLT BZW. ERBRACHT WERDEN, SOFERN SIE NICHT DURCH ANDERE, SPEZIELL DARAUF ZUGESCHNITTENE BESTIMMUNGEN GEREGLT WERDEN. LESEN SIE DIESEN VERTRAG (DER „VERTRAG“) BITTE SORGFÄLTIG DURCH, BEVOR SIE DIE SOFTWARE (DIE „SOFTWARE“) ODER DEN ONLINE-BACKUP-SERVICE (DER „SERVICE“) VON ACRONIS INSTALLIEREN ODER VERWENDEN. ZUR ERKLÄRUNG, DASS SIE SICH MIT ALLEN BESTIMMUNGEN IN DIESEM VERTRAG EINVERSTANDEN ERKLÄREN, MÜSSEN SIE AUF „AKZEPTIEREN“ ODER „ICH NEHME AN“ KLICKEN. WENN SIE AUF „AKZEPTIEREN“ ODER „ICH NEHME AN“ KLICKEN, ODER DIE SOFTWARE UND LEISTUNGEN HERUNTERLADEN, INSTALLIEREN UND/ODER AUF ANDERE WEISE NUTZEN, STELLT DIES EINE RECHTSVERBINDLICHE, DURCHSETZBARE UND VERBINDLICHE VEREINBARUNG ZWISCHEN IHNEN UND ACRONIS DAR. WENN SIE NICHT MIT ALLEN BEDINGUNGEN DIESES VERTRAGES EINVERSTANDEN SIND, SIND SIE WEDER ZUM DOWNLOAD NOCH ZUR NUTZUNG DER SOFTWARE ODER DER LEISTUNGEN BERECHTIGT UND SIE MÜSSEN SOFORT VON DER NUTZUNG DER SOFTWARE UND DER LEISTUNGEN ABSTAND NEHMEN UND ALLE DIESBEZÜGLICHEN DATEIEN LÖSCHEN BZW. ENTFERNEN.**

### SOFTWARE-LIZENZBEWILLIGUNG

#### **SOFTWARE-LIZENZBEWILLIGUNG**

Im Einklang mit den allgemeinen Bedingungen dieses Vertrags gewährt der Lizenzgeber bei Erwerb der Software eine Lizenz zu dieser, und der Lizenznehmer erklärt sich mit dem Erhalt einer nicht exklusiven, nicht abtretbaren Lizenz zur ausschließlichen Nutzung der Software und der Leistungen im Einklang mit den allgemeinen Bedingungen dieses Vertrags einverstanden, wobei die Software auf einer festgelegten Anzahl von Hardware des LIZENZNEHMERS installiert und/oder eingesetzt werden kann (wie im Weiteren definiert). Der Lizenznehmer darf die Software nur im Einklang mit diesen Spezifikationen nutzen, die jeweils als lizenzierte Hardware bezeichnet werden. Ausschließlich zu Backup- und Archivierungszwecken ist der Lizenznehmer berechtigt, eine Kopie der Software, und nur in maschinell lesbarer Form, anzufertigen, vorausgesetzt, diese Archivierungskopie wird ausschließlich zu Archivierungszwecken und niemals zur Erstellung eines Arbeitsumfelds verwendet, und ferner vorausgesetzt, dass diese Kopie ist mit allen Meldungen hinsichtlich der installierten Originalsoftware ausgestattet. Die in diesem Abschnitt beschriebene Lizenz wird im Weiteren als „Softwarelizenz“ bezeichnet.

#### **UMFANG DER LIZENZBEWILLIGUNG**

Ungeachtet jeglicher Verweise auf einen „Erwerb“ der Software handelt es sich hier um die Vergabe, und nicht um den Verkauf, der Lizenz gemäß diesem Vertrag. Mit diesem Vertrag erhalten Sie eine eingeschränkte Lizenz dieser Software. Der Vertrag stellt weder die Übertragung von Ansprüchen auf noch den Verkauf eines/n Teil(s) oder die/der gesamte(n) Software dar, und alle Kopien der Software (einschließlich sämtlicher begleitender Merkmale und Dienstleistungen) verbleiben im Eigentum des LIZENZGEBERS. Ferner sind auch alle Dokumentationen und die diesen Vertrag begleitende Produktverpackung Eigentum von Acronis oder den Lizenzgebern von Acronis, und unterliegen in vollem Umfang dem Urheberrechtsgesetz. Dieser Vertrag bezieht sich auf alle Aktualisierungen, Freigaben und/oder Verbesserungen der Software, die ggf. von Acronis zur Verfügung gestellt werden. Der LIZENZNEHMER bestätigt, dass die Software Geschäftsgeheimnisse des LIZENZGEBERS, seiner Zulieferer und/oder Lizenzgeber enthält, die sich nicht nur auf den spezifischen internen Aufbau, die Struktur einzelner Programme und die dazugehörigen Schnittstelleninformationen beschränken. Sofern in diesem Vertrag nicht ausdrücklich anderweitig festgelegt, ist der LIZENZNEHMER dementsprechend nicht berechtigt, und er erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden: (i) seine Lizenzrechte zu übertragen, abzutreten oder an andere natürliche oder juristische Personen unterzuvergeben oder die Software auf einer anderen als dieser Hardware

(wie im Weiteren definiert) zu verwenden; und der LIZENZNEHMER nimmt zur Kenntnis, dass jeder Übertragungs-, Abtretungs-, Unterlizenzierungs- oder Nutzungsversuch unzulässig ist; (ii) Fehlerkorrekturen vorzunehmen oder die Software anderweitig zu ändern oder anzupassen oder basierend auf der Software Derivate zu erzeugen oder Dritten selbiges zu gestatten; (iii) die Software, ausgenommen soweit dies anderweitig aufgrund maßgeblicher Gesetze trotz dieser Einschränkung ausdrücklich zulässig ist, rückzuentwickeln, oder zu dekompileieren, zu dechiffrieren, zu disassemblieren oder anderweitig in eine für Menschen lesbare Form zu reduzieren; (iv) die Software zur Erbringung von Dienstleistungen für Dritte zu nutzen oder eine solche Nutzung zu gestatten, und zwar unabhängig davon, ob in Form eines Serviceunternehmens, auf Timeshareing-Basis oder anderweitig, sofern der LIZENZNEHMER hierzu keine ausdrückliche schriftliche Genehmigung hat, oder (v) in dieser Software enthaltene Geschäftsgeheimnisse ohne vorherige schriftliche Zustimmung seitens des LIZENZGEBERS Dritten zur Verfügung zu stellen oder anderweitig zugänglich zu machen.

## **INSTALLIEREN DER SOFTWARE**

Bevor Sie eine beliebige Version der Software ausführen, müssen Sie einem Ihrer Computer (oder Server) eine erworbene Softwarelizenz zuweisen (jede einzelne Maschine wird im Weiteren als „Hardware“ bezeichnet). Eine Lizenz für die Software oder für Leistungen darf jeweils nur auf einer Hardware benutzt werden, es sei denn, die Software oder Leistungen, die Sie nutzen, sind ausdrücklich für die Nutzung auf mehr als einer Hardware gleichzeitig ausgelegt und wurden so vermarktet. Die Art der Lizenz, die Sie besitzen (einschließlich solcher Variablen wie: der lizenzseitigen Zulässigkeit einer gleichzeitigen Nutzung der Software oder Leistungen auf mehr als einer Hardware; ob die Lizenzgebühren auf der Anzahl der Computer, dem Datenvolumen oder beidem basiert; der Dauer des Lizenzzeitraums usw.) ist als Teil der Software- oder Leistungsbeschreibung unter [www.acronis.com](http://www.acronis.com) zu finden. Sollte Ihre Lizenz für die Software oder die Leistung, die Sie nutzen, jeweils nur für eine Hardware ausgelegt sein, so können Sie Ihre Lizenz auf eine andere Hardware übertragen, wenn Sie die Hardware, auf der die Software ursprünglich installiert wurde, nicht mehr nutzen. Wenn Sie mehrere Computer schützen möchten, müssen Sie für jeden Computer eine separate bezahlte Lizenz bzw. eine Multi-Computer-Lizenz erwerben, die für die in der betreffenden Lizenz angegebene Anzahl von Computern gültig ist.

## **NUTZUNG DER SOFTWARE**

Offline-Software. Bei Erwerb einer Lizenz für die Acronis „Offline“-Software (d. h. die Software wird von Acronis nicht gehostet) gewährt Acronis Ihnen und Sie akzeptieren gemäß den allgemeinen Bedingungen dieses Vertrags eine nicht-exklusive, nicht übertragbare, nicht abtretbare Lizenz zur Nutzung der Software im Einklang mit ihrer Dokumentation und zwar nur für Ihre internen Bedürfnisse und nur auf einer bestimmten Anzahl von Computern, für die Sie die Lizenz erworben haben. Durch die Lizenzierung und die Registrierung Ihrer Software bei Acronis sind Sie nach Acronis' eigenem Ermessen dazu berechtigt: (1) „Patch“- oder „Dot“-Veröffentlichungen (z. B., 11.01, 11.02, und 11.03 usw.) der Software und (2) weitere elektronische Leistungen, die Acronis ggf. seinen Kunden allgemein anbietet, wie zum Beispiel eine elektronisch verfügbare Wissensdatenbank („Knowledgebase“), die allgemeine Fragen zur Software beantwortet. Falls Sie nicht genehmigte Modifikationen an der Software vornehmen, wird Acronis' Verpflichtung, Ihnen Supportleistungen zukommen zu lassen, null und nichtig, und diese Modifikationen könnten u. U. auch eine Verletzung dieses Vertrags darstellen.

Online-Software. Acronis gewährt Ihnen im Einklang mit den allgemeinen Bedingungen dieses Vertrags für Ihre interne Verwendung eine nicht-exklusive, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare Lizenz zur Installation und Ausführung jener Anzahl von Lizenzen, die Sie erworben haben, und zur Installation einer (1) Kopie der Software (nur in Form ausführbarer Codes) auf einer einzigen Hardware und nur zum Zwecke des Zugriffs und der Nutzung der Leistungen.

Sie bestätigen und sind einverstanden, dass Acronis Ihnen von Zeit zu Zeit per E-Mail administrative Mitteilungen bezüglich Ihres Kontos oder der Software und/oder der Leistungen zusendet. Beachten Sie bitte die Datenschutzerklärung von Acronis, die durch diese Bezugnahme Bestandteil dieses Vertrags ist.

## **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN**

### **ALLGEMEINE BEDINGUNGEN IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE UND DIE LEISTUNGEN**

Die Software und ihre Struktur, Organisation, der Quellcode sowie ihre Dokumentation enthalten wertvolle Geschäftsgeheimnisse von Acronis und seinen Lizenzgebern. Sie erklären sich dementsprechend damit einverstanden (und stimmen zu, dies Ihren verbundenen Unternehmen, Mitarbeitern, Vertretern oder Dritten ebenso nicht zu gestatten), (1) die Software oder Leistungen oder jegliche dazugehörigen Derivate nicht zu unterlizenzieren, zu leasen, zu vermieten, auszuleihen, zu übertragen oder zu vertreiben, (2) die Software oder Leistungen nicht zu modifizieren, anzupassen, zu übersetzen oder Derivatprodukte aus der Software oder den Leistungen zu erstellen, (3) die Software oder Leistungen nicht zu dekompileieren, zu rekonstruieren, zu zerlegen oder anderweitig zu versuchen, den Quellcode der Software oder Leistungen zu erhalten, (4) Daten nicht zu entschlüsseln und keine Teile aus den Softwaredateien zur Nutzung in anderen Anwendungen zu entnehmen, (5) Acronis' Handelsmarken oder Urheberrechte oder andere Eigentumsrechte bzw. die Handelsmarken, Urheberrechte oder anderen Eigentumsrechte von Dritten, die in Form von Aufklebern angezeigt werden oder in der Software oder den Leistungen enthalten sind oder auf die im Zusammenhang mit bzw. durch die Software und Leistungen zugegriffen wird, nicht zu entfernen, abzudecken oder zu verändern, (6) die Software und Leistungen ohne die ausdrückliche Erlaubnis von Acronis nicht zur Durchführung von Leistungen für Dritte zu nutzen bzw. deren Nutzung für diese Zwecke nicht zu erlauben, ob in einem Servicebüro oder auf Basis einer Teilzeitnutzung oder auf andere Weise, (7) die Leistungsinformationen bzw. Leistungsanalysen (insbesondere einschließlich von Vergleichswerten) aus jeglicher

Quelle, die sich auf die Software oder Leistungen beziehen, nicht zu veröffentlichen. Der LIZENZNEHMER ist für die Handlungen seiner angeschlossenen Unternehmen, Mitarbeiter und Vertreter verantwortlich und haftet für diese. Zusätzlich kann mit der Software und/oder den Leistungen der Code bestimmter Dritter zur Verfügung gestellt werden. Die Lizenzbedingungen Dritter, die zu einem solchen Code gehören, sind einsehbar unter <http://kb.acronis.com/content/7696> und die license.txt-Datei befindet sich im Stammverzeichnis eines installierten Produkts. Es sind die Lizenzbedingungen Dritter und nicht die in diesem Artikel, die Ihre Nutzung dieses Codes regulieren.

## **LEISTUNGSBESCHREIBUNG**

Die Leistungen bieten Ihnen die Möglichkeit, Ihre Dateien und andere Daten (die „Daten“) während des Leistungszeitraums (wie unten definiert) auf Acronis' Systemen über das Internet zu speichern und auf sie zuzugreifen und zwar abhängig vom Umfang des Online-Speicherplatzes, der dem Lizenznehmer gemeinsam mit den Leistungen zur Verfügung gestellt wird, und/oder zusätzlichem Backup-Speicherplatz, der vom Lizenznehmer erworben wurde. Acronis stellt dem Lizenznehmer die Menge an Backup-Speicherplatz zur Verfügung, die in gemeinsamem Einverständnis zum Zeitpunkt der Bestellung der Leistungen vereinbart wurde. Es liegt in der Verantwortung des Lizenznehmers, die Daten regelmäßig zu sichern. Wenn der Lizenznehmer die Leistungen wählt, muss der Lizenznehmer innerhalb der Leistungen einen Aktivierungsprozess durchführen. Die Leistungen sind ein über das Internet gesteuertes Produkt, das aus einer auf Ihrem PC installierten Software besteht, die mit den Servern von Acronis oder von Acronis' Drittanbietern interagiert. Die Software auf dem Computer des Lizenznehmers stellt eine Verbindung zu einer Server-Netzwerk-Infrastruktur her, die über das Internet eingesetzt und durch Acronis und andere Leistungsanbieter als verwalteter Service betrieben wird. Alle oder Teile der Leistungen, die gemäß diesem Vertrag zur Verfügung gestellt werden, können von einem Drittanbieter erbracht werden, einschließlich der Speicherung der Daten, die mittels der Leistungen gesichert werden, sowie der Durchführung der Kreditkartenzahlung.

## **LEISTUNGSZEITRAUM**

Der Leistungszeitraum beginnt entweder: (i) am Tag des Erwerbs, wenn der Lizenznehmer die Software und Leistungen elektronisch herunterlädt, oder (ii) an dem Tag, an dem die Leistungen aktiviert werden, und setzt sich für den Zeitraum fort, der in den Leistungsunterlagen oder der Bestellung festgelegt wurde. Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie die Software vernichten oder Ihr Konto durch Befolgung der Anweisungen auf [www.acronis.de](http://www.acronis.de) schließen. Dieser Vertrag wird automatisch gekündigt, wenn Sie die allgemeinen Bedingungen dieses Vertrages nicht einhalten. Acronis behält sich das Recht vor, den Nutzern jederzeit in eigenem Ermessen die Teilnahme zu verweigern bzw. diese auszusetzen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie nach einer solchen Vertragskündigung alle Kopien der Software vernichten und permanent löschen und dass Ihre Zugriffsrechte auf die Leistungen sofort gekündigt werden. Die Bedingungen der Artikel Zustimmung zur Erhebung von nicht persönlichen Daten, geistiges Eigentum, Haftungsausschluss, Haftungsbegrenzung und Sonstiges bestehen nach Auslaufen oder Kündigung des Vertrags fort. **SOLLTE DIESER VERTRAG AUS EINEM ANDEREN GRUND ALS EINE NICHT-EINHALTUNG IHRERSEITS GEKÜNDIGT WERDEN, WIRD ACRONIS ALLE GESCHÄFTLICH ANGEMESSENEN ANSTRENGUNGEN UNTERNEHMEN, IHNEN FÜR EINEN ZEITRAUM VON DREI (3) TAGEN DAS HERUNTERLADEN IHRER DATEN ZU ERMÖGLICHEN. ACRONIS IST NICHT VERPFLICHTET, IHNEN EINE KOPIE IHRER DATEN ZUR VERFÜGUNG ZU STELLEN, UND HAT DAS RECHT, DATEN ZU ENTFERNEN ODER ZU LÖSCHEN.** Sie erklären sich ebenso damit einverstanden, dass Acronis Ihre persönlichen Daten und dazugehörige Konteninformationen nach Kündigung Ihrer Lizenz für einen angemessenen Zeitraum aufbewahrt.

## **NUTZUNGSBEDINGUNGEN; KONTEN, KENNWORTE UND SICHERHEIT**

Die Software und Leistungen sind für die gesetzmäßige Nutzung durch Einzelpersonen oder Organisationen ausgelegt, die rechtlich fähig sind und die Ermächtigung unter anwendbaren Gesetzen haben, einen Vertrag bezüglich solcher Produkte und Leistungen einzugehen, und werden diesen angeboten. Minderjährigen oder an Orten, wo dies gesetzlich verboten ist, bietet Acronis die Software oder Leistungen nicht an. Durch die Registrierung für und/oder durch Nutzung der Software und/oder Leistungen versichern und garantieren Sie, dass Sie geschäftsfähig und berechtigt sind, einen bindenden Vertrag einzugehen, sich an diesen Vertrag zu halten und dass Sie die Software und/oder Leistungen nur im Einklang mit diesen allgemeinen Bedingungen und allen anwendbaren Gesetzen nutzen werden. Sofern eine Einzelperson die Software und Leistungen im Namen eines Unternehmens oder einer Organisation nutzt oder sich registriert, dann garantiert, versichert und verpflichtet sich diese Person gegenüber Acronis, dass sie ordnungsgemäß bevollmächtigt ist, sich mit diesen allgemeinen Bedingungen im Namen der Organisation einverstanden zu erklären und dass diese für die Organisation bindend sind.

## **ACRONIS-KONTO**

Ein aktuelles Acronis-Konto (das „Acronis-Konto“) ist erforderlich, um sich mit den Leistungen einverstanden zu erklären und diese zu nutzen. Sie erklären sich damit einverstanden, korrekte und vollständige Angaben einzugeben, wenn Sie sich für die Leistungen anmelden, und sind ebenso einverstanden, dafür zu sorgen, dass diese Angaben während des gesamten Zeitraums, in dem Sie die Leistungen nutzen, korrekt und vollständig sind. Sie müssen ein eingetragener Nutzer sein und ein aktuelles Acronis-Konto besitzen, um Zugriff auf die Leistungen zu haben. Sie sind selbst verantwortlich für alle Konsequenzen, die sich vollständig oder teilweise daraus ergeben, dass Sie nicht in der Lage waren, die Vertraulichkeit Ihres Nutzernamen und/oder Kennworts zu wahren. Sie können auf die Software oder Leistungen nur durch Schnittstellen oder Protokolle zugreifen, die von Acronis zur Verfügung gestellt und autorisiert wurden. Sie erklären sich damit einverstanden, auf die Software und Leistungen nicht mithilfe unbefugter Mittel, wie zum Beispiel nicht-lizenzierte Software

Clients, zuzugreifen. Bestimmte Software oder Leistungen sichern nur bestimmte Arten von Dateien. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Beschränkungen in keiner Art und Weise zu umgehen und beispielsweise die Dateinamenserweiterungen oder Überschrifteninformationen nicht zu verändern.

Sie erklären sich damit einverstanden, korrekte und vollständige Angaben einzugeben, wenn Sie sich für die Leistungen anmelden, und sind ebenso einverstanden, dafür zu sorgen, dass diese Angaben während des gesamten Zeitraums, in dem Sie die Leistungen nutzen, korrekt und vollständig sind. Sie müssen ein eingetragener Nutzer sein, um Zugriff auf die Leistungen zu haben. Sie sind selbst verantwortlich für alle Konsequenzen, die sich vollständig oder teilweise daraus ergeben, dass Sie nicht in der Lage waren, die Vertraulichkeit Ihres Nutzernamen und/oder Kennworts zu wahren. Für sämtliche Aktivitäten, die unter Ihrem Nutzernamen aufscheinen, sind ausschließlich Sie verantwortlich und haftbar. **Sie können auf die Software oder Leistungen nur durch Schnittstellen oder Protokolle zugreifen, die von Acronis zur Verfügung gestellt und autorisiert wurden. Sie erklären sich damit einverstanden, auf die Software und Leistungen nicht mithilfe unbefugter Mittel, wie zum Beispiel nicht-lizenzierte Software Clients, zuzugreifen. Bestimmte Software oder Leistungen sichern nur bestimmte Arten von Dateien. Sie erklären sich damit einverstanden, diese Beschränkungen in keiner Art und Weise zu umgehen und beispielsweise die Dateinamenserweiterungen oder Überschrifteninformationen nicht zu verändern.**

## **KENNWORTE**

Wenn Sie Ihr Kennwort oder den Verschlüsselungscode für Ihr Acronis-Konto vergessen, sind Sie u. U. nicht in der Lage, auf Ihre Daten zuzugreifen. Sie allein sind für den Schutz der Daten auf Ihrem Computer verantwortlich, wie zum Beispiel durch Installieren einer Antivirus-Software, durch Aktualisieren Ihrer Anwendungen, durch Kennwortschutz Ihrer Dateien und indem Sie vermeiden, dass Dritte Zugang zu Ihrem Computer oder Ihrer Hardware haben. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Software oder Leistungen eventuell Dateien sichern, die durch Korruption aufgrund von Viren, Softwarefehlern oder aus anderen Gründen nicht mehr genutzt werden können. Dies kann dazu führen, dass Sie Dateien zurückstellen, die nicht mehr genutzt werden können.

## **BACKUP**

**Sie erklären sich damit einverstanden, dass wenn i) Sie eine Datei als nicht mehr im Backup zu berücksichtigen markieren, ii) Sie eine Datei auf Ihrem Computer löschen, iii) Sie eine Datei an einen anderen Ort auf Ihrem Computer verschieben, der nicht für ein Backup markiert ist, iv) Sie einen Computer aus Ihrem Software- oder Leistungskonto löschen, v) Ihr Computer nicht in der Lage ist, den Service anzurufen, oder vi) Sie Ihre Lizenz oder ihre Test-Lizenz kündigen, nicht verlängern oder anderweitig aus irgendeinem Grund auslaufen lassen, ihnen Dateien, die Sie auf einem gelöschten, unzugänglichen oder nicht lizenzierten Computer markiert, gelöscht, verschoben oder gelagert haben, u. U. nicht zugänglich sind, wenn Sie diese ggf. wiederherstellen möchten.**

## **KUNDENERFAHRUNGSPROGRAMM**

Acronis hat das Acronis Customer Experience Program (Acronis Programm zur Kundenzufriedenheit -- ACEP) eingerichtet, zu dem Sie Informationen unter <http://www.acronis.de/company/cep-policy.html> finden können, wo ebenso Informationen bezüglich Ihrer Möglichkeit zu finden sind, der Teilnahme an diesem Programm zuzustimmen oder diese zu verweigern.

## **ZULÄSSIGE NUTZUNG UND ZULÄSSIGES VERHALTEN**

In Bezug auf die Leistungen liegt die Verantwortung hinsichtlich Ihres Verhaltens und Ihrer Daten ausschließlich bei Ihnen. Die Software und die Leistungen werden Ihnen ausschließlich zu Ihrer persönlichen Nutzung zur Verfügung gestellt, die mit allen maßgeblichen Gesetzen, Regeln und Richtlinien im Einklang stehen muss und keine Rechte Dritter beeinträchtigen oder verletzen darf. Es ist Ihnen nicht gestattet, die Software oder die Leistungen kommerziell zu nutzen, wozu auch ein Verkauf oder ein Vertrieb der Software und/oder der Leistungen an Dritte zählt. Jegliche unerlaubte Nutzung von Acronis-Computer-Systemen ist ein Verstoß gegen diesen Vertrag sowie bestimmte föderale und bundesstaatliche Gesetze. Solche Verstöße können für den nicht autorisierten Nutzer und seine Vertreter zur Verhängung von Bußgeldern oder Strafgeldern führen.

Sie dürfen die Software oder Leistungen keinesfalls für ungesetzliche Zwecke nutzen. Ohne die Allgemeingültigkeit des Vorstehenden einzuschränken, gilt:

- (1) Die Software oder Leistungen dürfen nicht dafür verwendet werden, Kinderpornografie zu speichern, sichern oder zu vertreiben, und dürfen weiterhin nicht in Verletzung von US-Exportgesetzen oder der Export- bzw. Importbestimmungen anderer Länder verwendet werden. Sie erklärt sich damit einverstanden, sich strikt an alle diese Gesetze und Vorschriften zu halten und bestätigt, dass Sie die Verantwortung dafür tragen, die erforderlichen Export-, Weiterexport- oder Importlizenzen einzuholen.
- (2) Der Lizenznehmer ist nur für sein Verhalten (und das Verhalten seiner Mitarbeiter, Berater und anderer verbundener Parteien, für die Zwecke dieses Artikels gemeinsam „Lizenznehmer“ genannt) und seine Nutzung der Leistungen und Daten im Rahmen des Acronis-Kontos verantwortlich. Die Software und Leistungen, die dem Lizenznehmer zu seiner internen Nutzung (einschließlich der Übertragung der Daten, die durch die Leistungen gespeichert werden) in Einhaltung aller anwendbarer Gesetze, Vorschriften und Regelungen (einschließlich örtlicher, bundesstaatlicher, nationaler und internationaler Gesetze und Vorschriften, und nicht

beschränkt auf US-Exportgesetze) zur Verfügung gestellt werden, dürfen gegen keine Rechte von Dritten verstoßen oder diese verletzen. Dem Lizenznehmer ist es untersagt, die Software und Leistungen für „nicht interne“ Zwecke zu nutzen, einschließlich des Verkaufs oder Vertriebs der Software und/oder der Leistungen an Dritte bzw. die Verwendung der Software und Leistungen, um Leistungen für einen Dritten zu erbringen. Jegliche unerlaubte Nutzung der Leistungen ist ein Verstoß gegen diesen Vertrag sowie bestimmte föderale und bundesstaatliche Gesetze. Solche Verstöße können für den nicht autorisierten Nutzer und seine Vertreter zur Verhängung von Bußgeldern oder Strafgeldern führen. Die Software oder Leistungen dürfen nicht dafür verwendet werden, Kinderpornografie zu speichern, sichern oder zu vertreiben, und dürfen weiterhin nicht in Verletzung von US-Exportgesetzen oder der Export- bzw. Importbestimmungen anderer Länder verwendet werden. Der Lizenznehmer erklärt sich damit einverstanden, sich strikt an diese Gesetze und Vorschriften zu halten und bestätigt, dass er die Verantwortung dafür trägt, die erforderlichen Export-, Weiterexport- oder Importlizenzen einzuholen.

- (3) Sie dürfen die Software oder Leistungen nicht nutzen, wenn Sie ein Staatsbürger oder Bewohner bzw. unter der Kontrolle von Kuba, dem Iran, dem Sudan, Libyen, Nordkorea, Syrien oder einem anderen Land sind, für welches vonseiten der USA ein Exportverbot besteht. Jedes Mal, wenn Sie die Software oder die Leistungen nutzen, sichern Sie zu, garantieren Sie und sagen Sie zu, dass: (i) Sie kein Staatsbürger oder Bewohner oder unter der Kontrolle eines Landes sind, für welches vonseiten der USA ein Exportverbot besteht; (ii) Sie die Software nicht herunterladen oder auf andere Weise direkt oder indirekt in die oben genannten Länder oder an Angehörige, Staatsbürger oder Bewohner jener Länder exportieren oder weiterexportieren werden; (iii) Sie nicht auf der Liste des Finanzministeriums der USA (U.S. Department of Treasury) für speziell benannte Bürger, speziell benannte Terroristen und speziell benannte Drogenhändler (Specially Designated Nationals, Specially Designated Terrorists, Specially Designated Narcotic Traffickers), auf der Liste des Außenministeriums der USA (U.S. Department of State) für gesetzlich ausgesperrte Parteien (Statutorily Debarred Parties), oder der Liste des Wirtschaftsministeriums der USA (U.S. Department of Commerce) für nicht zugelassene Personen, Unternehmen oder auf der unbestätigten Liste von Verweigerungsverordnungen (Denied Persons List, Entity List, oder Unverified List Table of Denial Orders) stehen; (iv) Sie keine Software herunterladen oder sie auf andere Weise direkt oder indirekt an Personen exportieren oder weiterexportieren werden, die auf den obengenannten Listen stehen; (v) Sie die Software weder für Zwecke, die durch föderale oder bundesstaatliche Gesetze in den USA nicht gestattet sind, einschließlich unter anderem die Entwicklung, den Entwurf, Herstellung oder Produktion von nuklearen, chemischen oder biologischen Massenvernichtungswaffen, nutzen noch deren Nutzung für diese Zwecke gestatten werden; (vi) die Software nicht direkt oder indirekt in Verletzung dieser Gesetze exportiert wird, noch dass die Software und Leistungen für irgendwelche illegale Zwecke verwendet werden, einschließlich der Ausbreitung von nuklearen, chemischen oder biologischen Massenvernichtungswaffen; und (vii) Sie die Software und Leistungen nicht zwecks Erstellung, Speicherung, Sicherung, Vertrieb oder Zugang zu Kinderpornografie nutzen und anderen nicht erlauben diese für solche Zwecke zu nutzen.

**Acronis kann Ihren Zugang zu Ihren Backup-Daten blockieren und/oder Ihnen die Nutzung der Software oder der Leistungen kündigen, wenn Acronis angemessenerweise der Ansicht ist, dass die Backup-Daten Kinderpornografie enthalten könnten, oder zur Unterstützung anderer illegaler Aktivitäten genutzt wird, wenn durch die Bereitstellung der Software oder der Leistungen für Personen in einem bestimmten Land eine Übertretung der US- oder anderer maßgeblicher Gesetze bedeuten würde, oder wenn unsere Server oder Netzwerke durch Ihre weitere Nutzung der Software oder der Leistungen beschädigt, deaktiviert, überlastet oder beeinträchtigt werden könnten.**

**Acronis wird Ihre Daten nicht entschlüsseln, es sein denn, i) bei der begründeten Annahme, dass eine Entschlüsselung notwendig ist, um Probleme bei der Leistungsbereitstellung zu beheben oder ii) bei der begründeten Annahme, dass eine Entschlüsselung zur Einhaltung von Gesetzen, Vorladungen, Durchsuchungsbefehlen, Verfügungen oder Vorschriften notwendig ist. Acronis kann ebenso Regierungsbehörden Zugang zu Ihren Daten ermöglichen, wenn Acronis vermutet oder glaubt, dass diese Daten Kinderpornografie oder andere verbotene Daten enthalten oder dass diese Daten für illegale Zwecke verwendet werden. Sie bestätigen, dass Acronis und seine Drittdienstleister bzw. mit Acronis verbundene Parteien Server und andere Ausrüstung zur Bereitstellung der Software oder Leistungen nutzen können, die sich in den USA oder anderen Ländern befinden, in denen Streitparteien, Vollstreckungsbehörden, Gerichte und andere Regierungsbehörden das Recht haben könnten, unter den allgemeinen Bedingungen der örtlichen Gesetzgebung, auf die Daten Zugriff zu nehmen, die innerhalb ihres Gerichtsbezirkes gespeichert werden, und auf diese Weise gemäß der örtlichen Gesetzgebung Zugang zu Ihren Backup-Daten haben.**

Sie erklären sich damit einverstanden, Acronis, seine leitenden Angestellten, Vorstandsmitglieder, Mitarbeiter und Zulieferer bei Verlusten, Kosten, Haftungsfällen und Ausgaben, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihren Daten und Ihrer Nutzung der Leistungen bzw. Ihres Verstoßes gegen diese Bedingungen ergeben, zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten. **Sie erklären sich damit einverstanden, Acronis jegliche Kosten oder Gebühren zu vergüten, die sich bei der Durchsetzung dieses Vertrages ergeben, einschließlich von Gutachter- und Anwaltshonoraren, die regelmäßig von Acronis' Gutachtern und Rechtsbeistand in Rechnung gestellt werden.**

## **„FAIR USE“-PRINZIP**

ACRONIS HAT DAS ABSOLUTE UND UNILATERALE RECHT, NUTZERN IN EIGENEM ERMESSEN DIE NUTZUNG UND DEN ZUGANG ZU DER/DEN GESAMTEN ODER ZU TEILEN DER SOFTWARE ODER LEISTUNGEN ZU VERWEIGERN, WENN ACRONIS DER AUFFASSUNG IST, DASS DIESE NUTZER DIE SOFTWARE ODER LEISTUNGEN AUF EINE WEISE NUTZEN, DIE NICHT BILLIGERWEISE VON ACRONIS VORGEGEHEN WAR, BZW. UNGESETZLICH IST ODER DIESEN VERTRAG VERLETZT, UND ACRONIS KANN DAS KONTO DES NUTZERS UND DIE LIZENZ ZUR NUTZUNG DER SOFTWARE ODER LEISTUNGEN AUSSETZEN ODER KÜNDIGEN. **Die Software und die Leistungen sind darauf ausgerichtet, den Bedürfnissen einer bestimmten Art von Nutzern, d. h. individuellen Kunden bzw. Geschäftskunden, gerecht zu werden. Wenn Sie eine Leistung erworben haben, die Ihrer tatsächlichen Nutzung nicht entspricht, kann Acronis Sie auffordern, auf eine passende Leistung zu wechseln. Acronis kann in eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit allgemeine Betriebsabläufe einrichten oder abändern, um den Betrieb und die Verfügbarkeit der Software oder Leistungen zu maximieren und deren Missbrauch zu verhindern. Als Teil dieser Vorgehensweisen behalten wir uns das Recht vor, unser System zu überwachen, um übermäßigen Gebrauch von Netzwerkressourcen zu identifizieren und solche technischen und anderen Abhilfemaßnahmen zu ergreifen, wie wir sie für geeignet halten. Ihr Gebrauch der Leistungen kann für übermäßig erachtet werden, wenn Ihre Nutzung innerhalb eines Monats das durchschnittliche Niveau der monatlichen Nutzung der Acronis-Kunden allgemein beträchtlich überschreitet. Falls der Schluss gezogen wird, dass Sie gegen diese Richtlinie verstoßen haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen einen alternativen Preisplan bzw. eine alternative Leistung anzubieten, die Ihnen erlaubt, die Leistungen weiter zu nutzen. Wir behalten uns auch das Recht vor, Ihre Lizenz zur Nutzung der Software und/oder der Leistungen im Fall einer Übertretung dieser Richtlinie ohne vorherige Mitteilung auszusetzen oder zu kündigen.**

## **ZUSTIMMUNG ZUR SAMMLUNG NICHT PERSONENBEZOGENER INFORMATIONEN; DATENNUTZUNG VERSCHLÜSSELUNG**

Die Software und Leistungen dürfen bestimmte nicht persönlich identifizierbare Daten erheben, die sich auf Ihrem Computer befinden, einschließlich von Statistiken bezüglich der Häufigkeit von begonnenen und beendeten Backups, Leistungsdaten bezüglich der Software sowie Konfigurationseinstellungen. Die erhobenen Daten werden an Acronis gesandt und können von Acronis oder seinen Drittdienstleistern ohne Einschränkung verwendet werden. Die erhobenen Daten sind erforderlich zum Zwecke der Lieferung funktionstüchtiger Software und Leistungen. Wenn Sie Daten mithilfe der Leistungen sichern, erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir und unsere Drittdienstleister diese Daten als Teil der Leistungen kopieren und speichern. Die Software oder Leistungen erlauben Ihnen u.U., gesicherte Daten (Backup-Daten) von jedem internetgängigen Computer aus zu entschlüsseln und zurückzuspeichern. Es ist Ihnen bewusst, dass Ihre Backup-Daten im Datenzentrum von Acronis entschlüsselt und Ihnen in entschlüsselter Form über eine öffentliche Infrastruktur zugesandt werden, wenn Sie auf Ihre Dateien von einem Computer aus zuzugreifen, der nicht der Computer ist, mit dem Sie die Backup-Daten ursprünglich erstellt haben. Sie bestätigen, dass dies dazu führen kann, dass der Inhalt dieser Dateien dadurch anderen Personen zugänglich werden kann und dass Sie dieses Risiko annehmen. Sie bestätigen weiterhin, dass, abhängig von der Software oder den Leistungen, die Sie nutzen, bzw. den Eigenschaften der Software oder Leistungen, die Sie nutzen, der Zugriff auf die von Ihnen gesicherten Daten (Ihre Backup-Daten) nicht von jedem internetgängigen Computer möglich sein mag. Weiterhin ist es möglich, dass jegliche Daten, die Sie mittels der Leistungen übertragen oder speichern, an eine Acronis-Gruppe in den USA oder anderen Ländern transferiert werden können, die weniger Datenschutzgesetze besitzen, als die Region, in der Sie sich befinden (einschließlich außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes).

## **KOMMUNIKATION, VERBINDUNGEN, LEISTUNGSVERFÜGBARKEIT**

Sie allein sind dafür verantwortlich, die Internet- oder Telekommunikationsleistungen und -geräte zu erwerben, die für den Zugriff und/oder die Nutzung der Leistungen erforderlich sind. Die Leistungen werden in ihrem „Istzustand“ und „nach Verfügbarkeit“ angeboten und Acronis ist nicht haftbar für Leistungsausfälle, die aufgrund rechtzeitig angekündigter Wartung, Wartung aufgrund kritischer Probleme oder höherer Gewalt außerhalb der angemessenen Kontrolle von Acronis auftreten. Die Software und Leistungen sind dafür gedacht, die Bedürfnisse einer bestimmten Art von Nutzern zu befriedigen, d. h. von individuellen Kunden bzw. Geschäftskunden. Wenn Sie eine Leistung erworben haben, die Ihrer tatsächlichen Nutzung nicht entspricht, kann Acronis Sie auffordern, auf eine passende Leistung zu wechseln. Acronis kann in eigenem Ermessen von Zeit zu Zeit allgemeine Betriebsabläufe einrichten oder abändern, um den Betrieb und die Verfügbarkeit der Software oder Leistungen zu maximieren und deren Missbrauch zu verhindern. Als Teil dieser Vorgehensweisen behalten wir uns das Recht vor, unser System zu überwachen, um übermäßigen Gebrauch von Netzwerkressourcen zu identifizieren und solche technischen und anderen Abhilfemaßnahmen zu ergreifen, wie wir sie für geeignet halten. Ihr Gebrauch der Leistungen kann für übermäßig erachtet werden, wenn Ihre Nutzung innerhalb eines Monats das durchschnittliche Niveau der monatlichen Nutzung der Acronis-Kunden allgemein beträchtlich überschreitet. Falls der Schluss gezogen wird, dass Sie gegen diese Richtlinie verstoßen haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihnen einen alternativen Preisplan bzw. eine alternative Leistung anzubieten, die Ihnen erlaubt, die Leistungen weiter zu nutzen. Acronis kann Ihnen den Zugang zu Ihren Backup-Daten sperren und/oder Ihre Nutzung der Software oder Leistungen kündigen, wenn Acronis angemessenerweise der Meinung ist, dass Ihre fortdauernde Nutzung der Software oder Leistungen unsere Server oder Netzwerke beschädigen, deaktivieren, überlasten oder beeinträchtigen kann.

## **VERTRAULICHKEIT UND DATENSCHUTZ**

ACRONIS IST NICHT VERANTWORTLICH FÜR DIE LÖSCHUNG VON DATEN, DEN VERLUST VON DATEN ODER DIE NICHT ERFOLGTE SPEICHERUNG VON DATEN. Acronis wird Ihre Daten nicht entschlüsseln, es sein denn, i) bei der begründeten Annahme, dass eine Entschlüsselung notwendig ist, um Probleme bei der Leistungsbereitstellung zu beheben oder ii) bei der begründeten Annahme, dass eine Entschlüsselung zur Einhaltung von Gesetzen, Vorladungen, Durchsuchungsbefehlen, Verfügungen oder Vorschriften notwendig ist. Acronis kann ebenso Regierungsbehörden Zugang zu Ihren Daten ermöglichen, wenn Acronis vermutet oder glaubt, dass diese Daten Kinderpornografie oder andere verbotene Daten enthalten oder dass diese Daten für illegale Zwecke verwendet werden. Sie bestätigen, dass Acronis und seine Drittdienstleister bzw. mit Acronis verbundene Parteien Server und andere Ausrüstung zur Bereitstellung der Software oder Leistungen nutzen können, die sich in den USA oder anderen Ländern befinden, in denen Streitparteien, Vollstreckungsbehörden, Gerichte und andere Regierungsbehörden das Recht haben, unter den allgemeinen Bedingungen der örtlichen Gesetzgebung, auf die Daten Zugriff zu nehmen, die innerhalb ihres Gerichtsbezirkes gespeichert werden, und auf diese Weise gemäß der örtlichen Gesetzgebung Zugang zu Ihren Backup-Daten haben. Acronis ist nicht verpflichtet, die Nutzung der Leistungen und/oder die mittels der Leistungen übermittelten oder gespeicherten Daten zu überwachen. Im gemäß der anwendbaren Gesetze maximal erlaubten Ausmaß und ungeachtet der Bestimmungen dieses Vertrags, behält Acronis sich das Recht vor, Daten und andere Informationen je nach Erfordernis und zur Einhaltung anwendbarer Gesetze, Vorschriften, rechtlicher Prozesse und auf Anfrage einer Regierungsbehörde jederzeit zu überwachen, zu überprüfen, aufzubewahren und/oder offenzulegen bzw. vermutete Verstöße gegen diese allgemeinen Bedingungen zu untersuchen. Sie erklären sich damit einverstanden, Acronis, seine leitenden Angestellten, Vorstandsmitglieder, Mitarbeiter und Zulieferer bei Verlusten, Kosten, Haftungsfällen und Ausgaben, die sich aus oder im Zusammenhang mit Ihren Daten und Ihrer Nutzung der Leistungen bzw. Ihres Verstoßes gegen diese Bedingungen ergeben, zu entschädigen, zu verteidigen und schadlos zu halten. Sie erklären sich damit einverstanden, Acronis jegliche Kosten oder Gebühren zu vergüten, die sich bei der Durchsetzung dieses Vertrages ergeben, einschließlich von Gutachter- und Anwaltshonoraren, die regelmäßig von Acronis' Gutachtern und Rechtsbeistand in Rechnung gestellt werden.

## **ÄNDERUNGEN DER LEISTUNGEN UND DER ALLGEMEINEN BEDINGUNGEN**

Acronis behält sich das Recht vor, die Leistungen oder Teile dieser Leistungen in eigenem Ermessen mit oder ohne Vorankündigung zu modifizieren, auszusetzen oder zu beenden. Dennoch wird Acronis wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, Sie über Änderungen, Aussetzungen oder Einstellungen von Leistungen entweder durch den Versand von E-Mails an die von Ihnen bei Ihrer Registrierung angegebene E-Mail-Adresse oder durch Bekanntgabe auf [www.acronis.de](http://www.acronis.de) zu informieren. Dennoch übernimmt Acronis keinesfalls Ihnen oder Dritten gegenüber irgendeine Verantwortung für Änderungen, Aussetzungen oder Einstellungen von Leistungen, unabhängig davon, ob eine entsprechende Mitteilung ergangen ist oder nicht. Acronis kann von Zeit zu Zeit neue Versionen, Überarbeitungen oder Verbesserungen der Software und Leistungen herausgeben, die Ihnen kostenlos oder gegen eine Gebühr zur Verfügung stehen. Neue Versionen, Überarbeitungen oder Verbesserungen können nur insoweit lizenziert, heruntergeladen und installiert werden, als Sie eine gültige Lizenz zur Nutzung der aktualisierten oder aufgerüsteten Software oder Leistungen besitzen, und sie dürfen diese nur im Einklang mit den zu diesem Zeitpunkt gültigen allgemeinen Nutzungsbedingungen von Acronis und jeglichen zusätzlichen dazugehörigen Lizenzbedingungen nutzen. Acronis behält sich das Recht vor, diesen Vertrag jederzeit in eigenem Ermessen ohne Haftung Ihnen gegenüber zu modifizieren. Dieser Vertrag in seiner jeweils gültigen Fassung tritt nach Annahme der Anmeldung für neue Nutzer in Kraft und ist 15 Tage nach der Veröffentlichung von veränderten Bedingungen auf der Website [acronis.com](http://acronis.com) für alle bereits bestehenden Nutzer gültig. Sie sind damit einverstanden, an diesen Vertrag in seiner jeweils gültigen Fassung gebunden zu sein. Wenn Sie mit Änderungen zu diesem Vertrag nicht einverstanden sind, müssen Sie sofort Ihr Konto kündigen, wobei dies Ihre einzige und exklusive Abhilfemaßnahme darstellt.

## **GEISTIGES EIGENTUM**

Sie bestätigen, dass Acronis oder Dritte alle Rechte, Besitzrechte und Beteiligungen an der Software und den Leistungen sowie für Teile dieser bzw. an Software oder Inhalten besitzt/besitzen, die durch oder im Zusammenhang mit der Software oder den Leistungen zur Verfügung gestellt werden, einschließlich insbesondere aller geistigen Eigentumsrechte. Mit Ausnahme der Lizenz, die in diesem Artikel gewährt wird, sind alle Rechte an der Software und den Leistungen vorbehalten, und Acronis gewährt keinerlei implizierte Lizenzen.

## **VERTRAULICHKEIT**

Die Software ist ein Geschäftsgeheimnis des LIZENZGEBERS und ist dessen Eigentum. Der LIZENZNEHMER muss die Software vertraulich behandeln und die Veröffentlichung der Software verhindern und dabei den gleichen Grad an Sorgfalt walten lassen, den er für seine eigenen, ähnlichen Daten anwenden würde; diese Sorgfalt kann jedoch in keinem Fall weniger als angemessen sein. Der LIZENZNEHMER wird die Software oder Teile dieser Software keiner Person für irgendwelche beliebigen Zwecke offenlegen, außer seinen Mitarbeitern zum Zwecke der Ausübung der Rechte, die ausdrücklich unter diesem Vertrag gewährt werden. Der Lizenznehmer wird die Quellcodes oder die zugrunde liegenden Ideen, Algorithmen, Dateiformate oder Programmierungs- oder Interoperabilitäts-Schnittstellen der Software oder von Dateien, die in dieser enthalten sind oder die durch den Einsatz der Software generiert wurden, auf keine wie auch immer geartete Weise dekomplilieren, disassemblieren oder anderweitig rückentwickeln oder versuchen, diese zu entdecken. Die aus diesem Absatz entstehenden Pflichten bleiben auch nach einer Vertragskündigung aufrecht.

## HAFTUNG DES LIZENZNEHMERS

Der LIZENZNEHMER ist einverstanden, den LIZENZGEBER zu entschädigen und zu verteidigen und für alle Kosten schadlos zu halten, einschließlich von Anwaltskosten im Zusammenhang mit jeglichen Forderungen, die dem LIZENZGEBER durch Dritte in direkter oder indirekter Folge der Nutzung der Software durch den LIZENZNEHMER entstehen können.

## UNTERSTÜTZUNG

**Acronis hat im Rahmen der Bedingungen dieser Lizenz keine Verpflichtung zur Bereitstellung einer technischen Unterstützung und gewährleistet daher nicht, dass spezielle Fehler oder Diskrepanzen in der Software berichtigt werden.**

## DAUER UND BEENDIGUNG

Sobald Sie die Software herunterladen und Zugang zu dieser und zu den Leistungen haben, ist dieser Vertrag wirksam, und er bleibt so lange in Kraft, bis Sie Ihr Acronis-Konto kündigen. Sie können diesen Vertrag jederzeit kündigen, indem Sie die Software vernichten oder Ihr Acronis-Konto durch Befolgung der Anweisungen auf [www.acronis.de](http://www.acronis.de) schließen.

Dieser Vertrag wird automatisch gekündigt, wenn Sie die allgemeinen Bedingungen dieses Vertrages nicht einhalten. Acronis behält sich das Recht vor, den Nutzern jederzeit in eigenem Ermessen die Teilnahme zu verweigern bzw. diese auszusetzen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie nach einer solchen Vertragskündigung alle Kopien der Software zerstören und permanent löschen und dass Ihre Zugriffsrechte auf die Leistungen sofort gekündigt werden. Die Bedingungen der Artikel Zustimmung zur Erhebung von nicht persönlichen Daten, Geistiges Eigentum, Haftungsausschluss, Haftungsbegrenzung und Sonstiges bestehen nach Auslaufen oder Kündigung des Vertrags fort.

Sollte dieser Vertrag aus einem anderen Grund als einer Nichteinhaltung ihrerseits gekündigt werden, wird Acronis alle geschäftlich angemessenen Anstrengungen unternehmen, ihnen für einen Zeitraum von drei (3) Tagen das Herunterladen ihrer Daten zu ermöglichen. Acronis ist nicht verpflichtet, ihnen eine Kopie Ihrer Daten zur Verfügung zu stellen, und hat das Recht, Daten zu entfernen oder zu löschen. **Sie erklären sich ebenso damit einverstanden, dass Acronis Ihre persönlichen Daten und dazugehörige Konteninformationen nach Kündigung Ihrer Lizenz für einen angemessenen Zeitraum aufbewahrt.**

## FEEDBACK VOM LIZENZNEHMER

Es versteht sich ausdrücklich und wird vom Lizenznehmer bestätigt und dieser ist damit einverstanden, dass ungeachtet dessen, ob dies ausdrücklich angefordert wurde, er Acronis angemessene Vorschläge, Kommentare und Feedback bezüglich der Software zukommen lässt, einschließlich insbesondere hinsichtlich Nutzbarkeit, Bug-Meldungen und Testergebnisse beim Testen der Software (gemeinsam, das „Feedback“ genannt). Abhängig von allen allgemeinen Bedingungen dieses Vertrags, insbesondere der Feedback-Verpflichtung des Lizenznehmers, gewährt der Lizenznehmer Acronis gemäß allen Rechten auf geistiges Eigentum und Besitzrechten die folgenden weltweiten, nicht exklusiven, zeitlich unbeschränkten, nicht widerruflichen, gebührenfreien, vollständig bezahlten Rechte: (i) das Feedback als Teil des Acronis-Produkts, der Technologie, Leistungen, Spezifikationen oder anderer Dokumentation (individuell und insgesamt, die „Acronis-Produkte“) zu inkorporieren, zu nutzen, zu kopieren, zu modifizieren, zu verkaufen, zu vertreiben, eine Unterlizenz zu vergeben und Derivatprodukte daraus zu schaffen; (ii) das Feedback öffentlich darzustellen oder auszustellen, zu importieren, auszusenden, zu übermitteln, zu vertreiben, eine Lizenz zu vergeben, ein Verkaufsangebot zu machen und Kopien dessen (und entsprechender Derivatprodukte) als Teil eines Acronis-Produkts zu verkaufen, zu vermieten, zu leasen oder zu verleihen; (iii) hinsichtlich der geistigen Eigentumsrechte und Rechte bezüglich der Geschäftsgeheimnisse des Lizenznehmers Dritten für die oben aufgeführten Rechte Unterlizenzen zu vergeben; und (iv) jegliche Rechte an Patenten an Dritte unterzulizieren, die dem Lizenznehmer gehören oder von ihm lizenziert werden können, die durch ein Produkt, eine Technologie oder Leistung eines Dritten verletzt werden, das/die mit dem Feedback oder einem Teil davon verwendet wird, an dieses anschließt, mit diesem interoperiert oder kommuniziert welches in ein Produkt, eine Technologie oder eine Leistung von Acronis inkorporiert wurde, Weiterhin versichert der Lizenznehmer, dass sein Feedback nicht unter irgendwelche Lizenzbestimmungen fällt, wodurch Acronis weitere Verpflichtungen für seine Produkte auferlegt werden, die irgendein Feedback inkorporieren.

## HAFTUNGSAUSSCHLUSS

DIE SOFTWARE UND DIE LEISTUNGEN SOWIE JEGLICHE FREMDSOFTWARE UND –LEISTUNGEN WERDEN IM „ISTZUSTAND“; OHNE JEGLICHE GARANTIE BEREITGESTELLT. ACRONIS UND DERARTIGE DRITTE SCHLIESSEN HIERMIT AUSDRÜCKLICH IM BREITESTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN JEGLICHE STILLSCHWEIGENDE ODER GESETZLICHE HAFTUNG, EINSCHLIESSLICH INSBESONDERE DER VERMARKTBARKEITSHAFTUNG, DER EIGNUNG FÜR BESTIMMTE ZWECKE, JEGLICHER ANSPRÜCHE SOWIE DER NICHTVERLETZUNG VON EIGENTUMSRECHTEN UND JEGLICHE HAFTUNG HINSICHTLICH DER SICHERHEIT; DER VERLÄSSLICHKEIT, DER AKTUALITÄT UND DER PERFORMANCE DER SOFTWARE ODER DER LEISTUNGEN UND DERARTIGER FREMDSOFTWARE UND –LEISTUNGEN AUS. ACRONIS GARANTIERT NICHT, DASS DIE IN DER SOFTWARE ODER DEN LEISTUNGEN ENTHALTENEN FUNKTIONEN IHREN ANFORDERUNGEN ENTSPRECHEN, DASS DER BETRIEB BZW. DIE ERBRINGUNG DER SOFTWARE ODER DER LEISTUNGEN OHNE UNTERBRECHUNGEN UND FEHLERFREI ERFOLGT, ODER DASS SOFTWARE- ODER LEISTUNGSFEHLER KORRIGIERT WERDEN. ACRONIS GIBT KEINE GARANTIE HINSICHTLICH DER VERWENDUNG DER ODER DES ERGEBNISSES DER NUTZUNG DER SOFTWARE



ODER DER LEISTUNGEN IN BEZUG AUF IHRE KORREKTHEIT, GENAUIGKEIT, VERLÄSSLICHKEIT ODER SONSTIGES, UND MACHT AUCH KEINE DIESBEZÜGLICHEN ZUSICHERUNGEN. ACRONIS GIBT KEINERLEI ZUSICHERUNG ODER GARANTIE, DASS DIE NUTZER IN DER LAGE SEIN WERDEN, ZU BZW. AN ALLEN SELBST GEWÄHLTEN ZEITEN ODER ORTEN ZUGANG ZUR SOFTWARE ODER ZU DEN LEISTUNGEN ZU HABEN, ODER DASS ACRONIS ANGEMESSENE KAPAZITÄTEN FÜR BELIEBIGE ANFORDERUNGEN DES NUTZERS HABEN WIRD. VON ACRONIS ODER SEINEN JEWEILIGEN MITARBEITERN, VERTRIEBSSTELLEN, HÄNDLERN ODER VERTRETERN ERTEILTE MÜNDLICHE ODER SCHRIFTLICHE AUSSAGEN, INFORMATIONEN ODER RATSCHLÄGE STELLEN KEINE WIE AUCH IMMER GEARTETE GARANTIE DAR. SIE VERSTEHEN UND ERKLÄREN SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS SIE DIE SOFTWARE UND DIE LEISTUNGEN SOWIE JEDLICHE IHNEN IN ZUSAMMENHANG MIT DIESEN ZUR VERFÜGUNG GESTELLTE FREMDSOFTWARE ODER –LEISTUNGEN NACH EIGENEM ERMESSEN UND AUF EIGENES RISIKO HERUNTERLADEN UND/ODER NUTZEN, UND DASS AUSSCHLIESSLICH SIE FÜR JEDLICHE SCHÄDEN AN IHREM COMPUTERSYSTEM UND JEDLICHEN DATENVERLUST, DIE/DER AUFGRUND DES HERUNTERLADENS ODER DER NUTZUNG DER SOFTWARE ODER DER LEISTUNGEN SOLCHER FREMDSOFTWARE UND –LEISTUNGEN VERANTWORTLICH SIND. EINIGE STAATEN ODER ANDERE RECHTSGEBIETE GESTATTEN DEN AUSSCHLUSS STILLSCHWEIGENDER GARANTIEN NICHT, WESHALB DIE OBIGEN AUSSCHLIESSUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN. SIE HABEN GGF. AUCH ANDERE RECHTE, DIE VON STAAT ZU STAAT UND VON RECHTSGEBIET ZU RECHTSGEBIET UNTERSCHIEDLICH SEIN KÖNNEN. IM ZUSAMMENHANG MIT DEN GGF. VOM LIZENZGEBER BEREITGESTELLTEN LEISTUNGEN KANN DER LIZENZNEHMER GGF. DEN VERSAND EINER PHYSISCHEN FESTPLATTE MIT DEN DATEN DES LIZENZNEHMERS FORDERN. DIE VERANTWORTUNG FÜR DEN ERWERB EINER VERSICHERUNG GEGEN DEN VERLUST DER PHYSISCHEN FESTPLATTE WÄHREND DES TRANSPORTS ZU ODER VON DEM LIZENZGEBER LIEGT AUSSCHLIESSLICH BEIM LIZENZNEHMER. DER LIZENZGEBER WEIST HIERMIT SÄMTLICHE GARANTIEN UND HAFTUNGSÜBERNAHMEN IN BEZUG AUF EINE SOLCHE ÜBERTRAGUNG, EINSCHLIESSLICH INSBESONDERE DES VERLUSTS DER FESTPLATTE, EINER BESCHÄDIGUNG DER FESTPLATTE SOWIE DER BESCHÄDIGUNG DER AUF DER FESTPLATTE BEFINDLICHEN DATEN AUFGRUND EINES VERLUSTS WÄHREND DES TRANSPORTS ODER AUF ANDERE WEISE ZURÜCK.

#### **HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG**

ACRONIS ODER SEINE LIEFERANTEN, WEITERVERKÄUFER, PARTNER ODER DEREN JEWEILIGE VERBUNDENE UNTERNEHMEN SIND UNTER KEINEN UMSTÄNDEN VERANTWORTLICH FÜR INDIREKTE; ZUFÄLLIGE; FOLGE-; SPEZIELLE ODER EXEMPLARISCHE SCHÄDEN ODER STRAFZUSCHLÄGE ZUM SCHADENERSATZ VERANTWORTLICH; DIE AUS DER/DEN ODER IN BEZUG AUF DIE SOFTWARE ODER DIE LEISTUNGEN ENTSTEHEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB EINE SOLCHE FORDERUNG SICH AUF EINER GARANTIE EINEM VERTRAG, EINEM SCHADENERSATZRECHT (EINSCHLIESSLICH FAHRLÄSSIGKEIT) ODER AUF ANDEREM BEGRÜNDET (SELBST WENN EINE SOLCHE PARTEI HINSICHTLICH DER MÖGLICHKEIT DERARTIGER SCHÄDEN INFORMIERT WURDE). OHNE EINSCHRÄNKUNG DES VORSTEHENDEN BESCHRÄNKT SICH DIE AUS DIESEM ODER IN ZUSAMMENHANG MIT DIESEM VERTRAG ENTSTEHENDE GESAMTHAFTUNG VON ACRONIS UND SEINEN LIEFERANTEN, WEITERVERKÄUFERN, PARTNERN UND DEREN JEWEILIGEN VERBUNDENEN UNTERNEHMEN AUF DEN BETRAG, SOFERN ZUTREFFEND, DEN SIE FÜR DIE ACRONIS-SOFTWARE ODER –LEISTUNGEN BEZAHLT HABEN. WERDEN DIE SOFTWARE UND DIE LEISTUNGEN KOSTENFREI BEREITGESTELLT, SO HABEN ACRONIS UND SEINE LIEFERANTEN KEINE WIE AUCH IMMER GEARTETE VERPFLICHTUNG. DIE VORSTEHENDEN HAFTUNGSBESCHRÄNKUNGEN GELTEN UNABHÄNGIG DAVON, OB EIN SCHADEN AUS DER NUTZUNG ODER DEM FALSCHEN GEBRAUCH DER SOFTWARE UND LEISTUNGEN ODER AUFGRUND DES VERTRAUENS AUF DIESE; AUFGRUND DES UNVERMÖGENS ZUR NUTZUNG DER SOFTWARE ODER DER LEISTUNGEN; AUFGRUND DER NUTZUNG ODER DES ABRUFENS VON BACKUP-DATEN ODER AUFGRUND VON UNTERBRECHUNGEN, AUSSETZUNGEN ODER DER EINSTELLUNG DER SOFTWARE ODER DER LEISTUNGEN (EINSCHLIESSLICH VON SCHÄDEN, DIE DRITTEN ENTSTANDEN SIND) ENTSTAND. DIESE EINSCHRÄNKUNG GILT IM BREITESTEN GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN SELBST DANN, WENN HIERIN VORGESEHENE BESCHRÄNKTE ABHILFEMASSNAHMEN IHREN EIGENTLICHEN ZWECK MÖGLICHERWEISE NICHT ERFÜLLEN. EINIGE STAATEN ODER ANDERE RECHTSGEBIETE GESTATTEN DEN HAFTUNGSAUSSCHLUSS ODER DIE HAFTUNGSEINSCHRÄNKUNG IN BEZUG AUF ZUFÄLLIGE, FOLGE- ODER DIREKTE SCHÄDEN NICHT, WESHALB DIE OBIGEN BESCHRÄNKUNGEN UND AUSSCHLIESSUNGEN MÖGLICHERWEISE NICHT AUF SIE ZUTREFFEN. DIE SOFTWARE UND DIE LEISTUNGEN SIND NICHT ZUR NUTZUNG IM ZUSAMMENHANG MIT NUKLEAR-, LUFTFAHRT-, MASSENTTRANSPORT- ODER MEDIZINISCHEN ANWENDUNGEN ODER SONSTIGEN IN SICH GEFÄHRLICHEN ANWENDUNGEN AUSGELEGT, DIE ZUM ABLEBEN, ZUR VERLETZUNG VON PERSONEN, ZU KATASTROPHENSCHÄDEN ODER MASSENZERSTÖRUNG FÜHREN KÖNNTEN, UND DER LIZENZNEHMER ERKLÄRT SICH DAMIT EINVERSTANDEN, DASS DER LIZENZGEBER BEI EINER DERARTIGEN NUTZUNG DER SOFTWARE KEINE WIE AUCH IMMER GEARTETE VERANTWORTUNG ÜBERNIMMT. DER LIZENZGEBER KANN NICHT FÜR SCHÄDEN AN DER HARD- UND SOFTWARE DES LIZENZNEHMERS, FÜR DEN VERLUST, DIE ZERSTÖRUNG ODER DIE BESCHÄDIGUNG VON DATEN DES LIZENZNEHMERS, UMSATZ- ODER GEWINNVERLUSTE DES LIZENZNEHMERS, DIE SICH IN DER LIZENZNEHMERSEITIGEN NUTZUNG DER SOFTWARE BEGRÜNDEN, VERANTWORTLICH GEMACHT WERDEN.

## **STAATLICHE ENDBENUTZER**

Dieser Vertrag gilt für jede Software und alle Leistungen, die direkt oder indirekt von oder namens der Regierung der Vereinigten Staaten erworben wurde. Bei der Software und den Leistungen handelt es sich um kommerzielle Produkte, die im offenen Markt zum Marktpreis angeboten werden, und die vollständig, ohne Einsatz von Mitteln der US-Regierung, auf private Kosten entwickelt wurden. Werden die Software oder die Leistungen dem Verteidigungsministerium zur Verfügung gestellt, so erhält auch die US-Regierung lediglich die üblicherweise der Öffentlichkeit gebotenen Lizenzrechte, die in diesem Vertrag genannt sind. Wenn die Software oder die Leistungen einer anderen Abteilung oder Behörde der US-Regierung als dem Verteidigungsministerium bereitgestellt werden, erhält die US-Regierung lediglich eine mit eingeschränkten Rechten. Die Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung durch die US-Regierung unterliegt den in Unterabsatz (c) der Commercial Computer Software Restricted Rights-Klausel von FAR 52.227-19 festgelegten Beschränkungen.

## **VERSCHIEDENE BESTIMMUNGEN**

Sie bestätigen und sind damit einverstanden, dass die Software, die Gegenstand dieses Vertrags ist, für Exportzwecke kontrolliert wird. Sie sind damit einverstanden, sich an alle Exportgesetze und -bestimmungen der USA zu halten, und Sie werden nicht selbst und es keinem Dritten gestatten, irgendwelche Teile der Software oder der Leistungen oder direkt dazugehörige Derivatprodukte aus den USA zu entfernen oder zu exportieren oder weiterzuexportieren: (i) in (oder an einen Staatsbürger oder Bewohner von) jegliche/n unter Embargo stehenden oder den Terrorismus unterstützenden Ländern; (ii) an irgendwelche Personen die auf der Liste „Table of Denial Orders“ des Wirtschaftsministeriums der USA (U.S. Department of Commerce) oder der Liste der „Specially Designated Nationals“ des Finanzministeriums der USA (U.S. Treasury Department) stehen; oder (iii) in jegliche Länder, in welche solch ein Export oder Weiterexport beschränkt oder nicht gestattet ist, oder in Bezug auf welche die Regierung der USA oder eine ihrer Behörden eine Exportlizenz oder eine andere behördliche Genehmigung zum Zeitpunkt des Exports oder Weiterexports verlangt, ohne zuerst solche eine Lizenz oder Genehmigung einzuholen. Sie sichern zu, dass Sie sich nicht in einem verbotenen Land oder sich unter seiner Kontrolle befinden bzw. ein Staatsbürger oder Bewohner eines derartigen Landes sind bzw. sich nicht auf einer dieser Listen verbotener Parteien befinden. Die Software und Leistungen dürfen weiterhin ohne die vorherige Genehmigung der Regierung der USA nicht für das Design oder die Entwicklung von nuklearen, chemischen oder biologischen Waffen oder Raketentechnologien bzw. für terroristische Aktivitäten verwendet werden. Sie übernehmen die alleinige Verantwortung für die Einholung jeglicher erforderlicher Exportgenehmigungen und/oder -lizenzen sowie alle dazugehörigen Kosten und für die Verletzung jeglicher US-Exportgesetze oder -bestimmungen. Dieser Vertrag richtet sich nach den Gesetzen des Commonwealth of Massachusetts, ausgenommen der darin enthaltenen Bestimmungen zu Gesetzeskonflikten und ohne Berücksichtigung des Übereinkommens der Vereinten Nationen in Bezug auf Verträge für den internationalen Verkauf von Waren, und jegliche Verfahren, die aus diesem Vertrag entstehen, sind ausschließlich einem Bundes- oder bundesstaatlichen Gericht in Massachusetts vorzutragen. Jegliche gerichtlichen Schritte gegen Acronis unter diesem Vertrag müssen innerhalb eines Jahres nach dem Auftreten der Ursache für solche gerichtlichen Schritte eingeleitet werden. Sofern es Acronis unterlässt, irgendwelche Rechte oder Bestimmungen unter diesem Vertrag durchzuführen oder durchzusetzen, bedeutet dies keinen Verzicht auf solche Rechte oder Bestimmungen. Wenn aus irgendeinem Grund ein Gericht einer zuständigen Gerichtsbarkeit eine Bestimmung oder einen Teil dieses Vertrags für undurchführbar befindet, so bleiben die restlichen Bestimmungen dieses Vertrages davon unberührt. Dieser Vertrag, in den die Datenschutzrichtlinie von Acronis mit einfließt, stellt eine vollständige Vereinbarung zwischen den Parteien hinsichtlich des Gegenstandes dieses Vertrags dar und tritt anstelle und ersetzt alle vorherigen oder aktuellen Abmachungen oder Vereinbarungen, sowohl schriftliche als auch mündliche, hinsichtlich dieses Vertragsgegenstandes. Jeglicher Verzicht auf eine Bestimmung in diesem Vertrag tritt nur in Kraft, wenn sie in Schriftform vorliegt und von Acronis unterzeichnet wurde. Sie sind nicht berechtigt, Ihre Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag ohne die vorherige schriftliche Zustimmung seitens Acronis an Dritte zu übertragen. Acronis darf diesen Vertrag ungehindert abtreten. Jede versuchte Abtretung oder Übertragung, die das Vorgesagte verletzt, ist von Beginn an ungültig.

## **SO KÖNNEN SIE ACRONIS KONTAKTIEREN**

Nutzer mit Fragen zu diesem Vertrag oder zur Datenschutzrichtlinie können sich unter [www.acronis.de/support](http://www.acronis.de/support) an Acronis wenden.