

操作手順

1. <http://www.acronis.com/ja-jp/> にアクセスする
2. A) 画面右上の[サポート]にカーソルを合わせ、表示される[サポートへのお問い合わせ]をクリックします。



B) 同様に[マイアカウント]からもサポートにお問い合わせいただけます。マイアカウントからお問い合わせをすると、ご登録いただいている必要入力事項が入力された状態となります。マイアカウントからサポートにお問い合わせをする場合は、マイアカウントのトップメニューからログインしてください。



- アカウントにログインします。(ログイン、パスワードを入力)、マイアカウント未登録の場合は、「アカウントの作成」から新たにマイアカウントアカウントを作成いただきます。ログイン後に、画面右側の「サポートを受ける」をクリックします。

3. 画面右側の[サポートへ連絡]をクリックします。

4. [ステップ 1]で該当項目を選択し、[ステップ 2]の「今すぐご覧いただける解決方法」がご利用いただける場合はご確認ください。該当項目が存在しない場合は、[ライブチャット]の[今すぐチャット]を選択します。

カスタマーサポート

お問い合わせ

ステップ1 お持ちの問題/質問で当てはまるものをお選びください。

ステップ2 すぐご覧いただける解決方法

<p>Acronis True Image 2014: FAQ48326 >></p>	<p>Acronis True Image 2015: Licensing and Upgrade FAQ >></p>	<p>Acronis Universal Boot を使用して異なるハードウェアに復元 >></p>	<p>ファイルバックアップの作成 >></p>	<p>Acronis True Image 2015 でボリュームスナップショットの作成に失敗しましたとのエラーが出力される >></p>
---	--	--	-------------------------------	---

さらなるサポートが必要ですか? その他のサポートオプションをお試しください。

製品に関する問題の場合:

サポートプログラム:

有効期限日: Unlimited

問題について電話でサポートを受けるには: PPIライセンスは購入済みです。

<p>ナレッジベース</p> <p>👤</p> <p>🕒 お待たせしません。</p> <p>既知の問題に対する解決策およびアクリニス製品に関する</p>	<p>ライブチャット</p> <p>💬</p> <p>🕒 通常2分以内</p> <p>アクリニスのサポートエンジニア</p>	<p>電子メール</p> <p>✉️</p> <p>🕒 通常1日以内</p> <p>アクリニス製品についての疑</p>	<p>電話</p> <p>☎️</p> <p>🕒 通常2分以内</p> <p>アクリニスのサポートエンジ</p>
--	--	---	--

- 次の画面で、お問い合わせ情報及びご質問内容を入力します。
ご提供いただいた情報は、お問い合わせのみに使用され、第三者に提供されることはありません。下記 URL より弊社個人情報保護規定をご参照ください。

<http://www.acronis.com/ja-jp/company/privacy.html>

Acronis

[ホーム](#) | [日本/Japan](#) | [お問い合わせ先](#) | [採用情報](#) |

[製品](#) | [パートナー](#) | [会社名](#) | [サポート](#) | [マイアカウント](#)

マイアカウント

個人プロフィール

購入履歴

登録済み製品とダウンロード

依頼済みのサポート案件

オンラインバックアップ

製品登録

製品アップデート

購読

サポートポータル

会社連絡先

ご意見を投稿する

アクロニス ライブチャット サービスによるこそ

よりよいサポートを行えるように、次の情報をご提供ください。
電子メールアドレスおよび電話番号は半角で入力してください。また、アクロニスのある項目は、必須フィールドです。(*)

姓*

Customer

名*

Acronis

電子メール*

acronis.customer@acronis.com

電子メールアドレスをもう一度入力してください。*

acronis.customer@acronis.com

電話:*

国番号 市外局番 電話番号

国:*

日本

製品:*

まだ分かりません

製品に関する技術的なお問い合わせの場合は、プロダクトキーをお知らせいただき、お問い合わせ時に製品の購入証明書を添付してください。

技術的な質問/お問い合わせいただく場合は、プロダクトキーの提示が必須となります。*

製品のビルド番号:

このビルド番号を不要にする。

製品が実行されているオペレーティング・システム:*

Windows 8.1 x64

重大性:*

中程度に優先的な問題

❗ アクロニス製品の技術上の問題でサポートにご連絡なされる場合には、「有効なサポートプログラム」をお持ちであるかどうかを、まずはじめにご確認くださいませうようお願いいたします。

リクエストのタイトルを入力してください:*

Acronis Chat

状況を詳細に説明してください:*

Acronis Chat

アカウントにログインする

登録電子メールアドレス:

Ahmad Ibrahimov@gmail.com

パスワード:

[パスワードをお忘れですか?](#)

[登録電子メールアドレスをお忘れですか?](#)

[マイアカウントご利用方法のご案内](#)

[新規登録はこちら](#) | [アカウントの作成](#)

注意:ビルド番号は必ず入力して下さい。製品に関連しない問題の場合にも必要となります。不明な場合には不明の欄にチェックを入れて下さい。

6. 実際のチャット画面に進む前に、ご入力情報の確認画面が表示されますので、内容をご確認ください。



[ホーム](#) | [日本 / Japan](#) | [お問い合わせ先](#) | [採用情報](#) |

- マイ・アカウント
- 個人プロフィール
- 購入履歴
- 登録済み製品とダウンロード
- 依頼済みのサポート案件
- オンラインバックアップ
- 製品登録
- 製品アップデート
- 購読
- サポート ポータル
- 会社連絡先
- ご意見を投稿する

アクロニス ライブチャット サービスによる

よりよいサポートを行えるように、次の情報をご提供ください。
電子メールアドレスおよび電話番号は半角で入力してください。また、アスタリスクのある項目は、必須フィールドです。 (*)

姓 *	Customer
名 *	Acronis
電子メール *	acronis.customer@acronis.com
電話: *	81 123 456789 <small>国番号 市外局番 電話番号</small>
国: *	Japan
製品: *	まだ分かりません

製品に関する技術的なお問い合わせいただく場合は、プロダクトキーをお知らせいただくか、お問い合わせ時に製品の購入証明書を添付してください。
技術的なご質問/お問い合わせをいただく場合は、プロダクトキーの提示が必須となります。。

製品のビルド番号:
 このビルド番号は不明です。

製品が実行されているオペレーティング・システム: *
Windows 8.1 x64

重大性: *
中程度に優先的な問題

i アクロニス製品の技術上の問題でサポートにご連絡なされる場合には、「有効なサポートプログラム」をお持ちかどうかを、まずはじめにご確認ください。よろしくお願ひいたします。

リクエストのタイトルを入力してください: *

状況を詳細に説明してください: *

アカウントにログインする

登録電子メール・アドレス:

パスワード:

パスワードをお忘れですか?

登録電子メール・アドレスをお忘れですか?

マイアカウントご利用方法のご案内

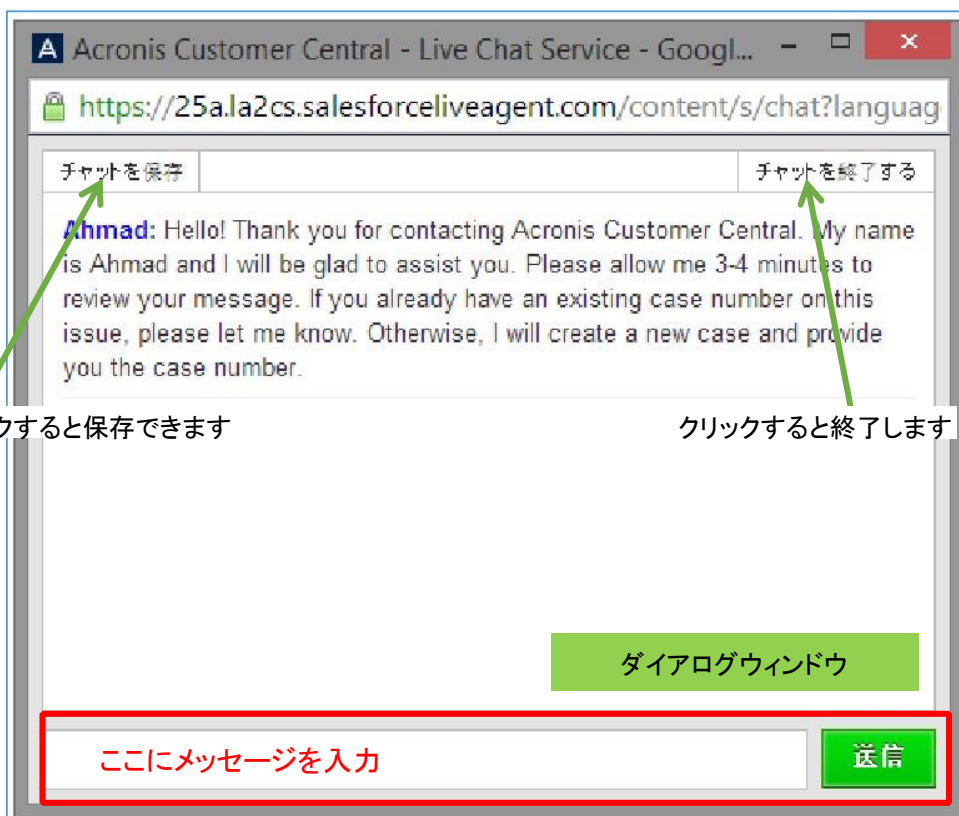
[新規登録はこちら](#) [アカウントの作成](#)

7. [今すぐチャット]を選択すると、チャット画面が表示され、Acronis カスタマーセンターのサポートエンジニアとのチャットが開始されます。

緑色の枠内が、チャットでの会話内容です。

赤色の枠内にメッセージを入力し、「送信」ボタンをクリックしてメッセージを送信します。

チャットが終了したら、画面右上の「チャット終了」をクリックしてください。画面左上の「チャット保存」ボタンよりチャット内容を保存することができます。



「チャット終了」ボタンをクリックすると、チャット画面が閉じます。終了後にチャットの継続をご希望の場合は、4番の手順から新たにチャットを開始してください。