



Acronis Ransomware Protection

Contenido

| | | |
|----------|--|-----------|
| 1 | Introducción | 3 |
| 1.1 | ¿Qué es Acronis Ransomware Protection? | 3 |
| 1.2 | Requisitos del sistema | 3 |
| 1.3 | Instalación de Acronis Ransomware Protection | 4 |
| 1.4 | Actualización de Acronis Ransomware Protection | 4 |
| 1.5 | Soporte técnico | 5 |
| 2 | Cómo empezar | 6 |
| 2.1 | Cuenta de Acronis | 6 |
| 2.2 | Introducción a Acronis Cloud | 6 |
| 2.2.1 | Cómo garantizamos la seguridad de sus datos | 7 |
| 3 | Copias de seguridad de datos | 8 |
| 3.1 | Copias de seguridad de archivos y carpetas | 8 |
| 3.2 | Eliminación de datos de Acronis Cloud | 9 |
| 4 | Recuperación de datos | 10 |
| 4.1 | Recuperación de datos de Acronis Cloud | 10 |
| 4.2 | Recuperación de una versión de archivo | 10 |
| 5 | Acronis Active Protection | 11 |
| 5.1 | Protección de sus datos contra ransomware | 13 |
| 5.2 | Administración de Acronis Active Protection | 13 |
| 6 | Acronis Mobile | 15 |
| 6.1 | Instalación de Acronis Mobile | 16 |
| 6.2 | Creación de copias de seguridad de su dispositivo móvil en Acronis Cloud | 16 |
| 6.3 | Recuperación de datos móviles | 16 |
| 6.4 | Recuperación de datos en un teléfono inteligente nuevo | 17 |
| 6.5 | Ajustes de aplicaciones móviles | 17 |
| 7 | Glosario | 20 |

1 Introducción

1.1 ¿Qué es Acronis Ransomware Protection?

Acronis Ransomware Protection es un paquete de software que garantiza la seguridad de la información de su PC. Combina dos características que se complementan entre sí para proporcionarle una protección mejorada de sus datos personales:

- **Acronis Active Protection**

Este servicio protege su ordenador contra el ransomware, un software malicioso que bloquea el acceso a algunos de sus archivos o al sistema entero y que exige un rescate a cambio de desbloquearlos. Acronis Active Protection se basa en un enfoque heurístico para supervisar los procesos que se ejecutan en el ordenador utilizando el modo en tiempo real. Cuando detecta un proceso de terceros que intenta cifrar los archivos o inyectar código malicioso en un proceso en buen estado, informa al usuario al respecto y le pregunta si desea permitir que el proceso modifique los archivos o bloquear el proceso. Aunque el ransomware cifre sus archivos, podrá recuperarlos a partir de copias temporales. Consulte la sección Acronis Active Protection (pág. 11) para obtener más información.

- **Copia de seguridad a nivel de archivo en Acronis Cloud**

Haga una copia de seguridad de sus archivos, como documentos, fotos, archivos de música y archivos de vídeo, en la Acronis Cloud segura para protegerlos frente a daños o pérdidas. Puesto que los archivos se guardan en un almacenamiento remoto, estarán protegidos incluso si roban su ordenador, si lo pierde o si se destruye. Si fuera necesario, puede recuperar los datos por completo en un dispositivo nuevo. Los cambios realizados a los archivos protegidos se cargan automáticamente en el almacenamiento en la nube para mantener actualizada la copia de seguridad. Con Acronis Ransomware Protection, recibirá 5 GB gratis de espacio de almacenamiento en la nube. Si esto no es suficiente, puede comprar más espacio. Consulte la sección Copias de seguridad de archivos y carpetas (pág. 8) para obtener más información.

Acronis Mobile

Dado que dispone de espacio de almacenamiento en Acronis Cloud, puede utilizarlo para proteger no solo los datos de su ordenador, sino también los datos del móvil. Acronis Mobile es una aplicación gratuita que le permite realizar copias de seguridad de los datos en Acronis Cloud y, más adelante, recuperarlos en caso de que se produzcan pérdidas o daños en el mismo dispositivo móvil o en uno nuevo. La aplicación admite teléfonos inteligentes y tabletas que ejecuten sistemas operativos iOS o Android. Consulte la sección Acronis Mobile (pág. 15) para obtener más información.

Gracias a la aplicación de escritorio Acronis True Image o a la aplicación Acronis True Image NAS, podrá realizar copias de seguridad de los datos de su móvil en un ordenador o en un dispositivo NAS. Consulte la sección Actualización de Acronis Ransomware Protection (pág. 4) para obtener más información.

1.2 Requisitos del sistema

Acronis Ransomware Protection necesita el siguiente hardware:

- Procesador Pentium de 1 GHz
- 1 GB de RAM
- 1,5 GB de espacio libre en un disco duro

- La resolución de la pantalla es de 1024 x 768
- Ratón u otro dispositivo señalador (recomendado)

Otros requisitos:

- Una conexión a Internet
- Privilegios de administrador para ejecutar Acronis Ransomware Protection

Sistemas operativos:

- Windows 7 SP1 (todas las ediciones)
- Windows 8 (todas las ediciones)
- Windows 8.1 (todas las ediciones)
- Windows 10 (todas las ediciones)

1.3 Instalación de Acronis Ransomware Protection

Instalación de Acronis Ransomware Protection

Para instalar Acronis Ransomware Protection:

1. Ejecute el archivo de instalación. Antes de comenzar el proceso de instalación, Acronis Ransomware Protection comprobará si hay una compilación más nueva en el sitio web. Si una versión más nueva estuviera disponible, se ofrecerá para su instalación.
2. Haga clic en **Instalar**.
Acronis Ransomware Protection se instalará en la partición de su sistema (normalmente en C:).
3. En la ventana abierta, inicie sesión en su cuenta de Acronis.
Consulte cuenta de Acronis (pág. 6) para obtener más información.

Eliminación de Acronis Ransomware Protection

Seleccione **Inicio -> Configuración -> Panel de control -> Añadir o quitar programas -> Acronis Ransomware Protection -> Quitar**. Después, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla. Es posible que deba reiniciar el equipo para completar la tarea.

Si utiliza Windows 10, haga clic en **Inicio -> Configuración -> Sistema -> Aplicaciones y funciones -> Acronis Ransomware Protection -> Desinstalar**.

Si utiliza Windows 8 haga clic en el icono Configuración, luego, seleccione **Panel de control -> Desinstalar un programa -> Acronis Ransomware Protection -> Desinstalar**.

Si utiliza Windows 7, haga clic en **Inicio -> Panel de control -> Desinstalar un programa -> Acronis Ransomware Protection -> Desinstalar**.

1.4 Actualización de Acronis Ransomware Protection

Acronis Ransomware Protection solo le permite realizar copias de seguridad de archivos y carpetas y únicamente en Acronis Cloud. Si desea realizar copias de seguridad de todos los datos de su ordenador o de particiones independientes, debe actualizar el sistema a Acronis True Image. Este producto le proporciona un conjunto completo de funciones de protección de datos, donde se incluyen la copia de seguridad a nivel de disco y a nivel de archivo en un almacenamiento local, un NAS o Acronis Cloud, el archivado de datos, la sincronización de datos, la protección de datos del móvil y muchas más.

Para actualizar el sistema tan solo tiene que instalar Acronis True Image en un ordenador donde haya instalado Acronis Ransomware Protection previamente. Puede comprar Acronis True Image en el sitio web de Acronis.

Para adquirir más espacio en Acronis Cloud:

1. Inicie Acronis Ransomware Protection.
2. Haga clic en el icono de la cuenta y, a continuación, haga clic en **Adquirir más espacio**. Se abrirá el sitio web de Acronis.
3. Elija la cuota más adecuada para sus necesidades y después proporcione su información de pago.

1.5 Soporte técnico

El soporte técnico de Acronis Ransomware Protection se basa en la comunidad y se proporciona a través de la Base de conocimientos de Acronis y del Foro de Acronis Ransomware Protection.

2 Cómo empezar

En esta sección

| | |
|------------------------------------|---|
| Cuenta de Acronis | 6 |
| Introducción a Acronis Cloud | 6 |

2.1 Cuenta de Acronis

Para que Acronis Ransomware Protection funcione, debe iniciar sesión con su cuenta de Acronis. Cuando cierre la sesión, Acronis Active Protection seguirá funcionando, pero la aplicación dejará de actualizar la copia de seguridad en la nube.

Cómo crear una cuenta de Acronis

Tras iniciar Acronis Ransomware Protection por primera vez, verá el formulario de registro.

Si aún no dispone de una cuenta de Acronis:

1. Complete el formulario de registro.

Para mantener seguros sus datos personales, elija una contraseña sólida, evite que caiga en las manos equivocadas y cámbiela de vez en cuando.

2. Haga clic en **Crear cuenta**.
3. Se le enviará un mensaje de correo electrónico a la dirección que haya especificado. Abra dicho mensaje y confirme que desea crear una cuenta.

Cómo iniciar sesión

Para iniciar sesión en su cuenta de Acronis:

1. Para cambiar del formulario de registro al formulario de inicio de sesión, haga clic en **Ya tengo una cuenta**.
2. Introduzca la dirección de correo electrónico y la contraseña de su cuenta y, a continuación, haga clic en **Iniciar sesión**.

Cómo cerrar sesión

Para cerrar sesión en su cuenta de Acronis:

1. Inicie Acronis Ransomware Protection.
2. Haga clic en el icono de cuenta y, a continuación, haga clic en **Cerrar sesión**.

2.2 Introducción a Acronis Cloud

Es posible que Acronis Cloud no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí: <https://kb.acronis.com/content/4541> <https://kb.acronis.com/content/4541>

Almacenamiento remoto

Por una parte, Acronis Cloud es un almacenamiento remoto seguro que puede utilizar para guardar copias de seguridad de sus archivos y carpetas. Con Acronis Ransomware Protection, obtendrá 5 GB gratis de espacio de almacenamiento en la nube. Si esto no es suficiente para proteger sus archivos, puede comprar más espacio. Consulte la sección Actualización de Acronis Ransomware Protection (pág. 4) para obtener más información.

Como los archivos se guardan en un almacenamiento remoto, están protegidos inclusive si roban su equipo o se quema su casa. En el caso de que se produzca un desastre o se dañen los datos, podrá recuperar sus archivos.

Con una cuenta, puede guardar los datos de varios equipos y todos los dispositivos móviles que dispongan de sistemas operativos iOS y Android.

Aplicación web

Por otra parte, Acronis Cloud es una aplicación web que le permite recuperar y gestionar los datos que almacena en Acronis Cloud. Para que funcione con la aplicación, puede utilizar cualquier equipo conectado a Internet.

Para acceder a la aplicación, vaya a <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> y, después, inicie sesión en su cuenta de Acronis.

2.2.1 Cómo garantizamos la seguridad de sus datos

Cuando utiliza Acronis Cloud como almacenamiento para sus copias de seguridad, archivos o datos sincronizados, desea asegurarse de que sus archivos personales no llegarán a manos equivocadas. Es posible que su dispositivo móvil le preocupe especialmente, ya que todos sus datos se transferirán a través de Internet.

Déjenos garantizarle de que sus datos estarán seguros. Antes que nada, utilizamos protocolos cifrados (SSL, TLS) para transferir todos los datos a través de Internet y LAN. Para acceder a los datos, inicie sesión en su cuenta al proporcionar la dirección de correo electrónico y la contraseña para dicha cuenta.

Además, almacenamos sus datos en nuestros servidores de forma cifrada. Solo usted tiene acceso a sus datos cifrados.

3 Copias de seguridad de datos

En esta sección

| | |
|--|---|
| Copias de seguridad de archivos y carpetas | 8 |
| Eliminación de datos de Acronis Cloud | 9 |

3.1 Copias de seguridad de archivos y carpetas

Acronis Ransomware Protection le permite realizar copias de seguridad de sus archivos (como documentos, fotos, archivos de música o archivos de vídeo) en Acronis Cloud. En el caso de que sufran daños o pérdidas en su ordenador, podrá recuperarlos fácilmente desde el almacenamiento en la nube.

Para crear copias de seguridad de archivos y carpetas:

1. Inicie Acronis Ransomware Protection.
2. Abra el paso de configuración de la copia de seguridad en el tutorial o en la ventana de la aplicación principal.
3. Para especificar los archivos y las carpetas que desee incluir en la copia de seguridad, lleve a cabo uno de los siguientes procedimientos:
 - Seleccione los archivos y las carpetas en el Explorador de archivos o en otro administrador de archivos y, a continuación, arrástrelos hasta la ventana de Acronis Ransomware Protection.
 - Haga clic en **Añadirlos de forma manual** y, a continuación, examine las carpetas de sus discos.

La copia de seguridad se inicia de forma automática.

La primera copia de seguridad puede tardar una cantidad de tiempo considerable en completarse. Los siguientes procesos de copia seguridad se realizarán probablemente en menor tiempo, ya que solo se transferirán por Internet los cambios de los archivos. Acronis Ransomware Protection revisa cada 15 minutos si se han producido cambios en los datos y los carga automáticamente en Acronis Cloud.

Para modificar la configuración de la copia de seguridad, haga clic en el icono de engranaje que se encuentra en la ventana de la aplicación principal.

Reglas de retención

Puesto que Acronis Ransomware Protection supervisa permanentemente los datos de la copia de seguridad y carga los cambios en Acronis Cloud, la copia de seguridad podría consumir el espacio de almacenamiento con bastante rapidez. Para reducir el número de versiones de archivo y optimizar el consumo de espacio en la nube, Acronis Ransomware Protection solo conserva las siguientes versiones de archivo:

- Todas las versiones durante la última hora
- Las primeras versiones de cada hora durante las últimas 24 horas
- La primera versión de cada día durante la última semana
- La primera versión de cada semana durante el último mes
- La primera versión de cada mes

Todas las demás versiones se eliminan automáticamente. Las reglas de retención están preestablecidas y no se pueden modificar.

3.2 Eliminación de datos de Acronis Cloud

Dado que el espacio disponible en Acronis Cloud es limitado, es necesario que gestione su espacio de Cloud limpiando los datos obsoletos o los datos que ya no necesite más. La limpieza puede realizarse de varias maneras.

Eliminación de una copia de seguridad completa

La manera más drástica es eliminar la copia de seguridad completa en Acronis Cloud.

Para eliminar una copia de seguridad entera:

1. Vaya a <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> y, a continuación, inicie sesión en su cuenta de Acronis.
2. En la pestaña **Estado de almacenamiento**, diríjase a la copia de seguridad que desee eliminar, haga clic en el icono de engranaje y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

Eliminación de archivos y carpetas específicos

También puede gestionar Acronis Cloud eliminando archivos y carpetas individuales.

1. Vaya a <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/> y, a continuación, inicie sesión en su cuenta de Acronis.
2. Seleccione los archivos y las carpetas que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.

4 Recuperación de datos

En esta sección

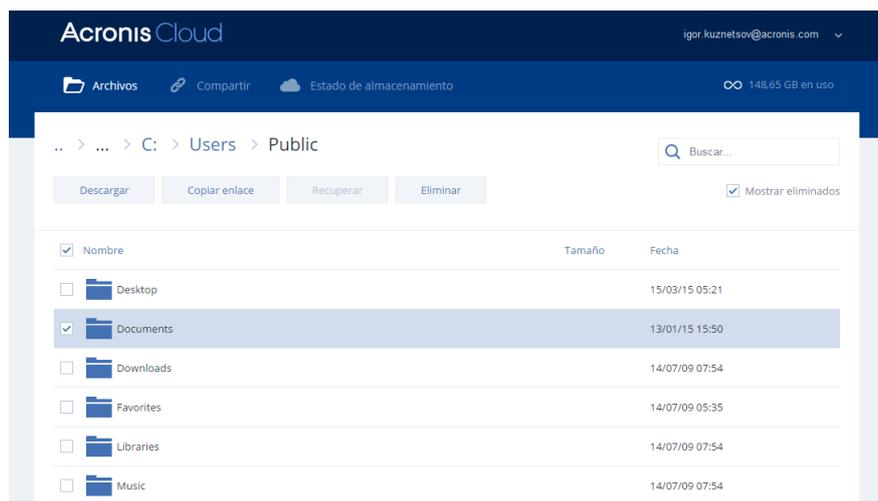
| | |
|--|----|
| Recuperación de datos de Acronis Cloud | 10 |
| Recuperación de una versión de archivo | 10 |

4.1 Recuperación de datos de Acronis Cloud

Cuando sus archivos tengan una copia de seguridad en Acronis Cloud, podrá utilizar la aplicación web de Acronis Cloud para recuperar los archivos en un ordenador.

Para recuperar los archivos y carpetas desde Acronis Cloud:

1. Para abrir la aplicación web Acronis Cloud, realice uno de los siguientes procedimientos:
 - Vaya a <https://www.acronis.com/my/online-backup/webstore/> e inicie sesión en su cuenta.
 - En la ventana principal de Acronis Ransomware Protection, haga clic en el icono de cuenta, a continuación, haga clic en **Examinar mis datos**, inicie sesión en su cuenta y, finalmente, haga clic en **Copias de seguridad**.
2. Cuando se abra la pestaña **Archivos** en el sitio web de Acronis Cloud, seleccione la copia de seguridad necesaria en el área **Copias de seguridad**.
3. Seleccione los archivos y las carpetas que desea recuperar. Haga clic en el botón **Descargar** para iniciar la recuperación.



Si selecciona varios archivos y carpetas, se colocarán en un archivo zip.

De manera predeterminada, los datos se descargarán en la carpeta **Descargas**. Puede cambiar la ruta de descargas.

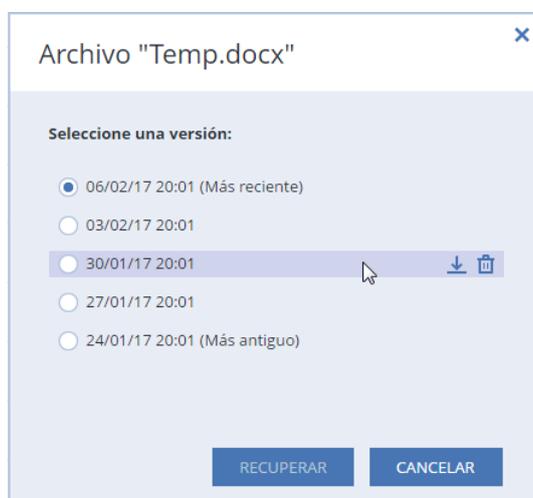
4.2 Recuperación de una versión de archivo

De manera predeterminada, Acronis Ransomware Protection selecciona las últimas versiones con respecto a la fecha que ha especificado. Sin embargo, para cualquier archivo, puede seleccionar una versión específica del archivo que desee recuperar.

Tenga en cuenta que esta opción no es aplicable a las carpetas.

Para recuperar una versión del archivo específica:

1. En el contenido de la copia de seguridad, seleccione el archivo cuya versión desee recuperar y, a continuación, haga clic en el icono de engranaje situado en el lado derecho. Seleccione **Ver versiones** en el menú abierto.
2. En la ventana que aparece, diríjase a la versión que necesite y haga clic en el icono de **Descargar**.



De manera predeterminada, los datos se descargarán a la carpeta **Descargas**.

Para obtener más información acerca de las reglas de retención de las copias de seguridad, consulte la sección Copias de seguridad de archivos y carpetas (pág. 8).

5 Acronis Active Protection

¿Qué es el ransomware?

El ransomware es un software malicioso que bloquea el acceso a algunos archivos o al sistema entero y exige un rescate para desbloquearlos. El software muestra una ventana que informa al usuario de que sus archivos están bloqueados y de que ha de pagar urgentemente porque, en caso contrario, ya no podrá acceder a los archivos nunca más. El mensaje también puede adoptar la apariencia de una declaración oficial de alguna autoridad, por ejemplo, la policía. La finalidad del mensaje es asustar al usuario y hacerle pagar sin que pida ayuda a un especialista de TI o a las autoridades. Además, no hay garantías de que se vuelva a tener control sobre los datos después de pagar el rescate.

Su equipo puede ser atacado por ransomware cuando visita sitios web no seguros, cuando abre mensajes de correo electrónico de desconocidos o cuando hace clic en enlaces sospechosos de redes sociales o mensajes instantáneos.

El ransomware puede bloquear su acceso a:

- **El ordenador entero**
No podrá utilizar Windows ni hacer nada en su ordenador. Por norma general, en este caso el ransomware no cifra los datos.
- **Archivos específicos**

Normalmente, son sus datos personales, como, por ejemplo, documentos, fotografías y vídeos. El ransomware cifra los archivos y pide dinero a cambio de proporcionarle la clave de cifrado, que es la única forma de descifrar los archivos.

- **Aplicaciones**

El ransomware bloquea algunos programas para que no se puedan ejecutar. El navegador web es el objetivo más frecuente de sus ataques.

Cómo protege Acronis Ransomware Protection sus datos del ransomware

Para proteger su equipo de ransomware, Acronis Ransomware Protection utiliza la tecnología Acronis Active Protection. Esta tecnología utiliza un enfoque heurístico para supervisar los procesos que se ejecutan en el ordenador mediante el modo en tiempo real. Cuando detecta un proceso de terceros que intenta cifrar los archivos o inyectar código malicioso en un proceso en buen estado, informa al usuario al respecto y le pregunta si desea permitir que el proceso modifique los archivos o bloquear el proceso. Para obtener más información, consulte Protección de sus datos contra ransomware (pág. 13).

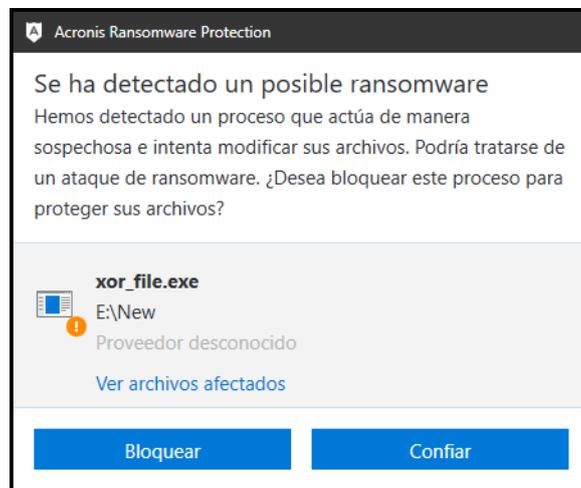
En el software antivirus moderno está muy extendido el uso de un enfoque heurístico como forma eficaz de proteger los datos contra el software malicioso. Al contrario que los enfoques basados en firmas, que solo pueden detectar una muestra, los heurísticos detectan familias de software malicioso que incluyen muestras con un comportamiento similar. Otra ventaja de este enfoque es la posibilidad de detectar tipos nuevos de software malicioso que todavía no tienen firma.

Acronis Active Protection utiliza heurísticas de comportamiento y analiza cadenas de acciones realizadas por un programa que, a continuación, se compara con la cadena de eventos de una base de datos de patrones de comportamiento maliciosos. Debido a su falta de precisión, este método admite los llamados falsos positivos, por lo que detecta programas de confianza como si se tratasen de software malicioso. Para eliminar este tipo de situaciones, Acronis Active Protection pregunta si se confía en el proceso detectado. Cuando se detecta el mismo proceso por segunda vez, se puede añadir a la lista de permisos y configurar la opción predeterminada para el proceso marcándola como de confianza o bloqueada. Si no lo hace, podrá poner el proceso en la lista negra. En ese caso, el proceso se bloqueará cada vez que intente modificar sus archivos.

Para recopilar tantos patrones diferentes como sea posible, Acronis Active Protection utiliza el Aprendizaje automático. Esta tecnología se basa en el procesamiento matemático de los grandes volúmenes de datos recibidos por telemetría. Se trata de un enfoque de autoaprendizaje, ya que cuantos más datos se procesan, con mayor precisión se puede detectar un proceso y clasificarse como ransomware o no.

5.1 Protección de sus datos contra ransomware

Cuando está activo, el servicio Acronis Active Protection supervisa los procesos que se ejecutan en el ordenador utilizando el modo en tiempo real. Cuando detecta un proceso de terceros que intenta cifrar los archivos, el servicio informa al usuario al respecto y le pregunta si desea permitir que el proceso modifique los archivos o bloquear el proceso.



Antes de tomar una decisión, puede ver la lista de los archivos que el proceso va a modificar.

Para permitir que el proceso modifique los archivos, haga clic en **Confiar**. Si no está seguro de que el proceso sea confiable y legal, le recomendamos que haga clic en **Bloquear**. En cualquier caso, la próxima vez que se ejecute el proceso, Acronis Ransomware Protection volverá a preguntárselo. Para otorgar un permiso permanente al proceso o para bloquearlo cada vez que intente modificar sus archivos, seleccione la casilla de verificación **Recordar mi elección para este sitio** y, a continuación, haga clic en **Bloquear** o **Confiar**. El proceso se añadirá a la lista de permisos. Puede gestionar la lista en Configuración.

Después de bloquear el proceso, le recomendamos que compruebe si sus archivos se han cifrado o si han sufrido algún tipo de daño. En tal caso, haga clic en **Recuperar archivos modificados**. Acronis Ransomware Protection buscará las versiones de archivo más recientes y recuperará los archivos a partir de las copias de archivo temporales que se crearon previamente durante la verificación del proceso.

Para que esta sea la acción predeterminada, seleccione la casilla de verificación **Recuperar archivos siempre después de bloquear un proceso**.

5.2 Administración de Acronis Active Protection

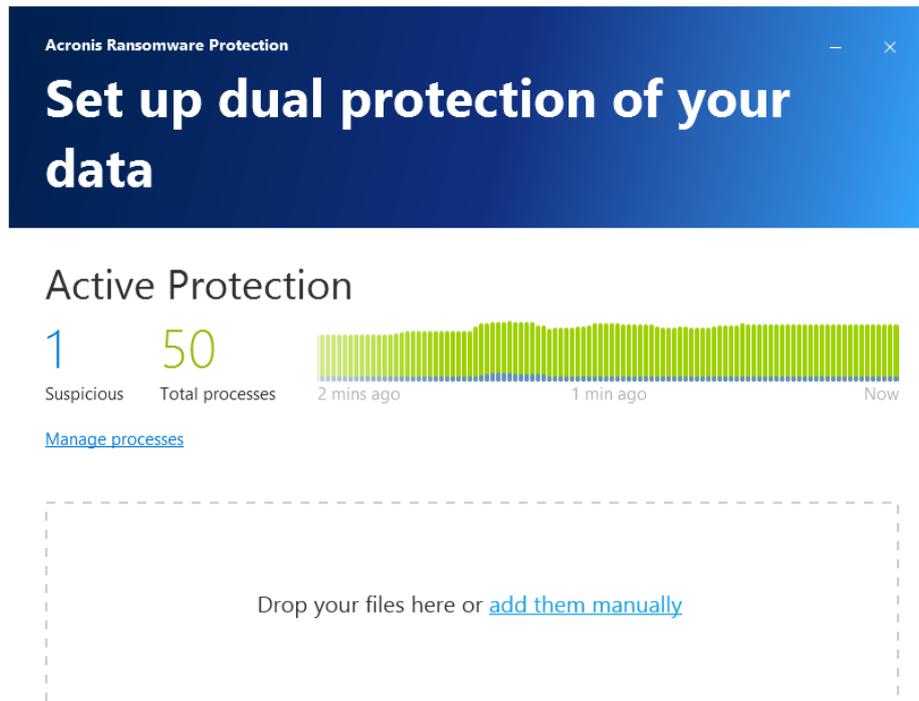
Cuando está activo, el servicio Acronis Active Protection supervisa los procesos que se ejecutan en el ordenador utilizando un modo en tiempo real. Cuando detecta un proceso de terceros que intenta cifrar los archivos, el servicio informa al usuario y le pide si desea permitir que el proceso modifique los archivos o bloquear el proceso. Consulte la sección Acronis Active Protection (pág. 11) para obtener más información.

Es posible configurar los ajustes de Acronis Active Protection y controlar el proceso de protección desde varios lugares:

- Sección Acronis Active Protection
- Área de notificaciones de la barra de tareas de Windows

Sección Acronis Active Protection

Esta sección trata las estadísticas del proceso de protección y le permite configurar la lista de permisos de Acronis Active Protection.



Puede:

- Ver en el modo en tiempo real el número de procesos seguros y supervisados.
- Administrar la lista de permisos que permite confiar en las aplicaciones o bloquearlas.

Área de notificaciones de la barra de tareas de Windows

Al hacer clic con el botón derecho en el icono del área de notificaciones, se abren los siguientes elementos de menú:

- **Desactivar Active Protection (Activar Active Protection):** haga clic aquí para desactivar o activar la protección contra ransomware.
- **Abrir:** haga clic aquí para abrir la ventana principal de la aplicación.

6 Acronis Mobile

Es posible que Acronis Cloud no esté disponible en su región. Para obtener más información, haga clic aquí:
<https://kb.acronis.com/content/4541> <https://kb.acronis.com/content/4541>

Acronis Mobile le permite realizar copias de seguridad de los datos en Acronis Cloud y, más adelante, recuperarlos en caso de que se produzcan pérdidas o daños.

¿Con qué dispositivos es compatible la aplicación móvil?

Acronis Mobile se puede instalar en cualquier dispositivo móvil que ejecute uno de los siguientes sistemas operativos:

- iOS 8.0 y versiones posteriores (iPhone, iPad, iPod)
- Android 4.1 y versiones posteriores (teléfonos móviles y tabletas)

Características clave

Acronis Mobile le permite:

- Hacer una copia de seguridad de sus datos personales, incluidos los siguientes:
 - Fotos
 - Vídeos
 - Fotos y vídeos que se encuentran en iCloud (solo iOS)
 - Contactos
 - Calendarios
 - Mensajes (solo Android)
 - Recordatorios (solo iOS)
- Cifrar copias de seguridad con el algoritmo criptográfico AES-256
- Hacer copias de seguridad automáticamente de los datos nuevos y modificados
- Acceder a las copias de seguridad en la nube desde todos sus dispositivos móviles y recuperar los datos a partir de estas copias de seguridad

¿Dónde puedo encontrar estas aplicaciones?

Puede ver información adicional y descargar Acronis Mobile desde la App Store de Apple o desde Google Play:

- Acronis Mobile para dispositivos iOS:
<https://itunes.apple.com/us/app/acronis-true-image-cloud/id978342143>
- Acronis Mobile para dispositivos Android:
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.acronis.acronistrueimage>

En esta sección

| | |
|---|----|
| Instalación de Acronis Mobile..... | 16 |
| Creación de copias de seguridad de su dispositivo móvil en Acronis Cloud..... | 16 |
| Recuperación de datos móviles | 16 |
| Recuperación de datos en un teléfono inteligente nuevo..... | 17 |
| Ajustes de aplicaciones móviles..... | 17 |

6.1 Instalación de Acronis Mobile

Según el tipo de dispositivo móvil que tenga, vaya a App Store de Apple o a Google Play y busque la aplicación Acronis Mobile.

Por ejemplo, para encontrar e instalar Acronis Mobile para iOS:

1. En su iPhone, abra **App Store**.
2. Toque el icono Buscar.
3. Introduzca **acronis** en el campo de búsqueda.
4. Seleccione **acronis mobile** en los resultados de la búsqueda para ir a la página de la aplicación.
5. Siga el proceso de instalación estándar.

El proceso para encontrar e instalar la aplicación de Android es similar.

6.2 Creación de copias de seguridad de su dispositivo móvil en Acronis Cloud

Las copias de seguridad móviles son la garantía de que los datos de su dispositivo móvil estarán protegidos y se podrán recuperar en caso de daños o pérdidas. También puede utilizar la copia de seguridad para transferir sus datos y ajustes personales de un teléfono antiguo a uno nuevo. Consulte la sección Acronis Mobile (pág. 15) para obtener más información.

Para crear copias de seguridad de sus datos móviles en Acronis Cloud:

1. Inicie Acronis Mobile.
2. Seleccione Acronis Cloud como destino de la copia de seguridad.
3. Inicie sesión en su cuenta de Acronis.
4. Toque el icono de engranaje y seleccione las categorías de datos de los que quiera realizar una copia de seguridad, o toque **Copia de seguridad** si desea realizar una copia de seguridad de todos los datos.
5. [paso opcional] Toque **Utilizar cifrado** para cifrar la copia de seguridad y protegerla con una contraseña. En caso contrario, toque **Omitir**.
6. Toque **Copia de seguridad**.
7. Permita que Acronis Mobile acceda a sus datos personales.

Cuando la copia de seguridad se haya completado, los datos se cargarán de forma segura a la Nube de Acronis. Si desea que se realicen copias de seguridad automáticas de cualquier cambio que se realice en los datos (por ejemplo, fotografías nuevas), active el ajuste **Copia de seguridad continua**. Si este ajuste está desactivado, solo se realizarán copias de seguridad de los datos nuevos cuando toque **Crear copia de seguridad**. Consulte la sección Configuración de aplicaciones móviles (pág. 17) para obtener más información.

6.3 Recuperación de datos móviles

Recuperación con su dispositivo móvil

Mediante el teléfono inteligente o la tableta, puede acceder a cualquier copia de seguridad móvil guardada en Acronis Cloud. En general, podrá abrir, ver, recuperar y realizar otras operaciones con una categoría de datos o de archivos. Tenga en cuenta que, debido a las limitaciones del sistema

operativo, determinadas operaciones no estarán disponibles para algunos tipos de archivos específicos.

Para acceder a los datos móviles con un dispositivo móvil:

1. Instale e inicie Acronis Mobile.
2. Para acceder a una copia de seguridad en la nube, inicie sesión en su cuenta de Acronis si se le solicita.
3. Para abrir el menú lateral, deslice el dedo desde el borde izquierdo de la pantalla hasta el derecho y, a continuación, toque **Acceso y recuperación**.
4. Seleccione la copia de seguridad que contenga la categoría de datos o de archivos que desee. Puede seleccionar la copia de seguridad por el nombre o por el dispositivo que contenga los datos deseados. Por ejemplo, para acceder a los datos desde su dispositivo móvil actual, seleccione este dispositivo de la lista.
5. Navegue hasta la categoría de datos o de archivos que desee.
6. Según el tipo de datos, se pueden realizar las operaciones siguientes:
 - **Abrir**
 - **Recuperar**
 - **Recuperar todo**

6.4 Recuperación de datos en un teléfono inteligente nuevo

Cuando disponga de una copia de seguridad móvil de su teléfono inteligente, podrá transferir fácilmente sus datos personales a otros dispositivos móviles. Esto es muy útil, por ejemplo, cuando se compra un teléfono inteligente nuevo. No tiene más que recuperar sus datos desde la Nube de Acronis hacia el nuevo dispositivo.

Para recuperar sus datos en un teléfono inteligente nuevo:

1. Instale e inicie Acronis Mobile.
2. Toque **Realizar una copia de seguridad en Cloud** y después inicie sesión en su cuenta de Acronis. Acronis Mobile detecta que existen copias de seguridad móviles en Acronis Cloud.
3. Toque **Recuperar datos**.
4. Seleccione el dispositivo móvil del que desee recuperar los datos y, a continuación, toque **Seleccionar dispositivo**. Por ejemplo, si desea transferir sus datos desde un teléfono inteligente antiguo, selecciónelo.
5. Seleccione las categorías de datos que desee recuperar y, a continuación, toque **Recuperar**.
6. Permita que Acronis Mobile acceda a sus datos personales.

Cuando la recuperación se haya completado, los datos se descargarán en su nuevo dispositivo.

6.5 Ajustes de aplicaciones móviles

Para abrir la sección de **Ajustes**, deslice desde el borde izquierdo de la pantalla hacia la derecha y luego presione **Ajustes**. La siguiente configuración está disponible:

- **Copia de seguridad continua**
Si este ajuste está activado, Acronis Mobile detectará automáticamente los datos nuevos y los subirá a Acronis Cloud.

- **Copia de seguridad solo con Wi-Fi o Copia de seguridad con Wi-Fi y conexión a la red móvil**
Puede elegir el tipo de conexión a Internet para la subida y descarga de datos. Esto es útil porque a veces la conexión Wi-Fi es más barata (o gratis) o más fiable que otro tipo de conexiones.
- **Ayuda**
Presione este elemento para abrir la ayuda del producto en la web.
- **Enviar comentarios**
Este comando le permite enviar comentarios acerca de Acronis Mobile, informar sobre un problema o contactar con el servicio de atención al cliente.
- **Borrar contraseñas recordadas**
Si selecciona el ajuste para que la aplicación recuerde la contraseña al cifrar una copia de seguridad, la aplicación no pedirá la contraseña cuando trabaje con los datos copiados en su dispositivo móvil. Si quiere que la aplicación le pida la contraseña cada vez que acceda a la copia de seguridad, borre las contraseñas recordadas.

Declaración de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2003-2018. Todos los derechos reservados.

"Acronis", "Acronis Compute with Confidence", "Acronis Recovery Manager", "Acronis Secure Zone", "Acronis True Image", "Acronis Try&Decide" y el logo de Acronis son marcas comerciales de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marcas registradas de VMware, Inc. en Estados Unidos o en otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA «TAL COMO SE ENCUENTRA» Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD, IDONEIDAD CON UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS EXCLUSIONES TENGAN VALIDEZ LEGAL.

Es posible que se suministre código de terceros junto con el software o servicio. Los términos de la licencia de terceros se detallan en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de instalación. La última lista actualizada del código de terceros y los términos de la licencia asociada que se utiliza con el software y/o servicio está siempre disponible en <https://kb.acronis.com/content/7696>.

Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías utilizadas en este producto están cubiertas y protegidas por uno o más de los siguientes números de patentes estadounidenses: 7.047.380; 7.275.139; 7.281.104; 7.318.135; 7.353.355; 7.366.859; 7.475.282; 7.603.533; 7.636.824; 7.650.473; 7.721.138; 7.779.221; 7.831.789; 7.886.120; 7.895.403; 7.934.064; 7.937.612; 7.949.635; 7.953.948; 7.979.690; 8.005.797; 8.051.044; 8.069.320; 8.073.815; 8.074.035; 8.145.607; 8.180.984; 8.225.133; 8.261.035; 8.296.264; 8.312.259; 8.347.137; 8.484.427; 8.645.748; 8.732.121 y aplicaciones pendientes de patente.

7 Glosario

A

Acronis Active Protection

Una tecnología que protege los datos del ransomware, el software malicioso que bloquea el acceso a algunos archivos o a un sistema entero y pide un rescate a cambio de desbloquearlos. Esta tecnología, basada en un enfoque heurístico, supervisa los procesos del ordenador con un modo en tiempo real e informa al usuario de los intentos de cifrar datos en el ordenador. En el caso de que los archivos estén cifrados, se pueden recuperar a partir de las copias temporales o las copias de seguridad.

C

Copia de seguridad en línea

Copia de seguridad en línea: una copia de seguridad creada mediante Acronis Online Backup. Las copias de seguridad en línea se almacenan en un almacenamiento especial llamado Acronis Cloud, al que se accede a través de Internet. La principal ventaja de una copia de seguridad en línea es que todas las copias de seguridad se almacenan en una ubicación remota. Garantiza que todos los datos incluidos en la copia de seguridad estarán seguros sin importar los almacenamientos locales del usuario. Para comenzar a utilizar Acronis Cloud el usuario debe estar suscrito a este servicio.

Copia de seguridad incremental

1. Método de copia de seguridad que se usa para guardar los cambios en los datos que han ocurrido desde la última versión de copia de seguridad (de cualquier tipo) dentro de una copia de seguridad.
2. Proceso de copia de seguridad que crea una versión de copia de seguridad incremental.

Crear copia de seguridad

1. El mismo que en Operación de copia de seguridad (pág. 20).
2. Un conjunto de versiones de copia de seguridad creado y gestionado mediante la configuración de copias de seguridad. Una copia de seguridad puede contener múltiples versiones de copia de seguridad creadas utilizando métodos de copia de seguridad completa e incremental (pág. 20). Las versiones de copia de seguridad que pertenecen a la misma copia de seguridad generalmente se almacenan en la misma ubicación.

O

Operación de copia de seguridad

Es una operación que crea una copia de los datos que existen en el disco duro del equipo para la recuperación o reversión de los datos a una fecha y hora específicos.

P

Proceso sospechoso

Acronis Active Protection (pág. 20) utiliza la heurística del comportamiento y analiza las cadenas de acciones realizadas por un programa (un proceso) que, a continuación, se compara con la cadena de eventos que se encuentra en una base de datos de patrones de comportamiento maliciosos. Si el programa muestra un comportamiento similar al de un ransomware e intenta modificar los archivos de un usuario, se considera sospechoso.

R

Recuperación

La recuperación es el proceso de restaurar los datos dañados a un estado normal anterior desde una copia de seguridad.

V

Versión de copia de seguridad

Es el resultado de una operación de copia de seguridad (pág. 20). Físicamente, se trata de un archivo o un conjunto de archivos que contiene una copia de los datos que se han incluido en la copia de seguridad en una fecha y hora específicas. Los archivos de versiones de copia de seguridad creados por Acronis Ransomware Protection tienen la extensión TIB. Los archivos TIB que son resultado de la consolidación de versiones de copia de seguridad también se denominan versiones de copia de seguridad.

Versión de copia de seguridad incremental

Versión de copia de seguridad que almacena los cambios de los datos a partir de la última versión de copia de seguridad. Para restaurar datos de una versión de copia de seguridad incremental debe tener acceso a otras versiones de copia de seguridad de la misma copia de seguridad.