

# Globales Acronis Renewal Handbuch



## Zentrale Management-Konsole

Verwalten Sie alle Systeme und Backups über ein anwenderfreundliches Dashboard



## Software, die speziell für hohe Benutzerfreundlichkeit entwickelt wurde

Die Konfiguration Ihres Backup-Plans erfordert fast keine Einarbeitung



## Intelligente Laufwerksverwaltung

Optimieren Sie IT-Tasks und steigern Sie die System-Performance



## Preisgekrönte Backup-Technologie

Erfassung aller Daten in einem einfachen Schritt



## Unterstützung für Mehrfachzielorte

Speichern Sie Ihre Backups an bis zu fünf verschiedenen Orten (inkl. der Acronis Cloud)



## Ultraschnelles Disaster Recovery

das Sie in wenigen Minuten wieder einsatzbereit macht

## Inhaltsverzeichnis

1.	<a href="#">Ziel dieses Dokuments</a>	3
2.	<a href="#">Acronis Global Renewal Policy</a>	4
3.	<a href="#">Vorteile von Renewals</a>	5
4.	<a href="#">Unterschied zwischen Subscription und Perpetual</a>	6
5.	<a href="#">Renewal Optionen</a>	7
6.	<a href="#">Preisgestaltung</a>	7
7.	<a href="#">Automatische Erinnerung per E-Mail</a>	8
8.	<a href="#">Weitere allgemeine Informationen</a>	9
9.	<a href="#">Partner Informationen</a>	9
10.	<a href="#">Acronis Kundenservice &amp; Technischer Support</a>	10
11.	<a href="#">Renewal &amp; Compliance Auflagen</a>	11
12.	<a href="#">Abgelaufene Maintenance wieder aktualisieren</a>	11
13.	<a href="#">Nichteinhaltung der Compliance</a>	11
14.	<a href="#">Kontakt zum Renewal Team</a>	12
15.	<a href="#">Artikelnummern für die Bestellung von Renewals</a>	13
16.	<a href="#">Begriffserklärung</a>	14

## 1. Ziel dieses Dokuments

Mit diesem Handbuch möchten wir unseren Kunden und Partnern die Acronis Business (Corporate) & Subscription Produkte anhand der Global Renewal Policy erklären.

Die Policy beinhaltet:

- Übersicht der Preisgestaltung: Informationen zu den Renewal-Preisen anhand der verschiedenen Lizenzprogramme
- Automatische Erinnerung per E-Mail über den Ablauf der Acronis Business Perpetual und Subscription Produkte
- Kaufinformation: Informationen bezüglich der Bestellung und des Erwerbs von Renewals
- Abgelaufene Maintenance: Wie funktioniert der Wiedereinstieg
- Renewal & Compliance Auflagen

Die Policy gilt für:

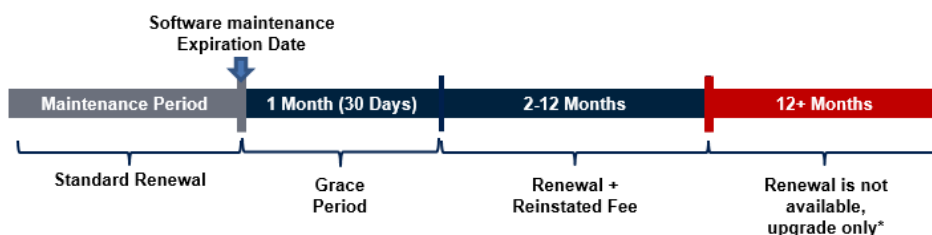
- Acronis Business Perpetual Produkte
- Acronis Business Subscription Produkte

Die Policy gilt nicht für:

- Acronis Home (Consumer) Software Perpetual und Subscription Lizenzen
- Acronis OEM (Original Equipment Manufacturing) Software-Lizenzen
- Acronis Business Critical Services (BCS) Angebote
- NFR Lizenzen (Not For Resale)

## 2. Acronis Global Renewal Policy

Beim Erwerb eines Business Produktes sind 12 Monate Maintenance und Support inbegriffen. Der Zeitraum beginnt mit dem Datum des Erstkaufes bei Acronis. Die Kunden haben dann die Möglichkeit, ihre Maintenance (Perpetual/Subscription Lizenzen) über folgende Wege zu verlängern:



Optionen	Rahmenbedingung	Gültigkeitsdatum
Standard Renewal	12-Monate Laufzeit, 365 Tage. Das Renewal schließt nahtlos an die Laufzeit an. Sie haben 30 Tage Grace Period, Ihre Maintenance ohne zusätzliche Kosten abzuschließen. Dieser Zeitraum startet mit dem Ablaufdatum der Maintenance.	Startet vom ursprünglichem Ablaufdatum
Co-term	Die Laufzeit ist mehr oder weniger als 365 Tage. Der Co-Term wird anteilig auf die Anzahl der zu verlängernden Tage berechnet (=MSRP/365*zu verlängernde Tage), um mehrere Ablaufdaten zusammen zu fassen oder für eine mehrjähriges Renewal.	Startet vom ursprünglichem Ablaufdatum
Reinstated Maintenance/ verspätetes Renewal	Für Maintenance, die länger als 30 Tage ausgelaufen ist, fällt eine Verspätungsgebühr in Höhe von 20% auf den vollen MSRP Preis an.  Beispiel mit Ablaufdatum 01. Januar  Bestelldatum bis 31. Januar: keine Verspätungsgebühr Bestelldatum ab 01. Februar: Verspätungsgebühr fällt an	Startet vom ursprünglichem Ablaufdatum
Reinstated Renewal – nur für Japan	Nur in Japan gültig: Spezifizierte SKU, die für das Renewal ab 30 Tagen nach Ablauf verwendet wird	Startet vom ursprünglichem Ablaufdatum
Versions-Upgrade	Ein Renewal der Maintenance ist ab 12 Monate nach Ablauf nicht mehr möglich. Kunde muss dann ein Versions-Upgrade erwerben.*	Startet vom Rechnungsdatum

\* Benutzt der Kunde die aktuellste Acronis Version, ist kein Upgrade möglich. Der Kunde muss dann Renewal erwerben.

### Bitte beachten Sie

Kunden können bis zu fünf (5) Jahre zusätzliche Maintenance erwerben. Dies gilt für Neulizenzen ebenso wie für Renewal, Perpetual und Subscription Lizenzen.

### 3. Vorteile von Renewals:

Für uns als Anbieter von Backup- und Recovery-Software ist der Schutz Ihrer Daten von zentraler Bedeutung für unsere Unternehmensphilosophie. Das Renewal Ihres Maintenance-Vertrages bildet die Voraussetzung für den Schutz Ihrer Investitionen, Ihres Unternehmens sowie Ihrer Zukunft.

Die Erneuerung bzw. Aufrechterhaltung Ihrer Acronis Software-Maintenance und Support-Vereinbarung ist der einfachste und kostengünstigste Weg, um Ihre Produktinvestitionen zu schützen. Eine aktive Maintenance/Support-Vereinbarung sichert Ihnen 24/7\* Zugriff auf die neuesten Produkt-Upgrades, Downloads und Updates, qualifizierte Support-Mitarbeiter per Telefon, Chat und E-Mail, umfangreiche Knowlegdebase mit Artikeln bekannter Lösungen, um mit den Anforderungen Ihrer Anwender und Ihrer IT Schritt zu halten. Durch die aktive Maintenance können Sie kostspielige Ausfälle, Produktions- und Zeitverlust vermeiden und haben mehr Zeit, sich auf die wichtigen strategischen Geschäftsziele Ihres Unternehmens zu konzentrieren.

1. Ermöglicht Ihrem Unternehmen, die Ausgaben für Produktanschaffungen und IT-Anforderungen besser bestimmen zu können.
2. Sie vermeiden unnötige Migrationskosten, indem Sie Ihre Acronis Lizenz beim Migrieren auf neue Hardware/ein neues Betriebssystem leicht übertragen können.
3. Halten Sie Ihre Software mit Hilfe der Produkt Updates / Upgrades immer auf dem neuesten Stand
4. Verbessert die Produktivität Ihrer Mitarbeiter, da diese immer die neueste Acronis Technologie nutzen können.
5. Vermeiden Sie Mühen und Kosten, die sonst durch die ständige Anschaffung neuer Versionen/Upgrades entstehen.
6. Sie haben Preisschutz, wenn Sie einen mehrjährigen Maintenance-Vertrag abschließen.
7. Lösen Sie Probleme schnell und effizient, indem Sie auf unseren erstklassigen Support zurückgreifen können.
8. Ständiger Zugriff auf Ihr Acronis Portal („Mein Konto“-Bereich), in dem Sie Supportanfragen verwalten, neue Produkt-Versionen/-Updates herunterladen und mit Hilfe unserer stetig wachsenden Knowlegdebase nach Antworten zu suchen können. Hier finden Sie mehr als 100.000 Lösungen, FAQ's, schrittweise Anleitungen, Videos und Diskussionen sowie Forenbeiträge.
9. Lassen Sie sich per automatischer E-Mail-Benachrichtigung an den Ablauf Ihres Maintenance-Vertrages erinnern, damit Sie niemals ohne aktiven Maintenance-Schutz sind.

**\*24/7 Zugriff auf technischen Support ist nur mit Acronis Advantage Premier Support Lizenzen (AAP) möglich**

**Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit und sehen Sie sich unser Global Renewal Video an:**



#### 4. Unterschied zwischen Subscription und Perpetual

1. **Business Perpetual Lizenz:** Perpetual Lizenzen beinhalten eine unbegrenzte Nutzungsdauer der Software unter Einhaltung des Acronis Enterprise End User License Agreement (EULA). Die Maintenance wird auf Basis von einem Jahr verkauft (12 Monate).

- Neulizenz Laufzeit:
  - Jeder Neukauf von Acronis Software Perpetual Lizenzen beinhaltet eine Maintenance von 12 Monaten, gültig ab Kaufdatum
- Renewal Laufzeit:
  - Jede Maintenance einer Perpetual Lizenz, die erneuert wird, nachdem die initiale Maintenance-Laufzeit abläuft.
- Laufzeitdauer:
  - Diese wird durch das Start- und Enddatum definiert und ist auf dem Lizenz-Zertifikat zu finden.

2. **Business Subscription Lizenz:** Subscription Lizenzen haben einen begrenzten Zugriff über einen festgelegten Zeitraum auf die Software unter Einhaltung des Acronis Enterprise End User License Agreement (EULA). Die Maintenance ist für den gesamten festgelegten Zeitraum gültig.

- Neulizenz Laufzeit:
  - Jeder Neukauf von Acronis Subscription-basierten Produkten enthält Maintenance für den Subscription-Zeitraum. Als Standardlaufzeit werden 12 Monate angeboten.
- Renewal Laufzeit:
  - Ursprungslizenzen werden als "Renewal Subscription" verlängert, um weiterhin auf die Acronis Software zugreifen zu können.
- Laufzeitdauer:
  - Diese wird durch das Start- und Enddatum definiert und ist auf dem Lizenz-Zertifikat zu finden.

Weitere Informationen zur EULA finden Sie unter [Enterprise End User License Agreement](#)

## 5. Renewal Optionen:

Acronis bietet drei verschiedene Optionen, um die Maintenance für Ihre Acronis Software zu verlängern, abhängig von der Anzahl der Lizenzen und Produkte zum Zeitpunkt des Renewals.

Art	Beschreibung
Multi-year Renewals	Kunden können zum Zeitpunkt des Renewals eine mehrjährige Laufzeit beauftragen.
Co-Termination / Konsolidierung	Der Kunde hat verschiedene Acronis Produkte (inklusive Maintenance) mit verschiedenen Laufzeiten. Es ist möglich, diese verschiedenen Laufzeiten zur Vereinfachung der Lizenzverwaltung auf ein gemeinsames Datum zu konsolidieren. Dies nennt man Co-Term, welcher dann Tagesgenau berechnet wird. (Nur für Acronis Backup und Acronis Access)
Version Upgrades*	Es handelt sich um eine neue Version von Acronis Software, die neue Funktionalitäten oder Funktionen, Bug Fixes und allgemeine Produktverbesserungen enthält. Kunden, die einen aktiven Maintenance-Vertrag zum Zeitpunkt der Veröffentlichung der neuen Version besitzen, wird das Upgrade kostenfrei zur Verfügung gestellt. Kunden, deren Maintenance mehr als 12 Monate abgelaufen ist, müssen ein Versions-Upgrade erwerben.

\* Zum Zeitpunkt der Erstellung dieses Dokumentes ist nur ein Upgrade-Pfad für Acronis Backup Lizenzen verfügbar, nicht für Acronis Access oder Acronis Cloud Produkte.

## 6. Preisgestaltung

Der Acronis Renewal Preis wird durch den Vertrag des Kunden und/oder durch die Preisliste definiert.

Preisliste	Beschreibung
Acronis Advantage™ Support Programm	Acronis stellt ein einzigartiges und flexibles Angebot von Support-Optionen für Perpetual und Subscription Lizenzen zur Verfügung. Klicken Sie auf den Link, um weitere Informationen zu erhalten: <a href="#">Was ist das Support-Programm Acronis Advantage™</a>
Academic & Government Programm	Dieser Preis wird zentralen und lokalen Regierungen/Behörden, Bildungs- und Non-Profit-Organisationen zur Verfügung gestellt.
Enterprise Site License Programm	Dieser Preis basiert auf dem unterzeichneten Lizenzvertrag zwischen dem Kunden und Acronis. Wenn dieser Vertrag zum Renewal ansteht, wird als Grundlage der Renewal-Preis mit aktuellen MSRP Preis bezugnehmend auf die original Site Lizenz Vereinbarung genommen.

### Bitte beachten Sie:

1. Für Bestellungen, die über Acronis Fachhändler und Partner platziert werden, gilt der vereinbarte Preis zwischen Partner und Endkunde.
2. Acronis ist berechtigt, den Preis für Maintenance und Renewal anzupassen, sofern nichts anderes vertraglich vereinbart ist.

## 7. Automatische Erinnerung per E-Mail

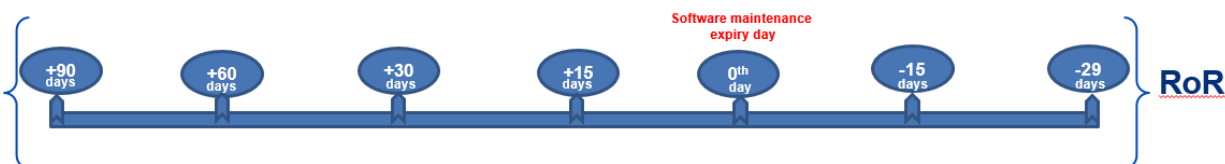
Acronis informiert seine Kunden über den Ablauf der Acronis Maintenance mit einer automatischen Erinnerung, genannt Rhythm of Renewals (RoR).

Über den Rhythm of Renewals wird definiert, wann und wie oft Acronis die Kunden und Partner kontaktiert. Dies umfasst den Zeitplan für die automatischen Erinnerungen per E-Mail ebenso wie die telefonische Kontaktaufnahme zu Partnern und Kunden.

### Zeitplan im Überblick

Acronis versendet 90, 60, 30, und 15 Tage vor und am Tag des Ablaufdatums der Maintenance automatische Erinnerungen per E-Mail an Kunden. Wenn keine Antwort vom Endkunden erfolgt, werden zwei weitere Erinnerungen 15 und 29 Tage nach Ablauf gesendet.

Acronis arbeitet sehr eng mit seinen Partnern zusammen, um so mit seinen Endkunden in Kontakt zu bleiben. Wir versenden regelmäßig Erinnerungen per E-Mail über den bevorstehenden Ablauf des Renewals und helfen gerne, Fragen zu beantworten.



\*Wir arbeiten zur Zeit an einer anderen Möglichkeit die Kunden direkt aus der Software über die anstehende Maintenance zu informieren, genannt "in-product-messaging".

Jede automatische Erinnerung per E-Mail an Partner/Kunden enthält folgende Informationen:

- Account Name
- Acronis Account Number (AAN)
- Renewal Referenznummer (Renewal ID)
- Produktname
- Produkt SKU
- Anzahl der Lizenzen
- Ablaufdatum

### Bitte beachten Sie:

Wenn der Kunde innerhalb des Zeitraums der automatischen Erinnerungen per E-Mail seine Maintenance verlängert, wird die weitere Erinnerung eingestellt, sobald der Vorgang bei Acronis abgewickelt ist.

Für weitere Informationen klicken Sie bitte hier: [Renewal Registrierung für Business Produkte](#)



## 8. Weitere allgemeine Informationen

- [Wie wird ein Konto erstellt?](#)
- [Wie wird ein Acronis Produkt aktualisiert?](#)
- [Kann ich ein Update über die vorherige Version installieren?](#)
- [Unterschiede zwischen Update und Upgrade](#)
- [Wo findet man das letzte Build?](#)
- [Upgrade Tabelle](#)
- [Download des Produkt-Upgrades innerhalb der Maintenance](#)
- [Aktualisieren von früheren Versionen](#)
- [Neue Versionen und Verbesserungen](#)
- [Wie erhalte ich ein Upgrade für meine Business Produkte unter Maintenance?](#)
- [Ich arbeite mit einer älteren Version eines Acronis Produkts. Wie kann ich Support-Leistungen für dieses Produkt abrufen?](#)
- [Welche Optionen umfasst mein Acronis Advantage™-Programm?](#)
- [Wann beginnt mein Support-Zeitraum?](#)
- [Mein Support-Abonnement ist vor einiger Zeit abgelaufen. Welche Optionen habe ich?](#)
- [Gibt es separate Lizenz-/Seriennummern für Acronis Advantage™-Programme?](#)

## 9. Partner Informationen

Renewals von Acronis können durch Acronis Partner verkauft werden, insofern diese Partner dazu berechtigt sind (z.B. innerhalb des Acronis Partnerprogramms)

Acronis stellt seinen Partnern gerne eine Partnerpipeline mit den von ihnen betreuten Kundendaten und Ablaufinformationen zur Verfügung.



Acronis arbeitet eng mit seinen Partnern zusammen, bietet ganzheitliche 360° Transparenz und ermöglicht den Acronis Partnern die Verwaltung des Renewal-Geschäfts ihrer Kunden. Wir unterstützen Partner, ihre Kunden "in time" wieder unter Maintenance zu bringen, die Bearbeitungszeit zu verbessern und insgesamt zu helfen, den Renewal-Zyklus für ihre Kunden zu beschleunigen.

Um weitere Informationen über das Acronis Partnerprogramm zu erhalten oder wie Sie ein Acronis Partner werden, besuchen Sie bitte: <http://www.acronis.com/de-de/partners/index.html>

### Verantwortung eines registrierten Acronis Partners:

Ein Acronis Partner sollte mit seinen Kunden direkt während der 90-0-Tage-Frist in Verbindung treten, bevor die Maintenance abläuft. Wenn es einem Partner nicht möglich ist, seinen Kunden in dieser Frist zu kontaktieren und das Renewal abzuschließen, dann behält sich Acronis das Recht vor, sich direkt oder indirekt an den Kunden zu wenden und das Renewal anzubieten.




**Um den nächstgelegenen Partner zu finden klicken Sie bitte hier**

[Acronis Partner Locator](#)

## 10. Acronis Kundenservice & Technischer Support

Acronis bietet erstklassigen Kundenservice und technischen Support. Unsere Firmenkunden (Endkunden) haben folgende Support-Möglichkeiten:



**Maintenance (first year is bundled with the product)**

Acronis Advantage Premier (AAP) 22% of the product list price	Acronis Advantage Standard (AAS) 18% of the product list price
<b>Selling by default</b>	<b>Selling upon request</b>
→ Hours of operation 24x7*	→ Hours of operation 12x5
→ E-mail, Phone, Chat Support	→ E-mail, Phone, Chat Support
→ 24 hours response time	→ 1 business day response time
→ Upgrade Protection	→ Upgrade Protection

**Bitte beachten Sie:** AAS Support Option ist nicht in Amerika verfügbar (Nord Amerika & Süd Amerika)

Weitere Informationen finden Sie unter folgenden Links:

- [Welche Support-Optionen gibt es?](#)
- [Was ist das Acronis Advantage™ Supportprogramm?](#)

### Häufig gestellte Fragen zum Acronis Kundenservice & Technischen Support:

- [Wie wird ein Vorfall definiert?](#)
- [Wie kann ich mich auf meinen vorausgegangenen Anruf beziehen, wenn ich Acronis wegen derselben Angelegenheit noch einmal kontaktieren muss?](#)
- [Welche Dringlichkeitsstufen gibt es?](#)
- [Was passiert nach der Eingabe meiner Support-Anfrage?](#)
- [Wie kann ich Feedback zu meinen Erfahrungen mit dem Support geben?](#)
- [Kann ich wieder mit demselben Support-Spezialisten sprechen, wenn ich eine weitere Frage habe?](#)
- [Wie greift man auf Acronis Support-Ressourcen zu?](#)
- [Wie wird ein Fall per E-Mail eingereicht?](#)
- [Wie wird der Live Chat-Dienst genutzt?](#)
- [Wie erhält man telefonischen Support?](#)

### Wie wird ein Produkt registriert?

Bitte sehen Sie sich das Video an, um weitere detaillierte Hinweise zur Registrierung eines Produkt Lizenzschlüssels zu erhalten:



**Bitte beachten Sie:** Nicht gültig für Acronis Mobility Produkte (MassTransit, ArchiveConnect, Access Connect und Access Advanced). Falls technische Probleme auftreten oder Sie den Kundenservice benötigen, klicken Sie bitte [hier](#)

## 11. Renewal & Compliance Auflagen

Acronis möchte sicherstellen, dass seine Kunden gemäß der Acronis EULA (End User License Agreement) lizenziert sind. Im folgenden Abschnitt finden Sie die Compliance-Verpflichtung für Kunden bezüglich Acronis Software und Maintenance:

- Die Maintenance wird auf einer per-Lizenz Basis erworben (Perpetual oder Subscription Lizenz)
- Renewal SKUs müssen für das Renewal verwendet werden. Bestellungen mit falschen SKUs werden vom Acronis Order Entry Team abgelehnt. Weitere Informationen zu Renewal SKUs finden Sie auf [Seite #14](#)
- Kunden können nur einen Teil Ihrer Lizenzen in der Maintenance verlängern, können dann aber lediglich nur für diesen Teil der Lizenzen die Maintenance (Support & Upgrade-Schutz) in Anspruch nehmen.
- Die Maintenance muss mit dem Acronis Software Typ übereinstimmen (Perpetual oder Subscription) und gegebenenfalls mit der Anzahl der Lizenzen.
- Der Kunde kann entscheiden, die Maintenance jederzeit vor dem Ablaufdatum zu verlängern.
- Bei frühzeitigem Renewal schließt das neue Startdatum immer an das ursprüngliche Ablaufdatum des Lizenzzertifikates an.

Weiter Informationen zur EULA finden Sie unter: [Enterprise End User License Agreement](#)

## 12. Abgelaufene Maintenance wieder aktualisieren

Kunden mit abgelaufener Maintenance verlieren automatisch alle Ansprüche auf folgende Vorteile:

- Kostenfreie Versionsupgrades
- Technischer Support - Der Kunde ist nicht mehr in der Lage, den Support zu kontaktieren und technische Unterstützung zu erhalten.

## 13. Nichteinhaltung der Compliance

Acronis ist engagiert und verpflichtet, seine Rechte an geistigem Eigentum zu schützen und wird seine Kunden bei der Beschaffung und Aufrechterhaltung ausreichender Lizenzen für die Verwendung der Acronis Software unterstützen.

Software Lizenzen & Maintenance: Im Falle der Nichteinhaltung wird der Kunde verpflichtet, die Verwendung seiner Acronis Lizenzen und Maintenance wie folgt zu ändern:

1. Der Kunde muss die entsprechende Anzahl von Neulizenzen zum Listenpreis inkl. Maintenance nachlizenzieren.
2. Der Kunde muss die Maintenance bis zum Zeitpunkt des Missbrauchs rückwirkend erwerben. Kann die Dauer nicht identifiziert werden, wird ein Minimum von 12 Monaten rückwirkend berechnet.
3. Renewal der aktuellen Maintenance. Acronis empfiehlt immer, dass die aktuelle Maintenance mit der rückwirkenden Maintenance konsolidiert wird (siehe oben #2)
4. Abgelaufene Maintenance: Ein Kunde mit abgelaufener Maintenance verliert solange alle Ansprüche auf die Vorteile aktiver Maintenance, bis diese wieder im Rahmen der Policy erneuert wurde.

## 14. Kontakt zum Renewal Team

Das Acronis Renewal Team bietet Kunden und Partnern ein neues Kontaktformular, um die Acronis Renewal Mitarbeiter leichter zum Thema Lizenzen kontaktieren zu können. Dieses neue Web-Formular hilft, wesentliche Daten zu erfassen, um Kunden und Partnern schnell und effizient zu helfen. Dadurch verbessert sich die Antwort- und Bearbeitungszeit.

**Renewal Maintenance Kontaktformular**

Nach Versenden des Kontaktformulars wird sich ein Renewal Ansprechpartner innerhalb von 24 Stunden in den Geschäftszeiten bei Ihnen melden.

Kundenstatus

Vorname

Nachname

Firma

E-Mail Adresse

Telefonnummer

Land

Postleitzahl

Produkt Gruppe

Version

Letztes Lizenz Zertifikat#

Aktuelle Renewal Angebotsnummer

E-Mail Adresse der Registrierung

Möchten Sie einen Rückruf?

Question/Comment

**SENDEN**

## 15. Artikelnummern für die Bestellung des Renewals

### Backup Business Produkte

Acronis Renewal SKUs für Backup Produkte sind neun (09) Zeichen lang. Folgende Arten von SKUs sind verfügbar:

SKU	Beschreibung	Verwendung
XXXX <b>M</b> XXXXX	Maintenance SKU	Wird verwendet für zusätzliche Maintenance Jahre zum Zeitpunkt der Neubestellung
XXXX <b>R</b> XXXXXX	Renewal SKU	Wird verwendet für das Renewal bestehender Verträge
XXXX <b>C</b> XXXXXX	Co-Term SKU	Wird verwendet für die Konsolidierung mehrerer Lizenzen auf ein gemeinsames Ablaufdatum
XXXX <b>E</b> XXXXXX	Reinstated maintenance	Diese SKU wird ausschließlich in Japan verwendet und ist 11 Zeichen lang.

### Access Business Products:

Acronis Renewal SKUs für Access Produkte sind elf (11) Zeichen lang. Folgenden Arten von SKUs sind verfügbar:

SKU	Beschreibung	Verwendung
XXXX <b>M</b> XXXXXX	Maintenance SKU	Wird verwendet für zusätzliche Maintenance Jahre zum Zeitpunkt der Neubestellung
XXXX <b>R</b> XXXXXX	Renewal SKU	Wird verwendet für das Renewal bestehender Verträge
XXXX <b>W</b> XXXXXX	Co-Term SKU	Wird verwendet für die Konsolidierung mehrerer Lizenzen auf ein gemeinsames Ablaufdatum

## 16. Begriffserklärung

<b>Begriff</b>	<b>Beschreibung</b>
<b>Acronis Account Number (AAN)</b>	Eindeutige Kundennummer, die Kunden und Partner von Acronis erhalten haben
<b>Co-Term / Konsolidierung</b>	Innerhalb der gleichen Produktfamilie können verschiedene Ablaufdaten auf ein einheitliches zusammengefügt werden.
<b>Electronic Software Delivery (ESD)</b>	Verfahren, welches Acronis verwendet um die Software bereit zu stellen. Die Software wird heruntergeladen (im Gegensatz zum Versand eines physischen Mediums).
<b>Enddatum/ Ablaufdatum</b>	Spezifisches Datum, an dem die Maintenance oder Subscription endet.
<b>EULA</b>	Endbenutzer-Lizenzvertrag, das die Verwendung der Acronis Software definiert
<b>Listenpreis (MSRP)</b>	Von Acronis festgelegter empfohlener Verkaufspreis.
<b>Lizenzzertifikat</b>	Formales Dokument ausgestellt von Acronis als Kaufnachweis
<b>Maintenance</b>	Service-Angebot, das Software-Upgrades und technische Unterstützung bietet.
<b>Mehrjähriges Renewal</b>	Renewal des Maintenance-Vertrages oder der Subscription für 2 Jahre oder mehr.
<b>OEM</b>	Original Equipment Manufacturer – für Partner, die die Acronis Produkte in ihre Produkte einbauen
<b>Produktversion</b>	Ist die Versionsnummer der Software, die in Benutzung ist.
<b>Kaufnachweis</b>	Nachweis, dass die Lizenz, Maintenance oder Subscription erworben wurde — z.B. Lizenzzertifikat, Rechnung von Acronis oder Seriennummer des Produktes
<b>Bestellung (PO)</b>	Dokument, das vom Kunden, Partner, Distributor zum Erwerb von Acronis Lizenzen und Dienstleistungen erstellt wird
<b>Produktname</b>	Offizielle Beschreibung die Acronis verwendet um einen Artikel zu identifizieren
<b>Renewal</b>	Verlängerung der Maintenance oder der Subscription
<b>Reinstatement Fee/ Verspätungsgebühr</b>	Gebühr, welche nach Ablauf von 30 Tagen Übergangsfrist für Maintenance oder Subscription berechnet wird
<b>Reinstatement Renewal</b>	Fortsetzung der Maintenance nach Ablauf
<b>Renewal Angebot</b>	Ein Preisangebot mit dem Preis für ein Renewal für eine bestimmte Laufzeit
<b>Renewal Laufzeit</b>	Leistungszeitraum des Renewals
<b>Renewal Start Datum</b>	Datum an welchem das Renewal beginnt
<b>Fachhändler/Partner</b>	Unternehmen, die Acronis Produkte/Dienstleistungen an Kunden verkaufen.
<b>Standard Maintenance</b>	Business Produkte werden inclusive einer Standardlaufzeit von 12 Monaten ab Kaufdatum geliefert.
<b>SKU</b>	Acronis Artikel Nummer (Stock Keeping Unit)
<b>Special Pricing Agreement (SPA)</b>	Kundenspezifisches Angebot, wenn der Standardpreis nicht verwendet werden kann, z.B. Co-Term, mehrjähriges Renewal
<b>Menge</b>	Ein anderer Begriff für Anzahl
<b>Upgrades</b>	Neue Produkt Version veröffentlicht bei Acronis mit neuen Features und Verbesserungen der bestehenden Software.

--- Ende des Dokuments ---