

# Acronis



# Acronis Backup 11.7 Update 1

SE APLICA A LOS SIGUIENTES PRODUCTOS:

Para Windows Server

Para PC

**MANUAL DE INSTALACIÓN**

# Contenido

<b>1</b>	<b>Antes de la instalación</b>	<b>3</b>
1.1	Información sobre el uso del producto en el modo de prueba	3
1.2	Licencias para Acronis Backup y Acronis Backup Advanced	3
1.3	Componentes de Acronis Backup	5
1.3.1	Agente para Windows	5
1.3.2	Consola de gestión	6
1.3.3	Bootable Media Builder	6
1.4	Sistemas operativos compatibles	6
1.5	Requisitos del sistema	7
<b>2</b>	<b>Instalación de Acronis Backup</b>	<b>8</b>
2.1	Preparación	8
2.2	Instalación interactiva de Acronis Backup	8
2.2.1	Modo de instalación	8
2.2.2	Especificación de las credenciales para el servicio de Acronis	9
2.3	Instalación sin supervisión	10
2.4	Configuración de los parámetros de la secuencia de comandos	11
2.5	Actualización	13
<b>3</b>	<b>Actualización de Acronis Backup a Acronis Backup Advanced</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Buscar actualizaciones de software</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Desinstalación</b>	<b>15</b>
5.1	Desinstalación interactiva	15
5.2	Desinstalación sin supervisión	15
5.3	Eliminación de Acronis Secure Zone	16

# 1 Antes de la instalación

Esta sección responde preguntas que puedan surgir antes de la instalación del producto.

## 1.1 Información sobre el uso del producto en el modo de prueba

Antes de comprar una licencia de Acronis Backup quizás desee probar el software. Puede ejecutar las siguientes acciones sin tener clave de licencia.

Para instalar el producto en el modo de prueba, ejecute el programa de instalación de modo local o utilice la función de instalación remota. La instalación sin supervisión y otros modos de instalación no son compatibles.

### Limitaciones del modo de prueba

Al instalarse en el modo de prueba, Acronis Backup tiene las siguientes limitaciones:

- La función Universal Restore está deshabilitada.

Limitaciones Adicionales para dispositivos de inicio:

- La funcionalidad de gestión del disco no está disponible. Puede intentar la interfaz de usuario, pero no hay opción de guardar los cambios.
- La funcionalidad de recuperación está disponible, pero la funcionalidad de copia de seguridad no. Para intentar la funcionalidad de copia de seguridad, instale el software en el sistema operativo.

### Actualizar al modo completo

Cuando el período de prueba finaliza, la interfaz gráfica de usuario del producto muestra una notificación que solicita que se especifique u obtenga una clave de licencia.

Para especificar una clave de licencia, haga clic en **Ayuda > Cambiar licencia**. No es posible especificar la clave al ejecutar el programa de instalación.

Si ha activado el producto en modo de prueba o si ha adquirido una suscripción del servicio de copia de seguridad en nube, la opción de copia de seguridad en nube estará disponible hasta el vencimiento del período de suscripción, independientemente de si especifica una clave de licencia.

## 1.2 Licencias para Acronis Backup y Acronis Backup Advanced

La concesión de licencias de la familia de productos de Acronis Backup y del paquete de Acronis Backup Advanced se basa en el número de equipos de los que los productos hacen copias de seguridad. Se requiere una licencia por cada equipo físico del que desea realizar una copia de seguridad.

La siguiente tabla enumera los productos y sus funciones principales.

Producto	Copia de seguridad de archivos y discos	Gestión centralizada	Deduplicación	Copia de seguridad en cinta	Copia de seguridad de aplicaciones
Acronis Backup for Windows Server	+	-	-	-	-
Acronis Backup for Linux Server	+	-	-	-	-
Acronis Backup for PC	+	-	-	-	-
Acronis Backup for Windows Server Essentials	+	+	+	+	Todos son compatibles *
Acronis Backup Advanced for Windows Server	+	+	+	+	-
Acronis Backup Advanced for Linux Server	+	+	+	+	-
Acronis Backup Advanced for PC	+	+	+	+	-
Acronis Backup Advanced for Exchange	+	+	+	+	Exchange
Acronis Backup Advanced for SQL	+	+	+	+	SQL
Acronis Backup Advanced for SharePoint	+	+	+	+	SQL, SharePoint
Acronis Backup Advanced for Active Directory	+	+	+	+	Active Directory
Acronis Backup Advanced for VMware / Hyper-V / RHEV / Citrix XenServer / Oracle VM	+	+	+	+	Todos son compatibles *

\* Las aplicaciones compatibles son: Microsoft Exchange Server, Microsoft SQL Server, Microsoft SharePoint y Microsoft Active Directory.

Los productos sin gestión centralizada están diseñados para realizar la copia de seguridad de datos en un único equipo. Todos los componentes de cada producto se instalan en el mismo equipo. Durante la instalación, se le solicitará la clave de licencia.

El paquete de Acronis Backup Advanced está diseñado para realizar copias de seguridad de múltiples equipos. Además de los componentes que necesita instalar en un equipo incluido en la copia de seguridad, estos productos incluyen el servidor de gestión que permite la gestión centralizada y los nodos de almacenamiento para almacenar los datos incluidos en la copia de seguridad. No se requieren licencias para el uso de estos componentes adicionales. Por ejemplo, puede instalar tantos nodos de almacenamiento como desee, hasta 50.

Durante la instalación del componente con licencia (agente), puede especificar un servidor de licencias o introducir una clave de licencia manualmente. Utilice una licencia para un determinado producto o Acronis Backup Advanced Universal License. Esta licencia permite la instalación de todos los productos de Acronis Backup Advanced en un equipo físico o en cualquier número de equipos virtuales que se ejecuten en este equipo físico.

Acronis Backup for Windows Server Essentials es una elección natural para una red con un único servidor y varias estaciones de trabajo. Al utilizar este producto en el servidor y utilizar Acronis

Backup Advanced for PC en estaciones de trabajo, podrá gestionar centralmente todas los equipos. La mayoría de las descripciones de la funcionalidad Acronis Backup Advanced que se proporcionan en la documentación también se aplican a Acronis Backup for Windows Server Essentials.

Los componentes de otros productos de Acronis Backup no interactúan con los componentes de Acronis Backup Advanced.

## 1.3 Componentes de Acronis Backup

Esta sección contiene una lista de los componentes de Acronis Backup con una descripción breve de su funcionalidad.

### Componentes para un equipo gestionado (agentes)

Estas aplicaciones realizan copias de seguridad, recuperación y otras operaciones con los datos de los equipos gestionados con Acronis Backup. Los agentes deben tener una licencia para llevar a cabo operaciones en cada equipo gestionado. Los agentes tienen múltiples funciones o complementos que permiten una funcionalidad adicional y por lo tanto pueden requerir licencias adicionales.

#### Consola

La consola proporciona la interfaz gráfica de usuario con los agentes. El uso de la consola no requiere licencia. En las ediciones autónomas de Acronis Backup, la consola se instala junto con el agente y no puede desconectarse del mismo.

#### Bootable Media Builder

Con Bootable Media Builder, puede crear dispositivos de arranque para utilizar los agentes y otras utilidades de rescate en un entorno de rescate. En las ediciones autónomas de Acronis Backup, Bootable Media Builder se instala junto con el agente. Todos los complementos del agente, si se instalan, estarán disponibles en un entorno de rescate.

### 1.3.1 Agente para Windows

Este agente permite la protección de datos a nivel de disco y a nivel de archivos con Windows.

#### Copia de seguridad del disco

La protección de datos de nivel de disco se basa en la realización de copias de seguridad de un disco o de un sistema de archivos de un volumen en conjunto, junto con toda la información necesaria para que el sistema operativo se inicie, o todos los sectores del disco que utilicen el enfoque sector por sector (modo sin procesar). Una copia de seguridad que contiene una copia de un disco o un volumen en una forma compacta se denomina una copia de seguridad de disco (volumen) o una imagen de disco (volumen). Es posible recuperar discos o volúmenes de forma completa a partir de estas copias de seguridad, así como carpetas o archivos individuales.

#### Copia de seguridad del archivo

La protección de datos de nivel de archivos se basa en la realización de copias de seguridad de archivos y carpetas que se encuentran en el equipo en el que está instalado el agente o en una red compartida. Los archivos se pueden recuperar en su ubicación original o en otro lugar. Es posible recuperar todos los archivos y carpetas con los que se realizó la copia de seguridad o seleccionar cuál de ellos recuperar.

## Otras operaciones

### Conversión a equipo virtual

Agente para Windows realiza la conversión al recuperar la copia de seguridad de un disco en un equipo virtual nuevo de uno de los siguientes tipos: VMware Workstation, Microsoft Virtual PC, Citrix XenServer Open Virtual Appliance (OVA) o Red Hat Kernel-based Virtual Machine (KVM). Los archivos del equipo ya completamente configurado y funcional se colocarán en la carpeta que usted seleccione. Puede iniciar el equipo con el correspondiente software de virtualización o preparar los archivos del equipo para otros usos.

### Recuperación en hardware diferente

Puede utilizar la funcionalidad de restauración para hardware diferente en el equipo en el que está instalado el agente y crear dispositivos de arranque con esta funcionalidad. Acronis Universal Restore maneja diferencias en dispositivos que son clave para el inicio del sistema operativo, como controladores de almacenamiento, placa madre o conjunto de chips.

### Gestión del disco

Agente para Windows incluye Acronis Disk Director Lite - una utilidad de gestión de disco muy manejable. Las operaciones de gestión de disco, como clonación de discos, conversión de discos; creación, formateo y eliminación de volúmenes; modificación del estilo de partición de un disco entre MBR y GPT o de la etiqueta del disco; pueden realizarse tanto en el sistema operativo como utilizando un dispositivo de inicio.

## 1.3.2 Consola de gestión

Acronis Backup Management Console es una herramienta administrativa para el acceso local a Acronis Backup Agent. La conexión remota al agente no es posible

## 1.3.3 Bootable Media Builder

Acronis Bootable Media Builder es una herramienta dedicada para la creación de dispositivos de arranque. El generador de dispositivos que se instala en Windows puede crear dispositivos de inicio basados tanto en el entorno de preinstalación de Windows como en el kernel de Linux.

## 1.4 Sistemas operativos compatibles

*Importante: Consulte "Compatibilidad con Windows 8 y Windows Server 2012" en la Ayuda o en la Guía de usuario del producto para disponer de los detalles y limitaciones de esta compatibilidad.*

### Acronis Backup Management Console, Acronis Backup Agente for Windows

#### Acronis Backup for Windows Server

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)

Windows Server 2003/2003 R2: ediciones Standard y Enterprise (x86, x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista: todas las ediciones (x86, x64)

Windows Server 2008: ediciones Standard, Enterprise, Datacenter y Web (x86, x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows 7: todas las ediciones (x86, x64)

Windows Server 2008 R2: ediciones Standard, Enterprise, Datacenter, Foundation y Web  
 Windows MultiPoint Server 2010/2011/2012  
 Windows Small Business Server 2011: todas las ediciones  
 Windows 8/8.1: todas las ediciones (x86, x64), excepto las ediciones Windows RT  
 Windows Server 2012/2012 R2: todas las ediciones  
 Windows Storage Server 2003/2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016  
 Windows 10: ediciones Home, Pro, Education, Enterprise y IoT Enterprise  
 Windows Server 2016: todas las opciones de instalación, excepto Nano Server  
*La conexión remota al agente no es posible*

#### **Acronis Backup for PC**

Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)  
 Windows Vista: todas las ediciones (x86, x64)  
 Windows 7: todas las ediciones (x86, x64)  
 Windows 8/8.1: todas las ediciones (x86, x64), excepto las ediciones Windows RT  
 Windows 10: ediciones Home, Pro, Education, Enterprise y IoT Enterprise  
*La conexión remota al agente no es posible*

## 1.5 Requisitos del sistema

### Los productos instalados en Windows

Para calcular el espacio total necesario en el disco, añada los valores especificados en la tercera y la cuarta columna de la tabla para los componentes que desee instalar.

Producto	Memoria (sobre el SO y las aplicaciones en ejecución)	Espacio de disco necesario durante la instalación o la actualización	Espacio de disco ocupado por los componentes	Adicional
Acronis Backup for Windows Server (instalación completa)	420 MB	2,6 GB	2,4 GB	Resolución de la pantalla de 800*600 píxeles o superior
Acronis Backup for PC (instalación completa)	420 MB	2,9 GB	2,4 GB	
Bootable Media Builder (Windows)	480 MB	1,3 GB	930 MB	

### Dispositivo de arranque

Tipo de medio	Memoria	Tamaño de imagen ISO	Adicional
Basado en Windows PE	1 GB	410 MB	
Basado en Linux (32 bits)	512 MB	130 MB	
Basado en Linux (64 bits)	1 GB	175 MB	

## 2 Instalación de Acronis Backup

Esta sección responde a las preguntas que puedan surgir durante la instalación del producto.

### 2.1 Preparación

**Puerto de red.** Acronis Backup utiliza el puerto TCP **9876** para la instalación local y para la comunicación entre componentes. El programa de configuración abre automáticamente este puerto a través del cortafuegos de Windows. Si utiliza un cortafuegos diferente, asegúrese de que el puerto esté abierto tanto para solicitudes entrantes como salientes a través de ese cortafuegos.

**Software de cifrado.** Si está planificando utilizar un software de cifrado a nivel del disco, como PGP Whole Disk Encryption, asegúrese de instalar dicho software **antes** de instalar Acronis Backup.

### 2.2 Instalación interactiva de Acronis Backup

1. Inicie sesión como administrador e inicie el programa de instalación de Acronis Backup.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup**.
3. Acepte los términos del contrato de licencia.
4. Elija el modo de instalación (de prueba o versión completa) (pág. 8).
5. Especifique la carpeta en donde se instalará el producto.
6. Especifique las credenciales para la cuenta con la que se ejecutará el servicio de agente. De manera predeterminada, el programa de instalación creará una cuenta de usuario dedicada para el servicio. Consulte la información sobre la cuenta **Acronis Agent User** en "Especificación de credenciales para los servicios de Acronis" (pág. 9).
7. Elija si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (PEC) de Acronis.

La página de resumen muestra la lista de componentes que se instalarán según el número de clave(s) de licencia que se haya introducido anteriormente.

---

**Nota:** Cuando se cancela el proceso de instalación, solo se elimina el último componente. Cualquier otro componente, de existir, permanece instalado.

---

#### 2.2.1 Modo de instalación

Elija el modo de instalación completo si posee una clave de licencia o una suscripción a copias de seguridad en nube. Seleccione el modo de prueba si no posee ninguna.

##### Instalación en modo de prueba

Seleccione la opción **Deseo comenzar a utilizar la versión de prueba gratuita**.

El agente se instalará en el modo de prueba (pág. 3).

##### Instalación de la versión completa

1. Seleccione la opción **He adquirido una licencia o suscripción** y, a continuación, en **Siguiente**.
2. Si no posee una clave de licencia, escríbala o impórtela desde un archivo de texto. De lo contrario, omita este paso.
3. Omita este paso si no tiene una suscripción, o si ha ya registrado su suscripción, o si el equipo no está conectado a Internet.



Caso contrario, haga lo siguiente:

- a. Escriba el código de registro de suscripción o impórtelo desde un archivo de texto.
  - b. Introduzca sus credenciales de la cuenta de Acronis. Si no tiene una cuenta de Acronis, haga clic en **Crear cuenta** y, a continuación, rellene el formulario de creación de la cuenta.
4. Si omitió los pasos 2 y 3, en **Licencia para la copia de seguridad de...**, seleccione **Solo copia de seguridad en nube - no es necesaria ninguna licencia**.

## 2.2.2 Especificación de las credenciales para el servicio de Acronis

Acronis Backup usa Acronis Managed Machine Service, también denominado como el **servicio de agente**. Al instalar Acronis Backup, debe proporcionar la cuenta en la que se ejecutará el servicio.

Puede crear una cuenta de usuario exclusiva o especificar una cuenta existente de un usuario local o del dominio; por ejemplo: `.\UsuarioLocal` o `NombreDominio\UsuarioDominio`.

De manera predeterminada, el programa de instalación creará una nueva cuenta dedicada para el servicio.

### ¿Cuándo se debe seleccionar una cuenta existente?

La nueva cuenta se adapta a la mayoría de los casos. Debe proporcionar una cuenta existente al instalar el producto en un controlador de dominio en un dominio de Active Directory (siempre que el producto sea compatible con los sistemas operativos de Windows Server). La restricción no es aplicable a los miembros comunes de un dominio.

### Privilegios para la cuenta

A la cuenta (ya existente o creada recientemente) se le otorgan los siguientes privilegios:

- La cuenta se incluye en el grupo **Operadores de copia de seguridad**.  
La *nueva* cuenta para el servicio se incluye también en el grupo de **Administradores**. Por razones de seguridad, el programa de instalación no incluye automáticamente la cuenta *existente* en este grupo.
- A la cuenta se les otorgan permisos de **Control total** sobre la carpeta `%PROGRAMDATA%\Acronis` (en Windows XP y en Server 2003, `%ALLUSERSPROFILE%\Application Data\Acronis`) y en sus subcarpetas.
- La cuenta tiene permiso de **Control total** en las claves de registro en la siguiente clave: `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Acronis`.
- A la cuenta se le asignan los permisos de usuario **Iniciar sesión como un servicio, Ajustar cantidades máximas de memoria para un proceso, Reemplazar símbolo de nivel de un proceso y Modificar los valores del entorno de firmware**.

### Consejos para otros usos

- La nueva cuenta tiene el nombre **Acronis Agent User**.
- Si el equipo es parte de un dominio de Active Directory, asegúrese de que las directivas de seguridad del dominio no eviten que la cuenta (ya sea existente o nueva) tenga los permisos de usuario especificados anteriormente.
- Después de la instalación, evite proporcionar una cuenta diferente para el servicio. De lo contrario, es posible que el producto deje de funcionar. Si debe especificar una cuenta diferente, asegúrese de que la nueva cuenta cuente con los privilegios mencionados anteriormente.

## 2.3 Instalación sin supervisión

Los componentes de Acronis Backup se pueden instalar en modo sin interacción, como contraposición al modo interactivo.

Algunos componentes necesitan un archivo conocido como **transformación** (un archivo .mst). El uso de una transformación para otros componentes es opcional.

La siguiente tabla resume los componentes y características que pueden instalarse o actualizarse en el modo sin interacción.

Nombre del componente	Nombre de archivo msi	¿Requiere una transformación?
Agent Core	AcronisAgentCore.msi	+
Agente para Windows (pág. 5)	AcronisAgentWindows.msi	+
Bootable Media Builder (pág. 6)	AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi	-
Consola de gestión (pág. 6)	AcronisManagementConsole.msi	-

### Preparación

Para crear una transformación para un componente, necesita el script de configuración **mst\_gen.vbs**.

Este script está ubicado en la carpeta en donde Acronis Backup Management Console está instalado. La ruta de la carpeta predeterminada es:

- **%ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole** en Windows de 32 bits
- **%ProgramFiles(x86)%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole** en Windows de 64 bits

### Orden de instalación

Primero, instale la consola de gestión. Cuando instala el agente, primero instala el componente Agent Core, después el agente mismo y después (opcional) la función Universal Restore.

### Procedimiento de instalación

#### ***Para instalar o actualizar un componente en el modo sin interacción***

1. Inicie el programa de instalación.
2. Haga clic en **Extraer archivos de instalación**.
3. Extraiga el paquete de instalación del componente.
4. Si está instalando un componente que usa una transformación, cree la transformación al ejecutar el script de configuración. De lo contrario, omita este paso.

Por ejemplo:

- El siguiente comando crear una transformación para instalar el componente de Agent Core:  
`mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentCore.msi`
- El siguiente comando crea una transformación para instalar el agente para Windows con la clave de licencia ABCDE-54321:  
`mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321`

De similar manera, puede crear una transformación para instalar la función Universal Restore.

La sintaxis completa de la secuencia de comandos de configuración se describe en "Parámetros de la secuencia de comandos de configuración (pág. 11)".

5. Lleve a cabo una de las siguientes opciones en función de si está instalando o actualizando el componente:
  - Si está instalando el componente, ejecute el instalador de Windows (el programa **msiexec**) de la siguiente manera:

Al instalar un componente que usa una transformación (en este ejemplo, Agente para Windows):

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

De lo contrario (en este ejemplo, al instalar la consola de gestión):

```
msiexec /i c:\AcronisManagementConsole.msi /qb
```

- Si está actualizando el componente, ejecute el instalador de Windows de la siguiente manera:

Al actualizar un componente que usa una transformación (en este ejemplo, Agente para Windows):

```
msiexec /i C:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=C:\AcronisAgentWindows.mst ADDLOCAL=ALL /qb
```

De lo contrario (en este ejemplo, al actualizar la consola de gestión):

```
msiexec /i C:\AcronisManagementConsole.msi ADDLOCAL=ALL /qb /! *v C:\log.log
```

## 2.4 Configuración de los parámetros de la secuencia de comandos

El script de configuración **mst\_gen.vbs** crea un archivo .mst, conocido como una transformación, una modificación o un archivo de modificación, para el paquete de instalación de un componente de Acronis, como Acronis Backup Agent for Windows.

Al utilizar la transformación junto con el paquete de instalación, puede instalar el componente en el modo sin interacción.

La sintaxis completa de la secuencia de comandos de configuración es la siguiente:

```
mst_gen.vbs  
/msi_path <Ruta completa>  
[/target_dir <Carpeta instalación>]  
[/account <Nombre usuario> <Contraseña>]  
[/cep_enabled]  
{/serial <Clave licencia> [/old_serial <clave de licencia anterior>]  
| /online_backup}  
[/current_user]
```

Los corchetes ([]) marcan los parámetros que son opcionales o que aplican solo a algunos componentes. Las llaves ({} ) marcan grupos de parámetros que se excluyen mutuamente, y cada grupo se separa con una barra vertical (|).

A continuación se ofrece la descripción de cada parámetro y la lista de componentes a la que aplican.

## Los parámetros que se aplican a cualquier componente

**/msi\_path** <Ruta completa>

Especifica una ruta completa al paquete de instalación de componentes. Escriba una ruta local, como **D:\folder\AcronisAgentWindows.msi** o indique una ruta de convención universal de nombres (UNC), como **\\server\folder\AcronisAgentWindows.msi**.

**/target\_dir** <Carpeta instalación>

Especifica la carpeta en la que se instalará el componente.

Sin este parámetro, el agente se instalará en la carpeta predeterminada: %Archivos de programa%\Acronis (en una versión de 32 bits de Windows) o %Archivos de programa(x86)%\Acronis (en una versión de 64 bits de Windows).

## Los parámetros que se aplican solo al componente de Agent Core

*Los siguientes parámetros se aplican solo al paquete de instalación de AcronisAgentCore.msi.*

**/account** <Nombre usuario> <contraseña>

Especifica el nombre de usuario y contraseña de la cuenta de usuario bajo la que Acronis Managed Machine Service se ejecutará en el equipo. La cuenta de usuario debe poseer los privilegios apropiados, tal y como se describe en "Especificación de credenciales para los servicios de Acronis" (pág. 9). Separe el nombre del dominio y de la cuenta con una barra invertida como se muestra a continuación: **midominio\Usuario**.

Sin este parámetro, el servicio se ejecutará en la cuenta predeterminada: **Acronis Agent User**

**/cep\_enabled**

Especifica si el equipo participará en el Programa de mejora de la experiencia del usuario (CEP) de Acronis.

Con este parámetro, la información sobre la configuración del hardware, sobre las funciones que más y menos se utilizan y sobre cualquier problema se recopilará automáticamente desde el equipo y se enviará regularmente a Acronis. Puede ver los términos de participación en la página web del Programa de mejora de la experiencia del usuario.

Sin este parámetro, la información no se enviará.

## Los parámetros se aplican solo a un componente que necesita una licencia

*Los siguientes parámetros se aplican solo a los paquetes de instalación AcronisAgentWindows.msi y AcronisUniversalRestore.msi (excepto el parámetro /online\_backup ).*

**/serial** <Clave licencia>

Especifica la clave de licencia que deben utilizar al instalar el componente. Una clave de licencia es una secuencia de letras y números separados por guiones. Escriba la clave de licencia de manera exacta, incluyendo los guiones.

**/old\_serial** <clave de licencia anterior>

Cuando se actualiza desde Acronis Backup & Recovery 10 u 11, se especifica la clave de licencia para ese producto. Utilice este parámetro con el parámetro **/serial**.

**/online\_backup**

Especifica que el componente estará instalado únicamente para copias de seguridad en línea, con capacidad de gestión local. No se requiere clave de licencia.

---

**Nota:** Especifique el parámetro **/serial** o el parámetro **/online\_backup** , pero no ambos

---

## Parámetros que se aplican solo a la consola de gestión

El siguiente parámetro se aplica solo al paquete de instalación de *AcronisManagementConsole.msi*.

### **/current\_user**

Especifica que el componente se instalará solo para el usuario actual y no para todos los usuarios del equipo.

## 2.5 Actualización

Para actualizar uno o más componentes de Acronis Backup:

1. Ejecute el programa de instalación que contiene la versión actualizada de Acronis Backup.
2. Haga clic en **Instalar Acronis Backup**.
3. Haga clic en **Actualizar**.
4. Si se le pide, escriba la clave de licencia del producto.
5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### **Actualización de componentes en modo sin supervisión**

Para obtener información sobre cómo actualizar un componente en el modo sin supervisión, consulte "Instalación sin supervisión (pág. 10)".

## 3 Actualización de Acronis Backup a Acronis Backup Advanced

### **Adquisición de licencias**

Antes de realizar la actualización, adquiera las licencias de Acronis Backup Advanced para todos los equipos en los que vaya a actualizar Acronis Backup. Los nombres de las licencias dependen del producto actualmente instalado en el equipo.

Producto instalado	Licencias susceptibles de actualización
Acronis Backup for Windows Server	Acronis Backup Advanced for Windows Server
Acronis Backup for Linux Server	Acronis Backup Advanced for Linux Server
Acronis Backup for PC	Acronis Backup Advanced for PC

Tras la compra, recibirá un correo electrónico con las claves de licencia.

### **Actualización del producto**

Para actualizar Acronis Backup a Acronis Backup Advanced, realice lo siguiente:

#### **Paso 1. Modificación de las licencias**

En todos los equipos en los que desee actualizar Acronis Backup, cambie la licencia de la siguiente manera:

1. Ejecute Acronis Backup.
2. En el menú **Ayuda**, haga clic en **Cambiar licencia**.
3. Haga clic en **Cambiar**, situado a la derecha de **Licencia para la copia de seguridad de discos/archivos**, haga clic en **Cambiar** y, a continuación, en **Usar las siguientes clave de licencia**.

4. Introduzca las nuevas claves de licencia del equipo.
5. Haga clic en **Aceptar** para que se apliquen las nuevas licencias, en **Sí** en el mensaje de advertencia y, por último, en **Aceptar**.

Las licencias anteriormente asignadas al equipo se revocarán y la consola de gestión se reiniciará. Ahora puede conectar la consola a un equipo remoto y conectarse a él desde una ubicación remota.

## Paso 2. Descarga del programa de instalación

Descargue el programa de instalación de Acronis Backup Advanced del sitio web de Acronis, como se describe en <http://kb.acronis.com/content/1642>.

## Paso 3. Instalación del servidor de gestión



Instale Acronis Backup Management Server en un equipo que ejecute Windows. El equipo debe tener como mínimo 8 GB de RAM y 4,5 GB de espacio libre en el disco del sistema.

Es posible instalar el servidor de gestión en un equipo en el que haya actualizado el producto. Para hacerlo:

1. Ejecute el programa de instalación y, a continuación, haga clic en **Instalar Acronis Backup**.
2. Después de aceptar los términos del contrato de licencia, haga clic en **Modificar**.
3. Seleccione **Management Server** en el árbol de componentes.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. En la mayoría de los casos, puede dejar la configuración predeterminada.

En entornos grandes, recomendamos la instalación de un servidor dedicado físico o virtual. Para obtener información detallada, consulte la documentación de instalación de Acronis Backup Advanced.

## Paso 4. Adición de los equipos actualizados al servidor de gestión

1. Ejecute Acronis Backup en un equipo en el que se haya actualizado el producto.
2. Haga clic en **Conectar a un servidor de gestión** e introduzca el nombre o la dirección IP del servidor. Si se le solicitan credenciales, especifique el nombre de usuario y la contraseña de un miembro de los grupos **Acronis Centralized Admins** y **usuarios remotos de Acronis** en el servidor de gestión.
3. En el árbol de **Navegación**, seleccione  **Equipos con agentes**.
4. Haga clic en  **Añadir múltiples equipos** en la barra de herramientas.
5. Añada los equipos actualizados de una de las siguientes maneras:
  - Especifique los nombres o las direcciones IP.
  - Explore la red.
  - Explore un dominio de Active Directory.
  - Importe la lista de equipos desde un archivo txt o csv.

Para obtener información detallada, consulte la sección "Especificación de la lista de equipos" de la documentación de instalación de Acronis Backup Advanced.

## Consejos para otros usos

Los equipos añadidos aparecerán en la vista **Equipos con agentes** del servidor de gestión.

Los planes de copias de seguridad de los equipos permanecerán intactos. Para visualizarlos en el servidor de gestión, haga clic con el botón derecho del ratón sobre el nombre del equipo > **Ver**

**detalles > Planes y tareas de copias de seguridad.** El producto sigue ejecutando copias de seguridad y podrá realizar recuperaciones desde las copias creadas antes de la actualización.

Ahora puede crear planes de copias de seguridad centralizados que realicen simultáneamente copias de diversos equipos a una misma ubicación.

## 4 Buscar actualizaciones de software

Cada vez que inicia la consola de gestión, Acronis Backup comprueba si existe una versión nueva del software disponible en el sitio web de Acronis. De ser así, el software proporciona un enlace para descargar un programa de instalación de la nueva versión.

Para comprobar las actualizaciones manualmente, inicie la consola de gestión y después haga clic en **Ayuda > Buscar actualizaciones**. En esa ventana, también puede deshabilitar las búsquedas automáticas de actualizaciones.

Para obtener información sobre la actualización de Acronis Backup, consulte la sección "Actualizar" (pág. 13).

## 5 Desinstalación

### 5.1 Desinstalación interactiva

Para desinstalar Acronis Backup, le recomendamos utilizar el siguiente procedimiento en vez de la herramienta **Agregar o quitar programas** o **Programas y funciones** de Windows.

#### **Para desinstalar Acronis Backup**

1. Haga clic en **Iniciar -> Todos los programas -> Acronis -> Desinstalar Acronis Backup**.
2. Para eliminar el registro y las tareas de Acronis Backup, seleccione **Elimine las opciones de configuración, el registro y las tareas del producto** casilla de verificación. Deje la casilla de verificación desactivada si planea reinstalar el producto más tarde.
3. Haga clic en **Remover**.

### 5.2 Desinstalación sin supervisión

Para desinstalar Acronis Backup en el modo sin interacción, necesita ejecutar la utilidad **msiexec** . Esta utilidad usa los paquetes de instalación del producto(.msi files).

Al desinstalar Acronis Backup Agent for Windows, le recomendamos primero desinstalar sus funciones, después el agente mismo y después el componente Acronis Backup Agent Core.

#### **Para desinstalar Acronis Backup**

1. Extraiga los paquetes de la instalación en una carpeta o red compartida.
2. Ejecute los siguientes comandos (se supone que la ubicación de los paquetes de instalación es \\myserver\share):

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisTrayMonitor.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentCore.msi /qb
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisManagementConsole.msi /qb
```

## 5.3 Eliminación de Acronis Secure Zone

La desinstalación de Acronis Backup no afecta a Acronis Secure Zone ni a sus contenidos. Todavía podrá recuperar datos de Acronis Secure Zone en inicio para dispositivos de inicio.

Si necesita eliminar Acronis Secure Zone, lleve a cabo los siguientes pasos en el sistema operador, antes de la desinstalación del agente, o bien desde un dispositivo de inicio.

### ***Para eliminar Acronis Secure Zone***

1. En el menú **Acciones**, haga clic en **Gestionar Acronis Secure Zone**.
2. En la ventana **Eliminar Acronis Secure Zone**, seleccione los volúmenes a los cuales quiere añadir el espacio liberado de la zona y haga clic en **Aceptar**.

Si selecciona varios volúmenes, el espacio se distribuirá de manera proporcional para cada partición. Si no selecciona un volumen, el espacio liberado se convertirá en espacio no asignado.

Tras hacer clic en **Aceptar**, Acronis Backup comenzará a eliminar la zona.



## Declaración de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017. Todos los derechos reservados.

"Acronis" y "Acronis Secure Zone" son marcas comerciales registradas de Acronis International GmbH.

"Acronis Compute with Confidence", "Acronis Startup Recovery Manager", "Acronis Instant Restore" y el logotipo de Acronis son marcas comerciales de Acronis International GmbH.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds.

VMware y VMware Ready son marcas comerciales o marcas registradas de VMware, Inc. en Estados Unidos o en otras jurisdicciones.

Windows y MS-DOS son marcas registradas de Microsoft Corporation.

Todas las otras marcas comerciales y derechos de autor mencionados son propiedad de sus respectivos propietarios.

La distribución de las versiones sustancialmente modificadas del presente documento está prohibida sin el permiso explícito del titular del derecho de autor.

La distribución de este trabajo o trabajo derivado en cualquier forma de libro estándar (papel) para fines comerciales está prohibida excepto que se obtenga permiso previo del titular del derecho de autor.

LA DOCUMENTACIÓN SE PROPORCIONA «TAL COMO SE ENCUENTRA» Y SE EXCLUYEN TODAS LAS CONDICIONES EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, DECLARACIONES Y GARANTÍAS, INCLUIDA CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD CON UN PROPÓSITO ESPECÍFICO O NO VIOLACIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, SALVO EN LA MEDIDA EN QUE DICHAS EXCLUSIONES TENGAN VALIDEZ LEGAL.

Es posible que se suministre código de terceros junto con el software o servicio. Los términos de la licencia de terceros se detallan en el archivo license.txt ubicado en el directorio raíz de instalación. La última lista actualizada del código de terceros y los términos de la licencia asociada que se utiliza con el software y/o servicio está siempre disponible en <http://kb.acronis.com/content/7696>

## Tecnologías patentadas de Acronis

Las tecnologías que se usan en este producto están cubiertas y protegidas por uno o más Números de patente de los Estados Unidos: 7,047,380; 7,246,211; 7,275,139; 7,281,104; 7,318,135; 7,353,355; 7,366,859; 7,383,327; 7,475,282; 7,603,533; 7,636,824; 7,650,473; 7,721,138; 7,779,221; 7,831,789; 7,836,053; 7,886,120; 7,895,403; 7,934,064; 7,937,612; 7,941,510; 7,949,635; 7,953,948; 7,979,690; 8,005,797; 8,051,044; 8,069,320; 8,073,815; 8,074,035; 8,074,276; 8,145,607; 8,180,984; 8,225,133; 8,261,035; 8,296,264; 8,312,259; 8,347,137; 8,484,427; 8,645,748; 8,732,121; 8,850,060; 8,856,927; 8,996,830; 9,213,697; 9,400,886; 9,424,678; 9,436,558; 9,471,441; 9,501,234; y solicitudes de patentes pendientes.