



Acronis True Image™ 2017

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Table des matières

1	Introduction	4
1.1	Qu'est ce que Acronis® True Image™?	4
1.2	Nouveautés dans cette version	4
1.3	Configuration requise	5
1.4	Installer, mettre à jour ou supprimer Acronis True Image 2017	6
1.5	Informations sur la version d'évaluation	7
1.6	Programme d'amélioration du produit d'Acronis	7
1.7	Envoi de commentaires à Acronis	8
1.8	Support technique	9
2	Sauvegarde	10
2.1	Concepts de base	10
2.2	Ce que vous pouvez et ne pouvez pas sauvegarder	11
2.3	Sauvegarde sur un stockage local ou réseau	12
2.4	Sauvegarde dans Acronis Cloud	13
2.5	Sauvegarde notariée	15
2.5.1	Utilisation de la technologie de chaîne de blocs	16
2.5.2	Vérification de l'authenticité d'un fichier	17
2.5.3	Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier	17
2.6	Sauvegarde des périphériques mobiles	18
2.6.1	Acronis True Image pour appareils mobiles	19
2.6.2	Destination locale des sauvegardes mobiles	20
2.7	Planification	21
2.8	Chiffrement de la sauvegarde	21
2.9	Règles de rétention de sauvegarde	22
2.10	Exclusion d'éléments des sauvegardes	22
2.11	Paramètres réseau pour la sauvegarde	25
2.12	Qu'est qu'Acronis Cloud ?	26
2.12.1	Création d'un compte Acronis	26
2.12.2	Abonnement à Acronis Cloud	27
2.13	Assistance de Parallels Desktop	27
2.14	Icônes de liste de sauvegarde	28
2.15	Tri des sauvegardes dans la liste	30
3	Création d'un support de démarrage de secours	31
4	Restauration	33
4.1	Quand restaurer mon Mac ?	33
4.2	Restauration de votre Mac	33
4.2.1	FAQ sur la partition Boot Camp	35
4.3	Restauration de fichiers à partir de sauvegardes locales	36
4.4	Restauration des fichiers à partir d'Acronis Cloud	37

4.5	Recherche dans le contenu d'une sauvegarde	38
5	Protection des données de la famille	39
5.1	Qu'est-ce que la protection des données de la famille ?	39
5.2	Ajout d'un nouvel appareil	39
5.3	Sauvegarde d'un ordinateur	40
5.4	Restauration des données avec le tableau de bord en ligne.....	40
5.5	Sauvegarde d'un compte Facebook.....	41
5.6	Récupération de votre compte Facebook	41
6	Archivage des données	43
6.1	Qu'est-ce que l'archivage des données ?	43
6.2	Qu'est-ce qui est exclu des archives ?	44
6.3	Archivage cloud versus sauvegarde en ligne	44
6.4	Archivage de vos données	45
6.4.1	Paramètres réseau pour l'archivage	46
6.4.2	Chiffrement de l'archive	47
6.5	Accès à vos fichiers archivés	47

1 Introduction

In this section

Qu'est ce que Acronis® True Image™?.....	4
Nouveautés dans cette version.....	4
Configuration requise	5
Installer, mettre à jour ou supprimer Acronis True Image 2017	6
Informations sur la version d'évaluation	7
Programme d'amélioration du produit d'Acronis.....	7
Envoi de commentaires à Acronis.....	8
Support technique	9

1.1 Qu'est ce que Acronis® True Image™?

Acronis True Image 2017 est une application qui protège toutes les informations de votre Mac, y compris le système d'exploitation, les applications, les paramètres et l'ensemble de vos données. Pour protéger votre Mac, vous devez effectuer deux opérations faciles :

1. Créez une sauvegarde complète de votre Mac.

Cette opération enregistre les fichiers de votre système d'exploitation et toutes vos données dans un fichier appelé sauvegarde. Vous pouvez stocker ce fichier en local ou sur le réseau, ou le télécharger sur Acronis Cloud. Consultez les rubriques Sauvegarde en local ou sur le réseau (p. 12) et Sauvegarde dans Acronis Cloud (p. 13) pour plus d'informations.

2. Créez un support de démarrage Acronis.

Il s'agit d'un lecteur amovible contenant les fichiers de démarrage. Lorsque votre Mac refuse de démarrer, ce support vous permet de démarrer un environnement de restauration Acronis et d'utiliser votre sauvegarde pour restaurer un système sain. Reportez-vous à Création d'un support de démarrage de secours (p. 31) pour plus de détails.

Une fois ces deux opérations effectuées, vous pouvez être certain que vous serez en mesure de réparer votre Mac OS X et de restaurer vos documents perdus en quelques minutes.

Caractéristiques principales :

- Sauvegarde de disques sélectionnés ou de l'ensemble du contenu de votre Mac sur un stockage local ou réseau (p. 12) ou dans Acronis Cloud (p. 13).
- Sauvegarde de fichiers et de dossiers sélectionnés sur un stockage local ou réseau (p. 12) ou dans Acronis Cloud (p. 13).
- Archivage des données (p. 43)
- Protection des données de la famille (p. 39)
- Création d'un support de démarrage de secours (p. 31)
- Restauration de Mac OS X dans l'environnement de support de démarrage (p. 33)
- Restauration de fichiers et de dossiers spécifiques sous Mac OS X (p. 36)

1.2 Nouveautés dans cette version

- **Prise en charge de macOS Sierra** : vous pouvez maintenant installer Acronis True Image 2017 et sauvegarder votre Mac en utilisant la version la plus récente d'OS X.

- **Garantie d'authenticité d'un fichier à l'aide de la technologie de chaîne de blocs** (disponible avec l'abonnement Premium uniquement) : Acronis True Image 2017 utilise la technologie de chaîne de blocs (Blockchain) pour protéger vos fichiers sauvegardés en y appliquant une sécurité de niveau supérieur. Cette technologie vous garantit que vos fichiers n'ont pas été modifiés par des logiciels malveillants, et au moment de récupérer les données, celles-ci correspondent parfaitement aux fichiers sauvegardés.
- **Sauvegarde d'un appareil mobile sur un stockage local** : si vous avez un smartphone ou une tablette iOS ou Android, vous pouvez protéger vos données mobiles telles que vos photos, vidéos, contacts et calendriers. Outre Acronis Cloud, vous pouvez maintenant stocker vos sauvegardes mobiles sur un stockage local sur votre ordinateur. Pour cela, Acronis True Image 2017 doit être installé sur votre ordinateur et l'application mobile Acronis True Image doit être installées sur votre périphérique mobile.
- **Détection automatique de périphériques NAS** : si vous utilisez NAS dans votre réseau domestique, Acronis True Image 2017 le détectera et suggérera de sauvegarder ou d'archiver sur cet appareil.
- **Chiffrement des sauvegardes mobiles** : avant de créer une sauvegarde de données mobiles, vous pouvez activer l'option de chiffrement des sauvegardes et protéger ces dernières à l'aide d'un mot de passe. Cette option s'applique aux sauvegardes mobiles, qu'elles soient locales ou enregistrées dans le cloud.
- **Activation séparée de Acronis Cloud** : dans Acronis True Image 2017, par défaut Acronis Cloud n'est pas activé et reste ainsi jusqu'à ce que vous commenciez délibérément à l'utiliser, par exemple en sauvegardant des données sur le cloud.
- **Chiffrement d'une sauvegarde Facebook** : les sauvegardes de données Facebook peuvent désormais être chiffrées et protégées par un mot de passe.

1.3 Configuration requise

Systèmes d'exploitation pris en charge :

- OS X Mavericks 10.9.5
- OS X Yosemite 10.10.5
- OS X El Capitan 10.11.6+
- macOS Sierra 10.12

Systèmes de fichiers pris en charge :

- Format Mac OS étendu (pas de distinction entre majuscules et minuscules)
- FAT32
- exFAT
- NTFS (en lecture seule)

Vous ne pouvez pas exécuter de données vers un disque avec un système de fichiers NTFS. Par contre, vous pouvez restaurer des données à partir d'une sauvegarde sur ce type de système de fichiers.

Configuration requise pour un support de démarrage Acronis :

- Pour créer un support de démarrage, vous pouvez utiliser tout lecteur amovible disposant de 4 Go (ou plus) d'espace libre.
- Les supports CD et DVD ne sont pas pris en charge.

Supports de stockage compatibles :

- Lecteurs internes (HDD, SSD, RAID)

- Lecteurs USB
- Lecteurs FireWire
- Thunderbolt
- Partage réseau, NAS
- Cloud Acronis

Configuration générale requise :

- Vous devez disposer des droits d'administrateur pour exécuter Acronis True Image 2017.

1.4 Installer, mettre à jour ou supprimer Acronis True Image 2017

Installation

Pour installer Acronis True Image 2017 :

1. Téléchargez le fichier d'installation de Acronis True Image 2017 à partir du site Web Acronis :
 - Pour acheter la version complète, rendez-vous sur : www.acronis.com/redirector/products/timac2017/getfullversion/.
 - Pour tester la version d'essai gratuite, rendez-vous sur : www.acronis.com/redirector/products/timac2017/getfreetrial/.
2. Lisez et acceptez les termes du contrat de licence ou du programme d'amélioration du produit Acronis.
3. Double-cliquez sur le fichier d'installation de Acronis True Image 2017 (le fichier présente une extension .dmg).



4. Faites glisser l'icône Acronis True Image 2017 dans le dossier Application.

Lors du premier démarrage de Acronis True Image 2017, vous devez entrer le numéro de série ou lancer la version d'évaluation du produit.

Mise à jour

Acronis True Image 2017 vous prévient automatiquement lorsqu'une mise à jour est disponible sur le site Web Acronis. Vous pouvez la télécharger, puis l'installer sur votre version d'Acronis True Image 2017. L'ensemble de vos sauvegardes et paramètres seront conservés.

Désinstallation

Pour supprimer Acronis True Image 2017 de votre ordinateur Mac :

1. Ouvrez le Finder, puis cliquez sur **Applications**.
2. Recherchez Acronis True Image 2017 dans la liste, puis faites-le glisser dans la Corbeille.

1.5 Informations sur la version d'évaluation

Si vous voulez d'abord essayer Acronis True Image 2017, vous pouvez installer la version d'essai gratuite de 30 jours du produit. La version d'essai est totalement opérationnelle. Une fois la période d'évaluation terminée, les fonctionnalités du programme sont bloquées et vous devez mettre le programme à niveau vers la version complète pour continuer d'utiliser Acronis True Image 2017.

Au terme de la période d'évaluation, vos sauvegardes ne sont pas supprimées et elles peuvent encore être utilisées en vue d'une restauration dans la version complète de Acronis True Image 2017.

Cloud Acronis

Vous disposez d'un espace de stockage de 1 000 Go dans le cloud pendant la période d'évaluation. Vous pouvez utiliser cet espace pour stocker vos sauvegardes en ligne. Après la période d'évaluation, Acronis Cloud fonctionne en mode de restauration seulement pour une période de 30 jours. Après cette période, vous ne pourrez plus utiliser le service Acronis Cloud et toutes vos données seront supprimées.

Installation de la version d'évaluation

Pour commencer à utiliser la version d'évaluation, installez le produit, puis cliquez sur **Commencer l'évaluation**. Pour plus d'informations, reportez-vous à Installer, mettre à jour ou supprimer Acronis True Image 2017 (p. 6).

Mise à niveau vers la version complète

Pour mettre à niveau vers la version complète du produit.

1. Achetez la version complète sur le site Web Acronis : www.acronis.com/redirector/products/timac2017/getfullversion/.
2. Ouvrez Acronis True Image 2017.
3. Dans la barre de menus, cliquez sur **Acronis True Image 2017**, puis cliquez sur **Entrer le numéro de série**.
4. Insérez le numéro de série complet dans la zone appropriée, puis cliquez sur **Continuer**.

1.6 Programme d'amélioration du produit d'Acronis

Le programme d'amélioration du produit d'Acronis (CEP) est une nouvelle façon de permettre aux utilisateurs d'Acronis de contribuer aux fonctionnalités, à la conception et au développement des produits Acronis. Ce programme permet à nos clients de nous fournir plusieurs informations, y compris des informations sur la configuration du matériel informatique de votre ordinateur hôte et/ou des machines virtuelles, les fonctionnalités que vous utilisez le plus (le moins), et la nature des problèmes auxquels vous êtes confronté. À partir de ces informations, nous serons en mesure d'améliorer les produits et les fonctionnalités d'Acronis que vous utilisez le plus souvent.

Pour prendre une décision :

1. Dans le menu **Acronis True Image**, cliquez sur **À propos d'Acronis True Image**.
2. Pour quitter le programme, décochez la case **Participer au programme d'amélioration du produit Acronis**.

Si vous choisissez de participer au programme, les informations techniques seront automatiquement recueillies toutes les semaines. Nous ne collecterons pas de renseignements personnels, comme votre nom, adresse, numéro de téléphone ou saisie de clavier. La participation au programme CEP est volontaire ; toutefois, les résultats finaux ont pour but de fournir des améliorations au logiciel et une fonctionnalité accrue pour mieux répondre aux besoins de nos clients.

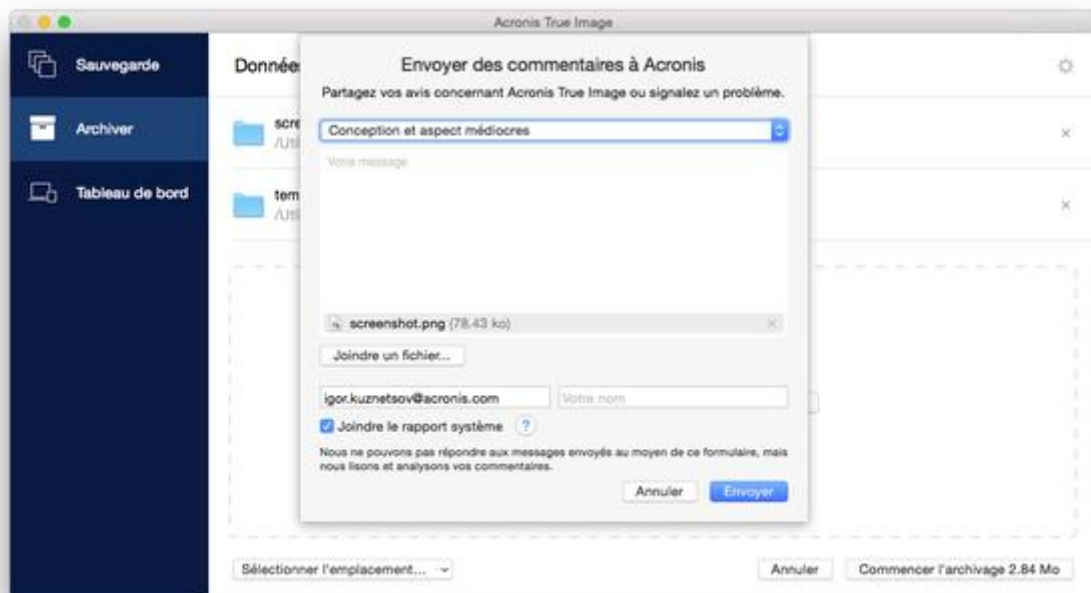
1.7 Envoi de commentaires à Acronis

Nous améliorons régulièrement nos produits et services pour les rendre plus fonctionnels, plus fiables et plus rapides. Grâce au formulaire d'évaluation, vous pouvez signaler les désagréments et défauts que nous devrions résoudre pour améliorer encore davantage Acronis True Image 2017. Merci de bien vouloir consacrer quelques minutes pour nous dire ce que vous pensez de notre produit, pour proposer une nouvelle fonctionnalité ou pour signaler un problème. Tous les commentaires sont lus et analysés.

Nous ne répondons pas à tous les messages de commentaire. Pour toute aide concernant Acronis True Image 2017, contactez le support technique (p. 9).

Pour envoyer un commentaire à Acronis :

1. Dans le menu **Acronis True Image 2017**, cliquez sur **Envoyer un feedback**. Le formulaire de commentaires s'ouvre.



2. Choisissez dans la liste un motif pour les commentaires.
3. Tapez votre message.
4. Fournissez votre nom et adresse électronique.

5. [Étape facultative] Par défaut, Acronis True Image 2017 joint une saisie d'écran de la fenêtre de la console. Vous pouvez la supprimer si vous estimez qu'elle ne vous aidera pas à examiner votre problème ou à comprendre votre idée.
6. [Étape facultative] Vous pouvez également joindre un fichier et un rapport système Acronis. Un rapport système Acronis contient diverses informations techniques, y compris des informations sur votre configuration matérielle, la version d'OS X, le journal système, le journal des événements de Acronis True Image 2017 et vos paramètres de sauvegarde.
Remarque : Un rapport système Acronis ne contient pas de renseignements personnels, comme votre nom, adresse, numéro de téléphone ou saisie de clavier.
Nous conseillons de joindre le rapport système en cas d'erreur grave, par exemple, lorsque Acronis True Image 2017 a cessé de répondre.
7. Cliquez sur **Envoyer**.

1.8 Support technique

Programme de maintenance et support

Si vous avez besoin d'aide pour votre produit Acronis, rendez-vous sur <http://www.acronis.com/support/>

Mises à jour du produit

Vous pouvez télécharger les dernières mises à jour de tous vos logiciels Acronis enregistrés à partir de notre site Web à tout moment après vous être connecté à votre **Compte** (<http://www.acronis.com/my>) et avoir enregistré le produit. Consultez **Enregistrement de vos produits Acronis sur le site Web** (<http://kb.acronis.com/content/4834>) et **Guide de l'utilisateur du site Web d'Acronis** (<http://kb.acronis.com/content/8128>).

2 Sauvegarde

In this section

Concepts de base	10
Ce que vous pouvez et ne pouvez pas sauvegarder	11
Sauvegarde sur un stockage local ou réseau	12
Sauvegarde dans Acronis Cloud	13
Sauvegarde notariée	15
Sauvegarde des périphériques mobiles	18
Planification	21
Chiffrement de la sauvegarde	21
Règles de rétention de sauvegarde	22
Exclusion d'éléments des sauvegardes	22
Paramètres réseau pour la sauvegarde	25
Qu'est qu'Acronis Cloud ?	26
Assistance de Parallels Desktop	27
Icônes de liste de sauvegarde	28
Tri des sauvegardes dans la liste	30

2.1 Concepts de base

Sauvegarde et restauration

Sauvegarder signifie faire des copies de données de façon à pouvoir les utiliser pour **restaurer** les données originales après une perte de données.

Les sauvegardes sont utiles essentiellement à deux fins :

- Pour restaurer un système d'exploitation (p. 33) lorsqu'il est endommagé ou ne peut pas démarrer. Ce processus est appelé « reprise d'activité après sinistre ». Pour plus d'informations sur la protection de votre Mac contre les sinistres, consultez les rubriques Sauvegarde en local ou sur le réseau (p. 12) et Sauvegarde sur Acronis Cloud (p. 13).
- Pour restaurer des fichiers et des dossiers spécifiques (p. 36) une fois qu'ils ont été supprimés ou endommagés par accident.

Méthodes de restauration :

- La **restauration complète** peut être exécutée sur l'emplacement d'origine ou un autre endroit. Lorsque l'emplacement d'origine est sélectionné, les données qu'il contient sont totalement écrasées par les données de la sauvegarde. Dans le cadre d'un nouvel emplacement, les données sont simplement copiées à cet endroit à partir de la sauvegarde.
- La **restauration incrémentielle** n'est exécutée que sur l'emplacement d'origine et uniquement à partir d'une sauvegarde cloud. Avant le démarrage de la restauration, les fichiers présents à l'emplacement d'origine sont comparés aux fichiers de la sauvegarde en fonction de leurs attributs, comme la taille du fichier et la date de la dernière modification. Les fichiers non identiques sont sélectionnés pour la restauration tandis que les autres sont ignorés. De cette manière, Acronis True Image ne restaure que les fichiers modifiés, par opposition à la restauration complète. Cette méthode réduit de manière significative la durée de la restauration et enregistre le trafic Internet pendant la restauration à partir de Acronis Cloud.

Versions des sauvegardes

Une version de sauvegarde est créée pendant une opération de sauvegarde. Chaque version représente un point dans le temps auquel le système ou les données peuvent être restaurés. La première version de sauvegarde contient toutes les données sélectionnées en vue de la sauvegarde. La deuxième version et les suivantes ne contiennent que les modifications qui sont intervenues depuis la version de sauvegarde précédente. Toutes les versions de sauvegarde sont stockées dans un seul fichier de sauvegarde.

Format du fichier de sauvegarde

Lorsque vous sauvegardez votre Mac en local ou sur le réseau, Acronis True Image 2017 enregistre les données de sauvegarde dans le format propriétaire .tib en les compressant. Les données des fichiers de sauvegarde .tib ne peuvent être restaurées qu'en utilisant Acronis True Image 2017.

Lorsque vous sauvegardez votre Mac sur Acronis Cloud (p. 26), Acronis True Image 2017 enregistre vos données en l'état. Vous pouvez ouvrir l'application Web Acronis Cloud (p. 26) sur n'importe quel ordinateur Mac et restaurer les données.

Planification

Pour que vos sauvegardes soient utiles, elles doivent être tenues à jour autant que possible. Planifiez vos sauvegardes (p. 21) de façon à ce qu'elles soient exécutées régulièrement.

Règles de rétention de sauvegarde

Chaque fois que vous exécutez une opération de sauvegarde, manuellement ou sur la base d'une planification, Acronis True Image 2017 crée une nouvelle version de sauvegarde à l'emplacement de sauvegarde. Pour supprimer automatiquement les versions de sauvegarde obsolètes, vous pouvez définir les règles de rétention des sauvegardes. Reportez-vous à Règles de rétention des sauvegardes (p. 22) pour plus d'informations.

2.2 Ce que vous pouvez et ne pouvez pas sauvegarder

Le tableau ci-dessous indique ce que vous pouvez sauvegarder et où vous pouvez le faire.

	Destinations de sauvegarde							
	Lecteurs internes (HDD, SSD, RAID)	Cloud Acronis	Lecteurs USB	Thunderbolt	AirPort Time Capsule	Partage réseau, NAS	CD, DVD	Serveur FTP
Lecteurs internes (HDD, SSD)	+	+	+	+	+	+	-	-
Lecteurs USB	+	+	+	+	+	+	-	-
Lecteurs FireWire	+	+	+	+	+	+	-	-
Thunderbolt	+	+	+	+	+	+	-	-
Lecteurs Fusion Drive	+	+	+	+	+	+	-	-
Disques durs protégés avec FileVault 2	+	+	+	+	+	+	-	-

Disques durs où est installé Boot Camp	+	+	+	+	+	+	-	-
Fichiers spécifiques	+	+	+	+	+	+	-	-
Partitions séparées	-	-	-	-	-	-	-	-
RAID, Apple RAID	-	-	-	-	-	-	-	-
CD, DVD	-	-	-	-	-	-	-	-
Disques APM	-	-	-	-	-	-	-	-

2.3 Sauvegarde sur un stockage local ou réseau

Pour sauvegarder vos données sur un stockage local ou réseau :

- Ouvrez Acronis True Image 2017.
- Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - S'il s'agit de votre première sauvegarde, ignorez cette étape.
 - Si vous avez déjà une sauvegarde et souhaitez en créer une autre, cliquez sur **Ajouter une sauvegarde** en bas de la liste des sauvegardes.

*Remarque : Pour supprimer une sauvegarde, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**. La sauvegarde sera supprimée de la liste tandis que les fichiers de sauvegarde seront supprimés de l'emplacement de stockage de sauvegarde.*

- Cliquez sur l'icône de source de la sauvegarde, puis sélectionnez ce que vous voulez sauvegarder :
 - Disques
 - Fichiers et dossiers
 - Appareil NAS (le cas échéant)



4. Cliquez sur l'icône de destination de la sauvegarde, choisissez l'emplacement où vous voulez enregistrer le fichier de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**. Si l'emplacement n'est pas répertorié, cliquez sur **Parcourir**, puis sélectionnez un emplacement.
Si vous possédez un appareil NAS, il est automatiquement détecté et répertorié dans les emplacements disponibles.
5. [Étape facultative] Configurez des paramètres supplémentaires. Vous pouvez :
 - Exclure des fichiers et des dossiers manuellement dans **Paramètres** —> **Exclusions**. Reportez-vous à la rubrique Exclusion d'éléments de la sauvegarde (p. 22) pour plus d'informations.
 - Configurer la planification de la sauvegarde dans **Paramètres** —> **Planification**. Reportez-vous à Planification (p. 21) pour plus de détails.
 - Définissez les règles de rétention de sauvegarde sous **Paramètres** —> **Nettoyage**. Reportez-vous à Règles de rétention des sauvegardes (p. 22) pour plus d'informations.
 - Protéger votre sauvegarde à l'aide d'un mot de passe et du chiffrement dans **Paramètres** —> **Chiffrement**. Reportez-vous à Chiffrement de la sauvegarde (p. 21) pour plus d'informations.
6. Une fois que vous avez configuré tous les paramètres et que vous êtes prêt à démarrer une sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarder**.

Pour restaurer votre Mac à partir d'une sauvegarde Acronis True Image, vous devez disposer d'un support de démarrage Acronis. Si vous n'en avez pas, créez-le. Reportez-vous à Création d'un support de démarrage de secours (p. 31) pour plus de détails.

2.4 Sauvegarde dans Acronis Cloud

Pour commencer à utiliser Acronis Cloud :

- Créez un compte Acronis (p. 26), si vous n'en avez pas.
- Abonnez-vous au service Acronis Cloud (p. 27).

Pour sauvegarder votre Mac dans Acronis Cloud :

1. Ouvrez Acronis True Image 2017.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - S'il s'agit de votre première sauvegarde, ignorez cette étape.
 - Si vous avez déjà une sauvegarde et souhaitez en créer une autre, cliquez sur le signe plus en bas de la liste des sauvegardes.

*Remarque : Pour supprimer une sauvegarde, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**. La sauvegarde sera supprimée de la liste tandis que les fichiers de sauvegarde seront supprimés de l'emplacement de stockage de sauvegarde.*

3. Cliquez sur l'icône de source de la sauvegarde, puis sélectionnez ce que vous voulez sauvegarder :
 - Disques
 - Fichiers et dossiers

- Appareil NAS (le cas échéant)



4. Cliquez sur l'icône de destination de la sauvegarde, sélectionnez Acronis Cloud, puis cliquez sur **OK**.
Si vous n'êtes pas encore connecté, entrez l'adresse de courrier électronique et le mot de passe de votre compte Acronis, puis cliquez sur **Se connecter**.
Si vous n'avez pas de compte Acronis, cliquez sur **Créer un compte**, renseignez votre adresse de courrier électronique et votre mot de passe, puis cliquez sur le bouton **Créer un compte**.
Reportez-vous à la rubrique Création d'un compte Acronis (p. 26) pour plus d'informations.
5. [Étape facultative] Configurez des paramètres supplémentaires. Vous pouvez :
 - Exclure des données protégées par des services tiers, le cas échéant. Cliquez sur **Optimiser la sauvegarde** et spécifiez les données à exclure. Reportez-vous à la rubrique Exclusion d'éléments de la sauvegarde (p. 22) pour plus d'informations.
 - Exclure des fichiers et des dossiers manuellement dans **Paramètres** —> **Exclusions**. Reportez-vous à la rubrique Exclusion d'éléments de la sauvegarde (p. 22) pour plus d'informations.
 - Configurer la planification de la sauvegarde dans **Paramètres** —> **Planification**. Reportez-vous à Planification (p. 21) pour plus de détails.
 - Définissez les règles de rétention de sauvegarde sous **Paramètres** —> **Nettoyage**. Reportez-vous à la rubrique Règles de rétention des sauvegardes (p. 22) pour plus d'informations.
 - Protéger votre sauvegarde à l'aide d'un mot de passe et du chiffrement dans **Paramètres** —> **Chiffrement**. Reportez-vous à Chiffrement de la sauvegarde (p. 21) pour plus d'informations.
 - Sélectionner un centre de données préféré et configurez la vitesse de téléchargement dans **Paramètres** —> **Réseau**. Reportez-vous à la rubrique Paramètres réseau pour la sauvegarde (p. 25) pour plus d'informations.
6. Une fois que vous avez configuré tous les paramètres et que vous êtes prêt à démarrer une sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarder**.

La première sauvegarde en ligne peut être très longue. Les processus de sauvegarde ultérieurs seront sans doute bien plus rapides, car seuls les changements apportés aux fichiers seront transférés.

Pour restaurer votre Mac à partir d'une sauvegarde Acronis True Image, vous devez disposer d'un support de démarrage Acronis. Si vous n'en avez pas, créez-le. Reportez-vous à Création d'un support de démarrage de secours (p. 31) pour plus de détails.

2.5 Sauvegarde notariée

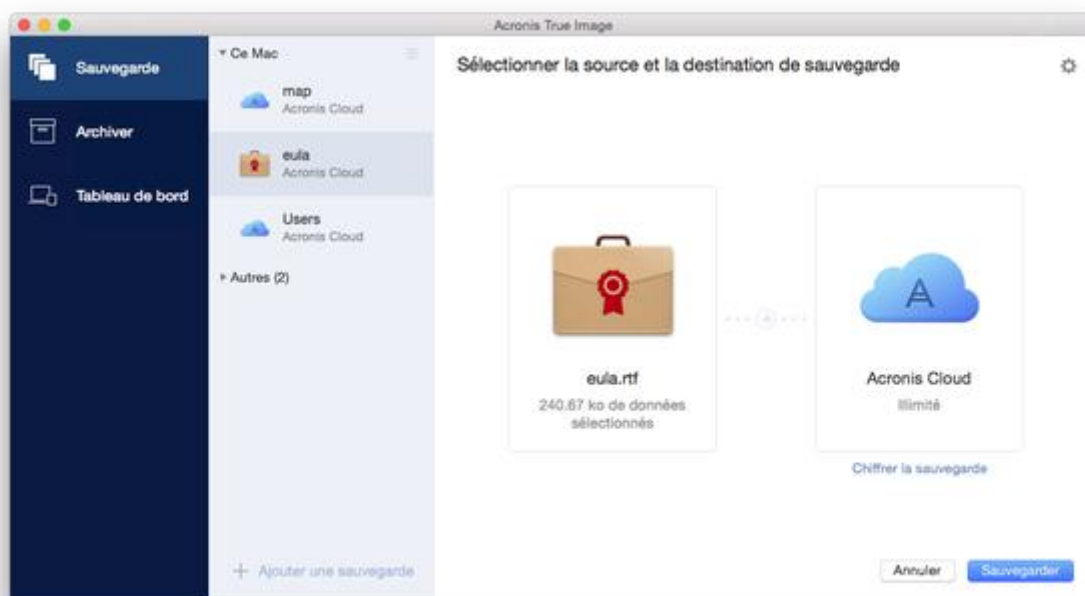
Grâce à la technologie de chaîne de blocs, Acronis True Image 2017 protège vos fichiers contre les modifications non autorisées. Vous avez ainsi la garantie de pouvoir récupérer vos données à partir du fichier qui a été sauvegardé. Nous vous recommandons d'utiliser ce type de sauvegarde pour protéger vos documents juridiques ou tout autre fichier dont l'authenticité doit être certifiée. Reportez-vous à Utilisation de la technologie de chaîne de blocs (p. 16) pour plus d'informations.

Pour créer une sauvegarde certifiée de vos fichiers et dossiers :

1. Ouvrez Acronis True Image 2017.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - S'il s'agit de votre première sauvegarde, ignorez cette étape.
 - Si vous avez déjà une sauvegarde et souhaitez en créer une autre, cliquez sur **Ajouter une sauvegarde** en bas de la liste des sauvegardes.

*Remarque : Pour supprimer une sauvegarde, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis cliquez sur **Supprimer**. La sauvegarde sera supprimée de la liste tandis que les fichiers de sauvegarde seront supprimés de l'emplacement de stockage de sauvegarde.*

3. Cliquez sur l'icône Source de la sauvegarde, sélectionnez **Sauvegarde notariée**, puis sélectionnez les fichiers et dossiers à sauvegarder.



4. Cliquez sur l'icône de destination de la sauvegarde, choisissez l'emplacement où vous voulez enregistrer le fichier de sauvegarde, puis cliquez sur **OK**. Si l'emplacement n'est pas répertorié, cliquez sur **Parcourir**, puis sélectionnez un emplacement.

Si vous possédez un appareil NAS, il est automatiquement détecté et répertorié dans les emplacements disponibles.

5. [Étape facultative] Configurez des paramètres supplémentaires. Vous pouvez :
 - Exclure des fichiers et des dossiers manuellement dans **Paramètres** —> **Exclusions**. Reportez-vous à la rubrique Exclusion d'éléments de la sauvegarde (p. 22) pour plus d'informations.
Pour exclure des fichiers signés numériquement de la sauvegarde, cochez la case **Ne pas certifier les fichiers signés numériquement**. Reportez-vous à la rubrique Exclusion d'éléments de la sauvegarde (p. 22) pour plus d'informations.
 - Configurer la planification de la sauvegarde dans **Paramètres** —> **Planification**. Reportez-vous à Planification (p. 21) pour plus de détails.
 - Définissez les règles de rétention de sauvegarde sous **Paramètres** —> **Nettoyage**. Reportez-vous à la rubrique Règles de rétention des sauvegardes (p. 22) pour plus d'informations.
 - Protéger votre sauvegarde à l'aide d'un mot de passe et du chiffrement dans **Paramètres** —> **Chiffrement**. Reportez-vous à Chiffrement de la sauvegarde (p. 21) pour plus d'informations.
 - Sélectionner un centre de données préféré et configurez la vitesse de téléchargement dans **Paramètres** —> **Réseau**. Reportez-vous à la rubrique Paramètres réseau pour la sauvegarde (p. 25) pour plus d'informations.
6. Une fois que vous avez configuré tous les paramètres et que vous êtes prêt à démarrer une sauvegarde, cliquez sur **Sauvegarder**.

2.5.1 Utilisation de la technologie de chaîne de blocs

Acronis True Image 2017 utilise la technologie de chaîne de blocs (Blockchain) pour protéger vos fichiers sauvegardés en y appliquant une sécurité de niveau supérieur. Cette technologie vous garantit que vos fichiers n'ont pas été modifiés par des logiciels malveillants, et au moment de récupérer les données, celles-ci correspondent parfaitement aux fichiers sauvegardés.

Qu'est-ce qu'une chaîne de blocs ?

Une chaîne de blocs est une base de données contenant des informations sur les transactions et leurs séquences. En général, une transaction représente un événement, telle qu'une opération financière ou une opération portant sur plusieurs types d'actifs. Les transactions sont regroupées au sein de blocs, écrits un par un dans la base de données et qui, ensemble, forment une chaîne de blocs. Chaque transaction et chaque bloc possède un numéro d'identification unique. Ce qui est particulièrement intéressant, c'est que chaque bloc contient des informations sur tous les blocs antérieurs de la chaîne. Une fois écrites dans la base de données, les informations relatives à une transaction, ainsi que la séquence de transaction, ne peuvent être modifiées, quelle que soit la personne ou la méthode employée. Toute tentative visant à modifier une information de la base de données peut aisément être identifiée par n'importe quel utilisateur de la base de données, car le cas échéant, celle-ci ne contiendrait aucune information sur la transaction ou le bloc frauduleux dans les blocs suivants. Cette technologie garantit que les données stockées dans la base de données sont valides, appartiennent à une personne précise et n'ont été modifiées par personne. Pour plus d'informations sur la chaîne de blocs, consultez le site https://fr.wikipedia.org/wiki/Chaîne_de_blocs.

Comment Acronis True Image 2017 utilise la technologie de chaîne de blocs

Pour protéger les fichiers contre les modifications non autorisées, Acronis True Image 2017 exploite la technologie Acronis Notary. Il s'agit d'une solution universelle permettant d'horodater n'importe quel objet et flux de données, et d'y apposer une signature numérique. Comme il est difficile de

stocker d'importants volumes de données dans une chaîne de blocs, Acronis True Image 2017 envoie uniquement les codes de hachage des fichiers au service Acronis Notary.

Un code de hachage est un nombre unique de dimension fixe produit par une fonction de hachage. Le code définit mathématiquement un ensemble de données arbitraire, par exemple, un fichier de sauvegarde. Toute modification apportée au fichier de sauvegarde entraîne une modification du code de hachage. Par conséquent, pour vérifier si le fichier a été modifié, il vous suffit de comparer les codes de hachage générés dans les états initiaux et actuels du fichier. Si les codes correspondent, cela signifie que le fichier n'a pas été modifié.

Lorsque Acronis Notary reçoit les codes de hachage de vos fichiers, il calcule un nouveau code de hachage et l'envoie à la chaîne de blocs Ethereum. Pour plus d'informations sur Ethereum, consultez le site <https://www.ethereum.org/>.

Une fois le code de hachage dans la base de données, les fichiers qui ont été utilisés pour le calculer sont notariés par Acronis Notary. À tout moment, vous pouvez facilement vérifier l'authenticité du fichier en suivant la procédure décrite dans la rubrique Vérification de l'authenticité d'un fichier (p. 17). Chaque fichier notarié possède un certificat notarié, qui atteste qu'il est protégé avec la technologie de chaîne de blocs. Un certificat contient des informations générales sur le fichier et des détails techniques qui vous permettent de vérifier manuellement l'authenticité du fichier. Reportez-vous à Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier (p. 17) pour plus d'informations.

2.5.2 Vérification de l'authenticité d'un fichier

Grâce à la technologie de chaîne de blocs, Acronis True Image 2017 protège vos fichiers sauvegardés contre les modifications non autorisées. Vous avez ainsi la garantie de pouvoir récupérer vos données à partir du fichier qui a été sauvegardé.

Pour vérifier l'authenticité d'un fichier :

1. Ouvrez Acronis True Image 2017.
2. Dans l'encadré, cliquez sur **Sauvegarde**.
3. Dans la liste des sauvegardes, sélectionnez la sauvegarde notariée qui contient le fichier à vérifier.
4. Dans le volet de droite, cliquez sur **Restaurer les fichiers**.
5. Selon l'emplacement de la sauvegarde :
 - Pour une sauvegarde locale, accédez au fichier concerné, cliquez avec l'icône de flèche, puis sur l'un des éléments suivants :
 - **Afficher le certificat** : le certificat contenant des informations détaillées sur la sécurité du fichier s'ouvre dans le navigateur Web.
 - **Vérifier** : Acronis True Image 2017 vérifie l'authenticité du fichier.
 - Pour une sauvegarde sur le Cloud, l'application Web Acronis Cloud s'ouvre. Sur l'onglet **Fichiers**, accédez au fichier concerné, puis cliquez sur l'icône **Afficher le certificat** ou **Vérifier**. La description des commandes est indiquée ci-dessus.

2.5.3 Vérification manuelle de l'authenticité d'un fichier

Le moyen le plus simple pour vérifier l'authenticité d'un fichier consiste à utiliser la commande **Vérifier** dans Acronis True Image 2017 ou dans l'application Web Acronis Cloud. Reportez-vous à Vérification de l'authenticité d'un fichier (p. 17) pour plus d'informations. Outre cette méthode, vous pouvez exécuter la procédure de vérification vous-même, en procédant par étape.

Pour vérifier manuellement l'authenticité d'un fichier :

Étape 1. Calculer le hachage MD5 du fichier

1. Ouvrez Terminal.
2. Par exemple, pour calculer le hachage md5 hash du fichier image.png situé sous C:\Utilisateurs\image.png, saisissez :

```
$ md5 'picture.png'
```

Exemple de hachage md5 : eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2
3. Vérifiez que le hachage md5 calculé correspond à une balise eTag du champ DONNÉES de votre certificat notarié. Pour plus d'informations sur l'obtention d'un certificat de fichier, reportez-vous à Vérification de l'authenticité d'un fichier (p. 17).

Étape 2. Copier JSON à partir du champ DONNÉES, le copier dans un fichier, supprimer tous les espaces et sauts de ligne, puis enregistrer le fichier (par exemple : my.json)

Exemple de JSON d'origine :

```
{
  "eTag": "eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2",
  "key": "picture.png",
  "sequencer": "9223372036854775100",
  "size": 181960
}
```

Le même JSON après modification :

```
{"eTag": "eea16ade1edf2750a46bb6bffb2e45a2", "key": "picture.png", "sequencer": "9223372036854775100", "size": 181960}
```

Étape 3. Calculer le hachage SHA-2 du fichier obtenu à l'étape 2

1. Dans Terminal, calculez le hachage SHA-2 de votre fichier .json.
Par exemple, pour le fichier my.json, saisissez :

```
$ shasum -a 256 my.json
```

Exemple de hachage SHA-2 :
02428c202e7b74a4e531347b6482e5f6f65fd4a437b365ccfba8e4cc573a9e16
2. Vérifiez que le hachage SHA-2 calculé correspond à une valeur du champ HACHAGE de votre certificat notarié.

Étape 4. Vérifier les données du contrat Ethereum à l'aide d'un service tiers

1. Vous pouvez choisir n'importe quel service. Par exemple, accédez à <https://etherscan.io/>, puis saisissez l'ID de transaction du certificat dans le champ de recherche.
2. Vérifiez que les données d'entrée du résultat correspondent au champ RACINE MERKLE PATRICIA de votre certificat notarié.

2.6 Sauvegarde des périphériques mobiles

Si vous avez un smartphone ou une tablette iOS ou Android, vous pouvez utiliser Acronis True Image 2017 pour protéger vos données mobiles telles que vos photos, vidéos, contacts et calendriers. Reportez-vous à Acronis True Image pour les appareils mobiles (p. 19) pour plus de détails.

Pour sauvegarder des données mobiles dans un stockage local sur votre ordinateur :

1. Assurez-vous que :
 - Acronis True Image 2017, ou une version ultérieure, est installé sur chaque ordinateur.
 - l'application mobile Acronis True Image est installée sur votre appareil mobile ;
 - votre appareil mobile et votre ordinateur sont connectés au même réseau Wi-Fi.
2. Sur votre ordinateur :
 1. Lancez Acronis True Image 2017.
 2. Dans la barre latérale, cliquez sur **Tableau de bord**, puis sur **Connecter l'appareil**.
Un code QR s'affichera. Ne fermez pas cette fenêtre.
3. Sur votre appareil mobile :
 1. Démarrez Acronis True Image.
 2. Appuyez sur **Sauvegarder vers l'ordinateur**.
 3. Appuyez sur **Je l'ai déjà** ou suivez les instructions à l'écran pour installer Acronis True Image 2017 sur votre ordinateur.
 4. Appuyez sur **Scanner le code QR**, dirigez votre appareil photo vers le code QR affiché sur l'écran, puis attendez que l'appareil mobile se connecte à l'ordinateur.
 5. Autorisez Acronis True Image à accéder aux données que vous souhaitez sauvegarder. Lorsque vous sélectionnez tous les éléments de données, la sauvegarde démarre automatiquement. Sinon, appuyez sur **Sauvegarder malgré tout**.
Lorsque la sauvegarde commence, vous pouvez suivre la progression dans n'importe quelle application - sur l'ordinateur ou l'appareil mobile, mais les messages d'erreur et d'avertissement s'affichent uniquement dans l'application mobile.
 6. [Facultatif] Si vous souhaitez que les modifications apportées à vos données (par exemple, de nouvelles photos) soient automatiquement sauvegardées, veillez à activer le paramètre **Sauvegarde continue**. Si ce paramètre est désactivé, les nouvelles données sont sauvegardées uniquement lorsque vous appuyez sur **Sauvegarder**.

Vous pouvez fermer à la fois Acronis True Image 2017 sur votre ordinateur et l'application mobile Acronis True Image. La sauvegarde se poursuivra en arrière-plan.

2.6.1 Acronis True Image pour appareils mobiles

Acronis Cloud peut ne pas être disponible dans votre région. Pour plus d'informations, cliquez ici : <http://kb.acronis.com/content/4541>

Acronis True Image pour appareils mobiles vous permet de sauvegarder vos données sur Acronis Cloud ou en local sur votre ordinateur et de les restaurer en cas de perte ou d'endommagement. Notez que la sauvegarde dans le stockage dans le cloud nécessite un abonnement à Acronis Cloud.

Quels sont les appareils mobiles pris en charge par l'application ?

Vous pouvez installer Acronis True Image sur tous les appareils mobiles qui utilisent les systèmes d'exploitation iOS (iPhone, iPad, iPod) ou Android (téléphones mobiles et tablettes).

Caractéristiques principales

Acronis True Image pour appareils mobiles vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Sauvegarder vos données personnelles sur Acronis Cloud ou un stockage local sur votre ordinateur

- Sauvegarde automatique des nouvelles données et des données modifiées
- Accéder aux sauvegardes cloud à partir de tous vos appareils mobiles et restaurer les données à partir de ces sauvegardes

Où puis-je trouver ces applications ?

Vous pouvez afficher des informations supplémentaires et télécharger Acronis True Image pour appareils mobiles à partir de l'Apple App Store ou Google Play :

- Acronis True Image pour appareils iOS :
<https://itunes.apple.com/us/app/acronis-true-image-cloud/id978342143>
- Acronis True Image pour appareils Android :
<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.acronis.acronistrueimage>

2.6.2 Destination locale des sauvegardes mobiles

Lorsque vous sauvegardez vos données mobiles sur un ordinateur, Acronis True Image conserve les sauvegardes dans le dossier par défaut */Library/Application Support/Acronis Mobile Backup Data/acronis-local-data/*. Lorsque vous modifiez la destination, le dossier *acronis-local-data* est déplacé à l'emplacement sélectionné. Pendant cette opération, les sauvegardes mobiles en cours sont interrompues. Elles reprendront automatiquement une fois l'opération terminée. Toutes les nouvelles données seront sauvegardées à l'emplacement de la nouvelle destination.

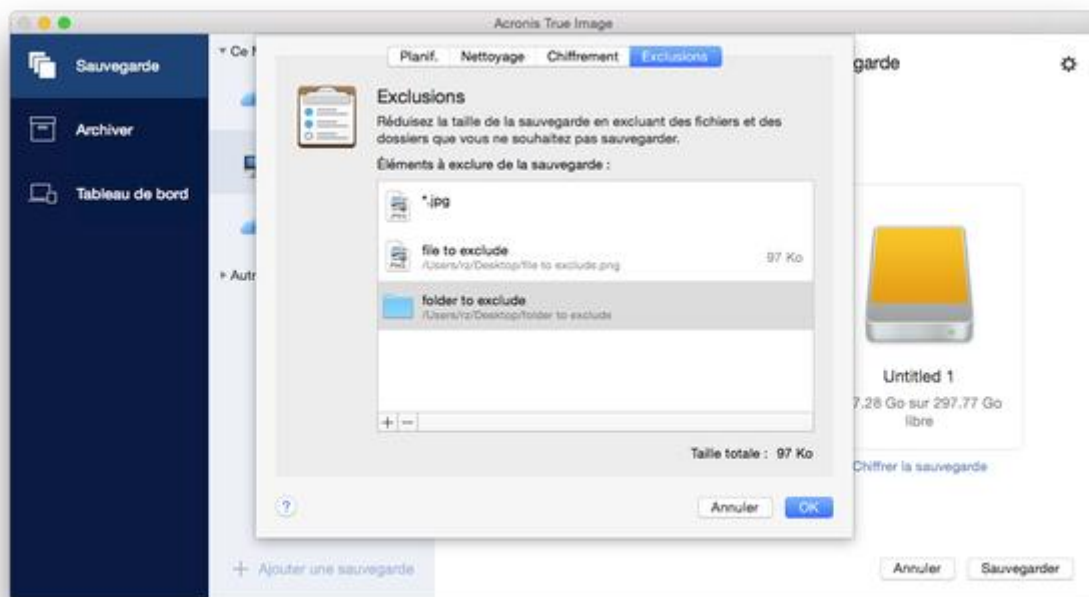
Remarque : toutes les sauvegardes mobiles sont toujours enregistrées dans le même dossier ; elles ne peuvent pas être séparées.

Pour modifier une destination locale de sauvegarde mobile :

1. Dans la section **Sauvegarde**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une sauvegarde mobile, puis cliquez sur **Déplacer**.
2. Cliquez sur **Sélectionner un emplacement**, puis sélectionnez un nouvel emplacement pour les sauvegardes. Notez que vous pouvez uniquement sélectionner vos disques durs externes.

2.7 Planification

Pour que vos sauvegardes soient vraiment utiles, elles doivent être le plus à jour possible. Planifiez des sauvegardes régulières. Par défaut, une sauvegarde hebdomadaire de votre Mac est effectuée.



Pour planifier la sauvegarde :

1. Cliquez sur **Paramètres**, choisissez la fréquence de sauvegarde, puis spécifiez l'heure de début.
 - **Ne pas planifier**
Cette option désactive la planification.
 - **Quotidienne**
La sauvegarde est lancée une ou deux fois par jour à l'heure spécifiée ou dans un intervalle de temps de votre choix.
 - **Hebdomadaire**
La sauvegarde s'effectue chaque semaine les jours sélectionnés et au moment spécifié.
 - **Mensuelle**
La sauvegarde s'effectue chaque mois aux dates sélectionnées et au moment spécifié.
2. Une fois tous les paramètres configurés, cliquez sur **Appliquer**.

Si votre Mac est hors tension ou en mode veille au moment de la sauvegarde planifiée, celle-ci s'exécute au démarrage suivant du Mac ou lorsqu'il quitte le mode veille.

2.8 Chiffrement de la sauvegarde

Pour protéger les données sauvegardées d'un accès non autorisé, vous pouvez chiffrer la sauvegarde avec un algorithme de chiffrement AES robuste et reconnu dans l'industrie (Advanced Encryption Standard) avec une clé de 256 bits.

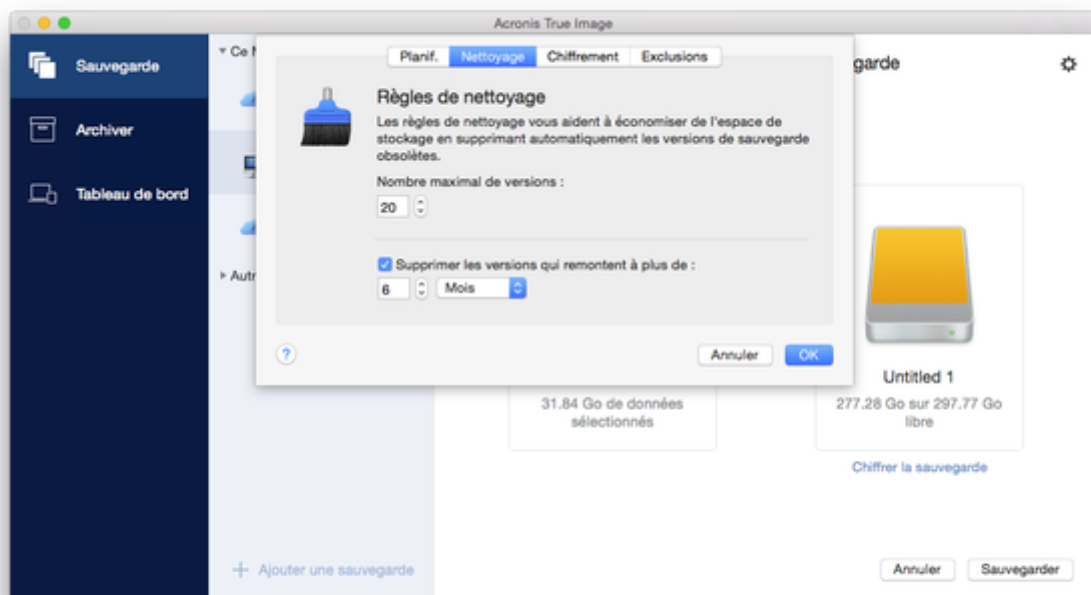
Remarque : Vous ne pouvez pas définir ou changer l'option de chiffrement pour une sauvegarde qui existe déjà.

Pour chiffrer une sauvegarde :

1. Quand vous configurez le premier processus de sauvegarde, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Chiffrement**.
2. Saisissez le mot de passe de la sauvegarde dans le champ correspondant, puis cliquez sur **OK**.
Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe qui se compose d'au moins sept caractères et qui contient des lettres (en majuscule et minuscule de préférence) et des chiffres pour qu'il soit plus difficile à deviner.
Un mot de passe ne peut pas être récupéré. Mémorisez le mot de passe que vous spécifiez pour la protection de sauvegarde.

2.9 Règles de rétention de sauvegarde

Chaque fois que vous exécutez une opération de sauvegarde, manuellement ou sur la base d'une planification, Acronis True Image 2017 crée une nouvelle version de sauvegarde à l'emplacement de sauvegarde. Par défaut, Acronis True Image 2017 mémorise 20 versions récentes. Cette règle s'applique à la fois à Acronis Cloud et à des dossiers en local ou sur le réseau. Lorsque vous créez la 21e version, Acronis True Image 2017 supprime automatiquement la plus ancienne version de la sauvegarde. Vous pouvez modifier la valeur par défaut et définir une limite différente pour le nombre de versions de la sauvegarde.



Oltre le nombre de versions, vous pouvez également limiter l'antériorité. Cochez la case **Supprimer la version antérieure**, puis spécifiez la durée de conservation d'une version. Toutes les versions antérieures à la période choisie seront automatiquement supprimées.

2.10 Exclusion d'éléments des sauvegardes

Avant de commencer une sauvegarde, vous pouvez en réduire la taille en excluant certaines données qui n'ont pas besoin d'être sauvegardées.

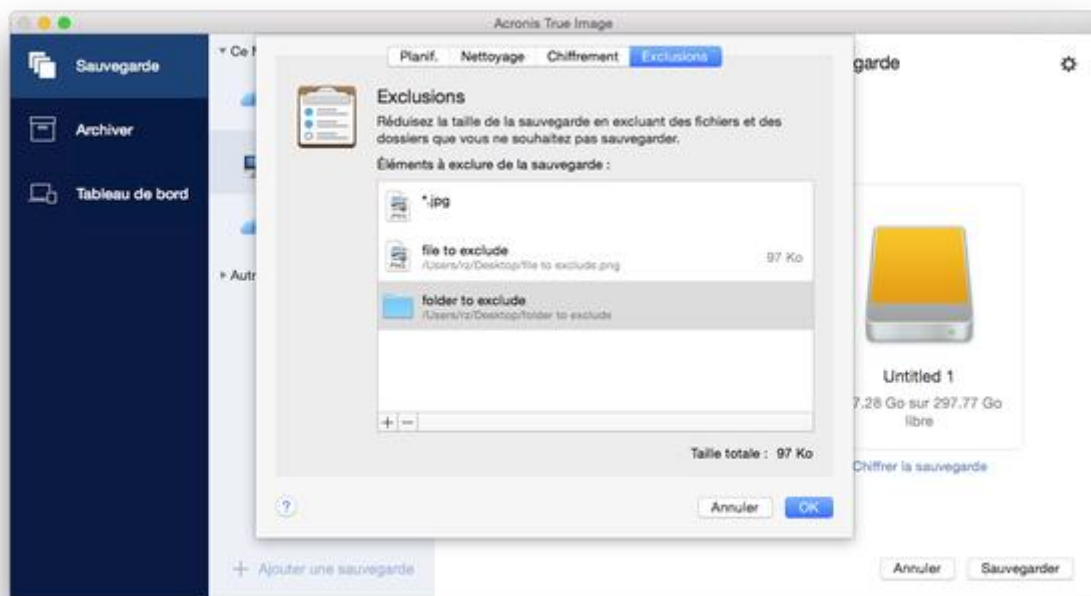
Vous pouvez exclure des fichiers et des dossiers comme suit :

- **Manuellement, depuis n'importe quelle sauvegarde**
Pour exclure un élément, spécifiez-le explicitement ou utilisez un masque.
- **Automatiquement, depuis une sauvegarde vers Acronis Cloud**
Acronis True Image 2017 analyse la source de sauvegarde et vous suggère d'exclure vos données locales pouvant être téléchargées à partir du stockage Cloud tiers.

Exclusion manuellement d'éléments

Pour exclure des fichiers et des dossiers manuellement :

1. Quand vous configurez une sauvegarde, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Exclusions**.



2. Cliquez sur le signe Plus, puis cliquez sur l'une des options suivantes :
 - **Exclure un fichier ou un dossier spécifique**
Accédez à l'élément que vous voulez exclure, sélectionnez-le, puis cliquez sur **Exclure**.
 - **Exclure par masque**
Entrez un masque d'exclusion en utilisant des caractères génériques (* et ?), puis cliquez sur **Exclure**.
Exemples de masques d'exclusion :
 - *.ext - tous les fichiers avec une extension .ext seront exclus.
 - ??nom.ext - tous les fichiers avec une extension .ext, dont le nom comporte cinq lettres (commençant par n'importe lequel des deux symboles (??) et se terminant avec nom), seront exclus.
3. Cochez ou décochez la case **Ne pas certifier les fichiers signés numériquement** (disponible uniquement pour les sauvegardes notariées).
Une sauvegarde notariée sert principalement à protéger vos fichiers personnels. Par conséquent, il est inutile de sauvegarder les fichiers système, les fichiers d'application et les fichiers qui possèdent une signature numérique. Pour exclure ces fichiers, cochez la case correspondante.
4. Cliquez sur **OK**.

Exclusion de données récupérables à partir de sauvegardes en ligne

Acronis True Image 2017 vous permet désormais d'exclure vos données locales qui sont téléchargées sur des services Cloud tiers, tels que Google Drive ou Dropbox, ou synchronisés avec ces services. Ces données sont déjà protégées de manière fiable et peuvent être facilement téléchargées vers votre ordinateur. Par conséquent, il n'est pas nécessaire de les télécharger dans Acronis Cloud. Vous pouvez les exclure afin de réduire la taille de la sauvegarde et accélérer l'opération de sauvegarde.

Vous pouvez exclure les données protégées avec les services suivants :

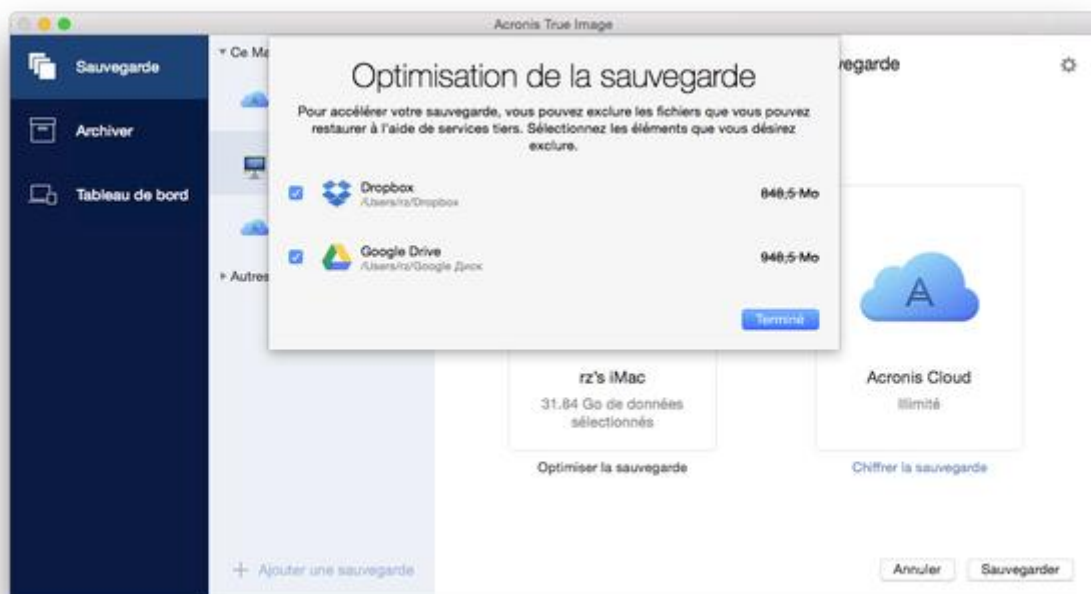
- iTunes
- Dropbox
- Microsoft OneDrive
- Google Drive
- BoxSync
- Yandex.Disk
- SugarSync

Acronis True Image 2017 vous suggère d'exclure des données uniquement lorsque les conditions suivantes sont rencontrées :

- Le service tiers est actuellement activé.
- Plus de 250 Mo de données sont stockées dans le dossier correspondant.

Pour exclure des éléments d'une sauvegarde en ligne :

1. Avant de démarrer le processus de sauvegarde, cliquez sur **Optimiser la sauvegarde** en dessous de l'icône de source de la sauvegarde.



2. Décochez les cases en regard des éléments à exclure, puis cliquez sur **Terminé**.

2.11 Paramètres réseau pour la sauvegarde

Lorsque vous créez une sauvegarde sur Acronis Cloud, vos données sont téléchargées vers l'un des centres de données Acronis situés dans différents pays. Initialement, le centre de données est celui le plus proche de votre situation géographique au moment où vous créez votre compte Acronis. Ensuite, vos sauvegardes en ligne et fichiers synchronisés sont stockés par défaut dans le même centre de données.

Nous recommandons de définir manuellement le centre de données à utiliser pour une sauvegarde lorsque vous vous trouvez dans un autre pays et que le centre de données par défaut n'est pas le plus proche. Cela augmentera de manière significative la vitesse de téléchargement des données.

Remarque : vous ne pouvez pas modifier le centre de données d'une sauvegarde existante.

Pour sélectionner un centre de données :

1. Quand vous configurez une sauvegarde en ligne, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Avancés**.



2. Sélectionnez le pays le plus proche de votre emplacement actuel, puis cliquez sur **OK**.

Vitesse de téléchargement des données

Lorsque vous sauvegardez des données sur Acronis Cloud, des lecteurs réseau ou un FTP, vous pouvez modifier la vitesse de connexion utilisée par Acronis True Image 2017. Définissez la vitesse de connexion qui vous permettra d'utiliser les ressources d'Internet et de réseau sans ralentissements ennuyeux.

Pour sélectionner la vitesse de connexion, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Optimale**
La vitesse de transfert des données n'est pas modifiée par Acronis True Image 2017.
- **Maximum** (disponible pour les sauvegardes en ligne uniquement)
Cette option accélère significativement le processus de chargement mais dans le même temps la vitesse de connexion à Internet des autres applications diminue. Le mécanisme d'optimisation

divise les données en petites portions, puis les charge via plusieurs connexions réseau. Dans le centre de données Acronis cible, les données fractionnées sont réassemblées pour retrouver leur état initial, puis enregistrées dans le stockage Cloud.

- **Personnalisée**

Vous pouvez spécifier une valeur maximale pour la vitesse de téléchargement des données.

2.12 Qu'est qu'Acronis Cloud ?

Stockage distant

D'une part, Acronis Cloud est un stockage distant sécurisé que vous pouvez utiliser pour stocker vos sauvegardes et archives. Comme les fichiers sont conservés dans un stockage distant, vous pouvez restaurer l'intégralité du contenu de votre Mac en cas de sinistre ou d'endommagement des données.

Si vous utilisez Acronis True Image pour Windows, vous pouvez également stocker des sauvegardes de fichiers, des images de disques et des versions de vos fichiers synchronisés dans Acronis Cloud.

Pour commencer à utiliser Acronis Cloud :

1. Ouvrez Acronis True Image 2017.
2. Créez un compte Acronis (p. 26), si vous n'en avez pas.
3. Dans le menu **Fichier**, pointez vers **Acronis Cloud Storage**, puis cliquez sur **Commencer l'évaluation** ou **Acheter un abonnement**.

Application Web

D'autre part, Acronis Cloud est une application Web vous permettant de restaurer et de gérer les données que vous stockez dans Acronis Cloud. Pour travailler dans l'application, vous pouvez utiliser n'importe quel Mac ou PC connecté à Internet.

Pour accéder à l'application, rendez-vous sur <https://www.acronis.com/my/online-backup/>, connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur **Restaurer mes données maintenant**.

2.12.1 Création d'un compte Acronis

Pour pouvoir utiliser le service Acronis Cloud, vous avez besoin d'un compte Acronis.

Pour créer un compte Acronis :

1. Ouvrez Acronis True Image 2017.
2. Sélectionnez Acronis Cloud en tant que destination pour votre sauvegarde. La fenêtre de connexion s'ouvre.
3. Cliquez sur **Créer le compte**.
4. Renseignez le formulaire d'inscription.

Pour conserver vos données personnelles en sécurité, choisissez un mot de passe fort pour votre compte, évitez qu'il ne tombe entre de mauvaises mains et modifiez-le de temps en temps.

5. Cliquez sur **Créer le compte**.
6. Un message sera envoyé à l'adresse de courrier électronique que vous avez indiquée. Ouvrez ce message et confirmez que vous voulez créer un compte.

2.12.2 Abonnement à Acronis Cloud

Les fonctionnalités d'Acronis True Image 2017 qui utilisent Acronis Cloud (comme la sauvegarde en ligne, l'archivage cloud et la synchronisation des données) nécessitent un abonnement à Acronis Cloud Storage. Pour vous abonner, ouvrez Acronis True Image 2017, accédez au menu Fichier, pointez vers Acronis Cloud Storage, puis choisissez si vous souhaitez démarrer un abonnement d'essai ou acheter un abonnement complet.

Notez qu'Acronis Cloud est soumis à une Politique d'utilisation équitable. Voir les détails sur : <https://kb.acronis.com/atih2017/fairusage>.

Produit en version d'évaluation

Lorsque vous activez la version d'évaluation du produit, un abonnement gratuit de 30 jours à Acronis Cloud est automatiquement attribué à votre compte avec une capacité de stockage de 1 000 Go. Au terme de la période d'évaluation, Acronis Cloud fonctionne en mode de restauration seulement pendant 30 jours. Après cette période, vous ne pourrez plus utiliser le service Acronis Cloud et toutes vos données sur le Cloud seront supprimées.

Version complète

Pour acheter un abonnement complet à Acronis Cloud Storage :

1. Ouvrez Acronis True Image 2017.
2. Dans le menu **Fichier**, pointez vers **Acronis Cloud Storage**, puis cliquez sur **Acheter un abonnement**.
3. Suivez les instructions affichées à l'écran pour procéder à l'achat.

Vous pouvez également acheter l'abonnement complet sur le site Web de Acronis.

2.13 Assistance de Parallels Desktop

Qu'est-ce que Parallels Desktop ?

Grâce à Parallels Desktop, vous pouvez exécuter plusieurs systèmes d'exploitation sur votre Mac au moyen d'un environnement virtuel spécial. Vous pouvez notamment exécuter un système d'exploitation Windows, mais aussi des systèmes d'exploitation Mac OS X, Linux, Google Chrome OS ou autres. Pour plus de détails, veuillez visiter le site Web de Parallels : <http://www.parallels.com/products/desktop/>.

Comment Acronis True Image 2017 gère-t-il les machines virtuelles Parallels Desktop ?

Acronis True Image 2017 offre une prise en charge complète de vos machines virtuelles créées avec Parallels Desktop 9 et des versions ultérieures. Lorsque vous sauvegardez votre Mac, les machines virtuelles sont également sauvegardées. Lorsque vous restaurez votre Mac, les machines virtuelles retrouvent l'état dans lequel elles étaient au lancement de la sauvegarde. Après la restauration, toutes vos machines virtuelles conservent un état cohérent et peuvent être démarrées.

Comment cela fonctionne-t-il ?

Chaque fois que vous exécutez une sauvegarde, Acronis True Image 2017 crée un instantané de toutes les machines virtuelles Parallels Desktop stockées sur les disques ou dans les répertoires sélectionnés pour la sauvegarde. Ces instantanés servent de points temporels de rétablissement

lorsque vous restaurez votre Mac. Une fois que les instantanés créés sont enregistrés dans la sauvegarde, ils sont automatiquement supprimés de votre Mac.

Quelles sont les machines virtuelles sauvegardées ?

Acronis True Image 2017 sauvegarde toutes les machines virtuelles :

- Enregistrées sur les disques à sauvegarder
- Ajoutées à l'application Parallels Desktop
- Actuellement utilisées, arrêtées ou interrompues

Comment puis-je restaurer les machines virtuelles ?

Pour conserver la capacité d'amorçage de vos machines virtuelles Parallels Desktop, restaurez l'intégralité du Mac. Reportez-vous à Restauration de votre Mac (p. 33) pour plus d'informations.

Sinon, les machines virtuelles ne démarreront pas après la restauration. Pour restaurer la capacité d'amorçage, exécutez le script `recreate_pd_hdd.sh`. Depuis Acronis True Image 2017, le script est fourni avec le produit et situé dans `/Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh`. Si vous utilisez une version antérieure, téléchargez le fichier de script à partir de :

https://kb.acronis.com/system/files/content/2016/08/49198/recreate_pd_hdd.zip.

Pour exécuter le script :

1. Décompressez le fichier .zip du script.
2. Ouvrez Terminal.
3. Saisissez `bash "[script_path]" "[vm_path]"`, où
 - `[script_path]` correspond au chemin d'accès au fichier de script.
 - `[vm_path]` correspond au chemin d'accès au dossier dans lequel les fichiers récupérés de la machine virtuelle sont enregistrés.

Par exemple :

```
bash "/Applications/Acronis True Image.app/Contents/MacOS/recreate_pd_hdd.sh"  
"/Users/John/Downloads/My Windows Virtual Machine.pvm"
```

Limitations

Si vous possédez des machines virtuelles Parallels Desktop configurées pour utiliser la partition Boot Camp, portez une attention particulière aux limitations suivantes :

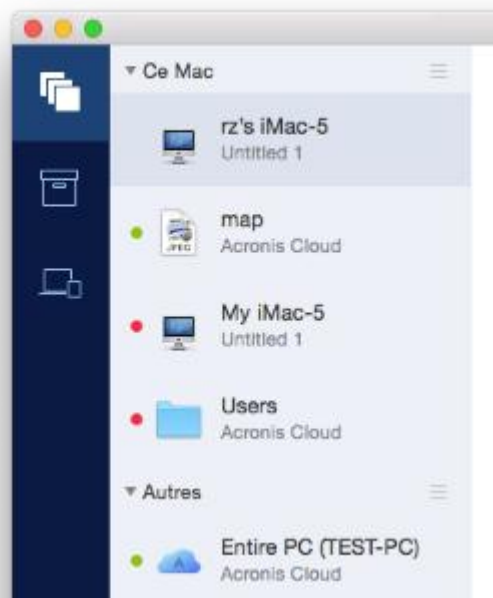
- Si la machine virtuelle est utilisée, la sauvegarde de la partition Boot Camp échouera la plupart du temps.
- Si la machine virtuelle est suspendue, la sauvegarde de la partition Boot Camp réussira mais la récupération échouera la plupart du temps.
- Si la machine virtuelle est suspendue, la récupération de la partition Boot Camp échouera. Il est préférable de supprimer la partition Boot Camp et de la récupérer à partir de la sauvegarde dans un espace non alloué.

2.14 Icônes de liste de sauvegarde





Lorsque vous utilisez la liste des sauvegardes, vous voyez des icônes spéciales. Ces icônes vous donnent les informations suivantes :

- Type de sauvegarde







- État actuel de la sauvegarde



Icônes des types de sauvegardes :

Icône	Description
	Sauvegarde de l'ensemble du contenu du Mac <i>Remarque : l'aspect de cette icône dépend du type de votre Mac.</i>
	Sauvegarde au niveau disque
	Sauvegarde de niveau fichier de dossiers ou de plusieurs fichiers.
	Sauvegarde de niveau fichier d'un seul fichier.

Indication de l'état de sauvegarde :

Icône	Description
	La sauvegarde s'est terminée avec succès.
	La sauvegarde est mise en file d'attente.
 (clignotant)	La sauvegarde est en cours.
	La sauvegarde a été mise en pause par l'utilisateur.
	La dernière sauvegarde a échoué.
	La sauvegarde s'est terminée avec des avertissements.

2.15 Tri des sauvegardes dans la liste


Par défaut, les sauvegardes sont triées par date de création, de la plus récente à la plus ancienne. Pour changer cet ordre, sélectionnez le type de tri approprié dans la partie supérieure de la liste des sauvegardes. Vous disposez des options suivantes :

Commande		Description
Trier par	Nom	Cette commande trie toutes les sauvegardes par ordre alphabétique. Pour inverser l'ordre, sélectionnez Z → A .
	Date de création	Cette commande trie toutes les sauvegardes de la plus récente à la plus ancienne. Pour inverser l'ordre, sélectionnez La plus ancienne en premier .
	Date de mise à jour	Cette commande trie toutes les sauvegardes en fonction de la date de la dernière version. Plus la dernière version de sauvegarde est récente, plus la sauvegarde se trouvera en haut de la liste. Pour inverser l'ordre, sélectionnez La moins récente en premier .
	Taille	Cette commande trie toutes les sauvegardes par taille, de la plus volumineuse à la moins volumineuse. Pour inverser l'ordre, sélectionnez La plus petite en premier .
	Type de la source	Cette commande trie toutes les sauvegardes par type de source. L'ordre est le suivant : sauvegardes de PC entier - sauvegardes de disque - sauvegarde de fichier - sauvegarde sans arrêt.
	Type de destination	Cette commande trie toutes les sauvegardes par type de destination. L'ordre est le suivant : lecteurs de disque internes - lecteurs de disque externe - périphériques NAS - partages réseau - Acronis Cloud.

3 Création d'un support de démarrage de secours

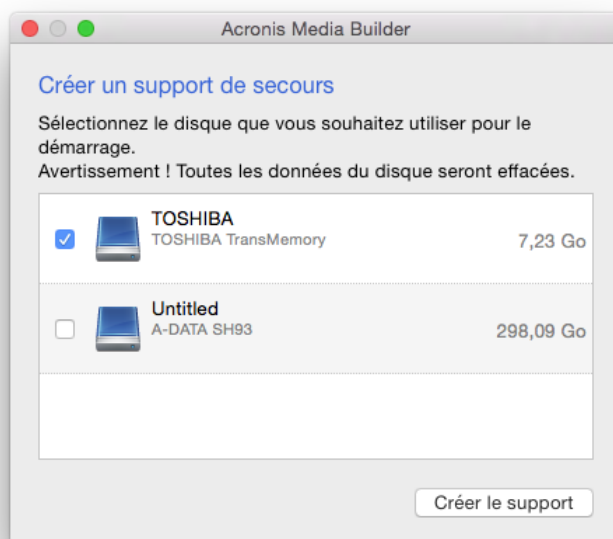
Un support de démarrage de secours est un lecteur amovible contenant les fichiers de démarrage. Lorsque votre Mac refuse de démarrer, vous pouvez utiliser ce lecteur pour démarrer l'environnement de restauration Acronis et restaurer votre Mac à partir d'une sauvegarde créée précédemment.

Si vous ne disposez pas encore de sauvegarde, créez-en une. Consultez les rubriques Sauvegarde en local ou sur le réseau (p. 12) et Sauvegarde dans Acronis Cloud (p. 13) pour plus d'informations.

 *L'utilisation d'un support de démarrage est la seule façon de restaurer votre Mac à partir d'une sauvegarde Acronis True Image 2017.*

Pour créer un support de démarrage de secours Acronis :

1. Connectez un lecteur amovible à votre Mac.
Ce lecteur doit disposer d'au moins 4 Go d'espace libre. Par exemple, vous pouvez utiliser un disque dur externe ou une clé USB. Notez que les supports CD et DVD ne sont pas pris en charge.
2. Ouvrez Acronis True Image 2017.
3. Dans le menu **Fichier**, cliquez sur **Créer un support de secours**. La fenêtre Media Builder Acronis s'ouvre.
4. Sélectionnez le lecteur que vous souhaitez rendre démarrable.



5. Cliquez sur **Créer le support**. Si le lecteur n'est pas vide, Acronis True Image 2017 vous invite à confirmer la suppression de toutes les données qui y sont stockées. Pour confirmer, cliquez sur **Effacer**.
6. Une fois l'opération terminée, déconnectez le support et gardez-le à un endroit sûr. Vous pouvez stocker vos propres données sur le support, mais veillez à ne pas supprimer ou modifier les fichiers de démarrage Acronis.

Nous conseillons de créer un nouveau support de secours chaque fois que vous mettez à niveau votre Mac OS X avec une version plus récente. Dans le cas contraire, votre support de secours risque de ne pas fonctionner correctement.

4 Restauration

In this section

Quand restaurer mon Mac ?	33
Restauration de votre Mac	33
Restauration de fichiers à partir de sauvegardes locales	36
Restauration des fichiers à partir d'Acronis Cloud.....	37
Recherche dans le contenu d'une sauvegarde	38

4.1 Quand restaurer mon Mac ?

Lorsque votre ordinateur refuse de démarrer ou que vous vous apercevez que Mac OS X ou certaines applications ne fonctionnent pas correctement, dans la plupart des cas, cela signifie qu'il est temps de restaurer votre système d'exploitation à partir de l'image disque. Toutefois, nous conseillons d'identifier la source du problème.

Les erreurs système peuvent être causées par deux facteurs de base :

- **Défaillance matérielle**

Dans ce scénario, il est préférable de laisser votre SAV s'occuper des réparations.

- **Endommagement d'un système d'exploitation, des applications ou des données**

Lorsque la défaillance est due à un virus, un logiciel malveillant ou l'endommagement de fichiers système, restaurez le système à partir de la sauvegarde. Reportez-vous à Restauration de votre Mac (p. 33) pour plus d'informations.

Pour identifier la source du problème :

1. Vérifiez les câbles, les connecteurs, l'alimentation des périphériques externes, etc.
2. Redémarrez votre Mac. Appuyez sur la touche **Option** et maintenez-la enfoncée pendant le démarrage du Mac. Le menu de restauration apparaît.
3. Choisissez **Utilitaire de disque** dans la liste, puis cliquez sur **Continuer**.
4. Sélectionnez le disque que vous voulez examiner, puis cliquez sur **Premiers soins**.
Si l'utilitaire de disque vous indique que le disque est sur le point de tomber en panne, cela est dû à l'état physique du disque. Par exemple, il peut contenir des secteurs endommagés. Nous conseillons de sauvegarder le disque dès que possible, puis de le remplacer.
5. Cliquez sur **Vérifier le disque**.
 - En cas d'erreur, cliquez sur **Réparer le disque**. Si l'utilitaire de disque signale que le disque est en bon état ou a été réparé, redémarrez votre Mac et continuez à l'utiliser comme d'habitude. Si l'erreur persiste, restaurez votre Mac à partir d'une sauvegarde d'Acronis True Image. Reportez-vous à Restauration de votre Mac (p. 33) pour plus d'informations.
 - Si l'utilitaire de disque ne détecte aucune erreur, restaurez votre Mac à partir d'une sauvegarde Acronis True Image. Reportez-vous à Restauration de votre Mac (p. 33) pour plus d'informations.

4.2 Restauration de votre Mac

Suivez les instructions ci-dessous pour restaurer votre Mac lorsqu'il ne démarre pas ou ne fonctionne pas correctement.

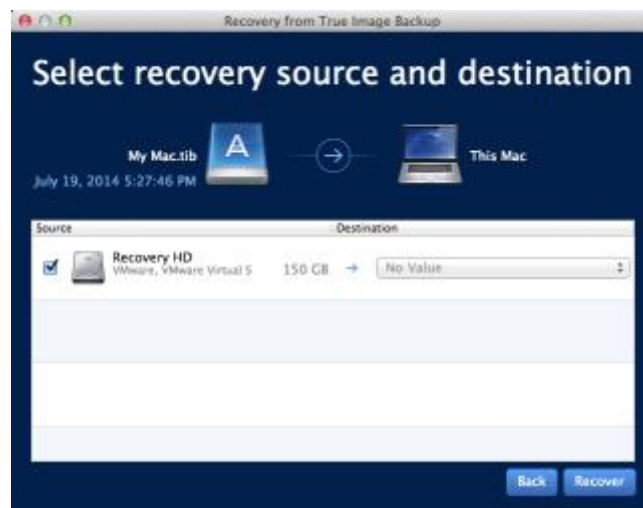
Pour restaurer votre Mac :

1. Veillez à disposer des éléments suivants :
 - Une sauvegarde Acronis True Image qui a été créée précédemment. Sans sauvegarde, la restauration est impossible. Consultez les rubriques Sauvegarde en local ou sur le réseau (p. 12) et Sauvegarde dans Acronis Cloud (p. 13) pour plus d'informations.
 - Un support de démarrage de secours Acronis. Si vous n'en disposez pas et que vous pouvez démarrer Acronis True Image 2017 sur votre Mac, créez le support dès que possible. Reportez-vous à la rubrique Création d'un support de démarrage de secours (p. 31) pour plus de détails.
2. Branchez le support de démarrage sur votre Mac.
3. Démarrez ou redémarrez votre Mac. Appuyez sur la touche **Option** et maintenez-la enfoncée pendant le démarrage du Mac. Le menu de démarrage apparaît.
4. Choisissez Support Acronis comme périphérique à partir duquel démarrer. La liste des **utilitaires OS X** s'affiche.



5. Sélectionnez **Restaurer à partir de Sauvegarde Acronis True Image**, puis cliquez sur **Continuer**.
6. Dans la fenêtre qui s'ouvre, choisissez un emplacement pour votre sauvegarde :
 - **Stockage local ou réseau** : sélectionnez votre sauvegarde, puis cliquez sur **Ouvrir**.
 - **Acronis Cloud** : connectez-vous à votre compte Acronis, sélectionnez votre sauvegarde, puis cliquez sur **Ouvrir**.
7. À partir de la liste, sélectionnez la version de sauvegarde à partir de laquelle vous voulez restaurer votre Mac, puis cliquez sur **Suivant**. Le contenu de la version s'affiche.

- Activez les cases à cocher en regard des partitions que vous voulez restaurer.



- Sélectionnez une destination pour chaque partition.
- Pour démarrer la restauration, cliquez sur **Restaurer**, puis confirmez la suppression de toutes les données sur les partitions de destination.
- Une fois la restauration terminée, redémarrez votre Mac.

4.2.1 FAQ sur la partition Boot Camp

- **Comment puis-je sauvegarder ma partition Boot Camp ?**
Effectuez une copie de sauvegarde de l'endroit où Boot Camp est installé. La sauvegarde doit contenir toutes les données stockées sur le disque, y compris la partition Boot Camp.
- **Puis-je sauvegarder ma partition Boot Camp séparément ?**
Non, ce n'est pas possible. Acronis True Image 2017 vous permet uniquement de créer des sauvegardes de niveau disque. Effectuez plutôt une sauvegarde du disque dur qui contient la partition Boot Camp.
- **Comment puis-je effectuer une restauration de ma partition Boot Camp ?**
Vous pouvez effectuer cette opération dans l'environnement du support de démarrage. À l'étape de sélection de la source et de la destination de la restauration, sélectionnez toutes les partitions. Cette action permet de restaurer l'ensemble du disque dur. Pour restaurer uniquement la partition Boot Camp, cochez la case en regard de cette partition, puis décochez toutes les autres cases.
- **Puis-je redimensionner ma partition Boot Camp avant d'effectuer une restauration ?**
Non, ce n'est pas possible. La partition Boot Camp conserve la même taille que dans la copie de sauvegarde.
- **Quelles destinations de restauration puis-je sélectionner pour une partition Boot Camp ?**
Nous conseillons vivement d'effectuer la restauration de votre partition Boot Camp à l'endroit initial, bien que vous puissiez sélectionner n'importe quelle destination.
- **Puis-je restaurer des fichiers spécifiques à partir de la partition Boot Camp sauvegardée ?**
Oui, vous pouvez les restaurer sans limitations, tout comme pour n'importe quel autre fichier.
- **Je souhaite remplacer mon disque dur par un nouveau. Puis-je cloner OS X, la partition Boot Camp et toutes mes données sur un nouveau disque dur ?**
Oui, cela est possible. Faites ce qui suit :

1. Effectuez une copie de sauvegarde sur un support de stockage externe, tel que Acronis Cloud, un lecteur USB ou un partage réseau.
2. Mettez votre Mac hors tension, puis remplacez votre ancien disque dur par un nouveau.
3. Démarrez votre Mac au moyen du support de démarrage de secours Acronis.
4. Effectuez une restauration de votre Mac depuis la copie de sauvegarde vers le nouveau disque dur.

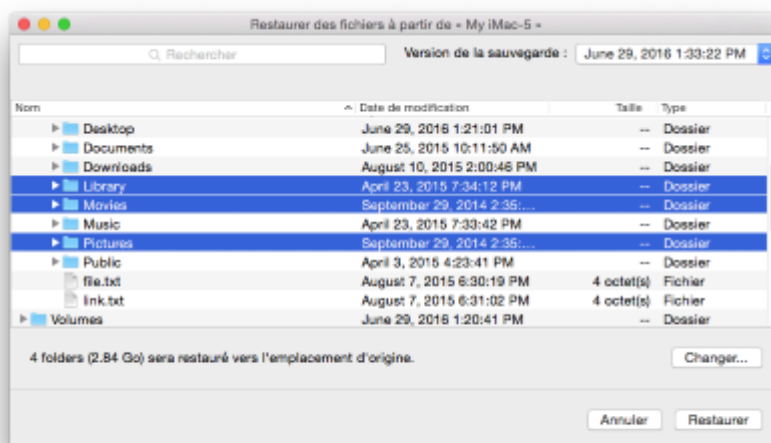
4.3 Restauration de fichiers à partir de sauvegardes locales

Suivez les instructions ci-dessous pour restaurer des fichiers et des dossiers spécifiques à partir d'une sauvegarde.

Restauration à partir d'une sauvegarde enregistrée sur le stockage local ou réseau

Pour restaurer des fichiers et dossiers :

1. Ouvrez Acronis True Image 2017.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez la sauvegarde contenant les fichiers et les dossiers à restaurer.
3. Cliquez sur **Restaurer des fichiers**. Une fenêtre avec le contenu de la sauvegarde s'ouvre.



4. Dans la liste **Version de la sauvegarde**, sélectionnez la version de sauvegarde sur la base de sa date de sauvegarde. Au terme de la procédure, les fichiers et les dossiers sont restaurés dans l'état dans lequel ils se trouvaient à cette date.
 5. Sélectionnez les fichiers ou dossiers que vous voulez restaurer.
 6. [Étape facultative] Par défaut, les fichiers ou dossiers sélectionnés seront restaurés à l'emplacement d'origine. Pour les restaurer à un emplacement personnalisé, cliquez sur **Modifier** et recherchez l'emplacement à utiliser pour la restauration.
 7. Cliquez sur **Restaurer**. Au terme de l'opération, vos données sont restaurées à la date et l'heure sélectionnées, et sont stockées à l'emplacement d'origine ou personnalisé sélectionné.
- En cas de sauvegarde notariée, Acronis True Image 2017 vérifie également l'authenticité des fichiers restaurés.

4.4 Restauration des fichiers à partir d'Acronis Cloud

Vous pouvez restaurer des fichiers et dossiers spécifiques depuis une sauvegarde en ligne conservée sur Acronis Cloud. Afin d'effectuer cette opération, vous devez tout d'abord ouvrir l'application Web Acronis Cloud.

Pour ouvrir l'application Web Acronis Cloud, procédez de l'une des manières suivantes :

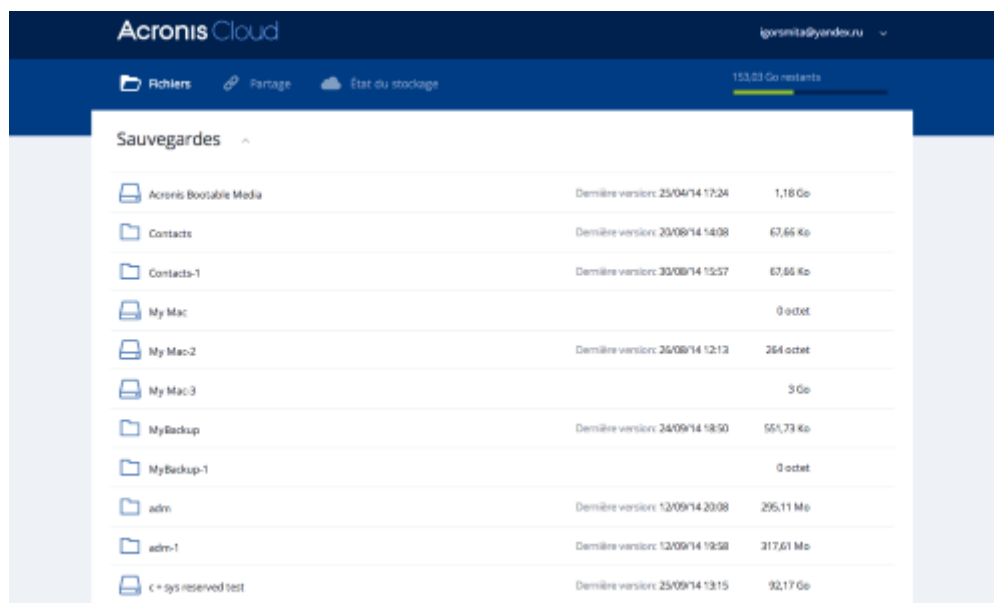
– Sur votre Mac sur lequel Acronis True Image 2017 est installé :

1. Ouvrez Acronis True Image 2017.
2. Dans le volet de gauche, sélectionnez la sauvegarde contenant les fichiers et les dossiers à restaurer.
3. Dans le volet de droite, cliquez sur **Parcourir les fichiers**.

– Sur un Mac possédant une connexion Internet :

1. Dans votre navigateur Web, accédez à <https://www.acronis.com/my/online-backup/webrestore/>.
2. Connectez-vous à votre compte Acronis.

L'application Web s'ouvre dans votre navigateur Web.



Restauration des versions les plus récentes des fichiers et des dossiers

Pour restaurer des fichiers et dossiers :

1. Dans l'onglet **Fichiers** de l'application Web Acronis Cloud, recherchez le fichier ou dossier à restaurer. Vous pouvez également utiliser le champ Recherche.
2. Pour débiter la restauration, cliquez sur le bouton **Télécharger**.
Les données seront téléchargées dans le dossier **Téléchargements**.

Restauration des versions de fichiers précédentes

Notez que cette option n'est pas applicable aux dossiers.

Pour restaurer une version spécifique d'un fichier :

1. Dans l'onglet **Fichiers** de l'application Web Acronis Cloud, recherchez le fichier à restaurer. Vous pouvez également utiliser le champ Recherche.
2. Sélectionnez le fichier, cliquez sur l'icône d'engrenage à droite du fichier, puis cliquez sur **Afficher les versions**.
3. À l'apparition de la fenêtre, sélectionnez la version requise, puis cliquez sur l'icône **Télécharger**.



Par défaut, les données seront téléchargées dans le dossier **Téléchargements**.

4.5 Recherche dans le contenu d'une sauvegarde

Lorsque vous restaurez des données à partir de sauvegardes locales, vous pouvez rechercher des fichiers et dossiers spécifiques stockés dans la sauvegarde sélectionnée.

Remarque : Acronis True Image 2017 ne peut pas effectuer des recherches dans Acronis Cloud.

Pour rechercher des fichiers et des dossiers :

1. Commencez à restaurer des données de la manière décrite sous Restauration des fichiers à partir d'un stockage local ou réseau (p. 36).
2. Lorsque vous sélectionnez des fichiers et dossiers à restaurer, entrez le nom du fichier ou du dossier dans le champ **Rechercher**. Le programme affiche les résultats.

Vous pouvez aussi utiliser les caractères génériques habituels de Windows. * et ?. Par exemple, pour rechercher tous les fichiers ayant une extension **.exe**, entrez ***.exe**. Pour trouver tous les fichiers .exe dont le nom est composé de cinq symboles et commence par « mon », saisissez **mon???.exe**.

3. Par défaut, Acronis True Image 2017 effectue la recherche dans le dossier sélectionné à l'étape précédente. Pour inclure la sauvegarde entière dans la recherche, cliquez sur **Sauvegarde entière**.

Pour retourner à l'étape précédente, cliquez sur l'icône en forme de croix.

4. Lorsque la recherche est terminée, sélectionnez les fichiers à restaurer, puis cliquez sur **Suivant**.

Remarque : Prêtez attention à la colonne Version. Les fichiers et dossiers qui appartiennent à différentes versions de la sauvegarde ne peuvent pas être restaurés en même temps.

5 Protection des données de la famille

In this section

Qu'est-ce que la protection des données de la famille ?.....	39
Ajout d'un nouvel appareil.....	39
Sauvegarde d'un ordinateur	40
Restauration des données avec le tableau de bord en ligne	40
Sauvegarde d'un compte Facebook.....	41
Récupération de votre compte Facebook.....	41

5.1 Qu'est-ce que la protection des données de la famille ?

La protection des données de la famille est une solution multi-plate-forme unifiée qui vous permet de suivre et de contrôler l'état de protection de tous les ordinateurs, smartphones et tablettes partageant le même compte Acronis. Comme les utilisateurs de ces appareils doivent être connectés au même compte, ils appartiennent généralement à la même famille. En règle générale, chacun d'entre eux peut utiliser cette fonctionnalité mais, bien souvent, un membre de la famille est plus expérimenté en matière de technologie que les autres. C'est pourquoi il est raisonnable de définir cette personne comme étant chargée de la protection des données de la famille.

Pour suivre et contrôler l'état de protection des appareils de votre famille, utilisez le tableau de bord en ligne basé sur le Web. Ce dernier est accessible depuis n'importe quel ordinateur connecté à Internet. Grâce à cette application Web, l'administrateur informatique de la famille peut :

- Contrôler les statuts actuels de toutes les sauvegardes et synchronisations sur tous les appareils de la famille fonctionnant sous Windows, Mac OS X, iOS et Android.
- Ajouter un nouvel appareil à la liste.
- Lancer manuellement une sauvegarde sur un ordinateur.
- Initier la première sauvegarde complète d'un ordinateur non protégé sur Acronis Cloud.
- Restaurer des données à partir d'une sauvegarde située dans Acronis Cloud, y compris les sauvegardes des PC, Mac et appareils fonctionnant sous iOS et Android.
- Résoudre des problèmes liés au produit.

5.2 Ajout d'un nouvel appareil

Grâce au tableau de bord en ligne, vous pouvez ajouter un nouvel appareil à la liste des appareils.

Pour ajouter un nouvel appareil à la liste des appareils :

1. Sur l'appareil que vous voulez ajouter, ouvrez le tableau de bord en ligne à partir de : <https://cloud.acronis.com>.
2. Connectez-vous avec votre compte Acronis.
3. Dans l'onglet **Périphériques**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.
4. Téléchargez et installez Acronis True Image.
5. Démarrez Acronis True Image et connectez-vous au même compte Acronis.

5.3 Sauvegarde d'un ordinateur

Grâce au tableau de bord basé sur le Web, vous pouvez sauvegarder n'importe quel ordinateur (PC ou Mac) qui partage le même compte Acronis.

Si un appareil n'est pas déjà protégé, vous pouvez le sauvegarder à l'aide des paramètres par défaut. Acronis True Image 2017 sauvegarde l'intégralité du contenu de l'appareil (par exemple, la sauvegarde complète d'un ordinateur) dans Acronis Cloud. Ces paramètres par défaut ne sont pas modifiables avec l'application Web. Pour personnaliser les paramètres, lancez Acronis True Image 2017 sur cet appareil, puis configurez la sauvegarde manuellement.

Pour sauvegarder un ordinateur :

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne sur : <https://cloud.acronis.com>.
2. Connectez-vous avec votre compte Acronis.
3. Dans l'onglet **Périphériques**, recherchez l'appareil que vous voulez sauvegarder. Si l'appareil est hors ligne, veillez à l'activer et à le connecter à Internet.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Si une sauvegarde de l'appareil a déjà été effectuée précédemment, cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.
Acronis True Image 2017 crée une nouvelle version de sauvegarde conformément au modèle de sauvegarde configuré.
 - Si aucune sauvegarde de l'appareil n'a déjà été réalisée, cliquez sur **Activer la sauvegarde**, attendez que la configuration automatique de la sauvegarde soit terminée, puis cliquez sur **Sauvegarder maintenant**.
Acronis True Image 2017 crée une nouvelle sauvegarde complète et la charge dans Acronis Cloud.

5.4 Restauration des données avec le tableau de bord en ligne

Le tableau de bord basé sur le Web vous permet de restaurer les données à partir d'une sauvegarde en ligne chargée depuis vos appareils familiaux, y compris les PC, Mac, smartphones et tablettes.

Pour restaurer les données à partir d'une sauvegarde en ligne :

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne sur : <https://cloud.acronis.com>.
2. Connectez-vous avec votre compte Acronis.
3. Dans l'onglet **Périphériques**, recherchez l'appareil correspondant à la source des données que vous voulez restaurer. Si l'appareil est hors ligne, veillez à l'activer et à le connecter à Internet.
4. Cliquez sur **Restaurer**.
5. Dans le volet gauche, sélectionnez la version de sauvegarde sur la base de ses date et heure de sauvegarde.
6. Dans le volet droit, sélectionnez les cases en regard des fichiers et dossiers que vous souhaitez restaurer.
7. Cliquez sur **Télécharger**.

5.5 Sauvegarde d'un compte Facebook

Acronis True Image 2017 vous permet de protéger l'intégralité d'un compte Facebook contre la perte de vos photos, publications, informations de profil et autres données et activités. La copie de votre compte est chargée et sécurisée sur Acronis Cloud, et accessible à partir de n'importe quel appareil. Une fois les données chargées, vous pouvez les parcourir et récupérer un élément spécifique ou l'intégralité du compte.

Données sauvegardables :

- Profil
Informations de base, y compris le nom, l'adresse e-mail, la date de naissance, le genre et le site Web.
- Chronologie
Vos publications et les publications d'autrui sur votre mur.
- Photos et vidéos
Vos albums, ainsi que les photos et les vidéos sur lesquelles vous êtes identifiables.
- Évènements
Description des évènements que vous êtes invité à visiter.
- Pages « likées »
Liens vers les pages que vous avez « likées », avec noms des pages et images.

Pour sauvegarder votre compte Facebook dans Acronis Cloud :

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne en procédant de l'une des manières suivantes :
 - Suivez le lien : <https://cloud.acronis.com>.
 - Dans la barre latérale de Acronis True Image 2017, cliquez sur l'onglet **Tableau de bord**, puis sur **Sauvegarde des réseaux sociaux**.
2. Connectez-vous à votre compte Acronis.
3. Dans la barre latérale, cliquez sur **Ressources**, puis sur **Ajouter** et sélectionnez **Facebook**.
4. Cliquez sur **Sauvegarder Facebook**.
5. Connectez-vous à votre compte Facebook.
6. Cliquez sur **OK** pour autoriser Acronis True Image 2017 à accéder aux informations à partir de votre compte Facebook. Ces informations ne seront utilisées qu'à des fins de sauvegarde.
7. Configurez la sauvegarde en sélectionnant les éléments que vous souhaitez sauvegarder et en définissant un programme pour la sauvegarde. Vous pouvez également chiffrer la sauvegarde et la protéger par un mot de passe (disponible dans Acronis True Image 2017 et versions ultérieures). Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Appliquer**.
8. Pour lancer la recherche, cliquez sur **Exécuter maintenant**.

5.6 Récupération de votre compte Facebook

Acronis True Image 2017 vous permet de protéger l'intégralité d'un compte Facebook contre la perte de vos photos, publications, informations de profil et autres données et activités. Une fois que vous possédez une sauvegarde dans le cloud des données de votre compte, vous pouvez la parcourir et récupérer des éléments spécifiques.

Pour parcourir et récupérer vos données Facebook :

1. Ouvrez le tableau de bord en ligne en procédant de l'une des manières suivantes :
 - Suivez le lien : <https://cloud.acronis.com>.
 - Dans la barre latérale de Acronis True Image 2017, cliquez sur l'onglet **Tableau de bord**, puis sur **Sauvegarde des réseaux sociaux**.
2. Connectez-vous à votre compte Acronis.
3. Dans la barre latérale, cliquez sur **Ressources**, puis recherchez la boîte de sauvegarde Facebook.
4. Effectuez l'une des actions suivantes :

- Pour restaurer des données de compte, cliquez sur l'icône d'engrenage, puis sur **Restaurer un compte**, choisissez un compte de destination, sélectionnez les éléments à restaurer, définissez les paramètres de confidentialité, puis cliquez sur **Restaurer**.
- Pour restaurer des éléments spécifiques, cliquez sur **Parcourir des données**. Le tableau de bord en ligne ouvre la liste des éléments sauvegardés. Vous pouvez parcourir l'élément, afficher le contenu et utiliser l'option de recherche pour trouver un élément spécifique (non disponible pour certains types de données).

Après avoir sélectionné des éléments, vous pouvez choisir une opération à exécuter (en fonction du type de données, certaines opérations peuvent ne pas être disponibles) :

- **Afficher l'original**— cliquez pour afficher l'élément sélectionné dans Facebook.
- **Afficher le contenu**— cliquez pour afficher les détails de l'élément ou l'ouvrir complètement.
- **Restaurer**(disponible dans Acronis True Image 2017 et versions ultérieures) — cliquez sur cette option pour restaurer des données sur votre compte Facebook ou tout autre compte. Vous pouvez également définir des paramètres de confidentialité pour les éléments que vous récupérez.
- **Télécharger**— cliquez pour télécharger le fichier sélectionné sur votre appareil.
- Affichez les commentaires, les J'aime, les utilisateurs marqués et des informations détaillées concernant un élément.

6 Archivage des données

In this section

Qu'est-ce que l'archivage des données ?.....	43
Qu'est-ce qui est exclu des archives ?	44
Archivage cloud versus sauvegarde en ligne	44
Archivage de vos données	45
Accès à vos fichiers archivés	47

6.1 Qu'est-ce que l'archivage des données ?

L'archivage des données est un outil qui vous permet de déplacer des fichiers volumineux ou rarement utilisés vers Acronis Cloud, NAS, un disque dur externe ou une clé USB. Chaque fois que vous exécutez cet outil, il analyse les données dans le dossier sélectionné et suggère de charger les fichiers trouvés vers Acronis Cloud ou de les déplacer vers un stockage local. Vous pouvez sélectionner les fichiers et les dossiers que vous voulez archiver. Après le déplacement vers une archive, les copies locales de ces fichiers sont supprimées. Les liens avec les fichiers sont stockés dans un emplacement spécial appelé Acronis Drive. Vous pouvez accéder à cet emplacement comme à un dossier ordinaire dans le Finder. Si vous double-cliquez sur le lien d'un fichier, le fichier s'ouvrira comme s'il était stocké dans le dossier local. Si le fichier est archivé dans Acronis Cloud, il sera préalablement retéléchargé vers votre ordinateur. Vous pouvez aussi y accéder et le gérer directement dans Acronis Cloud.

L'archivage des données offre les fonctionnalités principales suivantes :

- **Économiser l'espace de stockage disponible**

D'une façon générale, l'espace de stockage des disques durs haute capacité modernes est principalement occupé par les données de l'utilisateur, comme des photos et des documents, et non par le système d'exploitation ou les applications. La plupart des données étant utilisées occasionnellement, il n'est absolument pas nécessaire de les conserver sur un disque local. L'archivage des données permet de libérer plus facilement de l'espace de stockage pour les fichiers fréquemment utilisés.

- **Archivage cloud et archivage local**

Vous pouvez choisir un type de destination pour votre archive : Acronis Cloud ou un stockage local, tel qu'un disque dur interne ou externe, un NAS ou une clé USB. Chaque fois que vous choisissez Acronis Cloud comme destination, les données sélectionnées sont stockées dans la même archive cloud. Les archives locales sont indépendantes l'une de l'autre et peuvent différer au niveau du nom, de la destination, des paramètres de chiffrement, etc., mais vous pouvez sélectionner une archive existante comme destination au lieu d'en créer une autre. Le nombre d'archives locales n'est pas limité.

- **Accès facile à l'archive cloud à partir de n'importe quel appareil**

Lorsque vous archivez vos fichiers dans Acronis Cloud, vous pouvez y accéder avec Acronis True Image 2017, l'application mobile Acronis True Image et l'application Web Acronis Cloud à partir de n'importe quel appareil fonctionnant sous Windows, Mac OS X, iOS et Android, y compris les tablettes et les smartphones.

- **Protection des données dans l'archive cloud**

Vos données enregistrées dans Acronis Cloud sont protégées contre l'endommagement ou les sinistres. Par exemple, en cas de défaillance de votre disque dur local, vous pouvez télécharger

vos fichiers sur votre nouveau disque dur. De plus, vos données sont enregistrées dans un format chiffré. Vous aurez ainsi l'assurance que personne d'autre que vous ne peut accéder à vos données.

- **Partage de fichiers**

Lorsque vos fichiers sont chargés dans Acronis Cloud, vous pouvez créer des liens publics pour partager les fichiers avec vos amis ou les publier sur des forums et des réseaux sociaux.

- **Versions de fichiers**

Pour les fichiers qui ont été modifiés et chargés dans Acronis Cloud plusieurs fois, Acronis True Image 2017 conserve toutes les modifications dans des versions de fichier différentes. Vous pouvez choisir une version de fichier précédente et la télécharger sur votre appareil.

6.2 Qu'est-ce qui est exclu des archives ?

Pour réduire la taille des archives et éviter tout risque de corruption de votre système, Acronis True Image 2017 exclut par défaut les données suivantes de l'archivage :

- pagefile.sys
- swapfile.sys
- Répertoire Network Trash Folder
- Dossier System Volume Information
- Corbeille
- Fichiers .tib
- Fichiers .tib.metadata
- Fichiers .tmp
- Fichiers .~

Pour obtenir la liste complète des fichiers, consultez l'article sur la base de connaissances : <https://kb.acronis.com/content/58297>.

6.3 Archivage cloud versus sauvegarde en ligne

L'archivage des données sur Acronis Cloud est similaire à une sauvegarde en ligne, avec quelques différences néanmoins.

	Sauvegarde en ligne	Archivage cloud
Utilisation de la fonctionnalité	Protection des données contre l'endommagement du système d'exploitation, les défaillances matérielles et la perte de fichiers distincts.	Nettoyage du périphérique de stockage local et déplacement des données vers Acronis Cloud.
Protection des données	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Protection complète de toutes les données sur un ordinateur, notamment un système d'exploitation. ▪ Protection des fichiers fréquemment utilisés. 	Protection des fichiers anciens ou rarement utilisés, principalement vos documents personnels, photos, etc.
Sélection des données sources	Sélection manuelle.	Sélection manuelle.

Gestion des données sources	Les données sources sont conservées à leur emplacement initial.	Les données sources sont supprimées de leur emplacement initial. Vous avez ainsi la garantie que vos données ne tomberont pas en de mauvaises mains en cas de vol de votre disque dur ou de votre ordinateur portable.
Fréquence de modification des données	Les données à sauvegarder sont fréquemment modifiées. Généralement, une sauvegarde possède plusieurs versions qui sont mises à jour de temps en temps.	Les données à archiver sont rarement modifiées. Il existe quelques versions des fichiers.

6.4 Archivage de vos données

L'archivage des données vous aide à libérer de l'espace de stockage en déplaçant des fichiers volumineux ou rarement utilisés vers Acronis Cloud ou un stockage local. Reportez-vous à Qu'est-ce que l'archivage des données (p. 43) pour plus de détails.

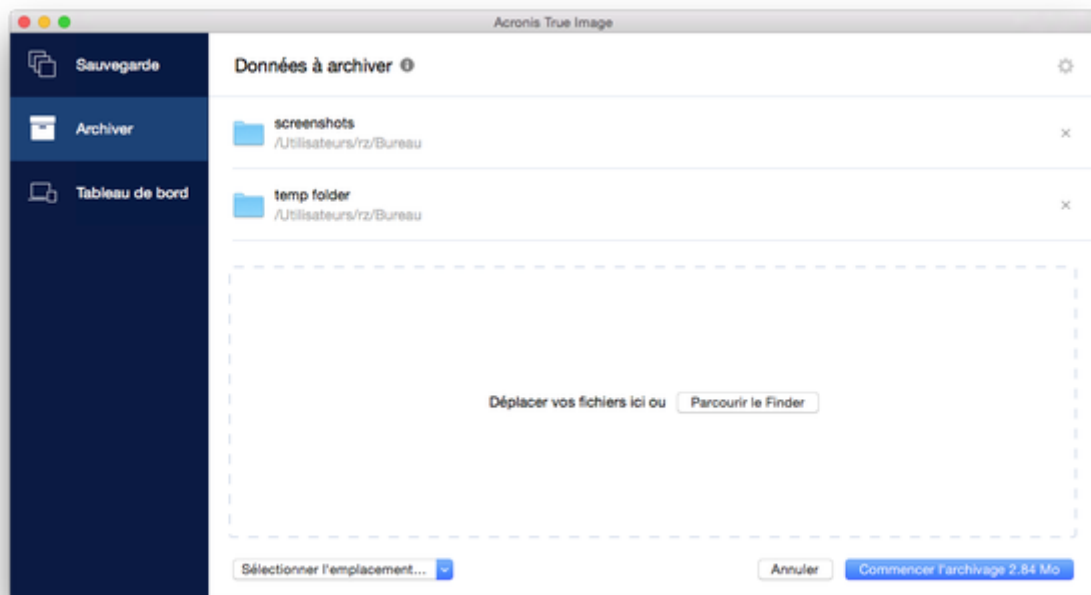
Pour archiver vos données :

1. Lancez Acronis True Image 2017 et accédez à la section **Archiver**.



2. [Étape facultative] Pour découvrir l'essentiel de la fonction d'archivage des données, regardez les diapositives sur la prise en main.
3. Pour sélectionner les fichiers à archiver, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - Faites glisser les fichiers vers l'écran Archiver (depuis le Finder, par exemple).

- Cliquez sur **Parcourir le finder** et sélectionnez les fichiers à archiver.



4. Cliquez sur **Sélectionner la destination**, puis sélectionnez Acronis Cloud ou une destination locale personnalisée pour les fichiers archivés.
5. [Étape facultative] Cliquez sur l'icône d'engrenage pour configurer des paramètres supplémentaires. Vous pouvez :
 - Protéger votre archive à l'aide d'un mot de passe et du chiffrement dans **Paramètres** → **Chiffrement**. Reportez-vous à Chiffrement de l'archive (p. 47) pour plus d'informations.
 - Sélectionner un centre de données préféré et configurez la vitesse de téléchargement dans **Paramètres** → **Avancés**. Consultez la rubrique Sélection du centre de données Acronis Cloud (p. 25) pour plus d'informations.
6. Cliquez sur **Lancer l'archivage**.
7. Confirmez que vous voulez déplacer vos fichiers vers l'archive et les supprimer automatiquement de votre ordinateur.

6.4.1 Paramètres réseau pour l'archivage

Centre de données

Lorsque vous archivez vos fichiers sur Acronis Cloud, ils sont téléchargés vers l'un des centres de données Acronis situés dans différents pays. Initialement, le centre de données est celui le plus proche de votre situation géographique au moment où vous créez votre compte Acronis. Ensuite, les fichiers que vous archivez sont stockés par défaut dans le même centre de données.

Nous recommandons de définir manuellement le centre de données à utiliser pour une archive lorsque vous vous trouvez dans un autre pays et que le centre de données par défaut n'est pas le plus proche. Cela augmentera de manière significative la vitesse de téléchargement des données.

Remarque : vous ne pouvez pas modifier le centre de données une fois que vous avez lancé le processus d'archivage.

Pour sélectionner un centre de données :

1. Quand vous configurez le premier processus d'archivage, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Avancés**.
2. Sélectionnez le pays le plus proche de votre emplacement actuel, puis cliquez sur **OK**.

Vitesse de téléchargement des données

Lorsque vous archivez des données sur Acronis Cloud, vous pouvez modifier la vitesse de connexion utilisée par Acronis True Image 2017. Définissez la vitesse de connexion qui vous permettra d'utiliser les ressources d'Internet sans ralentissements ennuyeux.

Pour sélectionner la vitesse de connexion, sélectionnez l'une des options suivantes :

- **Optimale**
La vitesse de transfert des données n'est pas modifiée par Acronis True Image 2017.
- **Maximum** (disponible pour les sauvegardes en ligne uniquement)
Cette option accélère significativement le processus de chargement mais dans le même temps la vitesse de connexion à Internet des autres applications diminue. Le mécanisme d'optimisation divise les données en petites portions, puis les charge via plusieurs connexions réseau. Dans le centre de données Acronis cible, les données fractionnées sont réassemblées pour retrouver leur état initial, puis enregistrées dans le stockage Cloud.
- **Limiter la vitesse de téléchargement à**
Vous pouvez spécifier une valeur maximale pour la vitesse de téléchargement des données.

6.4.2 Chiffrement de l'archive

Pour protéger les données archivées d'un accès non autorisé, vous pouvez chiffrer l'archive avec un algorithme de chiffrement AES robuste et reconnu dans l'industrie (Advanced Encryption Standard) avec une clé de 256 bits.

Remarque : Vous ne pouvez pas définir ou changer le chiffrement d'une archive qui existe déjà.

Pour chiffrer une archive :

1. Quand vous configurez le premier processus d'archivage, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Chiffrement**.
2. Saisissez le mot de passe de l'archive dans le champ correspondant, puis cliquez sur **OK**.
Nous vous recommandons d'utiliser un mot de passe qui se compose d'au moins sept caractères et qui contient des lettres (en majuscule et minuscule de préférence) et des chiffres pour qu'il soit plus difficile à deviner.
Un mot de passe ne peut pas être récupéré. Mémorisez le mot de passe que vous spécifiez pour la protection d'une archive.

6.5 Accès à vos fichiers archivés

- Une fois vos fichiers archivés avec succès, vous pouvez y accéder dans :
 - **Finder**
Ouvrez le Finder, puis cliquez sur **Acronis Drive** dans **Favoris**.
Vous pouvez utiliser les fichiers en mode lecture. Pour modifier un fichier, commencez par le copier dans un dossier différent.
 - **Acronis Cloud** (applicable à l'archive cloud uniquement)

Ouvrez l'application Web Acronis Cloud de l'une des manières suivantes :

- Ouvrez Acronis True Image 2017, cliquez sur **Archiver**, puis sur **Ouvrir dans navigateur Web**.
- Rendez-vous sur <https://www.acronis.com/my/online-backup/>, connectez-vous à votre compte, puis cliquez sur **Restaurer mes données maintenant**.

Déclaration de copyright

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2017. Tous droits réservés.

« Acronis », « Acronis Compute with Confidence », « Acronis Recovery Manager », « Acronis Secure Zone », Acronis True Image, Acronis Try&Decide et le logo Acronis sont des marques commerciales de Acronis International GmbH.

Linux est une marque déposée de Linus Torvalds.

VMware et VMware Ready sont des marques et/ou marques déposées de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Windows et MS-DOS sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Toutes les autres marques de commerce ou autres droits d'auteur s'y référant sont la propriété de leur propriétaires respectifs.

La distribution de versions de ce document dont le contenu aurait été modifié est interdite sans la permission explicite du détenteur des droits d'auteur.

La distribution de ce travail ou d'une variante sous forme imprimée (papier) standard à des fins commerciales est interdite sans autorisation préalable du détenteur des droits d'auteur.

LA DOCUMENTATION EST FOURNIE « EN L'ÉTAT » ET TOUTES CONDITIONS, DÉCLARATIONS ET GARANTIES, IMPLICITES OU EXPLICITES, Y COMPRIS TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONFORMITÉ, D'USAGE POUR UN EMPLOI PARTICULIER OU DE NON-TRANSGRESSION, SONT DENIÉS, SOUS RÉSERVE QUE CES DÉNIS DE RESPONSABILITÉ NE SOIENT PAS LÉGALEMENT TENUS POUR NULS.

Du code tiers peut être fourni avec le logiciel et/ou le service. Les termes de la licence concernant les tiers sont détaillés dans le fichier license.txt, situé dans le répertoire d'installation racine. Vous pouvez toujours trouver la dernière liste du code tiers mise à jour et les termes de la licence associés utilisées avec le logiciel et/ou le service à l'adresse <http://kb.acronis.com/content/7696>.

Technologies Acronis brevetées

Les technologies utilisées dans ce produit sont couvertes et protégées par un ou plusieurs brevets américains parmi les suivants : 7,047,380 ; 7,275,139 ; 7,281,104 ; 7,318,135 ; 7,353,355 ; 7,366,859 ; 7,475,282 ; 7,603,533 ; 7,636,824 ; 7,650,473 ; 7,721,138 ; 7,779,221 ; 7,831,789 ; 7,886,120 ; 7,895,403 ; 7,934,064 ; 7,937,612 ; 7,949,635 ; 7,953,948 ; 7,979,690 ; 8,005,797 ; 8,051,044 ; 8,069,320 ; 8,073,815 ; 8,074,035 ; 8,145,607 ; 8,180,984 ; 8,225,133 ; 8,261,035 ; 8,296,264 ; 8,312,259 ; 8,347,137 ; 8,484,427 ; 8,645,748 ; 8,732,121 et des demandes de brevet en instance.