



True Image™ 2013 by Acronis®

RTM

Руководство пользователя

Copyright © Acronis International GmbH, 2002-2012. Все права защищены.

Acronis, Acronis Compute with Confidence, Acronis Recovery Manager, Acronis Secure Zone, Acronis True Image, Acronis Try&Decide и логотип Acronis являются товарными знаками Acronis International GmbH.

Linux — зарегистрированный товарный знак Линуса Торвальдса.

VMware и VMware Ready — зарегистрированные товарные знаки корпорации VMware в США и других странах.

Windows и MS-DOS — зарегистрированные товарные знаки корпорации Майкрософт.

Все остальные упоминаемые товарные знаки могут быть зарегистрированными товарными знаками тех или иных фирм.

Распространение существенно измененных версий данного руководства запрещено без явного разрешения владельца авторских прав.

Распространение настоящих или переработанных материалов, входящих в данное руководство, в виде печатного издания (книги) запрещено без письменного разрешения их владельца.

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПОСТАВЛЯЕТСЯ «КАК ЕСТЬ». НЕ СУЩЕСТВУЕТ НИКАКИХ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПОДТВЕРЖДЕНИЙ ИЛИ ГАРАНТИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ И СВЯЗАННЫХ С ТОВАРНОСТЬЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТЬЮ ЕГО ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В ОПРЕДЕЛЕННЫХ ЦЕЛЯХ, НАСКОЛЬКО ТАКАЯ ОГРАНИЧЕННОСТЬ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОПУСКАЕТСЯ ЗАКОНОМ.

Вместе с ПО и/или Услугой может быть предоставлен исходный код сторонних производителей. Лицензии этих сторонних производителей подробно описаны в файле license.txt, находящемся в корневой папке установки. Обновляемый список кода сторонних производителей и соответствующие условия лицензии, применимые к ПО и/или Услуге, см. на веб-странице <http://kb.acronis.com/content/7696>.

Содержание

1	Приступая к работе	8
1.1	Введение.....	8
1.1.1	Что такое True Image™ 2013 by Acronis® ?	8
1.1.2	Что такое True Image 2013 by Acronis Plus Pack?	9
1.1.3	Основные понятия True Image 2013	9
1.1.4	Новое в True Image 2013 by Acronis.....	12
1.1.5	Вопросы и ответы по резервному копированию, восстановлению и клонированию.....	12
1.1.6	Системные требования и список поддерживаемых носителей	14
1.1.7	Установка True Image 2013	17
1.1.8	Активация True Image 2013.....	19
1.1.9	Рабочее пространство программы.....	20
2	Инструкции по использованию	42
3	Резервное копирование данных	43
3.1	Разница между резервными копиями файлов и образами дисков и разделов.....	43
3.2	Полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии.....	44
3.3	Именованые файлов резервных копий	45
3.4	Резервное копирование разделов и дисков	47
3.5	Резервное копирование файлов и папок	49
3.5.1	Категории данных.....	50
3.5.2	Поддержка формата ZIP	51
3.6	Резервное копирование электронной почты	53
3.7	Использование Непрерывной защиты Acronis.....	55
3.7.1	Непрерывная защита данных	56
3.7.2	Непрерывная защита системы	57
3.7.3	Хранилище данных Непрерывной защиты Acronis.....	58
3.7.4	Непрерывная защита: вопросы и ответы	59
3.8	Создание дубликатов резервных копий	61
3.9	Создание съемного загрузочного носителя с резервной копией	62
3.10	Резервное копирование в разные хранилища.....	64
3.11	Добавление существующей резервной копии в список	65
3.12	Удаление резервных копий и их версий.....	65
3.13	Параметры резервного копирования	66
3.13.1	Схемы резервного копирования	68
3.13.2	Схема с одной версией.....	69
3.13.3	Схема с цепочкой версий	69
3.13.4	Пользовательские схемы.....	70
3.13.5	Режим создания образа	74
3.13.6	Защита резервных копий.....	74
3.13.7	Команды до и после резервного копирования.....	75
3.13.8	Разделение резервной копии.....	76
3.13.9	Проверка резервной копии.....	77
3.13.10	Дублирование резервных копий.....	77
3.13.11	Параметры загрузочного носителя	78
3.13.12	Комментарии к резервной копии	79
3.13.13	Настройки снимка экрана.....	79
3.13.14	Обработка ошибок	79

3.13.15	Выключение компьютера.....	80
3.13.16	Параметры безопасности файлов для создаваемой резервной копии.....	80
3.13.17	Учетная запись Windows.....	81
3.13.18	Производительность операций резервного копирования.....	81
3.13.19	Уведомления при резервном копировании.....	82
3.13.20	Исключение элементов из резервной копии.....	84
3.14	Проверка резервных копий.....	85
3.15	Объединение версий резервных копий.....	86
3.15.1	Защита объединяемого архива паролем.....	86
3.15.2	Выбор резервной копии.....	87
3.15.3	Целевое хранилище.....	87
3.15.4	Сводные данные.....	87
3.16	Клонирование параметров резервного копирования.....	87
4	Восстановление данных.....	89
4.1	Восстановление системы после аварии.....	89
4.1.1	Попытка определения причины сбоя.....	89
4.1.2	Подготовка к восстановлению.....	90
4.1.3	Восстановление системы.....	90
4.2	Восстановление дисков и разделов.....	93
4.3	Восстановление разделов, защищенных с помощью Непрерывной защиты Acronis.....	95
4.4	Одновременное восстановление нескольких разделов.....	96
4.5	Восстановление резервной копии диска на другом диске с помощью загрузочного носителя.....	100
4.5.1	Восстановление диска, содержащего скрытый раздел.....	100
4.6	Восстановление данных из резервных копий файлов.....	105
4.7	Восстановление версий файлов.....	107
4.8	Восстановление на отличающееся оборудование.....	108
4.8.1	Восстановление системы с помощью Acronis Universal Restore.....	109
4.8.2	Восстановление системы с помощью Acronis Universal Restore и загрузочного носителя.....	110
4.9	Acronis Universal Restore.....	112
4.9.1	Назначение Acronis Universal Restore.....	112
4.9.2	Общие принципы работы Acronis Universal Restore.....	113
4.10	Использование Восстановления при загрузке.....	114
4.11	Восстановление динамических и GPT-дисков и томов.....	115
4.12	Диалоговое окно «Защита резервной копии».....	116
4.13	Настройка порядка загрузки в BIOS.....	116
4.14	Параметры восстановления.....	117
4.14.1	Режим восстановления диска.....	118
4.14.2	Команды до и после восстановления.....	118
4.14.3	Параметры проверки.....	118
4.14.4	Перезагрузка компьютера.....	119
4.14.5	Параметры восстановления файлов.....	119
4.14.6	Параметры перезаписи файлов.....	119
4.14.7	Производительность операций восстановления.....	120
4.14.8	Уведомления при восстановлении.....	120
4.15	Восстановление заводских настроек компьютера.....	122

5	Синхронизация данных	124
5.1	О функции синхронизации	124
5.2	Как мы обеспечиваем защиту ваших данных.....	124
5.3	Вход на сервер Acronis	125
5.4	Что можно и что нельзя синхронизировать	125
5.5	Значки синхронизации	126
5.6	Синхронизация по умолчанию	127
5.7	Создание синхронизации.....	128
5.7.1	Синхронизация данных между компьютерами	128
5.7.2	Синхронизация с локальной папкой.....	128
5.7.3	Синхронизация данных с другими пользователями	129
5.8	Синхронизация мобильного устройства	132
5.8.1	Установка приложения True Image на мобильное устройство.....	132
5.9	Версии синхронизированных файлов	133
5.9.1	Возврат к предыдущей версии файла	133
5.10	Очистка пространства Acronis Cloud.....	134
5.11	Восстановление удаленного файла.....	135
5.12	Общий доступ к папкам.....	136
5.13	Общедоступные ссылки на файлы и папки	137
5.14	Удаление связанного устройства из учетной записи.....	138
5.15	Отзыв приглашения в общую синхронизацию.....	138
5.16	Выход из синхронизации	139
6	Использование резервного копирования в онлайн-хранилище	141
6.1	Что такое Acronis Cloud?	141
6.2	Сведения о подписке.....	141
6.3	Резервное копирование в Acronis Cloud	142
6.4	Управление резервными копиями в онлайн-хранилище	144
6.5	Параметры онлайн-хранилища	145
6.5.1	Попытки подключения к Acronis Cloud	145
6.5.2	Очистка Acronis Cloud.....	146
6.5.3	Ключ шифрования.....	146
6.5.4	Учетная запись Windows для резервного копирования в онлайн-хранилище	147
6.5.5	Приоритет операции.....	147
6.5.6	Ограничение скорости сетевого подключения	148
6.5.7	Уведомления.....	148
6.5.8	Исключения.....	149
6.6	Восстановление из Acronis Cloud.....	150
6.6.1	Восстановление данных из резервных копий в онлайн-хранилище.....	150
6.6.2	Выбор версии для восстановления.....	150
6.7	Удаление данных из Acronis Cloud	151
7	Полезные сведения	152
7.1	Защита системы.....	152
7.2	Выбор места хранения резервных копий	154
7.2.1	FTP-подключение	155

7.2.2	Настройки проверки подлинности.....	156
7.3	Обеспечение возможности использования загрузочного носителя в случае необходимости	156
7.3.1	Выбор видеорежима при загрузке с загрузочного носителя	160
7.4	Проверка возможности восстановления из резервных копий	161
7.5	Перенос системы с жесткого диска на твердотельный накопитель	162
7.5.1	Подготовка к переносу	162
7.5.2	Что делать, если True Image 2013 не распознает твердотельный накопитель	163
7.5.3	Проверка выравнивания разделов твердотельного накопителя	165
7.5.4	Исправление выравнивания разделов твердотельного накопителя.....	166
7.5.5	Перенос системы на твердотельный накопитель методом резервного копирования и восстановления	167
7.5.6	Что делать, если на твердотельном накопителе недостаточно места для всего содержимого жесткого диска	168
7.6	Безопасное испытание изменений системы	168
7.6.1	Что такое Try&Decide.....	168
7.6.2	Запуск пробного режима.....	171
7.6.3	Остановка пробного режима.....	171
7.6.4	Параметры и уведомления режима Try&Decide.....	172
7.6.5	Примеры использования Try&Decide	173
7.7	Выбор периодичности выполнения задания	175
7.7.1	Параметры ежедневного запуска	176
7.7.2	Настройка параметров еженедельного запуска	177
7.7.3	Параметры ежемесячного запуска	177
7.7.4	Настройка параметров запуска по событию.....	177
7.8	Поиск резервных копий и их содержимого.....	178
7.8.1	Поиск	178
7.8.2	Использование Windows Search с True Image 2013.....	179
7.9	Выбор столбцов для просмотра в мастерах	184
7.10	Информация о резервной копии.....	184
7.11	Настройки времени ожидания	184
8	Инструменты и утилиты.....	185
8.1	Восстановление при загрузке	186
8.1.1	Принцип работы	186
8.1.2	Инструкции.....	187
8.2	Создание загрузочных носителей	187
8.2.1	Мастер создания загрузочных носителей Acronis.....	187
8.2.2	Создание диска BartPE с True Image 2013.....	192
8.2.3	Создание загрузочного носителя на основе WinPE	194
8.2.4	Подготовка флэш-накопителя USB для мастера создания загрузочных носителей Acronis.....	200
8.3	Создание заводского загрузочного носителя	201
8.4	Работа с Зоной безопасности Acronis.....	202
8.4.1	Зона безопасности Acronis	202
8.4.2	Хранилище Зоны безопасности Acronis.....	203
8.4.3	Выбор разделов.....	204
8.4.4	Размер Зоны безопасности Acronis.....	205
8.4.5	Управление Зоной безопасности Acronis	205
8.4.6	Итоговое окно Зоны безопасности Acronis	208
8.5	Клонирование жесткого диска	208
8.5.1	Общие сведения	208

8.5.2	Безопасность	209
8.5.3	Выбор режима клонирования	210
8.5.4	Выбор исходного диска	211
8.5.5	Выбор целевого диска	212
8.5.6	Способ переноса.....	212
8.5.7	Миграция данных.....	213
8.5.8	Создание разделов вручную.....	213
8.5.9	Итоги клонирования.....	215
8.6	Добавление нового жесткого диска	216
8.6.1	Выбор жесткого диска	216
8.6.2	Выбор метода инициализации.....	217
8.6.3	Создание раздела.....	218
8.6.4	Сценарий добавления диска	221
8.7	Диспетчер дисков расширенной емкости Acronis	221
8.7.1	Если диспетчер дисков расширенной емкости Acronis не запускается	223
8.8	Средства безопасности и конфиденциальности	223
8.8.1	Acronis DriveCleanser	224
8.8.2	Шредер файлов	231
8.8.3	Очистка системы.....	233
8.8.4	Способы уничтожения данных на жестком диске	240
8.9	Подключение образа.....	242
8.10	Отключение образа	245
8.11	Работа с VHD-файлами	245
8.11.1	Преобразование TIB-образов в виртуальные VHD-диски и наоборот	246
8.11.2	Восстановление из VHD-файлов, созданных программой архивации Windows	248
8.11.3	Загрузка из TIB-образа системного раздела Windows 7	249
8.11.4	Диспетчер последовательности загрузки Acronis	250
8.12	Импорт и экспорт параметров резервного копирования	250
9	Устранение неполадок	252
9.1	Системный отчет Acronis	252
9.2	Интеллектуальные отчеты об ошибках Acronis	253
9.3	Сбор аварийных дампов	254
9.4	Общие рекомендации	255
9.5	Создание пользовательского загрузочного CD	256
9.6	Просмотр журнала	256
9.7	Программа улучшения качества программного обеспечения Acronis	258
10	Словарь терминов.....	259

1 Приступая к работе

1.1 Введение

В этом разделе

Что такое True Image™ 2013 by Acronis®?	8
Что такое True Image 2013 by Acronis Plus Pack?	9
Основные понятия True Image 2013	9
Новое в True Image 2013 by Acronis	12
Вопросы и ответы по резервному копированию, восстановлению и клонированию	12
Системные требования и список поддерживаемых носителей	14
Установка True Image 2013	17
Активация True Image 2013	19
Рабочее пространство программы	20

1.1.1 Что такое True Image™ 2013 by Acronis®?

True Image 2013 by Acronis — это интегрированный пакет программ, обеспечивающий безопасность всей информации на вашем компьютере. True Image 2013 позволяет создавать резервные копии операционной системы, приложений, пользовательских настроек и всех имеющихся данных, а также надежно уничтожать всю конфиденциальную информацию, ставшую ненужной. С помощью этого программного обеспечения можно создавать резервные копии выбранных файлов и папок, настроек и сообщений электронной почты клиентов Microsoft и даже целых дисков и выбранных разделов. Онлайн-хранилище позволяет хранить самые важные файлы в удаленном хранилище. Ваши данные будут защищены даже в случае потери, кражи или уничтожения компьютера. Непрерывная защита Acronis периодически (каждые пять минут) сохраняет изменения, произошедшие в системе и файлах, что при необходимости позволяет легко вернуться к состоянию на любой момент времени.

True Image 2013 предоставляет все необходимые инструменты для восстановления компьютера в случае потери данных, случайного удаления важных файлов и папок или полного отказа жесткого диска.

Уникальная технология, разработанная компанией Acronis и реализованная в True Image 2013, позволяет создавать точные посекторные резервные копии диска. Такие резервные копии включают все операционные системы, приложения и файлы конфигурации, а также персональные настройки и данные.

Кроме того, True Image 2013 помогает защитить личные данные пользователя. Простое удаление старых данных на компьютере не позволяет гарантированно уничтожить их без возможности восстановления. Утилита Acronis DriveCleanser, входящая в состав True Image 2013, уничтожает файлы и стирает личную информацию в разделах или на целом диске без возможности восстановления, а инструмент очистки системы поможет удалить все следы работы пользователя на компьютере с ОС Windows.

Если резервные копии создаются по расписанию, True Image 2013 автоматически выбирает тип резервного копирования (полное, инкрементное, дифференциальное) в соответствии со схемой резервного копирования, заданной пользователем.

Резервные копии можно хранить почти на любом устройстве хранения на ПК.

Технология мастеров и наглядный интерфейс в стиле Windows делают работу с программой легкой и приятной. Достаточно сделать несколько простых шагов — об остальном позаботится True Image 2013! При сбое в работе системы ее работоспособность будет быстро восстановлена.

1.1.2 Что такое True Image 2013 by Acronis Plus Pack?

True Image 2013 by Acronis Plus Pack — это дополнительный компонент True Image 2013, не входящий в его состав по умолчанию и приобретающийся отдельно. Для установки дополнительного компонента True Image 2013 Plus Pack на компьютере необходимо сначала установить True Image 2013. True Image 2013 Plus Pack добавляет функцию Acronis Universal Restore для использования во время восстановления. Кроме того, дополнительный компонент True Image 2013 Plus Pack устанавливает мастер создания ISO-образа WinPE Acronis и обеспечивает поддержку динамических дисков.

Ниже подробно описаны функции True Image 2013 Plus Pack:

- Поддержка динамических дисков — операции с динамическими дисками расширяют диапазон конфигураций жестких дисков, поддерживаемых продуктом True Image 2013. Динамические диски обеспечивают большую функциональность — объемы могут быть распределены на несколько дисков.
- Пользователям True Image 2013 Plus Pack доступна функция Universal Restore. Acronis Universal Restore дает возможность восстановить образ ОС Windows на другое оборудование, или перенести информацию на другой компьютер независимо от его аппаратной части. Это может пригодиться, например после замены поврежденной системной платы или при переносе системы с настольного компьютера на ноутбук. Дополнительные сведения см. в разделе Acronis Universal Restore (стр. 112).
- Мастер создания ISO-образа WinPE Acronis — эта программа добавляет подключаемый модуль True Image 2013 в дистрибутивы WinPE (среды предустановки Windows) на базе одного из следующих ядер: WinPE 1.5, 2.x, 3.0. Чтобы создавать или изменять образы PE 2.x и 3.0, необходимо установить пакет автоматической установки Windows (AIK). Драйверы Windows, входящие в среду предустановки, обеспечивают лучшую совместимость True Image 2013 с аппаратной частью компьютера. Дополнительные сведения см. в разделе Создание загрузочного носителя на основе WinPE.

1.1.3 Основные понятия True Image 2013

Данный раздел содержит обзор основных понятий, которые используются в работе программы.

Резервное копирование и восстановление

Резервное копирование (архивирование) — процесс создания копий данных для использования с целью **восстановления** в случае их утраты.

Как правило, восстановление данных из резервной копии необходимо в двух случаях: восстановление состояния, в котором находились данные перед их повреждением (аварийное восстановление); восстановление небольшого числа файлов после их случайного удаления или повреждения.

True Image 2013 предоставляет решение для обоих случаев, создавая образы как дисков или разделов, так и резервные копии файлов.

Версии резервной копии

Версии резервной копии — файл или файлы, созданные в процессе каждой операции резервного копирования. Количество созданных версий всегда равно количеству выполненных операций резервного копирования или количеству сохраненных точек во времени (при отключенной функции объединения резервных копий).

Таким образом, версия представляет собой точку во времени, на которую можно восстановить систему или данные. Другими словами, версии резервной копии представляют собой полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии. См. раздел Полное, инкрементное и дифференциальное резервное копирование (стр. 44).

Версии резервной копии сходны с версиями файлов. Понятие версий файлов известно пользователям, знакомым с функцией «Предыдущие версии файлов» в ОС Windows Vista и Windows 7. Эта функция позволяет восстановить файл в состоянии, в котором он пребывал в определенное время. Версия резервной копии позволяет восстановить данные подобным образом.

Это может быть полезным, если необходимо найти поврежденные или удаленные файлы. Просто просматривайте версии резервных копий в обозревателе резервных копий Acronis, пока не найдете версию с необходимыми файлами. Кроме того, можно восстановить разные сохраненные версии найденных файлов.

Существует еще один тип версий инкрементных резервных копий. Если раздел подключается в режиме чтения и записи, то программа предполагает, что подключенный образ будет изменяться, и создает инкрементную версию для сохранения изменений. Свойства этого типа инкрементных версий несколько отличаются. Например, такие версии нельзя объединять.

Клонирование диска

В ходе этой операции выполняется перенос или копирование всего содержимого одного диска на другой диск. Например, это может быть необходимо при установке диска большей емкости. Результат — два идентичных диска с одинаковой файловой структурой. Перенос данных в True Image 2013 осуществляется при помощи мастера клонирования дисков. Вся информация с исходного жесткого диска, включая операционную систему, установленные программы и файлы пользователя, будет перенесена на другой жесткий диск без последующей необходимости повторной установки и настройки программного обеспечения.

True Image 2013 не производит клонирование одиночного раздела, возможно клонирование только диска целиком.

Возможен другой способ переноса всей информации с одного жесткого диска на другой: создание резервной копии жесткого диска и восстановление ее на новом диске.

Формат файла резервной копии

Резервные копии, создаваемые программой True Image 2013, имеют расширение TIB и по умолчанию создаются с использованием сжатия данных, благодаря чему требуется меньше дискового пространства для хранения резервных копий.

При создании TIB-файла программа подсчитывает значения контрольных сумм для блоков данных и добавляет эти значения в создаваемую резервную копию. При помощи значений контрольных сумм можно производить проверку целостности данных.

Данные из резервных копий формата TIB можно восстановить только с помощью программы True Image 2013. Восстановление данных выполняется как в среде Windows, так и в среде восстановления.

В True Image 2013 также можно сохранять данные в популярном формате ZIP. Это позволяет восстанавливать файлы из резервных копий в любой среде без использования программы True Image 2013.

В наиболее широко используемых ОС Microsoft Windows и Mac OS X есть встроенная поддержка формата ZIP.

В функции Непрерывной защиты Acronis используется специальное скрытое хранилище данных и метаданных. Данные в резервных копиях сжимаются и разделяются на файлы размером около 1 ГБ каждый. Эти файлы также имеют формат TIB, а данные, содержащиеся в них, могут быть восстановлены только с помощью программы True Image 2013.

Проверка резервной копии

Функция проверки резервной копии позволяет убедиться, что резервная копия не повреждена и данные можно восстановить. При создании резервной копии в нее включается значение контрольной суммы блоков данных. Целостность файла резервной копии проверяется путем пересчета контрольной суммы данных и сравнения полученной суммы со значением из резервной копии. Если значения совпадают, то файл резервной копии не поврежден и может быть успешно использован для восстановления данных.

Объединение

Операция объединения позволяет удалять ненужные резервные копии из цепочки резервных копий.

Объединяемая цепочка может состоять из полной резервной копии и одной или нескольких инкрементных резервных копий.

При удалении полной резервной копии из цепочки программа создаст новую полную резервную копию вместо самой старой оставшейся резервной копии. При объединении сохраняются выбранные резервные копии и удаляются любые резервные копии, которые не были выбраны.

Операция объединения может занять значительное количество времени и системных ресурсов (включая дисковое пространство), поэтому не рекомендуется использовать объединение слишком часто. Во многих случаях лучше создать новую цепочку резервных копий и затем удалить старую.

В функции Непрерывной защиты Acronis используется другой механизм объединения. Программа объединяет метаданные, используемые ею для управления данными в резервных копиях. Поскольку объем метаданных значительно меньше объема данных в резервных копиях, для объединения требуется значительно меньше времени и системных ресурсов.

Аварийное восстановление

При аварийном восстановлении обычно требуется загрузочный носитель и резервная копия системного раздела.

True Image 2013 позволяет выполнить восстановление системы после ее отказа вследствие повреждения системных данных, атаки вирусов или вредоносных программ и других причин.

Если ОС не загружается, True Image 2013 восстановит системный раздел. Загрузочный компакт-диск, при помощи которого осуществляется восстановление, входит в коробочный комплект поставки продукта. Также загрузочный носитель может быть создан при помощи мастера создания загрузочных носителей.

Выбор периодичности выполнения задания

Данные, восстанавливаемые из резервных копий, должны содержать актуальную информацию, поэтому резервные копии должны регулярно обновляться. Резервное копирование необходимо выполнять регулярно, например раз в день. Несмотря на то что создание резервной копии вручную — несложный процесс, можно случайно забыть его выполнить.

Планировщик выполняет задания автоматически без участия пользователя, например автоматическое регулярное создание резервных копий. Создание резервных копий будет происходить до тех пор, пока имеется достаточно дискового пространства.

Понимание этих терминов и принципов поможет вам при использовании функций программы.

1.1.4 Новое в True Image 2013 by Acronis

- **Поддержка Windows 8** — True Image 2013 поддерживает следующую версию операционной системы от Microsoft — Windows 8. Вы можете приобретать и устанавливать Windows 8, не беспокоясь о том, можно ли будет восстановить систему при необходимости.
- **Новые правила именования резервных копий** — новый, более гибкий и удобный принцип автоматического присвоения имен. По умолчанию True Image 2013 создает для каждого задания резервного копирования папку с именем задания и хранит в этой папке все связанные резервные копии. Имя файла резервной копии всегда содержит имя задания, метод резервного копирования, номер резервной копии и порядковый номер файла (если резервная копия делится на несколько файлов, эти файлам присваиваются суффиксы v1, v2 и т. д.). По желанию можно включить в имя файла дату, время и другие сведения, добавив соответствующие макросы.
- **Синхронизация с мобильными устройствами** — теперь можно синхронизировать данные не только между компьютерами, но и с мобильными устройствами. Поддерживаются такие устройства, как телефоны и планшетные ПК на платформах iOS и Android. Зайдите в App Store или Google Play и установите бесплатное приложение Acronis, чтобы иметь доступ к своим данным в Acronis Cloud в любом месте и в любое время.
- **Простой общий доступ к файлам и папкам** — пользователи с подпиской на услугу Acronis Cloud могут обмениваться файлами и папками одним щелчком мыши. Все, что для этого требуется — щелкнуть правой кнопкой мыши нужный файл или папку и выбрать **Создать общедоступную ссылку** в контекстном меню. Программа создает общедоступную ссылку и помещает ее в буфер обмена. Эту ссылку можно отправить любому человеку. Общедоступные ссылки можно создавать для любых файлов и папок, а не только для тех, которые были включены в синхронизации или резервные копии в онлайн-хранилище.

1.1.5 Вопросы и ответы по резервному копированию, восстановлению и клонированию

- **Системный раздел имеет размер 150 ГБ, но на этом разделе занято только 80 ГБ. Что будет включено в резервную копию программой True Image 2013?** — По умолчанию True Image 2013 копирует только те сектора жесткого диска, которые содержат данные, поэтому в резервную копию будет включено только 80 ГБ. При необходимости можно выбрать

посекторный режим. Такой режим резервного копирования требуется только в особых случаях. Дополнительные сведения см. в разделе Режим создания образа (стр. 74). При резервном копировании в посекторном режиме программа копирует как используемые, так и неиспользуемые сектора жесткого диска, поэтому размер файла резервной копии, как правило, получается значительно больше.

- **Будут ли включены в резервную копию системного диска драйверы, документы, изображения и т. п.?** – Да, такая резервная копия будет содержать драйверы, а также содержимое папки «Мои документы» и ее подпапок, если вы не меняли расположение этой папки по умолчанию. Если в компьютере только один жесткий диск, то такая резервная копия будет содержать всю операционную систему, приложения и данные.
- **Старый жесткий диск в моем ноутбуке почти заполнен. Я купил новый жесткий диск большей емкости. Как перенести на него систему Windows, программы и данные?** – Можно либо клонировать старый жесткий диск на новый, либо сделать резервную копию старого диска и восстановить ее на новом. Выбор оптимального метода, как правило, зависит от схемы разделов на старом жестком диске.
- **После замены вышедшей из строя материнской платы на другую перестала загружаться Windows. У меня есть резервные копии системного диска. Можно ли с их помощью восстановить работу компьютера?** – Да, это возможно, но только при использовании Acronis Universal Restore (входит в приобретаемый отдельно компонент True Image 2013 Plus Pack). При настройке восстановления необходимо установить флажок **Использовать Acronis Universal Restore**. Дополнительные сведения см. в разделе Восстановление на отличающееся оборудование (стр. 108). Возможно, придется загрузить драйверы для набора микросхем и контроллера жестких дисков с веб-сайта производителя материнской платы, чтобы добавить их во время восстановления.
- **Я хочу заменить настольный компьютер на ноутбук. Можно ли с помощью True Image 2013 перенести на ноутбук систему Windows, программы и данные?** – Да, можно. Сначала создайте резервную копию старого компьютера, а затем восстановите ее в ноутбук с помощью Acronis Universal Restore (из пакета True Image 2013 Plus Pack, который приобретается отдельно). При настройке восстановления необходимо установить флажок **Использовать Acronis Universal Restore**. Во время восстановления с помощью Universal Restore могут потребоваться драйверы для набора микросхем, контроллеров жестких дисков и других компонентов нового компьютера. Дополнительные сведения см. в разделе Восстановление на отличающееся оборудование (стр. 108).
- **Я хочу перенести старый системный жесткий диск на твердотельный накопитель. Можно ли это сделать с помощью True Image 2013?** – Да, True Image 2013 предоставляет такую функцию. Дополнительные сведения о процедуре см. в разделе Перенос системы с жесткого диска на твердотельный накопитель (стр. 162).
- **Какой метод переноса системы на новый диск лучше: клонирование или резервное копирование и восстановление?** – Метод резервного копирования и восстановления дает больше гибкости. В любом случае настоятельно рекомендуется сделать резервную копию старого жесткого диска, даже если вы выберете метод клонирования. Это может сохранить данные в случае, если что-либо произойдет с исходным жестким диском во время клонирования. Например, были случаи, когда пользователи выбирали не тот диск в качестве целевого и таким образом уничтожали все данные на системном диске. Кроме того, еще одна резервная копия может использоваться для создания избыточности и повышения безопасности.
- **Резервную копию каких данных создавать: раздела или всего диска?** – В большинстве случаев лучше создать резервную копию всего диска. Однако в некоторых случаях рекомендуется резервное копирование раздела. Например, у вашего ноутбука один жесткий диск с двумя разделами: системным разделом (буква диска C) и разделом данных

(буква диска D). В системном разделе хранятся рабочие документы в папке «Мои документы» и ее подпапках. В разделе данных хранятся видеофайлы, изображения и музыка. Эти файлы уже сжаты, и их резервное копирование с помощью True Image 2013 не даст значительного уменьшения размера файла резервной копии. В этом случае может быть лучше использовать локальную синхронизацию для файлов раздела данных и отдельную резервную копию для системного раздела. Однако также рекомендуется сделать как минимум одну резервную копию целого диска, если позволяет емкость хранилища резервных копий.

- **Как лучше клонировать: в Windows или после загрузки с загрузочного носителя?** Даже если запустить клонирование в Windows, компьютер перезагрузится в среду Linux точно так же, как и при загрузке с загрузочного носителя. Поэтому клонирование лучше выполнять после загрузки с носителя. Например, в некоторых случаях жесткий диск распознается в Windows, но не распознается в Linux. В этом случае операция клонирования завершится ошибкой после перезагрузки. При загрузке с загрузочного носителя перед запуском операции клонирования убедитесь, что True Image 2013 распознает и целевой и исходный диск.
- **Можно ли выполнить клонирование или резервное копирование и восстановление машины с двойной загрузкой?** Да, в большинстве случаев это возможно. Если системы установлены на разных разделах одного физического жесткого диска, клонирование и восстановление обычно выполняется без проблем. Если системы находятся на разных физических дисках, после восстановления могут быть проблемы с загрузаемостью. Обратите внимание, что активация Восстановления при загрузке на машинах с двойной или многовариантной загрузкой с загрузчиками Linux требует специальной подготовки. Дополнительные сведения см. в разделе Использование Восстановления при загрузке (стр. 114). Кроме того, для восстановления резервной копии машины с двойной загрузкой на отличающееся оборудование необходимо использовать Acronis Universal Restore.
- **Поддерживает ли True Image 2013 RAID-массивы?** – True Image 2013 поддерживает аппаратные RAID-массивы всех распространенных типов. Поддержка конфигураций программных RAID-массивов на динамических дисках доступна только в True Image 2013 Plus Pack. Даже с дополнительным компонентом Plus Pack программа не поддерживает программные массивы RAID 1 (зеркальные) и RAID 5. Загрузочный носитель Acronis поддерживает большинство популярных аппаратных контроллеров RAID. Если стандартный загрузочный носитель Acronis не «видит» RAID-массив как единый том, значит на носителе нет соответствующих драйверов. Пользователи True Image 2013 Plus Pack могут попробовать создать загрузочный носитель на основе WinPE. На этом носителе могут быть доступны необходимые драйверы.
- **Можно ли использовать True Image 2013 для переноса с одного диска на RAID-массив?** Это возможно во многих случаях. Однако вместо клонирования лучше использовать метод резервного копирования и восстановления. Если выполняется восстановление резервной копии одного диска на RAID-массив, скорее всего, потребуется функция Universal Restore из дополнительного компонента Plus Pack, чтобы добавить драйверы RAID во время восстановления. Драйверы должны иметь расширение INF.

1.1.6 Системные требования и список поддерживаемых носителей

Минимальные системные требования

Минимальные аппаратные требования True Image 2013 соответствуют требованиям операционной системы, установленной на компьютере, на котором запускается True Image 2013. Также для работы True Image 2013 необходимо следующее оборудование:

- CD-RW/DVD-RW для создания загрузочных носителей;
- мышь или другое указывающее устройство (рекомендуется).

Для работы Непрерывной защиты Acronis необходимо как минимум 1 ГБ оперативной памяти.

Аппаратные требования к загрузочному носителю True Image 2013:

- 512 МБ ОЗУ;
- Процессор Pentium 1 ГГц или более;
- 1,5 ГБ свободного пространства на жестком диске.

Рекомендуемое разрешение экрана — 1280 x 1024.

Минимальное разрешение экрана — 1024 x 768.

Поддерживаемые операционные системы

Продукт True Image 2013 протестирован на следующих операционных системах:

- Windows XP SP3;
- Windows XP Professional x64 Edition SP2;
- Windows Vista SP2 (все выпуски);
- Windows 7 SP1 (все выпуски)
- Windows 8 (все версии).
- Windows Home Server 2011

True Image 2013 также позволяет создать загрузочный диск CD-R или DVD-R, на котором можно создавать резервные копии и с которого можно восстанавливать диски или разделы на компьютере с любым процессором Intel или AMD и любой операционной системой, включая Linux®. (Компьютеры Apple Macintosh с процессором Intel не поддерживаются.)

Поддерживаемые файловые системы

- FAT16/32;
- NTFS;
- Ext2/Ext3/Ext4*;
- ReiserFS; *
- Linux SWAP*.

Если файловая система не поддерживается или повреждена, резервное копирование данных будет осуществлено в посекторном режиме.

** Файловые системы Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS и Linux SWAP поддерживаются только для операций резервного копирования и восстановления дисков или разделов. True Image 2013 не может быть использован для операций на уровне файлов в этих файловых системах (резервное копирование, восстановление, поиск файлов, а также подключение образа и восстановление файлов из образа). Также нельзя выполнять резервное копирование на диски или разделы с такими файловыми системами.*

Поддерживаемые носители данных

- Жесткие диски*
- Твердотельные накопители (SSD)
- Сетевые устройства хранения

- FTP-серверы**
- CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R (в том числе двухслойные DVD+R), DVD+RW, DVD-RAM, BD-R, BD-RE***
- Устройства хранения USB 1,1 / 2.0 / 3.0, FireWire (IEEE-1394) и PC card

* True Image 2013 не поддерживает следующие виды динамических томов: зеркальные и RAID-5. Имеются некоторые дополнительные ограничения операций с динамическими и GPT-дисками:

- Для выполнения операций с динамическими дисками необходимо приобрести отдельно True Image 2013 Plus Pack.
- Создание Зоны безопасности Acronis на динамических дисках не поддерживается.
- Не поддерживается восстановление динамического тома в качестве динамического тома с ручным изменением размера.
- Try&Decide® нельзя использовать для защиты динамических и GPT-дисков.
- Операция клонирования дисков не поддерживается для динамических дисков.

True Image 2013 поддерживает большие жесткие диски емкостью более 2 ТБ. Поддержка обеспечивается даже в том случае, если такое оборудование не поддерживается операционной системой. Дополнительные сведения см. в разделе Диспетчер дисков расширенной емкости Acronis (стр. 221).

** FTP-сервер должен поддерживать передачу файлов в пассивном режиме. Для восстановления данных непосредственно с FTP-сервера резервная копия должна состоять из файлов размером не более 2 ГБ каждый.

В настройках брандмауэра исходного компьютера необходимо открыть порты 20 и 21 для протоколов TCP и UDP. Служба **маршрутизации и удаленного доступа** в ОС Windows должна быть отключена.

*** Чтение перезаписываемых дисков в Linux невозможно без установки соответствующих обновлений ядра операционной системы.

Поддержка твердотельных накопителей

Для твердотельных накопителей (Solid State Drive, SSD) рекомендуется смещение, кратное 64 КБ (чаще всего это 1024 КБ или 2048 секторов).

True Image 2013 обеспечивает полную поддержку твердотельных накопителей. Правильное смещение твердотельного накопителя поддерживается во время таких операций, как восстановление и клонирование. Точнее, полная поддержка означает следующее:

- если вы восстанавливаете образ диска или клонируете диск на твердотельный накопитель, автоматически используется смещение по умолчанию 1024 КБ (2048 секторов);
- если вы восстанавливаете резервную копию раздела на твердотельный накопитель с пустыми разделами, целевой твердотельный накопитель сохранит свое исходное смещение.

Техническая поддержка

Программа технического обслуживания и поддержки

Если вам необходима помощь по работе с продуктом, перейдите по ссылке <http://www.acronis.ru/support/>

Обновления продуктов

Последние обновления всех зарегистрированных программных продуктов можно загрузить с нашего веб-сайта в любое время, выполнив вход в свою **учетную запись** (<https://www.acronis.ru/my>) и зарегистрировав продукт. См. раздел **Регистрация продуктов Acronis на веб-сайте** (<http://kb.acronis.com/content/4834>) и **Руководство пользователя веб-сайта Acronis** (<http://kb.acronis.com/content/8128>).

Сведения о пробной версии

Пробная версия True Image 2013 будет работать только в течение 30 дней. Она обладает следующими ограничениями:

- клонирование дисков отключено;
- True Image 2013 Plus Pack недоступен;
- восстановление доступно только при загрузке с носителя Acronis.

Синхронизация данных доступна без ограничений, но после окончания пробного периода происходит следующее:

- компьютер будет исключен из всех синхронизаций. После установки полной версии True Image 2013 можно будет снова подключиться к синхронизациям.
- Все версии синхронизированных файлов будут навсегда удалены из Acronis Cloud.

Для покупки полной версии посетите веб-сайт <http://www.acronis.ru/buy/atih/>

Выберите **Перейти к главному экрану** для запуска пробной версии True Image 2013.

Нажмите кнопку **Купить** для перехода в официальный интернет-магазин Acronis.

Нажмите **Активировать**, если вы купили полную версию программы и имеете серийный номер продукта.

1.1.7 Установка True Image 2013

Установка True Image 2013

Как установить True Image 2013

1. Запустите файл установки. Прежде чем начать процесс установки, True Image 2013 проверяет, нет ли более новой версии на веб-сайте. Если новая версия доступна, она будет предложена для установки.
2. В меню установки выберите **Установить** для запуска процедуры установки.
3. Прочитайте и примите условия лицензионного соглашения в окне **Лицензионное соглашение**.
4. Ознакомьтесь с условиями участия в программе улучшения качества Acronis и примите решение об участии.
5. В окне **Серийный номер** введите серийный номер для полной или пробной версии. Введите или вставьте серийный номер в текстовое поле.

*Чтобы получить серийный номер бесплатной пробной версии на веб-сайте Acronis, нажмите кнопку **Получить серийный номер пробной версии**. Серийный номер будет отправлен на указанный адрес электронной почты. Пробная версия True Image 2013 работает в течение 30 дней.*

Дополнительные параметры:

- **Задать дополнительные параметры** — если этот флажок установлен, доступен пункт **Параметры установки**.
 - **Активировать продукт автоматически** — установите этот флажок, чтобы активировать продукт через Интернет во время установки. Этот флажок можно снять. В этом случае потребуется активировать продукт после установки. Дополнительные сведения см. в разделе Активация True Image 2013 (стр. 19).
6. Этот шаг можно выполнить, только если установлен флажок **Задать дополнительные параметры** в окне **Серийный номер**.
- В окне **Параметры установки** выберите параметры установки.
- При необходимости измените папку установки.
7. Нажмите кнопку **Приступить**, чтобы начать установку. Чтобы изменить параметры установки, используйте кнопки **Назад** и **Далее**.

Примечание

- Если вы купили коробочный комплект поставки продукта, установочный компакт-диск уже содержит файл установки подключаемого модуля True Image 2013 для утилиты BartPE. BartPE (Bart Preinstalled Environment) — это загрузочный CD/DVD Windows, созданный с использованием оригинального установочного диска ОС Windows XP или Windows Server 2003. Приложения устанавливаются в BartPE в виде подключаемых модулей, и подключаемый модуль True Image 2013 может быть включен во вкладку подключаемых модулей BartPE. Загрузка с компакт-диска или DVD BartPE с подключаемым модулем True Image 2013 позволит работать в привычной среде Windows и использовать практически все функции True Image 2013 для аварийного восстановления системы. Дополнительные сведения о BartPE см. на домашней веб-странице BartPE <http://www.nu2.nu/pebuilder/>.
- Этот файл установки также можно загрузить на веб-сайте Acronis.

Восстановление после ошибки True Image 2013

Если True Image 2013 перестает работать или возникают ошибки, возможно, повреждены файлы программы. Решить данную проблему можно с помощью переустановки программы. Для этого запустите еще раз установщик True Image 2013. Он обнаружит программу True Image 2013 на компьютере и спросит, исправить или удалить ее.

Удаление True Image 2013

Выберите **Пуск -> Настройки -> Панель управления -> Установка и удаление программ -> True Image 2013 -> Удалить**. Затем следуйте инструкциям на экране.

Если используется ОС Windows Vista, выберите **Пуск -> Панель управления -> Программы и компоненты -> True Image 2013 -> Удалить**. Затем следуйте инструкциям на экране. После этого необходимо перезагрузить компьютер для завершения задания.

Если используется ОС Windows 7, выберите **Пуск -> Панель управления -> Удаление программы -> True Image 2013 -> Удалить**. Затем следуйте инструкциям на экране. После этого необходимо перезагрузить компьютер для завершения задания.

Если используется ОС Windows 8, щелкните значок «Параметры» и выберите **Панель управления -> Удаление программы -> True Image 2013 -> Удалить**.

*Если вы использовали Зону безопасности Acronis, Непрерывную защиту Acronis или диспетчер дисков расширенной емкости Acronis, в открывшемся окне выберите необходимые действия с Зоной безопасности, хранилищами Непрерывной защиты и дисками расширенной емкости. Затем нажмите кнопку **Далее**, чтобы начать процедуру удаления.*

Обновление со старых версий Acronis True Image Home

Если продукт Acronis True Image Home уже установлен, новая версия просто обновит его — удаление старой версии и переустановка ПО не требуются.

Резервные копии, созданные в более поздней версии программы, могут быть несовместимы с предыдущими ее версиями. Если вернуть True Image 2013 к более старой версии, скорее всего, придется заново создавать резервные копии с помощью старой версии. Настоятельно рекомендуется создавать новый загрузочный носитель после каждого обновления продукта.

1.1.8 Активация True Image 2013

Для использования True Image 2013 требуется активация через Интернет. Без активации полностью функциональная версия продукта работает в течение 30 дней. Если активация не выполнена до окончания этого срока, все функции программы, кроме восстановления, становятся недоступны.

True Image 2013 можно активировать со своего компьютера либо, если на нем отсутствует подключение к Интернету, с другого компьютера.

Активация на компьютере, подключенном к Интернету

Если компьютер подключен к Интернету, продукт можно активировать автоматически или непосредственно из программы.

Как активировать продукт автоматически

1. Запустите процедуру установки. Подробные сведения см. в разделе Установка True Image 2013.
2. На шаге **Серийный номер** установите флажок **Активировать True Image 2013 автоматически**. В этом случае будет выполнена попытка активации True Image 2013 при первом запуске программы.

Как активировать продукт из главного экрана

1. Запустите True Image 2013.
2. На главном экране программы щелкните **Активировать сейчас** на панели информации.

Если компьютер, на который устанавливается True Image 2013, не подключен к Интернету или если программа не может подключиться к серверу активации продуктов Acronis, выберите один из следующих вариантов:

- **Повторить попытку** — повторить попытку подключения к серверу активации Acronis;
- **Автоматически повторять попытки позже** — True Image 2013 будет выполнять попытки подключения к серверу активации Acronis каждый час без вмешательства пользователя;
- **Активировать с другого компьютера** — вы можете активировать программу вручную с другой машины, подключенной к Интернету (см. ниже).

Активация с другого компьютера

Если компьютер не подключен к Интернету, True Image 2013 можно активировать с помощью другого компьютера, подключенного к Интернету.

Как активировать продукт с другого компьютера

1. Установите и запустите True Image 2013.

2. На главном экране программы щелкните **Активировать сейчас** на панели информации.
3. В открывшемся окне выберите **Активировать с другого компьютера**.
4. В окне активации True Image 2013 выполните 3 простых шага:
 1. Сохраните код установки в файл, нажав кнопку **Сохранить в файл**, и укажите съемный носитель в качестве местоположения файла (например, флэш-накопитель USB). Либо можно просто записать код на бумаге.
 2. На другом компьютере, подключенном к Интернету, перейдите на страницу <http://www.acronis.ru/activation/>. Следуя инструкциям на экране, получите код активации с помощью кода установки. Сохраните полученный код активации в файл на съемном носителе или запишите на бумаге.
 3. На своем компьютере нажмите кнопку **Загрузить из файла** и укажите путь к файлу с кодом активации либо просто введите записанный код в поле.
5. Нажмите кнопку **Активировать**.

Перемещение лицензии между компьютерами

Один серийный номер позволяет установить True Image 2013 на определенном количестве компьютеров. Стандартный выпуск продукта можно активировать только на 1 компьютере. Для домашнего выпуска установлено ограничение в 3 компьютера. Если при активации True Image 2013 обнаруживается превышение ограничения, выводится соответствующее сообщение об ошибке. В этом случае можно приобрести новый серийный номер либо перенести на новый компьютер лицензию с другого компьютера, на котором продукт уже активирован. Чтобы переместить лицензию, выполните следующие действия.

Как переместить лицензию с другого компьютера

1. В окне с сообщением об ошибке щелкните **Переместить лицензию с другого компьютера**.
2. Следуйте инструкциям на открывшейся веб-странице.

На этом этапе необходима учетная запись Acronis. Если у вас еще нет учетной записи, сначала создайте ее. Кроме того, необходимо зарегистрировать серийный номер, если это не было сделано ранее. Затем выберите в списке компьютер, с которого нужно перенести лицензию. Учтите, что на выбранном компьютере продукт будет деактивирован.

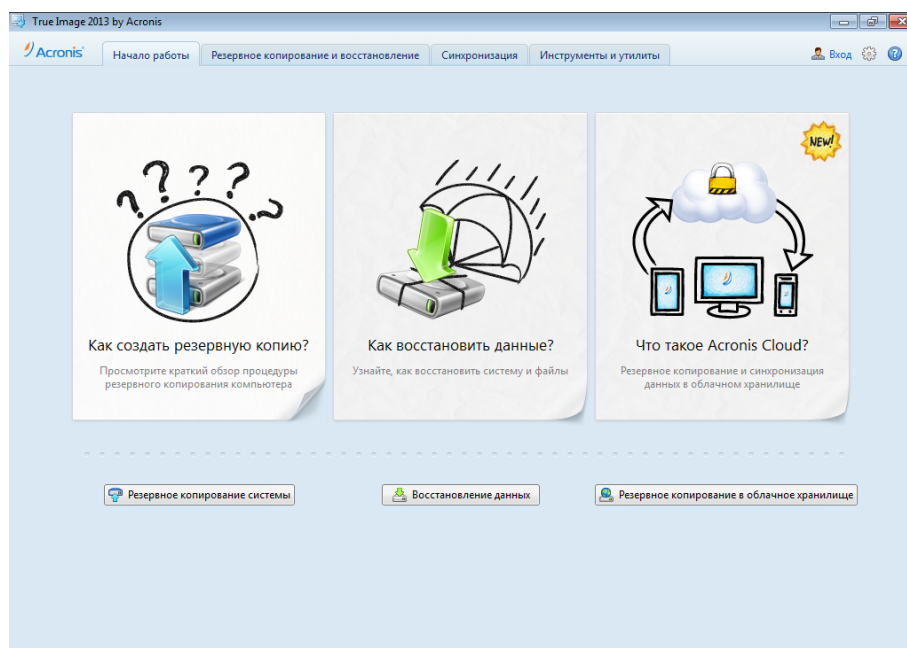
1.1.9 Рабочее пространство программы

В этом разделе

Вкладка «Начало работы»	21
Вкладка «Резервное копирование и восстановление»	21
Вкладка «Синхронизация»	26
Вкладка «Инструменты и утилиты»	29
Мастера и значки в области уведомлений	29
Обозреватель резервных копий Acronis	30
Интеграция с ОС Windows	37
Меню входа	39
Меню «Настройки»	40
Меню «Справка»	40
Установка исправлений Acronis	41

Вкладка «Начало работы»

При первом запуске True Image 2013 открывается главный экран с выбранной вкладкой **Начало работы**.



Вкладка «Начало работы» поможет начать использовать основные функции True Image 2013 — резервное копирование, восстановление и синхронизацию. Программа проведет вас по действиям, необходимым для выполнения этих операций.

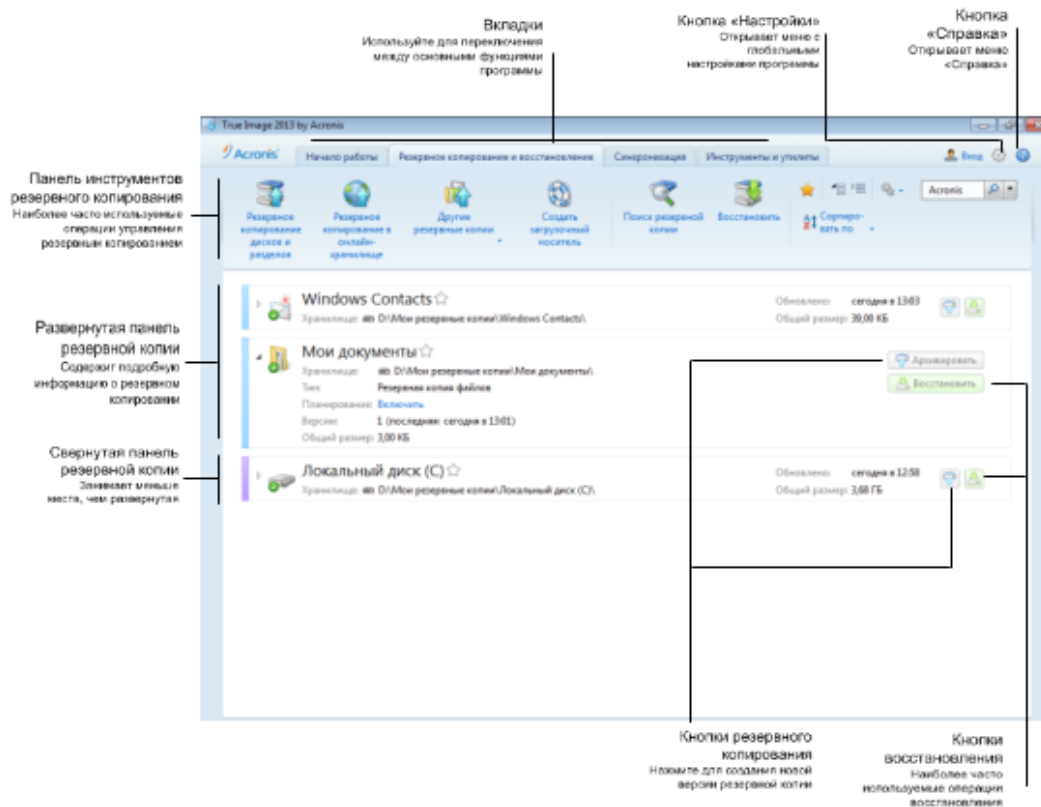
Если не использовались предыдущие версии Acronis True Image Home, рекомендуется ознакомиться с вышеуказанными функциями. Для этого выполните шаги, необходимые для резервного копирования, восстановления и синхронизации данных.

Если вы уже начали использовать True Image 2013, программа будет открываться с вкладкой, которая была выбрана при выходе из программы.

Вкладка «Резервное копирование и восстановление»

Вкладка «Резервное копирование и восстановление» обеспечивает быстрый доступ ко всем функциям программы, связанным с резервным копированием и восстановлением данных.

Если еще не было создано ни одной резервной копии, программа предложит создать новую резервную копию или добавить существующую. Если создана хотя бы одна резервная копия, в окне появится список резервных копий.



Панель инструментов

Описание команд панели инструментов см. в разделе Панель инструментов резервного копирования и восстановления (стр. 24).

Область резервных копий

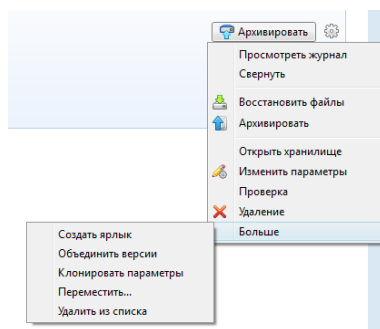
В этой области отображаются существующие резервные копии. Здесь можно получить доступ ко всем операциям с существующими резервными копиями и запустить восстановление данных.

- **Архивировать** — добавление новой версии резервной копии в существующий архив или замена существующей в зависимости от используемой схемы резервного копирования.
- **Запустить** (только для непрерывной резервной копии) — запуск Непрерывной защиты.
- **Остановить** (только для непрерывной резервной копии) — приостановка Непрерывной защиты.
- **Восстановить** — выберите для восстановления данных.

Когда панель резервной копии свернута, операции резервного копирования и восстановления запускаются нажатием на соответствующий значок. Эти значки вместе со значком меню «Операции» (в виде шестерни) появляются при наведении указателя мыши на область панели.

Чтобы свернуть или развернуть панель резервной копии, щелкните треугольник рядом с именем резервной копии.

Меню операций



Щелкнув значок шестерни на панели выбранной резервной копии или щелкнув правой кнопкой мыши в пустой области поля, можно открыть меню операций, которое содержит следующие элементы.

- **Просмотреть журнал** — выберите, чтобы открыть журнал для текущей резервной копии.
- **Развернуть** — раскрывает выбранную панель резервной копии (только для свернутых панелей).
- **Свернуть** — сворачивает выбранную панель резервной копии в узкую полосу (только для развернутых панелей).
- **Восстановить файлы** (только для резервных копий дисков) — открывает окно **Обозреватель резервных копий**, где можно выбрать любую версию резервной копии.
- **Архивировать** — добавление новой версии резервной копии в существующий архив или замена существующей в зависимости от используемой схемы резервного копирования.
- **Открыть хранилище** — открытие папки с файлами резервных копий.
- **Изменить параметры** — изменение текущих параметров резервного копирования.
- **Восстановить параметры резервного копирования** (только для резервных копий, добавленных в список вручную) — настройка параметров для резервных копий образов, дисков и электронной почты, созданных предыдущей версией Acronis True Image Home. Этот пункт может также появиться для резервных копий, которые были созданы на другом компьютере и добавлены в список резервных копий без импорта настроек.
Без параметров резервного копирования невозможно выполнить некоторые операции. В частности, не удастся обновить резервную копию нажатием кнопки **Архивировать**. Кроме того, невозможно изменить или клонировать параметры и расписание резервного копирования.
- **Проверить** — запуск проверки резервной копии.
- **Удалить** — удаление всех версий текущей резервной копии из хранилища. Будьте внимательны, поскольку это удаление необратимо.
- **Дополнительно** — доступ к следующим дополнительным командам.
 - **Создать ярлык** — создание ярлыка на рабочем столе. Ярлык позволяет запустить резервное копирование, не запуская True Image 2013.
 - **Объединить версии** — удаление ненужных версий резервной копии с сохранением целостности резервной копии.
 - **Клонировать параметры** — клонирование текущих параметров резервного копирования, если необходимо создать несколько сходных резервных копий. Клонируйте параметры резервного копирования, а затем введите нужные изменения.

- **Переместить...** — перемещение файлов резервной копии в другое хранилище. Последующие версии резервной копии будут сохранены в новое хранилище.

Если изменить место сохранения в параметрах резервного копирования, в новое хранилище будут сохранены только новые версии. Более ранние версии останутся в старом хранилище.




- **Удалить из списка** — удаление текущей резервной копии из списка резервных копий, который отображается в области «Мои резервные копии». Эта операция также включает планирование удаленной резервной копии (если оно было), но не удаляет файлы резервной копии.
- **Очистка...** (только для непрерывной резервной копии) — открытие диалогового окна **Очистка**, в котором можно удалить ненужные версии резервной копии. Цепочка резервных копий не будет повреждена.
- **Открыть веб-приложение** (доступно только для резервного копирования в онлайн-хранилище) — открывает веб-приложение Acronis Cloud.


Для непрерывного резервного копирования и резервного копирования в онлайн-хранилище меню операций будет содержать меньше элементов. Меню операций для резервных копий, которые созданы на другом компьютере и добавлены в список резервного копирования без импорта параметров резервного копирования, также будет содержать меньше элементов.

Панель инструментов резервного копирования и восстановления

Панель инструментов наверху вкладки **Резервное копирование и восстановление** содержит наиболее часто используемые команды для создания резервных копий, управления списком резервных копий, проверки резервных копий и т. д.

Команда		Описание
Резервная копия диска и раздела		Эта функция позволяет защитить компьютер путем создания резервных копий разделов (включая системный) и целых дисков.
Резервное копирование в онлайн-хранилище		Эта функция позволяет хранить данные в защищенном облачном хранилище Acronis Cloud, доступном через Интернет. Если список резервных копий уже содержит резервную копию в онлайн-хранилище, название этого элемента меняется на Изменить параметры резервного копирования в онлайн-хранилище , поскольку одновременно можно запустить только один процесс резервного копирования в онлайн-хранилище.
Другие резервные копии	Резервная копия файлов	Эта функция позволяет создавать резервные копии файлов и папок.
	Резервная копия электронной почты	Эта функция позволяет создавать резервные копии сообщений и настроек электронной почты.
	Непрерывная защита	Эта функция обеспечивает непрерывную защиту разделов и файлов.

Создать загрузочный носитель		Если компьютер не запускается, используйте загрузочный носитель для запуска автономной версии True Image 2013 и восстановите систему из ранее созданной резервной копии системного раздела.
Поиск резервной копии		Щелкните этот элемент, чтобы найти резервные копии на компьютере и добавить их в список резервных копий. Это может быть полезно, если резервные копии созданы в предыдущей версии программы Acronis True Image Home и поэтому не отображаются в списке резервных копий.
Восстановить		Чтобы восстановить данные из резервных копий, нажмите эту кнопку и затем выберите резервную копию с нужными данными.
Показать только избранные резервные копии 		Этот значок позволяет отфильтровать резервные копии, помеченные как избранные.
Развернуть все панели резервных копий 		Этот значок разворачивает все свернутые панели резервных копий.
Свернуть все панели резервных копий 		Этот значок сворачивает все развернутые панели резервных копий в узкие полоски.
Сортировать по	Тип	Эта команда сортирует все резервные копии по типам в следующем порядке: резервные копии дисков — резервные копии файлов — резервные копии электронной почты — непрерывные резервные копии — резервные копии Windows — ZIP-архивы.
	Имя	Эта команда сортирует все резервные копии в алфавитном порядке.
	Дата создания	Эта команда сортирует все резервные копии, начиная с самой новой и заканчивая самой старой.
	Дата обновления	Эта команда сортирует все резервные копии по дате последней версии. Чем новее последняя версия резервной копии, тем выше эта копия будет размещена в списке.
	Общий размер	Эта команда сортирует все резервные копии по размеру, начиная с самой большой и заканчивая самой малой.
	Тип расписания	Эта команда разделяет все резервные копии на две группы — резервные копии с расписанием и резервные копии без расписания, запускаемые вручную.

Дополнительные возможности 	Просмотр всех резервных копий		Эта команда позволяет просмотреть все резервные копии в Обозревателе резервных копий Acronis с использованием шкалы времени.
	Проверка всех резервных копий		Эта команда проверяет целостность всех резервных копий.
	Обновить список резервных копий		Щелкните для поиска потерянных резервных копий
	Удалить из списка	Все резервные копии	Эта команда удаляет из списка все панели резервных копий. Удаленные резервные копии можно вернуть в список, используя средство Поиск резервной копии .
		Еще не созданные резервные копии	Эта команда удаляет все «пустые» панели резервных копий из списка. После удаления такие панели резервных копий нельзя вернуть в список.

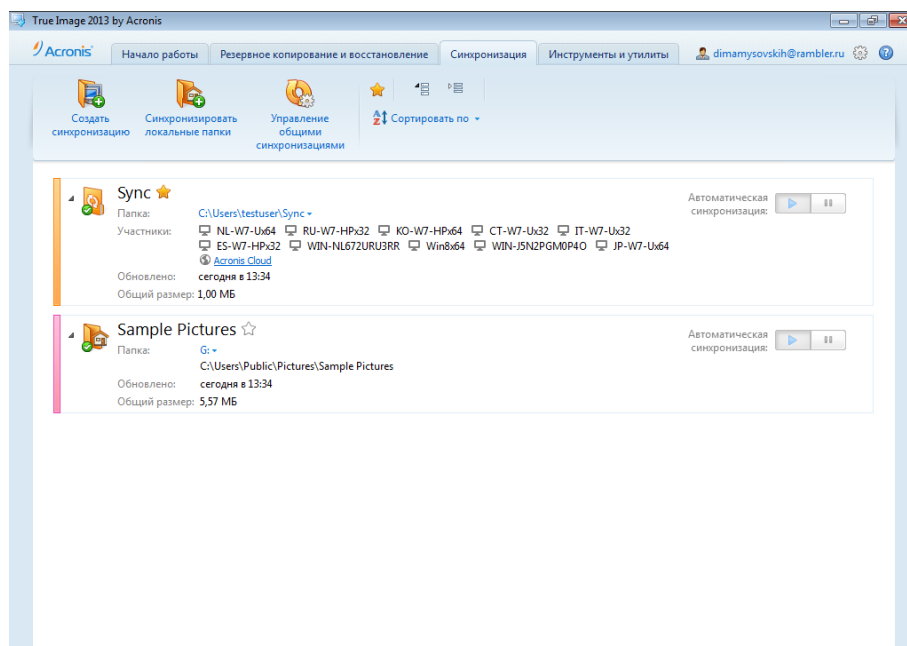
Поиск

Чтобы найти файл, который необходимо восстановить из резервной копии, введите его имя или часть имени в поле поиска в строке главного меню. В случае успешного поиска программа откроет Обозреватель резервных копий Acronis и отобразит найденный файл и резервные копии с этим файлом.

Вкладка «Синхронизация»

Вкладка «Синхронизация» позволяет управлять всеми аспектами процесса синхронизации данных: создавать новые синхронизации, включать и отключать существующие, менять их настройки, удалять ненужные синхронизации и т. д.

Каждая созданная синхронизация представляется отдельной панелью, подобно панелям резервных копий. Панель синхронизации содержит краткие сведения о соответствующем процессе синхронизации и позволяет управлять этим процессом.



Панель инструментов «Синхронизация»

Эта область содержит следующие элементы.

- **Новая синхронизация** — позволяет выбрать папку для синхронизации и отправить приглашение на компьютер, с которым требуется синхронизировать данные.
- **Синхронизировать локальные папки** — позволяет выбрать две локальных папки для синхронизации.
- **Управление общими синхронизациями** — открывает веб-страницу, с которой можно управлять общими синхронизациями.
- «Показывать только избранные синхронизации» (значок) — отфильтровывает синхронизации, помеченные вами как избранные.
- «Развернуть все синхронизации» (значок) — разворачивает все свернутые панели синхронизации.
- «Свернуть все синхронизации» (значок) — сворачивает все развернутые панели синхронизации в узкие полоски.
- **Сортировать по**
 - **Имя** — сортирует все синхронизации в алфавитном порядке.
 - **Тип** — сортирует все синхронизации по типу.

Область списка синхронизаций

В этой области отображаются панели существующих синхронизаций. Область предоставляет доступ ко всем операциям с существующими синхронизациями.

Меню операций

Если щелкнуть значок шестерни в панели выбранной синхронизации, откроется меню «Операции», содержащее следующие пункты.

- **Синхронизировать сейчас** — принудительно запускает процесс синхронизации данных. Если процесс синхронизации прерван по какой-либо причине (например, произошел разрыв интернет-подключения) или завершился с ошибками, можно вручную перезапустить процесс синхронизации. Для этого сначала попробуйте устранить неполадку, а затем нажмите кнопку **Синхронизировать сейчас**.
- **Пауза** — позволяет приостанавливать и возобновлять процесс синхронизации. При этом действии сама синхронизация не удаляется и данные не будут потеряны.
- **Разрешить общий доступ...** — открывает окно, в котором можно указать адреса электронной почты друзей, которых вы приглашаете присоединиться к выбранной синхронизации.
- **Синхронизировать с...** :
 - **Acronis Cloud** — позволяет хранить версии синхронизированных файлов в Acronis Cloud.
 - **локальной папкой...** — позволяет синхронизировать данные с локальной папкой, например расположенной на внешнем жестком диске.
 - **другим компьютером...** — позволяет синхронизировать данные с другим вашим компьютером. Этот элемент присутствует только для синхронизаций между двумя локальными папками.
- **Параметры очистки** — позволяет задать правила автоматического удаления версий синхронизированных файлов.
- **Просмотреть журнал** — открывает журнал операций True Image 2013.
- **Удалить** — удаляет синхронизацию. При удалении синхронизации синхронизируемая папка и ее содержимое не удаляются. Однако это действие удаляет из Acronis Cloud все версии синхронизированных файлов, если они там хранятся, включая самые последние.

Если удалить или переименовать папку, выбранную для синхронизации, True Image 2013 исключит ваш компьютер из этой синхронизации. Если удалить вложенную папку внутри папки, указанной для синхронизации, эта вложенная папка будет удалена и на всех остальных компьютерах.

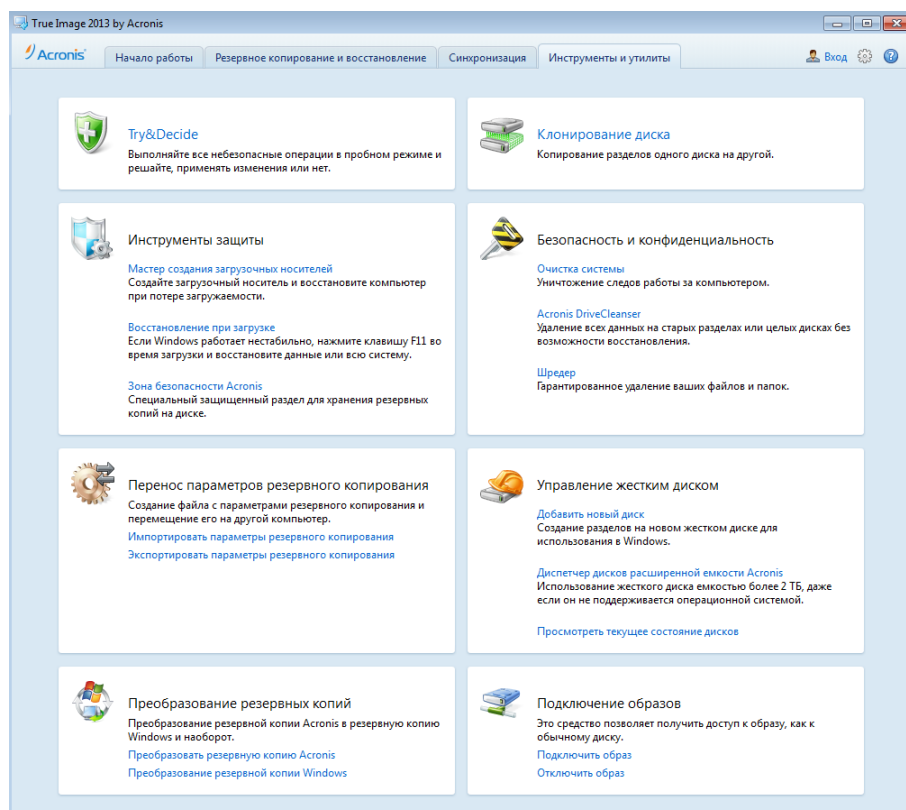
Значок в области уведомления панели задач

Если активна хотя бы одна синхронизация, в области уведомлений панели задач Windows отображается соответствующий значок. При щелчке правой кнопкой мыши по значку откроется контекстное меню со следующими пунктами.

- **Открыть True Image 2013** — открывает главное окно программы с выбранной вкладкой «Синхронизация».
- **Открыть папку синхронизации** — при наличии единственной синхронизации выбор этого пункта откроет синхронизированную папку. При наличии более одной синхронизации откроется вложенное меню, где можно будет указать нужную папку синхронизации.
- **Приостановить все синхронизации** — приостанавливает все процессы синхронизации.
- **Возобновить все синхронизации** — перезапускает все процессы синхронизации, если они были приостановлены.
- **Показывать уведомления** — включает вывод уведомлений на панели задач.
- **Веб-сайт Acronis** — открывает в браузере по умолчанию страницу с информацией о синхронизации на веб-сайте Acronis.
- **Справка** — открывает справку True Image 2013.
- **Выход** — удаляет значок «Синхронизация» с панели задач и приостанавливает все синхронизации.

Вкладка «Инструменты и утилиты»

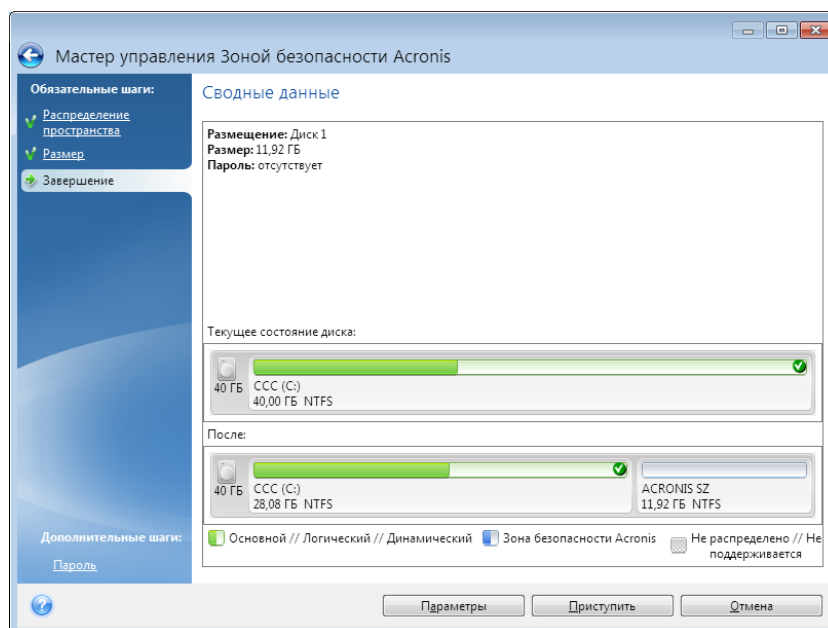
На этой вкладке можно выбрать инструменты и утилиты, доступные в программе True Image 2013. Запустите необходимый инструмент или утилиту, щелкнув соответствующую ссылку. Дополнительные сведения см. в разделе Инструменты и утилиты (стр. 185).



Мастера и значки в области уведомлений

При использовании инструментов и утилит True Image 2013 в программе часто применяются различные мастера, помогающие выполнять операции.

В каждом мастере присутствует боковая панель со списком всех шагов, необходимых для выполнения операции (как обязательных, так и дополнительных). В качестве примера см. снимок экрана мастера управления Зоной безопасности Acronis.



Завершенные шаги отмечены зелеными флажками. Зеленая стрелка показывает текущий шаг. После выполнения всех обязательных шагов и перехода к шагу **Завершить** программа отобразит итоговое окно. Проверьте сводные данные операции, которая должна быть выполнена, и нажмите кнопку **Приступить**.

Значок в области уведомления панели задач

Во время выполнения большинства операций в области уведомления панели задач Windows появляется значок-индикатор (в правой части строки состояния около часов). При наведении указателя мыши всплывет подсказка, показывающая ход выполнения операции. Щелкните значок правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню, позволяющее изменить статус операции или отменить ее. Отображение этого значка не зависит от того, открыто ли главное окно программы. Значок отображается и в том случае, когда запланированное резервное копирование производится в фоновом режиме.

Обозреватель резервных копий Acronis

Обозреватель резервных копий Acronis предоставляет массу информации о резервных копиях: тип, номер версии, дата создания, содержимое, результаты резервного копирования и пр. Кроме того, обозреватель резервных копий позволяет просматривать и восстанавливать данные из резервных копий (как целые разделы, так и отдельные файлы и даже версии файлов). С помощью обозревателя также можно выполнять следующие операции с резервными копиями: проверка, преобразование в формат Windows (только для резервных копий дисков), подключение образов как дисков и удаление ненужных версий резервных копий.

Рассмотрим обозреватель резервных копий Acronis подробнее. В окне имеется две вкладки для просмотра резервных копий и их содержимого: **Диски и разделы** (только для резервных копий дисков) и **Файлы и папки**.

Вкладка «Диски и разделы»

На вкладке **Диски и разделы** отображается список дисков и разделов, содержащихся в выбранной версии резервной копии.

На вкладке указываются состояния разделов и дисков на момент создания данной версии резервной копии.

С помощью шкалы времени в нижней части окна можно переключаться между версиями резервной копии. Дополнительные сведения см. в разделе Шкала времени (стр. 34).

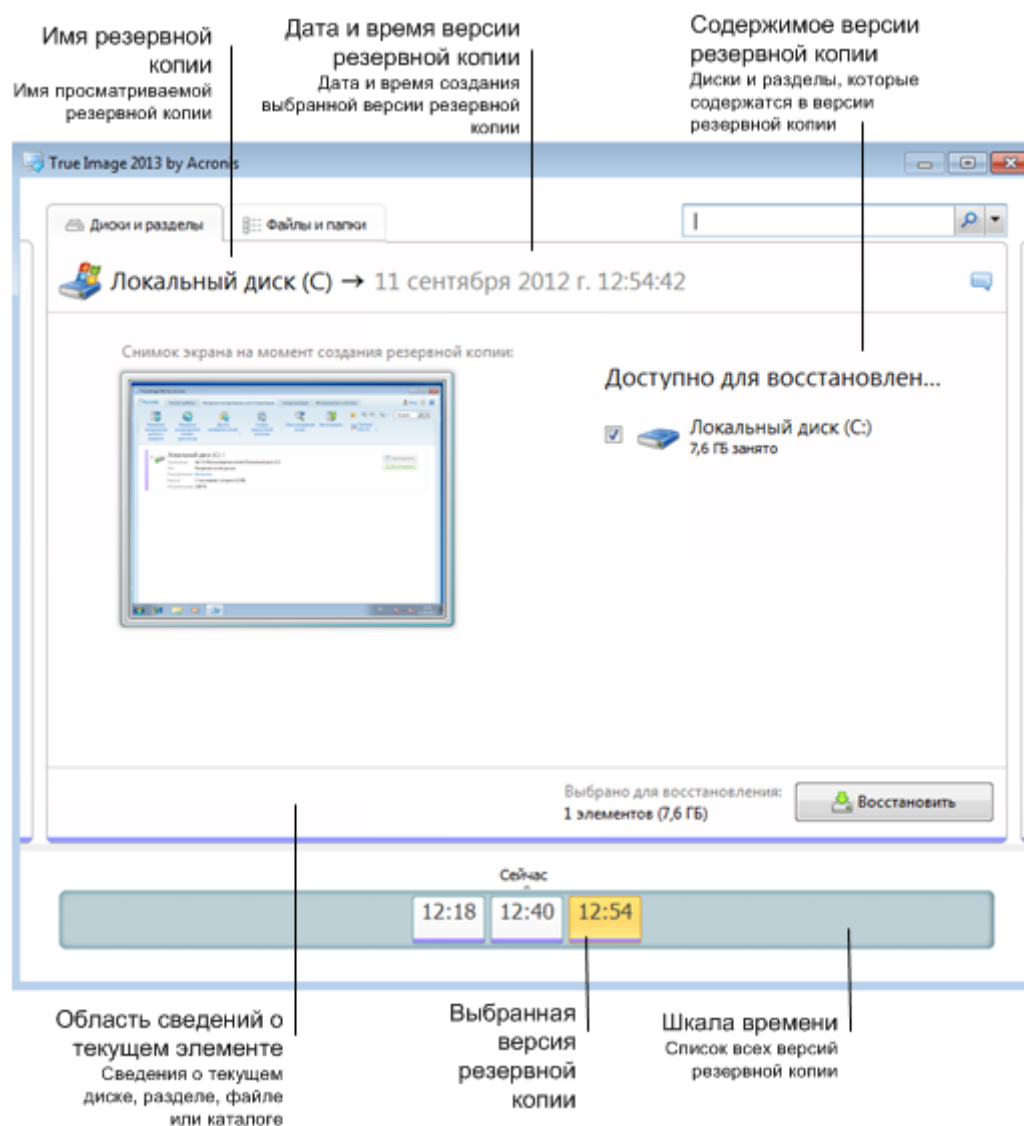
Чтобы восстановить диски или разделы

1. Выберите на шкале времени версию резервной копии, из которой необходимо восстановить диски или разделы.
Точная дата и время создания версии будут отображаться рядом с именем резервной копии. Данные будут восстановлены по состоянию на выбранный момент времени.
2. Установите флажки рядом с дисками или разделами, которые необходимо восстановить.
3. Нажмите кнопку **Восстановить**.

Чтобы восстановить конкретные файлы и папки из резервной копии диска или раздела

1. Перейдите на вкладку **Файлы и папки**.
2. Выберите файлы и папки для восстановления.
3. Нажмите кнопку **Восстановить**.

Дополнительные сведения о восстановлении файлов и папок см. в разделе Вкладка «Файлы и папки» (стр. 33).



Щелкните правой кнопкой мыши версию резервной копии и выберите в контекстном меню одну из следующих операций.

- **Восстановить** — восстановление выбранной версии резервной копии.
- **Проверить** — проверка целостности данных версии резервной копии.
- **Преобразовать в резервную копию Windows** (только для резервных копий образов) — преобразование файла версии резервной копии из формата TIB в формат VHD.
- **Подключить** (только для образов) — подключение выбранной версии резервной копии как диска.
- **Удалить версию** — удаление выбранной версии резервной копии (цепочка резервных копий не будет повреждена).
- **Просмотреть** — настройка шкалы времени для просмотра подробных сведений о выбранной резервной копии.

Чтобы найти файл или папку, которые необходимо восстановить, введите имя файла или папки в поле поиска.

На обеих вкладках отображаются комментарии к резервным копиям. На них можно добавлять, редактировать и удалять комментарии к выбранным версиям резервной копии. Если у версии резервной копии отсутствуют комментарии, щелкните значок **Добавить комментарий** и введите комментарий в текстовое поле, затем щелкните значок **Сохранить**. Чтобы изменить существующий комментарий, щелкните значок **Изменить**. Изменив комментарий, щелкните значок **Сохранить**, чтобы сохранить изменения, или щелкните **Отмена**, чтобы отменить их. Для удаления комментария щелкните значок **Удалить**.

Вкладка «Файлы и папки»

На вкладке **Файлы и папки** отображаются файлы и папки, содержащиеся в выбранной версии резервной копии. В левой области вкладки отображается дерево папок, а в правой — содержимое выбранного элемента дерева папок.

На вкладке отображаются состояния файлов и папок на момент создания текущей версии резервной копии. С помощью шкалы времени в нижней части окна можно переключаться между версиями резервной копии. Дополнительные сведения об использовании шкалы времени см. в разделе Шкала времени.

Чтобы восстановить файлы или папки

1. На шкале времени выберите версию резервной копии, из которой необходимо восстановить файлы или папки.
Точная дата и время создания версии будут отображаться рядом с именем резервной копии. Данные будут восстановлены до состояния, в котором они были на этот момент времени.
2. Установите соответствующие флажки для файлов и папок, которые необходимо восстановить (см. правила выбора далее). Краткие сведения о выбранных элементах (их количество и общий размер) отобразятся около кнопки **Восстановить**.
3. Нажмите кнопку **Восстановить**.

Для восстановления файлов и папок можно также перетащить их на рабочий стол или в выбранную папку в проводнике Windows.

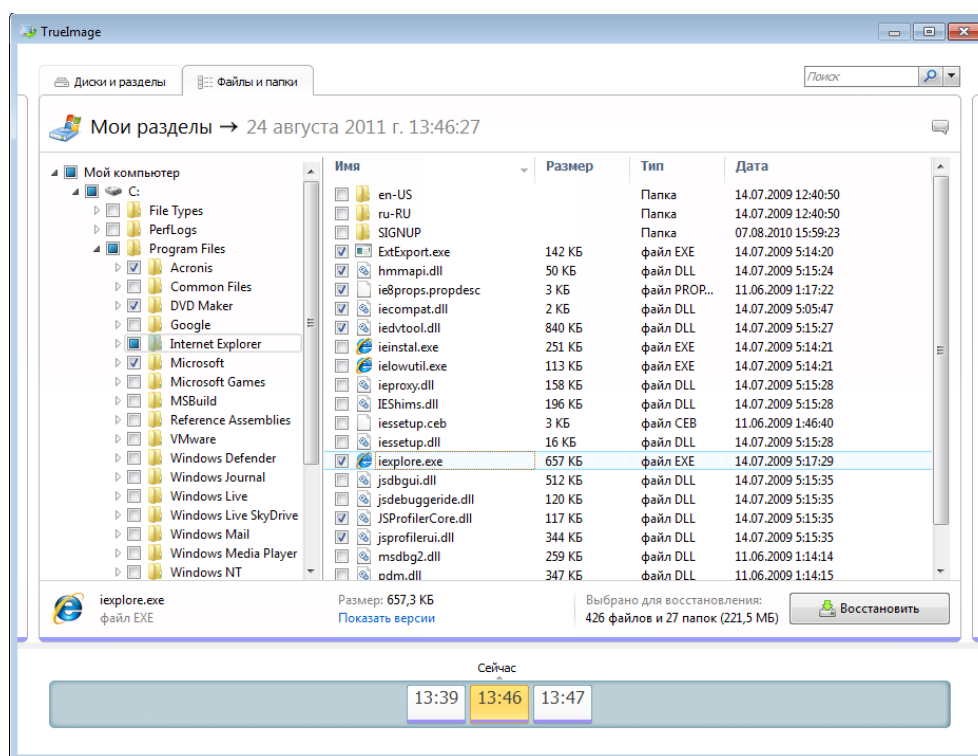
Невозможно восстановить файлы, перетащив их на FTP, записываемый CD/DVD-диск или другой оптический носитель, а также в подключенные ISO-файлы.

Правила выбора

Далее описаны состояния флажков, которые соответствуют определенным элементам.

- **Выбрано** (флажок в квадрате) — это состояние означает, что элемент выбран для восстановления. При выборе папки также будут выбраны все файлы и подпапки, содержащиеся в ней.
- **Очищено** (пустой квадрат) — это состояние означает, что элемент не выбран.
- **Смешано** (заполненный квадрат) — это состояние доступно только для папок и означает, что некоторые элементы в папке выбраны, а некоторые — нет. Установка состояния не может быть осуществлена щелчком флажка, но может быть изменена на «Очищено» или «Выбрано».

Выбор диска, раздела, файла или папки в списке не означает его выбор для восстановления!



Большинство элементов интерфейса пользователя, расположенных на этой вкладке, описаны в разделе Вкладка «Диски и разделы». Здесь описаны элементы, характерные для этой вкладки.

Если щелкнуть элемент, под областью обзора появятся краткие сведения об этом элементе. Набор отображаемых параметров зависит от типа элемента. Щелкните ссылку **Просмотреть версии**, чтобы открыть окно «Просмотр версий» со списком всех версий файла в резервной копии. Зная время создания резервной копии, можно восстановить нужную версию.

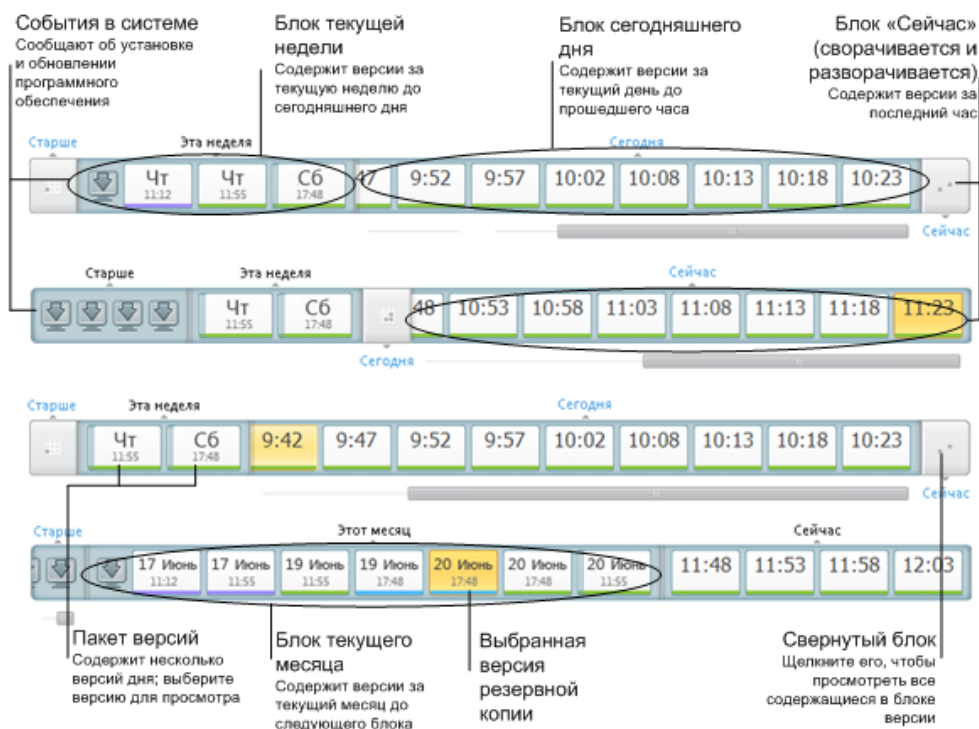
Дважды щелкните файл в правой области, чтобы восстановить его во временную папку. Файл будет открыт с помощью соответствующего приложения, например проводника Windows.

Шкала времени

Обычно шкала времени в нижней части экрана обозревателя резервных копий Acronis показывает информацию о версиях резервных копий, которые хранятся в выбранном архиве. Шкала времени позволяет легко переходить между версиями резервной копии и восстанавливать состояние данных на определенные дату и время в прошлом.

Квадраты, соответствующие версиям резервной копии, имеют внизу цветные полосы. Цвет полосок зависит от типов резервных копий (фиолетовый — дисковые, бирюзовый — файловые, зеленый — Непрерывная защита, а коричневый — прочие резервные копии, например созданные предыдущей версией Acronis True Image Home).

На рисунке ниже показаны различные состояния шкалы времени. Состояния зависят от количества резервных копий и интервала времени, по которому выполняется навигация.



В интервале «Сейчас» отображаются версии резервной копии, созданные в течение последнего часа. При использовании Непрерывной защиты версии резервной копии могут создаваться каждые пять минут.

В интервале «Сегодня» отображаются версии резервной копии, созданные с начала дня до текущего часа.

Недельный интервал может называться «Прошлая неделя» или «Эта неделя».

Если сегодня понедельник, вторник или среда, «недельный» интервал называется «Прошлая неделя». В таких случаях шкала времени показывает версии резервной копии, созданные на прошлой неделе и с начала текущей недели до начала сегодняшнего дня.

Если сегодня четверг, пятница, суббота или воскресенье, недельный интервал называется «Эта неделя». В таких случаях шкала времени показывает версии резервной копии, созданные с начала текущей недели до начала сегодняшнего дня.

Месячный интервал может называться «Прошлый месяц» или «Этот месяц».

Если сегодня любое число с 1 по 15, месячный интервал называется «Прошлый месяц». В этом случае шкала времени показывает версии резервной копии, созданные в течение предыдущего месяца и с начала текущего месяца до недельного интервала.

Если сегодня любое число с 16 по 31, месячный интервал называется «Этот месяц». В этом случае шкала времени показывает версии резервной копии, созданные с начала текущего месяца до недельного интервала.

В интервале «Этот год» отображаются версии резервной копии, созданные с начала текущего года до месячного интервала.

В интервале «Старше» отображаются версии резервной копии, созданные до начала текущего года.

Работа с интервалами времени и версиями резервной копии

Интервалы времени могут быть развернуты (если число версий резервной копии помещается на шкале времени) или свернуты в квадратный «блок». Если интервал времени развернут, то квадраты, соответствующие версиям резервной копии, могут содержать значок предупреждения или ошибки. Такой значок указывает, что во время создания версии в журнал были записаны предупреждения или ошибки.

Если в течение дня в пределах недельного, месячного, годового или более старого интервала времени было создано больше одной версии резервной копии, такая дата обозначается на шкале времени специальным значком «пакет версий».

Если навести указатель мыши на свернутый блок и удерживать его более чем полсекунды, появится всплывающее сообщение с информацией о начале временного интервала, его окончании и числе содержащихся в нем версий резервной копии.

Если навести указатель мыши на версию резервной копии в развернутом интервале времени, появится всплывающее сообщение с подробной информацией о версии резервной копии.

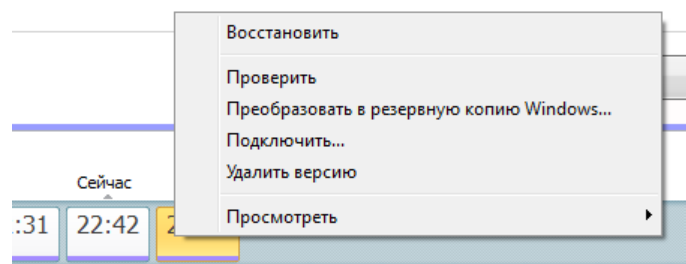
Щелкните свернутый блок или его имя выше или ниже шкалы времени, чтобы развернуть соответствующий интервал времени. Если в интервале времени слишком много версий резервной копии, и они не помещаются на шкале времени, с помощью горизонтальной полосы прокрутки можно переходить между версиями резервной копии в пределах интервала времени.

При выборе другого свернутого блока, если на шкале нет места для отображения всех версий резервной копии нового развернутого блока, то текущий развернутый блок будет свернут.

Щелкните версию резервной копии, чтобы выбрать ее в обозревателе резервных копий.

Контекстные меню

Щелкните шкалу времени правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню. Содержимое меню зависит от выделенного элемента.



Версия резервной копии диска

- Восстановить
- Проверка
- Преобразовать в резервную копию Windows...
- Подключить...
- Удалить версию

Версия резервной копии файлов

- Проверка
- Удалить версию

Версия непрерывной резервной копии:

- Просмотреть и восстановить
- Удалить версию

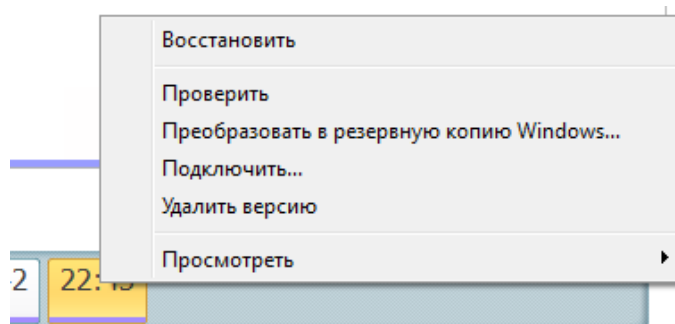
Пакеты версий резервной копии и блоки времени:

Щелкните правой кнопкой мыши свернутый пакет версий или блок интервала времени, чтобы открыть контекстное меню с единственным пунктом:

- Развернуть

Просмотр дополнительной информации на шкале времени

Шкалу времени можно настроить на отображение дополнительной информации. Соответствующие команды доступны во вложенном меню **Вид**. Чтобы открыть вложенное меню **Вид**, щелкните правой кнопкой мыши версию резервной копии или свободное пространство на шкале времени.



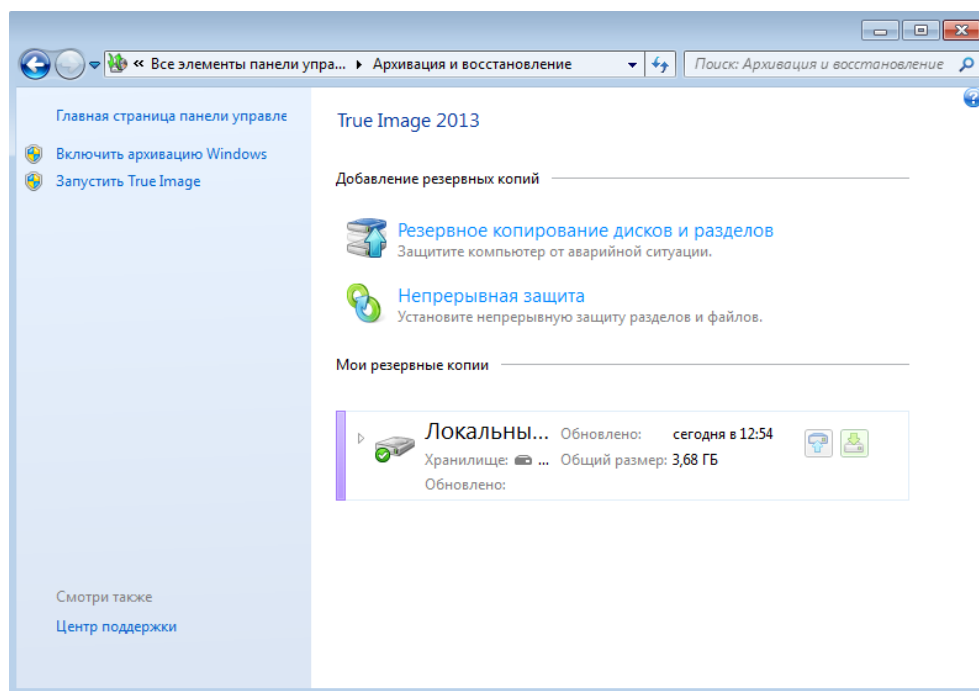
- **Показать установленные программы** — если этот пункт выбран, на шкале времени отображаются значки, указывающие моменты установки новых программ на компьютере.
- **Показать обновления программ** — если этот пункт выбран, на шкале времени отображаются значки, указывающие обновления ОС Windows и установленные на компьютере программы.
- **Показать предупреждения** — если этот пункт выбран, на шкале времени отображаются все версии резервной копии, приостановленные или завершенные с предупреждениями (установлен по умолчанию).
- **Показать ошибки** — если этот пункт выбран, на шкале времени отображаются неудачные попытки создания версий резервной копии и версии, завершенные с ошибками.

Интеграция с ОС Windows

В процессе установки True Image 2013 устанавливает тесную интеграцию с операционной системой Windows. Такое слияние позволяет максимально расширить возможности компьютера. Новый интуитивно понятный интерфейс помогает намного быстрее запускать резервное копирование и восстановление.

Интеграция элементов True Image 2013 в меню «Пуск» Windows изменяет свойства кнопки True Image 2013 на панели задач и добавляет возможность настраивать и выполнять операции True Image 2013 с помощью панели управления Windows 7 (по умолчанию эта функция отключена).

Наиболее существенные изменения происходят в категории «Система и безопасность» панели управления Windows 7. True Image 2013 заменяет программу архивации данных Windows в пункте «Архивация и восстановление». Если изначально True Image 2013 устанавливался без выполнения резервного копирования, в окне «Архивация и восстановление» можно будет создать резервную копию системного раздела.

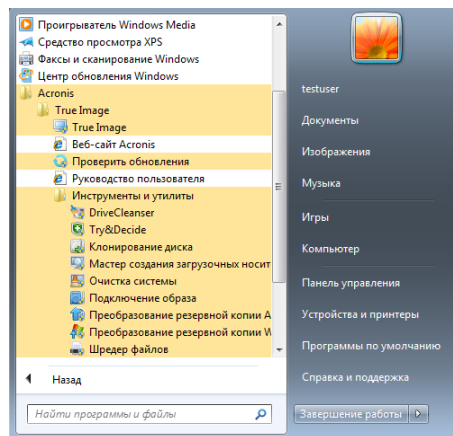


После того как будут созданы резервные копии, в окне «Архивация и восстановление» появится панель «Непрерывная защита» и панель с самой старой резервной копией диска или раздела. Восстанавливать данные резервных копий, обновлять резервные копии и приостанавливать/запускать Непрерывную защиту можно непосредственно с панели управления.

Чтобы вернуться к программе архивации данных Windows, выберите пункт **Включить программу архивации данных Windows** на левой панели. True Image 2013 будет удален с панели управления и заменен на программу архивации Windows.

*Чтобы снова интегрировать True Image 2013 в Windows 7, щелкните значок шестерни и выберите **Интегрировать True Image в Windows**.*

Кроме того, в меню **Пуск** добавляются следующие элементы True Image 2013:



Эти элементы меню позволяют использовать основные функции программы, инструменты и утилиты без запуска True Image 2013.

Кнопка True Image 2013 на панели задач Windows теперь намного более информативна и полезна. В ее контекстное меню добавлены дополнительные элементы.

С помощью контекстного меню можно запускать Непрерывную защиту и службу Online Backup.

Кроме того, кнопка показывает ход и результат выполнения операций True Image 2013.

Настройки интеграции

Можно выбрать компоненты Acronis, которые следует интегрировать в ОС Windows.

- **Консоль Acronis на панели управления Windows** (доступна только пользователям Windows 7)

Выберите этот пункт, чтобы заменить программу архивации Windows консолью Acronis на панели управления Windows. В этом случае можно будет управлять резервными копиями, не запуская True Image 2013.

- **Вкладка Acronis Recovery в окне свойств**

Выберите этот пункт, чтобы добавить вкладку **Acronis Recovery** в окно **Свойства**. Чтобы открыть это окно, в проводнике Windows щелкните правой кнопкой мыши нужный файл или папку и выберите пункт **Свойства**. Вкладка **Acronis Recovery** позволяет просматривать и восстанавливать версии выбранного файла или папки.

*Если переименовать файл или папку, защищенные Непрерывной защитой Acronis или включенные в регулярную резервную копию, версии переименованного элемента на вкладке **Acronis Recovery** исчезнут. Они могут появиться вновь через некоторое время.*

- **Команды контекстного меню**

В проводнике Windows щелкните правой кнопкой мыши файл, папку, раздел или диск, чтобы открыть контекстное меню. Наряду с командами Windows это меню может содержать команды Acronis, например **Резервное копирование**, **Acronis Recovery** и т. п.

Меню входа

Щелкните **Вход**, чтобы открыть окно для входа в вашу учетную запись Acronis. После выполнения входа пункт **Вход** заменяется адресом электронной почты вашей учетной записи.

Щелкните адрес электронной почты, чтобы открыть меню со следующими пунктами:

- **Моя учетная запись** — щелкните, чтобы перейти к экрану, на котором можно просмотреть и изменить данные учетной записи.
- **Acronis Cloud** — щелкните, чтобы перейти на страницу своей учетной записи на веб-сайте Acronis.
Линия внизу отображает процент занятого пространства в Acronis Cloud.
- **Обновить учетную запись** — щелкните, чтобы начать процедуру обновления до платной подписки.
- **Выход** — щелкните, чтобы выйти из текущей учетной записи. Это может быть полезно при наличии нескольких учетных записей.

Меню «Настройки»

С помощью меню «Настройки» можно задать или изменить некоторые настройки True Image 2013. Чтобы открыть меню, щелкните значок шестерни в правом верхнем углу экрана программы. Меню «Настройки» содержит следующие пункты.

- **Просмотреть журнал** — открывает журнал операций True Image 2013.
- **Интегрировать True Image в Windows...** — позволяет выбрать компоненты Acronis для интеграции в Windows.
- **Программа улучшения качества** — позволяет присоединиться к программе улучшения качества продуктов или выйти из нее. Для получения дополнительных сведений о программе щелкните ссылку **Подробнее** в открывшемся окне.
- **Настройки тайм-аута** — позволяет указать интервал времени, в течение которого программа должна ожидать вашей реакции. Дополнительные сведения см. в разделе Настройки тайм-аута (стр. 184).

Меню «Справка»

Меню «Справка» позволяет открыть справку программы, выполнить определенные операции, просмотреть номер сборки продукта и т. д. Чтобы открыть меню, щелкните значок со знаком вопроса в правом верхнем углу экрана программы. Элементы меню «Справка»:

- **Справка** — открывает справку программы.
- **Создать системный отчет** — щелкните, чтобы сформировать системный отчет Acronis для отправки службе технической поддержки Acronis.
- **Служба технической поддержки** — открывает веб-страницу службы технической поддержки Acronis.
- **Проверить обновления** — щелкните, чтобы проверить наличие обновлений True Image 2013 (также можно отключить или включить автоматическую проверку обновлений, установив или сняв флажок **Проверять наличие обновлений при запуске**).
- **Активировать** — щелкните, чтобы активировать продукт.
- **Изменить серийный номер** — щелкните, чтобы изменить серийный номер продукта.
- **Обновить до полной версии** — щелкните, если используете пробную версию продукта, но хотите купить полную.
- **Веб-сайт Acronis** — переход на веб-сайт Acronis.
- **О программе True Image** — показывает сведения о программе True Image 2013, включая серийный номер продукта и номер сборки.

Установка исправлений Acronis

Что такое исправление Acronis?

Исправления Acronis — это небольшие обновления для продуктов Acronis. Они вносят изменения в один или несколько файлов приложения или разделов реестра, но не меняют версию приложения. Исправления предназначены для конкретных сборок True Image 2013 и не могут применяться к другим сборкам.

Исправления Acronis распространяются через статьи Базы знаний Acronis, в которых подробно описывается исправляемая проблема. Каждую статью можно открыть через интеллектуальные отчеты об ошибках или найти непосредственно в Базе знаний Acronis.

Преимущества установки исправлений Acronis:

- Установка исправлений не требует много времени и ресурсов. Нет необходимости ждать следующего обновления продукта для устранения конкретной проблемы.
- Пакет исправлений значительно меньше по размеру, чем пакет установки продукта, хотя он может включать файлы предыдущих исправлений для обеспечения совместимости.
- Если доступно несколько исправлений, вы можете установить только необходимые.

Все изменения из исправлений, выпущенных между обновлениями, будут включены в новые версии продукта (обновления).

Как установить исправления Acronis?

Чтобы проверить наличие новых исправлений Acronis, выберите **Проверить обновления** в меню «Справка». Список доступных исправлений для текущей сборки будет отображен в виде таблицы, в которой можно выбрать исправления для установки. При выборе исправления Acronis внизу отображаются заметки о выпуске (изменения и усовершенствования в продукте).

Если доступно обновление True Image 2013, исправления Acronis отображаться не будут, поскольку каждое обновление содержит все выпущенные ранее исправления.

Выбрав исправления Acronis для установки, нажмите кнопку **Загрузить и установить**. Если при этом выбран параметр **Не уведомлять о невыбранных исправлениях в будущем**, окно исправлений не будет появляться при запуске программы, пока не станет доступно новое исправление. Однако, если выполнить проверку обновлений вручную (**Справка -> Проверить обновления**), окно появится даже при выбранном параметре.

После установки всех выбранных исправлений Acronis нажмите кнопку **Закрыть и запустить True Image** для запуска программы.

2 Инструкции по использованию

Данный раздел поможет сориентировать вас в поиске решения для конкретной задачи.

В нем указаны самые распространенные задачи и ссылки на соответствующие части руководства пользователя.

Щелкните соответствующий номер страницы (или ссылку в случае просмотра справки), чтобы узнать о том, как:

- защитить всю систему от повреждения данных; (стр. 152)
- восстановить систему, если не удастся загрузить компьютер; (стр. 89)
- создать резервные копии фотографий, финансовых документов, музыки, домашнего видео; (стр. 49)
- восстановить фотографии, финансовые документы, музыку и т. п.; (стр. 105)
- обеспечить непрерывную защиту результатов повседневной работы; (стр. 56)
- создать резервную копию электронной почты; (стр. 53)
- восстановить электронную почту; (стр. 105)
- синхронизировать содержимое папки с папкой на компьютере вашего родственника или друга; (стр. 129)
- синхронизировать две локальные папки; (стр. 128)
- открыть доступ к папке другим пользователям; (стр. 136)
- создать общедоступные ссылки на файлы и папки; (стр. 137)
- подписаться на услугу Acronis Cloud; (стр. 141)
- выполнить резервное копирование данных в Acronis Cloud; (стр. 142)
- выполнить восстановление данных из Acronis Cloud; (стр. 150)
- клонировать диск; (стр. 208)
- автоматически обновить резервные копии: схемы резервного копирования (стр. 68) или планирование (стр. 175);
- создать загрузочный носитель; (стр. 187)
- создать загрузочный флэш-накопитель USB; (стр. 192)
- проверить возможность использования загрузочного носителя в случае необходимости; (стр. 156)
- внести некоторые изменения в систему, не подвергая ее риску; (стр. 168)
- создать и использовать Зону безопасности Acronis; (стр. 202)
- восстановить старую резервную копию на новом оборудовании или перенести систему с одного компьютера на другой; (стр. 108)
- добавить и разбить на разделы новый жесткий диск; (стр. 216)
- предотвратить доступ других пользователей к данным; (стр. 74)
- найти резервную копию с файлом, который нужно восстановить. (стр. 178)
- перенести систему на твердотельный накопитель; (стр. 162)
- проверить выравнивание разделов твердотельного накопителя; (стр. 165)
- исправить выравнивание разделов твердотельного накопителя; (стр. 166)
- создать пользовательский ISO-образ WinPE 3.0 со своими драйверами. (стр. 199)

3 Резервное копирование данных

True Image 2013 предоставляет расширенные возможности резервного копирования, достаточные даже для профессионала в области ИТ, например создание резервных копий дисков (разделов), файлов и электронной почты. Выберите наиболее подходящий способ резервного копирования или пользуйтесь ими всеми. Далее рассмотрим способы резервного копирования более подробно.

В этом разделе

Разница между резервными копиями файлов и образами дисков и разделов	43
Полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии	44
Резервное копирование разделов и дисков	47
Резервное копирование файлов и папок	49
Резервное копирование электронной почты	53
Использование Непрерывной защиты Acronis	55
Создание дубликатов резервных копий	61
Создание съемного загрузочного носителя с резервной копией	62
Резервное копирование в разные хранилища	64
Добавление существующей резервной копии в список	65
Удаление резервных копий и их версий	65
Параметры резервного копирования	66
Проверка резервных копий	85
Объединение версий резервных копий	86
Клонирование параметров резервного копирования	87

3.1 Разница между резервными копиями файлов и образами дисков и разделов

При резервном копировании файлов и папок сжимаются и сохраняются только файлы и дерево папок.

Резервные копии дисков и разделов отличаются от резервных копий файлов и папок. True Image 2013 сохраняет посекторный моментальный снимок диска или раздела. Сюда входят операционная система, реестр, драйверы, программные приложения, файлы данных и системные области, скрытые от пользователя. Эта процедура называется созданием образа диска, а полученная резервная копия часто называется образом диска или раздела.

По умолчанию True Image 2013 сохраняет только те сектора жесткого диска, в которых есть данные.

Кроме того, True Image 2013 не создает резервную копию файла pagefile.sys в ОС Windows XP и более поздних версиях, а также файла hiberfil.sys (в котором сохраняется содержимое оперативной памяти при переходе компьютера в режим гибернации). Это позволяет уменьшить размер образа, повысить скорость его создания и восстановления.

Образ раздела включает все файлы и папки (в том числе скрытые и системные файлы), загрузочную запись и таблицу размещения файлов (FAT). Также он включает файлы в корневой папке и нулевую дорожку жесткого диска с основной загрузочной записью (Master Boot Record, MBR).

Образ диска содержит образы всех разделов на диске, а также нулевой дорожки с MBR.

3.2 Полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии

True Image 2013 предлагает три метода резервного копирования.

- 1) **Полное:** полная резервная копия содержит все данные, имевшиеся на момент ее создания. Этот режим создает основу для дальнейшего создания инкрементных или дифференциальных резервных копий, и его можно также использовать для создания автономной резервной копии.
- 2) **Инкрементное:** в резервную копию включаются только те файлы, которые были изменены с момента последнего резервного копирования.
- 3) **Дифференциальное:** в резервную копию включаются только те файлы, которые были изменены с момента последнего полного резервного копирования.

Выберите один из трех методов резервного копирования:

"Полный" — создание автономной полной резервной копии может стать оптимальным решением, если приходится часто возвращать систему к исходному состоянию или нежелательно хранить большое количество резервных копий.

"Инкрементный" — инкрементное резервное копирование особенно полезно, если нужно часто создавать резервные копии и иметь возможность вернуться к состоянию на конкретный момент времени в прошлом. Если после создания полной резервной копии каждый день месяца создавать инкрементную резервную копию, получается тот же результат, как если бы полное резервное копирование производилось каждый день месяца. Как правило, инкрементные резервные копии существенно меньше полных или дифференциальных.

Сценарий применения этого метода резервного копирования может состоять из еженедельного полного резервного копирования системы с промежуточным ежедневным резервным копированием только тех данных, которые были изменены с момента последнего резервного копирования.

Преимущество данного сценария заключается в экономии пространства хранилища и времени, затрачиваемого на ежедневное резервное копирование. Однако восстановление системы после отказа потребует больше ресурсов. Если сбой произойдет в четверг, потребуется восстановление последней полной резервной копии и инкрементных резервных копий за понедельник, вторник и среду.

Дифференциальный — этот подход является промежуточным между двумя предыдущими подходами. Дифференциальная резервная копия включает только файлы, измененные с момента последнего полного резервного копирования. При данном подходе требуется меньше времени и места для хранения по сравнению с полным резервным копированием, но больше по сравнению с инкрементным. Восстановление будет более простым, чем в случае использования второго подхода, поскольку достаточно будет восстановить последнюю полную резервную копию и последнюю дифференциальную.

Чтобы выбрать метод резервного копирования, необходимо задать пользовательскую схему резервного копирования. Дополнительные сведения см. в разделе Пользовательские схемы (стр. 70).

Инкрементная или дифференциальная резервная копия, созданная после дефрагментации диска, может иметь значительно больший размер, чем обычная. Это вызвано тем, что

программа дефрагментации изменяет местоположение файлов на диске и эти изменения отражаются в резервной копии. Поэтому после дефрагментации диска рекомендуется заново создать полную резервную копию.

При утере или повреждении инкрементной резервной копии все последующие инкрементные резервные копии будут невозможно использовать.

3.3 Именованние файлов резервных копий

По умолчанию программа создает для каждого задания отдельную папку с именем задания и затем хранит в этой папке все резервные копии для этого задания (например, D:\My Backups\System)

Имя файла резервной копии имеет следующие атрибуты:

- имя задания;
- тип резервной копии (полная, инкрементная, дифференциальная);
- номер резервной копии, если применимо (в формате b#);
- номер архива резервных копий, если применимо (в формате s#);
- номер тома, если применимо (в формате v#);
- макрос, если применимо (может быть в любой части имени, например, в начале или в конце).

Если часть имени не используется (у резервной копии только один том), эта часть не добавляется. Например, если резервная копия не имеет томов, у нее не будет суффикса «v». Суффиксы «b» и «s» присутствуют всегда.

В результате имя резервной копии может выглядеть следующим образом (заметьте, что «24.05.2012» в следующем примере — это необязательный макрос):

```
my_documents_full_b3_s1_v1.24.05.2012.tib
my_documents_full_b3_s1_v2.24.05.2012.tib
my_documents_full_b3_s1_v3.24.05.2012.tib
my_documents_full_b3_s1_v4.24.05.2012.tib
my_documents_inc_b3_s2_v1.26.05.2012.tib
my_documents_inc_b3_s2_v2.26.05.2012.tib
my_documents_inc_b3_s2_v3.26.05.2012.tib
```

Вы можете использовать номера в именах своих резервных копий, но это не влияет на внутреннюю нумерацию. Если вы используете наш способ именования (например, добавляете «full_b3_s5» к имени резервной копии), программа добавляет наши атрибуты после вашего имени и имя выглядит следующим образом:

```
my_documents_full_b3_s1_full_b3_s1.tib
```

Если вы создаете новую резервную копию и файл с таким именем уже существует, программа не удаляет старый файл, а добавляет новому файлу суффикс «-номер», например, my_documents_full_b3_s4-1.tib.

В случае объединения мы даем объединенной резервной копии новое имя, делая ее первой в цепочке, и переименовываем все остальные архивы, чтобы не нарушить имена в цепочке.

Например, у вас есть следующие файлы резервных копий:

```
backup_full_b1_s1.tib  
backup_inc_b1_s2.tib  
backup_inc_b1_s3.tib  
backup_inc_b1_s4.tib  
backup_inc_b1_s5.tib  
backup_inc_b1_s6.tib
```

Вы хотите объединить первые три файла. Полученная в результате резервная копия будет иметь имя `backup_full_b1_s1.tib`, так как становится полной резервной копией и первой в цепочке. Все остальные резервные копии получают имена `backup_inc_b1_s2.tib`, `backup_inc_b1_s3.tib`, `backup_inc_b1_s4.tib` и т. д.

Если вы чистите цепочки без объединения, удаляя цепочки целиком, программа не присваивает новые имена всем остальным резервным копиям и продолжает счет резервных копий, не сбрасывая номера. Например, у вас были следующие резервные копии:

```
backup_full_b1_s1.tib  
backup_inc_b1_s2.tib  
backup_inc_b1_s3.tib  
backup_full_b2_s1.tib  
backup_inc_b2_s2.tib  
backup_inc_b2_s3.tib
```

Вы решили удалить первую цепочку (b1). У вас останутся следующие файлы:

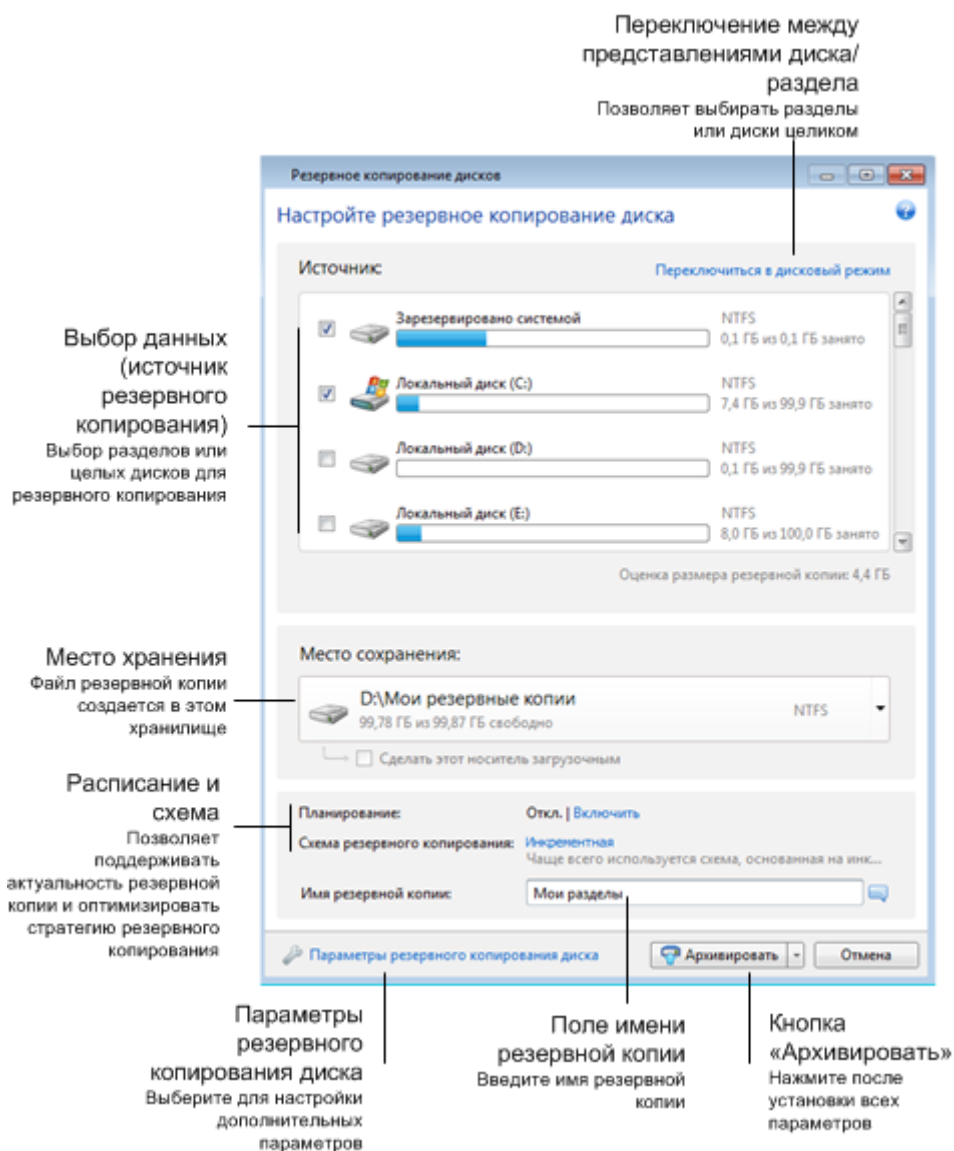
```
backup_full_b2_s1.tib  
backup_inc_b2_s2.tib  
backup_inc_b2_s3.tib
```

Если вы продолжите создавать резервные копии, имя следующей цепочки будет таким:

```
backup_full_b3_s1.tib  
backup_inc_b3_s2.tib  
backup_inc_b3_s3.tib
```

3.4 Резервное копирование разделов и дисков

Чтобы выполнить резервное копирование разделов или дисков, щелкните **Резервная копия диска и раздела** на вкладке **Резервное копирование и восстановление**. Откроется окно **Резервное копирование дисков**.



Далее приведена инструкция по настройке резервного копирования с использованием доступных параметров резервного копирования образа.

1. Выберите раздел для резервного копирования, установив соответствующий флажок. Если необходимо выполнить резервное копирование более одного раздела, установите нужные флажки в списке. Если на диске имеется несколько разделов и необходимо создать резервную копию всего диска, щелкните **Переключиться в дисковый режим** в правом верхнем углу, а затем установите флажок диска. Чтобы вернуться к выбору раздела, выберите **Перейти к представлению раздела**.
2. Выберите место хранения резервной копии (оставьте место хранения по умолчанию или укажите другое, щелкнув стрелку «Вниз» справа от текущего места хранения и выбрав пункт **Обзор...**).

Если местом сохранения резервной копии является съемный носитель (флэш-накопитель USB, диск BD, DVD и т. д.), станет доступен флажок **Сделать этот носитель загрузочным**. Если установить флажок, на съемном носителе будет создана загрузочная среда восстановления и добавлена автономная версия True Image 2013. True Image 2013 может быть запущен со съемного носителя на компьютере без ОС или на поврежденном компьютере, который не может загрузиться.

По возможности избегайте хранения резервных копий системных разделов на динамических дисках, так как восстановление системного раздела происходит в среде Linux. Linux и Windows по-разному работают с динамическими дисками. Это может вызвать проблемы при восстановлении.

3. Если необходимо, чтобы резервное копирование выполнялось по расписанию, щелкните ссылку справа от пункта **Планирование**, включите планирование и выберите необходимое расписание. Дополнительные сведения см. в разделе Планирование (стр. 175).
4. Чтобы изменить схему резервного копирования по умолчанию, перейдите по соответствующей ссылке. Дополнительные сведения см. в разделе Схемы резервного копирования (стр. 68).

При резервном копировании на оптические носители, такие как DVD или BD, изменить схему нельзя. В этом случае True Image 2013 по умолчанию использует пользовательскую схему с созданием только полных резервных копий. Причина в том, что программа не может объединять резервные копии на оптических носителях.

5. Из резервной копии можно исключить скрытые и системные файлы и папки, а также файлы, удовлетворяющие определенным критериям. Дополнительные сведения см. в разделе Исключение элементов из резервной копии (стр. 84).
6. Если необходимо назначить резервной копии имя, введите его в поле **Имя резервной копии** вместо имени по умолчанию.

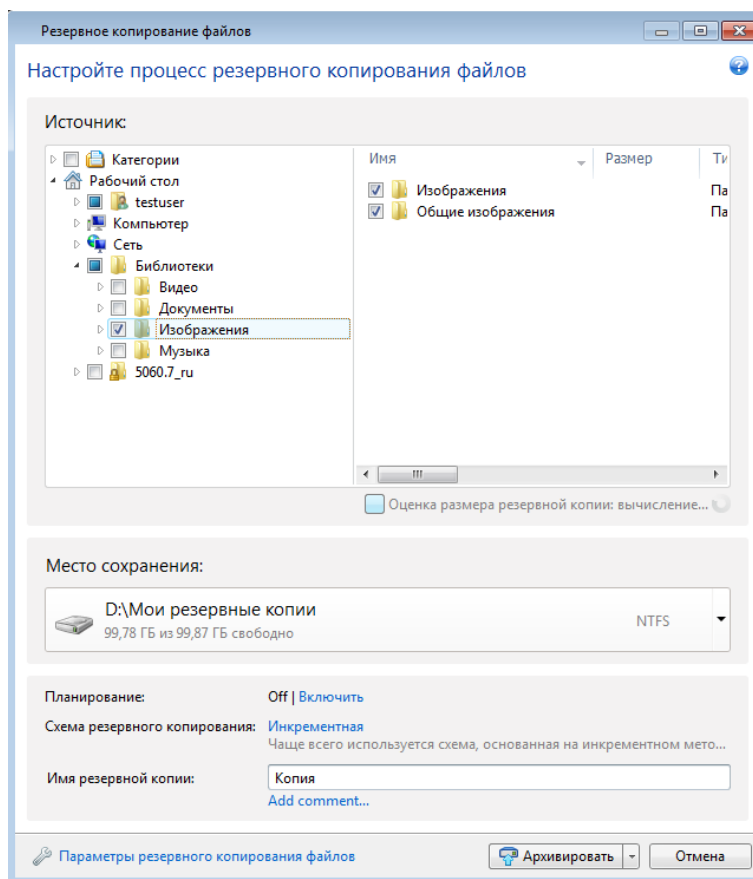
Возможно добавление полезной информации к имени резервной копии. Для этого нажмите значок стрелки вниз, расположенный справа от целевого диска, и выберите команду **Обзор....** Выберите элементы, которые необходимо добавить, в правом поле строки «Имя файла»:

- @date@ — будет добавлена дата создания резервной копии;
- @time@ — будет добавлено время создания резервной копии;
- @user@ — будет добавлено текущее имя пользователя;
- @machine@ — будет добавлено имя компьютера;
- @task@ — будет добавлено имя задания, которое запускает текущий процесс резервного копирования;
- @exes@ — будет добавлен номер запуска задания.

7. Выберите **Параметры резервного копирования диска**, чтобы указать параметры настраиваемого резервного копирования. Например, если диск с данными содержит конфиденциальные сведения, можно защитить их с помощью шифрования. Также можно выбрать немедленную проверку резервной копии после ее создания, хотя это можно сделать и позже. Дополнительные сведения см. в разделе Параметры резервного копирования (стр. 66).
8. Завершив настройку задания резервного копирования, можно немедленно запустить созданное задание, нажав кнопку **Архивировать**. Если необходимо запустить резервное копирование позже или в соответствии с расписанием, щелкните стрелку «Вниз» справа от кнопки **Архивировать** и выберите пункт **Отложить** в раскрывающемся списке, чтобы сохранить настроенные параметры.

3.5 Резервное копирование файлов и папок

Чтобы выполнить резервное копирование файлов и/или папок, щелкните **Другие резервные копии** на вкладке **Резервное копирование и восстановление** и выберите **Резервная копия файлов**. Откроется окно **Резервная копия файлов**.



Рассмотрим, как использовать этот тип резервного копирования для сохранения папок.

1. Выберите папку в дереве папок в области **Выбор данных**. На правой стороне панели отобразится содержимое папки со всеми выбранными файлами и подпапками. Снимите выбор с файлов, которые не требуется помещать в резервную копию.
2. Выберите место сохранения резервной копии (оставьте место сохранения по умолчанию или укажите другое, щелкнув справа от текущего места сохранения стрелку «Вниз» и выбрав пункт **Обзор...**).
3. По умолчанию программа присваивает файлу резервной копии имя выбранной папки. Если необходимо назначить другое имя, введите его в поле **Имя резервной копии**.

Возможно добавление полезной информации к имени резервной копии. Для этого нажмите значок стрелки вниз, расположенный справа от целевого диска, и выберите команду **Обзор....** Выберите элементы, которые необходимо добавить, в правом поле строки «Имя файла»:

- @date@ — будет добавлена дата создания резервной копии;
- @time@ — будет добавлено время создания резервной копии;
- @user@ — будет добавлено текущее имя пользователя;
- @machine@ — будет добавлено имя компьютера;

- @task@ — будет добавлено имя задания, которое запускает текущий процесс резервного копирования;
 - @exes@ — будет добавлен номер запуска задания.
4. Нажмите кнопку **Архивировать**, чтобы сразу начать резервное копирование. Чтобы отложить начало резервного копирования на срок до 6 часов, щелкните стрелку вниз справа от этой кнопки и выберите в раскрывающемся списке период ожидания.

Если требуется изменить установленные по умолчанию параметры резервного копирования, щелкните **Параметры резервного копирования файлов** и измените настройки.

Чтобы изменить схему резервного копирования по умолчанию, перейдите по соответствующей ссылке. Дополнительные сведения см. в разделе Схемы резервного копирования (стр. 68).

При резервном копировании на оптические носители, такие как DVD или BD, изменить схему нельзя. В этом случае True Image 2013 по умолчанию использует пользовательскую схему с созданием только полных резервных копий. Причина в том, что программа не может объединять резервные копии на оптических носителях.

Если необходимо выполнять резервное копирование по расписанию, щелкните ссылку **Включить** для настройки расписания (дополнительные сведения см. в разделе Планирование (стр. 175)). Чтобы резервное копирование выполнялось по расписанию, щелкните направленную стрелку «Вниз» справа от кнопки **Архивировать** и выберите в раскрывающемся списке пункт **Отложить**. Резервное копирование с заданными пользователем параметрами будет выполнено согласно установленному расписанию. Его можно запустить позже вручную на вкладке **Резервное копирование и восстановление**.

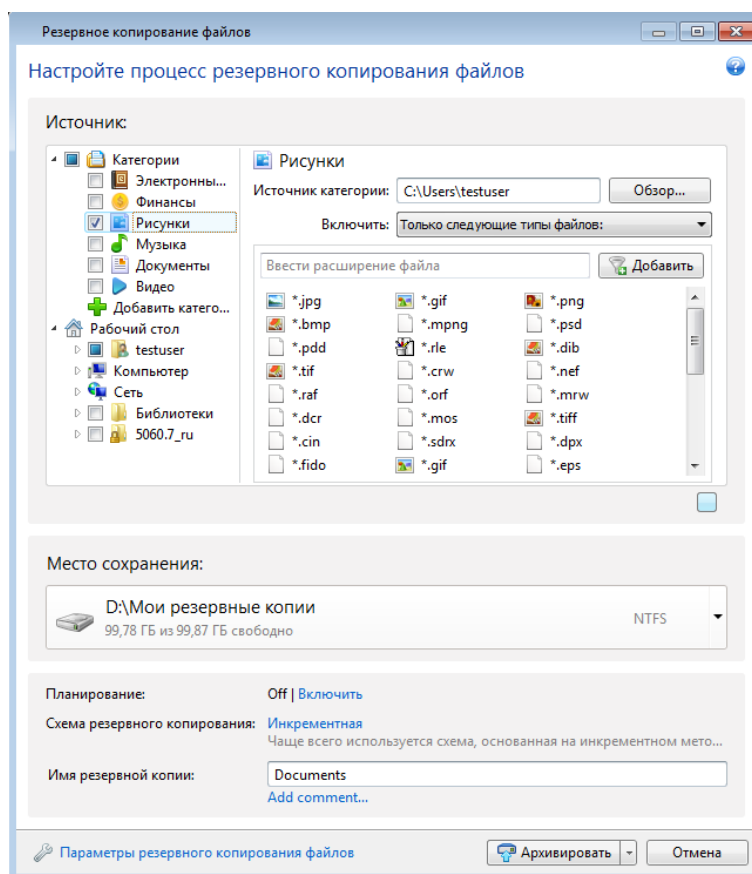
Программа позволяет выполнять резервное копирование файлов по категориям. Дополнительные сведения см. в разделе Категории данных (стр. 50).

Из резервной копии можно исключить скрытые и системные файлы и папки, а также файлы, удовлетворяющие определенным критериям. Дополнительные сведения см. в разделе Исключение элементов из резервной копии (стр. 84).

3.5.1 Категории данных

Программа позволяет выполнять резервное копирование файлов по категориям. При выборе категорий файлов в резервную копию автоматически включаются все файлы соответствующих типов, найденные на жестких дисках компьютера. По умолчанию доступны следующие категории: **Видео**, **Музыка**, **Изображения**, **Финансы**, **Электронные книги** и **Документы**. Затем можно добавить любое количество пользовательских категорий данных, содержащих файлы и папки. Новые категории будут отображаться наряду с перечисленными. Содержимое любой пользовательской категории или категории файлов по умолчанию можно изменить (редактирование категории) или удалить. Категории файлов по умолчанию удалить невозможно.

Чтобы создать пользовательскую категорию данных, нажмите кнопку **Добавить категорию**. Чтобы изменить имя пользовательской категории, заданное по умолчанию, дважды щелкните имя и введите новое. Чтобы выбрать источник данных (например, папку) для категории, нажмите кнопку **Обзор**. По умолчанию в новую категорию включаются **Только следующие типы файлов**, но можно применить фильтры для выбора конкретных типов файлов, которые необходимо включить или исключить.



Чтобы настроить фильтр, выберите его тип: **Только следующие типы файлов** или **Все данные, кроме следующих типов файлов**.

Для добавления типов файлов в выбранный фильтр укажите в соответствующем поле расширение имени файла и нажмите кнопку **Добавить** (расширения добавляются по одному).

Добавленные типы файлов отобразятся в окне ниже.

3.5.2 Поддержка формата ZIP

Если резервная копия сохранена в формате ZIP, а не TIB, то извлечение файлов из резервной копии возможно в любой среде без использования программы True Image 2013.

Например, резервная копия файлов, созданная в офисе на флэш-накопителе USB, может быть восстановлена дома на ноутбуке без установки True Image 2013. Это возможно благодаря тому, что в наиболее широко используемых ОС Microsoft Windows и Mac OS X есть встроенная поддержка формата ZIP.

Встроенная поддержка ZIP-файлов в ОС Windows не распространяется на операции с многотомными ZIP-архивами, а также с ZIP-архивами, размер которых превышает 4 ГБ или которые содержат

файлы размером более 4 ГБ каждый. Поэтому, если размер резервной копии ZIP превышает 4 ГБ, из нее невозможно восстановить файлы без помощи True Image 2013.

Сохранение резервной копии в формате ZIP доступно при резервном копировании файлов, папок, а также при создании дубликатов резервных копий.

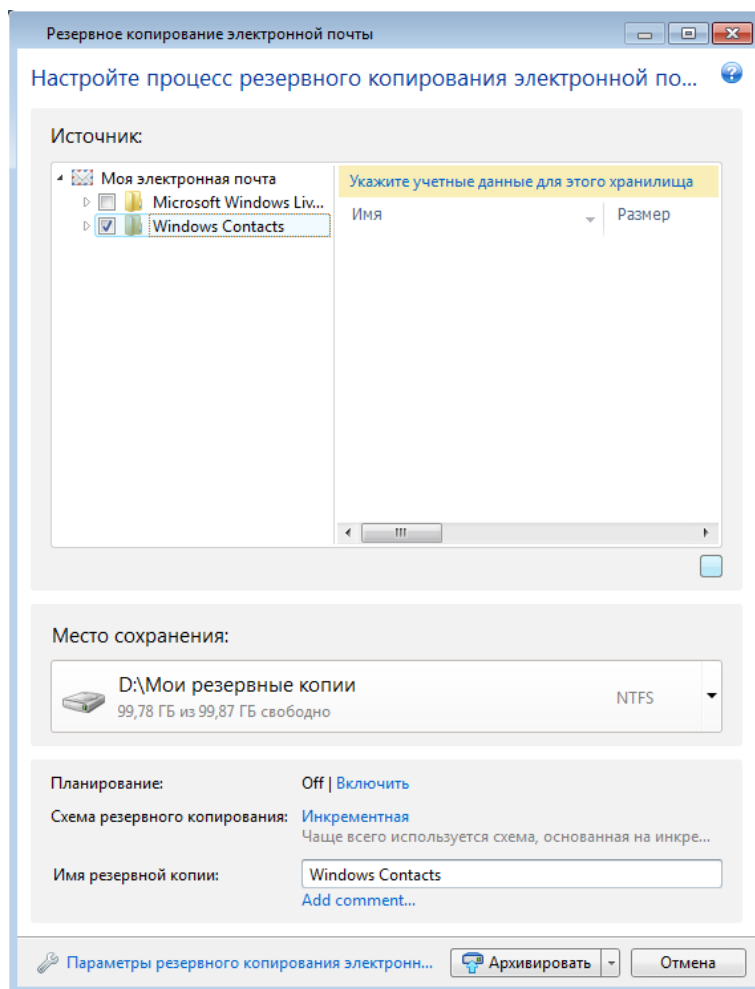
True Image 2013 обеспечивает формату ZIP полную функциональность формата TIB. Для резервных копий формата ZIP возможны следующие операции: резервное копирование по расписанию, проверка и восстановление файлов и папок, создание инкрементных и дифференциальных резервных копий и т. д.

Защита паролем и шифрование не поддерживаются.

True Image 2013 поддерживает резервное копирование и проверку только тех ZIP-файлов, которые были созданы с его помощью. ZIP-архив, созданный программой архивирования файлов, невозможно восстановить и проверить с помощью True Image 2013.

3.6 Резервное копирование электронной почты

True Image 2013 осуществляет резервное копирование сообщений, учетных записей и настроек для Microsoft Outlook 2003, 2007, 2010, Microsoft Outlook Express, Почты Windows и Windows Live. Программа создает резервные копии указанных папок, требуя минимального вмешательства пользователя. При необходимости выберите отдельные компоненты и папки Microsoft Outlook.



Доступные элементы для резервного копирования:

- Сообщения, хранящиеся в PST- и DBX-файлах баз данных
- Учетные записи электронной почты

Для Microsoft Office Outlook 2003, 2007, 2010:

- Почтовые папки
- Календарь
- Контакты
- Задачи
- Заметки
- Подписи
- Новости

- Пользовательские параметры
- Адресная книга

Для Microsoft Outlook Express:

- Почтовые папки
- Адресная книга (выберите **Адресная книга Windows**)

В True Image 2013 имеется возможность резервного копирования папок IMAP (Internet Messages Access Protocol) для программы Microsoft Outlook. Это означает, что можно выполнить резервное копирование папок, хранящихся на почтовом сервере. Для Microsoft Outlook Express и Почты Windows возможно резервное копирование только почтовых папок, хранящихся на локальном компьютере.

True Image 2013 не поддерживает символы Юникода в элементах, резервное копирование которых выполнено с использованием типа **Резервная копия электронной почты**.

Как создать резервную копию электронной почты

1. На вкладке **Резервное копирование и восстановление** щелкните **Другие резервные копии** и выберите **Резервная копия электронной почты**. Откроется окно **Резервное копирование электронной почты**.
2. В области **Выбор данных** выберите необходимые элементы. Справа отобразится содержимое элемента со всеми выбранными вложенными элементами. Снимите флажки рядом с вложенными элементами, которые не требуется помещать в резервную копию.
3. Выберите место сохранения резервной копии (оставьте место сохранения по умолчанию или укажите другое, щелкнув справа от текущего места сохранения стрелку «Вниз» и выбрав пункт **Обзор...**).
4. Программа присваивает файлу резервной копии имя по умолчанию. Если необходимо использовать другое имя, введите его в поле **Имя резервной копии**.
5. Нажмите кнопку **Архивировать**, чтобы сразу начать резервное копирование. Чтобы отложить начало резервного копирования на срок до 6 часов, щелкните стрелку вниз справа от этой кнопки и выберите в раскрывающемся списке период ожидания.

Необходимо указать имя и пароль своей учетной записи Windows, чтобы сохранить конфиденциальность. Дополнительные сведения см. в разделе Учетная запись Windows (стр. 81).

Чтобы изменить установленные по умолчанию параметры резервного копирования, выберите **Параметры резервного копирования электронной почты**. Чтобы изменить схему резервного копирования по умолчанию, перейдите по соответствующей ссылке. Дополнительные сведения см. в разделе Схемы резервного копирования (стр. 68).

Если необходимо выполнять резервное копирование по расписанию, щелкните ссылку **Включить** для настройки расписания (дополнительные сведения см. в разделе Планирование (стр. 175)). Чтобы резервное копирование выполнялось по расписанию, щелкните направленную стрелку «Вниз» справа от кнопки **Архивировать** и выберите в раскрывающемся списке пункт **Отложить**. Резервное копирование с заданными параметрами будет выполнено согласно расписанию. Его можно запустить позже вручную на вкладке **Резервное копирование и восстановление**.

3.7 Использование Непрерывной защиты Acronis

Функция Непрерывной защиты Acronis позволяет легко защитить диски и файлы. С ее помощью можно восстанавливать диски, файлы и их версии.

Основной целью функции Непрерывной защиты Acronis является постоянная защита данных (файлов, папок, контактов и др.), однако с ее помощью можно также защищать разделы. Если выбрать защиту целого раздела, можно будет восстановить этот раздел полностью, выполнив процедуру восстановления образа.

Непрерывную защиту Acronis нельзя использовать для защиты данных, которые хранятся на внешних жестких дисках.

Принцип работы

После запуска функции Непрерывной защиты Acronis программа создаст первоначальную полную резервную копию данных, выбранных для защиты. Изменения защищенных файлов (в том числе открытых) будут сохраняться каждые пять минут. Таким образом, можно будет восстановить систему на любой момент времени.

Как правило, резервное копирование состояний защищаемых данных будет производиться в течение 24 часов с интервалом в 5 минут.

Более старые резервные копии будут объединены таким образом, что True Image 2013 будет хранить ежедневные резервные копии за последние 30 дней и еженедельные резервные копии до тех пор, пока не будет использовано все свободное пространство хранилища непрерывных резервных копий.

Если функция Непрерывной защиты Acronis применена не к системному разделу и в течение 5 минут после создания последней резервной копии не произошло никаких изменений, следующее запланированное резервное копирование будет пропущено. Непрерывная защита Acronis будет ждать значительного изменения данных и создаст новую инкрементную резервную копию только при обнаружении такого изменения. В этом случае реальный промежуток времени превысит 5 минут. Кроме того, например если при работе в редакторе Word операция сохранения не производится в течение часа, резервная копия изменений в документе Word не будет создаваться каждые пять минут, так как True Image 2013 отслеживает изменения в файлах на диске, а не в памяти.

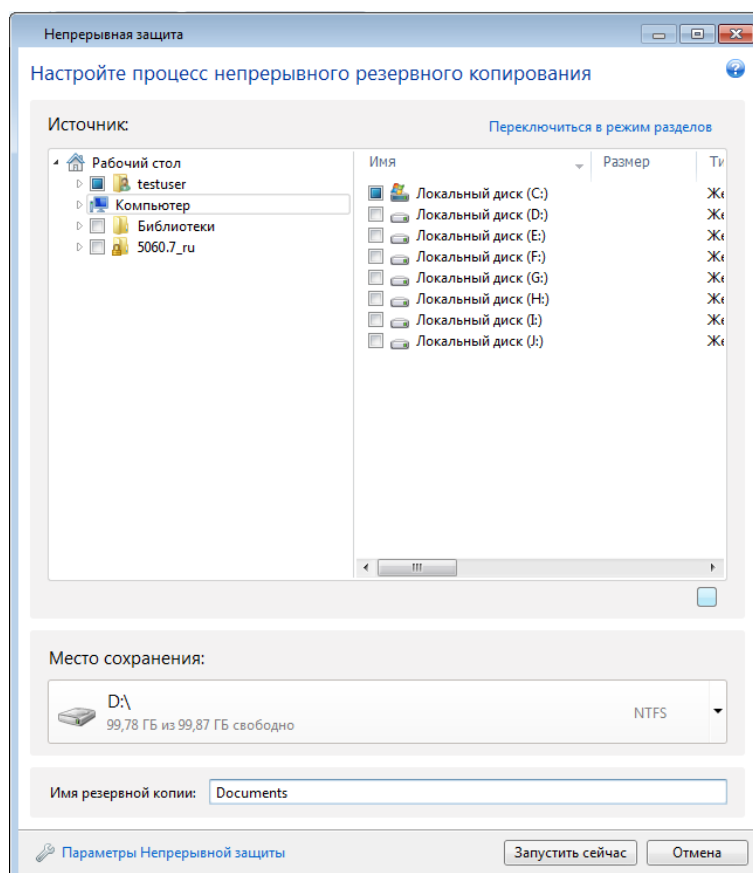
Объединение выполняется каждый день между полночью и 1 часом ночи. Первое объединение будет выполнено после того, как время работы Непрерывной защиты составит не менее 24 часов. Например, Непрерывная защита была включена в 10 утра 12 июля. В этом случае первое объединение будет выполнено между полночью и 1 часом ночи 14 июля. Затем программа будет объединять данные каждый день в одно и то же время. Если компьютер был выключен между полночью и 1 часом ночи, объединение начнется, когда компьютер будет включен. Если Непрерывная защита была отключена на некоторое время, объединение начнется, когда она будет снова включена.

Можно подумать, что с такой скоростью резервного копирования хранилище будет заполнено сразу. Но причин для беспокойства нет, так как True Image 2013 производит резервное копирование путем создания так называемых «дельт». Это означает, что в резервной копии сохраняются только различия между старой и новой версиями, а не измененные файлы полностью. Например, при использовании Microsoft Outlook или Windows Mail, имеющийся PST-файл может быть очень большим. Более того, он изменяется с каждым полученным или отправленным сообщением электронной почты. Резервная копия полного PST-файла после

каждого изменения занимала бы слишком много места в хранилище, поэтому программа True Image 2013 создает резервные копии только изменившихся частей файла в дополнение к начальному файлу резервной копии.

3.7.1 Непрерывная защита данных

Рассмотрим способы использования Непрерывной защиты данных.



Как обеспечить непрерывную защиту данных

1. Щелкните **Другие резервные копии** на вкладке **Резервное копирование и восстановление** и выберите **Непрерывная защита**. Откроется окно **Непрерывная защита**.
2. Выберите в дереве папок в области **Выбор данных** элемент для Непрерывной защиты. Справа отобразится содержимое элемента со всеми выбранными файлами и вложенными папками. Отмените выбор файлов, которые не нужно защищать. Если необходимо защитить дополнительные элементы, продолжайте выбирать их в дереве папок таким же образом.
3. Выберите место сохранения Непрерывной защиты (оставьте место сохранения по умолчанию или укажите другое, щелкнув перед этим текущее место сохранения и выбрав новое из раскрывающегося списка). Дополнительные сведения о выборе хранилища непрерывных резервных копий и управлении им см. в разделе Хранилище данных Непрерывной защиты Acronis (стр. 58).
4. Непрерывной резервной копии будет присвоено имя по умолчанию, но если необходимо назначить другое имя, введите его в поле **Имя резервной копии**.
5. Нажмите кнопку **Запустить сейчас**, чтобы сразу запустить процесс защиты данных.

Непрерывная защита и режим Try&Decide не могут работать одновременно. Если нажать кнопку **Запустить сейчас** при включенном пробном режиме, появится сообщение о том, что Непрерывную защиту нельзя включить во время работы в пробном режиме. Чтобы запустить Непрерывную защиту, необходимо завершить текущий сеанс Try&Decide.

Настройки непрерывной защиты можно изменить в любое время. Для этого щелкните значок шестерни на панели «Непрерывная защита» и в меню «Операции» выберите пункт **Изменить параметры**. Чтобы сохранить измененные настройки Непрерывной защиты, нажмите кнопку **Сохранить**, и функция сразу начнет работать с новыми настройками. Если хранилище Непрерывной защиты изменено, программа создаст новую полную резервную копию защищаемых данных в новом хранилище.

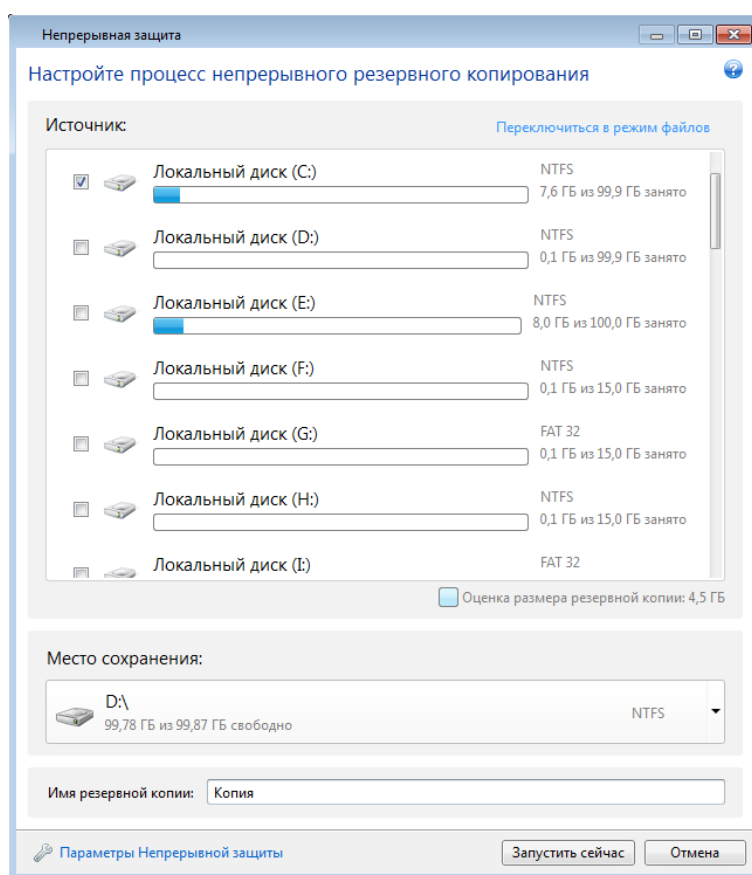
Чтобы включить файлы и папки в список Непрерывной защиты, их также можно выделить в проводнике Windows и выбрать в контекстном меню (которое открывается при щелчке правой кнопкой мыши на выбранном элементе), пункт **Включить в Непрерывную защиту**.

3.7.2 Непрерывная защита системы

С помощью функции Непрерывной защиты Acronis можно защитить целый системный раздел. Если дискового пространства достаточно, функция Непрерывной защиты Acronis может одновременно защищать несколько разделов.

Как осуществить непрерывную защиту системного раздела

1. Щелкните **Другие резервные копии** на вкладке **Резервное копирование и восстановление** и выберите **Непрерывная защита**. Откроется окно **Непрерывная защита**.



2. Нажмите **Переключиться в режим раздела** в верхнем правом углу окна «Непрерывная защита». Разделы локальных жестких дисков отобразятся в области **Выбор данных**. Выберите системный раздел, установив соответствующий флажок.
3. Выберите хранилище Непрерывной защиты (оставьте хранилище по умолчанию или укажите другое, щелкнув текущее хранилище и выбрав новое из раскрывающегося списка). Выбрать защищаемый раздел в качестве хранилища Непрерывной защиты невозможно.
4. Непрерывной резервной копии будет присвоено имя по умолчанию, но если необходимо назначить другое имя, введите его в поле **Имя резервной копии**.
5. Нажмите кнопку **Запустить сейчас**, чтобы сразу запустить процесс защиты раздела или разделов.

*Непрерывная защита и режим Try&Decide не могут работать одновременно. Если нажать кнопку **Запустить сейчас** при включенном пробном режиме, появится сообщение о том, что Непрерывную защиту нельзя включить во время работы в пробном режиме. Чтобы запустить Непрерывную защиту, необходимо завершить сеанс Try&Decide.*

Из защиты можно исключить файлы, соответствующие указанным критериям. Чтобы добавить критерии исключения, щелкните ссылку **Параметры Непрерывной защиты**. При добавлении критериев можно использовать принятые в ОС Windows подстановочные знаки. Дополнительные сведения см. в разделе Исключение элементов из резервной копии (стр. 84).

3.7.3 Хранилище данных Непрерывной защиты Acronis

Хранилище данных Непрерывной защиты Acronis может быть создано на локальном жестком диске (внутреннем или внешнем).

Во многих случаях наилучшим решением будет использование внешнего жесткого диска для хранения данных Непрерывной защиты. Используйте внешние диски с любыми из следующих интерфейсов: USB (включая USB 3.0), eSATA, FireWire и SCSI.

В качестве хранилища можно использовать NAS, но с одним ограничением — оно должно быть доступно по протоколу SMB. Не имеет значения, подключено ли NAS, используемое в качестве хранилища, как локальный диск или нет. Если для доступа к общему ресурсу требуется авторизация, необходимо указать нужное имя пользователя и пароль. Дополнительные сведения см. в разделе Настройки проверки подлинности (стр. 156). True Image 2013 запоминает учетные данные, и для последующих подключений к общему ресурсу вводить их не требуется.

Если внешний жесткий диск или NAS недоступны, данные Непрерывной защиты можно сохранить на внутренний диск, в том числе динамический. Защищаемый раздел не может быть использован в качестве хранилища Непрерывной защиты. Если на компьютере установлен только один жесткий диск с одним разделом, но необходимо использовать Непрерывную защиту Acronis, создайте Зону безопасности Acronis и используйте ее для хранения данных Непрерывной защиты.

Перед созданием хранилища данных Непрерывной защиты Acronis программа True Image 2013 проверяет, достаточно ли свободного пространства на целевом диске. Объем защищаемых данных умножается на 1,2, и полученное значение сравнивается с объемом свободного пространства. Если объем свободного пространства на целевом диске соответствует критерию минимального размера хранилища, то диск можно использовать для хранения непрерывных резервных копий.

Управление хранилищем данных Непрерывной защиты Acronis

Рано или поздно свободное место в хранилище данных Непрерывной защиты Acronis закончится. Скорость заполнения хранилища зависит от размера хранилища и структуры данных, защищаемых Непрерывной защитой Acronis.

При уменьшении свободного пространства в хранилище до 200 МБ и менее программа отобразит предупреждение. При этом можно будет выбрать другое место сохранения резервных копий без потери ранее сохраненных данных. а также восстанавливать данные, сохраненные в старом хранилище. После выбора нового места сохранения True Image 2013 создаст новую полную резервную копию данных, выбранных для Непрерывной защиты.

Еще один способ управления хранилищем Непрерывной защиты Acronis — удаление старых ненужных версий резервных копий. Чтобы очистить хранилище, щелкните значок шестерни на панели «Непрерывная защита» и в открывшемся меню «Операции» выберите **Очистить....** True Image 2013 откроет окно, в котором можно выбрать период времени, чтобы удалить созданные в нем версии резервных копий. Выберите необходимый период времени и нажмите кнопку **ОК**.

Очистить можно только активное хранилище Непрерывной защиты Acronis.

Чтобы полностью очистить хранилище Непрерывной защиты Acronis, выберите **Удалить** в меню «Операции» на панели «Непрерывная защита». Если выбрана активная панель «Непрерывная защита», удаление останавливает работу Непрерывной защиты Acronis.

3.7.4 Непрерывная защита: вопросы и ответы

Почему Непрерывная защита Acronis делает паузу сама по себе? – Это ожидаемое поведение функции Непрерывной защиты Acronis. Когда нагрузка на систему повышается до критического уровня, Непрерывная защита Acronis получает сигнал о перегрузке от Windows и приостанавливает свою работу, чтобы помочь Windows ослабить нагрузку, вызванную другими приложениями. Перегрузка может быть вызвана запуском приложений, требовательных к ресурсам (например, выполнение глубокого сканирования системы антивирусным ПО).

В таком случае Непрерывная защита автоматически приостанавливает работу и перезапустить ее нельзя. После приостановки Непрерывная защита Acronis дает системе один час на ослабление нагрузки, а затем пытается перезапуститься.

Количество автоматических перезапусков Непрерывной защиты Acronis равно 6. Это значит, что после первого автоматического перезапуска Непрерывная защита Acronis будет пытаться перезапуститься еще пять раз с интервалами ровно в один час между попытками.

После шестой безуспешной попытки Непрерывная защита Acronis будет ожидать следующего календарного дня. На следующий день счетчик автоматических перезапусков сбросится. Если не вмешиваться в работу Непрерывной защиты Acronis, она выполняет в день шесть попыток перезапуска.

Счетчик попыток перезапуска можно сбросить, выполнив любое из следующих действий:

- перезапуск службы Непрерывной защиты Acronis;
- перезагрузка компьютера.

Перезапуск службы Непрерывной защиты Acronis только сбросит счетчик перезапусков на 0. Если система все еще перегружена, Непрерывная защита Acronis снова приостановит работу.

Процедура перезапуска службы Непрерывной защиты Acronis описана в статье Базы знаний Acronis по адресу <http://forum.acronis.com/forum/14958>.

Перезагрузка компьютера приведет к сбросу нагрузки и счетчика перезапусков. Если система снова будет перегружена, Непрерывная защита Acronis приостановит работу.

Почему Непрерывная защита Acronis иногда вызывает высокую нагрузку на ЦП? – Это ожидаемое поведение функции Непрерывной защиты Acronis. Такое может произойти при перезапуске приостановленной Непрерывной защиты Acronis, если во время паузы был изменен существенный объем защищенных данных.

Например, если вручную приостановить Непрерывную защиту Acronis, используемую для защиты системного раздела, а затем установить новое приложение. Перезапуск Непрерывной защиты Acronis создает нагрузку на ЦП в течение некоторого времени. Однако затем процесс (afcdpsrv.exe) возвращается к обычному режиму работы.

Это происходит потому, что Непрерывной защите Acronis требуется сравнить данные в резервных копиях с данными, измененными за время паузы, чтобы обеспечить непрерывность защиты. Если был изменен существенный объем данных, этот процесс может на некоторое время нагрузить ЦП. После выполнения проверки и завершения резервного копирования всех измененных данных Непрерывная защита Acronis вернется в обычный режим работы.

Можно ли разместить хранилище Непрерывной защиты Acronis на разделе FAT32 локального жесткого диска? — Нет, в качестве хранилища можно использовать только раздел NTFS. Это ограничение вызвано тем, что для функционирования Непрерывной защиты Acronis требуется атрибут разреженного файла (например, для выполнения автоматического объединения). Атрибут разреженного файла был введен в NTFS.

Можно ли настроить хранилище Непрерывной защиты Acronis в сетевой папке или NAS? – Да, Непрерывная защита Acronis поддерживает сетевые папки, подключаемые диски, NAS-диски и любые другие устройства, подключаемые по сети, с одним ограничением: они должны использовать протокол SMB.

Как работает ручная очистка хранилища Непрерывной защиты Acronis? – Хранилище Непрерывной защиты Acronis можно очистить, удалив данные в резервных копиях за определенный период времени. Например, Непрерывная защита Acronis была запущена для системного раздела 15.08.2011. С этого дня она защищала пространство раздела. Предположим, что сегодня 15.12.11 и хранилище Непрерывной защиты Acronis почти заполнено. Вы решили удалить ненужные данные, чтобы освободить часть места в хранилище. Чтобы очистить хранилище, щелкните значок шестерни на панели «Непрерывная защита». В открывшемся меню «Действия» выберите команду **Очистить....** True Image 2013 откроет окно, в котором можно выбрать период времени, чтобы удалить созданные в нем версии резервных копий. Предположим, вы не вносили важных изменений в систему в период с 1 сентября по 1 декабря. Выберите этот период и нажмите кнопку **ОК**. Программа удалит все версии резервной копии, созданные в течение выбранного периода, и объединит оставшиеся версии резервной копии для поддержки их согласованности. Рассмотрим некоторые случаи, чтобы объяснить, какие данные удаляются, а какие сохраняются. Сначала рассмотрим системный файл, например notepad.exe. Его резервная копия была создана в ходе первоначального полного резервного копирования 15 августа и по сути с тех пор не изменилась. В этом случае файл останется в Непрерывной защите после очистки. Теперь предположим, что 15 сентября вы установили игру, поиграли в нее некоторое время, а затем удалили 5 октября. В этом случае все связанные с игрой файлы будут удалены из Непрерывной защиты. Еще один пример: вы начали писать диссертацию в Microsoft Word 16 ноября. В этом случае все версии файлов диссертации, резервные копии которых создавались с 16 ноября по 1 декабря, будут удалены,

а останутся только версии с 2 декабря по сегодняшний день. Чтобы подытожить вышесказанное, все изменения данных, сделанные за выбранный период, будут потеряны. Все файлы, которые не изменялись с момента первоначального полного резервного копирования 15 августа, и все изменения данных, сделанные до 1 сентября и после 1 декабря, будут сохранены.

Как приостановить Непрерывную защиту Acronis? — Чтобы приостановить Непрерывную защиту, щелкните значок шестерни на панели «Непрерывная защита» и выберите в меню команду **Остановить**. Чтобы возобновить работу Непрерывной защиты, снова щелкните значок шестерни и выберите в меню команду **Пуск**. Если панель «Непрерывная защита» развернута, можно также приостанавливать и возобновлять работу Непрерывной защиты нажатием соответствующих кнопок на панели.

Как отключить и удалить Непрерывную защиту Acronis? — Чтобы отключить и удалить Непрерывную защиту Acronis, щелкните значок шестерни на панели «Непрерывная защита» вкладки **Резервное копирование и восстановление** и выберите в меню команду **Удалить**. Все данные Непрерывной защиты будут удалены.

3.8 Создание дубликатов резервных копий

Дубликаты резервных копий можно создавать и сохранять в файловой системе компьютера, на сетевом диске или флэш-накопителе USB. Дубликат резервной копии может помочь, если основная резервная копия окажется поврежденной или произойдет отказ хранилища, в котором оно расположена.

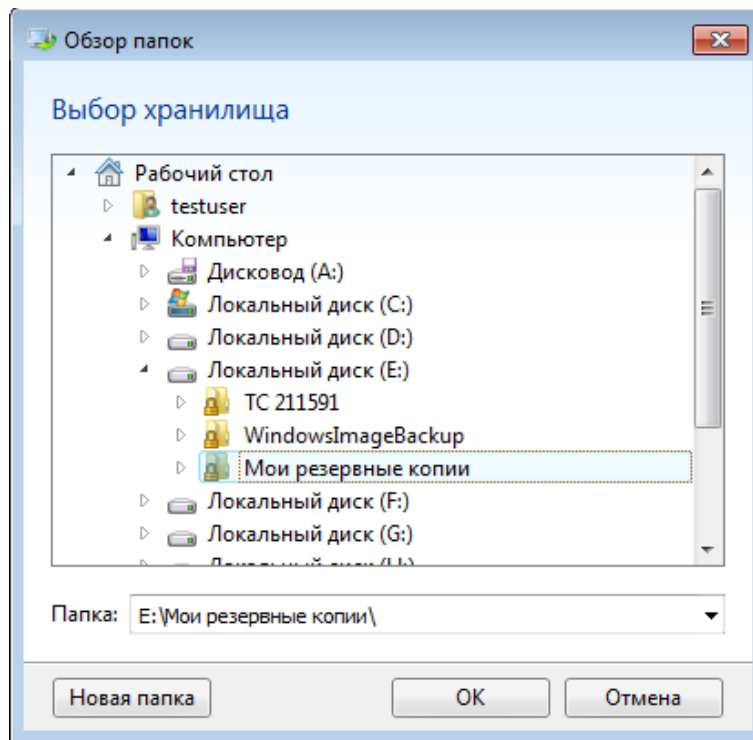
Данная функция не только повышает уровень безопасности резервных копий (за счет дублирования данных), но и позволяет создать копию набора документов, например на флэш-накопителе USB для последующей работы с ними в другом месте. Таким образом, теперь можно выполнять обычное резервное копирование, а затем копировать те же файлы на флэш-накопитель USB или любой локальный жесткий диск.

Дубликат всегда содержит все файлы резервной копии, т. е. при создании дубликата программа всегда создает полную резервную копию исходных данных. Дубликат невозможно создать в виде инкрементной или дифференциальной резервной копии.

Кроме того, операция займет больше времени, поскольку создание обычных резервных копий и их дубликатов выполняется последовательно, а не одновременно. Более того, понадобится больше дискового пространства или дополнительное устройство хранения данных.

Например, для создания дубликатов резервных копий некоторых файлов на флэш-накопителе USB необходимо сделать следующее.

1. Во время настройки резервного копирования щелкните ссылку **Параметры резервного копирования файлов**, разверните пункт **Дублирование резервных копий** и установите флажок **Дублировать резервные копии**. Откроется окно **Обзор папок**.
2. Выберите место назначения и создайте папку для дубликата резервной копии, нажав кнопку **Создать папку**.



3. Завершите настройку резервного копирования обычным образом.

4. Нажмите кнопку **Создать резервную копию**.

Помните, что CD- и DVD-диски не могут быть местом хранения дубликатов резервных копий.

3.9 Создание съемного загрузочного носителя с резервной копией

При настройке резервного копирования диска или раздела на съемный носитель можно сделать этот носитель загрузочным. True Image 2013 может сделать загрузочными следующие носители:

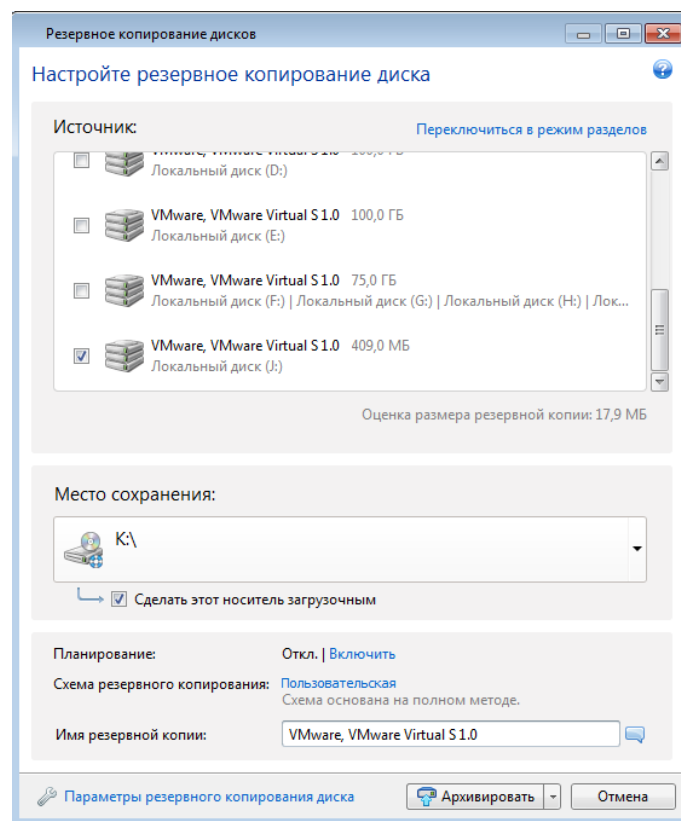
- DVD/BD;
- флэш-накопитель USB в формате FAT32.

Такой вариант удобен, если резервная копия не слишком большая. Настоятельно не рекомендуется сохранять резервную копию на DVD, если количество дисков будет больше трех. Когда резервная копия занимает несколько дисков, при восстановлении придется потратить много времени на их замену.

Шаги по созданию носителя:

1. Запустите True Image 2013, перейдите на вкладку **Резервное копирование и восстановление** и выберите **Резервное копирование дисков и разделов**.
2. Выберите раздел или целый диск для восстановления.
3. В качестве места назначения резервной копии выберите съемный носитель (DVD/BD/флэш-накопитель).
4. Установите флажок **Сделать этот носитель загрузочным**.

Если в качестве места назначения выбран внутренний или внешний жесткий диск, этот параметр будет отключен.



5. Нажмите кнопку **Создать резервную копию**.

Если резервная копия не помещается на один диск (например, DVD), файл разбивается на несколько томов. Первый диск будет загрузочным.

Если вы планируете выполнять резервное копирование регулярно, сделайте соответствующие настройки в разделе **Параметры резервного копирования диска**. См. раздел Настройки съемных носителей (стр. 78).

Загрузочный носитель с резервной копией может быть создан только при использовании True Image 2013 в ОС Windows. Такой носитель нельзя создать в среде загрузки.

Дополнительная информация

Иногда True Image 2013 может не распознавать флэш-накопитель USB как пригодный для создания загрузочного носителя. В этом случае можно попытаться подготовить накопитель. См. раздел Подготовка флэш-накопителя USB для мастера создания загрузочных носителей Acronis (стр. 200).

Хотя True Image 2013 не может создать загрузочный жесткий диск с подключением по USB, можно попробовать сделать это с помощью инструментов сторонних производителей. Например, можно использовать процедуру, предложенную пользователем MudCrab, MVP-специалистом с форума Acronis True Image Home, по адресу http://www.themudcrab.com/acronis_grub4dos.php.

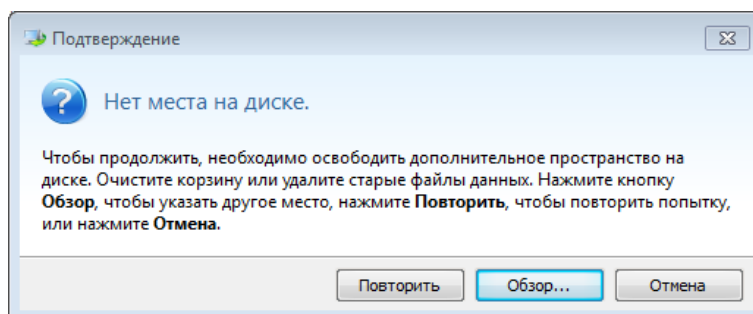
3.10 Резервное копирование в разные хранилища

True Image 2013 обеспечивает гибкость выбора места сохранения резервных копий. Полные, инкрементные или дифференциальные версии резервной копии можно сохранять в различные хранилища, включая общие сетевые ресурсы, CD/DVD, флэш-накопители USB, а также любые локальные внутренние или внешние жесткие диски.

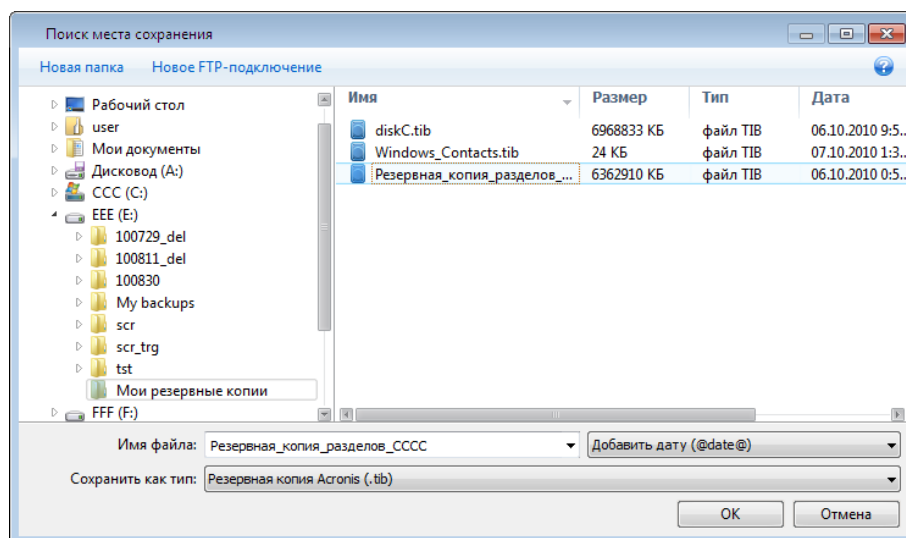
Версии резервной копии можно сохранять в разные местоположения, изменяя их в параметрах выбранной резервной копии. Например, после сохранения первоначальной полной резервной копии на внешний жесткий диск USB можно выбрать в параметрах резервного копирования флэш-накопитель USB в качестве места сохранения резервной копии. Последующие инкрементные или дифференциальные резервные копии будут записываться на флэш-накопитель USB.

Зону безопасности Acronis нельзя использовать как место хранения для части версий резервных копий, относящихся к одной цепочке, поскольку возможно автоматическое удаление таких версий резервных копий при автоматическом объединении резервных копий в Зоне безопасности Acronis. В результате «цепочка» резервных копий в архиве будет повреждена. Кроме того, эта функция не работает с FTP-серверами.

Еще одним полезным аспектом этой функции является разделение резервных копий «на лету». Например, в процессе резервного копирования на жесткий диск True Image 2013 обнаруживает, что на диске недостаточно свободного пространства для завершения резервного копирования. Появляется предупреждение о том, что диск заполнен.



Чтобы завершить резервное копирование, можно освободить пространство на диске и нажать кнопку **Повторить** или выбрать другое устройство хранения. Для выбора другого устройства нажмите кнопку **Обзор...** в окне подтверждения. Появится окно **Выбор места сохранения**.



Левая панель этого окна содержит перечень доступных хранилищ на компьютере. После выбора подходящего хранилища укажите имя для файла, который будет содержать резервную копию остальных данных. Введите имя вручную (например, tail_end.tib) или используйте генератор имен файлов (нажав кнопку справа от поля ввода). Затем нажмите **ОК**, и True Image 2013 завершит резервное копирование.

Если версии резервных копий, принадлежащие одной цепочке резервных копий, сохранены в разные местоположения, True Image 2013 при восстановлении данных может потребовать указать хранилище предыдущих резервных копий. Это может произойти, если выбранная версия резервной копии не содержит файлы, которые необходимо восстановить (или содержит только их часть). Также это может случиться при восстановлении резервной копии, разделенной «на лету».

3.11 Добавление существующей резервной копии в список

Если есть резервные копии, которые не отображаются в списке на вкладке **Резервное копирование и восстановление** (например, резервные копии, созданные предыдущей версией Acronis True Image Home), добавьте их в список. Выберите **Поиск резервной копии** на вкладке **Резервное копирование и восстановление**. Откроется окно, в котором можно просмотреть резервные копии на компьютере.

Чтобы добавить существующую резервную копию в список, выберите ее и нажмите кнопку **Добавить в список резервного копирования**.

3.12 Удаление резервных копий и их версий

При необходимости можно удалить ненужные резервные копии и их отдельные версии. True Image 2013 хранит сведения о резервных копиях в базе метаданных.

Поэтому при удалении ненужных файлов резервных копий в проводнике Windows сведения о них не удаляются из базы данных, и True Image 2013 будет считать, что резервные копии все еще существуют.

Это приведет к ошибкам, когда программа попытается выполнить операции с резервными копиями, которые больше не существуют. Таким образом, удаление ненужных резервных копий и их версий необходимо выполнять только с помощью True Image 2013.

Как удалить резервную копию целиком

Найдите соответствующую панель резервной копии на вкладке **Резервное копирование и восстановление** в True Image 2013. Щелкните значок шестерни, чтобы открыть меню «Операции», и выберите пункт **Удалить**.

При удалении резервной копии целиком также удаляются все ее версии.

Как удалить определенную версию резервной копии

1. На вкладке **Резервное копирование и восстановление** найдите соответствующую панель резервной копии и нажмите кнопку **Восстановить** или щелкните значок шестерни, а затем выберите команду **Восстановить файлы** (в случае резервной копии диска).
2. В обозревателе резервных копий щелкните правой кнопкой мыши шкалу времени удаляемой версии и выберите **Удалить версию**.

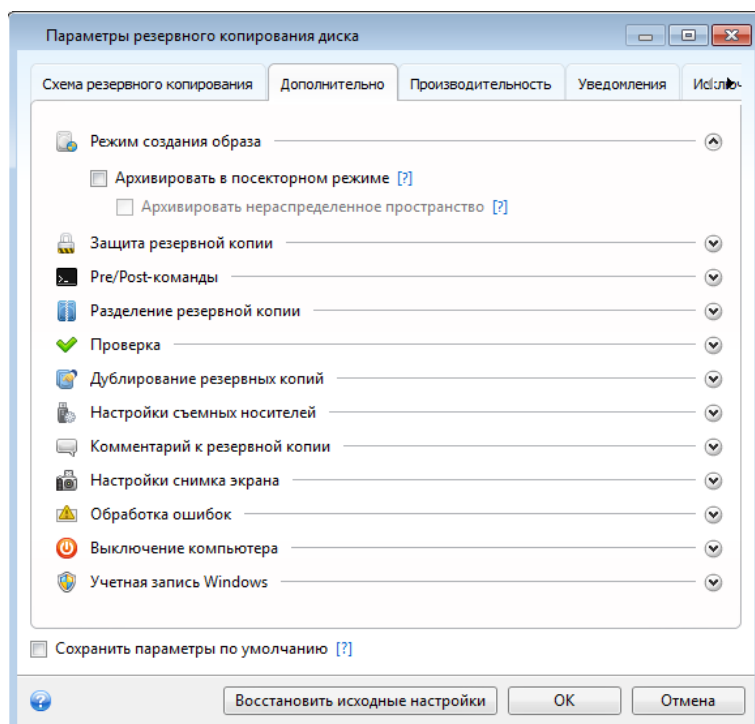
При удалении версии резервной копии необходимо учитывать, что у нее могут быть зависимые версии. В этом случае зависимые версии будут также удалены, поскольку восстановление данных из таких версий стало бы невозможным.

- **Если удалить полную версию резервной копии**, программа также удалит все последующие инкрементные и дифференциальные версии вплоть до следующей полной версии.
- **Если удалить инкрементную версию резервной копии или дифференциальную версию резервной копии**, программа также удалит все последующие инкрементные версии до следующей полной или дифференциальной версии.

3.13 Параметры резервного копирования

В окнах **Параметры резервного копирования диска**, **Параметры резервного копирования файлов**, **Параметры резервного копирования электронной почты**, **Параметры Непрерывной защиты** и **Параметры онлайн-хранилища** можно задать параметры процессов резервного копирования дисков и разделов, файлов, электронной почты, непрерывной защиты и копирования в онлайн-хранилище. Чтобы открыть окно параметров, перейдите по соответствующей ссылке.

После установки приложения все параметры будут установлены в начальные значения. Параметры можно изменить только на время выполнения текущей операции резервного копирования или для всех последующих операций. Установите флажок **Сохранить текущие настройки как настройки по умолчанию**, чтобы применить по умолчанию измененные настройки ко всем последующим операциям резервного копирования.



Обратите внимание, что параметры каждого типа резервного копирования полностью независимы друг от друга и их следует настраивать по отдельности.

Чтобы вернуть все измененные параметры в исходные значения, заданные после установки продукта, нажмите кнопку **Восстановить исходные настройки**.

В этом разделе

Схемы резервного копирования.....	68
Схема с одной версией	69
Схема с цепочкой версий	69
Пользовательские схемы.....	70
Режим создания образа	74
Защита резервных копий.....	74
Команды до и после резервного копирования	75
Разделение резервной копии	76
Проверка резервной копии	77
Дублирование резервных копий	77
Параметры загрузочного носителя.....	78
Комментарии к резервной копии	79
Настройки снимка экрана.....	79
Обработка ошибок	79
Выключение компьютера	80
Параметры безопасности файлов для создаваемой резервной копии	80
Учетная запись Windows.....	81
Производительность операций резервного копирования.....	81

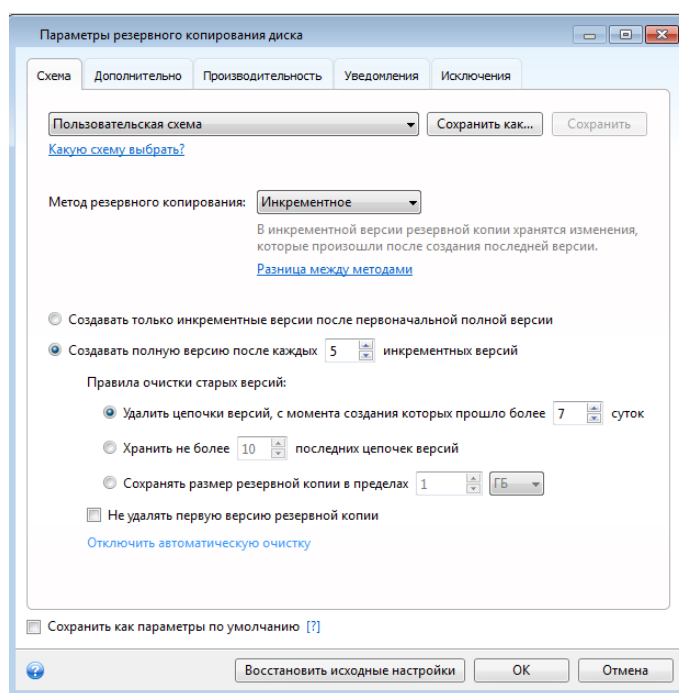
Уведомления при резервном копировании	82
Исключение элементов из резервной копии	84

3.13.1 Схемы резервного копирования

Сочетание схем резервного копирования и планировщика создает собственную стратегию резервного копирования. Применение схем резервного копирования оптимизирует использование пространства хранилища резервных копий, повышает надежность хранения данных и автоматически удаляет устаревшие версии резервной копии.

Настройки схемы резервного копирования

- методы резервного копирования, используемые при создании версий резервной копии (полное, дифференциальное или инкрементное);
- последовательность версий резервной копии, созданных с использованием различных методов;
- правила удаления версий.



Схемы резервного копирования, доступные в True Image 2013

- **Одна версия** (стр. 69) — выберите эту схему, если необходимо использовать хранилище резервных копий минимального размера.
- **Цепочка версий** (стр. 69) — оптимальная схема для многих случаев.
- **Инкрементная** — выберите эту схему, если после первоначальной полной резервной копии необходимо создавать только инкрементные резервные копии (это схема по умолчанию).
- **Дифференциальная** — выберите эту схему, если после первоначальной полной резервной копии необходимо создавать только дифференциальные резервные копии.
- **Пользовательская** (стр. 70) — все параметры резервного копирования задаются вручную.

3.13.2 Схема с одной версией

Эта схема аналогична резервному копированию дисков и файлов (за исключением параметров планировщика).

Программа создает полную версию резервной копии и перезаписывает ее каждый раз по расписанию или при запуске задания резервного копирования вручную.

Параметры планировщика для резервного копирования дисков: ежемесячно

Параметры планировщика для резервного копирования файлов: ежедневно

Результат: единая актуальная полная версия резервной копии

Требуемое дисковое пространство: минимальное

3.13.3 Схема с цепочкой версий

У этой схемы есть различия при резервном копировании дисков и файлов.

Цепочка версий резервных копий дисков

Сначала программа создает первую полную версию резервной копии. Эта версия хранится до тех пор, пока не будет удалена вручную. После этого по заданному расписанию (или если резервное копирование производится вручную) программа создает 1 полную версию и 5 дифференциальных версий резервной копии, затем снова 1 полную версию и 5 дифференциальных версий резервной копии и так далее. Версии хранятся в течение 6 месяцев. По истечении этого срока программа проверяет, можно ли удалить старые версии резервной копии (за исключением первой полной версии). Все зависит от минимального количества версий (восемь) и согласованности цепочек версий. Программа удаляет самые старые версии по одной после создания новых версий тем же самым методом (например, самая старая дифференциальная версия будет удалена только после создания самой новой дифференциальной версии). При этом сначала удаляются самые старые дифференциальные версии, а затем самая старая полная версия.

Параметры планировщика резервного копирования: ежемесячно.

Результат: у вас будут ежемесячные версии резервных копий за последние 6 месяцев плюс исходная полная версия резервной копии, которая может храниться в течение более продолжительного периода.

Требуемое дисковое пространство: зависит от количества версий и их размеров.

Цепочка версий резервных копий файлов

Согласно заданному расписанию (или при выполнении резервного копирования вручную) программа создает 1 полную версию и 6 инкрементных версий резервной копии, затем снова 1 полную версию и 6 инкрементных версий резервной копии и так далее. Версии хранятся в течение 1 месяца. По истечении этого срока программа проверяет, можно ли удалить самые старые версии резервной копии. Все зависит от согласованности цепочки версий резервных копий. Для поддержания согласованности после создания очередной аналогичной цепочки версий программа удаляет самые старые версии по цепочкам «1 полная + 6 инкрементных версий».

Параметры планировщика резервного копирования: ежедневно.

Результат: в наличии версии резервной копии за каждый день прошедшего месяца.

Требуемое дисковое пространство: зависит от количества версий и их размеров.

3.13.4 Пользовательские схемы

True Image 2013 позволяет создавать собственные схемы резервного копирования. За основу можно взять готовые схемы резервного копирования. Внесите необходимые изменения в выбранную готовую схему резервного копирования и сохраните измененную схему как новую.

Существующие предустановленные схемы резервного копирования перезаписать нельзя.

Также можно создавать пользовательские схемы резервного копирования с нуля, на основе версий полных, дифференциальных или инкрементных резервных копий.

Для начала в соответствующем поле необходимо выбрать метод резервного копирования.

- **Полное (стр. 44)**
При выборе этого метода создаются только полные резервные копии.
- **Дифференциальное (стр. 44)**
Будут созданы цепочки версий резервной копии с одной полной версией и несколькими дифференциальными.
Настройте параметры схемы резервного копирования.
 - **Создавать только дифференциальные версии после первоначальной полной версии** — будет создана только одна цепочка версий резервной копии. В этом случае автоматическое удаление будет недоступно.
 - **Создавать полную версию после каждых [n] дифференциальных** — будут созданы несколько цепочек версий резервной копии. Этот вариант более надежный, но для его реализации требуется больше дискового пространства.
- **Инкрементное (стр. 44)**
Будут созданы цепочки версий резервной копии с одной полной версией и несколькими инкрементными.
Настройте параметры схемы резервного копирования:
 - **Создавать только инкрементные версии после первоначальной полной версии** — будет создана только одна цепочка версий резервной копии. В этом случае автоматическое удаление будет недоступно.
 - **Создавать полную версию после каждых [n] инкрементных** — будут созданы несколько цепочек версий резервной копии. Этот вариант более надежный, но для его реализации требуется больше дискового пространства.

Правила автоматического удаления

Чтобы устаревшие версии удалялись автоматически, настройте одно из следующих правил.

- **Удалять версии старше [определенный период]** (только при использовании метода полного резервного копирования) — этот параметр ограничивает срок хранения версий резервной копии. Все версии старше указанного срока автоматически удаляются.
- **Удалять цепочки версий старше [определенный период]** (только при инкрементном и дифференциальном резервном копировании) — этот параметр ограничивает срок хранения цепочек версий резервной копии. Самая старая цепочка версий будет удалена

только в том случае, если после удаления возраст самой старой версии превышает выбранный срок хранения.

- **Хранить не более [n] последних версий** (только при использовании метода полного резервного копирования) — этот параметр ограничивает максимальное количество хранимых версий резервной копии. Когда количество версий резервной копии превышает заданное значение, программа автоматически удаляет самые старые.
- **Хранить не более [n] последних цепочек версий** (при инкрементном и дифференциальном резервном копировании) — этот параметр ограничивает максимальное количество хранимых цепочек версий резервной копии. Когда количество цепочек версий резервной копии превышает заданное значение, программа автоматически удаляет самые старые.
- **Хранить размер резервной копии не более [определенный размер]** — этот параметр ограничивает максимальный размер резервной копии. После создания новой версии резервной копии программа проверяет, не превышает ли суммарный размер резервной копии указанное значение. Если это так, то самая старая версия резервной копии удаляется.

Первая версия резервной копии

Как правило, первая версия любой резервной копии является наиболее ценной. В ней хранятся исходные состояния данных (например, системный раздел с недавно установленной ОС Windows) или другие данные в стабильном состоянии (например, после успешной проверки на наличие вирусов).

Не удалять первую версию резервной копии — установите этот флажок, чтобы сохранить первоначальное состояние данных. Программа создаст две первоначальные полные версии резервной копии. Первая версия не будет подлежать автоматическому удалению и будет храниться до ее удаления вручную.

При выборе инкрементного или дифференциального метода первая цепочка резервной копии будет начинаться со второй полной версии резервной копии. Соответственно, только третья версия резервной копии будет инкрементной или дифференциальной.

При установке этого флажка название параметра **Хранить не более [n] последних версий** меняется на **Хранить не более 1+[n] последних версий**.

Управление пользовательскими схемами резервного копирования

Если что-либо изменить в существующей схеме резервного копирования, измененную схему можно сохранить как новую. В этом случае нужно будет указать новое имя для этой схемы резервного копирования.

- Существующие пользовательские схемы можно перезаписывать.
- Существующие предустановленные схемы резервного копирования перезаписать нельзя.
- В имени схемы допустимы любые символы, разрешенные ОС в именах файлов. Максимальная длина имени схемы резервного копирования — 255 символов.
- Создать можно не более 16 пользовательских схем резервного копирования.

После создания пользовательской схемы резервного копирования ее можно использовать при настройке резервного копирования, как любую другую существующую схему.

Также пользовательскую схему резервного копирования можно использовать, не сохраняя. В этом случае она будет доступна только для резервной копии, в которой она была создана, а для других резервных копий воспользоваться ею не удастся.

Если пользовательская схема резервного копирования больше не требуется, ее можно удалить. Чтобы удалить схему, выберите ее в списке схем резервного копирования, нажмите кнопку **Удалить**, а затем нажмите кнопку **Удалить схему** в окне подтверждения.

Предустановленные системные схемы резервного копирования не удаляются.

Автоматическое объединение версий

Автоматическое объединение резервной копии активируется посредством задания ограничений для резервной копии. Эти ограничения содержат:

- максимальное число версий резервной копии;
- максимальное время хранения файлов резервной копии;
- максимальный размер резервной копии.

Автоматическое объединение версий резервной копии доступно только для инкрементных и дифференциальных методов пользовательских схем резервного копирования.

По умолчанию никакие ограничения не установлены и автоматическое объединение не выполняется. Чтобы включить автоматическое объединение, выберите по крайней мере одно ограничение и либо оставьте его значение по умолчанию, либо укажите требуемое значение.

Если ограничения установлены, то после создания версии резервной копии программа проверяет резервную копию на нарушение квот (например, превышение установленного максимального количества гигабайт, отведенного для версий резервной копии) и в случае превышения какого-либо ограничения объединяет самые старые версии резервной копии. Например, если установлено хранение файлов резервной копии объемом до 50 ГБ, а размер созданных версий резервной копии достигает 55 ГБ, то квота превышена, и система автоматически отреагирует на превышение исходя из установленных правил. Эта операция создает временный файл и поэтому требует свободного пространства на диске. Квота должна быть превышена, чтобы программа могла обнаружить факт превышения, поэтому для объединения файлов программе необходимо свободное дисковое пространство сверх квоты для резервной копии. Размер дополнительного пространства примерно равен размеру самой большой версии в резервной копии.

Если установлено ограничение на число версий резервной копии, действительное их количество может на одну превышать установленное максимальное количество, что позволяет программе определить превышение квоты и начать объединение. Аналогично, если срок хранения версий резервных копий установлен, к примеру, на 30 дней, программа начнет объединение, когда самая старая версия резервной копии будет храниться 31 день.

Примеры пользовательских схем

1. Резервное копирование файлов «Ежедневная инкрементная версия + недельная полная версия»

Ситуация. У вас имеются файлы или папки, с которыми вы работаете каждый день. Вам требуется сохранять результаты ежедневной работы и иметь возможность восстановить состояние данных на любой день в течение последних трех недель. Посмотрим, как сделать это с помощью пользовательской схемы резервного копирования.

1. На вкладке **Резервное копирование и восстановление** щелкните **Другие резервные копии** и выберите **Резервное копирование файлов**.

2. В окне **Резервное копирование файлов** выберите файлы или папки для резервного копирования и укажите место сохранения резервной копии. Дополнительные сведения см. в разделе Резервное копирование файлов и папок.
3. Щелкните **Включить** в пункте **Планирование**. В окне **Планировщик** щелкните **Ежедневно** и укажите время начала операции резервного копирования. Например, если вы заканчиваете ежедневную работу в 20:00, укажите это время или чуть более позднее (20:05) в качестве времени запуска.
4. Щелкните **Инкрементная** возле элемента **Схема резервного копирования (Инкрементная — это схема по умолчанию)**.
5. В окне **Параметры резервного копирования файлов** убедитесь, что выбрана вкладка **Схема резервного копирования**.
6. Укажите пункт **Пользовательская схема** вместо пункта **Инкрементная схема**.
7. В поле **Метод резервного копирования** выберите из раскрывающегося списка пункт **Инкрементный**.
8. Щелкните **Создавать полную версию после каждых [n] инкрементных версий** и введите или выберите значение «6».
 В этом случае программа сначала создаст первоначальную полную версию резервной копии (вне зависимости от настройки процесса резервного копирования первая версия резервной копии всегда будет полной), а затем 6 инкрементных версий день за днем. После этого снова будут созданы 1 полная версия и 6 инкрементных и т. д. Таким образом, каждая новая полная версия будет создаваться ровно через неделю.
9. Чтобы ограничить время хранения версий, щелкните **Включить автоматическую очистку**.
10. Щелкните **Удалить цепочки версий, с момента создания которых прошло более [n] дней**, введите или выберите «21» и нажмите кнопку **ОК**.
11. В окне **Резервное копирование файлов** убедитесь в правильности всех настроек и нажмите кнопку **Архивировать**. Если нужно, чтобы первое резервное копирование было запущено только в момент, указанный в расписании, щелкните стрелку вниз справа от кнопки **Архивировать** и выберите из раскрывающегося списка пункт **Отложить**.

2. Резервное копирование дисков «Полная версия каждые 2 месяца + дифференциальная версия дважды в месяц»

Ситуация. Требуется выполнять резервное копирование системного раздела дважды в месяц и создавать новую полную версию резервной копии каждые 2 месяца. Кроме того, для хранения версий резервной копии необходимо задействовать не более 100 ГБ дискового пространства. Посмотрим, как сделать это с помощью пользовательской схемы резервного копирования.

1. На вкладке **Резервное копирование и восстановление** щелкните **Резервное копирование дисков и разделов**.
2. В окне **Резервное копирование дисков** выберите системный раздел (обычно C:) и укажите место сохранения резервной копии. Дополнительные сведения см. в разделе Резервное копирование разделов и дисков.
3. Щелкните **Включить** в пункте **Планирование**. В окне **Планировщик** щелкните **Ежемесячно** и укажите, например, 1-й и 15-й дни месяца. В результате версия резервной копии будет создаваться примерно каждые 2 недели. Затем укажите время запуска операции резервного копирования.
4. Щелкните **Инкрементная** возле элемента **Схема резервного копирования (Инкрементная — это схема по умолчанию)**.
5. В окне **Параметры резервного копирования дисков** убедитесь, что выбрана вкладка **Схема резервного копирования**.

6. Укажите пункт **Пользовательская схема** вместо пункта **Инкрементная схема**.
7. В поле **Метод резервного копирования** выберите из раскрывающегося списка пункт **Дифференциальный**.
8. Щелкните **Создавать полную версию после каждых [n] дифференциальных версий** и введите или выберите значение «3».

В этом случае программа сначала создаст первоначальную полную версию резервной копии (вне зависимости от настройки процесса резервного копирования первая версия резервной копии всегда будет полной), а затем 3 дифференциальные версии примерно через каждые две недели. После этого снова будут созданы 1 полная версия и 3 дифференциальные и т. д. Таким образом, новая полная версия будет создаваться каждые два месяца.

9. Чтобы ограничить пространство для хранения версий, щелкните **Включить автоматическую очистку**.
10. Щелкните **Сохранять размер резервной копии в пределах [заданного размера]**, введите или выберите «100», «ГБ» и нажмите кнопку **ОК**.

Когда общий размер резервной копии превысит 100 ГБ, True Image 2013 удалит некоторые существующие версии резервной копии, чтобы оставшиеся версии не превышали лимит размера. Программа удалит наиболее старую цепочку резервных копий, состоящую из одной полной версии резервной копии и трех дифференциальных.

11. В окне **Резервное копирование дисков** убедитесь в правильности всех настроек и нажмите кнопку **Архивировать**. Если нужно, чтобы первое резервное копирование было запущено только в момент, указанный в расписании, щелкните стрелку вниз справа от кнопки **Архивировать** и выберите из раскрывающегося списка пункт **Отложить**.

3.13.5 Режим создания образа

Эти параметры можно использовать для создания точных копий целых разделов или жестких дисков, а не только секторов, содержащих данные. Параметр **Архивировать нераспределенное пространство** доступен только тогда, когда установлен флажок **Архивировать в посекторном режиме**.

- Чтобы выполнить резервное копирование всех секторов, установите флажок **Архивировать в посекторном режиме**. По умолчанию копируются только те сектора жесткого диска, на которых имеются данные. Однако иногда полезно выполнить резервное копирование всех секторов жесткого диска. Например, вы ошибочно удалили некоторые файлы и хотите создать образ диска перед тем, как попытаться восстановить их при помощи подходящей утилиты, потому что иногда восстановление может нарушить файловую систему. Из-за копирования как используемых, так и неиспользуемых секторов жесткого диска в этом режиме увеличивается время обработки, и обычно в результате получается образ большего размера.
- Параметр **Архивировать нераспределенное пространство** становится доступен при выборе предыдущего параметра **Архивировать в посекторном режиме**. По умолчанию при создании образа в посекторном режиме нераспределенное пространство диска не добавляется в резервную копию. При выборе этого параметра в резервную копию будет включено содержание всего нераспределенного пространства жесткого диска.

3.13.6 Защита резервных копий

Файл резервной копии может быть защищен паролем. По умолчанию защиты паролем для резервных копий нет.

Как защитить резервную копию

- Введите пароль для резервной копии в поле **Пароль**. Для большей надежности пароль должен содержать не менее восьми символов и состоять из сочетания букв (прописных и строчных) и цифр.
- Введите пароль еще раз в поле **Подтверждение**.
- Для большей защиты конфиденциальных данных шифруйте резервные копии с помощью надежного криптографического алгоритма AES, который является отраслевым стандартом. Алгоритм AES предоставляется с тремя длинами ключа (128, 192 и 256 бит), что позволяет найти компромисс между производительностью и защитой.

В большинстве случаев достаточно использовать шифрование с 128-битным ключом. Чем длиннее ключ шифрования, тем лучше защищены данные. Однако использование 192- и 256-битных ключей значительно замедляет процесс резервного копирования.

Если необходимо использовать шифрование AES, выберите один из трех вариантов:

- **AES 128** — для использования 128-битного ключа шифрования.
- **AES 192** — для использования 192-битного ключа шифрования.
- **AES 256** — для использования 256-битного ключа шифрования.

Если шифровать резервную копию не нужно и достаточно защитить ее паролем, выберите **Нет**.

Указав параметры защиты резервной копии, нажмите кнопку **ОК**.

Обратите внимание, что после создания резервной копии, защищенной паролем, изменить ее пароль невозможно.

Для восстановления данных из резервной копии, защищенной паролем, необходимо ввести пароль (чтобы доступ имели только авторизованные пользователи).

3.13.7 Команды до и после резервного копирования

Вы можете указать команды или пакетные файлы, которые будут автоматически выполняться до и после процесса резервного копирования.

Например, может потребоваться запустить или остановить определенные процессы Windows или проверить данные перед запуском резервного копирования.

Как указать команды (пакетные файлы)

- В поле **Pre-команда** выберите команду, которая будет выполняться перед запуском резервного копирования. Чтобы создать новую команду или выбрать пакетный файл, нажмите кнопку **Правка**.
- В поле **Post-команда** выберите команду, которая будет выполняться после завершения резервного копирования. Чтобы создать новую команду или выбрать пакетный файл, нажмите кнопку **Правка**.

Не пытайтесь выполнить интерактивные команды, т. е. команды, требующие вмешательства пользователя (например, «pause»). Они не поддерживаются.

Редактирование пользовательских команд, выполняемых при резервном копировании

Чтобы указать пользовательские команды, которые будут выполняться перед операцией резервного копирования или после,

- в поле **Команда** введите команду или выберите ее из списка. Чтобы выбрать пакетный файл, нажмите кнопку
- В поле **Рабочая папка** введите путь для выполнения команды или выберите его из списка использованных путей.
- В поле **Аргументы** введите или выберите из списка аргументы исполняемой команды.

Отключение параметра **Не выполнять операции до завершения выполнения команды**, включенного по умолчанию для команд, выполняемых перед резервным копированием, позволит процессу резервного копирования выполняться одновременно с пользовательскими командами.

Параметр **При возникновении ошибки отменить выполнение операции** (включен по умолчанию) прервет процедуру при возникновении каких-либо ошибок, произошедших во время выполнения команды.

Чтобы проверить созданную команду, нажмите кнопку **Тест команды**.

3.13.8 Разделение резервной копии

True Image 2013 не может разделить уже существующие резервные копии. Резервные копии могут быть разделены только во время создания.

Резервные копии большого размера можно разделить на несколько файлов, вместе составляющих исходную резервную копию. Резервную копию также можно разделить для записи на съемные носители.

Параметр по умолчанию — **Автоматически**. При данной настройке True Image 2013 будет вести себя следующим образом.

При создании резервной копии на жестком диске

- Если на выбранном диске достаточно места и его файловая система поддерживает файлы с размером, соответствующим прогнозируемому размеру файла резервной копии, то будет создан один файл резервной копии.
- Если на диске достаточно места, но его файловая система не поддерживает прогнозируемый размер файла, образ будет автоматически разделен на несколько файлов.
- Если свободного пространства на жестком диске недостаточно, программа выдаст сообщение и будет ждать вашего решения. Попробуйте освободить дополнительное пространство на диске и продолжить или выберите другой диск.

Создание резервных копий на дисках CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW, BD-R/RE

- Если на диске не осталось свободного места, то True Image 2013 попросит вставить следующий диск.

Требуемый размер файла можно выбрать из раскрывающегося списка. Тогда резервная копия будет разделена на несколько файлов указанного размера. Это полезно, когда резервная копия сохраняется на жестком диске для последующей записи на оптические диски CD-R/RW, DVD-R/RW, DVD+R/RW или BD-R/RE.

3.13.9 Проверка резервной копии

Укажите дополнительные параметры проверки. **Проверять резервную копию после ее создания.**

Если эта функция включена, для только что созданной или дополненной версии резервной копии будет выполнена проверка целостности. При резервном копировании критически важных данных или при создании образа диска или раздела настоятельно рекомендуется включить эту функцию, чтобы гарантировать пригодность резервной копии для восстановления поврежденных данных.

Регулярная проверка

Чтобы быть уверенным в надежности резервных копий, настройте регулярную проверку. По умолчанию регулярная проверка включена и имеет следующие параметры:

- Периодичность: ежемесячно
- День: дата создания резервной копии
- Время: время начала резервного копирования плюс 15 минут
- Дополнительные настройки: установлен флажок **Выполнять проверку только при простое компьютера**

Например, операция резервного копирования начата 15 июля в 12:00. Версия резервной копии была создана в 12:05. Проверка этой версии будет начата в 12:15, если компьютер находится в режиме отображения «заставки». В противном случае проверка не будет выполнена. Очередная проверка будет запущена через месяц, 15 августа в 12:15. Как и раньше, компьютер должен находиться в режиме отображения «заставки». Та же операция повторится 15 сентября и так далее.

Вы можете изменить параметры, заданные по умолчанию, и установить собственное расписание. Это может быть полезно, если одновременно настроена пользовательская схема резервного копирования с инкрементными версиями. Например, можно запланировать проверку всех версий резервной копии (первоначальной полной версии и всех последующих инкрементных) один раз в неделю.

Дополнительные сведения см. в разделе Планирование (стр. 175).

3.13.10 Дублирование резервных копий

Дубликат резервной копии — это независимая версия полной резервной копии, создаваемая сразу после обычной резервной копии и содержащая те же данные. Дубликаты резервных копий можно сохранять в файловой системе, на сетевом диске или флэш-накопителе USB.

Чтобы создать дубликат резервной копии

1. Установите флажок **Дублировать резервные копии.**
2. Укажите место хранения дубликатов резервных копий.

Все параметры дубликатов (например, уровень сжатия резервных копий, разделение на части и т. д.) наследуются от исходной резервной копии.

Дубликат всегда содержит все файлы резервной копии, т. е. при создании дубликата программа всегда создает полную резервную копию исходных данных. Дубликат невозможно создать в виде инкрементной или дифференциальной резервной копии.

Повышенная безопасность данных и удобство при дублировании резервных копий потребуют гораздо больше времени, чем для создания резервной копии без дублирования, так как обычное резервное копирование и создание дубликатов выполняются последовательно, а не одновременно.

Помните, что CD- и DVD-диски не могут быть местом хранения дубликатов резервных копий.

3.13.11 Параметры загрузочного носителя

При резервном копировании на съемный носитель можно превратить этот носитель в загрузочный, добавив некоторые компоненты. Это позволит не создавать отдельный загрузочный диск.

Параметры, доступные для выбора:

- **Поместить на носитель True Image**

True Image поддерживает интерфейсы USB, PC-карты (ранее PCMCIA) и SCSI вместе с подключенными через них устройствами хранения данных. Рекомендуется использовать этот вариант.

- **Поместить на носитель Acronis System Report**

Компонент **Acronis System Report** позволяет создавать отчет о состоянии системы в случае проблем с программным обеспечением. Создание отчета будет доступно до запуска True Image 2013 с загрузочного носителя. Созданный системный отчет можно сохранить на флэш-накопитель USB.

- **Поместить на носитель Acronis One-Click Restore**

Модуль **Acronis One-Click Restore** позволяет выполнить загрузку с загрузочного носителя и восстановить данные из имеющейся на нем резервной копии образа «одним щелчком мыши». После загрузки и нажатия **Восстановить** данные будут немедленно восстановлены на прежнее место. Выбор каких-либо параметров восстановления, например изменения размера восстанавливаемых разделов, невозможен.

Быстрое восстановление Acronis можно добавить на носитель только в случае создания полной резервной копии всего жесткого диска. Его нельзя добавить во время создания инкрементной или дифференциальной резервной копии, а также резервной копии раздела диска. В этом случае параметр «Поместить на носитель Acronis One-Click Restore» будет недоступен на вкладке «Общие» параметров текущего резервного копирования, даже если в настройках съемного носителя по умолчанию установлен соответствующий флажок.

- **Запрашивать первый носитель при создании резервных копий на съемных носителях**

Выберите, будет ли программа выводить запрос «Вставьте съемный носитель» при резервном копировании на съемный носитель. По умолчанию создание резервной копии на съемном носителе в отсутствие пользователя невозможно, так как программа будет ждать нажатия кнопки «ОК» в окне запроса. Поэтому, планируя резервное копирование на съемные носители по расписанию, выключите эту функцию. Тогда, если съемный носитель

доступен (например, диск CD-R/RW вставлен в дисковод), операция может выполняться без участия пользователя.

Если на компьютере установлены другие продукты Acronis, загрузочные версии компонентов этих программ также можно выбрать в данном окне.

True Image 2013 не поддерживает создание загрузочных носителей, если флэш-накопитель отформатирован в файловой системе NTFS.

3.13.12 Комментарии к резервной копии

Этот параметр позволяет добавлять комментарии к резервной копии. Комментарии к резервной копии помогут найти необходимую копию в будущем.

Если к резервной копии нет комментариев, введите комментарий в соответствующую область. Если комментарий уже существует, его можно изменить, нажав кнопку **Правка**.

По умолчанию комментарий будет присвоен всем версиям резервной копии. Комментарий к определенной версии резервной копии может быть изменен при помощи обозревателя резервных копий.

3.13.13 Настройки снимка экрана

Наряду с комментариями к архивам, снимки экрана помогают распознать предыдущее состояние данных, которое необходимо восстановить. True Image 2013 позволяет создавать снимки экрана в момент запуска резервного копирования диска или раздела. Чтобы включить этот параметр, установите флажок **Сделать снимок экрана при запуске резервного копирования диска**. Снимки экрана будут отображены в обозревателе резервных копий на вкладке **Диски и разделы**. Каждый снимок экрана соответствует отдельной версии резервной копии диска. Таким образом, переключаясь между версиями резервных копий на шкале времени, можно увидеть различные снимки экрана и быстрее определить нужную версию резервной копии.

3.13.14 Обработка ошибок

Если программа допускает ошибку при выполнении резервного копирования, процесс резервного копирования останавливается и появляется сообщение, ожидающее ответа пользователя о том, как поступить с этой ошибкой. Если установлена политика обработки ошибок, программа не прервет процесс резервного копирования и не предупредит об ошибке с помощью сообщения, а просто обработает ошибку в соответствии с имеющимся набором правил и продолжит работу.

Политика обработки ошибок

- **Не показывать сообщения и диалоговые окна во время выполнения операции** (по умолчанию отключена) — включите данную функцию, чтобы игнорировать ошибки при выполнении операций резервного копирования. Эта возможность используется в основном для резервного копирования в отсутствие пользователя, когда процесс копирования невозможно контролировать. В таком режиме сообщения об ошибках при резервном копировании выводиться не будут. Вместо этого можно просмотреть подробный отчет обо всех операциях после завершения резервного копирования.

- **Пропускать поврежденные сектора** (по умолчанию отключена) — эта возможность имеется только для резервного копирования дисков и разделов. Она позволяет выполнить резервное копирование, даже если на жестком диске имеются поврежденные сектора. Хотя на большинстве дисков сбойные сектора отсутствуют, вероятность их появления увеличивается в течение срока службы жесткого диска. Если жесткий диск начинает издавать странные звуки (например, громкие щелчки или скрежет при работе), это может означать его неисправность. Если жесткий диск полностью выйдет из строя, можно потерять важные данные, поэтому самое время создать его резервную копию как можно быстрее. Однако возможна проблема — отказывающийся диск уже мог содержать поврежденные сектора. Если не установлен флажок **Пропускать поврежденные сектора**, то в случае ошибок чтения или записи, возникающих на поврежденных секторах, резервное копирование прерывается. Данная функция позволяет производить резервное копирование даже при наличии сбойных секторов на жестком диске и сохранить максимально возможный в данном случае объем данных с жесткого диска.
- **При недостатке места в Зоне безопасности удалять самую старую резервную копию** (по умолчанию включена) — когда эта функция отключена, а в Зоне безопасности Acronis не хватает места для создаваемого файла резервной копии, программа выведет диалоговое окно, предупреждающее, что Зона безопасности заполнена, и потребует действие пользователя. Резервное копирование будет приостановлено до тех пор, пока пользователь не выберет желаемое действие, что делает невозможным резервное копирование в отсутствие пользователя. Это диалоговое окно появляется даже при включенной функции **Не показывать сообщения и диалоговые окна во время выполнения операции**. Поэтому при планировании резервного копирования по расписанию без участия пользователя в Зону безопасности Acronis рекомендуется установить флажок **При недостатке места в Зоне безопасности удалять самую старую резервную копию**.
- **Повторить попытку в случае неудачного резервного копирования** — этот параметр позволяет автоматически повторить попытку резервного копирования, если по какой-либо причине его выполнить не удастся. Настройка данного параметра предусматривает два значения — количество попыток и интервал времени между попытками. Согласно этим настройкам, True Image 2013 будет пытаться создать резервную копию до тех пор, пока она не будет успешно создана. Но если ошибка, препятствующая резервному копированию, не исчезнет, резервная копия не будет создана.

3.13.15 Выключение компьютера

Если известно, что планируемое резервное копирование займет много времени, установите флажок **Выключить компьютер после завершения резервного копирования**. В этом случае не нужно ждать завершения операции. Программа выполнит запланированное резервное копирование и автоматически выключит компьютер.

Этот параметр полезен и для планирования резервного копирования. Например, необходимо создавать резервные копии каждый рабочий день по вечерам для сохранения всей работы. Запланируйте резервное копирование и установите флажок. В этом случае можно закончить работу и уйти, зная, что будет создана резервная копия критических данных, а компьютер будет выключен.

3.13.16 Параметры безопасности файлов для создаваемой резервной копии

Для файлов, предназначенных для резервного копирования, можно установить параметры безопасности (эти параметры относятся только к резервным копиям файлов и папок):

- **Сохранять параметры безопасности файлов в резервных копиях** — выберите этот пункт, чтобы сохранить все настройки безопасности файлов (разрешения, присвоенные группам или пользователям) для последующего восстановления.

По умолчанию файлы и папки сохраняются в резервной копии со всеми исходными параметрами безопасности Windows (разрешениями чтения, записи и выполнения для каждого пользователя или группы пользователей, установленными в настройках файла **Свойства** -> **Безопасность**). При восстановлении файла/папки на компьютер, где нет пользователя, указанного в разрешениях, такой файл может оказаться недоступным для чтения или редактирования.

Чтобы этого не произошло, можно запретить сохранение параметров безопасности файлов в резервных копиях. Тогда восстановленные файлы/папки будут наследовать разрешения той папки, в которую они восстановлены (родительской папки или диска, если они восстановлены в корневой каталог).

Параметры безопасности также можно отключить во время восстановления, даже если они сохраняются в резервной копии. Результат будет тот же.

- **Хранить файлы в резервных копиях в расшифрованном виде** (по умолчанию отключено) — выберите этот параметр, если в создаваемой резервной копии имеются зашифрованные файлы и нужно, чтобы они были доступны любому пользователю после восстановления. В противном случае восстановленные файлы/папки будут доступны только пользователю, который их зашифровал. Снятие шифрования полезно также, если предполагается восстановление зашифрованных файлов на другом компьютере.

Если функция шифрования, имеющаяся в Windows XP и более поздних операционных системах, не используется, просто игнорируйте этот параметр. (Шифрование файлов/папок устанавливается в разделе **Свойства** -> **Общие** -> **Дополнительные атрибуты** -> **Шифровать содержимое для защиты данных**).

Эти параметры действуют только при резервном копировании файлов и папок. Кроме того, они недоступны для резервных копий в формате ZIP.

3.13.17 Учетная запись Windows

Создавая резервную копию, можно задать учетную запись Windows, от имени которой будет выполняться операция резервного копирования. Это может быть полезно, если компьютером пользуетесь не только вы. В таком случае у каждого пользователя часто имеются личные документы, учетные записи электронной почты, настройки и другие личные данные. По умолчанию True Image 2013 выполняет резервное копирование данных текущего пользователя. Рекомендуется изменить эту настройку, если в данный момент пользователь вошел под чужой учетной записью Windows. Программа выполнит резервное копирование только тех данных, которые относятся к заданной учетной записи. Данные других учетных записей копироваться не будут.

Чтобы изменить текущую учетную запись Windows, выполните следующие действия.

1. Установите флажок **Выполнить резервное копирование от имени другого пользователя Windows**.
2. Введите имя и пароль учетной записи в соответствующих полях.

3.13.18 Производительность операций резервного копирования

На вкладке **Производительность** можно установить следующие параметры:

Уровень сжатия

Выберите уровень сжатия создаваемой резервной копии.

- **Нет** — данные будут скопированы без сжатия, что существенно увеличит размер файла резервной копии.
- **Обычный** — рекомендуемый уровень сжатия данных (установлен по умолчанию).
- **Высокий** — более высокий уровень сжатия, но более длительное время создания резервной копии.
- **Максимальный** — максимальный уровень сжатия, но наиболее длительное время создания резервной копии.

Оптимальный уровень сжатия данных зависит от типа файлов, сохраняемых в резервной копии. Например, даже максимальный уровень сжатия незначительно снизит размер резервной копии, если она содержит изначально сжатые файлы, такие как JPG, PDF или MP3.

Приоритет операции

Изменение приоритета операции резервного копирования или восстановления может ускорить или замедлить процесс (в зависимости от того, был ли приоритет повышен или понижен), но также существенно влияет на производительность других выполняющихся программ. Приоритет каждого протекающего в системе процесса определяет долю выделяемых этому процессу системных ресурсов и процессорного времени. Понижение приоритета операции освободит часть ресурсов для других выполняемых компьютером задач. Повышение приоритета резервного копирования или восстановления, напротив, может ускорить процесс за счет отбора ресурсов у параллельных задач. Насколько будет выражен этот эффект, зависит от общей загрузки процессора и других факторов.

Приоритеты операции

- **Низкий** (выбран по умолчанию) — процесс резервного копирования или восстановления будет выполняться медленнее, но скорость выполнения других процессов будет выше.
- **Обычный** — процесс резервного копирования или восстановления будет выполняться с приоритетом, соответствующим приоритету других процессов системы.
- **Высокий** — процесс резервного копирования или восстановления будет происходить быстрее за счет уменьшения производительности других процессов. Помните, что при выборе этого варианта True Image 2013 может использовать 100 % ресурсов компьютера.

Ограничение скорости сетевого подключения

При частом резервном копировании на сетевые диски или FTP-сервер рекомендуется ограничить пропускную способность сети, используемую True Image 2013.

Укажите скорость передачи данных резервной копии по сети следующим способом:

- **Ограничить скорость подключения до** — введите предельную пропускную способность при передаче данных резервной копии в килобайтах в секунду.

3.13.19 Уведомления при резервном копировании

Иногда резервное копирование или восстановление может длиться час или более. True Image 2013 может уведомлять о завершении операции по электронной почте. Также возможна отправка дубликатов сообщений, выдаваемых в процессе работы программы, и полного журнала операции после ее завершения.

По умолчанию отправка любых уведомлений отключена.

Порог свободного объема дискового пространства

Настройте получение уведомлений, когда свободное пространство в хранилище резервных копий станет меньше, чем указанное пороговое значение. Если после начала выполнения резервного копирования True Image 2013 обнаружит, что свободного пространства в выбранном хранилище резервных копий меньше, чем было указано, то программа не начнет процесс резервного копирования, но немедленно уведомит об этом, выведя соответствующее сообщение. Такое сообщение предлагает три варианта действий: игнорировать и продолжать резервное копирование, выбрать другое хранилище для резервной копии или отменить резервное копирование.

Если свободное пространство станет меньше указанного значения в процессе выполнения резервного копирования, программа отобразит такое же сообщение и потребует принять одно из этих решений.

Чтобы установить порог свободного пространства

- Установите флажок **Показывать уведомление при недостатке свободного места на диске**.
- В поле **Размер** введите или выберите пороговое значение и выберите единицы измерения.

True Image 2013 может отслеживать свободное пространство на следующих устройствах хранения:

- локальные жесткие диски;
- дисководы и накопители с интерфейсом USB;
- общие сетевые ресурсы (SMB/NFS).

*Сообщение о достижении порога свободного пространства не будет показано, если в настройках **Обработка ошибок** установлен флажок **Не показывать сообщения и диалоговые окна во время выполнения операции**.*

Оповещение о достижении порога свободного пространства не работает для FTP-серверов и CD/DVD-дисков.

Уведомления по электронной почте

Укажите учетную запись электронной почты, которая будет использоваться для уведомлений о результатах резервного копирования.

Чтобы указать настройки электронной почты

- Выберите флажок **Отправлять по электронной почте уведомления о состоянии операции**.
- Введите адрес электронной почты в поле **Адрес электронной почты**. Несколько адресов вводите через точку с запятой.
- Укажите сервер исходящей почты (SMTP) в поле **Почтовый сервер для исходящей почты (SMTP)**.
- Укажите порт почтового сервера для исходящей почты. По умолчанию используется порт 25.
- Введите имя пользователя в поле **Имя пользователя**.
- Введите пароль в поле **Пароль**.
- Чтобы проверить правильность настроек, нажмите кнопку **Отправить тестовое сообщение**.

Дополнительные настройки уведомлений:

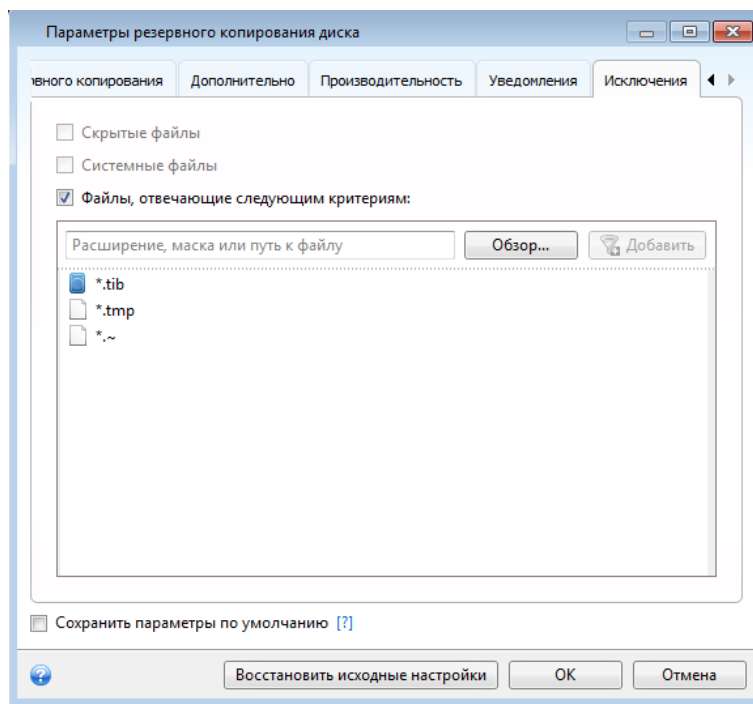
- Чтобы отправлять уведомления о завершении процесса, установите флажок **Отправлять уведомления об успешном завершении операции**.
- Чтобы отправлять уведомления в случае сбоя процесса, установите флажок **Отправлять уведомления при возникновении ошибки операции**.
- Чтобы отправлять уведомления с сообщениями об операции, установите флажок **Оповещать о необходимости вмешательства пользователя**.
- Чтобы отправлять уведомления с полным журналом операций, установите флажок **Присоединять к уведомлению полный журнал**.

3.13.20 Исключение элементов из резервной копии

Если необходимо исключить ненужные файлы из резервной копии, укажите соответствующие типы файлов на вкладке **Исключения** окна параметров резервного копирования. Исключения можно указать в разделах **Резервное копирование дисков и разделов**, **Резервное копирование файлов** или **Резервное копирование в онлайн-хранилище**.

Использование параметров исключений по умолчанию

После установки приложения для всех параметров исключений установлены первоначальные значения. Параметры можно изменить только на время выполнения текущей операции резервного копирования или для всех последующих операций. Установите флажок **Сохранить как параметры по умолчанию**, чтобы применить измененные настройки ко всем последующим операциям резервного копирования. Чтобы вернуть все измененные параметры к значениям, которые были изначально заданы при установке продукта, нажмите кнопку **Восстановить исходные настройки**.



Что и как можно исключить

1. Из резервной копии можно исключить скрытые и системные файлы, установив соответствующие флажки.

2. Можно исключить файлы, соответствующие определенным критериям. Для этого установите флажок **Файлы, отвечающие следующим критериям**, введите критерий исключения, после чего нажмите кнопку **Добавить**.

По умолчанию программа исключает из резервных копий файлы со следующими расширениями: **.~,TMP** и **TIB**.

Добавление критерия исключения

- Имя файла можно ввести полностью:
 - *file.ext* — все файлы с данным именем и расширением будут исключены из резервной копии.
 - *C:\file.ext* — файл file.ext на диске C: будет исключен.
- Можно ввести подстановочные знаки (* и ?):
 - **.ext* — все файлы с расширением EXT будут исключены.
 - *??name.ext* — все файлы с расширением EXT, имеющие шесть букв в имени (которое начинается с любых двух символов (??) и заканчивается на *name*), будут исключены.
- Чтобы исключить папку, нажмите кнопку **Обзор**, выберите исключаемую папку в дереве каталогов, нажмите **ОК**, а затем нажмите **Добавить**.

Чтобы удалить критерий, например добавленный по ошибке, щелкните значок «Удалить» справа от критерия.

3.14 Проверка резервных копий

В процессе проверки оценивается возможность восстановления данных из выбранной версии резервной копии, поэтому при выборе для проверки на шкале времени...

- полной версии резервной копии программа проверит только выбранную полную версию;
- дифференциальной версии резервной копии программа проверит первоначальную полную версию резервной копии и выбранную версию дифференциальной резервной копии;
- инкрементной версии резервной копии программа проверит первоначальную полную резервную копию, выбранную версию инкрементной резервной копии и полную цепочку версий от полной до выбранной инкрементной (если такие версии существуют). Если цепочка содержит одну или несколько версий дифференциальных резервных копий, программа также проверит (помимо первоначальной полной версии резервной копии и выбранной инкрементной резервной копии) только самую последнюю версию дифференциальной резервной копии и все следующие за ней инкрементные версии между дифференциальной и выбранной инкрементной (если такие версии существуют).

Таким образом легко обнаружить, например, поврежденную резервную копию в цепочке, состоящей из полной версии резервной копии и нескольких инкрементных. Чтобы исправить поврежденную резервную копию, прежде всего проверьте полную версию резервной копии, выбрав ее на шкале времени, щелкнув правой кнопкой мыши и выбрав **Проверить** в контекстном меню. Если полная резервная копия повреждена, то ни одна резервная копия из цепочки не может быть восстановлена. Если она не повреждена, приступайте к проверке инкрементных версий резервных копий, начиная с самой старой, пока повреждение не будет найдено. Все инкрементные версии резервной копии, созданные после поврежденной, использовать невозможно, но удастся восстановить данные по крайней мере из предыдущих версий резервной копии.

Чтобы проверить всю резервную копию

1. Выберите резервную копию для проверки, нажмите значок с шестеренками, чтобы открыть меню «Операции», и выберите **Проверить**. Если выбранная резервная копия защищена паролем, True Image 2013 запросит ввод пароля в диалоговом окне.
2. После ввода правильного пароля программа запустит процедуру проверки.
3. По завершении проверки результат отображается в строке под полем резервной копии. Чтобы отменить проверку, нажмите кнопку **Отмена**.

3.15 Объединение версий резервных копий

Объединение версий резервных копий позволяет создать согласованную резервную копию, удалив при этом выбранные версии резервных копий. Таким образом, возможно удаление ненужных резервных копий из любого архива без повреждения самого архива.

При консолидации создается согласованная резервная копия, не содержащая удаленных версий резервной копии. При выборе нового хранилища для объединенной резервной копии исходная резервная копия остается неизменной (если вы не удалите ее). Данная операция требует большего объема дискового пространства, но обеспечивает сохранность данных в случае отключения электроэнергии или обнаружения недостатка дискового пространства во время объединения.

Текущая версия True Image 2013 не поддерживает объединение архивов резервных копий в формате ZIP.

Невозможно объединить инкрементные резервные копии, созданные в результате «редактирования» образов раздела, подключенных в режиме чтения и записи.

Как объединить версии резервных копий

- Выберите объединяемую резервную копию на вкладке **Резервное копирование и восстановление**.
- Щелкните значок шестерни на выбранной панели резервной копии, выберите **Дополнительно**, а затем — **Объединить версии**.
- Следуйте инструкциям мастера.

При объединении версий резервных копий в Зоне безопасности Acronis выбрать другое хранилище для полученного объединенного архива нельзя.

3.15.1 Защита объединяемого архива паролем

Выбранный архив защищен паролем. Введите пароль для получения доступа к данному архиву.

Для получения доступа к архиву:

- Введите пароль в соответствующем поле. Если вы введете неверный пароль, процедура объединения будет прервана.
- Нажмите **ОК** для продолжения.

3.15.2 Выбор резервной копии

Окно **Выбор резервной копии** отображает список резервных копий, принадлежащих выбранному архиву, а также даты и время их создания (так же как в мастере восстановления). Верхняя резервная копия является полной, остальные — инкрементные.




Чтобы выбрать резервные копии, которые необходимо оставить:

- Выберите те копии, которые необходимо оставить. Остальные резервные копии не будут включены в объединенный архив. Информация о выбранной копии (имя, дата создания, тип и описание) отображается в правой панели окна.
- Для продолжения работы нажмите кнопку **Далее**.

3.15.3 Целевое хранилище

Укажите место и имя файла для копии архива. По умолчанию копия архива будет сохранена в том же хранилище и с тем же именем, что и у исходного архива. При этом исходный архив будет перезаписан.

Как указать новое хранилище для архива

- Выберите пункт **Новое хранилище** и нажмите кнопку **Обзор**. Укажите новое хранилище для создаваемого архива.
Если необходимо, создайте новую папку в выбранном хранилище (нажав кнопку  **Создать новую папку**) или удалите ненужную папку (нажав кнопку  **Удалить**).
- Введите имя объединенного архива в поле **Имя файла** или нажмите кнопку  **Создать имя** для автоматического создания имени.
- Если не нужно хранить исходный архив, удалите его, установив флажок **Удалить исходный архив**.
- Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.

При объединении резервных копий в архиве, находящемся в Зоне безопасности Acronis, выбрать другое хранилище для полученного объединенного архива нельзя.

3.15.4 Сводные данные

Сценарий объединения содержит перечень операций, выполняемых с резервными копиями, а также краткое описание этих операций. Если какие-либо параметры требуют изменения, выберите необходимый этап в левой части окна и измените требуемый параметр.

Нажмите кнопку **Приступить** для запуска сценария.

Нажмите кнопку **Параметры** для перехода к дополнительным шагам.

Нажмите кнопку **Отмена** для выхода из окна мастера без выполнения каких-либо операций.

3.16 Клонирование параметров резервного копирования

Если необходимо создать резервную копию, но уже имеется резервная копия того же типа (резервная копия дисков, файлов или электронной почты), настраивать процесс резервного

копирования с нуля не требуется. Программа позволяет скопировать все параметры из существующей резервной копии. После этого внесите лишь необходимые изменения в параметры новой резервной копии и нажмите кнопку **Архивировать**.

Как создать новую резервную копию, основанную на существующей резервной копии

1. На вкладке **Резервное копирование и восстановление** найдите соответствующую панель резервной копии, щелкните значок шестерни, чтобы открыть меню «Операции», выберите **Дополнительно**, затем — **Клонировать параметры**.

Будет создана новая панель резервной копии под именем **(1) [исходное имя резервной копии]**, которое будет содержать те же параметры, что и «оригинал» резервной копии.

2. На панели клонированной резервной копии щелкните значок шестерни, чтобы открыть меню «Операции», и выберите **Изменить параметры**.
3. Измените выбор объектов резервного копирования. При необходимости измените имя, место сохранения и другие параметры резервной копии.
4. Нажмите кнопку **Сохранить**.
5. Чтобы создать первую версию резервной копии, нажмите на панели резервной копии кнопку **Архивировать**.

4 Восстановление данных

Цель резервного копирования данных — восстановление данных из резервной копии, если исходные файлы потеряны по какой-либо причине, например из-за случайного удаления файлов, отказа оборудования, пожара или кражи.

Надеемся, вы создали резервные копии системы и данных с помощью True Image 2013. Если это так, ничего не будет потеряно.

В следующих разделах описана процедура восстановления дисков, разделов, файлов и папок. В большинстве случаев восстановление файлов и папок выполняется с помощью обозревателя резервных копий Acronis. Дополнительные сведения см. в разделе Обозреватель резервных копий Acronis (стр. 30).

В этом разделе

Восстановление системы после аварии.....	89
Восстановление дисков и разделов	93
Восстановление разделов, защищенных с помощью Непрерывной защиты Acronis	95
Одновременное восстановление нескольких разделов	96
Восстановление резервной копии диска на другом диске с помощью загрузочного носителя.....	100
Восстановление данных из резервных копий файлов.....	105
Восстановление версий файлов.....	107
Восстановление на отличающееся оборудование.....	108
Acronis Universal Restore	112
Использование Восстановления при загрузке	114
Восстановление динамических и GPT-дисков и томов.....	115
Диалоговое окно «Защита резервной копии».....	116
Настройка порядка загрузки в BIOS	116
Параметры восстановления	117
Восстановление заводских настроек компьютера.....	122

4.1 Восстановление системы после аварии

Если компьютер не загружается, сначала следует попытаться найти причину с помощью советов из раздела Попытка определения причины сбоя (стр. 89). Если отказ вызван повреждением операционной системы, используйте резервную копию для восстановления системы. Подготовьтесь к восстановлению, как описано в разделе Подготовка к восстановлению (стр. 90) и приступите к восстановлению системы.

4.1.1 Попытка определения причины сбоя

Аварийный сбой системы может быть вызван двумя основными причинами. Первая возможная причина — компьютер не загружается из-за отказа оборудования. Вторая возможная причина — операционная система повреждена, Windows не загружается.

В первом сценарии будет лучше, если восстановительные работы проведет сервисный центр. Однако можно выполнить некоторые стандартные тесты. Проверьте кабели, разъемы, питание внешних устройств и т. д. Затем перезагрузите компьютер. Процедура самотестирования при

включении питания POST (Power-On Self Test), которая запускается сразу после включения компьютера, обеспечивает проверку оборудования системы. Если во время процедуры POST обнаружен отказ оборудования, придется отправить компьютер на ремонт в сервисный центр.

Если POST не обнаружит отказов оборудования, войдите в систему BIOS и проверьте, распознает ли она системный жесткий диск. Чтобы войти в систему BIOS, нажмите нужное сочетание клавиш (**Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** или другое в зависимости от типа BIOS) во время выполнения процедуры POST. Как правило, требуемая комбинация клавиш отображается сразу после включения компьютера. Нажав эти клавиши, вы оказываетесь в меню настройки. Перейдите в утилиту автоматического определения жестких дисков, которая обычно находится в разделе «Стандартная настройка CMOS» или «Расширенная настройка CMOS». Если утилита не обнаруживает системный диск, это означает отказ системного диска; диск необходимо заменить.

Если утилита правильно обнаружила системный жесткий диск, причиной аварийного сбоя может быть вирус, вредоносная программа или повреждение системного файла, необходимого для загрузки.

Если системный диск работоспособен, попробуйте восстановить систему с резервной копии системного диска или системного раздела. Так как Windows не загружается, необходимо будет использовать загрузочный носитель Acronis.

Потребуется также резервная копия системного диска для восстановления системы после замены поврежденного жесткого диска.

4.1.2 Подготовка к восстановлению

а) Просканируйте компьютер на вирусы, если есть подозрение, что аварийный сбой произошел из-за атаки вируса или вредоносной программы.

б) Загрузитесь с носителя, проверьте на целостность резервную копию, подлежащую восстановлению. Это необходимо, так как при проверке резервной копии в среде восстановления программа иногда обнаруживает в ней повреждения, хотя копия успешно прошла проверку в Windows. Возможная причина в том, что в True Image 2013 используются разные драйверы устройств в ОС Windows и среде восстановления. Если True Image 2013 находит повреждение резервной копии, восстановление не будет продолжено.

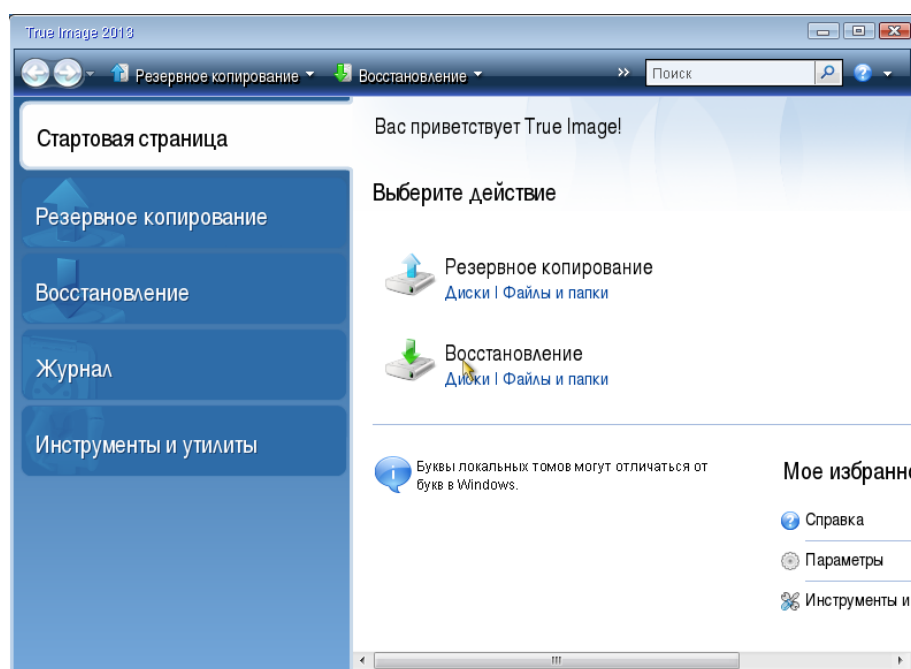
4.1.3 Восстановление системы

Выполнив шаги, описанные в разделе Подготовка к восстановлению (стр. 90), начните процедуру восстановления системы. Здесь показано, как восстановить поврежденную систему на этом же самом жестком диске. Процедура восстановления системы на новый жесткий диск аналогична, но с несколькими незначительными отличиями. Форматировать новый диск не нужно, так как это будет сделано в процессе восстановления.

Подключите внешний диск, на котором находится восстанавливаемая резервная копия, и убедитесь, что диск включен. Это необходимо сделать перед загрузкой с загрузочного носителя Acronis.

1. Измените порядок загрузки в BIOS так, чтобы сделать устройство с загрузочным носителем (CD, DVD или флэш-накопитель USB) первым устройством загрузки. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка порядка загрузки в BIOS (стр. 116).
2. Выполните загрузку с загрузочного носителя и выберите **True Image**.

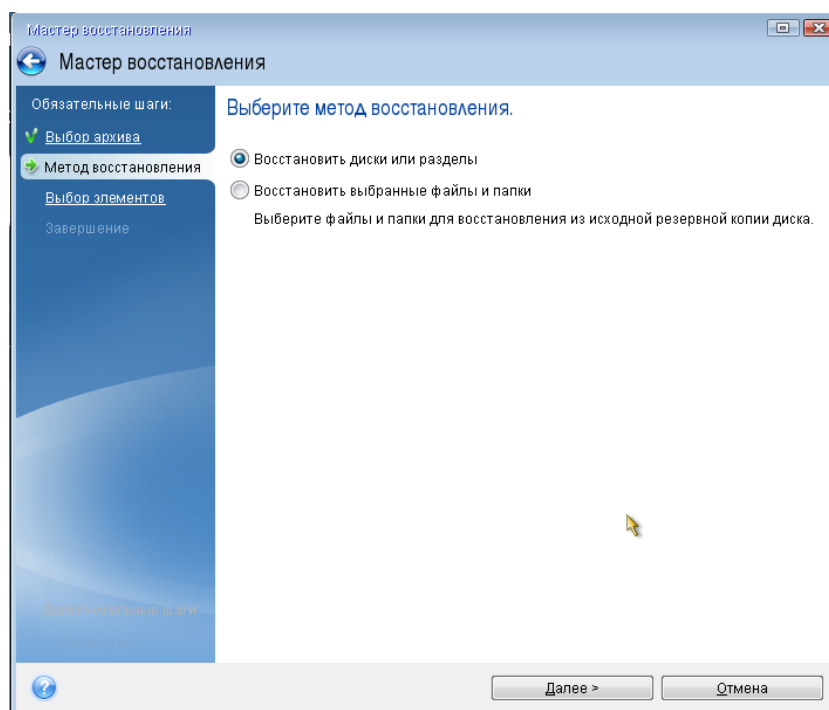
3. Выберите пункт **Мои диски** под кнопкой **Восстановить** на экране приветствия.



4. Выберите резервную копию системного диска или раздела, которая будет использоваться для восстановления.

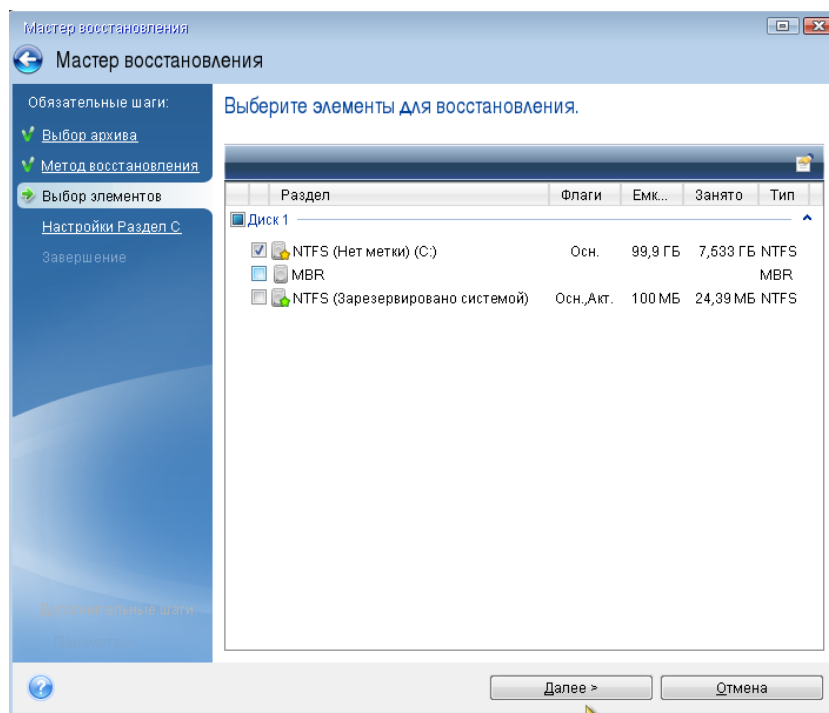
Щелкните выбранную резервную копию правой кнопкой мыши и в контекстном меню выберите **Восстановить**.

5. На шаге «Метод восстановления» выберите **Восстановить диски или разделы**.



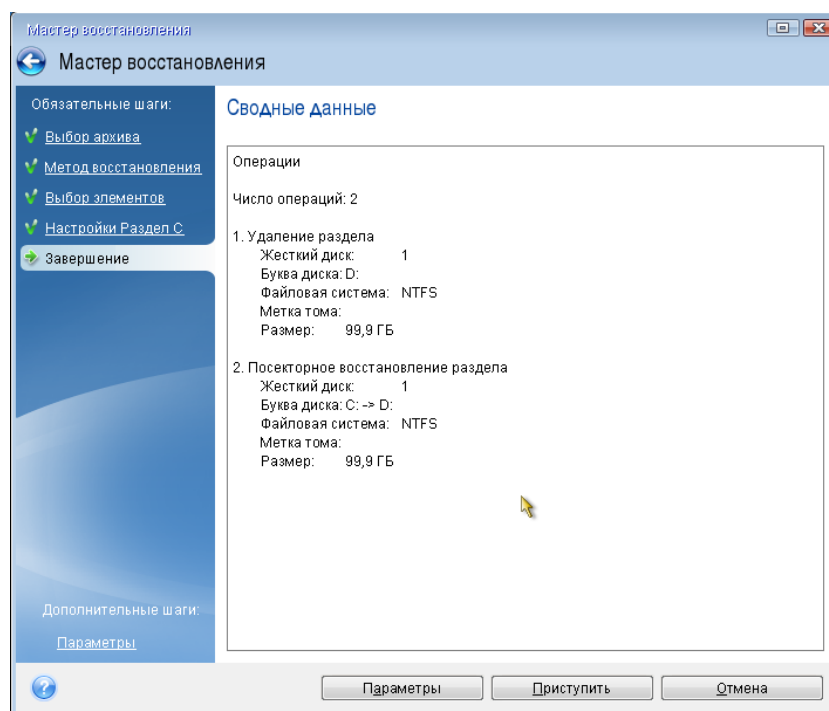
6. На шаге **Объект восстановления** выберите системный раздел (обычно диск C). Если буква диска, назначенная системному разделу, иная, отметьте галочкой необходимый раздел в столбце **Флаги**. Системный раздел должен иметь флаги **Осн.**, **Акт.**

В случае ОС Windows 7 раздел «Зарезервировано системой» будет отмечен флагами **Осн.** и **Акт.**. Для восстановления необходимо будет выбрать как раздел «Зарезервировано системой», так и системный раздел.



7. На шаге «Настройки раздела C» (или другая буква системного раздела) проверьте правильность параметров по умолчанию и нажмите **Далее**. Или измените настройки, прежде чем нажимать кнопку **Далее**. Изменение настроек потребуется для восстановления на новый жесткий диск другой емкости.

8. Внимательно прочитайте перечень операций на последнем шаге **Завершить**. Если размер восстанавливаемого раздела не был изменен, то обратите внимание, что размеры разделов в значениях **Удаление раздела** и **Восстановление раздела** должны совпадать. Ознакомившись с перечнем операций, нажмите кнопку **Приступить**.

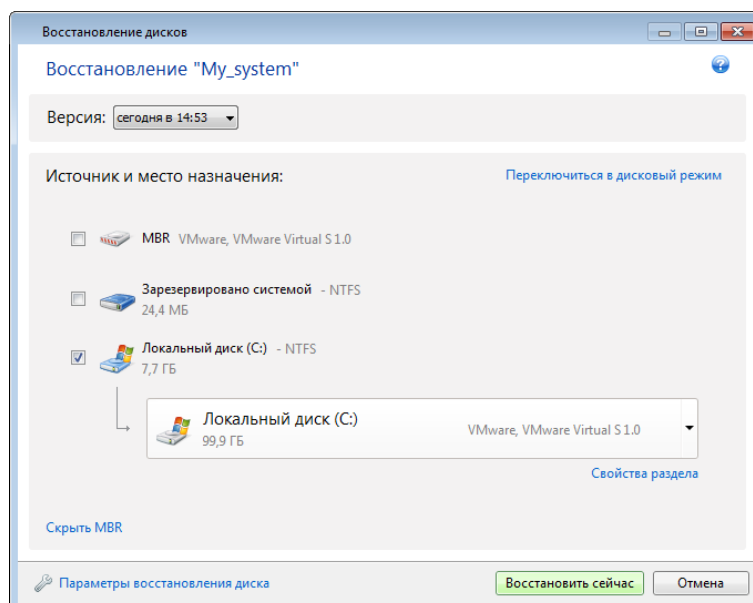


9. После завершения операции выйдите из загрузочной версии True Image 2013, извлеките загрузочный носитель и загрузитесь с восстановленного системного раздела. Когда вы убедитесь, что ОС Windows восстановлена до нужного состояния, восстановите исходный порядок загрузки.

4.2 Восстановление дисков и разделов

Восстановление диска или раздела из образа может быть запущено как на вкладке **Резервное копирование и восстановление**, так и в обозревателе резервных копий Acronis. Чтобы запустить восстановление на вкладке **Резервное копирование и восстановление**, установите флажок напротив резервной копии, содержащей образ раздела, который необходимо восстановить. Нажмите кнопку **Восстановить** (или значок «Восстановление», если панель резервной копии свернута). Откроется окно «Восстановление дисков».

Если нужно восстановить состояние раздела на какую-то дату в прошлом, щелкните значок шестерни, чтобы открыть меню «Операции», и выберите команду **Восстановить файлы**. Откроется обозреватель резервных копий Acronis, который позволяет выбрать версию образа, созданную в соответствующее время. После выбора нужной версии нажмите кнопку **Восстановить**, чтобы открыть окно «Восстановление диска».



1. Установите флажок напротив раздела, который нужно восстановить.

*Если создана резервная копия всего диска, можно выбрать восстановление сразу всего диска, щелкнув **Переключиться в режим диска**. Чтобы вновь получить возможность выбора разделов, щелкните **Переключиться в режим раздела**.*

2. В поле пути восстановления под именем раздела выберите целевой раздел. Разделы, на которых предстоит поместить восстанавливаемый раздел, помечаются черными буквами. Неподходящие разделы помечаются красными буквами. Все данные на целевом разделе будут потеряны, так как будут заменены восстановленными данными и файловой системой.

*Чтобы восстановить образ на исходный раздел без изменения размера, необходимо иметь на этом разделе не менее 5 % свободного пространства. Иначе кнопка **Восстановить** будет недоступна.*

3. Закончив выбор, нажмите кнопку **Восстановить сейчас**, чтобы начать восстановление.

Иногда приходится восстанавливать основную загрузочную запись (MBR). Например, это может потребоваться, если ОС Windows не загружается после восстановления. Чтобы восстановить MBR (вместе с разделом или отдельно), щелкните **Показать MBR** и установите флажок «MBR».

В случае восстановления всего диска появится флажок **Восстановить подпись диска**. Подпись диска — это часть главной загрузочной записи жесткого диска. Она используется для уникальной идентификации дискового носителя.

Рекомендуется установить флажок **Восстановить подпись диска** по следующим причинам.

- При создании резервных копий по расписанию True Image 2013 использует подпись исходного диска. Если восстанавливается прежняя подпись диска, не нужно вновь создавать резервные копии или редактировать уже созданные.

- Некоторые установленные приложения используют подпись диска для лицензирования и других целей.

Рекомендуется снять флажок **Восстановить подпись диска**, если:

- Образ используется не для аварийного восстановления, а для клонирования жесткого диска Windows на другой диск.

В этом случае True Image 2013 создает новую подпись диска для восстановленного жесткого диска, даже если восстановление происходит на тот же самый диск.

Параметры восстановления диска — выберите, чтобы задать дополнительные параметры для процесса восстановления диска.

Использовать Acronis Universal Restore — выберите, чтобы использовать при восстановлении технологию Acronis Universal Restore.

Acronis Universal Restore (входящий в приобретаемый отдельно компонент True Image 2013 Plus Pack) позволяет восстановить загружаемую копию системы на отличающееся оборудование (дополнительные сведения см. в разделе Acronis Universal Restore (стр. 112)).

Выберите этот параметр, если восстановление системного диска происходит на компьютере с другим процессором, материнской платой или запоминающим устройством, чем в системе, с которой была сделана резервная копия.

4.3 Восстановление разделов, защищенных с помощью Непрерывной защиты Acronis

Разделы, защищенные функцией Непрерывной защиты Acronis, восстанавливаются следующим образом. Сначала восстановим раздел с данными в ОС Windows.

1. Запустите True Image 2013.
2. Выберите **Просмотреть и восстановить** на панели «Непрерывная защита» вкладки **Резервное копирование и восстановление**.
3. Выберите версию резервной копии, которую требуется восстановить, на шкале времени на вкладке **Диски и разделы**.
4. Выберите восстанавливаемый раздел и нажмите **Восстановить**.
5. Дальнейшие операции подобны выполняемым при восстановлении разделов или дисков с данными из «классической» резервной копии образа. Дополнительные сведения см. в разделе Восстановление дисков и разделов.

В зависимости от обстоятельств, восстановление системного раздела может происходить как в ОС Windows, так и при помощи загрузочного носителя (например, если Windows не загружается). Восстановление в ОС Windows подобно восстановлению раздела с данными. Однако необходимо выполнить перезагрузку. Как правило, безопаснее восстанавливать системный раздел при помощи загрузочного носителя.

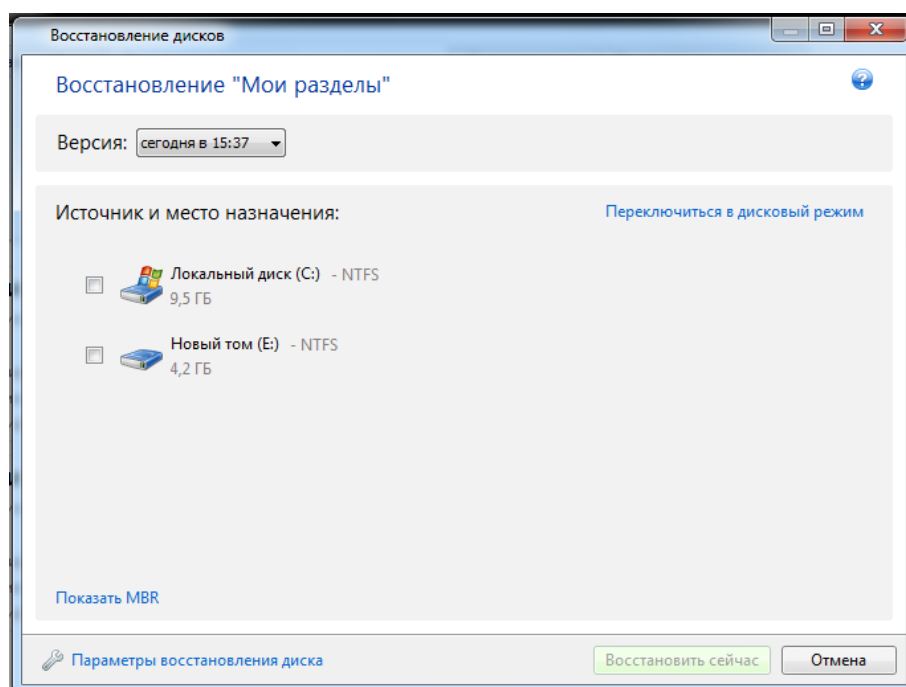
При использовании загрузочного носителя процедура восстановления очень похожа на процедуру, используемую при восстановлении системного раздела из «классической» резервной копии диска или раздела. Единственным различием является этап «Точка восстановления», который позволяет выбрать момент времени, на который восстанавливается состояние системного раздела. Точки восстановления соответствуют версиям резервных копий, отображаемым на шкале времени в обозревателе резервных копий.

4.4 Одновременное восстановление нескольких разделов

Здесь описано восстановление двух разделов. Если число разделов в образе жесткого диска больше двух, процедура будет аналогичной.

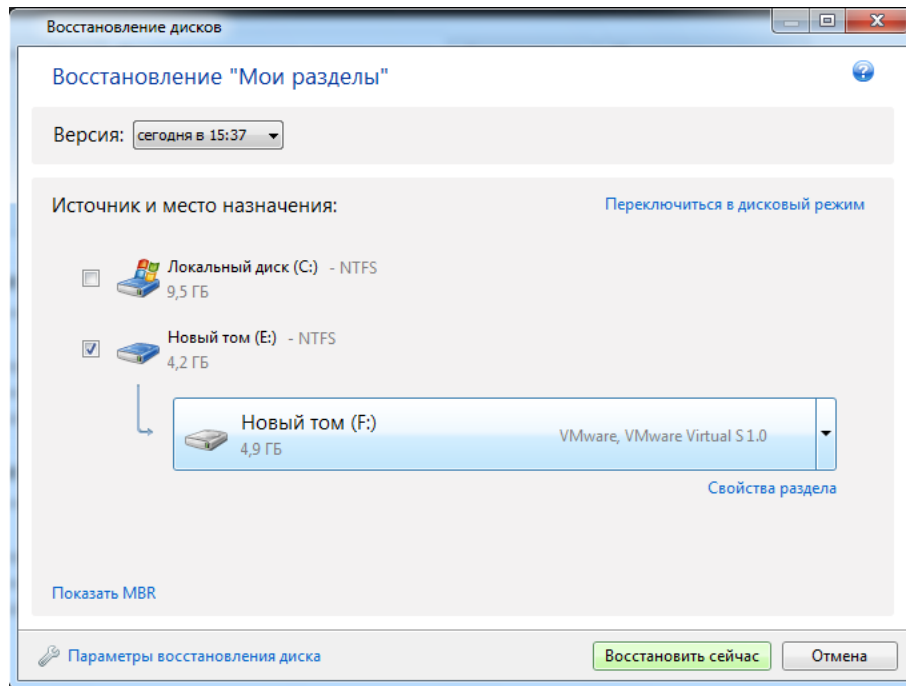
Следующая процедура применима только для восстановления на базовый диск. Восстановление на динамический диск с изменением размеров разделов невозможно.

1. Нажмите кнопку **Восстановить** на панели резервной копии диска, содержащего несколько разделов. Откроется окно **Восстановление диска**.

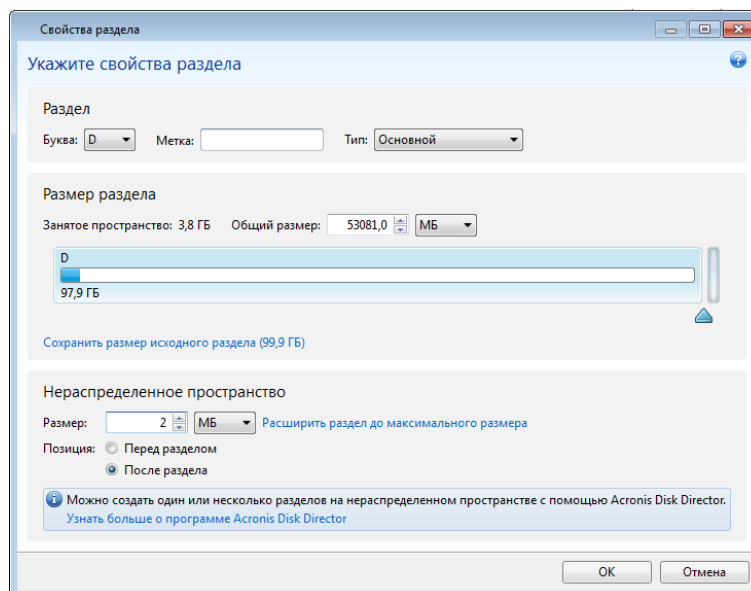


2. Щелкните стрелку вниз рядом с элементом **Версия:** и выберите версию резервной копии, которую требуется восстановить, по дате и времени резервной копии.

3. Выберите раздел, который необходимо восстановить. Под именем (меткой) раздела откроется поле пути восстановления.



4. Щелкните стрелку «Вниз» справа от поля и выберите целевой жесткий диск. Нужный раздел записывается на выбранный жесткий диск. Он занимает все доступное дисковое пространство. Чтобы уменьшить размер раздела и оставить достаточно дискового пространства для оставшегося раздела, щелкните ссылку **Свойства раздела** под полем пути восстановления. Откроется окно **Свойства раздела**.

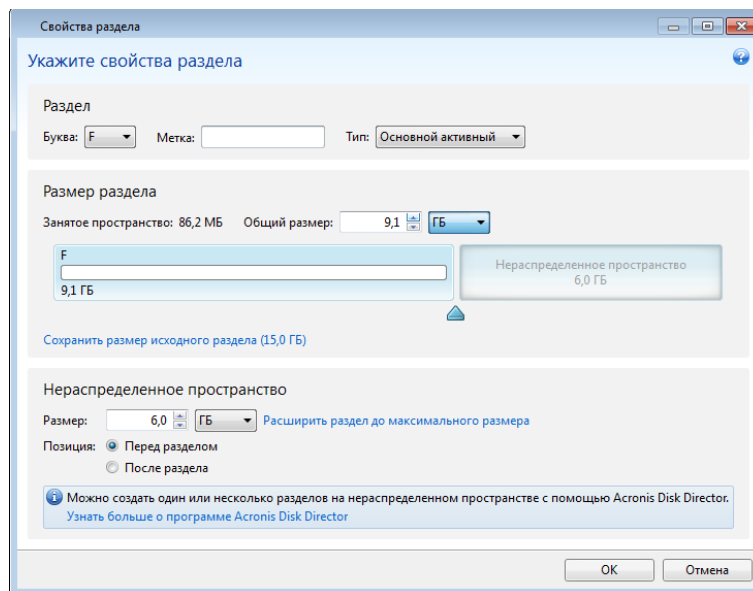


5. Чтобы изменить размер раздела, перетащите его правую границу мышью на горизонтальной полосе в окне.

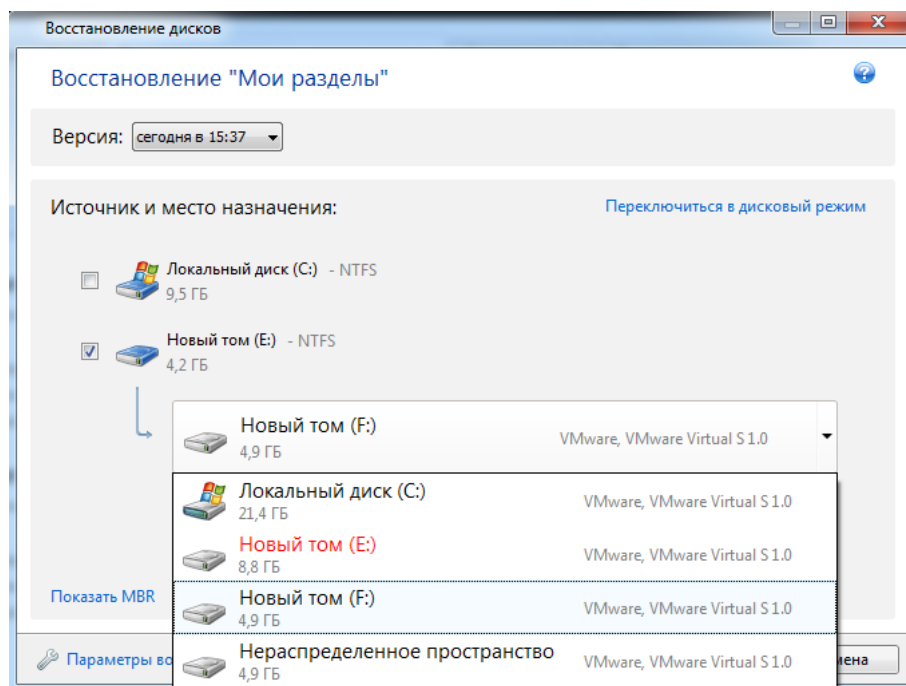
*Чтобы задать определенный размер раздела, введите нужное число в поле **Полный размер**.*

После изменения размера раздела необходимо оставить столько нераспределенного (свободного) пространства, сколько потребуется для оставшегося раздела. Выберите букву

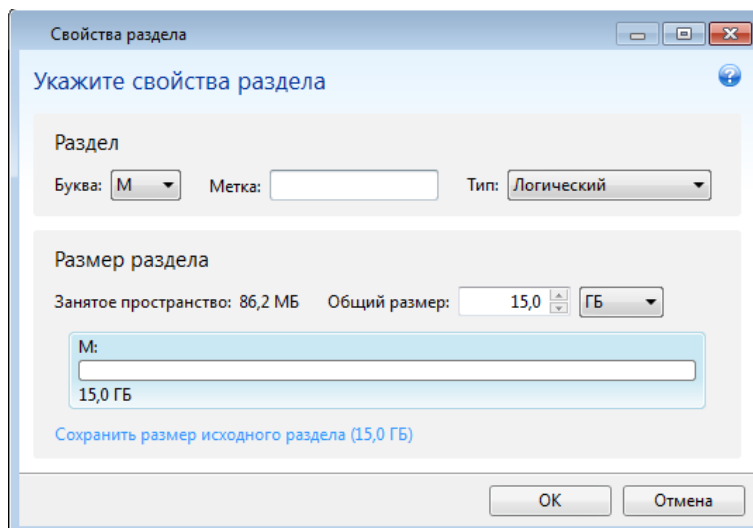
диска и тип раздела. Когда настройки будут заданы, нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить их и вернуться в главное окно «Восстановление диска».



6. Установите флажок следующего раздела.
7. Выберите нераспределенное пространство на целевом жестком диске. Программа создаст раздел, занимающий все нераспределенное пространство.

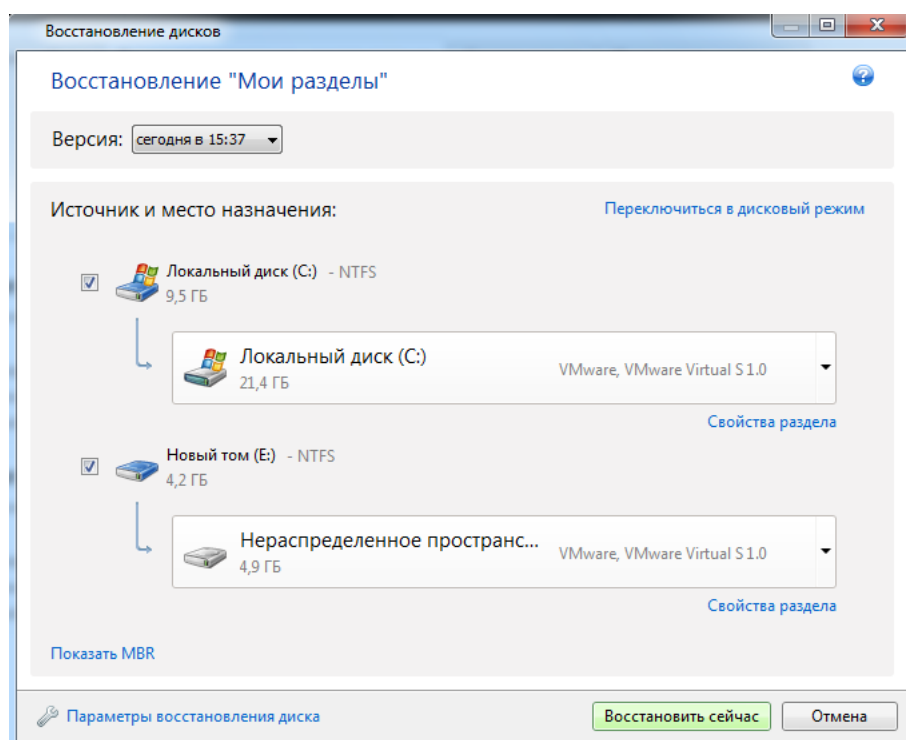


8. Щелкните ссылку **Свойства раздела** и задайте настройки для раздела. Выберите букву диска и тип раздела. Когда настройки будут заданы, нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить их и вернуться в главное окно «Восстановление диска».



Если образ содержит больше двух разделов, оставьте достаточно нераспределенного пространства для других разделов, которые необходимо восстановить, и повторяйте шаги 5–7, пока не будут заданы настройки для всех разделов.

9. Нажмите кнопку **Восстановить сейчас**, чтобы восстановить разделы на целевом жестком диске.



4.5 Восстановление резервной копии диска на другом диске с помощью загрузочного носителя

Восстановление резервной копии диска, содержащего несколько разделов, на жесткий диск другой емкости является одной из самых сложных операций, особенно если это резервная копия жесткого диска, содержащего скрытый раздел диагностики или восстановления.

Выполните подготовительные действия, описанные в разделе Подготовка к восстановлению (стр. 90).

Если это еще не сделано, присвойте уникальные имена (метки) разделам дисков на компьютере. Это позволит идентифицировать разделы по именам, а не по буквам дисков. Буквы дисков могут отличаться при загрузке с загрузочного носителя. Присвоенные имена облегчат поиск разделов, содержащих резервные копии, а также целевого (нового) диска.

Сведения о размерах разделов, емкости дисков, производителях и серийных номерах также помогут правильно идентифицировать диски.

Настоятельно рекомендуется установить новый жесткий диск на то же место в компьютере и использовать тот же кабель и разъем, который использовался для исходного диска. Это не всегда возможно (например, старый диск был IDE, а новый — SATA). В любом случае установите новый диск в то место, где он будет использован.

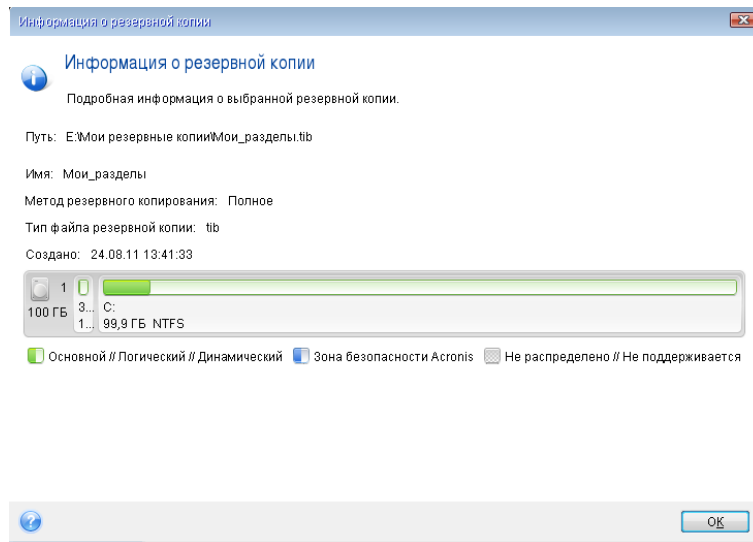
4.5.1 Восстановление диска, содержащего скрытый раздел

Скрытый раздел может быть создан производителем компьютера для диагностики или восстановления системы. У пользователей ОС Windows 7 обычно имеется скрытый раздел «Зарезервировано системой». Восстанавливая резервную копию системного диска со скрытым разделом, необходимо учесть некоторые дополнительные факторы. Прежде всего физический порядок разделов на новом диске должен быть таким же, как на старом. Кроме того, следует разместить скрытый раздел в то же расположение — обычно в начале или конце дискового пространства. Чтобы по возможности избежать проблем, лучше восстанавливать скрытый раздел без изменения размера. Здесь описывается восстановление системного диска с ОС Windows 7 и скрытого раздела «Зарезервировано системой».

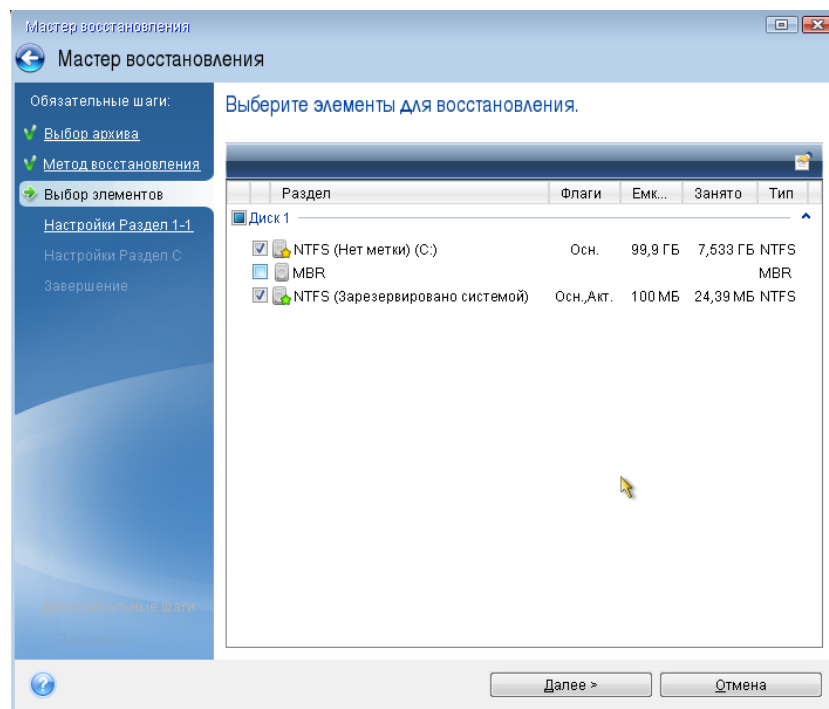
Подключите внешний диск, на котором находится восстанавливаемая резервная копия, и убедитесь, что диск включен. Это необходимо сделать перед загрузкой с загрузочного носителя Acronis.

1. Измените порядок загрузки в BIOS так, чтобы сделать устройство с загрузочным носителем (CD, DVD или флэш-накопитель USB) первым устройством загрузки. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка порядка загрузки в BIOS (стр. 116).
2. Выполните загрузку с загрузочного носителя и выберите **True Image**.
3. Выберите пункты **Восстановление** → **Восстановление дисков и разделов** в главном меню. Выберите образ резервной копии системного диска, который будет использоваться для восстановления.

Прежде чем продолжить процедуру восстановления, необходимо узнать размеры и физический порядок всех существующих разделов. Для просмотра этих сведений нажмите кнопку **Сведения** на панели инструментов мастера. True Image 2013 отображает сведения о резервной копии. Это включает графическое представление всех разделов диска, а также их физический порядок на диске.



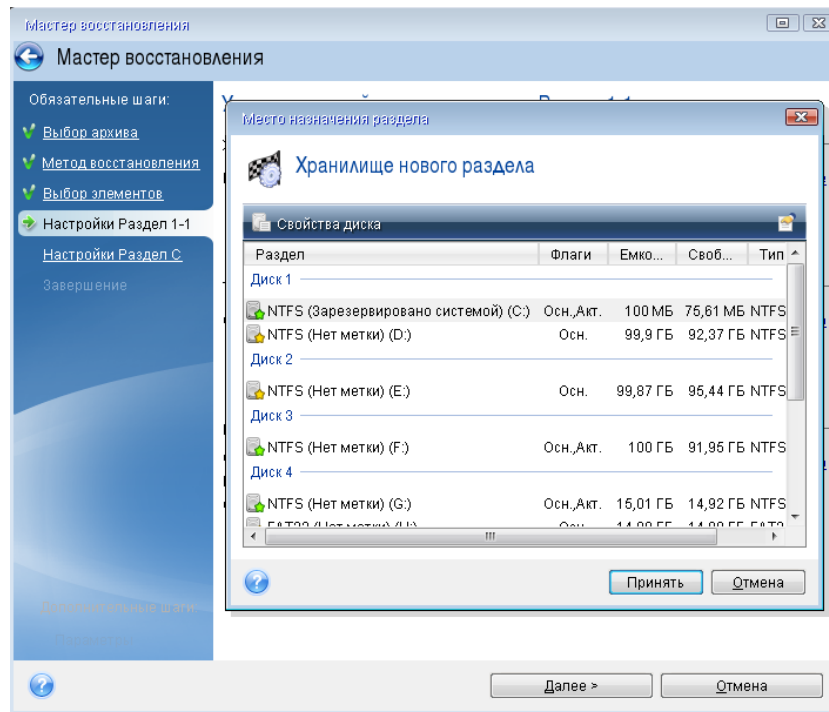
4. На шаге «Метод восстановления» выберите **Восстановить диски или разделы**.
5. В шаге **Объект восстановления** установите флажки напротив разделов, которые требуется восстановить. Не устанавливайте флажок **MBR и дорожка 0**, так как в этом случае для восстановления будет выбран полный диск. При восстановлении целого диска будет невозможно вручную изменить размер разделов. Восстановить основную загрузочную запись (MBR) можно позже. Выберите разделы и нажмите **Далее**.



После выбора разделов появятся соответствующие шаги «Настройки раздела...». Данные шаги начинаются с разделов, которым не присвоены буквы дисков (обычно скрытые

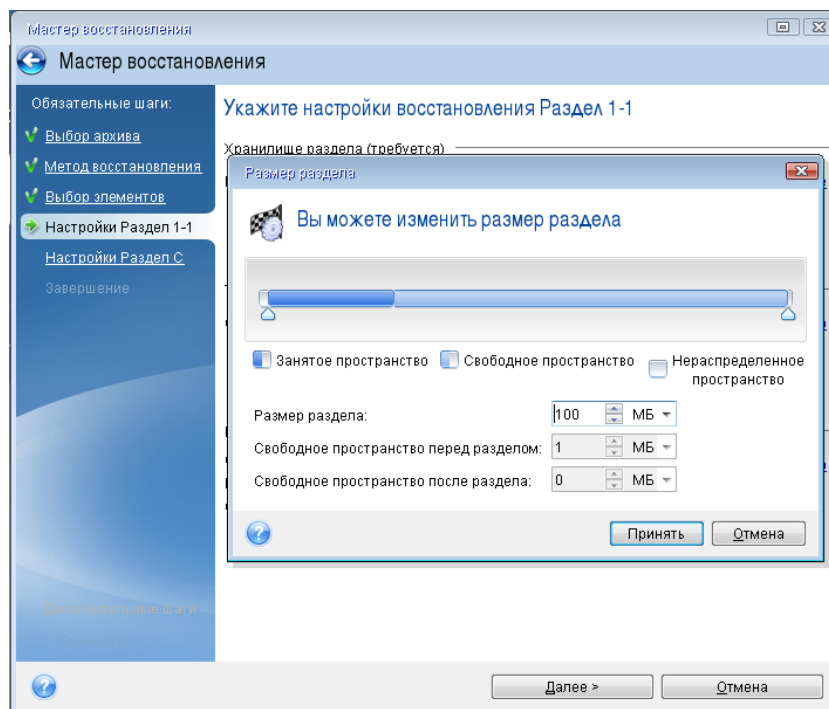
разделы относятся к этой категории). Затем разделы указываются в восходящем порядке букв дисков, присвоенных разделам. Этот порядок нельзя изменить. Порядок отображения разделов в программе не обязательно совпадает с физическим порядком расположения разделов на жестком диске.

6. Укажите следующие настройки раздела: хранилище, тип, размер. Сначала необходимо указать настройки скрытого раздела (в данном случае — раздела «Зарезервировано системой»), так как обычно этот раздел не имеет буквы диска. Так как восстановление происходит на новый диск, нажмите кнопку **Новое хранилище**. Выберите целевой диск по имени или размеру.

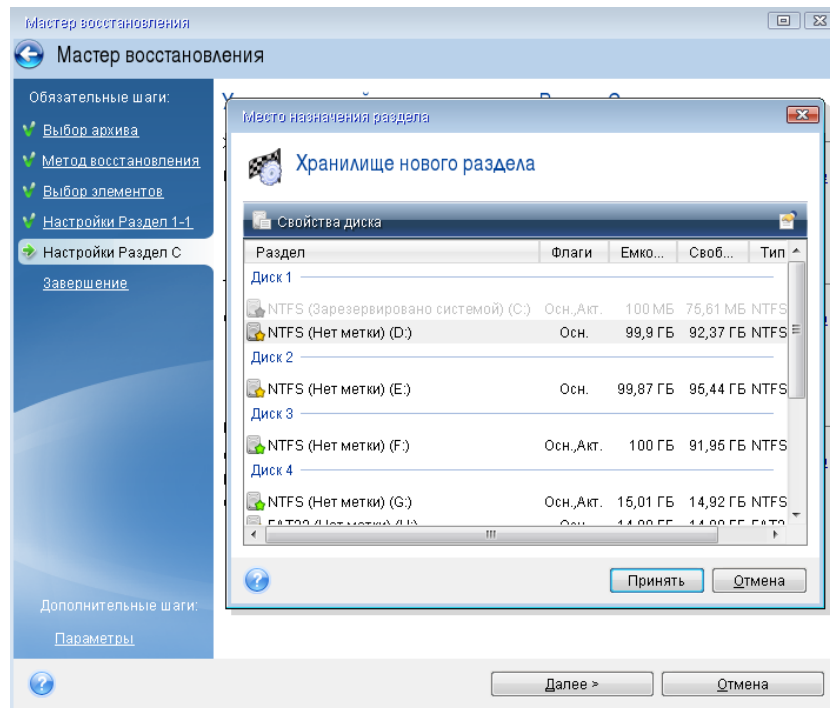


7. Нажмите кнопку **Принять**, чтобы вернуться в окно «Настройки раздела 1-1». Убедитесь, что выбран правильный тип раздела, и, если необходимо, измените значение на нужное. Следует помнить, что раздел «Зарезервировано системой» должен быть основным и отмеченным как активный.

8. В области «Размер раздела» укажите размер раздела, нажав **Изменить настройки по умолчанию**. По умолчанию раздел будет занимать весь новый диск. Не меняйте размер скрытого раздела и поместите раздел в то же самое расположение на диске (в начало или конец дискового пространства). Для этого измените размер и местоположение раздела, перетаскив сам раздел или его границы мышью на горизонтальной полосе в окне, или введите нужные значения в соответствующие поля («Размер раздела», «Свободное пространство до», «Свободное пространство после»). Выберите **Принять**, чтобы сохранить значения размера и хранилища раздела, и нажмите кнопку **Далее**.

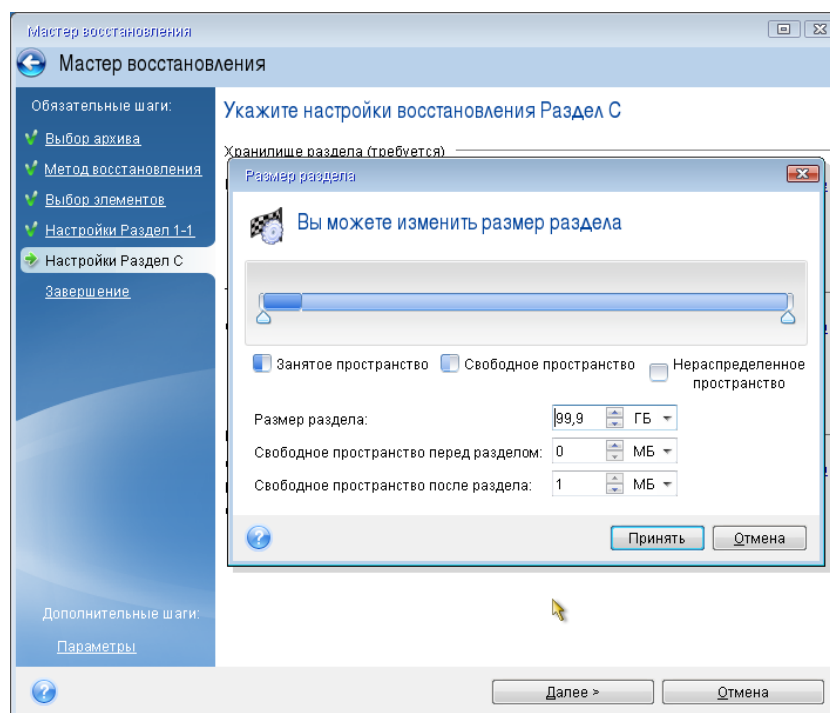


Укажите настройки второго раздела. В нашем случае данный раздел является системным. Нажмите кнопку **Новое хранилище** и выберите нераспределенное пространство на целевом диске, где будет восстановлен раздел.



Нажмите кнопку **Принять**, проверьте тип раздела (измените, если необходимо). Системный раздел должен быть основным.

Укажите размер раздела, который по умолчанию равен его исходному размеру. Обычно после раздела не бывает свободного пространства, поэтому все нераспределенное пространство следует выделить второму разделу. Нажмите кнопку **Принять** и затем **Далее**.



9. Внимательно прочтите перечень операций, подлежащих выполнению, а затем нажмите кнопку **Приступить**.

В описываемом случае (восстановление раздела «Зарезервировано системой») шаги 10 -12 необязательны. Их необходимо выполнять при восстановлении скрытого раздела, созданного производителем ПК.

10. После завершения операции перейдите к восстановлению основной загрузочной записи (MBR). Необходимо восстановить запись MBR, так как производитель компьютера мог изменить стандартную запись Windows MBR или сектор на нулевой дорожке, чтобы обеспечить доступ к скрытому разделу.
11. Выберите еще раз ту же самую резервную копию. Щелкните правой кнопкой мыши и выберите пункт **Восстановить** в контекстном меню. Выберите пункт **Восстановить диски или разделы** в шаге метода восстановления, а затем установите флажок **MBR и дорожка 0**.
12. В следующем шаге выберите целевой диск, на который будет восстановлена основная загрузочная запись (MBR), нажмите кнопку **Далее** и затем кнопку **Приступить**. После завершения восстановления MBR выйдите из автономной версии True Image 2013.

После восстановления во время первой загрузки ОС Windows не должна «видеть» старый и новый диски одновременно, так как это может создать проблемы с загрузкой ОС Windows. Если система переносится со старого диска на новый большей емкости, до первой загрузки системы старый диск должен быть отключен.

Выключите компьютер, если нужно отключить старый диск. Или просто перезагрузите компьютер после удаления загрузочного носителя.

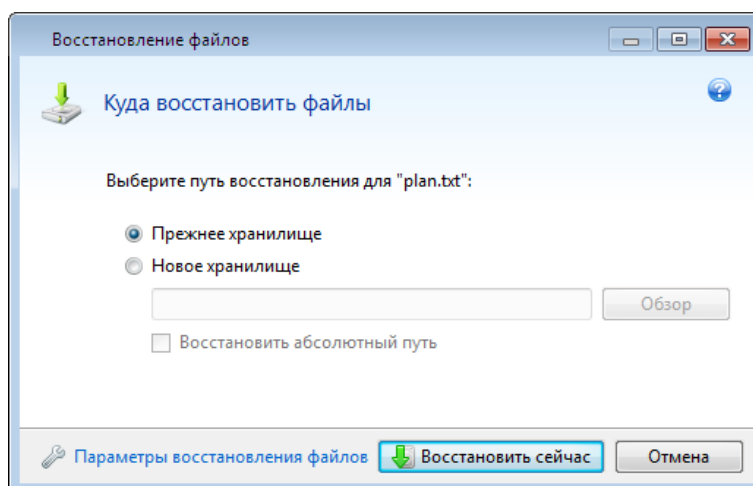
Загрузите ОС Windows на компьютере. Возможно, система отобразит сообщение об обнаружении нового устройства (жесткого диска) и о перезагрузке Windows. Убедитесь, что система работает нормально, и восстановите первоначальный порядок загрузки.

4.6 Восстановление данных из резервных копий файлов

Обычно восстановление файлов и папок начинается из обозревателя резервных копий Acronis. Если восстанавливается конкретная версия файла, восстановление начинается из окна **Просмотр версий**. В обоих случаях при запуске восстановления открывается окно **Восстановление файлов**.

Рассмотрим восстановление файлов и папок из обозревателя резервных копий.

1. В обозревателе резервных копий выберите файлы и папки, которые необходимо восстановить. Дополнительные сведения о выборе в обозревателе резервных копий см. в разделе Вкладка «Файлы и папки» (стр. 33). Нажмите кнопку **Восстановить**, чтобы начать восстановление. Откроется окно **Восстановление файлов**.



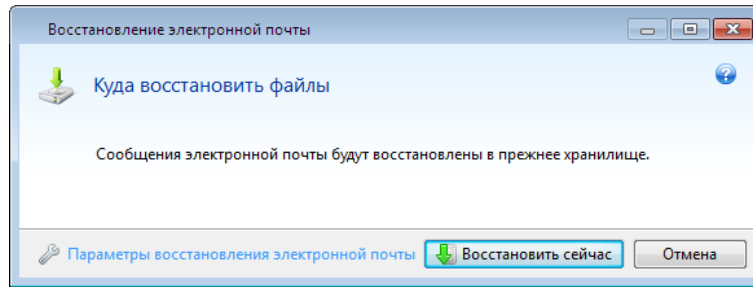
2. На компьютере укажите местоположение, в которое нужно восстановить выбранные файлы или папки. Восстановите данные в прежнее хранилище или выберите другую папку. Для выбора нового хранилища нажмите кнопку **Обзор...**
3. Если выбрано новое хранилище, выбранные объекты будут восстановлены по умолчанию без воссоздания их начального абсолютного пути. Также можно восстановить эти элементы на новое место со всей иерархией папок. В этом случае установите флажок **Восстановить абсолютный путь**.
4. При необходимости задайте параметры восстановления (приоритет процесса восстановления, параметры безопасности файлов и т. д.). Чтобы задать параметры, щелкните ссылку **Параметры восстановления файлов**. Параметры, заданные здесь, относятся только к текущей операции восстановления.
5. Чтобы начать восстановление, нажмите кнопку **Восстановить сейчас**.
6. Ход восстановления будет показан в отдельном окне. Чтобы остановить восстановление, нажмите кнопку **Отмена**. Помните, что даже прерванное восстановление может вызвать изменения в целевой папке.

Восстановление электронной почты, настроек приложения и состояния системы

Это относится к восстановлению данных из резервных копий электронной почты. Настройки приложения и текущее состояние системы можно восстановить только из старых резервных копий, созданных в более ранней версии программы Acronis True Image Home, например в Acronis True Image Home 2010.

Рассмотрим процедуру восстановления данных из резервных копий электронной почты, настроек приложений и состояния системы.

1. Выберите нужную версию резервной копии в обозревателе резервных копий Acronis и нажмите кнопку **Восстановить**, чтобы начать восстановление. Откроется окно **Восстановление файлов**.

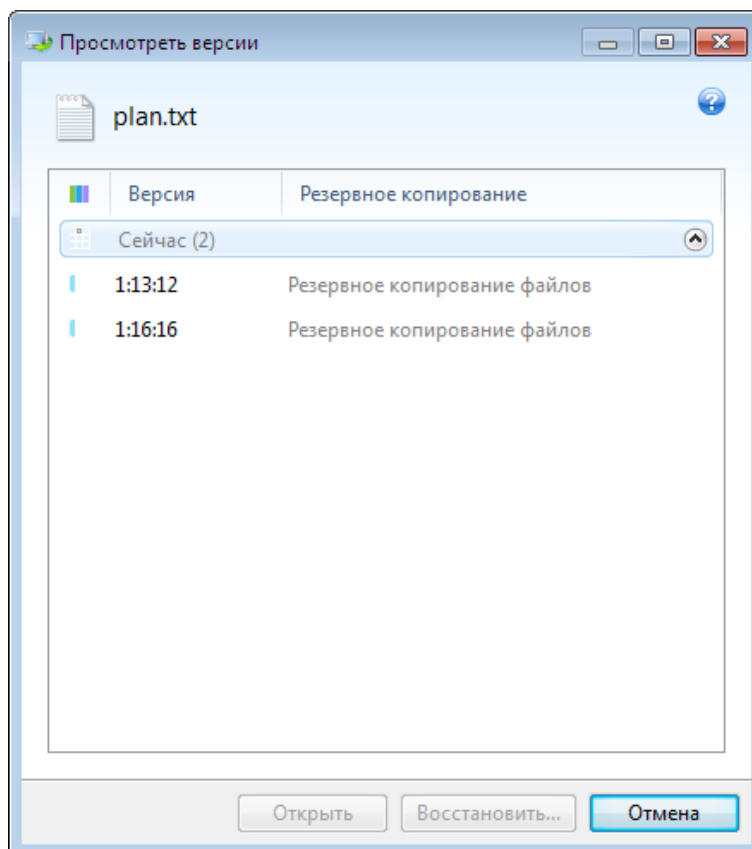


2. Такие данные можно восстановить только в прежнее хранилище. Поэтому изменить можно только параметры восстановления. Чтобы изменить параметры восстановления, щелкните ссылку **Параметры восстановления**. Параметры, заданные здесь, относятся только к текущей операции восстановления.
3. Чтобы начать восстановление, нажмите кнопку **Восстановить сейчас**.
4. Ход восстановления будет показан в отдельном окне. Чтобы остановить восстановление, нажмите кнопку **Отмена**. Помните, что даже прерванное восстановление может вызвать изменения в прежнем хранилище.

4.7 Восстановление версий файлов

Если необходимо восстановить определенную версию файла, выберите файл в обозревателе резервных копий. После выбора файла под сведениями о размере файла появляется ссылка **Просмотреть версии**. Если щелкнуть ссылку, откроется окно **Просмотр версий**, в котором представлен список всех версий файла в резервной копии.

Пока версия файла не выбрана, кнопки **Открыть** и **Восстановить...** остаются неактивными. При выборе версии файла кнопки станут активными.



Выберите необходимую версию по времени ее создания и нажмите кнопку **Восстановить**. Откроется окно **Восстановление файлов**. Выберите назначение и восстановите версию файла в папку по вашему выбору. Дополнительные сведения см. в разделе Восстановление данных из резервных копий файлов.

Версию также можно восстановить, перетащив ее в выбранную папку проводника Windows.

Убедитесь, что выбрана правильная версия. Для этого откройте версию соответствующей программой и просмотрите содержимое файла. Выберите необходимую версию по времени ее создания и нажмите кнопку **Открыть**. True Image 2013 восстановит версию файла во временную папку. Затем файл будет открыт в соответствующем ему приложении.

4.8 Восстановление на отличающееся оборудование

Функция Acronis Universal Restore (входящая в приобретаемый отдельно компонент True Image 2013 Plus Pack) позволяет восстановить загружаемую копию системы на отличающееся оборудование. Дополнительные сведения см. в разделе Acronis Universal Restore (стр. 112). Выберите данный параметр при восстановлении системного диска на компьютер с другим процессором, другой материнской платой или другим запоминающим устройством по сравнению с компьютером, для которого была создана резервная копия. Это может быть полезно, например в случае замены отказавшей материнской платы или переноса системы с настольного компьютера на ноутбук. Acronis Universal Restore используется для восстановления системного диска как из файлов TIB, так и из файлов VHD.

Перед выполнением восстановления убедитесь, что у вас имеются драйверы для контроллера жесткого диска или чипсета (набора микросхем) новой материнской платы. Эти драйверы абсолютно необходимы для загрузки операционной системы. Драйверы для материнской платы можно загрузить на веб-сайте ее производителя. Если загружены драйверы в форматах EXE, CAB, ZIP, то предварительно их необходимо распаковать. Файлы драйверов должны иметь расширения INF, SYS или OEM.

4.8.1 Восстановление системы с помощью Acronis Universal Restore

1. На вкладке **Резервное копирование и восстановление** выберите резервную копию, содержащую системный раздел.
2. Если резервная копия содержит только одну версию, нажмите кнопку **Восстановить** на панели резервной копии. Если имеется несколько версий резервной копии, нажмите кнопку **Просмотреть и восстановить**. На вкладке **Диски и разделы** выберите нужную версию резервной копии, затем нажмите кнопку **Восстановить**.
3. В открывшемся окне **Восстановление диска** установите флажок для системного раздела и выберите путь восстановления.
4. Установите флажок **Использовать Universal Restore**. Затем нажмите кнопку **Настройки**, чтобы открыть окно диспетчера драйверов.
5. Если на целевом компьютере установлен особый контроллер запоминающего устройства (например, контроллер SCSI, RAID или Fibre Channel) для жестких дисков, укажите расположение драйверов для данного оборудования. Если драйвер хранится на дискете или компакт-диске, установите флажок **Искать драйверы устройств на съемных носителях**. Если отдельные драйверы хранятся на локальном жестком диске или в общем сетевом ресурсе, нажмите кнопку **Добавить хранилища драйверов...** Затем перейдите к хранилищу драйверов. После указания хранилищ всех драйверов нажмите кнопку **ОК**.

Acronis Universal Restore не поддерживает поиск драйверов на FTP-серверах.

В большинстве случаев в Acronis Universal Restore используются три источника драйверов:

- съемный носитель;
- расположения хранилищ драйверов, указанные на этом шаге; и
- папку хранения драйверов Windows по умолчанию (из восстанавливаемого образа).

Программа обнаружит наиболее подходящие из доступных драйверов и предложит установить их в восстанавливаемую систему.

6. Чтобы начать процесс восстановления, нажмите кнопку **Восстановить сейчас**.
7. После того как появится предупреждение о необходимости перезагрузки для продолжения операции, нажмите кнопку **Перезагрузить**.

Во время восстановления программе, возможно, не удастся найти некоторые драйверы в указанных источниках. В таком случае отобразится сообщение об ошибке. Нажмите кнопку **Пропустить**, чтобы продолжить процесс восстановления, или кнопку **Отмена**, чтобы отменить процесс и попытаться найти необходимый драйвер. После этого продолжите процесс восстановления.

После восстановления системы Acronis Universal Restore вносит исправления в реестр и выполняет установку новых драйверов. Поэтому необходимо, чтобы хранилище драйверов оставалось

доступным. Например, не указывайте в пути поиска драйверов тот же диск, на который производится восстановление резервной копии. Драйверы рекомендуется разместить на отдельном жестком диске, подключаемом по USB, на флэш-накопителе USB или на общем сетевом ресурсе.

После успешного восстановления системного раздела выполните загрузку восстановленной ОС Windows.

При первой загрузке Windows отобразит многочисленные сообщения «Найдено новое оборудование», а затем предложит перезагрузить компьютер.

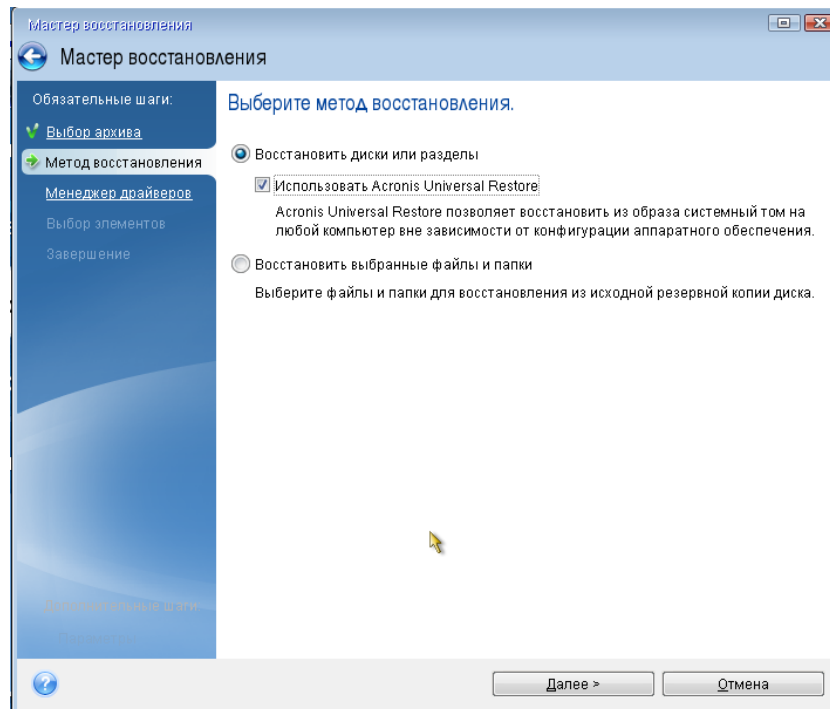
Если Acronis Universal Restore используется для восстановления резервной копии, содержащей две и более ОС Windows с возможностью загрузки любой из систем, то важнейшие драйверы будут заменены для всех ОС Windows из образа.

4.8.2 Восстановление системы с помощью Acronis Universal Restore и загрузочного носителя

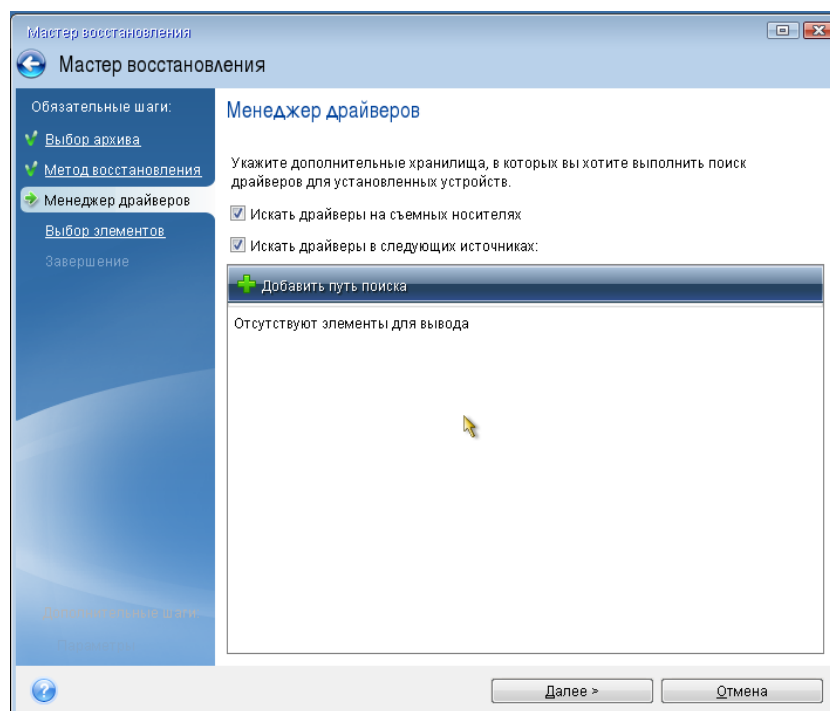
В большинстве случаев для восстановления системы предпочтительно использовать загрузочный носитель. Загрузочный носитель должен содержать дополнительный компонент Acronis Universal Restore. Поэтому после установки True Image 2013 Plus Pack необходимо создать загрузочный носитель повторно.

1. В BIOS компьютера назначьте загрузочный носитель в качестве первого устройства загрузки. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка порядка загрузки в BIOS (стр. 116).
2. Выполните загрузку с загрузочного носителя и выберите **True Image**.
3. Для запуска мастера восстановления перейдите по ссылке **Диски**, которая расположена ниже ссылки **Восстановить** в окне приветствия. Затем выберите резервную копию системного диска для восстановления. Так как буквы дисков в автономной версии True Image 2013 могут отличаться от назначаемых в ОС Windows, может понадобиться указать путь к файлу резервной копии. В этом случае нажмите кнопку **Обзор** и укажите диск и папку, в которой хранится резервная копия.

4. Выберите **Восстановить диски или разделы** и установите флажок **Использовать Acronis Universal Restore**.



5. Если на целевом компьютере установлен контроллер запоминающего устройства (например, SCSI, RAID или Fibre Channel) для жестких дисков, укажите расположение драйверов для данного контроллера на шаге **Диспетчер драйверов**. Если драйвер хранится на диске или компакт-диске, установите флажок **Искать драйверы устройств на съемных носителях**. Если отдельные драйверы находятся на локальном жестком диске или на общем сетевом ресурсе, установите флажок **Искать драйверы в следующих хранилищах** (если он не установлен по умолчанию). Нажмите кнопку **Добавить путь поиска** и укажите путь к драйверу (драйверам).



Если оба флажка установлены на данном шаге, Acronis Universal Restore будет использовать три источника для поиска драйверов:

- съемный носитель;
- папки драйверов, указанные на этом шаге;
- папку хранения драйверов Windows по умолчанию (из восстанавливаемого образа).

Программа обнаружит наиболее подходящие из доступных драйверов и предложит установить их в восстанавливаемую систему.

6. Выберите системный диск на шаге **Объект восстановления**. Затем укажите место сохранения восстанавливаемого диска (новый системный диск). На этой стадии программа проверит, достаточно ли свободного пространства на целевом диске. Если его недостаточно, появляется окно «Подтверждение», информирующее о том, что выбранный целевой диск содержит разделы с потенциально полезными данными. Для подтверждения удаления разделов нажмите кнопку **ОК**.
7. Внимательно прочитайте перечень операций на шаге **Завершить** и нажмите кнопку **Приступить**.

Если размеры разделов исходного диска (резервная копия которого была создана) и целевого диска отличаются, место на новом диске будет пропорционально распределено между восстанавливаемыми разделами.

После успешного восстановления системного раздела выйдите из программы True Image 2013. Войдите в BIOS, установите системный жесткий диск первым в списке устройств загрузки и выполните загрузку восстановленной ОС Windows.

4.9 Acronis Universal Restore

4.9.1 Назначение Acronis Universal Restore

Universal Restore входит в состав дополнительного компонента True Image 2013 Plus Pack, который приобретается отдельно. True Image 2013 Plus Pack устанавливается из отдельного установочного файла и предоставляется по отдельной лицензии. Чтобы использовать дополнение Universal Restore в среде восстановления с загрузочного носителя, необходимо заново создать загрузочный носитель.

Операционную систему и данные можно легко восстановить из ранее созданного образа на тот же компьютер, где создавался образ, или на идентичную конфигурацию. Однако если заменить системную плату или процессор, что вполне возможно при неисправности оборудования, восстановленная система может не загрузиться.

Попытка переместить систему на новый, более производительный компьютер, как правило, приведет к тому же результату. Это происходит по причине несовместимости критически важных драйверов из образа с новым оборудованием.

Использование инструмента Microsoft System Preparation Tool (Sysprep) не решит эту проблему. Инструмент Sysprep позволяет заменять только драйверы устройств Plug-and-Play (звуковые карты, сетевые адаптеры, видеокарты и др.).

Однако слой абстрагирования оборудования (Hardware Abstraction Layer, HAL) и драйвер запоминающего устройства должны быть идентичны на исходном и целевом компьютерах (см. базу знаний Microsoft, статьи 302577 и 216915).

Технология Acronis Universal Restore эффективно решает проблему аппаратно-независимого восстановления систем путем замены системного драйвера слоя абстрагирования оборудования и драйвера запоминающего устройства.

Типичные ситуации, в которых применяется Acronis Universal Restore:

1. Быстрое восстановление отказавшей системы на отличающееся оборудование.
2. Аппаратно-независимое клонирование и развертывание операционных систем.

Ограничения в использовании Acronis Universal Restore

1. Система, восстановленная с помощью Acronis Universal Restore, может не загрузиться, если структура разделов в образе или на целевом диске не совпадает со структурой разделов исходного диска. Загрузчик, восстановленный из образа, будет указывать на неправильный раздел, и система не загрузится или будет функционировать неправильно.

Такое может быть, если:

- образ содержит только некоторые разделы, а не диск целиком;
- были восстановлены только некоторые разделы, а не диск целиком. В некоторых случаях, особенно если система располагается не на исходном разделе, это может нарушить работу загрузчика и восстановленная система не сможет загружаться.

Во избежание подобных проблем рекомендуется создавать образ всего системного диска и восстанавливать диск целиком.

2. Функция Acronis Universal Restore не действует, если целевой компьютер загружен с помощью Восстановления при загрузке (клавиша F11) или если образ резервной копии расположен в Зоне безопасности Acronis. Это происходит потому, что Восстановление при загрузке и Зона безопасности Acronis предназначены главным образом для восстановления данных на одном и том же компьютере.

4.9.2 Общие принципы работы Acronis Universal Restore

1. Автоматический выбор аппаратно-зависимого уровня (HAL) и драйвера запоминающего устройства.

Acronis Universal Restore производит поиск HAL и драйвера запоминающего устройства в стандартных папках хранения драйверов Windows (в образе системы, подлежащей восстановлению) и устанавливает драйверы, наиболее подходящие для целевого оборудования.

Можно указать путь к другим местам хранения драйверов (папкам на сетевом диске или CD), в которых также будет производиться поиск драйверов. Acronis Universal Restore может также выполнять поиск драйверов на съемных носителях.

Папка Windows по умолчанию, содержащая драйверы, определена в значении реестра «DevicePath», которое можно найти в разделе реестра

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\DevicePath. Как правило, это папка WINDOWS\inf.

2. При установке драйверов для устройств Plug-and-Play в Acronis Universal Restore используется встроенный механизм обнаружения и настройки Plug-and-Play для обработки различий в конфигурации оборудования устройств, не критичных для запуска системы. К таким

устройствам относятся видео-, аудио- и USB-устройства. В момент отображения приглашения для входа в систему управление передается восстановленной операционной системе Windows. Если часть нового оборудования не будет обнаружена или настроена, драйверы для него можно будет установить вручную позднее.

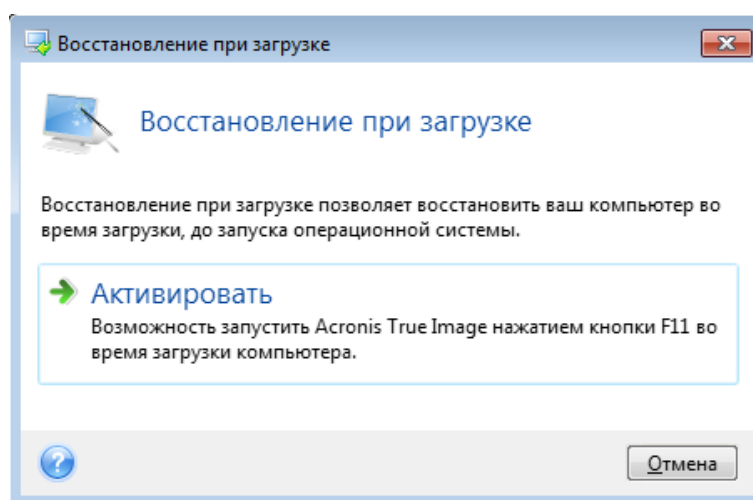
4.10 Использование Восстановления при загрузке

Функция Восстановления при загрузке позволяет запускать True Image 2013 на локальном компьютере без загрузки операционной системы.

Эта функция позволяет автономно использовать True Image 2013 для восстановления поврежденных разделов, если Windows перестанет загружаться.

Как включить Восстановление при загрузке

- Щелкните вкладку **Инструменты и утилиты** и выберите **Восстановление при загрузке**.
- Нажмите кнопку **Активировать**.



Внимание!

При активации Восстановление при загрузке перезаписывает основную загрузочную запись (MBR), внося в нее собственный загрузочный код. Если на компьютере были установлены менеджеры загрузки сторонних производителей, необходимо активировать их повторно после активации Восстановления при загрузке. Для загрузчиков Linux (например, LiLo и GRUB) можно выбрать вариант установки их в корневой (или загрузочный) раздел Linux вместо MBR перед активацией Восстановления при загрузке.

В случае сбоя включите компьютер и при появлении сообщения «Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager» нажмите клавишу F11. Запустится загрузочная версия True Image 2013, незначительно отличающаяся от полной версии программы. Перейдите к резервной копии, которая содержит образ системного раздела, и восстановите систему.

Буквы дисков в автономной версии True Image 2013 могут иногда отличаться от того, каким образом Windows идентифицирует диски. Например, диск D:, идентифицированный в программе True Image 2013, может соответствовать диску E: в Windows. Информация о метках дисков, размерах разделов, файловых системах, объемах дисков, их производителях и номерах моделей также поможет правильно определить диски и разделы.

При работе в пробном режиме использовать уже активированное Восстановление при загрузке невозможно. Перезагрузка компьютера в пробном режиме позволит снова использовать Восстановление при загрузке.

4.11 Восстановление динамических и GPT-дисков и томов

1) True Image 2013 поддерживает восстановление динамических томов в следующие хранилища на локальных жестких дисках:

- в прежнее хранилище (на тот же самый динамический том);
- на другой динамический диск или том;
- на нераспределенное пространство динамической группы;
- на базовый диск.

Если динамический том восстанавливается на нераспределенное пространство динамической группы, тип восстановленного тома будет таким же, каким он был в резервной копии.

Изменение размера динамических томов вручную в процессе восстановления на динамические диски не поддерживается. Если во время восстановления необходимо изменить размер динамического тома, то его следует восстанавливать на базовый диск.

При восстановлении динамических томов на «голое железо» — на новый неотформатированный диск — восстановленные тома становятся базовыми. Если необходимо, чтобы восстановленные тома остались динамическими, целевые диски должны быть подготовлены как динамические (отформатированы и иметь созданные разделы). Это можно сделать при помощи сторонних утилит, например при помощи оснастки управления дисками Windows.

2) Стиль разделов целевого диска после восстановления зависит от того, поддерживает ли компьютер интерфейс UEFI, и от того, как загружена система — через BIOS или UEFI. См. следующую таблицу.

	Моя система загружается с помощью BIOS (Windows или загрузочный носитель Acronis)	Моя система загружается с помощью UEFI (Windows или загрузочный носитель Acronis)
Мой исходный диск является диском MBR, а ОС не поддерживает UEFI	Операция не повлияет ни на структуру разделов, ни на способность диска к загрузке: стилем разделов останется MBR, целевой диск будет загрузочным в BIOS.	После завершения операции стилем разделов останется MBR, однако операционная система не сможет загрузиться из UEFI, поскольку ОС не обладает такой поддержкой.
Мой исходный диск является диском MBR, а ОС поддерживает UEFI	Операция не повлияет ни на структуру разделов, ни на способность диска к загрузке: стилем разделов останется MBR, целевой диск будет загрузочным в BIOS.	Целевой раздел будет преобразован в стиль GPT, который позволит целевому диску загружаться в UEFI.

Мой исходный диск является диском GPT, а ОС поддерживает UEFI	После завершения операции стилем раздела останется GPT, система не сможет загрузиться из-под BIOS, поскольку операционная система не поддерживает загрузку с GPT из-под BIOS.	После завершения операции стилем раздела останется GPT, операционная система сможет загрузиться из UEFI.
--	---	--

Чтобы обеспечить загрузаемость Windows после восстановления, восстановите образ вашего диска-источника в дисковом режиме.

3) Тип целевого тома не изменяется при восстановлении на существующий том. Примеры:

- при восстановлении динамического тома на базовый целевой том остается базовым;
- при восстановлении динамического чередующегося тома на динамический составной целевой том остается составным.

4) Восстановление базового тома или диска в динамическую группу:

- при восстановлении базового тома на нераспределенное пространство динамической группы восстановленный том становится динамическим;
- при восстановлении базового диска на динамический диск динамической группы, состоящей из двух дисков, восстановленный диск остается базовым; динамический диск, на который производится восстановление, становится «отсутствующим», а составной/чередующийся динамический том на втором диске становится «ошибочным».

4.12 Диалоговое окно «Защита резервной копии»

Файл резервной копии может быть защищен паролем. Пароль можно установить в параметрах резервной копии во время ее создания.

При восстановлении данных из резервной копии, защищенной паролем, подключении ее или при добавлении к ней инкрементной резервной копии программа запрашивает пароль в специальном окне, предоставляя доступ только полномочным пользователям. В этом случае необходимо ввести пароль для выбранного файла резервной копии. Только после этого можно приступить к выбранной операции.

4.13 Настройка порядка загрузки в BIOS

Для осуществления первоначальной настройки компьютера в его BIOS имеется встроенная утилита Setup. Вход в утилиту Setup выполняется сразу после включения компьютера во время выполнения процедуры POST путем нажатия определенной клавиши или комбинации клавиш — это может быть **Del**, **F1**, **Ctrl+Alt+Esc**, **Ctrl+Esc** (возможны и другие комбинации клавиш, в зависимости от установленного BIOS). Как правило, требуемая комбинация клавиш отображается сразу после включения компьютера. В результате нажатия этой комбинации клавиш откроется меню утилиты Setup, входящей в BIOS.

Меню может иметь совершенно разный вид, отличающиеся наборы элементов и их названий в зависимости от производителя BIOS. Наиболее известными производителями BIOS для системных плат персональных компьютеров являются компании Award/Phoenix и AMI. Кроме того, если функции стандартного меню Setup в основном совпадают, то функции расширенного Setup существенно зависят от компьютера и версии BIOS.

В меню BIOS также возможна настройка **порядка загрузки**.

BIOS позволяет загрузить операционную систему не только с жесткого диска, но и с CD, DVD-дисков и других устройств. Изменение порядка загрузки может понадобиться, например чтобы указать загрузочный носитель (CD, DVD или флэш-накопитель USB) в качестве первого устройства загрузки.

Если в компьютере установлено несколько жестких дисков, можно указать конкретный диск, с которого должна производиться загрузка ОС. В этом случае порядок загрузки может выглядеть следующим образом: E:, CD-ROM:, A:, C:, D:.

*Это не означает, что загрузка действительно будет осуществлена с первого устройства в этом списке: с этого устройства будет предпринята **первая попытка** загрузить ОС. Но на диске E может не оказаться операционной системы или он может быть неактивным. Тогда BIOS обратится к следующему устройству в этом списке.*

BIOS нумерует жесткие диски в порядке, определяемом подключением жестких дисков к контроллерам IDE (Primary Master, Primary Slave, Secondary Master, Secondary Slave), затем идут жесткие диски контроллеров SCSI.

Данный порядок будет нарушен, если изменить порядок загрузки в настройках BIOS. Так, если указать, что нужно загружаться с жесткого диска E:, то нумерация начнется с жесткого диска, который в нормальной ситуации оказался бы третьим (обычно это Secondary Master для жестких дисков IDE).

*На некоторых системных платах есть так называемое меню загрузки, которое можно открыть, нажав определенную клавишу или сочетание клавиш, например **F12**. Меню загрузки позволяет выбрать устройство для загрузки из списка загрузочных устройств, не изменяя настройки BIOS.*

4.14 Параметры восстановления

В окнах **Параметры восстановления диска**, **Параметры восстановления файла** и **Параметры восстановления электронной почты** можно настроить параметры для процессов восстановления диска или раздела, файла и электронной почты соответственно. После установки приложения всем параметрам присваиваются значения по умолчанию. Параметры можно изменить как для текущей операции восстановления, так и для всех последующих. Установите флажок **Сохранить текущие настройки как настройки по умолчанию**, чтобы применить измененные параметры ко всем последующим операциям восстановления.

Параметры восстановления дисков, файлов и электронной почты независимы друг от друга и требуют независимой друг от друга настройки.

Чтобы вернуть все измененные параметры в исходные значения, которые были заданы после установки продукта, нажмите кнопку **Восстановить исходные настройки**.

В этом разделе

Режим восстановления диска	118
Команды до и после восстановления.....	118
Параметры проверки.....	118
Перезагрузка компьютера.....	119
Параметры восстановления файлов.....	119
Параметры перезаписи файлов.....	119
Производительность операций восстановления	120
Уведомления при восстановлении.....	120

4.14.1 Режим восстановления диска

Этот параметр позволяет выбрать режим восстановления диска для резервных копий образов.

- **Восстановить посекторно** — установите этот флажок, если требуется восстановить используемые и неиспользуемые сектора дисков и разделов. Посекторное восстановление возможно только для резервных копий, созданных в посекторном режиме.

4.14.2 Команды до и после восстановления

Укажите команды или пакетные файлы, которые будут автоматически выполняться до и после процесса восстановления.

Например, может потребоваться запустить или остановить определенные процессы Windows или проверить данные на вирус перед запуском восстановления.

Как указать команды (пакетные файлы)

- В поле **Pre-команда** выберите команду, которая будет выполняться перед запуском восстановления. Чтобы создать новую команду или выбрать новый пакетный файл, нажмите кнопку **Правка**.
- В поле **Post-команда** выберите команду, которая будет выполняться после завершения восстановления. Чтобы создать новую команду или выбрать новый пакетный файл, нажмите кнопку **Правка**.

Не пытайтесь выполнить интерактивные команды, т. е. команды, требующие вмешательства пользователя (например, «pause»). Они не поддерживаются.

Редактирование пользовательских команд, выполняемых при восстановлении

Укажите пользовательские команды, которые будут выполнены перед процедурой восстановления или после нее:

- В поле **Команда** введите команду или выберите ее из списка. Чтобы выбрать пакетный файл, нажмите кнопку
- В поле **Рабочая папка** введите путь для выполнения команды или выберите его из списка использованных путей.
- В поле **Аргументы** введите или выберите из списка аргументы исполняемой команды.

Снятие флажка у параметра **Не выполнять операции до завершения исполнения команды**, установленного по умолчанию для команд, выполняемых перед резервным копированием, позволит процессу восстановления протекать одновременно с выполнением пользовательских команд.

Параметр **При возникновении ошибки отменить выполнение операции** (включен по умолчанию) прервет процедуру при возникновении каких-либо ошибок, произошедших во время выполнения команды.

Чтобы проверить созданную команду, нажмите кнопку **Тест команды**.

4.14.3 Параметры проверки

- **Проверять резервную копию перед восстановлением**
Установка по умолчанию — **отключена**.

Перед восстановлением данных из резервной копии True Image 2013 может выполнить проверку целостности. Если есть подозрение, что резервная копия повреждена, включите этот параметр.

- **Проверять файловую систему после восстановления**

Установка по умолчанию — **отключена**.

После восстановления раздела из образа True Image 2013 может выполнить проверку целостности файловой системы. Для этого включите этот параметр.

Ограничения при использовании параметра

- Проверка файловой системы возможна только при восстановлении разделов с файловыми системами FAT16/32 и NTFS.
- Файловая система не будет проверена, если при восстановлении требуется перезагрузка, например при восстановлении системного раздела в исходное место.

4.14.4 Перезагрузка компьютера

Значение по умолчанию — **отключено**.

Если необходимо, чтобы компьютер перезагружался автоматически, когда это требуется для восстановления, установите флажок **При необходимости автоматически перезагружать компьютер во время восстановления**. Это может потребоваться, если восстанавливаемый раздел заблокирован операционной системой. При установке параметра во время восстановления компьютер сможет перезагрузиться без ожидания подтверждения от пользователя.

4.14.5 Параметры восстановления файлов

Задайте следующие параметры восстановления файлов:

- **Восстанавливать файлы, сохраняя настройки безопасности** — если настройки безопасности файлов были сохранены при резервном копировании (см. раздел Параметры безопасности файлов при резервном копировании (стр. 80)), выберите, восстанавливать эти настройки или присваивать восстановленным файлам настройки тех папок, куда они будут восстанавливаться. Данный параметр действует только при восстановлении файлов из резервных копий файлов и папок.
- **Устанавливать текущую дату для восстановленных файлов** — выберите, восстанавливать дату и время файла из резервной копии или присваивать текущее значение даты и времени. По умолчанию восстановленным файлам будут присвоены дата и время из резервной копии.

4.14.6 Параметры перезаписи файлов

Укажите, что должна делать программа при обнаружении в целевой папке файлов с именами, совпадающими с именами файлов из резервной копии.

Этот параметр доступен только при восстановлении данных из резервных копий на уровне файлов.

Если установлен флажок **Заменять существующие файлы**, то у файлов из резервной копии будет безусловный приоритет над файлами на жестком диске, хотя по умолчанию более новые файлы и папки защищаются от перезаписи. Если необходимо перезаписывать также эти файлы и папки, снимите соответствующий флажок.

Если не требуется перезаписывать некоторые файлы:

- Установите или снимите флажок **Скрытые файлы и папки**, чтобы разрешить или запретить перезапись всех скрытых файлов и папок.
- Установите или снимите флажок **Системные файлы и папки**, чтобы разрешить или запретить перезапись всех системных файлов и папок.
- Установите или снимите флажок **Более новые файлы и папки**, чтобы разрешить или запретить перезапись новых файлов и папок.
- Нажмите кнопку **Добавить файлы и папки** для управления списком файлов и папок, которые не следует перезаписывать.
 - Чтобы запретить перезапись определенных файлов, нажмите кнопку **Добавить...** для создания критерия исключения.
 - При задании критериев можно использовать принятые в Windows подстановочные знаки. Например, для исключения всех файлов с расширением **EXE** добавьте шаблон ***.exe**. Маска **My????.exe** позволит сохранить при перезаписи все EXE-файлы, имя которых состоит из пяти символов и начинается с «my».

Чтобы удалить критерий, например добавленный по ошибке, щелкните значок «Удалить» справа от критерия.

4.14.7 Производительность операций восстановления

На вкладке **Производительность** можно установить следующие параметры:

Приоритет операции

Изменение приоритета операции резервного копирования или восстановления может ускорить или замедлить процесс (в зависимости от того, был ли приоритет повышен или понижен), но также существенно влияет на производительность других выполняющихся программ. Приоритет каждого протекающего в системе процесса определяет долю выделяемых этому процессу системных ресурсов и процессорного времени. Понижение приоритета операции освободит часть ресурсов для других выполняемых компьютером задач. Повышение приоритета резервного копирования или восстановления, напротив, может ускорить процесс за счет отбора ресурсов у параллельных задач. Насколько будет выражен этот эффект, зависит от общей загрузки процессора и других факторов.

Приоритеты операции

- **Низкий** (выбран по умолчанию) — процесс резервного копирования или восстановления будет выполняться медленнее, но скорость выполнения других процессов будет выше.
- **Обычный** — процесс резервного копирования или восстановления будет выполняться с приоритетом, соответствующим приоритету других процессов системы.
- **Высокий** — процесс резервного копирования или восстановления будет происходить быстрее за счет уменьшения производительности других процессов. Помните, что при выборе этого варианта True Image 2013 может использовать 100 % ресурсов компьютера.

4.14.8 Уведомления при восстановлении

Иногда резервное копирование или восстановление может длиться час или более. True Image 2013 может уведомлять о завершении операции по электронной почте. Также возможна отправка дубликатов сообщений, выдаваемых в процессе работы программы, и полного журнала операции после ее завершения.

По умолчанию отправка любых уведомлений отключена.

Порог свободного объема дискового пространства

Настройте получение уведомлений, когда свободное пространство в хранилище резервных копий станет меньше, чем указанное пороговое значение. Если после начала выполнения резервного копирования True Image 2013 обнаружит, что свободного пространства в выбранном хранилище резервных копий меньше, чем было указано, то программа не начнет процесс резервного копирования, но немедленно уведомит об этом, выведя соответствующее сообщение. Такое сообщение предлагает три варианта действий: игнорировать и продолжать резервное копирование, выбрать другое хранилище для резервной копии или отменить резервное копирование.

Если свободное пространство станет меньше указанного значения в процессе выполнения резервного копирования, программа отобразит такое же сообщение и потребует принять одно из этих решений.

Чтобы установить порог свободного пространства

- Установите флажок **Показывать уведомление при недостатке свободного места на диске**.
- В поле **Размер** введите или выберите пороговое значение и выберите единицы измерения.

True Image 2013 может отслеживать свободное пространство на следующих устройствах хранения:

- локальные жесткие диски;
- дисководы и накопители с интерфейсом USB;
- общие сетевые ресурсы (SMB/NFS).

*Сообщение о достижении порога свободного пространства не будет показано, если в настройках **Обработка ошибок** установлен флажок **Не показывать сообщения и диалоговые окна во время выполнения операции**.*

Оповещение о достижении порога свободного пространства не работает для FTP-серверов и CD/DVD-дисков.

Уведомления по электронной почте

Укажите учетную запись электронной почты, которая будет использоваться для уведомлений о результатах восстановления.

Чтобы указать настройки электронной почты

- Выберите флажок **Отправлять по электронной почте уведомления о состоянии операции**.
- Введите адрес электронной почты в поле **Адрес электронной почты**. Несколько адресов вводите через точку с запятой.
- Укажите сервер исходящей почты (SMTP) в поле **Почтовый сервер для исходящей почты (SMTP)**.
- Укажите порт почтового сервера для исходящей почты. По умолчанию используется порт 25.
- Введите имя пользователя в поле **Имя пользователя**.
- Введите пароль в поле **Пароль**.
- Чтобы проверить правильность настроек, нажмите кнопку **Отправить тестовое сообщение**.

Дополнительные настройки уведомлений:

- Чтобы отправлять уведомления о завершении процесса, установите флажок **Отправлять уведомления об успешном завершении операции.**
- Чтобы отправлять уведомления в случае сбоя процесса, установите флажок **Отправлять уведомления при возникновении ошибки операции.**
- Чтобы отправлять уведомления с сообщениями об операции, установите флажок **Оповещать о необходимости вмешательства пользователя.**
- Чтобы отправлять уведомления с полным журналом операций, установите флажок **Присоединять к уведомлению полный журнал.**

4.15 Восстановление заводских настроек компьютера

Если ваш новый компьютер поставлялся вместе с резервной копией его заводской конфигурации, True Image 2013 может выполнить восстановление этой резервной копии и восстановить на компьютере заводские настройки. Система будет возвращена к состоянию, в котором она находилась на момент получения компьютера из магазина.

Внимание! При восстановлении будут уничтожены все личные данные и программы на компьютере, включая все ваши резервные копии в Зоне безопасности Acronis.

Как проверить, можно ли восстановить на компьютере заводскую конфигурацию

True Image 2013 предоставляет три способа восстановления на компьютере заводских настроек:

- Непосредственно в Windows с помощью стандартной функции восстановления True Image 2013.
- При загрузке с помощью Восстановления при загрузке.
- При загрузке с заводского загрузочного носителя.

Восстановление исходной конфигурации под управлением Windows или с помощью Восстановления при загрузке возможно, если на компьютере имеется Зона безопасности Acronis с резервной копией заводской конфигурации компьютера. Такая резервная копия обычно создается и помещается в Зону безопасности Acronis поставщиком оборудования, который поставляет компьютеры конечным пользователям.

При восстановлении с заводского загрузочного носителя на этом носителе содержится резервная копия с конфигурацией заводского образа.

Восстановление заводских настроек под управлением Windows

В Windows заводская конфигурация восстанавливается с помощью стандартной функции восстановления True Image 2013.

Как восстановить на компьютере заводские настройки

1. Запустите True Image 2013.
2. Щелкните вкладку **Резервное копирование и восстановление.**
3. В списке резервных копий выберите резервную копию с именем *Исходная конфигурация.*
4. Нажмите кнопку **Восстановить.**
5. При появлении запроса нажмите кнопку **Перезагрузить.**

Операция продолжится после перезагрузки компьютера. По завершении операции на компьютере загрузится исходная установленная ОС Windows.

Восстановление заводских настроек с помощью Восстановления при загрузке

Как восстановить на компьютере заводские настройки

1. Включите питание компьютера.
2. При появлении запроса нажмите клавишу **F11**, чтобы запустить Восстановление при загрузке.
3. Выберите **Восстановить**.
Если резервная копия состоит из нескольких версий, выберите версию, которую следует восстановить.
4. Подтвердите операцию, нажав кнопку **Да**.

После завершения операции компьютер будет перезагружен или выключен. При следующей загрузке компьютера на нем загрузится исходная установленная ОС Windows.

Восстановление заводских настроек с заводского загрузочного носителя

Следующие инструкции применяются к заводскому загрузочному носителю, который вы либо создали самостоятельно, либо получили у поставщика оборудования вместе с новым компьютером.

Инструкции по созданию заводского загрузочного носителя см. в разделе Создание заводского загрузочного носителя (стр. 201).

Как восстановить на компьютере заводские настройки

1. Загрузите компьютер с помощью заводского загрузочного носителя.
2. Выберите **Восстановить**.
3. Подтвердите операцию, нажав кнопку **Да**.

После завершения операции компьютер будет перезагружен или выключен. При следующей загрузке компьютера на нем загрузится исходная установленная ОС Windows.

5 Синхронизация данных

В этом разделе

О функции синхронизации	124
Как мы обеспечиваем защиту ваших данных.....	124
Вход на сервер Acronis.....	125
Что можно и что нельзя синхронизировать.....	125
Значки синхронизации.....	126
Синхронизация по умолчанию.....	127
Создание синхронизации	128
Синхронизация мобильного устройства	132
Версии синхронизированных файлов	133
Очистка пространства Acronis Cloud	134
Восстановление удаленного файла	135
Общий доступ к папкам	136
Общедоступные ссылки на файлы и папки.....	137
Удаление связанного устройства из учетной записи	138
Отзыв приглашения в общую синхронизацию	138
Выход из синхронизации	139

5.1 О функции синхронизации

Основное преимущество функции синхронизации — это одинаковые данные (документы, фото, видео и т. д.) на всех ваших компьютерах и мобильных устройствах с ОС iOS и Android. Данные доступны в любом месте и в любое время. Больше не нужно отправлять себе письма по электронной почте или носить с собой флэш-накопитель.

- Функция синхронизации Acronis позволяет синхронизировать данные с другими людьми, например с коллегами при работе над совместным проектом. Благодаря синхронизации все участники имеют одинаковые версии файлов проекта.
- Можно создать столько синхронизаций, сколько нужно. Например, у вас могут быть отдельные синхронизации для важных данных на ваших компьютерах и для обмена фотографиями с друзьями и родственниками.
- Acronis Cloud содержит синхронизированные файлы и версии этих файлов, что позволяет выполнить возврат к предыдущей версии файла при необходимости.
- Файлы в Acronis Cloud доступны со всех ваших компьютеров и мобильных устройств.
- Acronis Cloud также можно открыть посредством веб-браузера без установки приложения.

5.2 Как мы обеспечиваем защиту ваших данных

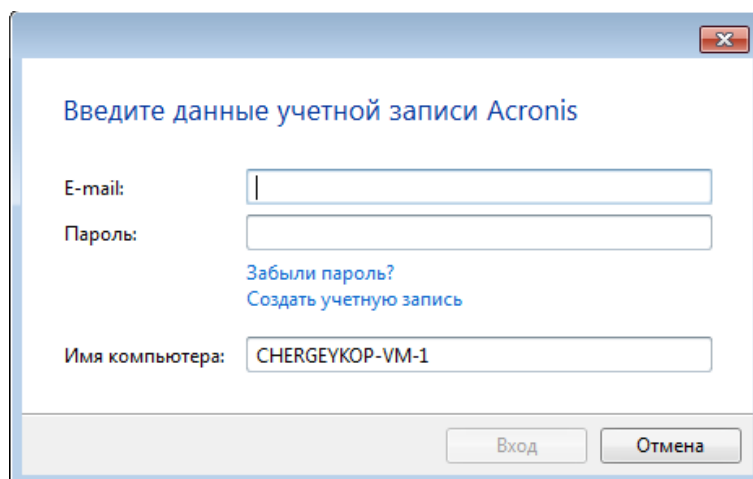
Многие пользователи хотят быть уверены в том, что их личные файлы не попадут в руки злоумышленников. Многих также особенно беспокоит безопасность использования мобильного устройства, поскольку все синхронизированные данные будут передаваться через Интернет.

Компания Acronis гарантирует сохранность ваших данных. Прежде всего мы используем протоколы с шифрованием (SSL, TLS) для передачи всех данных как через Интернет, так и по локальной сети. Для доступа к синхронизированным данным выполните вход в свою учетную запись, указав адрес электронной почты и пароль.

Более того, данные хранятся на наших серверах в зашифрованной форме. Только у вас есть доступ к зашифрованным данным.

5.3 Вход на сервер Acronis

Чтобы начать использовать функцию синхронизации данных или резервное копирование в онлайн-хранилище, введите адрес электронной почты и пароль своей учетной записи Acronis. Также рекомендуется присвоить компьютеру имя. Можно ввести любое имя, необязательно то, которое было назначено для операционной системы.



Если у вас нет учетной записи Acronis, щелкните **Создать учетную запись** и заполните форму регистрации на веб-сайте Acronis.

Если пользователь забыл свой пароль нажмите **Забыли пароль?** и следуйте инструкциям на открывшейся веб-странице. Новый пароль будет выслан по электронной почте.

После ввода требуемых данных нажмите кнопку **Вход**.

5.4 Что можно и что нельзя синхронизировать

Можно синхронизировать данные, которые хранятся в двух и более папках. Посмотрим, где могут находиться эти папки и какие данные они могут содержать.

Типы хранилищ

Какие папки могут синхронизироваться в процессе синхронизации:

- две локальные папки, расположенные на одном компьютере (за исключением папки и папки, которая в нее вложена);
- локальная папка на компьютере и папка на устройстве хранения (флэш-накопителе USB, жестком диск USB, NAS и т. д.);
- две папки на двух разных устройствах хранения;
- несколько папок на двух или более компьютерах.

В рамках одного процесса синхронизации можно назначить только одну папку синхронизации на каждом компьютере и устройстве хранения (кроме случая синхронизации двух локальных папок).

Выбрать для синхронизации отдельный файл невозможно. Чтобы синхронизировать файл, необходимо выбрать для синхронизации папку, содержащую этот файл.

Типы данных

Можно синхронизировать следующие данные:

- файлы (фотографии, музыка, видео, документы и т. д.), кроме указанных ниже;
синхронизируются только собственные атрибуты файлов FAT32 и NTFS. Если папки принадлежат разным файловым системам, программа синхронизирует только атрибуты, поддерживаемые обеими файловыми системами.
- Другие папки, вложенные в папку синхронизации (т. е. подпапки синхронизации), и их содержимое.

Невозможно синхронизировать следующие данные:

- диски и разделы;
- системные файлы и папки;
- скрытые файлы и папки;
- временные файлы и папки;
- системный реестр;
- базы данных;
- данные почтовых программ (Microsoft Outlook и др.);
- другие данные, которые не могут быть представлены в виде отдельных файлов или папок (например, контакты из адресной книги);
- библиотеки Windows 7 и Windows 8 (документы, музыка и т. д.).

5.5 Значки синхронизации

При работе с синхронизациями используются специальные значки, передающие следующую информацию:

- тип и текущее состояние синхронизации (значки отображаются на панелях синхронизации и в области уведомлений);
- текущее состояние синхронизированных файлов и папок (значки отображаются в Acronis Time Explorer и проводнике Windows).

Панели синхронизации

Значки типов синхронизации:



Синхронизация в пределах одного компьютера (стр. 128) (включая синхронизацию со съемными и удаленными устройствами хранения).







Синхронизация между компьютерами с одинаковой учетной записью (например, между вашими домашними компьютерами). Дополнительные сведения см. в разделе Синхронизация данных между компьютерами (стр. 128).






Синхронизация между компьютерами, принадлежащими к разным учетным записям (например, между вашим компьютером и компьютером вашего друга). Дополнительные сведения см. в разделе Синхронизация данных с другим пользователем (стр. 129).

Значки состояния синхронизации:

-  Последняя синхронизация успешно завершена.
-  В настоящий момент выполняется синхронизация.
-  Синхронизация приостановлена.
-  Ошибка при выполнении последней синхронизации.





Проводник Windows

Значки состояния синхронизации для файлов и папок:

-  Файл или папка синхронизированы.
-  В настоящий момент выполняется синхронизация файла или папки.
-  Файл или папка не были синхронизированы вследствие ошибки.

Область уведомлений

Значки состояния синхронизации:

-  Последняя синхронизация успешно завершена.
-  (вращающийся) В настоящий момент выполняется синхронизация.
-  (неподвижный) Все синхронизации приостановлены, или в каждой синхронизации только один участник.
-  Ошибка при выполнении последней синхронизации.

5.6 Синхронизация по умолчанию

При установке True Image 2013 установщик создает синхронизацию по умолчанию. Имя синхронизации по умолчанию — Sync.

Эта синхронизация имеет следующие характеристики:

- Ее можно использовать сразу после завершения установки. Если выполнен вход в учетную запись Acronis, просто перетащите файлы, которые необходимо синхронизировать, в синхронизируемую по умолчанию папку.
- По умолчанию всегда выполняется синхронизация с Acronis Cloud. Рассинхронизировать хранилище нельзя.
- Синхронизация также всегда сохраняет версии файлов в Acronis Cloud.
- Пока на компьютере установлена программа True Image 2013, удалить синхронизируемую по умолчанию папку нельзя. Если удалить папку, например, с помощью проводника Windows, она будет создана заново при следующем запуске программы.
- Содержимое синхронизируемой по умолчанию папки автоматически синхронизируется с такими же папками на других компьютерах, зарегистрированных под одной учетной записью Acronis.
- Папка также автоматически синхронизируется с мобильными устройствами, на которых установлено приложение True Image.

Синхронизация по умолчанию — самый простой способ синхронизировать данные. При необходимости можно создать другие синхронизации.

5.7 Создание синхронизации

Прежде чем начать создание новой синхронизации, выберите, какие компьютеры и/или устройства хранения примут в ней участие. Затем убедитесь, что выполняются следующие условия:

- Продукт True Image 2013 или True Image Home 2012 установлен на каждом компьютере.
- В случае подключения компьютеров по локальной сети убедитесь, что локальное подключение установлено.
- Все владельцы соответствующих компьютеров имеют учетные записи Acronis.
- Каждый компьютер подключен к Интернету.

В зависимости от того, какие компьютеры и/или устройства хранения будут задействованы в новой синхронизации, выберите один из следующих типов синхронизации.

- Синхронизация в пределах одного компьютера (стр. 128) (включая синхронизацию со съемными и удаленными устройствами хранения).
- Синхронизация между двумя или более компьютерами (стр. 128).

Если потребуется, можно сочетать оба эти типа синхронизации в одной синхронизации.

5.7.1 Синхронизация данных между компьютерами

Рассмотрим порядок синхронизации данных между двумя или несколькими компьютерами, принадлежащими одной учетной записи Acronis. Например, требуется синхронизировать данные между домашними компьютерами или между домашним компьютером и рабочим.

Если на обоих компьютерах используются синхронизируемые по умолчанию папки, процедура очень проста.

1. Установите True Image 2013 на оба компьютера.
2. Войдите в систему на компьютерах под своей учетной записью.
3. Перетащите нужные файлы в папку Sync, и они будут автоматически синхронизированы на всех компьютерах.

В папку Sync можно помещать как файлы, так и папки.

5.7.2 Синхронизация с локальной папкой

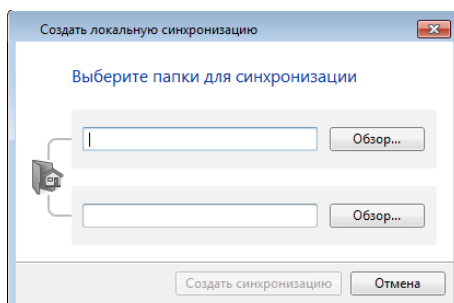
На одном компьютере можно синхронизировать любые две папки. Сюда входят папки:

- на жестких дисках компьютера;
- съемных или удаленных устройствах хранения;
- флэш-накопителях USB;
- внешних жестких дисках USB;
- устройствах NAS.

Если выполняется синхронизация с папкой, расположенной на устройстве NAS или USB-накопителе, перед созданием новой синхронизации нужно убедиться, что соединение с NAS установлено или накопитель USB подсоединен к компьютеру.

Синхронизация двух локальных папок

1. Запустите True Image 2013 и щелкните вкладку **Синхронизация**.
2. Щелкните **Синхронизировать локальные папки**.
3. В открывшемся окне нажмите кнопку **Обзор...** и укажите первую папку для синхронизации.



4. Укажите вторую папку таким же образом.
5. Нажмите кнопку **Создать синхронизацию**.

Также новую синхронизацию можно создать с помощью проводника Windows. Щелкните правой кнопкой мыши папку, которую необходимо синхронизировать, и выберите **Синхронизация** -> **Синхронизировать с** -> **локальной папкой...** В открывшемся окне **Выбор папки** укажите папку для синхронизации.

Несколько замечаний по этому типу синхронизации:

- Одна из синхронизируемых папок может быть расположена на удаленном общем ресурсе SMB. Не имеет значения, выполнено ли сопоставление ресурса.

Подсказка. Используя общую папку, можно синхронизировать два компьютера без установки True Image 2013 на компьютер, где расположена общая папка.

- Если съемное устройство или NAS отключены, синхронизация приостанавливается. Она возобновляется при подключении устройства.
- После создания синхронизации можно добавить ее на другой компьютер или в Acronis Cloud.

Подсказка. Если нужно разместить на накопителе USB регулярно обновляемую копию локальной папки, создайте заблаговременно пустую папку на накопителе USB, а впоследствии выберите ее в качестве папки синхронизации.

Подсказка. Во время работы с папкой синхронизации на компьютере оставляйте накопитель USB подсоединенным. Во-первых, вы не забудете синхронизировать файлы по окончании работы. Во-вторых, True Image 2013 будет обрабатывать изменения данных постепенно и быстро.

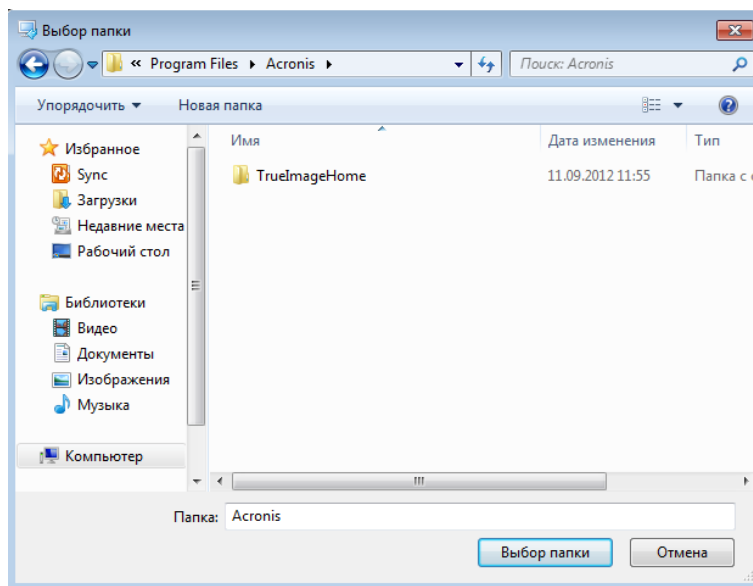
5.7.3 Синхронизация данных с другими пользователями

Можно синхронизировать данные между компьютерами, принадлежащими разным учетным записям Acronis. Например, для синхронизации данных с коллегой, который работает над тем же проектом.

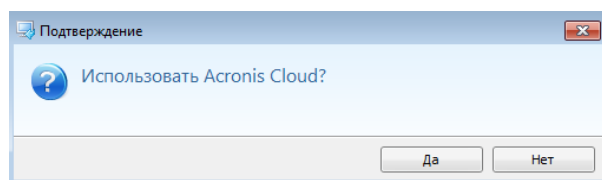
Шаги, выполняемые на компьютере, который будет владеть синхронизацией:

Изменить настройки синхронизации, пригласить в нее других пользователей, удалить синхронизацию и т. д. может только владелец этой синхронизации.

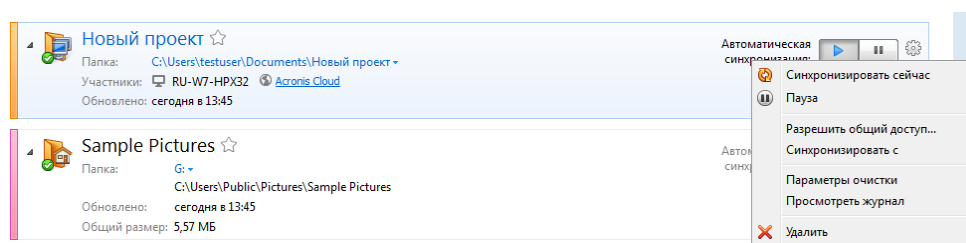
1. Запустите True Image 2013 и щелкните **Создать синхронизацию**.
2. В открывшемся окне перейдите к папке для синхронизации и щелкните **Выбрать папку**.



3. Если вы хотите хранить версии данных в Acronis Cloud, нажмите кнопку **Да** в окне **Подтверждение**, в противном случае нажмите кнопку **Нет**.

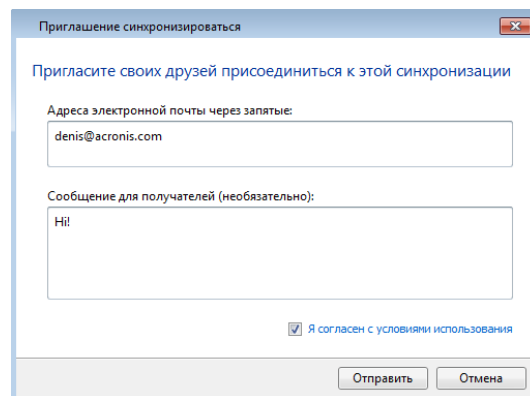


4. На созданной панели синхронизации щелкните значок «Настройки» (gear icon) и выберите **Разрешить общий доступ...**



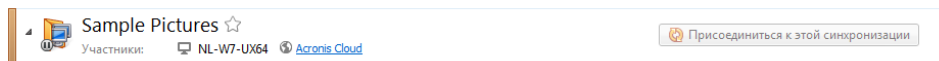
5. Введите адреса электронной почты пользователей, которых вы хотите пригласить. Используйте запятые в качестве разделителей. Вы можете ввести сообщение для приглашаемого пользователя.

6. Установите флажок **Я согласен с условиями использования** и нажмите кнопку **Отправить**.



Шаги для приглашаемого участника:

1. Найдите и откройте сообщение электронной почты с приглашением в синхронизацию.
2. Чтобы присоединиться к синхронизации, нажмите кнопку **Принять приглашение**. Вы будете перенаправлены на веб-сайт для завершения процедуры принятия.
3. Запустите True Image 2013.
4. Найдите нужную панель синхронизации и нажмите кнопку **Присоединиться к этой синхронизации**.



5. В окне **Выбор папки** выберите синхронизируемую папку и нажмите кнопку **ОК**.

Синхронизация между тремя или более компьютерами

При создании синхронизации между тремя или более компьютерами пригласите в синхронизацию следующего пользователя. Введите адрес электронной почты пользователя. Владелец компьютера должен выполнить шаги для приглашаемого участника. Процедура одинакова для всех остальных участников.

Подсказка. При синхронизации файлов с друзьями рекомендуется, чтобы каждый выбрал для синхронизации пустую папку, а затем переместил в нее папки с файлами. В результате ваши файлы и файлы ваших друзей будут храниться в отдельных вложенных папках. Это позволит избежать путаницы в синхронизированной папке.

Разрешение конфликтов синхронизации

Конфликт синхронизации может возникнуть только между двумя или более компьютерами. Это может произойти в случае синхронизации данных с другим пользователем (родственником, другом или коллегой).

Например, вы и ваш друг работаете с одним и тем же файлом, который находится в ваших синхронизируемых папках. Вы оба изменили файл и одновременно сохранили изменения. Это конфликт синхронизации, так как программа True Image 2013 должна обработать два изменения файла (ваше и вашего друга) в одной операции синхронизации. Обычно изменение файла бывает одно. Конфликт будет разрешен путем переименования файла, который был сохранен первым. В результате вы и ваш друг получите два файла в своих синхронизируемых папках. У одного из них будет исходное имя. Имя другого файла будет состоять из исходного имени файла, имени компьютера, на котором он был изменен, и времени сохранения файла.

Пример переименования файла

Вы и ваш друг работаете с файлом **имя_файла.doc** 15 апреля 2011 г. Вы сохранили свои изменения в 10:04, а ваш друг сохранил свои в 10:06. После синхронизации ваши папки будут содержать следующие файлы:

- **имя_файла.doc** — файл с изменениями вашего друга
- **имя_файла имя_вашего_компьютера 15.04.2011 10.04.doc** — файл с вашими изменениями

Конфликт синхронизации происходит каждый раз, когда вы и ваш друг одновременно создаете, сохраняете, переименовываете или удаляете файлы или вложенные папки внутри папок синхронизации. Существует много разных вариантов конфликтов, но только один из них ведет к удалению файла или вложенной папки. Это происходит, когда оба пользователя одновременно удаляют один и тот же файл или одну и ту же вложенную папку. Во всех остальных случаях True Image 2013 сохранит либо один файл, либо два файла, один из которых будет переименован.

5.8 Синхронизация мобильного устройства

Ваше мобильное устройство автоматически синхронизируется с Acronis Cloud и всеми компьютерами, на которых вы установили True Image 2013.

Как запустить синхронизацию

1. Установите приложение Acronis True Image. См. раздел Установка приложения True Image на мобильное устройство (стр. 132).
2. Откройте приложение.
3. Введите адрес электронной почты и пароль для своей учетной записи.
4. Нажмите кнопку **Вход**.

После того как вы выполните вход, устройство автоматически начнет синхронизацию.

Если не менять настройки по умолчанию, последующие операции входа и синхронизации будут выполняться автоматически.

5.8.1 Установка приложения True Image на мобильное устройство

Для синхронизации с мобильным устройством необходимо установить соответствующее приложение True Image.

В зависимости от устройства зайдите в App Store или Google Play и выполните поиск приложения True Image.

Например, чтобы найти и установить приложение True Image для iOS, выполните следующее.

1. На телефоне iPhone откройте **App Store**.
2. Нажмите значок поиска.
3. Введите **acronis** в строку поиска.

4. Выберите **acronis true image** в результатах поиска, чтобы перейти на страницу приложения.
5. Следуйте стандартной процедуре установки.

Поиск и установка приложения для Android выполняется похожим образом.

5.9 Версии синхронизированных файлов

True Image 2013 дает возможность отменить изменения, внесенные в файлы в результате синхронизации. Если в каком-то файле обнаружено нежелательное изменение, можно просмотреть предыдущие версии этого файла и вернуть нужную версию. Подробнее см. раздел Возврат к предыдущей версии файла (стр. 133).

Все версии хранятся в Acronis Cloud, доступном через Интернет. Чтобы использовать Acronis Cloud, необходимо иметь подписку на услугу Acronis Cloud. Если такой подписки нет, автоматически предоставляется пробная версия онлайн-хранилища емкостью 250 ГБ. См. раздел Сведения о подписке (стр. 141).

Для удаления устаревших версий настройте правила автоматической очистки. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка пространства Acronis Cloud (стр. 134).

Если отключить параметр хранения версий, все версии, кроме последней, удаляются из облачного хранилища.

Если используется пробная версия True Image 2013, все сохраненные версии, включая последнюю, удаляются из облачного хранилища после окончания пробного периода.

Каждый пользователь включает эту функцию и работает с версиями файлов независимо от других пользователей. При синхронизации данных с компьютером другого пользователя, у которого есть своя учетная запись Acronis, вы можете решить, включать эту возможность или нет. Для разных пользователей в Acronis Acronis используются разные хранилища версий.

5.9.1 Возврат к предыдущей версии файла

Если журнал синхронизации хранится в Acronis Cloud, можно вернуть текущий синхронизированный файл к его предыдущей версии. Это полезно, если нужно отменить какую-либо нежелательную операцию синхронизации.

Возврат к предыдущей версии файла

1. На вкладке **Синхронизация** главного окна найдите панель синхронизации с нужным файлом. Затем щелкните ссылку **Acronis Cloud**.
2. Когда в веб-браузере откроется список элементов синхронизации, выберите файл, который необходимо вернуть к предыдущей версии. Затем щелкните значок шестерни справа. Выберите **View versions (Просмотреть версии)** в открывшемся меню.
3. Выберите версию, к которой необходимо выполнить возврат. Будут показаны точная дата и время создания версии. Текущая версия будет возвращена к состоянию на выбранный момент времени.
4. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Восстановить**. Выбранная версия станет последней версией в Acronis Cloud. Затем она будет загружена на компьютер, которому принадлежит синхронизация.

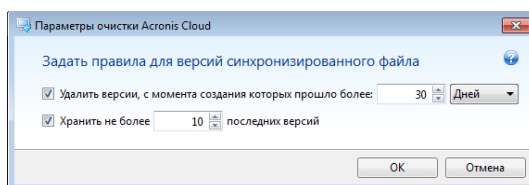
5.10 Очистка пространства Acronis Cloud

Можно выполнить очистку хранилища Acronis Cloud, чтобы освободить место для более актуальных данных. Это можно сделать несколькими способами.

Самый простой способ — дать программе очищать пространство автоматически. По умолчанию программа хранит не более 10 версий измененных файлов и удаляет версии старше 30 дней. При необходимости эти значения можно изменить.

Как просмотреть или изменить параметры очистки для синхронизации

1. Запустите True Image 2013 и щелкните вкладку **Синхронизация**.
2. Щелкните значок настроек (⚙️) справа от нужной синхронизации и выберите **Параметры очистки**.



3. Измените параметры и нажмите кнопку **ОК** или кнопку **Отмена**.

Очистка пространства Acronis Cloud вручную

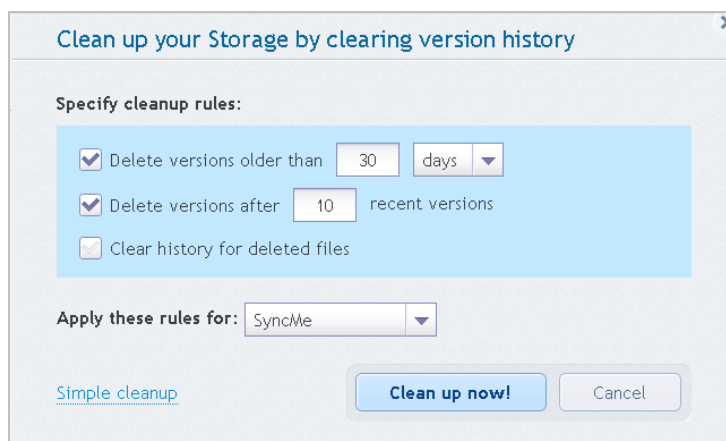
1. Щелкните ссылку **Acronis Cloud** на панели синхронизации по умолчанию, а затем выберите вкладку **Storage status (Состояние хранилища)**.
2. Щелкните ссылку **Clean up space (Очистить пространство)** в центре экрана.
3. В появившемся диалоговом окне выберите версии, которые необходимо удалить:
 - Все версии.
 - Версии старше 1 месяца.
 - Версии старше 1 недели.

Программа показывает объем освобождаемого пространства.



Внимание! Восстановить удаленные версии невозможно.

4. Пункт **Advanced cleanup (Расширенная очистка)** позволяет выбрать больше правил очистки.



Эти правила могут применяться:

- к отдельным синхронизациям и резервным копиям в онлайн-хранилище;
- всем синхронизациям и резервным копиям в Acronis Cloud.

5. Выберите нужные правила и щелкните **Clean up now! (Очистить сейчас)**.

Другой способ очистить пространство — удаление ненужной синхронизации или резервной копии в онлайн-хранилище. В этом случае вся история версий для синхронизации или резервной копии в онлайн-хранилище удаляется из Acronis Cloud.

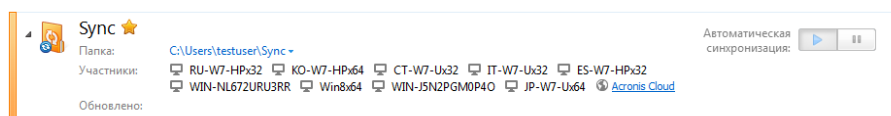
5.11 Восстановление удаленного файла

Иногда пользователь может по ошибке удалить файл из синхронизации. В этом случае удаленный файл нужно восстановить. Это может быть возможно для синхронизаций, хранящих версии файлов в Acronis Cloud.

Однако для этого удаленный файл не должен быть удален при очистке облачного хранилища..

Как восстановить удаленный файл

1. Запустите True Image 2013.
2. Щелкните ссылку **Acronis Cloud** на панели синхронизации по умолчанию.



3. Перейдите на вкладку **Files (Файлы)** и выберите синхронизацию, из которой был удален файл.
4. После выбора синхронизации появится список файлов и папок.

- Установите флажок **Show deleted (Показать удаленные)** и выберите удаленный файл, который необходимо восстановить.



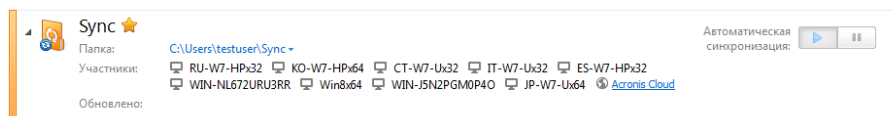
- Нажмите кнопку **Recover (Восстановить)**, чтобы восстановить удаленный файл в его папку.

5.12 Общий доступ к папкам

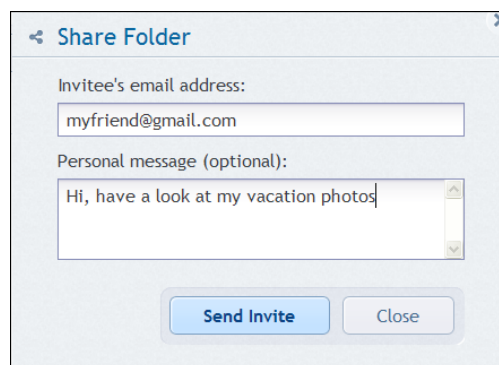
Вы можете открыть доступ к папке любому человеку, чей адрес электронной почты вам известен. Чтобы получить доступ к общей папке, не требуется учетная запись Acronis.

Общий доступ к папке открывается через Acronis Cloud.

- Запустите True Image 2013.
- Щелкните ссылку **Acronis Cloud** на панели синхронизации по умолчанию.



- Перейдите на вкладку **Files (Файлы)** и выберите синхронизацию или резервную копию в онлайн-хранилище, содержащую нужную папку.
- Выберите папку в списке и щелкните значок шестерни справа. Выберите **Share folder (Разрешить общий доступ к папке)** в открывшемся меню.
- Введите адрес электронной почты пользователя, которому вы открываете доступ к папке, и при необходимости сообщение для него.



- Щелкните **Send invite (Отправить приглашение)**, чтобы отправить сообщение с приглашением по электронной почте.

Чтобы открыть доступ к файлам и папкам для неограниченного количества людей, используйте общедоступные ссылки. Например, можно создать общедоступную ссылку на файл и опубликовать на форуме. Любой участник форума сможет загрузить или просмотреть файл.

С помощью ссылок можно открыть общий доступ к любому файлу в системе независимо от того, участвует ли он в синхронизации. Учтите, что все файлы и папки, доступ к которым вы открываете, занимают место в хранилище Acronis Cloud. Дополнительные сведения см. в разделе Общедоступные ссылки на файлы и папки (стр. 137).

5.13 Общедоступные ссылки на файлы и папки

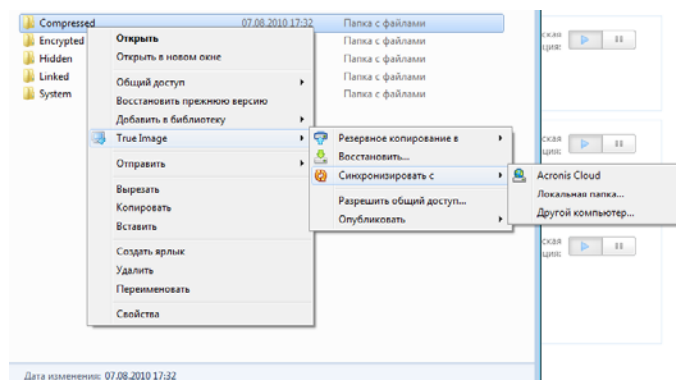
Вы можете создавать общедоступные ссылки на файлы и папки на вашем компьютере, а также в веб-приложении Acronis. Рассмотрим, как это делается на компьютере с установленной программой True Image 2013.

Запускать саму программу при этом не обязательно. Общедоступные ссылки можно создать через контекстное меню Acronis в проводнике Windows. Их можно создавать для любых файлов и папок, а не только для тех, которые были включены в синхронизацию.

Если создать общедоступную ссылку на файл, версии которого не содержатся в хранилище Acronis Cloud, этот файл передается в хранилище в синхронизацию по умолчанию.

Чтобы создать общедоступную ссылку на папку:

1. В проводнике Windows найдите папку, для которой нужно создать общедоступную ссылку.



2. Щелкните папку правой кнопкой мыши, выберите **True Image -> Опубликовать**, а затем один из следующих вариантов.

- **Отправить ссылку по электронной почте** — выберите этот пункт, чтобы отправить созданную ссылку в сообщении электронной почты.
- **Копировать ссылку** — выберите этот пункт, чтобы скопировать ссылку в буфер обмена, например, для вставки в сообщение на форуме. Этот пункт доступен для всех файлов и папок.

Общедоступные ссылки на файлы в хранилище Acronis Cloud всегда указывают на последние версии.

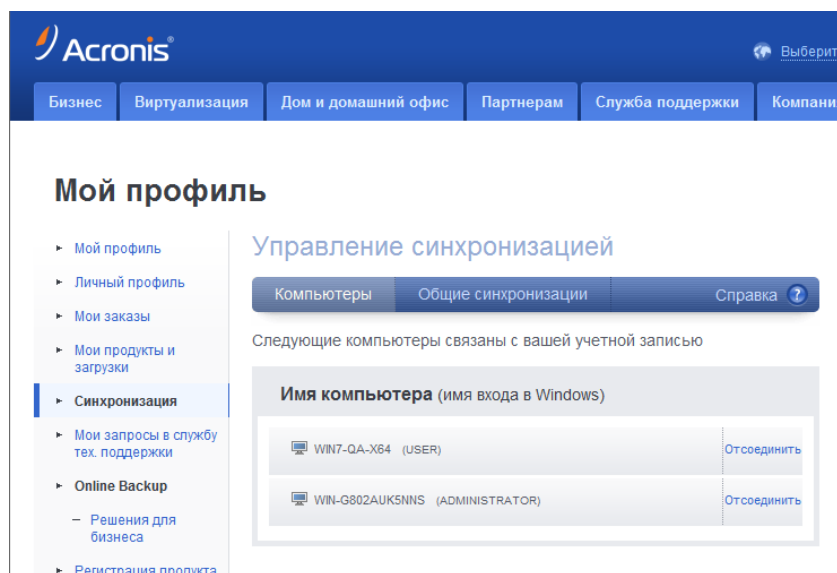
5.14 Удаление связанного устройства из учетной записи

Иногда требуется удалить один из компьютеров или мобильное устройство из учетной записи. Например, если компьютер сломан или украден.

Как удалить связанное устройство

Перейдите на страницу своей учетной записи Acronis по адресу <http://www.acronis.ru/my/index.html>.

1. Выполните вход в учетную запись.
2. Щелкните **Синхронизация** в левой части экрана. Вкладка **Компьютеры** в области управления синхронизациями открыта по умолчанию.



3. Щелкните **Отсоединить** справа от имени удаляемого компьютера.
4. Нажмите кнопку **ОК** в окне подтверждения.

Удаление связанного компьютера:

- удаляет его из списка компьютеров;
- удаляет его из всех синхронизаций, в которых он участвует;
- блокирует сертификат участника синхронизации.

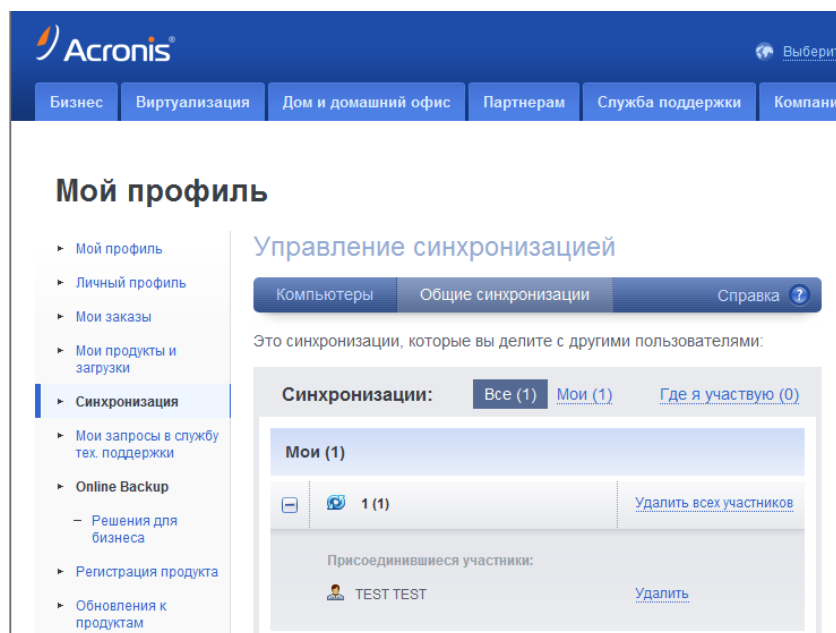
5.15 Отзыв приглашения в общую синхронизацию

Вы можете отозвать приглашение в общую синхронизацию, отправленное другому пользователю. Это можно сделать в любое время. Отзыв производится независимо от того, успел ли пользователь принять приглашение.

Эта операция выполняется на веб-сайте Acronis.

1. Перейдите на страницу своей учетной записи Acronis по адресу <http://www.acronis.ru/my/index.html>.
2. Выполните вход в учетную запись.
3. Щелкните **Синхронизация** в левой части экрана.

4. Перейдите на вкладку **Общие синхронизации** в области управления синхронизациями.
5. Под заголовком **Мои** щелкните значок «+» рядом с синхронизацией, из которой нужно удалить участника. Откроется список пользователей, приглашенных вами в синхронизацию.



6. Щелкните **Удалить** справа от имени удаляемого участника.

*Если приглашено несколько пользователей, можно отозвать все приглашения сразу, щелкнув **Удалить всех участников**.*

7. Нажмите кнопку **ОК** в окне подтверждения.

5.16 Выход из синхронизации

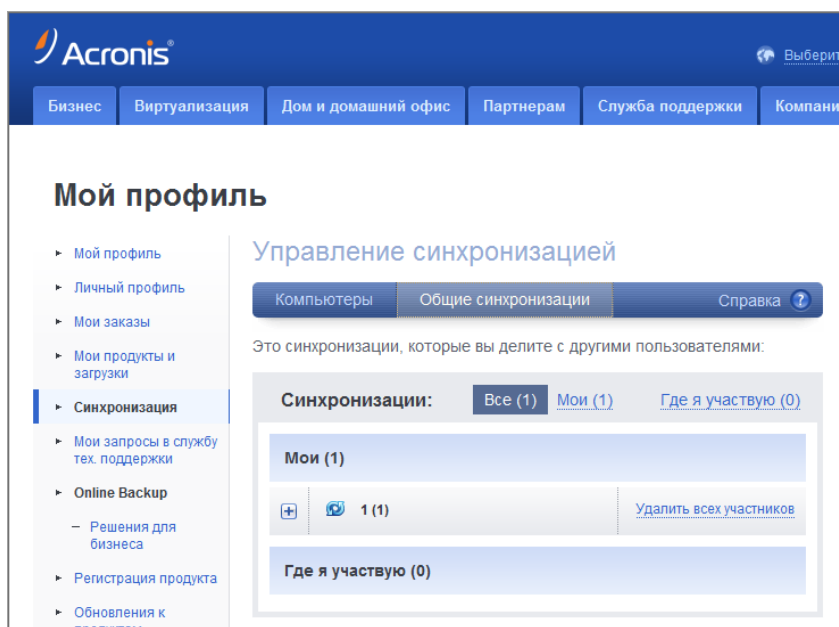
Из синхронизации можно выйти по собственному решению или в том случае, когда владелец синхронизации отзовет приглашение. Если владелец отзывает приглашение, синхронизация останавливается и панель синхронизации удаляется из списков синхронизаций в сети и главном окне True Image 2013.

Если вы больше не хотите участвовать в синхронизации, просто рассинхронизируйте соответствующую папку. В этом случае вы сможете возобновить синхронизацию позже.

Как выйти из синхронизации навсегда

1. Перейдите на страницу своей учетной записи Acronis по адресу <http://www.acronis.ru/my/index.html>.
2. Выполните вход в учетную запись.
3. Щелкните **Синхронизация** в левой части экрана.

4. Перейдите на вкладку **Общие синхронизации** в области управления синхронизациями.



5. Под заголовком **Где я участвую** выберите синхронизацию, из которой нужно выйти, и щелкните **Выйти** справа от имени синхронизации.
6. Нажмите кнопку **ОК** в окне подтверждения.

6 Использование резервного копирования в онлайн-хранилище

В этом разделе

Что такое Acronis Cloud?	141
Сведения о подписке	141
Резервное копирование в Acronis Cloud	142
Управление резервными копиями в онлайн-хранилище	144
Параметры онлайн-хранилища	145
Восстановление из Acronis Cloud	150
Удаление данных из Acronis Cloud	151

6.1 Что такое Acronis Cloud?

С одной стороны, Acronis Cloud — это удаленное хранилище, которое можно использовать для хранения своих данных. Чтобы пользоваться этим хранилищем, достаточно иметь учетную запись Acronis.

Вы можете сохранить важные файлы в безопасном удаленном хранилище и восстановить их в случае необходимости. Данные будут защищены даже в случае кражи компьютера или пожара. Таким образом, потеря данных вследствие кражи, наводнения, пожара и других природных катастроф практически исключена. Если что-то случится с образом резервной копии, компьютером или внешним устройством хранения, можно получить обратно самые важные файлы. В случае отказа компьютера вы можете восстановить файлы на своем компьютере или в другой системе, в которой установлено приложение True Image 2013.

С другой стороны, Acronis Cloud — это веб-приложение, позволяющее восстановить данные, которые хранятся в облачном хранилище Acronis Cloud, и управлять этими данными. Вы можете использовать любой компьютер с веб-браузером. При этом не нужно устанавливать True Image 2013 или другое приложение Acronis, которое работает с Acronis Cloud.

Просто зайдите на веб-сайт Acronis по ссылке <https://www.acronis.ru/my/online-backup/> и войдите в свою учетную запись. Когда откроется страница с данными о подписке, щелкните ссылку **Восстановить мои данные сейчас**. Когда откроется страница Acronis Cloud, выберите резервную копию или синхронизацию с необходимыми файлами для восстановления и загрузите эти файлы на ваш компьютер.

Для каждой учетной записи можно сохранить документы, фотографии, музыку и многое другое с пяти компьютеров. В случае сбоя компьютера нет проблемы... Просто войдите в систему с другого компьютера и получите свои файлы.

6.2 Сведения о подписке

Для сохранения резервных копий в Acronis Cloud необходимо иметь подписку на услугу Acronis Cloud. Чтобы подписаться, запустите True Image 2013 и выберите ссылку **Создать учетную запись** в окне входа. Откроется веб-обозреватель с главной страницей веб-сайта Acronis, где можно продолжить регистрацию.

Заполните соответствующие поля, и учетная запись будет создана. Укажите свои имя, фамилию и адрес электронной почты. На основании вашего IP-адреса будет выбрана страна, но при необходимости можно выбрать другую страну.

Затем укажите пароль для новой учетной записи и введите его еще раз в соответствующем поле для подтверждения. После выполнения всех действий, необходимых для регистрации учетной записи, ждите сообщение электронной почты, подтверждающее открытие этой учетной записи.

Для безопасности личных данных выберите надежный пароль для онлайн-хранилища, защитите его от попадания в руки злоумышленников и время от времени меняйте его.

После создания учетной записи Acronis войдите на страницу учетной записи, подпишитесь на услугу Acronis Cloud и ждите сообщение электронной почты с подробным описанием плана подписки и датой окончания срока подписки.

Пробная подписка

Если вы хотите сначала попробовать услугу Acronis Cloud, Acronis предоставляет 30-дневную бесплатную пробную подписку на нее. В течение пробного периода у вас будет 250 ГБ пространства для хранения данных. Помните, что после окончания пробного периода вы не сможете пользоваться услугой Acronis Cloud и все ваши данные будут удалены из облака.

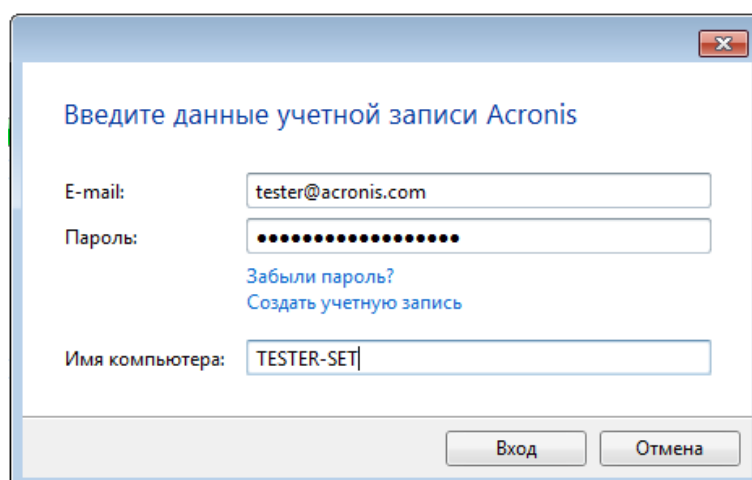
Если вам понравилась услуга Acronis Cloud, перейдите по адресу <https://www.acronis.ru/my/online-backup/> и выберите подходящий план подписки. Чтобы сменить тариф, продлить или отменить подписку, перейдите на ту же веб-страницу подписки.

6.3 Резервное копирование в Acronis Cloud

На одном компьютере может быть только одна активная задача по созданию резервной копии в онлайн-хранилище. Рассмотрим, как настроить резервное копирование в онлайн-хранилище, если вы еще не пользовались Acronis Cloud.

Как создать резервную копию в онлайн-хранилище

1. Щелкните **Резервное копирование в онлайн-хранилище** на вкладке **Резервное копирование и восстановление** в главном окне.
2. Введите адрес электронной почты и пароль своей учетной записи Acronis в окне входа и щелкните **Вход**.



Введите данные учетной записи Acronis

E-mail:

Пароль:

[Забыли пароль?](#)
[Создать учетную запись](#)

Имя компьютера:

Если вход в учетную запись уже был выполнен, например для использования функции синхронизации, это окно будет пропущено.

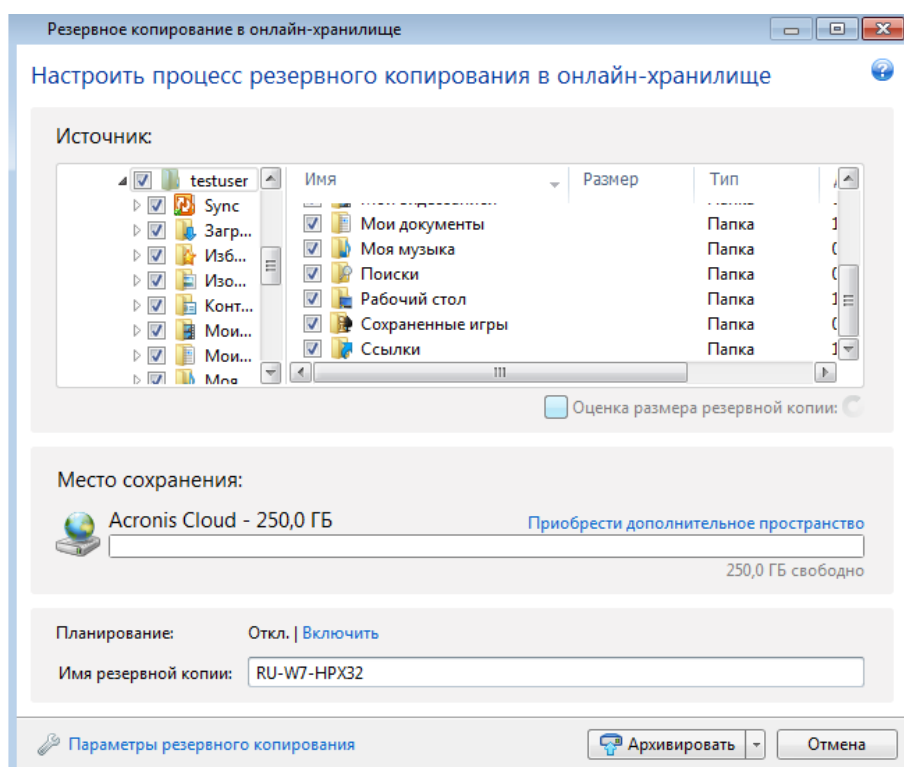
Если

- вы забыли свой пароль, щелкните ссылку **Забыли пароль?** и следуйте инструкциям на открывшейся веб-странице. Новый пароль будет выслан по электронной почте.
- у вас нет учетной записи Acronis, щелкните **Создать учетную запись** и заполните соответствующие поля на открывшейся веб-странице. См. раздел Сведения о подписке (стр. 141).

Для использования Acronis Cloud требуется подписка на услугу Acronis Cloud. Если такой подписки нет, автоматически предоставляется пробная подписка на онлайн-хранилище емкостью 250 ГБ сроком на один месяц.*

* Продолжительность пробного периода и объем предоставляемого места могут быть изменены без предварительного уведомления.

3. При входе в систему открывается окно, в котором можно настроить параметры резервного копирования в онлайн-хранилище.



4. Выберите элементы, которые необходимо поместить в онлайн-хранилище. Вы можете указать как категории файлов, так и отдельные файлы и папки. Дополнительные сведения о категориях см. в разделе Категории данных (стр. 50). Если не требуется сохранять пользовательское содержимое текущей резервной копии путем создания категории данных, просто выберите файлы и папки.
5. Вы можете исключить из резервного копирования в онлайн-хранилище скрытые или системные файлы и папки, а также файлы, соответствующие заданным критериям. Дополнительные сведения см. в разделе Исключение элементов из резервной копии (стр. 84).

6. Резервная копия будет сохранена в Acronis Cloud. В поле места сохранения отображается квота Acronis Cloud и приблизительный объем данных, выбранных для резервного копирования.
7. Чтобы задать расписание для резервного копирования в онлайн-хранилище, щелкните ссылку **Включить** рядом с пунктом **Расписание**. Дополнительные сведения о настройке расписания см. в разделе Планирование (стр. 175). Чтобы резервное копирование выполнялось по расписанию, щелкните направленную стрелку «Вниз» справа от кнопки **Архивировать** и выберите в раскрывающемся списке пункт **Отложить**. Резервное копирование с заданными пользователем параметрами будет выполнено согласно установленному расписанию.

Резервное копирование будет запущено даже после выхода из Acronis Cloud.

8. Нажмите кнопку **Архивировать**, чтобы сразу начать резервное копирование. Чтобы отложить запуск резервного копирования на срок до шести часов, щелкните стрелку вниз справа от этой кнопки и выберите в раскрывающемся списке период ожидания.

Первое резервное копирование в онлайн-хранилище может занять значительное время. Последующие операции резервного копирования должны происходить намного быстрее, так как через Интернет будут передаваться только изменения в файлах.

6.4 Управление резервными копиями в онлайн-хранилище

В онлайн-хранилище может находиться до пяти резервных копий сделанных с пяти разных компьютеров, но только одна из них может быть активной.

При входе в учетную запись Acronis True Image 2013 пытается определить наличие резервных копий в онлайн-хранилище.

Если имеются резервные копии, созданные под вашей учетной записью ранее, например на другом компьютере, программа выполняет следующие действия. Существующие резервные копии в онлайн-хранилище добавляются на вкладку **Резервное копирование и восстановление**, а в нижней части экрана отображается уведомление об обнаруженных резервных копиях.

Вы можете выбрать любую резервную копию и сделать ее активной, нажав кнопку **Продолжить резервную копию здесь**. Не имеет значения, с какого компьютера было выполнено это резервное копирование ранее. Данные в резервной копии доступны для восстановления, кроме того, можно добавить данные с текущего компьютера.

Если необходимо создать новую резервную копию в онлайн-хранилище, щелкните **Резервное копирование в онлайн-хранилище** на вкладке **Резервное копирование и восстановление**.

Если вы уже выполняли резервное копирование в Acronis Cloud с текущего компьютера, вместо пункта **Резервное копирование в онлайн-хранилище** на панели инструментов появится пункт **Изменить параметры резервного копирования в онлайн-хранилище**. Это происходит потому, что активной может быть только одна резервная копия. Для резервных копий в онлайн-хранилище, созданных на других компьютерах, доступно только восстановление данных. Резервные копии также можно удалить.

Если уже имеется пять резервных копий в онлайн-хранилище, True Image 2013 отобразит диалоговое окно с сообщением о том, что достигнуто максимальное количество резервных

копий. Можно либо активировать одну из них и изменить ее параметры для нового компьютера, либо удалить существующую резервную копию и создать новую.

6.5 Параметры онлайн-хранилища

Для резервного копирования в онлайн-хранилище доступны следующие параметры:

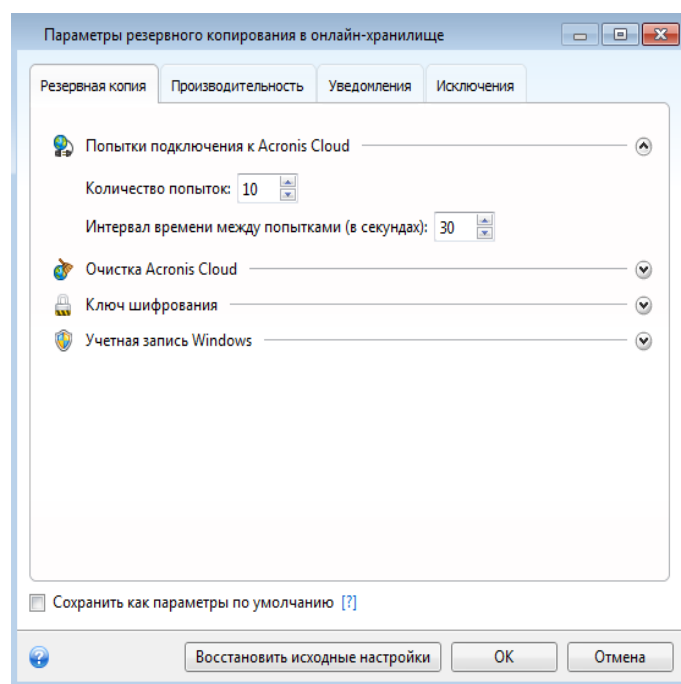
- Попытки подключения к Acronis Cloud (стр. 145)
- Очистка Acronis Cloud (стр. 146)
- Ключ шифрования (стр. 146)
- Учетная запись Windows (стр. 147)
- Приоритет операции (стр. 147)
- Ограничение скорости сетевого подключения (стр. 148)
- Уведомления (стр. 148)
- Исключения (стр. 149)

Чтобы вернуть все измененные параметры в исходные значения, которые были заданы после установки продукта, нажмите кнопку **Восстановить исходные настройки**.

6.5.1 Попытки подключения к Acronis Cloud

Укажите количество попыток подключения и длительность ожидания между попытками.

В случае связанных с сетью проблем, если первая попытка подключения завершится неудачей, программа будет повторять попытки до успешного установления подключения. Укажите количество попыток подключения и длительность ожидания в секундах между попытками. Введите значения в соответствующие поля.

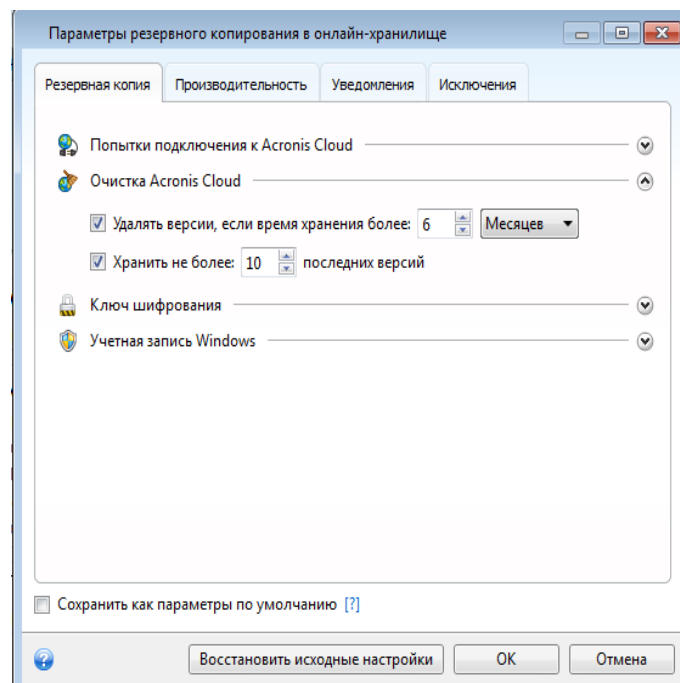


6.5.2 Очистка Acronis Cloud

Настройте параметры очистки Acronis Cloud, чтобы оптимизировать использование его пространства.

Как задать предельное количество версий, которое может находиться в Acronis Cloud

- Установите флажок **Удалять версии, если время хранения более** и введите значение, ограничивающее максимальный возраст старых версий. Все остальные версии будут удалены автоматически, за исключением самых последних версий.
- Установите флажок **Хранить не более ... последних версий** и введите значение, ограничивающее максимальное число всех версий в хранилище.



6.5.3 Ключ шифрования

Чтобы защитить данные в хранилище Acronis Cloud от несанкционированного доступа, используйте шифрование. В этом случае данные будут храниться в Acronis Cloud в зашифрованной форме. Для шифрования и дешифрования данных программе требуется ключ шифрования, который необходимо указать при регистрации компьютера. Ключ шифрования — это уникальный буквенно-цифровой код, похожий на пароль. Вы можете задать любой желаемый набор символов. Помните, что ключ вводится с учетом регистра.

Ключ шифрования восстановить невозможно. Необходимо запомнить ключ, который был введен при регистрации компьютера.

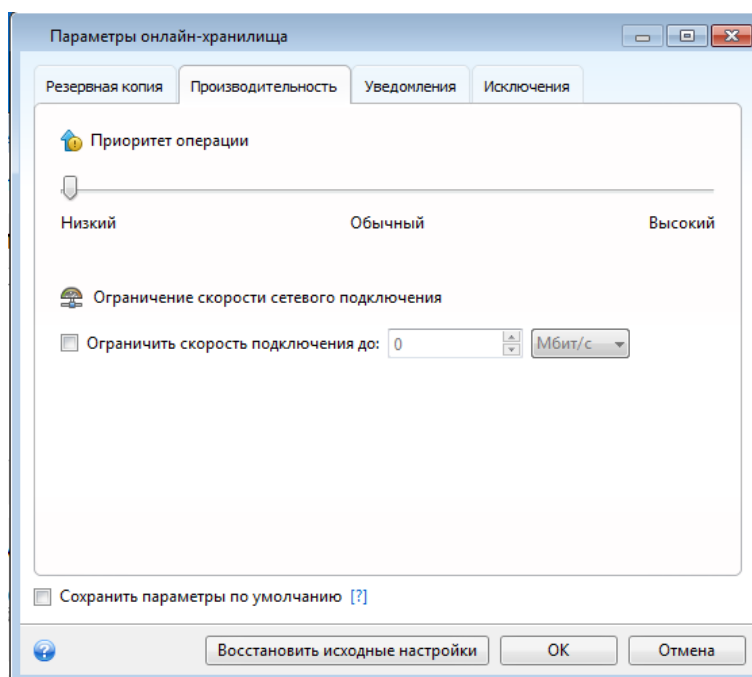
При попытке доступа к зашифрованным данным программа потребует ввести ключ шифрования.

6.5.4 Учетная запись Windows для резервного копирования в онлайн-хранилище

По умолчанию True Image 2013 выполняет резервное копирование данных текущего пользователя. При необходимости можно указать другую учетную запись Windows. Программа выполнит резервное копирование только тех данных, которые относятся к заданной учетной записи. Дополнительные сведения см. в разделе Учетная запись Windows (стр. 81).

6.5.5 Приоритет операции

Изменение приоритета операции может ускорять или замедлять процесс (в зависимости от повышения или понижения приоритета), а также влиять на производительность других выполняемых процессов. Приоритет каждого запущенного в системе процесса определяет долю выделяемых этому процессу системных ресурсов и процессорного времени. Понижение приоритета операции освободит часть ресурсов для других выполняемых компьютером задач. Повышение приоритета операции, напротив, может ускорить процесс резервного копирования за счет отбора ресурсов у параллельных задач. Насколько будет выражен этот эффект, зависит от общей загрузки процессора и других факторов.



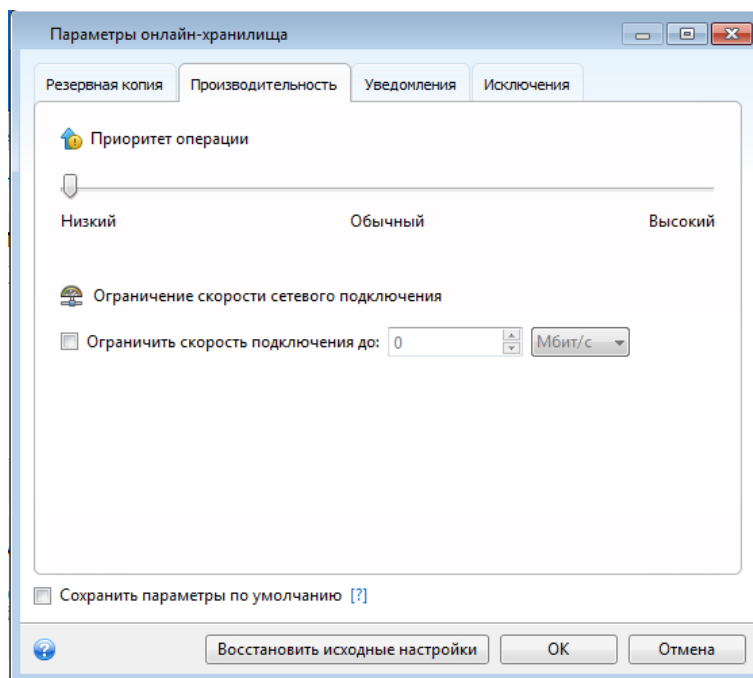
Выберите приоритет процесса резервного копирования:

- **Низкий** (включен по умолчанию) — процесс резервного копирования будет выполняться медленнее, но скорость работы других программ будет выше.
- **Обычный** — процесс резервного копирования будет выполняться наравне с другими процессами системы.
- **Высокий** — процесс резервного копирования будет происходить быстрее за счет уменьшения производительности других программ. Помните, что при выборе этого варианта True Image 2013 может использовать 100 % ресурсов компьютера.

6.5.6 Ограничение скорости сетевого подключения

Можно уменьшить влияние нагрузки от обмена данными с Acronis Cloud на другие сетевые подключения компьютера. Установите скорость подключения, которая позволит отправлять сообщения электронной почты или просматривать веб-страницы без раздражающих замедлений во время резервного копирования в онлайн-хранилище. Выполните следующие действия.

- Установите флажок **Ограничить скорость подключения до** и укажите оптимальное значение в соответствующих единицах (килобитах или мегабитах в секунду).



6.5.7 Уведомления

Вы можете указать учетную запись электронной почты, которая будет использоваться для получения уведомлений о результатах операции резервного копирования.

Как указать настройки электронной почты

- Введите адрес электронной почты в поле **Адрес электронной почты**. Несколько адресов вводите через точку с запятой.
- Укажите сервер исходящей почты (SMTP) в поле **Почтовый сервер для исходящей почты (SMTP)**.
- Укажите порт почтового сервера для исходящей почты. По умолчанию используется порт 25.
- Введите имя пользователя в поле **Имя пользователя**.

- Введите пароль в поле **Пароль**.

The screenshot shows a window titled "Параметры онлайн-хранилища" (Parameters of online storage) with four tabs: "Резервная копия" (Backup), "Производительность" (Performance), "Уведомления" (Notifications), and "Исключения" (Exclusions). The "Уведомления" tab is active. It contains a checkbox "Отправлять по электронной почте уведомления о состоянии операции" (Send operation status notifications by email) which is checked. Below it is a text field for "Адрес электронной почты" (Email address). Under "Настройки сервера:" (Server settings), there is a "Порт:" (Port) field with the value "25". Below that are fields for "Исходящий почтовый сервер (SMTP)" (Outgoing mail server (SMTP)), "Имя пользователя" (Username), and "Пароль" (Password). A section titled "Дополнительные параметры уведомления" (Additional notification parameters) includes a "Шифрование:" (Encryption) dropdown menu set to "Нет" (No) and a button "Отправить тестовое сообщение" (Send test message). At the bottom, there is a checkbox "Сохранить параметры по умолчанию" (Save parameters as default) with a help icon [?]. The bottom of the window has buttons: "Восстановить исходные настройки" (Restore default settings), "ОК", and "Отмена" (Cancel).

Чтобы задать дополнительные параметры, щелкните ссылку **Дополнительные параметры уведомления**.

- Чтобы получать уведомления о завершении процесса, установите флажок **Отправлять уведомления об успешном завершении операции**.
- Чтобы получать уведомления в случае сбоя процесса, установите флажок **Отправлять уведомления при сбое операции**.
- Чтобы получать уведомления с сообщениями об операции, установите флажок **Оповещать о необходимости вмешательства пользователя**.
- Чтобы получать уведомления с полным журналом операций, установите флажок **Присоединять к уведомлению полный журнал**.

Задав дополнительные параметры, нажмите кнопку **ОК**, чтобы вернуться к предыдущему окну.

- Если необходимо использовать шифрование, выберите нужный протокол из раскрывающегося списка в поле **Шифрование**.

Чтобы проверить правильность настроек, нажмите кнопку **Отправить тестовое сообщение**.

6.5.8 Исключения

Из резервной копии в онлайн-хранилище можно исключить скрытые и системные файлы и папки, а также файлы, удовлетворяющие заданным критериям. Дополнительные сведения см. в разделе Исключение элементов из резервной копии (стр. 84).

6.6 Восстановление из Acronis Cloud

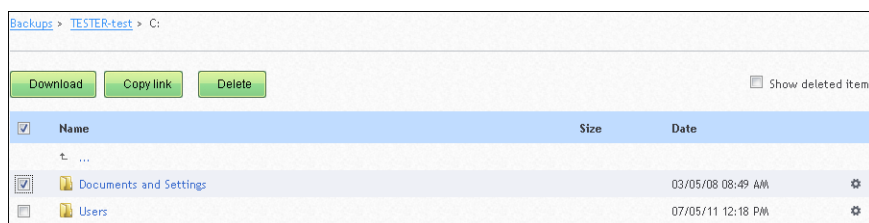
6.6.1 Восстановление данных из резервных копий в онлайн-хранилище

True Image 2013 позволяет просматривать и восстанавливать данные из резервных копий в Acronis Cloud. Если резервное копирование данных выполнялось с нескольких компьютеров, выберите панель резервной копии в онлайн-хранилище для компьютера, данные которого необходимо восстановить.

1. Нажмите кнопку **Восстановить** на панели резервной копии, из которой необходимо восстановить данные. Будет выполнен переход на веб-сайт Acronis Cloud.

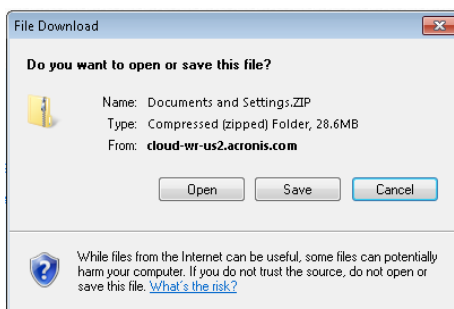
Если данные с выбранного компьютера хранятся в Acronis Cloud в зашифрованном виде, введите ключ, который использовался для шифрования. Без правильного ключа шифрования вы не сможете получить доступ к данным.

2. После загрузки вкладки **Files (Файлы)** на веб-сайте Acronis Cloud выберите нужную резервную копию в области **Backups (Резервные копии)**.
3. Выберите файлы и папки для восстановления. Нажмите кнопку **Загрузить**, чтобы начать восстановление.



Если выбрано несколько файлов и папок, они будут помещены в ZIP-архив.

4. В открывшемся окне **Загрузка файла** нажмите кнопку **Сохранить**, чтобы начать загрузку.



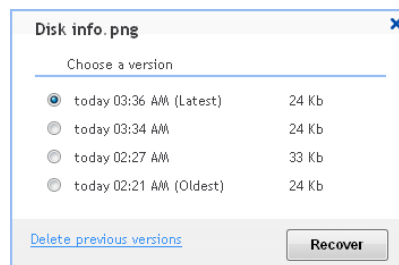
5. По умолчанию данные сохраняются в папку **Загрузки**. Путь загрузки можно изменить.
6. После завершения загрузки можно нажать кнопку **Открыть папку**, чтобы открыть папку **Загрузки**.

6.6.2 Выбор версии для восстановления

По умолчанию True Image 2013 выбирает последние версии относительно указанной даты. При необходимости для восстановления можно выбрать определенную версию файла.

Как выбрать отдельную версию файла

1. В списке содержимого резервной копии выберите файл, версию которого необходимо восстановить, и щелкните значок шестерни справа. Выберите **View versions (Просмотреть версии)** в открывшемся меню.
2. В открывшемся окне выберите нужную версию и щелкните **Восстановить**.



3. Выберите версию, к которой необходимо выполнить возврат. Будут показаны точная дата и время создания версии. Текущая версия будет возвращена к состоянию на выбранный момент времени.
4. Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Восстановить**. Выбранная версия станет последней версией в Acronis Cloud.
5. После завершения процесса обновите страницу **Files (Файлы)** в веб-браузере.
6. Выберите нужный файл снова и щелкните **Download (Загрузить)** для загрузки выбранной версии в папку Downloads (Загрузки).

6.7 Удаление данных из Acronis Cloud

Поскольку свободное пространство в Acronis Cloud ограничено, необходимо следить за ним, удаляя устаревшие или ненужные данные. Онлайн-хранилище может быть очищено несколькими способами. Наиболее радикальный способ — удаление всей резервной копии из Acronis Cloud. Чтобы удалить резервную копию, щелкните значок шестерни на панели резервного копирования в онлайн-хранилище, в открывшемся меню «Операции» выберите **Удалить** и щелкните **Да** в окне подтверждения.

Настройте параметры автоматической очистки Acronis Cloud: удаление файлов, хранящихся дольше указанного периода (в месяцах или днях); максимальное количество версий файлов, хранящихся в Acronis Cloud. Примите параметры по умолчанию или задайте нужные значения. Дополнительные сведения см. в разделе Очистка Acronis Cloud (стр. 146).

Также вы можете удалить из Acronis Cloud отдельные файлы и папки.

1. Щелкните значок шестерни на панели резервной копии, из которой необходимо удалить данные, и выберите **Открыть веб-приложение**.
2. После загрузки вкладки **Files (Файлы)** на веб-сайте Acronis Cloud выберите нужную резервную копию в области **Backups (Резервные копии)**.
3. Выберите файлы и папки для удаления, установив соответствующие флажки. Закончив выбор, нажмите кнопку **Удалить**.

7 Полезные сведения

В этом разделе

Защита системы	152
Выбор места хранения резервных копий	154
Обеспечение возможности использования загрузочного носителя в случае необходимости	156
Проверка возможности восстановления из резервных копий	161
Перенос системы с жесткого диска на твердотельный накопитель	162
Безопасное испытание изменений системы	168
Выбор периодичности выполнения задания	175
Поиск резервных копий и их содержимого	178
Выбор столбцов для просмотра в мастерах	184
Информация о резервной копии	184
Настройки времени ожидания	184

7.1 Защита системы

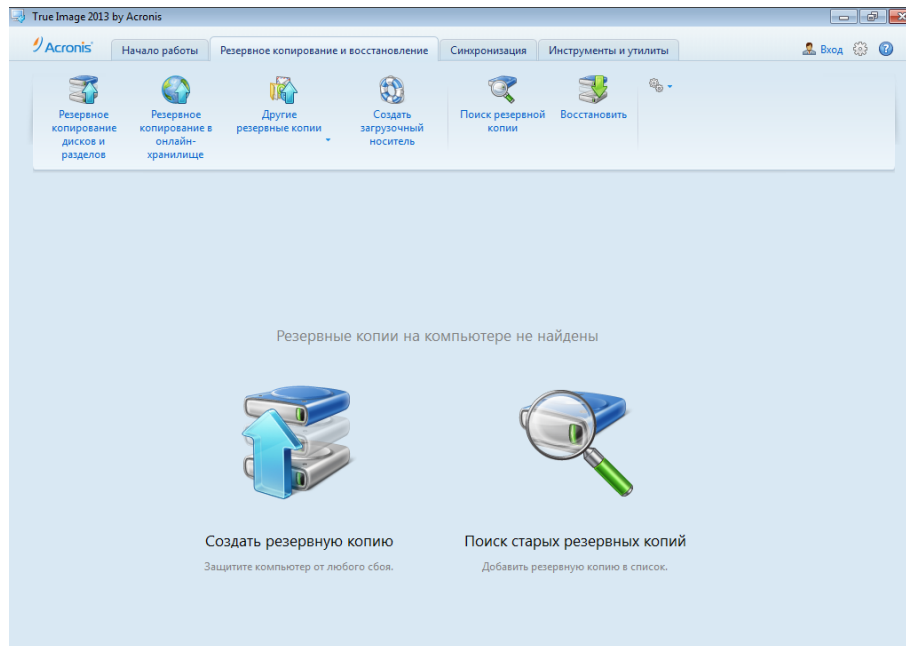
Для защиты системы и данных необходимо принять ряд мер предосторожности.

- 1) Для защиты системы от аварии необходимо создать полную резервную копию системы. Настоятельно рекомендуется создать резервную копию системы как можно скорее.
- 2) При первой же возможности сохраните резервную копию системы на другой жесткий диск, отличный от диска «С:», желательно на внешний диск. Это дает дополнительную гарантию того, что можно будет восстановить систему в случае выхода из строя основного жесткого диска.
- 3) Так как восстановление системы после сбоя чаще всего будет выполняться после загрузки с загрузочного носителя, то **необходимо** создать загрузочный носитель (см. раздел Создание загрузочных носителей (стр. 187)) и затем проверить его, как описано в разделе Обеспечение возможности использования загрузочного носителя в случае необходимости.
- 4) Прежде чем создавать резервную копию системного раздела, рекомендуется проверить его на вирусы.

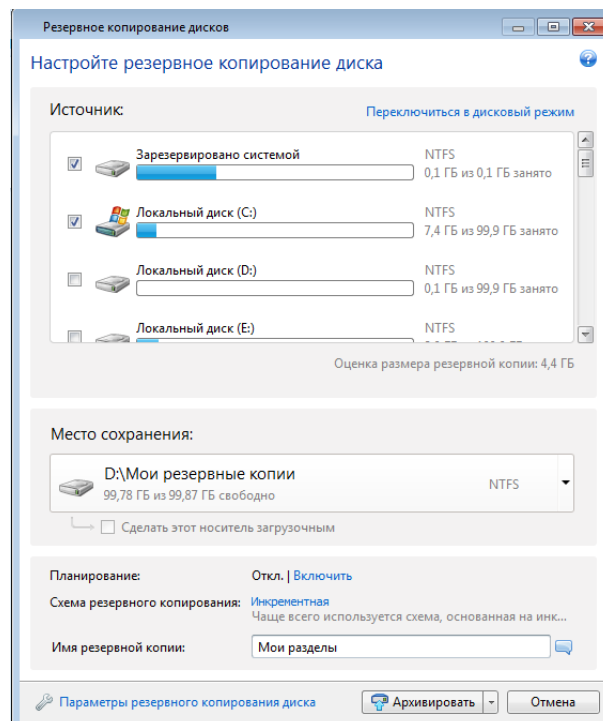
Резервное копирование системного раздела

Если вы хотите, чтобы резервная копия системного раздела хранилась на внешнем диске, присоедините и включите внешний диск до запуска True Image 2013.

1. Запустите True Image 2013, перейдите на вкладку **Резервное копирование и восстановление**, затем щелкните **Резервное копирование дисков и разделов**.



2. Откроется окно **Резервное копирование дисков** с системным разделом (обычно это C:), выбранным по умолчанию.



3. Выберите место сохранения резервной копии (оставьте место сохранения по умолчанию или укажите другое, щелкнув справа от текущего места сохранения стрелку «Вниз» и выбрав пункт **Обзор...**).
4. Нажмите кнопку **Создать резервную копию**.

Дополнительные рекомендации

Многие профессионалы в области ИТ рекомендуют иметь по крайней мере две резервные копии системы (а еще лучше — три). Рекомендуется хранить два экземпляра резервных копий в разных местах (желательно, чтобы один экземпляр находился в другом здании, например на работе или дома у друга, если это резервная копия домашнего компьютера).

Еще один аргумент в пользу нескольких резервных копий: в начале процесса восстановления True Image 2013 удаляет целевой раздел (или диск). Если имеется только одна резервная копия, то возникает большой риск. В момент удаления системного раздела компьютера, для которого выполняется операция восстановления, единственный остающийся источник данных — это восстанавливаемая резервная копия. Если и этот образ окажется поврежден, то восстановление системы будет невозможным.

7.2 Выбор места хранения резервных копий

True Image 2013 поддерживает большой набор устройств хранения. Дополнительные сведения см. в разделе Поддерживаемые носители данных. Некоторые из поддерживаемых устройств хранения описаны далее.

Жесткие диски

Поскольку стоимость современных жестких дисков достаточно невысока, в большинстве случаев внешний жесткий диск — оптимальное устройство для хранения резервных копий. Внешний диск повышает безопасность данных, так как их можно хранить отдельно в другом месте (например, резервную копию рабочего компьютера — дома и наоборот). В зависимости от конфигурации портов компьютера и требуемой скорости передачи данных можно выбрать различные интерфейсы — USB, FireWire, eSATA. Во многих случаях наилучшим решением будет использование внешнего жесткого диска с USB-интерфейсом, особенно если компьютер поддерживает USB 3.0.

Если планируется использовать с компьютером внешний жесткий диск, подключение диска к заднему разъему при помощи короткого кабеля обычно гарантирует более надежную работу. При этом снижается вероятность ошибок передачи данных во время резервного копирования и восстановления.

Домашний файловый сервер, NAS или NDAS

Если имеется гигабитная домашняя локальная сеть и обслуживающий ее файловый сервер или сетевая система хранения данных (NAS), можно хранить резервные копии на файловом сервере или NAS практически так же, как и на внутреннем диске.

При сохранении резервной копии на внешний жесткий диск, NAS, NDAS и т. д. необходимо убедиться, доступно ли данное устройство в True Image 2013. Это необходимо проверить в ОС Windows, а также при загрузке с загрузочного носителя.

Чтобы получить доступ к устройству хранения NDAS, в большинстве случаев потребуется указать идентификатор устройства NDAS (20 символов) и ключ записи (5 символов). Ключ записи позволяет использовать устройство NDAS в режиме записи (например, для сохранения резервных копий). Обычно идентификатор устройства и ключ записи напечатаны на наклейке, находящейся на нижней стороне устройства NDAS или внутри упаковки. Если наклейки нет, обратитесь к производителю устройства NDAS для получения этой информации.

Некоторые устройства NAS могут быть обнаружены программой True Image 2013 только при установленном программном обеспечении Bonjour.

Оптические диски

Чистые оптические диски, такие как DVD-R, DVD+R, очень дешевы, поэтому они могут быть экономным решением для резервного копирования данных, хотя и самым медленным, особенно при резервном копировании непосредственно на DVD. Более того, если резервная копия размещена на нескольких дисках, для восстановления данных из подобной резервной копии придется периодически менять оптические диски. С другой стороны, диски Blu-ray могут быть приемлемым выбором.

Из-за необходимости замены дисков во время резервного копирования и восстановления настоятельно не рекомендуется выполнять резервное копирование на DVD-диски, если их больше трех. Если нет альтернативы резервному копированию на DVD, рекомендуется копировать все DVD в папку на жестком диске и производить восстановление из этой папки.

Резервная копия в онлайн-хранилище

True Image 2013 позволяет пользоваться услугой Acronis Cloud для защиты самых важных файлов, сохраняя их в надежном удаленном хранилище. Поскольку файлы хранятся удаленно, они будут защищены даже в случае кражи компьютера. Таким образом, потеря данных вследствие кражи, наводнения, пожара и других природных катастроф практически исключена. Если что-то случится с образом резервной копии, компьютером или внешним устройством хранения, можно получить обратно самые важные файлы.

7.2.1 FTP-подключение

True Image 2013 позволяет сохранять резервные копии на FTP-серверах.

Чтобы создать новое FTP-подключение, при выборе хранилища резервных копий щелкните **Новое FTP-подключение** и в открывшемся окне укажите следующие данные:

- Путь к FTP-серверу, например: *my.server.com*
- Порт
- Имя пользователя
- Пароль

Для проверки настроек нажмите кнопку **Проверить подключение**. Компьютер попытается установить подключение к указанному FTP-серверу. Если при проверке удалось установить подключение, нажмите кнопку **Подключить**, чтобы добавить FTP-подключение.

Созданное FTP-подключение появится в дереве папок. Выберите подключение и перейдите к хранилищу резервных копий, которое следует использовать.

Обратите внимание, что открытие только корневой папки FTP-сервера не позволит получить доступ к необходимой папке с архивами.

Для восстановления данных непосредственно с FTP-сервера резервная копия должна состоять из файлов размером не более 2 ГБ каждый.

Поэтому при резервном копировании непосредственно на FTP-сервер True Image 2013 разбивает резервную копию на файлы размером 2 ГБ. Если резервная копия сохраняется на жесткий диск с целью

последующей передачи на FTP-сервер, можно разбить ее на файлы по 2 ГБ, установив нужный размер файла в параметрах резервного копирования.

FTP-сервер должен поддерживать передачу файлов в пассивном режиме.

В настройках брандмауэра исходного компьютера необходимо открыть порты 20 и 21 для протоколов TCP и UDP. Служба **маршрутизации и удаленного доступа** в ОС Windows должна быть отключена.

7.2.2 Настройки проверки подлинности

В большинстве случаев при подключении к удаленному компьютеру необходимо ввести учетные данные для доступа к общему сетевому ресурсу. Такое, к примеру, возможно, если хранилище резервных копий выбирается в окне **Поиск места сохранения**. Окно **Настройки проверки подлинности** появляется автоматически, если щелкнуть имя компьютера в сети. Чтобы открыть его вручную, нажмите кнопку **Указать учетные данные для этого хранилища** на панели инструментов.

При необходимости укажите имя пользователя и пароль.

- **Имя пользователя** — введите имя пользователя.
- **Пароль** — введите пароль пользователя.

При нажатии кнопки **Проверить подключение** компьютер попытается подключиться к выбранному общему сетевому ресурсу. При появлении сообщения об ошибке проверьте правильность учетных данных и введите правильные имя пользователя и пароль для выбранного общего сетевого ресурса. Чтобы повторить попытку подключения, нажмите кнопку **Повторить проверку**.

После ввода требуемых данных нажмите кнопку **Подключить**.

7.3 Обеспечение возможности использования загрузочного носителя в случае необходимости

Чтобы сделать максимальными шансы компьютера на восстановление, необходимо проверить, сможет ли этот компьютер загрузиться с загрузочного носителя. Кроме того, следует убедиться, что загрузочный носитель распознает все устройства компьютера — жесткие диски, мышь, клавиатуру и сетевой адаптер.

Если вы приобрели коробочную версию продукта с загрузочным компакт-диском, протестируйте этот компакт-диск.

Тестирование загрузочного носителя

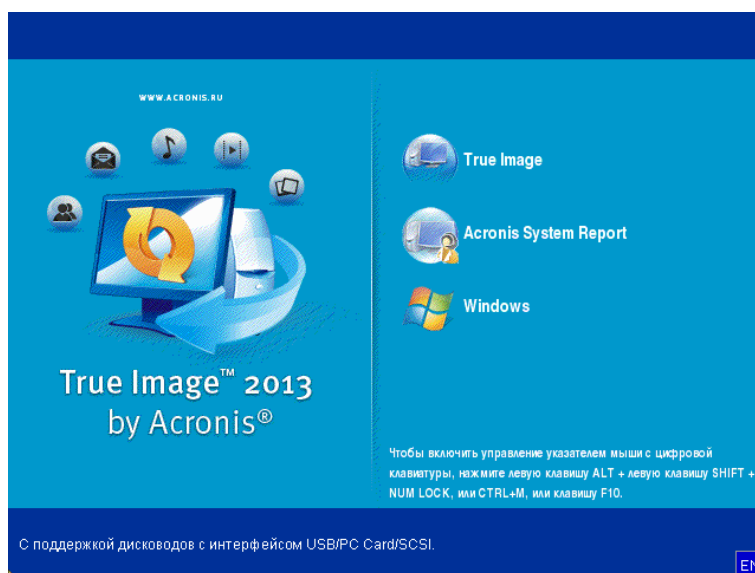
Если для хранения резервных копий используются внешние диски, необходимо подсоединить их перед загрузкой с диска аварийного восстановления. В противном случае программа их может не обнаружить.

1. Настройте компьютер так, чтобы разрешить загрузку с загрузочного носителя. Затем сделайте устройство с загрузочным носителем (дисковод CD-ROM/DVD-ROM или флэш-накопитель USB) первым загрузочным устройством. Дополнительные сведения см. в разделе **Настройка порядка загрузки в BIOS**.

2. Если имеется диск аварийного восстановления, нажмите любую клавишу, чтобы запустить загрузку с компакт-диска, как только появится сообщение «Press any key to boot from CD» (Нажмите любую клавишу для загрузки с компакт-диска). Если не нажать клавишу в течение пяти секунд, необходимо будет перезагрузить компьютер.
3. В открывшемся меню загрузки выберите **True Image**.

Если не работает беспроводная мышь, попробуйте заменить ее проводной. Та же рекомендация касается и клавиатуры.

Если запасной мыши или клавиатуры нет, обратитесь в службу поддержки Acronis. Они сформируют специальный загрузочный компакт-диск, на котором будут содержаться драйверы ваших моделей мыши и клавиатуры. Помните, что поиск нужных драйверов и создание специального загрузочного компакт-диска может занять некоторое время. Более того, для некоторых моделей это будет вообще невозможно.



4. После запуска программы рекомендуется попробовать восстановить некоторые файлы из резервной копии. Пробное восстановление позволит убедиться, что загрузочный компакт-диск можно использовать для восстановления. Кроме того, так можно проверить, обнаруживает ли программа все жесткие диски в системе.

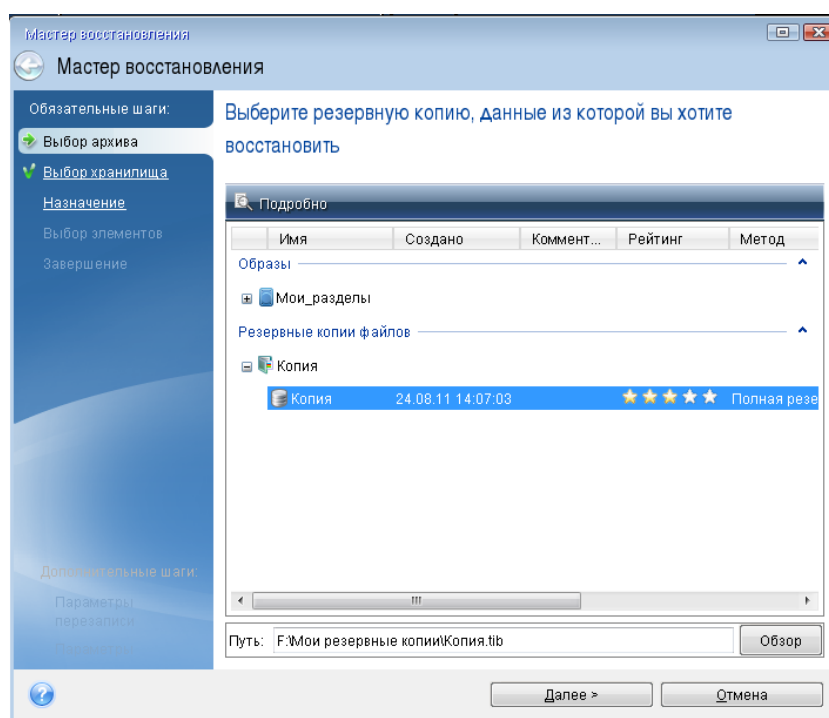
При наличии свободного жесткого диска настоятельно рекомендуется произвести пробное восстановление системного раздела на этот жесткий диск.

Пробное восстановление, а также проверка дисков и сетевого адаптера

1. При наличии резервных копий файлов запустите мастер восстановления, щелкнув **Восстановление -> Восстановление файлов** на панели инструментов.

*При наличии резервной копии только дисков и разделов мастер восстановления также запустится, и процедура восстановления будет аналогичной. В этом случае необходимо выбрать пункт **Восстановить выбранные файлы и папки** на шаге **Метод восстановления**.*

2. Выберите резервную копию на шаге **Хранилище архива**, а затем нажмите кнопку **Далее**.

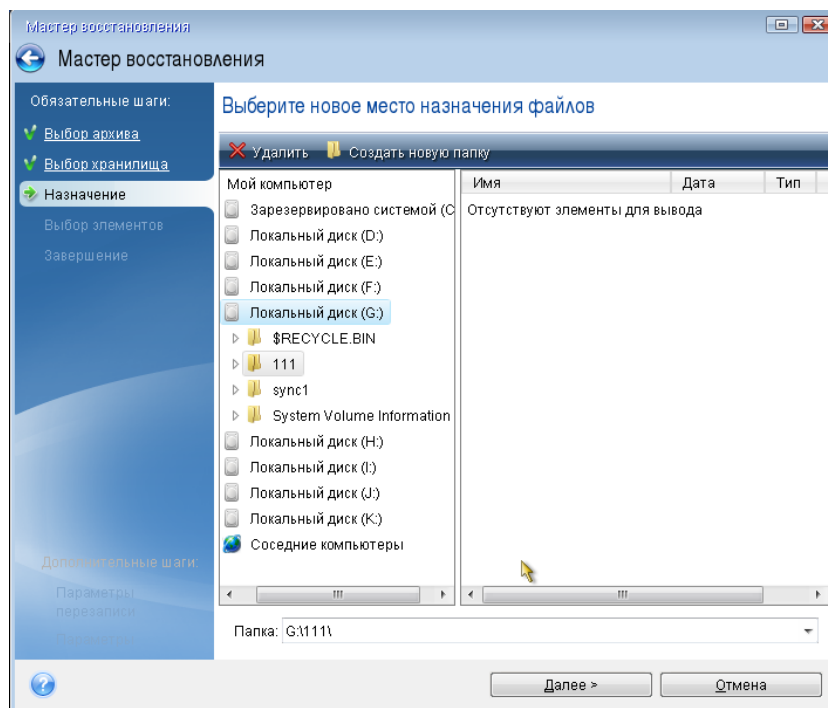


3. При восстановлении файлов с помощью диска аварийного восстановления можно выбрать только новое хранилище для восстанавливаемых файлов. Поэтому просто нажмите кнопку **Далее** на шаге **Выбор хранилища**.
4. Когда откроется окно **Место сохранения**, убедитесь, что все имеющиеся накопители отображаются в папке **Мой компьютер**.

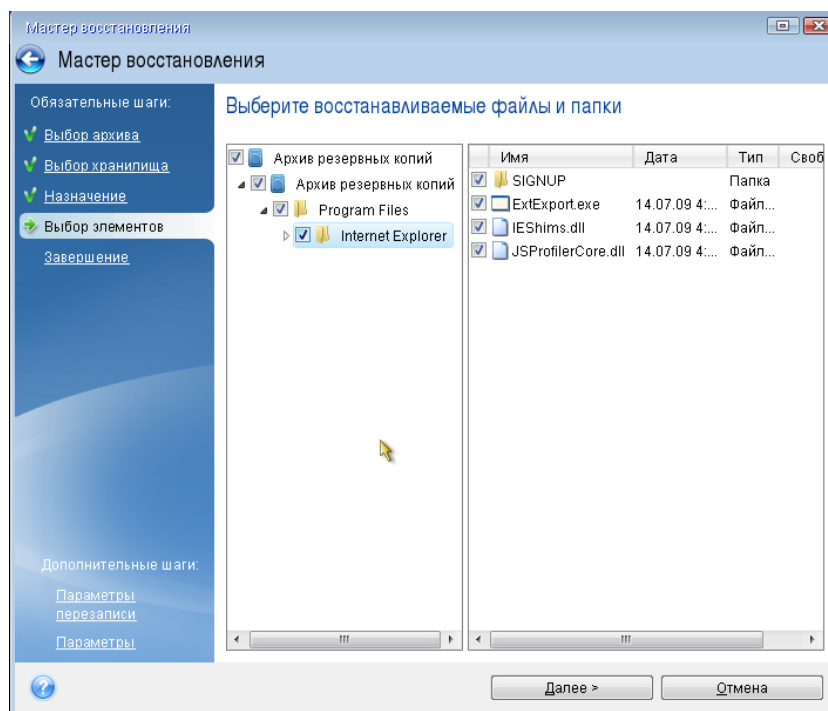
Если резервные копии хранятся в сети, необходимо также проверить наличие доступа к этой сети.

*Если в сети не отображается ни один компьютер, но значок **Соседние компьютеры** находится в папке **Мой компьютер**, укажите параметры сети вручную. Для этого откройте окно с помощью элемента **Инструменты и утилиты** → **Параметры** → **Сетевые адаптеры**.*

Если значок **Соседние компьютеры** недоступен в разделе **Мой компьютер**, проблема может быть в сетевой карте или в драйвере карты, находящемся на загрузочном носителе True Image 2013.



5. Выберите место сохранения файлов, а затем нажмите кнопку «Далее».
6. Выберите несколько файлов для восстановления, установив напротив них флажки, и нажмите кнопку **Далее**.



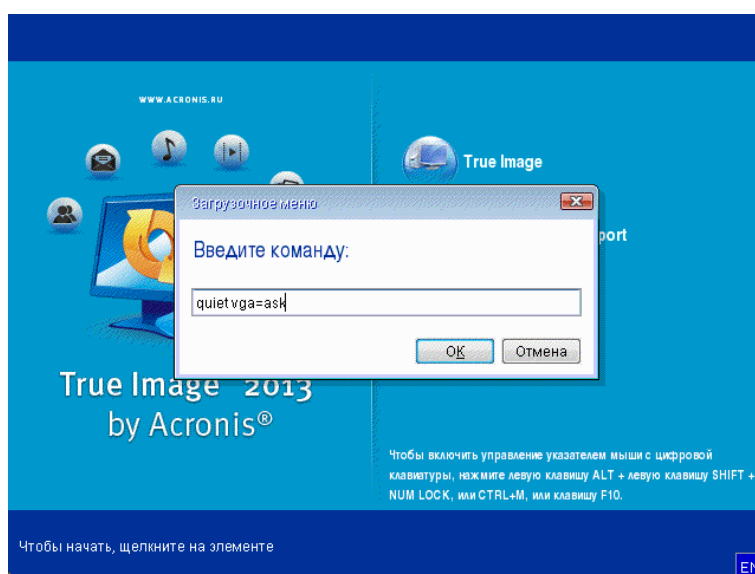
7. В окне «Сводка» нажмите кнопку **Приступить**, чтобы начать восстановление.
8. После завершения восстановления выйдите из загрузочной версии True Image 2013.

Теперь можно с определенной степенью уверенности сказать, что загрузочный компакт-диск будет при необходимости полезен.

7.3.1 Выбор видеорежима при загрузке с загрузочного носителя

При загрузке с загрузочного носителя оптимальный видеорежим выбирается автоматически, в зависимости от спецификаций видеокарты и монитора. Однако иногда программа может выбрать неверный видеорежим, который не подойдет имеющемуся оборудованию. В этом случае можно выбрать подходящий видеорежим следующим образом:

1. Запустите загрузку с загрузочного носителя. В открывшемся меню загрузки наведите курсор мыши на элемент **True Image** и нажмите клавишу F11.
2. При появлении командной строки введите «vga=ask» (без кавычек) и нажмите кнопку **OK**.



3. В меню загрузки выберите **True Image**, чтобы продолжить загрузку с носителя. Чтобы увидеть доступные видеорежимы, нажмите клавишу ВВОД при появлении соответствующего сообщения.

4. Выберите наиболее подходящий видеорежим для монитора и введите его номер в командную строку. Например, ввод номера 338 позволит выбрать видеорежим 1600x1200x16 (см. рис. ниже).

```
333 1024x768x16 VESA      334 1152x864x16 VESA      335 1280x960x16 VESA
336 1280x1024x16 VESA     337 1400x1050x16 VESA     338 1600x1200x16 VESA
339 1792x1344x16 VESA     33A 1856x1392x16 VESA     33B 1920x1440x16 VESA
33C 320x200x32 VESA       33D 320x400x32 VESA       33E 640x400x32 VESA
33F 640x480x32 VESA       340 800x600x32 VESA       341 1024x768x32 VESA
342 1152x864x32 VESA      343 1280x960x32 VESA      344 1280x1024x32 VESA
345 1400x1050x32 VESA     346 1600x1200x32 VESA     347 1792x1344x32 VESA
348 1856x1392x32 VESA     349 1920x1440x32 VESA     34A 1366x768x8 VESA
34B 1366x768x16 VESA      34C 1366x768x32 VESA      34D 1680x1050x8 VESA
34E 1680x1050x16 VESA     34F 1680x1050x32 VESA     350 1920x1200x8 VESA
351 1920x1200x16 VESA     352 1920x1200x32 VESA     353 2048x1536x8 VESA
354 2048x1536x16 VESA     355 2048x1536x32 VESA     356 320x240x8 VESA
357 320x240x16 VESA       358 320x240x32 VESA       359 400x300x8 VESA
35A 400x300x16 VESA       35B 400x300x32 VESA       35C 512x384x8 VESA
35D 512x384x16 VESA       35E 512x384x32 VESA       35F 854x480x8 VESA
360 854x480x16 VESA       361 854x480x32 VESA       362 1280x720x8 VESA
363 1280x720x16 VESA      364 1280x720x32 VESA      365 1920x1080x8 VESA
366 1920x1080x16 VESA     367 1920x1080x32 VESA     368 1280x800x8 VESA
369 1280x800x16 VESA      36A 1280x800x32 VESA      36B 1440x900x8 VESA
36C 1440x900x16 VESA      36D 1440x900x32 VESA      36E 720x480x8 VESA
36F 720x480x16 VESA       370 720x480x32 VESA       371 720x576x8 VESA
372 720x576x16 VESA       373 720x576x32 VESA       374 800x480x8 VESA
375 800x480x16 VESA       376 800x480x32 VESA       377 1280x768x8 VESA
378 1280x768x16 VESA      379 1280x768x32 VESA
Enter a video mode or "scan" to scan for additional modes: _
```

5. Подождите, пока приложение True Image 2013 запустится, и убедитесь в том, что качество экрана приветствия на мониторе удовлетворительно.

Для проверки другого видеорежима закройте приложение True Image 2013 и повторите вышеуказанную процедуру.

После того, как найден оптимальный видеорежим для имеющегося оборудования, можно создать новый загрузочный носитель, который будет выбирать видеорежим автоматически.

Для этого запустите мастер создания загрузочных носителей Acronis, выберите необходимые компоненты носителя и введите в командную строку номер режима с префиксом «0x» (0x338 в нашем примере) на шаге «Параметры запуска загрузочного носителя», а затем создайте носитель обычным способом.

7.4 Проверка возможности восстановления из резервных копий

Далее приведены несколько рекомендаций.

1) Даже если начать восстановление активного раздела в ОС Windows, программа перезагрузит систему в Linux после начала процесса восстановления. Это происходит потому, что ОС Windows не может продолжать работать во время восстановления ее собственного раздела. В любом случае активный раздел будет восстановлен из среды восстановления.

При наличии свободного жесткого диска настоятельно рекомендуется произвести пробное восстановление на этом жестком диске. Это нужно делать после загрузки с загрузочного носителя с ОС Linux.

Если свободного жесткого диска нет, настоятельно рекомендуется его проверить в среде восстановления. Резервная копия, которая может быть прочитана в ОС Windows, **не всегда может быть читаема в среде Linux**.

При использовании загрузочного носителя True Image 2013 присвоенные программой буквы дисков могут отличаться от букв тех же дисков в Windows. Например, диск D:, идентифицированный в программе True Image 2013, может соответствовать диску E: в Windows. Рекомендуется присваивать оригинальные имена (метки) всем разделам жестких дисков. Это облегчит поиск диска, содержащего резервные копии.

2) Пользователи ОС Windows 7 Корпоративная и Максимальная могут проверить, удастся ли загрузиться с восстановленного системного раздела. True Image 2013 позволяет осуществить загрузку с TIB-файла, содержащего образ системного раздела. Успешная загрузка операционной системы из резервной копии почти с полной уверенностью означает, что после завершения восстановления данной копии восстановленная система будет работоспособной.

После выбора TIB-файла, с которого требуется загрузиться, True Image 2013 временно преобразует его в файл VHD. На жестком диске должно быть достаточно свободного пространства для сохранения этого файла. Программа добавляет новый элемент в список загрузки Windows. При выборе TIB-файла в списке загрузки компьютер будет на самом деле загружаться из этого временного VHD-файла. После проверки загружаемости резервной копии из TIB-файла можно удалить его из списка загрузки и удалить временный VHD-файл. Дополнительные сведения см. в разделе Загрузка из TIB-образа системного раздела Windows 7 (стр. 249).

7.5 Перенос системы с жесткого диска на твердотельный накопитель

В этом разделе

Подготовка к переносу	162
Что делать, если True Image 2013 не распознает твердотельный накопитель.....	163
Проверка выравнивания разделов твердотельного накопителя	165
Исправление выравнивания разделов твердотельного накопителя	166
Перенос системы на твердотельный накопитель методом резервного копирования и восстановления.....	167
Что делать, если на твердотельном накопителе недостаточно места для всего содержимого жесткого диска.....	168

7.5.1 Подготовка к переносу

Твердотельные накопители стали довольно распространены. Многие пользователи решают заменить системный жесткий диск на твердотельный накопитель для увеличения производительности системы.

Такая замена может вызвать различные трудности. Поскольку твердотельные накопители все еще довольно дороги, размер накопителя, скорее всего, будет меньше размера старого жесткого диска. Это может представлять проблему, если жесткий диск содержит операционную систему, программы и данные.

Другой вопрос касается выравнивания твердотельных накопителей. Для оптимальной производительности и продления срока службы твердотельного накопителя смещение разделов должно отвечать определенным критериям. Дополнительные сведения см. в разделе Поддержка твердотельных накопителей (стр. 16).

Перед покупкой твердотельного накопителя необходимо приблизительно оценить место, занимаемое операционной системой и приложениями, и выбрать накопитель с достаточной резервной емкостью.

Прежде всего убедитесь, что True Image 2013 распознает новый твердотельный накопитель как в Windows, так и при загрузке с носителя Acronis. При возникновении проблем см. раздел Что делать, если True Image 2013 не распознает твердотельный накопитель (стр. 163).

Рассмотрим два случая:

1. Новый твердотельный накопитель имеет достаточный объем, чтобы вместить старый системный диск без дополнительной подготовки.
2. Объем занятого пространства на старом жестком диске превышает объем твердотельного накопителя.

В первом случае могут быть доступны различные варианты переноса системы. Если системный диск состоит из одного раздела (не считая скрытого раздела «Зарезервировано системой» во многих установках Windows 7), можно попробовать выполнить перенос на твердотельный накопитель с помощью средства клонирования. Дополнительные сведения см. в разделе Клонирование жесткого диска (стр. 208).

Однако в большинстве случаев рекомендуется использовать метод резервного копирования и восстановления. Этот метод обеспечивает большую гибкость и контроль над переносом. См. раздел Перенос системы на твердотельный накопитель методом резервного копирования и восстановления (стр. 167).

Во втором случае потребуется освободить место на системном диске до выполнения переноса. См. раздел Что делать, если на твердотельном накопителе недостаточно места для содержимого жесткого диска (стр. 168).

7.5.2 Что делать, если True Image 2013 не распознает твердотельный накопитель

Иногда True Image 2013 не распознает твердотельный накопитель.

В таком случае проверьте, распознается ли твердотельный накопитель в BIOS.

Если BIOS вашего компьютера не показывает твердотельный накопитель, проверьте, что кабель питания и кабели данных правильно подключены. Можно также попробовать обновить драйверы BIOS и SATA. Если это не поможет, свяжитесь со службой технической поддержки производителя твердотельного накопителя.

Если BIOS компьютера показывает твердотельный накопитель, можно попробовать следующую процедуру.

Для Windows Vista/Windows 7 введите **cmd** в поле «Поиск» и нажмите клавишу **ВВОД**.

Для Windows XP введите **cmd** в поле «Выполнить» и нажмите клавишу **ВВОД**.

В командной строке введите:

diskpart

list disk На экране появятся диски, подключенные к компьютеру. Выясните номер диска для твердотельного накопителя. В качестве отправной точки используйте размер диска.

select disk N Здесь N — номер диска вашего твердотельного накопителя.

clean Эта операция удаляет всю информацию с твердотельного накопителя и замещает запись MBR записью MBR по умолчанию.

exit

exit

Запустите приложение True Image 2013 и проверьте, обнаруживает ли оно твердотельный накопитель. Если твердотельный накопитель обнаруживается, используйте инструмент добавления новых дисков, чтобы создать на диске один раздел, занимающий все дисковой пространство. Создавая раздел, проверьте, что свободное пространство перед разделом составляет 1 МБ. Дополнительные сведения см. в разделе Добавление нового жесткого диска (стр. 216).

Теперь необходимо проверить, распознается ли твердотельный накопитель загрузочным носителем Acronis.

1. Выполните загрузку с носителя.
2. Выберите в главном меню **Инструменты и утилиты -> Добавить новый диск**, и на экране **Выбор диска** появятся сведения обо всех жестких дисках в системе. Используйте это, чтобы проверить, обнаруживается ли твердотельный накопитель в среде восстановления.
3. Если твердотельный накопитель отображается на экране, просто нажмите кнопку **Отмена**.

Если загрузочный носитель не распознает твердотельный накопитель, а режим контроллера твердотельных накопителей — AHCI, можно попробовать изменить режим на IDE (или ATA в некоторых брендах BIOS) и посмотреть, решит ли это проблему.

Внимание! Не запускайте Windows после изменения режима: это может вызвать серьезные системные проблемы. Прежде чем запускать Windows, вернитесь в режим AHCI.

Если после изменения режима загрузочный носитель обнаруживает твердотельный накопитель, можно использовать следующую процедуру для восстановления или клонирования с загрузочного носителя.

1. Выключите компьютер.
2. Загрузите BIOS, измените режим с AHCI на IDE (или ATA в некоторых брендах BIOS).
3. Выполните загрузку с носителя Acronis.
4. Восстановите или клонируйте диск.
5. Загрузите BIOS и вернитесь из режима IDE в режим AHCI.
6. Запустите Windows.

Что делать, если вышеуказанные действия не помогают

Владельцы True Image 2013 Plus Pack могут попробовать создать загрузочный носитель на основе WinPE. Это может обеспечить необходимые драйверы. Дополнительные сведения см. в разделе Создание загрузочного носителя на основе WinPE (стр. 194).

Еще один вариант — запросить специальный загрузочный носитель у службы технической поддержки Acronis. Дополнительные сведения см. в разделе Создание пользовательского диска аварийного восстановления (стр. 256).

Учтите, что поиск соответствующих драйверов и создание пользовательского загрузочного носителя может занять значительное время. В некоторых случаях найти соответствующие драйверы не удастся.

7.5.3 Проверка выравнивания разделов твердотельного накопителя

Если ОС Windows Vista или Windows 7 была установлена с DVD на новый жесткий диск, операционная система выполняет автоматическое выравнивание жесткого диска во время установки, кратное 4096, обычно 1,024 МБ. В любом случае выравнивание рекомендуется проверить.

Подключите твердотельный накопитель к компьютеру.

Windows Vista/Windows 7

1. Введите `cmd` в поле поиска и нажмите клавишу **ВВОД**.
2. В командной строке введите:

```
wmic partition get BlockSize, Index, Name, StartingOffset
```

Появятся следующие данные:

```
C:\Users\testuser>wmic partition get BlockSize, StartingOffset, Name, Index
BlockSize Index Name StartingOffset
512 0 Disk #0, Partition #0 1048576
512 1 Disk #0, Partition #1 105906176
512 0 Disk #1, Partition #0 135266304
512 0 Disk #2, Partition #0 32256
512 0 Disk #3, Partition #0 32256
512 1 Disk #3, Partition #1 16113323520
512 2 Disk #3, Partition #2 32210196480
512 0 Disk #5, Partition #0 16384
```

На снимке экрана диск 0 имеет неправильное выравнивание, а диски 3 и 4 — правильное.

Windows XP

В этом случае для процедуры требуется больше команд:

1. Введите `cmd` в поле «Выполнить» и нажмите клавишу **ВВОД**.
2. В командной строке введите:

```
diskpart
```

```
list disk
```

 На экране появятся диски, подключенные к компьютеру. Определите номер твердотельного накопителя по размеру диска

```
select disk N
```

 Здесь N — номер твердотельного накопителя

```
list partition
```

Будет выведен размер разделов твердотельного накопителя и значение смещения.

Если значения смещения для твердотельного накопителя неверные, см. раздел Исправление выравнивания разделов твердотельного накопителя (стр. 166).

7.5.4 Исправление выравнивания разделов твердотельного накопителя

Если твердотельный накопитель не был правильно подготовлен перед переносом на него системы, начальное смещение может оказаться неверным. Например, это может произойти при обновлении ОС Windows XP до Windows Vista/7.

Рассмотрим метод исправления выравнивания.

1. Запустите True Image 2013 и щелкните вкладку **Резервное копирование и восстановление**.
2. Создайте задание резервного копирования твердотельного накопителя в режиме резервного копирования диска.
3. Выполните резервное копирование твердотельного накопителя, используя в качестве места назначения, к примеру, внешний жесткий диск.
4. Выключите компьютер, а затем выполните загрузку с установочного компакт-диска Windows.

Если есть загрузочный носитель Acronis на основе WinPE, можно выполнить загрузку с него. Загрузите True Image, а затем выйдите из программы, чтобы перейти к интерфейсу командной строки.

В командной строке введите:

```
diskpart
select disk N, где N — номер диска твердотельного накопителя
clean
create partition primary align=1024
active
format fs=ntfs quick
exit
exit
```

5. Выключите компьютер, а затем выполните загрузку с загрузочного носителя Acronis.
6. Выполните проверку резервной копии, чтобы убедиться, что она пригодна для восстановления.
7. Щелкните вкладку **Восстановление** и выберите **Восстановление дисков**.
8. Выберите резервную копию твердотельного накопителя на шаге **Выбор архива** и нажмите кнопку **Далее**.

*Если в ОС Windows и среде восстановления дискам присваиваются разные буквы, нажмите кнопку **Обзор** и укажите путь к резервной копии.*

9. Выберите **Восстановить диски или разделы** и нажмите кнопку **Далее**.
10. Установите флажок для всего твердотельного накопителя и нажмите кнопку **Далее**.
11. Выберите твердотельный накопитель в качестве места назначения и нажмите кнопку **Далее**.
12. Когда появится окно подтверждения с сообщением о том, что целевой диск содержит разделы, предположительно с полезными данными, нажмите кнопку **ОК**.
13. Внимательно прочитайте список операций, чтобы проверить выполненные настройки, и нажмите кнопку **Прислупить**.
14. После завершения восстановления проверьте смещение раздела еще раз, чтобы убедиться, что оно исправлено.

7.5.5 Перенос системы на твердотельный накопитель методом резервного копирования и восстановления

Следующую процедуру можно использовать во всех поддерживаемых операционных системах. Сначала рассмотрим простой случай: системный диск состоит из одного раздела. Обратите внимание, что в Windows 7 на системном диске обычно имеется скрытый раздел «Зарезервировано системой».

1. Запустите True Image 2013 и щелкните вкладку **Резервное копирование и восстановление**.
2. Выберите **Резервное копирование дисков и разделов** и создайте резервную копию системного диска (в режиме резервного копирования диска) на другом жестком диске.
3. Подключите твердотельный накопитель к слоту, где был подключен жесткий диск.

Некоторые марки твердотельных накопителей может потребоваться вставить в слот PCI Express.

4. С помощью утилиты Windows DiskPart создайте раздел на твердотельном накопителе. Нажмите клавиши **Win+R** (или выберите **Пуск -> Выполнить**) и введите `cmd`, чтобы открыть утилиту командной строки. Затем введите:

```
diskpart
select disk N, где N — номер диска твердотельного накопителя
clean
create partition primary align=1024
active
format fs=ntfs quick
exit
exit
```

5. Выключите компьютер и отсоедините системный жесткий диск.
6. Загрузите компьютер с загрузочного носителя Acronis.
7. Выполните проверку резервной копии, чтобы убедиться, что она пригодна для восстановления. Для этого щелкните **Восстановление** на панели слева и выберите резервную копию. Щелкните правой кнопкой мыши, выберите в контекстном меню пункт **Проверить архив** и нажмите кнопку **Приступить**.
8. После завершения проверки щелкните резервную копию правой кнопкой мыши и выберите пункт **Восстановить** в контекстном меню.
9. На шаге «Метод восстановления» выберите **Восстановить диски или разделы** и нажмите кнопку **Далее**.
10. Выберите системный диск на шаге «Объект восстановления».
11. Щелкните **Новое хранилище** и выберите твердотельный накопитель в качестве нового расположения системного диска, а затем нажмите кнопку **Принять**.
12. На следующем шаге нажмите кнопку **Приступить**, чтобы запустить восстановление.
13. После завершения восстановления выйдите из автономной версии True Image 2013.
14. Попробуйте загрузить компьютер с твердотельного накопителя и убедитесь, что Windows и приложения работают правильно.

Если на системном жестком диске имеется скрытый раздел для восстановления или диагностики, как это часто бывает на ноутбуках, процедура будет отличаться. Как правило,

требуется изменить размер разделов вручную во время восстановления на твердотельный накопитель. Инструкции см. в разделе Восстановление диска, содержащего скрытый раздел (стр. 100).

7.5.6 Что делать, если на твердотельном накопителе недостаточно места для всего содержимого жесткого диска

Теперь посмотрим, что можно сделать, если занятое пространство на старом жестком диске превышает размер твердотельного накопителя.

В этом случае необходимо перенести файлы данных со старого жесткого диска в другое место, например на другой жесткий диск.

Если в ноутбуке есть место только для одного диска, вариантов мало. Можно перенести редко используемые файлы на внешний жесткий диск. Или можно создать ZIP-архивы таких файлов и затем удалить исходные файлы. Можно также почистить жесткий диск. Выберите удаление точек восстановления системы на вкладке «Дополнительные параметры» в окне «Очистка диска».

Освободив место на старом жестком диске, убедитесь, что занятое место меньше размера твердотельного накопителя. Если это так, выполните процедуру переноса, описанную ранее. Помните, что для стабильной работы Windows требуется несколько ГБ свободного пространства в системном разделе.

После переноса системы можно попробовать слегка изменить некоторые параметры Windows. Это уменьшит размер пространства, необходимого для Windows. В большинстве случаев можно безопасно сделать следующее:

- Отключить восстановление системы. Этот параметр не нужен, потому что для восстановления системы у вас есть True Image 2013.
- Отключить службу индексирования.
- Отключить режим гибернации.

7.6 Безопасное испытание изменений системы

В этом разделе

Что такое Try&Decide.....	168
Запуск пробного режима.....	171
Остановка пробного режима	171
Параметры и уведомления режима Try&Decide	172
Примеры использования Try&Decide	173

7.6.1 Что такое Try&Decide

Функция Try&Decide позволяет создать безопасное, контролируемое временное рабочее пространство на компьютере без необходимости установки специальных программ виртуализации, что позволяет выполнять различные операции, не беспокоясь о том, что они могут привести к повреждению операционной системы, программ или данных.

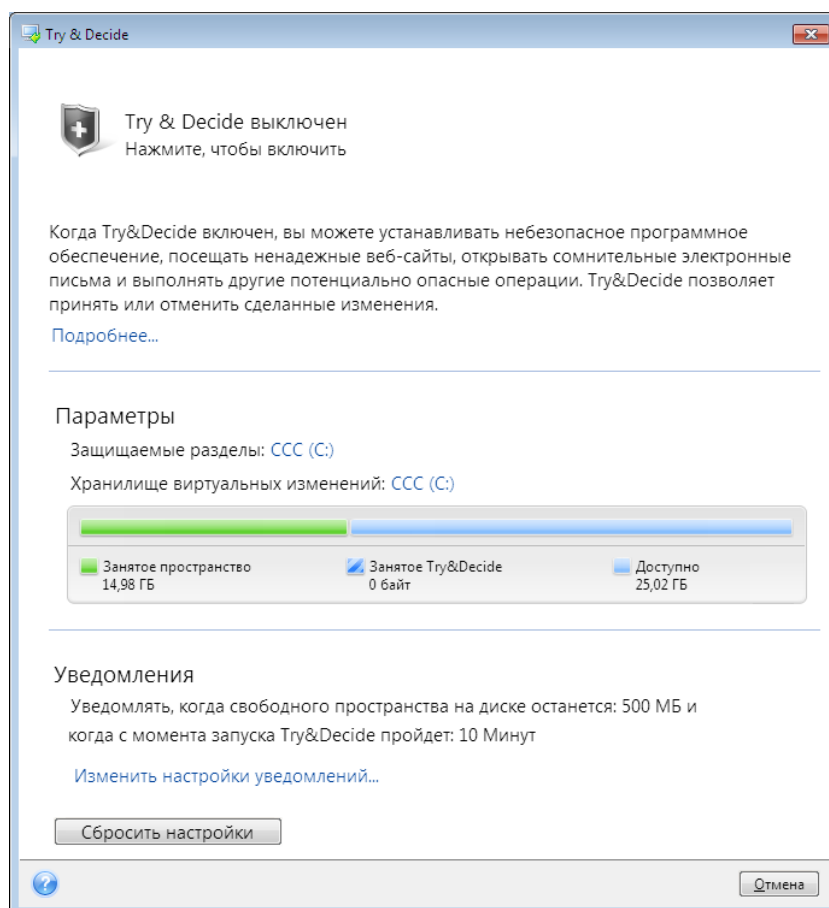
Виртуальные изменения, которые желательно сохранить, можно применить к исходной системе.

В этом режиме можно пробовать такие операции, как открытие вложений в сообщениях электронной почты от незнакомых отправителей или посещение веб-страниц с потенциально небезопасным содержанием.

Например, если вы посетили веб-сайт или открыли вложения в сообщении электронной почты и в результате на временном виртуальном диске появился вирус, можно просто удалить этот виртуальный диск, и вирус не проникнет в машину.

Если при работе в пробном режиме загружена электронная почта с POP-сервера, созданы новые файлы или редактировались существующие документы, а затем эти изменения были отменены, то файлы, изменения в документах и сообщения электронной почты перестанут существовать. Если работа с почтовым сервером осуществляется по протоколу POP, необходимо изменить настройки электронной почты, чтобы копии полученных писем сохранялись на сервере перед активацией пробного режима. Изменение настроек необходимо выполнить перед включением режима Try&Decide, чтобы всегда получать почту еще раз. Кроме того, сохраняйте новые файлы или отредактированные документы на диске, который не защищен режимом Try&Decide.

После запуска пробного режима можно устанавливать любые обновления системы, драйверы и приложения, не беспокоясь о возможных последствиях такой установки для системы. Если произойдет сбой, просто отмените изменения, произведенные в пробном режиме.



Одной из лучших особенностей режима Try&Decide является то, что он изолирует «реальную» операционную систему от изменений, производимых обновлениями во временном дубликате операционной системы. Благодаря этому можно без риска устанавливать обновления системы при их появлении. Когда служба Windows Update информирует о том, что обновления для системы и приложений Майкрософт готовы к установке, включите режим Try&Decide, а затем

приступайте к установке обновлений. При возникновении каких-либо проблем отмените изменения и вернитесь к неизменной реальной операционной системе и приложениям.

Режим Try&Decide может работать неограниченное время, так как не выключается в случае перезагрузки операционной системы.

Если во время работы в пробном режиме произошла перезагрузка компьютера, при последующей загрузке ОС появится диалоговое окно с двумя вариантами для выбора: остановить работу в пробном режиме и отменить изменения или продолжить работу в пробном режиме. Это позволит отменить изменения, вызвавшие сбой в работе системы. С другой стороны, если перезагрузиться, например, после установки какого-либо приложения, работа может быть продолжена в пробном режиме после запуска ОС Windows.



Для отключения этого режима необходимо щелкнуть значок Try&Decide. Откроется диалоговое окно, в котором необходимо указать, что делать с изменениями системы, выполненными в пробном режиме, — применить или отменить.

Выбор варианта **Принять изменения** позволит сохранить изменения, внесенные в систему, а выбор варианта **Отменить изменения** возвратит систему в состояние, в котором она находилась до включения режима Try&Decide. Выбор варианта **Принять изменения после перезагрузки** позволит быстрее применить изменения.

Ограничения использования режима Try&Decide

При использовании Windows Vista или Windows 7 необходимо помнить о том, что в пробном режиме программа может интенсивно использовать свободное дисковое пространство даже при простое компьютера. Причиной этого являются действия, выполняемые в фоновом режиме, такие как индексирование и дефрагментация файлов.

При работе в пробном режиме наблюдается некоторое снижение быстродействия системы. Кроме того, процесс применения изменений может занять много времени, особенно если пробный режим был включен несколько дней подряд.

В режиме Try&Decide не отслеживаются изменения в разделах диска, поэтому нельзя использовать пробный режим для виртуальных операций с разделами, таких как изменение их схемы или размера. Кроме того, нельзя одновременно использовать пробный режим Try&Decide и системные утилиты дефрагментации диска или проверки диска из-за риска повредить файловую систему без возможности восстановления, а также помешать операционной системе загружаться с этого диска.

После запуска пробного режима невозможно использовать ранее активированную функцию Восстановления при загрузке. Перезагрузка компьютера в пробном режиме позволит снова использовать Восстановление при загрузке.

Режим Try&Decide и Непрерывная защита не могут работать одновременно. Запуск пробного режима приостанавливает Непрерывную защиту. Непрерывная защита будет возобновлена после остановки пробного режима.

После запуска пробного режима невозможно использовать ранее активированную функцию гибернации для экономии электроэнергии.

7.6.2 Запуск пробного режима

Чтобы запустить пробный режим

- Щелкните **Try&Decide** на вкладке **Инструменты и утилиты**.
- Установите параметры Try&Decide:
 - Защищенные разделы (стр. 172)
 - Хранилище виртуальных изменений (стр. 173)
 - Настройки предупреждений (стр. 173)
- Чтобы запустить пробный режим, щелкните значок Try & Decide. Программа будет отслеживать все изменения, сделанные в ОС, и временно запоминать все изменения на выбранном диске.

При каждой «теплой» перезагрузке компьютера в пробном режиме к служебным данным Try&Decide в хранилище, выбранном для хранения виртуальных изменений, будет добавляться до 500 МБ. Эти данные будут добавляться, даже если защищенный раздел не изменился между перезагрузками.

Сделав все необходимые изменения, которые нужно было проверить, снова нажмите значок Try & Decide, чтобы выключить пробный режим. Программа спросит, принять изменения или отменить.

True Image 2013 будет отслеживать изменения, пока в хранилище, выбранном для хранения виртуальных изменений, остается достаточно свободного места для применения изменений. Затем программа предупредит о том, что пора принять решение: принять внесенные изменения или отменить их. Если предупреждение будет проигнорировано, программа автоматически перезапустит систему при заполнении диска, отменив изменения в процессе перезагрузки. При этом все изменения будут утеряны.

7.6.3 Остановка пробного режима

Когда возникнет необходимость отключить этот режим, щелкните значок Try&Decide в окне **Try&Decide**.

Выберите **Принять изменения**, если необходимо сохранить изменения, сделанные в системе.

Выберите **Принять изменения после перезагрузки**, чтобы ускорить процесс сохранения изменений в системе. При выборе данного параметра Try&Decide перезагрузит компьютер и применит изменения после перезагрузки.

Выберите **Отменить изменения**, если нужно вернуть систему в состояние, предшествующее запуску пробного режима.

*Если выбрать вариант **Отменить изменения** и перезагрузить компьютер, на котором установлено несколько операционных систем, будет невозможно запустить другие операционные системы, кроме той, в которой работает пробный режим. Вторая перезагрузка восстановит исходную запись MBR и позволит загружать остальные операционные системы.*

7.6.4 Параметры и уведомления режима Try&Decide

Чтобы просмотреть или изменить параметры функции **Try&Decide**, используемые по умолчанию, выберите **Инструменты и утилиты -> Try&Decide**. Параметры и уведомления будут показаны в соответствующих областях окна Try&Decide.

Вы можете изменить следующие параметры Try&Decide:

- **Защищенные разделы:** укажите раздел (разделы), которые требуется защитить от несанкционированных изменений во время сеанса работы Try&Decide. По умолчанию функция Try&Decide защищает системный раздел (диск C), но сюда можно добавить и другие разделы или диски системы.
- **Хранилище виртуальных изменений:** укажите место, в котором Try&Decide будет хранить информацию о виртуальных изменениях в системе. По умолчанию Try&Decide сохраняет информацию на свободное место на диске C. В качестве места сохранения можно также выбрать Зону безопасности Acronis, другой логический диск или другой жесткий диск.

Невозможно выбрать раздел, защищаемый Try&Decide, в качестве хранилища виртуальных изменений. Также невозможно сохранять виртуальные изменения на внешнем жестком диске.

- **Уведомления** — укажите, должна ли функция Try&Decide оповещать пользователя, когда заполняется все пространство, выделенное для сохранения виртуальных изменений, и заканчивается заданный период времени. По умолчанию уведомления **включены**. Чтобы изменить параметры по умолчанию, нажмите **Изменить настройки уведомлений...**

Настройки по умолчанию всегда можно восстановить. Для этого нажмите кнопку **Сбросить настройки**.

Защищенные разделы

Укажите раздел (разделы), которые требуется защитить от несанкционированных изменений во время сеанса работы Try&Decide. По умолчанию в режиме Try&Decide защищен диск C, но можно выбрать для защиты любой другой раздел (разделы) из имеющихся в системе.

Чтобы указать раздел

- Установите флажок напротив соответствующего раздела. Для выбора всего диска необходимо выбрать все его разделы.
- Нажмите **ОК**.

Хранилище виртуальных изменений

Укажите раздел, который хотите использовать как хранилище виртуальных изменений, внесенных во время сеанса Try&Decide. По умолчанию Try&Decide сохраняет информацию на свободное место на диске C. В качестве места сохранения можно также выбрать Зону безопасности Acronis, другой логический диск или другой жесткий диск.

Невозможно выбрать раздел, защищаемый Try&Decide, в качестве хранилища виртуальных изменений. Также невозможно сохранять виртуальные изменения на внешнем жестком диске.

Чтобы указать раздел

- Выберите раздел, в котором будут храниться виртуальные изменения.
- Нажмите кнопку **ОК**.

Настройки предупреждений

Укажите необходимость оповещения в режиме Try&Decide о заполнении места хранения виртуальных изменений и об истечении назначенного периода времени. По умолчанию все оповещения включены.

Доступны следующие варианты:

- **Остаток свободного дискового пространства** — при выборе данного параметра программа автоматически сравнивает количество свободного места, используемого Try&Decide, с указанным значением. Если свободного места становится меньше, чем указанное значение, программа выведет предупреждающее сообщение.
- **Время работы Try&Decide** — при выборе данного параметра программа уведомит, что Try&Decide работает больше времени, чем было указано.

Указав настройки предупреждений, нажмите **ОК**.

7.6.5 Примеры использования Try&Decide

Функция Try&Decide может оказаться полезной в различных обстоятельствах, например в следующих случаях.

Проверка работоспособности программ

Иногда установка антивирусного ПО нарушает работоспособность некоторых программ, они даже могут перестать запускаться. Использование Try&Decide помогает предотвратить возникновение подобной проблемы. Выполните следующие действия.

- Загрузите пробную версию антивирусной программы, которую необходимо проверить на совместимость с установленным ПО.
- Включите пробный режим.
- Установите антивирусную программу.
- Работайте в обычном режиме с программами, установленными на компьютере, выполняя повседневные задачи.
- Если все программы работают нормально, то проблем с совместимостью не возникнет и такую антивирусную программу можно приобрести.
- Если возникли какие-либо проблемы, отмените изменения в системе, вызванные установкой этой антивирусной программы, и попробуйте антивирусную программу другого разработчика. Новая попытка может оказаться успешной.

Восстановление файлов

Пользователь удалил несколько файлов и затем очистил корзину. Затем вспомнил, что удаленные файлы содержали важную информацию, и теперь собирается восстановить удаленные файлы с использованием соответствующего программного обеспечения. Однако иногда, пытаясь восстановить удаленные файлы, можно совершить ошибку, которая еще более уменьшит шансы восстановления удаленных файлов. Выполните следующие действия.

- Включите пробный режим.
- Запустите утилиту восстановления удаленных файлов.
- После того как утилита закончит сканирование диска и найдет удаленные файлы или папки, она покажет обнаруженные удаленные файлы и предложит их восстановить. Всегда имеется вероятность того, что будет выбран для восстановления ненужный файл и во время его восстановления утилита «затрет» именно тот файл, который необходимо восстановить. Если бы не Try&Decide, эту ошибку было бы невозможно исправить и файл был бы потерян безвозвратно.
- Но теперь можно просто отменить изменения, произведенные в пробном режиме, и сделать еще одну попытку восстановить файлы после того, как пробный режим снова будет включен. Такие попытки можно повторять до тех пор, пока файлы не будут восстановлены или пока не будет ясно, что сделано все возможное для их восстановления.

Удаление программного обеспечения

Известно, что компонент «Установка и удаление программ» панели управления Windows не дает гарантии полного удаления приложений. Это происходит из-за того, что большинство приложений не предоставляют ему достаточно сведений, чтобы удалить их бесследно. Поэтому почти каждый раз, когда устанавливается и затем удаляется пробная версия программы, некоторое количество мусора остается в компьютере, что может привести к замедлению работы Windows. Даже использование специальных утилит удаления не гарантирует полной очистки. Try&Decide позволяет легко и быстро производить полное и правильное удаление любого программного обеспечения. Действуйте следующим образом:

- Включите пробный режим.
- Установите приложение, работу которого необходимо оценить.
- Попробуйте работать с приложением.
- Когда потребуется удалить его, просто отмените все изменения, внесенные в компьютер в пробном режиме.

Это может пригодиться не только тем, кто, например, любит играть в компьютерные игры, но и профессиональным испытателям ПО для использования на тестовых машинах.

Защита личных сведений в сети

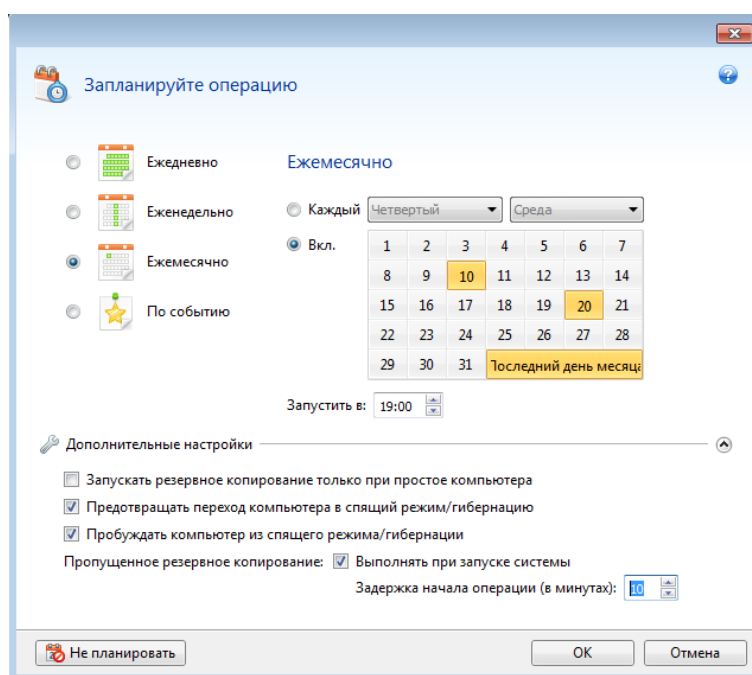
Предположим, необходимо скрыть историю посещения веб-страниц. Для облегчения навигации по веб-страницам, операционная система сохраняет следующую конфиденциальную информацию: файлы «cookie», история поиска, история посещения веб-страниц и т. д. Данная информация не удаляется полностью при удалении временных файлов Интернета и файлов «cookie» при помощи инструментов браузера. Специальные программы-шпионы могут иметь доступ к этой информации. При использовании программ сторонних производителей, позволяющих очистить историю действий в Интернете, потребуется потратить деньги и время на их освоение. Использование функции **Try&Decide** в этом случае является более простым способом.

Перед запуском веб-обозревателя запустите пробный режим. После запуска пробного режима программа создает виртуальный диск. Все изменения, совершенные во время работы пробного режима, будут сохраняться на виртуальный диск. После этого можно работать в Интернете. После завершения работы в Интернете отключите пробный режим и отмените все изменения, сделанные во время работы режима. Система будет перезагружена в состояние, предшествующее запуску пробного режима.

7.7 Выбор периодичности выполнения задания

Чтобы открыть окно **Планировщик**, щелкните ссылку **Включить** справа от пункта **Планирование** при настройке резервного копирования.

Здесь можно указать настройки расписания резервного копирования и проверки.



Выберите один из следующих вариантов частоты резервного копирования и проверки:

- **Ежедневно** (стр. 176) — операция будет выполняться один раз в день или чаще.
- **Еженедельно** (стр. 177) — операция будет выполняться один или несколько раз в неделю по выбранным дням.
- **Ежемесячно** (стр. 177) — операция будет выполняться один или несколько раз в месяц по выбранным числам.
- **По событию** (стр. 177) — операция будет выполнена при наступлении события.

Нажмите кнопку **Не планировать**, чтобы отключить планировщик для текущей операции. В этом случае резервное копирование или проверка будут запущены только при нажатии кнопки **Создать резервную копию** или **Проверить резервную копию** в главном окне.

Дополнительные настройки

Нажмите кнопку **Дополнительные настройки**, чтобы задать следующие дополнительные настройки резервного копирования и проверки:

- Чтобы отложить выполнение запланированной операции до того времени, когда компьютер не будет использоваться (будет отображаться заставка, или компьютер будет заблокирован), установите флажок **Запускать резервное копирование только при простое компьютера**. Если планируется проверка, флажок будет называться **Запускать проверку только при простое компьютера**.
- Если необходимо вывести компьютер из спящего режима или гибернации для выполнения запланированного действия, установите флажок **Пробуждать компьютер из спящего режима/гибернации**.
- Если в запланированное время компьютер будет отключен, операция не будет выполнена. Пропущенную операцию можно принудительно запустить при следующем запуске системы. Для этого установите флажок **Выполнять при запуске системы**.
Кроме того, можно задать время задержки, чтобы резервное копирование начиналось через определенное время после запуска системы. Например, чтобы начать резервное копирование через 20 минут после запуска системы, введите число *20* в соответствующее поле.
- Если планируется резервное копирование на флэш-накопитель USB или проверка резервной копии на флэш-накопителе USB, появится еще один флажок: **Запускать при подключении текущего целевого устройства**. Установка этого флажка позволит выполнить пропущенную операцию, когда флэш-накопитель USB будет вновь подключен, если он был отключен в запланированное время.
- Если нужно регулярно создавать резервные копии данных, находящихся на съемном носителе (например, флэш-накопителе USB) или в удаленном хранилище (например, в сетевой папке или NAS), рекомендуется установить флажок **Запускать при подключении текущего исходного устройства**. Это полезно, так как внешнее устройство хранения может часто быть недоступно в запланированный момент резервного копирования. В таком случае, если этот флажок установлен, пропущенная операция резервного копирования будет запущена при подключении устройства.
- **Запускать резервное копирование при сигнале тревоги от жесткого диска** (только если установлен Acronis Drive Monitor) — если этот параметр задан, резервное копирование начнется, как только Acronis Drive Monitor получит сигнал о возможной проблеме с одним из жестких дисков в источнике резервного копирования. Acronis Drive Monitor — это утилита наблюдения за исправностью жесткого диска, которая использует информацию отчетов жесткого диска S.M.A.R.T., журнала Windows и собственных сценариев.

Закончив настройку задания по расписанию, нажмите кнопку **ОК**.

В этом разделе

Параметры ежедневного запуска	176
Настройка параметров еженедельного запуска	177
Параметры ежемесячного запуска	177
Настройка параметров запуска по событию	177

7.7.1 Параметры ежедневного запуска

Настройте следующие параметры для ежедневного выполнения:

- **Время запуска и периодичность**
 - Если выбран однократный запуск (параметр **В**), установите время начала операции. Введите часы и минуты вручную или установите время запуска с помощью кнопок

«Вверх» и «Вниз». Чтобы добавить несколько значений времени запуска, нажмите кнопку **Добавить**.

- При выборе периодического запуска операции (параметр **Каждые**) выберите в раскрывающемся списке периодичность в течение суток (например, каждые 2 часа).

Описание **Дополнительных настроек** см. в разделе Планирование (стр. 175).

7.7.2 Настройка параметров еженедельного запуска

Для еженедельного выполнения операции можно задать следующие параметры:

- **Дни недели**
Выберите дни выполнения операции, щелкнув их названия.
- **Время начала**
Задайте время запуска операции. Введите часы и минуты вручную или установите время запуска с помощью кнопок «Вверх» и «Вниз».

Описание **Дополнительных настроек** см. в разделе Планирование (стр. 175).

7.7.3 Параметры ежемесячного запуска

Укажите следующие параметры для ежемесячного выполнения операции:

- **Периодичность или даты**
 - При выборе **Каждый** в раскрывающемся списке выберите число и день недели (например, первый понедельник — операция будет выполняться в первый понедельник каждого месяца)
 - При выборе **Дни**: укажите дату или даты выполнения операции (например, можно запланировать запуск задания на 10-е, 20-е число и на последний день месяца).
- **Время начала**
Задайте время запуска операции. Введите часы и минуты вручную или установите время запуска с помощью кнопок «Вверх» и «Вниз».

Описание **Дополнительных настроек** см. в разделе Планирование (стр. 175).

7.7.4 Настройка параметров запуска по событию

Для выполнения операции по событию задайте следующие параметры:

- **Событие**
 - **Вход пользователя** — операция будет выполняться каждый раз, когда текущий пользователь выполняет вход в ОС.
 - **Выход пользователя** — операция будет выполняться каждый раз, когда текущий пользователь выходит из ОС.
 - **Загрузка системы** — операция будет выполняться при каждой загрузке ОС.
Кроме того, можно задать время задержки, чтобы резервное копирование начиналось через определенное время после запуска системы. Например, чтобы начать резервное копирование через 20 минут после запуска системы, введите число 20 в соответствующее поле.
 - **Завершение работы системы** — операция будет выполняться перед каждым выключением или перезагрузкой компьютера.

■ **Дополнительное условие**

- Если требуется запускать операцию только при первом наступлении указанного события в текущий день, установите флажок **Только один раз в день**.

Дополнительные сведения о **Дополнительных настройках** см. в разделе Планирование (стр. 175).

7.8 Поиск резервных копий и их содержимого

В этом разделе

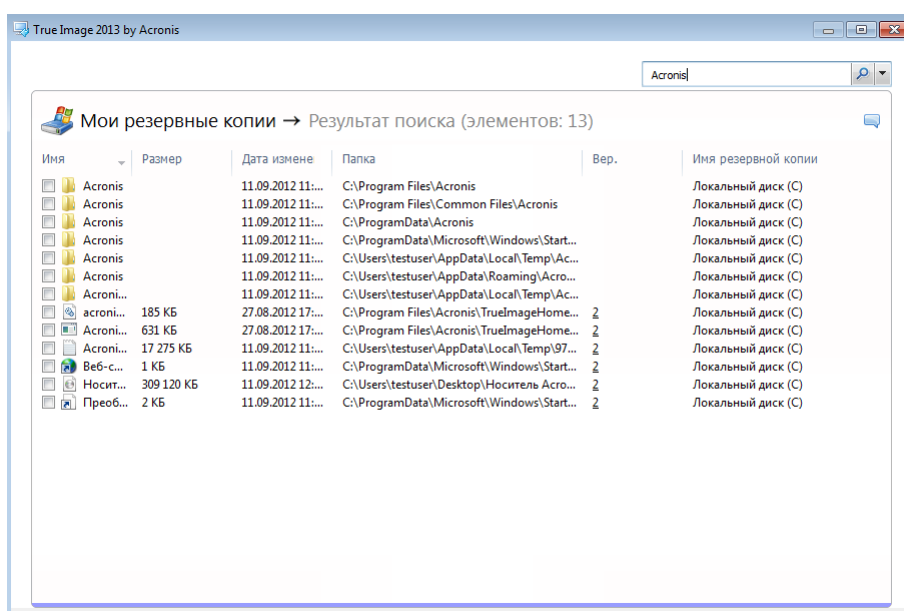
Поиск178

Использование Windows Search с True Image 2013179

7.8.1 Поиск

True Image 2013 позволяет не только просматривать резервные копии, но и выполнять поиск файлов в резервных копиях.

Введите строку поиска в поле «Поиск» в правой верхней части окна True Image 2013. Откроется экран обозревателя резервных копий Acronis. Программа отображает результаты поиска.



По умолчанию поиск производится во всех источниках, где True Image 2013 может выполнять поиск информации. Таким образом, программа ищет файлы во всех резервных копиях и в версиях резервных копий на всех локальных устройствах хранения данных.

*True Image 2013 не выполняет поиск в сетевых папках, Acronis Cloud и на устройствах, которые ОС Windows распознает как **устройства со съемными носителями**.*

На экране отображаются результаты поиска файлов и папок в TIB-архивах. Дважды щелкните имя файла, чтобы открыть его. Чтобы восстановить файл, щелкните его имя правой кнопкой мыши и выберите команду **Восстановить** в контекстном меню. Контекстное меню также позволяет открыть файл или просмотреть его версии.

При поиске файлов в резервных копиях можно ввести в строку поиска полное имя файла или его часть и использовать обычные подстановочные знаки Windows. Например, чтобы найти все пакетные файлы в резервных копиях, введите «*.bat». Ввод my???.exe позволит найти все EXE-файлы, имена которых состоят из пяти символов и начинаются с букв «my». Поиск не зависит от регистра, то есть «Backup» и «backur» — это одно и то же слово с точки зрения поиска.

Если файл включен в несколько резервных копий и изменялся, в результатах поиска в соответствующем столбце будет показано количество версий файла.

True Image 2013 не ищет файлы в зашифрованных резервных копиях или копиях, защищенных паролем, а также в Зоне безопасности Acronis, защищенной паролем. Кроме того, программа не ищет файлы в ZIP-архивах резервных копий, созданных программой True Image 2013.

7.8.2 Использование Windows Search с True Image 2013

При использовании любого выпуска Windows Vista или Windows 7, содержащего встроенную функцию поиска Desktop Search или Windows Desktop Search 3.0 или более поздней версии, можно включить индексирование TIB-файлов.

Если система поиска Windows Search не установлена, но необходимо ее использовать, можно бесплатно загрузить Windows Search 4.0 с веб-сайта корпорации Майкрософт. Для загрузки щелкните ссылку <http://www.microsoft.com/download/en/details.aspx?id=23>. Дважды щелкните загруженный файл и следуйте инструкциям по установке.

True Image 2013 имеет подключаемый модуль для Windows Search. Чтобы ускорить поиск в резервных копиях, можно установить подключаемый модуль для индексирования резервных копий. После индексирования для поиска в содержимом резервных копий достаточно ввести имя файла в поле запроса Windows Search, не открывая True Image 2013. Используя результаты поиска, можно сделать следующее:

- выбрать любой файл и открыть его для просмотра или сохранения в любом месте файловой системы (не в резервной копии) или в исходном расположении;
- посмотреть, в какой резервной копии хранится этот файл, и восстановить эту резервную копию.

Кроме индексирования файлов в резервных копиях по именам, Windows Search позволяет программе True Image 2013 выполнять полнотекстовое индексирование большого количества файлов в резервных копиях. Вы сможете использовать эту функцию и выполнять поиск в содержимом файлов.

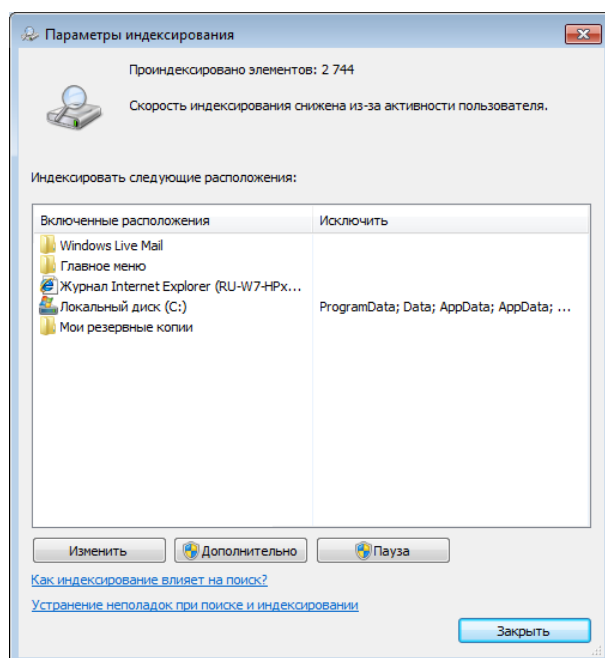
Полнотекстовое индексирование файлов в резервных копиях производится только для типов файлов, распознаваемых системой поиска Windows Search. Система поиска распознает текстовые файлы, файлы Microsoft Office, все файлы приложений Microsoft Office Outlook и Microsoft Outlook Express и другие файлы.

Содержимое резервных копий, защищенных паролем или паролем и шифрованием, не индексируется, хотя Windows Search выполняет поиск в TIB-файлах таких резервных копий. Кроме того, Windows Search не имеет доступа к Зоне безопасности Acronis и поэтому не может выполнять поиск резервных копий в ней и индексировать эти резервные копии.

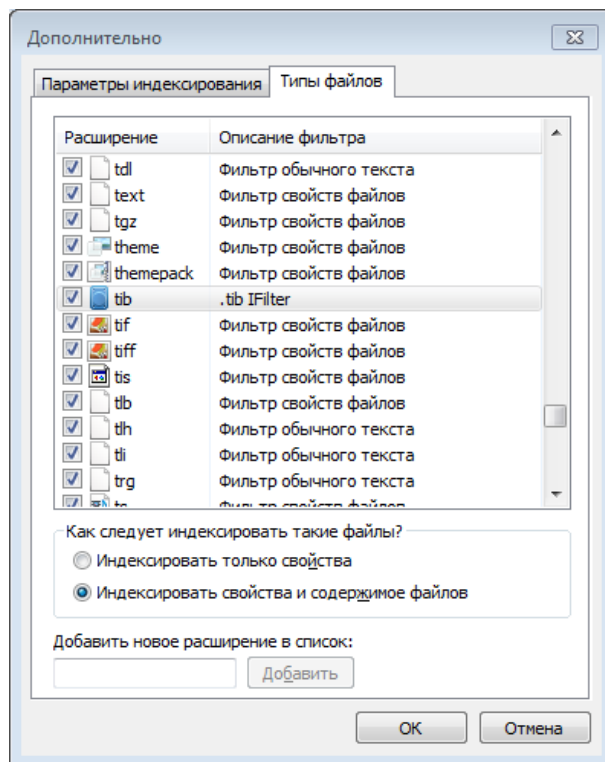
Windows Search не поддерживает индексирование содержимого ZIP-файлов.

1. Чтобы зарегистрировать подключаемый модуль, щелкните стрелку вниз справа от поля поиска в верхнем правом углу главного окна программы и нажмите кнопку **Использовать Windows Search**.
2. Убедитесь, что включена поддержка индексирования TIB-файлов. Щелкните правой кнопкой мыши значок Windows Search в области уведомлений и выберите в контекстном меню пункт **Параметры службы Windows Search...** Откроется следующее окно. Убедитесь, что строка «tib://» присутствует в списке «Включаемые места».

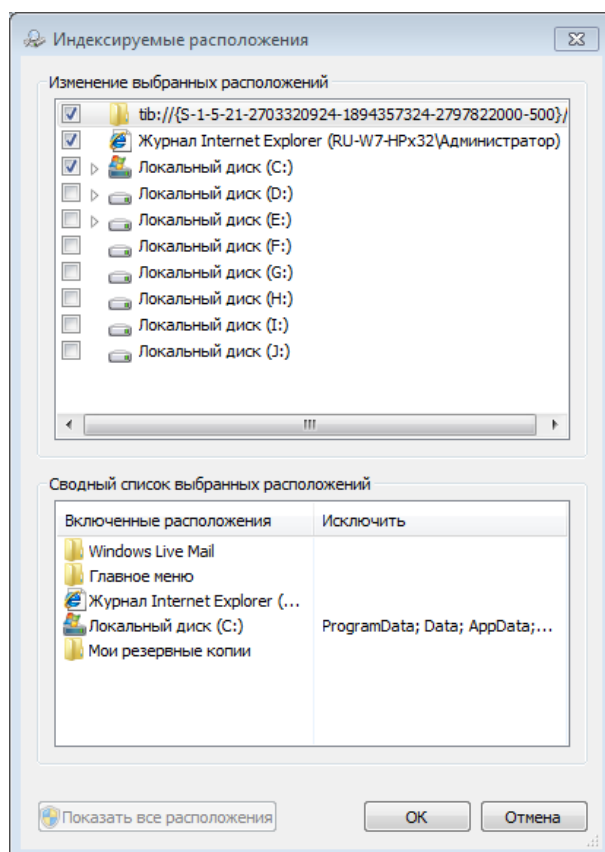
*Чтобы открыть окно «Параметры индексирования» в ОС Windows Vista или Windows 7, откройте панель управления и дважды щелкните значок **Параметры индексирования**. Параметры индексирования в ОС Windows Vista и Windows 7 немного отличаются по содержанию и внешнему виду, хотя большая часть следующего описания относится и к этим операционным системам.*



3. Нажмите кнопку **Дополнительно**, выберите вкладку **Типы файлов** и убедитесь, что выбрано расширение **TIB** и запись «.tib IFilter» отображается в поле «Описание фильтра». Выберите **Индексировать свойства и содержимое файлов**.

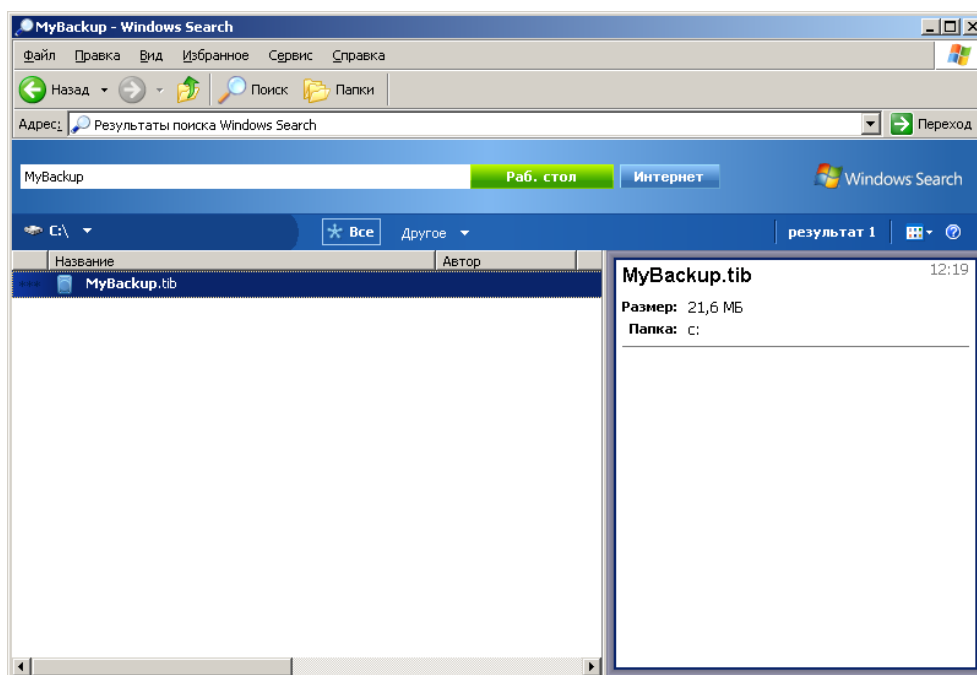


4. Нажмите кнопку **ОК** и, пока окно **Параметры индексирования** открыто, убедитесь, что диски, на которых хранятся резервные копии, показаны в списке «Включаемые места». Если этих дисков нет в списке, резервные копии не будут индексироваться. Чтобы внести диски в список, нажмите кнопку **Изменить** и выберите их в открывшемся окне.

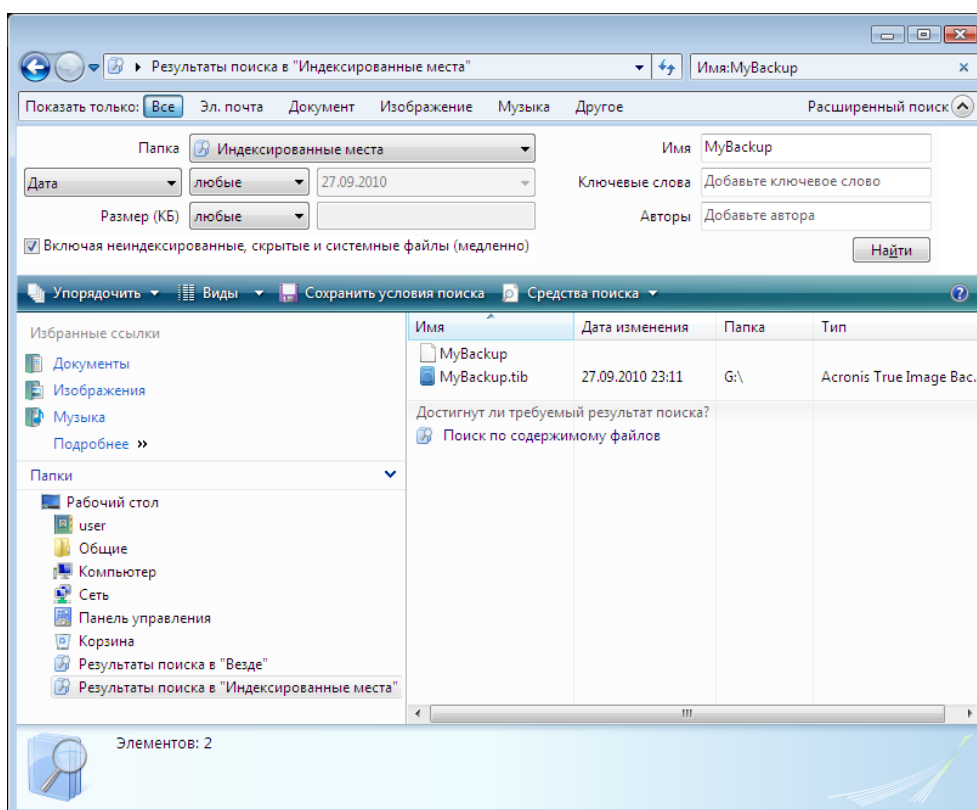


Если резервные копии хранятся в общем сетевом ресурсе, система поиска Windows Search также может их индексировать. Достаточно добавить сетевой ресурс в список «Индексируемые места». Для этого выберите вкладку **Добавление UNC-размещения** в окне **Дополнительно** и укажите полный сетевой путь.

Подождите, пока система поиска Windows Search проиндексирует все резервные копии Acronis на жестких дисках компьютера и добавит сведения об индексировании в свою индексную базу данных. Необходимое время зависит от количества резервных копий и файлов в них. После завершения индексирования служба Windows Search сможет искать файлы в TIB-архивах резервных копий.



Системы поиска Windows Search и Windows Vista или Windows 7 имеют сходную функциональность, хотя результаты поиска отображаются немного по-разному.



7.9 Выбор столбцов для просмотра в мастерах

Представление столбцов в различных мастерах можно изменить.

Чтобы отсортировать элементы по определенному столбцу, щелкните заголовок столбца (следующий щелчок изменит последовательность столбцов на противоположную).

Чтобы выбрать столбцы для просмотра, щелкните правую панель правой кнопкой мыши и выберите **Выбрать столбцы** в контекстном меню. Затем отметьте флажками столбцы, которые необходимо отобразить. Также порядок вывода столбцов на экран можно изменить с помощью кнопок **Вверх** и **Вниз**.

Для удобства просмотра можно изменять ширину столбцов, перетаскивая мышью их границы.

7.10 Информация о резервной копии

Здесь вы можете посмотреть подробную информацию о выбранной резервной копии.

- **Путь** — место хранения резервной копии. Место хранения инкрементной или дифференциальной резервной копии может отличаться от места хранения полной резервной копии одного и того же архива.
- **Метод резервного копирования** может быть полный, инкрементный, дифференциальный. Дополнительные сведения о типах резервного копирования см. в разделе Полные, инкрементные и дифференциальные резервные копии (стр. 44).
- **Тип файла резервной копии** — Acronis **TIB** или **ZIP**. Расширение ZIP может принадлежать только резервным копиям файлов/папок, в то время как расширение TIB может принадлежать как резервным копиям файлов/папок, так и резервным копиям дисков/разделов.
- **Создано** — дата и время создания резервной копии.
- **Комментарии** — здесь отображаются введенные комментарии.

7.11 Настройки времени ожидания

Иногда во время выполнения программой той или иной операции ее ход может прервать сообщение об ошибке или предупреждение. Чтобы возобновить выполнение операции, от пользователя требуются какие-то дополнительные сведения или принятие решения.

Например, такая ситуация может возникнуть во время операции резервного копирования, когда пространства в целевом хранилище становится недостаточно для завершения создания резервной копии. Программа будет ожидать вашего решения: отменить резервное копирование, высвободить дополнительное пространство или выбрать другое место сохранения резервной копии.

Настройки времени ожидания позволяют указать интервал времени, в течение которого программе следует ждать ответа пользователя. Переместите ползунок вправо, чтобы задать интервал времени (в минутах). Обратите внимание, что настройку **Бесконечно** применять не рекомендуется. Если ответ не будет получен в течение заданного интервала, операция будет отменена.

8 Инструменты и утилиты

Инструменты и утилиты Acronis включают функцию Try&Decide, инструменты защиты, инструменты подключения, инструменты преобразования резервных копий, утилиту клонирования диска, утилиты безопасности и конфиденциальности, утилиты управления дисками и инструменты переноса параметров резервного копирования.

Try&Decide

Позволяет выполнить любую потенциально небезопасную операцию в пробном режиме, а затем решить, что сделать с изменениями: принять или отменить.

Инструменты защиты

- **Восстановление при загрузке**

Позволяет запустить True Image 2013 без загрузки операционной системы нажатием клавиши F11 перед запуском операционной системы.

- **Мастер создания загрузочных носителей**

Позволяет создать загрузочный носитель с программами Acronis, установленными на компьютере (или их компонентами).

- **Зона безопасности Acronis**

Позволяет хранить резервные копии на специальном безопасном разделе жесткого диска.

- **Менеджер последовательности загрузки**

Позволяет добавить в список загрузки образы системного раздела Windows 7 и затем управлять этим списком. Этот инструмент доступен только для выпусков Windows 7 Ultimate и Enterprise.

Перенос параметров резервного копирования

- **Импорт параметров резервного копирования**

Позволяет получить параметры резервного копирования с другого компьютера.

- **Экспорт параметров резервного копирования**

Позволяет скопировать параметры резервного копирования и перенести их на другой компьютер.

Преобразование резервной копии

- **Преобразование резервной копии Acronis**

Используется для преобразования формата файла резервной копии из TIB в VHD. Например, VHD-файлы можно использовать в операционных системах Windows Vista и Windows 7 для подключения образов диска без использования True Image 2013.

- **Преобразование резервной копии Windows**

Используется для преобразования формата файла резервной копии из VHD в TIB. Формат TIB является собственным форматом файлов резервных копий Acronis.

Клонирование диска

Используйте мастер клонирования дисков для создания клона операционной системы на другом жестком диске путем копирования разделов.

Безопасность и конфиденциальность

- **Acronis DriveCleanser**

С помощью утилиты DriveCleanser можно надежно уничтожить данные на жестком диске.

- **Шредер файлов**

Шредер файлов позволяет быстро выбрать ненужные файлы и папки и уничтожить их без возможности восстановления.

- **Очистка системы**

Утилита очистки системы позволяет очистить компоненты (папки, файлы, разделы реестра и т. д.), относящиеся к общим задачам системы. Эти компоненты Windows сохраняют свидетельства действий пользователя на ПК, поэтому их тоже необходимо тщательно удалить для сохранения конфиденциальности.

Управление дисками

- **Добавление нового диска**

Мастер добавления новых дисков позволяет добавить новый жесткий диск на компьютер. Подготовьте новый жесткий диск, создав и отформатировав на нем новые разделы.

- **Диспетчер дисков расширенной емкости Acronis**

Этот инструмент позволяет снять ограничение операционной системы на использование дискового пространства для дисков емкостью больше 2 ТБ. Пользователь сможет использовать все пространство диска емкостью 3 ТБ, а не только 2 ТБ, разрешенные операционной системой.

- **Просмотреть текущее состояние дисков**

Эта ссылка открывает интегрированное приложение Acronis Disk Editor (в режиме только для чтения) для вывода состояния очищаемых дисков или разделов. Дополнительные сведения см. в разделе Disk Editor (режим только чтения) (стр. 229).

Подключение образов

- **Подключение образа**

При помощи этого инструмента можно подключить созданный образ. Подключенному образу назначается буква диска, что позволяет иметь доступ к образу как к обычному логическому диску.

- **Отключение образа**

Данный инструмент позволяет отключить временные логические диски, созданные для просмотра образа.

8.1 Восстановление при загрузке

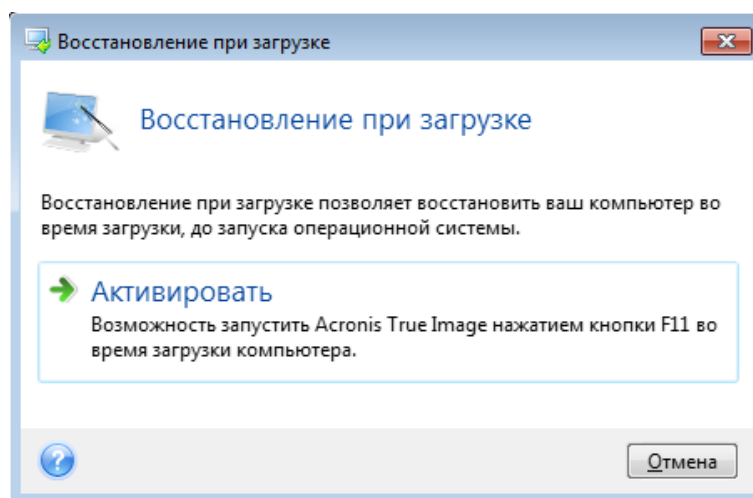
8.1.1 Принцип работы

Восстановление при загрузке позволяет запускать True Image 2013 на компьютере без загрузки операционной системы. С ее помощью True Image 2013 можно использовать для восстановления поврежденных разделов даже в том случае, если операционная система не загружается. В отличие от загрузки с созданного программой со съемного носителя Acronis, для запуска True Image 2013 не требуется отдельный носитель или подключение к сети.

8.1.2 Инструкции

Чтобы во время загрузки системы воспользоваться Восстановлением при загрузке, подготовьтесь следующим образом:

1. Установите True Image 2013.
2. Активируйте Восстановление при загрузке.



При активации Восстановление при загрузке перезаписывает основную загрузочную запись (MBR), внося в нее собственный загрузочный код. Если на компьютере установлены менеджеры загрузки сторонних производителей, после активации Восстановления при загрузке их потребуется активировать повторно. Для загрузчиков Linux (например, LiLo и GRUB) можно выбрать вариант их установки в корневой (или загрузочный) раздел Linux вместо MBR до того, как будет активировано Восстановление при загрузке.

В случае сбоя включите компьютер и при появлении сообщения «Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager» нажмите клавишу F11. Запустится загрузочная версия True Image 2013, незначительно отличающаяся от полной версии программы.

8.2 Создание загрузочных носителей

В этом разделе

Мастер создания загрузочных носителей Acronis.....	187
Создание диска BartPE с True Image 2013	192
Создание загрузочного носителя на основе WinPE	194
Подготовка флэш-накопителя USB для мастера создания загрузочных носителей Acronis	200

8.2.1 Мастер создания загрузочных носителей Acronis

True Image 2013 можно запустить с аварийного загрузочного носителя на «голом железе» или в случае, когда поврежденный компьютер не может запуститься. Резервные копии дисков можно создавать даже на компьютерах с ОС, отличными от Windows, копируя все данные в резервную копию путем создания образа диска в посекторном режиме. Для этого понадобится загрузочный носитель с записанной на него загрузочной версией True Image 2013.

Если приобретен коробочный комплект поставки продукта, такой носитель уже имеется, поскольку установочный компакт-диск одновременно является загрузочным.

Если продукт True Image 2013 приобретен через Интернет или загружен с веб-сайта поставщика, вы можете создать загрузочный носитель с помощью мастера создания загрузочных носителей. Для этого потребуется чистый диск CD-R/RW, DVD+R/RW либо другой сменный носитель, с которого может загрузиться компьютер, например флэш-накопитель USB.

ОС Windows невозможно загрузить с загрузочного носителя, созданного на флэш-накопителе USB.

True Image 2013 также позволяет создать ISO-образ загрузочного диска на жестком диске.

Если на компьютере установлены другие продукты Acronis, например Acronis Disk Director Home, то автономные версии этих программ также можно включить в создаваемый загрузочный носитель.

Заметки

- Если при установке True Image 2013 вы выбрали не устанавливать мастер создания загрузочных носителей, воспользоваться этой функцией невозможно.
- При загрузке с загрузочного носителя невозможно выполнять резервное копирование на диски или разделы с файловыми системами Ext2/Ext3/Ext4, ReiserFS и Linux SWAP.
- Резервные копии, созданные в более поздней версии программы, могут быть несовместимы с предыдущими ее версиями, поэтому настоятельно рекомендуется создавать новый загрузочный носитель после каждого обновления True Image 2013.
- При загрузке с загрузочного носителя с использованием загрузочной версии True Image 2013 невозможно восстановить файлы и папки, зашифрованные с помощью функции шифрования, имеющейся в Windows XP и более поздних операционных системах. Дополнительные сведения см. в разделе Параметры безопасности файлов при резервном копировании (стр. 80). С другой стороны, можно восстанавливать резервные копии, зашифрованные с помощью функции шифрования True Image 2013.

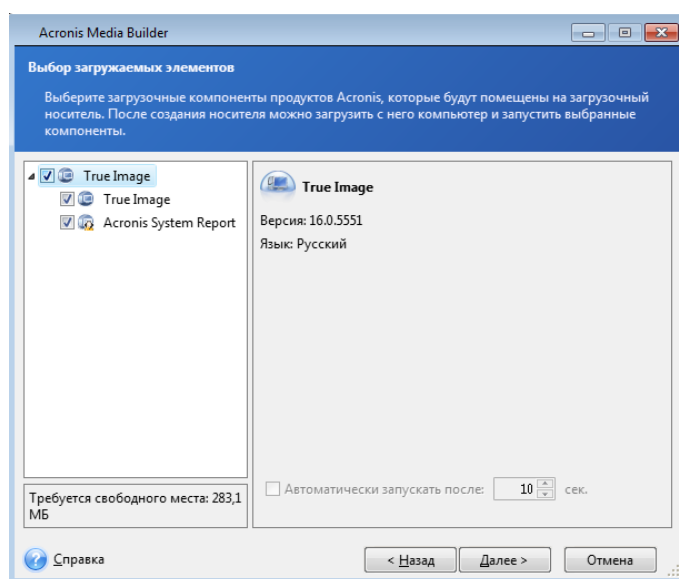
Выбор содержимого загрузочного носителя

Вы можете выбрать компоненты Acronis, которые требуется поместить на загрузочный носитель. Если на компьютере установлены другие продукты Acronis, например Acronis Disk Director Home, загрузочные версии компонентов этих программ также можно выбрать в данном окне.

True Image 2013 предлагает следующие компоненты:

- **True Image** поддерживает интерфейсы USB, PC-карты (ранее PCMCIA) и SCSI вместе с подключенными через них устройствами хранения данных. Рекомендуется использовать этот вариант.

- Компонент **Acronis System Report** позволяет создавать отчет о состоянии системы в случае проблем с программным обеспечением. Создание отчета будет доступно до запуска True Image 2013 с загрузочного носителя. Созданный системный отчет можно сохранить на флэш-накопитель USB.



Как выбрать компонент

- Установите флажок напротив программы, которую необходимо добавить на загрузочный носитель. Строка, расположенная под списком доступных компонентов, отображает количество свободного места на носителе, которое требуется для выбранного компонента. Если на компьютере установлены другие продукты Acronis, вы также можете включить загрузочные версии этих программ в создаваемый загрузочный носитель.
- Если необходимо автоматически запускать программу, установите флажок **Автоматически запускать после**. Параметр **Автоматически запускать после** определяет время ожидания для отображения меню загрузки. Если этот параметр не указан, при загрузке компьютера программа отобразит меню загрузки и будет ожидать выбора пользователя — загружать операционную систему или компонент Acronis. Например, если установлено значение **10 сек.** для загрузочного носителя Acronis, загрузочная версия True Image 2013 запустится через 10 секунд после появления меню загрузки.
- Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.

Параметры запуска загрузочного носителя

В данном окне можно установить параметры запуска загрузочного носителя, чтобы настроить параметры аварийного загрузочного носителя для лучшей совместимости с отличающимся оборудованием. Доступны несколько параметров (pousb, pomouse, poaric и т. д.). Данные параметры предназначены для опытных пользователей. При возникновении проблем совместимости оборудования во время проверки загрузочного носителя рекомендуется связаться со службой технической поддержки Acronis.

Как добавить параметр запуска

- Введите команду в поле **Параметры**.
- Задав параметры запуска, нажмите кнопку **Далее**.

Дополнительные параметры, которые можно применять перед загрузкой ядра Linux.

Описание

Для загрузки ядра Linux в специальных режимах можно использовать следующие параметры:

- **acpi=off**

Отключает ACPI, что используется в некоторых конфигурациях аппаратных средств.

- **noapic**

Отключает APIC (усовершенствованный программируемый контроллер прерываний), что используется в некоторых конфигурациях аппаратных средств.

- **nousb**

Отключает загрузку модулей USB.

- **nousb2**

Отключает поддержку USB 2.0. При использовании этого параметра устройства с интерфейсом USB 1.1 будут работать. Параметр позволяет использовать некоторые приводы с интерфейсом USB в режиме USB 1.1, если они не работают в режиме USB 2.0.

- **quiet**

Этот параметр включен по умолчанию и при загрузке ядра сообщения не выводятся на экран. Удаление параметра приведет к тому, что при загрузке будут отображаться сообщения ядра Linux и будет предложено войти в командный процессор (shell) перед запуском самой программы.

- **nodma**

Отключает режим DMA (прямого доступа к памяти) для всех IDE-дисков. Предотвращает «зависание» ядра на некоторых машинах.

- **nofw**

Отключает поддержку интерфейса FireWire (IEEE1394).

- **norpcmcia**

Отключает обнаружение устройств стандарта PCMCIA.

- **nomouse**

Отключает поддержку мыши.

- **[имя модуля]=off**

Отключает загрузку модуля (например, **sata_sis=off**).

- **pci=bios**

Принудительно заставляет использовать PCI BIOS для доступа к устройству вместо использования прямого доступа к устройству. Например, этот параметр может использоваться, если в машине применен нестандартный мост «PCI-хост».

- **pci=nobios**

Запрещает использовать PCI BIOS; разрешаются только методы непосредственного доступа к устройствам на шине. Например, этот параметр может использоваться, если при загрузке происходит сбой системы, вероятно вызванный BIOS.

- **pci=biosirq**

Использует вызовы PCI BIOS для получения таблицы маршрутизации прерываний. Известно, что эти вызовы содержат ошибки на некоторых машинах и их использование приводит к зависанию машины, но на других компьютерах это является единственной возможностью получения таблицы маршрутизации прерываний. Попробуйте использовать этот параметр, если ядро не может назначить IRQ или обнаружить вторичные шины PCI на системной плате.

- **vga=ask**

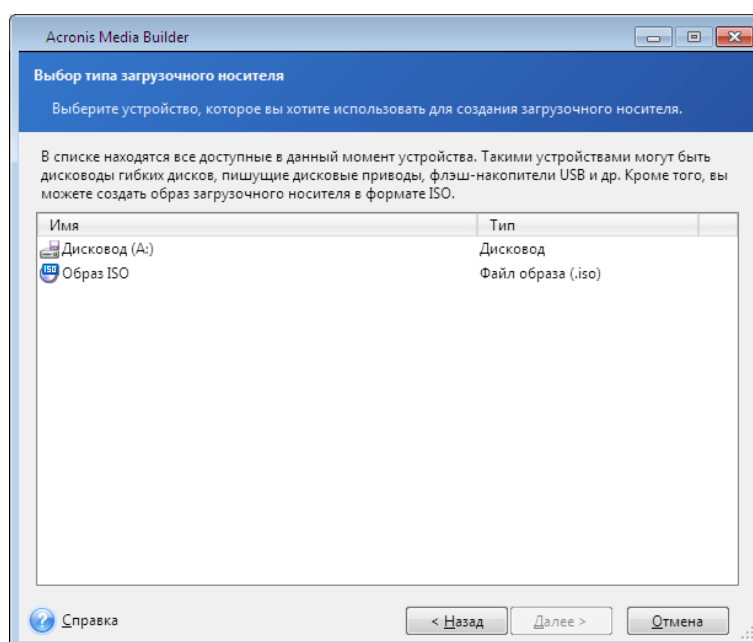
Получает список видеорежимов, поддерживаемых вашей видеокартой, позволяет выбрать видеорежим, наиболее подходящий для вашей видеокарты и монитора. Выберите данный параметр, если видеорежим, выбранный по умолчанию, не совместим с установленным оборудованием.

Выбор типа загрузочного носителя

Выберите тип создаваемого загрузочного носителя:

- **CD-R/RW** — при создании компакт-диска вставьте пустой диск, чтобы программа могла определить его объем.
- **ISO-образ** — созданный ISO-образ диска можно записать на записываемый DVD с помощью программы записи DVD-дисков. Создание загрузочного DVD непосредственно из мастера создания загрузочных носителей невозможно.
- Любой другой тип носителя, с которого можно загрузить компьютер, например флэш-накопитель USB и т. д.

Если используется не оптический диск, то на носителе должна применяться файловая система FAT. Это ограничение не относится к ISO-образам.



Выбор конечного файла

Если выбран вариант создания ISO-образа диска, укажите имя создаваемого ISO-файла и папку для хранения:

- В дереве папок выберите целевую папку.
- Введите имя ISO-файла в поле **Имя файла**.
- Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.

Сценарий создания загрузочного носителя

На этой странице отображаются операции, подлежащие выполнению.

Нажмите кнопку **Приступить**, чтобы создать загрузочный носитель.

Используйте левую боковую панель для перемещения по страницам мастера и внесения необходимых изменений.

Чтобы отменить операцию и выйти из мастера создания загрузочных носителей Acronis, нажмите кнопку **Отмена**.

После создания загрузочного диска надпишите его и храните в надежном месте.

Резервные копии, созданные в более поздней версии программы, могут быть несовместимы с предыдущими ее версиями, поэтому настоятельно рекомендуется создавать новый загрузочный носитель после каждого обновления True Image 2013. Кроме того, при загрузке с загрузочного носителя с использованием автономной версии программы True Image 2013 невозможно восстановить файлы и папки, зашифрованные с помощью функции шифрования, имеющейся в ОС Windows XP и более поздних ОС. Дополнительные сведения см. в разделе Параметры безопасности файлов при резервном копировании (стр. 80). С другой стороны, можно восстанавливать резервные копии, зашифрованные с помощью функции шифрования True Image 2013.

Создание загрузочного флэш-накопителя USB

Можно создать загрузочный флэш-накопитель USB, содержащий автономную версию True Image 2013. Это удобно, например, если ноутбук не оснащен встроенным приводом CD/DVD.

Понадобится флэш-накопитель USB объемом не меньше 256 МБ. Накопитель должен быть отформатирован в файловой системе FAT16 или FAT32.

Чтобы создать загрузочный флэш-накопитель USB, подсоедините накопитель к порту USB. Запустите мастер создания загрузочных носителей, а затем выберите этот накопитель в качестве целевого диска для создания загрузочного носителя. Затем следуйте шагам мастера создания загрузочных носителей. Дополнительные сведения о создании носителя см. в разделе Создание загрузочного носителя.

Если флэш-накопитель USB не распознается мастером создания загрузочных носителей, можно попробовать выполнить процедуру, описанную в статье Базы знаний по адресу <http://kb.acronis.com/content/1526>.

8.2.2 Создание диска BartPE с True Image 2013

BartPE (Bart Preinstalled Environment) — это загрузочный CD/DVD Windows, созданный с использованием оригинального установочного диска ОС Windows XP или Windows Server 2003. Данная версия True Image 2013 не имеет подключаемого BartPE-модуля на основе ОС Windows Vista и Windows 7.

Главное преимущество BartPE — использование драйверов Windows и графического интерфейса пользователя, подобного Windows. Добавление драйверов запоминающих устройств во время загрузки происходит тем же способом, что при установке ОС Windows на жесткий диск (нажатие F6 и последующая загрузка драйверов с дискеты).

Приложения устанавливаются в утилиту BartPE в виде подключаемых модулей, и можно включить подключаемый модуль True Image 2013 во вкладку подключаемых модулей BartPE.

При отсутствии коробочной версии True Image 2013 загрузите отдельный файл установки из своей учетной записи Acronis:

- перейдите на страницу <https://www.acronis.ru/my>;
- введите учетные данные;
- зарегистрируйте серийный номер вашей копии True Image 2013 (если нет регистрации);
- щелкните **My Products & Downloads (Мои продукты и загрузки)**;
- разверните пункт **True Image 2013**;
- щелкните вкладку **Free Plugins (Бесплатные подключаемые модули)** и выберите **BartPE Plugin (Подключаемый модуль BartPE)**. Начнется загрузка подключаемого модуля.

Установите модуль следующим образом.

1. Дважды щелкните загруженный файл, чтобы начать установку.
2. После установки можно приступить к созданию CD/DVD BartPE с подключаемым модулем True Image 2013.

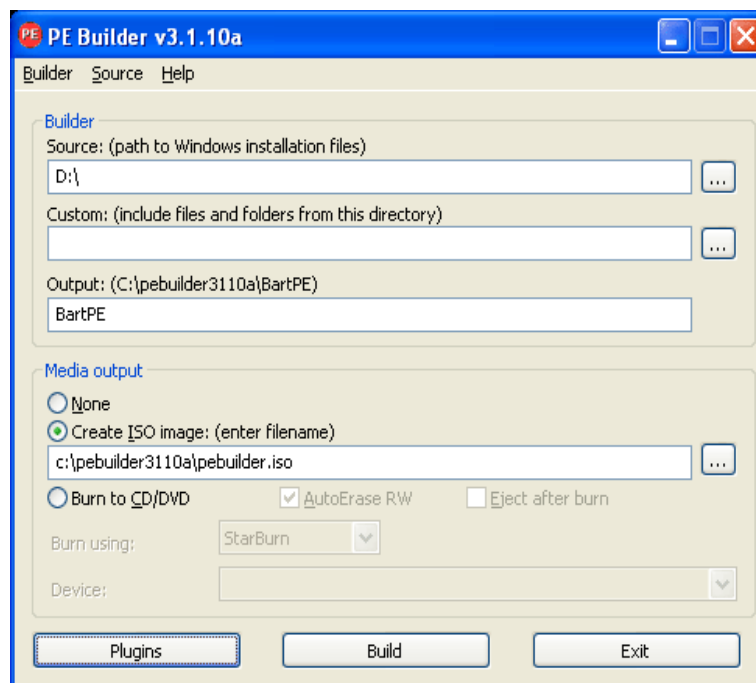
Описание, приведенное ниже, основывается на PE Builder версии 3.1.10a.

Как создать загрузочный носитель Bart PE с подключаемым модулем True Image 2013

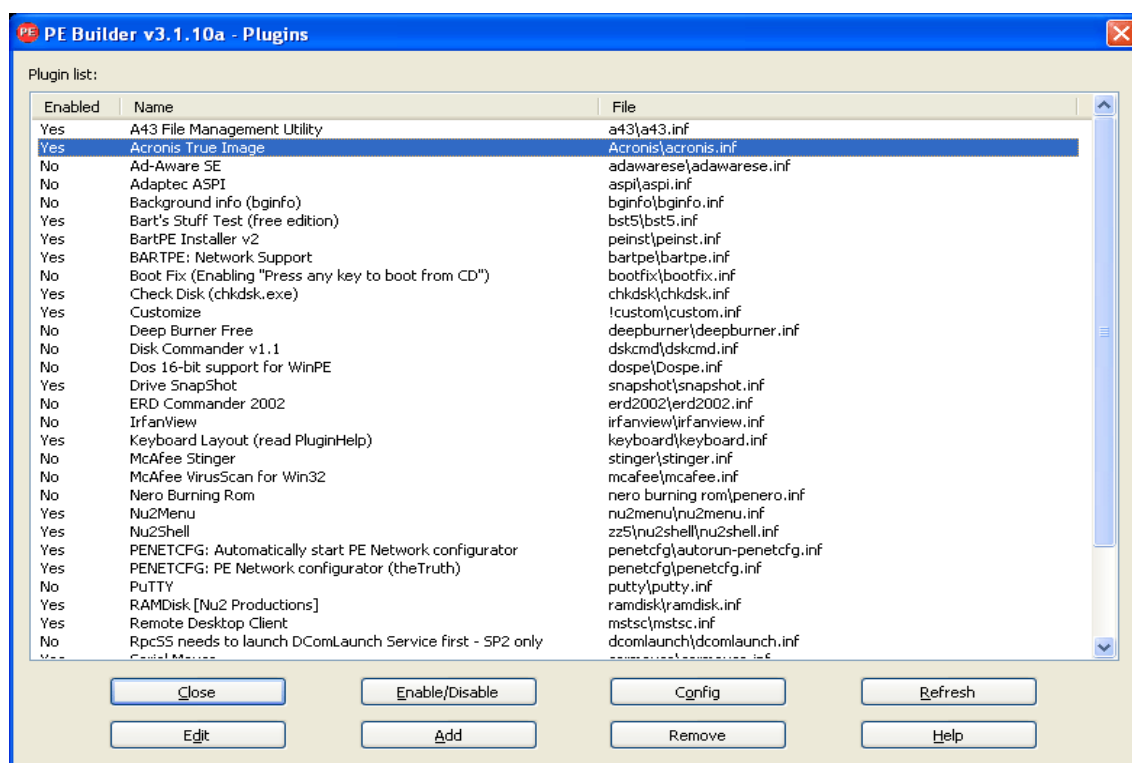
- Загрузите PE Builder по ссылке <http://nu2.nu/pebuilder/download/> и установите его.

Перейдите в папку установки True Image 2013 (папка по умолчанию — C:\Program Files\Acronis или C:\Program Files\Acronis\Media Add-ons). Переименуйте папку BartPE в Acronis. Скопируйте данную папку в папку «Plugin» в каталоге установки BartPE Builder (папка по умолчанию — C:\pebuilder3110a или подобное).

Запустите PE Builder, введите необходимые пути (дополнительные сведения см. в справке PE Builder) и нажмите кнопку «Подключаемые модули».



Убедитесь, что на странице «Подключаемые модули» подключен модуль True Image 2013.



Закройте окно подключаемых модулей и нажмите кнопку «Создание сборки» для запуска процесса сборки. Чтобы записать образ на CD/DVD, выберите «Записать на CD/DVD» и в меню «Устройство» выберите необходимое устройство записи.

После создания образа запишите его на CD или DVD (если до этого не был отмечен пункт «Записать на CD»).

После загрузки с CD/DVD подключаемый модуль True Image 2013 находится в папке Go/System/Storage.

Добавление драйверов

BartPE поддерживает добавление двух типов драйверов: драйверы запоминающих устройств и драйверы сетевых устройств. Инструкции по добавлению драйверов см. в справке PE Builder.

Также драйверы (для устройств RAID и SCSI) можно добавлять во время загрузки BartPE (нажмите F6 и укажите дискету с драйверами). Драйверы для обычных устройств хранения доступны по ссылке [PE builder drivers](#) (драйверы для PE Builder).

Модуль True Image 2013 находится в созданном загрузочном носителе Bart PE в следующей папке:

Перейти → Система → Хранилище → True Image 2013.

8.2.3 Создание загрузочного носителя на основе WinPE

Чтобы создать загрузочный носитель на основе WinPE, необходимо приобрести и установить True Image 2013 Plus Pack.

Подключаемый модуль Acronis для WinPE может быть добавлен в дистрибутивы WinPE на основе следующих версий ядра:

- Windows Vista (PE 2.0) (также подходит для Windows XP SP2 с обновлением KB926044 или более поздним);
- Windows Vista SP1 (PE 2.1) (подходит также для Windows XP SP2 с обновлением KB926044 или более поздним);
- Windows 7 (PE 3.0) (подходит и для Windows 8)

Внимание! Подключаемый модуль Acronis для WinPE не может быть добавлен в дистрибутивы WinPE на основе ядра Windows 8 (PE 4.0).

Чтобы создавать или изменять образы PE 2.x и 3.0, необходимо установить пакет автоматической установки Windows (AIK).

Если на компьютере не установлен пакет Windows AIK, подготовьтесь следующим образом:

1. Загрузите и установите пакет Windows AIK.

Пакет автоматической установки для Windows Vista и Windows XP с пакетом обновления 2 (SP2) или более поздним (PE 2.0):

<http://www.microsoft.com/Downloads/details.aspx?familyid=C7D4BC6D-15F3-4284-9123-679830D629F2&displaylang=en>

Пакет автоматической установки для Windows Vista SP1 (PE 2.1):

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=94bb6e34-d890-4932-81a5-5b50c657de08&DisplayLang=en>

Пакет автоматической установки Windows для Windows 7 (PE 3.0):

<http://www.microsoft.com/DOWNLOADS/details.aspx?familyid=696DD665-9F76-4177-A811-39C26D3B3B34&displaylang=ru>

2. [Дополнительно] Запишите пакет Windows AIK на DVD или скопируйте его на флэш-накопитель USB.
3. Установите Microsoft .NET Framework 2.0 из этого пакета (NETFXx86 или NETFXx64 в зависимости от имеющегося оборудования).
4. Установите средство синтаксического разбора Microsoft Core XML (MSXML) 6.0 Parser из этого пакета.
5. Установите пакет Windows AIK из этого набора.

Рекомендуется ознакомиться со справкой, идущей в комплекте с пакетом Windows AIK. Рекомендуется начать ознакомление с раздела «Create an image section» (Создание раздела образа) в техническом документе «Getting Started for IT Professionals» (Приступая к работе — для ИТ-специалистов). Чтобы открыть документ, выберите **Microsoft Windows AIK -> Документация -> Приступая к работе — для ИТ-специалистов** в меню **Пуск**.

Дополнительные сведения о пользовательской настройке Windows PE см. в руководстве пользователя среды предустановки Windows (Winpe.chm).

Интеграция подключаемого модуля True Image 2013 с ISO-образом WinPE 2.x или 3.0

Мастер создания ISO-образа WinPE Acronis предоставляет три способа интеграции True Image 2013 с WinPE 2.x и WinPE 3.0:

- Создание ISO-образа PE 2 или PE 3 с помощью подключаемого модуля с нуля.

- Добавление подключаемого модуля Acronis к ISO-образу PE 2 или PE 3. Это удобно использовать, если необходимо добавить подключаемый модуль в предварительно настроенный ISO-образ PE 2 или PE 3, который уже используется.
- Добавление подключаемого модуля Acronis к WIM-файлу для использования в будущем (ручное создание ISO-образа, добавление других средств к образу и т. д.).

Для выполнения любой из перечисленных операций на компьютере должны быть установлены True Image 2013 Plus Pack и пакет автоматической установки Windows (WAIK). Если набор WAIK не установлен, установите его, как описано в данном разделе.

Мастер создания ISO-образа WinPE Acronis поддерживает только x86 WinPE 2.x и WinPE 3.0. Этот дистрибутив WinPE может работать и на оборудовании x64.

PE-образ на основе Win PE 2.x или 3.0 требует для работы минимум 256 МБ оперативной памяти. Рекомендуемый объем оперативной памяти для PE 2.x или 3.0 — 512 МБ.

Создание нового ISO-образа Win PE 2.x или PE 3.0 с помощью подключаемого модуля Acronis

На компьютере должен быть установлен дополнительный компонент True Image 2013 Plus Pack.

Создание нового ISO-образа Win PE 2.x или PE 3.0 с помощью подключаемого модуля Acronis начинается с создания папки Windows PE.

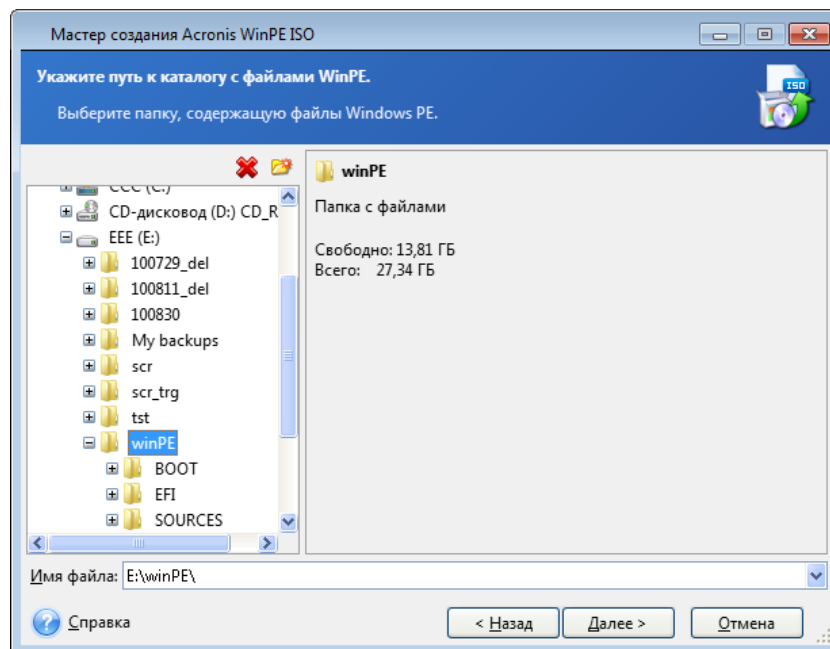
1. Выберите **Microsoft Windows AIK -> Утилиты командной строки Windows PE** в меню **Пуск**.
Пользователям Windows 7 следует выбрать **Microsoft Windows AIK -> Командная строка средств развертывания** в меню **Пуск**.
2. Запустите сценарий **copype.cmd**, чтобы создать папку с файлами Windows PE. Например, введите в командной строке:

```
copype x86 c:\winpe_x86
```

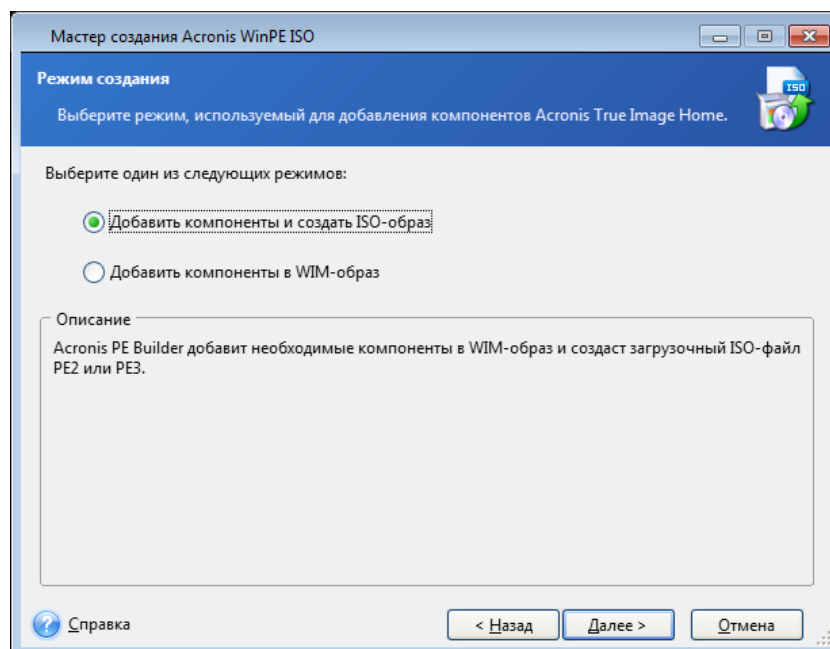
После завершения операции создайте ISO-образ.

3. Выберите **Acronis -> True Image 2013 Plus Pack -> Мастер создания ISO-образа WinPE Acronis** в меню **Пуск**.

4. Укажите путь к папке WinPE\ISO, например c:\winpe_x86\ISO.

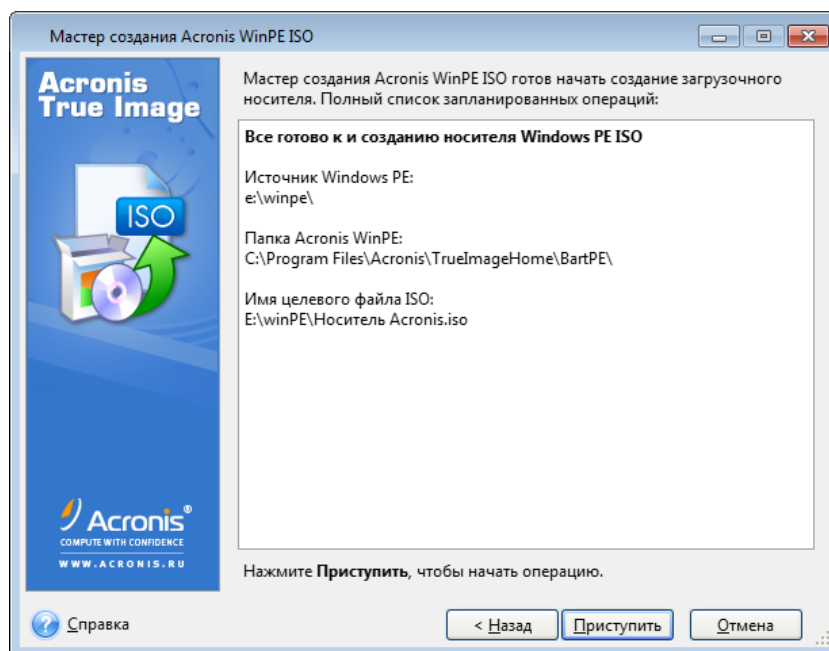


5. На следующем экране выберите параметр **Добавить компоненты и создать ISO-образ** и нажмите кнопку **Далее**.



6. Укажите полный путь к итоговому файлу образа, включая имя файла, или оставьте путь и имя файла по умолчанию (AcronisMedia.iso).

7. Проверьте произведенные настройки в итоговом окне и нажмите кнопку **Приступить**.



8. Записав ISO-образ на компакт-диск с помощью программы стороннего производителя (например, Nero), вы получите загрузочный диск Windows PE с программой True Image 2013.

После загрузки WinPE на машину программа True Image 2013 запускается автоматически. Имейте в виду, что запуск может занять длительное время.

Добавление подключаемого модуля Acronis к существующему ISO-образу WinPE 2.x или 3.0

Чтобы добавить подключаемый модуль Acronis, сначала установите на компьютер дополнительный компонент True Image 2013 Plus Pack.

1. Распакуйте все файлы ISO-образа WinPE 2 или 3 в отдельную папку на жестком диске.
2. Выберите **Acronis -> True Image 2013 Plus Pack -> Мастер создания ISO-образа WinPE Acronis** в меню **Пуск**.
3. Укажите путь к папке с файлами WinPE.
4. Укажите полный путь к конечному файлу ISO, включая имя файла, или оставьте путь и имя файла по умолчанию (AcronisMedia.iso).
5. Проверьте произведенные настройки в итоговом окне и нажмите кнопку **Приступить**.
6. Записав ISO-образ на компакт-диск с помощью программы стороннего производителя (например, Nero), вы получите загрузочный диск Windows PE с программой True Image 2013.

После загрузки WinPE на машину программа True Image 2013 запускается автоматически. Имейте в виду, что запуск может занять длительное время.

Добавление подключаемого модуля Acronis к WIM-образу WinPE 2.x или 3.0

1. Выберите **Acronis -> True Image 2013 Plus Pack -> Мастер создания ISO-образа WinPE Acronis** в меню **Пуск**.
2. Укажите путь к исходному файлу WINPE.WIM. Обычный путь к этому файлу для оборудования x86 такой: \Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\X86\winpe.wim.

3. Укажите полный путь к конечному файлу WIM, включая имя файла, или оставьте путь и имя файла по умолчанию (AcronisMedia.wim).
4. Проверьте произведенные настройки в итоговом окне и нажмите кнопку **Приступить**.

Чтобы создать образ PE (ISO-файла) из получившегося WIM-файла,

1. Выберите **Microsoft Windows AIK** → **Утилиты командной строки Windows PE** в меню **Пуск**. Пользователям Windows 7 следует выбрать **Microsoft Windows AIK** → **Командная строка средств развертывания** в меню **Пуск**.

2. Запустите сценарий **copype.cmd**, чтобы создать папку с файлами Windows PE. Например, введите в командной строке:

```
copype x86 c:\winpe_x86
```

3. Замените в папке Windows PE файл boot.wim, используемый по умолчанию, созданным WIM-файлом. В приведенном примере создания файла WIM, где по умолчанию указан путь к созданному файлу WIM, введите

```
copy c:\Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\x86\AcronisMedia.wim  
c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

Пользователи Windows 7 должны ввести следующую команду:

```
move "c:\Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\x86\AcronisMedia.wim"  
c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

4. Используйте инструмент **Oscdimg**. Чтобы создать файл ISO, введите

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x86\etfsboot.com c:\winpe_x86\ISO  
c:\winpe_x86\winpe_x86.iso
```

5. Записав ISO-образ на компакт-диск с помощью программы стороннего производителя (например, Nero), вы получите загрузочный диск Windows PE с программой True Image 2013.

Создание пользовательского ISO-образа WinPE 3.0 с вашими драйверами

Иногда базовый диск WinPE с подключаемым модулем Acronis не содержит драйверов для определенного оборудования, например контроллеров запоминающих устройств. Пользователи Windows 7 могут добавить эти драйверы к базовому образу WinPE 3.0 (WIM) до создания ISO-файла с подключаемым модулем Acronis.

Внимание!

Можно добавлять только драйверы с расширением файла INF.

Следующая процедура основана на статье MSDN, доступной по адресу [http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799244\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd799244(WS.10).aspx)

Чтобы создать пользовательский образ Windows PE, выполните следующие действия:

1. Выберите **Microsoft Windows AIK** → **Командная строка средств развертывания** в меню **Пуск**.
2. Запустите сценарий **copype.cmd**, чтобы создать папку с файлами Windows PE. Например, введите в командной строке:

```
copype x86 c:\winpe_x86
```

3. Подключите базовый образ с помощью утилиты DISM в локальную папку. Например:

```
Dism /Mount-Wim /WimFile:C:\winpe_x86\winpe.wim /index:1  
/MountDir:C:\winpe_x86\mount
```

- Добавьте драйвер оборудования с помощью команды Dism с параметром /Add-Driver. Например:

```
Dism /image:C:\winpe_x86\mount /Add-Driver /driver:C:\drivers\mydriver.inf
```

- Повторите шаг 4 для остальных драйверов, которые необходимо добавить.
- Подтвердите изменения с помощью команды Dism с параметром /Unmount-Wim /Commit.

```
Dism /Unmount-Wim /MountDir:C:\winpe_x86\mount /Commit
```

Не выходите из утилиты командной строки.

После создания пользовательского образа WIM добавьте подключаемый модуль Acronis:

- Выберите **Acronis** → **True Image 2013 Plus Pack** → **Мастер создания ISO-образа WinPE Acronis** в меню **Пуск**.
- Укажите путь к созданному файлу WINPE.WIM. В данном случае путь — C:\winpe_x86\winpe.wim
- Укажите полный путь к конечному файлу WIM, включая имя файла, или оставьте путь и имя файла по умолчанию (C:\winpe_x86\AcronisMedia.wim).
- Проверьте настройки в итоговом окне и нажмите кнопку **Приступить**.

Чтобы создать образ PE (ISO-файла) из получившегося WIM-файла,

- Замените в папке Windows PE файл boot.wim, используемый по умолчанию, созданным WIM-файлом. Например, для создания вышеприведенного файла WIM введите:

```
copy C:\winpe_x86\AcronisMedia.wim c:\winpe_x86\ISO\sources\boot.wim
```

- Используйте инструмент **Oscdimg**. Чтобы создать файл ISO, введите

```
oscdimg -n -bc:\winpe_x86\etfsboot.com c:\winpe_x86\ISO c:\winpe_x86\winpe_x86.iso
```

- Запишите ISO-образ на компакт-диск с помощью программы стороннего производителя (например, Nero) и получите загрузочный диск Windows PE с программой True Image 2013 и вашими драйверами оборудования.

8.2.4 Подготовка флэш-накопителя USB для мастера создания загрузочных носителей Acronis

Если мастер создания загрузочных носителей Acronis не распознает флэш-накопитель USB, который вы хотите сделать загрузочным, подготовьте накопитель следующим образом:

- Вставьте флэш-накопитель в порт USB.
- Нажмите клавиши **Win+R** (или выберите **Пуск** → **Выполнить**) и введите **cmd**, чтобы открыть утилиту командной строки.
- Введите **diskpart**, чтобы запустить утилиту Windows DiskPart.
- Введите **list disk**, чтобы отобразить список всех дисков, подключенных к машине.

```
DISKPART> list disk
```

Диск ###	Состояние	Размер	Свободно	Дин	GPT
Диск 0	В сети	100 Гбайт	0 байт		
Диск 1	В сети	100 Гбайт	0 байт		*
Диск 2	В сети	100 Гбайт	0 байт		
Диск 3	В сети	75 Гбайт	15 Гбайт		
Диск 4	В сети	40 Гбайт	40 Гбайт		
Диск 5	В сети	409 Мбайт	0 байт		

Судя по размеру, можно предположить, что в примере выше флэш-накопителю USB соответствует диск 2.

Тщательно проверяйте номер диска. По невнимательности можно уничтожить все данные на другом диске!

5. Введите `select disk [number]`, чтобы выбрать флэш-накопитель.
6. Введите `clean`, чтобы удалить все форматирование с выбранного диска.
7. Введите `create partition primary`.
8. Введите `select partition 1`, чтобы выбрать единственный раздел, теперь имеющийся на флэш-накопителе.
9. Введите `active`, чтобы пометить раздел как активный.
10. Введите `format quick fs=fat32`, чтобы отформатировать диск в системе FAT32 (в противном случае диск не будет загрузочным).
11. Введите `assign`, чтобы назначить букву диска.
12. Введите `exit`, чтобы выйти из утилиты Windows DiskPart.

8.3 Создание заводского загрузочного носителя

Эта функция доступна только при наличии на компьютере Зоны безопасности Acronis с резервной копией заводской конфигурации компьютера. Такая резервная копия обычно создается в Зоне безопасности Acronis поставщиком оборудования, который поставляет компьютеры конечным пользователям.

Заводской загрузочный носитель — это особый тип аварийного загрузочного носителя, который содержит резервную копию заводской конфигурации компьютера. С помощью такого носителя вы можете восстановить на компьютере заводские настройки. Обратите внимание, что при восстановлении будут уничтожены все личные данные и программы на компьютере.

Возможно, вы получили заводской загрузочный носитель с новым компьютером. Если же поставщик оборудования не предоставил такой носитель или у вас его нет по каким-либо иным причинам, вы можете сами создать заводской загрузочный носитель и сохранить его на случай аварийной ситуации.

True Image 2013 позволяет создать заводской загрузочный носитель на USB-накопителе, CD/DVD, а также в виде ISO-образа, который можно позже записать на CD/DVD.

Как создать заводской загрузочный носитель

1. Щелкните **Создать заводской загрузочный носитель** на вкладке **Резервное копирование и восстановление**.

Откроется диалоговое окно с параметрами загрузочного носителя.

2. Задайте параметры носителя.
3. Нажмите кнопку **Создать**.

Программа начнет создавать заводской загрузочный носитель. Если вы выбрали запись CD или DVD, программа попросит вставить еще один пустой диск после того, как первый диск будет записан.

Мастер создания носителя

С помощью мастера можно выбрать тип носителя: USB, CD, DVD или ISO-образ.

При создании загрузочного носителя на USB-накопителе не забудьте перед началом операции подключить USB-накопитель к компьютеру. USB-накопитель должен быть отформатирован в файловой системе FAT 32.

При выборе ISO-образа также необходимо будет указать его параметры:

- **Разделить на** — выберите, следует ли разделить итоговый ISO-образ на несколько ISO-файлов определенного размера.
- **Сохранить файлы в** — укажите хранилище для итогового ISO-образа.

После выбора носителя нажмите кнопку **Создать**, чтобы начать создание носителя.

8.4 Работа с Зоной безопасности Acronis

Зона безопасности Acronis — это специальный раздел для хранения резервных копий на том же компьютере, где они были созданы. Текущая версия программы True Image 2013 создает зону в виде раздела FAT32.

Если выбрать **Зона безопасности** на вкладке **Инструменты и утилиты**, программа выполнит поиск зоны на всех локальных дисках. Если зона будет найдена, мастер предложит управлять ею (изменить ее размер или изменить пароль) или удалить ее. Если зона отсутствует, мастер предложит создать ее.

В этом разделе

Зона безопасности Acronis	202
Хранилище Зоны безопасности Acronis	203
Выбор разделов.....	204
Размер Зоны безопасности Acronis	205
Управление Зоной безопасности Acronis.....	205
Итоговое окно Зоны безопасности Acronis	208

8.4.1 Зона безопасности Acronis

Зона безопасности Acronis — защищенный раздел, предназначенный для хранения резервных копий на дисковом пространстве управляемой машины. Зона позволяет восстанавливать диски, содержащие собственные резервные копии.

После создания Зоны безопасности Acronis в папке **Мой компьютер** в разделе **Другое** появится соответствующий значок. Дважды щелкните значок Зоны безопасности Acronis, чтобы открыть зону и просмотреть список содержащихся в ней резервных копий. Также зону можно открыть, щелкнув правой кнопкой мыши ее значок и выбрав в контекстном меню команду **Открыть**.

Дважды щелкните значок резервной копии, чтобы просмотреть все содержащиеся в ней версии (полные, инкрементные, дифференциальные). Щелкните версию резервной копии правой кнопкой мыши, чтобы открыть контекстное меню, позволяющее выбрать желаемую операцию. Например, можно просмотреть содержимое резервной копии, подключить ее (если это резервная копия образа), восстановить, проверить, обновить, удалить, а также просмотреть более подробные сведения о ней. Если Зона безопасности Acronis защищена паролем, для выполнения любых операций, за исключением просмотра сведений о резервной копии, требуется ввести пароль. Чтобы открыть резервную копию, дважды щелкните ее.

Контекстное меню, появляющееся, если щелкнуть правой кнопкой мыши значок Зоны безопасности Acronis, содержит еще два пункта — **Открыть** и **Создать ярлык** (для размещения на рабочем столе).

Зона безопасности Acronis доступна в качестве хранилища резервных копий при наличии достаточного свободного пространства. Если места недостаточно, то будут удалены более старые архивы.

True Image 2013 использует следующие правила автоматического удаления резервных копий из Зоны безопасности Acronis.

- Если свободного пространства в Зоне безопасности Acronis недостаточно для сохранения создаваемой резервной копии, будет выведено предупреждение. Нажмите кнопку **Отмена** для отмены операции резервного копирования. В этом случае увеличьте размер Зоны безопасности Acronis и снова запустите операцию резервного копирования. Если необходимо освободить некоторое пространство в зоне, нажмите кнопку **ОК**, и самая старая полная резервная копия создаваемого типа будет удалена вместе со всеми последующими инкрементными или дифференциальными версиями резервных копий. Затем операция резервного копирования возобновится.
- Если удаление старейшего архива не позволяет освободить достаточно места, предупреждающее сообщение появится снова. В этом случае удалите следующую старейшую резервную копию (если такая есть) и повторите данную операцию, пока не будут удалены все предыдущие резервные копии.
- Если после удаления всех предыдущих резервных копий все еще недостаточно свободного пространства для завершения резервного копирования, появится сообщение об ошибке и резервное копирование прекратится.

Все резервные копии в Зоне безопасности разделяются на два вида: резервные копии образов и резервные копии файлов. Резервные копии файлов и электронной почты считаются резервными копиями файлового уровня. Например, если в зоне имеется резервная копия электронной почты и недостаточно места для резервного копирования папки, программа удалит резервную копию почты, чтобы освободить место для резервной копии папки.

Зону безопасности Acronis можно использовать в качестве хранилища для виртуальных изменений системы в пробном режиме. Данные Try&Decide будут автоматически очищены после остановки сеанса Try&Decide.

Если Зона безопасности Acronis используется в качестве хранилища непрерывных резервных копий, правила автоматической очистки хранилища не действуют. Данные непрерывных резервных копий можно очистить вручную. Дополнительные сведения см. в разделе Хранилище непрерывных резервных копий Acronis (стр. 58).

Чтобы не беспокоиться о переполнении зоны во время запланированного резервного копирования, рекомендуется в параметрах запланированного резервного копирования (в разделе «Обработка ошибок») установить флажок **При недостатке места в Зоне безопасности Acronis удалять самую старую резервную копию**.

8.4.2 Хранилище Зоны безопасности Acronis

Выберите диск и раздел на нем, пространство которого будет использовано для создания Зоны безопасности Acronis. Также можно выбрать свободное или нераспределенное пространство в других разделах, если данные разделы находятся на выбранном диске. Зона безопасности Acronis может находиться только на базовом диске, ее нельзя создать на динамическом диске или томе.

Как указать хранилище Зоны безопасности Acronis

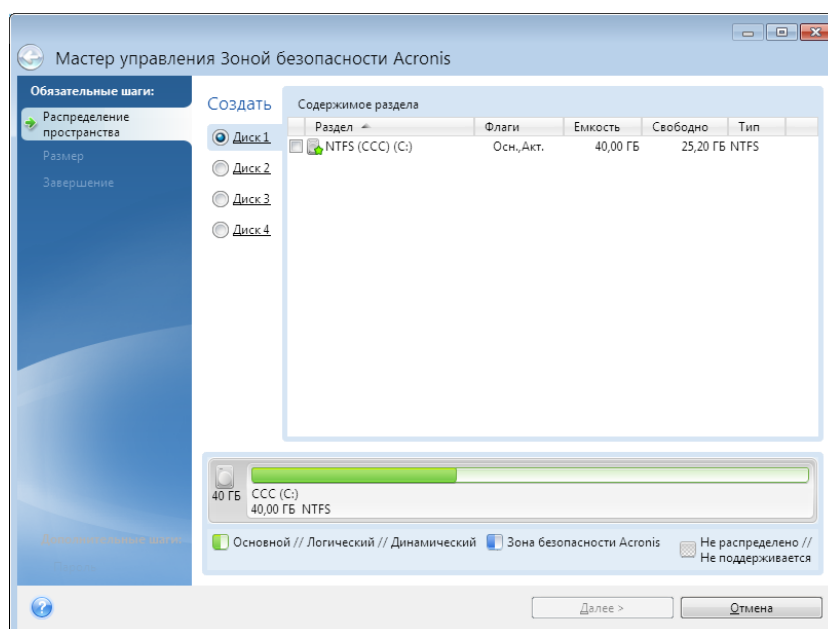
- Выберите жесткий диск, на котором будет создана Зона безопасности Acronis.
- На выбранном жестком диске выберите один или несколько разделов, нераспределенное или свободное пространство которых будет использоваться. При необходимости выбранные разделы будут уменьшены за счет добавления свободного места к Зоне безопасности Acronis.
- После выбора диска и разделов нажмите кнопку **Далее**, чтобы перейти к шагу Размер Зоны безопасности Acronis (стр. 205).

Как увеличить или уменьшить размер Зоны безопасности Acronis

- Выберите разделы, пространство которых будет использовано для увеличения размера Зоны безопасности Acronis или к которым будет добавлено свободное пространство после уменьшения размера Зоны безопасности Acronis. Также можно выбрать и разделы с нераспределенным пространством.
- Нажмите кнопку **Далее**, чтобы перейти к шагу Размер Зоны безопасности Acronis (стр. 205).

8.4.3 Выбор разделов

Выберите разделы, пространство которых будет использоваться для создания Зоны безопасности Acronis. Нераспределенное пространство на диске также может быть использовано.

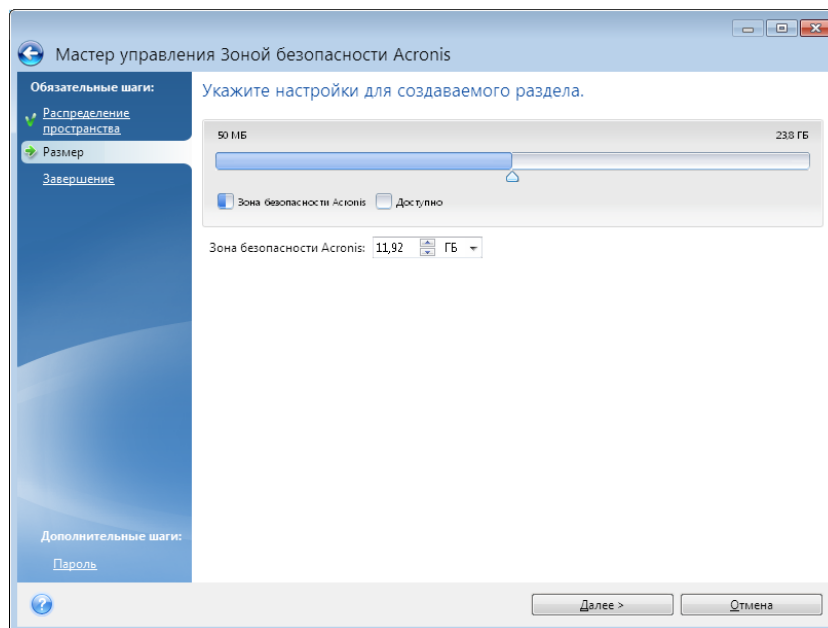


Как выбрать раздел

- Установите рядом с соответствующим разделом флажок и нажмите кнопку **Далее**.

8.4.4 Размер Зоны безопасности Acronis

Укажите размер Зоны безопасности Acronis.



Минимальный размер зоны составляет около 50 МБ, в зависимости от геометрии жесткого диска. Максимальный размер равен сумме незанятого пространства на диске и свободного пространства во всех разделах, выбранных в предыдущем шаге.

При создании или расширении Зоны безопасности Acronis программа сначала использует незанятое пространство. Если нераспределенного пространства недостаточно для размещения зоны требуемого размера, размер выбранных разделов будет уменьшен. Изменение размера разделов может потребовать перезагрузки компьютера.

Если размер Зоны безопасности Acronis уменьшается и на жестком диске есть незанятое пространство, это пространство распределяется между выбранными разделами вместе с пространством, которое освободилось в результате уменьшения размера Зоны безопасности Acronis. Таким образом, на диске не останется нераспределенного пространства.

Помните, что сжатие системного раздела до минимального размера может привести к невозможности запуска операционной системы.

Как указать размер Зоны безопасности Acronis

- Переведите ползунок в нужное положение или укажите точное значение в поле размера **Зоны безопасности Acronis**.

8.4.5 Управление Зоной безопасности Acronis

Управление Зоной безопасности Acronis осуществляется с помощью следующих действий.

- Увеличить размер (стр. 206) — выберите, чтобы увеличить размер Зоны безопасности Acronis.
- Уменьшить размер (стр. 206) — выберите, чтобы уменьшить размер Зоны безопасности Acronis.

- Удалить (стр. 207) — выберите, чтобы удалить Зону безопасности Acronis с жесткого диска.
- Изменить пароль (стр. 206) — выберите, чтобы изменить пароль для доступа к Зоне безопасности Acronis.

Увеличение размера

Выберите разделы, пространство которых будет использовано для увеличения размера Зоны безопасности Acronis. Вы также можете выбрать незанятое пространство.

Как выбрать раздел

- Установите флажок соответствующего раздела и нажмите кнопку **Далее**.

Уменьшение размера

Укажите раздел, который получит свободное пространство после уменьшения размера Зоны безопасности Acronis. Вы также можете выбрать незанятое пространство для уменьшения размера Зоны безопасности.

Как выбрать раздел

- Установите флажок соответствующего раздела и нажмите кнопку **Далее**.

Защита Зоны безопасности Acronis

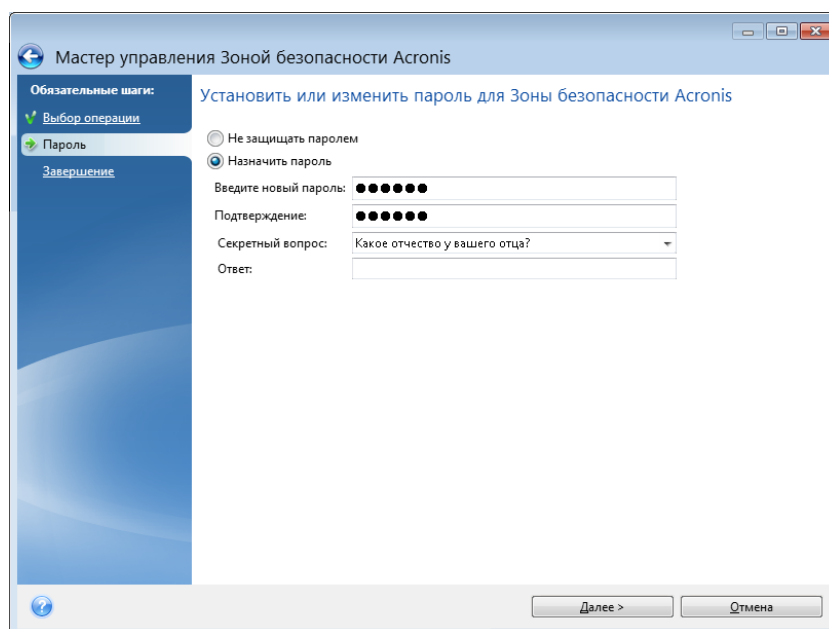
Чтобы ограничить доступ к Зоне безопасности Acronis, можно установить пароль.

При любых операциях над Зоной безопасности Acronis, например при резервном копировании или восстановлении данных, подключении образа или проверке резервных копий в зоне, а также при изменении ее размера или удалении, программа будет запрашивать пароль.

Параметры пароля

- Выберите пункт **Не защищать паролем**, чтобы не защищать паролем Зону безопасности.
- **Установить пароль** — выберите этот параметр, если необходимо защитить Зону безопасности Acronis паролем.
 - Введите пароль в поле **Пароль**.
 - Повторите ввод пароля в поле **Подтверждение**.
 - Выберите секретный вопрос, который будет использован для восстановления пароля в случае его утери. Выберите секретный вопрос из списка и введите ответ на него.

- Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.



Восстановление или обновление программы True Image 2013 не влияет на пароль к Зоне безопасности. Однако если удалить программу и установить ее снова, при этом оставив Зону безопасности Acronis на диске, пароль к зоне будет сброшен.

Удаление Зоны безопасности Acronis

Укажите разделы, которые получают свободное место в результате удаления Зоны безопасности Acronis. Если выбрано несколько разделов, свободное место будет распределено пропорционально размеру разделов.

Как выбрать раздел

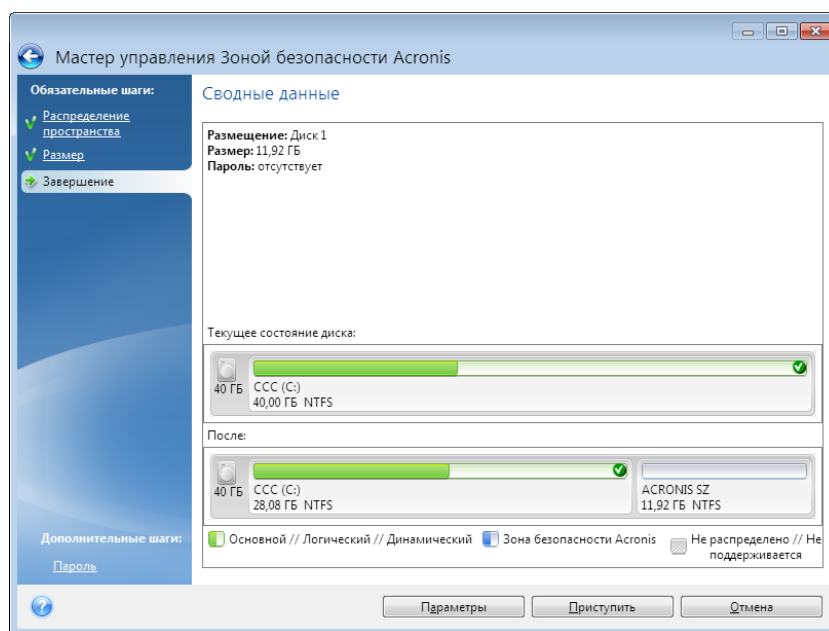
- Установите флажок соответствующего раздела и нажмите кнопку **Далее**.

Зона безопасности Acronis может также быть удалена во время удаления программы. Во время удаления программы вы можете выбрать удаление вместе с Зоной безопасности Acronis или удаление только программы, сохранив Зону безопасности.

Удаление Зоны безопасности Acronis автоматически приведет к удалению всех хранящихся в ней резервных копий.

8.4.6 Итоговое окно Зоны безопасности Acronis

В итоговом окне Зоны безопасности Acronis приводится список операций, которые будут выполнены при нажатии кнопки «Приступить». При создании Зоны безопасности Acronis или управлении ею может потребоваться перезагрузка. В этом случае после нажатия кнопки **Приступить** появится запрос разрешения на перезагрузку.



Нажмите кнопку **Приступить** для запуска перечисленных операций.

Нажмите кнопку **Параметры**, если необходимо защитить Зону безопасности Acronis паролем.

Нажмите кнопку **Отмена**, чтобы выйти из мастера без выполнения каких-либо операций.

8.5 Клонирование жесткого диска

В этом разделе

Общие сведения	208
Безопасность	209
Выбор режима клонирования	210
Выбор исходного диска	211
Выбор целевого диска	212
Способ переноса	212
Миграция данных	213
Создание разделов вручную	213
Итоги клонирования	215

8.5.1 Общие сведения

Может случиться так, что на жестком диске операционной системе и используемым программам становится «тесно» до такой степени, что уже невозможно обновить программное обеспечение или установить новые приложения. В этом случае необходимо перенести (клонировать) систему на новый жесткий диск большей емкости.

Для переноса системы необходимо сначала установить новый диск в компьютер. Если на компьютере нет отсека для установки еще одного жесткого диска, диск можно временно подключить вместо дисководов компакт-дисков или использовать подключение через порт USB 2.0 внешнего целевого диска. Если это невозможно, клонируйте жесткий диск при помощи операции создания образа диска и восстановления образа на новый жесткий диск с большим размером разделов.

Программа отображает поврежденные разделы с отметкой в левом верхнем углу красным кружком с белым крестом внутри. Перед началом клонирования необходимо проверить такие диски соответствующими средствами операционной системы для выявления и устранения ошибок.

Для лучшего результата установите целевой (новый) диск в место, где вы планируете его использовать, а диск-источник установите в другое место: например, поместите его во внешний USB-контейнер. Данная рекомендация особенно актуальна для ноутбуков.

Настоятельно рекомендуется создать резервную копию целого исходного диска в качестве меры предосторожности. Это может сохранить данные в случае, если что-либо произойдет с исходным жестким диском во время клонирования. Сведения о том, как создать такую резервную копию, см. в разделе Резервное копирование разделов и дисков. После создания резервной копии не забудьте выполнить ее проверку.

Как клонировать диск

- Нажмите **Клонировать диск** на вкладке **Инструменты и утилиты** главного экрана.
- Следуйте указаниям **мастера клонирования дисков**.

8.5.2 Безопасность

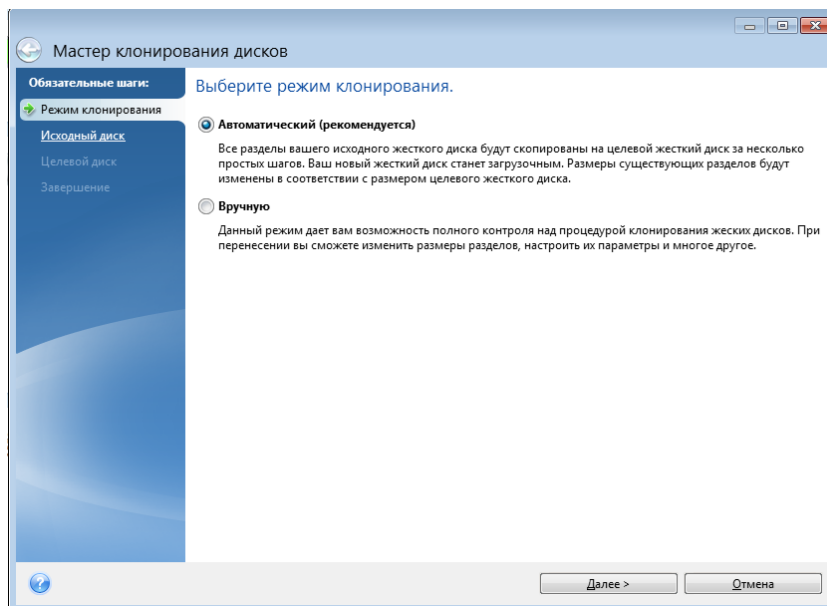
Обратите внимание на следующее обстоятельство: если во время переноса данных пропадет напряжение в сети или будет случайно нажата кнопка **RESET**, процедура переноса завершена не будет. Необходимо будет произвести разметку и форматирование жесткого диска или повторить операцию клонирования.

Данные при этом не теряются, так как программа не выполняет с исходным диском никаких действий (таких как изменение содержимого или размеров разделов), кроме считывания. Процедура переноса системы не изменяет исходный диск вообще. По завершении процедуры можно выполнить форматирование старого диска или надежно уничтожить содержащиеся на нем данные. Для выполнения этих задач используйте инструменты Windows или утилиту Acronis DriveCleanser.

Тем не менее не рекомендуется удалять данные со старого диска, пока не убедитесь, что они совершенно корректно перенесены на новый диск, компьютер загружается с этого диска и все приложения работают.

8.5.3 Выбор режима клонирования

Возможны два режима переноса системы на новый диск:

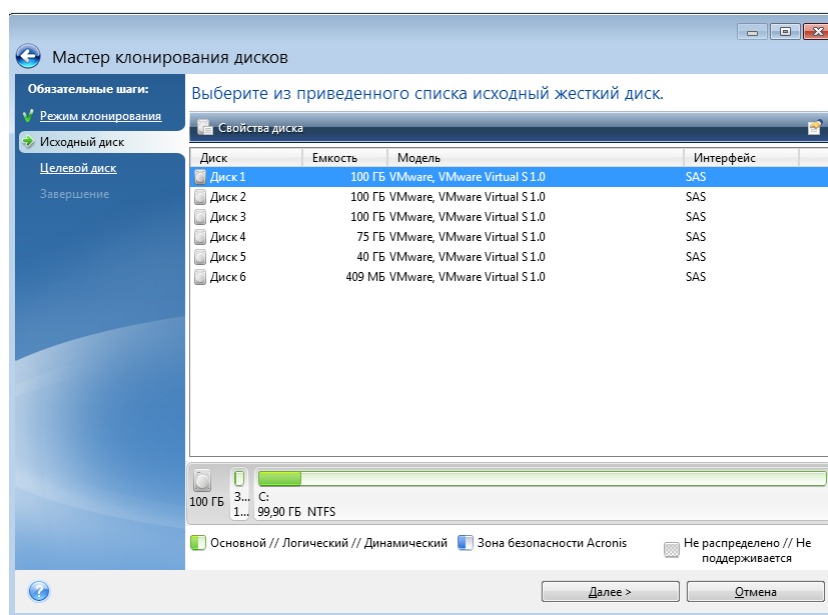


- **Автоматический** (рекомендован в большинстве случаев). В автоматическом режиме, выполнив несколько простых действий, вы перенесете все данные (разделы, папки, файлы) со старого диска на новый, сделав последний загрузочным (если загрузочным был исходный диск).
- **Вручную**. Выполнение переноса в ручном режиме позволяет выполнить процедуру более гибко. Ручной режим используется, если необходимо изменить структуру разделов на диске.

Если программа обнаружит на компьютере два диска, один из которых содержит разделы, а другой нет, она автоматически распознает диск с разделами как исходный, а диск без разделов как целевой. В этом случае следующие шаги будут пропущены и откроется итоговое окно клонирования.

8.5.4 Выбор исходного диска



Сведения, представленные в этом окне (номер диска, емкость, метка, сведения о разделах и файловой системе), позволяют определить, какой диск является исходным, а какой целевым. Если обнаружено несколько дисков с созданными на них разделами, необходимо указать, какой из них является исходным (старым) диском.



True Image 2013 не поддерживает клонирование динамических дисков.

- Выберите исходный диск и нажмите кнопку **Далее**.

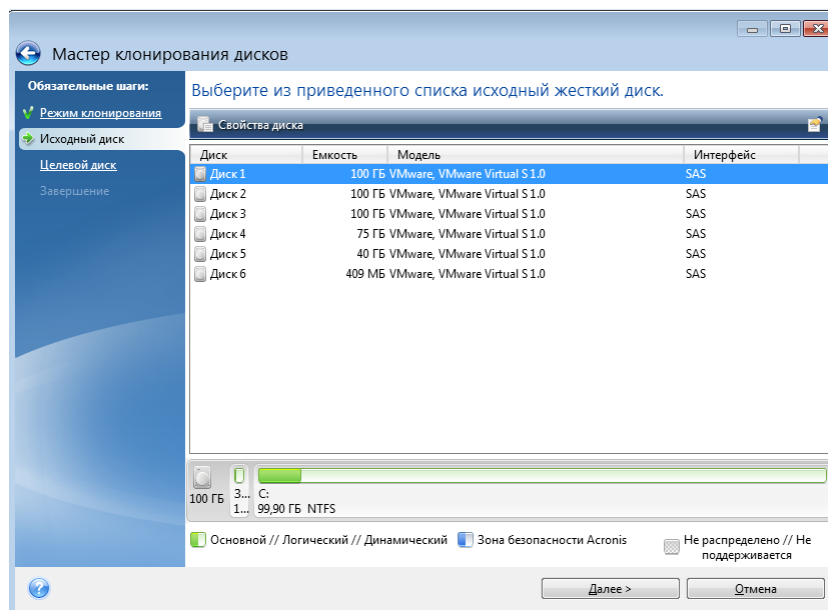
Просмотр информации о дисках и разделах

-  **Столбцы** — позволяет выбрать отображаемые столбцы. Для удобства просмотра можно изменять ширину столбцов, перетаскивая мышью их границы.
-  **Свойства диска** (пункт меню с аналогичным названием присутствует в контекстном меню, открываемом при щелчке по объекту правой кнопки мыши) — отображает окно свойств выделенного диска или раздела.

Окно состоит из двух панелей. Левая панель содержит дерево свойств, правая — подробное описание выделенного свойства. Сведения о диске содержат данные о физических параметрах носителя (подключение, тип устройства, его размер и пр.). В сведения о разделе включены как его физические (сектора, местоположение и пр.), так логические характеристики (тип файловой системы, количество свободного пространства, буква, назначенная разделу и др.).

8.5.5 Выбор целевого диска

После выбора исходного диска следует выбрать целевой диск, на который будет скопирована информация. Выбранный ранее исходный диск в этом окне недоступен для выбора и отображается светло-серым шрифтом.



- Выберите целевой диск и нажмите кнопку **Далее**, чтобы продолжить.

На этой стадии программа определяет, свободен ли целевой диск. Если на нем имеются разделы, значит, по крайней мере, некоторые из них могут содержать данные. В этом случае появляется окно «Подтверждение», информирующее о том, что выбранный целевой диск содержит разделы с, возможно, нужными данными. Для подтверждения удаления разделов нажмите кнопку **ОК**.

*Никаких реальных изменений и потери данных пока не произойдет. Программа в данный момент создает план клонирования. Все изменения будут применены только после нажатия кнопки **Прислупить**.*

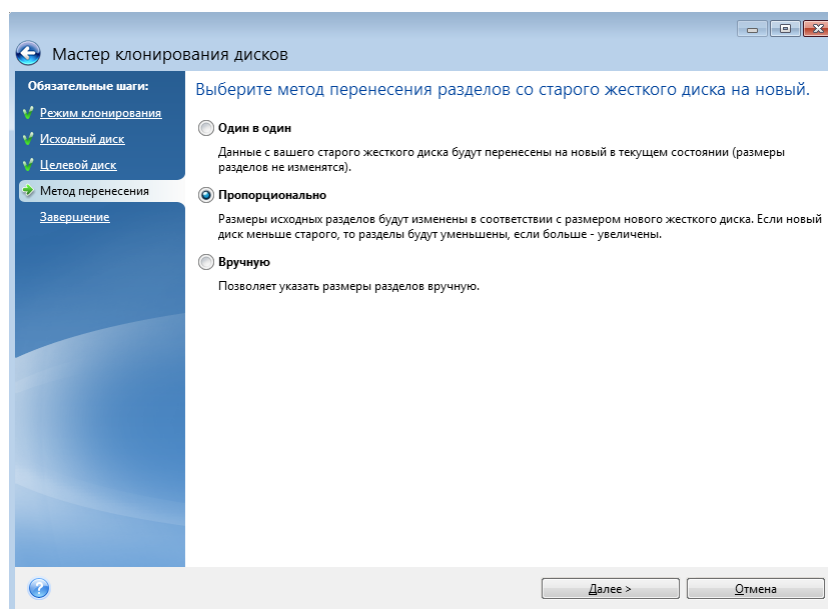
Если на одном из дисков разделы отсутствуют, программа сама определит, что данный диск является целевым, и текущий шаг будет пропущен.

8.5.6 Способ переноса

При выборе способа переноса разделов вручную True Image 2013 предложит следующие способы переноса данных:

- **Один в один** — для каждого раздела старого диска на новом диске будет создан точно такой же раздел, то есть такого же типа и размера, с той же файловой системой, меткой тома. Неиспользованное место станет нераспределенным.
- **Пропорционально** — место на новом диске пропорционально распределяется между переносимыми разделами старого диска.

- **Вручную** — пользователь самостоятельно указывает новый размер и другие параметры.



При переносе разделов «один в один» для каждого раздела старого диска на новом диске будет создан точно такой же раздел, то есть того же типа и размера, с той же файловой системой, меткой тома. Неиспользованное место станет нераспределенным. В дальнейшем его можно использовать для создания новых разделов или для увеличения размеров существующих разделов с помощью специальных программ (например, Acronis Disk Director Suite).

Как правило, переносить разделы «один в один» нецелесообразно, поскольку при этом остается неиспользованной значительная часть нераспределенного пространства на новом жестком диске. При использовании метода «Один в один» True Image 2013 также переносит неподдерживаемые и поврежденные файловые системы.

При пропорциональном переносе размеры каждого раздела будут увеличены пропорционально соотношению размеров старого и нового дисков.

В меньшей степени, чем другие, могут быть увеличены разделы с файловой системой FAT16, поскольку их предельный размер 4 Гб.

В зависимости от сочетания предыдущих шагов откроется итоговое окно клонирования или окно изменения структуры разделов (см. далее).

8.5.7 Миграция данных

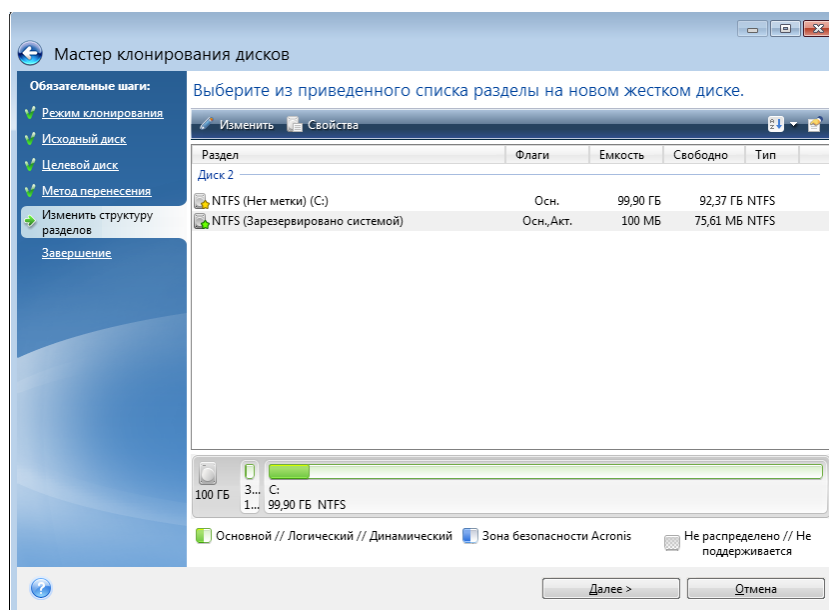
True Image 2013 позволяет выбрать структуру разделов для целевого диска после завершения операции клонирования.

8.5.8 Создание разделов вручную

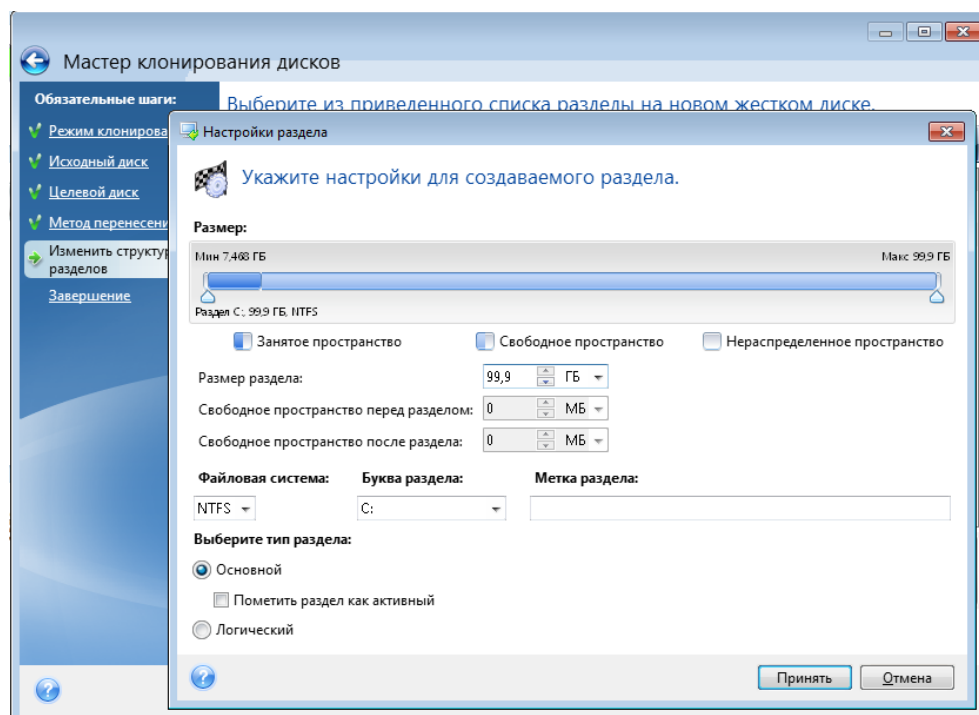
Ручной способ переноса позволяет изменить размеры любого раздела на новом диске. По умолчанию программа изменяет размер разделов пропорционально.

В окне отображаются прямоугольники, обозначающие исходный жесткий диск, включая имеющиеся на нем разделы и нераспределенное пространство, а также структура разделов нового жесткого диска.

Вместе с номером жесткого диска можно увидеть емкость диска, метки тома и сведения о файловой системе. Разные типы разделов — основной, логический и нераспределенное пространство — отображены различными цветами.



Чтобы изменить размер существующего тома, изменить его тип или метку, щелкните том правой кнопкой мыши и выберите пункт **Правка** в контекстном меню. При этом откроется окно параметров раздела.



Изменить размер можно, введя значения в поля **Свободное пространство до:**, **Размер раздела** и **Свободное пространство после:** или перетаскив границы разделов либо сами разделы.

Если при наведении курсора на границу раздела он отображается в виде двух вертикальных полос со стрелками влево и вправо, можно изменить положение этой границы. Если курсор при наведении на сам раздел отображается в виде стрелок, направленных в четыре стороны, то этот раздел можно передвинуть влево или вправо (если рядом с ним есть нераспределенное пространство).

Указав новое хранилище и размер раздела, нажмите кнопку **Принять**. Произойдет возврат в окно «Изменить структуру разделов». Чтобы получить желаемую структуру разделов на новом диске, может понадобиться выполнить несколько операций изменения размера и положения разделов.

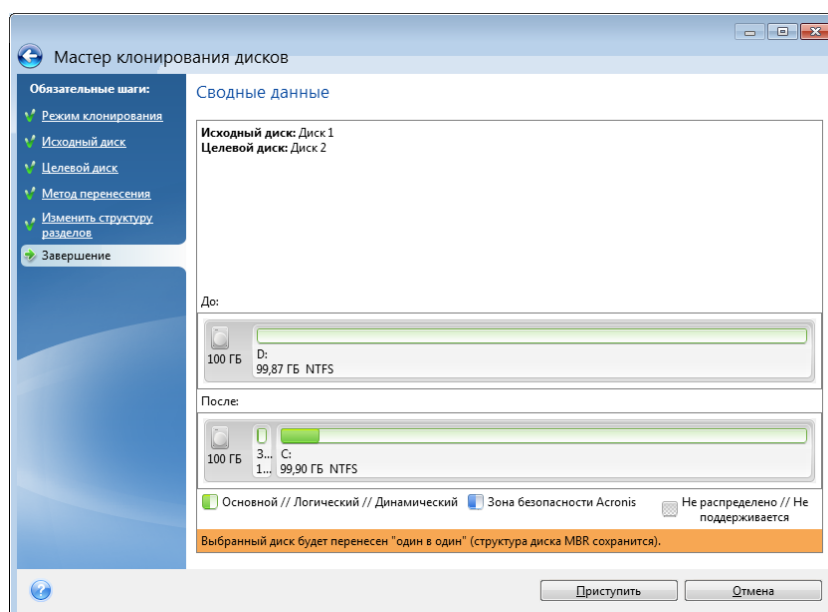
Нажмите кнопку **Далее**, чтобы открыть итоговое окно клонирования.

Внимание!

При выборе любого из предыдущих шагов мастера на боковой панели в этом окне будут восстановлены все исходные значения размеров и хранилищ, так что изменения придется задавать снова.

8.5.9 Итоги клонирования

В итоговом окне клонирования графически (в виде прямоугольников) отображаются сведения об исходном диске (разделы и нераспределенное пространство) и структуре разделов целевого диска. Вместе с номером жесткого диска отображены дополнительные сведения: емкость, метка, а также сведения о разделах и файловой системе.



- Нажмите кнопку **Прислупить**, чтобы начать процедуру клонирования.
- Чтобы отменить процедуру и вернуться в главное окно программы, нажмите кнопку **Отмена**.

Клонирование диска, содержащего активную в данный момент операционную систему, требует перезагрузки компьютера. В этом случае после нажатия кнопки **Прислупить** появится

запрос разрешения на перезагрузку. Отказ от перезагрузки приведет к отмене всей процедуры. После завершения клонирования появится запрос на выключение компьютера нажатием любой клавиши. Это позволит изменить расположение переключателей master/slave и вынуть один из жестких дисков.

Клонирование диска, не содержащего ОС или содержащего ОС, которая в данный момент не загружена, происходит без перезагрузки. После нажатия кнопки **Приступить** True Image 2013 начнет клонирование диска. Чтобы остановить процедуру, нажмите кнопку **Отмена**. В этом случае необходимо будет заново разметить и отформатировать новый диск либо повторить операцию клонирования. После завершения операции клонирования появится сообщение о ее результатах.

8.6 Добавление нового жесткого диска

Если на жестком диске не хватает места для хранения данных (например, для фотографий и видеофильмов с семейной хроникой), замените жесткий диск на диск большего размера (дополнительные сведения см. в предыдущем разделе «Перенос системы на новый диск») или добавьте в компьютер новый жесткий диск для хранения данных, оставив систему на старом диске. Если в компьютере есть место для установки и подключения еще одного жесткого диска, то намного быстрее добавить еще один диск, чем клонировать старый.

Для добавления в систему нового диска необходимо, чтобы диск был предварительно установлен в компьютер.

Чтобы установить новый жесткий диск

- Щелкните вкладку **Инструменты и утилиты** и выберите **Добавить новый диск**.
- Следуйте инструкциям мастера установки новых дисков.

*Если используется 32-разрядная версия Windows XP, шага **Параметры инициализации** не будет, поскольку эта операционная система не поддерживает GPT-диски.*

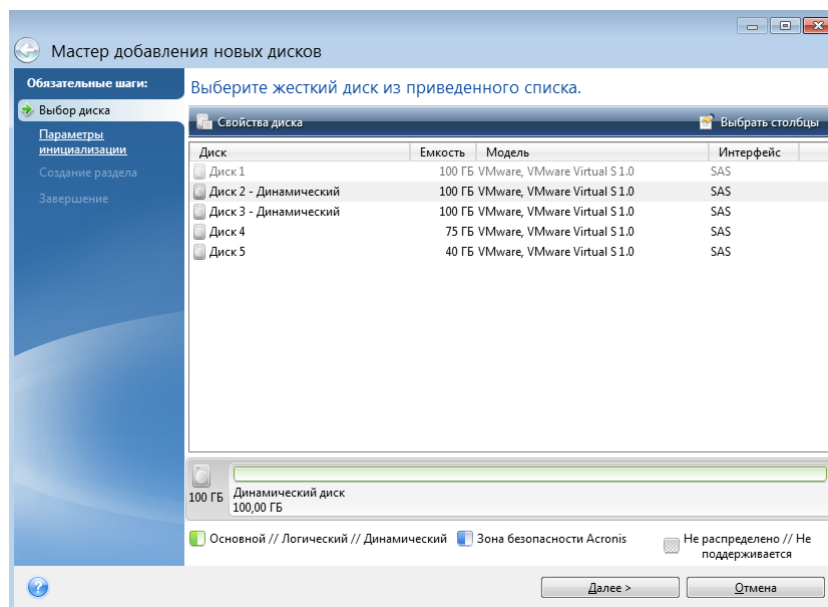
В этом разделе

Выбор жесткого диска	216
Выбор метода инициализации	217
Создание раздела	218
Сценарий добавления диска	221

8.6.1 Выбор жесткого диска

Выберите диск, который был добавлен в компьютер. Если было добавлено несколько дисков, выберите нужный и нажмите **Далее**. Остальные диски можно позднее, перезапустив мастер установки новых дисков.

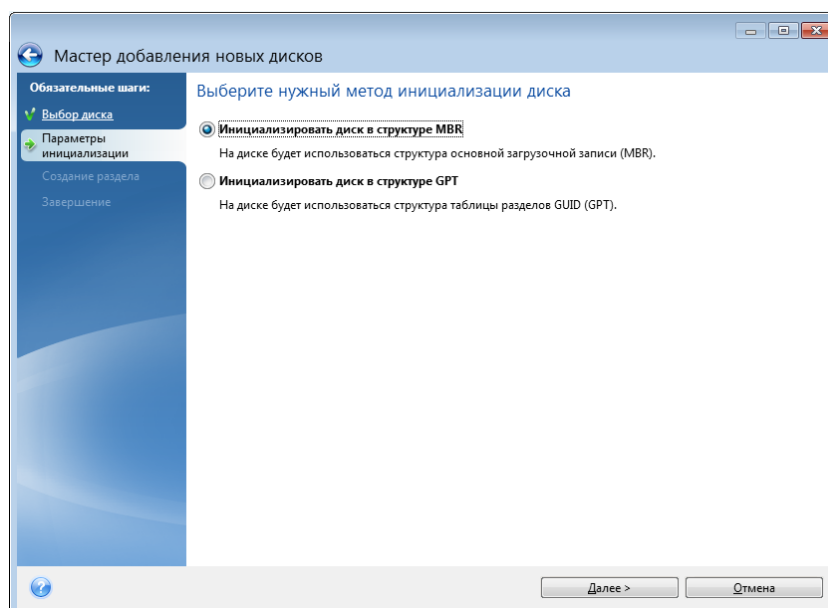
Если добавляемый жесткий диск содержит разделы, то они должны быть удалены. Если добавляемый диск содержит разделы, True Image 2013 отобразит предупреждение. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы удалить существующие разделы на добавленном диске.



Также можно просмотреть свойства всех установленных в системе жестких дисков, включая их имена, модели, емкость, тип файловой системы и интерфейс подключения.

8.6.2 Выбор метода инициализации

True Image 2013 поддерживает разделы MBR и GPT. Новая таблица разделов GUID (GPT) имеет ряд преимуществ перед старым методом организации разделов MBR. Если операционная система поддерживает GPT-диски, можно выбрать новый диск для инициализации в качестве GPT-диска.



- Чтобы добавить GPT-диск, нажмите **Инициализировать диск в структуре GPT**.

- Чтобы добавить MBR-диск, нажмите **Инициализировать диск в структуре MBR**.

Если используется 32-разрядная версия Windows XP, метод инициализации GPT будет недоступен и шага **Параметры инициализации** не будет.

Выбрав метод инициализации, нажмите кнопку **Далее**.

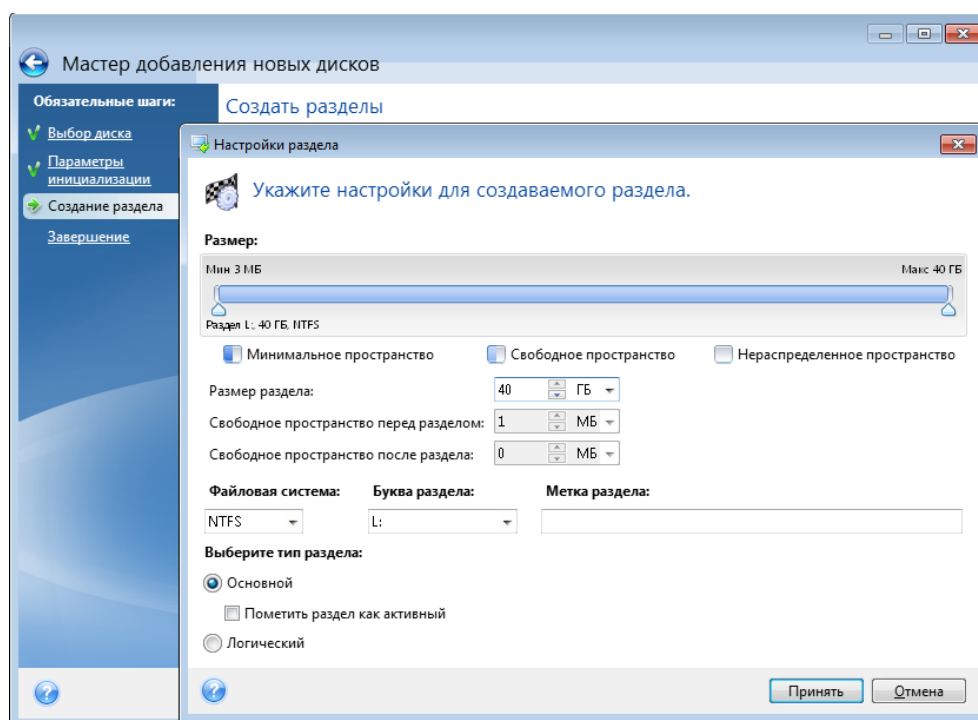
8.6.3 Создание раздела

Чтобы использовать пространство жесткого диска, необходимо создать на нем разделы. Создание разделов состоит в разделении пространства жесткого диска на логические разделы. Каждый логический раздел может функционировать как отдельный диск с назначенной буквой, собственной файловой системой и т. д. Даже если не требуется деления жесткого диска на логические разделы, разделы необходимо создать, чтобы операционная система «знала», что диск предполагается использовать целиком.

Первоначально диск содержит только нераспределенное пространство. По мере создания разделов на нем вид схемы будет меняться.

Как создать новый раздел

- Выберите нераспределенное пространство и щелкните **Создать новый раздел** в верхней части окна или щелкните правой кнопкой мыши нераспределенное пространство и выберите пункт **Создать новый раздел** в контекстном меню.
- Укажите следующие настройки для создаваемого раздела:
 - размер создаваемого раздела,
 - файловая система нового раздела,
 - тип раздела (доступно только для MBR-дисков),
 - буква и метка раздела.



Если для нового раздела выделить все нераспределенное пространство на диске, кнопка **Создать новый раздел** исчезнет.

Настройки раздела

Укажите настройки создаваемого раздела.

Размер

Размер и местоположение создаваемого раздела можно изменить.

Чтобы изменить размер раздела

- Наведите указатель мыши на границу раздела. Если указатель мыши точно наведен на границу раздела, он изменит форму на две вертикальные линии со стрелками по сторонам.
- Нажмите и удерживайте левую кнопку мыши и перетащите границу выбранного раздела, чтобы увеличить или уменьшить его размер.

Можно также установить размер раздела вручную, введя необходимое значение в поле **Размер раздела**.

Чтобы изменить местоположение раздела

- Наведите указатель мыши на раздел. Указатель мыши приобретет вид стрелок, направленных в четыре стороны.
- Нажмите и удерживайте левую кнопку мыши и перетаскивайте раздел, пока требуемое значение не появится в поле **Свободное пространство перед** и/или **Свободное пространство после**. Чтобы установить объем нераспределенного пространства, находящегося перед выбранным разделом и после него, введите необходимые значения в соответствующие поля.

При создании одного или более логических дисков программа будет резервировать некоторый объем нераспределенного пространства для системных нужд перед создаваемым разделом (разделами). При создании основного раздела или основного и логического разделов нераспределенное пространство для системных нужд резервироваться не будет.

Файловая система

Выберите тип файловой системы для создаваемого раздела. Разные разделы могут иметь разные типы файловых систем.

Оставьте раздел неформатированным или выберите одну из следующих файловых систем:

- **NTFS** — основная файловая система Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows Vista и Windows 7. Укажите тип используемой операционной системы. Windows 95/98/Me и DOS не имеют доступа к разделам NTFS.
- **FAT 32** — улучшенная 32-битная версия файловой системы FAT поддерживает тома размером до 2 ТБ.
- **FAT 16** — собственная файловая система DOS. распознается большинством операционных систем. Однако если диск имеет объем более 4 Гб, его нельзя отформатировать в FAT 16.
- **Ext2** — основная файловая система ОС Linux. Достаточно быстрая, но не является журналируемой файловой системой.
- **Ext3** — журналируемая файловая система Linux, официально введенная начиная с RedHat Linux версии 7.2. Linux Ext3 обратно совместима с Linux Ext2. Ext3 имеет несколько режимов

журналирования, а также широкую кросс-платформенную совместимость с 32- и 64-битными архитектурами.

- **Ext4** — новая файловая система ОС Linux. В нее внесены усовершенствования по сравнению с ext3. Она полностью обратно совместима с ext2 и ext 3. Однако ext3 только частично совместима с ext4.
- **ReiserFS** — журналируемая файловая система Linux, которая является более надежной и быстрой, чем Ext2. Выберите ее для разделов данных в Linux.
- **Linux Swap** — раздел подкачки ОС Linux. Выберите данный параметр, если необходимо увеличить размер области подкачки, используемой Linux.

Буква раздела

Выберите букву для создаваемого раздела из раскрывающегося списка. Если выбран параметр **Автоматически**, программа присвоит первую неиспользуемую букву в алфавитном порядке.

Метка раздела

Метка представляет собой имя, которое присваивается разделу для дальнейшего быстрого распознавания. Например, System — раздел с операционной системой, Program — раздел с приложениями, Data — раздел с данными и т. д. Метка раздела является необязательным атрибутом.

Тип раздела (эти настройки доступны только для MBR-дисков)

Выберите тип создаваемого раздела. Тип нового раздела можно назначить основным или логическим.

- **Основной** — выберите данный тип, если с него планируется производить загрузку. В противном случае рекомендуется создать новый раздел в виде логического диска. Можно создать только четыре основных раздела на диске или три основных раздела и один расширенный.

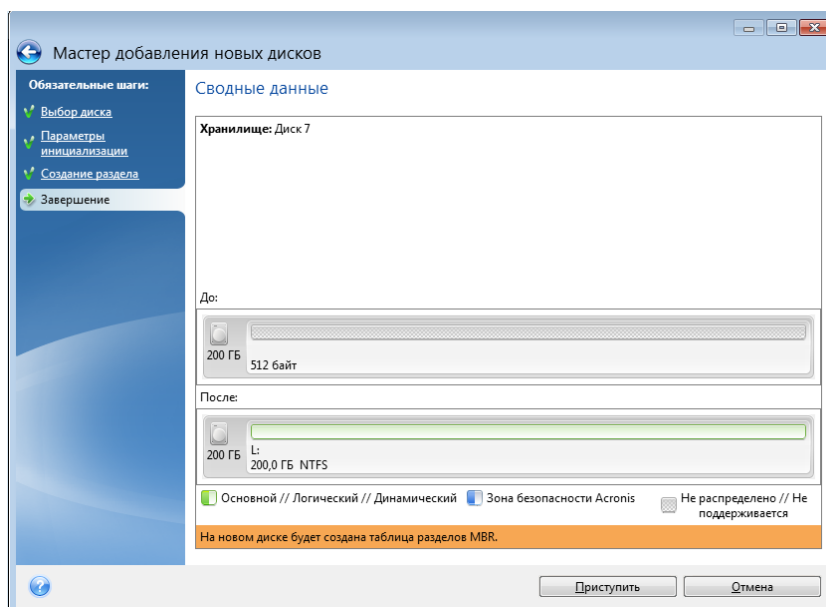
Примечание. при наличии нескольких основных разделов только один из них будет активным в определенный момент времени, остальные будут скрыты и их нельзя будет увидеть средствами ОС.

- **Пометить раздел как активный** — используйте активный раздел для загрузки операционной системы. Выбор типа «Активный» для раздела, не содержащего операционную систему, может привести к невозможности загрузки компьютера.
- **Логический** — выберите данный тип, если не требуется устанавливать и запускать операционную систему с данного раздела. Логический диск является частью физического диска, последний содержит разделы, распределенные как независимые единицы и функционирующие как отдельные диски.

Завершив настройку создаваемого раздела, нажмите кнопку **Принять** для продолжения работы.

8.6.4 Сценарий добавления диска

В итоговом окне добавления диска графически (в виде прямоугольников) отображаются сведения о структуре нового диска до и после создания разделов.



- Нажмите кнопку **Продолжить**, чтобы начать процедуру создания новых разделов.
- Чтобы отменить процедуру и вернуться в главное окно программы, нажмите кнопку **Отмена**.

После нажатия кнопки **Продолжить** True Image 2013 начнет процесс создания нового раздела (разделов). Ход выполнения будет показан в отдельном окне. Если процесс будет остановлен нажатием кнопки **Отмена**, новый диск потребует переразбить и отформатировать или еще раз повторить процедуру добавления диска.

*До нажатия кнопки **Продолжить** можно с помощью боковой панели пройти по шагам **Мастера установки новых дисков** и внести необходимые изменения.*

8.7 Диспетчер дисков расширенной емкости Acronis

Диспетчер дисков расширенной емкости Acronis позволяет операционной системе поддерживать диски большой емкости со стилем разделов MBR. При этом можно использовать дисковое пространство за пределами 2 ТБ. Это свободное пространство будет распознаваться как отдельный диск и станет доступно операционным системам и приложениям так же, как обычный физический жесткий диск.

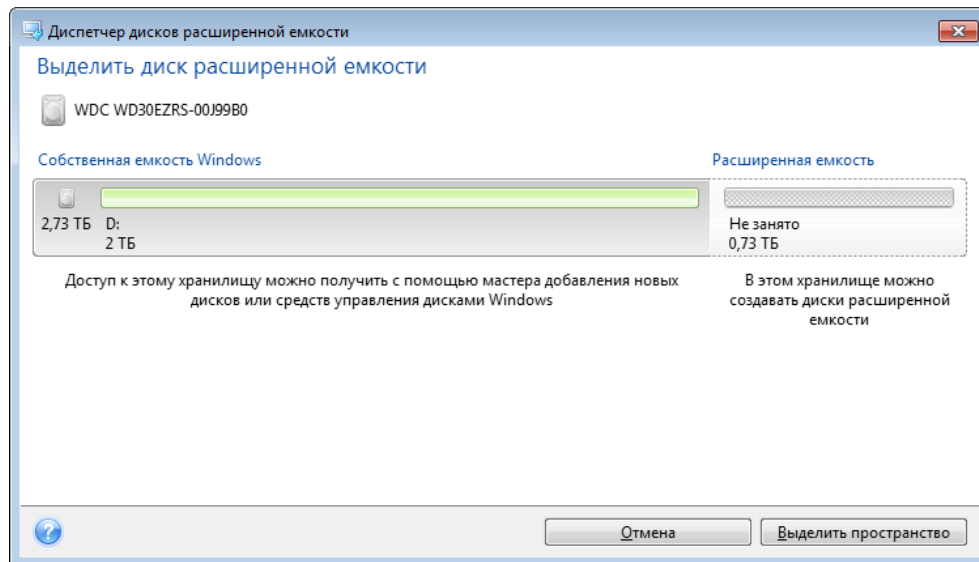
Мастер диспетчера дисков расширенной емкости Acronis отображает все жесткие диски размером больше 2 ТБ (с незанятым пространством или со стилем разделов MBR). Можно увидеть, какое дисковое пространство распознано и распределено системой Windows. Это пространство именуется в мастере термином «собственная емкость Windows».

Пространство за пределами 2 ТБ отображается как «расширенная емкость». После включения функции «Диски расширенной емкости» это пространство становится видимым для операционной системы и готовым к операциям управления дисками.

1. Чтобы запустить диспетчер дисков расширенной емкости Acronis, перейдите на вкладку **Инструменты и утилиты** и щелкните **Диспетчер дисков расширенной емкости Acronis**.

Если программа не обнаружит MBR-дисков емкостью больше 2 ТБ, появится сообщение о том, что все пространство диска доступно и использовать диспетчер дисков расширенной емкости Acronis не требуется.

2. Диспетчер дисков расширенной емкости Acronis показывает расширенную емкость, доступную для распределения.



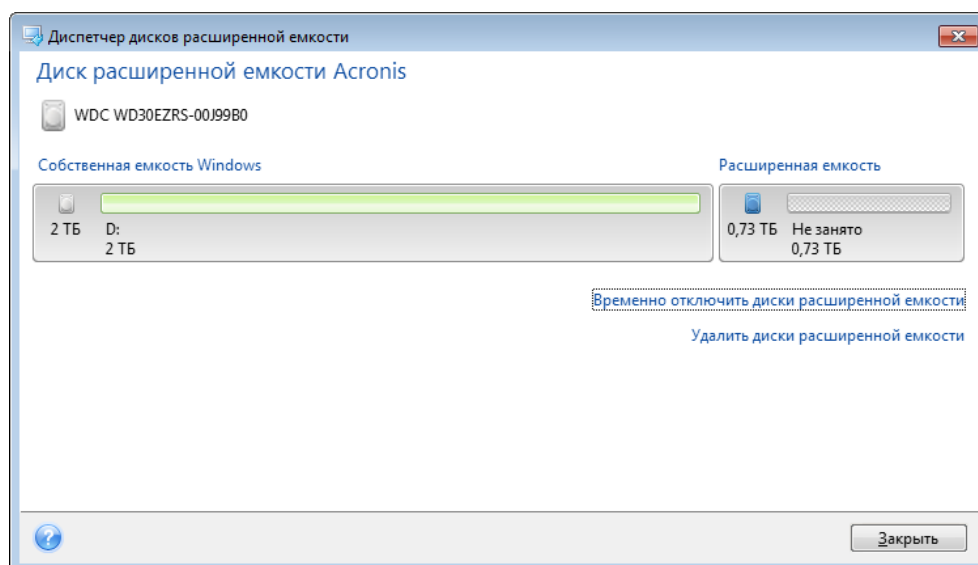
3. Нажмите кнопку **Распределить пространство**, чтобы на следующем шаге увидеть возможный способ распределения дискового пространства.

После нажатия кнопки **Применить** диск расширенной емкости будет эмулирован на физическом диске. Если емкость физического диска больше 4 ТБ и операционная система не поддерживает стиль разделов GPT, программа создает несколько MBR-дисков расширенной емкости.

Обратите внимание, что диски расширенной емкости не могут быть загрузочными, хотя большинство их свойств аналогично свойствам физических дисков.

4. Нажмите кнопку **Закрыть**, чтобы выйти из диспетчера дисков расширенной емкости Acronis.

После распределения пространства можно временно отключить диски расширенной емкости, выбрав параметр **Временно отключить диски расширенной емкости**. В результате диски расширенной емкости станут невидимыми для средств управления дисками, хотя дисковое пространство останется распределенным и эти разделы можно будет снова сделать видимыми позже. Для этого запустите диспетчер дисков расширенной емкости Acronis и выберите **Распределить пространство**.



Чтобы удалить диски расширенной емкости, выберите пункт **Удалить диски расширенной емкости**, а затем нажмите кнопку **Применить** на следующем шаге. Эти диски будут удалены из системы, и дисковое пространство за пределами 2 ТБ станет недоступным. Чтобы распределить пространство позже, необходимо вновь запустить диспетчер дисков расширенной емкости и повторить шаги в мастере.

Диски расширенной емкости можно будет использовать даже после удаления True Image 2013. Во время удаления программы будет выведен запрос на удаление диска расширенной емкости. Если не удалить диск, он останется доступным.

8.7.1 Если диспетчер дисков расширенной емкости Acronis не запускается

Диспетчер дисков расширенной емкости Acronis может не запускаться по одной из следующих причин:

- система не содержит жестких дисков со стилем разделов MBR больше 2 ТБ — распределить все пространство жестких дисков и управлять им можно с помощью мастера **добавления новых дисков**;
- в системе есть диски большой емкости, но они еще не инициализированы;
- размер сектора на диске превышает 512 КБ.

8.8 Средства безопасности и конфиденциальности

True Image 2013 включает утилиты для надежного уничтожения данных на всем жестком диске и в отдельных разделах, а также удаления отдельных файлов и следов другой деятельности в системе пользователя.

При замене старого жесткого диска новым большей емкости на старом диске может случайно остаться личная и конфиденциальная информация. Эта информация может быть извлечена даже после переформатирования диска.

Acronis DriveCleanser уничтожает конфиденциальную информацию на жестких дисках и разделах с помощью методов, которые соответствуют большинству национальных и местных стандартов или превосходят их. Пользователь может выбрать метод уничтожения данных в зависимости от важности его конфиденциальной информации.

Утилита Шредер файлов обеспечивает те же самые возможности для отдельных файлов и папок.

И наконец, мастер очистки системы уничтожит все следы деятельности на вашем компьютере. Работая на ПК, вы оставляете тысячи байтов данных, свидетельствующих о ваших действиях. Вы можете даже не знать об этих следах. Это могут быть имена пользователей и пароли, а также другие персональные данные, которыми могут воспользоваться злоумышленники. Утилита полностью стирает эти данные на диске.

Способы уничтожения данных подробно описаны в разделе Методы очистки жесткого диска (стр. 240).

В этом разделе

Acronis DriveCleanser	224
Шредер файлов	231
Очистка системы.....	233
Способы уничтожения данных на жестком диске	240

8.8.1 Acronis DriveCleanser

Многие ОС не предоставляют надежных средств уничтожения данных, поэтому удаленные файлы могут быть легко восстановлены при помощи несложных приложений. Даже полное переформатирование диска не гарантирует необратимое уничтожение конфиденциальной информации.

Acronis DriveCleanser — инструмент гарантированного уничтожения всех данных на выбранных жестких дисках и разделах. В зависимости от степени важности информации можно выбрать соответствующий алгоритм уничтожения данных.

Учтите, что процесс уничтожения данных может занять несколько часов, в зависимости от общего размера выбранных разделов и от выбранного алгоритма.

Работа с Acronis DriveCleanser

Acronis DriveCleanser позволяет выполнять следующие операции:

- очистку выбранных разделов жесткого диска (или жестких дисков) от содержащейся в них информации с помощью набора предустановленных алгоритмов;
- создание и использование пользовательских алгоритмов очистки жесткого диска.

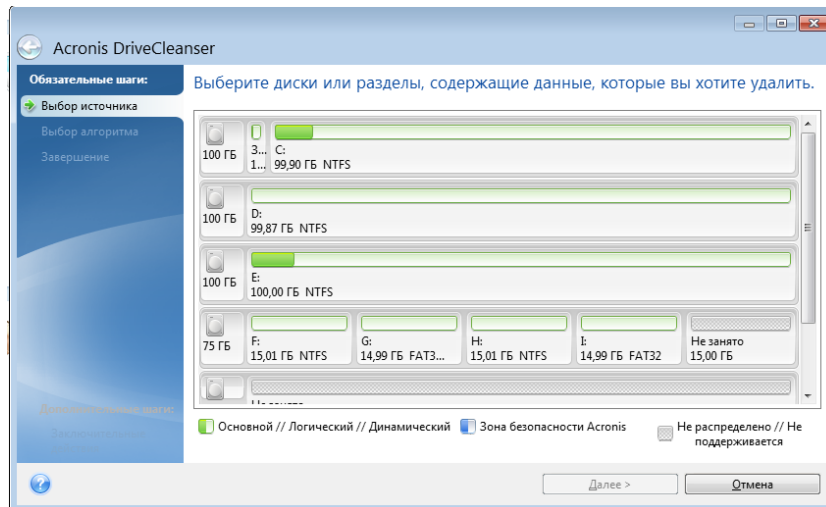
С помощью мастера очистки диска Acronis DriveCleanser создаются **сценарии** всех операций жесткого диска, поэтому уничтожение данных выполняться не будет, пока вы не нажмете кнопку **Приступить** в итоговом окне мастера. В любой момент можно вернуться к предыдущим шагам и выбрать другие диски, разделы или алгоритмы уничтожения данных.

Как уничтожить данные на диске без возможности восстановления

- Щелкните вкладку **Инструменты и утилиты** и выберите **Acronis DriveCleanser**.
- Следуйте указаниям мастера Acronis DriveCleanser.

Выбор данных

Выберите разделы жесткого диска, на которых необходимо уничтожить данные.



Для выбора раздела щелкните соответствующий прямоугольник. В правом верхнем углу прямоугольника появится красный значок, означающий, что раздел выбран.

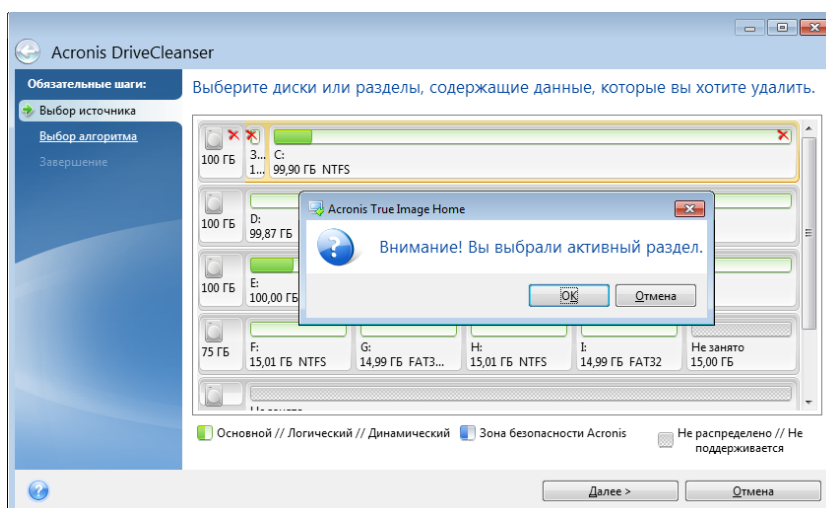
Можно выбрать жесткий диск полностью или несколько дисков. Щелкните прямоугольник, соответствующий жесткому диску (со значком устройства, номером и емкостью диска).

Одновременно можно выбрать несколько разделов, находящихся на разных жестких дисках или на нескольких дисках, а также нераспределенное пространство на дисках.

*Утилита Acronis DriveCleanser не очищает разделы на динамических и GPT-дисках, поэтому они не будут отображаться в окне **Выбор источника**.*

Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.

Если выбранные диски или разделы содержат системный диск или раздел, появится предупреждающее окно.

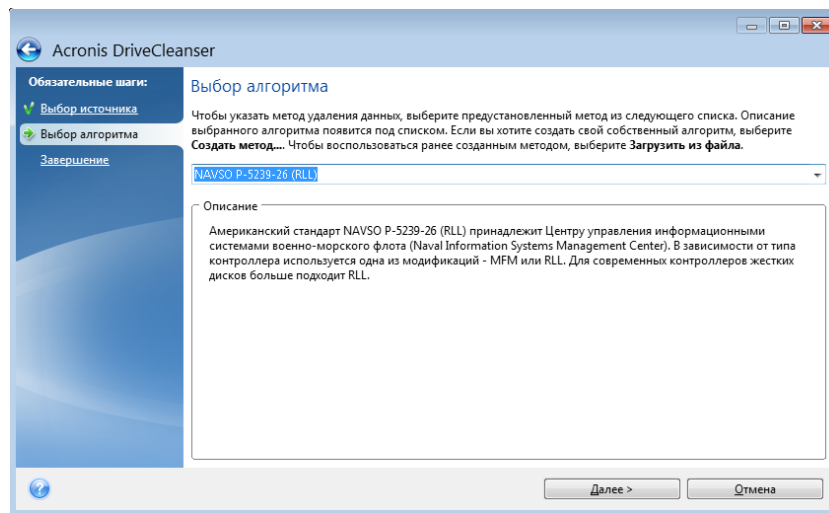


Будьте внимательны, так как при нажатии кнопки **ОК** в этом окне и затем кнопки **Приступить** в итоговом окне произойдет уничтожение системного раздела, содержащего ОС Windows.

Выбор алгоритма

В Acronis DriveCleanser используется ряд наиболее распространенных алгоритмов уничтожения данных. Выберите нужный алгоритм из раскрывающегося списка.

Дополнительные сведения о методах уничтожения данных см. в разделе Методы очистки жесткого диска (стр. 240).



После выбора алгоритма Acronis DriveCleanser выполнит необходимые операции по удалению информации с выбранного раздела или диска. По окончании процедуры очистки диска или раздела появится сообщение об успешном уничтожении данных.

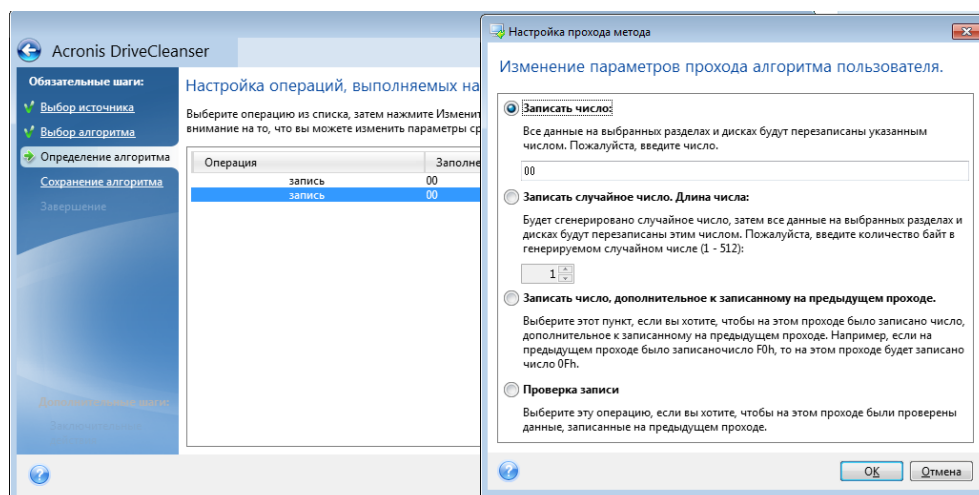
Acronis DriveCleanser предоставляет еще одну полезную возможность — оценить результаты выполнения алгоритма уничтожения данных на жестком диске или в его разделе. Просмотр результатов возможен при помощи встроенной программы Disk Editor (инструмента просмотра содержимого жесткого диска).

Вышеуказанные алгоритмы отличаются разными уровнями уничтожения конфиденциальных данных, поэтому то, что можно увидеть на диске или в разделе, зависит от выбранного алгоритма. В Disk Editor отображаются сектора диска, заполненные нулями или случайными символами.

Создание пользовательских методов удаления данных

Acronis DriveCleanser позволяет использовать для очистки жестких дисков не только предустановленные алгоритмы, но и создавать свои собственные. Таким образом, пользователь может выбрать один из предустановленных уровней уничтожения данных или создать собственный. Создание собственного метода рекомендуется только тем пользователям, которые хорошо знакомы с принципами уничтожения данных на диске.

Для создания собственного алгоритма очистки жесткого диска выберите и щелкните в раскрывающемся списке окна выбора алгоритма элемент **Пользовательский...**. В этом случае в мастер DriveCleanser добавляется несколько новых обязательных шагов, позволяющих создать алгоритм, который отвечает конкретным требованиям безопасности.



По завершении создания алгоритма его можно сохранить для дальнейшего использования.

Загрузка алгоритма уничтожения данных из файла

Можно использовать собственный алгоритм уничтожения данных, созданный с помощью True Image 2013.

В окне выбора алгоритма из раскрывающегося списка выберите пункт **Загрузить из файла...** и укажите файл, в котором сохранены параметры пользовательского алгоритма уничтожения данных. По умолчанию такие файлы имеют расширение ALG.

Определение алгоритма

В окне определения алгоритма отобразится шаблон будущего алгоритма.

В окне имеются следующие условные обозначения: в первом столбце списка указан тип операции на диске (их всего два: «запись» — запись символов на диск и «проверка» — проверка записанного); во втором столбце содержится записываемый на диск набор чисел.

Этот набор чисел — всегда шестнадцатеричное число, то есть число вида: 0x00, 0xAA или 0xCD и т. д. В данном случае приведены числа длиной 1 байт, но они могут иметь длину до 512 байт. Кроме таких чисел можно ввести для записи случайное шестнадцатеричное число любой длины (до 512 байт; 512 байт — длина области данных сектора). Также можно включить в алгоритм для записи еще одно число, обозначаемое как «дополнительное значение», то есть число, дополняющее записанное на диск на предыдущем проходе.

Если бинарное значение представлено последовательностью 10001010 (0x8A), то дополнительное бинарное значение будет представлено последовательностью 01110101 (0x75).

В окне «Определение алгоритма» возможно только задание шаблона. Что именно программа должна писать на диск, чтобы уничтожить конфиденциальную информацию, вы должны определить сами.

Для этого щелкните строку первого прохода и нажмите кнопку **Правка**.

Настройка прохода метода

В данном окне можно указать записываемый на диск набор чисел (шестнадцатеричное число).

Поясним значение элементов управления окна: в поле, расположенном ниже переключателя **Записать число**, введите произвольное шестнадцатеричное число для записи его на произвольном проходе жесткого диска (в данном случае — на первом проходе).

Установив переключатель в положение **Записать случайное число**, выберите для записи на диск случайное число и в поле ниже укажите длину случайного числа (в байтах).

Американский национальный стандарт предусматривает во время первого прохода диска запись случайных чисел в каждый байт каждого сектора, поэтому необходимо установить переключатель в положение **Записать случайное число** и ввести в поле значение, равное 1.

Для продолжения нажмите кнопку **ОК**.

Снова откроется окно определения алгоритма, в котором прежняя запись («запись — 00») сменится на «запись — случайное число размером 1 байт».

Чтобы определить следующий проход, нажмите кнопку **Добавить**.

Появится уже знакомое вам окно, но на этот раз в нем будет доступно большее число положений переключателя — станут доступными для выбора два дополнительных положения переключателя:

- **Записать число, дополнительное к записанному на предыдущем проходе.** Американский стандарт предусматривает во время второго прохода запись в каждый сектор диска шестнадцатеричных чисел, дополнительных к записанным на предыдущем проходе. Поэтому следует выбрать положение переключателя «Записать число, дополнительное к записанному на предыдущем проходе» и нажать кнопку **ОК**.

Снова откроется окно шаблона метода. В этом окне вторая запись будет иметь вид: «запись — число, дополнительное к записанному на предыдущем проходе».

- **Проверка.**

Аналогичным образом, следуя спецификации американского стандарта, создайте 3-й и 4-й проходы перезаписи данных жесткого диска.

Таким образом можно создать любой метод уничтожения данных, соответствующий вашим требованиям к безопасности.

Сохранение пользовательского алгоритма

В окне «Сохранение алгоритма» можно сохранить созданный алгоритм. Это может быть полезно, если созданный алгоритм планируется использовать в дальнейшем.

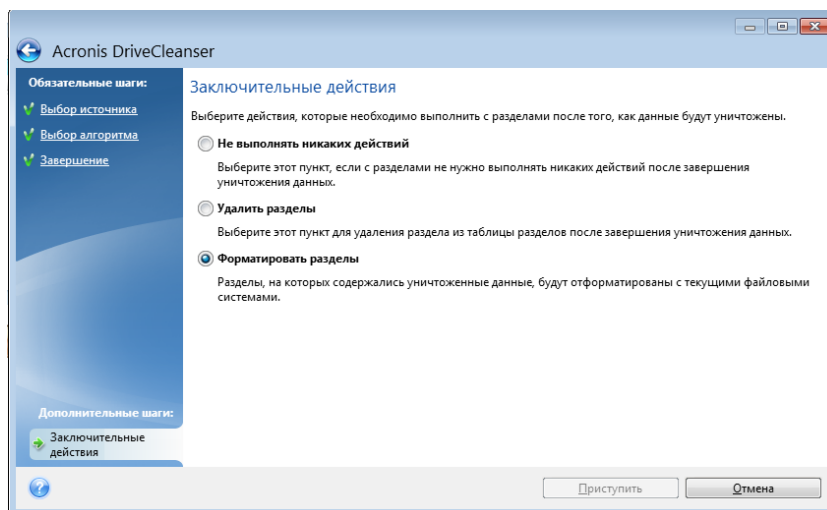
Для сохранения алгоритма введите имя файла и укажите путь в поле выбора файла или укажите существующий файл на диске.

Каждый пользовательский алгоритм хранится в отдельном файле со своим собственным именем. Если попытаться записать новый алгоритм в уже существующий файл, содержимое этого файла будет удалено.

Заключительные действия

В окне «Заклучительные действия» выберите действия, проводимые с разделами, которые выбраны для уничтожения данных. Acronis DriveCleanser предоставляет три варианта:

- **Не выполнять никаких действий** — просто удалить данные с помощью алгоритма, выбранного ниже.
- **Удалить раздел** — уничтожить данные и удалить раздел.
- **Форматировать** — уничтожить данные и отформатировать раздел (по умолчанию).



Итоговое окно уничтожения данных на диске

Итоговое окно содержит список операций, которые необходимо выполнить.

После нажатия кнопки **Прислупить** выбранные разделы будут навсегда удалены. Поэтому эта кнопка отключена до тех пор, пока вы не установите флажок **Удалить выбранные разделы без возможности восстановления**.

Нажмите кнопку **Прислупить**, чтобы запустить указанные операции.

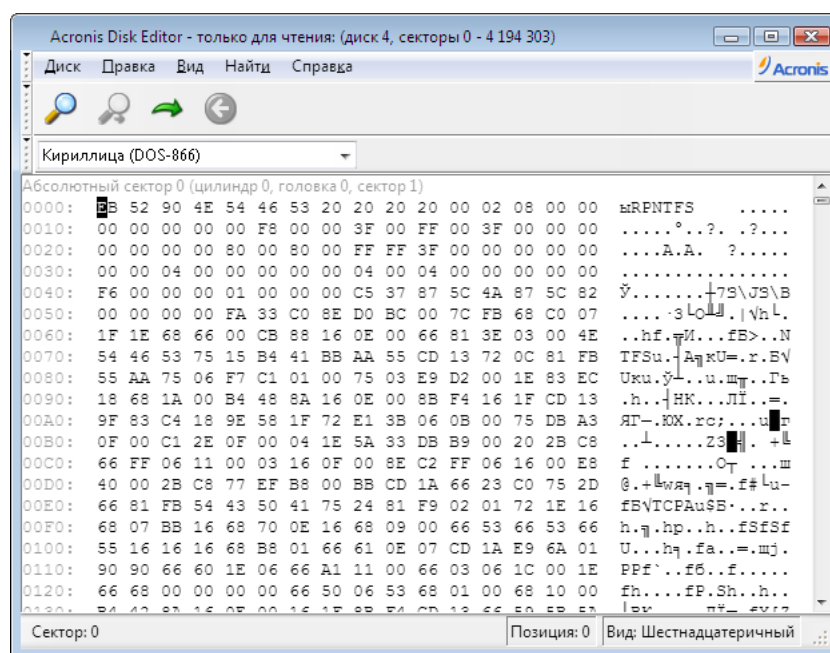
Нажмите кнопку **Параметры** для выполнения необязательных шагов.

Нажмите кнопку **Отмена** для выхода из мастера без выполнения каких-либо операций.

Disk Editor (режим «только для чтения»)

Acronis> DriveCleanser предоставляет еще одну полезную возможность — оценить результаты применения метода уничтожения данных на жестком диске или в разделе жесткого диска. Чтобы увидеть состояние очищенных дисков или разделов, щелкните вкладку **Инструменты и утилиты**. Затем щелкните ссылку **Просмотреть текущее состояние дисков** и выберите раздел, результаты очистки которого необходимо просмотреть. Откроется интегрированное приложение Acronis> Disk Editor (в режиме только для чтения).

Различные алгоритмы предлагают разные уровни конфиденциальности при уничтожении данных. Поэтому то, что отображается на диске или разделе, зависит от выбранного метода уничтожения данных. В Disk Editor отображаются сектора диска, заполненные нулями или случайными символами.



Поиск в содержимом жесткого диска

Меню **Найти** предназначено для поиска строки на жестком диске и перемещения к сектору диска по его абсолютному смещению.

Выбор пункта **Найти** в одноименном меню позволяет получить доступ к функциям поиска строки на редактируемом диске. (Можно сделать то же самое, нажав комбинацию клавиш **Ctrl + F**). Параметры поиска задаются в диалоговом окне **Поиск**.

Для запуска поиска:

- Строку поиска можно задавать как в символьном (поле **Текст**), так и в числовом (поле **Шестнадцатеричный**) виде. При вводе текста в поле **Текст** он автоматически конвертируется в шестнадцатеричный формат в поле **Шестнадцатеричный** и наоборот.
- Выберите параметр **Различать регистр** для учета регистра букв. Если выбран режим поиска без учета регистра, то для европейских языков будет игнорироваться не только регистр, но и надсимвольные элементы.
- Установите флажок **Искать по смещению в секторе**, чтобы произвести поиск заданной строки с заданным смещением внутри сектора
- Нажмите **ОК** для запуска поиска. После того, как процесс поиска завершится, текущая позиция переместится в то место, где находится найденная строка, либо останется на том же месте, если строка не найдена. Продолжить поиск следующей строки с текущей позиции можно, выбрав пункт **Найти следующее** в меню **Найти** или нажав клавишу **F3**.

Перейти к сектору

Переход к нужному сектору по его абсолютному смещению осуществляется выбором пункта **Перейти...** в меню **Найти** (или нажатием комбинации клавиш **Alt+P**), после чего откроется диалоговое окно **Перейти....**

Переход к нужному сектору осуществляется вводом абсолютного смещения сектора либо номера цилиндра, головки и сектора. Перечисленные параметры связаны соотношением:

$$(CYL \times HDS + HD) \times SPT + SEC - 1,$$

где CYL, HD, SEC — номера цилиндра, головки, сектора в системе координат CHS (Cylinder—Head—Sector); HDS — количество головок на диск, SPT — количество головок на трек.

Можно возвратиться к сектору с другого сектора, выбрав пункт **Назад** в меню **Найти** (или нажатием комбинации клавиш **Ctrl+Backspace**).

8.8.2 Шредер файлов

Утилита **Шредер файлов** позволяет производить быстрое и необратимое уничтожение выбранных файлов и папок.

Чтобы уничтожить файлы и папки

- Откройте вкладку **Инструменты и утилиты**, а затем нажмите **Шредер**.
- Следуйте инструкциям мастера Шредера файлов.

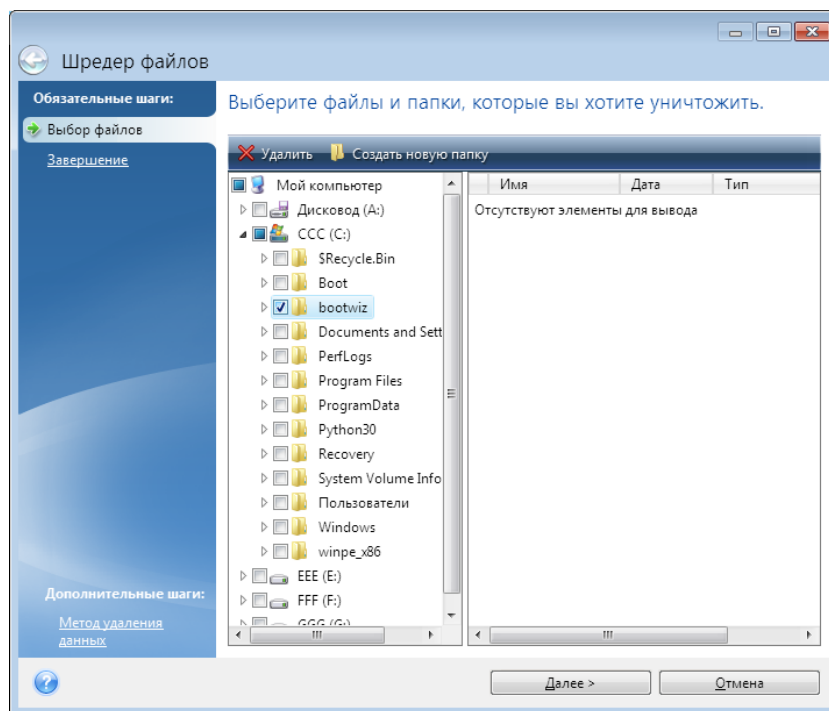
Выбор файлов или папок

Выберите файлы или папки, которые необходимо уничтожить.

Чтобы выбрать файлы или папки

- Раскройте дерево дисков и выберите файлы или папки, которые необходимо удалить. Можно выбрать любой набор файлов, папок и даже дисков. В удаляемом выбранном содержимом могут находиться необходимые данные.

- Выбрав необходимые данные для уничтожения, нажмите **Далее**, чтобы продолжить.



Выбор метода уничтожения данных

В Шредере файлов используются самые популярные методы уничтожения данных. Выберите желаемый метод уничтожения данных.

Дополнительные сведения о методах уничтожения данных см. в разделе Методы очистки жесткого диска (стр. 240).

Нажмите кнопку **Приступить** после выбора необходимого метода, чтобы запустить выполнение операции (если кнопка **Приступить** неактивна, щелкните **Завершить** на боковой панели и установите флажок **Удалить выбранные файлы и папки без возможности восстановления**, чтобы сделать активной кнопку **Приступить**).

Сценарий уничтожения данных

Заключительное окно уничтожения данных отображает краткий сценарий операции: список выбранных для уничтожения файлов и/или папок и используемый метод уничтожения данных.

Помните, что после нажатия кнопки **Приступить**, выбранные файлы и папки будут уничтожены навсегда. Поэтому эта кнопка неактивна, пока не установлен флажок **Удалить выбранные файлы и папки без возможности восстановления**.

Нажмите кнопку **Приступить**, чтобы уничтожить выбранные файлы и/или папки навсегда.

Нажмите кнопку **Параметры** для перехода к дополнительным шагам.

Нажмите кнопку **Отмена** для выхода из окна мастера без выполнения каких-либо операций.

Выполнение операции уничтожения

В данном окне показывается состояние текущей операции.

Ход выполнения выбранной операции показывается в виде индикатора выполнения.

Иногда выполнение операции может занять длительное время. В этом случае установите флажок **Выключить компьютер после завершения**. После завершения операции True Image 2013 выключит компьютер.

8.8.3 Очистка системы

Мастер очистки системы позволяет гарантированно удалять все следы действий на компьютере, хранящиеся в ОС Windows.

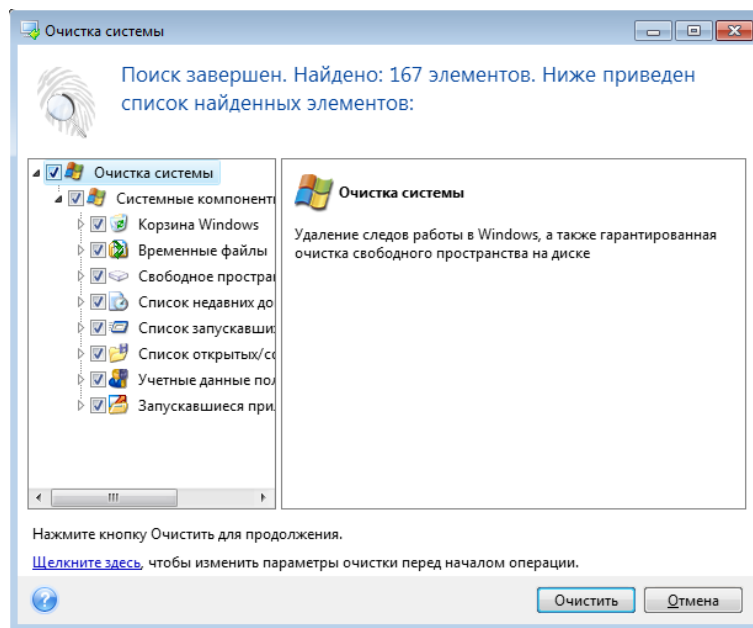
Мастер может производить следующие операции:

- безопасно уничтожать данные в **Корзине Windows**;
- удалять **временные файлы** из соответствующих папок Windows;
- очищать **свободное пространство на жестком диске** от любых следов хранившейся там прежде информации,
- удалять свидетельства использования **поиска файлов и компьютеров** на подключенных дисках и компьютерах локальной сети;
- очищать список **недавно использовавшихся документов**,
- очищать список **запускавшихся программ Windows**;
- очищать список истории **открытых или сохраненных файлов**;
- очищать список сетевых ресурсов, к которым подключался пользователь, используя **системные учетные данные**;
- очищать **папку запускавшихся приложений Windows**, где Windows хранит сведения о недавно запускавшихся и выполнявшихся программах.

Windows Vista и Windows 7 не хранят сведений о проведенных операциях поиска компьютеров и файлов. Более того, сведения об открытых или сохраненных файлах хранятся в реестре по-другому, поэтому мастер отображает эти сведения тоже по-другому.

Помните, что Windows хранит пароли до окончания сеанса, поэтому очистка списка сетевых учетных данных пользователей не вступит в силу, пока не завершится текущая сессия Windows путем выхода из системы или перезагрузки компьютера.

После запуска мастера путем выбора вкладки **Инструменты и утилиты** и последующего нажатия кнопки **Очистка системы** будет выполнен поиск любых следов пользовательских действий, сохраненных в системе Windows. После завершения поиска его результаты будут доступны в верхней части окна мастера.



Просмотрите результаты поиска и вручную выберите те, которые необходимо удалить.

Если необходимо изменить настройки очистки системы, назначенные по умолчанию, щелкните соответствующую ссылку в первом окне мастера очистки системы.

Нажмите кнопку **Очистить**, чтобы запустить удаление найденных элементов.

Настройки очистки

В этом окне можно изменить настройки очистки для каждого компонента системы. Некоторые из этих параметров применимы ко всем компонентам.

Чтобы изменить настройки очистки для компонента

- Разверните элемент **Системные компоненты** в дереве и выберите компонент, настройки очистки которого необходимо изменить. Чтобы включить или отключить сканирование компонента мастером очистки, установите или снимите флажок **Включено**.
При необходимости разверните компонент и настройте метод уничтожения данных, файлы для очистки, очистку строк поиска в реестре, использованных для поиска компьютеров в локальной сети, и т. д. Для этого щелкните треугольник рядом с компонентом, выберите вариант из списка и произведите настройки.
- После установки необходимых параметров компонентов нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить изменения. Эти настройки будут использоваться по умолчанию при следующем запуске мастера очистки.

Если настройки очистки уже изменялись прежде, всегда можно вернуться к параметрам по умолчанию, нажав кнопку **Восстановить настройки по умолчанию**.

Системные компоненты:

- Корзина

- Временные файлы
- Свободное пространство жесткого диска
- Строка поиска компьютеров
- Строка поиска файлов
- Список недавних документов
- Список запускавшихся программ
- Список открытых или сохраненных файлов
- Учетные данные пользователей
- Запускавшиеся приложения

Параметры очистки по умолчанию

Чтобы просмотреть параметры очистки, установленные по умолчанию, щелкните ссылку **Нажмите для изменения данного параметра...** на странице параметра **Метод удаления данных**.

Чтобы изменить параметры очистки

- Выберите в дереве компонент настроек очистки, который необходимо изменить.

После настройки параметров нажмите кнопку **ОК**, чтобы сохранить изменения.

Если настройки очистки уже изменялись прежде, всегда можно вернуться к параметрам по умолчанию, нажав кнопку **Восстановить настройки по умолчанию**.

Общие

По умолчанию диалоговое окно итогов отображается после завершения каждой операции очистки (при выбранном параметре **Показывать отчет**). Если отображать это окно не требуется, снимите соответствующий флажок.

Параметры очистки

При очистке системы используются самые популярные методы уничтожения данных. Выберите метод уничтожения данных, который будет использоваться по умолчанию для всех других компонентов.

Дополнительные сведения о методах уничтожения данных см. в разделе Методы очистки жесткого диска (стр. 240).

Параметры очистки

Вы можете настроить следующие параметры очистки:

- Метод уничтожения данных
- Настройки по умолчанию
- Файлы
- Свободное пространство на диске
- Компьютеры
- Команды
- Фильтр сетевого окружения

Метод уничтожения данных

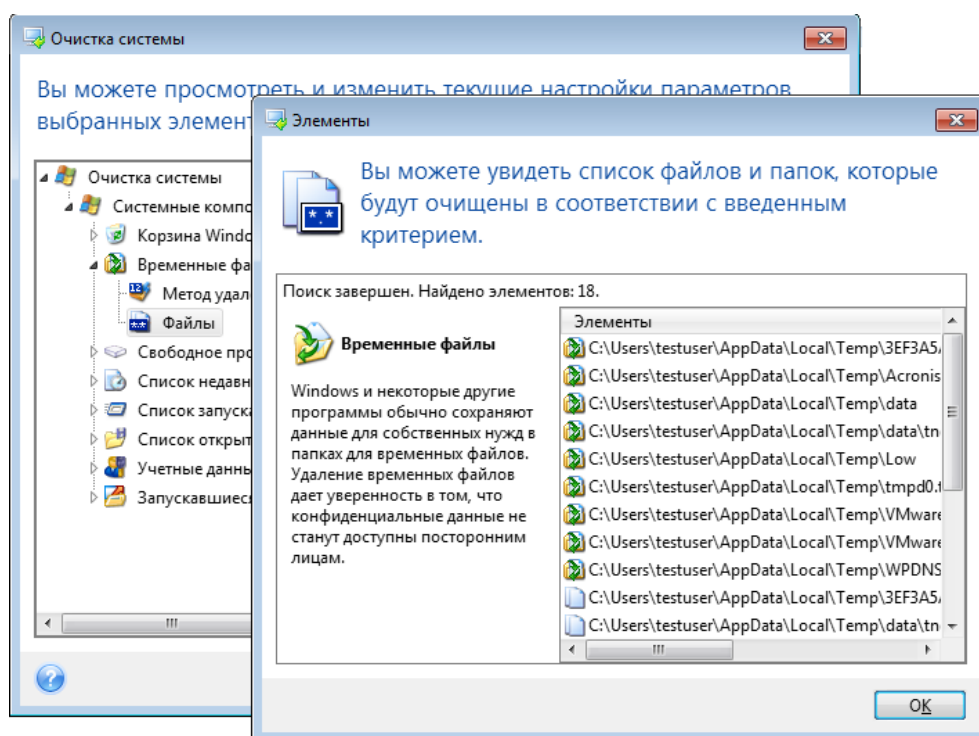
При очистке системы используются самые популярные методы уничтожения данных. Выберите желаемый метод уничтожения данных.

- **Использовать общий метод** — при выборе этого параметра программа будет использовать метод по умолчанию (исходная настройка — быстрый метод).
Если необходимо выбрать для использования по умолчанию другой метод уничтожения данных, щелкните соответствующую ссылку.
- При выборе пункта **Использовать общий метод для данного компонента** будет использован один из имеющихся методов уничтожения данных. Выберите необходимый метод уничтожения данных из раскрывающегося списка.

Дополнительные сведения о методах уничтожения данных см. в разделе Методы очистки жесткого диска (стр. 240).

Файлы

Параметр «Файлы» служит для задания имен файлов, удаляемых мастером очистки системы, и может использоваться со строкой поиска.



При выполнении поиска в ОС Windows в строке поиска можно ввести полное имя файла или его часть. Строка поиска может состоять из любых буквенно-цифровых символов, включая запятую и подстановочные знаки Windows, и содержать, например, следующие значения:

- *.* — удаляются все файлы с любыми именами и расширениями;
- *.doc — удаляются файлы, с определенным расширением, в данном случае файлы документов Майкрософт;
- read*.* — удаляются все файлы с любым расширением, имена которых начинаются с «read»;

- read?.* — удаляются все файлы с именами из пяти букв и любыми расширениями, если имена файлов начинаются с «read»; пятая буква может быть любой.

Последняя строка поиска, например, приведет к удалению файлов read1.txt, ready.doc, но оставит файл readyness.txt, так как длина его имени (без расширения) слишком велика.

Можно ввести несколько различных строк поиска, разделив их точкой с запятой, например:

.bak;.tmp;*.~~~ (без пробелов между строками поиска).

При этом будут удаляться все файлы, имена которых соответствуют хотя бы одной из введенных строк.

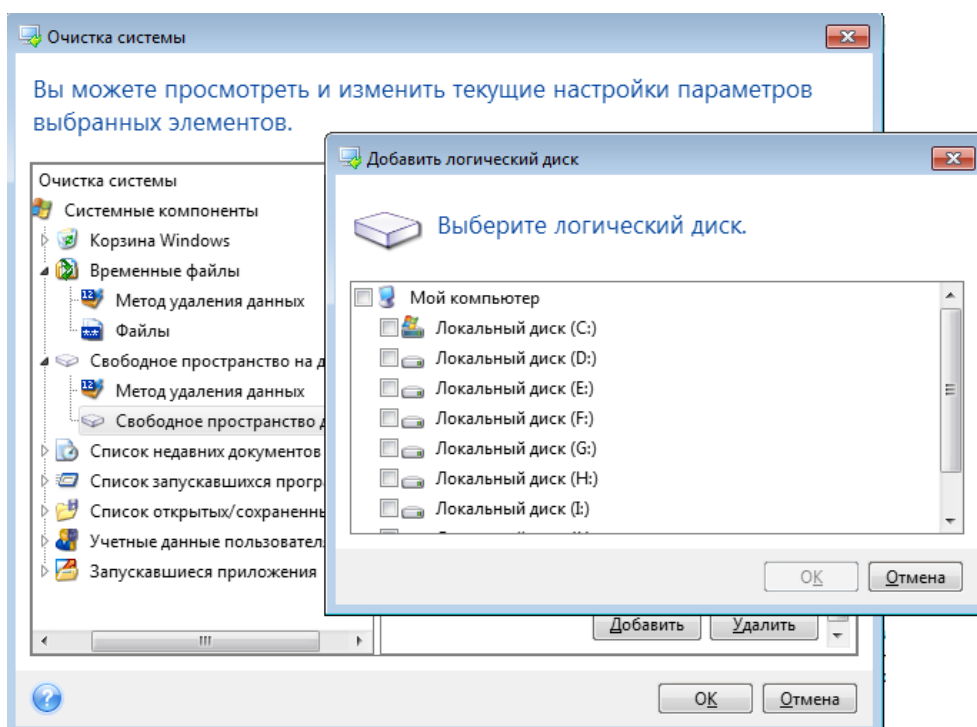
После ввода значений параметра «Файлы» можно просмотреть файлы, которые соответствуют введенным строкам поиска. Для этого нажмите кнопку **Показать файлы**. Откроется окно с именами найденных файлов. Эти файлы будут удалены.

Свободное пространство на диске

Здесь можно вручную указать, на каких физических или логических дисках следует освободить дисковое пространство. По умолчанию функция очистки системы освобождает пространство на всех доступных физических и логических дисках.

Чтобы изменить настройки данного параметра, нажмите кнопку **Удалить** для удаления из списка дисков, очистка свободного пространства на которых не требуется.

Если затем потребуется добавить в данный список удаленные диски, нажмите кнопку **Добавить**.



Компьютеры

Параметр **Компьютеры** предназначен для настройки удаляемых из реестра строк поиска компьютеров в локальной сети. Строки поиска сохраняют информацию о том, что

интересовало пользователя в сети. Поэтому для сохранения конфиденциальности они должны быть удалены.

Настройка параметра **Компьютеры** сходна с настройкой параметра **Файлы**. Это строка, которая может содержать любое количество полных или частичных имен компьютера, разделенных точкой с запятой. При удалении строк поиска компьютеров используется сравнение этих строк со значением параметра **Компьютеры** в соответствии с правилами ОС Windows.

Если необходимо просто удалить все строки поиска компьютеров в локальной сети (чаще всего только это и необходимо), просто оставьте значение, принятое по умолчанию для этого параметра. Чтобы восстановить настройки по умолчанию

- выберите компонент **Строка поиска компьютеров**;
- убедитесь, что установлен флажок **Включить**;
- выберите параметр **Компьютеры**; убедитесь, что текстовое поле пустое.

В результате из реестра будут удалены все строки поиска компьютеров.

Введя значение параметра **Компьютеры**, можно просмотреть строки поиска, сохраненные в реестре и найденные мастером очистки системы. Для этого нажмите кнопку **Показать компьютеры**. Откроется окно с именами компьютеров, соответствующими параметрам поиска. Данные элементы будут удалены.

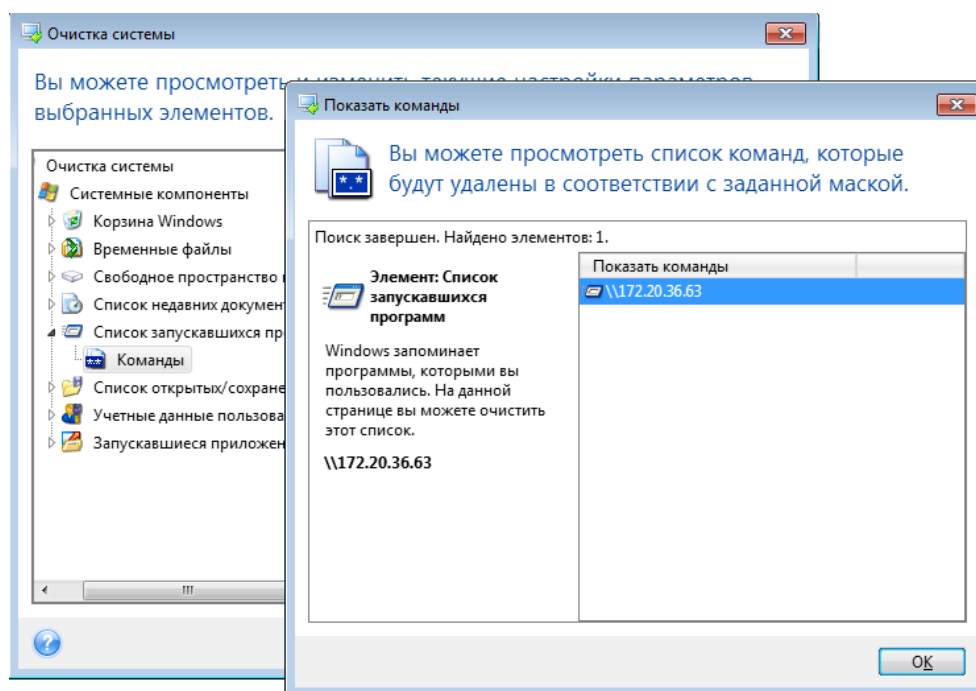
Параметр «Команды»

В данном пункте можно выбрать команды, которые подлежат удалению при очистке **Списка запускавшихся программ**.

Данный шаблон может содержать имена любых команд или их части, введенные через точку с запятой, например:

help; cmd; reg.

При этом из списка удаляются те команды, названия которых соответствуют хотя бы одному из введенных имен или содержат часть этих введенных имен.



Фильтр сетевого окружения

Введите любые имена узлов или IP-адреса сетевого окружения, серверов, FTP-серверов, общих сетевых папок и т. д. (разделив их точкой с запятой), к которым осуществлялось подключение с введением сетевых учетных записей (имен пользователя и паролей). При вводе имен узлов и IP-адресов можно использовать символы подстановки «*» и «?».

Щелкните ссылку **Показать сетевое окружение** для просмотра списка элементов сетевого окружения, посещенных с использованием учетных записей, которые требуется удалить.

Просмотр

После завершения сканирования его результаты будут доступны в верхней части окна мастера. По умолчанию все системные компоненты сканируются для очистки. Если необходимо указать, какие из системных компонентов требуется сканировать, а какие нет, измените параметры очистки, установленные по умолчанию.

Просмотрите результаты поиска и вручную выберите те элементы, которые необходимо удалить, или отмените выбор тех, которые необходимо оставить. Чтобы помочь сделать правильный выбор, все компоненты сопровождаются кратким описанием. Просто выберите имя компонента, и его описание отобразится в правой части окна.

Чтобы выбрать или снять выбор с компонента

- Разверните элемент **Системные компоненты** в дереве «Очистка системы» и убедитесь, что компонент, который требуется очистить, выбран. Если не требуется очищать компонент, просто снимите с него флажок.
- При необходимости произведите более детальный выбор, развернув компонент и выбрав или отменив выбор содержащихся в нем элементов.

После указания компонентов для очистки нажмите кнопку **Очистка**, чтобы продолжить.

Windows Vista и Windows 7 не хранят сведений о проведенных операциях поиска компьютеров и файлов. Более того, сведения об открытых или сохраненных файлах хранятся в реестре по-разному, поэтому мастер отображает эти сведения тоже по-разному.

Состояние операции очистки

В данном окне показывается состояние текущей операции.

Ход выполнения выбранной операции показывается в виде индикатора выполнения.

Иногда выполнение операции может занять длительное время. В этом случае установите флажок **Выключить компьютер после завершения**. После завершения операции True Image 2013 выключит компьютер.

8.8.4 Способы уничтожения данных на жестком диске

Информация, удаленная с жесткого диска неспециальными средствами (например, средствами ОС Windows), может быть легко восстановлена. При наличии специализированного оборудования возможно восстановление даже многократно перезаписанной информации. Поэтому сегодня проблема гарантированного уничтожения данных стоит как никогда остро.

Под **гарантированным уничтожением информации** с магнитных носителей (например, с жесткого диска) понимается невозможность ее восстановления квалифицированными специалистами с помощью любых известных устройств и программ.

Пояснить существующую проблему можно следующим образом. Как известно, данные на жестком диске хранятся в двоичной форме — в виде последовательности 1 и 0 (единиц и нулей), которые представляются различным образом намагниченными участками поверхности диска.

Условно говоря, 1, записанная на жесткий диск, будет прочитана контроллером жесткого диска как 1, а записанный 0 будет прочитан как 0. Однако если поверх 0 будет записана 1, то результат, условно говоря, будет равен 0,95 и, наоборот, если поверх 1 будет записана 1, результат будет равен 1,05. Для контроллера эти различия совершенно несущественны. Но, используя специальную аппаратуру, легко прочитать, какую последовательность 1 и 0 содержала «нижележащая» запись.

Прочсть «стертые» таким образом данные можно, используя специальные программные средства и недорогую аппаратуру, анализируя намагниченность секторов жесткого диска, остаточную намагниченность на краях дорожек, наконец, используя современные магнитные микроскопы.

Запись на магнитных носителях приводит к тонким эффектам, резюмировать которые можно так: каждая дорожка магнитного диска содержит **образ каждой записи (!)**, когда-либо сделанной на ней, но вклад каждой такой записи (магнитного слоя) тем меньше, чем раньше была сделана запись.

Принципы действия методов уничтожения информации

Физически задача полного уничтожения информации с жесткого диска сводится к тому, чтобы обеспечить перенамагничивание каждого элементарного магнитного участка записывающего материала как можно больше раз записью в секторы специально подобранных последовательностей логических 1 и 0 (также называемых образцами).

Методы кодирования данных на современных жестких дисках позволяют выбрать **образцы** записываемых в секторы последовательностей символов (или элементарных бит данных) так, чтобы **многократно и надежно уничтожить конфиденциальную информацию**.

Методы, предлагаемые национальными стандартами, предусматривают запись (одно- или трехкратную) случайных символов в секторы диска, что является **прямолинейным и, в общем, произвольным решением**, приемлемым, однако, в простых ситуациях. Максимально надежный метод уничтожения информации основывается на глубоком изучении тонких особенностей записи информации на жестких дисках всех типов. Именно знание этих особенностей диктует необходимость создания сложных многопроходных методов **гарантированного** уничтожения информации.

Подробное изложение теории гарантированного уничтожения информации можно найти, например, в статье Питера Гутмана (Peter Gutmann)

Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory (Безопасное удаление данных с магнитных и твердотельных накопителей) по адресу http://www.cs.auckland.ac.nz/~pgut001/pubs/secure_del.html.

Методы уничтожения данных, используемые в Acronis

В таблице, приведенной ниже, кратко характеризуются методы уничтожения информации, используемые программой Acronis для уничтожения свидетельств работы пользователя за компьютером и в Интернете. Для каждого метода в таблице приведено количество проходов по секторам жесткого диска и записываемое в каждый байт сектора число (числа).

Описание встроенных методов уничтожения информации

№	Алгоритм (метод записи)	Количество проходов	Запись
1.	Американский: DoD 5220.22-M	4	1-й проход — случайно выбранные символы в каждый байт каждого сектора, 2-й — дополнительные к записанным на 1-м проходе, 3-й — снова случайно выбранные символы, 4-й — верификация записей.
2.	Американский: NAVSO P-5239-26 (RLL)	4	1-й проход — 0x01 во все сектора, 2-й — 0x27FFFFFF, 3-й — случайные последовательности символов, 4-й — верификация.
3.	Американский: NAVSO P-5239-26 (MFM)	4	1-й проход — 0x01 во все сектора, 2-й — 0x7FFFFFFF, 3-й — случайные последовательности символов, 4-й — верификация.
4.	Немецкий: VSITR	7	1-6-й — чередующаяся последовательность из 0x00 и 0xFF, 7-й — 0xAA, то есть 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0x00, 0xFF, 0xAA.
5.	Российский: ГОСТ Р50739-95	1	Запись логических нулей (чисел вида 0x00) в каждый байт каждого сектора для систем с 6-го по 4-й класс защиты. Запись случайно выбранных символов (чисел) в каждый байт каждого сектора для систем с 3-го по 1-й класс защиты.
6.	Метод П. Гутмана	35	Метод основан на его теории об очистке данных с жесткого диска (см. Secure Deletion of Data from Magnetic and Solid-State Memory (Безопасное удаление информации с магнитных и полупроводниковых источников хранения данных)).
7.	Метод Б. Шнайера	7	В своей книге «Прикладная криптография» Брюс Шнайер предложил метод, состоящий из 7 проходов перезаписи. 1-й

№	Алгоритм (метод записи)	Количество проходов	Запись
			проход — запись логических единиц (0xFF), ^{2-й} — нулей (0x00), 3–7-й — случайно выбранных чисел.
8.	Быстрый	1	Запись логических нулей (чисел вида 0x00) во все очищаемые сектора.

8.9 Подключение образа

True Image 2013 поддерживает возможность подключения дисковых образов, а так же возможность просмотра как дисковых образов, так и файловых резервных копий.

Просмотр образов и файловых резервных копий позволяет просматривать их содержимое и копировать выбранные файлы на жесткий диск. Для просмотра резервной копии в проводнике Windows дважды щелкните соответствующий TIB-файл.

При копировании файлов из просматриваемой резервной копии копируемые файлы теряют атрибуты «Сжатый» и «Зашифрованный». Если нужно сохранить эти атрибуты, рекомендуется восстановить резервную копию.

Подключение образов в качестве виртуальных носителей позволяет обращаться к ним как к физическим дискам. Это означает следующее:

- в списке дисков появляется новый диск с присвоенной буквой
- с помощью проводника Windows или другого диспетчера файлов можно просматривать содержимое образа так, как если бы оно находилось на физическом диске или разделе
- можно работать с виртуальным диском, как и с реальным: открывать, сохранять, копировать, перемещать, создавать, удалять файлы или папки. При необходимости можно подключить образ только для чтения.

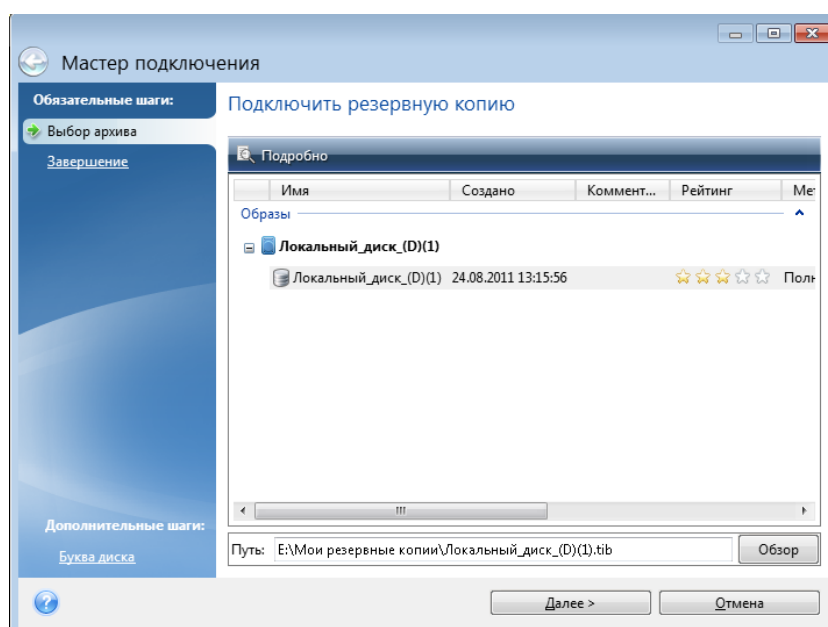
Операции, описанные в этом разделе, поддерживаются только для файловых систем FAT и NTFS.

Хотя и резервные копии файлов, и образы дисков (разделов) по умолчанию имеют расширение TIB, подключать можно только **образы**. Если требуется увидеть содержимое резервной копии, используйте операцию «Обзор».

Как подключить образ

1. Запустите мастер подключения, щелкнув ссылку **Подключить образ** на вкладке **Инструменты и утилиты**.

2. Выберите резервную копию для подключения.

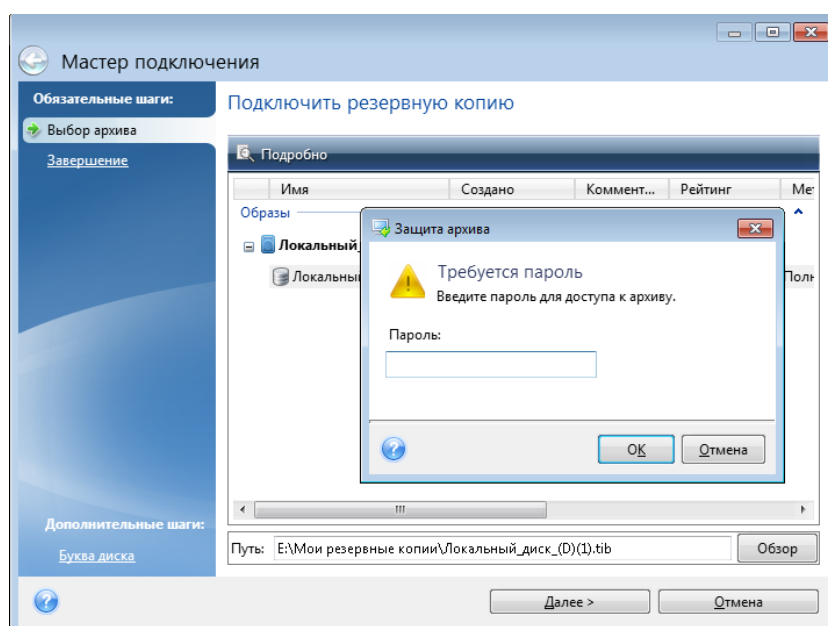


Если выбрана резервная копия, состоящая из инкрементных версий, то можно выбрать одну из последовательных инкрементных версий по дате и времени создания. Таким образом, можно проанализировать состояние данных на определенный момент времени.

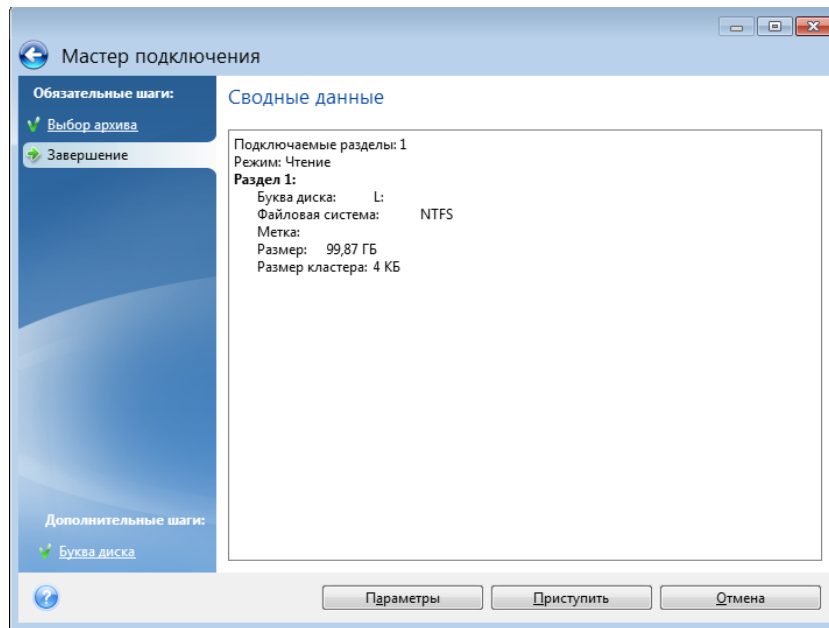
Для подключения инкрементной версии необходимо иметь все предыдущие версии резервной копии и первоначальную полную резервную копию. Если хотя бы одна из последовательных версий отсутствует, подключение будет невозможно.

Для подключения дифференциального образа также необходим первоначальный полный образ.

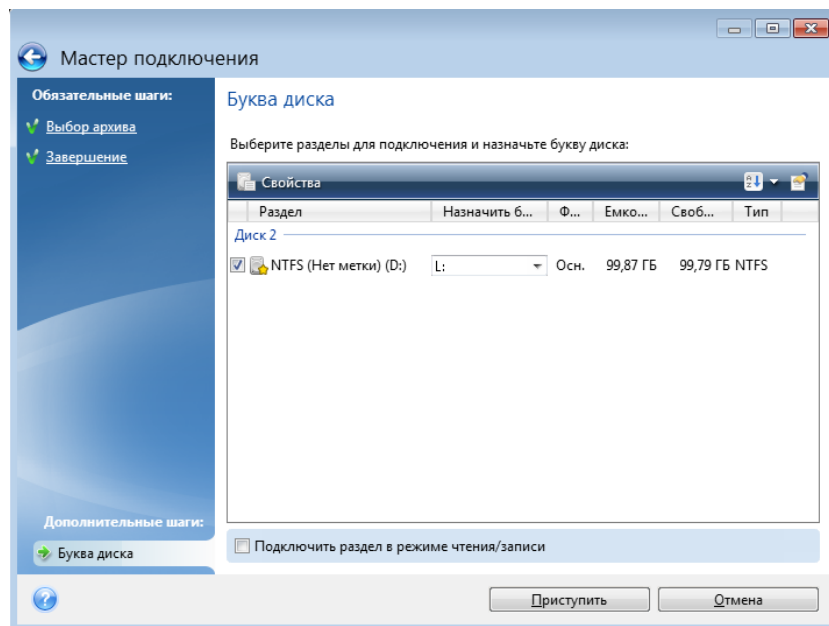
Если резервная копия защищена паролем, True Image 2013 отобразит запрос на ввод пароля. Структура разделов и кнопка **Далее** будут недоступны, пока не будет введен правильный пароль.



3. Выберите раздел, который следует подключить в качестве виртуального диска. (Образ целого диска можно подключить, только если он состоит из одного раздела.) Если образ содержит несколько разделов, по умолчанию все они будут выбраны для подключения с автоматически назначенными буквами диска. Если необходимо назначить другие буквы диска подключаемым разделам, нажмите **Параметры**.



Букву, которая будет присвоена виртуальному диску, также можно выбрать в раскрывающемся списке **Назначить букву**. Если нет необходимости подключать раздел, выберите в списке вариант **Не подключать** или снимите флажок рядом с названием раздела.



4. Если установлен флажок **Подключить раздел в режиме чтения и записи**, программа предполагает, что подключенный образ будет изменен, и создает инкрементную резервную копию, в которой будут сохраняться изменения. Настоятельно рекомендуется

перечислить планируемые изменения в комментариях к этому файлу. Для этого мастер открывает дополнительное окно **Комментарии**.

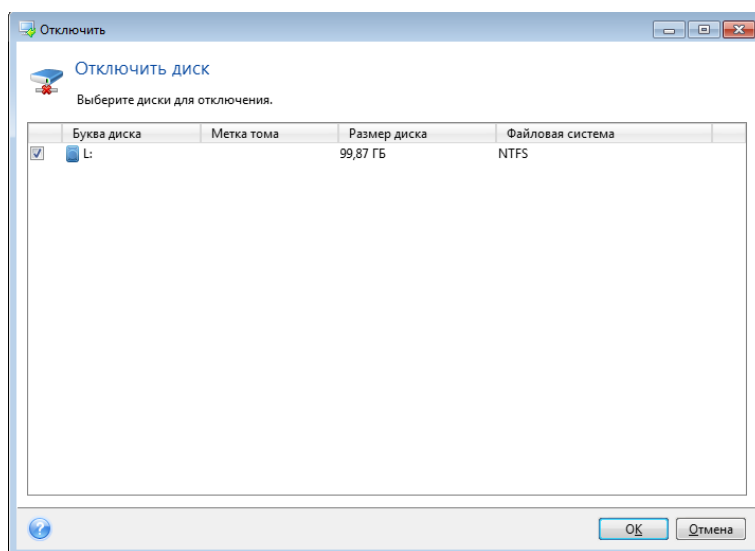
5. Нажмите кнопку **Приступить**, чтобы подключить выбранный раздел в качестве виртуального диска.
6. После подключения образа откроется окно проводника Windows, в котором будет показано содержимое этого образа. Теперь можно работать с файлами и папками так, как будто они расположены на реальном диске.

8.10 Отключение образа

После выполнения необходимых операций подключенный образ (виртуальный диск) рекомендуется отключить, так как поддержка виртуального диска занимает значительную часть системных ресурсов. Но даже если это не сделано, виртуальный диск перестанет отображаться после перезагрузки компьютера.

Чтобы отключить виртуальный диск, на вкладке **Инструменты и утилиты** щелкните ссылку **Отключить образ**, выберите диск, который нужно отключить, и нажмите кнопку **ОК**.

Если подключены несколько разделов, по умолчанию все они будут выбраны для отключения. Можно отключить все подключенные диски вместе или отключить только те из них, подключение которых больше не требуется.



Также можно выполнить эти действия в проводнике Windows, щелкнув значок диска правой кнопкой мыши и выбрав **Отключить**.

8.11 Работа с VHD-файлами

В этом разделе

Преобразование TIB-образов в виртуальные VHD-диски и наоборот	246
Восстановление из VHD-файлов, созданных программой архивации Windows	248
Загрузка из TIB-образа системного раздела Windows 7	249
Диспетчер последовательности загрузки Acronis	250

8.11.1 Преобразование TIB-образов в виртуальные VHD-диски и наоборот

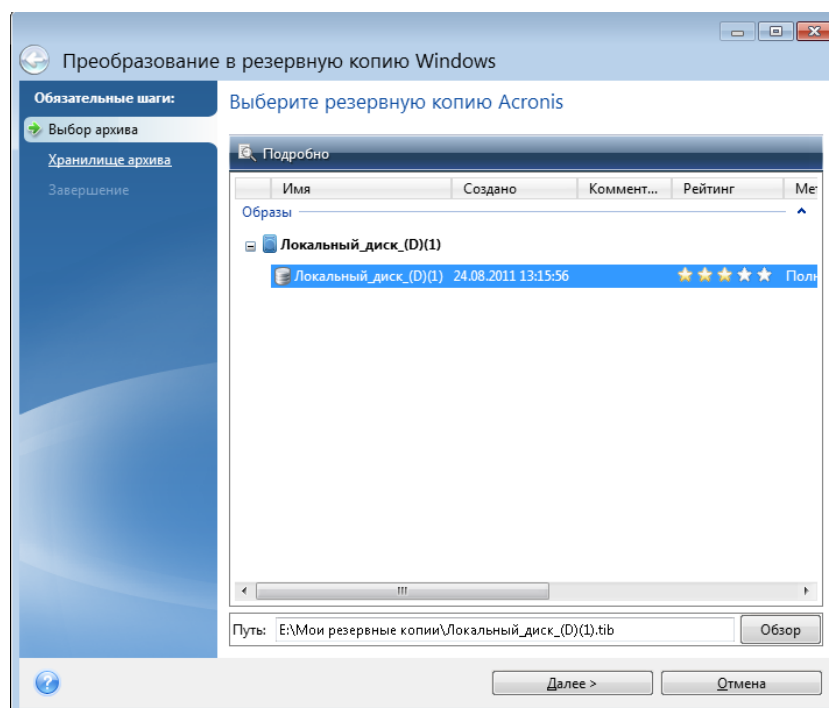
Версии True Image 2013, запущенные с загрузочного носителя не поддерживают операции преобразования.

Преобразование резервных копий Acronis

Пользователи Enterprise и Ultimate выпусков Windows 7 могут преобразовать TIB-образ системного раздела в VHD-формат, если требуется использовать преобразованный VHD-файл для загрузки операционной системы. Также имеется возможность подключать образы без использования True Image 2013.

Как преобразовать образ диска Acronis (TIB-файл) в виртуальный VHD-диск

1. Щелкните **Преобразование резервной копии Acronis** на вкладке **Инструменты и утилиты**.



2. Выберите образ диска для преобразования.

Если резервная копия защищена паролем, True Image 2013 предложит его ввести. Получившийся VHD-файл потеряет защиту паролем.

Преобразование инкрементной резервной копии требует наличия всех предыдущих инкрементных резервных копий и исходной полной резервной копии. Преобразование дифференциальной резервной копии требует наличия исходной полной резервной копии. Результатом преобразования всегда является полная резервная копия.

3. Укажите путь к создаваемому файлу.

Преобразованный файл будет сохранен в хранилище по умолчанию, но можно выбрать другое хранилище, нажав кнопку **Обзор**. Файл можно сохранить в любом локальном хранилище, поддерживаемом True Image 2013 (кроме Зоны безопасности Acronis и CD/DVD). Кроме того, его можно сохранить на сетевой ресурс SMB.

4. Нажмите кнопку **Приступить** в итоговом окне.

Если TIB-образ, выбранный для преобразования, содержит разделы, например из двух физических жестких дисков, программа создаст два VHD-файла, соответствующих этим физическим дискам.

True Image 2013 не преобразовывает TIB-файлы, содержащие образы составных и чередующихся динамических томов.

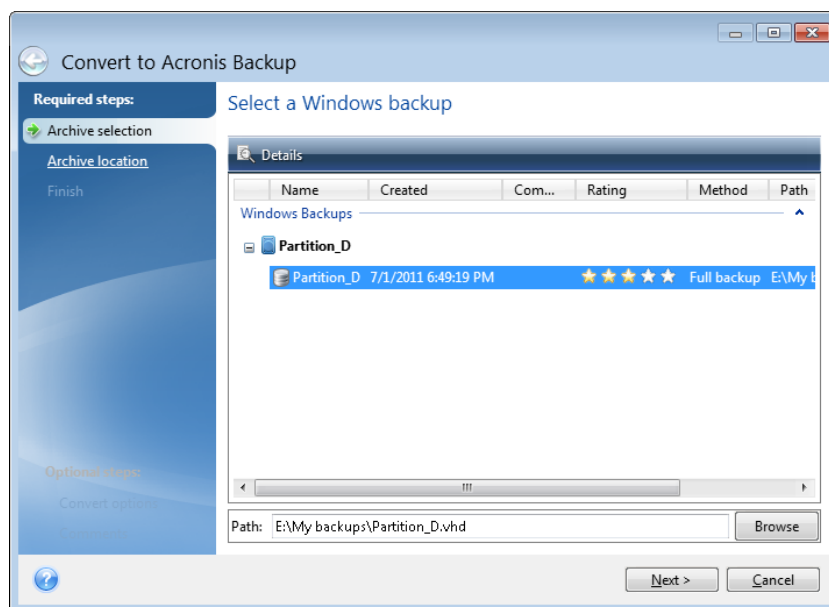
Преобразование резервной копии Windows

Пользователи Windows Vista и Windows 7 могут преобразовать VHD-файлы, созданные программой архивации данных Windows, в резервные копии Acronis. Это может понадобиться, если необходимо сохранить ранние файлы резервных копий Windows, но для экономии места их решено преобразовать в TIB-файлы. Преобразованные TIB-файлы меньше соответствующих VHD-файлов благодаря сжатию.

Не перемещайте VHD-файлы из папки, где они были сохранены программой архивации данных Windows (по умолчанию имя этой папки «WindowsImageBackup»). Иначе операционная система может перестать загружаться после восстановления системного раздела из преобразованного TIB-файла.

Виртуальное преобразование в физическое происходит следующим образом.

1. Щелкните **Преобразование резервной копии Windows** на вкладке **Инструменты и утилиты**.



2. Выберите VHD-файл для преобразования.
3. Укажите путь к создаваемому TIB-файлу.

По умолчанию преобразованный файл будет создан в том же хранилище, что и преобразуемый. Чтобы выбрать другое хранилище, нажмите кнопку **Обзор**. Файл можно сохранить в любом хранилище, поддерживаемом True Image 2013, кроме Зоны безопасности Acronis.
4. Следующий шаг позволяет установить параметры создаваемой резервной копии TIB. Резервную копию можно защитить с помощью пароля и шифрования, выбрать необходимый уровень сжатия, а также разделить резервную копию, например для последующей записи на DVD.

5. При необходимости к резервной копии можно добавить комментарии.
6. Нажмите кнопку **Приступить** в итоговом окне.

True Image 2013 не может преобразовывать VHD-файлы, содержащие динамические тома, изначально находившиеся на более чем одном диске (чередующемся или составном из двух или более дисков).

8.11.2 Восстановление из VHD-файлов, созданных программой архивации Windows

VHD-файлы являются результатом резервного копирования системного раздела жесткого диска с помощью программы архивации Windows, входящей в состав Windows Vista и Windows 7.

Если вы приобрели True Image 2013 после использования программы архивации Windows Vista или Windows 7, то системный жесткий диск может быть восстановлен из VHD-файлов при помощи True Image 2013.

Чтобы восстановить систему из VHD-файла резервной копии, выполните следующие действия:

1. Измените порядок загрузки в BIOS так, чтобы сделать устройство с загрузочным носителем (CD, DVD или флэш-накопитель USB) первым устройством загрузки. Дополнительные сведения см. в разделе Настройка порядка загрузки в BIOS (стр. 116).
2. Выполните загрузку с загрузочного носителя и выберите **True Image**.
3. На экране приветствия True Image 2013 выберите раздел **Восстановление** и щелкните ссылку **Мои диски**.
4. Выберите VHD-файл по дате создания. Если необходимый VHD-файл отсутствует в списке, нажмите кнопку **Обзор**, в поле «Тип файлов» выберите архивы резервных копий ОС Windows (VHD) и укажите путь к файлу.

*Даже если необходимый VHD-файл отображается на экране, после его выбора True Image 2013 может вывести следующее сообщение: «True Image 2013 не удается найти том 1 архива "Имя_Архива"», где Имя_Архива — имя выбранной резервной копии. Это происходит по причине того, что буквы дисков в ОС Windows и загрузочной версии True Image 2013 могут отличаться. Поэтому путь к резервной копии, хранящийся в метаданных, указывает на неправильное хранилище. В этом случае нажмите кнопку **Обзор**, в поле «Тип файлов» выберите архивы резервных копий ОС Windows (VHD) и укажите резервную копию, которую требуется восстановить.*

5. На следующем шаге выберите **Восстановить диски или разделы** (если не выбрано) и нажмите кнопку **Далее**.
6. На шаге **Объект восстановления** выберите системный раздел. Как правило, в восстановлении основной загрузочной записи MBR нет необходимости.
7. Затем укажите параметры для выбранного системного раздела: хранилище, тип (основной, активный), размер. При восстановлении раздела в прежнее расположение настройки менять не нужно.
8. Ознакомьтесь с краткой сводкой операции восстановления и нажмите кнопку **Приступить**.

Восстановление разделов и дисков из VHD-файлов также возможно из ОС Windows. Восстановление из ОС Windows предпочтительно для восстановления несистемных разделов и дисков.

8.11.3 Загрузка из TIB-образа системного раздела Windows 7

Пользователи ОС Windows 7 Корпоративная и Максимальная могут загружаться с TIB-образов системного раздела Windows 7. Это позволяет проверить возможность загрузки системы из резервной копии, не восстанавливая саму копию. Загрузку можно выполнить только при запуске True Image 2013 в Windows.

Если установлена ОС Windows 7 Корпоративная или Максимальная и необходимо проверить возможность восстановления работоспособной ОС из резервной копии системного раздела Windows 7, выполните следующие действия.

1. Чтобы открыть диспетчер последовательности загрузки Acronis, выберите **Диспетчер последовательности загрузки** на экране **Инструменты и утилиты**.
2. Нажмите кнопку **Добавить** на панели инструментов диспетчера последовательности загрузки Acronis, выберите требуемый TIB-файл и нажмите кнопку **ОК**.
3. Так как в действительности загрузка выполняется из VHD-файла, программе необходимо преобразовать выбранный TIB-файл, поэтому появится соответствующее диалоговое окно.
4. Нажмите **ОК**, если требуется сохранить преобразованный файл в хранилище по умолчанию с тем же именем, или укажите другое хранилище. Сохранение в другом хранилище позволяет изменить имя VHD-файла.

Загрузка возможна только при условии, что VHD-файл расположен на жестком диске с файловой системой NTFS.

Если для сохранения преобразованного файла в выбранном хранилище недостаточно места, программа уведомит об этом. Удалите ненужные файлы и нажмите **Повторить** или отмените преобразование и повторите операцию, выбрав другое хранилище для преобразованного файла.

5. После завершения преобразования в диспетчере последовательности загрузки Acronis добавится новая строка с именем VHD-файла.

Чтобы использовать VHD-файл для загрузки, на разделе, содержащем VHD-файл, должно быть достаточно свободного пространства. TIB-файлы преобразуются в динамические VHD-файлы максимального размера, который равен размеру раздела, архивированного в TIB-файл. При загрузке из динамического VHD-файла он автоматически распаковывается до максимального размера. Если на родительском разделе VHD-файла недостаточно свободного места для вмещения динамического VHD-файла максимального размера, процесс загрузки завершится неудачей. Более того, необходимо наличие дополнительного места для файла подкачки (Pagefile.sys), так как файл подкачки создается на родительском разделе вне виртуального образа. Согласно правилам Майкрософт необходимо иметь на 5 ГБ больше свободного места на диске, чем максимальный размер VHD-файла. Поэтому предполагаемый размер свободного пространства — это размер системного раздела плюс 5 ГБ. Таким образом, из VHD-файла невозможно загрузиться, если он расположен на системном разделе.

6. Перегрузите компьютер и выберите в списке Менеджера последовательности загрузки Acronis другой вариант для загрузки, а затем нажмите **ОК**. Если Windows загружается нормально, можно с уверенностью сказать, что резервная копия восстановится в загружаемую операционную систему Windows 7.
7. Убедившись в том, что TIB-образ является загружаемым, удалите его строку из списка диспетчера последовательности загрузки Acronis. Для этого выберите эту строку и нажмите кнопку **Удалить** на панели инструментов. True Image 2013 попросит подтвердить удаление. Чтобы удалить VHD-файл, использованный для загрузки, откройте проводник Windows и удалите его.

8.11.4 Диспетчер последовательности загрузки Acronis

Диспетчер последовательности загрузки Acronis доступен только для пользователей ОС Windows 7 Корпоративная и Максимальная.

Диспетчер последовательности загрузки Acronis позволяет добавить в список загрузки образы системного раздела Windows 7 и впоследствии управлять данным списком.

В список можно добавить образы, резервное копирование которых производилось в файлы форматов VHD и TIB. Добавление TIB-образа требует преобразования его в формат VHD. Подробные сведения о загрузке из TIB-образов см. в разделе Загрузка из TIB-образа системного раздела Windows 7 (стр. 249).

Реальная загрузка происходит с использованием загрузчика Windows. Диспетчер последовательности загрузки Acronis просто добавляет виртуальные диски (VHD-файлы) в список загрузки Windows, в котором перечислены диски для загрузки в Windows 7.

Если не выбран вариант загрузки, компьютер по умолчанию загрузится с первого элемента в списке загрузки после ожидания в течение времени, указанного в поле «Время ожидания загрузки». Для изменения загрузочного диска, установленного по умолчанию (как физического, так и виртуального), можно переместить элементы в списке вниз или вверх, используя соответствующие кнопки на панели управления.

Нажатие кнопки **Переименовать** позволяет присвоить требуемое имя элементу списка.

Если элемент списка больше не нужен, можно удалить его, нажав кнопку **Удалить** на панели инструментов.

Кнопка **Удалить все** позволяет удалить все элементы, относящиеся к виртуальным дискам, и восстановить исходную конфигурацию загрузки.

8.12 Импорт и экспорт параметров резервного копирования

True Image 2013 позволяет импортировать и экспортировать параметры резервных копий. Это удобно, когда необходимо перенести параметры на новый компьютер после установки на нем True Image 2013. Сохраненные параметры также могут быть полезны при переходе к новым версиям True Image 2013.

Такой перенос значительно облегчит настройку параметров резервного копирования на новом компьютере. Достаточно экспортировать параметры, а затем импортировать их на другой ПК. Параметры экспортируются в виде файлов сценариев.

Содержимое параметров может различаться в зависимости от типа резервной копии. В случае «классических» резервных копий диска и файлов параметры содержат следующие элементы:

- список элементов для резервного копирования;
- параметры резервного копирования;
- хранилище резервных копий;
- расписание;
- схемы резервного копирования;
- правила автоматической очистки;

- правила присвоения имен версиям резервных копий.

Параметры Непрерывной защиты:

- список объектов для непрерывной защиты;
- хранилище данных Непрерывной защиты (список хранилищ, если их несколько).

Импортировать параметры онлайн-хранилища из одного компьютера на другой невозможно.

Чтобы экспортировать параметры существующих резервных копий, нажмите кнопку **Инструменты и утилиты** в строке меню. Затем выберите **Экспортировать параметры резервного копирования** и перейдите к местоположению, в котором необходимо сохранить файлы сценариев с параметрами.

Чтобы импортировать параметры, запустите True Image 2013 на другом компьютере и нажмите кнопку **Инструменты и утилиты** в строке меню. Затем щелкните **Импортировать параметры резервного копирования** и укажите путь к файлам сценариев с параметрами.

После импорта параметров на новом компьютере некоторые из них, возможно, потребуются изменить. Например, может потребоваться изменить список элементов для резервного копирования, места сохранения резервных копий и т. д.

Если необходимо скопировать некоторые резервные копии на другой компьютер, рекомендуется экспортировать и параметры таких копий. Тогда будут сохранены некоторые функции копируемых резервных копий.

9 Устранение неполадок

В этом разделе

Системный отчет Acronis	252
Интеллектуальные отчеты об ошибках Acronis	253
Сбор аварийных дампов.....	254
Общие рекомендации	255
Создание пользовательского загрузочного CD	256
Просмотр журнала	256
Программа улучшения качества программного обеспечения Acronis.....	258

9.1 Системный отчет Acronis

При обращении в службу технической поддержки Acronis во многих случаях для устранения проблемы необходимо предоставить сведения об имеющейся системе. Создание системного отчета вручную — трудоемкий процесс, занимающий много времени. Средство создания системных отчетов, входящее в состав True Image 2013, значительно упрощает эту процедуру. Утилита генерирует системный отчет со всей необходимой технической информацией и сохраняет эту информацию в файле. Прикрепите созданный файл к описанию имеющейся проблемы и отправьте его в службу технической поддержки Acronis. В этом случае проблема может быть решена проще и быстрее.

Как создать системный отчет

- В главном окне программы щелкните знак вопроса и выберите **Создать системный отчет** или
- нажмите сочетание клавиш **CTRL+F7**. Это сочетание клавиш можно использовать, даже если программа True Image 2013 выполняет другую операцию.

После создания отчета

- Чтобы сохранить созданный системный отчет в файл, щелкните **Сохранить** и в открывшемся окне укажите расположение для созданного файла.
- Чтобы сохранить отчет в файл и отправить его в службу технической поддержки Acronis по электронной почте, щелкните **Сохранить и отправить**.
- Чтобы выйти из главного окна программы без сохранения отчета, нажмите кнопку **Отмена**.

Чтобы иметь возможность создавать системный отчет, когда компьютер не может загрузиться, поместите этот инструмент на аварийный загрузочный носитель в виде отдельного компонента. После загрузки с помощью загрузочного носителя можно создать отчет о состоянии системы, даже не запуская True Image 2013. В этом случае необходимо подключить флэш-накопитель USB, прежде чем щелкнуть значок **Acronis System Report**. Созданный отчет будет сохранен на флэш-накопитель USB.

Как поместить Acronis System Report на загрузочный носитель

- Установите флажок **Acronis System Report** на странице **Выбор содержимого загрузочного носителя** в мастере создания загрузочных носителей Acronis.
- Чтобы продолжить, нажмите кнопку **Далее**.

9.2 Интеллектуальные отчеты об ошибках Acronis

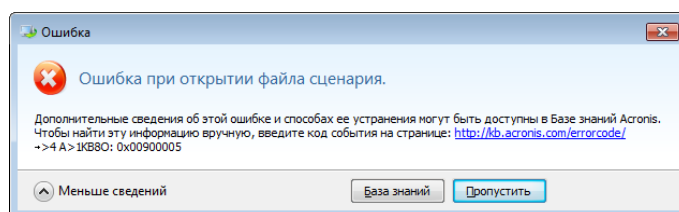
Для оперативной диагностики и устранения неполадок в новых выпусках продуктов Acronis применяются так называемые интеллектуальные отчеты об ошибках Acronis. Если проблема вызвана ошибкой в работе программы, True Image 2013 отображает соответствующее сообщение об ошибке. Сообщение содержит код события и краткое описание ошибки (иногда с возможным решением), например:

«Проверьте диск и файловую систему на наличие ошибок и попробуйте повторить операцию.

Код события: 0x000101F6»

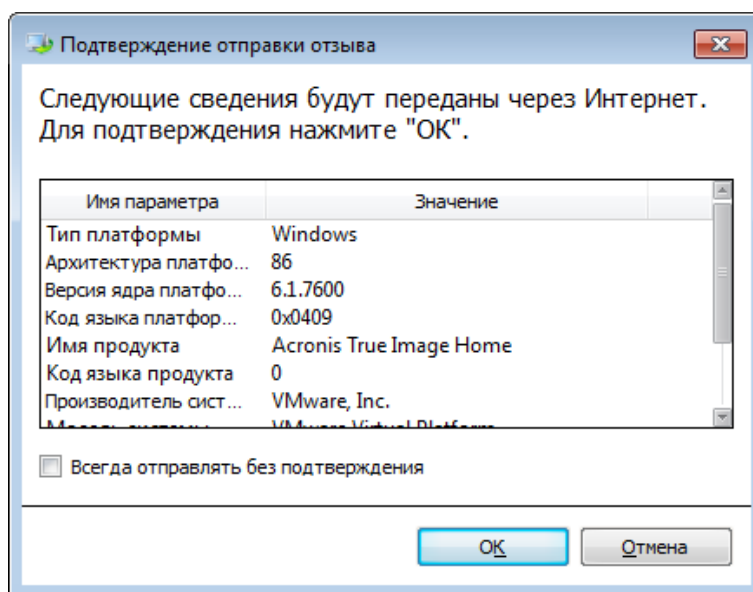
В сообщении об ошибке может быть указан программный модуль, в котором произошла ошибка, и сообщение об ошибке из модуля.

Чтобы просмотреть подробную информацию об ошибке, щелкните ссылку **Больше** в окне сообщения. Подробные сведения могут выглядеть примерно так, как показано на следующем снимке экрана:



Чтобы просмотреть статью Базы знаний Acronis с предлагаемыми решениями по исправлению ошибки, нажмите кнопку **База знаний**.

Откроется окно подтверждения, в котором перечисляется информация, отправляемая через Интернет в Базу знаний Acronis. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы разрешить отправку информации.



Если в будущем такую информацию следует отправлять без подтверждения, установите флажок **Всегда отправлять без подтверждения**.

При отсутствии доступа к Интернету в тот момент, когда отображается такое сообщение об ошибке (например, при загрузке с аварийного носителя), запишите код события. После установки подключения к Интернету или при использовании другого компьютера с подключением к Интернету воспользуйтесь следующим URL-адресом, чтобы открыть форму отчета об ошибке на веб-сайте Acronis: <http://kb.acronis.com/errorcode/>.

Выберите используемую версию продукта Acronis и вручную введите код события в соответствующее поле. Затем нажмите кнопку «Поиск», чтобы найти статью, которая может содержать решение данной проблемы.

Иногда ошибка может произойти в низкоуровневом программном модуле, а затем распространиться на высокоуровневые модули, что в свою очередь вызовет ошибки в этих модулях. Это так называемая композитная ошибка, при возникновении которой каждый модуль высокого уровня создает собственный код ошибки (события). Примером может быть следующее сообщение об ошибке:

«Не удалось запустить Try & Decide

Дополнительные сведения о данной ошибке и способах устранения могут быть доступны в Базе знаний Acronis.

Чтобы найти эту информацию вручную, введите код события на веб-странице <http://kb.acronis.com/errorcode/>

Код события: 0x00970007+0x00970016+0x00970002»

Коды событий из разных модулей объединяются знаками «+». При ручном вводе таких кодов событий в соответствующее поле для поиска в Базе знаний следует вводить компоненты кода событий без пробелов вокруг знаков «+».

Если код или коды событий не распознаются в базе знаний, значит в базе пока нет статьи по устранению данной проблемы. В таких случаях откройте запрос на решение проблемы в Службе поддержки пользователей Acronis.

9.3 Сбор аварийных дампов

Поскольку каждый сбой программы True Image 2013 или Windows может быть вызван различными причинами, каждый случай необходимо рассматривать отдельно. Службе поддержки пользователей Acronis будет полезна следующая информация:

При критической ошибке программы True Image 2013 предоставьте следующие сведения:

1. Описание точной последовательности действий, выполненных перед возникновением проблемы.
2. Дамп программы Dr. Watson. Сведения о том, как собрать такой дамп, см. в статье Базы знаний Acronis по адресу <http://kb.acronis.com/content/2192>

Если программа True Image 2013 вызывает критическую ошибку Windows:

1. Описание точной последовательности действий, выполненных перед возникновением проблемы.
2. Дамп-файл Windows. Сведения о том, как собрать такой дамп, см. в статье Базы знаний Acronis по адресу <http://kb.acronis.com/content/17639>

Если программа True Image 2013 не отвечает:

1. Описание точной последовательности действий, выполненных перед возникновением проблемы.
2. Пользовательский дамп процесса. См. статью Базы знаний Acronis по адресу <http://kb.acronis.com/content/6265>
3. Журнал программы Prosmop. См. статью Базы знаний Acronis по адресу <http://kb.acronis.com/content/2295>

Если вы не можете получить доступ к этим сведениям, обратитесь в службу поддержки пользователей Acronis за ссылкой для загрузки файлов на FTP.

Эти сведения ускорят поиск решения.

9.4 Общие рекомендации

Общие рекомендации помогут в решении проблем, возникающих при установке и использовании True Image 2013.

Часто причина проблемы может оказаться тривиальной. Например, это может быть отошедший разъем подключения внешнего жесткого диска. Перед тем как пробовать другие решения, описанные в этом разделе, рекомендуется проверить, не вызвана ли проблема одной из следующих причин:

- потеря подключения к внешнему диску;
- кабель подключения низкого качества.

При использовании внешнего жесткого диска с USB-разъемом попробуйте следующие дополнительные предложения:

- если диск подключен через концентратор, подключите его напрямую к тыловому разьему компьютера;
- для предотвращения конфликта с другими USB-устройствами, подсоединенными к компьютеру, попробуйте отсоединить все USB-устройства (кроме мыши и клавиатуры).

Возможно, решение проблемы есть в статье Базы знаний Acronis. Перейдите к Базе знаний по ссылке <http://kb.acronis.com/> и воспользуйтесь функцией поиска. Введите в соответствующее поле ключевые слова, описывающие проблему, и нажмите кнопку «Поиск». База знаний может содержать рекомендации по решению возникшей проблемы. Служба технической поддержки пользователей компании Acronis постоянно добавляет в Базу знаний новые статьи. Если найти решение проблемы в Базе знаний не удастся или предложенные решения не сработали, обратитесь в службу поддержки пользователей Acronis по адресу <http://www.acronis.ru/support/>.

Если ошибка возникает во время выполнения какой-либо операции True Image 2013, то в окне сообщения об ошибке появится кнопка **База знаний**. Нажмите кнопку, чтобы открыть статью Базы знаний с одним или несколькими способами решения проблемы, вызвавшей ошибку. В окне сообщения об ошибке также будет ссылка на службу поддержки Базы знаний Acronis. Эта ссылка может быть полезна, если в Базе знаний еще нет соответствующей статьи. При переходе по ссылке откроется веб-форма, в которой можно ввести код события, отображающийся в окне сообщения об ошибке, чтобы выполнить поиск по всей Базе знаний. Дополнительные сведения см. в разделе Интеллектуальные отчеты об ошибках Acronis (стр. 253).

Системный отчет

Службе технической поддержки Acronis может понадобиться ваш системный отчет. Чтобы создать системный отчет, в меню **Справка** выберите пункт **Создать системный отчет**. Сохраните отчет и отправьте его в службу технической поддержки компании Acronis. Дополнительные сведения см. в разделе Системный отчет Acronis (стр. 252).

9.5 Создание пользовательского загрузочного CD

В большинстве случаев можно использовать стандартный диск аварийного восстановления, созданный с помощью мастера создания загрузочных носителей Acronis. Дополнительные сведения см. в разделе Создание загрузочных носителей (стр. 187).

Если среда восстановления не может обнаружить какой-либо жесткий диск, сетевой адаптер, мышь или клавиатуру, обычно это означает проблемы с драйверами. Поэтому, если на стандартном загрузочном CD не оказывается какого-то драйвера оборудования, необходимо создать пользовательский.

Среда восстановления на базе Linux, используемая программой Acronis, не позволяет пользователям добавлять новые драйверы. Поэтому необходимо попросить службу поддержки пользователей Acronis создать пользовательский диск аварийного восстановления, который будет содержать все требуемые драйверы.

Прежде чем отправлять запрос, соберите сведения о своей системе. В меню «Справка» выберите пункт **Создать системный отчет**. True Image 2013 автоматически соберет необходимые сведения и включит их в отчет. При создании отчета программа может установить некоторые компоненты, необходимые для сбора информации. После завершения создания отчета, нажмите **Сохранить** и выберите нужную папку или оставьте папку, выбранную по умолчанию. Программа архивирует отчет в ZIP-файл. Этот отчет также может быть полезен при обращении в службу поддержки Acronis с какой-либо проблемой.

Отправьте этот файл в службу поддержки пользователей Acronis. Сотрудники службы создадут ISO-образ пользовательского загрузочного носителя, совместимого с оборудованием вашего компьютера, и вышлют ISO-файл. Запишите этот файл на CD/DVD с помощью программы, способной обрабатывать ISO-файлы (например, Nero).

Учтите, что поиск соответствующих драйверов и создание пользовательского загрузочного носителя может занять значительное время. Кроме того, в некоторых случаях найти соответствующие драйверы может быть невозможно.

После записи пользовательского загрузочного компакт-диска проверьте его работоспособность, чтобы убедиться в том, что все оборудование теперь обнаруживается в среде восстановления.

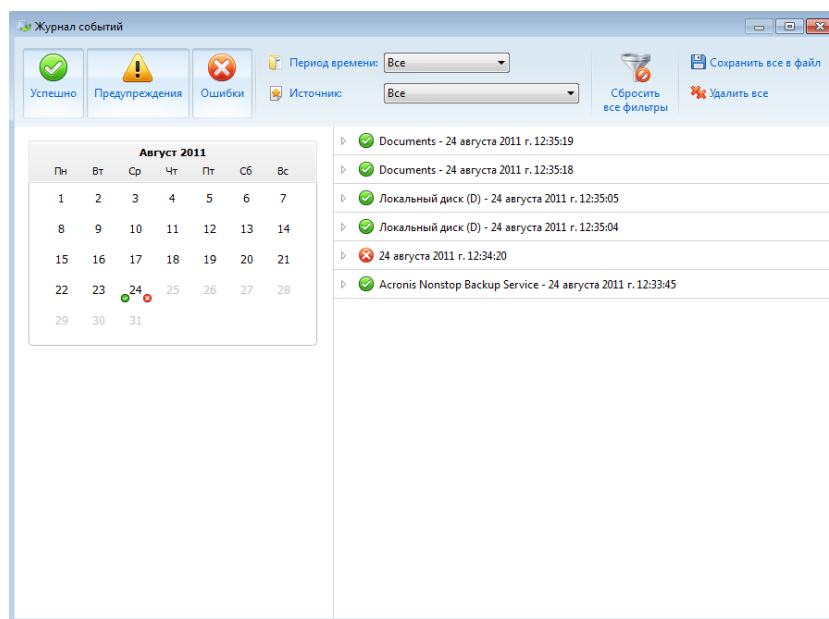
9.6 Просмотр журнала

Большинство операций True Image 2013 создают собственные записи в журналах. Если во время выполнения операции возникают проблемы, записи журнала могут содержать сведения об их причинах.

Например, в журнале можно найти сведения о результатах запланированного резервного копирования, включая причины любых сбоев.

Для просмотра журнала операций True Image 2013 щелкните значок с шестеренкой на панели инструментов и в открывшемся меню «Настройки» выберите **Просмотр журнала**.

Открыть журнал для просмотра можно также с помощью элемента **Просмотр журнала** в меню «Операции» панели резервной копии. В этом случае можно просмотреть только записи журнала о последнем создании выбранной резервной копии.



По умолчанию все журналы выбраны для просмотра. В правой области все основные записи журнала отображаются в свернутом состоянии. Чтобы развернуть запись журнала для просмотра отдельных элементов, необходимо щелкнуть запись дважды. Чтобы свернуть развернутую запись журнала, нужно снова дважды щелкнуть ее. С помощью полосы прокрутки в правой части окна можно перемещаться по списку записей журнала.

Для некоторых событий ошибок журнал может содержать ссылку **Как устранить проблему**. По этой ссылке происходит переход к статье Базы знаний Acronis, которая может содержать информацию по решению проблемы.

Для просмотра записей за конкретный период выберите этот период в раскрывающемся списке. Доступны варианты **Сегодня**, **Последняя неделя**, **Последний месяц** и **Пользовательский**. Для просмотра всех записей выберите **Все**.

Для просмотра всех журналов за конкретный период времени выберите **Пользовательский** и укажите период. Можно ввести даты начала и конца периода прямо в соответствующих полях. Задать нужный период времени можно также с помощью календаря. Для этого нужно выбрать дату начала, а затем дату окончания периода при нажатой клавише **Shift**.

Чтобы посмотреть журналы для одного источника событий, нужно выбрать этот источник событий в раскрывающемся списке под заголовком **Источник**. Можно выбрать следующие источники событий.

- Все — отображаются все события в журнале.
- Все резервные копии — отображаются журналы для всех резервных копий.
- Все синхронизации — отображаются журналы для всех синхронизаций.
- Проверка резервной копии — отображаются журналы операции проверки.

- <Имя синхронизации> — отображаются журналы для конкретной синхронизации, выбранной по имени.
- <Имя резервной копии> — отображаются журналы для конкретной резервной копии, выбранной по имени
- и т. д.

Кнопки со стрелками вверх и вниз, расположенные в верхней и нижней части календаря, позволяют перемещаться по месяцам календаря.

Цветом в календаре отмечены даты, когда операции закончились с ошибками (красные метки), с предупреждениями (желтые метки) или успешно (зеленые метки). Текущая дата выделена. Если щелкнуть дату с цветовой меткой, отображается журнал за эту дату.

Чтобы удалить запись из журнала, выделите ее, щелкните правой кнопкой мыши и выберите команду **Удалить** в контекстном меню. Чтобы удалить все записи журнала, выберите **Удалить все**. Чтобы сохранить запись журнала в файл, выберите команду **Сохранить**. Чтобы сохранить в файле все записи, выберите **Сохранить все**.

Три кнопки слева управляют фильтром событий: кнопка с белым крестом в красном круге позволяет показать сообщения об ошибках, кнопка с восклицательным знаком в желтом треугольнике — предупреждения, а зеленая — информационные сообщения.

Чтобы вернуть всем параметрам значения по умолчанию, нажмите **Снять все фильтры**.

В правом верхнем углу расположены кнопки **Сохранить все в файл** и **Удалить все**. Они делают то же, что и соответствующие элементы контекстного меню.

9.7 Программа улучшения качества программного обеспечения Acronis

Программа улучшения качества продуктов Acronis — новая возможность для клиентов Acronis участвовать в разработке новых и развитии старых продуктов. Эта программа предполагает сбор сведений о конфигурации компьютера и виртуальных машин, о том, какие функции используются чаще (или реже) всего, а также о природе проблем, с которыми вы сталкиваетесь. Используя полученные сведения, мы сможем улучшить те продукты Acronis и их функции, которые вы используете наиболее часто.

Если вы примете решение участвовать, сбор сведений будет производиться автоматически каждые 90 дней. Сбор таких личных данных, как имена, адреса, номера телефонов или данные, вводимые с клавиатуры, не производится. Участие в программе улучшения качества добровольное, но конечная цель программы — улучшить программное обеспечение и расширить его функции, чтобы лучше соответствовать требованиям клиентов.

Следует отметить, что вы в любое время можете выйти из программы.

Для ознакомления с условиями участия щелкните ссылку **Подробнее**.

Примите решение.

- Выберите **Да, я хочу участвовать в программе**, если хотите присоединиться к программе.
- Выберите **Нет, я не хочу участвовать**, если не хотите присоединяться к программе.

10 Словарь терминов

В

Версия резервной копии

Результат однократной операции резервного копирования. С физической точки зрения это файл или набор файлов, содержащих резервные копии данных по состоянию на определенные дату и время. Файлы версии резервной копии, созданные программой True Image 2013, имеют расширение TIB. TIB-файлы, создаваемые в результате объединения версий резервной копии, также называются версиями резервной копии.

Версия синхронизированного файла

Состояние файла, находящегося в синхронизируемой папке, после каждого изменения этого файла. Версии файлов могут храниться в Acronis Cloud.

Восстановление

Восстановление — процесс возвращения поврежденных данных из резервной копии в исходное состояние.

Восстановление при загрузке

Инструмент защиты, который запускает автономную версию программы True Image 2013 во время загрузки при нажатии клавиши F11. Восстановление при загрузке устраняет необходимость в загрузочном носителе.

Восстановление при загрузке особенно полезно для пользователей мобильных устройств. В случае сбоя пользователь перезагружает машину, нажимает F11 при появлении подсказки «Press F11 for Acronis Startup Recovery Manager...» и выполняет

восстановление данных так же, как с обычного загрузочного носителя.

Ограничения: нельзя создать на динамическом диске; необходима ручная настройка загрузчиков, например LILO и GRUB; требуется повторная активация сторонних загрузчиков.

Д

Дифференциальная версия резервной копии

В дифференциальной версии резервной копии сохраняются изменения, внесенные в данные после создания последней полной версии резервной копии. Для восстановления данных из дифференциальной версии резервной копии требуется доступ к соответствующей полной версии резервной копии.

Дифференциальное резервное копирование

1. Метод резервного копирования, при котором сохраняются изменения, внесенные в данные после создания последней полной версии резервной копии.
2. Процесс резервного копирования, при котором создается дифференциальная версия резервной копии.

З

Загрузочный носитель

Физический носитель (CD, DVD, флэш-накопитель USB или другой носитель, поддерживаемый BIOS в качестве загрузочного устройства), который содержит загрузочную версию True Image 2013.

Загрузочный носитель чаще всего используется в следующих случаях:

- восстановление операционной системы, которая не может запуститься;

- доступа к данным, сохранившимся после повреждения системы, и их резервного копирования;
- развертывание операционной системы на «голом железе»;
- создание базовых или динамических томов на компьютере без программного обеспечения;
- для посекторного резервного копирования диска с неподдерживаемой файловой системой.

Зона безопасности Acronis

Защищенный раздел на жестком диске, предназначенный для хранения резервных копий (стр. 262). Преимущества:

- позволяет восстановить диск на тот же диск, на котором находится резервная копия диска;
- обеспечивает экономичный и удобный метод защиты данных от сбоев программного обеспечения, вирусных атак и ошибок оператора;
- устраняет необходимость использования отдельного носителя данных или сетевого подключения для резервного копирования либо восстановления данных.

Ограничения:

- 1) Зону безопасности Acronis нельзя создать на динамическом диске.
- 2) Зона безопасности Acronis недоступна в качестве хранилища резервных копий, если True Image 2013 запускается с загрузочного носителя с помощью Восстановления при загрузке или BartPE.

И

Инкрементная версия резервной копии

Версия резервной копии, в которой хранятся изменения, внесенные в данные после создания последней версии

резервной копии. Для восстановления данных инкрементной версии резервной копии необходим доступ к другим версиям той же резервной копии.

Инкрементное резервное копирование

1. Метод резервного копирования, при котором сохраняются изменения, внесенные в данные после создания последней версии резервной копии (любого типа).
2. Процесс резервного копирования, при котором создается инкрементная версия резервной копии.

Н

Настройки резервного копирования

Набор правил, установленных пользователем при создании новой резервной копии. Правила контролируют процесс резервного копирования. Настройки резервного копирования можно изменить позднее, чтобы изменить или оптимизировать процесс.

Непрерывная защита

Непрерывная защита — процесс непрерывного резервного копирования выбранного диска.

Непрерывная резервная копия

Непрерывная резервная копия — это резервная копия дисков, разделов или файлов, созданная с помощью функции Непрерывной защиты Acronis. Это набор из одной полной версии резервной копии (стр. 261) и последовательности инкрементных версий резервной копии (стр. 260), которые создаются через короткие промежутки времени. Непрерывная резервная копия обеспечивает практически полную защиту данных, то есть позволяет восстановить предыдущее состояние данных в любой

необходимой точке восстановления (на любой момент).

О

Образ

То же, что и резервная копия диска.

Объединение

Объединение двух и более последовательных версий резервной копии (стр. 259), принадлежащих к одной и той же резервной копии (стр. 262), в единую версию.

Процедура консолидации позволяет удалить ненужные версии из любой цепочки версий резервной копии, поддерживая ее целостность. Консолидируемая цепочка состоит из полной резервной копии и одной или нескольких инкрементных резервных копий. При объединении сохраняются выбранные резервные копии и удаляются любые резервные копии, которые не были выбраны. Консолидация может занять много времени и системных ресурсов (в том числе дискового пространства).

В функции Непрерывной защиты Acronis используется другой механизм объединения. В таких случаях программа объединяет метаданные, используемые ею для управления данными в резервных копиях. Причина в том, что объем метаданных намного меньше объема данных в резервных копиях. Соответственно, объединение требует намного меньше времени и системных ресурсов.

П

Полная версия резервной копии

Самодостаточная версия резервной копии, содержащая все данные, выбранные для резервного копирования. Для восстановления данных из полной версии резервной копии доступ к каким-либо

другим версиям резервных копий не требуется.

Полное резервное копирование

1. Метод резервного копирования, используемый для сохранения всех выбранных данных.
2. Процесс резервного копирования, при котором создается полная версия резервной копии.

Проверка

Операция, позволяющая оценить возможность восстановления данных из определенной версии резервной копии.

При выборе для проверки:

- полной версии резервной копии — программа проверит только выбранную полную версию;
- дифференциальной версии резервной копии программа проверит первоначальную полную версию резервной копии и выбранную версию дифференциальной резервной копии;
- инкрементной версии резервной копии программа проверит первоначальную полную версию резервной копии, выбранную версию инкрементной резервной копии и полную цепочку версий от полной до выбранной инкрементной (если такие версии существуют). Если цепочка содержит одну или несколько версий дифференциальных резервных копий, программа также проверит (помимо первоначальной полной версии резервной копии и выбранной инкрементной резервной копии) только самую последнюю версию дифференциальной резервной копии и все следующие за ней инкрементные версии между дифференциальной и выбранной инкрементной (если такие версии существуют).

Процедура резервного копирования

Операция, которая создает копию данных, находящихся на жестком диске компьютера, с целью восстановления или возврата данных к определенной дате и времени.

Р

Резервная копия в онлайн-хранилище

Резервная копия в онлайн-хранилище — это резервная копия, созданная с помощью службы Acronis Online Backup. Такие резервные копии хранятся в специальном хранилище, которое называется Acronis Cloud и доступно через Интернет. Таким образом, все резервные копии хранятся удаленно, что обеспечивает сохранность резервных копий независимо от локальных хранилищ пользователя. Для использования Acronis Cloud необходимо подписаться на услугу.

Резервная копия диска (образ)

Резервная копия, содержащая посекторную копию диска или раздела в упакованной форме. Обычно копируются только сектора, содержащие данные. True Image 2013 предоставляет дополнительную возможность получить необработанный образ, то есть копировать все сектора диска, что позволяет создавать образы неподдерживаемых файловых систем.

Резервное копирование

1. То же самое, что и операция резервного копирования.
2. Набор версий резервной копии, созданный и управляемый с помощью настроек резервного копирования. Резервная копия может содержать несколько версий данных, созданных с помощью полного и инкрементного методов резервного копирования. Версии данных, принадлежащие к

одной и той же резервной копии, обычно помещаются в одно хранилище.

С

Синхронизация

1. То же самое, что и синхронизация данных (стр. 262).
2. Параметры синхронизации, настроенные на компьютере владельца синхронизации. Созданная синхронизация управляется с помощью соответствующей панели синхронизации. Создание синхронизации не равнозначно запуску процесса синхронизации. К созданной синхронизации могут присоединиться другие пользователи.

Синхронизация данных

Синхронизация данных — это процесс поддержки данных в идентичном состоянии в двух или более синхронизированных папках. Эти папки могут находиться на одном или на разных компьютерах, соединенных через локальную сеть или Интернет. При создании, копировании, изменении или удалении файла или вложенной папки в папке синхронизации такое же действие автоматически выполняется в остальных синхронизированных папках. И наоборот, если изменения происходят в других синхронизируемых папках, те же действия выполняются в данной папке.

Ц

Цепочка версий резервной копии

Последовательность из двух и более версий резервной копии, включающая первую полную резервную копию и последующие инкрементные или дифференциальные версии резервной копии. Цепочка версий резервной копии продолжается до очередной полной резервной копии (если такая имеется).