

Краткое руководство

Продукты Acronis для бизнеса

Шаг 1. Создайте учетную запись: <http://www.acronis.com/my/registration/>.

Шаг 2. Зарегистрируйте продукты: <https://www.acronis.com/ru-ru/my/products/registration/>.

Шаг 3. Ознакомьтесь с программой поддержки: <https://kb.acronis.com/check-support-dates/>.

Шаг 4. При необходимости зарегистрируйте продление технического обслуживания: <https://kb.acronis.com/ru/content/42055>.

Доступные услуги*

	Служба поддержки	Поддержка пробных версий	Acronis Advantage Standard	Acronis Advantage Premier	Продукты, предоставляемые по подписке**
Условия	Вопросы по администрированию, лицензионным/серийным номерам, навигации по веб-сайту, загрузке продуктов и специальным предложениям	Действует в течение пробного периода	Техническая поддержка по подписке		
Цены	Бесплатно		На основе подписки; первый год обслуживания включен в цену продукта	Включено в стоимость подписки	
Срок оказания услуг	Без ограничения по количеству обращений***	В течение пробного периода	Без ограничения по количеству обращений*** в течение срока подписки		
Доступность	Круглосуточно без выходных	В рабочее время по будням		Круглосуточно без выходных	
Канал поддержки	Электронная почта, чат		Электронная почта, чат, телефон		
Время первого ответа	Электронная почта: 3 рабочих дня Чат: обычно менее 2 минут		Электронная почта: 1 рабочий день Чат, телефон: обычно менее 2 минут	Электронная почта: 1 день Чат, телефон: обычно менее 2 минут	
Доступные языки поддержки	Английский Немецкий, итальянский, испанский, французский Японский Русский (!) В нерабочие часы поддержка предоставляется только на английском языке .		круглосуточно пн–пт, 08:00–18:00 (GMT+1) пн–пт, 09:00–18:00 (GMT+9) пн–пт, 10:00–19:00 (GMT+3)		
Ресурсы для самостоятельного изучения	Форум: http://forum.acronis.com База знаний: http://kb.acronis.com Руководства пользователя: http://www.acronis.com/support/documentation				

* Поддерживается текущая версия и версия с номером на единицу меньше. Все остальные версии поддерживаются через базу знаний и форум.

** Acronis Backup to Cloud и Acronis Backup Russia.

*** В коммерчески обоснованных пределах.

Обращение в службу поддержки

Чтобы получить быстрое решение, предоставьте нам подробную информацию о проблеме: <https://kb.acronis.com/contact-support>.

Служба поддержки компании Acronis: <https://www.acronis.com/ru-ru/support/>.

Политика конфиденциальности

Компания Acronis гарантирует, что ваши персональные данные и сведения, полученные с ваших устройств, используются только для устранения неполадок и не передаются сторонним организациям.

Дополнительная информация: <http://www.acronis.com/company/privacy.html>.