

# Руководство по быстрому старту

Продукты Acronis для дома

Шаг 1. Создайте учетную запись: <http://www.acronis.com/my/registration/>

Шаг 2. Зарегистрируйте продукты: <https://www.acronis.com/ru-ru/my/products/registration/>

Шаг 3. Ознакомьтесь с программой поддержки: <https://kb.acronis.com/check-support-dates/>

## Доступные услуги\*

	Служба поддержки	Поддержка пробных версий	Поддержка с оплатой за обращение	Стандартная поддержка	Подписка на поддержку
Условия	Вопросы по администрированию, лицензионным/серийным номерам, навигации по веб-сайту, загрузке продуктов и специальным предложениям	Действует в течение пробного периода	<a href="#">Приобрести поддержку</a> для отдельного обращения	Действует 30 дней с момента покупки	Действует 1 год с момента покупки
Цены	Бесплатно		Оплата по числу обращений	Бесплатно	
Срок оказания услуги	Без ограничения по количеству обращений**	В течение пробного периода	1 обращение	Без ограничения по количеству обращений**	
Доступность	Круглосуточно без выходных	В рабочее время по будням	Круглосуточно без выходных		
Канал поддержки	Электронная почта, чат		Электронная почта, чат, <b>телефон</b>	Электронная почта, чат	
Время первого ответа	Электронная почта: 3 рабочих дня Чат: обычно менее 2 минут		Электронная почта: 1 рабочий день Чат, телефон: обычно менее 2 минут	Электронная почта: 3 рабочих дня Чат: обычно менее 2 минут	
Доступные языки поддержки	Английский Немецкий, итальянский, французский Японский Русский (!) В нерабочие часы поддержка предоставляется <b>только на английском языке</b> .		круглосуточно пн–пт, 08:00–18:00 (GMT+1) пн–пт, 09:00–18:00 (GMT+9) пн–пт, 10:00–19:00 (GMT+3)		
Ресурсы для самостоятельного изучения	Форум: <a href="http://forum.acronis.com">http://forum.acronis.com</a> База знаний: <a href="http://kb.acronis.com">http://kb.acronis.com</a> Руководства пользователя: <a href="http://www.acronis.com/support/documentation">http://www.acronis.com/support/documentation</a>				

\* Поддерживается текущая версия и версия с номером на единицу меньше. Все остальные версии поддерживаются через базу знаний и форум.

\*\* В коммерчески обоснованных пределах.

## Обращение в службу поддержки

Чтобы получить быстрое решение, предоставьте нам подробную информацию о проблеме:

<https://kb.acronis.com/contact-support/>.

Служба поддержки компании Acronis: <https://www.acronis.com/ru-ru/support/>.

## Политика конфиденциальности

Компания Acronis гарантирует, что ваши персональные данные и сведения, полученные с ваших устройств, используются только для устранения неполадок и не передаются сторонним организациям.

Дополнительная информация: <http://www.acronis.com/company/privacy.html>.