



Acronis Backup & Recovery 11

Update 0

安装指南

适用于以下版本：

- Advanced Server
- Virtual Edition
- Advanced Server SBS Edition
- Advanced Workstation
- Server for Linux
- Server for Windows
- 工作站

Copyright © Acronis, Inc., 2000-2011。保留所有权利。

“Acronis” 和 “Acronis Secure Zone” 均为 Acronis, Inc. 的注册商标。

“Acronis Compute with Confidence”、“Acronis 启动恢复管理器”、“Acronis Active Restore” 及 Acronis 标志均为 Acronis, Inc. 的商标。

Linux 为 Linus Torvalds 的注册商标。

VMware 和 VMware Ready 为 VMware, Inc. 在美国和/或其他司法管辖地的商标和/或注册商标。

Windows 和 MS-DOS 为 Microsoft Corporation 的注册商标。

文中引用的所有其它商标和版权均为其各自所有者的财产。

未经版权所有人的明确许可，禁止对本文档进行实质性修改并予以发布。

事先未征得版权所有人的许可，禁止出于商业目的，以任何标准（纸张）书籍形式，发布本作品及其衍生作品。

文档按“原样”提供，对于任何明示或暗示的条件、陈述和保证，包括任何对适销性、对特殊用途的适用性或不侵权的暗示保证，我方概不负责，除非上述免责声明被依法判定为无效。

软件和/或服务在提供时可能包含第三方代码。上述第三方的许可证条款将在位于安装根目录中的 license.txt 文件中详细说明。您可随时通过以下方式查找最近更新的第三方代码列表以及使用软件和/或服务方面的相关许可证条款：<http://kb.acronis.com/content/7696>。

目录

1	安装前	4
1.1	许可证类型（独立版本和高级版本）	4
1.2	Acronis Backup & Recovery 11 组件	4
1.2.1	用于 Windows 的代理程序	5
1.2.2	管理中控制台	5
1.2.3	可启动媒体生成器	6
1.3	支持的操作系统	6
1.4	系统要求	6
2	安装 Acronis Backup & Recovery 11	8
2.1	准备	8
2.2	独立版本交互式安装	8
2.3	指定 Acronis 服务的凭据	8
2.4	无人参与安装	9
2.5	配置脚本参数	10
2.6	更新	11
3	从产品试用版升级到完整版	13
3.1	试用版限制	13
3.2	更改许可证	13
4	检查软件更新	14
5	卸载 Acronis Backup & Recovery 11	15
5.1	交互式卸载	15
5.2	无人参与卸载	15
5.3	删除 Acronis Secure Zone	15

1 安装前

本章节旨在对安装产品前可能存在的疑问进行说明。

1.1 许可证类型（独立版本和高级版本）

Acronis Backup & Recovery 11 许可证授权基于本产品备份的计算机数量。

独立版

包括以下版本：

- Acronis Backup & Recovery 11 Server for Windows
- Acronis Backup & Recovery 11 Server for Linux
- Acronis Backup & Recovery 11 Workstation

独立版本专门为备份单台计算机的数据而设计。使用以上任意许可证，您只能在同一计算机上安装所有产品组件。当您安装产品时，系统会要求您输入上述版本的许可证密钥。

高级版本（具有集中式管理功能的版本）

包括以下版本：

- Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server
- Acronis Backup & Recovery 11 Virtual Edition
- Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Server SBS Edition
- Acronis Backup & Recovery 11 Advanced Workstation

这些版本专门为备份多台计算机而设计。这些版本除了包括需要在已备份计算机上安装的组件外，还包括可实现集中式管理的管理服务器和用于存储已备份数据的存储器节点。不同于独立版本，高级版本允许远程连接至已备份的计算机。

如果使用独立版本，则每台要备份的计算机均需要单独的许可证。当安装经许可的组件（代理程序）时，您可以指定许可证服务器或手动输入许可证密钥。其他组件的安装未经许可。例如，您可以随意安装尽可能多的存储器节点（最多 50 个节点）。

独立版本的组件与高级版本的组件不会相互影响。

1.2 Acronis Backup & Recovery 11 组件

本节包含 Acronis Backup & Recovery 11 组件及其功能简要描述的列表。

受控计算机的组件（代理程序）

这些组件是在 Acronis Backup & Recovery 11 管理的计算机上执行数据备份、恢复及其他操作的应用程序。代理程序需要许可证才能在每台受控计算机上执行操作。代理程序有多个支持附加功能并因而可能需要附加许可证的功能部件或插件。

中控台

中控台提供代理程序图形用户界面。中控台的使用未经许可。在独立版本的 Acronis Backup & Recovery 11 中，中控台与代理程序一起安装，并且不能断开与它的连接。

可启动媒体生成器

使用可启动媒体生成器，可以创建可启动媒体以便在应急环境下使用代理程序及其他应急实用工具。在独立版本的 Acronis Backup & Recovery 11 中，可启动媒体生成器与代理程序一起安装。所有代理程序的附加组件（如已安装）都可在应急环境中使用。

1.2.1 用于 Windows 的代理程序

此代理程序支持 Windows 下的磁盘级和文件级数据保护。

磁盘备份

磁盘级数据保护基于备份整个磁盘或卷文件系统，以及操作系统启动必需的所有信息；或使用逐个扇区方式（原始模式）时的所有磁盘扇区。包含一份打包形式的磁盘或卷的备份称为磁盘（卷）备份或磁盘（卷）映像从这样的备份可以恢复整个磁盘或卷，以及单个文件夹或文件。

文件备份

文件级数据保护基于备份安装有代理程序的计算机或网络共享上驻留的文件和文件夹。文件可恢复至其原始位置或另一个地方。可以恢复所有已备份的文件和文件夹，也可以选择要恢复哪些文件和文件夹。

其他操作

转换为虚拟机

与将磁盘备份转换为虚拟磁盘文件不同，这需要其他操作来使虚拟磁盘可用，Windows 代理程序通过将磁盘备份恢复至以下类型的新虚拟机来执行转换。VMware Workstation、Microsoft Virtual PC、Parallels Workstation、Citrix XenServer Open Virtual Appliance（OVA）或 Red Hat Kernel-based Virtual Machine（KVM）。完全配置且可正常运行的计算机文件将放置于您选择的文件夹中。您可使用相应的虚拟软件启动计算机或准备计算机文件以便今后使用。

磁盘管理

Windows 代理程序包括 Acronis Disk Director Lite - 这是一个非常实用的磁盘管理实用工具。可以在操作系统中使用可启动媒体执行诸如克隆磁盘，转换磁盘，创建、格式化和删除卷，在 MBR 和 GPT 之间更改磁盘分区样式或更改磁盘标签之类的磁盘管理操作。

异机还原

异机还原插件使您可在安装有代理程序的计算机上对不同硬件功能应用恢复，并使用此功能创建可启动媒体。“异机还原”可解决设备之间对操作系统启动至关重要的差异，例如存储控制器、主板或芯片集。

1.2.2 管理中控台

Acronis Backup & Recovery 11 Management Console 是用于本地访问 Acronis Backup & Recovery 11 代理程序的管理工具。无法远程连接代理程序。

1.2.3 可启动媒体生成器

Acronis 可启动媒体生成器是一个用于创建可启动媒体的专用工具。用于在 Windows 上安装的媒体生成器可以根据 Windows 预安装环境或 Linux 内核来创建可启动媒体。

使用异机还原（第 5 页）附加组件能够创建具备可还原不同硬件功能的可启动媒体。“异机还原”可解决设备之间对 Windows 启动极为重要的差异，例如存储控制器、主板或芯片集。

1.3 支持的操作系统

Acronis Backup & Recovery 11 Management Console、适用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 11 代理程序

Acronis Backup & Recovery 11 Server for Windows

Windows XP Professional SP2+ (x86、x64)

Windows 2000 SP4 – 除 Datacenter 版外的所有版本

Windows Server 2003/2003 R2 - 标准版、企业版 (x86、x64)

Windows Small Business Server 2003/2003 R2

Windows Vista - 所有版本 (x86、x64)

Windows 7 - 所有版本 (x86、x64)

Windows Server 2008 - 标准版、企业版 (x86、x64)

Windows Small Business Server 2008

Windows Server 2008 R2 - 标准版、企业版、Datacenter 版和基础版

Windows MultiPoint Server 2010

Windows Small Business Server 2011

无法远程连接代理程序。

Acronis Backup & Recovery 11 Workstation

Windows 2000 Professional SP4

Windows XP Professional SP2+ (x86、x64)

Windows Vista - 所有版本 (x86、x64)

Windows 7 - 所有版本 (x86、x64)

无法远程连接代理程序。

1.4 系统要求

Windows 系统中已安装的组件

版本名称	内存（操作系统和运行中的应用程序以外）	安装或更新时所需的磁盘空间	组件所占磁盘空间	其他
Server for Windows	80 MB	1.7 GB	850 MB	屏幕分辨率 1024*768 像素或以上
工作站	80 MB	1.7 GB	850 MB	
可启动媒体生成器 (Windows)	80 MB	1.1 GB	305 MB	

可启动媒体

媒体类型	内存	ISO 映像大小	其他
基于 Windows PE	512 MB	300 MB	
基于 Linux	512 MB	310 MB	

2 安装 Acronis Backup & Recovery 11

本节旨在帮助解答安装产品时可能产生的疑问。

2.1 准备

网络端口。 Acronis Backup & Recovery 11 使用 TCP 端口 **9876** 进行本地安装和组件之间的通信。安装程序自动打开此端口，让它通过 Windows 防火墙。如果使用不同的防火墙，确保打开该端口并且接收和发送请求可通过该防火墙。

加密软件。 如果您计划使用磁盘级加密软件，如 PGP Whole Disk Encryption，需要确保安装 Acronis Backup & Recovery 11 之前安装此类软件。

2.2 独立版本交互式安装

执行以下步骤来安装 Acronis Backup & Recovery 11:

1. 以管理员身份登录，然后启动 Acronis Backup & Recovery 11 安装程序。
2. 单击**安装 Acronis Backup & Recovery 11**。
3. 接受许可证协议的条款。
4. 请执行以下任一操作：
 - 要安装具有完全功能(包括线上备份)的产品，请单击**全功能 Acronis Backup & Recovery 11**。
 - 要安装产品仅用于线上备份，请单击 **Acronis Backup & Recovery 11 仅用于线上备份**。
5. 如果选择安装全功能产品，请输入您的许可证密钥。同样，您可添加 Acronis Universal Restore 的许可证密钥（若已购买）。
6. 指定安装产品的目标文件夹。
7. 指定运行 Windows 服务的代理程序时所用帐户的凭据。默认情况下，安装程序将为该服务创建一个专用户帐户。请参阅“指定 Acronis 服务凭据（第 8 页）”中有关 **Acronis 代理程序用户帐户** 的信息。
8. 选择该计算机是否加入 Acronis 客户体验计划（CEP）。

摘要页面上会显示根据之前输入的许可证密钥即将进行安装的组件列表。

注意事项： 在取消安装进程时，将仅删除最后一个组件。其他组件（如有）将保持已安装的状态。

2.3 指定 Acronis 服务的凭据

用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 11 代理程序作为服务运行。当安装该组件时，您需要指定代理程序的服务将在之下运行的帐户。

您可创建一个专用户帐户或指定一个现有的本地或域用户帐户。

如果您选择为这些服务创建专用户帐户（推荐），安装程序将创建下列用户帐户：

- **Acronis 代理程序用户**

新建帐户拥有以下权限：

- 此帐户拥有**作为服务登录、调整进程的内存分配和替换进程级别令牌**等用户权限。
- 此帐户包含在**备份操作员和管理员**组中。

如果您选择指定一个现有的本地或域用户帐户，例如 **.\LocalUser** 或 **DomainName\DomainUser**，请在继续安装之前确保该帐户是**备份操作员**组的成员。安装程序将为此帐户指定以上列出的用户权限。

如果计算机是活动目录域的一部分，请确保域的安全策略不会使帐户丧失以上列出的用户权限。

重要事项： 安装后，您不能为代理程序服务指定其他用户帐户。否则，代理程序可能停止工作。

2.4 无人参与安装

Acronis Backup & Recovery 11 组件将使用无人参与模式安装，而非用户交互模式。

您至少需要安装以下组件：Acronis Backup & Recovery 11 Management Console、Acronis Backup & Recovery 11 Agent Core 和 Acronis Backup & Recovery 11 Agent for Windows。

首先，安装管理中控制台。其他组件需要称为**转换文件**（.mst 文件）的文件。要创建组件的转换文件，需要配置脚本 `mst_gen.vbs`。该脚本位于安装管理中控制台的文件夹中。默认情况下，文件夹名称为 `C:\Program Files\Acronis\BackupAndRecoveryConsole`。另请参阅本节后面的“创建转换文件的示例”。

以下组件和功能可在无人参与模式下安装、重新安装或更新：

- Acronis Backup & Recovery 11 Management Console：
AcronisStandaloneManagementConsole.msi
- Acronis Backup & Recovery 11 Agent Core：**AcronisAgentCore.msi**（需要转换文件）
- Acronis Backup & Recovery 11 Agent for Windows：**AcronisAgentWindows.msi**（需要转换文件）
- Acronis Backup & Recovery 11 Universal Restore：**AcronisUniversalRestore.msi**（需要转换文件）
- Acronis Backup & Recovery 11 可启动媒体生成器：
AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi（需要转换文件）

代理程序安装顺序

安装代理程序时，首先安装 Agent Core 组件，然后安装代理程序自身，然后（可选）安装异机还原功能。

安装步骤

要使用无人参与模式安装、重新安装或更新组件

1. 启动安装程序。
2. 单击**解压安装文件**。
3. 解压组件的安装包。
4. 如果您要安装需要转换文件的组件，则通过运行配置脚本创建转换文件。否则，请跳过此步骤。

例如：

- 以下命令可以创建用于安装 Agent Core 组件的转换文件:

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentCore.msi
```

- 以下命令将创建转换文件以使用许可证密钥 ABCDE-54321 来安装 Agent for Windows:

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321
```

同样，您可以创建转换文件来安装异机还原功能。

配置脚本的完整语法请参阅“配置脚本参数（第 10 页）”。

5. 执行以下步骤之一，以安装、重新安装或更新组件:

- 如果要安装组件，可按如下方式运行 Windows Installer (`msiexec` 程序):
安装需要转换文件的组件时（在此示例中为 Agent for Windows）:

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

否则（在此示例中，安装管理中控制台）:

```
msiexec /i c:\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

- 要重新安装或更新组件，请按如下方法运行 Windows 安装程序:
安装或更新需要许可证的组件时（在此示例中为 Agent for Windows）:

```
msiexec /i C:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=C:\AcronisAgentWindows.mst  
ADDLOCAL=ALL /qb
```

否则（在此示例中为管理中控制台）:

```
msiexec /i C:\AcronisStandaloneManagementConsole.msi ADDLOCAL=ALL /qb /! *v C:  
\log.log
```

2.5 配置脚本参数

配置脚本 `mst_gen.vbs` 会为 Acronis 组件（例如，用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 11 代理程序）安装包创建一个 `.mst` 文件（称为转换文件、修改或修改文件）。

通过使用转换文件和安装包，您可在无人参与模式下安装组件。

以下是配置脚本的完整语法:

```
mst_gen.vbs  
  /msi_path <完整路径>  
  [/target_dir <安装文件夹>]  
  [/account <用户名> <密码>]  
  [/cep_enabled]  
  {/serial <许可证密钥> [/old_serial <ABR10 许可证密钥>] | /online_backup}  
  [/current_user]
```

脚本参数如下所示。

适用于任意组件的参数

`/msi_path <完整路径>`

指定组件安装包的完整路径。输入本地路径，例如 `D:\folder\AcronisAgentWindows.msi`；或通用命名约定（UNC）路径，例如 `\\server\folder\AcronisAgentWindows.msi`。

`/target_dir <安装文件夹>`

指定安装组件的目标文件夹。如果不使用此参数，组件将安装至以下默认文件夹：
%ProgramFiles%\Acronis。

仅适用于 Agent Core 组件的参数

以下参数仅适用于 *AcronisAgentCore.msi* 安装包。

/account <用户名> <密码>

指定 Acronis Managed Machine Service 在该计算机上运行时所使用的用户帐户的用户名和密码。用户帐户必须具有相应的权限，如指定 Acronis 服务的凭据（第 8 页）中所述。使用反斜杠分隔域名和帐户名，例如：**mydomain\User**

如果不使用此参数，代理程序将在默认帐户下运行：**Acronis Agent User**

/cep_enabled

指明计算机是否加入客户体验计划。

使用此参数，系统将自动收集计算机中硬件配置、最常及最少使用功能及任何相关问题的信息并定期发送给 Acronis。相关参与条款请参阅 Acronis 网站。

如果不使用此参数，系统不会发送信息。

仅适用于需要许可证的组件的参数

以下参数仅适用于安装包 *AcronisAgentWindows.msi*、*AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi* 和 *AcronisUniversalRestore.msi*（*/online_backup* 参数除外）。

/serial <许可证密钥>

指定在安装组件时要使用的许可证密钥。许可证密钥是由破折号分隔的一连串字母和数字。准确输入许可证密钥，包括破折号。

/old_serial <旧许可证密钥>

从 Acronis Backup & Recovery 10（ABR10）进行升级时，请指定该产品的许可证密钥。将此参数与 */serial* 参数一起使用。

/online_backup

指定组件仅安装用于线上备份。不需要许可证密钥。

注意事项： 指定 */serial* 参数或 */online_backup* 参数，但不同时指定这 2 个参数。

仅适用于管理中控台的参数

以下参数仅适用于安装包 *AcronisStandaloneManagementConsole.msi*。

/current_user

指定组件仅安装用于当前用户，而非计算机上的所有用户。

2.6 更新

要更新一个或多个 Acronis Backup & Recovery 11 组件：

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 11 更新版本的安装程序。
2. 单击**安装 Acronis Backup & Recovery 11**。

3. 单击**更新**。
4. 如果弹出提示框，则键入产品许可证密钥。
5. 请按屏幕上的指示操作。

使用无人参与模式更新组件

有关使用无人参与模式更新组件的更多信息，请参阅“无人参与安装（第 9 页）”。

3 从产品试用版升级到完整版

安装所需的试用版密钥可在 [Acronis 网站](#) 上获取。

从试用版升级到标准产品，无需重新下载软件。试用期结束后，该产品 GUI 会显示一条通知，要求指定标准许可证密钥。

如要指定标准许可证密钥，请使用管理控制台中的**更改许可证**窗口。运行安装程序不能指定标准密钥。

3.1 试用版限制

Acronis Backup & Recovery 11 试用版具有以下限制：

- 禁用异机还原功能

其他可启动媒体限制：

- 磁盘管理功能不可用。您可以尝试使用用户界面，但没有提交更改的选项。
- 恢复功能可用，但备份功能不可用。要尝试使用备份功能，请在操作系统中安装该软件。

3.2 更改许可证

通过更改许可证，您可以切换到产品的不同版本。下表总结了所有可用选项。

切换许可证	使用场合
试用版 > 完整版	从试用版升级到完整产品版本
试用版 > 不同版本的试用版	定义最适合您需求的版本
试用版 > 不同版本的完整版	您购买的版本不同于试用版的版本

您也可以通过使用额外的许可证来启用 [Acronis 重复数据删除](#) 和 [Acronis 异机还原](#)（如果您切换到具有这些功能的版本）。

不能在高级和独立版本之间切换。

要更改许可证：

1. 单击**帮助 >更改许可证**。
 2. 输入新的许可证密钥。如果有 [Acronis 异机还原](#) 的许可证密钥，可在此处添加。
- 请记住，在使用试用产品版本时，您不能启用 [Acronis 异机还原](#)。

4 检查软件更新

每次启动管理中控制台时，Acronis Backup & Recovery 11 都会检查在 Acronis 网站上是否有可用的新版本软件。如果存在新版本软件，此软件将会提供下载新版本安装程序的链接。

要手动检查更新，请启动管理中控制台，然后单击**帮助 > 检查更新**。您还可以在此窗口中禁用自动检查更新。

有关更新 Acronis Backup & Recovery 11 的更多信息，请参阅“更新”章节（第 11 页）。

5 卸载 Acronis Backup & Recovery 11

本节介绍如何卸载 Acronis Backup & Recovery 11。

5.1 交互式卸载

要卸载 Acronis Backup & Recovery 11，建议采用以下步骤，而非 Windows 的添加或删除程序或程序和功能工具。

卸载 Acronis Backup & Recovery 11

1. 单击开始->所有程序->Acronis -> 卸载 Acronis Backup & Recovery 11。
2. 要删除 Acronis Backup & Recovery 11 的日志和任务，请选中删除产品的日志、任务、保管库和配置设置复选框。如果计划稍后重新安装该产品，请不要选中此复选框。
3. 单击删除。

5.2 无人参与卸载

要使用无人参与模式卸载 Acronis Backup & Recovery 11，需要运行 **msiexec** 实用工具。此实用工具使用产品的安装包（.msi 文件）。

卸载适用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 11 代理程序时，建议首先卸载其功能，然后卸载代理程序和 Acronis Backup & Recovery 11 Agent Core 组件。

卸载 Acronis Backup & Recovery 11

1. 将安装包解压至文件夹或网络共享位置。如果未安装异机还原附加组件（第 5 页），则不需要解压 **AcronisUniversalRestore.msi** 包。
2. 如果已安装异机还原附加组件，请运行以下命令（在此步骤和下一个步骤中安装包的位置假定为 \\myserver\share）：

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUniversalRestore.msi /qb
```

3. 运行以下命令：

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisTrayMonitor.msi /qb  
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb  
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi /qb  
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentCore.msi /qb  
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisStandaloneManagementConsole.msi /qb
```

5.3 删除 Acronis Secure Zone

卸载 Acronis Backup & Recovery 11 不会影响 Acronis Secure Zone 及其内容。在从可启动媒体启动时，您仍然能够从 Acronis Secure Zone 恢复数据。

如需删除 Acronis Secure Zone，请在操作系统（于卸载代理程序之前）或可启动媒体中执行下列步骤。

要删除 Acronis Secure Zone

1. 在**操作**菜单中，单击**管理 Acronis Secure Zone**。
2. 在**删除 Acronis Secure Zone** 窗口中，选择要添加从安全区释放的空间的卷，然后单击**确定**。

若选择了多个卷，则会按比例向每个分区分配空间。如果您没有选择任何卷，释放出的空间将成为未分配空间。

当单击**确定**后，Acronis Backup & Recovery 11 将开始删除安全区。