



## Mise à niveau vers des éditions avancées d'Acronis Backup & Recovery 11

S'applique aux éditions suivantes :

- Advanced Server
- Virtual Edition
- Advanced Server SBS Edition
- Advanced Workstation
- Serveur pour Linux
- Serveur pour Windows
- Workstation

## Table des matières

<b>1</b>	<b>Présentation</b> .....	<b>4</b>
1.1	Utilisation des anciens agents dans le nouvel environnement .....	4
1.2	Qu'est-ce qui se produit avec les politiques et les plans de sauvegarde .....	5
1.3	Sauvegarde sur des bandes .....	5
<b>2</b>	<b>Avant la mise à niveau</b> .....	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Procédure de mise à niveau</b> .....	<b>7</b>
3.1	Mise à niveau du serveur de licences .....	7
3.2	Mise à niveau du serveur de gestion, de la console et des nœuds de stockage.....	7
3.3	Mise à niveau de l'agent pour Windows .....	7
3.3.1	Mise à niveau locale.....	8
3.3.2	Mise à niveau à distance.....	8
3.4	Mise à niveau de l'agent pour Linux .....	9
3.5	Mise à niveau de l'agent pour ESX(i) .....	10
3.6	Mise à niveau de l'agent pour Hyper-V .....	10
3.7	Mise à niveau de l'utilitaire de ligne de commande.....	11
3.8	Mise à niveau du support de démarrage.....	11
<b>4</b>	<b>Conseils pour d'autres utilisations</b> .....	<b>12</b>
4.1	Cataloguer des anciennes sauvegardes.....	12
4.2	Utiliser un nœud de stockage 64 bits .....	12
4.3	Utiliser la page Web du serveur de gestion pour l'installation .....	12
4.4	Retirer des emplacements de stockage gérés rétrocompatibles .....	13
<b>5</b>	<b>Quoi d'autre devez-vous savoir ?</b> .....	<b>14</b>

Acronis Backup & Recovery 11 succède à Acronis Backup & Recovery 10 en tant que prochaine génération de solution de reprise sur sinistre. Pour faciliter la migration vers le nouveau produit, Acronis donne à ses clients la possibilité d'effectuer une mise à niveau graduelle ; importe des politiques de sauvegarde à partir de Acronis Backup & Recovery 10 vers Acronis Backup & Recovery 11 et fournit une documentation qui couvre tous les aspects du processus de mise à niveau.

# 1 Présentation

En dehors des composants d'Acronis Backup & Recovery 10, seuls les agents peuvent communiquer avec les composants d'Acronis Backup & Recovery 11. Par conséquent, vous devez d'abord mettre à niveau la console d'administration, le serveur de licences, le serveur de gestion et les nœuds de stockage. Les agents Acronis Backup & Recovery 10 peuvent poursuivre la sauvegarde sur les emplacements de stockage existants.

Après cette étape, mettez à niveau quelques-uns des (ou tous les) agents Acronis Backup & Recovery 10. Par exemple, vous pouvez mettre à niveau les agents sur une même machine ou sur quelques machines pour tester le nouveau produit, tandis que les autres machines sont protégées par Acronis Backup & Recovery 10. Ensuite, mettez à niveau la plupart des agents Acronis Backup & Recovery 10 et appliquez-leur la technologie éprouvée.

Tous les agents sauvegardés vers les unités de bande connectés à un nœud de stockage doivent être mis à niveau en même temps que le nœud de stockage.

## 1.1 Utilisation des anciens agents dans le nouvel environnement

### Nouvelle console

La console Acronis Backup & Recovery 11 affiche l'aide d'Acronis Backup & Recovery 11, même si elle est connectée à un agent Acronis Backup & Recovery 10. Cela signifie que les descriptions qui se trouvent dans l'aide contextuelle peuvent différer de l'apparence des fenêtres du produit, et l'aide peut décrire des fonctions qui ne sont pas présentes dans le produit.

### Nouveau serveur de gestion

Lors de la création d'un plan de sauvegarde centralisé, vous ne pouvez pas sélectionner directement les données sur une machine sur laquelle l'agent Acronis Backup & Recovery 10 est installé. Utilisez les règles de sélection de la même façon que lors de la création d'une politique de sauvegarde dans Acronis Backup & Recovery 10.

Lorsque vous exécutez ou arrêtez manuellement un plan de sauvegarde centralisé, seuls les agents Acronis Backup & Recovery 11 effectuent l'action. Les agents Acronis Backup & Recovery 10 ne répondent pas.

### Nouveau nœud de stockage

Après la mise à niveau du nœud de stockage, ses emplacements de stockage gérés (à l'exception de ceux situés sur bandes) deviennent automatiquement rétrocompatibles. Cela signifie que les deux agents Acronis Backup & Recovery 10 et Acronis Backup & Recovery 11 peuvent effectuer une sauvegarde sur les emplacements de stockage.

Pour créer un nouvel emplacement de stockage géré et définir les agents Acronis Backup & Recovery 10 pour y effectuer les sauvegardes, activez l'option de rétrocompatibilité lors de la création de l'emplacement de stockage.

Souvenez-vous que vous ne pouvez définir ni les **Administrateurs de l'emplacement de stockage** ni les **Utilisateurs de l'emplacement de stockage** pour les emplacements de stockage rétrocompatibles. Cette fonctionnalité est une exclusivité d'Acronis Backup & Recovery 11. Vous ne pouvez pas non

plus convertir un emplacement de stockage rétrocompatible en un emplacement de stockage géré ordinaire.

Les emplacements de stockage gérés sur bandes ne sont pas rétrocompatibles. Vous devez mettre à niveau tous les agents qui effectuent des sauvegardes sur ces emplacements de stockage.

### **Fonctionnement des versions de logiciel différentes dans un emplacement géré rétrocompatible**

- Les agents Acronis Backup & Recovery 10 et Acronis Backup & Recovery 11 écrivent les données dans ces emplacements dans leurs formats respectifs.
- Les agents Acronis Backup & Recovery 10 ne disposent de l'accès qu'à leurs propres sauvegardes tandis que les agents Acronis Backup & Recovery 11 peuvent accéder à toutes les sauvegardes.
- Dans un emplacement de stockage dédoublé, les sauvegardes écrites par les agents Acronis Backup & Recovery 10 ne sont pas dédoublées par les agents Acronis Backup & Recovery 11 et vice versa. Chaque produit dispose de sa propre mémoire de données de déduplication.

## **1.2 Qu'est-ce qui se produit avec les politiques et les plans de sauvegarde**

Après la mise à niveau, tous les plans de sauvegarde, toutes les tâches de restauration et toutes les tâches de validation seront conservés. Les politiques de sauvegarde seront converties en plans de sauvegarde centralisés.

Les plans de sauvegarde centralisés qui résident sur un serveur de gestion fournissent toutes les fonctionnalités précédemment fournies par les politiques de sauvegarde. Si vous modifiez un tel plan, les modifications seront déployées sur toutes les machines incluses dans le plan. Pour « appliquer » un tel plan à une machine ou à un groupe ou pour le « retirer », modifiez simplement le plan pour ajouter ou supprimer la machine ou le groupe. En plus des règles de sélection, vous pouvez également sélectionner directement les données à sauvegarder sur chaque machine. Cependant, vous ne pouvez pas utiliser les deux méthodes de sélection dans un même plan de sauvegarde.

## **1.3 Sauvegarde sur des bandes**

Contrairement à Acronis Backup & Recovery 10, Acronis Backup & Recovery 11 n'utilise pas le gestionnaire de stockage amovible (GSA) de Windows. Lors d'une mise à niveau à partir d'Acronis Backup & Recovery 10, Acronis Backup & Recovery 11 écrit les informations nécessaires du GSA à sa propre base de données dans le nouveau format.

Cela signifie qu'Acronis Backup & Recovery 11 peut effectuer une sauvegarde sur des bandes même si la version de Windows installée sur la machine ne prend pas en charge le GSA.

## 2 Avant la mise à niveau

### **Mettre à jour Acronis Backup & Recovery 10 si nécessaire**

Si votre version d'Acronis Backup & Recovery 10 est antérieure à la Mise à jour 2 (version 11639), vous devez mettre à jour Acronis Backup & Recovery 10 avec la version la plus récente avant de le mettre à niveau avec Acronis Backup & Recovery 11. Sinon, le programme d'installation supprimera Acronis Backup & Recovery 10 et installera de nouveau Acronis Backup & Recovery 11. Par conséquent, vous perdrez tous vos journaux, tâches, emplacements de stockage et paramètres de configuration.

Si votre version d'Acronis Backup & Recovery 10 est Mise à jour 2 ou Mise à jour 3 (version 12497), mettez à jour Acronis Backup & Recovery 10 avec la version la plus récente uniquement sur la machine avec le serveur de licences.

### **Obtenir les clés de licence de mise à niveau**

Avant la mise à niveau, assurez-vous de disposer du nombre approprié de clés de licence de mise à niveau d'Acronis Backup & Recovery 11. Les clés de licence d'Acronis Backup & Recovery 10 doivent se trouver sur le serveur de licences. Sinon vous devez charger les anciennes clés sur le serveur de licences lors de la mise à niveau. Vous pouvez également utiliser des clés de licence complètes pour la mise à niveau. Dans ce cas, les anciennes clés ne sont pas requises.

### **Sauvegarder une machine**

Nous vous recommandons de sauvegarder au préalable une machine avant de mettre le logiciel à niveau sur celle-ci. Cela permettra de ramener la machine à un état antérieur en cas d'échec de la mise à niveau pour une raison quelconque ou si vous rencontrez des problèmes après la mise à niveau.

### **Choisir le bon moment pour la mise à niveau**

Lors de la mise à niveau, les services d'Acronis redémarrent et toutes les tâches d'Acronis relatives à ces services s'arrêtent. Nous vous recommandons de sélectionner le moment de la mise à niveau lorsqu'aucun plan de sauvegarde ni aucune tâche de restauration n'est en cours d'exécution.

## 3 Procédure de mise à niveau

### 3.1 Mise à niveau du serveur de licences

Sur la machine sur laquelle le serveur de licences est installé, effectuez les opérations suivantes :

1. Exécutez le programme d'installation d'Acronis Backup & Recovery 11.
2. Cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Acceptez les termes du contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Mise à jour**.
5. Ajoutez les clés de licence de mise à niveau au serveur de licences. Si les anciennes clés de licence ne se trouvent pas sur le serveur de licences, ajoutez-les également.
6. Cliquez sur **Mettre à niveau** pour procéder à la mise à niveau.
7. Si l'installation est réussie, cliquez sur **Terminer** pour fermer la fenêtre de l'assistant.

Si plusieurs composants d'Acronis Backup & Recovery 10 sont installés sur la machine, ils seront tous mis à niveau.

### 3.2 Mise à niveau du serveur de gestion, de la console et des nœuds de stockage.

Sur chaque machine sur laquelle la console d'administration, le serveur de gestion, ou le nœud de stockage sont installés, effectuez la procédure suivante :

1. Exécutez le programme d'installation d'Acronis Backup & Recovery 11.
2. Cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Acceptez les termes du contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Mettre à jour** ou **Modifier**.

**Détails.** Cliquez sur **Modifier** pour ajouter ou supprimer les composants du produit. Cochez les cases en regard des composants que vous voulez ajouter, puis décochez les cases en regard de ceux que vous voulez supprimer. Les composants dont les cases sont cochées seront mis à niveau.

Si vous voulez effectuer une mise à niveau à distance des agents sur des machines exécutant Windows, ajoutez les **Composants pour l'installation à distance** lors de la mise à niveau du serveur de gestion.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

### 3.3 Mise à niveau de l'agent pour Windows

Vous pouvez mettre les agents à niveau, soit localement, soit à distance.

La mise à niveau à distance est la plus efficace quand vous avez de nombreuses machines avec un ensemble identique de composants d'Acronis Backup & Recovery 10 installés.

Pour savoir quels agents sont installés sur une machine, connectez la console au serveur de gestion, cliquez sur **Machines avec des agents > Toutes les machines avec des agents**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine requise, puis cliquez sur **Détails**. Pour voir si Deduplication et/ou

Universal Restore est installé sur la machine, cliquez avec le bouton droit de la souris sur la machine requise, puis cliquez sur **Changer de licence**.

### 3.3.1 Mise à niveau locale

Sur chaque machine sur laquelle un agent est installé, effectuez la procédure suivante :

1. Exécutez le programme d'installation d'Acronis Backup & Recovery 11.
2. Cliquez sur **Installer Acronis Backup & Recovery 11**.
3. Acceptez les termes du contrat de licence, puis cliquez sur **Suivant**.
4. Cliquez sur **Mise à jour**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.
6. Si Acronis Startup Recovery Manager était activé sur la machine, activez-le à nouveau après la mise à niveau.

### 3.3.2 Mise à niveau à distance

#### Préparation

Avant de procéder à la mise à niveau à distance, préparez les machines distantes suivant la procédure ci-dessous :

- **Partage de fichiers simple.** Pour réussir une mise à niveau sur une machine distante exécutant toute version de Windows XP, **désactivez** l'option sous **Panneau de configuration > Options des dossiers > Affichage > Utiliser le partage de fichiers simple** sur cette machine.
- **Contrôle des comptes d'utilisateurs.** Pour une mise à niveau réussie sur une machine distante exécutant Windows Vista ou une version ultérieure, **désactivez** le Contrôle des comptes d'utilisateurs (UAC) sur cette machine. Pour accéder à cette option, aller sur **Panneau de configuration > Comptes d'utilisateurs > Modifier les paramètres du contrôle de compte d'utilisateur**.
- **Activez** l'option *Partage des fichiers et des imprimantes* sur une machine distante. Pour accéder à cette option :
  - Sur une machine exécutant Windows XP avec le Service Pack 2 ou Windows 2003 Server : allez au **Panneau de configuration > Pare-feu Windows > Exceptions > Partage de fichiers et d'imprimantes**.
  - Sur une machine exécutant Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 : allez au **Panneau de configuration > Pare-feu Windows > Centre réseau et partage > Modifier les paramètres de partage avancés**.
- **Ports.** Acronis Backup & Recovery 11 utilise les ports TCP 445 et 25001 pour les mises à niveau à distance. Assurez-vous que ces ports sont ajoutés aux exceptions dans les paramètres de pare-feu des machines distantes. Le port TCP 445 est automatiquement ajouté aux exceptions par le pare-feu Windows lorsque vous activez le Partage de fichiers et d'imprimantes.

Pour ajouter un port aux exceptions :

- Dans Windows XP, Windows 2003 Server, et Windows Vista : allez au **Panneau de configuration > Pare-feu Windows > Exceptions > Ajouter un port**
- Dans Windows 7 : allez au **Panneau de configuration > Pare-feu Windows > Paramètres avancés > Règles de connexions entrantes > Nouvelle Règle > Port**



---

**Conseil :** Si les machines distantes sont membres d'un domaine Active Directory et n'utilisent aucun pare-feu autre que le pare-feu Windows, vous pouvez ajouter le port TCP 25001 aux exceptions en utilisant la stratégie de groupe. Sur un contrôleur de domaine, créez un objet de stratégie de groupe, puis allez sur **Modèles administratifs > Réseau > Connexions réseau > Pare-feu Windows > Profil du domaine > Pare-feu Windows : Définir les exceptions de port** (ou : **Définir les exceptions de port entrant**), puis ajoutez l'exception de port suivante :  
**25001:tcp:\*:enabled:Acronis Installation à distance**

---

À la fin de la mise à niveau à distance, vous pouvez exclure les deux ports des exceptions.

### Mise à niveau

1. Connectez la console au serveur de gestion sur lequel vous avez installé les **composants pour l'installation à distance**.
2. Dans le menu **Outils**, cliquez sur **Installer les composants Acronis**.
3. Sélectionnez les machines sur lesquelles les composants seront mis à niveau. Spécifiez le nom ou l'adresse IP de chaque machine, ainsi que le nom d'utilisateur et le mot de passe de l'administrateur. Vous pouvez également ajouter des machines en parcourant le réseau, en parcourant un domaine Active Directory ou en important la liste des machines à partir d'un fichier .txt ou .csv. Cliquez sur **Suivant** pour continuer.
4. Dans la liste des composants, sélectionnez tous les composants qui sont installés sur les machines, ainsi que le composant de base de l'agent. Veillez à sélectionner les modules complémentaires des agents (Deduplication, Universal Restore) s'ils sont installés. Vous pouvez également ajouter d'autres composants Acronis Backup & Recovery 11 ou modules complémentaires à installer.
5. Spécifiez le serveur de licences et indiquez les informations d'accès à ce serveur.
6. Suivez les instructions affichées à l'écran.
7. Si Acronis Startup Recovery Manager était activé sur les machines, activez-le à nouveau après la mise à niveau.

## 3.4 Mise à niveau de l'agent pour Linux

### Téléchargement des fichiers d'installation

Avant de procéder à la mise à niveau, vous devez télécharger les fichiers d'installation et leur attribuer les droits d'accès nécessaires :

1. Rendez vous sur le site web d'Acronis
2. Selon la plate-forme de la machine et votre édition d'Acronis Backup & Recovery 11, télécharger le ou les fichiers d'installation (fichiers .i686 ou .x86\_64).
3. Copiez les fichiers d'installation dans un répertoire de la machine sur laquelle vous voulez installer Acronis Backup & Recovery 11.
4. Allez sur le répertoire où vous avez copié les fichiers d'installation, et ensuite exécuter la commande suivante :

```
chmod 777 ABR11*
```

### Étapes de la mise à niveau

Sur chaque machine sur laquelle un agent est installé, effectuez la procédure suivante :

1. Exécutez le fichier d'installation téléchargé en tant qu'utilisateur racine :
2. Dans la fenêtre d'accueil, sélectionnez **Suivant**.
3. Acceptez les termes du contrat de licence puis cliquez sur **Suivant**.

4. Sélectionnez **Suivant**, puis spécifiez le serveur de licences.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.
6. Si Acronis Startup Recovery Manager était activé sur la machine, activez-le à nouveau après la mise à niveau.

## 3.5 Mise à niveau de l'agent pour ESX(i)

Vous pouvez mettre à niveau uniquement les agents qui sont enregistrés sur le serveur de gestion. Si des agents ne sont pas enregistrés, enregistrez-les avant la mise à niveau.

De même, assurez-vous d'avoir des licences mises à niveau pour tous les hôtes ESX(i) gérés par votre serveur vCenter. Ajoutez ces licences au serveur de licences avant de démarrer la mise à niveau.

Merci de ne pas déployer ou installer d'agents Acronis Backup & Recovery 11 tant que vous n'avez pas mis à niveau les agents existants. Le nouveau serveur de gestion distribue automatiquement les machines virtuelles parmi les agents. Puisque les anciens agents ne fournissent pas les informations nécessaires à la distribution automatique, ils n'y participent pas. Par conséquent, toute la charge sera concentrée sur le nouvel agent. Si, de plus, il n'y a pas de licences Acronis Backup & Recovery 11 sur le serveur de licences, toutes vos sauvegardes cesseront d'être exécutées.

### *Pour mettre à niveau les agents à partir du serveur de gestion*

1. Connectez la console au serveur de gestion.
2. Dans l'arborescence **Navigation**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le groupe qui possède le même nom que le serveur vCenter. Si l'intégration à VMware vCenter n'est pas activée, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Machines virtuelles**.
3. Cliquez sur **Mettre à jour l'agent pour ESX(i)**.
4. Sélectionnez les agents que vous voulez mettre à niveau. Les agents qui sont déjà de la dernière version ne sont pas disponibles pour la sélection.
5. Cliquez sur **Mettre à jour l'agent pour ESX(i)**.

Les agents seront mis à niveau ; leurs paramètres de configuration seront conservés.

## 3.6 Mise à niveau de l'agent pour Hyper-V

L'agent pour Hyper-V vous permet de sauvegarder et restaurer des machines virtuelles à partir d'un hôte Hyper-V sans installer d'agents sur les machines virtuelles. Pour mettre à niveau Agent pour Hyper-V, il vous faut une licence de mise à niveau par hôte Hyper-V.

- Dans Windows 2008/2008 R2, Agent pour Hyper-V est mis à niveau de même que Agent pour Windows (p. 7).
- Dans Microsoft Hyper-V Server 2008/2008 R2, vous pouvez mettre l'agent à niveau à distance (p. 8).

Acronis Backup & Recovery 11 propose la prise en charge des clusters Hyper-V. Si vous disposez d'un cluster Hyper-V (aussi appelé cluster de basculement), nous vous recommandons d'installer Agent pour Hyper-V sur chaque nœud du cluster. Cela vous permettra de sauvegarder une machine virtuelle en cluster quel que soit le nœud sur lequel elle migre.

## 3.7 Mise à niveau de l'utilitaire de ligne de commande

Acronis Backup & Recovery 11 prend en charge l'interface de ligne de commande avec l'utilitaire `acrocmd`.

Au contraire de l'utilitaire `trueimagecmd` utilisé dans les produits antérieurs d'Acronis, `acrocmd` ne contient aucun outil qui exécute physiquement les commandes. Il ne fait que fournir l'interface de ligne de commande aux composants d'Acronis Backup & Recovery 11 — agents, nœuds de stockage et serveur de gestion. Tout comme la console d'administration, vous installez l'utilitaire de ligne de commande sur la machine à partir de laquelle vous préférez travailler (exécuter des commandes ou des scripts).

Si vous ne voulez pas utiliser d'anciens scripts, il suffit d'installer l'utilitaire sur une machine (par exemple, à l'endroit où la console est installée). D'autres machines seront exécutées à distance.

### Comment continuer à utiliser d'anciens scripts

Pour continuer à utiliser vos scripts existants, installez l'utilitaire sur chaque machine où se trouvent les scripts. De même, modifiez les scripts de sorte que `trueimagecmd` soit remplacé par `acrocmd`. Si vos scripts contiennent le chemin d'accès vers l'utilitaire `trueimagecmd`, remplacez-le par le chemin d'accès vers l'utilitaire `acrocmd`. Conservez tous les autres paramètres et valeurs.

### Procédure d'installation

Dans Linux, l'utilitaire de ligne de commande est toujours installé quand vous mettez à niveau la console d'administration ou l'agent pour Linux. Aucune autre action n'est requise.

Dans Windows, vous pouvez installer l'utilitaire pendant ou après la mise à niveau. Dans le programme d'installation d'Acronis Backup & Recovery 11, cliquez sur **Modifier** et sélectionnez le composant **Outil de ligne de commande** dans l'arborescence. Ou vous pouvez extraire et exécuter le fichier `.msi` correspondant.

## 3.8 Mise à niveau du support de démarrage

Dans le cadre du processus de mise à niveau, vous devez créer un support de démarrage Acronis Backup & Recovery 11.

Bootable Media Builder s'installe généralement au moyen d'un agent ou d'une console. Si vous avez mis à niveau les agents et la console, votre outil de création de support a probablement aussi été mis à niveau. S'il y a une machine où seul l'outil de création de support est installé, exécutez le programme d'installation sur cette machine et mettez à niveau l'outil de création de support de la même manière que d'autres composants. Ensuite, créez le support de démarrage à l'aide de l'outil de création de support mis à niveau.

## 4 Conseils pour d'autres utilisations

### 4.1 Cataloguer des anciennes sauvegardes

Acronis Backup & Recovery 11 propose une fonction appelée Catalogue de données. Cette fonction permet de trouver et de sélectionner facilement pour restauration la version requise de données. Les sauvegardes créées par Acronis Backup & Recovery 11 sont enregistrées automatiquement dans le catalogue.

Vous pouvez inclure les sauvegardes créées par Acronis Backup & Recovery 10 dans le catalogue. Pour ce faire, connectez la console au serveur de gestion ou à un nouvel agent, allez à l'emplacement de stockage sur lequel se trouvent les sauvegardes, cliquez sur l'onglet **Vue des données**, puis cliquez sur le lien **Commencer le catalogage maintenant** ou le lien **Mettre à niveau le catalogue maintenant**. Notez que la procédure de catalogage nécessite beaucoup de temps et de ressources.

### 4.2 Utiliser un nœud de stockage 64 bits

Le nœud de stockage Acronis Backup & Recovery 11 comprend une version 64 bits. Il assure de meilleures performances de déduplication et peut traiter plus de données uniques. Dans un système 64 bits, la version 64 bits est installée automatiquement pendant la mise à niveau. Aucune autre action n'est requise.

Si vous utilisez la déduplication sur un nœud de stockage 32 bits, nous vous recommandons vivement de migrer vers un système 64 bits. Un système 32 bits ne peut pas traiter efficacement plus de 400 Go de données uniques. Même si vous êtes satisfait des performances actuelles de la déduplication, le matériel approprié offrira une réserve au cas où vous auriez besoin de sauvegarder davantage de machines dans le futur.

Pour plus d'informations sur les exigences liées au nœud de stockage, voir la section « Meilleures pratiques pour la déduplication » de l'Aide ou du Guide Utilisateur du produit.

### 4.3 Utiliser la page Web du serveur de gestion pour l'installation

La page Web du serveur de gestion, disponible dans Acronis Backup & Recovery 11, peut être utilisée pour une installation sur plusieurs machines dans un réseau qui ne permet pas le partage de dossiers. Vous pouvez accéder à cette page Web à partir de n'importe quelle machine disposant d'un navigateur Web pris en charge.

Avant de commencer à utiliser la page Web, assurez-vous que le composant **Composants pour l'installation à distance** est installé sur la machine avec le serveur de gestion. Sinon, installez ces composants. Pour activer le service, exécutez le snap-in **Services**, modifiez les paramètres de connexion du service AmsWebServer avec le compte et le mot de passe d'un utilisateur appartenant au groupe d'administrateurs centralisés d'Acronis, puis démarrez le service.

## 4.4 Retirer des emplacements de stockage gérés rétrocompatibles

Une fois que vous avez mis à niveau tous les agents Acronis Backup & Recovery 10, les emplacements de stockage gérés rétrocompatibles ne sont plus nécessaires. Vous pouvez choisir parmi deux options :

- **Laisser un emplacement de stockage rétrocompatible « en l'état » et continuer à effectuer des sauvegardes dessus**

En ce qui concerne l'emplacement de stockage, vous ne pourrez définir ni les **Administrateurs de l'emplacement de stockage** ni les **Utilisateurs de l'emplacement de stockage**. De plus, si l'emplacement de stockage est un emplacement de stockage de déduplication, les anciennes archives ne seront pas dédupliquées au moyen des archives écrites par les agents Acronis Backup & Recovery 11. Cela réduit le ratio de déduplication.

- **Créer un nouvel emplacement de stockage sans la propriété de rétrocompatibilité**

Vous devrez modifier les plans de sauvegarde pour rediriger les sauvegardes vers le nouvel emplacement de stockage. Les sauvegardes dans l'ancien emplacement de stockage restent disponibles aussi longtemps que vous en avez besoin. Une fois la période de rétention écoulée, effacez les sauvegardes et l'emplacement de stockage.

Si vous souhaitez déplacer les anciennes archives vers le nouvel emplacement de stockage, exportez-les à l'aide de la commande suivante :

```
acrocmd export archive --service=asn --host=<nœud de stockage> --loc=<ancien emplacement de stockage> --credentials=<nom d'utilisateur de l'ancien emplacement de stockage>,<mot de passe> --target=<nouvel emplacement de stockage> --credentials=<nom d'utilisateur du nouvel emplacement de stockage>,<mot de passe>
```

Puisque l'exportation est effectuée par Acronis Backup & Recovery 11, les anciennes archives seront traitées comme si elles étaient créées par Acronis Backup & Recovery 11. Si l'emplacement de stockage cible est un emplacement de stockage de déduplication, les anciennes archives seront dédupliquées au moyen des archives écrites par les agents Acronis Backup & Recovery 11.

Une fois l'exportation terminée, vous devez cataloguer le nouvel emplacement de stockage.

## 5 Quoi d'autre devez-vous savoir ?

### **Les options de sauvegarde et de restauration seront-elles conservées après la mise à niveau ?**

Les valeurs définies par l'utilisateur pour les options de sauvegarde et de restauration par défaut ne sont pas conservées. Cependant, les valeurs des options de sauvegarde et de restauration spécifiées dans les politiques et les plans de sauvegarde ainsi que dans les tâches de restauration restent inchangées.

### **Est-il possible d'effectuer une mise à niveau vers une version de langue différente du produit ?**

Si la version de langue d'Acronis Backup & Recovery 10 ne correspond pas à la version de langue d'Acronis Backup & Recovery 11, désinstallez Acronis Backup & Recovery 10, puis installez Acronis Backup & Recovery 11 en utilisant les clés de licence complètes.

### **Est-il possible d'effectuer une mise à niveau à partir d'Acronis True Image Echo ?**

Si vous voulez effectuer une mise à niveau d'Acronis True Image Echo vers Acronis Backup & Recovery 11 et conserver vos tâches et vos paramètres, vous devez d'abord effectuer la mise à niveau vers Acronis Backup & Recovery 10. Pour plus de détails, voir le document « Mise à niveau vers les éditions avancées d'Acronis Backup & Recovery 10 ».