



Acronis[®] Backup & Recovery[™] 10 Advanced Workstation

Update 5

安装指南

目录

1	安装前	4
1.1	Acronis Backup & Recovery 10 组件	4
1.1.1	Windows 的代理程序	4
1.1.2	集中式管理的组件	5
1.1.3	管理中控台	7
1.1.4	可启动媒体生成器	7
1.1.5	Acronis 远程唤醒代理服务器	8
1.2	支持的操作系统	8
1.3	系统要求	9
1.4	许可证策略	10
1.5	使用 Acronis 许可证服务器	11
2	安装 Acronis Backup & Recovery 10	13
2.1	本地安装 (Windows)	13
2.1.1	准备	13
2.1.2	安装步骤	13
2.1.3	指定 Acronis 服务的凭据	14
2.1.4	指定 Microsoft SQL Server	15
2.1.5	在管理服务器上注册组件	15
2.1.6	指定允许远程连接的用户	16
2.1.7	更新	16
2.2	远程安装 (Windows)	16
2.3	Windows 下的无人参与安装	18
2.4	配置脚本参数	19
2.5	使用“组策略”安装代理程序	21
2.5.1	准备代理程序的部署	21
2.5.2	设置组策略对象	22
3	要从试用版升级到完整产品版本	24
3.1	更改许可证	24
3.2	升级用于 Windows 的组件	25
4	升级到 Acronis Backup & Recovery 10 的高级版本	26
4.1	升级前	26
4.2	安装或升级 Acronis 许可证服务器	26
4.3	安装“Acronis Backup & Recovery 10 管理中控台”	27
4.4	将 Acronis 组服务器升级到 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器	27
4.5	将 Acronis 备份服务器升级到 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点	28
4.6	升级 Acronis \ True Image Echo 代理程序和本地版	29
4.6.1	导入任务	31
5	卸载 Acronis Backup & Recovery 10 的高级版本	33
5.1	在 Windows 中本地卸载	33

5.2	Windows 下的无人参与卸载	34
5.3	删除 Acronis Secure Zone	34

1 安装前

本章节旨在对安装产品前可能存在的疑问进行说明。

1.1 Acronis Backup & Recovery 10 组件

本节包含一份 Acronis Backup & Recovery 10 组件列表及其简要功能描述。

Acronis Backup & Recovery 10 主要包括三种类型的组件。

受控计算机的组件（代理程序）

这些组件即在通过 Acronis Backup & Recovery 10 管理的计算机上执行数据备份、恢复及其他操作的应用程序。代理程序需要许可证才能在每台受控计算机上执行操作。代理程序有多个支持附加功能并因而可能需要附加许可证的功能部件或插件。

使用可启动媒体生成器，能创建可启动媒体以便在应急环境下使用代理程序及其他应急实用工具。是否可在应急环境下使用代理程序附加功能须视媒体生成器运作所在计算机上是否有安装而定。

集中式管理的组件

这些组件随高级版本一同交付，可提供集中式管理功能。这些组件的使用是未经许可的。

中控台

中控台提供图形用户界面和与代理程序及其他 Acronis Backup & Recovery 10 组件的远程连接。

1.1.1 Windows 的代理程序

此代理程序支持 Windows 下的磁盘级和文件级数据保护。

磁盘备份

磁盘级数据保护基于备份整个磁盘或卷文件系统，以及操作系统启动必需的所有信息；或使用逐个扇区方式（原始模式）时的所有磁盘扇区。包含一份打包形式的磁盘或卷的备份称为磁盘（卷）备份或磁盘（卷）映像从这样的备份可以恢复整个磁盘或卷，以及单个文件夹或文件。

文件备份

文件级数据保护基于备份安装有代理程序的计算机或网络共享上驻留的文件和文件夹。文件可恢复至其原始位置或另一个地方。可以恢复所有已备份的文件和文件夹，也可以选择要恢复哪些文件和文件夹。

其他操作

转换为虚拟机

与将磁盘备份转换为虚拟磁盘文件不同，这需要其他操作来使虚拟磁盘可用，Windows 代理程序通过将磁盘备份恢复至以下类型的新虚拟机来执行转换。VMware Workstation、Microsoft

Virtual PC、Parallels Workstation、Citrix XenServer 开放式虚拟设备（OVA）或 Red Hat KVM。完全配置且可正常运行的计算机文件将放置于您选择的文件夹中。您可使用相应的虚拟软件启动计算机或准备计算机文件以便今后使用。

磁盘管理

Windows 代理程序包括 Acronis Disk Director Lite - 这是一个非常实用的磁盘管理实用工具。可以在操作系统中使用可启动媒体执行诸如克隆磁盘，转换磁盘，创建、格式化和删除卷，在 MBR 和 GPT 之间更改磁盘分区样式或更改磁盘标签之类的磁盘管理操作。

异机还原

异机还原插件使您可在安装有代理程序的计算机上对不同硬件功能运用恢复，并用此功能创建可启动媒体。“异机还原”可解决设备之间对 Windows 启动极为重要的差异，例如存储控制器、主板或芯片集。

去重复

此插件使代理程序可将数据备份至 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点管理的去重复保管库。

1.1.2 集中式管理的组件

此部分列出了提供集中式管理功能的 Acronis Backup & Recovery 10 版本中包含的组件。除了这些组件外，Acronis Backup & Recovery 10 代理程序必须安装在所有需要数据保护的计算机上。

管理服务器

Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器是中央服务器，可促进企业网络内的数据保护。管理服务器为管理员提供以下功能：

- 进入 Acronis Backup & Recovery 10 基础结构的单一入口点
- 使用备份策略和分组在多台计算机上保护数据的简易方法
- 企业范围内的监控和报告功能
- 创建存储企业备份存档的集中式保管库的能力
- 管理存储节点的能力。

如果网络上有多个管理服务器，各服务器将独立操作，管理不同的计算机，并使用不同的集中式保管库存储存档。

管理服务器的数据库

管理服务器使用三个 Microsoft SQL 数据库：

- 配置数据库，用来存储注册计算机列表及其他配置信息，其中包括管理员创建的备份策略。
- 同步数据库，用于管理服务器与注册计算机和存储节点同步。此数据库中的操作数据会发生快速变化。
- 报告数据库，用来存储集中式日志。此数据库可能增长很大。其大小取决于您设置的记录级别。

配置和同步数据库应在同一 Microsoft SQL Server（称为操作服务器）上，最好与管理服务器安装在同一台计算机上。报告数据库可以在相同或不同的 SQL Server 上配置。

安装管理服务器时，您可以同时为操作和报告服务器选择要使用的服务器。可使用以下选项：

1. 安装程序包随附的 Microsoft SQL Server 2005 Express，安装在同一计算机上。这种情况下将在计算机上随同三个数据库创建 SQL Server 实例。
2. 先前安装在任何计算机上的 Microsoft SQL Server 2008（任何版本）。
3. 先前安装在任何计算机上的 Microsoft SQL Server 2005（任何版本）。

VMware vCenter 集成

使用此功能可在管理服务器 GUI 中查看 VMware vCenter 服务器所管理的虚拟机，在 vCenter 中查看这些计算机的备份状态，并在 vCenter 中自动注册由 Acronis Backup & Recovery 10 创建的虚拟机。

集成功能在 Acronis Backup & Recovery 10 高级版本中可用，不需要虚拟版的许可证。在 vCenter 服务器中不需要安装软件。

此功能还可将 ESX/ESXi 代理程序自动部署和配置到不必由 vCenter 管理的任意 ESX/ESXi 服务器。

存储节点

Acronis Backup & Recovery 10 存储节点是一个服务器，旨在优化企业数据保护所需的各种资源（如公司的存储容量、网络带宽或受控计算机的 CPU 负载）使用。此目标通过组织和管理作为企业备份存档（受控保管库）的专用存储器的那些存储位置而实现。

就硬件支持而言，存储节点支持创建高度可扩展和灵活的存储基础结构。最多可设置 20 个存储节点，每个存储节点最多能够管理 20 个保管库。管理员从 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器集中控制存储节点。中控台不可能直接连接到一个存储节点。

设置存储基础结构

安装存储节点，将其添加到管理服务器（此过程类似于受控计算机注册）并创建集中式保管库。创建一个集中式保管库时，指定保管库路径、将管理此保管库的存储节点以及要在保管库上执行的管理操作。

受控保管库可在以下位置创建：

- 存储节点本地的硬盘
- 网络共享
- 存储区域网络（SAN）
- 网络附加存储（NAS）
- 存储节点本地附加的磁带库。

管理操作如下。

存储节点清理和验证

存储在不受控保管库中的存档可由创建存档的代理程序维护。这意味着每个代理程序不仅将数据备份到存档，而且还执行应用于由备份计划指定的存档、保存规则和验证规则的服务任务。要从受控计算机上解除不必要的 CPU 负载，可将执行服务任务委派给存储节点。由于任务计划安排在代理程序所在的计算机上，因此计划使用计算机时间和事件，代理程序必须根据计划

启动存储节点清理和存储节点验证。为此，代理程序必须联机。进一步的处理由存储节点执行。

此功能在受控保管库中必须启用。下两项操作是可选的。

去重复

受控保管库可配置为去重复保管库。这意味着相同数据将仅备份至此保管库一次以在备份过程中将网络使用和存档占用的存储空间降到最低。更多信息，请参阅用户手册中的“去重复”章节。

加密

可配置受控保管库，以便可使用节点服务器上存储的特定于保管库的加密密钥，由存储节点对写入到其中的任何内容都进行加密并且对从中读取的任何内容都完全解密。如果存储媒体被盗或被未经授权的人士访问，犯罪分子在无存储节点访问权限的情况下，将无法解密保管库内容。

如果代理程序已对存档进行加密，那么就通过代理程序执行的加密实施存储节点加密。

PXE 服务器

Acronis PXE 服务器允许通过网络使用 Acronis 可启动组件启动计算机。

网络启动：

- 技术支持人员无需在现场向必须启动的系统中安装可启动媒体
- 在组操作期间，相比使用物理可启动媒体，减少了启动多台计算机所需的时间。

许可证服务器

通过此服务器可管理 Acronis 产品的许可证和安装需要许可证的组件。

有关 Acronis 许可证服务器的更多信息，请参阅“使用 Acronis 许可证服务器（第 11 页）”。

1.1.3 管理中控台

Acronis Backup & Recovery 10 管理中控台是一个管理工具，用于远程或本地访问 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序并在包括集中式管理功能的产品版本中，访问 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器。

中控台有两种分发形式，分别用于在 Windows 和 Linux 上安装。尽管两种分发形式都支持连接到任何 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序和 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器，如果可在这两种分发形式之间选择，我们建议您还是使用用于 Windows 的中控台。Linux 上安装的中控台的功能有限：

- 远程安装 Acronis Backup & Recovery 10 组件不可用
- 诸如浏览 AD 这样与活动目录相关的功能不可用。

1.1.4 可启动媒体生成器

Acronis 可启动媒体生成器是一个用于创建可启动媒体的专用工具。用于在 Windows 上安装的媒体生成器可以根据 Windows 预安装环境或 Linux 内核来创建可启动媒体。

使用异机还原（第 5 页）附加组件能够创建具备可还原不同硬件功能的可启动媒体。“异机还原”可解决设备之间对 Windows 启动极为重要的差异，例如存储控制器、主板或芯片集。

使用重复数据删除（第 5 页）附加组件能够创建具有备份到重复数据删除保管库功能的可启动媒体。

1.1.5 Acronis 远程唤醒代理服务器

Acronis 远程唤醒代理服务器可以使 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器唤醒另一子网中的备份计算机。Acronis 远程唤醒代理服务器安装在待备份计算机所在子网中的任一服务器上。

1.2 支持的操作系统

Acronis 许可证服务器

- Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)
- Windows 2000 SP4 - 除 Datacenter 外的所有版本
- Windows Server 2003/2003 R2 - 标准版和企业版 (x86, x64)
- Windows 小型企业服务器版 2003/2003 R2 (x86)
- Windows Vista - 除 Vista 家庭普通版和 Vista 家庭高级版之外的所有版本 (x86, x64)
- Windows 7 SP1 - 除简易版和家庭版以外的所有版本 (x86, x64)
- Windows Server 2008 - 标准版和企业版 (x86, x64)
- Windows 小型企业服务器版 2008 (x64)
- Windows 小型企业服务器版 2011
- Windows Server 2008 R2 SP1 - 标准版、企业版、Datacenter 版和基础版
- Windows MultiPoint Server 2010

Acronis Backup & Recovery 10 管理中控台

- Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)
- Windows 2000 SP4 - 除 Datacenter 外的所有版本
- Windows Server 2003/2003 R2 - 标准版和企业版 (x86, x64)
- Windows 小型企业服务器版 2003/2003 R2 (x86)
- Windows Vista - 所有版本 (x86, x64)
- Windows 7 SP1 - 所有版本 (x86, x64)
- Windows Server 2008 - 标准版和企业版 (x86, x64)
- Windows 小型企业服务器版 2008 (x64)
- Windows 小型企业服务器版 2011
- Windows Server 2008 R2 SP1 - 标准版、企业版、Datacenter 版和基础版
- Windows MultiPoint Server 2010

Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器和 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点

- Windows XP Professional SP3 (x86, x64)
- Windows 2000 SP4 - 除 Datacenter 外的所有版本

- Windows Server 2003/2003 R2 - 标准版和企业版 (x86, x64)
 - Windows 小型企业服务器版 2003/2003 R2 (x86)
 - Windows Vista - 除 Vista 家庭普通版和 Vista 家庭高级版之外的所有版本 (x86, x64)
 - Windows 7 SP1* - 除简易版和家庭版以外的所有版本 (x86, x64)
 - Windows Server 2008 - 标准版和企业版 (x86, x64)
 - Windows 小型企业服务器版 2008 (x64)
 - Windows 小型企业服务器版 2011
 - Windows Server 2008 R2 SP1* - 标准版、企业版、Datacenter 版和基础版
 - Windows MultiPoint Server 2010*
- * Acronis Backup & Recovery 10 存储节点通过使用可移动存储管理 (RSM) 处理磁带库和自动加载器。因为 Windows 7、Windows Server 2008 R2 和 Windows MultiPoint Server 2010 不支持 RSM，安装在这些操作系统上的存储节点不支持磁带库和自动加载器。

用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序

- Windows 2000 Professional SP4
- Windows XP Professional SP2+ (x86, x64)
- Windows Vista - 除 Vista 家庭普通版和 Vista 家庭高级版之外的所有版本 (x86, x64)
- Windows 7 SP1 - 除简易版和家庭版以外的所有版本 (x86, x64)

Acronis 产品不支持使用扩展固件接口 (EFI) 的系统。尽管可以在安装 Windows 的计算机上还原带 Acronis 的 GPT 分区，还原后的系统仍然无法启动。Acronis Backup & Recovery 10 可以备份和还原在 BIOS/MBR 模式下安装的操作系统的服务器，尽管该系统运行在支持 EFI 的服务器上。多数服务器都提供了 BIOS 设置，用于在 BIOS/MBR 模式而非 EFI 模式下启动安装 CD。MBR 模式可以确保安装后，启动磁盘采用 MBR 标准进行分区，而非 GPT。

1.3 系统要求

Windows 系统中已安装的组件

组件	内存（操作系统和运行中的应用程序以外）	安装或更新时所需的磁盘空间	组件所占磁盘空间	其它
完整安装	300 MB	2.7 GB	1.7 GB 包括 SQL Express Server	
Windows 的代理程序	120 MB	700 MB	260 MB	
可启动媒体生成器	80 MB	700 MB	300 MB	CD-RW 或 DVD-RW 驱动器
管理中控台	30 MB	950 MB	450 MB	屏幕分辨率 1024*768 像素或以上

管理服务器	40 MB	250 MB 400 MB 用于 SQL Express Server	250 MB 400 MB 用于 SQL Express Server	
远程唤醒代理服务器	可忽略	30 MB	5 MB	
存储节点	100 MB	150 MB	150 MB 使用磁带库时，磁带数据库所需的空 间：每 10 个存档大约 1 MB	建议使用硬件： 4 GB RAM 高速存储，如硬件 RAID
许可证服务器	可忽略	25 MB	25 MB	
PXE 服务器	5 MB	80 MB	15 MB	

所有组件都必须拥有网络接口卡或虚拟网络适配器。

可启动媒体

媒体类型	内存	ISO 映像大小	其它
基于 Windows PE	512 MB	300 MB	
基于 Linux	256 MB	130 MB	

1.4 许可证策略

Acronis Backup & Recovery 10 许可证授权基于本产品管理和保护的计算机数量。Acronis Backup & Recovery 10 代理程序需要许可证在每台受控计算机上执行操作。

Acronis Backup & Recovery 10 高级服务器 SBS 版本 (ABR10 AS SBS)

Acronis Backup & Recovery 10 高级工作站 (ABR10 AW)

这些版本包含的“Acronis 许可证服务器”必须在代理程序安装之前安装。可在服务器安装期间或之后将许可证密钥从 .txt 或 .eml 文件导入“Acronis 许可证服务器”。

Acronis Backup & Recovery 10 代理程序将在每次代理程序服务启动时以及之后的每 1-5 天连接至“Acronis 许可证服务器”，如代理程序配置参数的指定。如果代理程序无法连接至许可证服务器或在 1-60 天（根据配置参数而定）内未找到正确的许可证密钥，代理程序在许可证检查成功之前将停止工作。

默认情况下，代理程序将尝试每天连接许可证服务器，并可在没有许可证服务器或许可证的情况下保持工作 30 天。

吊销许可证

如果受控计算机永久停止服务并被替换，或者计算机网卡被替换（通常将导致 MAC 地址更改），您可以吊销相应的许可证以重新使用。

根据 Acronis 最终用户许可协议：

如果因硬件永久故障停用许可硬件，您可以重新分配软件许可证。如果重新分配软件许可证，则获重新分配的硬件即成为该特定软件许可证的新许可硬件。

1.5 使用 Acronis 许可证服务器

“Acronis 许可证服务器”是用于跟踪 Acronis 产品许可证的机制。

许可证密钥与由 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序管理的计算机的媒体访问控制地址（MAC 地址）相关联。如果计算机拥有多个网络接口卡（NIC），许可证密钥与第一个列举的物理 NIC 及其 MAC 地址相关联。

“Acronis 许可证服务器”可从 .txt 或 .eml 文件导入多个许可证密钥，让您无需费时地逐个键入许可证号。

升级、恢复或重新安装时，“Acronis 许可证服务器”保留所有导入的许可证不动。但是，建议您将含有许可证密钥的文件复制到可移动媒体上，或打印该文件并将其存放在安全位置。这样可确保您在遇到硬件故障时有可用的许可证数据。

查看许可证信息

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台。
2. 单击**管理许可证**。连接至安装 Acronis 许可证服务器的计算机。这将显示许可证服务器上所有可用的许可证密钥。一个许可证密钥可包含多个许可证。

右键单击列标题栏以选择要显示的详细信息：产品名称、许可证密钥、导入日期、到期日期和分配给每个许可证密钥的许可证总数，以及其中可用（即尚未使用）和已用数目。例如，若一个许可证对应一个许可证密钥，则总数=1，可用=1，已用=0（若许可证尚未试用工）或可用=0，已用=1（若已取得许可证）。

3. 若要显示已用许可证的更多信息，请选择侧栏上的**查看使用信息**。（若所有许可证都尚未使用，则不会出现此项目）。

此查看模式会列出所有已取得的许可证。右键单击列标题栏以选择要显示的详细信息：产品名称、主机名称、主机地址、许可证密钥、获取日期（使用许可证的部署或安装日期）及更新日期。

您可使用**视图 > 排列图标方式**来排序任何列表。

删除许可证

若要从“Acronis 许可证服务器”完全删除一个许可证，请从可用许可证列表中将其选中，并单击侧栏上的**删除许可证**。

吊销许可证

吊销操作可使已用许可证再次成为可用许可证。您在下列情况下可能会需要它：

- 一台受控计算机被永久性停止服务。
在该机停止服务之前或之后吊销计算机上的许可证。
- 更换受控计算机上的网卡。

由于更换计算机上的网卡后通常会导致 MAC 地址发生变化，因此该机上的代理程序将无法操作。在更换网卡之前或之后吊销计算机上的许可证。开机后，代理程序将访问许可证服务器并自动获取任何可用的许可证。这样，即可全面运行代理程序。

吊销许可证的方法：

1. 从**可用许可证**视图中选择产品
2. 单击侧栏中的**查看使用信息**
3. 选择要吊销许可证的主机（请参阅**主机名列**）
4. 单击侧栏上的**吊销许可证**。

如果卸载代理程序时许可证服务器处于可访问状态，则卸载后，将吊销其在许可证服务器上的许可证这种情况适用于除 Acronis Backup & Recovery 10 Agent for ESX/ESXi 之外的所有代理程序。

使用 Acronis 许可证服务器管理工具

此 LicenseServerCmdLine.exe 文件位于许可证服务器安装文件夹中，默认路径为 \Program Files\Acronis\LicenseServer。

LicenseServerCmdLine.exe 使用下列语法：

```
LicenseServerCmdLine [命令] [选项1] [选项2]
```

LicenseServerCmdLine.exe 支持下列命令和命令选项：

```
--status [服务器名称或服务器 IP 地址]
```

显示指定许可证服务器的状态，即各 Acronis 产品的许可证总数/可用数。

```
--import [服务器名称] [许可证密钥]
```

将新许可证密钥添加至指定的许可证服务器。您可指定多个许可证密钥（用空格隔开）。

```
--import-file [服务器名称] [文件名]
```

从 .txt 或 .eml 文件导入许可证密钥。

```
--help
```

显示使用状况。

2 安装 Acronis Backup & Recovery 10

本章节旨在帮助解答安装产品时可能产生的疑问。

2.1 本地安装 (Windows)

您可选择下载一个完整的安装包，或从 Acronis 网站下载一个小的可执行程序包，该可执行程序包只会安装您选择的组件。

2.1.1 准备

安装 Acronis 许可证服务器并导入许可证。若使用试用许可证密钥或安装产品仅用于联机备份，则可以略过此步骤。

要安装许可证服务器：

1. 启动安装程序。
2. 单击**安装 Acronis 许可证服务器**。
3. 接受许可协议的条款。
4. 单击**从文件中导入密钥...**并指定包含许可证密钥列表的文件。您可以逐一指定多个文件或手动输入许可证密钥。

详细信息。您可以稍后通过指定包含密钥的文件或手动输入密钥来导入其他许可证密钥。

5. 为**安装至：**和**安装给：**选择默认值
6. 继续安装。

Acronis Backup & Recovery 10 使用 TCP 端口 9876 进行本地安装和组件之间的通信。安装程序自动打开此端口，让它通过 Windows 防火墙。如果使用不同的防火墙，确保打开该端口并且接收和发送请求可通过该防火墙。

2.1.2 安装步骤

执行以下步骤来安装 Acronis Backup & Recovery 10:

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 安装文件。
2. 单击**安装 Acronis Backup & Recovery 10**。
3. 请执行以下任一操作：
 - 要安装具有完全功能(包括线上备份)的产品，请单击**全功能 Acronis Backup & Recovery 10**。
 - 要安装产品仅用于线上备份，请单击 **Acronis Backup & Recovery 10 仅用于线上备份**。
4. 如果您选择安装全功能产品，请指定 Acronis 许可证服务器的名称或 IP 地址。否则，请跳过此步骤。
5. 选择您要安装的产品版本。

所有版本的管理中控台、管理服务器和存储节点均相同。安装这些组件时，可以不用选择产品版本，直接勾选**安装所有版本都有提供的组件...**复选框。在任何情况下，安装程序都不会占用一个密钥。

6. 选择组件并指定您要安装的组件功能。
7. 如有提示，根据选择的组件指定一个或多个如下参数：
 - Acronis Backup & Recovery 10 组件服务的凭据。默认情况下，安装程序将为每个服务创建一个专用户帐户。请参阅“指定 Acronis 服务的凭据（第 14 页）”。
 - 由 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器使用的 Microsoft SQL Server 名称。请参阅“指定 Microsoft SQL Server（第 15 页）”。
 - 是否在管理服务器上注册用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序和/或 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点。请参阅“在管理服务器上注册组件（第 15 页）”。
 - 允许远程连接计算机的用户名。请参阅“指定允许远程连接的用户（第 16 页）”。

摘要窗口显示将要在计算机上安装的组件列表。

注意事项： 在 Windows 环境中，取消安装进程时仅删除最后一个软件包。其他组件（如有）将保持已安装的状态。

2.1.3 指定 Acronis 服务的凭据

用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序、Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器和 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点组件以服务的方式运行。当安装任何这些组件时，您需要指定组件的服务将在之下运行的帐户。

对于每种服务，您可创建一个专用户帐户（多数情况下推荐使用）或指定一个现有的本地或域用户帐户，例如：`.\LocalUser` 或 `DomainName\DomainUser`。

如果您选择为这些服务创建专用户帐户，安装程序将创建以下用户帐户：

- 用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序服务：**Acronis 代理程序用户**
- Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器服务：**AMS 用户**
- Acronis Backup & Recovery 10 存储节点服务：**ASN 用户**

新建帐户拥有以下权限：

- 所有三个帐户都指定了**作为服务登录**的用户权限。
- Acronis 代理程序用户帐户拥有**调整进程的内存分配**和**替换进程级别令牌**的用户权限。
- Acronis 代理程序用户和 ASN 用户帐户包含在**备份操作员组**中。
- AMS 用户帐户包含在 **Acronis 集中式管理员组**中。

安装程序将为指定给对应服务的现有帐户指定以上列出的用户权限。

如果选择为代理程序服务或存储节点服务指定现有用户帐户，请在继续安装之前确保该帐户是**备份操作员组**的成员。

如果要为管理服务器服务指定现有用户帐户，此帐户将被自动添加至 **Acronis 集中式管理员组**。

如果计算机是活动目录域的一部分，请确保域的安全策略不会使本节中描述的（现有或新建）帐户丧失以上列出的用户权限。

重要事项： 安装后，您不能为组件服务指定不同的用户帐户。否则，组件可能停止工作。

2.1.4 指定 Microsoft SQL Server

安装“Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器”时，您需要为管理服务器的数据库指定 Microsoft SQL Server：

- **可操作 SQL Server** 确保 Acronis Backup & Recovery 10 组件同步并存储策略配置。
- **报告 SQL Server** 可存储操作日志和统计数据。随着时间的推移，存储在此服务器上的数据库可能变得相当大。

对于每个 SQL Server，选择以下一项：

- 安装程序包随附的 Microsoft SQL Server 2005 Express，安装在同一计算机上。在这种情况下，将在计算机上创建一个 SQL Server 实例。
- 先前安装在任何计算机上的 Microsoft SQL Server 2008（任何版本）。
- 先前安装在任何计算机上的 Microsoft SQL Server 2005（任何版本）。

建议

对于可操作 SQL Server，我们建议选择一个与管理服务器位于同一计算机上的服务器，例如，安装程序包随附的 Microsoft SQL Server 2005 Express。

对于报告 SQL Server，您可选择与可操作 SQL Server 相同的同一服务器，或不同的服务器，不一定位于同一台计算机上。

2.1.5 在管理服务器上注册组件

安装适用 Windows 的“Acronis Backup & Recovery 10 代理程序”或 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点（或两者）时，您需要指定是否在“Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器”上注册这些组件。

在管理服务器上注册代理程序后，计算机可由管理服务器的管理员集中管理。这种计算机称为注册的计算机。

在管理服务器上注册存储节点后，注册的计算机可将数据备份至存储节点的集中式保管库，也可从中恢复数据。

若要在安装过程中注册代理程序和/或存储节点（推荐）：

1. 单击**在安装于指定计算机的管理服务器上注册**。
2. 指定安装了管理服务器的计算机名称或 IP 地址。该计算机必须在线。可以是本地计算机，例如，当管理服务器是正在安装的组件之一。
3. 指定用户名和密码，该用户必须是安装管理服务器的计算机上“Acronis 集中式管理员”组的成员。如果在本地计算机上安装管理服务器，指定“管理员”组成员的用户名和密码。

若要跳过注册：

- 单击**稍后注册组件**。

安装后，您可通过管理服务器的界面在管理服务器上注册组件或从中删除组件。

2.1.6 指定允许远程连接的用户

当安装“Acronis Backup & Recovery 10 Agent for Windows”或“Acronis Backup & Recovery 10 管理服务”（或两者）时，您需要指定希望允许使用“Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台”远程管理计算机的用户列表。

默认情况下，该列表包含计算机上“系统管理员”组的所有成员；请注意这包括域管理员（如果该计算机位于 Active directory 域中）。

安装程序将创建 **Acronis 远程用户** 组并将所列用户添加至其中。通过添加或删除组成员，您便可添加或删除允许远程连接计算机的用户。

2.1.7 更新

若要更新一个或多个 Acronis Backup & Recovery 10 组件：

1. 运行安装程序包，其中包含 Acronis Backup & Recovery 10 的已更新版本。
2. 单击**安装 Acronis Backup & Recovery 10**。
3. 指定“Acronis 许可证服务器”的名称或 IP 地址。
4. 单击**更新**。
5. 请按屏幕上的指示操作。

使用无人参与模式更新组件

有关使用无人参与模式更新组件的更多信息，请参阅 Windows 下的无人参与安装（第 18 页）。

2.2 远程安装 (Windows)

Acronis Backup & Recovery 10 组件可以远程安装。

若要执行远程安装，您需要在目标计算机上拥有管理员权限。

准备

1. 安装 Acronis 许可证服务器并导入许可证。若使用试用许可证密钥或安装 Acronis Backup & Recovery 10 仅用于线上备份，则可以略过此步骤。
2. 安装 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台。
3. 为在运行任何 Windows XP 版本的远程计算机上实现成功安装，必须禁用此计算机上的**控制面板 -> 文件夹选项 -> 查看 -> 使用简单文件共享**选项。
4. 为在运行 Windows XP Service Pack 2 或 Windows 2003 Server 的远程计算机上实现成功安装，必须启用此计算机上的**控制面板 -> Windows 防火墙 -> 例外 -> 文件和打印机共享**选项。
5. Acronis Backup & Recovery 10 使用 TCP 端口 445 和 25001 用于远程安装。确保这些端口已添加至远程计算机的防火墙设置中的例外。

提示：如果该远程计算机为活动目录域的成员并且仅使用 Windows 防火墙，您可以通过“组策略”将 TCP 端口 25001 添加至例外。在域控制器上，创建一个“组策略”对象，然后转至**管理模板 -> 网络 -> 网络连接 -> Windows 防火墙 -> 域配置文件 -> Windows 防火墙：定义端口例外**，然后添加以下端口例外：

25001:tcp:*:enabled:Acronis remote install

当启用“文件和打印机共享”时，tCP 端口 445 将自动添加至例外。

完成远程安装后，您可从例外中排除两个端口。

安装

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台。
2. 单击**安装 Acronis 组件**。
3. 请执行以下任一操作：
 - 指定 Acronis 许可证服务器的名称或 IP 地址，并单击**下一步**。如果许可证服务器拥有 Acronis Backup & Recovery 10 的多个版本，请选择要安装的版本。
 - 键入试用许可证密钥。您可使用单个试用版许可证密钥远程安装多台计算机。
 - 单击**安装 Acronis Backup & Recovery 10 仅用于线上备份（不需要许可证密钥）**。
4. 选择安装文件的位置。默认选项**已注册组件**将使用默认文件夹中的安装文件：
C:\Program Files\Common Files\Acronis\RemoteInstall.
5. 指定要安装的组件及其功能。请记住，如果尚未安装或未选择要安装的主组件，将无法安装这些功能或者附加组件。
6. 如果选择安装代理程序，请指明安装代理程序完毕后是否要在管理服务器上注册该计算机。
7. 选择要安装组件的计算机。操作方式：
 - 浏览网络。浏览网络时，可选择单个计算机，也可选择整个工作组或域
 - 键入计算机名称或 IP 地址（单击**下一步**，然后将计算机添加至列表）
 - 从 .txt 或 .csv 文件导入计算机列表。
8. 提供每台计算机的管理员用户名和密码。若网络上有通用管理员帐户，请在一台计算机上输入帐户凭据，并且将选项设置为应用于所有选定的计算机。可按照同样方式，应用工作组的域管理员凭据和通用凭据。
若未针对所有相关计算机指定凭据，或凭据对某些计算机无效，则安装时可选择提供凭据（在用户名和密码错误提示中有一个**其他用户**选项）。

注意事项：对于作为活动目录域中的域控制器的计算机，您必须指定该域的名称及用户名。例如：
MyDomain\Administrator

9. 如果某些选定计算机上安装了试用产品版本，将显示这些计算机列表。选择要升级产品至完整版本的计算机。
10. 如果选择安装代理程序，请指明是否要为代理服务创建新帐户，还是使用现有的帐户。详情请参见“指定 Acronis 服务的凭据（第 14 页）”。

摘要窗口显示将要安装组件的计算机列表。

开始安装之后，程序会显示操作进程以及正在安装组件的计算机名称。

更新

若要在远程计算机上更新一个或多个组件，则重复安装操作。

要升级到完整版本

要将一个或多个组件从试用版本升级到完整版本，将这些组件的完整许可证密钥导入到许可证服务器，然后重复安装操作。要从试用版升级到仅线上备份版本，请重复安装程序但不指定许可证密钥。

2.3 Windows 下的无人参与安装

Acronis 组件，如 Acronis Backup & Recovery 10 Agent for Windows 可用无人参与模式安装，而非用户交互模式。

安装用于 Acronis Backup & Recovery 10 的代理程序时，您需要配置脚本 `mst_gen.vbs`，该脚本位于 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台的安装文件夹中，默认情况下为 `C:\Program Files\Acronis\BackupAndRecoveryConsole`。如果管理中控制台安装在其他计算机上，您可以复制该计算机上的脚本。

以下组件和功能可在无人参与模式下重新安装或更新：

- 用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序 **AcronisAgentWindows.msi**
- Acronis Backup & Recovery 10 异机还原：**AcronisUniversalRestore.msi**
- Acronis Backup & Recovery 10 重复数据删除：**AcronisDeduplication.msi**
- Acronis Backup & Recovery 10 可启动媒体生成器：**AcronisBootableComponentsMediaBuilder.msi**
- 用于高级版本的 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台：**AcronisManagementConsole.msi**
- 用于独立版本的 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台：**AcronisStandaloneManagementConsole.msi**

安装代理程序功能（如异机还原）前，需要先安装代理程序。

要使用无人参与模式安装、重新安装或更新组件

1. 运行安装程序。
2. 单击**解压安装文件**。
3. 配置组件安装包
4. 安装 Windows 代理程序时，运行配置脚本以创建代理程序安装包的转换文件（.mst 文件）。否则，请跳过此步骤。

例如，以下命令将创建一个转换文件以使用试用许可证密钥 ABCDE-54321 来安装 Windows 代理程序：

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /serial ABCDE-54321
```

另请参阅本节稍后的例子。配置脚本的完整语法请参阅“配置脚本参数（第 19 页）”。

5. 执行以下步骤之一，以安装、重新安装或更新组件：
 - 要安装组件，请运行 Windows 安装程序（`msiexec` 程序），指定安装包和转换文件（如需要）的名称如下：

安装 Windows 代理程序时：

```
msiexec /i c:\AcronisAgentWindows.msi TRANSFORMS=AcronisAgentWindows.mst /qb
```

否则（在此示例中，安装异机还原功能）：

```
msiexec /i c:\AcronisUniversalRestore.msi /qb
```

- 要重新安装或更新组件，请运行 Windows 安装程序如下：

重新安装或升级 Windows 代理程序时：

```
msiexec /i C:\Share\AcronisAgentWindows.msi
TRANSFORMS=C:\Share\AcronisAgentWindows.mst ADDLOCAL=ALL /qb
```

否则（在此示例中，重新安装或升级异机还原功能）：

```
msiexec /i C:\Share\AcronisUniversalRestore.msi ADDLOCAL=ALL /qb /l*v
C:\log.log
```

在活动目录域中，执行无人参与安装、重新安装或更新支持组件包的另一种方法是通过组策略，请参阅“使用组策略安装组件”（第 21 页）。

创建转换文件的示例

请考虑以下命令，用于创建 Windows 代理程序安装包的转换文件：

```
mst_gen.vbs /msi_path C:\AcronisAgentWindows.msi /license_server licensesrv
/product AS /account mydomain\agentuser MyPassWd /ams_address managementsrv
/ams_user adminname AdminPassWd
```

使用该转换文件进行无人参与安装后：

- 代理程序将使用 Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server 版本的许可证，该许可证从 **licensesrv** 计算机上安装的许可证服务器获取。
- 代理程序将使用 **agentuser** 域用户帐户（**mydomain** 域）和密码 **MyPassWd** 运行。
- 代理程序将在 **managementsrv** 计算机上安装的 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器上注册，管理服务器管理员的用户名和密码分别为 **adminname** 和 **AdminPassWd**。

2.4 配置脚本参数

配置脚本 **mst_gen.vbs** 会为 Acronis 组件，如用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序安装包创建一个 **.mst** 文件（称为转换文件、修改或修改文件）。

通过使用转换文件和安装包，您可以手动运行安装包或部署组策略，在无人参与模式下安装组件。

以下是配置脚本的完整语法：

```
mst_gen.vbs
  /msi_path Full_Path
  [/current_user]
  [/target_dir Installation_Folder]
  {/serial License_Key [/old_serial Echo_License_Key] | /license_server License_Server
  /product Edition_Code | /online_backup | /advanced_online_backup}
  [/account User_Name Password]
  [/remote_users User1 User2 ... UserN]
  [/ams_address Management_Server /ams_user Admin_Name Password]
  [/cep_enabled]
```

脚本参数如下所示。

/msi_path *Full_Path*

指定组件安装包的完整路径。输入本地路径，例如 **D:\folder\AcronisAgentWindows.msi**；或通用命名约定（UNC）路径，如 **\\server\folder\AcronisAgentWindows.msi**。

/current_user

指定组件将仅安装用于当前用户，而非计算机上的所有用户。

此参数对作为服务运行的组件无效：用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序、Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器和 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点。

在通过组策略安装该组件时应避免使用此参数，因为执行此安装过程的“当前用户”一般为系统帐户。

/target_dir Installation_Folder

指定安装组件的目标文件夹。如不使用此参数，组件将安装至以下默认文件夹：
%ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecovery

以下参数仅在安装用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序时有效。

/serial License_Key

指定在安装代理程序安装包时要使用的许可证密钥。许可证密钥是由破折号分隔的一连串字母和数字。准确输入许可证密钥，包括破折号。

/old_serial Echo_License_Key

从 Acronis True Image Echo 升级时，指定该版本的许可证密钥。将此参数与 ***/serial*** 参数一起使用。

如果许可证密钥存储于 Acronis 许可证服务器上，则使用 ***/license_server*** 参数替代。

/license_server License_Server

指定已安装 Acronis 许可证服务器的计算机名称或 IP 地址。

使用此参数时还需要指定 ***/product*** 参数。

/product Edition_Code

指定 Acronis Backup & Recovery 10 版本的代码。

代码如下所示：

Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server: **AS**

Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server SBS Edition: **SBS**

Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Workstation: **AW**

Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition: **VE**

/online_backup

指定代理程序仅安装用于具备本地管理功能的线上备份。不需要许可证密钥或许可证服务器。

/advanced_online_backup

指定代理程序仅安装用于具备本地、集中式和远程管理功能的线上备份。不需要许可证密钥或许可证服务器。

/account User_Name Password

指定 Acronis 受控计算机服务在该计算机上运行时使用的用户帐户的用户名和密码。用户帐户必须具有相应的权限，如“指定 Acronis 服务的凭据”（第 14 页）中所述。使用反斜杠分隔域名和帐户名，如：**mydomain\User**

如不使用此参数，代理程序将在默认帐户下运行：**Acronis 代理程序用户**

`/remote_users` *User1 User2 ... UserN*

指定要添加至 Acronis 远程用户组的用户名。

使用此参数，只有指定的用户会添加至组。使用空格分隔用户名。

如不使用此参数，特定计算机上管理员组的所有成员都将添加至该组。

Acronis 远程用户组的成员允许远程连接至代理程序。

`/ams_address` *Management_Server*

指定 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器的名称或 IP 地址。使用此参数，计算机会在安装完成后在管理服务器上注册。

`/ams_user` *Admin_Name Password*

指定管理服务器中 **Acronis 集中式管理员** 组成员的用户名和密码。将此参数与 `/ams_address` 参数一起使用。

`/cep_enabled`

指明计算机是否加入客户体验计划。

使用此参数，系统将自动收集计算机中硬件配置、最常及最少使用功能及任何相关问题的信息并定期发送给 Acronis。相关参与条款请参阅 Acronis 网站。

如果不使用此参数，系统不会发送信息。

2.5 使用“组策略”安装代理程序

您可使用 Microsoft Windows 2000 Server 和更高版本的 Windows 服务器操作系统提供的一种称为“组策略”的机制，在属于 Active Directory 域成员的计算机上集中安装或部署用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序。

2.5.1 准备代理程序的部署

在本节和下节中，您将了解如何设置“组策略”对象以便在整个域中或其组织结构单元的计算机上部署用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序。

每当计算机登录到域时，所生成的“组策略”对象将确保该计算机上安装了代理程序并可正常运行。

先决条件

部署代理程序之前，确保：

- 您有一个带有域控制器的活动目录域，并且该域控制器运行 Microsoft Windows Server 2003 或更高版本。
- 您是该域中“域管理员”组的成员。
- 您知道安装 Acronis 许可证服务器的计算机上的许可证密钥或名称或 IP 地址。
- 计算机运行 Windows 且安装了 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台。

步骤 1: 解压安装包

您需要创建一个包含代理程序安装包（作为 .msi 文件提供）的共享文件夹，并在该文件夹中解压安装包。

1. 在域控制器上（或域中任何其他计算机上），创建一个文件夹，例如：**D:\Acronis**

2. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 安装程序。
3. 单击**解压安装文件**。
4. 勾选用于 **Windows** 的代理程序 (**AcronisAgentWindows.msi**) 复选框。
5. 如果您要安装 Acronis Backup & Recovery 10 重复数据删除, 请勾选**重复数据删除 (AcronisDeduplication.msi)** 复选框。
6. 如果您要安装 Acronis Backup & Recovery 10 异机还原, 请勾选**异机还原 (AcronisUniversalRestore.msi)** 复选框。

注意事项: 在 Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server Virtual Edition 中, 异机还原功能已经启用, 您不必另外安装它。

7. 在**解压至**中, 键入刚刚创建的文件夹名称, 或单击**浏览**并选择该文件夹。
8. 单击**解压**。
9. 共享用于放置安装包的文件夹。 确保域用户可以访问共享文件夹 - 例如, 保留默认共享设置为**所有人**。

步骤 2: 配置代理程序安装包

重要事项: 重新安装或更新代理程序时跳过此步骤。

您需要通过运行配置脚本来配置代理程序安装包, 配置脚本与管理中控台一起安装。 默认设置下, 该脚本位于以下文件夹 %ProgramFiles%\Acronis\BackupAndRecoveryConsole。 如果管理中控台安装在其他计算机上, 您仅需从该计算机上复制配置脚本。

配置脚本会为安装包创建一个转换文件 (也称为修改、修改文件或 .mst 文件)。

1. 在**开始**菜单中, 单击**运行**, 然后键入: **cmd**
2. 单击**确定**。
3. 通过运行如下命令, 将当前文件夹更改为放置配置脚本 **mst_gen.vbs** 的位置:

```
C:
cd "C:\Program Files\Acronis\BackupAndRecoveryConsole"
```

4. 运行配置脚本。

例如, 以下命令将为文件 **D:\Acronis\Acronis\AgentWindows.msi** 创建转换文件并使用 Acronis Backup & Recovery 10 Advanced Server 版本的许可证, 该许可证从 **mylicensesrv** 上安装的许可证服务器中获取。代理程序将在用户帐户 **mydomain\AgentUser** 下运行。

```
mst_gen.vbs /msi_path D:\Acronis\AgentWindows.msi /license_server mylicensesrv
/product AS /account mydomain\AgentUser MyPassWd
```

注意事项: 您必须包括安装包的完整路径, 即使安装包与配置脚本位于同一文件夹。

要了解配置脚本的完整语法, 请参阅配置脚本参数 (第 19 页)。

代理程序的安装包已准备就绪, 可以部署。 现在, 您需要创建一个“组策略”对象, 如设置组策略对象 (第 22 页) 中所述。

2.5.2 设置组策略对象

使用此程序设置“组策略”对象 (GPO) 以便在整个域中或在其组织单位中部署代理程序。 每台属于域或组织结构单元成员的计算机在启动 Windows 后将安装代理程序。

先决条件

- 您必须以域管理员的身份登录域管理器；如果域中有多个域控制器，以域管理员的身份登录到任一域控制器。
- 如果您计划在组织单位中部署代理程序，确保组织单位在该域中存在。
- 确保您已完成准备代理程序部署（第 21 页）中所描述的步骤。

步骤 1： 创建一个“组策略”对象

1. 在开始菜单中，指向**管理工具**，然后单击 **Active Directory 用户和计算机**（在 Windows Server 2003 中）或**组策略管理**（在 Windows Server 008 中）。
2. 在 Windows Server 2003 中：
 - 右键单击域名或组织单位名称，然后单击**属性**。在对话框中单击**组策略**选项卡，然后单击**新建**。在 Windows Server 2008 中：
 - 右键单击域或组织单元名称，然后单击**在此域中创建 GPO**，并在此处**链接**。
3. 键入新的“组策略”对象名称，例如：**Acronis Backup & Recovery 10 代理程序**
4. 在 Windows Server 2003 中：
 - 单击**编辑**。在 Windows Server 2008 中：
 - 在**组策略对象**下，右键单击所创建的“组策略”对象，然后单击**编辑**。

“组策略”对象编辑器管理单元将打开。

步骤 2： 配置“组策略”对象

1. 在**组策略对象编辑器**管理单元中，展开**计算机配置**，然后展开**软件设置**。
2. 右键单击**软件安装**，然后指向**新建**，并单击**软件包**。
3. 选择您先前创建的共享文件夹中的代理程序安装包，然后单击**打开**。
4. 在**部署软件**对话框中，单击**高级**，然后单击**确定**。
5. 如果正在重新安装或更新代理程序，则不执行任何动作。
如果正在安装代理程序，请遵循以下操作： 在**修改**选项卡上，单击**添加**，然后选择您先前创建的转换文件；转换文件名为 **AcronisAgentWindows.mst**，并与代理程序安装包位于同一文件夹中。
6. 单击**确定**关闭**部署软件**对话框。
7. 如果您要安装 Acronis Backup & Recovery 10 重复数据删除和/或 Acronis Backup & Recovery 10 异机还原，请针对相应的安装包执行以下操作：
 - a. 右键单击**软件安装**，然后指向**新建**，并单击**软件包**。
 - b. 在共享文件夹中选择安装包，然后单击**打开**。
 - c. 在**部署软件**对话框中，单击**指定**，然后单击**确定**。

3 要从试用版升级到完整产品版本

安装 Acronis Backup & Recovery 10 试用版不需要许可证服务器。安装所需的试用版密钥可在 Acronis 网站上获得。

Acronis Backup & Recovery 10 试用版具有以下限制：

- 禁用异机还原功能

其他可启动媒体限制：

- 磁盘管理功能可用，但无法提交更改。
- 除磁盘管理外，仅恢复功能可用。

从试用版升级到标准产品，无需重新下载软件。试用期结束后，该产品 GUI 会显示一条通知，要求指定标准许可证密钥。

要指定标准许可证密钥，使用管理控制台中的**更改许可证**或运行安装程序并按说明操作。

3.1 更改许可证

通过更改许可证，您可以切换到产品的不同版本。下表总结了所有可用选项。

切换许可证	使用场合
试用版 > 完整版	从试用版升级到完整产品版本
试用版 > 不同版本的试用版	定义最适合您需求的版本
试用版 > 不同版本的完整版	您购买的版本不同于试用版的版本

您也可以通过使用额外的许可证来启用 Acronis 重复数据删除和 Acronis 异机还原（如果您切换到具有这些功能的版本）。

不能在高级和独立版本之间切换。

在切换到高级版本的完整版之前

首先，确保向 Acronis 许可证服务器添加（导入）完整许可证密钥。

Acronis 重复数据删除在试用产品版本中始终启用。如果您要继续使用此功能，请记得：

1. 购买 Acronis 重复数据删除许可证
2. 将 Acronis 重复数据删除许可证密钥导入许可证服务器
3. 将 Acronis 重复数据删除许可证用于要将 Acronis Backup & Recovery 10 升级到完整版本的每台计算机上。

您可以稍后随时执行此操作，但在此之前，将无法备份到重复数据删除保管库。

要在高级版本中更改许可证：

1. 请执行以下任一操作：
 - 将中控台连接至计算机，单击**帮助 >更改许可证**。

- 将中控台连接至管理服务器，导航至**全部物理机**或显示您要更改其许可证的计算机的其他组，右键单击计算机，再单击**更改许可证**。
2. 请执行以下任一操作：
 - 指定许可证服务器，再选择要切换到的版本。如果许可证服务器上已存在此版本的 Acronis 重复数据删除或 Acronis 异机还原许可证，指定是否使用这些许可证。
 - 输入试用许可证密钥。

要在多台计算机上更改许可证，我们建议使用远程安装功能。有关详情，请参阅《安装指南》中的“远程安装（Windows）（第 16 页）”一节。

3.2 升级用于 Windows 的组件

升级到完整产品版本之前，需要安装 Acronis 许可证服务器并将产品许可证密钥导入到此许可证服务器。

若要使用 Acronis Backup & Recovery 10 重复数据删除和 Acronis Backup & Recovery 10 异机还原，请导入这些功能的许可证密钥。

完整产品版本的许可证密钥必须与试用许可证密钥所对应的产品版本相同。

要升级到完整产品版本

1. 请确保许可证密钥导入到许可证服务器。
2. 启动安装程序。
3. 单击**使用以下 Acronis 许可证服务器的许可证**，然后指定许可证服务器的名称或 IP 地址。
4. 选择下列一个选项：
 - 要升级到完整产品版本并添加或删除组件（例如要安装 Acronis Backup & Recovery 10 重复数据删除或 Acronis Backup & Recovery 10 异机还原），请单击**继续安装**。

注意事项： 试用产品版本中总是启用重复数据删除功能。要在完整版本中继续使用重复数据删除，需要安装 Acronis Backup & Recovery 10 重复数据删除。此功能需要单独的许可证。

- 要升级到完整产品版本而不用添加或删除组件，单击**应用新的许可证密钥并退出安装**。

这样，安装的组件就升级到完整版本。

5. 如果选择第一个选项，则继续添加或删除组件。如果选择第二个选项，单击**关闭**退出安装程序。

4 升级到 Acronis Backup & Recovery 10 的高级版本

本节介绍如何升级下列 Acronis True Image Echo 版本：

- Acronis True Image Echo 工作站到 Acronis Backup & Recovery 10 高级工作站
- 用于 Microsoft Windows Small Business Server 的 Acronis True Image 到 Acronis Backup & Recovery 10 高级服务器 SBS 版本。

Acronis Backup & Recovery 10 的高级版本包括“Acronis 许可证服务器”，这必须在 Echo 代理程序和本地版升级之前安装。

Acronis Backup & Recovery 10 的高级版本没有本地版。Acronis True Image Echo 的本地版升级到 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序。然后您可在需要本地管理的计算机上安装“Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台”。

4.1 升级前

准备

在一台或多台计算机上进行升级之前，确保：

- “Acronis 许可证服务器”包含的 Acronis True Image Echo 版本的相应许可证密钥数量正确。
- 您拥有每台计算机的 Acronis Backup & Recovery 10 的升级许可证密钥。安装或升级许可证服务器之后，您可导入这些密钥。

升级顺序

我们建议按以下顺序执行升级：

1. 安装或升级“Acronis 许可证服务器”。请参阅“安装或升级 Acronis 许可证服务器（第 26 页）”。
2. 安装“Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台”。请参阅“安装 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控制台（第 27 页）”。
3. 安装“Acronis Backup & Recovery 10 管理服务”并将“Acronis 组服务器”的组任务转换为管理服务器的备份策略。请参阅“将 Acronis 组服务器升级到 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务（第 27 页）”。
4. 安装“Acronis Backup & Recovery 10 存储节点”并将“Acronis 备份服务器”的备份位置转换为存储节点的集中式保管库。请参阅“将 Acronis 备份服务器升级到 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点（第 28 页）”。
5. 升级 Acronis True Image Echo 代理程序和本地版，并导入本地任务和备份位置。请参阅“升级 Acronis True Image Echo 代理程序和本地版（第 29 页）”。

4.2 安装或升级 Acronis 许可证服务器

如果已经安装了许可证服务器的较早版本，通过在同一台计算机上安装新的许可证服务器版本来升级旧版本。在这种情况下，旧许可证密钥将存在于已升级的许可证服务器上。如果之前从未使用许可证服务器，将旧许可证密钥和升级许可证密钥导入至新安装的许可证服务器。

若要安装或升级许可证服务器

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 安装文件。
2. 单击**安装 Acronis 许可证服务器**并按照屏幕上的指示进行操作。
3. 导入 Acronis Backup & Recovery 10 的升级许可证密钥。
4. 如果之前从未使用许可证服务器，则导入旧许可证密钥。

结果：

- 许可证服务器包含旧许可证密钥和新导入的升级许可证密钥。

4.3 安装“Acronis Backup & Recovery 10 管理中控台”

您可将“Acronis Backup & Recovery 10 管理中控台”与“Acronis True Image Echo 管理中控台”安装到同一台计算机上，或不同的计算机上。在任何情况下，您都可继续使用带有 Acronis True Image Echo 组件的“Acronis True Image Echo 管理中控台”，只要它们仍然位于您的基础结构中。

若要安装“Acronis Backup & Recovery 10 管理中控台”

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 安装文件。
2. 在组件列表中，选择**管理中控台**复选框。
3. 请按屏幕上的指示操作。

结果：

- “Acronis Backup & Recovery 10 管理中控台”安装完成。
- 您可继续使用带有 Acronis True Image Echo 组件的“Acronis True Image Echo 管理中控台”。

4.4 将 Acronis 组服务器升级到 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器

您可将 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器安装到与 Acronis 组服务器相同的同一台计算机上，或安装在不同的计算机上。

管理服务器和组服务器相互独立：如果您不打算使用组服务器，可在任何时候卸载该服务器，包括在管理服务器安装之前。否则，如果这些组件仍存在于您的基础结构中，您可继续使用带有 Acronis True Image Echo 组件的组服务器。

可以在安装管理服务器时或之后将组服务器的组任务转换为管理服务器的备份策略。即使在卸载组服务器之后，您也仍能转换组任务。

注意事项： 备份数据至 Acronis 备份服务器或验证存储在其上的存档的任务将不会被导入至管理服务器。

若要安装管理服务器

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 安装文件。
2. 在要安装的组件列表中，勾选**管理服务器**复选框。如果需要转换组任务，请选择**安装升级工具**。
3. 如要在安装时转换组任务，请勾选**将组任务转换为备份策略**复选框。或者，也可在以后的任何时间进行任务转换。详情请参见本章节后文中的“使用升级工具转换组任务”。

4. 请按屏幕上的指示操作。

使用升级工具转换组任务

若要转换组服务器的组任务

1. 在安装管理服务器的计算机上，以“系统管理员”组成员的身份登录。
2. 默认情况下，将当前文件夹更改为安装升级工具的文件夹：**C:\Program Files\Acronis\Upgradetool**

如果 Acronis Backup & Recovery 10 安装在默认文件夹以外的文件夹中，相应地更改路径。

3. 如果组服务器和管理服务器安装在同一台计算机上，则运行以下命令（注意大小写）：

```
cscript Upgradetool.vbs GS [-r]
```

（可选参数 **-r** 将在下面介绍）。否则运行以下命令：

```
cscript UpgradeTool.vbs GS MachineName -u UserName [-p Password] [-r]
```

参数说明：

MachineName

指定安装了组服务器的计算机的名称或 IP 地址。

-u Username

指定在 **MachineName** 计算机上的“系统管理员”组成员的用户名。

-p Password

指定 **Username** 用户的密码。如果您跳过此参数，升级工具将提示您输入密码。

-r

仅在您计划升级计算机的任务时有效 - 请参阅“升级 Acronis True Image Echo 代理程序和本地版（第 29 页）”。

对于因升级计算机上的组任务而产生的本地备份计划，此参数禁止将此类本地备份计划转换为集中式备份计划。指定此参数后，因升级计算机上的组任务而生成的本地备份计划将在管理服务器上注册该计算机后继续保持为本地。否则，管理服务器会将它们转换为集中式备份计划，并在这些集中式计划和升级组任务所生成的策略之间建立对应关系。

结果：

- 导入的组任务成为管理服务器的备份策略，并在**备份策略**视图中显示。
- （在您升级计算机上的任务后或者您没有指定 **-r** 参数时。）当在管理服务器上注册组任务原先应用到的计算机时，相应的备份策略将应用于该计算机。

4.5 将 Acronis 备份服务器升级到 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点

您可将“Acronis Backup & Recovery 10 存储节点”安装到与“Acronis 备份服务器”相同的同一台计算机上，或安装在不同的计算机上。

如果您希望将备份服务器的位置导入为存储节点的集中式保管库，必须将存储节点安装到与备份服务器相同的同一台计算机上。

将备份服务器的位置导入为集中式保管库，可让您方便地访问存储在其中的 Acronis True Image Echo 存档。在这些保管库中不能创建 Acronis Backup & Recovery 10 存档。

若要安装 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 安装文件。
2. 在要安装的组件列表中，选择**存储节点**复选框。
3. 若要导入备份服务器的位置，选择**升级工具**复选框。
4. 请按屏幕上的指示操作。

若要导入备份服务器的位置

1. 在安装存储节点的计算机上，以“系统管理员”组成员的身份登录。
2. 默认情况下，将当前文件夹更改为安装升级工具的文件夹：**C:\Program Files\Acronis\Upgradetool**

如果 Acronis Backup & Recovery 10 安装在默认文件夹以外的文件夹中，相应地更改路径。

3. 运行以下命令：

```
cscript Upgradetool.vbs BS
```

结果：

- 备份服务器的备份位置是存储节点的集中式保管库。
- 如果在管理服务器上注册存储节点，这些集中式保管库将在管理服务器上的**保管库**视图中显示。
- 每个集中式保管库均可根据备份位置的文件夹命名。
- 各个集中式保管库显示目前存在于相应的备份位置的所有存档。

备份服务器和存储节点共存

假设备份服务器和存储节点在同一计算机上安装并运行，并且您将备份服务器的位置作为存储节点的集中式保管库导入。在这种情况下：

- 备份服务器将照常继续工作：**Acronis True Image Echo** 组件可将数据备份至该位置或从该位置恢复数据；备份服务器可根据配额和时间限制清理该位置。
- 存储节点以只读模式访问相应的集中式保管库：您可查看保管库的内容并从存档恢复数据，但不能从保管库删除存档。

重启计算机或手动重启服务时，确保备份服务器服务在存储节点服务之前启动。否则，备份服务器可能不工作。

要确保启动服务的顺序正确，您可以根据备份服务器服务设置存储节点服务，请参阅相应的 Microsoft 帮助和支持文章 <http://support.microsoft.com/kb/193888>。

4.6 升级 Acronis \ True Image Echo 代理程序和本地版

安装代理程序

要升级 Acronis \ True Image Echo 代理程序和本地版本，请在安装旧代理程序和本地版本的计算机上安装 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序：

在 Windows 中：

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 安装文件。
2. 指定“Acronis 许可证服务器”的名称或 IP 地址。

3. 在组件列表中，选择您要安装的组件。在需要本地管理的计算机上选择安装 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控台和代理程序。若要升级旧任务，请勾选**升级工具**复选框。
4. 确认删除当前安装的代理程序或本地版。若要在安装时升级旧任务，则选择**导入现有任务**复选框。您可稍后随时升级这些任务。详情请参阅本节后面介绍的“升级任务”。
5. 请按屏幕上的指示操作。有关详细信息，请参阅“本地安装（Windows）（第 13 页）”。

您可远程安装或使用“组策略”安装 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序，取代本地安装。有关详细信息，请参阅“远程安装（Windows）（第 16 页）”和“使用组策略安装组件（第 21 页）”。

注意事项: 要使用中控台的远程安装功能来升级 Acronis \ True Image Echo 代理程序，您需要在要操作的计算机上安装 Acronis \ True Image Echo 或 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序。否则，许可证服务器上必须至少有一个完整（非升级）许可证（如，免费许可证）。这可以是 Acronis \ True Image Echo 或 Acronis Backup & Recovery 10 任何版本的许可证。此许可证在升级后仍可用。

在 Linux 中：

1. 安装用于 Linux 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序和升级工具，如“安装步骤”中所述。
2. 如果此计算机上需要本地管理，则安装 Acronis Backup & Recovery 10 管理中控台。

结果：

- Acronis \ True Image Echo 代理程序和本地版本替换为 Acronis Backup & Recovery 10 组件。

升级任务

您可能想要将旧备份任务和验证任务导入至 Acronis Backup & Recovery 10。如果您不导入这些任务，这些任务将不再运行。

注意事项: 备份数据至 Acronis 备份服务器或验证存储在其上的存档的任务将不会被导入至 Acronis Backup & Recovery 10。

您可在代理程序安装时间导入旧任务（请参阅本节前面的安装说明），或之后通过使用 Acronis Backup & Recovery 10 升级工具导入。此命令行实用工具位于 Acronis Backup & Recovery 10 安装目录的 Upgradetool 子目录中。

在 Windows 中：

1. 默认情况下，将当前文件夹更改为安装升级工具的文件夹：**C:\Program Files\Acronis\Upgradetool**

如果 Acronis Backup & Recovery 10 安装在默认文件夹以外的文件夹中，相应地更改路径。

2. 运行以下命令（注意大小写）：

```
cscript Upgradetool.vbs Agent
```

在 Linux 中：

1. 将当前目录更改为：**/usr/lib/Acronis/Upgradetool**
2. 运行以下命令：

```
Upgradetool.sh Agent
```

结果:

- 存在于 Acronis \ True Image Echo 中的任务被转换为 Acronis Backup & Recovery 10 任务，并在**备份计划和任务**视图中显示。
- 各个备份任务的时间表、要备份的项目和备份目标位置都和以前一样，但是该任务将创建一个新的存档以执行进一步备份。
- 每个备份任务都是备份计划的一部分。您可编辑备份计划以更改任务的时间表或其他参数。
- 不导入任务的日志条目。

导入旧选项

升级工具可让您将 Acronis \ True Image Echo 的默认备份选项、默认还原选项、通知选项和事件跟踪选项导入 Acronis Backup & Recovery 10 的默认备份和恢复选项中。

要导入旧选项（Windows 和 Linux 环境中）：

1. 将当前文件夹（目录）更改为升级工具的安装文件夹（目录）。
2. 在 Windows 环境中，运行以下命令：

```
cscript Upgradetool.vbs BS
```

在 Linux 环境中，运行以下命令：

```
./UpgradeTool.sh Options
```

按如下方式导入旧选项：

- **通知**在默认备份选项和默认恢复选项中作为**通知**导入。
- **事件跟踪**在默认备份选项和默认恢复选项中作为**事件跟踪**导入。
- **存档拆分**作为**备份拆分**导入。
- 在**媒体组件**中，如果将 **Acronis 单键还原**置于**媒体**是唯一勾选的复选框，则其作为 **Acronis 可启动代理程序和单键还原**导入。
- **备份存档创建完成时进行验证**在默认备份选项或默认恢复选项中不从**其他设置**中导入。
- 在默认恢复选项，从**还原中排除的文件、文件覆盖模式和还原文件和文件夹**，但不还原**完整路径**（位于**其他设置**）不导入。
- 其他选项作为默认备份选项和默认恢复选项的对应选项导入。

使用 Acronis \ True Image Echo 创建的备份存档

升级至 Acronis Backup & Recovery 10 后，您能够从 Acronis \ True Image Echo 创建的备份中恢复数据。

为方便访问这些备份，您可能希望创建一个存放备份的个人保管库。有关如何创建个人保管库的说明，请参阅《用户指南》中的“个人保管库的相关操作”章节。

个人保管库可储存在 Acronis \ True Image Echo 存档和 Acronis Backup & Recovery 10 存档中。您可将该保管库指定为新备份计划的目标位置。

4.6.1 导入任务

除了从 Acronis True Image Echo 导入整个任务之外，还可以使用升级工具导入特定备份或验证任务。

注意事项： 将数据备份至 Acronis 备份服务器或验证存储在其上的存档的任务将不会被导入。

Acronis True Image Echo 将每个任务保存为 .tis 文件。默认情况下，这些文件位于以下文件夹：**C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Acronis\TrueImage\Scripts。**

.tis 文件名为全局唯一标识符（UUIDs），如 6AED5F49-7EED-4E3E-939E-19360A44137F.tib.tis。每个文件都采用 XML 格式。文件中的 **<display>** 标记指定在任务列表中显示的任务名。

要导入任务

1. 确定要导入其任务的文件名，如通过检查 **<display>** 标记的内容。
2. 将当前文件夹更改为升级工具的安装文件目录。
3. 运行以下命令，指定任务的文件名：

```
cscript UpgradeTool.vbs Script -f "C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Acronis\TrueImage\Scripts\6AED5F49-7EED-4E3E-939E-19360A44137F.tib.tis"
```

这样，此任务将作为 Acronis Backup & Recovery 10 任务导入，成为备份计划的一部分。

5 卸载 Acronis Backup & Recovery 10 的高级版本

卸载使用许可证的组件时，Acronis 许可证服务器将吊销计算机的许可证。如果卸载过程中许可证服务器不可用，您可以稍后手动吊销许可证（第 11 页）。

5.1 在 Windows 中本地卸载

卸载 Acronis Backup & Recovery 10 组件

重要事项： 请勿使用 Windows 的添加或删除程序工具卸载 Acronis Backup & Recovery 10 组件。

要卸载 Acronis Backup & Recovery 10 的所有组件

1. 单击开始->所有程序-> Acronis -> 卸载 Acronis Backup & Recovery 10。
2. 要删除相关信息（参见本主题后面部分），请勾选删除产品日志、任务、保管库和配置设置复选框。
3. 单击删除。

要卸载 Acronis Backup & Recovery 10 的单个组件或功能

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 安装程序。
2. 单击安装 Acronis Backup & Recovery 10。
3. Acronis 许可证服务器必须可用，否则无法继续。卸载使用许可证的组件时，Acronis 许可证服务器将吊销计算机的许可证。
4. 单击修改。
5. 取消勾选要卸载的组件或功能名称旁边的复选框。
6. 要删除相关信息（参见本主题后面部分），请勾选删除产品日志、任务、保管库和配置设置复选框。

正在删除相关信息

如果稍后要重新安装组件，请保留这些相关信息。

如果要删除这些信息，请勾选删除产品日志、任务、保管库和配置设置复选框。运行后，以下信息将被删除：

- 卸载用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序时：代理程序的日志和任务
- 卸载 Acronis Backup & Recovery 10 管理服务器时：用于存储策略配置、操作日志和统计数据的管理服务器数据库
- 卸载 Acronis Backup & Recovery 10 存储节点时：存储节点的日志和任务

卸载 Acronis 许可证服务器

由于 Acronis 许可证服务器可能被其他 Acronis 产品使用，您需要将它从 Acronis Backup & Recovery 10 中单独卸载。

要卸载 Acronis 许可证服务器

1. 运行 Acronis Backup & Recovery 10 安装程序。
2. 单击**修复/删除 Acronis 许可证服务器**。
3. 单击**删除**。

5.2 Windows 下的无人参与卸载

要使用无人参与模式卸载 Acronis Backup & Recovery 10 的组件或功能，您需要运行 **msiexec** 实用工具。此实用工具使用相应的安装包（.msi 文件）。

卸载使用许可证的组件时，Acronis 许可证服务器将吊销此许可证（若此许可证服务器可用）。

要卸载组件或功能

1. 将相应的安装包解压至文件夹或网络共享位置。
2. 运行以下命令（此处假定安装包为 AcronisAgentWindows.msi，保存在 \\myserver\share 网络共享位置）：

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
```

卸载代理程序

卸载用于 Windows 的 Acronis Backup & Recovery 10 代理程序时，建议先卸载其功能，再卸载此代理程序。

例如，如果代理程序安装了**任务栏监视器**和**异机还原功能**，按以下顺序运行卸载命令：

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisTrayMonitor.msi /qb  
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisUniversalRestore.msi /qb  
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisAgentWindows.msi /qb
```

正在卸载许可证服务器

如果需要卸载 Acronis 许可证服务器，请在卸载所有使用此服务器的代理程序后进行。记住，此许可证服务器可能被其他 Acronis 产品使用。

要卸载此许可证服务器，请运行以下命令（必要时更改路径）：

```
msiexec /uninstall \\myserver\share\AcronisLicenseServer.msi /qb
```

5.3 删除 Acronis Secure Zone

卸载 Acronis Backup & Recovery 10 不会影响 Acronis Secure Zone 及其内容。在从可启动媒体启动时，您仍然能够从 Acronis Secure Zone 恢复数据。

如需删除 Acronis Secure Zone，请在操作系统（于卸载代理程序之前）或可启动媒体中执行下列步骤。

要删除 Acronis Secure Zone

1. 在 **Acronis Secure Zone 操作栏**中（位于 **Actions** 和工具窗格），选择**删除**。
2. 在**删除 Acronis Secure Zone** 窗口中，选择要添加从安全区释放的空间的卷，然后单击**确定**。

若选择了多个卷，则会按比例向每个分区分配空间。如果您没有选择任何卷，释放出的空间将成为未分配空间。

当单击**确定**后，Acronis Backup & Recovery 10 将开始删除安全区。